

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y
CONTABLES
ESCUELA PROFESIONAL DE ECONOMIA Y NEGOCIOS
INTERNACIONALES



**“EFECTO DEL COVID – 19 EN EL ABASTECIMIENTO DE
MEDICAMENTOS E INSUMOS PARA ATENDER A LOS PACIENTES
DEL HOSPITAL REGIONAL DE PUCALLPA, DEPARTAMENTO DE
UCAYALI, 2021”**

**Tesis para optar el título profesional de
ECONOMISTA: ESPECIALISTA EN NEGOCIOS
INTERNACIONALES**

RAMÍREZ LICAS, ELIO ELVIS
PANDURO RÍOS, OSLER DIDI

Pucallpa – Perú

2023



UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

COMISION DE GRADOS Y TITULOS

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE ECONOMISTA: ESPECIALISTA EN NEGOCIOS INTERNACIONALES

Siendo las 12:10 pm del día martes 20 de diciembre del 2022, en los ambientes del Salón de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, en cumplimiento con lo señalado en los Artículos 17º y 18º del Reglamento General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Título de segunda Especialidad Profesional, se reunió el jurado integrado por los docentes: **Dr. Tony Hilton Saavedra Murga (Presidente)**, y **Mg. Jose Manuel Cardenas Bernaola (Miembro)**, y **Mg. Olmedo Pizango Isuiza (miembro)**.

Se realizó la Sustentación de la Tesis Titulada: **"EFECTO DEL COVID 19 EN EL ABASTECIMIENTO DE MEDICAMENTOS E INSUMOS PARA ATENDER A LOS PACIENTES DEL HOSPITAL REGIONAL DE PUCALLPA, DEPARTAMENTO DE UCAYALI 2021"** por el/la/los Bachiller en Economía y Negocios Internacionales: **Elio Elvis Ramirez Licas y Osler Didi Panduro Rios, EN FORMA PRESENCIAL:**

Qué; según el Artículo 21º del Reglamento General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Título de Segunda Especialidad Profesional, que a la letra dice:

"La evaluación se hará de acuerdo a la siguiente escala de calificaciones:

- Sobresaliente con felicitación escrita y recomendaciones de publicación
- Aprobado por unanimidad
- Aprobado por mayoría
- Desaprobado..."

El/la defensora(a) de la Tesis, ha obtenido la siguiente calificación;

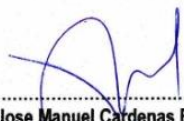
Aprobado por unanimidad.


Siendo las 1:15 pm del mismo día, se dio por concluido el acto y luego de ser leído el acta, los miembros del Jurado Evaluador procedieron a suscribirlo.


.....
Dr. Tony Hilton Saavedra Murga
Presidente


.....
Mg. Olmedo Pizango Isuiza
Miembro




.....
Mg. Jose Manuel Cardenas Bernaola
Miembro


.....
Dr. Alex Davis Astohuaman Huaranga
Secretario Académico

ACTA DE APROBACIÓN

La presente tesis fue aprobada por los miembros del jurado evaluador de la Facultad de Ciencias Económicas Administrativas y Contables de la Universidad Nacional de Ucayali, como requisito para optar el Título Profesional de Economista: Especialista en Negocios Internacionales.

Dr. Tony Hilton Saavedra Murga



Presidente

Mg. Olmedo Pizango Isuiza



Miembro

Mg. Jose Manuel Cardenas Bernaola



Miembro

Dr. José Luis Castro Ullilen



Asesor

Bach. Osler Didi Panduro Rios



Tesista

Bach. Elio Elvis Ramirez Licas



Tesista



UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
VICERRECTORADO DE INVESTIGACION
DIRECCION GENERAL DE PRODUCCION INTELECTUAL

CONSTANCIA

ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACION

SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND

N° V/0534-2022

La Dirección de Producción Intelectual, hace constar por la presente, que el Informe final de tesis, titulado:

“EFECTO DEL COVID – 19 EN EL ABASTECIMIENTO DE MEDICAMENTOS E INSUMOS PARA ATENDER A LOS PACIENTES DEL HOSPITAL REGIONAL DE PUCALLPA, DEPARTAMENTO DE UCAYALI, 2021”.

Autor(es) : RAMÍREZ LICAS, ELIO ELVIS
PANDURO RÍOS, OSLER DIDI

Facultad : CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES
Escuela Profesional : ECONOMÍA Y NEGOCIOS INTERNACIONALES
Asesor(a) : Dr. CASTRO ULLILEN, JOSE LUIS

Después de realizado el análisis correspondiente en el Sistema Antiplagio URKUND, dicho documento presenta un porcentaje de similitud de 9%.

En tal sentido, de acuerdo a los criterios de porcentaje establecidos en el artículo 9 de la DIRECTIVA DE USO DEL SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND, el cual indica que no se debe superar el 10%. Se declara, que el trabajo de investigación: Si Contiene un porcentaje aceptable de similitud, por lo que Si se aprueba su originalidad.

En señal de conformidad y verificación se firma y se sella la presente constancia.



FECHA 02/09/2022



Mg. JOSÉ MANUEL CÁRDENAS BERNAOLA
Director de Producción Intelectual

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

UByP - REPOSITORIO INSTITUCIONAL



AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS

REPOSITORIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Yo, ELIO ELVIS RAMIREZ LICAS.

Autor(a) de la TESIS de pregrado titulada:

"EFECTO DEL COVID-19 EN EL ABASTECIMIENTO DE
MEDICAMENTOS E INSUMOS PARA ATENDER A LOS PACIENTES DEL
HOSPITAL REGIONAL DE PUCALLPA, DEPARTAMENTO DE UCAYALI
2021".

Sustentada el año: 2022Con la asesoría de: DR. JOSE LUIS CASTRO ULLILEN.En la Facultad de: CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES.Escuela Profesional de: ECONOMÍA Y NEGOCIOS INTERNACIONALES.

Autorizo la publicación:

PARCIAL Significa que se publicará en el repositorio institucional solo la caratula, la dedicatoria y el resumen de la tesis. Esta opción solo es válida marcar si su tesis o documento presenta material patentable, para ello deberá presentar el trámite de CATI y/o INDECOPI cuando se lo solicite la DGPI UNU.

TOTAL Significa que todo el contenido de la tesis y/o documento será publicada en el repositorio institucional.

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali **licencia no exclusiva** para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la tesis es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali, la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria y el Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 20 / 12 / 2022.Email: ELIO LIBRA_30@hotmail.comTeléfono: 943 116773Firma: DNI: 72861036www.repositorio.unu.edu.perepositorio@unu.edu.pe

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

UByP - REPOSITORIO INSTITUCIONAL



AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS

REPOSITORIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Yo, OSLER DIDÍ PANDURO RÍOS.

Autor(a) de la TESIS de pregrado titulada:

“EFECTO DEL COVID-19 EN EL ABASTECIMIENTO DE MEDICAMENTOS
E INSUMOS PARA ATENDER A LOS PACIENTES DEL HOSPITAL REGIONAL
DE PUCALLPA, DEPARTAMENTO DE UCAYALI 2021”.

Sustentada el año: 2022.

Con la asesoría de: DR. JOSE LUIS CASTRO ULLIEN.

En la Facultad de: CIENCIAS ECONÓMICAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES.

Escuela Profesional de: ECONOMÍA Y NEGOCIOS INTERNACIONALES.

Autorizo la publicación:

PARCIAL Significa que se publicará en el repositorio institucional solo la caratula, la dedicatoria y el resumen de la tesis. Esta opción solo es válida marcar **si su tesis o documento presenta material patentable**, para ello deberá presentar el trámite de CATI y/o INDECOPI cuando se lo solicite la DGPI UNU.

TOTAL Significa que todo el contenido de la tesis y/o documento será publicada en el repositorio institucional.

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali **licencia no exclusiva** para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la tesis es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali, la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria y el Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 20 / 12 / 2022.

Email: OSDI1997@GMAIL.COM

Teléfono: 931355313

Firma: 

DNI: 72165250

www.repositorio.unu.edu.pe

✉ repositorio@unu.edu.pe

DEDICATORIA

Dedicamos este proyecto de investigación a Dios por ser nuestra inspiración y darnos la fuerza para continuar en nuestra búsqueda de uno de nuestros anhelos más codiciados.

Gracias a nuestros padres, por su amor, trabajo y sacrificio durante todos estos años, hemos conseguido llegar aquí y convertirnos en lo que somos.

A todos los que nos han apoyado y hecho que el trabajo se hace con éxito, especialmente a los que nos abrieron puertas y compartieron sus conocimientos.

Los Tesistas.

AGRADECIMIENTO

Queremos expresar nuestro agradecimiento a Dios, quien a través de sus bendiciones llena nuestra vida y la de nuestras familias. Gracias a todas las autoridades y trabajadores del Hospital Regional de Pucallpa por confiar en nosotros, por abrirnos las puertas y permitirnos realizar todo el proceso investigativo en el sector de aplicación del instrumento de investigación.

De igual forma, agradecemos a la Universidad Nacional de Ucayali, a toda la Escuela de Economía y Negocios Internacionales ya nuestros docentes, quienes nos han ayudado a crecer como profesionales día a día impartiendo su invaluable experiencia. Gracias por su comprensión, compromiso, apoyo constante y amistad.

Finalmente, nos gustaría expresar nuestro más profundo agradecimiento a nuestro asesor de tesis, quien facilitó el crecimiento de este proyecto de investigación con su liderazgo, experiencia, enseñanza y colaboración.

ÍNDICE DE CONTENIDO

	Pág.
Dedicatoria	vii
Agradecimiento	viii
Índice de contenido	ix
Índice de Tabla.....	xii
Índice de Figuras.....	xiv
Índice de Anexos.....	xvi
Resumen	xvii
Abstract	xviii
Introducción.....	xiv
CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	1
1.1 Descripción del problema.....	1
1.2 Formulación del problema	2
1.2.1 Problema General	2
1.2.2 Problema Específicos.....	2
1.3 Objetivos de la investigación	3
1.3.1. Objetivo General	3
1.3.2. Objetivos Específicos	3
1.4. Hipótesis de la investigación	4
1.4.1. Hipótesis General	4
1.4.2. Hipótesis Específicas	4

1.5. Variables	5
1.5.1. Variable independiente, Covid – 19.....	5
1.5.2. Variable dependiente, Abastecimiento de medicamentos e insumos	6
1.6. Operacionalización de las variables	8
1.7. Justificación e importancia	9
1.7.1 Justificación practica	9
1.7.2 Justificación metodológica.....	10
1.7.3 Justificación teórica	10
CAPÍTULO II: MARCO TEORICO	11
2.1. Antecedentes del problema.....	11
2.1.1 A nivel internacional	11
2.1.2 A nivel regional.....	12
2.1.3 A nivel nacional.....	14
2.2. Bases Teóricas del Problema.....	15
2.2.1 Base teórica de la variable – Covid – 19	15
2.2.2 Base teórica de la variable – Abastecimiento de medicamentos e insumos.....	17
2.3. Definición de términos básicos.....	19
CAPÍTULO III: MARCO METODOLOGICO.....	22
3.1. Método de investigación.....	22
3.1.1. Tipo de investigación.....	22
3.1.2. Nivel de investigación.....	22

3.1.3. Diseño de la investigación.....	23
3.2. Población y muestra.....	24
3.3.1. Población.....	24
3.3.2. Muestra.....	24
3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	25
3.4. Procedimientos de recolección de datos.....	25
3.5. Tratamiento de datos.....	25
CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	26
4.1. Resultados descriptivos del trabajo de campo.....	26
4.2. Contraste de hipótesis.....	67
4.3. Discusión de Resultados.....	72
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	73
5.1 Conclusiones.....	73
5.2 Recomendaciones.....	75
Referencias Bibliográficas.....	76
Anexo.....	78

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Operacionalización de las variables.....	8
Tabla 2. Pregunta 1 ¿Cree usted que el servicio de farmacia realiza una buena programación para la adquisición de medicamentos e insumos para tratar el Covid – 19?.....	27
Tabla 3. Pregunta 2 ¿Cree usted que las especialidades médicas conocen la existencia de medicamentos e insumos para tratar el Covid – 19?.	29
Tabla 4. Pregunta 3 ¿Cree usted que el servicio de farmacia suministra medicamentos e insumos para reducir el nivel de contagio en pacientes de Covid – 19?	31
Tabla 5. Pregunta 4 ¿Considera usted fundamental incrementar el presupuesto para el servicio de farmacia con la finalidad de adquirir medicinas e insumos para tratar el Covid – 19?	33
Tabla 6. Pregunta 5 ¿Cree usted si el Hospital Regional de Pucallpa cumple con las garantías de atención del Covid – 19 administrando oportunamente los medicamentos e insumos por la parte medica?.....	35
Tabla 7. Pregunta 6 ¿Existe predisposición del Gobierno Regional de Ucayali por formular un presupuesto real para el servicio de farmacia con la finalidad de tratar y reducir los niveles de contagio de Covid 19 por grupos etarios en la ciudad de Pucallpa?.....	37
Tabla 8. Pregunta 7 ¿El servicio de farmacia del Hospital cumple en administrar oportunamente insumos para el diagnóstico preventivo del Covid – 19?	39
Tabla 9. Pregunta 8 ¿Existe buen trato por parte de los servicios médicos hacia los pacientes del Covid – 19?	41
Tabla 10. Pregunta 9 ¿Existe discriminación en el servicio de farmacia e insumos para atender bajo receta médica a los pacientes contagiados de Covid – 19?.....	43
Tabla 11. Pregunta 10 ¿El Hospital mediante el servicio de farmacia e insumos recibe el apoyo de algunas entidades pública o privada en donaciones de medicamentos e insumos para atender casos de Covid – 19?	45

Tabla 12. Pregunta 11 ¿Cree usted que existe el presupuesto necesario para la adquisición de medicamentos e insumos que requiera los pacientes?	47
Tabla 13. Pregunta 12 ¿Cree conveniente que visite un personal de farmacia del Hospital a los pacientes?.....	49
Tabla 14. Pregunta 13 ¿Cree usted que los pacientes se encuentren satisfechos con el servicio de farmacia que presta el Hospital Regional de Pucallpa?	51
Tabla 15. Pregunta 14 ¿Cree usted que se atiende los medicamentos e insumos oportunamente a los pacientes por especialidades médicas en el Hospital?	53
Tabla 16. Pregunta 15 ¿Se brinda buen trato a las personas que acuden al servicio que brinda la farmacia del Hospital Regional de Pucallpa?	55
Tabla 17. Pregunta 16 ¿El servicio de farmacia hace esperar mucho tiempo para administrar los medicamentos e insumos a los pacientes?	57
Tabla 18. Pregunta 17 ¿Cree usted que el servicio de farmacia le dedican el tiempo suficiente en la atención?	59
Tabla 19. Pregunta 18 ¿Existe un buen control e inventario de los medicamentos e insumos que cuenta el servicio de farmacia?	61
Tabla 20. Pregunta 19 ¿Los precios de los medicamentos e insumos se encuentran al alcance de los familiares de los pacientes?	63
Tabla 21. Pregunta 20 ¿Cree usted que el servicio de farmacia cuenta con un stock suficiente de medicamentos e insumos para la cobertura y atención de los requerimientos de los pacientes?	65
Tabla 22. Comportamiento de la relación de las variables.....	67
Tabla 23. Puntajes de la Variable Dependiente.....	68
Tabla 24. Promedio de datos obtenidos por cada variable.....	68
Tabla 25. Cuadro comparativo de regresión de los datos.....	69
Tabla 26. Escala de correlación de Pearson.....	70

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1. Gráfico del diseño del estudio de investigación.....	26
Figura 2. Pregunta 1 ¿Cree usted que el servicio de farmacia realiza una buena programación para la adquisición de medicamentos e insumos para tratar el Covid – 19?.....	27
Figura 3. Pregunta 2 ¿Cree usted que las especialidades médicas conocen la existencia de medicamentos e insumos para tratar el Covid – 19?.	29
Figura 4. Pregunta 3 ¿Cree usted que el servicio de farmacia suministra medicamentos e insumos para reducir el nivel de contagio en pacientes de Covid – 19?	31
Figura 5. Pregunta 4 ¿Considera usted fundamental incrementar el presupuesto para el servicio de farmacia con la finalidad de adquirir medicinas e insumos para tratar el Covid – 19?	33
Figura 6. Pregunta 5 ¿Cree usted si el Hospital Regional de Pucallpa cumple con las garantías de atención del Covid – 19 administrando oportunamente los medicamentos e insumos por la parte medica?.....	35
Figura 7. Pregunta 6 ¿Existe predisposición del Gobierno Regional de Ucayali por formular un presupuesto real para el servicio de farmacia con la finalidad de tratar y reducir los niveles de contagio de Covid 19 por grupos etarios en la ciudad de Pucallpa?.....	38
Figura 8. Pregunta 7 ¿El servicio de farmacia del Hospital cumple en administrar oportunamente insumos para el diagnóstico preventivo del Covid – 19?	39
Figura 9. Pregunta 8 ¿Existe buen trato por parte de los servicios médicos hacia los pacientes del Covid – 19?	41
Figura 10. Pregunta 9 ¿Existe discriminación en el servicio de farmacia e insumos para atender bajo receta médica a los pacientes contagiados de Covid – 19?.....	43
Figura 11. Pregunta 10 ¿El Hospital mediante el servicio de farmacia e insumos recibe el apoyo de algunas entidades pública o privada en donaciones de medicamentos e insumos para atender casos de Covid – 19?	45

