

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES
CARRERA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**



**“LOS ARBITRIOS MUNICIPALES Y SU RELACIÓN EN EL
DESARROLLO URBANO DEL DISTRITO DE SAN ALEJANDRO,
PROVINCIA DE PADRE ABAD 2018”**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

KELIN ABEL RIVADENEIRA FABIAN

MARCK LEE SAVINO CAMPOS

**PUCALLPA-PERÚ
2020**



UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

COMISION DE GRADOS Y TITULOS **"Año de la Universalización de Salud"**

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE: **CONTADOR PÚBLICO**

Siendo las...10:00 AM...del día viernes 04 de Setiembre del 2020, en los ambientes de la Sala de Coordinación de la escuela de Contabilidad de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables - UNU – Filial Aguaytia, en cumplimiento con lo señalado en los Artículos 17º y 18º del Reglamento General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Título de segunda Especialidad Profesional, se reunió el jurado integrado por los docentes: **Dr. Migue Arevalo Rios (Presidente)**, **Dr. Juan Jose Palomino Ochoa (Miembro)**, y **Mg. Olmedo Pizango Isuiza (Miembro)**.

Se realizó la Sustentación de la Tesis Titulada: **"Los Arbitrios Municipales y su Relación en el Desarrollo Urbano del Distrito de San Alejandro, Provincia de Padre Abad 2018"**, el/la/los Bachilleres en Contabilidad: **Kelin Abel Rivadeneira Fabian y Marck Lee Savino Campos**, y teniendo en cuenta:

Qué; según el Artículo 21º del Reglamento General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Título de Segunda Especialidad Profesional, que a la letra dice:

"La evaluación se hará de acuerdo a la siguiente escala de calificaciones:

- a) Sobresaliente con felicitación escrita y recomendaciones de publicación
- b) Aprobado por unanimidad y recomendación de publicación
- c) Aprobado por mayoría
- d) Desaprobado..."

El/la defensor(a) de la Tesis, ha obtenido la siguiente calificación;

APROBADO POR UNANIMIDAD CON PUBLICACIÓN

Siendo las...11:40 AM...del mismo día, se dio por concluido el acto y luego de ser leído el acta, los miembros del Jurado Evaluador procedieron a suscribirlo.


.....
Dr. Migue Arevalo Rios
Presidente


.....
Dr. Juan Jose Palomino Ochoa
Miembro


.....
Mg. Olmedo Pizango Isuiza
Miembro




.....
Edgar Guizado Moscoso
Secretario Académico

ACTA DE APROBACIÓN


La presente tesis fue aprobada por los miembros del Jurado Evaluador de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables de la Universidad Nacional de Ucayali como requisito para optar el Título Profesional de Contador Público.

Dr. Migue Arévalo Ríos



.....
Presidente

Dr. Juan José Palomino Ochoa



.....
Miembro

Mg. Olmedo Pizango Isuiza




.....
Miembro

Mg. Edgar Guizado Moscoso




.....
Asesor

Bach. Kelin Abel Rivadeneira Fabian



.....
Tesista

Bach. Marck Lee Savino Campos



.....
Tesista



UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
VICERRECTORADO DE INVESTIGACION
DIRECCION GENERAL DE PRODUCCION INTELECTUAL

CONSTANCIA

ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACION

SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND

N° V/098-2020

La Dirección General de Producción Intelectual, hace constar por la presente, que el Informe Final (Tesis), Titulado:

LOS ARBITRIOS MUNICIPALES Y SU RELACIÓN EN EL DESARROLLO URBANO DEL DISTRITO DE SAN ALEJANDRO, PROVINCIA DE PADRE ABAD 2018.

Cuyo Autor (es) : RIVADENEIRA FABIAN, KELIN ABEL
SAVINO CAMPOS, MARCK LEE

Facultad : CIENCIAS ECONOMICAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES
Escuela profesional : CONTABILIDAD
Asesor(a) : Mg. Guizado Moscoso, Edgar

Después de realizado el análisis correspondiente en el Sistema Antiplagio URKUND, dicho documento presenta un **porcentaje de similitud de 02%**.

En tal sentido, de acuerdo a los criterios de porcentaje establecidos en el artículo 9 de la DIRECTIVA DE USO DEL SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND, el cual indica que no se debe superar el 10%. Se declara, que el trabajo de investigación: SI Contiene un porcentaje aceptable de similitud, por lo que SI se aprueba su originalidad.

En señal de conformidad y verificación se entrega la presente constancia.

Fecha: 17/08/2020



Dra. DINA PARI QUISPE
Dirección General de Producción Intelectual

REPOSITORIO DE TESIS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS

Yo, Kelin Abel Rivadeneira Fabian

Autor de la TESIS titulada:

“ 205 Arbitrios Municipales y su Relación en el desarrollo urbano del Distrito de San Alejandro, Provincia de Padre Abad 2018.”

Sustentada el año: 2020

Con la asesoría de: Mg. Edgar Guizado Moscoso

En la Facultad de: Ciencias Económicas, Administrativas y Contables.

Carrera Profesional de: Contabilidad.

Autorizo la publicación:

PARCIAL Significa que se publicará en el repositorio institucional solo La caratula, la dedicatoria y el resumen de la tesis. Esta opción solo es válida marcar si **su tesis o documento presenta material patentable**, para ello deberá presentar el trámite de CATI y/o INDECOPI cuando se lo solicite la DGPI UNU.

TOTAL Significa que todo el contenido de la tesis y/o documento será publicada en el repositorio institucional.

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali **licencia no exclusiva** para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la **tesis es una creación de mi autoría** y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali y del Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 30 / 12 / 2020.

Email: kelin.os.riva@gmail.com

Firma: 

Teléfono: 962404949

DNI: 76376787

REPOSITORIO DE TESIS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS

Yo, MARCK LEE SANSINO CAMPOS

Autor de la TESIS titulada:

LOS ARBITRIOS MUNICIPALES Y SU RELACIÓN EN EL DESARROLLO URBANO DEL DISTRITO DE SAN ALEJANDRO, PROVINCIA DE PADRE ABAD 2018^{II}.

Sustentada el año: 2020

Con la asesoría de: Mg. EDGAR GUIZADO MOSCOSO.

En la Facultad de: CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

Carrera Profesional de: CONTABILIDAD.

Autorizo la publicación:

PARCIAL Significa que se publicará en el repositorio institucional solo la caratula, la dedicatoria y el resumen de la tesis. Esta opción solo es válida marcar si su tesis o documento presenta material patentable, para ello deberá presentar el trámite de CATI y/o INDECOPI cuando se lo solicite la DGPI UNU.

TOTAL Significa que todo el contenido de la tesis y/o documento será publicada en el repositorio institucional.

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali **licencia no exclusiva** para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la tesis es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali y del Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 30 / 12 / 2020.

Email: marcksc6@gmail.com

Firma: 

Teléfono: 944 275 736

DNI: 48692522

DEDICATORIA

Luego de una entrega en las aulas universitarias quiero dedicar en primer lugar a Dios, por darme las ganas de luchar en mis ideales y metas, asimismo dedicar a mis queridos padres por su valoración y apoyo durante este hermoso pasaje de la vida universitaria.

Kelin Abel.

Siento haber cumplido en esta etapa de mi vida estudiantil, con lo que concluyo mis sueños con la tesis, por lo que dedico a Dios y a mis padres que sin ellos, sería difícil cumplir los grandes proyectos en mi existencia.

Mark Lee.

AGRADECIMIENTO

Nos embarga la emoción de haber cumplido con creces nuestra formación profesional en las aulas de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Filial de Aguaytía de la Universidad Nacional de Ucayali, por lo que nuestro agradecimiento y gratitud a toda las autoridades, docentes y compañeros de estudio.

Agradecimiento especial a nuestro Asesor de tesis por su colaboración en realizar con la rigurosidad científica que se requiere, y el deseo de contribuir con la comunidad de nuestra provincia de Padre Abad.

ÍNDICE

DEDICATORIA.....	vii
AGRADECIMIENTO.....	viii
ÍNDICE.....	ix
ÍNDICE DE TABLAS	xii
ÍNDICE DE FIGURAS	xv
RESUMEN	xviii
ABSTRACT	xix
INTRODUCCIÓN.....	xx
CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	1
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	4
1.2.1. Problema General.....	4
1.2.2. Problemas Específicos.....	4
1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	5
1.3.1. Objetivo General	5
1.3.2. Objetivos Específicos.....	5
1.4. HIPÓTESIS Y/O SISTEMA DE HIPÓTESIS.....	6
1.4.1. Hipótesis General.....	6
1.4.2 Hipótesis Específicas	6
1.5. VARIABLES DE LA INVESTIGACIÓN.....	6
1.6. OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES.....	7

1.7. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA.....	7
1.8. VIABILIDAD	8
1.9. LIMITACIONES.....	9
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO.....	10
2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	10
2.1.1. A Nivel Internacional	10
2.1.2. A Nivel Nacional	11
2.1.3. A Nivel Local.....	15
2.2. BASES TEÓRICAS	16
2.2.1. Arbitrios Municipales	16
2.2.2. Desarrollo Urbano.....	18
2.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS	19
CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO	24
3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN	24
3.2. NIVEL DE INVESTIGACIÓN	24
3.3. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.....	24
3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA	25
3.4.1. Población	25
3.4.2. Muestra	25
3.5. DEFINICIÓN OPERATIVA DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	25
3.6. TÉCNICAS PARA EL PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN	26

CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	27
4.1. RESULTADOS.....	27
4.2. DISCUSIÓN	63
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	65
5.1. CONCLUSIONES	65
5.2. RECOMENDACIONES	66
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	68
ANEXOS.....	71

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	Operacionalización de variables.....	7
Tabla 2.	¿Los arbitrios municipales adquieren importancia porque permite el mantenimiento de la limpieza pública en el Distrito de San Alejandro?.....	27
Tabla 3.	¿Los arbitrios municipales contribuyen al mantenimiento de barrido de las calles, avenidas, zonas públicas en el distrito de San Alejandro?.....	29
Tabla 4.	¿Los arbitrios municipales deben ser pagados de manera puntual por los contribuyentes en el distrito de San Alejandro porque permite prestar los servicios de limpieza pública como una contraprestación al pago de la mencionada tasa?.....	31
Tabla 5.	¿El mantenimiento de parques y jardines es una contraprestación directa por los pagos de los arbitrios municipales en el distrito de San Alejandro?.....	33
Tabla 6.	¿El pago de los arbitrios municipales garantizan la contraprestación de los servicios de mantenimiento de parques y jardines de manera eficiente en el distrito de San Alejandro?....	35
Tabla 7.	¿Si no se paga de manera puntual los arbitrios municipales la municipalidad estará en la imposibilidad de prestar los servicios de mantenimiento de áreas verdes en el distrito de San Alejandro?.....	37
Tabla 8.	¿Los arbitrios municipales garantizan la contraprestación del recojo domiciliarios de residuos sólidos por parte de la Municipalidad de San Alejandro?.....	39

Tabla 9.	¿La morosidad del pago de arbitrios municipales hace que la municipalidad no pueda garantizar la contraprestación del recojo de basura en el distrito de San Alejandro?.....	41
Tabla 10.	¿La falta de recojo domiciliario de residuos sólidos es como consecuencia de la falta de pago de los contribuyentes en el distrito de San Alejandro?.....	43
Tabla 11.	¿Los arbitrios municipales en el distrito de San Alejandro contribuyen en la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos al contar con el servicio de limpieza pública?.....	45
Tabla 12.	¿Los arbitrios municipales aseguran la atención en la limpieza pública lo que contribuye de manera significativa en la mejora de la calidad de vida en el distrito de San Alejandro?.....	47
Tabla 13.	¿La mejora de la calidad de vida está en manos de los contribuyentes de los arbitrios municipales las cuales permite la contraprestación de los servicios públicos en el distrito de San Alejandro?.....	49
Tabla 14.	¿El mantenimiento adecuado del ornato del distrito de San Alejandro es como consecuencia de la puntualidad en los pagos de los arbitrios municipales?.....	51
Tabla 15.	¿Los contribuyentes que cumplen en el pago de las tasas de arbitrios municipales están en la obligación de exigir el mantenimiento del ornato del distrito de San Alejandro?.....	53
Tabla 16.	¿La municipalidad de San Alejandro, debe imponer sanciones a los morosos en el pago de los arbitrios municipales a fin de cumplir con los servicios públicos?.....	55

Tabla 17.	¿El cumplimiento del pago de los arbitrios municipales en el distrito de San Alejandro generar el bienestar de los ciudadanos al tener un servicio eficiente de los servicios públicos?.....	57
Tabla 18.	¿El bienestar de los ciudadanos se logra con una eficiente contraprestación de los servicios públicos al recaudar puntualmente la municipalidad de San Alejandro los arbitrios municipales?.....	59
Tabla 19.	¿Si los contribuyentes cumplen con el pago responsable de los arbitrios municipales en el distrito de San Alejandro y la municipalidad cumpla con una contraprestación efectiva de los servicios públicos se logra el bienestar de los ciudadanos?.....	61

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1.	¿Los arbitrios municipales adquieren importancia porque permite el mantenimiento de la limpieza pública en el Distrito de San Alejandro?.....	27
Figura 2.	¿Los arbitrios municipales contribuyen al mantenimiento de barrido de las calles, avenidas, zonas públicas en el distrito de San Alejandro?.....	29
Figura 3.	¿Los arbitrios municipales deben ser pagados de manera puntual por los contribuyentes en el distrito de San Alejandro porque permite prestar los servicios de limpieza pública como una contraprestación al pago de la mencionada tasa?.....	31
Figura 4.	¿El mantenimiento de parques y jardines es una contraprestación directa por los pagos de los arbitrios municipales en el distrito de San Alejandro?.....	33
Figura 5.	¿El pago de los arbitrios municipales garantizan la contraprestación de los servicios de mantenimiento de parques y jardines de manera eficiente en el distrito de San Alejandro?....	35
Figura 6.	¿Si no se paga de manera puntual los arbitrios municipales la municipalidad estará en la imposibilidad de prestar los servicios de mantenimiento de áreas verdes en el distrito de San Alejandro?.....	37
Figura 7.	¿Los arbitrios municipales garantizan la contraprestación del recojo domiciliarios de residuos sólidos por parte de la Municipalidad de San Alejandro?.....	39

Figura 8.	¿La morosidad del pago de arbitrios municipales hace que la municipalidad no pueda garantizar la contraprestación del recojo de basura en el distrito de San Alejandro?.....	41
Figura 9.	¿La falta de recojo domiciliario de residuos sólidos es como consecuencia de la falta de pago de los contribuyentes en el distrito de San Alejandro?.....	43
Figura 10.	¿Los arbitrios municipales en el distrito de San Alejandro contribuyen en la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos al contar con el servicio de limpieza pública?.....	45
Figura 11.	¿Los arbitrios municipales aseguran la atención en la limpieza pública lo que contribuye de manera significativa en la mejora de la calidad de vida en el distrito de San Alejandro?.....	47
Figura 12.	¿La mejora de la calidad de vida está en manos de los contribuyentes de los arbitrios municipales las cuales permite la contraprestación de los servicios públicos en el distrito de San Alejandro?.....	49
Figura 13.	¿El mantenimiento adecuado del ornato del distrito de San Alejandro es como consecuencia de la puntualidad en los pagos de los arbitrios municipales?.....	51
Figura 14.	¿Los contribuyentes que cumplen en el pago de las tasas de arbitrios municipales están en la obligación de exigir el mantenimiento del ornato del distrito de San Alejandro?.....	53
Figura 15.	¿La municipalidad de San Alejandro, debe imponer sanciones a los morosos en el pago de los arbitrios municipales a fin de cumplir con los servicios públicos?.....	55

Figura 16.	¿El cumplimiento del pago de los arbitrios municipales en el distrito de San Alejandro generar el bienestar de los ciudadanos al tener un servicio eficiente de los servicios públicos?.....	57
Figura 17.	¿El bienestar de los ciudadanos se logra con una eficiente contraprestación de los servicios públicos al recaudar puntualmente la municipalidad de San Alejandro los arbitrios municipales?.....	59
Figura 18.	¿Si los contribuyentes cumplen con el pago responsable de los arbitrios municipales en el distrito de San Alejandro y la municipalidad cumpla con una contraprestación efectiva de los servicios públicos se logra el bienestar de los ciudadanos?.....	61

RESUMEN

La tesis ha tenido como objeto describir en qué medida los arbitrios municipales se relacionan con el desarrollo urbano del distrito de San Alejandro de la provincia de Padre Abad, 2018, por otro lado, se ha estudiado la forma de cobrar los arbitrios municipales por concepto de limpieza pública, que representa una de las labores fundamentales de la municipalidad, porque esta labor está asociada a la mejora de la calidad de vida de los vecinos, ya que representa una prestación de servicios como consecuencia del pago efectuado para este fin por los vecinos, en ese proceso se estableció el nivel de cobranza por mantenimiento de parques y jardines, toda vez que esto está ligada a la mejora del ornato del distrito, que tiene repercusión en la imagen y embellecimiento de la ciudad, convirtiendo en atractiva, también se conoció las políticas y estrategias de cobranza con relación a la recolección domiciliaria de residuos sólidos que incide significativamente en la limpieza de la ciudad, la metodología planteada fue de enfoque cuantitativa de nivel descriptiva, población de estudio de 460 y muestra de 80 contribuyentes, los resultados obtenidos indicaron que existe los arbitrios municipales se relacionan con el desarrollo urbano del distrito de San Alejandro de la provincia de Padre Abad, 2018, por lo que se concluye que existe una relación significativa de los arbitrios municipales en el desarrollo urbano del distrito de San Alejandro de la provincia de Padre Abad, 2018.

