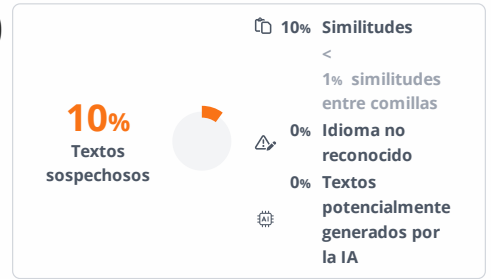


# UNU\_T\_MAESTRIA\_GESTION\_PUBLICA\_2023\_ECHEVARRIA-DANY\_VERSION\_02



<b>Nombre del documento:</b> UNU_T_MAESTRIA_GESTION_PUBLICA_2023_ECHEVARRIA-DANY_VERSION_02.pdf <b>ID del documento:</b> 9b48028785fbccd624877d7badf4dd559c771738 <b>Tamaño del documento original:</b> 1,31 MB	<b>Depositante:</b> Jackie Frank Chang Saldaña <b>Fecha de depósito:</b> 20/12/2023 <b>Tipo de carga:</b> interface <b>fecha de fin de análisis:</b> 20/12/2023	<b>Número de palabras:</b> 9400 <b>Número de caracteres:</b> 75.237
---	--	--

Ubicación de las similitudes en el documento:



## Fuentes de similitudes

### Fuentes principales detectadas

Nº	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	<a href="http://repositorio.unu.edu.pe/handle/UNU/5083">repositorio.unu.edu.pe</a>   Estrategias de cobranza y su relación con la recaudación... 14 fuentes similares	5%		Palabras idénticas: 5% (556 palabras)
2	<a href="http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/5072/B71_UNU_ADMINISTRACION_2021_T_KE...">repositorio.unu.edu.pe</a> 10 fuentes similares	5%		Palabras idénticas: 5% (511 palabras)
3	<a href="https://www.defensoria.gob.pe/wp-content/uploads/2021/12/NP-1511-2021-Accidentes-de-tránsito...">www.defensoria.gob.pe</a> 6 fuentes similares	4%		Palabras idénticas: 4% (419 palabras)
4	<a href="http://repositorio.unu.edu.pe/handle/UNU/5311">repositorio.unu.edu.pe</a>   Ineficacia del uso del libro de reclamaciones para la solu... 5 fuentes similares	2%		Palabras idénticas: 2% (200 palabras)
5	<a href="https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/115568">repositorio.ucv.edu.pe</a>   Políticas de seguridad y bienestar de los usuarios de la m... 1 fuente similar	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (92 palabras)






### Fuentes con similitudes fortuitas

Nº	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	<a href="http://repositorio.unu.edu.pe/handle/UNU/5571">repositorio.unu.edu.pe</a>   Liderazgo Transformacional y la Cultura Organizacional s... #13b34e	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (27 palabras)
2	<a href="https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/115568#:~:text=Asimismo, se encontró correlac...">repositorio.ucv.edu.pe</a>   Políticas de seguridad y bienestar de los usuarios de la m... #13b34e	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (28 palabras)
3	<a href="http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/5889/B11_2022_UNU_ADMINISTRACION_T_20...">repositorio.unu.edu.pe</a> #13b34e	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (24 palabras)
4	<a href="https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/128740/Achahuanco_CSA-SD.pdf?seq...">repositorio.ucv.edu.pe</a> #13b34e	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (20 palabras)
5	Documento de otro usuario #13b34e El documento proviene de otro grupo	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (20 palabras)

**Fuentes ignoradas** Estas fuentes han sido retiradas del cálculo del porcentaje de similitud por el propietario del documento.

Nº	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	<a href="https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/20.500.12692/115568/1/Velasquez_BAD-SD.pdf">repositorio.ucv.edu.pe</a> #13b34e	10%		Palabras idénticas: 10% (1138 palabras)
2	<a href="http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/6545/B8_2023_UNU_MAESTRIA_2022_TM_LIBA...">repositorio.unu.edu.pe</a> #13b34e	6%		Palabras idénticas: 6% (646 palabras)
3	<a href="http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/6275/B5_2023_UNU_MAESTRIA_2022_TM_ART...">repositorio.unu.edu.pe</a> #13b34e	6%		Palabras idénticas: 6% (629 palabras)
4	<a href="http://repositorio.unu.edu.pe/handle/UNU/5427">repositorio.unu.edu.pe</a>   Los recursos directamente recaudados y el financiamien... #13b34e	5%		Palabras idénticas: 5% (577 palabras)

**Fuentes mencionadas (sin similitudes detectadas)** Estas fuentes han sido citadas en el documento sin encontrar similitudes.

