UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

ESCUELA DE POSGRADO

IMPACTO DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTION ADMINISTRATIVA (SIGA) EN LA GESTION ADMINISTRATIVA DE LA FACULTAD DE INGENIERIA DE SISTEMAS E INGENIERIA CIVIL EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI 2023

Tesis para optar el grado académico de Maestro en

Gestión Pública

JENNY MORENO PEREZ

Pucallpa – Perú

2024

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
ESCUELA DE POSGRADO

ANEXO Nº 4

OBTENCION DEL GRADO DE MAESTRO O DOCTOR

En la Sala de Grados de la Escuela de Posgrado de la UNU, siendo las 12.30 horas, del día 19 de SETIEMBRE del 2025, ante el Jurado de Tesis constituido por :

PRESIDENTE: Dr. Miguel ARBULU Rios
SECRETARIO: Dr. WALTER ORTIZ MERA
VOCAL: M.Sc. DERYN OMAR DONAYRE HERNANDEZ

Don(ña) JENNY MORENO PEREZ, aspirante al Grado de MAESTRO en GESTION PUBLICA, Mención

.....o DOCTOR

en..... inicia el acto defensa pública con la exposición de la tesis titulada IMPACTO DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTION ADMINISTRATIVA (SIGA) EN LA GESTION ADMINISTRATIVA DE LA FACULTAD DE INGENIERIA DE SISTEMAS E INGENIERIA CIVIL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI 2023"

Concluido el acto de sustentación los miembros del Jurado procedieron a evaluar al sustentante obteniendo el siguiente puntaje, considerando los criterios siguientes:

Nº	CRITERIO	RANGO	PUNTAJE
1	Presentación personal	0 - 4	4
2	Dicción y dominio de escenario	0 - 4	4
3	Desarrollo del contenido: el problema a resolver, hipótesis, objetivos, resultados, conclusiones, los aportes, contribución a la ciencia y/o solución a un problema social y Recomendaciones	0 - 4	4
4	Grado de convicción y sustento bibliográfico utilizados para las respuestas a las interrogantes del Jurado y público asistente	0 - 4	3
5	Aporte a la maestría o mención y a la comunidad	0 - 4	3
TOTAL	-		18

Calificación: Puntaje ejemplo: 18/20 18/20

Conclusiones: [Aprobado, Aprobado con distinción, Aprobado con observaciones, Desaprobado] APROBADO

Observaciones: [Si las hubiera]

Recomendaciones: [Si las hubiera]

Los miembros del Jurado, firman el presente Acta en señal de conformidad, en Pucallpa, siendo las 1:45 PM horas del 19 de SETIEMBRE del 2025

PRESIDENTE SECRETARIO VOCAL

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN INTELECTUAL

CONSTANCIA

ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Nº V/344-2025.

La Dirección de Producción Intelectual de la Universidad Nacional de Ucayali, hace constar por la presente, que el trabajo académico de investigación, titulado:

"IMPACTO DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA (SIGA) EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS E INGENIERÍA CIVIL EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI 2023"

Autor(es)	:	MORENO PEREZ, JENNY
Escuela	:	POSGRADO
Maestría	:	GESTIÓN PÚBLICA
Asesor(a)	:	Mg. YUPANQUI VILLANUEVA, ARTURO

Presenta un porcentaje de similitud de 8%, verificado en el Sistema Antiplagio COMPILATIO,

De acuerdo a los criterios de porcentaje establecidos en el artículo 9 de la DIRECTIVA DE USO DEL SISTEMA ANTIPLAGIO, el cual indica que todo trabajo de investigación no debe superar el 10%. En tal sentido, se declara, que el presente trabajo de investigación: SI Contiene un porcentaje aceptable de similitud, procediéndose a emitir la presente Constancia de Originalidad de Trabajo de Investigación (COTI) a solicitud del asesor.

En señal de conformidad se firma y sella el presente documento.

Fecha: 04/07/2025

Mg. JOSÉ MANUEL CÁRDENAS BERNAOLA
Director de Producción Intelectual

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

DIRECCIÓN DE PROMOCIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN

Repositorio de la Universidad Nacional de Ucayali

Yo, JENNY MORENO PEREZ

Autor de la tesis titulada IMPACTO DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTION ADMINISTRATIVA (SIGA) EN LA GESTION ADMINISTRATIVA DE LA FACULTAD DE INGENIERIA DE SISTEMA E INGENIERIA CIVIL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Sustentada el año 2025

Asesor(a) Mg. ARTURO YUPANQUI VILLANUEVA

Escuela de Posgrado

Maestría: Gestión Pública

Mención:

Autorizo la publicación:

PARCIAL [ ] TOTAL [X]

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otras idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero, por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segunda: Declaro que la tesis es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali, la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria y el Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha 23 / 09 / 2025

Email jennymp2309@hotmail.com Firma

Teléfono 920632631 DNI 00111722

www.repositorio.unu.edu.pe
repositorio@unu.edu.pe

DEDICATORIA

A Dios, por ser mi guía en cada paso.

A mis padres, por su amor incondicional y por creer en mí incluso cuando yo dudaba.

A mi esposo, por ser mi motivación diaria y recordarme que todo esfuerzo vale la pena.

Y a aquellos que ya no están, pero que siempre viven en mi corazón. Este logro también es suyo.

AGRADECIMIENTO

A mi familia, por su amor, paciencia y constante apoyo en cada momento del camino.

A mis docentes de la maestría y mi asesor Mg. Arturo Yupanqui Villanueva, por su valiosa guía y compromiso durante el desarrollo de esta investigación.

A todos quienes, de una u otra manera, contribuyeron a este logro: gracias por ser parte de este proceso.

RESUMEN

El propósito de esta investigación fue analizar cómo influye el Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) en el desempeño de la gestión administrativa de la Facultad de Ingeniería de Sistemas e Ingeniería Civil de la Universidad Nacional de Ucayali durante el año 2023. El estudio respondió a la necesidad de mejorar los procesos administrativos, identificando fortalezas y debilidades en el uso del sistema para la toma de decisiones y la eficiencia institucional. Se empleó un enfoque cuantitativo con diseño no experimental de tipo descriptivo-correlacional. La población estuvo conformada por el personal administrativo de la Facultad. Para la recolección de datos se aplicó un cuestionario estructurado, validado por juicio de expertos y con alta confiabilidad estadística. Los resultados revelaron que el SIGA tuvo un impacto positivo moderado en la gestión administrativa, mejorando significativamente el control de recursos, la transparencia en los procesos y la rapidez en la atención de trámites internos. Sin embargo, se identificaron limitaciones relacionadas con la capacitación del personal y la infraestructura tecnológica, lo que afectó parcialmente el aprovechamiento total del sistema. Se concluyó que, aunque el SIGA representó un avance en la modernización administrativa, su efectividad dependió en gran medida del nivel de conocimiento y adaptación del personal, así como del soporte institucional. Por ello, se recomendó fortalecer las capacidades técnicas de los usuarios, actualizar los equipos informáticos y fomentar una cultura de mejora continua orientada al uso eficiente de herramientas digitales como el SIGA.

PALABRAS CLAVE: Gestión, SIGA, Universidad

ABSTRACT

The main objective of determine the impact of the Integrated Administrative Management System (SIGA) on the administrative management of the Faculty of Systems Engineering and Civil Engineering at the National University of Ucayali 20233. The study addressed the need to improve administrative processes by identifying strengths and weaknesses in the use of the system for decision-making and institutional efficiency. A quantitative approach was used, with a non-experimental, descriptive-correlational design. The population consisted of administrative staff and faculty authorities, using a census sample. Data collection was carried out through a structured questionnaire, validated by expert judgment and with high statistical reliability. The results revealed that SIGA had a moderately positive impact on administrative management, significantly improving resource control, process transparency, and the speed of handling internal procedures. However, limitations were identified regarding staff training and technological infrastructure, which partially affected the full utilization of the system. It was concluded that although SIGA represented progress in administrative modernization, its effectiveness largely depended on the level of knowledge and adaptability of the personnel, as well as institutional support. Therefore, it was recommended to strengthen the technical capacities of users, update computer equipment, and promote a culture of continuous improvement oriented toward the efficient use of digital tools such as SIGA.

KEYWORDS: Management, SIGA, University.

INTRODUCCIÓN

La gestión administrativa en las instituciones públicas de educación superior ha requerido, en los últimos años, la implementación de sistemas tecnológicos que mejoren la eficiencia y la transparencia de sus procesos. En este contexto, el Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) se presentó como una herramienta clave para modernizar la administración universitaria. La presente investigación tuvo como finalidad determinar el impacto del sistema integrado de gestión administrativa (siga) en la gestión administrativa de la facultad de ingeniería de sistemas e ingeniería civil en la universidad nacional de Ucayali 2023. Este estudio respondió a la necesidad de evaluar cómo la incorporación del SIGA influyó en aspectos como el control de recursos, la toma de decisiones y la atención de los procedimientos internos. Asimismo, se consideraron factores como la capacitación del personal y la infraestructura tecnológica disponible, con el propósito de identificar fortalezas y oportunidades de mejora en el uso del sistema dentro del entorno académico-administrativo. Para ello se siguió el siguiente esquema.

En el primer capítulo denominado: Problema de la Investigación, se encuentra: descripción del problema, formulación, objetivos, hipótesis, variables, justificación e importancia, viabilidad y limitaciones como parte importante del presente trabajo. En el capítulo segundo, denominado Marco Teórico, se encuentra:

antecedentes, bases teóricas, definición de términos básicos que deberá sustentar el desarrollo adecuado del trabajo, ya que es sumamente importante que se determinen los términos básicos que se va emplear en todo el trabajo de la investigación y bases epistémicos. En el capítulo tercero, marco metodológico, tipo de investigación, nivel de investigación, diseño y esquema, población y muestra, instrumentos de recolección de datos y técnica de recojo, procesamiento y presentación de datos. Resultados, se encuentra: conclusiones, recomendaciones, fuentes de información y anexos parte concluyente de este trabajo de investigación. En el capítulo cuarto, los resultados

ÍNDICE GENERAL

RESUMEN vii
ABSTRACT viii
INTRODUCCIÓN ix
ÍNDICE GENERAL x
INDICE DE FIGURAS xii
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN 14
1.1. Descripción del problema; antecedentes y teorías básicas. 14
1.2. Formulación del Problema 16
1.3. Objetivo General y objetivos específicos. 17
1.4. Hipótesis y/o sistema de hipótesis. 18
1.5. Variables 19
1.6. Justificación e Importancia. 20
1.7. Importancia. 22
1.8. Viabilidad 22
1.9. Limitaciones. 23
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO 24
2.1. Antecedentes 24
2.2. Bases Teóricas 27
2.3. Definiciones Conceptuales 31
2.4. Bases Epistémicos 34
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO 36
3.1. Tipo de Investigación 36
3.2. Diseño y Esquema 36
3.3. Población y Muestra 36
3.4. Instrumentos de recolección de datos 37
CAPÍTULO IV: RESULTADOS 41
4.1. Análisis de tablas y gráficos 41

4.2. Prueba de Hipótesis 65

CAPÍTULO V: DISCUSIÓN DE RESULTADOS..... 70
CONCLUSIONES 71
SUGERENCIAS..... 72
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS..... 73
Bertalanffy, L. (1968). Teoria general de sistemas. EE.UU. 73
ANEXOS 75

INDICE DE FIGURAS

Tabla N° 1: Operacionalización de las variables de estudio 17
Tabla N° 2: Juicio de expertos 35
Tabla N° 3: Escala de Alfa de Cronbach 35
Tabla N° 4: Resumen de procesamiento de casos 36
Tabla N° 5: Estadísticas de fiabilidad 36
Tabla N° 6: Resumen de procesamiento de casos 37
Tabla N° 7: Pruebas de normalidad 37
Tabla N° 8: Pregunta de cuestionario N° 01 38
Tabla N° 9: Pregunta de cuestionario N° 02 39
Tabla N° 10: Pregunta de cuestionario N° 03 40
Tabla N° 11: Pregunta de cuestionario N° 04 41
Tabla N° 12: Pregunta de cuestionario N° 05 42
Tabla N° 13: Pregunta de cuestionario N° 06 43
Tabla N° 14: Pregunta de cuestionario N° 07 44
Tabla N° 15: Pregunta de cuestionario N° 08 45
Tabla N° 16: Pregunta de cuestionario N° 09 46
Tabla N° 17: Pregunta de cuestionario N° 10 47
Tabla N° 18: Pregunta de cuestionario N° 11 48
Tabla N° 19: Pregunta de cuestionario N° 12 49
Tabla N° 20: Pregunta de cuestionario N° 13 50
Tabla N° 21: Pregunta de cuestionario N° 14 51
Tabla N° 22: Pregunta de cuestionario N° 15 52
Tabla N° 23: Pregunta de cuestionario N° 16 53
Tabla N° 24: Pregunta de cuestionario N° 17 54
Tabla N° 25: Pregunta de cuestionario N° 18 55
Tabla N° 26: Pregunta de cuestionario N° 19 56
Tabla N° 27: Pregunta de cuestionario N° 20 57
Tabla N° 28: Pregunta de cuestionario N° 21 58
Tabla N° 29: Pregunta de cuestionario N° 22 59
Tabla N° 30: Pregunta de cuestionario N° 23 60
Tabla N° 31: Pregunta de cuestionario N° 24 61
Tabla N° 32: Correlación entre el Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) y la Gestión administrativa 62
Tabla N° 33: Correlación entre el Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) y la dimensión planificación de la gestión administrativa 63
Tabla N° 34: Correlación entre el Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) y la dimensión organización de la gestión administrativa 64

