

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
ESCUELA DE POSGRADO



=====

**RESPONSABILIDAD SOCIAL Y CALIDAD ACADÉMICA
EN LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO Y QUINTO
GRADO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA PILOTO PAMPA YURAC, AGUAYTÍA, 2019.**

=====

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO
EN EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LA CALIDAD EN LA
EDUCACIÓN**

JUAN ASCENCIO CORDOVA COSME

PUCALLPA – PERÚ

2019



UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI



ANEXO N° 4

ACTA DE DEFENSA DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACION PARA OBTENCION DEL GRADO DE MAESTRO O MAESTRO EN CIENCIAS

En la Sala de Grados de la Universidad Nacional de Ucayali siendo las 11:30 horas,
del día 11 de DICIEMBRE, ante el Jurado de Tesis o trabajo de
investigación constituido por :

DRA. JESSENIA CHOY SANCHEZ PANDURO Presidente

DRA. LIESICA SORIA RAMIREZ Secretario

MG. JOHN ROBERT RUIZ DE LA CRUZ Vocal

El aspirante al **GRADO DE MAESTRO O MAESTRO EN CIENCIAS** en:
EVALUACION Y ACREDITACION DE LA CALIDAD

EN LA EDUCACION

Mención:

Don(ña). JUAN ASCENCIO CORDOVA COSME

Procedió al acto de Defensa:

a. Con la exposición de la tesis o trabajo de investigación, titulada:

"RESPONSABILIDAD SOCIAL Y CALIDAD ACADEMICA EN
LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO Y QUINTO GRADO
DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA PILOTO
PAMPA YURAC, AGUAYTIA, 2019

"

b. Respondiendo las preguntas formuladas por los miembros del Jurado y público
asistente.

Concluido el acto de defensa, cada miembro del Jurado procedió a la evaluación
del aspirante a Maestro, teniendo presente los criterios siguientes:



UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI



- a) Presentación personal
- b) Exposición: el problema a resolver, hipótesis, objetivos, resultados, conclusiones, los aportes, contribución a la ciencia y/o solución a un problema social y Recomendaciones
- c) Grado de convicción y sustento bibliográfico utilizados para las respuestas a las interrogantes del Jurado y público asistente
- d) Dicción y dominio de escenario

Así mismo, el Jurado plantea a la tesis o trabajo de investigación **las observaciones** siguientes:

.....

.....

.....

.....

.....

Obteniendo en consecuencia el Maestría la **Nota** de 16..... (DIECISEIS)

Equivalente a APROBADO....., por lo que se recomienda

(aprobado ó desaprobado)

Los miembros del Jurado, firman el presente **ACTA** en señal de conformidad, en Pucallpa, siendo las 12:30 horas del 11 de DICIEMBRE del 2019.


PRESIDENTE


SECRETARIO


VOCAL



UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
VICERRECTORADO DE INVESTIGACION
DIRECCION GENERAL DE PRODUCCION INTELECTUAL

Constancia

N° 471

ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACION SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND

La Dirección General de Producción Intelectual, hace constar por la presente, que el Informe Final (Tesis), titulado:

"RESPONSABILIDAD SOCIAL Y CALIDAD ACADÉMICA EN LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO Y QUINTO GRADO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PILOTO PAMPA YURAC, AGUAYTÍA, 2019"

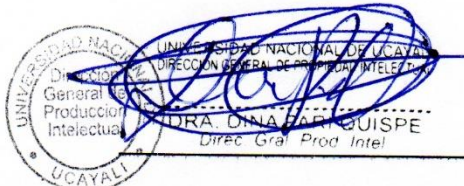
Cuyo autor (es) : **CORDOVA COSME, JUAN ASCENCIO**
Facultad : **ESCUELA DE POSGRADO – MAESTRIA EN EDUCACION**
Mención : **EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LA CALIDAD EN LA EDUCACIÓN**
Asesor(a) : **Dra. LING VILLACREZ, FREYSI LILIAN**

Después de realizado el análisis correspondiente en el Sistema Antiplagio URKUND, dicho documento presenta un **porcentaje de similitud de 10 %**.

En tal sentido, de acuerdo a los criterios de porcentaje establecidos en el artículo 9 de la DIRECTIVA DE USO DEL SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND, el cual indica que no se debe superar el 10%. Se declara, que el trabajo de investigación: SI Contiene un porcentaje aceptable de similitud, por lo que SI se aprueba su originalidad.

En señal de conformidad y verificación se FIRMA Y SELLA la presente constancia.

Fecha: 03/12/2019



REPOSITORIO DE TESIS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

AUTORIZACION DE PUBLICACION DE TESIS

Yo, Juan Ascencio Cordova Cosme

Autor de la TESIS titulada:

"Responsabilidad Social y Calidad Académica en los estudiantes del Cuarto y Quinto Grado de secundaria de la Institución Educativa Piloto Pampa Yurac, Requena, 2019"

Sustentada el año: 2019

Con la asesoría de: Dra. Freysi Lilian Ling Villacres

Maestría en: Evaluación y Acreditación de la Calidad en la Educación

Autorizo la publicación de mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali, bajo los siguientes términos:

Primero: otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali **licencia no exclusiva** para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del repositorio institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: declaro que la tesis es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización que la tesis no infringe derechos de autor de terceras peruanas.

Tercero: autorizo la publicación,

☐ **Total** (significa que todo el contenido de la tesis en PDF será compartido en el repositorio).

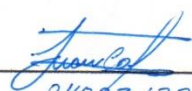
☐ **Parcial** (significa que solo la caratula, la dedicatoria y el resumen en PDF será compartido en el repositorio).

De mi tesis de investigación en la página web del Repositorio Institucional de la UNU.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 01 / 01 / 2020

Email: juan_30_cc@hotmail.com
Teléfono: 927607245

Firma: 
DNI: 04023172

DEDICATORIA

El presente trabajo investigativo está dedicado principalmente a Dios y a mi esposa Karin Edith por ser el guía y darme fuerzas para continuar en este proceso de obtener uno de los anhelos más deseados.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a nuestros docentes de la Institución Educativa Piloto Pampa Yurac, Aguaytía, por haberme permitido las facilidades para La ejecución y aplicación de dicha investigación.

A las autoridades de la Universidad Nacional de Ucayali, por haberme compartido sus conocimientos a lo largo de la preparación de mi investigación.

RESUMEN

La tesis se ha desarrollado con el fin de brindar aportes significativos respecto a la responsabilidad social y a calidad académica en los estudiantes del cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Piloto Pampa Yurac, Aguaytía, 2019, para lo cual se utilizó la metodología de la investigación científica, instrumento que sirvió para desarrollar aspectos importantes del trabajo, desde su primer capítulo hasta el último.

El estudio realizó la recopilación de información acerca de las variables: responsabilidad social y calidad académica; en cuanto al estudio de campo se utilizó la técnica de la encuesta con su instrumento el cuestionario la misma que estuvo conformada por 22 preguntas que fueron respondidas por los estudiantes del cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Piloto Pampa Yurac, Aguaytía, quienes dieron sus diferentes puntos de vista sobre esta problemática, para luego ser llevadas a gráficos estadísticos, así como sus respectivas interpretaciones; desde luego, las hipótesis planteadas fueron contrastadas para luego arribar a las conclusiones y recomendaciones del trabajo.

Finalmente, en la última parte de la tesis concluye con los aportes que se dan como resultado de la investigación, los mismos que se alcanzaron a plenitud, facilitando las recomendaciones las cuales se consideran como viables y practicables; además se añade la amplia bibliografía, así como el anexo correspondiente.

PALABRAS CLAVES: Responsabilidad Social, Calidad, calidad académica.

ABSTRACT

The thesis has been developed in order to provide significant contributions regarding social responsibility and academic quality in the students of the fourth and fifth grades of secondary education of the Pilot Educational Institution Pampa Yurac, Aguaytía, 2019, for which the methodology of scientific research, an instrument that served to develop important aspects of work, from its first chapter to the last.

The study collected information about the variables: social responsibility and academic quality; As for the field study, the survey technique was used with its instrument, the questionnaire, which was made up of 22 questions that were answered by the students of the fourth and fifth grade of secondary education of the Pilot Educational Institution Pampa Yurac, Aguaytía, who they gave their different points of view on this problem, and then be taken to statistical graphs, as well as their respective interpretations; of course, the hypotheses raised were tested and then arrive at the conclusions and recommendations of the work.

Finally, in the last part of the thesis it concludes with the contributions that are given as a result of the investigation, the same ones that were fully achieved, facilitating the recommendations which are considered as viable and practicable; in addition the extensive bibliography is added, as well as the corresponding annex.

KEY WORDS: Social Responsibility, Quality, academic qualit

INTRODUCCIÓN

El trabajo que se desarrollo tuvo como título “Responsabilidad social y calidad académica en los estudiantes del cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Piloto Pampa Yurac, Aguaytía, 2019”, para lo cual fue necesario estructurarlo en cinco capítulos: Planteamiento del problema, aspectos teóricos del estudio, interpretación de resultados y contrastación de hipótesis, finalizando con las conclusiones y recomendaciones, acompañada de una amplia bibliografía; así como el anexo correspondiente.

Capítulo I: Descripción del problema, formulación del problema, objetivo general y objetivos específicos, hipótesis y/o sistema de hipótesis, variables, justificación e importancia, viabilidad y limitaciones.

Capítulo II: Marco teórico, antecedentes, bases teóricas, bases o fundamentos filosóficos del tema de investigación y bases epistémicos.

Capítulo III: Materiales y métodos, materiales, definiciones conceptuales, métodos, tipo de investigación, diseño y esquema de la investigación, población y muestra, instrumentos de recolección de datos y técnicas de recojo, procesamiento y presentación de datos.

Capítulo IV: Resultados.

Capítulo V: Discusión de resultados, conclusiones, sugerencias, referencias bibliográficas y anexos.

ÍNDICE

	Pág.
DEDICATORIA	vi
AGRADECIMIENTO	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	iv
INTRODUCCIÓN	x
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	1
1.1. Descripción del problema.	1
1.2. Formulación del problema.	4
1.2.1. Problema general.	4
1.2.2. Problemas específicos.	4
1.3. Objetivo de la investigación.	4
1.3.1. Objetivo general.	4
1.3.2. Objetivos específicos.	5
1.4. Hipótesis y/o sistema de hipótesis	5
1.4.1. Hipótesis general.	5
1.4.2. Hipótesis específicos.	6
1.5. Variables.	6
1.5.1. Operacionalización de las variables	8
1.6. Justificación e importancia.	10
1.7. Viabilidad.	10
1.8. Limitaciones.	11
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	12
2.1. Antecedentes de la investigación	12
2.2. Bases teóricas	19
2.3. Definiciones conceptuales	32
2.4. Bases epistémicos	34
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	37
3.1. Tipo de investigación	37
3.2. Diseño y esquema de la investigación	38
3.3. Población y muestra	39
3.4. Instrumentos de recolección de datos	40
3.5. Técnicas de recojo, procesamiento y presentación de datos	40
CAPÍTULO IV: RESULTADOS	43
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN DE RESULTADOS	56
CONCLUSIONES	59
SUGERENCIA	60
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	61
ANEXOS	64

ÍNDICE DE CUADROS

	Pág.
CUADRO N°1: Operacionalización de las variables	8
CUADRO N°2: Población	39
CUADRO N°3: Muestra	39
CUADRO N°4 Confiabilidad del instrumento	41
CUADRO N°5 Hipótesis general	48

CUADRO N°6 Resultados de la hipótesis específica 1	49
CUADRO N°7 Resultados de la hipótesis específica 2	51
CUADRO N°8 Resultados de la hipótesis específica 3	52
CUADRO N°9 Resultados de la hipótesis específica 4	53

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla N°1 Resultados de las variables responsabilidad social y calidad Académica	43
Tabla N°2: Resultado de la dimensión competencias del docente	44
Tabla N°3: Dimensión comunicación y clima organizacional	45
Tabla N°4: Dimensión actitudes y comportamiento del docente	46
Tabla N°5: Dimensión evaluación	47

ÍNDICE DE FIGURA

	Pág.
FIGURA N°1 Resultados de las variables responsabilidad social y calidad Académica	43
FIGURA N°2: Resultado de la dimensión competencias del docente	44
FIGURA N°3: Dimensión comunicación y clima organizacional	45
FIGURA N°4: Dimensión actitudes y comportamiento del docente	46
FIGURA N°5: Dimensión evaluación	47

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Descripción del problema

Hablar de responsabilidad social en el ámbito organizacional es una nueva forma de gestión en todas las disciplinas de la ciencia, sean sustentables en lo económico, lo social y lo ambiental, reconociendo los intereses de los distintos grupos con los que se relaciona y buscando la preservación del medio ambiente y la sustentabilidad de las generaciones futuras. Considerando la escuela una institución orgánica con principios y valores de cultura científica y humanística, es parte de la responsabilidad social. Es así como surge la responsabilidad social en el ámbito académico, tal como lo menciona Martínez (2013) “son centros que orientan su práctica como servicio social y aprovechan el talento de los estudiantes para que se formen como profesionales eficientes en labores productivas y como personas magnánimas al servicio del entorno colaboran eficientemente con las administraciones públicas para dar solución a problemas sociales y globales según las posibilidades de la institución”.

Las organizaciones académicas más indicadas en impartir conocimiento y formar ciudadanos responsables en lo social, político y moral, son las escuelas; por no decirlo que tienen responsabilidad mayor con la sociedad. No es que sea un calificativo antojadizo, sino que son las escuelas en el mundo quienes tienen las herramientas formativas en lo científico y tecnológico.

La UNESCO (1998) viene planteando que los centros de educación, tanto colegios, institutos y universidades a nivel mundial deben asumir una mayor responsabilidad social dentro de la denominada sociedad del

conocimiento, sobre todo con su rol como instituciones especializadas en la generación y transmisión del conocimiento científico.

Por otro lado, tenemos la calidad académica como desafío de contar con la mejor educación contemporánea. Hoy nos encontramos en el desafío de contar con instituciones educativas acreditadas desde la escuela hasta la universidad. Constantemente se observa publicaciones de las mejores instituciones del mundo; existen organizaciones acreditadoras de la calidad educativa quienes asesoran y certifican la calidad de la educación a quienes alcancen un máximo de estándares internacionales.

