UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

ESCUELA DE POSGRADO



==========

"USO DE SOFTWARE CONTABLE EN LA GESTIÓN EMPRESARIAL DE LAS EMPRESAS EN LA CIUDAD DE PUCALLPA, UCAYALI, PERÚ, 2015"

==========

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN GESTIÓN EMPRESARIAL

MENCIÓN: AUDITORÍA DE LA GESTIÓN EMPRESARIAL

MOISES RUIZ PEREZ

PUCALLPA – PERÚ

2018

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYAL!

ESCUELA DE POSGRADO

Lpp'

ANEXO N° 4

ACTA DE DEFENSA DE TESIS DE MAGISTER

En la Sala de Grados de la Universidad Nacional de Ucayali siendo las.) . .. Horas, del día. J de 1'1 11\3.° de 204..??.., ante el **Jurado** de Tesis constituido por:

14^{60} ***P`i IhNo n CJailc to*** Presidente

95. 11$_1$1.60(¿S)b\."4$^{1-/-}$ü ^{1}kt ói Secretario

..... 11\11)(0 6u1A-^{11}-A UA Vocal

El aspirante al **GRADO DE MAGISTER o MAESTRO** en G14i-tou

t$_{ti}$t mu:Al

Mención p.(A -DI ./s. GESkwu

Don (ña) M 1^{5}1. kt

Procedió al acto de Defensa:

a. Con la exposición de la tesis titulada:

p D't SO wnn`c CojulN6t-1 b.) (Gl.(1^{1}10.4.)

$_r$u$_s$> 1.1)$^1/_4$..$_N$.$_u$suid E nottivis {w.Jwelu,AA11

b. Respondiendo las preguntas formuladas por los miembros del Jurado y público asistente.

Concluido el acto de defensa, cada miembro del Jurado procedió a la evaluación del aspirante a Magíster, teniendo presente los criterios siguientes:

a) Presentación personal

b) Exposición: el problema a resolver, hipótesis, objetivos, resultados, conclusiones, los aportes, contribución a la ciencia y/o solución a un problema social y Recomendaciones.
c) Grado de convicción y sustento bibliográfico utilizados para las respuestas a las interrogantes del Jurado y público asistente.
d) Dicción y dominio de escenario.

Así mismo, el Jurado plantea a la tesis **las observaciones** siguientes:

.....

....

....

....

Obteniendo en consecuencia el Maestrista la **Nota** de....)3- (CQUIou

Equivalente a (3u t PJo , por lo que se recomienda .....

(Aprobado o desaprobado)

Los miembros del Jurado, firman el presente **ACTA** en señal de conformidad, en Pucallpa, siendo las. ..*J.* 3 horas del.). de de 1-1 tl j" .1) del 20.....



PRESIDENTE



CRE ARIO

VOCAL

DEDICATORIA

A Dios, por brindarme oportunidad de regocijarme a cada instante, de un nuevo día para cristalizar mis anhelos presentes, futuros y por orientarme para tomar las decisiones correctas.

A mis amados padres, por sus consejos que me motivaron a seguir con mi desarrollo profesional, por su amor constante e incondicional.

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Nacional de Ucayali, por albergarme en sus aulas durante los años de estudio de la maestría.

A mi asesor de tesis Dr. Juan José Palomino Ochoa, por guiarme en el proceso del desarrollo del presente trabajo de investigación, recurriendo a su capacidad y conocimiento científico.

RESUMEN

El uso del software contable en la gestión empresarial de las empresas es un tema de estudio fundamental que carece de información en nuestro medio por otros investigadores en el departamento de Ucayali, considerando que esta tiene efectos en la mejora de la gestión empresarial de las empresas de la ciudad de Pucallpa, siendo el propósito de esta investigación determinar en qué medida el uso del software contable influye en la información contable financiera para la toma de decisiones en la gestión empresarial, por lado establecer de qué manera el uso del software contable por los trabajadores involucrados en el área de contabilidad influyen en los procesos de controles administrativos y contables y en qué medida el uso del software contable para la información financiera influye de manera significativa en los requerimientos contables para la adecuada toma de decisiones de las empresas en la ciudad de Pucallpa, del departamento de Ucayali-2016.

