UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

“LA ADMINISTRACIÓN DE IMPUESTOS Y LA ESTRATEGIA PARA FACILITAR EL PAGO DE CONTRIBUYENTES EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CORONEL PORTILLO AÑO 2022”.

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

AUTORES:

LEÓN SAAVEDRA CLAUDIO JOSÉ

BARRANTES AMBICHO JOSÉ LUIS

ASESOR:

Mg. PIZANGO ISUIZA OLMEDO

PUCALLPA-PERÚ

2022

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

COMISION DE GRADOS Y TÍTULOS

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE: LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

Siendo las 11:30 AM del día Miércoles 01 de Junio del 2022, en los ambientes del Salón de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, en cumplimiento con lo señalado en los Artículos 17º y 18º del Reglamento de General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Titulo de segunda Especialidad Profesional, se reunió el jurado integrado por los docentes: **Dr. Pedro Julián Ormeño Carmona (Presidente), Dr. Juan Jose Palomino Ochoa (Miembro), y Mg. Roger Lozano Ruiz (Miembro).**

Se realizó la Sustentación de la Tesis Titulada: **"LA ADMINISTRACIÓN DE IMPUESTOS Y LA ESTRATEGIA PARA FACILITAR EL PAGO DE CONTRIBUYENTES EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CORONEL PORTILLO AÑO 2022"** por el/la/los Bachilleres en Administración: **Claudio Jose Leon Saavedra, EN FORMA PRESENCIAL:**

Qué; según el Artículo 21° del Reglamento General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Titulo de Segunda Especialidad Profesional, que a la letra dice:

"La evaluación se hará de acuerdo a la siguiente escala de calificaciones:

a) Sobresaliente con felicitación escrita y recomendaciones de publicación
b) Aprobado por unanimidad
c) Aprobado por mayoría
d) Desaprobado..."

El/la defensor (a) de la Tesis, ha obtenido la siguiente calificación;

APROBADO POR UNANIMIDAD

Siendo las 12:30 pm del mismo día, se dio por concluido el acto y luego de ser leído el acta, los miembros del Jurado Evaluador procedieron a suscribirlo.

Dr. Pedro Julián Ormeño Carmona
Presidente

Dr. Juan Jose Palomino Ochoa
Miembro

Mg. Roger Lozano Ruiz
Miembro

Universidad Nacional de Ucayali SECRETARIO PUCALLPA

Dr. Alex Davis Astohuaman Huaranga
Secretario Académico

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

COMISION DE GRADOS Y TÍTULOS

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE: LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

Siendo las 11:30 am del día Miércoles 01 de Junio del 2022, en los ambientes del Salón de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, en cumplimiento con lo señalado en los Artículos 17º y 18º del Reglamento de General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Titulo de segunda Especialidad Profesional, se reunió el jurado integrado por los docentes: **Dr. Pedro Julián Ormeño Carmona (Presidente), Dr. Juan Jose Palomino Ochoa (Miembro), y Mg. Roger Lozano Ruiz (Miembro).**

Se realizó la Sustentación de la Tesis Titulada: **"LA ADMINISTRACIÓN DE IMPUESTOS Y LA ESTRATEGIA PARA FACILITAR EL PAGO DE CONTRIBUYENTES EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CORONEL PORTILLO AÑO 2022"** por el/la/los Bachilleres en Administración: **Jose Luis Barrantes Ambicho, EN FORMA PRESENCIAL**:

Qué; según el Artículo 21° del Reglamento General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Titulo de Segunda Especialidad Profesional, que a la letra dice:

"La evaluación se hará de acuerdo a la siguiente escala de calificaciones:

a) Sobresaliente con felicitación escrita y recomendaciones de publicación
b) Aprobado por unanimidad
c) Aprobado por mayoría
d) Desaprobado..."

El/la defensor (a) de la Tesis, ha obtenido la siguiente calificación;

APROBADO POR UNANIMIDAD

Siendo las 12:30 pm del mismo día, se dio por concluido el acto y luego de ser leído el acta, los miembros del Jurado Evaluador procedieron a suscribirlo.

Dr. Pedro Julián Ormeño Carmona
Presidente

Dr. Juan Jose Palomino Ochoa
Miembro

Mg. Roger Lozano Ruiz
Miembro

Universidad Nacional de Ucayali SECRETARIO PUCALLPA

Dr. Alex Davis Astohuaman Huaranga
Secretario Académico

ACTA DE APROBACIÓN

La presente tesis fue aprobada por el Jurado Calificador de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables de la Universidad Nacional de Ucayali, para optar el Título Profesional de Licenciado en Administración.

Dr. Pedro Julian Ormeño Carmona
Presidente

Dr. Juan José Palomino Ochoa
Miembro

Mg. Roger Lozano Ruíz
Miembro

Mg. Olmedo Pizango Isuiza
Asesor

Claudio José León Saavedra
Tesista

José Luís Barrantes Ambicho
Tesista

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
VICERRECTORADO DE INVESTIGACION
DIRECCION GENERAL DE PRODUCCION INTELECTUAL

CONSTANCIA

ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACION

SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND

Nº V/0314-2022

La **Dirección de Producción Intelectual**, hace constar por la presente, que el Informe final de tesis**, titulado:**

"LA ADMINISTRACIÓN DE IMPUESTOS Y LA ESTRATEGIA PARA FACILITAR EL PAGO DE CONTRIBUYENTES EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CORONEL PORTILLO AÑO 2022".

Autor(es)	:	**LEÓN SAAVEDRA, CLAUDIO JOSÉ** **BARRANTES AMBICHO, JOSÉ LUIS**
Facultad	:	CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES
Escuela Profesional	:	ADMINISTRACIÓN
Asesor	:	MG. PIZANGO ISUIZA, OLMEDO

Después de realizado el análisis correspondiente en el Sistema Antiplagio URKUND, dicho documento presenta un **porcentaje de similitud de 10%**

En tal sentido, de acuerdo a los criterios de porcentaje establecidos en el artículo 9 de la DIRECTIVA DE USO DEL SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND, el cual indica que no se debe superar el 10%. Se declara, que el trabajo de investigación: SI Contiene un porcentaje aceptable de similitud, por lo que SI se aprueba su originalidad.

En señal de conformidad y verificación FIRMA Y CODIFICA la presente constancia.

FECHA 24/05/2022

Mg. JOSÉ MANUEL CÁRDENAS BERNAOLA
Director de Producción Intelectual

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS

REPOSITORIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Yo, Claudio José León Saavedra

Autor(a) de la TESIS de pregrado titulada:
La Administración de Impuestos y la Estrategia para facilitar el pago de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022.

Sustentada el año: 2022

Con la asesoría de: Mg. Olmedo Pizango Iquiza

En la Facultad: de Ciencias Económicas, Administrativa y Contable

Escuela Profesional: Administración

Autorizo la publicación:

PARCIAL [ ] Significa que se publicará en el repositorio institucional solo La caratula, la dedicatoria y el resumen de la tesis. Esta opción solo es válida marcar **si su tesis o documento presenta material patentable**, para ello deberá presentar el trámite de CATI y/o INDECOPI cuando se lo solicite la DGPI UNU.

TOTAL [X] Significa que todo el contenido de la tesis y/o documento será publicada en el repositorio institucional.

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali **licencia no exclusiva** para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la **tesis es una creación de mi autoría** y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali y del Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 01 / 06 / 2022

Email: claudiojoleon@gmail.com

Firma: 

Teléfono: 961 909 099

DNI: 71621914

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS

REPOSITORIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Yo, Jose Luis Borrantes Ambicho

Autor(a) de la TESIS de pregrado titulada:
La Administración de Impuestos y la Estrategia para facilitar el Pago de Contribuyentes en la Municipalidad provincial de Coronel portillo año 2022.

Sustentada el año: 2022

Con la asesoría de: Mg. Olmedo Pizango Izuiza

En la Facultad: de Ciencias Economicas, Administrativas y Contables

Escuela Profesional:

Autorizo la publicación:

PARCIAL [ ] Significa que se publicará en el repositorio institucional solo La caratula, la dedicatoria y el resumen de la tesis. Esta opción solo es válida marcar **si su tesis o documento presenta material patentable**, para ello deberá presentar el trámite de CATI y/o INDECOPI cuando se lo solicite la DGPI UNU.

TOTAL [X] Significa que todo el contenido de la tesis y/o documento será publicada en el repositorio institucional.

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali **licencia no exclusiva** para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la **tesis es una creación de mi autoría** y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali y del Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 01 / 06 / 2022

Email: JoBDDM.10@hotmail.com

Firma:

Teléfono: 965909584

DNI: 72768246

DEDICATORIA

A Dios por darnos la vida y fuerzas.

A nuestros seres queridos que apoyaron en esta etapa de la vida académica.

AGRADECIMIENTO

A Dios por la vida y salud.

A la escuela de Administración.

A nuestros docentes.

RESUMEN

Objetivo: es analizar como la Administración de Impuestos contribuyen en la estrategia para facilitar el pago de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022; una adecuada administración de los impuestos conlleva a ampliar base contributiva y elevar los niveles de recaudación de impuestos municipales, por ello el estudio pretende establecer la maximización de la recaudación de impuestos y la condonación de los intereses moratorios generados por impuesto predial de contribuyentes, asimismo, conocer el fomento del cumplimiento voluntario y la exoneración de la deuda de arbitrios municipales vencidas de contribuyentes y tiene como objetivo analizar la optimización de la eficiencia operativa en la recaudación de impuestos y la exoneración de las multas de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022; la metodología está basada en el diseño no experimental adoptado, por ser de tipo básica en el que ahonda teorías respecto a la administración de impuestos, de alcance descriptiva cuantitativa, de los resultados obtenidos sobre la Administración de Impuestos y la estrategia para facilitar el pago de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022, se concluye que la Administración de Impuestos contribuyen en la estrategia para facilitar el pago de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022.

Palabras claves: Administración de impuestos; Contribuyentes; exoneración.

ABSTRACT

Objective: to analyze how the Tax Administration contributes to the strategy to facilitate the payment of taxpayers in the Provincial Municipality of Coronel Portillo in 2022; Adequate administration of taxes leads to expanding the tax base and raising the levels of municipal tax collection, for this reason the study aims to establish the maximization of tax collection and the cancellation of default interest generated by taxpayers' property tax, likewise, know the promotion of voluntary compliance and the exoneration of the debt of taxpayers expired municipal excise taxes and aims to analyze the optimization of operational efficiency in the collection of taxes and the exoneration of taxpayer fines in the Provincial Municipality of Coronel Portillo year 2022; The methodology is based on the non-experimental design adopted, as it is of a basic type in which it delves into theories regarding tax administration, with a quantitative descriptive scope, of the results obtained on the Tax Administration and the strategy to facilitate the payment of taxes. taxpayers in the Provincial Municipality of Coronel Portillo in 2022, it is concluded that the Tax Administration contributes to the strategy to facilitate the payment of taxpayers in the Provincial Municipality of Coronel Portillo in 2022.

Keywords: Tax administration; Taxpayers; exoneration.

INTRODUCCIÓN

La investigación tiene como finalidad analizar sobre los aspectos de gestión de los tributos municipales, en el que se optimice la Administración de Impuestos y la estrategia para facilitar el pago de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022.

La administración tributaria de impuestos municipales pasa por conocer los aspectos de la base contributiva, niveles de recaudación, cumplimiento de la deuda de parte de los contribuyentes, a fin de crear estrategias de mejorar y optimizar el pago puntual, evitando la morosidad existente en la actualidad que es un problema de la municipalidad.

En ese sentido la investigación sobre la Administración de Impuestos y la estrategia para facilitar el pago de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022, está compuesto por capítulos siguientes:

Capítulo I:

Descripción del problema, problemas, objetivos, hipótesis, justificación e importancia, limitaciones y viabilidad del estudio.

Capítulo II:

Marco teórico de las investigaciones relacionadas al estudio en el contexto internacional, nacional, bases teóricas de las variables de estudio y definiciones conceptuales.

Capítulo III:

Marco metodológico, en el que se adopta el tipo de investigación básica, descriptiva cuantitativa, diseño no experimental, población y muestra, instrumentos utilizados en la obtención de datos.

Capítulo IV:

Resultados de la investigación sobre la Administración de Impuestos y la estrategia para facilitar el pago de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022.

Las Conclusiones

Las sugerencias

ÍNDICE

DEDICATORIA viii
AGRADECIMIENTO ix
RESUMEN x
ABSTRACT xi
INTRODUCCIÓN xii
ÍNDICE xiv
ÍNDICE DE TABLAS xv
ÍNDICE DE FIGURAS xvii
CAPÍTULO I 18
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA 18
1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA 18
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA 20
1.2.1. PROBLEMA GENERAL 20
1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS 20
1.3. OBJETIVO 21
1.3.1. OBJETIVO GENERAL 21
1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS 21
1.4. HIPÓTESIS 22
1.4.1. HIPÓTESIS GENERAL 22
1.4.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS 22
1.5. VARIABLES 22
1.6. JUSTIFACIÓN E IMORTANCIA 23
1.7. VIABILIDAD 24
1.8. LIMITACIONES 24
CAPÍTULO II 25
2. MARCO TEÓRICO 25
2.1. ANTECEDENTES 25
2.1.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES 25
2.1.2. ANTECEDENTES NACIONALES 28
2.2. BASES TEÓRICAS 36
2.2.1. ADMINISTRACIÓN DE IMPUESTO 36
2.2.2. ESTRATEGIAS PARA FACILITAR EL PAGO 37
2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES 39
CAPÍTULO III 41

3. MARCO METODOLÓGICO 41
3.1. TIPOS DE INVESTIGACIÓN 41
3.2. DISEÑO Y ESQUEMA DE LA INVESTIGACIÓN 42
3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA 43
3.3.1. POBLACIÓN 43
3.3.2. MUESTRA 43
3.4. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES 43
3.5. INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS 44
3.6. TÉCNICAS DE RECOJO, PROCESAMIENTO Y PRESENTACION DE DATOS . 45
CAPÍTULO IV 46
4. RESULTADOS 46
CONCLUSIONES 89
SUGERENCIAS 90
REFERENCIA BIBLIOGRÁFICAS 91

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Maximización de la recaudación de impuestos – I_____46

Tabla 2 Maximización de la recaudación de impuestos – II_____ 48

Tabla 3 Maximización de la recaudación de impuestos – III_____50

Tabla 4 Fomento del cumplimiento voluntario – I_____ 52

Tabla 5 Fomento del cumplimiento voluntario – II_____ 54

Tabla 6 Fomento del cumplimiento voluntario – III_____ 56

Tabla 7 Optimización de la eficiencia operativa – I_____58

Tabla 8 Optimización de la eficiencia operativa – II_____ 60

Tabla 9 Optimización de la eficiencia operativa – III_____62

Tabla 10 Intereses moratorios generados por impuesto predial – I_ 64

Tabla 11 Intereses moratorios generados por impuesto predial – II_66

Tabla 12 Intereses moratorios generados por impuesto predial – III_68

Tabla 13 Exoneración de la deuda de arbitrios – I_____ 70

Tabla 14 Exoneración de la deuda de arbitrios – II_____72

Tabla 15 Exoneración de la deuda de arbitrios – II_____74

Tabla 16 Exoneración de las multas – I_____ 76

Tabla 17 Exoneración de las multas – II_____78

Tabla 18 Exoneración de las multas – III_____ 80

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Maximización de la recaudación de impuestos – I_____46

Figura 2 Maximización de la recaudación de impuestos – II_____ 48

Figura 3 Maximización de la recaudación de impuestos – III_____50

Figura 4 Fomento del cumplimiento voluntario – I_____ 52

Figura 5 Fomento del cumplimiento voluntario – II_____ 54

Figura 6 Fomento del cumplimiento voluntario – III_____ 56

Figura 7 Optimización de la eficiencia operativa – I_____58

Figura 8 Optimización de la eficiencia operativa – II_____ 60

Figura 9 Optimización de la eficiencia operativa – III_____62

Figura 10 Intereses moratorios generados por impuesto predial – I_ 64

Figura 11 Intereses moratorios generados por impuesto predial – II_66

Figura 12 Intereses moratorios generados por impuesto predial – III_68

Figura 13 Exoneración de la deuda de arbitrios – I_____ 70

Figura 14 Exoneración de la deuda de arbitrios – II_____72

Figura 15 Exoneración de la deuda de arbitrios – II_____74

Figura 16 Exoneración de las multas – I_____ 76

Figura 17 Exoneración de las multas – II_____78

Figura 18 Exoneración de las multas – III_____ 80

CAPÍTULO I

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA

La administración de impuestos en los gobiernos locales cumple objetivos fundamentales a fin de mantener una ciudad resiliente, donde los contribuyentes cumplen con el pago de los impuestos municipales, que su contribución coadyuva en obras y servicios de calidad que favorezcan en la calidad de vida de sus habitantes, en ese sentido la administración de los impuestos pasa por estrategias que faciliten mantener un registro de contribuyentes activos garantizando la base contributiva y por ende una adecuada recaudación tributaria que permita cumplir con una ciudad saludable en favor de los ciudadanos en el mundo.

Estos parámetros de una administración eficiente que pueda mantener una base contributiva de manera automatizada es la aspiración de buen gobierno municipal, sin embargo, en América Latina es una constante el incumplimiento de pago de tributos nacionales y con mayor incidencia los tributos locales que tienen un manejo político partidario, donde existe una administración que carece de efectividad en sus planes y objetivos, porque este sector cuenta con presupuesto para el manejo de sus fondos, de allí que los gobierno otorgan incentivos de acuerdo a parámetros de cumplimiento.

Las estrategias para facilitar el pago de los impuesto aun es de manera ortodoxa, implica que la administración de tributos está basado en la condonación de intereses, intereses moratorios, multas o en muchos casos la amnistía tributaria, es por ello que muchos gobiernos locales en el país

adoptan las campañas tributarias en el que se realizan una serie de incentivos, desde dadivas de artefactos, productos o bienes aquellos que cumplan de manera puntual, aquellos que no cumplen también se otorga beneficios de rebajas, descuentos con incentivos de entrega de artículos, lo cual si bien promueve el pago, por otro lado desalienta a los contribuyentes que cumplen el pago de sus tributos.