INDICE DE FIGURAS

Figura N° 1: Grafico del cuestionario N° 01..... 38
Figura N° 2: Grafico del cuestionario N° 02..... 39
Figura N° 3: Grafico del cuestionario N° 03..... 40
Figura N° 4: Grafico del cuestionario N° 04..... 41
Figura N° 5: Grafico del cuestionario N° 05..... 42
Figura N° 6: Grafico del cuestionario N° 06..... 43
Figura N° 7: Grafico del cuestionario N° 07..... 44
Figura N° 8: Grafico del cuestionario N° 08..... 45
Figura N° 9: Grafico del cuestionario N° 09..... 46
Figura N° 10: Grafico del cuestionario N° 10..... 47
Figura N° 11: Grafico del cuestionario N° 11..... 48
Figura N° 12: Grafico del cuestionario N° 12..... 49
Figura N° 13: Grafico del cuestionario N° 13..... 50
Figura N° 14: Grafico del cuestionario N° 14..... 51
Figura N° 15: Grafico del cuestionario N° 15..... 52
Figura N° 16: Grafico del cuestionario N° 16..... 53
Figura N° 17: Grafico del cuestionario N° 17..... 54
Figura N° 18: Grafico del cuestionario N° 18..... 55
Figura N° 19: Grafico del cuestionario N° 19..... 56
Figura N° 20: Grafico del cuestionario N° 20..... 57
Figura N° 21: Grafico del cuestionario N° 21..... 58
Figura N° 22: Grafico del cuestionario N° 22..... 59
Figura N° 23: Grafico del cuestionario N° 23..... 60
Figura N° 24: Grafico del cuestionario N° 24..... 61

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Descripción del problema; antecedentes y teorías básicas.

El Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) constituye una herramienta tecnológica que optimiza los procedimientos administrativos y representa un modelo de referencia complejo para las distintas oficinas de la Universidad Nacional de Ucayali en el ámbito de la Administración Pública, ya que su implementación busca fortalecer los sistemas administrativos priorizando la eficiencia y calidad del gasto público.

Varias unidades ejecutoras aún no disponen del sistema SIGA; algunas han desarrollado sus propias aplicaciones, otras han optado por adquirir sistemas privados para gestionar sus procesos administrativos cotidianos, mientras que ciertas entidades continúan realizando estos procedimientos de manera manual, según lo revela la IV Encuesta Nacional de Recursos Informáticos de la Administración Pública.

Aunque la normativa del sistema SIGA es uniforme para todo el Estado, las características específicas de cada entidad pública suelen requerir adaptaciones particulares, lo que dificulta su implementación compartida entre todas ellas. Actualmente, es posible solicitar desarrollos de software según las necesidades específicas de cada caso, conforme a lo establecido en la Directiva Nº 005-2016-EF/51.01. (INEI, 2003)

En la actualidad, el Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) representa una herramienta fundamental para las instituciones, ya que facilita la aplicación de estrategias orientadas a lograr una gestión más eficiente y efectiva, cuyo impacto se refleja en una mayor satisfacción de los usuarios. No obstante, a pesar del compromiso de las autoridades de la

Universidad Nacional de Ucayali, persisten debilidades en la gestión administrativa y en el área de logística, lo que evidencia una estructura deficiente en cuanto a recursos financieros y bienes de capital, impidiendo que la FISeIC alcance sus objetivos.

La falta de capital de trabajo impide atender adecuadamente las obligaciones de corto plazo, tales como el pago a proveedores, la adquisición de insumos de oficina, productos de limpieza, materiales para comunicaciones, remuneraciones del personal externo y los pagos a las empresas encargadas de ejecutar proyectos de mejora orientados al proceso de licenciamiento, La limitada asignación de recursos por parte del Estado, junto con la escasa voluntad política para impulsar los proyectos de licenciamiento y la excesiva burocracia presente en las distintas oficinas de trámite documentario de la universidad, afectan negativamente el desempeño institucional. Si esta situación persiste, el desarrollo de la institución se verá aún más comprometido por la falta de operatividad, y el incumplimiento de obligaciones con trabajadores, proveedores, acreedores y otros actores podría generar una acumulación de deudas que pondría en riesgo la credibilidad de esta casa de estudios. En esta investigación, se sostiene que esta realidad puede mejorar significativamente mediante la adecuada implementación del Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) del Ministerio de Economía y Finanzas, ya que este sistema permite una mejor organización y uso eficiente de los recursos financieros institucionales.

La FISeIC no es ajena a estos problemas. Hablar de la gestión administrativa aquí es hablar, en muchos casos, de un sistema de gestión

lento que finalmente desemboca en un deficiente servicio hacia docentes y estudiantes que queremos tratar en esta investigación

1.2. Formulación del Problema

1.2.1. Problema general.

¿De qué manera el sistema integrado de gestión administrativa (siga) impacta en la gestión administrativa de la Facultad de Ingeniería de Sistemas e Ingeniería Civil en la Universidad Nacional de Ucayali 2023?

1.2.2. Problemas específicos

- ¿De qué manera el uso del sistema integrado de gestión administrativa (siga) impacta en la planificación de la gestión administrativa de la Facultad de Ingeniería de Sistemas e Ingeniería Civil en la Universidad Nacional de Ucayali 2023?
- ¿De qué manera el uso del sistema integrado de gestión administrativa (siga) impacta en la organización de la gestión administrativa de la Facultad de Ingeniería de Sistemas e Ingeniería Civil en la Universidad Nacional de Ucayali 2023?
- ¿De qué manera el uso del sistema integrado de gestión administrativa (siga) impacta en la dirección de la gestión administrativa de la Facultad de Ingeniería de Sistemas e Ingeniería Civil en la Universidad Nacional de Ucayali 2023?
- ¿De qué manera el uso del sistema integrado de gestión administrativa (siga) influye en el control de la gestión administrativa de la Facultad de Ingeniería de Sistemas e Ingeniería Civil en la Universidad Nacional de Ucayali 2023?

1.3. Objetivo General y objetivos específicos.

1.3.1. Objetivo general

Determinar el impacto del sistema integrado de gestión administrativa (siga) en la gestión administrativa de la facultad de ingeniería de sistemas e ingeniería civil en la universidad nacional de Ucayali 2023

1.3.2. Objetivos específicos

- Determinar como el uso del sistema integrado de gestión administrativa (siga) impacta en la planificación de la gestión administrativa de la Facultad de Ingeniería de Sistemas e Ingeniería Civil en la Universidad Nacional de Ucayali 2023.
- Identificar como el uso del sistema integrado de gestión administrativa (siga) impacta en la organización de la gestión administrativa de la Facultad de Ingeniería de Sistemas e Ingeniería Civil en la Universidad Nacional de Ucayali 2023.
- Demostrar como el uso del sistema integrado de gestión administrativa (siga) impacta en la dirección de la gestión administrativa de la Facultad de Ingeniería de Sistemas e Ingeniería Civil en la Universidad Nacional de Ucayali 2023.
- Indicar como el uso del sistema integrado de gestión administrativa (siga) impacta en el control de la gestión administrativa de la Facultad de Ingeniería de Sistemas e Ingeniería Civil en la Universidad Nacional de Ucayali 2023.

1.4. Hipótesis y/o sistema de hipótesis.

1.4.1. Hipótesis general.

El uso del sistema integrado de gestión administrativa (siga) impacta significativamente en la gestión administrativa de la Facultad de Ingeniería de Sistemas e Ingeniería Civil en la Universidad Nacional de Ucayali 2023.

1.4.2. Hipótesis específicas

- El uso del sistema integrado de gestión administrativa (siga) impacta significativamente en la planificación de la gestión administrativa de la Facultad de Ingeniería de Sistemas e Ingeniería Civil en la Universidad Nacional de Ucayali 2023.
- El uso del sistema integrado de gestión administrativa (siga) impacta significativamente en la organización de la gestión administrativa de la Facultad de Ingeniería de Sistemas e Ingeniería Civil en la Universidad Nacional de Ucayali 2023.
- El uso del sistema integrado de gestión administrativa (siga) impacta significativamente en la dirección de la gestión administrativa de la Facultad de Ingeniería de Sistemas e Ingeniería Civil en la Universidad Nacional de Ucayali 2023.
- El uso del sistema integrado de gestión administrativa (siga) impacta significativamente en el control de la gestión administrativa de la Facultad de Ingeniería de Sistemas e Ingeniería Civil en la Universidad Nacional de Ucayali 2023.

1.5. Variables

1.5.1. Sistema integrado de gestión administrativa (SIGA)

Definición conceptual: Es una herramienta diseñada por el Ministerio de Economía y Finanzas que facilita la programación, ejecución y supervisión de los procesos administrativos dentro de una entidad estatal, adoptando un enfoque integral de gestión

Definición operacional: Facilita el registro de la programación del Cuadro de Necesidades, en coordinación con el Plan Operativo Institucional (POI) y la proyección presupuestal en los expedientes de contratación que se requieran, así como la elaboración del Plan Anual de Contrataciones (PAC) conforme al nuevo reglamento de contrataciones

1.5.2. Gestión administrativa

Definición conceptual: Gestión tiene que ver con la gobernabilidad, integración entre lo técnico y lo político; la gestión articula los procesos teóricos y prácticos para dar sentido y razón de ser a la gobernabilidad y a la dirección de todos los equipos e individuos. Amat (2007, pág. 92).

Definición operacional: Establecer a partir de las respuestas dadas por las unidades de información de la Facultad sobre la eficiencia y eficacia de los procesos administrativos para garantiza un óptimo servicio.

Tabla 1. *Operacionalización de las variables de estudio.*

Variables	Dimensiones	Indicadores	Escala

Variable 1 Sistema integrado de gestión administrativa (SIGA)	Registro sistemático en el SIAF	- Clasificador de gasto - Cuadro de necesidades - Adquisiciones de bienes y servicios	En desacuerdo (1) Casi en desacuerdo (2) Regular de acuerdo (3) Casi de acuerdo (4) De acuerdo (5)
	Simplificación de los procesos administrativos	- Planeación - Organización - Dirección - Control	
	Información oportuna de calidad	- Accesibilidad - Presentación - Pertinencia	
	Disponibilidad de costos	- Presupuesto - Tiempo - Calidad de gasto	
Variable 2 Gestión administrativa	Planificación de la gestión administrativa	- Metas. - Estado de cosas futuro. - Lineamientos.	En desacuerdo (1) Casi en desacuerdo (2) Regular de acuerdo (3) Casi de acuerdo (4) De acuerdo (5)
	Organización de la gestión administrativa	- Estructura. - División del trabajo. - Jerarquía.	
	Dirección de la gestión administrativa	- Toma de decisiones. - Liderazgo.	
	Control de la gestión administrativa	- Verificación, - Procesos.	

Fuente: Elaboración propia.

1.6. Justificación e Importancia.

1.6.1. Justificación Teórica

La presente investigación fue importante porque permitió determinar el impacto del Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) en la gestionan administrativa en la Facultad de Ingeniería de sistemas e ingeniería civil en la Universidad Nacional de Ucayali 2023 donde se analizaron los indicadores con el fin de identificar algunas limitaciones y posibles mejoras que pueda tener.

1.6.2. Justificación Práctica

Los resultados de esta investigación tienen una relevancia práctica, ya que pueden servir como fundamento para optimizar tanto la implementación y el uso del Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) en la unidad ejecutora, como para proponer mejoras en el propio sistema.

1.6.3. Justificación Metodológica

Esta investigación se llevó a cabo utilizando el método hipotético-deductivo, centrado en una sola variable. Se emplearon datos cuantitativos, recolectados mediante un instrumento validado por especialistas, lo que garantizó su validez y confiabilidad, facilitando la obtención de resultados precisos. El instrumento utilizado fue un cuestionario, el cual fue aplicado al personal administrativo de la Facultad de Ingeniería de Sistemas e Ingeniería Civil de la Universidad Nacional de Ucayali durante el año 2023.

