UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
ESCUELA DE POSGRADO

“EL CONTRATO ADMINISTRATIVO DE SERVICIO (CAS) Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO LABORAL DE FUNCIONARIOS DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA DE LA CIUDAD DE PUCALLPA”

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA

TESISTA:

LUZ ESTRELLA MOYA INGUIL

PUCALLPA – PERÚ

2021

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

ANEXO Nº 4

ACTA DE DEFENSA DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACION PARA OBTENCION DEL GRADO DE MAESTRO O MAESTRO EN CIENCIAS

En la Sala de grados de la Universidad Nacional de Ucayali siendo las ..10.....horas, del día..21...de ...marzo..2022, ante el **Jurado** de Tesis o trabajo de investigación constituido por :

Dr. Hugo Aysacora Calixto ..... Presidente

Dr. Hugo Guillermo Díaz Pardeza ..... Secretario

Dr. Carlos Ruben Dominguez cuellar .....Vocal

El aspirante al **GRADO DE MAESTRO O MAESTRO EN CIENCIAS** en:

.....

Gestión Publica

.....

Mención:.....

Don(ña).....Luz Estrella Moya Jurcuil.....,

Procedió al acto de Defensa:

a. Con la exposición de la tesis o trabajo de investigación, titulada:
"El Contrato Administrativo de Servicios (CAS) y su relación con el Desempeño Laboral de Funcionarios del Programa Nacional de Diversificación Escolar (DIVERSMA) de la ciudad de Pucallpa
....."

b. Respondiendo las preguntas formuladas por los miembros del Jurado y público asistente.

Concluido el acto de defensa, cada miembro del Jurado procedió a la evaluación del aspirante a Maestro, teniendo presente los criterios siguientes:

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

a) Presentación personal
b) Exposición: el problema a resolver, hipótesis, objetivos, resultados, conclusiones, los aportes, contribución a la ciencia y/o solución a un problema social y Recomendaciones
c) Grado de convicción y sustento bibliográfico utilizados para las respuestas a las interrogantes del Jurado y público asistente
d) Dicción y dominio de escenario

Así mismo, el Jurado plantea a la tesis o trabajo de investigación **las observaciones** siguientes:

.....Aprobado por Mayoría.....
.....
.....
.....
.....

Obteniendo en consecuencia el Maestrista la **Nota** de....15.....(Quince)

Equivalente a .....Aprobado....., por lo que se recomienda .....

(aprobado ó desaprobado)

Los miembros del Jurado, firman el presente **ACTA** en señal de conformidad, en Pucallpa, siendo las...11.... horas del ...21... de .....Mayo..... del 20.22

PRESIDENTE

SECRETARIO

VOCAL

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
VICERRECTORADO DE INVESTIGACION
DIRECCION DE PRODUCCION INTELECTUAL

CONSTANCIA

ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACION

SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND

N° V/0442-2021

La **Dirección de Producción Intelectual**, hace constar por la presente, que el **Informe Final (Tesis), Titulado:**

"**EL CONTRATO ADMINISTRATIVO DE SERVICIO (CAS) Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO LABORAL DE FUNCIONARIOS DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALY WARMA DE LA CIUDAD DE PUCALLPA.**"

Autor (a)	:	**MOYA INGUIL, LUZ ESTRELLA**
Escuela	:	POSGRADO
Maestría	:	GESTIÓN PÚBLICA
Mención	:	GESTIÓN PÚBLICA
Asesor(a)	:	Dr. PALOMINO OCHOA, JUAN JOSÉ

Después de realizado el análisis correspondiente en el Sistema Antiplagio URKUND, dicho documento presenta un **porcentaje de similitud de 3%.**

En tal sentido, de acuerdo a los criterios de porcentaje establecidos en el artículo 9 de la DIRECTIVA DE USO DEL SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND, el cual indica que no se debe superar el 10%. Se declara, que el trabajo de investigación: SI Contiene un porcentaje aceptable de similitud, por lo que SI se aprueba su originalidad.
En señal de conformidad y verificación se entrega la presente constancia.

Fecha: 20/10/2021

Dr. ABRAHAM ERMITANIO HUAMAN ALMIRON
Dirección de Producción Intelectual

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS

REPOSITORIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Yo, Luz Estrella Moya Inguil

Autor(a) de la TESIS de posgrado titulada: El Contrato Administrativo de Servicio (CAS) y su relación con el Desempeño Laboral de Funcionarios del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma

Sustentada el año: 2022

Con la asesoría de: Dr. Juan Jose Palomino Ochoa.

En la Escuela de Posgrado, Maestría: Gestión Pública.

Mención: Gestión Pública

Autorizo la publicación:

PARCIAL ☐ Significa que se publicará en el repositorio institucional solo La caratula, la dedicatoria y el resumen de la tesis. Esta opción solo es válida marcar **si su tesis o documento presenta material patentable**, para ello deberá presentar el trámite de CATI y/o INDECOPI cuando se lo solicite la DGPI UNU.

TOTAL ☒ Significa que todo el contenido de la tesis y/o documento será publicada en el repositorio institucional.

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali **licencia no exclusiva** para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la **tesis es una creación de mi autoría** y exclusiva titularidad, por tanto, me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali y del Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 30 / 03 / 2022

Email: luz.moya200@gmail.com

Firma:

Teléfono: 964053312

DNI: 42916715

DEDICATORIA

A Dios que nos dio las fuerzas de superación y a mi querida familia que es mi motor para seguir adelante quienes gracias a su esfuerzo y sus palabras de aliento gravaron en mí los deseos de salir adelante y no rendirme.

A mi esposo e hijas por su amor y cariño con su apoyo incondicional para hacer realidad mi tesis.

A mi amada madre y mis hermanos que siempre están ahí para apoyarme y desearme lo mejor

AGRADECIMIENTO

Mi agradecimiento a mi señor Dios en toda nuestra vida, nos guía para poder ser personas buenas en todo y por hacer realidad mis proyectos académicos.

Mi agradecimiento a la Escuela de posgrado que impartieron conocimiento para el desarrollo profesional y laboral con grandes deseos de mejorar y contribuir en esta sociedad con grandes deseos de hacerlo mejor cada día.

Agradecimiento a mi asesor de tesis por su apoyo incondicional que me ha brindado y guiado para el desarrollo de esta tesis en lucha de mi superación personal de ser mejor cada día.

RESUMEN

Objetivo que pretende la investigación es establecer en qué medida el Contrato Administrativo de Servicio (CAS) tiene relación con el desempeño laboral de funcionarios del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa; la modalidad más frecuente de contrato que predomina en las instituciones gubernamentales en los últimos tiempos es sin duda el contrato Administrativo de Servicio, que tiene una serie de deficiencias y desventajas para el servidor que está inmerso bajo esta norma, por ello resulta necesario establecer en qué medida la modalidad especial de contratación laboral CAS mediante adendas mensuales contribuye en la estabilidad y desempeño laboral de funcionarios del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, que es contratada bajo esta modalidad de manera mensual que genera inseguridad, inestabilidad laboral de los trabajadores, quienes no saben si el siguiente mes serán contratos, de ahí el análisis de la contratación bajo esta modalidad de manera transitoria que no contribuye en un entorno laboral saludable y desempeño laboral de funcionarios del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa, la metodología adoptada en la investigación es básica, correlacional y cuantitativa de diseño no experimental de método deductivo; de los resultados obtenidos se concluye que el Contrato Administrativo de Servicio (CAS) tiene relación con el desempeño laboral de funcionarios del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa.

Palabras Claves: Desempeño laboral, Qali Warma, modalidad de contratos.

ABSTRACT

The objective of the research is to establish to what extent the Administrative Service Contract (CAS) is related to the work performance of officials of the National School Food Program Qali Warma of the city of Pucallpa; The most frequent type of contract that predominates in government institutions in recent times is undoubtedly the Administrative Service contract, which has a series of deficiencies and disadvantages for the server that is immersed under this rule, therefore it is necessary to establish in what As measured by the special modality of CAS employment through monthly addenda, it contributes to the stability and work performance of officials of the National School Food Program Qali Warma, who is hired under this modality on a monthly basis that generates insecurity, labor instability of workers, who do not know if the following month will be contracts, hence the analysis of the hiring under this modality on a temporary basis that does not contribute to a healthy work environment and work performance of officials of the National School Food Program Qali Warma of the city of Pucallpa, the methodology adopted in research is basic, correlational and quantitative non-experimental design of deductive method; From the results obtained, it is concluded that the Administrative Service Contract (CAS) is related to the work performance of officials of the National School Food Program Qali Warma of the city of Pucallpa.

Keywords: Labor performance, Qali Warma, contract modality.

INTRODUCCIÓN

La investigación sobre el Contrato Administrativo de Servicio (CAS) y el desempeño laboral de funcionarios del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa, tiene como finalidad demostrar mediante la hipótesis la relación existente entre ambas variables de estudio, este tipo de contratos genera conflictos e inestabilidad en el ámbito público a los trabajadores, que es el resultado del abuso de la legislación laboral que limita derechos fundamentales, bajo esta modalidad son contratados gran parte de los trabajadores y funcionarios, por otro lado el escudo de la justificación es la falta de presupuesto que tiene el programa Qali Warma. Si embargo esta modalidad de contrato mensual se hace permanente durante las actividades que realiza el programa.

La investigación está estructurada de la siguiente forma:

Capítulo I; en esta parte se encuentra la descripción de la realidad problemática de la investigación sobre el Contrato Administrativo de Servicio (CAS) y el desempeño laboral de funcionarios del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa, en el que se destaca el planteamiento del problema, objetivos, hipótesis, sobre todo la justificación e importancia, viabilidad y limitaciones de la investigación.

Capítulo II; En es esta parte se encuentra los antecedentes que se ha incorporado a la investigación por su similitud en el contexto internacional y nacional, se presentan las bases teóricas, bases filosóficas, definición de términos, bases epistémicas.

Capítulo III; en esta parte se presentan las metodologías adoptadas en la investigación, tipo, alcance, enfoque, diseño, población y muestra, así como los instrumentos empleados en el trabajo de campo.

Capítulo IV; se presentan los resultados de la investigación, mediante los estadígrafos.

Capítulo V; se presentan la discusión de resultados de la investigación.

Conclusiones

Sugerencias

Anexos.

ÍNDICE

DEDICATORIA vi
AGRADECIMIENTO vii
RESUMEN viii
ABSTRACT ix
INTRODUCCIÓN x
ÍNDICE xii
ÍNDICE DE TABLAS xiv
ÍNDICE DE FIGURAS xv
CAPÍTULO I 16
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA 16
1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA 16
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA 19
1.2.1. PROBLEMA GENERAL 19
1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS 19
1.3. OBJETIVO GENERAL Y OBJETIVOS ESPECÍFICOS 20
1.3.1. OBJETIVO GENERAL 20
1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS 20
1.4. HIPÓTESIS 21
1.4.1. HIPÓTESIS GENERAL 21
1.4.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS 21
1.5. VARIABLES 22
1.6. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA 23
1.7. VIABILIDAD 24
1.8. LIMITACIONES 24
CAPÍTULO II 25
2. MARCO TEÓRICO 25
2.1. ANTECEDENTES 25
2.1.1. ANTECEDENTES NACIONALES 25
2.2. BASES TEÓRICAS 32
2.2.1. CONTRATACIÓN ADMINISTRATIVA DE SERVICIOS (CAS) 32
2.2.2. DESEMPEÑO LABORAL 34

2.3. BASES O FUNDAMENTOS FILOSÓFICOS 36
2.4. DEFINCIONES CONCEPTUALES 37
2.5. BASES EPISTÉMICOS 40
CAPÍTULO III 41
3. MARCO METODOLÓGICO 41
3.1. TIPOS DE INVESTIGACIÓN 41
3.2. DISEÑO Y ESQUEMA DE LA INVESTIGACIÓN 41
3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA 43
3.3.1. POBLACIÓN 43
3.3.2. MUESTRA 43
3.4. OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES 44
3.5. DEFINICIÓN OPERATIVA DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS ... 44
3.6. TÉCNICAS DE RECOJO, PROCESAMIENTO Y PRESENTACIÓN DE DATOS 45
CAPÍTULO IV 47
4. RESULTADOS 47
CAPÍTULO V 91
CONCLUSIONES 93
SUGERENCIAS 94
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 95

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Adendas – I	47
Tabla 2	Adendas – II	49
Tabla 3	Adendas – III	51
Tabla 4	Transitoria – I	53
Tabla 5	Transitoria – II	55
Tabla 6	Transitoria – III	57
Tabla 7	Inestabilidad económica – I	59
Tabla 8	Inestabilidad económica – II	61
Tabla 9	Inestabilidad económica – III	63
Tabla 10	Inseguridad – I	65
Tabla 11	Inseguridad – II	67
Tabla 12	Inseguridad – III	69
Tabla 13	Entorno laboral saludable – I	71
Tabla 14	Entorno laboral saludable – II	73
Tabla 15	Entorno laboral saludable – III	75
Tabla 16	Desarrollo social – I	77
Tabla 17	Desarrollo social – II	79
Tabla 18	Desarrollo social – III	81

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Adendas – I_____48

Figura 2 Adendas – II_____ 50

Figura 3 Adendas – III_____52

Figura 4 Transitoria – I_____54

Figura 5 Transitoria – II_____ 56

Figura 6 Transitoria – III_____58

Figura 7 Inestabilidad económica – I_____60

Figura 8 Inestabilidad económica – II_____ 62

Figura 9 Inestabilidad económica – III_____64

Figura 10 Inseguridad – I_____66

Figura 11 Inseguridad – II_____ 68

Figura 12 Inseguridad – III_____70

Figura 13 Entorno laboral saludable – I_____72

Figura 14 Entorno laboral saludable – II_____ 74

Figura 15 Entorno laboral saludable – III_____76

Figura 16 Desarrollo social – I_____78

Figura 17 Desarrollo social – II_____80

Figura 18 Desarrollo social – III_____ 82

CAPÍTULO I

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA

A nivel mundial la legislación laboral, ha adquirido importancia en las instituciones públicas y privadas, en ese contexto los entes gubernamentales han implementado normas de carácter temporal, con la finalidad de contratar a profesionales, técnicos y mano de obra no calificada con la finalidad de evitar la permanencia de los servidores públicos en las entidades gubernamentales, es por ello que se ha generado una serie de conflictos por la inestabilidad que causan estos regímenes extraordinarios en la labor que desempeñan los trabajadores en el aparato del estatal.

La situación gubernamental en Latinoamérica, tiene las mismas dimensiones y características, por ello en las entidades del Estado, los trabajadores que se encuentran nombrados bajo un régimen laboral, que garantiza la estabilidad de sus trabajadores, sin embargo, existen otros regímenes laborales que no contribuyen en la estabilidad de los trabajadores en el sector estatal, el cual es discriminatorio ya que los trabajadores en un mismo área se encuentran trabajadores nombrados y trabajadores por contratos temporales, bajo regímenes especiales.

En el Perú, la situación laboral en el aparato estatal en los últimos años ha venido sufriendo cambios de manera constante, por ello que las entidades del Estado permanentemente vienen contratando a su personal bajo el Régimen Especial de Contratación Administrativa de Servicios (CAS), que fue regulada

y modificada mediante el Decreto Legislativo N° 1057 de fecha 27 junio de 2018.

Que de acuerdo a la norma tiene por finalidad garantizar los principios de méritos y capacidad, igualdad de oportunidades y profesionalismo de la administración pública.

De ahí, que el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, institución del Estado que fuera creada en el año 2012, con la finalidad de brindar servicios alimentarios a los niños y niñas del nivel inicial y primario durante todos los días del año Escolar de acuerdo a sus características y las zonas donde viven, también cuenta con personal calificado bajo la modalidad de Contrato de Servicios Administrativos (CAS).

El programa tiene subsedes a nivel nacional y una de ellas es la Unidad Territorial Ucayali ubicada en la ciudad de Pucallpa que compete a toda la región de Ucayali, que, a través del Programa de Organización Institucional mensual, se realizan supervisiones a las instituciones educativas, en planta y almacenes; para ello cuenta con un promedio de 50 funcionarios públicos contratados en la modalidad CAS y unos en la modalidad orden de servicio.

Desde que empezó a funcionar en el 2013 el programa tiene la modalidad de contratación CAS de tres meses y las renovaciones son mediante adendas de un mes en su mayoría, de dos meses y tres meses fueron pocas, en este escenario la labor de los funcionarios es totalmente inestable, lo que hace que los trabajadores se sientan preocupados por su continuidad o no, lo más resaltante es que se renueva cada mes, por lo que el rendimiento de los

funcionarios en la entidad no son las adecuadas por no existir un clima laboral adecuado en el que se pueda desempeñar de manera eficiente.

El problema central radica que los Contratos de Servicios Administrativos están siendo utilizados por las entidades gubernamentales, como en el caso de Qali Warma, en perjuicio de los profesionales, quienes no saben si continuaran en su labor ya que esta entidad utiliza esta modalidad de contrato mes a mes, el cual genera inestabilidad dentro de sus recursos humanos, por ende la labor que realizan no desempeñan de manera eficiente ya que no tienen la seguridad de continuar en el siguiente mes, esta práctica crea un ambiente hostil y de inseguridad, por lo que no coadyuva en el desempeño laboral saludable, porque esta modalidad no genera condiciones dirigidas a lograr el bienestar de los trabajadores a través de buenas relaciones personales, buena organización, salud emocional.

Las causas que generan este tipo de contratos es la falta de criterio de los funcionarios quienes acuden a contratos precarios bajo la modalidad de CAS, por otro lado es la falta de presupuesto que tiene este programa Qali Warma, en ese contexto tratan de efectuar contratos mensuales con la finalidad de no encontrarse con la falta de pago de sus profesionales y técnicos, por otro lado las causas también están en la existencia de este tipo de normas que no permiten un contrato pertinente, por lo que la institución no cuenta de manera estable sus trabajadores.

Las consecuencias de este tipo de contratos bajo la modalidad de CAS, no permite contar con personal especializado y competente, ya que la inseguridad

laboral no garantiza la permanencia del personal, por tanto esta institución no podrá tener una competencia por falta de personal que no puede involucrarse de manera real, por la inestabilidad que causa los contratos mensuales en la labor de realizan, estos programas están más propensas a incumplir ciertos protocolos, asimismo realizar labores paliativamente, al no existir un entorno laboral saludable integrador, participativo y empoderador, con justicia social y sustentabilidad.

La investigación busca, cuanto repercute el tiempo de renovación de contratos por adendas con el desarrollo social y el desempeño laboral de los funcionarios; conocer cuánto afecta el tiempo de renovación laboral en su economía, en su vida diaria, en su trabajo de los funcionarios y cómo repercute en los objetivos del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma de la Unidad territorial de Ucayali, por lo que se formula el siguiente problema.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. PROBLEMA GENERAL

¿Cómo el Contrato Administrativo de Servicio (CAS) tiene relación con el desempeño laboral de funcionarios del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa?