Esta estrategia de campañas tributarias no es ajena en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, también realiza cada ejercicio fiscal a fin de facilitar el pago de los tributos mediante las campañas tributarias en el que se conceden el descuento del 100% de intereses del Impuesto predial o Autoevalúo, descuento del 20 y 30% de los Arbitrios Municipales, descuento del 100% de las multas tributarias por la inscripción de predios o actualización de datos, si bien son estrategias que facilitan a corto plazo la recaudación de los impuestos municipales, genera un problema central que es mantener una base contributiva que está acostumbrada a cumplir mediante incentivos, exoneraciones y beneficios tributarios, lo cual hace indiferente al contribuyente con la administración de tributos.

Las causas del problema de la administración de impuestos municipales radica en que se carecen de actualizaciones de registros o la base contributiva, por la falta de un plan estratégico que garantice el incremento sistemático de la base contributiva, los profesionales especializados en aspectos de administración de impuestos de gobiernos locales no son incorporados porque la gestión municipal esta supeditada a aspectos de carácter partidario y político lo que dificulta una correcta administración que garantice la efectividad en la recaudación de impuestos, las áreas

involucradas de control, recaudación, coactivo no cuentan con profesionales comprometidos lo que complica la gestión administrativa.

En ese contexto es notorio las consecuencias de una inadecuada administración de los impuestos municipales, donde el gobierno central lanza salvavidas como los incentivos económicos a las municipalidades que cumplan ciertos parámetros en el impuesto predial, sin embargo, ante la falta de recaudación de impuestos, buscan estrategias poco convencionales como las “campañas tributarias” donde se lanzan ofertas de todo nivel a fin de que los contribuyentes pueden pagar los impuestos con rebajas, descuentos, exoneraciones, lo cual desalienta a los verdaderos contribuyentes que cumplen de manera voluntaria el pago de sus impuestos municipales.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. PROBLEMA GENERAL

¿Cómo una adecuada administración de Impuestos contribuye en la estrategia para facilitar el pago de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022?

1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS

- ¿Cómo la maximización de la recaudación de impuestos reduce la posibilidad de la condonación de los intereses moratorios generados por impuesto predial de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022?
- ¿Cómo el fomento del cumplimiento voluntario mitiga la exoneración de la deuda de arbitrios municipales vencidas de

contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022?

- ¿Cómo la optimización de la eficiencia operativa en la recaudación de impuestos reduce futuras exoneraciones de las multas de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022?

1.3. OBJETIVO

1.3.1. OBJETIVO GENERAL

Analizar como la Administración de Impuestos contribuyen en la estrategia para facilitar el pago de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022.

1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Establecer la maximización de la recaudación de impuestos y la condonación de los intereses moratorios generados por impuesto predial de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022.
- Conocer el fomento del cumplimiento voluntario y la exoneración de la deuda de arbitrios municipales vencidas de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022.
- Analizar la optimización de la eficiencia operativa en la recaudación de impuestos y la exoneración de las multas de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022.

1.4. HIPÓTESIS

1.4.1. HIPÓTESIS GENERAL

La adecuada Administración de Impuestos contribuyen en la estrategia para facilitar el pago de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022.

1.4.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS

- La maximización de la recaudación de impuestos reduce una futura condonación de los intereses moratorios generados por impuesto predial de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022.
- El fomento del cumplimiento voluntario mitiga una futura exoneración de la deuda de arbitrios municipales vencidas de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022.
- La optimización de la eficiencia operativa en la recaudación de impuestos reduce una futura exoneración de las multas de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022.

1.5. VARIABLES

Variable principal

Administración de impuestos

Dimensiones:

- Maximización de la recaudación de impuestos
- Fomento del cumplimiento voluntario
- Optimización de la eficiencia operativa

Variable Secundaria

Pago

Dimensiones:

- Intereses moratorios generados por impuesto predial
- Exoneración de la deuda de arbitrios
- Exoneración de las multas

1.6. JUSTIFACIÓN E IMORTANCIA

La investigación desde la justificación teórica, alcanza grado de connotación sobre la administración de impuestos y la estrategia para facilitar el pago de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022, en el que es necesario acrecentar conocimientos sobre los problemas de la administración fiscal que tiene la municipalidad en la recaudación de impuestos, por ello resulta importante que se debe analizar las campañas tributarias que se efectúan como una medida de recaudar célere, en el que se otorgan beneficios de exoneración de multas, intereses moratorios, rebajas a los distintos impuestos, lo cual es una figura anti técnica que cada vez reduce la capacidad contributiva y genera una baja cultura tributaria.

Desde la justificación práctica, la adecuada administración de los impuestos municipales contribuye a reducir las brechas de la base contributiva, el cumplimiento de pago de impuestos, garantiza que los contribuyentes puntuales no se sientan defraudados por las campañas implementadas al no poder recaudar de manera correcta por una ineducada gestión de los funcionarios y servidores públicos que no cumplen su labor de control, planificación en función a los objetivos.

1.7. VIABILIDAD

En cuanto a la viabilidad la investigación relacionada a la administración de impuestos y la estrategia para facilitar el pago de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022, es factible su trabajo de campo de acuerdo a los instrumentos empleados y su desarrollo integral.

1.8. LIMITACIONES

El estudio respecto a la administración de impuestos y la estrategia para facilitar el pago de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022, no presenta limitación respecto a su ejecución de la investigación.

CAPÍTULO II

2. MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES

2.1.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES

Investigación sobre relación de la administración tributaria y los contribuyentes (Zúñiga Arriagada, 2019) siendo sus objetivos:

Como objetivos específicos se desarrollan los siguientes, i) entender los principales conceptos de la relación entre la autoridad tributaria y los contribuyentes, para esto se describirá la literatura internacional que trata los conceptos de paradigma de servicio, paradigma tradicional, cooperación, confianza, entre otros; ii) analizar la figura del Defensor del Contribuyente a nivel internacional, por medio de la literatura de países que lo han implementado; iii) contextualizar la situación actual de la relación SII contribuyente, y de la posible relación entre el DEDECON y el contribuyente

Investigación sobre el impuesto de patente municipal y su gestión en los gobiernos municipales de Francisco de Orellana y de Arajuno (Mena Hidalgo, 2020) que resume:

La patente municipal es un impuesto a través del cual cada Municipio regula y controla la actividad económica existente en su respectiva jurisdicción territorial. Por otra parte, es el mecanismo a través del cual el Municipio capta recursos económicos que pueden ser utilizados en el mejoramiento de su infraestructura, así como el desarrollo económico y social de la localidad. Para lograr un flujo económico adecuado es imprescindible regular las actividades

comerciales y establecer los impuestos o gravámenes justos que permitan la captación de recursos y sirvan como reguladores de la actividad económica. El impuesto de patente municipal refleja la influencia positiva que ejercen las autoridades municipales sobre los actores económicos. El artículo 6 del Código Tributario al referirse a los fines de los tributos, establece que éstos además de ser medios para recaudar ingresos públicos, servirá como instrumento de política económica general, estimulando la inversión, la reinversión, el ahorro y su destino hacia los fines productivos y de desarrollo nacional; atenderán a las exigencias de estabilidad y progreso sociales y procurarán una mejor distribución de la renta nacional. Desde tiempos históricos, los impuestos han sido una muestra de la existencia de autoridades, leyes y regulaciones que posibilitan el financiamiento del quehacer público y un desenvolvimiento económico que coadyuve al desarrollo de cada localidad.

Investigación sobre la administración tributaria como eje del cumplimiento del pago del Anticipo del impuesto a la renta en el sector cooperativista (Tapia P. & Tapia P., 2017) que resume:

La administración tributaria, concebida desde los elementos de eficiencia y eficacia contempla el desarrollo de una adecuada gestión de la recaudación, basada en procedimientos equilibrados, para impedir la evasión tributaria. El objetivo de la investigación es realizar un diagnóstico del pago del anticipo del impuesto a la renta para la determinación de recursos disponibles para la inversión. Es importante determinar el grado de cumplimiento de las disposiciones

emitidas por la Ley Orgánica de Régimen Tributario Interno, su evasión vulnera la liquidez y rentabilidad de la entidad; incurriendo en sanciones y multas. La presente investigación de campo se ha basado en el método científico, por la naturaleza de la información y para el tratamiento de la misma se ha tomado un enfoque cuantitativo. Dentro de los resultados obtenidos, se puede apreciar que el personal del sector cooperativista conoce la Ley de Régimen Tributario Interno; sin embargo, no se aplica a cabalidad, lo que ocasiona un impacto negativo en los resultados de los flujos de efectivo de las organizaciones, creando barreras para la reinversión en el giro de negocio del sector. Finalmente, se concluye que el método para calcular este impuesto sea replanteado en función de los requerimientos y necesidades de cada sector económico, puesto que, su pago se realiza en función de estimaciones, sin considerar las fluctuaciones de las variables macroeconómicas, por lo que carece de un escenario real.

Investigación sobre la cultura tributaria y la recaudación del impuesto a la renta del sector comercial de la ciudad de Ambato (Anchatluisa Barona, 2017) donde el autor:

Mediante el presente trabajo de investigación pretende contribuir de alguna manera con el fomento de la cultura tributaria en el sector comercial de la ciudad de Ambato poniendo al alcance de los ciudadanos contribuyentes una herramienta informática que de alguna forma evitara que los usuarios cometan errores involuntarios al momento de realizar sus declaraciones.

2.1.2. ANTECEDENTES NACIONALES

Investigación sobre la administración tributaria y su relación con la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Tocache, periodo: 2016-2017 (Campos Castilllo, 2019) que resume:

El objetivo del estudio fue determinar la relación entre la Administración Tributaria Municipal y la recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad Provincial de Tocache, Periodo: 2016 – 2017, esta situación fue estudiada mediante la investigación del siguiente problema: ¿Existe relación entre la Administración Tributaria Municipal, y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Tocache, Periodo: 2016 - 2017? El estudio corresponde a un tipo de investigación aplicada con nivel descriptivo correlacional, se llevó a cabo un conjunto de actividades utilizando los conceptos teóricos básicos de las variables; para la recolección de datos se eligió una muestra de 110 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Tocache, periodo 2016 – 2017. Los resultados obtenidos indican que existe relación significativa entre la Administración Tributaria Municipal y la Recaudación del Impuesto Predial, en la Municipalidad Provincial de Tocache, Periodo: 2016 – 2017 con un Coeficiente de Correlación de Pearson de (0,834**) estadísticamente muy significativa en el nivel de 0.000, siendo ésta una correlación positiva considerable entre variables. Asimismo de acuerdo a los 110 trabajadores encuestados, el 73,6% (81) manifestaron que la administración tributaria es deficiente, el 12,7% (14) malo, además el 10,9% (12) manifestó que es regular y solo el

2,7% (3) de los trabajadores manifestó que la administración tributaria es buena en la Municipalidad Provincial de Tocache. Es bueno.

Investigación sobre gestión administrativa y su influencia en la cultura tributaria de la Municipalidad Provincial de Chiclayo, año 2018 (Tineo Reyes, 2019) que resume:

En la presente investigación titulada Gestión Administrativa y su influencia en la cultura tributaria de la Municipalidad Provincial de Chiclayo, en el año 2018, misma que presentó como principal objetivo determinar el grado de relación existente entre ambas variables. Para la ejecución de la investigación, ésta tuvo que tomar un nivel de tipo descriptivo correlacional y un diseño no experimental de enfoque transversal. Así mismo se utilizó como herramienta de recolección al cuestionario, el cual fue aplicado a una muestra de 382 individuos, conformados por los contribuyentes tributarios de la ciudad de Chiclayo. La investigación concluyó que la mayor parte de los contribuyentes encuestados tienen una buena percepción del actual proceso administrativo de la municipalidad de Chiclayo, calificándolo como regular y representado por un 75.1% del total de encuestados. Así mismo se determinó que la cultura tributaria de los contribuyentes encuestados es bueno y es representado por el 56.3%. Y finalmente se determinó que la relación entre ambas variables es negativa y moderada, el cual obtuvo un coeficiente de correlación de 0.416 y una influencia de la Gestión Administrativa del 17.3% sobre la Cultura Tributaria de los contribuyentes encuestados de la ciudad de Chiclayo.

Investigación sobre Evaluación de la administración tributaria del impuesto predial para mejorar su recaudación, en la municipalidad distrital de túcume, provincia y departamento de lambayeque 2015-2018 (Torres Cabrera, 2021) que resume:

La presente investigación tiene por finalidad evaluar el proceso de administración tributaria del Impuesto Predial en la Municipalidad Distrital de Túcume, con el fin de establecer estrategias que mejoren la recaudación y de esta manera el ente público alcance sus metas establecidas y promueva la inversión en su distrito. El tipo de investigación abordado fue mixto, con diseño no experimental, la población estuvo conformada por las personas involucradas de la administración y recaudación del impuesto así como por los obligados en su cumplimiento como son los empleados del área de renta de la municipalidad y los contribuyentes activos del impuesto; aplicándose la técnica del muestreo estadístico se aplicó como técnicas de investigación la entrevista a los colaboradores que en total fueron 4 trabajadores y una encuentra a los contribuyentes que del total de 5,140 se determinó como muestra 357 contribuyentes. Dentro de los principales resultados tenemos que en el periodo 2015-2018 la municipalidad distrital de Túcume registra un descenso preocupante en la recaudación del impuesto que va desde un 24% al 14%; presentándose como una de las principales causas el alto índice de morosidad debido a problemas económicos por parte de los contribuyentes y a su vez la escasa y cada vez más nula cultura tributaria. Por lo que se consideró importante analizar está situación

problemática a fin de establecer estrategias que puedan ser viables y tomadas en consideración por la autoridad edil de este distrito.

Investigación sobre estrategias para incrementar la recaudación del impuesto predial en la municipalidad distrital del rímac (Chujutalli Bocanegra, 2020) que resume:

La presente investigación tiene como objetivo proponer estrategias que permitan a la municipalidad del Rímac incrementar la recaudación del impuesto predial, cuya base de análisis se dará en el marco de un análisis científico y metodológico, para mejorar las finanzas de la comuna edil y satisfacer las necesidades básicas de la ciudadanía. El desarrollo de la investigación se ha realizado bajo un enfoque cualitativo, basado en una lógica y proceso inductivo, mediante el cual, analizaremos la información recabada de las experiencias y percepciones de los contribuyentes del distrito, a través de la recolección de datos mediante la aplicación de técnicas científicas como los grupos focales, encuestas y análisis documental, bajo un diseño de investigación-acción, ya que nos permitirá recolectar datos cualitativos y cuantitativos, a fin de suministrar información para dotar de mayor criterio a la interpretación y propuestas que se plantearán en el trabajo de investigación. El impuesto predial, es uno de los más importantes de la composición tributaria de los Gobiernos locales y, por ende, de su presupuesto institucional, a través del cual se financian gastos administrativos, operativos y proyectos de inversión en beneficio de la población. En mérito a ello, mantener los ingresos acorde a las necesidades y

minimizar el nivel de morosidad en cada periodo es un reto que deben afrontar las gestiones municipales; es así que, en la municipalidad del Rímac, este impuesto representa en promedio el 47% del rubro impuestos municipales, seguido por el impuesto de alcabala y a los espectáculos públicos no deportivos, por lo que resulta prioritario tomar acciones que permitan mantener su flujo de ingresos, de tal manera que estos sean permanentes en el tiempo.

Investigación sobre estrategia de recaudación tributaria para incrementar el nivel de cobranza en la municipalidad provincial de Cutervo (Ríos Cubas, 2017) que resume:

La presente investigación denominada “Estrategia de Recaudación Tributaria para Incrementar el Nivel de Cobranza en la Municipalidad Provincial de Cutervo, tiene como objetivo general proponer un plan estratégico para los ingresos recaudados por la municipalidad Provincial de Cutervo. Se ha efectuado el trabajo de investigación, con el fin de brindar herramientas que ayuden a mejorar los niveles de cobranza, dando una mejora continúa en gestión de la recaudación tributaria municipal y alcanzar el progreso económico de la Población de Cutervo. Esta investigación es descriptivo, propositivo. Ya que describe las características y funciones de la recaudación tributaria. En esta investigación utilizaremos el muestreo intencional o de conveniencia por utilizar como muestra los individuos a los que se tiene fácil acceso. Se empleará la técnica de la entrevista, que se le aplicará al jefe del Área de Recaudación y la otra técnica

análisis de datos, que se le aplicará a los trabajadores del área de recaudación y a la población de la muestra seleccionada.

Investigación sobre estrategias de la administración tributaria y sus efectos en la recaudación del impuesto a la renta en los profesionales independientes (Cayo Quispe, 2017) resume que:

La presente tesis tiene como objeto dar a conocer la problemática en la recaudación del Impuesto a la Renta de los profesionales independientes en el Perú durante el periodo 2010 al 2015. Del mismo modo resaltar su importancia en la recaudación del total del Impuesto a la Renta como parte de la estructura tributaria, no sin dejar de considerar el comportamiento de los contribuyentes afectos al impuesto. Asimismo, como parte del entorno a tomar en cuenta se evalúan los factores internos y externos que la afectan, y las estrategias aplicadas por la Administración Tributaria para lograr el cumplimiento de las obligaciones tributarias de los profesionales independientes. Con respecto a las hipótesis planteadas, los estudios realizados permitieron establecer la existencia de evasión tributaria en el sector de los profesionales independientes que persiste ante la ineficiencia de las estrategias de fiscalización aplicadas por la Administración Tributaria. Sin embargo, el análisis de los datos obtenidos demostró que las estrategias de cobranza de la SUNAT influyeron favorablemente en el nivel de cumplimiento voluntario de los profesionales independientes. Igualmente, la información obtenida corroboró que las estrategias de reducción del costo de cumplimiento voluntario propuesta por la SUNAT, incidieron

positivamente en el nivel de recaudación del Impuesto a la Renta de los xiv profesionales independientes. Del mismo modo las estrategias de ampliación de la base tributaria planteadas por la Administración Tributaria permitieron elevar el nivel de productividad del Impuesto a la renta de los profesionales independientes.