Palabras clave: Arbitrios; desarrollo urbano; limpieza pública.

ABSTRACT

The purpose of the thesis has been to describe to what extent municipal taxes are related to the urban development of the San Alejandro district of the province of Padre Abad, 2018, on the other hand, the way of collecting municipal taxes for the concept of public cleaning, which represents one of the fundamental tasks of the municipality, because this work is associated with improving the quality of life of the residents, since it represents the provision of services as a consequence of the payment made for this purpose by the residents, In this process, the level of collection for maintenance of parks and gardens was established, since this is linked to the improvement of the district's horn, which has an impact on the image and beautification of the city, making it attractive, it was also known the collection policies and strategies in relation to the household collection of solid waste that significantly affects the cleaning of the city, the m The proposed methodology was a descriptive level quantitative approach, study population of 460 and sample of 80 taxpayers, the results obtained indicated that there are municipal taxes related to the urban development of the San Alejandro district of the province of Padre Abad, 2018, Therefore, it is concluded that there is a significant relationship of municipal taxes in the urban development of the San Alejandro district of the province of Padre Abad, 2018.

Keywords: Taxes; urban development; public cleaning.

INTRODUCCIÓN

El propósito de la investigación ha sido describir los arbitrios municipales que en las municipalidades es un factor preponderante porque el servicio que se presta está directamente asociada al pago que realizan los contribuyentes en sus domicilios y por ello tienen derecho a que la municipalidad cumpla con el recojo de residuos sólidos, limpieza pública, parques y jardines que tiene una relacionan con el desarrollo urbano del distrito de San Alejandro de la provincia de Padre Abad, 2018. Los arbitrios municipales están regulados por normas y se fijan de acuerdo a las normas internas, acordadas por los regidores municipales, quienes aprueban y cumplen una función importante, ya que sirve para el embellecimiento de la ciudad, mantener atractiva para los vecinos y turistas que indirectamente mejoran la calidad de vida de los vecinos.

En ese contexto la investigación describe en un momento dado las políticas internas de cobranza de los arbitrios municipales, así también las estrategias que mantiene para este fin, en qué medida los vecinos cumplen las exigencias que les corresponden, considerando que es una municipalidad distrital pequeña, con escasa liquidez en el presupuesto.

La investigación de acuerdo al estudio realizado se ha efectuado por capítulos de manera secuencial en el que se abordan los problemas planteados, hasta el resultado, conclusiones y sugerencias encontradas en la investigación.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

A nivel mundial una de las tareas más importantes de los gobiernos municipales es la limpieza pública, por ello existen reglas y normas estrictas para sancionar y hacer que cumplan los ciudadanos, por que esta tiene relación directa en el progreso urbanístico, la mitigación del impacto ambiental y salud pública.

Por ello en nuestro país las preocupaciones de los gobiernos municipales tienen como tarea fundamental acabar con la basura que son desechadas por comercios, industrias y ciudadanos, que no logran empoderarse de la importancia que resulta no ensuciar las calles, tal como ocurre en distritos de las provincias del país.

De ello no es ajeno la municipalidad del distrito de San Alejandro de la provincia de Padre Abad, en el cual existen problemas de limpieza pública, a pesar de que están facultadas a cobrar las tasas municipales por provenientes por arbitrios municipales, tasa que se encuentran administradas por las municipalidad, el cual constituye una herramienta de mejora en el progreso urbanístico, donde existen una serie de problemas como la falta de limpieza pública, en el existe una carencia en el servicio de recolección domiciliaria de residuos sólidos, el barrido de calles, avenidas y pistas y área público, sin embargo los vecinos pagan esta tasa, la municipalidad no cuenta con personal para realizar esta labor en el distrito.

El recojo de manera esporádica se realiza de manera empírica sin efectuar la clasificación de basura, para efectos de reciclaje, lo que genera un problema en el sector botadero donde es un lugar de alto contaminación, para los ciudadanos de este distrito, falta una regulación de parte de las autoridades de la Municipalidad de San Alejandro, a fin de que pueda introducirse estrategias que permitan que los vecinos puedan sacar basuras mediante un horario los tipos de basura, lo que ayudara a mejorar la calidad de vida.

Los parques y jardines que se pueden denominar aun no cuentan con los servicios básicos, por lo que el cobro por este servicio de implementación, recuperación, mantenimiento y mejorar de parques y jardines de uso y dominio público, por tanto, las autoridades municipales no tienen un plan de mejora de la ornamentación de los parques a pesar que vienen cobrando las tasas por este servicio inexistente.

Otro servicio que se ha implementado en el distrito es el Serenazgo, por lo que vienen cobrando, por lo que resulta efectuar un estudio sobre la recaudación de los arbitrios municipales en el distrito y cuáles son los factores determinantes en la baja recaudación tributaria de esta tasa en particular y que medidas adopta el área de rentas a fin de superar esta anomalía en el distrito.

La baja recaudación de los arbitrios municipales, así como los otros impuestos está asociada a la escasa cultura tributaria, en el que los ciudadanos no valoran lo que representa el pago de los arbitrios municipales, la municipalidad no hace una campaña de concientización cuadra por cuadra a fin de lograr que los ciudadanos entiendan para que

se cobran los arbitrios y cuál es su importancia para el distrito.

Los ciudadanos perciben que la municipalidad no tiene la capacidad de mejorar la parte ornamental y embellecer la ciudad, esta percepción hace que el ciudadano adopte una actitud negativa para el pago de los arbitrios que le corresponde, sin embargo la municipalidad tampoco adopta una medida de mejorar los pocos parques y jardines, la limpieza pública es esporádico, donde los vecinos utilizan de botadero caños naturales, el cual origina no solo un foco infeccioso, sino que provoca inundaciones en épocas de precipitaciones fluviales.

Los arbitrios municipales son contraprestaciones que se realizan por el pago de los ciudadanos para el recojo de basura, limpieza pública, parques y jardines, así como el serenazgo, en ese sentido los ciudadanos tienen escasa formación educativa en el distrito de San Alejandro, lo que dificulta a las autoridades municipales a explicar las razones porque su importancia del pago de los arbitrios, la gerencia de rentas no efectúa campañas tributarias en el cual se expliquen los objetivos que persigue el cobro de arbitrios municipales, falta una socialización en toda las etapas a los ciudadanos.

Esta deficiencia del área de rentas hace que los ciudadanos no tengan una adecuada cultura tributaria, al no implantar estrategias de socialización de los conceptos de la tasa de arbitrios municipales en el distrito de San Alejandro, para que puedan asumir el pago de sus arbitrios que le corresponda a fin de ser atendidos con los servicios que pretende esta tasa, siendo necesario que adopte políticas y estrategias de concientizar a través de diferentes medios, el cual permite que la atención

de los servicios pueda darse de manera efectiva a todos los ciudadanos, y por ende lograr el desarrollo urbano en el cual mejore la calidad de vida y las expectativas de nuevas inversiones que permiten dinamizar la economía local, con ello se logra el mejoramiento permanente de la recaudación de rentas que se efectúa en el distrito de San Alejandro de la Provincia de Padre Abad, en ese contexto se realiza la siguiente formulación del problema de investigación.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. Problema General

- ¿Cómo los arbitrios municipales se relacionan con el desarrollo urbano del distrito de San Alejandro de la provincia de Padre Abad, 2018?

1.2.2. Problemas Específicos

- ¿Cómo el cobro de arbitrios municipales por concepto de limpieza pública contribuye en la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos del distrito de San Alejandro?
- ¿Cómo el cobro de arbitrios municipales por concepto de mantenimiento de parques y jardines contribuye en la mejora del ornato del distrito de San Alejandro?
- ¿Cómo el cobro de arbitrios municipales por concepto de recolección domiciliaria de residuos sólidos contribuye en la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos del distrito de San Alejandro?

1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1. Objetivo General

- Describir en qué medida los arbitrios municipales se relacionan con el desarrollo urbano del distrito de San Alejandro de la provincia de Padre Abad, 2018.

1.3.2. Objetivos Específicos

- Estudiar de qué manera el cobro de arbitrios municipales por concepto de limpieza pública contribuye en la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos del distrito de San Alejandro.
- Establecer en qué medida el cobro de arbitrios municipales por concepto de mantenimiento de parques y jardines contribuye en la mejora del ornato del distrito de San Alejandro.
- Conocer en qué medida el cobro de arbitrios municipales por concepto de recolección domiciliaria de residuos sólidos contribuye en la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos del distrito de San Alejandro.

1.4. HIPÓTESIS Y/O SISTEMA DE HIPÓTESIS

1.4.1. Hipótesis General

- Los arbitrios municipales se relacionan con el desarrollo urbano del distrito de San Alejandro de la provincia de Padre Abad, 2018.

1.4.2. Hipótesis Específicas

- El cobro de arbitrios municipales por concepto de limpieza pública contribuye en la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos del distrito de San Alejandro.
- El cobro de arbitrios municipales por concepto de mantenimiento de parques y jardines contribuye en la mejora del ornato del distrito de San Alejandro.
- El cobro de arbitrios municipales por concepto de recolección domiciliaria de residuos sólidos contribuye en la mejora del bienestar de los ciudadanos del distrito de San Alejandro.

1.5. VARIABLES DE LA INVESTIGACIÓN

1.5.1. Variable independiente

- Arbitrios Municipales.

Indicadores:

- Limpieza pública.
- Aprobación y ejecución.
- Parques y jardines.
- Control y evaluación.
- Residuos sólidos.

1.5.2. Variable dependiente

- Desarrollo urbano.

Indicadores:

- Calidad de vida.
- Mejora del Ornato.
- Bienestar Ciudadana.

1.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Tabla 1. Operacionalización de variables

VARIABLES	CONCEPTO	INDICADORES
V.I. Arbitrios Municipales	Los arbitrios municipales constituyen las tasas que los ciudadanos dentro del ámbito jurisdiccional de un gobierno local está obligado a pagar a fin de obtener un servicio público individualizado de limpieza, público, mantenimiento de áreas verdes, parques y jardines, recojo domiciliario de residuos sólidos y serenazgo.	<ul style="list-style-type: none">• Limpieza pública• Parques y jardines• Residuos sólidos
V.D. Desarrollo Urbano	La urbanización, es el proceso económico y social, político y cultural, que conduce a la humanidad hacia formas nuevas de civilización, formas cada vez más urbanas, es decir, no agrícolas, y que reposan sobre las formaciones de elevada densidad y sobre ocupaciones divorciadas del trabajo de la tierra (Gottman).	<ul style="list-style-type: none">• Calidad de Vida• Ornato• Bienestar

1.7. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA

La investigación con relación a los arbitrios municipales está plenamente sustentada toda vez que esta tasa que deben pagar los ciudadanos del distrito de San Alejandro en la provincia de Padre Abad, no

vienen realizando por la falta de una información de la importancia de esta tasa, que sirve para efectuar la contraprestación de los servicios de limpieza pública, mantenimiento y embellecimiento de parques y jardines, recolección domiciliaria de residuos sólidos, que contribuye en el desarrollo urbano del distrito, asimismo crea expectativas de nuevas inversiones que dinamizan la economía en el distrito y mejoran por otra parte la calidad de vida de los ciudadanos.

El desarrollo urbano está estrechamente relacionada al cobro de los arbitrios municipales, para lo cual el área de rentas de la municipalidad distrital de San Alejandro, no solo debe contar con normas a que se puedan dar cumplimiento, sino que tiene que tener la capacidad de socializar a través de campañas tributarias dando a conocer la importancia del pago de los arbitrios municipales, cuales son los objetivos que persigue esta tasa, como se invierten o cual es el destino, con ello los ciudadanos logran concientizarse de la importancia de esta tasa, la finalidad es que los arbitrios sirven para prestar el servicio de manera individualizada de limpieza pública, recojo domiciliario de residuos sólidos, mantenimiento y embellecimiento de parques y jardines.

La investigación al encontrarse en la esfera de las ciencias sociales, es cuantitativo de nivel descriptivo y correlacional, en el que se describen todo los hechos y fenómenos de los arbitrios municipales, en un contexto cerrado de un periodo 2018.

1.8. VIABILIDAD

La investigación es posible de desarrollar porque las unidades de análisis se encuentran en el lugar accesible que contribuye al logro de los

objetivos planteados en la presente investigación, asimismo se cuenta con la disponibilidad de todos los elementos para llevar a cabo con éxito la investigación.

1.9. LIMITACIONES

Existen limitaciones como la falta de tiempo de algunos conformantes de la muestra, que en gran medida están establecidas a fin de superar este sesgo a la hora de marcar la encuesta que se realizará con la finalidad de recoger información y procesar para obtener los resultados de la investigación.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

2.1.1. A Nivel Internacional

Ocampo (2017) en su tesis “Crecimiento urbano y planificación territorial en la ciudad de Cali. Evolución 1990-2010”, tiene por objetivo analizar el crecimiento urbano y la planificación territorial en la ciudad de Cali Colombia, entre 1990 y 2010, para reconocer su evolución y aportar una mirada desde la percepción de sus ciudadanos. La ausencia de un modelo de planificación territorial participativo explica muchas de las dificultades que encuentra la construcción de una ciudad justa, equitativa y sostenible, encontrando que esta hipótesis se cumple plenamente, en tanto a lo largo de la investigación tanto las fuentes bibliográficas consultadas, como los grupos focales y las encuestas realizadas, dan como resultante un significativo crecimiento urbano y una explosión demográfica desbordante.

Zamora (2013) en su tesis “Plan municipal de desarrollo urbano de Zumpango estado de México de 2008-2012”, concluye que el plan municipal de desarrollo urbano de Zumpango estado de México es de gran utilidad ya que un mejor equipamiento y una dotación de servicios. Pero desafortunadamente el plan no tiene congruencia con la realidad, es decir, se han autorizado fraccionamientos o conjuntos habitacionales no planeados, como por ejemplo el Fraccionamiento de las “Plazas”, ubicado en el noreste del municipio y se siguen autorizando la construcción de más

Fraccionamiento o conjuntos Habitacionales.

2.1.2. A Nivel Nacional

Carhuatanta (2019) en su tesis “Estrategia de cobranza para mejorar la recaudación de arbitrios municipales en la Municipalidad Distrital de José Leonardo Ortiz, 2014 – 2016”. Concluye que el incremento de reportes de pago, así como las órdenes de pago y resoluciones de determinaciones de deuda surge en base a que los contribuyentes, en la mayoría de casos, no quiere pagar el importe real del tributo, aludiendo que no está sujeto a la realidad; dándose de esta manera la sin ceración de la deuda, para de este modo aumentar la recaudación. Asimismo, la mayoría de contribuyentes a veces recibe información adecuada de las oficinas de la municipalidad con respecto al pago de arbitrios municipales. Por último, se llegó a conocer que el 59.09% del total de contribuyentes no pagan porque desconoce el destino del dinero que les cobran.

De La Cruz (2014) en su tesis “Sistema informático para el proceso de cobro de arbitrios e impuesto predial en la Municipalidad de Lurín”. Dicha investigación tuvo como objetivo desarrollar un sistema de información para mejorar el proceso de cobro de arbitrios e impuesto predial en la municipalidad de Lurín. También se concluye con respecto al sistema de información basado en Web los usuarios de la gerencia de rentas han demostrado su aceptación ya que ha sido mejorado los procedimientos de información en más de un 50% en comparación con el proceso actual que llevaban antes. Asimismo, la mayoría de los contribuyentes no cumplen con sus pagos debido a la demora que existe en la atención de estos.

Chuquimamani (2017) en su tesis “El impacto de los arbitrios municipales en la gestión del servicio de parques y jardines en el distrito de Juliaca 2016” concluye que, al analizar la recaudación de los arbitrios municipales, este solo es conocido por un 13% de los contribuyentes, el 87% la confunde con otros tributos municipales, resaltando dentro de ellos el impuesto predial. Además, se determinó que no impacta la recaudación de los arbitrios municipales en la gestión del servicio de parques y jardines, en el distrito de Juliaca 2016. Por último, la gestión del servicio de parques y jardines en la ciudad de Juliaca en el 2016, es inadecuado tanto por la ineficiencia de la municipalidad como el de la actitud de la población.

