UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

ESCUELA DE POSGRADO

GESTIÓN PÚBLICA Y SU RELACIÓN CON EL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CAMPO VERDE – 2022.

Tesis para optar el grado académico

MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA

VELASQUEZ GONZALES, LEONCIO ARMANDO

Pucallpa, Perú

2024

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
ESCUELA DE POSGRADO

ANEXO Nº 4

OBTENCION DEL GRADO DE MAESTRO O DOCTOR

En la Sala de Grados de la Escuela de Posgrado de la UNU, siendo las 12:45 horas, del día 28 de noviembre del 2025, ante el Jurado de Tesis constituido por :

PRESIDENTE: Dr. Rubén Dario Manturano Perez
SECRETARIO: Dr. Lincoln Fritz Cachay Reyes
VOCAL: Mg. Olmedo Pizango Ipuja

Don(ña). Segundo Armando Velásquez Canzalas, aspirante al Grado de MAESTRO en Gestión Pública, Mención .....o DOCTOR en....., inicia el acto defensa pública con la exposición de la tesis titulada "Gestión Pública y su relación con el Plan Estratégico Institucional de la Municipalidad Distrital de Campo Verde - 2022".

Concluido el acto de sustentación los miembros del Jurado procedieron a evaluar al sustentante obteniendo el siguiente puntaje, considerando los criterios siguientes:

Nº	CRITERIO	RANGO	PUNTAJE
1	Presentación personal	0 - 4	3
2	Dicción y dominio de escenario	0 - 4	3
3	Desarrollo del contenido: el problema a resolver, hipótesis, objetivos, resultados, conclusiones, los aportes, contribución a la ciencia y/o solución a un problema social y Recomendaciones	0 - 4	3
4	Grado de convicción y sustento bibliográfico utilizados para las respuestas a las interrogantes del Jurado y público asistente	0 - 4	3
5	Aporte a la maestría o mención y a la comunidad	0 - 4	3
TOTAL			15/20

Calificación: Puntaje ejemplo: 18/20.....
Conclusiones: [Aprobado, Aprobado con distinción, Aprobado con observaciones, Desaprobado]..... Aprobado
Observaciones: [Si las hubiera].....
Recomendaciones: [Si las hubiera]..... —

Los miembros del Jurado, firman el presente Acta en señal de conformidad, en Pucallpa, siendo las 13:45 horas del 28 de noviembre del 2025

PRESIDENTE

SECRETARIO

VOCAL

Escaneado con CamScanner

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN INTELECTUAL

CONSTANCIA

ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Nº **V/039-2025**.

La Dirección de Producción Intelectual de la Universidad Nacional de Ucayali, hace constar por la presente, que el trabajo académico de investigación, titulado:

"**GESTIÓN PÚBLICA Y SU RELACIÓN CON EL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CAMPO VERDE – 2022**"

Autor(es)	:	**VELASQUEZ GONZALES, LEONCIO ARMANDO**
Escuela	:	**POSGRADO**
Maestría	:	**GESTIÓN PÚBLICA**
Asesor(a)	:	**Dr. CHANG SALDAÑA JACKIE FRANK**

Presenta un **porcentaje de similitud de 6%,** verificado en el Sistema Antiplagio COMPILATIO,

De acuerdo a los criterios de porcentaje establecidos en el artículo 9 de la DIRECTIVA DE USO DEL SISTEMA ANTIPLAGIO, el cual indica que todo trabajo de investigación no debe superar el 10%. **En tal sentido, se declara, que el presente trabajo de investigación: SI Contiene un porcentaje aceptable de similitud,** procediéndose a emitir la presente Constancia de Originalidad de Trabajo de Investigación (COTI) a solicitud del asesor.

En señal de conformidad se firma y sella el presente documento.

Fecha: 28/01/2025

Mg. JOSÉ MANUEL CÁRDENAS BERNAOLA
Director de Producción Intelectual

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN INTELECTUAL

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN

Repositorio de la Universidad Nacional de Ucayali

Yo, Leoncio Armando Velasquez Gonzales

Autor de la tesis titulada: Gestión Pública y su Relación con el Plan Estratégico Institucional de la Municipalidad Distrital de Campo Verde - 2022

Sustentada el año 28 de Noviembre del 2025

Asesor(a): Chang Saldaña Jackie Frank

Escuela de Posgrado

Maestría: Gestión Pública

Mención:

Autorizo la publicación:

PARCIAL [ ] TOTAL [X]

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la tesis es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali, la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria y el Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 14/04/2026

Email: leoncio.velasquez.gonzales@gmail.com Firma:

Teléfono: 920610950 DNI: 43367141

www.repositorio.unu.edu.pe
repositorio@unu.edu.pe

Escaneado con CamScanner

DEDICATORIA

Dedicado a mi familia, especialmente a mis hijos, quienes son mi motivación diaria para seguir adelante, y a mi esposa, por su incondicional apoyo y sus deseos de éxito en el cumplimiento de mis metas. Agradezco a la Universidad Nacional de Ucayali por acogernos en sus aulas durante este periodo de formación académica, brindándonos docentes que compartieron sus conocimientos en las diversas asignaturas de este proceso de maestría en gestión administrativa. También extiendo mi agradecimiento a mi asesor, por su guía y por proporcionarme constantemente la documentación necesaria.

AGRADECIMIENTO

Quiero manifestar mi sincero agradecimiento a la Universidad Nacional de Ucayali, así como a la Escuela de Posgrado y su equipo directivo, por su valioso trabajo y la rigurosidad en su gestión, los cuales fueron fundamentales para la consecución de mi grado de maestría.

De igual manera, agradezco a los colaboradores de la Municipalidad de Distrital de Campo Verde por su disposición y cooperación en la realización de este estudio, contribuyendo de manera significativa con el desarrollo de los cuestionarios.

RESUMEN

Esta investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la gestión pública y el plan estratégico institucional de la Municipalidad Distrital de Campo Verde en 2022. Fue un estudio de tipo básico, diseñado de manera no experimental, sin manipulación de variables y con un enfoque transversal para recolectar datos en un solo momento. Los resultados mostraron una correlación positiva moderada de 0.379 con una significancia de 0.007, confirmando una relación significativa entre la gestión pública y el plan estratégico institucional en la municipalidad estudiada.

Palabras Clave: Gestión pública, plan estratégico institucional, enfoque transversal, relación significativa.

ABSTRACT

This research aimed to determine the relationship between public management and the institutional strategic plan of the District Municipality of Campo Verde in 2022. It was a basic type study, designed in a non-experimental manner, without manipulation of variables and with a transversal approach to collect data at a single moment. The results showed a moderate positive correlation of 0.379 with a significance of 0.007, confirming a significant relationship between public management and the institutional strategic plan in the municipality studied.

Keywords: Public management, institutional strategic plan, transversal approach, significant relationship.

INTRODUCCIÓN

La globalización ha generado transformaciones significativas en todas las esferas de la sociedad, impactando particularmente en las estructuras políticas y administrativas del Estado Peruano. Estos cambios han impuesto nuevas exigencias en términos de modernización, transparencia, eficiencia y organización, principalmente en el sector público. El ámbito municipal no ha sido ajeno a estos procesos, siendo uno de los espacios donde la necesidad de adaptación es más evidente debido a su cercanía con las necesidades de la población.

En este contexto, la gestión municipal enfrenta desafíos considerables. Las formas tradicionales de administración, en muchos casos heredadas de modelos que no responden a la realidad actual, han mostrado su incapacidad para atender la creciente demanda de servicios y las expectativas ciudadanas. La administración municipal moderna, además de gobernar y regular, debe adoptar una estructura gerencial eficiente, que integre principios de legalidad, economía, transparencia, simplicidad, eficacia, participación ciudadana y seguridad. Todo ello con el fin de brindar servicios de calidad, mejorar la calidad de vida de la población y garantizar el desarrollo sostenible a nivel local.

El caso de la Municipalidad Distrital de Campo Verde es un ejemplo de los retos que enfrentan las instituciones municipales en la actualidad. La necesidad de un replanteamiento institucional se vuelve evidente en la medida en que se busca mejorar la calidad de los servicios brindados y, en consecuencia, la calidad de vida de los ciudadanos. En este sentido, la presente investigación se centra en analizar la relación entre la gestión pública y el Plan Estratégico

Institucional de la Municipalidad Distrital de Campo Verde, con el objetivo de determinar cómo este instrumento de planificación puede contribuir a una gestión pública más eficiente y orientada al desarrollo local.

Este estudio, por lo tanto, busca aportar tanto en el ámbito práctico, mediante la identificación de áreas de mejora en la gestión municipal, como en el ámbito teórico, profundizando en la relación entre la gestión pública y la planificación estratégica en contextos municipales. Además, ofrece una metodología replicable para futuros estudios que deseen abordar problemáticas similares en otros municipios del país.

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA V

AGRADECIMIENTO VI

RESUMEN VII

ABSTRACT VIII

INTRODUCCIÓN IX

ÍNDICE GENERAL XI

CAPÍTULO I 16

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN 16

1.1. Descripción del problema. 16

1.2. Formulación del problema. 17

1.2.1. Problema general. 17

1.2.2. Problemas específicos. 17

1.3. Objetivo General y Específicos. 18

1.3.2. Objetivos específicos. 18

1.4. Hipótesis y/o sistemas de hipótesis. 18

1.4.2. Hipótesis específicas. 19

1.5. Variables. 19

Definición operacional 20

1.5.2. Variables 2: Plan Estratégico Institucional. 20

1.5.3. Operacionalización de variables. 21

1.6. Justificación e importancia. 21

1.6.2. Justificación Teórica 22

1.6.3. Justificación Metodológica 22

1.7. Viabilidad. 23

1.8. Limitaciones 23

CAPÍTULO II 24

MARCO TEÓRICO 24
2.1. Antecedentes 24
2.1.2. Antecedentes nacionales. 26
2.1.3. Antecedentes locales 27
2.2. Bases teóricas. 28
2.2.2. Bases teóricas de la variable 2. 29
2.3. Definiciones conceptuales. 30
CAPÍTULO III 32
MARCO METODOLÓGICO 32
3.1. Tipo de investigación 32
3.2. Diseño y esquema de la investigación 32
3.3. Población y muestra 34
3.4. Definición operativa del Instrumentos de recolección de datos. 34
3.5. Técnicas de recojo y procesamiento de datos. 35
CAPÍTULO IV 37
RESULTADOS 37
4.1. Resultados en base a la estadística descriptiva. 37
4.2. Prueba de normalidad de la investigación. 40
4.3. Prueba de hipótesis. 41
CAPÍTULO V 44
DISCUSIÓN DE RESULTADOS 44
CONCLUSIONES 47
SUGERENCIAS 48
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 49
ANEXOS 52

INDICE DE TABLAS

Tabla 1: Operacionalización de las variables. 22
Tabla 2: Resultados descriptivos respondiendo al objetivo general 37
Tabla 3: Resultados descriptivos respondiendo al objetivo específico 1. 38
Tabla 4: Resultados descriptivos respondiendo al objetivo específico 2. 39
Tabla 5: Resultados descriptivos respondiendo al objetivo específico 3. 40
Tabla 6: Resultados de la prueba de normalidad. 41
Tabla 7: Resultados de la prueba de hipótesis general 41
Tabla 8: Resultados de la prueba de hipótesis especifica 1. 42
Tabla 9: Resultados de la prueba de hipótesis especifica 2. 42
Tabla 10: Resultados de la prueba de hipótesis especifica 3..... 43

INDICE DE FIGURAS

Figura 1: Esquema de investigación..... 33
Figura 2: Gráfico de barras respondiendo al objetivo general..... 37
Figura 3: Gráfico de barras respondiendo al objetivo específico 1..... 38
Figura 4: Gráfico de barras respondiendo al objetivo específico 2..... 39
Figura 5: Gráfico de barras respondiendo al objetivo específico 3..... 40

INDICE DE ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia del estudio. 52
Anexo 2: Cuestionarios para medir las variables de estudio. 53
Anexo 3: Validación de expertos 55
Anexo 4: Base de datos del spss 61
Anexo 5: Aplicación de la encuesta en la Municipalidad Distrital de Campo Verde. 63

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Descripción del problema.