Investigación sobre estrategias tributarias para promover el cumplimiento de las obligaciones tributarias en los comerciantes del Mercado Modelo, Chiclayo – 2019 (estrategias tributarias para promover el cumplimiento de las obligaciones tributarias en los comerciantes del Mercado Modelo, Chiclayo – 2019, 2019) resume que:

La cultura tributaria básicamente es la unión de creencias, principios y valores, el cual tienen en común con una cantidad de personas, que muestran la forma que actúan, piensan y observan. Cuando hablamos de cultura tributaria, nos referimos a la información que tienen los contribuyentes para el cumplimiento de obligaciones tributarias, aunque en algunos casos son forzados de sus obligaciones, es necesario e indispensable que todos los ciudadanos conozcan sobre la cultura tributaria de tal forma que puedan entender el pago de tributos, por parte del Estado, quien es el que recauda como administrador, del cual le pertenece a la población. Al final de la investigación nos podemos dar cuenta que la educación es sumamente importante pero no es todo. Dicho trabajo de investigación tiene como propósito principal proponer estrategias tributarias para promover el cumplimiento de las obligaciones

tributarias en los comerciantes del Mercado Modelo, del cual se desglosa los siguientes objetivos: i) Analizar la situación actual de la tributación de los comerciantes del Mercado, ii) Analizar el cumplimiento de las obligaciones tributarias en los comerciantes del Mercado, iii) Definir estrategias tributarias para promover el cumplimiento de las obligaciones tributarias en los comerciantes del Mercado.

Investigación sobre gestión de administración tributaria y su influencia en la recaudación del impuesto predial Municipalidad Distrital José Leonardo Ortiz, Chiclayo 2018 (Gutierrez, 2020) que resume:

El presente trabajo de investigación tiene como propósito determinar la influencia de la gestión de administración tributaria en la recaudación del impuesto predial de la municipalidad distrital de José leonado Ortiz - Chiclayo 2018. El diseño de investigación empleado es correlacional, no experimental, transversal o transaccional, y se trabajó con una muestra de 56 trabajadores, Se utilizó el método científico y el hermenéutico; el tipo de trabajo es descriptivo, Para la presente investigación se utilizó dos instrumentos, Un cuestionario para medir la variable de gestión de Administración tributaria que estará conformada por 12 ítems, siendo sus dimensiones: planeación, organización, dirección y control; así mismo un cuestionario para medir la variable recaudación del impuesto predial conformado por 12 ítems, siendo sus dimensiones: cultura tributaria, gestión urbana, legislación, impuesto predial. Se concluye que existe influencia entre las variables gestión de administración tributaria y la recaudación del

impuesto predial, dado que el valor de significancia es menor a 0,05, con un valor de 0,036.

2.2. BASES TEÓRICAS

2.2.1. ADMINISTRACIÓN DE IMPUESTO

Según (Gonzales Angulo, 2000) al referirse sobre la administración de impuesto señala que:

La actuación de la Administración Tributaria debe estar dirigida hacia la búsqueda del equilibrio entre la recaudación rápida y eficaz, y la debida protección de los derechos individuales de la administración.

Los grandes objetivos de toda Administración son la determinación de la obligación tributaria, proceso que comprende una serie de actos, tales como la declaración, verificación, complementación, enmienda, fiscalización y liquidación del tributo; y la recaudación o cancelación de los tributos.

2.2.1.1. Objetivos de la Administración de impuesto

Respecto a los objetivos que persigue la Administración (Gonzales Angulo, 2000) indica que:

Los deberes/poderes otorgados a la Administración Tributaria para efectuar el procedimiento de determinación de la obligación tributaria, que incluye las facultades de investigación y comprobación, deben ser asignados previamente por la ley. A su vez, también deben encontrarse establecidos en la ley los presupuestos de hecho y de carácter general que permitan identificar en cada caso particular la obligación tributaria.

2.2.1.2. Gestión Tributaria

De acuerdo a (Alaña Castillo, Gonzaga Añazco, & Yañez Sarmiento, 2018) que señalan que:

La Gestión tributaria es conocida como el conjunto de acciones creadas por la Administración tributaria orientada a diseñar incentivos fiscales, tributarios a las empresas y a los contribuyentes de baja renta, permitiendo lograr ventajas económicas, así mismo, existen estímulos tributarios creados para atraer a inversionistas de otros países, en la actualidad debido a la globalización, la tendencia es que los países compitan en la realización de una mejor gestión fiscal para captar inversionistas extranjeros o locales.

2.2.2. ESTRATEGIAS PARA FACILITAR EL PAGO

Según (Gómez Sabaini & Morán, 2020) señala respecto a las estrategias para facilitar el pago de los contribuyentes que:

Partiendo de una perspectiva que entiende a la tributación como una herramienta central para viabilizar la implementación de políticas públicas en el marco de la Agenda 2030 del Desarrollo Sostenible, se afirma que la evasión tributaria ha sido y es el principal obstáculo que enfrentan las finanzas públicas en los países de América Latina y el Caribe. Paradójicamente, se han encontrado recurrentes dificultades para cuantificar la magnitud del fenómeno. Las estimaciones disponibles para la última década reflejan una gran heterogeneidad de metodologías y de resultados, aunque en todos los casos el nivel de incumplimiento por evasión resulta significativo y preocupante. No

obstante, ello, el creciente acceso a novedosas tecnologías y avanzados sistemas de información y el consenso general en cuanto a las metodologías más consolidadas brinda oportunidades concretas de cara al futuro. (p.7).

En ese sentido (MEF, 2021) señala que:

Respecto a las buenas prácticas de recaudación_

- Conocer a detalle los alcances de la normativa que rige la administración y gestión de los tributos.
- Realizar el seguimiento a los convenios de compromiso de pago del impuesto predial.
- Llevar a cabo procesos de fiscalización a los predios de los contribuyentes a fin de detectar omisos y subvaluadores.
- Realizar notificaciones masivas a contribuyentes mororsos.
- Implementar estrategias de cobranza diferenciadas a top 20% de principales contribuyentes y 5% de principales deudores (mensajes recordatorios de pago).
- Implementar pagos en línea o a través de páginas de medios bancarios.

Estrategias de Gestión de cobranza:

- Realizar campañas de publicidad para concientizar a los contribuyentes al pago del impuesto predial (radio, perifoneo, banners, redes sociales).
- Realizar campañas tributarias descentralizadas en diferentes sectores del distrito.

- Implementar en medios digitales la visualización de su cuponera (cartilla de deuda) y estado de deuda digitales.
- Implementar canales de comunicación vía WhatsApp para los contribuyentes.
- Realizar campaña de sorteos de artefactos y/o canastas de víveres, premiando al buen pagador y seguir incentivando dicho comportamiento.

2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES

2.3.1. Administración de impuesto: La administración de impuesto es la forma de gestionar los diferentes tributos municipales, considerando el número de contribuyentes activos y no activos, los indicadores de cumplimiento tributario a fin de establecer estrategias de recaudación.

2.3.2. Beneficio tributario: El beneficio tributario en el campo de la gestión edil está dada exclusivamente a los mayores de 60 años con reducción de la tasa del impuesto hasta por el 50%, por otro lado, aquellos que cuentan con un solo domicilio y domicilian en ella están exonerados, que se encuentra previsto en la ley.

2.3.3. Base contributiva: La base tributaria en las Administraciones Tributarias de las municipalidades está compuesta por los contribuyentes que se encuentran registradas en la base datos de la entidad, que estén en condición de activos o no activos, que permite establecer la condición de cumplimiento de los impuestos.

2.3.4. Campaña tributaria: La campaña tributaria en las municipalidades es un instrumento que se emplean con la finalidad de sensibilizar el pago de los impuestos que administra, en ella también utilizan para

recaudar otorgando dadivas a los contribuyentes que no cumplen en pagar sus impuestos de manera oportuna, concediendo rebajas, exoneración de multas e intereses.

2.3.5. Contribución: Es el pago que realizan los contribuyentes a las municipalidades por impuestos, tasas y contribuciones que permite a la entidad utilizar para en brindar servicios de públicos de calidad, lo que permite un desarrollo urbano armónico.

2.3.6. Exoneración de impuesto: La exoneración del impuesto, tasa, contribución esta estableció en la norma, en el caso de las exoneraciones se efectúa solo por ley para el ámbito de tributos nacionales y locales.

2.3.7. Incentivo tributario: Los incentivos tributarios en el ámbito tributario municipal se efectúan en base a las ordenanzas municipales respecto a tasas, de allí que se otorgan la reducción de impuestos, condonación de multas e intereses.

CAPÍTULO III

3. MARCO METODOLÓGICO

3.1. TIPOS DE INVESTIGACIÓN

La investigación respecto a la Administración de Impuestos y la estrategia para facilitar el pago de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022, tiene como finalidad indagar y conocer sus detalles sobre cómo gestionar adecuadamente los impuestos que permitan reducir brechas de incumplimiento del pago por contribuyentes, por ende, el estudio es básico y descriptivo.

De acuerdo a (Carrasco Díaz, 2007) respecto a los tipos de investigación señala que dependiendo del objetivo, de la investigación que se va realizar, podemos determinar el tipo de investigación al que corresponde. Además, señala que la investigación básica es la que no tiene propósitos aplicativos, pues solo busca ampliar y profundizar el caudal de conocimientos científicos existentes acerca de la realidad.

La investigación respecto a la Administración de Impuestos contribuyen en la estrategia para facilitar el pago de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022 es descriptiva, en ese contexto (Palomino Ochoa & et al., Métodos de investigación y práxis cuantitativa, 2021) manifiesta que tienen como objetivo indagar las modalidades o niveles de una o más variables, consiste en ubicar en una o en diversas variables a un grupo de personas u otros seres vivos, objetos, situaciones, contextos, fenómenos, comunidades, y así proporcionar su descripción.

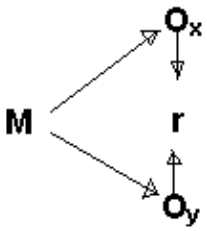
La investigación respecto a la Administración de Impuestos contribuye en la estrategia para facilitar el pago de contribuyentes en la Municipalidad

Provincial de Coronel Portillo año 2022 es de enfoque cuantitativa, porque se aplican instrumentos que miden cada una de las variables, dimensiones de estudio utilizando la estadística a fin de analizar y presentar los datos del estudio.

3.2. DISEÑO Y ESQUEMA DE LA INVESTIGACIÓN

La investigación respecto a la Administración de Impuestos contribuye en la estrategia para facilitar el pago de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022 es no experimental transversal.

Esquema de la investigación:



Datos de la ecuación estadística

Margen: 10%

Nivel de confianza: 99%

Población: 133

Tamaño de muestra: 74

$$n = \frac{z^2(p*q)}{e^2 + \frac{(z^2(p*q))}{N}}$$

Ecuacion Estadistica para Proporciones poblacionales

n= Tamaño de la muestra
z= Nivel de confianza deseado
p= Proporcion de la poblacion con la caracteristica deseada (exito)
q=Proporcion de la poblacion sin la caracteristica deseada (fracaso)
e= Nivel de error dispuesto a cometer
N= Tamaño de la poblacion

3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.3.1. POBLACIÓN

La población de estudio respecto a la Administración de Impuestos contribuye en la estrategia para facilitar el pago de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022, está comprendido por 133 servidores públicos del área de Administración Tributaria de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo.

3.3.2. MUESTRA

La muestra es aleatoria simple sobre la Administración de Impuestos contribuye en la estrategia para facilitar el pago de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022, que fueron delimitados a 74 servidores públicos del área de Administración Tributaria de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo.

3.4. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLES	DEFINICIÓN	DIMENSIONES
Variable Independiente **Administración de impuestos**	Según (Gonzales Angulo, 2000) al referirse sobre la administración de impuesto señala que: La actuación de la Administración Tributaria debe estar dirigida hacia la búsqueda del equilibrio entre la recaudación rápida y eficaz, y la debida protección de los derechos individuales de la administración.	Maximización de la recaudación de impuestos Fomento del cumplimiento voluntario Optimización de la eficiencia operativa
Variable Dependiente **Estrategia para facilitar el pago**	Según (Gómez Sabaini & Morán, 2020) señala respecto a las estrategias para facilitar el pago de los contribuyentes que: Partiendo de una perspectiva que entiende a la tributación como una herramienta central para viabilizar la implementación de políticas públicas en el marco de la Agenda 2030 del Desarrollo Sostenible, se afirma que la evasión tributaria ha sido y es el principal obstáculo que enfrentan las finanzas públicas en los países de América Latina y el Caribe.	Intereses moratorios generados por impuesto predial Exoneración de la deuda de arbitrios Exoneración de las multas

3.5. INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

La investigación respecto a la Administración de Impuestos contribuye en la estrategia para facilitar el pago de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022, para la recolección de datos a utilizado instrumentos idóneos desde la perspectiva de las ciencias sociales, que permitieron llevar a cabo la investigación.

En ese sentido uno de los que se adecuan como un instrumento eficaz en la investigación de las ciencias sociales de tipo básica es el cuestionario que para el caso está comprendido de 18 preguntas de cada una de las dimensiones en función a las variables de estudio.

El Cuestionario según (Carrasco Diáz, 2007) señala que es el instrumento de investigación social más usado cuando se estudia gran número de personas, ya que permite una respuesta directa, mediante las hoja de preguntas que se le entrega a cada una de ellas.

Para su validación se ha empleado la Escala de Likert ponderando cada ítem de 5 escalas, al respecto (Hernández Sampieri & Mendoza Torres, Metodología de la Investigación, 2018) que señala que:

“Escalamiento Likert: conjunto de ítems que se presentan en forma de afirmaciones para medir el grado de acuerdo o reacción del respondiente en tres, cinco o siete categorías jerarquizadas de mayor a menor o viceversa”. (p,274).

En ese sentido se ha optado de 5 alternativas:

- Muy de acuerdo (1)
- De acuerdo (2)
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)

- En desacuerdo (4)
- Muy en desacuerdo (5)

3.6. TÉCNICAS DE RECOJO, PROCESAMIENTO Y PRESENTACION DE DATOS

Respecto a la investigación la Administración de Impuestos contribuye en la estrategia para facilitar el pago de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022, se tenido como técnica a la encuesta que fue sometido a la muestra de estudio. Por otro lado, se ha utilizado como soporte el SPSS 25,0 para procesar los datos y efectuar el análisis e interpretación de datos, por otro lado, se contó como soportes secundarios al Excel para las compilaciones y cálculos auxiliares de la investigación.

CAPÍTULO IV

4. RESULTADOS

4.1. **Dimensión:** Maximización de la recaudación de impuestos

Está usted de acuerdo que la maximización de la recaudación de impuestos reduce la posibilidad de la condonación de los intereses moratorios generados por impuesto predial de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022.

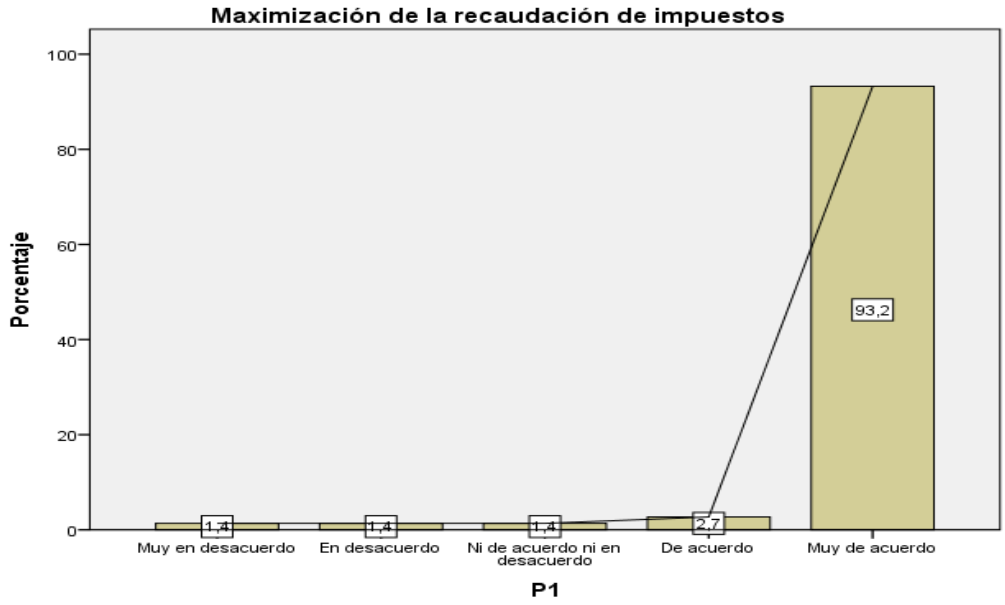
Tabla 1.

Maximización de la recaudación de impuestos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy en desacuerdo	1	1,4	1,4	1,4
	En desacuerdo	1	1,4	1,4	2,7
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	1,4	1,4	4,1
	De acuerdo	2	2,7	2,7	6,8
	Muy de acuerdo	69	93,2	93,2	100,0
	Total	74	100,0	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable Administración de impuestos.
Fuente: Elaboración propia

Figura 1



Análisis: se delimito una muestra de 74 servidores públicos del área de Administración Tributaria de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, de los cuales el 93.2% de los servidores públicos respondieron que están muy de acuerdo que la maximización de la recaudación de impuestos reduce la posibilidad de la condonación de los intereses moratorios generados por impuesto predial de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022. El 2.7% de los servidores públicos respondieron que están de acuerdo que la maximización de la recaudación de impuestos reduce la posibilidad de la condonación de los intereses moratorios generados por impuesto predial de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022. Por otro lado, el 1.4% de los servidores públicos respondieron que están ni de acuerdo ni en desacuerdo que la maximización de la recaudación de impuestos reduce la posibilidad de la condonación de los intereses moratorios generados por impuesto predial de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022. El 1.4% de los servidores públicos respondieron que están en desacuerdo que la maximización de la recaudación de impuestos reduce la posibilidad de la condonación de los intereses moratorios generados por impuesto predial de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022. Por último, el 1.4% de los servidores públicos respondieron que están muy en desacuerdo que la maximización de la recaudación de impuestos reduce la posibilidad de la condonación de los intereses moratorios generados por impuesto predial de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022.

4.2. **Dimensión:** Maximización de la recaudación de impuestos

Está usted de acuerdo que una eficiente administración de impuestos municipales facilita el pago oportuno de los impuestos.

