UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA ACADEMICO PROFESIONAL DE ENFERMERIA

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
6/6/11
BIBLIOTECA CENTRAL
U.N.U
1862T

CALIDAD DE ATENCION DE ENFERMERÍA EN LA ESTRATEGIA SANITARIA DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO DESDE LA PERSPECTIVA DE LAS USUARIAS CENTRO DE SALUD NUEVO PARAÍSO UCAYALI - 2010

TESIS

PARA OPTAR EL TÍTULO DE:

LICENCIADO EN ENFERMERÍA

AUTOR: BACH. JULIO ROBERTO RODRIGUEZ LÓPEZ

PUCALLPA - PERU

2010

RESÚMEN

El estudio es de diseño no experimental de corte transversal, de tipo descriptivo; la muestra estuvo conformada por 165 usuarias continuadoras de la estrategia sanitaria de crecimiento y desarrollo del centro de salud de Nuevo Paraíso, la técnica manejada fue la entrevista estructurada, y el instrumento utilizado fue el cuestionario tipo escala de Likert.

Se concluye que, el nivel de calidad de atención de enfermería según la opinión de las usuarias es óptimo; entre las características de las usuarias en su mayoría tienen edades que van desde 18 a 29 años, alcanzaron el nivel medio de atención, son convivientes y profesan la religión católica. En las dimensiones: humana, oportuna y continua el nivel de atención es óptimo, sin embargo algunas usuarias refieren consecutivamente que a veces se respetan sus costumbres y creencias, así como las orientaciones claras y entendibles, llamar al niño por su nombre y deja indicaciones escritas. En la dimensión segura el nivel es medio por que manifiestan que a veces evitan corrientes de aire y el tiempo de espera no fue aceptable, no obstante otro grupo manifiesta que el tiempo de espera nunca fue aceptable.

Palabras clave: Opinión de las usuarias, Calidad de atención, estrategia crecimiento y desarrollo.

ABSTRACT

The study is no experimental cross-sectional, descriptive, the sample consisted of 165 continual users of the health strategy of growth and development of new health center in Paradise, the art was handled structured interviews, and the instrument was the questionnaire used Likert-type scale.

We conclude that the quality of nursing care in the opinion of users is optimal, among the features most users range in age from 18 to 29 years, reached the average level of care, are living together and the Catholic faith. In the dimensions: human, timely and continuous level of care is optimal, but some users sometimes referred consecutively respecting their customs and beliefs, as well as clear and understandable guidance, call the child by name and leave written instructions . Safe in the dimension level is half that say they sometimes prevent drafts and the waiting time was not acceptable, however, another group says that the waiting time was never acceptable.

Keywords:

Review by the user, quality of care, growth and development strategy.