

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS ADMINISTRATIVAS Y
CONTABLES
ESCUELA PROFESIONAL DE ECONOMÍA Y NEGOCIOS
INTERNACIONALES



**FACTORES DETERMINANTES DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN
ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ECONOMÍA Y
NEGOCIOS INTERNACIONALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL
DE UCAYALI, CIUDAD DE PUCALLPA, DEPARTAMENTO UCAYALI,
2020**

**Tesis para optar el título profesional de
ECONOMISTA: ESPECIALISTA EN NEGOCIOS INTERNACIONALES**

STEFANI ANCHANTE ROJAS

DANY ISABEL ARBILDO PICON

Pucallpa – Perú

2022



UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES
COMISION DE GRADOS Y TITULOS
“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE ECONOMISTA: ESPECIALISTA EN NEGOCIOS INTERNACIONALES

Siendo las.....^{10:00} del día Sábado 14 de Mayo del 2022, en los ambientes del Salón de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, en cumplimiento con lo señalado en los Artículos 17º y 18º del Reglamento de General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Título de segunda Especialidad Profesional, se reunió el jurado integrado por los docentes: **Dr. Tony Hilton Saavedra Murga (Presidente)**, **Dr. Marcelo Ramos Reategui (Miembro)**, y **Dr. Lincoln Fritz Cachay Reyes (miembro)**.

Se realizó la Sustentación de la Tesis Titulada: **“FACTORES DETERMINANTES DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ECONOMÍA Y NEGOCIOS INTERNACIONALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI, CIUDAD DE PUCALLPA, DEPARTAMENTO UCAYALI, 2020”** por el/la/los Bachiller en Economía y Negocios Internacionales: **Stefani Anchante Rojas, EN FORMA PRESENCIAL:**

Qué; según el Artículo 21º del Reglamento General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Título de Segunda Especialidad Profesional, que a la letra dice:

“La evaluación se hará de acuerdo a la siguiente escala de calificaciones:

- Sobresaliente con felicitación escrita y recomendaciones de publicación
- Aprobado por unanimidad
- Aprobado por mayoría
- Desaprobado...”

El/la defensora(a) de la Tesis, ha obtenido la siguiente calificación;

.....^{APROBADO POR UNANIMIDAD}.....

Siendo las.....^{11:10} del mismo día, se dio por concluido el acto y luego de ser leído el acta, los miembros del Jurado Evaluador procedieron a suscribirlo.

Dr. Tony Hilton Saavedra Murga
Presidente

Dr. Lincoln Fritz Cachay Reyes
Miembro

Dr. Marcelo Ramos Reategui
Miembro



Mg. Alex Davis Astohuaman Huaranga
Secretario Académico



UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

COMISION DE GRADOS Y TITULOS

“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE ECONOMISTA: ESPECIALISTA EN NEGOCIOS INTERNACIONALES

Siendo las.....^{10:00}.....del día Sábado 14 de Mayo del 2022, en los ambientes del Salón de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, en cumplimiento con lo señalado en los Artículos 17º y 18º del Reglamento de General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Título de segunda Especialidad Profesional, se reunió el jurado integrado por los docentes: **Dr. Tony Hilton Saavedra Murga (Presidente)**, **Dr. Marcelo Ramos Reategui (Miembro)**, y **Dr. Lincoln Fritz Cachay Reyes (miembro)**.

Se realizó la Sustentación de la Tesis Titulada: “**FACTORES DETERMINANTES DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ECONOMÍA Y NEGOCIOS INTERNACIONALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI, CIUDAD DE PUCALLPA, DEPARTAMENTO UCAYALI, 2020**” por el/la/los Bachiller en Economía y Negocios Internacionales: **Dany Isabel Arbildo Picon, EN FORMA PRESENCIAL:**

Qué; según el Artículo 21º del Reglamento General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Título de Segunda Especialidad Profesional, que a la letra dice:

“La evaluación se hará de acuerdo a la siguiente escala de calificaciones:

- Sobresaliente con felicitación escrita y recomendaciones de publicación
- Aprobado por unanimidad
- Aprobado por mayoría
- Desaprobado...”

El/la defensora(a) de la Tesis, ha obtenido la siguiente calificación;

Aprobado por unanimidad

Siendo las...^{11:10}.....del mismo día, se dio por concluido el acto y luego de ser leído el acta, los miembros del Jurado Evaluador procedieron a suscribirlo.

Dr. Tony Hilton Saavedra Murga
Presidente

Dr. Marcelo Ramos Reategui
Miembro

Dr. Lincoln Fritz Cachay Reyes
Miembro



Mg. Alex Davis Astohuaman Huaranga
Secretario Académico

ACTA DE APROBACIÓN

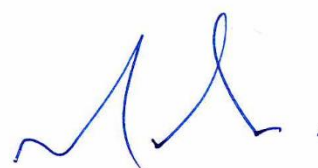
La presente tesis fue aprobada por los miembros del Jurado Evaluador de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables de la Universidad Nacional de Ucayali como requisito para optar el Título Profesional de Economista: Especialista en Negocios Internacionales.

Dr. Tony Hilton Saavedra Murga



Presidente

Dr. Marcelo Ramos Reátegui



Miembro

Dr. Lincoln Fritz Cachay Reyes



Miembro

Mg. Olmedo Pizango Isuiza



Asesor

Bach. Stefani Anchante Rojas



Tesista

Bach. Dany Isabel Arbildo Picon



Tesista



UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
VICERRECTORADO DE INVESTIGACION
DIRECCION GENERAL DE PRODUCCION INTELECTUAL

CONSTANCIA

ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACION

SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND

N°0104-2022

La Dirección de Producción Intelectual, hace constar por la presente, que el Informe final de Tesis, titulado:

"FACTORES DETERMINANTES DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ECONOMÍA Y NEGOCIOS INTERNACIONALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI, CIUDAD DE PUCALLPA, DEPARTAMENTO UCAYALI, 2020".

Cuyo(s) autor (es) : ANCHANTE ROJAS, STEFANI
ARBILDO PICON, DANY ISABEL

Facultad : CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES
Escuela Profesional : ECONOMÍA Y NEGOCIOS INTERNACIONALES
Asesor(a) : MG. PIZANGO ISUIZA, OLMEDO

Después de realizado el análisis correspondiente en el Sistema Antiplagio URKUND, dicho documento presenta un **porcentaje de similitud de 10%**.

En tal sentido, de acuerdo a los criterios de porcentaje establecidos en el artículo 9 de la DIRECTIVA DE USO DEL SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND, el cual indica que no se debe superar el 10%. Se declara, que el trabajo de investigación: SI Contiene un porcentaje aceptable de similitud, por lo que SI se aprueba su originalidad.

En señal de conformidad y verificación se FIRMA Y CODIFICA la presente constancia

FECHA 28/02/2022



Dr. ABRAHAM ERMITANIO HUAMAN ALMIRON
Dirección de Producción Intelectual

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

UBYP - REPOSITORIO INSTITUCIONAL



AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS

REPOSITORIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Yo, Stepani Anchante Rojas

Autor(a) de la TESIS de pregrado titulada:

« Factores Determinantes del Rendimiento Académico en Estudiantes de la Escuela profesional de Economía y Negocios Internacionales de la Universidad Nacional de Ucayali, Ciudad de Pucallpa, Departamento Ucayali; 2020 »

Sustentada el año: 2022Con la asesoría de: Mg. Olmedo Pizango IzuizaEn la Facultad de: Ciencias Económicas, Administrativas y ContablesEscuela Profesional de: Economía y Negocios Internacionales

Autorizo la publicación:

PARCIAL Significa que se publicará en el repositorio institucional solo la caratula, la dedicatoria y el resumen de la tesis. Esta opción solo es válida marcar **si su tesis o documento presenta material patentable**, para ello deberá presentar el trámite de CATI y/o INDECOPI cuando se lo solicite la DGPI UNU.

TOTAL Significa que todo el contenido de la tesis y/o documento será publicada en el repositorio institucional.

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali **licencia no exclusiva** para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la tesis es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali, la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria y el Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 14 / 05 / 2022Email: stefanianchanterojas@gmail.comTeléfono: 964998687Firma: DNI: 74535297www.repositorio.unu.edu.pe✉ repositorio@unu.edu.pe

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

UByP - REPOSITORIO INSTITUCIONAL



AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS

REPOSITORIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Yo, Dany Isabel Araldo Picon
 Autor(a) de la TESIS de pregrado titulada:
 "Factores determinantes del rendimiento académico en estudiantes
 de la escuela profesional de economía y negocios internacionales
 de la universidad nacional de Ucayali
 ciudad de Pucallpa, departamento Ucayali, 2020⁷"

Sustentada el año: 2022Con la asesoría de: Mg. Obredo Pizango IruizaEn la Facultad de: Ciencias económicas, administrativas y contablesEscuela Profesional de: Economía y Negocios Internacionales

Autorizo la publicación:

PARCIAL Significa que se publicará en el repositorio institucional solo La caratula, la dedicatoria y el resumen de la tesis. Esta opción solo es válida marcar **si su tesis o documento presenta material patentable**, para ello deberá presentar el trámite de CATI y/o INDECOPI cuando se lo solicite la DGPI UNU.

TOTAL Significa que todo el contenido de la tesis y/o documento será publicada en el repositorio institucional.

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali **licencia no exclusiva** para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la tesis es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali, la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria y el Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 14 / 05 / 2022Email: isa_tauco_2017@hotmail.comTeléfono: 969972123Firma: DNI: 71788834www.repositorio.unu.edu.pe✉ repositorio@unu.edu.pe

DEDICATORIA

A Dios, por darme la vida y salud; a queridos padres, por darme la oportunidad y apoyo incondicional en mis estudios universitarios; a mi familia y amigos, por compartirme buenas experiencias en mis estudios.

Stefani.

A Dios, por darme la vida y salud; a amados padres, por brindarme la oportunidad y apoyo incondicional en poder lograr culminar mis estudios universitarios.

Dany Isabel.

AGRADECIMIENTO

A la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables de la Universidad Nacional de Ucayali, por brindarnos sus conocimientos y lograr desarrollar nuestras competencias profesionales y educación de calidad.

A los docentes, autoridades y administrados de nuestra Escuela Profesional, por conducirnos en el sendero del conocimiento académico.

A nuestro querido asesor de tesis, por su paciencia y dedicación en el desarrollo de nuestro trabajo de investigación.

ÍNDICE DE CONTENIDO

	Pág.
DEDICATORIA.....	viii
AGRADECIMIENTO.....	ix
ÍNDICE DE CONTENIDO.....	x
ÍNDICE DE TABLAS.....	xiii
ÍNDICE DE FIGURAS.....	xiv
RESUMEN.....	xv
ABSTRACT.....	xvi
INTRODUCCIÓN.....	xvii
CAPÍTULO I. EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN.....	1
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	1
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	3
1.2.1. Problema General.....	3
1.2.2. Problemas Específicos.....	4
1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	4
1.3.1. Objetivo General.....	4
1.3.2. Objetivos Específicos.....	4
1.4. HIPÓTESIS Y/O SISTEMA DE HIPÓTESIS.....	5
1.4.1. Hipótesis General.....	5
1.4.2. Hipótesis Específicas.....	5
1.5. VARIABLES.....	6
1.5.1. Variable Independiente.....	6
1.5.2. Variable Dependiente.....	6
1.5.3. Operacionalización de las Variables.....	6

1.6. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA.....	8
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO.....	9
2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.....	9
2.1.1. A Nivel Internacional.....	9
2.1.2. A Nivel Nacional.....	11
2.2. BASES TEÓRICAS.....	12
2.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS.....	23
CAPÍTULO III. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	27
3.1. MÉTODO DE LA INVESTIGACIÓN.....	27
3.1.1. Diseño y Esquema de la Investigación.....	27
3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA.....	28
3.2.1. Población.....	28
3.2.2. Muestra.....	29
3.2.3. Muestreo.....	29
3.3. PROCEDIMIENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	29
3.4. INSTRUMENTO PARA RECOLECCIÓN DE DATOS.....	30
3.5. PROCESAMIENTO Y TRATAMIENTO DE LOS DATOS.....	30
3.6. TRATAMIENTO DE DATOS.....	30
CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	32
4.1. RESULTADOS.....	32
4.2. DISCUSIÓN.....	45
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	49
5.1. CONCLUSIONES.....	49
5.2. RECOMENDACIONES.....	50
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	51

ANEXOS..... 54

ÍNDICE DE TABLAS

		Pág.
Tabla 1.	Operacionalización de las variables.....	7
Tabla 2.	¿La casa donde Ud. vive es propia?.....	32
Tabla 3.	¿La casa donde Ud. vive cuenta con los servicios de agua y desagüe?.....	33
Tabla 4.	¿La casa donde Ud. vive cuenta con los servicios de luz?.....	34
Tabla 5.	¿La casa donde Ud. vive cuenta con los servicios de Teléfono?.....	35
Tabla 6.	¿La casa donde Ud. vive está: Acabada o a medio construir?....	36
Tabla 7.	¿De quién depende Ud. económicamente?.....	37
Tabla 8.	¿Sus ingresos los considera suficiente o insuficiente?.....	38
Tabla 9.	¿Los ambientes de clase son adecuado, cómodos, confortables y agradables; lo que facilita el aprendizaje de los estudiantes?.....	39
Tabla 10.	¿El servicio de Biblioteca y el Centro de Cómputo son accesibles, actualizados y adecuados?.....	40
Tabla 11.	¿Existen programas de bienestar al estudiante, donde se da apoyo a los estudiantes con bajos recursos?.....	41
Tabla 12.	¿Consideras que la economía familiar facilita tu formación académica?.....	42
Tabla 13.	¿Sientes que algún problema de tu hogar afecta directamente el proceso de tu aprendizaje?.....	43
Tabla 14.	¿Cuánto es tu promedio de notas? Mencione.....	44
Tabla 15.	Correlaciones I.....	45
Tabla 16.	Correlaciones II.....	47

