UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

HABILIDADES SOCIALES Y APRENDIZAJE COOPERATIVO EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA-PUCALLPA 2025

Tesis para optar el título profesional de

LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

SHEYLA LIZBETH MELGAREJO CCORAHUA

Pucallpa, Perú

2025

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
COMISIÓN DE GRADOS Y TÍTULOS

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS MODALIDAD PRESENCIAL

En Pucallpa, a los diecisiete **(17)** días del mes de **noviembre** de **2025**, siendo las **11:00** horas y de acuerdo a lo señalado en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional de Ucayali, se reunió el Jurado Calificador, conformado por los siguientes docentes:

PRESIDENTE : DRA. FRANCISCA AMARILIS DOMINGUEZ PALPA
MIEMBRO : DRA. YNDOLINA VEGA MONTOYA
MIEMBRO : DRA. MADELEN ESTRADA RIVERA

Para proceder a la evaluación de la sustentación pública de la tesis titulada:

"HABILIDADES SOCIALES Y APRENDIZAJE COOPERATIVO EN ESTUDIANTES DE EDUCACION SECUNDARIA- PUCALLPA 2025"

Presentado por la Bachiller en Psicología:

SHEYLA LIZBETH MELGAREJO CCORAHUA

Teniendo en calidad de Asesor a: **Mg. Victor Manuel Noria Aliaga (ORCID 0000-0002-3035-1528) (DNI 22660433)**

Finalizada la sustentación de la misma, se procedió a realizar la evaluación respectiva, llegando a la siguiente conclusión: La tesis ha sido: ..APROBADO POR UNANIMIDAD.....

Quedando la graduada expedita para que se le otorgue el Título Profesional de **LICENCIADA EN PSICOLOGIA**

Siendo las 12:10 horas del mismo día se dio por concluido el acto académico.

Pucallpa, **diecisiete (17) de noviembre de 2025**

Dra. **Francisca Amarilis Domínguez Palpa**
PRESIDENTE

Dra. **Yndolina Vega Montoya**
MIEMBRO

Dra. **Madelen Estrada Rivera**
MIEMBRO

La presente investigación titulada: "HABILIDADES SOCIALES Y APRENDIZAJE COOPERATIVO EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA-PUCALLPA 2025", ha sido aprobada por el Jurado Calificador:

Dra. Francisca Amarilis, Domínguez Palpa
Presidente

Dra. Yndolina, Vega Montoya
Miembro 1

Dra. Madelen, Estrada Rivera
Miembro 2

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN INTELECTUAL

CONSTANCIA

ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

N° V/343-2025.

La Dirección de Producción Intelectual de la Universidad Nacional de Ucayali, hace constar por la presente, que el trabajo académico de investigación, titulado:

"HABILIDADES SOCIALES Y APRENDIZAJE COOPERATIVO EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA-PUCALLPA 2025"

Autor(es)	:	**MELGAREJO CCORAHUA, SHEYLA LIZBETH**
Facultad	:	**CIENCIAS DE LA SALUD**
Escuela	:	**PSICOLOGÍA**
Asesor(a)	:	**Mg. VICTOR MANUEL NORIA ALIAGA**

Presenta un **porcentaje de similitud de 6%,** verificado en el Sistema Antiplagio COMPILATIO,

De acuerdo a los criterios de porcentaje establecidos en el articulo 9 de la DIRECTIVA DE USO DEL SISTEMA ANTIPLAGIO, el cual indica que todo trabajo de investigación no debe superar el 10%. **En tal sentido, se declara, que el presente trabajo de investigación: SI Contiene un porcentaje aceptable de similitud,** procediéndose a emitir la presente Constancia de Originalidad de Trabajo de Investigación (COTI) a solicitud del asesor.

En señal de conformidad se firma y sella el presente documento.

Fecha: 04/07/2025

Mg. JOSÉ MANUEL CÁRDENAS BERNAOLA
Director de Producción Intelectual

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN INTELECTUAL

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN

Repositorio de la Universidad Nacional de Ucayali

Yo, Sheyla Lizbeth Melgarejo Ccorahua

Autor de la tesis titulada : Habilidades Sociales y Aprendizaje Cooperativo en estudiantes de educación secundaria - Pucallpa, 2025

Sustentada el año 2025

Asesor(a): Mg. Victor Manuel Noria Aliaga

Facultad: Ciencias de la Salud

Escuela Profesional: Psicología

Autorizo la publicación:

PARCIAL [ ] TOTAL [X]

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la tesis es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali, la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria y el Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 23 / 11 / 2025

Email: sheyla.melgarejo.ccorahua@gmail.com Firma:

Teléfono: 934809423 DNI: 61379492

www.repositorio.unu.edu.pe
repositorio@unu.edu.pe

DEDICATORIA

A Dios, por su amor, su guía y la fortaleza que me brinda. A mi madre que me brindó su apoyo durante todo este camino lleno de retos y desafíos. Por darme la oportunidad de una carrera universitaria e inculcarme a ser siempre una persona responsable y dedicada.

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Nacional de Ucayali, por ser el lugar donde adquirí muchos conocimientos y me acogió durante mi formación como profesional de la salud. También a mis padres, Domitila Ccorahua y Fernando Melgarejo, por haberme enseñado sobre la perseverancia y la disciplina durante mi crianza. Así mismo agradece a cada una de las personas que me acompañaron en el proceso de esta investigación y creyeron en la realización y término de mi profesión.

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la relación entre las habilidades sociales y aprendizaje cooperativo en estudiantes de educación secundaria-Pucallpa 2025. La metodología es de tipo básica, de enfoque cuantitativo, de nivel descriptivo-correlacional, de diseño no experimental y de corte transversal. La población se conformó por estudiantes de 4to año de educación secundaria, cuya muestra fue de 89 estudiantes seleccionados por muestreo probabilístico. Los instrumentos empleados fueron dos cuestionarios: el Cuestionario de Habilidades Sociales del Minsa 2005 y el Cuestionario de Aprendizaje Colaborativo de Culque 2021. Los resultados identificaron el hallazgo de que 37% de los estudiantes tiene nivel promedio de habilidades sociales y 49.4% tiene nivel favorable de aprendizaje cooperativo. Además, se encontró relación positiva y significativa entre las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo. Asimismo, se encontró que las dimensiones de las habilidades sociales (asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones) guardan relación positiva y significativa con la variable aprendizaje cooperativo. En conclusión, existe relación entre las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo, siendo positiva y moderada (r=.524; p=<.001).

Palabras clave: Aprendizaje cooperativo, estudiantes, habilidades sociales, secundaria.

ABSTRACT

The general objective of this research was to determine the relationship between social skills and cooperative learning in secondary school students - Pucallpa 2025. The methodology is basic, with a quantitative approach, descriptive-correlational level, non-experimental design, and cross-sectional. The population consisted of 4th-year secondary school students, whose sample was 89 students selected by probability sampling. The instruments used were two questionnaires: the 2005 Minsa Social Skills Questionnaire and the 2021 Culque Collaborative Learning Questionnaire. The results identified the finding that 37% of students have an average level of social skills and 49.4% have a favorable level of cooperative learning. In addition, a positive and significant relationship was found between social skills and cooperative learning. Likewise, it was found that the dimensions of social skills (assertiveness, communication, self-esteem, and decision-making) have a positive and significant relationship with the cooperative learning variable. In conclusion, there is a relationship between social skills and cooperative learning, being positive and moderate (r=.512; p=.001).

Keywords: Cooperative learning, students, social skills, secondary school.

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA.....vi

AGRADECIMIENTO.....vii

RESUMEN.....viii

ABSTRACT.....ix

ÍNDICE DE TABLAS.....xiii

ÍNDICE DE FIGURAS.....xv

ÍNDICE DE ANEXOS.....xvi

INTRODUCCIÓN.....xvii

CAPÍTULO I.....20

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....20

1.1 Descripción del problema.....20

1.2 Formulación del problema.....25

1.2.1 Problema general.....25

1.2.2 Problemas específicos.....25

1.3 Objetivos de la investigación.....26

1.3.1 Objetivo general.....26

1.3.2 Objetivos específicos.....26

1.4 Justificación.....26

1.5 Relevancia e importancia.....27

CAPÍTULO II.....29

MARCO TEÓRICO.....29

2.1 Antecedentes del problema.....29

2.1.1 Antecedentes internacionales 29

2.1.2 Antecedentes nacionales 35

2.1.3 Antecedentes locales 38

2.2 Bases teóricas 39

2.2.1 Habilidades sociales 39

2.2.2 Aprendizaje cooperativo 58

2.3 Definición de términos básicos 73

2.4 Hipótesis, variables y operacionalización de variables 74

2.4.1 Hipótesis 74

2.4.2 Variables 75

CAPÍTULO III 77

METODOLOGÍA 77

3.1 Método de la investigación 77

3.2 Población y muestra 78

3.2.1 Población 78

3.2.2 Muestra 78

3.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos 80

3.4 Procedimiento para la recolección de datos 82

3.5 Procesamiento y tratamiento de datos 82

3.6 Aspectos éticos 83

CAPÍTULO IV 84

RESULTADOS Y DISCUSIÓN 84

4.1 Resultados 84

4.2 Discusión de resultados 93

CAPÍTULO V 98

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES 98

5.1 Conclusiones 98

5.2 Recomendaciones 98

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 100

ANEXOS 110

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización de variables 76

Tabla 2 Distribución de la muestra 80

Tabla 3 Prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov a las variables 84

Tabla 4 Análisis de confiabilidad por Alpha de Cronbach 84

Tabla 5 Habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria-Pucallpa 2025 ... 85

Tabla 6 Dimensión Asertividad en estudiantes de educación secundaria-Pucallpa 2025 85

Tabla 7 Dimensión Comunicación en estudiantes de educación secundaria-Pucallpa 2025 86

Tabla 8 Dimensión Autoestima en estudiantes de educación secundaria-Pucallpa 2025 86

Tabla 9 Dimensión Toma de decisiones en estudiantes de educación secundaria-Pucallpa 2025 87

Tabla 10 Aprendizaje cooperativo en estudiantes de educación secundaria-Pucallpa 2025 87

Tabla 11 Dimensión Interacción en estudiantes de educación secundaria-Pucallpa 2025 88

Tabla 12 Dimensión Trabajo en equipo en estudiantes de educación secundaria-Pucallpa 2025 88

Tabla 13 Dimensión Trabajo individual en estudiantes de educación secundaria-Pucallpa 2025 88

Tabla 14 Dimensión Producción en estudiantes de educación secundaria-Pucallpa 2025 89

Tabla 15 Relación entre Habilidades sociales y Aprendizaje cooperativo en estudiantes de educación secundaria-Pucallpa 2025 89

Tabla 16 Relación entre la dimensión asertividad y Aprendizaje cooperativo en estudiantes de educación secundaria-Pucallpa 2025 90

Tabla 17 Relación entre la dimensión comunicación y Aprendizaje cooperativo en estudiantes de educación secundaria-Pucallpa 2025 91

Tabla 18 Relación entre la dimensión autoestima y Aprendizaje cooperativo en estudiantes de educación secundaria-Pucallpa 2025 91

Tabla 19 Relación entre la dimensión toma de decisiones y Aprendizaje cooperativo en estudiantes de educación secundaria-Pucallpa 2025 92

ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA 1 Modelo de procesamiento de información entre el aprendizaje y memoria. ... 70

ÍNDICE DE ANEXOS

ANEXO 1 Matriz de consistencia de la investigación “HABILIDADES SOCIALES Y APRENDIZAJE COOPERATIVO EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA-PUCALLPA 2025”..... 111

ANEXO 2 Autorización para la aplicación de instrumentos por parte de la I.E. Margarita Aurora A.A. 113

ANEXO 3 Consentimiento informado..... 114

ANEXO 4 Instrumento de recolección de datos de la variable Habilidades sociales..... 115

ANEXO 5 Instrumento de recolección de datos de la variable Aprendizaje Cooperativo 117

INTRODUCCIÓN

La adolescencia constituye una etapa fundamental en el desarrollo humano, caracterizada por profundos cambios físicos, cognitivos, emocionales y sociales. En este periodo, los adolescentes enfrentan desafíos vinculados con la construcción de su identidad, la necesidad de aceptación social y la búsqueda de autonomía, lo cual exige un acompañamiento adecuado desde la escuela y otros entornos significativos (Moreno, 2015; Recalde, 2011). Dentro de este contexto, el desarrollo de habilidades sociales y la implementación de estrategias como el aprendizaje cooperativo se convierten en elementos clave para promover no solo el rendimiento académico, sino también la formación integral del estudiante.

Las habilidades sociales comprenden un conjunto de conductas aprendidas que permiten establecer relaciones interpersonales saludables y efectivas, enmarcadas en el respeto mutuo, la empatía, la asertividad, la autoestima y la toma de decisiones responsables (MINSA, 2005; Escales & Pujantell, 2024). Estas habilidades cumplen un rol decisivo en la adaptación al entorno escolar, influyen directamente en la convivencia y han demostrado tener un impacto positivo en el rendimiento académico (Torres et al., 2020). Por otro lado, el aprendizaje cooperativo es una metodología que promueve la construcción conjunta del conocimiento, basada en la interdependencia positiva, la responsabilidad individual, la interacción promotora y el procesamiento grupal, lo cual favorece el desarrollo cognitivo y socioemocional de los estudiantes (Mayordomo & Onrubia, 2016; Abizanda et al., 2022).

Ambas variables se ven profundamente afectadas por las condiciones del entorno. En particular, la pandemia por COVID-19 generó un impacto significativo

en la vida emocional y académica de los adolescentes. Investigaciones recientes evidencian un incremento en los problemas de salud mental, disminución de las habilidades sociales y afectación de los procesos de aprendizaje debido al confinamiento, la virtualización forzada de la educación y la ruptura de los vínculos presenciales (Jung & Katz, 2023; Salinas & Ortíz, 2020). A raíz de esta crisis, se evidenció la importancia de desarrollar estrategias pedagógicas centradas en la recuperación de la interacción social y la promoción de aprendizajes significativos a través del trabajo colaborativo (Bolívar, 2021; Rivera & Tomalá, 2022).

Desde una perspectiva sistémica, el desarrollo de habilidades sociales y el fortalecimiento del aprendizaje cooperativo deben ser entendidos como procesos integrados, influenciados por el contexto familiar, escolar y comunitario. Tal como lo plantea Bronfenbrenner en su teoría ecológica, el comportamiento humano se configura dentro de sistemas interrelacionados que condicionan y moldean la experiencia individual (Crovi et al., 2009). Bajo este enfoque, es imprescindible que la escuela, como microsistema principal, ofrezca oportunidades reales de interacción y aprendizaje colectivo que promuevan el desarrollo personal y académico del adolescente.

Por lo descrito, a través de la presente investigación se logra determinar si existe relación entre las habilidades sociales y aprendizaje cooperativo en estudiantes de educación secundaria-Pucallpa 2025. Así mismo, esta investigación está basada en la estructura del Reglamento General de Grados y Títulos de la Universidad Nacional de Ucayali, cuya composición es la siguiente:

Capítulo I: Planteamiento del problema: en el cual se puntualiza el planteamiento del problema, la formulación del problema tanto general como específicos, los objetivos de investigación y la justificación.

Capítulo II: Marco teórico: en el cual se encuentran los antecedentes del problema, el planteamiento teórico del problema, las bases teóricas, el marco conceptual, las hipótesis tanto generales como específicas, las variables y la operacionalización de estas.

Capítulo III: Metodología: en donde se especifica el tipo y diseño de investigación, la población y la muestra, la técnica e instrumentos de recolección de datos, el procedimiento de recolección y, por último, el procesamiento de datos.

Capítulo IV: Resultados y discusión, en donde se presentan los resultados. Se somete al análisis estadístico de las variables de estudio y la discusión, en la que se comparan hallazgos propios con la de otros autores.

Capítulo V: Conclusiones y recomendaciones, en el cual se da respuesta a los objetivos de la investigación y se proponen alternativas de solución.

Por último, se presentan las referencias bibliográficas y anexos considerados importantes en la presente investigación.

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Descripción del problema

La adolescencia es una etapa de transición con cambios significativos a nivel físico, emocional y social. Como señala Berum (2012), el ser humano es un ente biopsicosocial influido por múltiples experiencias. Comprender su conducta requiere un enfoque interdisciplinario. Según Moreno (2015), esta etapa es crucial para formar la identidad y lograr la integración social. Sin embargo, también implica vulnerabilidades, sobre todo en el ámbito escolar, donde se presentan tanto oportunidades como riesgos (Recalde, 2011). El desarrollo del adolescente depende del acompañamiento de distintos actores sociales, cuya influencia varía según el contexto. Para Tagliaferro (2022), el entorno familiar y escolar son claves en el "nacimiento social" del adolescente y en su proceso de integración grupal.

De este modo, las habilidades sociales toman protagonismo en la vida social del adolescente, en la que dentro de los colegios es de suma importancia para una adecuada convivencia escolar. Según Escales y Pujantell (2024), son destrezas que permiten al ser humano relacionarse de manera efectiva, influidas por la comunicación verbal y no verbal, el entorno, y aspectos físicos, emocionales y psicológicos.

Teniendo en cuenta lo anterior, en la temporada de pandemia mundial por COVID-19, se afectó gravemente el desarrollo social de niños y adolescentes, quienes tuvieron que adaptarse a nuevas formas de educación y socialización mediante el uso de TIC. Jung y Katz (2023) explican que las restricciones sanitarias impactaron no solo en la economía global, sino también en la estabilidad emocional y social de muchas familias. En esta línea, Salinas y Ortíz (2020) destacan los efectos negativos en la salud mental durante y después del confinamiento, reflejados en síntomas de malestar emocional y conductual. Por su parte, Broche et al. (2020) advierten que la cuarentena

ha dejado secuelas psicológicas significativas, como trastornos de ansiedad, depresión y estrés postraumático en niños y adolescentes. Estas experiencias han influido en su percepción del entorno y en la construcción de sus expectativas. Por ello, Passeri et al. (2021) afirman que, dentro del proceso educativo, variables como las habilidades sociales y la motivación resultan claves para el rendimiento académico, especialmente cuando los estudiantes establecen vínculos positivos que fortalecen su aprendizaje y desarrollo personal.

Bajo esta perspectiva, diversos estudios evidencian un bajo desarrollo de habilidades sociales en adolescentes. Montalvo y Jaramillo (2022), en una muestra de 176 estudiantes en Ecuador, encontraron que los niveles de habilidades sociales eran bajos (48%), afectando negativamente su participación en espacios educativos diseñados para fomentar la colaboración. De forma similar, Morlett (2024), en México, halló niveles bajos de habilidades sociales en estudiantes de bachillerato postpandemia (42%), aunque destacó fortalezas en el manejo del estrés y la planificación. Esto sugiere que los cambios en la forma de interacción impactaron las capacidades sociales, pero también generaron nuevas competencias.

Teniendo lo anterior en cuenta, las habilidades sociales influyen no solo en la interacción social, sino también en la autoestima, la resolución de conflictos y el rendimiento académico. Torres et al. (2020), con estudiantes ecuatorianos, observaron que quienes tenían habilidades sociales medias o bajas también presentaban un rendimiento académico medio, resaltando el papel crucial de las relaciones sociales en el entorno escolar. Homola et al. (2023) explican que el desarrollo de estas habilidades es complejo porque los adolescentes deben abandonar conductas infantiles y adaptarse a expectativas sociales más exigentes, lo que hace necesario guiarlos adecuadamente en sus prácticas sociales. En esa línea, González y Molero (2023), a partir de una revisión bibliográfica, subrayan la carencia generalizada de habilidades sociales en adolescentes, proponiendo intervenciones y programas que han demostrado ser

efectivos en su fortalecimiento, especialmente cuando se consideran los contextos de vulnerabilidad en que viven muchos jóvenes.

Dentro del contexto nacional, en Perú, esta problemática también está presente Montalvo (2024) quien señala que el desarrollo adecuado de las habilidades sociales en adolescentes no solo favorece su integración social, sino que también mejora su desempeño académico y su preparación para una vida universitaria y social más autónoma. En tal sentido, evidenció que el 88.5% de 26 estudiantes de secundaria presentaban un nivel normal de habilidades sociales; tras aplicar un programa específico, este porcentaje aumentó a 92.3% con nivel excelente, mejorando el control emocional y la resolución de conflictos. Otros estudios en distintas regiones del Perú muestran un panorama preocupante. En Puno, Sacaca (2022) halló que el 35.9% de 39 estudiantes tenía un nivel bajo de habilidades sociales. En Huancavelica, Palomino (2023) identificó que un 26.58% presentaba un nivel regular y un 15.32% un nivel deficiente. En Lima, Caballero y Salazar (2023) reportaron que, de 104 estudiantes, el 48.1% tenía un nivel bajo y el 27.9% uno medio.

En ese sentido, estos hallazgos ratifican la problemática en el desarrollo de habilidades sociales, influida también por los efectos de la pandemia, la cual, como se mencionó previamente, impactó negativamente en la socialización adolescente. A esto se une el Ministerio de Salud (MINSA, 2021, 2022) quien advirtió que un 30% de niños y adolescentes podrían presentar problemas socioemocionales y de comportamiento, incluyendo situaciones de acoso o bullying, afectando su autoestima e integración social. Por su parte, la CEPAL (2020) señaló que, antes de la pandemia, las habilidades socioemocionales ya estaban integradas en los planes educativos básicos, lo cual contribuyó a mitigar parcialmente el impacto sobre el bienestar de estudiantes, docentes y familias. Esto resalta la importancia del acompañamiento psicopedagógico y el enfoque integral en la formación estudiantil.

Por otro lado, existe una variable importarte que se desarrolla y fomenta en las organizaciones, siendo una de las principales las escuelas, este es el aprendizaje cooperativo, este se define como “una forma de organización social de las situaciones de enseñanza y aprendizaje en que los alumnos establecen una interdependencia positiva, es decir, perciben que pueden aprender y obtener sus objetivos si y solo si sus compañeros también lo hacen” (Mayordomo y Onrubia, 2016, p. 20). Este enfoque no solo puede ser considerado un método de enseñanza, sino también una estrategia que promueve el desarrollo conjunto de conocimientos a partir de roles, responsabilidades y metas compartidas.

En tal sentido, uno de los principales desafíos educativos actuales ha sido adaptarse a los cambios provocados por la pandemia, donde el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) adquirió un papel fundamental en el proceso de enseñanza-aprendizaje. El informe de CEPAL (2020) señala que los sistemas educativos no estaban preparados para un evento de tal magnitud, lo que obligó a una rápida transición hacia modalidades remotas, asincrónicas y sincrónicas. Este cambio trajo consigo dificultades en la adquisición de conocimientos y habilidades académicas, así como en la adecuación del contenido curricular a entornos virtuales, donde se evidenciaron las limitaciones de estos formatos (Gervacio y Castillo, 2023). A esto se suma la necesidad de que los contextos educativos identifiquen y respondan a sus propias problemáticas, promoviendo la participación activa de estudiantes y docentes en la construcción de un proyecto de vida educativo. No obstante, Ruiz y Álvarez (2024) advierten que, aunque la educación es un derecho fundamental, no se ha garantizado la equidad de oportunidades. Muchas instituciones enfrentan importantes limitaciones en el manejo de recursos tecnológicos, lo que ha influido directamente en fenómenos como la deserción escolar y el distanciamiento académico. La primera, motivada por la necesidad de los jóvenes de contribuir económicamente en sus hogares tras la pérdida de empleos o ingresos durante la pandemia; y la segunda, derivada de la brecha digital,

evidenciada en el acceso desigual a internet, dispositivos tecnológicos y competencias digitales entre los estudiantes y docentes.

