UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

EFICACIA DE LA AUDITORIA FINANCIERA PARA EL CONTROL DE FLUJO DECAJA DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PURÚS 2020

Tesis para optar el título profesional de

CONTADOR PÚBLICO

ROSA ELENA LLACSAHUACHE SIERRA

VIVIANA LIZETH RAMIREZ SINARAHUA

Pucallpa, Perú

2023

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

COMISION DE GRADOS Y TITULOS

"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE: CONTADOR PÚBLICO

Siendo las 8:00 AM del viernes 17 de marzo del 2023, en los ambientes del Salón de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, en cumplimiento con lo señalado en los Artículos 17º y 18º del Reglamento General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Titulo de segunda Especialidad Profesional, se reunió el jurado integrado por los docentes: **Dr. Carlos Ruben Dominguez Cuellar (Presidente), Mg. Julio Cesar Chamoli Perea (Miembro) y Mg. Olmedo Pizango Isuiza (Miembro).**

Se realizó la sustentación de la tesis titulada: "**EFICACIA DE LA AUDITORIA FINANCIERA PARA EL CONTROL DE FLUJO DE CAJA DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PURUS-2020",** por el/la/los Bachilleres en **Contabilidad: Rosa Elena Llacsahuache Sierra y Viviana Lizeth Ramirez Sinarahua, EN FORMA PRESENCIAL**:

Qué; según el Artículo 21° del Reglamento General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Titulo de Segunda Especialidad Profesional, que a la letra dice:

"La evaluación se hará de acuerdo a la siguiente escala de calificaciones:

a) Sobresaliente con felicitación escrita y recomendaciones de publicación
b) Aprobado por unanimidad
c) Aprobado por mayoría
d) Desaprobado..."

El/la defensor(a) de la Tesis, ha obtenido la siguiente calificación;

APROBADO POR MAYORIA

Siendo las 8:55 AM del mismo día, se dio por concluido el acto y luego de ser leído el acta, los miembros del Jurado Evaluador procedieron a suscribirlo.

Dr. Carlos Ruben Dominguez Cuellar
Presidente

Mg. Julio Cesar Chamoli Perea
Miembro

Mg. Olmedo Pizango Isuiza
Miembro

Universidad Nacional de Ucayali SECRETARIO PUCALLPA

Dr. Alex Davis Astohuaman Huaranga
Secretario Académico

ACTA DE APROBACIÓN

La presente tesis fue aprobada por los miembros del Jurado Evaluador de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables de la Universidad Nacional de Ucayali como requisito para optar el Título Profesional de Contador Público.

Dr. Carlos Rubén Domínguez Cuellar
Presidente

Mg. Julio César Chamoli Perea
Miembro

Mg. Olmedo Pizango Isuiza
Miembro

Dr. Hugo Guillermo Díaz Panduro
Asesor

Bach. Rosa Elena Llacsahuache Sierra
Tesista

Bach. Viviana Lizeth Ramírez Sinarahua
Tesista

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
DIRECCION GENERAL DE PROPIEDAD INTELECTUAL

CONSTANCIA

ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN
SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND

Nº **V/0046-2023.**

La Dirección de Producción Intelectual, hace constar por la presente, que el Informe final de tesis, titulado:
"EFICACIA DE LA AUDITORÍA FINANCIERA PARA EL CONTROL DE FLUJO DE CAJA DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PURÚS 2020"

Autor(es)	:	**LLACSAHUACHE SIERRA, ROSA ELENA**
		RAMIREZ SINARAHUA, VIVIANA LIZETH
Facultad	:	**CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES**
Escuela	:	**CONTABILIDAD**
Asesor(a)	:	**Dr. DIAZ PANDURO, HUGO GUILLERMO**

Después de realizado el análisis correspondiente en el Sistema Antiplagio URKUND, dicho documento presenta un **porcentaje de similitud del 3%.**

En tal sentido, de acuerdo a los criterios de porcentaje establecidos en el artículo 9 de la DIRECTIVA DE USO DEL SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND, el cual indica que no se debe superar el 10%. Se declara, que el trabajo de investigación: SI Contiene un porcentaje aceptable de similitud, por lo que SI se aprueba su originalidad.

En señal de conformidad y verificación se firma y se sella la presente constancia

Fecha: 06/02/2023

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
Dirección General de Producción Intelectual

Mg. JOSÉ MANUEL CÁRDENAS BERNAOLA
Director de Producción Intelectual

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

UByP - REPOSITORIO INSTITUCIONAL

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS

REPOSITORIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Yo, ROSA ELENA LLACSAHUACHE SIERRA

Autor(a) de la TESIS de pregrado titulada:

"EFICACIA DE LA AUDITORIA FINANCIERA PARA EL CONTROL DE FLUJO DE CAJA DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PURUS 2020"

Sustentada el año: 2023

Con la asesoría de: Dr : HUGO GUILLERMO DIAZ PANDURO

En la Facultad de: CIENCIAS ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

Escuela Profesional de: CONTABILIDAD

Autorizo la publicación:

PARCIAL [ ] Significa que se publicará en el repositorio institucional solo La caratula, la dedicatoria y el resumen de la tesis. Esta opción solo es válida marcar **si su tesis o documento presenta material patentable**, para ello deberá presentar el trámite de CATI y/o INDECOPI cuando se lo solicite la DGPI UNU.

TOTAL [X] Significa que todo el contenido de la tesis y/o documento será publicada en el repositorio institucional.

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali **licencia no exclusiva** para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempoy las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la **tesis es una creación de mi autoría** y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali, la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria y el Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 17 / 03 / 2023

Email: llacsasierra@gmail.com

Teléfono: 922303555

Firma:

DNI: 00106245

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

UByP - REPOSITORIO INSTITUCIONAL

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS

REPOSITORIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Yo, Viviana Lizeth Ramirez Sinarahua

Autor(a) de la TESIS de pregrado titulada:

" Eficacia de la auditoria financiera para el control de Flujo de caja de la municipalidad provincial de puros- 2020"

Sustentada el año: 2023

Con la asesoría de: Dr: Hugo Guillermo Diaz Panduro

En la Facultad de: Ciencias economicas, administrativas y contables

Escuela Profesional de: Contabilidad.

Autorizo la publicación:

PARCIAL [ ] Significa que se publicará en el repositorio institucional solo La caratula, la dedicatoria y el resumen de la tesis. Esta opción solo es válida marcar **si su tesis o documento presenta material patentable**, para ello deberá presentar el trámite de CATI y/o INDECOPI cuando se lo solicite la DGPI UNU.

TOTAL [X] Significa que todo el contenido de la tesis y/o documento será publicada en el repositorio institucional.

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali **licencia no exclusiva** para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempoy las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la **tesis es una creación de mi autoría** y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali, la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria y el Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 17 / 03 / 2023

Email: ramirez982017@outlook.com

Teléfono: 952 943 574

Firma:

DNI: 73794784

DEDICATORIA

A Dios, por habernos guiado en este largo camino universitario y haberlos culminados satisfactoriamente. A nuestras familias que siempre fueron nuestro motor y motivo de seguir adelante en este trayecto, gracias por su amor y su apoyo incondicional. También, a nuestro asesor, Dr. Hugo Guillermo Díaz Panduro, por su conocimiento que fue de gran ayuda para la realización de la tesis, gracias por todo lo brindado, le tenemos en gran estima.

Las tesistas.

AGRADECIMIENTO

Queremos agradecer a nuestro Dios, por habernos guiado sabiamente en cada desafío de nuestras vidas universitarias, por habernos dados unos padres que nos apoyaron desde el primer instante, y a nuestras familias en conjunto por enseñarnos y sembrarnos la semillita del conocimiento y sobre todo de superación de nuestras vidas, pasmados en nuestra culminación de nuestra investigación.

También, a todos aquellos docentes que nos impartieron todos sus conocimientos y experiencias profesionales; que nos supieron guiar en este proceso de formación profesional que los estamos culminando satisfactoriamente.

Por último, a nuestra alma mater Universidad Nacional de Ucayali (UNU), por permitirnos ser parte de ella, en nuestro camino profesional, teniendo en cuenta nuestra vivencia con nuestros compañeros y docentes quedara grabado en nuestros corazones.

ÍNDICE

DEDICATORIA vii

AGRADECIMIENTO viii

ÍNDICE ix

ÍNDICE DE TABLAS xii

ÍNDICE DE FIGURAS xv

RESUMEN xviii

ABSTRACT xix

INTRODUCCIÓN xx

CAPÍTULO I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN 1

1.1. Descripción del Problema 1

1.2. Formulación del Problema 4

1.2.1. Problema General 4

1.2.2. Problemas Específicos 4

1.3. Objetivo General y Objetivos Específicos 5

1.3.1. Objetivo General 5

1.3.2. Objetivos Específicos 5

1.4. Hipótesis y/o Sistemas de Hipótesis 6

1.4.1. Hipótesis General 6

1.4.2. Hipótesis Específicas 6

1.5. Variables 6

1.5.1. Variable X: Eficacia de la Auditoría Financiera 6

1.5.2. Variable Y: Control de Flujo de Caja 7

1.5.3. Operacionalización de Variables 8

1.6. Justificación e Importancia 11

1.6.1. Justificación 11

1.6.2. Importancia 11

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO 13

2.1. Antecedentes del Problema 13

2.1.1. A Nivel Internacional 13

2.1.2. A Nivel Nacional 15

2.1.3. A Nivel Local 17

2.2. Bases Teóricas 18

2.2.1. Eficacia de la Auditoría Financiera 18

2.2.2. Control de Flujo de Caja 19

2.3. Definición de Términos Básicos 20

CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO 23

3.1. Método de Investigación 23

3.1.1. Diseño de Investigación 23

3.1.2. Tipo de Investigación 23

3.1.3. Nivel de Investigación 24

3.2. Población y Muestra 24

3.2.1. Población 24

3.2.2. Muestra 25

3.3. Procedimiento de Recolección de datos 25

3.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos 25

3.4.1. Técnicas 25

3.4.2. Instrumento 25

3.5. Procesamiento de Datos Recolectados 26

3.6. Tratamiento de Datos 26

3.7. Presentación de Datos..... 27

CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN……28

4.1. Resultados de la Investigación..... 28

4.2. Prueba de Hipótesis..... 53

4.3. Discusión 61

CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES……63

5.1. Conclusiones..... 63

5.2. Recomendaciones..... 64

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 66

ANEXOS 70

ÍNDICE DE TABLAS

Pág.

Tabla 1. Operacionalización de las variables…… 9

Tabla 2. ¿Se lleva un buen registro y control de todos los bienes, recursos y derechos que posee la Municipalidad Provincial de Purús?..... 28

Tabla 3. ¿Se lleva un control de todas las deudas y obligaciones que posee la de Municipalidad Provincial de Purús?..... 30

Tabla 4. ¿Se lleva un registro y control de los derechos disponibles la Municipalidad Provincial de Purús?..... 31

Tabla 5. ¿Se lleva un control de las ganancias obtenidas por la Municipalidad Provincial de Purús?..... 32

Tabla 6. ¿Se lleva un control de todos los gastos realizados por la Municipalidad Provincial de Purús?..... 33

Tabla 7. ¿Se lleva un control de las inversiones realizadas por la Municipalidad Provincial de Purús?..... 34

Tabla 8. ¿Se informan de todos los cambios obtenidos que ocurren en el patrimonio neto de la Municipalidad Provincial de Purús?..... 35

Tabla 9. ¿Se informan de todos los ingresos y gastos que afecten el Patrimonio Neto de la Municipalidad Provincial de Purús?..... 36

Tabla 10. ¿Se notifican todas las operaciones patrimoniales realizadas a la Municipalidad Provincial de Purús?..... 37

Tabla 11. ¿Se lleva un control y registro de todo el capital de trabajo disponible en la Municipalidad Provincial de Purús?..... 38

Tabla 12. ¿Se lleva un control de todas las adquisiciones de bienes de la

Municipalidad Provincial de Purús?..... 39

Tabla 13. ¿Se lleva un control de las deudas bancarias y devolución de la financiación de la Municipalidad Provincial de Purús?..... 40

Tabla 14. ¿Se realiza un control sobre la recaudación de impuestos en la Municipalidad Provincial de Purús?..... 41

Tabla 15. ¿Se realiza unos registros de las ventas de bienes en la Municipalidad Provincial de Purús?..... 42

Tabla 16. ¿Se logra contabilizar y detallar las donaciones y mediante las Transferencias Recibidas?..... 43

Tabla 17. ¿El registro del fondo de compensación Municipal Provincial se realiza de la Mejor Manera?..... 44

Tabla 18. ¿El monto que percibe la Municipalidad es para el desarrollo de programas sociales se está ejecutando conscientemente?..... 45

Tabla 19. ¿Se lleva un control del fondo percibido por concepto de Canon?..... 46

Tabla 20. ¿Se evalúa la contratación de proveedores de bienes y servicios?..... 47

Tabla 21. ¿La realización de una fiscalización de la ejecución de construcciones y proyectos se están ejecutando de manera eficaz?..... 48

Tabla 22. ¿Se realiza cotizaciones con fabricantes diferentes?..... 49

Tabla 23. ¿Se evalúa las donaciones con algunos funcionarios públicos para evitar el aprovechamiento ilícito de dichos funcionarios?.... 50

Tabla 24. Con qué frecuencia se ejecuta los pagos remunerativos y benéficos sociales según Ley…… 51

Tabla 25. ¿La evaluación de los implementos de los proyectos se da el benéfico a la población y no la Municipalidad?…….……. 52

Tabla 26. Prueba de Normalidad para los datos de las variables……... 54

Tabla 27. Tabla de interpretación de los valores de correlación Rho de Spearman…….. 55

Tabla 28. Grado Correlacional y Nivel Empírico de Significancia entre la V_1 Eficacia de la Auditoria Financiera y la V_2 Control de flujo de caja……. 56

Tabla 29. Grado de correlación y nivel de significancia entre la Dimensión 1 y la Variable 2…… 57

Tabla 30. Grado de correlación y nivel de significancia entre dimensión 2 y variable 2…… 58

Tabla 31. Grado de correlación y nivel de significancia entre dimensión 3 y variable 2…… 59

Tabla 32. Grado de correlación y nivel de significancia entre dimensión 1 y variable 1…… 60

Tabla 33. Grado de correlación y nivel de significancia entre dimensión 2 y variable 1…….. 61

ÍNDICE DE FIGURAS

Pág.

Figura 1. ¿Se lleva un buen registro y control de todos los bienes, recursos y derechos que posee la Municipalidad Provincial de Purús?..... 28

Figura 2. ¿Se lleva un control de todas las deudas y obligaciones que posee la de Municipalidad Provincial de Purús?..... 30

Figura 3. ¿Se lleva un registro y control de los derechos disponibles la Municipalidad Provincial de Purús?..... 31

Figura 4. ¿Se lleva un control de las ganancias obtenidas por la Municipalidad Provincial de Purús?..... 32

Figura 5. ¿Se lleva un control de todos los gastos realizados por la Municipalidad Provincial de Purús?..... 33

Figura 6. ¿Se lleva un control de las inversiones realizadas por la Municipalidad Provincial de Purús?..... 34

Figura 7. ¿Se informan de todos los cambios obtenidos que ocurren en el patrimonio neto de la Municipalidad Provincial de Purús?..... 35

Figura 8. ¿Se informan de todos los ingresos y gastos que afecten el Patrimonio Neto de la Municipalidad Provincial de Purús?..... 36

Figura 9. ¿Se notifican todas las operaciones patrimoniales realizadas a la Municipalidad Provincial de Purús?..... 37

Figura 10. ¿Se lleva un control y registro de todo el capital de trabajo disponible en la Municipalidad Provincial de Purús?..... 38

Figura 11. ¿Se lleva un control de todas las adquisiciones de bienes de la Municipalidad Provincial de Purús?..... 39

Figura 12. ¿Se lleva un control de las deudas bancarias y devolución de la financiación de la Municipalidad Provincial de Purús?..... 40

Figura 13. ¿Se realiza un control sobre la recaudación de impuestos en la Municipalidad Provincial de Purús?..... 41

Figura 14. ¿Se realiza unos registros de las ventas de bienes en la Municipalidad Provincial de Purús?..... 42

Figura 16. ¿Se logra contabilizar y detallar las donaciones y mediante las Transferencias Recibidas?..... 43

Figura 17. ¿El registro del fondo de compensación Municipal Provincial se realiza de la Mejor Manera?..... 44

Figura 18. ¿El monto que percibe la Municipalidad es para el desarrollo de programas sociales se está ejecutando conscientemente?..... 45

Figura 19. ¿Se lleva un control del fondo percibido por concepto de Canon?..... 46

Figura 20. ¿Se evalúa la contratación de proveedores de bienes y servicios?..... 47

Figura 21. ¿La realización de una fiscalización de la ejecución de construcciones y proyectos se están ejecutando de manera eficaz?..... 48

Figura 22. ¿Se realiza cotizaciones con fabricantes diferentes?..... 49

Figura 23. ¿Se evalúa las donaciones con algunos funcionarios públicos para evitar el aprovechamiento ilícito de dichos funcionarios?.... 50

Figura 24. ¿Con qué frecuencia se ejecuta los pagos remunerativos y benéficos sociales según Ley?..... 51

Figura 25. ¿La evaluación de los implementos de los proyectos se da el benéfico a la población y no la Municipalidad?…….……. 52

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general Determinar de qué manera la Auditoría Financiera influyen en el Control de Flujo de Caja en la Municipalidad Provincial de Purús, 2020. El método de investigación fue hipotético deductivo, tipo aplicada porque se acopió información útil para crear alternativas de solución, diseño de la investigación no experimental porque no se manipuló deliberadamente las variables con un nivel Correlacional de enfoque cuantitativo ya que se ha determinado el grado de relación de las variables, el cual se aplicó a una muestra de 20 trabajadores de la referida entidad, lo cuales fueron seleccionados mediante un muestreo censal. La técnica de recopilación de datos fue la encuesta, el instrumento fue el cuestionario con una escala ordinal de 1 a 5, similar a la escala de Likert. Como resultado, la investigación nos proporcionó datos excelentes, que también nos ayudaron a verificar que los datos utilizados en el proyecto eran consistentes con la situación de la entidad. Se utilizó la prueba de rango Rho de Spearman para probar las hipótesis propuestas, rechazando todas las hipótesis alternativas, aceptando con éxito la hipótesis nula y demostrando que la eficacia de la auditoría financiera no influyen en el control de flujo de caja de la Municipalidad Provincial de Purús-2020.

Palabra clave: Auditoría Financiera, Flujo de Caja, Municipalidad de Purús.

ABSTRACT

The present investigation has as a general objective to determine how the Financial Audit influences the Cash Flow Control in the Provincial Municipality of Purús, 2020. The research method was hypothetical deductive, applied type because useful information is going to be collected to create alternative solutions, non-experimental research design because the variables are not going to be deliberately manipulated with a Correlational level of quantitative approach since The degree of relationship of the variables has been determined, which was applied to a sample of 20 workers of the aforementioned entity, which were selected through a census sampling. The data collection technique was the survey, the instrument was the questionnaire with an ordinal scale from 1 to 5, similar to the Likert scale. As a result, the investigation provided us with excellent data, which also helped us verify that the data used in the project was consistent with the entity's situation. Spearman's Rho rank test was used to test the proposed hypotheses, rejecting all the alternative hypotheses, successfully accepting the null hypothesis and demonstrating that the effectiveness of the financial audit does not influence the cash flow control of the provincial municipality of Purus-2020.

Keywords: Financial Audit, Cash Flow, Municipality of Purus.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación denominado “EFICACIA DE LA AUDITORÍA FINANCIERA PARA EL CONTROL DE FLUJO DE CAJA DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PURÚS-2020” tiene como finalidad analizar los factores de la auditoría financiera en entorno a la transparencia de los ingresos e egreso de la Municipalidad Provincial de Purús.

En nuestro país, la auditoría financiera tiene un rol importante dentro del estado gubernamental ya que nos muestra el grado de confianza que imparten los usuarios de la municipalidad con respecto a la transparencia, eficacia y eficiencia de los recursos públicos.

El presente trabajo recogió información de fuentes primarias para poder realizar la referida investigación, por ello se realizó una encuesta a los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Purús, con el objeto de conocer su discernimiento con respecto a la eficacia de los mecanismos de la auditoría financiera y el flujo de caja, con respecto a la buena administración y uso correcto de los recursos del estado. El enfoque del presente trabajo de investigación es analítico porque se va medir la relación significativa entre eficacia de la auditoría financiera y control de flujo de caja.

Para realizar la presente investigación formal y científica se ha divido en cinco capítulos que se detallaran a continuación:

Capítulo I: El Problema de Investigación. Capítulo II: Marco Teórico. Capítulo III: Metodología. Capítulo IV: Resultados y Discusión. Capítulo V: Conclusiones y Recomendaciones. Finalmente, se adjuntan las referencias bibliográficas y anexos del presente trabajo.

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Descripción del Problema

Los antecedentes de la actividad de auditoría, como forma de supervisión estatal, se remontan a épocas tan lejanas como el Egipto Antiguo donde los soberanos, para evitar desfalcos en las cuentas de sus residencias o en la construcción de obras públicas, aplicaban distintas medidas de control. Esta práctica de una u otra forma estaba presente también en el resto de las civilizaciones antiguas y desapareció, junto con el mercado y el sistema monetario, al finalizar esta etapa histórica y comenzar la Alta Edad Media, caracterizada por el predominio de la economía natural.