ÍNDICE DE FIGURAS

		Pág.
Figura 1.	Modelo económico para determinar los factores del rendimiento académico.....	21
Figura 2.	¿La casa donde Ud. vive es propia?.....	32
Figura 3.	¿La casa donde Ud. vive cuenta con los servicios de agua y desagüe?.....	33
Figura 4.	¿La casa donde Ud. vive cuenta con los servicios de luz?.....	34
Figura 5.	¿La casa donde Ud. vive cuenta con los servicios de Teléfono?.....	35
Figura 6.	¿La casa donde Ud. vive está: Acabada o a medio construir?.....	36
Figura 7.	¿De quién depende Ud. económicamente?.....	37
Figura 8.	¿Sus ingresos los considera suficiente o insuficiente?.....	38
Figura 9.	¿Los ambientes de clase son adecuado, cómodos, confortables y agradables; lo que facilita el aprendizaje de los estudiantes?...	39
Figura 10.	¿El servicio de Biblioteca y el Centro de Cómputo son accesibles, actualizados y adecuados?.....	40
Figura 11.	¿Existen programas de bienestar al estudiante, donde se da apoyo a los estudiantes con bajos recursos?.....	41
Figura 12.	¿Consideras que la economía familiar facilita tu formación académica?.....	42
Figura 13.	¿Sientes que algún problema de tu hogar afecta directamente el proceso de tu aprendizaje?.....	43
Figura 14.	¿Cuánto es tu promedio de notas? Mencione.....	44

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general explicar de qué manera influyen los factores determinantes en el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Economía y Negocios Internacionales de la Universidad Nacional de Ucayali en el periodo 2020-I, el estudio de la presente tesis fue descriptiva – correlacional, de diseño no experimental, la muestra en esta investigación fue de 127 estudiantes de la Escuela Profesional de Economía y Negocios Internacionales de la Universidad Nacional de Ucayali en el periodo 2020-I, se empleó como técnica la encuesta y su instrumento fue un cuestionarios con 13 ítems. Los resultados obtenidos de la aplicación de la encuesta de las variables Variable 1 Factores determinantes vs Variable 2 Rendimiento académico según las tablas del 15 al 16 se observa resultados referentes a las pruebas de hipótesis del estadístico Rho Spearman, obteniendo un coeficiente de relación de la hipótesis general es de 0.750 y su Sig.= 0.004 y de acuerdo a la correlación de Spearman se concluye que existe una correlación moderada significativa entre la variable factores determinantes y rendimiento académico. Asimismo, el coeficiente de relación de las hipótesis específicas, para la dimensión factores personal fue de 0.763 y su Sig.= 0.004, en la dimensión factores socioeconómicos fue de 0.753 y su Sig.= 0.003 y de la dimensión factores institucionales fue de 0.693 y su Sig.= 0.004, en general se puede concluir que existe una correlación moderada significativa entre la dimensión factores personal, dimensión factores socioeconómicos, dimensión factores institucionales y la variable rendimiento académico.

Palabras claves: Factores determinantes, rendimiento académico, estudiantes.

ABSTRACT

The general objective of this research was to explain how the determining factors influence the academic performance of the students of the Professional School of Economics and International Business of the National University of Ucayali in the period 2020-I, the study of this thesis it is descriptive and correlational and non-experimental in design, the sample in this research was 127 students from the Professional School of Economics and International Business of the National University of Ucayali in the period 2020-I, the survey and its instrument were used as a technique. It was a questionnaire with 13 items. The results obtained from the application of the survey of the variables Variable 1 Determining factors vs Variable 2 academic performance according to tables 15 to 16, results referring to the hypothesis tests of the Rho Spearman statistic are observed, obtaining a coefficient of relationship of the hypothesis general is 0.750 and its Sig.= 0.004 and according to Spearman's correlation it is concluded that there is a significant moderate correlation between the determining factors variable and academic performance. Likewise, the relationship coefficient of the specific hypotheses, for the personal factors dimension is 0.763 and its Sig.= 0.004, in the socioeconomic factors dimension it is 0.753 and its Sig.= 0.003 and for the institutional factors dimension it is 0.693 and its Sig.= 0.004, in general it can be concluded that there is a significant moderate correlation between the personal factors dimension, socioeconomic factors dimension, institutional factors dimension and the academic performance variable.

Keywords: Determining factors, academic performance, students.

INTRODUCCIÓN

La presente investigación tiene como finalidad establecer el grado de relación significativa entre la variable factores determinantes y la variable rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Economía y Negocios Internacionales de la Universidad Nacional de Ucayali en el periodo 2020-I.

La estructura de la investigación se ajusta al Reglamento de Grados y títulos de la FCEAyC-UNU que está constituida de la siguiente manera:

En el capítulo I, problemática con un enfoque cuantitativo, se plantean los problemas, objetivos, hipótesis, variables del estudio; y la justificación e importancia de la investigación.

En el capítulo II, marco teórico, antecedentes internacional y nacional relacionados al tema de investigación, bases teóricas, y las definiciones básicas de la investigación.

En el capítulo III, marco metodológico, que comprende el método de investigación, diseño, esquema, población y muestra, instrumento de recolección de datos y técnicas de recojo, procesamiento y presentación de datos.

En el capítulo IV, resultados y discusión del trabajo de campo mediante tablas y figuras.

En el Capítulo V, se presenta las conclusiones y recomendaciones; finalmente las referencias bibliográficas y anexos correspondientes.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del Problema

La importancia de la educación en los países en vías de desarrollo como lo es el Perú es tan importante, ya que por medio el, se puede lograr a alcanzar un desarrollo económico sostenible a largo plazo; es por ello que en últimos tiempos se ha visto el interés por parte de las autoridades universitarias el interés particular por los resultados académicos de los estudiantes, ya que sus estudios, se constituyen como herramientas para constituir indicadores que orientan la toma de decisiones en la educación universitaria.

Los estudios del rendimiento académico en la educación superior parecen ser en la coyuntura mundial actual aún más valiosos, debido al dinamismo que experimenta el sector universitario en el marco de una sociedad caracterizada por el rápido avance del conocimiento, la fluidez en la transmisión de la información y los cambios acelerados en las estructuras sociales. En ese contexto adquiere valor la calificación del capital humano y ello va en estrecha vinculación con los resultados e investigaciones sobre el rendimiento académico de los estudiantes universitarios. Investigaciones sobre el desempeño estudiantil permiten conocer un gran número de variables que entran en juego en lo que a calidad y equidad de la educación superior pública se refiere, por lo que aportan importantes elementos que repercuten en la gestión y prestigio institucional, sobre todo cuando la inversión estatal es fundamental (López y Castañeda, 2015). Todas las universidades actualmente se encuentran en constantes

cambios, es así que el Perú las universidades se han incrementado en número en los últimos años. Según López y Castañeda (2015) hacia 1960 el Perú contaba con diez universidades, de las cuales sólo una era privada. En cambio, a fines del año 2014, de las 142 universidades del Perú, existen 76 que tienen autorización definitiva de funcionamiento; las otras 64 cuentan con autorización provisional, además las 140 pueden entregar títulos a nombre de la nación.

Entendiéndose de esta forma que la educación es un factor fundamental para el desarrollo de nuestro país, el crecimiento económico de nuestro país depende en gran medida de educación ya que gracias a ella se podrá asegurar un crecimiento sostenido a largo plazo.

El economista Gustavo Yamada explicó que el subempleo es aquella situación en la que el profesional está haciendo un trabajo que requiere mucho menos nivel de educación que éste ostenta (Gestión.pe, 2018).

El estudio divide el subempleo en estricto y flexible. Para que exista el primero tienen que cumplirse tres condiciones: trabajar en ocupaciones no profesionales con sueldo no adecuado y sub pagado. En el segundo caso, solo se necesitan las dos primeras. El asunto se está convirtiendo en un cuello de botella serio para nuestro crecimiento, que está demandando cada vez más trabajadores y profesionales especializados. Según las encuestas de Enaho, por ejemplo, entre los años 2004 y 2012 la demanda por trabajadores calificados con educación superior se incrementó en 40%, mientras la demanda por trabajadores sin educación superior solo aumentó 13%.

El estudio de los determinantes del rendimiento universitario no sólo es relevante desde el punto de vista académico, en cualquier sociedad resulta indispensable para el diseño de políticas que promuevan una educación más

equitativa y eficiente. Esto no sólo estimula el crecimiento y desarrollo, sino que permite también una mayor movilidad social. Es tan importante la educación superior que la Declaración Final de la Conferencia Mundial sobre Educación Superior del 2009 UNESCO, menciona que: “Nunca antes en la historia fue más importante la inversión en educación superior en tanto ésta constituye una base fundamental para la construcción de una sociedad del conocimiento inclusiva y diversa y para el progreso de la investigación, la innovación y la creatividad” (López y Castañeda, 2015).

1.2. Formulación del Problema

1.2.1. Problema General

- ¿De qué manera influyen los factores determinantes en el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Economía y Negocios Internacionales de la Universidad Nacional de Ucayali en el periodo 2020 - I?

1.2.2. Problemas Específicos

- ¿Cómo afectan los factores personales en el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Economía y Negocios Internacionales de la Universidad Nacional de Ucayali en el periodo 2020 - I?
- ¿Cómo influyen los factores socioeconómicos en el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Economía y Negocios Internacionales de la Universidad Nacional de Ucayali en el

periodo 2020 - I?

- ¿Cómo contribuyen los factores institucionales en el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Economía y Negocios Internacionales de la Universidad Nacional de Ucayali en el periodo 2020 - I?

1.3. Objetivos de la Investigación

1.3.1. Objetivo General

- Explicar de qué manera influyen los factores determinantes en el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Economía y Negocios Internacionales de la Universidad Nacional de Ucayali en el periodo 2020 - I.

1.3.2. Objetivos Específicos

- Determinar cómo afectan los factores personales en el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Economía y Negocios Internacionales de la Universidad Nacional de Ucayali en el periodo 2020 - I.
- Determinar cómo influyen los factores socioeconómicos en el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Economía y Negocios Internacionales de la Universidad Nacional de Ucayali en el periodo 2020 - I.

- Determinar cómo contribuyen los factores institucionales en el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Economía y Negocios Internacionales de la Universidad Nacional de Ucayali en el periodo 2020 – I.

1.4. Hipótesis y/o Sistema de Hipótesis

1.4.1. Hipótesis General

- Existe relación significativa entre los factores determinantes y el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Economía y Negocios Internacionales de la universidad Nacional de Ucayali en el periodo 2020 - I.

1.4.2. Hipótesis Específicas

- Existe relación significativa entre los factores personales y el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Economía y Negocios Internacionales de la Universidad Nacional de Ucayali en el periodo 2020 - I.
- Existe relación significativa entre los factores socioeconómicos y el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Economía y Negocios Internacionales de la Universidad Nacional de Ucayali en el periodo 2020 - I.
- Existe relación significativa entre los factores institucionales y el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Economía y Negocios Internacionales de la Universidad Nacional de Ucayali en el periodo 2020 – I.

1.5. Variables

1.5.1. Variable Independiente

- Factores determinantes.

1.5.2. Variable Dependiente

- Rendimiento académico.

1.5.3. Operacionalización de las Variables

- Se describe en la siguiente tabla:

Tabla 1

Operacionalización de las variables

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	FUENTES DE INFORMACIÓN
V.I. FACTORES DETERMINANTES	Son aquellas variables, condiciones o factores que determinan el nivel educativo en la sociedad universitaria.	Factores Personales Factores Socioeconómicos Factores institucionales	<ul style="list-style-type: none"> • Edad • Sexo • Trabajo • Retraso académico • Horas de estudio adicionales • Colegios de procedencia • Comprensión al docente • Situación laboral • Educación de la madre • Educación del padre • Ingreso familiar • Uso del centro de cómputo • Uso de la biblioteca 	Encuesta aplicada a la muestra
V.D. REMDIMENTO ACADÉMICO	Se constituye una variable del nivel de aprendizaje alcanzado por el estudiante, representa el nivel de eficacia en la consecución de los objetivos curriculares para las diversas asignaturas, y en nuestro país se expresa mediante el indicador promedio ponderado basado en el sistema vigesimal.	Promedio ponderado en el semestre	<ul style="list-style-type: none"> • Promedio de 0 a 20 	Ficha de registro del promedio de los estudiantes

1.6. Justificación e Importancia

Actualmente el rendimiento académico de los estudiantes universitarios se ha transformado en un problema muy relevante a nivel nacional. Determinar los factores personales (edad, sexo, colegio de procedencia, retraso académico, horas de estudio adicionales, comprensión del docente), socioeconómicas (situación laboral, ingreso familiar, grado de instrucción del padre, grado de instrucción de la madre) e institucionales (uso del centro de cómputo, uso de biblioteca) del rendimiento universitario resulta indispensable para el diseño de políticas que promuevan una educación más eficiente, así mismo la educación es sin lugar a dudas la base del desarrollo en cualquier país del mundo y representa el verdadero motor de cualquier política económica y social, responsable por la generación de conocimientos y destrezas intelectuales en las personas, que estimulan el crecimiento y desarrollo. (López y Castañeda, 2015), y posteriormente, se ve reflejada en la productividad que generen en su ámbito laboral (Villena, 2017).

Así mismo, servirá de base para la toma de medidas correctivas para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes universitarios de la Facultad de Economía, ya que, al conocer los principales factores que determinan el rendimiento académico superior, se podrán atacar en forma específica esas dificultades, y se podrán tomar acciones desde el ámbito de gobierno para el logro de un paulatino incremento del rendimiento académico (López y Castañeda, 2015).

