UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

“LA GESTIÓN CONTABLE Y LAS DECISIONES INSTITUCIONALES EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI, AÑO 2022”

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

BARBARÁN RAMÍREZ, ROSA LILIAN

SÁNCHEZ GUERRA, PATRICK BRANDY

PUCALLPA – PERÚ

2022

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

COMISION DE GRADOS Y TITULOS

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE: CONTADOR PÚBLICO

Siendo las 10:00 .....del día Sábado 02 de Abril del 2022, en los ambientes del Salón de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, en cumplimiento con lo señalado en los Artículos 17º y 18º del Reglamento de General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Titulo de segunda Especialidad Profesional, se reunió el jurado integrado por los docentes: **Dr. Migues Arevalo Rios (Presidente), Dr. Lincoln Fritz Cachay Reyes (Miembro) y C.P.C. Jorge Armando Palacios Valera (Miembro).**

Se realizó la Sustentación de la Tesis Titulada: **"LA GESTIÓN CONTABLE Y LAS DECISIONES INSTITUCIONALES EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI, AÑO 2022",** por el/la/los Bachilleres en Contabilidad**: Rosa Lilian Barbarán Ramírez, EN FORMA PRESENCIAL**:

Qué; según el Artículo 21° del Reglamento General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Titulo de Segunda Especialidad Profesional, que a la letra dice:

"La evaluación se hará de acuerdo a la siguiente escala de calificaciones:

a) Sobresaliente con felicitación escrita y recomendaciones de publicación
b) Aprobado por unanimidad
c) Aprobado por mayoría
d) Desaprobado..."

El/la defensor(a) de la Tesis, ha obtenido la siguiente calificación;

APROBADO POR UNANIMIDAD

Siendo las 11:15 .....del mismo día, se dio por concluido el acto y luego de ser leído el acta, los miembros del Jurado Evaluador procedieron a suscribirlo.

Dr. Migues Arevalo Rios
Presidente

Dr. Lincoln Fritz Cachay Reyes
Miembro

C.P.C. Jorge Armando Palacios Valera
Miembro

Universidad Nacional de Ucayali SECRETARIO PUCALLPA

Mg. Alex Davis Astohuaman Huaranga
Secretario Académico

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

COMISION DE GRADOS Y TITULOS

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE: CONTADOR PÚBLICO

Siendo las 10:00 del día Sábado 02 de Abril del 2022, en los ambientes del Salón de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, en cumplimiento con lo señalado en los Artículos 17º y 18º del Reglamento de General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Titulo de segunda Especialidad Profesional, se reunió el jurado integrado por los docentes: **Dr. Migues Arevalo Rios (Presidente), Dr. Lincoln Fritz Cachay Reyes (Miembro) y C.P.C. Jorge Armando Palacios Valera (Miembro).**

Se realizó la Sustentación de la Tesis Titulada: **"LA GESTIÓN CONTABLE Y LAS DECISIONES INSTITUCIONALES EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI, AÑO 2022",** por el/la/los Bachilleres en Contabilidad: **Patrick Brandy Sánchez Guerra, EN FORMA PRESENCIAL**:

Qué; según el Artículo 21° del Reglamento General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Titulo de Segunda Especialidad Profesional, que a la letra dice:

"La evaluación se hará de acuerdo a la siguiente escala de calificaciones:

a) Sobresaliente con felicitación escrita y recomendaciones de publicación
b) Aprobado por unanimidad
c) Aprobado por mayoría
d) Desaprobado..."

El/la defensor(a) de la Tesis, ha obtenido la siguiente calificación;

APROBADO POR UNANIMIDAD

Siendo las 11:15 del mismo día, se dio por concluido el acto y luego de ser leído el acta, los miembros del Jurado Evaluador procedieron a suscribirlo.

Dr. Migues Arevalo Rios
Presidente

Dr. Lincoln Fritz Cachay Reyes
Miembro

C.P.C. Jorge Armando Palacios Valera
Miembro

Universidad Nacional de Ucayali SECRETARIO PUCALLPA

Mg.Alex Davis Astohuaman Huaranga
Secretario Académico

APROBACIÓN Y FIRMA DE JURADO DE TESIS

La presente Tesis fue aprobada por el jurado calificador de la Facultad de Ciencias Económicas Administrativas y Contables de la Universidad Nacional de Ucayali, para obtener el Título Profesional de Contador Público.

Dr. Migues Arévalo Ríos

Presidente

Dr. Lincoln Fritz Cachay Reyes

Miembro

CPC. Jorge Armando Palacios Valera

Miembro

Mg. Alex Davis Astohuaman Huaranga

Asesor

Bach. Barbarán Ramírez, Rosa Lilian

Tesista

Bach. Sánchez Guerra, Patrick Brandy

Tesista

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
VICERRECTORADO DE INVESTIGACION
DIRECCION GENERAL DE PRODUCCION INTELECTUAL

CONSTANCIA

ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACION

SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND

N° V/0169-2022

La **Dirección de Producción Intelectual**, hace constar por la presente, que el **Informe final de Tesis, titulado:**

"LA GESTIÓN CONTABLE Y LAS DECISIONES INSTITUCIONALES EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI, AÑO 2022".

Cuyo(s) autor (es)	:	**BARBARÁN RAMÍREZ, ROSA LILIAN** **SÁNCHEZ GUERRA, PATRICK BRANDY**
Facultad	:	CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES
Escuela Profesional	:	CONTABILIDAD.
Asesor(a)	:	Mg. ASTOHUAMAN HUARANGA, ALEX DAVIS

Después de realizado el análisis correspondiente en el Sistema Antiplagio URKUND, dicho documento presenta un **porcentaje de similitud de 8%.**

En tal sentido, de acuerdo a los criterios de porcentaje establecidos en el artículo 9 de la DIRECTIVA DE USO DEL SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND, el cual indica que no se debe superar el 10%. Se declara, que el trabajo de investigación: SI Contiene un porcentaje aceptable de similitud, por lo que SI se aprueba su originalidad.

En señal de conformidad y verificación se FIRMA Y CODIFICA la presente constancia

FECHA 30/03/2022

Dr. ABRAHAM ERMITANIO HUAMAN ALMIRON
Dirección de Producción Intelectual

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

OEByP - REPOSITORIO INSTITUCIONAL

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACION DE TESIS

REPOSITORIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Yo, Rosa Lilian Barbaran Ramirez

Autor(a) de la TESIS de pregrado titulada:

La Gestion Contable y las Decisiones Institucionales En la Universidad Nacional De Ucayali, Año 2022

Sustentada el año: 2022

Con la asesoría de: Mg. Alex Davis Astohuaman Huarancaya

En la Facultad: Ciencias Económicas, Administrativas y Contables

Escuela profesional: Contabilidad

Autorizo la publicación:

PARCIAL [ ] Significa que se publicará en el repositorio institucional solo La caratula, la dedicatoria y el resumen de la tesis. Esta opción solo es válida marcar **si su tesis o documento presenta material patentable**, para ello deberá presentar el trámite de CATI y/o INDECOPI cuando se lo solicite la DGPI UNU.

TOTAL [X] Significa que todo el contenido de la tesis y/o documento será publicada en el repositorio institucional.

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali **licencia no exclusiva** para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la **tesis es una creación de mi autoría** y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali y del Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 08 / 04 / 22

Email: rosalilian2699@gmail.com Firma:

Teléfono: 979850892 DNI: 41782991

www.repositorio.unu.edu.pe

repositorio@unu.edu.pe

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

OEByP - REPOSITORIO INSTITUCIONAL

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACION DE TESIS

REPOSITORIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Yo, Patrick Brandy Sanchez Guerra

Autor(a) de la TESIS de pregrado titulada:
La Gestión Contable y las Decisiones Institucionales en la Universidad Nacional de Ucayali, año 2022

Sustentada el año: 2022

Con la asesoría de: Mg. Alex Davis Astohuaman Huaranga

En la Facultad: Ciencias Economicas, Administrativas y Contables

Escuela profesional: Contabilidad

Autorizo la publicación:

PARCIAL ☐ Significa que se publicará en el repositorio institucional solo La caratula, la dedicatoria y el resumen de la tesis. Esta opción solo es válida marcar si su tesis o documento presenta material patentable, para ello deberá presentar el trámite de CATI y/o INDECOPI cuando se lo solicite la DGPI UNU.

TOTAL ☒ Significa que todo el contenido de la tesis y/o documento será publicada en el repositorio institucional.

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali **licencia no exclusiva** para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la **tesis es una creación de mi autoría** y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali y del Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 08 / 04 / 22

Email: patricksanchezguerra30@gmail.com
Teléfono: 962678010

Firma:
DNI: 72718633

www.repositorio.unu.edu.pe
repositorio@unu.edu.pe

Dedicatoria

A Dios por mantenerme firme hasta lograr mi objetivo, a mis queridos padres por ser mi fuente de constante motivación e inspiración.

Rosa Barbarán

El presente trabajo lo dedico a Dios por ser mi luz durante todo este proceso, a mis padres por su gran amor y esmero para educarme como una persona íntegra y a mis amigos más cercanos por apoyarme en los momentos de incertidumbre.

Patrick Sánchez

Agradecimiento

Agradezco profundamente a todos mis maestros, que, con su gran paciencia, amor y exigencia, lograron sacar la mejor versión de mí, inspirándome a ser una ciudadana competente para poder resolver los problemas de mi comunidad con ética y buena fe.

A mis padres por su apoyo incondicional y sabiduría, para guiarme por el camino correcto.

A la Universidad Nacional de Ucayali por darme la oportunidad de poder formarme profesionalmente y ser un agente de cambio en la región.

Rosa Barbarán

Doy las gracias eternamente a mis padres por dejar en mi la mejor herencia para un hijo, su apoyo en los días más difíciles me mantuvo firme para vencer las adversidades en la vida. Su gran ejemplo inspiró en mi a superarme día a día.

A mi casa de estudios por brindarme las herramientas necesarias para lograr alcanzar uno de mis más anhelados objetivos.

A todos aquellos familiares, amigos y docentes por sus consejos para lograr culminar con éxito mis estudios superiores.

Patrick Sánchez

INDICE DE CONTENIDO

RESUMEN..... xviii

ABSTRACT..... xix

INTRODUCCION..... xx

CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Descripción del problema……..……..... 22

CAPITULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes del problema……..... .. 29

2.2. Bases teóricas……..……...… 34

2.3. Definición de términos básicos……..……..... 38

CAPITULO III: MARCO METODOLÓGICO

3.1. Método de la investigación……..... 41

3.2. Población y Muestra……..... 43

3.3. Procedimiento de recolección de datos……..……..… 44

3.4. Técnicas e instrumento de recolección de datos……..…….....… 44

3.5. Procesamiento de datos recolectados……..…….....… 46

3.6. Tratamiento de datos……..……...… 46

3.7. Presentación de datos……..……..……...… 47

CAPITULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Resultados de la investigación……..…… 48

4.2. Prueba de hipótesis……78

4.3. Contraste de hipótesis…….. 92

CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones……..…….....100

5.2 Recomendaciones……..…102

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS………..…...103

ANEXOS…….……...108

Anexo N° 1: Matriz de consistencia…….....108

Anexo N° 2: Operacionalización de variables……..……109

Anexo N° 3: Instrumento de recolección de datos……..…..……110

Anexo N° 4: Validación del instrumento…….……112

INDICE DE TABLAS

Tabla 1 Estadísticas de fiabilidad para la variable gestión contable……..... 45

Tabla 2 Estadística de fiabilidad para la variable decisiones institucionales……..… 46

Tabla 3 P1. ¿Considera que la institución sigue un modelo o manual que permita recoger toda la información necesaria para realizar un registro contable?..... 48

Tabla 4 P2. ¿Considera que la universidad cumple con la normativa contable requerida a la hora de registrar sus operaciones?..... 50

Tabla 5 P3. ¿El registro de las operaciones mejora el sistema contable de la Universidad Nacional de Ucayali?..... 52

Tabla 6 P4. ¿Cree usted que la institución analiza y clasifica información contable?..... 54

Tabla 7 P5. ¿Considera que la universidad elabora informes contables en base a la información de sus libros de contabilidad?..... 56

Tabla 8 P6. ¿Cree que la institución respeta la respectiva secuencia para elaborar un correcto proceso de operaciones?..... 58

Tabla 9 P7. . ¿Considera usted que los ratios financieros describen la eficiencia con la cual la universidad administra sus activos?..... 60

Tabla 10 P8. ¿Considera que los ratios financieros miden cuál es la capacidad de la institución para pagar sus deudas a corto plazo o más inmediatas?..... 62

Tabla 11 P9. ¿Cree usted que los ratios financieros reflejan cuál es el nivel de endeudamiento ……63

de la universidad en relación a su patrimonio neto?..... 64

Tabla 12 P10. ¿Cree que la universidad realiza un correcto y transparente diagnostico situacional?..... 66

Tabla 13 P11. ¿Considera usted que la información brindada por el diagnostico situacional es suficiente para la institución?..... 68

Tabla 14 P12. ¿Considera que se toman en cuenta los resultados del diagnóstico situacional para la toma de decisiones?..... 70

Tabla 15 P13. ¿Cree que se tienen en cuenta todas las ventajas y desventajas que puedan presentarse al momento de elaborar propuestas de solución?…….…. 72

Tabla 16 P14. ¿Considera usted que se toma en cuenta el punto de vista de los trabajadores de la universidad al momento de proponer soluciones?…… ……..... 74

Tabla 17 P15. ¿Considera que las alternativas que se proponen están relacionadas a las causas del problema que pueda presentar la institución?..... 76

Tabla 18 P16. ¿Considera usted que se elige la mejor alternativa para poder solucionar los diversos problemas que pueda presentar la universidad?..... 78

Tabla 19 P17. ¿La institución comparte con sus trabajadores cuál es la alternativa elegida?..... 80

Tabla 20 P18. P9. ¿Ha observado que la universidad compruebe la efectividad de la alternativa elegida?..... 82

Tabla 21 Valoración de la dimensión Sistema contable……..…. 84

Tabla 22 Valoración de la dimensión Procesos contables…….…….. 86

Tabla 23 Valoración de la dimensión Estados financieros……..……..….. 87

Tabla 24 Valoración de la dimensión Racionalidad para elegir la mejor opción……. 89

Tabla 25 Interpretación de los valores del coeficiente Rho Spearman…….……... 91

Tabla 26 Prueba de normalidad para los datos de ambas variables…….….. 92

Tabla 27 Grado de correlación y nivel de significancia entre las variables Gestión Contable y Decisiones Institucionales…….……..... 93

Tabla 28 Grado de correlación y nivel de significancia entre la Variable 2: Decisiones Institucionales y la Dimensión 1: Sistema contable……..…. 94

Tabla 29 Grado de correlación y nivel de significancia entre la Variable 2: Decisiones Institucionales y la Dimensión 2: Procesos contables ……..… 95

Tabla 30 Grado de correlación y nivel de significancia entre la Variable 2: Decisiones Institucionales y la Dimensión 3: Estados financieros……. 96

INDICE DE FIGURAS

Figura 1 P1. ¿Cree que la universidad realiza un correcto y transparente diagnostico situacional?..... 49

Figura 2 Diagrama circular de la distribución porcentual de las respuestas obtenidas de la P1……..…….…..… 49

Figura 3 P2. ¿Considera usted que la información brindada por el diagnostico situacional es suficiente para la institución?..... 51

Figura 4 Diagrama circular de la distribución porcentual de las respuestas obtenidas de la P2…….. 51

Figura 5 P3. ¿Considera que se toman en cuenta los resultados del diagnóstico situacional para la toma de decisiones?..... 53

Figura 6 Diagrama circular de la distribución porcentual de las respuestas obtenidas de la P3…….……..…… 53

Figura 7 P4. ¿Cree que se tienen en cuenta todas las ventajas y desventajas que puedan presentarse al momento de elaborar propuestas de solución?..... 55

Figura 8 Diagrama circular de la distribución porcentual de las respuestas obtenidas de la P4…….…….. 55

Figura 9 P5. ¿Considera usted que se toma en cuenta el punto de vista de los trabajadores de la universidad al momento de proponer soluciones?..... 57

Figura10 Diagrama circular de la distribución porcentual de las respuestas obtenidas de la P5…….……..…. 57

Figura 11 P6. ¿Considera que las alternativas que se proponen están relacionadas a la causas del problema que pueda presentar la institución?..... 59

Figura 12 Diagrama circular de la distribución porcentual de las respuestas obtenidas de la P6……..…. 59

Figura 13 P7. ¿Considera usted que se elige la mejor alternativa para poder solucionar los diversos problemas que pueda presentar la universidad?..... 61

Figura 14 Diagrama circular de la distribución porcentual de las respuestas obtenidas de la P7……..… 61

Figura 15 P8. ¿La institución comparte con sus trabajadores cuál es la alternativa elegida?..... 63

Figura 16 Diagrama circular de la distribución porcentual de las respuestas obtenidas de la P8…….…… 63

Figura 17 P9. ¿Ha observado que la universidad compruebe la efectividad de la alternativa elegida?..... 65

Figura 18 Diagrama circular de la distribución porcentual de las respuestas obtenidas de la P9…… 65

Figura 19 P10. ¿Considera que la institución sigue un modelo o manual que permita recoger toda la información necesaria para realizar un registro contable?..... 67

Figura 20 Diagrama circular de la distribución porcentual de las respuestas obtenidas de la P10…… 67

Figura 21 P11. ¿Considera que la universidad cumple con la normativa contable requerida a la hora de registrar sus operaciones?..... 69

Figura 22 Diagrama circular de la distribución porcentual de las respuestas obtenidas de la P11…… 69

Figura 23 P12. ¿El registro de las operaciones mejora el sistema contable de la Universidad Nacional de Ucayali?..... 71

Figura 24 Diagrama circular de la distribución porcentual de las respuestas obtenidas de la P12…… 71

Figura 25 P13. ¿Cree usted que la institución analiza y clasifica información contable?..... 73

Figura 26 Diagrama circular de la distribución porcentual de las respuestas obtenidas de la P13…… 73

Figura 27 P14. ¿Considera que la universidad elabora informes contables en base a la información de sus libros de contabilidad?..... 75

Figura 28 Diagrama circular de la distribución porcentual de las respuestas obtenidas de la P14…… 75

Figura 29 P15. ¿Cree que la institución respeta la respectiva secuencia para elaborar un correcto proceso de operaciones?..... 77

Figura 30 Diagrama circular de la distribución porcentual de las respuestas obtenidas de la P15…… 77

Figura 31 P16. ¿Considera usted que los ratios financieros describen la eficiencia con la cual la universidad administra sus activos?..... 79

Figura 32 Diagrama circular de la distribución porcentual de las respuestas obtenidas de la P16…… 79

Figura 33 P17. ¿Considera que los ratios financieros miden cuál es la capacidad de la institución para pagar sus deudas a corto plazo o más inmediatas?..... 81

Figura 34 Diagrama circular de la distribución porcentual de las respuestas obtenidas de la P17…… 81

Figura 35 P18. ¿Cree usted que los ratios financieros reflejan cuál es el nivel de endeudamiento de la universidad en relación a su patrimonio neto?..... 83

Figura 36 Diagrama circular de la distribución porcentual de las respuestas obtenidas de la P18…….. 83

Figura 37 Valoración de la dimensión Sistema contable…… 85

Figura 38 Valoración de la dimensión Procesos contables…… 86

Figura 39 Valoración de la dimensión Estados financieros……..…….. 88

Figura 40 Valoración de la dimensión Racionalidad para elegir la mejor opción…… 89

RESUMEN

En la presente investigación se planteó como objetivo general determinar qué tipo de relación existe entre la gestión contable y las decisiones institucionales en la Universidad Nacional de Ucayali, año 2022. Se desarrolló un estudio de tipo aplicado, con un método hipotético – deductivo y alcance correlacional; el diseño investigativo elegido fue no experimental. La recolección de datos se realizó fue presencial, encuestando directamente a 78 trabajadores cuyas actividades laborales tienen alguna relación sea con la gestión contable o con las decisiones a nivel institucional, para tal fin se diseñó un cuestionario estructurado con 18 preguntas que sirvieron para medir cada uno de los indicadores de las variables V1: Gestión contable y la V2: Decisiones institucionales. Los datos recopilados se ordenaron y clasificaron en tablas de Ms Excel para ser exportados al programa SPSS versión 25, para facilitar la consolidación del procesamiento estadístico de datos, generándose tablas y gráficos de barras debidamente interpretados para una mejor comprensión de los hallazgos, de tal manera que explica en qué medida se le incluyó como insumo para el análisis de la posible correlación de las variables referidas. Para establecer el grado de correlación de rangos entre la gestión contable y las decisiones institucionales, se procedió al cálculo del coeficiente rho de Spearman, resultando que para las mencionadas variables se calculó que $\rho = 0{,}742$; es decir, existe una correlación positiva y alta. Este parámetro, fue utilizado también como estadístico de prueba para el contraste de hipótesis, encontrándose que las hipótesis nulas fueron rechazadas en base a los p valores calculados los cuales resultaron menores que la significancia pre establecida $\alpha = 0{,}05$. Se logró concluir que existe una relación significativa entre la gestión contable y las decisiones institucionales en la Universidad Nacional de Ucayali, durante el año 2022.

Palabras clave: Contable, decisiones, institucionales, Ucayali

ABSTRACT

In the present investigation, the general objective was to determine what type of relationship exists between accounting management and institutional decisions at the National University of Ucayali, year 2022. For this reason, an applied type study was developed, with a hypothetical method - deductive and correlational scope; the research design chosen was non-experimental. The data collection was carried out in person, directly surveying 78 workers whose work activities have some relationship either with accounting management or with decisions at the institutional level, for this purpose a structured questionnaire was designed with 18 questions that served to measure each one of the indicators of variables V1: Accounting management and V2: Institutional decisions. The collected data was ordered and classified in MS Excel tables in order to be able to export them to the SPSS version 25 program, to facilitate the consolidation of statistical data processing, for which tables and bar graphs were generated that allow a better understanding of the data. findings, each of them is duly interpreted in such a way that it explains to what extent it was included as an input for the analysis of the possible correlation of the referred variables. To establish the degree of rank correlation between accounting management and institutional decisions, Spearman's rho coefficient was calculated, resulting in $\rho = 0.742$ for the aforementioned variables; that is, there is a positive and high correlation. This parameter was also used as a test statistic for hypothesis testing, finding that the null hypotheses were rejected based on the calculated p values, which were lower than the pre-established significance $\alpha = 0.05$. It was concluded that there is a significant relationship between accounting management and institutional decisions at the National University of Ucayali, during the year 2022.

Keywords: Accounting, decisions, institutional, Ucayali

INTRODUCCIÓN

En los últimos años, las universidades se han visto obligadas a responder y adaptarse a las demandas que le imponen la sociedad, es decir, vienen afrontando diversos cambios. Uno de ellos es el hecho de que están obligadas a rendir cuentas a la sociedad, dado este hecho, las universidades se van actualizando sobre cómo realizar la presentación de la información contable, las cuales sirven para estructurar la información útil para la rendición de cuentas y la toma de decisiones.

Teniendo en cuenta eso, es que se define a la gestión contable como un mecanismo útil para la obtención de información de las operaciones financieras, que faciliten un mejor aprovechamiento de los recursos. Luego tenemos a las decisiones institucionales que está definida como un proceso complejo que toma en cuenta a la estructura, información y datos, donde estas características relacionan a la decisión a “un proceso humano y cotidiano” y al “tomador de decisiones” a lo decisivo.

Desde esta perspectiva, la gestión contable está asociada a la toma de decisiones, es decir, al proceso de identificar y elegir entre distintas alternativas para obtener el mayor beneficio posible para la organización, que, en este caso, sería la Universidad Nacional de Ucayali. En ese contexto, el presente trabajo está orientado a abarcar la relación que pueda tener la gestión contable en las decisiones institucionales de la Universidad Nacional de Ucayali, es por eso que las investigadoras han visto por conveniente estructurar el trabajo en cinco capítulos según la secuencia de contenido detallado a continuación:

Capítulo I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA, donde se procedió a caracterizar el problema que fue seleccionado para el estudio, señalando sus posibles causas y/o consecuencias.

Capítulo II: MARCO TEÓRICO, en el cual se han incluido los antecedentes investigativos de otros autores, las respectivas bases teóricas y los términos básicos empleados.