La calidad académica es percibida como “Juicio de valor sobre la distancia relativa entre el modo cómo una institución o programa académico presta el servicio de educación y el modo óptimo que corresponde a su naturaleza, esto último sintetizado en un conjunto de características definidas por el SINEACE”. *Sistema Nacional de evaluación y Acreditación de la Calidad en Educación* (2015) “es que la calidad académica es un componente de la calidad de la educación, en ello se evalúa un conjunto de indicadores como planes y programas de estudio, capacidad docente, materiales y/o medios educativos, certificación, procesos metodológicos entre otros”.

Águila, (2014) sostiene que:

En los últimos años los estados latinoamericanos han adoptado políticas para evaluar y la acreditación como respuesta a las situaciones que trajo la globalización, y en especial a la explosión indiscriminada de programas e instituciones de educación básica y de Educación Superior y al debilitamiento de lo que se entendía por calidad, fenómeno surgido a partir

de los años 80, lo que ha provocado un conjunto heterogéneo de formas y mecanismos evaluativos de la calidad de la educación.

Analizando las instituciones educativas de la provincia de Padre Abad, no se registra ninguna como institución acreditada sobre las condiciones mínima de calidad, tampoco existen datos que alguna institución haya iniciado el registro de identificación para la primera etapa de autoevaluación. La Institución Educativa Piloto Pampa Yurac del nivel secundario, es una institución educativa que cada año tras año se encuentra en crecimiento de la población estudiantil debido a los logros académicos y con proyección a acreditarse posteriormente.

Por lo tanto, es de sumo interés conocer el impacto que ha trascendido en la sociedad, el aportarte cultural, social y académico de parte de la Institución Educativa Piloto Pampa Yurac en el ámbito de influencia de la provincia de Padre Abad. Esta inquietud, y pensando en la competitividad, el mejoramiento continuo surge la investigación para conocer la percepción del usuario que en este caso vendría a ser los estudiantes del cuarto y quinto grado y lograr la apreciación en cuanto a la calidad académica y responsabilidad social.

Se considera que la investigación traerá consigo resultados de interés de carácter científico y con ello elevar repuestas de mejoramiento continuo para la parte social y académica como parte de la solución a los puntos críticos encontrados. Por todo lo antes mencionado, surge la necesidad por estudiar estas dos variables a fin de conocer su relación y aportar conocimiento de interés en la gestión institucional, por lo que se formula el problema de investigación.

1.2. Formulación del problema.

1.2.1. Problema general.

¿Qué relación existe entre la responsabilidad social y la calidad académica en los estudiantes del cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Piloto Pampa Yurac, Aguaytía, 2019?

1.2.2. Problemas específicos.

- ¿Qué relación existe entre la responsabilidad social y competencias del docente, en los estudiantes del cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Piloto Pampa Yurac, Aguaytía, 2019?

- ¿Qué relación existe entre la responsabilidad social y la comunicación y clima organizacional de los estudiantes del cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Piloto Pampa Yurac, Aguaytía, 2019?

- ¿Qué relación existe entre la responsabilidad social y las actitudes y comportamiento del docente, en los estudiantes del cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Piloto Pampa Yurac, Aguaytía, 2019?

- ¿Qué relación existe entre la responsabilidad social y las evaluaciones de los estudiantes del cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Piloto Pampa Yurac, Aguaytía, 2019?

1.3. Objetivos de la investigación.

1.3.1. Objetivo general.

Establecer la relación que existente entre la responsabilidad social y la calidad académica en los estudiantes del cuarto y quinto grado

de secundaria de la Institución Educativa Piloto Pampa Yurac, Aguaytía, 2019.

1.3.2. Objetivos específicos.

- Determinar la relación entre la responsabilidad social y la competencia del docente, en los estudiantes del cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Piloto Pampa Yurac, Aguaytía, 2019.

- Determinar la relación entre la responsabilidad social y la comunicación y clima organizacional de los estudiantes del cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Piloto Pampa Yurac, Aguaytía, 2019.

- Determinar la relación entre la responsabilidad social y las actitudes y comportamiento del docente, en los estudiantes del cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Piloto Pampa Yurac, Aguaytía, 2019.

- Determinar la relación entre la responsabilidad social y las evaluaciones de los estudiantes del cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Piloto Pampa Yurac, Aguaytía, 2019.

1.4. Hipótesis y/o sistema de hipótesis.

1.4.1. Hipótesis general.

Existe una relación significativa entre la responsabilidad social y la calidad académica en los estudiantes del cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Piloto Pampa Yurac, Aguaytía, 2019.

1.4.2. Hipótesis específicas.

- Existe una relación significativa entre la responsabilidad social y la competencia del docente, en los estudiantes del cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Piloto Pampa Yurac, Aguaytía, 2019.
- Existe una relación significativa entre la responsabilidad social y la comunicación y clima organizacional de los estudiantes del cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Piloto Piloto Pampa Yurac, Aguaytía, 2019.
- Existe una relación significativa entre la responsabilidad social y las actitudes y comportamiento del docente, en los estudiantes del cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Piloto Pampa Yurac, Aguaytía, 2019.
- Existe una relación significativa entre la responsabilidad social y las evaluaciones de los estudiantes del cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Piloto Pampa Yurac, Aguaytía, 2019.

1.5. Variables.

V1: Responsabilidad social

Vallaes (2016) “la Responsabilidad Social es un proceso de mejora continua de las organizaciones sociales hacia el cumplimiento efectivo de su misión social mediante cuatro procesos: Formación académica, gestión organizacional, desarrollo cognitivo y formación social”.

V2: Calidad académica

“Juicio de valor sobre la distancia relativa entre el modo cómo una institución o programa académico presta el servicio de educación y el modo óptimo que corresponde a su naturaleza, esto último sintetizado en un conjunto de características definidas” por el SINEACE. *Sistema Nacional de evaluación y Acreditación de la Calidad en Educación* (2015)

1.5.1. CUADRO DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

CUADRO N°1

VARIABLE 1	DEFINICION CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCLALA DE MEDICIÓN	INSTRUMENTO
RESPONSABILIDAD SOCIAL	La Responsabilidad Social es una política de mejora continua el cumplimiento efectivo de su misión social mediante cuatro procesos: Gestión ética y ambiental de la institución, formación de ciudadanos responsables y solidarios, producción y Difusión de conocimientos socialmente pertinentes, participación social en promoción de un desarrollo más humano y sostenible. (Vallaeys, 2016 p.106)	Formación académica	• Formación ciudadana profesional responsable • Aprendizaje socialmente pertinente y solidario • Educación proveniente de una malla curricular socialmente consensuado	Muy bueno	Cuestionario
		Gestión organizacional	• Sistema de gestión ético y transparente • Buenas prácticas laborales • Buenas prácticas ambientales	Bueno	
		Desarrollo cognitivo	• Promoción de la inter y transdisciplinariedad • Pertinencia social de la investigación • Responsabilidad social de la ciencia	Regular	
		Formación social	• Preparación en participación ciudadana • Aporte social para la mejora de la calidad de vida • Formulación de iniciativas	Deficiente	

VARIABLE 2	DEFINICION CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCLALA DE MEDICIÓN	INSTRUMENTO
CALIDAD ACADÉMICA	"Juicio de valor sobre la distancia relativa entre el modo cómo una institución o programa académico presta el servicio de educación y el modo óptimo que corresponde a su naturaleza, esto último sintetizado en un conjunto de características definidas por el SINEACE. Sistema Nacional de evaluación y Acreditación de la Calidad en Educación (2015)	Competencias del docente	• Utilidad del material entregado por los docentes • Nivel suficiente de conocimientos teóricos • Nivel suficiente de conocimientos prácticos • Actualización de conocimientos	Muy bueno Bueno Regular Deficiente	Cuestionario
		Comunicación y clima organizacional	• Clima de convivencia y relaciones humanas • Trato recibido por el personal de la institución • Las soluciones y alternativas para resolver dificultades • Actividades de mejora e innovación		
		Actitudes y comportamientos del docente	• Preocupación por la condición académica de sus estudiantes • Motivación de los profesores para el aprendizaje • Fomento a la participación de estudiantes en clases • Orientación al estudiante • Comunicación fluida de profesores y estudiantes		
		Evaluaciones	• Evaluaciones para conocer lo que han aprendido los estudiantes • Evaluación adecuada de los conocimientos • Evaluación del aprendizaje (procedimientos, criterios, resultados y revisión de exámenes)		

1.6. Justificación e importancia.

En el aspecto teórico, este estudio se justifica en tanto permite aportar teóricamente la relación existente entre dos variables vinculantes al quehacer académico de nivel de Educación Básica Regular sustentada en bases teóricas y con datos válidos y confiables, como resultado de la aplicación del método científico de manera ordenada y rigurosa. Por otro lado, la comunidad educativa se podrá servir del estudio, como fuente de información y antecedentes, para la realización de otras investigaciones. En la parte práctica, este estudio proporcionará conocimientos prácticos sobre la gestión de la calidad y mejora continua, tanto de los planes y programas de estudio, como de la gestión docente y uso de materiales y métodos de enseñanza aprendizaje para una educación de calidad. Asimismo, permitirá proponer planes de mejora para una mejor identidad institucional y su impacto a la sociedad, con miras hacia la acreditación de las escuelas en la provincia de Padre Abad. Metodológicamente se justifica porque, mediante la investigación y la problemática existente, propone métodos, técnicas e instrumentos que son guía y antecedente para otras investigaciones de esta disciplina. Así como los nuevos hallazgos formarán parte de una teoría de cómo hacer o tomar decisiones en situaciones de contexto.

1.7. Viabilidad.

El trabajo de investigación es viable, porque dispone de los recursos humanos, materiales, metodológicos y administrativos suficientes para llevar a cabo la investigación.

La metodología que se utilizó conlleva a dar respuestas a las interrogantes formuladas y permite el desarrollo de la investigación.

1.8. Limitaciones.

Ciertos aspectos que limitan el presente trabajo de investigación, es el factor tiempo para acudir a bibliotecas especializadas, debido a la recargada labor académica. Por otro lado, en la provincia de Padre Abad no contamos con bibliotecas de uso público; la mayor parte es de recursos en red usando el internet. En cuanto al tema o variables de estudio, ambas variables tienen connotación con la disciplina de la administración y gestión empresarial, por lo que es necesario adaptar y vincular metodológicamente con el tema educativo, con el riesgo que los jurados que no tienen formación en temas de administración de la calidad o responsabilidad social empresarial laboral, consideren que es un tema fuera de contexto, cuando en realidad la educación en sí está orientado a desarrollar competencias laborales de calidad. La falta de herramientas o proyectos de la I.E. acerca de la implementación del proyecto de responsabilidad social con que cuenta la institución, ya que no se cuenta con dicho material para conocer las líneas de acción y sus indicadores.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la Investigación.

A nivel internacional.

Marti, J. (2015) en su trabajo de investigación titulado para obtener el grado de master *“Responsabilidad social en la educación básica y superior: una perspectiva desde el espacio iberoamericano”*. Artículo publicado en Revista educativa PUC-Camp., Campinas, 20(1):27-39, jan./abr., 2015” llego a la siguiente conclusión: Se argumenta la conveniencia de establecer una política de evaluación internacional de la educación en valores de responsabilidad social para el ejercicio de la ciudadanía durante todo el proceso formativo.

Suarez, (2013) publicó: *Responsabilidad social - una estrategia de gestión para la educación superior*. Trabajo presentado a la Revista de Investigaciones de la Escuela de Administración y Mercadotecnia del Quindío. Los resultados permitieron llegar a las principales conclusiones siguientes:

En la Responsabilidad Social Educativa se identifica un elemento común: el interés de las organizaciones por mantener buenas relaciones con sus colaboradores y con el medio al que pertenecen. De la calidad de estas relaciones depende en gran medida que la organización pueda cumplir con su propósito y satisfacer las expectativas y necesidades de los grupos de interés; pues son estos los que garantizan su permanencia en el medio, imagen, reputación y sostenibilidad organizacional.

Martínez (2013) Responsabilidad Social y Comunicación Institucional en los Centros Educativos. Artículo publicado en Derecom,

Revista científica. Las conclusiones del estudio fueron: La implantación de una estrategia de ReSEd que se enmarque dentro de la CIEd puede ayudar a estas instituciones a mejorar su vínculo formativo con sus stakeholders. Sin embargo, para que los centros educativos mejoren en dicha ReSEd resulta necesario que, en primer lugar, apuesten por estos nuevos conceptos que se han explicado en el artículo. Dichos conceptos parten de la base de que los centros educativos, en su esencia, son instituciones comunicativas y socialmente responsables, pero requieren de un desarrollo profundo y estratégico.

Conde (2012) en su tesis titulada *“Responsabilidad Social de las Organizaciones Educativas: Realidad Crítica O Estrategia De Márketing”* Universidad de Granada, para obtener el grado de master. Las conclusiones fueron: La responsabilidad social en las organizaciones forma parte ya de la cultura empresarial, y poco a poco va tomando fuerza en los ámbitos educativos, en forma de distintos proyectos (ESO, Bachillerato, Universidad, principalmente), aunque no de una manera totalmente explícita en niveles como Primaria o Educación Infantil, y en sectores no formales por medio.

Sepulveda K. y Urutia N. (2013) sustentaron la tesis para obtener el título profesional en ingeniería comercial en la Universidad de Bio Bio titulada: Responsabilidad social corporativa o empresarial. Llegó a las siguiente conclusión: El área de estudio de la Responsabilidad Social ha ido creciendo en los últimos años y extrapolando a otras áreas, ya no sólo se habla de Responsabilidad Social Corporativa o Empresarial, ya que hoy en día el concepto también está inserto en las universidades y éstas al igual que las empresas y otras organizaciones no sólo abordan el tema

desde la perspectiva conceptual sino que también lo hacen desde la práctica a través de seminarios, de sus preocupaciones con el medio ambiente, en la formación de sus profesionales, entre otras.