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la Investigación

2.1.1. A Nivel Internacional

Ferreira (2007), en su investigación “Determinantes del Desempeño Universitario: Efectos Heterogéneos en un Modelo Censurado”, el cual tuvo como objetivo estimar la influencia de las características personales de los estudiantes y su entorno sobre toda la distribución condicional de rendimiento, tomando como caso de estudio los alumnos de la cohorte 2002 de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de La Plata. Para ello utilizó técnicas modernas de estimación por cuantiles que permiten computar efectos heterogéneos en los distintos niveles de la distribución condicional y, a su vez, enfrentar el problema de censura sin requerir supuestos restrictivos de homocedasticidad o normalidad del término aleatorio. Sus principales resultados indican que el género del estudiante, su estado civil, el tipo de residencia, la edad, el tipo de escuela secundaria a la que asistió, el nivel educativo de sus padres, la condición laboral al ingreso, la situación socioeconómica y la condición laboral de su madre son elementos que afectan el desempeño en la universidad. Sin embargo, la influencia no es homogénea. Los efectos suelen diferir en los distintos tramos de la distribución condicional, aunque conservan la dirección.

Vázquez et al., (2012), en su investigación “Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la

calidad de la educación superior pública”, tomó como muestra a los alumnos de la facultad de ciencias económicas de la Universidad de la Plata. Sus resultados indican que el género del estudiante, su estado civil, el tipo de residencia, la edad, el tipo de escuela secundaria a la que asistió, el nivel educativo de sus padres, la condición laboral al ingreso, la situación socioeconómica y la condición laboral de su madre son elementos que afectan el desempeño en la universidad. Sin embargo, la influencia no es homogénea. Los efectos suelen diferir en los distintos tramos de la distribución condicional, aunque conservan la dirección. En particular los alumnos de bajo rendimiento son los más afectados por factores como el género, la edad, el nivel de instrucción de los padres y la condición laboral al ingresar. Específicamente se encuentra que ser mujer, más joven, tener padres con mayor capacitación y no trabajar al ingreso son elementos que favorecen el desempeño. En los cuantiles superiores es más importante la influencia del estado civil, el tipo de residencia, la escuela secundaria, la situación socioeconómica y la condición de actividad de la madre. Se observa que estar casado, residir con los padres, haber asistido a una escuela secundaria pública, no poseer obra social o tener una madre activa en el mercado laboral son factores que disminuyen el rendimiento. Estos resultados alertarían sobre la necesidad de compensar a los individuos cuyas “condiciones iniciales” resulten menos favorables, ofreciendo cursos de capacitación adicionales u otro tipo de apoyo. En el caso de estudiantes de bajo rendimiento o “en riesgo” esta estrategia podría evitar que deserten y los ayudaría a cumplir con las exigencias mínimas impuestas por la universidad, de manera que logren recibirse en un lapso de tiempo razonable. En el caso de estudiantes con altas preferencias por el estudio o más inteligentes, el refuerzo

serviría para que los individuos con menos posibilidades puedan alcanzar resultados similares a sus compañeros mejor posicionados, pudiendo competir en un futuro en igualdad de condiciones. Por otra parte, se observa que el promedio obtenido en la escuela secundaria (aproximación del capital humano acumulado por el estudiante al momento de ingresar) es un factor relevante para explicar el desempeño en todos los casos. Un punto de promedio adicional tiene un impacto positivo y similar en estudiantes con bajo, medio y alto desempeño. Debe notarse que se trata de un efecto cuantitativamente importante. Respecto del resto de las variables explicativas incluidas en la segunda especificación, un resultado interesante es que muchos factores dejan de ser relevantes o disminuye sustancialmente la magnitud de su efecto, cuando se introduce explícitamente el promedio en el modelo. Ello podría deberse a que muchos elementos, si bien tuvieron un rol durante la incorporación de conocimientos ocurrida en los niveles educativos previos, no condicionan el aprendizaje en la etapa universitaria.

2.1.2. A Nivel Nacional

Beltrán y La Serna (2009), en su investigación titulado *¿Qué explica la evolución del rendimiento académico universitario? Un estudio de caso en la Universidad del Pacífico*; se propusieron investigar si los determinantes del rendimiento académico en el primer año de estudios universitarios, encontrados en el trabajo continúan siendo válidos para explicar el rendimiento académico pasado el primer año de estudios. Asimismo, se propusieron buscar otros factores y tendencias que impacten en el mencionado rendimiento. Para ello, han trabajado con la cohorte de alumnos que ingresaron en el año 2006,

observando su comportamiento entre los ciclos 2006-I a 2009-I, incluyendo los ciclos de verano. Sus resultados indican que el rendimiento académico en el colegio es uno de los principales elementos explicativos del posterior rendimiento durante toda la carrera universitaria. Específicamente, tanto las calificaciones obtenidas en matemáticas como en lenguaje son los factores más importantes para explicar el rendimiento del alumno durante la universidad y, al contrario de lo que se cree, su impacto no disminuye con el avance de los ciclos. Asimismo, las características académicas del colegio tienen un efecto positivo sobre el rendimiento universitario, que perdura en el tiempo, al igual que la aptitud numérica y el gregarismo. Por otro lado, la situación conyugal de los padres y el hecho de provenir del interior del país son dos características socio familiares que afectan negativamente el rendimiento académico. Finalmente, la edad de ingreso a la universidad es un factor importante para explicar el rendimiento académico de los primeros ciclos, pues su impacto decrece en los ciclos más avanzados.

2.2. Bases Teóricas

2.2.1. Rendimiento académico de los estudiantes universitarios

El rendimiento académico es una variable muy compleja de definir y, como consecuencia, difícil de medir, puesto que sobre esta variable inciden diversos factores difíciles de delimitar con claridad. Una definición acertada es el aportado por Garbanzo (2007): “El rendimiento académico es la suma de diferentes y complejos factores que actúan en la persona que aprende, y ha sido definido con un valor atribuido al logro del estudiante en las tareas académicas. Se mide mediante las calificaciones obtenidas, con una valoración cuantitativa,

cuyos resultados muestran las materias ganadas o perdidas, la deserción y el grado de éxito académico”.

Si bien es cierto que, normalmente, el rendimiento académico se mide a través de exámenes, evaluaciones, prácticas, entre otros, en las cuales se hace un uso intensivo de la capacidad de memorización de los educandos; el rendimiento educativo debe ser materializado en la conducta de los alumnos, manifestándolo en su manera de pensar, de resolver los problemas y hacer o utilizar las cosas aprendidas.

De acuerdo a lo anterior, el rendimiento académico también debe ser entendido como la capacidad de respuesta que tiene un individuo a estímulos, objetivos y propósitos educativos previamente establecidos o también es a expresión que permite conocer la existencia de calidad en la educación a cualquier nivel (Jara et al., 2008).

Según lo indicado por Edel (2003), el rendimiento académico puede ser de tipo individual, general, específico y social; los cuales se describen a continuación:

- **Rendimiento individual:** Es el cual se manifiesta en la adquisición de conocimientos, experiencias, hábitos, destrezas, habilidades, actitudes, entre otros; lo que permitirá a los profesores tomar decisiones posteriores. Estos aspectos se apoyan en la explosión de los conocimientos y de los hábitos culturales.
- **Rendimiento general:** Es el que manifiesta mientras el estudiante va al centro de enseñanza, en el aprendizaje de las líneas de acción educativa y hábitos culturales y en la conducta del alumno.

- **Rendimiento específico:** Es el que se da en las resoluciones de los problemas personales, desarrollo en la vida profesional, familiar y social que se les presenta en el futuro. Se evalúa la vida afectiva del alumno, se considera su conducta parceladamente: sus relaciones con el maestro, consigo mismo, con su modo de vida y con los demás.
- **Rendimiento social:** La institución educativa al influir sobre un individuo, no se limita a este, sino que, a través del mismo, ejerce influencia de la sociedad en la que se desarrolla.

2.2.2. Factores que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios

Trata de determinar los factores que influyen en el rendimiento educativo de los alumnos es un proceso complicado, en la medida de dichos factores no se pueden delimitar entre ellos y, por ende, no se puede medir correctamente la influencia de estos en el rendimiento educativo de los alumnos.

En palabra de Álvaro et al., (1990): “al intentar analizar qué factores están modulando y determinando el rendimiento escolar, no es extraño encontrarse con serias dificultades, pues dichos factores o variables conforman muchas veces una tupida maraña, una red tan fuerte entretrejida, que resulta ardua la tarea de acostarlos o delimitarlos para atribuir afectos claramente discernibles a cada uno de ellos”.

Con el fin de tratar de dimensionar las categorías a considerar en la identificación de las variables que influyen el rendimiento académico de los alumnos, las mismas se puedan categorizar entre dos grandes conjuntos de

variables (Álvaro et al.,1990):

2.2.3. Variables contextuales

En este tipo de variables se reconocen las influencias que inciden en el alumno desde el exterior, en la medida que el entorno en que se desarrolla la vida del alumno impacta en su rendimiento académico. Dentro de este tipo de variables se pueden clasificar dos subgrupos:

Variables socio familiares y escolares

Las variables socio familiares aluden a la importancia que tiene el medio familiar en el curso de desarrollo educativo del alumnado, puesto que de ella depende toda la vida social del individuo. La familia ejerce las funciones del primer agente de transmisión educativa y cultural de los individuos, la familia transmite a los individuos sus actitudes, comportamientos y hábitos, los cuales inciden directamente en el proceso educativo del individuo. El tipo de interacción y dinámica familiar se plasmarán en el rendimiento educativo del alumno, siendo más satisfacción cuanto más positivas hayan sido esas influencias recibidas.

Entre las principales variables socio familiares se encuentran: el clima educativo familiar, la estructura familiar, el origen social, e medio socio cultural y las características del hábitat o población de residencia.

Las variables escolares hacen referencia al marco institucional en que aprende el individuo, estudiando la influencia de la institución educativa en el rendimiento académico del alumno. En este apartado se estudian las características del centro educativo (ubicación, dotación, organización, etc.), del docente y el tipo de interacción que establezca con el alumno en cuestión

(metodología didáctica empleada, edad, formación y experiencia profesional), y a las características o factores que se relaciona con el alumno y su proceso de escolarización.

Variables personales

En este tipo de variables se analizan las características personales del alumno, las cuales inciden en la determinación de un positivo o negativo rendimiento educativo. Dentro de este tipo de variables se analizan: La inteligencia y aptitudes de alumno, los estilos cognitivos (variación individual de los modos de percibir, recordar y pensar), el sexo y su personalidad (motivación, ansiedad, autoconcepto, extraversión).

2.2.4. Función de producción educativa

Hanushek (2007), plantea el modelo de función de producción educativa como la función de producción de cualquier otro bien o servicio. Donde se determina la relación entre la variable de salida (out-put) a través del rendimiento académico del estudiante y las variables de entrada (inputs) mediante insumos que comprenden la dimensión personal, familiar, contextual y organizacional.

Hanushek (2007) implantó una función teórica e implícita de la función de producción educativa:

$$Y = F (X1, X2, X3, X4)$$

En la cual Y = mide el producto “output” educacional a través del promedio ponderado del estudiante, X1 es la dimensión personal que recoge las características del estudiante, X2 la dimensión que reflejan la influencia del entorno familiar, X3 la dimensión contextual que reflejan la influencia del entorno

socioeconómico del estudiante y X4 la dimensión organizacional que recoge las características del entorno institucional.

- **Salida (output)**

Hanusheck (2007) considera en su investigación que la variable de salida es el resultado del proceso productivo educativo, propone al rendimiento académico alcanzado por el estudiante como la variable de salida, para el caso de educación superior medido con el promedio ponderado del estudiante.

- **Entrada (input)**

Carnoy (2006) en los estudios que realiza sobre la función de producción educativa considera como inputs los insumos necesarios para producir un bien educativo, establece tres dimensiones principales para el análisis de estos inputs: dimensión personal, socioeconómica y organizacional.

2.2.5. Relación entre el rendimiento académico y los factores personales.

Los resultados de los estudios de Hanushek (2007), señalan que el rendimiento académico alcanzado por los estudiantes es el resultado de varios insumos, entre ellos los que recogen las características personales del estudiante.

Carnoy (2006) sustenta que la variable edad influye en el rendimiento académico del estudiante, afirma que, si un estudiante tiene mayor edad, se encuentra en una etapa de madurez, por lo que será más responsable y tomará más conciencia de sus responsabilidades como estudiante, obteniendo así un mayor rendimiento académico.

Estudios realizados por Montero y Villalobos (2004) indica que el colegio de procedencia es una variable que influye positivamente en el rendimiento académico debido a que los colegios particulares ofrecen en su mayoría una educación secundaria más completa en contraste con la educación secundaria pública, por lo que si un estudiante proviene de un colegio particular tiene mayores competencias y obtendrá un mayor rendimiento educativo en la universidad.

Así mismo la variable horas de estudio es importante considerarla para la determinación del rendimiento académico debido a que a más horas de estudio nuestros conocimientos se verán más consolidadas dando como consecuencia que se alcance un mayor rendimiento.

Por lo que las variables personales que se consideran en la presente investigación son: edad, sexo, colegio de procedencia, retraso académico, horas de estudio adicionales y comprensión del docente.

$$\frac{\partial Fp}{RA} > 0$$

2.2.6. Relación entre el rendimiento académico y los factores socioeconómicos

Según Hanusheck (2007) afirma que la dimensión socioeconómica comúnmente es medida a través de las variables como situación laboral, educación de los padres e ingresos.

Explica que el ingreso familiar es una variable que influye positivamente en el rendimiento académico debido a que aquel estudiante que tiene mayores

posibilidades económicas podría acceder al uso de herramientas educativas con mayor facilidad.

Marchesi (2000), determina de acuerdo a sus investigaciones que cuanto mayor sea el nivel académico de la madre, mayor percepción de apoyo a sus estudios lo cual suele reflejarse en el rendimiento académico alcanzado. Cuanto mayor sea el nivel educativo de los padres mayores exigencias académicas les plantea a sus hijos. Si los padres de un estudiante han cursado estudios universitarios conocen más las dificultades por las que puede afrontar su hijo, por lo que podrán aconsejar a sus hijos y ello los aventajaría frente a estudiantes que tienen a padres que no han cursado estudios superiores.