La globalización ha provocado profundos cambios en todo el país y en todas las organizaciones, generando particularmente un gran impacto en las estructuras políticas y administrativas del Estado Peruano, que le exigen modernizaciones y significativos progresos en materia de comunicación, transparencia, eficiencia y organización; éstas, están estrechamente relacionadas con los cambios estructurales y con el nuevo estilo de gestión pública que demandan las nuevas estructuras.

La gestión municipal actual no responde a los problemas ni a la creciente demanda de servicios de la población, muchas de las formas y contenidos de la organización fueron adoptados o impuestos sin tener consideración de la realidad actual.

La administración municipal debe desempeñar una doble función: como gobierno, debe establecer normas, definir políticas, planificar, regular, supervisar, controlar y sancionar. En su rol de gestor de servicios, debe adoptar una estructura gerencial basada en la programación, dirección, ejecución, supervisión y control tanto concurrente como posterior. Además, debe adherirse a principios de legalidad, economía, transparencia, simplicidad, eficacia, eficiencia,

participación y seguridad ciudadana. Las nuevas exigencias requieren que las instituciones municipales desarrollen una mayor capacidad para proyectar resultados y una administración más eficaz en la implementación de sus actividades, una capacitación especializada de sus funcionarios, una mejora sustantiva de la administración de la información al interior de la institución y la implementación más técnica y comprometida de un estilo de administración orientada al desarrollo sostenible local.

Debido a este crecimiento se han presentado una serie de dificultades en el Municipio lo cual obliga a reformular su quehacer institucional con el objetivo de brindar una mejor calidad de vida a la población y mantener a la sociedad con todos sus servicios básicos.

1.2. Formulación del problema.

1.2.1. Problema general.

¿Cuál es la relación entre gestión pública y el plan estratégico institucional de la Municipalidad Distrital de Campo Verde, 2022?

1.2.2. Problemas específicos.

- ¿Cuál es la relación entre gestión pública y la formulación del plan estratégico institucional de la Municipalidad Distrital de Campo Verde, 2022?
- ¿Cómo se vincula la Gestión pública y la implementación del plan estratégico institucional de la

Municipalidad Distrital de Campo Verde, 2022?

- ¿Cómo se vincula la Gestión pública y en la evaluación del plan estratégico institucional de la Municipalidad Distrital de Campo Verde, 2022?

1.3. Objetivo General y Específicos.

1.3.1. Objetivo general.

Determinar la relación que existe entre la Gestión Pública y el Plan Estratégico institucional de la Municipalidad Distrital de Campo Verde, 2022

1.3.2. Objetivos específicos.

- Establecer el vínculo entre la gestión pública y la formulación del plan estratégico institucional de la Municipalidad Distrital de Campo Verde, 2022
- Determinar el vínculo que existe entre la gestión pública y la implementación del plan estratégico institucional de la Municipalidad Distrital de Campo Verde, 2022
- Definir el vínculo que existe entre la gestión pública y la evaluación del plan estratégico institucional de la Municipalidad Distrital de Campo Verde, 2022

1.4. Hipótesis y/o sistemas de hipótesis.

1.4.1. Hipótesis general.

Existe relación significativa entre la gestión pública y el plan estratégico institucional de la Municipalidad distrital de Campo Verde,

2022

1.4.2. Hipótesis específicas.

- Existe vínculo considerable entre la Gestión pública y la formulación del plan estratégico institucional de la Municipalidad distrital de Campo Verde, 2022
- Se observa vínculo considerable entre la Gestión pública y la implementación del plan estratégico institucional de la Municipalidad distrital de Campo Verde, 2022
- Se evidencia vínculo considerable entre la Gestión pública y evaluación del plan estratégico institucional de la Municipalidad distrital de Campo Verde, 2022

1.5. Variables.

1.5.1. Variables 1: Gestión Pública.

Definición conceptual

Según, la Organización de los Estados Americanos-OEA (2022), nos refiere que el gobierno electrónico es el uso de las tecnologías de la información y comunicación-TIC, por parte del sector gubernamental y de todos sus niveles de gobierno (gobierno central, gobierno regional y gobiernos locales, etc.) cuya finalidad es mejorar sustancialmente los servicios e información que se otorgan a los ciudadanos, de tal manera que se mejore su eficacia, eficiencia transparencia y la participación ciudadana en la gestión pública.

Definición operacional

Gobernanza; Gobierno y Administración

1.5.2. Variables 2: Plan Estratégico Institucional.

Definición conceptual.

Según, Vargas (2018), no expone que, en el sector gubernamental existe poca experiencia y desarrollo de capacidades, por ello el plan estratégico institucional se podría ejecutar de la mejor manera siempre en cuando se cuente con colaboradores capacitados, el plan estratégico permite decidir qué cambios se tienen que realizar en la administración pública, nos indica el camino a seguir para los cambios en la gestión pública.

Definición operacional

Formulación, Implementación y Evaluación.

1.5.3. Operacionalización de variables.

Tabla 1: *Operacionalización de las variables.*

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	NIVEL
V1: Gestión Pública	Gobernanza	Problemática	Desacuerdo (1), De acuerdo (2) y Completamente de acuerdo (3).
		Gobernar	
	Gobierno	Estrategias	
		Participación de los ciudadanos	
		Políticas públicas	
		Trámites y publicidad de los servicios	
	Administración	Información, formulación de quejas	
		Información, formulación de sugerencias	
V2: Plan Estratégico Institucional	Formulación	Misión de la institución	Desacuerdo (1), De acuerdo (2) y Completamente de acuerdo (3).
		Diagnóstico de la institución	
		Matriz FODA de la institución	
	Implementación	Organización de la institución	
		Planes de la institución	
		Programas y presupuestos de la Institución	
	Evaluación	Rendimiento	
		Programas de innovación	
		Sistemas de información	

Fuente: elaboración propia

1.6. Justificación e importancia.

1.6.1. Justificación Practica

La justificación práctica de esta investigación radicó en la necesidad de mejorar la eficiencia y eficacia de la gestión pública en la Municipalidad Distrital de Campo Verde. Un análisis profundo de cómo el Plan Estratégico Institucional influyó en la gestión pública permitió identificar áreas de oportunidad y desarrollar estrategias concretas orientadas a optimizar la toma de decisiones, la asignación de recursos y la implementación de políticas públicas. Los resultados

de este estudio sirvieron como una guía para los gestores municipales y otros actores públicos, facilitando la adopción de mejores prácticas y, en consecuencia, contribuyendo a la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos del distrito.

1.6.2. Justificación Teórica

Desde el punto de vista teórico, esta investigación contribuyó al campo de la administración pública y la planificación estratégica al proporcionar un análisis empírico de la relación entre la gestión pública y la planificación estratégica en el contexto de una municipalidad distrital. Al explorar cómo los principios y marcos teóricos de la gestión pública y la planificación estratégica fueron aplicados en la práctica, el estudio amplió el cuerpo de conocimiento existente, ofreciendo nuevas perspectivas y confirmando o cuestionando teorías previas. Asimismo, la investigación generó nuevas hipótesis y modelos que pudieron ser aplicados en estudios posteriores o en otras municipalidades con características similares.

1.6.3. Justificación Metodológica

Desde el enfoque metodológico, la investigación empleó un enfoque cualitativo que permitió una evaluación integral de las variables en estudio. El desglosamiento del Plan Estratégico Institucional en diversas dimensiones y su cruce con indicadores de gestión pública ofreció una metodología sólida para identificar correlaciones significativas y posibles relaciones causales. La combinación de métodos de recolección de datos, tales como

encuestas, entrevistas y análisis documental, aseguró la triangulación de la información, incrementando la validez y fiabilidad de los resultados. Esta metodología resultó adecuada para el estudio desarrollado y pudo ser replicada en investigaciones similares realizadas en otros contextos.

1.7. Viabilidad.

La investigación fue viable, debido a que contó con un cronograma claramente definido y con los recursos financieros, técnicos y bibliográficos necesarios para su ejecución. Asimismo, se dispuso del apoyo institucional de la municipalidad para el acceso a información relevante y la realización de entrevistas, lo que garantizó la precisión y representatividad de los datos obtenidos. El estudio cumplió con los principios éticos correspondientes y empleó metodologías probadas que aseguraron la fiabilidad de los resultados.

1.8. Limitaciones.

Una de las principales limitaciones de la investigación fue el enfoque en un único contexto de estudio, la Municipalidad Distrital de Campo Verde, lo cual pudo restringir la generalización de los resultados a otras municipalidades con características organizacionales, administrativas y sociales diferentes.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

2.1.1. Antecedentes internacionales.

En el estudio realizado por Contreras. (2019), titulado “Evaluación Crítica y Propuestas de Modernización, realizado sobre la gestión municipal en Chile”. En su investigación concluye que: Las autoridades locales enfrentan incentivos distorsionados en la presentación de sus resultados, ya que reportar desempeños insatisfactorios es políticamente riesgoso, lo que hace inapropiado que gestionen su propio monitoreo. Pueden controlar la información, mostrando solo los avances positivos, o enfrentar el riesgo de ser evaluadas por agencias externas, lo que pondría en peligro su cargo. Además, el régimen contractual y la estructura jerárquica generan desincentivos para el cumplimiento adecuado de sus funciones. La falta de planificación estratégica y directrices claras por parte de las jefaturas agrava esta situación. La creación de Unidades Municipales introduce una normativa que otorga mayor flexibilidad y responsabilidad al alcalde para responder a la ciudadanía, aunque persiste la contratación de personal por motivos políticos, cumpliendo solo los requisitos formales. (pg,16).