Figura 12. Pregunta 11 ¿Cree usted que existe el presupuesto necesario para la adquisición de medicamentos e insumos que requiera los pacientes?	47
Figura 13. Pregunta 12 ¿Cree conveniente que visite un personal de farmacia del Hospital a los pacientes?.....	49
Figura 14. Pregunta 13 ¿Cree usted que los pacientes se encuentren satisfechos con el servicio de farmacia que presta el Hospital Regional de Pucallpa?	51
Figura 15. Pregunta 14 ¿Cree usted que se atiende los medicamentos e insumos oportunamente a los pacientes por especialidades médicas en el Hospital?	53
Figura 16. Pregunta 15 ¿Se brinda buen trato a las personas que acuden al servicio que brinda la farmacia del Hospital Regional de Pucallpa?	55
Figura 17. Pregunta 16 ¿El servicio de farmacia hace esperar mucho tiempo para administrar los medicamentos e insumos a los pacientes?	57
Figura 18. Pregunta 17 ¿Cree usted que el servicio de farmacia le dedican el tiempo suficiente en la atención?	59
Figura 19. Pregunta 18 ¿Existe un buen control e inventario de los medicamentos e insumos que cuenta el servicio de farmacia?	62
Figura 20. Pregunta 19 ¿Los precios de los medicamentos e insumos se encuentran al alcance de los familiares de los pacientes?	63
Figura 21. Pregunta 20 ¿Cree usted que el servicio de farmacia cuenta con un stock suficiente de medicamentos e insumos para la cobertura y atención de los requerimientos de los pacientes?	65
Figura 22. Coeficiente de correlación de Pearson de las variables	71

ÍNDICE DE ANEXOS

	Pág.
Anexo 1. Matriz de consistencia	79
Anexo 2. Instrumento de recolección de datos	83
Anexo 3. Base de datos.....	85

RESUMEN

La presente investigación se enfocará en investigar el efecto del Covid – 19 en el abastecimiento de los medicamentos e insumos para la atender a los pacientes del Hospital Regional de Pucallpa, con la finalidad de atender a los pacientes con los medicamentos e insumos que se requieran ante los posibles casos de Covid – 19 en el Hospital Regional de Pucallpa. Se desarrolló bajo los lineamientos metodológicos de un estudio de tipo aplicada, nivel descriptivo correlacional y diseño no experimental de corte transversal, se utilizó como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario, la recolección de datos se hizo a través del trabajo de campo, la información acopiada en la encuesta, se ha compilado mediante el uso de tablas de Microsoft Excel, con las que se formularon las figuras estadísticas; la población se conformó por 9,613 trabajadores (habitantes) de la unidad de análisis de estudio y para hallar la muestra se utilizó el método no probabilístico – aleatorio simple mediante la fórmula finita , quedando conformada por sesenta y siete (67) trabajadores. Los resultados demostraron que hay una Correlación positiva muy alta. Lo cual fue demostrada mediante la prueba de hipótesis de Pearson donde la correlación es de ($r=0,97620$), dado que hay una pendiente ascendente, donde vemos el abastecimiento de medicamentos e insumos está por debajo del Covid – 19, quiere decir que existe la necesidad de incrementar un mayor presupuesto para atender mejor a los pacientes ante los posibles casos de Covid – 19. Por lo tanto, queda comprobada la hipótesis general del estudio de investigación según el coeficiente de Pearson y se rechaza la Hipótesis nula en el estudio de investigación.

Palabras clave: Covid – 19, Abastecimiento de medicamentos, Insumos.

ABSTRACT

This research will focus on investigating the effect of Covid - 19 on the supply of medicines and supplies to care for patients at the Pucallpa Regional Hospital, in order to serve patients with the medicines and supplies that are required before possible cases of Covid - 19 at the Regional Hospital of Pucallpa. It was developed under the methodological guidelines of an applied study, correlational descriptive level and non-experimental cross-sectional design, the survey was used as a technique and the questionnaire as an instrument, the data collection was done through field work, the information collected in the survey has been compiled through the use of Microsoft Excel tables, with which the statistical figures were formulated; the population was made up of 9,613 workers (inhabitants) of the study analysis unit and to find the sample the non-probabilistic method was used - simple random by means of the finite formula, being made up of sixty-seven (67) workers. The results showed that there is a very high positive correlation. This was demonstrated by Pearson's hypothesis test where the correlation is ($r=0.97620$), since there is an upward slope, where we see the supply of medicines and supplies is below Covid - 19, it means that There is a need to increase a larger budget to better serve patients in the face of possible cases of Covid - 19. Therefore, the general hypothesis of the research study is verified according to the Pearson coefficient and the Null Hypothesis in the study is rejected. research.

Keywords: Covid – 19, Supply of medicines, Supplies.

INTRODUCCIÓN

La presente investigación expone el tema: “Efecto del Covid – 19 en el abastecimiento de medicamentos e insumos para atender a los pacientes del Hospital Regional de Pucallpa, Departamento de Ucayali, 2021” lo cual se desarrolló en dicho Hospital Regional de Pucallpa cuyo objetivo permitió calcular la asignación presupuestal del abastecimiento de medicamentos e insumos para los pacientes y está estructurado en cinco (5) capítulos que son:

Capítulo I. El Problema de Investigación, este capítulo aborda la descripción del problema de investigación, asimismo se plantea la formulación del problema, los objetivos e hipótesis de la investigación, tanto general como específicos; además las variables.

Capítulo II. Marco Teórico, en este capítulo se presenta los antecedentes de la investigación; así como también el planteamiento teórico de acuerdo a las variables de estudio, finalmente la definición de términos básicos del estudio respectivo.

Capítulo III. Marco Metodológico, en este capítulo se señala el tipo y diseño de investigación, la población y muestra de estudio; así como también las técnicas e instrumentos de recolección de datos para el estudio de investigación.

Capítulo IV. Resultados y Discusión, en este capítulo se presentan los resultados a través de tablas y figuras descriptivas, y su respectiva discusión de resultados

Capítulo V. Conclusiones y Recomendaciones, en este capítulo se presentan las conclusiones de la investigación; asimismo las respectivas recomendaciones.

Finalmente se presentan las referencias bibliográficas y anexos correspondientes.

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Descripción del problema

El Hospital Regional de Pucallpa, ubicado en la Provincia de Coronel Portillo, Distrito de Callería, Departamento de Ucayali, depende técnica y legalmente del **MINSA**. Que tiene como objetivo promover el desarrollo integral y sustentable de las actividades de prevención, promoción, recuperación, y rehabilitación de la salud, normando o supervisando, en cada caso, el cumplimiento de las políticas de alcance regional en los edificios públicos y privados. Además, promueven el acceso a una atención integral de salud de calidad, desarrollando redes de servicios y sistemas de gestión eficientes, fortaleciendo la participación ciudadana y enfocando al ser humano como fin último de la misión.

El Hospital Regional de Salud de Pucallpa es un establecimiento de atención médica pública regional con especialidades completas con tecnología de punta en servicios nuevos como ecocardiograma, rehabilitación, ecografía Doppler, entre otros donde ahora no será necesario que los pobladores viajen hasta Lima.

Los medicamentos son parte prioritarias en la sociedad y por ende es llevado como una cultura, pues gracias a ellos se contribuye al mejoramiento de la salud, por lo que son considerados de vital importancia en la prescripción médica diaria, lo cual conlleva a una relación directa entre el médico y los pacientes.

Asimismo, es fundamental tener en cuenta que tipo de medicamentos se debe consumir bajo prescripción médica donde se debe tener la seguridad y eficacia realmente comprobados.

En ese sentido la presente investigación buscará la atención oportuna con medicamentos genéricos como comerciales, para la atención oportuna del Covid – 19, asimismo se explicará el financiamiento para la adquisición de medicamentos por parte de Hospital Regional de Pucallpa, asimismo la adquisición será básicamente por la fuente de financiamiento; Recursos Directamente Recaudados (RDR), y apoyo por otra Fuente de Financiamiento si se da el caso, en ese sentido esto se autofinancia por las ventas realizadas según el requerimiento de los pacientes en las especialidades médicas tratadas.

1.2. Formulación del problema

En ese sentido planteamos las siguientes interrogantes.

1.2.1. Problema general

- ¿Falta incrementar un mayor presupuesto para el abastecimiento de medicamentos e insumos a los pacientes del Hospital Regional de Pucallpa, Departamento de Ucayali, 2021?

1.2.2. Problemas específicos

- ¿Falta mejorar la atención para identificar el número de contagios de Covid 19 por grupo etario del Hospital Regional de Pucallpa, Departamento de Ucayali, 2021?
- ¿Falta incrementar mayor adquisición de medicamentos e insumos para controlar los posibles casos de Covid 19 en el Hospital Regional de Pucallpa, Departamento de Ucayali, 2021?
- ¿Cómo concientizar y socializar a la población a realizar sus exámenes del Covid 19 en el Hospital Regional de Pucallpa, Departamento de Ucayali, 2021?

- ¿Falta mayor planificación para incrementar un mayor presupuesto para la adquisición de medicamentos e insumos para la atención de casos del Covid 19 en el Hospital Regional de Pucallpa, Departamento de Ucayali, 2021?
- ¿Falta un sistema administrativo apropiado para la disponibilidad, cobertura y atención con medicamentos e insumos de casos de Covid 19 en el Hospital Regional de Ucayali, Departamento de Ucayali, 2021?
- ¿Falta implementar un sistema de logística adecuadamente para la programación, distribución y evaluación de inventario de medicamentos e insumos para la atención del Covid 19 en el Hospital Regional de Pucallpa, Departamento de Ucayali, 2021?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

- Incrementar mayor presupuesto para el abastecimiento de medicamentos e insumos a los pacientes del Hospital Regional de Pucallpa, Departamento de Ucayali, 2021

1.3.2 Objetivos específicos

- Determinar la cantidad de contagios de Covid 19 por grupo etario del Hospital Regional de Pucallpa, Departamento de Ucayali, 2021.
- Elevar la adquisición de medicamentos e insumos para controlar los posibles casos de Covid 19 en el Hospital Regional de Pucallpa, Departamento de Ucayali, 2021.
- Realizar la cantidad de exámenes necesarios para la atención del Covid 19 en el Hospital Regional de Pucallpa, Departamento de Ucayali, 2021.

- Planificar adecuadamente para la adquisición de medicamentos e insumos para la atención del Covid 19 en el Hospital Regional de Pucallpa, Departamento de Ucayali, 2021.
- Implementar un sistema administrativo apropiado para la disponibilidad, cobertura y atención con medicamentos e insumos de casos de Covid 19 en el Hospital Regional de Ucayali, Departamento de Ucayali, 2021.
- Implementar un sistema de logística adecuadamente para la programación, distribución y evaluación de inventario de medicamentos e insumos para la atención del Covid 19 en el Hospital Regional de Pucallpa, Departamento de Ucayali, 2021.

1.4 Hipótesis de la investigación

1.4.1. Hipótesis general

- Existe un bajo presupuesto para el abastecimiento de medicamentos a los pacientes del Hospital Regional de Pucallpa, Departamento de Ucayali, 2021.

1.4.2. Hipótesis específicas

- Existe un nivel creciente de contagios de Covid 19 por grupo etario del Hospital Regional de Pucallpa, Departamento de Ucayali, 2021.
- Existe la necesidad de incrementar el presupuesto para la adquisición de medicamentos e insumos para controlar los posibles casos del Covid 19 en el Hospital Regional de Pucallpa, Departamento de Ucayali, 2021.
- Es necesario que las personas realicen sus exámenes preventivos del Covid 19 en el Hospital Regional de Pucallpa, Departamento de Ucayali, 2021.

- Existe la necesidad de planificar el presupuesto para la adquisición de medicamentos e insumos para la atención del Covid 19 en el Hospital Regional de Pucallpa, Departamento de Ucayali, 2021.
- Existe la necesidad de implementar un sistema administrativo apropiado para la disponibilidad, cobertura y atención con medicamentos e insumos de casos de Covid 19 en el Hospital Regional de Ucayali, Departamento de Ucayali, 2021.
- Existe la necesidad de implementar un sistema de logística adecuadamente para la programación, distribución y evaluación de inventario de medicamentos e insumos para la atención del Covid 19 en el Hospital Regional de Pucallpa, Departamento de Ucayali, 2021.

1.5. Variables

1.5.1. Variable independiente

- **Covid – 19**

Definición conceptual

Covid-19 es una enfermedad infecciosa causada por un coronavirus que se ha descubierto recientemente. Los coronavirus son un grupo de virus que causan enfermedades que van desde resfriados comunes hasta enfermedades más graves como neumonía, síndrome respiratorio de Oriente Medio (MERS) y enfermedades respiratorias graves (SRAS).

El Covid-19 afecta a varios individuos de diferentes maneras. La mayoría de los afectados desarrollarán una enfermedad de leve a moderada y se recuperarán sin necesidad de hospitalización.

En el ejercicio de sus funciones, estarán sujetos a la supervisión del Ministerio de Salud y estarán obligados a seguir las políticas, normas, planes y programas que éste establezca. Y el Covid – 19 es susceptible a una variedad de síntomas, tanto comunes como poco comunes, tales como:

- Pérdida del gusto
- Tos
- Cansancio
- Fiebre
- Dolor de cabeza
- Dolor de garganta
- Dolores musculares
- Diarreas

Y algunos como lo son los síntomas graves:

- Dolor en el pecho
- Dificultad para respirar o falta de aire
- Pérdida de habla o la movilidad, o confusión

1.5.2. Variable dependiente

- Abastecimiento de medicamentos e insumos

Definición conceptual

El sistema de abastecimiento, así como cada uno de sus procesos, necesita planificación. Donde la planificación implica evaluar la situación y determinar las necesidades y objetivos, así como las estrategias y los recursos necesarios para lograr esos objetivos.

En consecuencia, la distribución de medicamentos y estupefacientes son bienes sociales, y como tales, son componentes inseparables del proceso de protección y atención con base en el derecho a la salud, y deben ser considerados en su totalidad. Y que, en materia de medicamentos y vacunas, el sistema público de salud tiene la responsabilidad de:

- Garantizar medicamentos eficaces, accesibles y seguros a toda la población; controlando y fiscalizando los procesos de producción, comercialización y dispensa que se llevan a cabo en el territorio provincial, sea en instancias públicas o privadas.
- Asegurar la distribución oportuna en cantidad y calidad, el acceso gratuito y la continuidad de los tratamientos para todos los ciudadanos que los requieran, mediante la provisión pública o de terceros.
- Conocer los mecanismos de control de insumos médicos que se llevan en los almacenes estatales y jurisdiccionales.
- Conocer la oportunidad en el abasto y suministro de medicamentos y material de curación en el primer nivel de atención.
- Determinar el grado de satisfacción de los usuarios en el proceso de suministro de insumos médicos en las unidades del primer nivel.

En nuestra investigación, queremos implementar nuevas especialidades en el Hospital Regional de Pucallpa, para mejorar el abastecimiento de medicamentos e insumos en dicho sector, de tal forma satisfacer las atenciones médicas que requiere la población.

1.6 Operacionalización de variables

Tabla 1. Operacionalización de las variables

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA DE VALORACIÓN
Independiente	<p>COVID-19 es una enfermedad infecciosa recientemente descubierta causada por el coronavirus. Los coronavirus son una familia de virus que causan enfermedades que van desde el resfriado común hasta enfermedades más graves como la neumonía, el síndrome respiratorio de Oriente Medio (MERS) y el síndrome respiratorio agudo severo (SARS).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Análisis epidemiológicos 	<ul style="list-style-type: none"> • Número de contagios de Covid – 19 por grupo etario. • Cantidad de medicamentos e insumos para controlar el Covid – 19. • Cantidad de exámenes realizados. 	<p>Nunca Casi Nunca A veces Casi siempre Siempre</p>
Covid – 19				
Dependiente	<p>El sistema de abastecimiento, así como cada uno de sus procesos, necesita planificación. Donde la planificación implica evaluar la situación y determinar las necesidades y objetivos, así como las estrategias y los recursos necesarios para lograr esos objetivos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión presupuestal 	<ul style="list-style-type: none"> • Asignación presupuestal para el Covid – 19. • Disponibilidad y cobertura de medicamentos e insumos. • Registro de existencia en Kardex y resultados de inventario. 	<p>Nunca Casi Nunca A veces Casi siempre Siempre</p>
Abastecimiento de medicamentos e insumos				

Fuente: Elaboración propia

1.7 Justificación e importancia

La presente investigación se enfocará en investigar el efecto del Covid – 19 en el abastecimiento de los medicamentos e insumos para la atender a los pacientes del Hospital Regional de Pucallpa, con la finalidad de atender a los pacientes con los medicamentos e insumos que se requieran ante los posibles casos de Covid – 19 en pacientes como niños, jóvenes y adultos mayores en el Hospital Regional de Pucallpa. En la actualidad la población de Pucallpa aqueja de muchas enfermedades que entre ellos está el Covid – 19 que a veces no pueden ser bien atendidos por falta de medicamentos e insumos que necesitan los pacientes.

El presente trabajo de investigación tiene como finalidad incrementar un mayor presupuesto para el abastecimiento de medicamentos e insumos mediante los objetivos propuestos en este proyecto, como planificar adecuadamente para la adquisición de medicamentos e insumos para la atención a los pacientes, implementar un sistema administrativo apropiado, implementar un sistema de logística adecuadamente para la programación y distribución de los medicamentos e insumos.

1.7.1. Justificación practica

Desde el aspecto práctico, la presente investigación pretende calcular la asignación presupuestal para garantizar un mayor abastecimiento de medicamentos e insumos a los pacientes del Hospital Regional de Pucallpa de tal manera que los resultados obtenidos sirvan para mejorar y fortalecer los servicios de medicamentos del sector salud.