Capítulo III: MARCO METODOLÓGICO, en el que se especifican el método de investigación, el tipo y nivel respectivos, se precisa a la población y la muestra, se describió el procedimiento empleado para recolectar los datos, las respectivas técnicas e instrumentos y como se ha realizado la evaluación de la validez y confiabilidad y, el protocolo seguido para el procesamiento y tratamiento de los datos.

Capítulo IV: RESULTADOS, que incluyen una descripción detallada de los hallazgos del trabajo de campo, los cuales se han presentado en forma de tablas y gráficos con sus respectivas interpretaciones.

Capítulo V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES, donde en forma concisa se refiere lo encontrado por los investigadores y también lo recomiendan para mejorar las condiciones actuales.

Finalmente, se hizo una lista en orden alfabético de todas las referencias bibliográficas empleadas para el presente estudio, así como se incluyen los respectivos anexos.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción del Problema

1.1.1 A Nivel Internacional

En todo el mundo, la toma de decisiones en las instituciones públicas, se ha convertido en un reto ya que conlleva una gran responsabilidad, propia de cualquier funcionario, estando propenso al riesgo de fallar en la decisión, por ello, es fundamental poder encontrar algún medio que permita atenuar el riesgo en las decisiones tomadas. Esto parece estar muy estrechamente relacionado al conocimiento y buen manejo de los datos relacionados con el quehacer contable y por lo general requiere ciertas habilidades de gestión para poder incluirlos como el soporte para importantes decisiones, sobre todo aquellas que involucren desembolsos de importantes cantidades de dinero.

La contabilidad es considerada como parte del sistema de gestión sea empresarial o institucional según se refiera al ámbito privado o público. La gestión de la contabilidad pública involucra los procesos de notificar, cuantificar y comprobar los registros de las actividades económicas desarrolladas por una comunidad específica, ya sea esta una comuna local, una región o toda una nación. Gracias a la tecnología actual, los interesados pueden conocer en tiempo real el estado en que se encuentran las distintas actividades, obligaciones, derechos y deudas de la institución pública; y en ese contexto la gestión contable es la que más contribuye a poder reflejar transparencia, principalmente en los aspectos administrativos, utilizando para ello los instrumentos que las leyes y normas vigentes lo exigen.

1.1.2 A Nivel Nacional

En el Perú, la gestión contable ha cobrado un rol protagónico en el buen funcionamiento de las instituciones públicas, puesto que permite planificar para futuro en el corto y mediano plazo, ayudando a evaluar si los objetivos y metas son alcanzables en función de los recursos financieros que hacen falta para materializarlos. El contexto político tan inestable ha provocado indirectamente que las actividades del sector público sean de interés y conocimiento de toda la colectividad y al mismo tiempo el número de entes reguladores y/o fiscalizadores es cada vez mayor por lo que la complejidad en la gestión contable se ha trasladado ya no solo al cumplimiento de las buenas prácticas del ejercicio profesional sino a estar cauteloso y en una permanente actitud defensiva hacia los órganos de control lo cual, quiérase o no, ralentiza el desempeño del servidor púbico y le pone una camisa de fuerza al momento de ejecutar los planes estratégicos, provocando sin quererlo que la posibilidad de convertir al Perú en un país desarrollado se venga posponiendo año tras año.

1.1.3 A Nivel Local

En la Universidad Nacional de Ucayali, las decisiones que implican desembolsos de dinero están reservadas a un grupo reducido de autoridades, quienes no necesariamente velan por genuinos intereses institucionales por lo que importantes aspectos para el éxito de la gestión, como son el planeamiento, ejecución de gasto y seguimiento adecuado de obras que se relacionan directamente con la contabilidad e implican decidir acertadamente para que a la larga se pueda generar desarrollo no solo regional sino en contextos más amplios necesariamente va condicionado al análisis de la situación contable de la institución para poder evaluar la pertinencia sobre la disponibilidad de fondos para ejecutar lo decidido.

Entre los principales problemas vinculados a la limitación para ejecutar los proyectos ya aprobados y que a nivel de Asamblea Universitaria se decidió darles prioridad, tenemos los entrampamientos burocráticos a nivel interno, en muchos casos por la poca idoneidad de los funcionarios responsables, a esto se suma la precariedad de la infraestructura, con ambientes que no fueron diseñados para tales propósitos y con pocos elementos motivadores para desarrollar un buen trabajo, a todo esto podemos añadir la obsolescencia de los equipos informáticos con software que no responde a las necesidades actuales, escasa capacitación al personal operativo e instrumentos de gestión desfasados que en lugar de ayudar al trabajador a mejorar en su desempeño son documentos inaplicables y con flujogramas demasiado engorrosos que no responden a las necesidades institucionales.

La presente investigación pretende poder replantear los conceptos relacionados a la gestión contable y busca constatar si el problema radica en cómo organizar el área de contabilidad institucional de modo que se convierta en un facilitador de la optimización de los recursos y que provea de información rápida y de fácil comprensión para los funcionarios responsables de decidir sobre las actividades que conlleven a una gestión exitosa del alma mater de miles de personas.

1.2. Formulación del Problema

1.2.1. Problema General

¿Qué tipo de relación existe entre la gestión contable y las decisiones institucionales en la Universidad Nacional de Ucayali, año 2022?

1.2.2. Problemas Específicos

a) ¿Cuál es el tipo de relación que existe entre el sistema contable y las decisiones institucionales en la Universidad Nacional de Ucayali, año 2022?

b) ¿Qué tipo de relación existe entre los procesos contables y las decisiones institucionales en la Universidad Nacional de Ucayali, año 2022?

c) ¿Cuál es el tipo de relación que existe entre los estados financieros y las decisiones institucionales en la Universidad Nacional de Ucayali, año 2022?

1.3. Objetivo General y Objetivos Específicos

1.3.1. Objetivo General

Determinar qué tipo de relación existe entre la gestión contable y las decisiones institucionales en la Universidad Nacional de Ucayali, año 2022.

1.3.2. Objetivos Específicos

a) Establecer el tipo de relación que existe entre el sistema contable y las decisiones institucionales en la Universidad Nacional de Ucayali, año 2022.

b) Especificar el tipo de relación existe entre los procesos contables y las decisiones institucionales en la Universidad Nacional de Ucayali, año 2022.

c) Precisar el tipo de relación que existe entre los estados financieros y las decisiones institucionales en la Universidad Nacional de Ucayali, año 2022.

1.4. Hipótesis y/o Sistemas de Hipótesis

1.4.1. Hipótesis General

Existe relación significativa entre la gestión contable y las decisiones institucionales en la Universidad Nacional de Ucayali, año 2022.

1.4.2. Hipótesis Específicas

a) Existe relación significativa entre el sistema contable y las decisiones institucionales en la Universidad Nacional de Ucayali, año 2022.

b) Existe relación significativa entre los procesos contables y las decisiones institucionales en la Universidad Nacional de Ucayali, año 2022.

c) Existe relación significativa entre los estados financieros y las decisiones institucionales en la Universidad Nacional de Ucayali, año 2022.

1.5. Variables

1.5.1 Definición Conceptual

Variable 1: ***Gestión Contable***

"La gestión contable es la acción básica que debe estar presente en las instituciones con el objetivo de llevar el registro y control de las operaciones financieras. Los informes de gestión contable son la base para elaborar los documentos financieros" (Nobles, 2017, p. 17).

Variable 2: ***Decisiones Institucionales***

“La toma de decisión a nivel institucional brinda los medios para el control y permite la coherencia en los sistemas. Con la información adecuada podemos elegir la mejor alternativa de solución, que impulse luego a la implementación de una acción" (Rabadán, Cid y Galán,2013, p. 275).

1.6. Operacionalización de Variables

1.6.1 Definición Operacional

Variable 1: Gestión Contable

"Es el conjunto de operaciones que se producen en la contabilidad de una empresa durante un ejercicio económico completo, con objeto de determinar la situación económica-financiera al final del mismo, y el valor del resultado periódico. Esta prioriza tres aspectos: Los sistemas contables, los procesos contables y la elaboración e interpretación de los estados financieros” (Amat, 2016, p. 3).

Para la medición de esta variable se emplearán las siguientes dimensiones:

Dimensión: Sistema Contable

Dimensión: Procesos Contables

Dimensión: Estados Financieros

Variable 2: Decisiones Institucionales

"La toma de decisiones institucionales implica la participación previa de todo o por lo menos la mayor parte del equipo que interviene directa o indirectamente en la gestión. La decisión debe ser un proceso racional e intencional, que apunte a poder afrontar o resolver un problema" (Gallagher y Watson, 2009).

Dimensión: Racionalidad para elegir la mejor opción

1.7. Justificación e Importancia

1.7.1 Justificación Teórica

La presente Investigación, se justifica teóricamente ya que ha permitido revisar y reflexionar tanto a nivel individual como grupal sobre las teorías y conceptos relacionados con la gestión contable y las decisiones a nivel institucional.

1.7.2 Justificación Metodológica

Dado que en el presente estudio se pretende indagar sobre la posible relación que puede existir entre la gestión contable y las decisiones institucionales, esta secuencia que se emplea podrá replicarse para medir la relevancia que pueda tener otras áreas de la gestión pública tales como la de recursos humanos, tesorería, logística, bienes patrimoniales, etc. Al ensayarse y mejorarse el uso de esta secuencia se estaría consolidando una herramienta metodológica para posteriores estudios.

1.7.3 Justificación Práctica

La justificación del presente estudio es predominantemente práctica, puesto que se pretende proponer una solución a un problema existente y recurrente dentro de

la Universidad Nacional de Ucayali. La recolección de información ha permitido elaborar un diagnóstico de la gravedad del problema, ya que desde hace varias gestiones las decisiones de ejecutar o desarrollar ciertas actividades cotidianas no se sustentaban debidamente con la disponibilidad de los recursos, por lo que será primordial advertir acerca del nivel de relación que tiene la gestión contable sobre tales decisiones.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes del Problema

2.1.1. Antecedentes Internacionales

Gestión Contable

Siguencia (2019), quién en su investigación titulada Modelo de gestión contable y financiera para el sector hotelero en el Ecuador, tuvo como objetivo general determinar la influencia de un Modelo de gestión contable y financiera en la presentación razonable de los estados financieros del sector hotelero en el Ecuador. El tipo de investigación que utilizó fue de carácter descriptivo con un enfoque mixto el cual le permitió una comprensión de hechos reales sobre el manejo de recursos económico- financieros de las empresas hoteleras. Para la aplicación del estudio utilizó el 100% de la población que corresponde a 10 hoteles del Cantón Catamayo de la provincia de Loja y registrados en la Superintendencia de Cias. Concluyendo que la falta de herramientas de gestión contable y financiera en la empresa, provoca que el ambiente de control, las actividades de control y la carencia de información y comunicación, se vea afectada en la falta de compromiso por parte de los empleados y administradores para hacer que la empresa logre un mayor posicionamiento en el mercado turístico garantizando mayores ingresos en beneficio de la misma empresa y por ende del personal que labora en ella.

Aulestia. (2019), quién en su tesis titulada *Gestión financiera en las empresas ecuatorianas del sector de servicios de transporte pesado de carga por carretera del cantón Quito*, tuvo como objetivo primordial desarrollar una propuesta mediante un modelo de gestión financiera para empresas ecuatorianas del sector de servicios de transporte pesado de carga por carretera del cantón Quito, que permita mejorar la toma

de decisiones gerenciales oportunas. La investigación está basada en la metodología: cuantitativo-deductivo, cuantitativo ya que la recolección de datos mantiene la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer los patrones de comportamiento de un determinado segmento (muestra) para generalizarlo a una colectividad mayor (población). La realización de encuestas fue a empresarios, gerentes financieros o contadores del sector de servicios de transporte pesado de carga por carretera, en hojas electrónicas. Concluyendo que es necesaria la reestructuración de información financiera que poseen en la actualidad, información que debe enfocada en la planificación, análisis, control y establecimiento de reportes que mejoren la toma de decisiones gerenciales oportunas.

Decisiones Institucionales

Córdova (2016). En su estudio titulado Toma de decisiones en política exterior del Ecuador. Estudio de caso: Plan Binacional Ecuador-Perú. Tuvo como objetivo general analizar cómo funciona la toma de decisiones en política exterior de nuestro país utilizando como estudio de caso al Plan Binacional Ecuador-Perú. Concluye su investigación señalando que exploró el contexto histórico-político del Plan Binacional, donde identificó factores externos e internos de nuestro país, los mismos que incidieron para que tome la decisión de ampliar su funcionamiento hasta 2024. Asimismo, identificó las características del sistema político y de la política exterior de nuestro país. Además, trazó una relación entre los proyectos trasfronterizos, la cooperación transfronteriza e integración; examinó la forma en que se desarrollaron los procesos de toma de decisiones tanto a nivel político como a nivel institucional.

Flores y Montaño (2016). En su trabajo de investigación titulada Toma de decisiones y productividad laboral (estudio realizado con el área de salud de Quetzaltenango). Plantearon como objetivo principal determinar la influencia de la

toma de decisiones en la productividad laboral. Concluyen su estudio determinando que la influencia en la toma de decisiones es importante para que exista una buena productividad laboral. Además, indicaron que debería con una lluvia de ideas para la elección de la mejor solución a los problemas se citen dentro de la organización. Los gerentes tienen que dar respuesta a las problemáticas, para que de este modo pueda haber una mejor relación entre los colaboradores y gerentes por lo que crearon un taller para dar tips de como ellos pueden darles la mejor solución a los problemas y que exista un mejor ambiente laboral. Por último, señalaron que la productividad laboral es una fuente importante dentro de la institución y no se debe olvidar que hay que mantener motivados a los colaboradores para que ellos se sientan satisfechos con el trabajo que realizan.

2.1.2. Antecedentes Nacionales

Gestión Contable

Rojas (2020). En su tesis *Optimización de la gestión contable para la eficiente gestión del área de tesorería de la UGEL - Chota – 2018*, tuvo como objetivo general determinar la incidencia de la optimización de la gestión contable en la eficiente gestión del Área de Tesorería de la Unidad de Gestión Educativa local de Chota – 2018, la investigación fue de tipo descriptivo correlacional y no experimental en el diseño, la población fue 2 trabajadores del área de tesorería y 2 del área contable por tanto la muestra fue de 4 personas. La técnica usada fue la entrevista. En los resultados de observó que la gestión contable está en buena marcha ya que están cumpliendo con sus funciones establecidas en los reglamentos de la institución además ya que la gestión contable es fundamental porque permite tomar decisiones de manera oportuna en un contexto económico, financiero y presupuestal también se encontró deficiencia tanto en el CI de tesorería ya que no hay evidencia de un correcto control de lo

recaudado y en los gastos, esto radica esencialmente por no tener actualizado el RIT y el MOF teniendo en cuenta que el control es un factor importante en la gestión contable y eficiente gestión del área de tesorería. El autor concluye que si existe relación entre la optimización de la gestión contable y la eficiente gestión del área de tesorería de la UGEL Chota 2018 y que además la gestión en concordancia con los resultados conseguidos de la entrevista; se determinó que la "Optimización de la Gestión Contable influye en la eficiente Gestión del Área de Tesorería de la UGEL - Chota – 2018", con un resultado del 51% de relación promedio.

Torres y Grández (2018). En su tesis titulada *La gestión contable y tributaria y su influencia en la rentabilidad de la empresa fumigaciones Gaviria SAC, Distrito Tarapoto, año 2017*, tuvo como objetivo general determinar la influencia de la gestión contable y tributaria en la rentabilidad de la empresa "Fumigaciones Gaviria SAC, identificando los principales de indicadores de rentabilidad de la empresa. El tipo de investigación fue correlacional no experimental, del tipo cuantitativa y explicativa donde la muestra de estudio fueron los procesos contables y los estados financieros de la empresa "Fumigaciones Gaviria" y utilizando la técnica de la Ficha de Análisis Documental. En los resultados podemos observar que los factores contables y tributarios se cumplen en función de lo especificado en las normas sobre la materia y los indicadores de liquidez, solvencia y rentabilidad lo que muestran valores positivos en todos los casos. Concluyeron determinando que la influencia de la gestión contable y tributaria en la rentabilidad de la empresa "Fumigaciones Gaviria SAC", distrito Tarapoto, año 2017, es directa y significativa; dado que los factores contables y tributarios se cumplen en cuanto a la función de los especificado en las normas sobre la materia y los indicadores de liquidez, solvencia y rentabilidad nos muestran valores positivos en todos los casos.

De la Cruz (2018). En su tesis titulada *Gestión contable para mejorar a la empresa HERZAB S.A.C., periodo 2017*, tuvo como objetivo general determinar una gestión contable para mejorar la situación financiera de la empresa HERZAB S.A.C, periodo 2017. La investigación es de tipo cuantitativa, con diseño pre experimental, con una población de 20 trabajadores, se aplicó los instrumentos Guía de análisis documental y el cuestionario, en los resultados demuestran por medio de la Prueba T student un Sig. (Bilateral) de 0.000, siendo este menor a α = 0.05 por lo que se rechaza la hipótesis nula de la investigación aceptándose que al aplicar la Gestión contable se mejorará la Situación financiera de la empresa HERZAB S.A.C período 2017. El autor concluye que hay una diferencia significativa en las medias de la variable Gestión contable antes y después de aplicar la propuesta construida, por lo que ésta si tiene efectos significativos sobre la Gestión contable que la empresa mencionada.

Decisiones Institucionales

Díaz (2018). En su investigación titulada "Relación entre toma de decisiones y productividad en las Fiscalías de Coronel Portillo, Ucayali 2018" propuso como objetivo general establecer la relación significativa entre la toma de decisiones y la productividad en las fiscalías de Coronel Portillo, Ucayali 2018. Concluye en su investigación, indicando que existe una relación altamente significativa entre la toma de decisiones y la productividad en las Fiscalías de Coronel Portillo, Ucayali, 2018. Así mismo, se encontró con un valor r = 0.826 estimado por el coeficiente de correlación de Pearson; lo que indica que ante una mejor aplicación de la toma de decisiones existirá una mejor productividad.

2.2. Bases Teóricas

2.2.1. Variable: Gestión Contable

"Persigue que a través de distintos mecanismos se mejore el Control de Gestión en la Organización apoyando el proceso de dirección". (Ripoll y Urquidi, 2010, p. 20)

"Es la captación, procesamiento y emisión de información de carácter interno, que busca principalmente apoyar el proceso de toma de decisiones estratégicas en las organizaciones, así como las actividades de control". (Suárez, 2013, p. 252)

"Es el procedimiento que permite llevar un registro y el control sistemático de todas las operaciones financieras que se realizan en la empresa, lo cual proporciona la información precisa a los gerentes al mando para la toma de decisiones". (Cano, 2013, p. 25)

"Consiste en los métodos y registros establecidos para identificar, reunir, analizar, clasificar, registrar e informar las transacciones de una entidad, así como mantener la contabilización del activo y pasivo que le son relativos". (Guajardo,2014, p. 108)

"Mecanismo útil para el control de movimientos comerciales y financieros de organizaciones, obteniendo un incremento en la productividad y mejor aprovechamiento de sus recursos, aporta servicios de gran importancia para obtener información necesaria en el área legal de una empresa". (Rodríguez y Delgado, 2017, p. 133)

2.2.1.1. Dimensión Sistema Contable

Referente a esto, Fierro (2011), define al sistema contable como: "El conjunto ordenado de operaciones que permiten registrar las transacciones de carácter económico- financiero, así como preparar los estados financieros. Su tiempo de ejecución es por lo general un año" (p.2)

Para Bravo (2011), los sistemas contables son el conjunto de técnicas y herramientas que utiliza una empresa para mantener el orden y control de sus operaciones y recursos, son la estructura que recoge, organiza, conserva, administra y utiliza la información que se genera en una entidad para la toma de decisiones y el conocimiento de estado financiero de la empresa.

Mientras que, Espejo (2011), contextualiza al sistema contable como la base de toda actividad empresarial, esto por su naturaleza de informar acerca del incremento de riqueza, productividad y posicionamiento de las empresas en ambientes competitivos, entonces es importante que vaya al ritmo de las exigencias de los usuarios dentro y fuera de la entidad. (p. 15)

2.2.1.2. Dimensión Proceso contable

Varo (2010), explica que los procesos contables son los pasos a seguir en el registro de las operaciones que realiza la empresa. Este proceso cuenta con las siguientes fases:

- Fuentes de información contable: (facturas, documentos, recibos, etc.)
- Análisis pre contable: identificar si la operación que realiza aumenta el patrimonio, determinar si va al debe o al haber e identificar la cuenta.
- Libro diario
- Libro mayor y balances. (p. 77)

2.2.1.3. Dimensión Estados Financieros

Al respecto, Warren (2009), explica que los Estados Financieros constituyen una representación estructurada de la situación financiera y rendimiento financiero de una entidad. El objeto de los estados financieros es suministrar información acerca de

la situación financiera, del rendimiento financiero y de los flujos de efectivo de una entidad, que sea útil a una amplia variedad de usuarios a la hora de tomar sus decisiones económicas. Los estados financieros también muestran los resultados de gestión realizada por los administradores con los recursos que le han sido confiados. Para cumplir con este objetivo, los estados financieros suministraran información acerca de los siguientes elementos de una entidad:

a) Activo.

b) Pasivo.

c) Patrimonio.

d) Ingresos y gastos en los que se incluyen las ganancias y pérdidas.

e) Aportaciones de los propietarios y distribuciones a los mismos en su condición de tales.

f) Flujos de efectivo (p. 30)

Para Palomino (2010), los estados financieros son los documentos cuyo fin es proporcionar información de la situación financiera de la empresa para apoyar en la toma de decisiones. Sirven de base para otros informes, incluyendo cuadros y gráficos que permiten definir la rentabilidad, solvencia, liquidez, valor en bolsa y otros parámetros que son fundamentales para manejar las finanzas de una institución. (p. 45)

Por su lado, Vicente (2011), expresa que los estados financieros representan una fuente de información, la carta de presentación de una empresa, por lo tanto, son importantes para las empresas u organismos que tengan que ver con el resultado económico y financiero del negocio. Así los usuarios de la información constituyen el soporte fundamental para la existencia de la empresa tratando de encontrar en los

estados financieros la solvencia y rentabilidad, si el capital de trabajo es adecuado o si se justifica el capital invertido según las utilidades obtenidas, etc. (p. 57)

2.2.2. Variable: Decisiones Institucionales

Toma de decisiones

En el proceso de toma de decisiones se articulan factores procedimentales, organizacionales, de conocimiento, taxonómico-moderadores y ambientales para configurar las alternativas decisionales más eficaces con vistas a realizar los objetivos de la empresa y lograr un equilibrio dinámico entre las demandas que impone el entorno y las necesidades del sistema organizacional. (Batista, Diaz, Ronda y Velázquez, 2014, p. 23)

La toma de decisiones es el proceso más crítico y relevante dentro del ámbito de gestión de cualquier empresa. Los resultados de las empresas están determinados en gran medida por la efectividad de sus decisiones, un tema que cada día cobra más relevancia frente a los grandes desafíos que se avecinan. (Solís, 2018, p.24)

2.2.2.1. Dimensión Racionalidad para elegir la mejor opción

Según Botero (2009), es la situación organizacional donde se ejecutan límites y reglas para llevar un control eficiente, los procedimientos para llegar al objetivo, y todo este conjunto de factores responden al entorno o contexto y según el problema suscitado, y de acuerdo al tipo de problema o situación que se da. (p. 25)

La racionalidad del proceso de toma de decisiones impacta positivamente. Por tanto, es posible establecer que, para lograr mayores niveles de éxito en la toma de decisiones estratégicas y subsecuentemente mayor eficacia organizativa, los equipos de alta dirección deben favorecer la racionalidad de las decisiones estratégicas,

buscando y analizando información para la generación de alternativas. (Rodríguez y otros, 2013, p. 32)

La racionalidad y el nivel de politización del proceso de toma de decisiones estratégicas son aspectos clave de cara a lograr una decisión de alta calidad. (Requejo y Sánchez, 2019, p.21)

2.3. Definición de Términos Básicos

- **Auditoría externa**: Examina y evalúa cualquiera de los sistemas de información de una organización y emite una opinión independiente sobre los mismos, pero las empresas generalmente requieren de la evaluación de su sistema de información financiero en forma independiente, para otorgarle validez ante los usuarios del producto de este, por lo cual tradicionalmente se ha asociado el término Auditoría Externa a Auditoría de Estados Financiera. (Jiménez, 2008, p. 43)

- **Auditoría interna**: Es una función que coadyuva con la organización en el logro de sus objetivos; es una metodología sistemática para analizar los procesos de negocio, las actividades y procedimientos relacionados con los grandes retos de la organización, que deriva en la recomendación de soluciones, que asegure eficiencia en los procesos de administración de riesgos, de control y de gobierno. Involucra aspectos como: revisar y evaluar la eficacia en las operaciones, la confiabilidad en la información financiera y operativa, determinar e investigar fraudes, las medidas de protección de activos y el cumplimiento con leyes y regulaciones; involucra también el asegurar apego a las políticas y los procedimientos instaurados en la organización. (Santillana, 2013, p. 28)

- **Costo**: Es el valor del conjunto de bienes y esfuerzos en que se ha incurrido o se va a incurrir, que deben consumir los centros fabriles para obtener un producto terminado, en condiciones de ser entregado al sector comercial. (Apaza, 2006, p.12)

- **Eficacia**: Según el enfoque de recursos se evalúa determinando si la organización obtiene los recursos necesarios para un alto desempeño y el enfoque del proceso interno se concentra en las actividades internas y determina la eficacia mediante indicadores de salud y eficiencias internas. (Najarro, 2017 p,37)

- **Eficiencia**: “Es la expresión que se emplea para medir la capacidad o cualidad de actuación de un sistema o sujeto económico, para lograr el cumplimiento de objetivos determinados, minimizando el empleo de recursos” (Andrade, 2005, p. 253).

