UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

CARRERA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

OBLIGACIONES COMERCIALES EN TIEMPOS DE INCERTIDUMBRE PRODUCTO DEL COVID-19 Y CONTINUIDAD DE LOS NEGOCIOS EN LA CIUDAD DE PUCALLPA, AÑO 2020

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE

CONTADOR PÚBLICO

AZUCENA JIMENA AQUINO TOLENTINO

ANYELA DEL PILAR INGA ROMERO

PUCALLPA – PERÚ

2021

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

COMISION DE GRADOS Y TITULOS

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de la independencia"

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE: CONTADOR PÚBLICO

Siendo las 11.00 AM del día Viernes 05 de Febrero del 2021, en los ambientes del Salón de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, en cumplimiento con lo señalado en los Artículos 17º y 18º del Reglamento de General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Titulo de segunda Especialidad Profesional, se reunió el jurado integrado por los docentes: **Dr. Wilder Santiago Braul Gomero (Presidente), Mg. Severino Antonio Guerra Da Silva (Miembro), y Mg. Jonel Raul Manzano Mejia (Miembro)**

Se realizó la Sustentación de la Tesis Titulada: **"OBLIGACIONES COMERCIALES EN TIEMPOS DE INCERTIDUMBRE PRODUCTO DEL COVID – 19 Y CONTINUIDAD DE LOS NEGOCIOS EN LA CIUDAD DE PUCALLPA, AÑO 2020"**, por el/la/los Bachilleres en Contabilidad: **Azucena Jimena Aquino Tolentino, EN FORMA PRESENCIAL**:

Qué; según el Artículo 21° del Reglamento General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Titulo de Segunda Especialidad Profesional, que a la letra dice:

"La evaluación se hará de acuerdo a la siguiente escala de calificaciones:

a) Sobresaliente con felicitación escrita y recomendaciones de publicación
b) Aprobado por unanimidad y recomendación de publicación
c) Aprobado por mayoría
d) Desaprobado..."

El/la defensor(a) de la Tesis, ha obtenido la siguiente calificación;

APROBADO POR UNANIMIDAD

Siendo las 2.00 PM del mismo día, se dio por concluido el acto y luego de ser leído el acta, los miembros del Jurado Evaluador procedieron a suscribirlo.

Dr. Wilder Santiago Braul Gomero
Presidente

Mg. Severino Antonio Guerra Da Silva
Miembro

Mg. Jonel Raul Manzano Mejia
Miembro

Universidad Nacional de Ucayali SECRETARIO PUCALLPA

Dr. Edgar Guizado Moscoso
Secretario Académico

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

COMISION DE GRADOS Y TITULOS

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de la independencia"

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE: CONTADOR PÚBLICO

Siendo las 11.00 AM .....del día Viernes 05 de Febrero del 2021, en los ambientes del Salón de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, en cumplimiento con lo señalado en los Artículos 17º y 18º del Reglamento de General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Titulo de segunda Especialidad Profesional, se reunió el jurado integrado por los docentes: **Dr. Wilder Santiago Braul Gomero (Presidente), Mg. Severino Antonio Guerra Da Silva (Miembro), y Mg. Jonel Raul Manzano Mejia (Miembro)**

Se realizó la Sustentación de la Tesis Titulada: **"OBLIGACIONES COMERCIALES EN TIEMPOS DE INCERTIDUMBRE PRODUCTO DEL COVID – 19 Y CONTINUIDAD DE LOS NEGOCIOS EN LA CIUDAD DE PUCALLPA, AÑO 2020"**, por el/la/los Bachilleres en Contabilidad: **Anyela Del Pilar Inga Romero, EN FORMA PRESENCIAL**:

Qué; según el Artículo 21° del Reglamento General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Titulo de Segunda Especialidad Profesional, que a la letra dice:

"La evaluación se hará de acuerdo a la siguiente escala de calificaciones:

e) Sobresaliente con felicitación escrita y recomendaciones de publicación
f) Aprobado por unanimidad y recomendación de publicación
g) Aprobado por mayoría
h) Desaprobado..."

El/la defensor(a) de la Tesis, ha obtenido la siguiente calificación;

APROBADO POR UNANIMIDAD .....

Siendo las 12.00 H .....del mismo día, se dio por concluido el acto y luego de ser leído el acta, los miembros del Jurado Evaluador procedieron a suscribirlo.

.....
Dr. Wilder Santiago Braul Gomero
Presidente

.....
Mg. Severino Antonio Guerra Da Silva
Miembro

.....
Mg. Jonel Raul Manzano Mejia
Miembro

Universidad Nacional de Ucayali SECRETARIO PUCALLPA

.....
Dr. Edgar Guizado Moscoso
Secretario Académico

ACTA DE APROBACIÓN

La presente tesis fue aprobada por los miembros del Jurado Evaluador de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables de la Universidad Nacional de Ucayali, como requisito para optar el Título Profesional de Contador Público.

Dr. Wilder Santiago Braul Gomero
Presidente

Mg. Severino Antonio Guerra Da Silva
Miembro

Mg. Jonel Raúl Manzano Mejía
Miembro

Dr. Juan José Palomino Ochoa
Asesor

Bach. Azucena Jimena Aquino Tolentino
Tesista

Bach. Anyela Del Pilar Inga Romero
Tesista

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
VICERRECTORADO DE INVESTIGACION
DIRECCION DE PRODUCCION INTELECTUAL

CONSTANCIA

ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACION

SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND

N° V/0018-2021

La **Dirección General de Producción Intelectual**, hace constar por la presente, que el **Informe Final (Tesis) Titulado:**

"OBLIGACIONES COMERCIALES EN TIEMPOS DE INCERTIDUMBRE PRODUCTO DEL COVID-19 Y CONTINUIDAD DE LOS NEGOCIOS EN LA CIUDAD DE PUCALLPA, AÑO 2020".

Cuyo autor (es)	:	**AQUINO TOLENTINO, AZUCENA JIMENA** **INGA ROMERO, ANYELA DEL PILAR**
Facultad	:	CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES
Escuela Profesional	:	CONTABILIDAD.
Asesor(a)	:	Dr. Palomino Ochoa, Juan José

Después de realizado el análisis correspondiente en el Sistema Antiplagio URKUND, dicho documento presenta un **porcentaje de similitud de 10%.**
En tal sentido, de acuerdo a los criterios de porcentaje establecidos en el artículo 9 de la DIRECTIVA DE USO DEL SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND, el cual indica que no se debe superar el 10%. Se declara, que el trabajo de investigación: SI Contiene un porcentaje aceptable de similitud, por lo que SI se aprueba su originalidad.
En señal de conformidad y verificación se entrega la presente constancia.

Fecha: 25/01/2021

Dra. DINA PARI QUISPE
Dirección de Producción Intelectual

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS

REPOSITORIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Yo, AZUCENA JIMENA AQUINO TOLENTINO.
Autor de la TESIS titulada:
"OBLIGACIONES COMERCIALES EN TIEMPOS DE INCERTIDUMBRE PRODUCTO DEL COVID -19 Y CONTINUIDAD DE LOS NEGOCIOS EN LA CIUDAD DE PUCALLPA, AÑO 2020?"

Sustentada el año: 2021.
Con la asesoría de: Dr. JUAN JOSÉ PALOMINO OCHOA.
En la Facultad de: CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES.
Carrera Profesional de: CONTABILIDAD.

Autorizo la publicación:

PARCIAL [ ] Significa que se publicará en el repositorio institucional solo La caratula, la dedicatoria y el resumen de la tesis. Esta opción solo es válida marcar **si su tesis o documento presenta material patentable**, para ello deberá presentar el trámite de CATI y/o INDECOPI cuando se lo solicite la DGPI UNU.

TOTAL [X] Significa que todo el contenido de la tesis y/o documento será publicada en el repositorio institucional.

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali **licencia no exclusiva** para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la **tesis es una creación de mi autoría** y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali y del Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 05 / 02 / 2021.

Email: JIMELITA966@HOTMAIL.COM. Firma:

Teléfono: 942619669. DNI: 76295346.

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS

REPOSITORIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Yo, Anyela del Pilar Inga Romero
Autor de la TESIS titulada:
"Obligaciones comerciales en tiempos de incertidumbre producto del COVID-19 y continuidad de los negocios en la ciudad de Pucallpa, año 2020".

Sustentada el año: 2021
Con la asesoría de: Dr. Juan José Palomino Ochoa.
En la Facultad de: Ciencias Económicas, Administrativas y Contables.
Carrera Profesional de: Contabilidad.

Autorizo la publicación:

PARCIAL [ ] Significa que se publicará en el repositorio institucional solo La caratula, la dedicatoria y el resumen de la tesis. Esta opción solo es válida marcar **si su tesis o documento presenta material patentable**, para ello deberá presentar el trámite de CATI y/o INDECOPI cuando se lo solicite la DGPI UNU.

TOTAL [X] Significa que todo el contenido de la tesis y/o documento será publicada en el repositorio institucional.

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali **licencia no exclusiva** para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la **tesis es una creación de mi autoría** y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali y del Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 05 / 02 / 2021

Email: anyela.inga0306@gmail.com Firma:

Teléfono: 917566731 DNI: 74857467

DEDICATORIA

A Dios, por darme la vida y las facultades necesarias para cumplir mis metas y objetivos, durante el camino de mi carrera profesional ha sido mi sostén y refugio, para lograr mis sueños. Y por ser mi fiel amigo en todas las áreas de mi vida. A mis padres, por su amor y dedicación que me brindan cada día, trabajo y sacrificio que son llenos de amor, por educarme y darme toda la facilidad para llegar a ser un orgullo ante la sociedad.

Azucena Jimena.

A Dios, por haberme dado la vida y permitirme haber llegado a este momento tan importante de mi formación profesional. A mi madre, por ser una mujer ejemplar que me llena de orgullo, por brindarme su cariño y apoyo incondicional todo el tiempo. A mi hija, por ser el motor y motivo para logar cada meta que me propongo. A mi esposo, por ser mi compañía y sostén para no desmayar en el camino. A mis hermanos, por confiar siempre en mí y por ser parte de mi vida.

Anyela del Pilar.

AGRADECIMIENTO

Nuestro agradecimiento en primer lugar a nuestro Creador, por su grande amor inmerecido, por el sustento que cada día nos da, por los conocimientos y la sabiduría que nunca faltan en nuestras vidas; simplemente podemos afirmar que su misericordia y amor son incomparables y no alcanzan las palabras para expresar que Él es nuestro todo.

A nuestras familias, por impulsarnos a seguir adelante y darnos su apoyo incondicional en todo momento, les agradecemos por estar siempre a nuestro lado.

A mi mejor amiga y compañera de tesis, por haber logrado nuestro gran objetivo y haber compartido agradables y amargos momentos durante todo el arduo camino de nuestra formación profesional.

Al Dr. Juan José Palomino Ochoa, por su valioso conocimiento y asesoramiento en el desarrollo de la presente investigación.

ÍNDICE

Pág.

DEDICATORIA viii

AGRADECIMIENTO ix

ÍNDICE x

ÍNDICE DE TABLAS xii

ÍNDICE DE FIGURAS xiii

RESUMEN xiv

ABSTRACT xv

INTRODUCCIÓN xvi

CAPÍTULO I. EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN 1

1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA 1

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA 3

1.2.1. Problema General 3

1.2.2. Problemas Específicos 3

1.3. OBJETIVO GENERAL Y OBJETIVOS ESPECÍFICOS 4

1.3.1. Objetivo General 4

1.3.2. Objetivos Específicos 4

1.4. HIPÓTESIS Y/O SISTEMA DE HIPÓTESIS 5

1.4.1. Hipótesis General 5

1.4.2. Hipótesis Específicas 5

1.5. VARIABLE 5

1.6. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA 8

1.7. VIABILIDAD 9

1.8. LIMITACIONES 9

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO 10
2.1. ANTECEDENTES 10
2.1.1. A Nivel Internacional 10
2.1.2. A Nivel Nacional 13
2.2. BASES TEÓRICAS 15
2.3. DEFINICIONES DE TÉRMINOS BÁSICOS 21
2.4. BASES EPISTÉMICOS 25
CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO 26
3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN 26
3.2. DISEÑO Y ESQUEMA DE LA INVESTIGACIÓN 27
3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA 27
3.3.1. Población 27
3.3.2. Muestra 28
3.4. INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS 29
3.5. TÉCNICAS DE RECOJO, PROCESAMIENTO Y PRESENTACIÓN DE DATOS 29
CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN 31
4.1. RESULTADOS 31
4.2. DISCUSIÓN DE RESULTADOS 67
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES 69
5.1. CONCLUSIONES 69
5.2. RECOMENDACIONES 70
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 71
ANEXO 74

ÍNDICE DE TABLAS

		Pág.
Tabla 1.	Operacionalización de las variables…….	7
Tabla 2.	Obligaciones Comerciales – I……	31
Tabla 3.	Obligaciones Comerciales – II……...	33
Tabla 4.	Obligaciones Comerciales – III……..	35
Tabla 5.	Obligaciones Laborales – I…….	37
Tabla 6.	Obligaciones Laborales – II……	39
Tabla 7.	Obligaciones Laborales – III……...	41
Tabla 8.	Obligaciones Tributarias – I……	43
Tabla 9.	Obligaciones Tributarias – II……..	45
Tabla 10.	Obligaciones Tributarias – III…….	47
Tabla 11.	Deuda Proveedores – I……..	49
Tabla 12.	Deuda Proveedores – II……..	51
Tabla 13.	Deuda Proveedores – III…….	53
Tabla 14.	Deuda Trabajadores – I……..	55
Tabla 15.	Deuda Trabajadores – II…….	57
Tabla 16.	Deuda Trabajadores – III……	59
Tabla 17.	Deuda de Impuestos – I……..	61
Tabla 18.	Deuda de Impuestos – II…….	63
Tabla 19.	Deuda de Impuestos – III……	65

ÍNDICE DE FIGURAS

Pág.

Figura 1. Obligaciones Comerciales – I……..….. 31

Figura 2. Obligaciones Comerciales – II……... 33

Figura 3. Obligaciones Comerciales – III…….. 35

Figura 4. Obligaciones Laborales – I……. 37

Figura 5. Obligaciones Laborales – II…… 39

Figura 6. Obligaciones Laborales – III……... 41

Figura 7. Obligaciones Tributarias – I…… 43

Figura 8. Obligaciones Tributarias – II…….. 45

Figura 9. Obligaciones Tributarias – III……. 47

Figura 10. Deuda Proveedores – I……... 49

Figura 11. Deuda Proveedores – II…….. 51

Figura 12. Deuda Proveedores – III……. 53

Figura 13. Deuda Trabajadores – I…….. 55

Figura 14. Deuda Trabajadores – II……. 57

Figura 15. Deuda Trabajadores – III…… 59

Figura 16. Deuda de Impuestos – I…….. 61

Figura 17. Deuda de Impuestos – II……. 63

Figura 18. Deuda de Impuestos – III…… 65

RESUMEN

En cuanto al objetivo general de la investigación ha sido analizar las obligaciones comerciales en tiempos de incertidumbre producto del Covid-19 tiene relación con la continuidad de los negocios en la ciudad de Pucallpa, año 2020, considerando que la pandemia desata a nivel del mundo ha causado una serie de distorsiones económicas por la paralización de las actividades comerciales como consecuencia de las medidas de seguridad sanitaria que se implementaron en nuestro país, por lo que resultó importante analizar las dificultades financieras que apremiaron a las empresas que conllevaron al incumplimiento de obligaciones comerciales por la falta de efectivo o equivalente de efectivo; por otro lado, la situación compleja de los negocios en tiempos de incertidumbre producto del covid-19 tienen grado de relación en la continuidad de los negocios por deudas a proveedores, el incumplimiento de obligaciones laborales por deudas a trabajadores, obligaciones tributarias por deudas de impuestos, la metodología planteada es de enfoque cuantitativo de alcance descriptivo-correlacional con diseño de investigación no experimental, con una población de estudio 1890 empresas mypes y muestra de 152, con lo que se aplicó los instrumentos mediante la encuesta, los resultados indican que existe grado de relación las obligaciones comerciales en tiempos de incertidumbre producto del covid-19 con la continuidad de los negocios, por lo que se concluye que existe grado de relación en las obligaciones comerciales en tiempos de incertidumbre producto del Covid-19 con la continuidad de los negocios en la ciudad de Pucallpa, año 2020.

Palabras Clave: Covid-19, Obligaciones comerciales, incertidumbre.

ABSTRACT

Regarding the general objective of the research, it has been to analyze commercial obligations in times of uncertainty as a result of the Covid-19 is related to the continuity of business in the city of Pucallpa, year 2020, considering that the pandemic unleashes worldwide has caused a series of economic distortions due to the paralysis of commercial activities as a result of the health security measures that were implemented in our country, so it is important to analyze the financial difficulties that pressured companies that led to the breach of commercial obligations by the lack of cash or cash equivalent, on the other hand, the complex situation of businesses in times of uncertainty as a result of covid-19 have a degree of relationship in the continuity of business due to debts to suppliers, the breach of labor obligations due to debts to workers , tax obligations for tax debts, I The proposed methodology is of a quantitative approach with a descriptive-correlational scope with a non-experimental research design, with a study population of 1890 mypes companies and a sample of 152, with which I apply the instruments through the survey, the results indicate that there is a degree of relationship commercial obligations in times of uncertainty as a result of covid-19 with business continuity, which is why it is concluded that there is a degree of relationship between commercial obligations in times of uncertainty as a result of Covid-19 with the continuity of business in the city from Pucallpa, year 2020.

Keywords: Covid-19, commercial obligations, uncertainty.

INTRODUCCIÓN

La situación de la continuidad de los negocios en el país es bastante complicada por ello se requiere de planes para los procesos de negocios en situación crítica, en ese contexto el Gobierno ha lanzado programas para poner en marcha la reactivación económica, otorgándole liquidez a los negocios a tasas por debajo del 1%, que permitan enfrentar la situación compleja que afecta a las empresas y que para reiniciar requieren de protocolos sanitarios que conllevan a sobrecostos adicionales. La investigación tiene como propósito analizar el grado de relación del incumplimiento de obligaciones comerciales en el ámbito de la ciudad de Pucallpa, básicamente en las Mypes que son más vulnerables que sin embargo son las que mejor propician puestos de trabajo y emprendimiento, en ese sentido la continuidad de los negocios en tiempos de incertidumbre es bastante complejo, en el que los activos líquidos de los negocios se han descompuesto, en el que las mercaderías se encuentran en los almacenes sin la posibilidad de rotar por la incertidumbre y temor de los consumidores, esto afecta en la falta de empleo, obligaciones comerciales, financieras, laborales, tributarias sin poder asumir por la falta de ingresos en los negocios.

La investigación está compuesta de acuerdo a la estructura del Reglamento de Grados de la siguiente manera:

En el capítulo I, se encuentra la descripción de la realidad problemática en el que se describe los problemas de las obligaciones comerciales como consecuencia del Covid-19, planteamiento del problema general y específicos, objetivo general y específicos, hipótesis general y específicas, justificación,

viabilidad y limitaciones de la investigación.