Freire. B. (2019), Titulado “Aportes de la Modernización de la Gestión Pública a la Rendición de cuentas: Análisis del caso ecuatoriano 2007 - 2017”, La investigación concluye que: El marco analítico de diseño de políticas al plantear especial relevancia a los instrumentos de política como factor causal de un resultado esperado se complementa muy bien con el rastreo de procesos, como se puede evidenciar en la presente investigación. Esta combinación ha permitido inicialmente asumir y posteriormente corroborar que variaciones en una política de modernización de la gestión pública lleva a mejoras en la accountability. Para llegar a esta conclusión hemos desagregado las políticas en tantas variables dependientes para analizar las relaciones entre estas partes, como había conceptualizado (Fontaine 2015, 166).

En todo este concepto la catalogación de los instrumentos de la política en las categorías definidas con las siglas NATO, es de gran utilidad, para poder hacer un análisis integral del mix de instrumentos en cada una de las entidades del mecanismo causal, lo cual facilita la observación de la evolución de una manera más clara. De esta manera se corrobora que la evolución de analizar el mix de instrumentos abre la puerta para profundizar en estudios referentes a la selección de instrumentos y como evaluar la mezcla de instrumentos seleccionada, lo cual implica encontrar medidas y datos adecuados que lo permitan (Howlett, Kim y Weaver 2011, 130)

2.1.2. Antecedentes nacionales.

Zavaleta, V. (2024), en su trabajo de investigación que lleva como título, “PLAN ESTRATÉGICO DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL DEL DIARIO OFICIAL EL PERUANO - 2023”, llego a las conclusiones: En cuanto al personal de la empresa con habilidades digitales limitadas, se sugiere implementar un programa de formación en transformación digital, así como habilitar la opción de teletrabajo para ciertos empleados. En lo que respecta a los clientes que requieren servicios digitales, el plan incluye la puesta en marcha de un servicio que ofrezca normativas legales resumidas por especialidad (comentadas) y el desarrollo de nuevos productos DMP.

Castillo, A. (2015) en su trabajo de investigación “Las políticas públicas y la atención de salud en menores de cinco años en el Gobierno Regional de Apurímac, 2015.”, llegando a las conclusiones: El análisis incluyó una serie de actividades y estudios sobre conceptos teóricos fundamentales relacionados con las políticas públicas y la atención de salud en menores de cinco años, con un enfoque en una gestión pública orientada a resultados. Esto implica una administración centrada en el ciudadano y en procesos clave para la gestión institucional, siguiendo los modelos de excelencia empresarial EFQM. Ambas teorías contribuyen al análisis del ciclo de mejora continua de la administración o PDCA, especialmente en la

gestión pública, que depende del uso eficiente y eficaz de los recursos públicos. Esta lógica de distribución de recursos se aplica a través de Programas Presupuestales.

Capcha, M. (2018) en su tesis “Análisis de la eficiencia en la ejecución de obras públicas por contrata y administración directa en la Municipalidad Distrital de Molino Huánuco 2015”, con estudio descriptivo, diseño no experimental, su objetivo valorar la capacidad de ejecutar obras públicas, donde llego a las conclusiones: No se encontraron diferencias significativas en los componentes que afectan la eficiencia en la ejecución de obras públicas entre los métodos de contratación por contrata y administración directa en la municipalidad; se pudo observar una diferencia significativa en relación con los costos de ejecución final, no se encontraron diferencias significativas en el tiempo de ejecución de las obras, se identificaron diferencias significativas en los procesos de selección demostrando que son más eficientes en la ejecución por contrata. .

2.1.3. Antecedentes locales.

Arévalo (2022), en su estudio de posgrado “GESTIÓN FINANCIERA Y EL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE YARINACOCHA - UCAYALI - 2022.”, concluyo que: Se acepta la hipótesis alterna porque $r < 0.05$ y se rechaza la hipótesis nula. Existe relación entre la gestión financiera y plan operativo institucional en la Municipalidad Distrital de

Yarinacocha – Ucayali 2022, con un valor r = 0.899 estimado por el coeficiente de correlación de Pearson. Existe relación significativamente positiva alta. Se acepta la hipótesis alterna porque r < 0.05 y se rechaza la hipótesis nula. Existe relación entre la estratégica y el plan operativo institucional, con un valor r = 0.878 estimado por el coeficiente de correlación de Pearson. Existe relación significativamente positiva muy alta.

2.2. Bases teóricas.

2.2.1. Bases teóricas de la variable 1.

2.2.1.1. Gestión Publica

Quispe (2018) nos habla sobre la gestión pública es un sintagma de límites imprecisos que comprende el conjunto de organizaciones públicas que realizan la función administrativa y de gestión del Estado y de otros entes públicos con personalidad jurídica, ya sean de ámbito regional o local. El objetivo fue analizar la relación entre la Gestión Pública y el Desarrollo Sostenible, en el contexto de la participación ciudadana durante el año 2018.

Gonzales (2017) indica que ya la mayoría de personas conocía, la gestión pública en el Perú no ha sido lo más eficaz posible, y para casos tan delicados como son la Trata de Personas donde las víctimas han sido directamente afectadas se requiere una especial atención en no solo tratar de erradicar el delito sino también preocuparse por la salud en general de las víctimas.

2.2.1.2. Gobernanza

Roitman (2002) En nombre de la gobernabilidad se han articulado políticas de ajuste económico, de flexibilidad laboral, de privatización y desnacionalización de la economía. Se han practicado políticas sociales y reformas del Estado adoptando medidas cada vez más represivas y autoritarias a fin de mantener el orden y garantizar la paz social necesaria para aplicar proyectos de corte.

2.2.1.3. Gobierno

Fernández (2015) Es un conjunto de órganos depositarios del poder público, cuyos titulares ejercen, en consecuencias, las funciones públicas respectivas ; y en sentido restringido, el gobierno es el órgano o conjunto de órganos depositarios del Poder Ejecutivo.

2.2.1.4. Administración

Robbins y Coulter (2018), "la administración implica coordinar y supervisar las actividades laborales de otros para que se realicen de manera eficiente y eficaz" (p. 6). Este concepto subraya la importancia de la coordinación y supervisión dentro de una organización para lograr metas colectivas con un uso óptimo de recursos.

2.2.2. Bases teóricas de la variable 2.

2.2.2.1. Formulación.

David (2017), la formulación de la estrategia incluye el desarrollo de la visión y misión, identificación de oportunidades y amenazas externas, junto con la evaluación de fortalezas y debilidades internas, permite establecer objetivos a largo plazo.

2.2.2.2. Implementación.

Pearce y Robinson (2015), La implementación de la estrategia requiere la activación de los recursos organizacionales, la movilización de las personas y la dirección de los procesos para lograr los objetivos estratégicos.

2.2.2.3. Evaluación.

Según Wheelen y Hunger (2018), La evaluación de la estrategia implica revisar los resultados del desempeño, comparar esos resultados con los objetivos planificados y tomar medidas correctivas si es necesario.

2.3. Definiciones conceptuales.

2.3.1. Política Pública

Dye, (2013) Las políticas públicas son los cursos de acción que los gobiernos eligen y ejecutan en respuesta a problemas sociales, con el propósito de influir en el bienestar de la población

2.3.2. Descentralización

Rondinelli (1981) la descentralización es un proceso de transferencia de autoridad y responsabilidad del gobierno central a los gobiernos subnacionales, con el fin de mejorar la eficiencia y la equidad en la provisión de servicios públicos

2.2.3. Participación Ciudadana

Arnstein (1969), la participación ciudadana es un proceso mediante el cual los ciudadanos influyen en las decisiones públicas, contribuyen a la formulación de políticas y colaboran en la gestión y control de los asuntos públicos

2.3.4. Gestión Estratégica

Poister (2010), la gestión estratégica en el sector público es un enfoque sistemático para la gestión, que permite a las organizaciones públicas definir sus prioridades, optimizar recursos y asegurar la sostenibilidad de sus operaciones

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1. Tipo de investigación

El tipo de estudio fue básico, ya que, según Hernández, Fernández y Baptista (2014), este tipo de investigación tuvo como propósito ampliar el conocimiento teórico sobre un tema, sin la intención inmediata de aplicarlo a problemas prácticos. Su objetivo principal fue la generación de nuevos conocimientos y la comprensión de fenómenos fundamentales

3.2. Diseño y esquema de la investigación

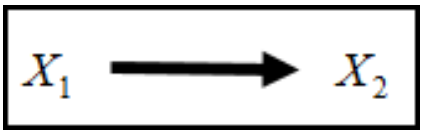
La investigación se enmarcó en un diseño no experimental, debido a que las variables de estudio no fueron sometidas a ningún tipo de experimento ni fueron manipuladas deliberadamente. No se realizaron intervenciones que alteraran las condiciones naturales en las que se desarrollaron las variables.

Hernández, Fernández y Baptista (2014) indicaron que, en los estudios de diseño no experimental, el investigador observa los fenómenos tal como se presentan en su contexto natural para

posteriormente analizarlos, sin manipular deliberadamente las variables independientes ni controlar rigurosamente la situación (p. 149).

Su esquema es:

Figura 1: Esquema de investigación.



Donde:

M : Muestra.

X1 : Gestión Pública.

X2 : Plan Estratégico Institucional.

3.3. Población y muestra

3.3.1. Población

La población estuvo conformada por el total de colaboradores de la Municipalidad Distrital de Campo Verde, alcanzando un total de 50 colaboradores, distribuidos de la siguiente manera:

Tabla 2: Distribución del personal

Trabajadores/ puesto	Número de Trabajadores
Trabajadores operativos	20
Trabajadores Administrativos	15
Directivos	9
Alcalde	1
Regidores	5
Total	**50**

Fuente: Área de Recursos Humanos de la Municipalidad de Distrital

Elaboración Propia.

3.3.2. Muestra

Se decidió aplicar un muestreo censal; por lo tanto, la muestra estuvo constituida por la totalidad de la población, es decir, 50 colaboradores.

3.4. Definición operativa del Instrumentos de recolección de datos.

3.4.1. El instrumento **fue diseñado** para medir la variable Gestión Pública y **se aplicó** a 50 empleados de la Municipalidad Distrital de Campo Verde. El cuestionario **estuvo conformado** por 8 ítems, distribuidos en las dimensiones correspondientes, con un

promedio de 3 ítems por dimensión.

3.4.2. El instrumento **evaluó** la variable Plan Estratégico Institucional y **se aplicó** a los mismos 50 colaboradores. El cuestionario **incluyó** un total de 9 ítems, asignándose 3 ítems a cada dimensión.

3.4.3. Validación del instrumento

Los instrumentos **fueron validados** mediante la técnica de juicio de expertos, utilizando fichas de validación correspondientes.

3.4.4. Análisis de fiabilidad de los instrumentos

La confiabilidad de los instrumentos **fue evaluada** mediante el coeficiente Alfa de Cronbach, con el propósito de garantizar la consistencia interna de los ítems.

3.5. Técnicas de recojo y procesamiento de datos.

3.5.1. Técnica de recojo de datos

El procesamiento, análisis y visualización de los datos se realizó mediante el uso del software estadístico SPSS versión 26.0 y hojas de cálculo Excel 2021.