Salcedo, A. (2016) Tesis sustentada en la Universidad Militar Nueva Granada Bogotá Colombia, para obtener la especialización de Alta Gerencia titulada *“La Responsabilidad Social Empresarial en las Entidades Educativas”*. Concluye que, El éxito de esta experiencia educativa ha sido significativo y grande, dando prestigio y gloria a la comunidad educativa al cumplir 45 años de su fundación, respondiendo así a las exigencias y retos de las políticas educativas y prestando un mejor servicio; Así como también la Comunidad Agustiniana entrega a la sociedad y las familias, hombres libres y capaces de amar; hombres cultivados en la honradez, en la honestidad, en la sinceridad, en la madurez individual y en el uso responsable de la libertad; hombres formados en el marco de la filosofía emanada del evangelio y del pensamiento Agustiniano; hombres que sean orgullo de la sociedad, de sus familias y de nuestro Colegio, manteniendo así también una población estudiantil constante, y conservando costo beneficio en el aspecto financiero de la institución.

Salas J. y Lucín R. (2013) *“Evaluación de la calidad del servicio educativo para determinar el nivel de la deserción estudiantil en la Unidad Educativa “Capitán Pedro Oscar Salas Bajaña”*. Tesis de Graduación Previo a la Obtención del Título de: Magister en Administración de Empresas con Mención en Marketing. Tuvo como conclusiones:

La investigación contribuye al fortalecimiento de la institución educativa, considerada como el espacio donde realmente se aprende, donde es posible desarrollar competencias, habilidades, destrezas, actitudes y valores que caracterizan a la educación integral de los estudiantes sin desmerecer la importancia de la gestión realizada por sus directivos.

La formación docente de la Institución revela un nivel calificado para el desempeño de las funciones; pues todos tienen estudios de tercer nivel; lo que constituye una garantía en la condición académica del personal que se dedica a la tarea educativa; más aún, ahora, que la nueva ley de educación exige este requerimiento.

Al analizar el clima organizacional de los docentes en la institución se logró determinar que estos se encuentran en un nivel de satisfacción óptimo ya que se encuentran identificados con la organización, se encuentra muy optimistas en su realización personal y cuentan con un alto nivel de satisfacción en lo que respecta a la interacción con la institución.

A nivel nacional

Zárate, J. (2016) *Sustentó: Calidad de Servicios Académicos para Estudiantes de Posgrado de La Pontificia Universidad Católica del Perú.*

Tesis para optar el grado de Magíster en Política y Gestión Universitaria.

La investigación llegó a las conclusiones siguientes:

En general, la percepción y el nivel de satisfacción de los estudiantes no son altos. Evidentemente ha existido mejora y esto se refleja en los resultados del Focus y entrevistas del año 2013 y los resultados de la encuesta aplicada para este estudio, por eso se tiene la tendencia al nivel satisfactorio, sin llegar a serlo aún. Esto se da porque actualmente

tanto la Universidad como la Escuela de Posgrado priorizan el enfoque académico, es decir, le dan énfasis netamente al contenido de las asignaturas, trayectoria y publicaciones de los docentes, pero la parte complementaria de servicio ofrecido no se está tomando en cuenta y también es importante.

Según los resultados de la encuesta, en la categoría Universidad, únicamente se tiene nivel satisfactorio de dos de los nueve aspectos evaluados. Este resultado junto con lo señalado en las entrevistas y Focus Group refleja claramente la orientación que tiene la Universidad hacia el estudiante de pregrado en cuanto a los servicios que ofrece. Particularmente, los estudiantes de maestría solicitan espacios exclusivos para ellos que les permita desarrollar satisfactoriamente sus actividades académicas.

Terevejo, (2008) investigó: *Análisis, diseño e implementación de un sistema de información para la gestión y evaluación del impacto en la sociedad de proyectos de responsabilidad social*. Tesis sustentada para optar por el Título de Ingeniero Informático en la Pontificia Universidad Católica del Perú. Se trató de un trabajo propositivo de aplicación de herramientas, uso elección de una metodología y asignación de presupuesto para implantar un sistema de información de evaluación a los impactos de proyectos de responsabilidad social. Las conclusiones a las que llegó la investigación fueron:

- La metodología elegida permitió llevar el control de todo el ciclo de vida del producto de manera organizada permitiendo alcanzar los hitos sin presentar mayores retrasos y sobre todo cumplir con los atributos de calidad planteados.

- La inversión de tiempo en las etapas de análisis y diseño redujo riesgos en la implementación y pérdidas de tiempo y costos, debido a que una buena definición de las funcionalidades y la aceptación del usuario del prototipo propuesto aseguran cambios mínimos y la aceptación del producto final.
- La arquitectura elegida permitió el desarrollo del sistema de manera rápida y ordenada. Así mismo, se logró independizar la interfaz gráfica, la lógica de negocio y los datos, con ello se obtuvo un sistema flexible y fácil de mantener. Si a futuro se requiere cambiar el motor de base de datos o el diseño de la interfaz de usuario, este cambio originaría un mínimo impacto en los componentes de la lógica de negocio.

Gómez C. y Loyola N. (2004) *Responsabilidad Social Empresarial en Materia de Relaciones Laborales*. Seminario de Título para optar al Título de Ingeniero Comercial, Mención Administración. Las conclusiones fueron: La presente investigación abre un espacio para el debate de diversos aspectos en relación a la responsabilidad social empresarial, siendo su principal objetivo la discusión del cumplimiento de las leyes laborales frente a la voluntariedad de la responsabilidad social empresarial como herramienta de gestión al interior de la firma. La definición de la responsabilidad social empresarial como la realización de acciones, políticas y programas que van más allá de la ley, transforma el carácter meramente voluntario que se le atribuye. Si bien es cierto, la empresa puede llevar a cabo prácticas en beneficio de la sociedad que no son de carácter obligatorio, ésta tiene el deber de ser responsable en su rol como empleadora, cumpliendo a cabalidad las leyes laborales y constitucionales para con sus trabajadores.

Elliot J. (2017) investigó: *La gestión educativa estratégica y la calidad del servicio educativo en las Instituciones Educativas del nivel secundario de la Provincia Páucar del Sara Sara – Ayacucho*. Tesis sustentada para optar al Grado Académico de Maestro en Ciencias de la Educación con Mención en Gestión Educacional. La investigación llegó a las siguientes conclusiones:

Se halló un índice de correlación altamente significativo, aceptándose la hipótesis general de que existe relación significativa entre la gestión educativa estratégica y la calidad del servicio educativo en las Instituciones Educativas del nivel secundario de la provincia de Páucar de Sara Sara - Ayacucho.

Entre la gestión educativa estratégica y la calidad del desempeño administrativo, se obtuvo un índice de correlación altamente significativo. Por tanto se acepta la hipótesis específica de que existe relación significativa entre la gestión educativa estratégica y la calidad del desempeño administrativo en las Instituciones Educativas del nivel secundario de la provincia de Páucar de Sara Sara - Ayacucho.

Se encontró un índice de correlación altamente significativo, con lo que se acepta la hipótesis específica de que existe relación significativa entre la gestión educativa estratégica y la calidad de la infraestructura y equipamiento en las Instituciones Educativas del nivel secundario de la provincia de Páucar de Sara Sara - Ayacucho.

A nivel regional

Alarcón (2013) en su trabajo de investigación titulada *“Gestión educativa y calidad de la educación en la Institución Educativa la Inmaculada 2018-Pucallpa - Perú”*, para obtener el título profesional de licenciado en educación secundaria; argumentó que la calidad de la educación es cada vez más importante para aquellos que están involucrados en ella directa o indirectamente, y para aquellos que utilizan sus servicios. Por esa razón, la gestión de la calidad es una parte de la gestión para el logro de los objetivos a través de la planificación, supervisión, aseguramiento y mejoramiento de la calidad. Proponiendo un modelo correlacional que identifica algunas variables que inciden en la gestión de las organizaciones escolares y la calidad.

2.2. Bases teóricas.

Responsabilidad social.

La definición que da la Norma Internacional ISO 26000:la Responsabilidad Social RS “es la responsabilidad de una organización ante los impactos que sus decisiones y actividades ocasionan en la sociedad y en el medio ambiente, mediante un comportamiento ético y transparente que contribuya al desarrollo sostenible, incluyendo la salud y el *bienestar de la sociedad; tome en consideración las expectativas de las partes interesadas; cumpla con la legislación aplicable y sea coherente con la normativa internacional de comportamiento, y esté integrada en toda la organización y se lleve a la práctica en sus relaciones.*

Como se observa la norma incluye a todas las organizaciones sin importar el giro de actividad económica. Aparecen todos los elementos

mencionados antes, menos el carácter voluntario que, de todos modos, está implícito.

Por otro lado, la Comisión Europea tiene una definición muy sencilla: la RS, dice, es “la responsabilidad de las empresas por sus impactos sobre la sociedad” (CE, Comunicación A Renewed Strategy 2011-2014)

Para Cagigas (2009) Si bien es cierto, estos conceptos están orientados a la Responsabilidad social de las empresas, conocida como Responsabilidad Social Empresarial, definida como “el compromiso consciente y congruente de cumplir integralmente con la finalidad de la empresa, tanto en lo interno como en lo externo, considerando las expectativas económicas, sociales y ambientales de todos sus participantes, demostrando respeto por la gente, los valores éticos, la comunidad y el medio ambiente, contribuyendo así a la construcción del bien común”.

Esto mismo tendría un efecto vinculante directo a las empresas que brindan el servicio en educación, ya sea básica o superior universitaria y no universitaria, por tratarse de organizaciones sociales. No olvidemos que las Instituciones Educativas son organizaciones sociales, ya sea con fines o sin fines de lucro; son empresas que prestan servicios a la comunidad por lo que no se puede descartar del tema de responsabilidad social empresarial.

Según Barbachan, (2016) en su artículo de Responsabilidad Social publicada, nos dice que:

A lo largo de los últimos años, en el Perú han surgido un mayor número de empresas interesadas en el tema de RSE. Este cambio ha sido

producto de una ardua y larga labor de sensibilización, difusión y vitalización del concepto. Es así que la RSE en el Perú se viene canalizando a través de un conjunto de iniciativas que buscan abordar de forma práctica y efectiva este nuevo valor de conciencia empresarial. Inicialmente, las organizaciones que empezaron a aplicar estrategias de RSE fueron las transnacionales. El resultado fue positivo no solo porque lo integraron y comunicaron sino también porque empezaron a implementarlo dentro de su cadena de valor.

Asimismo, Mayen, (2016) nos dice que, “en la actualidad varias empresas ya emplean políticas de RSE; sin embargo, éstas aún no se incorporan a las medianas y pequeñas empresas. Según el primer Portal de Responsabilidad Social del Perú, presentado en el mes de noviembre del 2015, se cuenta con 184 proyectos de RSE de 49 empresas”. Asimismo, menciona que en el Perú existen más de 60 empresas que elaboran sus reportes de sostenibilidad y comunican su desempeño. Ello resulta importante para comprender la magnitud y saber cuánto más se tiene que trabajar. A continuación, algunos ejemplos de proyectos de alto impacto de RSE que están ejecutando algunas empresas en el Perú. Alicorp: Recuperar Alicorp, La Radio saludable, Alimenta el futuro. Banco de Crédito del Perú: Matemáticas para todos, Obras por impuestos. UNACEM: Aporta al acceso de los servicios básicos de agua y alcantarillado. Ferreyros: Promueve maquinaria para el desarrollo. Xstrata Copper: planta de lácteos - desarrollo del sector ganadero en Espinar. Telefónica del Perú: Aulas hospitalarias, Inclusión digital.

La responsabilidad social en educación.

Albornoz et al. (2012) “El documento elaborado por expertos para el programa iberoamericano en la década de los bicentenarios acerca del papel de la Ciencia, la Tecnología y la Innovación para el desarrollo y la cohesión social, presentaron apuntes acerca de la responsabilidad social en la educación, atribuyendo a ésta el formar a personas que se informen y participen en sociedad como garantes de que el avance científico - tecnológico es responsable con un modelo de desarrollo sostenible”.Pag 21.

El buen ciudadano es hoy un ciudadano consciente, informado acerca de los avances científicos y tecnológicos, así como de sus eventuales consecuencias y riesgos, deseoso de manifestar su opinión. La participación ciudadana es así, un elemento imprescindible de control social acerca de la toma de decisiones que involucran al mundo científico, las empresas, los gobiernos y las organizaciones sociales en materias que comprometen el presente y el futuro de la humanidad. Información y participación responsable son dos rasgos esenciales de la ciudadanía y de la cohesión social. (Marti 2015).

(La Organización de Estados Iberoamericanos, 2010 p.108). El documento fija la meta específica 11 en “Potenciar la educación en valores para una ciudadanía democrática activa tanto en el currículo como en la organización y gestión de las escuelas”, (p.24) siendo el indicador la actualización de la educación en valores y para la ciudadanía en los currículos de las diferentes etapas educativas y fijando para 2015 la reformulación de las mismas.

Las competencias sociales en educación.

Bolívar (2005) define las competencias como estructuras cognitivas que facilitan actuaciones determinadas y que constan de un componente mental de pensamiento representacional y de otro conductual; según el Proyecto Tuning (González & Wagenaar, 2003), el concepto de competencia que debe aportar la educación una combinación dinámica de atributos en relación con los conocimientos, la habilidades, las actitudes y las responsabilidades, los cuales describen los resultados de aprendizaje de un programa educativo o lo que el alumnado es capaz de demostrar al final de un proceso educativo.

Respecto a la responsabilidad o a los principios sociales/éticos se planteó, desde el Informe Secretary's Commission on Achieving News Skills (United States, 2000), desarrollado por el departamento de trabajo del gobierno de Estados Unidos - acerca de competencias a desarrollar en estudiantes, la importancia que la educación posee al generar competencias en el desarrollo de habilidades tales como la empatía, la autoestima y los valores éticos. Dicho informe se encuentra en coherencia con el proyecto sobre Definición DeSeCo (Organization Economic Co-operation Development, 2005), al afirmar que la globalización requiere que la educación impacte desde unos valores compartidos al desarrollo de competencias como la empatía, la cooperación, la autonomía y la madurez moral.

Mena et al. (2009) Resaltan la importancia del desarrollo de competencias sociales, afectivas y éticas como parte de los logros imprescindibles de la educación formal en la actualidad, en línea con los criterios éticos para el “aprendizaje ético” que propone Martí (2015) como

son la autonomía, el diálogo y el respeto a uno mismo y al bien común, con el fin de crear un activismo crítico ilustrado.