En el capítulo II, se encuentra el Marco Teórico, en el que se plantean los antecedentes internacionales, nacionales, bases teóricas, definición de términos básicos y bases epistemológicas.

En el capítulo III, se presenta la Metodología de la Investigación, población, muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos; asimismo el procesamiento y tratamiento de datos.

En el capítulo IV, los Resultados de la Investigación y la Discusión de resultados.

En el capítulo V, se aborda las Conclusiones y Recomendaciones.

Finalmente, se presentan las referencias bibliográficas y anexos correspondientes.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA

La funcionalidad de las organizaciones a nivel mundial es bastante incierta por estar paralizado como consecuencia de la emergencia sanitaria por la pandemia suscitado a nivel global, por ello la continuidad de los negocios es un reto ante la falta de un mercado que está completamente comprimido por los efectos económicos que se han generado, y dificultades en un escenario incierto para las empresas.

Por ello, ante estas dificultades globales por la pandemia, las situaciones de los negocios a nivel de Latinoamérica siguen las mismas tendencias de crisis en el que falta un plan que articule la continuidad de los negocios, tanto proveniente de los gobiernos como política de reactivación económica, así como de las mismas empresas creando estrategias de nuevos emprendimientos, considerando a los negocios en un contexto líquido que se adapte a los graves riesgos que afecto a las empresas tradicionales con mercados tangibles. En nuestro país la situación de la continuidad de los negocios es bastante complicado por ello se requiere de planes para los procesos de negocios en situación crítica, en ese contexto el gobierno ha lanzado programas para poner en marcha la reactivación económica, otorgándole liquidez a los negocios a tasas por debajo del 1%, que permitan enfrentar la situación compleja que afecta a las empresas y que para reiniciar requieren de protocolos sanitarios que conllevan a sobrecostos adicionales.

En el ámbito de la ciudad de Pucallpa, la continuidad de los negocios en tiempos de incertidumbre es bastante complejo, en el que los activos líquidos de los negocios se han diluido, las mercaderías se encuentran en los almacenes sin la posibilidad de rotar por la falta de consumidores, falta de empleo, obligaciones comerciales, financieras, laborales, tributarias sin poder asumir por la falta de ingresos en los negocios.

El problema principal de la continuidad de los negocios es la falta de efectivo para sumir las obligaciones financieras contraídas con los bancos y entidades financieras, obligaciones comerciales con proveedores, las obligaciones laborales con los trabajadores, sueldos, beneficios laborales, cargas sociales provenientes de las Administradoras de Fondo de Pensiones (AFPs), Seguro Social de Salud (EsSalud), obligaciones tributarias por Impuesto a la Renta, Impuesto General a las Ventas, que afrontar en tiempos de incertidumbre donde los riesgos de la pandemia requieren de planes de continuidad.

Las causas de tiempos de incertidumbre es la falta de prevención en planes sobre riesgos de magnitudes globales, el desconocimiento de hechos o eventos que paralicen las actividades a nivel mundial y que llevan a fracasos y quiebras empresariales, falta de planes integrales de riesgos, falta de planes de manejo de recursos humanos en tiempos de incertidumbre, falta de planes de tratamiento de personal por contagios de virus, falta de planes de equipos de recuperación.

Las consecuencias son los riesgos de quiebra de los negocios por la imposibilidad de continuar, por los altos costos, la falta te de efectivo para asumir obligaciones, financieras, comerciales, laborales y tributarios, falta

de planes para enfrentar riesgos globales, imposición de infracciones y sanciones, penalidades por incumplimiento, embargos y pago de altos costos financieros. Se debe efectuar una serie de planes de prueba de continuidad, para tener información y tener estrategias adecuadas, identificar los activos líquidos y activos tangibles, negociaciones con los acreedores, endeudamiento avalados por el Gobierno, bajos intereses, transformación digital, trabajo remoto, transformación de la gestión empresarial, entrar a nuevos modelos de negocios online.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. Problema General

- ¿Cómo las obligaciones comerciales en tiempos de incertidumbre producto del Covid-19 tiene relación con la continuidad de los negocios en la ciudad de Pucallpa, año 2020?

1.2.2. Problemas Específicos

- ¿Cómo el incumplimiento de obligaciones comerciales en tiempos de incertidumbre producto del Covid-19 tiene relación con la continuidad de los negocios por deudas a proveedores en la ciudad de Pucallpa, año 2020?
- ¿Cómo el incumplimiento de obligaciones laborales en tiempos de incertidumbre producto del Covid-19 tiene relación con la continuidad de los negocios por deudas a trabajadores en la ciudad de Pucallpa, año 2020?

- ¿Cómo el incumplimiento de obligaciones tributarias en tiempos de incertidumbre producto del Covid-19 tiene relación con la continuidad de los negocios por deudas de impuestos en la ciudad de Pucallpa, año 2020?

1.3. OBJETIVO GENERAL Y OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1.3.1. Objetivo General

- Analizar las obligaciones comerciales en tiempos de incertidumbre producto del Covid-19 tiene relación con la continuidad de los negocios en la ciudad de Pucallpa, año 2020.

1.3.2. Objetivos Específicos

- Analizar el incumplimiento de obligaciones comerciales en tiempos de incertidumbre producto del Covid-19 y su relación en la continuidad de los negocios por deudas a proveedores en la ciudad de Pucallpa, año 2020.
- Estudiar el incumplimiento de obligaciones laborales en tiempos de incertidumbre producto del Covid-19 y su relación en la continuidad de los negocios por deudas a trabajadores en la ciudad de Pucallpa, año 2020.
- Analizar el incumplimiento de obligaciones tributarias en tiempos de incertidumbre producto del Covid-19 y su relación en la continuidad de los negocios por deudas de impuestos en la ciudad de Pucallpa, año 2020.

1.4. HIPÓTESIS Y/O SISTEMA DE HIPÓTESIS

1.4.1. Hipótesis General

- Las obligaciones comerciales en tiempos de incertidumbre producto del Covid-19 tiene relación significativa con la continuidad de los negocios en la ciudad de Pucallpa, año 2020.

1.4.2. Hipótesis Específicas

- El incumplimiento de obligaciones comerciales en tiempos de incertidumbre producto del Covid-19 tiene relación significativa en la continuidad de los negocios por deudas a proveedores en la ciudad de Pucallpa, año 2020.
- El incumplimiento de obligaciones laborales en tiempos de incertidumbre producto del Covid-19 tiene relación significativa en la continuidad de los negocios por deudas a trabajadores en la ciudad de Pucallpa, año 2020.
- El incumplimiento de obligaciones tributarias en tiempos de incertidumbre producto del Covid-19 tiene relación significativa en la continuidad de los negocios por deudas de impuestos en la ciudad de Pucallpa, año 2020.

1.5. VARIABLE

1.5.1. Variable Principal: Obligaciones comerciales

- Obligaciones comerciales.
- Obligaciones laborales.

- Obligaciones tributarias.

1.5.2. Variable secundaria: Continuidad de los negocios

- Deuda a proveedores.
- Deudas trabajadores.
- Deudas de impuestos.

1.5.3. Operacionalización de las Variables

La operacionalización de las variables se describe en la siguiente tabla:

Tabla 1. Operacionalización de las variables

Variables	Definición Conceptual	Indicadores	Técnicas e Instrumentos
Variable Independiente Obligaciones Comerciales	Según, Osterling (2007), La cesión de créditos no es sino una especie dentro de un género más amplio constituido por la cesión de derechos. Los derechos comprenden no solo los créditos, esto es, los derechos de obligación de una persona respecto de otra, sino toda clase de derechos patrimoniales transferibles, siempre que no tengan por ley un procedimiento de traslación distinto.	- Obligaciones comerciales - Obligaciones laborales - Obligaciones tributarias	**Técnica** La encuesta **Instrumento** El Cuestionario
Variable Dependiente Continuidad de los negocios	La continuidad de los negocios es un factor importante, pero con el Covid-19, parece que no solo es un problema de protocolos sanitarios implementados, o procedimientos, planes o estrategias de cada negocio, consumidores, proveedores, financieras y banca, Gobierno, sino de todos en general a fin de crear contingencias para enfrentar riesgos de carácter global, en el que todos los actores de la sociedad puedan cumplir ciertos protocolos para adaptarnos en un escenario incierto y reactivar la economía en el mediano plazo y evitar quiebra de negocios.	- Deuda a proveedores - Deudas trabajadores - Deudas de impuestos	**Técnica** La encuesta **Instrumento** El Cuestionario

1.6. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA

La investigación está completamente justificada porque analiza las obligaciones comerciales en tiempos de incertidumbre producto del Covid-19 tiene relación con la continuidad de los negocios en la ciudad de Pucallpa, año 2020, en ese contexto las obligaciones contraídas por los negocios ponen en riesgo la continuidad, porque tienen deudas a proveedores, por diferentes mercaderías adquiridas por campañas, que fueron efectuadas en muchos casos con préstamos bancarios o entidades financieras, que en la actualidad por estar en escenario de tiempos de incertidumbre producto del Covid-19 que afecta a nivel mundial a todo los sectores de la economía y ponen en peligro la existencia y continuidad de las empresas en toda sus dimensiones, es por ello la importancia de realizar una investigación en el que sirva de base a las empresas a incorporar nuevos planes de contingencias en el que los riesgos como el Covid-19, estén inmersos para que puedan afrontar situaciones de crisis empresarial, en el que la los recursos financieros como el efectivo son completamente escasos para afrontar una recuperación de los negocios, al no haber consumidores con capacidad adquisitiva por la crisis laboral desatada en la ciudad de Pucallpa, tal como sucede en el país y el mundo.

De acuerdo a la metodología de la investigación contribuyeran en nuevos conocimientos a partir de la presente investigación, considerando que la investigación tiene diseño no experimental transversal, por la situación del Covid-19 que se desato a nivel mundial el al año 2020, con antecedentes en China desde el año 2019, sus efectos son devastadores en la perdida humanas y socioeconómicas en el que se ha cambiado la forma de vida de

los ciudadanos en el mundo, que se debe tener en cuenta vado esta esfera los negocios enfrentan con graves riesgos de continuidad, por la incertidumbre que causa la pandemia y su permanencia que genera incertidumbre en la humanidad, que debe adoptar nuevas formas de vida, y nuevas formas de hacer negocio.

1.7. VIABILIDAD

La investigación es completamente viable porque se aplican instrumentos y técnicas de estudio, que permitieron que se recoja información de una muestra representativa, en un solo momento por su diseño transversal no experimental, respecto a las obligaciones comerciales en tiempos de incertidumbre producto del Covid-19 tiene relación con la continuidad de los negocios en la ciudad de Pucallpa, año 2020.

1.8. LIMITACIONES

Las limitaciones de la investigación, es por la información existente bajo este escenario del Covid-19, que no tiene antecedentes de devastación socioeconómica en el mundo, y escenario incierto para los negocios, por lo que su temporalidad estará dada desde la pandemia desatada en el Perú, en el que se declararon emergencia sanitaria como medidas de aislamiento sanitario para preservar la vida humana.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES

2.1.1. A Nivel Internacional

Montoya (2011). “Plan de continuidad del negocio. Una perspectiva preventiva para evitar impactos potenciales. Caso Prebel S.A.” Con el fin de mantener una producción de forma confiable, con la calidad y la cantidad requeridas, Prebel S.A., busca ser capaz de reaccionar rápidamente ante una crisis asegurar la continuidad de su negocio y restaurar el flujo normal de su cadena productiva y logística ante cualquier suspensión, mediante el desarrollo de un plan de continuidad. El plan de continuidad de negocios de Prebel se centra en su operación productiva de cosméticos, analizando, según metodologías de gestión del riesgo avaladas internacionalmente, sus equipos, servicios y recursos humanos son clave, reduciendo sus riesgos, con base en los hallazgos; generando planes de acción y desarrollando planes de recuperación ante catástrofes mayores. Se concluye que, dentro de la mediana y pequeña industria colombiana, es de fundamental importancia el desarrollar y popularizar no solo la gestión de riesgos, sino también integrar al ADN directo el tema de la continuidad del negocio. Esta madurez en gestión y los resultados del BCP no solo aumentará la probabilidad de supervivencia de las pequeñas y medianas industrias, también generarán confianza en clientes potenciales de un mercado globalizado.

Torres y Velasco (2014). “Diseño y propuesta de implementación de un plan de continuidad del negocio aplicable a los hospitales en la ciudad de Bogotá”. El objetivo general fue diseñar y proponer la implementación de un plan de continuidad del negocio que sea aplicable a los hospitales en la ciudad de Bogotá. El autor concluye que el concepto de plan de continuidad del negocio y sus importantes ventajas que pueden aportar a una organización con respecto a las demás entidades del mercado, no son ampliamente conocidos ni implementados por las gerencias de los hospitales de Bogotá. Asimismo, el desarrollo de una estrategia de continuidad del negocio en los hospitales de Bogotá, que permita proteger las actividades claves de la cadena de valor, debe ser tratada de manera prioritaria y en lo posible a corto plazo. Esto teniendo en cuenta que existen riesgos naturales tales como terremotos e inundaciones; de hecho, actualmente la ciudad de Bogotá está calificada como amenaza intermedia de sufrir sismos que podrían llegar a los 7 grados en la escala de Richter.

Nazamues (2016). “Desarrollo de un plan de continuidad de negocio para el departamento de TI de empresas Caso de aplicación empresarial”. El objetivo principal de un plan de continuidad del negocio es reducir el impacto de cualquier imprevisto que afecte las operaciones del negocio. Para la ejecución de este proyecto se toma como referencia la Norma ISO 22301-2012, la cual provee una guía completa para el desarrollo y aplicación del Plan de Continuidad en una organización. Conclusión: Por medio del análisis de la situación actual y el análisis FODA se pudo determinar las fortalezas y debilidades tanto de la empresa como del departamento de TI. Adicionalmente, se pudo determinar que la empresa no cuenta con un plan

de continuidad de TI, por lo que fue necesario el desarrollo del plan para garantizar la continuidad del negocio. Además, los objetivos de continuidad deben estar muy claros para determinar cuáles son los factores críticos de éxito, ya que van de la mano para poder proporcionar las estrategias de continuidad que son la base para consolidar un plan de continuidad exitoso.

Velasco (2016). “Plan de continuidad de negocio apoyado en el proceso de gestión de la continuidad de los servicios de IT de ITIL, para una empresa de Gobierno que regula el Ámbito Laboral”. El punto de partida fue conocer la situación actual del proceso de la gestión de la continuidad de TI, para realizar el análisis de brecha comparándolo con el proceso que plantea ITIL. Por medio del uso de una encuesta en que se evaluaba la gestión de la continuidad estructurados en seis pilares: Gestión de la continuidad como una práctica, principios de la gestión de la continuidad, diseño del proceso y actividades; organización, consideraciones tecnológicas e implementación del proceso de gestión de la continuidad. De los resultados obtenidos se pudo identificar la brecha del proceso y proponer seis oportunidades de mejora. Los resultados de la encuesta realizada permitieron confirmar que la gestión de la continuidad era un proceso desconocido para la mayoría de los funcionarios. También permitió detectar que la causa de estos resultados era la inexistencia del proceso y de sus elementos de implementación. Como resultado del análisis de brecha entre el proceso de gestión de la continuidad que realiza la empresa actualmente y el proceso de gestión de la continuidad de ITIL, se concluyó que el proceso se encuentra entre el punto 1.08 y 1.27, por lo que se estableció como meta llegar al punto 2 en el plazo de un año esto debido a las restricciones presupuestarias, el nivel de madurez de la

institución y la rotación de personal.

2.1.2. A Nivel Nacional

Guevara (2018). “Impacto e implementación del modelo de continuidad de servicio de mesa de ayuda en un terminal portuario del Callao”. El presente proyecto tiene como objetivo validar y verificar la continuidad de servicio como herramienta determinante para un servicio de mesa de ayuda en condiciones de empresa como un terminal portuario, en donde los servicios brindados son críticos para las operaciones. Se presentará los motivos que convierten este proyecto en importante y relevante de manera operacional, social y académica para justificar la investigación y su desarrollo, así mismo, se presentara el entorno en el que se presenta el caso y el contexto actual en el que se desarrolla. Como metodología se tiene un enfoque no experimental, analizando el servicio en diferentes puntos en el tiempo para marcar un precedente y comprar los resultados de un antes y después del plan de continuidad de negocio. A lo largo de esta tesis, se han revisado diferentes aspectos de la gestión de servicios y de la continuidad de negocio, así como, los marcos de trabajo que nos dan los lineamientos para mejorar el servicio o hacerlo más resilientes. A la pregunta inicial, de indicar cuál es el impacto de la que el servicio de mesa de ayuda influye en el negocio, se pudo observar que, mediante la recolección de datos en momentos distintos, que cada área critica ve afectada sus operaciones e indicadores cuando el servicio de mesa de ayuda no se encuentra activo.

Castro (2013). “Diseño de un sistema de gestión de continuidad de negocios (SGCN) para la RENIEC bajo la óptica de la norma ISO/IEC 22301”. Diseñar un modelo de sistema de gestión de continuidad de negocios (SGCN) para el registro nacional de identificación y estado civil bajo la óptica de la norma ISO/IEC 22301. Conclusión: Respecto al modelamiento de los procesos se identificó que es relevante el mantenerlo actualizado, pues el no tener documentados ni actualizados los procesos de negocio en RENIEC, implico realizar el modelamiento, produciéndose una demora en la realización del SGCN. En el análisis de riesgos, se identificó que RENIEC no cuenta con una matriz actualizada de los mismos, lo que implica no identificar riesgos que a futuro pueden ser perjudiciales para la organización e incluso para la continuidad del negocio.

Cueva (2015). “Diseño de un sistema de gestión de continuidad de negocios para una entidad estatal de salud bajo la óptica de la ISO/IEC 22301:2012”. La presente tesis ha implicado una investigación de la ISO/IEC 22301:2012 para el análisis y diseño de un sistema de gestión de continuidad de negocios de una entidad estatal que permita cumplir con las legislaciones y normas a las que están supeditas las entidades estatales de salud y garantizar la continuidad de sus operaciones ante un evento negativo, recuperando y restaurando sus servicios y productos más críticos. Su objetivo es diseñar un sistema de gestión de continuidad de negocios para una entidad estatal de salud bajo la óptica de la ISO/IEC 22301:2012. Es sumamente importante tener debidamente documentos y actualizados los procesos de negocio – en especial los procesos críticos – ya que dan un mejor conocimiento de la gestión de los mismos. El no haberlos tenido

documentados, implicó mayor tiempo de entrevistas, visitas para realizar el modelo, lo cual produjo un retraso en el inicio del desarrollo del SGCN.