1.6.4. Justificación Social

La implementación del Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) en la Facultad de Ingeniería de Sistemas e Ingeniería Civil de la Universidad Nacional de Ucayali busca optimizar los procesos administrativos, promoviendo la transparencia, eficiencia y uso adecuado de los recursos. Esta mejora fortalece la toma de decisiones, reduce la burocracia y contribuye al desarrollo académico y administrativo. Su impacto social radica en brindar un mejor servicio a estudiantes, docentes y comunidad universitaria, fomentando una gestión pública moderna y responsable

1.7. Importancia.

El Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) es fundamental para mejorar la eficiencia y control de los procesos administrativos en la Facultad de Ingeniería de Sistemas e Ingeniería Civil de la Universidad Nacional de Ucayali. Su importancia radica en la automatización de tareas, optimización del uso de recursos y generación de información confiable para la toma de decisiones. Además, fortalece la transparencia institucional y contribuye a una gestión moderna, ágil y orientada al servicio de la comunidad universitaria.

1.8. Viabilidad

La investigación es viable porque los recursos económicos que se utilizaron fueron financiados, de la misma forma para el recojo de información de campo e requirió muchos recursos humanos. El tiempo que se va dedico al

recojo de información de campo fue el adecuado para llevar a cabo el estudio. Finalmente se contó con el apoyo del equipo directivo.

1.9. Limitaciones.

Se evidenció resistencia al cambio por parte del personal administrativo, así como una limitada capacitación en el uso del sistema. Además, se enfrentaron dificultades técnicas durante su implementación, como fallas en la conectividad y en la compatibilidad con otros sistemas institucionales. Estas limitaciones afectaron temporalmente la eficiencia esperada, generando retrasos en algunos procesos y una curva de adaptación más prolongada de lo inicialmente previsto.

.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

2.1.1 Antecedentes Internacionales

Gonzales (2020); en su investigación Impacto de los sistemas integrados de gestión administrativa en universidades públicas de América Latina, analiza la implementación de sistemas integrados de gestión administrativa (SIGA) en universidades públicas de México, Colombia y Chile, evaluando su impacto en la eficiencia de los procesos académicos y administrativos. Los resultados muestran una mejora significativa en la transparencia, reducción de tiempos en los procesos administrativos y mayor control presupuestal. El estudio destaca la necesidad de adaptar los sistemas a las particularidades de cada institución para garantizar su efectividad.

Silva (2019); en la investigación Administrative Management Improvement through ERP Systems in Higher Education Institutions in Brazil, se investiga cómo los sistemas ERP (Enterprise Resource Planning), equivalentes funcionales al SIGA, han contribuido a la mejora de la gestión administrativa en universidades federales de Brasil. Se documenta un aumento en la eficiencia de los procesos financieros, recursos humanos y control de inventario. Asimismo, se resalta la importancia de la capacitación del personal para una correcta adaptación al sistema. El impacto positivo se traduce en una mejor planificación estratégica institucional.

Ngwenyama (2017); en su investigación Enterprise Information Systems and Organizational Performance in Developing Countries, se enfoca en cómo los sistemas de información empresarial, como SIGA, influyen en el desempeño organizacional en universidades y agencias gubernamentales de África subsahariana. Los autores concluyen que estos sistemas mejoran la coordinación entre unidades, agilizan el flujo de información y permiten una mejor asignación de recursos. También se destaca la importancia del contexto institucional y de una implementación participativa para lograr los beneficios esperados.

2.1.2. Antecedentes nacionales

Maldonado (2023); en su investigación la gestión administrativa y la implementación del SIGA en una unidad ejecutora en Chimbote, provincia del Santa, 2023, evaluó la relación entre la gestión administrativa y la implementación del SIGA en una unidad ejecutora en Chimbote. Con una muestra de 50 trabajadores de áreas como Presupuesto, Logística, Tesorería y Patrimonio, se aplicaron encuestas para recolectar datos. Los resultados revelaron una correlación significativa entre la implementación del SIGA y la mejora en la gestión administrativa, con un coeficiente de Spearman de 0.740 y un nivel de significancia de 0.001. Se concluye que el SIGA es una herramienta eficaz para optimizar procesos administrativos en entidades públicas

Sotomayor (2023); en su investigación Sistema integrado de gestión administrativa y control patrimonial en una institución edil del

departamento de Junín, 2023, analizó la relación entre el SIGA y el control patrimonial de bienes muebles en una institución edil de Tarma. Con una muestra de 53 funcionarios, se aplicaron encuestas para evaluar variables relacionadas con los módulos logístico, patrimonio y tesorería del SIGA. Los hallazgos indicaron una relación significativa entre el uso del SIGA y un control patrimonial más eficiente, concluyendo que el sistema contribuye a una gestión administrativa más ordenada y transparente.

Villegas (2022); en su estudio titulado 'Relación entre el Sistema Integrado de Gestión Administrativa y la calidad del gasto público en la Universidad Nacional de Ucayali', se analizó cómo se vincula el SIGA con la calidad del gasto público en dicha institución. La investigación adoptó un enfoque mixto y consideró una muestra de 43 servidores públicos, a quienes se les aplicaron cuestionarios previamente validados. Los hallazgos revelaron una correlación moderada entre ambas variables (coeficiente de Pearson = 0.689, p = 0.000). Se concluyó que una correcta implementación del SIGA contribuye significativamente a mejorar la eficiencia y la transparencia en la gestión del gasto público.

Huamán (2019), en su estudio titulado 'El Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) y su influencia en las contrataciones de bienes y servicios en la Universidad Nacional de Tumbes, año 2017', se analizó el impacto que tiene el SIGA en los procesos de adquisición de bienes y servicios dentro de dicha universidad. Con una muestra

de 20 personas y utilizando encuestas, se encontró una correlación significativa (coeficiente de Pearson = 0.745, p = 0.00). Se destacó que, aunque el módulo de almacén del SIGA es bien aprovechado, existen áreas como la planificación de contrataciones que no utilizan plenamente las funcionalidades del sistema, lo que limita su efectividad.

Quintana (2022); en su investigación el estudio titulado 'El Sistema Integrado de Gestión Administrativa y los procedimientos administrativos en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, 2017', examinó la relación existente entre el SIGA y la gestión de los procedimientos administrativos en dicha casa de estudios. Con una muestra de 57 trabajadores administrativos y mediante encuestas, se encontró una correlación positiva muy alta (79.5%). Se concluyó que el uso adecuado del SIGA mejora significativamente los procedimientos administrativos, recomendando una capacitación constante para optimizar su utilización

2.2. Bases Teóricas

- Teoría general de sistemas

Bertalanffy (1968), Considera a las organizaciones como sistemas formados por partes interrelacionadas. En el ámbito universitario, esta perspectiva permite comprender cómo el Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) funciona como un subsistema fundamental dentro del sistema organizacional general. Al integrar áreas como logística, finanzas, recursos humanos y planificación, el

SIGA promueve una interacción eficaz entre los distintos departamentos, lo que mejora el flujo de información y facilita una mejor toma de decisiones. Este enfoque sistémico subraya la relevancia de la conexión entre las funciones administrativas para alcanzar una mayor eficiencia institucional. En una universidad nacional, donde la gestión responsable y transparente de los recursos es fundamental, el SIGA representa una herramienta estratégica para alinear los procesos administrativos con los objetivos institucionales. Asimismo, refuerza la capacidad de adaptación frente a los cambios del entorno, asegurando el equilibrio y el funcionamiento coordinado del sistema universitario.

- Teoría de la Contingencia

Lawrence (1967), Plantea que no existe una única forma óptima de organizar una institución, sino que su estructura y procesos deben ajustarse a las condiciones cambiantes del entorno. Esta visión resulta clave para entender cómo el SIGA influye en la gestión administrativa universitaria. Las universidades nacionales se enfrentan continuamente a retos vinculados con normativas del gobierno, financiamiento estatal, crecimiento de la demanda estudiantil y avances tecnológicos. En este contexto, el SIGA permite adaptar y personalizar los procesos administrativos de acuerdo con las particularidades de cada institución, incrementando su eficiencia. La teoría de Lawrence y Lorsch señala que el éxito organizacional depende de la coherencia entre los sistemas internos y las exigencias del entorno. En este sentido, el SIGA se convierte

en una herramienta que facilita la adecuación de la gestión administrativa frente a los requerimientos académicos, tecnológicos y legales, fortaleciendo así la competitividad, eficiencia y alineación de las universidades con las políticas educativas del país.

- El Modelo de Aceptación de Tecnología (TAM)

  Davis (1989), Propone que la adopción de una tecnología está determinada por dos elementos clave: la utilidad percibida y la facilidad de uso percibida. En relación con el SIGA, este modelo resulta fundamental para evaluar su influencia en la gestión administrativa universitaria. Aunque el sistema puede aportar numerosos beneficios, su verdadero impacto dependerá de la aceptación por parte del personal administrativo. Si los usuarios perciben que el SIGA mejora su desempeño laboral y es fácil de utilizar, su implementación será más efectiva y sostenible en el tiempo. El TAM también destaca la relevancia de brindar capacitación y apoyo durante el proceso de incorporación. En el contexto de una universidad nacional, donde los cambios tecnológicos pueden generar resistencia, este enfoque permite entender cómo las percepciones individuales inciden en la efectividad del sistema. Por ello, el impacto del SIGA trasciende lo técnico, abarcando también dimensiones sociales y humanas relacionadas con el comportamiento de los usuarios.

- Teoría del Cambio Organizacional

  Lewin (1951), desarrollada por Kurt Lewin, propone un modelo en tres etapas: descongelamiento, cambio y recongelamiento. Esta

teoría es aplicable al proceso de implementación del SIGA en una universidad nacional, donde el cambio estructural en la gestión administrativa es inevitable. En la primera etapa (descongelamiento), se cuestionan las prácticas existentes y se genera conciencia de la necesidad de modernizar los procesos. En la segunda etapa (cambio), se introduce el SIGA como una herramienta tecnológica que transforma los procedimientos administrativos tradicionales. Finalmente, en la etapa de recongelamiento, se consolidan los nuevos hábitos, asegurando la estabilidad del sistema y la adaptación del personal. El impacto del SIGA se ve reflejado en la eficiencia, trazabilidad y transparencia de la gestión universitaria, siempre que se gestione adecuadamente el cambio. Lewin enfatiza que todo cambio exitoso requiere preparación, compromiso y liderazgo, elementos claves para que el SIGA cumpla su función transformadora.

- Gestión por Procesos (Business Process Management - BPM)

  Hammer (1993), promueve la reingeniería organizacional para lograr mejoras radicales en rendimiento, calidad y eficiencia. En el contexto universitario, la implementación del SIGA responde directamente a este enfoque. El SIGA permite rediseñar procesos administrativos clave, como compras, contrataciones, gestión financiera y control patrimonial, eliminando redundancias, automatizando tareas y mejorando la trazabilidad. Este enfoque basado en procesos busca resultados más medibles y orientados a la satisfacción de los usuarios internos y externos. En una

universidad nacional, donde los recursos son limitados y la rendición de cuentas es esencial, el SIGA actúa como una plataforma que facilita la gestión eficiente y transparente. Además, promueve una cultura organizacional centrada en la mejora continua y el uso estratégico de la información. Así, el BPM y el SIGA comparten principios fundamentales: eficiencia, orientación al usuario, innovación y control, lo que refuerza el impacto positivo del sistema en la administración universitaria.

2.3. Definiciones Conceptuales

- Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA)

  De acuerdo con el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2003), el Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) es una herramienta informática desarrollada para unificar y registrar los procesos administrativos vinculados a contabilidad, finanzas, presupuesto, logística y recursos humanos, en concordancia con las disposiciones establecidas por el Ministerio de Economía y Finanzas (MEF) y la Presidencia del Consejo de Ministros (PCM). Este sistema, enfocado en la gestión pública, permite ejecutar y controlar diariamente los recursos del Estado, tanto en ingresos como en egresos, facilitando el control del presupuesto asignado, la adquisición de bienes y servicios, así como el manejo de almacenes. Además, garantiza una información precisa y oportuna, articulando los diversos sistemas administrativos.Por su parte, el Ministerio de Economía y Finanzas (2016) define al SIGA como una herramienta que organiza la gestión en áreas como presupuesto, logística,

tesorería y patrimonio. A través de esta plataforma, los usuarios pueden administrar, registrar, controlar, y generar información sobre adquisiciones, presupuesto por resultados, viáticos, caja chica y bienes patrimoniales, contribuyendo así al cumplimiento de los objetivos y metas institucionales en el ámbito del sector público. (p. 03).

