UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

ESCUELA DE POSGRADO

FACTORES SOCIOECONÓMICOS QUE INFLUYEN EN LA PRODUCCIÓN DE TRES EMPRESAS FORESTALES DE LA REGIÓN UCAYALI - 2021

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADEMICO DE MAESTRO EN CIENCIAS EN MEDIO AMBIENTE, GESTION SOSTENIBLE Y RESPONSABILIDAD SOCIAL

KEN DAVIS PEREZ SALINAS

Pucallpa – Perú

2023

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

ANEXO Nº 4

ACTA DE DEFENSA DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACION PARA OBTENCION DEL GRADO DE MAESTRO O MAESTRO EN CIENCIAS

En la Sala de grados de la Universidad Nacional de Ucayali siendo las 9:00 horas, del día 19 de Abril, ante el **Jurado** de Tesis o trabajo de investigación constituido por :

Dr. Tony Hilton Saavedra Murga ..... Presidente

Mg. José Manuel Cardenas Bernaola ..... Secretario

Mg. Marie Adelaida Pilco Lozano ..... Vocal

El aspirante al **GRADO DE MAESTRO O MAESTRO EN CIENCIAS** en: Maestría en Medio Ambiente, Gestión Sostenible y Responsabilidad Social

Mención: .....

Don(ña) Ken Davis Perez Salinas ,

Procedió al acto de Defensa:

a. Con la exposición de la tesis o trabajo de investigación, titulada: "Factores Socioeconómicos que Influyen en la Producción de Tres Empresas Forestales de la Región Ucayali - 2021"

b. Respondiendo las preguntas formuladas por los miembros del Jurado y público asistente.

Concluido el acto de defensa, cada miembro del Jurado procedió a la evaluación del aspirante a Maestro, teniendo presente los criterios siguientes:

a) Presentación personal

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

b) Exposición: el problema a resolver, hipótesis, objetivos, resultados, conclusiones, los aportes, contribución a la ciencia y/o solución a un problema social y Recomendaciones
c) Grado de convicción y sustento bibliográfico utilizados para las respuestas a las interrogantes del Jurado y público asistente
d) Dicción y dominio de escenario

Así mismo, el Jurado plantea a la tesis o trabajo de investigación **las observaciones** siguientes:

.....
.....
.....
.....
.....

Obteniendo en consecuencia el Maestrista la **Nota** de.....16.....(Dieciseis)

Equivalente a .....Bueno....., por lo que se recomienda .Continuar con el Trámite respectivo. Aprobado.
(aprobado ó desaprobado)

Los miembros del Jurado, firman el presente **ACTA** en señal de conformidad, en Pucallpa, siendo las.10.05. horas del 19 de .Abril..... del 2023

PRESIDENTE

SECRETARIO

VOCAL

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
DIRECCION GENERAL DE PROPIEDAD INTELECTUAL

CONSTANCIA

ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN
SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND

Nº V/0111-2023.

La Dirección de Producción Intelectual, hace constar por la presente, que el Informe final de tesis, titulado:
"FACTORES SOCIOECONÓMICOS QUE INFLUYEN EN LA PRODUCCIÓN DE TRES EMPRESAS FORESTALES DE LA REGIÓN UCAYALI - 2021"

Autor(es)	:	**PEREZ SALINAS, KEN DAVIS**
Escuela	:	**POSGRADO**
Maestría	:	**MEDIO AMBIENTE, GESTIÓN SOSTENIBLE Y RESPONSABILIDAD SOCIAL**
Asesor(a)	:	**Dr. MORI VÁSQUEZ, JORGE ARTURO**

Después de realizado el análisis correspondiente en el Sistema Antiplagio URKUND, dicho documento presenta un **porcentaje de similitud 5%.**
En tal sentido, de acuerdo a los criterios de porcentaje establecidos en el artículo 9 de la DIRECTIVA DE USO DEL SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND, el cual indica que no se debe superar el 10%. Se declara, que el trabajo de investigación: SI Contiene un porcentaje aceptable de similitud, por lo que SI se aprueba su originalidad.
En señal de conformidad y verificación se firma y se sella la presente constancia

Fecha: 24/02/2023

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI Dirección General de Producción Intelectual

Mg. JOSÉ MANUEL CÁRDENAS BERNAOLA
Director de Producción Intelectual

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

UByP - REPOSITORIO INSTITUCIONAL

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS

REPOSITORIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Yo, PEREZ SALINAS KEN DAVIS

Autor(a) de la TESIS de maestría titulada:

FACTORES SOCIOECONOMICOS QUE INFLUYEN EN LA PRODUCCIÓN DE TAES EMPRESAS FORESTALES DE LA REGIÓN UCAYALI, 2021

Sustentada el año: 2023

Con la asesoría de: DR. JORGE ARTURO MORI VASQUEZ

En la Escuela de Posgrado, Maestría: MEDIO AMBIENTE, GESTIÓN SOSTENIBLE Y RESPONSABILIDAD SOCIAL

Mención: _____

Autorizo la publicación:

PARCIAL ☐ Significa que se publicará en el repositorio institucional solo La caratula, la dedicatoria y el resumen de la tesis. Esta opción solo es válida **marcar si su tesis o documento presenta material patentable**, para ello deberá presentar el trámite de CATI y/o INDECOPI cuando se lo solicite la DGPI UNU.

TOTAL ☒ Significa que todo el contenido de la tesis y/o documento será publicado en el repositorio institucional.

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali **licencia no exclusiva** para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la **tesis es una creación de mi autoría** y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali, la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria y el Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 09 / 05 / 2023

Email: PerezSalinasKendavis4@gmail.com
Teléfono: 946204324

Firma: _____
DNI: 42265298

DEDICATORIA

A Dios nuestro señor por brindarme salud, a la memoria de mi padre, a mi madre por su valentía y enseñanzas a mis hijos por ser mi mayor motivación y a mí mismo por no rendirme ante las dificultades de la vida.

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Nacional de Ucayali por darme la oportunidad de cursar mis estudios universitarios.

A los docentes de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Ucayali, por brindarme sus conocimientos y haber contribuido en mi formación profesional.

Al Dr. Jorge Arturo Mori Vásquez, asesor de la presente tesis de Maestría, por la confianza depositada hacia mi persona, por su valiosa contribución en la revisión y redacción, así como los consejos necesarios y dedicación permanente hasta la culminación del presente trabajo de investigación.

A todas las personas que de una u otra manera han colaborado con la ejecución del presente estudio.

A todos ellos mi más profundo agradecimiento.

RESUMEN

La presente investigación denominada: "Factores socioeconómicos que influyen en la producción de tres empresas forestales de la región Ucayali – 2021"; donde se afirma que muchos factores que influyen en la producción de las empresas madereras de la región Ucayali no están siendo identificados y cuantificados en la actualidad. Por ejemplo, en la actualidad, un aspecto que no está siendo documentado en las empresas del sector maderero, es como podría influir en los niveles de producción las condiciones en las que se alojan los trabajadores en los campamentos de extracción forestal, la alimentación que se los brinda, la escolaridad de los trabajadores, las condiciones de la vivienda donde vive su familia, que sucede cuando los trabajadores que salen de descanso regresan después del tiempo estipulado y son despedidos, así mismo que influencia tiene la disponibilidad de capital de trabajo, los procedimientos implementados en aspectos productivos y económicos en la continuación de la producción. Donde el objetivo general es determinar la influencia de factores sociales y económicos de los empresarios y de los trabajadores en la producción de tres empresas forestales de la Región Ucayali – 2021. Para lo cual, la técnica empleada fue la observación, técnica que basándose en las dimensiones y variables que permitió determinar y registrar características de las variables de estudios positivos y negativos para verificar si existe influencia en los procedimientos, el testimonio focalizado y la encuesta para obtener información. Y determinándose que los factores sociales y económicos de los empresarios y de los trabajadores influyen en la producción de tres empresas forestales de la Región Ucayali – 2021.

Palabras claves: Económico, empresarios, procedimientos, producción, social, trabajadores.

ABSTRACT

The present investigation called: "Socioeconomic factors that influence the production of three forestry companies in the Ucayali region - 2021"; where it is stated that many factors that influence the production of lumber companies in the Ucayali region are not currently being identified and quantified. For example, at present, one aspect that is not being documented in companies in the lumber sector is how the conditions in which the workers are housed in the forest extraction camps, the food that is provided by the schooling of the workers, the conditions of the housing where their family lives, what happens when workers who go on leave return after the stipulated time and are fired, as well as what influence does the availability of working capital have, the procedures implemented in productive and economic aspects in the continuation of production. Where the general objective is to determine the influence of social and economic factors of employers and workers in the production of three forestry companies in the Ucayali Region - 2021. For which, the technique used was observation, a technique based on the dimensions and variables that allowed determining and recording characteristics of the variables of positive and negative studies to verify if there is an influence on the procedures, the focused testimony and the survey to obtain information. And determining that the social and economic factors of employers and workers influence the production of three forestry companies in the Ucayali Region - 2021

Key words: Economic, entrepreneurs, procedures, production, social, workers.

INTRODUCCIÓN

Muchos son los factores que influyen para el escaso desarrollo del sector maderero en la región Ucayali, siendo uno de ellos la escasa comprensión de los procesos productivos para cada una de las 2500 especies que conforman nuestros bosques, pero a esto se agrega la falta de estudios relacionados a la administración de las empresas y a los factores que influyen en este proceso productivo, en especial los relacionados al comportamiento de los trabajadores y los empresarios, comportamientos que se tiene conocimiento que influyen en la producción y productividad.

Considerando lo expuesto se llevará a cabo la presente investigación

El presente trabajo se justifica técnicamente porque pretende proporcionar al empresario orientación tendiente a incrementar la productividad de las empresas al estudiar mediante la aplicación de técnicas, métodos los factores indicados que influyen en las distintas áreas de producción para reducir los tiempos innecesarios, paradas de máquinas o retrasos en la producción mejorando las condiciones de trabajo del operario, así como incrementar la productividad y eficiencia del área.

También, el estudio permitirá recomendar mejoras en las condiciones del factor humano mediante las correcciones o modificaciones que se realizarán en las distintas áreas de producción, reduciendo tiempos muertos e incrementando la producción de los trabajadores, permitiendo un desempeño eficiente del operario sin necesidad de realizar trabajos bajo presión. Esto incrementará los niveles de productividad y mejorará el clima laboral en las empresas a estudiar.

ÍNDICE DEL CONTENIDO

	Pág.
CAPITULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	1
1.1. Descripción del problema	1
1.2. Formulación del problema	2
1.2.1. Problema general	2
1.2.2. Problema específico	3
1.3. Objetivos	3
1.3.1. Objetivo general	3
1.3.2. Objetivos específicos	4
1.4. Hipótesis	4
1.5. Variables	5
1.5.1. Variable independiente	5
1.5.2. Variables dependientes	5
1.5.3. Operacionalización de las variables	5
1.6. Justificación e importancia	6
1.7. Viabilidad	8
1.8. Limitaciones	8
CAPITULO II MARCO TEORICO	9
2.1. Antecedentes	9
2.1.1. Internacional	9
2.1.2. Nacional	10
2.1.3. Regional	10
2.2. Bases teóricas	12
2.2.1. Maquinarias y equipos (para la extracción y transporte)	12
2.2.2. Tecnologías	12
2.2.3. Financiamiento	13
2.2.4. Cadena productiva	14
2.2.5. Estudio del trabajo	15
2.2.6. Estudio de métodos	15
2.2.7. Estudio de movimientos	16

2.2.8. Productividad 16
2.3. Definiciones conceptuales 16
2.4. Bases epistémicas 19

CAPITULO III: MARCO METODOLÓGICO 23

3.1. Tipo de investigación 23
3.2. Diseño y esquema de la investigación 23
3.3. Población y muestra 23
3.4. Definición operativa de instrumentos de recolección de datos 25
3.5. Técnicas de recojo, procesamiento y presentación de datos 27
3.5.1. Test de evaluación de características socioeconómicas 27
3.5.2. Tratamiento de datos 28

CAPITULO IV: RESULTADOS 29

4.1. Influencia de factores sociales y económicos de empresarios y trabajadores en la producción de tres empresas forestales de la región Ucayali-2021 29
4.1.1. Factor social 29
4.1.2. Factor económico 43

CAPITULO V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES 50

5.1 Conclusiones 50

5.2 Recomendaciones 50

BIBLIOGRAFIA 52

ÍNDICE DE TABLAS

Pág.

Tabla 1. Variables, dimensiones e indicadores del área de estudio 5

Tabla 2. Características generales de la empresa ECOFORESTAL UCAYALI SAC. 24

Tabla 3. Características generales de la empresa MADERERA BETTY EIRL. 24

Tabla 4. Características generales de la empresa JR MUYE INVESTMENT SAC. 24

Tabla 5. Resumen de las características que identifican la gestión socioeconómica de las empresas en estudio como de nivel alto, medio y bajo 26

ÍNDICE DE FIGURAS

Pág.