Becerra (2017). “Propuesta de un programa para la gestión de la continuidad del negocio en una institución financiera basado en la regulación peruana y estándares internacionales”. La presente investigación tuvo como objetivo demostrar que es viable, técnica y económicamente, la implementación de un sistema de gestión para la continuidad del negocio en una empresa del sector financiero peruano con la finalidad de contribuir con su supervivencia en caso de eventos disruptivos. Conclusión: Se ha diseñado la estructura organizativa y de procesos de CRAC Modelo, una empresa especializada en micro finanzas la cual está basada en una empresa del sistema financiero peruano. La estructura definida incluye al directorio, referencia general, gerencia de riesgos, gerencia de administración y operaciones, gerencia de división de negocios, gerencia de división de finanzas y gerencia de división de planteamiento y desarrollo. Por otro lado, se ha definido un mapa de procesos que incluye 04 procesos estratégicos, 04 procesos de realización y 07 procesos de soporte.

2.2. BASES TEÓRICAS

2.2.1. Obligaciones Comerciales

Según, Osterling (2007). La cesión de créditos no es sino una especie dentro de un género más amplio constituido por la cesión de derechos. Los derechos comprenden no solo los créditos, esto es, los derechos de obligación de una persona respecto de otra, sino toda clase de derechos patrimoniales transferibles, siempre que no tengan por ley un procedimiento

de traslación distinto. Mediante la cesión se transmiten los derechos que han sido adquiridos o transferidos en virtud de título distinto, ya sea contractual -una compraventa, por ejemplo, o extracontractual -por ejemplo, la herencia o una disposición legal que así lo ordenen. Si se observan las normas del Código de 1984 sobre los contratos de compraventa y permuta de bienes inmuebles, se infiere que ellas regulan expresamente no solo la transferencia de propiedad de tales bienes, sino también la transferencia de derechos, lo que pone de manifiesto que, al ser dichos contratos consensuales y no traslativos, el título mediante el cual opera la transferencia del derecho es el respectivo contrato, y el modo de transmisión es la cesión. En el caso de los bienes muebles, el título es el contrato de compraventa o de permuta y el modo de adquisición es la entrega. Desde la perspectiva extracontractual, el título puede consistir en cualquier acto o situación a la que se reconozca la capacidad de generar la transferencia de derechos.

En cuanto a las causas de la obligación Osterling (2007). La causa de la obligación es, pues, un elemento distinto al consentimiento y al objeto. La causa de la obligación es la razón por la cual asume su obligación el contratante. Ella es siempre abstracta, desligada de la personalidad del contratante, idéntica para cada categoría de contrato. Se diferencia, desde luego, de la causa del contrato, que es la razón, la finalidad o el móvil que determina a cada uno de los contratantes a concluirlo. La causa de la obligación, o razón abstracta, es siempre idéntica para una misma categoría de contrato. Así, en los contratos de prestaciones recíprocas, la causa de la obligación de cada una de las partes es el compromiso asumido por la otra parte; en los denominados contratos reales, categoría suprimida en el nuevo

Código Civil, la causa de la obligación es la entrega de la cosa; en los contratos a título gratuito, la causa de la obligación es la intención de liberalidad, distinta de los móviles que han impulsado a aquél que practicó dicho acto. Donde más claramente se percibe la causa de la obligación es, sin duda, en los contratos de prestaciones recíprocas, porque ella explica la interdependencia existente, al tiempo de su formación, entre dichas obligaciones. Si en esta clase de contratos las obligaciones no pueden nacer la una sin la otra, es decir, si existe interdependencia en el momento de la formación del contrato, es porque la causa de la obligación de una de las partes está constituida, justamente, por la obligación asumida por la otra parte. Ello explica que el Derecho Alemán y el Suizo, que han rechazado la causa de la obligación como requisito de cierto número de actos jurídicos, hayan tenido que afirmar el principio de interdependencia de las obligaciones nacidas del contrato sinalagmático, principio que, en cuanto a la formación del contrato, abarca la teoría de la causa. La causa de la obligación, en suma, existe; debe ser lícita, lo que generalmente ocurre por su carácter abstracto; y, finalmente, no debe ser falsa. Se distingue claramente, en consecuencia, la causa final, vale decir, el fin perseguido por las partes al contraer la obligación, de la fuente o causa eficiente generada por la voluntad o por la ley y de la causa del contrato, que obedece, según se ha expresado, a la razón que decide a cada parte a contratar, razón que es personal, ordinariamente reservada y particularmente variable.

Obligaciones laborales, Serrano (2015). Existen situaciones en las que los empleadores se ven en la inminente necesidad de dar por terminada ciertas relaciones laborales, por razones muchas veces ajenas a su voluntad,

pero al no encajar la causa dentro de una de las causales de visto bueno, conllevaría el pago de cuantiosas indemnizaciones. Esta realidad la viven a diario las empresas prestadoras de servicios complementarios quienes contratan personal para cubrir los requerimientos de sus clientes, sin embargo, si uno de ellos decide dar por terminada la relación comercial, entonces la prestadora del servicio se ve en la dificultad de tener que liquidar el personal que se ha quedado sin un puesto de trabajo. Precisamente allí nace la necesidad de buscar una alternativa legal que permita a los empresarios condicionar la subsistencia de sus relaciones laborales a la vigencia del contrato civil que generó dichas contrataciones de personal, de tal manera que, si la fuente de ingresos cesa, cesa también las obligaciones laborales para con el personal directamente afectado. El presente estudio consiste precisamente en analizar los efectos del condicionamiento de la vigencia de un contrato laboral a la de un contrato de prestación de servicios complementarios.

Obligaciones tributarias, Soriano (2020). Algunos puntos a considerar por las empresas y personas naturales en cuanto a su liquidez y el cumplimiento de sus obligaciones tributarias durante esta coyuntura marcada por la pandemia.

A fines de mayo, la Superintendencia Nacional de Administración Tributaria (Sunat) prorrogó el vencimiento de la declaración jurada del Impuesto a la Renta (IR) del año 2019 hasta el 7 de agosto pasado. Esta prórroga benefició a pequeños y medianos contribuyentes, personas naturales y empresas, cuyos ingresos en el 2019 fueron inferiores a 21 millones de soles (5,000 UIT). La medida fue establecida ante la ampliación

de la inmovilización obligatoria por el incremento de los casos de Covid-19 en nuestro país.

Ahora bien, aun cuando el Gobierno ha aprobado gradualmente el reinicio de las actividades económicas hasta la Fase 3, no existe certeza de la fecha de inicio de las actividades comprendidas en la Fase 4. Ante esta situación, existen sectores que continúan con la totalidad o gran parte de sus operaciones paralizadas; entre ellos turismo y entretenimiento, textiles, transporte, retail, construcción y servicios, entre otros.

Las obligaciones tributarias de acuerdo a Aguayo (2014). Desde hace ya varias décadas, la doctrina se ha ocupado de desarrollar diversas teorías que permitan explicar jurídicamente, y conceptualizar de la mejor manera posible, el nacimiento e interacción de los diversos deberes, obligaciones y derechos que surgen entre los particulares y el Estado, con motivo del ejercicio del Poder Tributario; por medio del cual, principalmente, se procura el ingreso de los tributos.

2.2.2. Continuidad de los Negocios

La continuidad de los negocios es un factor importante, pero con el Covid-19, parece que no solo es un problema de protocolos sanitarios implementados, o procedimientos, planes o estrategias de cada negocio, consumidores, proveedores, financieras y banca, gobierno, sino de todos en general a fin de crear contingencias para enfrentar riesgos de carácter global, en el que todos los actores de la sociedad puedan cumplir ciertos protocolos para adaptarnos en un escenario incierto y reactivar la economía en el mediano plazo y evitar quiebra de negocios.

Las restricciones dadas por el gobierno como consecuencia de la pandemia, como el aislamiento social obligatorio por los meses de marzo, abril, mayo, junio y julio 2020, ha generado una paralización de ciertos sectores importantes de negocios, asimismo la pérdida de puestos de trabajo, incumplimiento de obligaciones comerciales, laborales, tributarios, financieros, que en la actualidad ponen en riesgo la continuidad de los negocios por la falta de efectivo para asumir los diversos obligaciones.

La paralización de los negocios y la situación incierta en el que se realiza las actividades de los negocios, con falta de liquidez para asumir obligaciones diversos es una constante a pesar del Covid-19 con un mercado comprimido en el que los consumidores por la falta de capacidad adquisitiva se pone difícil la recuperación a pesar de contar con la reactivación económica emprendida por el Gobierno que no ha llegado a los negocios que tienen dificultades financieras, lo que pone en riesgo la continuidad de los negocios en la ciudad de Pucallpa.

Los proveedores en la actualidad quienes tiene derechos por cobrar a sus clientes también corren un riesgo de no poder tener el retorno del valor de las mercaderías entregadas, por las dificultades del mercado por la emergencia sanitaria y las fases de reactivación económica impuestas por el Gobierno, que no permiten una posibilidad de encontrar mejora en los ingresos, por la situación del poder adquisitivo.

Los trabajadores en la actualidad perdieron sus puestos de trabajo y estamos inmersos en una crisis laboral, en el que, de no encontrar una pronta reactivación de los sectores, los negocios entraran en un camino de la desaparición o quiebra, con lo que se agudiza la situación socioeconómica

en la ciudad de Pucallpa y el país.

Los impuestos provenientes del pago de los negocios se han reducido por la falta de liquidez, con ello estas obligaciones en su gran parte los negocios apuntan a entrar en el nuevo fraccionamiento tributario para evitar acciones coercitivas por parte de la administración tributaria, con ello se busca que los contribuyentes puedan ir pagando mediante cuotas sus obligaciones tributarias que es bastante significativo.

2.3. DEFINICIONES DE TÉRMINOS BÁSICOS

- **Negocio:** Un negocio es cualquier actividad, ocupación o método que tiene como fin de obtener una ganancia. (Blanes, 2002)

- **Obligación:** Es el vínculo jurídico mediante el cual dos partes quedan ligadas, debiendo la parte deudora cumplir con una prestación objeto de la obligación. (Cabanellas, 1993)

- **Comercio:** Es el intercambio de bienes y servicios entre varias partes a cambio de bienes y servicios diferentes de igual valor, o a cambio de dinero. (Blanes, 2002)

- **Continuidad:** Unión natural que tienen entre si las partes del continuo. (RAE, España)

- **Pandemia:** Se llama pandemia a la propagación mundial de una nueva enfermedad. (RAE, España)

- **Covid-19:** Es la enfermedad infecciosa causada por el coronavirus que se ha descubierto más recientemente.

- **Tiempo:** Se conoce como tiempo a la duración de las cosas sujetas a cambio que determinan las épocas, periodos, horas, días, semanas, etc. (RAE, España)

- **Incierto:** No seguro, dudoso. Desconocido, no sabido, ignorado. (RAE, España)

- **Proveedor:** Es una persona o una empresa que abastece a otras empresas con existencias, los cuales serán vendidos directamente o transformados para su posterior venta. (Blanes, 2002)

- **Laboral:** Es un adjetivo con el que se califica y relaciona una actividad determinada con eventos en los que se manifiesta un interés o propósito de un conjunto de personas por desarrollar un producto, prestar un servicio o contemplar las metas de un sistema administrativos. (Cabanellas, 1993)

- **Tributo:** Es un pago que el Estado exige a sus ciudadanos con el fin de financiar sus actividades y/o políticas económicas. (Cardenas, 2004)

- **Trabajador:** Es la persona que presta servicios que son retribuidos por otra persona, a la cual el trabajador se encuentra subordinado, pudiendo ser una persona en particular, una empresa o también una institución. (Blanes, 2002)

- **Impuesto:** Son los tributos más importantes, a través de los cuales, se obtiene la mayoría de los ingresos públicos. (Silva, 2018)

- **Plan:** Es un documento en el que se plantea un nuevo proyecto comercial centrado en un bien, en un servicio o en el conjunto de una empresa. (Greco, 2006)

- **Contingencia:** Posibilidad de que algo suceda o no suceda. (RAE, España)

- **Estrategia:** Es el puente que hay entre las políticas o los objetivos más altos y las tácticas o acciones concretas para llegar a la meta. (Cardenas, 2004)

- **Riesgo:** Es la probabilidad de que una amenaza se convierta en un desastre. La vulnerabilidad o las amenazas, por separado, no representan un peligro. Pero si se juntan, se convierten en un riesgo, o sea, en la probabilidad de que ocurra un desastre. (RAE, España)

- **Costo:** Se define como coste o costo al valor que se da a un consumo de factores de producción dentro de la realización de un bien o un servicio como actividad económica. (Greco, 2006)

- **Quiebra:** Es la situación económica en que una empresa, organización o persona física se encuentra cuando, debido a la incapacidad de hacer frente a sus deudas con los recursos disponibles, tiene que cesar su actividad de forma permanente. (Cabanellas, 1993)

- **Contagio:** Transmisión, por contacto inmediato o mediato, de una enfermedad específica, desde el individuo enfermo al sano.

- **Evento:** Son aquellos fenómenos que surge de ocasiones no rutinarios y que tienen objetivos de ocio, culturales, personales u organizativos establecidos de forma separada a la actividad normal diaria, cuya finalidad es ilustrar, celebrar, entretener o generar experiencias en un gripo de personas.

- **Recuperación:** Es la acción resultado de recuperar o recuperarse, en volver a poseer en lo que anteriormente la tenía, en trabajar o estudiar un tiempo determinado para compensar el que se ha perdido por un motivo. (Blanes, 2002)

- **Reactivación:** Es el proceso mediante el cual se busca lograr que la economía de un país o de un lugar determinado tome buenos rumbos después de haberse sumergido en una crisis que afecta a la mayoría de la población. (Cardenas, 2004)

- **Socioeconómico:** Es un paradigma alternativo a la economía neoclásica, que parte de una perspectiva intrínsecamente transdisciplinarias y se basa en la hipótesis de que la economía no es un sistema autónomo, sino que está alojado en la sociedad, la política y la cultura. (RAE, España)

- **Financiera:** Es cualquier entidad o agrupación que tiene como objetivo y sin ofrecer servicios de carácter financiera y que van desde la simple intermediación y asesoramiento al mercado de los seguros o créditos bancarios. (Sabino, 1991)

- **Bancos:** Es un tipo de entidad financiera de crédito cuyo principal fin es el control y la administración del dinero, por medio de distintos servicios ofrecidos como el almacenaje de grandes cantidades de dinero, realización de operaciones financieras o la concesión de préstamos o créditos entre otros. (Sabino, 1991)

2.4. BASES EPISTÉMICOS

En cuanto a las bases epistémicas con relación a las obligaciones comerciales en tiempos inciertos por Covid-19 y la relación de la continuidad de los negocios, están orientada de acuerdo a lo señalado por Yuong (2020), que las empresas globales tienen que ser previsoras y proactivas en su toma de decisiones para preservar la continuidad de las actividades y aumentar la capacidad de recuperación de las empresas, en la medida que afronten la actual crisis de Covid-19, existen una serie de problemáticas clave en las que los líderes empresariales deberían pensar, así como las medidas que pueden adoptar no sólo para reaccionar ante las graves crisis empresariales actuales, sino también para remodelar su negocio y su plan de recuperación.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

En cuanto al tipo de investigación planteada respecto a las obligaciones comerciales en tiempos inciertos sobre la continuidad de los negocios, tuvo enfoque cuantitativo.

De acuerdo a Hernández y Mendoza (2018), en términos generales plantear el problema significa afinar, precisar y estructurar la idea de investigación, lo cual involucra mayor formalización y delimitación en el caso del enfoque cuantitativo. A fin de dar el paso de la idea al planteamiento del problema es necesario profundizar en el tema revisando fuentes especializadas (libros, artículos científicos, páginas web con contenido académico debidamente respaldado, tesis y otras fuentes acreditadas). (p.40)

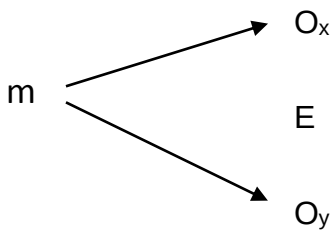
El nivel o alcance de la investigación fue descriptivo porque describe los hechos o fenómenos de las obligaciones comerciales en tiempos inciertos de Covid-19, por otro lado fue de alcance correlacional porque analizó la relación de obligaciones comerciales con la continuidad de los negocios, en ese sentido para Hernández y Mendoza (2018), los estudios descriptivos pretenden especificar las propiedades, características y perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objeto o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, miden o recolectan datos y reportan información sobre diversos conceptos, variables, aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno o problema a investigar. Por otro

lado, respecto al alcance correlacional señala, este tipo de estudios tiene como finalidad conocer la relación o grado de asociación que existe entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto en particular. (Pp.108-109)

3.2. DISEÑO Y ESQUEMA DE LA INVESTIGACIÓN

El diseño de acuerdo al enfoque y alcance de la investigación adoptada fue no experimental y transversal porque se recogieron información en un solo momento, al respecto, Hernández y Mendoza (2018), podría definirse como la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables, es decir se trata de estudios en los que no haces variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables. Lo que efectúas en la investigación no experimental, es observar o medir fenómenos y variables tal como se dan en el contexto natural, para analizarlas. (p.174)

Esquema:



3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.3.1. Población

La población de estudio para la presente investigación estuvo compuesta por 1890 colaboradores de empresas Mype (fuente Produce) de la ciudad de Pucallpa 2020.

3.3.2. Muestra

Para la muestra a fin de ser representativa se ha delimitado empleando la fórmula estadística a 152 colaboradores de empresas Mype, de la ciudad de Pucallpa 2020.

Margen de error:

5%

Nivel de confianza:

99%

Tamaño de Población:

1890

Calcular

Margen: 10%

Nivel de confianza: 99%

Población: 1890

Tamaño de muestra: 152

Ecuación Estadística para proporciones poblacionales

$$n = \frac{z^2(p*q)}{e^2 + \frac{(z^2(p*q))}{N}}$$

n= Tamaño de la muestra
z= Nivel de confianza deseado
p= Proporcion de la poblacion con la caracteristica deseada (exito)
q=Proporcion de la poblacion sin la caracteristica deseada (fracaso)
e= Nivel de error dispuesto a cometer
N= Tamaño de la poblacion

3.4. INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

De acuerdo a la investigación realizada sobre las obligaciones comerciales en tiempos inciertos y la relación de la continuidad de los negocios, se utilizaron instrumentos de recolección de datos que se tomaron a la muestra mediante el cuestionario que fue la encuesta.

Los colaboradores de negocios de la ciudad de Pucallpa, fueron instruidos a fin de responder de acuerdo a los objetivos propuestos para la investigación.

Tal como señalan, Hernández y Mendoza (2018), recolectar los datos significa aplicar uno o varios instrumentos de medición para recabar la información pertinente de las variables de estudio en la muestra o casos seleccionados (personas, grupos, organizaciones, procesos, eventos, etc.).

