

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y
CONTABLES
ESCUELA PROFESIONAL DE ECONOMÍA Y NEGOCIOS
INTERNACIONALES



LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y LA EVALUACIÓN DE
DESEMPEÑO DE SERVIDORES PÚBLICOS DE LA MUNICIPALIDAD
EN EL DISTRITO DE YARINACocha, 2021

Tesis para optar el título profesional de
ECONOMISTA, ESPECIALISTA EN NEGOCIOS INTERNACIONALES

HENRY DEL CASTILLO PINCHI
PAOLO GÓMEZ SHAVIER

Pucallpa, Perú
2022



UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

COMISION DE GRADOS Y TITULOS

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE ECONOMISTA: ESPECIALISTA EN NEGOCIOS INTERNACIONALES

Siendo las 10 horas del día Sábado 02 de Julio del 2022, en los ambientes del Salón de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, en cumplimiento con lo señalado en los Artículos 17º y 18º del Reglamento de General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Título de segunda Especialidad Profesional, se reunió el jurado integrado por los docentes: **Dr. Tony Hilton Saavedra Murga (Presidente)**, **Mg. Roger Lozano Ruiz (Miembro)**, y **Mg. Olmedo Pizango Isuiza (miembro)**.

Se realizó la Sustentación de la Tesis Titulada: **"LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y LA EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO DE SERVIDORES PÚBLICOS DE LA MUNICIPALIDAD EN EL DISTRITO DE YARINACocha, 2021"** por el/la/los Bachiller en Economía y Negocios Internacionales: **Paolo Gomez Shavir, EN FORMA PRESENCIAL:**

Qué; según el Artículo 21º del Reglamento General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Título de Segunda Especialidad Profesional, que a la letra dice:

"La evaluación se hará de acuerdo a la siguiente escala de calificaciones:

- a) Sobresaliente con felicitación escrita y recomendaciones de publicación
- b) Aprobado por unanimidad
- c) Aprobado por mayoría
- d) Desaprobado..."

El/la defensor(a) de la Tesis, ha obtenido la siguiente calificación;

Aprobado por unanimidad

Siendo las 11 horas del mismo día, se dio por concluido el acto y luego de ser leído el acta, los miembros del Jurado Evaluador procedieron a suscribirlo.

Dr. Tony Hilton Saavedra Murga
Presidente

Mg. Roger Lozano Ruiz
Miembro

Mg. Olmedo Pizango Isuiza
Miembro



Dr. Alex Davis Astohuanan Huaranga
Secretario Académico

ACTA DE APROBACIÓN

La presente tesis fue aprobada por los miembros del Jurado Evaluador de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables de la Universidad Nacional de Ucayali como requisito para optar el Título Profesional de Economista: Especialista en Negocios Internacionales.

Dr. Tony Hilton Saavedra Murga



Presidente

Mg. Roger Lozano Ruiz



Miembro

Mg. Olmedo Pizango Isuiza



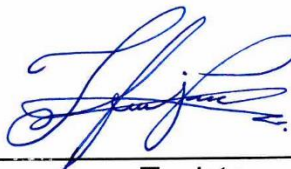
Miembro

Dr. Juan José Palomino Ochoa



Asesor

Bach. Henry Del Castillo Pinchi



Tesista

Bach. Paolo Gomez Shavier



Tesista



UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
VICERRECTORADO DE INVESTIGACION
DIRECCION GENERAL DE PRODUCCION INTELECTUAL

CONSTANCIA

ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACION

SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND

N° V/0247-2022

La Dirección de Producción Intelectual, hace constar por la presente, que el Informe final de Tesis, titulado:

“LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y LA EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO DE SERVIDORES PÚBLICOS DE LA MUNICIPALIDAD EN EL DISTRITO DE YARINACocha, 2021”.

Responsable(s) : **DEL CASTILLO PINCHI, HENRY**
GOMEZ SHAVIER, PAOLO

Facultad : **CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES**
Escuela Profesional : **ECONOMÍA Y NEGOCIOS INTERNACIONALES**
Asesor(a) : **DR. PALOMINO OCHOA, JUAN JOSÉ**

Después de realizado el análisis correspondiente en el Sistema Antiplagio URKUND, dicho documento presenta un **porcentaje de similitud de 8%**.

En tal sentido, de acuerdo a los criterios de porcentaje establecidos en el artículo 9 de la DIRECTIVA DE USO DEL SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND, el cual indica que no se debe superar el 10%. Se declara, que el trabajo de investigación: SI Contiene un porcentaje aceptable de similitud, por lo que SI se aprueba su originalidad.

En señal de conformidad y verificación se FIRMA Y CODIFICA la presente constancia



FECHA 04/05/2022

Dr. ABRAHAM ERMITANIO HUAMAN ALMIRON
Dirección de Producción Intelectual

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

UByP - REPOSITORIO INSTITUCIONAL



AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS

REPOSITORIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Yo, HENRY DEL CASTILLO PINCHI.

Autor(a) de la TESIS de pregrado titulada:

"LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y LA EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO DE SERVIDORES PÚBLICOS DE LA MUNICIPALIDAD EN EL DISTRITO DE YARINACOA, 2021".

Sustentada el año: 2022Con la asesoría de: Dr. JUAN JOSÉ PALOMINO OCHOAEn la Facultad de: CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLESEscuela Profesional de: ECONOMÍA Y NEGOCIOS INTERNACIONALES

Autorizo la publicación:

PARCIAL ☐ Significa que se publicará en el repositorio institucional solo la caratula, la dedicatoria y el resumen de la tesis. Esta opción solo es válida marcar si su tesis o documento presenta material patentable, para ello deberá presentar el trámite de CATI y/o INDECOPI cuando se lo solicite la DGPI UNU.

TOTAL ☒ Significa que todo el contenido de la tesis y/o documento será publicada en el repositorio institucional.

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali **licencia no exclusiva** para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la tesis es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali, la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria y el Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 02/07/2022Email: hendc.122@gmail.comTeléfono: 951 446 773Firma: DNI: 71043290www.repositorio.unu.edu.pe✉ repositorio@unu.edu.pe

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

UByP - REPOSITORIO INSTITUCIONAL



AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS

REPOSITORIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Yo, PAOLO GOMEZ SHAVIER

Autor(a) de la TESIS de pregrado titulada:

"LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y LA EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO DE SERVIDORES PÚBLICOS DE LA MUNICIPALIDAD EN EL DISTRITO DE YARINACocha, 2021"

Sustentada el año: 2022Con la asesoría de: Dr. JUAN JOSÉ PALOMINO OCHOAEn la Facultad de: CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLESEscuela Profesional de: ECONOMÍA Y NEGOCIOS INTERNACIONALES

Autorizo la publicación:

PARCIAL ☐ Significa que se publicará en el repositorio institucional solo la caratula, la dedicatoria y el resumen de la tesis. Esta opción solo es válida marcar si su tesis o documento presenta material patentable, para ello deberá presentar el trámite de CATI y/o INDECOPI cuando se lo solicite la DGPI UNU.

TOTAL ☒ Significa que todo el contenido de la tesis y/o documento será publicada en el repositorio institucional.

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali **licencia no exclusiva** para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la tesis es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali, la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria y el Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 02 / 07 / 2022Email: pablo-gomez-98@hotmail.comTeléfono: 945 060 111Firma: [Firma manuscrita]DNI: 73 13 39 48www.repositorio.unu.edu.pe✉ repositorio@unu.edu.pe

DEDICATORIA

A mis padres Edith y Juler, a mi hermana Elizabeth y a mi enamorada Gabriela que me brindan el apoyo, los valores y la paciencia que requiere el camino a ser un profesional, el cual les brindo este pequeño tributo, fruto de mi esfuerzo y perseverancia.

Henry Del Castillo Pinchi.

A mis padres Juan y Gissela, por los valores, la educación y los principios que me inculcaron, a mis hermanos que confiaron en mí, a mi abuelita Hilda, que ha sido mi segunda mamá y a todas las personas que estuvieron a mi lado en todo este proceso. Finalmente dedico esta tesis a mi hijito Thiago que desde el cielo me guía y me protege.

Paolo Gomez Shavier.

AGRADECIMIENTO

Agradecemos a Jehová Dios, que ilumina nuestro camino y a los formadores de la Universidad Nacional de Ucayali, por la labor orientadora en la formación integral de todos los estudiantes.

A nuestros queridos padres, quienes nos enseñaron a valorar lo que tenemos, dándonos el ejemplo de superación, humildad y sacrificio.

Al Dr. Juan José Palomino Ochoa, por su asesoría, orientación y por contar con la disponibilidad para poder llevar a término esta investigación.

ÍNDICE

	Pág.
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
ÍNDICE	vi
ÍNDICE DE TABLAS	viii
ÍNDICE DE FIGURAS	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
INTRODUCCIÓN	xiii
CAPÍTULO I. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	1
1.1. Descripción del Problema.....	1
1.2. Formulación del Problema	3
1.2.1. Problema General	3
1.2.2. Problemas Específicos	3
1.3. Objetivo General y Objetivos Específicos	4
1.3.1. Objetivo General	4
1.3.2. Objetivos Específicos.....	4
1.4. Hipótesis y/o Sistema de Hipótesis.....	5
1.4.1. Hipótesis General	5
1.4.2. Hipótesis Específicas.....	5
1.5 Variables.....	6
1.6 Justificación e Importancia.....	7
1.7 Viabilidad	8
1.8 Limitaciones.....	8

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	9
2.1. Antecedentes del Estudio	9
2.2. Bases Teóricas	17
2.3. Definiciones Conceptuales	19
CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO	21
3.1. Tipo de Investigación	21
3.2. Diseño y Esquema de la Investigación	21
3.3. Población y Muestra	22
3.3.1. Población.....	22
3.3.2. Muestra.....	22
3.4. Instrumento de Recolección de Datos	23
3.5. Técnicas de Recojo, Procesamiento y Presentación de Datos.....	23
CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	25
4.1. Resultados	25
4.2. Contraste de las Hipótesis	62
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	70
5.1. Conclusiones.....	70
5.2. Recomendaciones.....	71
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	72
ANEXO.....	75

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Eficiencia del gasto de inversión – I.....	25
Tabla 2. Eficiencia del gasto de inversión – II.....	28
Tabla 3. Eficiencia del gasto de inversión – III.....	30
Tabla 4. Grado de compromiso de servidores públicos – I.....	32
Tabla 5. Grado de compromiso de servidores públicos – II.....	34
Tabla 6. Grado de compromiso de servidores públicos – III.....	36
Tabla 7. Formulación del presupuesto de manera razonable – I.....	38
Tabla 8. Formulación del presupuesto de manera razonable – II.....	40
Tabla 9. Formulación del presupuesto de manera razonable – III.....	42
Tabla 10. Control de fondos públicos – I.....	44
Tabla 11. Control de fondos públicos – II.....	46
Tabla 12. Control de fondos públicos – III.....	48
Tabla 13. Cumplimiento de objetivos y metas – I.....	50
Tabla 14. Cumplimiento de objetivos y metas – II.....	52
Tabla 15. Cumplimiento de objetivos y metas – III.....	54
Tabla 16. Transparencia y confiabilidad – I.....	56
Tabla 17. Transparencia y confiabilidad – II.....	58
Tabla 18. Transparencia y confiabilidad – III.....	60
Tabla 19. Tabla de contingencia Gestión Administrativa * Evaluación de Desempeño.....	62
Tabla 20. Pruebas de chi-cuadrado.....	63

Tabla 21.	Tabla de contingencia Eficiencia del gasto de inversión * Control de fondos públicos.....	64
Tabla 22.	Pruebas de chi-cuadrado.....	65
Tabla 23.	Tabla de contingencia Grado de compromiso de servidores públicos * Objetivos y metas.....	66
Tabla 24.	Pruebas de chi-cuadrado.....	67
Tabla 25.	Tabla de contingencia Formulación del presupuesto de manera razonable * Transparencia y confiabilidad.....	68
Tabla 26.	Pruebas de chi-cuadrado.....	69

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1. Eficiencia del gasto de inversión – I.....	26
Figura 2. Eficiencia del gasto de inversión – II.....	28
Figura 3. Eficiencia del gasto de inversión – III.....	30
Figura 4. Grado de compromiso de servidores públicos – I.....	32
Figura 5. Grado de compromiso de servidores públicos – II.....	34
Figura 6. Grado de compromiso de servidores públicos – III.....	36
Figura 7. Formulación del presupuesto de manera razonable – I.....	38
Figura 8. Formulación del presupuesto de manera razonable – II.....	40
Figura 9. Formulación del presupuesto de manera razonable – III.....	42
Figura 10. Control de fondos públicos – I.....	44
Figura 11. Control de fondos públicos – II.....	46
Figura 12. Control de fondos públicos – III.....	48
Figura 13. Cumplimiento de objetivos y metas – I.....	50
Figura 14. Cumplimiento de objetivos y metas – II.....	52
Figura 15. Cumplimiento de objetivos y metas – III.....	54
Figura 16. Transparencia y confiabilidad – I.....	56
Figura 17. Transparencia y confiabilidad – II.....	58
Figura 18. Transparencia y confiabilidad – III.....	60
Figura 19. Gráfica del Nivel de Significancia de Hipótesis General.....	63
Figura 20. Gráfica del nivel de significancia de la Hipótesis Específica 1....	65
Figura 21. Gráfica del nivel de significancia de la Hipótesis Específica 2....	67
Figura 22. Gráfica del nivel de significancia de la Hipótesis Específica 3....	69

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo analizar la gestión administrativa y la evaluación de desempeño de los servidores públicos de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021; los servidores públicos de acuerdo a sus funciones son sometidos a evaluaciones de desempeño como parte de la gestión administrativa, que permite conocer su eficiencia en la labor encargada, de allí que uno de los objetivos de la investigación ha sido analizar la eficiencia del gasto de inversión y el control de fondos públicos como mecanismo de evaluación de desempeño de los servidores públicos de la municipalidad, asimismo la de estudiar el grado de compromiso de los servidores públicos y el cumplimiento de los objetivos y metas para la evaluación del desempeño de los servidores públicos de la municipalidad, para finalmente establecer la formulación del presupuesto de manera razonable y la transparencia y confiabilidad para la evaluación de desempeño de los servidores públicos de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021; la metodología fue de enfoque cuantitativo, básica descriptiva, transversal no experimental; de los resultados obtenidos se concluye que la gestión administrativa contribuye en la evaluación de desempeño de los servidores públicos de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021.

Palabras clave: Evaluación de desempeño, Gestión administrativa, Servidores públicos.

ABSTRACT

The objective of this study was to analyze the administrative management and performance evaluation of the public servants of the Municipality in the District of Yarinacocha, 2021; public servants according to their functions are subjected to performance evaluations as part of administrative management, which allows knowing their efficiency in the work entrusted, hence one of the objectives of the research has been to analyze the efficiency of investment spending and the control of public funds as a mechanism for evaluating the performance of public servants of the municipality, as well as studying the degree of commitment of public servants and the fulfillment of the objectives and goals for the evaluation of the performance of public servants of the municipality, to finally establish the formulation of the budget in a reasonable manner and the transparency and reliability for the performance evaluation of the public servants of the Municipality in the District of Yarinacocha, 2021; the methodology was quantitative, basic descriptive, cross-sectional, non-experimental approach; From the results obtained, it is concluded that administrative management contributes to the performance evaluation of public servants of the Municipality in the district of Yarinacocha, 2021.

Keywords: Performance evaluation, Administrative management, Public servers.

INTRODUCCIÓN

La finalidad de esta investigación sobre la gestión administrativa y la evaluación de desempeño de los servidores públicos de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021; es conocer el desempeño de los servidores públicos en la gestión administrativa, respecto a la eficiencia en su labor, por ello se evalúa la competencia e idoneidad.

La investigación tiene la siguiente estructura en su desarrollo:

Capítulo I: Se describe con relación a la gestión administrativa y la evaluación de desempeño de los servidores públicos de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021, problemas, objetivos, hipótesis, justificación e importancia del estudio, limitaciones y viabilidad de la investigación.

Capítulo II: Se desarrolla el marco teórico con las investigaciones similares en el contexto global y nacional, respecto a cada una de las variables y dimensiones, las bases teóricas y definiciones conceptuales.

Capítulo III: Marco metodológico, tipo de investigación, alcance descriptivo, cuantitativo, no experimental, técnicas e instrumentos utilizados en la investigación.

Capítulo IV: Resultados y Discusión de la investigación sobre la gestión administrativa y la evaluación de desempeño de los servidores públicos de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021, estadígrafos de los resultados.

Capítulo V: Se presenta las conclusiones y recomendaciones; finalmente se muestran las referencias bibliográficas y anexos correspondientes.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Descripción del Problema

La forma de hacer gestión en la administración pública siempre es un aspecto que se tiene en cuenta por los logros que se ha venido dando en la gestión estatal, en algunos casos de manera positiva teniendo en cuenta la transparencia y equidad en el gasto público, cumpliendo los objetivos y metas de acuerdo al presupuesto y planeamiento propuesto, esta situación es de característica global, porque se busca el bienestar social de los ciudadanos con una redistribución equitativa de los escasos recursos con que cuenta para el desarrollo de actividades de inversión e infraestructura.

Las condiciones de gestión administrativa que se efectúa en el sector gubernamental generalmente generan controversias, por la falta de eficiencia, eficacia y control; esta figura está más centrada en los países de América Latina, por la carencia en la redistribución económica, la falta de transparencia en los recursos públicos invertidos, que dan una opacidad en los resultados y logros obtenidos, carencia en la gestión de los recursos por la falta de adopción de innovaciones gerenciales en el que es necesario la optimización y maximización de los recursos.

La gestión administrativa en el país, no cuenta con una redistribución de los fondos públicos de manera equitativa y descentralizada es por ello que existe desigualdad en la inversión pública, que se encuentra concentrada en las capitales de provincias o distritos, como es el caso de la gestión municipal, en

el que los mecanismos de control no son los adecuados a fin de evaluar el desempeño de la inversión efectuada en base a los beneficios que reciben los ciudadanos.