Si las personas graduadas actuales están llamadas a ser una fuerza positiva en el mundo, necesitan no sólo poseer conocimientos y capacidades intelectuales, sino también verse a sí mismas como miembros de una comunidad, como individuos con una responsabilidad para contribuir a sus comunidades. Deben ser capaces de actuar para el bien común y hacerlo efectivamente. Martí (2015)

Responsabilidad social en educación secundaria

En el trabajo de Sepúlveda y Urrutia (2013) Se abordó la Responsabilidad Social en la Educación Secundaria puesto que para los investigadores es un tema de suma importancia, ya que no ha sido tratado y abordado con el debido detenimiento que amerita. Es más el tema no ha sido objeto de estudio en investigaciones publicadas a nivel país. Si se considera el alcance que tiene la Responsabilidad Social tanto en las empresas como en las universidades, la educación secundaria puede ser muy interesante en la complementación de ambas entidades, favoreciendo principalmente a la noción del concepto y a que cada estudiante lo incorpore y pueda llevarlo a la práctica en su vida universitaria y más aún en su vida laboral. La Responsabilidad Social en la Educación Secundaria, porque es una parte fundamental de la educación de los seres humanos, los liceos son el pilar central de la formación de una persona, sin embargo a pesar de estos antecedentes aún no existe una preocupación real en cuanto a Responsabilidad Social en este eslabón de la educación, contrario a lo que sucede con la formación universitaria y aunque la Responsabilidad

Social Universitaria (RSU) está lejos aún de ser lo que es la Responsabilidad Social Empresarial. Sepúlveda y Urrutia (2'13)

(Berman 2011, citado por Salcedo (2014) La Responsabilidad Social está compuesta por un complejo tejido humano llamado Sociedad. Implica entonces hacer referencia a los actos y omisiones de los actores sociales y cómo estos se relacionan entre sí y con el resto de los individuos, además cómo se relacionan con otras comunidades con las que tienen o no relación. La Responsabilidad Social ayuda al ser humano a comprender que nuestra vida está íntimamente ligada con el bienestar de otros y con el entorno que a ellos les rodea.

Bolívar (2005) “Un ser humano con Responsabilidad Social se caracteriza por ser una persona en quien se puede confiar, que cumple sus promesas, que respeta sus palabras, es una persona justa, no toma ventajas, no engaña a otros, siempre piensa en el bien de los demás.

La doble Responsabilidad Social de una organización educativa está encaminada a las áreas internas y externas de la misma, lo cual implica impulsar planes internos en el colegio para ser y enseñar a ser y enseñar a ser socialmente responsables en todas las dimensiones, basados en los valores y principios católicos, por lo tanto el colegio recibe su nombre, identidad y filosofía.”

La UNESCO (2008) en su flamante portal de Educación para el Desarrollo Sostenible sostiene que “La reacción del sistema educativo ante esta realidad ha sido “orientada al cliente”. Produciendo grandes cantidades de especializaciones en “sostenibilidad” en las modalidades de posgrado.

A gran escala, también, intentos de la comunidad internacional para instalar el tema.

Ya en 1974, la Conferencia General de la UNESCO estableció una serie de “Recomendaciones sobre la educación por la comprensión, la cooperación y la paz internacional y la educación relativa a los derechos humanos y a las libertades fundamentales”. Desde el punto de vista de su definición existen una gran cantidad de acuerdos acerca de la importancia de la ED para la construcción de una “ciudadanía global” que, a su vez, actúe a nivel local y protagonice el cambio hacia un futuro sostenible.

Es así como Vallaey, (2016 p.106) considera el campo de estudio de la Responsabilidad Social como política de mejora continua de la Institución Educativa bajo las siguientes dimensiones:

Dimensiones:

- 1. Formación académica:** Todo lo relacionado con los procesos de enseñanza-aprendizaje y la construcción curricular que derivan en el perfil del egresado que se está formando (¿Qué tipo de profesionales y personas vamos formando? ¿Cómo debemos estructurar nuestra formación para formar ciudadanos responsables del desarrollo humano sostenible en el país?).
- 2. Gestión organizacional:** Aspectos laborales, ambientales, de hábitos de vida cotidiana en el campus, que derivan en valores vividos y promovidos intencionalmente o no, que afectan a las personas y sus familias (¿Cuáles son los valores que vivimos a diario? ¿Cómo debemos vivir en nuestra universidad en forma ciudadana y responsable, en

atención a la naturaleza, a la dignidad y bienestar de los miembros de la comunidad universitaria?).

3. Desarrollo cognitivo: Todo lo relacionado con las orientaciones epistemológicas y deontológicas, los enfoques teóricos y las líneas de investigación, los procesos de producción y difusión del saber, que derivan en el modo de gestión del conocimiento. (¿Qué tipo de conocimientos producimos, para qué y para quiénes? ¿Qué conocimientos debemos producir y cómo debemos difundirlos para atender carencias cognitivas que perjudican el desarrollo en el país?).

4. Formación social: Todo lo relacionado con los vínculos de la Universidad con actores externos, su participación en el desarrollo de su comunidad y de su Capital Social, que derivan en el papel social que la Universidad está jugando como promotora de desarrollo humano.

Calidad académica.

Calidad

Mena (2009), “la gestión de la calidad que proviene del sector productivo, y se ha incorporado a las instituciones educativas de todos los niveles con la orientación de “calidad total” que comprende todos y cada uno, de los ámbitos de desarrollo y gestión de la organización e involucra y compromete a todas y cada una de las personas de la organización. En la expresión Calidad Total, el término “Calidad” significa que el producto o servicio debe estar al nivel de satisfacer las expectativas del beneficiario; y el término “Total” que dicha calidad abarca todos los aspectos estratégicos de la organización”.

El Modelo TQM concibe a su vez seis procesos, cada uno de los cuales considera distintos componentes que son: proceso de mejoramiento

hacia la calidad total; el liderazgo para la calidad; la cultura organizacional para la calidad; el desarrollo de personal; la participación del personal y trabajo en equipo; y el enfoque a los clientes. Sherr L. A. y Teeter D. J. (1991)

Según la Norma ISO 9000, “La calidad es una herramienta básica e importante para una propiedad inherente de cualquier cosa que permite que la misma sea comparada con cualquier otra de su misma especie”. Por otro lado, “la calidad de un producto o servicio es la percepción que el cliente tiene del mismo, es una fijación mental del consumidor que asume conformidad con dicho producto o servicio y la capacidad del mismo para satisfacer sus necesidades”.

Calidad en educación.

El Consejo Nacional de Acreditación de Colombia considera la calidad en educación Como “una síntesis de características que permiten reconocer un programa académico o una institución y hacer un juicio sobre la distancia relativa entre el modo como en éstas prestan servicio y el óptimo que corresponde a su naturaleza”

La Ley General de Educación, en su artículo 9° da luces al respecto, señalando como finalidad de la educación:

(...) formar personas capaces de lograr su realización ética, intelectual, artística, cultural, afectiva, física, espiritual y religiosa, promoviendo la formación y consolidación de su identidad y autoestima y su integración adecuada y crítica a la sociedad para el ejercicio de su ciudadanía en armonía con el entorno, así como el desarrollo de sus capacidades y

habilidades para vincular su vida con el mundo del trabajo y para afrontar los incesantes cambios en la sociedad y el conocimiento.

Calidad académica.

La calidad académica según el SINEACE es “Juicio de valor sobre la distancia relativa entre el modo cómo una institución o programa académico presta el servicio de educación y el modo óptimo que corresponde a su naturaleza, esto último sintetizado en un conjunto de características definidas por el SINEACE. *Sistema Nacional de evaluación y Acreditación de la Calidad en Educación* (2015)

El SINEACE (2015) ha identificado una estructura, que incluye cuatro categorías generales o dimensiones: *una dimensión central de formación integral, una dimensión de gestión estratégica y una dimensión de soporte institucional; y la cuarta de resultados.*

EQAC, (2015) en términos de acreditación define “la calidad académica el tratado sobre los temas relacionados con la enseñanza, el aprendizaje y los servicios educativos, donde la institución de educación superior solicitante debe explicar cómo cumple con los procedimientos para ensalzar su calidad académica. Debe demostrar por qué estos procedimientos mejoran los logros de los estudiantes y elevan las expectativas de enseñanza, aprendizaje, investigación y servicios; y cómo estos procedimientos se desarrollan en el marco de los objetivos y misión de la institución”.

Bajo este concepto, la calidad académica aborda contenidos vinculantes a las condiciones en las que experimenta el estudiante en su formación profesional, en la institución de educación superior universitaria, tales

como: *planes y programas de estudios, metodología de enseñanza, gestión docente, investigación desarrollo tecnológico e innovación, certificación.*

No debemos olvidar, que la educación es un servicio, un intangible que se ofrece al usuario o cliente. Las condiciones académicas se encuentran inmersas en el servicio que la Institución Educativa brinda, mientras éstas suplan las necesidades básicas y expectativas del estudiante, se convierten en servicio o producto de calidad. Al respecto, Gómez (1991) la definió a esto como “la satisfacción de un consumidor, utilizando para ello adecuadamente los factores humanos, económicos, administrativos y técnicos, de tal forma que se logre un desarrollo integral y armónico del hombre, de la empresa y de la comunidad” (p. 22). De forma básica, se refiere al conjunto de propiedades inherentes a un objeto que le confieren capacidad para satisfacer necesidades implícitas o explícitas. Por otro lado, la calidad de un producto o servicio es la percepción que el cliente tiene del mismo, es una fijación mental del consumidor que asume conformidad con dicho producto o servicio y la capacidad del mismo para satisfacer sus necesidades.

Lo que tiene de manifiesto es que, si los programas de estudio son pertinentes a las necesidades sociales y del mercado en concordancia con la filosofía institucional, hablamos de calidad académica. Si los maestros que imparten conocimiento son competentes profesionalmente y didácticamente, hablamos de calidad académica. Si los procesos educativos y administrativos son orientados a las necesidades del educando, como las matrículas, los trámites de certificados, bachillerato entre otros, hablamos de calidad académica. Todos estos conjuntos de

elementos están enmarcados a la satisfacción del cliente en todas sus dimensiones.

Al respecto, Muñoz (2015, p. 31) sostuvo que:

La educación es de calidad cuando está dirigida a satisfacer las aspiraciones del conjunto de los sectores integrantes de la sociedad a la que está dirigida; si, al hacerlo, se alcanzan a pichar efectivamente las metas que en cada caso se persiguen; si es generada mediante procesos culturalmente pertinentes, aprovechando óptimamente los recursos necesarios para impartirla y asegurando que las oportunidades de recibirla –y los beneficios sociales y económicos derivados de la misma– se distribuyan en forma equitativa entre los diversos sectores integrantes de la sociedad a la que está dirigida.

Para esta investigación la calidad académica se concibe como el conjunto de contenidos, procesos y servicios que recibe el estudiante universitario inherente a la formación profesional dentro de la institución, los mismos que obedecen a ciertos lineamientos jurídicos y políticos bajo un enfoque de calidad y competitividad para la inclusión social del educando.

Dimensiones:

- **Dimensión 1: Competencia del docente.** Este factor contempla aspectos relativos al nivel de conocimientos teóricos y prácticos de los docentes, el esfuerzo a favor de la investigación, capacidad para transmitirlos y a su nivel de actualización profesional.
- **Dimensión 2: Comunicación y Clima Organizacional.** Esta dimensión comprende aquellos aspectos que hacen a la comunicación entre los

diferentes actores institucionales, a los espacios para expresar opiniones, al tratamiento de las sugerencias y al clima de convivencia.

- **Dimensión 3: Actitudes y comportamientos del docente.** Recoge los aspectos del servicio relacionados con las actitudes y comportamientos del docente.
- **Dimensión 4: Evaluaciones.** Comprende los ítems que atienden al grado de adecuación de las evaluaciones de los aprendizajes.

2.3. Definiciones conceptuales.

Responsabilidad social: “Es la responsabilidad de una organización ante los impactos que sus decisiones y actividades ocasionan en la sociedad y en el medio ambiente, mediante un comportamiento ético y transparente que contribuya al desarrollo sostenible, incluyendo la salud y el bienestar de la sociedad; tome en consideración las expectativas de las partes interesadas; cumpla con la legislación aplicable y sea coherente con la normativa internacional de comportamiento, y esté integrada en toda la organización y se lleve a la práctica en sus relaciones”. (Norma Internacional ISO 26000)

Gestión ética y ambiental: Son los “impactos organizacionales: Aspectos laborales, ambientales, de hábitos de vida cotidiana en el campus, que derivan en valores vividos y promovidos intencionalmente o no, que afectan a las personas y sus familias”.

Formación de ciudadanos responsables: Son impactos educativos: Todo lo relacionado con los procesos de enseñanza-aprendizaje y la construcción curricular que derivan en el perfil del egresado que se está formando.

Producción y difusión de conocimientos: Impactos cognitivos: Todo lo relacionado con las orientaciones epistemológicas y deontológicas, los enfoques teóricos y las líneas de investigación, los procesos de producción y difusión del saber, que derivan en el modo de gestión del conocimiento.

Participación social y desarrollo humano: Impactos sociales: Todo lo relacionado con los vínculos de la Universidad con actores externos, su participación en el desarrollo de su comunidad y de su Capital Social, que derivan en el papel social que la Universidad está jugando como promotora de desarrollo humano sostenible.

Calidad: “Es una herramienta básica e importante para una propiedad inherente de cualquier cosa que permite que la misma sea comparada con cualquier otra de su misma especie”. Por otro lado, “la calidad de un producto o servicio es la percepción que el cliente tiene del mismo, es una fijación mental del consumidor que asume conformidad con dicho producto o servicio y la capacidad del mismo para satisfacer sus necesidades”. (Norma ISO 9000)

Calidad académica: “Juicio de valor sobre la distancia relativa entre el modo cómo una institución o programa académico presta el servicio de educación y el modo óptimo que corresponde a su naturaleza, esto último sintetizado en un conjunto de características definidas por el SINEACE. Sistema Nacional de evaluación y Acreditación de la Calidad en Educación (2015)

Metodología de la enseñanza: Referida a la descripción detallada de la metodología de enseñanza o enfoque pedagógico, de la institución de enseñanza superior que debe proporcionar tal como la asistencia a clase,

la enseñanza a distancia, los seminarios de media jornada, programas audiovisuales, o cualquier otra iniciativa pedagógica y actividad que mejore su calidad académica.