Los datos obtenidos son la base del análisis. Sin datos no hay investigación. Pero, para haber llegado a esta etapa en la ruta cuantitativa, antes debiste haber establecido y definido con precisión y claridad la hipótesis del estudio y las variables tanto conceptual como operacionalmente. (p.226)

3.5. TÉCNICAS DE RECOJO, PROCESAMIENTO Y PRESENTACIÓN DE DATOS

Las técnicas empleadas para el recojo y procesamiento y presentación fue el análisis bibliográfico, la observación y el cuestionario compuesto de 18 preguntas en base a indicadores y variables de la investigación que fue la encuesta, este método es el que se adapta al tipo

de investigación realizada que consistió en recabar respuestas de los colaboradores de negocios.

En ese sentido, Hernández y Mendoza (2018), señalan que, una vez que codificaste los datos, los transferiste a una matriz, guardaste en un archivo y corregiste los errores, procedes a analizarlos. El análisis cuantitativo de los datos lo efectúas sobre la matriz que los contiene y utilizando un programa computacional. Actualmente tienes disponibles diferentes programas para analizar tus datos integrados en la matriz de codificación. (p.312)

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. RESULTADOS

4.1.1. Indicador: Obligaciones Comerciales

Cree usted que el incumplimiento de obligaciones comerciales en tiempos de incertidumbre producto del Covid-19 pone en riesgo la continuidad de los negocios por la falta de poder adquisitivo en la ciudad de Pucallpa, año 2020.

Tabla 2. Obligaciones Comerciales I

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Completamente de acuerdo	116	76.32	76.32
De acuerdo	20	13.16	89.47
Poco de acuerdo	10	6.58	96.05
Nada de acuerdo	6	3.95	100.00
No conoce	0	0.00	100.00
Total	**152**	**100%**	

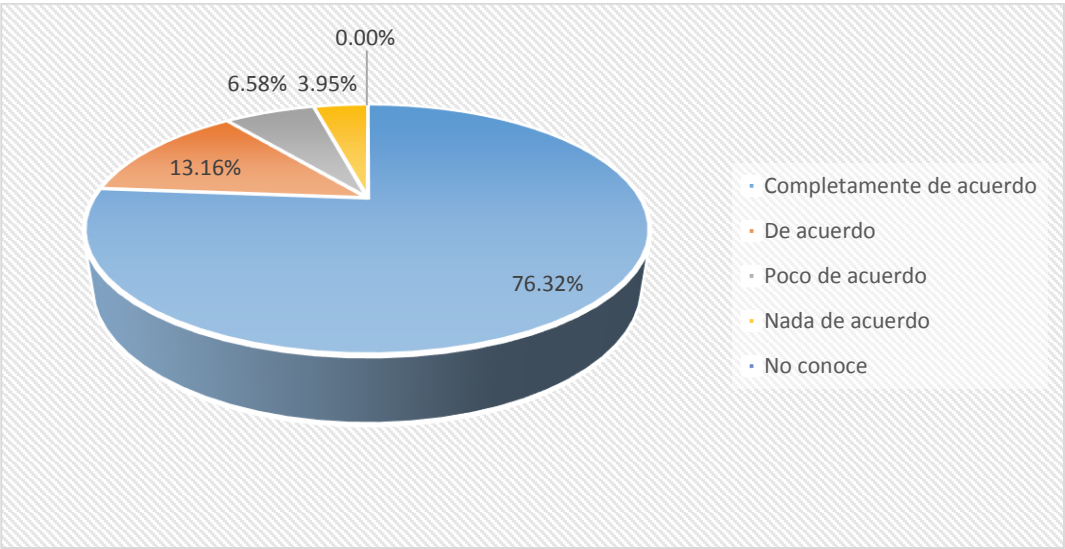


Figura 1. Obligaciones Comerciales I

Análisis:

De los datos registrados se observa que de un total de 152 colaboradores de empresas Mype, de la ciudad de Pucallpa 2020. El 76.32% de los encuestados respondieron que están completamente de acuerdo que el incumplimiento de obligaciones comerciales en tiempos de incertidumbre producto del Covid-19 pone en riesgo la continuidad de los negocios por la falta de poder adquisitivo en la ciudad de Pucallpa, año 2020.

El 13.16% de los encuestados respondieron que están de acuerdo que el incumplimiento de obligaciones comerciales en tiempos de incertidumbre producto del Covid-19 pone en riesgo la continuidad de los negocios por la falta de poder adquisitivo en la ciudad de Pucallpa, año 2020.

El 6.58% de los encuestados respondieron que están poco de acuerdo que el incumplimiento de obligaciones comerciales en tiempos de incertidumbre producto del Covid-19 pone en riesgo la continuidad de los negocios por la falta de poder adquisitivo en la ciudad de Pucallpa, año 2020.

El 3.95% de los encuestados respondieron que están nada de acuerdo que el incumplimiento de obligaciones comerciales en tiempos de incertidumbre producto del Covid-19 pone en riesgo la continuidad de los negocios por la falta de poder adquisitivo en la ciudad de Pucallpa, año 2020.
El 0.00% de los encuestados respondieron que no saben que el incumplimiento de obligaciones comerciales en tiempos de incertidumbre producto del covid-19 pone en riesgo la continuidad de los negocios por la falta de poder adquisitivo en la ciudad de Pucallpa, año 2020.

4.1.2. Indicador: Obligaciones Comerciales

Está usted de acuerdo que de no reactivarse la economía las obligaciones comerciales en tiempos de incertidumbre producto del Covid-19 afectaría significativamente la continuidad de los negocios en la ciudad de Pucallpa, año 2020.

Tabla 3. Obligaciones Comerciales II

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Completamente de acuerdo	30	19.74	19.74
De acuerdo	101	66.45	86.18
Poco de acuerdo	12	7.89	94.08
Nada de acuerdo	5	3.29	97.37
No conoce	4	2.63	100.00
Total	**152**	**100%**	

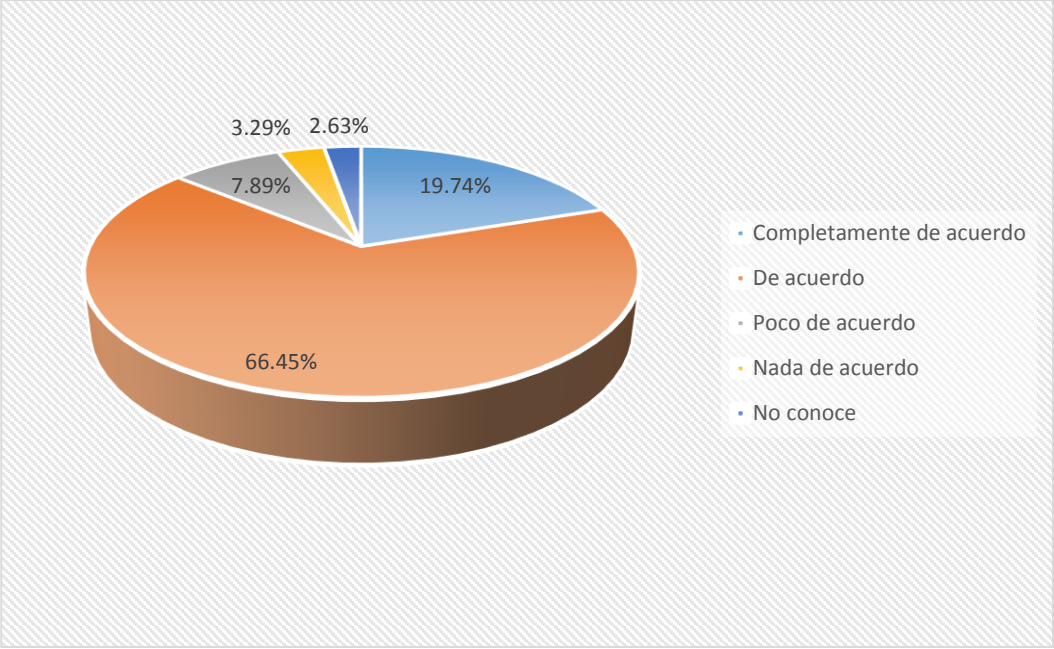


Figura 2. Obligaciones Comerciales II

Análisis:

De los datos registrados se observa que de un total de 152 colaboradores de empresas Mype, de la ciudad de Pucallpa 2020. El 19.74% de los encuestados respondieron que están completamente de acuerdo que de no reactivarse la economía las obligaciones comerciales en tiempos de incertidumbre producto del Covid-19 afectaría significativamente la continuidad de los negocios en la ciudad de Pucallpa, año 2020.

El 66.45% de los encuestados respondieron que están de acuerdo que de no reactivarse la economía las obligaciones comerciales en tiempos de incertidumbre producto del Covid-19 afectaría significativamente la continuidad de los negocios en la ciudad de Pucallpa, año 2020.

El 7.89% de los encuestados respondieron que están poco de acuerdo que de no reactivarse la economía las obligaciones comerciales en tiempos de incertidumbre producto del Covid-19 afectaría significativamente la continuidad de los negocios en la ciudad de Pucallpa, año 2020.

El 3.29% de los encuestados respondieron que están nada de acuerdo que de no reactivarse la economía las obligaciones comerciales en tiempos de incertidumbre producto del Covid-19 afectaría significativamente la continuidad de los negocios en la ciudad de Pucallpa, año 2020.

El 2.63% de los encuestados respondieron que no saben que de no reactivarse la economía las obligaciones comerciales en tiempos de incertidumbre producto del Covid-19 afectaría significativamente la continuidad de los negocios en la ciudad de Pucallpa, año 2020.

4.1.3. Indicador: Obligaciones Comerciales

Está usted de acuerdo que el incumplimiento de obligaciones comerciales son producto de la paralización de los negocios por la emergencia sanitaria impuesta por el Gobierno en tiempos de incertidumbre producto del Covid-19 en la ciudad de Pucallpa, año 2020.

Tabla 4. Obligaciones Comerciales III

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Completamente de acuerdo	112	73.68	73.68
De acuerdo	30	19.74	93.42
Poco de acuerdo	9	5.92	99.34
Nada de acuerdo	1	0.66	100.00
No conoce	0	0.00	100.00
Total	**152**	**100%**	

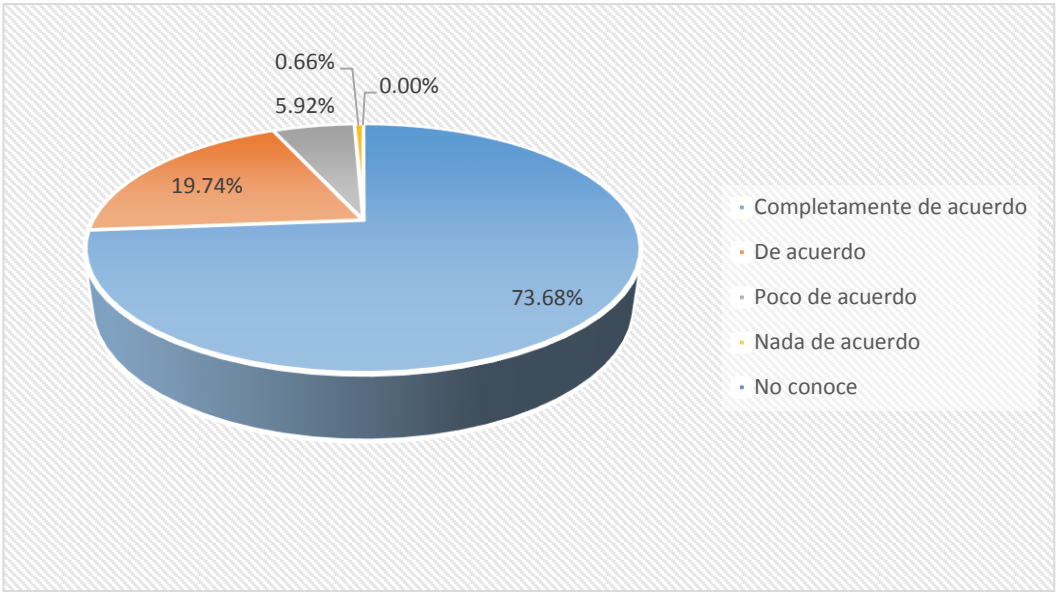


Figura 3. Obligaciones Comerciales III

Análisis:

De los datos registrados se observa que de un total de 152 colaboradores de empresas Mype, de la ciudad de Pucallpa 2020. El 73.68%

de los encuestados respondieron que están completamente de acuerdo que el incumplimiento de obligaciones comerciales son producto de la paralización de los negocios por la emergencia sanitaria impuesta por el Gobierno en tiempos de incertidumbre producto del Covid-19 en la ciudad de Pucallpa, año 2020.

El 19.74% de los encuestados respondieron que están de acuerdo que el incumplimiento de obligaciones comerciales son producto de la paralización de los negocios por la emergencia sanitaria impuesta por el Gobierno en tiempos de incertidumbre producto del Covid-19 en la ciudad de Pucallpa, año 2020.

El 5.92% de los encuestados respondieron que están poco de acuerdo que el incumplimiento de obligaciones comerciales son producto de la paralización de los negocios por la emergencia sanitaria impuesta por el Gobierno en tiempos de incertidumbre producto del Covid-19 en la ciudad de Pucallpa, año 2020.

El 0.66% de los encuestados respondieron que están nada de acuerdo que el incumplimiento de obligaciones comerciales son producto de la paralización de los negocios por la emergencia sanitaria impuesta por el Gobierno en tiempos de incertidumbre producto del Covid-19 en la ciudad de Pucallpa, año 2020.

El 0.00% de los encuestados respondieron que no saben que el incumplimiento de obligaciones comerciales son producto de la paralización de los negocios por la emergencia sanitaria impuesta por el Gobierno en tiempos de incertidumbre producto del Covid-19 en la ciudad de Pucallpa, año 2020.

4.1.4. Indicador: Obligaciones Laborales

Está usted de acuerdo que el incumplimiento de obligaciones laborales por beneficios sociales provocaría procesos legales que pondría en riesgo la continuidad de los negocios y despido de trabajadores en la ciudad de Pucallpa.

Tabla 5. Obligaciones Laborales I

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Completamente de acuerdo	38	25.00	25.00
De acuerdo	90	59.21	84.21
Poco de acuerdo	17	11.18	95.39
Nada de acuerdo	5	3.29	98.68
No conoce	2	1.32	100.00
Total	**152**	**100%**	

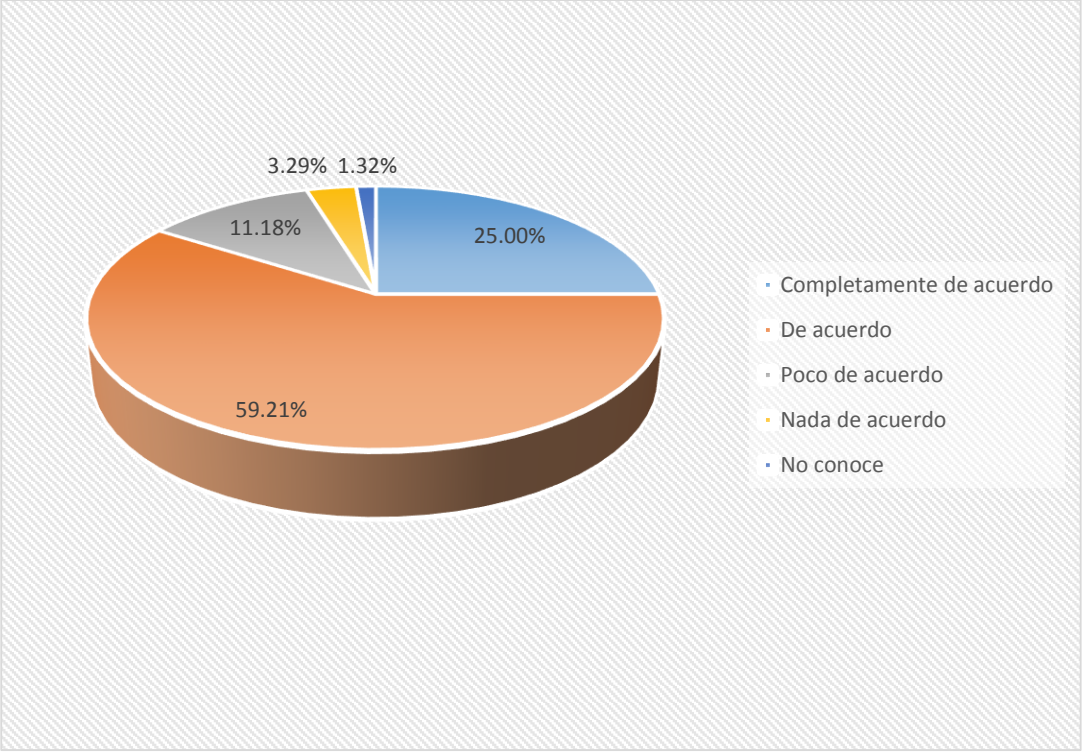


Figura 4. Obligaciones Laborales I

Análisis:

De los datos registrados se observa que de un total de 152 colaboradores de empresas Mype, de la ciudad de Pucallpa 2020. El 25.00% de los encuestados respondieron que están completamente de acuerdo que el incumplimiento de obligaciones laborales por beneficios sociales provocaría procesos legales que pondría en riesgo la continuidad de los negocios y despido de trabajadores en la ciudad de Pucallpa.

El 59.21% de los encuestados respondieron que están de acuerdo que el incumplimiento de obligaciones laborales por beneficios sociales provocaría procesos legales que pondría en riesgo la continuidad de los negocios y despido de trabajadores en la ciudad de Pucallpa.

El 11.18% de los encuestados respondieron que están poco de acuerdo que el incumplimiento de obligaciones laborales por beneficios sociales provocaría procesos legales que pondría en riesgo la continuidad de los negocios y despido de trabajadores en la ciudad de Pucallpa.

El 3.29% de los encuestados respondieron que están nada de acuerdo que el incumplimiento de obligaciones laborales por beneficios sociales provocaría procesos legales que pondría en riesgo la continuidad de los negocios y despido de trabajadores en la ciudad de Pucallpa.

El 1.32% de los encuestados respondieron que no saben que el incumplimiento de obligaciones laborales por beneficios sociales provocaría procesos legales que pondría en riesgo la continuidad de los negocios y despido de trabajadores en la ciudad de Pucallpa.

4.1.5. Indicador: Obligaciones Laborales

Cree usted que las obligaciones laborales en tiempos de incertidumbre producto del Covid-19 están en peligro de no ser pagadas por la no continuidad de los negocios en la ciudad de Pucallpa.