En la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha la gestión administrativa ha tenido serios cuestionamientos de carácter técnico y presupuestario, por las posibles desviaciones de fondos públicos por sus autoridades, en el que los niveles de transparencia no son los adecuados, de allí que la rendición de cuentas generan conflictos con los ciudadanos por el incumplimiento de proyectos que no son ejecutas en el tiempo programado, existiendo una insatisfacción poblacional por la falta de eficiencia en el gasto público, incumplimiento de metas y objetivos y el uso inadecuado de los recursos públicos.

El problema principal de la carencia de una adecuada gestión administrativa se debe a la falta de mecanismos de control, estrategias y acciones efectivas, la carencia de una gestión por resultados, rendición y comparación del desempeño de la gestión, motivar el trabajo de servidores públicos, quienes realizan labores sin el conocimiento de las metas y objetivos, la falta de una adecuada formulación del presupuesto en base a criterios razonables, en el que la gestión debe estar comprometida con los resultados esperados con procedimientos transparentes y confiables a fin de mejorar la eficiencia en la asignación de recursos, realizando el seguimiento a la inversión realizada.

Las consecuencias de la falta de compromiso de los servidores públicos, desconocimiento de las normas internas y externas, desconocimiento de las metas y objetivos que tiene la entidad municipal del uso de los fondos públicos,

conlleva a una percepción nula de la población sobre la ejecución de obras y prestación de servicios, el no pago de los tributos que les corresponde, denuncias por posibles actos de corrupción de autoridades, funcionarios y servidores públicos, el desvío de fondo públicos que debilitan la calidad de los bienes y servicios, falta de transparencia y actos ilegales por intereses particulares o partidarios.

En ese sentido, Sorto (2010) señala, “Los resultados de la gestión pública, en términos de eficiencia presupuestaria y eficacia, en cuanto a la satisfacción de las necesidades y expectativas de los usuarios de las instituciones públicas, para por la idoneidad en la designación de sus directores, de la conformación de sus órganos y de su compromiso de gestionar las instituciones” (p. 32-37).

1.2. Formulación del Problema

1.2.1. Problema General

- ¿Cómo la gestión administrativa contribuye en la evaluación de desempeño de los servidores públicos de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021?

1.2.2. Problemas Específicos

- ¿Cómo la eficiencia del gasto de inversión contribuye en el control de fondos públicos como mecanismo de evaluación de desempeño de los servidores públicos de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021?

- ¿Cómo el grado de compromiso de los servidores públicos contribuye con el cumplimiento de los objetivos y metas para la evaluación del desempeño de los servidores públicos de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021?
- ¿Cómo la formulación del presupuesto de manera razonable contribuye en la transparencia y confiabilidad para la evaluación de desempeño de los servidores públicos de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021?

1.3. Objetivo General y Objetivos Específicos

1.3.1. Objetivo General

- Analizar la gestión administrativa y la evaluación de desempeño de los servidores públicos de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021.

1.3.2. Objetivos Específicos

- Analizar la eficiencia del gasto de inversión y el control de fondos públicos como mecanismo de evaluación de desempeño de los servidores públicos de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021.
- Estudiar el grado de compromiso de los servidores públicos y el cumplimiento de los objetivos y metas para la evaluación del desempeño de los servidores públicos de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021.

- Establecer la formulación del presupuesto de manera razonable y la transparencia y confiabilidad para la evaluación de desempeño de los servidores públicos de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021.

1.4. Hipótesis y/o Sistema de Hipótesis

1.4.1 Hipótesis General

- La gestión administrativa contribuye significativamente en la evaluación de desempeño de los servidores públicos de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021.

1.4.2 Hipótesis Específicas

- La eficiencia del gasto de inversión coadyuva el control de fondos públicos como mecanismo de evaluación de desempeño de los servidores públicos de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021.
- El grado de compromiso de los servidores públicos contribuye el cumplimiento de los objetivos y metas para la evaluación del desempeño de los servidores públicos de la municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021.
- La formulación del presupuesto de manera razonable facilita la transparencia y confiabilidad para la evaluación de desempeño de los servidores públicos de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021.

1.5 Variables

1.5.1. Variable Independiente

- Gestión Administrativa.

Dimensiones

- Eficiencia del gasto de inversión.
- Grado de compromiso de servidores públicos.
- Formulación del presupuesto de manera razonable.

Definición Conceptual

Según Arellano (2012) señala que: Las organizaciones gubernamentales tienen un contexto propio, redes interorganizacionales particulares, valores, símbolos, normas y actores que generan sentido y la interpretación de la acción. Si se olvida esta dimensión se puede asumir erróneamente que cuando a una organización gubernamental se le da una orden, ésta se cumple automáticamente.

1.5.2. Variable Dependiente

- Evaluación de desempeño.

Dimensiones

- Control de fondos públicos.

- Objetivos y metas.
- Transparencia y confiabilidad.

Definición Conceptual

Según Castro y Mokate (2003) sobre la evaluación de desempeño señala: Al tomar la decisión de invertir en un proyecto o al establecer una política que guía las inversiones, la entidad decisoria vela por el cumplimiento de unos objetivos determinados. Por ejemplo, la unidad familiar define sus inversiones en búsqueda del bienestar actual y futuro de sus miembros.

1.6 Justificación e Importancia

La justificación e importancia de la investigación está dada desde la óptica teórica lo que contribuye de manera significativa en nuevas teorías, nuevas formas de enfocar el problema, ampliar conceptos, con información útil para resolver problemas en nuevas investigaciones respecto a la gestión administrativa y la evaluación de desempeño de los servidores públicos en la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha.

Desde la perspectiva metodológica la investigación abarca en función a los objetivos ampliar y darle profundidad sobre la gestión administrativa que representan la variable principal del estudio y la evaluación de desempeño de los servidores públicos que resulta la variable secundaria, de nivel descriptiva con un enfoque cuántico por ser medible y objetiva la investigación, no experimental.

1.7 Viabilidad

El estudio sobre la gestión administrativa y la evaluación de desempeño de los servidores públicos de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021, de acuerdo a los instrumentos es completamente factible su desarrollo.

1.8 Limitaciones

El estudio sobre la gestión administrativa contribuye significativamente en la evaluación de desempeño de los servidores públicos de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021 es factible en su desarrollo y ejecución.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes del Estudio

Chaupis (2021). Influencia de la gestión administrativa municipal en la seguridad ciudadana del Distrito de La Victoria, 2021. La investigación planteó como objetivo general determinar la influencia de la gestión administrativa municipal en la seguridad ciudadana del distrito de la Victoria, 2021. Es una investigación de tipo básica desarrollado bajo un enfoque cuantitativo con escala ordinal, diseño no experimental y de nivel descriptiva correlacional causal, el método fue hipotético deductivo; se trabajó con una población de 50 la municipalidad, se recolecto la información mediante un cuestionario que midió validación se realizó mediante el juicio de expertos. Palabras Clave: Gestión administrativa municipal, convivencia pacífica, erradicación de la violencia, protección de espacios públicos, seguridad ciudadana. ambas variables los instrumentos obtuvieron un alto grado de confiabilidad, en la primera variable la confiabilidad fue 0,908 y en la segunda fue 0,952; así mismo los resultados determinaron que la gestión administrativa municipal fue de un nivel moderado obteniendo un 50% y en sus dimensiones: gestión estratégica nivel moderado 52%, gestión operativa, nivel moderado 52%, gestión participativa, nivel moderado 54%; en la variable seguridad ciudadana, nivel deficiente 62%, en sus dimensiones: convivencia pacífica, nivel deficiente 50%, erradicación de la violencia, nivel deficiente 56% y en la protección de los espacios públicos nivel

deficiente 48%. La investigación concluyo que existe relación significativa en la influencia de la gestión administrativa municipal en la seguridad ciudadana.

Maruri (2022). Gestión administrativa y la recaudación tributaria municipal de la Municipalidad Provincial de Abancay, 2021. La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación de la gestión administrativa y la recaudación tributaria de la Municipalidad Provincial de Abancay, 2021. Para lo cual se hizo uso de una metodología de tipo básica, de diseño no experimental, transversal y correlacional. Así mismo la población estuvo conformada por 800 personas que trabajaban en la municipalidad provincial de Abancay, además la muestra fue determinada por 259 personas. Los resultados que se obtuvieron y de acuerdo a la cantidad de los datos, fue que se realizó la prueba de normalidad de Shapiro - Wilk, este estadígrafo analiza la distribución de los datos. por lo que el valor de significancia es $= 0.00$ lo cual es inferior a 0.05 ; por lo que se infiere que los datos de la variable de gestión administrativa y recaudación tributaria municipal se distribuyen de forma no normal. En conclusión, se comprueba la existencia de una relación de la planificación con la recaudación tributaria de la Municipalidad Provincial de Abancay en el año 2021. El coeficiente de correlación Rho de Spearman $= 0.584$, revela la fuerza y dirección de la relación entre estas dos variables. lo que se traduce que esta relación es positiva y moderada.

Delgado (2021). Estrategias de gestión administrativa para mejorar la recaudación tributaria de la Municipalidad Provincial de Utcubamba – 2021. La presente investigación tuvo como objetivo determinar las estrategias de gestión administrativa, para mejorar la recaudación tributaria de la Municipalidad Provincial de Utcubamba, 2021; las acciones que realizó fueron: analizar la

recaudación tributaria, identificar las estrategias de gestión administrativa que usan para la recaudación tributaria y formular estrategias de gestión administrativa para mejorar la recaudación tributaria. La investigación es de tipo Descriptiva - Explicativo y diseño No Experimental. Los resultados fueron: El personal de la Municipalidad considera que la recaudación tributaria se realiza de forma eficiente y según la ley orgánica de municipalidades (71%), los ingresos por recaudación tributaria no son usados según los objetivos de la municipalidad (71%), es alto el índice de morosidad por pago de impuestos (53%) y es un factor determinante en la disminución de la recaudación tributaria (100%); los trámites y procedimientos para el pago de impuestos es un problema para la recaudación tributaria (53%), el proceso de recaudación tributaria municipal no es transparente (53%). Los funcionarios no participaron en el proceso de recaudación (47%), no se realiza diagnóstico sobre morosidad tributaria y situación de la Municipalidad (53%), no se define con claridad objetivos y metas de la gestión administrativa (53%); es eficiente la organización interna y del trabajo de la Municipalidad (59%), la ciudadanía no participa de las actividades municipales (71%), no cuentan con un sistema de control interno de los servicios públicos (41%), casi nunca evalúan los objetivos y resultados estratégicos (24%).

Mendoza (2021). Gestión administrativa y manejo de residuos sólidos en la Municipalidad Distrital de Papaplaya, 2021. La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la relación de la gestión administrativa con el manejo de los residuos sólidos del municipio distrital de Papaplaya, 2021. El tipo de estudio es básica, no experimental, descriptivo correlacional. La muestra fue conformada por 21 trabajadores de la municipalidad distrital de Papaplaya en el

periodo 2021. La técnica empleada fue la encuesta y el instrumento el cuestionario. Concluyendo que existe relación media positiva entre la gestión administrativa y el manejo de residuos sólidos de la municipalidad distrital de Papaplaya, 2021, el coeficiente de correlación de Spearman de 0.4600. También, se obtuvo un coeficiente de determinación de 0.2116; la gestión administrativa influye en 21.16% de la variable manejo de residuos sólidos. La gestión administrativa de la municipalidad distrital de Papaplaya tiene un predominio del nivel bueno con 90% (19), seguido del nivel regular y malo; ambos con 5% (1). El nivel de manejo de residuos sólidos tiene predominio en bueno con 90% (19), seguido del nivel regular con 10% (2), mientras que el nivel bajo, tuvo un porcentaje de 0% (0).

Lozano (2021). Gestión administrativa y desempeño laboral en los trabajadores de la Sociedad de Beneficencia de Chiclayo año 2021, que llega al siguiente resumen de la investigación: En Sociedad Beneficencia de Chiclayo uno de los problemas es la gestión administrativa y desempeño laboral ya que los trabajadores desconocen el procedimiento administrativo, ocupando puestos sin tener conocimiento del cargo, falta de rendimiento y capacidad al ejercer sus labores haciendo que la entidad tenga una deficiente gestión administrativa y desempeño laboral, razones suficientes que conllevaron a realizar el presente estudio cuyo objetivo general fue determinar la relación entre la gestión administrativa y el desempeño laboral de los trabajadores de la Sociedad de Beneficencia de Chiclayo año 2021, el tipo de estudio fue aplicado con diseño no experimental, dirigido a una muestra de 57 trabajadores a quienes se les aplicó 2 cuestionarios obteniéndose información relacionada sobre la gestión administrativa y desempeño laboral cuyo resultado tuvo una correlación positiva

muy alta, rechazando la hipótesis nula y aceptando la relación de las variables, concluyendo que existe correlación positiva muy alta entre la gestión administrativa y el desempeño laboral de los trabajadores de la Sociedad de Beneficencia de Chiclayo año 2021; por lo tanto cuando la gestión administrativa es eficiente entonces el desempeño laboral será también eficiente.

Tenazoa (2021). Gestión administrativa y rendimiento laboral de los colaboradores de la Municipalidad Provincial de San Martín, Periodo 2021. El estudio planteó como objetivo determinar la relación entre la gestión administrativa y el rendimiento laboral de los colaboradores de la Municipalidad Provincial de San Martín, periodo 2021. El estudio fue básico y se realizó bajo un enfoque cuantitativo, a nivel descriptivo -correlacional de diseño no experimental transversal. La población y muestra estuvo constituida por 177 y 121 trabajadores públicos de la Municipalidad respectivamente. La técnica utilizada fue la encuesta y el instrumento aplicado fue el cuestionario. Se ha empleado el método descriptivo e inferencial para el análisis de datos. Resultados: Existe relación positiva moderada entre las dimensiones de la gestión administrativa (planeación, organización, dirección y control) y el rendimiento laboral porque los valores de significancia bilateral fueron $<.001$ ($p<0.05$), y los coeficientes arrojaron valores de ,519; ,486; ,519 y ,591 respectivamente. Conclusión: Existe relación positiva moderada entre la gestión administrativa y el rendimiento laboral de los colaboradores visto que el valor de la significancia bilateral fue $<.001$, siendo este valor inferior a $p = 0.05$ por lo que, teniendo en cuenta la regla de decisión, se pudo aceptar la hipótesis alterna.

Peralta (2021). Gestión administrativa y manejo de residuos sólidos en la Municipalidad Distrital de la Banda de Shilcayo, 2021. La investigación tuvo

como objetivo, conocer la asociación de la gestión administrativa con el manejo de residuos sólidos en la Municipalidad Distrital de la Banda de Shilcayo, 2021; corresponde a una investigación del tipo básica, con un diseño no experimental, correlacional, de corte transversal. La población conformada por población conforma por 43481 habitantes y muestra Constituida por 162 habitantes. La técnica fue la encuesta y como instrumentos dos cuestionarios, uno para cada variable. Como resultado se encontró que la gestión administrativa de la Municipalidad tiene un predominio del nivel “Regular” de 27%, y el manejo de residuos sólidos tiene un nivel “Regular” de 26%. Se concluyó que, existe relación alta positiva entre la gestión administrativa con el manejo de residuos sólidos en la Municipalidad Distrital de la Banda de Shilcayo, de acuerdo a un coeficiente de Pearson de 0.9233. Asimismo, un coeficiente de determinación de (0.8525) que representa un 85.25% del manejo de residuos sólidos que es influenciado por la gestión administrativa Municipalidad Distrital de la Banda de Shilcayo.

Luna y Luna (2021). Gestión Administrativa Municipal. Una aproximación Conceptual. La Gestión Administrativa Municipal, es hoy un factor clave en el desarrollo de las instituciones de gobiernos locales, y su estudio en profundidad, diagnóstico y mejoramiento incide de manera directa en el denominado espíritu del desenvolvimiento de las actividades administrativas internas de las municipalidades; como objetivo, por lo anterior en el presente documento, se realiza una aproximación conceptual que ayuda a evidenciar la importancia de la gestión administrativa municipal. De igual forma se exponen las diferentes herramientas y métodos, examinándose distintos artículos como de la autora argentina Raffino (2020) “Concepto de gestión en la administración”, que se

pueden emplear para su medición y diagnóstico, que consideran numerosas variables que giran en torno a los valores de la gestión administrativa en el ámbito municipal, obteniéndose como resultados, las creencias, costumbres y prácticas de gestiones municipales, concluyéndose en no sólo la conceptualización, sino esclarecer las causas de la satisfacción e insatisfacción en los usuarios y su incidencia, en los cambios de gestión administrativa municipal.

Patazca (2021). Gestión administrativa en la ejecución del gasto público asignado para el covid-19, región Lambayeque 2020. El objetivo de esta investigación fue determinar la influencia de la gestión administrativa en la ejecución del gasto público asignado al covid-19 en la región Lambayeque, por lo que se realizó una investigación aplicada de enfoque cuantitativo, con diseño no experimental descriptivo correlacional causal transeccional. La muestra estuvo constituida por 70 servidores públicos de las áreas de administración, abastecimiento, contabilidad, tesorería y presupuesto de la Gerencia Regional de Salud y del Hospital Belén de Lambayeque. La técnica fue la encuesta a través de dos cuestionarios con aplicación de escala de likert validado por juicio de expertos y logrando una confiabilidad de 0.890 de alfa de Cronbach para la variable gestión administrativa y 0.875 para la variable ejecución del gasto público, los datos obtenidos fueron procesados mediante el software SPSS. Los resultados descriptivos resaltan que 67.2% de los encuestados percibe que la gestión administrativa es mala o regular y 70% considera que la ejecución del gasto público es mala o regular, finalmente los resultados inferenciales demuestran que la gestión administrativa influye en la ejecución del gasto público en un 54.6% según el valor R cuadrado de Nagelkerke.