Sin embargo, el auge de la auditoría se produjo en los tiempos modernos, a partir de los siglos XVIII – XIX. El proceso que comenzó en Inglaterra y de allí se extendió al resto del mundo, representó una profunda transformación en el ámbito productivo, en la economía y en las sociedades. La invención de la máquina de vapor permitió la construcción de las fábricas en cualquier lugar. Estas organizaciones aumentaron sus dimensiones y modificaron su estructura organizativa. Comenzó el tránsito de la manufactura a la empresa capitalista, que trajo la necesidad de perfeccionamiento de las técnicas contables, en general, y de la herramienta de auditoría, en lo específico. La bancarrota de una serie de empresas, producto de la falta de atención a la esfera financiera, obligó a los gobiernos de los países capitalistas de avanzada a tomar las medidas pertinentes.

En los últimos años a nivel mundial se han venido dando distintos

cambios en la parte gubernamental en su pugna contra la corrupción y por el mejoramiento en sus gestiones, para esto es necesario que el estado alcance el desarrollo sostenible tanto en el plano social como económico, esto implicaría un estado eficiente. Por tal deben de aportar a la comunidad económica tomando las bases necesarias para mejorar su competitividad en una economía global. Sin embargo, se ha desarrollado una serie de anomalías que tienen como resultado más característico la falta de aclimatación de las organizaciones públicas al contexto socioeconómico actual. Es así que la administración pública viene programando la necesidad de trazar una reforma profunda en el sector público.

Hoy en día, la auditoría es uno de los métodos de control más adecuados en cualquier organización. A través de su aplicación, la gerencia encuentra un mecanismo de control que le permite conocer la fidelidad de la información y el estado actual de sus procesos. Medir la eficacia y eficiencia con la que se implementan, con el fin de tomar acciones en tiempo y formas, para que la organización pueda funcionar correctamente con los objetivos.

Asimismo, si no se implementa un buen mecanismo de auditoría, se produce un déficit importante dentro de la Organización y se debilitan las áreas que absolutamente necesitan supervisión, como la tesorería, la contabilidad, etc., entre otras áreas. La falta de control dará lugar a diversos problemas, por ejemplo, el blanqueo de capitales implicará problemas financieros, no solo para sectores específicos sino para todos en general.

El presente estudio ha tenido como contexto la Municipalidad Provincial de Purús, entidad de Estado, cuenta con una subgerencia de tesorería teniendo como sistema del control de flujo de caja manual, tiende a presentarse

riesgos en las informaciones, dado que se ocasiona errores en la digitación y pérdida de tiempo; afectando en el flujo de caja debido a un control no suficiente para mitigar el riesgo, ya que la información no confiable por el proceso manual no es útil para evaluar la efectividad de la institución para generar efectivos y sus equivalentes, es necesaria la participación de mecanismos de una auditoría contable para el buen control de flujo de caja, lo cual gracias a ello se cumpliría los procesos en las fechas establecidas.

Así mismo, la falta de control de efectivo, disminuye el riesgo de control y provee inseguridad en cuanto a la confiabilidad y veracidad de los flujos de caja (tesorería), la eficacia de las operaciones tanto de ingreso como egresos, sirven para garantizar las necesidades y el cumplimiento de las normas en la municipalidad. La subgerencia de tesorería siendo participe de un Sistema Administrativo Institucional dentro de la Municipalidad Provincial de Purús y sus respectivas dependencias se desempeñan bajo el cumplimiento de las normas y procedimientos dadas a la gestión de la entidad.

La gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Purús, muestra dificultades en el Área de Contabilidad, que se viene cumpliendo en forma regular las normas del control interno para el área, con la idea equivocada del Órgano de Control Institucional (OCI), ya que se manifiestan factores que no permiten una gestión administrativa adecuada.

1.2. Formulación del Problema

1.2.1. Problema General

- ¿De qué manera la auditoría financiera influye en el control de flujo de caja en la Municipalidad Provincial de Purús, 2020?

1.2.2. Problemas Específicos

- ¿De qué manera la Auditoría Financiera con respecto al Estado de Situación Financiera, que influye en el control de flujo de caja de la Municipalidad Provincial de Purús, 2020?

- ¿De qué manera la Auditoría Financiera con respecto al Estado de Resultados, que influye en el Control de Flujo de Caja de Ingresos en la Municipalidad Provincial de Purús, 2020?

- ¿De qué manera la Auditoría Financiera con respecto a los Cambios en el Patrimonio Neto, que influye en el Control de Flujo de Caja de Ingresos en la Municipalidad Provincial de Purús, 2020?

- ¿De qué manera la Auditoría Financiera con respecto al Flujo de Efectivo, que influye en el Control de Flujo de Caja de ingresos en la Municipalidad Provincial de Purús, 2020?

1.3. Objetivo General y Objetivos Específicos

1.3.1. Objetivo General

- Determinar de qué manera la Auditoría Financiera influyen en el Control de Flujo de Caja en la Municipalidad Provincial de Purús, 2020.

1.3.2. Objetivos Específicos

- Establecer de qué manera la auditoría financiera del estado de situación financiera influyen en el control de flujo de caja en la Municipalidad Provincial de Purús, 2020.

- Establecer de qué manera la auditoría financiera del estado de resultados influyen en el control de flujo de caja de ingresos en la Municipalidad Provincial de Purús, 2020.

- Establecer de qué manera la auditoría financiera de cambios en el patrimonio neto influye en el control de flujo de caja de ingresos en la Municipalidad Provincial de Purús, 2020.

- Establecer de qué manera la auditoría financiera de flujo de efectivo influye en el control de flujo de caja de ingresos en la Municipalidad Provincial de Purús, 2020.

1.4. Hipótesis y/o Sistema de Hipótesis

1.4.1. Hipótesis General

- La auditoría financiera influye significativamente en el control de flujo de caja de la Municipalidad Provincial de Purús, 2020.

1.4.2. Hipótesis Específicas

- La auditoría financiera del estado de situación financiera influye en el control de flujo de caja en la Municipalidad Provincial de Purús, 2020.
- La auditoría financiera del estado de resultados influye en el control de flujo de caja de ingresos en la Municipalidad Provincial de Purús, 2020.
- La auditoría financiera de los cambios en el patrimonio neto influye en el control de flujo de caja de ingresos en la Municipalidad Provincial de Purús, 2020.
- La auditoría financiera del flujo de efectivo influye en el control de flujo de caja de ingresos en la Municipalidad Provincial de Purús, 2020.

1.5. Variables

1.5.1. Variable X = Eficacia de la Auditoría Financiera

- X_1= Auditoría de Estado de Situación Financiera.
- X_2=Auditoría de los Estados de Resultados.
- X_3=Auditoría de Cambios en el Patrimonio Neto.
- X_4= Auditoría del Flujo de Efectivo.

“La auditoría financiera, también conocida como auditoría contable, se trata de un método por el que se examina y analiza la información que una empresa tiene reflejada en los estados de sus cuentas. Dicha auditoría podrá ser realizada por un auditor interno o externo a la empresa, pero un auditor del sector privado, no del público” (Estupiñán, 2012).

“La auditoría financiera, o más exactamente, una auditoria de estados financieros, es la revisión de los estados financieros de una empresa o cualquier otra persona jurídica (incluyendo gobiernos) con base a una serie de normas previamente establecidas, dando como resultado la publicación de una opinión independiente sobre si los estados financieros son relevantes, precisos, completos y presentados con justicia” (Bujan, 2018, p. 98).

"Es un proceso sistemático de revisión de las cuentas anuales de una persona jurídica, que audita el balance general, estado de resultados, patrimonio neto y flujo de caja" (Marco, 2020).

1.5.2. Variable Y = Control de Flujo de Caja

- Y_1 = Ingresos Municipales
- Y_2 = Gastos de Gestión.

“El flujo de caja es una herramienta financiera que permite valuar la empresa aplicando el método de flujos de caja descontados, identificando fuentes de valor agregado y apalancamiento; permite evaluar el nivel de rentabilidad actual en función del valor de la empresa, obtener financiamiento, nuevos inversionistas o socios estratégicos, evaluar alianzas estratégicas sobre proyectos a emprender” (Hirache, 2013, p. 65).

“El flujo de caja es la estimación de los ingresos y egresos de efectivo de una empresa en un periodo determinado. Se refiere a la cantidad de efectivo que se genera mediante las operaciones, el cual ayuda a determinar la capacidad de la empresa para hacer frente a sus obligaciones” (Rodríguez, 2008, p. 71).

“Método que la entidad debe aplicar para tener una idea clara del efectivo disponible al momento de efectuar sus movimientos de ingresos y gastos” (Rivas, 2017, p. 09).

1.5.3. Operacionalización de Variables

Se describe en la siguiente tabla:

Tabla 1

Operacionalización de las variables

Variables	Definición Conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Técnica e instrumento
X= Eficaciade la auditoría financiera	La auditoría financiera "…busca y verifica los registros contables y examina otros documentos que den soporte a los estados financieros…" (Ramos, 2014)	"Es un proceso sistemático de revisión de las cuentas anuales de una persona jurídica, que audita el balance general, estado de resultados, patrimonio neto y flujo de caja" (Marco, 2020).	Auditoría de Estado de Situación Financiera	Evaluación del activo	Se evalúan todos los bienes, recursos y derechos que posee la municipalidad	Encuesta
				Evaluación del pasivo	Se evalúan todas las obligaciones económicas que ha contraído la municipalidad	
				Evaluación del capital	Se evalúan todos los derechos disponibles que posee la municipalidad	
			Auditoría del estado de resultados	Evaluación de los Ingresos	Se evalúan los incrementos en los beneficios económicos de la municipalidad	
				Evaluación de losgastos	Se evalúan las disminuciones en los beneficios económicos de la municipalidad	
				Evaluación de loscostos	Se evalúan las inversiones realizadas por la municipalidad	
			Auditoría de cambios en el patrimonio neto	Estado total de Cambios en el Patrimonio Neto	Informe de todos los cambios ocurridos en el patrimonio neto	
				Estado de ingresos ygastos reconocidos	Informe de todos los ingresos y gastos imputados directamente al patrimonio neto	
				Estado operaciones con propietarios	Informe de todas las operacionespatrimoniales realizadas.	
	"Es tan solo una parte de la planeación financiera, también es de reconocer que esta herramienta es muy			Cobranza de impuestos, contribuciones y Derechos Administrativos	Se realiza un control de rutina sobre la recaudación de impuestos y contribuciones	
				Cobranza de venta de bienes y servicios y Renta de la Propiedad	Se realiza un registro detallado de la venta de bienes.	

Y=Control de flujo de caja	importante e indispensable, para mejorar el control y manejo de los recursos financieros, a su vez se podrían mirar alternativas de inversión y expansión para visión del negocio" (Obando y Castillo, 2018)	El flujo de caja nos informa financieramente,y nos muestra la dinámica y los movimientos futuros de las entradas y salidas de efectivo; y ayudaa la toma de decisiones.	Ingresos Municipales	Donaciones y Transferencias Corrientes Recibidas	Se logra cuantificar y detallar todas las donaciones y transferencias recibidas.	Encuesta
				Fondo de Compensación Municipal (FONCOMUN)	El registro y recaudación del Fondo de Compensación Municipal se realiza de manera eficiente.	
				Programas de beneficio social	El monto que recibe la Municipalidad de Purús para el desarrollo de programas sociales se ejecuta de manera eficiente	
				Recursos asignados por concepto de Canon	Se lleva un control del fondo percibido del por concepto de Canon.	
			Gastos de Gestión	Pago de a proveedores de bienes y servicios	Se evalúa exhaustivamente la contratación de proveedores de bienes y servicios	
				Pago por construcciones en curso	Se realiza una fiscalización de la ejecución delas construcciones y proyectos en curso	
				Pago por compra de vehículos, maquinarias y otros	Se realizan múltiples cotizaciones con diferentes fabricantes	
				Donaciones y transferencias de capital	Se evalúa el destino de las donaciones y lazos con algún funcionario público con la finalidad de evitar el enriquecimiento ilícito	
				Remuneraciones y beneficios sociales	Se realiza el pago de las remuneraciones y beneficios sociales de manera regular	
				Gastos de financiamiento de proyectos	Se evalúa la implementación de proyectos antes de su aprobación asegurando el máximo beneficio de la población.	

1.6. Justificación e Importancia

1.6.1. Justificación

Justificación Teórica: La presente investigación se realizará con la finalidad de establecer, conocer y entender en qué medida los mecanismos de auditoría financiera tienen efecto e influencia en el control del flujo de caja.

Justificación Metodológica: El presente trabajo identifica la problemática de las auditorías financieras en la Municipalidad Provincial de Purús, al respecto se ha planteado que los objetivos de la investigación permitirán seguir un proceso para su desarrollo, todo esto en respuesta a los métodos establecidos.

Justificación Práctica: La presente investigación se realizará debido a la necesidad de mejorar el sistema de tesorería, evitar errores en su desarrollo, mejorar el control de ingresos y egresos y evitar irregularidades, con el fin de mejorar la eficiencia operativa, este estudio servirá de base para estudios futuros y los resultados pueden usarse para ayudar al titular de la entidad a tomar decisiones oportunas y eficaces.

1.6.2. Importancia

Nuestra investigación muestra relevancia, por el esfuerzo realizado al llegar a conclusiones efectivas basadas en la información veraz y real sobre la auditoría financiera en el control del flujo de caja, lo que si bien es cierto debería basarse en el análisis documental, sin embargo generalmente esto no es conocido ni entendido por la mayoría de trabajadores que tienen algún tipo de

relación con el manejo financiero de la institución gubernamental por lo que en muchos casos lo consideran como una formalidad, por lo que al hacerles partícipes de la evaluación de tales mecanismos eficaces en el tema.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes del problema

La presente investigación intitulada “Eficacia de la Auditoría Financiera y el Control de Flujo de Caja de la Municipalidad Provincial de Purús - 2020”, tiene como objetivo lograr, a través de las Auditorías Financieras y Control de Flujo de Caja, reducir el riesgo de corrupción, alcanzar metas y objetivos trazados, promover el desarrollo organizacional, lograr mayor eficiencia, eficacia y transparencia en las operaciones, velar por el cumplimiento de los marcos normativos, proteger los recursos y bienes gubernamentales y su buen uso, disponer de información confiable y oportuna, promover la práctica de valores, promover la rendición de cuentas de los funcionarios públicos ante la misión y objetivos asignados y el buen uso de los bienes y recursos asignados.

En este sentido se realiza la investigación y consulta en la biblioteca de la Universidad Nacional de Ucayali, así como en la escuela de posgrado de nuestra universidad, entre otras bibliotecas, hemos encontrado información relevante del contexto pertinente a la Materia del estudio, especialmente de carácter internacional y nacional, el tema del estudio y las unidades de análisis que consideremos adecuadas, para citar a continuación:

2.1.1. A Nivel Internacional

Zambrano (2015) en su investigación desarrollada en Ecuador tuvo como objetivo desarrollar un plan de auditoría de inventarios. El estudio descriptivo propositivo examino los procesos financieros de una empresa. Los

resultados evidencian que la empresa estudiada no contaba con manual que permita el control de inventarios, lo que dificultaba el proceso, asimismo, los documentos contables que daba soporte al control de inventarios eran deficientes, mal elaborados o no tenían sustento legal, por último, se detectó que la información contable no estaba actualizada.

Saldaña y Vélez (2016) desarrollan una investigación en Ecuador con el objetivo de realizar una auditoría financiera que permita detectar déficit en la gestión de una empresa de ventas. La investigación descriptiva recopiló información los riesgos presentes de una empresa de ventas, para evaluar el ciclo de venta/ingresos por medio de controles. Los resultados muestran que presenta riesgo en la integridad y ocurrencia de las ventas, siendo la empresa este factor alto, en ese sentido, se revisaron la línea de ocurrencia de ventas, desde la colocación de precios hasta la venta misma, mediante la ejecución del plan de auditoría se demostró que los estados financieros muestran ser veraces y razonables.

Plaza (2018). En su investigación desarrollada en Ecuador tuvo como objetivo general analizar la auditoría como herramienta de gestión en las empresas públicas de la ciudad de Esmeraldas. Concluyó que, la auditoría interna en las empresas es indispensable y fundamental por cuanto actúa como herramienta de control y asesoría, participando en los procesos de seguimiento que se manejan en las entidades, promoviendo así a la eficiencia y eficacia de operaciones, ayudando a la notificación de recomendaciones necesarias a los gerentes para el fortalecimiento del control interno y corrección pronta de errores que se identificaron, una de las herramientas más relevantes que los gerentes usan para la toma de decisiones son las observaciones que presentan

los auditores internos a través de un informe de auditoría.

Baño (2014) el proyecto de estudio se desarrolló en Ecuador donde se planteó como objetivo general determinar la incidencia de la Auditoría financiera, en la presentación de los Estados Financieros de la empresa. El estudio se justificó por la importancia práctica y funcional que esta tiene en el ámbito local, ya que los resultados obtenidos contribuirán para el desarrollo de la empresa, como también para aquellas que se encuentren con los mismos problemas. Concluyó que la empresa de estudio reveló que no ha realizado a lo largo de su vida económica ninguna auditoría financiera, a los Estados Financieros para saber si son exactos y de igual manera estar al corriente de si sus recursos están bien utilizados dentro de esta, de la manera se determinó que durante muchos años la empresa careció de la realización de exámenes espaciales a los Estados Financieros.

2.1.2. A Nivel Nacional

Vidal (2017), En su trabajo de investigación se desarrolló en la ciudad de Lima-Santa Anita y tuvo como objetivo establecer en qué medida la autoría interna incluye en la gestión económica y financiera de las empresas industriales en el distrito de estudio. Justifica su estudio indicando que conlleva el propósito de contribuir a promover la ejecución de una auditoría interna en las empresas industriales y de esa manera se pueda aplicar correctamente los procesos. Concluye que determinó de acuerdo a los resultados que la implementación de la auditoría interna como control influye en la optimización de la gestión económica y financiera de las empresas industriales en el distrito de Santa Anita.

Chenet (2018), desarrolló su investigación en Lima-Gamarra donde planteó como objetivo general determinar la influencia de la auditoría contable interna en las finanzas dela empresa. Concluyó que la auditoría contable interna influye en las finanzas de las medianas empresas del sector Gamarra, en particular en las de la empresa Textiles El Rosario S.A. además de aportar en el logro de un crecimiento sostenible en el tiempo, por otro lado, haciendo referencia al control en una auditoría interna es necesario garantizar la confiabilidad de los datos contables en los estados financieros y para corregir fallas en los procesos de las medianas empresas del sector Gamarra.

La Torre (2019), El desarrollo de esta investigación se realizó en la ciudad de Lima, se planteó como objetivo general establecer la manera de como la auditoría financiera podrá suministrar información relevante para la toma de decisiones de las medianas empresas. Justifica su investigación mediante la problemática que existe en la toma de decisiones de las medianas empresas. Concluyó su investigación presentando que la auditoría financiera podrá suministrar información relevante para la toma de decisiones de las medianas empresas, a través de la planeación, ejecución o desarrollo, informe y seguimiento de las recomendaciones de la auditoría financiera, así mismo se determinó que dicha auditoria podrá proporcionar elementos necesarios para la toma de decisiones, a través de la previsión de toda la parafernalia necesaria para poder desarrollarla auditoría financiera.

Cosco y Ruiz (2019), para el desarrollo del presente estudio se planteó como objetivo general identificar la importancia de la correcta elaboración del flujo de caja en las empresas de transportes como un factor con incidencia significativa en la estructura de financiera de las empresas. Concluyeron que

mediante estudio sistematizado realizado se permitió concluir que existen procedimientos adecuados para la eficiente elaboración de Flujo de caja en las empresas de transportes, que, para llegar a un resultado increíble y realista, aunque en su mayoría los autores que indican que esta herramienta es utilizada para presupuestar futuros ingresos y gastos de nuevas inversiones y así medir la viabilidad de nuevo proyecto que se desea emprender.

2.1.3. A Nivel Local

Pérez, Flores y Rojas (2018), el desarrollo del estudio tuvo lugar en Ucayali, tuvieron como objetivo general determinar la influencia de la auditoria de gestión en los resultados de las organizaciones no gubernamentales. El estudio se justifica por la importancia de realizar una auditoría de gestión para evaluar los proyectos sin fines de lucro, como también permite en la institución a mejorar su metodología y estrategia de intervención para que logren mejores resultados en incidir en la población beneficiaria de bajos ingresos con la finalidad de lograr mayores impactos sociales. Lo cual concluyeron que dichos sistemas de auditoría interna son fundamentales para lograr el registro exacto de las transacciones, confiabilidad en los reportes financieros y el buen uso de recursos.

Rodríguez (2018), el presente trabajo de investigación se desarrolló en la cuidad de Pucallpa y tuvo como objetivo principal determinar y describir las características del control interno de dichas empresas. La investigación se justifica por los riesgos que se conocerá a partir de desarrollo sobre lo que incurre en las empresas de dicho rubro, que a falta de un buen sistema control interno impide el logro de los objetivos determinados por las empresas. Llegó a

la conclusión que, las Empresas del Sector Servicio del Perú y la Empresa en estudio carecen de un sistema de control interno, lo cual se ven perjudicadas ya que propicia una reducción en la productividad.