1.7.2. Justificación metodológica

Desde de una perspectiva metodológica el estudio se justificará su desarrollo ya que proporcionará técnicas e instrumento de recolección de datos para poder interpretar los resultados y está a la vez se ajusta de manera adecuada para poder recoger información relevante de las variables: Covid – 19 y Abastecimiento de medicamentos e insumos, que permitirá establecer cuál es la relación significativa entre ambas y a la vez servirá de guía para futuros estudios del mismo tipo.

1.7.3. Justificación teórica

Desde el punto de vista teórico, el presente estudio se realizó con el objetivo de aportar los conocimientos existentes, tales como antecedentes del problema, referencias bibliográficas y fundamentos teóricos de los estudios relacionados con las variables de estudio, y en consecuencia, definir la realidad y el propósito principal del estudio, así como indicar las razones y recomendaciones que ofrecerá el estudio para generar nuevos conocimientos.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes del problema

2.1.1 A nivel internacional

Universidad de Córdoba, España (2020). El propósito de este trabajo es desarrollar una guía para orientar el proceso de importación Material hospitalario y medicamentos necesarios para hacer frente a la crisis provocada por la epidemia Coronavirus (COVID-19. Para ello se ha recabado información del proceso Importación de materiales medicinales a Colombia, así como su normativa legal Actividades en el contexto de una epidemia.

De esta manera, el sistema de pasos está preparado para Compre los productos hospitalarios necesarios para prevenir infecciones. Lo anterior permite determinar que el cambio en los requisitos de importación para Suministros médicos y medicamentos, la operación más simple. Porque mucha gente ha sido eliminada.

De estos, así como se han añadido otros nuevos. Por otra parte, la reducción 0% de arancel para estos artículos. Por lo que se concluye que la elaboración de esta guía es Adecuación para informar sobre el proceso en curso de importación de estos bienes.

2.1.2 A nivel regional

Universidad Militar Nueva Granada, Colombia (2021). Un artículo sobre la logística humana en Colombia, las dificultades y el progreso en la intersección de COVID-19, es un análisis que tiene como objetivo cavar operaciones profundas con cadenas de suministro en una crisis como DAI en términos de sistemas de salud y proporcionar recursos conjuntos para satisfacer las necesidades. de alimentos, producción, educación, protección y protección a esto, necesario para reducir la cooperación dinámica para el virus. Los resultados de la consulta en diferentes instalaciones y fuentes se muestran que muestran los principios básicos de la logística humanitaria como una variedad de aprendizaje y solicitudes y sus relaciones con los procesos de toma de decisiones e implementación en varios países y en el entorno nacional, lo que refleja las dificultades que tienen dificultades y afecta la capacidad de responder al impacto de la epidemia.

El enfoque cualitativo, el descubrimiento y las descripciones se ha utilizado para el análisis público de la situación y la gestión logística de los menores de Covid (19), obteniendo pruebas en las debilidades en la gestión de crisis en los países son fuertes o más logísticos y en Colombia, donde las personas demostraron ser anormales desarrollo del Estado y coordinada con todos los sectores sociales para la prevención, prevención, gestión y gestión efectiva.

Universidad Estatal del Sur de Manabí, Ecuador (2020). El organismo de salud del Ecuador ante la declaratoria de emergencia sanitaria impuso medidas de restricción o limitación de actividades, provocando un gran impacto en la población. El objetivo del presente trabajo de investigación

consistió en analizar la emergencia sanitaria por COVID-19 y su impacto socioeconómico en las cadenas de farmacias de la ciudad de Jipijapa. Período 2020; correspondiendo a una investigación con enfoque cuantitativo, exploratoria, descriptiva; con utilización de los métodos inductivo deductivo, análisis-síntesis y el hipotético-deductivo y las técnicas, de la encuesta a 66 empleados y entrevista a los administradores de las cadenas de farmacias. Los resultados determinan que antes de la emergencia sanitaria, la economía del país estaba tratando de superarse, debido a la crisis económica; observándose que en relación al consumo de medicamentos por parte de la población era casi normal, y en otros regular; en tanto que durante la emergencia las farmacias no contaban con suficiente stock en relación a la demanda; puesto que no se entendía que este virus alcanzara tanta magnitud. Las personas empezaron a adquirir medicamentos propios para el tratamiento del Covid-19 y para reforzar el sistema inmunológico; así como insumos para la protección; del mismo modo, los consumidores se dejaron influenciar por la publicidad de las redes sociales y medios de comunicación, adquiriendo medicamentos que se promocionaban, elevando así el nivel de ventas en las farmacias. Por lo tanto, se concluye que la emergencia sanitaria por Covid trajo beneficios positivos a las cadenas de farmacias de la ciudad de Jipijapa.

2.1.3 A Nivel nacional

Universidad Privada Norbert Wiener (2021). Desde que el Covid – 19 ingreso al Perú, se inició una gran demanda de medicamentos para el tratamiento de dicha enfermedad. Produciendo el aumento de los precios en los establecimientos farmacéuticos y el desabastecimiento de medicamentos en las farmacias públicas, lo cual ocasiono que los familiares de los pacientes adquieran sus medicamentos de manera particular y encontrándolos a un precio mayor de lo acostumbrado. Objetivo: Determinar la disponibilidad y precio de medicamentos para el tratamiento de Covid – 19 en oficinas farmacéuticas.

Metodología: Este estudio es de tipo descriptivo con método deductivo, de enfoque cuantitativo, de tipo aplicada, de diseño no experimental de corte transversal, prospectivo, observacional teniendo 632 oficinas farmacéuticas como población, con una muestra de 205 entre boticas y farmacias, a los cuales se realizó una encuesta. Resultados: La Azitromicina 500 mg tableta (100.0%) y Paracetamol 500 mg tableta (100.0%) presentaron mayor disponibilidad que Ivermectina 6 mg/ml líquido oral (94.1%) y Dexametasona fosfato 4 mg/2ml inyectable (94.6%). La Hidroxicloroquina sulfato 400 mg tableta (26.8%) presento mala disponibilidad.

Universidad de Piura (2021). Se analiza el impacto diferenciado de la pandemia de COVID-19 sobre el precio de los medicamentos para enfermedades crónicas según la concentración del mercado, el tamaño de la empresa farmacéutica retail y el nivel de pobreza en Lima Metropolitana. Se

emplean datos a nivel producto establecimiento-mes sobre los precios de los medicamentos para el tratamiento de enfermedades crónicas y sobre los establecimientos farmacéuticos retail facilitados por la Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas (DIGEMID) para el periodo setiembre de 2018-agosto de 2020. Como método de identificación se emplea el modelo de diferencias en diferencias. Se halla que los efectos diferenciados de la pandemia sobre el total de medicamentos usados para el tratamiento de enfermedades crónicas no son significativos. Sin embargo, a nivel de cada medicamento y grupo de medicamentos los efectos han sido diferenciados. Agrupando medicamentos por enfermedad, la pandemia no ha tenido un impacto significativo sobre el precio de los medicamentos.

2.2 Bases teóricas del problema

2.2.1. Base teórica de la variable – Covid – 19

Según la **Organización Mundial de la Salud (2020)**, indica que la enfermedad por coronavirus (Covid-19) es una enfermedad infecciosa causada por el virus SARS-CoV-2. Que la mayoría de los infectados por el virus contraerán una infección respiratoria de leve a moderada que desaparecerá sin necesidad de un tratamiento específico. Sin embargo, algunas personas se enfermarán gravemente y requerirán atención médica. Las personas mayores de 65 años, así como aquellas con afecciones médicas subyacentes, como enfermedades cardiovasculares, diabetes, enfermedades respiratorias crónicas o cáncer, tienen un mayor riesgo de

desarrollar enfermedades graves. Covid – 19 puede afectar a cualquier persona a cualquier edad y puede causar una enfermedad grave o la muerte.

De acuerdo a la **Organización Panamericana de la Salud (2020)**, El coronavirus (CoV) es una gran familia de virus que puede causar una variedad de infecciones, que van desde el resfriado común hasta enfermedades más graves, como se ha visto con el coronavirus que causa el Síndrome Respiratorio de Oriente Medio (MERS-CoV) y el síndrome respiratorio severo (SRAS-CoV).

En tanto, **Ministerio de Salud del Perú (2020)** mencionan que el Covid-19 es una enfermedad infecciosa causada por el coronavirus SARS-CoV-2, que se propaga de persona a persona por gotitas, partículas acuosas o aerosoles expulsados por personas infectadas al hablar, dar vueltas, estornudar o incluso respirar. El virus puede ser inhalado por quienes están cerca del enfermo, también puede contaminar cualquier tipo de superficie (pasamanos, mesas, lapiceros, entre otros) y entrar al cuerpo cuando nos tocamos los ojos, la nariz o la boca sin lavarnos nuestras manos después tocar superficies contaminadas.

Además, **Palacios Cruz, M. (2020)** sostiene que los coronavirus son virus envueltos de ARN de sentido positivo que pertenecen a la familia Coronaviridae y al orden Nidovirales, y están ampliamente distribuidos en humanos y otros mamíferos, provocando una variedad de infecciones que van desde un resfriado "común" hasta la muerte.

También la mencionan que El virus SARS-CoV-2 es un virus ARN monocatenario positivo encapsulado en una bicapa lípica derivada de la membrana celular del huésped y compuesto por cuatro proteasas estructurales (S, M, E y N) así como una hemaglutinina-esterasa. La interacción de la proteasa S con el receptor de la enzima convertidora de angiotensina 2 (ECA2) permite que el virus ingrese a la célula huésped y es una diana potencialmente terapéutica. Además, sostiene que la fiebre es el síntoma más frecuente, seguido de tos y disnea.

Según **Peralta, Guímel (2020)** precisa que el Covid-19 es una enfermedad causada por el virus emergente SARS-CoV-2, que es responsable de una pandemia que se ha extendido rápidamente por todo el mundo, y la transmisión viral se produce principalmente a través de gotitas y aerosoles. Y las manifestaciones clínicas más comunes son fatiga, sacudidas, fatiga y disnea.

2.2.2 Base teórica de la variable – Abastecimiento de medicamentos e insumos

La **Organización Mundial de la Salud (2002)**. El objetivo de la gestión del suministro de medicamentos es asegurar la disponibilidad de medicamentos efectivos, seguros y de alta calidad en los entornos de atención de la salud, así como promover su uso racional mediante el uso eficiente de los recursos públicos. La gestión del suministro farmacéutico debe tener políticas diferenciadas, una que cubra la adquisición y distribución, con el objetivo de garantizar la disponibilidad de productos farmacéuticos de

alta calidad en los entornos de atención de la salud; y el otro de selección y uso racional de medicamentos, con el objetivo de seleccionar y medicamentos seguros basados en las necesidades de atención médica.

Según **Salazar Araujo, José (2014)**. En su estudio: La gestión de abastecimiento de medicamentos en el sector público peruano: nuevos modelos de gestión. Sinergia e Innovación indica que es un componente fundamental en las estrategias para mejorar el acceso a los medicamentos esenciales es disponer de un sistema de suministro fiable en el sector público, con el mismo nivel de servicio en todos los niveles de atención.

Según **Ibarra, Luis (2018)**. En su Estudio: "Servqual, una propuesta metodológica para evaluar la percepción de la calidad. La calidad en el área de urgencias en los hospitales privados y públicos de Hermosillo, Sonora"; Un estudio comparativo, indica que para el caso del hospital público, que la dimensión más alejada del valor cero, es la capacidad de respuesta, lo que significa que las principales variables de insatisfacción están dadas por la deficiente eficiencia en el suministro de medicamentos (60.62%); la demora en el módulo de atención y admisión 8 (67.06%); la deficiente atención y demora en la aplicación de análisis de laboratorio (65.94%) y; la demora en la aplicación y obtención de estudios especiales (67.62%). La mejora en la calidad percibida puede ser lograda, mediante el perfeccionamiento en la eficacia y la eficiencia en la prestación del servicio; es decir, reducir los tiempos de espera hasta que el paciente es atendido, mejorar el sistema de orden de atención en función de la gravedad del paciente, mejorar el servicio de farmacia y suministro de medicamentos.

Para **Lage, Agustín (2015)**. En su Artículo: “Desarrollo Farmacéutico Global y Acceso a Medicamentos: Temas críticos de Ética y equidad indica que el acceso a los medicamentos es parte del tema más amplio que constituye el derecho a la salud, el cual a su vez es parte del debate global sobre equidad y derechos humanos. Se hace más complejo enfocar este tema desde una perspectiva ética que desde una perspectiva legal, ya que esto significa ir más allá de la conveniencia individual y asumir un compromiso de mayor alcance: hacia la comunidad, la nación y la humanidad. El acceso a los medicamentos esenciales se encuentra también incluido en los Objetivos de Desarrollo para el Milenio, de la ONU.

2.3. Definición de términos básicos

- **Hospital Regional de Pucallpa:** Es un establecimiento de atención médica pública regional que tiene especialidades complejas con tecnología de punta en servicios, para atender a toda la población. También se encarga de planificar, organizar, coordinar, ejecutar, evaluar e informar las actividades de salud dirigidas a la atención de pacientes de acuerdo con las guías, normas y directivas de atención establecidas.
- **Presupuesto:** Es una herramienta que le permite saber cuáles son sus ingresos y gastos en un tiempo determinado, conocer cuánto puede destinar al ahorro para el cumplimiento de sus metas planteadas, identificar en qué está gastando su dinero, cuánto necesita para cubrir sus necesidades, determinar en qué está gastando de más y tomando medidas cuando se requiere hacer un recorte de gastos.
- **Servicio de Salud:** Estos son los servicios que brindan asistencia médica. Es posible decir que la combinación de estos servicios constituye

un sistema de salud orientado al mantenimiento, restauración y promoción de la salud de las personas.

- **Planificación:** Incluye una descripción general de los muchos aspectos involucrados en la planificación organizacional o de proyectos. Esto permite a los usuarios distinguir entre planificación estratégica y táctica, que se detalla en herramientas separadas. Además, proporciona información sobre técnicas de planificación útiles y proporciona una imagen clara del trabajo que requiere el equipo sin experiencia de cualquier organización.
- **Ministerio de Salud (MINSA):** Tiene por objeto proteger la dignidad humana mediante la promoción de la salud, la prevención de enfermedades y la atención integral de la salud de todos los ciudadanos del país, proponiendo y administrando iniciativas de política sanitaria con la cooperación de todos los sectores públicos y privados y de la sociedad. Las personas son el centro de nuestra misión que dedicamos a la vida y los derechos fundamentales de todos los peruanos, desde que nacen y continúan su vida natural, contribuyendo a la meta de Gran Nación que es lograr el desarrollo de todos nuestros ciudadanos. Los trabajadores de la salud son agentes de cambio que se esfuerzan por mejorar la vida de las personas.
- **Sistema Administrativo:** El sistema de gestión se puede definir como un software que automatiza todas las tareas de gestión escolar, como la facturación y la comunicación (matrícula y pago). El software de gestión, como cualquier otro sistema, organiza, reorganiza y crea relaciones básicas y consistentes entre los muchos componentes que lo componen.

Ya sabemos que un sistema es una colección de elementos que trabajan juntos de manera ordenada y cooperativa, y cada uno de esos elementos tiene valor en relación con las otras partes que componen el sistema.

- **Covid – 19:** Una enfermedad respiratoria altamente contagiosa causada por el virus SARS-CoV-2. Se cree que el virus se transmite de persona a persona a través de gotitas cuando una persona infectada tose, estornuda o habla.
- **Abastecimiento:** Es el proceso mediante el cual los proveedores proporcionan capital a corporaciones económicas u otros individuos con el fin de lograr un cierto nivel de satisfacción o utilidad.
- **Distribución:** Es una actividad y el resultado de la distribución (dar algo a muchas personas, entregar algo en la dirección correcta, entregar bienes). En el comercio, el título de distribución de productos es muy común.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1. Método de la investigación

El método empleado fue **cuantitativo**, según **Sampieri (2004)** Se basa en un esquema lógico y deductivo que intenta formular preguntas e hipótesis de investigación para su posterior verificación. Además, el objetivo de este estudio fue correlacional y descriptivo ya que se intentó determinar la relación entre las variables, describiendo previamente las principales características que representan.

3.1.1. Tipo de investigación

El nivel de investigación del estudio de investigación empleado es de nivel **descriptivo - correlacional**. En ese sentido, Hernández M. (2012), Señala que esto se hace cuando desea describir, en todos sus componentes principales, un hecho en el campo de la investigación de correlación. Es un tipo de investigación que intenta medir el grado de relación entre dos o más conceptos de variables.

3.1.2. Nivel de investigación

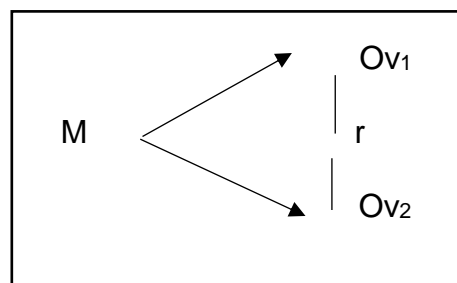
Esta investigación fue de tipo **Aplicada**, Según Lozada (2014) La investigación aplicada tiene como objetivo crear conocimiento con aplicación directa a los problemas de una sociedad o campo de producción. Esto se basa principalmente en los logros tecnológicos de la investigación básica, que se refiere al proceso de vincular la teoría y el producto.