En cuanto a la variable situación laboral del estudiante, Hanushek considera que si un estudiante trabaja y estudia su rendimiento será menor en comparación con los estudiantes que no trabajan ya que aquellos estudiantes que no trabajan tienen mayor tiempo disponible para estudiar y cumplir con sus responsabilidades como estudiante, por ende, obtiene un mayor rendimiento académico.

Las variables socioeconómicas consideradas en la investigación son: situación laboral, educación del padre, educación de la madre e ingreso familiar.

$$\frac{\partial F_s}{RA} > 1$$

2.2.7. Relación entre el rendimiento académico y los factores institucionales

Gamboa (2012) considera en su investigación que la dimensión institucional está representada primordialmente por la infraestructura que posee

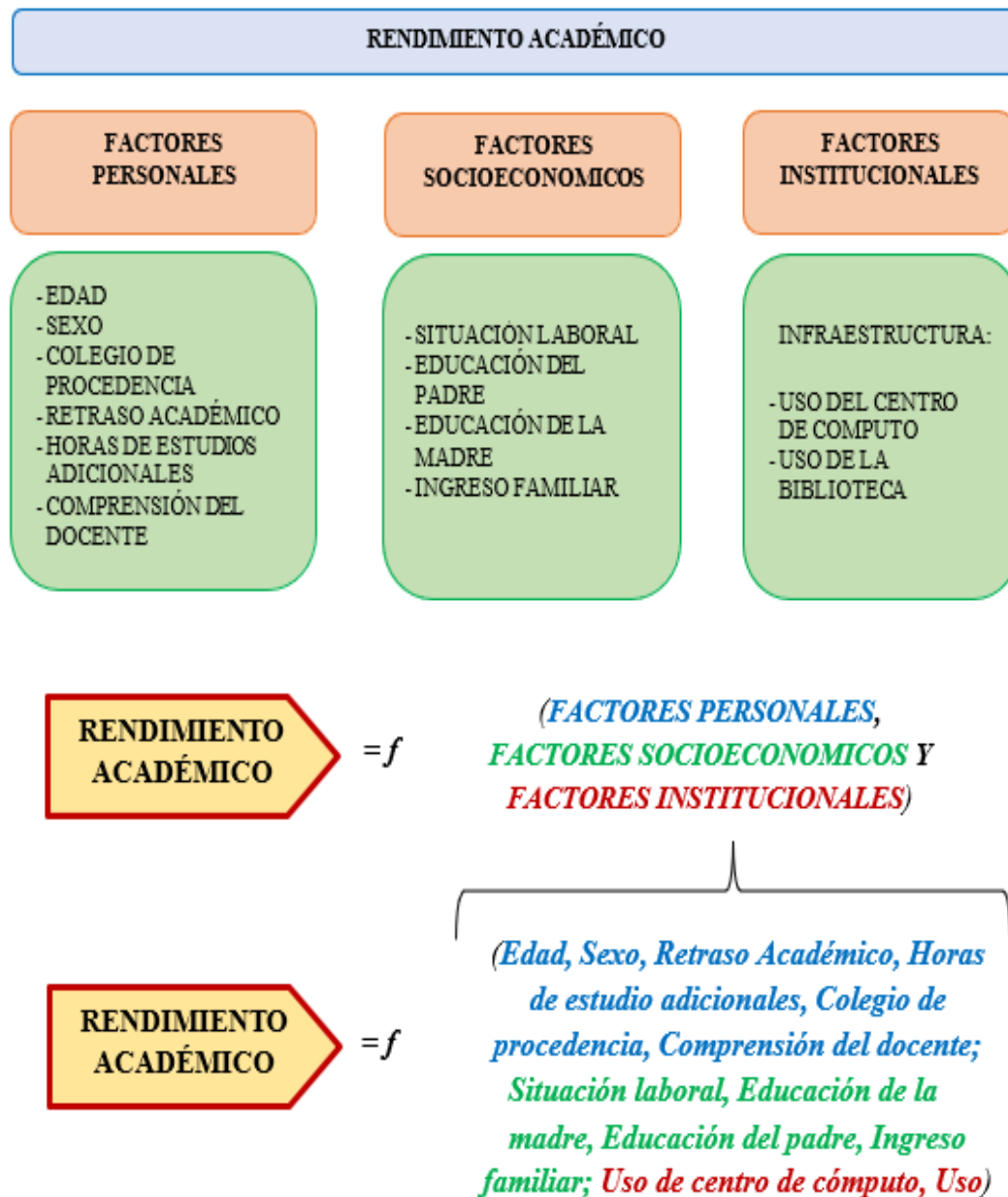
la institución: uso del centro de cómputo y el uso de la biblioteca en la organización. Menciona que estas variables son determinantes para el rendimiento académico debido a que si un alumno accede a servicios como internet y al uso de libros tiene mayores recursos y por lo tanto ventaja en relación a los alumnos que no acceden a estos servicios, como resultado un mayor rendimiento educativo.

Modelo económico:

$$\frac{\partial Fi}{RA} > 0$$

Figura 1

Modelo económico para determinar los factores del rendimiento académico



Modelo econométrico:

El modelo econométrico aplicable al presente estudio, es el que se observa a continuación:

$$\begin{aligned}
 RA = & c + Q_1E + Q_2S + Q_3RA + Q_4HEA + Q_5CP + Q_6COMP_{DOC} + Q_7SL \\
 & + Q_8EM + Q_9EP + Q_{10}Y + Q_{11}UTILC.COMP + Q_{12}UTILBIBLIOT
 \end{aligned}$$

Dónde:

RA:	Rendimiento académico.
E:	Edad.
S:	Sexo.
RA:	Retraso académico.
HEA:	Horas de estudio adicionales.
CP:	Colegio de procedencia.
COMPDOC:	Comprensión del docente.
SL:	Situación laboral.
EM:	Educación de la madre.
EP:	Educación del padre.
Y:	Ingreso familiar.
UTILC.COMP:	Utilización del centro de cómputo.
UTILBIBLIOT:	Utilización de la biblioteca.

2.3. Definición de Términos Básicos

- **Rendimiento académico**

Se puede definir como la capacidad de respuesta que tiene un individuo frente a los estímulos de la sociedad, en el cual involucre el uso del conjunto de cualidades, destrezas, conocimientos y habilidades adquiridas por este en su periodo de formación.

Este rendimiento suele ser medido mediante el uso periódico de evaluaciones que ponen en exigencia el nivel de conocimiento del individuo. Un estudiante con buen rendimiento académico es aquel que obtiene calificaciones positivas en los exámenes que debe rendir a lo largo de su etapa formativa.

- **Educación de la madre**

Definida por el nivel de escolaridad alcanzado por la madre en el momento de la encuesta. Ha sido clasificada en cuatro categorías: sin educación, con instrucción primaria, con instrucción secundaria y con instrucción superior.

- **Educación del jefe de hogar**

Definida por el nivel de escolaridad alcanzado por el jefe de hogar en el momento de la encuesta. Ha sido clasificada en cuatro categorías: sin educación, con instrucción primaria, con instrucción secundaria y con instrucción superior.

- **Situación laboral**

Esta variable es definida en estudiantes que trabajan y aquellos que no trabajan. Diversas investigaciones han encontrado que las características socioeconómicas del estudiante influyen sobre su rendimiento académico en la universidad. Los estudiantes que no trabajan muestran un mejor desempeño universitario con respecto a los que no trabajan.

- **Ingreso familiar**

El ingreso del hogar se define como el total de ingresos de todos los miembros de un hogar. Los miembros del hogar no tienen que estar relacionados. El nivel de ingresos de los hogares es un indicador del poder adquisitivo y una base para el estudio de las instituciones privadas y gubernamentales.

- **Colegio de procedencia**

Diversas investigaciones han encontrado que las características académicas del colegio de procedencia del estudiante influyen sobre su rendimiento académico en la universidad. En efecto, las instituciones dedicadas a la formación básica pueden ser agrupadas en función de diferentes criterios académicos

- **Horas de estudio adicionales**

Muchos estudios ponen de manifiesto la asociación significativa entre la motivación y el rendimiento. Dos variables íntimamente ligadas a la motivación son el interés del alumnado y su nivel de aspiraciones. Esto significa que, en la medida en que un alumno muestra más interés por lo que realiza y sus aspiraciones se ajustan a sus posibilidades, estará más

motivado y esto redundará en un mejor aprovechamiento académico. Por otro lado, el nivel de ansiedad y otras características personales del estudiante, podrían ser facilitadores o inhibidores del rendimiento. La conclusión más importante de algunas investigaciones es que no se puede considerar la ansiedad como un predictor del rendimiento, sino que modifica el valor predictivo de otras variables como la inteligencia y la motivación.

- **Utilización del centro de cómputo**

Los factores institucionales pueden definirse como características estructurales y funcionales que difieren en cada institución, y su grado de influencia confiere a la Universidad peculiaridades propias (Latiesa, 1992). Específicamente, en este caso, dentro de los factores institucionales se incluyen variables tales como los horarios de los cursos, los tamaños de los grupos, número de libros en la biblioteca del centro educativo, utilización de equipos de cómputo y el ambiente institucional, que influyen en el rendimiento académico del estudiantado.

- **Utilización de la biblioteca**

Los factores institucionales pueden definirse como características estructurales y funcionales que difieren en cada institución, y su grado de influencia confiere a la Universidad peculiaridades propias (Latiesa, 1992). Específicamente, en este caso, dentro de los factores institucionales se incluyen variables tales como los horarios de los cursos, los tamaños de los grupos, número de libros en la biblioteca del centro educativo, utilización de equipos de cómputo y el ambiente institucional,

que influyen en el rendimiento académico del estudiantado.

- **Comprensión del docente**

La función del profesor influye en gran medida en el rendimiento que obtienen sus alumnos. Su capacidad para comunicarse, las relaciones que establece con el alumno y las actitudes que adopta hacia él, juegan un papel determinante tanto en el comportamiento como en el aprendizaje del estudiante. Así, los planes, programas, organización, métodos, insumos, sólo se materializan, fundamentalmente, con el accionar del docente o del equipo docente. Cualquier intento de aplicación de un plan está destinado al fracaso, si se programa a espaldas de los docentes, puesto que estos constituyen, después del estudiantado, uno de los elementos más importantes y cruciales de un sistema educativo.

- **Semestres de retraso**

El rendimiento académico de los estudiantes se encuentra relacionado con el número de semestres de retraso que presentan los estudiantes, a mayor número de semestres de retraso en las investigaciones se concluyen con un menor rendimiento, menor retorno sobre el capital humano (Carnoy, 2006).

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Método de Investigación

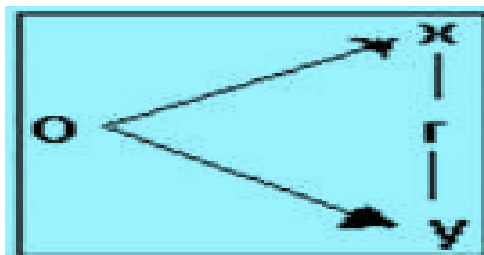
El método utilizado en la presente investigación es la descriptiva y correlacional. De acuerdo a Hernández et al., (2014) describir en términos metodológicos consiste en indicar todas las características del fenómeno que se estudia. Precisan aún más esto señalado que “desde el punto de vista científico, describir es medir”. Esta última definición es importante, por cuanto implica por parte del investigador la capacidad y disposición de evaluar y exponer, en forma detallada, las características del objeto de estudio. Y es correlacional, porque es información respecto a la relación actual entre dos o más variables, que permita predecir su comportamiento futuro.

3.1.1. Diseño y Esquema de la Investigación

El diseño utilizado en la presente investigación fue descriptivo transeccional correlacional (Hernández et al., 2014). No experimental debido a que no se realiza ningún experimento, se observa la realidad y analiza la situación problemática, y transversal porque los datos fueron recogidos en un solo tiempo.

En estos diseños lo que se midió es la relación entre variables a un tiempo determinado; así mismo, se pretendió explicar el comportamiento de la variable 1: Factores determinantes en función de la variable 2: Rendimiento académico.

El esquema utilizado fue el siguiente:



Dónde:

O = Información del tipo de relación entre las variables de estudio.

X = Variable 1: Factores determinantes.

r = Tipo de relación existente entre las variables de estudio.

Y = Variable 2: Rendimiento académico.

3.2. Población y Muestra

3.2.1. Población

Según Tamayo (2012) señala que la población es la totalidad de un fenómeno de estudio, incluye la totalidad de unidades de análisis que integran dicho fenómeno y que debe cuantificarse para un determinado estudio integrando un conjunto N de entidades que participan de una determinada característica, y se le denomina la población por constituir la totalidad del fenómeno adscrito a una investigación.

El presente estudio ha considerado los datos proporcionados por la nómina de matrícula de la Escuela Profesional de Economía y Negocios Internacionales de la Universidad Nacional de Ucayali, en el cual se evidencia que se matricularon en el periodo 2020-I, un total de 549 alumnos.

3.2.2. Muestra

La investigación, tuvo un tipo de muestreo probabilístico, aleatorio o al azar, es decir la muestra fue seleccionada al azar, ya que todos los miembros de la población tuvieron la misma probabilidad de ser parte de la muestra.

El tamaño de muestra para la presente investigación fue de 127 estudiantes según los resultados de la fórmula de cálculo de tamaño de la muestra para la población finita y conocida.

Para ello, 127 encuestas fueron dirigidas a estudiantes de la Escuela Profesional de Economía y Negocios Internacionales de la Universidad Nacional de Ucayali.

3.2.3. Muestreo

No se aplicó ningún tipo de muestreo, ya que el estudio fue censal. Se realizó con un muestreo censal o poblacional a criterio del investigador, al ser la muestra igual a la población.

3.3. Procedimiento de Recolección de Datos

La información se va a recabar a través del cuestionario auto administrado, de acuerdo a Hernández et al., (2014), significa que el cuestionario se proporciona directamente a los participantes, quienes lo contestan. No hay intermediarios y las respuestas las marcan ellos, pero la forma de autoadministración puede tener distintos contextos: individual, grupal o por envío (correo tradicional, correo electrónico y página web o blog), para el caso nuestro fue individual.