En esa misma línea, durante la crisis sanitaria, la educación enfrentó múltiples desafíos. Gajardo y Díez (2021) destacan que las brechas digitales, sociales y culturales se ampliaron, afectando la equidad educativa, no solo por el acceso desigual a dispositivos y conectividad, sino también por la falta de competencias digitales y apoyo familiar. En este contexto, el aprendizaje cooperativo se presenta como una alternativa que promueve la responsabilidad y la autonomía, resaltando el valor del trabajo colaborativo como medio para lograr objetivos comunes (Barrientos et al., 2021). Bolívar (2021) plantea que la pandemia evidenció la necesidad de replantear los contenidos curriculares, priorizando el desarrollo de competencias, trabajo colaborativo y aprendizajes significativos. Asimismo, Abizanda et al. (2022) señalan que esta situación impulsó nuevas perspectivas desde la educación social, neurociencias y economía del comportamiento, buscando abordar las deficiencias surgidas durante y después de la pandemia.

En la realidad peruana, Canaza (2021) menciona que los retos educativos revelaron debilidades estructurales previas, exigiendo estrategias adaptativas frente al impacto en todos los actores educativos. Desde la educación superior, Vilela et al. (2021) enfatizan la importancia de generar estrategias de aprendizaje efectivas, optimizar el uso de recursos y fortalecer el desarrollo de competencias útiles y aplicables. Por su parte, el Ministerio de Educación del Perú (MINEDU, 2024a, 2024b) ha mostrado en sus evaluaciones censales (SSES y ENLA) tanto avances como dificultades. En la SSES, se identificó un buen rendimiento general en habilidades sociales y emocionales, aunque con bajos puntajes en responsabilidad, empatía y sostenibilidad. Estos resultados sugieren que el desarrollo del estudiante depende de su bienestar integral (físico, psicológico, cognitivo, social y ambiental). En la ENLA, aplicada a más de 125,000 estudiantes de secundaria, se observó un leve retroceso en

los logros de lectura y matemática entre 2022 y 2023, mientras que ciencias sociales mostró una ligera mejora. Ambas evaluaciones destacan que las habilidades sociales y emocionales tienen un impacto positivo en el aprendizaje y el clima escolar, reforzando la necesidad de integrarlas con estrategias pedagógicas efectivas para lograr un aprendizaje significativo y sostenido (MINEDU, 2024a, 2024b).

Con todo lo anterior mencionado, el objetivo central de esta investigación es determinar si existe o no relación entre las variables entre las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo en la problemática; considerando que existen estudios que han exhibido resultados frente a la relación entre estas dos variables. Sin embargo, es innegable que cada una de ellas tiene un rol decisivo sobre el desarrollo integral del adolescente dentro de esta etapa de maduración, como también dentro de su vida académica y todo el proceso que conlleva su vida en sociedad desde estas primeras interacciones fuera del círculo primario de la familia. Por ello, se planten las siguientes interrogantes:

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿Existe relación entre las habilidades sociales y aprendizaje cooperativo en estudiantes de educación secundaria-Pucallpa 2025?

1.2.2 Problemas específicos

- ¿Existe relación entre la asertividad y aprendizaje cooperativo en estudiantes de educación secundaria-Pucallpa 2025?
- ¿Existe relación entre la comunicación y aprendizaje cooperativo en estudiantes de educación secundaria-Pucallpa 2025?
- ¿Existe relación entre la autoestima y aprendizaje cooperativo en estudiantes de educación secundaria-Pucallpa 2025?

- ¿Existe relación entre la toma de decisiones y aprendizaje cooperativo en estudiantes de educación secundaria-Pucallpa 2025?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

Determinar la relación entre las habilidades sociales y aprendizaje cooperativo en estudiantes de educación secundaria-Pucallpa 2025.

1.3.2 Objetivos específicos

- Identificar la relación entre la asertividad y aprendizaje cooperativo en estudiantes de educación secundaria-Pucallpa 2025.
- Identificar la relación entre la comunicación y aprendizaje cooperativo en estudiantes de educación secundaria-Pucallpa 2025.
- Identificar la relación entre la autoestima y aprendizaje cooperativo en estudiantes de educación secundaria-Pucallpa 2025.
- Identificar la relación entre la toma de decisiones y aprendizaje cooperativo en estudiantes de educación secundaria-Pucallpa 2025.

1.4 Justificación

El estudio se justifica teóricamente en la aportación de información como complemento y profundización teórica sobre lo que ya se conoce sobre las habilidades sociales y el aprendizaje colaborativo. Asimismo, se sustenta en la importancia de las habilidades sociales como un conjunto de comportamientos que facilitan la interacción efectiva y saludable con los demás. Estas habilidades, como la comunicación, la empatía, la cooperación y la resolución de conflictos, son fundamentales para el desarrollo integral del estudiante. Por otro lado, el aprendizaje cooperativo promueve el trabajo en equipo, el apoyo mutuo y el logro de objetivos comunes en el contexto escolar. Al relacionar ambas variables, se busca comprender cómo las habilidades

sociales influyen en la dinámica de aprendizaje entre pares, partiendo de enfoques que consideran al estudiante como un ser activo en su proceso formativo.

A nivel práctico, este estudio es relevante para docentes, directivos y orientadores educativos, ya que permite identificar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes de secundaria y su relación con la efectividad del aprendizaje cooperativo en el aula. Con esta información, se podrán diseñar estrategias pedagógicas que promuevan un clima escolar más colaborativo, mejorando tanto el rendimiento académico como la convivencia escolar. Además, los resultados podrían contribuir a prevenir conflictos escolares y fortalecer la participación activa de los estudiantes en su propio proceso educativo.

Metodológicamente, este estudio busca establecer la relación entre las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo a través de un enfoque cuantitativo, que permita medir y analizar de forma objetiva las variables en una muestra representativa de estudiantes de educación secundaria en Pucallpa. Esta perspectiva contribuirá a generar evidencia empírica que respalde intervenciones educativas basadas en datos reales del contexto local, fortaleciendo así la pertinencia y aplicabilidad de los resultados.

1.5 Relevancia e importancia

La relevancia de esta investigación radica en el hecho de ahondar en dos aspectos fundamentales dentro del área psicológica y educativa en cada una de las respectivas variables de investigación. Asimismo, esta investigación tendrá un carácter práctico a futuro, ya que, determinar la relación entre estas dos variables puede servir de ayuda a diferentes estudios a orientar sus esfuerzos a buscar generar estrategias o métodos de enseñanza dentro del aprendizaje cooperativo para mejorar áreas deficientes dentro del desarrollo social o emocional en estudiantes de secundaria.

Siendo que, precisamente esta investigación tiene relevancia al generar conocimiento sobre variables de estudio tan importantes en el desarrollo de la instrucción académica de los adolescentes e incluso que se pueda extrapolar a la educación superior, en donde las bases creadas dentro de cada respectiva etapa podrán ser puestas a prueba dentro de un ambiente en donde cada sujeto es responsable de lo que puede aprender y como encuentra otras formas de comprender lo que debe aprender.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes del problema

2.1.1 Antecedentes internacionales

Moyolema et al. (2024), en el artículo científico: Habilidades sociales como clave en el éxito académico, publicado en la Revista Digital Publisher CEIT. Tuvo como objetivo general examinar la relación entre las relaciones sociales y el rendimiento académico. Su metodología fue de un enfoque descriptivo y diseño de revisión de literatura bibliográfica, utilizando como fuentes como: Redalyc, Scopus, Dialnet, Science Direct, Scielo, ResearchGate, Web of Science y Google Scholar. La muestra estuvo compuesta por 47 artículos que cumplían los criterios para el desarrollo de la investigación. Los resultados más relevantes señalarían lo siguiente: Las habilidades sociales no solo influyen en el desempeño académico, sino que también ejercen un efecto positivo en otros aspectos de la vida de los estudiantes, la comunicación efectiva, tanto oral como escrita, juega un papel importante en el desempeño de los estudiantes y que la empatía como habilidad social juega un papel clave en el éxito académico porque afecta la calidad de la comunicación entre estudiantes, profesores y el entorno educativo en general. Se concluye que, la falta de habilidades sociales afecta de manera negativa el desempeño académico de los estudiantes, como también remarcan la evidencia de la relación entre las habilidades sociales y el desempeño académico.

Medina (2023) en su investigación: “El aprendizaje cooperativo para el desarrollo de habilidades interpersonales en estudiantes de cuarto año de la unidad educativa Delia Ibarra de Velasco”, se planteó como objetivo general determinar cómo el aprendizaje cooperativo incide en el desarrollo de habilidades interpersonales en estudiantes de cuarto año de secundaria. La investigación fue de tipo cuantitativo, con un diseño cuasi-experimental de grupo control y grupo experimental, y se trabajó con

una muestra de 60 estudiantes, divididos equitativamente entre ambos grupos. Como instrumento se aplicó un cuestionario estructurado, validado por juicio de expertos y con un alfa de Cronbach de 0,821. Los resultados mostraron una mejora significativa en el grupo experimental tras la aplicación de estrategias de aprendizaje cooperativo, con un incremento en el promedio de habilidades interpersonales del 53,8% al 86,7%, mientras que el grupo control apenas varió del 55,7% al 59,7%. Se concluye que el aprendizaje cooperativo tiene un efecto positivo y significativo en el fortalecimiento de habilidades interpersonales, recomendándose su implementación como estrategia didáctica en el nivel secundario.

Pillajo (2023) en su tesis titulada: “Habilidades Sociales y Aprendizaje Cooperativo en Estudiantes de Básica Superior de la Unidad Educativa PCEI CADVRISH del cantón Ambato”, elaborada por Marlon Fernando Pillajo Castro y Jorge Rodrigo Andrade Albán (2023) en Ecuador, se planteó como objetivo general analizar la relación entre las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de básica superior. La investigación tuvo un enfoque mixto, fue de tipo aplicada, exploratoria, descriptiva y correlacional, con un diseño no experimental y transversal. La población estuvo conformada por 90 estudiantes, sin especificación de una muestra distinta. Se utilizaron como instrumentos el Cuestionario de Habilidades Sociales (CHASO) y un cuestionario semiestructurado de aprendizaje cooperativo diseñado y validado por expertos. Los resultados, analizados mediante el software SPSS y la prueba Chi-cuadrado de Pearson, evidenciaron una relación significativa entre las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo, concluyéndose que un mayor desarrollo de habilidades sociales potencia el aprendizaje colaborativo, mejora el rendimiento académico y la interacción entre los estudiantes.

Sánchez et al. (2022), en el artículo científico: Uso del Aprendizaje cooperativo durante la pandemia por la COVID-19: Evaluación e impacto en la Educación Secundaria, publicado por la Revista Internacional de Humanidades. Tuvo como

objetivo general analizar el uso del AC con alumnos de 12 a 18 años durante el curso 2020-21. El método empleado fue bajo un enfoque cuantitativo y diseño comparativo. La muestra estuvo compuesta por 101 profesores que pertenecían a los Estudios Secundarios Obligatorios (ESO) y bachillerato. Los resultados más relevantes muestran que 31.94% señalan que en sus instituciones no se han puesto en prácticas el AP, 20.34% expresa que muy poco se utilizó y 19.77% lo utiliza bastante, mientras que por asignaturas un 41.43% no utilizo el AP, mientras que 19.15% en geografía e historia si se ha utilizado mucho. Asimismo, se conoce que según el tipo de empleo un 44.62% del sector público no utiliza el AC, siendo el privado y concertado quienes le dan algo de uso, de igual forma se conoce que en 1ro, 2do y 3ro de ESO un 26.09% utilizan bastante el AC, mientras que en bachillerato 40.91% no lo utilizan para nada. Se concluye que, el AC es una metodología con gran potencial educativo, pero que requiere de una serie de condiciones para llevarse a cabo.

Pérez et al. (2022), en el artículo científico: El aprendizaje cooperativo en la educación básica: Una revisión teórica, publicado en la Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas. Tuvo como objetivo general analizar la implicancia del Aprendizaje cooperativo en estudiantes del nivel de educación secundaria. El método empleado fue un diseño revisión documental con base analítica/síntesis e inductivo/deductivo. Como muestra se tomó los artículos publicados acerca del desarrollo del aprendizaje cooperativo en estudiantes de nivel secundaria que encontraron dentro de las siguientes revistas: Scopus, EBSCO, ProQuest y Scielo. Los resultados más relevantes de la revisión documental fue que la cooperación es también un principio que puede garantizar un proceso de enseñanza más creativo y sólido, evidenciado por el trabajo de Muñoz-Martínez, et al. (2021), que encuentra que este método de aprendizaje no solo genera gusto entre los estudiantes, sino que motiva al grupo al conseguir mejores logros. Del mismo modo, Cecchini-Estrada, et al. (2019), que el enfoque de aprendizaje cooperativo permite construir un mejor aprendizaje de manera participativa y creativa.

Se concluye que, cada uno de los artículos revisados señalarían que el aprendizaje cooperativo favorece en los estudiantes el desarrollo de competencias personales y sociales.

Menéndez et al. (2022) en su artículo titulado “Estrategias de aprendizaje cooperativo para desarrollar la competencia de trabajo en equipo en estudiantes de secundaria”, se propuso como objetivo general analizar cómo las estrategias de aprendizaje cooperativo contribuyen al desarrollo de la competencia de trabajo en equipo en estudiantes de secundaria. La investigación adoptó un enfoque cuantitativo, con un diseño cuasi-experimental, y se trabajó con una muestra de 60 estudiantes de secundaria, divididos equitativamente entre un grupo experimental y un grupo de control. Se aplicó un cuestionario validado para medir la competencia de trabajo en equipo antes y después de la intervención. Los resultados mostraron que el grupo experimental, que participó en actividades de aprendizaje cooperativo, mejoró significativamente su competencia de trabajo en equipo, con un incremento promedio del 25% en comparación con el grupo de control, que no mostró cambios significativos. Se concluye que las estrategias de aprendizaje cooperativo tienen un impacto positivo y significativo en el desarrollo de la competencia de trabajo en equipo en estudiantes de secundaria.

Rivera y Tomalá (2022) en su investigación titulada “Aprendizaje cooperativo para el desarrollo de habilidades de interacción social en Estudios Sociales en los estudiantes del cuarto grado de la escuela de educación básica Presidente Alfaro, periodo lectivo 2021-2022”, se propusieron como objetivo analizar cómo el aprendizaje cooperativo, como estrategia de enseñanza, influye en el desarrollo de habilidades de interacción social en estudiantes de cuarto grado. El estudio adoptó un enfoque cuantitativo, con un diseño exploratorio-descriptivo, no experimental, bibliográfico y de campo. La población estuvo conformada por estudiantes de cuarto grado de la escuela de educación básica “Presidente Alfaro”, aunque no se especifica el tamaño de la

muestra. Para la recolección de datos, se utilizaron encuestas y entrevistas. Los resultados indicaron que la implementación del aprendizaje cooperativo fortaleció las habilidades de interacción social, así como el compromiso y la responsabilidad en el trabajo grupal, promoviendo experiencias significativas más allá de las metodologías tradicionales.

Flórez y Prado (2021), en el artículo científico: Habilidades sociales para la vida: empatía, relaciones interpersonales y comunicación asertiva en adolescentes escolarizados, publicado en la Revista Investigium IRE Ciencias Sociales Y Humanas. Tuvo como objetivo general examinar la relación entre las relaciones sociales y el rendimiento académico. El método empleado fue aborda el estudio de las habilidades sociales para la vida (HSpV) en adolescentes. El método empleado fue de un paradigma cuantitativo, de enfoque emperico analítico, de tipo no experimental y transversal. La muestra estuvo compuesta por 37 estudiantes que fueron evaluados durante el confinamiento sanitario por el Covid-19, el instrumento utilizado para esa tarea fue Inventario ERCA II. Los resultados más relevantes señalan que 70% tienen un nivel moderado de empatía, 62% un nivel alto de relaciones interpersonales y 92% un nivel alto de comunicación asertiva. Se concluye que, en términos generales los adolescentes tienen un desarrollo adecuado de habilidades sociales para su edad y dentro del contexto problemático en donde están viviendo.

Mora et al. (2021), en el artículo científico: La Botánica en estudiantes de Secundaria: una experiencia inclusiva de aprendizaje cooperativo a partir de sus intereses y habilidades sociales, publicado en la Revista de Educación en Biología. Tuvo como presentar los hallazgos presentan los hallazgos de una experiencia inclusiva de aprendizaje cooperativo, a partir de la identificación de las habilidades sociales, saberes e intereses sobre la Botánica. El método empleado fue cualitativo con un paradigma naturalista. Para la muestra se contó con 30 estudiantes de diversas nacionalidades, quienes pasaron por un registro anecdótico y la entrevista para luego ser evaluados con

un instrumento con un sistema de categorías. Los resultados señalan lo siguiente: La asertividad ha predominado durante el desarrollo de los grupos pequeños, como también dentro de la experiencia especifica orientada a la botánica, cada uno ha desarrollado mejores habilidades sociales desde la perspectiva de un aprendizaje integrador, como también se observa que el aprendizaje cooperativo dentro de la participación activa ha generado un mayor desarrollo de conocimiento y logros durante las lecciones. Se concluye que, las estrategias de aprendizaje cooperativo promueven los valores de diálogo, tolerancia y convivencia entre la población estudiantil, lo que va de la mano con el desarrollo de habilidades sociales y la propia estimulación de la interacción entre los estudiantes.

Zorrilla (2020) en su investigación titulada: “Aprendizaje cooperativo y habilidades sociales”, en Argentina, se propuso como objetivo principal evaluar en qué medida el aprendizaje cooperativo promovía el desarrollo de habilidades sociales en niños de 8 y 9 años. La investigación fue de tipo exploratorio-descriptivo, con un diseño cuasi-experimental, y se aplicó a una muestra intencional de 26 estudiantes de tercer grado de una escuela privada en Paraná. Como instrumento se utilizó la adaptación española del CABS (Children Assertive Behavior Scale), aplicado antes y después de una intervención basada en un programa de aprendizaje cooperativo desarrollado durante tres meses, con sesiones semanales de 40 minutos. Los resultados, analizados con SPSS v24.0 mediante la prueba MANOVA, indicaron un aumento en las respuestas asertivas del 53,3% al 60,7% y una disminución en las respuestas agresivas del 27,7% al 20,4%; sin embargo, estos cambios no fueron estadísticamente significativos. La autora concluyó que el aprendizaje cooperativo generó progresos positivos en la conducta social, especialmente en la asertividad, pero no en la magnitud necesaria para establecer una diferencia estadística concluyente, recomendando ampliar el tiempo de intervención y muestra en futuras investigaciones

2.1.2 Antecedentes nacionales

Ceras (2024), en la tesis de maestría: Habilidades sociales y aprendizaje cooperativo en estudiantes de secundaria de una institución particular, Chaclacayo 2024, publicado en la Universidad César Vallejo. Tuvo como objetivo general determinar la relación entre habilidades sociales y aprendizaje cooperativo en estudiantes de nivel secundaria. El método empleado fue de tipo básica, de enfoque cuantitativo, nivel correlacional y diseño no experimental. La muestra estuvo compuesta por 100 estudiantes de primero a quinto año de secundaria, quienes fueron evaluados con la Escala de Habilidades Sociales de Goldstein y un cuestionario de aprendizaje cooperativo. Los resultados más relevantes señalan que 67% de los estudiantes tienen un nivel alto de habilidades sociales y 60% un nivel alto de aprendizaje cooperativo. Se concluye que, entre existe una correlación moderada significativa entre las variables de estudio en la muestra trabajada (rho=0.649; p=0.000).

Gadea (2024), en la tesis de maestría: Habilidades sociales en los estudiantes de 5. ° grado de educación secundaria de dos instituciones educativas de Piura, 2023, publicado en la Universidad de Piura. Tuvo como objetivo general identificar la habilidad social que predomina en los estudiantes de quinto grado de educación secundaria. El método empleado fue de enfoque cuantitativo dentro de un paradigma positivista y diseño descriptivo transversal. La muestra estuvo compuesta por 50 estudiantes de quinto año de secundaria, quienes fueron evaluados bajo el Cuestionario de Habilidades Sociales para el Contexto Académico (CHS-A). Los resultados más relevantes señalan que de una escala de 1 al 5, la dimensión de autorregulación es la que ha obtenido una valoración de 4.14, siendo esta la más alta entre las dimensiones de habilidades sociales, seguida de la asertividad con un 3.32 y la conversación con 2.72. Se concluye que, en los estudiantes de la muestra la autorregulación es predominante y se observa un desarrollo moderado de las habilidades sociales en general.

Huayta (2024), en la tesis de maestría: Habilidades sociales en el trabajo cooperativo en alumnos de quinto de secundaria en una institución educativa de Los Olivos, 2023, publicado en la Universidad César Vallejo. Tuvo como objetivo general determinar el nivel de influencia de las habilidades sociales en el trabajo cooperativo en estudiantes de secundaria. El método empleado fue de tipo básico, de enfoque cuantitativo, de nivel correlacional descriptivo y diseño no experimental de corte transversal. La muestra estuvo compuesta por 101 estudiantes de quinto año de secundaria, quienes fueron evaluados por el cuestionario de habilidades sociales para adolescentes del MINSA y un cuestionario para el aprendizaje cooperativo. Los resultados más relevantes señalan que 43.6% tiene un nivel intermedio de habilidades sociales y 46.5% un nivel intermedio en aprendizaje cooperativo en los estudiantes de la muestra. Se concluye que, las habilidades sociales si influyen de forma significativa en el aprendizaje cooperativo (chi2=62.522; p=0.000).

Ramos y Bardales (2024), en el artículo científico: Desarrollo de habilidades sociales y el método de aprendizaje cooperativo en adolescentes, publicado en la Revista Electrónica de Ciencias de la Educación, Humanidades, Artes y Bellas Artes. Tuvo como objetivo general determinar la relación entre habilidades sociales y aprendizaje cooperativo en adolescentes. El método empleado fue un diseño no experimental, transversal, descriptivo y correlacional. La muestra estuvo compuesta por 172 estudiantes de quinto año de secundaria, quienes fueron evaluados bajo la Escala de Habilidades Sociales de Goldstein y el Cuestionario de Medición del Aprendizaje Cooperativo. Los resultados más relevantes señalan que 56.4% de los estudiantes tiene un nivel medio de habilidades sociales, mientras que, 56.4% tiene un nivel alto de aprendizaje cooperativo. Se concluye que, existe una correlación alta significativa entre las variables de estudio (rho=0.835; p=0.000).