Gestión de los docentes: Alusivo a los profesores quienes deben estar calificados en su área de especialización; demostrar una buena comprensión y conocimientos actualizados sobre sus áreas, saber cómo aprenden los alumnos, ayudarles, motivarles, y transmitirles entusiasmo por la materia de estudio.

Evaluación: Los procesos de certificación y obtención del título técnico o reconocimiento que cuentan con rigurosidad de calidad, confiables a lo ofrecido por la institución de educación superior tras la finalización de estudios.

Investigación e innovación: Evaluación sobre el programa de estudios gestiona, regula y asegura la calidad realizada por docentes, relacionada al área disciplinaria a la que pertenece, en coherencia con la política de investigación y desarrollo.

2.4. Bases epistémicos

En el presente estudio se toma el apriorismo o criticismo en su intento por superar al racionalismo e empirismo Kant manifiesta que los conceptos sin las instituciones son vacíos las instituciones sin conceptos son ciegos. Entonces hay la necesidad reciproca que tienen tanto los sentidos como la razón para elaborar conocimientos.

Desde el punto de vista ontológico, el hombre como ser social, la concepción de la familia es la base fundamental de la sociedad, es una institución necesaria para la conservación, propagación y desarrollo en todas las esferas de la vida. La convivencia familiar, de la familia nacen los

ciudadanos, y éstos encuentran en ella la primera escuela de virtudes sociales, que son el alma de la vida y del desarrollo de la sociedad misma. La familia como base o pilar de la sociedad hace a sus miembros conscientes de su dignidad personal, enriqueciéndolos en su humanidad, en su libertad y autonomía, comprometiéndolo en la construcción de la sociedad.

Desde el punto de vista epistemológico, según Kuhn (1970) “para responder al posicionamiento epistemológico del investigador, este puede escoger entre los tres paradigmas epistemológicos habitualmente identificados como soporte de las ciencias de la organización” paradigma positivista, paradigma interpretativo y paradigma constructivista socio crítico”.

En este contexto esta investigación se enmarca dentro de un enfoque positivista y al mismo tiempo en parte al enfoque constructivista socio crítico. Sucede que la calidad académica es una dimensión de la teoría de la administración de la calidad y calidad total, solo puede ser medida por la cantidad de personas satisfechas; es decir una medición cuantitativa, posible de calcular en cifras, aun cuando lo que se administra son cualidades nominaciones; método propio del positivismo.

Por el otro lado, este mismo concepto es posible arribar a un aspecto actitudinal, conductual de quien brinda el servicio, es decir de cultura de valores y principios de servir a los demás. Pues en el enfoque constructivista no solo basta con que un individuo haga lo que debe hacer, si no de observar, el como lo hace. Esta dimensión del conocimiento implica otras disciplinas como el comportamiento, motivación, satisfacción entre otros.

Las instituciones académicas y comerciales tienen que brindar conocimientos acerca de los servicios de calidad, si nosotros nos remitimos a las zonas alto andinas o la profundidad de la amazonía donde está vigente la extrema pobreza, ellos desconocen de estos principios, esto significa que sin instituciones académicas no se puede culturizar por lo tanto no podría haber calidad de vida que es lo que necesita la población.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

En la presente investigación se utilizó el método descriptivo, estadístico y de análisis síntesis entre otros, que conforme se desarrolló el trabajo se dieron indistintamente.

3.1. Tipo de investigación

Según el propósito de estudio es de tipo teórica, porque se orienta hacia el estudio de una teoría ya existente; por su carácter viene a ser un estudio cuantitativo, por cuanto los resultados finales será un coeficiente de correlación que arroja el estadístico de prueba.

La presente investigación, por su naturaleza está enmarcada dentro del tipo de estudio no experimental. Es no experimental porque según Hernández y et al (2007), las variables no fueron manipuladas por los investigadores, si no observadas tal como se presentaron en ese momento.

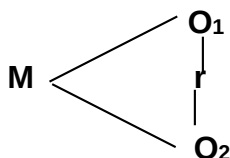
Al respecto, Tamayo, M. (2012, p. 52), plantea que: "...dentro del trabajo de este tipo, se requiere la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, y la composición o procesos de los fenómenos". El enfoque se hace sobre conclusiones dominantes o sobre como una persona, grupo o cosa se conduce o funciona en el presente. La presente investigación tiene un alcance de nivel relacional, ya que permite establecer la relación entre dos variables, cuya investigación no busca causalidad. Por su alcance o profundidad la investigación es de tipo correlacional, porque desarrolla la relación entre dos variables, responsabilidad social y calidad académica; Hernández y Baptista, (2014, p.16) mencionó: " Los estudios correlacionales miden las dos o más

variables que se pretende ver si están o no relacionadas en los mismos sujetos y después se analiza la correlación. La utilidad y el propósito principal de los estudios correlacionales son saber cómo se puede comportar un concepto o variable conociendo el comportamiento de otra u otras variables relacionadas".

3.2. Diseño y esquema de la investigación.

El diseño general viene a ser el descriptivo correlacional. Toda vez que se propuso determinar la relación que existe entre la responsabilidad social y la calidad académica en los estudiantes del cuarto y quinto grado de secundaria. Según Sánchez & Reyes (2015). "El diseño descriptivo es cuando mide las variables de manera individual y son Correlaciones cuando describen relaciones entre variables" Descriptivo – correlacional.

El esquema es el siguiente:



Donde:

M Muestra de investigación

O₁ Datos de la variable responsabilidad social

O₂ Datos de la variable calidad académica

r Relación entre variables de estudio

3.3. Población y muestra.

Población

La población de estudio estará conformada por el total de 52 estudiantes del cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Piloto Pampa Yurac, de la provincia de Padre Abad y región Ucayali”.

CUADRO N° 2

I.E.	Grado	Sexo		Sub Total
		F	M	
Piloto Pampa Yurac	4°	20	10	30
	5°	11	11	22
TOTAL				52

Muestra

La determinación de la muestra será el total de los de 52 estudiantes del cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Piloto Pampa Yurac, provincia de Padre Abad y región Ucayali. Según Sánchez & Reyes (2015) manifiesta “Las muestras no probabilísticas son producto de la decisión del tesista (...)”.

La técnica para seleccionar la muestra se elegirá a los individuos de los grupos unidad de análisis ya establecidos; es decir muestreo de tipo no probabilístico, por ser intencional, cuyos sujetos investigados se encuentran a la mano; y, el grupo ya está determinado siendo en este caso la técnica censal de muestreo.

CUADRO N° 3

I.E.	Grado	Sexo		Sub Total
		F	M	
Piloto Pampa Yurac	4°	20	10	30
	5°	11	11	22
TOTAL				52

3.4. Instrumentos de recolección de datos

La técnica empleada para esta investigación fue la **encuesta**, con su respectivo **instrumento**, es decir, el cuestionario, Para Sánchez & Reyes (2015) “un instrumento es, un conjunto de preguntas respecto a una o más variables a medir”.

Para el registro se usaron preguntas con escalas tipo Likert, en función a la naturaleza del indicador (4 alternativas). La fuente o informante para el caso fueron los estudiantes, provenientes de una población representativa. Se formularon preguntas para la variable O₁ y O₂ en función a los indicadores expuestos en el presente propósito de investigación.

3.5. Técnicas de recojo, procesamiento y presentación de datos.

Para la recolección de datos será a través de la técnica del muestreo intencional, donde se evidencie las dimensiones e indicadores de las variables. Los resultados serán procesados mediante el programa estadístico SPSS v. 22.

La confiabilidad del instrumento, se obtendrá mediante el coeficiente Alfa de Cronbach, desarrollado por J. L. Cronbach y recomendado para escalas de actitud del tipo Likert, para Hernández y Baptista, (2014) “el método de cálculo requiere de una sola administración del instrumento de medición. Su ventaja reside en que no es necesario dividir en dos mitades

a los ítems del instrumento, simplemente se aplica la medición y se calcula el coeficiente”

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

El coeficiente es aplicable a escalas de varios valores posibles, por lo que puede ser utilizado para determinar la confiabilidad en escalas cuyos ítems tienen como respuesta más de dos alternativas, en el caso actual el instrumento posee 4 alternativas. Dependiendo del resultado obtenido en el coeficiente de Alfa de Cronbach es posible calcular sus valores en la lectura del nivel de confiabilidad respetando el siguiente criterio:

Teniendo en referencia a Hernández y Baptista, (2014) los valores hallados pueden ser comprendidos en la siguiente Tabla:

CUADRO N°4

0,53 a menos	Confiabilidad nula
0,54 a 0,59	Confiabilidad baja
0,60 a 0,65	Confiable
0,66 a 0,71	Muy Confiable
0,72 a 0,99	Excelente confiabilidad
1.0	Confiabilidad perfecta

Procesamiento y presentación de datos

Los datos obtenidos serán procesados en el Ms-Excel v. 2013 y el SPSS v. 24. Se hará uso de la estadística descriptiva, cuyo análisis e

interpretación se hará en tablas simples y figuras con datos de frecuencias, valores porcentuales, puntaje máximo y mínimo.

Para la prueba de hipótesis se hará uso del estadístico de rho de Spearman por ser el más usado para las investigaciones en ciencias sociales, ya que los datos se encuentran en una escala ordinal y no son datos paramétricos.

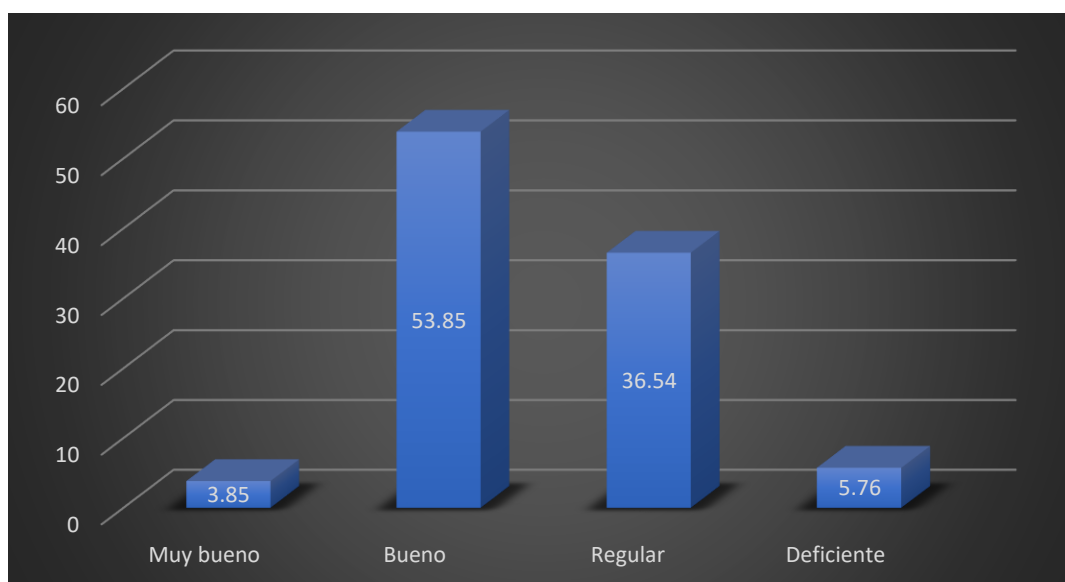
CAPÍTULO IV

RE SULTADOS

**Tabla N° 1 Resultados de las variables responsabilidad social y
calidad académica**

		Responsabilidad social		Calidad académica	
Estimación	Nivel	<i>fi</i>	Porcentaje (%)	<i>fi</i>	Porcentaje (%)
[27 - 32]	Muy bueno	0	0	2	3.85
[18 - 26]	Bueno	6	11.54	28	53.85
[9 - 17]	Regular	32	61.54	19	36.54
[0 - 8]	Deficiente	14	26.92	3	5.76
TOTAL		52	100	52	100
		$\bar{X} = 11.62$		$\bar{X} = 17.96$	
		$S^2 = 29.27$		$S^2 = 34.11$	
		$S = 5.41$		$S = 5.84$	

FIGURA N° 1



Fuente: Tabla N° 1

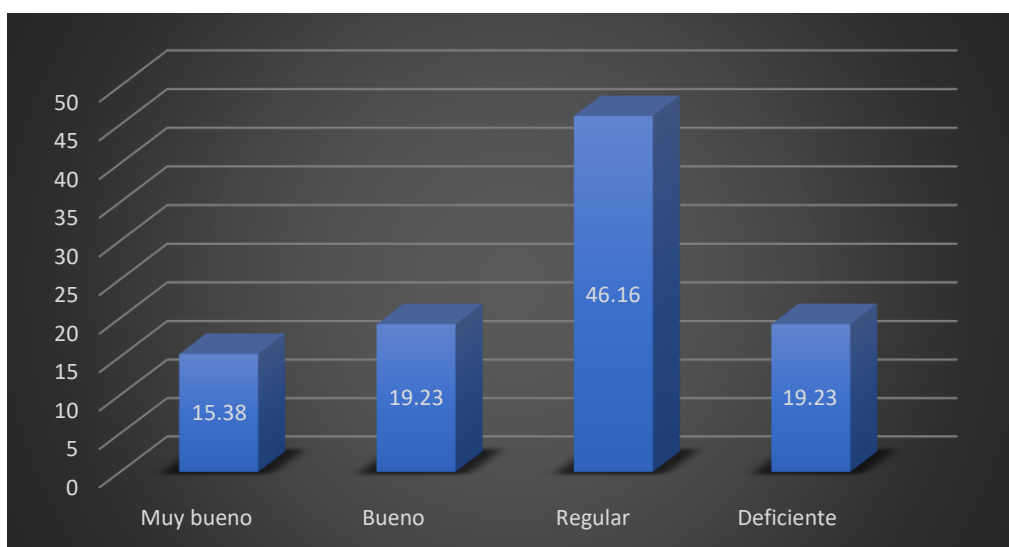
En la figura N° 1 se muestran los resultados en porcentajes de la relación que existe entre responsabilidad social y calidad académica en los estudiantes del cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Piloto Pampa Yurac, Aguaytía, donde de 52 estudiantes en

relación a la calidad académica el 3.85% se encuentra en el nivel muy bueno, el 53.85% en el nivel bueno, regular el 36,54% y finalmente el 5.76% en el nivel deficiente.