Llacctahuaman (2015) en su tesis “Sistema integral para mejorar la calidad de información en la recaudación tributaria de la Municipalidad Distrital de el Tambo”. Con dicha investigación llegó a la conclusión que con la implementación del Sistema Integral se ha incrementado la calidad de la información que se maneja y el nivel de servicio a los contribuyentes debido al nivel de confiabilidad, exactitud y seguridad de la información, haciéndolo más accesible, completo y confiable. Después de la implementación del Sistema Integral, se tiene una adecuada administración procesamiento de datos, haciendo más confiable la información que se maneja, permitiendo que las notificaciones o información que se entregue a los contribuyentes sean más exactos, conllevando que los contribuyentes tengan mayor conciencia tributaria y se apersonen a la municipalidad ya sea para actualizar sus declaraciones juradas, o en muchos de los casos para hacer efectivo el pago del autoevalúo.

Iglesias (2017) en su tesis titulada “La cultura tributaria y su relación con las obligaciones tributarias de los arbitrios municipales de la ciudad de Tarapoto, año 2016”. Tuvo como objetivo de su investigación determinar en qué medida la cultura tributaria se relaciona con las obligaciones tributarias, de los arbitrios municipales de la ciudad de Tarapoto, año 2016. Se concluye que la relación de la cultura tributaria con el conocimiento de los arbitrios municipales de la ciudad de Tarapoto 2016 es el 29.8%, de las tres dimensiones de la variable cultural tributaria, la dimensión que tiene el coeficiente de valor más alto es la normatividad, cuya B: 0.357, según lo indicado que a mayor nivel de conocimiento de las normas municipales, conocimiento de la normatividad de pago y conocimiento de las sanciones por incumplimiento de las normas legales, mayor será el Conocimiento de los arbitrios; las demás betas son bajas.

Secián (2017) en su tesis titulada “Evaluación de la gestión en la gerencia de rentas para incrementar la recaudación de los impuestos y arbitrios en la Municipalidad Provincial de Ferreñafe periodo 2013-2014”. En dicha tesis se determinaron dificultades en los procesos de recaudación, fiscalización y ejecución coactiva, teniendo como efectos la disminución de la recaudación de impuestos y arbitrios y el aumento de la morosidad. El objetivo es evaluar la gestión en la gerencia de rentas para incrementar la recaudación de los impuestos y arbitrios de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe periodo 2013-2014. Se concluyó que en los periodos 2013 y 2014 disminuyó la recaudación de los impuestos y arbitrios municipales de un año a otro en un promedio del 4%, esto es debido a que no tienen una base de datos de contribuyentes no actualizadas, además la falta de fiscalización

y la mala gestión de cobranza a los contribuyentes.

Huichi (2011) en su tesis titulada “Modelo sostenible para la evaluación del desarrollo urbano de la ciudad de Puno, por sus dimensiones socio económicas y medio ambientales”. Tuvo como objetivo determinar las dimensiones importantes que se deben tener en cuenta para establecer los rangos de sostenibilidad acorde a las definidas a nivel internacional, mediante el modelo sostenible del desarrollo urbano espacial para la ciudad de Puno. Se concluye que en cuanto a la dimensión social existente de la ciudad es influyente con una incidencia de 8.47%, que constituye otro ítem de importancia en la vida cotidiana de la ciudad, la misma implementación es otra variable que tratar con mucha amplitud y a su vez específica.

Espinoza (2018) en su tesis “Influencia de la planificación urbana en el desarrollo social de la calle San Isidro del distrito de Hualmay – 2017” tuvo como objetivo identificar la influencia de la planificación urbana en el desarrollo social de los pobladores de dicha ciudad. Siendo la población de estudio de 560 habitantes y aplicando el ajuste a la muestra se obtuvo 163 habitantes. Considerando como variable dependiente la planificación urbana y la variable independiente desarrollo social. Los resultados muestran que, si existe una influencia significativa entre la planificación urbana y el desarrollo social, debido a que un total de habitantes, considera que el que, si existe influencia entre la planificación urbana, mientras que el considera que no existe una influencia entre la planificación urbana y el desarrollo social.

Tinajeros (2013) en su tesis “Modelo de desarrollo urbano rural sostenible para la localidad de Tarata” propone un modelo urbano rural sostenible que minimice la degradación urbanística, social y ambiental que en la actualidad se presenta en la localidad de Tarata; y que es un efecto del crecimiento urbano espontaneo en este lugar, que no consideró criterios de planificación urbana rural en función a las características propias del lugar y la cosmovisión del mundo andino. Su objetivo es minimizar la degradación urbanística, social y ambiental teniendo al Ordenamiento Territorial como instrumento de planificación y gestión para el desarrollo integral de la localidad y la provincia.

2.1.3. A Nivel Local

La presente investigación respecto a los arbitrios municipales dentro del ámbito del distrito de San Alejandro de la Provincia de Padre Abad del departamento de Ucayali, se realiza por primera vez, por ello resulta necesario abordar que el distrito ha venido creciendo de manera paulatina en los últimos años, como producto de las actividades principales de plantación de cacao, café, plátano y por tanto la comercialización de estos productos se realizan con destino a Lima, con que hay presencia de empresarios dedicados a estos negocios.

Los arbitrios municipales no se han dado a conocer de manera efectiva a los ciudadanos de este distrito, quienes en su gran mayoría son gente dedicada a la agricultura, esta escasa formación no permite que tenga conciencia del valor que representa pagar los arbitrios municipales, que potencialmente permite el desarrollo urbano en el cual existan los

servicios de limpieza pública de manera eficiente en las calles, avenidas, plazas públicas, el mantenimiento de parques y jardines en el que se mejore el ornato, y lo más importante permite a la municipalidad el recojo de residuos sólidos domiciliarios, con lo cual se mejora la calidad de vida los ciudadanos en su conjunto.

Los arbitrios municipales representan un instrumento importante a fin de que exista la contraprestación por los servicios de recojo de residuos sólidos a domicilio, limpieza pública, mantenimiento de parques y jardines que permiten que los ciudadanos puedan pasar momentos saludables con su familia, por otro lado, el ornato de la ciudad mejora y la municipalidad pueda mejorar sus servicios de manera progresiva en el distrito.

2.2. BASES TEÓRICAS

2.2.1. Arbitrios Municipales

Los arbitrios municipales son tasas que se recaudan con la finalidad de efectuar una contraprestación de los servicios de limpieza pública, mantenimiento de parques y jardines, recojo de residuos sólidos domiciliarios, serenazgo, todo ello se puede realizar en la medida que los contribuyentes de la municipalidad distrital puedan cumplir con sus obligaciones tributarias, sin embargo la municipalidad está en la obligación de hacer cumplir las normas al respecto a fin de que los ciudadanos puedan hacer el pago de los arbitrios, considerando que esta tasa tiene por objeto brindar los servicios por las cuales paga.

- **Normas que regulan los arbitrios Municipales**

- Ley de tributación Municipal Decreto Legislativo N° 776

- Decreto Supremo N° 156-2004-EF
- Concordantes: R. N° 009-2003-CAM-INDECOPI
R. D. N° 013-2004-EF-76.01
Directiva N° 013-2005-EF-76.01
R. N° 175-2007-SUNAT

- **Importancia de los Arbitrios Municipales**

En principio los tributos municipales constituyen base fundamental para que las municipalidades puedan prestar servicios de manera eficiente y sostenida a los ciudadanos, el arbitrio es un tributo municipal clasificado como tasa, que está regulada por las ordenanzas municipales, el área que hace cumplir las normas es la gerencia de rentas, en el cual existen la base de datos de los contribuyentes, para ello cuentan con una serie de normas y directivas internas, en el que se da a conocer las metas a cumplir en cada año, lo cual permite en qué medida la gestión viene logrando los objetivos propuestos.

Es innegable que los arbitrios son vitales para los fines que debe cumplir la municipalidad, porque a través de ella genera ingresos con las cuales cumplirá el pago de los recursos humanos destinados para la prestación de servicios públicos, limpieza pública, recojo de residuos sólidos domiciliarios, el mantenimiento de áreas verdes, parques y jardines, serenazgo.

La importancia de los arbitrios municipales está en que la municipalidad cumple con su rol de prestar servicios públicos, en caso de los contribuyentes esta que ellos cumplan con este pago y exijan que la municipalidad preste servicios eficientes a fin de que se genere el desarrollo

urbano, en el que los tributos son utilizados de manera efectiva, de lo contrario se genera la morosidad por la falta de pago de parte de los contribuyentes.

- **Finalidad de los arbitrios municipales**

La finalidad de este tributo es que se preste de manera efectiva y eficiente los servicios de limpieza pública, lo que realmente trasciende de una ciudad, una ciudad limpia genera confianza a los inversionistas, garantizan la calidad de vida de los ciudadanos y por ende contribuye al crecimiento y desarrollo urbanístico de la ciudad, la recolección domiciliaria de residuos sólidos, permite que los ciudadanos tengan mayor higiene en sus hogares y evite focos infecciosos que afecten la salud de los integrantes de la familia, por otro lado permite que estos residuos sólidos puedan ser acopiados en lugares propicios sin tener el peligro de contaminación ambiental.

Por otro lado, el mantenimiento de áreas verdes, parques y jardines, permiten tener una percepción positiva de los ciudadanos del lugar, así como de los que visitan, dando una impresión de una ciudad saludable y limpia, que se traduce en un capital importante para el turismo.

2.2.2. Desarrollo Urbano

El desarrollo urbano es uno de los pilares para encontrar bienestar de los ciudadanos, el cual implica que las municipalidades deben adoptar mecanismos de planificación y ordenamiento a fin de que los ciudadanos vivan de manera segura, para ello se deben articular con las prestaciones

de los servicios por las cuales recauda de los contribuyentes, como en el caso de los arbitrios municipales.

Una ciudad planificada de sus calles, avenidas, plazas, áreas verdes, permitirá el desarrollo urbano sostenido, sin embargo, esta se tiene que articular con el cobro de los tributos municipales, y las más importante resulta los arbitrios municipales, por estar directamente ligada al mejoramiento urbanístico de la ciudad, que permite tener una ciudad limpia con áreas verdes y parques y jardines, y fundamentalmente que el recojo domiciliario de residuos sólidos se efectúen de manera sostenida a fin de brindar a los ciudadanos la calidad de vida.

La importancia del desarrollo urbano constituye un factor inherente de la gestión municipal, a fin de lograr que todos sus ciudadanos tengan compromiso con el pago de sus tributos municipales, con el propósito de que pueda cumplir con otorgar los servicios que ayudaran a mantener una ciudad saludable, en razón a esta el desarrollo urbano es básico para el crecimiento y dinámica empresarial, a fin de que los ingresos de las municipalidades crezcan y mejoren los servicios de manera eficiente.

2.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS

- **Arbitrios:** Son las tasas que se paga por la prestación o mantenimiento de un servicio público, de limpieza pública, áreas verdes, y seguridad ciudadana. (Papadakis, 2008)
- **Áreas verdes:** Son espacios urbanos, o de periferia a estos, predominantemente ocupados con árboles, arbustos o plantas, que

pueden tener diferentes usos, ya sea cumplir funciones de esparcimiento, recreación, ecológicas, ornamentación, protección, recuperación y rehabilitación del entorno o similares. (RAE, 2018)

- **Avenidas:** Es una vía importante de comunicación dentro de una ciudad o asentamiento urbano. Generalmente una avenida tiene dos sentidos de circulación. (RAE, 2018)
- **Calidad de vida:** Es una relación global, dentro de la cual establece aspectos positivos, pero también pueden existir eventos en forma adversa en el curso de la vida individual, lo que demuestra la interrelación individual y colectiva en el ejercicio de los valores sociales. (Papadakis, 2008)
- **Calles:** Es un espacio urbano lineal que permite la circulación de personas y vehículos, y que da acceso a edificios y salares que se encuentran a ambos lados. (RAE, 2018)
- **Ciudadano:** Es el individuo que participa activamente en la vida social, política y económica de su comunidad y de la sociedad. (Papadakis, 2008)
- **Crecimiento:** Es el aumento de población e infraestructura de los centros urbanos que se va expandiendo cada vez más. (Papadakis, 2008)

- **Desarrollo:** Es el proceso de clasificación y adecuación, por medio de la planeación del medio urbano, en sus aspectos sociales, financieros y físicos. (Ardila, 2009)
- **Dinámica:** Es la rama de la física que describe la evolución en el tiempo de un sistema físico en relación con los motivos o causas que provocan los cambios de estado físico o estado de movimiento. (RAE, 2018)
- **Eficiente:** Es la relación que existe entre los recursos empleados en un proyecto y los resultados obtenidos con el mismo. (Papadakis, 2008)
- **Gestión:** Es la acción de gestionar y administrar una actividad profesional destinado a establecer los objetivos y medios para su realización, a precisar la organización de sistemas, con el fin de elaborar la estrategia del desarrollo y a ejecutar la gestión del personal. (Papadakis, 2008)
- **Gerencia:** Es la acción, o el conjunto de empleados, que se encargan de dirigir, gestionar y coordinar una determinada empresa, organización o institución. (Ardila, 2009)
- **Morosidad:** Es un indicador del nivel de riesgo de que los deudores de los bancos privados no cumplan con sus obligaciones de pago. (Ardila, 2009)

- **Municipalidad:** Son instancias descentralizadas del Gobierno Local, poseen autonomía municipal, es decir, la capacidad de decidir y ordenar, dentro de sus funciones y competencias. (Ardila, 2009)
- **Limpieza pública:** Es un servicio que consiste en almacenamiento, barrido, recolección, transporte, transferencia y disposición final de los residuos bajo normas técnicas, en el ámbito de las poblaciones residenciales y/o asentamientos humanos. (Ardila, 2009)
- **Ordenanza Municipal:** Son las normas generales que regulan la organización, administración o prestación de los servicios públicos locales, el cumplimiento de las funciones generales o específicas de las municipalidades o establecen las limitaciones y modalidades a la propiedad privada. (Ardila, 2009)
- **Parques:** Es un espacio que se dedica a praderas, jardines y arbolado, con ornamentos diversos, para el esparcimiento de sus habitantes. (RAE, 2018)
- **Renta:** Se refiere al precio de los insumos que tienen una cantidad fija. (Ardila, 2009)
- **Residuos sólidos:** Constituyen aquellos materiales desechados tras su vida útil, y que por lo general por si solos carecen de valor económico. (Ardila, 2009)
- **Servicio:** Es la acción o conjunto de actividades destinadas a satisfacer una determinada necesidad de los clientes, brindando un

producto inmaterial y personalizado. (Ardila, 2009)

- **Tasa:** Son contraprestaciones económicas que hacen los usuarios de un servicio prestado por el estado. (Ardila, 2009)
- **Tributos:** Es un pago que el Estado exige a sus ciudadanos con el fin de financiar sus actividades y/o políticas económicas. (Ardila, 2009)

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

La investigación por el enfoque planteado correspondió al tipo cuantitativo, al estar inmerso de la esfera de las ciencias sociales. Los planteamientos cuantitativos del problema pueden dirigirse a varios propósitos y siempre existe la intención de estimar magnitudes o cantidades y generalmente de probar hipótesis y teoría, de acuerdo lo manifestado por Hernández y Mendoza (2018, p.40).

3.2. NIVEL DE INVESTIGACIÓN

Resultó el nivel descriptivo, porque se describieron con relación a los arbitrios municipales. Los estudios descriptivos pretenden especificar las propiedades, características y perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno o problema a investigar, según Hernández y Mendoza (2018, p.108).

3.3. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

El diseño que se utilizó en la investigación fue no experimental – descriptivo, transversal. Recordemos que estos estudios buscan indagar el nivel o estado de una o más variables en una población; en este caso, en un tiempo único, según Hernández y Mendoza (2018, p.177).

3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.4.1. Población

La investigación se propuso por una población de 460 contribuyentes de la Gerencia de Administración Tributaria de la Municipalidad Distrital de San Alejandro, base de datos obtenidos por el área de la Gerencia de Administración Tributaria, periodo 2018.

3.4.2. Muestra

La investigación se desarrolló con una muestra constituida por 80 contribuyentes de acuerdo a la base de datos proporcionada por la Municipalidad Distrital de San Alejandro del periodo 2018.

Fórmula:

$$n = \frac{3.84 * 0.5 * 0.50 * 460}{(0.01 * (460 - 1)) + 3.84 * 0.5 * 0.50}$$

$$n = 80$$

3.5. DEFINICIÓN OPERATIVA DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

3.5.1. Técnicas

Las técnicas para recabar la información que se emplearon fueron la encuesta con lo que se recogió la información de la muestra constituida por los contribuyentes de la municipalidad distrital de San Alejandro.

3.5.2. Instrumentos

De acuerdo a los resultados planteados se utilizó como instrumento el cuestionario que fue aplicada a cada una de las 80 muestras de los contribuyentes de la municipalidad distrital de San Alejandro de la provincia de Padre Abad.

3.6. TÉCNICAS PARA EL PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

Por la rigurosidad de la investigación planteada se usaron medios de análisis de información recabada a la muestra de estudio, y se sometió al programa estadístico SPSS versión español.