Figura 1. Porcentaje de la edad de los trabajadores 27
Figura 2. Porcentaje de estado civil de los trabajadores 27
Figura 3. Porcentaje del grado de estudio de los trabajadores 28
Figura 4. Porcentaje del tiempo de trabajo en la empresa 29
Figura 5. Condiciones de trabajo en la empresa 30
Figura 6. Equipo de Protección Personal otorgado por la empresa 31
Figura 7. Condiciones de alojamiento en la empresa 32
Figura 8. Alojamiento en Ecoforestal Ucayali S.A.C 33
Figura 9. Alojamiento en Maderera Betty EIRL 33
Figura 10. Alojamiento en Jr. Muye INVESTEMENT S.A.C. 34
Figura 11. Condiciones de alimentación en la empresa 34
Figura 12. Disponibilidad de alimentos en la empresa 35
Figura 13. Pago de las remuneraciones en la empresa 36
Figura 14. Comportamiento ante falta del trabajador hacia la empresa 38
Figura 15. Celebraciones y/o agasajos a los trabajadores de la empresa 38
Figura 16. Producción afectada por despidos de trabajadores 39
Figura 17. Relación entre número de trabajadores y producción de cada empresa 40
Figura 18. Honorarios mensuales para pago a trabajadores 41
Figura 19. Producción anual en volumen (m^3) de las empresas en estudio 44

CAPÍTULO I
EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.

1.1 Descripción del problema.

La investigación está justificada en la medida en que el sector maderero es hoy en día el mayor generador de empleo, divisas y en el aporte que tienen las políticas o inversiones públicas en el desarrollo de la actividad en estudio en la Región Ucayali (Lozano Ruiz, 2014)

En Ucayali, la extracción y la comercialización de madera constituyen una de las principales actividades económicas de la región. Se estima que el 95% de las actividades económicas en el departamento, giran alrededor de la extracción de la madera, siendo la región el principal abastecedor de madera a nivel nacional y de exportación.

El sector maderero es un gran generador de empleo, ocupa un considerable número de trabajadores desde la extracción hasta su destino final que es el consumo. La alta proporción de informalidad en el sector forestal no permite disponer de estadísticas sobre el empleo maderero, de tal forma que el número de trabajadores que genera este sector debe ser estimado indirectamente, a partir del volumen de la producción, la transformación de la madera, y otros servicios, con lo que se ha logrado una estimación preliminar sobre los empleos directos e indirectos generados por el sector forestal en nuestra región.

Muchos son los factores que influyen para el escaso desarrollo del sector maderero en la región Ucayali, siendo uno de ellos la escasa comprensión de los procesos productivos para cada una de las 2500 especies que conforman

nuestros bosques, pero a esto se agrega la falta de estudios relacionados a la administración de las empresas y a los factores que influyen en este proceso productivo, en especial los relacionados al comportamiento de los trabajadores y los empresarios, comportamientos que se tiene conocimiento que influyen en la producción y productividad.

Pero estos comportamientos tienen sus orígenes, entre otros, en las características sociales y económicas tanto de los empresarios como de sus trabajadores, pero a su vez no se tienen datos concretos de la magnitud en la que pueden influir, estas características sociales y económicas, en la producción de las empresas.

Considerando lo expuesto se llevó a cabo la presente investigación.

1.2. Formulación del Problema

1.2.1. Problema general

Si bien el incremento de producción maderera es positivo en nuestro país, aún existen problemas que no permiten un mayor desarrollo de este sector, para siquiera acercarnos a aportes del sector forestal al PBI que tienen países como Brasil, Chile, Uruguay, esto pasa por conocer mejor los factores que afectan la producción y productividad del sector (CONFEMADERA, 2017).

Considerando todos los aspectos expuestos, en el presente estudio se plantea el siguiente problema general.

¿Qué factores sociales y económicos relacionados a los empresarios y a los trabajadores influyen en la producción de tres empresas forestales de la Región Ucayali - 2021?

1.2.2. Problemas específicos

Del análisis de la información disponible se conocen superficialmente las características de las empresas dedicadas al sector forestal y su implementación de procedimientos para la mejora de su producción y productividad, pero aún existen abundantes vacíos de información tales como:
¿De qué manera los factores sociales de los empresarios y de los trabajadores influyen en la producción de tres empresas forestales de la Región Ucayali - 2021?
¿De qué manera los factores económicos de los empresarios y de los trabajadores influyen en la producción de tres empresas forestales de la Región Ucayali - 2021?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo General

Determinar la influencia de factores sociales y económicos de los empresarios y de los trabajadores en la producción de tres empresas forestales de la Región Ucayali – 2021.

1.3.2. Objetivos Específicos

Determinar la influencia de factores sociales de los empresarios y de los trabajadores en la producción de tres empresas forestales de la Región Ucayali – 2021.

Evaluar la influencia de factores económicos de los empresarios y de los trabajadores en la producción de tres empresas forestales de la Región Ucayali – 2021.

1.4. Hipótesis

General

Factores sociales y económicos de los empresarios y de los trabajadores influyen positiva o negativamente en la producción de tres empresas forestales de la Región Ucayali

Específicas

Factores sociales de los empresarios y de los trabajadores como procedimientos implementados en las mejoras de condiciones de trabajo, grado de escolaridad, mejores condiciones de vivienda, estabilidad matrimonial, influyen en el incremento de los niveles de producción.

Los factores económicos de los empresarios y de los trabajadores, como mayor capital de trabajo o ingresos económicos, influyen incrementando los niveles de producción.

1.5. Variables

1.5.1. Variable Independientes

Sociales

- ✓ Condiciones de trabajo
- ✓ Grado de escolaridad
- ✓ Condiciones de vivienda del trabajador
- ✓ Número de trabajadores en planilla

Económicas

- ✓ Procedimientos implementados en aspectos productivos.
- ✓ Procedimientos implementados en aspectos económicos.
- ✓ Capital de trabajo anual

1.5.2. Variables Dependientes

- ✓ Clima laboral
- ✓ Producción

1.5.3. Operacionalización de las variables

Tabla 1.

Variables, dimensiones e indicadores del área de estudio.

Variables	Dimensiones	Indicador
Independientes: Procedimientos empleados.	Social.	-Condiciones de trabajo. -Grado de escolaridad. -Condiciones de vivienda del trabajador - N° de personas en planilla
	Económica	-Procedimientos implementados en aspectos productivos. -Procedimientos implementados en aspectos económicos. -Capital de trabajo anual

Dependientes:		
-Clima laboral	Laboral.	Grado de satisfacción de trabajadores
- Producción		m^3 de madera rolliza
	Capacidad de producción	

1.6. Justificación e Importancia

Muchos factores que influyen en la producción de las empresas madereras de la región Ucayali no están siendo identificados y cuantificados en la actualidad. Por ejemplo, en la actualidad, un aspecto que no está siendo documentado en las empresas del sector maderero, es como podría influir en los niveles de producción las condiciones en las que se alojan los trabajadores en los campamentos de extracción forestal, la alimentación que se los brinda, la escolaridad de los trabajadores, las condiciones de la vivienda donde vive su familia, que sucede cuando los trabajadores que salen de descanso regresan después del tiempo estipulado y son despedidos, así mismo que influencia tiene la disponibilidad de capital de trabajo, los procedimientos implementados en aspectos productivos y económicos en la continuación de la producción.

Teniendo en cuenta lo indicado, la realización del presente trabajo está orientado a identificar cuál de los factores sociales y económicos que se mencionan y serán estudiados tienen una mayor incidencia en la variación de la producción de las empresas en estudio y a partir de estos resultados inferir

el comportamiento que se podría esperar en otras empresas de características similares.

Una vez identificados los factores incidentes de mayor importancia, el empresario podría tomar las medidas correctivas necesarias para prevenir o mitigar los efectos de estos factores en los niveles de producción. Las acciones tomadas conllevarían a un incremento de los niveles de producción y por lo tanto de los ingresos que en el balance económico final podrían significar mayores niveles de ganancia para la empresa. Es decir, el desarrollo de este estudio en las áreas de producción puede ayudar a reducir los costos de producción generados por procesos mal ejecutados, manipulación incorrecta de equipos, distribución inadecuada de planta, paradas de maquinaria y tiempos no estandarizados, permitiendo de esta manera optimizar y mejorar la productividad e incrementando los beneficios económicos de las empresas a estudiar.

El presente trabajo se justifica técnicamente porque pretende proporcionar al empresario orientación tendiente a incrementar la productividad de las empresas al estudiar mediante la aplicación de técnicas, métodos los factores indicados que influyen en las distintas áreas de producción para reducir los tiempos innecesarios, paradas de máquinas o retrasos en la producción mejorando las condiciones de trabajo del operario, así como incrementar la productividad y eficiencia del área.

También, el estudio permite recomendar mejoras en las condiciones del factor humano mediante las correcciones o modificaciones que se realizarán en las distintas áreas de producción, reduciendo tiempos muertos e incrementando la producción de los trabajadores, permitiendo un desempeño

eficiente del operario sin necesidad de realizar trabajos bajo presión. Esto incrementa los niveles de productividad y mejora el clima laboral en las empresas a estudiar.

1.7. Viabilidad

El presente estudio fue viable debido a:

Se tiene acceso al archivo histórico de las empresas que serán estudiadas, así como las facilidades correspondientes para ingresar a los diferentes escenarios donde desarrollan sus actividades

- Existen los medios económicos necesarios para desarrollar este estudio debido a que el mayor costo de esta tesis es la movilidad local.
- Se cuenta con la disponibilidad bibliográfica referente al tema que respalda el estudio, así como con la capacidad intelectual para procesar los datos e interpretarlos para cumplir con los objetivos planteados.

1.8. Limitaciones

Teniendo en cuenta que parte de la colecta de información fue a través de formularios aplicados a trabajadores, existe la posibilidad remota de que no se logre entrevistar a número de trabajadores que indica el tamaño de muestra.

CAPÍTULO II

MARCO TEORICO

2.1. Antecedentes

2.1.1. Internacional

(Acosta & Mosquera, 2015), realizaron un estudio sobre el mejoramiento del sistema productivo en una empresa del sector madera y muebles del departamento del Atlántico, el objetivo fue mejorar las deficiencias a nivel operativo y gerencial, ya que no contaba con procesos estandarizados y mano de obra calificada. La estrategia de mejorar la productividad permitió optimizar el almacén para almacenar hasta 70 piezas. La capacidad del proceso mejoró a realizar 3 unidades al día, es decir un total de 8 piezas en la jornada de trabajo. Por lo cual la demanda mensual aumenta a 192 closet. Concluyendo con la mejora del sistema se optimiza la capacidad de producción además de erradicación de movimientos innecesarios y tiempos muertos del operario.

Por otra parte, en la investigación denominada Estudio de tiempos y movimientos en el área de evaporador; fue desarrollado la optimización de tiempos o reducción de tiempos muertos a través del estudio de trabajo mejorando la distribución de planta, y simplificando los movimientos. El objetivo específico fue elevar la productividad de 78% a un 88% con ello la productividad mejoró a un 85%, retornando como beneficio a la empresa al 96.59% de la capacidad diaria. Concluyendo por el estudio de tiempos y movimientos mejora la eficiencia y se reduce la pérdida de tiempos en operaciones optimizando procesos en el área de evaporador (Ramirez, 2015)

2.1.2. Nacional

(Pino Jordán, 2011) En su investigación efectuada muestra acerca de la relación entre el sector industrial y el tamaño de empresa con las prácticas de la calidad total y el desempeño organizacional. Indica que la gestión de calidad es un concepto que mejora el desempeño operacional de las organizaciones con relación a las prácticas de la calidad total. Su investigación se extiende a las siete ciudades del Perú que analizo el compromiso general del enfoque al cliente, administración de la calidad del proveedor, etc. Con lo cual determinó que la relación de las prácticas y el desempeño varíe entre las empresas productoras de servicios y las productoras de bienes, así como entre las Mypes y grandes empresas.

2.1.3. Regional

En el estudio sobre la Estimación de la distancia máxima de transporte terrestre de madera rolliza para la zona de Pucallpa, se encontró que muchas empresas y personas naturales dedicadas a la extracción de madera rolliza en Pucallpa, vienen realizando grandes inversiones para obtener y realizar un aprovechamiento de las concesiones forestales ubicadas en diferentes sectores de la región de Ucayali, algunas más cercanas y otros más distantes del centro de transformación mecánica de la madera. Bajo estas condiciones de aprovechamiento se ha detectado, que en la zona de Pucallpa los extractores y los transportistas de madera rolliza por vía terrestre, desconocen cuál es la distancia máxima de transporte de cada una de las especies o grupos de especies forestales, que les permita para el caso de los extractores

obtener un cierto margen de ganancia al momento de la comercialización ya sea como madera rolliza o como madera aserrada y para el caso de los transportistas cobrar una tarifa real y justa, evitando en ambos casos , incurrir en pérdidas económicas al final de la operación. Luego de las investigaciones realizadas, concluye que, a mayor valor agregado de la madera, mayor será la distancia a la que se puede transportar el producto obtenido a partir de la madera rolliza (Vargas,2002).

(Pfennig Godier, 2014) en su investigación sobre características socioeconómicas del concesionario forestal maderable en la Región Ucayali 2014 determino que el 63.3% de concesionarios forestales maderables aseguran que las empresas son más seguros en los pagos, el 26.7% de concesionarios forestales consideran que tanto el empresario como el intermediario son los que trabaja son seguros en los pagos.

El 56.7% de los intermediarios tienen la modalidad de pagar el 100% del precio, mientras que sólo el 3.3% optan por adelantar el 50%.