- **Gastos**: Son todos los rubros en que se incurre en las funciones de administración de la compañía. En ella se encuentran erogaciones tales como los costos de la gerencia general y la depreciación de los activos fijos requeridos en dichas funciones. (Uribe, 2011, p. 6).

- **Gestión**: “La unificación de los procesos de planeación, organización, dirección y control necesarios para crear, desarrollar y alcanzar metas en una empresa” (Louzao, 2015, p. 25).

- **Ingresos**: “Un ingreso es una recuperación voluntaria y deseada de activo, es decir, un incremento de los recursos económicos. Se derivan de las transacciones realizadas por la empresa con el mundo exterior que dan lugar a alteraciones positivas en el patrimonio neto de la misma”. (Rodríguez y Ramón, 2009, p. 43)

- **Rentabilidad**: La rentabilidad es una condición de aquello que es rentable: es decir, que genera renta (provecho, utilidad, ganancia o beneficio). La idea de rentabilidad

financiera está relacionada a los beneficios que se obtienen mediante ciertos recursos en un periodo temporal determinado. (Aiquipa y Arana, 2020, p.7)

- **Servicios públicos**: Son las actividades asumidas por las entidades públicas del nivel central, regional y local creadas por la constitución o las leyes para dar satisfacción en forma regular y continua a cierta categoría de necesidades, que son de interés general, bien sea en forma directa, mediante concesiones o a través de cualquier otro medio, con sujeción a un régimen de derecho público. (Chunga, 2018, p.15)

- **Toma de decisiones**: “Es el proceso para identificar y seleccionar un curso de acción, está enfocada bajo los parámetros de la teoría de juegos y la de caos”. (Freeman y Gilbert, 2008, p.45).

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1. Método de la Investigación

En cuanto a la metodología de la investigación, en base a lo planteado por Valderrama (2015) “El estudio de tipo aplicado, no pretende generar nuevas teorías sino más bien resolver un problema que haya sido percibido e identificado por el investigador” (p. 164). La presente investigación fue de tipo aplicada debido a que se buscó una respuesta al problema percibido dentro de un contexto físico y temporal determinado.

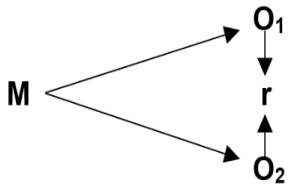
Respecto al alcance de la investigación, se ha tomado como base lo planteado por Arias (2012): “Los estudios correlacionales tienen como finalidad determinar el grado de relación o asociación (no causal) existente entre dos o más variables” (p. 25). Teniendo en cuenta los objetivos propuestos, el presente estudio tuvo un alcance correlacional debido a que se analizó el tipo de relación que puede tener la variable 1 gestión contable con la variable 2 decisiones institucionales.

En relación al método de la investigación, Bernal (2010) señala: “El método hipotético deductivo consiste en partir de un supuesto o afirmación general por demostrar (hipótesis) para luego descomponer la variable en dimensiones e indicadores que nos permitan recoger información que al procesarla nos conduzca a ciertas conclusiones particulares” (p. 68). Por ello, el método investigativo que se empleó fue el hipotético deductivo, debido a que se utilizaron datos recolectados, medición numérica y análisis estadístico para poder contrastar las hipótesis planteadas dentro de la investigación, las cuales fueron propuestas como respuestas tentativas a las interrogantes surgidas a partir de la formulación del problema.

3.1.1. Diseño de la Investigación

En lo que corresponde al diseño de investigación, se tomó en cuenta lo expresado por Hernández et al. (2014): “Las investigaciones no experimentales se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para analizarlos” (p. 152). El diseño elegido para la investigación fue el no experimental con corte transversal, puesto que no se realizó intencionalmente ninguna manipulación o alteración de ninguna de las variables del estudio, sino que solo se analizó su comportamiento bajo las condiciones existentes y en un determinado horizonte temporal.

El esquema que corresponde al presente estudio, según el diseño metodológico es el siguiente:



Dónde:

O1 = Gestión Contable

O2= Decisiones Institucionales

r = Correlación entre las variables.

M = Muestra

3.2 Población y muestra

3.2.1 Unidad de análisis

Las unidades de análisis fueron todos los trabajadores nombrados y contratados de las áreas relacionadas a la gestión contable a enero del 2022.

3.2.2 Población

Para identificar la población de estudio se tomó en cuenta lo referido por Ross (2018), quien la define como "… la agrupación de todos los componentes de los cuales estamos interesados a trabajar" (p. 174). Teniendo en cuenta lo citado anteriormente, la población para esta investigación estuvo conformada por todos los trabajadores que pertenecen a las áreas relacionadas a la gestión contable en la Universidad Nacional de Ucayali, las cuales son Logística, Patrimonio, Administración, Tesorería, Recursos Humanos y Contabilidad. Según datos disponibles en el área de Recurso Humanos, a enero del 2022 se contaba con un total de 78 trabajadores. (N=78).

3.2.3 *Muestra*

Para definir la muestra se tomó el enfoque de Saavedra (2017): "Es un subconjunto de la población y cuyo tamaño no es simple cuestión de porcentaje, pues no interesa la cantidad de unidades sino la representatividad" (p. 211).

Para lo referente al tipo de muestreo, recurrimos a lo publicado por López-Roldán y Fachelli (2015): "Si la población, por el número de unidades que la integran, resulta accesible en su totalidad, no será necesario extraer una muestra" (p. 113).

Debido a que se tiene una población pequeña y accesible, se realizó un muestreo censal, por lo que, para formar la muestra se incluyó a toda la población. (n=78).

3.3 Procedimiento de recolección de datos

Para la recolección de datos se realizó la identificación del lugar de estudio, que fue la Universidad Nacional de Ucayali, a cuya autoridad competente se le entregó una solicitud para poder realizar la investigación y poder contar con el acceso a la información que sea necesaria. Una vez autorizado para realizar el trabajo, se procedió con el trabajo de campo, haciendo uso de los instrumentos para la recolección de datos.

Se identificó a los participantes, siendo elegidos por conveniencia entre los trabajadores de las áreas mencionadas y que realizan tanto trabajo presencial como trabajo remoto, de los que se obtuvo su consentimiento previo para participar del estudio, en donde además se les explicó que los datos vertidos son única y exclusivamente para fines académicos. Adicionalmente, se les mencionó que las respuestas a las interrogantes plasmadas en los cuestionarios deben realizarse con honestidad, con el fin de soslayar sesgos en el estudio.

3.4 Técnicas e Instrumento de Recolección de Datos

3.4.1. Técnicas de Recolección

En cuanto a la técnica de recolección de datos, Bernal (2010) plantea: “La encuesta es una de las técnicas de recolección de información más utilizada, pese a que cada vez pierde credibilidad por el sesgo de las personas encuestadas. La encuesta se basa en un cuestionario que se realiza con el objetivo de obtener información de las personas” (p. 87).

La técnica de datos que se empleó dentro de la investigación fue la encuesta, debido a que esta permitió captar y estructurar las preguntas que reflejan los indicadores que se utilizaron para medir las dimensiones y las variables.

3.4.2. Instrumentos de Recolección de Datos

El instrumento que se utilizó fue el cuestionario, que según lo expuesto por Beltrán (2010) “Es una herramienta que está compuesta por una serie de preguntas estructuradas, la cual se utiliza para obtener datos de los encuestados, cuya principal característica es el anonimato” (p. 142).

Dentro de esta investigación se diseñó dos cuestionarios de 9 preguntas por variable. Estas preguntas solo pudieron ser respondidas con una respuesta cerrada a través de los valores en la escala Likert, es decir, cada pregunta solo contó con 5 alternativas, las cuales permitieron un mejor análisis y comprensión de los datos. Dichos cuestionarios facilitaron también el hecho de poder confirmar o rechazar la hipótesis planteada en el presente estudio.

Tabla 1

Estadística de fiabilidad para la variable Gestión Contable

Estadísticas de fiabilidad		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,814	,829	9

Fuente: Software SPSS v.25

Interpretación:

En la tabla 1, se observan que los resultados que se obtuvieron con respecto a la variable gestión contable, el coeficiente Alpha de confiabilidad obtenido a partir de las 9 preguntas que pertenecen al primer cuestionario indican que fue de 0.814; al ser mayor de 0.80, se pasó a validar el instrumento, puesto que, se les puede considerar como de muy alta confiabilidad.

Tabla 2

Estadística de fiabilidad para la variable Decisiones Institucionales

Estadísticas de fiabilidad		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,817	,837	9

Fuente: Software SPSS v.25

Interpretación:

En la tabla 2, se observan que los resultados que se obtuvieron con respecto a la variable decisiones institucionales, el coeficiente Alpha de confiabilidad obtenido a partir de las 9 preguntas que pertenecen al segundo cuestionario indican que fue de 0,817; al ser mayor de 0.80, se pasó a validar el instrumento, puesto que, se les puede considerar como de muy alta confiabilidad.

3.5. Procesamiento de Datos Recolectados

Los datos obtenidos se ordenaron y clasificaron en tablas de Ms Excel de acuerdo a las dimensiones e indicadores planteados en el cuadro de Operacionalización de variables. Las respuestas obtenidas de la encuesta se codificaron utilizando una escala ordinal con valores del 1 al 5 donde 1= nunca y 5=siempre.

3.6. Tratamiento de Datos

Referente al tratamiento de datos, todos los datos relevantes sobre cada indicador de las variables elegidas fueron anotados en fichas de recolección de información elaboradas en tablas de Ms Excel, las cuales se usaron para los posteriores análisis de datos, en donde las herramientas de este software fueron sumamente indispensables en los estudios estadísticos. Para un mayor análisis se

emplearon tablas y gráficos que fueron elaborados en el software SPSS en su versión 25. Asimismo, se utilizó el coeficiente de Rho de Spearman para poder relacionar las variables y hacer el contraste de las hipótesis que se propusieron.

3.7. Presentación de Datos

Los valores obtenidos como resultado del análisis y/o tratamiento de los datos recopilados se han presentado en tablas de frecuencias y para facilitar su interpretación se les acompañó de diagramas de barras las cuales representan las frecuencias relativas de cada una de las categorías de respuestas (desde nunca = 1, hasta siempre = 5). Cada pregunta formulada es analizada en base a la tabla y gráficos que le corresponden, lo cual se encuentra plasmado en las respectivas interpretaciones.

CAPITULO IV

RESULTADOS

4.1. Resultados de la Investigación

4.1.1. Resultados de la Aplicación de Instrumento

En la presente investigación para poder verificar la similitud de los resultados de las encuestas formuladas para la variable 1: Gestión Contable y la variable 2: Decisiones Institucionales, se midió la frecuencia de las categorías de las respuestas de cada interrogante de acuerdo a cada pregunta, indicador y dimensión a la cual corresponden.

De la aplicación del cuestionario como instrumento de recolección de datos se muestra la siguiente información:

Variable: Gestión contable, dimensión: Sistema contable

Tabla 3

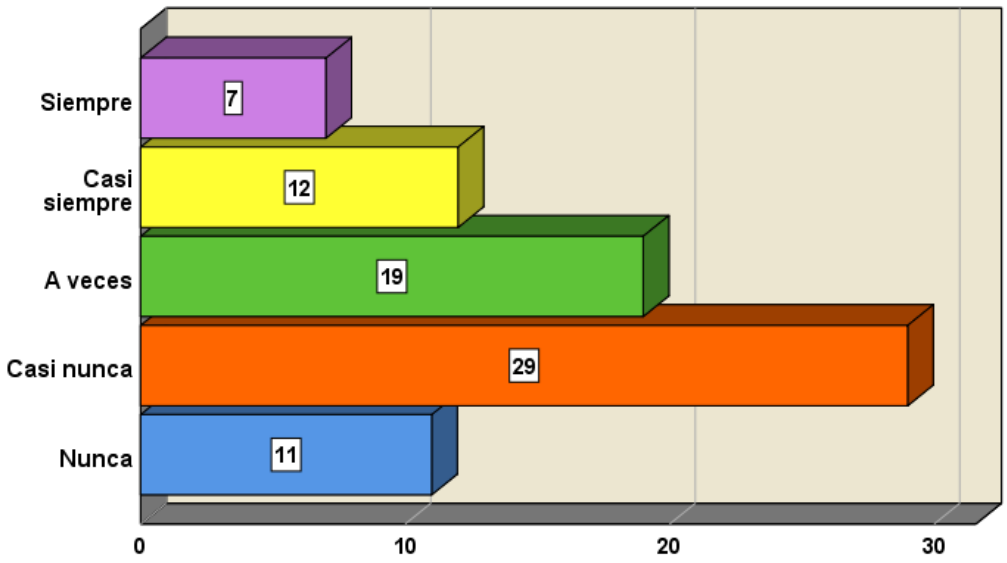
¿Considera que la institución sigue un modelo o manual que permita recoger toda la información necesaria para realizar un registro contable?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	11	14,1	14,1	14,1
Casi nunca	29	37,2	37,2	51,3
A veces	19	24,4	24,4	75,6
Casi siempre	12	15,4	15,4	91,0
Siempre	7	9,0	15,4	100,0
Total	78	100,0	100,0	

Fuente: Software SPSS v.25.

Figura 1

P1. ¿Considera que la institución sigue un modelo o manual que permita recoger toda la información necesaria para realizar un registro contable

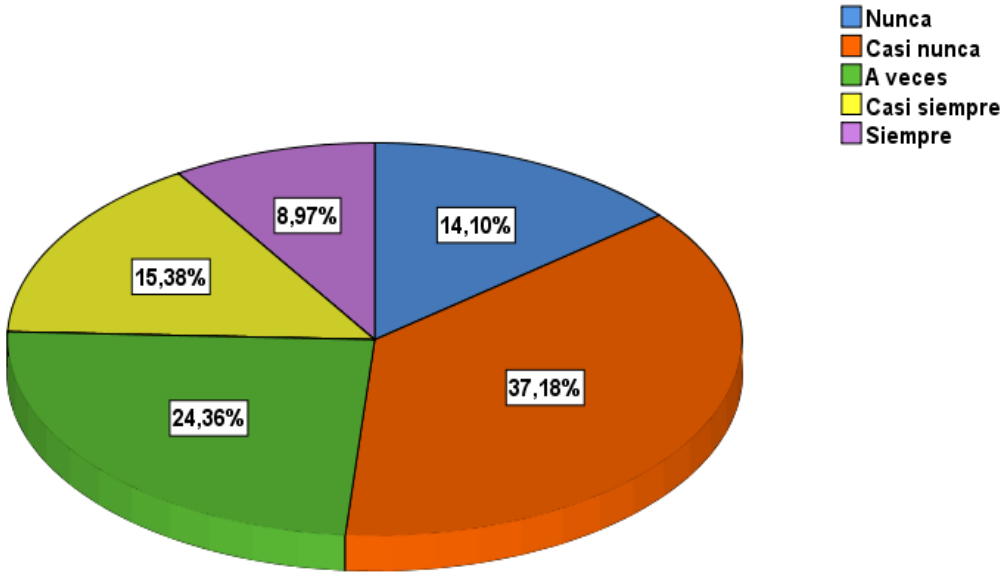


Fuente: Elaboración propia en base al software SPSS v.25

Figura 2

Diagrama circular de la distribución porcentual de las respuestas obtenidas de la P1.

Fuente: Elaboración propia en base al software SPSS v.25



Interpretación:

En la tabla 3 y las figuras 1 y 2, de acuerdo a los datos recolectados para la P1 perteneciente al indicador eficacia para registrar las operaciones, se puede observar que el 37.18% (29 trabajadores) casi nunca consideran que la institución sigue un modelo o manual de recolección de datos para el registro contable, a diferencia del 24.36% (19 trabajadores) que consideran casi siempre y siempre se sigue el modelo o manual de recolección de datos para el registro contable.

Tabla 4

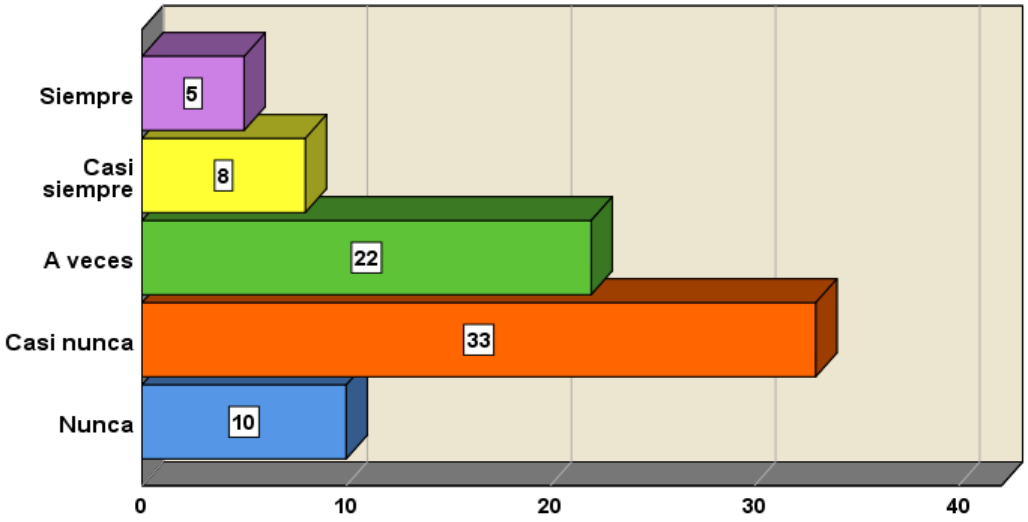
¿Considera que la universidad cumple con la normativa contable requerida a la hora de registrar sus operaciones?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	10	12,8	12,8	12,8
Casi nunca	33	43,3	43,3	55,1
A veces	22	28,2	28,2	83,3
Casi siempre	8	10,3	10,3	93,6
Siempre	5	6,4	6,4	100,0
Total	78	100,0	100,0	

Fuente: Software SPSS v.25

Figura 3

P2. ¿Considera que la universidad cumple con la normativa contable requerida a la hora de registrar sus operaciones?

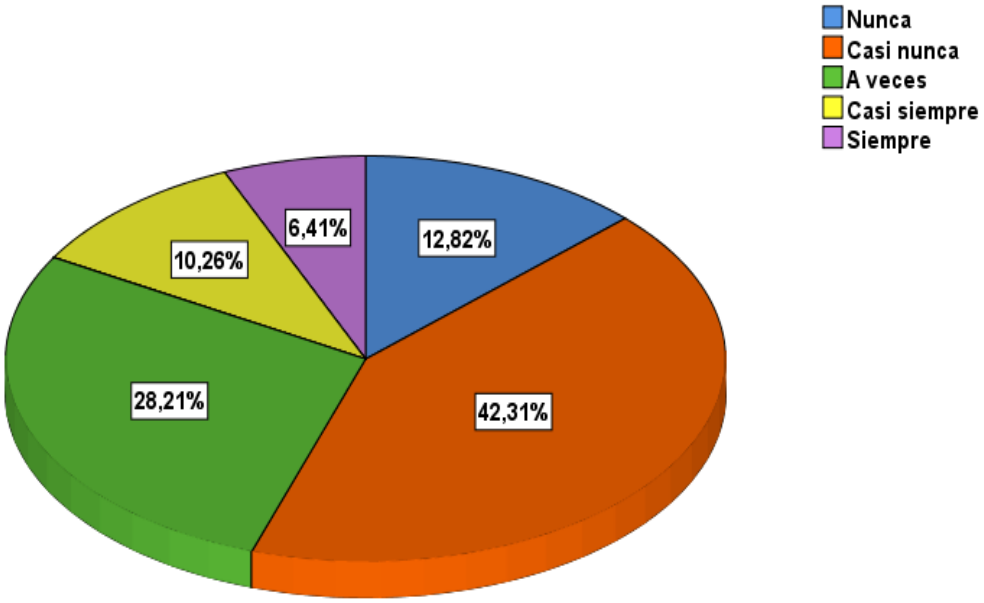


Fuente: Elaboración propia en base al software SPSS v.25

Figura 4

Diagrama circular de la distribución porcentual de las respuestas obtenidas de la P2.

Fuente: Elaboración propia en base al software SPSS v.25



Interpretación:

Teniendo en cuenta la tabla 4 y las figuras 3 y 4, de acuerdo a los datos recolectados para la P2 perteneciente al indicador eficacia para registrar las operaciones, se obtuvo que el 16.67 % (13 trabajadores) casi siempre y siempre consideran que la universidad cumple con la normativa contable para registrar las operaciones, mientras que un 42.3% (33 trabajadores) casi nunca considera que se cumple con la normativa, seguido de un 28.21% (22 trabajadores) que a veces lo considera.

Tabla 5

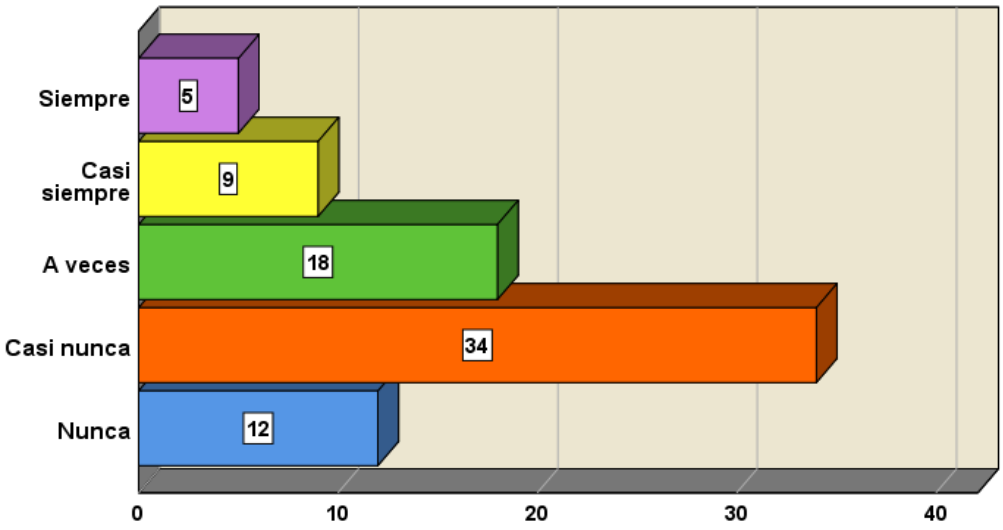
¿El registro de las operaciones mejora el sistema contable de la Universidad Nacional de Ucayali?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	12	15,14	15,14	15,14
Casi nunca	34	43,6	43,6	59,0
A veces	18	23,1	23,1	82,1
Casi siempre	9	11,5	11,5	93,6
Siempre	5	6,4	6,4	100,0
Total	78	100,0	100,0	

Fuente: Software SPSS v.25

Figura 5

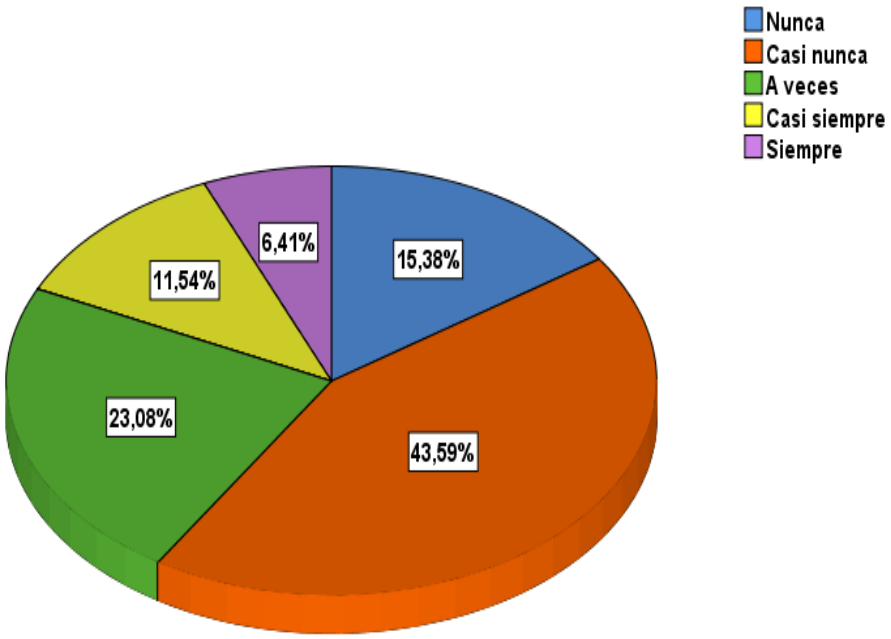
P3. ¿El registro de las operaciones mejora el sistema contable de la Universidad Nacional de Ucayali?