Tabla N° 2: Resultado de la dimensión competencias del docente

		Responsabilidad social		Competencias del docente	
Estimación	Nivel	<i>fi</i>	Porcentaje (%)	<i>fi</i>	Porcentaje (%)
[7 - 8]	Muy bueno	2	3.84	8	15.38
[5 - 6]	Bueno	6	11.54	10	19.23
[3 - 4]	Regular	18	34.62	24	46.16
[0 - 2]	Deficiente	26	50	10	19.23
TOTAL		52	100	52	100
		$\bar{X} = 2.63$		$\bar{X} = 4.02$	
		$S^2 = 3.46$		$S^2 = 4.16$	
		$S = 1.86$		$S = 2.04$	

FIGURA N° 2



Fuente: Tabla N° 2

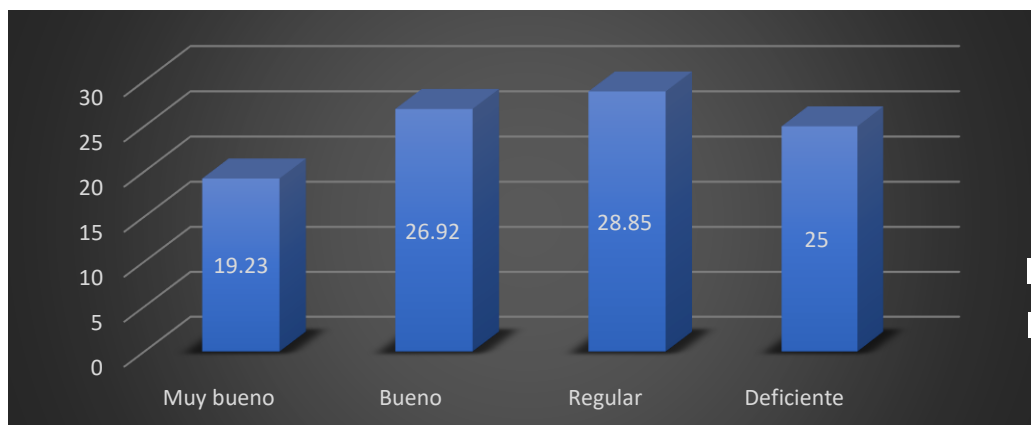
La figura N° 2 muestra los resultados en porcentajes de la dimensión competencias del docente en los estudiantes del cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Piloto Pampa Yurac, Aguaytía, donde el 15.38% se encuentran en el nivel muy bueno, el 19.23%

se encuentra en el nivel bueno, el 46.16% en el nivel regular, y finalmente el 19.23% en el nivel deficiente.

Tabla N° 3: Dimensión comunicación y clima organizacional

		Responsabilidad social		comunicación y clima organizacional	
Estimación	Nivel	<i>fi</i>	Porcentaje (%)	<i>fi</i>	Porcentaje (%)
[7 - 8]	Muy bueno	1	1.92	10	19.23
[5 - 6]	Bueno	8	15.38	14	26.92
[3 - 4]	Regular	16	30.77	15	28.85
[0 - 2]	Deficiente	27	52	13	25
TOTAL		52	100	52	100
		$\bar{X} = 2.59$		$\bar{X} = 4.18$	
		$S^2 = 3.31$		$S^2 = 5.24$	
		$S = 1.82$		$S = 2.29$	

FIGURA N° 3



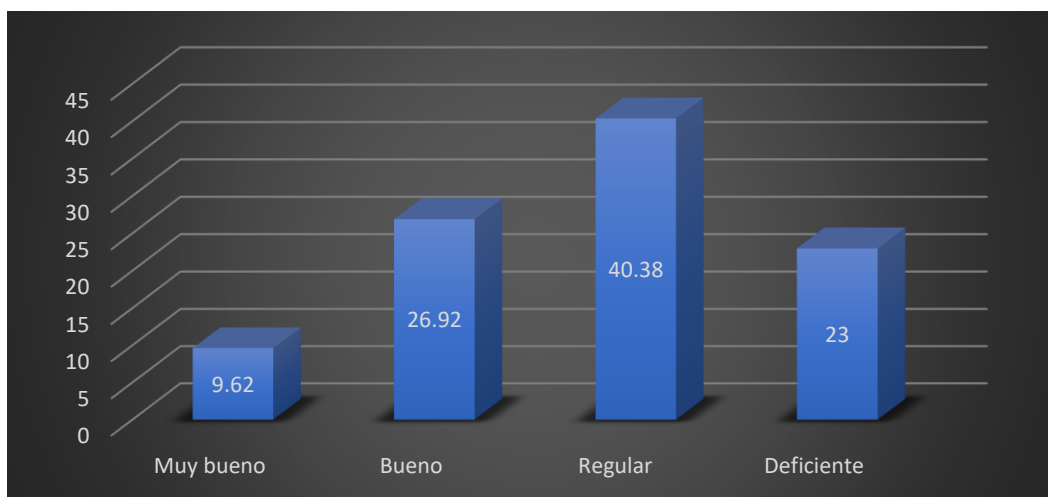
Fuente: Tabla N° 3

La figura N° 3 muestra los resultados en porcentajes de la dimensión comunicación y clima organizacional en los estudiantes del cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Piloto Pampa Yurac, Aguaytía, donde el 19.23% se encuentran en el nivel muy bueno, el 26.92% se encuentra en el nivel bueno, el 28.85% en el nivel regular, y finalmente el 25 % en el nivel deficiente.

Tabla N° 4: Dimensión actitudes y comportamiento del docente

		Responsabilidad social		comunicación y clima organizacional	
Estimación	Nivel	<i>fi</i>	Porcentaje (%)	<i>fi</i>	Porcentaje (%)
[7 - 8]	Muy bueno	1	1.92	5	9.62
[5 - 6]	Bueno	8	15.38	14	26.92
[3 - 4]	Regular	12	23.08	21	40.38
[0 - 2]	Deficiente	31	60	12	23
TOTAL		52	100	52	100
		$\bar{X} = 2.39$		$\bar{X} = 3.85$	
		$S^2 = 3.42$		$S^2 = 3.92$	
		$S = 1.85$		$S = 1.98$	

FIGURA N° 4



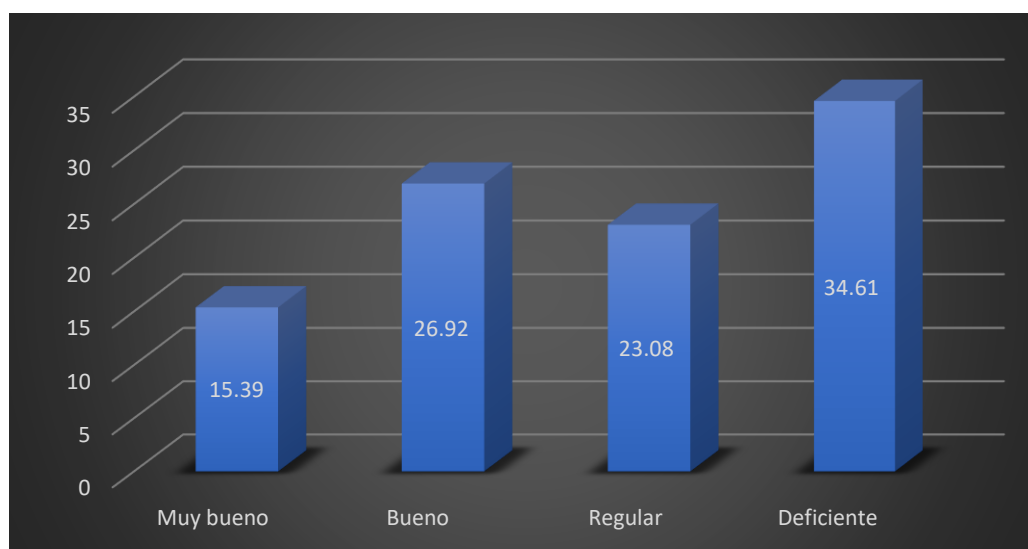
Fuente: Tabla N° 4

La figura N° 4 muestra los resultados en porcentajes de la dimensión actitudes y comportamiento del docente en los estudiantes del cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Piloto Pampa Yurac, Aguaytía, donde el 9.62% se encuentran en el nivel muy bueno, el 26.92% se encuentra en el nivel bueno, el 40.38% en el nivel regular, y finalmente el 23 % en el nivel deficiente.

Tabla N° 5: Dimensión evaluación

		Responsabilidad social		comunicación y clima organizacional	
Estimación	Nivel	<i>fi</i>	Porcentaje (%)	<i>fi</i>	Porcentaje (%)
[7 - 8]	Muy bueno	2	3.85	8	15.39
[5 - 6]	Bueno	8	15.38	14	26.92
[3 - 4]	Regular	16	30.77	12	23.08
[0 - 2]	Deficiente	31	50	18	34.61
TOTAL		52	100	52	100
		$\bar{X} = 2.71$		$\bar{X} = 3.79$	
		$S^2 = 3.72$		$S^2 = 5.62$	
		$S = 1.93$		$S = 2.37$	

FIGURA N° 5



Fuente: Tabla N° 5

La figura N° 5 muestra los resultados en porcentajes de la dimensión evaluación en los estudiantes del cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Piloto Pampa Yurac, Aguaytía, donde el 15.39% se encuentran en el nivel muy bueno, el 26.92% se encuentra en el nivel

bueno, el 23.08% en el nivel regular, y finalmente el 34.61 % en el nivel deficiente.

Prueba de hipótesis general.

Para la prueba de hipótesis; se tomó en cuenta las variables de responsabilidad social y calidad académica, la cual se muestra a continuación:

CUADRO N° 5

	Responsabilidad	Calidad académica
$\bar{X}$	11.62	17.96
S	5.41	5.84
N	52	52

H_1 : Existe una relación significativa entre la responsabilidad social y la calidad académica en los estudiantes del cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Piloto Pampa Yurac, Aguaytía, 2019.

H_0 : No existe una relación significativa entre la responsabilidad social y la calidad académica en los estudiantes del cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Piloto Pampa Yurac, Aguaytía, 2019.

Nivel de significación (5%) $\alpha = 0.05$

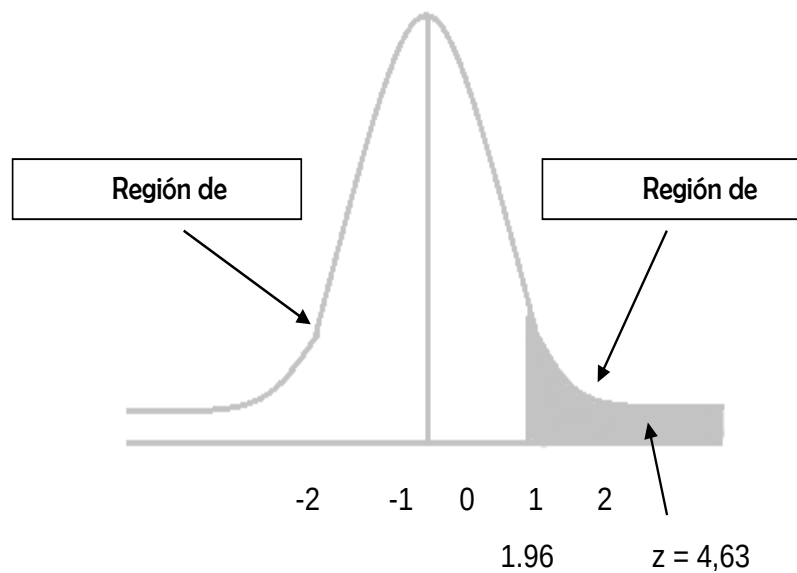
Coeficiente crítico de Z = 1,96

Aceptar H_0 si $-1.96 < t_c < 1.96$

Rechazar H_0 si $-1.96 > t_c > 1.96$

Cálculo estadístico de prueba

Prueba z= 4.63



Toma de decisiones

El valor $z=4,63 > 1,96$ se ubica en la región de rechazo, por tanto se rechaza H_0 y se acepta H_1 , y se concluye que si existe una relación significativa entre la responsabilidad social y la calidad académica en los estudiantes del cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Piloto Pampa Yurac, Aguaytía, 2019.

Hipótesis específica 1

Para la prueba de hipótesis específica 1; se tomó en cuenta los resultados de la dimensión competencia del docente, la cual se muestra a continuación:

CUADRO N°6

	Responsabilidad social	Competencia del docente
$\bar{X}$	2.63	4.02
S	1.86	2.04
N	52	52

H_1 : Existe una relación significativa entre la responsabilidad social y la competencia del docente, en los estudiantes del cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Piloto Pampa Yurac, Aguaytía, 2019.

H_0 : No existe una relación significativa entre la responsabilidad social y la competencia del docente, en los estudiantes del cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Piloto Pampa Yurac, Aguaytía, 2019.

Nivel de significación (5%) $\alpha = 0.05$

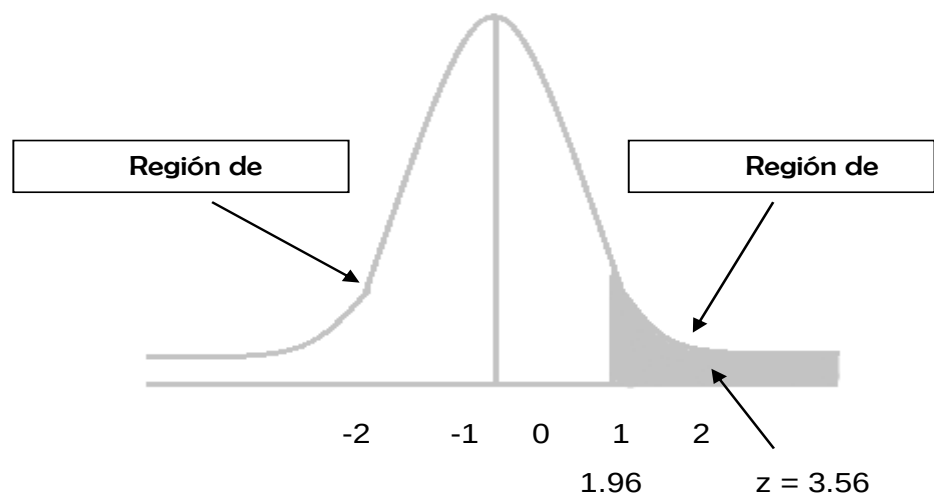
Coefficiente crítico de $Z = 1,96$

Aceptar H_0 si $-1.96 < t_c < 1.96$

Rechazar H_0 si $-1.96 > t_c > 1.96$

Cálculo estadístico de prueba

Prueba $z = 3.56$



Toma de decisiones

El valor $z = 3.56 > 1,96$ se ubica en la región de rechazo, por tanto se rechaza H_0 y se acepta H_1 , y se concluye que, si existe una relación significativa entre la responsabilidad social y la competencia del docente, en los estudiantes del cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Piloto Pampa Yurac, Aguaytía, 2019.