- Normativa del Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA).

  En el marco de esta investigación, la variable Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) tiene su origen en una iniciativa del Ministerio de Economía y Finanzas, conforme a lo dispuesto en la Resolución Jefatural Nº 039-95-INEI, emitida el 26 de enero de 1995. Dicha resolución aprobó la Actividad 01 denominada “Sistema de Gestión Administrativa”, cuyo propósito fue desarrollar un modelo de sistema de información orientado a la gestión pública. En su etapa inicial, este modelo incluyó los módulos de abastecimiento, personal y contabilidad. Asimismo, se dispuso la conformación de una comisión integrada por representantes de diversos organismos y entidades rectoras responsables de los sistemas administrativos dentro del MEF. Esta comisión coincidió en la necesidad de implementar un sistema de gestión administrativa respaldado por una plataforma informática, el cual estaría disponible para su uso por los pliegos presupuestarios y unidades ejecutoras del Estado.

- Principios del Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA)

  Según lo indicado por Soto (2013) en la revista Actualidad Gubernamental N.º 60, tanto el Sistema Integrado de Gestión

Administrativa como el Sistema Integrado de Administración Financiera contribuyen a la automatización de la información, lo que favorece una toma de decisiones más ágil y exacta. Estos sistemas funcionan y se estructuran en base a un conjunto de principios generales, entre los cuales se destacan los siguientes:

(a) Se establece una centralización en cuanto a la normativa y una desconcentración operativa en el nivel central del ministerio responsable de las finanzas públicas, lo que incluye la emisión de normas y procedimientos.

(b) El principio de unicidad implica que existen disposiciones emitidas por entidades rectoras que obligan al uso de este sistema en todas las instituciones correspondientes.

(c) La universalidad abarca todos los componentes de la gestión pública relacionados con los sistemas financieros, administrativos y de control. Entre los sistemas financieros se encuentran el presupuestal, contable, de tesorería y crédito público; los sistemas administrativos comprenden la gestión de personal, contrataciones, administración de bienes, materias primas, materiales y suministros; y los sistemas de control incluyen tanto el control interno como el externo.

(d) La unidad implica que los principios generales, normas y metodologías deben ser adoptados de manera uniforme por todas las entidades que forman parte del sistema, en los procesos de planificación, control, registro y evaluación de su gestión.

(e) El principio de responsabilidad establece que todos los funcionarios, sin importar su nivel jerárquico, son responsables por sus acciones en el desempeño de sus funciones. Los sistemas deben estar diseñados para proporcionar a los empleados públicos los recursos necesarios para cumplir con sus labores de manera adecuada.

(f) La transparencia se fortalece mediante una estructura organizativa clara y el uso de herramientas que garanticen un manejo visible y responsable de los recursos públicos.

(g) La eficacia se refleja en la capacidad del sistema para contribuir en la definición, planificación y seguimiento de los objetivos, asegurando el cumplimiento de las metas establecidas dentro del marco del plan de gobierno.

(h) La eficiencia implica que los sistemas supervisan el uso óptimo de los recursos mínimos requeridos, de modo que los objetivos planteados se alcancen en las condiciones más favorables posibles.

2.4. Bases Epistémicos

- Epistemología del Conocimiento Sistémico

Bunge (1979), propone que el conocimiento debe abordarse desde una perspectiva integral y relacional. En el contexto del SIGA, esta base epistémica sustenta la necesidad de comprender la gestión administrativa universitaria como un sistema interconectado de procesos, recursos y decisiones. El SIGA permite una visión holística de la organización, donde la información fluye entre subsistemas, generando conocimiento útil para la toma de

decisiones estratégicas. Bunge destaca que el conocimiento científico aplicado a la gestión debe ser verificable, racional y funcional, lo cual justifica el uso de herramientas tecnológicas para mejorar la administración pública universitaria.

- Epistemología Constructivista

  Piaget (1950), plantea que el conocimiento se construye activamente a partir de la interacción entre el sujeto y su entorno. Aplicado al SIGA, este enfoque sostiene que la comprensión y uso eficiente del sistema dependen de la experiencia, formación y participación activa del personal administrativo. A medida que los usuarios interactúan con el SIGA, reconstruyen sus conocimientos previos y desarrollan nuevas competencias organizacionales.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1. Tipo de Investigación

Es una investigación correlacional, es un tipo de estudio cuantitativo que examina la relación entre dos o más variables sin manipularlas. Su objetivo es determinar si existe una asociación estadística, positiva o negativa, entre dichas variables. Este tipo de investigación no establece causalidad, sino que permite identificar patrones o tendencias. Se utiliza frecuentemente en las ciencias sociales, la psicología y la educación para explorar cómo ciertos factores se relacionan entre sí, facilitando la formulación de hipótesis para futuras investigaciones experimentales

3.2. Diseño y Esquema

El diseño de esta investigación corresponde al tipo no experimental y de corte transversal, según los siguientes criterios: se clasifica como no experimental porque se limita a observar los fenómenos en su contexto natural, sin que el investigador intervenga en ellos, recolectando únicamente información sobre la relación entre dos variables en un momento específico. Asimismo, se considera transversal, ya que los datos fueron recolectados en un solo punto en el tiempo. (Padilla, 2014).

3.3. Población y Muestra

3.3.1. Población

La población está compuesta por 08 trabajadores administrativos de la Facultad de Ingeniería de Sistemas e Ingeniería Civil en la universidad Nacional de Ucayali año 2023.

3.3.2. Muestra

Muestra Probabilística: El muestreo probabilístico es un tipo de muestra estadística que se centra en analizar y estudiar grupos específicos de una población estadística, utilizando la selección aleatoria. Según Malhotra (2004). Para nuestro estudios tomaremos los 08 trabajadores administrativos

3.4. Instrumentos de recolección de datos

3.4.1. Técnicas.

Encuesta: “Es una estrategia de investigación que utiliza un conjunto de procedimientos estandarizados de investigación para recopilar y analizar una serie de datos de una muestra representativa de una población con el fin de investigar, describir, predecir y/o explicar una serie de características”. García Ferrando, (2017).

3.4.2. Instrumentos

Cuestionario: “Es un conjunto formal de preguntas para obtener información de encuestados, este por lo general es sólo un elemento de un paquete de recopilación de datos que también puede incluir: primero, procedimientos de trabajo de campo”. Malhotra, (2004).

3.4.3. Validez y confiabilidad

Para el presente estudio se utilizó el juicio de tres expertos para dar validez a los instrumentos de recolección; a través del formato Informe de

opinión de expertos del instrumento de investigación, que considera 10 criterios de validación: claridad, objetividad, actualidad, organización, suficiencia, intencionalidad, consistencia, coherencia, metodología y oportunidad. Estableciendo en conjunto que el instrumento es aplicable.

Tabla 2. Juicio de expertos.

Orden	Nombre y Apellido	Veredicto
1	M.Sc. Panduro Padilla Euclides	Aplicable
2	Mg. Ferrari Fernández Freddy Elear	Aplicable
3	Mg. Ríos Hidalgo de Cerna Clotilde	Aplicable

Fuente: Elaboración propia.

La confiabilidad del instrumento se realizó con el estadístico Alfa de Cronbach, ingresando los datos recolectados al programa SPSS 26, el cuestionario preparado se aplicó a una muestra piloto. Según el resultado obtenido de la aplicación del coeficiente Alfa de Crombach, con apoyo del software estadístico SPSS versión 27, se contó como resultado lo siguiente:

Tabla N° 3: Escala de Alfa de Cronbach

Escala	Descripción - Nivel
0.01 α 0.20	Muy Baja
0.21 α 0.40	Baja
0.41 α 0.60	Moderada
0.61 α 0,80	Alta
0.81 α 1	Muy Alta

Fuente: Construcción de Instrumentos de Medición en Ciencias Sociales

Tabla N° 4: Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	8	100,0
	Excluido[a]	0	,0
	Total	8	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Tabla N° 5: Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,995	24

Se puede observar que nuestro Instrumentos de recolección de datos aplicando el coeficiente de Conbrach es ∞= .995 que es excelente.

Prueba de normalidad

Es importante tener en consideración la información recolectada y que se ajusta a la distribución, por lo cual se tuvo que plantear la siguiente hipótesis de normalidad:

H0: Los datos siguen una distribución normal

H1: Los datos no siguen una distribución normal

La muestra es pequeña (<50 individuos), en el muestreo intervienen 08 profesionales que se encuentran laborando en las áreas de administración de las Facultades de la Universidad Nacional de Ucayali, para lo cual se utilizará el estadístico de prueba de Shapiro Wilk:

Si p-valor < 0.05 se rechaza la H0

Si p-valor ≥ 0.05 se acepta la H0 y se rechaza la H1

Nivel de significancia:

NC = 0.95

α = 0.05 (margen de error)

Tabla N° 6: Resumen de procesamiento de casos

	Casos					
	Válido		Perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
VI	8	100,0%	0	0,0%	8	100,0%
VD	8	100,0%	0	0,0%	8	100,0%

Tabla N° 7: Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov[a]			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
VI	,391	8	,001	,641	8	,000
VD	,304	8	,029	,770	8	,014

a. Corrección de significación de Lilliefors

Existe evidencia suficiente para rechazar la hipótesis nula (H0) y aceptar la hipótesis alterna (H1). Este resultado confirma que los datos no siguen una distribución normal

La prueba estadística empleada será el coeficiente de correlación de Spearman por ser una medida no paramétrica de la correlación de rango (dependencia estadística del ranking entre dos variables). Utiliza principalmente para el análisis de datos.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. Análisis de tablas y gráficos

Tabla 08: El uso del SIGA ha facilitado un registro más sistemático y preciso en el SIAF para la gestión administrativa de la Facultad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	5	62,5	62,5	62,5
	Totalmente de acuerdo	3	37,5	37,5	100,0
	Total	8	100,0	100,0	



Interpretación: En el grafico 01 se observa de la encuesta que existe un 62.5% de acuerdo y un 37.5% totalmente de acuerdo con respecto a si el uso del SIGA ha facilitado un registro más sistemático y preciso en el SIAF para la gestión administrativa de la Facultad.

Tabla 09: El SIGA ha mejorado la integración de datos y la transparencia en el registro de información administrativa en el SIAF

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	5	62,5	62,5	62,5
	Totalmente de acuerdo	3	37,5	37,5	100,0
	Total	8	100,0	100,0	



Interpretación: En el grafico 02 se observa de la encuesta que existe un 62.5% de acuerdo y un 37.5% totalmente de acuerdo con respecto a si el SIGA ha mejorado la integración de datos y la transparencia en el registro de información administrativa en el SIAF

Tabla 10: El personal administrativo considera que el registro en el SIAF es más eficiente desde la implementación del SIGA en la Facultad

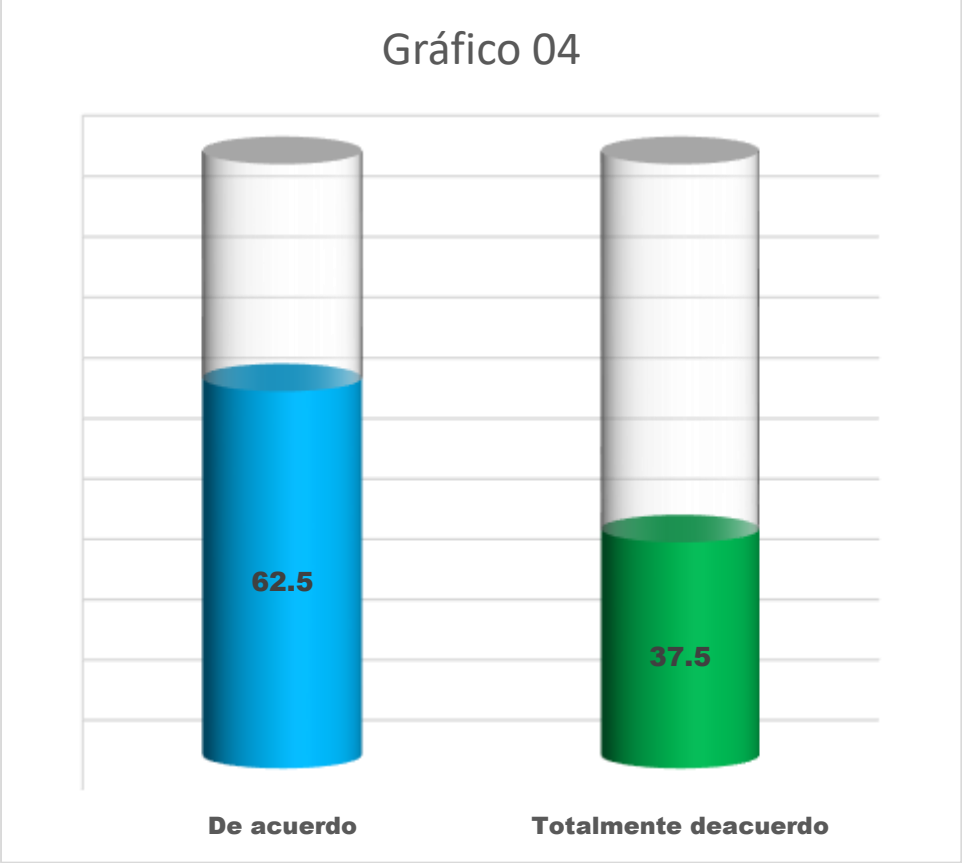
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	5	62,5	62,5	62,5
	Totalmente de acuerdo	3	37,5	37,5	100,0
	Total	8	100,0	100,0	