Fuente: Elaboración propia en base al software SPSS v.25

Figura 6

Diagrama circular de la distribución porcentual de las respuestas obtenidas de la P3.



Fuente: Elaboración propia en base al software SPSS v.25

Interpretación:

En la tabla 5 y las figuras 5 y 6, respecto a los datos recolectados para la P3 perteneciente al indicador eficacia para registrar las operaciones, el 17.95% (14 trabajadores) afirma que casi siempre y siempre el registro de las operaciones mejora el sistema contable de la institución, seguido de un 23.08% (18 trabajadores) que afirman que a veces mejoran el sistema contable; a diferencia del 43.59% (34 trabajadores) que afirma que casi nunca los registros de operaciones mejoran el sistema contable.

Variable: Gestión contable, dimensión: Procesos contables

Tabla 6

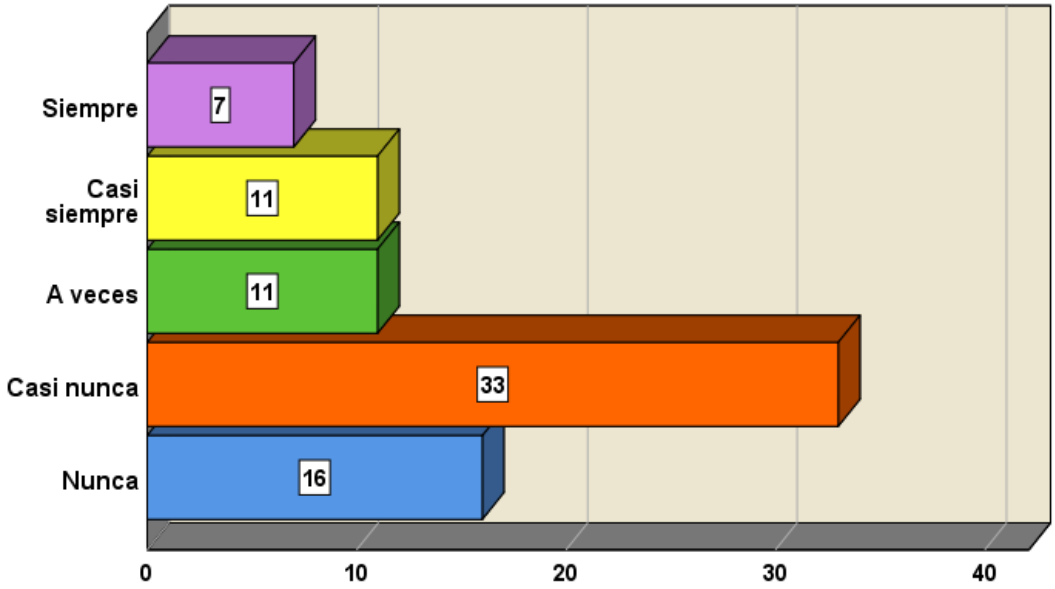
¿Cree usted que la institución analiza y clasifica información contable?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	16	20,5	20,5	20,5
Casi nunca	33	42,3	42,3	62,8
A veces	11	14,1	14,1	76,9
Casi siempre	11	14,1	14,1	91,0
Siempre	7	9,0	9,0	100,0
Total	78	100,0	100,0	

Fuente: Software SPSS v.25

Figura 7

P4. ¿Cree usted que la institución analiza y clasifica información contable?

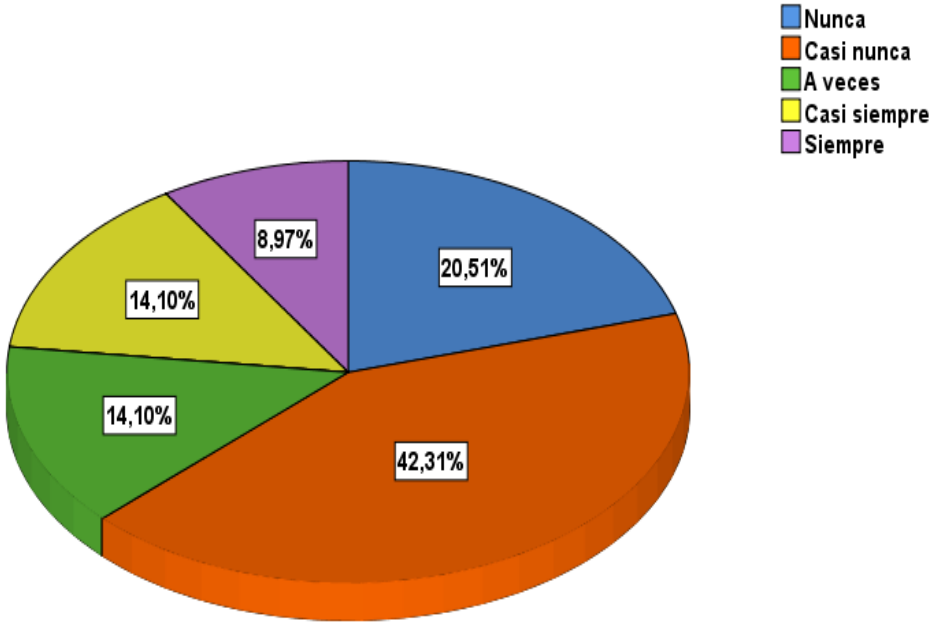


Fuente: Elaboración propia en base al software SPSS v.25

Figura 8

Diagrama circular de la distribución porcentual de las respuestas obtenidas de la P4.

Fuente: Elaboración propia en base al software SPSS v.25



Interpretación:

De la tabla 6 y figuras 7 y 8, de acuerdo con los datos recolectados para la P4 perteneciente al indicador secuencia para procesar las operaciones, se observa que un 23.07% (18 trabajadores) casi siempre y siempre cree que la institución analiza y clasifica información contable, seguido de un 14.1% (11 trabajadores) que cree a veces que se analiza y clasifica la información, a diferencia del 42.3% (33 trabajadores) que casi nunca cree que se realice este procedimiento.

Tabla 7

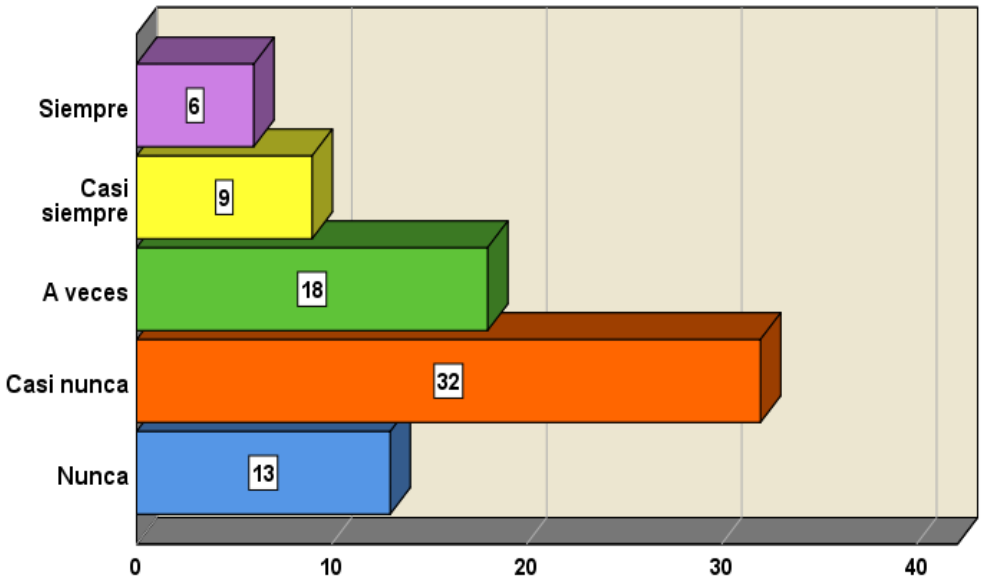
¿Considera que la universidad elabora informes contables en base a la información de sus libros de contabilidad?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	13	16,7	16,7	16,7
Casi nunca	32	41,0	41,0	57,7
A veces	18	23,1	23,1	80,8
Casi siempre	9	11,5	11,5	92,3
Siempre	6	7,7	7,7	100,0
Total	78	100,0	100,0	

Fuente: Software SPSS v.25

Figura 9

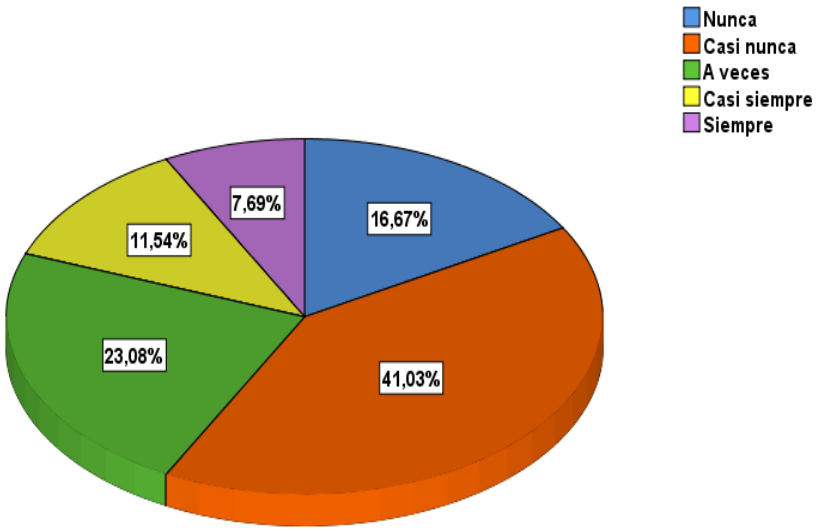
P5. ¿Considera que la universidad elabora informes contables en base a la información de sus libros de contabilidad?



Fuente: Elaboración propia en base al software SPSS v.25

Figura 10

Diagrama circular de la distribución porcentual de las respuestas obtenidas de la P5.



Fuente: Elaboración propia en base al software SPSS v.25

Interpretación:

De acuerdo a la tabla 7 y figuras 9 y 10, los datos recolectados para la P5 perteneciente al indicador secuencia para procesar las operaciones, señalan que, un19.23% (15 trabajadores) consideran casi siempre y siempre que la universidad siempre elabora informes contables en base a la información de sus libros, seguido de un 23.08% (18 trabajadores) que a veces considera que se tome en cuenta la información, mientras que un 41.03% a veces considera que los informes son en base a información de libros contables.

Tabla 8

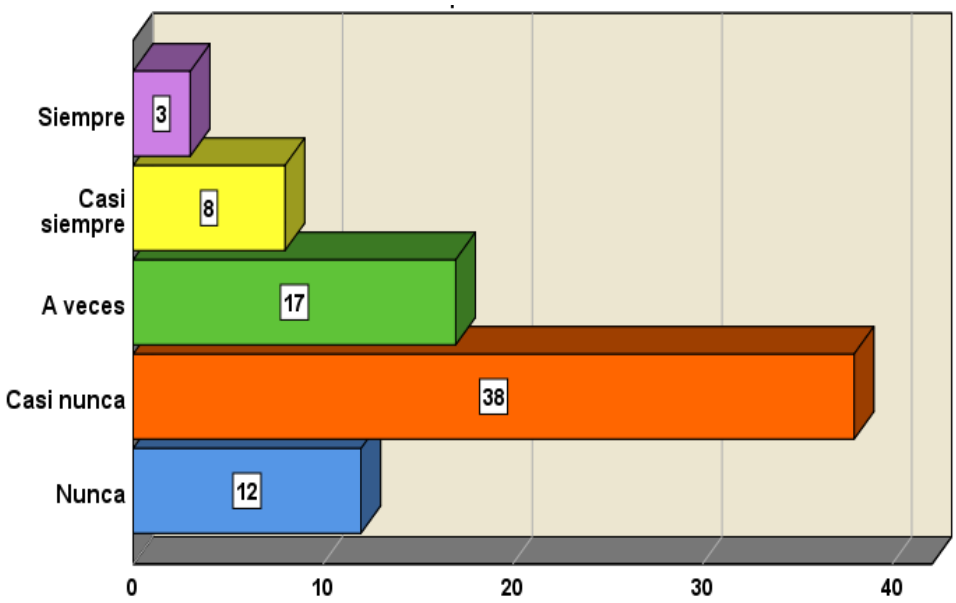
¿Cree que la institución respeta la respectiva secuencia para elaborar un correcto proceso de operaciones?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	12	15,4	15,4	15,4
Casi nunca	38	48,7	48,7	64,1
A veces	17	21,8	21,8	85,9
Casi siempre	8	10,3	10,3	96,2
Siempre	3	3,8	3,8	100,0
Total	78	100,0	100,0	

Fuente: Software SPSS v.25

Figura 11

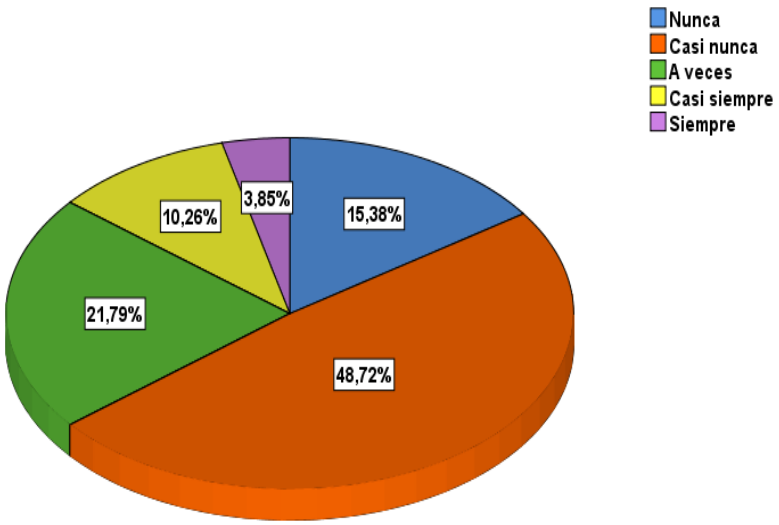
P6. ¿Cree que la institución respeta la respectiva secuencia para elaborar un correcto proceso de operaciones?



Fuente: Elaboración propia en base al software SPSS v.25

Figura 12

Diagrama circular de la distribución porcentual de las respuestas obtenidas de la P6.



Fuente: Elaboración propia en base al software SPSS v.25

Interpretación:

Teniendo en cuenta la tabla 8 y las figuras 11 y 12, los datos recolectados para la P6 perteneciente al indicador secuencia para procesar las operaciones, se obtuvo que un 14.45% (11 trabajadores) casi siempre y siempre creen que la institución siempre respeta la secuencia de elaboración para el proceso de operaciones, seguido de un 21.79% (17 trabajadores) que a veces cree que se realiza la secuencia respectiva, a diferencia del 48.72% (38 trabajadores) que casi nunca cree que se respete la secuencia de elaboración para el proceso.

Variable: Gestión contable, dimensión: Estados financieros

Tabla 9

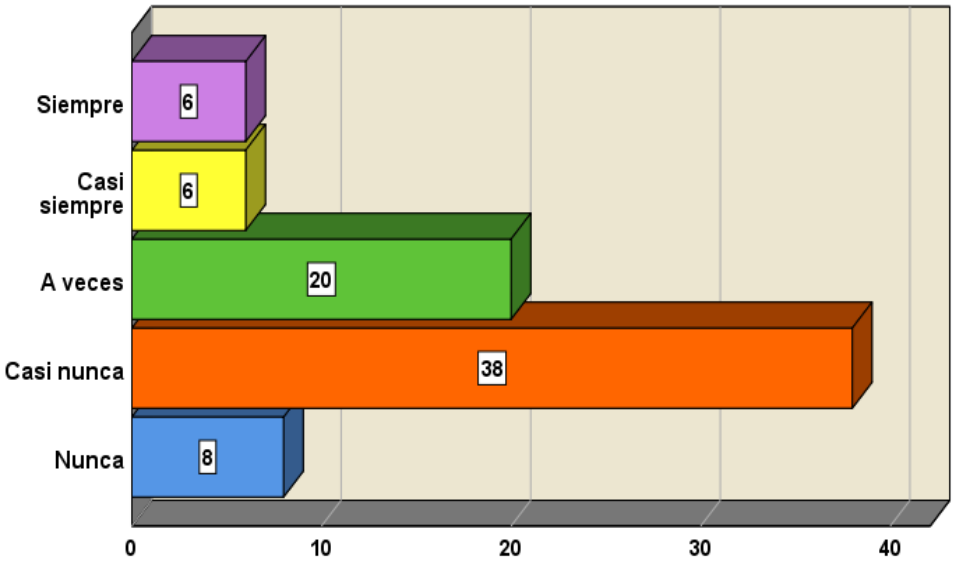
¿Considera usted que los ratios financieros describen la eficiencia con la cual la Universidad administra sus activos?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	8	10,3	10,3	10,3
Casi nunca	38	48,7	48,7	59,0
A veces	20	25,6	25,6	84,6
Casi siempre	6	7,7	7,7	92,3
Siempre	6	7,7	7,7	100,0
Total	78	100,0	100,0	

Fuente: Software SPSS v.25

Figura 13

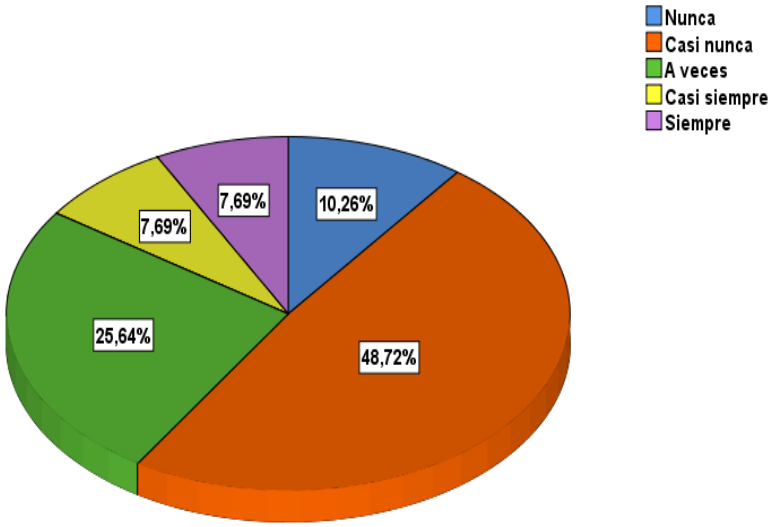
P7. ¿Considera usted que los ratios financieros describen la eficiencia con la cual la Universidad administra sus activos?



Fuente: Elaboración propia en base al software SPSS v.25

Figura 14

Diagrama circular de la distribución porcentual de las respuestas obtenidas de la P7.



Fuente: Elaboración propia en base al software SPSS v.25

Interpretación:

Respecto a la tabla 9 y las figuras 13 y 14, los datos recolectados para la P7 perteneciente al indicador ratios financieros, se puede apreciar que el 15.38% (12 trabajadores) considera casi siempre y siempre que los ratios financieros describen la eficiente de administración de los activos, seguido del 25.6% (20 trabajadores) que a veces considera que sucede eso, mientras que el 48.72% (38 trabajadores) consideran que casi nunca describen la eficiencia de la administración de activos en la institución.

Tabla 10

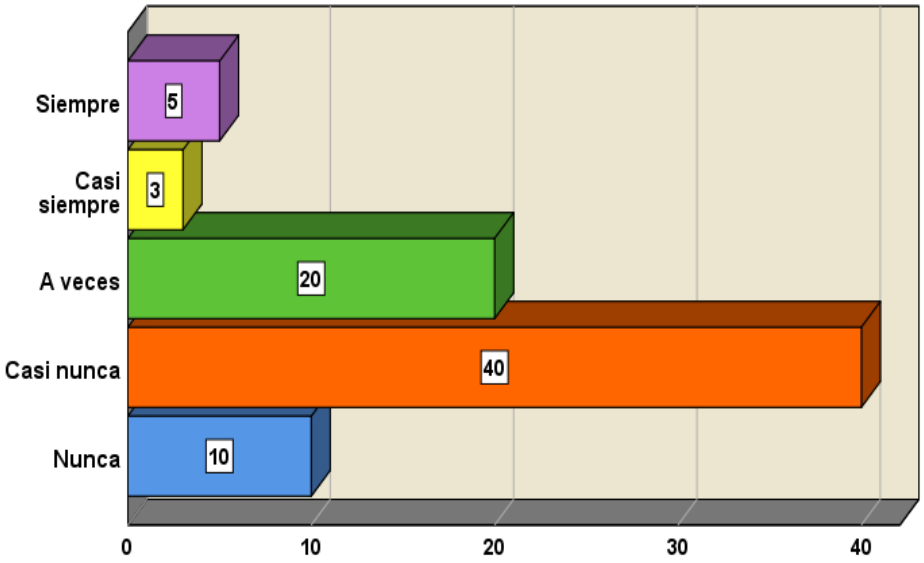
P8. ¿Considera que los ratios financieros miden cuál es la capacidad de la institución para pagar sus deudas a corto plazo o más inmediatas?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	10	12,8	12,8	12,8
Casi nunca	40	51,3	451,3	64,1
A veces	20	25,6	25,6	89,7
Casi siempre	3	3,8	3,8	92,3
Siempre	5	6,4	6,4	100,0
Total	78	100,0	100,0	

Fuente: Software SPSS v.25

Figura 15

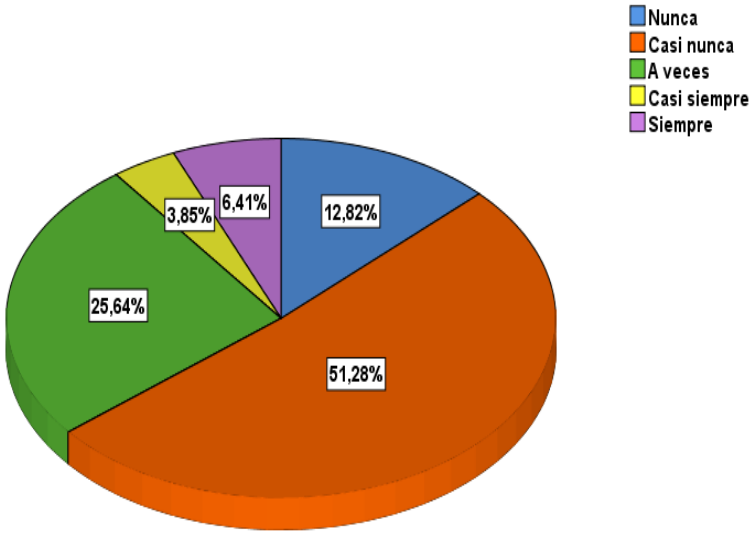
P8. ¿Considera que los ratios financieros miden cuál es la capacidad de la Institución para pagar sus deudas a corto plazo o más inmediatas?



Fuente: Elaboración propia en base al software SPSS v.25

Figura 16

Diagrama circular de la distribución porcentual de las respuestas obtenidas de la P8.