Monteblanco (2022), en la tesis de maestría: Habilidades sociales y aprendizaje cooperativo en estudiantes de educación secundaria de la I.E INEI 34, Chancay, año

2021, publicado en la Universidad César Vallejo. Tuvo como objetivo general determinar si existe relación entre las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo. El método empleado fue de tipo aplicada, de enfoque cuantitativo, de nivel correlacional descriptivo y diseño no experimental de corte transversal con un método hipotético deductivo. La muestra estuvo compuesta por 50 estudiantes de cuarto año de secundaria, quienes fueron evaluados bajo dos cuestionarios para ambas variables que fueron diseñados por la propia autora. Los resultados más relevantes señalan que 60% de los estudiantes a menudo desarrolla habilidades sociales, mientras que, 50% a menudo desarrollan un aprendizaje cooperativo. Se concluye que, existe una correlación muy alta significativa entre las variables de estudio (rho=0.935; p=0.000).

Mucha (2021), en la tesis de maestría: Aprendizaje cooperativo en estudiantes de 4to de secundaria de la Institución Educativa Lucyana del distrito de Carabayllo 2021, publicado en la Universidad César Vallejo. Tuvo como objetivo general determinar las diferencias significativas en aprendizaje cooperativo. El método empleado fue de tipo básico, de enfoque cuantitativo y diseño descriptivo comparativo no experimental. La muestra estuvo compuesta por 60 estudiantes de cuarto año de secundaria que se dividieron en dos secciones, quienes fueron evaluados bajo un cuestionario para medir el aprendizaje cooperativo. Los datos más relevantes señalan que en el primer grupo 70% alcanzaron un nivel alto de aprendizaje cooperativo y de igual forma en el segundo un 60% obtuvo un nivel alto. Se concluye que, si existen diferencias significativas entre el aprendizaje cooperativos en los estudiantes de la muestra (U=2545.50; p=0.000).

Nina (2021) en su investigación titulada: “Aprendizaje cooperativo en las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Cusco, 2021”, se planteó como objetivo general determinar la influencia del aprendizaje cooperativo en las habilidades sociales de estudiantes de secundaria. La investigación adoptó un enfoque cuantitativo, de tipo aplicada, con un diseño no experimental, transversal, correlacional y causal. La población estuvo conformada por 133 estudiantes

de una institución pública del nivel secundaria en Cusco, y la muestra seleccionada fue de 99 estudiantes. Se utilizó un cuestionario de 62 ítems, elaborado según las dimensiones de las variables, como instrumento de recolección de datos. Los resultados indicaron que el aprendizaje cooperativo influye favorablemente en las habilidades sociales de los estudiantes, evidenciado por la prueba de logaritmo de verosimilitud y chi cuadrado (25,711) con un valor p=0,00, menor a 0,05, y un pseudo R cuadrado de Nagelkerke de 0,335, lo que sugiere que el modelo explica el 33,5% de la variabilidad en las habilidades sociales. Se concluye que el aprendizaje cooperativo tiene un impacto significativo en el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de secundaria

2.1.3 Antecedentes locales

Arriaga y D'Ambrosio (2023), en la tesis de licenciatura: Habilidades sociales en estudiantes del 4to de secundaria de la institución educativa San Fernando, Pucallpa-Ucayali 2022, publicado en la Universidad Nacional de Ucayali. Tuvo como objetivo general determinar el nivel de las habilidades sociales. El método empleado fue de enfoque cuantitativo, nivel descriptivo y diseño no experimental. La muestra estuvo conformada por 110 estudiantes de 4to año de secundaria, quienes fueron evaluados con la lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein. Los resultados más relevantes fueron que 37.27% tiene un nivel alto de primeras habilidades sociales, 46.36% nivel alto de habilidad sociales avanzadas, 34.55% nivel alto en relacionadas con los sentimientos, 60.91% nivel bajo en alternativas a la agresión, 42.73% nivel alto en frente al estrés y 51.82% nivel alto en planificación. Se concluye que, en los estudiantes de la muestra predomina un nivel alto de habilidades sociales.

Torres (2021), en la tesis de licenciatura: Las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo en estudiantes del sexto ciclo de la Escuela Profesional de Derecho y Ciencias Políticas, Universidad Nacional de Ucayali, 2019, publicado en la Universidad Nacional de Ucayali. Tuvo como objetivo general establecer la relación

entre las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo es. El método empleado fue de tipo no experimental y diseño correlacional. La muestra estuvo compuesta por 43 estudiantes universitarios de VI ciclo, quienes fueron evaluados bajo dos cuestionarios para cada una de las variables de la investigación. Los resultados más relevantes señalan que 88.4% tiene un nivel medio de habilidades sociales y 79.1% un nivel medio de aprendizaje cooperativo. Se concluye que, existe una correlación moderada significativa entre las variables de estudio (rho=0.606; p=0.000).

2.2 Bases teóricas

2.2.1 Habilidades sociales

2.2.1.1 Definición

Para empezar, se debe recalcar que definir a las habilidades sociales no es una tarea sencilla, ya que, la literatura que se consulte tiene aspectos y variabilidad que puede hacer complejo como sencillo el acercamiento conceptual sobre esta palabra, aun cuando su base sea esencialmente la capacidad social que tiene una persona para interactuar con su medio. Es por ello, que la elección de una definición no solo debe estar orientado al objetivo de su utilización, sino que debe ser consistente frente a las diferentes postulaciones teóricas y académicas de lo que representan las habilidades sociales, como también a la orientación y fines que esta investigación persigue (Monteblanco, 2022).

Para ello, es necesario desglosar lo que representa las habilidades sociales, al estar representadas por dos palabras cada una de ellas tiene un valor independiente y valioso que permita comprender de mejor forma los alcances que tienen las dos al encontrarse juntas. Entonces, se entiende a las habilidades como la capacidad que tiene una persona para poder ejecutar una acción, comportamiento y conducta dentro de un determinado contexto y que se ve alineada con el desarrollo de la experiencia y práctica, como también de una forma natural e innata (Gutiérrez, 2010); por otro lado, Caraballo (2024), sobre lo social haría referencia que es representado como la

interacción en conjunto de la persona o grupo dentro de un determinado espacio, las cuales siguen una estructura organizada, reglas, contextos y funciones dentro de la vida en sociedad la que también se encuentra en función del cambio y el tiempo.

Entonces, se puede decir que las habilidades sociales en base a lo anterior son el conjunto de destrezas que tiene el sujeto para interactuar con su medio presente dentro de un contexto individual como social que le permitan la construcción de vínculos y la propia convivencia dentro de un espacio y contexto determinado.

Por tanto, con esto aclarado es preciso señalar aquellas definiciones seleccionadas para representar lo que son las habilidades sociales dentro del propio contexto de la investigación, empezando con Parra et al. (2021), que dicta que son "conductas interpersonales que mejoran la efectividad de un individuo como miembro de una organización." (p. 103) Haciendo mención que esta investigación precisamente trabaja con estudiantes de nivel secundaria, los cuales no solo se encuentran dentro de un ambiente controlado, sino que en ellos se busca que asuman la propia responsabilidad de los comportamientos y conductas que puedan tener dentro de la interacción con este medio, como también experimentar y explorar más allá de lo presentado dentro de su hogar con cada nueva interacción y conocimiento adquirido.

Asimismo, Elliott y Busse (1991, citado por Parra et al., 2021), describen que estas habilidades son la parte más maleable de las competencias sociales que cada persona obtiene desde muy temprana edad con la interacción con sus padres y que cada vez se hacen más amplias y complejas a medida de los nuevos aprendizajes, la construcción de un conocimiento y la capacidad del sujeto para reconocerse a sí mismo y poder cooperar, colocar límites y aceptar a sus pares.

Sin embargo, estás también deben ser orientadas a la forma en cómo se representan dentro de la adolescencia, como una etapa de transición, vulnerabilidad y exploración. Ramos (2010), reconocería que en efecto el desarrollo de las habilidades

sociales se genera a partir de su capacidad de actuación aprendida y la adecuada interacción presente entre la situación personal y la conducta emergente sobre la búsqueda de un intercambio favorable, pero, estás son determinadas precisamente por su correcta incorporación dentro del sistema social, como lo puede ser la escuela y de forma paralela el desarrollo de un estructura personal que reconozca a la persona, sus emociones y que tan satisfecho se encuentra dentro de toda esta experiencia aprendida.

Según Emmons pueden obtener también la siguiente definición: "(…) conducta que permite a una persona actuar según sus intereses más importantes, defenderse sin ansiedad inapropiada, expresar cómodamente sentimientos honestos o ejercer los derechos personales sin negar los derechos de los demás." (MINEDU, 2005, p. 13) Parte del desarrollo social del adolescente también exhibe su capacidad para poder expresar libremente su identidad, como también poder defenderla de forma adecuada mostrando no solo convicción sino la propia constitución de su persona como parte de la sociedad y parte de un mismo sistema al cual desea y deberá pertenecer.

Para Escales y Pujantell (2024), el desarrollo de estas habilidades dentro del contexto educativo debe promover y permitir que el estudiante se vea en la capacidad de poder transmitir sus pensamientos, actitudes, deseos o derechos, respetando la posición de los demás, como también buscar minimizar los problemas a futuro que pueda conseguir al defender su posición y darse una representación que los demás puedan observar y conocer.

Por otro lado, es vital considerar que el desarrollo de las habilidades sociales en la actualidad también se ven relacionadas con el hecho de encontrarse directamente con un mundo cada vez más interconectado gracias a las herramientas TIC al igual que la llegada de las plataformas digitales dirigidas a un público general, como también en los adolescentes.

Cárdenas et al. (2023), describen que las plataformas digitales han expandido el desarrollo de las habilidades sociales en un contexto en donde cada sujeto puede asumir una nueva identidad, personalidad e incluso diferentes valores asociados a su mundo real, ya que, el anonimato que consiguen como también la adaptación de este medio permite observar nuevas formas de interacción que trascienden lo físico y le dan una perspectiva más humana a la interacción que se da en función del uso de estas a herramientas. Por tal motivo, las habilidades sociales también obtienen un nuevo valor asociado a la tecnología dentro del ámbito social, siendo que, “la tecnología es un espacio de trasformación social que implica radica en esferas pluridimensionales de intercomunicación como lo son las culturales, económico, políticas y de tecnología.” (p. 45).

Por ende, el adolescente no es sometido como tal a desarrollar estas habilidades, sino que, son las competencias sociales e incluso las propias normas de la sociedad que empujan, motivan y promueven que el adolescente no solo se adapte a este espacio, sino que, se vea en la posibilidad de poder enfrentar los retos y dificultades asociados a la interacción con otras personas; es por ello, que desarrollar habilidades sociales orientadas a la resolución de problemas, comunicación y atención, conocimiento e identidad de la persona es necesaria para evitar experiencias desagradables, como también maximizar las oportunidades que puedan obtener gracias a creación de vínculos fuertes y sostenidos con su familia, amigos y comunidad.

Siendo esto señalado por parte de Parra et al. (2021), que “teóricamente, una persona que asuma los valores y las costumbres positivas de su cultura tendrá mayor acceso a los bienes sociales, mayor bienestar y riqueza en sus relaciones sociales.” (p. 104) Enfatizando en el hecho que la construcción social del adolescente no está compuesta únicamente por sus capacidades y destrezas sociales, sino que, son parte de las competencias sociales que comprenden su interacción, comprensión, necesidades e integración y participación dentro del grupo social.

2.2.1.2 El desarrollo de las habilidades socioemocionales en la escuela

Dentro del desarrollo del Currículo Nacional para la Educación Básica Regular (EBR) se menciona la importancia de las habilidades sociales y emocionales que el estudiante debe desarrollar durante todo el proceso académico que va a tener desde su ingreso hasta su próximo egreso al término de su educación secundaria; MINEDU (2016a), señala que la educar no solo debe corresponder a pulir y construir un conocimiento útil en los estudiantes sino que debe ser una expresión que busque potenciar cada una de las cualidades, destrezas y capacidades que el estudiante pueda tener dentro de su nivel académico y personal, siendo esto el objetivo central de la educación dentro del Perú, el poder formar a personas que sean útiles en la sociedad y que puedan asumir los retos futuros con responsabilidad y compromiso.

Asimismo, es necesario orientar que los esfuerzos por parte de esta institución remarcan cada uno de los procesos organizados que se desarrollan desde la educación inicial hasta la superior, pero, toma como un punto importante de desarrolla la vida académica orientada en la adolescencia, al observar cómo maneja nuevas experiencias en base a lo aprendido en el nivel anterior y su nuevo rol cerca de la sociedad.

De acuerdo al programa curricular diseñado para el nivel secundaria dentro de la EBR, se expresa que la secundaria debe continuar con el desarrollo de competencias y habilidades que se han presentado en el nivel inicial y primaria, pero que estas deben orientadas desde un visión más compleja y propiamente estás serán puestas a practica dentro del desarrollo de las actividades del adolescente frente a un punto dentro de su vida personal en donde su participación se vuelve cada vez mayor frente a su posición y decisión sobre lo que quiere y desea alcanzar en su vida.

Asimismo, se señala que “(…) desde el punto de vista socioafectivo, el adolescente está en una constante búsqueda de aceptación y pertenencia en la que debe enfrentar diversos escenarios y tomar decisiones.” (MINEDU, 2016b, p. 8) Por lo

que, el diseño de este programa curricular busca que el adolescente pueda resolver problemas en base a su posición frente a la sociedad y como su criterio, ética, pensamiento y comprensión de las consecuencias y resultados pueden definir y permitir decidir aspectos importantes sobre su vida.

Destacando además que esta etapa dentro del desarrollo emocional del adolescente permite observar su capacidad de integración dentro de un grupo como también su preocupación por su aspecto personal e imagen, sobre todo a lo que representa su identidad, intereses e inicio de su vida sexual y maduración físico, cognitivo y psicológico (MINEDU, 2016b). De igual forma, que el perfil de egreso de los estudiantes de nivel secundaria dentro del desarrollo de un enfoque transversal señala que estos deben ser capaces de generar autonomía frente a sus decisiones, reconocer lo valioso de su persona, tener un valor comunitario y gestionar su proyecto de vida.

Ahora bien, se conoce que la importancia del desarrollo emocional y social del estudiante es una va de la mano con las experiencias que este va encontrando dentro de todo el camino que va trazando hasta llegar a la juventud y posteriormente las demás etapas dentro de su ciclo de vida. La educación debe asegurar que el sujeto pueda obtener no solo habilidades indispensables para la vida, sino que, estas son complementadas en su gran mayoría con la experiencia social en el cual este se ve inmerso y debe participar para conseguir metas y objetivos que satisfagan no solo al sujeto, sino que aseguren su futuro sobre lo que corresponde la vida como tal.

MINEDU (2021), expresa que “son parte de las habilidades del siglo XXI, pues son funcionales para gestionar los estados emocionales, entablar vínculos positivos, relacionarse adaptativamente al entorno y gestionar eficientemente los proyectos de vida.” (p. 5) Como tal estas se encuentran integradas de forma tácita en el desarrollo de toda actividad académica en donde el estudiante se vea involucrado, es decir, que estas acompañan al estudiante sobre diferentes competencias en donde su desarrollo se ve más integrado que en otros. Ejemplo de ello, es que encontramos a las competencias

dentro del desarrollo de la tutoría en el docente en las cuales se exhibe como tal la participación central y activa del estudiante:

- Crea un clima propicio para el aprendizaje, la convivencia democrática y la vivencia de la diversidad en todas sus expresiones, con miras a formar ciudadanos críticos e interculturales.
- Establece relaciones de respeto, colaboración y corresponsabilidad con las familias, la comunidad y otras instituciones del Estado y la sociedad civil; aprovecha sus saberes y recursos en los procesos educativos y da cuenta de los resultados.
- Reflexiona sobre su práctica y experiencia institucional y desarrolla procesos de aprendizaje continuo de modo individual y colectivo para construir y afirmar su identidad y responsabilidad profesional.

Del mismo modo, estas HSE sirven como parte de un trabajo de prevención sobre problemas emocionales, estrés y dentro de un mal desempeño de aprendizaje, al considerar que la capacidad de cooperación y el propósito de estas habilidades y competencias es generar en el estudiante herramientas y recursos que puedan ser utilizados para atender un problema dentro de su dinámica personal como estudiante y adolescente. Por lo tanto, es válido decir de acuerdo con los estudios señalados por MINEDU que: “La educación socioemocional contribuye de manera importante al desarrollo de las capacidades cognitivas; favorecen la atención y facilitan los aprendizajes.” (DRELM, 2022, p. 5)

De igual forma, las HSE se relacionan con las competencias del CNEB, pero tienen una vinculación importante con las siguientes: Construye su identidad, se desenvuelve de manera autónoma a través de su motricidad, asume una vida saludable, interactúa a través de sus habilidades socio motrices, convive y participa democráticamente en la búsqueda del bien común y gestiona su aprendizaje de forma autónoma. (MINEDU, 2016a; 2022)

Ahora, dentro de las experiencias de aprendizaje y dentro de las competencias transversales encontramos el desarrollo de las HSE, las cuales para MINEDU se dividen en trece habilidades: [Subtítulo 3]

Habilidades socioemocionales en el CNEB.

Habilidad socioemocional	Definición conceptual
Autoconcepto	Es reconocer las propias características y fortalezas (físicas, intelectuales, emocionales y sociales) de acuerdo a las diferentes dimensiones de la identidad y los distintos roles que cumple la persona.
Autocuidado	Es incorporar conductas y hábitos saludables a la vida diaria. Es una forma de reconectar con uno mismo, lo cual favorece el bienestar emocional, físico y mental, así como el alejarse de situaciones de riesgo.
Autoestima	Es la valoración de las propias características y fortalezas que nos atribuimos. Desarrollar esta habilidad implica el desarrollo de la autoaceptación y de la autoexpresión.
Comportamiento prosocial	Es realizar acciones en beneficio de las/os demás, sin que nos lo soliciten, que contribuyan al bien común o que tengan consecuencias sociales positivas.
Comunicación asertiva	Es poder expresar lo que uno siente o piensa sin agredir a la otra persona y defendiendo sus puntos de vista. Se trata de una expresión fluida, segura y respetuosa, aun cuando esto implique decir que no.
Conciencia emocional	Es el reconocimiento de las propias emociones, darles nombre (vocabulario emocional), comprender las emociones de los demás y tomar conciencia de la interacción entre emoción, cognición y comportamiento, así como su influencia.
Conciencia social	Es la comprensión de las perspectivas de personas que provienen de nuestro entorno u otros contextos, culturas u orígenes para establecer relaciones saludables y actuar motivadas/os por el bien común.
Empatía	Es reconocer y comprender las necesidades y puntos de vista de otras personas, aunque sean contrarios a los propios (empatía cognitiva), así como comprender sus

	emociones, sin juzgarlo y sentirlo en uno mismo, lo que motiva al deseo por ayudar.
Creatividad	Es poder mirar las cosas de manera diferente y producir ideas, técnicas y perspectivas tanto novedosas como apropiadas y útiles, ya sea que se desarrolle de forma individual o colaborativa y adaptado a las restricciones de la tarea.
Regulación emocional	Es gestionar las emociones propias para generar mayor bienestar, o enfrentar situaciones de forma pacífica y evitar el daño físico y emocional a uno mismo y a los demás.
Resolución de conflictos	Es gestionar las emociones propias para generar mayor bienestar, o enfrentar situaciones de forma pacífica y evitar el daño físico y emocional a uno mismo y a los demás.
Toma de decisiones responsable	Es identificar y afrontar adaptativamente los conflictos o el problema, tomando acción para encontrar una solución. Surge de la eventual oposición entre puntos de vista e intereses.
Trabajo en equipo	Es desarrollar mecanismos personales (evaluación de riesgos potenciales y consecuencias, regulación emocional y juicio objetivo de la realidad, entre otros) para tomar decisiones eficientes en situaciones personales, familiares, académicas, profesionales, sociales y de tiempo libre, que acontecen en la vida diaria.

Fuente: Información extraída de MINEDU (2021; 2023)

Cada una de ellas se relaciona dentro del desarrollo de la práctica educativa en donde el docente y los estudiantes se ven relacionados uno con otro, como también se busca ser reforzadas dentro del área de tutoría, con el fin de brindar no solo un aprendizaje de calidad, sino que, este sea orientado al crecimiento personal de los estudiantes y al descubrimiento y fortalecimiento de su identidad como una persona valiosa con la capacidad de sentir, transmitir y experimentar dentro de su medio social.

2.2.1.3 Desarrollo de las habilidades sociales en el adolescente

Cárdenas et al. (2023), señala que la etapa de transición entre la niñez y la adolescencia es un punto de referencia importante sobre todo aquello que se ha ido

construyendo y se va a establecer en el sujeto dentro de la maduración física, psicológica, cognitiva y social, además de ello, el ser humano al constituirse como un ser biopsicosocial aprenderá de cada una de las interacciones que realice con su medio inmediato de forma directa e indirecta.

Como tal, las habilidades sociales en los adolescentes son determinantes para poder asumir un rol responsable y saludable dentro de la sociedad, pero, el referente principal que permite que un sujeto pueda desarrollar dichas habilidades corresponde a dos entes importantes. Segura (2020), dentro de las explicaciones teórico practicas acerca del desarrollo de problemas de conducta relacionados con el medio social, explica que la familia y la escuela son dos entidades que forman y brindan las primeras experiencias necesarias y significativas en el adolescente que permiten moldear su capacidad de respuesta y sentido de integración, por ende, los problemas relacionados a estas dos entidades como tal tienen consecuencias negativas a largo plazo sobre el menor, especialmente cuando son dirigidas al contacto y participación social que este va desarrollar a medida que vaya creciendo e interactuando con su medio social.

Asimismo, describe que los familia y específicamente los padres son los primeros modelos que el niño tiene de referencia acerca de la forma en como interactúan en grupo, destacando que si bien los ambientes con violencia o un funcionamiento familiar precario puede predisponer a que el niño pueda desarrollar mayor resistencia a interactuar con otras personas o tener una respuesta negativa sobre dicha experiencia, creando conductas de riesgo y en el futuro problemas relacionados al vinculo que genera a nivel de la familia y comunidad; de forma viceversa, que el niño experimente un ambiente cálido, comunicativo y con demostraciones de cariño y afecto, puede mejorar su capacidad de asertividad, resiliencia e incluso obtener mejores resultados en el contacto que realiza con otras personas.

Mientras que, Jiménez y Durán (2018) describen que la escuela como segundo ente formador tiene la responsabilidad de poder presentar al niño y posteriormente al

adolescente el desarrollo de competencias que busquen integrar y poner a prueba sus propias destrezas y habilidades para explotar y pulirlas para obtener un mejor resultado sobre estos recursos que serán más importantes en el futuro para poder resolver tareas y retos de forma adecuada, pero, hablando precisamente de las habilidades sociales, este destacaría que "(…) son eminentemente conductuales, se adquieren en el transcurso de la vida y se ponen a prueba en la interacción con otros." (p. 36)

De este modo, la escuela y todos los agentes que se encuentran inmersos dentro del proceso educativo en el sujeto deben ponen a prueba la capacidad de las competencias sociales que el adolescente deben desarrollar durante todo esta etapa de educación, sin embargo, como se señalo en el primer párrafo esta etapa corresponde a una vulnerabilidad presente sobre las propias experiencias y exploración que el adolescente realiza dentro del grado de independencia que esta generando en su rol dentro del la sociedad; de esto modo, estos factores de riesgo que se asumen dentro de adolescencia como pueden ser el consumo de alcohol u otras drogas, el embarazo adolescente, pandillaje y acoso escolar ponen a prueba sus habilidades sociales para poder resolver estos problemas como también pone en juicio su capacidad de tomar buenas decisiones en donde su propia integridad pueda verse afectada de forma directa e indirecta.

