

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

ESCUELA DE POSGRADO



=====

“INCIDENCIA DE LA PLANIFICACIÓN ESTRATEGICA EN LA TOMA DE DECISIONES DE LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE REGISTROS PÚBLICOS ZONA REGISTRAL N° VI SEDE PUCALLPA-2017”

=====

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA

TESISTA:
DORIS YAVELY PIZAN FLORES

PUCALLPA – PERÚ

2021



UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
ESCUELA DE POSGRADO



ANEXO N° 4

**ACTA DE DEFENSA DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACION PARA
OBTENCION DEL GRADO DE MAESTRO O MAESTRO EN CIENCIAS**

En la Sala de Grados de la Universidad Nacional de Ucayali siendo las 10 horas,
del día 05 de noviembre del 2021, ante el **Jurado** de Tesis o trabajo de
investigación constituido por :

Dr. Julio Cesar Pastor Segura Presidente
Mg. Roger Lozano Ruiz Secretario
Mg. Geni Llerme Tafur Flores Vocal

El aspirante al **GRADO DE MAESTRO O MAESTRO EN CIENCIAS** en
Gestión Pública Mención:

Don(ña) Doris Yaveliy Pizán Flores

Procedió al acto de Defensa:

a. Con la exposición de la tesis o trabajo de investigación, titulada:

"Incidencia de la Planificación Estratégica en la Toma
de Decisiones de la Superintendencia Nacional de
Registros Públicos Zona Registral N° VI Sede
Pucallpa - 2017"

b. Respondiendo las preguntas formuladas por los miembros del Jurado y
público asistente.

Concluido el acto de defensa, cada miembro del Jurado procedió a la evaluación
del aspirante a Maestro, teniendo presente los criterios siguientes:



UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI ESCUELA DE POSGRADO



- a) Presentación personal
- b) Exposición: el problema a resolver, hipótesis, objetivos, resultados, conclusiones, los aportes, contribución a la ciencia y/o solución a un problema social y Recomendaciones
- c) Grado de convicción y sustento bibliográfico utilizados para las respuestas a las interrogantes del Jurado y público asistente
- d) Dicción y dominio de escenario

Así mismo, el Jurado plantea a la tesis o trabajo de investigación **las observaciones** siguientes:

.....

.....

.....

.....

.....

Obteniendo en consecuencia el Maestría la **Nota** de Dieciséis (16)

Equivalente a Bueno, por lo que se recomienda

(aprobado ó desaprobado)

Los miembros del Jurado, firman el presente **ACTA** en señal de conformidad, en Pucallpa, siendo las 11:00 horas del 05 de noviembre del 2021.

PRESIDENTE

SECRETARIO

VOCAL



UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
VICERRECTORADO DE INVESTIGACION
DIRECCION GENERAL DE PRODUCCION INTELECTUAL

CONSTANCIA
ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACION
SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND

N°0037-2022

La Dirección de Producción Intelectual, hace constar por la presente, que el Informe final de Tesis, titulado:

"INCIDENCIA DE LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA EN LA TOMA DE DECISIONES DE LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE REGISTROS PÚBLICOS ZONA REGISTRAL N° VI SEDE PUCALLPA-2017"

Cuyo(s) autor (es) : PIZAN FLORES, DORIS YAVELY.

Escuela : DE POSGRADO.
Maestría : GESTION PUBLICA.
Asesor(a) : DR. BRAUL GOMERO, WILDER SANTIAGO.

Después de realizado el análisis correspondiente en el Sistema Antiplagio URKUND, dicho documento presenta un **porcentaje de similitud de 10%**.

En tal sentido, de acuerdo a los criterios de porcentaje establecidos en el artículo 9 de la DIRECTIVA DE USO DEL SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND, el cual indica que no se debe superar el 10%. Se declara, que el trabajo de investigación: SI Contiene un porcentaje aceptable de similitud, por lo que SI se aprueba su originalidad.

En señal de conformidad y verificación se FIRMA Y CODIFICA la presente constancia

FECHA 26/01/2022



Dr. ABRAHAM ERMITANIO HUAMAN ALMIRON
Dirección de Producción Intelectual

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS

REPOSITORIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Yo,

Doris Yavelly Pizán Flores

Autor(a) de la TESIS de posgrado titulada:

"Incidencia de la Planificación Estratégica en la Toma de Decisiones de la Superintendencia Nacional de Registros Públicos Zona Registral N° VI Sede Pucallpa-2017"

Sustentada el año: 2021

Con la asesoría de: Mg. Wilder Santiago Braul Comero

En la Escuela de Posgrado, Maestría: Gestión Pública

Mención: _____

Autorizo la publicación:

PARCIAL

☐

Significa que se publicará en el repositorio institucional solo La caratula, la dedicatoria y el resumen de la tesis. Esta opción solo es válida marcar **si su tesis o documento presenta material patentable**, para ello deberá presentar el trámite de CATI y/o INDECOPI cuando se lo solicite la DGPI UNU.

TOTAL

☒

Significa que todo el contenido de la tesis y/o documento será publicada en el repositorio institucional.

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali **licencia no exclusiva** para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la **tesis es una creación de mi autoría** y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali y del Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 05 / 11 / 2021

Email: dpizan.fl@gmail.com

Teléfono: 943 021 787

Firma: _____

DNI: _____

44094196

DEDICATORIA

A Dios y a mis familiares

AGRADECIMIENTO

Agradecimiento inmenso a la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Ucayali

A mi asesor de tesis por sus conocimientos que contribuyeron que termine mi investigación

RESUMEN

La investigación tiene como objetivo general establecer la incidencia de la planificación estratégica en la toma de decisiones de la Superintendencia de Nacional de Registros Públicos Zona Registral VI sede Pucallpa-2017, ya que la planificación estratégica resulta una metodología de dirigir, involucrando la participación integral de los actores de la institución con un adecuado diagnostico compartido de lograr los objetivos de gobernanza, de ahí su importancia de determinar la incidencia de la planificación estratégica de manera eficiente en la toma de decisiones oportunas que puedan trascender con capacidad decisoria en la gestión de la Superintendencia Nacional de Registros Públicos Zona Registral VI sede Pucallpa, asimismo, se mide el grado de relación entre la planificación estratégica de manera eficaz en la toma de decisiones con resultados e impactos en la gestión, por último se establece la incidencia de la planificación estratégica en la calidad de bienes y servicios en la toma de decisiones para una gestión efectiva de la Superintendencia Nacional de Registros Públicos Zona Registral VI sede Pucallpa-2017, la metodología de la investigación es de tipo básica, de enfoque cuántico, de nivel o alcance correlacional de diseño no experimental, de los resultados obtenidos se concluye que existe grado de incidencia de la planificación estratégica en la toma de decisiones de la Superintendencia de Nacional de Registros Públicos Zona Registral VI sede Pucallpa-2017.

Palabras Clave: Planificación estratégica, Toma de decisiones, participación.

ABSTRACT

The general objective of the research is to establish the incidence of strategic planning in the decision-making of the Superintendency of National Public Registries Registry Zone VI, Pucallpa-2017 headquarters, since strategic planning is a directing methodology, involving the integral participation of the actors of the institution with an adequate shared diagnosis of achieving the governance objectives, hence its importance of determining the impact of strategic planning efficiently in making timely decisions that can transcend with decision-making capacity in the management of the Superintendency National Public Registries Registry Zone VI Pucallpa headquarters, likewise, the degree of relationship between strategic planning is measured effectively in decision-making with results and impacts on management, finally the incidence of strategic planning in the quality of goods and services in the tom a of decisions for an effective management of the National Superintendency of Public Registries Registry Zone VI headquarters Pucallpa-2017, the research methodology is of a basic type, quantum approach, level or correlational scope of non-experimental design, of the results obtained It is concluded that there is a degree of incidence of strategic planning in the decision-making of the Superintendency of National Public Registries Registry Zone VI headquarters Pucallpa-2017.

Key Words: Strategic planning, Decision making, participation.

INTRODUCCIÓN

La investigación tiene como propósito medir el grado de incidencia de la incidencia de la planificación estratégica en la toma de decisiones de la Superintendencia de Nacional de Registros Públicos Zona Registral VI sede Pucallpa-2017, en ese contexto la planeación estratégica es un instrumento de cambios de carácter prioritario en las instituciones, para optimizar y encontrar la mejora en la gestión como la ejecución de objetivos de manera eficiente y eficacia, los servicios que actualmente brinda la Sunarp Ucayali. Por ello la planificación resulta prioritario a fin de mejorar los bienes y la calidad de servicios que brinda a los usuarios, por consiguiente en el proceso de la gestión administrativa existe algunas carencias que superar para una adecuada toma de decisiones, haciendo que las decisiones sean oportunas a fin de que los funcionarios, servidores y todo el personal CAS, adquiera un compromiso de las acciones estratégicas para generar confianza a los usuarios, a fin de obtener resultados e impactos positivos sobre los programas y proyectos estratégicos priorizados, en los programas presupuestal con enfoque a resultados en la Superintendencia de Nacional de Registros Públicos Zona Registral VI sede Pucallpa.

La investigación está estructurada del modo siguiente:

Capítulo I: Se realiza la descripción de la realidad problemática, formulando los problemas, asimismo, los objetivos, hipótesis, justificación e importancia de la investigación, viabilidad y limitaciones de la investigación.

Capítulo II: En esta parte del estadio del arte se presentan antecedentes internacionales, nacionales, bases teóricas, bases epistémicas.

Capítulo III: la metodología de la investigación, tipo, alcance, enfoque y diseño, asimismo, la población, muestra e instrumentos de recolección y presentación de datos.

Capítulo IV: Se presentan los resultados de la investigación mediante gráficos y cuadros.

Capítulo V: La discusión de resultados de la investigación y contrastación de la hipótesis general.

Conclusiones

Sugerencias

ÍNDICE

DEDICATORIA.....	vi
AGRADECIMIENTO.....	vii
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT.....	ix
INTRODUCCIÓN	x
ÍNDICE.....	xii
ÍNDICE DE TABLAS	xiv
ÍNDICE DE FIGURAS	xv
CAPÍTULO I.....	16
1. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	16
1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA.....	16
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	19
1.2.1. PROBLEMA GENERAL	19
1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS	19
1.3. OBJETIVO GENERAL Y OBJETIVOS ESPECÍFICOS	19
1.3.1. OBJETIVO GENERAL.....	19
1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	20
1.4. HIPÓTESIS	20
1.4.1. HIPÓTESIS GENERAL.....	20
1.4.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICOS	20
1.5. VARIABLES	21
1.5.1. VARIABLE PRINCIPAL.....	21
1.5.2. VARIABLE SECUNDARIA	21
1.6. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA.....	22
1.7. VIABILIDAD.....	23
1.8. LIMITACIONES.....	23
CAPÍTULO II.....	24
2. MARCO TEÓRICO	24
2.1. ANTECEDENTES.....	24
2.1.1. A NIVEL INTERNACIONAL.....	24
2.1.2. A NIVEL NACIONAL.....	28

2.2. BASES TEÓRICAS	31
2.2.1. PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA.....	31
2.2.2. TOMA DE DECISIONES	34
2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES	35
2.4. BASES EPISTÉMICOS	38
CAPÍTULO III.....	39
3. MARCO METODOLÓGICO	39
3.1. TIPOS DE INVESTIGACIÓN	39
3.2. DISEÑO Y ESQUEMA DE LA INVESTIGACIÓN.....	40
3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA	41
3.3.1. POBLACIÓN.....	41
3.3.2. MUESTRA.....	41
3.4. OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES.....	42
3.5. INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	43
3.6. TÉCNICAS DE RECOJO, PROCESAMIENTO Y PRESENTACIÓN DE DATOS	44
CAPÍTULO IV	46
4. RESULTADOS	46
CAPÍTULO V	70
5. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	70
CONCLUSIONES	72
SUGERENCIAS	73
Bibliografía.....	74

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 01	Eficiencia – I _____	44
Tabla 02	Eficiencia – II _____	46
Tabla 03	Eficacia – I _____	48
Tabla 04	Eficacia – II _____	50
Tabla 05	Calidad de bienes y servicios – I _____	52
Tabla 06	Calidad de bienes y servicios – II _____	54
Tabla 07	Capacidad decisorias – I _____	56
Tabla 08	Capacidad decisorias – II _____	58
Tabla 09	Resultados e impactos – I _____	60
Tabla 10	Resultados e impactos – II _____	62
Tabla 11	Gestión efectiva – I _____	64
Tabla 12	Gestión efectiva – II _____	66

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 01	Eficiencia – I _____	44
Figura 02	Eficiencia – II _____	46
Figura 03	Eficacia – I _____	48
Figura 04	Eficacia – II _____	50
Figura 05	Calidad de bienes y servicios – I _____	52
Figura 06	Calidad de bienes y servicios – II _____	54
Figura 07	Capacidad decisorias – I _____	56
Figura 08	Capacidad decisorias – II _____	58
Figura 09	Resultados e impactos – I _____	60
Figura 10	Resultados e impactos – II _____	62
Figura 11	Gestión efectiva – I _____	64
Figura 12	Gestión efectiva – II _____	66

CAPÍTULO I

1. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA

La Zona Registral N° VI Sede Pucallpa, ex Oficina Registral Regional Ucayali, se creó de acuerdo a la apertura del I Tomo en la provincia de Coronel Portillo del departamento de Loreto el 8 de abril de 1948 de acuerdo a la diligencia indicada mediante Resolución Jefatural N° 068-96/ORRU-JEF de fecha 04 de julio 1996, fecha en la que se procede a instituir como fecha de creación de la Zona Registral N° VI-Sede Pucallpa, teniendo a su cargo la Inscripción y Publicidad, de los hechos, actos y contratos que se han cumplido con lo estipulado en el nuevo Reglamento General de los Registros Públicos, por lo que resulta relevante la investigación respecto de la planificación estrategia para la toma de decisiones.