Hipótesis específica 2

Para la prueba de hipótesis específica 2; se tomó en cuenta los resultados de la dimensión la comunicación y clima organizacional, la cual se muestra a continuación:

CUADRO N° 7

	Responsabilidad social	Comunicación y clima organizacional
$\bar{X}$	2.59	4.18
S	1.82	2.29
N	52	52

H_1 : Existe una relación significativa entre la responsabilidad social y la comunicación y clima organizacional de los estudiantes del cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Piloto Pampa Yurac, Aguaytía, 2019.

H_0 : No existe una relación significativa entre la responsabilidad social y la comunicación y clima organizacional de los estudiantes del cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Piloto Pampa Yurac, Aguaytía, 2019.

Nivel de significación (5%) $\alpha = 0.05$

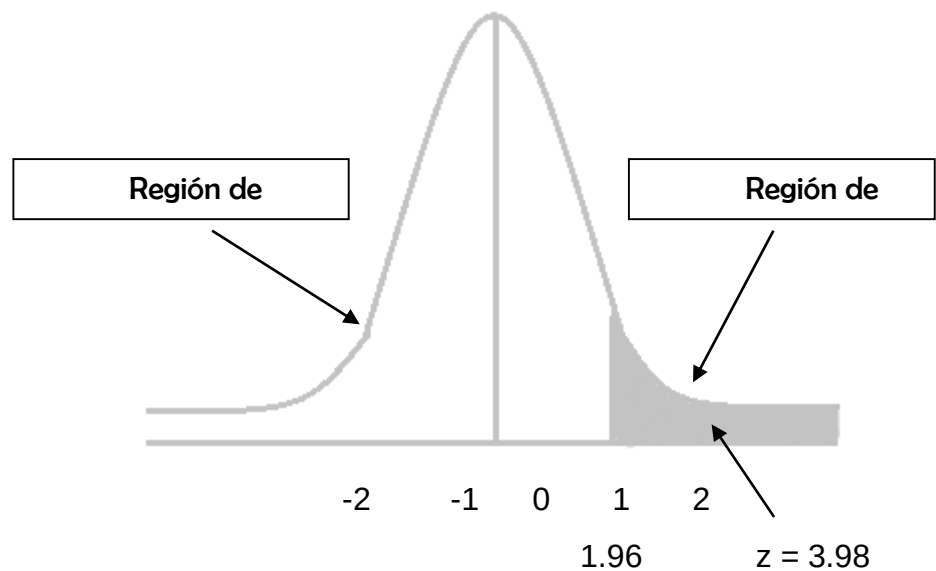
Coeficiente crítico de Z = 1,96

Aceptar H_0 si $-1.96 < t_c < 1.96$

Rechazar H_0 si $-1.96 > t_c > 1.96$

Cálculo estadístico de prueba

Prueba z = 3.98



Toma de decisiones

El valor $z = 3.98 > 1.96$ se ubica en la región de rechazo, por tanto se rechaza H_0 y se acepta H_1 , y se concluye que, si existe una relación significativa entre la responsabilidad social y la comunicacion y clima organizacional de los estudiantes del cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Piloto Pampa Yurac, Aguaytía, 2019.

Hipótesis específica 3

Para la prueba de hipótesis específica 3; se tomó en cuenta los resultados de la dimensión actitudes y comportamiento del docente, la cual se muestra a continuación:

CUADRO N°8

	Responsabilidad social	actitudes y comportamiento del docente
$\bar{X}$	2.39	3.85
S	1.85	1.98
N	52	52

H_1 : Existe una relación significativa entre la responsabilidad social y las actitudes y comportamiento del docente, en los estudiantes del cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Piloto Pampa Yurac, Aguaytía, 2019

H_0 : No existe una relación significativa entre la responsabilidad social y las actitudes y comportamiento del docente, en los estudiantes del cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Piloto Pampa Yurac, Aguaytía, 2019

Nivel de significación (5%) $\alpha = 0.05$

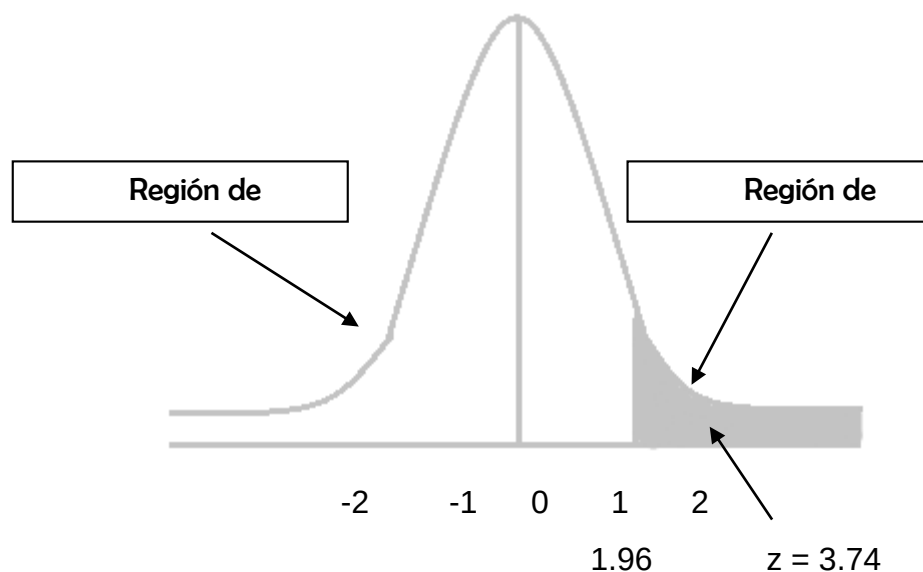
Coefficiente crítico de $Z = 1,96$

Aceptar H_0 si $-1.96 < t_c < 1.96$

Rechazar H_0 si $-1.96 > t_c > 1.96$

Cálculo estadístico de prueba

Prueba $z = 3.74$



Toma de decisiones

El valor $z = 3.74 > 1,96$ se ubica en la región de rechazo, por tanto se rechaza H_0 y se acepta H_1 , y se concluye que si existe una relación significativa entre la responsabilidad social y las actitudes y comportamiento del docente, en los estudiantes del cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Piloto Pampa Yurac, Aguaytía, 2019

Hipótesis específica 4

Para la prueba de hipótesis específica 4; se tomó en cuenta los resultados de la dimensión evaluación, la cual se muestra a continuación:

CUADRO N° 9

	Responsabilidad social	Evaluación
$\bar{X}$	2.71	3.79
S	1.93	2.37
N	52	52

H_1 : Existe una relación significativa entre la responsabilidad social y las evaluaciones de los estudiantes del cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Piloto Pampa Yurac, Aguaytía, 2019.

H_0 : No existe una relación significativa entre la responsabilidad social y las evaluaciones de los estudiantes del cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Piloto Pampa Yurac, Aguaytía, 2019.

Nivel de significación (5%) $\alpha = 0.05$

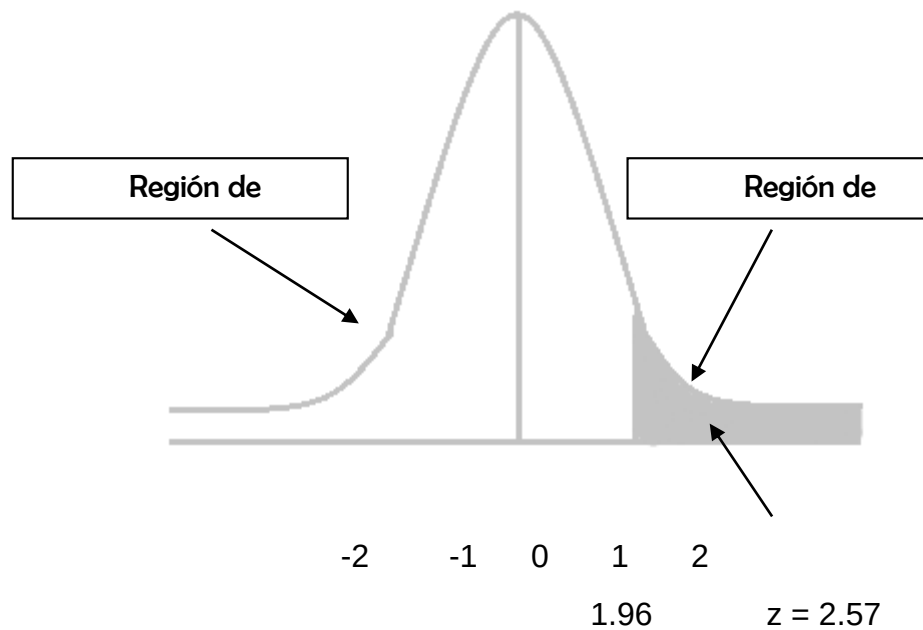
Coeficiente crítico de $Z = 1,96$

Aceptar H_0 si $-1.96 < t_c < 1.96$

Rechazar H_0 si $-1.96 > t_c > 1.96$

Cálculo estadístico de prueba

Prueba $z = 2.57$



Toma de decisiones

El valor $z = 2.57 > 1.96$ se ubica en la región de rechazo, por tanto se rechaza H_0 y se acepta H_1 , y se concluye que si existe una relación significativa entre la responsabilidad social y las evaluaciones de los estudiantes del cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Piloto Pampa Yurac, Aguaytía, 2019.

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

A la luz de los resultados obtenidos, de los objetivos propuestos y las hipótesis planteadas se realiza las siguientes discusiones:

Teniendo en cuenta el objetivo principal del presente trabajo, establecer la relación que existe entre la responsabilidad social y la calidad académica en los estudiantes del cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Piloto Pampa Yurac, Aguaytía 2019. se puede observar que la información obtenida a partir de las variables de estudio, se obtiene que si existe una relación entre ambas,

Es así como Vallaes, (2016 p.106) considera el campo de estudio de la Responsabilidad Social como política de mejora continua de la Institución Educativa bajo las siguientes dimensiones: Formación académica, gestión organizacional, desarrollo cognitivo y formacion social.

Se expresa también Muñoz (2015, p. 31) sostuvo que: “La educación es de calidad cuando está dirigida a satisfacer las aspiraciones del conjunto de los sectores integrantes de la sociedad a la que está dirigida; si, al hacerlo, se alcanzan a pichar efectivamente las metas que en cada caso se persiguen; si es generada mediante procesos culturalmente pertinentes, aprovechando óptimamente los recursos necesarios para impartirla y asegurando que las oportunidades de recibirla y los beneficios sociales y económicos derivados de la misma se distribuyan en forma equitativa entre los diversos sectores integrantes de la sociedad a la que está dirigida. Relacionada con sus cuatro dimensiones: Competencia del docente,

comunicación y clima organizacional, actitudes y comportamientos del docente y evaluaciones.

En cuanto a la hipótesis general se acepta H_1 , y se concluye que, si existe una relación significativa entre la responsabilidad social y la calidad académica en los estudiantes del cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Piloto Pampa Yurac, Aguaytía 2019.

En cuanto a la hipótesis específica 1:

El valor $z = 3.56 > 1,96$ se ubica en la región de rechazo, por tanto se rechaza H_0 y se acepta H_1 , y se concluye que, si existe una relación significativa entre la responsabilidad social y la competencia del docente, en los estudiantes del cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Piloto Pampa Yurac, Aguaytía 2019.

Hipótesis específica 2 El valor $z=3.98 > 1,96$ se ubica en la región de rechazo, por tanto se rechaza H_0 y se acepta H_1 , y se concluye que, si existe una relación significativa entre la responsabilidad social y la comunicación y clima organizacional de los estudiantes del cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Piloto Pampa Yurac, Aguaytía 2019.

Hipótesis específica 3 El valor $z=3.74 > 1,96$ se ubica en la región de rechazo, por tanto se rechaza H_0 y se acepta H_1 , y se concluye que si existe una relación significativa entre la responsabilidad social y las actitudes y comportamiento del docente, en los estudiantes del cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Piloto Pampa Yurac, Aguaytía 2019.

Hipótesis específica 4 El valor $z = 2.57 > 1.96$ se ubica en la región de rechazo, por tanto se rechaza H_0 y se acepta H_1 , y se concluye que si existe una relación significativa entre la responsabilidad social y las evaluaciones de los estudiantes del cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Piloto Pampa Yurac, Aguaytía 2019.

CONCLUSIONES

- a. Los datos del estudio han permitido establecer que la tenencia de una estructura específica para la labor social, permite el logro de satisfacción absoluta en las necesidades académicas del estudiante de la Institución Educativa.
- b. Se ha establecido que la formación de estudiantes con principios y valores, contribuye al buen nivel de motivación para el desarrollo de las capacidades en los estudiantes de la Institución Educativa.
- c. Se ha constatado que la promoción y ejecución de proyectos sociales en el entorno de la universidad, influye en el desarrollo en las posibilidades profesionales de los estudiantes de la Institución Educativa.
- d. El análisis de los datos han permitido verificar que la frecuente vinculación de la Institución Educativa con la comunidad en proyectos de desarrollo humano y sostenible, permite lograr la participación plena de los estudiantes en la sociedad.
- e. Se ha determinado que la promoción de la gestión ética y ambiental, incide en el logro de aprendizaje acorde con los programas curriculares impartidos en la Institución Educativa.
- f. Los datos permitieron establecer que la producción y difusión de los conocimientos socialmente pertinentes, permite la existencia de responsabilidad en los servicios educativos que se ofrecen al estudiante de la Institución Educativa.
- g. En conclusión, se ha determinado que la aplicación de la Responsabilidad Social Universitaria, incide en la calidad académica.