3.4. Instrumentos para Recolección de Datos

Se elaboró un instrumento mediante la técnica de encuesta (cuestionario de preguntas cerradas), las encuestas son instrumentos de investigación descriptiva que precisan identificar a priori las preguntas a realizar, las personas seleccionadas en una muestra representativa de la población, especificar las respuestas y determinar el método empleado para recoger la información que se vaya obteniendo.

Encuesta: Estuvo dirigida a 127 estudiantes de la Escuela Profesional de Economía y Negocios Internacionales de la Universidad Nacional de Ucayali.

3.5. Procesamiento y Tratamiento de los Datos

Los datos que se recolectaron fueron procesados a través del programa Excel y el programa estadístico SPSS versión 24.

Se elaboraron los cuadros y gráficos correspondientes a cada variable de estudio. Luego, se determinaron las medidas de tendencia central y de dispersión por dimensión y variable. Finalmente, se realizó la aplicación de la prueba de hipótesis mediante Rho de Spearman.

3.6. Tratamiento de Datos

La metodología del análisis y presentación de datos fue la siguiente:

- La información obtenida a través de la aplicación de las técnicas e instrumentos antes indicados, acudiendo a los informantes también indicados; fueron clasificados y tabulados para iniciar el análisis respectivo.

- Así mismo, los datos fueron ordenados y tabulados, se analizaron haciendo uso de las herramientas de la estadística descriptiva, empleando tablas de frecuencias y gráficos, para poder interpretar de manera precisa el resultado de cada una de las preguntas.
- El análisis de las hipótesis fue precisado a través de la prueba de Rho de Spearman, dicha prueba busca determinar la relación entre las variables de investigación, de igual forma se trabajó con un nivel de significación de 0.05. Por último, se usó del Software Estadístico SPSS 25.0, y se decidirá la aceptación o rechazo de la hipótesis nula o alterna, de acuerdo con el valor “p” obtenido, es decir si: Si el valor “p” es menor de 0.05, entonces se acepta la hipótesis de investigación y se rechaza la hipótesis alterna. Si el valor “p” es mayor de 0.05, entonces se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis de investigación.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Resultados

Tabla 2

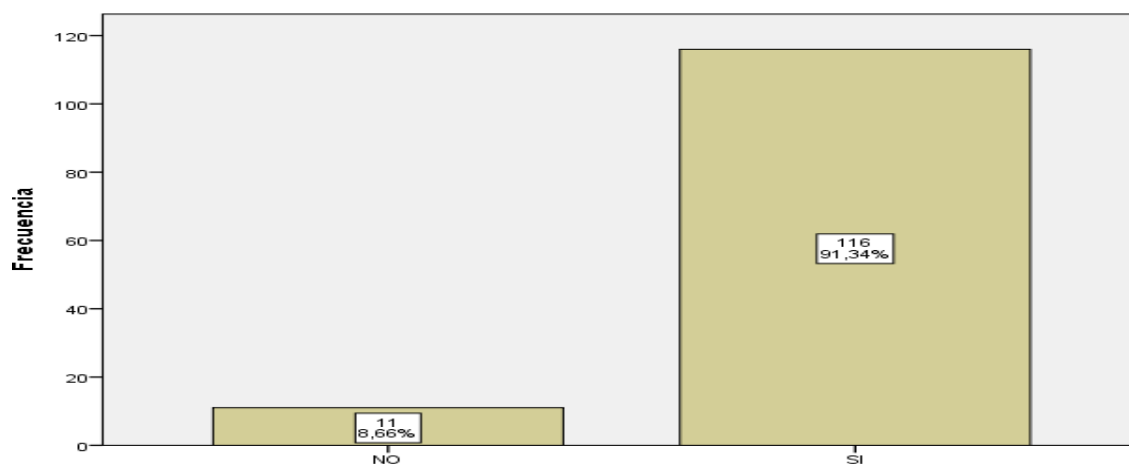
¿La casa donde Ud. vive es propia?

	Frecuencia	Porcentaje
Válido NO	11	8,7
SI	116	91,3
Total	127	100,0

Fuente: Cuestionario.

Figura 2

¿La casa donde Ud. vive es propia?



Fuente: Tabla 2.

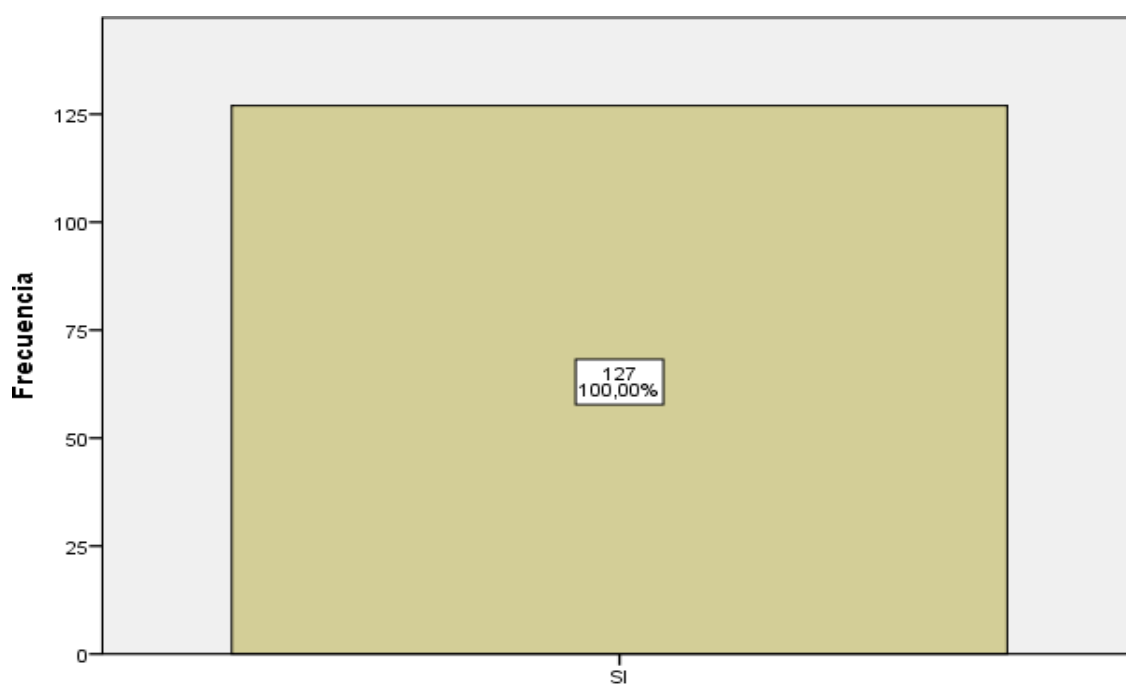
Interpretación:

Según la tabla y figura, se tiene los resultados concernientes a la pregunta ¿La casa donde Ud. vive es propia?, obteniéndose lo siguiente: De un total de 127 encuestados, se tiene que el 91,3% (116 encuestados) indicaron que sí y el 8,7% (11 encuestados) indicaron que no.

Tabla 3***¿La casa donde Ud. vive cuenta con los servicios de agua y desagüe?***

	Frecuencia	Porcentaje
Válido SI	127	100,0

Fuente: Cuestionario.

Figura 3***¿La casa donde Ud. vive cuenta con los servicios de agua y desagüe?***

Fuente: Tabla 3

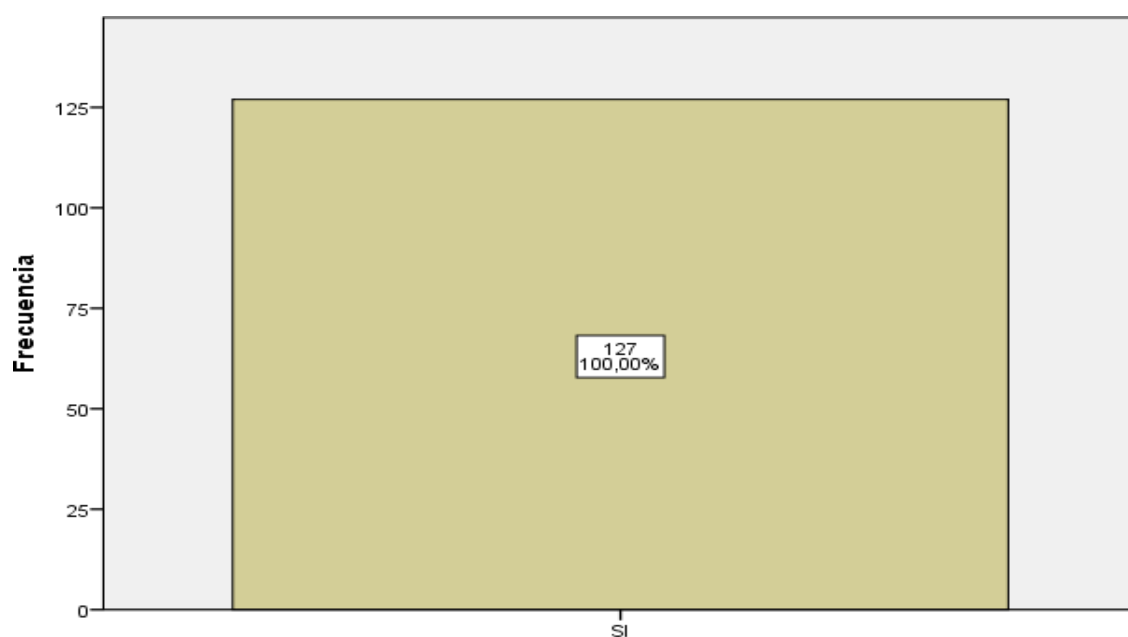
Interpretación:

Según la tabla y figura se tiene los resultados concernientes a la pregunta: *¿La casa donde Ud. vive cuenta con los servicios de agua y desagüe?*, obteniéndose lo siguiente: De un total de 127 encuestados, se tiene que el 100,0% indicaron que sí y el 0% indicaron que no.

Tabla 4***¿La casa donde Ud. vive cuenta con los servicios de luz?***

	Frecuencia	Porcentaje
Válido SI	127	100,0

Fuente: Cuestionario.

Figura 4***¿La casa donde Ud. vive cuenta con los servicios de luz?***

Fuente: Tabla 4.

Interpretación:

Según la tabla y figura, se tiene los resultados concernientes a la pregunta: ¿La casa donde Ud. Vive, cuenta con los servicios de luz?, obteniéndose lo siguiente: De un total de 127 encuestados, se tiene que el 100,0% indicaron que sí y el 0% indicaron que no.

Tabla 5

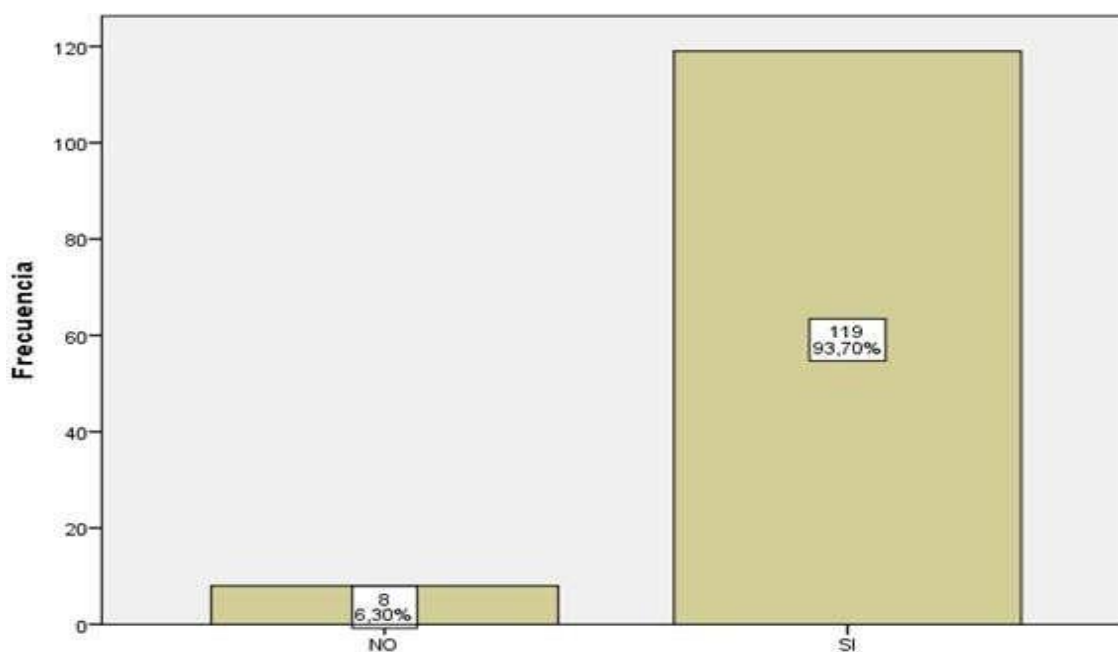
¿La casa donde Ud. vive cuenta con los servicios de teléfono?

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	NO	8	6,3
	SI	119	93,7
	Total	127	100,0

Fuente: Cuestionario.

Figura 5

¿La casa donde Ud. vive cuenta con los servicios de teléfono?



Fuente: Tabla 5.

Interpretación:

Según la tabla y figura, se tiene los resultados concernientes a la pregunta: ¿La casa donde Ud. vive cuenta con los servicios de teléfono? obteniéndose lo siguiente: De un total de 127 encuestados, se tiene que el 93,7% (119) indicaron que sí y el 6,3% (8) indicaron que no.