La planificación estratégica es un método de intervención para producir cambios en las acciones que se programan a fin de que el presupuesto programado se priorice y se realice de manera eficiente y eficaz; en la Superintendencia Nacional de Registros Públicos de Ucayali, se viene incorporando pero existe ciertas carencias

en su plena aplicación, toda que esta es un instrumento de gestión que permite formular y establecer objetivos primordiales y consiguientemente permite la adecuada toma de decisiones estableciendo los cursos de acción y asignación de recursos para alcanzar los resultados en un contexto de cambios y alta

exigencia, lo que permite cumplir las metas propuestas, sin embargo la Sunarp Ucayali, viene proponiendo algunas metas y cambios con este propósito.

De ahí (Chiavenato, 2015) sostiene que la Planeación Estratégica es el proceso por el cual se establecen directrices para la definición de planes de acción que le promoverán ventajas competitivas y sustentabilidad a largo plazo a la organización. Se basa en identificar los recursos potenciales, ordenar las competencias, identificar fortalezas y debilidades y establecer el conjunto de medidas integradas que se aplicarán para asegurar que la organización alcance los resultados planeados. Sin embargo, ésta sólo llegará a su máxima eficacia cuando todas las personas que la componen, como conjunto permanente y orquestado, la acepten, la entiendan y la apliquen.

La planeación estratégica tiene como propósitos propender cambios de carácter prioritario en las instituciones, para encontrar la mejora en la gestión como la ejecución de objetivos de manera eficiente y eficacia, los servicios que actualmente brinda la Sunarp Ucayali, tienen una tendencia a mejorar los bienes y la calidad de servicios que brinda a los usuarios, por consiguiente existe algunas carencias que superar para una adecuada toma de decisiones, a fin de que los funcionarios, servidores y todo el personal CAS, adquiera un compromiso en la capacidad decisoria de acciones estratégicos, a fin de obtener resultados e impactos positivos sobre los programas y proyectos estratégicos priorizados, en los programas presupuestal con enfoque a resultados, ante los usuarios de servicios, logrando una gestión efectiva en bienestar de los ciudadanos y la institución.

El planeamiento estratégico en la Sunarp de Ucayali, si bien tiene un sentido claro de la dirección, es necesario que tenga la sostenibilidad en su misión y en la claridad acerca del alcance de sus operaciones que esta realiza, a fin de que las metas y objetivos guarden relación con su plan estratégico institucional y su capacidad para lograrlos, que obtengan un impacto positivo de la institución, que debe sostenerse en la experticia de sus miembros.

Por ello (Goodstein, Nolan , & Pfeiffer, 1998) sostiene que “el proceso por el cual los miembros guía de una organización prevén su futuro y desarrollan los procedimientos y operaciones necesarias para alcanzarlo” (Pág.5).

La planificación estratégica resulta un instrumento valioso en las actuales circunstancias de la administración pública, por ello resulta necesario su aplicabilidad con la experticia que corresponde en la Oficina Descentralizada de Pucallpa de la Superintendencia Nacional de Registros Públicos de Ucayali, que permita tomar las decisiones adecuadas a los funcionarios en bienestar de los servicios que brinda a la ciudadanía, a fin de lograr los objetivos propuestos y el gasto público se destine de manera acertada y transparente, cumpliendo con los planes estratégicos.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. PROBLEMA GENERAL

¿Cómo incide la planificación estratégica en la toma de decisiones de la Superintendencia Nacional de Registros Públicos Zona Registral VI sede Pucallpa-2017?

1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS

- a) ¿Cómo incidirá la planificación estratégica de manera eficiente en la toma de decisiones con capacidad decisoria en la gestión de la Superintendencia Nacional de Registros Públicos Zona Registral VI sede Pucallpa-2017?
- b) ¿Cómo incidirá la planificación estratégica de manera eficaz en la toma de decisiones con resultados e impactos en la gestión de la Superintendencia Nacional de Registros Públicos Zona Registral VI sede Pucallpa-2017?
- c) ¿Cómo incidirá la planificación estratégica en la calidad de bienes y servicios en la toma de decisiones para una gestión efectiva de la Superintendencia Nacional de Registros Públicos Zona Registral VI sede Pucallpa-2017?

1.3. OBJETIVO GENERAL Y OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1.3.1. OBJETIVO GENERAL

Determinar la planificación estratégica en la toma de decisiones de la Superintendencia Nacional de Registros Públicos Zona Registral VI sede Pucallpa-2017.

1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- a) Determinar la planificación estratégica de manera eficiente en la toma de decisiones con capacidad decisoria en la gestión de la Superintendencia Nacional de Registros Públicos Zona Registral VI sede Pucallpa-2017.
- b) Establecer la planificación estratégica de manera eficaz en la toma de decisiones con resultados e impactos en la gestión de la Superintendencia Nacional de Registros Públicos Zona Registral VI sede Pucallpa-2017.
- c) Establecer la planificación estratégica en la calidad de bienes y servicios en la toma de decisiones para una gestión efectiva de la Superintendencia Nacional de Registros Públicos Zona Registral VI sede Pucallpa-2017.

1.4. HIPÓTESIS

1.4.1. HIPÓTESIS GENERAL

La planificación estratégica tiene incidencia significativa en la toma de decisiones de la Superintendencia de Nacional de Registros Públicos Zona Registral VI sede Pucallpa-2017.

1.4.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICOS

- a) La planificación estratégica de manera eficiente incide en la toma de decisiones con capacidad decisoria en la gestión de la Superintendencia Nacional de Registros Públicos la planificación estratégica en la toma de decisiones de la Superintendencia de

Nacional de Registros Públicos Zona Registral VI sede Pucallpa-2017.

- b) La planificación estratégica de manera eficaz en la toma de decisiones con resultados e impactos en la gestión de la Superintendencia Nacional de Registros Públicos la planificación estratégica en la toma de decisiones de la Superintendencia de Nacional de Registros Públicos Zona Registral VI sede Pucallpa-2017.
- c) La planificación estratégica en la calidad de bienes y servicios en la toma de decisiones para una gestión efectiva de la Superintendencia Nacional de Registros Públicos la planificación estratégica en la toma de decisiones de la Superintendencia de Nacional de Registros Públicos Zona Registral VI sede Pucallpa-2017.

1.5. VARIABLES

1.5.1. VARIABLE PRINCIPAL

Planificación Estratégica

Indicadores:

Eficiencia

Eficacia

Calidad de bienes y servicios

1.5.2. VARIABLE SECUNDARIA

Toma de Decisiones

Indicadores:

Capacidades decisorias

Resultados e impactos

Gestión efectiva

1.5.3. VARIABLE INTERVINIENTE

Superintendencia de Nacional de Registros Públicos Zona Registral VI
sede Pucallpa-2017

1.6. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA

La presente investigación emplea la metodología de la investigación científica generalmente aceptada. La metodología generalmente aceptada, también ha permitido que se defina el tipo de investigación, nivel de investigación métodos aplicados, diseño de la investigación, la utilización de la población y muestra para efectos de contrastar la hipótesis; la aplicación de técnicas e instrumentos de aceptación general. Todos estos elementos harán factible la obtención de un producto final en las mejores condiciones.

El trabajo busca la incidencia de la planificación estratégica en la toma de decisiones de la Superintendencia Nacional de Registros Públicos de Ucayali.

La planificación estratégica es parte de la gestión de la Sunarp y como tal de acuerdo con la adecuada toma de decisiones tiene que enmarcarse al logro de las mismas metas y objetivos de la Superintendencia Nacional de Registros Públicos de Ucayali.

1.7. VIABILIDAD

La investigación sobre la planificación estratégica tiene incidencia significativa en la toma de decisiones de la Superintendencia de Nacional de Registros Públicos Zona Registral VI sede Pucallpa, es completamente viable porque la investigación es objetiva y de enfoque cuantitativa.

1.8. LIMITACIONES

Las limitaciones de la investigación son de carácter de temporalidad en el recojo de la información mediante los instrumentos respecto a la planificación estratégica tiene incidencia significativa en la toma de decisiones de la Superintendencia de Nacional de Registros Públicos Zona Registral VI sede Pucallpa-2017.

CAPÍTULO II

2. MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES

2.1.1. A NIVEL INTERNACIONAL

Tesis, (Mena Hidalgo, agosto 2015), "Planificación estratégica incorporando responsabilidad social de la Empresa Dismac S.C.C. para el periodo 2014-2018, el objetivo del trabajo de investigación es analizar la influencia de la planificación estratégica incorporando responsabilidad social en DISMAC S.C.C. para garantizar el crecimiento sostenido, el rendimiento financiero y contar con el personal motivado y capacitado. Señala la necesidad de cambios futuros. Ayuda a visualizar las amenazas y oportunidades que se pueden presentar y evaluar nuevos campos para una posible participación en ellos. Asimismo el autor resalta que toda empresa está consciente que el funcionamiento interno en gran medida está determinada por un entorno, el cual incide en su planificación estratégica, y por lo tanto, en sus resultados, ya que al no contar con una planificación estratégica, no involucra a todos los interesados a conocer su situación actual, proyección futura y la mejor manera de relacionarse con el entorno, con el fin de crecer y dar viabilidad a los proyectos planteados en una organización, mejorando la comunicación, la comprensión de la estrategia y facilitando la alineación de los objetivos y el comportamiento humano.

Tesis, (García Guilianny & Cardeño Pórtela, 2017), “Proceso de planificación estratégica: Etapas ejecutadas en pequeñas y medianas empresas para optimizar la competitividad”, el estudio estuvo orientado en analizar la planificación estratégica en la Pymes, considerando sus etapas para optimizar su competitividad. Metodológicamente se enmarcó en las pymes que exportan productos de confección textil, en la ciudad de Barranquilla, utilizando un enfoque cuantitativo positivista, de tipo descriptivo y diseño no experimental, transaccional de campo. Concluyendo, que en las pymes las tres etapas están presentes en forma moderada, pero se destacan las fases de planeación y evaluación de la estrategia, presentando oportunidad de mejora la etapa de implementación.

Según, (Rodríguez & Castellano, 2017), el presente trabajo tuvo por objetivo analizar la planificación estratégica de los recursos humanos desde la alta gerencia de las empresas de consumo masivo en Valledupar, Colombia. Metodológicamente fue un estudio descriptivo con diseño no experimental transversal y de campo. La población estuvo constituida por 121 personas entre gerentes y empleados, bajo censo poblacional. El instrumento constó de 45 ítems, con cinco alternativas de respuestas cuya confiabilidad se obtuvo a través de la fórmula alfa de Cronbach, arrojando un valor de 0.981, siendo altamente confiable para su aplicación. Se utilizó la estadística descriptiva e inferencial para el análisis de los datos, evidenciando que, en la alta gerencia de empresas

de consumo masivo, no se planifica sistemática y consistentemente la gestión bajo esquemas estratégicos que propendan al desarrollo potencial del recurso humano, lo que puede estar impactando en el avance organizacional de las mismas.

Según, (González & Salazar, 2018), la gerencia estratégica en las organizaciones reviste gran importancia, al ser quien define el direccionamiento del negocio en un futuro inmediato; en este sentido, las acciones que delinean tal direccionamiento deben estar alineadas con el pensamiento de quienes se encuentran al frente de los negocios. El objetivo de este trabajo consiste en analizar la gerencia estratégica en las organizaciones como herramienta para la toma de decisiones y responder a las exigencias del entorno competitivo. Se asumen para efectos de la investigación desarrollada, una postura enmarcada en la metodología cualitativa, con enfoque documental, sentando las bases para una investigación de mayor alcance. Los resultados indican que la literatura especializada en el área es diversa y arrojan elementos esenciales para la construcción del pensamiento estratégico, este último caracterizado por el desarrollo de procesos críticos en la mente del estratega que coadyuvan a mejorar las capacidades de las organizaciones, en aras de formular y desplegar estrategias con mayor efectividad. El pensamiento estratégico no se concentra únicamente en la elaboración de planes, va más allá, permitiendo cambiar modelos mentales de quienes toman las decisiones en las organizaciones.

Según, (Mazón Arevalo & Villao Burgos, 2017), una de las principales razones por las que un negocio cierra sus operaciones en el corto plazo, se debe a la falta de educación contable, que no permite al emprendedor conocer a fondo los detalles de ingresos y costos que genera la actividad del negocio. Para enfrentar este problema, una de las herramientas contables que ayuda al empresario a conocer la realidad de su negocio en materia de utilidades, es el análisis de punto de equilibrio, el cual permite saber la cantidad de productos que debe vender una empresa para cubrir sus costos. El objetivo de la investigación fue destacar la importancia del análisis de punto de equilibrio en la toma de decisiones de diferentes tipos de empresas. Para resaltar, su utilidad se presenta el caso del Gran Bazar, un negocio que utilizó el análisis de punto de equilibrio para identificar productos que no rotaron, por lo tanto, generaban pérdidas para la empresa. Como resultado de este análisis, el Gran Bazar decidió lanzar su propia línea de bisutería teniendo como apalancamiento la venta de mercadería. Además de ello el estudio recomendó que las empresas utilicen el punto de equilibrio como una herramienta fundamental para la toma de decisiones debido a su impacto, eficiencia y precisión en las decisiones de racionalización y control.