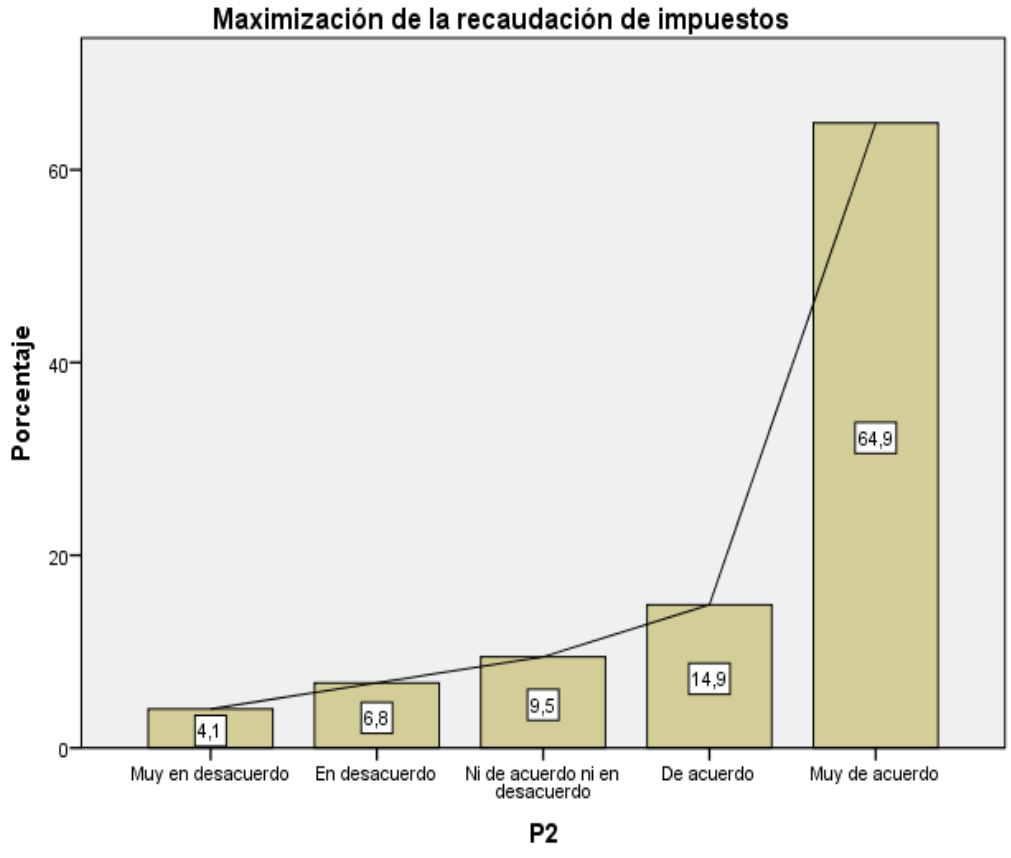
Tabla 2.

Maximización de la recaudación de impuestos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy en desacuerdo	3	4,1	4,1	4,1
	En desacuerdo	5	6,8	6,8	10,8
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	7	9,5	9,5	20,3
	De acuerdo	11	14,9	14,9	35,1
	Muy de acuerdo	48	64,9	64,9	100,0
	Total	74	100,0	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable Administración de impuestos.
Fuente: Elaboración propia

Figura 2



Análisis: se delimito una muestra de 74 servidores públicos del área de Administración Tributaria de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, de los cuales el 64.9% de los servidores públicos respondieron que están muy de acuerdo que una eficiente administración de impuestos municipales facilita el pago oportuno de los impuestos. El 14.9% de los servidores públicos respondieron que están de acuerdo que una eficiente administración de impuestos municipales facilita el pago oportuno de los impuestos. Por otro lado, el 9.5% de los servidores públicos respondieron que están ni de acuerdo ni en desacuerdo que una eficiente administración de impuestos municipales facilita el pago oportuno de los impuestos. El 6.8% de los servidores públicos respondieron que están en desacuerdo que una eficiente administración de impuestos municipales facilita el pago oportuno de los impuestos. Por último, el 4.1% de los servidores públicos respondieron que están muy en desacuerdo que una eficiente administración de impuestos municipales facilita el pago oportuno de los impuestos.

4.3. Dimensión: Maximización de la recaudación de impuestos

Está usted de acuerdo que la optimización de los recursos en la administración de impuestos municipales contribuye en el cumplimiento del pago de tributos.

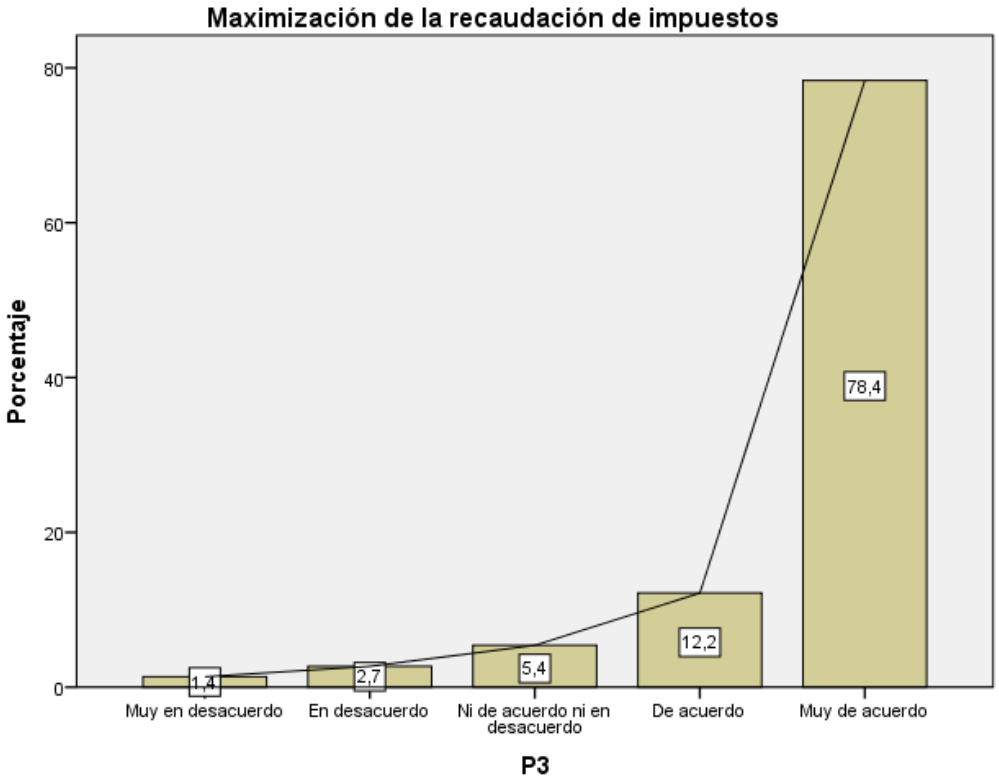
Tabla 3.

Maximización de la recaudación de impuestos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy en desacuerdo	1	1,4	1,4	1,4
	En desacuerdo	2	2,7	2,7	4,1
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	5,4	5,4	9,5
	De acuerdo	9	12,2	12,2	21,6
	Muy de acuerdo	58	78,4	78,4	100,0
	Total	74	100,0	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable Administración de impuestos.
Fuente: Elaboración propia

Figura 3



Análisis: se delimito una muestra de 74 servidores públicos del área de Administración Tributaria de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, de los cuales el 78.4% de los servidores públicos respondieron que están muy de acuerdo que la optimización de los recursos en la administración de impuestos municipales contribuye en el cumplimiento del pago de tributos. El 12.2% de los servidores públicos respondieron que están de acuerdo que la optimización de los recursos en la administración de impuestos municipales contribuye en el cumplimiento del pago de tributos. Por otro lado, el 5.4% de los servidores públicos respondieron que están ni de acuerdo ni en desacuerdo que la optimización de los recursos en la administración de impuestos municipales contribuye en el cumplimiento del pago de tributos. El 2.7% de los servidores públicos respondieron que están en desacuerdo que la optimización de los recursos en la administración de impuestos municipales contribuye en el cumplimiento del pago de tributos. Por último, el 1.4% de los servidores públicos respondieron que están muy en desacuerdo que la optimización de los recursos en la administración de impuestos municipales contribuye en el cumplimiento del pago de tributos.

4.4. **Dimensión:** Fomento de cumplimiento voluntario

Está usted de acuerdo que el fomento del cumplimiento voluntario contribuye en el pago oportuno de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022.

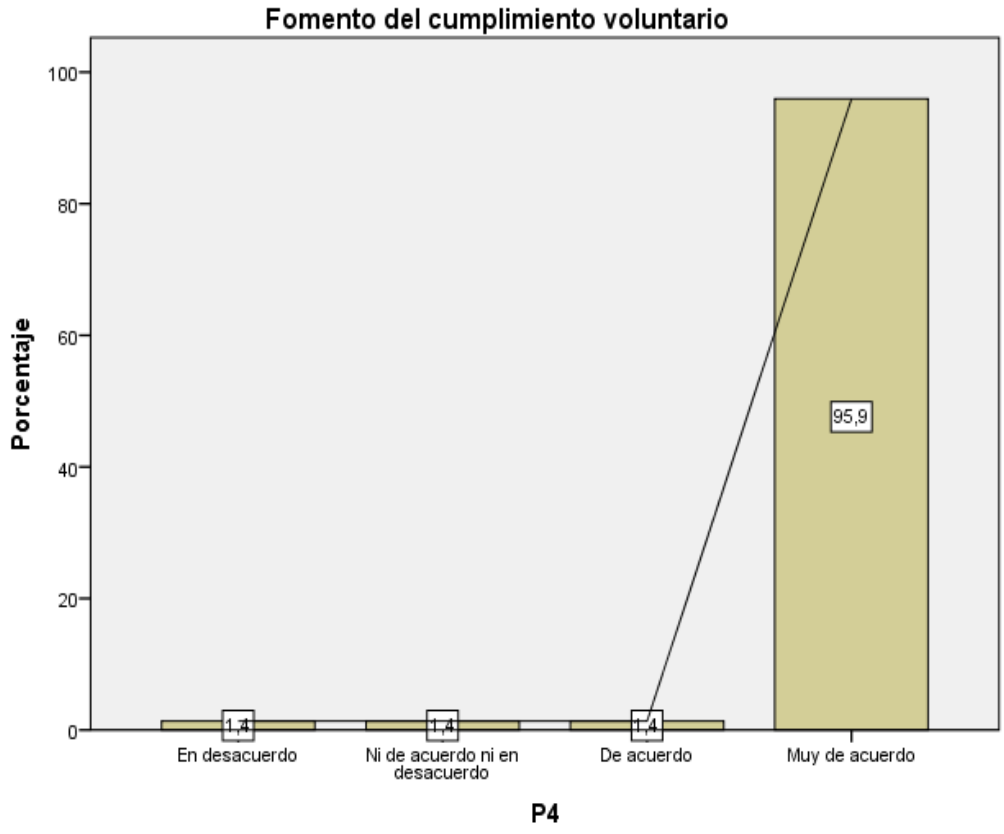
Tabla 4.

Fomento de cumplimiento voluntario

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	En desacuerdo	1	1,4	1,4	1,4
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	1,4	1,4	2,7
	De acuerdo	1	1,4	1,4	4,1
	Muy de acuerdo	71	95,9	95,9	100,0
	Total	74	100,0	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable Administración de impuestos.
Fuente: Elaboración propia

Figura 4



Análisis: se delimito una muestra de 74 servidores públicos del área de Administración Tributaria de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, de los cuales el 95.9% de los servidores públicos respondieron que están muy de acuerdo que el fomento del cumplimiento voluntario contribuye en el pago oportuno de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022. El 1.4% de los servidores públicos respondieron que están de acuerdo que el fomento del cumplimiento voluntario contribuye en el pago oportuno de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022. Por otro lado, el 1.4% de los servidores públicos respondieron que están ni de acuerdo ni en desacuerdo que el fomento del cumplimiento voluntario contribuye en el pago oportuno de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022. Por último, el 1.4% de los servidores públicos respondieron que están en desacuerdo que el fomento del cumplimiento voluntario contribuye en el pago oportuno de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022.

4.5. **Dimensión:** Fomento de cumplimiento voluntario

Está usted de acuerdo que la inducción mediante la concientización facilita el pago oportuno de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022.

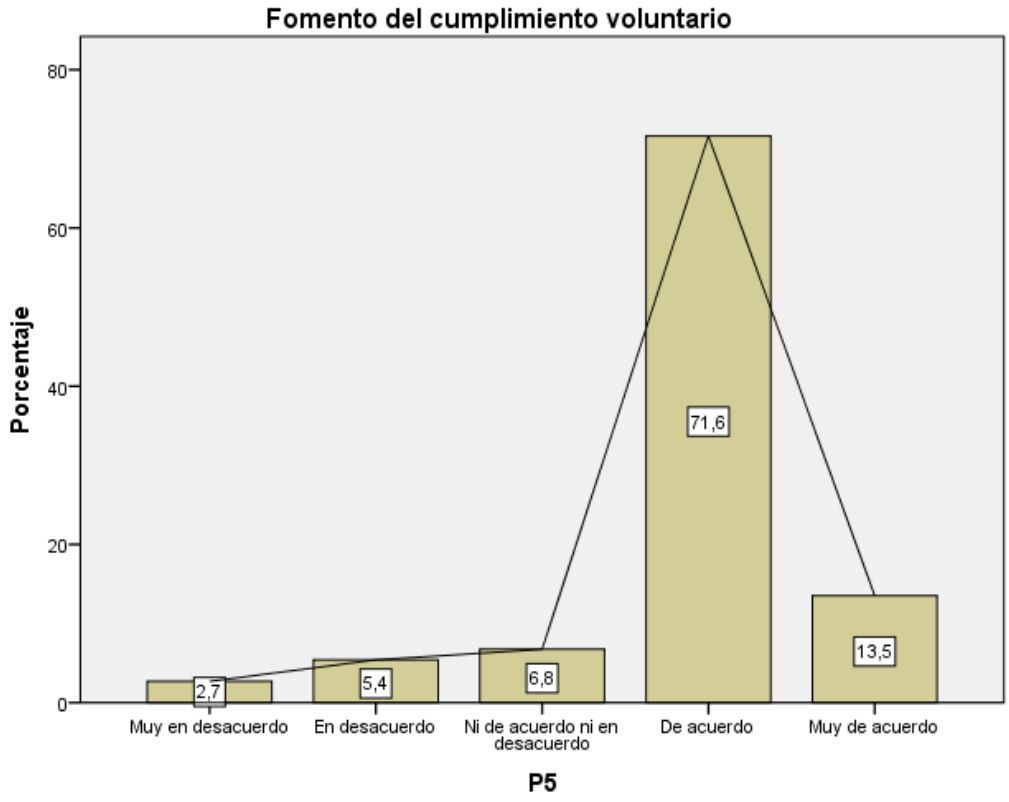
Tabla 5.

Fomento de cumplimiento voluntario

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy en desacuerdo	2	2,7	2,7	2,7
	En desacuerdo	4	5,4	5,4	8,1
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	6,8	6,8	14,9
	De acuerdo	53	71,6	71,6	86,5
	Muy de acuerdo	10	13,5	13,5	100,0
	Total	74	100,0	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable Administración de impuestos.
Fuente: Elaboración propia

Figura 5



Análisis: se delimito una muestra de 74 servidores públicos del área de Administración Tributaria de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, de los cuales el 13.5% de los servidores públicos respondieron que están muy de acuerdo que la inducción mediante la concientización facilita el pago oportuno de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022. El 71.6% de los servidores públicos respondieron que están de acuerdo que la inducción mediante la concientización facilita el pago oportuno de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022. Por otro lado, el 6.8% de los servidores públicos respondieron que están ni de acuerdo ni en desacuerdo que la inducción mediante la concientización facilita el pago oportuno de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022. El 5.4% de los servidores públicos respondieron que están en desacuerdo que la inducción mediante la concientización facilita el pago oportuno de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022. Por último, el 2.7% de los servidores públicos respondieron que están muy en desacuerdo que la inducción mediante la concientización facilita el pago oportuno de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022.

4.6. Dimensión: Fomento de cumplimiento voluntario

Está usted de acuerdo que la sensibilización sobre el valor de los impuestos contribuye en el pago oportuno de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022.

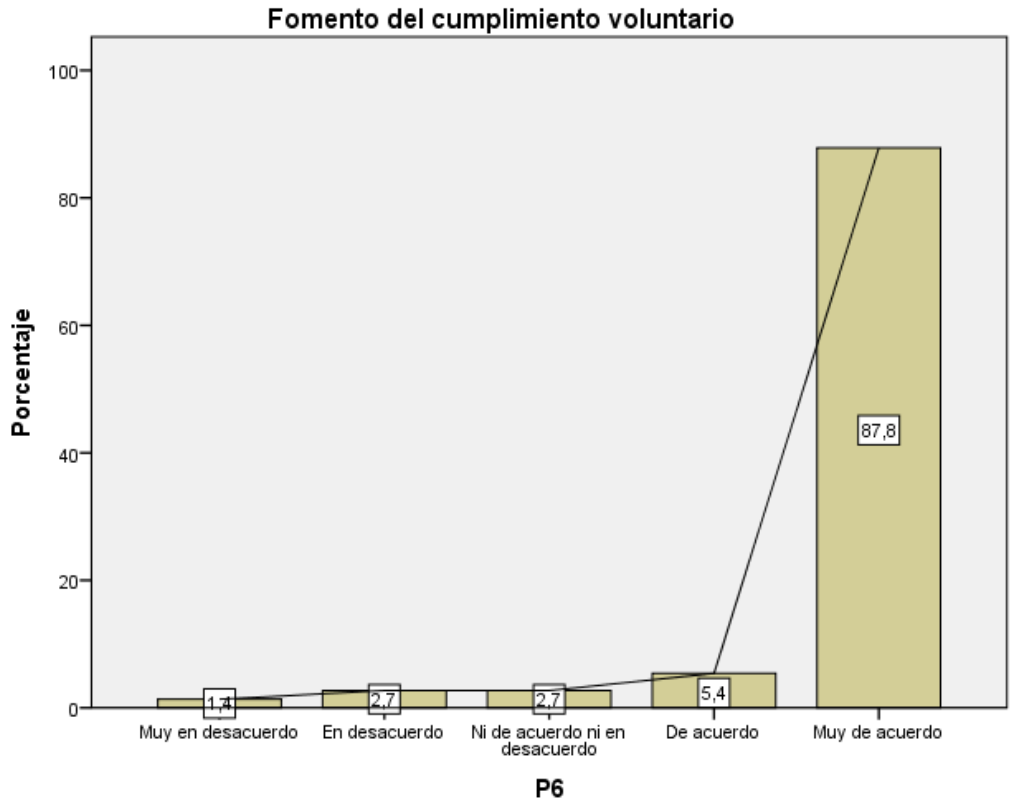
Tabla 6.