El tipo de investigación fue descriptivo - correlacional. De una población de 200 empresas de la ciudad de Pucallpa, 54 fueron seleccionados para ser parte de una encuesta de 12 preguntas sobre el uso del software contable en la información financiera, uso de los trabajadores involucrados del software contable y la información financiera para la toma de decisiones en la gestión empresarial de las empresas de la ciudad de Pucallpa del departamento de Ucayali. Se creó una base de datos obtenidos de la encuesta, estos fueron procesados a nivel descriptivo, además usados para la prueba de Chi-cuadrado mediante Excel. Los resultados indican que el uso del software contable si influye en la mejora de la gestión empresarial en el departamento de Ucayali. La mayoría de los encuestados están de acuerdo que el uso del software contable influye significativamente en la mejora en la gestión empresarial

(53.70%), mientras que un 0.0% de los encuestados no están de acuerdo con lo mencionado anteriormente, el 3.70% no supieron responder al respecto.

Palabras claves: Informe de auditoría, Gestión, Recomendaciones.

ABSTRACT

The use of accounting software in the business management of companies is a fundamental issue that lacks information in our environment by other researchers in the department of Ucayali, considering that this has effects on the improvement of the business management of the companies of the city of Pucallpa, the purpose of this research being to determine the extent to which the use of accounting software influences the financial accounting information for decision making in business management, on the one hand establishing how the use of accounting software by workers involved in the area of accounting influence the processes of administrative and accounting controls and in what measure the use of accounting software for financial information significantly influences the accounting requirements for proper decision making of companies in the city of Pucallpa, from the department of Ucayali-2016. The type of research was descriptive-correlational. Out of a population of 200 companies in the city of Pucallpa, 54 were selected to be part of a survey of 12 questions about the use of accounting software in financial information, use of accounting software workers and financial information for the taking of decisions in the business management of companies in the city of Pucallpa, Ucayali department. A database was created obtained from the survey, these were processed at a descriptive level, also used for the Chi-square test using Excel. The results indicate that the use of accounting software does influence the improvement of business management in the department of Ucayali. Most respondents agree that the use of accounting software significantly influences the improvement in business management (53.70%), while 0.0% of respondents do not agree with the above, 3.70% did not know answer about it. **Keywords: Audit report, Management, Recommendations.**

ANEXO

ANEXO Nº 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: USO DE SOFTWARE CONTABLE EN LA GESTION EMPRESARIAL DE LAS EMPRESAS EN LA CIUDAD DE PUCALLPA, UCAYALI, PERÚ 2015

Problema	Objetivos	Marco teórico	Hipótesis	Variables	Indicadores.	Metodología
Problema general: ¿De qué manera la implementación de un nuevo software contable aceleraría los procesos de la información contable financiera para la toma de decisiones en la gestión empresarial de Pucallpa? **Problemas específicos:** 1. ¿De qué manera influye la información contable financiera en la toma de decisiones en la gestión empresarial de la ciudad de Pucallpa? 2. ¿De qué manera los trabajadores involucrados influyen en los procesos de controles administrativos y contables en la gestión empresarial de la ciudad de Pucallpa? 3. ¿Se puede establecer que la información financiera influye en los requerimientos contables de las empresas en la ciudad de Pucallpa ?	**Objetivo general:** Conocer de qué manera la implementación de un nuevo software contable aceleraría los procesos de la información contable financiera para la toma de decisiones en la gestión empresarial de Pucallpa. **Objetivos específicos:** 1.Determinar la manera cómo influye la información contable financiera en la toma de decisiones en la gestión empresarial de Pucallpa 2.Determinar qué manera los trabajadores involucrados influyen en los procesos de controles administrativos y contables en la gestión empresarial de Pucallpa 3. Establecer de qué manera la información financierainfluye en los requerimientos contables de las empresas en la ciudad de Pucallpa ..	2.2.1. La computación de las empresas en la nube 2.2.2. Ventajas de la computación en las empresas 2.2.3. Las redes sociales en la empresa 2.2.4. La gestión documental, de información y el conocimiento en la empresa. 2.2.5. La gestión documental, de información y la gestión del conocimiento en el sector empresarial 2.2.6. Administración y calidad de la información de los sistemas de información contable de las PYMES	**Hipótesis general:** Hi: “El uso de técnicas de procedimientos contables en el área de contabilidad, incide positivamente en los procesos de administrativos en las empresas de Pucallpa” H0: “El uso de técnicas de procedimientos contables en el área de contabilidad, no incide positivamente en los procesos de administrativos en las empresas de Pucallpa”	**Variable independiente:** X: Uso de software contable **Variable dependiente:** Y: Información contable en forma oportuna para la toma de decisiones.	INDICADORES . Información Contable . Trabajadores Involucrados . Información Financiera . Decisiones en la Gestión Empresarial . Controles Administrativos . Requerimientos Contables	**Tipo de investigación:** descriptiva **Nivel de investigación:** Explicativo**.** **Población y Muestra** **Población.** La población será de 200 empresas en todo lo ámbito de la ciudad de Pucallpa. **Muestra** Por lo tanto la muestra estará conformada por 53 empresas de las cuales representan a 53 personas entre Gerentes, Contadores y Asistentes. **Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos** Las documentales, (las fichas bibliográficas, de resumen, de párrafo). Las no documentadas (las encuestas, entrevistas, la observación). **Instrumentos.:** cuestionario, entrevistas**,** fichas bibliográficas de resumen y paráfrasis, lista de cotejos **Técnicas Estadísticas de Análisis y Procesamiento de Datos** Análisis de correlación y análisis de regresión