Interpretación: En el grafico 03 se observa de la encuesta que existe un 62.5% de acuerdo y un 37.5% totalmente de acuerdo con respecto a si el personal administrativo considera que el registro en el SIAF es más eficiente desde la implementación del SIGA en la Facultad

Tabla 11: La implementación del SIGA ha simplificado los procesos administrativos en el SIAF, reduciendo la burocracia y los tiempos de procesamiento

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	5	62,5	62,5	62,5
	Totalmente de acuerdo	3	37,5	37,5	100,0
	Total	8	100,0	100,0	



Interpretación: En el grafico 04 se observa de la encuesta que existe un 62.5% de acuerdo y un 37.5% totalmente de acuerdo con respecto a si la implementación del SIGA ha simplificado los procesos administrativos en el SIAF, reduciendo la burocracia y los tiempos de procesamiento

Tabla 12: Gracias al SIGA, los procesos administrativos en el SIAF son más ágiles y fáciles de gestionar por el personal administrativo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	5	62,5	62,5	62,5
	Totalmente de acuerdo	3	37,5	37,5	100,0
	Total	8	100,0	100,0	



Interpretación: En el grafico 05 se observa de la encuesta que existe un 62.5% de acuerdo y un 37.5% totalmente de acuerdo porque gracias al SIGA, los procesos administrativos en el SIAF son más ágiles y fáciles de gestionar por el personal administrativo

Tabla 13: La utilización del SIGA ha disminuido la duplicidad de tareas y la complejidad de los procesos administrativos en el SIAF

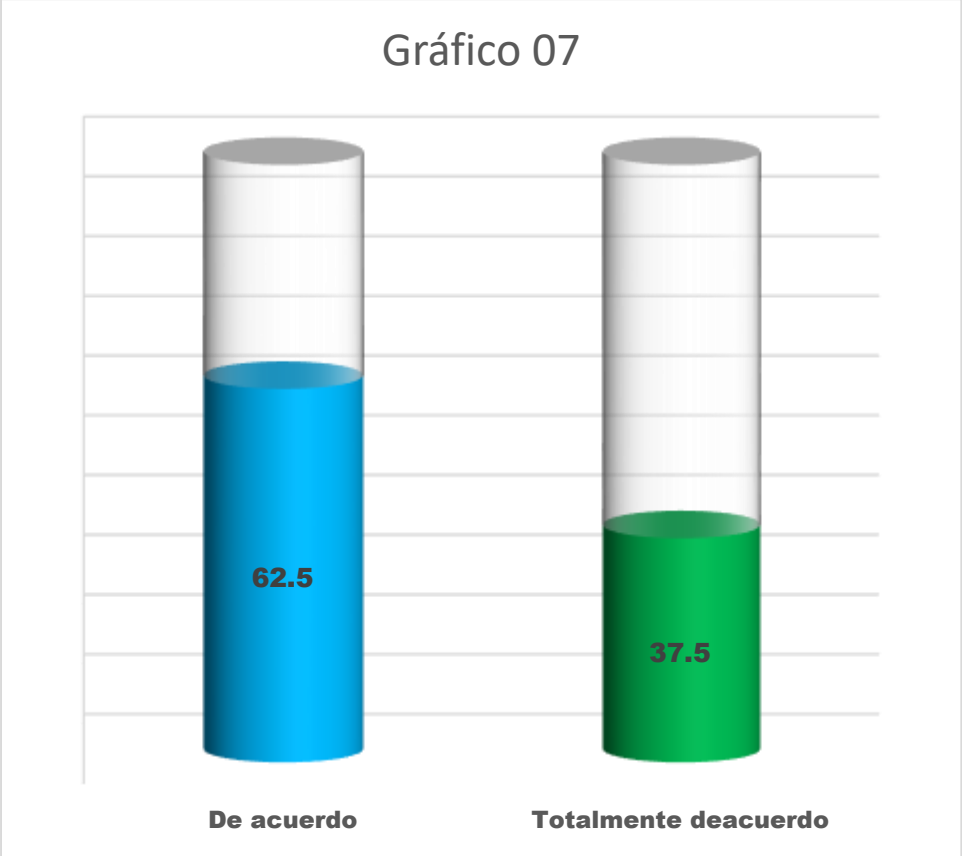
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	5	62,5	62,5	62,5
	Totalmente de acuerdo	3	37,5	37,5	100,0
	Total	8	100,0	100,0	



Interpretación: En el grafico 06 se observa de la encuesta que existe un 62.5% de acuerdo y un 37.5% totalmente de acuerdo con respecto a si la utilización del SIGA ha disminuido la duplicidad de tareas y la complejidad de los procesos administrativos en el SIAF

Tabla 14: La implementación del SIGA ha mejorado la calidad de la información generada en el SIAF, asegurando que los datos sean precisos y confiables

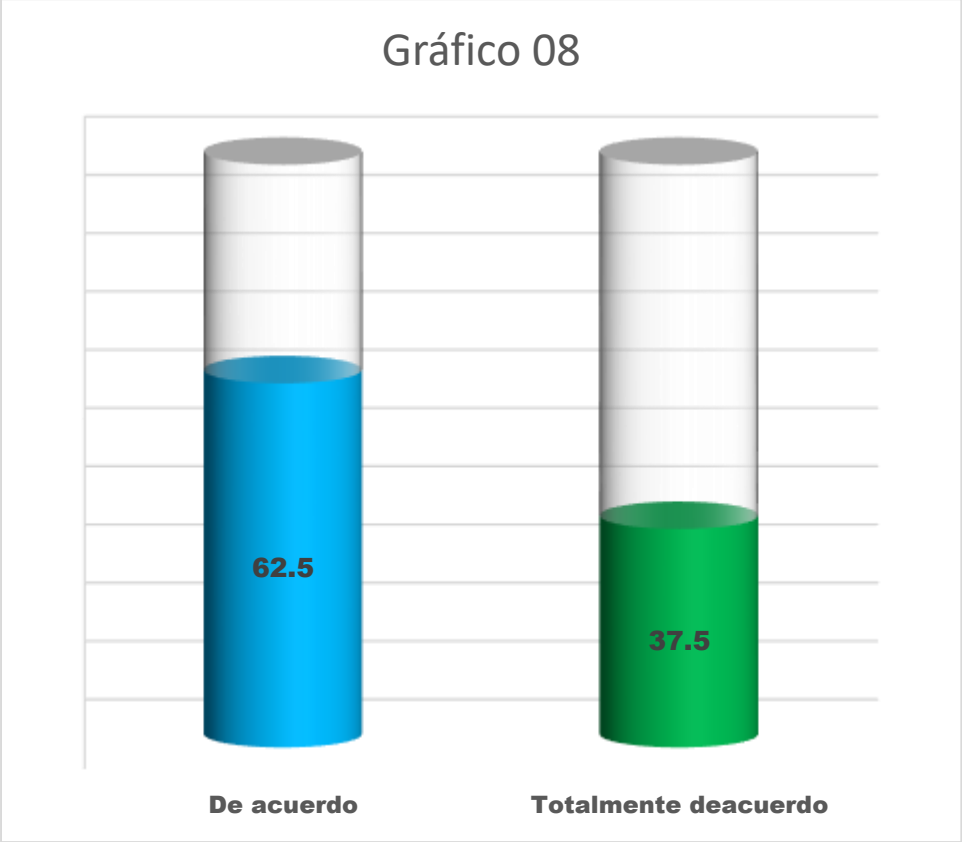
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	5	62,5	62,5	62,5
	Totalmente de acuerdo	3	37,5	37,5	100,0
	Total	8	100,0	100,0	



Interpretación: En el grafico 07 se observa de la encuesta que existe un 62.5% de acuerdo y un 37.5% totalmente de acuerdo con respecto a si la implementación del SIGA ha mejorado la calidad de la información generada en el SIAF, asegurando que los datos sean precisos y confiables

Tabla 15: El SIGA permite acceder a información oportuna a través del SIAF, lo que facilita la toma de decisiones en la gestión administrativa.

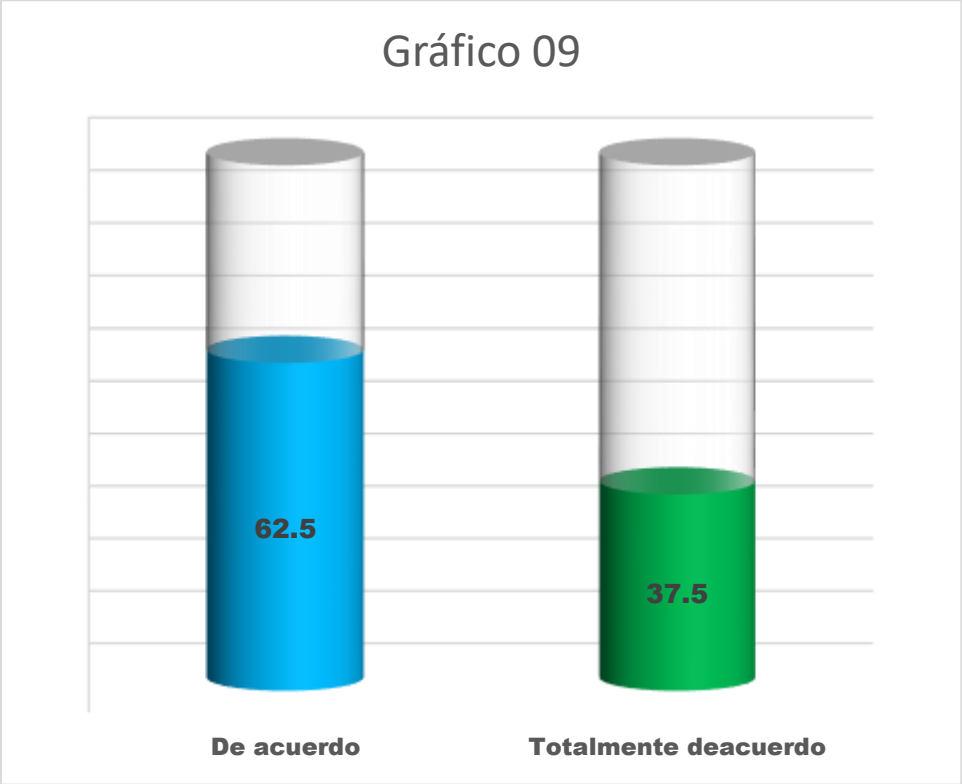
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	5	62,5	62,5	62,5
	Totalmente de acuerdo	3	37,5	37,5	100,0
	Total	8	100,0	100,0	



Interpretación: En el grafico 08 se observa de la encuesta que existe un 62.5% de acuerdo y un 37.5% totalmente de acuerdo con respecto a si el SIGA permite acceder a información oportuna a través del SIAF, lo que facilita la toma de decisiones en la gestión administrativa

Tabla 16: El uso del SIGA ha incrementado la eficiencia en la obtención de información actualizada y relevante dentro del SIAF para la administración de la Facultad.