Fomento de cumplimiento voluntario

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy en desacuerdo	1	1,4	1,4	1,4
	En desacuerdo	2	2,7	2,7	4,1
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	2,7	2,7	6,8
	De acuerdo	4	5,4	5,4	12,2
	Muy de acuerdo	65	87,8	87,8	100,0
	Total	74	100,0	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable Administración de impuestos.
Fuente: Elaboración propia

Figura 6



Análisis: se delimito una muestra de 74 servidores públicos del área de Administración Tributaria de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, de los cuales el 87.8% de los servidores públicos respondieron que están muy de acuerdo que la sensibilización sobre el valor de los impuestos contribuye en el pago oportuno de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022. El 5.4% de los servidores públicos respondieron que están de acuerdo que la sensibilización sobre el valor de los impuestos contribuye en el pago oportuno de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022. Por otro lado, el 2.7% de los servidores públicos respondieron que están ni de acuerdo ni en desacuerdo que la sensibilización sobre el valor de los impuestos contribuye en el pago oportuno de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022. El 2.7% de los servidores públicos respondieron que están en desacuerdo que la sensibilización sobre el valor de los impuestos contribuye en el pago oportuno de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022. Por último, el 1.4% de los servidores públicos respondieron que están muy en desacuerdo que la sensibilización sobre el valor de los impuestos contribuye en el pago oportuno de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022.

4.7. Dimensión: Optimización de la eficiencia operativa

Está usted de acuerdo que la optimización de la eficiencia operativa en la recaudación de impuestos reduce futuras exoneraciones de las multas de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022.

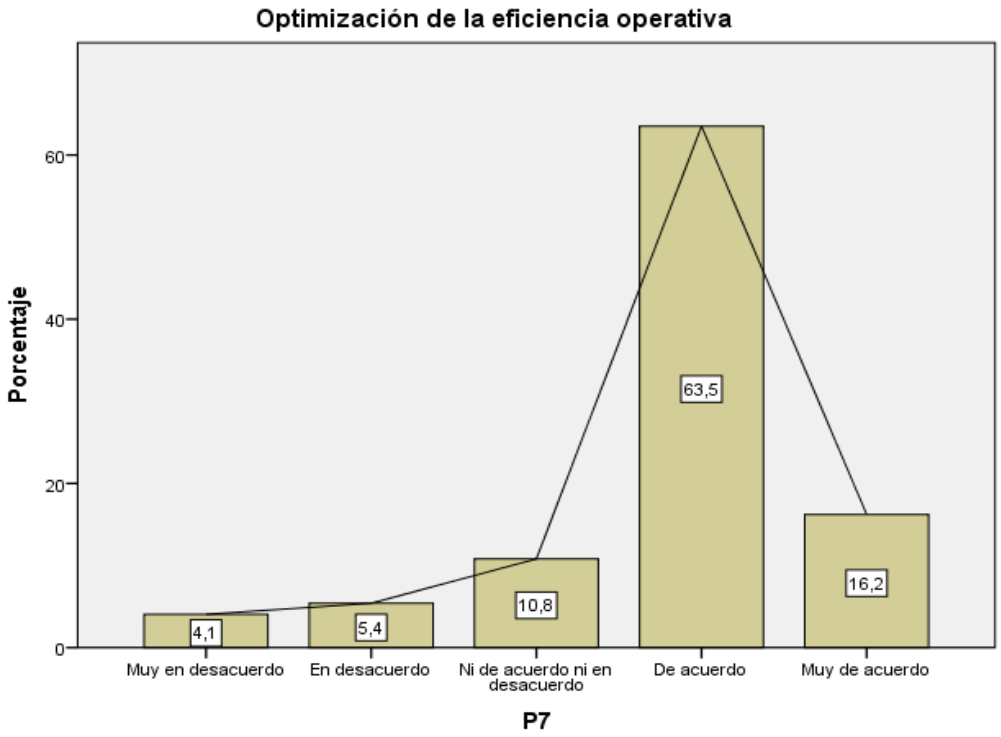
Tabla 7.

Optimización de la eficiencia operativa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy en desacuerdo	3	4,1	4,1	4,1
	En desacuerdo	4	5,4	5,4	9,5
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	8	10,8	10,8	20,3
	De acuerdo	47	63,5	63,5	83,8
	Muy de acuerdo	12	16,2	16,2	100,0
	Total	74	100,0	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable Administración de impuestos.
Fuente: Elaboración propia

Figura 7



Análisis: se delimito una muestra de 74 servidores públicos del área de Administración Tributaria de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, de los cuales el 16.2% de los servidores públicos respondieron que están muy de acuerdo que la optimización de la eficiencia operativa en la recaudación de impuestos reduce futuras exoneraciones de las multas de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022. El 63.5% de los servidores públicos respondieron que están de acuerdo que la optimización de la eficiencia operativa en la recaudación de impuestos reduce futuras exoneraciones de las multas de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022. Por otro lado, el 10.8% de los servidores públicos respondieron que están ni de acuerdo ni en desacuerdo que la optimización de la eficiencia operativa en la recaudación de impuestos reduce futuras exoneraciones de las multas de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022. El 5.4% de los servidores públicos respondieron que están en desacuerdo que la optimización de la eficiencia operativa en la recaudación de impuestos reduce futuras exoneraciones de las multas de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022. Por último, el 4.1% de los servidores públicos respondieron que están muy en desacuerdo que la optimización de la eficiencia operativa en la recaudación de impuestos reduce futuras exoneraciones de las multas de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022.

4.8. Dimensión: Optimización de la eficiencia operativa

Está usted de acuerdo que la planificación operativa de impuestos contribuye en el pago de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022.

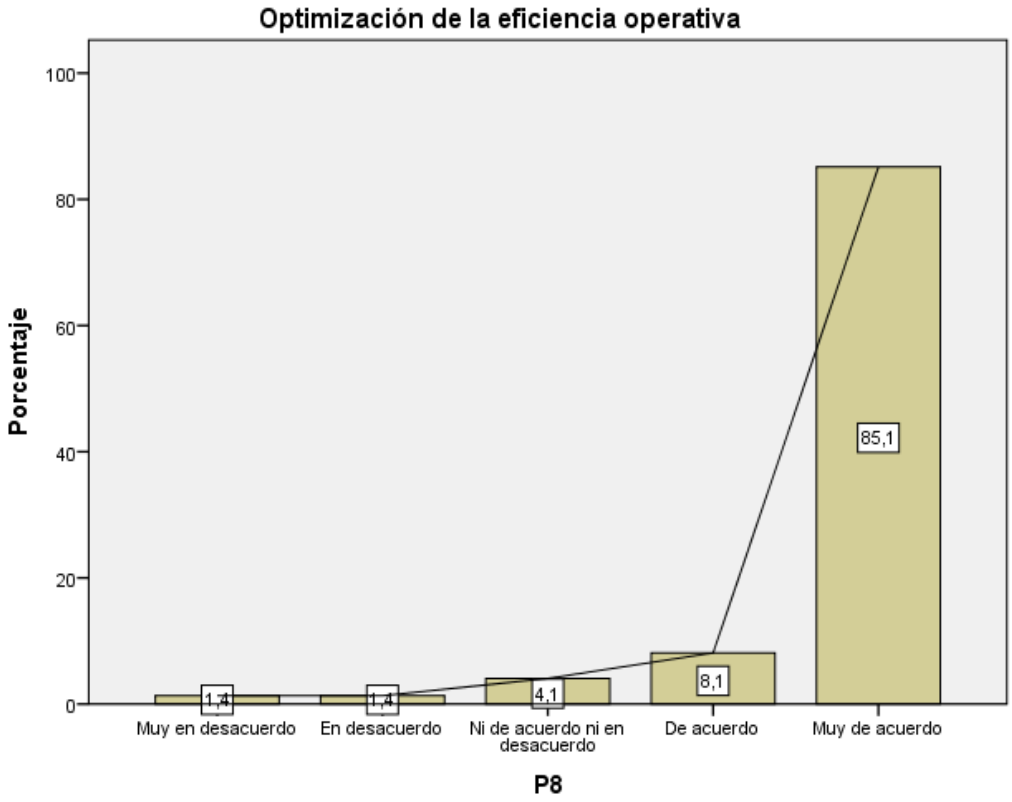
Tabla 8.

Optimización de la eficiencia operativa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy en desacuerdo	1	1,4	1,4	1,4
	En desacuerdo	1	1,4	1,4	2,7
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	4,1	4,1	6,8
	De acuerdo	6	8,1	8,1	14,9
	Muy de acuerdo	63	85,1	85,1	100,0
	Total	74	100,0	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable Administración de impuestos.
Fuente: Elaboración propia

Figura 8



Análisis: se delimito una muestra de 74 servidores públicos del área de Administración Tributaria de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, de los cuales el 85.1% de los servidores públicos respondieron que están muy de acuerdo que la planificación operativa de impuestos contribuye en el pago de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022. El 8.1% de los servidores públicos respondieron que están de acuerdo que la planificación operativa de impuestos contribuye en el pago de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022. Por otro lado, el 4.1% de los servidores públicos respondieron que están ni de acuerdo ni en desacuerdo que la planificación operativa de impuestos contribuye en el pago de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022. El 1.4% de los servidores públicos respondieron que están en desacuerdo que la planificación operativa de impuestos contribuye en el pago de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022. Por último, el 1.4% de los servidores públicos respondieron que están muy en desacuerdo que la planificación operativa de impuestos contribuye en el pago de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022.

4.9. Dimensión: Optimización de la eficiencia operativa

Está usted de acuerdo que la organización operativa de impuestos facilita el pago de impuestos de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022.

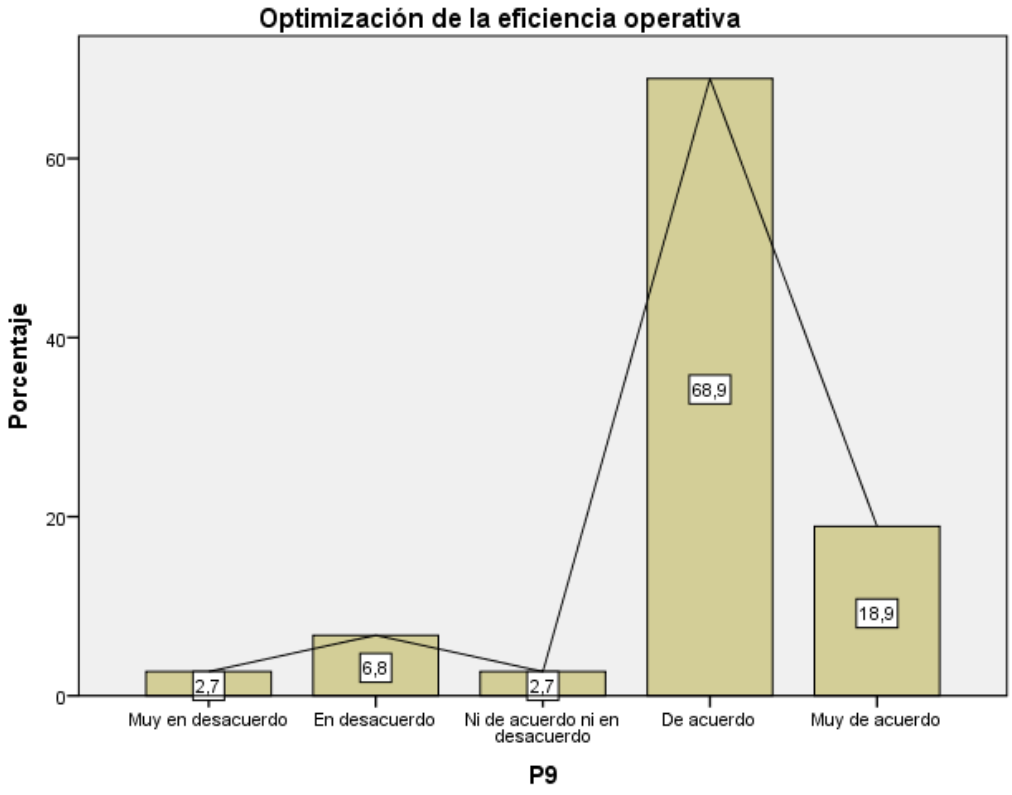
Tabla 9.

Optimización de la eficiencia operativa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy en desacuerdo	2	2,7	2,7	2,7
	En desacuerdo	5	6,8	6,8	9,5
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	2,7	2,7	12,2
	De acuerdo	51	68,9	68,9	81,1
	Muy de acuerdo	14	18,9	18,9	100,0
	Total	74	100,0	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable Administración de impuestos.
Fuente: Elaboración propia

Figura 9



Análisis: se delimito una muestra de 74 servidores públicos del área de Administración Tributaria de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, de los cuales el 18.9% de los servidores públicos respondieron que están muy de acuerdo que la organización operativa de impuestos facilita el pago de impuestos de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022. El 68.9% de los servidores públicos respondieron que están de acuerdo que la organización operativa de impuestos facilita el pago de impuestos de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022. Por otro lado, el 2.7% de los servidores públicos respondieron que están ni de acuerdo ni en desacuerdo que la organización operativa de impuestos facilita el pago de impuestos de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022. El 6.8% de los servidores públicos respondieron que están en desacuerdo que la organización operativa de impuestos facilita el pago de impuestos de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022. Por último, el 2.7% de los servidores públicos respondieron que están muy en desacuerdo que la organización operativa de impuestos facilita el pago de impuestos de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022.

4.10. Dimensión: Intereses moratorios generados por el impuesto predial

Está usted de acuerdo con la condonación de los intereses moratorios generados por impuesto predial de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022.

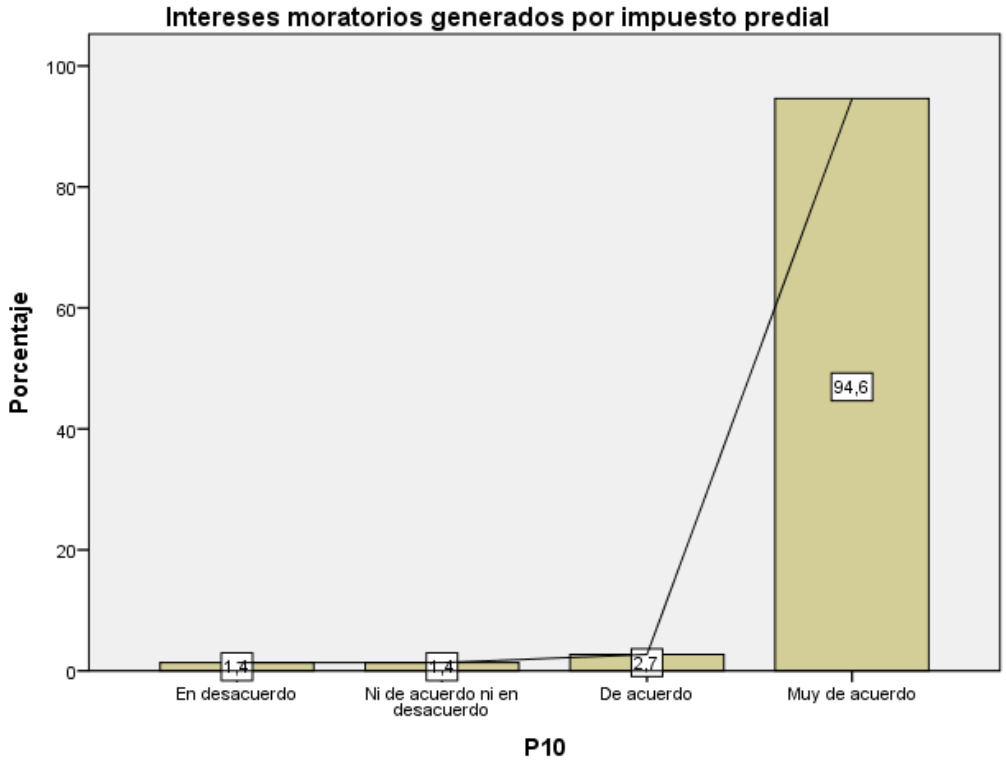
Tabla 10.

Intereses moratorios generados por el impuesto predial

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	En desacuerdo	1	1,4	1,4	1,4
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	1,4	1,4	2,7
	De acuerdo	2	2,7	2,7	5,4
	Muy de acuerdo	70	94,6	94,6	100,0
	Total	74	100,0	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable Estrategias para facilitar el pago.
Fuente: Elaboración propia

Figura 10



Análisis: se delimito una muestra de 74 servidores públicos del área de Administración Tributaria de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, de los cuales el 94.6% de los servidores públicos respondieron que están muy de acuerdo con la condonación de los intereses moratorios generados por impuesto predial de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022. El 2.7% de los servidores públicos respondieron que están de acuerdo con la condonación de los intereses moratorios generados por impuesto predial de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022. Por otro lado, el 1.4% de los servidores públicos respondieron que están ni de acuerdo ni en desacuerdo con la condonación de los intereses moratorios generados por impuesto predial de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022. Por último, el 1.4% de los servidores públicos respondieron que están en desacuerdo con la condonación de los intereses moratorios generados por impuesto predial de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022.

4.11. Dimensión: Intereses moratorios generados por el impuesto predial

Está usted de acuerdo con la conmutación de los intereses moratorios generados por impuesto predial de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022.