ANEXO Nº 2: INSTRUMENTO

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA: GESTIÓN EMPRESARIAL

MENCIÓN: AUDITORÍA DE LA GESTIÓN EMPRESARIAL

TÍTULO:

"USO D**E SOFTWARE CONTABLE EN LA GESTIÓN EMPRESARIAL DE LAS EMPRESAS EN LA CIUDAD DE PUCALLPA, UCAYALI, PERÚ, 2015**"

ENCUESTA

Instrucciones:

A continuación, encontrará frases sobre aspectos relacionados a su empresa donde usted labora. Lea cuidadosamente cada una de ellas y marque con un aspa (X) la que mejor describa su contexto laboral. Tome en consideración la siguiente gradiente: Nunca; Poco; Regular; Mucho; Siempre.

INDICADOR X1: INFORMACIÓN CONTABLE Y FINANCIERA.

1. ***¿Está Ud. de acuerdo, que el uso del software contable para el proceso de la información contable y financiera es un mecanismo que contribuye de manera pertinente en las decisiones de la gestión empresarial en las empresas de la ciudad de Pucallpa del departamento de Ucayali 2016?***

MUY DE ACUERDO	( )
DE ACUERDO	( )
NI DE ACUERDO, NI EN DESACUERDO	( )
EN DESACUERDO	( )
MUY EN DESACUERDO	( )

2. ***¿Está Ud. de acuerdo, que la aplicación del software contable es un herramienta trascendental para procesar de manera pertinente la información contable y financiera que contribuye en las decisiones de la gestión empresarial en las empresas de la ciudad de Pucallpa del departamento de Ucayali 2016?***

MUY DE ACUERDO	( )
DE ACUERDO	( )
NI DE ACUERDO, NI EN DESACUERDO	( )
EN DESACUERDO	( )
MUY EN DESACUERDO	( )

INDICADOR X2: TRABAJADORES INVOLUCRADOS.

3. ¿***Está Ud. de acuerdo, que el uso del software contable por los trabajadores involucrados en el área contable coadyuva significativamente a que los controles administrativos sean mucho mas eficientes para la gestión empresariales en las empresas de la ciudad de Pucallpa del departamento de Ucayali 2016***?

MUY DE ACUERDO	( )
DE ACUERDO	( )
NI DE ACUERDO, NI EN DESACUERDO	( )
EN DESACUERDO	( )
MUY EN DESACUERDO	( )

4. ***¿Está Ud. de acuerdo, que con el uso del software contable por los trabajadores involucrados contribuirá significativamente a fin de que los controles administrativos sean en tiempo real para optimizar la gestión empresarial en las empresas de la ciudad de Pucallpa del departamento de Ucayali 2016?***

MUY DE ACUERDO	( )
DE ACUERDO	( )
NI DE ACUERDO, NI EN DESACUERDO	( )
EN DESACUERDO	( )
MUY EN DESACUERDO	( )

INDICADOR X3: INFORMACIÓN FINANCIERA.