El 96.7% de las empresas tiene la modalidad de pagar el 1 00% del precio, mientras que sólo el 3.3% de empresas optan por adelantar el 50%.

Respecto los problemas que se presentan con el pago al intermediario, el 43.3% de concesionarios forestales maderables afirman que el problema principal es que los intermediarios no quieren que se le facture al precio que se les vende de modo que la facturación es menor y afecta el estado. El 33.3% asevera que los problemas son los retrasos de manera que se extrae la madera y no se comercializa, y en menor porcentaje de concesionarios afirman que particularmente el problema es la demora en el pago.

Respecto a la inversión que hace el concesionario forestal a partir de sus ingresos, el 63.3% afirma que invierten hasta el 50% de sus ingresos, el 36.7% asevera que llegan a invertir hasta el 80% de sus ingresos.

El 90% de los concesionarios acceden a un crédito por la actividad forestal. El 53.3% de concesionarios forestales desean percibir como mínimo un salario de S/. 5 000.00 mensuales, el 23.3% afirman que el salario mínimo deseado es de S/. 2 000.00.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Maquinarias y equipos (para la extracción y transporte)

La inversión en las máquinas y equipos de transporte es uno de los principales obstáculos para el sector forestal. Dada la escaza inversión pública y privada (empresas) en los equipos de transformación primaria, GPS de alto nivel para la trazabilidad de la madera, máquinas de extracción, entre otros; influyen en los altos costos de producción y la ineficacia del Estado en validar el origen del recurso forestal por falta de estas herramientas. Es importante mencionar que una mejora en estos equipos que participan en la extracción y tratamiento del insumo ajustaría las dimensiones para obtener un POA (Plan Operativo Anual) más real y verídico del recurso maderero en el Perú. (Held, Pawlowski, Paredes, & Calo, 2015)

2.2.2. Tecnologías.

Proceso de vital importancia para una buena intervención de la cadena productiva con la finalidad de optimizar y mejorar procesos. Así como lo afirma (Held, Pawlowski, Paredes, & Calo, 2015), la ausencia de una infraestructura adecuada, así como el desconocimiento de conceptos técnicos y silviculturales, generan mayor dificultad para la competitividad económica.

La mayoría de la tecnología implementada es muy artesanal, maquinas antiguas que generan poco rendimiento y más procesos manuales. Por esta razón, un potencial para el crecimiento del mercado es la inversión en tecnología por parte de las empresas extractoras, pero en la práctica las empresas no emplean la adecuada y a la vez está influenciada por el Estado peruano, ya que no los incentiva por medio de premios a la producción de madera aserrada de buena calidad. (Held, Pawlowski, Paredes, & Calo, 2015).

Por ejemplo, a través de ITP CITE Madera, se ha podido mejorar procesos técnicos en la producción y capacitación de manejo de la madera; relacionado a los costos de producción, ventas, diseño, secado, entre otros. Sin embargo, esta inversión aún sigue siendo muy limitada en proporción a la necesidad tecnológica del sector (Galarza & Fernandez-Baca, 2006)

2.2.3. Financiamiento.

Este factor es uno de los que brinda mayor aporte para la adquisición de recursos destinados a la producción de madera. Sin embargo, el estado no ofrece financiamiento adecuado a los productores o empresarios de este sector, es debido a los altos niveles de corrupción que se han presentado estos últimos años, lo cual incremente la percepción de riesgo del mismo negocio, limitando la atracción de la banca nacional (MARONI

CONSULTORES SAC., 2006). Esta situación provoca la extracción selectiva de especies muy valiosas y desanima la inversión en el manejo forestal, el cual sería de gran apoyo para la planificación de producción del sector maderero. Sin embargo, lo que se incentiva al empresario forestal, es solo aprovechar las especies de mayor demanda en el momento y no para un proyecto a largo plazo, lo cual resta competitividad frente a otros países (MARONI CONSULTORES SAC., 2006)

Así también la falta de financiamiento del Estado refleja la débil relación entre las necesidades del sector forestal y la infraestructura pública de conocimiento, ya que debido a ello no se realizan las investigaciones industriales, capacitación de procesos y sobre todo el desarrollo de capital humano y tecnológico. Por ello, para poder realizar, cada una de estas actividades es necesario el apoyo del Estado en el financiamiento y en la gestión de incentivar el trabajo en conjunto de las diferentes autoridades y empresas (Galarza & Fernandez-Baca, 2006).

2.2.4. Cadena productiva.

Es el conjunto de agentes económicos que participan de manera directa en la producción, transformación, traslado y distribución hasta el mercado de un mismo producto. Es decir, trata de la interrelación de estos agentes por medio del mercado (Rodriguez & Kometter, 2012).

Haciendo un análisis de la cadena productiva de la madera, podemos identificar aproximadamente 24 495 empresas que operan en la industria. De las cuales, aproximadamente el 96% son microempresas que cuentan con recursos para satisfacer únicamente al mercado local; y que en muchos casos

fomentan la informalidad mediante la negociación de pagos en efectivo, para facilitar la evasión de impuestos. Así mismo, los consumidores de este insumo tienen limitado conocimiento respecto a la normativa, procedimientos, sanciones o restricciones del sector, lo cual puede concluir con la adquisición de madera de origen ilegal/informal. (Rubio, Castro, Mendoza, & Paima, 2019) Si bien es cierto, la producción de madera de primera y segunda transformación es constante, el mercado se ve afectado de manera regular por un déficit de abastecimiento durante al menos 6 meses al año, debido a que, por razones climáticas, es imposible practicar la extracción de madera durante todo el año. En los meses con mayor afluencia de precipitaciones (noviembre a abril) se desarrolla la extracción en áreas donde existe mayor facilidad de acceso a transporte fluvial vía ríos o quebrada (Ucayali).

2.2.5. Estudio del trabajo.

Es la actividad que tiene como finalidad determinar un estándar de tiempo aceptable para realizar una actividad dentro de un proceso de producción, se debe considerar los tiempos suplementarios como fatiga, demora y retrasos (Castro, 2007)

2.2.6. Estudio de métodos.

(Durán, 2007) asevera que aplica de manera metodológica formatos donde se realizan registros, observaciones y análisis de las actividades de las operaciones existentes con el fin de encontrar una mejora y aplicarla de manera eficaz.

2.2.7. Estudio de movimientos

Analiza las actividades y busca una mejora para una tarea específica ya que uno de los objetivos es disminuir movimientos innecesarios sustituyéndolo por unos más cortos o de menor fatiga, permitiendo una mejora en el ambiente de trabajo y disminuyendo los costos simplificando el trabajo (Niebel, 2013)

2.2.8. Productividad

(Gutiérrez, 2009) definen a la productividad mediante la medición de los resultados logrados entre los recursos empleados. Logrando optimizar el uso de los recursos y maximizar los resultados.

2.3. Definiciones conceptuales

Social.

En lo social, se puede evaluar lo general a través de sus variables sociológicas, de esta manera poner en entredicho muchas ideas que antes dábamos por supuestas. Permite ir descubriendo la verdad a partir del conocimiento de la situación actual y de las tendencias que presenta el comportamiento de la población. La información sobre el aspecto mencionado supone contar con datos que permitan hacer el diagnóstico del estado de la población, conocer sus características y problemas, para así poder trazar los programas de desarrollo pertinentes. (Rodríguez, 2002).

Dinámica social.

Dinamismo social es el fluir de las costumbres, usos y creencias de una sociedad. Más que eso, es el mecanismo que rige la conducta de las masas frente a determinados estímulos y en determinadas circunstancias, siempre respondiendo al condicionamiento social al que el individuo ha sido expuesto durante el transcurso de su vida, la propia experiencia y el subconsciente (emociones e instintos incluidos) (Rodríguez, 2002).

Económico.

En ese sentido es imprescindible analizar los factores presentes en las diferentes dimensiones de este grupo tan importante para el sector productivo de la actividad forestal que por años afrontan su actividad, con precarias economías y con tecnología artesanal. Por esto es importante, como un primer paso, hacer una caracterización socio económico de los empresarios y comerciantes de madera en la zona de Ucayali, ya que éstos representan el mayor porcentaje de la extracción forestal de la zona. Desde la perspectiva económica la información obtenida dará a conocer una de las principales actividades de la región con la cual subsisten aproximadamente 4 400 cabezas de familias; los indicadores económicos son elementales para evaluar, dar seguimiento y predecir tendencias de la situación de la región o de un sector de la suciedad referente a la cuestión económica (Aguirre, 1992).

Financiamiento.

A toda estrategia productiva le corresponde una estrategia financiera, la cual se traduce en el empleo de fuentes de financiación concretas. En este sentido (Aguirre, 1992).

Madera en rollo

Toda la madera en rollo cortada o aprovechada y extraída de cualquier otro modo. Comprende toda la madera obtenida de las extracciones, es decir las cantidades extraídas de los bosques y de árboles situados fuera de ellos, incluida la madera recuperada de pérdidas naturales, de la corta y de las operaciones de explotación durante el período (año civil o ejercicio forestal). Se incluye toda la madera extraída con o sin corteza, incluida la madera extraída en forma de rollo, o partida, simplemente escuadrada o en otra forma (por ejemplo, ramas, raíces, tocones y excrecencias (cuando se aprovechan) y la madera simplemente desbastada o afilada (FAO, 2006).

Producción.

El sector forestal tiende a orientarse sobre todo hacia la producción y hacia los productos. Su característica es que en él se realizan grandes esfuerzos para aumentar y agilizar su producción con tecnologías de elaboración mejoradas y apropiadas, y se da preferencia a los productos que se consideran tecnológicamente más viables. Las actividades se basan muy

raramente en la identificación y satisfacción de las necesidades y deseos reales del mercado (Gutiérrez, 2009)

Servicios

Son aquellas empresas que producen un servicio para la mayor parte de una colectividad en determinada región, sin que el producto, objeto del servicio, tenga naturaleza corpórea (Rodríguez & Román del Río, 2005).

2.4. Bases epistémicas.

La investigación, en términos generales, es "La búsqueda científica y sistemática de información pertinente sobre un tema específico". Sin embargo, sostiene que cuando se trata la investigación desde el ámbito académico, debe comprenderse a partir de su significado técnico. Este sentido técnico, mantiene relación con definir problemas, plantear hipótesis, comprobarlas o descartarlas mediante la recolección de información y el análisis de datos, así como llegar a conclusiones fiables para lograr un aporte significativo en la investigación (Kothari, 2004)

El método científico indica el camino que se ha de transitar en esa indagación, y las técnicas precisan la manera de recorrerlo. Este método de estudio sistemático incluye técnicas de observación, reglas para el razonamiento y la predicción, ideas sobre la experimentación planificada y los mecanismos más eficientes para difundir y comunicar los resultados experimentales y teóricos. (Bermúdez, 2014)

Hernández *et al.* (2014) indica que luego de seleccionar el diseño de investigación apropiado y la muestra, se procede a la recolección los datos. En el presente trabajo de investigación la técnica empleada es la observación, por medio de la observación basándose en las dimensiones y variables permite determinar y registrar características de las variables de estudios positivos y negativos para verificar si existen mejoras.

Según Carrasco (2005) la investigación aplicada realiza una investigación para actuar, transformar, modificar o producir cambios en un determinado sector.

La investigación cuantitativa trata de determinar la fuerza de asociación o relación entre variables, así como la generalización y objetivación de los resultados a través de una muestra. De aquí se puede hacer influencia a una población de la cual esa muestra procede. Más allá del estudio de la asociación o relación, pretende también hacer inferencia que explique por qué las cosas suceden o no de una forma determinada. Todo esto va más allá del mero listado de datos organizados (Sarduy, 2007)

Bernal (2010) afirma que la investigación cualitativa, conocida también como no tradicional, trata de profundizar en el conocimiento de los rasgos determinantes de un fenómeno a partir de la información obtenida de la población estudiada. Asimismo, está orientada a fenómenos específicos no cuantificables que describan la realidad como un todo.

El instrumento de medición es un recurso que tiene como objetivo principal registrar la data de las variables a estudiar. En el presente proyecto de investigación para determinar el tiempo estándar de la influencia de los

procedimientos productivos implementados para el cumplimiento de metas productivas se utilizará herramientas e instrumentos para las diferentes actividades en el proceso productivo, tales como: fichas de registro de toma de tiempos, diagrama de actividades, diagrama de proceso, ficha actual producción mensual, con el objetivo de realizar un análisis adecuado de todo el proceso para ejecutar mejoras (Centro de Investigación Forestal Internacional, 2015).

Hernández (2014), define como población "El conjunto total de unidades de observación que se considera en el estudio (nación, estados, grupos, comunidades, objetos, instituciones, actividades, acontecimientos, establecimientos, personas, individuos), es decir, en la totalidad de elementos que forman un conjunto"

Según Arias (2012) indica que una muestra seleccionada durante una investigación no necesita evaluar una muestra mientras se tenga acceso a la población total objeto de estudio. Se conoce muestra a una parte de la población a analizar que ayuda para simbolizarla. (Murria, 2010).

La observación, no participante para examinar y registrar mediante instrumentos de recopilación establecidos de antemano los datos o hechos visuales en una situación real (Ander-Egg, E., 2020)

El testimonio focalizado, según (Gonzáles & Hernández, 1999) es una técnica sencilla que consiste en solicitar a las personas que trabajan en las empresas en estudio y con su experiencia la expresen mediante un testimonio escrito.