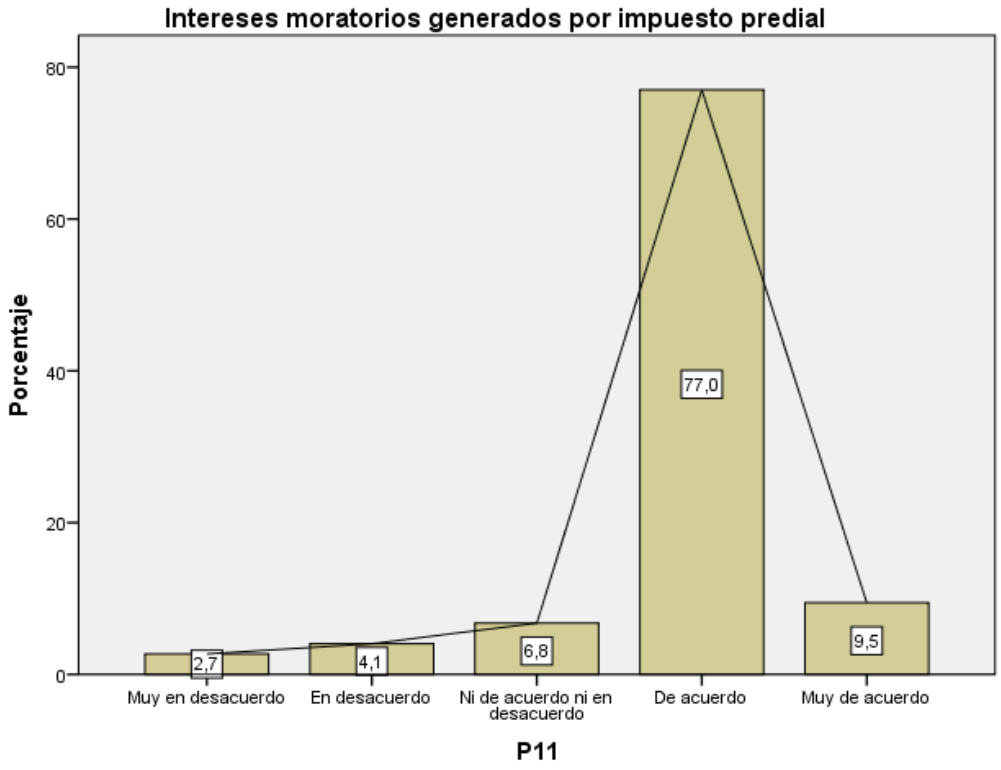
Tabla 11.

Intereses moratorios generados por el impuesto predial

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy en desacuerdo	2	2,7	2,7	2,7
	En desacuerdo	3	4,1	4,1	6,8
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	6,8	6,8	13,5
	De acuerdo	57	77,0	77,0	90,5
	Muy de acuerdo	7	9,5	9,5	100,0
	Total	74	100,0	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable Estrategias para facilitar el pago.
Fuente: Elaboración propia

Figura 11



Análisis: se delimito una muestra de 74 servidores públicos del área de Administración Tributaria de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, de los cuales el 9.5% de los servidores públicos respondieron que están muy de acuerdo con la conmutación de los intereses moratorios generados por impuesto predial de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022. El 77.0% de los servidores públicos respondieron que están de acuerdo con la conmutación de los intereses moratorios generados por impuesto predial de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022. Por otro lado, el 6.8% de los servidores públicos respondieron que están ni de acuerdo ni en desacuerdo con la conmutación de los intereses moratorios generados por impuesto predial de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022. El 4.1% de los servidores públicos respondieron que están en desacuerdo con la conmutación de los intereses moratorios generados por impuesto predial de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022. Por último, el 2.7% de los servidores públicos respondieron que están muy en desacuerdo con la conmutación de los intereses moratorios generados por impuesto predial de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022.

4.12. Dimensión: Intereses moratorios generados por el impuesto predial

Está usted de acuerdo con la absolución de los intereses moratorios generados por impuesto predial de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022.

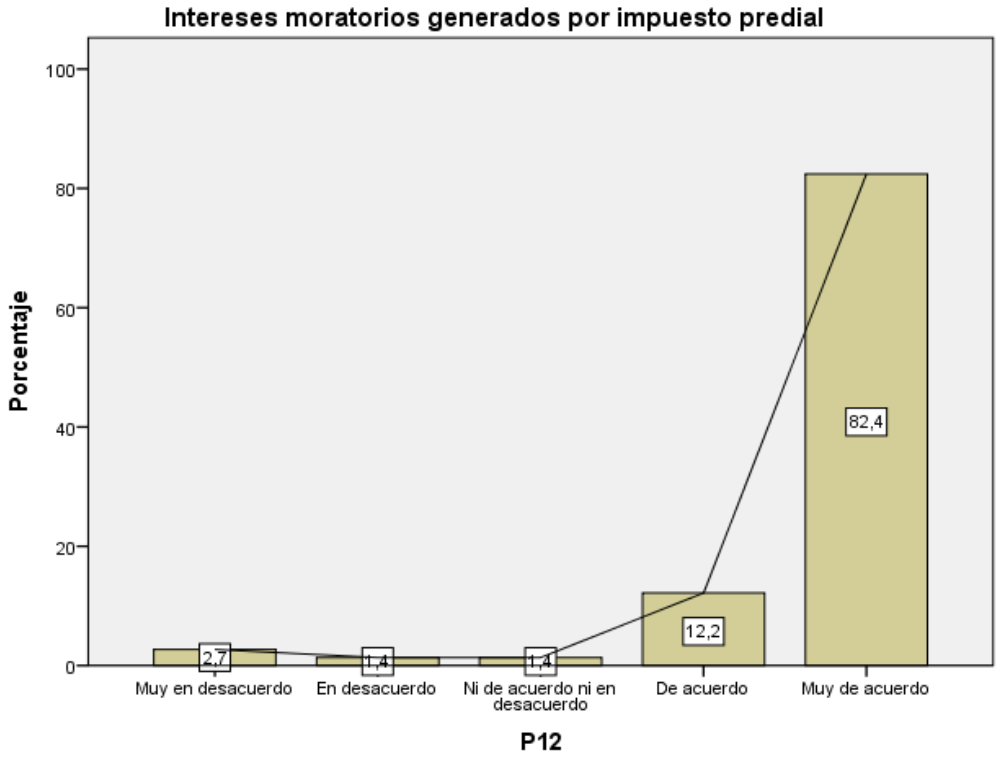
Tabla 12.

Intereses moratorios generados por el impuesto predial

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy en desacuerdo	2	2,7	2,7	2,7
	En desacuerdo	1	1,4	1,4	4,1
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	1,4	1,4	5,4
	De acuerdo	9	12,2	12,2	17,6
	Muy de acuerdo	61	82,4	82,4	100,0
	Total	74	100,0	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable Estrategias para facilitar el pago.
Fuente: Elaboración propia

Figura 12



Análisis: se delimito una muestra de 74 servidores públicos del área de Administración Tributaria de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, de los cuales el 82.4% de los servidores públicos respondieron que están muy de acuerdo con la absolución de los intereses moratorios generados por impuesto predial de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022. El 12.2% de los servidores públicos respondieron que están de acuerdo con la absolución de los intereses moratorios generados por impuesto predial de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022. Por otro lado, el 1.4% de los servidores públicos respondieron que están ni de acuerdo ni en desacuerdo con la absolución de los intereses moratorios generados por impuesto predial de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022. El 1.4% de los servidores públicos respondieron que están en desacuerdo con la absolución de los intereses moratorios generados por impuesto predial de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022. Por último, el 2.7% de los servidores públicos respondieron que están muy en desacuerdo con la absolución de los intereses moratorios generados por impuesto predial de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022.

4.13. **Dimensión:** Exoneración de la deuda tributaria

Está usted de acuerdo con la exoneración de la deuda de arbitrios municipales vencidas de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022.

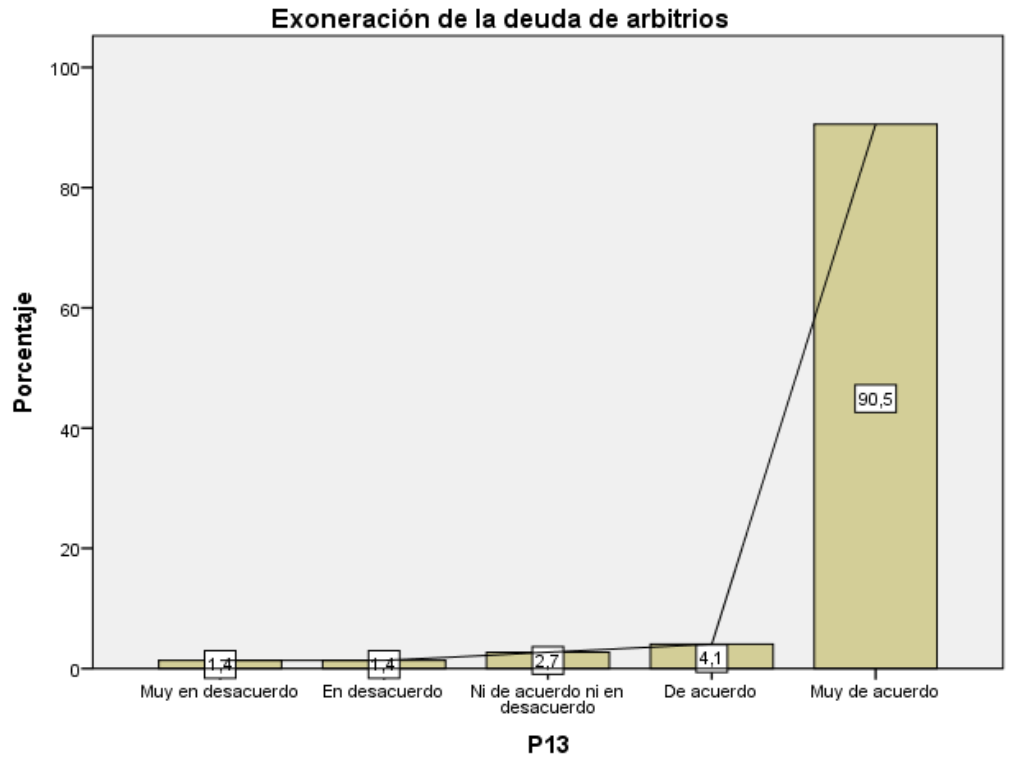
Tabla 13.

Exoneración de la deuda tributaria

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy en desacuerdo	1	1,4	1,4	1,4
	En desacuerdo	1	1,4	1,4	2,7
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	2,7	2,7	5,4
	De acuerdo	3	4,1	4,1	9,5
	Muy de acuerdo	67	90,5	90,5	100,0
	Total	74	100,0	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable Estrategias para facilitar el pago.
Fuente: Elaboración propia

Figura 13



Análisis: se delimito una muestra de 74 servidores públicos del área de Administración Tributaria de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, de los cuales el 90.5% de los servidores públicos respondieron que están muy de acuerdo con la exoneración de la deuda de arbitrios municipales vencidas de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022. El 4.1% de los servidores públicos respondieron que están de acuerdo con la exoneración de la deuda de arbitrios municipales vencidas de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022. Por otro lado, el 2.7% de los servidores públicos respondieron que están ni de acuerdo ni en desacuerdo con la exoneración de la deuda de arbitrios municipales vencidas de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022. El 1.4% de los servidores públicos respondieron que están en desacuerdo con la exoneración de la deuda de arbitrios municipales vencidas de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022. Por último, el 1.4% de los servidores públicos respondieron que están muy en desacuerdo con la exoneración de la deuda de arbitrios municipales vencidas de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022.

4.14. Dimensión: Exoneración de la deuda tributaria

Está usted de acuerdo con la extinción de la deuda de arbitrios municipales vencidas de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022.

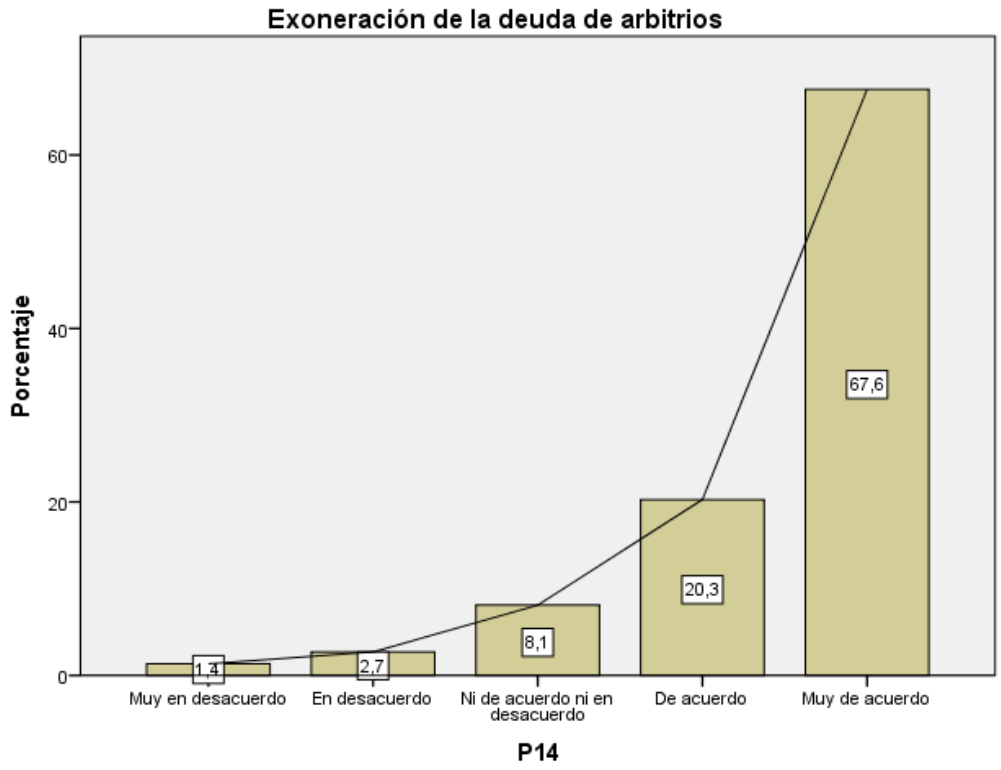
Tabla 14.

Exoneración de la deuda tributaria

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy en desacuerdo	1	1,4	1,4	1,4
	En desacuerdo	2	2,7	2,7	4,1
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	8,1	8,1	12,2
	De acuerdo	15	20,3	20,3	32,4
	Muy de acuerdo	50	67,6	67,6	100,0
	Total	74	100,0	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable Estrategias para facilitar el pago.
Fuente: Elaboración propia

Figura 14



Análisis: se delimito una muestra de 74 servidores públicos del área de Administración Tributaria de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, de los cuales el 67.6% de los servidores públicos respondieron que están muy de acuerdo con la extinción de la deuda de arbitrios municipales vencidas de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022. El 20.3% de los servidores públicos respondieron que están de acuerdo con la extinción de la deuda de arbitrios municipales vencidas de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022. Por otro lado, el 8.1% de los servidores públicos respondieron que están ni de acuerdo ni en desacuerdo con la extinción de la deuda de arbitrios municipales vencidas de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022. El 2.7% de los servidores públicos respondieron que están en desacuerdo con la extinción de la deuda de arbitrios municipales vencidas de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022. Por último, el 1.4% de los servidores públicos respondieron que están muy en desacuerdo con la extinción de la deuda de arbitrios municipales vencidas de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022.

4.15. Dimensión: Exoneración de la deuda tributaria

Está usted de acuerdo con la Amnistía de la deuda de arbitrios municipales vencidas de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022.

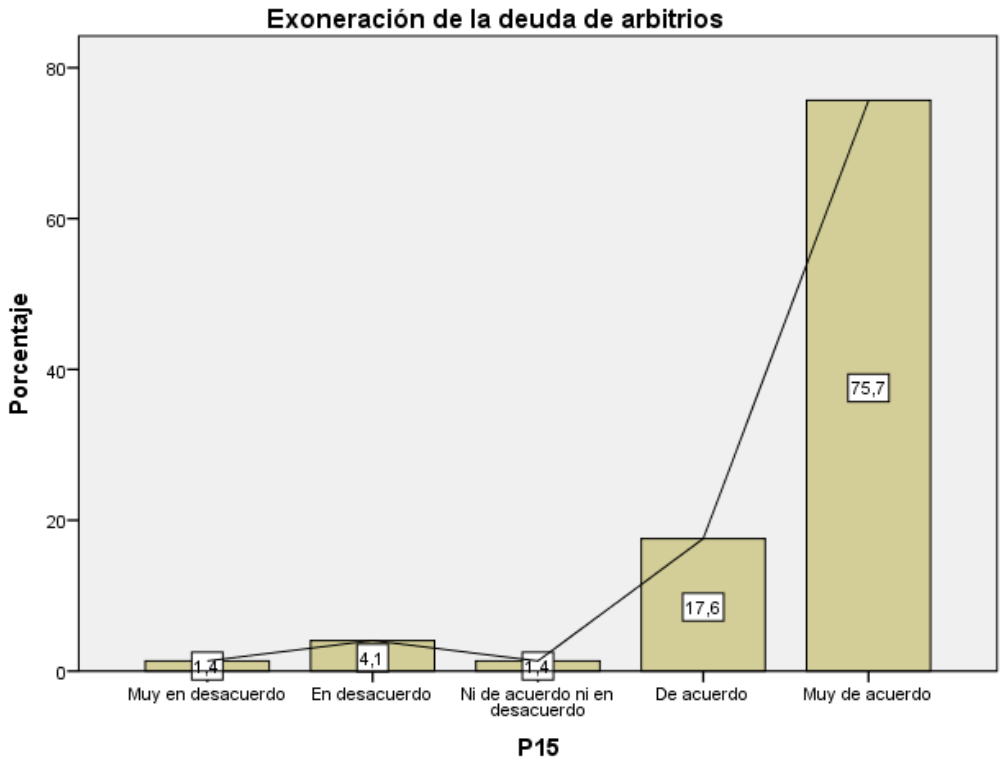
Tabla 15.