Fuente: Elaboración propia en base al software SPSS v.25

Interpretación:

En la tabla 10 y figuras 15 y 16, de acuerdo con los datos recolectados para la P8 perteneciente al indicador ratios financieros, se observa que el 10.25 % (8 trabajadores) consideran casi siempre y siempre que los ratios financieros miden la capacidad de la institución para pagar sus deudas a corto plazo o más inmediatas, esto seguido de, un 25.64% que a veces consideran que los ratios financieros midan la capacidad para el pago de deudas a corto plazo, a diferencia de un 51.28% (40 trabajadores) que casi nunca creen que los ratios financieros puedan medir la capacidad de pago a corto plazo.

Tabla 11

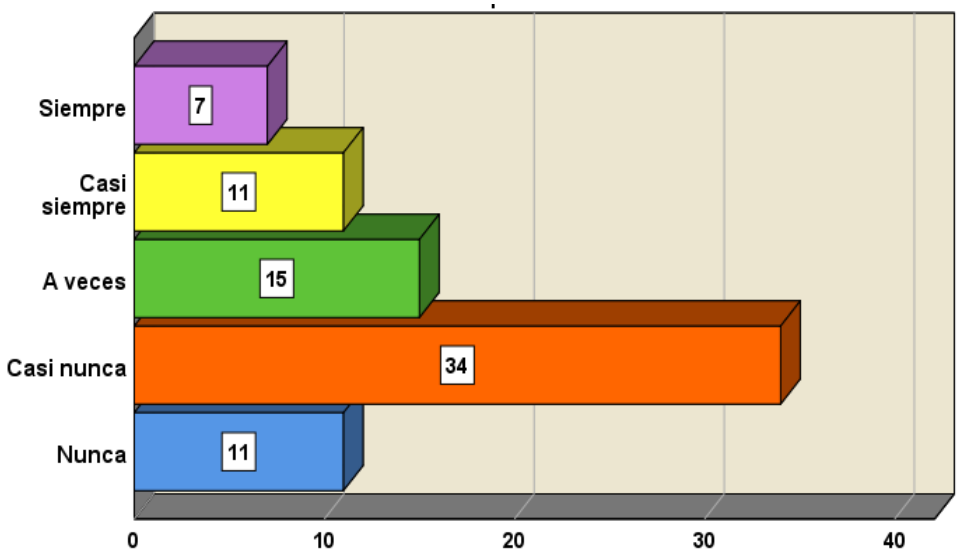
¿Cree usted que los ratios financieros reflejan cuál es el nivel de endeudamiento de la universidad en relación a su patrimonio neto?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	11	14,1	14,1	14,1
Casi nunca	34	43,6	43,6	57,7
A veces	15	19,2	19,2	76,9
Casi siempre	11	14,1	14,1	91,0
Siempre	7	9,0	9,0	100,0
Total	78	100,0	100,0	

Fuente: Software SPSS v.25

Figura 17

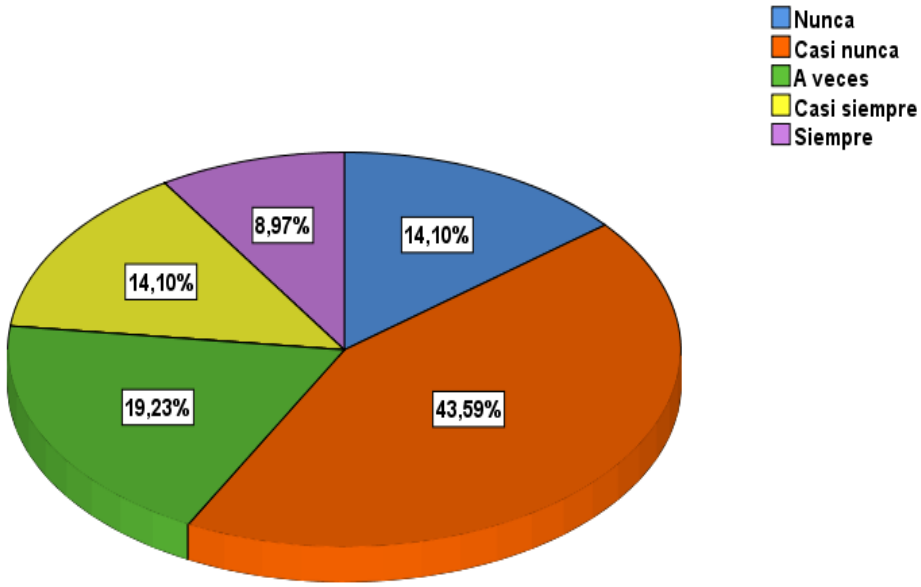
P9. ¿Cree usted que los ratios financieros reflejan cuál es el nivel de endeudamiento de la Universidad en relación a su patrimonio neto?



Fuente: Elaboración propia en base al software SPSS v.25

Figura 18

Diagrama circular de la distribución porcentual de las respuestas obtenidas de la P9.



Fuente: Elaboración propia en base al software SPSS v.25

Interpretación:

Referente a la tabla 11 y las figuras 17 y 18, de los datos recolectados para la P9 perteneciente al indicador ratios financieros, se observa que un 23.07% (18 trabajadores) creen casi siempre y siempre que los ratios financieros reflejan el nivel de endeudamiento de la institución en relación a su patrimonio neto, seguido del 19.23% que a veces cree que los ratios financieros reflejan el nivel de deuda en la institución, mientras que el 43.59% (34 trabajadores) casi nunca creen que reflejan el nivel de endeudamiento de la institución.

Variable: Decisiones institucionales, indicador: Diagnóstico situacional

Tabla 12

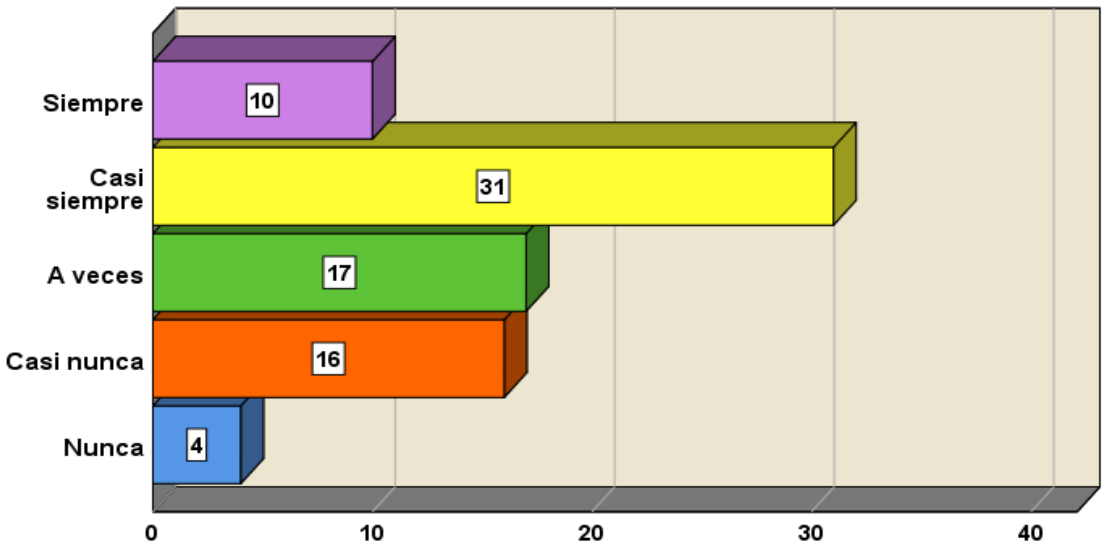
¿Cree que la universidad realiza un correcto y transparente diagnostico situacional?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	4	5,1	5,1	5,1
Casi nunca	16	20,5	20,5	25,6
A veces	17	21,8	21,8	47,4
Casi siempre	31	39,7	39,7	87,2
Siempre	10	12,8	12,8	100,0
Total	78	100,0	100,0	

Fuente: Software SPSS v.25

Figura 19

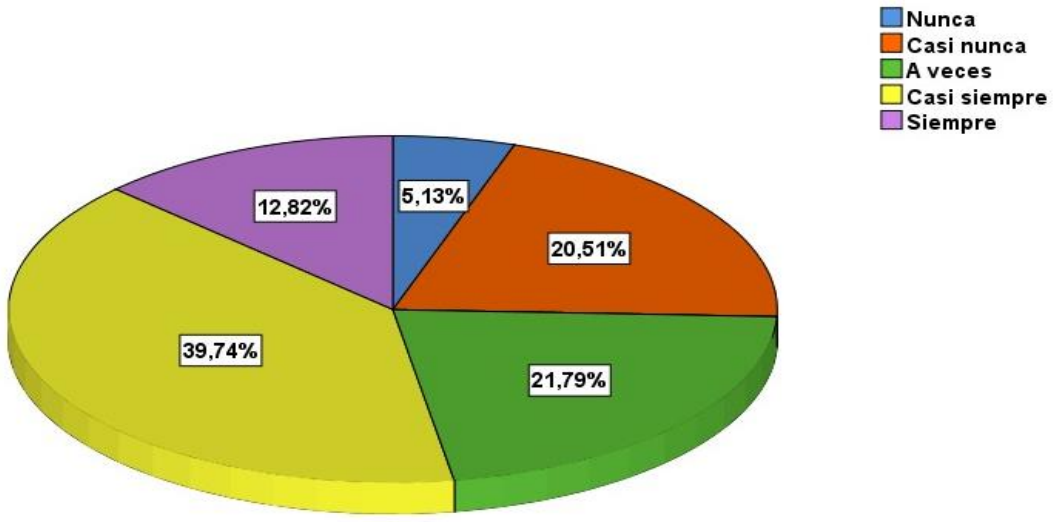
P10. ¿Cree que la universidad realiza un correcto y transparente diagnostico situacional?



Fuente: Elaboración propia en base al software SPSS v.25

Figura 20

Diagrama circular de la distribución porcentual de las respuestas obtenidas de la P10.



Fuente: Elaboración propia en base al software SPSS v.25

Interpretación:

Dentro de la tabla 12 y las figuras 19 y 20, se pudo observar que de los 78 trabajadores que fueron encuestados y pertenecen a las áreas relacionadas a la gestión contable en la Universidad Nacional de Ucayali, el 52.5% (41 trabajadores) cree que la universidad siempre y casi siempre realiza un correcto y transparente diagnostico situacional, con una opinión intermedia el 21.8% (17 trabajadores), mientras que un 20.5% (16 trabajadores) percibe que rara vez y un 5.1% (4 trabajadores) que nunca. Por ello se puede concluir que la mayoría de los trabajadores se encuentran conforme con el diagnóstico que realiza la universidad.

Tabla 13

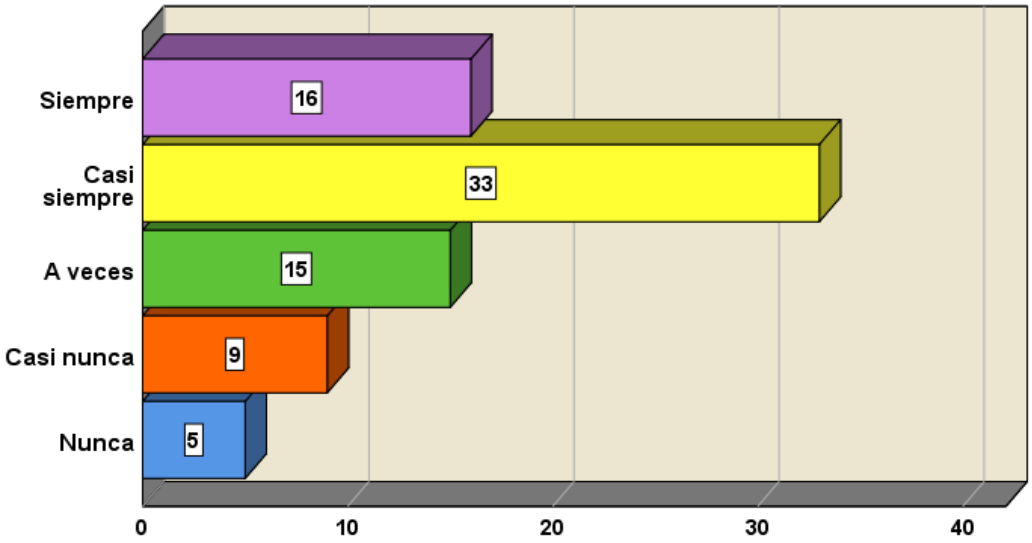
¿Considera usted que la información brindada por el diagnostico situacional es suficiente para la institución?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	5	6,4	6,4	6,4
Casi nunca	9	11,5	11,5	17,9
A veces	15	19,2	19,2	37,2
Casi siempre	33	42,3	42,3	79,5
Siempre	16	20,5	20,5	100,0
Total	78	100,0	100,0	

Fuente: Software SPSS v.25

Figura 21

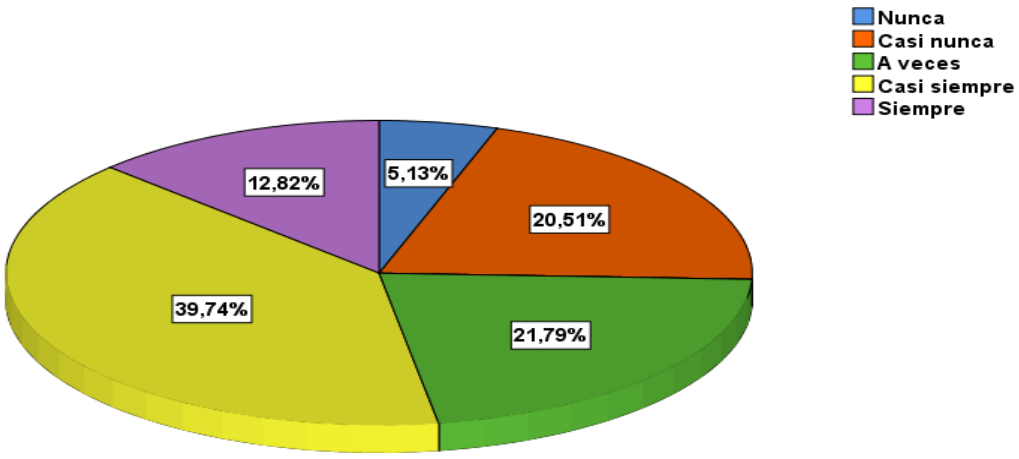
P11. ¿Considera usted que la información brindada por el diagnostico situacional es suficiente para la institución?



Fuente: Elaboración propia en base al software SPSS v.25

Figura 22

Diagrama circular de la distribución porcentual de las respuestas obtenidas de la P11.



Fuente: Elaboración propia en base al software SPSS v.25

Interpretación:

De acuerdo a la tabla 13 y las figuras 21 y 22, se pudo notar que de los 78 trabajadores encuestados perteneciente a las áreas relacionadas a la gestión contable en la Universidad Nacional de Ucayali, el 62.8% (16 trabajadores) considera que siempre y casi siempre la información que es brindada por el diagnostico situacional es suficiente para la institución, con una opinión intermedia el 19.2% (15 trabajadores), mientras que un 11.5% (9 trabajadores) percibe que rara vez y un 6.4% (5 trabajadores) que nunca. Por lo tanto, se puede concluir que la mayor parte de los trabajadores que fueron encuestados consideran suficiente para la toma de decisiones la información brindada por el diagnostico.

Tabla 14

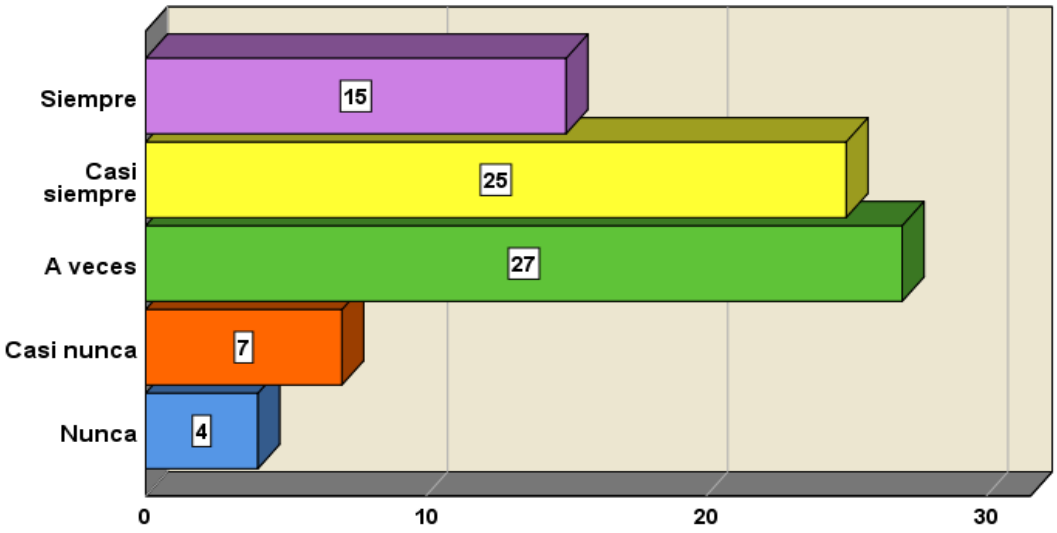
¿Considera que se toman en cuenta los resultados del diagnóstico situacional para la toma de decisiones?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	4	5,1	5,1	5,1
Casi nunca	7	9,0	9,0	14,1
A veces	27	34,6	34,6	48,7
Casi siempre	25	32,1	32,1	80,8
Siempre	15	19,2	19,2	100,0
Total	78	100,0	100,0	

Fuente: Software SPSS v.25

Figura 23

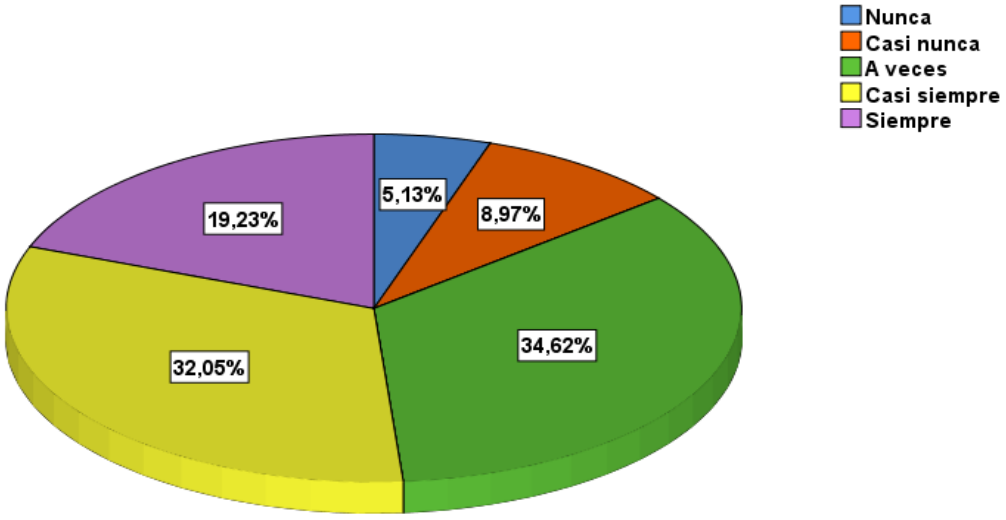
P12. ¿Considera que se toman en cuenta los resultados del diagnóstico situacional para la toma de decisiones?



Fuente: Elaboración propia en base al software SPSS v.25

Figura 24

Diagrama circular de la distribución porcentual de las respuestas obtenidas de la P12.



Fuente: Elaboración propia en base al software SPSS v.25

Interpretación:

Basándonos en la tabla 14 y las figuras 23 y 24, se pudo analizar que de los 78 trabajadores que fueron encuestados y pertenecen a las áreas relacionadas a la gestión contable en la Universidad Nacional de Ucayali, el 19.2% (15 trabajadores) considera que siempre se toman en cuenta los resultados del diagnóstico situacional para la toma de decisiones y un 32.1% (25 trabajadores) que casi siempre, así mismo, un 34.6% (27 trabajadores) cree que solo a veces sucede eso, mientras, que un 9% (7 trabajadores) percibe que rara vez y un 5.1% (4 trabajadores) que nunca.

Variable: Decisiones institucionales, indicador: Planteamiento de alternativas

Tabla 15

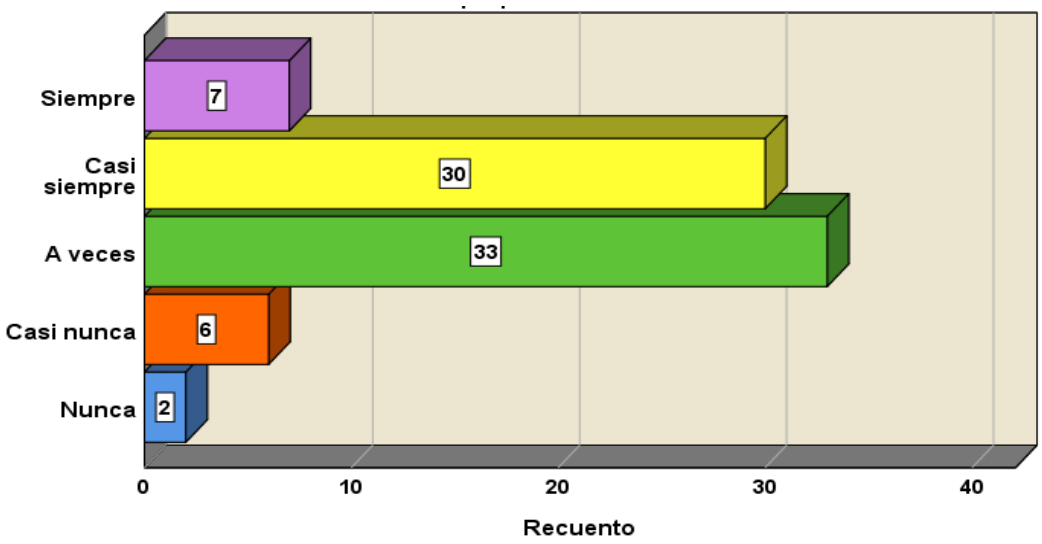
¿Cree que se tienen en cuenta todas las ventajas y desventajas que puedan presentarse al momento de elaborar propuestas de solución?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	2	2,6	2,6	2,6
Casi nunca	6	7,7	7,7	10,3
A veces	33	42,3	42,3	52,6
Casi siempre	30	38,5	38,5	91,0
Siempre	7	9,0	9,0	100,0
Total	78	100,0	100,0	

Fuente: Software SPSS v.25

Figura 25

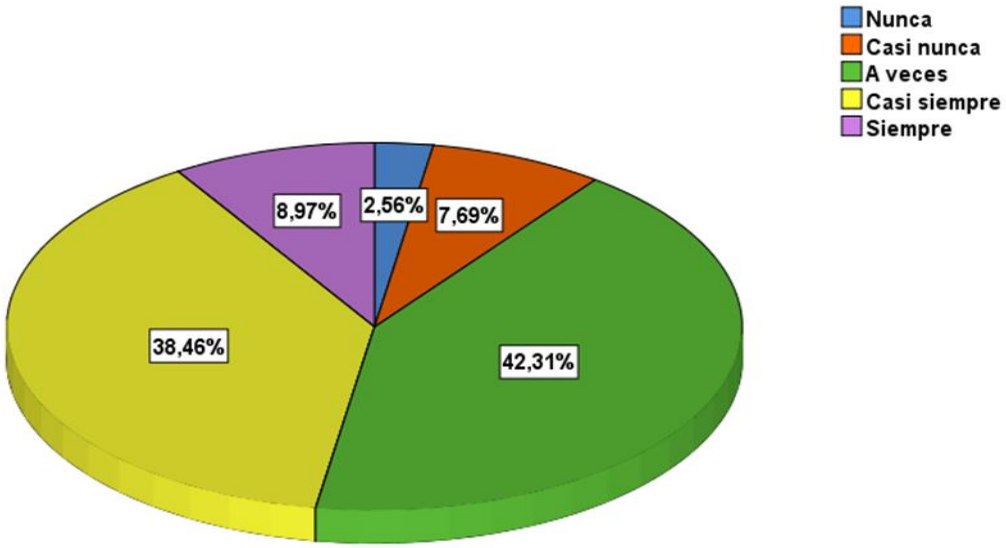
P13. ¿Cree que se tienen en cuenta todas las ventajas y desventajas que puedan presentarse al momento de elaborar propuestas de solución?



Fuente: Elaboración propia en base al software SPSS v.25

Figura 26

Diagrama circular de la distribución porcentual de las respuestas obtenidas de la P13.