2.1.2. A NIVEL NACIONAL

Según, (Palomino Matías , 20419), la presente investigación quiere contribuir en dar énfasis en la importancia de la planificación estratégica que es indispensable en la buena gestión y mejora de la calidad educativa. La planificación estratégica se hace importante porque cobra un gran valor al recoger los datos del mismo contexto y responde en un plan de acción a las necesidades que en ella se exige. Su singularidad y flexibilidad hacen que sea más específico y sea precedente en otras instituciones como se puede planificar mas no una copia fiel para responder a los problemas de todos los contextos educativos. Su flexibilidad permite que se adecue al momento en que se desarrolla y reduce espacios a la incertidumbre que puede causar desconcierto en la organización.

Según, (Ramirez Sanchez, 2017), la finalidad del presente trabajo de investigación ha sido determinar la influencia de la planificación estratégica en la dirección estratégica en un organismo supervisor de Contrataciones del Estado, Lima, 2017; la muestra estuvo constituida por 203 trabajadores de la mencionada institución, siendo un muestreo probabilístico en el cual la población fue de 428 trabajadores. En esta investigación se ha planteado el método hipotético deductivo, además para su propósito se ha empleado la información en un periodo específico de tiempo, para lo cual se ha empleado el instrumento cuestionario para trabajar con la variable independiente planificación

estratégica y la variable dependiente dirección estratégica, esto con una escala de Likert, que brindaron información acerca de las variables de estudio y sus dimensiones; los resultados se exponen de forma gráfica y textual. Por medio de los resultados obtenidos, se puede observar que el 15.76% de los trabajadores del organismo supervisor de Contrataciones del Estado perciben una planificación estratégica de nivel eficiente, así como el 35.47% de los trabajadores perciben una planificación estratégica de nivel regular y un 48.77% de los trabajadores perciben una planificación estratégica de nivel deficiente. Con respecto a la variable dirección estratégica, se obtuvo que el 15.27% de los trabajadores del organismo supervisor de Contrataciones del Estado perciben una dirección estratégica de nivel eficiente, así como el 39.90% de los trabajadores perciben una dirección estratégica de nivel regular y un 44.83% de los trabajadores perciben una dirección estratégica de nivel deficiente.

Según, (Pachas Huamán, 2019), “La planificación estratégica y su importancia en las instituciones educativas” el proceso que tiene que pasar una institución educativa para que demuestre su idoneidad se basa en lo siguiente: la gerencia administrativa y los agentes directivos deben desarrollar una planificación estratégica, la cual consistirá en tener una identidad propia de la institución, quiere decir la institución educativa debe construir su misión, en la cual dará a conocer sus principios, funciones, bienes y servicios que brinda. Luego se analizará

la realidad de la institución para poder realizar un diagnóstico, un FODA y así poder identificar la problemática. Después se construirá la visión, la cual reflejará las proyecciones a futuro, lo que quiere lograr la institución y que será expuestas en el presente. Para poder lograr aquellos propósitos es necesario establecer objetivos estratégicos, los cuales podrán ser realizados en el plan de acción. Esto significa que se aplicaran las estrategias para lograr los objetivos esperados, como, por ejemplo, demostrar la calidad, eficiencia y efectividad en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Las metas para lograr se conseguirán gracias a la elaboración y aplicación de los instrumentos de la gestión educativa como el PEI, PAT, PCI y RI.

Tesis, (Guerra Heredia, 2017), “Controversias sobre intuición, toma de decisiones económicas”, el autor concluye que la institución económica no es irracional, es una aptitud que forma parte de a estructura psíquica del intelecto y por ende se manifiesta en el plano de la percepción, imaginación, pensamiento y actuación personal de la persona. La decisión económica al ser procesada en el neocórtex pre frontal, que es la parte cerebral cuya aparición es la más reciente en la evolución de la especie humana, corresponde al sistema conativo volitivo, responde a las motivaciones, intereses y actitudes de la persona, en base a su tradición, cultura y economía. En este sentido, si bien las emociones juegan un rol de influencia importante, no están apartadas de la parte racional, ni existe una exclusión entre ellas. Así mismo la

intuición y las decisiones son procesos que están íntimamente ligados, donde toda decisión es producto en alguna medida de la intuición, aunque esta no siempre influye en ella necesariamente, mientras que no toda intuición conlleva a fin de cuentas a una decisión.

2.2. BASES TEÓRICAS

2.2.1. PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

La planificación estratégica es un instrumento que permite apoyar la toma de decisiones en las instituciones públicas y privadas en las diferentes áreas, fundamentalmente en la planificación en la formulación y establecimiento de objetivos de carácter prioritario, cuya característica principal es el establecimiento de los cursos de acción para alcanzar dichos objetivos en las oficinas de la Superintendencia Nacional de Registros Públicos de Ucayali, tal como señala (Armijo, 2011).

Desde un punto metodológico, la planificación estratégica consiste en un ejercicio de formulación y establecimiento de objetivos de carácter prioritario, cuya característica principal es el establecimiento de los cursos de acción (estrategias) para alcanzar dichos objetivos. Desde esta perspectiva la planificación estratégica es una herramienta clave para la toma de decisiones de las instituciones públicas.

Las metodologías para desarrollar procesos de planificación estratégica son variadas y se encuentran diversos enfoques en la literatura especializada¹⁶. Desde el punto de vista de las organizaciones públicas, no existe en general un modelo a seguir y hallamos esquemas

metodológicos que tienen mayor o menor complejidad. A diferencia de la programación operativa y el proceso presupuestario, la planificación estratégica tiene menor grado de rutinas y protocolos estandarizados dentro de la normativa pública, por lo que su internalización en los procesos organizacionales no es uniforme. Sin embargo, tal como se mencionó, la planificación estratégica en el ámbito público es un instrumento que ayuda al establecimiento de prioridades, objetivos y estrategias como apoyo a la definición de los recursos que se requieren para lograr los resultados esperados. Teniendo esto en consideración, el proceso de elaboración de un plan estratégico en el ámbito público debe ser simple y estar incorporado en la rutina de la toma de decisiones directivas, así como en el calendario del proceso presupuestario.

(Kaplan & Norton, 2000), sostienen que el marco para la creación de valor en entidades públicas y las organizaciones sin fines de lucro, es similar al marco para el sector privado, aunque con algunas diferencias importantes. Primero, la máxima definición de éxito para las entidades públicas y las organizaciones sin fines de lucro es su capacidad de alcanzar su misión (pp. 30-31).

La planificación estratégica apoya la toma de decisiones en diferentes niveles gubernamentales y los enfoques metodológicos son variados. Las mejores prácticas en el uso de la planificación estratégica en el ámbito público enfatizan la necesidad de que la técnica utilizada se apegue a ciertos requisitos, entre las cuales mencionamos: Participación

de los responsables de los programas, áreas o divisiones que tienen a cargo la producción de los bienes y servicios. Asumir un proceso de planificación estratégica en el ámbito de la organización pública, implica tomar decisiones respecto de cursos alternativos de acción con los recursos presupuestarios. Si bien en la mayor parte de los países los grados de discreción para el uso de recursos están predefinidos o condicionados por los límites de gasto anuales, la perspectiva estratégica permitirá identificar las mejores alternativas respecto de cómo se asignarán los recursos y las consecuencias respecto de la entrega de los bienes y servicios y los resultados tal como señala (Berreta, 2006).

Por esto mismo es fundamental el involucramiento de los directivos de los programas y su coordinación con las áreas de planificación y presupuesto de las entidades. Los directivos a cargo de los programas deben tener la facultad de incidir sobre los aspectos que determinan la efectividad de la gestión.

Según, (García & Valencia V., 2012), definieron la planeación estratégica de la siguiente manera: La planeación estratégica es un proceso que orienta a la dirección de una organización a alcanzar sus objetivos, es decir que hay que seguir una serie de pasos que le permitan determinar la estrategia o estrategias para alcanzarlos. Esta estrategia estará integrada por las políticas, los programas, los procedimientos y presupuestos que se desarrollarán en todos los niveles de la

organización. La dirección sólo determina hacia dónde va la organización y los demás niveles definirán cómo alcanzar lo deseado para la empresa (p.12).

2.2.2. TOMA DE DECISIONES

Como tomar una decisión supone escoger la mejor alternativa de entre las posibles, se necesita información sobre cada una de estas alternativas y sus consecuencias respecto a nuestro objetivo. La importancia de la información en la toma de decisiones queda patente en la definición de decisión propuesta por Forrester, entendiendo por esta "el proceso de transformación de la información en acción". La información es la materia prima, el input de la decisión, y una vez tratada adecuadamente dentro del proceso de la toma de decisión se obtiene como output la acción a ejecutar.

Por lo general hemos definido la toma de decisiones como la "selección entre alternativas. Esta manera de considerar la toma de decisiones es bastante simplista, porque la toma de decisiones es un proceso en lugar de un simple acto de escoger entre diferentes alternativas. La figura siguiente nos muestra el proceso de toma de decisiones como una serie de ocho pasos que comienza con la identificación del problema, los pasos para seleccionar una alternativa que pueda resolver el problema, y concluyen con la evaluación de la eficacia de la decisión. Este proceso se puede aplicar tanto a sus decisiones personales como a una acción

de una empresa, a su vez también se puede aplicar tanto a decisiones individuales como grupales.

La toma de decisiones es el proceso de análisis y escogencia entre diversas alternativas, para determinar un curso a seguir según señala Idalberto Chiavenato.

2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES

2.3.1. Direccionamiento estratégico. - Es un proceso que se encamina hacia la consecución y mantenimiento de una ventaja competitiva que permita a la empresa continuar en el mercado. Además, esta ventaja tiene que ser conseguida por una organización, la empresa, que es un complejo conjunto de personas, recursos, procesos, culturas, etc. que se encuentra en continuo cambio como el entorno que le rodea, por ello, la dirección de la empresa debe primero conocer hacia qué objetivos encaminarse y después dirigir y coordinar todos los esfuerzos para alcanzar dichas metas. (Ramírez Díaz , 2019).

2.3.2. Eficiencia. – Es la cantidad de recursos utilizados para alcanzar las metas de la organización. Se basa en la cantidad de materias primas, dinero y empleados necesarios para lograr cierto nivel de producción. (Daft, 2010)

2.3.3. Eficacia. - Grado en que se logran los objetivos y metas de un plan, es decir, cuanto de los resultados esperados se alcanzo, la eficiencia consiste en concentrar los esfuerzos de una entidad en las

actividades y procesos que realmente deben llevarse a cabo para el cumplimiento de los objetivos formulados. (Mejía C.)

2.3.4. Enfoque proactivo. - Conlleva una serie de cambios profundos en las organizaciones, todos ellos para intentar conseguir una organización flexible, inestable, en desequilibrio constante. Estos adjetivos, que hace unos años eran evitados en cualquier organización, en la actualidad son buscados por aquellas que se pueden considerar proactivos. (Sánchez Fuente, 2008)

2.3.5. Evaluación de resultados. – Con base en las orientaciones del plan global de desarrollo, en la percepción de las demandas del entorno y en el direccionamiento estratégico, la gerencia institucional se plantea unos objetivos expresados en resultados por lograr, de manera que el control de la gerencia de cúpula se focalizara en verificar dichos logros, que generalmente corresponden a impactos esperados o a transformaciones deseadas en el entorno institucional. Esta es la instancia denominada evaluación de resultados. (Sanín Angel, 1999)

2.3.6. Estrategias. – Para concretar eficazmente los propósitos, metas o objetivos, deben desarrollarse políticas y planes para alcanzarlos, de manera tal, que permitan definir qué negocio o negocios la empresa debe llevar a cabo y, en consecuencia, cual es la clase de empresa que debería ser, es decir, formular una determinada estrategia, o una apuesta sobre el futuro de la empresa. De allí que la estrategia de una empresa, consiste en llevar a cabo una acción defensiva o ofensiva que

le permita mantener o mejorar su actual posición frente a la acción de sus competidores en el sector industrial, comercial o financiero al que pertenece, para obtener el mejor rendimiento sobre la inversión realizada y posibilitar su crecimiento y desarrollo es, lo que podríamos llamar un sistema de percepción y análisis de sus posibilidades y una visión de la realidad presente y futura que va más allá de lo simplemente observable. (García A. E., 2013)

2.3.7. Planificación. - Llamaremos planificación al cálculo situacional sistemático que relaciona el presente con el futuro y el conocimiento con la acción. La reflexión que es inmediatista; tecnocrática y parcial no es planificación, tampoco es planificación la reflexión que se aísla de la acción y debiente en manera de investigación sobre el futuro. (Matus, 2008)

La planificación es un proceso, permanente y continuo en el tiempo, que pone en marcha la dirección de una organización para abordar con el mínimo de riesgos el futuro. (París Roche, 2005)

2.3.8. Planificación estratégica. – El plan estratégico de una organización es un documento inseparable de la gestión directiva de la misma. Forma parte de los escasos papeles o documentos que un directivo debe tener encima de su mesa o al alcance de su mano. (París Roche, 2005)

2.3.9. Proceso sistemático. – Es un proceso mediante el cual se relacionan hechos aparentemente aislados y se formula una teoría que unifica los diversos elementos. Consiste en la reunión racional de varios elementos diversos en una nueva totalidad, este se representa más en el planteamiento de la hipótesis. (Vásquez Sánchez, 2021)

2.3.10. Toma de decisiones. – Es un proceso cognitivo en el que se realiza una elección entre posibles alternativas, incluso cuando se trate solo de una alternativa posible hay otra potencial. (Guerra Heredia, Controversias sobre intuición, toma de decisiones económicas, 2018)

2.4. BASES EPISTÉMICOS

Las bases epistémicas de la planificación estratégica tienen incidencia significativa en la toma de decisiones de la Superintendencia de Nacional de Registros Públicos Zona Registral VI sede Pucallpa, la estrategia convierte esta teoría del negocio en desempeño. Su propósito es facultar a una organización para alcanzar los resultados que desea dentro de un medio imprevisible, porque la estrategia permite que la organización sea oportunista con propósito. (Ducker, 1999).