La encuesta es una herramienta para obtener información sobre opiniones, actitudes, creencias o valoraciones subjetivas de los sujetos en estudio (García & Quintana, 2020)

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1. Tipo de investigación

El tipo de investigación fue aplicada, descriptivo correlacional ya que se buscó determinar cómo influyen las condiciones económicas y sociales en la producción de cada una de las empresas en estudio.

En relación a las variables, se utilizó un enfoque mixto. Lo que significa que se tuvieron tanto variables cuantitativas como cualitativas que permitió dar respuesta a la hipótesis planteada.

3.2. Diseño y esquema de la investigación

El presente trabajo de investigación fue un diseño cuasi experimental, porque los sujetos no fueron asignados al azar, fue seleccionado grupos intactos formados antes del experimento, donde fue manipulado la variable independiente para observar el efecto y relación con una o más variables dependientes de acuerdo con la definición planteada por (Hernández, Fernandez, & Baptista, 2014)

3.3. Población y muestra

La presente investigación tuvo como población las empresas concesionarias del sector forestal de la región Ucayali.

La muestra en la presente investigación fue conformada por tres empresas del sector forestal con productividad a escala alta, media y baja. Las empresas seleccionadas por la facilidad de acceso a la información de sus documentos fueron:

Empresas forestales estudiadas.

Tabla 2.

Características generales de la empresa ECOFORESTAL UCAYALI SAC.

NOMBRE DE LA EMPRESA	ECOFORESTAL UCAYALI SAC
TITULAR	Edgar Neme Vargas Pulido
DNI	18047445
RUC	20393972344
DIRECCION	C.F.B Km 13.200
N° CONTRATO CONCESION	25-PUC/C-J-014-02
UBICACIÓN DE LA CONCESION	Ucayali- Coronel Portillo-Nueva Requena-Quebrada Juantia-Sector Juantia
SUPERFICIE TOTAL DE LA CONCESION	45,769.57

Tabla 3.

Características generales de la empresa MADERERA BETTY EIRL.

NOMBRE DE LA EMPRESA	MADERERA BETTY EIRL
TITULAR	Betty Ruiz Delgado
DNI	00005189
RUC	2039326574
DIRECCION	Jr. Tarapacá N° 759
N° CONTRATO CONCESION	25-PUC/C-J-022-03
UBICACIÓN DE LA CONCESION	Ucayali-Coronel Portillo - Callería - Quebrada Utuquinia-Sector Santa Sofia
SUPERFICIE TOTAL DE LA CONCESION	7,854 Ha

Tabla 4.

Características generales de la empresa JR MUYE INVESTMENT SAC.

NOMBRE DE LA EMPRESA	JR MUYE INVESTMENT SAC
TITULAR	Zheng Gang Huang

DNI	7882305
RUC	20394041921
DIRECCION	Fundo Santa Rosa CFB Km. 7.200- Interior 8 Km
N° CONTRATO CONCESION	25-UCA-PUC/C0N-MAD-2018-21
UBICACIÓN DE LA CONCESION	Ucayali-Coronel Portillo-Masisea-Quebrada Yucanya-Sector Pichaya
SUPERFICIE TOTAL DE LA CONCESION	10,823.50

3.4. Definición operativa del Instrumentos de recolección de datos

Se ubicó a los concesionarios mediante un padrón de registro de la SUNAT. Se anotó las respuestas en un cuestionario pre elaborado.

Para la aplicación del cuestionario se desplazó personal a las áreas de trabajo en el bosque y a las oficinas de las empresas, esta información fue complementada con entrevistas a los dueños de las empresas guiadas por cuestionarios pre diseñados. Caso particular de la "recogida clásica de información" tal como plantea Santos et al. (2003), también denominada PAPI (Paper Assisted Personal Interviewieng o entrevistas personales con soporte de papel).

Se aplicó el cuestionario en una muestra de trabajadores que fue seleccionada empleando el muestreo sistemático con arranque aleatorio, mediante el cual fueron seleccionados las unidades de muestreo, o sea, los individuos en los puntos de encuesta, aun cuando se conozca la población, se optó por utilizar la cantidad de trabajadores presentes en las unidades empresariales de base en el momento de la aplicación. Se seleccionó este tipo de muestreo para obtener información de la mayoría de los trabajadores

de estas entidades aun cuando están distantes unas de otras; además porque las actividades forestales concentran una parte de los trabajadores en el bosque y el acceso a estas áreas es difícil para el investigador.

La evaluación de los trabajadores para certificar las competencias laborales se va a requerir el cumplimiento de ciertas condiciones llamadas "sociotécnicas". Esto incluye número de registro en el sistema de seguridad social (SIS-ESSALUD) y aquellos que no cuentan con seguridad social, también que se presente con los Elementos de Protección Personal (EPP), estableciendo un estándar de seguridad en el trabajo. Las evaluaciones se realizarán exclusivamente sobre las competencias de los trabajadores. Pero la visita a las distintas empresas forestales permitió observar las condiciones sociolaborales y económicas de los trabajadores que se complementó con entrevistas no pautadas a informantes claves. Esto permitió un análisis cualitativo de las condiciones laborales que será comparado con las tres empresas forestales en estudio.

También de elaboró un cuestionario que resumen la gestión socio económica de cada empresa, el cual se presenta en la tabla 5:

Tabla 5.

Resumen de las características que identifican la gestión socioeconómica de las empresas en estudio como de nivel alto, medio y bajo.

Resumen de características de las empresas por nivel de gestión del aspecto socioeconómico			
	ALTA	**MEDIA**	**BAJA**
Formalidad laboral			
Capacitación continua			
Provisión EPP			
Campamentos:			
Viviendas adecuadas			
Electricidad			
Agua potable			
Nutrición			

Gestión de residuos
Procedimientos de emergencia
Desarrollo de empresas
Control de las empresas de servicios

3.5. Técnicas de recojo, procesamiento y presentación de datos

Enmarcado el objeto de estudio, para la realización de la investigación se utilizó como técnica la observación directa, la encuesta, la entrevista y el análisis documental con la finalidad de obtener información de cada una de los indicadores en estudio.

Como instrumentos, se utilizaron cuestionarios, formatos de entrevistas semi estructuradas y celular con cámara y grabadora de voz. La información fue recolectada "in situ" teniendo en cuenta los criterios de especialistas, directivos y trabajadores del sector forestal de la zona que fueron entrevistados.

3.5.1. Test de evaluación de características socioeconómicas (Anexo 02)

Propuesto por el Centro de Investigación Forestal Internacional con el cual se exploró el contexto de la vida social; las actividades que se desarrollan en estos, personas que participan en tales actividades, comprender procesos, interrelaciones entre personas y sus situaciones, identificar problemas y generar hipótesis para futuros estudios (Centro de Investigación Forestal Internacional, 2015).

3.5.2. Tratamiento de datos

Para el procesamiento de la información se creó una base de datos en el software SPSS en su versión 21.0, la cual fue alimentada con toda la información de campo. Luego esta información fue ordenada y en base a este ordenamiento se confeccionaron figuras y tablas y también se determinaron algunos estadísticos como promedios.

También, se realizaron algunas pruebas estadísticas.

CAPÍTULO IV

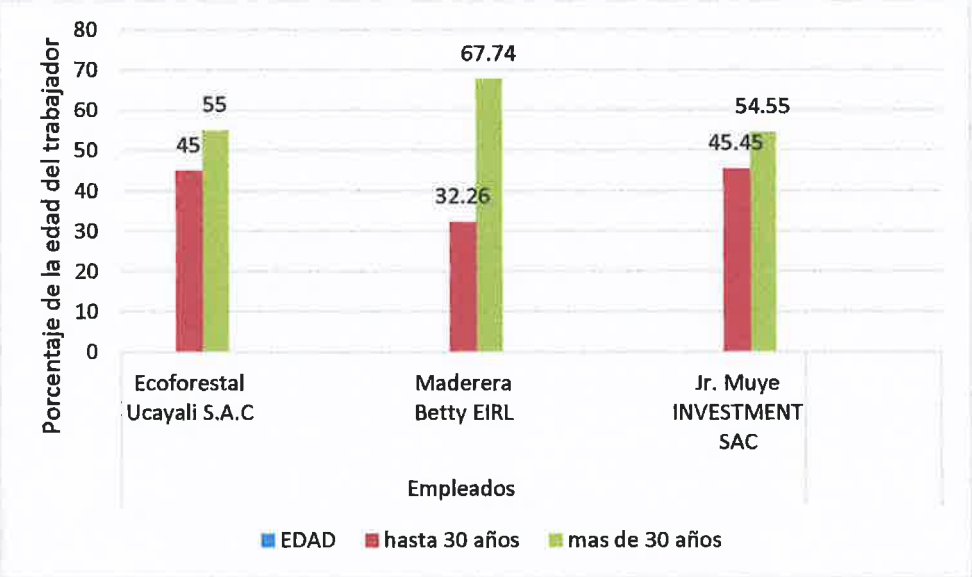
RESULTADOS

4.1. Influencia de factores sociales y económicos de empresarios y trabajadores en la producción de tres empresas forestales de la Región Ucayali – 2021

4.1.1. Factor social.

Figura 1.

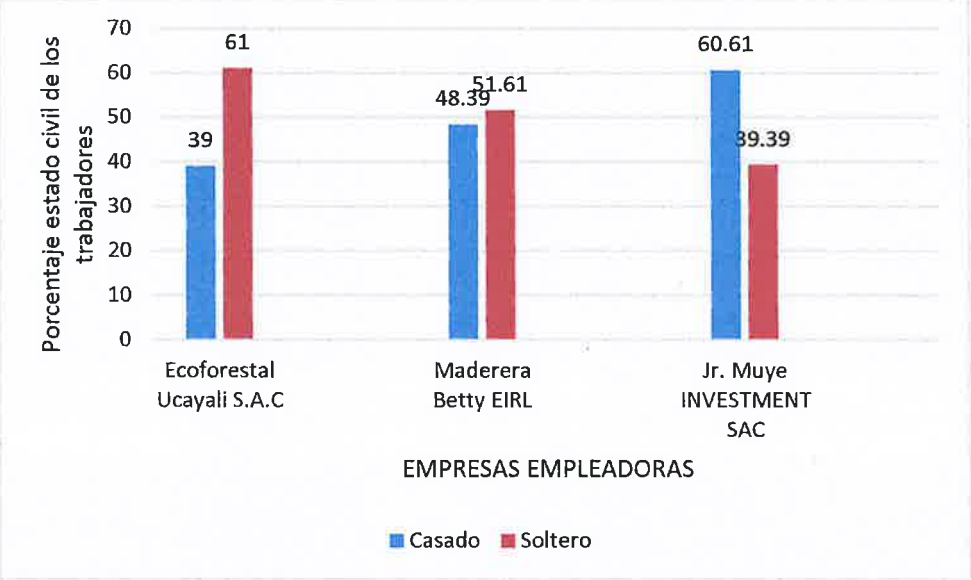
Composición etaria promedio de los trabajadores de las empresas en estudio (expresado en %)



En la figura 1 se muestra la composición etaria promedio de los trabajadores de las empresas en estudio, observándose que, en todas ellas, la mayoría de trabajadores superan los 30 años de edad, siendo mucho más significativo en la empresa Maderera Betty EIRL., donde la población trabajadora mayor a 60 años es más del doble de la menor de 30 años.

Figura 2.

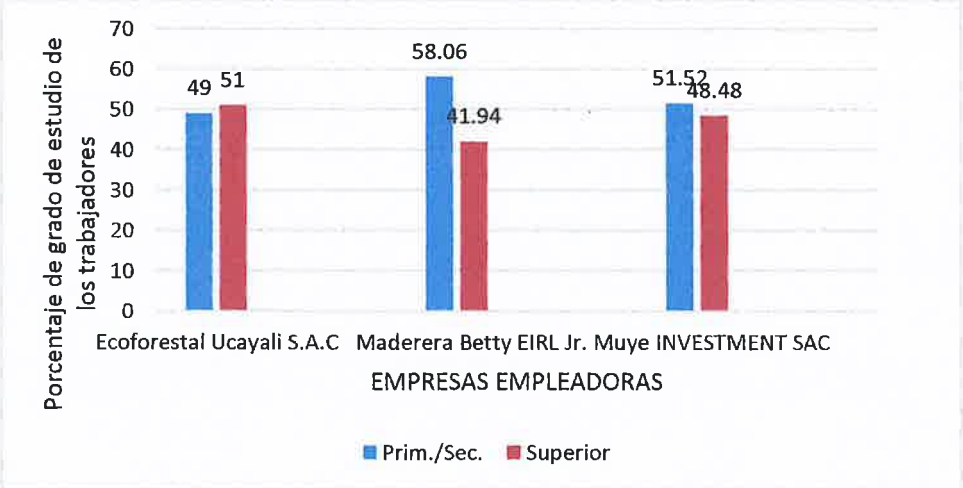
Estado civil de los trabajadores de las empresas estudiadas (expresado en %)



En la figura 2 se muestra el estado civil de los trabajadores en las empresas estudiadas, destacando la significativa diferencia a favor de los solteros en la empresa Ecoforestal Ucayali S.A.C. con 61% de solteros frente a 39% de casados. con 60,61%, así como en la empresa Jr. Muye Investment S.A.C.

Figura 3.