Tabla 6

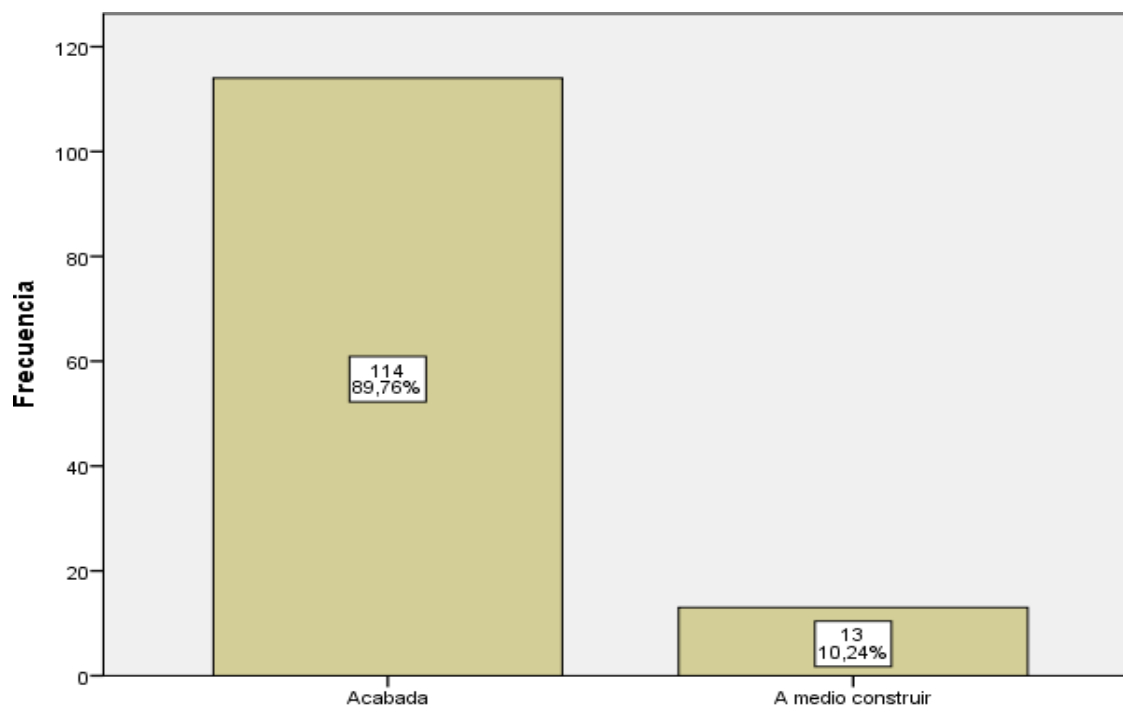
¿La casa donde Ud. vive está: Acabada o a medio construir?

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Acabada	114	89,8
	A medio construir	13	10,2
	Total	127	100,0

Fuente: Cuestionario.

Figura 6

¿La casa donde Ud. vive está: Acabada o a medio construir?



Fuente: Tabla 6.

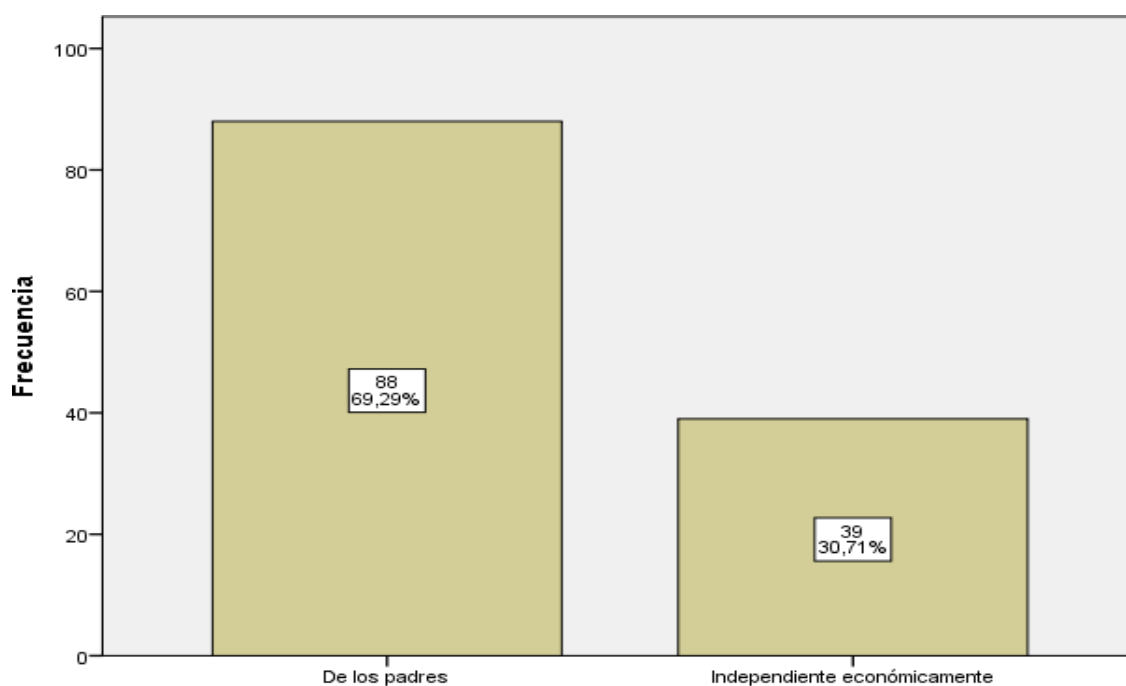
Interpretación:

Según la tabla y figura, se tiene los resultados concernientes a la pregunta: ¿La casa donde Ud. vive está: Acabada o a medio construir?, obteniéndose lo siguiente: De un total de 127 encuestados, respondieron que el 89,8% (114) indicaron que está acabada y el 10,2% (113) a medio construir.

Tabla 7**¿De quién depende Ud. económicamente?**

		Frecuencia	Porcentaje
	De los padres	88	69,3
Válido	Independiente económicamente	39	30,7
	Total	127	100,0

Fuente: Cuestionario.

Figura 7**¿De quién depende Ud. económicamente?**

Fuente: Tabla 7.

Interpretación:

Según la tabla y figura, se tiene los resultados concernientes a la pregunta ¿De quién depende Ud. económicamente?, obteniéndose lo siguiente: De un total de 127 encuestados, respondieron que el 69,3% (88) indicaron que dependen de sus padres y el 30,7% (39) son independiente económicamente.

Tabla 8

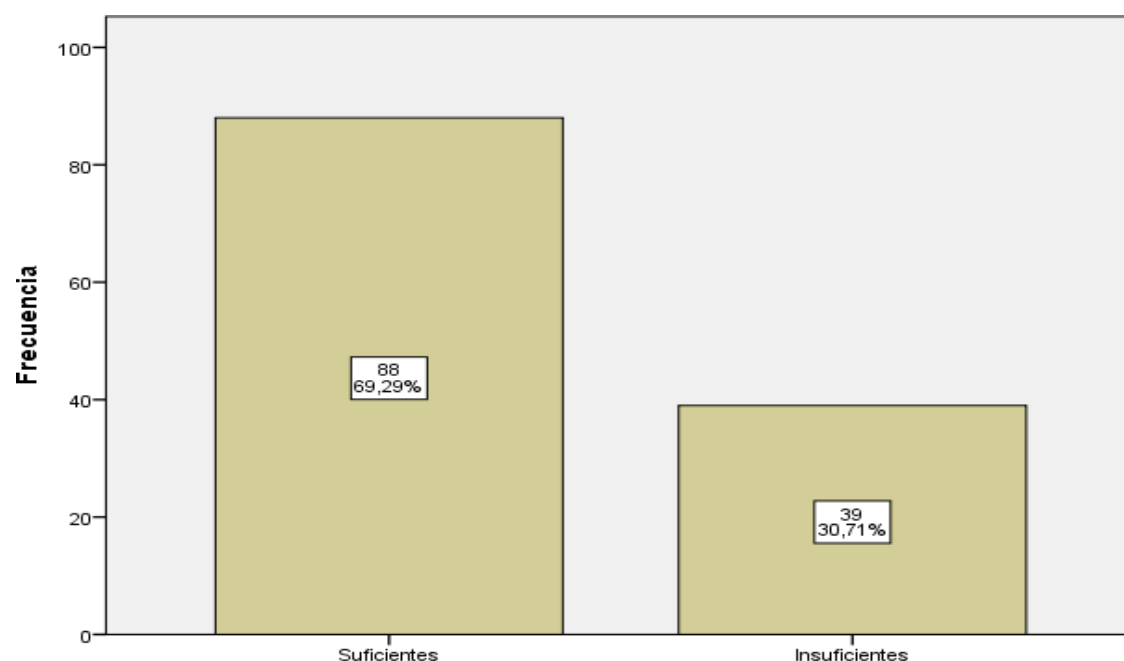
¿Sus ingresos los considera suficiente o insuficiente?

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Suficientes	88	69,3
	Insuficientes	39	30,7
	Total	127	100,0

Fuente: Cuestionario.

Figura 8

¿Sus ingresos los considera suficiente o insuficiente?



Fuente: Tabla 8.

Interpretación:

Según la tabla y figura, se tiene los resultados concernientes a la pregunta: Sus ingresos los considera suficiente o insuficiente, obteniéndose lo siguiente: De un total de 127 encuestados, respondieron que el 69,3% (88) indicaron que suficiente y el 30,7% (39) insuficiente.

Tabla 9

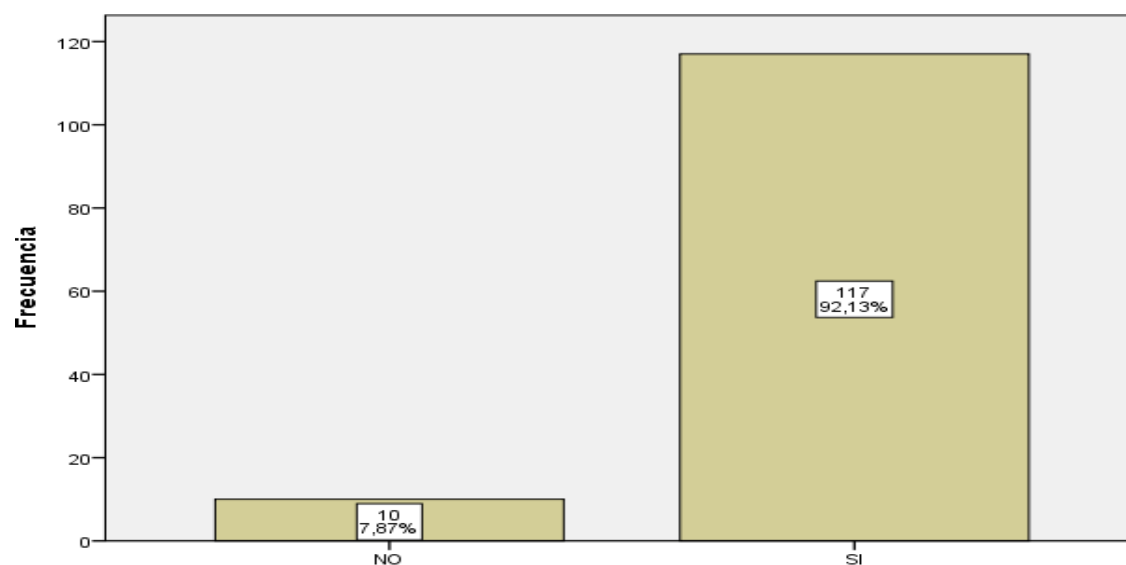
¿Los ambientes de clase son adecuado, cómodos, confortables y agradables; lo que facilita el aprendizaje de los estudiantes?

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	NO	10	7,9
	SI	117	92,1
	Total	127	100,0

Fuente: Cuestionario.

Figura 9

¿Los ambientes de clase son adecuado, cómodos, confortables y agradables; lo que facilita el aprendizaje de los estudiantes?



Fuente: Tabla 9.

Interpretación:

Según la tabla y figura, se tiene los resultados concernientes a la pregunta: *¿Los ambientes de clase son adecuado, cómodos, confortables y agradables; lo que facilita el aprendizaje de los estudiantes?*, obteniéndose lo siguiente: De un total de 127 encuestados, respondieron que, si lo es el 92,1% (117) y el 7,9% (10) que no.

Tabla 10

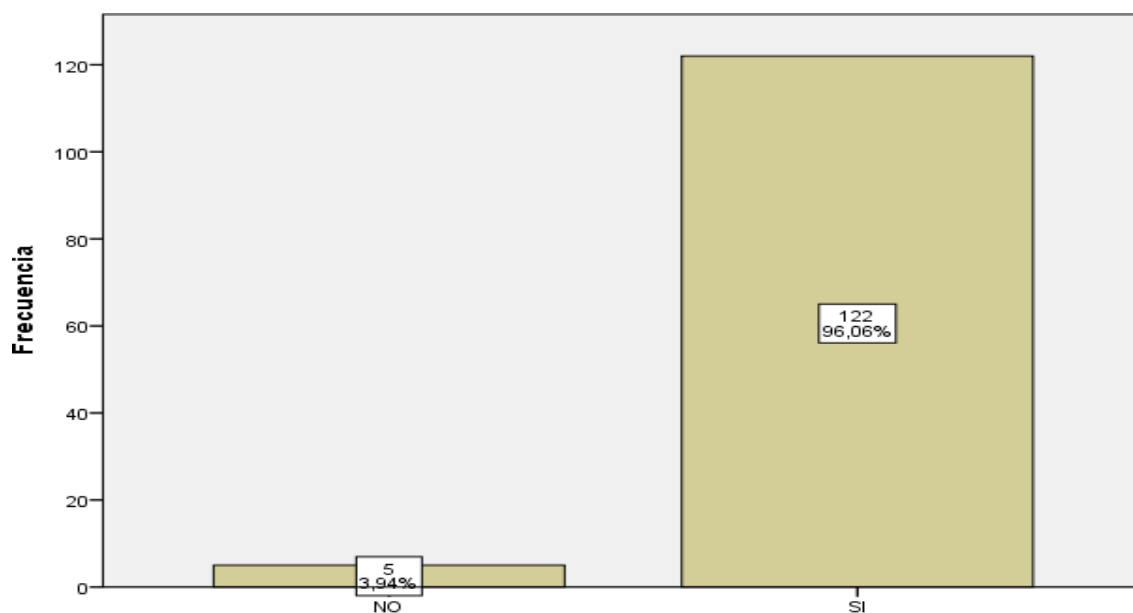
¿El Servicio de Biblioteca y el Centro de Cómputo son accesibles, actualizados y adecuados?