CAPÍTULO III

3. MARCO METODOLÓGICO

3.1. TIPOS DE INVESTIGACIÓN

El tipo de investigación respecto a la planificación estratégica y la toma de decisiones de la Superintendencia de Nacional de Registros Públicos Zona Registral VI sede Pucallpa, es básica, porque trata de incrementar y profundizar nuevos conocimientos existente en la realidad.

Al respecto (Carrasco Díaz, 2007) señala que:

Es la que no tiene propósitos aplicativos inmediatos, pues solo busca ampliar y profundizar el caudal de conocimientos científicos existentes acerca de la realidad. Su objeto de estudio lo constituye las teorías científicas, las mismas que las analiza para perfeccionar sus contenidos. (p.43).

La investigación es de características cuantitativas por ser objetivo, en el que se aplica la ciencia de la estadística y sobre todo plantea la hipótesis, al respecto (Palomino Ochoa, Dominguez Cuellar, Torres Soria, & Palomino Ochoa, 2021) señalan que:

Investigación objetiva, aplica la estadística, parte de una idea que se va acotado y una vez delimitada se derivan los objetivos y preguntas de la investigación y se construye un marco o perspectiva teórica, es cuantificable numérico, para analizar, comprobar información y datos y sobre todo plantea hipótesis. (p.16).

En cuanto al alcance de la investigación es correlacional de la planeación estratégica en la toma de decisiones de la Superintendencia Nacional de Registros Públicos de Ucayali, que representa un insumo para futuras investigaciones en las cuales se podrían proponer una solución al problema planteado.

Respecto a ello (Palomino Ochoa, Dominguez Cuellar, Torres Soria, & Palomino Ochoa, 2021) señalan que:

Planteará hipótesis de diseño general no experimental y específico transversal longitudinal, bivariado (2 variables de estudio) son medibles. (p.34).

3.2. DISEÑO Y ESQUEMA DE LA INVESTIGACIÓN

El diseño fue no experimental de corte transversal o transeccional. Soto (2015) definió el diseño no experimental de la siguiente manera: Se denomina no experimental porque no se realizó experimento alguno, no se aplicó ningún tratamiento o programa, es decir no existió manipulación de las variables observándose de manera natural los hechos o fenómenos; es decir, tal y como se dan en su contexto natural. (p. 67). Con relación a los estudios transversales Cortez e Iglesias (2004) sostienen que se *“Recopilan los datos en un momento y tiempo únicos. Tiene como propósito describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Este tipo de investigación es como una fotografía en un momento dado del problema de estudio (p.27)”*.

3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.3.1. POBLACIÓN

La población está constituida por 80 trabajadores de la Superintendencia Nacional de registros Públicos de Ucayali. Lerma (2012) definió la población de la siguiente manera: Es el conjunto de todos los elementos de la misma especie que presentan características determinada o que corresponden a una misma definición y a cuyos elementos se le estudiarán sus relaciones y características (p.72). Debido a que la población es pequeña, la presente investigación realizó un censo, es decir el instrumento se aplicó a toda la población.

3.3.2. MUESTRA

La muestra está conformada por el subconjunto de la población objetivo será seleccionado de tal manera sea representativa, la cual se obtiene de la aleatoriedad y adecuada, la cual se obtiene 78 funcionarios, servidores públicos, y personal CAS de la Superintendencia Nacional de Registros Públicos de Ucayali, con un nivel de confianza de 95%.

Calculadora de Muestras

Principio del formulario

Margen de error:

Nivel de confianza:

Tamaño de población:

Margen: 2%

Nivel de confianza: 95%

Población: 80

Tamaño de muestra: 78

Ecuación Estadística para Proporciones poblacionales

$$n = \frac{z^2(p \cdot q)}{e^2 + \frac{z^2(p \cdot q)}{N}}$$

n= Tamaño de la muestra

Z= Nivel de confianza deseado

p= Proporción de la población con la característica deseada (éxito)

q= Proporción de la población sin la característica deseada (fracaso)

e= Nivel de error dispuesto a cometer

N= Tamaño de la población

3.4. OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
INDEPENDIENTE Planificación Estratégica	Es el patrón o plan que integra las principales metas y políticas de una organización y, a la vez, establece la secuencia coherente de las acciones a realizar (Mintzberg, 2014).	Hace referencia a la decisión estratégica comprendida en este patrón aquella que es efectiva durante largos periodos.	-Políticas públicas -Formulación y establecimiento de objetivos prioritarios -Cambios, demandas, entorno	Eficiencia Eficacia Calidad de bienes y servicios

DEPENDIENTE				
Toma de decisiones	La toma de decisiones es fundamental para el organismo la conducta de la organización. La toma de decisión suministra los medios para el control y permite la coherencia en los sistemas (Kast & Mc Graw, 1979).	El análisis de decisiones sustenta todas las funciones directivas. Nada de lo que un directivo hace es más importante que el uso de la mejor información disponible para tomar buenas decisiones.	- Direccionamiento estratégico -Enfoque proactivo -Evaluación de estudios	Capacidad decisoria Resultados e impactos Gestión efectiva

3.5. INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

En opinión de Rodríguez Peñuelas, (2008:10) las técnicas, son los medios empleados para recolectar información, entre las que destacan la observación, cuestionario, entrevistas, encuestas.

Para esta investigación se utilizarán las técnicas siguientes:

LA ENCUESTA: Una encuesta es un procedimiento dentro de los diseños de una investigación descriptiva en el que el investigador busca recopilar datos por medio de un cuestionario previamente diseñado en dar una entrevista a alguien, sin modificar el entorno ni el fenómeno donde se recoge la información ya sea para entregarlo en forma de tríptico, gráfica o tabla.

OBSERVACION: Observaremos en la realidad practica que hechos científicos son relevantes para esta investigación.

BUSQUEDA EN INTERNET: A través de este servicio permitirá recopilar información de las teorías existentes relacionadas al tema de investigación y afianzar los resultados a obtener.

3.6. TÉCNICAS DE RECOJO, PROCESAMIENTO Y PRESENTACIÓN DE DATOS

Para el procesamiento de los datos en el caso de los cuadros y gráficos que se presentan, serán el resultado de la aplicación de la prueba del Chi-Cuadrado, que corresponde a uno de los múltiples usos de la misma. En dichos casos, la prueba aplicada sirvió para establecer, si hay diferencias significativas o no entre las estimaciones, vale decir, si es verdad o no lo observado o estimado frente a lo esperado teórico. Para efectos del procesamiento de los datos y obtención de las frecuencias teóricas o esperadas en la fórmula, se asume como si no hubiera diferencias significativas en las estimaciones, por ello, éstas se dividieron en forma proporcional y equitativa en las diferentes categorías consideradas en la escala de medición.

ANÁLISIS DE DATOS

El análisis de datos para la presente investigación se determina mediante las herramientas de análisis estadísticos adecuados, teniendo en cuenta el nivel de medición de las variables, las hipótesis formuladas y el diseño de investigación, éste último utilizado para la comprobación de las hipótesis. Ahora para la presentación de los resultados se va proponer el esquema que más convenga teniendo en cuenta las características de las variables estudiadas y las de los instrumentos aplicados.

INTERPRETACIÓN

La interpretación se realizará en términos de los resultados de la investigación; es decir, después de procesar los resultados en tablas de frecuencia y/o gráficos, luego se interpretará los resultados de los objetivos generales y específicos, relacionándolos con la hipótesis formulada, para que por último se establezcan inferencias sobre las relaciones entre las variables estudiadas para extraer conclusiones y recomendaciones.

CAPÍTULO IV

4. RESULTADOS

4.1. Indicador: Eficiencia

¿Está Ud. de acuerdo que la planificación estratégica al priorizar las acciones es más eficiente en el logro de los objetivos institucionales?

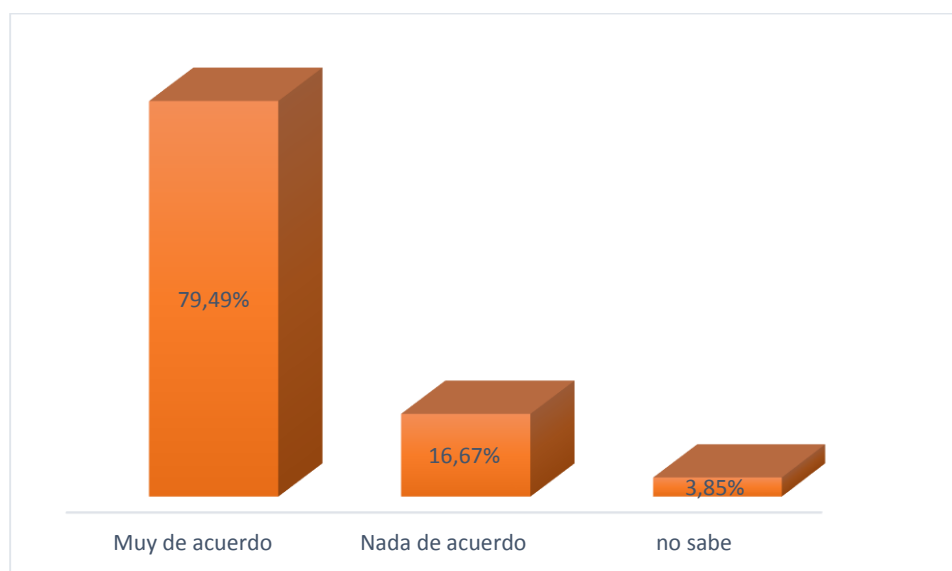
Tabla 01

Eficiencia

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Muy de acuerdo	62	79.49	79.49
Nada de acuerdo	13	16.67	96.15
No sabe	3	3.85	100.00
TOTAL	78	100%	

Fuente: Elaboración propia

Figura 01



Análisis:

A partir de la pregunta: ¿Está Ud. de acuerdo que la planificación estratégica al priorizar las acciones es más eficiente en el logro de los objetivos institucionales?, se tomó una muestra de 78 trabajadores de la Superintendencia Nacional de registros Públicos de Ucayali con las siguientes respuestas:

El 79.49% de los trabajadores de la Superintendencia Nacional de registros Públicos de Ucayali respondieron que están muy de acuerdo que la planificación estratégica al priorizar las acciones es más eficiente en el logro de los objetivos institucionales.

El 16.67% de los trabajadores de la Superintendencia Nacional de registros Públicos de Ucayali respondieron que están nada de acuerdo que la planificación estratégica al priorizar las acciones es más eficiente en el logro de los objetivos institucionales.

El 3.85% de los trabajadores de la Superintendencia Nacional de registros Públicos de Ucayali no supieron responder sobre si la planificación estratégica al priorizar las acciones es más eficiente en el logro de los objetivos institucionales.

4.2. Indicador: Eficiencia

¿Considera Ud. que la eficiencia está basada en la planificación estratégica formulada en la institución?

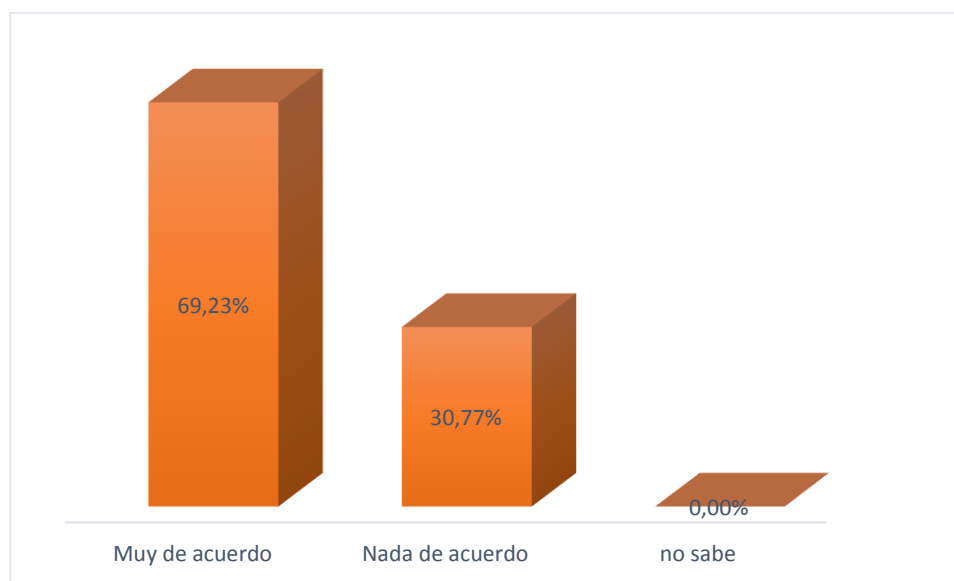
Tabla 02

Eficiencia

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Muy de acuerdo	54	69.23	69.23
Nada de acuerdo	24	30.77	100.00
No sabe	0	0.00	100.00
TOTAL	78	100%	

Fuente: Elaboración propia

Figura 02



Análisis:

A partir de la pregunta: ¿Considera Ud. que la eficiencia está basada en la planificación estratégica formulada en la institución?, se tomó una muestra de 78 trabajadores de la Superintendencia Nacional de registros Públicos de Ucayali con las siguientes respuestas:

El 69.23% de los trabajadores de la Superintendencia Nacional de registros Públicos de Ucayali respondieron que están muy de acuerdo que la eficiencia está basada en la planificación estratégica formulada en la institución.