CAPÍTULO IV RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. RESULTADOS

4.1.1. Indicadores: Limpieza Pública

Tabla 2. ¿Los arbitrios municipales adquieren importancia porque permite el mantenimiento de la limpieza pública en el distrito de San Alejandro?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Muy consistente	54	67.50	67.50
Consistente	18	22.50	90.00
Poco consistente	6	7.50	97.50
Nada consistente	2	2.50	100.00
No conoce	0	0.00	100.00
Total	80	100%	

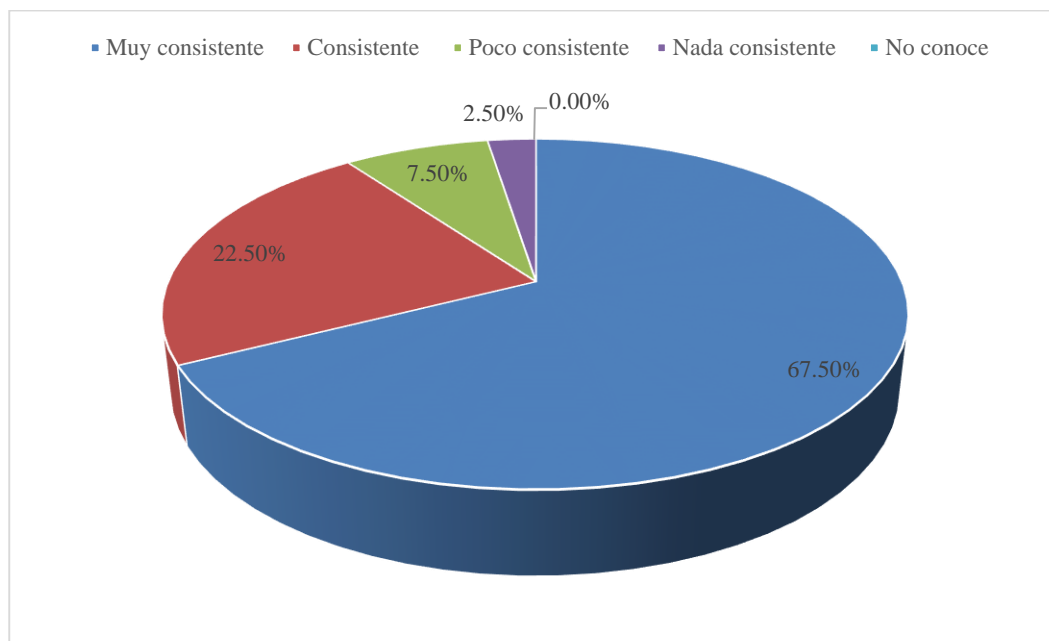


Figura 1. ¿Los arbitrios municipales adquieren importancia porque permite el mantenimiento de la limpieza pública en el distrito de San Alejandro?

Interpretación:

Con la información alcanzada se observa del total de la muestra de la investigación 80 muestras representan 67.50% revelaron “muy consistente” a los arbitrios municipales adquieren importancia porque permite el mantenimiento de la limpieza pública en el distrito de San Alejandro. Asimismo, un 22.50% revelaron “consistente” a los arbitrios municipales adquieren importancia porque permite el mantenimiento de la limpieza pública en el distrito de San Alejandro. Prosiguiendo con la revelación de fichas confirmados del cuadro 7.50% de muestreo revelan “poco consistente” a los arbitrios municipales adquieren importancia porque permite el mantenimiento de la limpieza pública en el Distrito de San Alejandro. En ese camino 2.50% revelaron “nada consistente” a los arbitrios municipales adquieren importancia porque permite el mantenimiento de la limpieza pública en el distrito de San Alejandro. Finalmente, un 0.00% de los encuestados respondieron que “no conoce” sobre el tema.

4.1.2. Indicadores: Limpieza Pública

Tabla 3. ¿Los arbitrios municipales contribuyen al mantenimiento de barrido de las calles, avenidas, zonas públicas en el distrito de San Alejandro?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Muy consistente	12	15.00	15.00
Consistente	63	78.75	93.75
Poco consistente	4	5.00	98.75
Nada consistente	1	1.25	100.00
No conoce	0	0.00	100.00
Total	80	100%	

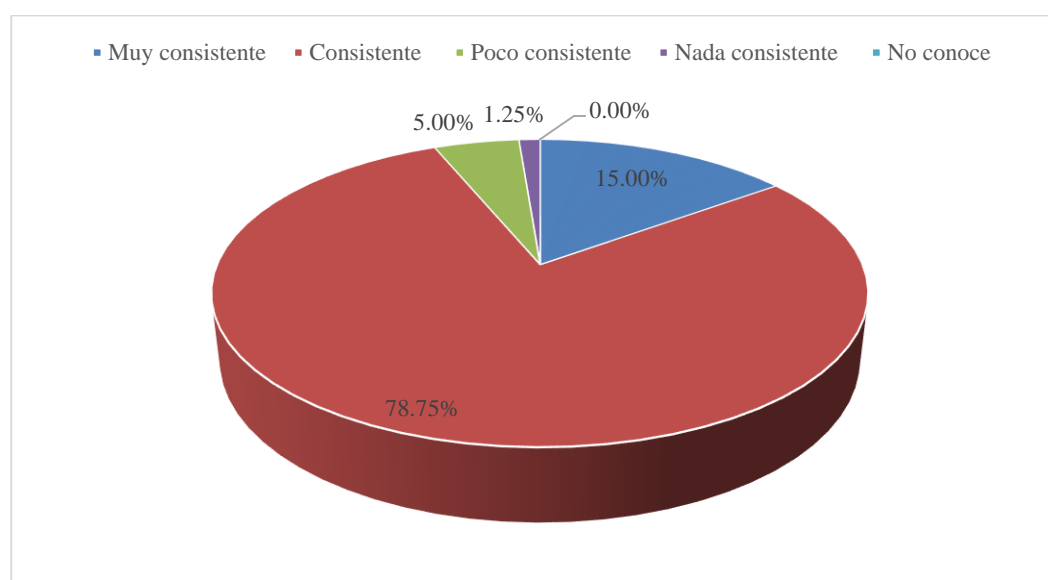


Figura 2. ¿Los arbitrios municipales contribuyen al mantenimiento de barrido de las calles, avenidas, zonas públicas en el distrito de San Alejandro?

Interpretación:

Con la información alcanzada se observa del total de la muestra de la investigación 80 muestras representan 15.00% revelaron “muy consistente” a los arbitrios municipales contribuyen al mantenimiento de barrido de las calles, avenidas, zonas públicas en el distrito de San

Alejandro. Asimismo, un 78.75% revelaron “consistente” a los arbitrios municipales que contribuyen al mantenimiento de barrido de las calles, avenidas, zonas públicas en el distrito de San Alejandro. Siguiendo con la obtención de datos confirmados del cuadro tenemos que un 5.00% revelaron “poco consistente” a los arbitrios municipales que contribuyen al mantenimiento de barrido de las calles, avenidas, zonas públicas en el distrito de San Alejandro. De igual manera un 1.25% revelaron “nada consistente” a los arbitrios municipales que contribuyen al mantenimiento de barrido de las calles, avenidas, zonas públicas en el distrito de San Alejandro. Finalmente, un 0.00% de los encuestados respondieron que “no conoce” sobre el tema.

4.1.3. Indicadores: Aprobación y Ejecución

Tabla 4. ¿Los arbitrios municipales deben ser pagados de manera puntual por los contribuyentes en el distrito de San Alejandro porque permite prestar los servicios de limpieza pública como una contraprestación al pago de la mencionada tasa?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Muy consistente	48	60.00	60.00
Consistente	23	28.75	88.75
Poco consistente	8	10.00	98.75
Nada consistente	1	1.25	100.00
No conoce	0	0.00	100.00
Total	80	100%	

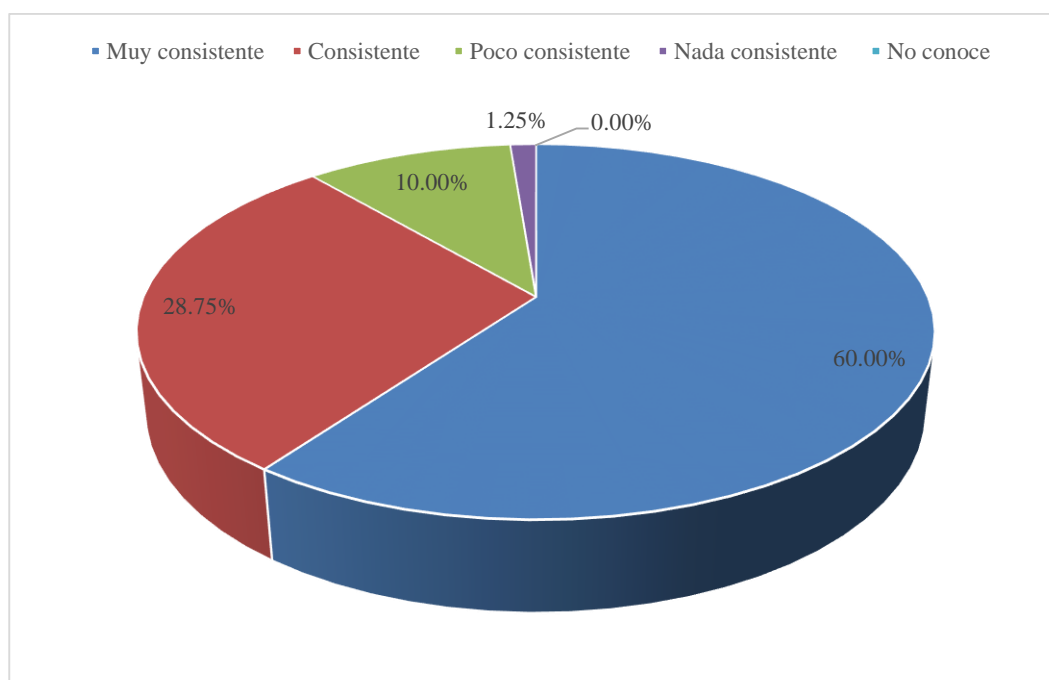


Figura 3. ¿Los arbitrios municipales deben ser pagados de manera puntual por los contribuyentes en el distrito de San Alejandro porque permite prestar los servicios de limpieza pública como una contraprestación al pago de la mencionada tasa?

Interpretación:

Con la información alcanzada se observa del total de la muestra de la investigación 80 muestras representan 60.00% revelaron “muy consistente” a los arbitrios municipales deben ser pagados de manera puntual por los contribuyentes en el distrito de San Alejandro porque permite prestar los servicios de limpieza pública como una contraprestación al pago de la mencionada tasa. Asimismo, un 28.75% revelaron “consistente” a los arbitrios municipales que deben ser pagados de manera puntual por los contribuyentes en el distrito de San Alejandro porque permite prestar los servicios de limpieza pública como una contraprestación al pago de la mencionada tasa. Siguiendo con la obtención de datos confirmados del cuadro tenemos que un 10.00% revelaron “poco consistente” a los arbitrios municipales deben ser pagados de manera puntual por los contribuyentes en el distrito de San Alejandro porque permite prestar los servicios de limpieza pública como una contraprestación al pago de la mencionada tasa. De igual manera un 1.25% revelaron “nada consistente” que los arbitrios municipales deben ser pagados de manera puntual por los contribuyentes en el distrito de San Alejandro porque permite prestar los servicios de limpieza pública como una contraprestación al pago de la mencionada tasa. Finalmente, un 0.00% revelaron “no conoce” sobre el tema.

4.1.4. Indicadores: Parques y Jardines

Tabla 5. ¿El mantenimiento de parques y jardines es una contraprestación directa por los pagos de los arbitrios municipales en el distrito de San Alejandro?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Muy consistente	16	20.00	20.00
Consistente	56	70.00	90.00
Poco consistente	4	5.00	95.00
Nada consistente	2	2.50	97.50
No conoce	2	2.50	100.00
Total	80	100%	

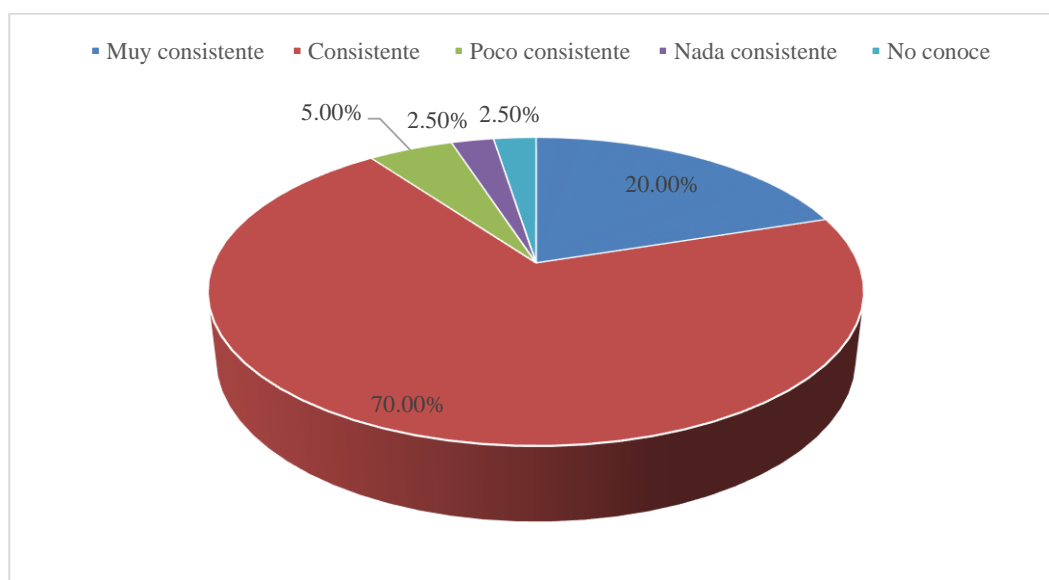


Figura 4. ¿El mantenimiento de parques y jardines es una contraprestación directa por los pagos de los arbitrios municipales en el distrito de San Alejandro?

Interpretación:

Con la información alcanzada se observa del total de la muestra de la investigación 80 muestras representan 20.00% revelaron “muy consistente” que el mantenimiento de parques y jardines es una contraprestación directa por los pagos de los arbitrios municipales en el

distrito de San Alejandro. Asimismo, un 70.00% revelaron “consistente” que el mantenimiento de parques y jardines es una contraprestación directa por los pagos de los arbitrios municipales en el distrito de San Alejandro. Siguiendo con la obtención de datos confirmados del cuadro tenemos que un 5.00% revelaron “poco consistente” que el mantenimiento de parques y jardines es una contraprestación directa por los pagos de los arbitrios municipales en el distrito de San Alejandro. De igual manera un 2.50% revelaron “nada consistente” que el mantenimiento de parques y jardines es una contraprestación directa por los pagos de los arbitrios municipales en el distrito de San Alejandro. Finalmente, un 2.50% revelaron “no conoce” sobre el tema.

4.1.5. Indicadores: Control y Evaluación

Tabla 6. ¿El pago de los arbitrios municipales garantizan la contraprestación de los servicios de mantenimiento de parques y jardines de manera eficiente en el distrito de San Alejandro?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Muy consistente	43	53.75	53.75
Consistente	15	18.75	72.50
Poco consistente	16	20.00	92.50
Nada consistente	6	7.50	100.00
No conoce	0	0.00	100.00
Total	80	100%	

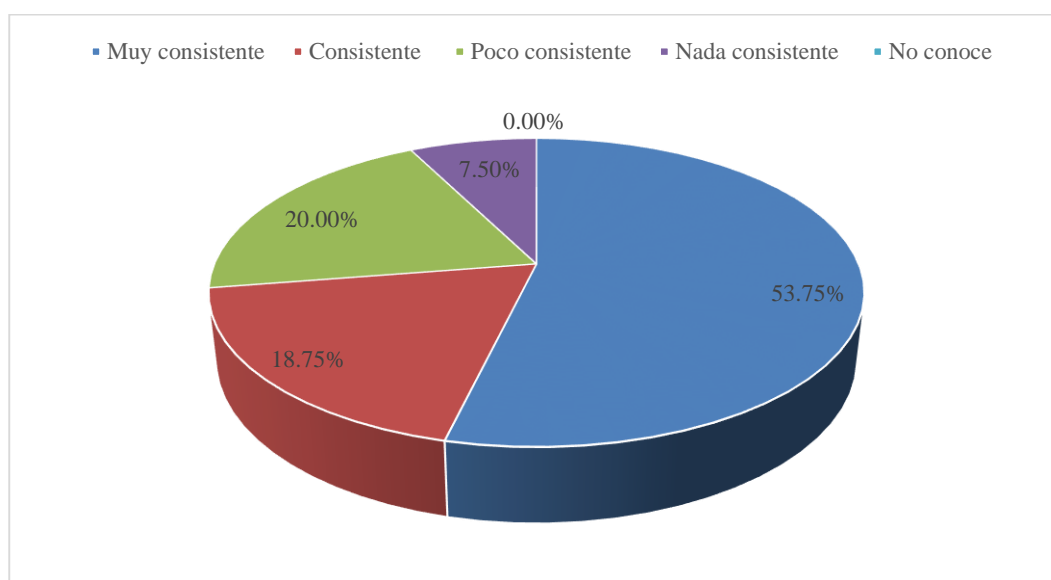


Figura 5. ¿El pago de los arbitrios municipales garantizan la contraprestación de los servicios de mantenimiento de parques y jardines de manera eficiente en el distrito de San Alejandro?