1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS

- ¿Cómo la modalidad especial de contratación laboral CAS mediante adendas mensuales contribuye en la inseguridad y desempeño laboral de funcionarios del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa?

- ¿Cómo la contratación bajo la modalidad de CAS de manera transitoria contribuye en el entorno laboral saludable y desempeño laboral de funcionarios del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa?
- ¿Cómo la inestabilidad económica en la contratación en la modalidad CAS de los funcionarios influye en el desarrollo social y prosperidad de los trabajadores del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa?

1.3. OBJETIVO GENERAL Y OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1.3.1. OBJETIVO GENERAL

Establecer en qué medida el Contrato Administrativo de Servicio (CAS) tiene relación con el desempeño laboral de funcionarios del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa.

1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Establecer en qué medida la modalidad especial de contratación laboral CAS mediante adendas mensuales contribuye en la inseguridad y desempeño laboral de funcionarios del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa.
- Analizar en qué medida la contratación bajo la modalidad de CAS de manera transitoria contribuye en el entorno laboral saludable y desempeño laboral de funcionarios del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa.

- Determinar en qué medida la inestabilidad económica en la contratación bajo la modalidad de CAS de los funcionarios influye en el desarrollo social y prosperidad de los trabajadores del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa.

1.4. HIPÓTESIS

1.4.1. HIPÓTESIS GENERAL

El Contrato Administrativo de Servicio (CAS) tiene relación con el desempeño laboral de funcionarios del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa.

1.4.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS

- La modalidad especial de contratación laboral CAS mediante adendas mensuales contribuye en la inseguridad y desempeño laboral de funcionarios del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa.
- La contratación bajo la modalidad de CAS de manera transitoria contribuye en el entorno laboral saludable y desempeño laboral de funcionarios del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa.
- La inestabilidad económica por el tiempo de contratación bajo la modalidad de CAS de los funcionarios influye en el desarrollo social y prosperidad de los trabajadores del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa.

1.5. VARIABLES

Variable independiente:

Contrato Administrativo de Servicio (CAS)

Indicadores:

- Adendas
- Transitoria
- Inestabilidad económica

Variable dependiente:

Desempeño laboral

Indicadores:

- Inseguridad
- Entorno laboral saludable
- Desarrollo social

Variable interviniente:

Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa.

1.6. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA

La investigación está completamente justificada porque de acuerdo al tiempo de contratación que se viene empleando bajo la modalidad de Contrato Administrativo de Servicio (CAS) este está estrechamente relacionada con el desempeño laboral de funcionarios del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa. La modalidad especial de contratación laboral CAS mediante adendas mensuales por espacios cortos de un mes o máximo tres ha provocado inseguridad en el desempeño laboral de funcionarios del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa.

La contratación bajo la modalidad de CAS de manera transitoria contribuye en el entorno laboral saludable y desempeño laboral, por otro lado, la inestabilidad económica por el tiempo de contratación bajo la modalidad de CAS de los funcionarios influye en el desarrollo social y prosperidad de los trabajadores del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa.

La importancia radica que el contrato bajo la modalidad del CAS a los funcionarios del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa, bajo periodos mensuales requiere un análisis, en la repercusión del desempeño laboral, toda vez que las relaciones labores son bastante inestables, lo que crea inseguridad en el desarrollo económico y social de cada uno de los funcionarios, quienes no pueden tener una seguridad de su permanencia, y esto limita una serie de situaciones de índole emocional, al no

encontrar un ambiente saludable en el centro de trabajo, tampoco pueden optar por optar desarrollarse personalmente, para afrontar créditos que permitan el desarrollo económico y académico.

1.7. VIABILIDAD

La investigación de este problema académicamente es completamente viable por ser el desarrollo social y el desempeño laboral un factor importante para que los funcionarios del programa Qali Warma puedan obtener resultados favorables, asimismo, es factible conducir el estudio con la metodología necesaria, ya que los métodos a seguir conducirán a dar respuesta al problema de estudio.

1.8. LIMITACIONES

De acuerdo a los contratos bajo la modalidad del CAS, no se llegó a cumplir los objetivos planificados del Programa Nacional de Alimentación Qali Warma Pucallpa, por otro lado, la falta de información existente a nivel local y nacional sobre estudios de este tipo.

CAPÍTULO II

2. MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES

2.1.1. ANTECEDENTES NACIONALES

Según, (Melgarejo Manrique, 2018) en su tesis “Compromiso organizacional de los servidores CAS y nombrados de la oficina general de recursos humanos del Minedu 2018”.

El trabajo de investigación concluye que no se hallaron diferencias entre el compromiso organizacional de los servidores CAS y nombrados de la oficina general de recursos humanos del Minedu, tampoco se encontraron diferencias en ninguna de las tres dimensiones del compromiso organizacional (afectiva, de continuidad y normativa) entre los servidores CAS y nombrados de la oficina general de recursos humanos del Minedu.

Según, (Rayme Ruiz, 2017) en su tesis “La discriminación laboral en el régimen de contratación administrativa de servicios (CAS), en la dirección regional de salud de Coronel Portillo, periodo 2016”.

Su trabajo de investigación concluye en cuanto a la seguridad en su centro de trabajo es decir en la Dirección Regional de salud de coronel portillo, referido a la discriminación laboral en el régimen de contratación Cas, específicamente a la seguridad laboral se muestra que el 90% se siente inseguro, y por otra parte solo el 10% si se encuentran seguros en su centro de trabajo, entendida que la seguridad tienen por objeto la

aplicación de medidas y el desarrollo de las actividades necesarias para la prevención de riesgos derivados del trabajo, paralelamente el 90% poseen contrato determinado y solo el 10% manifestó que dicha relación contractual era indeterminada.

Según, (Rios Patio, 2011) en su tesis “La inconstitucional del Contrato Administrativo De Servicios CAS”.

El trabajo de investigación concluye que el régimen laboral de los trabajadores del estado sebe ser único y no diverso de acuerdo a lo dispuesto en el artículo 40 de la constitución política del estado, asimismo existen trabajadores del estado sujetos a un régimen laboral privado lo cual contraviene la disposición constitucional antes citada, sin embargo es de advertir que los derechos y beneficios laborales acordados en dicho régimen son los mismos que los que gozan los trabajadores de la actividad privada.

Según, (Rivera Cotos, 2019) en su tesis “La estabilidad laboral en el contrato administrativo de servicios”.

La tesis concluye que el contrato administrativo de servicios vulnera la estabilidad laboral del trabajador, porque no obstante de la suscripción de sucesivos contratos de trabajo bajo esa modalidad puede ser cesado al no renovársele el contrato, asimismo si un trabajador continúa laborando después de haberse vencido el contrato administrativo de servicios debe ser considerado con un contrato de duración indeterminada.

Según, (Vargas Paredes, 2015) en su tesis “Constitucionalidad y derechos civiles del contrato administrativo de servicio”.

La tesis concluye que el régimen laboral de los trabajadores del estado debe ser único y no diverso de acuerdo a lo dispuesto en el artículo 40 de la constitución política del estado, asimismo existen trabajadores del estado sujetos a un régimen laboral privado lo cual contraviene la disposición constitucional antes citadas, sin embargo, es de advertir que los derechos y beneficios laborales acordados en dicho régimen son los mismo que los que gozan los trabajadores de la actividad privada.

Según, (Quispe Chuquillanqui, 2018) en su tesis “Motivación y desempeño laboral de los servidores CAS del hospital II EsSalud Huancavelica,2018”.

El trabajo de investigación concluye que luego de haber obtenido los resultados se puede evidenciar una relación positiva entre la motivación y el desempeño laboral de los servidores del hospital, donde la motivación es medio de los servidores, mientras que, el desempeño laboral es alto.

Según, (Torres Suarez, 2018) “Contrato de sereno bajo régimen CAS y su situación laboral en la Municipalidad de Los Olivos, 2018”.

El trabajo de investigación tiene como conclusión que la relación que existe entre el contrato de sereno bajo régimen Cas y su situación laboral en la Municipalidad de los Olivos en el periodo 2018 y el resultado

obtenido según el Rho de Spearman fue 0.606 siendo considerado como significativa con un grado de relación positiva y moderada, llegándose a la conclusión que las dos variables se encuentran directamente relacionadas, es decir, en la medida que el contrato de sereno bajo régimen CAS es adecuado, la situación laboral del sereno también es eficiente.

Según, (Principe Gonzales, 2017) en su tesis “La contratación administrativa de servicios CAS en la calidad de atención de los trabajadores de la SUTRAN Sede Central, 2017”.

En el trabajo de investigación se llegó a la conclusión que las contrataciones de servicios administrativos tienen una influencia significativa en la calidad de atención en un 46,9%.

Según, (Paucar Aguila, 2018) en su tesis “La contratación administrativa de servicios CAS y la satisfacción laboral de los trabajadores administrativos del sector público 2018”.

El trabajo de investigación concluye que existen evidencias suficientes para afirmar que la contratación administrativa (CAS) tiene relación positiva y significativa con la satisfacción laboral de los trabajadores administrativos del sector público,2018.

Según, (Mendoza Ancco, 2019) en su tesis “Los contratos administrativos de servicios (CAS), como efecto de la vulneración de los derechos laborales de los trabajadores de la administración Pública peruana”.

La tesis concluye señalando que en nuestro país, que el potencial humano y su tratamiento legal constituye uno de los aspectos más críticos de la normativa administrativa vigente, no se cuenta con un ordenamiento jurídico en materia de derechos laborales, justa, razonable, equitativa en función de los principios que deben primar en toda relación laboral, no existe un ente rector que uniformice y permita consolidar los derechos de los trabajadores, se han creado regímenes especiales con la contratación administrativa de servicios, a fin de paliar la crítica situación de la normatividad laboral del empleo público, sin embargo, solo se ha agravado, en razón de que vulnera los derechos de los trabajadores y atenta los principios más elementales de los principios laborales de los trabajadores.

Según, (Najarro Guzmán, 2018) en su tesis “El régimen CAS y su aplicación en las modalidades de contratación del poder judicial de Lima Norte, 2017”.

El trabajo de investigación concluye en la Corte Superior de Justicia de Lima Norte en el año 2017, se está haciendo un mal uso de la modalidad de contratación del Régimen CAS, ya que hay servidores sujetos a esta modalidad desde que fue creado es decir por más de 10 años, infringiendo su naturaleza transitoria, no obteniendo beneficios laborales.

Según (Contreras Falconi, 2017) en su tesis “Régimen laboral CAS y desempeño del personal del Hospital Chancay y servicios Básicos de Salud, 2016”.

La tesis concluye que existe una moderada relación positiva entre las variables régimen laboral CAS y desempeño laboral, es decir las variables tienen una relación directa, a mayor satisfacción del régimen laboral CAS mejor será su desempeño laboral del personal del hospital chancay y SBS, 2016.

Según, (Contreras Portocarrero, 2016) en su tesis “Control interno y el proceso de contratación administrativa de servicios CAS en la UGEL 04 del distrito de Comas periodo 2015”.

En el trabajo de investigación se concluyó que existe evidencias suficientes para afirmar que la variable de control interno tiene relación positiva considerable y si gnificativa con la variable del proceso de contratación administrativa de servicios en la UGEL 04 del distrito de comas en el periodo 2015.

Según, (Bardales Balarezo, 2017) en su tesis “Deficiencias Jurídicas en la aplicación del régimen de contratación administrativa de servicios CAS en la Universidad Nacional de Ucayali, periodo 2015”.

La tesis concluye que existen deficiencias jurídicas actualmente, en la aplicación de las normas; en el proceso de contratación, en el cumplimiento de requisitos y en los reglamentos institucionales en la UNU, en los contratos administrativos de servicios, asimismo, no se

cumple plenamente el objetivo principal sobre este régimen, que es el de regular la contratación administrativa de servicios, garantizando los principios de méritos y capacidad, igualdad de oportunidades y profesionalismo, en la administración pública en la UNU.

Según, (Céspedes Camacho, 2019) en su tesis “La vulneración de los derechos laborales en el Régimen especial de contratación administrativa de servicios, cas en la corte superior de Lima Norte 2017”

El trabajo de investigación concluye el nivel de la vulneración de los derechos laborales en el Régimen Especial de Contratación Administrativa de Servicios CAS en la Corte Superior de Lima Norte es alto, ya que cuenta con un 81% de aprobación por parte de los trabajadores encuestados bajo este régimen y en donde existen evidencias estadísticas para afirmar que dichos derechos son vulnerados.

Según, (Quispe Chuquillanqui, 2018) en su tesis “Motivación y desempeño laboral de los servidores CAS del hospital II EsSalud Huancavelica, 2018”.

El trabajo de investigación concluye que luego de haber obtenido los resultados se puede evidenciar una relación positiva entre la motivación y el desempeño laboral de los servidores del hospital, donde la motivación es medio de los servidores, mientras que, el desempeño laboral es alto.

2.2. BASES TEÓRICAS

2.2.1. CONTRATACIÓN ADMINISTRATIVA DE SERVICIOS (CAS)

Según, (Decreto Legislativo N°1057, 2018) nos menciona:

El contrato administrativo de servicios constituye una modalidad especial propia del derecho administrativo y privativa del Estado, se regula por la presente norma, no se encuentra sujeto a la Ley de Bases de la Carrera Administrativa, al régimen laboral de la actividad privada ni a otras normas que regulan carreras administrativas especiales.

La presente norma no se aplica a los contratos de prestación de servicios de consultoría o de asesoría, siempre que se desarrollen de forma autónoma, fuera de los locales o centros de trabajo de la entidad.

Según, (SERVIR Herramienta del Perú Crece, 2017) nos dice:

El régimen especial de contratación administrativa de servicios (CAS) fue creado en el año 2008 para solucionar la problemática generada por la proliferación de los servicios no personales (SNP) en el sector público, modalidad contractual establecida en los años noventa como respuesta a las restricciones presupuestales impuestas a la contratación de nuevo personal, con el objetivo de ahorrar costos laborales y acceder a un sistema de contratación más flexible en el sector público.

Cabe precisar que el CAS surgió como un régimen temporal, que progresivamente debe ser sustituido por el régimen regulado por la Ley Nº 30057, Ley del Servicio Civil. El objeto de la referida norma es establecer un régimen único y exclusivo para las personas que prestan

servicios en las entidades públicas del Estado, así como para aquellas personas que están encargadas de su gestión, del ejercicio de sus potestades y de la prestación de servicios a cargo de éstas. En esta línea, la reforma del servicio civil está orientada a que las entidades públicas del Estado alcancen mayores niveles de eficacia y eficiencia, y presten efectivamente servicios de calidad a través de un mejor servicio civil, así como promover el desarrollo de las personas que lo integran.

Según, (Acevedo Mercado & Ortiz, 2015) nos menciona:

En relación con el RECAS, el TC sustenta su naturaleza laboral y no administrativa en el reconocimiento de ciertos derechos constitucionales laborales a favor de los contratados (jornada máxima de trabajo, descansos semanales y anuales), si bien compartimos la opinión del TC que toda relación de empleo público es en esencia laboral consideramos que debió:

- (i) concluir ello sobre la base de la existencia de los tres elementos característicos de una relación laboral y no solo respecto de los derechos que se reconocen, los que son una consecuencia (y no una causa) de esta naturaleza jurídica; y,
- (ii) señalar las particularidades y reglas especiales que un régimen laboral del Estado debe tener considerando el interés público que sustenta el servicio civil.

Beneficios

Según, (Solucion aplicativa On-line, 2012) nos dice:

El régimen que regula el CAS de personas establece un nivel de ordenamiento y reconocimiento de derechos, los mismos que se detallan a continuación y que requieren de ciertas precisiones a efectos de garantizar su pleno ejercicio:

- Un máximo de cuarenta y ocho horas de prestación de servicios a la semana
- Descanso físico pagado de quince días calendario continuo por cada año de servicios.
- Descanso semanal pagado de veinticuatro horas continuas.
- Afiliación a un régimen de pensiones.

2.2.2. DESEMPEÑO LABORAL

Según, (Pedraza, Amaya, & Conde, 2010) nos menciona:

El desempeño de los empleados siempre ha sido considerado como la piedra angular para desarrollar la efectividad y éxito de una organización; por tal razón existe en la actualidad total interés para los gerentes de recursos humanos los aspectos que permitan no solo medirlo sino también mejorarlo.

En este sentido, el desempeño son aquellas acciones o comportamientos observados en los empleados que son relevantes para los objetivos de la organización, y pueden ser medidos en términos de las competencias de cada individuo y su nivel de contribución a la

empresa. Este desempeño puede ser exitoso o no, dependiendo de un conjunto de características que muchas veces se manifiestan a través de la conducta.

Rasgos que pronostican el desempeño laboral

El desempeño de los empleados siempre ha sido considerado como la piedra angular para desarrollar la efectividad y éxito de una organización; por tal razón existe en la actualidad total interés para los gerentes de recursos humanos los aspectos que permitan no solo medirlo sino también mejorarlo, también en este sentido, el desempeño son aquellas acciones o comportamientos observados en los empleados que son relevantes para los objetivos de la organización, y pueden ser medidos en términos de las competencias de cada individuo y su nivel de contribución a la empresa, asimismo este desempeño puede ser exitoso o no, dependiendo de un conjunto de características que muchas veces se manifiestan a través de la conducta

Según, (Chiang Vega, Salazar Botello, Huerta Rivera, & Nuñez Partido, 2008) nos dicen:

que existe una gran cantidad de criterios que podrían medirse al estimar el desempeño. Las capacidades, habilidades, necesidades y cualidades son características individuales que interactúan con la naturaleza del trabajo y de la organización para producir comportamientos, los cuales, a su vez, afectan los resultados. Como ejemplos de criterios para medir el desempeño de los empleados tenemos: cantidad de trabajo, calidad

de trabajo, cooperación, responsabilidad, conocimiento del trabajo, asistencia, necesidad de supervisión, etc. El desempeño refleja principalmente los objetivos de la eficiencia, esto es, alcanzar las metas al tiempo que se utilizan los recursos eficientemente.

Según, (Quintero, Africano, & Faria, 2008) nos menciona:

Para que las organizaciones puedan lograr un alto grado de eficiencia es necesario trabajar en ambientes sumamente motivadores, participativos y con un personal altamente motivado e identificado con la organización, es por ello que el empleado debe ser considerado como un activo vital dentro de ella, por lo que los directivos deberán tener presente en todo momento la complejidad de la naturaleza humana para poder alcanzar índices de eficacia y de productividad elevada.