El 30.77% de los trabajadores de la Superintendencia Nacional de registros Públicos de Ucayali respondieron que están nada de acuerdo que la eficiencia está basada en la planificación estratégica formulada en la institución.

El 0.00% de los trabajadores de la Superintendencia Nacional de registros Públicos de Ucayali no supieron responder sobre si la eficiencia está basada en la planificación estratégica formulada en la institución.

4.3. Indicador: Eficacia

¿Considera Ud. que la eficacia es parte del desarrollo de la institución que contribuye a cumplir las metas propuestas?

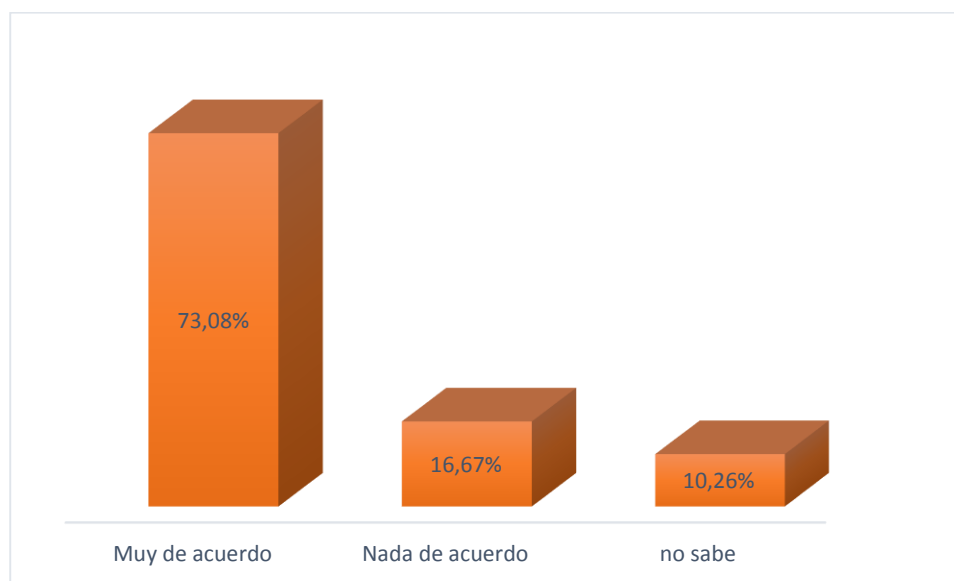
Tabla 03

Eficacia

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Muy de acuerdo	57	73.08	73.08
Nada de acuerdo	13	16.67	89.74
No sabe	8	10.26	100.00
TOTAL	78	100%	

Fuente: Elaboración propia

Figura 03



Análisis:

A partir de la pregunta: ¿Considera Ud. que la eficacia es parte del desarrollo de la institución que contribuye a cumplir las metas propuestas?, se tomó una muestra de 78 trabajadores de la Superintendencia Nacional de registros Públicos de Ucayali con las siguientes respuestas:

El 73.08% de los trabajadores de la Superintendencia Nacional de registros Públicos de Ucayali respondieron que están muy de acuerdo que la eficacia es parte del desarrollo de la institución que contribuye a cumplir las metas propuestas.

El 16.67% de los trabajadores de la Superintendencia Nacional de registros Públicos de Ucayali respondieron que están nada de acuerdo que la eficacia es parte del desarrollo de la institución que contribuye a cumplir las metas propuestas.

El 10.26% de los trabajadores de la Superintendencia Nacional de registros Públicos de Ucayali no supieron responder sobre si la eficiencia está basada en la planificación estratégica formulada en la institución.

4.4. Indicador: Eficacia

¿Considera Ud. que al promover la eficacia en la institución se propicia un cambio importante para la obtención de resultados planteados?

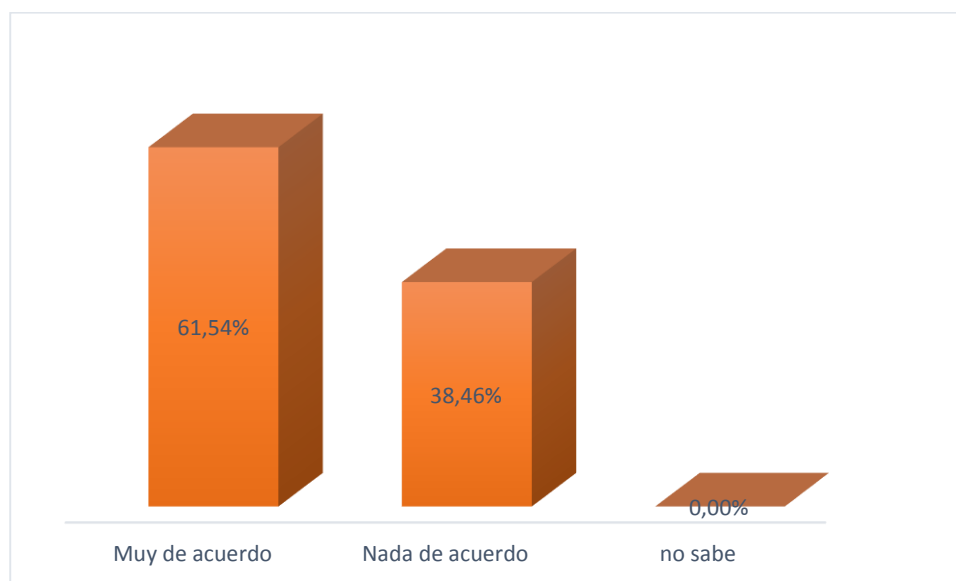
Tabla 04

Eficacia

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Muy de acuerdo	48	61.54	61.54
Nada de acuerdo	30	38.46	100.00
No sabe	0	0.00	100.00
TOTAL	78	100%	

Fuente: Elaboración propia

Figura 04



Análisis:

A partir de la pregunta: ¿Considera Ud. que al promover la eficacia en la institución se propicia un cambio importante para la obtención de resultados planteados?, se tomó una muestra de 78 trabajadores de la Superintendencia Nacional de registros Públicos de Ucayali con las siguientes respuestas:

El 61.54% de los trabajadores de la Superintendencia Nacional de registros Públicos de Ucayali respondieron que están muy de acuerdo que al promover la eficacia en la institución se propicia un cambio importante para la obtención de resultados planteados.

El 38.46% de los trabajadores de la Superintendencia Nacional de registros Públicos de Ucayali respondieron que están nada de acuerdo que al promover la eficacia en la institución se propicia un cambio importante para la obtención de resultados planteados.

El 0.00% de los trabajadores de la Superintendencia Nacional de registros Públicos de Ucayali no supieron responder sobre si al promover la eficacia en la institución se propicia un cambio importante para la obtención de resultados planteados.

4.5. Indicador: Calidad de bienes y servicios

¿Está Ud. de acuerdo que la calidad de bienes y servicios son cualidades para obtener rendimiento y satisfacer al usuario en la Sunarp?

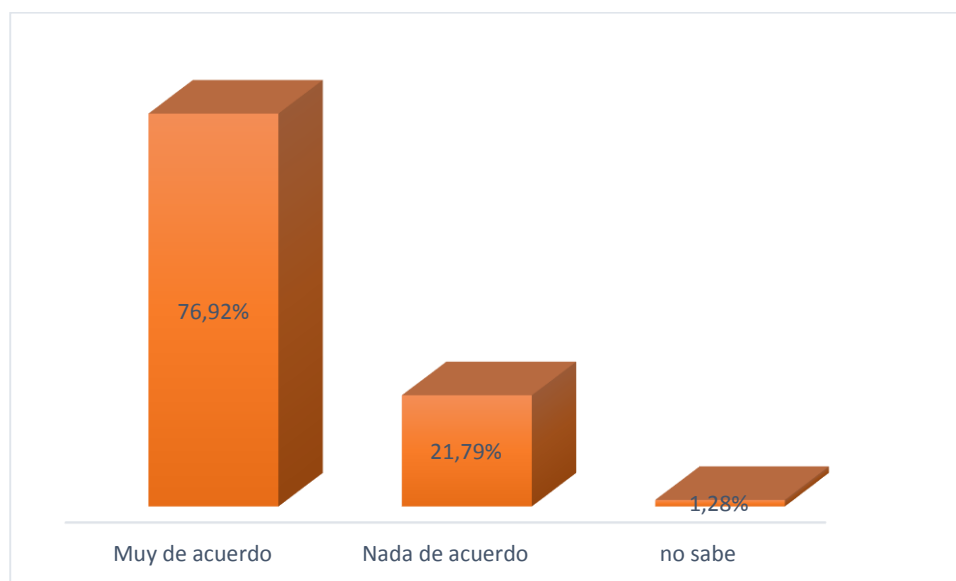
Tabla 05

Eficacia

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Muy de acuerdo	60	76.92	76.92
Nada de acuerdo	17	21.79	98.72
No sabe	1	1.28	100.00
TOTAL	78	100%	

Fuente: Elaboración propia

Figura 05



Análisis:

A partir de la pregunta: ¿Está Ud. de acuerdo que la calidad de bienes y servicios son cualidades para obtener rendimiento y satisfacer al usuario en la Sunarp?, se tomó una muestra de 78 trabajadores de la Superintendencia Nacional de registros Públicos de Ucayali con las siguientes respuestas:

El 76.92% de los trabajadores de la Superintendencia Nacional de registros Públicos de Ucayali respondieron que están muy de acuerdo que la calidad de bienes y servicios son cualidades para obtener rendimiento y satisfacer al usuario en la Sunarp.

El 21.79% de los trabajadores de la Superintendencia Nacional de registros Públicos de Ucayali respondieron que están nada de acuerdo que la calidad de bienes y servicios son cualidades para obtener rendimiento y satisfacer al usuario en la Sunarp.

El 1.28% de los trabajadores de la Superintendencia Nacional de registros Públicos de Ucayali no supieron responder sobre si la calidad de bienes y servicios son cualidades para obtener rendimiento y satisfacer al usuario en la Sunarp.

4.6. Indicador: Calidad de bienes y servicios

¿Está Ud. de acuerdo que la calidad dentro de la institución es un factor importante que genera satisfacción al personal, usuarios y provee herramientas prácticas para una gestión integral?

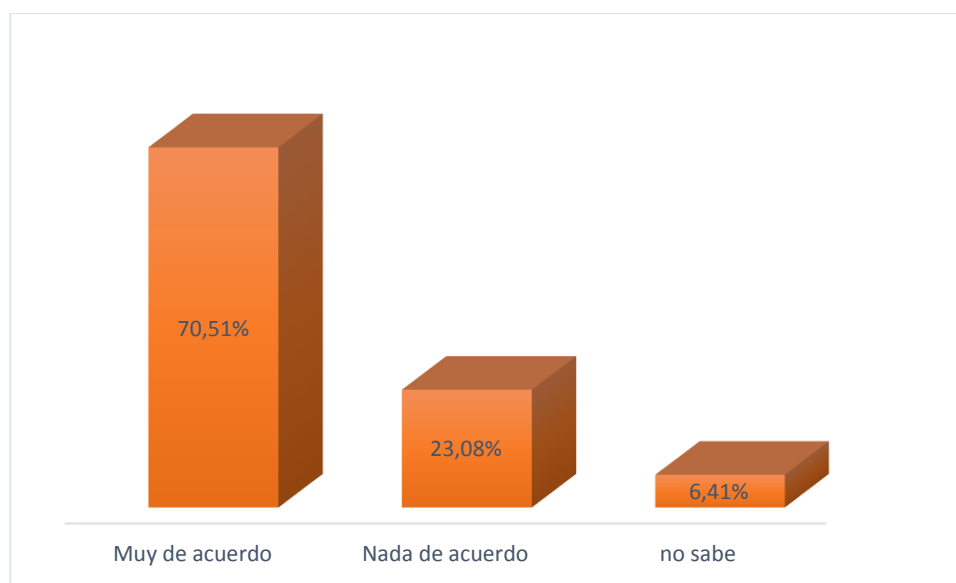
Tabla 06

Eficacia

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Muy de acuerdo	55	70.51	70.51
Nada de acuerdo	18	23.08	93.59
No sabe	5	6.41	100.00
TOTAL	78	100%	

Fuente: Elaboración propia

Figura 06



Análisis:

A partir de la pregunta: ¿Está Ud. de acuerdo que la calidad dentro de la institución es un factor importante que genera satisfacción al personal, usuarios y provee herramientas prácticas para una gestión integral?, se tomó una muestra de 78 trabajadores de la Superintendencia Nacional de registros Públicos de Ucayali con las siguientes respuestas:

El 70.51% de los trabajadores de la Superintendencia Nacional de registros Públicos de Ucayali respondieron que están muy de acuerdo que la calidad dentro de la institución es un factor importante que genera satisfacción al personal, usuarios y provee herramientas prácticas para una gestión integral.

El 23.08% de los trabajadores de la Superintendencia Nacional de registros Públicos de Ucayali respondieron que están nada de acuerdo que la calidad dentro de la institución es un factor importante que genera satisfacción al personal, usuarios y provee herramientas prácticas para una gestión integral.

El 6.41% de los trabajadores de la Superintendencia Nacional de registros Públicos de Ucayali no supieron responder sobre si la calidad dentro de la institución es un factor importante que genera satisfacción al personal, usuarios y provee herramientas prácticas para una gestión integral.