Fuente: Elaboración propia en base al software SPSS v.25

Interpretación:

Teniendo en cuenta lo brindado por la tabla 15 y las figuras 25 y 26, se pudo analizar que de los 78 trabajadores encuestados perteneciente a las áreas relacionadas a la gestión contable en la Universidad Nacional de Ucayali, el 47.5% (37 trabajadores) cree que siempre y casi siempre se tienen en cuenta todas las ventajas y desventajas que puedan presentarse al momento de elaborar propuestas de solución, con una opinión intermedia el 42.3% (33 trabajadores), mientras, que un 7.7% (6 trabajadores) percibe que rara vez y un 2.6% (2 trabajadores) que nunca.

Tabla 16

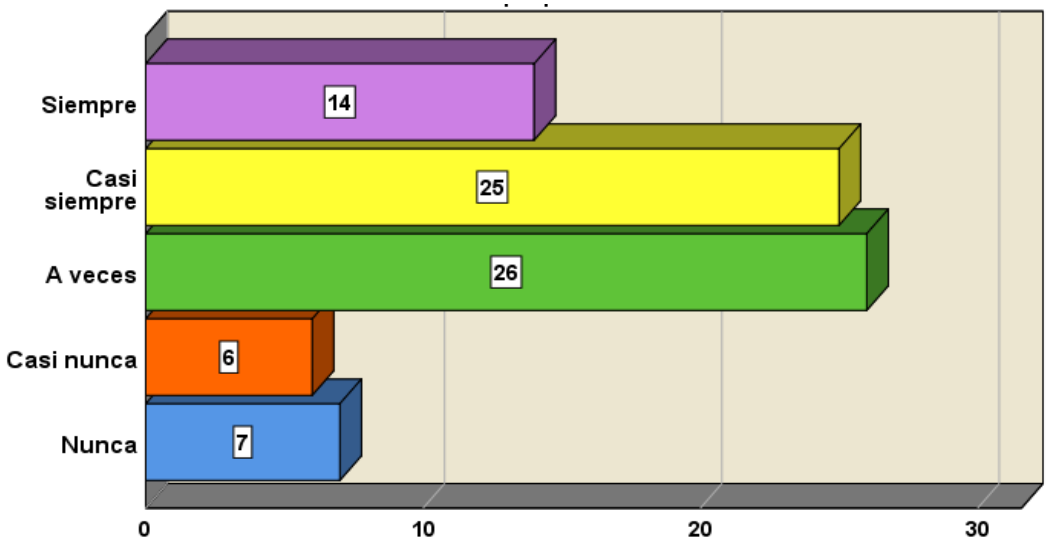
¿Considera usted que se toma en cuenta el punto de vista de los trabajadores de la universidad al momento de proponer soluciones?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	7	9,0	9,0	9,0
Casi nunca	6	7,7	7,7	16,7
A veces	26	33,3	33,3	50,0
Casi siempre	25	32,1	32,1	82,1
Siempre	14	17,9	17,9	100,0
Total	78	100,0	100,0	

Fuente: Software SPSS v.25

Figura 27

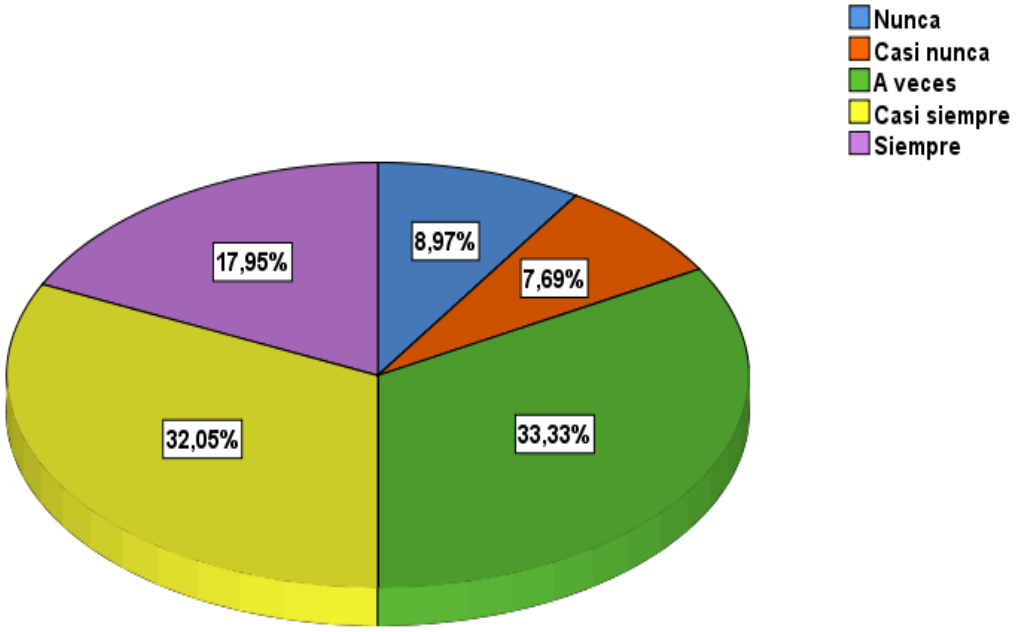
P14. ¿Considera usted que se toma en cuenta el punto de vista de los trabajadores de la universidad al momento de proponer soluciones?



Fuente: Elaboración propia en base al software SPSS v.25

Figura 28

Diagrama circular de la distribución porcentual de las respuestas obtenidas de la P14.



Fuente: Elaboración propia en base al software SPSS v.25

Interpretación:

Observando la tabla 16 y las figuras 27 y 28, se pudo percibir que de los 78 trabajadores que fueron encuestados y pertenecen a las áreas relacionadas a la gestión contable en la Universidad Nacional de Ucayali, el 17.9% (14 trabajadores) considera que siempre se toma en cuenta el punto de vista de los trabajadores de la universidad al momento de proponer soluciones y un 32.1% (25 trabajadores) que casi siempre, así mismo, un 33.3% (26 trabajadores) cree que solo a veces sucede eso, mientras, que un 7.7% (6 trabajadores) percibe que rara vez y un 9% (7 trabajadores) que nunca. Por ello se puede concluir que el 50% de los encuestados tienen una percepción positiva sobre la inclusión de su opinión en las decisiones.

Tabla 17

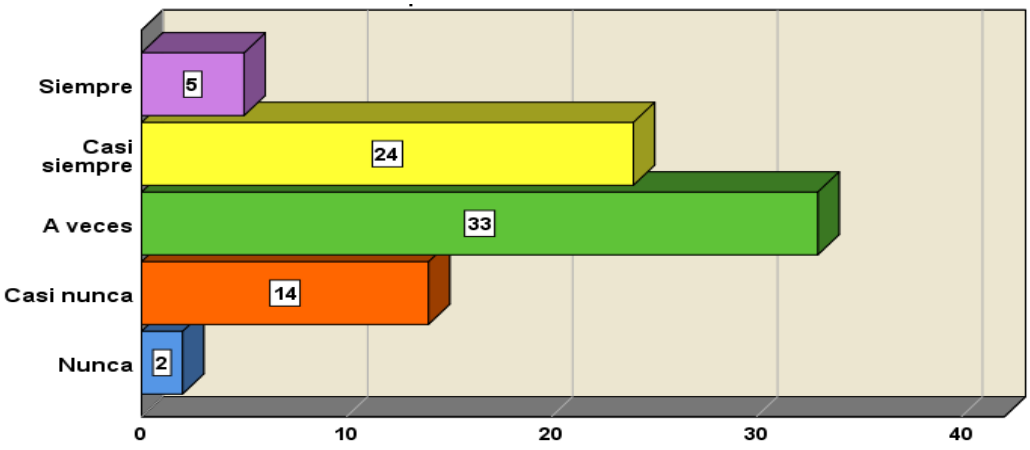
¿Considera que las alternativas que se proponen están relacionadas a las causas del problema que pueda presentar la institución?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	2	2,6	2,6	2,6
Casi nunca	14	17,9	17,9	20,5
A veces	33	42,3	42,3	62,8
Casi siempre	24	30,8	30,8	93,6
Siempre	5	6,4	6,4	100,0
Total	78	100,0	100,0	

Fuente: Software SPSS v.25

Figura 29

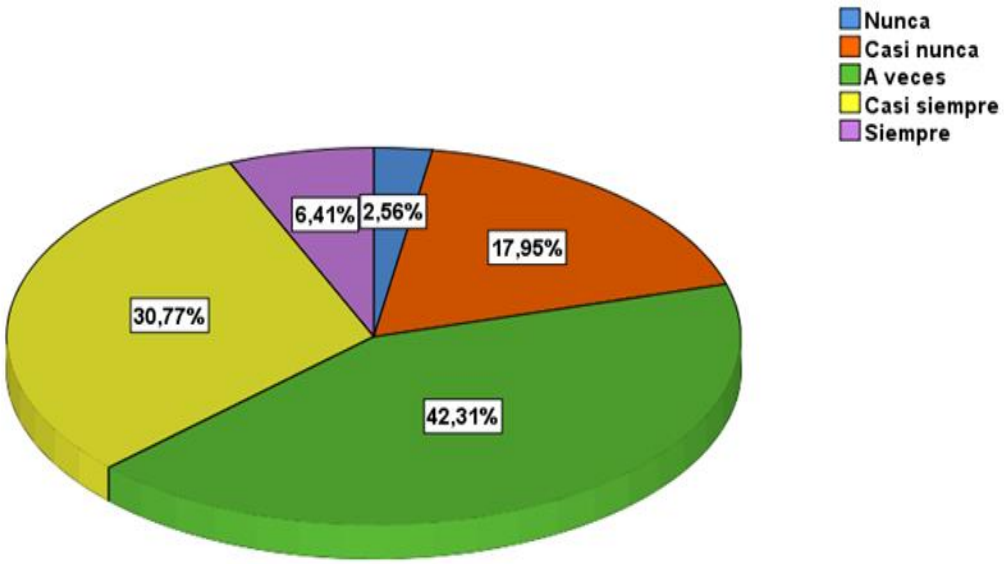
P15. ¿Considera que las alternativas que se proponen están relacionadas a las causas del problema que pueda presentar la institución?



Fuente: Elaboración propia en base al software SPSS v.25

Figura 30

Diagrama circular de la distribución porcentual de las respuestas obtenidas de la P15.



. Fuente: Elaboración propia en base al software SPSS v.25

Interpretación:

Analizando la tabla 17 y figuras 29 y 30, se pudo notar que de los 78 trabajadores encuestados perteneciente a las áreas relacionadas a la gestión contable en la Universidad Nacional de Ucayali, el 37.4% (29 trabajadores) considera que siempre y casi siempre las alternativas que se proponen están relacionadas a las causas del problema que pueda presentar la institución, con una opinión intermedia se encuentra un 42.3% (33 trabajadores) cree que solo a veces sucede eso, mientras, que un 17.9% (14 trabajadores) percibe que rara vez y un 2.6% (2 trabajadores) que nunca.

Variable: Decisiones institucionales, indicador: Elección de la mejor alternativa

Tabla 18

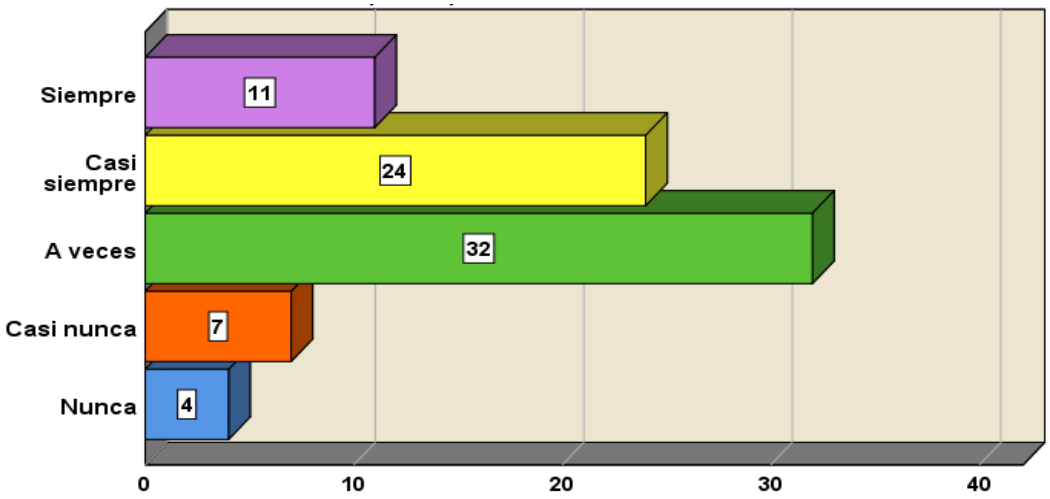
¿Considera usted que se elige la mejor alternativa para poder solucionar los diversos problemas que pueda presentar la universidad?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	4	5,1	5,1	5,1
Casi nunca	7	9,0	9,0	14,1
A veces	32	41,0	41,0	55,1
Casi siempre	24	30,8	30,8	85,9
Siempre	11	14,1	14,1	100,0
Total	78	100,0	100,0	

Fuente: Software SPSS v.25

Figura 31

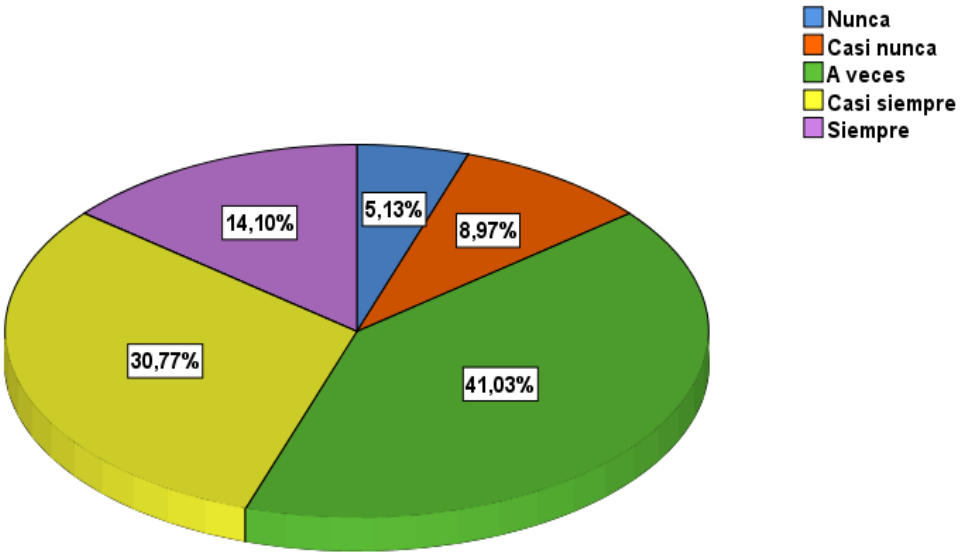
P16. ¿Considera usted que se elige la mejor alternativa para poder solucionar los diversos problemas que pueda presentar la universidad?



Fuente: Elaboración propia en base al software SPSS v.25

Fuente 32

Diagrama circular de la distribución porcentual de las respuestas obtenidas de la P16.



Fuente: Elaboración propia en base al software SPSS v.25

Interpretación:

Al analizar la tabla 18 y figuras 31 y 32, se pudo observar que de los 78 trabajadores que fueron encuestados y pertenecen a las áreas relacionadas a la gestión contable en la Universidad Nacional de Ucayali, un 14.1% (11 trabajadores) considera que siempre se elige la mejor alternativa para poder solucionar los diversos problemas que pueda presentar la universidad y un 30.8% (24 trabajadores) que casi siempre, así mismo, un 41% (32 trabajadores) cree que solo a veces sucede eso, mientras, que un 9% (7 trabajadores) percibe que rara vez y un 5.1% (4 trabajadores) que nunca. Por consiguiente, se puede concluir que los encuestados tiene una percepción positiva sobre las decisiones que toma la institución.

Tabla 19

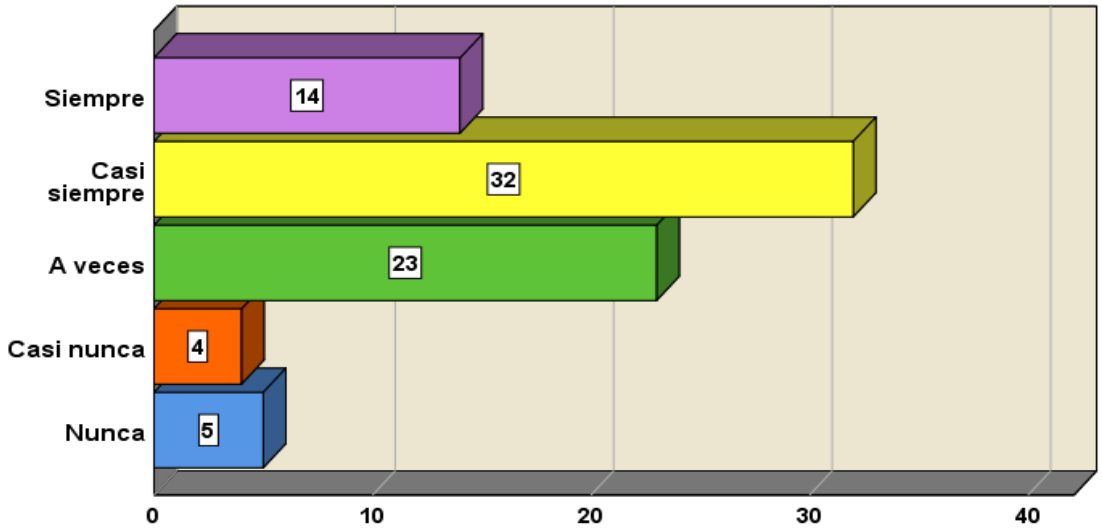
¿La institución comparte con sus trabajadores cuál es la alternativa elegida?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	5	6,4	6,4	6,4
Casi nunca	4	5,1	5,1	11,5
A veces	23	29,5	29,5	41,0
Casi siempre	32	41,0	41,0	82,1
Siempre	14	17,9	17,9	100,0
Total	78	100,0	100,0	

Fuente: Software SPSS v.25

Figura 33

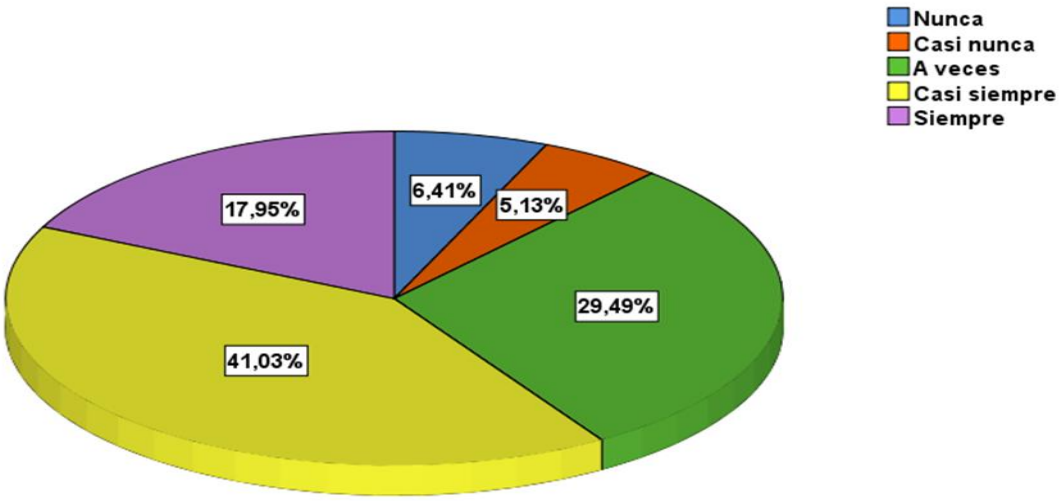
P17. ¿La institución comparte con sus trabajadores cuál es la alternativa elegida?



Fuente: Elaboración propia en base al software SPSS v.25

Figura 34

Diagrama circular de la distribución porcentual de las respuestas obtenidas de la P17



Fuente: Elaboración propia en base al software SPSS v.25

Interpretación:

Dentro de la tabla 19 y las figuras 33 y 34, se pudo notar que de los 78 trabajadores encuestados perteneciente a las áreas relacionadas a la gestión contable en la Universidad Nacional de Ucayali, un 17.9% (14 trabajadores) considera que siempre la institución comparte con sus trabajadores cuál es la alternativa elegida y un 41% (32 trabajadores) que casi siempre, así mismo, un 29.5% (23 trabajadores) cree que solo a veces sucede eso, mientras, que un 5.1% (4 trabajadores) percibe que rara vez y un 6.4% (5 trabajadores) que nunca.

Tabla 20

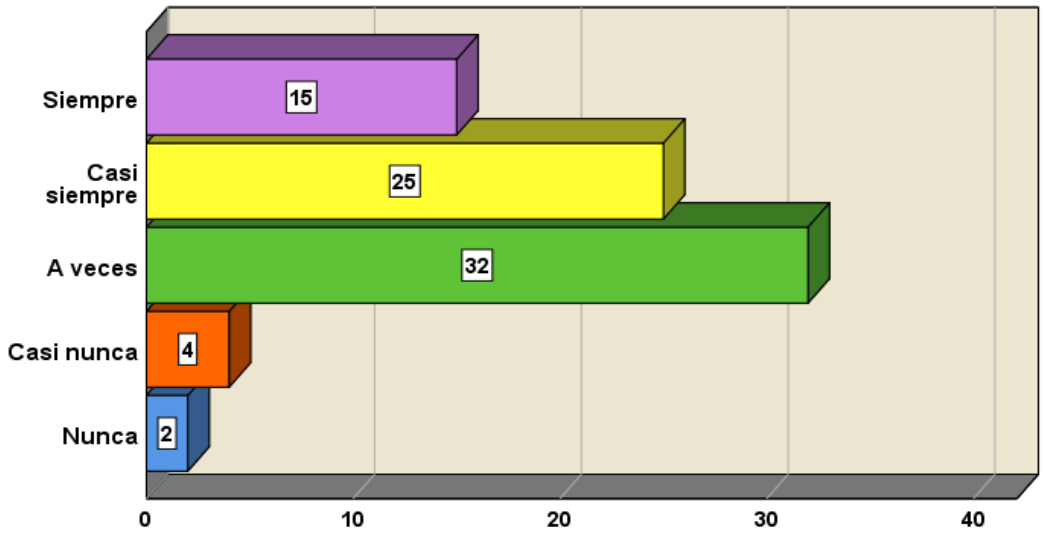
¿Ha observado que la universidad compruebe la efectividad de la alternativa elegida?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	2	2,6	2,6	2,6
Casi nunca	4	5,1	5,1	7,7
A veces	32	41,0	41,0	48,7
Casi siempre	25	32,1	32,1	80,8
Siempre	15	19,2	19,2	100,0
Total	78	100,0	100,0	

Fuente: Software SPSS v.25

Figura 35

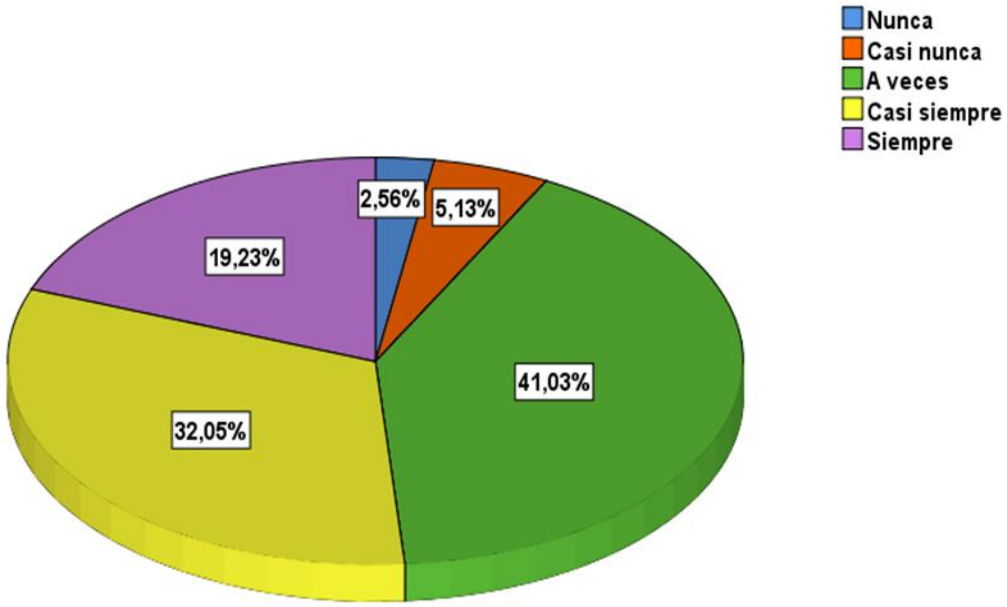
P18. ¿Ha observado que la universidad compruebe la efectividad de la alternativa elegida?