Interpretación:

Con la información alcanzada se observa del total de la muestra de la investigación 80 muestras representan 53.75% revelaron “muy consistente” que el pago de los arbitrios municipales garantiza la

contraprestación de los servicios de mantenimiento de parques y jardines de manera eficiente en el distrito de San Alejandro. Asimismo, un 18.75% revelaron “consistente” que el pago de los arbitrios municipales garantiza la contraprestación de los servicios de mantenimiento de parques y jardines de manera eficiente en el distrito de San Alejandro. Siguiendo con la obtención de datos confirmados del cuadro tenemos que un 20.00% revelaron “poco consistente” que el pago de los arbitrios municipales garantiza la contraprestación de los servicios de mantenimiento de parques y jardines de manera eficiente en el distrito de San Alejandro. De igual manera un 7.50% revelaron “nada consistente” que el pago de los arbitrios municipales garantiza la contraprestación de los servicios de mantenimiento de parques y jardines de manera eficiente en el distrito de San Alejandro. Finalmente, un 0.00% revelaron “no conoce” sobre el tema.

4.1.6. Indicadores: Control y Evaluación

Tabla 7. ¿Si no se paga de manera puntual los arbitrios municipales la municipalidad estará en la imposibilidad de prestar los servicios de mantenimiento de áreas verdes en el distrito de San Alejandro?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Muy consistente	20	25.00	25.00
Consistente	47	58.75	83.75
Poco consistente	8	10.00	93.75
Nada consistente	2	2.50	96.25
No conoce	3	3.75	100.00
Total	80	100%	

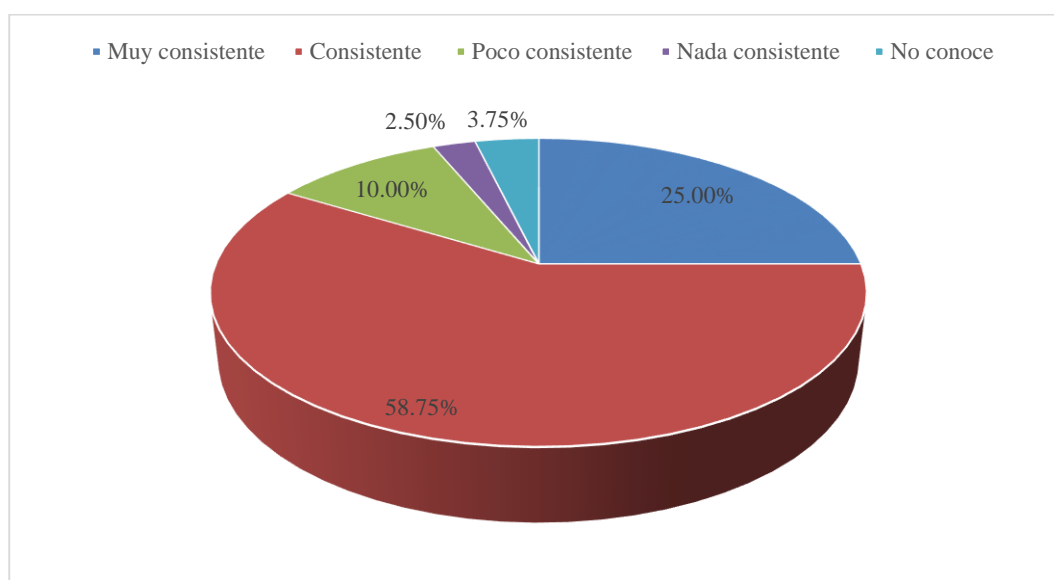


Figura 6. ¿Si no se paga de manera puntual los arbitrios municipales la municipalidad estará en la imposibilidad de prestar los servicios de mantenimiento de áreas verdes en el distrito de San Alejandro?

Interpretación:

Con la información alcanzada se observa del total de la muestra de la investigación 80 muestras representan 25.00% revelaron “muy consistente” que si no se paga de manera puntual los arbitrios municipales

la municipalidad estará en la imposibilidad de prestar los servicios de mantenimiento de áreas verdes en el distrito de San Alejandro. Asimismo, un 58.75% revelaron “consistente” que si no se paga de manera puntual los arbitrios municipales la municipalidad estará en la imposibilidad de prestar los servicios de mantenimiento de áreas verdes en el distrito de San Alejandro. Siguiendo con la obtención de datos confirmados del cuadro tenemos que un 10.00% revelaron “poco consistente” que si no se paga de manera puntual los arbitrios municipales la municipalidad estará en la imposibilidad de prestar los servicios de mantenimiento de áreas verdes en el distrito de San Alejandro. De igual manera un 2.50% revelaron “nada consistente” que si no se paga de manera puntual los arbitrios municipales la municipalidad estará en la imposibilidad de prestar los servicios de mantenimiento de áreas verdes en el distrito de San Alejandro. Finalmente, un 3.75% revelaron “no conoce” sobre el tema.

4.1.7. Indicadores: Residuos Sólidos

Tabla 8. ¿Los arbitrios municipales garantizan la contraprestación del recojo domiciliarios de residuos sólidos por parte de la Municipalidad de San Alejandro?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Muy consistente	51	63.75	63.75
Consistente	18	22.50	86.25
Poco consistente	10	12.50	98.75
Nada consistente	1	1.25	100.00
No conoce	0	0.00	100.00
Total	80	100%	

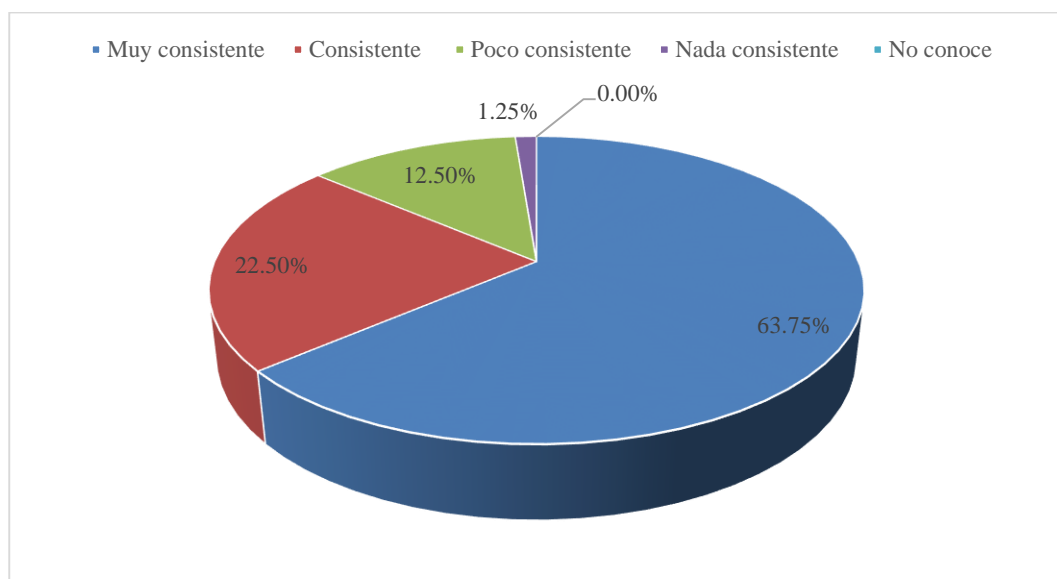


Figura 7. ¿Los arbitrios municipales garantizan la contraprestación del recojo domiciliarios de residuos sólidos por parte de la Municipalidad de San Alejandro?

Interpretación:

Con la información alcanzada se observa del total de la muestra de la investigación 80 muestras representan 63.75% revelaron “muy consistente” que los arbitrios municipales garantizan la contraprestación del recojo domiciliarios de residuos sólidos por parte de la Municipalidad de

San Alejandro. Asimismo, un 22.50% revelaron “consistente” que los arbitrios municipales garantizan la contraprestación del recojo domiciliarios de residuos sólidos por parte de la Municipalidad de San Alejandro. Siguiendo con la obtención de datos confirmados del cuadro tenemos que un 12.50% revelaron “poco consistente” que los arbitrios municipales garantizan la contraprestación del recojo domiciliarios de residuos sólidos por parte de la Municipalidad de San Alejandro. De igual manera un 1.25% revelaron “nada consistente” que los arbitrios municipales garantizan la contraprestación del recojo domiciliarios de residuos sólidos por parte de la Municipalidad de San Alejandro. Finalmente, un 0.00% revelaron “no conoce” sobre el tema.

4.1.8. Indicadores: Residuos Sólidos

Tabla 9. ¿La morosidad del pago de arbitrios municipales hace que la municipalidad no pueda garantizar la contraprestación del recojo de basura en el distrito de San Alejandro?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Muy consistente	13	16.25	16.25
Consistente	64	80.00	96.25
Poco consistente	3	3.75	100.00
Nada consistente	0	0.00	100.00
No conoce	0	0.00	100.00
Total	80	100%	

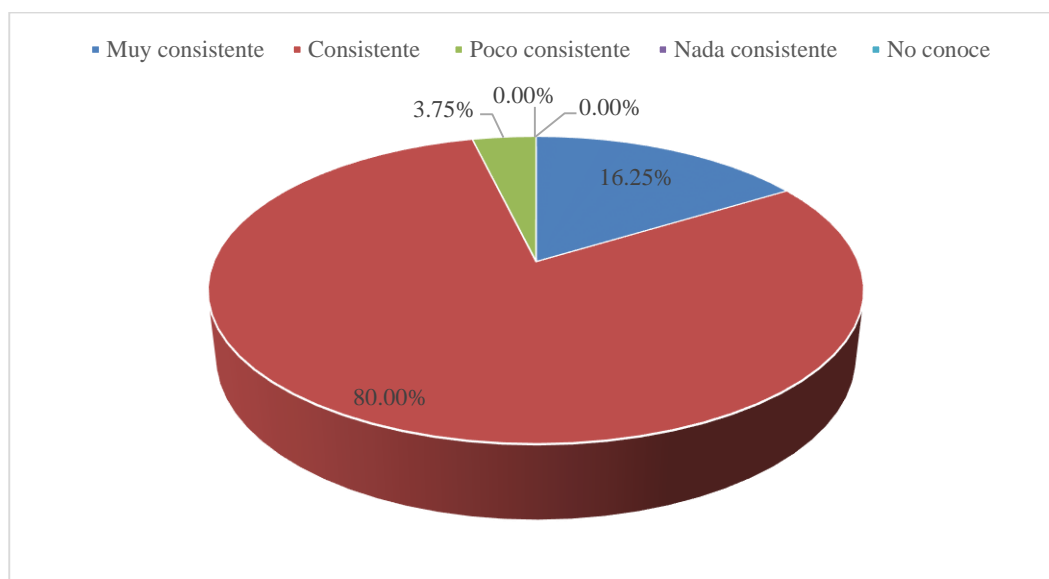


Figura 8. ¿La morosidad del pago de arbitrios municipales hace que la municipalidad no pueda garantizar la contraprestación del recojo de basura en el distrito de San Alejandro?

Interpretación:

Con la información alcanzada se observa del total de la muestra de la investigación 80 muestras representan 16.25% revelaron “muy consistente” que la morosidad del pago de arbitrios municipales hace que la municipalidad no pueda garantizar la contraprestación del recojo de

basura en el distrito de San Alejandro. Asimismo, un 80.00% revelaron “consistente” que la morosidad del pago de arbitrios municipales hace que la municipalidad no pueda garantizar la contraprestación del recojo de basura en el distrito de San Alejandro. Siguiendo con la obtención de datos confirmados del cuadro tenemos que un 3.75% revelaron “poco consistente” que la morosidad del pago de arbitrios municipales hace que la municipalidad no pueda garantizar la contraprestación del recojo de basura en el distrito de San Alejandro. De igual manera un 0.00% revelaron “nada consistente” que la morosidad del pago de arbitrios municipales hace que la municipalidad no pueda garantizar la contraprestación del recojo de basura en el distrito de San Alejandro. Finalmente, un 0.00% revelaron “no conoce” sobre el tema.

4.1.9. Indicadores: Residuos Sólidos

Tabla 10. ¿La falta de recojo domiciliario de residuos sólidos es como consecuencia de la falta de pago de los contribuyentes en el distrito de San Alejandro?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Muy consistente	60	75.00	75.00
Consistente	15	18.75	93.75
Poco consistente	4	5.00	98.75
Nada consistente	1	1.25	100.00
No conoce	0	0.00	100.00
Total	80	100%	

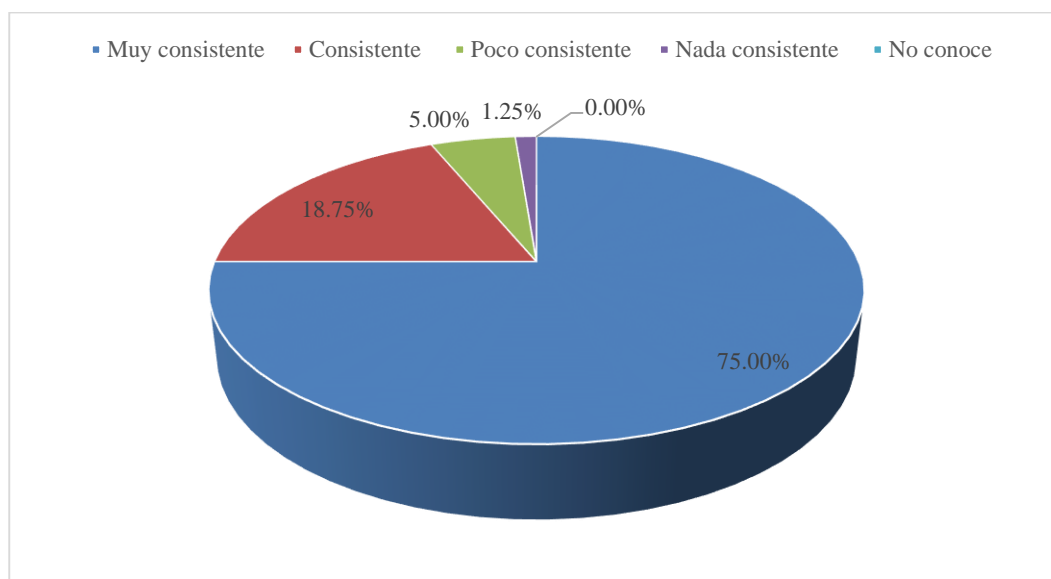


Figura 9. ¿La falta de recojo domiciliario de residuos sólidos es como consecuencia de la falta de pago de los contribuyentes en el distrito de San Alejandro?

Interpretación:

Con la información alcanzada se observa del total de la muestra de la investigación 80 muestras representan 75.00% respondieron que es “muy consistente” que la falta de recojo domiciliario de residuos sólidos es como consecuencia de la falta de pago de los contribuyentes en el distrito

de San Alejandro. Asimismo, un 18.75% revelaron “consistente” que la falta de recojo domiciliario de residuos sólidos es como consecuencia de la falta de pago de los contribuyentes en el distrito de San Alejandro. Siguiendo con la obtención de datos confirmados del cuadro tenemos que un 5.00% revelaron “poco consistente” que la falta de recojo domiciliario de residuos sólidos es como consecuencia de la falta de pago de los contribuyentes en el distrito de San Alejandro. De igual manera un 1.25% revelaron “nada consistente” que la falta de recojo domiciliario de residuos sólidos es como consecuencia de la falta de pago de los contribuyentes en el distrito de San Alejandro. Finalmente, un 0.00% revelaron “no conoce” sobre el tema.