4.7. Indicador: Capacidad decisorias

¿Está Ud. de acuerdo que la mejora de la capacidad decisoria a través de la planificación estratégica contribuye beneficios cuantitativos y cualitativos en la Sunarp?

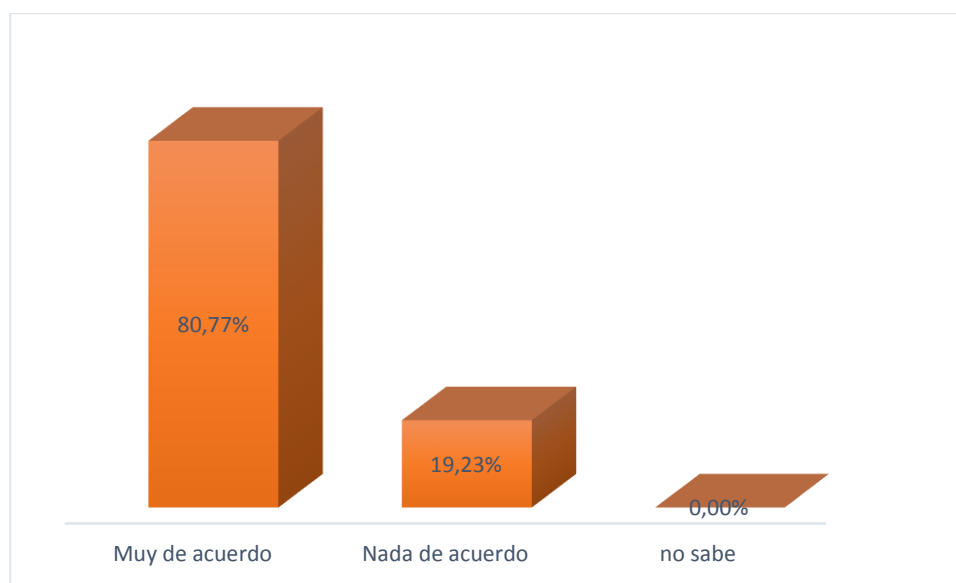
Tabla 07

Eficacia

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Muy de acuerdo	63	80.77	80.77
Nada de acuerdo	15	19.23	100.00
No sabe	0	0.00	100.00
TOTAL	78	100%	

Fuente: Elaboración propia

Figura 07



Análisis:

A partir de la pregunta: ¿Está Ud. de acuerdo que la mejora de la capacidad decisoria a través de la planificación estratégica contribuye beneficios cuantitativos y cualitativos en la Sunarp?, se tomó una muestra de 78 trabajadores de la Superintendencia Nacional de registros Públicos de Ucayali con las siguientes respuestas:

El 80.77% de los trabajadores de la Superintendencia Nacional de registros Públicos de Ucayali respondieron que están muy de acuerdo que la mejora de la capacidad decisoria a través de la planificación estratégica contribuye beneficios cuantitativos y cualitativos en la Sunarp.

El 19.23% de los trabajadores de la Superintendencia Nacional de registros Públicos de Ucayali respondieron que están nada de acuerdo que la mejora de la capacidad decisoria a través de la planificación estratégica contribuye beneficios cuantitativos y cualitativos en la Sunarp.

El 0.00% de los trabajadores de la Superintendencia Nacional de registros Públicos de Ucayali no supieron responder sobre si la mejora de la capacidad decisoria a través de la planificación estratégica contribuye beneficios cuantitativos y cualitativos en la Sunarp.

4.8. Indicador: Capacidad decisorias

¿Considera Ud. que reforzar la posición de los funcionarios y aumentar su capacidad decisoria facilitando la ejecución de la planificación estratégica contribuye en la mejora de la gestión en la Sunarp?

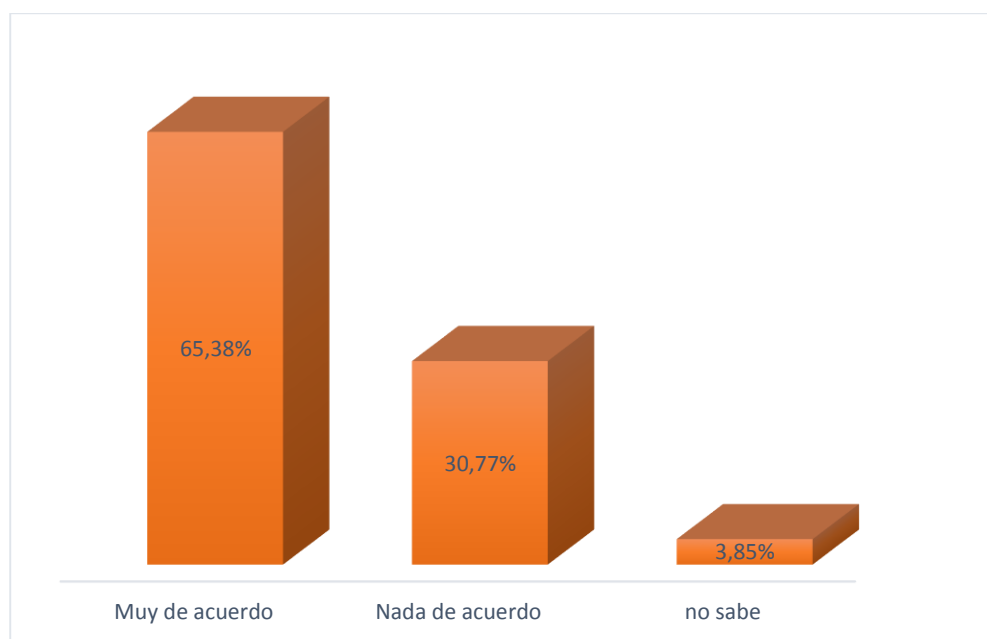
Tabla 08

Eficacia

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Muy de acuerdo	51	65.38	65.38
Nada de acuerdo	24	30.77	96.15
No sabe	3	3.85	100.00
TOTAL	78	100%	

Fuente: Elaboración propia

Figura 08



Análisis:

A partir de la pregunta: ¿Considera Ud. que reforzar la posición de los funcionarios y aumentar su capacidad decisoria facilitando la ejecución de la planificación estratégica contribuye en la mejora de la gestión en la Sunarp?, se tomó una muestra de 78 trabajadores de la Superintendencia Nacional de registros Públicos de Ucayali con las siguientes respuestas:

El 65.38% de los trabajadores de la Superintendencia Nacional de registros Públicos de Ucayali respondieron que están muy de acuerdo que reforzar la posición de los funcionarios y aumentar su capacidad decisoria facilitando la ejecución de la planificación estratégica contribuye en la mejora de la gestión en la Sunarp.

El 30.77% de los trabajadores de la Superintendencia Nacional de registros Públicos de Ucayali respondieron que están nada de acuerdo que reforzar la posición de los funcionarios y aumentar su capacidad decisoria facilitando la ejecución de la planificación estratégica contribuye en la mejora de la gestión en la Sunarp.

El 3.85% de los trabajadores de la Superintendencia Nacional de registros Públicos de Ucayali no supieron responder sobre si reforzar la posición de los funcionarios y aumentar su capacidad decisoria facilitando la ejecución de la planificación estratégica contribuye en la mejora de la gestión en la Sunarp.

4.9. Indicador: Resultados e impactos

¿Considera Ud. que una adecuada planificación estratégica tendrá resultados e impactos positivos que permitan mejorar la gestión de la institución?

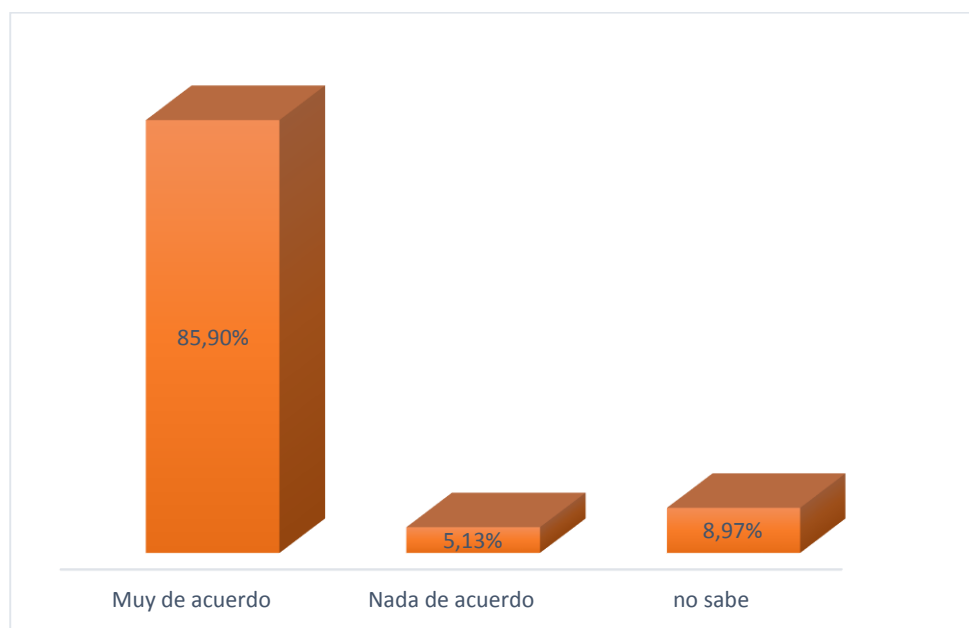
Tabla 09

Eficacia

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Muy de acuerdo	67	85.90	85.90
Nada de acuerdo	4	5.13	91.03
No sabe	7	8.97	100.00
TOTAL	78	100%	

Fuente: Elaboración propia

Figura 09



Análisis:

A partir de la pregunta: ¿Considera Ud. que una adecuada planificación estratégica tendrá resultados e impactos positivos que permitan mejorar la gestión de la institución?, se tomó una muestra de 78 trabajadores de la Superintendencia Nacional de registros Públicos de Ucayali con las siguientes respuestas:

El 85.90% de los trabajadores de la Superintendencia Nacional de registros Públicos de Ucayali respondieron que están muy de acuerdo que una adecuada planificación estratégica tendrá resultados e impactos positivos que permitan mejorar la gestión de la institución.

El 5.13% de los trabajadores de la Superintendencia Nacional de registros Públicos de Ucayali respondieron que están nada de acuerdo que una adecuada planificación estratégica tendrá resultados e impactos positivos que permitan mejorar la gestión de la institución.

El 8.97% de los trabajadores de la Superintendencia Nacional de registros Públicos de Ucayali no supieron responder sobre si una adecuada planificación estratégica tendrá resultados e impactos positivos que permitan mejorar la gestión de la institución.

4.10. Indicador: Resultados e impactos

¿Considera Ud. que los resultados de la formulación de la planificación estratégica tienen impactos positivos en la mejora de la gestión en la Sunarp?

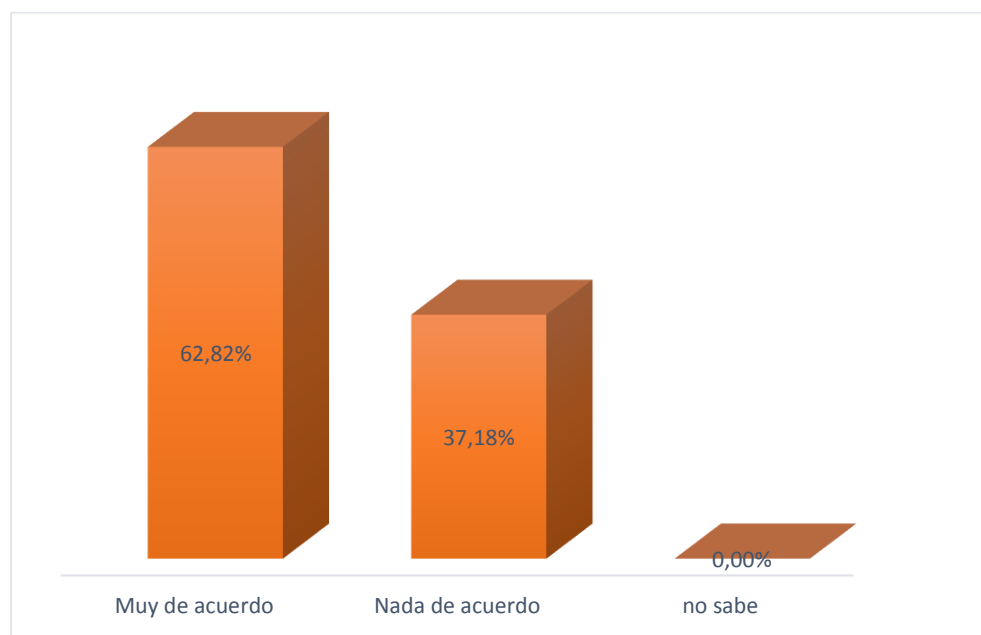
Tabla 10

Eficacia

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Muy de acuerdo	49	62.82	62.82
Nada de acuerdo	29	37.18	100.00
No sabe	0	0.00	100.00
TOTAL	78	100%	

Fuente: Elaboración propia

Figura 10



Análisis:

A partir de la pregunta: ¿Considera Ud. que los resultados de la formulación de la planificación estratégica tienen impactos positivos en la mejora de la gestión en la Sunarp?, se tomó una muestra de 78 trabajadores de la Superintendencia Nacional de registros Públicos de Ucayali con las siguientes respuestas:

El 62.82% de los trabajadores de la Superintendencia Nacional de registros Públicos de Ucayali respondieron que están muy de acuerdo que los resultados de la formulación de la planificación estratégica tienen impactos positivos en la mejora de la gestión en la Sunarp.