2.2. Bases Teóricas

2.2.1. Eficacia de la Auditoría Financiera

"Es el que presenta los montos del activo, pasivo y del capital en una fecha específica, permitiendo así un reporte de información necesaria para tomar decisiones en las áreas de inversión y de financiamiento" (Guajardo, 2005, p.3).

Auditoría del Estado de Resultados

"El estado de resultado o llamado también estado de ganancias y pérdidas, el cual muestra la utilidad o pérdida obtenida en un periodo determinado por actividades ordinarias y extraordinarias, habla de un periodo determinado, por cuanto una utilidad o pérdida se obtiene por actividades de diversa naturaleza realizada a lo largo del tiempo. Desde el punto de vista financiero, existe una importancia fundamental en determinar la correspondencia de ingresos, costos y gastos en diferentes periodos" (Catacora, 2012, p.78).

Auditoría de Cambios en el Patrimonio Neto

"El estado de cambios en el patrimonio, presentan el resultado del periodo sobre elque se informa de una entidad, las partidas de ingresos y

gastos reconocidas en el otro resultado integral para el periodo, los efectos en los cambios en políticas contables y las correcciones de errores reconocidos en el periodo, los importes de las inversiones hechas, los dividendos y otras distribuciones recibidas, durante el periodo por los inversores en patrimonio" (Normas Internacionales de Información Financiera, NIIF 2009).

Auditoría del Flujo de Efectivo

"Es un informe contable que muestra el neto de efectivo al final de un periodo, y su transcendencia debería informar el efectivo recibido y utilizado en las ocupaciones de operación, inversión y financiación, así como el resultado neto de aquellos flujos sobre el efectivo y sus equivalentes durante un periodo" (Estupiñán, 2012, p. 67).

2.2.2. Control de Flujo de Caja

Ortiz (2017) concluyó que "el flujo de caja presenta de manera dinámica, en un periodo determinado, el movimiento de entradas y salidas de efectivo de una empresa y la situación de efectivo al final del mismo periodo" (p.113). Asimismo, "Se entiende por flujo de caja, a la estimación de ingresos y egresos de efectivo de una empresa, para un periodo determinado" (Flores, 2010, p.71). Lo que se difiere con el concepto de la utilidad neta debido a que en este último se aplica el principio de devengado arrojando un resultado que no En base a los autores mencionados anteriormente, se concluye que el flujo de caja permite detallar las entradas y salidas de efectivo de manera periódica, lo que ayuda a gestionar el dinero de manera eficiente, tomando decisiones de inversión o financiación con el fin de incrementar la rentabilidad de la entidad.

Ingresos Municipales

Los ingresos asignados a las municipalidades son recursos financieros y se clasifican en: ingresos corrientes, ingresos de capital, transferencias y financiamiento. Los ingresos corrientes son recursos regulares que no alteran de manera inmediata la situación patrimonial de la municipalidad. “Estos ingresos provienen de los impuestos y contribuciones obligatorias, contribuciones sociales, venta de bienes, venta de servicios, derechos administrativos, rentas de la propiedad y otros ingresos” (Finerio, 2019, p. 79).

Egresos Municipales

La gestión de gastos es la verdadera práctica probada para gestionar integralmente todas las relaciones con el proveedor y las compras de la empresa a fin de identificar cada dólar gastado y sacar el máximo provecho. “Las mejores prácticas de gestión de gastos integran y automatizan todas las actividades relacionadas con el gasto, del abastecimiento a la cancelación, de manera que la compra se realice como se planeó y se pague a los proveedores en cumplimiento con los contratos” (Ramírez, 1997, p. 62).

2.3. Definición de Términos Básicos

- **Auditoría de estados financieros**: “Consiste en el examen y evaluación de los documentos, operaciones, registros y estados financieros de la empresa auditada, para determinar si éstos reflejan razonablemente, su situación financiera y los resultados de sus operaciones, así como el

cumplimiento de las disposiciones económico-financieras, con el objetivo de mejorar los procedimientos relativos a la gestión económico-financiera y el control interno" (Sandoval, 2013, p. 65).

- **Estado financiero:** "Deben reflejar razonablemente la posición financiera, el desempeño financiero y los flujos de efectivo de la empresa; y están compuestos principalmente por el Balance general, al estado de resultados y al estado de flujo de efectivo" (Videla, 2007, p.2).

- **Actividades de control:** "Políticas y procedimientos que son aplicados y puestos en marcha, para dar garantía que la selección del personal administrativo sobre respuestas al riesgo, se realice de manera eficiente" (Contraloría General de la República, 2006).

- **Riesgo de auditoría:** "Significa el riesgo de que el auditor dé una opinión de auditoría inapropiada cuando los estados contables están elaborados en forma errónea de una manera importante. El riesgo de auditoría tiene tres componentes: riesgo inherente, riesgo de control y riesgo de detección" (Norma Internacional de Auditoría 400, 2017).

- **Activo.** "Lo que la institución ha adquirido en bienes muebles e inmuebles, en productos comerciales, así como las sumas que le son adeudadas por sus clientes (créditos) y las que pueden encontrarse en su caja o en depósito" (Videla, 2007, p. 63).

- **Ámbito del análisis financiero externo.** "Aspectos externos a la empresa, entre los cuales se tiene en cuenta la situación económica

mundial, la situación económica nacional, la situación del sector al cual pertenece la empresa y la situación política y legal" (Chaparro, 2018, p. 45).

- **Control Interno:** "Todas las políticas y procedimientos (controles internos) adoptados por la administración de asegurar, hasta donde sea factible la ordenada y eficiente conducción del negocio, incluyendo la adherencia a las políticas de la administración, la salvaguarda de archivos, la prevención y detección de fraudes y errores, la exactitud e integridad de los registros contables y la oportuna preparación de la información financiera confiable" (Chiavenato, 2004, p. 197).

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1. Método de Investigación

El método de investigación empleado para el desarrollo del estudio fue el hipotético deductivo, ya que la investigadora planteó respuestas tentativas, en base a la observación de la realidad, a las interrogantes formuladas como problemas.

Por el tipo de investigación, el presente estudio reúne las condiciones necesarias para ser denominado como: “INVESTIGACIÓN APLICADA”.

3.1.1. Diseño de Investigación

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) “La investigación no experimental es aquella que se realiza sin manipular deliberadamente las variables. Es decir, es investigación donde no hacemos variar intencionalmente las variables independientes” (p. 118).

Se empleó el diseño no experimental, puesto que no se manipuló deliberadamente las variables del estudio habiéndose efectuado la observación del fenómeno tal como se presenta y se da en su contexto natural en un momento determinado para luego poder efectuar el análisis respectivo.

3.1.2. Tipo de Investigación

“La investigación aplicada se distingue por tener propósitos prácticos inmediatos bien definidos, es decir, se investiga para actuar, transformar, modificar o producir cambios en un determinado sector de la realidad” (Bernal,

2010, p. 43). El tipo de investigación empleado fue aplicado, porque se buscó acopiar información útil para crear alternativas de solución a los problemas identificados en un determinado contexto.

3.1.3. Nivel de Investigación

Con respecto al nivel investigativo, Hernández, Fernández y Baptista (2014) manifiestan que “las investigaciones correlaciónales buscan conocer la relación que existe entre dos o más conceptos o variables en un contexto en particular” (p. 92). El presente trabajo de investigación, fue enmarcado dentro del nivel de investigación Correlacional, de enfoque cuantitativo ya que ha determinado el grado de relación entre las variables de eficacia de la auditoría financiera y control de flujo de caja.

3.2. Población y Muestra

3.2.1. Población

La población o universo es la totalidad de elementos a investigar respecto a ciertas características. En muchos casos, no se puede investigar a toda la población, sea por razones económicas, por falta de auxiliares de investigación o porque no se dispone del tiempo necesario, circunstancia en que se recurre a un método estadístico de muestreo, que consiste en seleccionar una parte de las unidades de un conjunto, de manera que sea la más representativa del colectivo las características sometidas a estudio.

La población considerada para el presente estudio estuvo constituida por todas las personas que figuran en la planilla de la Municipalidad Provincial de Purús, según los registros de la oficina de recursos humanos, que cuenta con

un total de 20 trabajadores (N = 20).

3.2.2. Muestra

Debido a que la población posee una cantidad baja, es necesario censarla, o en otras palabras se podría determinar que la muestra es igual a la población (n=20).

3.3. Procedimiento de Recolección de Datos

Los posibles valores de las variables determinantes no están disponibles en fuentes secundarias, por lo que se utiliza la fuente primaria a través de una encuesta directa, lo que permite una mejor clasificación de los resultados obtenidos. Se suman dimensiones a las que los indicadores asumen valores cualitativos ordinales, a las que se les asignan valores cuantitativos del 1 al 5, similar a la escala de Likert.

3.4. Técnicas e Instrumentos para la Recolección de Datos

3.4.1. Técnicas

El presente trabajo de investigación utilizó el estudio de la encuesta, cuyo propósito es recopilar datos referidos a un conjunto de cuestiones cuyo objetivo fue la recabación de información consultando directamente a la muestra diseñada.

3.4.2. Instrumento

García (2015) define que: “El cuestionario consiste en un conjunto de preguntas, normalmente de varios tipos, preparado sistemática y

cuidadosamente, sobre los hechos y aspectos que interesan en una investigación" (p. 2).

En la presente investigación se utilizó como herramienta de recopilación de datos el cuestionario, aplicado a los empleados de nómina de la Municipalidad Provincial de Purús, la herramienta constó de preguntas objetivas referentes al comportamiento de las variables, de manera que puedan registrar de forma anónima sus respuestas por escrito.

3.5. Procesamiento de Datos Recolectados

En la encuesta se entrevistó a un total de 20 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Purús, asegurando que los encuestados respondieron libremente y luego de haber sido orientados previamente.

Las dimensiones de las variables 1 y 2 se asignaron a indicadores cuyos valores se cuantificaron teniendo en cuenta las respuestas de los encuestados, ordenados en relación con la aceptabilidad percibida de los indicadores antes mencionados y existen cinco posibles respuestas en el orden correcto. Respecto a lo que la persona percibe como trabajador, estas respuestas se pueden cuantificar utilizando valores discretos del 1 al 5, como en la escala de Likert.

3.6. Tratamiento de Datos

Con base en las herramientas utilizadas en el estudio, se logró lo siguiente: Se han definido las variables con la mayor claridad posible, especificando todos sus indicadores. Unidades que permitieron cuantificar métricas establecidas, verificar si las unidades son compatibles con la

herramienta de recolección.

Los datos obtenidos durante la recopilación de datos se clasifican y tabulan en una hoja de cálculo de Ms Excel para que luego se puedan crear tablas dinámicas para cada elemento, así como figuras para ayudar a explicarlos.

3.7. Presentación de Datos

Los datos obtenidos mediante los cuestionarios de la encuesta se ordenaron y categorizaron en tablas de entrada única creadas con una hoja de cálculo de MS Excel. Las tablas anteriores se acompañan de figuras de barras para permitir una mejor visualización de los resultados; cada figura se interpreta correctamente.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Resultados de la Investigación

Tabla 2

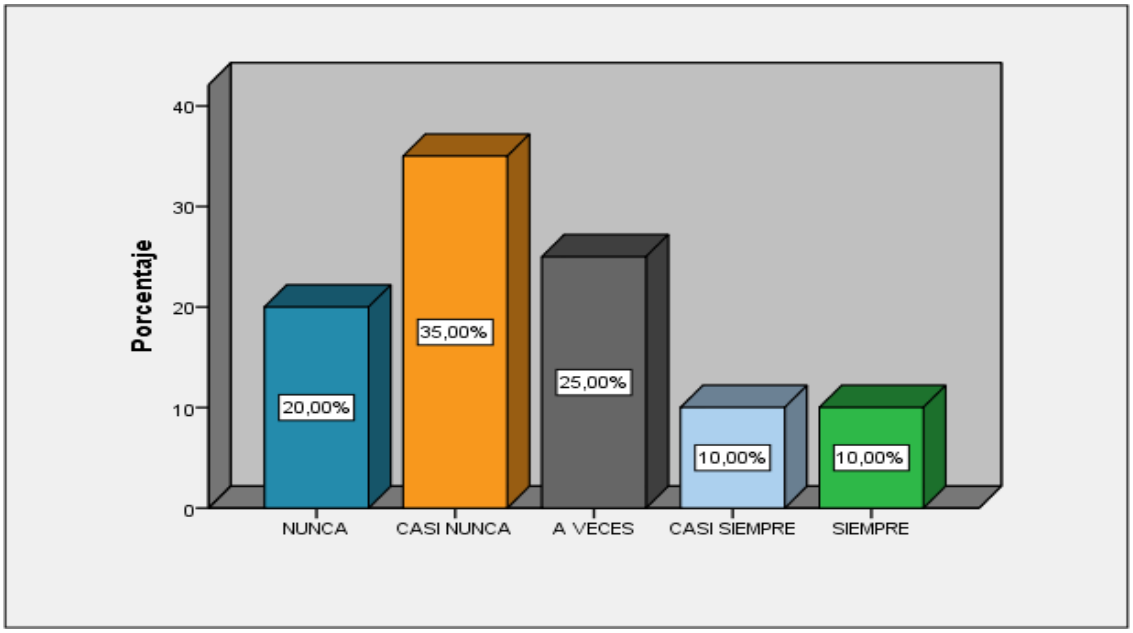
¿Se lleva un buen registro y control de todos los bienes, recursos y derechos que posee la Municipalidad Provincial de Purús?

Ítems	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	20,0	20,0	20,0
Casi Nunca	35,0	35,0	55,0
A Veces	25,0	25,0	80,0
Casi Siempre	10,0	10,0	90,0
Siempre	10,0	10,0	100,0
Total	100,0	100,0	

Fuente: SPSS V.25.

Figura 1

¿Se lleva un buen registro y control de todos los bienes, recursos y derechos que posee la Municipalidad Provincial de Purús?



Interpretación:

En tabla 2 y la figura 1 se puede observar que, del total de la encuesta realizada a los 20 trabajadores, el 10% considera que siempre se lleva un registro de todos los bienes, recursos y derechos dentro de la entidad, mientras que el otro 10% casi siempre, con una opinión mediana está en un 25%, mientras que el 35% considera que casi nunca y el 20% nunca. Por consiguiente, se concluye que el 55% de los trabajadores aseguran que la Municipalidad Provincial de Purús no lleva un registro de sus activos.

Tabla 3

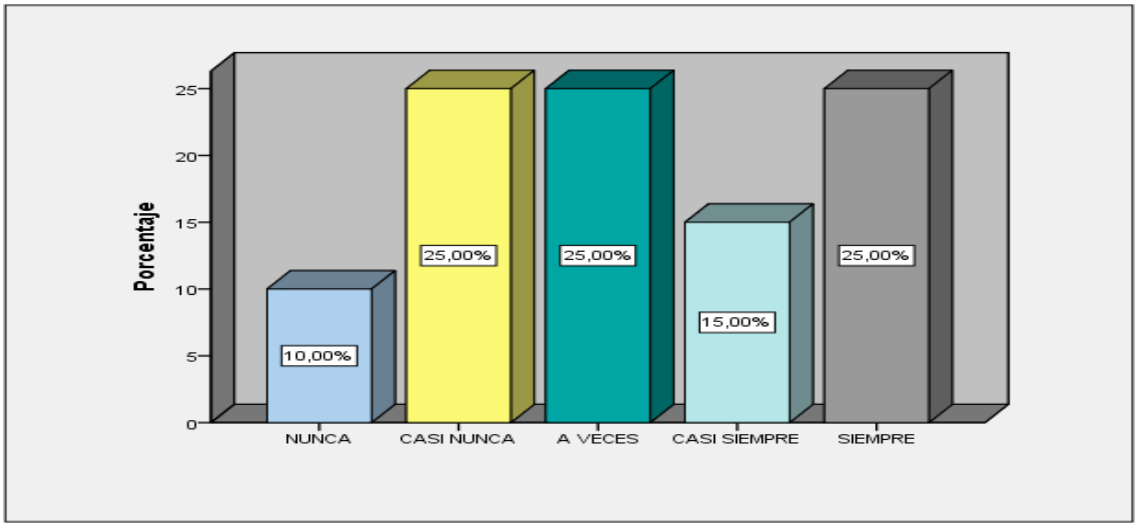
¿Se lleva un control de todas las deudas y obligaciones que posee la municipalidad provincial de Purús?

	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	10,0	10,0	10,0
Casi Nunca	25,0	25,0	35,0
A Veces	25,0	25,0	60,0
Casi Siempre	15,0	15,0	75,0
Siempre	25,0	25,0	100,0
Total	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia del SPSS V.25

Figura 2

Se lleva un control de todas las deudas y obligaciones que posee la municipalidad provincial de Purús?



Interpretación:

En la tabla 3 y figura 2 se puede analizar que del total de la encuesta realizada a los 20 trabajadores, el 25% considera que siempre se lleva un control de todas las deudas y obligaciones dentro de la identidad, mientras que el 15% afirma que casi siempre, con una opinión intermedia esta un 25% de los encuestados, mientras que el otro 25% casi nunca y el 10% nunca. Por lo cual se puede concluir que el 40% de los trabajadores aseguran que la Municipalidad Provincial de Purús si lleva un control de sus pasivos.

Tabla 4

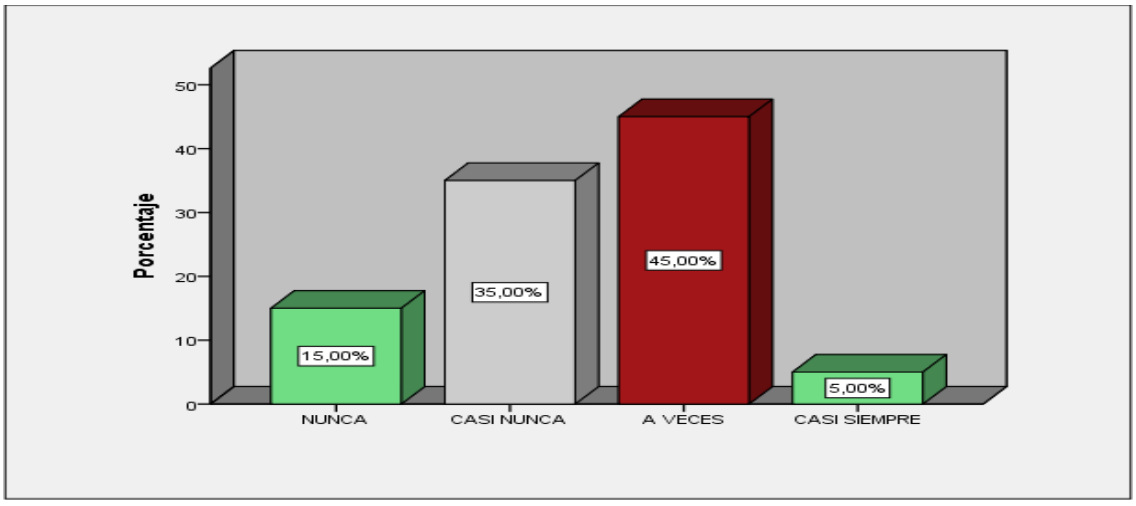
¿Se lleva un control de todas las deudas y obligaciones que posee la Municipalidad Provincial de Purús?

	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	15,0	15,0	15,0
Casi Nunca	35,0	35,0	50,0
A Veces	45,0	45,0	95,0
Casi Siempre	5,0	5,0	100,0
Total	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia del SPSS V.25

Figura 3

¿Se lleva un control de todas las deudas y obligaciones que posee la Municipalidad Provincial de Purús?



Fuente: Base de datos del SPSS v.25

Interpretación:

En la tabla 4 y figura 3 se puede apreciar que del total de la encuesta realizada a los 20 trabajadores, el 5% afirma que casisiempre se lleva un control de toda las deudas y obligaciones de la entidad, con una opinión intermedia esta un 45% de los encuestados, mientras que el 35% casi nunca y el 15% nunca. Concluimos que el 50% de los trabajadores aseguran que la Municipalidad Provincial de Purús no lleva un control de su capital.

Tabla 5

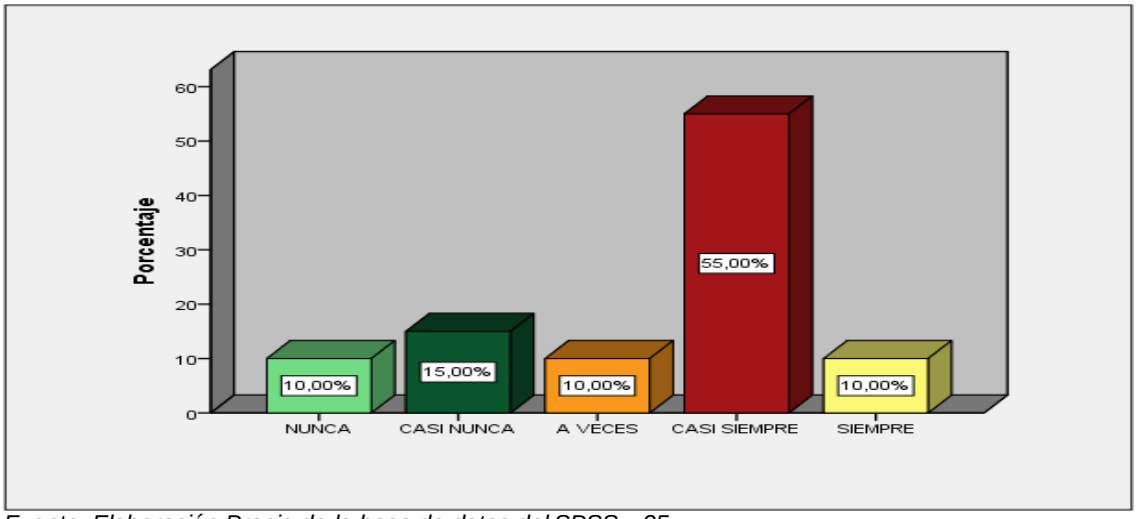
¿Se lleva un control de las ganancias obtenidas por la municipalidad Provincial de Purús?