4.1.10. Indicadores: Calidad de Vida

Tabla 11. ¿Los arbitrios municipales en el distrito de San Alejandro contribuyen en la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos al contar con el servicio de limpieza pública?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Muy consistente	21	26.25	26.25
Consistente	49	61.25	87.50
Poco consistente	8	10.00	97.50
Nada consistente	1	1.25	98.75
No conoce	1	1.25	100.00
Total	80	100%	

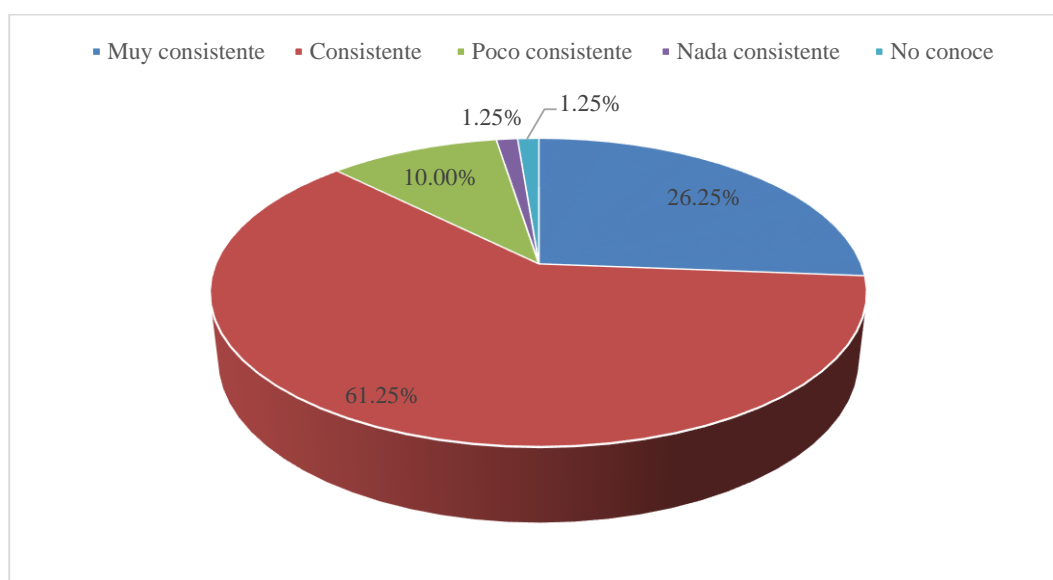


Figura 10. ¿Los arbitrios municipales en el distrito de San Alejandro contribuyen en la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos al contar con el servicio de limpieza pública?

Interpretación:

Con la información alcanzada se observa del total de la muestra de la investigación 80 muestras representan 26.25% revelaron “muy consistente” que los arbitrios municipales en el distrito de San Alejandro

contribuyen en la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos al contar con el servicio de limpieza pública. Asimismo, un 61.25% revelaron “consistente” que los arbitrios municipales en el distrito de San Alejandro contribuyen en la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos al contar con el servicio de limpieza pública. Siguiendo con la obtención de datos confirmados del cuadro tenemos que un 10.00% revelaron “poco consistente” que los arbitrios municipales en el distrito de San Alejandro contribuyen en la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos al contar con el servicio de limpieza pública. De igual manera un 1.25% revelaron “nada consistente” que los arbitrios municipales en el distrito de San Alejandro contribuyen en la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos al contar con el servicio de limpieza pública. Finalmente, un 1.25% revelaron “no conoce” sobre el tema.

4.1.11. Indicadores: Calidad de Vida

Tabla 12. ¿Los arbitrios municipales aseguran la atención en la limpieza pública lo que contribuye de manera significativa en la mejora de la calidad de vida en el distrito de San Alejandro?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Muy consistente	19	23.75	23.75
Consistente	44	55.00	78.75
Poco consistente	12	15.00	93.75
Nada consistente	3	3.75	97.50
No conoce	2	2.50	100.00
Total	80	100%	

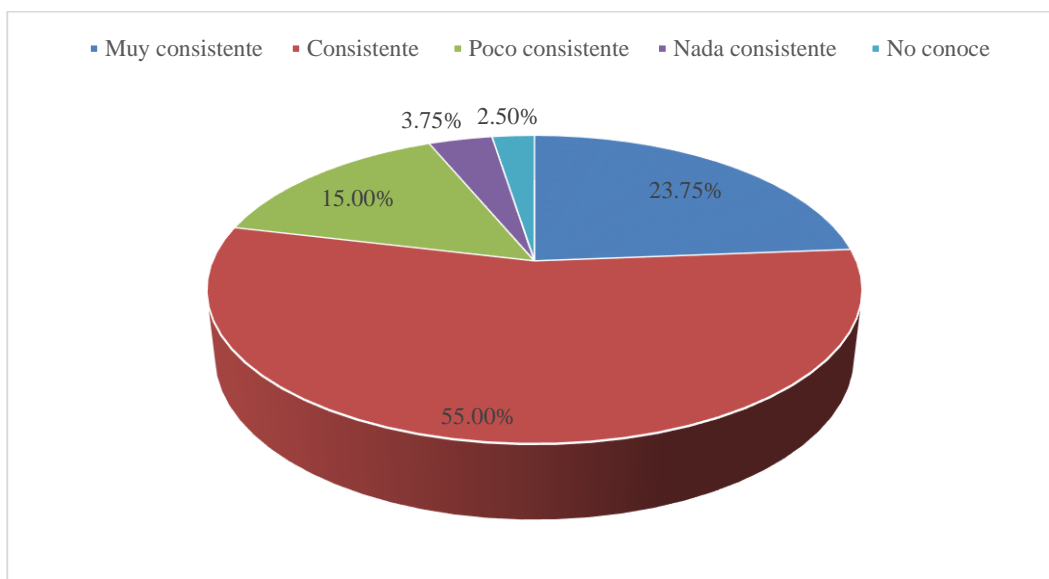


Figura 11. ¿Los arbitrios municipales aseguran la atención en la limpieza pública lo que contribuye de manera significativa en la mejora de la calidad de vida en el distrito de San Alejandro?

Interpretación:

Con la información alcanzada se observa del total de la muestra de la investigación 80 muestras representan 23.75% revelaron “muy consistente” que los arbitrios municipales aseguran la atención en la

limpieza pública lo que contribuye de manera significativa en la mejora de la calidad de vida en el distrito de San Alejandro. Asimismo, un 55.00% revelaron “consistente” que los arbitrios municipales aseguran la atención en la limpieza pública lo que contribuye de manera significativa en la mejora de la calidad de vida en el distrito de San Alejandro. Siguiendo con la obtención de datos confirmados del cuadro tenemos que un 15.00% revelaron “poco consistente” que los arbitrios municipales aseguran la atención en la limpieza pública lo que contribuye de manera significativa en la mejora de la calidad de vida en el distrito de San Alejandro. De igual manera un 3.75% revelaron “nada consistente” que los arbitrios municipales aseguran la atención en la limpieza pública lo que contribuye de manera significativa en la mejora de la calidad de vida en el distrito de San Alejandro. Finalmente, un 2.50% revelaron “no conoce” sobre el tema.

4.1.12. Indicadores: Calidad de Vida

Tabla 13. ¿La mejora de la calidad de vida está en manos de los contribuyentes de los arbitrios municipales las cuales permite la contraprestación de los servicios públicos en el distrito de San Alejandro?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Muy consistente	58	72.50	72.50
Consistente	16	20.00	92.50
Poco consistente	4	5.00	97.50
Nada consistente	1	1.25	98.75
No conoce	1	1.25	100.00
Total	80	100%	

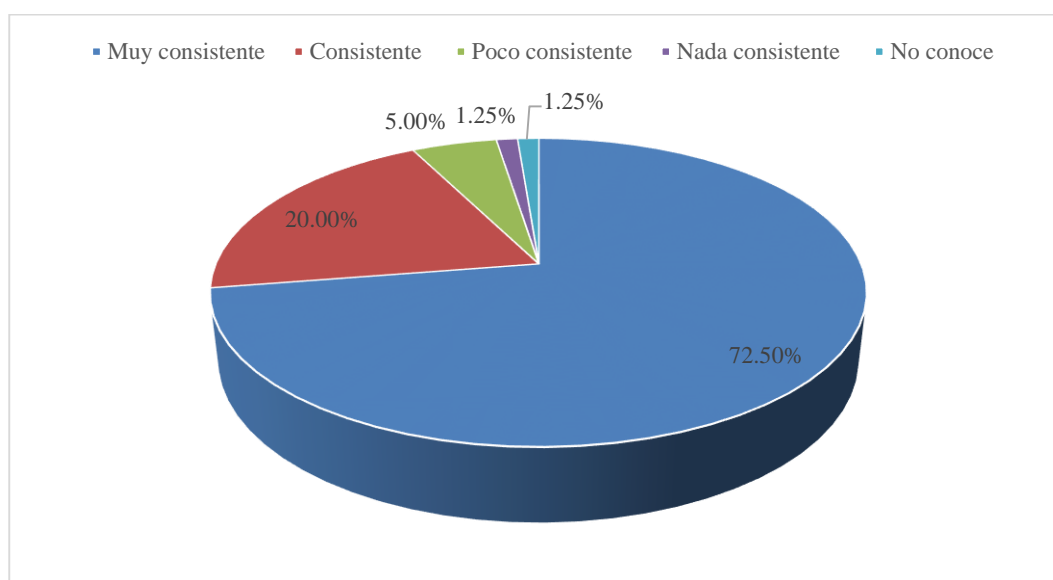


Figura 12. ¿La mejora de la calidad de vida está en manos de los contribuyentes de los arbitrios municipales las cuales permite la contraprestación de los servicios públicos en el distrito de San Alejandro?

Interpretación:

Con la información alcanzada se observa del total de la muestra de la investigación 80 muestras representan 72.50% revelaron “muy consistente” que la mejora de la calidad de vida está en manos de los

contribuyentes de los arbitrios municipales las cuales permite la contraprestación de los servicios públicos en el distrito de San Alejandro. Asimismo, un 20.00% revelaron “consistente” que la mejora de la calidad de vida está en manos de los contribuyentes de los arbitrios municipales las cuales permite la contraprestación de los servicios públicos en el distrito de San Alejandro. Siguiendo con la obtención de datos confirmados del cuadro tenemos que un 5.00% revelaron “poco consistente” que la mejora de la calidad de vida está en manos de los contribuyentes de los arbitrios municipales las cuales permite la contraprestación de los servicios públicos en el distrito de San Alejandro. De igual manera un 1.25% revelaron “nada consistente” que la mejora de la calidad de vida está en manos de los contribuyentes de los arbitrios municipales las cuales permite la contraprestación de los servicios públicos en el distrito de San Alejandro. Finalmente, un 1.25% revelaron “no conoce” sobre el tema.

4.1.13. Indicadores: Mejora del Ornato

Tabla 14. ¿El mantenimiento adecuado del ornato del distrito de San Alejandro es como consecuencia de la puntualidad en los pagos de los arbitrios municipales?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Muy consistente	16	20.00	20.00
Consistente	62	77.50	97.50
Poco consistente	2	2.50	100.00
Nada consistente	0	0.00	100.00
No conoce	0	0.00	100.00
Total	80	100%	

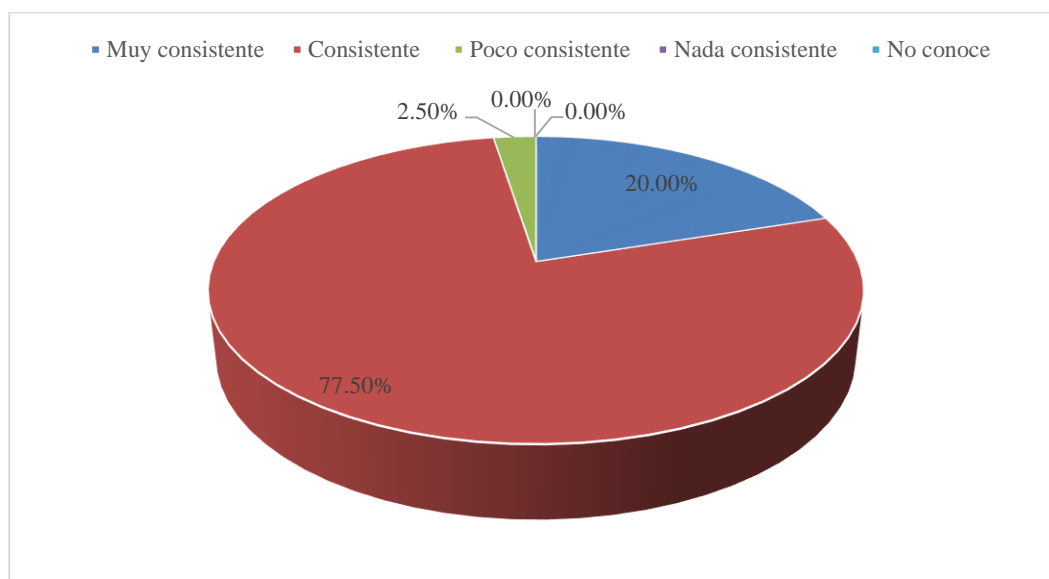


Figura 13. ¿El mantenimiento adecuado del ornato del distrito de San Alejandro es como consecuencia de la puntualidad en los pagos de los arbitrios municipales?

Interpretación:

Con la información alcanzada se observa del total de la muestra de la investigación 80 muestras representan 20.00% revelaron “muy consistente” que el mantenimiento adecuado del ornato del distrito de San Alejandro es como consecuencia de la puntualidad en los pagos de los

arbitrios municipales. Asimismo, un 77.50% revelaron “consistente” que el mantenimiento adecuado del ornato del distrito de San Alejandro es como consecuencia de la puntualidad en los pagos de los arbitrios municipales. Siguiendo con la obtención de datos confirmados del cuadro tenemos que un 2.50% revelaron “poco consistente” que el mantenimiento adecuado del ornato del distrito de San Alejandro es como consecuencia de la puntualidad en los pagos de los arbitrios municipales. De igual manera un 0.00% revelaron “nada consistente” que el mantenimiento adecuado del ornato del distrito de San Alejandro es como consecuencia de la puntualidad en los pagos de los arbitrios municipales. Finalmente, un 0.00% revelaron “no conoce” sobre el tema.

4.1.14. Indicadores: Mejora del Ornato

Tabla 15. ¿Los contribuyentes que cumplen en el pago de las tasas de arbitrios municipales están en la obligación de exigir el mantenimiento del ornato del distrito de San Alejandro?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Muy consistente	55	68.75	68.75
Consistente	13	16.25	85.00
Poco consistente	8	10.00	95.00
Nada consistente	4	5.00	100.00
No conoce	0	0.00	100.00
Total	80	100%	

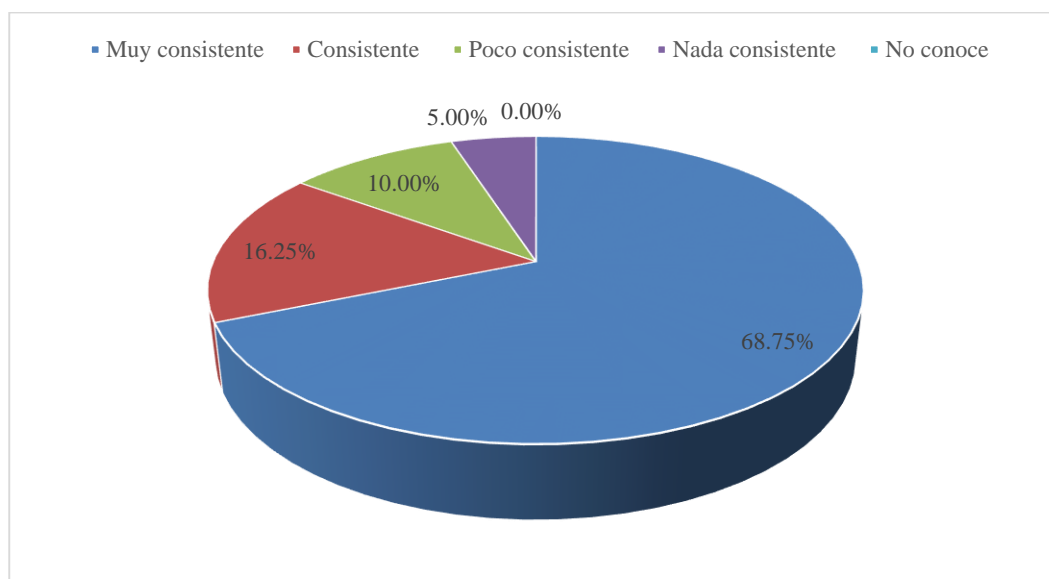


Figura 14. ¿Los contribuyentes que cumplen en el pago de las tasas de arbitrios municipales están en la obligación de exigir el mantenimiento del ornato del distrito de San Alejandro?

Interpretación:

Con la información alcanzada se observa del total de la muestra de la investigación 80 muestras representan 68.75% revelaron “muy consistente” que los contribuyentes que cumplen en el pago de las tasas de arbitrios municipales están en la obligación de exigir el mantenimiento

del ornato del distrito de San Alejandro. Asimismo, un 16.25% revelaron “consistente” que los contribuyentes que cumplen en el pago de las tasas de arbitrios municipales están en la obligación de exigir el mantenimiento del ornato del distrito de San Alejandro. Siguiendo con la obtención de datos confirmados del cuadro tenemos que un 10.00% revelaron “poco consistente” que los contribuyentes que cumplen en el pago de las tasas de arbitrios municipales están en la obligación de exigir el mantenimiento del ornato del distrito de San Alejandro. De igual manera un 5.00% revelaron “nada consistente” que los contribuyentes que cumplen en el pago de las tasas de arbitrios municipales están en la obligación de exigir el mantenimiento del ornato del distrito de San Alejandro. Finalmente, un 0.00% revelaron “no conoce” sobre el tema.