Sánchez (2021). Guía de gestión administrativa para regular las fases de las contrataciones públicas en la municipalidad provincial de Lambayeque, señala que: Las contrataciones públicas en nuestro país, representa una parte fundamental en lo referido a la adquisición por parte del estado y empresas estatales de bienes, servicios y obras. La presente investigación denominada “Guía de gestión administrativa para regular las fases de las contrataciones públicas en la municipalidad provincial de Lambayeque”, tiene como objetivo Proponer una guía de gestión administrativa para mejorar las fases de la contratación pública en la municipalidad provincial de Lambayeque. La metodología utilizada tiene un diseño de enfoque cualitativo, no experimental y transversal, la población y muestra estuvo conformada por 11 servidores de la sub gerencia de logística. Los resultados muestran que el 36.4% de los servidores de la sub gerencia de logística de la municipalidad provincial de Lambayeque, manifiestan que las fases de la contratación pública se cumplen de manera regular; en tanto un 36.4% manifiestan que dichas fases de cumplen en nivel muy bueno. Con lo cual se concluye que existen deficiencias en el cumplimiento de las tres fases de la contratación pública como son actos preparatorios, fase de selección y ejecución, debido a una inadecuada elaboración de los documentos que inician el procedimiento de selección hasta su culminación.

2.2. Bases Teóricas

2.2.1. Gestión Administrativa

Según Arellano (2012) señala que: Las organizaciones gubernamentales tienen un contexto propio, redes interorganizacionales particulares, valores, símbolos, normas y actores que generan sentido y la interpretación de la acción. Si se olvida esta dimensión se puede asumir erróneamente que cuando a una organización gubernamental se le da una orden, ésta se cumple automáticamente.

Las organizaciones gubernamentales están insertas y limitadas por un marco legal, social, económico y político que les da existencia general; sin embargo, como tales se enfrentan a una realidad particular en un tiempo concreto con recursos humanos específicos. Es por ello que son capaces de generar sus propias lógicas más allá de las influencias políticas y los incentivos económico (p. 14).

2.2.2. Evaluación de Desempeño

Según Castro y Mokate (2003) sobre la evaluación de desempeño señala: Al tomar la decisión de invertir en un proyecto o al establecer una política que guía las inversiones, la entidad decisoria vela por el cumplimiento de unos objetivos determinados. Por ejemplo, la unidad familiar define sus inversiones en búsqueda del bienestar actual y futuro de sus miembros. La sociedad anónima invierte de tal manera que maximiza sus ganancias y, como consecuencia, las de sus accionistas. Así mismo, el Estado o el Gobierno busca invertir los dineros públicos de tal manera que se haga un aporte al cumplimiento

de los objetivos socioeconómicos que, a la vez buscan mejorar el bienestar de la sociedad.

Como consecuencia, una política, programa o decisión dada será evaluada o juzgada por parte de cada entidad afectada, a la luz de su impacto sobre las metas que dicha entidad persigue. Cada entidad tendrá una visión particular del proyecto, según los efectos que genere para el cumplimiento de los objetivos. Un proyecto puede ser atractivo para la entidad ejecutora y, a la vez, ser poco atractivo para otros individuos, en el caso de quienes residen en la zona donde se va a efectuar el proyecto. En otras palabras, lo que se reconoce como el costo o el beneficio de un proyecto dependerá del punto de vista desde el cual se analice. La evaluación del proyecto será diferente para distintos agentes, cada uno con sus correspondientes fines.

Para, Ramirez (2004). La evaluación del desempeño es un problema frecuente tanto en el ámbito de las empresas públicas como del sector central es saber o estar de acuerdo sobre cuál objetivo debe ser maximizado y cual, tratado como una restricción, o bien a cuál o cuáles objetivos darles una mayor prioridad. Esta jerarquización hace difícil en la medida de la existencia de una gran diversidad de objetivos de carácter económico, político y social y la percepción diferente de los mismos, por los organismos de tutela y de las empresas públicas (p. 42).

De acuerdo a Valdés, Garza, Pérez, Gé y Chávez (2015) la evaluación de desempeño resumen: Cada día, se presta mayor atención a la gestión de los recursos humanos para lograr la mejora del desempeño organizacional. En consecuencia, toma fuerza la inserción de nuevos enfoques y herramientas que se integran a la gestión por competencias. No obstante, se carece de aspectos

importantes como la alineación estratégica del desempeño y la utilización de técnicas matemáticas como el Rating y la Suma ponderada que disminuyan la subjetividad de los procesos de capital humano. Atendiendo a esa necesidad se decide realizar una propuesta que reduzca las reservas existentes en este sentido en el proceso de evaluación del desempeño, por lo que se traza como objetivo general: rediseñar el proceso de evaluación del desempeño de los trabajadores apoyado en la utilización de técnicas cuantitativas. De este modo se obtiene un modelo que basa la evaluación en indicadores de desempeño alineados con los del Cuadro de Mando Integral de la organización.

Según Castro y Mokate (2003) sobre la evaluación económica y social señala que: La evaluación económica y la evaluación social son áreas que se han diseñado para el análisis de la contribución que un proyecto o una política hace al bienestar nacional. Como tales, tienen por objeto medir el aporte neto de un proyecto o política al bienestar de toda la colectividad nacional. Así, en estos tipos de evaluación se mide la bondad del proyecto o programa para la economía nacional en su conjunto. El valor de cualquier bien, factor o recurso que va ser generado o utilizado por el proyecto se valora según su contribución al bienestar nacional.

2.3. Definiciones Conceptuales

- **Administrativo**

Esfera institucional donde se realizan actividades de tramitología y atención a usuarios de las necesidades que requieren, ámbito en el que se desarrollan actividades públicas los servidores públicos.

- **Beneficio**

Es la satisfacción que recibe un individuo o grupo de individuos de las necesidades que requieren, es una manifestación de logro alcanzado en un momento dado que puede ser momentáneo o permanente.

- **Bienestar**

Es la percepción de los individuos ante una atención de manera objetiva o subjetiva, que satisface de manera integral la carencia de necesidades materiales o espirituales en un momento dado.

- **Bienestar social**

Es la satisfacción conseguida por la comunidad de los recursos materiales que contribuyen de manera significativa en la mejora de la calidad de vida esencial, como la salud, educación y seguridad.

- **Costo**

Es la cantidad de recursos que componen un bien y que son factibles de ser cuantificados de manera objetiva y que trascienden su valor real.

- **Evaluar**

Es la acción de medir, descomponer, verificar las actividades realizadas en el que están comprometidos los recursos a fin de cumplir un objetivo.

- **Gasto**

Son todas las erogaciones que se realizan con la finalidad de mantener o efectuar proyectos, obras, servicios en beneficio de mejorar la calidad de vida.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1. Tipo de Investigación

La metodología relacionada a la investigación, la gestión administrativa y la evaluación de desempeño de los servidores públicos de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021 fue analítica básica.

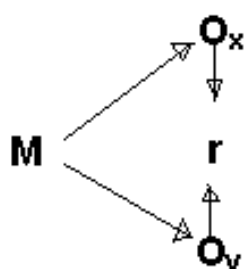
Tal como señala, Hernández, Fernández y Baptista (2010) que el tipo de estudio No Experimental, es el que se realiza sin manipular en forma deliberada ninguna variable, el tipo de estudio, aunque el método científico es uno, existen diversas. En ellos el investigador observa los fenómenos tal y como ocurren naturalmente, sin intervenir en su desarrollo.

Respecto al alcance de la investigación fue descriptiva porque recogió información de conocimientos y teorías sobre la gestión administrativa y la evaluación de desempeño de los servidores públicos.

La investigación fue objetiva en el que empleó instrumentos y técnicas para contrastar la hipótesis de enfoque cuantitativo.

3.2. Diseño y Esquema de la Investigación

La investigación sobre la gestión administrativa y la evaluación de desempeño de los servidores públicos fue de diseño no experimental por ser un estudio básico descriptivo, transversal.



Datos para Ecuación Estadística

Margen: 10%

Nivel de confianza: 99%

Población: 188

Tamaño de muestra: 89

Ecuación Estadística para Proporciones poblacionales

$$n = \frac{z^2(p \cdot q)}{e^2 + \frac{z^2(p \cdot q)}{N}}$$

n= Tamaño de la muestra

Z= Nivel de confianza deseado

p= Proporción de la población con la característica deseada (éxito)

q= Proporción de la población sin la característica deseada (fracaso)

e= Nivel de error dispuesto a cometer

N= Tamaño de la población

3.3. Población y Muestra

3.3.1. Población

La población de estudio o universo de estudio está dada por 188 servidores públicos de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha 2021.

3.3.2. Muestra

La muestra fue probabilística aleatoria simple conformado de 89 servidores públicos de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha 2021, para lo cual se ha delimitado utilizando la fórmula de muestreo estadístico a servidores públicos de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha 2021.

3.4. Instrumentos de Recolección de Datos

Los instrumentos para el desarrollo del estudio sobre la gestión administrativa y la evaluación de desempeño de los servidores públicos que se han empleado fue el cuestionario, análisis de datos y para validar la encuesta se realizó a través de juicio de expertos.

Con relación al cuestionario Flores (2017) indica que: “El cuestionario es el instrumento de investigación que se emplea con mayor frecuencia en las ciencias sociales en general y en la investigación educacional en particular. Está estructurado en base a una secuencia sistemática de preguntas para obtener información sobre el problema que se está investigando” (p. 177).

En ese sentido el cuestionario estuvo estructurado por ítems en base a la escala de Likert de 5 opciones con una puntuación de 5 Muy de acuerdo, 4 De acuerdo, 3 Ni de acuerdo ni en desacuerdo, 2 En desacuerdo y 1 Muy en desacuerdo.

En ese sentido, Flores (2017) manifiesta que: “La metodología seguida para la elaboración de una escala de Likert es en esencia la seguida para elaborar un cuestionario” (p. 191).

3.5. Técnicas de Recojo, Procesamiento y Presentación de Datos

Las técnicas de recojo para el procesamiento y presentación de datos sobre la gestión administrativa y la evaluación de desempeño se ha utilizado la unidad de análisis y la encuesta, asimismo, se ha tenido como soporte el programa SPSS 25,0, Excel.

Al respecto, Flores (2017) manifiesta que: El rigor de la investigación científica exige el aseguramiento de un alto grado de validez interna y externa de los resultados, de allí que el investigador deba recurrir a más de una técnica de colecta a fin de cruzar información proveniente de diversas fuentes (p. 169).

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Resultados

4.1.1. Dimensión: Eficiencia del gasto

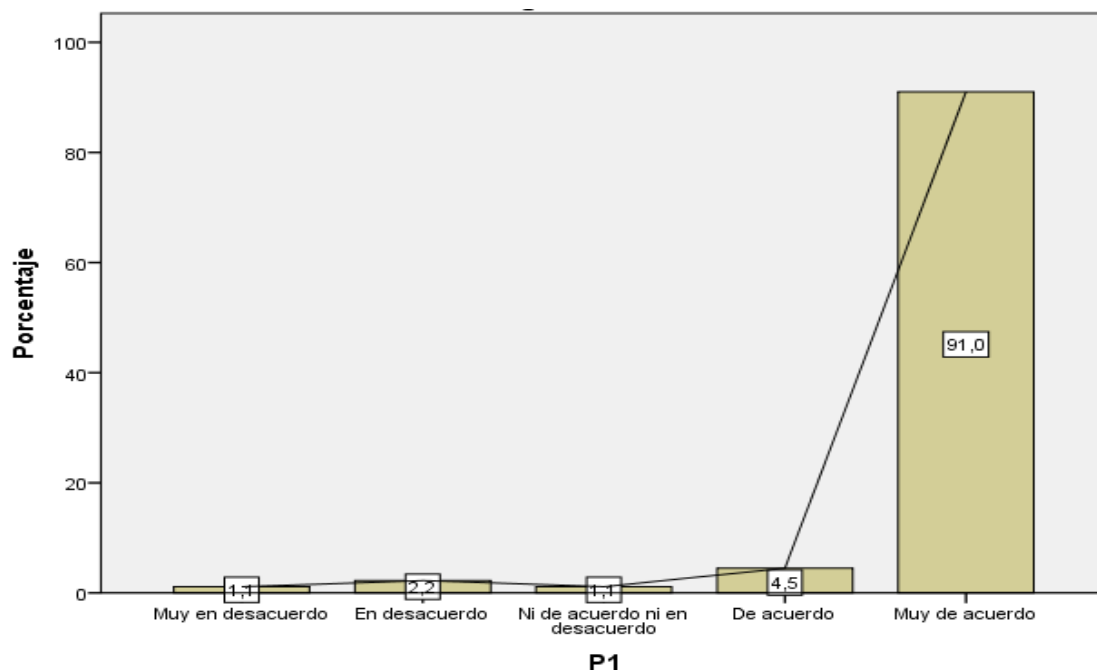
- Está usted de acuerdo que la eficiencia del gasto de inversión contribuye en la evaluación de desempeño de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021.

Tabla 1

Eficiencia del gasto de inversión - I

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy en desacuerdo	1	1,1	1,1	1,1
En desacuerdo	2	2,2	2,2	3,4
Ni de acuerdo ni en Válido desacuerdo	1	1,1	1,1	4,5
De acuerdo	4	4,5	4,5	9,0
Muy de acuerdo	81	91,0	91,0	100,0
Total	89	100,0	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable gestión administrativa.

Figura 1***Eficiencia del gasto de inversión - I*****Análisis**

La muestra probabilística aleatoria simple está conformado de 89 servidores públicos de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha 2021, según los resultados el 91.0% de los servidores públicos respondieron que están muy de acuerdo que la eficiencia del gasto de inversión contribuye en la evaluación de desempeño de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021. El 4.5% de los servidores públicos respondieron que están de acuerdo que la eficiencia del gasto de inversión contribuye en la evaluación de desempeño de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021. El 1.1% de los servidores públicos respondieron que están ni de acuerdo ni en desacuerdo que la eficiencia del gasto de inversión contribuye en la evaluación de desempeño de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021. El 2.2% de los servidores públicos respondieron que están en desacuerdo que la eficiencia

del gasto de inversión contribuye en la evaluación de desempeño de la municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021.

Para finalizar, el 1.1% de los servidores públicos respondieron que están muy en desacuerdo que la eficiencia del gasto de inversión contribuye en la evaluación de desempeño de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021.

4.1.2. Dimensión: Eficiencia del gasto

- Está usted de acuerdo que la ejecución del gasto de inversión contribuye en la evaluación de desempeño de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021.

Tabla 2

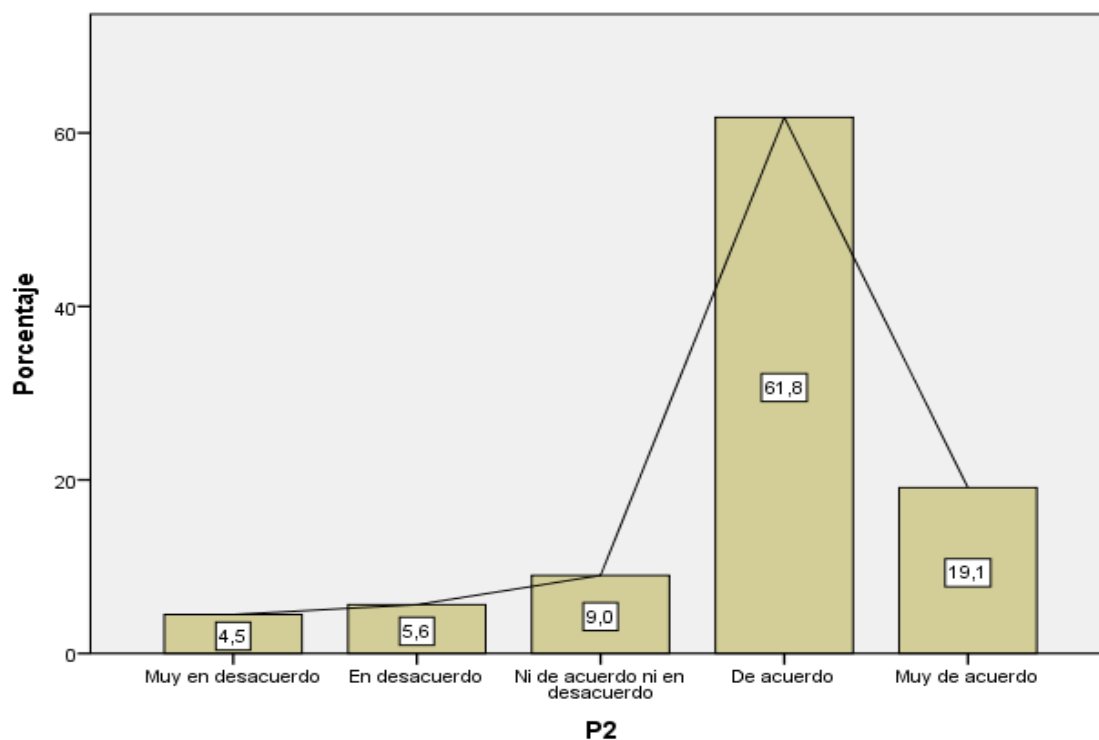
Eficiencia del gasto de inversión - II

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy en desacuerdo	4	4,5	4,5	4,5
En desacuerdo	5	5,6	5,6	10,1
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	8	9,0	9,0	19,1
De acuerdo	55	61,8	61,8	80,9
Muy de acuerdo	17	19,1	19,1	100,0
Total	89	100,0	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable gestión administrativa.

Figura 2

Eficiencia del gasto de inversión - II



Análisis

La muestra probabilística aleatoria simple está conformado de 89 servidores públicos de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha 2021, según los resultados el 19.1% de los servidores públicos respondieron que están muy de acuerdo que la ejecución del gasto de inversión contribuye en la evaluación de desempeño de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021. El 61.8% de los servidores públicos respondieron que están de acuerdo que la ejecución del gasto de inversión contribuye en la evaluación de desempeño de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021. El 9.0% de los servidores públicos respondieron que están ni de acuerdo ni en desacuerdo que la ejecución del gasto de inversión contribuye en la evaluación de desempeño de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021. El 5.6% de los servidores públicos respondieron que están en desacuerdo que la ejecución del gasto de inversión contribuye en la evaluación de desempeño de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021.

Para finalizar, el 4.5% de los servidores públicos respondieron que están muy en desacuerdo que la ejecución del gasto de inversión contribuye en la evaluación de desempeño de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021.