	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NUNCA	10,0	10,0	10,0
CASI NUNCA	15,0	15,0	25,0
A VECES	10,0	10,0	35,0
CASI SIEMPRE	55,0	55,0	90,0
SIEMPRE	10,0	10,0	100,0
Total	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia del SPSS V.25

Figura 4

¿Se lleva un control de las ganancias obtenidas por la municipalidad Provincial de Purús?



Fuente: Elaboración Propia de la base de datos del SPSS v.25

Interpretación:

En la tabla 5 y figura 4 se puede ver que del total de la encuesta realizada a un total de 20 trabajadores, el 10% considera que siempre se lleva un control de todas las ganancias obtenidas por la entidad, mientras que el 55% afirma que casi siempre, con una opinión intermedia está un 10%, mientras que el 15% casi nunca y el 10% nunca. Por lo tanto, concluye que el 65% de los trabajadores aseguran que la Municipalidad Provincial de Purús si lleva un control estricto de sus ganancias.

Tabla 6

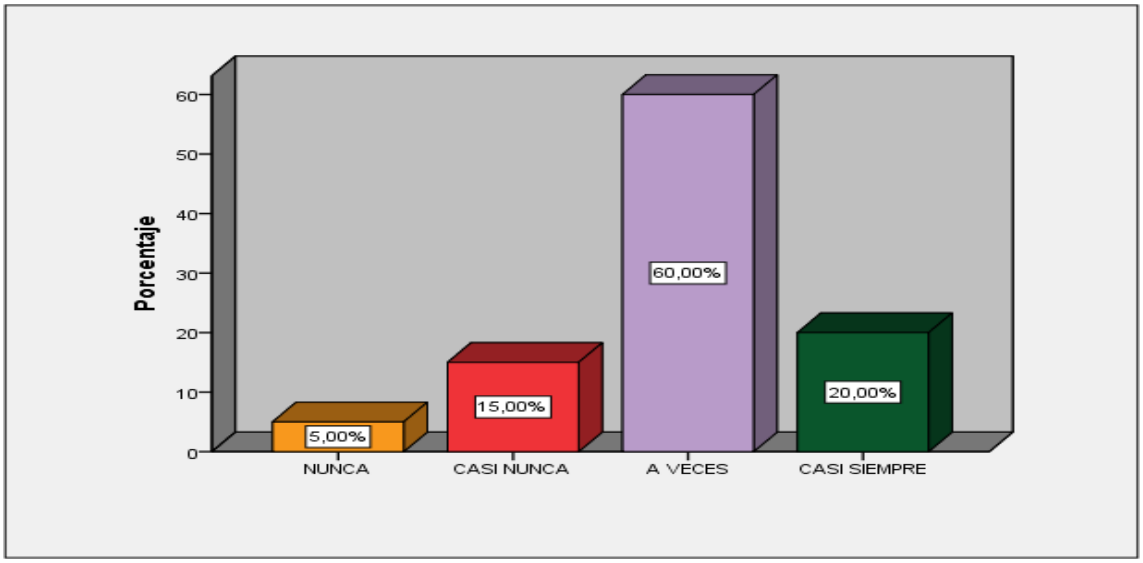
¿Se lleva un control de todos los gastos realizados por la Municipalidad Provincial de Purús?

	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	5,0	5,0	5,0
Casi Nunca	15,0	15,0	20,0
A Veces	60,0	60,0	80,0
Casi Siempre	20,0	20,0	100,0
Total	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia del SPSS V.25

Figura 5

¿Se lleva un control de todos los gastos realizados por la Municipalidad Provincial de Purús?



Fuente: Elaboración Propia de la base de datos del SPSS v.25

Interpretación:

En la tabla 6 y la figura 5 se puede observar que del total de la encuesta realizada a los 20 trabajadores, el 20% considera que casi siempre se lleva un control de todos los gastos realizados por la entidad, con una opinión intermedia esta un 60% de los encuestados, mientras que el 15% casi nunca y el 5% nunca. Se puede concluir que el 80% de los trabajadores aseguran que la Municipalidad Provincial de Purús si realiza un control estricto de sus gastos.

Tabla 7

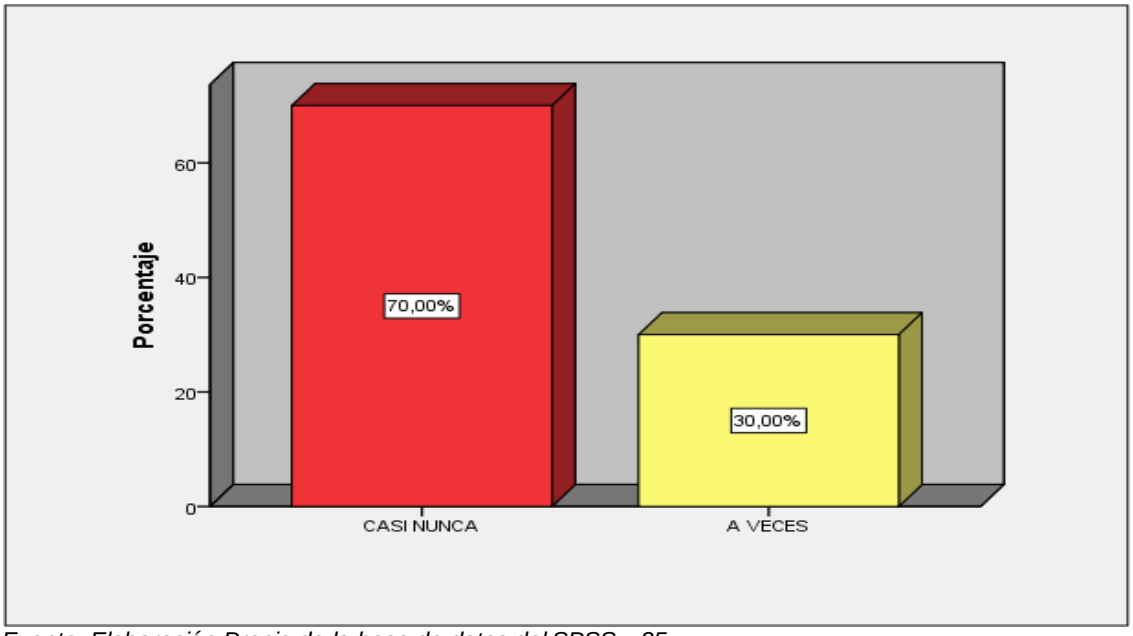
¿Se lleva un control de todos los gastos realizados por la Municipalidad Provincial de Pürús?

	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje Acumulado
Casi Nunca	70,0	70,0	70,0
A Veces	30,0	30,0	100,0
Total	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia del SPSS V.25

Figura 6

¿Se lleva un control de todos los gastos realizados por la Municipalidad Provincial de Purús?



Fuente: Elaboración Propia de la base de datos del SPSS v.25

Interpretación:

En la tabla 7 y figura 6 de los encuestados, se observa a los 20 trabajadores, que el 30% que a veces se lleva un control de todas las inversiones realizadas por la entidad, mientras que el 70 casi nunca. Se puede concluir que el 70% de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Purús a veces realiza un control estricto de sus inversiones.

Tabla 8

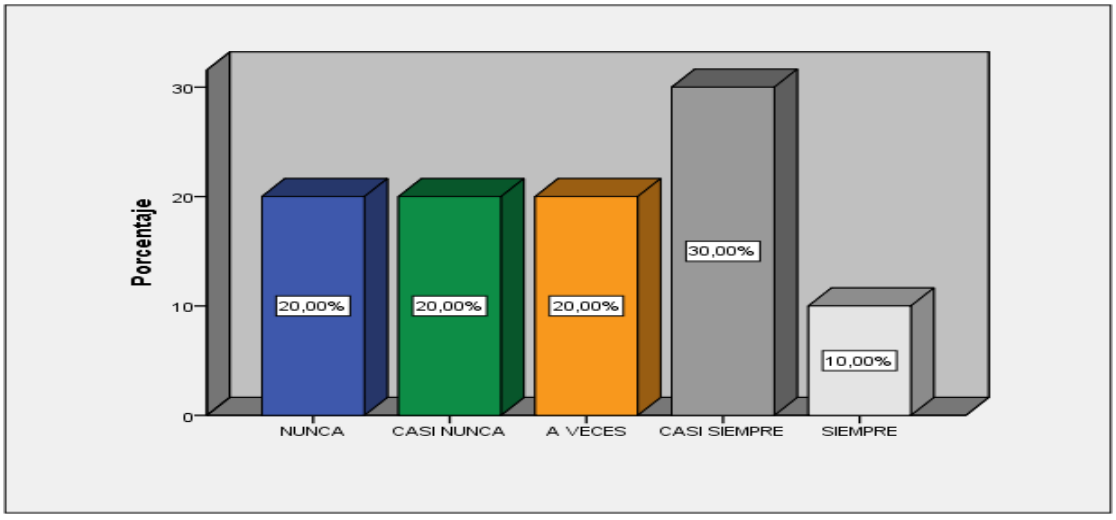
¿Se informan de todos los cambios obtenidos que ocurren en el patrimonio Neto de la Municipalidad Provincial de Purús?

	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	20,0	20,0	20,0
Casi Nunca	20,0	20,0	40,0
A Veces	20,0	20,0	60,0
Casi Siempre	30,0	30,0	90,0
Siempre	10,0	10,0	100,0
Total	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia del SPSS V.25

Figura 7

¿Se informan de todos los cambios obtenidos que ocurren en el patrimonio Neto de la Municipalidad Provincial de Purús?



Fuente: Elaboración Propia de la base de datos del SPSS v.25

Interpretación:

La tabla 8 y figura 7 se observa que del total de la encuesta realizada a los 20 trabajadores, el 10% considera que siempre se informan de todos los cambios que ocurren en el patrimonio neto de la entidad, mientrasque el 30% afirma que casi siempre, con una opinión intermedia esta un 20% de los encuestados, mientras que el 20% casi nunca y el 20% nunca. Por tanto, se puede concluir que el 40 % de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Purús si informan sobre el patrimonio neto.

Tabla 9

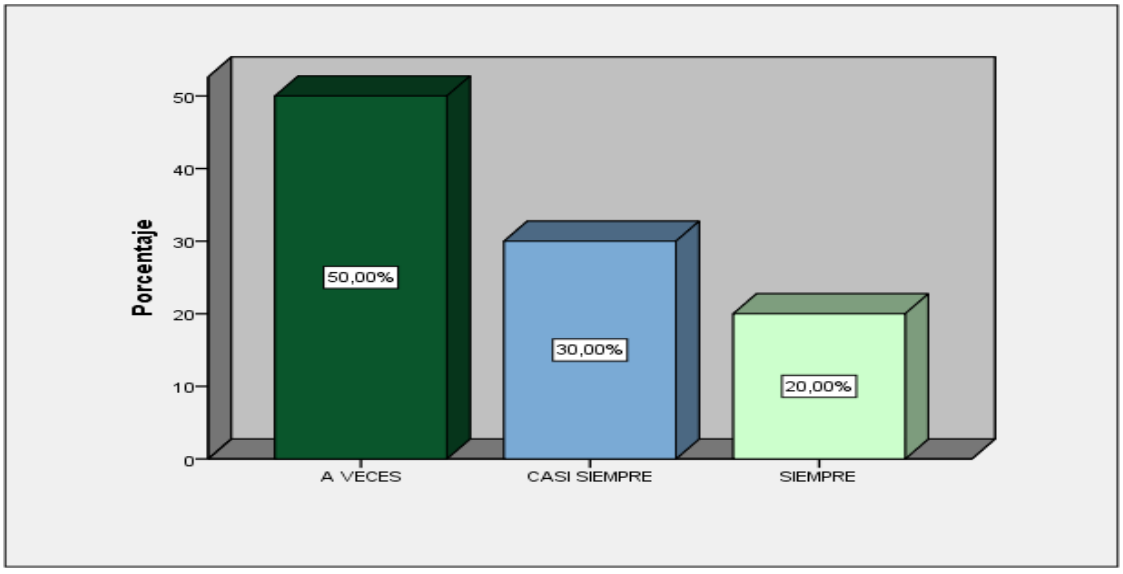
¿Se informan de todos los ingresos y gastos que afecten el patrimonio Neto de la Municipalidad Provincial de Purús?

	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
A Veces	50,0	50,0	50,0
Casi Siempre	30,0	30,0	80,0
Siempre	20,0	20,0	100,0
Total	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia del SPSS V.25

Figura 8

¿Se informan de todos los ingresos y gastos que afecten el patrimonio Neto de la Municipalidad Provincial de Purús?



Fuente: Elaboración Propia de la base de datos del SPSS v.25

Interpretación:

La tabla 9 y la figura 8 se puede observar que del total de la encuesta realizada de los 20 trabajadores, el 20% considera que siempre se informan de todos los ingresos y gastos que afecten al patrimonio neto, mientras que el 30% afirma que casi siempre, con una opinión intermedia esta un 50% de los encuestados. En tanto, se puede concluir que el 50% de los trabajadores aseguran totalmente que la Municipalidad Provincial de Purús si avisa de los ingresos y gastos que se realiza dentro de su patrimonio neto.

Tabla 10

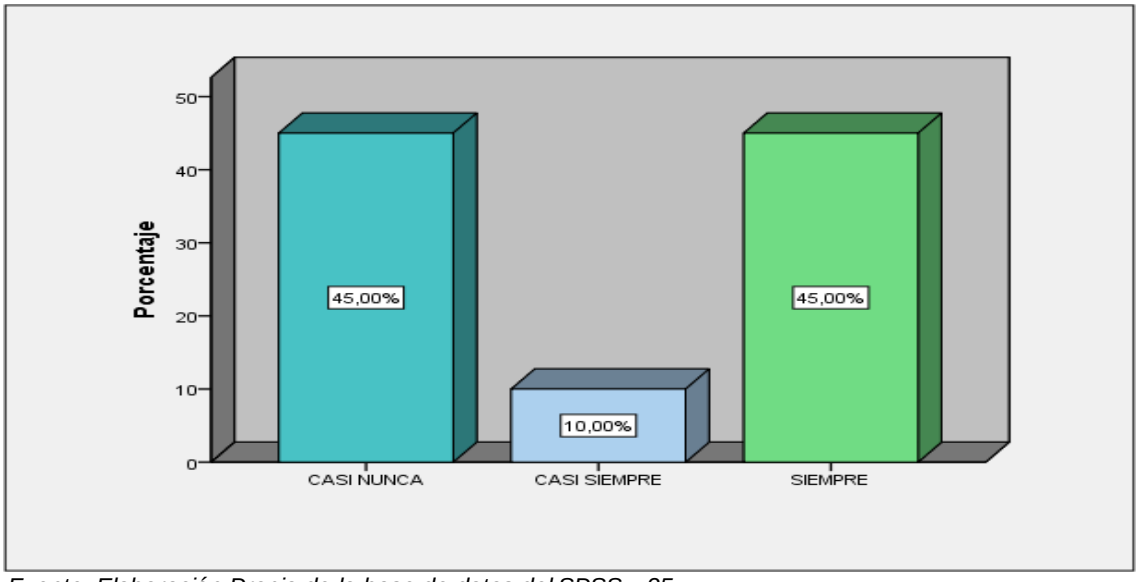
¿Se informan de todos los ingresos y gastos que afecten el patrimonio neto de la Municipalidad Provincial de Purús?

	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi Nunca	45,0	45,0	45,0
Casi Siempre	10,0	10,0	55,0
Siempre	45,0	45,0	100,0
Total	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia del SPSS V.25

Figura 9

¿Se informan de todos los ingresos y gastos que afecten el patrimonio neto de la Municipalidad Provincial de Purús?



Fuente: Elaboración Propia de la base de datos del SPSS v.25

Interpretación:

En la tabla 10 y la figura 9, se observa que del total de las encuestas a los 20 trabajadores, el 45% considera que siempre se informan de todos los ingresos y gastos realizadas por la entidad, mientras que el 10% afirma que casi siempre, mientras que un 45% casi nunca de los encuestados. Se concluye que el 45% de los trabajadores aseguran que la Municipalidad Provincial de Purús si avisa de las operaciones que realizadas dentro de su patrimonio.

Tabla 11

¿Se lleva un control y registro de todo el capital de trabajo disponible en la Municipalidad Provincial de Purús?

	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi Siempre	20,0	20,0	20,0
Siempre	80,0	80,0	100,0
Total	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia del SPSS V.25

Figura 10

¿Se lleva un control y registro de todo el capital de trabajo disponible en la Municipalidad Provincial de Purús?



Fuente: Elaboración Propia de la base de datos del SPSS v.25

Interpretación:

En la tabla 11 y figura 10, se observa el total de la encuesta a los 20 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Purús, el 80% considera que siempre se lleva un control del capital de trabajo, mientras que el 20% casi siempre. Se puede concluir que el 80% de los trabajadores si realiza un monitoreo periódico de sus actividades.

Tabla 12

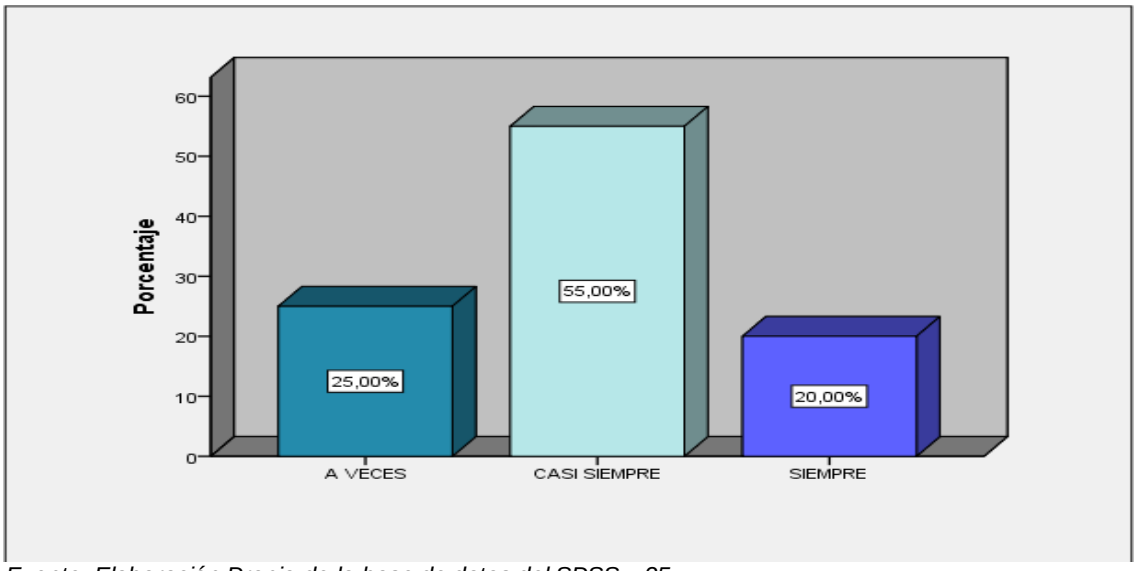
¿Se lleva un control de todas las adquisiciones de bienes de la Municipalidad Provincial de Purús?

	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
A Veces	25,0	25,0	25,0
Casi Siempre	55,0	55,0	80,0
Siempre	20,0	20,0	100,0
Total	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia del SPSS V.25

Figura 11

¿Se lleva un control de todas las adquisiciones de bienes de la Municipalidad Provincial de Purús?



Fuente: Elaboración Propia de la base de datos del SPSS v.25

Interpretación:

La tabla 12 y la figura 11 del total de la encuesta realizada a los 20 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Purús, el 20% considera que siempre se lleva un control de todas las adquisiciones de bienes, mientras que el 55% casi siempre, con una opinión intermedia esta un 25%. Por tanto, se puede concluir que el 80% de los trabajadores si realiza un monitoreo recurrente de sus adquisiciones de inversión.