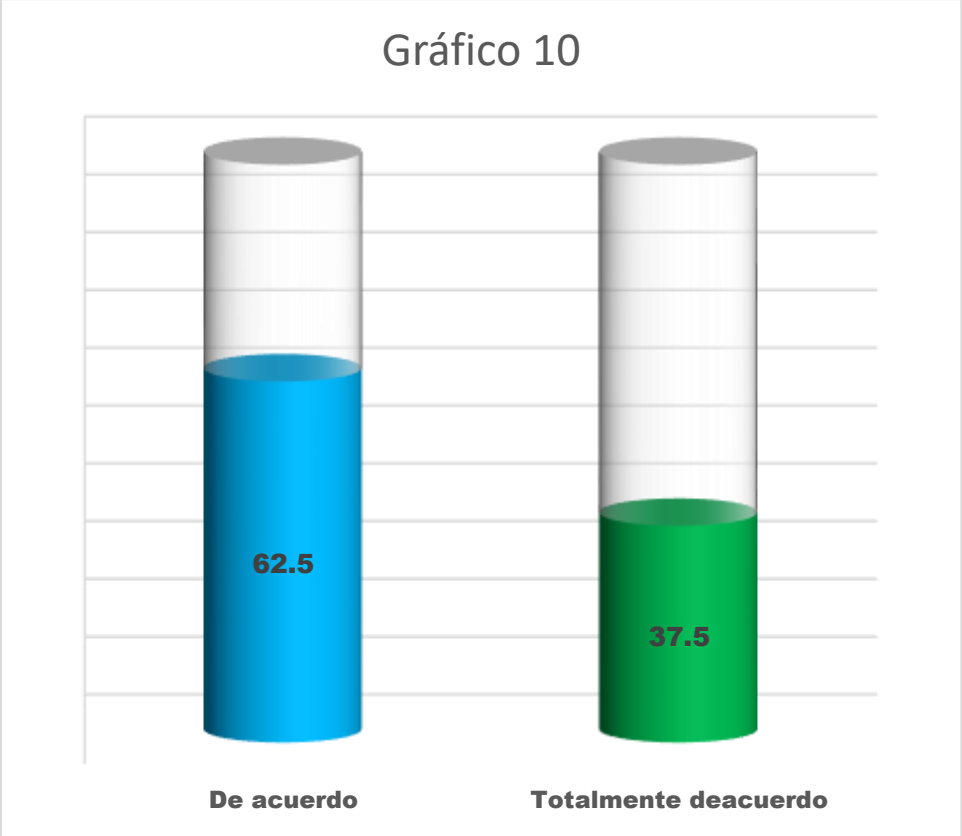
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	5	62,5	62,5	62,5
	Totalmente de acuerdo	3	37,5	37,5	100,0
	Total	8	100,0	100,0	



Interpretación: En el grafico 09 se observa de la encuesta que existe un 62.5% de acuerdo y un 37.5% totalmente de acuerdo con respecto a si el uso del SIGA ha incrementado la eficiencia en la obtención de información actualizada y relevante dentro del SIAF para la administración de la Facultad

Tabla 17: El SIGA ha facilitado el acceso a información detallada y actualizada sobre los costos de los procesos administrativos en el SIAF.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	5	62,5	62,5	62,5
	Totalmente de acuerdo	3	37,5	37,5	100,0
	Total	8	100,0	100,0	



Interpretación: En el grafico 10 se observa de la encuesta que existe un 62.5% de acuerdo y un 37.5% totalmente de acuerdo con respecto a si el SIGA ha facilitado el acceso a información detallada y actualizada sobre los costos de los procesos administrativos en el SIAF

Tabla 18: La disponibilidad de información sobre costos en el SIAF es más rápida y eficiente desde la implementación del SIGA.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	5	62,5	62,5	62,5
	Totalmente de acuerdo	3	37,5	37,5	100,0
	Total	8	100,0	100,0	



Interpretación: En el grafico 11 se observa de la encuesta que existe un 62.5% de acuerdo y un 37.5% totalmente de acuerdo con respecto a si la disponibilidad de información sobre costos en el SIAF es más rápida y eficiente desde la implementación del SIGA

Tabla 19: El SIGA ha mejorado la precisión de la información sobre costos en el SIAF, lo que facilita una mejor planificación financiera en la Facultad.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	5	62,5	62,5	62,5
	Totalmente de acuerdo	3	37,5	37,5	100,0
	Total	8	100,0	100,0	



Interpretación: En el grafico 12 se observa de la encuesta que existe un 62.5% de acuerdo y un 37.5% totalmente de acuerdo con respecto a si el SIGA ha mejorado la precisión de la información sobre costos en el SIAF, lo que facilita una mejor planificación financiera en la Facultad

Tabla 20: La implementación del SIGA ha mejorado la planificación de la gestión administrativa en el SIAF, permitiendo una mayor eficiencia en la distribución de recursos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	25,0	25,0	25,0
	De acuerdo	3	37,5	37,5	62,5
	Totalmente de acuerdo	3	37,5	37,5	100,0
	Total	8	100,0	100,0	



Interpretación: En el grafico 13 se observa de la encuesta que existe un 25.0% ni de acuerdo ni en desacuerdo, un 37.5% de acuerdo y un 37.5% totalmente de acuerdo con respecto a si la implementación del SIGA ha mejorado la planificación de la gestión administrativa en el SIAF, permitiendo una mayor eficiencia en la distribución de recursos

Tabla 21: El SIGA facilita una mejor proyección y control de la planificación presupuestaria en el SIAF, optimizando los procesos administrativos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	25,0	25,0	25,0
	De acuerdo	3	37,5	37,5	62,5
	Totalmente de acuerdo	3	37,5	37,5	100,0
	Total	8	100,0	100,0	



Interpretación: En el grafico 14 se observa de la encuesta que existe un 25.0% ni de acuerdo ni en desacuerdo, un 37.5% de acuerdo y un 37.5% totalmente de acuerdo con respecto a si el SIGA facilita una mejor proyección y control de la planificación presupuestaria en el SIAF, optimizando los procesos administrativos

Tabla 22: La integración del SIGA ha permitido un seguimiento más adecuado de los planes de gestión administrativa en el SIAF, lo que favorece una toma de decisiones más informada.

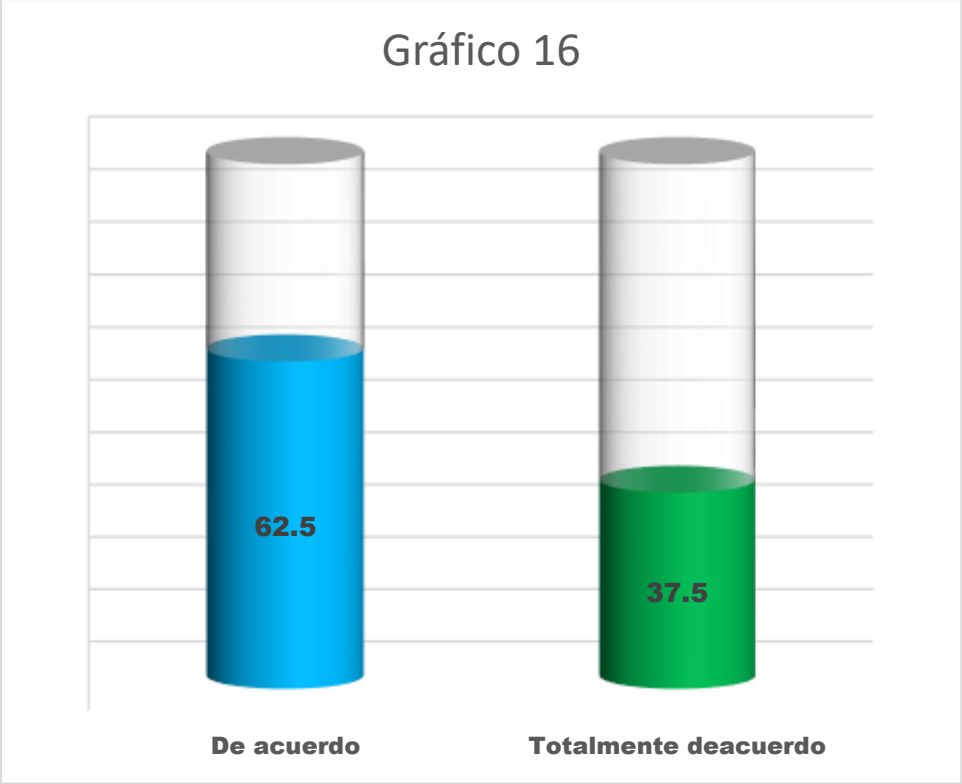
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	5	62,5	62,5	62,5
	Totalmente de acuerdo	3	37,5	37,5	100,0
	Total	8	100,0	100,0	



Interpretación: En el grafico 15 se observa de la encuesta que existe un 62.5% de acuerdo y un 37.5% totalmente de acuerdo con respecto a si la integración del SIGA ha permitido un seguimiento más adecuado de los planes de gestión administrativa en el SIAF, lo que favorece una toma de decisiones más informada

Tabla 23: El SIGA ha mejorado la organización de los procesos administrativos en el SIAF, permitiendo una mayor claridad y estructuración de las actividades.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	5	62,5	62,5	62,5
	Totalmente de acuerdo	3	37,5	37,5	100,0
	Total	8	100,0	100,0	



Interpretación: En el grafico 16 se observa de la encuesta que existe un 62.5% de acuerdo y un 37.5% totalmente de acuerdo con respecto a si el SIGA ha mejorado la organización de los procesos administrativos en el SIAF, permitiendo una mayor claridad y estructuración de las actividades

Tabla 24: La implementación del SIGA ha optimizado la coordinación entre las diferentes áreas administrativas en el SIAF, facilitando una mejor gestión organizacional.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	5	62,5	62,5	62,5
	Totalmente de acuerdo	3	37,5	37,5	100,0
	Total	8	100,0	100,0	



Interpretación: En el grafico 17 se observa de la encuesta que existe un 62.5% de acuerdo y un 37.5% totalmente de acuerdo con respecto a si la implementación del SIGA ha optimizado la coordinación entre las diferentes áreas administrativas en el SIAF, facilitando una mejor gestión organizacional

Tabla 25: El uso del SIGA ha permitido una mayor organización y seguimiento de los documentos y trámites administrativos en el SIAF, mejorando la eficiencia general de la Facultad.

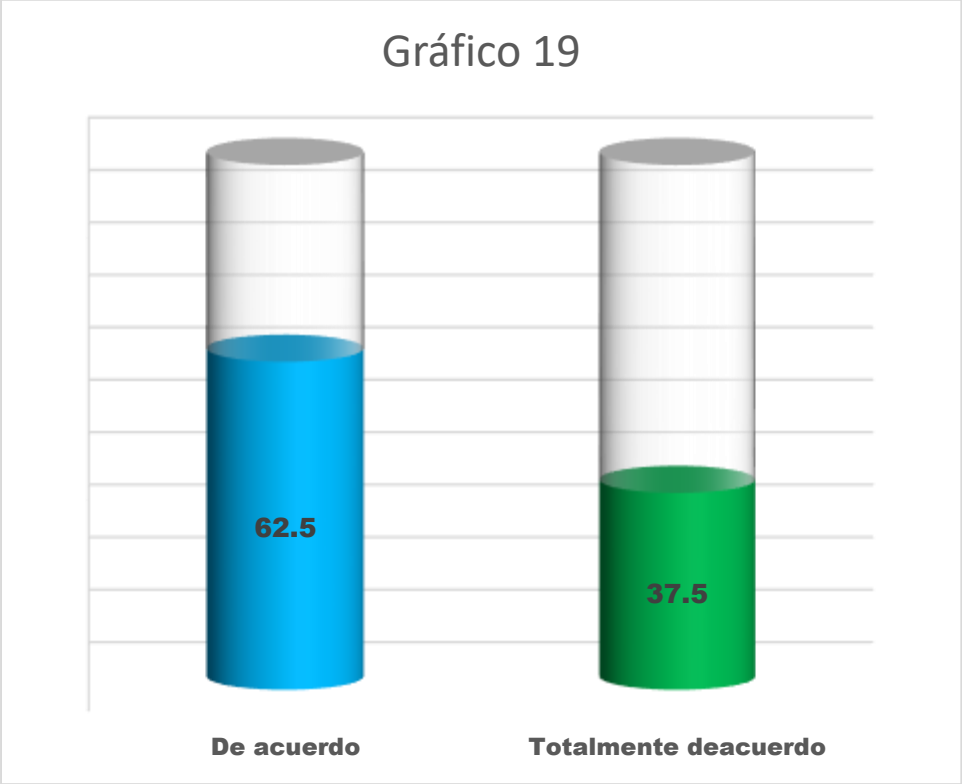
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	25,0	25,0	25,0
	De acuerdo	3	37,5	37,5	62,5
	Totalmente de acuerdo	3	37,5	37,5	100,0
	Total	8	100,0	100,0	



Interpretación: En el grafico 18 se observa de la encuesta que existe un 25.0% ni de acuerdo ni en desacuerdo, un 37.5% de acuerdo y un 37.5% totalmente de acuerdo con respecto a si el uso del SIGA ha permitido una mayor organización y seguimiento de los documentos y trámites administrativos en el SIAF, mejorando la eficiencia general de la Facultad.