Si bien es claro que el desarrollo de estas habilidades no solo depende de la propia capacidad del sujeto, sino que existen diferentes factores que pueden hacer que exista una mejor función y desarrollo de estas, tal como señala Escales y Pujantell (2024):

Componentes de las habilidades sociales.

Componente	División	Forma
Conductuales	Comunicación no verbal	Expresiones faciales, sonrisas, risas, movimientos suaves o toscos, postura,

		proximidad, apariencia entre otros.
	Comunicación paralingüística	Tono de voz, volumen, claridad, fluidez, perturbación en el habla, flexibilidad lingüística.
	Comunicación verbal	Duración, formalidad, contexto, humor, tono de la conversación, palabras, léxico.
	Percepción sobre el ambiente de comunicación	Percepción sobre la formalidad de la conversación, codificación, distancia, restricciones, limites, privacidad y confianza.
Cognitivos	Variables cognitivas del individuo	Competencias cognitivas, estrategias de codificación e ideas, interpretación, practica, valores, normas, juicios y autorregulación.
Fisiológicos	Sudor, presión sanguínea, temblores, estrés, respuestas electromiográficas, densidad de la respiración y somatización ansiosa.	

Cada uno de estos componentes tienen un rol importante en el desarrollo de la interacción y respuesta del adolescente dentro del contacto social, cada una de ellas es entrenada dentro de la práctica social del día a día, pero hay componentes que suelen tener un mayor o menor desarrollo que las demás por condiciones que pueden causar problemas a nivel de dichos componentes, por ejemplo, que se presente un trastorno del lenguaje que no haya podido ser atendido con premura o alguna condición física o cognitiva que dificulta la propia interacción entre el adolescente y su medio, sea por vergüenza o por problemas a nivel orgánico que dificultan que se pueda iniciar o responder a otra persona.

2.2.1.4 Dimensiones de las habilidades sociales

Según el Minsa (2005), teniendo en cuenta su instrumento de evaluación, las habilidades sociales se conforman de las siguientes dimensiones:

Asertividad

Corresponde a la capacidad que tiene el estudiante para poder demostrar sus sentimientos, emociones y cualquier tipo de necesidad sin algún temor de compartirla, demostrando respeto y teniendo una actitud positiva ante las críticas o la propia defensa de sus ideas. MINEDU (2016b), reconoce que la educación secundaria al igual que la adolescente ha necesario la aceptación de la identidad y reconocimiento del valor de la persona, esto con la finalidad de evitar los conflictos que puedan existir ante las relaciones presentes entre los estudiantes y su medio en el cual interactúan, para ello, esto se debe complementar con el conocimiento de sus derechos y deberes, los límites establecidos por el estudiante y la confianza que tiene sobre el grupo y sobre sí mismo para construir relaciones reales y que se encuentren alineada sobre el respeto y el crecimiento personal.

Comunicación

Es un medio importante para el desarrollo de la interacción humana, que va orientada a la forma eficiente y efectiva de comunicar las cosas desde una perspectiva de unión y respeto. MINEDU (2015b) reconoce la comunicación es un sistema altamente complejo e innato que tiene cada ser humano, este medio es el que permite demostrar a la persona sus ideas, afectos, cariño, experiencias e incluso emociones, las cuales van siendo transmitidas y compartidas por medio de la interacción humana existente dentro de medios físicos como también virtuales.

Este es un puente importante que permite conectar con otras personas, pero al mismo tiempo hace necesario que estas se den dentro de un contexto en

donde el mensaje que sea desea transmitir pueda ser interpretado correctamente, lo que no solo pone a prueba la capacidad de comunicar del estudiante, sino que debe utilizar diferentes recursos y herramientas que eviten el desarrollo de malentendidos y fortalezcan los vínculos existentes como la creación de otros nuevos.

Autoestima

MINSA (2005), describe que esta funge como escudo protector sobre su identidad y el juicio que este obtiene de sí mismo y de los demás acerca de su capacidades, logros y cualidades que son percibidas por el sujeto y lo que cree que los demás también pueden observar. El desarrollo de la autoestima como parte de las HSE no solo identifica el valor del adolescente dentro del grupo, sino que busca que este genere confianza y seguridad para explorar y ponerse a prueba ante los diferentes retos de la vida en sociedad y escuela (MINSA, 2023). Parte del perfil de egreso de la educación secundaria establece que el adolescente debe reconocerse como un ser valioso para la sociedad y que este pueda aportar y desarrollar plenamente dentro de este mismo espacio.

Toma de decisiones

Se describe como la capacidad del adolescente para analizar, evaluar y considerar cada una de consecuencias y resultados que puede obtener ante la elección que debe decidir sobre su vida académica como personal. Esta última dimensión guarda un sentido con las otras tres anteriores, ya que, el adolescente no solo necesita la asistencia de otras personas para poder tomar una decisión correcta a partir de su criterio y la opinión sincera de los demás, sino que exige la propia responsabilidad del adolescente para poder formular otro criterio que contemple la posición suya y de los demás sobre los resultados más favorables para su crecimiento personal. (MINSA, 2005)

2.2.1.5 Teoría ecológica de Bronfenbrenner

Esta teoría reconoce a la sociedad como un recurso importante para la generación de conocimiento y sobre el desarrollo de conductas y comportamientos que son exhibidas desde diferentes sistemas de la sociedad, siendo una de las tareas que busca no solo reconocer el hecho del impacto del medio social sobre la persona, sino que, le da un mayor sentido a que cada sistema tiene un contexto real en el cual las perturbaciones, oportunidades o retos se relacionan directa e indirectamente sobre el sujeto y cada uno de los sistemas al cual pertenece como un todo.

Crovi et al. (2009), definirían al trabajo de este autor como: “Los procesos evolutivos del niño desde la perspectiva sistémica. Propuso un mapa de red con ejes microsistémicos, red social personal, y macrosistémicos que incluye a la sociedad, donde circunscribe los valores de la cultura, el poder político y económico, entre otros.” (p. 79) Según Marcos et al. (2014), esta teoría presentada por Bronfenbrenner cae dentro de las postulaciones teóricas del interaccionismo, en donde se plantea que el entorno en donde se desarrolla el sujeto cumple un rol importante en el desarrollo de conductas saludables, como también conductas de riesgo asociados a crecimiento emocional, social e intelectual que el sujeto pueda obtener desde cada una de sus etapas de vida.

A diferencia de las teorías presentadas por Erikson o Selman que enfocaban el desarrollo de la persona social desde el punto del “yo”, este autor plantea que el medio social no solo es crucial y determinante en el crecimiento del niño, adolescente y adulto, sino que, este determina roles sociales que serán adoptados dentro de cada uno de los sistemas al cual pertenezca de forma integrada y armoniosa; la búsqueda de la estabilidad dentro de esta teoría funge como un proceso a lo largo de la vida en donde diferentes componentes dentro de este sistema actúan en conjunto para promover un avance.

Perinat y Moreno (2013), señalan que este avance que se da dentro de estos sistemas se establece como la “transición”, que se puede definir dentro de lo que corresponde a esta teoría como “(…) un cambio en las actividades, las relaciones y los roles de las personas que lo pueblan. La transición ecológica primordial es, evidentemente, el nacimiento.” (p. 123) Cada sujeto desde el hecho de su nacimiento ya viene participando del primer sistema y a medida que este vaya creciendo y obtenido mayor autonomía y su propia independencia tendrá un rol diferente el que cumplir dentro del marco de la sociedad.

Es decir, los cambios que una persona experimentaba a medida que iba a creciendo son perdurables y propio de ello es que su ambiente que se relaciona con él también cambiara de acuerdo con su participación y comprensión sobre la misma. Para Bronfenbrenner (1978, citado por Gifre y Esteban, 2012), “la experiencia –o el modo de percibir e interpretar una situación– que tiene un niño de 3 años, uno de 8 y uno de 16 es completamente diferente, y precisamente es su modo de percibir el entorno lo que hace que actúe distintamente.”

Cada uno de los sistemas que se encuentran constituidos en el sujeto y tienen un objetivo que cumplir mientras en un determinado rol y responsabilidad frente a este, ejemplo de ello, es que el niño tiende a recrearse, iniciar su educación y explorar su grupo familiar, lo mismo sucede con el adolescente que ahora ya tiene mayores facultades que le permiten tener mayor interacción con su comunidad y las personas que lo han visto crecer, para luego continuar con la juventud y adultez la cual cada una de ellas añade nuevas responsabilidades frente a su estabilidad, proyecto de vida y necesidades como seres que han ganado autonomía gracias a su maduración física, psicológica, cognitiva y social.

Ahora, esta teoría busca explicar el desarrollo de conductas y comportamientos a partir de la participación e interacción que tiene el sujeto con cada uno de los sistemas que son contemplados dentro de la teoría ecológica de Bronfenbrenner. Antes de partir

con la explicación de cada uno de los sistemas, este autor realiza una comparación sobre su teoría con las muñecas rusas, en donde cada una de la muñeca tenía otra muñeca pequeña dentro de ella y así sucesivamente hasta llegar a la más pequeña, este ejemplo representa patrones que se relacionan cada uno con distintos niveles y estos niveles pueden tener efectos importantes sobre el siguiente o el anterior, ya que, están en un mismo conjunto como tal. (Herrero, 2014)

Asimismo, como señala Gento (2012), este autor no ha sido el primero en proponer un sistema social, siendo incluso Vygotsky quien planteo el hecho de la necesidad de la sociedad en la vinculación educativa dentro de la vida del individuo, comunidad y sociedad, plasmando un sistema micro y macro, pero, son los aportes de Bronfenbrenner, que dejan un precedente importante sobre la diversidad en los contextos multiculturales, en donde el lenguaje, la educación, la cultura, la comunicación y el pensamiento tienen un rol decisivo dentro de un ambiente igual de multifacético.

Por lo tanto, ahora se hace presente a cada uno de los cuatro sistemas señalados dentro de esta teoría, la cual empieza por el núcleo de esta muñeca rusa que es el microsistema. Este primer sistema se ve compuesta por dos instituciones importantes para el crecimiento, cuidado e instrucción del sujeto; la familia al igual que la escuela son las que presentan los primeros patrones de actividad en el niño en donde él puede explorar dentro de un ambiente controlado y delimitado por estas dos instituciones, haciendo presente que la participación de cada una de ellas brinda las primeras relaciones interpersonales y vínculos importantes asociadas al seno familiar como del mismo modo asumir un rol dentro de la sociedad que pueda permitir un desarrollo orientado en valores, normas, derechos y pautas. (Restrepo, 2012)

Como segundo sistema encontramos mesosistema, que como tal engloba al anterior, pero en este radica su actividad en la relación que existe ahora entre la familia, la escuela, la comunidad e incluso el trabajo. A diferencia del anterior sistema, este tiene como tendencia central el desarrollo de las relaciones de la persona dentro de cada uno

de estos grupos, es decir, los logros que presentan el niño o adolescente dentro de la escuela son comunicados a la familia e incluso a otras instituciones que les importa los avances que se pueden alcanzar en ese determinado grupo, lo que no solo transmite la información, sino que adapta, transforma y ejecutan acciones para poder mejorar las propias condiciones del sujeto orientados al objetivo de esta interrelación presente entre distintos entornos que probablemente obtendrán una influencia positiva, neutral o negativa sobre todas las personas que conforman un microsistema. (Herrero, 2014; Gento, 2012).

El tercer sistema es el exosistema, el cual Torrico et al. (2002), lo describen como:

"(…) uno o más entornos que no incluyen a la persona en desarrollo como participante activo, pero en los cuales se producen hechos que afectan a lo que ocurre en el entorno que comprende a la persona en desarrollo, o que se ven afectados por lo que ocurre en ese entorno." (p. 54)

A diferencia de los otros dos sistemas, este corresponde a la influencia directa e indirecta estructuras sociales que pueden afectar la estabilidad del sujeto, como también promover a que este encuentre mejores oportunidades para desarrollar su vida en sociedad. Este sistema puede llegar a ser flexible como inflexible dentro de la posición de cada contexto social, por ejemplo, que en las instituciones educativas se reduzca el presupuesto y eso tenga como consecuencia el despido del personal y una decadencia en el ambiente laboral de esta institución, esto de forma directa como indirecta afectara a los estudiantes a que puedan desarrollar aprendizajes profundos, lo que afecta directamente a los dos sistemas anteriores, ya que, la influencia de exosistema afecta cada uno de los entornos y contextos en donde se encuentre la persona.

De forma paralela a este sistema, este también es el que permite desarrollar un sentido comunitario, ya que, la influencia de los agentes externos que no son controlados directamente por la población que está siendo afectada puede mejorar las condiciones de cooperación y asociación para encontrar soluciones perdurables dentro de la participación constante y el reconocimiento del problema dentro de un sistema social que no es favorable para su contexto, pero que puede ser confrontado por su comunidad para realizar cambios a corto y largo plazo en este espacio que ellos mantienen. (Herrero, 2014)

Por último, la primera la cara más extensa de estos sistemas corresponde al macrosistema. Este sistema no solo está orientado al contenido y forma de la sociedad como es percibida por su propia comunidad como por los demás, sino que, que manifiesta la representación cultural y de las costumbre que se ven asociadas a esta realidad (Torrico et al., 2002); este sistema muestra cada una de las características sociales que forman una identidad dentro de una comunidad, como también muestra las diferentes desigualdades que pueden existir entre ciudades, regiones, países e incluso continentes, pero, esto también obedece al exosistema, ya que, que en estas se ve integrado las políticas, normas y reglas constituidas en cada comunidad y los mismo sucede con meso y microsistema, quienes demuestran la identidad de estos espacios.

Dentro de estos cuatro sistemas principales dentro de la teoría ecológica se encuentra un quinto sistema que engloba cada uno de ellos dentro de la adaptación de nuevos teóricos a los aportes de este autor, como lo es el cronosistema. Lomelí (2024), lo describe como: “(…) la manera en que el grado de cambio o estabilidad en el momento sociohistórico incide en el mundo del niño(a) y en otros sistemas. Por ejemplo, guerras, ciclos económicos, la pandemia, etc.” (p. 40) El tiempo es algo de lo que el hombre no puede escapar y mucho menos detener, acá no solo se describe como tal el

pasar del tiempo, sino que presenta hitos históricos de innovación y cambios percibidos dentro de cada sistema alrededor del pasar de los años, décadas y siglos.

Esta teoría presenta una explicación sobre el desarrollo y percepción de las competencias sociales e incluso sobre la importancia y relevancia del desarrollo de habilidades sociales dentro de un sistema que constantemente está innovando y adaptándose a un mundo cada vez más acelerado y complejo para los niños, adolescentes e incluso los adultos que deben vivir esta nueva experiencia dentro de un panorama y comprensión distinta a lo que fue y será próximamente.

2.2.2 Aprendizaje cooperativo

2.2.2.1 Definición de aprendizaje cooperativo

En primer lugar, primero se tiene que explorar que es el aprendizaje, de este se debe decir que es un proceso importante y crucial dentro de todas las experiencias agradables y desagradables que el sujeto puede llegar a tener en cada una de las etapas de vida. El aprendizaje guarda una relación bastante estrecha sobre la experiencia y es en ella en donde se busca un cambio duradero o permanente sobre las conductas y comportamientos que el sujeto pueda mantener incluso cuando estás se ven encubiertas sobre sus pensamientos y sentimientos. (Pellón et al., 2015)

Está claro que para hablar sobre el aprendizaje existen diferentes puntos de vistas que deben tomarse en cuenta para poder definir correctamente que es lo que implica y sobre todo cual es el objetivo final que este sigue, es por ello que, tomamos la definición presentada por Schunk (2012), en su obra, que dicta que el aprendizaje es "(…) un cambio perdurable en la conducta o en la capacidad de comportarse de cierta manera, el cual es resultado de la práctica o de otras formas de experiencia." (p. 3) El aprendizaje como tal implica necesariamente un cambio en la persona, desde el pensamiento que este tiene hasta la forma en como percibe el mundo desde un antes

y un después, en donde todo lo que conoce y desconoce abre un nuevo panorama gigante acerca de lo que implica su relación del sujeto con el mundo.

Cabe señalar que esta actividad tiene dos características importantes que es su posición sobre el tiempo como algo que puede perdurar, porque cada interacción que se guarda con otro sujeto es una experiencia que de alguna u otra forma puede ser transmitida de forma consciente e inconsciente dentro de esta práctica, y está puede habilitar que su conocimiento que se ha visto nutrido de la experiencia puede realizar de nuevo está tarea de forma involuntaria por los diferentes canales de relación directa e indirecta que tiene el ser humano. No es necesario una plena interacción formal para aprender, la propia capacidad del sujeto para replicar, intentar y mejorar sus propias condiciones es una vista importante acerca de la capacidad innata del hombre para poder crecer y desarrollar diferentes facultades que le permiten desenvolverse en su día a día.

La otra característica del aprendizaje relatada por Schunk (2012), es que está implica un cambio en la conducta por medio de la experiencia; la experiencia es todo lo que tiene el sujeto para poder disfrutar lo que el mundo tiene preparado para él, ejemplo de ello, es el lenguaje y la lengua, que cada uno de ellos tienen funciones distintas, pero al mismo tiempo tienen una misma finalidad sobre la capacidad de comunicar oralmente lo que el sujeto piensa y siente. Esto hace necesario que el sujeto pueda experimentar que es el lenguaje para que la lengua adapte lo nuevo que ha conseguido, y de forma viceversa la lengua sea capaz de poder producir lo que el lenguaje necesita transmitir.

Ribes (2007), añade que aprender como una actividad implica el desconocimiento de lo mismo, aprender no es un verbo que pueda ser utilizado con un propósito final, aprender es un conjunto de actividad que buscan cumplir ciertos criterios que puedan identificar el logro de una acción para los estudiantes; la palabra aprender enfoca y relaciona directamente a la propia evaluación, desempeño y logro de competencias que necesitan ser puestas a prueba para conocer la eficiencia, capacidad

y comprensión del sujeto sobre la manera correcta de trabajar, el uso adecuado de los recursos y la organización de lo que se conoce y desconoce para llegar a la meta concreta que es aprender.

Asimismo, corresponde señalar que hablar sobre aprendizaje es altamente complejo porque no solo ahonda los criterios enfocados de la ciencia de la educación, sino que incluso puede tener una formación multidisciplinaria al comprender que estos fenómenos no solo dependen de la capacidad del docente y el discente para aprender, sino que son múltiples factores externos e internos que hacen posible que el proceso de aprendizaje, más aún cuando lo orientamos a los diferentes niveles correspondiente a cada una de las etapas de vida que tiene el sujeto y su percepción sobre ella a medida que va generando nuevo conocimiento y nuevas responsabilidades sobre su vida.

Entonces, hablar de cooperación no solo destaca la participación de un grupo que comparten un mismo objetivo y utilizaran los recursos que tengan a su disposición para poder alcanzarlo de forma conjunta (Velázquez et al., 2010), sino que es una estrategia empleada para demostrar que el rendimiento ante la tarea no solo depende de una sola persona, sino que es un grupo de personas que permiten alcanzar el éxito de la tarea, dejando un sentido de individualismo y buscando que el logro obtenido en grupo sea compartido y disfrutado.

Cooperar no solo es un sentido estratégico, corresponde a las líneas más básicas de la sociedad sobre la interacción humana ligada al avance y desarrollo mutuo de la comunidad. Por lo tanto, Pujolàs (2013) describe que el aprendizaje cooperativo corresponde a situaciones en donde “(…) los estudiantes, por un lado, experimentan sentimientos de pertenencia, de aceptación y de apoyo, y se pueden enseñar, y practicar, las habilidades y los roles sociales que se necesitan para mantener unas relaciones interpersonales positivas.” (p. 71)

Dentro de este contexto, se debe manifestar que una característica importante del aprendizaje radica en el hecho de su flexibilidad y adaptación ante diferentes contextos, al ser más que claros que no todas las instituciones educativas y los propios docentes no cuentan con los recursos e instrumentos necesarios para impartir de forma correcta lo que corresponde el aprendizaje. De este modo, utilizar nuevos enfoques, estrategias e incluso el avance de la innovación didáctica y tecnológica es una respuesta ante las necesidades percibidas y la consciencia sobre brindar a los estudiantes una educación que transforme y brinde habilidades que les puedan servir en su proyecto de vida.

Asimismo, parte de los objetivos del aprendizaje cooperativo converge sobre el hecho de establecer un grupo de personas que asuman la responsabilidad sobre su aprendizaje y el éxito de sus compañeros, es decir, cada uno tiene responsabilidad directas y abiertas hacia el control de los avances y desarrollo de tareas, pero estas a diferencia de otras estrategias, lo que se busca en estos grupos es que la retroalimentación de cada uno de los participantes sea aquello que el grupo produce como un aprendizaje que se establece, comparte e interioriza en cada uno de ellos. (Catalán et al., 2023)

Azorin (2018), manifestaría que en los salones de clase en donde se ponía en práctica el aprendizaje cooperativo, se observaba que los estudiantes utilizaban otras estrategias dentro de la misma estrategia para mejorar el desempeño del logro en el grupo, haciendo posible que no solo mejorara el proceso de aprendizajes profundos en cada uno de los estudiantes, sino que, la propia tarea demandaría el uso y disposición de todo recursos estructurado o espontaneo por parte de cada integrante; se hace hincapié en que esta esta estrategia puede como tal agrupar a estudiantes con un excelente rendimiento, como también formarlos de forma tradicional sin afinidades claras pero que en ellas se podrá ver cómo será el rendimiento y posición de cada integrante sobre su responsabilidad y tarea dentro de un objetivo grupal, lo que de igual

forma cumple con el objetivo de esta estrategia de formar un aprendizaje gracias a la interacción del grupo.

2.2.2.2 Estrategias de aprendizaje

Al hablar de estrategias de aprendizaje se debe considerar que esta parte de dos conceptos importantes y que independientemente cada uno de ellos tiene una tarea vital y necesaria dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje en el cual se ve envuelto al educación e instrucción dirigida ante cualquier público. Las estrategias tienen un concepto bastante amplio de acuerdo con el área en la cual están se ven implementadas, pero, en cada una de ellas tiene un fin en particular que es brindar todo tipo de herramientas, apoyo y conocimiento que pueda ser integrado a una actividad con el fin de que esta pueda tener un resultado positivo.

Fuentes (2023), define a las estrategias dentro de un contexto educativo como "(…) procedimientos o recursos (organizadores del conocimiento) utilizados por el docente, con el fin de promover aprendizajes significativos." (p. 15) Estás pueden ser diseñadas a corto o largo plazo de acuerdo con el alcance que se desea tener frente a las diferentes fortalezas y debilidades que el docente observa dentro de sus estudiantes, en donde ofrece mejorar sus competencias mediate recursos que puedan motivar y afianzar una mejor experiencia en su instrucción académica.