Tabla 13

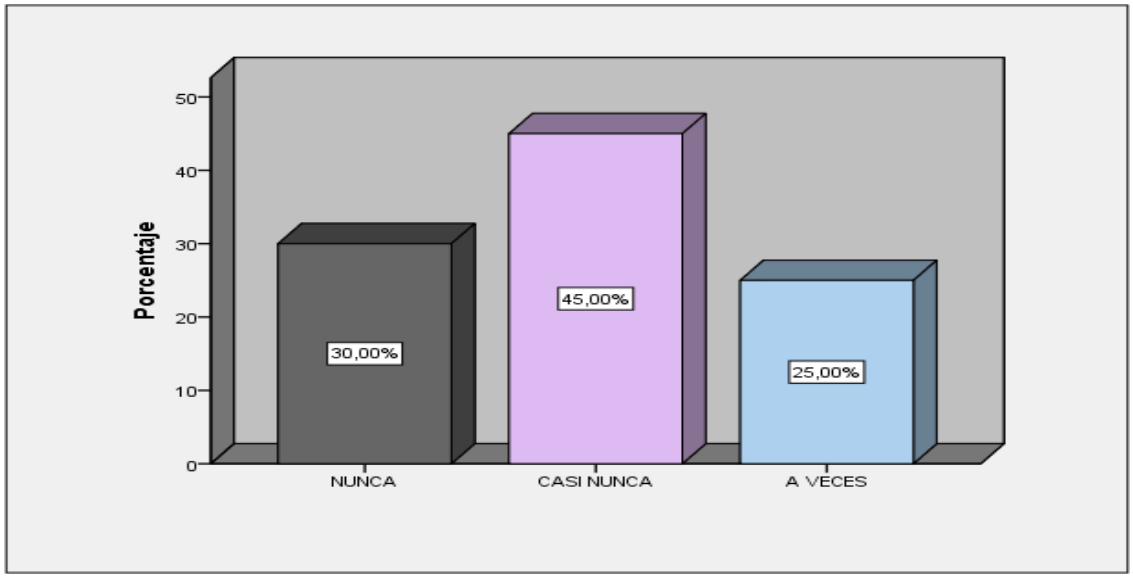
¿Se lleva un control de las deudas bancarias y devolución de la financiación de la Municipalidad Provincial de Purús?

	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	30,0	30,0	30,0
Casi Nunca	45,0	45,0	75,0
A Veces	25,0	25,0	100,0
Total	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia del SPSS V.25

Figura 12

¿Se lleva un control de las deudas bancarias y devolución de la financiación de la Municipalidad Provincial de Purús?



Fuente: Elaboración Propia de la base de datos del SPSS v.25

Interpretación:

La tabla 13 y la figura 12 de la encuesta realizada a los 20 trabajadores, el 25% considera que a veces se lleva un control de todas las deudas bancarias y devolución al financiamiento de la entidad, mientras que el 45% casi nunca y un 30% nunca. Se puede concluir que el 75% de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Purús nunca realiza un control recurrente de sus actividades.

Tabla 14

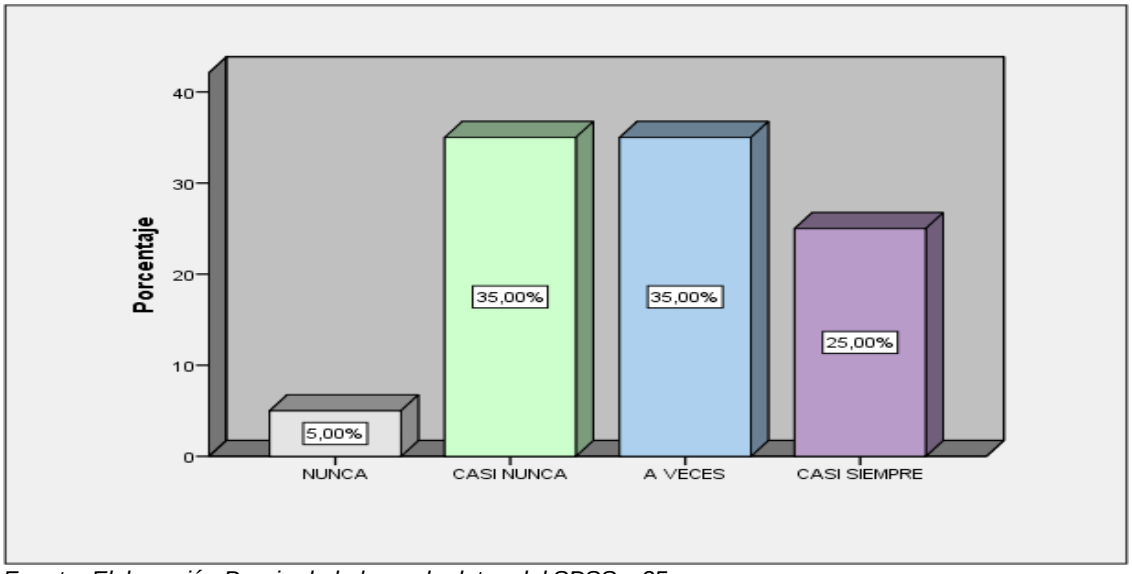
¿Se realiza un control sobre la recaudación de impuestos en la Municipalidad Provincial de Purús?

	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	5,0	5,0	5,0
Casi Nunca	35,0	35,0	40,0
A Veces	35,0	35,0	75,0
Casi Siempre	25,0	25,0	100,0
Total	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia del SPSS V.25

Figura 13

¿Se realiza un control sobre la recaudación de impuestos en la Municipalidad Provincial de Purús?



Fuente: Elaboración Propia de la base de datos del SPSS v.25

Interpretación:

En la tabla 14 y la figura 13 de la encuesta realizada a los 20 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Purús, el 25% considera que casi siempre se realiza un monitoreo de rutina sobre la recaudación de impuestos y contribuciones, mientras que el 35% a veces, mientras que un 35% considera que casi nunca y el 5% nunca. En tanto se puede concluir que el 40%de los trabajadores consideran que casi nunca se realiza una adecuada recaudación y control de impuestos de la entidad.

Tabla 15

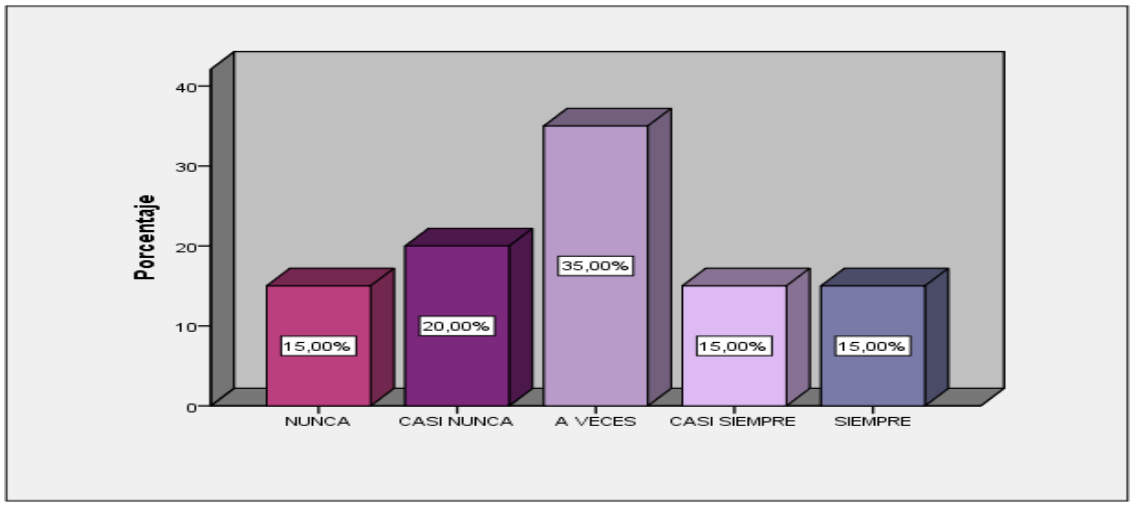
¿Se realiza un registro de las ventas de bienes en la Municipalidad Provincial de Purús?

	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	15,0	15,0	15,0
Casi Nunca	20,0	20,0	35,0
A Veces	35,0	35,0	70,0
Casi Siempre	15,0	15,0	85,0
Siempre	15,0	15,0	100,0
Total	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia del SPSS V.25

Figura 14

¿Se realiza un registro de las ventas de bienes en la Municipalidad Provincial de Purús?



Fuente: Elaboración Propia de la base de datos del SPSS v.25

Interpretación:

La tabla 15 y la figura 14 en base al total de la encuesta realizada a los trabajadores de la Municipalidad Provincial De Purús, el 15% considera que siempre se realiza un registro de la venta de bienes, mientras que el otro 15% casi siempre, con una opinión intermedia esta un 35%, mientras que un 20% considera que casi nunca y el 15% nunca. Concluimos que el 55% de los trabajadores consideran que casi nunca se realiza una adecuada cobranza de venta de bienes.

Tabla 16

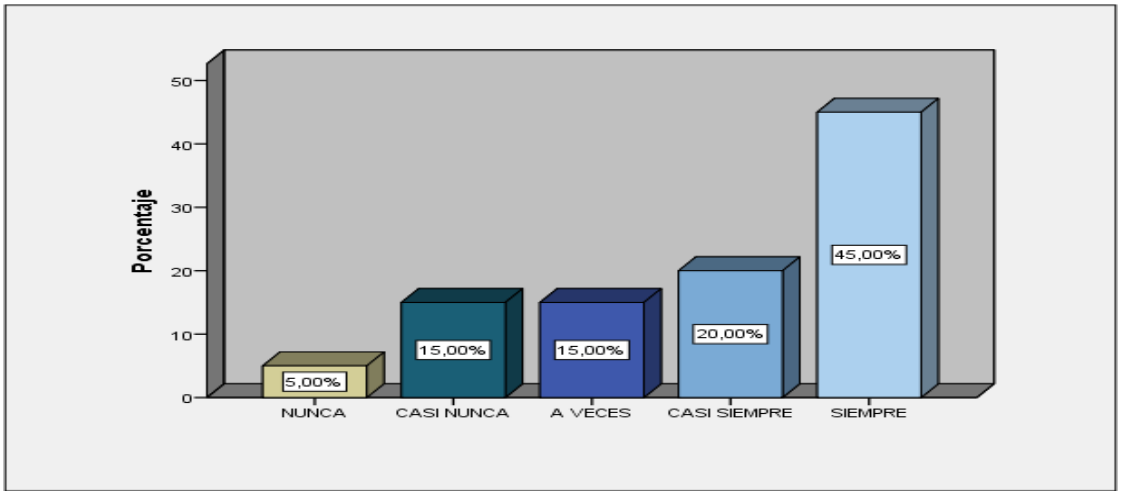
¿Se logra contabilizar y detallar las donaciones y mediante las transferencias recibidas?

	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	5,0	5,0	5,0
Casi Nunca	15,0	15,0	20,0
A Veces	15,0	15,0	35,0
Casi Siempre	20,0	20,0	55,0
Siempre	45,0	45,0	100,0
Total	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia del SPSS V.25

Figura 15

¿Se logra contabilizar y detallar las donaciones y mediante las transferencias recibidas?



Fuente: Elaboración Propia de la base de datos del SPSS v.25

Interpretación:

La tabla 16 y figura 15, la encuesta realizada a los 20 trabajadores, el 45% considera que siempre se logra considerar y detallar todas las donaciones y transferencias recibidas por la entidad, mientras un 20% casi siempre, con una opinión intermedia 15%, mientras que un 15% considera que casi nunca y el 5% se aprecia que nunca. Por lo tanto, se puede concluir que el 65% de los trabajadores aseguran que si se realiza adecuadas donaciones y transferencias.

Tabla 17

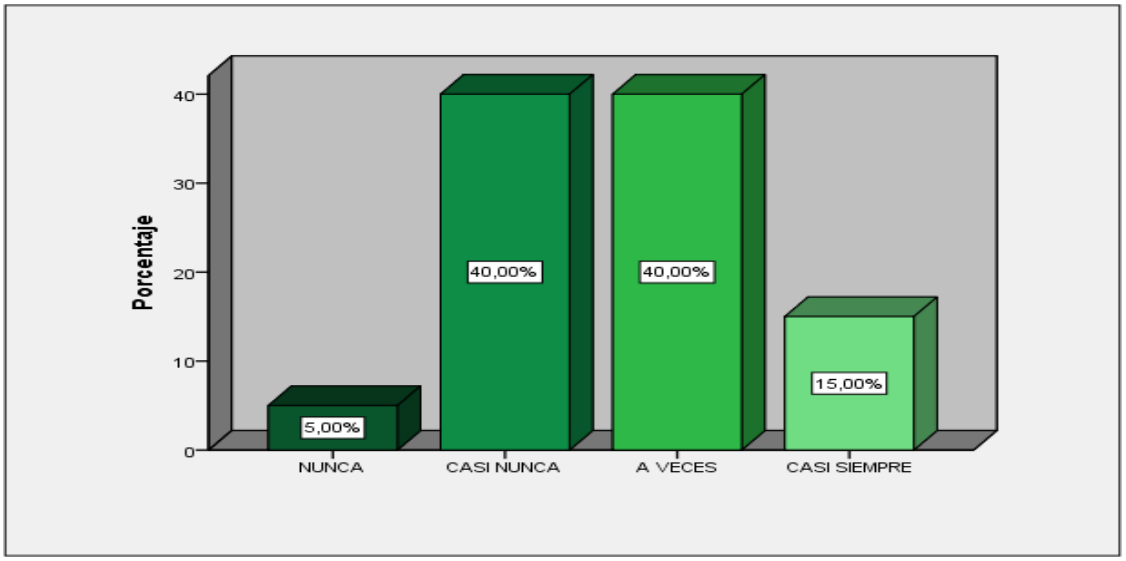
¿El registro del fondo de compensación municipal provincial se realiza de la mejor manera?

	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	5,0	5,0	5,0
Casi Nunca	40,0	40,0	45,0
A Veces	40,0	40,0	85,0
Casi Siempre	15,0	15,0	100,0
Total	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia del SPSS V.25

Figura 16

¿El registro del fondo de compensación municipal provincial se realiza de la mejor manera?



Fuente: Elaboración Propia de la base de datos del SPSS v.25

Interpretación:

La tabla 17 y figura 16 del total de la encuesta a los 20 trabajadores de la Municipalidad Provincial De Purús, el 15% considera que casi siempre se realiza de manera eficiente los registro y recaudación del Fondo de Compensación Municipal, con una opinión intermedia esta un 40%,mientras que un 40% considera que casi nunca y el 5% nunca. Debido a eso podemos se concluye que 55% casi siempre se registra el fondo de compensación.

Tabla 18

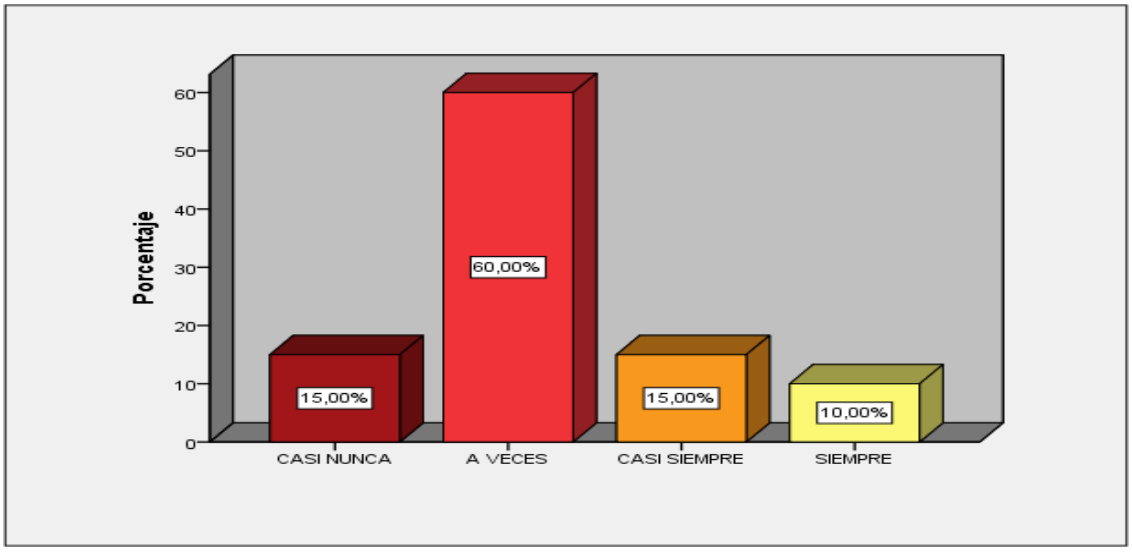
¿El monto que percibe la municipalidad es para el desarrollo de programas sociales se está ejecutando conscientemente?

	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi Nunca	15,0	15,0	15,0
A Veces	60,0	60,0	75,0
Casi Siempre	15,0	15,0	90,0
Siempre	10,0	10,0	100,0
Total	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia del SPSS V.25

Figura 17

¿El monto que percibe la municipalidad es para el desarrollo de programas sociales se está ejecutando conscientemente?



Fuente: Elaboración Propia de la base de datos del SPSS v.25

Interpretación:

En la tabla 18 y la figura 17 de la encuesta realizada a los 20 trabajadores, el 10% considera que siempre se usa de eficientemente el monto que percibe la Municipalidad Provincial De Purús, mientras que el 15% casi siempre, con una opinión intermedia esta un 60%, mientras que un 15% casi nunca. Se puede concluir que el 85% de los trabajadores consideran totalmente que si se usa adecuadamente el presupuesto de los programas de beneficio social.

Tabla 19

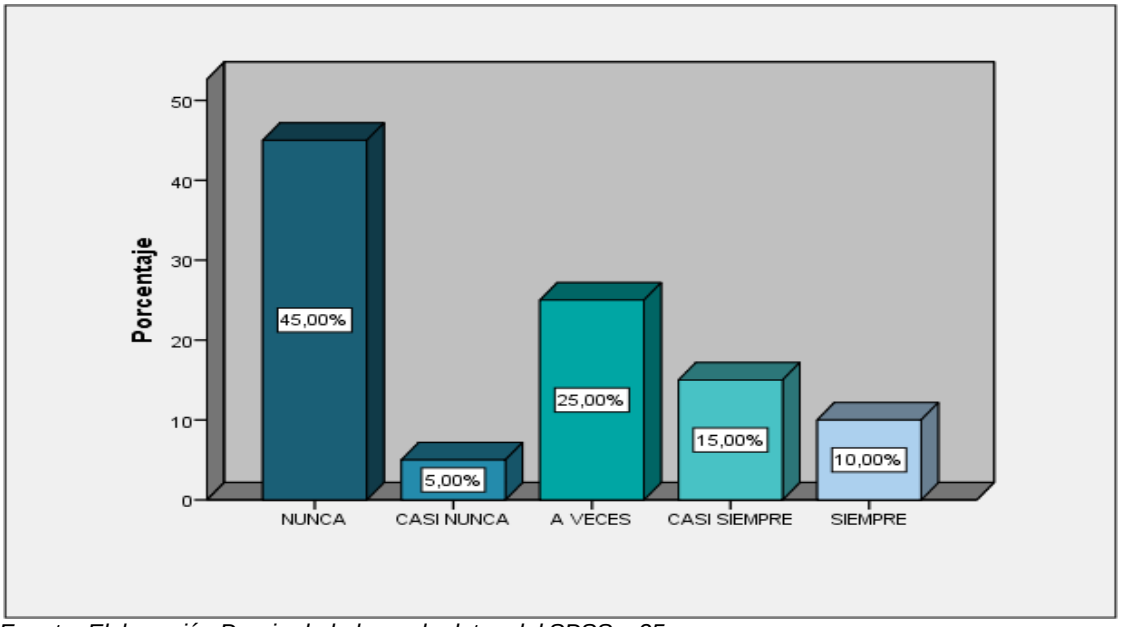
¿Se lleva un control del fondo percibido por concepto de Canon?

	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	45,0	45,0	45,0
Casi Nunca	5,0	5,0	50,0
A Veces	25,0	25,0	75,0
Casi Siempre	15,0	15,0	90,0
Siempre	10,0	10,0	100,0
Total	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia del SPSS V.25

Figura 18

¿Se lleva un control del fondo percibido por concepto de Canon?



Fuente: Elaboración Propia de la base de datos del SPSS v.25

Interpretación:

La tabla 19 y la figura 18 el total de la encuesta a los 20 trabajadores de la Municipalidad, el 10% considera que siempre se lleva un control del fondo percibido del por concepto de canon, mientras que el otro 15% afirma que casi siempre, con una opinión intermedia del 25%, mientras que un 5% discurre que casi nunca y el 45% nunca. Se concluye que el 50% de los trabajadores No realiza un adecuado manejo de los recursos asignado por el Canon.