Tabla 26: El SIGA ha mejorado la capacidad de dirección en la gestión administrativa dentro del SIAF, facilitando una toma de decisiones más efectiva.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	5	62,5	62,5	62,5
	Totalmente de acuerdo	3	37,5	37,5	100,0
	Total	8	100,0	100,0	



Interpretación: En el grafico 19 se observa de la encuesta que existe un 62.5% de acuerdo y un 37.5% totalmente de acuerdo con respecto a si el SIGA ha mejorado la capacidad de dirección en la gestión administrativa dentro del SIAF, facilitando una toma de decisiones más efectiva

Tabla 27: La implementación del SIGA ha permitido a los líderes administrativos dirigir los procesos en el SIAF de manera más eficiente y coordinada.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	5	62,5	62,5	62,5
	Totalmente de acuerdo	3	37,5	37,5	100,0
	Total	8	100,0	100,0	



Interpretación: En el grafico 20 se observa de la encuesta que existe un 62.5% de acuerdo y un 37.5% totalmente de acuerdo con respecto a si la implementación del SIGA ha permitido a los líderes administrativos dirigir los procesos en el SIAF de manera más eficiente y coordinada.

Tabla 28: El SIGA ha optimizado la supervisión y control de las actividades administrativas en el SIAF, mejorando el liderazgo en la gestión de la Facultad.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	5	62,5	62,5	62,5
	Totalmente de acuerdo	3	37,5	37,5	100,0
	Total	8	100,0	100,0	



Interpretación: En el grafico 21 se observa de la encuesta que existe un 62.5% de acuerdo y un 37.5% totalmente de acuerdo con respecto a si el SIGA ha optimizado la supervisión y control de las actividades administrativas en el SIAF, mejorando el liderazgo en la gestión de la Facultad

Tabla 29: El SIGA ha mejorado los mecanismos de control interno en la gestión administrativa a través del SIAF, permitiendo una mayor transparencia y supervisión.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	5	62,5	62,5	62,5
	Totalmente de acuerdo	3	37,5	37,5	100,0
	Total	8	100,0	100,0	



Interpretación: En el grafico 22 se observa de la encuesta que existe un 62.5% de acuerdo y un 37.5% totalmente de acuerdo con respecto a si el SIGA ha mejorado los mecanismos de control interno en la gestión administrativa a través del SIAF, permitiendo una mayor transparencia y supervisión.

Tabla 30: La integración del SIGA ha facilitado un mayor control sobre el seguimiento y cumplimiento de los procedimientos administrativos en el SIAF.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	5	62,5	62,5	62,5
	Totalmente de acuerdo	3	37,5	37,5	100,0
	Total	8	100,0	100,0	



Interpretación: En el grafico 23 se observa de la encuesta que existe un 62.5% de acuerdo y un 37.5% totalmente de acuerdo con respecto a si la integración del SIGA ha facilitado un mayor control sobre el seguimiento y cumplimiento de los procedimientos administrativos en el SIAF

Tabla 31: El SIGA ha optimizado la capacidad de control y monitoreo de las actividades administrativas en el SIAF, mejorando la eficiencia de la gestión.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	25,0	25,0	25,0
	De acuerdo	3	37,5	37,5	62,5
	Totalmente de acuerdo	3	37,5	37,5	100,0
	Total	8	100,0	100,0	



Interpretación: En el grafico 24 se observa de la encuesta que existe un 25.0% ni de acuerdo ni en desacuerdo, un 37.5% de acuerdo y un 37.5% totalmente de acuerdo con respecto a si el SIGA ha optimizado la capacidad de control y monitoreo de las actividades administrativas en el SIAF, mejorando la eficiencia de la gestión.

4.2. Prueba de Hipótesis

Prueba de Hipótesis General

Ho: El uso del sistema integrado de gestión administrativa (SIGA) no impacta significativamente en la gestión administrativa de la Facultad de Ingeniería de Sistemas e Ingeniería Civil en la Universidad Nacional de Ucayali 2023

Ha: El uso del sistema integrado de gestión administrativa (SIGA) impacta significativamente en la gestión administrativa de la Facultad de Ingeniería de Sistemas e Ingeniería Civil en la Universidad Nacional de Ucayali 2023.

Tabla 32: Correlación entre el Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) y la Gestión administrativa

			Sistema_Integrado_de_Gestión_Administrativa	Gestión_administrativa
Rho de Spearman	Sistema_Integrado_de_Gestión_Administrativa	Coeficiente de correlación	1,000	,871**
		Sig. (bilateral)	.	,005
		N	8	8
	Gestión_administrativa	Coeficiente de correlación	,871**	1,000
		Sig. (bilateral)	,005	.
		N	8	8

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: Los resultados de correlación entre el Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) y la Gestión administrativa de la tabla 25 es muy alta con un valor de $R_{(8)}$ = .871, p= 0,005.. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna: El uso del sistema integrado de gestión administrativa (SIGA) impacta significativamente en la gestión administrativa de la Facultad de Ingeniería de Sistemas e Ingeniería Civil en la Universidad Nacional de Ucayali 2023.

Prueba de Hipótesis específicas 1

Ho: El uso del sistema integrado de gestión administrativa (SIGA) no impacta significativamente en la planificación de la gestión administrativa de la Facultad de Ingeniería de Sistemas e Ingeniería Civil en la Universidad Nacional de Ucayali.

Ha: El uso del sistema integrado de gestión administrativa (SIGA) impacta significativamente en la planificación de la gestión administrativa de la Facultad de Ingeniería de Sistemas e Ingeniería Civil en la Universidad Nacional de Ucayali.

Tabla 33: Correlación entre el Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) y la dimensión planificación de la gestión administrativa

			Sistema_Integrado_de_Gestión_Administrativa	Dim_planificación
Rho de Spearman	Sistema_Integrado_de_Gestión_Administrativa	Coeficiente de correlación	1,000	,877*
		Sig. (bilateral)	.	,004
		N	8	8
	Dim_planificación	Coeficiente de correlación	,877*	1,000
		Sig. (bilateral)	,004	.
		N	8	8

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Interpretación: Los resultados de correlación entre el Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) y la dimensión planificación de la tabla 26 es muy alta con un valor de $R_{(8)}$ = .877, p= 0,004. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna: El uso del sistema integrado de gestión administrativa (SIGA) impacta significativamente en la planificación de la gestión administrativa de la Facultad de Ingeniería de Sistemas e Ingeniería Civil en la Universidad Nacional de Ucayali.

Prueba de Hipótesis específicas 2

Ho: El uso del sistema integrado de gestión administrativa (SIGA) no impacta significativamente en la organización de la gestión administrativa de la Facultad de Ingeniería de Sistemas e Ingeniería Civil en la Universidad Nacional de Ucayali.

Ha: El uso del sistema integrado de gestión administrativa (SIGA) impacta significativamente en la organización de la gestión administrativa de la Facultad de Ingeniería de Sistemas e Ingeniería Civil en la Universidad Nacional de Ucayali.

Tabla 34: Correlación entre el Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) y la dimensión organización de la gestión administrativa

			Sistema_Integrado_de_Gestión_Administrativa	Dim_organización
Rho de Spearman	Sistema_Integrado_de_Gestión_Administrativa	Coeficiente de correlación	1,000	,894*
		Sig. (bilateral)	.	,003
		N	8	8
	Dim_organización	Coeficiente de correlación	,894*	1,000
		Sig. (bilateral)	,003	.
		N	8	8

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Interpretación: Los resultados de correlación entre el Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) y la dimensión organización de la tabla 27 es muy alta con un valor de $R_{(8)}$ = .894, p= 0,003. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna: El uso del sistema integrado de gestión administrativa (SIGA) impacta significativamente en la organización de la gestión administrativa de la Facultad de Ingeniería de Sistemas e Ingeniería Civil en la Universidad Nacional de Ucayali.

Prueba de Hipótesis específicas 3

Ho: El uso del sistema integrado de gestión administrativa (SIGA) no impacta significativamente en la dirección de la gestión administrativa de la Facultad de Ingeniería de Sistemas e Ingeniería Civil en la Universidad Nacional de Ucayali.

Ha: El uso del sistema integrado de gestión administrativa (SIGA) impacta significativamente en la dirección de la gestión administrativa de la Facultad de Ingeniería de Sistemas e Ingeniería Civil en la Universidad Nacional de Ucayali.

Tabla 35: Correlación entre el Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) y la dimensión dirección de la gestión administrativa

			Sistema_Integrado_de_Gestión_Administrativa	Dim_dirección
Rho de Spearman	Sistema_Integrado_de_Gestión_Administrativa	Coeficiente de correlación	1,000	1,000**
		Sig. (bilateral)	.	
		N	8	8
	Dim_dirección	Coeficiente de correlación	1,000**	1,000
		Sig. (bilateral)		.
		N	8	8

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: Los resultados de correlación entre el Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) y la dimensión dirección de la tabla 28 es perfecta con un valor de $R_{(8)}$ = 1.000. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna: El uso del sistema integrado de gestión administrativa (SIGA) impacta significativamente en la dirección de la gestión administrativa de la Facultad de Ingeniería de Sistemas e Ingeniería Civil en la Universidad Nacional de Ucayali.

Prueba de Hipótesis específicas 4

Ho: El uso del sistema integrado de gestión administrativa (SIGA) no impacta significativamente en el control de la gestión administrativa de la Facultad de Ingeniería de Sistemas e Ingeniería Civil en la Universidad Nacional de Ucayali.

Ha: El uso del sistema integrado de gestión administrativa (SIGA) impacta significativamente en el control de la gestión administrativa de la Facultad de Ingeniería de Sistemas e Ingeniería Civil en la Universidad Nacional de Ucayali.

Tabla 36: Correlación entre el Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) y la dimensión control de la gestión administrativa

			Sistema_Integrado_de_Gestión_Administrativa	Dim_control
Rho de Spearman	Sistema_Integrado_de_Gestión_Administrativa	Coeficiente de correlación	1,000	,894*
		Sig. (bilateral)	.	,003
		N	8	8
	Dim_control	Coeficiente de correlación	,894*	1,000
		Sig. (bilateral)	,003	.
		N	8	8

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Interpretación: Los resultados de correlación servicio de atención y dimensión estructura de la tabla 29 es muy alta con un valor de $R_{(8)}$ = .894, p= 0,003. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna: El uso del sistema integrado de gestión administrativa (SIGA) impacta significativamente en el control de la gestión administrativa de la Facultad de Ingeniería de Sistemas e Ingeniería Civil en la Universidad Nacional de Ucayali.

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Los resultados obtenidos en la presente investigación demuestran una fuerte correlación entre el uso del Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) y la mejora de la gestión administrativa en la Facultad de Ingeniería de Sistemas e Ingeniería Civil de la Universidad Nacional de Ucayali. En particular, se observan valores de correlación de Spearman superiores a 0.87 en todas las dimensiones analizadas: planificación, organización, dirección y control, destacando un valor perfecto (rho=1) en la dimensión dirección, lo cual evidencia una implementación altamente efectiva del SIGA en esta área. Estos hallazgos concuerdan con estudios previos, como el de Maldonado Martínez (2023), quien encontró una correlación significativa (rho=0.740) entre SIGA y gestión administrativa en una unidad ejecutora en Chimbote. Aunque su valor fue menor, reafirma el impacto positivo del sistema. Asimismo, Sotomayor Puente (2023) identificó una mejora en el control patrimonial gracias al uso del SIGA, respaldando la evidencia del presente estudio en la dimensión control. Por otro lado, Villegas Ruiz (2022) señaló una relación moderada entre SIGA y calidad del gasto público en la misma universidad, lo que podría interpretarse como una base sólida para que el sistema impacte más allá de la eficiencia interna, hacia el uso responsable de recursos. Igualmente, Huamán Alava (2019) y Quintana Silva (2022) destacaron mejoras en contrataciones y procedimientos administrativos, respectivamente, atribuidas al uso del SIGA. La coincidencia de estos resultados con investigaciones anteriores refuerza la conclusión de que el SIGA no solo optimiza aspectos operativos, sino que fortalece la planificación, organización, dirección y control, pilares fundamentales de una gestión administrativa eficiente.