2.3. BASES O FUNDAMENTOS FILOSÓFICOS

De acuerdo a la investigación realizada las bases filosóficas respecto al contrato Administrativo de Servicios, estas tienen origen en la legislación laboral, es el resultado de la acción política y social del movimiento de la clase obrera. Mientras este movimiento comenzó sus primeras revueltas en la Europa del siglo diecisiete, recién fue capaz de organizarse como tal en el siglo diecinueve cuando las antiguas leyes que prohibían las asociaciones fueron derogadas, tal como manifiesta Abendroth, Wolfgang, A Short History of the European Working Class, trad, de Jacobs, Nicholas y Trench, Brian, London, New Left Books, 1972, (p.15)

2.4. DEFINCIONES CONCEPTUALES

Actividad: Es el conjunto de acciones que se llevan a cabo para cumplir las metas de un programa o subprograma de operación, que consiste en la ejecución de ciertos procesos o tareas. (Giraldo, 2005)

Administración pública: Conjunto de funciones desempeñadas por órganos del estado, municipios, cuya finalidad es satisfacer las necesidades generales de la población en cuanto a servicios públicos, sector gubernamental, sector público. (Giraldo, 2005)

Atención: Acción de atender, cortesía, urbanidad, demostración de respeto u obsequio. (RAE, 2018)

Autónoma: Mayor margen de maniobra otorgado a las empresas públicas que les permite tener más agilidad para adecuase a las nuevas circunstancias para el desarrollo pleno de la capacidad gerencial. (Giraldo, 2005)

Beneficios Laborales: Los beneficios laborales incluyen varios tipos de compensaciones provistas por los empleadores en adición a los salarios regulares. (RAE, 2018)

Constitucionalidad: Creación legal de una sociedad, para que una sociedad adquiera personalidad jurídica debe constituirse mediante escritura pública y ser inscrita en el registro mercantil. (Papadakis, 2008)

Contratación Administrativa De Servicios: El Contrato Administrativo de Servicios (CAS), o más conocido como el CAS, es la modalidad contractual que dispone la Administración Pública, privativa del Estado, y que permite vincular

a una entidad pública con una persona natural que preste servicios de manera no autónoma. (RAE, 2018)

Contrataciones: También denominado creación de mercados. El acto de ser un mediador por cuenta propia. (Papadakis, 2008)

Contrato: Acuerdo de voluntades entre dos o más personas que se obligan a dar y hacer algunas cosas o realizaciones conjuntas. (Giraldo, 2005)

Derechos Laborales: Rama del derecho que se encarga de regular las relaciones laborales entre empresarios y trabajadores, y los derechos y obligaciones derivados de cada tipo de relación. (Papadakis, 2008)

Desarrollo: Expansión económica y social de un país medida en términos cualitativos a través de un mejor la consecución de mejores niveles de vida para su población en general. (Giraldo, 2005)

Desempeño: Recuperar lo que está en poder de otro como garantía de un préstamo, pagando la cantidad o cumpliendo la obligación acordada. (Papadakis, 2008)

Discriminación laboral: Situación en la que a trabajadores que poseen las mismas habilidades se les pagan sueldos diferentes o son diferenciados en el trabajo por cuestión de raza, sexo o edad. (Papadakis, 2008)

Eficacia: Capacidad y poder para obrar. Virtud para conseguir un objetivo. (Papadakis, 2008)

Eficiente: Uso eficaz de los recursos económicos disponibles, la eficiencia global se consigue al situar a la economía en el límite de las posibilidades de producción. (Giraldo, 2005)

Equitativa: Decisión justa e imparcial que toman los jueces y tribunales para resolver los casos no individual y específicamente regulados. (Papadakis, 2008)

Estabilidad: Situación de una variable económica que no experimenta cambios sustanciales a lo largo del tiempo. (Papadakis, 2008)

Evidencia: Certeza clara y manifiesta de la que no se puede dudar. (RAE, 2018)

Laboral: Perteneciente o relativo al trabajo, en su aspecto económico, jurídico y social. (RAE, 2018)

Modalidad: Modo de ser o de manifestarse algo, Expresión de la actitud del hablante en relación con el contenido de lo que se comunica. (RAE, 2018)

Motivación: Acción y efecto de motivar, Conjunto de factores internos o externos que determinan en parte las acciones de una persona. (RAE, 2018)

Organizacional: Conjunto de elementos (personas, medios, etc.) unidos bajo una misma estructura para la realización de una actividad común o para la persecución de un mismo objetivo, Conjunto de elementos ordenados para la consecución de un fin común. (RAE, 2018)

Paliar: Mitigar, suavizar, atenuar una pena, disgusto. (RAE, 2018)

Proceso: Conjunto de las fases sucesivas de un fenómeno. (Papadakis, 2008)

Sector público: Conjunto de las organizaciones públicas y de los organismos, entidades y empresas dependientes de ellas. (RAE, 2018)

Servicios públicos: Conjunto de prestaciones ofrecidas por un ente público a los habitantes de un determinado país, región o municipio. (Papadakis, 2008)

2.5. BASES EPISTÉMICOS

Las bases epistémicas de Contrato Administrativo de Servicios en el programa Qali Warma de la ciudad de Pucallpa, influye significativamente en el desempeño laboral de los funcionarios, tal como señala Francisco Javier García Marco de la universidad de Zaragoza, el método científico se examina como el principal camino aceptado actualmente para conseguir un conocimiento valido, incidiendo en su carácter de síntesis entre las posturas raciónales y empiristas. También se insiste en la necesidad de imbricar el método científico dentro de la perspectiva sistémica con el objeto de prevenir la visión a corto plazo y los reduccionismos que suele conllevar al método analítico y a la representación causal.

CAPÍTULO III

3. MARCO METODOLÓGICO

3.1. TIPOS DE INVESTIGACIÓN

La investigación es básica con enfoque cuantitativo, sobre el Contrato Administrativo de Servicio (CAS) y el desempeño laboral de funcionarios del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa, con una descripción del método deductivo, los estudios de corte cuantitativo pretenden la explicación de una realidad social vista desde una perspectiva externa y objetiva.

Su intención es buscar la exactitud de mediciones o indicadores sociales con el fin de generalizar sus resultados a poblaciones o situaciones amplias. Trabajan fundamentalmente con el número, el dato cuantificable (Galeano, 2004:24).

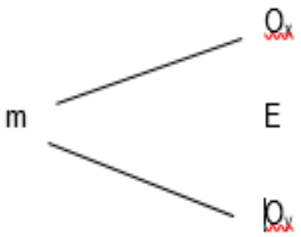
Según (Palomino Ochoa, Torres Soria, Palomino Ochoa, & Dominguez Cuellar, 2021) la investigación correlacional tiene como objetivo determinar el grado de calidad categoría, valor que tienen relación y analogía entre variables, corresponde a este alcance la hipótesis correlacional, (p.111).

3.2. DISEÑO Y ESQUEMA DE LA INVESTIGACIÓN

El diseño fue no experimental de corte transversal o transeccional. Cortez e Iglesias (2004) sostienen que se *“Recopilan los datos en un momento y tiempo únicos. Tiene como propósito describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Este tipo de investigación es como una fotografía en un momento dado del problema de estudio (p.27)”.*

Por su parte Altuve y Rivas (1998), asegura que el diseño de una investigación, es "… es una estrategia general que adopta el investigador como forma de abordar un problema determinado, que permite identificar los pasos que deben seguir para efectuar un estudio (p.231).

Esquema:



Donde:

m = Representa la muestra

O = Observaciones

x,y = Nos indicaran las observaciones que se obtendrán en cada una de las variables distintas del presente caso.

Formula Estadística

Margen de error:

10%

Nivel de confianza:

99%

Tamaño de Población:

50

Calcular

Margen: 10%

Nivel de confianza: 99%

Población: 50

Tamaño de muestra: 39

Ecuacion Estadistica para Proporciones poblacionales

$$n = \frac{z^2(p*q)}{e^2 + \frac{(z^2(p*q))}{N}}$$

n= Tamaño de la muestra
z= Nivel de confianza deseado
p= Proporcion de la poblacion con la caracteristica deseada (exito)
q=Proporcion de la poblacion sin la caracteristica deseada (fracaso)
e= Nivel de error dispuesto a cometer
N= Tamaño de la poblacion

3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.3.1. POBLACIÓN

La población está constituida por 50 funcionarios del Programa de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa. La población según Lerma (2012) “Es el conjunto de todos los elementos de la misma especie que presentan características determinada o que corresponden a una misma definición y a cuyos elementos se le estudiarán sus relaciones y características” (p.72).

3.3.2. MUESTRA

La muestra está conformada por 50 funcionarios del Programa de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa.

3.4. OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

VARIABLE	DEFINICIÓN	INDICADORES
Contrato Administrativo de Servicio (CAS)	Según, (Decreto Legislativo N°1057, 2018) nos menciona: El contrato administrativo de servicios constituye una modalidad especial propia del derecho administrativo y privativa del Estado, Se regula por la presente norma, no se encuentra sujeto a la Ley de Bases de la Carrera Administrativa, al régimen laboral de la actividad privada ni a otras normas que regulan carreras administrativas especiales.	Adendas Transitoria Inestabilidad económica
Desempeño Laboral	Según, (Pedraza, Amaya, & Conde, 2010) nos menciona: El desempeño de los empleados siempre ha sido considerado como la piedra angular para desarrollar la efectividad y éxito de una organización; por tal razón existe en la actualidad total interés para los gerentes de recursos humanos los aspectos que permitan no solo medirlo sino también mejorarlo.	Inseguridad Entorno laboral saludable Desarrollo social

3.5. DEFINICIÓN OPERATIVA DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

En opinión de Rodríguez Peñuelas, (2008:10) las técnicas, son los medios empleados para recolectar información, entre las que destacan la observación, cuestionario, entrevistas, encuestas.

Para esta investigación se utilizarán las técnicas siguientes:

La encuesta: Una encuesta es un procedimiento dentro de los diseños de una investigación descriptiva en el que el investigador busca recopilar datos por medio de un cuestionario previamente diseñado en dar una entrevista a alguien, sin modificar el entorno ni el fenómeno

o donde se recoge la información ya sea para entregarlo en forma de tríptico, gráfica o tabla.

Observación: Observaremos en la realidad practica que hechos científicos son relevantes para esta investigación.

Búsqueda en Internet: A través de este servicio permitirá recopilar información de las teorías existentes relacionadas al tema de investigación y afianzar los resultados a obtener.

3.6. TÉCNICAS DE RECOJO, PROCESAMIENTO Y PRESENTACIÓN DE DATOS

Para el procesamiento de los datos en el caso de los cuadros y gráficos que se presentan, serán el resultado de la aplicación de la prueba del Chi-Cuadrado, que corresponde a uno de los múltiples usos de la misma. En dichos casos, la prueba aplicada sirvió para establecer, si hay diferencias significativas o no entre las estimaciones, vale decir, si es verdad o no lo observado o estimado frente a lo esperado teórico. Para efectos del procesamiento de los datos y obtención de las frecuencias teóricas o esperadas en la fórmula, se asume como si no hubiera diferencias significativas en las estimaciones, por ello, éstas se dividieron en forma proporcional y equitativa en las diferentes categorías consideradas en la escala de medición.

ANÁLISIS DE DATOS

El análisis de datos para la presente investigación se determina mediante las herramientas de análisis estadísticos adecuados, teniendo en cuenta el nivel de medición de las variables, las hipótesis formuladas y el diseño de investigación, éste último utilizado para la comprobación de las hipótesis. Ahora para la presentación de los resultados se va proponer el esquema que más convenga teniendo en cuenta las características de las variables estudiadas y las de los instrumentos aplicados.

Interpretación

La interpretación se realizará en términos de los resultados de la investigación; es decir, después de procesar los resultados en tablas de frecuencia y/o gráficos, luego se interpretará los resultados de los objetivos generales y específicos, relacionándolos con la hipótesis formulada, para que por último se establezcan inferencias sobre las relaciones entre las variables estudiadas para extraer conclusiones y recomendaciones.

CAPÍTULO IV

4. RESULTADOS

4.1. Dimensión: Adendas

Los contratos bajo la modalidad de CAS se realizan por periodos máximos de tres meses no existe una política de contratos por semestres o un periodo en el Programa de Alimentación Escolar Qali Warma, que tiene una relación significativa.

Tabla 1.

Adendas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy baja	1	2,6	2,6	2,6
	Moderada	2	5,1	5,1	7,7
	Alta	8	20,5	20,5	28,2
	Muy alta	28	71,8	71,8	100,0
	Total	39	100,0	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable Contrato Administrativo de Servicio (CAS).
Fuente: Elaboración propia

Análisis:

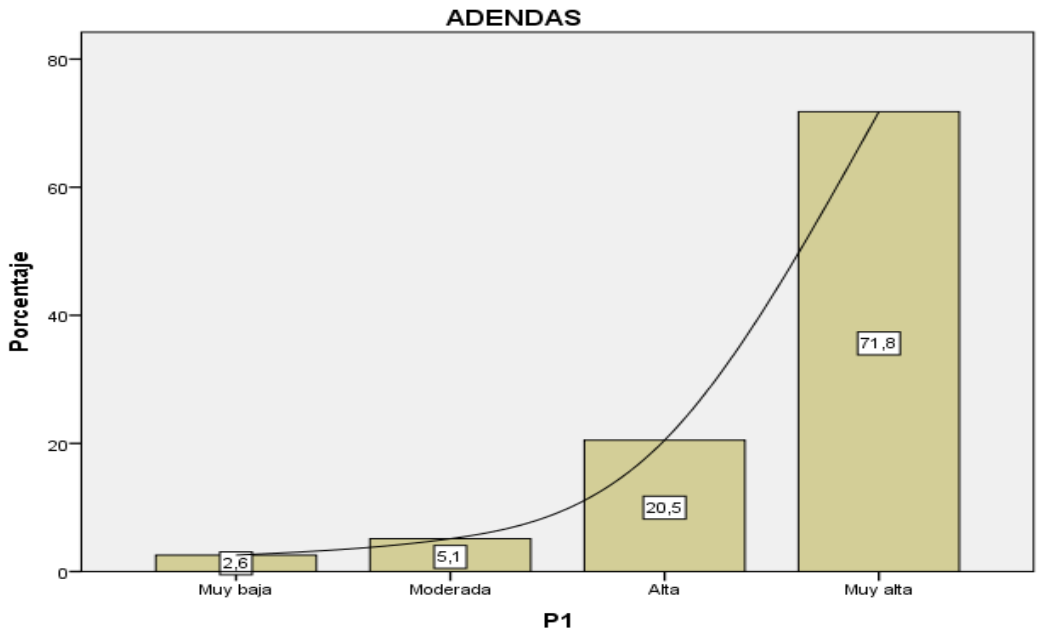
De la muestra realizada se tomó a 39 funcionarios del Programa de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa, sobre el cuestionario: los contratos bajo la modalidad de CAS se realizan por periodos máximos de tres meses no existe una política de contratos por semestres o un periodo en el Programa de Alimentación Escolar Qali Warma, el 71.8% de los funcionarios respondieron que tiene un grado de relación significativa muy alta.

Los contratos bajo la modalidad de CAS se realizan por periodos máximos de tres meses no existe una política de contratos por semestres o un periodo en el Programa de Alimentación Escolar Qali Warma, el 20.5% de los funcionarios respondieron que tiene un grado de relación significativa alta.

Los contratos bajo la modalidad de CAS se realizan por periodos máximos de tres meses no existe una política de contratos por semestres o un periodo en el Programa de Alimentación Escolar Qali Warma, el 5.1% de los funcionarios respondieron que tiene un grado de relación significativa moderada.

Los contratos bajo la modalidad de CAS se realizan por periodos máximos de tres meses no existe una política de contratos por semestres o un periodo en el Programa de Alimentación Escolar Qali Warma, el 2.6% de los funcionarios respondieron que tiene un grado de relación significativa muy baja.

Figura 1



4.2. Dimensión: Adendas

Los contratos cumplidos los tres meses se amplían mediante adendas por un mes máximo en el Programa de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa, que tiene una relación significativa.

Tabla 2.

Adendas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Moderada	2	5,1	5,1	5,1
	Alta	3	7,7	7,7	12,8
	Muy alta	34	87,2	87,2	100,0
	Total	**39**	**100,0**	**100,0**	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable Contrato Administrativo de Servicio (CAS).
Fuente: Elaboración propia

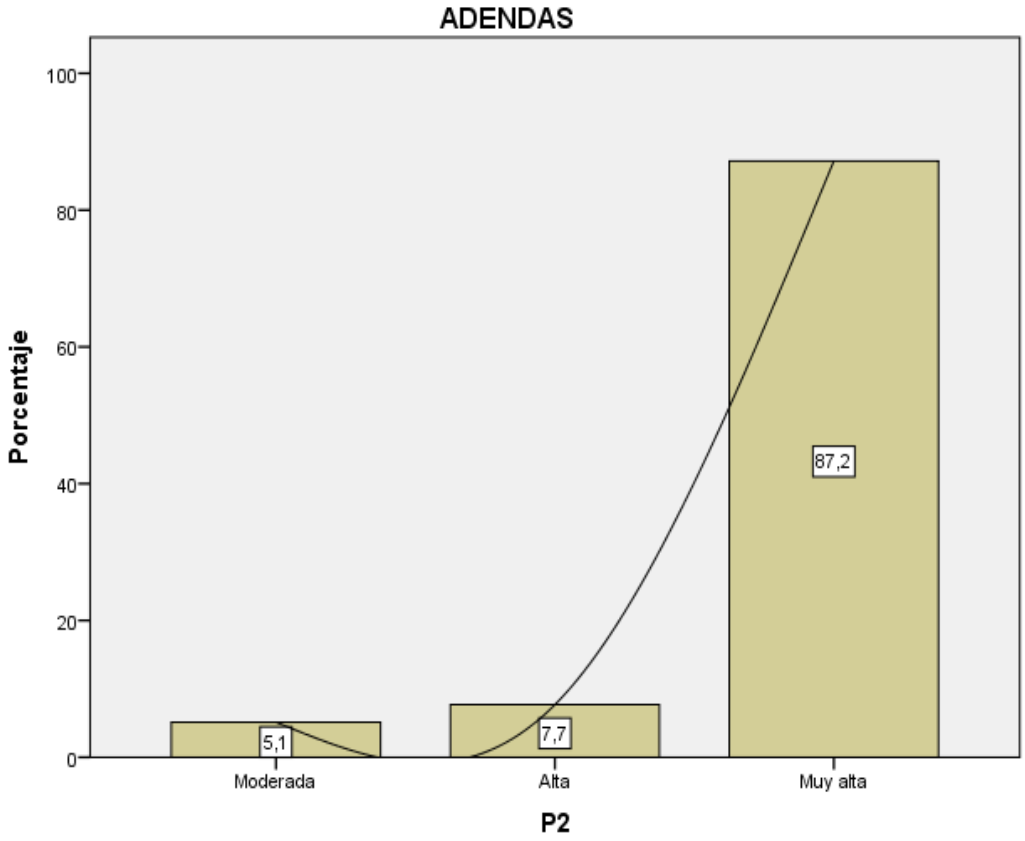
Análisis:

De la muestra realizada se tomó a 39 funcionarios del Programa de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa, sobre el cuestionario: los contratos cumplidos los tres meses se amplían mediante adendas por un mes máximo en el Programa de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa, el 87.2% de los funcionarios respondieron que tiene un grado de relación significativa muy alta.

Los contratos cumplidos los tres meses se amplían mediante adendas por un mes máximo en el Programa de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa, el 7.7% de los funcionarios respondieron que tiene un grado de relación significativa alta.