Tabla 6. Obligaciones Laborales II

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Completamente de acuerdo	121	79.61	79.61
De acuerdo	20	13.16	92.76
Poco de acuerdo	7	4.61	97.37
Nada de acuerdo	3	1.97	99.34
No conoce	1	0.66	100.00
Total	**152**	**100%**	

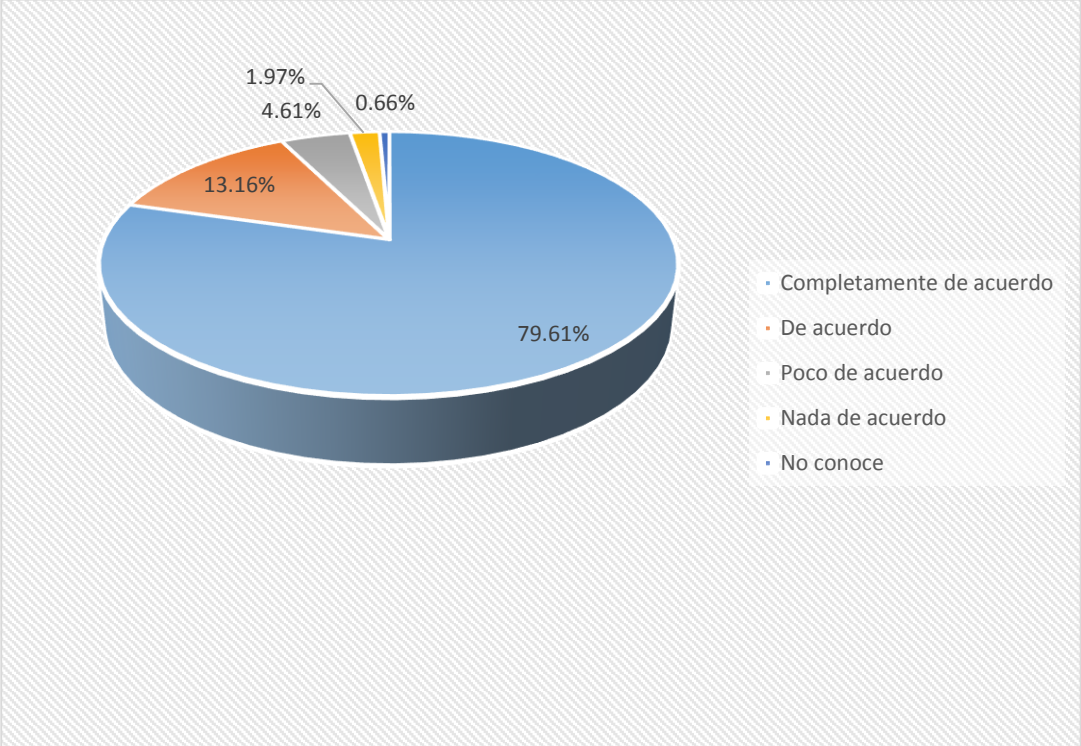


Figura 5. Obligaciones Laborales II

Análisis:

De los datos registrados se observa que de un total de 152 colaboradores de empresas Mype, de la ciudad de Pucallpa 2020. El 79.61% de los encuestados respondieron que están completamente de acuerdo que las obligaciones laborales en tiempos de incertidumbre producto del Covid-19 están en peligro de no ser pagadas por la no continuidad de los negocios en la ciudad de Pucallpa.

El 13.16% de los encuestados respondieron que están de acuerdo que las obligaciones laborales en tiempos de incertidumbre producto del Covid-19 están en peligro de no ser pagadas por la no continuidad de los negocios en la ciudad de Pucallpa.

El 4.61% de los encuestados respondieron que están poco de acuerdo que las obligaciones laborales en tiempos de incertidumbre producto del Covid-19 están en peligro de no ser pagadas por la no continuidad de los negocios en la ciudad de Pucallpa.

El 1.97% de los encuestados respondieron que están nada de acuerdo que las obligaciones laborales en tiempos de incertidumbre producto del Covid-19 están en peligro de no ser pagadas por la no continuidad de los negocios en la ciudad de Pucallpa.

El 0.66% de los encuestados respondieron que no saben que las obligaciones laborales en tiempos de incertidumbre producto del Covid-19 están en peligro de no ser pagadas por la no continuidad de los negocios en la ciudad de Pucallpa.

4.1.6. Indicador: Obligaciones Laborales

Está usted de acuerdo que el incumplimiento de obligaciones laborales de compensación por tiempo de servicios genera contingencias para la continuidad de los negocios en la ciudad de Pucallpa.

Tabla 7. Obligaciones Laborales III

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Completamente de acuerdo	42	27.63	27.63
De acuerdo	105	69.08	96.71
Poco de acuerdo	3	1.97	98.68
Nada de acuerdo	2	1.32	100.00
No conoce	0	0.00	100.00
Total	**152**	**100%**	

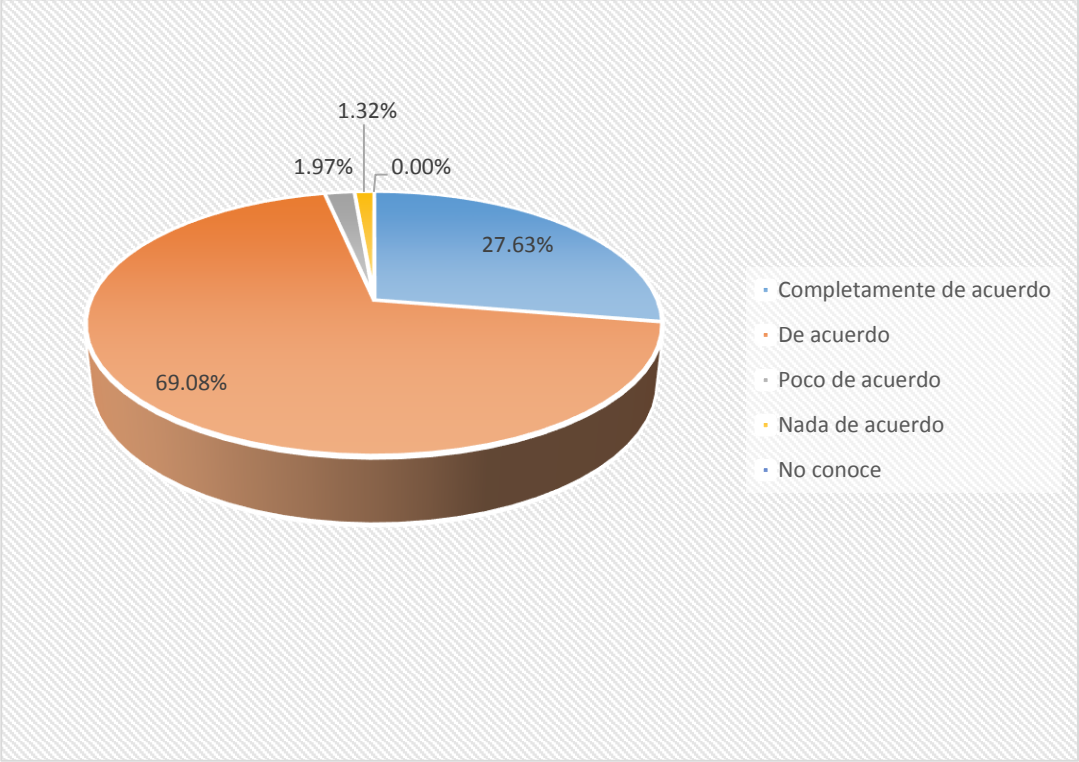


Figura 6. Obligaciones Laborales III

Análisis:

De los datos registrados se observa que de un total de 152 colaboradores de empresas Mype, de la ciudad de Pucallpa 2020. El 27.63% de los encuestados respondieron que están completamente de acuerdo que el incumplimiento de obligaciones laborales de compensación por tiempo de servicios genera contingencias para la continuidad de los negocios en la ciudad de Pucallpa.

El 69.08% de los encuestados respondieron que están de acuerdo que el incumplimiento de obligaciones laborales de compensación por tiempo de servicios genera contingencias para la continuidad de los negocios en la ciudad de Pucallpa.

El 1.97% de los encuestados respondieron que están poco de acuerdo que el incumplimiento de obligaciones laborales de compensación por tiempo de servicios genera contingencias para la continuidad de los negocios en la ciudad de Pucallpa.

El 1.32% de los encuestados respondieron que están nada de acuerdo que el incumplimiento de obligaciones laborales de compensación por tiempo de servicios genera contingencias para la continuidad de los negocios en la ciudad de Pucallpa.

El 0.00% de los encuestados respondieron que no saben que el incumplimiento de obligaciones laborales de compensación por tiempo de servicios genera contingencias para la continuidad de los negocios en la ciudad de Pucallpa.

4.1.7. Indicador: Obligaciones Tributarias

Está usted de acuerdo que el incumplimiento de obligaciones tributarias ante la incertidumbre del Covid-19 que dificulta la obtención del efectivo y que pone en riesgo con la continuidad de los negocios por deudas de impuestos en la ciudad de Pucallpa, año 2020.

Tabla 8. Obligaciones Tributarias I

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Completamente de acuerdo	15	9.87	9.87
De acuerdo	126	82.89	92.76
Poco de acuerdo	6	3.95	96.71
Nada de acuerdo	3	1.97	98.68
No conoce	2	1.32	100.00
Total	**152**	**100%**	

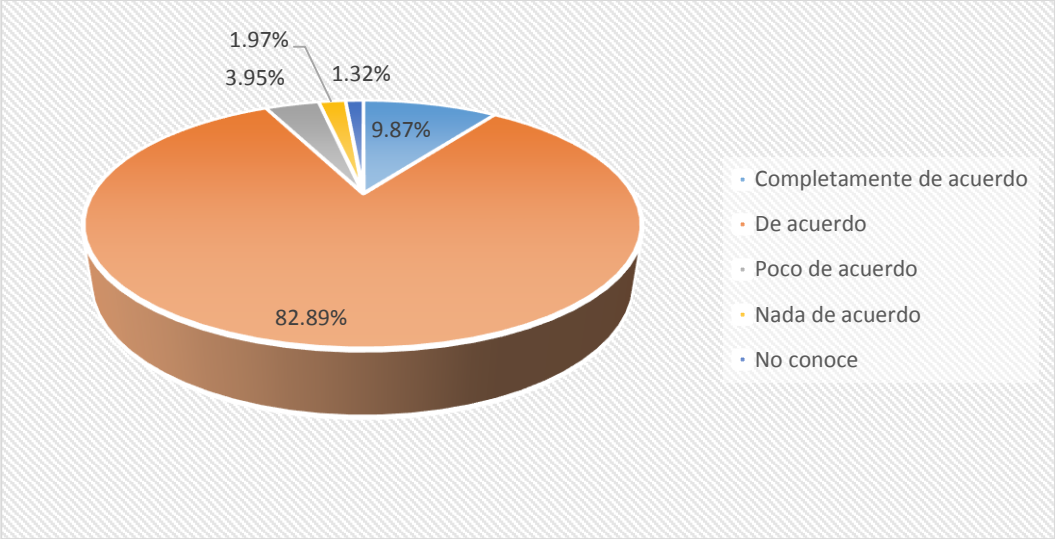


Figura 7. Obligaciones Tributarias I

Análisis:

De los datos registrados se observa que de un total de 152 colaboradores de empresas Mype, de la ciudad de Pucallpa 2020. El 9.87%

de los encuestados respondieron que están completamente de acuerdo que el incumplimiento de obligaciones tributarias ante la incertidumbre del Covid-19 que dificulta la obtención del efectivo y que pone en riesgo con la continuidad de los negocios por deudas de impuestos en la ciudad de Pucallpa, año 2020.

El 82.89% de los encuestados respondieron que están de acuerdo que el incumplimiento de obligaciones tributarias ante la incertidumbre del Covid-19 que dificulta la obtención del efectivo y que pone en riesgo con la continuidad de los negocios por deudas de impuestos en la ciudad de Pucallpa, año 2020.

El 3.95% de los encuestados respondieron que están poco de acuerdo que el incumplimiento de obligaciones tributarias ante la incertidumbre del Covid-19 que dificulta la obtención del efectivo y que pone en riesgo con la continuidad de los negocios por deudas de impuestos en la ciudad de Pucallpa, año 2020.

El 1.97% de los encuestados respondieron que están nada de acuerdo que el incumplimiento de obligaciones tributarias ante la incertidumbre del Covid-19 que dificulta la obtención del efectivo y que pone en riesgo con la continuidad de los negocios por deudas de impuestos en la ciudad de Pucallpa, año 2020.

El 1.32% de los encuestados respondieron que no saben que el incumplimiento de obligaciones tributarias ante la incertidumbre del Covid-19 que dificulta la obtención del efectivo y que pone en riesgo con la continuidad de los negocios por deudas de impuestos en la ciudad de Pucallpa, año 2020.

4.1.8. Indicador: Obligaciones Tributarias

Cree usted de acuerdo que el incumplimiento de obligaciones tributarias ante la incertidumbre del covid-19 pone en riesgo con la continuidad de los negocios por deudas de multas en la ciudad de Pucallpa, año 2020.

Tabla 9. Obligaciones Tributarias II

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Completamente de acuerdo	83	54.61	54.61
De acuerdo	45	29.61	84.21
Poco de acuerdo	20	13.16	97.37
Nada de acuerdo	0	0.00	97.37
No conoce	4	2.63	100.00
Total	**152**	**100%**	

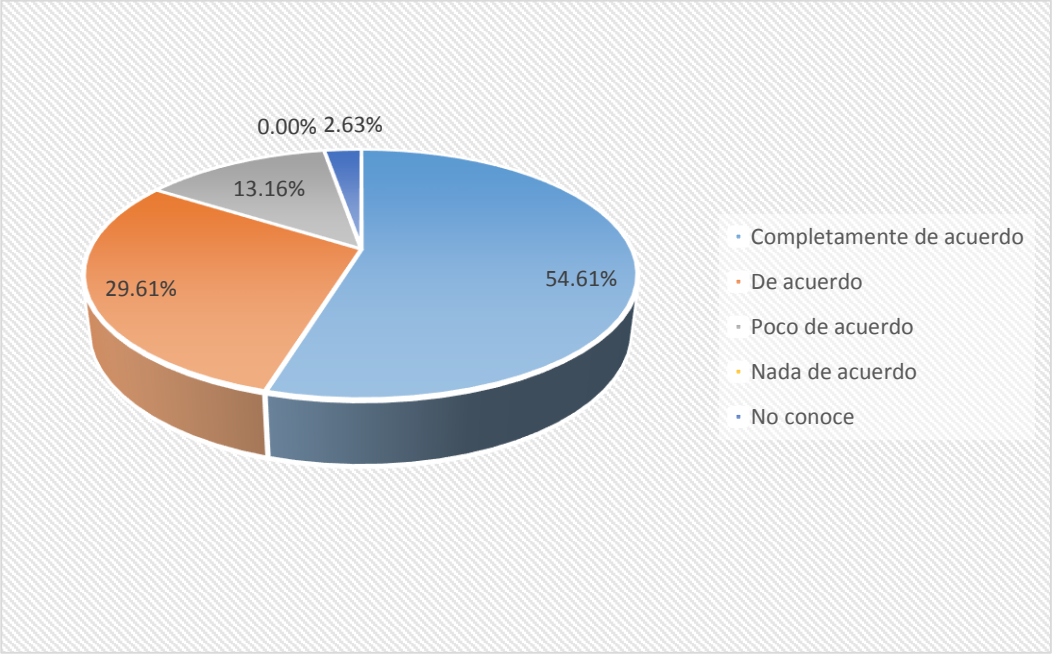


Figura 8. Obligaciones Tributarias II

Análisis:

De los datos registrados se observa que de un total de 152 colaboradores de empresas Mype, de la ciudad de Pucallpa 2020. El 54.61% de los encuestados respondieron que están completamente de acuerdo que el incumplimiento de obligaciones tributarias ante la incertidumbre del Covid-19 pone en riesgo con la continuidad de los negocios por deudas de multas en la ciudad de Pucallpa, año 2020.

El 29.61% de los encuestados respondieron que están de acuerdo que el incumplimiento de obligaciones tributarias ante la incertidumbre del Covid-19 pone en riesgo con la continuidad de los negocios por deudas de multas en la ciudad de Pucallpa, año 2020.

El 13.16% de los encuestados respondieron que están poco de acuerdo que el incumplimiento de obligaciones tributarias ante la incertidumbre del Covid-19 pone en riesgo con la continuidad de los negocios por deudas de multas en la ciudad de Pucallpa, año 2020.

El 0.00% de los encuestados respondieron que están nada de acuerdo que el incumplimiento de obligaciones tributarias ante la incertidumbre del Covid-19 pone en riesgo con la continuidad de los negocios por deudas de multas en la ciudad de Pucallpa, año 2020.

El 2.63% de los encuestados respondieron que no saben que el incumplimiento de obligaciones tributarias ante la incertidumbre del Covid-19 pone en riesgo con la continuidad de los negocios por deudas de multas en la ciudad de Pucallpa, año 2020.

4.1.9. Indicador: Obligaciones Tributarias

Está usted de acuerdo que el incumplimiento de obligaciones tributarias ante la incertidumbre del Covid-19 que dificulta la obtención del efectivo y que pone en riesgo con la continuidad de los negocios por deudas de intereses en la ciudad de Pucallpa, año 2020.

Tabla 10. Obligaciones Tributarias III

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Completamente de acuerdo	35	23.03	23.03
De acuerdo	97	63.82	86.84
Poco de acuerdo	13	8.55	95.39
Nada de acuerdo	7	4.61	100.00
No conoce	0	0.00	100.00
Total	**152**	**100%**	

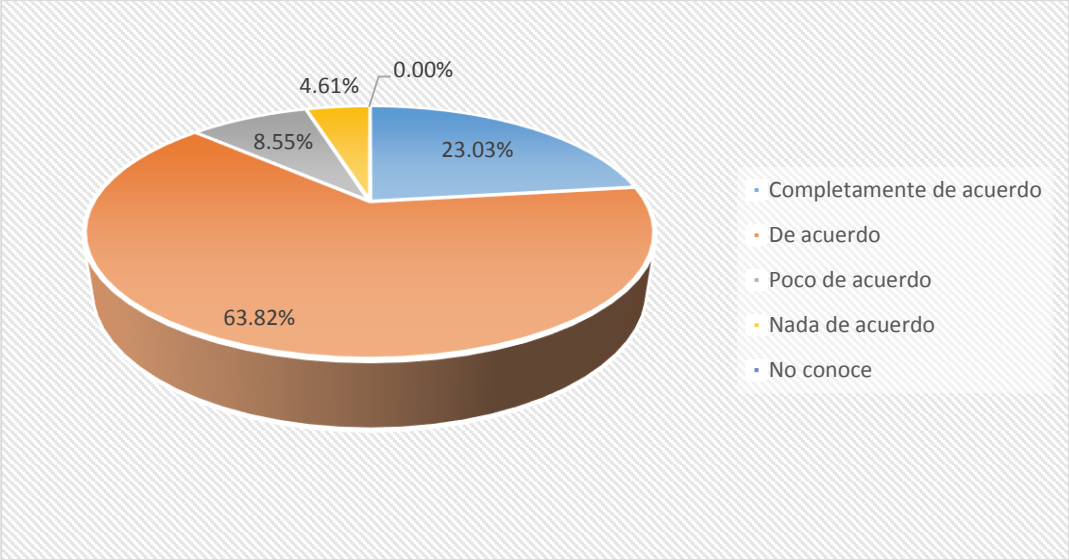


Figura 9. Obligaciones Tributarias III

Análisis:

De los datos registrados se observa que de un total de 152 colaboradores de empresas Mype, de la ciudad de Pucallpa 2020. El 23.03%

de los encuestados respondieron que están completamente de acuerdo que el incumplimiento de obligaciones tributarias ante la incertidumbre del covid-19 que dificulta la obtención del efectivo y que pone en riesgo con la continuidad de los negocios por deudas de intereses en la ciudad de Pucallpa, año 2020.