Fuente: Elaboración propia en base al software SPSS v.25

Figura 36

Diagrama circular de la distribución porcentual de las respuestas obtenidas de la P18.



Fuente: Elaboración propia en base al software SPSS v.25

Interpretación:

Considerando lo reflejado por la tabla 20 y figuras 35 y 36, se analizar que de los 78 trabajadores que fueron encuestados y pertenecen a las áreas relacionadas a la gestión contable en la Universidad Nacional de Ucayali, el 51.3% (40 trabajadores) considera que la universidad siempre y casi siempre comprueba la efectividad de la alternativa elegida, con una opinión intermedia se encuentra un 41% (32 trabajadores) los cuales creen que solo a veces sucede eso, mientras, que un 5.1% (4 trabajadores) percibe que rara vez y un 2.6% (2 trabajadores) que nunca. En consecuencia, se afirma que más del 50% de los encuestados considera que la universidad posee una buena racionalidad para elegir la mejor opción.

4.1.2. Resultados de los Baremos

Tabla 21

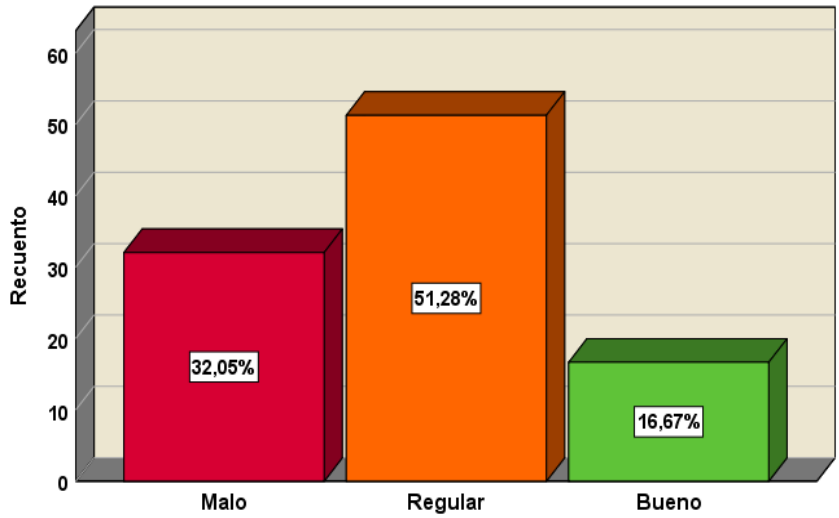
Valoración de la dimensión Sistema Contable

Baremos	Escala/Nivel	fi	Porcentaje hi%	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
[3-6]	Malo	25	32,1	32,1	32,1
[7-9]	Regular	40	51,3	51,3	83,3
[10-14]	Bueno	13	16,7	16,7	100,0
	Total	78	100,0%	100,0	

Fuente: Software SPSS v.25

Figura 37

Valoración de la dimensión Sistema Contable



Fuente: Elaboración propia en base al software SPSS v.25

Interpretación:

A partir de la tabla 21 y la figura 37, se puede examinar que, de los 78 trabajadores encuestados, la dimensión Sistema Contable de la variable Gestión Contable es valorada como buena solo por 13 trabajadores con una frecuencia de 16.7%, regular por 40 trabajadores con una frecuencia de 51.3% y como mala por 25 trabajadores con una frecuencia de 32.1%. Por lo tanto, se puede observar que los trabajadores no están conformes con el sistema contable que sigue la universidad, debido a que el porcentaje de calificación mala es superior al de bueno. En consecuencia, se puede inferir que la Universidad Nacional de Ucayali según la percepción de los trabajadores no presenta cierta eficacia al momento de registrar sus operaciones.

Tabla 22

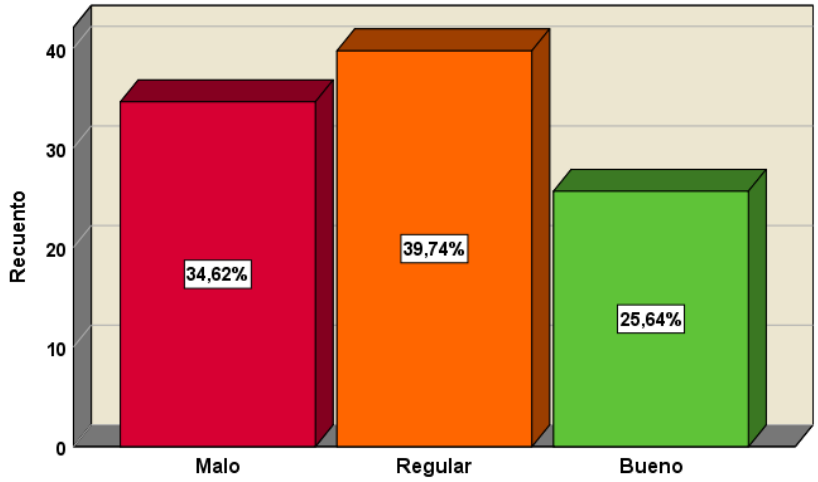
Valoración de la dimensión Procesos Contables

Baremos	Escala/Nivel	fi	Porcentaje hi%	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
[4-6]	Malo	27	34,6	34,6	34,6
[7-8]	Regular	31	39,7	39,7	74,4
[9-12]	Bueno	20	25,6	25,6	100,0
	Total	78	100,0%	100,0	

Fuente: Software SPSS v.25

Figura 38

Valoración de la dimensión Procesos Contables



Fuente: Elaboración propia en base al software SPSS v.25

Interpretación:

En lo reflejado por tabla 22 y la figura 38, se puede notar que, de los 78 trabajadores encuestados, la dimensión Procesos Contables perteneciente a la variable Gestión Contable es valorada como buena por 20 trabajadores con una frecuencia de 25.6%, mientras que regular y mala por 58 trabajadores con una frecuencia de 74.3%. Por consiguiente, se puede observar que los trabajadores no están conformes con el proceso contable que sigue la universidad, debido a que el porcentaje de los que la califican como mala y regular superar al de bueno. En consecuencia, se puede inferir que la Universidad Nacional de Ucayali en base a la percepción de los trabajadores no cuenta con una adecuada secuencia al momento de procesar sus operaciones.

Tabla 23

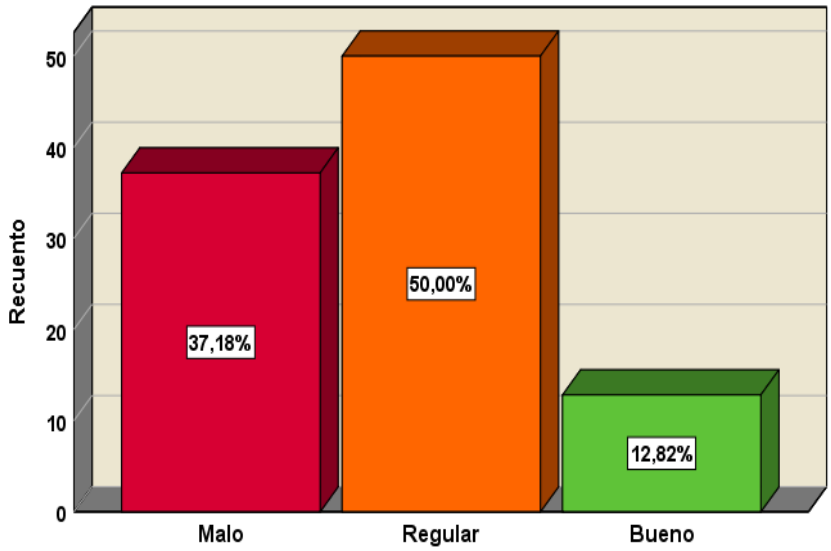
Valoración de la dimensión Estados Financieros

Baremos	Escala/Nivel	fi	Porcentaje hi%	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
[4-6]	Malo	29	37,2	37,2	37,2
[7-9]	Regular	39	50,0	50,0	87,2
[10-13]	Bueno	10	12,8	12,8	100,0
	Total	78	100,0%	100,0	

Fuente: Software SPSS v.25

Figura 39

Valoración de la dimensión Estados Financieros



Fuente: Elaboración propia en base al software SPSS v.25

Interpretación:

Dentro de la tabla 23 y la figura 39, se puede analizar que, de los 78 trabajadores encuestados, la dimensión Estados Financieros de la variable Gestión Contable es valorada como buena solo por 10 trabajadores con una frecuencia de 12.8%, regular por 39 trabajadores con una frecuencia de 50% y como mala por 29 trabajadores con una frecuencia de 37.2%. Por lo tanto, se puede notar que los trabajadores no están conformes con los informes financieros que presenta la universidad, debido a que el porcentaje de calificación buena no llega ni al 20%. En consecuencia, se puede inferir que la Universidad Nacional de Ucayali según la percepción de los trabajadores no analizan de manera adecuada su balance de situación.

Tabla 24

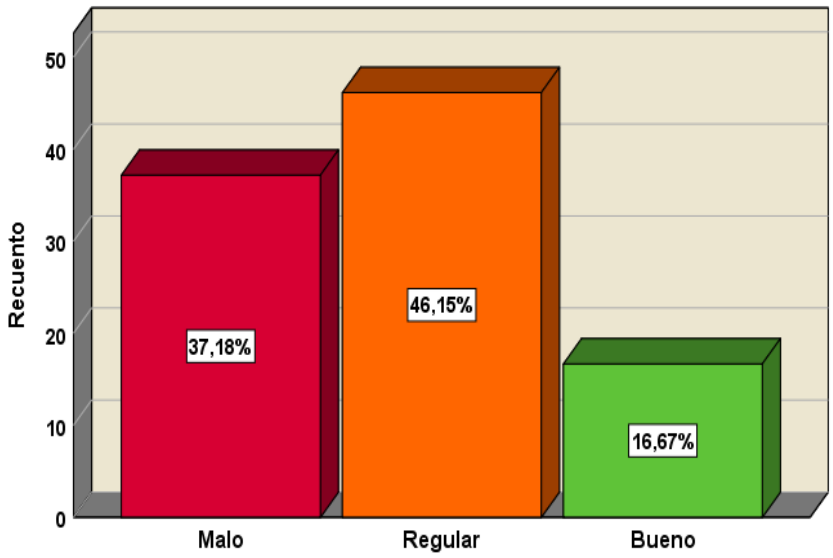
Valoración de la dimensión Racionalidad para Elegir la Mejor Opción

Baremos	Escala/Nivel	fi	Porcentaje hi%	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
[19-30]	Malo	29	37,2	37,2	37,2
[31-33]	Regular	36	46,2	46,2	83,3
[34-38]	Bueno	13	16,7	16,7	100,0
	Total	78	100,0%	100,0	

Fuente: Software SPSS v.25

Figura 40

Valoración de la dimensión Racionalidad para Elegir la Mejor Opción



Fuente: Elaboración propia en base al software SPSS v.25

Interpretación:

Observando la tabla 24 y la figura 40, se puede examinar que, de los 78 trabajadores que fueron encuestados, la dimensión Racionalidad para elegir la mejor opción que pertenece a la variable Decisiones Institucionales es valorada como buena por 13

trabajadores con una frecuencia de 16.7%, regular por 36 trabajadores con una frecuencia de 46.2% y como mala por 29 trabajadores con una frecuencia de 37.2%. Por esta razón, se puede afirmar que los trabajadores no están conformes con las decisiones institucionales que toma la universidad, debido a que el porcentaje de los que la califican como mala y regular son mayores que el de bueno. En consecuencia, se puede inferir que la Universidad Nacional de Ucayali en base a la percepción de los trabajadores no está tomando las decisiones más adecuadas.

4.2. Prueba de hipótesis

El contraste de las hipótesis en la presente investigación, se elaboró utilizando como evidencia empírica los datos recogidos para la muestra los cuales al someterse a una prueba estadística de contraste de hipótesis permitirán extrapolar los resultados y poder realizar inferencias evaluando así la confiabilidad de la correlación de ambas variables y sus respectivas dimensiones, teniendo en cuenta la hipótesis general y las hipótesis específicas, de tal modo, se hizo la prueba para verificar la normalidad de los datos y poder seleccionar el modelo estadístico a emplear en la investigación.

4.2.1. Prueba de normalidad

En esta prueba se ha de comparar la función de distribución acumulativa y empírica de todos los valores pertenecientes a la muestra, con la distribución esperada considerando el caso de que los datos fuesen normales. Cuando se observa una diferencia considerablemente grande, se procede al rechazo de la hipótesis nula de normalidad de la población.

a) Se ha establecido una significancia de 5% o 0,05;

b) En el caso que el valor p sea mayor que 0,05 se tendrá una distribución normal y

c) Si el valor p es menor que 0,05 no se trata de una distribución normal lo que conlleva a deducir que se trata de una distribución no paramétrica.

Tabla 25

Prueba de normalidad para los datos de ambas variables

	Kolmogorov-Smirnov[a]		
	Estadístico	gl	Sig.
Variable 1: Gestión Contable	,107	78	,027
Variable 2: Decisiones Institucionales	,126	78	,004

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Software SPSS v.25

Interpretación:

Dentro de la tabla 25, la prueba de normalidad para las variables: Gestión Contable y Decisiones Institucionales, después de procesar los datos obtenidos de ambas variables, se obtuvo los grados de libertad de 78 (mayor que 50), por lo cual le corresponde la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov, por consiguiente, el valor de significancia resulto ser 0.27 y 0.004<0.05, en consecuencia, la hipótesis se trabajará con una distribución no paramétrica. Por lo tanto, se usó el coeficiente de correlación de Rho de Spearman para realizar la prueba de hipótesis y verificar si las dos variables guardan alguna relación, que según los autores Hernández, Fernández y Baptista (2014) “el Coeficiente Rho de Spearman es una medida de correlación para variables en un nivel de medición ordinal; los individuos o unidades de la muestra pueden ordenarse por rangos” (p.322)

Tabla 26

Interpretación de los valores del coeficiente Rho Spearman

Valor del coeficiente Rho (ρ) de Spearman	Nivel de correlación
-1	Negativa “perfecta”
-0.9 ≤ ρ ≤ -0.99	Negativa “muy alta”
-0.7 ≤ ρ ≤ -0.89	Negativa “alta”
-0.4 ≤ ρ ≤ -0.69	Negativa “moderada”
-0.2 ≤ ρ ≤ -0.39	Negativa “baja”
-0.01 ≤ ρ ≤ -0.19	Negativa “muy baja”
0	“Nula”
0.01 ≤ ρ ≤ 0.19	Positiva “muy baja”
0.2 ≤ ρ ≤ 0.39	Positiva “baja”
0.4 ≤ ρ ≤ 0.69	Positiva “moderada”
0.7 ≤ ρ ≤ 0.89	Positiva “alta”
0.9 ≤ ρ ≤ 0.99	Positiva “muy alta”
1	Positiva “perfecta”

Fuente: Hernández et al., 2014

4.3 Contraste de la Hipótesis

4.3.1 *Contraste de la Hipótesis General*

H0: No existe relación significativa entre la gestión contable y las decisiones institucionales en la Universidad Nacional de Ucayali, año 2022.

H1: Existe relación significativa entre la gestión contable y las decisiones institucionales en la Universidad Nacional de Ucayali, año 2022.

Para el contraste de hipótesis a un nivel de significancia (Sig.), $\alpha < 0,05$; se utilizó el estadístico (SPSS) correlación de Rho de Spearman:

Tabla 27

Grado de correlación y nivel de significancia entre la Variable 1: Gestión Contable y la Variable 2: Decisiones Institucionales

Correlaciones

			Gestión Contable	Decisiones Institucionales
Rho de Spearman	Gestión Contable	Coeficiente de correlación	1,000	,742
		Sig. (bilateral)	.	,003
		N	78	78
	Decisiones Institucionales	Coeficiente de correlación	,742	1,000
		Sig. (bilateral)	,003	.
		N	78	78

Fuente: Elaboración propia en base al Software SPSS v.25

Criterio de contrastación

Puesto que nuestro valor de significancia es de p=0,004 menor a 0,05. Para el juicio de la validación hipotética la definiremos así: Se acepta la hipótesis alterna H_1 y rechaza la hipótesis nula H_0, en caso de que suceda lo opuesto, es decir que la significancia sea superior 0,05 entonces se rechaza la hipótesis alterna H_1 y se procede a aceptar la hipótesis nula H_0.

Interpretación:

En la tabla 27, se muestra que se obtuvo un valor de p=0,004 que es menor a 0,05, por lo cual se rechaza la hipótesis nula (H0) y se acepta la hipótesis alterna (H1), debido a que está ante una relación significativa entre la Gestión Contable y las Decisiones Institucionales en la Universidad Nacional de Ucayali, año 2022. Por otro lado, se obtuvo

una correlación de Rho de Spearman de 0,742 para ambas variables, indicándonos que la relación entre nuestras variables es positiva y alta.

4.3.2. Contraste de la Hipótesis Específica N°1

H_0: No existe relación significativa entre el sistema contable y las decisiones institucionales en la Universidad Nacional de Ucayali, año 2022.

H_1: Existe relación significativa entre el sistema contable y las decisiones institucionales en la Universidad Nacional de Ucayali, año 2022.

Tabla 28

Grado de correlación y nivel de significancia entre la Dimensión 1: Sistema Contable y la Variable 2: Decisiones institucionales

Correlaciones

			Sistema Contable	Decisiones Institucionales
Rho de Spearman	Sistema Contable	Coeficiente de correlación	1,000	,705
		Sig. (bilateral)	.	,003
		N	78	78
	Decisiones Institucionales	Coeficiente de correlación	,705	1,000
		Sig. (bilateral)	,003	.
		N	78	78

Fuente: Elaboración propia en base al Software SPSS v.25

Interpretación

Dentro de la tabla 28, se muestra que se obtuvo un valor de p=0,004 que es menor a 0,05, por lo cual se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_1), debido a que está ante una relación significativa entre la dimensión Sistema Contable y las Decisiones Institucionales en la Universidad Nacional de Ucayali, año 2022. Por otro lado, se obtuvo una correlación de Rho de Spearman de 0,705, indicándonos que la relación entre la primera dimensión de la primera variable y la segunda variable es positiva y alta.

4.3.3. Contraste de la hipótesis especifica N°2

H0: No existe relación significativa entre los procesos contables y las decisiones institucionales en la Universidad Nacional de Ucayali, año 2022.

H1: Existe relación significativa entre los procesos contables y las decisiones institucionales en la Universidad Nacional de Ucayali, año 2022.

Tabla 29

Grado de correlación y nivel de significancia entre la Dimensión 2: Procesos Contables y la Variable 2: Decisiones institucionales.

Correlaciones

			Procesos Contables	Decisiones Institucionales
Rho de Spearman	Procesos Contables	Coeficiente de correlación	1,000	,812
		Sig. (bilateral)	.	,002
		N	78	78
	Decisiones Institucionales	Coeficiente de correlación	,812	1,000
		Sig. (bilateral)	,002	.
		N	78	78

Fuente: Elaboración propia en base al Software SPSS v.25

Interpretación

Dentro de la tabla 29, se muestra que se obtuvo un valor de p=0,004 que es menor a 0,05, por lo cual se rechaza la hipótesis nula (H0) y se acepta la hipótesis alterna (H1), debido a que se está ante una relación significativa entre la dimensión Proceso Contable y la variable Decisiones Institucionales en la Universidad Nacional de Ucayali, año 2022. Por otro lado, se obtuvo una correlación de Rho de Spearman de 0,812, indicándonos que la relación entre la segunda dimensión de la variable Gestión Contables y la segunda variable es positiva y alta.

4.3.4. Contraste de la Hipótesis Específica N°3

H_0: No existe relación significativa entre los estados financieros y las decisiones institucionales en la Universidad Nacional de Ucayali, año 2022.

H_1: Existe relación significativa entre los estados financieros y las decisiones institucionales en la Universidad Nacional de Ucayali, año 2022.

Tabla 30

Grado de correlación y nivel de significancia entre la Dimensión 3: Estados Financieros y la Variable 2: Decisiones institucionales.

Correlaciones				
			Estados Financieros	Decisiones Institucionales
Rho de Spearman	Estados Financieros	Coeficiente de correlación	1,000	,728
		Sig. (bilateral)	.	,003
		N	78	78
	Decisiones Institucionales	Coeficiente de correlación	,728	1,000
		Sig. (bilateral)	,003	.
		N	78	78

Fuente: Elaboración propia en base al Software SPSS v.25

Interpretación

Dentro de la tabla 30, se muestra que se obtuvo un valor de p=0,004 que es menor a 0,05, por lo cual se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_1), debido a que se está ante una relación significativa entre la dimensión Estados Financieros y la variable Decisiones Institucionales en la Universidad Nacional de Ucayali, año 2022. Por otro lado, se obtuvo una correlación de Rho de Spearman de 0,728, indicándonos que la relación entre la tercera dimensión de la variable Gestión Contables y la segunda variable es positiva y alta.

4.3. Discusión de los resultados

Con el propósito de poder determinar el tipo de relación que existe entre la gestión contable y las decisiones institucionales en la Universidad Nacional de Ucayali, año 2022, se efectuaron encuestas a los trabajadores pertenecientes a las áreas relacionadas a la gestión contable. Para lo cual se obtuvo un valor de Rho de Spearman de 0,742 y un valor de p=0,004<0,05 en ambas variables, lo cual indica que su relación es significativa, positiva y alta. Un resultado similar lo obtuvo Díaz (2018), quien en su investigación “Relación entre toma de decisiones y productividad en las Fiscalías de Coronel Portillo, Ucayali 2018”, obtuvo un valor de r=0,826, por lo que concluyó que la toma de decisiones y la productividad en las Fiscalías de Coronel Portillo durante el año 2018 presentan una correlación alta y positiva.

En relación al objetivo específico N°1, que fue establecer el tipo de relación que existe entre el sistema contable y las decisiones institucionales en la Universidad Nacional de Ucayali, año 2022, se efectuaron encuestas a los trabajadores pertenecientes a las áreas relacionadas a la gestión contable. Para lo cual se obtuvo un valor de Rho de Spearman de 0,705 y un valor de p=0,004<0,05 en la dimensión 1 de la variable 1 y la variable 2, lo cual indica que su relación es significativa, positiva y alta. Un resultado similar lo obtuvo Torres y Grández (2018), quien su investigación “titulada La gestión contable y tributaria y su influencia en la rentabilidad de la empresa fumigaciones Gaviria SAC, Distrito Tarapoto, año 2017”, concluyó que el sistema contable influye sobre de las decisiones de rentabilidad dentro de la empresa, además, la relación que presentó fue una directa y significativa.

Respecto al objetivo específico N°2, que fue especificar el tipo de relación existe entre los procesos contables y las decisiones institucionales en la Universidad Nacional de Ucayali, año 2022, se efectuaron encuestas a los trabajadores pertenecientes a las áreas

relacionadas a la gestión contable. Para lo cual se obtuvo un valor de Rho de Spearman de 0,812 y un valor de p=0,004<0,05 en la dimensión 1 de la variable 1 y la variable 2, lo cual indica que su relación significativa, positiva y alta. Un resultado similar lo obtuvo Rojas (2018), quien su investigación “Optimización de la gestión contable para la eficiente gestión del área de tesorería de la UGEL - Chota – 2018”, concluyó que los procesos contables influyen en la eficiencia del área de tesorería, apoyando esta conclusión en sus resultados, los cuales evidenciaron una relación promedio de más del 50%.

En cuanto al objetivo específico N°3, que fue precisar el tipo de relación que existe entre los estados financieros y las decisiones institucionales en la Universidad Nacional de Ucayali, año 2022, se efectuaron encuestas a los trabajadores pertenecientes a las áreas relacionadas a la gestión contable. Para lo cual se obtuvo un valor de Rho de Spearman de 0,728 y un valor de p=0,004<0,05 en la dimensión 3 de la variable 1 y la variable 2, lo cual indica que su relación es significativa, positiva y alta. Un resultado similar lo obtuvo Aulestia (2019), quien en su investigación “Gestión financiera en las empresas ecuatorianas del sector de servicios de transporte pesado de carga por carretera del Cantón Quito”, concluyó que es necesaria la reestructuración de información financiera que poseen en la actualidad, información que debe enfocada en la planificación, análisis, control y establecimiento de reportes que mejoren la toma de decisiones gerenciales oportunas.