Los contratos cumplidos los tres meses se amplían mediante adendas por un mes máximo en el Programa de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa, el 5.1% de los funcionarios respondieron que tiene un grado de relación significativa moderada.

Figura 2



4.3. Dimensión: Adendas

El personal del Programa de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa, mediante este tipo de ampliación por adendas no tiene la estabilidad laboral por tanto afecta emocionalmente su desempeño laboral y social, que tiene una relación significativa.

Tabla 3.

Adendas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy baja	2	5,1	5,1	5,1
	Baja	1	2,6	2,6	7,7
	Alta	22	56,4	56,4	64,1
	Muy alta	14	35,9	35,9	100,0
	Total	**39**	**100,0**	**100,0**	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable Contrato Administrativo de Servicio (CAS).
Fuente: Elaboración propia

Análisis:

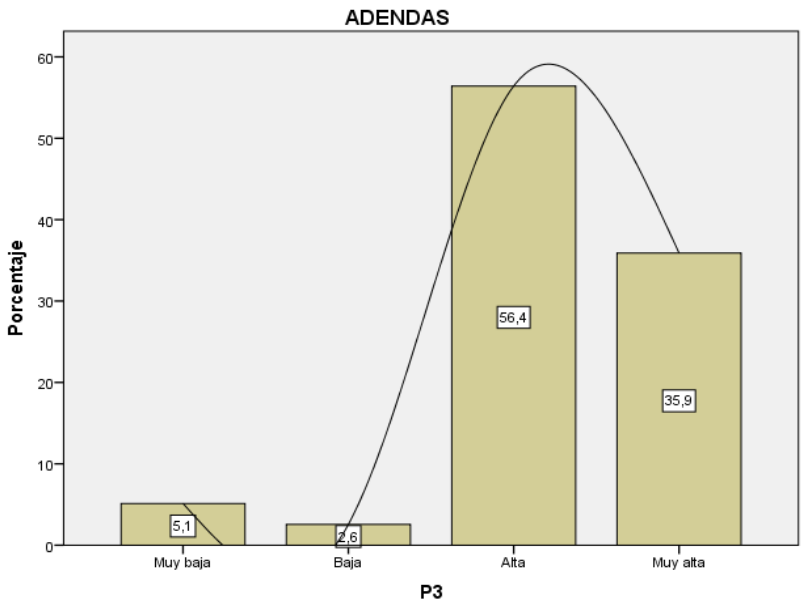
De la muestra realizada se tomó a 39 funcionarios del Programa de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa, sobre el cuestionario: el personal del Programa de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa, mediante este tipo de ampliación por adendas no tiene la estabilidad laboral por tanto afecta emocionalmente su desempeño laboral y social, el 35.9% de los funcionarios respondieron que tiene un grado de relación significativa muy alta.

El personal del Programa de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa, mediante este tipo de ampliación por adendas no tiene la estabilidad laboral por tanto afecta emocionalmente su desempeño laboral y social, el 56.4% de los funcionarios respondieron que tiene un grado de relación significativa alta.

El personal del Programa de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa, mediante este tipo de ampliación por adendas no tiene la estabilidad laboral por tanto afecta emocionalmente su desempeño laboral y social, el 2.6% de los funcionarios respondieron que tiene un grado de relación significativa baja.

El personal del Programa de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa, mediante este tipo de ampliación por adendas no tiene la estabilidad laboral por tanto afecta emocionalmente su desempeño laboral y social, el 5.1% de los funcionarios respondieron que tiene un grado de relación significativa muy baja.

Figura 3



4.4. Dimensión: Transitoria

Los contratos a los funcionarios son realizados mensualmente de manera transitoria, los que genera una inseguridad lo que afecta de manera directa en su desempeño laboral en el Programa de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa, que tiene una relación significativa.

Tabla 4.

Transitoria

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Alta	8	20,5	20,5	20,5
	Muy alta	31	79,5	79,5	100,0
	Total	**39**	**100,0**	**100,0**	

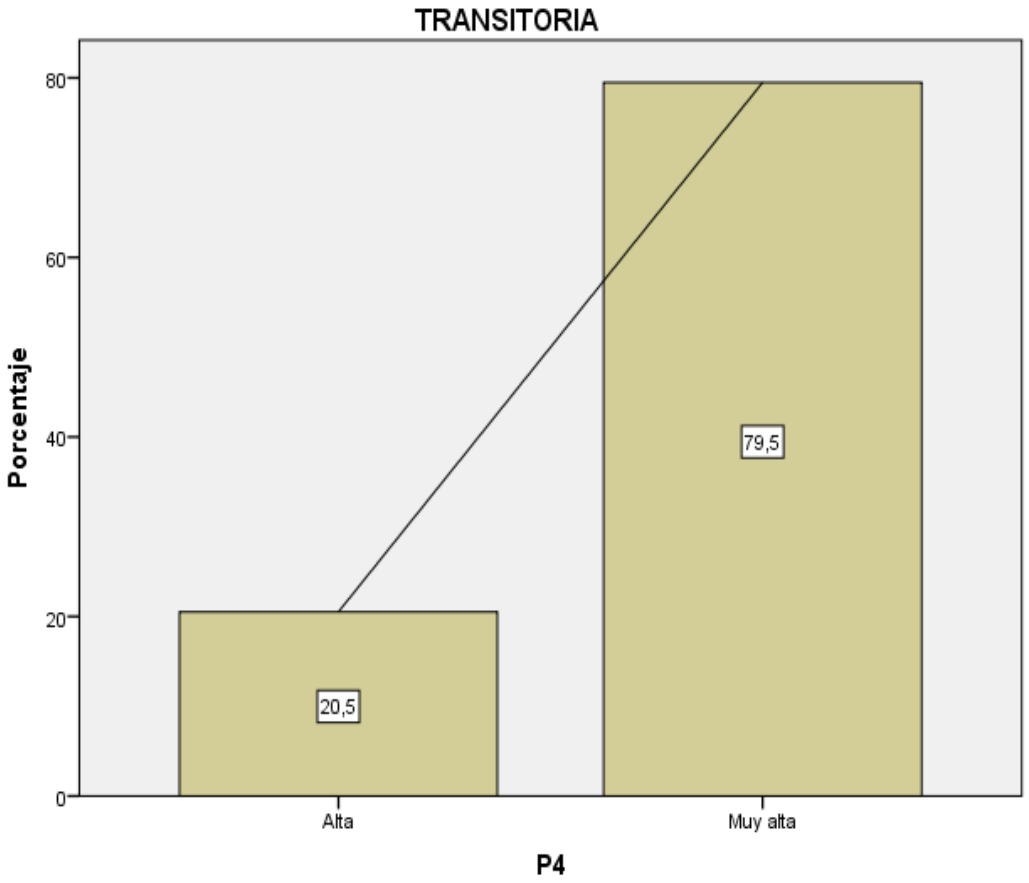
Nota: Dimensión correspondiente a la variable Contrato Administrativo de Servicio (CAS).
Fuente: Elaboración propia

Análisis:

De la muestra realizada se tomó a 39 funcionarios del Programa de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa, sobre el cuestionario: los contratos a los funcionarios son realizados mensualmente de manera transitoria, los que genera una inseguridad lo que afecta de manera directa en su desempeño laboral en el Programa de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa, el 79.5% de los funcionarios respondieron que tiene un grado de relación significativa muy alta.

Los contratos a los funcionarios son realizados mensualmente de manera transitoria, los que genera una inseguridad lo que afecta de manera directa en su desempeño laboral en el Programa de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa, el 20.5% de los funcionarios respondieron que tiene un grado de relación significativa alta.

Figura 4



4.5. Dimensión: Transitoria

La modalidad de CAS en el que se encuentran los funcionarios genera una inestabilidad en la labor que desempeña en el Programa de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa, que tiene una relación significativa.

Tabla 5.

Transitoria

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Baja	1	2,6	2,6	2,6
	Moderada	2	5,1	5,1	7,7
	Alta	25	64,1	64,1	71,8
	Muy alta	11	28,2	28,2	100,0
	Total	**39**	**100,0**	**100,0**	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable Contrato Administrativo de Servicio (CAS).
Fuente: Elaboración propia

Análisis:

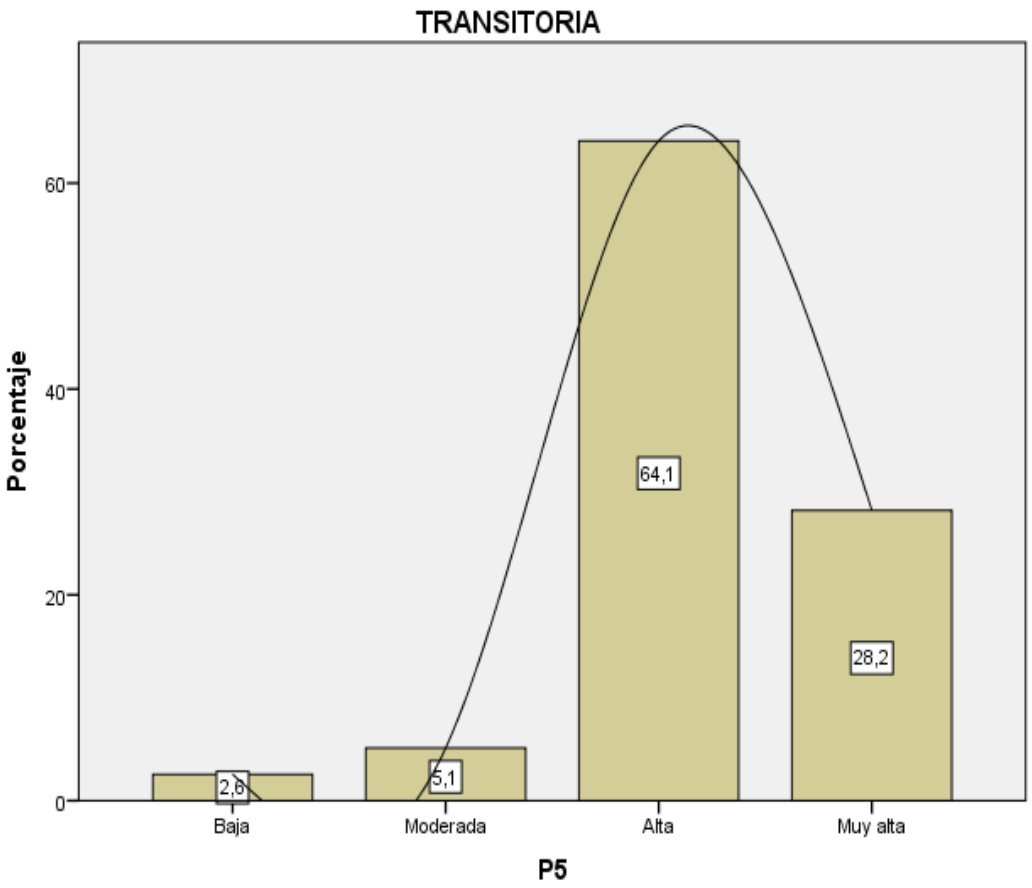
De la muestra realizada se tomó a 39 funcionarios del Programa de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa, sobre el cuestionario: la modalidad de CAS en el que se encuentran los funcionarios genera una inestabilidad en la labor que desempeña en el Programa de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa, el 28.2% de los funcionarios respondieron que tiene un grado de relación significativa muy alta. La modalidad de CAS en el que se encuentran los funcionarios genera una inestabilidad en la labor que desempeña en el Programa de Alimentación

Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa, el 64.1% de los funcionarios respondieron que tiene un grado de relación significativa alta.

La modalidad de CAS en el que se encuentran los funcionarios genera una inestabilidad en la labor que desempeña en el Programa de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa, el 5.1% de los funcionarios respondieron que tiene un grado de relación significativa moderada.

La modalidad de CAS en el que se encuentran los funcionarios genera una inestabilidad en la labor que desempeña en el Programa de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa, el 2.6% de los funcionarios respondieron que tiene un grado de relación significativa baja.

Figura 5



4.6. Dimensión: Transitoria

Los contratos mensuales de manera precaria no contribuyen en el desempeño laboral de los funcionarios, generando desconfianza en su continuidad en el Programa de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa, que tiene una relación significativa.

Tabla 6.

Transitoria

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Baja	1	2,6	2,6	2,6
	Moderada	7	17,9	17,9	20,5
	Alta	10	25,6	25,6	46,2
	Muy alta	21	53,8	53,8	100,0
	Total	**39**	**100,0**	**100,0**	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable Contrato Administrativo de Servicio (CAS).
Fuente: Elaboración propia

Análisis:

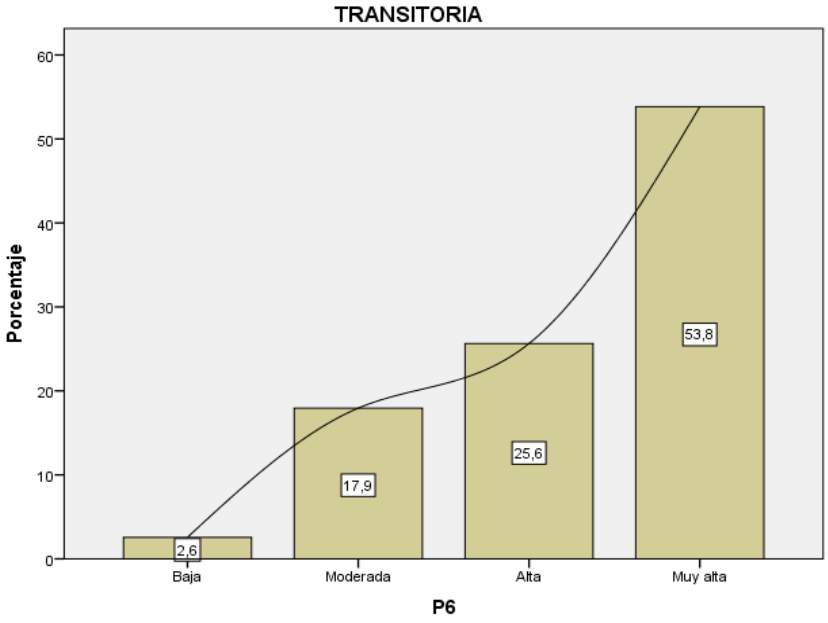
De la muestra realizada se tomó a 39 funcionarios del Programa de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa, sobre el cuestionario: los contratos mensuales de manera precaria no contribuyen en el desempeño laboral de los funcionarios, generando desconfianza en su continuidad en el Programa de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa, el 53.8% de los funcionarios respondieron que tiene un grado de relación significativa muy alta.

Los contratos mensuales de manera precaria no contribuyen en el desempeño laboral de los funcionarios, generando desconfianza en su continuidad en el Programa de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa, el 25.6% de los funcionarios respondieron que tiene un grado de relación significativa alta.

Los contratos mensuales de manera precaria no contribuyen en el desempeño laboral de los funcionarios, generando desconfianza en su continuidad en el Programa de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa, el 17.9% de los funcionarios respondieron que tiene un grado de relación significativa moderada.

Los contratos mensuales de manera precaria no contribuyen en el desempeño laboral de los funcionarios, generando desconfianza en su continuidad en el Programa de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa, el 2.6% de los funcionarios respondieron que tiene un grado de relación significativa baja.

Figura 6



4.7. Dimensión: Inestabilidad económica

El contrato laboral bajo la modalidad de CAS de manera mensual genera una inestabilidad económica a los funcionarios al no tener certeza de que, si el siguiente mes será contratado o no en el Programa de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa, que tiene una relación significativa.

Tabla 7.

Inestabilidad económica

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy baja	1	2,6	2,6	2,6
	Moderada	2	5,1	5,1	7,7
	Alta	4	10,3	10,3	17,9
	Muy alta	32	82,1	82,1	100,0
	Total	39	100,0	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable Contrato Administrativo de Servicio (CAS).
Fuente: Elaboración propia

Análisis:

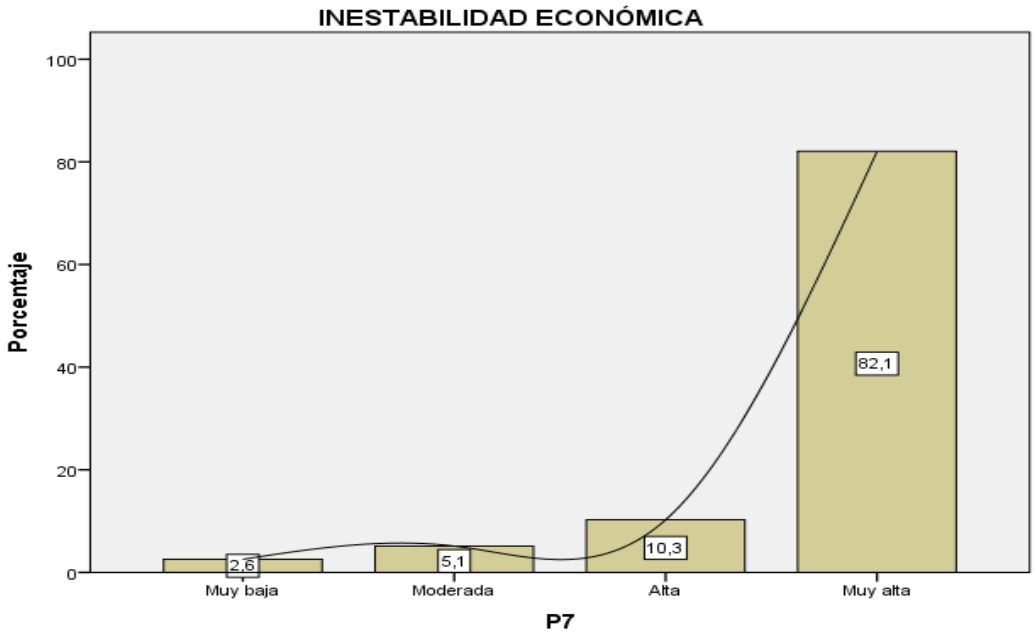
De la muestra realizada se tomó a 39 funcionarios del Programa de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa, sobre el cuestionario: el contrato laboral bajo la modalidad de CAS de manera mensual genera una inestabilidad económica a los funcionarios al no tener certeza de que, si el siguiente mes será contratado o no en el Programa de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa, el 82.1% de los funcionarios respondieron que tiene un grado de relación significativa muy alta.

El contrato laboral bajo la modalidad de CAS de manera mensual genera una inestabilidad económica a los funcionarios al no tener certeza de que, si el siguiente mes será contratado o no en el Programa de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa, el 10.3% de los funcionarios respondieron que tiene un grado de relación significativa alta.

El contrato laboral bajo la modalidad de CAS de manera mensual genera una inestabilidad económica a los funcionarios al no tener certeza de que, si el siguiente mes será contratado o no en el Programa de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa, el 5.1% de los funcionarios respondieron que tiene un grado de relación significativa moderada.

El contrato laboral bajo la modalidad de CAS de manera mensual genera una inestabilidad económica a los funcionarios al no tener certeza de que, si el siguiente mes será contratado o no en el Programa de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa, el 2.6% de los funcionarios respondieron que tiene un grado de relación significativa muy baja.