5. ¿***Está Ud. de acuerdo, que con el uso del software contable la información financiera será relevante y oportuno en los requerimientos contables que permitirán optimizar la gestión empresarial en las empresas de la ciudad de Pucallpa del departamento de Ucayali 2016***?

MUY DE ACUERDO	( )
DE ACUERDO	( )
NI DE ACUERDO, NI EN DESACUERDO	( )
EN DESACUERDO	( )
MUY EN DESACUERDO	( )

6. ***¿Está Ud. de acuerdo, que con el uso del software contable el proceso de la información contable permitirá que los requerimientos contables serán oportunos para optimizar la gestión empresarial en las empresas de la ciudad de Pucallpa del departamento de Ucayali 2016?***

MUY DE ACUERDO	( )
DE ACUERDO	( )
NI DE ACUERDO, NI EN DESACUERDO	( )
EN DESACUERDO	( )

MUY EN DESACUERDO ( )

INDICADOR X4: DECISIONES EN LA GESTIÓN EMPRESARIAL.

7. ***¿Está Ud. de acuerdo, que con el uso del software contable contribuye de manera oportuna para la toma de decisiones en la gestión empresarial con información relevante que permite optimizar la gestión empresarial en las empresas de la ciudad de Pucallpa del departamento de Ucayali 2016****?*

MUY DE ACUERDO ( )
DE ACUERDO ( )
NI DE ACUERDO, NI EN DESACUERDO ( )
EN DESACUERDO ( )
MUY EN DESACUERDO ( )

8. ***¿Está Ud. de acuerdo, que la gestión empresarial requiere de una adecuada información contable para la toma de decisiones en las empresas de la ciudad de Pucallpa del departamento de Ucayali 2016?***

MUY DE ACUERDO ( )
DE ACUERDO ( )
NI DE ACUERDO, NI EN DESACUERDO ( )
EN DESACUERDO ( )
MUY EN DESACUERDO ( )

INDICADOR X5: CONTROLES ADMINISTRATIVOS.

9. ***¿Está Ud. de acuerdo que los controles administrativos son fundamentales en la gestión empresarial, en el cual los trabajadores involucrados deben adaptarse con el uso del software contable que permita a las empresas a mejorar su gestión en la ciudad de Pucallpa del departamento de Ucayali 2016****?*

MUY DE ACUERDO ( )
DE ACUERDO ( )
NI DE ACUERDO, NI EN DESACUERDO ( )
EN DESACUERDO ( )
MUY EN DESACUERDO ( )

10. ***¿Está Ud. de acuerdo con los controles administrativos requieren soportes informáticos a fin de que los trabajadores involucrados puedan hacer uso de software contable como un medio eficaz de control para optimizar la gestión empresarial en la ciudad de Pucallpa del departamento de Ucayali?***

MUY DE ACUERDO ( )

DE ACUERDO	( )
NI DE ACUERDO, NI EN DESACUERDO	( )
EN DESACUERDO	( )
MUY EN DESACUERDO	( )

INDICADOR X6: REQUERIMIENTOS CONTABLES.

11. ***¿Está Ud. de acuerdo que los requerimientos contables deben estar basadas bajo un soporte de un software contable que brinde información oportuna y fiable a través de la información financiera que contribuya a mejorar la gestión empresarial en la ciudad de Pucallpa del departamento de Ucayali?***

MUY DE ACUERDO	( )
DE ACUERDO	( )
NI DE ACUERDO, NI EN DESACUERDO	( )
EN DESACUERDO	( )
MUY EN DESACUERDO	( )

12. ***¿Está Ud. de acuerdo que los requerimientos contables deben ser atendidos de manera oportuna en base a un soporte de software contable que brinde información oportuna y fiable a través de la información financiera que mejore la gestión empresarial en la ciudad de Pucallpa del departamento de Ucayali?***

MUY DE ACUERDO	( )
DE ACUERDO	( )
NI DE ACUERDO, NI EN DESACUERDO	( )
EN DESACUERDO	( )
MUY EN DESACUERDO	( )

Gracias por su colaboración.