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

- Existe relación significativa entre la gestión contable y las decisiones institucionales en la Universidad Nacional de Ucayali, año 2022.

Se determinó que entre ambas variables el coeficiente de correlación de rangos Rho de Spearman presenta un valor de 0,742; evidenciando una correlación positiva alta lo que se ha tomado como evidencia empírica para concluir que entre ellas existe una relación significativa, lo que a su vez indica que la gestión contable tiene elevado énfasis en el sistema contable, los procesos contables y los estados financieros, ya que permiten dar un diagnóstico de lo bien o mal que se vienen llevando las operaciones financieras en la Universidad Nacional de Ucayali.

- Existe relación significativa entre el sistema contable y las decisiones institucionales en la Universidad Nacional de Ucayali, año 2022.

Se estableció que, entre el sistema contable y las decisiones institucionales de la Universidad Nacional de Ucayali existe una relación estadísticamente significativa lo que se infirió del análisis de correlación de rangos entre la primera dimensión sistemas contables y la segunda variable decisiones institucionales, habiéndose encontrado un coeficiente de Rho de Spearman igual a 0,742, lo que refleja una correlación positiva alta y que en base a dicho coeficiente se obtuvo el valor p correspondiente, habiendo resultado menor a la significancia pre establecida que fue $\alpha = 0,05$ lo que nos dio el argumento final para emitir la presente conclusión.

- Existe relación significativa entre los procesos contables y las decisiones institucionales en la Universidad Nacional de Ucayali, año 2022.

Se llegó a especificar que entre los procesos contables y las decisiones institucionales en la Universidad Nacional de Ucayali existe una relación significativa, lo que se dedujo de su respectivo coeficiente de correlación de rangos rho de Spearman el cual resultó 0.812 y, habiéndosele utilizado como estadístico de prueba, se encontró un valor p igual 0,002 el cual es notoriamente inferior a la significancia establecida de 0,05 por lo que se pudo llegar con evidencia y argumentos suficientes a la presente conclusión.

- Existe relación significativa entre los estados financieros y las decisiones institucionales en la Universidad Nacional de Ucayali, año 2022.

Se precisó que el tipo de relación que existe entre los estados financieros y las decisiones institucionales en la Universidad Nacional de Ucayali, es significativa. Ello se encontró luego de que se calculó el coeficiente de correlación de rangos rho de Spearman, obteniéndose ρ=0.728, poniendo en evidencia una correlación positiva alta y que al usarlo como insumo para calcular el valor p que le corresponde, se obtuvo 0,003 lo cual fue el argumento categórico para poder sustentar la referida conclusión.

5.2. Recomendaciones

Debido que el objetivo general de la investigación fue determinar qué tipo de relación existe entre la gestión contable y las decisiones institucionales en la Universidad Nacional de Ucayali, año 2022; se recomienda que se refuerce la gestión contable con un diseño de estrategias y la planificación de sistemas de información, ya que es importante para las decisiones institucionales en cuanto a su diagnóstico situacional, planteamiento y elección de la mejor alternativa.

Seguidamente el objetivo específico 1, fue establecer el tipo de relación que existe entre el sistema contable y las decisiones institucionales en la Universidad Nacional de Ucayali, año 2022; se recomienda que se mejore el sistema contable para que sea posible entender, controlar y clasificar de manera rápida y eficaz todas las operaciones contables y financieras de la institución.

Con respecto al objetivo específico 2, el cual fue especificar el tipo de relación existe entre los procesos contables y las decisiones institucionales en la Universidad Nacional de Ucayali, año 2022; se recomienda implementar medidas que regulen el cumplimiento de los procesos contables para con información adecuada al momento de tomar decisiones.

Para culminar, el objetivo específico 3, el cual fue precisar el tipo de relación que existe entre los estados financieros y las decisiones institucionales en la Universidad Nacional de Ucayali, año 2022; se recomienda revisar continuamente los estados financieros para evitar posteriores errores en su análisis e interpretación al momento de tomar decisiones en la institución.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aiquipa, Z. y Arana, S. (2020). *Las finanzas como herramienta de gestión financiera y su influencia en la rentabilidad de las MIPYMES del distrito de Yanacancha, Pasco - 2019*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión]. repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/2122/1/T026_71775946_T.pdf

Amat, J. (2016). *Control de Gestión, una perspectiva de dirección*. (6ta ed.). Gestión 2000.

Apaza, M. (2006). *Costos ABC, ABM, ABB herramientas para incrementar la rentabilidad y la competitividad empresarial.* (2da ed.). Lima, Perú: Entrelineas S.R.L.

Arias, F. (2012). *El Proyecto de Investigación*. (6ta ed.). Editorial Episteme.

Aulestia, P. (2019). *Gestión financiera en las empresas ecuatorianas del sector de servicios de transporte pesado de carga por carretera del cantón Quito*. [Tesis de pregrado, Universidad Andina Simón Bolívar]. http://hdl.handle.net/10644/6646

Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación*. Editorial Pearson.

Bravo. M. (2011). *Contabilidad General*. (10ma ed.). Editora Escobar.

Cano, A. (2013). *Contabilidad Gerencial y presupuestaria*. (1ra ed.). Ediciones. Bogotá: Colombia de la U.

Chunga, E. (2018). *Los servicios públicos y la satisfacción de los usuarios en la municipalidad distrital de Hualmay*. [Tesis de posgrado, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión] http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/2152/CHUNGA%20VERGARA%20EVELYN.pdf?sequence=1

Córdova, G. (2016). *Toma de decisiones en política exterior del Ecuador. Estudio de caso: Plan Binacional Ecuador-Perú*. [Tesis de posgrado, Universidad Andina Simón Bolívar]. http://hdl.handle.net/10644/5011

De la Cruz, R. (2018). *Gestión contable para mejorar a la empresa HERZAB S.A.C., periodo 2017*. [Tesis de pregrado. Universidad Señor de Sipán]. https://hdl.handle.net/20.500.12802/4500

Díaz, L. (2018). *Relación entre toma de decisiones y productividad en las Fiscalías de Coronel Portillo, Ucayali 2018*. [Tesis para posgrado, Universidad Cesar Vallejo]. http://hdl.handle.net/20.500.12692/26262

Espejo, L. (2011). *Contabilidad General*. Editorial UTPL.

Fierro, Á. (2011). *Contabilidad General*. (4ta ed.). Ecoe Ediciones.

Flores, F., y Montaño, T. (2016). *Toma de decisiones y productividad laboral (estudio realizado con el área de salud de Quetzaltenango).* [Tesis de pregrado, universidad Rafael Landívar]. [Archivo PDF]. http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/05/43/Quiroa-Claudia.pdf

Freeman, R., y Gilbert, D. (2008) *Administración*. (6ta ed.). Pearson Educación.

Gallagher, A., y Watson, J. (2009). *Métodos cuantitativos para la toma de decisiones en administración*. (4ta ed.). México. McGraw Hill/ Interamericana editores, S.A. de C.V.

Guajardo, G. (2014). *Contabilidad financiera*. (6ta ed.). Mc Graw Hill Interamericana Editores.

Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. (6ta. ed.). Editorial Mc Graw Hill.

Jiménez, Y. (10 de octubre de 2008). Auditoría Externa. Recuperado el 3 de Julio de 2013, de Gerencie.com

López-Roldán, P., y Fachelli, S. (2015). *Metodología de la investigación social cuantitativa*. (1era ed.). Ediciones de la Universitat Autónoma de Barcelona.

Louzao, J. (2015). *Introducción a la gestión empresarial concepto de gestión y definición de empresa*. Pearson Educación.

Nobles, T. (2017). *Contabilidad de Horngren*. Pearson Educación.

Olarte, P. (2018). *Sistema de gestión de calidad y su influencia en la eficacia empresarial en una fábrica textil*. [Tesis de posgrado, Universidad Nacional Federico Villareal] http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/2359

Palomino, C. (2010). *Análisis a los estados financieros Método Calpa*. Editorial Calpa S.A.C.

Rabadán, A., Cid, A. y Galán, S. (2013). *Métodos de decisión empresarial*. Delta.

Requejo, A. y Sánchez, O. (2019). *Sistema de toma de decisiones en las Pymes caso: empresa la Casa del Tornillo de la ciudad de Chiclayo*. [Tesis de pregrado, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo] http://tesis.usat.edu.pe/handle/usat/1780

Ripoll, V., y Urquidi, A. (2010). Herramientas de contabilidad de gestión utilizadas en la práctica empresarial: Una revisión crítica de los trabajos de investigación. *Revista Latinoamericana de Administración.* (44), p. 1-20. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=71614355002

Rodríguez, P., y Delgado, C. (2017). *Gestión contable*. RDG Rodríguez y Delgado.https://rodriguezydelgado.com/areas-de-actuacion/gestion-contable/#

Rodríguez, A y Ramón, L. (2009). *Ingresos*. www.expansion.com: http://www.expansion.com/diccionarioeconomico/ingreso.html

Rodríguez, E., Pedraja, L., y Araneada, C. (2013). El proceso de toma de decisiones y la eficacia organizativa en empresas privadas del norte de Chile. *Revista de ingeniera de Chile*. 21(3). p. 1-12.

Rojas, M. (2020). *Optimización de la gestión contable para la eficiente gestión del área de tesorería de la UGEL - Chota – 2018*. [Tesis de pregrado. Universidad Señor de Sipán, Pimentel]. https://hdl.handle.net/20.500.12802/7241

Santillana, J. (2013). *Auditoria Interna*. (3era ed.). Pearson Educación

Siguencia, T. (2019). M*odelo de gestión contable y financiera para el sector hotelero en el Ecuador*. [Tesis de posgrado, Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil]. http://repositorio.ulvr.edu.ec/handle/44000/3180

Solis, P. (2018). *Toma de decisiones directivas: una aproximación desde la perspectiva de los trabajadores de la empresa Atento del Perú Lima, 2018*. https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/22479

Suárez, J. (2013). *Control de gestión en la cadena de valor y los aportes de la contabilidad de gestión: estudio de caso de una compañía colombiana*. Cuaderno de Contabilidad.

Torres, C y Grández, C. (2018) *La gestión contable y tributaria y su influencia en la rentabilidad de la empresa fumigaciones Gaviria SAC, distrito Tarapoto, año 2017*. [Tesis de pregrado. Universidad Nacional de San Martin - Tarapoto]. http://hdl.handle.net/11458/2889

Uribe, R. (2011). *Costos para la toma de decisiones*. (1ra. Ed.). Mc Graw Hill Interamericana.

Valderrama, S. (2015). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica*. Editorial San Marcos.

Varo, J. (2010). *Contabilidad CFGM de gestión administrativa*. (1era ed.). Editorial Club Universitario.

Vicente, M. (2011). *Contabilidad.* (2da ed.). Pirámide.

Warren, R. (2009). *Contabilidad Financiera*. Cengage Learning Editores, S.A de CV.

ANEXOS

Anexo N° 1: Matriz de Consistencia

<table>
<tr><th colspan="5">LA GESTIÓN CONTABLE Y LAS DECISIONES INSTITUCIONALES EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI, AÑO 2022</th></tr>
<tr><th>PROBLEMAS</th><th>OBJETIVOS</th><th>HIPÓTESIS</th><th>VARIABLES</th><th>METODOLOGÍA</th></tr>
<tr><td>PROBLEMA GENERAL</td><td>OBJETIVO GENERAL</td><td>HIPÓTESIS GENERAL</td><td>VARIABLE 1</td><td>TIPO DE INVESTIGACIÓN: Aplicada (Valderrama, 2015)</td></tr>
<tr><td>¿Qué tipo de relación existe entre la gestión contable y las decisiones institucionales en la Universidad Nacional de Ucayali, año 2022</td><td>Determinar qué tipo de relación existe entre la gestión contable y las decisiones institucionales en la Universidad Nacional de Ucayali, año 2022.</td><td>Existe relación significativa entre la gestión contable y las decisiones institucionales en la Universidad Nacional de Ucayali, año 2022.</td><td rowspan="3">GESTIÓN CONTABLE</td><td>NIVEL DE INVESTIGACIÓN Correlacional (Arias, 2012)</td></tr>
<tr><td>PROBLEMA ESPECÍFICO N° 1</td><td>OBJETIVO ESPECÍFICO N° 1</td><td>HIPÓTESIS ESPECÍFICA N° 1</td><td>MÉTODO DE INVESTIGACIÓN: Hipotético deductivo (Bernal, 2010)</td></tr>
<tr><td>¿Cuál es el tipo de relación que existe entre el sistema contable y las decisiones institucionales en la Universidad Nacional de Ucayali, año 2022?</td><td>Establecer el tipo de relación que existe entre el sistema contable y las decisiones institucionales en la Universidad Nacional de Ucayali, año 2022</td><td>Existe relación significativa entre el sistema contable y las decisiones institucionales en la Universidad Nacional de Ucayali, año 2022.</td><td>DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN: No experimental (Hernández, et al., 2014)</td></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td>VARIABLE 2</td><td rowspan="3">POBLACIÓN Y MUESTRA
Población: Los 78 trabajadores que laboran en las áreas relacionadas a la gestión contable.
Muestra: 78 trabajadores de la Universidad Nacional de Ucayali, por medio de la muestra censal.</td></tr>
<tr><td>PROBLEMA ESPECÍFICO N° 2</td><td>OBJETIVO ESPECÍFICO N° 2</td><td>HIPÓTESIS ESPECÍFICA N° 2</td><td rowspan="3">DECISIONES INSTITUCIONALES</td></tr>
<tr><td>¿Qué tipo de relación existe entre los procesos contables influyen y las decisiones institucionales en la Universidad Nacional de Ucayali, año 2022?</td><td>Especificar el tipo de relación existe entre los procesos contables influyen y las decisiones institucionales en la Universidad Nacional de Ucayali, año 2022</td><td>Existe relación significativa entre los procesos contables y las decisiones institucionales en la Universidad Nacional de Ucayali, año 2022.</td></tr>
<tr><td>PROBLEMA ESPECÍFICO N° 3</td><td>OBJETIVO ESPECÍFICO N° 3</td><td>HIPÓTESIS ESPECÍFICA N° 3</td><td>TÉCNICA: Encuesta</td></tr>
<tr><td>¿Cuál es el tipo de relación que existe entre los estados financieros y las decisiones institucionales en la Universidad Nacional de Ucayali, año 2022?</td><td>Precisar el tipo de relación que existe entre los estados financieros y las decisiones institucionales en la Universidad Nacional de Ucayali, año 2022.</td><td>Existe relación significativa entre los estados financieros y las decisiones institucionales en la Universidad Nacional de Ucayali, año 2022.</td><td></td><td>INSTRUMENTO: Cuestionario</td></tr>
</table>

Anexo N° 2: Operacionalización de Variables

Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Factores de medición
Variable1	"La gestión contable es la acción básica que debe estar presente en las instituciones con el objetivo de llevar el registro y control de las operaciones financieras. Los informes de gestión contable son la base para elaborar los documentos financieros" (Nobles, 2017, p. 17).	"Es el conjunto de operaciones que se producen en la contabilidad de una empresa durante un ejercicio económico completo, con objeto de determinar la situación económica-financiera al final del mismo, y el valor del resultado periódico. Esta comprende tres fases: inicio o apertura, desarrollo o registro de los hechos contable y cierre. (Amat, 2016, pág. 3).	SISTEMA CONTABLE	Eficacia para registrar las operaciones	Ítems 1, 2 y 3
GESTIÓN CONTABLE			PROCESOS CONTABLES	Secuencia para procesar las operaciones	Ítems 4, 5, 6
			ESTADOS FINANCIEROS	Ratios financieros	Ítems 7, 8, 9
Variable2	"La toma de decisión a nivel institucional brinda los medios para el control y permite la coherencia en los sistemas. Con la información adecuada podemos elegir la mejor alternativa de solución, que impulse luego a la implementación de una acción". (Rabadán, Cid y Galán,2013, p. 275).	"La toma de decisión es un proceso intencional, que se toma para resolver un problema, es racional, donde se buscan las alternativas que conducen a una mejor resolución del problema (Gallagher y Watson, 2009).	RACIONALIDAD PARA ELEGIR LA MEJOR OPCIÓN	Diagnóstico situacional	Ítems 10, 11, 12
DECISIONES INSTITUCIONALES				Planteamiento de alternativas	Ítems 13, 14, 15
				Elección de la mejor alternativa	Ítems 16, 17, 18

Anexo N°3: Instrumento de Recolección de Datos

CUESTIONARIO QUE MIDE LA VARIABLE GESTIÓN CONTABLE

Instrucciones: Lea detenidamente las preguntas formuladas y responda según su apreciación, marcando con un aspa en la alternativa correspondiente.

Nota: Este cuestionario es anónimo. No lo firme ni escriba ninguna identificación. Las respuestas se analizan como respuestas de grupo y no como respuestas individuales.

Variable 1: Gestión Contable

Escala auto valorativa

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

	Ítems o preguntas	1	2	3	4	5
	V1. Gestión Contable	**N**	**CN**	**AV**	**CS**	**S**
N°	**Indicador Eficacia para Registrar las Operaciones**					
1	¿Considera que la institución sigue un modelo o manual que permita recoger toda la información necesaria para realizar un registro contable?					
2	¿Considera que la universidad cumple con la normativa contable requerida a la hora de registrar sus operaciones?					
3	¿El registro de las operaciones mejora el sistema contable de la Universidad Nacional de Ucayali?					
	Indicador Secuencia para Procesar las Operaciones					
4	¿Cree usted que la institución analiza y clasifica información contable?					
5	¿Considera que la universidad elabora informes contables en base a la información de sus libros de contabilidad?					
6	¿Cree que la institución respeta la respectiva secuencia para elaborar un correcto proceso de operaciones?					
	Indicador Ratios Financieros					
7	¿Considera usted que los ratios financieros describen la eficiencia con la cual la universidad administra sus activos?					
8	¿Considera que los ratios financieros miden cuál es la capacidad de la institución para pagar sus deudas a corto plazo o más inmediatas?					
9	¿Cree usted que los ratios financieros reflejan cuál es el nivel de endeudamiento de la universidad en relación a su patrimonio neto?					

¡Muchas gracias!

CUESTIONARIO QUE MIDE LA VARIABLE DECISIONES INSTITUCIONALES

Instrucciones: Lea detenidamente las preguntas formuladas y responda según su apreciación, marcando con un aspa en la alternativa correspondiente.

Nota: Este cuestionario es anónimo. No lo firme ni escriba ninguna identificación. Las respuestas se analizan como respuestas de grupo y no como respuestas individuales.

Variable 2: Decisiones

Institucionales

Escala Autovalorativa

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

	Ítems o Preguntas	1	2	3	4	5
	V2. Decisiones Institucionales	**N**	**CN**	**AV**	**CS**	**S**
N°	**Indicador Diagnostico situacional**					
10	¿Cree que la universidad realiza un correcto y transparente diagnostico situacional?					
11	¿Considera usted que la información brindada por el diagnostico situacional es suficiente para la institución?					
12	¿Considera que se toman en cuenta los resultados del diagnóstico situacional para la toma de decisiones?					
	Indicador Planteamiento de alternativas					
13	¿Cree que se tienen en cuenta todas las ventajas y desventajas que puedan presentarse al momento de elaborar propuestas de solución?					
14	¿Considera usted que se toma en cuenta el punto de vista de los trabajadores de la universidad al momento de proponer soluciones?					
15	¿Considera que las alternativas que se proponen están relacionadas a las causas del problema que pueda presentar la institución?					
	Indicador Elección de la mejor alternativa					
16	¿Considera usted que se elige la mejor alternativa para poder solucionar los diversos problemas que pueda presentar la universidad?					
17	¿La institución comparte con sus trabajadores cuál es la alternativa elegida?					
18	¿Ha observado que la universidad compruebe la efectividad de la alternativa elegida?					

¡Muchas gracias!

Anexo N°4 Validación del Instrumento

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

INSTRUMENTO DE OPINIÓN DE EXPERTOS

DATOS GENERALES

Apellidos y Nombres del Informante	Cargo e Institución donde labora	Nombre del Instrumento	Autor (es) del Instrumento
Dr. Navarro Janampa, Félix	Docente de la Escuela Profesional de Administración de la Universidad Nacional de Ucayali	Cuestionario	Barbarán Ramírez, Rosa Lilian Sánchez Guerra, Patrick Brandy

Título del Estudio:
LA GESTIÓN CONTABLE Y LAS DECISIONES INSTITUCIONALES EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI, AÑO 2022

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Coloque X el porcentaje, según intervalo

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE 00-20%				REGULAR 21-40%				BUENA 41-60%				MUY BUENA 61-80%				EXCELENTE 81-100%				SUB TOTAL
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado																			X		93%
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas o actividades, observables en una organización																		X			90%
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología																		X			89%
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica coherente																			X		94%
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos (indicadores, sub escalas, dimensiones en cantidad y calidad)																			X		92%
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar la influencia de la VI en la VD o la relación entre ambas, con determinados sujetos y contexto																				X	98%
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico – científicos																			X		93%
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones																			X		94%
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																				X	97%
PROMEDIO																						93%

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Procede su Aplicación	X
Procede su aplicación previo levantamiento de las observaciones que se adjuntan	
No procede su aplicación	

Pucallpa 08-03-22	00109352		961078453
Lugar y Fecha	DNI Nº	Firma del experto	Teléfono

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

INSTRUMENTO DE OPINIÓN DE EXPERTOS

DATOS GENERALES

Apellidos y Nombres del Informante	Cargo e Institución donde labora	Nombre del Instrumento	Autor (es) del Instrumento
Dr. Saavedra Murga, Tony Hilton	Director de la Escuela Profesional de Economía y Negocios Internacionales de la Universidad Nacional de Ucayali	Cuestionario	Barbarán Ramírez, Rosa Lilian Sánchez Guerra, Patrick Brandy

Título del Estudio:
LA GESTIÓN CONTABLE Y LAS DECISIONES INSTITUCIONALES EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI, AÑO 2022

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Coloque X el porcentaje, según intervalo

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE 00-20%				REGULAR 21-40%				BUENA 41-60%				MUY BUENA 61-80%				EXCELENTE 81-100%				SUB TOTAL
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado																		X			88%
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas o actividades, observables en una organización																			X		93%
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología																			X		93%
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica coherente																		X			86%
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos (indicadores, sub escalas, dimensiones en cantidad y calidad)																			X		92%
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar la influencia de la VI en la VD o la relación entre ambas, con determinados sujetos y contexto																			X		93%
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico – científicos																		X			88%
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones																		X			90%
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																		X			89%
PROMEDIO																						90%

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Procede su Aplicación	X
Procede su aplicación previo levantamiento de las observaciones que se adjuntan	
No procede su aplicación	

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
Facultad de CC.Econ. Admy Contables
Dirección de Escuela Profesional de Economía y Negocios Internacionales
DR. TONY HILTON SAAVEDRA MURGA
DIRECTOR

Pucallpa 18/03/22	00086651		938133108
Lugar y Fecha	**DNI Nº**	**Firma del experto**	**Teléfono**

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

INSTRUMENTO DE OPINIÓN DE EXPERTOS

DATOS GENERALES

Apellidos y Nombres del Informante	Cargo e Institución donde labora	Nombre del Instrumento	Autor (es) del Instrumento
Mg. Panduro Rocha, Gustavo Nilo	Docente de la Escuela Profesional de Administración de la Universidad Nacional de Ucayali	Cuestionario	Barbarán Ramírez, Rosa Lilian Sánchez Guerra, Patrick Brandy

Título del Estudio:
LA GESTIÓN CONTABLE Y LAS DECISIONES INSTITUCIONALES EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI, AÑO 2022

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Coloque X el porcentaje, según intervalo

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE 00-20%				REGULAR 21-40%				BUENA 41-60%				MUY BUENA 61-80%				EXCELENTE 81-100%				SUB TOTAL
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado																				X	97%
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas o actividades, observables en una organización																				X	98%
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología																			X		94%
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica coherente																			X		93%
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos (indicadores, sub escalas, dimensiones en cantidad y calidad)																			X		94%
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar la influencia de la VI en la VD o la relación entre ambas, con determinados sujetos y contexto																				X	98%
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico – científicos																		X			90%
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones																			X		91%
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																			X		94%
PROMEDIO																						95%

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Procede su Aplicación	X
Procede su aplicación previo levantamiento de las observaciones que se adjuntan	
No procede su aplicación	

Lugar y Fecha	DNI Nº	Firma del experto	Teléfono
PUCALLPA 17 - Marzo - 2022	47281457		944462978