El 63.82% de los encuestados respondieron que están de acuerdo que el incumplimiento de obligaciones tributarias ante la incertidumbre del Covid-19 que dificulta la obtención del efectivo y que pone en riesgo con la continuidad de los negocios por deudas de intereses en la ciudad de Pucallpa, año 2020.

El 8.55% de los encuestados respondieron que están poco de acuerdo que el incumplimiento de obligaciones tributarias ante la incertidumbre del Covid-19 que dificulta la obtención del efectivo y que pone en riesgo con la continuidad de los negocios por deudas de intereses en la ciudad de Pucallpa, año 2020.

El 4.61% de los encuestados respondieron que están nada de acuerdo que el incumplimiento de obligaciones tributarias ante la incertidumbre del Covid-19 que dificulta la obtención del efectivo y que pone en riesgo con la continuidad de los negocios por deudas de intereses en la ciudad de Pucallpa, año 2020.

El 0.00% de los encuestados respondieron que no saben que el incumplimiento de obligaciones tributarias ante la incertidumbre del Covid-19 que dificulta la obtención del efectivo y que pone en riesgo con la continuidad de los negocios por deudas de intereses en la ciudad de Pucallpa, año 2020.

4.1.10. Indicador: Deuda Proveedores

Está usted de acuerdo que con la continuidad de los negocios por deudas a proveedores en como consecuencia del Covid-19 provocaría la quiebra de los negocios en la ciudad de Pucallpa, año 2020.

Tabla 11. Deuda Proveedores I

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Completamente de acuerdo	78	51.32	51.32
De acuerdo	31	20.39	71.71
Poco de acuerdo	22	14.47	86.18
Nada de acuerdo	15	9.87	96.05
No conoce	6	3.95	100.00
Total	**152**	**100%**	

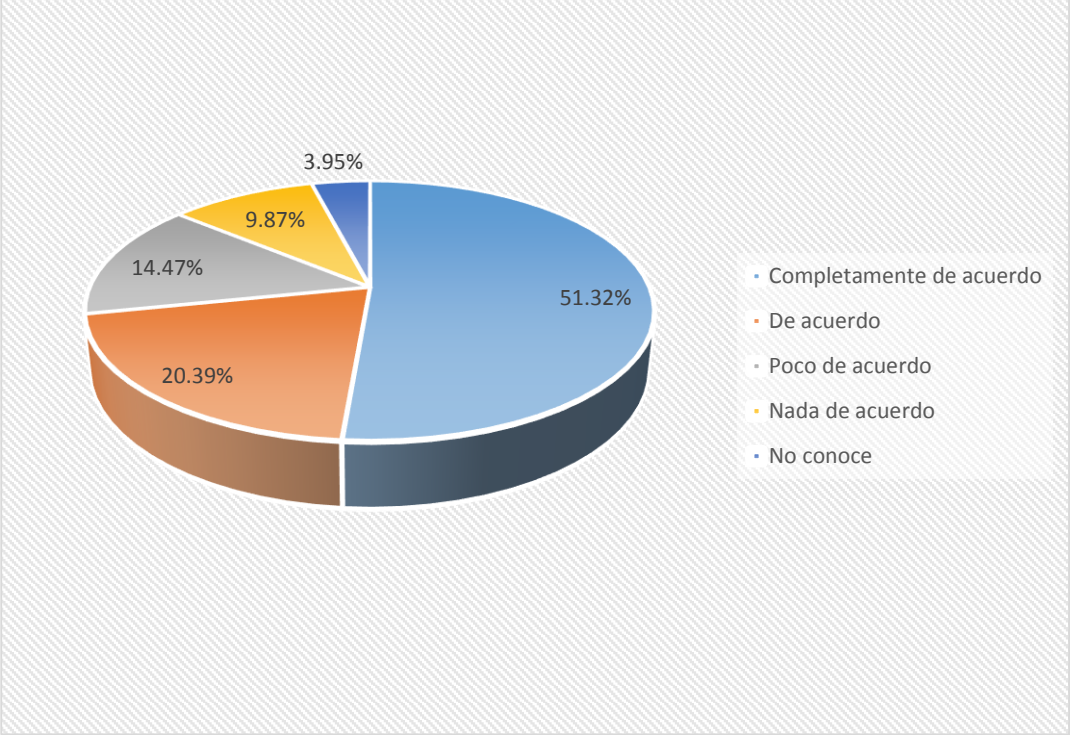


Figura 10. Deuda Proveedores I

Análisis:

De los datos registrados se observa que de un total de 152 colaboradores de empresas Mype, de la ciudad de Pucallpa 2020. El 51.32% de los encuestados respondieron que están completamente de acuerdo que con la continuidad de los negocios por deudas a proveedores en como consecuencia del Covid-19 provocaría la quiebra de los negocios en la ciudad de Pucallpa, año 2020.

El 20.39% de los encuestados respondieron que están de acuerdo que con la continuidad de los negocios por deudas a proveedores en como consecuencia del Covid-19 provocaría la quiebra de los negocios en la ciudad de Pucallpa, año 2020.

El 14.47% de los encuestados respondieron que están poco de acuerdo que con la continuidad de los negocios por deudas a proveedores en como consecuencia del Covid-19 provocaría la quiebra de los negocios en la ciudad de Pucallpa, año 2020.

El 9.87% de los encuestados respondieron que están nada de acuerdo que con la continuidad de los negocios por deudas a proveedores en como consecuencia del Covid-19 provocaría la quiebra de los negocios en la ciudad de Pucallpa, año 2020.

El 3.95% de los encuestados respondieron que no saben que con la continuidad de los negocios por deudas a proveedores en como consecuencia del Covid-19 provocaría la quiebra de los negocios en la ciudad de Pucallpa, año 2020.

4.1.11. Indicador: Deuda Proveedores

Está usted de acuerdo que con la continuidad de los negocios por deudas a proveedores por compra de mercaderías por campañas ha puesto en grave riesgo por las pérdidas sufridas como consecuencia del Covid-19 en la ciudad de Pucallpa, año 2020.

Tabla 12. Deuda Proveedores II

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Completamente de acuerdo	94	61.84	61.84
De acuerdo	25	16.45	78.29
Poco de acuerdo	15	9.87	88.16
Nada de acuerdo	10	6.58	94.74
No conoce	8	5.26	100.00
Total	**152**	**100%**	

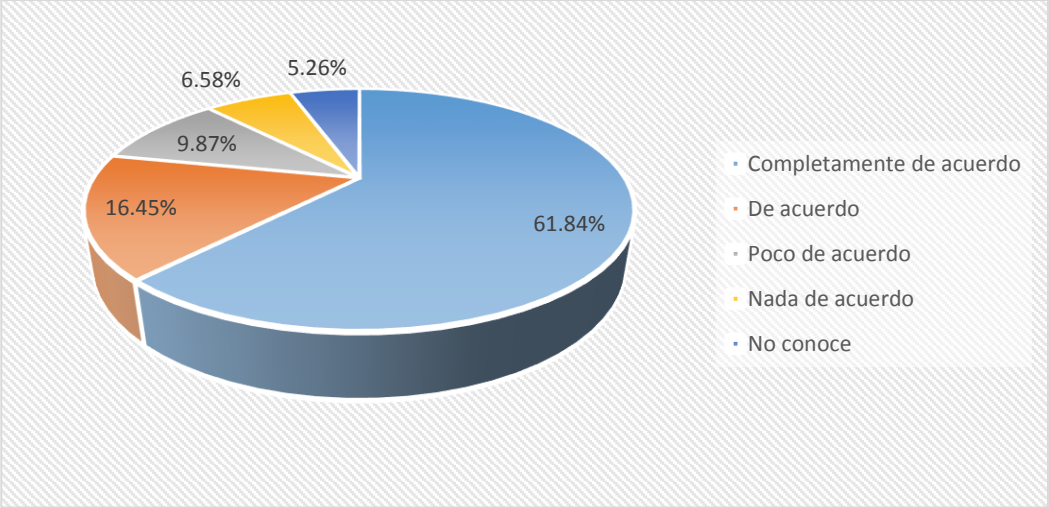


Figura 11. Deuda Proveedores II

Análisis:

De los datos registrados se observa que de un total de 152 colaboradores de empresas Mype, de la ciudad de Pucallpa 2020. El 61.84%

de los encuestados respondieron que están completamente de acuerdo que con la continuidad de los negocios por deudas a proveedores por compra de mercaderías por campañas ha puesto en grave riesgo por las pérdidas sufridas como consecuencia del Covid-19 en la ciudad de Pucallpa, año 2020.

El 16.45% de los encuestados respondieron que están de acuerdo que con la continuidad de los negocios por deudas a proveedores por compra de mercaderías por campañas ha puesto en grave riesgo por las pérdidas sufridas como consecuencia del Covid-19 en la ciudad de Pucallpa, año 2020.

El 9.87% de los encuestados respondieron que están poco de acuerdo que con la continuidad de los negocios por deudas a proveedores por compra de mercaderías por campañas ha puesto en grave riesgo por las pérdidas sufridas como consecuencia del Covid-19 en la ciudad de Pucallpa, año 2020.

El 6.58% de los encuestados respondieron que están nada de acuerdo que con la continuidad de los negocios por deudas a proveedores por compra de mercaderías por campañas ha puesto en grave riesgo por las pérdidas sufridas como consecuencia del Covid-19 en la ciudad de Pucallpa, año 2020.

El 5.26% de los encuestados respondieron que no saben que con la continuidad de los negocios por deudas a proveedores por compra de mercaderías por campañas ha puesto en grave riesgo por las pérdidas sufridas como consecuencia del Covid-19 en la ciudad de Pucallpa, año 2020.

4.1.12. Indicador: Deuda Proveedores

Cree usted que la continuidad de los negocios por deudas a proveedores por adquisidores de bienes con financiamiento bancarios pondría en morosidad como consecuencia del Covid-19 provocaría la quiebra de los negocios en la ciudad de Pucallpa, año 2020.

Tabla 13. Deuda Proveedores III

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Completamente de acuerdo	50	32.89	32.89
De acuerdo	85	55.92	88.82
Poco de acuerdo	13	8.55	97.37
Nada de acuerdo	4	2.63	100.00
No conoce	0	0.00	100.00
Total	**152**	**100%**	

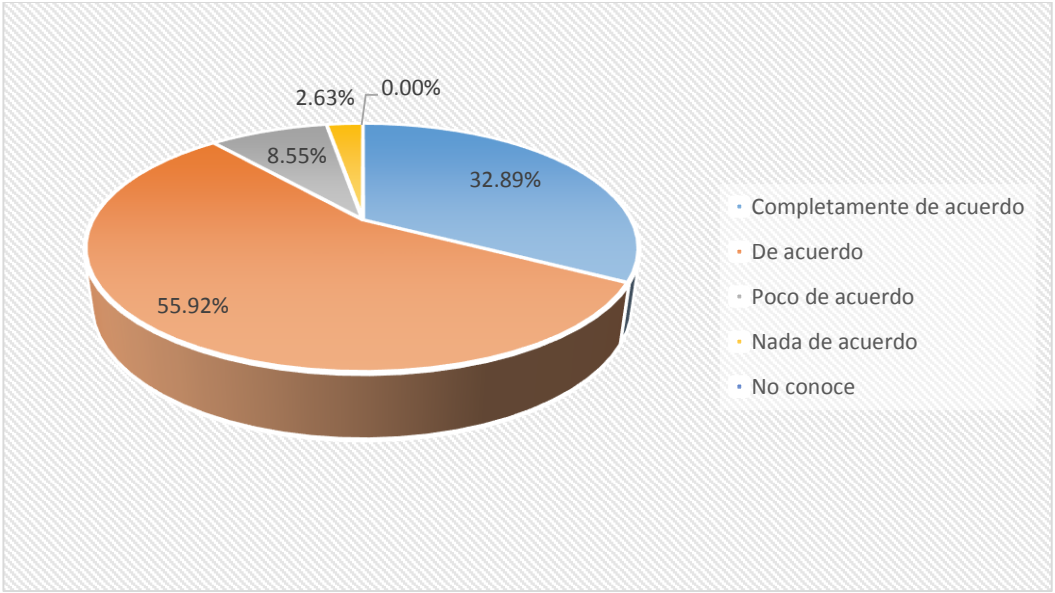


Figura 12. Deuda Proveedores III

Análisis:

De los datos registrados se observa que de un total de 152 colaboradores de empresas Mype, de la ciudad de Pucallpa 2020. El

32.89% de los encuestados respondieron que están completamente de acuerdo que la continuidad de los negocios por deudas a proveedores por adquisidores de bienes con financiamiento bancarios pondría en morosidad como consecuencia del Covid-19 provocaría la quiebra de los negocios en la ciudad de Pucallpa, año 2020.

El 55.92% de los encuestados respondieron que están de acuerdo que la continuidad de los negocios por deudas a proveedores por adquisidores de bienes con financiamiento bancarios pondría en morosidad como consecuencia del Covid-19 provocaría la quiebra de los negocios en la ciudad de Pucallpa, año 2020.

El 8.55% de los encuestados respondieron que están poco de acuerdo que la continuidad de los negocios por deudas a proveedores por adquisidores de bienes con financiamiento bancarios pondría en morosidad como consecuencia del Covid-19 provocaría la quiebra de los negocios en la ciudad de Pucallpa, año 2020.

El 2.63% de los encuestados respondieron que están nada de acuerdo que la continuidad de los negocios por deudas a proveedores por adquisidores de bienes con financiamiento bancarios pondría en morosidad como consecuencia del Covid-19 provocaría la quiebra de los negocios en la ciudad de Pucallpa, año 2020.

El 0.00% de los encuestados respondieron que no saben que la continuidad de los negocios por deudas a proveedores por adquisidores de bienes con financiamiento bancarios pondría en morosidad como consecuencia del Covid-19 provocaría la quiebra de los negocios en la ciudad de Pucallpa, año 2020.

4.1.13. Indicador: Deuda Trabajadores

La deuda de los trabajadores por sus beneficios sociales está siendo incumplida por la falta de ingresos que sufren los negocios como consecuencia del Covid-19, que pone en riesgo la continuidad de los negocios en la ciudad de Pucallpa.

Tabla 14. Deuda Trabajadores I

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Completamente de acuerdo	109	71.71	71.71
De acuerdo	32	21.05	92.76
Poco de acuerdo	8	5.26	98.03
Nada de acuerdo	0	0.00	98.03
No conoce	3	1.97	100.00
Total	**152**	**100%**	

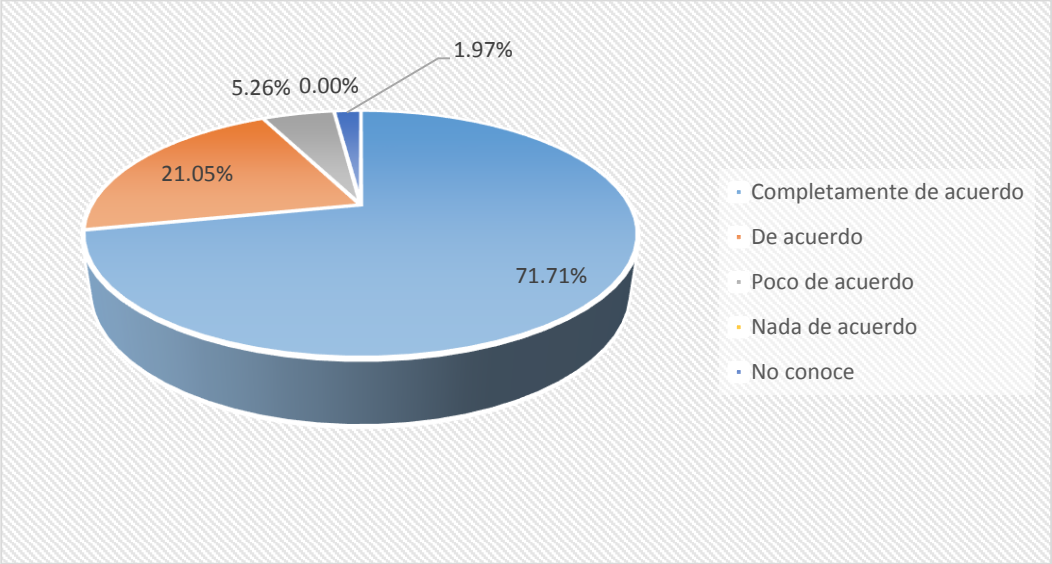


Figura 13. Deuda Trabajadores I

Análisis:

De los datos registrados se observa que de un total de 152 colaboradores de empresas Mype, de la ciudad de Pucallpa 2020. El 71.71%

de los encuestados respondieron que están completamente de acuerdo que la deuda de los trabajadores por sus beneficios sociales está siendo incumplidas por la falta de ingresos que sufren los negocios como consecuencia del Covid-19, que pone en riesgo la continuidad de los negocios en la ciudad de Pucallpa.

El 21.05% de los encuestados respondieron que están de acuerdo que la deuda de los trabajadores por sus beneficios sociales está siendo incumplidas por la falta de ingresos que sufren los negocios como consecuencia del Covid-19, que pone en riesgo la continuidad de los negocios en la ciudad de Pucallpa.

El 5.26% de los encuestados respondieron que están poco de acuerdo que la deuda de los trabajadores por sus beneficios sociales está siendo incumplidas por la falta de ingresos que sufren los negocios como consecuencia del Covid-19, que pone en riesgo la continuidad de los negocios en la ciudad de Pucallpa.

El 0.00% de los encuestados respondieron que están nada de acuerdo que la deuda de los trabajadores por sus beneficios sociales está siendo incumplidas por la falta de ingresos que sufren los negocios como consecuencia del Covid-19, que pone en riesgo la continuidad de los negocios en la ciudad de Pucallpa.

El 1.97% de los encuestados respondieron que no saben que la deuda de los trabajadores por sus beneficios sociales está siendo incumplidas por la falta de ingresos que sufren los negocios como consecuencia del Covid-19, que pone en riesgo la continuidad de los negocios en la ciudad de Pucallpa.

4.1.14. Indicador: Deuda Trabajadores

La deuda que mantienen las empresas a los trabajadores por diferentes conceptos no son cumplidas por la falta de liquidez que sufren los negocios como consecuencia del Covid-19, que pone en riesgo la continuidad de los negocios en la ciudad de Pucallpa.