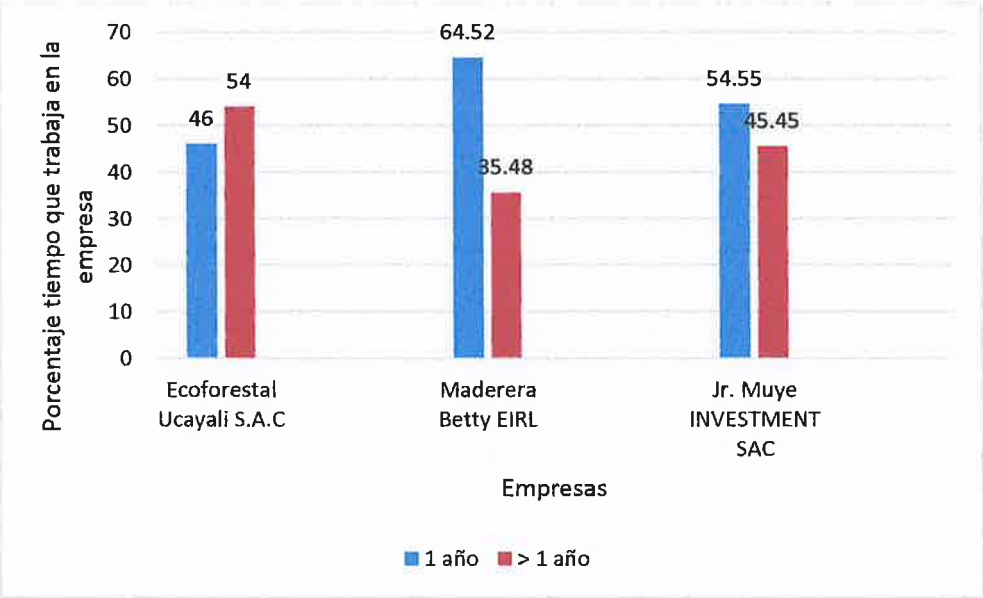
Grado de estudio de los trabajadores de las empresas evaluadas (expresado en %)



Observando la figura 3 se tiene que en la empresa que se tiene una mayor diferencia entre trabajadores que tienen primaria o secundaria frente a los que tienen estudios superiores es en la empresa Maderera Betty EIRL, en las otras dos, el porcentaje de diferencia entre estos dos grados de estudio, es reducido (entre 2 y 3% aproximado).

Figura 4.

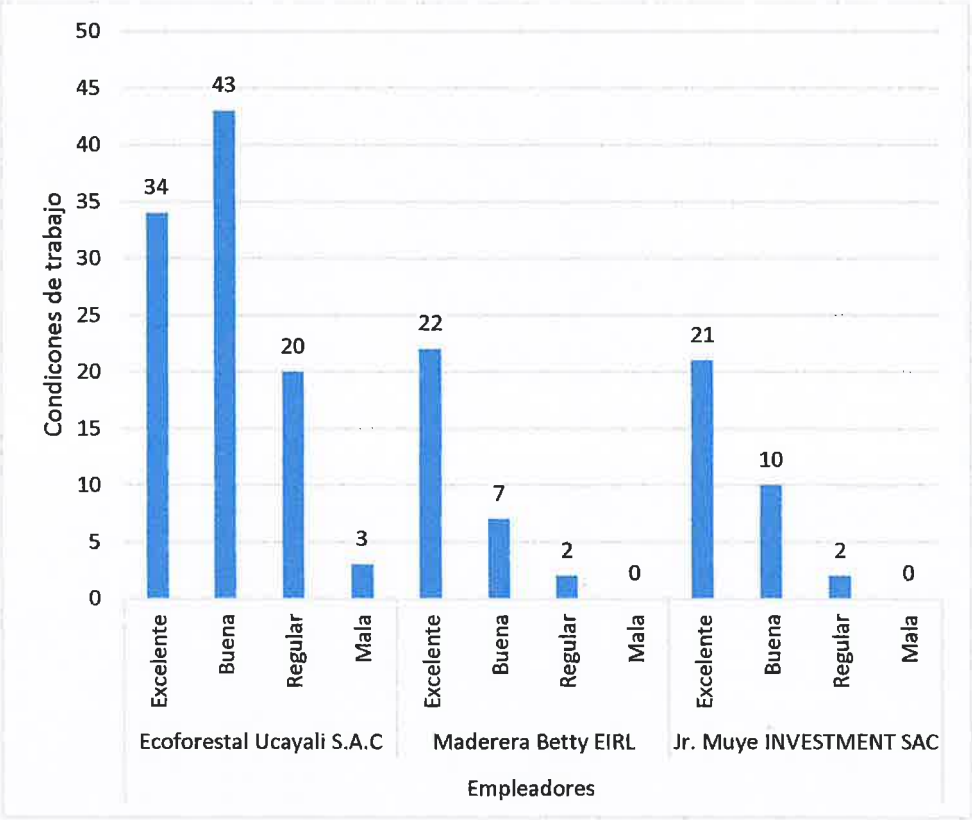
Número de trabajadores por tiempo de servicio en la empresa (expresado en %)



Según lo observado en la figura 4, la empresa Maderera Betty EIRL es la que tiene un mayor número de trabajadores con un año de servicio, la diferencia es de más de 29 puntos porcentuales. En las demás, esta diferencia es menor.

Figura 5.

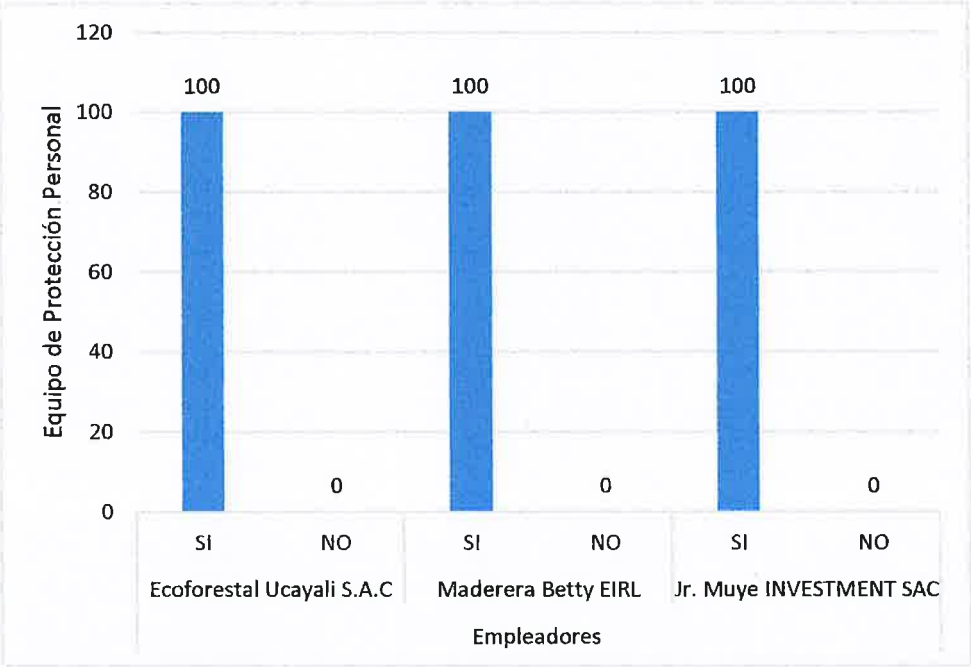
Condiciones de trabajo en las empresas estudiadas (expresado en porcentaje)



Según la encuesta realizada cuyos resultados se presentan en la figura 5, en la empresa Ecoforestal Ucayali se tiene las mejores condiciones de trabajo ya que más del 77% de sus trabajadores manifestaron que existen condiciones entre excelentes y buena. En las otras dos empresas, este porcentaje no pasa del 32%.

Figura 6.

Equipo de Protección Personal otorgado por la empresa



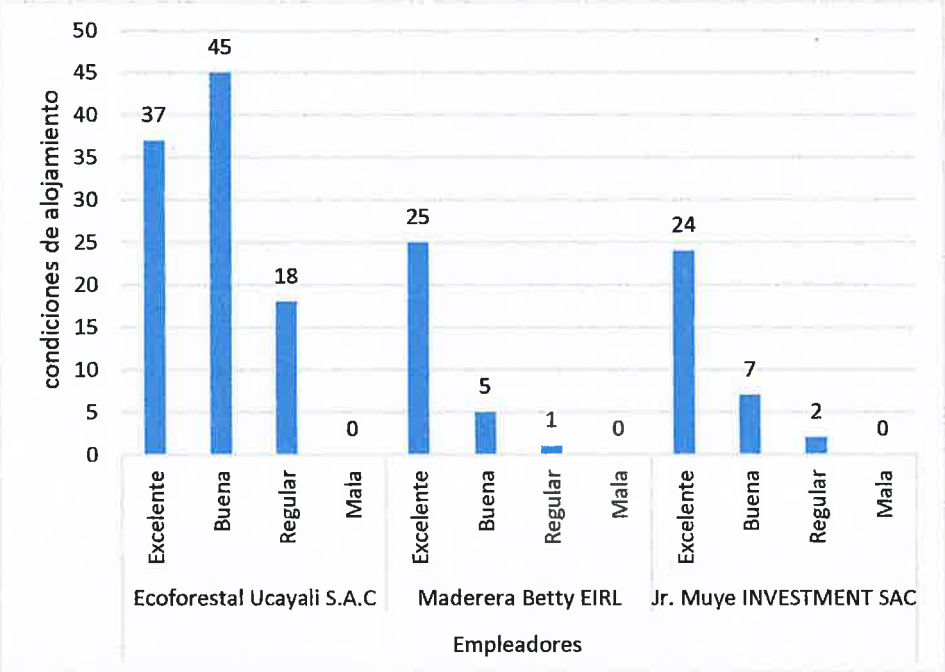
Según los entrevistados (figura 6), todos los trabajadores de Ecoforestal Ucayali SAC disponen de Equipo de Protección Personal (EPP) otorgado por la empresa, en las otras dos, solo se entregó EPP a aproximadamente un tercio de todos los trabajadores.

En las tres empresas involucradas el 100% del personal obrero es dotado de sus herramientas de trabajo de acuerdo al puesto laboral que desempeña.

La empresa Ecoforestal Ucayali S.A.C. otorga seguro contra todo riesgo, no contrata especialista enfermero en sus operaciones, la empresa dota de EPP al personal obrero; a su vez Maderera Betty E.I.R.L. y Jr. Muye INVESTMENT S.A.C. no otorgan seguro contra todo riesgo, no contratan especialista enfermero en sus operaciones y a su vez no dotan de EPP al personal obrero.

Figura 7.

Condiciones de alojamiento en la empresa



Observando la figura 7 se tiene que, según los entrevistados, las condiciones de alojamiento de los trabajadores en la empresa Ecoforestal Ucayali S.A.C es igual a superior a buena para el 82% de los trabajadores, en maderera Betty EIRL este porcentaje llega a 30% y en Muye INVESTMENT a 31%.

El campamento de trabajo en Ecoforestal Ucayali S.A.C. y Jr. Muye INVESTMENT S.A.C. cuentan con un área para la práctica de deporte futbol y vóley del personal para el entretenimiento y desestrés laboral.

Figura 8.

Alojamiento en Ecoforestal Ucayali S.A.C.



Figura 9.

Alojamiento en maderera Betty EIRL.



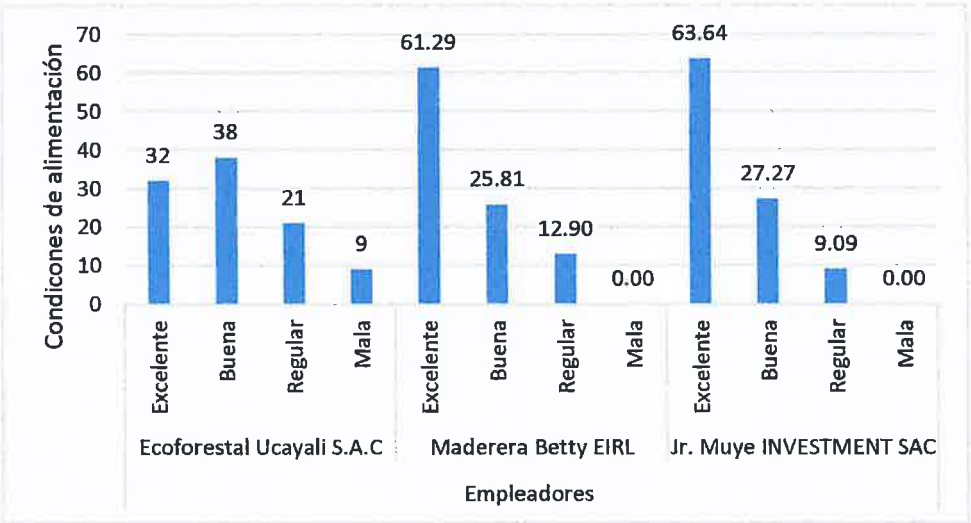
Figura 10.

Alojamiento en Jr. Muye INVESTMENT S.A.C.



Figura 11.