3.1.3. Diseño de la investigación:

El diseño de la presente investigación fue no experimental, descriptivo correlacional de corte transversal o transeccional. Para **Hernández, Fernández y Baptista (2014)** Determinaron que el diseño no experimental se realizó sin manipular las variables, que se marcaron situaciones en el ambiente habitual solo para ser probadas posteriormente, de igual forma demostraron que la sección transversal es donde se recolecta la información en un momento dado y en un periodo determinado cuyo objetivo es describir las variables o eventos que inciden en un tiempo determinado como estudio descriptivo correlacional porque mide el grado de relación o correlación entre las variables descritas.

Donde el esquema del diseño de investigación queda en la siguiente manera:

Figura 1. Gráfico del diseño del estudio de investigación



Fuente. Elaboración propia

M = Muestra

Ov₁ = Observación de la variable independiente (Asignación presupuestal)

Ov₂ = Observación de la variable dependiente (Servicio educativo)

r = Correlación

3.2 Población y muestra

3.2.1 Población

La población considerada estará constituida por 9,613 que viene hacer los trabajadores asistenciales del Hospital Regional de Pucallpa.

3.2.2 Muestra:

La muestra será de tipo probabilístico de tipo aleatorio simple, lo cual se aplicó a los trabajadores asistenciales, equivalente a 9,613 trabajadores asistenciales del Hospital Regional de Pucallpa, asimismo será calculada a través de la formula finita, seleccionando un Trabajador por sector de la muestra de estudio:

$$n = \frac{N \cdot Z^2 \cdot p \cdot q}{e^2 \cdot (N - 1) + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

Dónde:

n = Tamaño de muestra buscada

N = Tamaño de población (9,613 moradores)

Z = 1.645 al cuadrado (si la seguridad es de 90%)

p = 0.5

q = 1-p (en este caso 1- 0.5)

e = precisión (se usa en la investigación 10%) margen de error

$$n = \frac{9,613 * 1.645^2 * 0.5 * 0.5}{0.10^2 * (139 - 1) + 1.645^2 * 0.5 * 0.5}$$

$$\frac{6503.2545}{96.7965} = \boxed{67 \text{ trabajadores asistenciales del Hospital Regional}}$$

3.3 Técnica e instrumento de recolección de datos

Para la recolección de información de la actual investigación se utilizará la técnica de la encuesta directa. El instrumento que se utilizará en la investigación consistirá en un formulario que contiene preguntas cerradas, abiertas y de opciones diversas de darse el caso.

3.4 Procedimientos de recolección de datos.

En la presente encuesta se recopilarán información a través de los pacientes de casos contagiados de Covid – 19 utilizando la fuente primaria.

3.5 Tratamientos de los datos.

El tipo de investigación que se utilizara es descriptivo correlacional, los estudios correlacionales buscan determinar si existe relación o no entre la variable independiente y dependiente. El diseño de la investigación es no experimental porque no existe manipulación de la variable independiente, para obtener resultados en la variable dependiente. El estudio es de carácter longitudinal porque se estudia en varios periodos de tiempo determinado. Así mismo los datos procesados se llevarán a las figuras respectivas a fin de visualizar mejor los resultados.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 Resultados descriptivos del trabajo de campo

Para cumplir con el objetivo de promover el desarrollo integral y sustentable de las actividades de prevención, promoción, recuperación, y rehabilitación de la salud, normando o supervisando, a través del servicio de salud en el Hospital Regional de Pucallpa y el proceso que conlleva a la demostración y contrastación de la hipótesis en el estudio de investigación, presentamos los resultados del trabajo de campo, en la cual se aplicó como instrumento de medición un cuestionario de veinte (20) preguntas con respuestas cerradas, donde se analizó e interpretó los resultados, aplicado a sesenta y siete (67) trabajadores asistenciales del Hospital Regional de Pucallpa de manera aleatoria, seleccionando un trabajador del total del personal asistencial, según la muestra establecida, en la cual se presentó tablas y figuras de acuerdo a las preguntas establecidas en dicho instrumento y técnica empleada en el estudio de investigación para la toma de decisión de hipótesis planteado mediante el coeficiente de correlación de PEARSON.

Los resultados son presentados a continuación en una escala de valoración de la siguiente manera de acuerdo a las respuestas de los encuestados (moradores):

- 1.** → **Nunca**
- 2.** → **Casi Nunca**
- 3.** → **A veces**
- 4.** → **Casi Siempre**
- 5.** → **Siempre**

Preguntas:

Tabla 2.

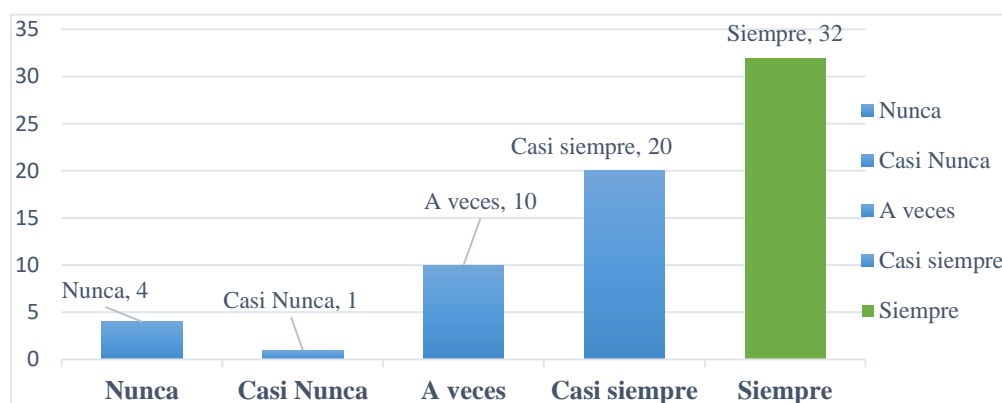
Pregunta 1 ¿Cree usted que el servicio de farmacia realiza una buena programación para la adquisición de medicamentos e insumos para tratar el Covid 19?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nunca	4	6%	6%
	Casi Nunca	1	1%	7%
	A veces	10	15%	22%
	Casi siempre	20	30%	52%
	Siempre	32	48%	100%
	Total	67	100%	100%

Fuente: Elaboración propia

Figura 2.

Pregunta 1 ¿Cree usted que el servicio de farmacia realiza una buena programación para la adquisición de medicamentos e insumos para tratar el Covid 19?



Fuente. Elaboración propia, Tabla

Interpretación:

En la tabla 2 y figura 2, se observa el porcentaje y el número de encuestados enumerados sobre a base de sus respuestas a cada afirmación, consiguiendo que el 6% afirmó nunca de 4 trabajadores y casi nunca el 1% equivalente a 1 trabajador dieron respuestas a dichas escalas de valoración. El 15% dio a conocer a veces equivalente a 10 trabajadores, 30% respondieron casi siempre de 20 trabajadores de la muestra de estudio. Es así que 32 trabajadores correspondiente al 48% afirmaron que “SIEMPRE” el servicio de farmacia realiza una buena programación para la adquisición de medicamentos e insumos para tratar el Covid – 19.

Tabla 3.

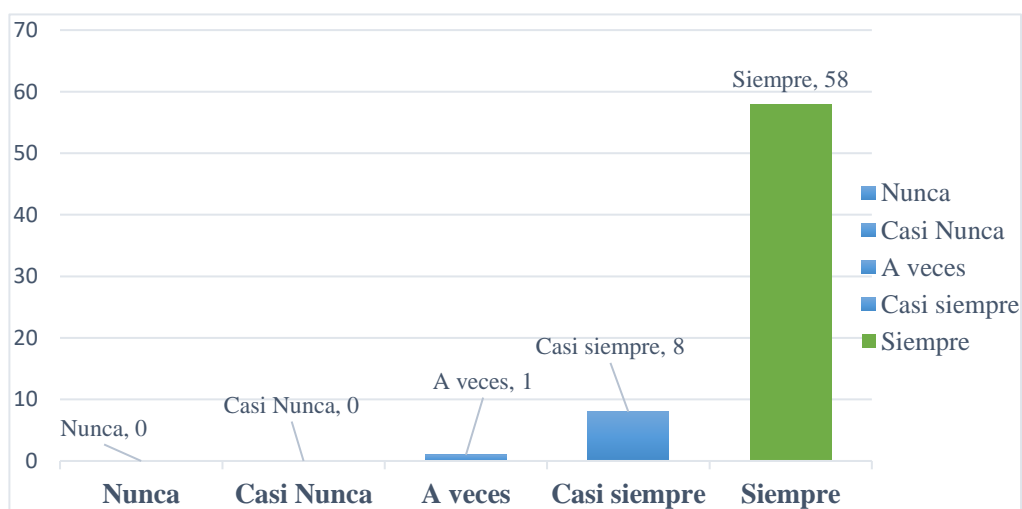
Pregunta 2 ¿Cree usted que las especialidades médicas conocen la existencia de medicamentos e insumos para tratar el Covid19?

		Frecuencia	Porcentaje	P. válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A veces	1	1%	1%	1%
	Casi Siempre	8	12%	12%	13%
	Siempre	58	87%	87%	100%
	Siempre				
	Total	67	100%	100%	

Fuente: Elaboración propia

Figura 3.

Pregunta 2 ¿Cree usted que las especialidades médicas conocen la existencia de medicamentos e insumos para tratar el Covid – 19?



Fuente. Elaboración propia, Tabla 4

Interpretación

En la tabla 3 y figura 3, se observa el porcentaje y el número de encuestados enumerados sobre a base de sus respuestas a cada afirmación, consiguiendo que ninguno de los trabajadores afirmó nunca y casi nunca no dieron respuestas a dichas escalas de valoración. el 1% dio a conocer A veces equivalente a 1 trabajador, 12% respondieron casi siempre de 8 trabajadores de la muestra de estudio. Es así que 58 trabajadores, correspondiente al 87% afirmaron que “SIEMPRE” las especialidades médicas conocen la existencia de medicamentos e insumos para tratar el Covid – 19.

Tabla 4.

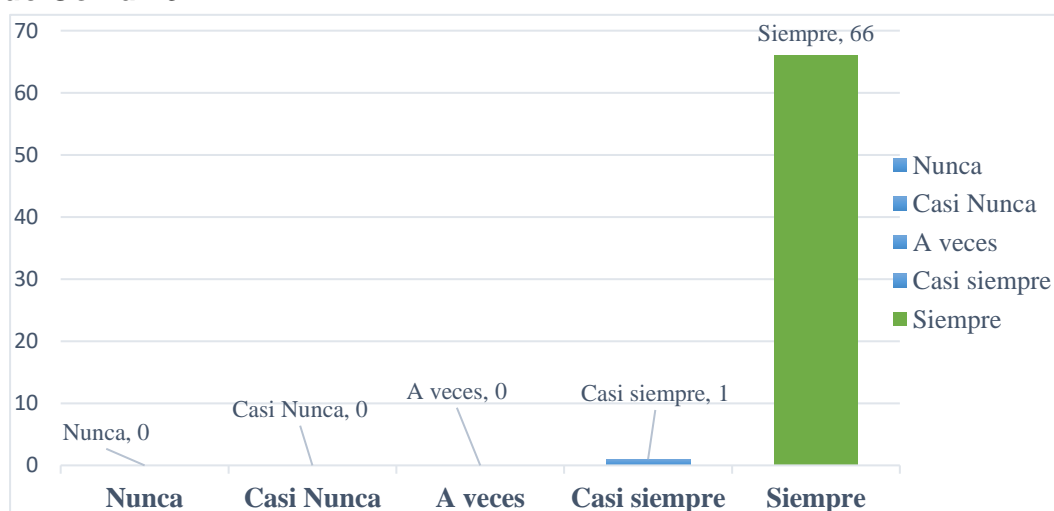
Pregunta 3 ¿Cree usted que el servicio de farmacia suministra medicamentos e insumos para reducir el nivel de contagio en pacientes de Covid 19?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi Siempre	01	1%	1%	1%
Válidos Siempre	66	99%	99%	100%
Total	67	100%	100%	

Fuente: Elaboración propia

Figura 4.

Pregunta 3 ¿Cree usted que el servicio de farmacia suministra medicamentos e insumos para reducir el nivel de contagio en pacientes de Covid 19?



Fuente. Elaboración propia, Tabla 5

Interpretación

En la tabla 4 y figura 4, se observa el porcentaje y el número de encuestados enumerados sobre a base de sus respuestas a cada afirmación, consiguiendo que ninguno de los trabajadores afirmó nunca, casi nunca y a veces no dieron respuestas a dichas escalas de valoración. El 1% respondieron casi siempre de 1 trabajador de la muestra de estudio. Es así que 66 trabajadores, correspondiente al 99% afirmaron que “SIEMPRE” el servicio de farmacia suministra medicamentos e insumos para reducir el nivel de contagio en pacientes de Covid – 19.

Tabla 5.

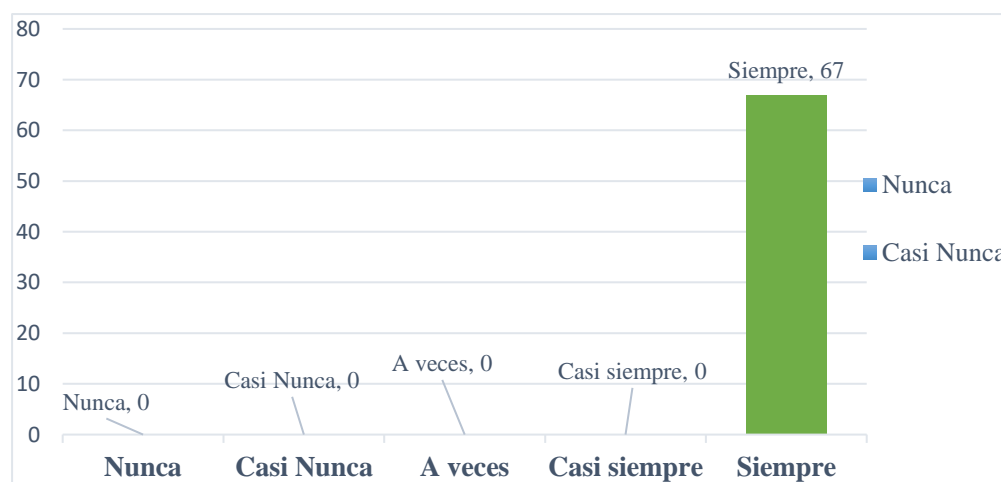
Pregunta 4 ¿Considera usted fundamental incrementar el presupuesto para el servicio de farmacia con la finalidad de adquirir medicinas e insumos para tratar el Covid – 19?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Siempre	67	100%	100%	100%
Total	67	100%	100%	

Fuente: Elaboración propia

Figura 5.

Pregunta 4 ¿Considera usted fundamental incrementar el presupuesto para el servicio de farmacia con la finalidad de adquirir medicinas e insumos para tratar el Covid – 19?



Fuente. Elaboración propia, Tabla 6

Interpretación

En la tabla 5 y figura 5, se observa el porcentaje y el número de encuestados enumerados sobre a base de sus respuestas a cada afirmación, consiguiendo que ninguno de los trabajadores afirmó nunca, casi nunca, a veces y casi siempre no dieron respuestas a dichas escalas de valoración. Es así que 67 trabajadores, correspondiente al 100% afirmaron que “SIEMPRE” considera que es fundamental incrementar el presupuesto para el servicio de farmacia con la finalidad de adquirir medicinas e insumos para tratar el Covid – 19.

Tabla 6.

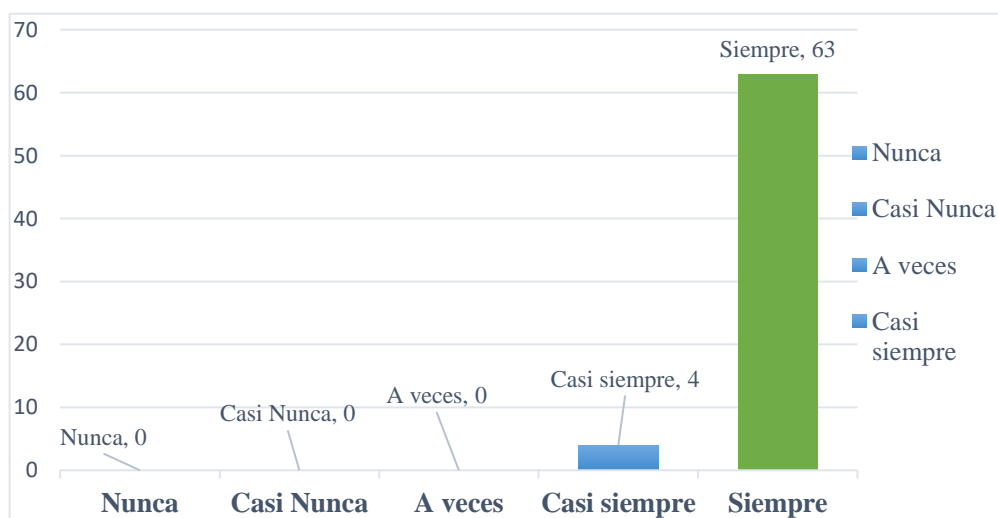
Pregunta 5 ¿Cree usted si el Hospital Regional de Pucallpa cumple con las garantías de atención del Covid – 19 administrando oportunamente los medicamentos e insumos por la parte medica?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi Siempre	04	6%	6%	6%
Válidos Siempre	63	94%	94%	100%
Total	67	100%	100%	

Fuente: Elaboración propia

Figura 6.

Pregunta 5 ¿Cree usted si el Hospital Regional de Pucallpa cumple con las garantías de atención del Covid – 19 administrando oportunamente los medicamentos e insumos por la parte medica?