Está idea se asemeja a la definición presentada por Bausela (2023), que las estrategias son "el conjunto organizado, consciente e intencional de lo que hace el aprendiz para logar con eficacia un objetivo de aprendizaje en un contexto social dado." (p. 28) Se debe enfatizar que estas estrategias deben ser evaluadas dentro de un plan de intervención del docente para conocer su efectividad y alcance que está pueda tener en sus estudiantes, siendo que, cada estrategia empleada puede utilizar recursos tan sencillos como complejos para buscar asegurar el desarrollo de las competencias de

los estudiantes fuera de la educación tradicional, ya que, estás son utilizadas de acuerdo con la decisión de querer promover el aprendizaje.

Por ello, que la educación como un proceso ordenado y organizado busca que cada uno de los agentes que intervienen durante esta actividad que puedan ofrecer más allá del compromiso y responsabilidad sobre este acto, una manera en cómo adecuar de forma eficiente los logros y resultados favorables desde un punto administrativo y educativo. Según Sifuentes y Ortega (2018), cada uno de estos agentes tiene una tarea importante y son ellos los que determinan la exigencia y cumplimiento de las metas y objetivos educativos que tienen los estudiantes, docentes, personal administrativo e incluso los padres de familia.

Todo lo anterior, presenta una de las funciones importantes dentro del proceso del aprendizaje dirigido desde la perspectiva del docente de aula y los estudiantes, aquí se toma en cuenta lo mencionado por Ribes (2017), que el aprendizaje parte de lo que se desconoce y su presentación mediante tareas y retos impuestos por el docente para los estudiantes. Cada una de las decisiones que se tome en este equipo buscara formar y promover en los estudiantes una manera en cómo mejoran, producen y analizan el mundo que los rodea y que se desenvolviendo en medida en la cual ellos deseen conocer y logren comprender este acercamiento con el conocimiento con el que cuentan actualmente.

Corredor et al. (2009), señala que dentro de las estrategias de aprendizaje que se buscan fomentar en los estudiantes, suele ser una tarea complicada al considerar que cada estudiante no puede ser tratado de forma homogénea, al menos no cuando se habla directamente de su educación.

Destaca el rol del docente como un habilitador a nuevas experiencias de estilos y formas de aprendizaje que puedan motivar y presentar una forma eficiente de aprender; esto puede observarse con mayor fuerza al destacar el aprendizaje autónomo

del estudiante cuando cuenta con todas las herramientas y recursos presentados por los docentes y desde su propia investigación. Crispín (2011), destaca que el estudiante que es capaz de agrupar, identificar y mejorar las técnicas y recursos que dispone para tener mayor eficiencia en lo que desea aprender, tiene mayores oportunidades que los demás al destacar su rol independiente frente a su educación, demostrando un objetivo y fin por el cual busca aprender continuamente.

Cada una de las estrategias de aprendizaje que existen hasta el momento buscan sintetizar y presentar de una forma más amigable y didáctica el conocimiento que se quiere poner a disposición del estudiante. Aguilera (2004), destaca que estas surgen como una medida para la atención de las dificultades presentes en el proceso de enseñanza y aprendizaje entre el docente y el estudiante, al considerar que cada estudiante no puede seguir un mismo ritmo de aprendizaje o existen factores orgánicos e inorgánicos que pueden afectar la compresión y retención de la información que se les ha presentado.

Por lo tanto, el uso y practica de estas estrategias dependen en su gran mayoría de que la utilidad que pueden brindar al estudiante para recuperar la información esencial del conocimiento presentando. Cada una de estas estrategias siguen diferentes reglas y composiciones que se adaptan a las necesidades que se puedan presentar al momento de sugerir una de ellas; cada una de estas estrategias pueden llegar a ser muy sencillas como a tener una posición compleja cuando existe un dominio gracias a la experiencia otorgada por la práctica de esta.

2.2.2.3 Dimensiones del aprendizaje cooperativo

Interacción

Corresponde a las fuerzas que permiten el intercambio de ideas, conocimientos e incluso experiencias ligadas al desarrollo de trabajo o propiamente de la propia relación existente entre los sujetos. Dentro del contexto

educativo, la interacción que guarda el estudiante con sus similares e incluso con el docente permite el un intercambio de información promovida por el correcto uso de la comunicación como también de objetivos claros acerca de los motivos para guardar esta interacción con otras personas.

De acuerdo con Fortoul y Fierro (2021), la interacción también puede significar lo siguiente: "(…) el lugar donde se constituye "lo educativo", donde se configura la relación entre el o la docente y el estudiantado, y entre éstos y el objeto de estudio, por mencionar algunas vinculaciones." (p. 52) En el aprendizaje cooperativo es más que necesario poder interactuar correctamente con cada uno de los miembros que constituyen un grupo académico o de trabajo y precisamente la forma en como está se pueda dar podrá mejorar tanto las condiciones y rendimiento de trabajo, como también conocer las propias debilidades o limitaciones que puedan presentar sus miembros para poder atenderlas y no interrumpir el desarrollo de la tarea a cumplir

Trabajo en equipo

Esta como tal guarda sentido con la anterior, ya que, el interaccionismo y el trabajo en equipo se necesitan uno del otro para establecer una posición funcional frente al trabajo a realizar. Varias (2013), lo define como:

"Grupo de personas organizadas que se interrelacionan para llevar a cabo un determinado trabajo, tarea, proyecto entre todos los miembros. Es el conjunto de personas que se aseguran de que haya armonía, se hacen responsables, son creativos, se organizan, cooperan entre ellos. Es el grupo de personas en las que cada uno de los miembros adquiere un rol diferente para llevar a cabo la tarea encomendada." (p.10)

Se debe señalar que el trabajo en equipo también sigue sus propias reglas y diseño por el cual este se ha establecido, considerando que el objetivo, tiempo

y recursos humanos empleados son tres elementos que se toman en cuenta para poder formar roles, responsabilidades y reducir los problemas asociadas al establecimiento de un grupo humano. Este método de trabajo tiene la ventaja central de que divide la carga de trabajo de forma equitativa, lo que hace la función de sus miembros más eficiente, pero también hace la necesidad de que exista un líder y/o coordinador que tenga la capacidad de permitir una división estratégica del trabajo, sino que los motive, asista y acompañe dentro de un objetivo conjunto y seno de su creación.

Trabajo individual

Se compone precisamente de las capacidades personales que tiene cada persona frente a la tarea asignada. Varias (2013), manifiesta que: “supone que cada miembro del equipo de trabajo necesita un espacio privado para poder llevar a cabo su trabajo personal, aunque interacciona con el resto del equipo de trabajo a través de algún medio de comunicación asíncrono.” (p. 17) Esta demuestra la responsabilidad y compromiso que tiene con el grupo, como también manifestar su voluntad, esfuerzo y dedicación que demuestra ante los demás; precisamente, el trabajo individual como tal fomenta tanto la disciplina, el respeto y la importancia que tiene sobre la interacción que guarda con el grupo y sobre su propia perspectiva individual.

Producción

La que hace presente los resultados del trabajo cooperativo que se ha desarrollado dentro del grupo. Este producto no solo manifiesta el rol y compromiso de cada uno de sus miembros ante un objetivo general, sino que debe cumplir con cada uno de los requisitos establecidos en la tarea de cada uno de los miembros que ha sido asignada. Dentro del aprendizaje cooperativo no se busca como tal la proyección del resultado como el único propósito para

establecer un grupo, sino que el hallazgo que permite dejar ver es la forma en como el grupo ha coordinado y ejecutado las tareas y responsabilidades para obtener un resultado colectivo en donde cada uno de sus miembros debe integrar sus aportes, permitir la retroalimentación y recibir la evaluación correspondiente ante el esfuerzo personal y colectivo brindado. (Culque, 2021)

2.2.2.4 Teoría del aprendizaje cooperativo

La teoría que dará sustento al desarrollo del aprendizaje cooperativo serán las teorías del procesamiento de información. Schunk (2012), señala que esta teoría toma fuerza a partir de la capacidad de atender, analizar, relacionar y comprender los eventos, fenómenos y situaciones que implican un grado importante de atención ante el acontecimiento que se observa, en donde se busca que el sujeto pueda relacionar todo lo que sucede en este espacio con el conocimiento que ha ido adquiriendo y la experiencia que se hacen presentes gracias a la memoria y otros de los procesos cognitivos superiores que permiten la recuperación de todos estos datos que se han ido recopilando a medida de las interacciones que realiza el sujeto con su ambiente más cercano.

Dentro de esta teoría se busca enfocar que el procesamiento de la información implica un proceso bastante organizado y que necesita de la supervisión de diferentes áreas que buscan destacar la participación plena de los procesos cognoscitivos durante toda esta actividad. A medida que diferentes disciplinas han ido creciendo y brindando más información acerca del proceso que implica la recuperación de este conocimiento, no se le puede atribuir una identidad del todo clara hasta el día de hoy, ya que, cada perspectiva de cada disciplina que busca estudiar este proceso concluye la participación de diferentes factores internos y externos, del mismo modo con una participación orgánica y no orgánica.

Sin embargo, se debe destacar que dentro de todo esto la presencia de los procesos cognitivos superiores e inferiores van a tener en todo momento un rol casi definitivo durante el desarrollo de estas diferentes teorías. Actualmente está teoría viene siendo atractiva desde el enfoque de las TIC y las neurociencias, en donde cada uno busca reconocer que el nivel de atención que prima sobre el sujeto hará posible que la estimulación de la memoria, inteligencia y percepción pueda ser destacable frente a toda actividad que busque utilizar estos procesos para no únicamente recuperar información, sino, para poder darle una interpretación adecuada y buscar la solución viable ante este problema o cuestión, permitiendo de esta manera al estudiante que todo lo que ha ido almacenando hasta el momento, puede servirle para brindarle una resolución correcta frente a problemas sencillos o de mayor complejidad.

Por lo tanto, este sistema de procesamiento de la información que tiene cada ser humano puede ser comparado con el de una computadora de escritorio, en donde cada una de las funciones que tiene sus componentes tienen una tarea definida y que permite el correcto funcionamiento en la recuperación y obtención de nueva información para el uso que sea necesario. Para ello, se toma en cuenta las diferentes limitaciones que existen sobre este proceso, al destacar que la memoria dentro de su capacidad de almacenar información tiene una función de descartar información innecesaria con el fin de no atiborrarlo para datos que si tengan una finalidad a corto y largo plazo. Este proceso es importante y debe ser destacable al organizar toda esa información útil sobre la que no tiene un “aporte” importante.

Diferentes disciplinas que buscan estudiar el proceso de recuperación de la información destacan que esta se ve implicada en toda las actividades cognoscitivas, desde el mismo hecho de sentir, pensar, resolver una pregunta y/o problema, el uso de la lengua y lenguaje, etc., el cuerpo humano y cada una de sus funciones van adaptándose al estilo de vida de cada sujeto y en ella se percibe funciones que han ido creándose a partir de la experiencia y el dominio de cada una de las extremidades,

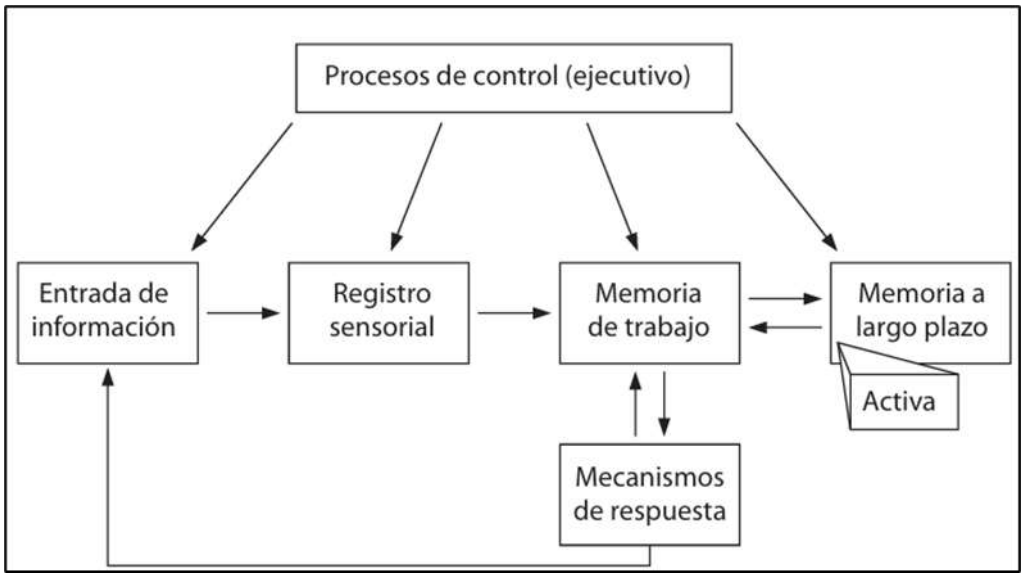
habilidades, destrezas e incluso actitudes frente a situaciones sociales. Todo ello, gracias a la manera en cómo la información se adapta, cambia y busca mejorar las condiciones en la que se opera en situaciones sencillas y concretas.

El modelo teórico que se observará sobre las teorías del procesamiento de la información tiene que ver con el modelo de la memoria de dos almacenes, considerando que debe acercarse a una explicación sobre la variable estrategias de aprendizaje enfocadas en los estudiantes.

Este modelo teórico busca explicar cómo las etapas de procesamiento de la información, desde aquí se observa que los procesos cognitivos juegan un papel importante desde el primer contacto que se tiene con aquella información que estimula tanto el registro sensorial de los sentidos del sujeto, hasta la percepción y cada uno de los patrones que van compactando y nutriendo aquello que se presenta como nuevo y se busca relacionar con aquello que puede ser similar para explicar y comprender lo que significa. Este modelo tiene un diagrama que ejemplifica el proceso de la información sobre el aprendizaje y el rol central de la memoria sobre esta actividad; cabe resaltar, que en esta teoría tiene un rol decisivo en cada uno de los aspectos funcionales de este proceso.

FIGURA 1

Modelo de procesamiento de información entre el aprendizaje y memoria.



Fuente: Schunk (2012, p. 166)

En este diagrama se plasma como principal referente de toda actividad de recuperación a la memoria, la cual se divide en la memoria a largo plazo (MLP) y la memoria a corto plazo (MCP), la cual para Miller (1956, citado por Schunk, 2012), para este modelo es considerado como memoria de trabajo (MT), la cual a diferencia de la MLP, esta tiene unidades limitadas y cortas para recabar, procesar y almacenar información, por lo que, en su debido momento esta suele ser descartada para brindar ese nuevo espacio a otros datos, pero, esta información no es eliminada ni deja de perder su valor frente a la nueva información que se va obteniendo, ya que, toda información va a parar a la MLP, y solamente vuelve a la MT, cuando está es estimulada para poder recuperar esa información, en donde se destaca que mientras este proceso se dé durante periodos cortos de tiempo, los datos recuperados por el sujeto continuaran siendo claros e incluso precisos en algunos aspectos, pero, con el pasar del tiempo y sin la necesidad de la estimulación del MT, estos datos perderán valor sobre los demás y serán unidos a otras unidades de información que complicaran su recuperación, causando que la próxima vez que sea necesario su utilización esta se vuelve poco precisa y clara.

Todo esto va dirigido por los procesos de control, los cuales son los que regulan la información que se va adquiriendo durante toda experiencia que el sujeto vaya a tener, además, que este también habilita a su recuperación cuando la estimulación sensorial y cognitiva permiten continuar nutriendo el conocimiento almacenado, provocando que tanto la MLP y MT, estén constantemente estimuladas en todo momento. Esto puede ser dirigido especialmente al proceso de aprendizaje de los estudiantes, en las cuales están constantemente estimulados por nuevas experiencias y conocimientos que son brindados por el docente, por lo que, aunado a las estrategias de aprendizaje, la recuperación y autorregulación de la memoria e inteligencia como proceso de primer nivel cognitivo en conjunto con la motivación de logro y desempeño del estudiante hacen posible que los procesos de control puedan organizar y tomar decisiones con mayor facilidad.

La memoria de trabajo tiene un rol importante en el desarrollo del aprendizaje, al destacarse sobre la memoria a largo plazo por tener la capacidad de poder adquirir ese conocimiento fresco que pueda nutrir el conocimiento en la MLP, y de este modo poder tener mayor eficiencia para poder responder, resolver e incluso sustituir la información incorrecta por una que se encuentra comprobada en la práctica.

Por lo tanto, este modelo teórico describe como los dos almacenes (Memoria a largo plazo y memoria a corto plazo o memoria de trabajo) se encuentran en una constante decisión de determinar que la información presentada desde la estimulación sensorial y cognitiva pueda ser almacenada en el lugar que le responda, de acuerdo con el grado de utilidad, importancia y necesidad de uso dentro de un periodo determinado de tiempo.

Ante lo anterior expuesto sobre cómo es la estructura que cumple este modelo teórico, se tiene que decir que la memoria dentro de los procesos cognitivo tiene sus limitaciones y está se puede ver mayormente definida en los problemas de aprendizaje que presentan los estudiantes de nivel inicial, primaria e incluso de secundaria, en

donde los factores propios de cada sujeto en relación a su ambiente pueden evitar que está pueda darse de forma correcta, incapacitando de esta forma al estudiante a poder utilizar de forma plena la recuperación de la información presente en sus almacenes; además, que es necesario que el grado de atención y percepción sobre la tarea designada debe corresponder a la propia importancia y juicio que le brinda el estudiante a este proceso.

Aguilera (2004), describe que dentro de las dificultades de aprendizaje dirigidas a las funciones del procesamiento de la información, se deben a poca o nula actividad del sujeto en su aprendizaje, problemas entre la relación reciproca entre la atención, memoria y funciones perceptivas, y por último sobre los procesos superior que regulan directamente la memoria y percepción. Esto tiene mayor presencia, cuando se habla de las actividades cognitivas dirigidas en diferentes sujetos con edades diferentes que buscan darle solución a un mismo problema, desde la interpretación que brinda un niño sobre una imagen, hasta la reflexión que puede brindar un joven o un adulto, cada uno de los proceso que se ven durante estas actividad necesitan también de un grado de maduración que les permite sacar en provecho todo lo que han aprendido y sobre cómo es su visión sobre el mundo y cómo funciona en conjunto con los elementos del sujeto y dentro de la sociedad.

Al haberse señalado que la participación de la memoria y de la percepción juegan un papel importante en el desarrollo de esta teoría, se debe evaluar que tanto las estrategias que buscan estimular estas dos áreas deben poder enriquecer no solamente las funciones cognitivas del sujeto (Schunk, 2012; Aguilera, 2004), sino, que pueden ser utilizadas expresamente para mejorar como es la manera en cómo puede aprender el estudiante al utilizar diferentes medios didácticos que funjan una formación continua de estimulación perceptivas y sensoriales que mejoren tanto el rendimiento y desempeño de la memoria a largo plazo y la memoria de trabajo cuando son dirigidos a una actividad en particular.

Cabrera (2003), ofrece un aporte importante sobre está teoría al comprender lo que significa el conocimiento contra la información, al destacar que “el conocimiento debe construirse sobre el conocimiento que se posee y la información se debe buscar según el conocimiento que se desee obtener.” Ambas actividades requieren del sujeto diferentes recursos cognitivos para la generación de registros de nuevos estímulos e información que pueda ser captada y relacionado con algo anterior a ella, se debe destacar que el conocimiento como tal necesita acceso directo a los puentes cognitivos que existe entre la memoria, la atención, la inteligencia e incluso la propia percepción del fenómeno observable, mientras que, la información como algo atractivo y nuevo que busca tener ese foco de atención que le permita tener esos recursos para el registro, análisis y producción de nuevo conocimiento.

2.3 Definición de términos básicos

- Habilidades sociales: “(…) un tipo de aptitudes o destrezas que a los seres humanos nos permiten relacionarnos de manera más eficiente con otros individuos de nuestro entorno.” (Escales y Pujantell, 2024, p. 13)
- Aprendizaje cooperativo: (…) una forma de organización social de las situaciones de enseñanza y aprendizaje en que los alumnos establecen una interdependencia positiva, es decir, perciben que pueden aprender y obtener sus objetivos si y solo si sus compañeros también lo hacen.” (Mayordomo y Onrubia, 2016, p. 20)
- Teoría ecológica: “Los procesos evolutivos del niño desde la perspectiva sistémica. Propuso un mapa de red con ejes microsistémicos, red social personal, y macrosistémicos que incluye a la sociedad, donde circunscribe los valores de la cultura, el poder político y económico, entre otros.” (Crovi et al., 2009, p. 79)
- Teoría del procesamiento de la información: Schunk (2012), señala que esta teoría toma fuerza a partir de la capacidad de atender, analizar, relacionar y comprender

los eventos, fenómenos y situaciones que implican un grado importante de atención ante el acontecimiento que se observa.

2.4 Hipótesis, variables y operacionalización de variables

2.4.1 Hipótesis

2.4.1.1 Hipótesis general

- Hi: Existe relación entre las habilidades sociales y aprendizaje cooperativo en estudiantes de educación secundaria-Pucallpa 2025.
- Ho: No existe relación entre las habilidades sociales y aprendizaje cooperativo en estudiantes de educación secundaria-Pucallpa 2025.

2.4.1.2 Hipótesis específicas

- Hi1: Existe relación entre la asertividad y aprendizaje cooperativo en estudiantes de educación secundaria-Pucallpa 2025.
- Ho1: No existe relación entre la asertividad y aprendizaje cooperativo en estudiantes de educación secundaria-Pucallpa 2025.
- Hi2: Existe relación entre la comunicación y aprendizaje cooperativo en estudiantes de educación secundaria-Pucallpa 2025.
- Ho2: No existe relación entre la comunicación y aprendizaje cooperativo en estudiantes de educación secundaria-Pucallpa 2025.
- Hi3: Existe relación entre la autoestima y aprendizaje cooperativo en estudiantes de educación secundaria-Pucallpa 2025.
- Ho3: No existe relación entre la autoestima y aprendizaje cooperativo en estudiantes de educación secundaria-Pucallpa 2025.
- Hi4: Existe relación entre la toma de decisiones y aprendizaje cooperativo en estudiantes de educación secundaria-Pucallpa 2025.

- Ho4: No existe relación entre la toma de decisiones y aprendizaje cooperativo en estudiantes de educación secundaria-Pucallpa 2025.