Exoneración de la deuda tributaria

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy en desacuerdo	1	1,4	1,4	1,4
	En desacuerdo	3	4,1	4,1	5,4
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	1,4	1,4	6,8
	De acuerdo	13	17,6	17,6	24,3
	Muy de acuerdo	56	75,7	75,7	100,0
	Total	74	100,0	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable Estrategias para facilitar el pago.
Fuente: Elaboración propia

Figura 15



Análisis: se delimito una muestra de 74 servidores públicos del área de Administración Tributaria de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, de los cuales el 75.7% de los servidores públicos respondieron que están muy de acuerdo con la Amnistía de la deuda de arbitrios municipales vencidas de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022. El 17.6% de los servidores públicos respondieron que están de acuerdo con la Amnistía de la deuda de arbitrios municipales vencidas de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022. Por otro lado, el 1.4% de los servidores públicos respondieron que están ni de acuerdo ni en desacuerdo con la Amnistía de la deuda de arbitrios municipales vencidas de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022. El 4.1% de los servidores públicos respondieron que están en desacuerdo con la Amnistía de la deuda de arbitrios municipales vencidas de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022. Por último, el 1.4% de los servidores públicos respondieron que están muy en desacuerdo con la Amnistía de la deuda de arbitrios municipales vencidas de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022.

4.16. **Dimensión:** Exoneración de las multas

Está usted de acuerdo con la exoneración de las multas de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022.

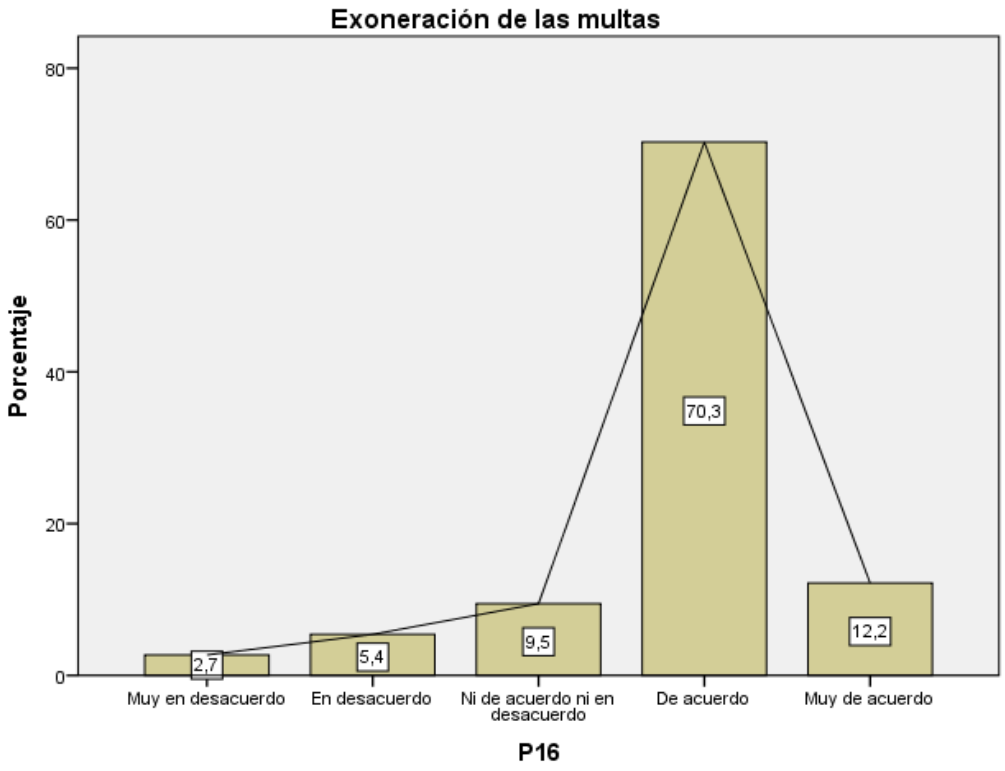
Tabla 16.

Exoneración de las multas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy en desacuerdo	2	2,7	2,7	2,7
	En desacuerdo	4	5,4	5,4	8,1
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	7	9,5	9,5	17,6
	De acuerdo	52	70,3	70,3	87,8
	Muy de acuerdo	9	12,2	12,2	100,0
	Total	74	100,0	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable Estrategias para facilitar el pago.
Fuente: Elaboración propia

Figura 16



Análisis: se delimito una muestra de 74 servidores públicos del área de Administración Tributaria de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, de los cuales el 12.2% de los servidores públicos respondieron que están muy de acuerdo con la exoneración de las multas de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022. El 70.3% de los servidores públicos respondieron que están de acuerdo con la exoneración de las multas de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022. Por otro lado, el 9.5% de los servidores públicos respondieron que están ni de acuerdo ni en desacuerdo con la exoneración de las multas de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022. El 5.4% de los servidores públicos respondieron que están en desacuerdo con la exoneración de las multas de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022. Por último, el 2.7% de los servidores públicos respondieron que están muy en desacuerdo con la exoneración de las multas de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022.

4.17. **Dimensión:** Exoneración de las multas

Está usted de acuerdo con la dispensa de sanciones de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022.

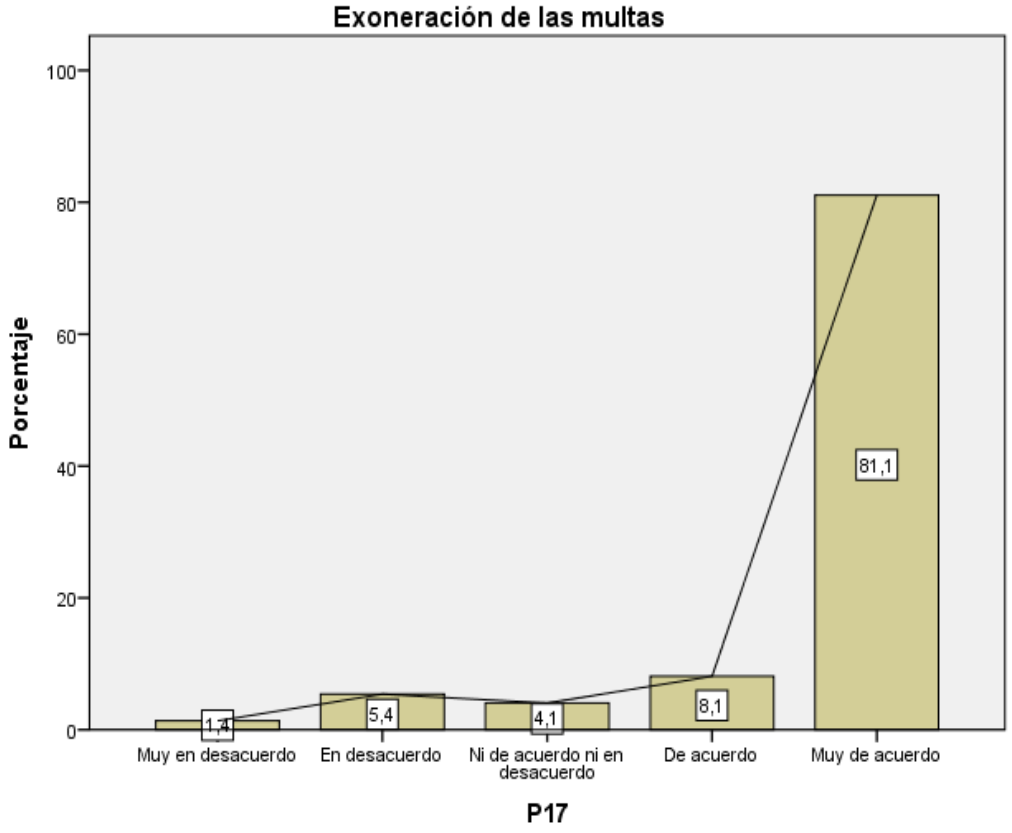
Tabla 17.

Exoneración de las multas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy en desacuerdo	1	1,4	1,4	1,4
	En desacuerdo	4	5,4	5,4	6,8
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	4,1	4,1	10,8
	De acuerdo	6	8,1	8,1	18,9
	Muy de acuerdo	60	81,1	81,1	100,0
	Total	74	100,0	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable Estrategias para facilitar el pago.
Fuente: Elaboración propia

Figura 17



Análisis: se delimito una muestra de 74 servidores públicos del área de Administración Tributaria de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, de los cuales el 81.1% de los servidores públicos respondieron que están muy de acuerdo con la dispensa de sanciones de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022. El 8.1% de los servidores públicos respondieron que están de acuerdo con la dispensa de sanciones de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022. Por otro lado, el 4.1% de los servidores públicos respondieron que están ni de acuerdo ni en desacuerdo con la dispensa de sanciones de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022. El 5.4% de los servidores públicos respondieron que están en desacuerdo con la dispensa de sanciones de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022. Por último, el 1.4% de los servidores públicos respondieron que están muy en desacuerdo con la dispensa de sanciones de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022.

4.18. Dimensión: Exoneración de las multas

Está usted de acuerdo que las multas no deben cobrarse a los contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022.

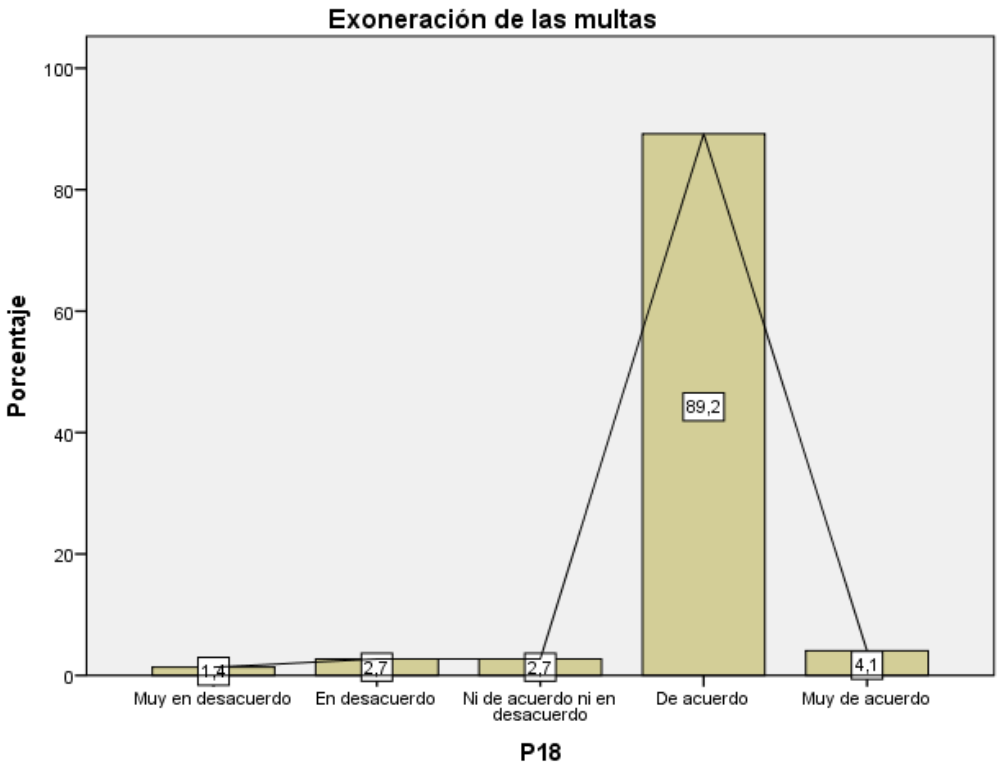
Tabla 18.

Exoneración de las multas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy en desacuerdo	1	1,4	1,4	1,4
	En desacuerdo	2	2,7	2,7	4,1
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	2,7	2,7	6,8
	De acuerdo	66	89,2	89,2	95,9
	Muy de acuerdo	3	4,1	4,1	100,0
	Total	74	100,0	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable Estrategias para facilitar el pago.
Fuente: Elaboración propia

Figura 18



ANÁLISIS INFERENCIAL

PRUEBA DE HIPÓTESIS GENERAL

H1: La adecuada Administración de Impuestos contribuyen en la estrategia para facilitar el pago de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022.

H0: La adecuada Administración de Impuestos no contribuyen en la estrategia para facilitar el pago de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022.

Tabla de contingencia Administración de impuestos * Pago

			Pago		Total
			De acuerdo	Muy de acuerdo	
Administración de impuestos	De acuerdo	Recuento	30	9	39
		Frecuencia esperada	25,8	13,2	39,0
		% del total	40,5%	12,2%	52,7%
	Muy de acuerdo	Recuento	19	16	35
		Frecuencia esperada	23,2	11,8	35,0
		% del total	25,7%	21,6%	47,3%
Total		Recuento	49	25	74
		Frecuencia esperada	49,0	25,0	74,0
		% del total	66,2%	33,8%	100,0%

Pruebas de chi-cuadrado

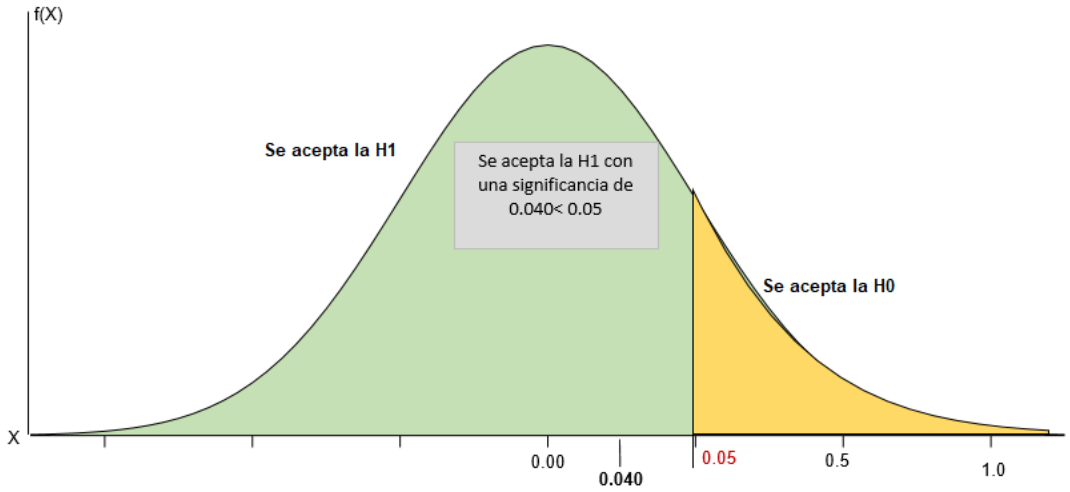
	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)	Sig. exacta (bilateral)	Sig. exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	4,226[a]	1	,040		
Corrección por continuidad[b]	3,274	1	,070		
Razón de verosimilitudes	4,261	1	,039		
Estadístico exacto de Fisher				,051	,035
Asociación lineal por lineal	4,168	1	,041		
N de casos válidos	74				

INTERPRETACIÓN

Según la prueba de Chi-cuadrada, el grado de significancia es de 0.040 (0.04<0.05).

Se acepta la hipótesis alternativa: La adecuada Administración de Impuestos contribuyen en la estrategia para facilitar el pago de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022.

GRÁFICA DEL NIVEL DE SIGNIFICANCIA



PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA I

H1: La maximización de la recaudación de impuestos reduce una futura condonación de los intereses moratorios generados por impuesto predial de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022.

H0: La maximización de la recaudación de impuestos no reduce una futura condonación de los intereses moratorios generados por impuesto predial de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022.

Tabla de contingencia Maximización de la recaudación de impuestos * Intereses moratorios generados por impuesto predial

			Intereses moratorios generados por impuesto predial			Total
			Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	
Maximización de la recaudación de impuestos	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Recuento	2	0	1	3
		Frecuencia esperada	,2	,8	2,0	3,0
		% del total	2,7%	0,0%	1,4%	4,1%
	De acuerdo	Recuento	0	5	13	18
		Frecuencia esperada	1,2	4,6	12,2	18,0
		% del total	0,0%	6,8%	17,6%	24,3%
	Muy de acuerdo	Recuento	3	14	36	53
		Frecuencia esperada	3,6	13,6	35,8	53,0
		% del total	4,1%	18,9%	48,6%	71,6%
Total		Recuento	5	19	50	74
		Frecuencia esperada	5,0	19,0	50,0	74,0
		% del total	6,8%	25,7%	67,6%	100,0 %

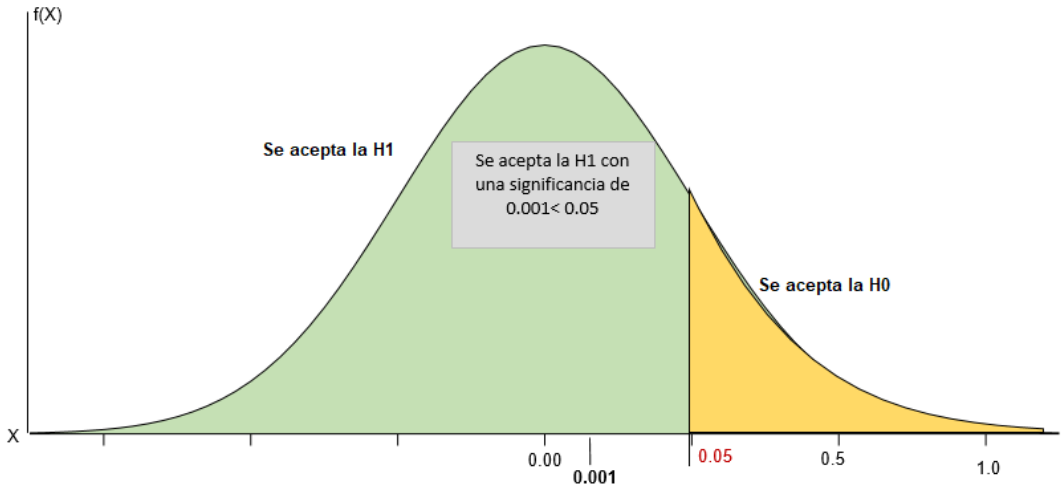
Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	18,638[a]	4	,001
Razón de verosimilitudes	10,375	4	,035
Asociación lineal por lineal	1,536	1	,215
N de casos válidos	74		

INTERPRETACIÓN

Según la prueba de Chi-cuadrada, el grado de significancia es de 0.001 (0.001<0.05). Se acepta la hipótesis alternativa: La maximización de la recaudación de impuestos reduce una futura condonación de los intereses moratorios generados por impuesto predial de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022.