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	NO	5	3,9
	SI	122	96,1
	Total	127	100,0

Fuente: Cuestionario.

Figura 10

¿El servicio de Biblioteca y el Centro de Cómputo son accesibles, actualizados y adecuados?



Fuente: Tabla 10.

Interpretación:

Según la figura y tabla, se tiene los resultados concernientes a la pregunta ¿El servicio de Biblioteca y el Centro de Cómputo son accesibles, actualizados y adecuados?, obteniéndose lo siguiente: De un total de 127 encuestados, el 96,1% (122) respondieron que sí y el 3,9% (5) que no.

Tabla 11

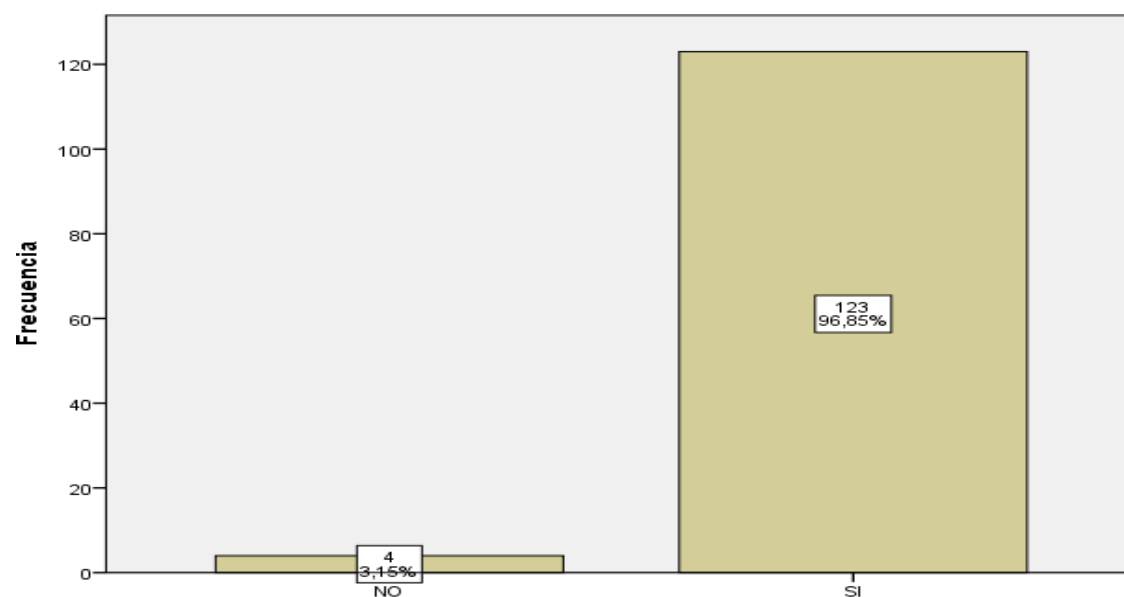
¿Existen programas de bienestar al estudiante, donde se da apoyo a los estudiantes con bajos recursos?

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	NO	4	3,1
	SI	123	96,9
	Total	127	100,0

Fuente: Cuestionario.

Figura 11

¿Existen programas de bienestar al estudiante, donde se da apoyo a los estudiantes con bajos recursos?



Fuente: Tabla 11.

Interpretación:

Según la tabla y figura, se tiene los resultados concernientes a la pregunta *¿Existen programas de bienestar al estudiante, donde se da apoyo a los estudiantes con bajos recursos?*, obteniéndose lo siguiente: De un total de 127 encuestados, el 96,9% (123) respondieron que sí y el 3,1% (4) que no.

Tabla 12

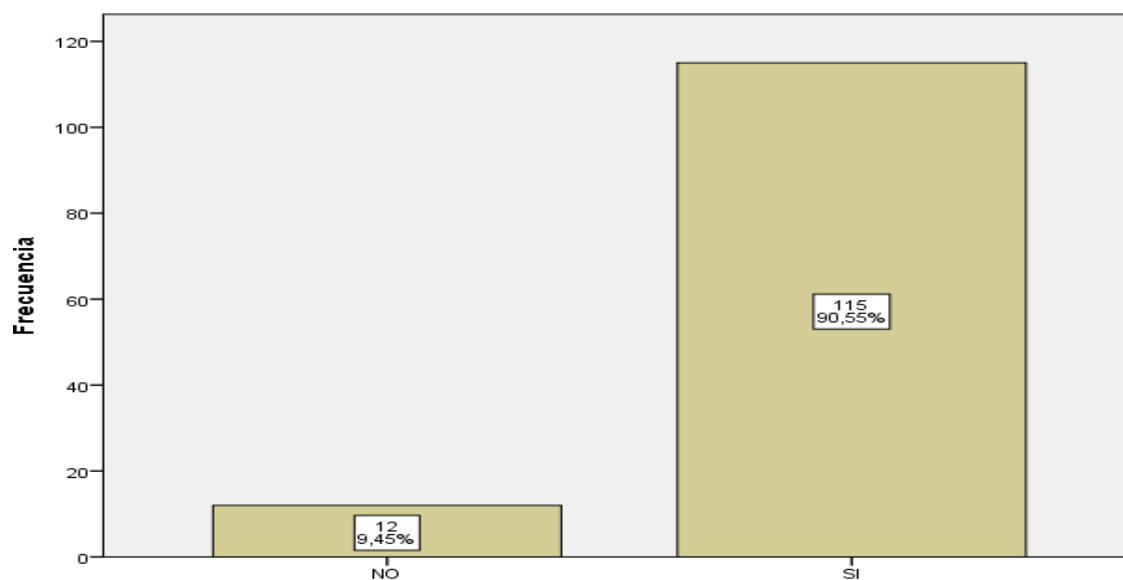
¿Consideras que la economía familiar facilita tu formación académica?

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	NO	12	9,4
	SI	115	90,6
	Total	127	100,0

Fuente: Cuestionario.

Figura 12

¿Consideras que la economía familiar facilita tu formación académica?



Fuente: Tabla 12.

Interpretación:

Según la tabla y figura, se tiene los resultados concernientes a la pregunta: *¿Consideras que la economía familiar facilita tu formación académica?*, obteniéndose lo siguiente: De un total de 127 encuestados, el 90,6% (115) respondieron que sí y el 9,4% (12) que no.

Tabla 13

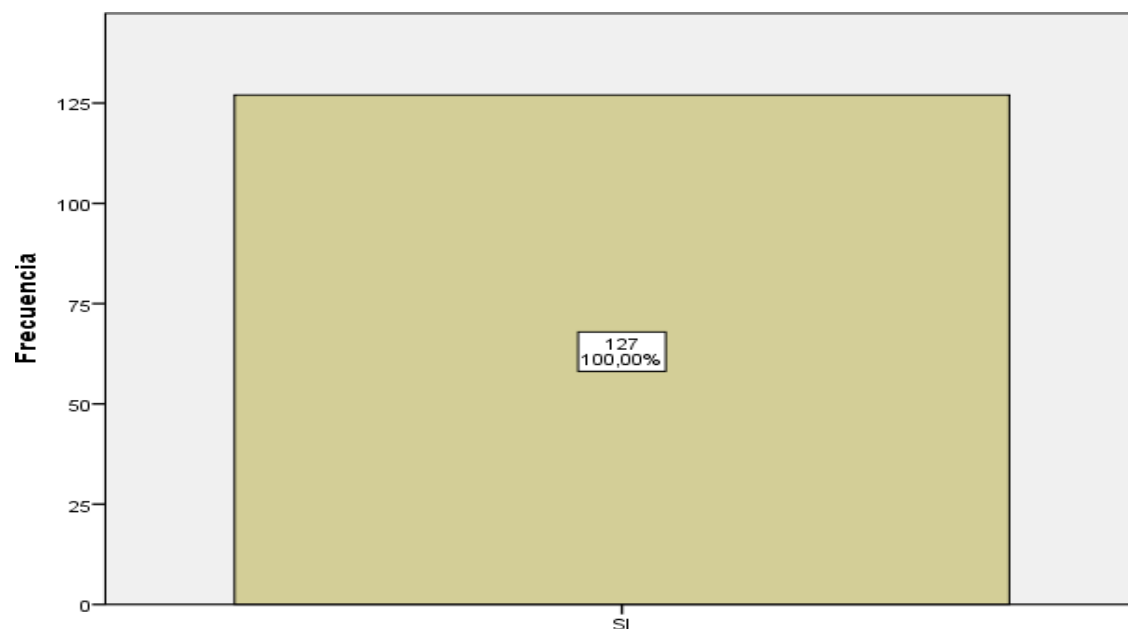
¿Sientes que algún problema de tu hogar afecta directamente el proceso de tu aprendizaje?

	Frecuencia	Porcentaje
Válido SI	127	100,0

Fuente: Cuestionario.

Figura 13

¿Sientes que algún problema de tu hogar afecta directamente el proceso de tu aprendizaje?



Fuente: Tabla 13.

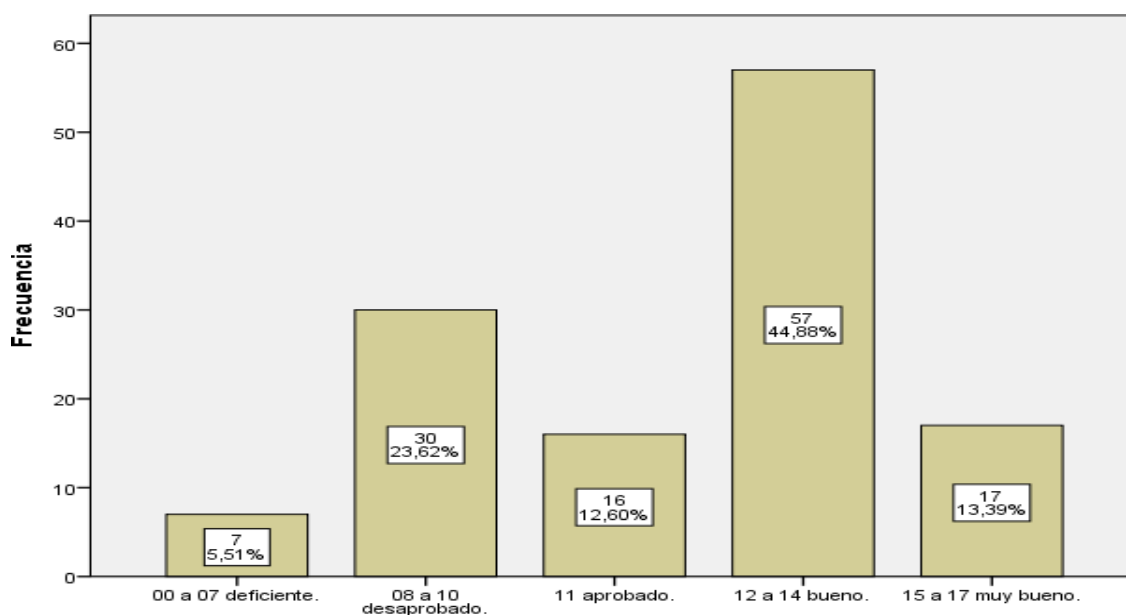
Interpretación:

Según la tabla y figura, se tiene los resultados concernientes a la pregunta: *¿Sientes que algún problema de tu hogar afecta directamente el proceso de tu aprendizaje?*, obteniéndose lo siguiente: De un total de 127 encuestados, el 100,0% (127) respondieron que sí y el 0% (0) que no.

Tabla 14**¿Cuánto es tu promedio de notas? Mencione.**

	Frecuencia	Porcentaje
00 a 07 deficiente.	7	5,5
08 a 10 desaprobado.	30	23,6
Válido 11 aprobado.	16	12,6
12 a 14 bueno.	57	44,9
15 a 17 muy bueno.	17	13,4
Total	127	100,0

Fuente: Cuestionario.

Figura 14**¿Cuánto es tu promedio de notas? Mencione**

Fuente: Tabla 14.

Interpretación:

Según la tabla y figura se tiene los resultados concernientes a la pregunta ¿Cuánto es tu promedio de notas? Mencione: obteniéndose lo siguiente: De un total de 127 encuestados, el 29,1% (37) respondieron que desaprobado y el 70,9% (90) aprobado.

4.2. Discusión

El estadístico aplicado para corroborar la hipótesis en este estudio corresponde a la prueba de Rho de Spearman, dicha prueba busca determinar la relación entre las variables de estudio, se trabajó con un nivel de significación de 0.05. Al fin de obtener los resultados descriptivos, se usó del Software Estadístico SPSS 25.0, y se decidieron la aceptación o rechazo de la hipótesis nula o alterna, de acuerdo al valor “p” obtenido, es decir si:

- Si el valor “p” es menor de 0.05, entonces se acepta la hipótesis de investigación y se rechaza la hipótesis alterna.
- Si el valor “p” es mayor de 0.05, entonces se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis de investigación

Prueba de Hipótesis de correlación de Rho de Spearman entre la Variable 1: Factores determinantes vs Variable 2: Rendimiento académico.

Tabla 15
Correlaciones I

			V1. Factores Determinantes	V2. Rendimiento académico
Rho de Spearman	V1. Factores	Coeficiente de correlación	1,000	,750**
	Determinantes	Sig. (bilateral)	-	,004
		N	127	27
	V2.	Coeficiente de correlación	,750**	1,000
	Rendimiento	Sig. (bilateral)	,004	-
	académico	N	127	127

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Contrastación de Hipótesis General

- **H1:** Existe relación significativa entre los factores determinantes y el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Economía y Negocios Internacionales de la Universidad Nacional de Ucayali en el periodo 2020 - I.
- **Ha:** No existe relación entre los factores determinantes y el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Economía y Negocios Internacionales de la Universidad Nacional de Ucayali en el periodo 2020 - I.