Condiciones de alimentación en las empresas estudiadas (expresado en porcentaje)

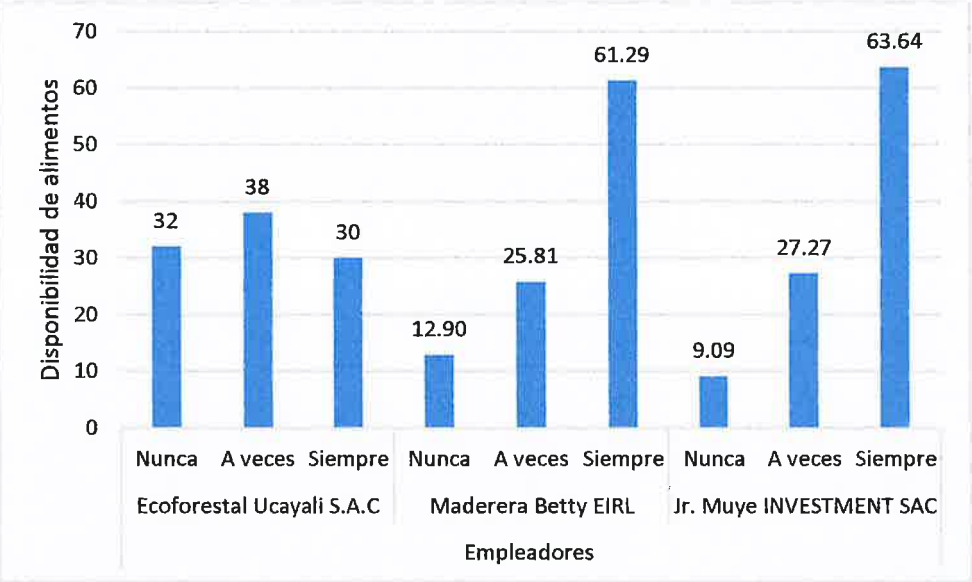


En la figura 11 se muestra la percepción que tienen los trabajadores de las empresas estudiadas. El 70% de los trabajadores de la empresa Ecoforestal

Ucayali S.A.C sostiene que la alimentación es igual o superior a buena; en Muye Investment este porcentaje llega a 90,91% y en Betty EIRL a 87,10%.

Figura 12.

Disponibilidad de alimentos en las empresas estudiadas

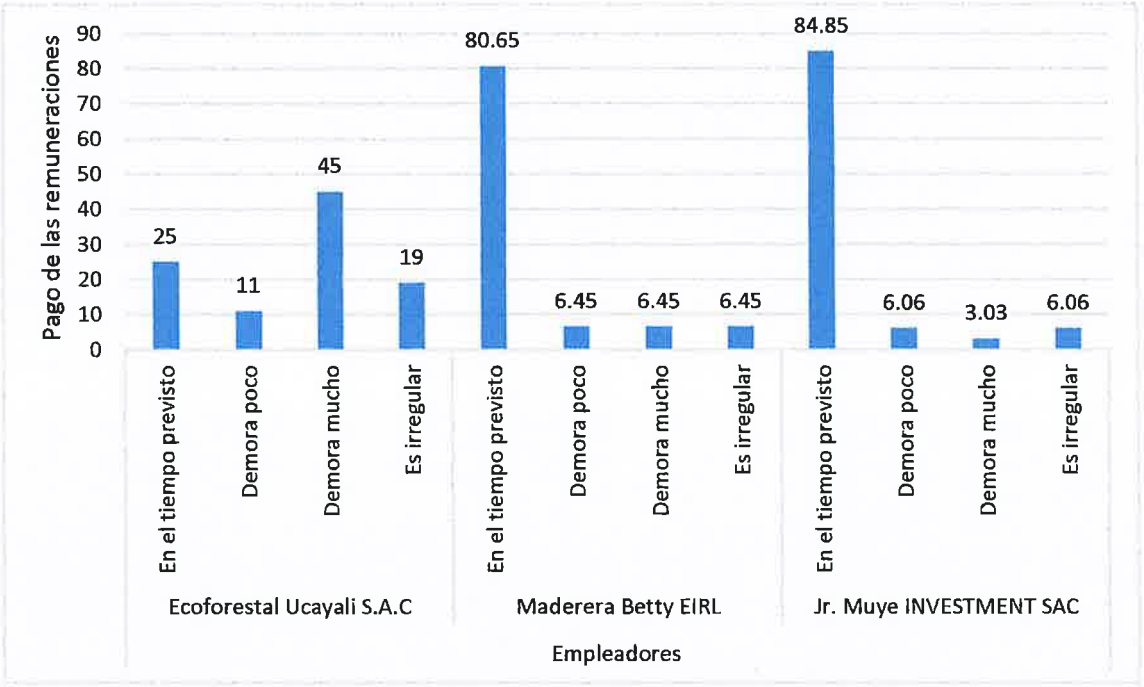


Según la percepción de los trabajadores, que se presenta en la figura 12, el 30% de trabajadores de Ecoforestal Ucayali S.A.C manifiestan que siempre disponen de alimentos; en Betty EIRL, el 61,29% manifiesta esta condición, y el 63,64% en Muye Invesment.

En Ecoforestal Ucayali S.A.C. la empresa fija fechas para el envío de la siguiente dotación de alimentos y generalmente, sus dotaciones son variadas, ya que la gerencia suele siempre cuestionar y reducir el requerimiento realizado por las cocineras. En cuanto a la alimentación Maderera Betty E.I.R.L. y Jr. Muye INVESTMENT S.A.C. no fijan límites de fecha por cada dotación de alimentos y víveres que envía, sus dotaciones son variadas, no reducen ni suprimen el requerimiento realizado por la cocinera.

Figura 13.

Percepción de los trabajadores relacionada al pago de las remuneraciones en las empresas estudiadas (expresado en porcentaje)



La figura 13 presenta los resultados de la encuesta a los trabajadores de las empresas estudiadas. En ella podemos observar que, para los trabajadores, las mejores condiciones en cuanto al pago se dan en la empresa Ecoforestal Ucayali SAC, donde el 36% de los entrevistados admite que el pago demora un poco o se da en el tiempo previsto; en Betty EIRL llega a 87,10% y en Muye Invesment, este porcentaje llega a 90,91%.

En Ecoforestal Ucayali S.A.C. se suelen realizar descuentos que la gerencia no sabe precisar ni explicar, no existe un contacto directo entre la gerencia y los trabajadores mucho menos entre la parte administrativa y los trabajadores, los trabajadores son descontados por cada herramienta que pierden o malogran producto del uso excesivo, el trabajo es hasta el mediodía del sábado, pero si llueve algún día de la semana y retrasa la producción se recupera el domingo mediodía.

En cuanto a Maderera Betty E.I.R.L. y Jr. Muye INVESTMENT S.A.C. no realizan descuentos injustificados, el trabajo es hasta el mediodía del sábado, pero si llueve algún día de la semana y retrasa la producción se recupera el domingo mediodía.

(Pfennig Godier, 2014) en su investigación sobre características socioeconómicas del concesionario forestal maderable en la Región Ucayali 2014 determino que el 63.3% de concesionarios forestales maderables aseguran que las empresas son más seguros en los pagos, el 26.7% de concesionarios forestales consideran que tanto el empresario como el intermediario son los que trabaja son seguros en los pagos.

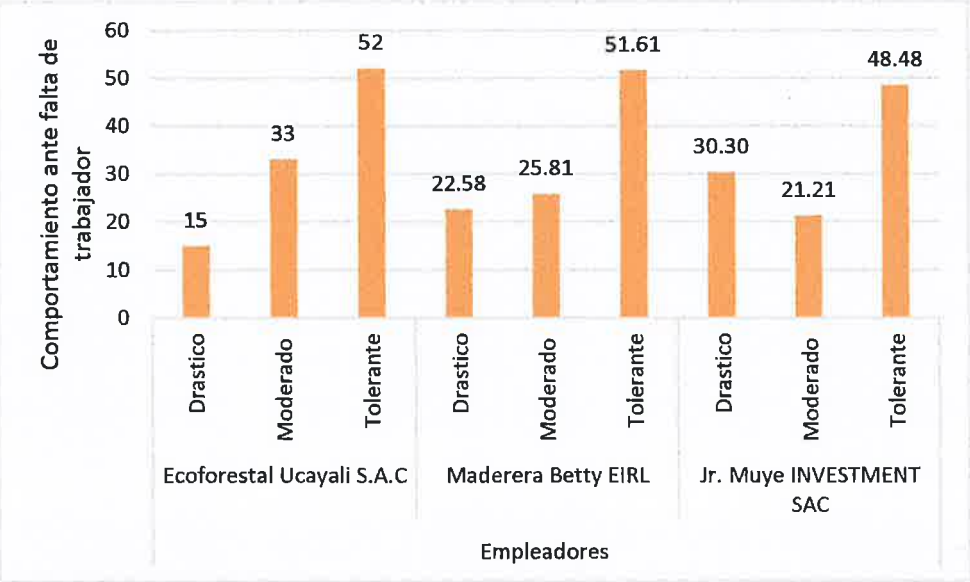
El 56.7% de los intermediarios tienen la modalidad de pagar el 100% del precio, mientras que sólo el 3.3% optan por adelantar el 50%.

El 96.7% de las empresas tiene la modalidad de pagar el 100% del precio, mientras que sólo el 3.3% de empresas optan por adelantar el 50%.

Respecto los problemas que se presentan con el pago al intermediario, el 43.3% de concesionarios forestales maderables afirman que el problema principal es que los intermediarios no quieren que se le facture al precio que se les vende de modo que la facturación es menor y afecta el estado. El 33.3% asevera que los problemas son los retrasos de manera que se extrae la madera y no se comercializa, y en menor porcentaje de concesionarios afirman que particularmente el problema es la demora en el pago.

Figura 14.

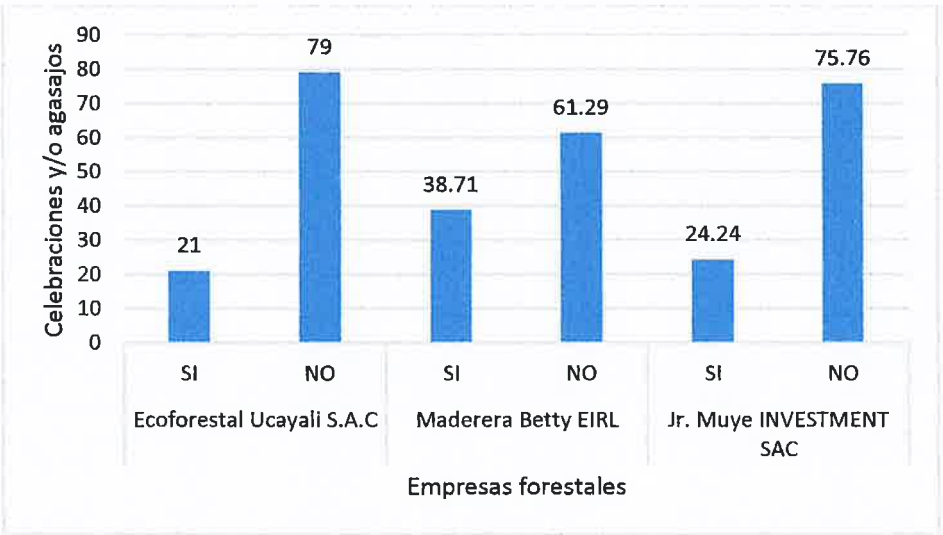
Respuesta de la empresa ante falta del trabajador hacia la empresa



En la figura 14 se muestra la percepción de los trabajadores en cuanto al comportamiento de la empresa frente a una falta que cometieron. De todas las empresas, el 52% de los trabajadores de Ecoforestal Ucayali SAC manifiestan que el comportamiento de la empresa es de tolerancia; en Maderera Betty EIRL es de 51,61% y Muye Invesment y 48,48%.

Figura 15.

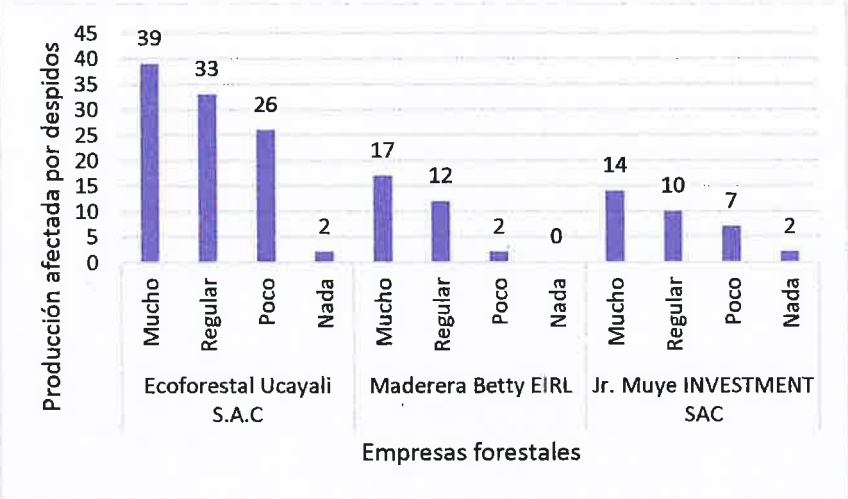
Celebraciones y/o agasajos a los trabajadores realizadas por las empresas estudiadas (expresado en porcentaje)



En la figura 15 se observa los resultados de la percepción de los trabajadores en cuanto a las celebraciones y agasajos que le hacen sus respectivas empresas. El 21% de los entrevistados de la empresa Ecoforestal manifiestan que, si son agasajados por la empresa, el 38,71% son agasajados en Maderera Betty E.I.R.L. y 24,24% en Muye INVESTMENT S.A.C.