SUGERENCIAS

- a. Se hace necesario que las Instituciones Educativas como parte de su responsabilidad y función social que les corresponde, deben comprometerse en formar estudiantes con excelencia, imbuidos de principios éticos, con conciencia histórica, espíritu cívico y que reconozcan el rol que les corresponde; cuales con sus deberes y obligaciones como estudiantes; situación que al no dudarlo incidirá favorablemente en la percepción de la calidad académica.
- b. Es conveniente que las Instituciones Educativas deben comprometerse con el desarrollo económico y social de la comunidad y el país en la cual se desenvuelven, atacando problemas enquistados como son la pobreza, desigualdad, violencia en sus diferentes formas, evitar la discriminación de género, entre otros; no sólo sabiendo cuáles son, sino también haciendo y actuando como parte de la responsabilidad social que les corresponde.
- c. Dada la importancia del tema, las Instituciones Educativas al formar estudiantes en los diferentes grados, deben mantener como pilares fundamentales de su compromiso, principios éticos y morales, involucrados en el conocimiento científico y tecnológico, analíticos y críticos, con formación humanitaria e integral, hechos que demostrarían en forma fehaciente el nivel de la calidad educativa que se ofrece a los estudiantes y a la sociedad en general.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Águila, V. (2014) *El concepto calidad en la educación universitaria: clave para el logro de la competitividad institucional*. Dirección de Postgrado, Ministerio de Educación Superior, Cuba. Revista Iberoamericana de Educación (ISSN: 1681-5653)
- Albornoz, M. et al. (2012) *Ciencia, tecnología e innovación para el desarrollo y la cohesión social*. Programa iberoamericano en la década de los bicentenarios. Madrid: OEI.
- Ander, E. (2002). *Metodos y tecnicas de investigacion social* (6 ed.). Caracas, Venezuela.
- Barbachan, M. (2016) *La Responsabilidad Social Empresarial en el Perú: Desafíos y Oportunidades*.
- Bolívar, A. (2005) *El lugar de la ética profesional en la formación universitaria*. Revista Mexicana de Investigación Educativa, v.10, n.24, p.93-123.
- Brigham, S. E. "TQM (1993) Lessons we can learn from industry", en *Change*, May/June, (3), pp.42-48.
- Cagigas, J. (2009), *Conceptos de responsabilidad social empresarial*. Centro mexicano de Filantrophia COMEFI.
- Conde A. (2012) *Responsabilidad Social de las Organizaciones Educativas: ¿Realidad Crítica O Estrategia De Márketing*. Tesis presentada en la Universidad de Granada.
- EQAC, (2015) *La Comisión de Acreditación de la Calidad de la Educación*. España. Consultado 02-11-2017. Disponible en: <http://www.acreditacion.info/calidad-academica.html>
- Elliot J. (2017) *investigó: La gestión educativa estratégica y la calidad del servicio educativo en las Instituciones Educativas del nivel secundario de la Provincia Páucar del Sara Sara – Ayacucho*.
- Gómez C. y Loyola N. (2004) *Responsabilidad Social Empresarial en Materia de Relaciones Laborales*. Seminario de Título para optar al Título de Ingeniero Comercial, Mención Administración.

- Gómez, E. (1991). *El control total de la calidad como una estrategia de comercialización*. Bogotá: Legis Editores S.A.p
- ISO 26000, Organización Internacional de Normalización para la Responsabilidad Social Corporativa.
- Londoño I. (2013) publicó: *Responsabilidad social universitaria - una estrategia de gestión para la educación superior*. Trabajo presentado a la Revista de Investigaciones de la Escuela de Administración y Mercadotecnia del Quindío.
- Martí-Vilar, M.; Palma, J. (2010) *Progreso en los modelos teóricos de la psicología sociomoral*. In: M. Martí-Vilar (Org.). Razonamiento moral y prosocialidad: fundamentos. Madrid: CCS, 2010. P.75-89.
- Marti J. (2015) *Responsabilidad social en la educación básica y superior: una perspectiva desde el espacio iberoamericano*. Artículo publicado en Revista educativa PUC-Camp., Campinas, 20(1):27-39, jan./abr.
- Martínez (2013) Responsabilidad Social y Comunicación Institucional en los Centros Educativos Social Responsibility and Corporate Communication in Schools. Artículo publicado en DERECOM. ISSN: 1988-2629. No. 14. Nueva Época. Junio-Agosto. <https://www.ciong.org/doc/prensa/luism.pdf>
- Mayen, Astrid (2016) ¿Cuál es el estado de la RSC en el Perú? Perú 2021. Corporación Ekos. <http://www.ekosnegocios.com/revista/pdf/4/temas/50091.pdf>
- Mena; E.M.I., et al. El impacto del desarrollo de habilidades socio-afectivas y éticas en la escuela. Actualidades Investigativas en Educación, v.9, n.3, p.1-21, 2009. Disponible en: Acceso en: 9 mar. 2015.
- Muñoz, L. (2015) Clima de aula y aprendizaje de los estudiantes. USIL. Perú.
- Organización de Estados Iberoamericanos (2010). *Metas educativas 2021: la educación que queremos para la generación de los Bicentenarios*. Madrid: OEI. 2010. Disponible en: Acceso en: 15 nov. 2013.
- Oseda D. (2015) Metodología de la investigación. 3° Edición. Ed. Pirámide, Huancayo.
- Peters y Waterman (1982) In Search of Excellence: Leassons from Americas.

- Best Run Companies. New York, Harper and Row.
- Salas J. y Lucín R. (2013) *Evaluación de la calidad del servicio educativo para determinar el nivel de la deserción estudiantil en la Unidad Educativa "Capitán Pedro Oscar Salas Bajaña"*. Tesis de Graduación Previo a la Obtención del Título de: Magister en Administración de Empresas.
- Salcedo A. (2016) *La Responsabilidad Social Empresarial en las Entidades Educativas*. Tesis sustentada en la Universidad Militar Nueva Granada Bogotá Colombia, para obtener la especialización de Alta Gerencia.
- Sepulveda K. y Urutia N. (2013) sustentaron: Tesis presentada en la Universidad de Bio Bio para obtener el título en Ingeniería Comercial.
- SINEACE, (2015) *Sistema Nacional de Evaluación y Acreditación de la Calidad en Educación*.
- Trevejo, N. (2008) *Análisis, diseño e implementación de un sistema de información para la gestión y evaluación del impacto en la sociedad de proyectos de responsabilidad social universitaria*. Tesis sustentada para optar por el Título de Ingeniero Informático en la Pontificia Universidad Católica del Perú.
- UNESCO. (1998). Declaración Mundial sobre la educación superior en el siglo XXI: visión y acción, París Francia. Recuperado 08/04/2013 en http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm#declaración.
- Vallaes, F. (2016). Responsabilidad Social como política de mejora continua de la Institución Educativa bajo las siguientes dimensiones: *Gestión ética ambiental, formación de ciudadanos responsables, producción y difusión de conocimientos, participación social y desarrollo humano*.
- Zárate J. (2016) Sustentó: *Calidad de Servicios Académicos para Estudiantes de Posgrado de La Pontificia Universidad Católica del Perú*. Tesis para optar el grado de Magíster en Política y Gestión Universitaria.
- Zúñiga (1992) A Professional Model for Quality and Excellence. Artículo del presente libro 10 Elton, University Teaching: Ponencia en la Conferencia Quality by Degrees, efectuada en Aston University.

ANEXOS

Anexo N° 1

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TITULO: Responsabilidad Social y Calidad Académica en los estudiantes del cuarto y quinto grado de secundaria de la I. E. Piloto Pampa Yurac, Aguaytía 2019.

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Marco Metodológico
General ¿Qué relación existe entre la responsabilidad social y la calidad académica en los estudiantes del cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Piloto Pampa Yurac, Aguaytía 2019? Específicos • ¿Qué relación existe entre la responsabilidad social y competencias del docente, en los estudiantes del cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Piloto Pampa Yurac, Aguaytía 2019? • ¿Qué relación existe entre la responsabilidad social y la comunicación y clima organizacional de los estudiantes del cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Piloto Pampa Yurac, Aguaytía 2019? • ¿Qué relación existe entre la responsabilidad social y las actitudes y comportamiento del docente, en los estudiantes del cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Piloto Pampa Yurac, Aguaytía 2019? • ¿Qué relación existe entre la responsabilidad social y las evaluaciones de los estudiantes del cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Piloto Pampa Yurac, Aguaytía 2019?	General Establecer la relación que existente entre la responsabilidad social y la calidad académica en los estudiantes del cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Piloto Pampa Yurac, Aguaytía 2019. Específicos □ Determinar la relación entre la responsabilidad social y la competencia del docente, en los estudiantes del cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Piloto Pampa Yurac, Aguaytía 2019. □ Determinar la relación entre la responsabilidad social y la comunicación y clima organizacional de los estudiantes del cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Piloto Pampa Yurac, Aguaytía 2019. □ Determinar la relación entre la responsabilidad social y las actitudes y comportamiento del docente, en los estudiantes del cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Piloto Pampa Yurac, Aguaytía 2019. □ Determinar la relación entre la responsabilidad social y las evaluaciones de los estudiantes del cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Piloto Pampa Yurac, Aguaytía 2019.	General Existe una relación significativa entre la responsabilidad social y la calidad académica en los estudiantes del cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Piloto Pampa Yurac, Aguaytía 2019. Específicas □ Existe una relación significativa entre la responsabilidad social y la competencia del docente, en los estudiantes del cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Piloto Pampa Yurac, Aguaytía 2019. □ Existe una relación significativa entre la responsabilidad social y la comunicación y clima organizacional de los estudiantes del cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Piloto Pampa Yurac, Aguaytía 2019. □ Existe una relación significativa entre la responsabilidad social y las actitudes y comportamiento del docente, en los estudiantes del cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Piloto Pampa Yurac, Aguaytía 2019. □ Existe una relación significativa entre la responsabilidad social y las evaluaciones de los estudiantes del cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Piloto Pampa Yurac, Aguaytía 2019.	Variable 1 Vallaes (2016) La Responsabilidad Social es un proceso de mejora continua de las organizaciones sociales hacia el cumplimiento efectivo de su misión social mediante cuatro procesos: Gestión ética y ambiental de la institución, Formación de ciudadanos responsables y solidarios, Producción y Difusión de conocimientos socialmente pertinentes, Participación social en promoción de un Desarrollo más humano y sostenible. Pag.106 Variable 2 Calidad académica "Juicio de valor sobre la distancia relativa entre el modo cómo una institución o programa académico presta el servicio de educación y el modo óptimo que corresponde a su naturaleza, esto último sintetizado en un conjunto de características definidas" por el SINEACE. Sistema Nacional de evaluación y Acreditación de la Calidad en Educación (2015)	Metodología Descriptivo, estadístico y de análisis síntesis. Tipo de estudio No experimental Diseño Descriptivo - Correlacional Población 52 estudiantes del cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Piloto Pampa Yurac, Aguaytía, 2019 Muestra 52 estudiantes del cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Piloto Pampa Yurac, Aguaytía, 2019 Técnicas: La encuesta Instrumento: El cuestionario Métodos de análisis de datos Cuadros de distribución de frecuencias Gráficos Estadístico de muestras emparejadas



UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA DE POS GRADO
CUESTIONARIO PARA EVALUAR LA CALIDAD ACADÉMICA

INDICACIONES: Estimado estudiante, dejemos en sus manos el presente cuestionario y le pedimos marcar en los casilleros en blanco según su criterio consignando un aspa X o un chek en los valores que represente. No hay respuestas buenas ni malas y solo serán usadas para la investigación.

N°	ÍTEMS	Alternativas			
		Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente
COMPETENCIA DEL DOCENTE		1	2	3	4
1	Los contenidos de las áreas son adecuados a la expectativa laboral de los estudiantes				
2	Los áreas están relacionados con el conocimiento actualizado que demanda la modernidad vigente				
3	La Institución Educativa proporciona fuentes teóricas de primer nivel para consulta e investigación				
4	Las bibliotecas virtuales y físicas están debidamente equipadas y señalizadas				
5	La Institución Educativa cuenta con material didáctico acorde a las necesidades de aprendizaje				
6	Las aulas se encuentran debidamente equipadas con tecnología de última generación				
LA COMUNICACION Y CLIMA ORGANIZACIONAL		1	2	3	4
7	Los métodos de enseñanza aprendizaje impartidos son eficaces para lograr aprendizajes significativos				
8	Las carpetas docentes expresan la aplicación de métodos variados y contextualizados				
9	Los estudiantes son informados oportunamente acerca de la conducta académica que rige la organización				

10	Los deberes del educando son claramente expuestos en los reglamentos y directivas de la Institución Educativa				
11	Existe aulas virtuales donde los docentes dejan los contenidos de estudio para cada periodo académico				
12	Docentes y estudiantes son capacitados y adiestrados para el manejo de las TICS con fines académicos				
LAS ACTITUDES Y COMPORTAMIENTO DEL DOCENTE		1	2	3	4
13	Los docentes demuestran un perfil adecuado para la disciplina que enseña				
14	Los docentes cuentan con estudios de posgrado y otras especialización de acuerdo a su perfil				
15	Los docentes son evaluados y capacitados para cada inicio de semestre académico				
16	El personal docente demuestra estar actualizado con los nuevos paradigmas y descubrimientos de la disciplina que enseña				
LAS EVALUACIONES		1	2	3	4
17	Existen políticas de investigación para la elaboración de trabajos de investigación y artículos científicos				
18	Existen profesionales capacitados y preparados para la revisión y corrección de las publicaciones dentro y fuera de la institución				
19	Los certificados de estudio tienen un acabado estético y de buen material impreso que expresa calidad				
20	Los certificados están elaborados con material de seguridad con un acabado atractivo				
21	Los tramites de certificación son sencillos y oportunos a la necesidad de los usuarios				
22	La información de requisitos y protocolos de trámites de certificación están publicadas y de libre acceso al usuario				