Tabla 20

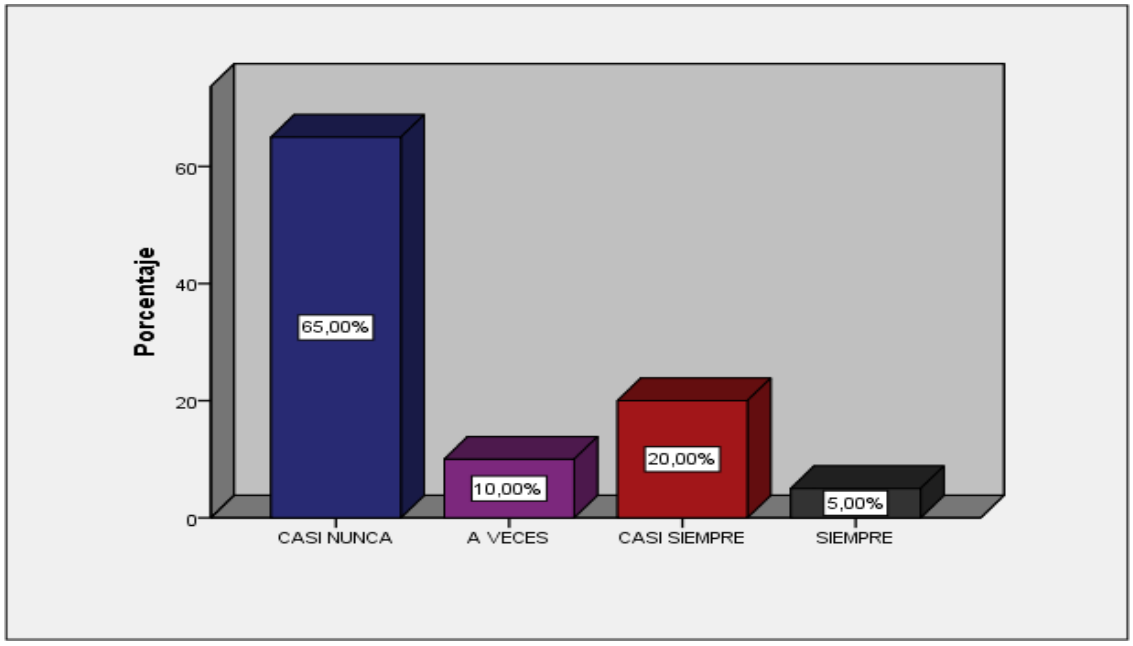
¿Se evalúa la contratación de proveedores de bienes y servicios?

	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi Nunca	65,0	65,0	65,0
A Veces	10,0	10,0	75,0
Casi Siempre	20,0	20,0	95,0
Siempre	5,0	5,0	100,0
Total	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia del SPSS V.25

Figura 19

¿Se evalúa la contratación de proveedores de bienes y servicios?



Fuente: Elaboración Propia de la base de datos del SPSS v.25

Interpretación:

La tabla 20 y figura 19, la encuesta total de los 20 trabajadores de la Municipalidad, el 5% considera que siempre se evalúa exhaustivamente la contratación de proveedores de bienes y servicios, mientras que el 20% casi siempre, con una opinión intermedia esta un 10%, mientras que un 65% casi nunca. Por cual, se concluye que solo el 65% de los trabajadores consideran que no se está ejecutando considerablemente los pagos de proveedores.

Tabla 21

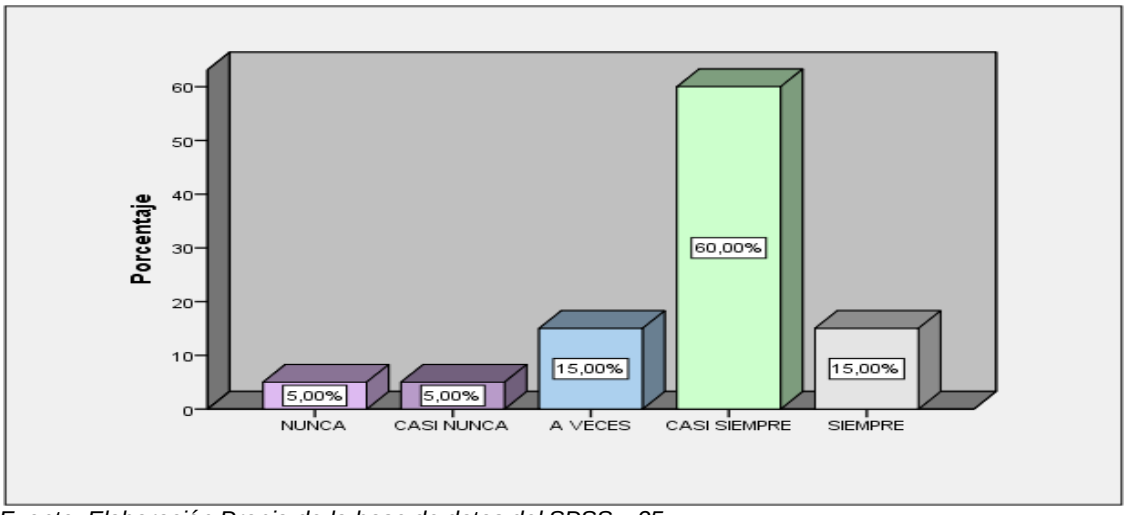
¿La realización de una fiscalización de la ejecución de construcciones y proyectos se están ejecutando de manera eficaz?

	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	5,0	5,0	5,0
Casi Nunca	5,0	5,0	10,0
A Veces	15,0	15,0	25,0
Casi Siempre	60,0	60,0	85,0
Siempre	15,0	15,0	100,0
Total	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia del SPSS V.25

Figura 20

¿La realización de una fiscalización de la ejecución de construcciones y proyectos se están ejecutando de manera eficaz?



Fuente: Elaboración Propia de la base de datos del SPSS v.25

Interpretación:

La tabla 21 y figura 20 del total de la encuesta realizada a los 20 trabajadores, el 15% se considera que siempre realiza una fiscalización de la ejecución de proyectos de la entidad, mientras que el 60% casi siempre, con una opinión intermedia esta un 15%, mientras que un 5% casi nunca y el 5% nunca. En conclusión el 75% de los trabajadores consideran que si se ejecuta un adecuado pago por construcciones de manera eficaz.

Tabla 22

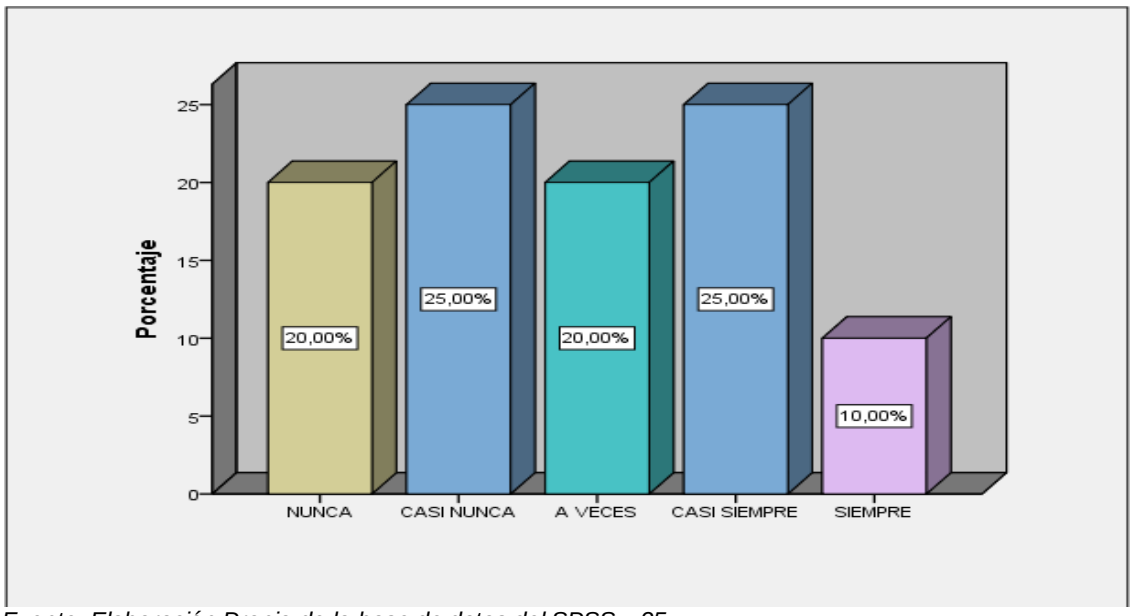
¿Se realiza cotizaciones con fabricantes diferentes?

	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	20,0	20,0	20,0
Casi Nunca	25,0	25,0	45,0
A Veces	20,0	20,0	65,0
Casi Siempre	25,0	25,0	90,0
Siempre	10,0	10,0	100,0
Total	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia del SPSS V.25

Figura 21

¿Se realiza cotizaciones con fabricantes diferentes?



Fuente: Elaboración Propia de la base de datos del SPSS v.25

Interpretación:

Se observa en la tabla 22 y figura 21 que la encuesta realizada a los 20 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Purús, el 10% considera que siempre se realizan múltiples cotizaciones con diferentes fabricantes, mientras que el 25% casi siempre, con una opinión intermedia esta un 20%, mientras que un 25% casi nunca y el 20% nunca. Se puede concluir que el 45% de los trabajadores consideran que la entidad no está realizando un adecuado pago.

Tabla 23

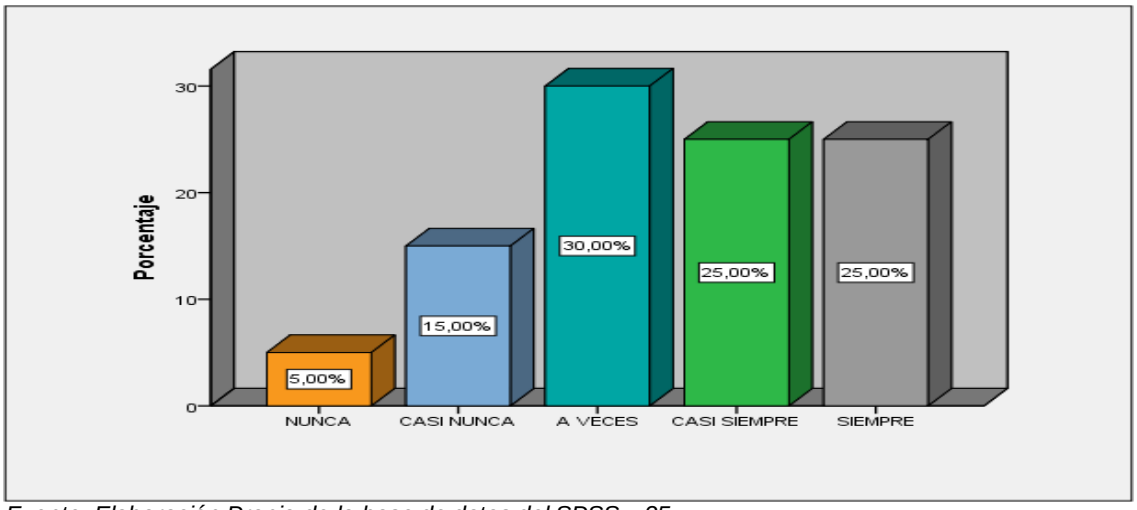
¿Se evalúa las donaciones con algunos funcionarios públicos para evitar el aprovechamiento ilícitos de dichos funcionarios?

	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	5,0	5,0	5,0
Casi Nunca	15,0	15,0	20,0
A Veces	30,0	30,0	50,0
Casi Siempre	25,0	25,0	75,0
Siempre	25,0	25,0	100,0
Total	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia del SPSS V.25

Figura 22

¿Se evalúa las donaciones con algunos funcionarios públicos para evitar el aprovechamiento ilícito de dichos funcionarios?



Fuente: Elaboración Propia de la base de datos del SPSS v.25

Interpretación:

La tabla 23 y la figura 22, en base a la encuesta realizada a los 20 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Purús, el 25% siempre evalúa el destino de las donaciones con la objetivo de evitar el beneficio ilícito por parte de los funcionarios, mientras que el 25% casi siempre, con una opinión intermedia esta un 30%, mientras que un 15% casi nunca y el 5% nunca. Podemos concluir que el 50% de los trabajadores consideran enteramente realiza adecuadas y correctas donaciones y transferencias de capital y el otro 50% no.

Tabla 24

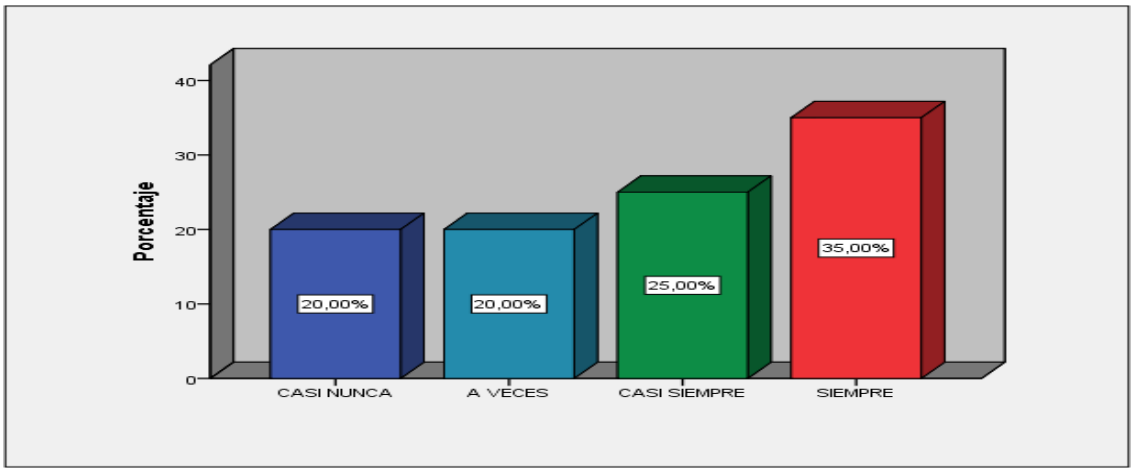
¿Con qué frecuencia se ejecuta los pagos remunerativos y benéficos sociales según Ley?

	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi Nunca	20,0	20,0	20,0
A Veces	20,0	20,0	40,0
Casi Siempre	25,0	25,0	65,0
Siempre	35,0	35,0	100,0
Total	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia del SPSS V.25

Figura 23

¿Con qué frecuencia se ejecuta los pagos remunerativos y benéficos sociales según Ley?



Fuente: Elaboración Propia de la base de datos del SPSS v.25

Interpretación:

A partir de tabla 24 y figura 23 del total de la encuesta realizada a los trabajadores de la Sub gerencia de contabilidad, el 35% considera que siempre se realiza con regularidad el pago de las remuneraciones y beneficios sociales, mientras que el 25% casi siempre, con una opinión intermedia esta un 20%, mientras que un 20%casi nunca. Se puede concluir que el 60% de los trabajadores si cumple con un correcto cumplimiento de remuneraciones y beneficios sociales.

Tabla 25

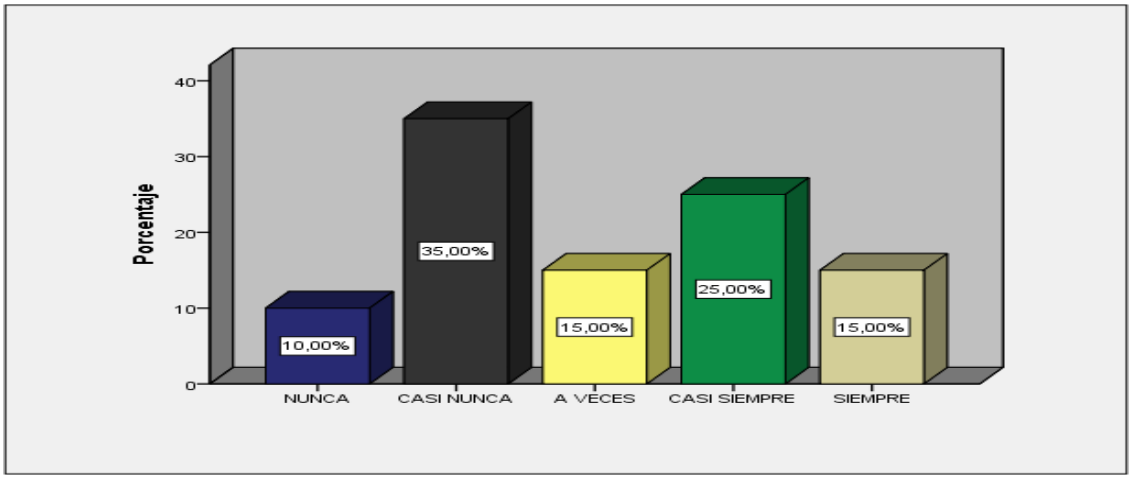
¿La evaluación de los implementos de los proyectos se da el benéfico a la población y no la Municipalidad?

	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	10,0	10,0	10,0
Casi Nunca	35,0	35,0	45,0
A Veces	15,0	15,0	60,0
Casi Siempre	25,0	25,0	85,0
Siempre	15,0	15,0	100,0
Total	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia del SPSS V.25

Figura 24

¿La evaluación de los implementos de los proyectos se da el benéfico a la población y no la Municipalidad?



Fuente: Elaboración Propia de la base de datos del SPSS v.25

Interpretación:

La tabla 25 y la figura 24 el total de la encuesta realizada a los 20 trabajadores de la Sub gerencia de Contabilidad, el 15 % considera que siempre se evalúa la implementación de proyectos antes de su aprobación asegurando el máximo beneficio de la población, mientras que el 25% afirma que casi siempre, con una opinión intermedia esta un 15% de los encuestados, mientras que un 35% considera que casi nunca y el 10% nunca. Concluimos que el 45% de los trabajadores consideran que la Municipalidad Provincial de Purús no realiza adecuados gastos con respecto al financiamiento de proyectos al beneficio de la población.

4.2. Prueba de Hipótesis

La hipótesis se elaboró utilizando la evidencia empírica de los datos recogidos para la muestra los cuales al someterse a la prueba estadística de contraste de hipótesis permitirán explorar los resultados y poder realizar inferencias evaluando así la confiabilidad de la correlación de ambas variables y sus dimensiones, teniendo en cuenta la hipótesis general y la hipótesis específicas, se hizo la prueba de verificación de normalidad de los datos y seleccionar el modelo estadístico a emplear en la investigación presentada.

4.2.1. Prueba de Normalidad

Esta prueba requiere comparar las funciones de distribución acumulada y empírica de todos los valores pertenecientes a la muestra con la distribución esperada, considerando el caso en que los datos son normales. Si se observa una diferencia significativa, se rechaza la hipótesis nula de normalidad poblacional.

La significancia establecida es 5% o 0,05; Si *valor p* > 0,05 se tendrá una distribución normal y Si *valor p* < 0,05 no se tiene una distribución normal por lo que se infiere que estamos ante una distribución no paramétrica.

Tabla 26

Prueba de normalidad para los datos de las variables

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Variable1 Eficacia de la auditoría financiera			
Variable 2 control de flujo de caja	,966	20	,667
*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.			
a. Corrección de significación de Lilliefors			

Fuente: Elaboración propia del SPSS V.25

Interpretación:

Se observa en la tabla 26, como parte de la denominada prueba de normalidad de datos, para el caso de las variables: Eficacia de la auditoría financiera y control de flujo de caja, se procesó los datos que se recopilaron de las dos variables, de acuerdo a los grados de libertad que corresponden a la muestra analizada, que son 20 (menor< a 50), la prueba de normalidad aplicable debe utilizar el estadístico de Shapiro-Wilk, encontrándose que los denominados valores p de significancia fueron de 0.438 y 0.667 respectivamente para ambas variables (ambos mayores a 0.05), por lo tanto, se acepta la hipótesis de normalidad y se empleó la distribución paramétrica. Finalmente, se calculó el coeficiente Rho de Pearson para establecer el tipo de correlación y poder realizar la prueba de las hipótesis y poder comprobar si ambas variables analizadas tienen alguna relación la una con la otra.

Tabla 27

Tabla de interpretación de los valores de correlación Rho de Spearman

Valor del Rho (ρ)	Interpretación
-1	Correlación Negativa perfecta
-0.9 ≤ ρ ≤ -0.99	Correlación Negativa muy alta
-0.7 ≤ ρ ≤ -0.89	Correlación Negativa alta
-0.4 ≤ ρ ≤ -0.69	Correlación Negativa moderado
-0.2 ≤ ρ ≤ -0.39	Correlación Negativa baja
-0.01 ≤ ρ ≤ -0.19	Correlación Negativa muy baja
0	Correlación Nula
0.01 ≤ ρ ≤ 0.19	Correlación Positiva muy baja
0.2 ≤ ρ ≤ 0.39	Correlación Positiva baja
0.4 ≤ ρ ≤ 0.69	Correlación Positiva moderada
0.7 ≤ ρ ≤ 0.89	Correlación Positiva alta
0.9 ≤ ρ ≤ 0.99	Correlación Positiva muy alta
1	Correlación Positiva perfecta

Fuente: Martínez, Tuya, Martínez, Pérez y Cánovas (2009).

4.2.2. Prueba de Hipótesis General

- **H_0**: No existe una relación significativa entre eficacia de la Auditoria Financiera para el Control de Flujo de Caja en la Municipalidad Provincial de Purús - 2020.
- **H_1**: Existe una relación significativa entre la Auditoria Financiera para el Control de Flujo de Caja en la Municipalidad Provincial de Purús - 2020.

Contraste de hipótesis cuando se alcanza un nivel de significación (Sig.) inferior a (0,05). Se utilizó como variable de prueba el coeficiente de correlación Rho de Spearman.

Criterio

Los criterios de rechazo para la hipótesis nula H_O son: Si el valor p es menor que el nivel de significación previamente especificado de (0.05), entonces la hipótesis nula (H_0) debe rechazarse y la hipótesis alternativa debe aceptarse como verdadera para H_1 y si el p-valor es mayor a (0.05), se asume que la hipótesis nula H_0 no puede ser rechazada y no hay suficiente evidencia empírica para probar la hipótesis alternativa H_1.