Figura 16.

Producción afectada por despidos de trabajadores.

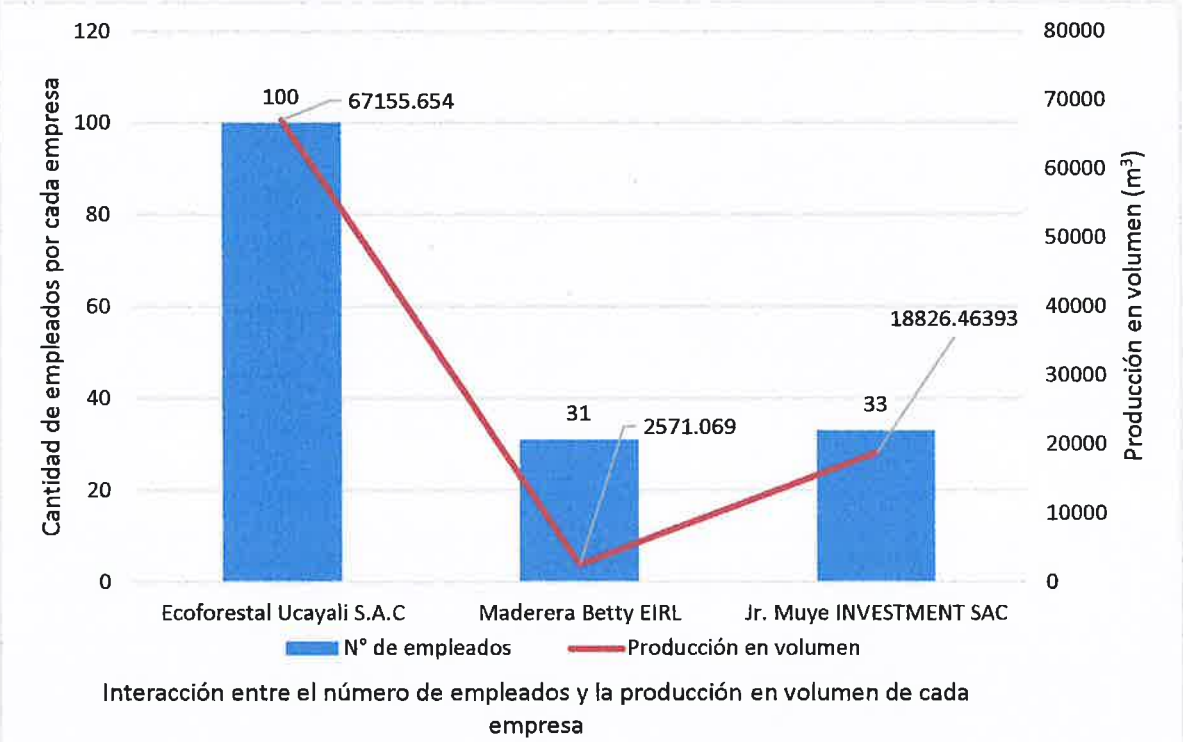


En la figura 16 se muestra lo que afecta los despidos a los trabajadores en la producción de las empresas involucradas al sector forestal donde existe una gran mayoría que afirma que, si afecta la producción en las empresas Ecoforestal Ucayali S.A.C., Maderera Betty E.I.R.L. y Jr. Muye INVESTMENT S.A.C.

En Ecoforestal Ucayali S.A.C. todos los años más del 80% del personal obrero es nuevo y más del 90% no llegan a culminar las operaciones anuales. Maderera Betty E.I.R.L. más del 95% del personal permanece y culmina el año operativo, más del 90% del personal retorna a laborar de manera voluntaria al siguiente año.

Figura 17.

Relación entre número de trabajadores y producción de cada empresa.



De acuerdo a la información contenida en la figura 17, Ecoforestal Ucayali SAC tiene un significativo mayor número de trabajadores y de producción.

En cuanto a productividad, podemos indicar que Ecoforestal Ucayali SAC produce 671,55 unidades por trabajador, JR Muye Investmenent 570,50 unidades y Betty 82,94 unidades por trabajador.

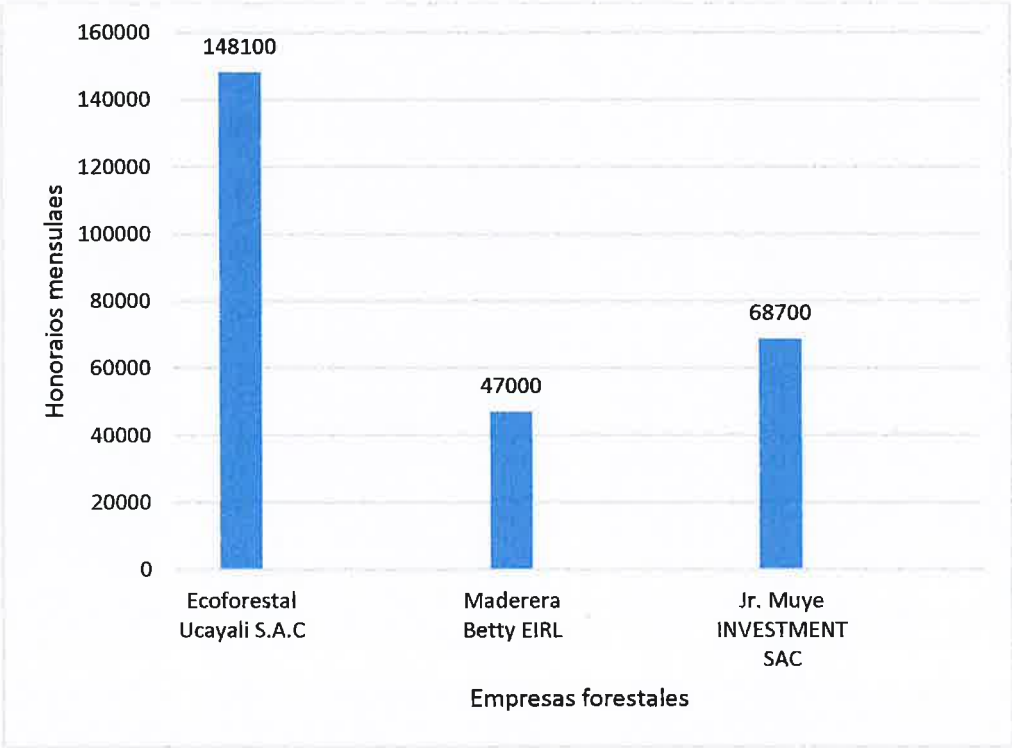
En el caso de Maderera Betty y JR Muye Investment, se aprecia una diferencia de 2 empleados o trabajadores sin embargo la diferencia de productividad es significativa, esto se debe principalmente a que Maderera Betty tiene menor superficie en su concesión (7000 ha) y menor superficie en cada Parcela de corta (350 ha) y la concesión forestal de JR Muye Investment tiene una superficie de (10,823.4991 ha) y cada Parcela de corta es de (720 ha), es por ello que la producción y productividad resulta ser mayor en el caso de JR Muye Investment. En referencia a la diferencia mínima del número de

trabajadores entre ambas empresas, se debe a que Maderera Betty contrata personal netamente para labores operativas y en el caso de JR Muye contrata adicionalmente personal de apoyo (ayudantes) que no tiene una influencia directa en la productividad como: Montaraces, ayudantes de montaras, ayudantes de cocineras, ayudantes de encargados, motoristas y choferes de vehículos con sus respectivos ayudante para labores de transporte logístico.

4.1.2. Factor económico.

Figura 18.

Honorarios mensuales para pago a trabajadores.



Según la información presentada en la figura 18, en la empresa Ecoforestal Ucayali S.A.C. hay un mayor pago de honorarios de S/. 148 100 ya que cuentan con 100 trabajadores, en Maderera Betty E.I.R.L. de S/. 47 000 ya que cuentan con 31 trabajadores y Jr. Muye INVESTMENT S.A.C. de S/. 68 700 ya que cuentan con 33 trabajadores.

El ingreso promedio de cada trabajador es de S/1,481.00 en Ecoforestal Ucayali S.A.C., S/1,516.00 en Maderera Betty E.I.R.L y S/ 2,081.00 en Jr. Muye Invesment SAC.

En Ecoforestal Ucayali S.A.C. el personal, ingresa a campo con 01 quincena de adelanto de sus honorarios, y esto es descontado en una sola armada de la siguiente quincena, quedando el trabajador afectado y sin sueldo la siguiente quincena, el tiempo máximo de demora en el pago de sus quincenas es de 8 días. Para el caso de los obreros que no tienen número de cuenta, sus honorarios son llevados a campo y entregados personalmente en efectivo, si un personal requiere y solicita un descanso personal luego de 02 meses de trabajo este es otorgado con la venia de la gerencia general y tiene un tiempo máximo de 02 días de descanso, el cual es descontado de sus haberes. El trabajador, antes de ingresar a la empresa tramita su RUC, para efecto de emisión de su Recibo por Honorarios, y en el mejor de los casos apertura una cuenta sueldo en el BBVA. Una vez que el trabajador ingresa a trabajar es considerado o tareado a partir del día que inicia sus funciones que generalmente es al día siguiente que ingresa y no es considerado el día que entra a la empresa. El encargado de la empresa y los técnicos de producción miden el rendimiento de los motosierristas y operadores. En el caso que su rendimiento sea muy bajo por condiciones propias al trabajador, este pasa a ocupar otro puesto de trabajo o es cambiado.

En Maderera Betty E.I.R.L. el personal, ingresa a campo con 01 quincena de adelanto de sus honorarios, y esto es descontado de manera progresiva en 03 armadas o en las 3 quincenas siguientes, para efecto de no afectar al

trabajador, el tiempo máximo de demora en el pago de sus quincenas es de 03 días. Para el caso de los obreros que no tienen número de cuenta un familiar se encarga de recoger sus honorarios en la gerencia de la empresa, si un personal requiere y solicita un descanso personal luego de 02 meses de trabajo este es otorgado con la venia de la gerencia general y tiene un tiempo máximo de 03 días de descanso el cual no es descontado de sus haberes.

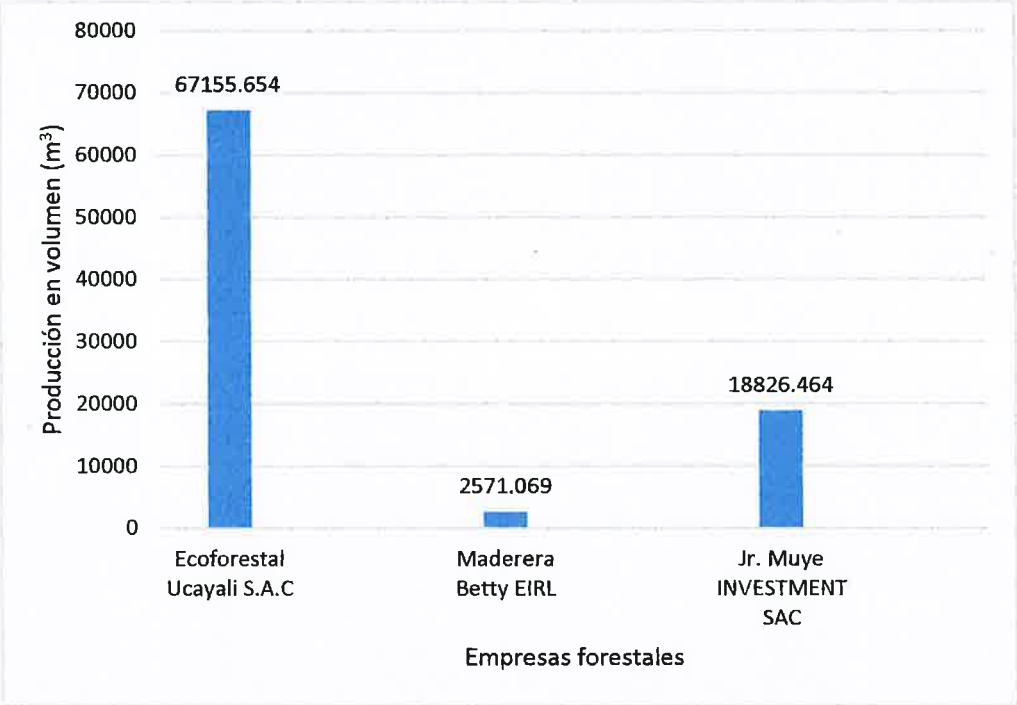
En Jr. Muye INVESTMENT S.A.C. el personal laboral, ingresa a campo con 01 mes de adelanto de sus honorarios, y esto es descontado de manera progresiva en 03 armadas o meses siguientes, para efecto de no afectar al trabajador, el tiempo máximo de demora en el pago de sus quincenas es de 3 a 4 días. Para el caso de los obreros que no tienen número de cuenta, un familiar se encarga de recoger sus honorarios en la gerencia de la empresa. Si un trabajador requiere y solicita un descanso personal luego de 02 meses de trabajo, este es otorgado con la venia de la gerencia general y tiene un tiempo máximo de 03 días de descanso el cual no es descontado de sus haberes. El trabajador, antes de ingresar a la empresa tramita su RUC, para efecto de emisión de su Recibo por Honorarios correspondiente, por parte del área contable de la empresa. El encargado de la empresa y los técnicos de producción miden el rendimiento de los motosierristas y operadores y en el caso que su rendimiento sea muy bajo por condiciones propias al trabajador pasa a ocupar otro puesto de trabajo o es cambiado.