4.1.3. Dimensión: Eficiencia del gasto

- Está usted de acuerdo que la optimización del gasto de inversión contribuye en la evaluación de desempeño de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021.

Tabla 3

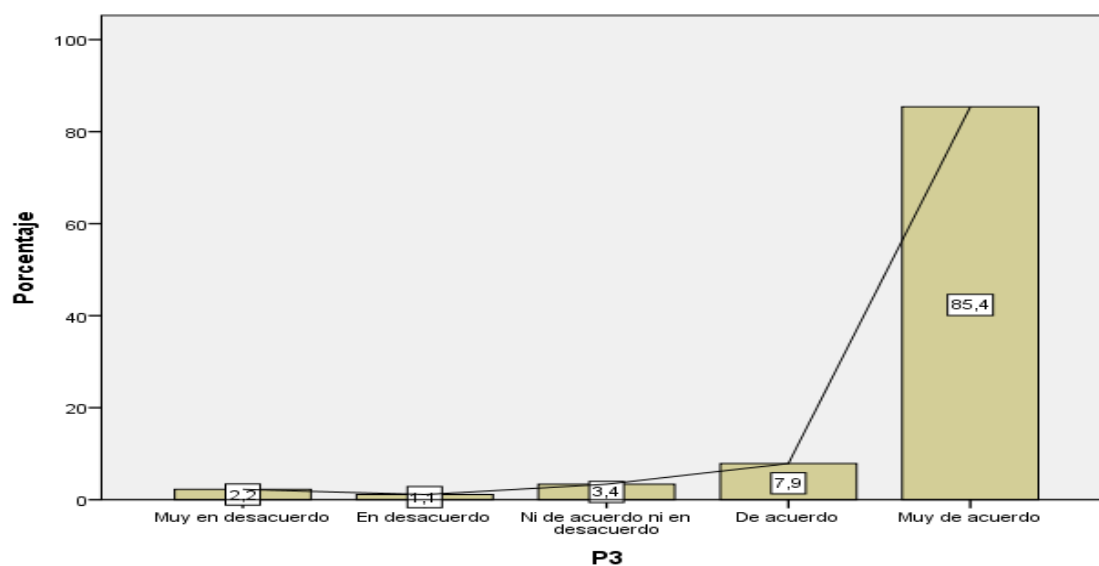
Eficiencia del gasto - III

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy en desacuerdo	2	2,2	2,2	2,2
En desacuerdo	1	1,1	1,1	3,4
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	3,4	3,4	6,7
De acuerdo	7	7,9	7,9	14,6
Muy de acuerdo	76	85,4	85,4	100,0
Total	89	100,0	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable gestión administrativa.

Figura 3

Eficiencia del gasto - III



Análisis

La muestra probabilística aleatoria simple está conformado de 89 servidores públicos de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha 2021, según los resultados el 85.4% de los servidores públicos respondieron que están muy de acuerdo que la optimización del gasto de inversión contribuye en la evaluación de desempeño de la municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021. El 7.9% de los servidores públicos respondieron que están de acuerdo que la optimización del gasto de inversión contribuye en la evaluación de desempeño de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021. El 3.4% de los servidores públicos respondieron que están ni de acuerdo ni en desacuerdo que la optimización del gasto de inversión contribuye en la evaluación de desempeño de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021. El 1.1% de los servidores públicos respondieron que están en desacuerdo que la optimización del gasto de inversión contribuye en la evaluación de desempeño de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021.

Para finalizar, el 2.2% de los servidores públicos respondieron que están muy en desacuerdo que la optimización del gasto de inversión contribuye en la evaluación de desempeño de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021.

4.1.4. Dimensión: Grados de compromiso

- Cree usted que el grado de compromiso de los servidores públicos contribuye en la evaluación del desempeño de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021.

Tabla 4

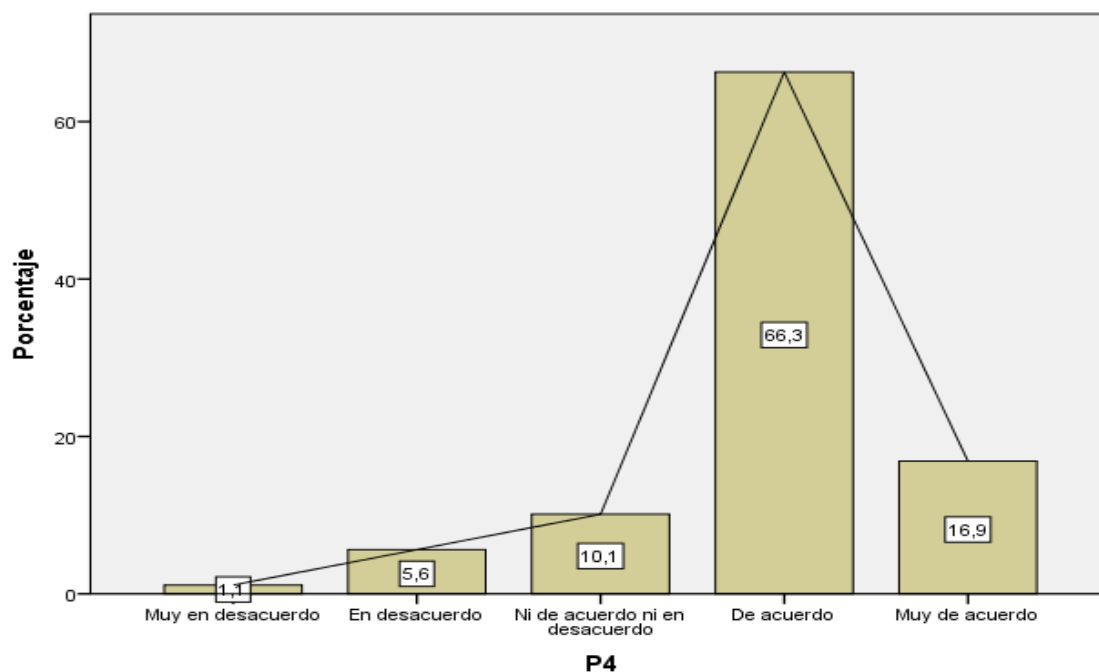
Grados de compromiso de servidores públicos - I

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy en desacuerdo	1	1,1	1,1	1,1
En desacuerdo	5	5,6	5,6	6,7
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	9	10,1	10,1	16,9
Válido De acuerdo	59	66,3	66,3	83,1
Muy de acuerdo	15	16,9	16,9	100,0
Total	89	100,0	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable gestión administrativa.

Figura 4

Grados de compromiso de servidores públicos - I



Análisis

La muestra probabilística aleatoria simple está conformado de 89 servidores públicos de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha 2021, según los resultados el 16.9% de los servidores públicos respondieron que están muy de acuerdo que el grado de compromiso de los servidores públicos contribuye en la evaluación del desempeño de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021. El 66.3% de los servidores públicos respondieron que están de acuerdo que el grado de compromiso de los servidores públicos contribuye en la evaluación del desempeño de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021. El 10.1% de los servidores públicos respondieron que están ni de acuerdo ni en desacuerdo que el grado de compromiso de los servidores públicos contribuye en la evaluación del desempeño de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021. El 5.6% de los servidores públicos respondieron que están en desacuerdo que el grado de compromiso de los servidores públicos contribuye en la evaluación del desempeño de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021.

Para finalizar, el 1.1% de los servidores públicos respondieron que están muy en desacuerdo que el grado de compromiso de los servidores públicos contribuye en la evaluación del desempeño de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021.

4.1.5. Dimensión: Grados de compromiso

- Cree usted que el grado de desarrollo de los servidores públicos contribuye en la evaluación del desempeño de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021.

Tabla 5

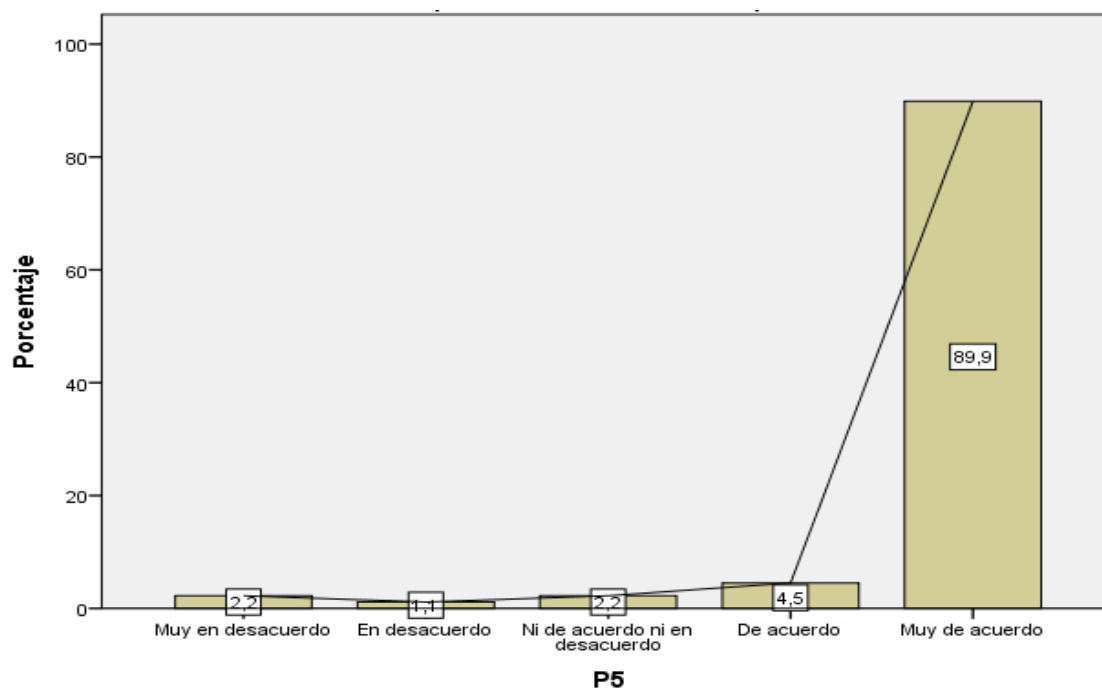
Grados de compromiso de servidores públicos - II

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy en desacuerdo	2	2,2	2,2	2,2
En desacuerdo	1	1,1	1,1	3,4
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	2,2	2,2	5,6
De acuerdo	4	4,5	4,5	10,1
Muy de acuerdo	80	89,9	89,9	100,0
Total	89	100,0	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable gestión administrativa.

Figura 5

Grados de compromiso de servidores públicos - II



Análisis

La muestra probabilística aleatoria simple está conformado de 89 servidores públicos de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha 2021, según los resultados el 89.9% de los servidores públicos respondieron que están muy de acuerdo que el grado de desarrollo de los servidores públicos contribuye en la evaluación del desempeño de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021. El 4.5% de los servidores públicos respondieron que están de acuerdo que el grado de desarrollo de los servidores públicos contribuye en la evaluación del desempeño de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021. El 2.2% de los servidores públicos respondieron que están ni de acuerdo ni en desacuerdo que el grado de desarrollo de los servidores públicos contribuye en la evaluación del desempeño de la municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021. El 1.1% de los servidores públicos respondieron que están en desacuerdo que el grado de desarrollo de los servidores públicos contribuye en la evaluación del desempeño de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021.

Para finalizar, el 2.2% de los servidores públicos respondieron que están muy en desacuerdo que el grado de desarrollo de los servidores públicos contribuye en la evaluación del desempeño de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021.

4.1.6. Dimensión: Grados de compromiso

- Cree usted que el grado de crecimiento de los servidores públicos contribuye en la evaluación del desempeño de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021.

Tabla 6

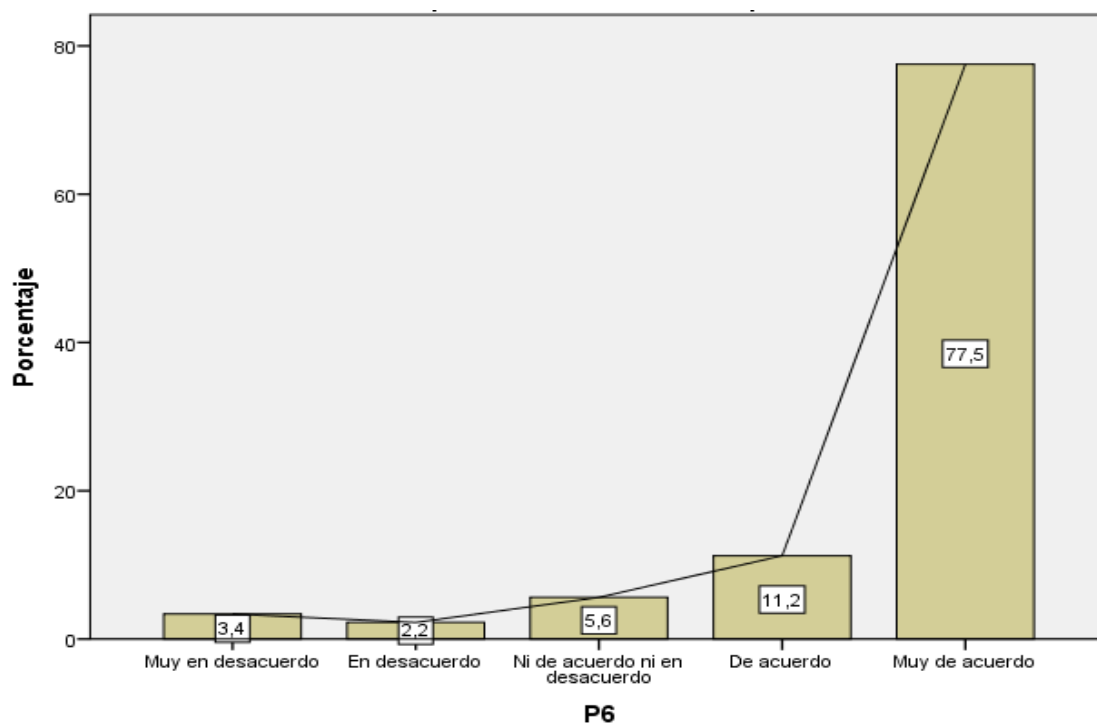
Grados de compromiso de servidores públicos - III

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy en desacuerdo	3	3,4	3,4	3,4
En desacuerdo	2	2,2	2,2	5,6
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	5,6	5,6	11,2
De acuerdo	10	11,2	11,2	22,5
Muy de acuerdo	69	77,5	77,5	100,0
Total	89	100,0	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable gestión administrativa.

Figura 6

Grados de compromiso de servidores públicos - III



Análisis

La muestra probabilística aleatoria simple está conformado de 89 servidores públicos de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha 2021, según los resultados el 77.5% de los servidores públicos respondieron que están muy de acuerdo que el grado de crecimiento de los servidores públicos contribuye en la evaluación del desempeño de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021. El 11.2% de los servidores públicos respondieron que están de acuerdo que el grado de crecimiento de los servidores públicos contribuye en la evaluación del desempeño de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021. El 5.6% de los servidores públicos respondieron que están ni de acuerdo ni en desacuerdo que el grado de crecimiento de los servidores públicos contribuye en la evaluación del desempeño de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021. El 2.2% de los servidores públicos respondieron que están en desacuerdo que el grado de crecimiento de los servidores públicos contribuye en la evaluación del desempeño de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021.

Para finalizar, el 3.4% de los servidores públicos respondieron que están muy en desacuerdo que el grado de crecimiento de los servidores públicos contribuye en la evaluación del desempeño de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021.

4.1.7. Dimensión: Formulación del presupuesto

- Está usted de acuerdo que la formulación del presupuesto de manera razonable contribuye en la evaluación de desempeño de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021.

Tabla 7

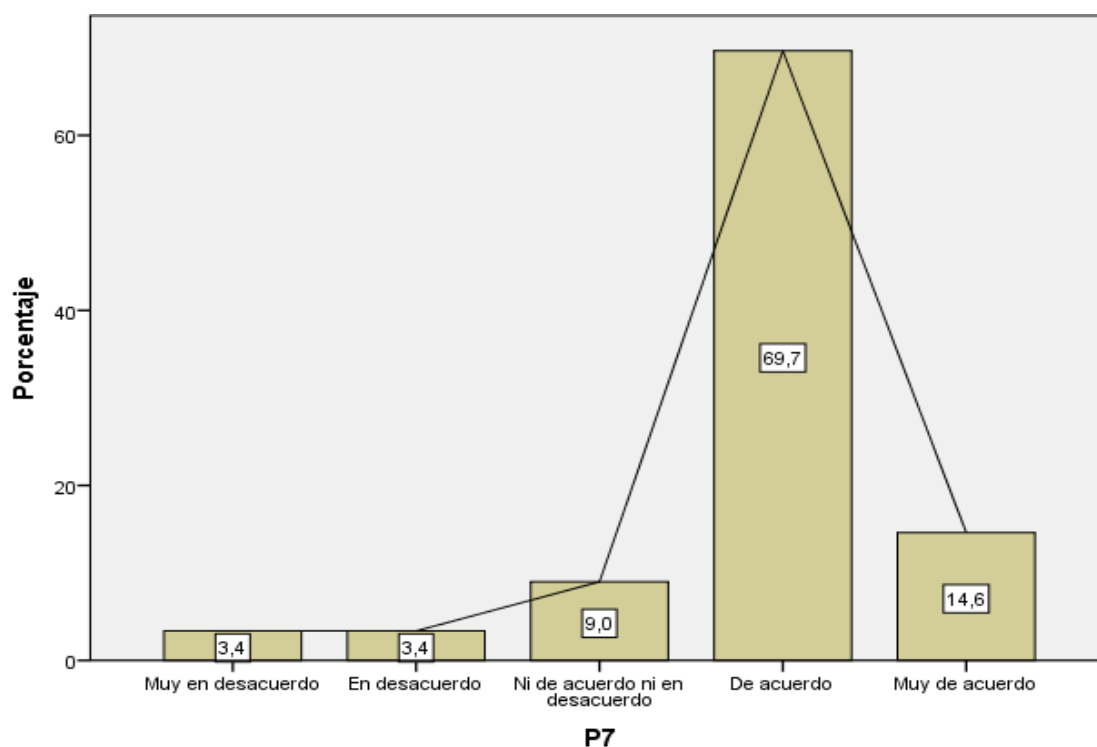
Formulación del presupuesto de manera razonable – I

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy en desacuerdo	3	3,4	3,4	3,4
En desacuerdo	3	3,4	3,4	6,7
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	8	9,0	9,0	15,7
De acuerdo	62	69,7	69,7	85,4
Muy de acuerdo	13	14,6	14,6	100,0
Total	89	100,0	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable gestión administrativa.