2.4.2 Variables

Variable 1

- Habilidades sociales

Variable 2

- Aprendizaje cooperativo

Tabla 1

Operacionalización de variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Instrumento	Valor final
Habilidades sociales	Conjunto de destrezas que tiene el sujeto para interactuar con su medio presente dentro de un contexto individual como social que le permitan la construcción de vínculos y la propia convivencia dentro de un espacio y contexto determinado	Se disgrega en las dimensiones asertividad, comunicación, autoestima, autoestima y toma de decisiones.	Asertividad	Expresar sentimientos Respetar a los demás Expresión de opiniones	Manual de Habilidades Sociales MINSA (2005)	Muy alto (174 a más) Alto (162 a 173) Promedio alto (152 a 161) Promedio (142 a 151) Promedio bajo (127 a 141) Bajo (88 a 126) Muy bajo (88 a menos)
			Comunicación	Intercambio de ideas, sentimientos y emociones Se expresa adecuadamente		
			Autoestima	Demuestra valor propio Se relaciona con su entorno Reconoce sus cualidades		
			Toma de decisiones	Identificar las opciones Analiza las consecuencias Busca nuevas alternativas		
Aprendizaje cooperativo	Converge sobre el hecho de establecer un grupo de personas que asuman la responsabilidad sobre su aprendizaje y el éxito de sus compañeros, es decir, cada uno tiene responsabilidad directas y abiertas hacia el control de los avances y desarrollo de tareas	Comprende las dimensiones interacción, trabajo en equipo, trabajo individual y producción	Interacción	Se socializa las metas y objetivos en el grupo	Cuestionario de Aprendizaje cooperativo de Culque (2021)	Muy favorable (81 a 100) Favorable (40 a 80) Poco favorable (20 a 39)
			Trabajo en grupo	Se organiza y designa las tareas a los integrantes		
			Trabajo individual	Se toman decisiones conjuntas		
			Producción	Comparten la misma visión del trabajo		

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1 Método de la investigación

3.1.1 Tipo de la investigación

La presente investigación se enmarca de un tipo básico, la cual indica contenerse dentro de un marco teórico, cuyo propósito es agregarse a la teoría de manera complementaria y ofrecer la expansión de la información existente (Hernández y Mendoza, 2018).

3.1.2 Enfoque de la investigación

De enfoque cuantitativo, por buscar probar sus hipótesis y resultados de manera precisa mediante el uso de métodos matemáticos que siguen un proceso organizado para determinar, comprobar y demostrar los objetivos planteados en la investigación (Hernández y Mendoza, 2018).

3.1.3 Nivel de la investigación

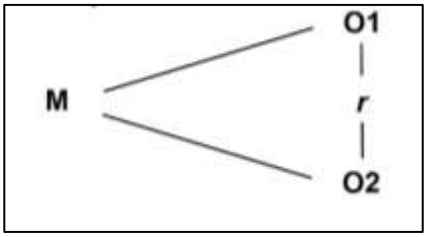
De nivel correlacional y descriptivo. El primero de ellos corresponde a conocer si existe relación, asociación o influencia entre dos o más variables de estudio, en donde se utiliza un juicio para determinar la existe de las mismas. Mientras que el nivel descriptivo tiene la característica de describir al fenómeno tal cual se ha hecho presente dentro del ambiente de trabajo (Hernández y Mendoza, 2018)

3.1.4 Diseño de la investigación

De diseño no experimental y de corte transaccional, Hernández y Mendoza (2018) señalan que este diseño se caracteriza por no alterar o manipular al fenómeno, sino que se observa al fenómeno dentro de su estado natural para poder sacar información relevante sobre ella sin buscar perturbar su estado por medio de las

acciones del investigador u otras personas. Mientras que, el corte transaccional recoge datos dentro de un periodo determinado y lugar específico.

3.1.5 Esquema de la investigación



Donde:

M= Muestra: Estudiantes de secundaria

O1= Variable 1: Habilidades sociales

O2= Variable 2: Aprendizaje corporativo

r= Grado de relación entre variables.

3.2 Población y muestra

3.2.1 Población

La población es el total de casos que se encuentran dentro de un determinado espacio y tiempo, en ellos se ven características que dentro de la investigación son importantes para poder delimitar un espacio de trabajo que cumpla o que haya cumplido con las condiciones que el trabajo busca (Hernández y Mendoza, 2018). En este caso, la población está conformada por los 116 estudiantes del 4to año educación secundaria de la Institución Educativa N°64004 Margarita Aurora Aguilar Arista.

3.2.2 Muestra

La muestra representa subconjunto de los casos seleccionados para el desarrollo de la investigación, siendo que, estos casos elegidos serán los que tengan una participación directa en la toma de recolección de datos por haber cumplido con los criterios necesarios para pertenecer a este conjunto de casos (Hernández y Mendoza, 2018).

Respecto al muestro utilizado, se utilizó el muestro no probabilístico intencional u opinático. Según Arias (2014), este tipo de muestreo busca la selección de los casos que participaran dentro de la investigación en base a criterios establecidos por el investigador.

Se tomará como muestra a los estudiantes de secundaria del cuarto año de secundaria, los cuales hacen un total de 116 estudiantes.

$$n = \frac{N * Z_{1-\alpha/2}^{2} * p * q}{d^2 * (N-1) + Z_{1-\alpha/2}^{2} * p * q}$$

$$\mathbf{n} = \frac{116 * 1.96^2 * 0.5 * 0.5}{0.05^2 * (116-1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5} = 89$$

Donde:

n= Muestra

N= Población (116)

p= Eventos favorables (0.5)

q= Eventos desfavorables (0.5)

$Z_{1-a/2}{}^{2}$= Nivel de significación (1.96)

d= Precisión (0.05)

En consecuencia, serán 89 estudiantes para el desarrollo de la investigación, como también se tomará los criterios de inclusión y exclusión para obtener la cantidad ideal de casos

Criterios de inclusión

- Estudiantes que tengan una asistencia regular en clase.
- Estudiantes que los padres hayan aceptado el asentimiento informado para su participación.
- Estudiantes que de forma voluntaria deseen participar de la investigación.
- Estudiantes que pertenezcan al cuarto año de educación secundaria.

Criterios de exclusión

- Estudiantes que tengan una asistencia irregular o hayan sido suspendidos recientemente.
- Estudiantes quienes sus padres no hayan aceptado el asentimiento informado.
- Estudiantes con faltas disciplinarias o que no tengan la intención de participar en el estudio.
- Estudiantes que no pertenezcan al cuarto año de secundaria.

Tabla 2

Distribución de la muestra

Secciones	Sexo				Total	
	Masculino		Femenino			
	N	%	N	%	N	%
A	16	18.0	14	15.7	30	33.7
B	11	12.4	19	21.3	30	33.7
C	13	14.6	16	18.0	29	32.6
Total	40	44.9	49	55.1	89	100.0

Fuente: Elaboración propia

3.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.3.1 Técnica

La técnica que será empleada es la encuesta. Arias (2014), describe que la encuesta puede ser utilizada en diferentes contextos e incluso formas para poder recoger información directa de los sujetos a los cuales se les pide que puedan participar para brindar sus opiniones o puedan responder cuestiones en base a un tema específico. La encuesta puede ser administrada de forma oral como escrita, obteniendo esa particularidad de poder ser empleada en diferentes momentos por la sencillez y flexibilidad que se encuentra en ella.

3.3.2 Instrumentos

Al contar con la encuesta como técnica para la recolección de datos, se utilizó dos cuestionarios que es la modalidad de la encuesta empleada como carácter de instrumento.

El primer cuestionario es el Cuestionario de Habilidades Sociales. Este instrumento proviene del Manual de Habilidades Sociales en adolescentes escolares publicado por el MINSA (2005), con el objetivo de conocer si existen problemas relacionados al desarrollo o uso inadecuado de las habilidades sociales en estudiantes, con el fin de aplicar diferentes módulos que busquen promover en el estudiante mejores destrezas a nivel social. Cuenta con cuatro dimensiones: Asertividad, Comunicación, Autoestima y Toma de decisiones. Tiene un total de 42 ítems, siendo su aplicación puede ser colectiva como individual con una duración aproximada de 20 minutos.

El segundo cuestionario corresponde a la variable aprendizaje cooperativo. Este ha sido desarrollado por Culque (2021) y cuenta con 20 ítems que se dividen en sus cuatro dimensiones: Interacción, Trabajo en grupo, Trabajo individual y Producción. Este instrumento se aplica de forma individual y colectiva, tiene una duración alrededor de 15 minutos aproximadamente. Su objetivo es conocer las estrategias de aprendizaje cooperativo que emplean los estudiantes de nivel secundaria.

Ambos instrumentos presentan la confiabilidad y validez necesaria para que su aplicación muestre resultados reales; sobre la confiabilidad se debe señalar que hace sentido a que tan preciso es para medir lo que pretende medir, mientras que la validez es si el instrumento mide lo que debería medir. (Hernández y Mendoza, 2018). Como tal, ambos cuestionarios presentan su respectiva validez original, ya que, su creación y aplicación es dentro de un contexto nacional dirigido a estudiantes de nivel secundaria.

3.4 Procedimiento para la recolección de datos

En primer lugar, se delimitó el espacio de trabajo en donde la investigación se desarrolló, para ello se contó con el problema identificado, los respectivos documentos que presentan y autorizan la ejecución de la investigación en la institución educativa y se hizo presente a la población objetivo sobre su participación voluntaria y anónima en este estudio.

Debido a que la población a estudiar es menor de edad, se solicitó la autorización de los padres mediante un asentimiento informado que haga presente tanto el objetivo de la participación del menor como la forma en que este va a participar en su debido momento.

Con las autorizaciones brindadas por los estudiantes de nivel secundaria, se realizó la administración de los instrumentos de recolección de datos. Estos fueron procesados y analizados para conseguir los resultados y conclusiones de la investigación. Terminado de esa forma en la participación directa de los estudiantes.

3.5 Procesamiento y tratamiento de datos

Con los datos obtenidos por la aplicación de los instrumentos en la muestra de estudiantes de nivel secundaria, se procedió a calificar cada uno de los cuestionarios con el fin de obtener las calificaciones correspondientes. Con ello, se procedió a tabular y ordenar toda esa información en una Hoja de Cálculo Excel 2024.

Con estos datos ya procesados en la hoja de cálculo, se transfirieron al programa IBM SPSS v.27, el cual se encargó del tratamiento estadístico de la información de ambas variables de investigación.

Como primer paso, se realizó la estadística descriptiva a fin de conocer los niveles de cada variable. Luego se procedió al uso de estadística inferencial, el cual se encarga de analizar la información de las variables para proporcionar información que permita el correcto juicio sobre las hipótesis planteadas en la investigación. Al respecto,

se aplicó la prueba de correlación r de Pearson, el cual es una prueba paramétrica utilizada para la comprobación de las hipótesis, es decir, mediante esta y su interpretación se identifica el tipo de correlación existente, ya sea positiva o negativa y fuerte o débil.

3.6 Aspectos éticos

De acuerdo con el código de ética para la investigación de la Universidad Nacional de Ucayali (2018), existen siete principios que se deben respetar en todo momento durante el desarrollo de la investigación científica, con el fin de asegurar el respeto e integridad de las personas y ambientes que participan directa e indirectamente sobre el estudio, al igual que al propio investigador. Estos principios son:

- Protección de la persona y de diferentes grupos étnicos y socio culturales.
- Consentimiento informado y expreso.
- Cuidado al medio ambiente y el respeto a la biodiversidad.
- Responsabilidad, rigor científico y veracidad.
- Justicia y bien común.
- Divulgación responsable de la investigación.
- Respeto a la normativa nacional e internacional

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 Resultados

Tabla 3

Prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov a las variables

	Estadístico	df	Sig.
Habilidades sociales	.430	89	<0.001
Aprendizaje cooperativo	.382	89	<0.001

Fuente: SPSS versión 27

Regla:

Si la significancia supera el 0.05, los valores son normales, de lo contrario, los datos son no normales.

Decisión:

En la tabla 3 se observa que mediante la prueba de normalidad de Kolmogórov-Smirnov, se obtiene una significancia menor a 0.05, el cual indica que los datos no son normales. Por lo tanto, se procura utilizar una prueba de correlación No paramétrica. En ese sentido, se considera utilizar la prueba de correlación r de Pearson.

Tabla 4

Análisis de confiabilidad por Alpha de Cronbach

	Alpha de Cronbach	N ítems
Habilidades sociales	0.877	42
Aprendizaje cooperativo	0.863	20

Fuente: SPSS versión 27

En la tabla 4 se observa que, mediante la prueba de confiabilidad por Alpha de Cronbach, los instrumentos analizados cuentan con un valor superior al 0.8. Tales

resultados confirman que los instrumentos de ambas variables cuentan con un nivel de confiabilidad alto, por lo tanto, su aplicabilidad es confiable.

4.1.1 Análisis descriptivo

Tabla 5

Habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria-Pucallpa 2025

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Muy alto	7	7.9
Alto	9	10.1
Promedio alto	13	14.6
Promedio	33	37.1
Promedio bajo	17	19.1
Bajo	6	6.7
Muy bajo	4	4.5
Total	89	100.0

Fuente: Instrumento Manual de Habilidades Sociales (Minsa, 2005)

En la tabla 5, en cuanto a las habilidades sociales, se evidencia que 37.1% de los evaluados posee un nivel promedio, el 19.1% posee nivel promedio bajo, el 14.6% posee nivel promedio alto, el 10.1% posee nivel alto, el 7.9% posee nivel muy alto, el 6.7% posee nivel bajo y el 4.5% posee nivel muy bajo.

Tabla 6

Dimensión Asertividad en estudiantes de educación secundaria-Pucallpa 2025

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Muy alto	0	0.0
Alto	10	11.2
Promedio alto	17	19.1
Promedio	25	28.1
Promedio bajo	15	16.9
Bajo	15	16.9
Muy bajo	7	7.9
Total	89	100.0

Fuente: Instrumento Manual de Habilidades Sociales (Minsa, 2005)

En la tabla 6, en cuanto a la dimensión asertividad, se evidencia que el 28.1% de los evaluados posee nivel promedio, el 19.1% posee nivel promedio alto, el 16.9% posee tanto nivel promedio bajo como nivel bajo, el 11.2% posee nivel alto y el 7.9% posee nivel muy bajo.

Tabla 7

Dimensión Comunicación en estudiantes de educación secundaria-Pucallpa 2025

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Muy alto	2	2.2
Alto	3	3.4
Promedio alto	16	18.0
Promedio	47	52.8
Promedio bajo	11	12.4
Bajo	8	9.0
Muy bajo	2	2.2
Total	89	100.0

Fuente: Instrumento Manual de Habilidades Sociales (Minsa, 2005)

En la tabla 7, en cuanto a la dimensión comunicación, se evidencia que el 52.8% de los evaluados posee nivel promedio, el 18% posee nivel promedio alto, el 12.4% posee nivel promedio bajo, el 9.0% posee nivel bajo, el 3.4% posee nivel alto y 2.2 posee tanto nivel muy alto como nivel muy bajo.

Tabla 8

Dimensión Autoestima en estudiantes de educación secundaria-Pucallpa 2025

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Muy alto	10	11.2
Alto	9	10.1
Promedio alto	18	20.2
Promedio	25	28.1
Promedio bajo	20	22.5
Bajo	7	7.9
Muy bajo	0	0.0
Total	89	100.0

Fuente: Instrumento Manual de Habilidades Sociales (Minsa, 2005)

En la tabla 8, en cuanto a la dimensión autoestima, se evidencia que el 28.1% de los evaluados posee nivel promedio, el 22.5% posee nivel promedio, el 22.5% posee nivel promedio bajo, el 11.2% presenta nivel muy alto, el 10.1% posee nivel alto y el 7.9% posee nivel bajo.

Tabla 9

Dimensión Toma de decisiones en estudiantes de educación secundaria-Pucallpa 2025

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Muy alto	1	1.1
Alto	4	4.5
Promedio alto	5	5.6
Promedio	49	55.1
Promedio bajo	13	14.6
Bajo	11	12.4
Muy bajo	6	6.7
Total	89	100.0

Fuente: Instrumento Manual de Habilidades Sociales (Minsa, 2005)

En la tabla 9, en cuanto a la dimensión toma de decisiones, el 55.1% de los evaluados posee nivel promedio, el 14.6% presenta nivel promedio bajo, el 12.4% posee nivel bajo, el 6.7% posee nivel muy bajo, el 4.5% posee nivel alto y el 1.1% posee nivel muy alto.

Tabla 10

Aprendizaje cooperativo en estudiantes de educación secundaria-Pucallpa 2025

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Muy favorable	19	21.3
Favorable	44	49.4
Poco favorable	26	29.2
Total	89	100.0

Fuente: Instrumento Cuestionario de Aprendizaje Colaborativo

En la tabla 10, se puede evidenciar que el 49.4% de los evaluados posee nivel favorable, el 29.2% posee nivel poco favorable y el 21.3% posee nivel muy favorable.

Tabla 11

Dimensión Interacción en estudiantes de educación secundaria-Pucallpa 2025

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Muy favorable	12	13.5
Favorable	48	53.9
Poco favorable	29	32.6
Total	89	100.0

Fuente: Instrumento Cuestionario de Aprendizaje Colaborativo

En la tabla 11, en cuanto a la dimensión interacción, se evidencia que el 53.9% presenta nivel favorable, el 32.6% presenta nivel poco favorable y el 13.5% presenta nivel poco favorable.

Tabla 12

Dimensión Trabajo en equipo en estudiantes de educación secundaria-Pucallpa 2025

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Muy favorable	8	9.0
Favorable	39	43.8
Poco favorable	42	47.2
Total	89	100.0

Fuente: Instrumento Cuestionario de Aprendizaje Colaborativo

En la tabla 12, en cuanto a la dimensión trabajo en equipo, el 47.2% posee un nivel poco favorable, el 43.8% posee un nivel favorable y el 9% posee un nivel muy favorable.

Tabla 13

Dimensión Trabajo individual en estudiantes de educación secundaria-Pucallpa 2025

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Muy favorable	14	15.7
Favorable	40	44.9
Poco favorable	35	39.3
Total	89	100.0

Fuente: Instrumento Cuestionario de Aprendizaje Colaborativo

En la tabla 13, en cuanto a la dimensión trabajo individual se evidencia que el 44.9% posee nivel favorable, el 39.3% posee nivel poco favorable y el 15.7% posee nivel muy favorable.

Tabla 14

Dimensión Producción en estudiantes de educación secundaria-Pucallpa 2025

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Muy favorable	15	16.9
Favorable	42	47.2
Poco favorable	32	36.0
Total	89	100.0

Fuente: Instrumento Cuestionario de Aprendizaje Colaborativo

En la tabla 14, en cuanto a la dimensión producción, se evidencia que el 47.2% de los evaluados posee nivel favorable, el 36% posee nivel poco favorable y el 16.9% posee nivel muy favorable.

4.1.2. Análisis inferencial

Tabla 15

Relación entre Habilidades sociales y Aprendizaje cooperativo en estudiantes de educación secundaria-Pucallpa 2025

			Aprendizaje cooperativo
R de Pearson	Habilidades sociales	Coeficiente de correlación	.524
		Sig. (bilateral)	**<.001**
		N	89

Fuente: SPSS versión 27

Nivel de significancia: si valor de p es mayor a 0.05, se rechaza la Hi.

Comprobación de hipótesis general:

- Hi: Existe relación entre las habilidades sociales y aprendizaje cooperativo en estudiantes de educación secundaria-Pucallpa 2025.
- Ho: No existe relación entre las habilidades sociales y aprendizaje cooperativo en estudiantes de educación secundaria-Pucallpa 2025.

Decisión:

En la tabla 15, se observa que la prueba de Correlación R de Pearson arroja un nivel de significancia menor a 0.05, el cual indica que existe relación significativa entre las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo. Asimismo, el coeficiente de correlación indica ser positiva y moderada. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna: Existe relación entre las habilidades sociales y aprendizaje cooperativo en estudiantes de educación secundaria-Pucallpa 2025.

Tabla 16

Relación entre la dimensión asertividad y Aprendizaje cooperativo en estudiantes de educación secundaria-Pucallpa 2025

			Aprendizaje cooperativo
R de Pearson	Asertividad	Coeficiente de correlación	.444
		Sig. (bilateral)	**.001**
		N	89

Fuente: SPSS versión 27

Nivel de significancia: si valor de p es mayor a 0.05, se rechaza la Hi.

Comprobación de hipótesis específica 1:

- **Hi1**: Existe relación entre la asertividad y aprendizaje cooperativo en estudiantes de educación secundaria-Pucallpa 2025.
- **Ho1**: No existe relación entre la asertividad y aprendizaje cooperativo en estudiantes de educación secundaria-Pucallpa 2025.

Decisión:

En la tabla 16, se observa que la prueba de Correlación R de Pearson arroja un nivel de significancia menor a 0.05, el cual indica que existe relación significativa entre la asertividad de las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo. Asimismo, el coeficiente de correlación indica ser positiva y moderada. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna: Existe relación entre la asertividad y aprendizaje cooperativo en estudiantes de educación secundaria-Pucallpa 2025.

Tabla 17

Relación entre la dimensión comunicación y Aprendizaje cooperativo en estudiantes de educación secundaria-Pucallpa 2025

			Aprendizaje cooperativo
R de Pearson	Comunicación	Coeficiente de correlación	.657
		Sig. (bilateral)	**.014**
		N	89

Fuente: SPSS versión 27

Nivel de significancia: si valor de p es mayor a 0.05, se rechaza la Hi.

Comprobación de hipótesis específica 2:

- **Hi2**: Existe relación entre la comunicación y aprendizaje cooperativo en estudiantes de educación secundaria-Pucallpa 2025.
- **Ho2**: No existe relación entre la comunicación y aprendizaje cooperativo en estudiantes de educación secundaria-Pucallpa 2025.

Decisión:

En la tabla 17, se observa que la prueba de Correlación R de Pearson, arroja un nivel de significancia menor a 0.05, el cual indica que existe relación significativa entre la comunicación de las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo. Asimismo, el coeficiente de correlación indica ser positiva y moderada. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna: Existe relación entre la comunicación y aprendizaje cooperativo en estudiantes de educación secundaria-Pucallpa 2025.

Tabla 18

Relación entre la dimensión autoestima y Aprendizaje cooperativo en estudiantes de educación secundaria-Pucallpa 2025

			Aprendizaje cooperativo
R de Pearson	Autoestima	Coeficiente de correlación	.526
		Sig. (bilateral)	**.008**
		N	89

Fuente: SPSS versión 27

Nivel de significancia: si valor de p es mayor a 0.05, se rechaza la Hi.

Comprobación de hipótesis específica 3:

- Hi3: Existe relación entre la autoestima y aprendizaje cooperativo en estudiantes de educación secundaria-Pucallpa 2025.
- Ho3: No existe relación entre la autoestima y aprendizaje cooperativo en estudiantes de educación secundaria-Pucallpa 2025.

Decisión:

En la tabla 18, se observa que la prueba de Correlación R de Pearson arroja un nivel de significancia menor a 0.05, el cual indica que existe relación significativa entre la autoestima de las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo. Asimismo, el coeficiente de correlación indica ser positiva y moderada. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna: Existe relación entre la autoestima y aprendizaje cooperativo en estudiantes de educación secundaria-Pucallpa 2025.

Tabla 19

Relación entre la dimensión toma de decisiones y Aprendizaje cooperativo en estudiantes de educación secundaria-Pucallpa 2025

			Aprendizaje cooperativo
R de Pearson	Toma de decisiones	Coeficiente de correlación	.742
		Sig. (bilateral)	**.009**
		N	89

Fuente: SPSS versión 27

Nivel de significancia: si valor de p es mayor a 0.05, se rechaza la Hi.