Tabla 15. Deuda Trabajadores II

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Completamente de acuerdo	20	13.16	13.16
De acuerdo	119	78.29	91.45
Poco de acuerdo	10	6.58	98.03
Nada de acuerdo	2	1.32	99.34
No conoce	1	0.66	100.00
Total	**152**	**100%**	

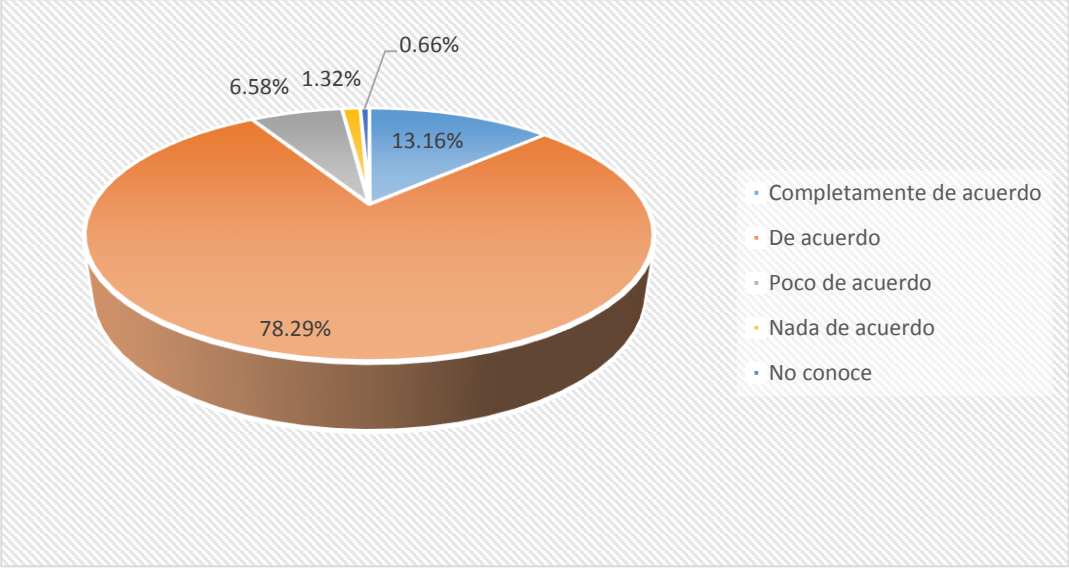


Figura 14. Deuda Trabajadores II

Análisis:

De los datos registrados se observa que de un total de 152 colaboradores de empresas Mype, de la ciudad de Pucallpa 2020. El 13.16%

de los encuestados respondieron que están completamente de acuerdo que la deuda que mantienen las empresas a los trabajadores por diferentes conceptos no son cumplidas por la falta de liquidez que sufren los negocios como consecuencia del Covid-19, que pone en riesgo la continuidad de los negocios en la ciudad de Pucallpa.

El 78.29% de los encuestados respondieron que están de acuerdo que la deuda que mantienen las empresas a los trabajadores por diferentes conceptos no son cumplidas por la falta de liquidez que sufren los negocios como consecuencia del Covid-19, que pone en riesgo la continuidad de los negocios en la ciudad de Pucallpa.

El 6.58% de los encuestados respondieron que están poco de acuerdo que la deuda que mantienen las empresas a los trabajadores por diferentes conceptos no son cumplidas por la falta de liquidez que sufren los negocios como consecuencia del Covid-19, que pone en riesgo la continuidad de los negocios en la ciudad de Pucallpa.

El 1.32% de los encuestados respondieron que están nada de acuerdo que la deuda que mantienen las empresas a los trabajadores por diferentes conceptos no son cumplidas por la falta de liquidez que sufren los negocios como consecuencia del Covid-19, que pone en riesgo la continuidad de los negocios en la ciudad de Pucallpa.

El 0.66% de los encuestados respondieron que no saben que la deuda que mantienen las empresas a los trabajadores por diferentes conceptos no son cumplidas por la falta de liquidez que sufren los negocios como consecuencia del Covid-19, que pone en riesgo la continuidad de los negocios en la ciudad de Pucallpa.

4.1.15. Indicador: Deuda Trabajadores

La deuda de los trabajadores no puede ser asumidos por las empresas por la falta de una reactivación económica que sufren los negocios como consecuencia del Covid-19, que pone en riesgo la continuidad de los negocios en la ciudad de Pucallpa.

Tabla 16. Deuda Trabajadores III

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Completamente de acuerdo	102	67.11	67.11
De acuerdo	33	21.71	88.82
Poco de acuerdo	12	7.89	96.71
Nada de acuerdo	5	3.29	100.00
No conoce	0	0.00	100.00
Total	**152**	**100%**	

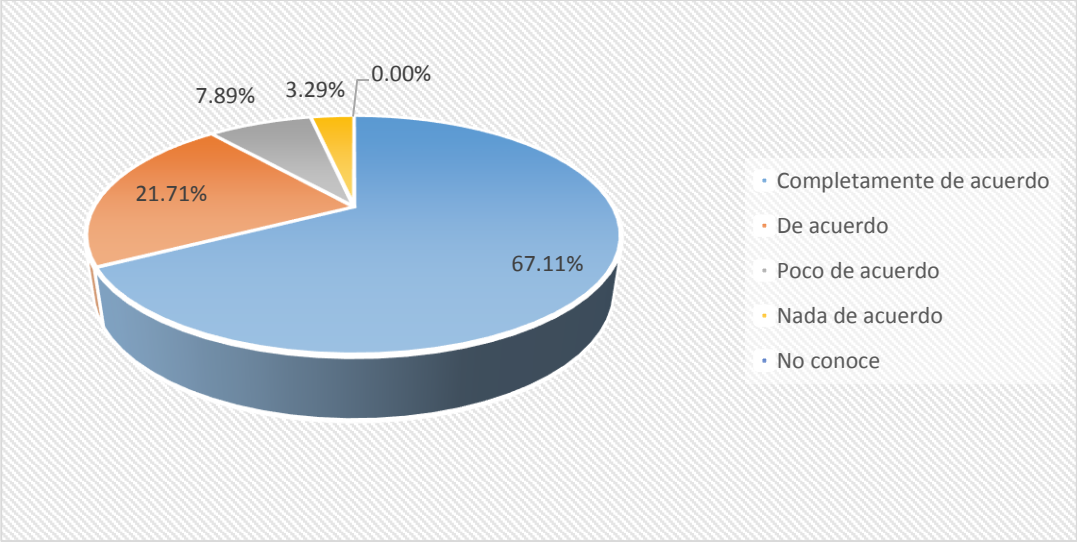


Figura 15. Deuda Trabajadores III

Análisis:

De los datos registrados se observa que de un total de 152 colaboradores de empresas Mype, de la ciudad de Pucallpa 2020. El

67.11% de los encuestados respondieron que están completamente de acuerdo que la deuda de los trabajadores no puede ser asumidos por las empresas por la falta de una reactivación económica que sufren los negocios como consecuencia del Covid-19, que pone en riesgo la continuidad de los negocios en la ciudad de Pucallpa.

El 21.71% de los encuestados respondieron que están de acuerdo que la deuda de los trabajadores no puede ser asumidos por las empresas por la falta de una reactivación económica que sufren los negocios como consecuencia del Covid-19, que pone en riesgo la continuidad de los negocios en la ciudad de Pucallpa.

El 7.89% de los encuestados respondieron que están poco de acuerdo que la deuda de los trabajadores no puede ser asumidos por las empresas por la falta de una reactivación económica que sufren los negocios como consecuencia del Covid-19, que pone en riesgo la continuidad de los negocios en la ciudad de Pucallpa.

El 3.29% de los encuestados respondieron que están nada de acuerdo que la deuda de los trabajadores no puede ser asumidos por las empresas por la falta de una reactivación económica que sufren los negocios como consecuencia del Covid-19, que pone en riesgo la continuidad de los negocios en la ciudad de Pucallpa.

El 0.00% de los encuestados respondieron que no saben que la deuda de los trabajadores no puede ser asumidos por las empresas por la falta de una reactivación económica que sufren los negocios como consecuencia del Covid-19, que pone en riesgo la continuidad de los negocios en la ciudad de Pucallpa.

4.1.16. Indicador: Deuda de Impuestos

Está usted de acuerdo que las deudas por impuestos en muchos casos son impagables por las empresas al haber gastado para pagar sus costos fijos durante la emergencia sanitaria como consecuencia del Covid-19 y ponen en riesgos la continuidad de los negocios en la ciudad de Pucallpa.

Tabla 17. Deuda de Impuestos I

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Completamente de acuerdo	18	11.84	11.84
De acuerdo	123	80.92	92.76
Poco de acuerdo	8	5.26	98.03
Nada de acuerdo	2	1.32	99.34
No conoce	1	0.66	100.00
Total	**152**	**100%**	

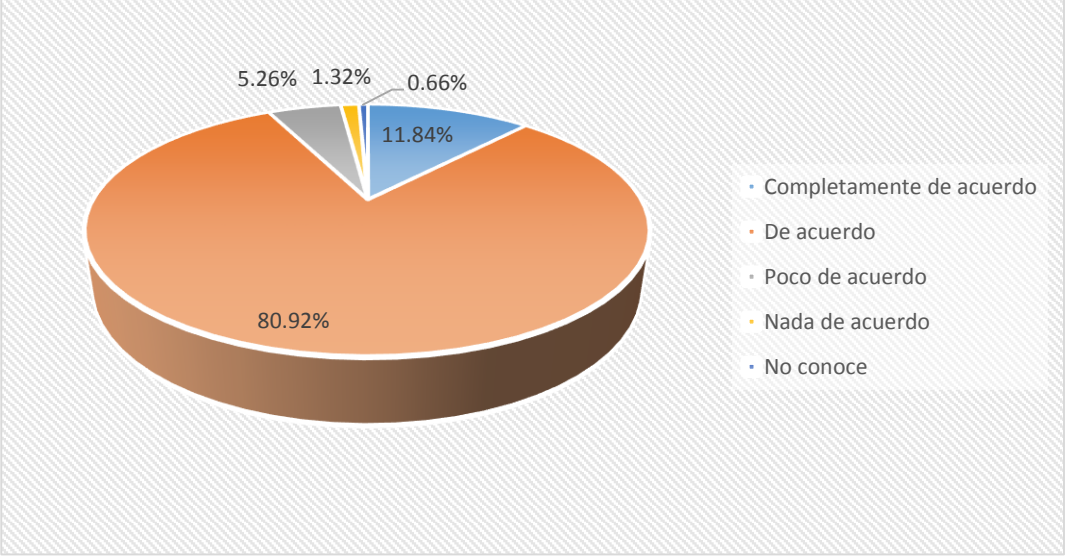


Figura 16. Deuda de Impuestos I

Análisis:

De los datos registrados se observa que de un total de 152 colaboradores de empresas Mype, de la ciudad de Pucallpa 2020. El

11.84% de los encuestados respondieron que están completamente de acuerdo que las deudas por impuestos en muchos casos son impagables por las empresas al haber gastado para pagar sus costos fijos durante la emergencia sanitaria como consecuencia del Covid-19 y ponen en riesgos la continuidad de los negocios en la ciudad de Pucallpa.

El 80.92% de los encuestados respondieron que están de acuerdo que las deudas por impuestos en muchos casos son impagables por las empresas al haber gastado para pagar sus costos fijos durante la emergencia sanitaria como consecuencia del Covid-19 y ponen en riesgos la continuidad de los negocios en la ciudad de Pucallpa.

El 5.26% de los encuestados respondieron que están poco de acuerdo que las deudas por impuestos en muchos casos son impagables por las empresas al haber gastado para pagar sus costos fijos durante la emergencia sanitaria como consecuencia del Covid-19 y ponen en riesgos la continuidad de los negocios en la ciudad de Pucallpa.

El 1.32% de los encuestados respondieron que están nada de acuerdo que las deudas por impuestos en muchos casos son impagables por las empresas al haber gastado para pagar sus costos fijos durante la emergencia sanitaria como consecuencia del Covid-19 y ponen en riesgos la continuidad de los negocios en la ciudad de Pucallpa.

El 0.66% de los encuestados respondieron que no saben que las deudas por impuestos en muchos casos son impagables por las empresas al haber gastado para pagar sus costos fijos durante la emergencia sanitaria como consecuencia del Covid-19 y ponen en riesgos la continuidad de los negocios en la ciudad de Pucallpa.

4.1.17. Indicador: Deuda de Impuestos

Cree usted que las deudas por impuestos como una salida deben ser fraccionadas con periodos de gracia por las empresas al haber liquidez para pagar como consecuencia del Covid-19 y ponen en riesgos la continuidad de los negocios en la ciudad de Pucallpa.

Tabla 18. Deuda de Impuestos II

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Completamente de acuerdo	80	52.63	52.63
De acuerdo	45	29.61	82.24
Poco de acuerdo	19	12.50	94.74
Nada de acuerdo	0	0.00	94.74
No conoce	8	5.26	100.00
Total	**152**	**100%**	

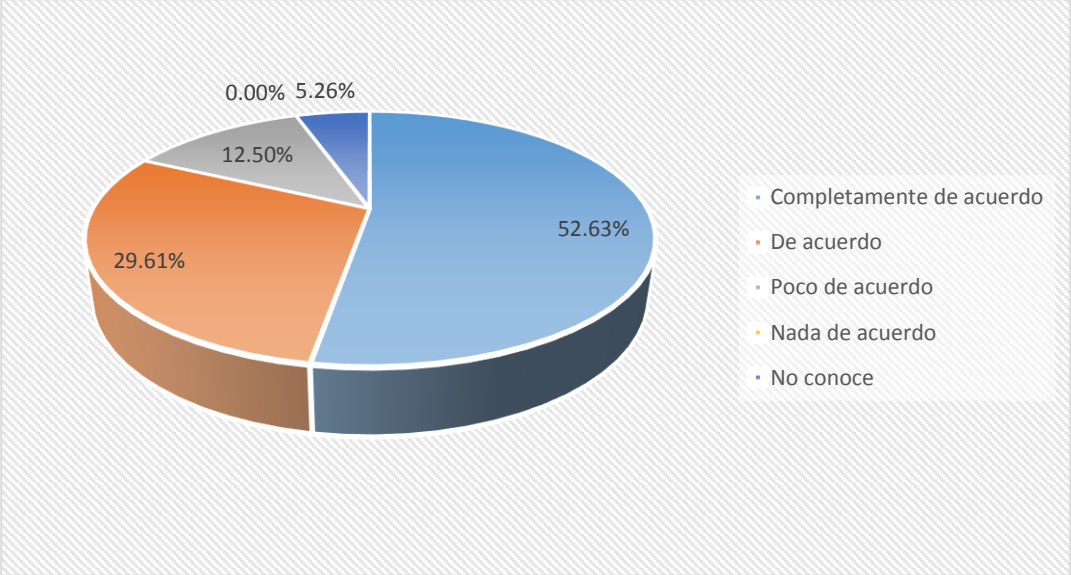


Figura 17. Deuda de Impuestos II

Análisis:

De los datos registrados se observa que de un total de 152 colaboradores de empresas Mype, de la ciudad de Pucallpa 2020. El 52.63%

de los encuestados respondieron que están completamente de acuerdo que las deudas por impuestos como una salida deben ser fraccionadas con periodos de gracia por las empresas al haber liquidez para pagar como consecuencia del Covid-19 y ponen en riesgos la continuidad de los negocios en la ciudad de Pucallpa.

El 29.61% de los encuestados respondieron que están de acuerdo que las deudas por impuestos como una salida deben ser fraccionadas con periodos de gracia por las empresas al haber liquidez para pagar como consecuencia del Covid-19 y ponen en riesgos la continuidad de los negocios en la ciudad de Pucallpa.

El 12.50% de los encuestados respondieron que están poco de acuerdo que las deudas por impuestos como una salida deben ser fraccionadas con periodos de gracia por las empresas al haber liquidez para pagar como consecuencia del Covid-19 y ponen en riesgos la continuidad de los negocios en la ciudad de Pucallpa.

El 0.00% de los encuestados respondieron que están nada de acuerdo que las deudas por impuestos como una salida deben ser fraccionadas con periodos de gracia por las empresas al haber liquidez para pagar como consecuencia del Covid-19 y ponen en riesgos la continuidad de los negocios en la ciudad de Pucallpa.

El 5.26% de los encuestados respondieron que no saben que las deudas por impuestos como una salida deben ser fraccionadas con periodos de gracia por las empresas al haber liquidez para pagar como consecuencia del Covid-19 y ponen en riesgos la continuidad de los negocios en la ciudad de Pucallpa.

4.1.18. Indicador: Deuda de Impuestos

Está usted de acuerdo que las deudas por impuestos deberían ser postergadas por periodos a fin de que las empresas se recuperen y puedan asumir sin poner en riesgo la continuidad de las empresas como consecuencia del Covid-19 en la ciudad de Pucallpa.

Tabla 19. Deuda de Impuestos III

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Completamente de acuerdo	32	21.05	21.05
De acuerdo	92	60.53	81.58
Poco de acuerdo	23	15.13	96.71
Nada de acuerdo	5	3.29	100.00
No conoce	0	0.00	100.00
Total	**152**	**100%**	

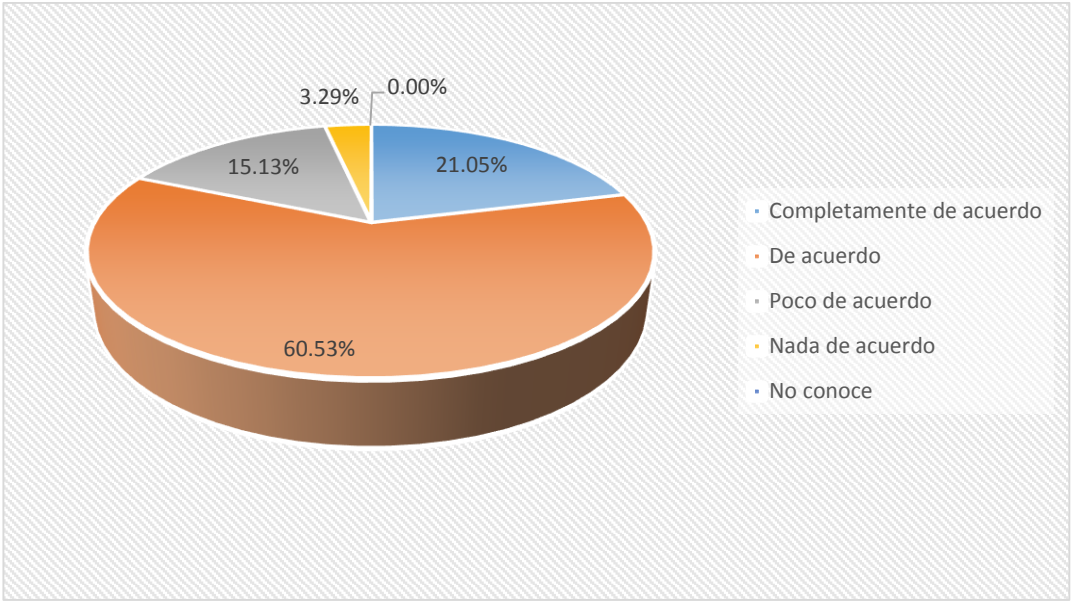


Figura 18. Deuda de Impuestos III

Análisis:

De los datos registrados se observa que de un total de 152 colaboradores de empresas Mype, de la ciudad de Pucallpa 2020. El 21.05%

de los encuestados respondieron que están completamente de acuerdo que las deudas por impuestos deberían ser postergadas por periodos a fin de que las empresas se recuperen y puedan asumir sin poner en riesgo la continuidad de las empresas como consecuencia del Covid-19 en la ciudad de Pucallpa.