Figura 7



4.8. Dimensión: Inestabilidad económica

La inestabilidad económica de los funcionarios se suscita por la inseguridad de los contratos a que están sometidos, por lo que no pueden realizar ninguna actividad de mejora personal o familiar por la situación incierta en el Programa de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa, que tiene una relación significativa.

Tabla 8

Inestabilidad económica

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Moderada	1	2,6	2,6	2,6
	Alta	26	66,7	66,7	69,2
	Muy alta	12	30,8	30,8	100,0
	Total	**39**	**100,0**	**100,0**	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable Contrato Administrativo de Servicio (CAS).
Fuente: Elaboración propia

Análisis:

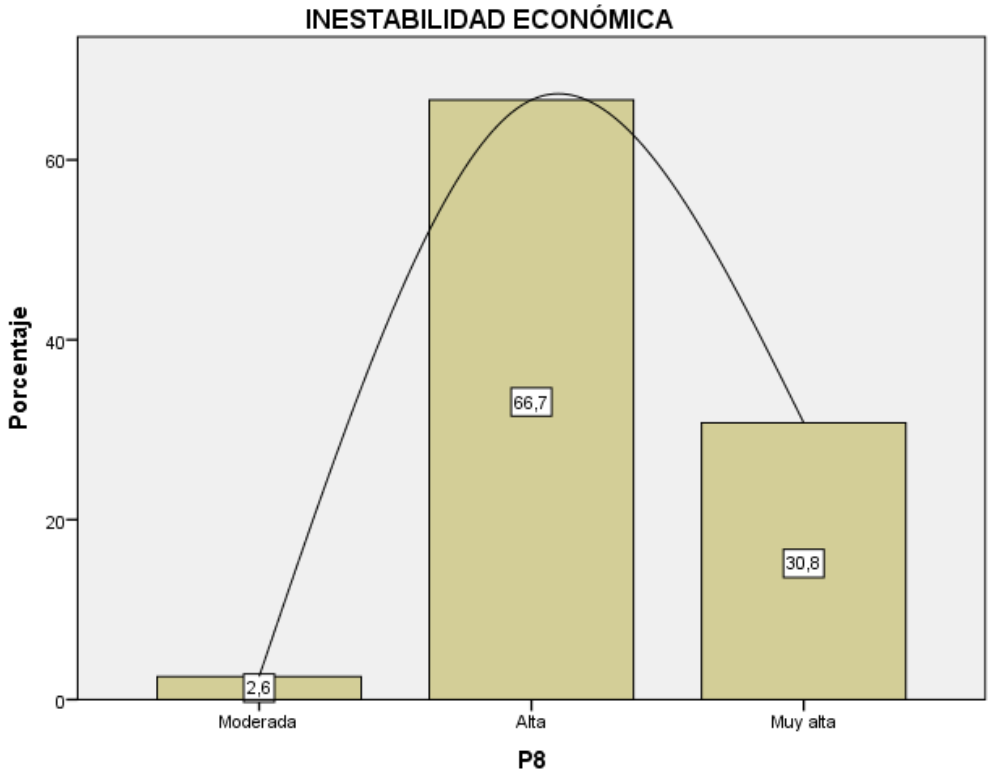
De la muestra realizada se tomó a 39 funcionarios del Programa de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa, sobre el cuestionario: la inestabilidad económica de los funcionarios se suscita por la inseguridad de los contratos a que están sometidos, por lo que no pueden realizar ninguna actividad de mejora personal o familiar por la situación incierta en el Programa de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa,

el 30.8% de los funcionarios respondieron que tiene un grado de relación significativa muy alta.

La inestabilidad económica de los funcionarios se suscita por la inseguridad de los contratos a que están sometidos, por lo que no pueden realizar ninguna actividad de mejora personal o familiar por la situación incierta en el Programa de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa, el 66.7% de los funcionarios respondieron que tiene un grado de relación significativa alta.

La inestabilidad económica de los funcionarios se suscita por la inseguridad de los contratos a que están sometidos, por lo que no pueden realizar ninguna actividad de mejora personal o familiar por la situación incierta en el Programa de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa, el 2.6% de los funcionarios respondieron que tiene un grado de relación significativa moderada.

Figura 8



4.9. Dimensión: Inestabilidad económica

El Programa de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa, cuenta con la disponibilidad presupuestaria anual, sin embargo, los contratos se realizan de manera mensual creando una inestabilidad económica y social en los funcionarios, que tiene una relación significativa.

Tabla 9.

Inestabilidad económica

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Baja	1	2,6	2,6	2,6
	Moderada	3	7,7	7,7	10,3
	Alta	2	5,1	5,1	15,4
	Muy alta	33	84,6	84,6	100,0
	Total	**39**	**100,0**	**100,0**	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable Contrato Administrativo de Servicio (CAS).
Fuente: Elaboración propia

Análisis:

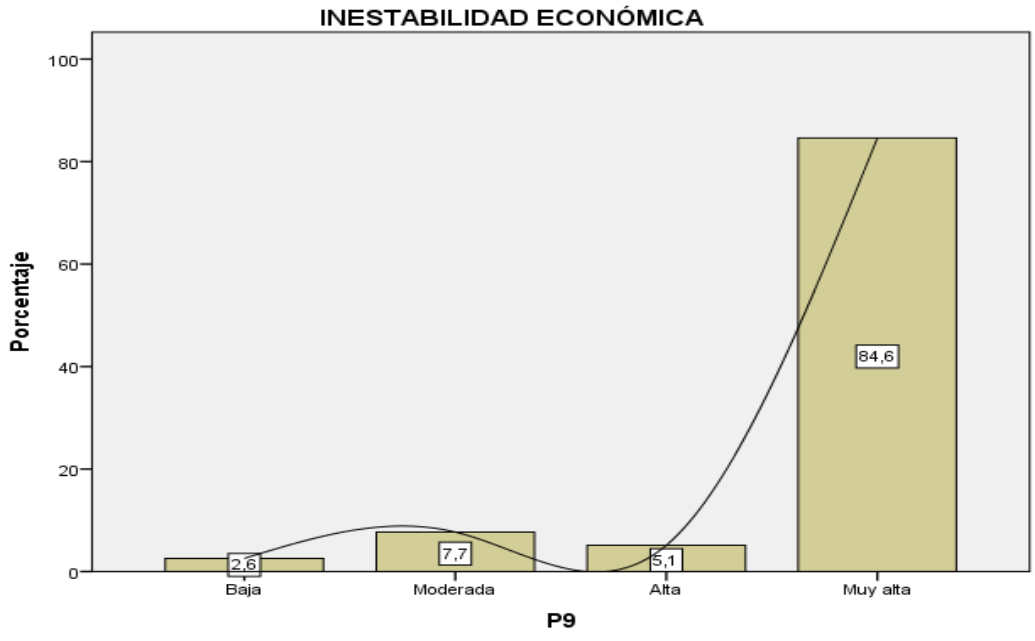
De la muestra realizada se tomó a 39 funcionarios del Programa de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa, sobre el cuestionario: el Programa de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa, cuenta con la disponibilidad presupuestaria anual, sin embargo, los contratos se realizan de manera mensual creando una inestabilidad económica y social en los funcionarios, el 84.6% de los funcionarios respondieron que tiene un grado de relación significativa muy alta.

El Programa de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa, cuenta con la disponibilidad presupuestaria anual, sin embargo, los contratos se realizan de manera mensual creando una inestabilidad económica y social en los funcionarios, el 5.1% de los funcionarios respondieron que tiene un grado de relación significativa alta.

El Programa de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa, cuenta con la disponibilidad presupuestaria anual, sin embargo, los contratos se realizan de manera mensual creando una inestabilidad económica y social en los funcionarios, el 7.7% de los funcionarios respondieron que tiene un grado de relación significativa moderada.

El Programa de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa, cuenta con la disponibilidad presupuestaria anual, sin embargo, los contratos se realizan de manera mensual creando una inestabilidad económica y social en los funcionarios, el 2.6% de los funcionarios respondieron que tiene un grado de relación significativa baja.

Figura 9



4.10. Dimensión: Inseguridad

La inseguridad laboral por efectos del contrato bajo la modalidad del CAS para los funcionarios afecta en el desempeño laboral en el Programa de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa, que tiene una relación significativa.

Tabla 10.

Inseguridad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Baja	3	7,7	7,7	7,7
	Moderada	1	2,6	2,6	10,3
	Alta	5	12,8	12,8	23,1
	Muy alta	30	76,9	76,9	100,0
	Total	**39**	**100,0**	**100,0**	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable Desempeño Laboral.
Fuente: Elaboración propia

Análisis:

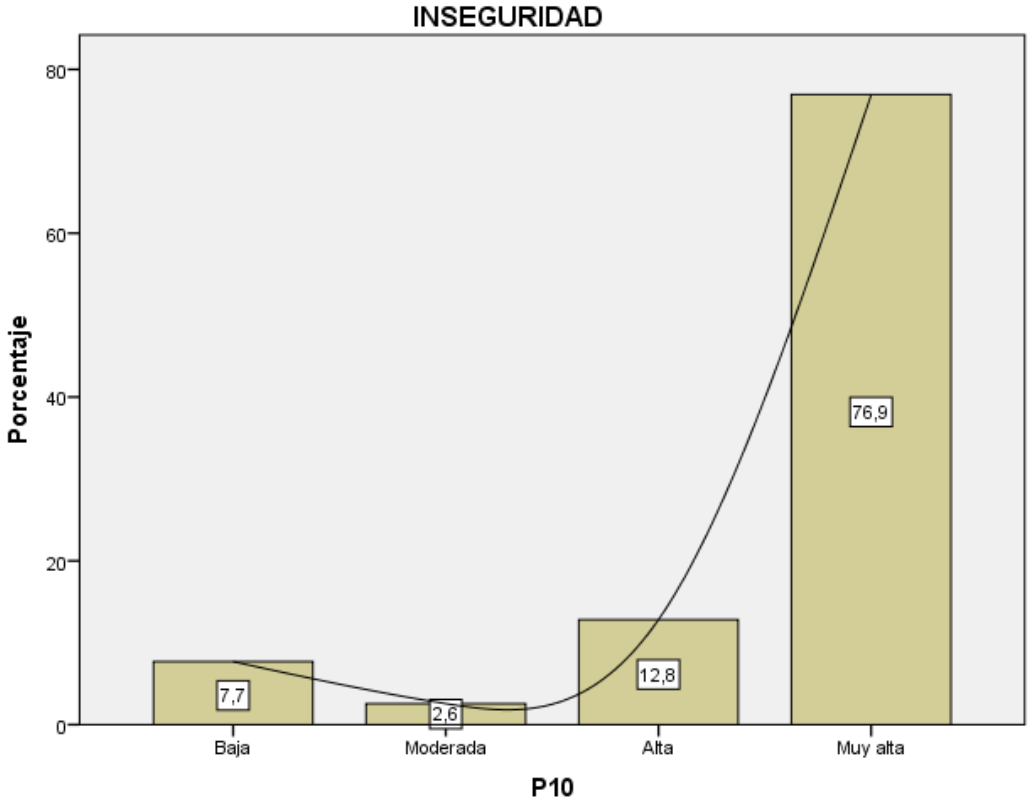
De la muestra realizada se tomó a 39 funcionarios del Programa de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa, sobre el cuestionario: la inseguridad laboral por efectos del contrato bajo la modalidad del CAS para los funcionarios afecta en el desempeño laboral en el Programa de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa, el 76.9% de los funcionarios respondieron que tiene un grado de relación significativa muy alta. La inseguridad laboral por efectos del contrato bajo la modalidad del CAS para los funcionarios afecta en el desempeño laboral en el Programa de

Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa, el 12.8% de los funcionarios respondieron que tiene un grado de relación significativa alta.

La inseguridad laboral por efectos del contrato bajo la modalidad del CAS para los funcionarios afecta en el desempeño laboral en el Programa de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa, el 2.6% de los funcionarios respondieron que tiene un grado de relación significativa moderada.

La inseguridad laboral por efectos del contrato bajo la modalidad del CAS para los funcionarios afecta en el desempeño laboral en el Programa de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa, el 7.7% de los funcionarios respondieron que tiene un grado de relación significativa baja.

Figura 10



4.11. Dimensión: Inseguridad

Esta inseguridad afecta en el entorno creando un ambiente nada favorable para el desempeño laboral en el Programa de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa, que tiene una relación significativa.

Tabla 11.

Inseguridad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy baja	2	5,1	5,1	5,1
	Moderada	4	10,3	10,3	15,4
	Alta	10	25,6	25,6	41,0
	Muy alta	23	59,0	59,0	100,0
	Total	**39**	**100,0**	**100,0**	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable Desempeño Laboral.
Fuente: Elaboración propia

Análisis:

De la muestra realizada se tomó a 39 funcionarios del Programa de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa, sobre el cuestionario: Esta inseguridad afecta en el entorno creando un ambiente nada favorable para el desempeño laboral en el Programa de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa, el 59.0% de los funcionarios respondieron que tiene un grado de relación significativa muy alta.

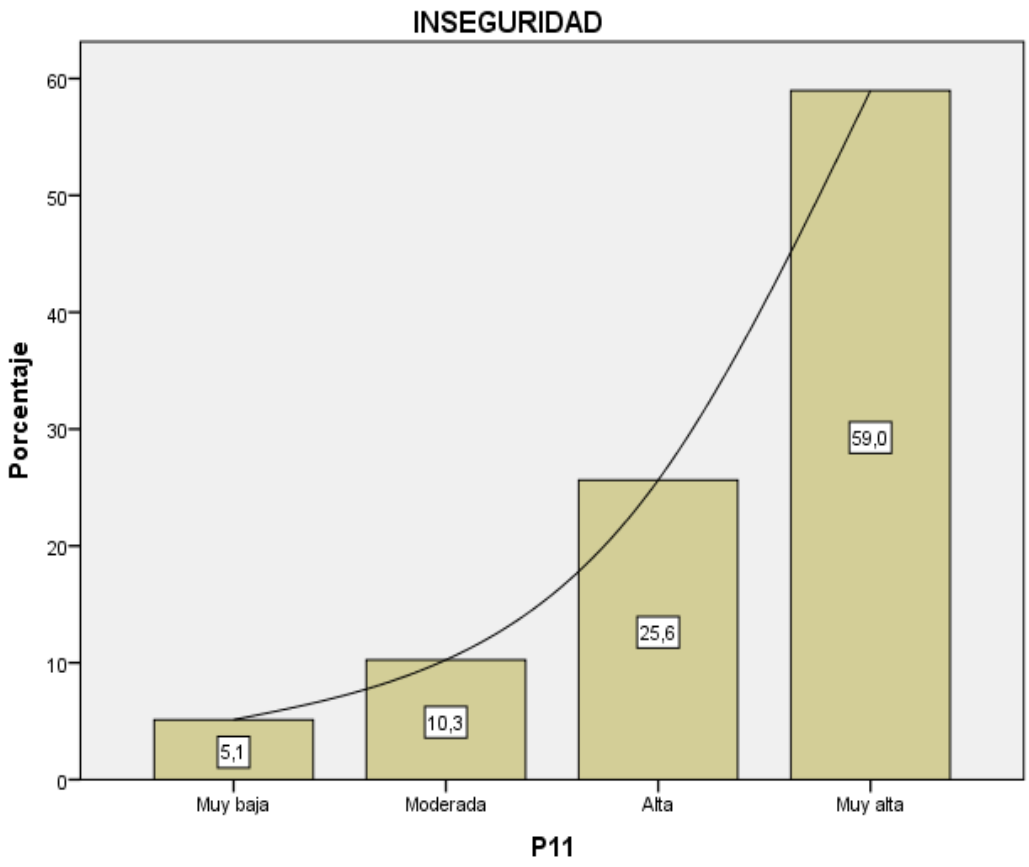
Esta inseguridad afecta en el entorno creando un ambiente nada favorable para el desempeño laboral en el Programa de Alimentación Escolar Qali Warma de

la ciudad de Pucallpa, el 25.6% de los funcionarios respondieron que tiene un grado de relación significativa alta.

Esta inseguridad afecta en el entorno creando un ambiente nada favorable para el desempeño laboral en el Programa de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa, el 10.3% de los funcionarios respondieron que tiene un grado de relación significativa moderada.

Esta inseguridad afecta en el entorno creando un ambiente nada favorable para el desempeño laboral en el Programa de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa, el 5.1% de los funcionarios respondieron que tiene un grado de relación significativa muy baja.

Figura 11



4.12. Dimensión: Inseguridad

La labor que desempeñan los funcionarios a pesar de la inseguridad es de gran importancia para el cumplimiento de metas en el Programa de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa, que tiene una relación significativa.

Tabla 12.

Inseguridad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Moderada	1	2,6	2,6	2,6
	Alta	36	92,3	92,3	94,9
	Muy alta	2	5,1	5,1	100,0
	Total	**39**	**100,0**	**100,0**	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable Desempeño Laboral.
Fuente: Elaboración propia

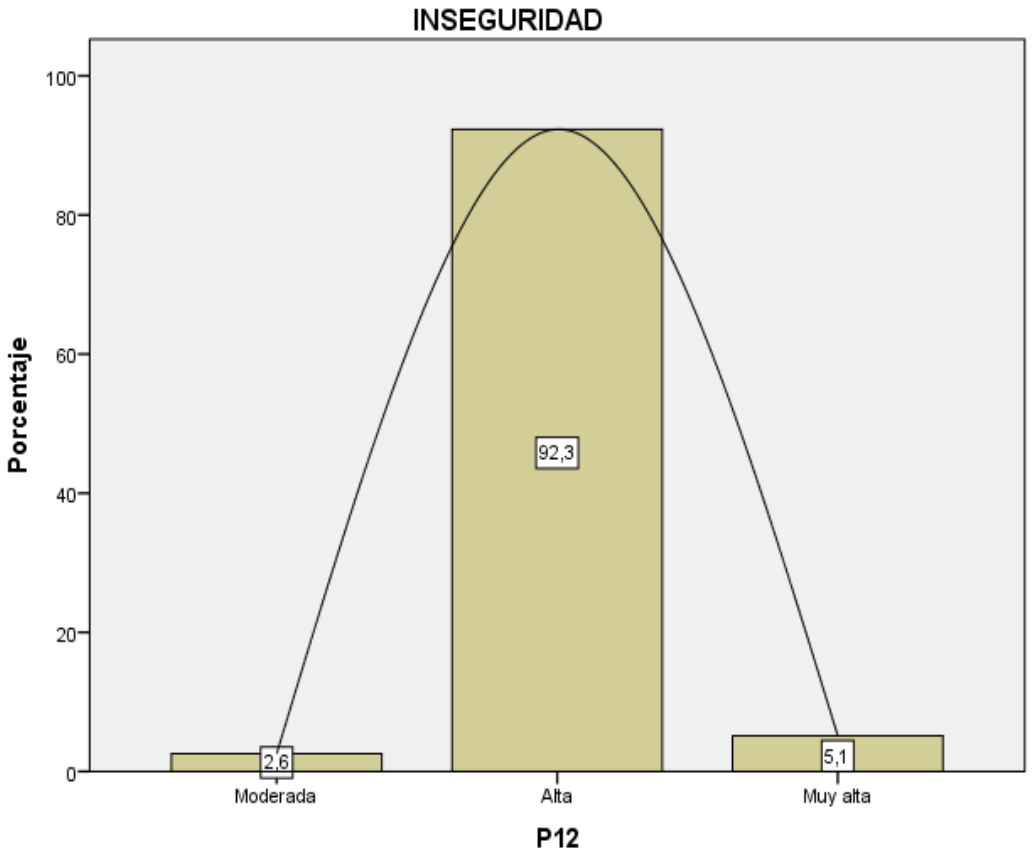
Análisis:

De la muestra realizada se tomó a 39 funcionarios del Programa de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa, sobre el cuestionario: La labor que desempeñan los funcionarios a pesar de la inseguridad es de gran importancia para el cumplimiento de metas en el Programa de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa, el 5.1% de los funcionarios respondieron que tiene un grado de relación significativa muy alta.