Tabla 28

Grado Correlacional y Nivel Empírico de Significancia entre la V_1 Eficacia de la Auditoría Financiera y la V_2 Control de flujo de caja

			V1	V2
Rho de Spearman	V1	Coeficiente de correlación	1,000	-,043
		Sig. (bilateral)	.	,856
		N	20	20
	V2	Coeficiente de correlación	-,043	1,000
		Sig. (bilateral)	,856	.
		N	20	20

Fuente: Elaboración propia en base al SPSS v.25

Interpretación:

La tabla 28 muestra que el valor de p=0.856 es mayor a 0.05. Esto nos permite aceptar la hipótesis nula (H_0) y rechazar la hipótesis alternativa (H_1), demostrando que no existe una relación significativa entre la eficacia de la auditoría financiera para el control de flujo de caja de la Municipalidad Provincial de Purús - 2020. Por otro lado, al calcular los coeficientes de correlación se obtiene un resultado de Rho = -0.043, demostrando que las variables V_1 y V_2 se correlacionan de manera negativa.

4.2.3. Prueba de Hipótesis Específica

- **H_0**: No existe una relación significativa entre eficacia de la Auditoria Financiera para el Control de Flujo de Caja en la Municipalidad Provincial de Purús - 2020.
- **H_1**: Existe una relación significativa entre la Auditoria Financiera para el Control de Flujo de Caja en la Municipalidad Provincial de Purús - 2020.

Tabla 29

Grado de correlación y nivel de significancia entre la Dimensión 1 y la Variable 2

			D1V1	V2
Rho de Spearman	D1V1	Coeficiente de correlación	1,000	-,026
		Sig. (bilateral)	.	,912
		N	20	20
	V2	Coeficiente de correlación	-,026	1,000
		Sig. (bilateral)	,912	.
		N	20	20

Fuente: Elaboración propia en base al SPSS v.25

Interpretación:

En la tabla 29, al analizar el nivel de correlación de la dimensión auditoria del estado de situación financiera de la variable 1 Eficacia de la Auditoría financiera y la variable 2 Control de Flujo de Caja, se obtuvo un coeficiente Rho igual a -0,026 lo que confirma la presencia de una correlación considerada como negativa baja, el cual es 0,912 es mayor a 0,05; razón suficiente para haber aceptar la hipótesis nula (H_0) y rechazar la hipótesis alternativa (H_1), se concluye que el Auditoria de la situación financiera no tiene relación significativa con el Control de Flujo de Caja en la Municipalidad Provincial de Purús, 2020.

Tabla 30

Grado de correlación y nivel de significancia entre dimensión 2 y variable 2

			D2V1	V2
Rho de Spearman	D2V1	Coeficiente de correlación	1,000	-,249
		Sig. (bilateral)	.	,291
		N	20	20
	V2	Coeficiente de correlación	-,249	1,000
		Sig. (bilateral)	,291	.
		N	20	20

Fuente: Elaboración propia en base al SPSS v.25.

Interpretación:

En la tabla 30, al analizar el nivel de correlación de la dimensión Auditoria del Estado de Resultados de la variable 1 Eficacia de la Auditoría financiera y la variable 2 Control de Flujo de Caja, se obtuvo un coeficiente Rho igual a -0,249 lo que confirma la presencia de una correlación negativa, lo cual es reforzado por el valor p obtenido, el cual es 0,291 es menor a 0,05; razón suficiente para rechazar la hipótesis nula (H_0) y aceptar la hipótesis alternativa (H_1), se concluye que el Auditoría del Estado de Resultados no tiene relación significativa con Control de Flujo de Caja en la Municipalidad Provincial de Purús, 2020.

Tabla 31

Grado de correlación y nivel de significancia entre dimensión 3 y variable 2

			D3V1	V2
Rho de Spearman	D3V1	Coeficiente de correlación	1,000	,178
		Sig. (bilateral)	.	,452
		N	20	20
	V2	Coeficiente de correlación	,178	1,000
		Sig. (bilateral)	,452	.
		N	20	20

Fuente: Elaboración propia en base al SPSS v.25.

Interpretación:

En la tabla 31, al analizar el nivel de correlación de la dimensión Auditoria de Cambios en el Patrimonio Neto de la variable 1 Eficacia de la Auditoría financiera y la variable 2 Control de Flujo de Caja, se obtuvo un coeficiente Rho igual a 0,178 lo que confirma la presencia de una correlación considerada como positiva muy baja, lo cual es reforzado por el valor p obtenido, el cual es $0{,}452 < 0{,}05$; razón suficiente para rechazar la hipótesis nula (H_0) y aceptar la hipótesis alternativa (H_1), en consecuencia, se concluye que el Auditoria de Cambios en el Patrimonio Neto tiene relación significativa con el Flujo de caja en la Municipalidad Provincial de Purús, 2020.

Tabla 32

Grado de correlación y nivel de significancia entre dimensión 1 y variable 1

			D1V2	V1
Rho de Spearman	D1V2	Coeficiente de correlación	1,000	-,055
		Sig. (bilateral)	.	,817
		N	20	20
	V1	Coeficiente de correlación	-,055	1,000
		Sig. (bilateral)	,817	.
		N	20	20

Fuente: Elaboración propia en base al SPSS v.25

Interpretación:

En la tabla 32, al analizar el nivel de correlación de la dimensión Ingresos Municipales de la variable 2 control de flujo de caja y la variable 1 Eficacia de la Auditoría financiera, se obtuvo un coeficiente Rho igual a -0,055 lo que confirma una correlación negativa, lo cual es reforzado por el valor p obtenido, el cual es 0,817 es mayor a 0,05; razón suficiente para rechazar la hipótesis nula ($H0$) y aceptar la hipótesis alternativa (H_1), se concluye que ingreso municipales no tiene relación significativa con la Eficacia de la Auditoría financiera en la Municipalidad Provincial de Purús, 2020.

Tabla 33

Grado de correlación y nivel de significancia entre dimensión 2 y variable 1

			D2V2	V1
Rho de Spearman	D2V2	Coeficiente de correlación	1,000	-,024
		Sig. (bilateral)	.	,921
		N	20	20
	V1	Coeficiente de correlación	-,024	1,000
		Sig. (bilateral)	,921	.
		N	20	20

Fuente: Elaboración propia en base al SPSS v.25

Interpretación:

En la tabla 33, al analizar el nivel de correlación de la dimensión Egresos Municipales de la variable 2 control de flujo de caja y la variable 1 Eficacia de la Auditoría financiera, se obtuvo un coeficiente Rho igual a -0,024 lo que confirma una correlación negativa baja, lo cual es reforzado por el valor p obtenido, el cual es 0,921 es mayor a 0,05; razón suficiente para rechazar la hipótesis nula (H0) y aceptar la hipótesis alternativa (H1), se concluye que ingreso Egresos municipales no tiene relación significativa con la Eficacia de la Auditoría financiera en la Municipalidad Provincial de Purús, 2020.

4.3. Discusión

En relación a los resultados obtenidos por la hipótesis general, se realizó una encuesta con un total 20 personas que trabajan en el departamento de la sub-gerencia de contabilidad, de la Municipalidad Provincial de Purús, en el cual el estudio se centró en determinar el grado de relación existente entre la eficacia de la auditoría financiera para el control del flujo de caja. La

recolección de datos, se realizó en el spss y se aplicó la correlación significativa de rangos conocido como R Spearman, obteniendo que ambas variables el coeficiente Rho resulto igual a -0,043 con el cual da una correlación negativa moderada lo que nos permitió validar la hipótesis general alterna que afirma que no existe una relación significativa entre ambas variables. En este resultado se ha encontrado cierta semejanza con lo que se obtuvo Lo mismo que señala Chumpitazi y Salazar (2019) en su tesis denominada “La Influencia del control interno en la auditoría financiera en la empresa La Floresta S.A.C. por el periodo 2015 y 2016”, quienes concluyeron que la auditoría financiera determinó que las actividades de control que empleaba la empresa, presentaban un alto déficit ocasionado por la falta de controles eficientes. Además, de que aún no se habían planteado políticas que detallaran los procedimientos que ejecutaba. Por otra parte, en contraposición a nuestros resultados los autores Alvarado y Zelaya (2018) han presentado un trabajo de investigación sobre la auditoría financiera para la toma de decisiones en una institución financiera del Perú, cuyos resultados señalan que respecto a la relación entre la auditoría financiera y la toma de decisiones financieras que realiza el personal administrativo de la institución financiera analizada, la relación resultó ser positiva, dado que el resultado de Rho de Spearman obtenido por dicho estudio fue de 0.613, indicando que existe una correlación positiva alta entre ambas variables de estudio.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

- Con respecto al objetivo general se concluye que las variables “Eficacia de la Auditoría Financiera no influye significativamente sobre el control de Flujo de Caja en la Municipalidad Provincial de Purús - 2020”, pero la relación entre las dos variables es estadísticamente negativa moderada según Rho = -0,043 (ver tabla 28). Conclusión los resultados de esta encuesta muestran que la entidad no tiene una gestión adecuada sobre el flujo de caja ni controles de auditoría financiera.

- Respecto al primer objetivo específico se demostró que el Estado de Situación Financiera influye significativamente en el Control de Flujo de Caja de la Municipalidad Provincial de Purús - 2020, afirmación sustentada por los resultados estadísticos obtenidos, según lo obtenido del coeficiente Rho de Spearman el cual presentó un valor del r=-0.026 (Ver Tabla 29).

- Respecto al segundo objetivo específico se demostró que la auditoría de estado de resultados influye significativamente en el control de flujo de caja de la Municipalidad Provincial de Purús - 2020, afirmación sustentada por los resultados estadísticos obtenidos, según lo obtenido del coeficiente Rho de Spearman el cual presentó un valor r=-0.249 (Ver Tabla 30).

- Respecto al tercer objetivo específico se demostró que la auditoría de cambios en el patrimonio neto influye significativamente en el control de flujo de caja de la Municipalidad Provincial de Purús - 2020, afirmación sustentada por los resultados estadísticos obtenidos, según lo obtenido del coeficiente Rho de Spearman el cual presentó un valor r=0.178.

- Respecto al cuarto objetivo específico se demostró que la auditoría financiera de flujo de efectivo influye significativamente en el control de flujo de caja de ingresos en la Municipalidad Provincial de Purús, 2020; afirmación sustentada por los resultados estadísticos obtenidos, según lo obtenido del coeficiente Rho de Spearman el cual presentó un valor r=-0.055.

5.2. Recomendaciones

- Le recomendamos que actualice su encuesta cada cinco años. Esto nos permitirá tener un balance general de los gastos corrientes de gestión y de las operaciones que aún se encuentran en curso debido a los delitos de corrupción que se están cometiendo dentro de la entidad. Por otro lado, la investigación que se realiza tiene como principal objetivo poder ayudar a la población con el fin de agilizar los trámites o procesos que se realizan dentro de la municipalidad.

- Mejorar la recaudación de impuestos y los sistemas de cajas para agilizar el proceso de recaudación y promover el cumplimiento tributario.

- Realizar revisiones trimestrales del flujo de efectivo para analizar mejor

los costos de los proveedores y los gastos administrativos para ayudar a identificar ahorros o inversiones más rentables.

- Se recomienda al Alcalde de la Municipalidad Provincial de Purús realizar una revisión de auditoría financiera de manera anual que incluya sugerencias con propuestas de mejoras con la finalidad que la entidad avance.

- Se alienta a los futuros investigadores a continuar sus investigaciones sobre auditorías financieras y control de cajas. De esta manera, se hace posible implementar nuevos planes de auditorías para controlar varios fraudes de las autoridades públicas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alvarado, S. & Zelaya, S. (2018). Información financiera para la toma de decisiones del personal administrativo de una institución financiera peruana, primer bimestre 2018. Universidad Peruana Unión.

Baño Ango, C. (2014) *La auditoría financiera y su incidencia en la presentación de los estados financieros de la empresa del Salto Jr., de la ciudad de Ambato durante el año 2013* [Tesis de pregrado, Universidad técnica de Ambato].

Bernal, C. (2010). Metodología de la investigación. Tercera edición. Pearson Educación, Colombia, ISBN: 978-958-699-128-5

Buján, A. (2018). Servicios financieros.

Catacora, F. (2012). Contabilidad: Base para la toma de decisiones. Caracas: Red Contable.

Chaparro Aguilar, M. B. (2018) *Apuntes de microeconomía* [Archivo PDF]. http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/4/micro_eco.pdf

Chenet Zuta, M. E. (2018). *Influencia de la auditoría contable interna en las finanzas de la empresa Textiles El Rosario S.S. del sector de Gamarra* [Tesis de pregrado, Universidad Peruana de Las Américas].

Chiavenato, I. (2004.). *Introducción a la Teoría General de la Administración*. (7ma ed.) McGraw-Hill/ Interamericana, editores.

Chumpitazi, P. y Salazar, R. (2019). La Influencia del Control Interno en la Auditoría Financiera en la Empresa La Floresta S.A.C. por el Periodo 2015 y 2016 (Tesis de pregrado). Recuperado de https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/2025/Pierina%20Chumpitazi_Rossana%20Salazar_Trabajo%20de%20Suficiencia%20Profesional_Titulo%20Profesional_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Contraloría General de la República. (2006) *Resolución de Contraloría N°320-2006-CG. Obtenido de:* http://www.pcm.gob.pe/wp-content/uploads/2016/06/RC_320_2006_CG.pdf

Cosco, S., & Ruiz, M. S. (2019). El flujo de caja en las empresas de transportes, en los últimos diez años: una revisión de la literatura científica (Trabajo de investigación). Repositorio de la Universidad Privada del Norte.

Estupiñán Gaitán, R. (2012). *Estados financieros básicos bajo NIC/NIIF (Tercera edición).* Editorial: ECOE EDICIONES.

Finerio (25 de junio de 2019). *¿Qué es el flujo de efectivo? https://blog.finerio.mx/blog/que-es-el-flujo-de-efectivo-para-que-sirve#:~:text=El%20flujo%20neto%20de%20efectivo%20no%20es%20otra%20cosa%20que,un%20mes%2C%20etc.)*

Flores, J. (2010). Flujo de Caja y el Estado de Flujos de Efectivo. Lima, Perú.

García Muñoz, T. (2015) *El cuestionario como instrumento de investigación / evaluación.*

Guajardo, G. (2005). *Contabilidad Financiera*. Editorial McGraw-Hill/Interamericana.

Hernández Sampieri, R.; Fernández Collado, C. & Baptista Lucio, P. (2014) *Metodología de la investigación. 6ª edición. McGraw Hill. México*

Hirache, L. (2013). *Obteniendo el Flujo de caja como herramienta financiera.* Actualidad empresarial, Nº 277.

La Torre Palomino, V. S. (2019) *La auditoría financiera y la toma de decisiones en las medianas empresas del Emporio comercial Gamarra de Lima Metropolitana.* [Tesis de posgrado, Universidad Nacional Federico Villarreal].

Marco Sanjuán, F. J. (01 de junio, 2020). *Auditoría contable.* Obtenido de: *https://economipedia.com/definiciones/auditoria-contable.html*

Martínez Ortega, R. M., Tuya Pendás, L., Martínez Ortega, M., Pérez Abreu, A., y Cánovas, A. M. (2009). El coeficiente de correlación de los rangos de Spearman caracterización. Rev. Haban Cienc. Méd. La Habana, VIII(2), 1–19. Recuperado de: http://scielo.sld.cu/pdf/rhcm/v8n2/rhcm17209.pdf

Norma Internacional de Auditoría 400 (2017). NIA 400 – Evaluación de riesgo y control interno.

Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF 2009). *Para pequeñas y medianas entidades. NIIF para PYMES. Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad*.

Ortiz, H. (2017). Finanzas Básicas para no Financieros (2ª ed.). Ciudad de México, México: Cengage Learning.

Obando Montaño, M. P. & Castillo Álvarez, M. J. (2018). *Propuesta para mejorar el flujo de caja en el proceso de tesorería como herramienta financiera en el laboratorio farmacéutico ABC S.A.S. para el año 2019*.

Pérez Delgado, A. A.; Flores Valdivia, J. A. y Rojas Ramírez, R. M. (2018). *Auditoría de gestión en las organizaciones no gubernamentales en la provincia de Coronel Portillo, región Ucayali, 2018* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Ucayali]. http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/4027/000003648T-CONTABILIDAD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Plaza Cortez, S. I. (2018). La auditoría interna como herramienta de gestión en las empresas públicas de la Ciudad de Esmeraldas. [Tesis de Pregrado, Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Ecuador].

Ramírez, D. (1997). Contabilidad Administrativa. McGraw Hill. México.

Ramos Alvarado, A. E. (2014). “La auditoría financiera y su influencia en la eficiencia administrativa de las cooperativas de la región Junín”.

Rivas Ospina, M. E. (2017). *El flujo de caja enfocado a la optimización del manejo de las cuentas porpagar a proveedores*.

Rodríguez Rocha, J. F. (2008). Flujo de caja. Herramienta clave para la toma de decisiones en la microempresa.

Rodríguez Ramírez, H. M. (2018). *Caracterización del control interno de las empresas del sectorservicio del Perú: caso Empresa municipal de agua potable y alcantarillado de Coronel Portillo S.A. de Pucallpa, 2018* [Tesis de pregrado, Universidad Católica de los Ángeles Chimbote].

Sandoval Zapata, V. R. (2013). *La auditoría financiera y su influencia en la gestión de las medianas empresas industriales del Distrito de Ate-Lima [Tesis De Maestría, Universidad San Martin De Porres].*

Saldaña, J. S. & Vélez, S. M. (2016) Auditoría financiera enfocada en el ciclo de ventas - ingresos deefectivo para Empresas al Retail.

Vidal Chávez, G. R. (2017) *Auditoría interna y su influencia en la gestión económica y financiera de las empresas industriales en el distrito de Santa Anita, en el año 2016* [Tesis de posgrado, Universidad San Martin de Porres]. https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/3097/vidal_cgr.pdf? sequence=3&isAllowed=y

Videla Hintze, C. (2007). *Los estados financieros.*

Zambrano Mochez, R. B. (2015). Los riesgos de auditoría financiera y la planificación del control de inventarios y su influencia en los estados financieros.

ANEXOS

ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

<table>
<tr><th colspan="5">TEMA:EFICACIA DE LA AUDITORIA FINANCIERAY EL CONTROL DE FLUJO DE CAJA DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PURÚS 2020</th></tr>
<tr><th>PROBLEMA</th><th>OBJETIVOS</th><th>HIPÓTESIS</th><th>VARIABLES</th><th>METODOLOGÍA</th></tr>
<tr><td>Problema General</td><td>Objetivo General</td><td>Hipótesis General</td><td rowspan="2">V1: "Eficacia de la Auditoria Financiera"</td><td rowspan="2">TIPO DE INVESTIGACIÓN:
APLICADA

NIVEL DE INVESTIGACIÓN:
CORRELACIONAL</td></tr>
<tr><td>¿De qué manera la Auditoría Financiera influye en el Control de Flujo de Caja en la Municipalidad Provincial de Purús, 2020?</td><td>Determinar de qué manera la Auditoría Financiera influyen en el Control de Flujo de Caja en la Municipalidad Provincial de Purús, 2020.</td><td>La Auditoría Financiera influye significativamente en el Control de Flujode Caja de la Municipalidad Provincial de Purús, 2020.</td></tr>
<tr><td>Problemas Específicos</td><td>Objetivos Específicos</td><td>Hipótesis Específicas</td><td rowspan="4">V2: "Control de flujo de caja"</td><td>MÉTODO DE INVESTIGACIÓN:
DEDUCTIVO</td></tr>
<tr><td>¿De qué manera la Auditoría Financiera con respecto al Estado de Situación Financiera, que influye en el control deflujo de caja de la Municipalidad Provincial de Purús 2020?

¿De qué manera la Auditoría Financiera con respecto al Estado de Resultados, que influye en el Control de Flujo de Caja de Ingresos en la Municipalidad Provincial de Purús, 2020?

¿De qué manera la Auditoría Financiera con respecto a los Cambios en el Patrimonio Neto, que influye en el Control de Flujo de Caja de Ingresos en la Municipalidad Provincial de Purús, 2020?

¿De qué manera la Auditoría Financiera con respecto al Flujo de Efectivo, que influye en el Control de Flujo de Caja de ingresos en la Municipalidad Provincial de Purús, 2020?</td><td>Establecer de qué manera la Auditoría Financiera del Estado de Situación Financiera influyen en el Control De Flujo de Caja en la Municipalidad Provincial de Purús, 2020.

Establecer de qué manera la Auditoría Financiera del Estado de Resultados influyen en el Control De Flujo De Caja de ingresos en la Municipalidad Provincial de Purús, 2020.

Establecer de qué manera la Auditoría Financiera de Cambios En El Patrimonio Neto influye en el Control De Flujo De Caja de ingresos en la Municipalidad Provincial de Purús, 2020.

Establecer de qué manera la auditoría Financiera de Flujo De Efectivo influye en el Control De Flujo De Caja de ingresos en la Municipalidad Provincial de Purús, 2020</td><td>La Auditoría Financiera del Estado De Situación Financiera influye en el Control de Flujo de Caja en la Municipalidad Provincial de Purús, 2020.

La auditoría Financiera del Estado De Resultados influye en el Control De Flujo De Caja de ingresos en la Municipalidad Provincial de Purús, 2020.

La Auditoría Financiera de los Cambios En El Patrimonio Neto influye en el Control De Flujo De Caja de ingresos en la Municipalidad Provincialde Purús, 2020.