3.5.2. Procesamiento y presentación de datos

Se elaboraron tablas de frecuencias y gráficos de barras tridimensionales para describir el comportamiento de las variables y sus dimensiones, empleando medidas de tendencia central y de dispersión. Asimismo, se aplicó una prueba de normalidad para determinar el tipo de prueba de correlación a utilizar (r de Pearson o

Rho de Spearman), y se calculó el valor de significancia estadística (p-valor) para cada hipótesis planteada, con el fin de establecer su aceptación (p-valor < 0.05) o rechazo (p-valor > 0.05).

3.5.3. Mediante la estadística descriptiva e inferencial

Se elaboraron tablas de frecuencias y gráficos de barras en 3D para describir el comportamiento de las variables y dimensiones del estudio, empleando medidas de tendencia central y de dispersión. Asimismo, se aplicó una prueba de normalidad con el propósito de determinar el tipo de prueba de correlación a utilizar (r de Pearson o Rho de Spearman), y se calculó el valor de significancia estadística (p-valor) para cada hipótesis planteada, a fin de decidir su aceptación (p-valor < 0.05) o rechazo (p-valor > 0.05).

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

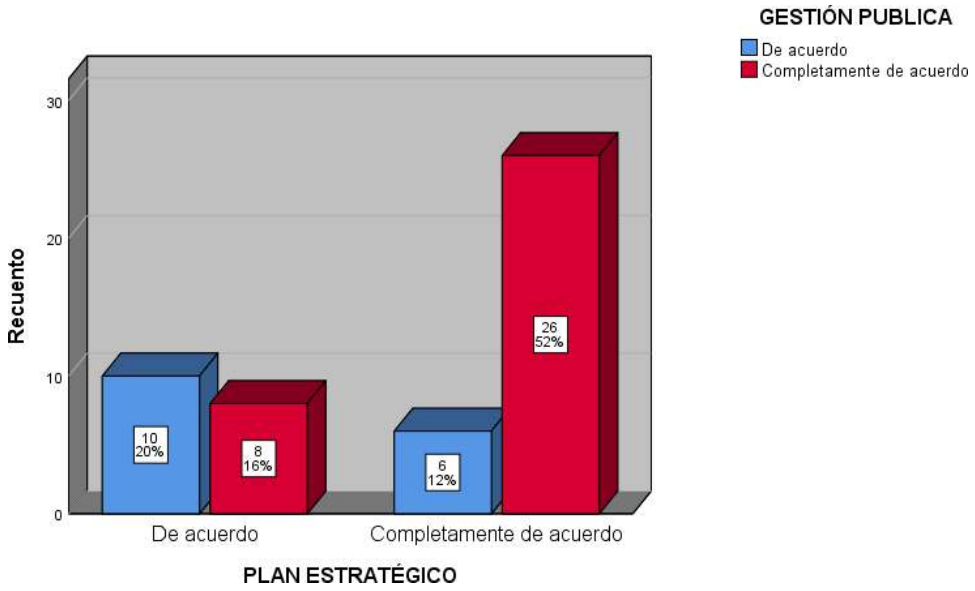
4.1. Resultados en base a la estadística descriptiva.

Tabla 2: Resultados descriptivos respondiendo al objetivo general.

			GESTIÓN PUBLICA		
			De acuerdo	Completamente de acuerdo	Total
PLAN ESTRATÉGICO	De acuerdo	Recuento	10	8	18
		% del total	20,0%	16,0%	36,0%
	Completamente de acuerdo	Recuento	6	26	32
		% del total	12,0%	52,0%	64,0%
	Total	Recuento	16	34	50
		% del total	32,0%	68,0%	100,0%

Fuente: Base de datos.

Figura 2: Gráfico de barras respondiendo al objetivo general.



Los cuestionarios administrados proporcionaron resultados que permitieron cumplir con el objetivo principal, evidenciando que tanto la Gestión Pública como el Plan Estratégico Institucional fueron

considerados totalmente adecuados en la Municipalidad Distrital de Campo Verde, con un acuerdo del 52%.

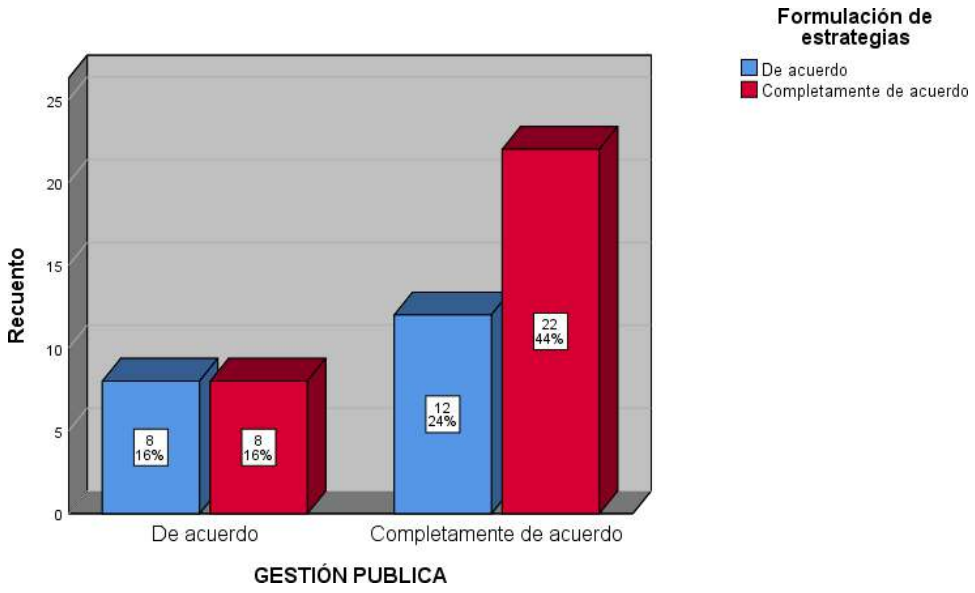
Tabla 3: Resultados descriptivos respondiendo al objetivo específico 1.

Tabla 4: Resultados descriptivos respondiendo al objetivo específico 2.

			Formulación de estrategias		Total
			De acuerdo	Completamente de acuerdo	
GESTIÓN PUBLICA	De acuerdo	Recuento	8	8	16
		% del total	16,0%	16,0%	32,0%
	Completamente de acuerdo	Recuento	12	22	34
		% del total	24,0%	44,0%	68,0%
Total		Recuento	20	30	50

Fuente: Base de datos.

Figura 3: Gráfico de barras respondiendo al objetivo específico 1.



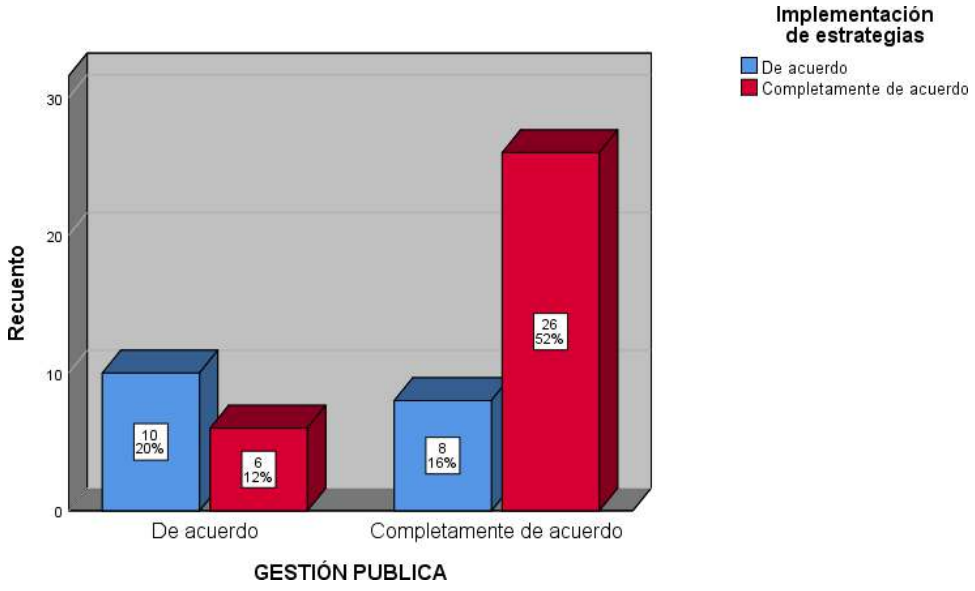
Los cuestionarios administrados generaron resultados que permitieron responder al objetivo específico 1, mostrando que la Gestión Pública fue evaluada como totalmente adecuada, al igual que la Formulación de estrategias en el Plan Estratégico de la Municipalidad Distrital de Campo Verde, con un 44% de acuerdo.

		Implementación de estrategias		
		De acuerdo	Completamente de acuerdo	Total
GESTIÓN PUBLICA	De acuerdo	10 20,0%	6 12,0%	16 32,0%
	Completamente de acuerdo	8 16,0%	26 52,0%	34 68,0%
Total		18	32	50

Tabla 5: Resultados descriptivos respondiendo al objetivo específico 3.

Fuente: Base de datos.

Figura 4: Gráfico de barras respondiendo al objetivo específico 2.



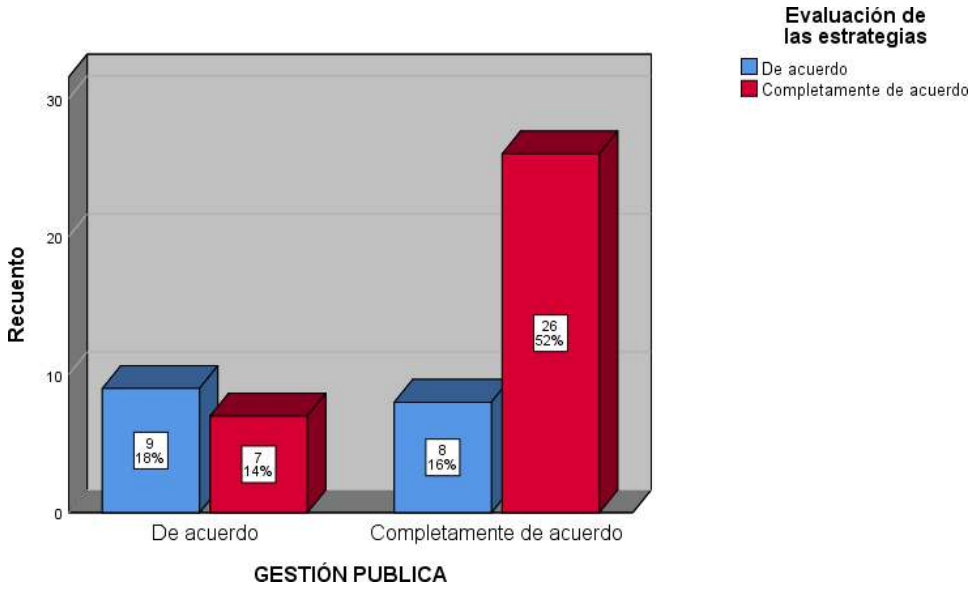
Los cuestionarios administrados generaron resultados que permitieron responder al objetivo específico 2, indicando que la Gestión Pública fue evaluada como completamente de acuerdo, y la Implementación de estrategias en el Plan Estratégico de la Municipalidad Distrital de Campo Verde obtuvo un 52% de completamente de acuerdo

	Evaluación de las estrategias		
			Total
	De acuerdo	Completamente de acuerdo	

GESTIÓN PUBLICA	De acuerdo	9	7	16
		18,0%	14,0%	32,0%
	Completamente de acuerdo	8	26	34
		16,0%	52,0%	68,0%
Total		17	33	50

Fuente: Base de datos.