Figura 7

Formulación del presupuesto de manera razonable – I



Análisis

La muestra probabilística aleatoria simple está conformado de 89 servidores públicos de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha 2021, según los resultados el 14.6% de los servidores públicos respondieron que están muy de acuerdo que la formulación del presupuesto de manera razonable contribuye en la evaluación de desempeño de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021. El 69.7% de los servidores públicos respondieron que están de acuerdo que la formulación del presupuesto de manera razonable contribuye en la evaluación de desempeño de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021. El 9.0% de los servidores públicos respondieron que están ni de acuerdo ni en desacuerdo que la formulación del presupuesto de manera razonable contribuye en la evaluación de desempeño de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021. El 3.4% de los servidores públicos respondieron que están en desacuerdo que la formulación del presupuesto de manera razonable contribuye en la evaluación de desempeño de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021.

Para finalizar, el 3.4% de los servidores públicos respondieron que están muy en desacuerdo que la formulación del presupuesto de manera razonable contribuye en la evaluación de desempeño de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021.

4.1.8. Dimensión: Formulación del presupuesto

- Está usted de acuerdo que la formulación del presupuesto en función a la estructura funcional programática contribuye en la evaluación de desempeño de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021.

Tabla 8

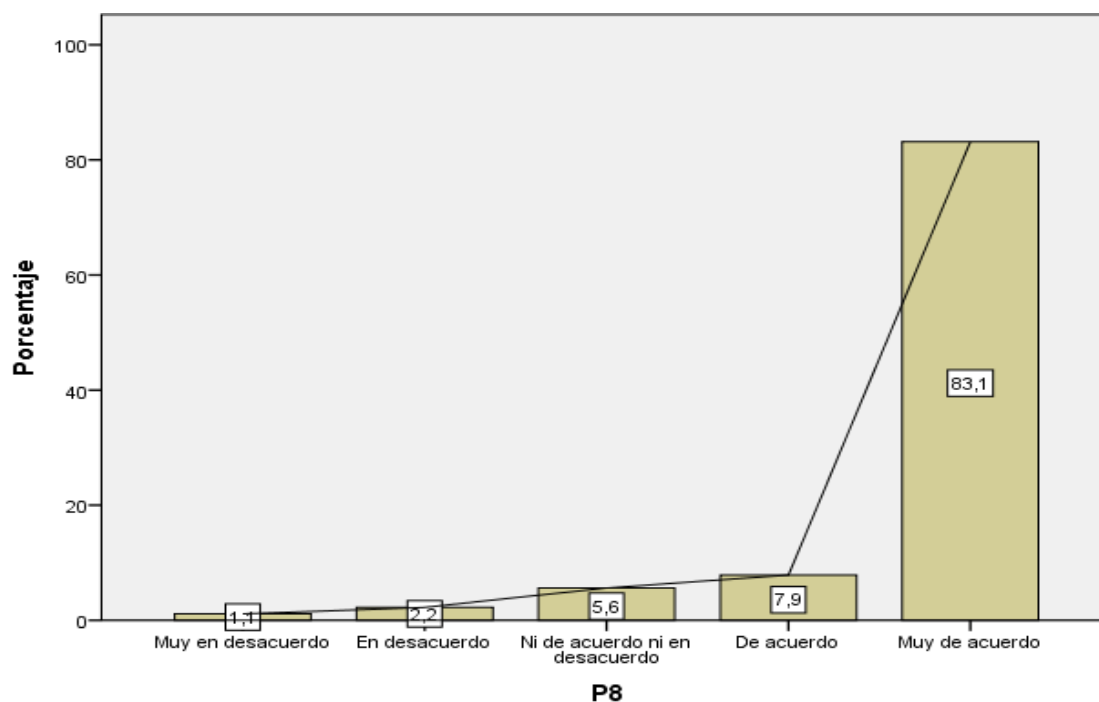
Formulación del presupuesto de manera razonable - II

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy en desacuerdo	1	1,1	1,1	1,1
En desacuerdo	2	2,2	2,2	3,4
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	5,6	5,6	9,0
De acuerdo	7	7,9	7,9	16,9
Muy de acuerdo	74	83,1	83,1	100,0
Total	89	100,0	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable gestión administrativa.

Figura 8

Formulación del presupuesto de manera razonable - II



Análisis

La muestra probabilística aleatoria simple está conformado de 89 servidores públicos de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha 2021, según los resultados el 83.1% de los servidores públicos respondieron que están muy de acuerdo que la formulación del presupuesto en función a la estructura funcional programática contribuye en la evaluación de desempeño de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021. El 7.9% de los servidores públicos respondieron que están de acuerdo que la formulación del presupuesto en función a la estructura funcional programática contribuye en la evaluación de desempeño de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021. El 5.6% de los servidores públicos respondieron que están ni de acuerdo ni en desacuerdo que la formulación del presupuesto en función a la estructura funcional programática contribuye en la evaluación de desempeño de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021. El 2.2% de los servidores públicos respondieron que están en desacuerdo que la formulación del presupuesto en función a la estructura funcional programática contribuye en la evaluación de desempeño de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021.

Para finalizar, el 1.1% de los servidores públicos respondieron que están muy en desacuerdo que la formulación del presupuesto en función a la estructura funcional programática contribuye en la evaluación de desempeño de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021.

4.1.9. Dimensión: Formulación del presupuesto

- Está usted de acuerdo que la formulación debe desarrollarse en función a los objetivos institucionales que contribuye en la evaluación de desempeño de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021.

Tabla 9

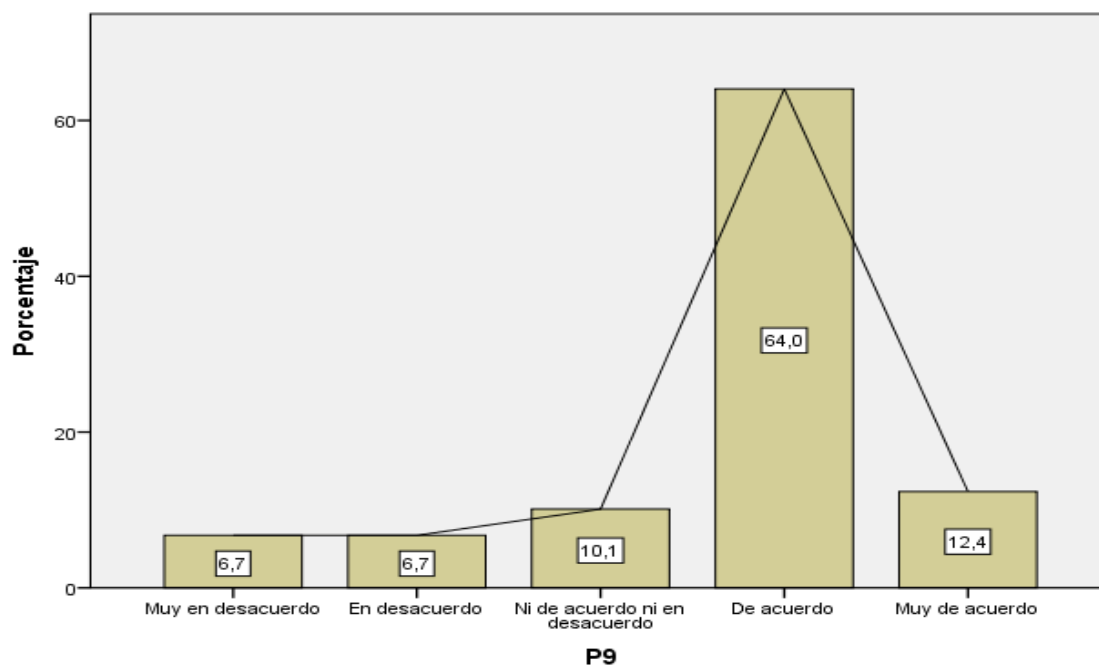
Formulación del presupuesto de manera razonable - III

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy en desacuerdo	6	6,7	6,7	6,7
En desacuerdo	6	6,7	6,7	13,5
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	9	10,1	10,1	23,6
Válido De acuerdo	57	64,0	64,0	87,6
Muy de acuerdo	11	12,4	12,4	100,0
Total	89	100,0	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable gestión administrativa.

Figura 9

Formulación del presupuesto de manera razonable - III



Análisis

La muestra probabilística aleatoria simple está conformado de 89 servidores públicos de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha 2021, según los resultados el 12.4% de los servidores públicos respondieron que están muy de acuerdo que la formulación debe desarrollarse en función a los objetivos institucionales que contribuye en la evaluación de desempeño de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021. El 64.0% de los servidores públicos respondieron que están de acuerdo que la formulación debe desarrollarse en función a los objetivos institucionales que contribuye en la evaluación de desempeño de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021. El 10.1% de los servidores públicos respondieron que están ni de acuerdo ni en desacuerdo que la formulación debe desarrollarse en función a los objetivos institucionales que contribuye en la evaluación de desempeño de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021. El 6.7% de los servidores públicos respondieron que están en desacuerdo que la formulación debe desarrollarse en función a los objetivos institucionales que contribuye en la evaluación de desempeño de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021.

Para finalizar, el 6.7% de los servidores públicos respondieron que están muy en desacuerdo que la formulación debe desarrollarse en función a los objetivos institucionales que contribuye en la evaluación de desempeño de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021.

4.1.10. Dimensión: Control de fondos

- Está de acuerdo que el control de fondos públicos como mecanismo de evaluación de desempeño de servidores públicos contribuye en la gestión administrativa de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021.

Tabla 10

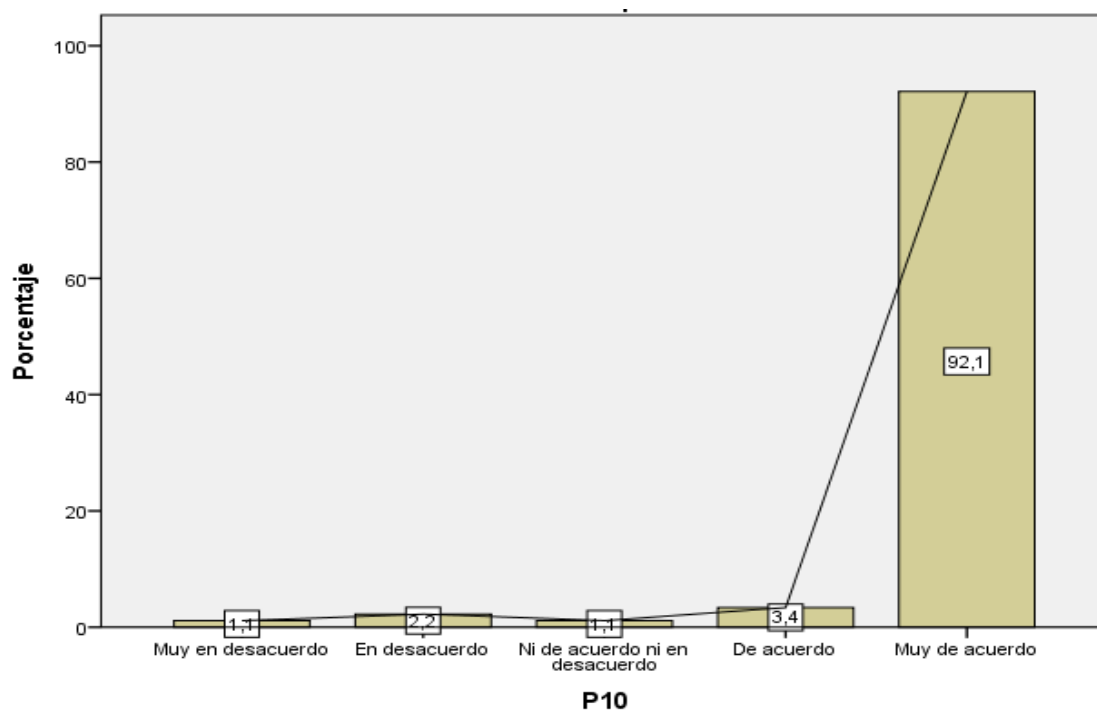
Control de fondos públicos - I

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy en desacuerdo	1	1,1	1,1	1,1
En desacuerdo	2	2,2	2,2	3,4
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	1,1	1,1	4,5
De acuerdo	3	3,4	3,4	7,9
Muy de acuerdo	82	92,1	92,1	100,0
Total	89	100,0	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable gestión administrativa.

Figura 10

Control de fondos públicos - I



Análisis

La muestra probabilística aleatoria simple está conformado de 89 servidores públicos de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha 2021, según los resultados el 92.1% de los servidores públicos respondieron que están muy de acuerdo que el control de fondos públicos como mecanismo de evaluación de desempeño de servidores públicos contribuye en la gestión administrativa de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021. El 3.4% de los servidores públicos respondieron que están de acuerdo que el control de fondos públicos como mecanismo de evaluación de desempeño de servidores públicos contribuye en la gestión administrativa de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021. El 1.1% de los servidores públicos respondieron que están ni de acuerdo ni en desacuerdo que el control de fondos públicos como mecanismo de evaluación de desempeño de servidores públicos contribuye en la gestión administrativa de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021. El 2.2% de los servidores públicos respondieron que están en desacuerdo que el control de fondos públicos como mecanismo de evaluación de desempeño de servidores públicos contribuye en la gestión administrativa de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021.

Para finalizar, el 1.1% de los servidores públicos respondieron que están muy en desacuerdo que el control de fondos públicos como mecanismo de evaluación de desempeño de servidores públicos contribuye en la gestión administrativa de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021.

4.1.11. Dimensión: Control de fondos

- Está de acuerdo con la verificación de fondos públicos como mecanismo de evaluación de desempeño de servidores públicos contribuye en la gestión administrativa de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021.

Tabla 11

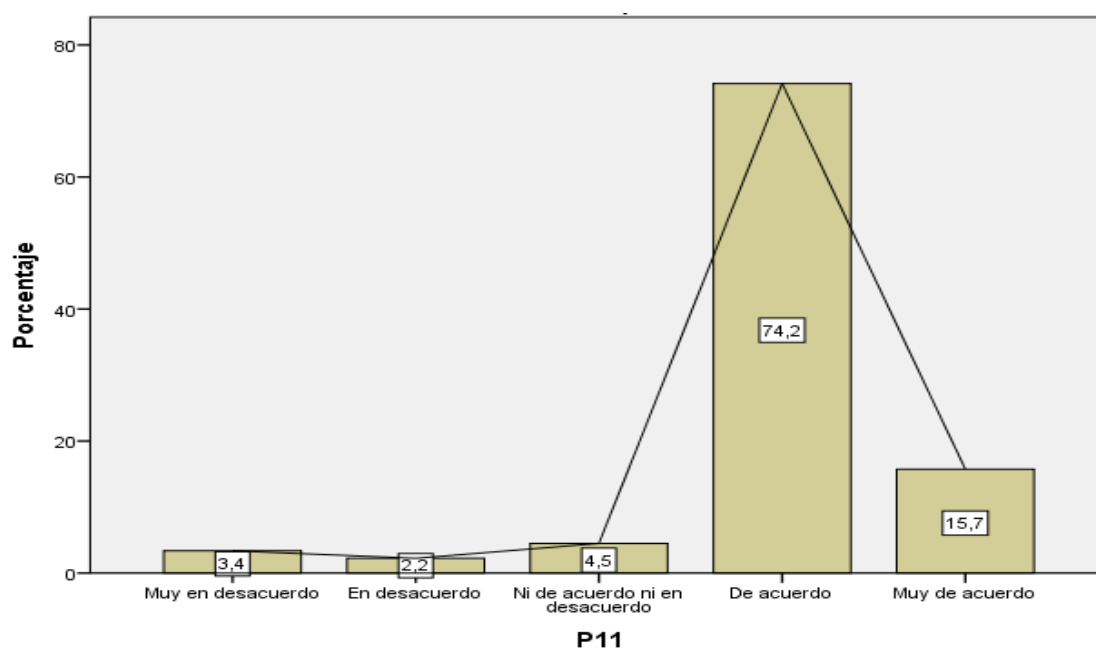
Control de fondos públicos - II

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy en desacuerdo	3	3,4	3,4	3,4
En desacuerdo	2	2,2	2,2	5,6
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	4,5	4,5	10,1
Válido De acuerdo	66	74,2	74,2	84,3
Muy de acuerdo	14	15,7	15,7	100,0
Total	89	100,0	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable gestión administrativa.

Figura 11

Control de fondos públicos - II



Análisis

La muestra probabilística aleatoria simple está conformado de 89 servidores públicos de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha 2021, según los resultados el 15.7% de los servidores públicos respondieron que están muy de acuerdo con la verificación de fondos públicos como mecanismo de evaluación de desempeño de servidores públicos contribuye en la gestión administrativa de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021. El 74.2% de los servidores públicos respondieron que están de acuerdo con la verificación de fondos públicos como mecanismo de evaluación de desempeño de servidores públicos contribuye en la gestión administrativa de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021. El 4.5% de los servidores públicos respondieron que están ni de acuerdo ni en desacuerdo con la verificación de fondos públicos como mecanismo de evaluación de desempeño de servidores públicos contribuye en la gestión administrativa de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021. El 2.2% de los servidores públicos respondieron que están en desacuerdo con la verificación de fondos públicos como mecanismo de evaluación de desempeño de servidores públicos contribuye en la gestión administrativa de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021.

Para finalizar, el 3.4% de los servidores públicos respondieron que están muy en desacuerdo con la verificación de fondos públicos como mecanismo de evaluación de desempeño de servidores públicos contribuye en la gestión administrativa de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021.