Fuente. Elaboración propia, Tabla 7

Interpretación

En la tabla 6 y figura 6, se observa el porcentaje y el número de encuestados enumerados sobre a base de sus respuestas a cada afirmación, consiguiendo que ninguno de los trabajadores afirmó nunca, casi nunca y a veces no dieron respuestas a dichas escalas de valoración. El 6% respondieron casi siempre de 4 trabajadores de la muestra de estudio. Es así que 63 trabajadores, correspondiente al 94% afirmaron que “SIEMPRE” el Hospital Regional de Pucallpa cumple con las garantías de atención del Covid – 19.

Tabla 7.

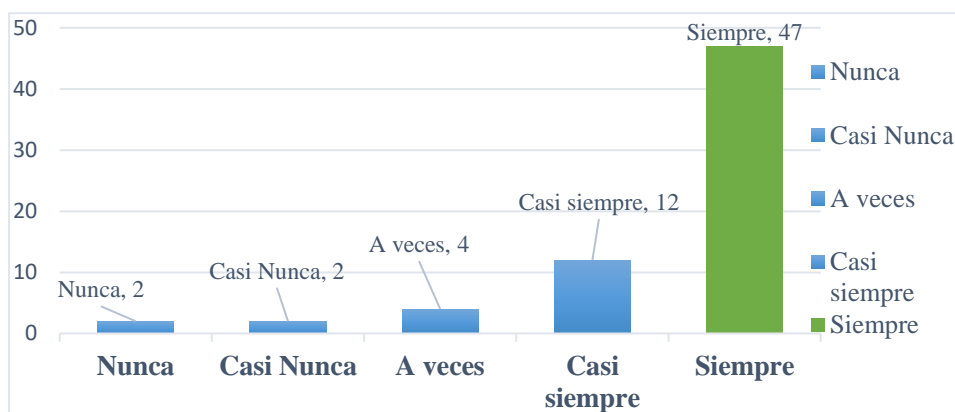
Pregunta 6 ¿Existe predisposición del Gobierno Regional de Ucayali por formular un presupuesto real para el servicio de farmacia con la finalidad de tratar y reducir los niveles de contagio de Covid 19 por grupos etarios en la ciudad de Pucallpa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Nunca	2	3%	3%	3%
	Casi Nunca	2	3%	3%	6%
Válidos	A veces	4	6%	6%	12%
	Casi Siempre	12	18%	18%	30%
	Siempre	47	70%	70%	100%
	Total	67	100%	100%	

Fuente: Elaboración propia

Figura 7.

Pregunta 6 ¿Existe predisposición del Gobierno Regional de Ucayali por formular un presupuesto real para el servicio de farmacia con la finalidad de tratar y reducir los niveles de contagio de Covid 19 por grupos etarios en la ciudad de Pucallpa?



Fuente. Elaboración propia, Tabla 8

Interpretación

En la tabla 7 y figura 7, se observa el porcentaje y el número de encuestados enumerados sobre a base de sus respuestas a cada afirmación, consiguiendo que el 3% afirmó nunca de 2 trabajadores y casi nunca el 3% equivalente a 2 trabajadores dieron respuestas a dichas escalas de valoración. El 6% dio a conocer a veces equivalente a 4 trabajadores, 18% respondieron casi siempre de 12 trabajadores de la muestra de estudio. Es así que 47 trabajadores correspondiente al 70% afirmaron que “SIEMPRE” existe predisposición del Gobierno Regional de Ucayali por formular un presupuesto real para el servicio de farmacia.

Tabla 8.

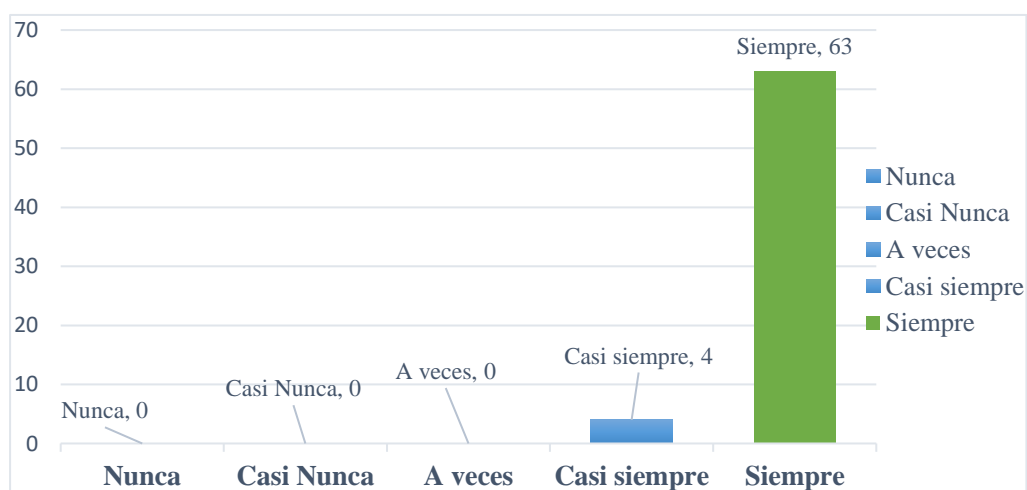
Pregunta 7 ¿El servicio de farmacia del Hospital cumple en administrar oportunamente insumos para el diagnóstico preventivo del Covid – 19?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi Siempre	04	6%	6%	6%
Válidos Siempre	63	94%	94%	100%
Total	67	100%	100%	

Fuente: Elaboración propia

Figura 8.

Pregunta 7 ¿El servicio de farmacia del Hospital cumple en administrar oportunamente insumos para el diagnóstico preventivo del Covid – 19?



Fuente. Elaboración propia, Tabla 9

Interpretación

En la tabla 8 y figura 8, se observa el porcentaje y el número de encuestados enumerados sobre a base de sus respuestas a cada afirmación, consiguiendo que ninguno de los trabajadores afirmó nunca, casi nunca y a veces no dieron respuestas a dichas escalas de valoración. El 6% respondieron casi siempre de 4 trabajadores de la muestra de estudio. Es así que 63 trabajadores, correspondiente al 94% afirmaron que “SIEMPRE” el servicio de farmacia del Hospital Regional de Pucallpa cumple en administrar oportunamente insumos para el diagnóstico preventivo del Covid – 19.

Tabla 9.

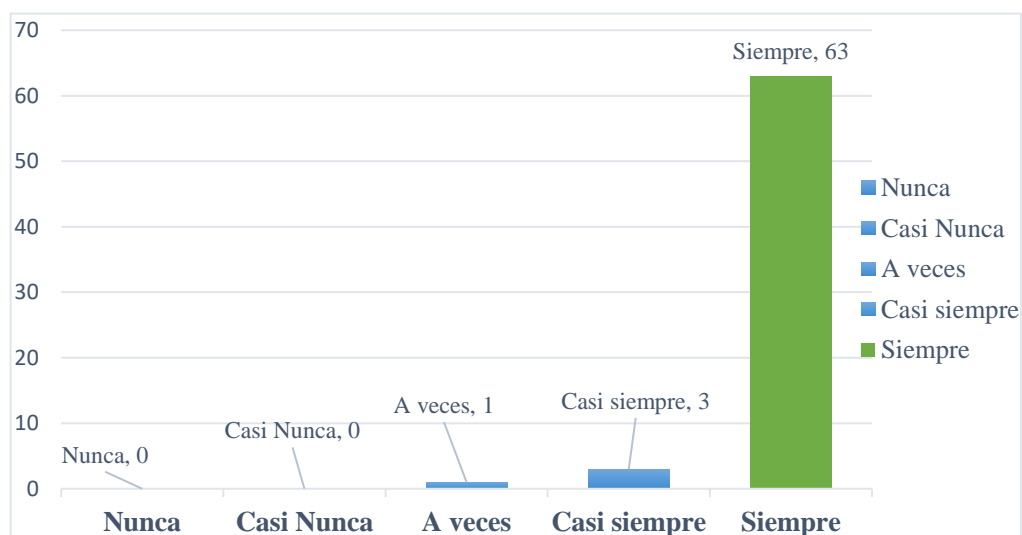
Pregunta 8 ¿Existe buen trato por parte de los servicios médicos hacia los pacientes del Covid – 19?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
A veces	1	1%	1%	1%
Casi Siempre	3	4%	4%	6%
Siempre	63	94%	94%	100%
Total	67	100%	100%	

Fuente: Elaboración propia

Figura 9.

Pregunta 8 ¿Existe buen trato por parte de los servicios médicos hacia los pacientes del Covid – 19?



Fuente. Elaboración propia, Tabla 10

Interpretación

En la tabla 9 y figura 9, se observa el porcentaje y el número de encuestados enumerados sobre a base de sus respuestas a cada afirmación, consiguiendo que ninguno de los trabajadores afirmó nunca y casi nunca no dieron respuestas a dichas escalas de valoración. el 1% dio a conocer A veces equivalente a 1 trabajador, 4% respondieron casi siempre de 3 trabajadores de la muestra de estudio. Es así que 63 trabajadores, correspondiente al 94% afirmaron que “SIEMPRE” existe un buen trato por parte de los servicios médicos hacia los pacientes del Covid – 19.

Tabla 10.

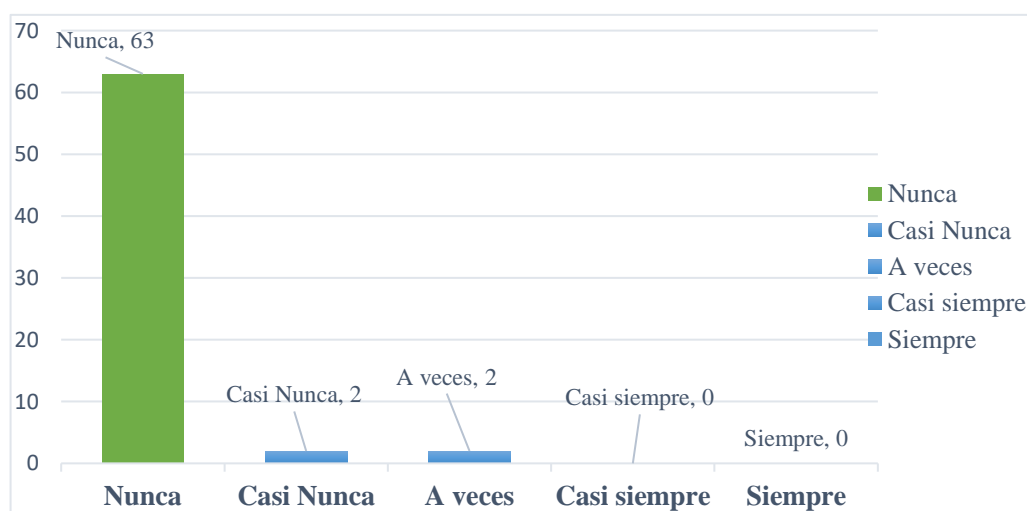
Pregunta 9 ¿Existe discriminación en el servicio de farmacia e insumos para atender bajo receta médica a los pacientes contagiados de Covid – 19?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	63	94%	94%	94%
Válidos Casi Nunca	2	3%	3%	97%
A veces	2	3%	3%	100%
Total	67	100%	100%	

Fuente: Elaboración propia

Figura 10.

Pregunta 9 ¿Existe discriminación en el servicio de farmacia e insumos para atender bajo receta médica a los pacientes contagiados de Covid – 19?



Fuente. Elaboración propia, Tabla 11

Interpretación

En la tabla 10 y figura 10, se observa el porcentaje y el número de encuestados enumerados sobre a base de sus respuestas a cada afirmación, consiguiendo que ninguno de los trabajadores afirmó siempre y casi siempre no dieron respuestas a dichas escalas de valoración. el 3% dio a conocer A veces equivalente a 2 trabajadores, 3% respondieron casi nunca de 2 trabajadores de la muestra de estudio. Es así que 63 trabajadores, correspondiente al 94% afirmaron que “NUNCA” existe discriminación en el servicio de farmacia e insumos.

Tabla 11.

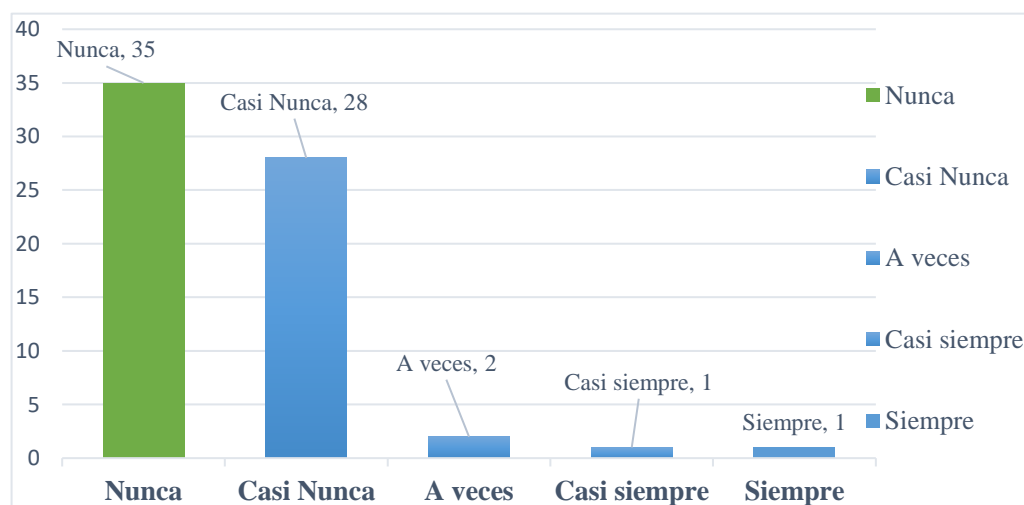
Pregunta 10 ¿El Hospital mediante el servicio de farmacia e insumos recibe el apoyo de algunas entidades pública o privada en donaciones de medicamentos e insumos para atender casos de Covid –19?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Nunca	35	52%	52%
	Casi Nunca	28	42%	94%
Válidos	A veces	2	3%	97%
	Casi Siempre	1	1%	99%
	Siempre	1	1%	100%
	Total	67	100%	100%

Fuente: Elaboración propia

Figura 11.

Pregunta 10 ¿El Hospital mediante el servicio de farmacia e insumos recibe el apoyo de algunas entidades pública o privada en donaciones de medicamentos e insumos para atender casos de Covid – 19?



Fuente. Elaboración propia, Tabla 12

Interpretación

En la tabla 11 y figura 11, se observa el porcentaje y el número de encuestados enumerados sobre a base de sus respuestas a cada afirmación, consiguiendo que el 1% afirmó siempre de 1 trabajador y casi siempre el 1% equivalente a 1 trabajador dieron respuestas a dichas escalas de valoración. El 3% dio a conocer a veces equivalente a 2 trabajadores, 42% respondieron casi nunca de 28 trabajadores de la muestra de estudio. Es así que 35 trabajadores correspondiente al 52% afirmaron que “NUNCA” el Hospital mediante el servicio de farmacia e insumos recibe el apoyo de algunas entidades pública o privada.

Tabla 12.

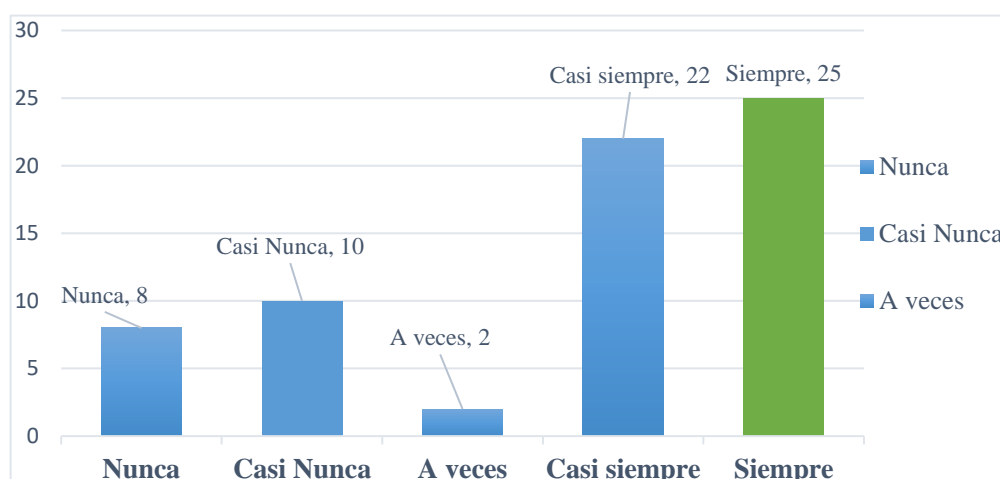
Pregunta 11 ¿Cree usted que existe el presupuesto necesario para la adquisición de medicamentos e insumos que requiera los pacientes?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nunca	8	12%	12%
	Casi Nunca	10	15%	27%
	A veces	2	3%	30%
	Casi	22	33%	63%
	Siempre	25	37%	100%
	Siempre			
Total	67	100%	100%	

Fuente: Elaboración propia

Figura 12.

Pregunta 11 ¿Cree usted que existe el presupuesto necesario para la adquisición de medicamentos e insumos que requiera los pacientes?



Fuente. Elaboración propia, Tabla 13

Interpretación

En la tabla 12 y figura 12, se observa el porcentaje y el número de encuestados enumerados sobre a base de sus respuestas a cada afirmación, consiguiendo que el 12% afirmó nunca de 8 trabajadores y casi nunca el 15% equivalente a 10 trabajadores dieron respuestas a dichas escalas de valoración. El 3% dio a conocer a veces equivalente a 2 trabajadores, 33% respondieron casi siempre de 22 trabajadores de la muestra de estudio. Es así que 25 trabajadores correspondiente al 37% afirmaron que “SIEMPRE” existe el presupuesto necesario para la adquisición de medicamentos e insumos que requiera los pacientes.

Tabla 13.