Figura 5: Gráfico de barras respondiendo al objetivo específico 3.



Los cuestionarios administrados proporcionaron resultados que permitieron responder al objetivo específico 3, mostrando que la Gestión Pública fue considerada totalmente adecuada, al igual que la Evaluación de estrategias en el Plan Estratégico de la Municipalidad Distrital de Campo Verde, con un 52% de completamente de acuerdo.

4.2. Prueba de normalidad de la investigación.

Tabla 6: Resultados de la prueba de normalidad.

	Kolmogorov-Smirnov			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
PLAN ESTRATÉGICO	,411	50	,000	,606	50	,000
GESTIÓN PUBLICA	,431	50	,000	,588	50	,000

Dado el tamaño de la muestra, se consideraron los resultados de la prueba de Shapiro-Wilk, la cual mostró valores de significancia menores a 0.05 en todos los casos. Por lo tanto, estos resultados sugirieron el uso de la prueba de correlación de Rho de Spearman para contrastar las hipótesis de este estudio.

4.3. Prueba de hipótesis.

Tabla 7: Resultados de la prueba de hipótesis general.

			PLAN ESTRATÉGICO	GESTIÓN PUBLICA
Rho de Spearman	PLAN ESTRATÉGICO	Coeficiente de correlación	1,000	,379**
		Sig. (bilateral)	.	,007
		N	50	50
	GESTIÓN PUBLICA	Coeficiente de correlación	,379**	1,000
		Sig. (bilateral)	,007	.
		N	50	50

Los resultados de la prueba de hipótesis revelaron una correlación positiva moderada de 0.379, con una significancia de 0.007 (menor a 0.05). En consecuencia, se aceptó la hipótesis general, lo que sugiere que existe una relación significativa entre la Gestión Pública y el Plan Estratégico Institucional en la Municipalidad Distrital de Campo Verde en el año 2022.

Tabla 8: Resultados de la prueba de hipótesis especifica 1.

			GESTIÓN PUBLICA	Formulación de estrategias
Rho de Spearman	GESTIÓN PUBLICA	Coeficiente de correlación	1,000	,140
		Sig. (bilateral)	.	,332
		N	50	50
	Formulación de estrategias	Coeficiente de correlación	,140	1,000
		Sig. (bilateral)	,332	.
		N	50	50

Los resultados de la prueba de hipótesis mostraron una correlación positiva moderada de 0.140, con una significancia de 0.332 (mayor a 0.05). Por lo tanto, no se aceptó la hipótesis específica 1, lo que indica que no hay una relación significativa entre la Gestión Pública y la Formulación del Plan Estratégico Institucional en la Municipalidad Distrital de Campo Verde, 2022.

Tabla 9: Resultados de la prueba de hipótesis especifica 2.

			GESTIÓN PUBLICA	Implementación de estrategias
Rho de Spearman	GESTIÓN PUBLICA	Coeficiente de correlación	1,000	,379**
		Sig. (bilateral)	.	,007
		N	50	50
	Implementación de estrategias	Coeficiente de correlación	,379**	1,000
		Sig. (bilateral)	,007	.
		N	50	50

Los resultados de la prueba de hipótesis revelaron una correlación positiva moderada de 0.379, con una significancia de 0.007 (menor a 0.05). Por consiguiente, se aceptó la hipótesis específica 2, indicando que existe una relación significativa entre la Gestión Pública y la Implementación del Plan Estratégico Institucional

en la Municipalidad Distrital de Campo Verde, 2022.

Tabla 10: Resultados de la prueba de hipótesis especifica 3.

			GESTIÓN PUBLICA	Evaluación de las estrategias
Rho de Spearman	GESTIÓN PUBLICA	Coeficiente de correlación	1,000	,322*
		Sig. (bilateral)	.	,022
		N	50	50
	Evaluación de las estrategias	Coeficiente de correlación	,322*	1,000
		Sig. (bilateral)	,022	.
		N	50	50

Los resultados de la prueba de hipótesis mostraron una correlación positiva moderada de 0.322, con una significancia de 0.022 (menor a 0.05). Por lo tanto, se aceptó la hipótesis específica 3, lo que indica que existe una relación significativa entre la Gestión Pública y la Evaluación del Plan Estratégico Institucional en la Municipalidad Distrital de Campo Verde, 2022.

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Los resultados de esta investigación revelan que existe una correlación positiva significativa entre la Gestión Pública y el Plan Estratégico Institucional en la Municipalidad Distrital de Campo Verde para el año 2022. De acuerdo con la prueba de la hipótesis general (Tabla 7), se encontró una correlación moderada de 0.379 y un valor de significancia de 0.007, lo que indica que la implementación del Plan Estratégico Institucional está relacionada con la eficacia de la gestión pública. Estos hallazgos son consistentes con estudios previos que subrayan la importancia de la planificación estratégica en el sector público para mejorar la eficiencia y la transparencia administrativa (Meijer, 2015; Vargas, 2018).

Al analizar los resultados de las hipótesis específicas, se observa una tendencia interesante en la relación entre las distintas etapas del Plan Estratégico Institucional y la Gestión Pública. En cuanto a la formulación del plan (Tabla 8), no se encontró una correlación significativa ($r = 0.140$, $p = 0.332$). Esto sugiere que, en el contexto de la Municipalidad Distrital de Campo Verde, la formulación de estrategias no tiene un impacto directo en la gestión pública. Este hallazgo contrasta con algunos estudios, como el de Peters y Pierre (2016), quienes sostienen que una planificación estratégica efectiva

desde su etapa de formulación es esencial para guiar la administración pública. Sin embargo, es posible que en Campo Verde la formulación se vea afectada por otros factores, como la falta de capacitación o recursos, lo cual podría debilitar su relación con la gestión pública.

En cambio, en la implementación del plan (Tabla 9), se obtuvo una correlación positiva moderada de 0.379 con un valor de significancia de 0.007, lo que indica una relación significativa entre la implementación del Plan Estratégico Institucional y la gestión pública. Este resultado refuerza estudios como los de Bryson (2018), quien argumenta que la implementación efectiva de un plan estratégico es fundamental para traducir las políticas en acciones concretas y mejorar el desempeño institucional. En el caso de la Municipalidad Distrital de Campo Verde, es probable que la correcta ejecución de las estrategias diseñadas influya directamente en la eficiencia operativa y en la capacidad de respuesta a las necesidades ciudadanas.

Por último, los resultados también muestran que la evaluación de las estrategias (Tabla 10) presenta una correlación positiva moderada de 0.322 con un valor de significancia de 0.022, lo que señala una relación significativa entre la evaluación del plan y la gestión pública. Este hallazgo es coherente con estudios como el de Pichler (2020), que enfatiza la importancia de evaluar continuamente las estrategias para ajustar y mejorar los procesos administrativos. La evaluación adecuada no solo permite identificar áreas de mejora, sino

que también fortalece la rendición de cuentas y la transparencia.

En conjunto, estos resultados subrayan la relevancia de la implementación y evaluación de las estrategias dentro del marco de la planificación institucional, mientras que la etapa de formulación no parece tener un impacto significativo en la gestión pública de la Municipalidad Distrital de Campo Verde. Esta disparidad podría estar relacionada con las capacidades institucionales o con un enfoque insuficiente en la formulación de estrategias, lo que plantea un área de mejora.

En comparación con otros estudios sobre gestión pública y planificación estratégica, los resultados de esta investigación aportan nuevas perspectivas sobre el proceso de planificación en los contextos municipales de pequeña escala, como Campo Verde. Esto podría sugerir que, en dichos entornos, la implementación y evaluación adquieren mayor peso debido a la proximidad entre la administración municipal y la población, lo que exige una respuesta rápida y eficiente a las necesidades locales.

CONCLUSIONES

- Según los resultados de la prueba de hipótesis, se encontró una correlación positiva moderada de 0.379 con una significancia de 0.007 (menor a 0.05). Esto permite aceptar la hipótesis general, confirmando que existe una relación significativa entre la Gestión Pública y el Plan Estratégico Institucional en la Municipalidad Distrital de Campo Verde, 2022.
- La prueba de hipótesis reveló una correlación positiva baja de 0.140 con una significancia de 0.332 (mayor a 0.05). Dado este resultado, no se aceptó la hipótesis específica 1, lo que indica que no existe una relación significativa entre la Gestión Pública y la Formulación del Plan Estratégico Institucional en la Municipalidad Distrital de Campo Verde, 2022.
- Los resultados mostraron una correlación positiva moderada de 0.379 con una significancia de 0.007 (menor a 0.05). Esto llevó a aceptar la hipótesis específica 2, demostrando que existe una relación significativa entre la Gestión Pública y la Implementación del Plan Estratégico Institucional en la Municipalidad Distrital de Campo Verde, 2022.
- La prueba de hipótesis arrojó una correlación positiva moderada de 0.322 con una significancia de 0.022 (menor a 0.05). Este resultado permitió aceptar la hipótesis específica 3, lo que indica que existe una relación significativa entre la Gestión Pública y la Evaluación del Plan Estratégico Institucional en la Municipalidad Distrital de Campo Verde, 2022.