La Auditoría Financiera del Flujo De Efectivo influye en el Control De Flujo De Caja de ingresos en la Municipalidad Provincial de Purús, 2020.</td><td>DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN
"NOEXPERIMENTAL"</td></tr>
<tr><td>POBLACIÓN: Las 20 personas que figuran en planilla de la Municipalidad Provincial de Purús.
MUESTRA: Al ser una población baja,la muestra será igual a la población (N=20).</td></tr>
<tr><td>TÉCNICA:
encuesta

INSTRUMENTOS:
Cuestionario</td></tr>
</table>

ANEXO 2: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

TEMA:EFICACIA DE LA AUDITORIA FINANCIERAY EL CONTROL DE FLUJO DE CAJA DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PURÚS 2020						
variables	**Definición Conceptual**	**Definición operacional**	**Dimensiones**	**Indicadores**	**Ítems**	**Técnica e instrumento**
X= EFICACIADE LA AUDITORIA FINANCIERA	La auditoría financiera "…busca y verifica los registros contables y examina otros documentos que den soporte a los estados financieros…" (Ramos, 2014)	"Es un proceso sistemático de revisión de las cuentas anuales de una persona jurídica, que audita el balancegeneral, estado de resultados, patrimonio neto y flujo de caja" (Marco, 2016)	**Auditoría de Estado De Situación Financiera**	Evaluación del activo	Se evalúan todos los bienes, recursos y derechos que posee la municipalidad	**ENCUESTA**
				Evaluación del pasivo	Se evalúan todas las obligaciones económicas que ha contraído la municipalidad	
				Evaluación del capital	Se evalúan todos los derechos disponibles que posee la municipalidad	
			Auditoría del estado de resultados	Evaluación de los Ingresos	Se evalúan los incrementos en los beneficioseconómicos de la municipalidad	
				Evaluación de los gastos	Se evalúan las disminuciones en los beneficios económicos de la municipalidad	
				Evaluación de los costos	Se evalúan las inversiones realizadas por lamunicipalidad	
			Auditoría de cambios en el patrimonio neto	Estado total de Cambios en el Patrimonio Neto	Informe de todos los cambios ocurridos en elpatrimonio neto	
				Estado de ingresos y gastos reconocidos	Informe de todos los ingresos y gastos imputados directamente al patrimonio neto	
				Estado operaciones con propietarios	Informe de todas las operacionespatrimoniales realizadas	
				Cobranza de impuestos, contribuciones y Derechos Administrativos	Se realiza un control de rutina sobre la recaudación de impuestos y contribuciones	

Y=CONTROLDE FLUJO DE CAJA	"Es tan solo una parte de la planeación financiera, también es de reconocer que esta herramientaes muy importante e indispensable, para mejorar el control y manejode los recursos financieros, a su vez se podrían mirar alternativas de inversión y expansión para visión del negocio" (Obando y Castillo, 2018	El flujo de caja nos informa financieramente,y nos muestra la dinámica y los movimientos futuros de las entradas y salidas de efectivo; y ayudaa la toma de decisiones.	**Ingresos Municipales**	Cobranza de venta de bienes y servicios y Renta de la Propiedad	Se realiza un registro detallado de la venta debienes	**ENCUESTA**
				Donaciones y Transferencias Corrientes Recibidas	Se logra cuantificar y detallar todas las donaciones y transferencias recibidas	
				Fondo de Compensación Municipal (FONCOMUN)	El registro y recaudación del Fondo de Compensación Municipal se realiza de manera Eficiente	
				Programas de beneficio social	El monto que recibe la Municipalidad de Purús para el desarrollo de programas sociales se ejecuta de manera eficiente	
				Recursos asignados por concepto de Canon	Se lleva un control del fondo percibido del por concepto de canon	
			Gastos de Gestión	Pago de a proveedores de bienes y servicios	Se evalúa exhaustivamente la contratación deproveedores de bienes y servicios	
				Pago por construcciones en curso	Se realiza una fiscalización de la ejecución delas construcciones y proyectos en curso	
				Pago por compra de vehículos, maquinarias y otros	Se realizan múltiples cotizaciones condiferentes fabricantes	
				Donaciones y transferencias de capital	Se evalúa el destino de las donaciones y lazos con algún funcionario público con la finalidadde evitar el enriquecimiento ilícito	
				Remuneraciones y beneficios sociales	Se realiza el pago de las remuneraciones ybeneficios sociales de manera regular	
				Gastos de financiamiento de proyectos	Se evalúa la implementación de proyectos antes de su aprobación asegurando el máximo beneficio de la población	

ANEXO 3: INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS (CUESTIONARIO)

Universidad Nacional De Ucayali
Facultad De Ciencias Económicas, Administrativas Y Contables
Escuela Profesional de Ciencias Contables y Financieras

ENCUESTA

Instrucciones:
La Técnica de la Encuesta, está orientada a buscar información de interés sobre el tema **"EFICACIA DE LA AUDITORIA FINANCIERAY EL CONTROL DE FLUJO DE CAJA DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PURÚS 2020";** al respecto, se le pide que en las preguntas que a continuación se acompaña, elegir la alternativa que consideres correcta, marcando con un aspa (X), un numeral entre el 1 y el 5, tu aporte será de mucho interés en este trabajo de investigación. Se te agradece tu participación.

1	2	3	4	5
NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE

PREGUNTAS

1.- ¿SE LLEVA UN BUEN REGISTRO Y CONTROL DE TODOS LOS BIENES, RECURSOS Y DERECHOS QUE POSEE LA MUNICIPALIDAD PORVINCIAL DE PURUS?

1	2	3	4	5

2. ¿SE LLEVA UN CONTROL DE TODAS LAS DEUDAS Y OBLIGACIONES QUE POSEE LA MUNICIPALIDAD PORVINCIAL DE PURUS?

1	2	3	4	5

3. ¿SE LLEVA UN REGISTRO Y CONTROL DE LOS DERECHOS DISPONIBLES LA MUNICIPALIDAD PORVINCIAL DE PURUS?

1	2	3	4	5

4. ¿SE LLEVA UN CONTROL DE LAS GANANCIAS OBTENIDAS POR LA MUNICIPALIDAD PORVINCIAL DE PURUS?

1	2	3	4	5

Encuesta realizada por Rosa y Viviana

Universidad Nacional De Ucayali
Facultad De Ciencias Económicas, Administrativas Y Contables
Escuela Profesional de Ciencias Contables y Financieras

5. ¿SE LLEVA UN CONTROL DE TODOS LOS GASTOS REALIZADOS POR LA MUNICIPALIDAD PORVINCIAL DE PURUS?

1	2	3	4	5

6. ¿SE LLEVA UN CONTROL DE LAS INVERSIONES REALIZADAS POR LA MUNICIPALIDAD PORVINCIAL DE PURUS?

1	2	3	4	5

7. ¿SE INFORMAN DE TODOS LOS CAMBIOS OBTENIDOS QUE OCURREN EN EL PATRIMONIO NETO DE LA MUNICIPALIDAD PORVINCIAL DE PURUS?

1	2	3	4	5

8. ¿SE INFORMAN DE TODOS LOS INGRESOS Y GASTOS QUE AFECTEN EL PATRIMONIO NETO DE LA MUNICIPALIDAD PORVINCIAL DE PURUS?

1	2	3	4	5

9. ¿SE NOTIFICAN TODAS LAS OPERACIONES PATRIMONIALES REALIZADAS A LA MUNICIPALIDAD PORVINCIAL DE PURUS?

1	2	3	4	5

10. ¿SE LLEVA UN CONTROL Y REGSISTRO DE TODO EL CAPITAL DE TRABAJO DISPONIBLE EN LA MUNICIPALIDAD PORVINCIAL DE PURUS?

1	2	3	4	5

11. ¿SE LLEVA UN CONTROL DE TODAS LAS ADQUISIONES DE BIENES DE LA MUNICIPALIDAD PORVINCIAL DE PURUS?

1	2	3	4	5

Encuesta realizada por Rosa y Viviana

Universidad Nacional De Ucayali
Facultad De Ciencias Económicas, Administrativas Y Contables
Escuela Profesional de Ciencias Contables y Financieras

12. ¿SE LLEVA UN CONTROL DE LAS DEUDAS BACNARIAS Y DEVOLCUION DE LA FINANCIACION DE LA MUNICIPALIDAD PORVINCIAL DE PURUS?

1	2	3	4	5

13. ¿SE REALIZA UN CONTROL SOBRE LAS RECAUDACION DE IMPUESTOS EN LA MUNICIPALIDAD PORVINCIAL DE PURUS?

1	2	3	4	5

14. ¿SE REALIZA UN REGISTROS DE LAS VENTAS DE BIENES EN LA MUNICIPALIDAD PORVINCIAL DE PURUS?

1	2	3	4	5

15. ¿SE LOGRA CONTABILIZAR Y DETALLAR LAS DONACIONES Y MEDIANTE LAS TRANSFERENCIAS RECIBIDAS?

1	2	3	4	5

16. ¿EL REGISTRO DEL FONDO DE COMPENSACIÓN MUNICIPAL PROVINCIAL SE REALIZA DE LA MEJOR MANERA?

1	2	3	4	5

17. ¿EL MONTO QUE PERCIBE LA MUNICIPALIDAD ES PARA EL DESARROLLO DE PROGRAMAS SOCIALES SE ESTÁ EJECUTANDO CONSCIENTEMENTE?

1	2	3	4	5

18. SE LLEVA UN CONTROL DEL FONDO PERCIBIDO POR CONCEPTO DE CANON?

Encuesta realizada por Rosa y Viviana

Universidad Nacional De Ucayali
Facultad De Ciencias Económicas, Administrativas Y Contables
Escuela Profesional de Ciencias Contables y Financieras

1	2	3	4	5

19. SE EVALUA LA CONTRATACIÓN DE PROVEEDORES DE BIENES Y SERVICIOS

1	2	3	4	5

20. LA REALIZACIÓN DE UNA FISCALIZACIÓN DE LA EJECUCIÓN DE CONSTRUCCIONES Y PROYECTOS SE ESTÁN EJECUTANDO DE MANERA EFICAZ

1	2	3	4	5

21. ¿SE REALIZA COTIZACIONES CON FABRICANTES DIFERENTES?

1	2	3	4	5

22. SE EVALUA LAS DONACIONES CON ALGUNOS FUNCIONARIOS PUBLICOS PARA EVITAR EL APROVECHAMIENTO ILICITOS DE DICHOS FUNCIONARIOS

1	2	3	4	5

23. CON QUE FRECUENCIA SE EJECUTA LOS PAGOS REMUNERATIVOS Y BENEFICOS SOCIALES SEGÚN LEY

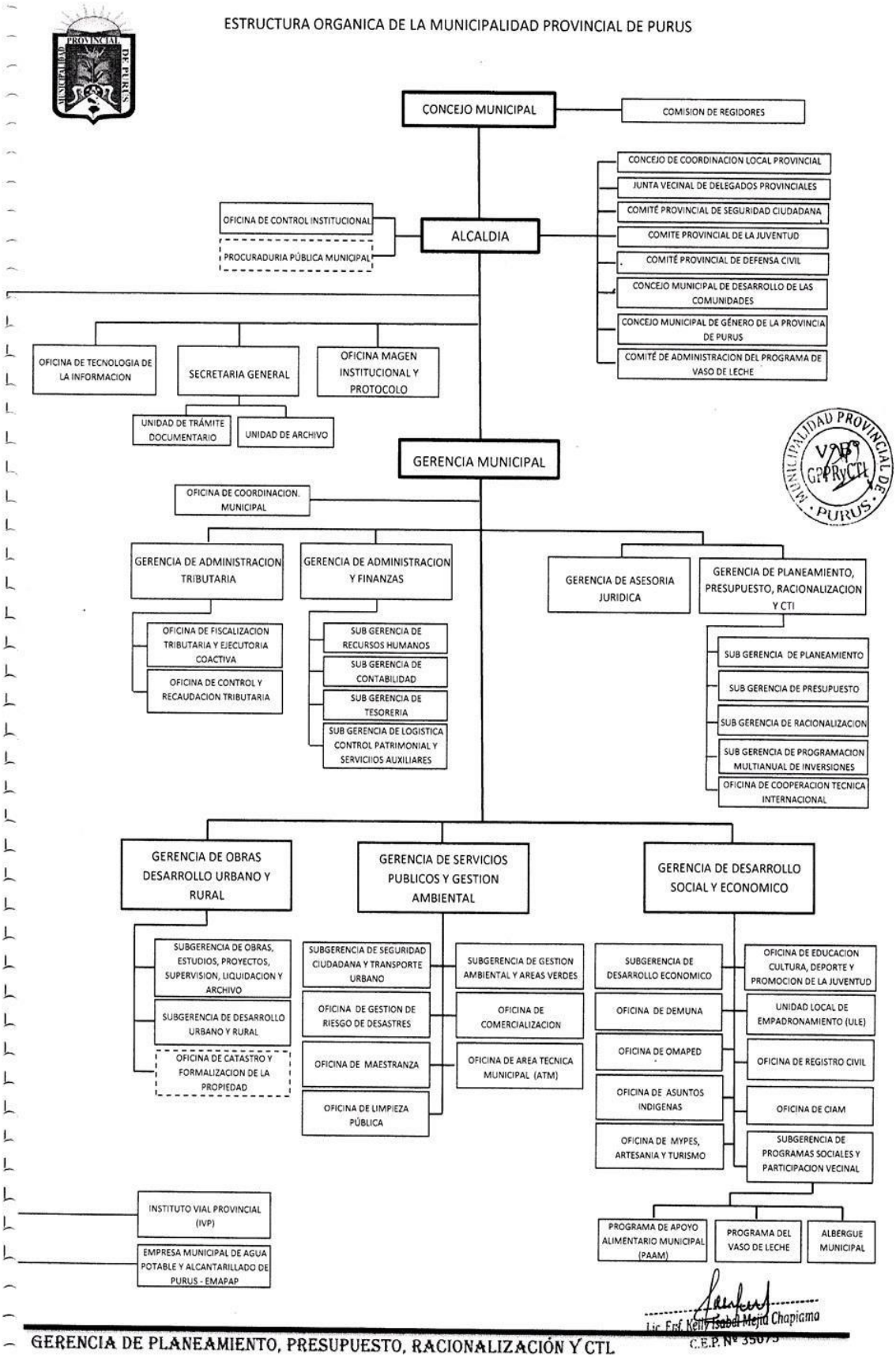
1	2	3	4	5

24. LA EVALUACION DE LOS IMPLEMENTOS DE LOS PROYECTOS SE DA EL BENEFICO A LA POBLACION Y NO LA MUNICIPALIDAD

1	2	3	4	5

Encuesta realizada por Rosa y Viviana

ANEXO 4: ESTRUCTURA ORGÁNICA DE LA INSTITUCIÓN



ANEXO 5: TABULACIÓN DE DATOS EN EXCEL

	TABULACION																												
	V1												V2													V1 EFICACIA DE LA AUDITORIA FINANCIERA					V2 CONTROL DE FLUJO DE CAJA	
ENCUESTADOS	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	V1	V2	D1	D2	D3	D4	D5
1	2	2	3	5	3	2	3	3	4	5	5	3	4	3	2	1	2	3	4	4	4	4	4	5	3	3	3	3	4	3	4
2	1	3	2	1	3	2	2	4	4	5	4	3	4	2	1	2	2	2	2	2	3	3	3	2	3	2	2	3	4	2	3
3	2	1	3	2	3	2	2	4	5	4	4	2	3	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	3	4	3	4
4	3	2	3	3	3	2	3	4	5	4	4	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
5	5	4	3	4	3	2	2	4	5	4	4	2	2	2	2	3	3	3	4	4	5	5	5	2	4	3	4	3	4	3	4
6	4	5	3	2	4	3	2	5	5	4	5	2	3	3	3	3	3	1	3	1	2	2	2	2	4	2	4	4	4	3	2
7	2	2	4	4	3	3	3	5	2	5	5	2	3	2	3	3	4	4	4	4	4	5	5	4	3	4	3	4	4	3	4
8	3	5	2	1	2	3	3	5	2	5	5	2	4	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	1	3	4	3	3	4	4	4
9	2	4	2	4	3	3	4	4	2	5	4	3	4	1	4	4	2	3	2	3	2	2	2	2	3	3	3	4	4	3	2
10	1	3	2	4	1	3	4	5	2	5	3	3	3	1	5	3	3	5	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
11	3	3	3	5	3	3	4	3	5	5	3	3	3	1	5	3	4	4	2	4	1	3	2	4	4	3	4	3	4	3	3
12	2	2	2	4	3	2	4	4	2	5	3	1	3	2	5	3	5	3	2	4	1	2	2	1	3	3	3	3	3	4	2
13	3	4	3	3	2	2	4	3	5	5	3	1	4	3	5	4	3	1	2	4	1	1	5	4	3	3	3	3	4	3	3
14	4	5	1	4	3	2	4	3	5	5	3	1	3	3	5	2	3	1	2	4	1	5	4	5	3	3	4	3	4	3	4
15	5	3	3	4	4	2	1	3	2	5	4	1	2	4	5	2	3	1	2	4	2	5	4	2	3	3	4	3	3	3	3
16	1	2	2	2	3	2	1	3	2	5	4	1	2	4	4	2	3	1	2	4	2	3	4	5	2	3	2	2	3	3	3
17	2	5	2	4	3	2	5	3	2	5	4	1	1	4	5	2	3	1	2	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
18	3	5	3	4	4	2	5	3	2	5	4	2	2	5	5	2	3	1	2	4	3	4	5	2	4	3	4	4	3	3	3
19	1	1	1	4	4	2	1	3	5	5	4	2	2	5	4	2	3	1	2	5	4	4	5	3	3	3	2	3	4	3	4
20	2	3	1	4	2	2	1	3	5	5	4	2	2	5	5	2	3	1	2	5	4	4	5	4	3	4	3	2	4	3	4

	TABULACION																															
	V1															V2																
ENCUESTADOS	P1	P2	P3	P4		P5	P6	P7	P8		P9	P10	P11	P12		P13	P14	P15	P16	P17	P18		P19	P20	P21	P22	P23	P24	V1	V2	TOTAL	
1	2	2	3	5	12	3	2	3	3	11	4	5	5	3	17	4	3	2	1	2	3	15	4	4	4	4	4	5	25	40	40	80
2	1	3	2	1	7	3	2	2	4	11	4	5	4	3	16	4	2	1	2	2	2	13	2	2	3	3	3	2	15	34	28	62
3	2	1	3	2	8	3	2	2	4	11	5	4	4	2	15	3	3	2	3	4	4	19	4	4	4	4	4	4	24	34	43	77
4	3	2	3	3	11	3	2	3	4	12	5	4	4	2	15	2	3	3	3	3	3	17	3	3	3	3	3	3	18	38	35	73
5	5	4	3	4	16	3	2	2	4	11	5	4	4	2	15	2	2	2	3	3	3	15	4	4	5	5	5	2	25	42	40	82
6	4	5	3	2	14	4	3	2	5	14	5	4	5	2	16	3	3	3	3	3	1	16	3	1	2	2	2	2	12	44	28	72
7	2	2	4	4	12	3	3	3	5	14	2	5	5	2	14	3	2	3	3	4	4	19	4	4	4	5	5	4	26	40	45	85
8	3	5	2	1	11	2	3	3	5	13	2	5	5	2	14	4	3	4	4	5	5	25	5	5	5	5	5	1	26	38	51	89
9	2	4	2	4	12	3	3	4	4	14	2	5	4	3	14	4	1	4	4	2	3	18	2	3	2	2	2	2	13	40	31	71
10	1	3	2	4	10	1	3	4	5	13	2	5	3	3	13	3	1	5	3	3	5	20	2	3	3	3	3	2	16	36	36	72
11	3	3	3	5	14	3	3	4	3	13	5	5	3	3	16	3	1	5	3	4	4	20	2	4	1	3	2	4	16	43	36	79
12	2	2	2	4	10	3	2	4	4	13	2	5	3	1	11	3	2	5	3	5	3	21	2	4	1	2	2	1	12	34	33	67
13	3	4	3	3	13	2	2	4	3	11	5	5	3	1	14	4	3	5	4	3	1	20	2	4	1	1	5	4	17	38	37	75
14	4	5	1	4	14	3	2	4	3	12	5	5	3	1	14	3	3	5	2	3	1	17	2	4	1	5	4	5	21	40	38	78
15	5	3	3	4	15	4	2	1	3	10	2	5	4	1	12	2	4	5	2	3	1	17	2	4	2	5	4	2	19	37	36	73
16	1	2	2	2	7	3	2	1	3	9	2	5	4	1	12	2	4	4	2	3	1	16	2	4	2	3	4	5	20	28	36	64
17	2	5	2	4	13	3	2	5	3	13	2	5	4	1	12	1	4	5	2	3	1	16	2	4	2	3	3	3	17	38	33	71
18	3	5	3	4	15	4	2	5	3	14	2	5	4	2	13	2	5	5	2	3	1	18	2	4	3	4	5	2	20	42	38	80
19	1	1	1	4	7	4	2	1	3	10	5	5	4	2	16	2	5	4	2	3	1	17	2	5	4	4	5	3	23	33	40	73
20	2	3	1	4	10	2	2	1	3	8	5	5	4	2	16	2	5	5	2	3	1	18	2	5	4	4	5	4	24	34	42	76