4.1.12. Dimensión: Control de fondos

- Está de acuerdo con la vigilancia de fondos públicos como mecanismo de evaluación de desempeño de servidores públicos contribuye en la gestión administrativa de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021.

Tabla 12

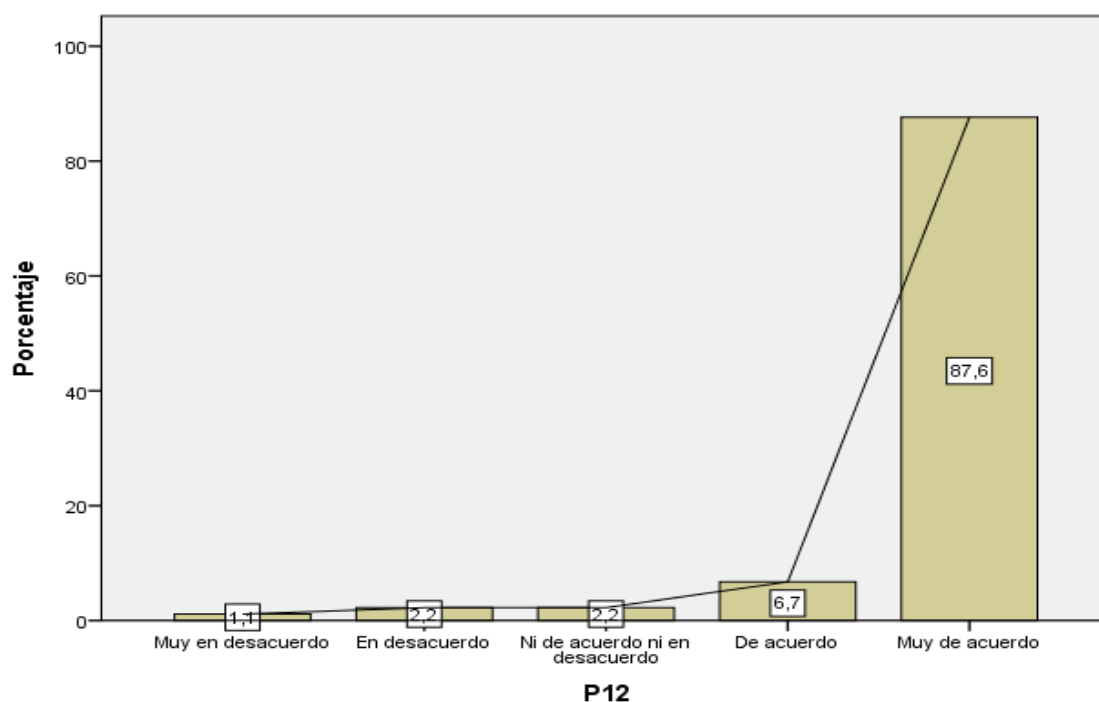
Control de fondos públicos - III

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy en desacuerdo	1	1,1	1,1	1,1
En desacuerdo	2	2,2	2,2	3,4
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	2,2	2,2	5,6
De acuerdo	6	6,7	6,7	12,4
Muy de acuerdo	78	87,6	87,6	100,0
Total	89	100,0	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable gestión administrativa.

Figura 12

Control de fondos públicos - III



Análisis

La muestra probabilística aleatoria simple está conformado de 89 servidores públicos de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha 2021, según los resultados el 87.6% de los servidores públicos respondieron que están muy de acuerdo con la vigilancia de fondos públicos como mecanismo de evaluación de desempeño de servidores públicos contribuye en la gestión administrativa de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021. El 6.7% de los servidores públicos respondieron que están de acuerdo con la vigilancia de fondos públicos como mecanismo de evaluación de desempeño de servidores públicos contribuye en la gestión administrativa de la municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021. El 2.2% de los servidores públicos respondieron que están ni de acuerdo ni en desacuerdo con la vigilancia de fondos públicos como mecanismo de evaluación de desempeño de servidores públicos contribuye en la gestión administrativa de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021. El 2.2% de los servidores públicos respondieron que están en desacuerdo con la vigilancia de fondos públicos como mecanismo de evaluación de desempeño de servidores públicos contribuye en la gestión administrativa de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021.

Para finalizar, el 1.1% de los servidores públicos respondieron que están muy en desacuerdo con la vigilancia de fondos públicos como mecanismo de evaluación de desempeño de servidores públicos contribuye en la gestión administrativa de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021.

4.1.13. Dimensión: Cumplimiento de objetivos y metas

- Está usted de acuerdo con el cumplimiento de los objetivos y metas para la evaluación del desempeño de los servidores públicos que contribuye en la gestión administrativa de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021.

Tabla 13

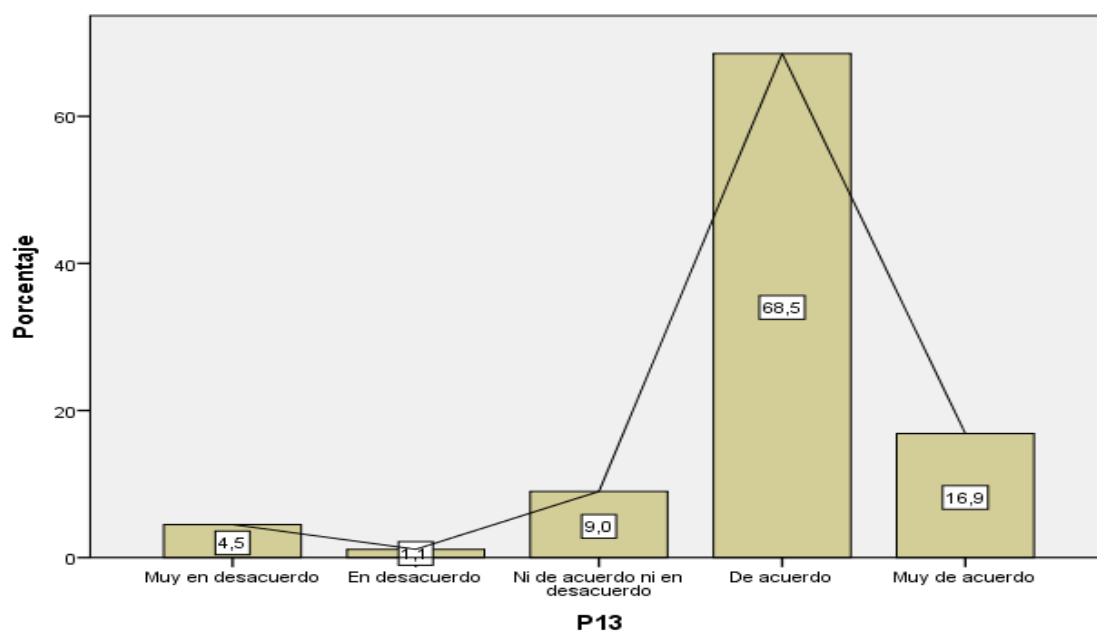
Cumplimiento de objetivos y metas - I

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy en desacuerdo	4	4,5	4,5	4,5
En desacuerdo	1	1,1	1,1	5,6
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	8	9,0	9,0	14,6
Válido De acuerdo	61	68,5	68,5	83,1
Muy de acuerdo	15	16,9	16,9	100,0
Total	89	100,0	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable gestión administrativa.

Figura 13

Cumplimiento de objetivos y metas - I



Análisis

La muestra probabilística aleatoria simple está conformado de 89 servidores públicos de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha 2021, según los resultados el 16.9% de los servidores públicos respondieron que están muy de acuerdo con el cumplimiento de los objetivos y metas para la evaluación del desempeño de los servidores públicos que contribuye en la gestión administrativa de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021. El 68.5% de los servidores públicos respondieron que están de acuerdo con el cumplimiento de los objetivos y metas para la evaluación del desempeño de los servidores públicos que contribuye en la gestión administrativa de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021. El 9.0% de los servidores públicos respondieron que están ni de acuerdo ni en desacuerdo con el cumplimiento de los objetivos y metas para la evaluación del desempeño de los servidores públicos que contribuye en la gestión administrativa de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021. El 1.1% de los servidores públicos respondieron que están en desacuerdo con el cumplimiento de los objetivos y metas para la evaluación del desempeño de los servidores públicos que contribuye en la gestión administrativa de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021.

Para finalizar, el 4.5% de los servidores públicos respondieron que están muy en desacuerdo con el cumplimiento de los objetivos y metas para la evaluación del desempeño de los servidores públicos que contribuye en la gestión administrativa de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021.

4.1.14. Dimensión: Cumplimiento de objetivos y metas

- Está usted de acuerdo con el cumplimiento de los objetivos y metas a corto plazo para la evaluación del desempeño de los servidores públicos que contribuye en la gestión administrativa de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021.

Tabla 14

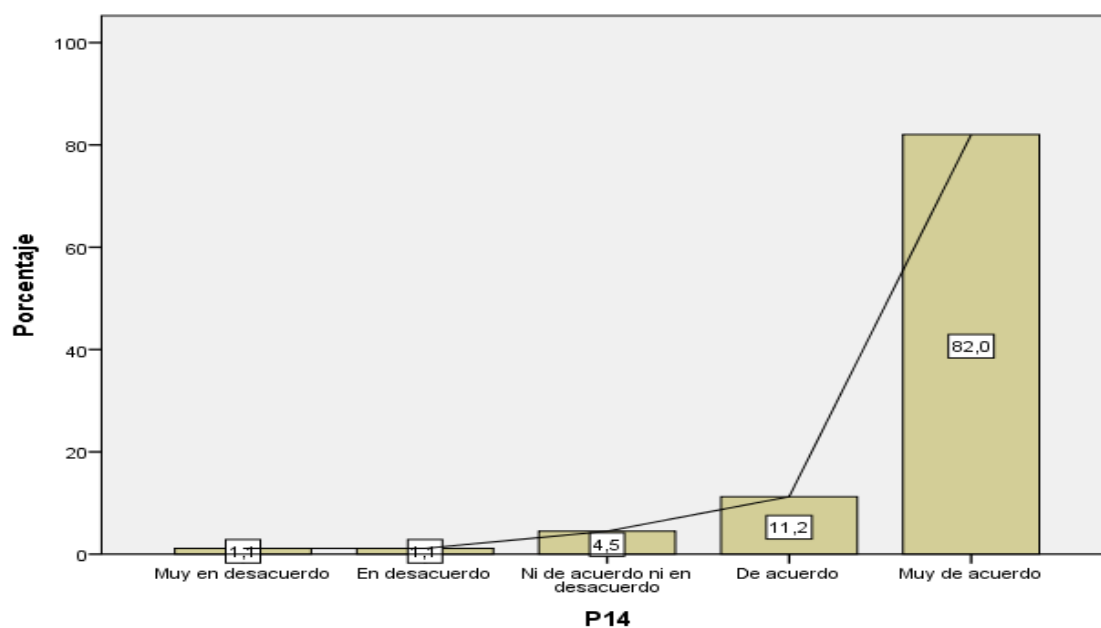
Cumplimiento de objetivos y metas - II

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy en desacuerdo	1	1,1	1,1	1,1
En desacuerdo	1	1,1	1,1	2,2
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	4,5	4,5	6,7
De acuerdo	10	11,2	11,2	18,0
Muy de acuerdo	73	82,0	82,0	100,0
Total	89	100,0	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable gestión administrativa

Figura 14

Cumplimiento de objetivos y metas - II



Análisis

La muestra probabilística aleatoria simple está conformado de 89 servidores públicos de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha 2021, según los resultados el 82.0% de los servidores públicos respondieron que están muy de acuerdo con el cumplimiento de los objetivos y metas a corto plazo para la evaluación del desempeño de los servidores públicos que contribuye en la gestión administrativa de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021. El 11.2% de los servidores públicos respondieron que están de acuerdo con el cumplimiento de los objetivos y metas a corto plazo para la evaluación del desempeño de los servidores públicos que contribuye en la gestión administrativa de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021. El 4.5% de los servidores públicos respondieron que están ni de acuerdo ni en desacuerdo con el cumplimiento de los objetivos y metas a corto plazo para la evaluación del desempeño de los servidores públicos que contribuye en la gestión administrativa de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021. El 1.1% de los servidores públicos respondieron que están en desacuerdo con el cumplimiento de los objetivos y metas a corto plazo para la evaluación del desempeño de los servidores públicos que contribuye en la gestión administrativa de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021.

Para finalizar, el 1.1% de los servidores públicos respondieron que están muy en desacuerdo con el cumplimiento de los objetivos y metas a corto plazo para la evaluación del desempeño de los servidores públicos que contribuye en la gestión administrativa de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021.

4.1.15. Dimensión: Cumplimiento de objetivos y metas

- Está usted de acuerdo con el cumplimiento de los objetivos y metas a mediano plazo para la evaluación del desempeño de los servidores públicos que contribuye en la gestión administrativa de la municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021.

Tabla 15

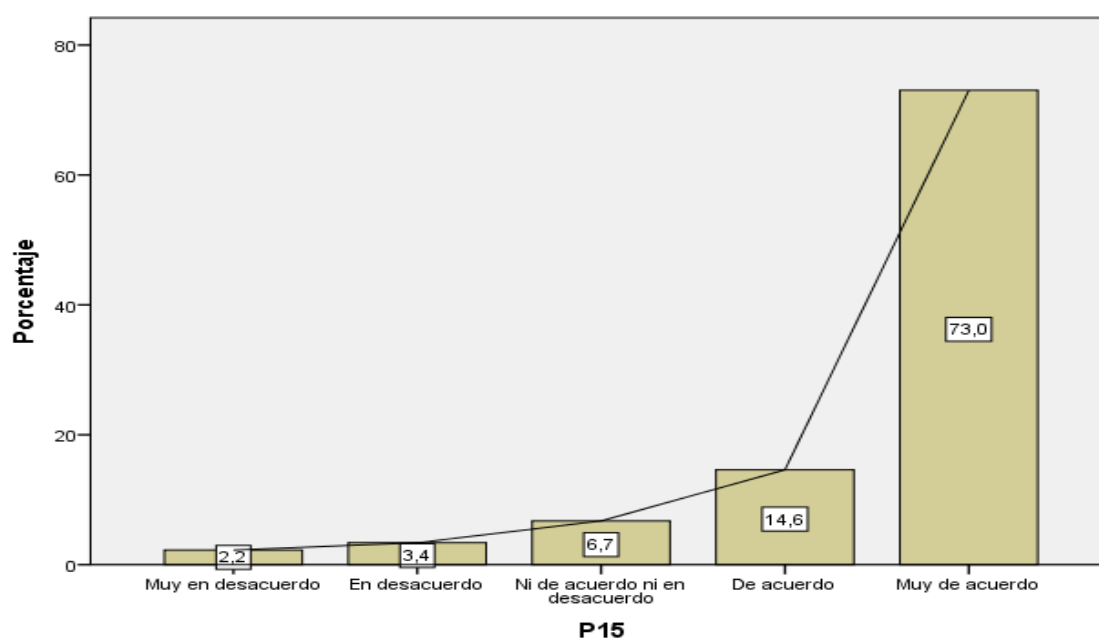
Cumplimiento de objetivos y metas - III

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy en desacuerdo	2	2,2	2,2	2,2
En desacuerdo	3	3,4	3,4	5,6
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	6,7	6,7	12,4
De acuerdo	13	14,6	14,6	27,0
Muy de acuerdo	65	73,0	73,0	100,0
Total	89	100,0	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable gestión administrativa.

Figura 15

Cumplimiento de objetivos y metas - III



Análisis

La muestra probabilística aleatoria simple está conformado de 89 servidores públicos de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha 2021, según los resultados el 73.0% de los servidores públicos respondieron que están muy de acuerdo con el cumplimiento de los objetivos y metas a mediano plazo para la evaluación del desempeño de los servidores públicos que contribuye en la gestión administrativa de la municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021. El 14.6% de los servidores públicos respondieron que están de acuerdo con el cumplimiento de los objetivos y metas a mediano plazo para la evaluación del desempeño de los servidores públicos que contribuye en la gestión administrativa de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021. El 6.7% de los servidores públicos respondieron que están ni de acuerdo ni en desacuerdo con el cumplimiento de los objetivos y metas a mediano plazo para la evaluación del desempeño de los servidores públicos que contribuye en la gestión administrativa de la municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021. El 3.4% de los servidores públicos respondieron que están en desacuerdo con el cumplimiento de los objetivos y metas a mediano plazo para la evaluación del desempeño de los servidores públicos que contribuye en la gestión administrativa de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021.

Para finalizar, el 2.2% de los servidores públicos respondieron que están muy en desacuerdo con el cumplimiento de los objetivos y metas a mediano plazo para la evaluación del desempeño de los servidores públicos que contribuye en la gestión administrativa de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021.

4.1.16. Dimensión: Transparencia y confiabilidad

- Está usted de acuerdo que la formulación del presupuesto de manera razonable contribuye en la gestión administrativa de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021.