(Pfennig Godier, 2014) asevera que con respecto a la inversión que hace el concesionario forestal a partir de sus ingresos, el 63.3% afirma que invierten hasta el 50% de sus ingresos, el 36.7% asevera que llegan a invertir hasta el 80% de sus ingresos. El 53.3% de concesionarios forestales desean percibir

como mínimo un salario de S/. 5 000.00 mensuales, el 23.3% afirman que el salario mínimo deseado es de S/. 2 000.00.

Figura 19.

Producción anual en volumen (m^3) de las empresas en estudio.



Según la información presentada en la figura 19 la empresa Ecoforestal Ucayali S.A.C. tiene el mayor volumen de producción (67155,654 m^3), seguido por Jr. Muye INVESTMENT S.A.C. con 18,826.464 m^3 y luego, Maderera Betty E.I.R.L. con 2 571, 069 m^3

En Ecoforestal Ucayali S.A.C. la empresa de manera anticipada, al inicio de la zafra (enero, febrero, marzo, abril), realiza el mantenimiento correctivo de toda su maquinaria, realizando la corrección de piezas y cambios con piezas compatibles del mercado nacional de aquellas que por desgaste pueden representar un problema u obstáculo en las metas de producción. Por otra parte, realiza la compra en stock de pequeñas partes y piezas para mantenimiento preventivo rutinarios como grasas, aceites, fajas, mangueras, filtro de aceite, filtros de petróleo, o'rín, empaquetaduras), y cuentan con

mecánicos propios para resolver los problemas mecánicos de manera oportuna, sin embargo, los requerimientos de los mecánicos tardan en ser atendidos y representan una gran pérdida en la producción.

En ECOFORESTAL UCAYALI SAC la planificación inicia con 07 meses de anticipación, con el trabajo de censo forestal, elaboración, presentación y aprobación de los documentos de gestión (PO), mantenimiento de maquinaria, compra de insumos y petróleo, sub contrato con terceros (transporte terrestre-camiones tronqueros), contratación de personal. La zafra operativa inicia oficialmente en el mes de junio del año 2020 hasta el mes de diciembre 2020. La primera actividad que cierra planilla de producción es tala, seguidamente de arrastre, luego trasporte terrestre y finalmente transporte fluvial).

En Maderera Betty E.I.R.L. la empresa de manera anticipada al inicio de la zafra (enero, febrero, marzo, abril), realiza el mantenimiento correctivo de toda su maquinaria, realizando la importación de piezas originales para el recambio de aquellas que por desgaste pueden representar un problema u obstáculo en las metas de producción, por otra parte, realiza la compra en stock de pequeñas partes y piezas para mantenimiento preventivo rutinarios como grasas, aceites, fajas, mangueras, filtro de aceite, filtros de petróleo, o'rín, empaquetaduras), y cuentan con un servicio técnico que en caso fuera necesario durante el trabajo de extracción, les proporciona el servicio de visita de 01 mecánico al lugar de trabajo para resolver los problemas mecánicos.

En maderera Betty la planificación se inicia con 07 meses de anticipación, con el trabajo de censo forestal, elaboración, presentación y aprobación de los documentos de gestión (PO), mantenimiento de maquinaria, compra de

insumos y petróleo, sub contrato de terceros (transporte terrestre-camiones tronqueros y embarcaciones fluviales), contratación de personal. La zafra operativa se inicia oficialmente en el mes de junio del año 2020 hasta el mes de diciembre 2020. La primera actividad que cierra planilla de producción es tala, seguidamente de arrastre, luego trasporte terrestre y finalmente transporte fluvial.

En Jr. Muye INVESTMENT S.A.C. la empresa de manera anticipada, al inicio de la zafra (enero, febrero, marzo, abril), realiza el mantenimiento correctivo de toda su maquinaria, realizando la corrección de piezas y cambios con piezas compatibles del mercado nacional de aquellas que por desgaste pueden representar un problema u obstáculo en las metas de producción, por otra parte, realiza la compra en stock de pequeñas partes y piezas para mantenimiento preventivo rutinarios como grasas, aceites, fajas, mangueras, filtro de aceite, filtros de petróleo, orín, empaquetaduras), y cuentan con un servicio técnico el cual les proporciona el servicio de visita de 01 mecánico al lugar de trabajo para resolver los problemas mecánicos en caso fuera necesario durante el trabajo de extracción. Por otra parte, la empresa realiza en casos de urgencia el alquiler de maquinarias adicionales (tractor forestal) con la finalidad de no afectar el cumplimiento de la meta de producción del año, como parte de la estrategia de la Gerencia General.

Para el caso de JR MUYE INVESTMENT SAC la planificación inicia con 07 meses de anticipación, con el trabajo de censo forestal, elaboración, presentación y aprobación de los documentos de gestión (PO), mantenimiento de maquinaria, compra de insumos y petróleo, sub contrato con terceros (transporte terrestre-camiones troqueros), contratación de personal. La zafra

operativa inicia oficialmente en el mes de junio del año 2020 hasta el mes de diciembre 2020. La primera actividad que cierra planilla de producción es tala, seguidamente de arrastre, luego trasporte terrestre y finalmente transporte fluvial)

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

- Fue determinado la influencia de factores sociales y económicos de los empresarios y de los trabajadores en la producción de tres empresas forestales de la Región Ucayali – 2021.
- La influencia de los Factores sociales de los empresarios y de los trabajadores como procedimientos implementados en las mejoras de condiciones de trabajo, grado de escolaridad, mejores condiciones de vivienda, estabilidad matrimonial incrementa los niveles de producción.
- Los niveles de producción fueron incrementando de acuerdo a los factores económicos de los empresarios y de los trabajadores, como mayor capital de trabajo o ingresos económicos.
- A mayor cantidad de empleados la empresa genera mayor volumen de producción.

5.2. Recomendaciones.

- El sector forestal debería abarcar actividades con mayor énfasis relacionadas a la planificación, organización, dirección, control y liderazgo, para ello se deberían sensibilizar a los microempresarios a la implantación y seguimiento de un sistema de gestión en sus organizaciones, capacitar sobre los modelos o normas a implementar;

capacitar a todo el personal en sistemas de gestión, mejoramiento continuo.

- Realizar auditorías internas, acciones correctivas y preventivas del sistema de gestión implementado. Todo ello conllevará al mejoramiento y performance en todos los niveles operativos y organizacionales de la empresa, lo que contribuirá en alcanzar las metas y objetivos, a mejorar los costos, la calidad, participación en el mercado y por ende el crecimiento y desarrollo sostenido.
- A los propietarios y administradores, deben afianzar, fortalecer y potencializar el liderazgo transformacional, ya que dicho enfoque proporciona visión y sentido de misión, inspira orgullo, respeto y confianza por parte de los colaboradores. Su fin primordial es incrementar madurez y motivación en los colaboradores en relación directa y significativa con el clima institucional.

BIBLIOGRAFÍA

Acosta, L., & Mosquera, R. y. (2015). Mejoramiento del sistema en una empresa del sector madera y muebles del departamento del Atlántico. Baranquilla, Colombia.

Ander-Egg, E. (27 de diciembre de 2020). *Métodos y técnicas de investigación social.* Obtenido de http://es.scribd .com/doc/2664 7172/Resumen-Ander-Egg-Metodos-y-Tecnicas-de-la-Investigacion-Social

Bermúdez, J. (2014). *Investigación científica en el Perú: factor. Sinergia e innovación.* Lima.

Castro, M. D. (2007). *Estudio del trabajo.* Medellín: Fondo Editorial ITM.

Centro de Investigación Forestal Internacional. (2015). Instrumentos de recolección, análisis y procesamiento de información en campo a nivel comunal. Lima, PE. *Taller metodológico.*

CONFEMADERA. (2017). Consultoría Forestal y Economía de la Madera. ALEMANIA.

Durán, F. A. (2007). *Ingeniería de métodos.* Guayaquil: Universidad de Guayaquil.

Galarza, E., & Fernandez-Baca, U. (2006). *La Competitividad del Clúster Forestal de la Madera: una aproximación. .* Lima: UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO.

García, B., & Quintana, J. (29 de diciembre de 2020). *Métodos de investigación y diagnóstico en la educación. Bloque 11. La Investigación educativa.* Obtenido de http://brayebran.aprenderapensar.net/files/201 0/1 0/TECNICAS-DE-INVEST.pdf

Gonzáles, G., & Hernández, T. (1999). Publicación de la Comunidad Académica del Doctorado de Educación de la Universidad de Carabobo, Valencia. . *Círculo Doctoral.*, (págs. 70(3), pág. 3.). Valencia.

Gutiérrez, H. y. (2009). *Control Estadístico de Calidad y Seis Sigma. .* México: McGraw-Hill. .

Held, C., Pawlowski, G., Paredes, A., & Calo, I. (2015). *Cadenas de Valor en el Sector Forestal del Perú. .* Alemania: Global Green Growth Institute.

Hernández, R., Fernandez, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación.* Mexico: McGraw Hill.

Internacional), C. (. (2015). Taller metodológico "Instrumentos de recolección, análisis y procesamiento de información en campo a nivel comunal". Lima, PE.

Kothari, C. (2004). Research Methodology, Methods & Techniques (2nd ed.). New Dehli: New Age International Publishers.

Lozano Ruiz, J. A. (2014). Políticas públicas y su influencia en el desarrollo. Iquitos, Loreto, Perú.

MARONI CONSULTORES SAC. (2006). *Análisis preliminar sobre gobernabilidad y cumplimiento de la legislación del sector forestal en el Perú.* Washington: THE WORLD BANK.

Niebel, B. (2013). *Ingeniería Industrial. Estudio de Tiempos y Movimientos.* Alfa Omega.

Pfennig Godier, S. R. (2014). *Características socioeconómicas del concesionario forestal maderable en la Región Ucayali 2014.* Pucallpa: Universidad Nacional de Ucayali.

Pino Jordán, R. M. (21 de setiembre de 2011). *La relación entre el sector industrial y el tamaño de empresa con las prácticas de la calidad total y el desempeño organizacional.* Obtenido de http://hdl.handle.net/20.500.12404/782

Ramirez, A. (2015). Estudio de tiempos y movimientos en el área de evaporador. Queretaro, Ecuador.

Rodriguez, A., & Kometter, R. (2012). *Diagnóstico de la Cadena de Valor del Sector Forestal Maderable en la Región Ucayali. .* Ucayali: OIT-Organización Internacional del trabajo.

Rodríguez, P., & Román del Río, C. (2005). *El capital social como factor de competitividad y desarrollo empresarial.* Ekonomiaz.

Rubio, E., Castro, E., Mendoza, A., & Paima, G. (2019). *Anuario forestal y de fauna silvestre.* Lima: SERFOR.

Sarduy, Y. (2007). El análisis de información y las investigaciones cuantitativa y cualitativa. . *Revista cubana de salud pública.*

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: "Factores socioeconómicos que influyen en la producción de tres empresas forestales de la Región Ucayali - 2021"

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	INDICADORES	FUENTE DE INFORMACIÓN
General ¿Qué factores sociales y económicos relacionados a los empresarios y a los trabajadores influyen en la producción de tres empresas forestales de la Región Ucayali - 2021? **Específicos:** • ¿De qué manera los factores sociales de los empresarios y de los trabajadores influyen en la producción de tres empresas forestales de la Región Ucayali - 2021? • ¿De qué manera los factores económicos de los empresarios y de los trabajadores influyen en la producción de tres empresas forestales de la Región Ucayali - 2021?	**General:** Determinar la influencia de factores sociales y económicos de los empresarios y de los trabajadores en la producción de tres empresas forestales de la Región Ucayali - 2021 **Específicos:** Determinar la influencia de factores sociales de los empresarios y de los trabajadores en la producción de tres empresas forestales de la Región Ucayali – 2021. Evaluar la influencia de factores económicos de los empresarios y de los trabajadores en la producción de tres empresas forestales de la Región Ucayali – 2021.	**General** Factores sociales y económicos de los empresarios y de los trabajadores influyen positiva o negativamente en la producción de tres empresas forestales de la Región Ucayali. **Específicas** Factores sociales de los empresarios y de los trabajadores como procedimientos implementados en las mejoras de condiciones de trabajo, grado de escolaridad, mejores condiciones de vivienda, estabilidad matrimonial, influyen en el incremento de los niveles de producción. Los factores económicos de los empresarios y de los trabajadores, como mayor capital de trabajo o ingresos económicos, influyen incrementando los niveles de producción.	**Independientes (x)** Procedimientos implementados: **Sociales** **Económicas** **Dependientes (y)** -Clima laboral -Producción	**Independientes.** Condiciones de trabajo. Grado de escolaridad. Condiciones de vivienda del trabajador Procedimientos implementados en aspectos productivos. Procedimientos implementados en aspectos económicos. Capital de trabajo anual **Dependientes** N° de personas en planilla Grado de satisfacción de trabajadores m^3 de madera rolliza Horas máquina	Información obtenida en campo

Autor: Ken Davis, Perez Salinas.

55