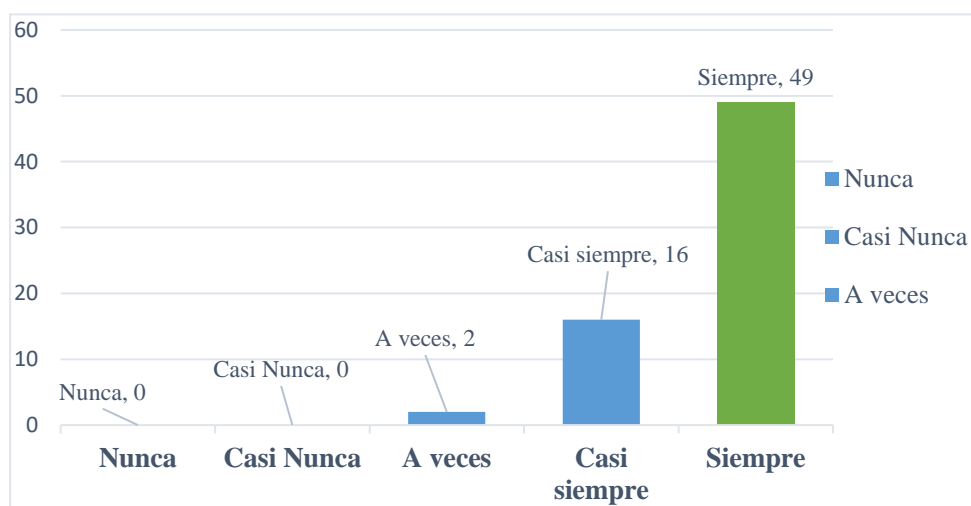
Pregunta 12 ¿Cree conveniente que visite un personal de farmacia del Hospital a los pacientes?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
A veces	2	3%	3%	3%
Válidos Casi Siempre	16	24%	24%	27%
Siempre	49	73%	73%	100%
Total	67	100%	100%	

Fuente: Elaboración propia

Figura 13.

Pregunta 12 ¿Cree conveniente que visite un personal de farmacia del Hospital a los pacientes?



Fuente. Elaboración propia, Tabla 14

Interpretación

En la tabla 13 y figura 13, se observa el porcentaje y el número de encuestados enumerados sobre a base de sus respuestas a cada afirmación, consiguiendo que ninguno de los trabajadores afirmó nunca y casi nunca no dieron respuestas a dichas escalas de valoración. el 3% dio a conocer A veces equivalente a 2 trabajadores, 24% respondieron casi siempre de 16 trabajadores de la muestra de estudio. Es así que 49 trabajadores, correspondiente al 73% afirmaron que “SIEMPRE” cree conveniente que visite un personal de farmacia del Hospital a los pacientes.

Tabla 14.

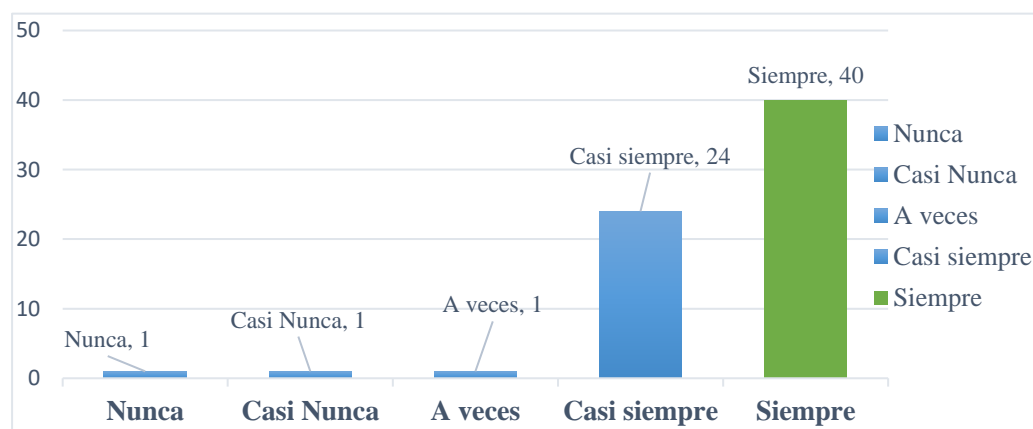
Pregunta 13 ¿Cree usted que los pacientes se encuentren satisfechos con el servicio de farmacia que presta el Hospital Regional de Pucallpa?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	1	1%	1%	1%
Casi Nunca	1	1%	1%	3%
A veces	1	1%	1%	4%
Casi siempre	24	36%	36%	40%
Siempre	40	60%	60%	100%
Total	67	100%	100%	

Fuente: Elaboración propia

Figura 14.

Pregunta 13 ¿Cree usted que los pacientes se encuentren satisfechos con el servicio de farmacia que presta el Hospital Regional de Pucallpa?



Fuente. Elaboración propia, Tabla 15

Interpretación

En la tabla 14 y figura 14, se observa el porcentaje y el número de encuestados enumerados sobre a base de sus respuestas a cada afirmación, consiguiendo que el 1% afirmó nunca de 1 trabajador y casi nunca el 1% equivalente a 1 trabajador dieron respuestas a dichas escalas de valoración. El 1% dio a conocer a veces equivalente a 1 trabajador, 36% respondieron casi siempre de 24 trabajadores de la muestra de estudio. Es así que 40 trabajadores correspondiente al 60% afirmaron que “SIEMPRE” los pacientes se encuentran satisfechos con el servicio de farmacia que presta el Hospital Regional de Pucallpa.

Tabla 15.

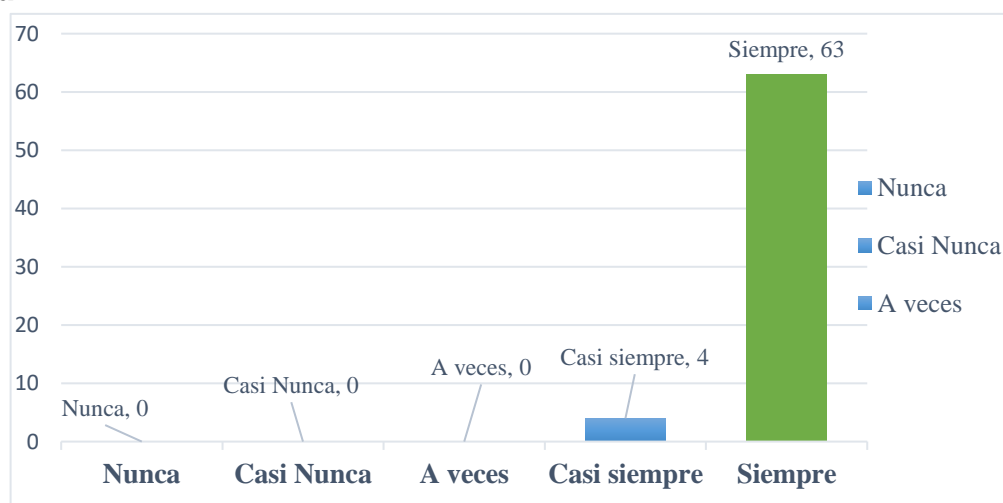
Pregunta 14 ¿Cree usted que se atiende los medicamentos e insumos oportunamente a los pacientes por especialidades médicas en el Hospital?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi	04	6%	6%	6%
Siempre				
Válidos				
Siempre	63	94%	94%	100%
Total	67	100%	100%	

Fuente: Elaboración propia

Figura 15.

Pregunta 14 ¿Cree usted que se atiende los medicamentos e insumos oportunamente a los pacientes por especialidades médicas en el Hospital?



Fuente. Elaboración propia, Tabla 16

Interpretación

En la tabla 15 y figura 15, se observa el porcentaje y el número de encuestados enumerados sobre a base de sus respuestas a cada afirmación, consiguiendo que ninguno de los trabajadores afirmó nunca, casi nunca y a veces no dieron respuestas a dichas escalas de valoración. El 6% respondieron casi siempre de 4 trabajadores de la muestra de estudio. Es así que 63 trabajadores, correspondiente al 94% afirmaron que “SIEMPRE” se atiende los medicamentos e insumos oportunamente a los pacientes por especialidades médicas en el Hospital.

Tabla 16.

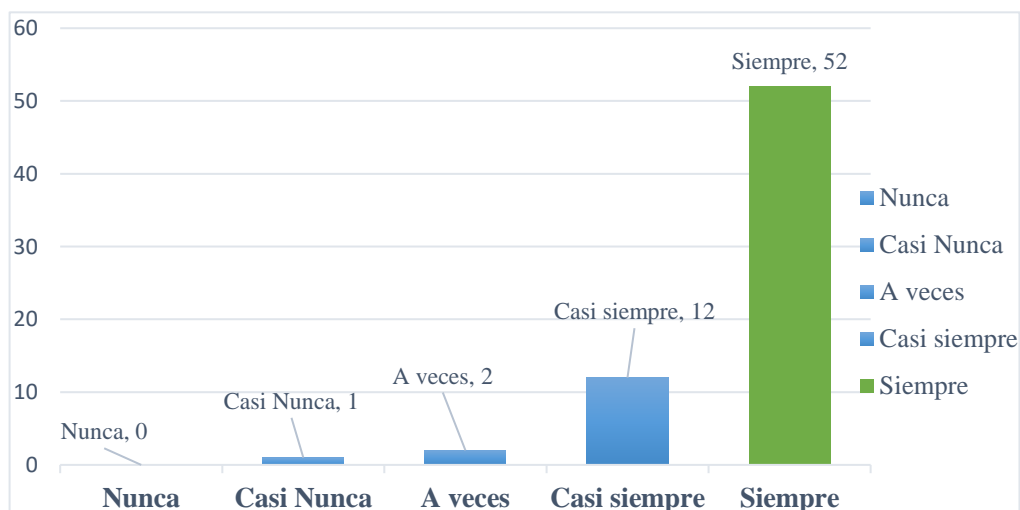
Pregunta 15 ¿Se brinda buen trato a las personas que acuden al servicio que brinda la farmacia del Hospital Regional de Pucallpa?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Casi Nunca	1	1%	1%
	A veces	2	3%	4%
	Casi Siempre	12	18%	22%
	Siempre	52	78%	100%
	Total	67	100%	100%

Fuente: Elaboración propia

Figura 16.

Pregunta 15 ¿Se brinda buen trato a las personas que acuden al servicio que brinda la farmacia del Hospital Regional de Pucallpa?



Fuente. Elaboración propia, Tabla 17

Interpretación

En la tabla 16 y figura 16, se observa el porcentaje y el número de encuestados enumerados sobre a base de sus respuestas a cada afirmación, consiguiendo que ninguno de los trabajadores afirmó nunca, casi nunca dieron respuestas a 1% de 1 trabajador. El 3% dio a conocer A veces equivalente a 2 trabajadores, 18% respondieron casi siempre de 12 trabajadores de la muestra de estudio. Es así que 52 trabajadores, correspondiente al 78% afirmaron que “SIEMPRE” se brinda un buen trato a las personas que acuden al servicio que brinda la farmacia del Hospital Regional de Pucallpa.

Tabla 17.

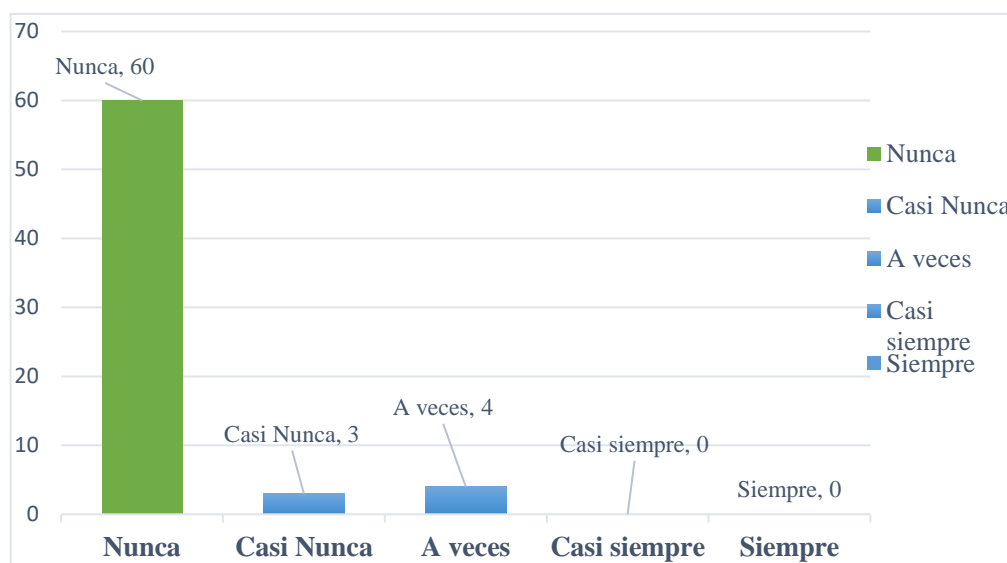
Pregunta 16 ¿El servicio de farmacia hace esperar mucho tiempo para administrar los medicamentos e insumos a los pacientes?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nunca	60	90%	90%
	Casi Nunca	3	4%	94%
	A veces	4	6%	100%
	Total	67	100%	100%

Fuente: Elaboración propia

Figura 17.

Pregunta 16 ¿El servicio de farmacia hace esperar mucho tiempo para administrar los medicamentos e insumos a los pacientes?



Fuente. Elaboración propia, Tabla 18

Interpretación

En la tabla 17 y figura 17, se observa el porcentaje y el número de encuestados enumerados sobre a base de sus respuestas a cada afirmación, consiguiendo que ninguno de los trabajadores afirmó siempre y casi siempre no dieron respuestas a dichas escalas de valoración. el 6% dio a conocer A veces equivalente a 4 trabajadores, 4% respondieron casi nunca de 3 trabajadores de la muestra de estudio. Es así que 60 trabajadores, correspondiente al 90% afirmaron que “NUNCA” el servicio de farmacia hace esperar mucho tiempo para administrar los medicamentos e insumos a los pacientes.

Tabla 18.

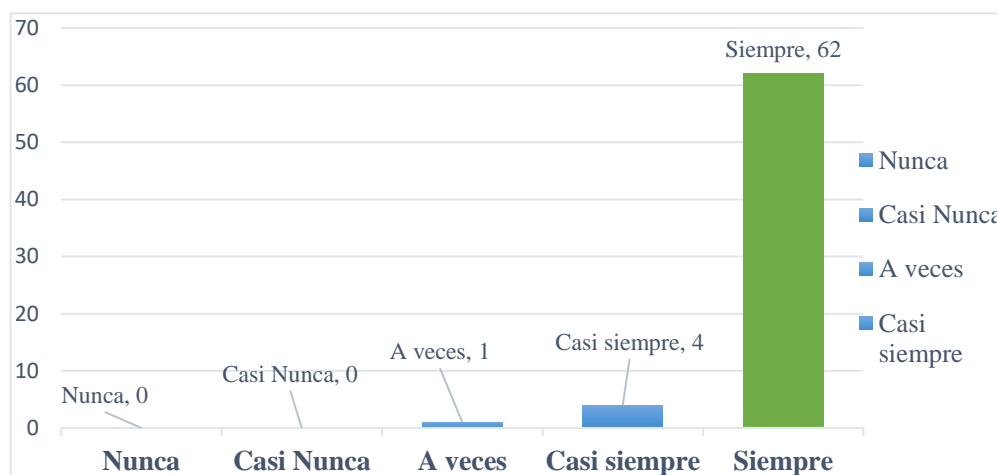
Pregunta 17 ¿Cree usted que el servicio de farmacia le dedican el tiempo suficiente en la atención?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
A veces	1	1%	1%	1%
Casi Siempre	4	6%	6%	7%
Siempre	62	93%	93%	100%
Total	67	100%	100%	

Fuente: Elaboración propia

Figura 18.

Pregunta 17 ¿Cree usted que el servicio de farmacia le dedican el tiempo suficiente en la atención?



Fuente. Elaboración propia, Tabla 19

Interpretación

En la tabla 18 y figura 18, se observa el porcentaje y el número de encuestados enumerados sobre a base de sus respuestas a cada afirmación, consiguiendo que ninguno de los trabajadores afirmó nunca y casi nunca no dieron respuestas a dichas escalas de valoración. el 1% dio a conocer A veces equivalente a 1 trabajadores, 6% respondieron casi siempre de 4 trabajadores de la muestra de estudio. Es así que 62 trabajadores, correspondiente al 93% afirmaron que “SIEMPRE” el servicio de farmacia le dedican el tiempo suficiente en la atención.

Tabla 19.

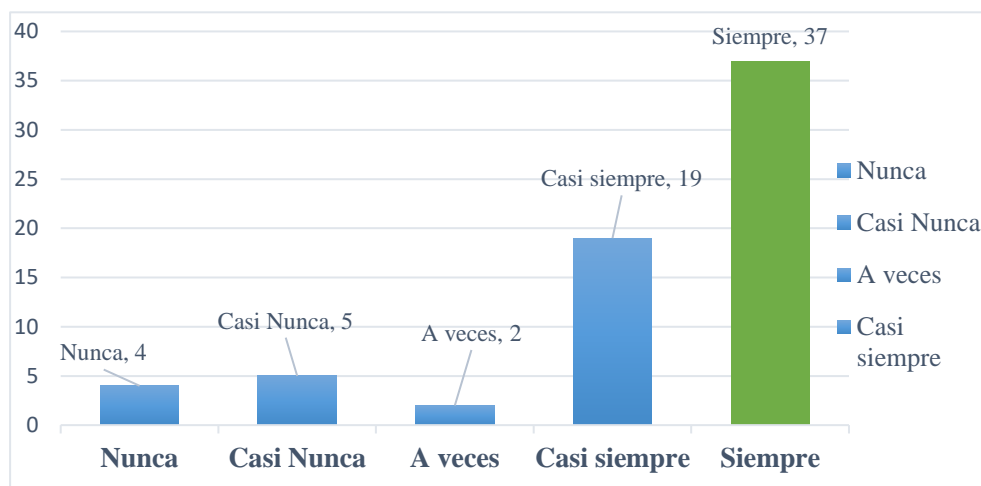
Pregunta 18 ¿Existe un buen control e inventario de los medicamentos e insumos que cuenta el servicio de farmacia?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Nunca	4	6%	6%	6%
	Casi Nunca	5	7%	7%	13%
Válidos	A veces	2	3%	3%	16%
	Casi Siempre	19	28%	28%	45%
	Siempre	37	55%	55%	100%
	Total	67	100%	100%	

Fuente: Elaboración propia

Figura 19.