SUGERENCIAS

- Dado que la implementación exitosa del plan estratégico depende en gran medida de la capacidad de los colaboradores, es crucial invertir en programas de capacitación continua. Estos programas deben centrarse en el desarrollo de competencias clave en gestión pública, planificación estratégica y uso de tecnologías de la información, garantizando que el personal esté preparado para enfrentar los desafíos de la modernización administrativa.
- Para asegurar que el plan estratégico institucional se ejecute de manera efectiva, se recomienda establecer un sistema robusto de monitoreo y evaluación. Este sistema debería incluir indicadores claros que permitan medir el progreso en tiempo real, identificar áreas de mejora, y realizar ajustes oportunos en la gestión pública y en la implementación del plan.
- La transparencia y la participación ciudadana son pilares fundamentales en la modernización de la gestión pública. Se recomienda desarrollar plataformas digitales y mecanismos de consulta pública que permitan a los ciudadanos involucrarse en la toma de decisiones y supervisar la ejecución del plan estratégico. Esto no solo aumentará la confianza en la administración municipal, sino que también garantizará que las políticas y acciones estén alineadas con las necesidades reales de la comunidad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alfaro Quiroga, E. I., Neyra Zegarra, P. E., & Vilcapoma Solis, F. I. (2019). Planeamiento estratégico de la empresa Grupocontext Perú (2019–2023). https://repositorio.usil.edu.pe/entities/publication/27a0150a-b82f-41dd-b4c7-d90126a10b32

Arnstein, S. R. (1969). A ladder of citizen participation. Journal of the American Institute of Planners, 35(4), 216–224. https://doi.org/10.1080/01944366908977225

Ayala Verastegui, K. R. (2022). Planeación estratégica y gestión pública del Fondo Nacional de Desarrollo de la Educación Peruana FONDEP, año 2021 [Tesis de licenciatura, Universidad Tecnológica del Perú]. http://repositorio.utp.edu.pe/handle/20.500.12867/5518

Bryson, J. M. (2018). Strategic planning for public and nonprofit organizations (5th ed.). Jossey-Bass. https://onlinelibrary.wiley.com/doi/book/10.1002/9781119071600

Cadenas Petlio, J. (2011). Metodología de la investigación.

Centro Nacional de Planeamiento Estratégico (CEPLAN). (2018). Directiva para la formulación del Plan Estratégico Institucional (PEI). https://www.ceplan.gob.pe/wp-content/uploads/2018/07/Directiva-General-del-Planeamiento-Estrategico.pdf

Centro Nacional de Planeamiento Estratégico (CEPLAN). (2021). Guía para el planeamiento estratégico institucional. https://www.ceplan.gob.pe/guia-para-el-planeamiento-estrategico-institucional/

Contraloría General de la República del Perú. (2021). Gestión pública y control

gubernamental.

https://www.gob.pe/contraloria

Cutipa Apaza, M. (2018). Correlación de la planificación estratégica con la gestión pública en las municipalidades distritales de la provincia de San Román, 2016 [Tesis de pregrado].

David, F. R. (2017). Strategic management: Concepts and cases. Pearson.

Dye, T. R. (2013). Understanding public policy (14th ed.). Pearson.

Fiallo Rodríguez, J. (2008). Metodología de la investigación cuantitativa.

Gargate Alvarado, A. P. (2020). Plan estratégico institucional y su vínculo con la gestión pública en la municipalidad distrital de Mariano Dámaso Beraún, provincia de Leoncio Prado [Tesis de licenciatura]. https://hdl.handle.net/20.500.14292/1889

Hernández Sampieri, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación (6ta ed.). McGraw-Hill. https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf

Janampa Cáceres, J. (2018). El planeamiento estratégico y su nexo con la calidad de gestión de la municipalidad de Oyón, periodo 2018 [Tesis de pregrado].

Levin, R. I., & Rubin, D. S. (2011). Estadística para administración y economía. Pearson.

Mendoza, R. (2013). Plan estratégico institucional como instrumento de gestión pública.

Meijer, A. (2015). E-governance innovation: Barriers and strategies. Public Management Review, 17(2), 198–216. https://doi.org/10.1080/14719037.2013.822530

Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD). (2020). Government at a glance 2020. OECD Publishing. https://doi.org/10.1787/1c258f55-en

Olivos, D. S., & José, J. (s. f.). Reforma y modernización del Estado.

Organización de los Estados Americanos (OEA). (2022). Gobierno electrónico en América

Latina.

https://www.oas.org/es/sap/dgpe/

Pearce, J., & Robinson, R. (2015). Strategic management. McGraw-Hill.

Peters, B. G., & Pierre, J. (2016). Comparative governance. Cambridge University Press. https://doi.org/10.1017/CBO9781316681725

Poister, T. H. (2010). The future of strategic planning in the public sector. Public Administration Review, 70(s1), s246–s254. https://doi.org/10.1111/j.1540-6210.2010.02284.x

Presidencia del Consejo de Ministros (PCM). (2020). Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública al 2030. https://www.gob.pe/institucion/pcm/informes-publicaciones

Robbins, S. P., & Coulter, M. (2018). Administración (13.ª ed.). Pearson.

Sánchez Albavera, F. (2003). Planificación estratégica y gestión pública por objetivos. CEPAL.

Tintaya Quispe, A. (2013). Gestión municipal orientada al bienestar común.

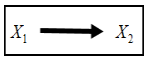
Vargas Maldonado, V. (2018). Gestión estratégica en el sector público.

Wheelen, T. L., & Hunger, J. D. (2018). Strategic management and business policy. Pearson.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia del estudio.

Título: *Gestión Pública y su Relación con el Plan Estratégico Institucional de la Municipalidad Distrital De Campo Verde – 2022.*

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables	Tipo y diseño	Técnicas e instrumento	Población y muestra
Problema General ¿Cuál es la relación entre gestión pública y el plan estratégico institucional de la Municipalidad Distrital de Campo Verde, 2022? **Problemas Específicos** • ¿Cuál es la correlación entre gestión pública y la formulación del plan estratégico institucional de la Municipalidad Distrital de Campo Verde, 2022? • ¿Cómo se vincula la Gestión pública y la implementación del plan estratégico institucional de la Municipalidad Distrital de Campo Verde, 2022? • ¿Cómo se vincula la Gestión pública y en la evaluación del plan estratégico institucional de la Municipalidad Distrital de Campo Verde, 2022?	**Objetivo General** Determinar la relación que existe entre la gestión pública y el plan estratégico institucional de la Municipalidad Distrital de Campo Verde, 2022. **Objetivos Específicos** • Establecer el vínculo entre la gestión pública y la formulación del plan estratégico institucional de la Municipalidad Distrital de Campo Verde, 2022 • Determinar el vínculo que existe entre la gestión pública y la implementación del plan estratégico institucional de la Municipalidad Distrital de Campo Verde, 2022 • Definir el vínculo que existe entre la gestión pública y la evaluación del plan estratégico institucional de la Municipalidad Distrital de Campo Verde, 2022	**Hipótesis General** Existe relación significativa entre la gestión pública y el plan estratégico institucional de la municipalidad distrital de Campo Verde, 2022. **Hipótesis Especificas** • Existe vínculo considerable entre la Gestión pública y la formulación del plan estratégico institucional de la Municipalidad distrital de Campo Verde, 2022 • Se observa vínculo considerable entre la Gestión pública y la implementación del plan estratégico institucional de la Municipalidad distrital de Campo Verde, 2022 • Se evidencia vínculo considerable entre la Gestión pública y evaluación del plan estratégico institucional de la Municipalidad distrital de Campo Verde, 2022	**V1: Gestión Pública** Gobernanza Gobierno Administración **V2: Plan Estratégico Institucional** Formulación Implementación Evaluación	Tipo Básica Diseño No experimental, de tipo descriptivo correlacional causal Esquema  Donde: M : Muestra. X1 : Gestión Pública. X2 : Plan Estratégico Institucional.	Técnicas La encuesta Instrumento 2 cuestionarios	Población: La población objeto de estudio será de 50 Muestra: Será censal por lo que se utilizará los 50 trabajadores

Anexo 2: Cuestionarios para medir las variables de estudio.

CUESTIONARIO PARA LA VARIABLE GESTIÓN PUBLICA

El propósito de este cuestionario es recopilar información para el estudio titulado “Gestión Pública y su relación con el Plan Estratégico Institucional de la Municipalidad Distrital de Campo Verde – 2022”. Este instrumento ha sido diseñado utilizando una escala ordinal, donde cada afirmación cuenta con una valoración que se presenta a continuación.

1: Desacuerdo *2: De acuerdo* *3: Totalmente de acuerdo*

Marca una sola vez con una “✓”

N°	Ítems	Puntuación		
		1	2	3
Dimensión 1 Gobernanza				
01	¿En la institución se garantiza la libertad de expresión y el acceso a información sobre gobernanza, permitiendo la implementación de reformas y la formación de colaboradores competitivos?			
02	¿Se consideran las capacidades de gestión en la institución para facilitar el acceso a la justicia y mejorar la defensa del estado de derecho?			
03	¿Las estrategias de gobernanza en la institución han mejorado la calidad de bienes y servicios, generando beneficios tangibles para los ciudadanos?			
Dimensión 2 Gobierno				
04	¿La institución implementa y ejecuta políticas públicas con participación ciudadana en todas sus fases, desde el diseño hasta la evaluación?			
05	¿La institución aplica políticas públicas que promueven la mejora continua en la prestación de los servicios?			
Dimensión 3 Administración				
06	¿Los trámites y servicios ofrecidos por la institución son accesibles, relevantes y están alineados con las necesidades de los ciudadanos?			
07	¿La administración de la institución ha mejorado los procesos relacionados con la atención de quejas y la publicidad de los servicios ofrecidos?			
08	¿La institución ha optimizado los procesos de gestión de información y sugerencias, ofreciendo servicios electrónicos más accesibles al ciudadano?			

CUESTIONARIO PARA LA VARIBLE PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

El propósito de este cuestionario es recopilar información para el estudio titulado “Gestión Pública y su relación con el Plan Estratégico Institucional de la Municipalidad Distrital de Campo Verde – 2022”. Este instrumento ha sido diseñado utilizando una escala ordinal, donde cada afirmación cuenta con una valoración que se presenta a continuación.

1: Desacuerdo *2: De acuerdo* *3: Totalmente de acuerdo*

Marca una sola vez con una “✓”

N°	Ítems	Puntuación		
		1	2	3
Dimensión 1 Formulación de estrategias				
01	¿La institución tiene su misión claramente definida e integrada dentro de los instrumentos de gestión?			
02	¿En la institución se realizan diagnósticos de problemas con un interés sincero en resolverlos?			
03	¿La institución implementa y desarrolla la matriz FODA para identificar fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas con el objetivo de la mejora continua?			
Dimensión 2 Implementación de estrategias				
04	¿La institución cuenta con instrumentos de gestión, como el cuadro de asignación de personal y el organigrama, que se ajustan a su realidad?			
05	¿La planificación estratégica está integrada dentro de los instrumentos de gestión de la institución y alineada con su realidad?			
06	¿La institución cuenta con programas y presupuestos que responden a sus necesidades para mejorar la atención a los ciudadanos?			
07	¿Considera usted que se ha cumplido con los contratos en relación al acabado de las diversas obras públicas en la municipalidad de Coronel Portillo?			
Dimensión 3 Evaluación de las estrategias				
08	¿La institución implementa estrategias para evaluar de manera continua el rendimiento de sus colaboradores?			
09	¿En la institución se evalúan programas de innovación y mejora continua?			
10	¿La institución evalúa los sistemas de información internos y externos con el objetivo de mejorar el acceso a la justicia para los ciudadanos?			

Anexo 3: Validación de expertos

Ficha de Observación Sobre Gestion Publica y Plan Estrategico
Validez de los Instrumentos.
Colaboradores de la Municipalidad de Campo Verde.

Título: "Gestión Pública y su Relacion Con el Plan Estrategico Institucional de la Municipalidad Distrital de Campo Verde - 2022?".