La labor que desempeñan los funcionarios a pesar de la inseguridad es de gran importancia para el cumplimiento de metas en el Programa de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa, el 92.3% de los funcionarios respondieron que tiene un grado de relación significativa alta.

La labor que desempeñan los funcionarios a pesar de la inseguridad es de gran importancia para el cumplimiento de metas en el Programa de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa, el 2.6% de los funcionarios respondieron que tiene un grado de relación significativa moderada.

Figura 12



4.13. Dimensión: Entorno laboral saludable

Los funcionarios requieren un entorno saludable en el que se puedan desenvolver a fin de que su desempeño laboral sea satisfactorio en el Programa de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa, que tiene una relación significativa.

Tabla 13.

Entorno laboral saludable

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Baja	1	2,6	2,6	2,6
	Moderada	1	2,6	2,6	5,1
	Alta	13	33,3	33,3	38,5
	Muy alta	24	61,5	61,5	100,0
	Total	**39**	**100,0**	**100,0**	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable Desempeño Laboral.
Fuente: Elaboración propia

Análisis:

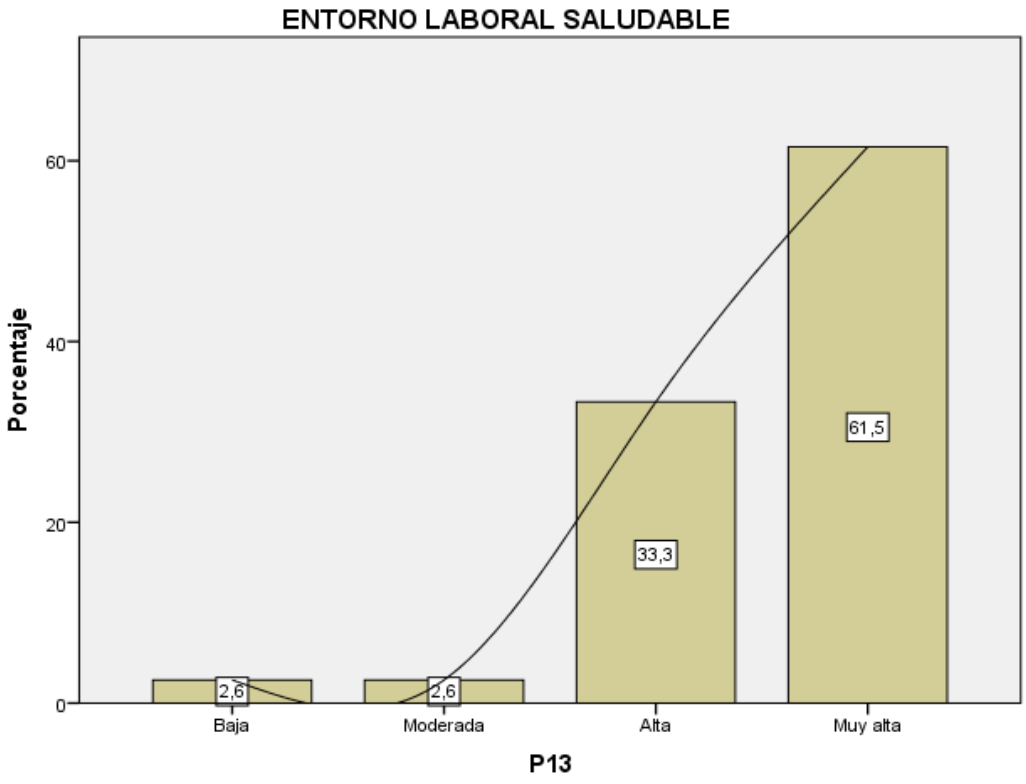
De la muestra realizada se tomó a 39 funcionarios del Programa de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa, sobre el cuestionario: Los funcionarios requieren un entorno saludable en el que se puedan desenvolver a fin de que su desempeño laboral sea satisfactorio en el Programa de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa, el 61.5% de los funcionarios respondieron que tiene un grado de relación significativa muy alta.

Los funcionarios requieren un entorno saludable en el que se puedan desenvolver a fin de que su desempeño laboral sea satisfactorio en el Programa de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa, el 33.3% de los funcionarios respondieron que tiene un grado de relación significativa alta.

Los funcionarios requieren un entorno saludable en el que se puedan desenvolver a fin de que su desempeño laboral sea satisfactorio en el Programa de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa, el 2.6% de los funcionarios respondieron que tiene un grado de relación significativa moderada.

Los funcionarios requieren un entorno saludable en el que se puedan desenvolver a fin de que su desempeño laboral sea satisfactorio en el Programa de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa, el 2.6% de los funcionarios respondieron que tiene un grado de relación significativa baja.

Figura 13



4.14. Dimensión: Entorno laboral saludable

Bajo un entorno saludable se pueden lograr objetivos comunes para el desarrollo económico y prosperidad en el Programa de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa, que tiene una relación significativa.

Tabla 14.

Entorno laboral saludable

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Moderada	2	5,1	5,1	5,1
	Alta	29	74,4	74,4	79,5
	Muy alta	8	20,5	20,5	100,0
	Total	**39**	**100,0**	**100,0**	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable Desempeño Laboral.
Fuente: Elaboración propia

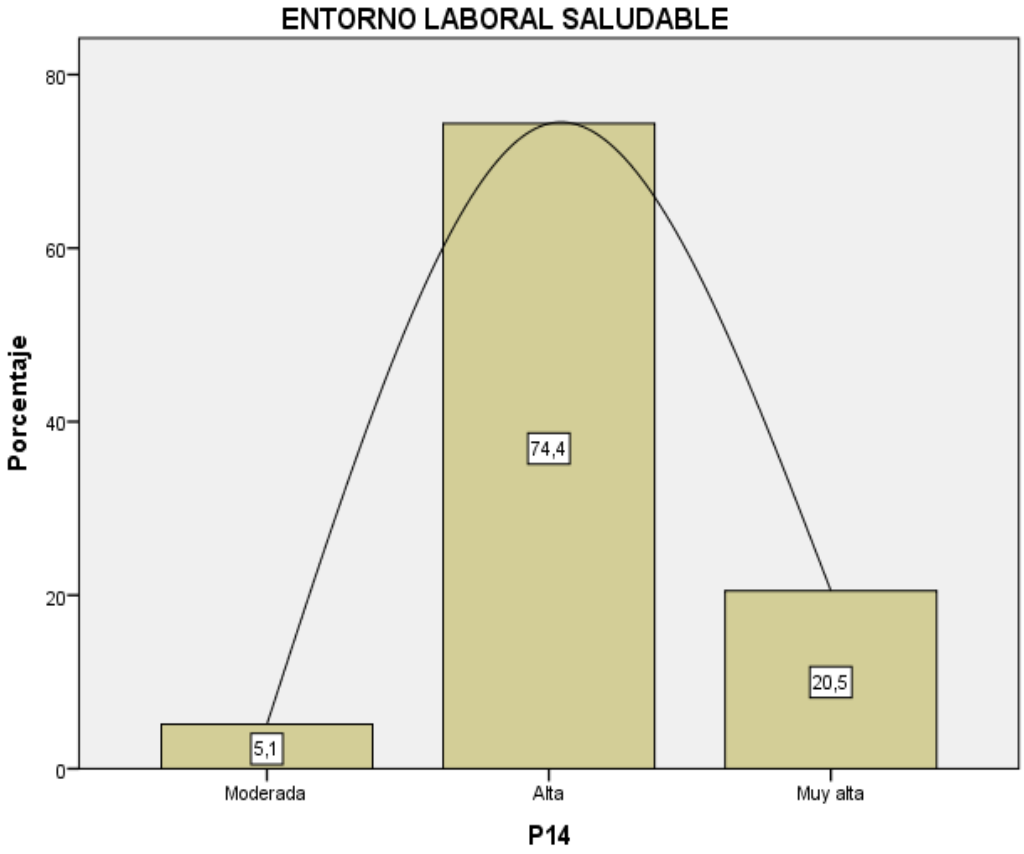
Análisis:

De la muestra realizada se tomó a 39 funcionarios del Programa de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa, sobre el cuestionario: Bajo un entorno saludable se pueden lograr objetivos comunes para el desarrollo económico y prosperidad en el Programa de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa, el 20.5% de los funcionarios respondieron que tiene un grado de relación significativa muy alta.

Bajo un entorno saludable se pueden lograr objetivos comunes para el desarrollo económico y prosperidad en el Programa de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa, el 74.4% de los funcionarios respondieron que tiene un grado de relación significativa alta.

Bajo un entorno saludable se pueden lograr objetivos comunes para el desarrollo económico y prosperidad en el Programa de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa, el 5.1% de los funcionarios respondieron que tiene un grado de relación significativa moderada.

Figura 14



4.15. Dimensión: Entorno laboral saludable

Con la actual modalidad de contrato CAS no garantizan los principios de méritos y capacidad de los funcionarios en el Programa de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa, que tiene una relación significativa.

Tabla 15.

Entorno laboral saludable

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy baja	1	2,6	2,6	2,6
	Moderada	1	2,6	2,6	5,1
	Alta	2	5,1	5,1	10,3
	Muy alta	35	89,7	89,7	100,0
	Total	**39**	**100,0**	**100,0**	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable Desempeño Laboral.
Fuente: Elaboración propia

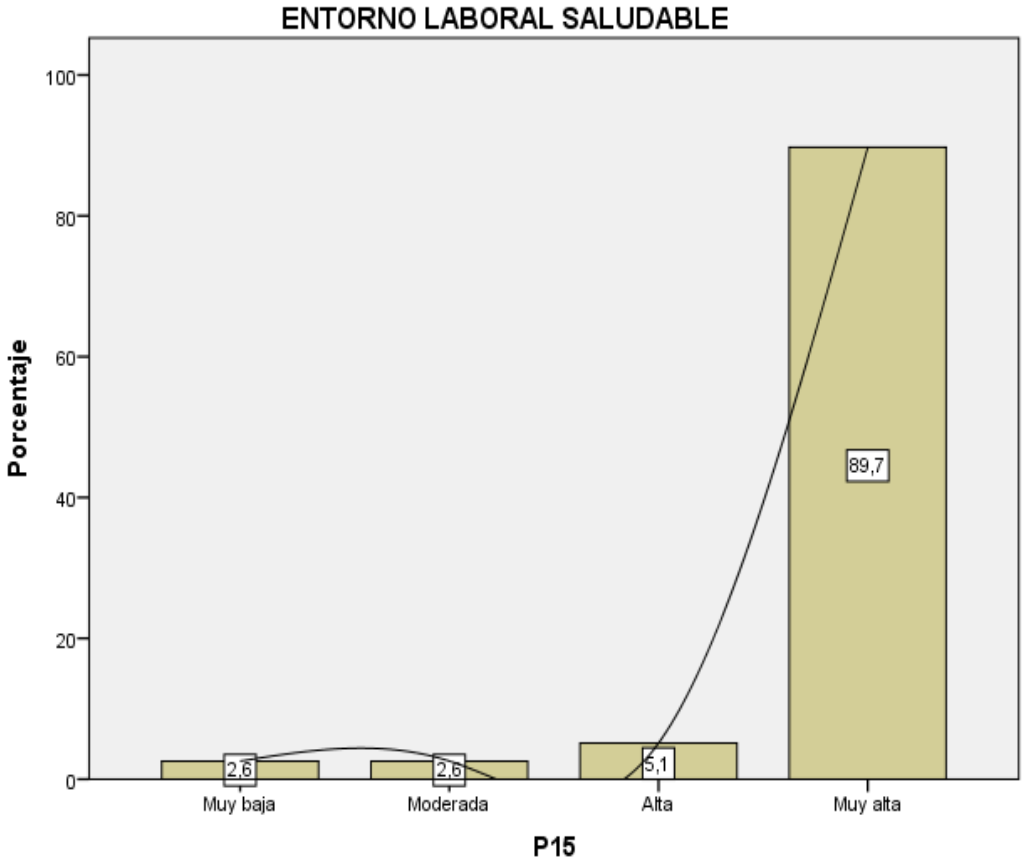
Análisis:

De la muestra realizada se tomó a 39 funcionarios del Programa de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa, sobre el cuestionario: Con la actual modalidad de contrato CAS no garantizan los principios de méritos y capacidad de los funcionarios en el Programa de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa, el 89.7% de los funcionarios respondieron que tiene un grado de relación significativa muy alta. Con la actual modalidad de contrato CAS no garantizan los principios de méritos y capacidad de los funcionarios en el Programa de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa, el 5.1% de los funcionarios respondieron que tiene un grado de relación significativa alta.

Con la actual modalidad de contrato CAS no garantizan los principios de méritos y capacidad de los funcionarios en el Programa de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa, el 2.6% de los funcionarios respondieron que tiene un grado de relación significativa moderada.

Con la actual modalidad de contrato CAS no garantizan los principios de méritos y capacidad de los funcionarios en el Programa de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa, el 2.6% de los funcionarios respondieron que tiene un grado de relación significativa muy baja.

Figura 15



4.16. Dimensión: Desarrollo social

Los contratos bajo la modalidad de CAS en el Programa de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa que se realizan a los funcionarios no permiten un desarrollo social adecuado, que tiene una relación significativa.

Tabla 16.

Desarrollo social

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Baja	2	5,1	5,1	5,1
	Moderada	1	2,6	2,6	7,7
	Alta	9	23,1	23,1	30,8
	Muy alta	27	69,2	69,2	100,0
	Total	**39**	**100,0**	**100,0**	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable Desempeño Laboral.
Fuente: Elaboración propia

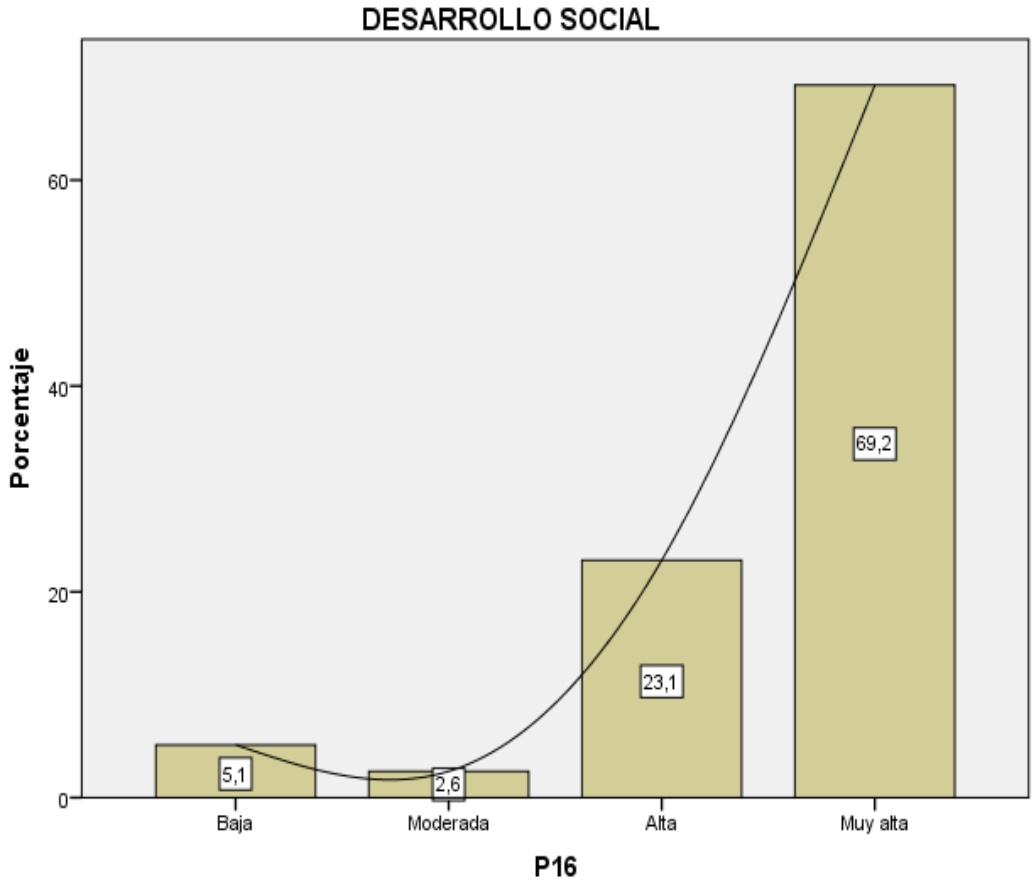
Análisis:

De la muestra realizada se tomó a 39 funcionarios del Programa de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa, sobre el cuestionario: Los contratos bajo la modalidad de CAS en el Programa de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa que se realizan a los funcionarios no permiten un desarrollo social adecuado, el 69.2% de los funcionarios respondieron que tiene un grado de relación significativa muy alta. Los contratos bajo la modalidad de CAS en el Programa de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa que se realizan a los funcionarios no permiten un desarrollo social adecuado, el 23.1% de los funcionarios respondieron que tiene un grado de relación significativa alta.

Los contratos bajo la modalidad de CAS en el Programa de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa que se realizan a los funcionarios no permiten un desarrollo social adecuado, el 2.6% de los funcionarios respondieron que tiene un grado de relación significativa moderada.

Los contratos bajo la modalidad de CAS en el Programa de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa que se realizan a los funcionarios no permiten un desarrollo social adecuado, el 5.1% de los funcionarios respondieron que tiene un grado de relación significativa baja.

Figura 16



4.17 Dimensión: Desarrollo social

El desarrollo social en los funcionarios en el Programa de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa es importante porque crea una relación de desempeño laboral, que tiene una relación significativa.

Tabla 17.