GRÁFICA DEL NIVEL DE SIGNIFICANCIA



PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA II

H1: El fomento del cumplimiento voluntario mitiga una futura exoneración de la deuda de arbitrios municipales vencidas de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022.

H0: El fomento del cumplimiento voluntario no mitiga una futura exoneración de la deuda de arbitrios municipales vencidas de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022.

Tabla de contingencia Fomento del cumplimiento voluntario * Exoneración de la deuda de arbitrios

			Exoneración de la deuda de arbitrios			Total
			Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	
Fomento del cumplimiento voluntario	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Recuento	2	0	1	3
		Frecuencia esperada	,2	,6	2,1	3,0
		% del total	2,7%	0,0%	1,4%	4,1%
	De acuerdo	Recuento	1	5	13	19
		Frecuencia esperada	1,3	4,1	13,6	19,0
		% del total	1,4%	6,8%	17,6%	25,7%
	Muy de acuerdo	Recuento	2	11	39	52
		Frecuencia esperada	3,5	11,2	37,2	52,0
		% del total	2,7%	14,9%	52,7%	70,3%
Total		Recuento	5	16	53	74
		Frecuencia esperada	5,0	16,0	53,0	74,0
		% del total	6,8%	21,6%	71,6%	100,0 %

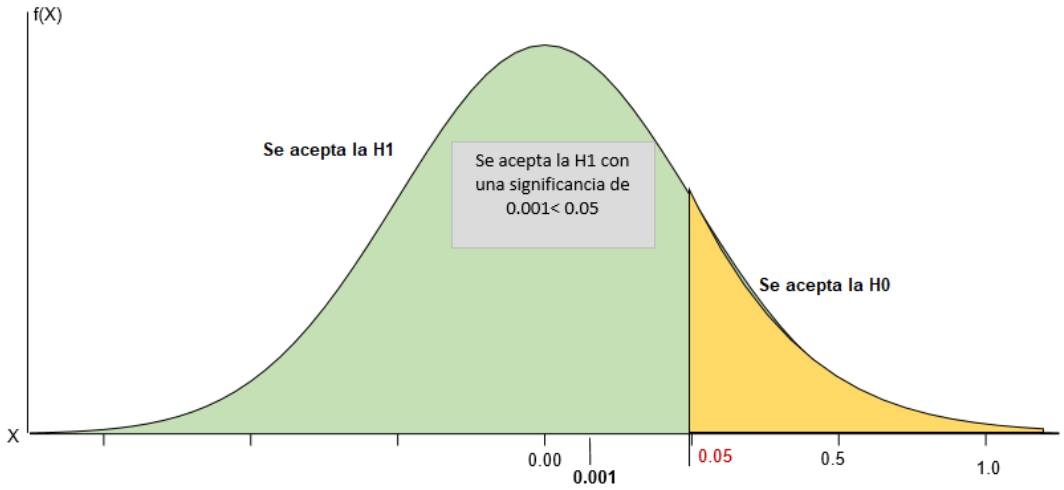
Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	18,222[a]	4	,001
Razón de verosimilitudes	8,764	4	,067
Asociación lineal por lineal	4,655	1	,031
N de casos válidos	74		

INTERPRETACIÓN

Según la prueba de Chi-cuadrada, el grado de significancia es de 0.001 (0.001<0.05). Se acepta la hipótesis alternativa: El fomento del cumplimiento voluntario mitiga una futura exoneración de la deuda de arbitrios municipales vencidas de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022.

GRÁFICA DEL NIVEL DE SIGNIFICANCIA



PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA III

H1: La optimización de la eficiencia operativa en la recaudación de impuestos reduce una futura exoneración de las multas de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022.

H0: La optimización de la eficiencia operativa en la recaudación de impuestos no reduce una futura exoneración de las multas de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022.

Tabla de contingencia Optimización de la eficiencia operativa * Exoneración de las multas

			Exoneración de las multas			Total
			Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	
Optimización de la eficiencia operativa	En desacuerdo	Recuento	0	1	0	1
		Frecuencia esperada	,2	,7	,1	1,0
		% del total	0,0%	1,4%	0,0%	1,4%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Recuento	4	4	0	8
		Frecuencia esperada	1,3	5,9	,8	8,0
		% del total	5,4%	5,4%	0,0%	10,8%
	De acuerdo	Recuento	8	40	3	51
		Frecuencia esperada	8,3	37,9	4,8	51,0
		% del total	10,8%	54,1%	4,1%	68,9%
	Muy de acuerdo	Recuento	0	10	4	14
		Frecuencia esperada	2,3	10,4	1,3	14,0
		% del total	0,0%	13,5%	5,4%	18,9%
Total		Recuento	12	55	7	74
		Frecuencia esperada	12,0	55,0	7,0	74,0
		% del total	16,2%	74,3%	9,5%	100,0 %

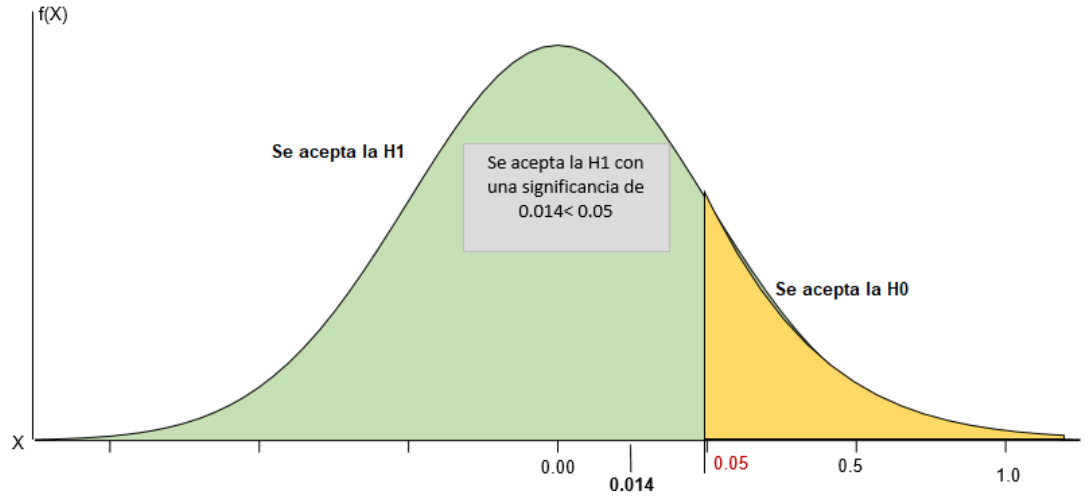
Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	15,876[a]	6	,014
Razón de verosimilitudes	15,399	6	,017
Asociación lineal por lineal	10,377	1	,001
N de casos válidos	74		

INTERPRETACIÓN

Según la prueba de Chi-cuadrada, el grado de significancia es de 0.014 (0.014<0.05). Se acepta la hipótesis alternativa: La optimización de la eficiencia operativa en la recaudación de impuestos reduce una futura exoneración de las multas de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022.

GRÁFICA DEL NIVEL DE SIGNIFICANCIA



CONCLUSIONES

- La maximización de la recaudación de impuestos reduce una futura condonación de los intereses moratorios generados por impuesto predial de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022. Aplicado los instrumentos el 93,2% señalaron que la maximización de la recaudación de impuestos reduce una futura condonación de los intereses moratorios generados por impuesto predial, contra un 1,4% que está muy en desacuerdo.
- El fomento del cumplimiento voluntario mitiga una futura exoneración de la deuda de arbitrios municipales vencidas de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022. Aplicado los instrumentos el 95,9% señalaron que fomento del cumplimiento voluntario mitiga una futura exoneración de la deuda de arbitrios municipales vencidas de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022, contra un 1,4% que está muy en desacuerdo.
- La optimización de la eficiencia operativa en la recaudación de impuestos reduce una futura exoneración de las multas de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022. Aplicado los instrumentos el 63,5% señalaron que la optimización de la eficiencia operativa en la recaudación de impuestos reduce una futura exoneración de las multas de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022, contra un 4,1% que esta muy en desacuerdo.

SUGERENCIAS

- Resulta necesario que la maximización de la recaudación de impuestos debe ser priorizada en la administración porque reduce una futura condonación de los intereses moratorios generados por impuesto predial de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022.
- Resulta necesario que se debe tener en cuenta el fomento del cumplimiento voluntario porque mitiga una futura exoneración de la deuda de arbitrios municipales vencidas de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022.
- Resulta necesario que la optimización de la eficiencia operativa en la recaudación de impuestos debe ser una constante porque reduce una futura exoneración de las multas de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022.

REFERENCIA BIBLIOGRÁFICAS

Alaña Castillo, T. P., Gonzaga Añazco, S. J., & Yañez Sarmiento, M. M. (2018). *Gestión Tributaria.* Quito Ecuador: Universidad y sociedad.

Anchatluisa Barona, D. J. (2017). *La cultura tributaria y la recaudación del impuesto a la renta del sector comercial de la ciudad de Ambato.* Ambato: https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/19779/1/3257i.pdf.

Campos Castilllo, K. K. (2019). *La administración tributaria y su relación con la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de tocache, periodo: 2016-2017.* Tingo María: http://repositorio.unas.edu.pe/handle/UNAS/1629.

Carrasco Díaz, S. (2007). *Metodología de la Investigación.* Lima: Editorial San Marcos.

Carrasco Diáz, S. (2007). *Metodología de la Investigación Cientifica.* Lima: Editorial San Marcos.

Cayo Quispe, L. G. (2017). *Estrategias de la administración tributaria y sus efectos en la recaudación del impuesto a la renta en los profesionales independientes.* Lima, Perú: https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/2861/cardenas_cre.pdf?sequence=1&isAllowed=y.

Chujutalli Bocanegra, J. (2020). *Estrategias para incrementar la recaudación del impuesto predial en la municipalidad distrital del rímac.* Lima, Perú: https://repositorio.up.edu.pe/bitstream/handle/11354/2736/ChujutalliJhor_Tesis_maestria_2020.pdf?sequence=1.

(2019). *estrategias tributarias para promover el cumplimiento de las obligaciones tributarias en los comerciantes del Mercado Modelo, Chiclayo – 2019.*

Lambayeque: http://repositorio.unprg.edu.pe:8080/bitstream/handle/20.500.12893/5456/BC-4041%20MANAYAY%20GUEVARA-QUEQUEN%20CHOZO.pdf?sequence=3&isAllowed=y.

Gómez Sabaini, J., & Morán, D. (2020). *Estrategias para abordara evasión tributaria en América Latina y el Caribe.* Santiago: Naciones Unidas.

Gonzales Angulo, J. L. (2000). *Facultades de la Administración Tributaria en materia de determinación de tributos.* México: THEMIS 41.

Gutierrez, J. (2020). *gestión de administración tributaria y su influencia en la recaudación del impuesto predial Municipalidad Distrital Jose Leonardo Ortiz, Chiclayo 2018.* Perú: https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/PGM/article/view/2911.

Hernández Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2018). *Metodología de la Investigación.* México: Mc Graw Hill.

MEF. (2021). *Programa de incentivos a la mejora de la gestión municipal.* Lima: https://www.mef.gob.pe/contenidos/tributos/pimgm/PPT_PI2021_Meta2_Final_TipoABCD.pdf.

Mena Hidalgo, E. M. (2020). *El impuesto de patente municipal y su gestión en los gobiernos municipales de Francisco de Orellana y de Arajuno.* Quito: http://hdl.handle.net/10644/8072.

Palomino Ochoa, J. J., & et al. (2021). *Métodos de investigación y práxis cuantitativa.* Huancayo: Corpograf Atlas SAC.

Ríos Cubas, M. A. (2017). *Estrategia de recaudación tributaria para incrementar el nivel de cobranza en la municipalidad provincial de cutervo.* Pimentel:

https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/4439/Rios%20Cubas.pdf?sequence=1.

Tapia P., E., & Tapia P., S. (2017). *La administración tributaria como eje del.* Venezuela: https://www.redalyc.org/journal/5530/553056621006/553056621006.pdf.

Tineo Reyes, Y. M. (2019). *Gestion administrative y su influencia en la cultura tributarua de la Municipalidad Provincial de Chiclayo, año 2018.* Pimentel: https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6200/Tineo%20Reyes%20Yoxi%20Mariela.pdf?sequence=1.

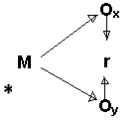
Torres Cabrera, S. M. (2021). *Evaluación de la administración tributaria del impuesto predial para mejorar su recaudación, en la municipalidad distrital de túcume, provincia y departamento de lambayeque 2015-2018.* Perú: https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/3412/1/TL_TorresCabreraSonia.pdf.

Zúñiga Arriagada, F. R. (2019). *Relación de la administración tributaria y los contribuyentes.* Santiago, Chile: https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/176059/AFE%20-%20Parte%20II%20-%20Felipe%20Z%FA%F1iga.pdf?sequence=42.

ANEXOS

MATRIZ DE CONSISTENCIA LÓGICA

TÍTULO: "La administración de Impuestos contribuye en la estrategia para facilitar el pago de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022".

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES			
			VARIABLES	DIMENSIONES	INSTRUMENTO	METODOLOGÍA
PROBLEMA GENERAL ¿Cómo una adecuada administración de Impuestos contribuye en la estrategia para facilitar el pago de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022? **PROBLEMAS ESPECÍFICOS** ¿Cómo la maximización de la recaudación de impuestos reduce la posibilidad de la condonación de los intereses moratorios generados por impuesto predial de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022? ¿Cómo el fomento del cumplimiento voluntario mitiga la exoneración de la deuda de arbitrios municipales vencidas de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022? ¿Cómo la optimización de la eficiencia operativa en la recaudación de impuestos reduce futuras exoneraciones de las multas de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022?	**OBJETIVO GENERAL** Analizar como la Administración de Impuestos contribuyen en la estrategia para facilitar el pago de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022. **OBJETIVOS ESPECÍFICOS** Establecer la maximización de la recaudación de impuestos y la condonación de los intereses moratorios generados por impuesto predial de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022. Conocer el fomento del cumplimiento voluntario y la exoneración de la deuda de arbitrios municipales vencidas de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022. Analizar la optimización de la eficiencia operativa en la recaudación de impuestos y la exoneración de las multas de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022	**HIPOTESIS GENERAL** La adecuada Administración de Impuestos contribuyen en la estrategia para facilitar el pago de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022. **HIPOTESIS ESPECÍFICOS** La maximización de la recaudación de impuestos reduce una futura condonación de los intereses moratorios generados por impuesto predial de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022. El fomento del cumplimiento voluntario mitiga una futura exoneración de la deuda de arbitrios municipales vencidas de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022. La optimización de la eficiencia operativa en la recaudación de impuestos reduce una futura exoneración de las multas de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022	**Independiente** Administración de impuestos (Escala de medición mixta)	Maximización de la recaudación de impuestos Fomento de cumplimiento voluntario Optimización de la eficiencia operativa	Cuestionario de pruebas objetiva y de desarrollo	***Población (N): 133** ***Muestra (n): 74** ***Tipo de Investigación** Básica descriptiva ***Diseño de Investigación:** No experimental  **Para Acopio de datos:** **F**ichas ***Instrumentos de Recolecta de datos:** Pruebas campo ***Técnicas el Para Análisis e Interpretación de Datos:** Estadística descriptiva e inferencial para cada variable
			Dependiente Pago (Escala de medición mixta)	Intereses moratorios generados por impuesto predial Exoneración de la deuda de arbitrios Exoneración de las multas	Cuestionario de prueba objetiva	
			Interviniente Municipalidad Provincial de Coronel Portillo 2022			

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables

Escuela Profesional de Administración

ENCUESTA - INSTRUCCIONES:

Tesis titulada **"**La administración de Impuestos contribuye en la estrategia para facilitar el pago de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022**"**; marcar las alternativas que considere correctas con una (X):

Ítems	1	2	3	4	5
	Muy de acuerdo	**De acuerdo**	**Ni de acuerdo ni en desacuerdo**	**En desacuerdo**	**Muy en desacuerdo**

Ítems	1	2	3	4	5
I DIMENSION: maximización de la recaudación de impuestos					
1. Está usted de acuerdo que la maximización de la recaudación de impuestos reduce la posibilidad de la condonación de los intereses moratorios generados por impuesto predial de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022					
2. Está usted de acuerdo que una eficiente administración de impuestos municipales facilita el pago oportuno de los impuestos.					
3. Está usted de acuerdo que la optimización de los recursos en la administración de impuestos municipales contribuye en el cumplimiento del pago de tributos					
II. DIMENSIÓN: Fomento de cumplimiento voluntario					

4. Está usted de acuerdo que el fomento del cumplimiento voluntario contribuye en el pago oportuno de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022.					
5. Está usted de acuerdo que la inducción mediante la concientización facilita el pago oportuno de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022.					
6. Está usted de acuerdo que la sensibilización sobre el valor de los impuestos contribuye en el pago oportuno de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022.					
III. DIMENSION: Optimización de la eficiencia operativa					
7. Está usted de acuerdo que la optimización de la eficiencia operativa en la recaudación de impuestos reduce futuras exoneraciones de las multas de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022.					
8. Está usted de acuerdo que la planificación operativa de impuestos contribuye en el pago de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022.					
9. Está usted de acuerdo que organización operativa de impuestos facilita el pago de impuestos de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022.					
IV. DIMENSION: Intereses moratorios generados por el impuesto predial					

10. Está usted de acuerdo con la condonación de los intereses moratorios generados por impuesto predial de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022.					
11. Está usted de acuerdo con la conmutación de los intereses moratorios generados por impuesto predial de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022.					
12. Está usted de acuerdo con la absolución de los intereses moratorios generados por impuesto predial de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022.					
Dimensión : Exoneración de la deuda tributaria					
13. Está usted de acuerdo con la exoneración de la deuda de arbitrios municipales vencidas de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022					
14. Está usted de acuerdo con la extinción de la deuda de arbitrios municipales vencidas de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022					
15. Está usted de acuerdo con la Amnistía de la deuda de arbitrios municipales vencidas de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022					
DIMENSIÓN: Exoneración de las multas					
16. Está usted de acuerdo con la exoneración de las multas de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022					

17. Está usted de acuerdo con la dispensa de sanciones de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022					
18. Está usted de acuerdo que las multas no deben cobrarse a los contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo año 2022					