Pregunta 18 ¿Existe un buen control e inventario de los medicamentos e insumos que cuenta el servicio de farmacia?



Fuente. Elaboración propia, Tabla 20

Interpretación

En la tabla 19 y figura 19, se observa el porcentaje y el número de encuestados enumerados sobre a base de sus respuestas a cada afirmación, consiguiendo que el 6% afirmó nunca de 4 trabajadores y casi nunca el 7% equivalente a 5 trabajadores dieron respuestas a dichas escalas de valoración. El 3% dio a conocer a veces equivalente a 2 trabajadores, 28% respondieron casi siempre de 19 trabajadores de la muestra de estudio. Es así que 37 trabajadores correspondiente al 55% afirmaron que “SIEMPRE” existe un buen control e inventario de los medicamentos e insumos que cuenta el servicio de farmacia.

Tabla 20.

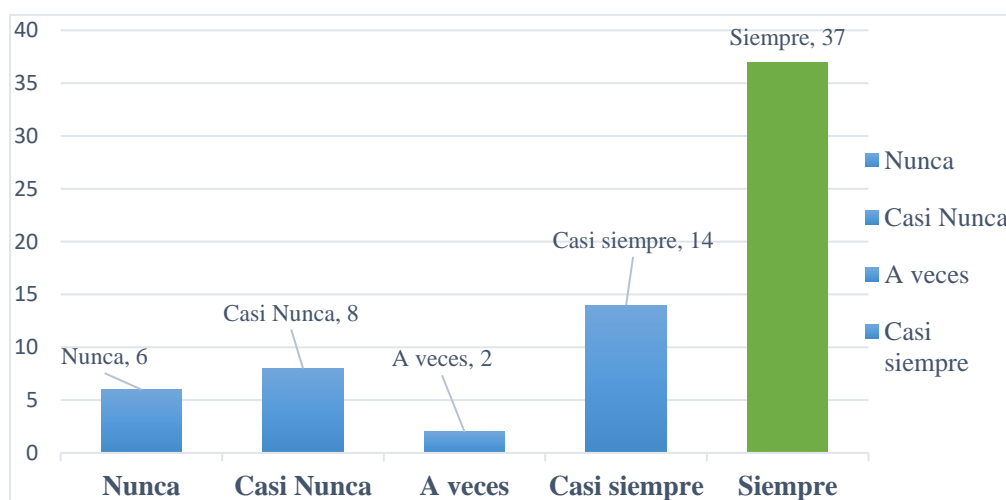
Pregunta 19 ¿Los precios de los medicamentos e insumos se encuentran al alcance de los familiares de los pacientes?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	6	9%	9%	9%
Casi Nunca	8	12%	12%	21%
A veces	2	3%	3%	24%
Casi Siempre	14	21%	21%	45%
Siempre	37	55%	55%	100%
Total	67	100%	100%	

Fuente: Elaboración propia

Figura 20.

Pregunta 19 ¿Los precios de los medicamentos e insumos se encuentran al alcance de los familiares de los pacientes?



Fuente. Elaboración propia, Tabla 21

Interpretación

En la tabla 20 y figura 20, se observa el porcentaje y el número de encuestados enumerados sobre a base de sus respuestas a cada afirmación, consiguiendo que el 9% afirmó nunca de 6 trabajadores y casi nunca el 12% equivalente a 8 trabajadores dieron respuestas a dichas escalas de valoración. El 3% dio a conocer a veces equivalente a 2 trabajadores, 21% respondieron casi siempre de 14 trabajadores de la muestra de estudio. Es así que 37 trabajadores correspondiente al 55% afirmaron que “SIEMPRE” los precios de los medicamentos e insumos se encuentran al alcance de los familiares de los pacientes.

Tabla 21.

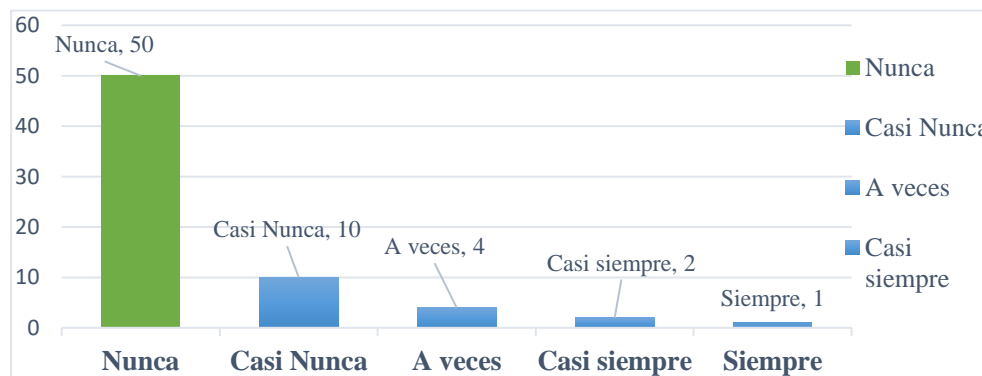
Pregunta 20 ¿Cree usted que el servicio de farmacia cuenta con un stock suficiente de medicamentos e insumos para la cobertura y atención de los requerimientos de los pacientes?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	50	75%	75%	75%
Casi Nunca	10	15%	15%	90%
A veces	4	6%	6%	96%
Casi Siempre	2	3%	3%	99%
Siempre	1	1%	1%	100%
Total	67	100%	100%	

Fuente. Elaboración propia

Figura 21.

Pregunta 20 ¿Cree usted que el servicio de farmacia cuenta con un stock suficiente de medicamentos e insumos para la cobertura y atención de los requerimientos de los pacientes?



Fuente. Elaboración propia, Tabla 22

Interpretación

En la tabla 22 y figura 21, se observa el porcentaje y el número de encuestados enumerados sobre a base de sus respuestas a cada afirmación, consiguiendo que el 1% afirmó siempre de 1 trabajador y casi siempre el 3% equivalente a 2 trabajadores dieron respuestas a dichas escalas de valoración. El 6% dio a conocer a veces equivalente a 4 trabajadores, 15% respondieron casi nunca de 10 trabajadores de la muestra de estudio. Es así que 50 trabajadores correspondiente al 75% afirmaron que “NUNCA” el servicio de farmacia cuenta con un stock suficiente de medicamentos e insumos para la cobertura y atención de los requerimientos de los pacientes.

4.2 Contraste de hipótesis

Para la prueba de hipótesis se utilizó la escala de valoración de Pearson para ver el nivel de correlación de las variables y para la prueba de hipótesis se tomó como referencia el siguiente criterio estadístico:

- La relación se considera significativa si $P \leq 0.10$
- La relación no se considera significativa si $P \geq 0.10$

Tabla 22. Comportamiento de la relación de las variables, en la muestra de investigación:

• Puntajes de la Variable Independiente: Covid – 19

Ítems	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre	Muestra
1	4	1	10	20	32	
2	0	0	1	8	58	
3	0	0	0	1	66	
4	0	0	0	0	67	
5	0	0	0	4	63	67
6	2	2	4	12	47	
7	0	0	0	4	63	
8	0	0	1	3	63	
9	63	2	2	0	0	
10	35	28	2	1	1	

Fuente: Elaboración propia

Tabla 23

- Puntajes de la Variable Dependiente: Abastecimiento de medicamentos e insumos

Ítems	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre	Muestra
11	8	10	2	22	25	
12	0	0	2	16	49	
13	1	1	1	24	40	
14	0	0	0	4	63	
15	0	1	2	12	52	
16	60	3	4	0	0	67
17	0	0	1	4	62	
18	4	5	2	19	37	
19	6	8	2	14	37	
20	50	10	4	2	1	

Fuente: Elaboración propia

Tabla 24. Promedio de datos obtenidos por cada variable.

Variables	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Total de encuestados por variables
Covid - 19	10	3	2	5	46	67
Abastecimiento de medicamentos e insumos	13	4	2	12	37	67

Fuente: Elaboración propia

Tabla 25. Cuadro Comparativo de Regresión de los datos

<i>Estadísticas de la regresión</i>	
Coeficiente de correlación múltiple	0,976198295
Coeficiente de determinación R ²	0,952963111
R ² ajustado	-1,666666667
Error típico	3,465077453
Observaciones	1


ANÁLISIS DE VARIANZA					
	<i>Grados de libertad</i>	<i>Suma de cuadrados</i>	<i>Promedio de los cuadrados</i>	<i>F</i>	<i>Valor crítico de F</i>
Regresión	5	729,7677147	145,9535429	60,7797281	-
Residuos	3	36,02028526	12,00676175		
Total	8	765,788			

	Coeficientes	Error típico	Estadístico t	Probabilidad	Inferior 95%	Superior 95%
Intercepción						
Variable X 1						
Variable X 2						
Variable X 3						
Variable X 4	3,597688814	1,993937158	1,804314042	0,168948745	2,747909129	9,943286756
Variable X 5	0,730023223	0,093639115	7,796135459	0,004392273	0,432021768	1,028024678

Función de Pearson en Excel	Pearson	0,97620
Función de la Regresión	Coefficiente de correlación	0,97620

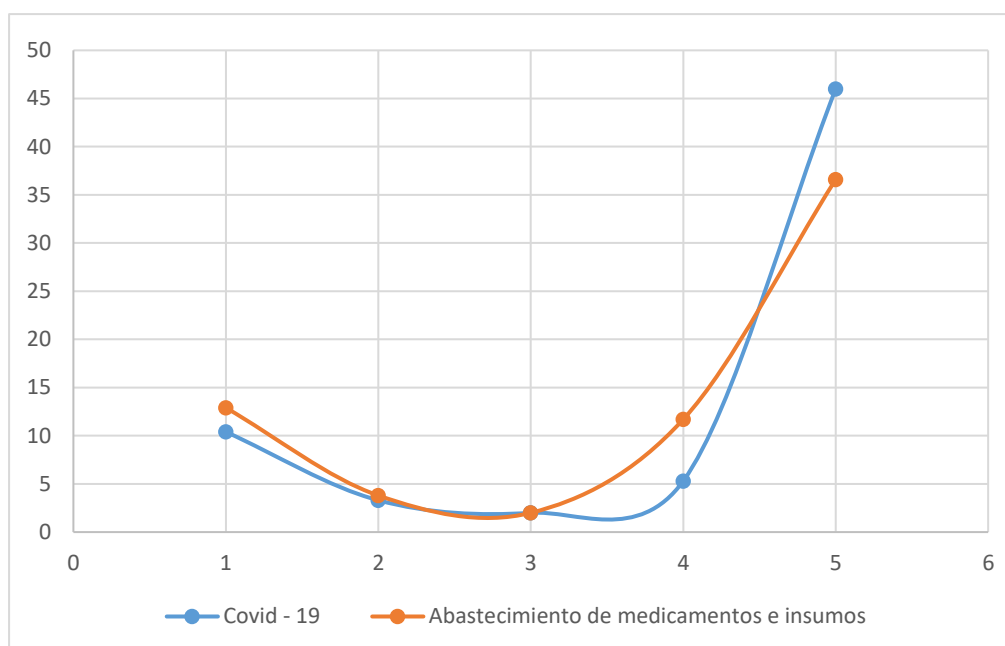
Tabla 26. Escala de correlación de Pearson

Escala de correlación de Pearson	
Valor	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0.9 a -0.99	Correlación negativa muy alta
-0.7 a -0.89	Correlación negativa alta
-0.4 a -0.69	Correlación negativa moderada
-0.2 a -0.39	Correlación negativa baja
-0.01 a -0.19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0.01 a 0.19	Correlación positiva muy baja
0.2 a 0.39	Correlación positiva baja
0.4 a 0.69	Correlación positiva moderada
0.7 a 0.89	Correlación positiva alta
0.9 a 0.99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta



0,9761983

Fuente: Metodología de Pearson

Figura 22. Coeficiente de correlación de Pearson de las variables**Interpretación:**

Según la función de Pearson, la correlación es de 0,97620, donde según la tabla hay correlación positiva muy alta (tabla 26), dado que hay una pendiente ascendente, donde vemos el abastecimiento de medicamentos e insumos está por debajo del nivel de Covid – 19, quiere decir, que existe la necesidad de elevar el abastecimiento de medicamentos e insumos para tratar el Covid – 19.

Para el contraste de la hipótesis general, se ha considerado dos supuestos de evaluación de estudio, que son las siguientes:

- **Hipótesis Alterna (H1):** Si existe relación entre el Covid – 19 y el Abastecimiento de medicamentos e insumos en el Hospital Regional de Pucallpa, 2021.
- **Hipótesis Nula (Ho):** No existe relación entre el Covid – 19 y el Abastecimiento de medicamentos e insumos en el Hospital Regional de Pucallpa, 2021.

Decisión:

La relación encontrada entre las variables: independiente y dependiente, de la hipótesis general. Existe una relación significativa entre el Covid – 19 con el Abastecimiento de medicamentos e insumos en el Hospital Regional de Pucallpa, la cual resulta ser una correlación positiva muy alta (tabla 26) con un coeficiente de correlación de $r=0,97620$ menor a su margen de posibilidad $P \leq 0.10$, es decir a medida, que si hay más abastecimiento de medicamentos e insumos, se trataría mejor a los pacientes del Hospital Regional de Pucallpa. Por lo tanto, queda comprobada la hipótesis general de investigación según el coeficiente de correlación Pearson y se rechaza la Hipótesis nula con un nivel de significancia del 90%.

4.3 Discusión de resultados

Existe relación positiva muy alta y significativa entre el Covid – 19 y el Abastecimiento de medicamentos e insumos en el Hospital Regional de Pucallpa, 2021, en razón de haber obtenido el valor de relación de (0,97620), y manifestándonos que a un mayor abastecimiento de medicamentos e insumos mejorará la atención a los pacientes para tratar el Covid – 19 del Hospital Regional de Pucallpa.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

De acuerdo a los resultados analizados, se llegó a las siguientes conclusiones:

- Se concluye que hay un limitado presupuesto para el abastecimiento de medicamentos e insumos a los pacientes del Hospital Regional de Pucallpa, Departamento de Ucayali, 2021.
- La correlación fue de 0,97620, donde según la tabla hay correlación positiva muy alta (tabla 26), dado que hay una pendiente ascendente, donde vemos el abastecimiento de medicamentos e insumos está por debajo del nivel de Covid – 19, quiere decir, que existe la necesidad de elevar el abastecimiento de medicamentos e insumos para tratar el Covid – 19.
- El Hospital Regional de Pucallpa, viene trabajando articuladamente con las principales dependencias públicas bajos ciertos lineamientos de salud, lo cual da por resultados el control del Covid 19 en pacientes que se asisten en este nosocomio.
- Los medicamentos e insumos se están distribuyendo para atender casos del Covid 19 de acuerdo a los se tiene en la farmacia del hospital.
- Se puede concluir además que se debe continuar con eficiencia la atención en los exámenes de casos de Covid 19 en los pacientes que requieren ser atendidos por este mal endémico.

- Falta un presupuesto estable para atender estos casos de cuadros clínicos y que la población se sienta seguro de que va a existir los medicamentos e insumos para su atención oportuna.

- Que la farmacia del hospital falta mejorar su sistema de logística y mantener actualizado su inventario y Kardex, con la finalidad de tener un orden y transparencia del mismo.

5.2 Recomendaciones

De acuerdo a las conclusiones obtenidas se puede dar las siguientes recomendaciones:

- Se sugiere que hay un escaso presupuesto para el abastecimiento de medicamentos e insumos a los pacientes del Hospital Regional de Pucallpa, Departamento Ucayali, .2021.
- Es necesario que la farmacia del Hospital Regional de Pucallpa, Planifique, para programar y presupuestar los recursos presupuestales, que contribuyan a la adquisición con medicamentos e insumos para atender a los pacientes que llegan con este mal de Covid 19 y otros cuadros clínicos.
- Seguir trabajando articuladamente con los sectores sociales para sensibilizarlos sobre este mal y desarrollar cursos de capacitación en los sistemas administrativos y asistenciales en el hospital.
- Que se distribuya oportunamente los medicamentos e insumos con atención de calidad en los pacientes del hospital.
- Se espera mejorar la atención en el servicio de farmacia, brindándoles buen trato y atención oportuna a los pacientes.
- Se recomienda asignar mayor presupuesto al servicio de farmacia para la adquisición de medicamentos e insumos
- Se debe atender con el equipamiento necesario el servicio de farmacia y dotar de un software para el Kardex y el control de medicamentos e insumos para darle un orden y transparencia s dicho servicio fundamental que requieren los pacientes que acuden a dicho nosocomio hospitalario en busca de atenderse de los males que aquejan.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Hernández M. (2012). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción).

Hernández, Fernández y Baptista (2014). Metodología de la investigación.

Ibarra, Luis (2018). En su Estudio: “Servqual, una propuesta metodológica para evaluar la percepción de la calidad.