Desarrollo social

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Moderada	3	7,7	7,7	7,7
	Alta	3	7,7	7,7	15,4
	Muy alta	33	84,6	84,6	100,0
	Total	**39**	**100,0**	**100,0**	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable Desempeño Laboral.
Fuente: Elaboración propia

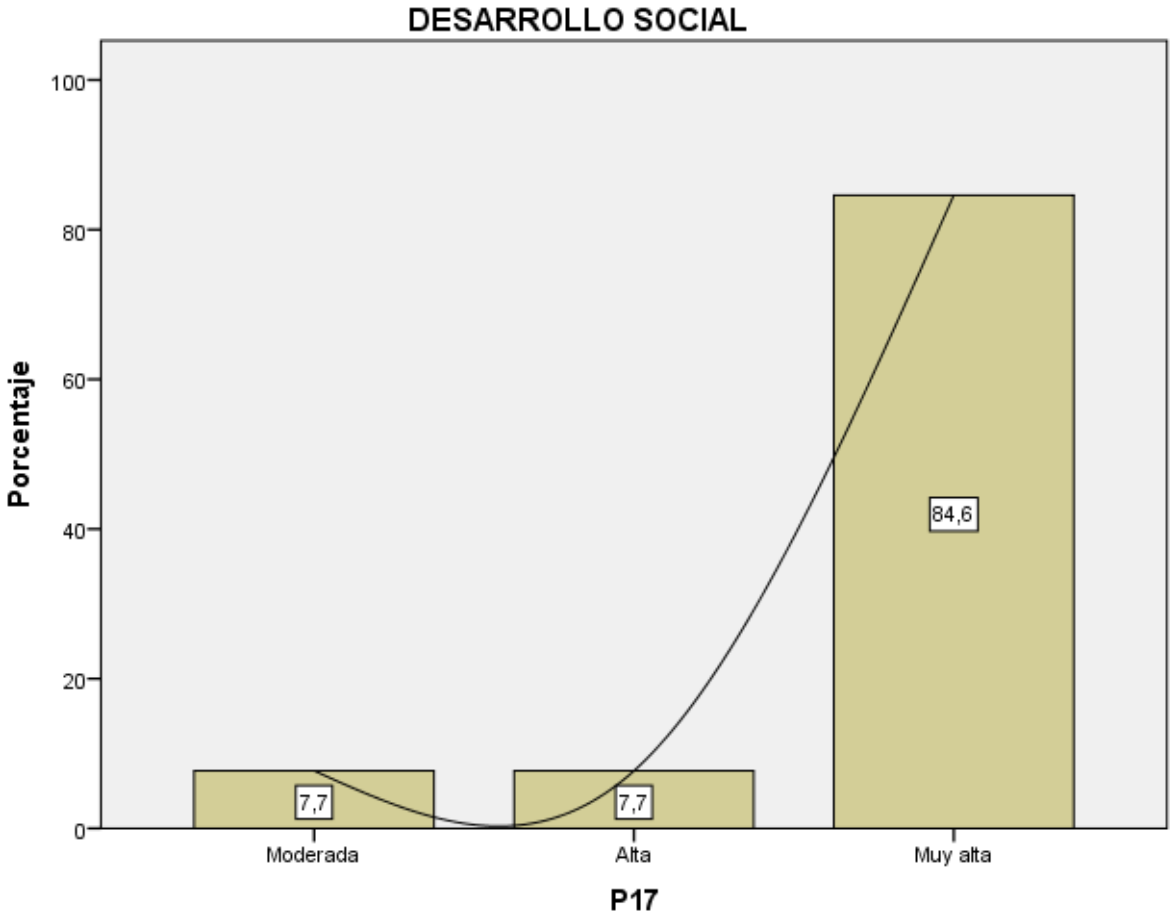
Análisis:

De la muestra realizada se tomó a 39 funcionarios del Programa de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa, sobre el cuestionario: El desarrollo social en los funcionarios en el Programa de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa es importante porque crea una relación de desempeño laboral, el 84.6% de los funcionarios respondieron que tiene un grado de relación significativa muy alta.

El desarrollo social en los funcionarios en el Programa de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa es importante porque crea una relación de desempeño laboral, el 7.7% de los funcionarios respondieron que tiene un grado de relación significativa alta.

El desarrollo social en los funcionarios en el Programa de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa es importante porque crea una relación de desempeño laboral, el 7.7% de los funcionarios respondieron que tiene un grado de relación significativa moderada.

Figura 17



4.18. Dimensión: Desarrollo social

El Programa de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa, debe optar por el cambio de desarrollo social en bienestar de sus funcionarios en el que prime la seguridad laboral, que tiene una relación significativa.

Tabla 18.

Desarrollo social

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy baja	1	2,6	2,6	2,6
	Moderada	6	15,4	15,4	17,9
	Alta	25	64,1	64,1	82,1
	Muy alta	7	17,9	17,9	100,0
	Total	**39**	**100,0**	**100,0**	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable Desempeño Laboral.
Fuente: Elaboración propia

Análisis:

De la muestra realizada se tomó a 39 funcionarios del Programa de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa, sobre el cuestionario: El Programa de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa, debe optar por el cambio de desarrollo social en bienestar de sus funcionarios en el que prime la seguridad laboral, el 17.9% de los funcionarios respondieron que tiene un grado de relación significativa muy alta.

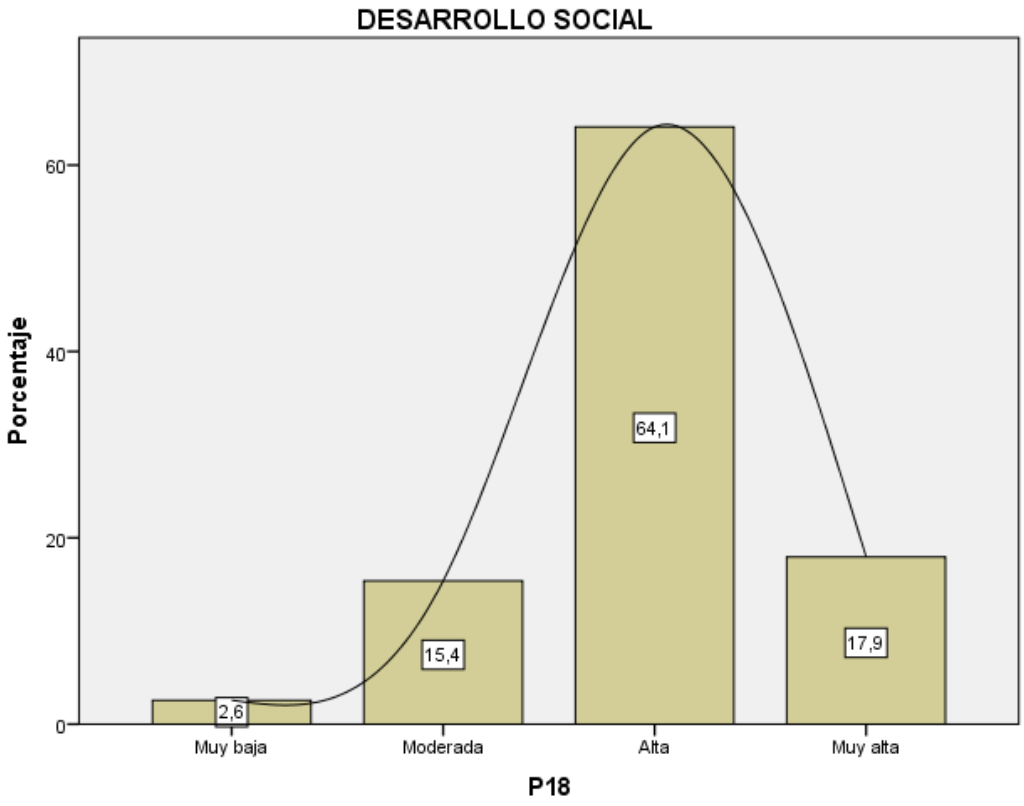
El Programa de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa, debe optar por el cambio de desarrollo social en bienestar de sus funcionarios

en el que prime la seguridad laboral, el 64.1% de los funcionarios respondieron que tiene un grado de relación significativa alta.

El Programa de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa, debe optar por el cambio de desarrollo social en bienestar de sus funcionarios en el que prime la seguridad laboral, el 15.4% de los funcionarios respondieron que tiene un grado de relación significativa moderada.

El Programa de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa, debe optar por el cambio de desarrollo social en bienestar de sus funcionarios en el que prime la seguridad laboral, el 2.6% de los funcionarios respondieron que tiene un grado de relación significativa muy baja.

Figura 18



ANÁLISIS INFERENCIAL

PRUEBA DE HIPÓTESIS GENERAL

H1: El Contrato Administrativo de Servicio (CAS) tiene relación con el desempeño laboral de funcionarios del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa.

H0: El Contrato Administrativo de Servicio (CAS) no tiene relación con el desempeño laboral de funcionarios del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa.

Tabla de contingencia CONTRATO ADMINISTRATIVO DE SERVICIO (CAS) * DESEMPEÑO LABORAL

			DESEMPEÑO LABORAL			Total
			Regular	Alta	Muy alta	
CONTRATO ADMINISTRATIVO DE SERVICIO (CAS)	Regular	Recuento	1	0	0	1
		Frecuencia esperada	,1	,3	,6	1,0
		% del total	2,6%	0,0%	0,0%	2,6%
	Alta	Recuento	1	4	7	12
		Frecuencia esperada	,6	3,7	7,7	12,0
		% del total	2,6%	10,3%	17,9%	30,8%
	Muy alta	Recuento	0	8	18	26
		Frecuencia esperada	1,3	8,0	16,7	26,0
		% del total	0,0%	20,5%	46,2%	66,7%
Total		Recuento	2	12	25	39
		Frecuencia esperada	2,0	12,0	25,0	39,0
		% del total	5,1%	30,8%	64,1%	100,0%

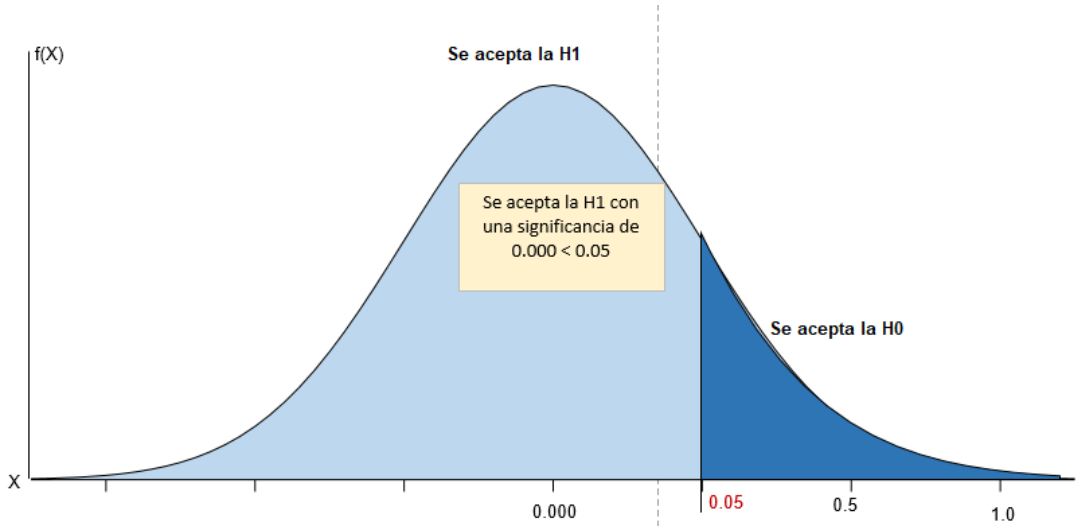
Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	20,268[a]	4	,000
Razón de verosimilitudes	9,002	4	,061
Asociación lineal por lineal	4,669	1	,031
N de casos válidos	39		

INTERPRETACIÓN

Según el análisis inferencia la prueba de Chi-cuadrado nos da como resultado un valor de significancia de 0.00 < 0.05, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, es decir que el Contrato Administrativo de Servicio (CAS) tiene relación con el desempeño laboral de funcionarios del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa.

GRÁFICA DEL NIVEL DE SIGNIFICANCIA



PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA 1

H1: La modalidad especial de contratación laboral CAS mediante adendas mensuales contribuye en la inseguridad y desempeño laboral de funcionarios del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa.

H0: La modalidad especial de contratación laboral CAS mediante adendas mensuales no contribuye en la inseguridad y desempeño laboral de funcionarios del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa.

Tabla de contingencia Adendas * Inseguridad

			Inseguridad			Total
			Baja	Alta	Muy alta	
Adendas	Regular	Recuento	2	2	1	5
		Frecuencia esperada	,3	2,4	2,3	5,0
		% del total	5,1%	5,1%	2,6%	12,8%
	Alta	Recuento	0	5	1	6
		Frecuencia esperada	,3	2,9	2,8	6,0
		% del total	0,0%	12,8%	2,6%	15,4%
	Muy alta	Recuento	0	12	16	28
		Frecuencia esperada	1,4	13,6	12,9	28,0
		% del total	0,0%	30,8%	41,0%	71,8%
Total		Recuento	2	19	18	39
		Frecuencia esperada	2,0	19,0	18,0	39,0
		% del total	5,1%	48,7%	46,2%	100,0%

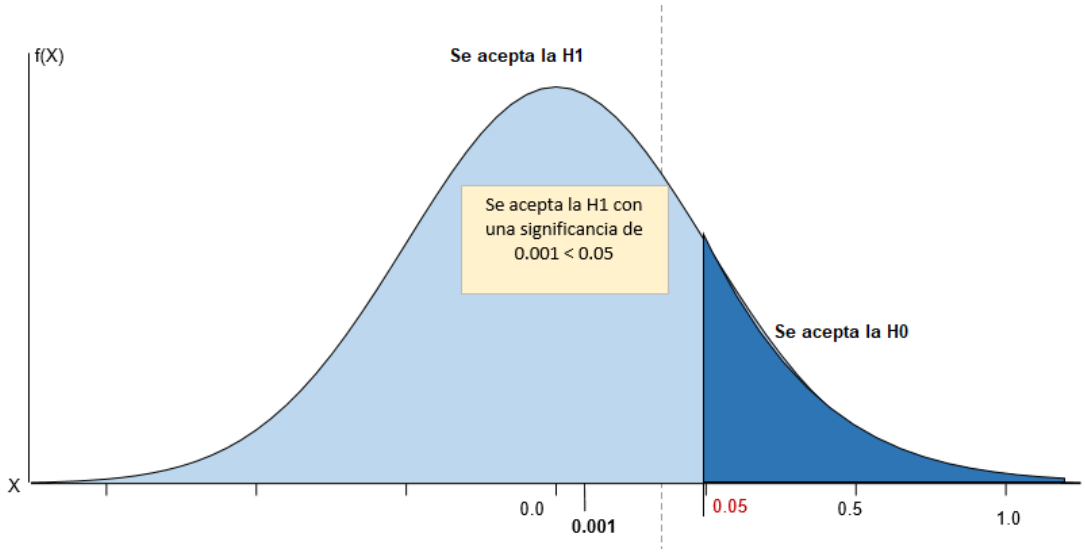
Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	17,955[a]	4	,001
Razón de verosimilitudes	12,844	4	,012
Asociación lineal por lineal	10,759	1	,001
N de casos válidos	39		

INTERPRETACIÓN

Según el análisis inferencia la prueba de Chi-cuadrado nos da como resultado un valor de significancia de 0.001 < 0.05, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, es decir que la modalidad especial de contratación laboral CAS mediante adendas mensuales contribuye en la inseguridad y desempeño laboral de funcionarios del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa.

GRÁFICA DEL NIVEL DE SIGNIFICANCIA



PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA 2

H1: La contratación bajo la modalidad de CAS de manera transitoria contribuye en el entorno laboral saludable y desempeño laboral de funcionarios del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa.

H0: La contratación bajo la modalidad de CAS de manera transitoria no contribuye en el entorno laboral saludable y desempeño laboral de funcionarios del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa.

Tabla de contingencia Transitoria * Entorno laboral saludable

			Entorno laboral saludable			Total
			Regular	Alta	Muy alta	
Transitoria	Regular	Recuento	1	0	1	2
		Frecuencia esperada	,1	,2	1,7	2,0
		% del total	2,6%	0,0%	2,6%	5,1%
	Alta	Recuento	0	0	12	12
		Frecuencia esperada	,6	,9	10,5	12,0
		% del total	0,0%	0,0%	30,8%	30,8%
	Muy alta	Recuento	1	3	21	25
		Frecuencia esperada	1,3	1,9	21,8	25,0
		% del total	2,6%	7,7%	53,8%	64,1%
Total		Recuento	2	3	34	39
		Frecuencia esperada	2,0	3,0	34,0	39,0
		% del total	5,1%	7,7%	87,2%	100,0%

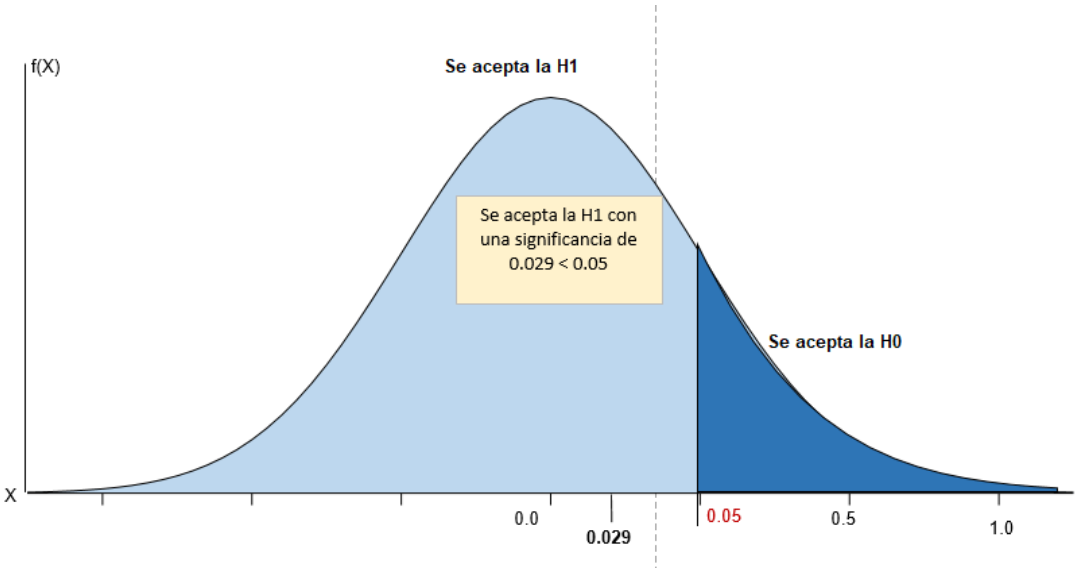
Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	10,782[a]	4	,029
Razón de verosimilitudes	7,346	4	,119
Asociación lineal por lineal	,369	1	,543
N de casos válidos	39		

INTERPRETACIÓN

Según el análisis inferencia la prueba de Chi-cuadrado nos da como resultado un valor de significancia de 0.029 < 0.05, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, es decir que la contratación bajo la modalidad de CAS de manera transitoria contribuye en el entorno laboral saludable y desempeño laboral de funcionarios del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa.

GRÁFICA DEL NIVEL DE SIGNIFICANCIA



PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA 3

H1: La inestabilidad económica por el tiempo de contratación bajo la modalidad de CAS de los funcionarios influye en el desarrollo social y prosperidad de los trabajadores del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa.