CONCLUSIONES

- El sistema integrado de gestión administrativa (SIGA) y la gestión administrativa de esta investigación tiene una relación fuerte con un valor rho$_{(7)}$= 0.871, p=.0. Por lo tanto, el uso del sistema integrado de gestión administrativa (SIGA) impacta significativamente en la gestión administrativa de la Facultad de Ingeniería de Sistemas e Ingeniería Civil en la Universidad Nacional de Ucayali 2023
- La variable sistema integrado de gestión administrativa (SIGA) y la dimensión planificación, tienen una relación fuerte con un valor rho $_{(7)}$= 0.877, p=.0. Por lo tanto, el uso del sistema integrado de gestión administrativa (SIGA) impacta significativamente en la planificación de la gestión administrativa de la Facultad
- La variable sistema integrado de gestión administrativa (SIGA) y la dimensión organización, tienen una relación fuerte con un valor rho $_{(7)}$= 0.894, p=.0. Por lo tanto, el uso del sistema integrado de gestión administrativa (SIGA) impacta significativamente en la organización de la gestión administrativa de la Facultad
- La variable Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) y la dimensión dirección presentan una correlación perfecta, con un valor rho $_{(7)}$ = 1, p = .0. Esto indica que la implementación del SIGA tiene un impacto significativo en la función de dirección dentro de la gestión administrativa de la Facultad
- La variable Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) y la dimensión control muestran una correlación fuerte, con un valor de rho $_{(7)}$ = 0.894, p = .0. Esto evidencia que el uso del SIGA influye de manera significativa en el control dentro de la gestión administrativa de la Facultad.

SUGERENCIAS

- Se sugiere a la Gerencia Regional de Control de Ucayali, mantener la gestión administrativa y el control gubernamental para asegurar el cumplimiento de las metas.

- Se sugiere a la Gerencia Regional de Control de Ucayali, fortalecer la planeación en los procesos administrativos y de control con la finalidad de mejorar los procesos en la gestión.

- Se sugiere a la Gerencia Regional de Control de Ucayali, fortalecer la coordinación con los niveles de jerarquía que existe en la institución.

- Se sugiere a la Gerencia Regional de Control de Ucayali, priorizar los mecanismos de supervisión, vigilancia y verificación del control gubernamental con la finalidad de alcanzar las metas trazadas determinadas por la gerencia.

- Se sugiere a la Gerencia Regional de Control de Ucayali, conservar los lineamientos de cada área manteniendo definidas las funciones de los colaboradores.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Bertalanffy, L. (1968). Teoria general de sistemas. EE.UU.

Bunge, M. (1979). *Epistemología del Conocimiento Sistémico.*

Davis, F. (1989). *Modelo de aceptacion de tecnologia.* Estados Unidos: Massachusetts Institute of Technology.

Gonzalez, A. (2020). *Impacto de los sistemas integrados de gestión administrativa en universidades públicas de América Latina.* Mexico.

Hammer, M. (1993). *Gestion de procesos - BPM.* Estados Unidos.

Huaman Alava, D. (2019). *El sistema integrado de gestión administrativa (SIGA) y su influencia en las contrataciones de bienes y servicios en la Universidad Nacional de Tumbes, año 2017.* Tumbes: Universidad Nacional de Tumbes.

Lawrence, P. (1967). *Teoria de la contingencia.* Washington D. C.

Lewin, K. (1951). *Teoria del cambio organizacional.* Estados Unidos.

Maldonado Martinez, R. (2023). *La gestión administrativa y la implementación del SIGA en una unidad ejecutora en Chimbote, provincia del Santa, 2023.* Chimbote.

Ngwenyama, O. (2017). *: Enterprise Information Systems and Organizational Performance in Developing Countries.* Africa.

Piaget, J. (1950). *Epistemologia constructivista.*

Quintana Silva, I. (2022). *El sistema integrado de gestión administrativa y los procedimientos administrativos en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, 2017.* Huacho: Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.

Silva, m. (2019). *Administrative Management Improvement through ERP Systems in Higher Education Institutions in Brazil.* Brazil.

Sotomayor Puente, J. (2023). *Sistema integrado de gestión administrativa y control patrimonial en una institución edil del departamento de Junín, 2023.* Junin.

Villegas Ruiz, R. (2022). *Relación entre el sistema integrado de gestión administrativa y la calidad del gasto público en la Universidad Nacional de Ucayali.* Pucallpa: Univeridad Nacional de Ucayali.

ANEXOS

Anexo N° 01. Matriz de Consistencia

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES y DIMENSIONE	METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN
¿De qué manera el sistema integrado de gestión administrativa (siga) impacta en la gestión administrativa de la Facultad de Ingeniería de Sistemas e Ingeniería Civil en la Universidad Nacional de Ucayali 2023? **1.** ¿De qué manera el uso del sistema integrado de gestión administrativa (siga) impacta en la planificación de la gestión administrativa de la Facultad de Ingeniería de Sistemas e Ingeniería Civil en la Universidad Nacional de Ucayali 2023? **2.** ¿De qué manera el uso del sistema integrado de gestión administrativa (siga) impacta en la organización de la gestión administrativa de la Facultad de Ingeniería de Sistemas e Ingeniería Civil en la Universidad Nacional de Ucayali 2023? **3.** ¿De qué manera el uso del sistema integrado de gestión administrativa (siga) impacta en la dirección de la gestión administrativa de la Facultad de Ingeniería de Sistemas e Ingeniería Civil en la Universidad Nacional de Ucayali 2023? **4.** ¿De qué manera el uso del sistema integrado de gestión administrativa (siga) influye en el control de la gestión administrativa de la Facultad de Ingeniería de Sistemas e Ingeniería Civil en la Universidad Nacional de Ucayali 2023?	Determinar el impacto del sistema integrado de gestión administrativa (siga) en la gestión administrativa de la facultad de ingeniería de sistemas e ingeniería civil en la universidad nacional de Ucayali 2023. **1.** Determinar como el uso del sistema integrado de gestión administrativa (siga) impacta en la planificación de la gestión administrativa de la Facultad de Ingeniería de Sistemas e Ingeniería Civil en la Universidad Nacional de Ucayali 2023. **2.** Identificar como el uso del sistema integrado de gestión administrativa (siga) impacta en la organización de la gestión administrativa de la Facultad de Ingeniería de Sistemas e Ingeniería Civil en la Universidad Nacional de Ucayali 2023. **3.** Demostrar como el uso del sistema integrado de gestión administrativa (siga) impacta en la dirección de la gestión administrativa de la Facultad de Ingeniería de Sistemas e Ingeniería Civil en la Universidad Nacional de Ucayali 2023. **4.** Indicar como el uso del sistema integrado de gestión administrativa (siga) impacta en el control de la gestión administrativa de la Facultad de Ingeniería de Sistemas e Ingeniería Civil en la Universidad Nacional de Ucayali 2023.	El uso del sistema integrado de gestión administrativa (siga) impacta significativamente en la gestión administrativa de la Facultad de Ingeniería de Sistemas e Ingeniería Civil en la Universidad Nacional de Ucayali 2023. **1.** El uso del sistema integrado de gestión administrativa (siga) impacta significativamente en la planificación de la gestión administrativa de la Facultad de Ingeniería de Sistemas e Ingeniería Civil en la Universidad Nacional de Ucayali 2023. **2.** El uso del sistema integrado de gestión administrativa (siga) impacta significativamente en la organización de la gestión administrativa de la Facultad de Ingeniería de Sistemas e Ingeniería Civil en la Universidad Nacional de Ucayali 2023. **3.** El uso del sistema integrado de gestión administrativa (siga) impacta significativamente en la dirección de la gestión administrativa de la Facultad de Ingeniería de Sistemas e Ingeniería Civil en la Universidad Nacional de Ucayali 2023. **4.** El uso del sistema integrado de gestión administrativa (siga) impacta significativamente en el control de la gestión administrativa de la Facultad de Ingeniería de Sistemas e Ingeniería Civil en la Universidad Nacional de Ucayali 2023	**INDEPENDIENTE** Sistema integrado de gestión administrativa (SIGA) **DIMENSIÓN** • Registro sistemático en el SIAF • Simplificación de los procesos administrativos • Información oportuna de calidad • Disponibilidad de costos **DEPENDIENTE** Gestión administrativa **DIMENSIÓN** • Planificación de la gestión administrativa • Organización de la gestión administrativa • Dirección de la gestión administrativa • Control de la gestión administrativa	**Tipo:** Correlacional **Nivel:** Descriptivo. **Diseño:** No experimental **Población:** La población está compuesta por 08 trabajadores administrativos de la Facultad de Ingeniería de Sistemas e Ingeniería Civil en la universidad Nacional de Ucayali año 2023. **Muestra:** Muestra Probabilística **Fuentes** / **Técnicas** / **Instrumentos** **Primaria** / **Encuesta** / **Cuestionarios**

Anexo N° 02. Instrumentos de Recolección de Datos

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

CUESTIONARIO

Estimado el siguiente formulario tiene como objetivo obtener información para la investigación: “IMPACTO DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTION ADMINISTRATIVA (SIGA) EN LA GESTION ADMINISTRATIVA DE LA FACULTAD DE INGENIERIA DE SISTEMAS E INGENIERIA CIVIL EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI 2023”, la que tendrá como único fin, aportar datos que contribuyan a la realización del trabajo de tesis final. Por favor marque con una X la opción elegida.

items

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo**,**
3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
4. De acuerdo
5. Total mente de acuerdo

VARIABLE 1: Sistema integrado de gestión administrativa (SIGA)						
DIMENSIÓN: Registro sistemático en el SIAF		**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
P01	El uso del SIGA ha facilitado un registro más sistemático y preciso en el SIAF para la gestión administrativa de la Facultad					
P02	El SIGA ha mejorado la integración de datos y la transparencia en el registro de información administrativa en el SIAF.					
P03	El personal administrativo considera que el registro en el SIAF es más eficiente desde la implementación del SIGA en la Facultad					
DIMENSIÓN: Simplificación de los procesos administrativos		**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
P04	La implementación del SIGA ha simplificado los procesos administrativos en el SIAF, reduciendo la burocracia y los tiempos de procesamiento					
P05	Gracias al SIGA, los procesos administrativos en el SIAF son más ágiles y fáciles de gestionar por el personal administrativo					
P06	La utilización del SIGA ha disminuido la duplicidad de tareas y la complejidad de los procesos administrativos en el SIAF					
DIMENSIÓN: Información oportuna de calidad		**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
P07	La implementación del SIGA ha mejorado la calidad de la información generada en el SIAF, asegurando que los datos sean precisos y confiables					
P08	El SIGA permite acceder a información oportuna a través del SIAF, lo que facilita la toma de decisiones en la gestión administrativa.					
P09	El uso del SIGA ha incrementado la eficiencia en la obtención de información actualizada y relevante dentro del SIAF para la administración de la Facultad					
DIMENSIÓN: Disponibilidad de costos		**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
P10	El SIGA ha facilitado el acceso a información detallada y actualizada sobre los costos de los procesos administrativos en el SIAF					

P11	La disponibilidad de información sobre costos en el SIAF es más rápida y eficiente desde la implementación del SIGA					
P12	El SIGA ha mejorado la precisión de la información sobre costos en el SIAF, lo que facilita una mejor planificación financiera en la Facultad					
VARIABLE 2: Gestión administrativa						
DIMENSIÓN: Planificación de la gestión administrativa		**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
P13	La implementación del SIGA ha mejorado la planificación de la gestión administrativa en el SIAF, permitiendo una mayor eficiencia en la distribución de recursos					
P14	El SIGA facilita una mejor proyección y control de la planificación presupuestaria en el SIAF, optimizando los procesos administrativos					
P15	La integración del SIGA ha permitido un seguimiento más adecuado de los planes de gestión administrativa en el SIAF, lo que favorece una toma de decisiones más informada					
DIMENSIÓN: Organización de la gestión administrativa		**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
P16	El SIGA ha mejorado la organización de los procesos administrativos en el SIAF, permitiendo una mayor claridad y estructuración de las actividades					
P17	La implementación del SIGA ha optimizado la coordinación entre las diferentes áreas administrativas en el SIAF, facilitando una mejor gestión organizacional					
P18	El uso del SIGA ha permitido una mayor organización y seguimiento de los documentos y trámites administrativos en el SIAF, mejorando la eficiencia general de la Facultad.					
DIMENSIÓN: Dirección de la gestión administrativa		**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
P19	El SIGA ha mejorado la capacidad de dirección en la gestión administrativa dentro del SIAF, facilitando una toma de decisiones más efectiva					
P20	La implementación del SIGA ha permitido a los líderes administrativos dirigir los procesos en el SIAF de manera más eficiente y coordinada					
P21	El SIGA ha optimizado la supervisión y control de las actividades administrativas en el SIAF, mejorando el liderazgo en la gestión de la Facultad					
DIMENSIÓN: Control de la gestión administrativa		**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
P22	El SIGA ha mejorado los mecanismos de control interno en la gestión administrativa a través del SIAF, permitiendo una mayor transparencia y supervisión.					
P23	La integración del SIGA ha facilitado un mayor control sobre el seguimiento y cumplimiento de los procedimientos administrativos en el SIAF					
P24	El SIGA ha optimizado la capacidad de control y monitoreo de las actividades administrativas en el SIAF, mejorando la eficiencia de la gestión					

GRACIAS….

Anexo N° 03. Base de datos