Tabla 16

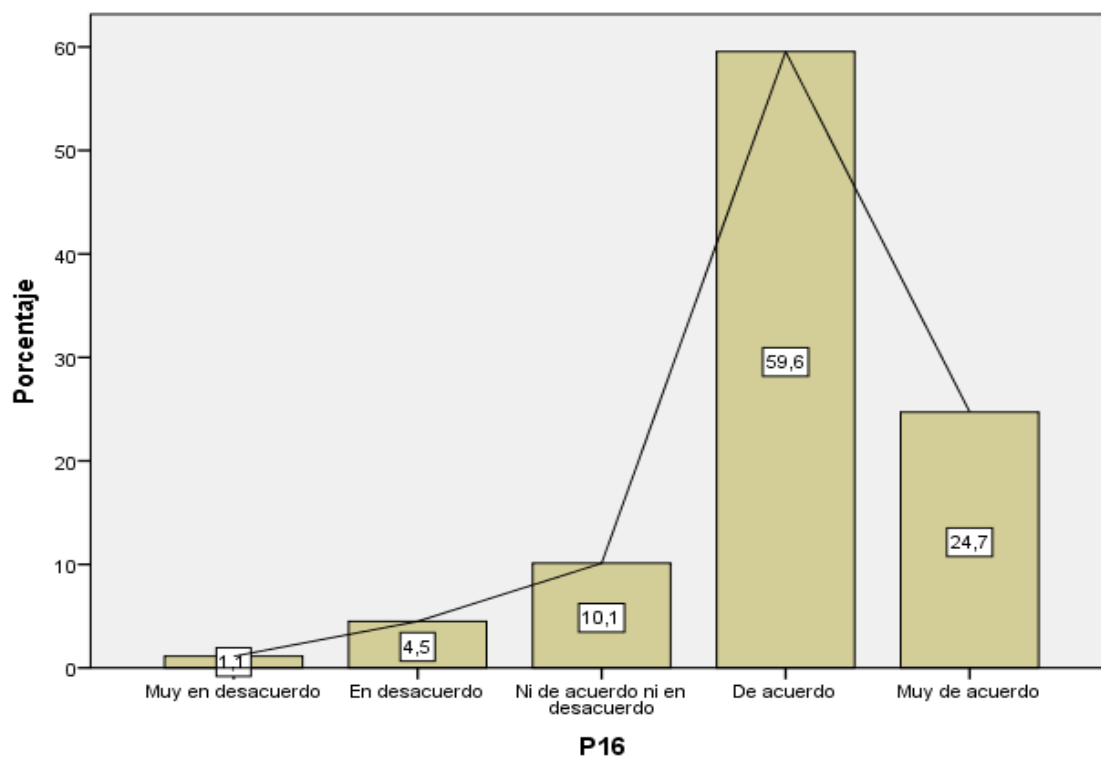
Transparencia y confiabilidad - I

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy en desacuerdo	1	1,1	1,1	1,1
En desacuerdo	4	4,5	4,5	5,6
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	9	10,1	10,1	15,7
De acuerdo	53	59,6	59,6	75,3
Muy de acuerdo	22	24,7	24,7	100,0
Total	89	100,0	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable gestión administrativa.

Figura 16

Transparencia y confiabilidad - I



Análisis

La muestra probabilística aleatoria simple está conformado de 89 servidores públicos de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha 2021, según los resultados el 24.7% de los servidores públicos respondieron que están muy de acuerdo que la formulación del presupuesto de manera razonable contribuye en la gestión administrativa de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021. El 59.6% de los servidores públicos respondieron que están de acuerdo que la formulación del presupuesto de manera razonable contribuye en la gestión administrativa de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021. El 10.1% de los servidores públicos respondieron que están ni de acuerdo ni en desacuerdo que la formulación del presupuesto de manera razonable contribuye en la gestión administrativa de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021. El 4.5% de los servidores públicos respondieron que están en desacuerdo que la formulación del presupuesto de manera razonable contribuye en la gestión administrativa de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021.

Para finalizar, el 1.1% de los servidores públicos respondieron que están muy en desacuerdo que la formulación del presupuesto de manera razonable contribuye en la gestión administrativa de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021.

4.1.17. Dimensión: Transparencia y confiabilidad

- Está usted de acuerdo que la formulación del presupuesto de acuerdo a las necesidades contribuye en la gestión administrativa de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021.

Tabla 17

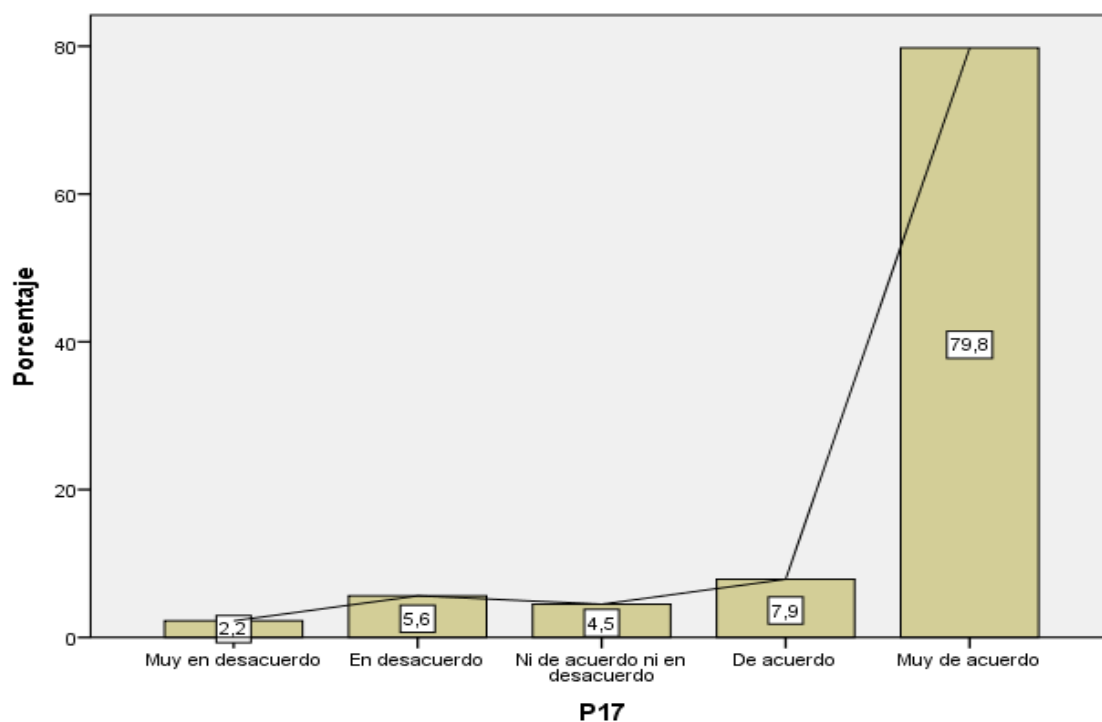
Transparencia y confiabilidad - II

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy en desacuerdo	2	2,2	2,2	2,2
En desacuerdo	5	5,6	5,6	7,9
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	4,5	4,5	12,4
De acuerdo	7	7,9	7,9	20,2
Muy de acuerdo	71	79,8	79,8	100,0
Total	89	100,0	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable gestión administrativa.

Figura 17

Transparencia y confiabilidad - II



Análisis

La muestra probabilística aleatoria simple está conformado de 89 servidores públicos de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha 2021, según los resultados el 79.8% de los servidores públicos respondieron que están muy de acuerdo que la formulación del presupuesto de acuerdo a las necesidades contribuye en la gestión administrativa de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021. El 7.9% de los servidores públicos respondieron que están de acuerdo que la formulación del presupuesto de acuerdo a las necesidades contribuye en la gestión administrativa de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021. El 4.5% de los servidores públicos respondieron que están ni de acuerdo ni en desacuerdo que la formulación del presupuesto de acuerdo a las necesidades contribuye en la gestión administrativa de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021. El 5.6% de los servidores públicos respondieron que están en desacuerdo que la formulación del presupuesto de acuerdo a las necesidades contribuye en la gestión administrativa de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021.

Para finalizar, el 2.2% de los servidores públicos respondieron que están muy en desacuerdo que la formulación del presupuesto de acuerdo a las necesidades contribuye en la gestión administrativa de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021.

4.1.18. Dimensión: Transparencia y confiabilidad

- Está usted de acuerdo que la adecuada formulación del presupuesto contribuye en la gestión administrativa de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021.

Tabla 18

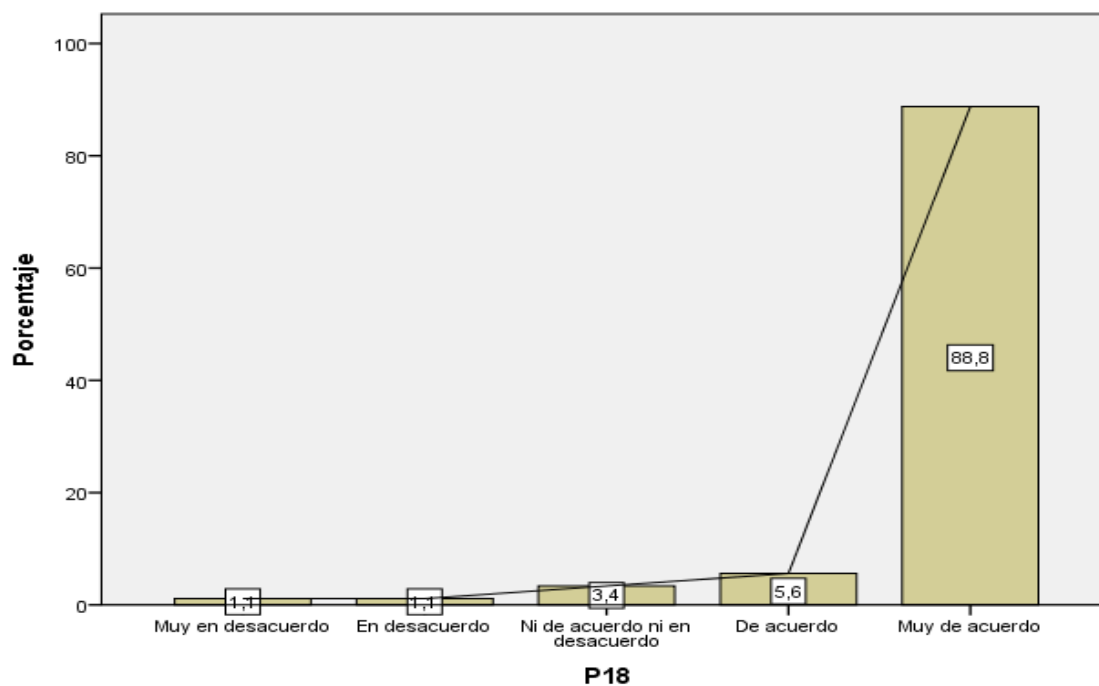
Transparencia y confiabilidad - III

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy en desacuerdo	1	1,1	1,1	1,1
En desacuerdo	1	1,1	1,1	2,2
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	3,4	3,4	5,6
De acuerdo	5	5,6	5,6	11,2
Muy de acuerdo	79	88,8	88,8	100,0
Total	89	100,0	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable gestión administrativa.

Figura 18

Transparencia y confiabilidad - III



Análisis

La muestra probabilística aleatoria simple está conformado de 89 servidores públicos de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha 2021, según los resultados el 88.8% de los servidores públicos respondieron que están muy de acuerdo que la adecuada formulación del presupuesto contribuye en la gestión administrativa de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021. El 5.6% de los servidores públicos respondieron que están de acuerdo que la adecuada formulación del presupuesto contribuye en la gestión administrativa de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021. El 3.4% de los servidores públicos respondieron que están ni de acuerdo ni en desacuerdo que la adecuada formulación del presupuesto contribuye en la gestión administrativa de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021. El 1.1% de los servidores públicos respondieron que están en desacuerdo que la adecuada formulación del presupuesto contribuye en la gestión administrativa de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021.

Para finalizar, el 1.1% de los servidores públicos respondieron que están muy en desacuerdo que la adecuada formulación del presupuesto contribuye en la gestión administrativa de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021.

4.2. Contraste de las Hipótesis

4.2.1. Prueba de Hipótesis General

- **H1:** La gestión administrativa contribuye significativamente en la evaluación de desempeño de los servidores públicos de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021.
- **H0:** La gestión administrativa no contribuye significativamente en la evaluación de desempeño de los servidores públicos de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021.

Tabla 19

Tabla de contingencia Gestión Administrativa * Evaluación de Desempeño

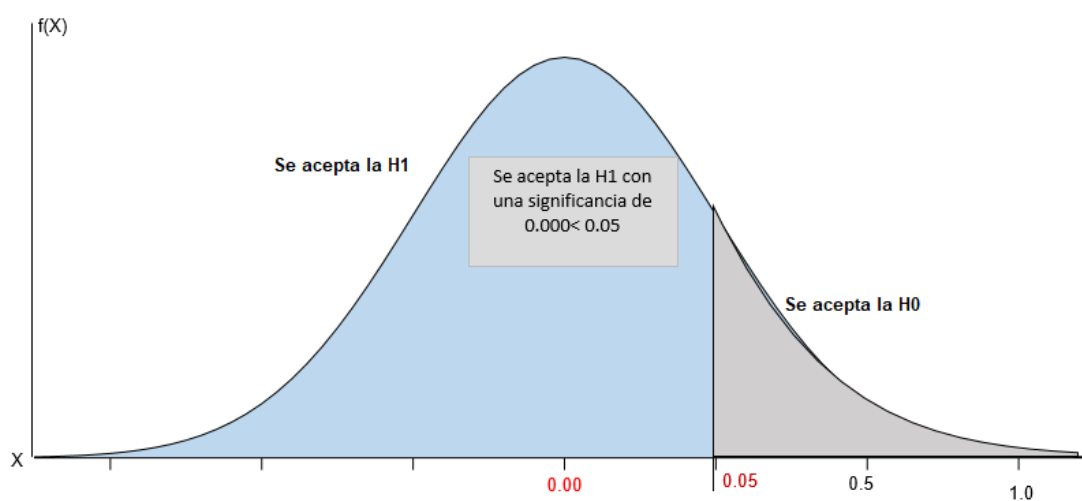
			Evaluación de Desempeño			Total
			Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	
Gestión Administrativa	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Recuento	1	0	0	1
		Frecuencia esperada	,0	,5	,5	1,0
		% del total	1,1%	0,0%	0,0%	1,1%
	De acuerdo	Recuento	0	32	28	60
		Frecuencia esperada	,7	30,3	29,0	60,0
		% del total	0,0%	36,0%	31,5%	67,4%
	Muy de acuerdo	Recuento	0	13	15	28
		Frecuencia esperada	,3	14,2	13,5	28,0
		% del total	0,0%	14,6%	16,9%	31,5%
	Total	Recuento	1	45	43	89
		Frecuencia esperada	1,0	45,0	43,0	89,0
		% del total	1,1%	50,6%	48,3%	100,0%

Tabla 20***Pruebas de chi-cuadrado***

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	89,368 ^a	4	,000
Razón de verosimilitudes	11,330	4	,023
Asociación lineal por lineal	1,857	1	,173
N de casos válidos	89		

Interpretación

En el análisis inferencial se determinó un valor de significancia de $0.000 < 0.05$, por lo que se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula, es decir que, la gestión administrativa contribuye significativamente en la evaluación de desempeño de los servidores públicos de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021.

Figura 19***Gráfica del Nivel de Significancia de Hipótesis General***

Prueba de Hipótesis Específica 1

- **H1:** La eficiencia del gasto de inversión coadyuva el control de fondos públicos como mecanismo de evaluación de desempeño de los servidores públicos de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021.
- **H0:** La eficiencia del gasto de inversión no coadyuva el control de fondos públicos como mecanismo de evaluación de desempeño de los servidores públicos de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021.

Tabla 21

Tabla de contingencia Eficiencia del gasto de inversión * Control de fondos públicos

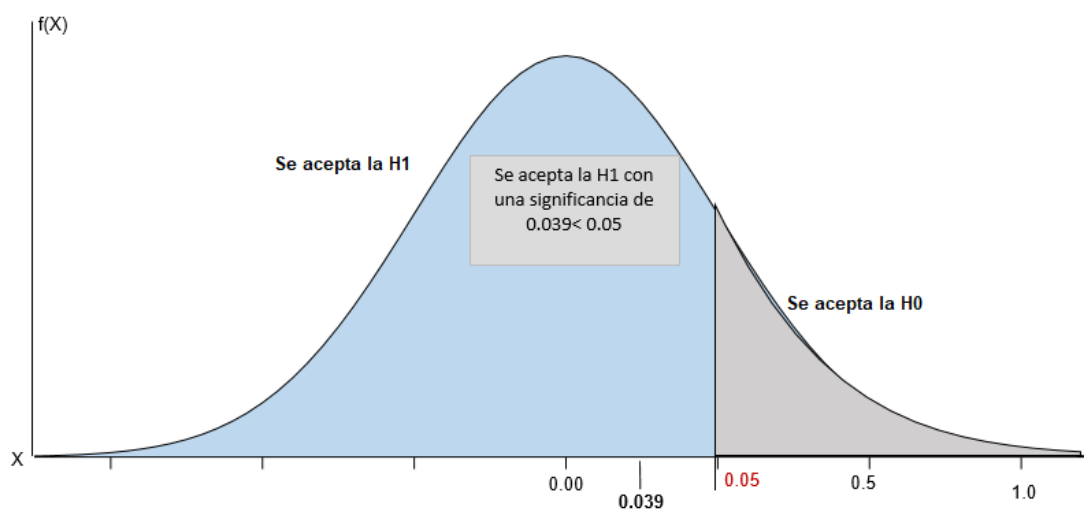
			Control de fondos públicos			
			Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	Total
Eficiencia del gasto de inversión	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Recuento	1	1	1	3
		Frecuencia esperada	,1	,8	2,1	3,0
		% del total	1,1%	1,1%	1,1%	3,4%
	De acuerdo	Recuento	1	9	16	26
		Frecuencia esperada	,9	7,3	17,8	26,0
		% del total	1,1%	10,1%	18,0%	29,2%
	Muy de acuerdo	Recuento	1	15	44	60
		Frecuencia esperada	2,0	16,9	41,1	60,0
		% del total	1,1%	16,9%	49,4%	67,4%
Total	Recuento		3	25	61	89
	Frecuencia esperada		3,0	25,0	61,0	89,0
	% del total		3,4%	28,1%	68,5%	100,0 %

Tabla 22***Pruebas de chi-cuadrado***

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	10,081 ^a	4	,039
Razón de verosimilitudes	5,104	4	,277
Asociación lineal por lineal	4,344	1	,037
N de casos válidos	89		

Interpretación

En el análisis inferencia se determinó un valor de significancia de $0.039 < 0.05$, por lo que se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula, es decir que, la eficiencia del gasto de inversión coadyuva el control de fondos públicos como mecanismo de evaluación de desempeño de los servidores públicos de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021.

Figura 20***Gráfica del nivel de significancia de la Hipótesis Específica 1***

Prueba de Hipótesis Específica 2

- **H1:** El grado de compromiso de los servidores públicos contribuye el cumplimiento de los objetivos y metas para la evaluación del desempeño de los servidores públicos de la municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021.
- **H0:** El grado de compromiso de los servidores públicos no contribuye el cumplimiento de los objetivos y metas para la evaluación del desempeño de los servidores públicos de la municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021.