- 1  [http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/5889/B11\\_2022\\_UNU\\_A](http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/5889/B11_2022_UNU_A)
- 2  <https://acvenisproh.com/revistas/index.php/prohominum/article/view/30/552>
- 3  <https://repositorio.unsa.edu.pe/server/api/core/bitstreams/b1b25b31-a457>
- 4  <https://www.dspace.uce.edu.ec/server/api/core/bitstreams/a4a82e17-f05b>
- 5  <https://www.diarioconstitucional.cl/temas-civicos/bienestar-social/>

POLÍTICAS DE SEGURIDAD Y BIENESTAR DE LOS USUARIOS DE

LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CORONEL PORTILLO

PERIODO 2023

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN

GESTIÓN PÚBLICA CON MENCIÓN GESTIÓN PÚBLICA

DANY, ECHEVARRIA RUIZ

PUCALLPA – PERÚ

2023

ii

ACTA DE SUSTENTACIÓN

iii

iv

v

vi

#### DEDICATORIA

A mi querida familia quienes siempre  
están al lado mío, al ser mi motivo para  
lograr salir adelante, por lograr  
formarme como una persona capaz,  
por brindarme su apoyo en las malas  
que es cuando más los necesito y en la  
buenas que es donde todo lo vivido da  
sus frutos.

Dany Echevarria.

vii

## AGRADECIMIENTO

Para todos los miembros que componen la Universidad Nacional de Ucayali, por su ardua labor en el campo académico con la finalidad de brindarnos diversos servicios para el desarrollo idóneo de las diversas materias que contiene la maestría en gestión pública.

Para cada uno de los catedráticos de la escuela de posgrado, por sus conocimientos en los cursos que impartieron ayudaron a formarnos como maestros en gestión pública al servicio de nuestra comunidad.


A la población del departamento de Ucayali, en especial a los 384 ciudadanos mayores de 18 años que participaron y facilitaron que me brindaron para el desarrollo de los cuestionarios que nos permitieron medir las variables de estudio de esta investigación.

A mi querido profesor asesor de tesis el Dr. CHANG SALDAÑA JACKIE FRANK por su valiosa dedicación y las diversas facilidades brindadas para lograr este objetivo del grado académico de magister en gestión pública que es un sueño cumplido.

viii

## ÍNDICE

DEDICATORIA .....	vi
AGRADECIMIENTO .....	vii
RESUMEN .....	xiii
ABSTRACT .....	xiv
INTRODUCCIÓN .....	xv
CAPÍTULO I. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN .....	17
1.1. Descripción del problema, antecedentes, teorías básicas. ....	17
1.2. Formulación del problema .....	27
1.2.1. Problema general .....	27
1.2.2. Problemas específicos .....	27
1.3. Objetivo general y objetivos específicos .....	27

1.3.1. Objetivo general .....	27
1.3.2. Objetivos específicos .....	27
1.4. Hipótesis y/o sistemas de hipótesis .....	28
1.4.1. Hipótesis general .....	28
1.4.2. Hipótesis específicas .....	28
1.5. Variables .....	29
1.5.1. Variables 1 .....	29
1.5.2. Variables 1 .....	29
1.5.3. Operacionalización de variables .....	30
1.6. Justificación de la investigación .....	31
1.5.1. Justificación Teórica.....	31
1.5.2. Justificación Metodológica .....	31
1.5.3. Justificación Practica .....	31
1.7. Viabilidad .....	32
1.8. Limitaciones .....	32
CAPÍTULO II. MATERIALES Y MÉTODOS .....	33
2.1. Materiales. ....	33
2.2. Definiciones conceptuales. ....	33
2.3. Métodos. ....	34
2.4. Tipo de investigación, realizado en base a un referente bibliográfico. ....	34
ix	
2.5. Diseño y esquema de la investigación .....	34
2.6. Población y muestra .....	35
2.6.1. Población .....	35
2.6.2. Muestra y muestreo.....	35
2.7. Instrumentos de recolección de datos .....	36
2.7.1. Instrumentos de recolección 1 .....	36
2.7.2. Instrumentos de recolección 2 .....	36
2.7.3. Validez y confiabilidad de los instrumentos .....	37
2.8. Técnicas de recojo, procesamiento y presentación de datos .....	37
2.8.1. Técnica de recojo.....	37
2.8.2. Procesamiento y presentación de datos .....	37
CAPÍTULO III. RESULTADOS .....	38
3.1. Resultados descriptivos .....	38
3.2. Prueba de normalidad .....	42
3.3.	
 <b>repositorio.unu.edu.pe</b>   El Coaching y su Impacto en el Desempeño Laboral, en la Municipalidad de Coronel Portillo, 2019 <a href="http://repositorio.unu.edu.pe/handle/UNU/5692">http://repositorio.unu.edu.pe/handle/UNU/5692</a>	
Prueba de correlación de hipótesis entre las variables y dimensiones .....	42
42	
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN DE RESULTADOS .....	45
CONCLUSIONES .....	47
SUGERENCIAS .....	48