H0: La inestabilidad económica por el tiempo de contratación bajo la modalidad de CAS de los funcionarios no influye en el desarrollo social y prosperidad de los trabajadores del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa.

Tabla de contingencia Inestabilidad económica * Desarrollo social

			Desarrollo social			Total
			Regular	Alta	Muy alta	
Inestabilidad económica	Baja	Recuento	0	1	0	1
		Frecuencia esperada	,1	,3	,6	1,0
		% del total	0,0%	2,6%	0,0%	2,6%
	Regular	Recuento	1	0	0	1
		Frecuencia esperada	,1	,3	,6	1,0
		% del total	2,6%	0,0%	0,0%	2,6%
	Alta	Recuento	1	1	5	7
		Frecuencia esperada	,5	2,0	4,5	7,0
		% del total	2,6%	2,6%	12,8%	17,9%
	Muy alta	Recuento	1	9	20	30
		Frecuencia esperada	2,3	8,5	19,2	30,0
		% del total	2,6%	23,1%	51,3%	76,9%
Total		Recuento	3	11	25	39
		Frecuencia esperada	3,0	11,0	25,0	39,0
		% del total	7,7%	28,2%	64,1%	100,0%

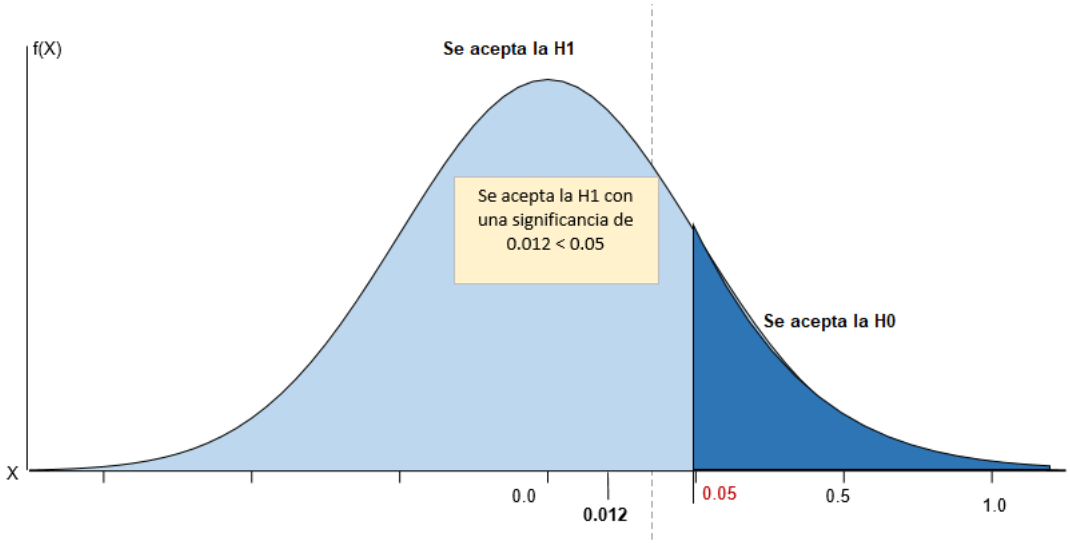
Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	16,287[a]	6	,012
Razón de verosimilitudes	9,628	6	,141
Asociación lineal por lineal	3,400	1	,065
N de casos válidos	39		

INTERPRETACIÓN

Según el análisis inferencia la prueba de Chi-cuadrado nos da como resultado un valor de significancia de 0.012 < 0.05, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, es decir que la inestabilidad económica por el tiempo de contratación bajo la modalidad de CAS de los funcionarios influye en el desarrollo social y prosperidad de los trabajadores del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa.

GRÁFICA DEL NIVEL DE SIGNIFICANCIA



CAPÍTULO V

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

5.1 CONTRASTACIÓN DE LOS RESULTADOS DEL TRABAJO DE CAMPO CON LOS REFERENTES BIBLIOGRÁFICOS DE LAS BASES TEÓRICAS.

Habiendo concluido la investigación sobre el Contrato Administrativo de Servicio (CAS) y el desempeño laboral de funcionarios del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa; se establece que tiene relación significativa, tal como se desprenden de los graficos1,4 y 7.

Según, (Pedraza, Amaya, & Conde, 2010) el desempeño de los empleados siempre ha sido considerado como la piedra angular para desarrollar la efectividad y éxito de una organización; por tal razón existe en la actualidad total interés para los gerentes de recursos humanos los aspectos que permitan no solo medirlo sino también mejorarlo.

Según, (Quintero, Africano, & Faria, 2008) las organizaciones puedan lograr un alto grado de eficiencia es necesario trabajar en ambientes sumamente motivadores, participativos y con un personal altamente motivado e identificado con la organización, es por ello que el empleado debe ser considerado como un activo vital dentro de ella

5.2 CONTRASTACIÓN DE LA HIPÓTESIS GENERAL EN BASE A LA PRUEBA DE HIPÓTESIS

Del análisis inferencia la prueba de Chi-cuadrado nos da como resultado un valor de significancia de 0.012 < 0.05, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, es decir que la inestabilidad económica por el tiempo de contratación bajo la modalidad de CAS de los funcionarios influye en el desarrollo social y prosperidad de los trabajadores del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa.

CONCLUSIONES

- De los resultados obtenidos se infiere que la modalidad especial de contratación laboral CAS mediante adendas mensuales contribuye en la inseguridad y desempeño laboral de funcionarios del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa.
- De los resultados obtenidos se infiere que la contratación bajo la modalidad de CAS de manera transitoria contribuye en el entorno laboral saludable y desempeño laboral de funcionarios del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa.
- De los resultados obtenidos se infiere que la inestabilidad económica por el tiempo de contratación bajo la modalidad de CAS de los funcionarios influye en el desarrollo social y prosperidad de los trabajadores del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa.

SUGERENCIAS

- La entidad gubernamental debe adoptar criterios en la modalidad especial de contratación laboral CAS mediante adendas de carácter permanente dejando la modalidad mensual que contribuye en la inseguridad y desempeño laboral de funcionarios del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa.
- La entidad gubernamental debe adoptar en que la contratación bajo la modalidad de CAS de manera transitoria con tiempos permanentes a fin de contribuir en el entorno laboral saludable y desempeño laboral de funcionarios del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa.
- La entidad gubernamental debe adoptar frente a la inestabilidad económica por el tiempo de contratación bajo la modalidad de CAS de los funcionarios que influye en el desarrollo social y prosperidad de los trabajadores del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Acevedo Mercado, J. L., & Ortiz, P. A. (2015). Comentarios a la sentencia del tribunal constitucional sobre el Régimen de Contratación administrativa de servicios. *IUS ET VERITAS*, 41.

Bardales Balarezo, J. (2017). *Deficiencias Jurídicas en la aplicación del régimen de contratación administrativa de servicios CAS en la Universidad Nacional de Ucayali, periodo 2015.* Grado de doctor en derecho, Universidad Nacional Hermilio Valdizan , Escuela de posgrado, Huanuco.

Céspedes Camacho, M. M. (2019). *La vulneración de los derechos laborales en el Régimen especial de contratación administrativa de servicios, cas en la corte superior de Lima Norte 2017.* Grado academico de doctora en derecho, Universidad Nacional Federico Villarreal, Escuela Universitaria de posgrado, Lima.

Chiang Vega, M. M., Salazar Botello, C. M., Huerta Rivera, P. C., & Nuñez Partido, A. (2008). Clima organizacional y satisfacción laboral en organizaciones del sector estatal, desarrollo, adaptación y validación de instrumentos. *Universum*, 6.

Contreras Falconi, R. E. (2017). *Régimen laboral CAS y desempeño del personal del Hospital Chancay y servicios Básicos de Salud, 2016.* Maestra en gestión pública, Universidad César Vallejo, Escuela de posgrado, Lima.

Contreras Portocarrero, J. D. (2016). *Control interno y el proceso de contratación administrativa de servicios CAS en la Ugel 04 del distrito de Comas periodo 2015.* Magister en gestión pública, Universidad César Vallejo, Escuela de posgrado, Perú.

Decreto Legislativo N°1057. (27 de Junio de 2018). Decreto legislativo que regula el Régimen especial de contratación administrativa de servicios. pág. 1.

Giraldo, J. D. (2005). *Diccionario para contadores.* Lima: FECAT EIRL.

Melgarejo Manrique, S. E. (2018). *Compromiso organizacional de los servidores CAS y nombrados de la oficina general de recursos humanos del Minedu 2018.* Maestra en Gestion del talento humano, Universidad Cesar Vallejo, Escuela de posgrado, Lima.

Mendoza Ancco, H. (2019). *Los contratos administrativos de servicios (CAS), como efecto de la vulneración de los derechos laborales de los trabajadores de la administración Pública peruana.* Doctorado en derecho, Universidad Nacional del Altiplano, Escuela de Posgrado, Puno.

Najarro Guzmán, P. L. (2018). *El régimen CAS y su aplicación en las modalidades de contratación del poder judicial de Lima Norte, 2017.* Título profesional de abogada, Universidad César Vallejo, Facultad de derecho, Lima.

Papadakis, A. (2008). *La gran enciclopedia de economía.* Alexandias street : Theodakis publishing Ltd.

Paucar Aguila, H. A. (2018). *La contratación administrativa de servicios CAS y la satisfacción laboral de los trabajadores administrativos del sector público 2018.* Maestra en gestión pública, Universidad César Vallejo, Escuela de posgrado, Lima.

Pedraza, E., Amaya, G., & Conde, M. (2010). Desempeño laboral y estabilidad del personal administrativo contratado de la facultad de Medicina de la Universidad del Zulia. *Revisa de Ciencias Sociales*, 495.

Principe Gonzales, C. A. (2017). *La contratación administrativa de servicios CAS en la calidad de atención de los trabajadores de la SUTRAN Sede Central, 2017.* Maestro en gestión pública, Universidad César Vallejo, Escuela de Posgrado, Lima.

Quintero, N., Africano, N., & Faria, E. (2008). Clima organizacional y desempeño laboral del personal empresa vigilantes asociados costa oriental del lago. *Revista Negotium*, 48.

Quispe Chuquillanqui, C. D. (2018). *Motivación y desempeño laboral de los servidores CAS del hospital II EsSalud Huancavelica,2018.* Grado Academico de Maestro en gestión de servicios de la salud, Universidad César Vallejo, Escuela de Posgrado, Peru.

RAE. (2018). *Diccionario de la lengua española.* España: Edición del tricentenario.

Rayme Ruiz, C. O. (2017). *La discriminación laboral en el régimen de contratación administrativa de servicios (CAS), en la dirección regional de salud de Coronel*

Portillo, periodo 2016. Grado de Magister en gerencia Pública, Universidad Nacional Hermilio Valdizan, Escuela de posgrado, Huánuco.

Rios Patio, G. (2011). *La inconstitucional del contrato administrativo de servicios CAS.* Doctorado, Universidad de San Martín de porres, Facultad de derecho, Lima.

Rivera Cotos, J. G. (2019). *La estabilidad laboral en el contrato administrativo de servicios.* Titulo de abogado, Universidad Nacional de Piura, Facultad de derecho y ciencias políticas, Piura.

SERVIR Herramienta del Perú Crece. (2017). *Régimenl especial de contratacion administrativa de Servicios.* Perú: Servir.

Solucion aplicativa On-line. (2012). Contrato administrativo de Servicios. *Actualidad Gubernamental*, 6.

Torres Suarez, R. M. (2018). *Contrato de sereno bajo régimen CAS y su situación laboral en la Municipalidad de Los Olivos, 2018.* Grado de maestra en gestion pública, Universidad César Vallejo, Escuela de posgrado, Lima.

Vargas Paredes, N. O. (2015). *Constitucionalidad y derechos civiles del contrato administrativo de servicio.* Grado académico de Magister en derecho, Universidad Andina Néstor Cáceres velásquez, Escuela de posgrado, Juliaca.

ANEXOS

MATRIZ DE CONSISTENCIA LÓGICA
EL CONTRATO ADMINISTRATIVO DE SERVICIO (CAS) Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO LABORAL DE FUNCIONARIOS DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA DE LA CIUDAD DE PUCALLPA

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	INDICADORES	INVESTIGACION
PROBLEMA GENERAL	**OBJETIVO GENERAL**	**HIPOTESIS GENERAL**			**Tipo de Investigación** Cuantitativo
¿Cómo el Contrato Administrativo de Servicio (CAS) tiene relación con el desempeño laboral de funcionarios del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa?	Establecer en qué medida el Contrato Administrativo de Servicio (CAS) tiene relación con el desempeño laboral de funcionarios del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa.	El Contrato Administrativo de Servicio (CAS) tiene relación con el desempeño laboral de funcionarios del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa. .	**VARIABLE INDEPENDIENTE: (X)** Contrato Administrativo de Servicio (CAS)	1: Adendas 2: Transitoria 3: Inestabilidad económica	**Nivel de Investigación** Descriptivo, correlacional,
PROBLEMAS ESPECIFICOS	**OBJETIVOS ESPECIFICOS**	**HIPOTESIS ESPECIFICAS**			**Método de Investigación** Analítico
-¿Como la modalidad especial de contratación laboral (CAS) mediante adendas contribuye en la inseguridad y desempeño laboral de funcionarios del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa? -¿Cómo la contratación bajo la modalidad de CAS de manera transitoria contribuye en el entorno laboral saludable y desempeño laboral de funcionarios del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa? -¿Cómo la inestabilidad económica en la contratación en la modalidad CAS de los funcionarios influye en el desarrollo social y prosperidad de los trabajadores del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa	- Establecer en qué medida la modalidad especial de contratación laboral CAS mediante adendas mensuales contribuye en la inseguridad y desempeño laboral de funcionarios del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa. - Analizar en qué medida la contratación bajo la modalidad de CAS de manera transitoria contribuye en el entorno laboral saludable y desempeño laboral de funcionarios del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa. - Determinar en qué medida la inestabilidad económica en la contratación bajo la modalidad de CAS de los funcionarios influye en el desarrollo social y prosperidad de los trabajadores del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa.	La modalidad especial de contratación laboral CAS mediante adendas mensuales contribuye en la inseguridad y desempeño laboral de funcionarios del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa. La contratación bajo la modalidad de CAS de manera transitoria contribuye en el entorno laboral saludable y desempeño laboral de funcionarios del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa. La inestabilidad económica por el tiempo de contratación bajo la modalidad de CAS de los funcionarios influye en el desarrollo social y prosperidad de los trabajadores del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa.	**VARIABLE DEPENDIENTE: (Y)** Desempeño laboral **VARIABLE INTERVINIENTE** Programa Nacional Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa	1: Inseguridad 2: Entorno laboral saludable 3: Desarrollo social	**Diseño de la Investigación** No experimental **Población** 50 trabajadores del CAS Qali Warma Pucallpa **Muestra** 50 trabajadores del CAS Qali Warma Pucallpa **Técnicas** Encuestas Entrevistas Observación **Instrumentos** Guía de Observación Cuestionarios. Guía de entrevistas

Anexo N° 02. Instrumento

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

ESCUELA DE POST GRADO

MAESTRIA: GESTION PUBLICA

EL CONTRATO ADMINISTRATIVO DE SERVICIO (CAS) Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO LABORAL DE FUNCIONARIOS DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA DE LA CIUDAD DE PUCALLPA

Marcar las respuestas:

Muy alta, b. Alta, c. Regular, d. Baja, e. Ninguna

	A	b	c	d	e
CONTRATO DE CAS MEDIANTE ADENDAS					
Los contratos bajo la modalidad de CAS se realizan por periodos máximos de tres meses no existe una política de contratos por semestres o un periodo en el Programa de Alimentación Escolar Qali Warma, que tiene una relación significativa.					
Los contratos cumplidos los tres meses se amplían mediante adendas por un mes máximo en el Programa de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa, que tiene una relación significativa.					
El personal del Programa de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa, mediante este tipo de ampliación por adendas no tiene la estabilidad laboral por tanto afecta emocionalmente su desempeño laboral y social, que tiene una relación significativa.					
CONTRATOS MENSUALES DE MANERA TRANSITORIA					
Los contratos a los funcionarios son realizados mensualmente de manera transitoria, los que genera una inseguridad lo que afecta de manera directa en su desempeño laboral en el Programa de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa, que tiene una relación significativa.					

La modalidad de CAS en el que se encuentran los funcionarios genera una inestabilidad en la labor que desempeña en el Programa de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa, que tiene una relación significativa.					
Los contratos mensuales de manera precaria no contribuyen en el desempeño laboral de los funcionarios, generando desconfianza en su continuidad en el Programa de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa, que tiene una relación significativa.					
INESTABILIDAD ECONOMICA					
El contrato laboral bajo la modalidad de CAS de manera mensual genera una inestabilidad económica a los funcionarios al no tener certeza de que si el siguiente mes será contratado o no en el Programa de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa, que tiene una relación significativa.					
La inestabilidad económica de los funcionarios se suscita por la inseguridad de los contratos a que están sometidos, por lo que no pueden realizar ninguna actividad de mejora personal o familiar por la situación incierta en el Programa de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa, que tiene una relación significativa.					
El Programa de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa, cuenta con la disponibilidad presupuestaria anual, sin embargo los contratos se realizan de manera mensual creando una inestabilidad económica y social en los funcionarios, que tiene una relación significativa.					
INSEGURIDAD					
La inseguridad laboral por efectos del contrato bajo la modalidad del CAS para los funcionarios afecta en el desempeño laboral en el Programa de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa, que tiene una relación significativa.					
Esta inseguridad afecta en el entorno creando un ambiente nada favorable para el desempeño laboral en el Programa de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa, que tiene una relación significativa.					
La labor que desempeñan los funcionarios a pesar de la inseguridad es de gran importancia para el cumplimiento de metas en el Programa de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa, que tiene una relación significativa.					
ENTORNO LABORAL SALUDABLE					
Los funcionarios requieren un entorno saludable en el que se puedan desenvolver a fin de que su desempeño laboral sea satisfactorio en el Programa					

de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa, que tiene una relación significativa.					
Bajo un entorno saludable se pueden lograr objetivos comunes para el desarrollo económico y prosperidad en el Programa de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa, que tiene una relación significativa.					
Con la actual modalidad de contrato CAS no garantizan los principios de méritos y capacidad de los funcionarios en el Programa de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa, que tiene una relación significativa.					
DESARROLLO SOCIAL					
Los contratos bajo la modalidad de CAS en el Programa de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa que se realizan a los funcionarios no permiten un desarrollo social adecuado, que tiene una relación significativa.					
El desarrollo social en los funcionarios en el Programa de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa es importante porque crea una relación de desempeño laboral, que tiene una relación significativa.					
El Programa de Alimentación Escolar Qali Warma de la ciudad de Pucallpa, debe optar por el cambio de desarrollo social en bienestar de sus funcionarios en el que prime la seguridad laboral, que tiene una relación significativa.					

Gracias por su colaboración