4.1.15. Indicadores: Mejora del Ornato

Tabla 16. ¿La municipalidad de San Alejandro, debe imponer sanciones a los morosos en el pago de los arbitrios municipales a fin de cumplir con los servicios públicos?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Muy consistente	19	23.75	23.75
Consistente	50	62.50	86.25
Poco consistente	6	7.50	93.75
Nada consistente	4	5.00	98.75
No conoce	1	1.25	100.00
Total	80	100%	

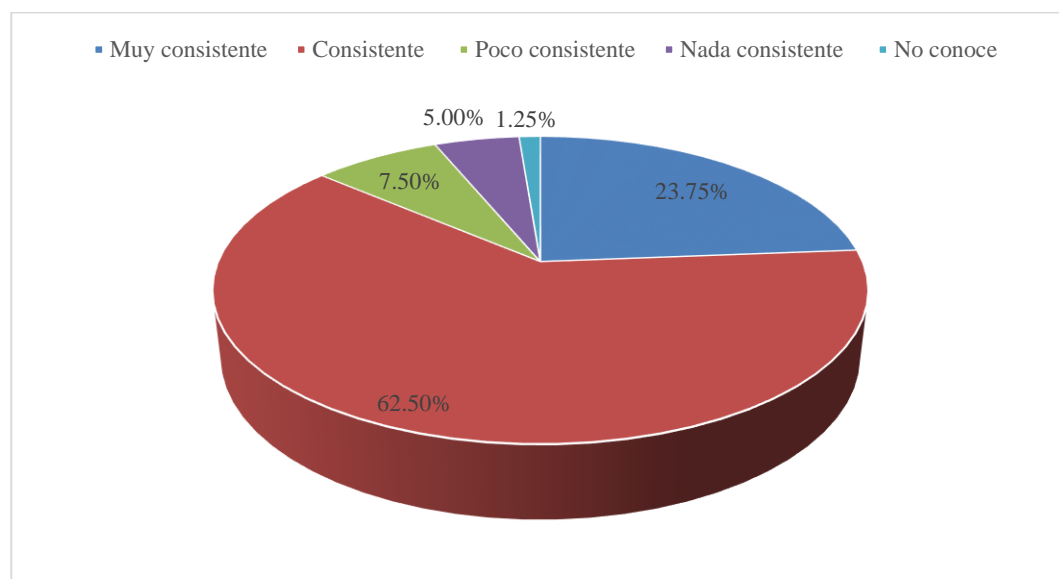


Figura 15. ¿La municipalidad de San Alejandro, debe imponer sanciones a los morosos en el pago de los arbitrios municipales a fin de cumplir con los servicios públicos?

Interpretación:

Con la información alcanzada se observa del total de la muestra de la investigación 80 muestras representan 23.75% revelaron “muy consistente” que la municipalidad de San Alejandro, debe imponer sanciones a los morosos en el pago de los arbitrios municipales a fin de

cumplir con los servicios públicos. Asimismo, un 62.50% revelaron “consistente” que la municipalidad de San Alejandro, debe imponer sanciones a los morosos en el pago de los arbitrios municipales a fin de cumplir con los servicios públicos. Siguiendo con la obtención de datos confirmados del cuadro tenemos que un 7.50% revelaron “poco consistente” que la municipalidad de San Alejandro, debe imponer sanciones a los morosos en el pago de los arbitrios municipales a fin de cumplir con los servicios públicos. De igual manera un 5.00% revelaron “nada consistente” que la municipalidad de San Alejandro, debe imponer sanciones a los morosos en el pago de los arbitrios municipales a fin de cumplir con los servicios públicos. Finalmente, un 1.25% revelaron “no conoce” sobre el tema.

4.1.16. Indicadores: Bienestar Ciudadana

Tabla 17. ¿El cumplimiento del pago de los arbitrios municipales en el distrito de San Alejandro generar el bienestar de los ciudadanos al tener un servicio eficiente de los servicios públicos?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Muy consistente	46	57.50	57.50
Consistente	19	23.75	81.25
Poco consistente	12	15.00	96.25
Nada consistente	3	3.75	100.00
No conoce	0	0.00	100.00
Total	80	100%	

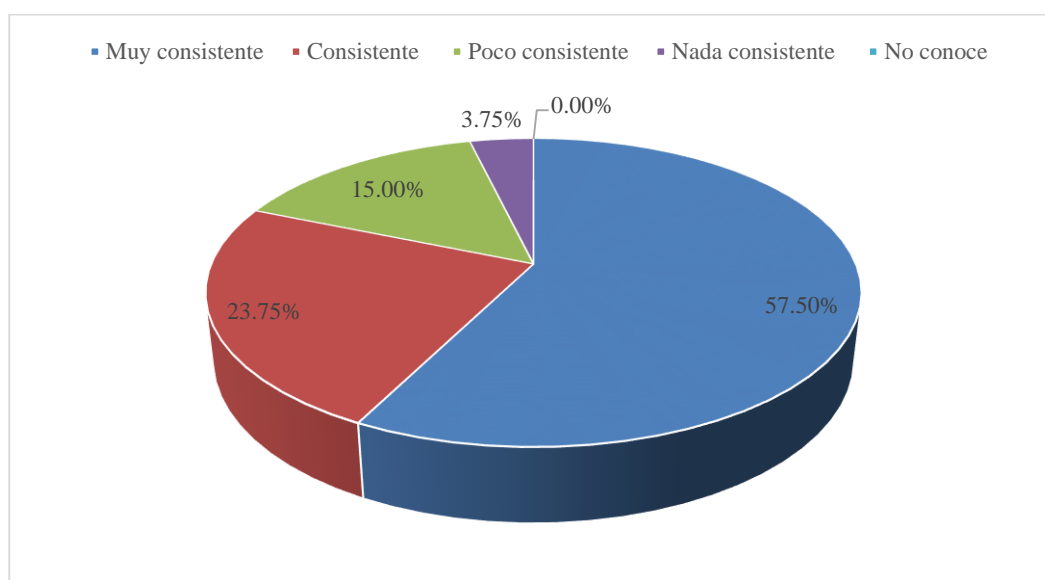


Figura 16. ¿El cumplimiento del pago de los arbitrios municipales en el distrito de San Alejandro generar el bienestar de los ciudadanos al tener un servicio eficiente de los servicios públicos?

Interpretación:

Con la información alcanzada se observa que, de un total de 80 muestras representan 57.50% revelaron “muy consistente” que el cumplimiento del pago de los arbitrios municipales en el distrito de San

Alejandro generar el bienestar de los ciudadanos al tener un servicio eficiente de los servicios públicos. Asimismo, un 23.75% revelaron “consistente” que el cumplimiento del pago de los arbitrios municipales en el distrito de San Alejandro generar el bienestar de los ciudadanos al tener un servicio eficiente de los servicios públicos. Siguiendo con la obtención de datos confirmados del cuadro tenemos que un 15.00% revelaron “poco consistente” que el cumplimiento del pago de los arbitrios municipales en el distrito de San Alejandro generar el bienestar de los ciudadanos al tener un servicio eficiente de los servicios públicos. De igual manera un 3.75% revelaron “nada consistente” que el cumplimiento del pago de los arbitrios municipales en el distrito de San Alejandro generar el bienestar de los ciudadanos al tener un servicio eficiente de los servicios públicos. Finalmente, un 0.00% revelaron “no conoce” sobre el tema.

4.1.17. Indicadores: Bienestar Ciudadana

Tabla 18. ¿El bienestar de los ciudadanos se logra con una eficiente contraprestación de los servicios públicos al recaudar puntualmente la municipalidad de San Alejandro los arbitrios municipales?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Muy consistente	24	30.00	30.00
Consistente	42	52.50	82.50
Poco consistente	8	10.00	92.50
Nada consistente	3	3.75	96.25
No conoce	3	3.75	100.00
Total	80	100%	

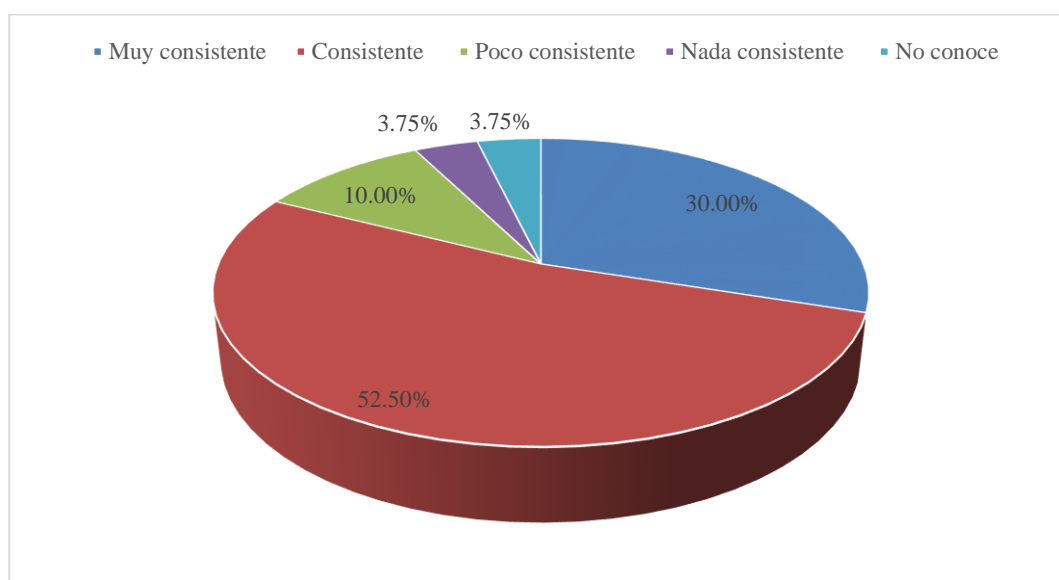


Figura 17. ¿El bienestar de los ciudadanos se logra con una eficiente contraprestación de los servicios públicos al recaudar puntualmente la municipalidad de San Alejandro los arbitrios municipales?

Interpretación:

Con la información alcanzada se observa del total de la muestra de la investigación 80 muestras representan 30.00% revelaron “muy consistente” que el bienestar de los ciudadanos se logra con una eficiente

contraprestación de los servicios públicos al recaudar puntualmente la municipalidad de San Alejandro los arbitrios municipales. Asimismo, un 52.50% revelaron “consistente” que el bienestar de los ciudadanos se logra con una eficiente contraprestación de los servicios públicos al recaudar puntualmente la municipalidad de San Alejandro los arbitrios municipales. Siguiendo con la obtención de datos confirmados del cuadro tenemos que un 10.00% revelaron “poco consistente” que el bienestar de los ciudadanos se logra con una eficiente contraprestación de los servicios públicos al recaudar puntualmente la municipalidad de San Alejandro los arbitrios municipales. De igual manera un 3.75% revelaron “nada consistente” que el bienestar de los ciudadanos se logra con una eficiente contraprestación de los servicios públicos al recaudar puntualmente la municipalidad de San Alejandro los arbitrios municipales. Finalmente, un 3.75% revelaron “no conoce” sobre el tema.

4.1.18. Indicadores: Bienestar Ciudadana

Tabla 19. ¿Si los contribuyentes cumplen con el pago responsable de los arbitrios municipales en el distrito de San Alejandro y la municipalidad cumpla con una contraprestación efectiva de los servicios públicos se logra el bienestar de los ciudadanos?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Muy consistente	45	56.25	56.25
Consistente	14	17.50	73.75
Poco consistente	12	15.00	88.75
Nada consistente	7	8.75	97.50
No conoce	2	2.50	100.00
Total	80	100%	

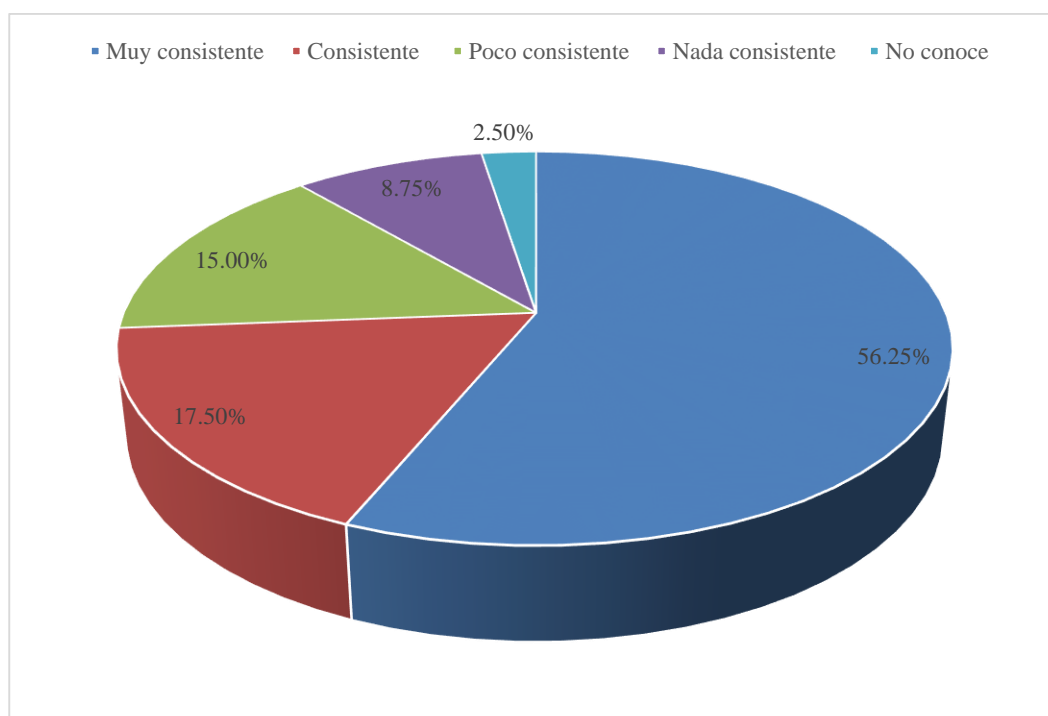


Figura 18. ¿Si los contribuyentes cumplen con el pago responsable de los arbitrios municipales en el distrito de San Alejandro y la municipalidad cumpla con una contraprestación efectiva de los servicios públicos se logra el bienestar de los ciudadanos?

Interpretación:

Con la información alcanzada se observa del total de la muestra de la investigación 80 muestras representan 56.25% revelaron “muy consistente” que los contribuyentes cumplen con el pago responsable de los arbitrios municipales en el distrito de San Alejandro y la municipalidad cumpla con una contraprestación efectiva de los servicios públicos se logra el bienestar de los ciudadanos. Asimismo, un 17.50% revelaron “consistente” que los contribuyentes cumplen con el pago responsable de los arbitrios municipales en el distrito de San Alejandro y la municipalidad cumpla con una contraprestación efectiva de los servicios públicos se logra el bienestar de los ciudadanos. Siguiendo con la obtención de datos confirmados del cuadro tenemos que un 15.00% revelaron “poco consistente” que los contribuyentes cumplen con el pago responsable de los arbitrios municipales en el distrito de San Alejandro y la municipalidad cumpla con una contraprestación efectiva de los servicios públicos se logra el bienestar de los ciudadanos. De igual manera un 8.75% revelaron “nada consistente” que los contribuyentes cumplen con el pago responsable de los arbitrios municipales en el distrito de San Alejandro y la municipalidad cumpla con una contraprestación efectiva de los servicios públicos se logra el bienestar de los ciudadanos. Finalmente, un 2.50% revelaron “no conoce” sobre el tema.

4.2. DISCUSIÓN

En cuanto a la discusión de resultados la investigación tuvo como objetivo general describir la relación de los arbitrios municipales con el desarrollo urbano del distrito de San Alejandro de la provincia de Padre Abad, 2018.

Al respecto las normas de los tributos municipales señalan que éstos constituyen base fundamental para que las municipalidades puedan prestar servicios de manera eficiente y sostenida a los vecinos, por tanto resulta que el arbitrio es un tributo municipal que tiene una clasificación denominada tasa, pero que no desvirtúa el concepto de tributo municipal, que está sostenida normativamente por las ordenanzas municipales, por lo que existe el área responsable para hacer cumplir las normas de tributos municipales, que tienen una base de datos de los contribuyentes, para ello cuentan con una serie de normas y directivas internas, en el que se da a conocer las metas a cumplir en cada año, lo cual permite en qué medida la gestión viene logrando los objetivos propuestos.

Por otro lado, el objetivo específico fue estudiar la forma de cobrar los arbitrios municipales por concepto de limpieza pública, que representa una de las labores fundamentales de la municipalidad, porque esta labor está asociada a la mejora de la calidad de vida de los vecinos, ya que representa una prestación de servicios como consecuencia del pago efectuado para este fin por los vecinos.

Otro de los objetivos específicos fue establecer el nivel de cobranza por mantenimiento de parques y jardines, toda vez que esto está ligada a

la mejora del ornato del distrito, que tiene repercusión en la imagen y embellecimiento de la ciudad, convirtiéndola en atractiva.

