UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS,
ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

2722T
UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
DIRECCIÓN GENERAL DE PRODUCCIÓN INTELECTUAL
23/01/18
OFICINA EJECUTIVA DE BIBLIOTECA Y PUBLICACIONES

Nivel de satisfacción laboral del personal docente contratado de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables de la Universidad Nacional de Ucayali, Perú, 2016.

Tesis para optar el Título de:

LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

Autora:

PANDURO RIMACHI, Carmen Rosa

Asesor:

Dr. ORMEÑO CARMONA, Pedro Julián

Pucallpa – Perú
2017

RESUMEN

El presente estudio, se ha desarrollado con el propósito de determinar el nivel de satisfacción laboral del personal docente contratado de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables de la Universidad Nacional de Ucayali, Perú, 2016.

El estudio es de tipo descriptivo, con diseño transeccional descriptivo, para evaluar la variable se tuvo en cuenta el 100% de la población económicamente activa del personal docente contratado de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, que alcanzan a 17, cantidad que también alcanzó al tamaño de muestra, porque aplicamos el muestreo no probalístico por conveniencia, utilizamos un cuestionario cerrado de 20 ítems, con 5 opciones de respuestas, lo resultados se ha procesado en el programa Excel, y el análisis de los datos se hizo a través la escala de clima organizacional" (EDCO).

El nivel de satisfacción laboral del personal docente contratado de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables de la Universidad Nacional de Ucayali, Perú, 2016, es moderado, en un porcentaje del (76.47%), razón por la cual la Ho no se confirma.

Palabras clave: Nivel, satisfacción, docente, contratado

ABSTRACT

The present study was developed with the purpose of determining the level of job satisfaction of the contracted teaching staff of the Faculty of Economics, Administration and Accounting of the National University of Ucayali, Peru, 2016.

The study is descriptive, with descriptive transectional design, to evaluate the variable, it was taken into account the 100% of the economically active population of the contracted teaching staff of the Faculty of Economics, Administration and Accounting, which reach 17, which amount also reached the sample size, because we applied the non-probabilistic sampling for convenience, we used a closed questionnaire of 20 items, with 5 options of answers, the results were processed in the Excel program, and data analysis was done through The Organizational Climate Scale (OCS).

The level of job satisfaction of the contracted teaching staff of the Faculty of Economic, Administrative and Accounting Sciences of the National University of Ucayali, Peru, 2016, is moderate, in a percentage of (76.47%), which is why Ho is not confirmed.

Key words: Level, satisfaction, teacher, contract employee