Comprobación de hipótesis específica 4:

- Hi4: Existe relación entre la toma de decisiones y aprendizaje cooperativo en estudiantes de educación secundaria-Pucallpa 2025.

- Ho4: No existe relación entre la toma de decisiones y aprendizaje cooperativo en estudiantes de educación secundaria-Pucallpa 2025.

Decisión:

En la tabla 19, se observa que la prueba de Correlación R de Pearson arroja un nivel de significancia menor a 0.05, el cual indica que existe relación significativa entre la toma de decisiones de las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo. Asimismo, el coeficiente de correlación indica ser positiva y moderada. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna: Existe relación entre la toma de decisiones y aprendizaje cooperativo en estudiantes de educación secundaria-Pucallpa 2025.

4.2 Discusión de resultados

Los resultados de la presente investigación evidencian una relación positiva y estadísticamente significativa entre las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de educación secundaria de Pucallpa en el año 2025, según la prueba de correlación de R de Pearson, donde se obtuvo un coeficiente r=0.524 con un p-valor<0.001, lo que indica que, a mayor nivel de habilidades sociales, mayor nivel de aprendizaje cooperativo.

Este hallazgo guarda coherencia con investigaciones previas. Ceras (2024) reportó una correlación moderada entre ambas variables (r = 0.512; p = 0.001) en una muestra de estudiantes secundarios, lo que valida empíricamente que las competencias sociales favorecen significativamente la dinámica de trabajo en equipo y la construcción colectiva del aprendizaje. Similarmente, Ramos y Bardales (2024) encontraron una correlación alta (r = 0.835; p = 0.000) en su estudio en una población escolar de Trujillo, lo que refuerza la solidez de esta asociación.

En comparación directa, si bien el coeficiente r de la presente investigación es menor que el de Ramos y Bardales, el nivel sigue siendo moderado y estadísticamente

robusto, lo cual puede explicarse por factores contextuales como diferencias en el entorno educativo, niveles de formación docente, características culturales y grado de implementación de metodologías cooperativas en el aula. Esto no desmerece el hallazgo, sino que más bien confirma su validez al replicarse en contextos distintos, destacando que la relación es consistente, aunque su intensidad puede variar.

Además, Torres (2021) encontró una correlación positiva en estudiantes universitarios de la Universidad Nacional de Ucayali ($r = 0.606$; $p = 0.000$), dato que es muy similar al obtenido en esta investigación. Esto refuerza la idea de que la relación entre habilidades sociales y aprendizaje cooperativo no es exclusiva de un nivel educativo, sino que se extiende a lo largo del ciclo formativo, evidenciando su estabilidad y relevancia.

Por otro lado, estudios como el de Medina (2023), si bien no hallaron significancia estadística, sí identificaron mejoras cualitativas en la conducta social de los estudiantes tras la aplicación de estrategias cooperativas, lo que indica que el aprendizaje cooperativo no solo es beneficiado por las habilidades sociales, sino que también las potencia cuando se implementa adecuadamente. En ese sentido, el resultado de esta tesis también respalda el carácter bidireccional de la relación entre ambas variables.

Además, es importante ubicar estos hallazgos en el contexto posterior a la pandemia, donde diversos informes (Salinas y Ortíz, 2020; MINEDU, 2024a) advirtieron un retroceso en el desarrollo emocional y social de los estudiantes, así como en su rendimiento académico. En este escenario, el aprendizaje cooperativo emerge como una vía poderosa para reconstruir vínculos sociales y reactivar la motivación por aprender. Los resultados obtenidos muestran que, en Pucallpa, a pesar de las posibles secuelas emocionales de la pandemia, los estudiantes mantienen niveles relevantes de habilidades sociales que pueden ser canalizadas y fortalecidas a través de estrategias grupales.

Por otro lado, en cuanto al primer objetivo específico, se identificó una relación positiva y significativa entre la asertividad y el aprendizaje cooperativo ($r = 0.444$; $p = 0.001$). Este hallazgo demuestra que los estudiantes que se expresan de manera clara, directa y respetuosa tienden a integrarse de forma más efectiva en dinámicas grupales. Este resultado concuerda con lo reportado por Ceras (2024) y Mora et al. (2021), quienes evidencian que la asertividad facilita la participación activa, el respeto mutuo y la construcción de acuerdos en contextos cooperativos. En el contexto de la presente investigación, esta asociación resulta esperable y positiva, al confirmar que los adolescentes de educación secundaria en Pucallpa cuentan con una base favorable para el trabajo colaborativo desde el desarrollo de la expresión interpersonal.

Asimismo, respecto al segundo objetivo específico, se halló una relación significativa entre la comunicación y el aprendizaje cooperativo ($r = 0.657$; $p = 0.014$), indicando que los estudiantes que poseen mejores habilidades comunicativas presentan mayor disposición para participar y sostener interacciones efectivas dentro de un grupo. Este resultado es consistente con los hallazgos de Flórez y Prado (2021) y Moyolema et al. (2024), quienes destacan la importancia de la comunicación verbal y no verbal en el desarrollo del trabajo colaborativo. En este sentido, se reafirma que el fomento de la comunicación asertiva y la escucha activa es esencial para fortalecer la participación grupal, la toma de decisiones consensuadas y el aprendizaje significativo en entornos cooperativos.

En cuanto al tercer objetivo específico, en la dimensión autoestima con el aprendizaje cooperativo, se identificó una correlación positiva moderada con el aprendizaje cooperativo ($r = 0.526$; $p = 0.008$). Esto indica que los estudiantes que se valoran a sí mismos y tienen confianza en sus capacidades tienden a desenvolverse mejor en actividades cooperativas. Este resultado se relaciona con los estudios de Arriaga y D'Ambrosio (2023) y de Ceras (2024), que concluyen que la autoestima influye directamente en la seguridad para asumir roles, expresar opiniones y colaborar

eficazmente. Si bien la correlación es menor respecto a otras dimensiones, sigue siendo significativa y evidencia que trabajar el fortalecimiento del autoconcepto puede impactar positivamente en la disposición al trabajo en equipo.

Por último, respecto al cuarto objetivo específico, se encontró una relación fuerte y significativa entre la toma de decisiones y el aprendizaje cooperativo ($r = 0.742$; $p = 0.009$), siendo este el resultado más elevado de todos los objetivos específicos. Esta asociación indica que los estudiantes con mayor capacidad para analizar, elegir y asumir consecuencias se integran con mayor eficacia en dinámicas grupales. Este resultado guarda estrecha relación con lo encontrado por Rivera y Tomalá (2022) y Ramos y Bardales (2024), quienes afirman que el desarrollo de la toma de decisiones dentro del aprendizaje cooperativo permite generar mayor responsabilidad compartida, autonomía y liderazgo. En este caso, el hallazgo evidencia una fortaleza significativa en la muestra evaluada, que puede y debe ser potenciada desde las estrategias pedagógicas y de tutoría escolar.

En conjunto, los resultados de cada uno de los objetivos específicos reafirman que las dimensiones de las habilidades sociales mantienen una relación significativa con el aprendizaje cooperativo. Estos hallazgos no solo coinciden con la literatura previa, sino que además validan la importancia de trabajar dichas habilidades de forma intencionada desde el currículo y las prácticas educativas, promoviendo espacios que favorezcan tanto el desarrollo socioemocional como el rendimiento académico.

La relevancia de que las habilidades sociales hayan reportado niveles promedios y el aprendizaje cooperativo niveles favorables se encuentra en que los resultados evidencian un equilibrio particular entre ambas variables: se observa que las competencias socioemocionales se desarrollan en un nivel suficiente, mientras que en la dinámica grupal el desempeño resulta más destacado. Esto permite inferir que la institución educativa está generando espacios de cooperación efectivos, aun cuando el desarrollo individual de las habilidades sociales no alcanza niveles sobresalientes.

Asimismo, se resalta que el aprendizaje cooperativo puede potenciar las habilidades sociales incluso cuando estas se encuentran en un nivel medio. El aporte de la investigación, pese a la existencia de antecedentes que han comprobado la relación entre ambas variables, radica en la evidencia contextual y práctica que se ofrece: se actualiza el conocimiento en estudiantes de secundaria de Pucallpa en un escenario postpandemia, se valida el uso de instrumentos confiables en la población local y se identifica que, aunque el aprendizaje cooperativo se ubica en un nivel favorable, resulta necesario fortalecer las habilidades sociales individuales para consolidar un trabajo grupal sostenible y enriquecedor. En este sentido, se considera que el estudio no solo confirma hallazgos previos, sino que los adapta al contexto regional y temporal, aportando una línea de acción para el diseño de programas educativos que integren lo socioemocional con lo pedagógico.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

- Se logró determinar que si existe relación entre las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de educación secundaria-Pucallpa 2025 (r=.524; p=.001).
- Se logró identificar que si existe relación entre la asertividad y aprendizaje cooperativo en estudiantes de educación secundaria-Pucallpa 2025 (r=.444; p=.001).
- Se logró identificar que si existe relación entre la comunicación y aprendizaje cooperativo en estudiantes de educación secundaria-Pucallpa 2025 (r=.657; p=.014).
- Se logró identificar que si existe relación entre la autoestima y aprendizaje cooperativo en estudiantes de educación secundaria-Pucallpa 2025 (r=.526; p=.008).
- Se logró identificar que si existe relación entre la toma de decisiones y aprendizaje cooperativo en estudiantes de educación secundaria-Pucallpa 2025 (r=.742; p=.009).

5.2 Recomendaciones

- A los directivos de la Institución Educativa: Incorporar dentro del plan tutorial institucional programas específicos de desarrollo de habilidades sociales, priorizando la asertividad, la comunicación efectiva, la autoestima y la toma de decisiones. Estos programas deben estar articulados al currículo y alinearse con metodologías activas como el aprendizaje cooperativo, promoviendo así un ambiente educativo más participativo y colaborativo.
- A los docentes del área de tutoría y formación personal: Implementar estrategias pedagógicas basadas en el aprendizaje cooperativo que integren situaciones reales para la práctica de habilidades sociales. Esto puede incluir el uso de trabajos en grupo con roles rotativos, resolución de casos, dinámicas de toma de

decisiones y retroalimentación entre pares, con el fin de reforzar las competencias interpersonales en el aula.

- A los padres y madres de familia: Fomentar en casa un entorno de diálogo, confianza y participación donde los estudiantes puedan practicar y fortalecer habilidades sociales como la expresión emocional, la toma de decisiones autónoma y la resolución de conflictos. El acompañamiento familiar en estas áreas potenciará lo trabajado en la escuela y reforzará el vínculo afectivo.
- A los estudiantes de educación secundaria: Comprometerse activamente en el desarrollo de sus propias habilidades sociales, reconociendo su importancia no solo para el rendimiento académico, sino también para la convivencia, la toma de decisiones responsables y la integración grupal. Se recomienda participar en actividades escolares grupales, asumir roles con responsabilidad y practicar la comunicación respetuosa y empática.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Abizanda, B., Almeyda, G., Arias Ortiz, E., Berlanga, C., Bornacelly, I., Bos, M., Díaz, E., Dueñas, X., Elacqua, G., Elías, A., Fernández, R., Frisancho, V., García Moreno, V., Hernández, J., Hincapie, D., Margitic, J., Marotta, L., Berganza, M., Morduchowicz, A., & Muñoz, F. (2022). ¿Cómo reconstruir la educación postpandemia?: soluciones para cumplir con la promesa de un mejor futuro para la juventud. Banco Interamericano de Desarrollo. [Artículo de revista] https://doi.org/10.18235/0004241

Aguilera, A. (2004). Introducción a las dificultades en el Aprendizaje. McGraw-Hill [Libro]. https://bibliosjd.org/wp-content/uploads/2017/03/Dificultades-en-el-aprendizaje.pdf

Arias, F. (2012). El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica. Editorial Episteme [Libro]. https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf-1.pdf

Arriaga, N., & D'Ambrosio, T. (2023). Habilidades sociales en estudiantes del 4to de secundaria de la institución educativa San Fernando, Pucallpa-Ucayali 2022. Universidad Nacional de Ucayali. [Tesis de licenciatura] https://doi.org/20.500.14621/6648

Azorin, C. (2018). El método de aprendizaje cooperativo y su aplicación en las aulas. Perfiles educativos, 40(161). [Artículo de revista]. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982018000300181

Barrientos, A., González, L., & Caldevillas, D. (2021). Nuevos escenarios educativos a partir del Covid-19 en la educación universitaria. Perspectivas de la comunicación, 14(2). [Artículo de revista] https://doi.org/10.4067/S0718-48672021000200149

Bausela, E. (2023). Aprender a aprender en educación secundaria: procedimientos y estrategias de aprendizaje en el aula. Dykinson. [Libro] https://elibro.net/es/ereader/uladech/245462?page=28

Berum, V. (2012). Desarrollo integral del adolescente. Grupo Editorial Éxodo. [Libro]. https://elibro.net/es/ereader/uladech/155506?page=1

Bolivar, A. (2021). La escuela en un escenario postcovid: lo que hemos perdido, lo que podemos ganar. Revista Innovaciones Educativas, 23(35). [Artículo de revista]. https://doi.org/10.22458/ie.v23i35.3851

Broche, Y., Fernández, E., & Reyes, D. (2020). Consecuencias psicológicas de la cuarentena y el aislamiento social durante la pandemia de COVID-19. Revista Cubana Salud Pública, 46(1). [Artículo de revista] https://www.scielosp.org/article/rcsp/2020.v46suppl1/e2488/es/

Caballero, E., & Salazar, D. (2023). Habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Lima. Universidad Privada del Norte. https://doi.org/11537/36398

Cabrera, I. (2003). El procesamiento humano de la información: en busca de una explicación. ACIMED, 11(6). [Artículo de revista] http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352003000600006

Canaza, F. (2021). Educación y pospandemia: tormentas y retos después del covid-19. Conrado, 17(83). [Artículo de revista] http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442021000600430

Caraballo, C. (2024). Didáctica, sociedad y desarrollo sostenible. Editorial Tecnocientífica Americana [Libro]. https://elibro.net/es/lc/uladech/titulos/272422

Cárdenas, S., Veytia, M., & Calvo, S. (2023). Las redes sociales, fuente de habilidades socioemocionales durante el confinamiento en adolescentes. Editorial Exced [Libro]. https://elibro.net/es/ereader/uladech/272413?page=1

Catalán, M., Figueroa, M., & Espinoza, R. (2023). Aprendizaje cooperativo, trascendiendo el aula convencional. Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación, 7(27). [Artículo de revista]. https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i27.499

Ceras, R. (2024). Habilidades sociales y aprendizaje cooperativo en estudiantes de secundaria de una institución particular, Chaclacayo 2024C. Universidad César Vallejo. [Tesis de licenciatura] https://doi.org/20.500.12692/151327

Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2020). La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. [Reporte] https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/c29b3843-bd8f-4796-8c6d-5fcb9c139449/content

Corredor, M., Pérez, M., & Arbeláez, R. (2009). Estrategias de enseñanza y aprendizaje. Ediciones UIS. [Libro] https://elibro.net/es/ereader/uladech/111872?page=114

Crispín, M. (2011). Aprendizaje Autónomo. Orientacioones para la docencia. Universidad Iberoamericana, AC. [Libro] https://ibero.mx/web/filesd/publicaciones/aprendizaje-autonomo.pdf

Crovi, D., López, R., & López, M. (2009). Redes sociales: análisis y aplicaciones. Plaza y Valdés [Libro]. https://elibro.net/es/ereader/uladech/37833?page=1

Culque, J. (2021). Aprendizaje cooperativo y herramientas digitales en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa, Trujillo-2020. Universidad San Pedro. [Tesis de licenciatura]. http://repositorio.usanpedro.edu.pe/handle/20.500.129076/17320

Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana. (2022). Guía de soporte socioemocional para la atención a los estudiantes. MINEDU. [Libro]. https://www.drelm.gob.pe/drelm/wp-content/uploads/2022/03/GUIA-SOCIOEMOCIONAL.pdf

Escales, R., & Pujantell, M. (2024). Habilidades sociales. Macmillan Iberia, S.A. [Libro]. https://elibro.net/es/ereader/uladech/267596?page=1

Flórez, A., & Prado, M. (2021). Habilidades sociales para la vida: empatía, relaciones interpersonales y comunicación asertiva en adolescentes escolarizados. Revista Investigium IRE Ciencias Sociales Y Humanas, 12(2), 13-26. [Artículo de revista] https://doi.org/10.15658/INVESTIGIUMIRE.221202.02

Fortoul, B., & Fierro, C. (2021). Analizar las prácticas docentes: aproximaciones desde el interaccionismo. Newton Edición y Tecnología Educativa. [Libro] https://elibro.net/es/ereader/uladech/219533?page=1

Fuentes, P. (2023). Las estrategias como centro de los procesos de enseñanza-aprendizaje. Grupo Editorial Éxodo. [Libro] https://elibro.net/es/ereader/uladech/235552?page=14

Gadea, F. (2024). Habilidades sociales en los estudiantes de 5.° grado de educación secundaria de dos instituciones educativas de Piura, 2023. Universidad de Piura. [Tesis de licenciatura]. https://doi.org/11042/6901

Gajardo, K., & Díez, E. (2021). Evaluación educativa durante la crisis por COVID-19: una revisión sistemática urgente. Estudios pedagógicos (Valdivia), 47(2). [Artículo de revista]. https://doi.org/10.4067/S0718-07052021000200319

Gento, S. (2012). Tratamiento educativo de la diversidad cultural. Universidad Nacional de Educación a Distancia. [Libro] https://elibro.net/es/ereader/uladech/48427?page=1

Gervacio, H., & Castillo, B. (2023). Currículo escolar: retos de la enseñanza-aprendizaje ante las secuelas postpandemia por la covid-19. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo, 14(27). [Artículo de revista]. https://doi.org/10.23913/ride.v14i27.1605

Gifre, M., & Esteban, M. (2012). Consideraciones educativas de la perspectiva ecológica de Urie Bronfenbrenner. Contextos Educativos(15), 79-92. [Artículo de revista]. https://www2.udg.edu/Portals/92/ecis/conextoseducativos2012.pdf

González, A., & Molero, M. (2023). Recursos de intervención para trabajar las habilidades sociales con adolescentes: Revisión sistemática cualitativa. Revista mexicana de investigación educativa, 28(98). [Artículo de revista]. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662023000300863&lang=es

Gutiérrez, E. (2010). Competencias gerenciales: habilidades, conocimientos, aptitudes. Ecoe Ediciones. [Libro] https://elibro.net/es/ereader/uladech/69119?page=1

Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). Metodología de la Investigación: Las rutas cuantitativas, cualitativas y mixtas. McGraw Hill. [Libro].

Herrero, J. (2014). La perspectiva ecologica. UOC. [Libro] https://openaccess.uoc.edu/bitstream/10609/78705/2/Psicolog%C3%ADa%20comunitaria%20y%20bienestar%20social_M%C3%B3dulo%204_La%20perspectiva%20ecol%C3%B3gica.pdf

Homola, S., & Oros, L. (2023). Apego, autoestima y habilidades de autoexpresión social: un modelo de encadenamiento causal en jóvenes y adolescentes. Actualidades en Psicología, 37(134), 85-98. [Artículo de revista] https://doi.org/10.15517/ap.v37i134.53536

Huayta, A. (2024). Habilidades sociales en el trabajo cooperativo en alumnos de quinto de secundaria en una institución educativa de Los Olivos, 2023. Universidad César Vallejo. [Tesis de licenciatura]. https://doi.org/20.500.12692/147342

Jiménez, W., & Durán, J. (2018). Acoso escolar y habilidades sociales: aproximación a la problemática. Fundación Universitaria Los Libertadores. [Libro]. https://elibro.net/es/lc/uladech/titulos/197004

Jung, J., & Katz, R. (2023). Impacto del COVID-19 en la digitalización de América Latina. Comisión Económica para América Latina y el Caribe. [Libro]. https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/cf05ce4b-b465-4740-86a1-6b707267e99b/content

Lomelí, M. (2024). Psicoterapia infanto-familiar ecosistémica: Desde el modelo vincular integrador. Ediciones Morata, S. L. [Libro]. https://elibro.net/es/ereader/uladech/272160?page=1

Marcos, S., Senarriaga, I., & Corbancho, L. (2014). Desarrollo socioafectivo: (1 ed.). Macmillan Iberia, S.A. [Libro]. https://elibro.net/es/ereader/uladech/267389?page=1

Mayordomo, M., & Onrubia, J. (2016). Aprendizaje cooperativo. Editorial UOC. [Libro]. https://elibro.net/es/ereader/uladech/58518?page=1

Medina Chango, J. C., & Medina Chango, M. A. (2023). El aprendizaje cooperativo para el desarrollo de habilidades interpersonales en estudiantes de cuarto año de la unidad educativa Delia Ibarra de Velasco. Sinergia Académica, 8(8), 82–95. [Artículo científico] https://sinergiaacademica.com/index.php/sa/article/view/281/565

Menéndez ,G. M., Moreira M., Vélez C., Bailon A. & Vera A. (2022). Aprendizaje cooperativo y el rendimiento académico en estudiantes del primer año de bachillerato unidad educativa soldado Monge-El Empalme, 2020. [Artículo científico] https://www.ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/2310/3401

Ministerio de Educación. (2016a). Currículo Nacional de la Educación Básica. MINEDU [Documento de trabajo]. https://minedu.gob.pe/curriculo/pdf/curriculo%20nacional_perfil-fundamentos.pdf

Ministerio de Educación. (2016b). Programa Curricular de Educación Secundaria. MINEDU. [Libro]. https://minedu.gob.pe/curriculo/pdf/programa-curricular-educacion-secundaria.pdf

Ministerio de Educación. (2021). Desarrollo de las habilidades socioemocionales en el marco de la Tutoría y Orientación Educativa. MINEDU. [Libro]. https://drive.google.com/file/d/1EZa3VZ0TU8DgmD4W800sg_QmUD29yypY/view

Ministerio de Educación. (2023a). Programa de habilidades socioemocionales : Orientaciones para el desarrollo. MINEDU. [Libro] https://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/8955

Ministerio de Educación. (2023b). Reporte técnico de la Evaluación Nacional de Logros de Aprendizaje (ENLA) 2023. Ministerio de Educación del Perú. [Reporte]. http://umc.minedu.gob.pe/wp-content/uploads/2024/08/Reporte-t%C3%A9cnico-ENLA-2023.pdf

Ministerio de Educación. (2024). El Perú en SSES 2023. Informe nacional de resultados. Ministerio de Educación del Perú. [Libro]. http://umc.minedu.gob.pe/wp-content/uploads/2024/11/El-Per%C3%BA-en-SSES-2023-Informe-nacional-de-resultados.pdf

Ministerio de Salud. (14 de Febrero de 2021). Cerca del 30 % de menores de edad en riesgo de presentar dificultades socioemocionales debido a la pandemia. [Sitio web] https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/342348-cerca-del-30-de-menores-de-edad-en-riesgo-de-presentar-dificultades-socioemocionales-debido-a-la-pandemia

Ministerio de Salud. (2005). Manual de habilidades sociales en adolescentes escolares. Dirección General de Promoción de la Salud. [Libro]. https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/417845/-310430582486114379520191106-32001-1ir2id5.pdf?v=1573077734

Ministerio de Salud. (6 de Mayo de 2022). El bullying escolar afecta las habilidades sociales y la autoestima de los niños con graves repercusiones en su vida adulta. [Sitio web]. https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/604785-minsa-el-bullying-escolar-afecta-las-habilidades-sociales-y-la-autoestima-de-los-ninos-con-graves-repercusiones-en-su-vida-adulta

MINSA. (2005). Manual para la evaluación de habilidades sociales. Ministerio de Salud del Perú.