Variable	Dimensión	Indicador	Nº	Items	Opción de respuesta					Criterios de Evaluación								Observación
					Nunca*	Casi nunca*	Aveses*	Casi siempre*	Siempre*	Relación entre la Variable y la Dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la respuesta		
										Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
Gestion Publica	Gobernanza	Problemática	1	¿CEn la institución se cuenta con libertad de expresión y con acceso a información sobre temas de gobernanza y ello ha permitido implementar reformas, para formar y contar con colaboradores competitivos?						X								
		Gobernar	2	¿En la institución se toma en cuenta las capacidades de gestión y ello permite la competencia y logro de acceso a la justicia, si como la mejora en la defensa del estado de derecho?								X						
		Estrategias	3	¿Las estrategias ejecutadas por la gobernanza en la institución, mejora la calidad de los bienes y servicios y ello se ve reflejado con beneficios para los ciudadanos?										X				
	Gobierno	Participación de los ciudadanos	4	¿La institución implementa y ejecuta políticas públicas, con participación de los ciudadanos en todas sus fases (Diseño y formulación, planificación, ejecución, seguimiento y evaluación)?												X		
		Políticas públicas	5	¿La institución implementa y ejecuta políticas públicas para la mejora continua en la prestación de los servicios.?												X		
	Administración	Trámites y publicidad de los servicios	6	¿En la institución se considera que los trámites y difusión de los servicios, son los más accesibles. Importantes y alineados a las necesidades de los ciudad?						X								
		Información, formalación de quejas	7	¿En la institución se considera que su administración mejora los procesos y procedimientos en el trámite y publicidad de los servicios que ofrece respecto a las quejas?								X						
		Información, formalación de sugerencias	8	¿En la institución se considera que su administración mejora los procesos y procedimientos en temas de información y formulación de las sugerencias, al ofrecer servicios electrónicos más accesibles al ciudadano?										X				

*Leyenda:

Nunca	1
Casi nunca	2
Aveses	3
Casi siempre	4
Siempre	5

Ficha de Observación Sobre Gestion Publica y Plan Estrategico
Validez de los Instrumentos.
Colaboradores y Funcionarios Administrativos.

Título: "Gestión Pública y su Relacion Con el Plan Estrategico Institucional de la Municipalidad Distrital de Campo Verde - 2022?".

Variable	Dimensión	Indicador	Nº	Items	Opción de respuesta					Criterios de Evaluación								Observación
					Nunca*	Casi nunca*	Aveses*	Casi siempre*	Siempre*	Relación entre la Variable y la Dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la respuesta		
										Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
Plan Estrategico	Formulación de estrategias	Misión de la institución	1	¿La institución cuenta con su misión insertada dentro de los instrumentos de gestión?						X								
		Diagnóstico de la institución	2	¿En la institución se realiza diagnósticos de problemas y se muestra interés sincero por resolverlos?								X						
		Matriz FODA de la institución	3	¿En la institución se implementa y desarrolla matriz FODA en aras de conocer las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas en aras de la mejora continua?										X				
	Implementación de estrategias	Organización de la institución	4	¿La institución cuenta con instrumentos de gestión (cuadro de asignación de personal y organigrama) de acuerdo con su realidad?												X		
		Planes de la institución	5	¿La institución cuenta con planificación estratégica insertada dentro de sus instrumentos de gestión alineados con su realidad?												X		
		Programas y presupuestos de la Institución	6	¿La institución cuenta con programas y presupuestos de acuerdo con sus necesidades en aras de ir mejorando en atención a los ciudadanos?						X								
	Evaluación de las estrategias	Rendimiento	7	¿La institución implementa estrategias en aras de ir evaluando permanentemente el rendimiento de sus colaboradores?								X						
		Programas de innovación	8	¿En la institución se evalúa los programas de innovación y de mejora continua.?										X				
		Sistemas de información	9	¿En la institución se evalúa los sistemas de información tanto internas como externas, en aras de ir mejorando el acceso a la justicia por parte de los ciudadanos?												X		

*Leyenda:

Nunca	1
Casi nunca	2
Aveses	3
Casi siempre	4
Siempre	5

VALIDEZ DEL INSTRUMENTO

1. ***Nombre del instrumento:***
   "Ficha de Observación Sobre Plan Estrategico y Gestion Publica"

2. ***Objetivo:***
   ¿Plan estratégico para mejorar la gestión pública de la Municipalidad Distrital de Campo Verde-Pucallpa, 2022?

3. ***Dirigido A:***
   Colaboradores y Funcionarios del Area de la Infraestructura de la Municipalidad Distrital de campo Verde, 2022.

4. ***Apellidos y Nombres del Evaluador:*** SÁNCHEZ YUPANQUI CARLOS

5. ***Grado Académico del Evaluador:*** MAESTRIA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

6. ***Valoración:***

Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno
			X	

7. **Firma del Evaluador:**

DNI 27080409 Celular: 961563310

VALIDEZ DEL INSTRUMENTO

1. ***Nombre del instrumento:***
   "Ficha de Observación Sobre Plan Estrategico y Gestion Publica"

2. ***Objetivo:***
   ¿Plan estratégico para mejorar la gestión pública de la Municipalidad Distrital de Campo Verde-Pucallpa, 2022?

3. ***Dirigido A:***
   Colaboradores a los Colaboradores de la municipalidad de Campo Verde, 2022.

4. ***Apellidos y Nombres del Evaluador:*** SANCHEZ YUPANQUI CARLOS

5. ***Grado Académico del Evaluador:*** MAESTRIA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

6. ***Valoración:***

Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno
			X	

7. **Firma del Evaluador:**

DNI 27080409 Celular: 961563310

Ficha de Observación Sobre Gestion Publica y Plan Estrategico
Validez de los Instrumentos.
Colaboradores de la Municipalidad de Campo Verde.

Título: "Gestión Pública y su Relacion Con el Plan Estrategico Institucional de la Municipalidad Distrital de Campo Verde - 2022?".

Variable	Dimensión	Indicador	Nº	Items	Opción de respuesta					Criterios de Evaluación								Observación
					Nunca*	Casi nunca*	Aveses*	Casi siempre*	Siempre*	Relación entre la Variable y la Dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el item		Relación entre el item y la respuesta		
										Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
Gestion Publica	Gobernanza	Problemática	1	¿CEn la Institución se cuenta con libertad de expresión y con acceso a información sobre temas de gobernanza y ello ha permitido implementar reformas, para formar y contar con colaboradores competitivos?						X								
		Gobernar	2	¿En la institución se toma en cuenta las capacidades de gestión y ello permite la competencia y logro de acceso a la justicia, así como la mejora en la defensa del estado de derecho?								X						
		Estrategias	3	¿Las estrategias ejecutadas por la gobernanza en la institución, mejora la calidad de los bienes y servicios y ello se ve reflejado con beneficios para los ciudadanos?										X				
	Gobierno	Participación de los ciudadanos	4	¿La institución implementa y ejecuta políticas públicas, con participación de los ciudadanos en todas sus fases (Diseño y formulación, planificación, ejecución, seguimiento y evaluación)?												X		
		Políticas públicas	5	¿La institución implementa y ejecuta políticas públicas para la mejora continua en la prestación de los servicios.?												X		
	Administración	Trámites y publicidad de los servicios	6	¿En la institución se considera que los trámites y difusión de los servicios, son los más accesibles. importantes y alineados a las necesidades de los ciudad?						X								
		Información, formulación de quejas	7	¿En la institución se considera que su administración mejora los procesos y procedimientos en el trámite y publicidad de los servicios que ofrece respecto a las quejas?								X						
		Información, formulación de sugerencias	8	¿En la institución se considera que su administración mejora los procesos y procedimientos en temas de información y formulación de las sugerencias, al ofrecer servicios electrónicos más accesibles al ciudadano?										X				

***Leyenda:**

Nunca	1
Casi nunca	2
Aveses	3
Casi siempre	4
Siempre	5

Ficha de Observación Sobre Gestion Publica y Plan Estrategico
Validez de los Instrumentos.
Colaboradores y Funcionarios Administrativos.

Título: "Gestión Pública y su Relacion Con el Plan Estrategico Institucional de la Municipalidad Distrital de Campo Verde - 2022?".

Variable	Dimensión	Indicador	Nº	Items	Opción de respuesta					Criterios de Evaluación								Observación
					Nunca*	Casi nunca*	Aveses*	Casi siempre*	Siempre*	Relación entre la Variable y la Dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el item		Relación entre el item y la respuesta		
										Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
Plan Estrategico.	Formulación de estrategias	Misión de la institución	1	¿La institución cuenta con su misión insertada dentro de los instrumentos de gestión?						X								
		Diagnóstico de la institución	2	¿En la institución se realiza diagnósticos de problemas y se muestra interés sincero por resolverlos?								X						
		Matriz FODA de la institución	3	¿En la institución se implementa y desarrolla matriz FODA en aras de conocer las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas en aras de la mejora continua?										X				
	Implementación de estrategias	Organización de la institución	4	¿La institución cuenta con instrumentos de gestión (cuadro de asignación de personal y organigrama) de acuerdo con su realidad?												X		
		Planes de la institución	5	¿La institución cuenta con planificación estratégica insertada dentro de sus instrumentos de gestión alineados con su realidad?												X		
		Programas y presupuestos de la Institución	6	¿La Institución cuenta con programas y presupuestos de acuerdo con sus necesidades en aras de ir mejorando en atención a los ciudadanos?						X								
	Evaluación de las estrategias	Rendimiento	7	¿La institución implementa estrategias en aras de ir evaluando permanentemente el rendimiento de sus colaboradores?								X						
		Programas de innovación	8	¿En la institución se evalúa los programas de innovación y de mejora continua.?										X				
		Sistemas de información	9	¿En la institución se evalúa los sistemas de información tanto internas como externas, en aras de ir mejorando el acceso a la justicia por parte de los ciudadanos?												X		

***Leyenda:**

Nunca	1
Casi nunca	2
Aveses	3
Casi siempre	4
Siempre	5

VALIDEZ DEL INSTRUMENTO

1. ***Nombre del instrumento:***
   "Ficha de Observación Sobre Plan Estrategico y Gestion Publica"

2. ***Objetivo:***
   ¿Plan estratégico para mejorar la gestión pública de la Municipalidad Distrital de Campo Verde-Pucallpa, 2022?

3. ***Dirigido A:***
   Colaboradores y Funcionarios del Area de la Infraestructura de la Municipalidad Distrital de campo Verde, 2022.

4. ***Apellidos y Nombres del Evaluador:*** Rommel Orbe Alegría

5. ***Grado Académico del Evaluador:*** Maestría en Administración de la Educación

6. ***Valoración:***

Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno
			X	

7. **Firma del Evaluador:**

DNI 00120281 Celular: 966173703

Mg. Rommel Orbe Alegría
COORDINADOR PEDAGÓGICO
CM 1000120281

VALIDEZ DEL INSTRUMENTO

1. ***Nombre del instrumento:***
   "Ficha de Observación Sobre Plan Estrategico y Gestion Publica"

2. ***Objetivo:***
   ¿Plan estratégico para mejorar la gestión pública de la Municipalidad Distrital de Campo Verde-Pucallpa, 2022?