El 37.18% de los trabajadores de la Superintendencia Nacional de registros Públicos de Ucayali respondieron que están nada de acuerdo que los resultados de la formulación de la planificación estratégica tienen impactos positivos en la mejora de la gestión en la Sunarp.

El 0.00% de los trabajadores de la Superintendencia Nacional de registros Públicos de Ucayali no supieron responder sobre si los resultados de la formulación de la planificación estratégica tienen impactos positivos en la mejora de la gestión en la Sunarp.

4.11. Indicador: Gestión efectiva

¿Está Ud. de acuerdo que la planificación estratégica conlleva a la mejora de la gestión efectiva en la Sunarp?

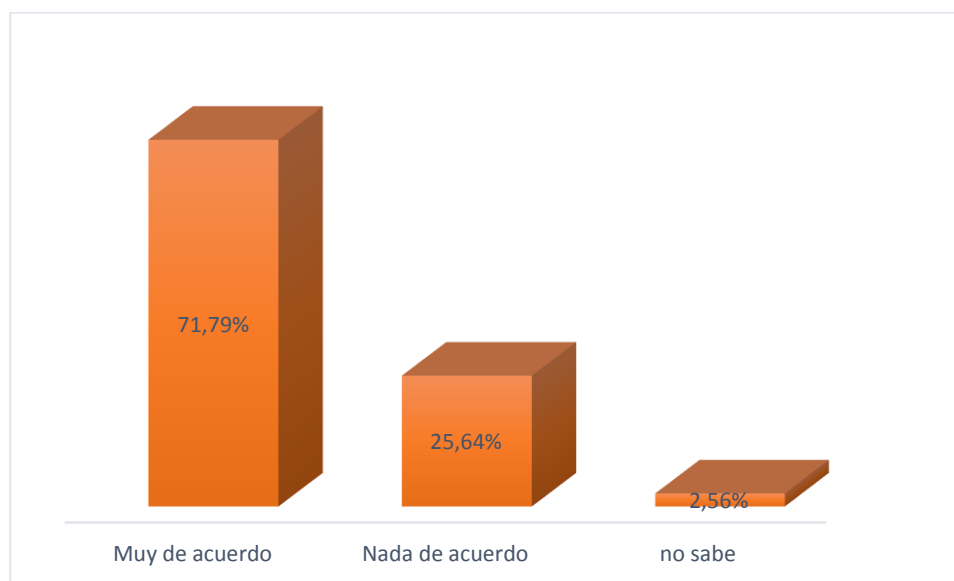
Tabla 11

Eficacia

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Muy de acuerdo	56	71.79	71.79
Nada de acuerdo	20	25.64	97.44
No sabe	2	2.56	100.00
TOTAL	78	100%	

Fuente: Elaboración propia

Figura 11



Análisis:

A partir de la pregunta: ¿Está Ud. de acuerdo que la planificación estratégica conlleva a la mejora de la gestión efectiva en la Sunarp?, se tomó una muestra de 78 trabajadores de la Superintendencia Nacional de registros Públicos de Ucayali con las siguientes respuestas:

El 71.79% de los trabajadores de la Superintendencia Nacional de registros Públicos de Ucayali respondieron que están muy de acuerdo que la planificación estratégica conlleva a la mejora de la gestión efectiva en la Sunarp.

El 25.64% de los trabajadores de la Superintendencia Nacional de registros Públicos de Ucayali respondieron que están nada de acuerdo que la planificación estratégica conlleva a la mejora de la gestión efectiva en la Sunarp.

El 2.56% de los trabajadores de la Superintendencia Nacional de registros Públicos de Ucayali no supieron responder sobre si la planificación estratégica conlleva a la mejora de la gestión efectiva en la Sunarp.

4.12. Indicador: Gestión efectiva

¿Está Ud. de acuerdo que la gestión efectiva es el resultado de una adecuada formulación de la planificación estratégica en la Sunarp?

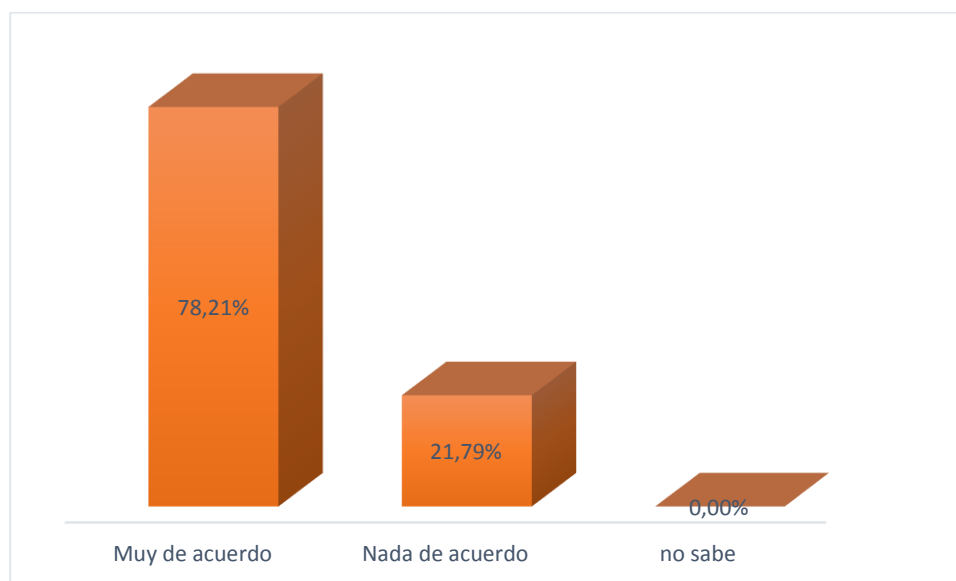
Tabla 12

Eficacia

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Muy de acuerdo	61	78.21	78.21
Nada de acuerdo	17	21.79	100.00
No sabe	0	0.00	100.00
TOTAL	78	100%	

Fuente: Elaboración propia

Figura 12



Análisis:

A partir de la pregunta: ¿Está Ud. de acuerdo que la gestión efectiva es el resultado de una adecuada formulación de la planificación estratégica en la Sunarp?, se tomó una muestra de 78 trabajadores de la Superintendencia Nacional de registros Públicos de Ucayali con las siguientes respuestas:

El 78.21% de los trabajadores de la Superintendencia Nacional de registros Públicos de Ucayali respondieron que están muy de acuerdo que la gestión efectiva es el resultado de una adecuada formulación de la planificación estratégica en la Sunarp.

El 21.79% de los trabajadores de la Superintendencia Nacional de registros Públicos de Ucayali respondieron que están nada de acuerdo que la gestión efectiva es el resultado de una adecuada formulación de la planificación estratégica en la Sunarp.

El 0.00% de los trabajadores de la Superintendencia Nacional de registros Públicos de Ucayali no supieron responder sobre si la gestión efectiva es el resultado de una adecuada formulación de la planificación estratégica en la Sunarp.

CAPÍTULO V

5. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

5.1. CONTRASTACION DE LOS RESULTADOS DEL TRABAJO DE CAMPO CON LOS REFERENTES BIBLIOGRAFICOS DE LAS BASES TEORICAS

Culminado y a luz de los resultados se establece del análisis de la planificación estratégica que existe grado de incidencia significativa en la toma de decisiones de la Superintendencia de Nacional de Registros Públicos Zona Registral VI sede Pucallpa-2017.

Según, (García & Valencia V., 2012), la planeación estratégica de la siguiente manera: La planeación estratégica es un proceso que orienta a la dirección de una organización a alcanzar sus objetivos, es decir que hay que seguir una serie de pasos que le permitan determinar la estrategia o estrategias para alcanzarlos.

En ese sentido la planificación estratégica de manera eficiente incide en la toma de decisiones con capacidad decisoria en la gestión de la Superintendencia Nacional de Registros Públicos.

Asimismo, la planificación estratégica de manera eficaz incide significativamente en la toma de decisiones con resultados e impactos en la gestión de la Superintendencia Nacional de Registros Públicos.

La planificación estratégica es un instrumento que permite apoyar la toma de decisiones en las instituciones públicas y privadas en las diferentes áreas, fundamentalmente en la planificación en la formulación y establecimiento de objetivos de carácter prioritario, cuya característica

principal es el establecimiento de los cursos de acción para alcanzar dichos objetivos en las oficinas de la Superintendencia Nacional de Registros Públicos de Ucayali, tal como señala (Armijo, 2011).

En ese contexto la planificación estratégica incide significativamente en la calidad de bienes y servicios y la toma de decisiones para una gestión efectiva de la Superintendencia Nacional de Registros Públicos de la Superintendencia de Nacional de Registros Públicos Zona Registral VI sede Pucallpa-2017.

5.2. CONTRASTACIÓN DE LA HIPOTESIS GENERAL EN BASE A LA PRUEBA DE HIPOTESIS

De acuerdo con la contrastación de la hipótesis general en base a la prueba de hipótesis se concluye que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna demostrando que la planificación estratégica incide significativamente en la toma de decisiones de la Superintendencia de Nacional de Registros Públicos Zona Registral VI sede Pucallpa-2017.

CONCLUSIONES

De acuerdo con la investigación desarrollada la planificación estratégica incide significativamente en la toma de decisiones de la Superintendencia Nacional de Registros Públicos Zona Registral VI sede Pucallpa-2017, por los que se concluye que:

- Existe grado de incidencia significativa de la planificación estratégica eficiente y la toma de decisiones con capacidad decisoria en la gestión de la Superintendencia Nacional de Registros Públicos Zona Registral VI sede Pucallpa-2017.
- Existe grado de incidencia significativa de la planificación estratégica eficaz y la toma de decisiones con resultados e impactos en la gestión de la Superintendencia Nacional de Registros Públicos Zona Registral VI sede Pucallpa-2017.
- Existe grado de incidencia significativa de la planificación estratégica de calidad de bienes y servicios y la toma de decisiones en la gestión efectiva de la Superintendencia Nacional de Registros Públicos Zona Registral VI sede Pucallpa-2017.

SUGERENCIAS

De acuerdo con las conclusiones de la investigación desarrollada la planificación estratégica incide significativamente en la toma de decisiones de la Superintendencia Nacional de Registros Públicos Zona Registral VI sede Pucallpa-2017, por los que se sugiere que:

- La planificación estratégica debe ser implementada de manera eficiente por ser un instrumento que permite la toma de decisiones oportunas con capacidad decisoria en la gestión de la Superintendencia Nacional de Registros Públicos Zona Registral VI sede Pucallpa-2017.
- La planificación estratégica debe ser adoptada por su eficacia que permite la toma de decisiones con resultados e impactos en la gestión de la Superintendencia Nacional de Registros Públicos Zona Registral VI sede Pucallpa-2017.
- La planificación estratégica debe ser adoptada de manera integral teniendo en cuenta la calidad de bienes y servicios que coadyuve en la toma de decisiones oportunas que permita la efectiva de la Superintendencia Nacional de Registros Públicos Zona Registral VI sede Pucallpa-2017.

BIBLIOGRAFÍA

- Armijo, M. (2011). *Planificación Estratégica e indicadores de desempeño en el sector público*. Santiago de Chile: Instituto Latinoamericana y del Caribe de Planificación Económica y Social.
- Berreta, N. T. (2006). *Sistemas de Planificación Estratégica e Innovación Presupuestarias*. Banco Interamericano de Desarrollo. Prodev. Santiago Chile: Cepal. Org.
- Carrasco Díaz, S. (2007). *Metodología de la investigación científica*. Lima: San Marcos.
- Chiavenato, I. (2015). *Planificación Estratégica*. Los Angeles, CA, EUA.:
<http://www.chiavenato.com/espanol/institucional/quien-es-idalberto-chiavenato.html>.
- Daft, R. L. (2010). *Teoría y diseño organizacional*. México: Cengage Learning Editores, S.A. de C.V.
- Ducker, P. F. (1999). *Los desafíos de la gerencia para el siglo XXI*. Bogotá: Op Editorial Ltda.
- García, S. E., & Valencia V., L. M. (2012). *Planeación Estratégica: Teoría y Práctica*. México: Editorial Trillas. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/141/14149188003.pdf>
- García Guilianny, J., & Cardeño Pórtela, E. (20 de junio de 2017). Proceso de planificación estratégica: Etapas ejecutadas en pequeñas y medianas empresas para optimizar la competitividad. *Revista Espacios*, 38(52), 16. Obtenido de <https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/2150/Proceso%20de%20planificaci%c3%b3n%20estrat%c3%a9gica.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- García, A. E. (2013). *Estrategias Empresariales. Una visión holística*. Bogotá: Bilineata Publishing. Obtenido de <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=2QnSAwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT45&dq=estrat%C3%A9gias+empresariales&ots=IfCwVgPYKn&sig=ftWzU3fpiX-fJpxueQtc50bgl-8#v=onepage&q=estrat%C3%A9gias%20empresariales&f=false>
- González, J., & Salazar, F. (octubre de 2018). Gerencia estratégica: Herramienta para la toma de decisiones en las organizaciones. *Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales*, 21(1), 242-267. Obtenido de <file:///C:/Users/JotaC/Downloads/3002-Texto%20del%20art%C3%ADculo-7468-7-10-20190122.pdf>
- Goodstein, L. D., Nolan, T. M., & Pfeiffer, J. W. (1998). *Planeación Estratégica Aplicada. Como desarrollar un plan que realmente funcione*. Colombia: Nomos impresores-Colombia.
- Guerra Heredia, L. A. (2017). *Controversias sobre intuición, toma de decisiones económicas*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Ciencias Económicas. Lima, Perú: Pensamiento Crítico. Obtenido de <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/econo/article/view/14335/12699>
- Guerra Heredia, L. A. (2018). *Controversias sobre intuición, toma de decisiones económicas*. Revista UNMSM - Pensamiento Crítico: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Kaplan, R., & Norton, D. (2000). *Cómo utilizar el Cuadro de Mando Integral*. Barcelona.