Lage, Agustín (2015). En su Artículo: “Desarrollo Farmacéutico Global y Acceso a Medicamentos: Temas Críticos de Ética y Equidad.

Lozada (2014). Investigación Aplicada: Definición, Propiedad Intelectual e Industria

Ministerio de Salud del Perú (2020) *Que son los Coronavirus.* Plataforma del Estado Peruano.

Organización Mundial de la Salud (2002). Planificación de la Gestión del Suministro de Insumos Estratégicos.

Organización Mundial de la Salud (2020). *Información sobre la pandemia del Covid – 19.* Sitio Web Mundial.

Organización Panamericana de la Salud (2020). *Noticias sobre el Coronavirus.* Portal Web.

Palacios Cruz, M. (2020) *Covid – 19, una emergencia de salud pública mundial.* Revista Clínica Española.

Peralta, Guímel (2020). *Acerca de la enfermedad por coronavirus: la pandemia según la evidencia actual.* INNOVARE, Revista de Ciencia y Tecnología.

Salazar Araujo, José (2014). En su estudio: La gestión de abastecimiento de medicamentos en el sector público peruano: nuevos modelos de gestión.

Sampieri (2004). Metodología de la Investigación: “Quinta Edición”

Universidad de Córdoba, España (2020) *“Guía para la importación de insumos y medicamentos hospitalarios para contrarrestar la pandemia Covid – 19”.*

Universidad Estatal del Sur de Manabí, Manabí-Ecuador (2020) *“Emergencia sanitaria por Covid – 19 y su impacto socioeconómico en las cadenas de farmacias de la ciudad Jipijapa”.*

Universidad Militar Nueva Granada, Bogotá - Colombia (2021) *“La evaluación humanitaria en Colombia, dificultades y avances en la coyuntura del Covid – 19”.*

Universidad de Piura (2021). Se analiza el impacto diferenciado de la pandemia de COVID-19 sobre el precio de los medicamentos para enfermedades crónicas según la concentración del mercado.

Universidad Privada Norbert Wiener, Lima-Perú (2021) *“Disponibilidad y precio de medicamentos para el tratamiento de Covid – 19 en oficinas farmacéuticas”.* Para optar el Título Profesional de Químico Farmacéutico.

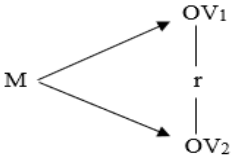
ANEXO

ANEXO 1

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: “EFECTO DEL COVID – 19 EN EL ABASTECIMIENTO DE MEDICAMENTOS E INSUMOS PARA ATENDER A LOS PACIENTES DEL HOSPITAL REGIONAL DE PUCALLPA, DEPARTAMENTO DE UCAYALI, 2021”

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES/INDICADORES	METODOLOGÍA
<p>General: ¿Falta incrementar un mayor presupuesto para el abastecimiento de medicamentos e insumos a los pacientes del Hospital Regional de Pucallpa, Departamento de Ucayali, 2021?</p>	<p>General: Incrementar mayor presupuesto para el abastecimiento de medicamentos e insumos a los pacientes del Hospital Regional de Pucallpa, Departamento de Ucayali, 2021.</p>	<p>General: Existe un bajo presupuesto para el abastecimiento de medicamentos e insumos a los pacientes del Hospital Regional de Pucallpa, Departamento de Ucayali, 2021.</p>	<p>Variable Independiente</p> <ul style="list-style-type: none"> • Covid – 19 <p>Los coronavirus son un grupo de virus que causan enfermedades que van desde resfriados comunes hasta enfermedades más graves como neumonía, síndrome respiratorio de</p>	<p>Dimensión</p> <ul style="list-style-type: none"> • Análisis epidemiológicos <p>Indicadores</p> <ul style="list-style-type: none"> • Número de contagios de Covid – 19 por grupo etario. • Cantidad de medicamen 	<p>Método</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cuantitativo <p>Nivel</p> <ul style="list-style-type: none"> • Descriptivo - Correlacional <p>Tipo</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aplicada
<p>Específico N° 1 ¿Falta mejorar la atención para identificar el número de contagios de Covid 19 por grupo</p>	<p>Específico N° 1 Determinar la cantidad de contagios de Covid 19 por grupo etario del Hospital</p>	<p>Específico N° 1 Existe un nivel creciente de contagios de Covid 19 por grupo etario del Hospital</p>	<p>respiratorio de</p>		

<p>etario del Hospital Regional de Pucallpa, Departamento de Ucayali, 2021?</p> <p>Específicos N°2 ¿Falta incrementar mayor adquisición de medicamentos e insumos para controlar los posibles casos de Covid 19 en el Hospital Regional de Pucallpa, Departamento de Ucayali, 2021?</p> <p>Específico N°3 ¿Cómo concientizar y socializar a la población a realizar sus exámenes del Covid 19 en el Hospital Regional de Pucallpa, Departamento de Ucayali, 2021?</p>	<p>Regional de Pucallpa, Departamento de Ucayali, 2021.</p> <p>Específico N° 2 Elevar la adquisición de medicamentos e insumos para controlar los posibles casos de Covid 19 en el Hospital Regional de Pucallpa, Departamento de Ucayali, 2021.</p> <p>Específico N° 3 Realizar la cantidad de exámenes necesarios para la atención del Covid 19 en el Hospital Regional de Pucallpa, Departamento de Ucayali, 2021.</p> <p>Específico N° 4</p>	<p>Regional de Pucallpa, Departamento de Ucayali, 2021.</p> <p>Específico N° 2 Existe la necesidad de incrementar el presupuesto para la adquisición de medicamentos e insumos para controlar los posibles casos del Covid 19 en el Hospital Regional de Pucallpa, Departamento de Ucayali, 2021.</p> <p>Específico N° 3 Es necesario que las personas realicen sus exámenes preventivos del Covid 19 en el Hospital Regional de Pucallpa,</p>	<p>Oriente Medio (MERS) y enfermedades respiratorias graves (SRAS).</p> <p>Variable Dependiente</p> <p>• Abastecimiento de medicamentos e insumos</p> <p>El sistema de abastecimiento, así como cada uno de sus procesos, necesita planificación. Donde la planificación implica evaluar la situación y determinar las necesidades y objetivos, así como las</p>	<p>tos e insumos para controlar el Covid – 19.</p> <p>•Cantidad de exámenes realizados.</p> <p>Dimensión</p> <p>• Gestión de abastecimiento de medicamentos e insumos</p> <p>Indicadores</p> <p>• Asignación presupuestal para el Covid – 19.</p>	<p>Diseño</p> <p>• No experimental descriptivo correlacional de corte transversal</p> <p>Donde el esquema quedara expresado de la siguiente manera:</p>  <p>Donde: M = Muestra OV1=Observación de la variable 1 OV2=Observación de la variable 2 r = Correlación</p>
---	---	--	--	---	--

<p>Específico N°4 ¿Falta mayor planificación para incrementar un mayor presupuesto para la adquisición de medicamentos e insumos para la atención de casos del Covid 19 en el Hospital Regional de Pucallpa, Departamento de Ucayali, 2021?</p> <p>Específico N°5 ¿Falta un sistema administrativo apropiado para la disponibilidad, cobertura y atención con medicamentos e insumos de casos de Covid 19 en el Hospital Regional de Ucayali, Departamento de Ucayali, 2021?</p>	<p>Planificar adecuadamente para la adquisición de medicamentos e insumos para la atención del Covid 19 en el Hospital Regional de Pucallpa, Departamento de Ucayali, 2021.</p> <p>Específico N° 5 Implementar un sistema administrativo apropiado para la disponibilidad, cobertura y atención con medicamentos e insumos de casos de Covid 19 en el Hospital Regional de Ucayali, Departamento de Ucayali, 2021.</p> <p>Específico N°6</p>	<p>Departamento de Ucayali, 2021.</p> <p>Específico N° 4 Existe la necesidad de planificar el presupuesto para la adquisición de medicamentos e insumos para la atención del Covid 19 en el Hospital Regional de Pucallpa, Departamento de Ucayali, 2021.</p> <p>Específico N° 5 Existe la necesidad de implementar un sistema administrativo apropiado para la disponibilidad, cobertura y atención con medicamentos e insumos de casos de Covid 19 en el Hospital Regional</p>	<p>estrategias y los recursos necesarios para lograr esos objetivos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Disponibilidad y cobertura de medicamentos e insumos. • Registro de existencias en Kardex y resultados de inventario 	<p>Población</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estuvo conformada por nueve mil novecientos trece (9,613) que viene hacer los trabajadores del Hospital Regional de Pucallpa. <p>Muestra</p> <p>Es de Tipo probabilístico y se calculó mediante la fórmula finita:</p> $n = \frac{N * Z^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z^2 * p * q}$ <p>Dónde: n = Tamaño de muestra buscada N = Tamaño de población</p>
--	--	--	--	---	---

<p>Específico N°6</p> <p>¿Falta implementar un sistema de logística adecuadamente para la programación, distribución y evaluación de inventario de medicamentos e insumos para la atención del Covid 19 en el Hospital Regional de Pucallpa, Departamento de Ucayali, 2021?</p>	<p>Implementar un sistema de logística adecuadamente para la programación, distribución y evaluación de inventario de medicamentos e insumos para la atención del Covid 19 en el Hospital Regional de Pucallpa, Departamento de Ucayali, 2021.</p>	<p>de Ucayali, Departamento de Ucayali, 2021.</p> <p>Específico N°6</p> <p>Existe la necesidad de implementar un sistema de logística adecuadamente para la programación, distribución y evaluación de inventario de medicamentos e insumos para la atención del Covid 19 en el Hospital Regional de Pucallpa, Departamento de Ucayali, 2021.</p>			<p>$Z = 1.645$ al cuadrado (si la seguridad es de 90%) $p = 0.5$ $q = 1-p$ (en este caso $1-0.5$) $e =$ precisión (se usa en la investigación 10%) margen de error</p> $n = \frac{9.613 * 1.645^2 * 0.5 * 0.5}{0.10^2 * (1.39 - 1) + 1.645^2 * 0.5 * 0.5}$ $n = \frac{6503.2545}{96.7965}$ <p>$n = 67$ trabajadores asistenciales del Hospital Regional</p>
--	--	--	--	--	--



ANEXO 2
INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS
CUESTIONARIO SOBRE LAS VARIABLES
COVID – 19 Y ABASTECIMIENTO DE
MEDICAMENTOS E INSUMOS
“EFECTO DEL COVID – 19 EN EL
ABASTECIMIENTO DE MEDICAMENTOS E
INSUMOS PARA ATENDER A LOS
PACIENTES DEL HOSPITAL REGIONAL DE
PUCALLPA, DEPARTAMENTO DE UCAYALI,
2021”

N°

Estimado colaborador(a), reciba un cordial saludo, esta encuesta es parte de un estudio de investigación científica profesional, los resultados de este instrumento son para fines académicos y titulación de la carrera profesional de economía y negocios internacionales.

Instrucciones: Como verá, lea detenidamente la pregunta y sírvase responder marcando, con una equis (X), un numeral entre el 1 y el 5, siendo equivalente a:

Casi Nunca 1	Nunca 2	A veces 3	Casi Siempre 4	Siempre 5					
N°	Preguntas/ítems				1	2	3	4	5
Variable Independiente: COVID – 19									
01	¿Cree usted que el servicio de farmacia realiza una buena programación para la adquisición de medicamentos e insumos para tratar el Covid – 19?								
02	¿Cree usted que las especialidades médicas conocen la existencia de medicamentos e insumos para tratar el Covid – 19?								
03	¿Cree usted que el servicio de farmacia suministra medicamentos e insumos para reducir el nivel de contagio en pacientes de Covid – 19?								
04	¿Considera usted fundamental incrementar el presupuesto para el servicio de farmacia con la finalidad de adquirir medicinas e insumos para tratar el Covid – 19?								
05	¿Cree usted si el Hospital Regional de Pucallpa cumple con las garantías de atención del Covid – 19 administrando oportunamente los medicamentos e insumos por la parte medica?								

06	¿Existe predisposición del Gobierno Regional de Ucayali por formular un presupuesto real para el servicio de farmacia con la finalidad de tratar y reducir los niveles de contagio de Covid – 19 por grupos etarios en la ciudad de Pucallpa?					
07	¿El servicio de farmacia del Hospital cumple en administrar oportunamente insumos para el diagnóstico preventivo del Covid – 19?					
08	¿Existe buen trato por parte de los servicios médicos hacia los pacientes del Covid – 19?					
09	¿Existe discriminación en el servicio de farmacia e insumos para atender bajo receta médica a los pacientes contagiados de Covid – 19?					
10	¿El Hospital mediante el servicio de farmacia e insumos recibe el apoyo de algunas entidades pública o privada en donaciones de medicamentos e insumos para atender casos de Covid – 19?					
Variable dependiente: ABASTECIMIENTO DE MEDIACEMNTOS E INSUMOS						
11	¿Cree usted que existe el presupuesto necesario para la adquisición de medicamentos e insumos que requiera los pacientes?					
12	¿Cree conveniente que visite un personal de farmacia del Hospital a los pacientes?					
13	¿Cree usted que los pacientes se encuentren satisfechos con el servicio de farmacia que presta el Hospital Regional de Pucallpa?					
14	¿Cree usted que se atiende los medicamentos e insumos oportunamente a los pacientes por especialidades médicas en el Hospital?					
15	¿Se brinda buen trato a las personas que acuden al servicio que brinda la farmacia del Hospital Regional de Pucallpa?					
16	¿El servicio de farmacia hace esperar mucho tiempo para administrar los medicamentos e insumos a los pacientes?					
17	¿Cree usted que el servicio de farmacia le dedican el tiempo suficiente en la atención?					
18	¿Existe un buen control e inventario de los medicamentos e insumos que cuenta el servicio de farmacia?					
19	¿Los precios de los medicamentos e insumos se encuentran al alcance de los familiares de los pacientes?					
20	¿Cree usted que el servicio de farmacia cuenta con un stock suficiente de medicamentos e insumos para la cobertura y atención de los requerimientos de los pacientes?					

¡Gracias ... !

ANEXO 3

BASE DE DATOS

Nunca 1	Casi Nunca 2	A veces 3	Casi Siempre 4	Siempre 5		
Muestra: 66 moradores del AA. HH Víctor Maldonado Begazo						
N°	Preguntas/ítems	1	2	3	4	5
Variable Independiente: Covid – 19						
01	¿Cree usted que el servicio de farmacia realiza una buena programación para la adquisición de medicamentos e insumos para tratar el Covid – 19?	04	01	10	20	32
02	¿Cree usted que las especialidades médicas conocen la existencia de medicamentos e insumos para tratar el Covid – 19?	00	00	01	08	58
03	¿Cree usted que el servicio de farmacia suministra medicamentos e insumos para reducir el nivel de contagio en pacientes de Covid – 19?	00	00	00	01	66
04	¿Considera usted fundamental incrementar el presupuesto para el servicio de farmacia con la finalidad de adquirir medicinas e insumos para tratar el Covid – 19?	00	00	00	00	67
05	¿Cree usted si el Hospital Regional de Pucallpa cumple con las garantías de atención del Covid – 19 administrando oportunamente los medicamentos e insumos por la parte medica?	00	00	00	04	63
06	¿Existe predisposición del Gobierno Regional de Ucayali por formular un presupuesto real para el servicio de farmacia con la finalidad de tratar y reducir los niveles de contagio de Covid – 19 por grupos etarios en la ciudad de Pucallpa?	02	02	04	12	47
07	¿El servicio de farmacia del Hospital cumple en administrar oportunamente insumos para el diagnóstico preventivo del Covid – 19?	00	00	00	04	63
08	¿Existe buen trato por parte de los servicios médicos hacia los pacientes del Covid – 19?	00	00	01	03	63
09	¿Existe discriminación en el servicio de farmacia e insumos para atender bajo receta médica a los pacientes contagiados de Covid – 19?	63	02	02	00	00

10	¿El Hospital mediante el servicio de farmacia e insumos recibe el apoyo de algunas entidades pública o privada en donaciones de medicamentos e insumos para atender casos de Covid – 19?	35	28	02	01	01
Variable dependiente: ABASTECIMIENTO DE MEDICAMENTOS E INSUMOS						
11	¿Cree usted que existe el presupuesto necesario para la adquisición de medicamentos e insumos que requiera los pacientes?	08	10	02	22	25
12	¿Cree conveniente que visite un personal de farmacia del Hospital a los pacientes?	00	00	02	16	49
13	¿Cree usted que los pacientes se encuentren satisfechos con el servicio de farmacia que presta el Hospital Regional de Pucallpa?	01	01	01	24	40
14	¿Cree usted que se atiende los medicamentos e insumos oportunamente a los pacientes por especialidades médicas en el Hospital?	00	00	00	04	63
15	¿Se brinda buen trato a las personas que acuden al servicio que brinda la farmacia del Hospital Regional de Pucallpa?	00	01	02	12	52
16	¿El servicio de farmacia hace esperar mucho tiempo para administrar los medicamentos e insumos a los pacientes?	60	03	04	00	00
17	¿Cree usted que el servicio de farmacia le dedican el tiempo suficiente en la atención?	00	00	01	04	62
18	¿Existe un buen control e inventario de los medicamentos e insumos que cuenta el servicio de farmacia?	04	05	02	19	37
19	¿Los precios de los medicamentos e insumos se encuentran al alcance de los familiares de los pacientes?	06	08	02	14	37
20	¿Cree usted que el servicio de farmacia cuenta con un stock suficiente de medicamentos e insumos para la cobertura y atención de los requerimientos de los pacientes?	50	10	04	02	01