El 60.53% de los encuestados respondieron que están de acuerdo que las deudas por impuestos deberían ser postergadas por periodos a fin de que las empresas se recuperen y puedan asumir sin poner en riesgo la continuidad de las empresas como consecuencia del Covid-19 en la ciudad de Pucallpa.

El 15.13% de los encuestados respondieron que están poco de acuerdo que las deudas por impuestos deberían ser postergadas por periodos a fin de que las empresas se recuperen y puedan asumir sin poner en riesgo la continuidad de las empresas como consecuencia del Covid-19 en la ciudad de Pucallpa.

El 3.29% de los encuestados respondieron que están nada de acuerdo que las deudas por impuestos deberían ser postergadas por periodos a fin de que las empresas se recuperen y puedan asumir sin poner en riesgo la continuidad de las empresas como consecuencia del Covid-19 en la ciudad de Pucallpa.

El 0.00% de los encuestados respondieron que no saben que las deudas por impuestos deberían ser postergadas por periodos a fin de que las empresas se recuperen y puedan asumir sin poner en riesgo la continuidad de las empresas como consecuencia del Covid-19 en la ciudad de Pucallpa.

4.2. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

4.2.1. Contrastación de los resultados del trabajo de campo con los referentes bibliográficos de las bases teóricas

De acuerdo al objetivo general de la investigación ha sido analizar las obligaciones comerciales en tiempos de incertidumbre producto del Covid-19 que de acuerdo a los resultados del trabajo de campo se concluye que existe grado de relación con la continuidad de los negocios en la ciudad de Pucallpa, año 2020, considerando que la pandemia desata a nivel del mundo ha causado una serie de distorsiones económicas por la paralización de las actividades comerciales como consecuencia de las medidas de seguridad sanitaria que se implementaron en nuestros país, por lo que resultó importante analizar las dificultades financieras que apremiaron a las empresas que conllevaron al incumplimiento de obligaciones comerciales por la falta de efectivo o equivalente de efectivo por otro lado la situación compleja de los negocios en tiempos de incertidumbre producto del Covid-19.

En ese sentido en cuanto a las causas de la obligación, Osterling (2007), La causa de la obligación es, pues, un elemento distinto al consentimiento y al objeto. La causa de la obligación es la razón por la cual asume su obligación el contratante. Ella es siempre abstracta, desligada de la personalidad del contratante, idéntica para cada categoría de contrato. Se diferencia, desde luego, de la causa del contrato, que es la razón, la finalidad o el móvil que determina a cada uno de los contratantes a concluirlo. La causa de la obligación, o razón abstracta, es siempre idéntica para una

misma categoría de contrato. Así, en los contratos de prestaciones recíprocas, la causa de la obligación de cada una de las partes es el compromiso asumido por la otra parte; en los denominados contratos reales, categoría suprimida en el nuevo Código Civil, la causa de la obligación es la entrega de la cosa; en los contratos a título gratuito, la causa de la obligación es la intención de liberalidad, distinta de los móviles que han impulsado a aquél que practicó dicho acto.

4.2.2. Contrastación de la hipótesis general en base a la prueba de hipótesis

En base a la contratación de la hipótesis general en base a la prueba de hipótesis se concluye que existe grado de relación entre las obligaciones comerciales en tiempos de incertidumbre producto del Covid-19 con la continuidad de los negocios en la ciudad de Pucallpa, año 2020.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. CONCLUSIONES

De acuerdo a los resultados de la investigación se concluye:

1. Que existe grado de relación entre el incumplimiento de obligaciones comerciales en tiempos de incertidumbre producto del Covid-19 con la continuidad de los negocios por deudas a proveedores en la ciudad de Pucallpa, año 2020.

2. Que existe grado de relación entre el incumplimiento de obligaciones laborales en tiempos de incertidumbre producto del Covid-19 con la continuidad de los negocios por deudas a trabajadores en la ciudad de Pucallpa, año 2020.

3. Que existe grado de relación entre el incumplimiento de obligaciones tributarias en tiempos de incertidumbre producto del Covid-19 con la continuidad de los negocios por deudas de impuestos en la ciudad de Pucallpa, año 2020.

5.2. RECOMENDACIONES

1. Al existir grado de relación entre el incumplimiento de obligaciones comerciales en tiempos de incertidumbre producto del Covid-19 con la continuidad de los negocios por deudas a proveedores en la ciudad de Pucallpa, año 2020, las empresas deben adoptar estrategias para generar ingresos en el mercado propiciando confianza en los productos que ofertan.

2. Al existir grado de relación entre el incumplimiento de obligaciones laborales en tiempos de incertidumbre producto del Covid-19 con la continuidad de los negocios por deudas a trabajadores en la ciudad de Pucallpa, año 2020, las empresas deben optimizar los recursos humanos y cumplir con de manera gradual el pago de obligaciones pendientes a fin de mantener un ambiente adecuado que conlleve a la productividad.

3. Al existir grado de relación entre el incumplimiento de obligaciones tributarias en tiempos de incertidumbre producto del Covid-19 con la continuidad de los negocios por deudas de impuestos en la ciudad de Pucallpa, año 2020, estas deben ser sometidas a fraccionamientos tributarios a fin de evitar las cobranzas coactivas con embargo de bienes que son perjudiciales para las empresas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aguayo López, J. M. (2014). *La obligación tributaria y el pago: Antes del Inicio de la Cobranza Coactiva- en la Legislación Peruana. Apuntes y Disquesiciones.* Lima: Revista derecho & Sociedad N° 43/pp.239-254.

Angel Torres, J. E.; Velasco Galeano, H. (2014). *Diseño y propuesta de implementación de un plan de continuidad del negocio aplicable a los hospitales en la ciudad de Bogota.* Tesis, Universidad Católica de Colombia, Facultad de Ingeniería, Bogota.

Becerra Echandía, C. A. (2017). *Propuesta de un programa para la gestión de la continuidad del negocio en una institución financiera basado en la regulación peruana y estándares internacionales.* Tesis, Universidad Nacional de Trujillo, Departamento de Ingeniería Industrial, Trujillo, Perú.

Blanes Prieto, J. (2002). *Diccionario de Términos Contables.* México: Edit. CECSA.

Cabanellas de las Cuevas, G. (1993). *Diccionario Jurídico Elemental.* Editoral Heliasta S.R.L.

Cárdenas Cutiño, G. A. (2004). *Diccionario de Contabilidad y Sistema de Información.* Guadalajara, México: D.R. Universidad de Guadalajara.

Castro Marquina, L. D. (2013). *Diseño de un sistema de gestión de comtinuidad de negocios (SGCN) para la RENIEC bajo la óptica de la norma ISO/IEC 22301.* Tesis, Pontificia Universidad Católica del Perú, Facultad de Ciencias e Ingeniería, Lima, Perú.

Cueva Murillo, M. F. (2015). *Diseño de un sistema de gestión de continuidad de negocios para una entidad estatal de salud bajo la óptica de la ISO/IEC*

22301:2012. Tesis, Pontificia Universidad Católica del Perú, Facultad de Ciencias e Ingeniería, Lima, Perú.

Ernest Yuong. (2020). *Las empresas globales tienen que ser previsoras y proactivas en su toma de decisiones para preservar la continuidad de las actividades y aumentar la capacidad de recuperación de las empresas.* Lima: Ernest Yuong.

Espinoza Serrano, J. E. (2015). *Los efectos del condicionamiento del plazo de un contrato de trabajo a la duración de un contrato de servicios complementarios en base al Artículo 169 numeral 3ero del Código de Trabajo.* Quito: Universidad San Francisco de Quito.

Greco Godoy. (2006). *Diccionario Contable y Comercial.* Valletta Ediciones.

Guevara Julca, J. (2018). *Impacto e implementación del modelo de continuidad de servicio de mesa de ayuda en un terminal portuario del Callao.* Tesis, Universidad San Ignacio de Loyola, Facultad de Ingeniería, Lima, Perú.

Hernández Sampieri, R.; Mendoza Torres, C. (2018). *Metodología de la investigación.* México: Mc Graw Hill.

Nazamues Quenguan, S. M. (2016). *Desarrollo de un plan de continuidad de negocio para el departamento de ti de empresas. Caso de aplicación empresarial.* Tesis, Escuela Politécnica Nacional, Facultad de Ingeniería de Sistemas, Quito.

Osorio Montoya, A. M. (2011). *Plan de continuidad del negocio. Una perspectiva preventiva para evitar impactos potenciales. Caso Prebel S.A.* Universidad EAFIT, Escuela de Administración - MBA, Medellin, Colombia.

Osterling Parodi, F. (2007). *Las Obligaciones.* Lima: Instituo de Derecho privado Latinoamericano.

RAE. (España). *Diccionario de la lengua española.* 2018: Edición del tricentenario.

Sabino Falcon, C. (1991). *Diccionario de Economía y Finanzas.* Caracas, Venezuela: Edit. Panapo.

Silva Vallejo, J. A. (2018). *Diccionario Jurídico.* Perú: Ediciones Legales.

Soriano, J. (2020). *El cumplimiento tributario en tiempos de Covid-19.* Lima: El Peruano.

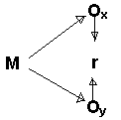
Velasco Naranjo, A. E. (2016). *Plan de continuidad de negocio apoyado en el proceso de gestión de la continuidad de los servicios de It de Itil, para una empresa de gobierno que regula el Ámbito Laboral.* Tesis, Universidad de Las Américas, Facultad de Posgrado, Ecuador.

ANEXO

ANEXO 1

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: "OBLIGACIONES COMERCIALES EN TIEMPOS DE INCERTIDUMBRE PRODUCTO DEL COVID-19 Y CONTINUIDAD DE LOS NEGOCIOS EN LA CIUDAD DE PUCALLPA, AÑO 2020".

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	INDICADORES	METODOLOGÍA
Problema General ¿Cómo las obligaciones comerciales en tiempos de incertidumbre producto del Covid-19 tiene relación con la continuidad de los negocios en la ciudad de Pucallpa, año 2020? **Problemas Específicos** ¿Cómo el incumplimiento de obligaciones comerciales en tiempos de incertidumbre producto del Covid-19 tiene relación con la continuidad de los negocios por deudas a proveedores en la ciudad de Pucallpa, año 2020? ¿Cómo el incumplimiento de obligaciones laborales en tiempos de	**Objetivo General** Analizar las obligaciones comerciales en tiempos de incertidumbre producto del Covid-19 tiene relación con la continuidad de los negocios en la ciudad de Pucallpa, año 2020. **Objetivos Específicos** Analizar el incumplimiento de obligaciones comerciales en tiempos de incertidumbre producto del Covid-19 y su relación en la continuidad de los negocios por deudas a proveedores en la ciudad de Pucallpa, año 2020. Estudiar el incumplimiento de obligaciones laborales en tiempos de	**Hipótesis General** Las obligaciones comerciales en tiempos de incertidumbre producto del Covid-19 tiene relación significativa con la continuidad de los negocios en la ciudad de Pucallpa, año 2020. **Hipótesis Específicas** El incumplimiento de obligaciones comerciales en tiempos de incertidumbre producto del Covid-19 tiene relación significativa en la continuidad de los negocios por deudas a proveedores en la ciudad de Pucallpa, año 2020.	**V.I** Obligaciones comerciales (Escala de medición mixta)	X1: Obligaciones comerciales X2: Obligaciones laborales X3: Obligaciones tributarias	**Tipo de Investigación** Descriptivo correlacional. **Diseño de Investigación:** Correlación  **Población (N):** 1890 colaboradores de empresas Mype de Pucallpa. **Muestra (n):** 152 colaboradores de empresas Mype de Pucallpa.

incertidumbre producto del Covid-19 tiene relación con la continuidad de los negocios por deudas a trabajadores en la ciudad de Pucallpa, año 2020? ¿Cómo el incumplimiento de obligaciones tributarias en tiempos de incertidumbre producto del Covid-19 tiene relación con la continuidad de los negocios por deudas de impuestos en la ciudad de Pucallpa, año 2020?	incertidumbre producto del Covid-19 y su relación en la continuidad de los negocios por deudas a trabajadores en la ciudad de Pucallpa, año 2020. Analizar el incumplimiento de obligaciones tributarias en tiempos de incertidumbre producto del Covid-19 y su relación en la continuidad de los negocios por deudas de impuestos en la ciudad de Pucallpa, año 2020.	El incumplimiento de obligaciones laborales en tiempos de incertidumbre producto del Covid-19 tiene relación significativa en la continuidad de los negocios por deudas a trabajadores en la ciudad de Pucallpa, año 2020. El incumplimiento de obligaciones tributarias en tiempos de incertidumbre producto del Covid-19 tiene relación significativa en la continuidad de los negocios por deudas de impuestos en la ciudad de Pucallpa, año 2020.	**V.D.** Continuidad de los negocios (Escala de medición mixta) **V.I.** Negocios de la ciudad de Pucallpa	Y1: Deuda a proveedores Y2: Deudas trabajadores Y3: Deudas de impuestos	**Técnicas Para Acopio de datos:** **F**ichas **Instrumentos de Recolecta de datos:** Cuestionario de pruebas objetiva y de desarrollo Cuestionario de prueba objetiva Pruebas de campo **Técnicas el Para Análisis e Interpretación de Datos** Estadística descriptiva e inferencial para cada variable

ANEXO 3

INSTRUMENTO DE RECOLECCCIÓN DE DATOS

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

ENCUESTA

Los investigadores le agradecen de manera especial que marque las alternativas que considere correctas de la investigación titulada **"OBLIGACIONES COMERCIALES EN TIEMPOS DE INCERTIDUMBRE PRODUCTO DEL COVID-19 Y CONTINUIDAD DE LOS NEGOCIOS EN LA CIUDAD DE PUCALLPA, AÑO 2020"**

Ítems	1	2	3	4	5
	Completamente de acuerdo	De acuerdo	Poco de acuerdo	Nada de acuerdo	No conoce

ÍTEMS	1	2	3	4	5
I. OBLIGACIONES COMERCIALES					
1. Cree usted que el incumplimiento de obligaciones comerciales en tiempos de incertidumbre producto del Covid-19 pone en riesgo la continuidad de los negocios por la falta de poder adquisitivo en la ciudad de Pucallpa, año 2020.					
2. Está usted de acuerdo que de no reactivarse la economía las obligaciones comerciales en tiempos de incertidumbre producto del Covid-19 afectaría significativamente la continuidad de los negocios en la ciudad de Pucallpa, año 2020.					
3. Está usted de acuerdo que el incumplimiento de obligaciones comerciales son producto de la paralización de los negocios por la emergencia sanitaria impuesta por el Gobierno en tiempos de					

	incertidumbre producto del Covid-19 en la ciudad de Pucallpa, año 2020.					
	II. OBLIGACIONES LABORALES					
4.	Está usted de acuerdo que el incumplimiento de obligaciones laborales por beneficios sociales provocaría procesos legales que pondría en riesgo la continuidad de los negocios y despido de trabajadores en la ciudad de Pucallpa.					
5.	Cree usted las obligaciones laborales en tiempos de incertidumbre producto del covid-19 están en peligro de no ser pagadas por la no continuidad de los negocios en la ciudad de Pucallpa.					
6.	Está usted de acuerdo que el incumplimiento de obligaciones laborales de compensación por tiempo de servicios genera contingencias para la continuidad de los negocios en la ciudad de Pucallpa.					
	III. OBLIGACIONES TRIBUTARIAS					
7.	Está usted de acuerdo que el incumplimiento de obligaciones tributarias ante la incertidumbre del covid-19 que dificulta la obtención del efectivo y que pone en riesgo con la continuidad de los negocios por deudas de impuestos en la ciudad de Pucallpa, año 2020.					
8.	Cree usted de acuerdo que el incumplimiento de obligaciones tributarias ante la incertidumbre del Covid-19 pone en riesgo con la continuidad de los negocios por deudas de multas en la ciudad de Pucallpa, año 2020.					
9.	Está usted de acuerdo que el incumplimiento de obligaciones tributarias ante la incertidumbre del Covid-19 que dificulta la obtención del efectivo y que pone en riesgo con la continuidad de los negocios por deudas de intereses en la ciudad de Pucallpa, año 2020.					
	IV. DEUDA PROVEEDORES					
10.	Está usted de acuerdo que con la continuidad de los negocios por deudas a proveedores en como consecuencia del Covid-19 provocaría la quiebra de los negocios en la ciudad de Pucallpa, año 2020.					
11.	Está usted de acuerdo que con la continuidad de los negocios por deudas a proveedores por compra de mercaderías por campañas ha puesto en grave riesgo por las pérdidas sufridas como consecuencia del Covid-19 en la ciudad de Pucallpa, año 2020.					
12.	Cree usted que la continuidad de los negocios por deudas a proveedores por adquisidores de bienes con financiamiento bancarios pondría en					

morosidad como consecuencia del Covid-19 provocaría la quiebra de los negocios en la ciudad de Pucallpa, año 2020.					
V. DEUDA TRABAJADORES					
13. La deuda de los trabajadores por sus beneficios sociales están siendo incumplidas por la falta de ingresos que sufren los negocios como consecuencia del Covid-19, que pone en riesgo la continuidad de los negocios en la ciudad de Pucallpa.					
14. La deuda que mantienen las empresas a los trabajadores por diferentes conceptos no son cumplidas por la falta de liquidez que sufren los negocios como consecuencia del Covid-19, que pone en riesgo la continuidad de los negocios en la ciudad de Pucallpa.					
15. La deuda de los trabajadores no pueden ser asumidos por las empresas por la falta de una reactivación económica que sufren los negocios como consecuencia del Covid-19, que pone en riesgo la continuidad de los negocios en la ciudad de Pucallpa.					
VI. DEUDA DE IMPUESTOS					
16. Está usted de acuerdo que las deudas por impuestos en muchos casos son impagables por las empresas al haber gastado para pagar sus costos fijos durante la emergencia sanitaria como consecuencia del Covid-19 y ponen en riesgos la continuidad de los negocios en la ciudad de Pucallpa.					
17. Cree usted que las deudas por impuestos como una salida deben ser fraccionadas con periodos de gracia por las empresas al haber liquidez para pagar como consecuencia del Covid-19 y ponen en riesgos la continuidad de los negocios en la ciudad de Pucallpa.					
18. Está usted de acuerdo que las deudas por impuestos deberían ser postergadas por periodos a fin de que las empresas se recuperen y puedan asumir sin poner en riesgo la continuidad de las empresas como consecuencia del Covid-19 en la ciudad de Pucallpa.					

Muchas gracias por su participación.