También dentro de los objetivos específicos se planteó conocer las políticas y estrategias de cobranza con relación a la recolección domiciliar de residuos sólidos que incide significativamente en la limpieza de la ciudad y la salud pública de los contribuyentes que requiere de una atención más eficiente que tiene una relación directa en la limpieza del distrito.

De acuerdo a la investigación efectuada se acepta la hipótesis planteada por lo que existe relación significativa de los arbitrios municipales con el desarrollo urbano del distrito de San Alejandro de la provincia de Padre Abad, 2018.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. CONCLUSIONES

1. Con la información recolectada se infiere que la forma de cobrar los arbitrios municipales por concepto de limpieza pública, representa una de las labores fundamentales de la municipalidad, al estar asociada con la mejora de la calidad de vida de los vecinos, en ese contexto el 67,50% de los encuestados señalaron de muy consistente y que representa una prestación de servicios como consecuencia del pago efectuado para este fin por los vecinos contra un 2,50% de los encuestados que señalaron nada consistente.
2. Con la información recolectada se infiere que el nivel de cobranza por mantenimiento de parques y jardines, toda vez que esto está ligada a la mejora del ornato del distrito, que tiene repercusión en la imagen y embellecimiento de la ciudad, convirtiendo en atractiva, en ese contexto el 60,00% de los encuestados señalaron de muy consistente el mantenimiento de parques y jardines contra un 1,25% de los encuestados que señalaron de nada consistente.
3. Con la información recolectada se infiere que las políticas y estrategias de cobranza con relación a la recolección domiciliaria de residuos sólidos que incide significativamente en la limpieza de la ciudad y la salud pública de los contribuyentes que requiere de una atención más eficiente que tiene una relación directa en la limpieza del distrito, en ese contexto un 53,75% de los encuestados señalaron

de muy consistente la recolección domiciliaria de residuos sólidos que tiene relación significativa en la salud pública de los contribuyentes y vecinos, contra un 7,50% de los encuestados quienes señalaron de nada consistente.

5.2. RECOMENDACIONES

1. Los arbitrios municipales por concepto de limpieza pública, representa una de las labores fundamentales de la municipalidad, por lo que la municipalidad distrital de San Alejandro debe procurar en mantener una gestión óptima en cuanto a la limpieza pública, en ese contexto los contribuyentes deben cumplir en pagar sus arbitrios municipales por que en razón a esta se brindara la prestación de servicios que tiene una relación directa en la mejora de la calidad de vida de la población.
2. El mantenimiento de parques y jardines, tiene un rol importante en el desarrollo urbano del distrito de San Alejandro, por lo que la aprobación y ejecución de los planes y presupuestos deben estar ligadas a la mejora del ornato del distrito, que tiene repercusión en la imagen y embellecimiento de la ciudad, convirtiendo en atractiva y refleja el buen gobierno municipal que repercute en la mejora de infraestructura dotando de áreas verdes que contribuye en la calidad de vida de los ciudadanos.
3. La recolección domiciliaria de residuos sólidos debe ser adecuadamente planificada, para lograr que los ciudadanos puedan

coadyuvar a mantener limpia las calles del distrito, tener horarios de recojo de los residuos sólidos que pueden ser recicladas, asimismo la municipalidad debe contar con un plan de mejora de botaderos de residuos sólidos a fin de transformar en recursos energéticos y evitar crear focos de contaminación ambiental que afectan a los ciudadanos y daño al medio ambiente en la jurisdicción del distrito de Sana Alejandro de la provincia de Padre Abad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ardila Vera, S. M. (2009). *Diccionario de terminos administrativos*. Colombia: SENA.
- Carhuatanta Valdivia, J. H. (2019). *Estrategia de cobranza para mejorar la recaudación de arbitrios municipales en la Municipalidad Distrital de José Leonardo ortiz, 2014 - 2016*. Tesis para Título, Universidad Señor de Sipán, Facultad de Ciencias Empresariales, Pimentel, Perú.
- Chuquimamani Hinojosa, J. U. (2017). *El impacto de los arbitrios municipales en la gestión del servicio de parques y jardines en el distrito de Juliaca 2016*. Tesis para Título, Universidad José Carlos Mariátegui, facultad de Ciencias Jurídicas, empresariales y Pedagógicas, Moquegua, Perú.
- De La Cruz Alfaro, F. M. (2014). *Sistema informático para el proceso de cobro de arbitrios e impuesto predial en la Municipalidad de Lurín*. Tesis para Título, Universidad Autónoma del Perú, Facultad de Ingeniería y Arquitectura, Lima, Perú.
- espinoza Juarez, J. L. (2018). *Influencia de la planificación urbana en el desarrollo social de la calle San Isidro del Distrito de Hualmay - 2017*. Tesis para Título, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Facultad de Ciencias Sociales, Huacho, Perú.
- Gottman, J. M. (s.f.). *Realidad y Origen del Desarrollo Urbano*. http://oa.upm.es/11050/3/capitulo_03.pdf.
- Huichi Atamari, E. (2011). *Modelo sostenible para la evaluación del desarrollo urbano de la ciudad de Puno, por sus dimensiones socio económicas y medio ambientales*. Tesis Doctoral, Universidad Nacional del Altiplano, escuela de post grado, Puno, Perú.

- Iglesias Gonzáles, J. J. (2017). *La cultura tributaria y su relación con las obligaciones tributarias de los arbitrios municipales de la ciudad de Tarapoto, año 2016*. Tesis para Título, Universidad Peruana Unión, Facultad de Ciencias Empresariales, Tarapoto, Perú.
- Llacctahuaman Marcas, J. J. (2015). *Sistema integral para mejorar la calidad de información en la recaudación tributaria de la Municipalidad Distrital de el Tambo*. Tesis para Título, Universidad Nacional del Centro del Perú, Facultad de Ingeniería de Sistemas, Huancayo, Perú.
- Ocampo Hoyos, A. M. (2017). *Crecimiento urbano y planificación territorial en la ciudad de Cali. Evolución 1990-2010*. Tesis Doctoral, Universitat de Barcelona, Departamento de geografía y análisis geográfico regional, Barcelona, España.
- Papadakis, A. (2008). *La gran enciclopedia de economía*. Alexandias street: Theodakis Publishing Ltd.
- RAE. (2018). *Diccionario de la lengua española*. España: Edición del tricentenario.
- Secién Aldana, B. E. (2017). *Evaluación de la gestión en la gerencia de rentas para incrementar la recaudación de los impuestos y arbitrios en la Municipalidad Povincial de Ferreñafe periodo 2013-2014*. Tesis para Título, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Escuela de Contabilidad, Chiclayo, Perú.
- Tinajeros Salcedo, G. R. (2013). *Modelo de desarrollo urbano rural sostenible para la localidad de Tarata*. Tesis para Maestría, Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, escuela de Posgrado, Tacna, Perú.

Zamora Rosales, G. (2013). *Plan municipal de desarrollo urbano de Zumpango estado de México de 2008-2012*. Tesis para título, Universidad Nacional Autónoma de México, Facultad de Ciencias Políticas y Sociales, México.

ANEXOS

ANEXO 1 MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: “Los arbitrios municipales y su relación en el desarrollo urbano del distrito de San Alejandro de provincia de Padre Abad, 2018”.

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	INDICADORES	DIMENSIONES	METODOLOGÍA
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL				
<ul style="list-style-type: none"> ¿Cómo los arbitrios municipales se relacionan con el desarrollo urbano del distrito de San Alejandro de la provincia de Padre Abad, 2018? 	<ul style="list-style-type: none"> Describir en qué medida los arbitrios municipales se relacionan con el desarrollo urbano del distrito de San Alejandro de la provincia de Padre Abad, 2018 	<ul style="list-style-type: none"> Los arbitrios municipales se relacionan con el desarrollo urbano del distrito de San Alejandro de la provincia de Padre Abad, 2018 	VARIABLE INDEPENDIENTE		<ul style="list-style-type: none"> -Ley de tributación municipal. - Ordenanzas municipales. -Código tributario. -Políticas públicas. 	<ol style="list-style-type: none"> Enfoque de Investigación Cuantitativo Alcance de Investigación Descriptivo, correlacional Método de Investigación Analítico Diseño de la Investigación No experimental Población 460 Muestra 80 Técnicas Encuestas Instrumento Análisis de datos
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS				
<ul style="list-style-type: none"> ¿Cómo el cobro de arbitrios municipales por concepto de limpieza pública contribuye en la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos del distrito de San Alejandro? ¿Cómo el cobro de arbitrios municipales por concepto de mantenimiento de parques y jardines contribuye en la mejora del ornato del distrito de San Alejandro? ¿Cómo el cobro de arbitrios municipales por concepto de recolección domiciliaria de residuos sólidos contribuye en la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos del distrito de San Alejandro? 	<ul style="list-style-type: none"> Estudiar de qué manera el cobro de arbitrios municipales por concepto de limpieza pública contribuye en la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos del distrito de San Alejandro. Establecer en qué medida el cobro de arbitrios municipales por concepto de mantenimiento de parques y jardines contribuye en la mejora del ornato del distrito de San Alejandro. Conocer en qué medida el cobro de arbitrios municipales por concepto de recolección domiciliaria de residuos sólidos contribuye en la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos del distrito de San Alejandro. 	<ul style="list-style-type: none"> El cobro de arbitrios municipales por concepto de limpieza pública contribuye en la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos del distrito de San Alejandro. El cobro de arbitrios municipales por concepto de mantenimiento de parques y jardines contribuye en la mejora del ornato del distrito de San Alejandro. El cobro de arbitrios municipales por concepto de recolección domiciliaria de residuos sólidos contribuye en la mejora el bienestar de los ciudadanos del distrito de San Alejandro. 	VARIABLE DEPENDIENTE Desarrollo Urbano VARIABLE INTERVINIENTE Distrito de San Alejandro provincia de Padre Abad	INDICADORES: -Limpieza pública -Aprobación y ejecución -Parques y jardines -Control y evaluación -Residuos sólidos INDICADORES: - Calidad de vida - Mejora del Ornato - Bienestar Ciudadana		

ANEXO 2

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

ENCUESTA

Código de encuesta: _____

Código del encuestador: _____

Nro. de Encuesta: _____

Fecha: _____

INSTRUCCIONES:

Anexo 2 Instrumento N° 1 y 2. “**LOS ARBITRIOS MUNICIPALES Y SU RELACIÓN CON EL DESARROLLO URBANO EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ALEJANDRO DE LA PROVINCIA DE PADRE ABAD-2018**”; sírvase marcar con un aspa (X).

LIMPIEZA PÚBLICA

P.1. ¿Los arbitrios municipales adquieren importancia porque permite el mantenimiento de la limpieza pública en el distrito de San Alejandro?

- | | |
|------------------|-----|
| MUY CONSISTENTE | () |
| CONSISTENTE | () |
| POCO CONSISTENTE | () |
| NADA CONSISTENTE | () |
| NO CONOCE | () |

P.2. ¿Los arbitrios municipales contribuyen al mantenimiento de barrido de las calles, avenidas, zonas públicas en el distrito de San Alejandro?

- | | |
|------------------|-----|
| MUY CONSISTENTE | () |
| CONSISTENTE | () |
| POCO CONSISTENTE | () |
| NADA CONSISTENTE | () |
| NO CONOCE | () |

APROBACIÓN Y EJECUCIÓN

P.3. ¿Los arbitrios municipales deben ser pagados de manera puntual por los contribuyentes en el distrito de San Alejandro porque permite prestar los servicios de limpieza pública como una contraprestación al pago de la mencionada tasa?

- | | |
|------------------|-----|
| MUY CONSISTENTE | () |
| CONSISTENTE | () |
| POCO CONSISTENTE | () |
| NADA CONSISTENTE | () |
| NO CONOCE | () |

PARQUES Y JARDINES

P.4. ¿El mantenimiento de parques y jardines es una contraprestación directa por el pago de los arbitrios municipales en el distrito de San Alejandro?

- MUY CONSISTENTE ()
- CONSISTENTE ()
- POCO CONSISTENTE ()
- NADA CONSISTENTE ()
- NO CONOCE ()

CONTROL Y EVALUACIÓN

P.5. ¿El pago de los arbitrios municipales garantizan la contraprestación de los servicios de mantenimiento de parques y jardines de manera eficiente en el distrito de San Alejandro?

- MUY CONSISTENTE ()
- CONSISTENTE ()
- POCO CONSISTENTE ()
- NADA CONSISTENTE ()
- NO CONOCE ()

P.6. ¿Si no se paga de manera puntual los arbitrios municipales la municipalidad estará en la imposibilidad de prestar los servicios de mantenimiento de áreas verdes en el distrito de San Alejandro?

- MUY CONSISTENTE ()
- CONSISTENTE ()
- POCO CONSISTENTE ()
- NADA CONSISTENTE ()
- NO CONOCE ()

RESIDUOS SÓLIDOS

P.7. ¿Los arbitrios municipales garantizan la contraprestación del recojo domiciliarios de residuos sólidos por parte de la Municipalidad de San Alejandro?

- MUY CONSISTENTE ()
- CONSISTENTE ()
- POCO CONSISTENTE ()
- NADA CONSISTENTE ()
- NO CONOCE ()

P.8. ¿La morosidad del pago de arbitrios municipales hace que la municipalidad no pueda garantizar la contraprestación del recojo de basura en el distrito de San Alejandro?

- MUY CONSISTENTE ()
- CONSISTENTE ()
- POCO CONSISTENTE ()
- NADA CONSISTENTE ()
- NO CONOCE ()

P.9. ¿La falta de recojo domiciliario de residuos sólidos es como consecuencia de la falta de pago de los contribuyentes en el distrito de San Alejandro?

- MUY CONSISTENTE ()
- CONSISTENTE ()
- POCO CONSISTENTE ()
- NADA CONSISTENTE ()
- NO CONOCE ()

CALIDAD DE VIDA

P.10. ¿Los arbitrios municipales en el distrito de San Alejandro contribuyen en la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos al contar con el servicio de limpieza pública?

- MUY CONSISTENTE ()
- CONSISTENTE ()
- POCO CONSISTENTE ()
- NADA CONSISTENTE ()
- NO CONOCE ()

P.11. ¿Los arbitrios municipales aseguran la atención en la limpieza pública lo que contribuye de manera significativa en la mejora de la calidad de vida en el distrito de San Alejandro?

- MUY CONSISTENTE ()
- CONSISTENTE ()
- POCO CONSISTENTE ()
- NADA CONSISTENTE ()
- NO CONOCE ()

P.12. ¿La mejora de la calidad de vida está en manos de los contribuyentes de los arbitrios municipales las cuales permite la contraprestación de los servicios públicos en el distrito de San Alejandro?

- MUY CONSISTENTE ()
- CONSISTENTE ()
- POCO CONSISTENTE ()
- NADA CONSISTENTE ()
- NO CONOCE ()

MEJORA DEL ORNATO

P.13. ¿El mantenimiento adecuado del ornato del distrito de San Alejandro es como consecuencia de la puntualidad en los pagos de los arbitrios municipales?

- MUY CONSISTENTE ()
- CONSISTENTE ()
- POCO CONSISTENTE ()
- NADA CONSISTENTE ()
- NO CONOCE ()

P.14.¿Los contribuyentes que cumplen en el pago de las tasas de arbitrios municipales están en la obligación de exigir el mantenimiento del ornato del distrito de San Alejandro?

MUY CONSISTENTE ()
CONSISTENTE ()
POCO CONSISTENTE ()
NADA CONSISTENTE ()
NO CONOCE ()

P.15.¿La municipalidad de San Alejandro, debe imponer sanciones a los morosos en el pago de los arbitrios municipales a fin de cumplir con los servicios públicos?

MUY CONSISTENTE ()
CONSISTENTE ()
POCO CONSISTENTE ()
NADA CONSISTENTE ()
NO CONOCE ()

BIENESTAR CIUDADANA

P.16.¿El cumplimiento del pago de los arbitrios municipales en el distrito de San Alejandro generar el bienestar de los ciudadanos al tener un servicio eficiente de los servicios públicos?

MUY CONSISTENTE ()
CONSISTENTE ()
POCO CONSISTENTE ()
NADA CONSISTENTE ()
NO CONOCE ()

P.17.¿El bienestar de los ciudadanos se logra con una eficiente contraprestación de los servicios públicos al recaudar puntualmente la municipalidad de San Alejandro los arbitrios municipales?

MUY CONSISTENTE ()
CONSISTENTE ()
POCO CONSISTENTE ()
NADA CONSISTENTE ()
NO CONOCE ()

P.18.¿Si los contribuyentes cumplen con el pago responsable de los arbitrios municipales en el distrito de San Alejandro y la municipalidad cumpla con una contraprestación efectiva de los servicios públicos se logra el bienestar de los ciudadanos?

MUY CONSISTENTE ()
CONSISTENTE ()
POCO CONSISTENTE ()
NADA CONSISTENTE ()
NO CONOCE ()

Muchas gracias...