- Kast, F., & Mc Graw, H. (1979). *Administración de las Organizaciones*. Mexico: Mc Graw Hill. Carta Edición. Segunda en español, pág. 107-127.
- Matus, C. (2008). *Política, Planificación y Gobierno*. Argentina: Fundacióm Altadir. Obtenido de http://www.trabajosocial.unlp.edu.ar/uploads/docs/2_carlos_matus_politica__planificacion_y_gobierno_.pdf
- Mazón Arevalo, L., & Villao Burgos, D. (10 de junio de 2017). Análisis de punto de equilibrio en la toma de decisiones de un negocio: caso Grand Bazar Riobamba - Ecuador. *Revista de Estrategias del Desarrollo Empresarial*, 3(8), 14-24. Obtenido de https://www.ecorfan.org/spain/researchjournals/Estrategias_del_Desarrollo_Empresarial/vol3num8/Revista_de_Estrategias_del_Desarrollo_Empresarial_V3_N8_2.pdf
- Mejía C., C. A. (s.f.). *Indicadores de Efectividad y Eficacia*. Medellín, Colombia: Publicación periódica coleccionable. Documentos Planning.
- Mena Hidalgo, G. M. (agosto 2015). *Planificación estratégica incorporando responsabilidad social de la empresa Dismac S.C.C. para el periodo 2014-2018*. Sangolque, España.: <https://repositorio.espe.edu.ec/bitstream/21000/12528/1/T-ESPE-049772.pdf>.
- Mintzberg, H. (2014). *El Proceso estrategico, coneptos, Contextos y Casos*. Naucalpan, Mexico: Prentice Hall Hispanoamerica. S.A.
- Pachas Huamán, J. (2019). *La planificación estratégica y su importancia en las instituciones educativas*. Facultad de Educación. Lima, Perú: Universidad Inca Garcilaso de la Vega. Obtenido de http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/4669/TRABSUFICIENCIA_PACHA_S_JESSICA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Palomino Matías , D. M. (20419). *Planificación Estratégica en las Instituciones Educativas Públicas*. Facultad de Ciencias Sociales. Chíncha, Perú: Universidad Nacional de Tumbes. Obtenido de <http://repositorio.untumbes.edu.pe/bitstream/handle/UNITUMBES/1572/PALOMINO%20MATIAS%2c%20DANIEL%20MARTIN.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Palomino Ochoa, J. J., Dominguez Cuellar, C., Torres Soria, I., & Palomino Ochoa, R. L. (2021). *Métodos de investigación y praxis cuantitativa*. Huancayo: Corpograf Atlas SAC.
- París Roche, F. (2005). *La planificación estratégica en las organizaciones*. Barcelona, España: Editorial Paidotribo. Obtenido de https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=qYKvdeXgbjgC&oi=fnd&pg=PA51&dq=planificacio+n+estrat%C3%A9gica&ots=eGEsBfrChl&sig=6MxgNMYnM_kEqixtLKvhdT9oIZs#v=onepage&q=planificacion%20estrat%C3%A9gica&f=false
- Ramírez Díaz , J. E. (2019). *Dirección Estratégica*. Iquitos; Perú: Universidad Nacional de la Amazonía Peruana. Obtenido de https://repositorio.unapiquitos.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12737/5724/Jhoel_informe_titulo_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ramirez Sanchez, J. A. (2017). *Planificación estratégica en la dirección estratégica en un organismo supervisor de Contrataciones del Estado, Lima, 2017*. Escuela de Posgrado. Perú: Universidad

César Vallejo. Obtenido de
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/6899/Ramirez_SJA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Rodríguez , L. A., & Castellano, M. I. (junio-diciembre de 2017). Planificación Estratégica de Recursos Humanos en Empresas de CONsumo Masivo. *IJMSOR*, 2(1), 38-43. Obtenido de
http://ijmsoridi.com/index.php/ijmsor/article/view/84/pdf_8

Sánchez Fuente, F. (diciembre de 2008). Diseño de un modelo de gestión basado en la proactividad organizacional. *Revista de Dirección y Administración de Empresas*(15), 157-174. Obtenido de
<file:///C:/Users/JotaC/Downloads/iruna-11451-43285-1-ce.pdf>

Sanín Angel, H. (1999). *Control de gestión y evaluación de resultados en la gerencia pública*. Santiago de Chile: Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social. Obtenido de
https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/5555/S9980550_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Vásquez Sánchez, G. (2021). *Modelo sistemático de administración rentable de una empresa de aves de postura en la provincia de Chiclayo - departamento de Lambayeque*. Perú: Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo.

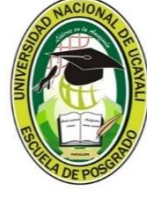
ANEXOS

TITULO: “INCIDENCIA DE LA PLANIFICACION ESTRATEGICA EN LA TOMA DE DECISIONES DE LA SURINTENDENCIA NACIONAL DE REGISTROS PUBLICOS ZONA REGISTRAL VI SEDE PUCALLPA- 2017.”

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	INDICADORES	DIMENSIONES	INVESTIGACION
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPOTESIS GENERAL	<u>VARIABLE INDEPENDIENTE:</u> PLANIFICACION ESTRATEGICA	INDICADORES: Eficiencia Eficacia Calidad de bienes y servicios	-Políticas Públicas -Cambios -Demandas -Entorno -Formulación y establecimientos de objetivos prioritarios.	1. Tipo de Investigación Enfoque Cuantitativo 2. Nivel de Investigación Descriptivo, correlacional.
PROBLEMAS ESPECIFICOS	OBJETIVOS ESPECIFICOS	HIPOTESIS ESPECIFICAS		INDICADORES: Capacidad decisorias Resultados e impactos Gestión efectiva	-Direccionamiento estratégico. -Enfoque proactivo -Evaluación de estudios -Evaluación de Resultados. -Proceso sistemático -Optimización de la gestión	3. Método de Investigación Analítico 4. Diseño de la Investigación No experimental 5. Población 80 trabajadores de la Superintendencia Nacional de registros Públicos de Ucayali 6. Muestra 80 trabajadores de la Superintendencia Nacional de registros Públicos de Ucayali 7. Técnicas Encuestas Entrevistas Observación 8. Instrumentos Guía de Observación Cuestionarios. Guía de entrevistas
¿Cómo incide la planificación estratégica en la toma de decisiones de la Superintendencia de Nacional de Registros Públicos Zona Registral Sede Pucallpa-2017?	Determinar la planificación estratégica en la toma de decisiones de la Superintendencia de Nacional de Registros Públicos Zona Registral Sede Pucallpa-2017.	La planificación estratégica tiene incidencia en la toma de decisiones de la Superintendencia de Nacional de Registros Públicos Zona Registral Sede Pucallpa-2017	<u>VARIABLE DEPENDIENTE:</u> TOMA DE DECISIONES DE SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE REGISTROS PUBLICOS ZONA REGISTRAL SEDE PUCALLPA-2017			
a) ¿Cómo incidirá la planificación estratégica de manera eficiente en la toma de decisiones con capacidad decisoria en la gestión de la Superintendencia Nacional de Registros Públicos Zona Registral Sede Pucallpa-2017?	a) Determinar la planificación estratégica de manera eficiente en la toma de decisiones con capacidad decisoria en la gestión de la Superintendencia Nacional de Registros Públicos Zona Registral Sede Pucallpa-2017	a) La planificación estratégica de manera eficiente incide en la toma de decisiones con capacidad decisoria en la gestión de la Superintendencia Nacional de Registros Públicos Zona Registral Sede Pucallpa-2017.				
b) ¿Cómo incidirá la planificación estratégica de manera eficaz en la toma de decisiones con resultados e impactos en la gestión de la Superintendencia Nacional de Registros Públicos Zona Registral Sede Pucallpa-2017?	b) Establecer la planificación estratégica de manera eficaz en la toma de decisiones con resultados e impactos en la gestión de la Superintendencia Nacional de Registros Públicos Zona Registral Sede Pucallpa-2017	b) La planificación estratégica de manera eficaz incide en la toma de decisiones con resultados e impactos en la gestión de la Superintendencia Nacional de Registros Públicos Zona Registral Sede Pucallpa-2017.				
c) ¿Cómo incidirá la planificación estratégica en la calidad de bienes y servicios en la toma de decisiones para una gestión efectiva de la Superintendencia Nacional de Registros Públicos Zona Registral Sede Pucallpa-2017?	c) Establecer la planificación estratégica en la calidad de bienes y servicios en la toma de decisiones para una gestión efectiva de la Superintendencia Nacional de Registros Públicos Zona Registral Sede Pucallpa-2017.	c) La planificación estratégica en la calidad de bienes y servicios en la toma de decisiones para una gestión efectiva de la Superintendencia Nacional de Registros Públicos Zona Registral Sede Pucallpa-2017.				



ANEXO N° 2
INSTRUMENTO N° 01
UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
ESCUELA DE POSGRADO



MAESTRIA EN GESTIÓN PÚBLICA

Código de encuesta: _____

Código del encuestador: _____

Nro. de Encuesta: _____

Fecha: _____

INSTRUCCIONES:

Anexo N° 2 Instrumento N° 1 Variable Planificación estratégica. La presente encuesta, tiene como finalidad recabar información relacionada con la planificación estratégica de la investigación titulada “**INCIDENCIA DE LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA EN LA TOMA DE DECISIONES DE LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE REGISTROS PÚBLICOS ZONA REGISTRAL VI SEDE PUCALLPA-2017**”; al respecto, se le solicita que frente a las preguntas que a continuación se les presentan, marque con un aspa (X) con sinceridad, ya que su respuesta permitirá conocer su percepción acerca del manejo de la gestión de recursos naturales con el propósito de efectuar las recomendaciones a través del presente trabajo de investigación:

GENERALIDADES:

Ítems	1	2	3
	Muy de acuerdo	Nada de acuerdo	No sabe

Ítems	1	2	3
I DIMENSION: EFICIENCIA			

1. ¿Está Ud. de acuerdo que la planificación estratégica al priorizar las acciones es más eficiente en el logro de los objetivos institucionales?			
2. ¿Considera Ud. que la eficiencia está basada en la planificación estratégica formulada en la institución?			
II. DIMENSIÓN: EFICACIA			
3. ¿Considera Ud. que la eficacia es parte del desarrollo de la institución que contribuye a cumplir las metas propuestas?			
4. ¿Considera Ud. que al promover la eficacia en la institución se propicia un cambio importante para la obtención de resultados planteados?			
III. DIMENSION: CALIDAD DE BIENES Y SERVICIOS			
5. ¿Está Ud. de acuerdo que la calidad de bienes y servicios son cualidades para obtener rendimiento y satisfacer al usuario en la Sunarp?			
6. ¿Está Ud. de acuerdo que la calidad dentro de la institución es un factor importante que genera satisfacción al personal, usuarios y provee herramientas prácticas para una gestión integral?			



ANEXO N° 3
INSTRUMENTO N° 02
UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRIA EN GESTIÓN PÚBLICA



Código de encuesta: _____

Código del encuestador: _____

Nro de Encuesta: _____

Fecha: _____

INSTRUCCIONES:

Anexo N° 3 Instrumento N° 2 Variable Toma de decisiones. La presente encuesta, tiene como finalidad recabar información relacionada con la toma de decisiones de la investigación titulada **“INCIDENCIA DE LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA EN LA TOMA DE DECISIONES DE LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE REGISTROS PÚBLICOS DE UCAYALI ZONA VI SEDE PUCALLPA-2017”**; al respecto, se le solicita que frente a las preguntas que a continuación se les presentan, marque con un aspa (X) con sinceridad, ya que su respuesta permitirá conocer su percepción acerca del manejo de la expansión del cultivo de palma aceitera con el propósito de efectuar las recomendaciones a través del presente trabajo de investigación:

GENERALIDADES:

Ítems	1	2	3
	Muy de acuerdo	Nada de acuerdo	No sabe

Ítems	1	2	3
I DIMENSION: CAPACIDAD DECISORIAS			

7. ¿Está Ud. de acuerdo que la mejora de la capacidad decisoria a través de la planificación estratégica contribuye beneficios cuantitativos y cualitativos en la Sunarp?			
8. ¿Considera Ud. que reforzar la posición de los funcionarios y aumentar su capacidad decisoria facilitando la ejecución de la planificación estratégica contribuye en la mejora de la gestión en la Sunarp?			
II. DIMENSIÓN: RESULTADOS E IMPACTOS			
9. ¿Considera Ud. que una adecuada planificación estratégica tendrá resultados e impactos positivos que permitan mejorar la gestión de la institución?			
10. ¿Considera Ud. que los resultados de la formulación de la planificación estratégica tienen impactos positivos en la mejora de la gestión en la Sunarp?			
III. DIMENSION: GESTIÓN EFECTIVA			
11. ¿Está Ud. de acuerdo que la planificación estratégica conlleva a la mejora de la gestión efectiva en la Sunarp?			
12. ¿Está Ud. de acuerdo que la gestión efectiva es el resultado de una adecuada formulación de la planificación estratégica en la Sunarp?			