Montalvo, D., & Jaramillo, A. (2022). Habilidades sociales y autoconcepto en adolescentes durante el aislamiento social por pandemia de COVID-19. Revista Eugenio Espejo, 16(3). [Artículo de revista]. https://doi.org/10.37135/ee.04.15.06

Montalvo, R. (2024). Programa de intervención en habilidades sociales con adolescentes de una Institución Educativa de Trujillo - 2024. Universidad César Vallejo [Tesis de maestría]. https://doi.org/20.500.12692/149703

Monteblanco, L. (2022). Habilidades sociales y aprendizaje cooperativo en estudiantes de educación secundaria de la I.E INEI 34, Chancay, año 2021. Universidad César Vallejo. [Tesis de maestría]. https://doi.org/20.500.12692/126545

Mora, A., Retana, D., & Segura, M. (2021). La Botánica en estudiantes de Secundaria: una experiencia inclusiva de aprendizaje cooperativo a partir de sus intereses y habilidades sociales. Revista De Educación En Biología, 241(1), 70-86 . [Artículo de revista]. https://doi.org/10.59524/2344-9225.v24.n1.29386

Moreno, A. (2015). La adolescencia. Editorial UOC. [Libro] https://elibro.net/es/ereader/uladech/113757?page=1

Morlett, Z. (2024). Habilidades socioemocionales en adolescentes de nivel bachillerato tras la pandemia. Ciencias administrativas teoría y praxis, 19(2) [Libro]. https://doi.org/10.46443/catyp.v19i2.338

Moyolema, P., Freire, A., Mayorga, D., & Cosquillo, J. (2024). Habilidades sociales como clave en el éxito académico. Digital Publisher CEIT, 9(1), 148-162. [Artículo de revista]. https://doi.org/10.33386/593dp.2024.1-1.2268

Mucha, E. (2021). Aprendizaje cooperativo en estudiantes de 4to de secundaria de la Institución Educativa Lucyana del distrito de Carabayllo 2021. Universidad César Vallejo [Tesis de maestría]. https://doi.org/20.500.12692/99745

Nina Paredes, E. (2021). Aprendizaje cooperativo en las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Cusco, 2021 [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/68331

Palomino, J. (2023). Habilidades sociales en estudiantes de la IES “1° de Mayo” del distrito de Ccochaccasa, provincia de Angaraes, de Huancavelica - 2022. Universidad Nacional del Altiplano. [Tesis de maestría]. https://doi.org/20.500.14082/20514

Parra, L., Cardona, A., Toro, S., Torres, G., Martínez, R., Morales, D., & de Salvador, G. (2021). Habilidades para la vida: aproximaciones conceptuales. Universidad Católica Luis Amigó. [Libro] https://elibro.net/es/ereader/uladech/188670?page=1

Passeri, H., Benevides, A., & Cristina, M. (2021). Adolescent Social Skills, Perception of Social Support and Motivation to Learn: the impact on School Performance. Psico-USF, 26(3). [Artículo de revista] https://doi.org/10.1590/1413-82712021260311

Pellón, R., Miguéns, M., Orgas, C., Ortega, N., & Pérez, V. (2015). Psicología del aprendizaje. Universidad Nacional de Educación a Distancia. [Libro]. https://elibro.net/es/ereader/uladech/48751

Pérez, L., Farfán, J., Delgado, R., & Baylon, R. (2022). El aprendizaje cooperativo en la educación básica: Una revisión teórica. Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas, 5(1), 6-11. [Artículo de revista] https://www.redalyc.org/pdf/7217/721778113002.pdf

Perinat, A., & Moreno, A. (2013). La adolescencia; La primera infancia. Editorial UOC. [Libro] https://elibro.net/es/ereader/uladech/56430?page=123

Pillajo Castro, M. F., & Andrade Albán, J. R. (2023). Habilidades sociales y aprendizaje cooperativo en estudiantes de básica superior de la Unidad Educativa PCEI CADVRISH del cantón Ambato [Tesis de pregrado, Universidad Técnica de Ambato]. Repositorio Institucional UTA. https://repositorio.uta.edu.ec/items/f6a786d1-af15-40bb-b70a-cf7771c64b08

Pujolàs, P. (2013). Aprender juntos alumnos diferentes: los equipos de aprendizaje cooperativo en el aula. Ediciones Octaedro, S.L. [Libro]. https://elibro.net/es/ereader/uladech/61878?page=1

Ramos, M., & Bardales, G. (2024). Desarrollo de habilidades sociales y el método de aprendizaje cooperativo en adolescentes. Revista Electrónica de Ciencias de la Educación, Humanidades, Artes y Bellas Artes, 7(1), 73-90. [Artículo de revista] https://doi.org/10.35381/e.k.v7i1.3713

Ramos, P. (2010). Afrontamiento del estrés y habilidades sociales. Editorial ICB. [Libro]. https://elibro.net/es/ereader/uladech/106681?page=1

Recalde, M. (2011). Salud y adolescencia. Ediciones del Aula Taller. [Libro]. https://elibro.net/es/ereader/uladech/76240?page=1

Restrepo, M. (2012). Salud mental y desplazamiento forzado. Editorial Universidad del Rosario. [Libro]. https://elibro.net/es/ereader/uladech/69583?page=1

Ribes, E. (2007). Lenguaje, aprendizaje y conocimiento. Revista Mexicana de Psicología, 24(1), 7-14. [Artículo de revista] https://www.redalyc.org/pdf/2430/243020635002.pdf

Rivera Salina, L. A., & Tomalá Pozo, M. J. (2022). Aprendizaje cooperativo para el desarrollo de habilidades de interacción social en Estudios Sociales en los estudiantes del cuarto grado de la escuela de educación básica Presidente Alfaro, periodo lectivo 2021-2022 [Trabajo de grado, Universidad Estatal Península de Santa Elena]. Repositorio UPSE. https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/7435

Ruiz, M., & Álvarez, M. (2024). Educación y pandemia de covid-19: ¿Abandono, desconexión o distanciamiento escolar? Revista mexicana de investigación educativa, 29(102). [Artículo de revista]. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662024000300731

Sacaca, L. (2022). Habilidades sociales en adolescentes de la institución educativa secundaria técnico agropecuario de Caya Caya – Putina 2018. Universidad Nacional del Altiplano. [Tesis de maestría] https://doi.org/20.500.14082/18715

Salinas, B., & Ortíz, M. (2020). Relaciones interpersonales y desenlaces en salud durante la pandemia por COVID-19. Revista médica de Chile, 148(10). [Artículo científico]. https://doi.org/10.4067/S0034-98872020001001533

Sánchez, N., Roa, J., & Sánchez, A. (2022). Uso del Aprendizaje cooperativo durante la pandemia por la COVID-19: Evaluación e impacto en la Educación Secundaria. Revista Internacional de Humanidades(14), 2-11. [Artículo científico]. https://doi.org/10.37467/revhuman.v11.4164

Schunk, D. (2012). Teorías del Aprendizaje. Pearson Educación. [Libro] https://uniclanet.unicla.edu.mx/assets/contenidos/327420231211082956.pdf

Segura, M. (2020). Jóvenes y adultos con problemas de conducta: “el buen rollo” programa de competencia social para personas difíciles. Narcea Ediciones. [Libro] https://elibro.net/es/lc/uladech/titulos/125918

Sifuentes, D., & Ortega, E. (2018). El proceso de enseñanza y aprendizaje. En el contexto educativo. Red Durango de Investigadores Educativos A.C. [Libro]. https://redie.mx/librosyrevistas/libros/procesoea.pdf

Tagliaferro, G. (2022). La adolescencia y sus dinámicas: Comprender, educar y gestionar la edad de los grandes cambios. Ediciones Dehonianas España. [Libro]. https://elibro.net/es/ereader/uladech/220801?page=1

Torres, E. (2021). Las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo en estudiantes del sexto ciclo de la Escuela Profesional de Derecho y Ciencias Políticas, Universidad Nacional de Ucayali, 2019. Universidad Nacional de Ucayali [Tesis de licenciatura]. https://doi.org/20.500.14621/6342

Torres, J., et al. (2020). Habilidades sociales y rendimiento escolar en adolescentes. Revista Psicoeducativa del Ecuador.

Torres, S., Hidalgo, G., & Suarez, K. (2020). Habilidades sociales y rendimiento académico en adolescentes de secundaria. Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación, 4(15). [Artículo de revista] http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2616-79642020000300009&lang=es

Torrico, E., Santín, C., Andrés, M., Menéndez, S., & López, J. (2002). El modelo ecológico de Bronfrenbrenner como marco teórico de la Psicooncología. Anales de psicología, 18(1), 45-59. [Artículo de revista] https://www.um.es/analesps/v18/v18_1/03-18_1.pdf

Varias, A. (2013). Manual trabajo en equipo. Editorial CEP, S.L. [Libro] https://elibro.net/es/ereader/uladech/50717?page=1

Velázquez, C., Bähr, I., & Barba, J. (2010). Aprendizaje cooperativo en Educación Física: fundamentos y aplicaciones prácticas. Editorial INDE. [Libro]. https://elibro.net/es/ereader/uladech/175026?page=1

Vilela, P., Sánchez, J., & Chau, C. (2021). Desafíos de la educación superior en el Perú durante la pandemia por la covid-19. Desde el Sur, 13(2). [Artículo de revista]. https://doi.org/10.21142/des-1302-2021-0016

Zorrilla, M. V. (2020). Aprendizaje cooperativo y habilidades sociales [Tesis de licenciatura, Pontificia Universidad Católica Argentina]. Repositorio Institucional UCA. https://repositorio.uca.edu.ar/handle/123456789/10915

ANEXOS

ANEXO 1 *Matriz de consistencia de la investigación "HABILIDADES SOCIALES Y APRENDIZAJE COOPERATIVO EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA-PUCALLPA 2025"*

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Dimensiones	Indicadores	Metodología
Problema general	**Objetivo general**	**Hipótesis general**	Asertividad	Expresar sentimientos	**Tipo**
¿Existe relación entre las habilidades sociales y aprendizaje cooperativo en estudiantes de educación secundaria-Pucallpa 2025?	Determinar la relación entre las habilidades sociales y aprendizaje cooperativo en estudiantes de educación secundaria-Pucallpa 2025.	H_0: No existe relación entre las habilidades sociales y aprendizaje cooperativo en estudiantes de educación secundaria-Pucallpa 2025.		Respetar a los demás Expresión de opiniones Intercambio de ideas, sentimientos y emociones	Cuantitativo **Nivel** Correlacional y descriptivo
			Comunicación	Se expresa adecuadamente	**Diseño**
Problemas específicos	**Objetivos específicos**	H_i: Existe relación entre las habilidades sociales y aprendizaje cooperativo en estudiantes de educación secundaria-Pucallpa 2025.	Autoestima	Demuestra valor propio Se relaciona con su entorno Reconoce sus cualidades	No experimental de corte transaccional **Población** 116 estudiantes de nivel secundaria de I.E N°64004 MARGARITA A.A.A., Pucallpa 2025
¿Existe relación entre la asertividad y aprendizaje cooperativo en estudiantes de educación secundaria-Pucallpa 2025?	Identificar la relación entre la asertividad y aprendizaje cooperativo en estudiantes de educación secundaria-Pucallpa 2025.		Toma de decisiones	Identificar las opciones Analiza las consecuencias Busca nuevas alternativas	
¿Existe relación entre la comunicación y aprendizaje cooperativo en estudiantes de educación secundaria-Pucallpa 2025?	Identificar la relación entre la comunicación y aprendizaje cooperativo en estudiantes de educación secundaria-Pucallpa 2025.	**Hipótesis especificas** H_{i1}: Existe relación entre la asertividad y aprendizaje cooperativo en estudiantes de educación secundaria-Pucallpa 2025.	Interacción	Se socializa las metas y objetivos en el grupo Se organiza y designa las tareas a los integrantes Se toman decisiones conjuntas	**Muestreo** No probabilístico intencional u opinático **Muestra** Cálculo de muestra finita de 89 estudiantes de cuarto año de secundaria.
¿Existe relación entre la autoestima y	Identificar la relación entre la autoestima y aprendizaje	H_{i2}: Existe relación entre la comunicación y aprendizaje	Trabajo en grupo	Comparten la misma visión del trabajo Se promueve el óptimo rendimiento del equipo	**Técnica** Encuesta

aprendizaje cooperativo en estudiantes de educación secundaria-Pucallpa 2025?	cooperativo en estudiantes de educación secundaria-Pucallpa 2025.	cooperativo en estudiantes de educación secundaria-Pucallpa 2025.		Se motiva al trabajo en equipo	**Instrumento** • Cuestionario de Habilidades Sociales para adolescentes • Cuestionario de Aprendizaje Colaborativo
¿Existe relación entre la toma de decisiones y aprendizaje cooperativo en estudiantes de educación secundaria-Pucallpa 2025?	Identificar la relación entre la toma de decisiones y aprendizaje cooperativo en estudiantes de educación secundaria-Pucallpa 2025.	H_{I3}: Existe relación entre la autoestima y aprendizaje cooperativo en estudiantes de educación secundaria-Pucallpa 2025.	Trabajo individual	Cada miembro cumple correctamente su tarea Se escuchan y proponen ideas de cada miembro Se reconoce la participación y esfuerzo de los miembros	
		H_{I4}: Existe relación entre la toma de decisiones y aprendizaje cooperativo en estudiantes de educación secundaria-Pucallpa 2025.	Producción	Se busca asegurar los mejores resultados en el trabajo Se concluye cada actividad designada en el grupo Se presenta y discuten los resultados	

ANEXO 2 *Autorización para la aplicación de instrumentos por parte de la I.E. Margarita Aurora A.A.*

"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la Conmemoración De las heroícas batallas de Junín y Ayacucho"

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA

Pucallpa 01 de octubre del 2024

CARTA N° 028 -2024-EPPSC-FCS-UNU.

Sr:
Mag. Eduardo Adrián Quispe Gómez
Director del I. E. Margarita A.A.A.
Distrito de CALLERIA- Pucallpa
Presente:

ASUNTO: **AUTORIZACION PARA APLICACIÓN DE PRUEBA DEFINITIVA DEL PROYECTO DE INVESTIGACION**

Es muy grato dirigirme a usted, para saludarle cordialmente y en atención al documento de la referencia manifestarle que esta Dirección agradece y Autoriza a la egresada **MELGAREJO CCORAHUA, SHEYLA** con *DNI 61379492* de la Escuela Profesional de Psicologia, FCS, para la Aplicación de Prueba definitiva del Proyecto de Investigación Titulado "**HABILIDADES SOCIALES Y APRENDIZAJE COOPERATIVO DE LOS ESTUDIANTES DE CUARTO AÑO DE SECUNDARIA DE LA I.E. MARGARITA A.A.A, PUCALLPA 2024**"

Sin otro particular, me suscribo de usted, manifestándole las muestras de consideración y estima.

Atentamente

Ministerio de Educación
Secretaría General
I.E. Margarita Aurora Aguilar A.A.A.
Pucallpa
4/10/24
12:07 pm

F.C.S. DIRECCION

Mg. Psic. José Nelton Romero Chuquipiondo
Director (e) Escuela Profesional de Psicología

Cc.
Archivo

ANEXO 3 *Consentimiento informado*

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

ASENTIMIENTO INFORMADO

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: HABILIDADES SOCIALES Y APRENDIZAJE COOPERATIVO DE LOS ESTUDIANTES DE CUARTO AÑO DE SECUNDARIA DE I.E N°64004 MARGARITA A.A.A., PUCALLPA 2024

Hola, mi nombre es **SHEYLA LIZBETH MELGAREJO CCORAHUA**, y soy egresada de la UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI, Actualmente me encuentro realizando un trabajo de investigación, y para ello necesitamos de tu apoyo.

El objetivo general de la investigación es: **DETERMINAR LA RELACIÓN ENTRE LAS HABILIDADES SOCIALES Y APRENDIZAJE COOPERATIVO DE LOS ESTUDIANTES DE CUARTO AÑO DE SECUNDARIA DE I.E N°64004 MARGARITA A.A.A., PUCALLPA 2024**

Para esto, es necesario la aplicación de dos instrumentos de recolección de datos: **Lista de Evaluación de Habilidades Sociales y el Cuestionario de Aprendizaje Cooperativo**. El desarrollo de este instrumento será de aproximadamente de 30 minutos y está dirigido para estudiantes de nivel secundaria.

Tu participación en el estudio es voluntaria, es decir, aun cuando tus padres hayan dicho que puedes participar, si tú no quieres hacerlo puedes decir que no. Es tu decisión si participas o no en el estudio. También es importante que sepas que, si en un momento dado ya no quieres continuar en el estudio, no habrá ningún problema, o si no quieres responder a alguna pregunta en particular.

Toda la información que nos proporciones, nos ayudará a poder realizar correctamente nuestra investigación.

Esta información será CONFIDENCIAL y ANÓNIMA. Esto quiere decir que no diremos a nadie tus respuestas **(O RESULTADOS DE LAS MEDICIONES)**, sólo lo sabrán las personas que forman parte del equipo de este estudio.

Si aceptas participar, este documento debe llegar a manos de tus padres, tutores o representante legal, que pueda otorgarte el permiso correspondiente. Una vez con ello, marca con un (☑) en el cuadro de abajo que dice: "Sí quiero participar" y escribe tu nombre.

Si no quieres participar, no pongas ninguna (☑), ni escribas tu nombre.

☐ Si quiero participar.

Nombre del estudiante:_____

Nombre y firma de la persona que obtiene el asentimiento:

_____

Fecha:_____de_____del_____.

ANEXO 4 *Instrumento de recolección de datos de la variable Habilidades sociales*

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

LISTA DE EVALUACIÓN DE HABILIDADES SOCIALES

Grado:

Sección:

A continuación, encontrarás una lista de habilidades que las personas usan en su vida diaria, señala tu respuesta marcando con una X uno de los casilleros que se ubica en la columna derecha, utilizando los siguientes criterios:

N: Nunca RV: Raras veces AV: A veces AM: A menudo S: Siempre

HABILIDAD SOCIALES		**N**	**RV**	**AV**	**AM**	**S**
Prefiero mantenerme callado(a) para evitarme problemas.						
Si un amigo (a) habla mal de mí persona le insulto.						
Si necesito ayuda la pido de buena manera.						
Si un amigo(a) se saca una buena nota en el examen no le felicito.						
Agradezco cuando alguien me ayuda.						
Me acerco a abrazar a mi amigo(a) cuando cumple años.						
Si un amigo (a) falta a una cita acordada le expreso mi amargura.						
Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa.						
Le digo a mi amigo (a) cuando hace algo que no me agrada.						
Si una persona mayor me insulta me defiendo sin agredirlo, exigiendo mi derecho a ser respetado.						
Reclamo agresivamente con insultos, cuando alguien quiere entrar al cine sin hacer su cola.						
No hago caso cuando mis amigos (as) me presionan para consumir alcohol.						
Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla.						
Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen.						
Miro a los ojos cuando alguien me habla.						
No pregunto a las personas si me he dejado comprender.						
Me dejo entender con facilidad cuando hablo.						
Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y me entiendan mejor.						
Expreso mis opiniones sin calcular las consecuencias.						

Si estoy "nervioso (a)" trato de relajarme para ordenar mis pensamientos.						
Antes de opinar ordeno mis ideas con calma.						
Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud.						
No me siento contento (a) con mi aspecto físico.						
Me gusta verme arreglado (a).						
Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado (a).						
Me da vergüenza felicitar a un amigo (a) cuando realiza algo bueno.						
Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas						
Puedo hablar sobre mis temores.						
Cuando algo me sale mal no sé cómo expresar mi cólera.						
Comparto mi alegría con mis amigos (as).						
Me esfuerzo para ser mejor estudiante.						
Puedo guardar los secretos de mis amigos (as).						
Rechazo hacer las tareas de la casa.						
Pienso en varias soluciones frente a un problema.						
Dejo que otros decidan por mí cuando no puedo solucionar un problema.						
Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones.						
Tomo decisiones importantes para mi futuro sin el apoyo de otras personas.						
Hago planes para mis vacaciones.						
Realizo cosas positivas que me ayudarán en mi futuro.						
Me cuesta decir no, por miedo a ser criticado (a).						
Defiendo mi idea cuando veo que mis amigos(as) están equivocados (as).						
Si me presionan para ir a la playa escapándome del colegio, puedo rechazarlo sin sentir temor y vergüenza a los insultos.						

ANEXO 5 *Instrumento de recolección de datos de la variable Aprendizaje Cooperativo*

Grado:

Sección:

CUESTIONARIO DE APRENDIZAJE COOPERATIVO

A continuación, encontrarás una lista de características que las personas usan dentro del trabajo en equipo, señala tu respuesta marcando con una X uno de los casilleros que se ubica en la columna derecha, utilizando los siguientes criterios:

N: Nunca RV: Raras veces AV: A veces AM: A menudo S: Siempre

APRENDIZAJE COOPERATIVO	**N**	**RV**	**AV**	**AM**	**S**
En el trabajo grupal, todos sus integrantes conocen las metas que deben alcanzar					
El equipo de trabajo busca solucionar dilemas que comprometen su organización					
Los miembros del equipo realizan actividades para integran eficazmente el trabajo individual y cumplir con las tareas del grupo					
En el equipo de trabajo sus miembros participan en discusiones ventajosas					
Los miembros del equipo de trabajo toman decisiones conjuntas en bien del grupo					
Todos los miembros del equipo comparten una misma visión para alcanzar la mea					
El equipo de trabajo promueve el rendimiento óptimo de todos sus integrantes					
Los miembros del equipo se ayudan mutuamente para realizar sus tareas en el tiempo establecido					
Existe consenso en las opiniones vertidas en el equipo de trabajo					
Existe una fuerte identidad con el equipo de trabajo al cual pertenecen					
Los miembros del equipo comparten fuentes de información para el trabajo grupal					
Los integrantes del equipo motivan a sus compañeros para continuar el trabajo					
Cada miembro del equipo cumple eficazmente con su parte del trabajo					
Cualquier miembro del equipo asumir el liderazgo de este					
El equipo de trabajo avala comentarios o propuestas hechas por algún miembro					
Entre los integrantes del equipo se da el reconocimiento al esfuerzo y la participación individual					

Los miembros del equipo tienen en cuenta los resultados que deben presentar					
El equipo de trabajo presenta propuestas abiertas a consideración de todos					
El equipo de trabajo concluye tareas pendientes mediante actividades necesarias					
El equipo de trabajo promueve el rendimiento óptimo de todos sus integrantes.					