3. ***Dirigido A:***
   Colaboradores a los Colaboradores de la municipalidad de Campo Verde, 2022.

4. ***Apellidos y Nombres del Evaluador:*** Rommel Orbe Alegría

5. ***Grado Académico del Evaluador:*** Maestría en Administración de la Educación

6. ***Valoración:***

Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno
			X	

7. **Firma del Evaluador:**

DNI 00120281 Celular: 966173703

Mg. Rommel Orbe Alegría
COORDINADOR PEDAGÓGICO
CM 1000120281

Ficha de Observación Sobre Gestion Publica y Plan Estrategico
Validez de los Instrumentos.
Colaboradores de la Municipalidad de Campo Verde.

Título: "Gestión Pública y su Relacion Con el Plan Estrategico Institucional de la Municipalidad Distrital de Campo Verde - 2022?".

Variable	Dimensión	Indicador	Nº	Items	Opción de respuesta					Criterios de Evaluación								Observación
					Nunca*	Casi nunca*	Aveses*	Casi siempre*	Siempre*	Relación entre la Variable y la Dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el item		Relación entre el item y la respuesta		
										Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
Gestion Publica	Gobernanza	Problemática	1	¿CEn la institución se cuenta con libertad de expresión y con acceso a información sobre temas de gobernanza y ello ha permitido implementar reformas, para formar y contar con colaboradores competitivos?						X								
		Gobernar	2	¿En la institución se toma en cuenta las capacidades de gestión y ello permite la competencia y logro de acceso a la justicia, si como la mejora en la defensa del estado de derecho?								X						
		Estrategias	3	¿Las estrategias ejecutadas por la gobernanza en la institución, mejora la calidad de los bienes y servicios y ello se ve reflejado con beneficios para los ciudadanos?										X				
	Gobernanza	Participación de los ciudadanos	4	¿La institución implementa y ejecuta políticas públicas, con participación de los ciudadanos en todas sus fases (Diseño y formulación, planificación, ejecución, seguimiento y evaluación)?												X		
		Políticas públicas	5	¿La institución implementa y ejecuta políticas públicas para la mejora continua en la prestación de los servicios.?												X		
	Administracion	Trámites y publicidad de los servicios	6	¿En la institución se considera que los trámites y difusión de los servicios, son los más accesibles. Importantes y alineados a las necesidades de los ciudad?						X								
		Información, formulación de quejas	7	¿En la institución se considera que su administración mejora los procesos y procedimientos en el trámite y publicidad de los servicios que ofrece respecto a las quejas?								X						
		Información, formulación de sugerencias	8	¿En la institución se considera que su administración mejora los procesos y procedimientos en temas de información y formulación de las sugerencias, al ofrecer servicios electrónicos más accesibles al ciudadano?										X				

***Leyenda:**

Nunca	1
Casi nunca	2
Aveses	3
Casi siempre	4
Siempre	5

Ficha de Observación Sobre Gestion Publica y Plan Estrategico
Validez de los Instrumentos.
Colaboradores y Funcionarios Administrativos.

Título: "Gestión Pública y su Relacion Con el Plan Estrategico Institucional de la Municipalidad Distrital de Campo Verde - 2022?".

Variable	Dimensión	Indicador	Nº	Items	Opción de respuesta					Criterios de Evaluación								Observación
					Nunca*	Casi nunca*	Aveses*	Casi siempre*	Siempre*	Relación entre la Variable y la Dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el item		Relación entre el item y la respuesta		
										Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
Plan Estrategico	Formulación de estrategias	Misión de la institución	1	¿La institución cuenta con su misión insertada dentro de los instrumentos de gestión?						X								
		Diagnóstico de la institución	2	¿En la institución se realiza diagnósticos de problemas y se muestra interés sincero por resolverlos?								X						
		Matriz FODA de la institución	3	¿En la institución se implementa y desarrolla matriz FODA en aras de conocer las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas en aras de la mejora continua?										X				
	Implementación de estrategias	Organización de la institución	4	¿La institución cuenta con instrumentos de gestión (cuadro de asignación de personal y organigrama) de acuerdo con su realidad?												X		
		Planes de la institución	5	¿La institución cuenta con planificación estratégica insertada dentro de sus instrumentos de gestión alineados con su realidad?												X		
		Programas y presupuestos de la Institución	6	¿La institución cuenta con programas y presupuestos de acuerdo con sus necesidades en aras de ir mejorando en atención a los ciudadanos?						X								
	Evaluación de las estrategias	Rendimiento	7	¿La institución implementa estrategias en aras de ir evaluando permanentemente el rendimiento de sus colaboradores?								X						
		Programas de innovación	8	¿En la institución se evalúa los programas de innovación y de mejora continua.?										X				
		Sistemas de información	9	¿En la institución se evalúa los sistemas de información tanto internas como externas, en aras de ir mejorando el acceso a la justicia por parte de los ciudadanos?												X		

***Leyenda:**

Nunca	1
Casi nunca	2
Aveses	3
Casi siempre	4
Siempre	5

VALIDEZ DEL INSTRUMENTO

1. ***Nombre del instrumento:***
   "Ficha de Observación Sobre Gestion Publica y Plan Estrategico"

2. ***Objetivo:***
   ¿Gestión Pública y su Relacion Con el Plan Estrategico Institucional de la Municipalidad Distrital de Campo Verde - 2022?

3. ***Dirigido A:***
   Colaboradores y Funcionarios del Area de la Infraestructura de la Municipalidad Distrital de campo Verde - 2022.

4. ***Apellidos y Nombres del Evaluador:*** QUIROZ MONCADA JOSE ELDER

5. ***Grado Académico del Evaluador:*** Docencia, Curriculo, e Investigacion

6. ***Valoración:***

Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno

7. **Firma del Evaluador:**

DNI 00090233 Celular: 947037001

VALIDEZ DEL INSTRUMENTO

1. ***Nombre del instrumento:***
   "Ficha de Observación Sobre Gestion Publica y Plan Estrategico"

2. ***Objetivo:***
   ¿Gestión Pública y su Relacion Con el Plan Estrategico Institucional de la Municipalidad Distrital de Campo Verde - 2022?

3. ***Dirigido A:***
   Colaboradores de la municipalidad de Distrital de Campo Verde - 2022.

4. ***Apellidos y Nombres del Evaluador:*** QUIROZ MONCADA JOSE ELDER

5. ***Grado Académico del Evaluador:*** Docencia, Curriculo, e Investigacion

6. ***Valoración:***

Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno

7. **Firma del Evaluador:**

DNI 00090233 Celular: 947037001

Anexo 4: Base de datos del spss

	Formulacióndeestrategias	Implementacióndeestrategias	Evaluacióndelasestrategias	PLANESTRATÉGICO	GESTIÓNPUBLICA
1	3	3	3	3	3
2	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	3	3
5	3	3	2	3	3
6	2	3	3	3	3
7	3	3	3	3	2
8	3	3	3	3	3
9	2	2	2	2	2
10	2	2	2	2	2
11	3	3	3	3	3
12	3	3	3	3	3
13	2	3	3	3	3
14	2	3	3	3	3
15	3	3	3	3	2
16	2	2	3	2	2
17	3	2	2	2	2
18	3	3	3	3	3
19	2	2	2	2	2
20	2	2	2	2	3
21	3	2	2	2	2
22	3	3	3	3	3
23	2	3	3	3	3
24	3	2	2	2	3
25	3	3	3	3	3
26	3	3	3	3	3
27	3	3	2	3	3
28	2	3	3	3	3
29	3	3	3	3	3
30	3	3	3	3	3
31	2	2	2	2	2

	Formulaciòndeestrategias	Implementaciòndeestrategias	Evaluaciòndelasestrategias	PLANESTRATEGICO	GESTIONPUBLICA
1	Completamente de acu...	Completamente de acu...	Completamente de acu...	Completamente de acu...	Completamente ...
2	Completamente de acu...	Completamente de acu...	Completamente de acu...	Completamente de acu...	Completamente ...
3	Completamente de acu...	Completamente de acu...	Completamente de acu...	Completamente de acu...	Completamente ...
4	Completamente de acu...	Completamente de acu...	Completamente de acu...	Completamente de acu...	Completamente ...
5	Completamente de acu...	Completamente de acu...	De acuerdo	Completamente de acu...	Completamente ...
6	De acuerdo	Completamente de acu...	Completamente de acu...	Completamente de acu...	Completamente ...
7	Completamente de acu...	Completamente de acu...	Completamente de acu...	Completamente de acu...	De acuerdo
8	Completamente de acu...	Completamente de acu...	Completamente de acu...	Completamente de acu...	Completamente ...
9	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo
10	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo
11	Completamente de acu...	Completamente de acu...	Completamente de acu...	Completamente de acu...	Completamente ...
12	Completamente de acu...	Completamente de acu...	Completamente de acu...	Completamente de acu...	Completamente ...
13	De acuerdo	Completamente de acu...	Completamente de acu...	Completamente de acu...	Completamente ...
14	De acuerdo	Completamente de acu...	Completamente de acu...	Completamente de acu...	Completamente ...
15	Completamente de acu...	Completamente de acu...	Completamente de acu...	Completamente de acu...	De acuerdo
16	De acuerdo	De acuerdo	Completamente de acu...	De acuerdo	De acuerdo
17	Completamente de acu...	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo
18	Completamente de acu...	Completamente de acu...	Completamente de acu...	Completamente de acu...	Completamente ...
19	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo
20	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Completamente ...
21	Completamente de acu...	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo
22	Completamente de acu...	Completamente de acu...	Completamente de acu...	Completamente de acu...	Completamente ...
23	De acuerdo	Completamente de acu...	Completamente de acu...	Completamente de acu...	Completamente ...
24	Completamente de acu...	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Completamente ...
25	Completamente de acu...	Completamente de acu...	Completamente de acu...	Completamente de acu...	Completamente ...
26	Completamente de acu...	Completamente de acu...	Completamente de acu...	Completamente de acu...	Completamente ...
27	Completamente de acu...	Completamente de acu...	De acuerdo	Completamente de acu...	Completamente ...
28	De acuerdo	Completamente de acu...	Completamente de acu...	Completamente de acu...	Completamente ...
29	Completamente de acu...	Completamente de acu...	Completamente de acu...	Completamente de acu...	Completamente ...
30	Completamente de acu...	Completamente de acu...	Completamente de acu...	Completamente de acu...	Completamente ...
31	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo
32	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Completamente ...
33	Completamente de acu...	Completamente de acu...	Completamente de acu...	Completamente de acu...	De acuerdo
34	Completamente de acu...	Completamente de acu...	Completamente de acu...	Completamente de acu...	De acuerdo

Anexo 5: Aplicación de la encuesta en la Municipalidad Distrital de Campo Verde.