Tabla 23

**Tabla de contingencia Grado de compromiso de servidores públicos *
Objetivos y metas**

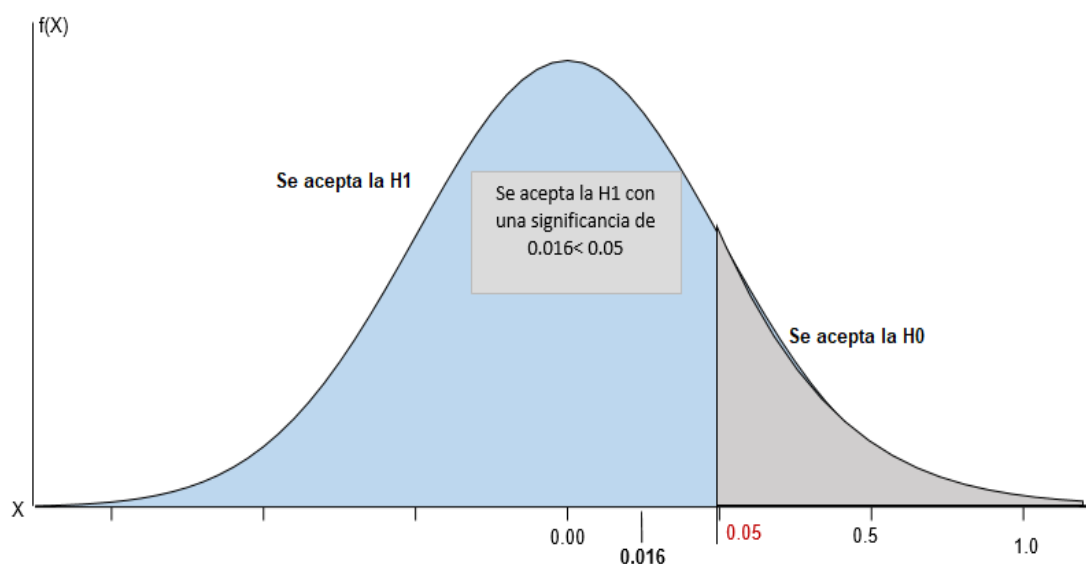
			Objetivos y metas			Total
			Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	
Grado de compromiso de servidores públicos	En desacuerdo	Recuento	0	0	1	1
		Frecuencia esperada	,0	,4	,6	1,0
		% del total	0,0%	0,0%	1,1%	1,1%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Recuento	1	0	1	2
		Frecuencia esperada	,1	,8	1,1	2,0
		% del total	1,1%	0,0%	1,1%	2,2%
	De acuerdo	Recuento	0	12	16	28
		Frecuencia esperada	,9	11,6	15,4	28,0
		% del total	0,0%	13,5%	18,0%	31,5%
	Muy de acuerdo	Recuento	2	25	31	58
		Frecuencia esperada	2,0	24,1	31,9	58,0
		% del total	2,2%	28,1%	34,8%	65,2%
	Total	Recuento	3	37	49	89
		Frecuencia esperada	3,0	37,0	49,0	89,0
		% del total	3,4%	41,6%	55,1%	100,0%

Tabla 24***Pruebas de chi-cuadrado***

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	15,596 ^a	6	,016
Razón de verosimilitudes	8,376	6	,212
Asociación lineal por lineal	,083	1	,774
N de casos válidos	89		

Interpretación

En el análisis inferencia se determinó un valor de significancia de $0.016 < 0.05$, por lo que se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula, es decir que, el grado de compromiso de los servidores públicos contribuye el cumplimiento de los objetivos y metas para la evaluación del desempeño de los servidores públicos de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021.

Figura 21***Gráfica del nivel de significancia de la Hipótesis Específica 2***

Prueba de Hipótesis Específica 3

- **H1:** La formulación del presupuesto de manera razonable facilita la transparencia y confiabilidad para la evaluación de desempeño de los servidores públicos de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021.
- **H0:** La formulación del presupuesto de manera razonable no facilita la transparencia y confiabilidad para la evaluación de desempeño de los servidores públicos de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021.

Tabla 25

Tabla de contingencia Formulación del presupuesto de manera razonable
**** Transparencia y confiabilidad***

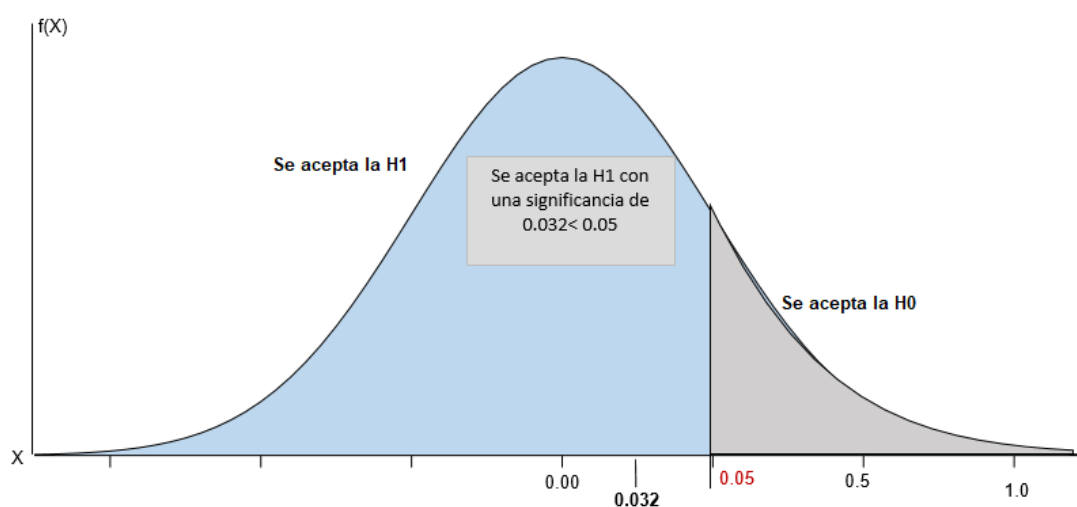
			Transparencia y confiabilidad			Total
			Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	
Formulación del presupuesto de manera razonable	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Recuento	1	7	7	15
		Frecuencia esperada	,2	6,1	8,8	15,0
		% del total	1,1%	7,9%	7,9%	16,9%
	De acuerdo	Recuento	0	26	30	56
		Frecuencia esperada	,6	22,7	32,7	56,0
		% del total	0,0%	29,2%	33,7%	62,9%
	Muy de acuerdo	Recuento	0	3	15	18
		Frecuencia esperada	,2	7,3	10,5	18,0
		% del total	0,0%	3,4%	16,9%	20,2%
	Total	Recuento	1	36	52	89
		Frecuencia esperada	1,0	36,0	52,0	89,0
		% del total	1,1%	40,4%	58,4%	100,0 %

Tabla 26***Pruebas de chi-cuadrado***

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	10,581 ^a	4	,032
Razón de verosimilitudes	9,712	4	,046
Asociación lineal por lineal	5,964	1	,015
N de casos válidos	89		

Interpretación

En el análisis inferencia se determinó un valor de significancia de $0.032 < 0.05$, por lo que se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula, es decir que, la formulación del presupuesto de manera razonable facilita la transparencia y confiabilidad para la evaluación de desempeño de los servidores públicos de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021.

Figura 22***Gráfica del Nivel de Significancia de la Hipótesis Específica 3***

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

- De acuerdo al Objetivo General, se concluye que la gestión administrativa contribuye en la evaluación de desempeño de los servidores públicos de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021.
- De acuerdo al Objetivo Específico 1, se concluye que la eficiencia del gasto de inversión coadyuva el control de fondos públicos como mecanismo de evaluación de desempeño de los servidores públicos de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021.
- De acuerdo al Objetivo Específico 2, se concluye que el grado de compromiso de los servidores públicos contribuye el cumplimiento de los objetivos y metas para la evaluación del desempeño de los servidores públicos de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021.
- De acuerdo al Objetivo Específico 3, se concluye que la formulación del presupuesto de manera razonable facilita la transparencia y confiabilidad para la evaluación de desempeño de los servidores públicos de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021.

5.2. Recomendaciones

- Debe priorizarse la eficiencia del gasto de inversión que coadyuva el control de fondos públicos como mecanismo de evaluación de desempeño de los servidores públicos de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021.
- Se debe tener en cuenta el grado de compromiso de los servidores públicos lo que contribuye en el cumplimiento de los objetivos y metas para la evaluación del desempeño de los servidores públicos de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021.
- Se debe tener presente la formulación del presupuesto de manera razonable que facilita la transparencia y confiabilidad para la evaluación de desempeño de los servidores públicos de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arellano Gault, D. (2012). *Gestión estratégica para el sector público Del pensamiento estratégico al cambio organizacional*. México: Fondo de cultura económica.
- Castro Rodríguez, R., & Mokate, K. M. (2003). *Evaluación Económica y Social de Proyectos de Inversión*. Bogotá: Alfaomega Colombiana S.A.
- Chaupis Meza, G. Y. (2021). *Influencia de la gestión administrativa municipal en la seguridad ciudadana del Distrito de La Victoria, 2021*. Lima: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/78028>.
- Flores Barboza, J. (2017). *Construyendo la Tesis Universitaria*. Lima: CEPREDIM.
- Hernández Sampieri, R., Fernández , C., & Baptista, L. (2010). *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw Hill.
- Jiménez Delgado, D. (2021). *Estrategias de gestión administrativa para mejorar la recaudación tributaria de la Municipalidad Provincial de Utcubamba – 2021*. Pimentel. Recuperado de: <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/8408/Jim%c3%a9nez%20Delgado%20Deyli.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Lozano Mejia, E. (2021). *Gestión administrativa y desempeño laboral en los trabajadores de la Sociedad de Beneficencia de Chiclayo año 2021*. Chiclayo: Recuperado de: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/70358/Lozano_M E-SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y
- Luna Sono, J., & Luna Hernandez, M. J. (2021). *La Gestión Administrativa Municipal. Una aproximación Conceptual*. Lima: <https://doi.org/10.31876/ie.vi.95>

- Maruri Diaz, D. S. (2022). *Gestión administrativa y la recaudación tributaria municipal de la Municipalidad Provincial de Abancay, 2021*. Lima.
- Mendoza Aguilar, H. (2021). *Gestión administrativa y manejo de residuos sólidos en la Municipalidad Distrital de Papaplaya, 2021*. Tarapoto. Recuperado de:
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/66604/Mendoza_AH-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Patazca Ulfe, A. I. (2021). *Gestión administrativa en la ejecución del gasto público asignado para el covid-19, región Lambayeque 2020*. Lima: Recuperado de:
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/70884/Patazca_UAI-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Peralta Arias, G. J. (2021). *Gestión administrativa y manejo de residuos sólidos en la Municipalidad Distrital de la Banda de Shilcayo, 2021*. Tarapoto:
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/66833/Peralta_AGJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Raffino, M. (2020). "Concepto de gestión en la administración".
- Ramirez Martinez, G. (2004). *Desempeño Organizacional Retos y Enfoque Contemporaneos*. México: Universidad de Occidente.
- Sánchez Santisteban, E. J. (2021). *Guía de gestión administrativa para regular las fases de las contrataciones públicas en la municipalidad provincial de Lambayeque*. Chiclayo. recuperado de:
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/68533/S%c3%a1nchez_SEJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Sorto Rivas, F. (2010). *Nueva gestión pública, paradigma contemporanea para la administración gubernamental*. Lima: Entorno.

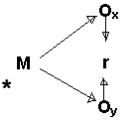
- Tenazoa Huaman, R. (2021). *Gestión administrativa y rendimiento laboral de los colaboradores de la Municipalidad Provincial de San Martín, Periodo 2021*. Lima: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/72431/Tenazoa_HP-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Valdés Patrón, M., Garza Rios, R., Pérez Vergara, I., Gé Varona, M., & Chávez Vivó, A. R. (2015). Una propuesta para la evaluación de desempeño de los trabajadores apoyada en el uso de técnicas cuantitativas. *Scielo*, 36.

ANEXO

ANEXO 1

MATRIZ DE CONSISTENCIA LÓGICA

TÍTULO: “LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y LA EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DE LA MUNICIPALIDAD EN EL DISTRITO DE YARINACocha, 2021”.

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES							
			VARIABLES	DIMENSIONES	INSTRUMENTO	METODOLOGÍA				
PROBLEMA GENERAL ¿Cómo la gestión administrativa contribuye en la evaluación de desempeño de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021?	OBJETIVO GENERAL Analizar la gestión administrativa y la evaluación de desempeño de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021.	HIPOTESIS GENERAL La gestión administrativa contribuye significativamente en la evaluación de desempeño de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021.	Independiente Gestión administrativa (Escala de medición mixta)	Eficiencia del gasto Grado de compromiso Formulación del presupuesto	Cuestionario de pruebas objetiva y de desarrollo	*Población (N): 188 *Muestra (n): 89 *Tipo de Investigación Básica, descriptivo enfoque cuantitativo. *Diseño de Investigación: No experimental transversal 				
PROBLEMAS ESPECÍFICOS ¿Cómo la eficiencia del gasto de inversión contribuye en el control de fondos públicos como mecanismo de evaluación de desempeño de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021?	OBJETIVOS ESPECÍFICOS Analizar la eficiencia del gasto de inversión y el control de fondos públicos como mecanismo de evaluación de desempeño de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021.	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS La eficiencia del gasto de inversión coadyuva el control de fondos públicos como mecanismo de evaluación de desempeño de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021.					Dependiente Evaluación de desempeño (Escala de medición mixta)	Control de fondos públicos Cumplimientos de objetivos y metas Transparencia y confiabilidad	Cuestionario de prueba objetiva	*Instrumentos de Recolecta de datos: Cuestionario y encuesta *Técnicas el Para Análisis e Interpretación de Datos: Análisis de datos
¿Cómo el grado de compromiso de los servidores públicos contribuye con el cumplimiento de los objetivos y metas para la evaluación del desempeño de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021?	Estudiar el grado de compromiso de los servidores públicos y el cumplimiento de los objetivos y metas para la evaluación del desempeño de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021.	El grado de compromiso de los servidores públicos contribuye el cumplimiento de los objetivos y metas para la evaluación del desempeño de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021.					Interviniente Servidores públicos de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha			
¿Cómo la formulación del presupuesto de manera razonable contribuye en la transparencia y confiabilidad para la evaluación de desempeño de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021?	Establecer la formulación del presupuesto de manera razonable y la transparencia y confiabilidad para la evaluación de desempeño de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021.	La formulación del presupuesto de manera razonable facilita la transparencia y confiabilidad para la evaluación de desempeño de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021.								

ANEXO 2

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables
Escuela Profesional de Economía y Negocios Internacionales

Código de encuesta: _____

Código del encuestador: _____

Nro. de Encuesta: _____

Fecha: _____

ENCUESTA - INSTRUCCIONES:

Tesis titulada “**LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y LA EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DE LA MUNICIPALIDAD EN EL DISTRITO DE YARINACocha, 2021**”; marcar las alternativas que considere correctas con una (X):

Ítems	5	4	3	2	1
	Muy de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo

Ítems	1	2	3	4	5
I DIMENSIÓN EFICIENCIA DEL GASTO					
1. Está usted de acuerdo que la eficiencia del gasto de inversión contribuye en la evaluación de desempeño de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021					
2. Está usted de acuerdo que la ejecución del gasto de inversión contribuye en la evaluación de desempeño de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021					
3. Está usted de acuerdo que la optimización del gasto de inversión contribuye en la evaluación de desempeño de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021					
II. DIMENSIÓN GRADO DE COMPROMISO					
4. Cree usted que el grado de compromiso de los servidores públicos contribuye en la evaluación del					

desempeño de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021					
5. Cree usted que el grado de desarrollo de los servidores públicos contribuye en la evaluación del desempeño de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021					
6. Cree usted que el grado de crecimiento de los servidores públicos contribuye en la evaluación del desempeño de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021					
III. DIMENSIÓN FORMULACIÓN DEL PRESUPUESTO					
7. Está usted de acuerdo que la formulación del presupuesto de manera razonable contribuye en la evaluación de desempeño de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021					
8. Está usted de acuerdo que la formulación del presupuesto en función a la estructura funcional programática contribuye en la evaluación de desempeño de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021					
9. Está usted de acuerdo que la formulación debe desarrollarse en función a los objetivos institucionales que contribuye en la evaluación de desempeño de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021					
IV. DIMENSIÓN CONTROL DE FONDOS					
10. Está de acuerdo que el control de fondos públicos como mecanismo de evaluación de desempeño de servidores públicos contribuye en la gestión administrativa de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021.					
11. Está de acuerdo con la verificación de fondos públicos como mecanismo de evaluación de desempeño de servidores públicos contribuye en la gestión administrativa de la municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021.					
12. Está de acuerdo con la vigilancia de fondos públicos como mecanismo de evaluación de desempeño de servidores públicos contribuye en la gestión administrativa de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021.					
V. DIMENSIÓN CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS Y METAS					
13. Está usted de acuerdo con el cumplimiento de los objetivos y metas para la evaluación del desempeño de los servidores públicos que contribuye en la gestión administrativa de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021					
14. Está usted de acuerdo con el cumplimiento de los objetivos y metas a corto plazo para la evaluación					

del desempeño de los servidores públicos que contribuye en la gestión administrativa de la municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021					
15. Está usted de acuerdo con el cumplimiento de los objetivos y metas a mediano plazo para la evaluación del desempeño de los servidores públicos que contribuye en la gestión administrativa de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021					
VI. DIMENSIÓN TRANSPARENCIA Y CONFIABILIDAD					
16. Está usted de acuerdo que la formulación del presupuesto de manera razonable contribuye en la gestión administrativa de la municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021					
17. Está usted de acuerdo que la formulación del presupuesto de acuerdo a las necesidades contribuye en la gestión administrativa de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021.					
18. Está usted de acuerdo que la adecuada formulación del presupuesto contribuye en la gestión administrativa de la Municipalidad en el Distrito de Yarinacocha, 2021.					