Decisión:

- El resultado 0.750 y su Sig.= 0.004 y de acuerdo al baremo de estimación de la correlación de Spearman se puede concluir que existe una correlación moderada significativa entre las variables de estudio factores determinantes y rendimiento académico, por lo tanto, se acepta la hipótesis nula o de investigación y se rechaza la hipótesis alterna de investigación.

Contrastación de Hipótesis Específicas

Tabla 16

Correlaciones II

			[Val]
			Rendimiento académico
		Coeficiente de correlación	,763
	[Val] Personales	Sig. (bilateral)	,004
		N	127
Rho de	[Val]	Coeficiente de correlación	,753
Spearman	Socioeconómicas	Sig. (bilateral)	,003
		N	127
	[Val]	Coeficiente de correlación	,693
	Institucionales	Sig. (bilateral)	,004
		N	127

- Existe relación significativa entre los factores personales y el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Economía y Negocios Internacionales de la Universidad Nacional de Ucayali en el periodo 2020 - I.

Decisión:

- El resultado 0.763 y su Sig.= 0.004 y de acuerdo al baremo de estimación de la correlación de Spearman se puede concluir que existe una correlación moderada significativa entre la dimensión factores personal y la variable rendimiento académico, por lo tanto, se acepta la hipótesis específica o de investigación.

- Existe relación significativa entre los factores socioeconómicos y el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Economía y Negocios Internacionales de la Universidad Nacional de Ucayali en el periodo 2020 - I.

Decisión:

- El resultado 0.753 y su Sig.= 0.003 y de acuerdo al baremo de estimación de la correlación de Spearman se puede concluir que existe una correlación moderada significativa entre la dimensión factores socioeconómicos y la variable rendimiento académico, por lo tanto, se acepta la hipótesis específica o de investigación.
- Existe relación significativa entre los factores institucionales y el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Economía y Negocios Internacionales de la Universidad Nacional de Ucayali en el periodo 2020 - I.

Decisión:

- El resultado 0.693 y su Sig.= 0.004 y de acuerdo al baremo de estimación de la correlación de Spearman se puede concluir que existe una correlación moderada significativa entre la dimensión factores institucionales y la variable rendimiento académico, por lo tanto, se acepta la hipótesis específica o de investigación.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

Visto los resultados obtenidos de la aplicación del instrumento de recojo, en base a los objetivos de la investigación se obtuvo lo siguiente:

- De acuerdo al Objetivo General del estudio, se concluye que existe una influencia moderada significativa entre las variables de estudio factores determinantes y rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Economía y Negocios Internacionales de la Universidad Nacional de Ucayali en el periodo 2020 – I.
- De acuerdo al Objetivo Específico 1, se concluye que la dimensión factores personales influye en el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Economía y Negocios Internacionales de la Universidad Nacional de Ucayali en el periodo 2020 - I.
- De acuerdo al Objetivo Específico 2, se concluye que la dimensión factores socioeconómicos influye en el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Economía y Negocios Internacionales de la Universidad Nacional de Ucayali en el periodo 2020 - I.
- De acuerdo al Objetivo Específico 3, se concluye que la dimensión factores institucionales influye en el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Economía y Negocios Internacionales de la Universidad Nacional de Ucayali en el periodo 2020 – I.

5.2. Recomendaciones

Se recomienda a la Escuela Profesional de Economía y Negocios Internacionales de la Universidad Nacional de Ucayali buscar alternativas de solución para conseguir eliminar las brechas de bajo rendimiento académico, como por ejemplo se puede mencionar algunas alternativas:

- Realizar un diagnóstico semestral de factores personales, socioeconómicos e institucionales que inciden en el rendimiento académico.
- En lo personal realizar orientaciones psicológicas a estudiantes. Las sesiones psicológicas pueden estar direccionadas por la oficina de bienestar estudiantil de la Universidad Nacional de Ucayali o por comisiones de la Escuela Profesional de Economía y Negocios Internacionales.
- En lo socioeconómico, reglamentar una directiva donde se precise los requisitos y procedimientos para brindar facilidades académicas a dichos estudiantes con necesidades socioeconómicas.
- En lo institucional, seguir en la línea de implementación de laboratorios, biblioteca y otras oficinas que hacen uso los estudiantes para fines académicos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Álvaro Page et al., (1990). Hacia un modelo causal del rendimiento académico. Secretaria General Técnica Ministerio de Educación y Ciencia. Tirada: ej. Depósito Legal: M NIPO: 176 I.S.B.N.: GRÁFICAS JUMA Plm de Ribadm MADRID.
- Beltrán, B. A. & La Serna Studzinski, K. (2009). ¿Qué explica la evolución del rendimiento académico universitario? Un estudio de caso en la Universidad del Pacífico.
- Carnoy, M. (2006). Economía de la Educación. Editorial UOC, Barcelona, España.
- Edel Navarro, R. (2003). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, vol. 1, núm. 2, julio diciembre. Red Iberoamericana de Investigación Sobre Cambio y Eficacia Escolar Madrid, España.
- Ferreira, M. G. (2007). Determinantes del Desempeño Universitario: Efectos Heterogéneos en un Modelo Censurado. Universidad Nacional de La Plata, 1–48.
- Gamboa, L. (2012). Análisis de la evolución de la igualdad de oportunidades en educación media, en una perspectiva internacional. En ICFES. (2012). Estudios sobre la calidad de la educación en Colombia: ICFES.
- Garbanzo Vargas, G. M. (2007). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública Educación, vol. 31, núm. 1, 2007, pp. 43-63 Universidad de Costa Rica San Pedro, Montes de Oca, Costa Rica.
- Gestión.pe (2018). Obtenido de: <https://gestion.pe/economia/gustavo-yamada-mitad->

profesionales-peru-subempleados-234367-noticia/

- Hanushek, E. (2007). The Role of Education Quality in Economic Growth. World Bank Policy Research Working Paper 4122.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., Baptista Lucio, P. (2014). Metodología de la Investigación. Sexta edición. McGRAW-HILL. México.
- Jara, D., Velarde, H., Gordillo, G., Guerra, G., León, I., Arroyo, C., Figueroa, M. (2008). Factores influyentes en el rendimiento académico de estudiantes del primer año de medicina. Departamento de Patología, Facultad de Medicina, Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima, Perú.
- Latiesa, M. (1992). La deserción universitaria. Madrid: Centro de Investigaciones sociológicas.
- López Julcarima, E. E.; Castañeda Casallo, R. M. (2015). Factores determinantes del rendimiento académico en estudiantes universitarios de la Facultad de Economía-UNCP en el periodo 2014-I
- Marchesi, Á. (2000). Un sistema de indicadores de desigualdad educativa. Revista Iberoamericana de Educación, 23, 135-163.
- Montero, E., Villalobos, J. (2004). Factores institucionales, pedagógicos, psicosociales y sociodemográficos asociados al rendimiento académico y a la repetición estudiantil en la Universidad de Costa Rica. (Informe final proyecto 723-A0-174). San José, Costa Rica: Universidad de Costa Rica, Instituto de Investigaciones Psicológicas.
- Tamayo y Tamayo, M. (2012). El proceso de la investigación científica (Vol. 4ta Edición). Mexico: McGRAW-HILL/INTERAMERICANA.
- Vázquez, C., Cavallo, M., Aparicio, S., Muñoz, B., Robson, C., Ruiz María, L., Secreto, F., María, P., & Escobar, E. (2012). Factores de Impacto en el Rendimiento

Académico Universitario, un estudio a partir de las percepciones de los estudiantes. Instituto de Investigaciones Teóricas y Aplicadas. Escuela de Contabilidad. Obtenido de:

<https://core.ac.uk/download/pdf/90645625.pdf>

Villena Alcántara, M. N. (2017). Factores determinantes del rendimiento académico de los estudiantes universitarios en el Perú, entre los años 2009 y 2013. Universidad Nacional de Trujillo.

ANEXOS

ANEXO 1

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: “FACTORES DETERMINANTES DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ECONOMÍA Y NEGOCIOS INTERNACIONALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI, CIUDAD DE PUCALLPA, DEPARTAMENTO UCAYALI, 2020”

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES / INDICADORES	ITEMS
<p>Problema General ¿De qué manera influyen los factores determinantes en el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Economía y Negocios Internacionales de la Universidad Nacional de Ucayali en el periodo 2020-I?</p> <p>Problemas Específicos ¿Cómo afectan los factores personales en el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Economía y Negocios Internacionales de la Universidad Nacional de Ucayali en el periodo 2020-I?</p> <p>¿Cómo influyen los factores socioeconómicos en el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Economía y Negocios Internacionales de la Universidad Nacional de Ucayali en el periodo 2020-I?</p> <p>¿Cómo contribuyen los factores institucionales en el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Economía y Negocios Internacionales de la Universidad Nacional de Ucayali en el periodo 2020-I?</p>	<p>Objetivo General Explicar de qué manera influyen los factores determinantes en el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Economía y Negocios Internacionales de la Universidad Nacional de Ucayali en el periodo 2020-I</p> <p>Objetivos Específicos Determinar cómo afectan los factores personales en el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Economía y Negocios Internacionales de la Universidad Nacional de Ucayali en el periodo 2020-I.</p> <p>Determinar cómo influyen los factores socioeconómicos en el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Economía y Negocios Internacionales de la Universidad Nacional de Ucayali en el periodo 2020-I.</p> <p>Determinar cómo contribuyen los factores institucionales en el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Economía y Negocios Internacionales de la Universidad Nacional de Ucayali en el periodo 2020-I.</p>	<p>Hipótesis General Existe relación significativa entre los factores determinantes y el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Economía y Negocios Internacionales de la Universidad Nacional de Ucayali en el periodo 2020-I</p> <p>Hipótesis Específicas Existe relación significativa entre los factores personales y el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Economía y Negocios Internacionales de la Universidad Nacional de Ucayali en el periodo 2020-I.</p> <p>Existe relación significativa entre los factores socioeconómicos y el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Economía y Negocios Internacionales de la Universidad Nacional de Ucayali en el periodo 2020-I</p> <p>Existe relación significativa entre los factores institucionales y el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Economía y Negocios Internacionales de la Universidad Nacional de Ucayali en el periodo 2020-I</p>	<p>Independiente (X): Factores determinantes</p> <p>Dependiente (Y): Rendimiento Académico</p>	<p>Dimensiones:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Personales 2. Socioeconómicas 3. Institucional <p>Indicadores:</p> <p>X1. edad.</p> <p>X2. Sexo.</p> <p>X3. Trabajo.</p> <p>X4. Retraso académico.</p> <p>X5. Horas de estudio adicionales.</p> <p>X6. Colegio de procedencia.</p> <p>X7. Comprensión del docente.</p> <p>X8. Educación de la madre</p> <p>X9. Educación del padre.</p> <p>X10. Ingreso familiar.</p> <p>X11. Uso del centro de cómputo.</p> <p>X12. Uso de biblioteca.</p>	<p>Tipo de Investigación: Aplicativo.</p> <p>Diseño de la investigación: Descriptivo - Correlacional</p> <p>Unidad de análisis Facultad de Economía de la Universidad Nacional de Ucayali.</p> <p>Población: Finito</p> <p>Muestra: 150 para medir el rendimiento académico.</p> <p>Técnicas e instrumentos: ✓ Encuesta. ✓ Promedio ponderado.</p> <p>Análisis e interpretación de datos: programas estadísticos SPSS y econométricos como EXCEL, STEVIEWS 7.</p>

ANEXO 2

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Cuestionario de medición de las variables factores determinantes y el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Economía y Negocios Internacionales de la Universidad Nacional de Ucayali en el periodo 2020-I

Finalidad: Estimado(a) estudiante el presente cuestionario tiene por finalidad, recoger la opinión referente a los factores determinantes y el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Economía y Negocios Internacionales de la Universidad Nacional de Ucayali en el periodo 2020-I.

Instrucciones: Marca una sola vez con una "X" en los casilleros según criterio que estimes conveniente, o se acerque a la respuesta correcta, las respuestas que usted proporcionará serán totalmente confidenciales.:

N°	Ítems y/o reactivos relacionados a estrategias de marketing y su relación con el Incremento de ventas de la empresa multiservicios R&V, Distrito de Yarinacocha	Puntuación	
		SI	NO
Variable 1 factores determinantes en el rendimiento académico periodo 2020-I: Dimensión Factores Personales			
01	¿La casa donde Ud. vive es propia?		
02	La casa donde Ud. vive cuenta con los servicios de:		
	Agua y desagüe		
	Luz		
	Teléfono		
03	La casa donde Ud. vive está:		
	Acabada		
	A medio construir		
	Improvisada		
Dimensión: Factores socioeconómicos			
04	¿De quién depende Ud. económicamente?		
	De los padres		
	De los familiares		
	Independiente económicamente		
05	Sus ingresos los considera		
	Suficientes		
	Insuficientes		
Dimensión: Factores Institucionales			
06	Los ambientes de clase son adecuado, cómodos, confortables y agradables; lo que facilita el aprendizaje de los estudiantes.		
07	El Servicio de Biblioteca y el Centro de Cómputo son accesibles, actualizados y adecuados.		
08	Existen programas de bienestar al estudiante, donde se da apoyo a los estudiantes con bajos recursos.		
Variable 2 rendimiento académico 2020-I			
09	¿Consideras que la economía familiar facilita tu formación académica?		
10	¿Sientes que algún problema de tu hogar afecta directamente el proceso de tu aprendizaje?		
11	¿Cuánto es tu promedio de notas? Mencione:		
	00 a 07 deficiente.		
	08 a 10 desaprobado.		
	11 aprobado.		
	12 a 14 bueno.		
	15 a 17 muy bueno.		
	18 a 20 excelente.		

Muchas gracias por su participación.