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	49
ANEXOS .....	53

x

INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalización de las variables de estudio. ....	30
Tabla 2. Población de estudio. ....	35
Tabla 3. Valores del Rho de Spearman. ....	37
Tabla 4. Variable 1 Políticas de seguridad vs Variable 2 Bienestar de los usuarios. ....	38
Tabla 5. Variable 1 Políticas de seguridad vs Dimensión 1 Integración social. ....	39
Tabla 6. Variable 1 Políticas de seguridad vs Dimensión 2 Contribución social. ....	40
Tabla 7. Variable 1 Políticas de seguridad vs Dimensión 3 Aceptación social. ....	41
Tabla 8. Prueba de Kolmogorov-Smirnov. ....	42
Tabla 9. Correlación entre Variable 1 Políticas de seguridad vs Variable 2 Bienestar de los usuarios.....	42
Tabla 9. Correlación entre Variable 1 Políticas de seguridad vs Dimensión 1 Integración social. ....	43
Tabla 9. Correlación entre Variable 1 Políticas de seguridad vs Dimensión 2 Contribución social. ....	43
Tabla 9. Correlación entre Variable 1 Políticas de seguridad vs Dimensión 3 Aceptación social. ....	43

INDICE DE FIGURAS

Figura 1. Esquema de investigación. .... 34

Figura 2. Gráfico de barras sobre el objetivo general. .... 38

Figura 3. Gráfico de barras sobre el objetivo específicos 1. .... 39

Figura 4. Gráfico de barras sobre el objetivo específico 2. .... 40

Figura 5. Gráfico de barras sobre el objetivo específico 3. .... 41

INDICE DE ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia de la investigación. .... 53



Anexo 2. Instrumento. .... 54

Anexo 3. Fichas de juicio de expertos. .... ¡Error! Marcador no definido.

Anexo 4. Confiabilidad de los instrumentos. .... ¡Error! Marcador no definido.

Anexo 5. Base de datos en el SPSS. .... ¡Error! Marcador no definido.

xiii

## RESUMEN

Este estudio de investigación se clasifica según su propósito fundamental y su alcance transversal. Se empleó un enfoque cuantitativo y cualitativo, con un diseño de investigación no experimental de tipo descriptivo correlacional causal. La población incluyó a los 518,190 habitantes de Ucayali, y la muestra consistió en 384 ciudadanos mayores de 18 años. Después de analizar los datos recopilados, se determinó que el 40.1% de los habitantes mayores de 18 años creen que las políticas de seguridad están relacionadas regularmente con el bienestar de los usuarios de la municipalidad provincial de Coronel Portillo durante el periodo 2023. Los resultados del análisis incluyeron un coeficiente de correlación de Spearman de 0.734, indicando una correlación positiva alta. El valor de p (Sig. bilateral) fue 0.000, que es menor que 0.05. En consecuencia, se aceptó la hipótesis general de que las políticas de seguridad están significativamente relacionadas con el bienestar de los usuarios de la municipalidad provincial de Coronel Portillo durante el periodo 2023. Palabras clave: políticas de seguridad y bienestar de los usuarios.

## ABSTRACT

This research work is typed according to its basic purpose, with the type according to its transversal scope; With its level of descriptive correlational causal research, with a quantitative and qualitative approach, with a non-experimental research design, the population and sample were made up of all the 518,190 residents of Ucayali, the sample size being 384 citizens over the age of 18.

It was visualized after the processing of the collected data, the residents over 18 years of age determined that if the security policies are related to the well-being of the users of the provincial municipality of Colonel Portillo period 2023, on a regular basis by 40.1%. After processing, the following results were obtained: a high positive Spearman equal to 0.734 and a P-value (bilateral Sig.) 0.000 less than 0.05.

Therefore, the general hypothesis was accepted that: Security policies are significantly related to the well-being of users of the provincial municipality of Colonel Portillo for the period 2023.

Keywords: security policies and user well-being.

## INTRODUCCIÓN

La seguridad ciudadana se ha vuelto esencial en la sociedad actual y es objeto de extensos estudios en nuestro país y la región. La consideración del bienestar de los usuarios se destaca como crucial, ya que los servicios deben proporcionar satisfacción para mantener el orden y el funcionamiento adecuado de la sociedad.

En el ámbito sociopolítico, la seguridad ciudadana abarca objetivos, disposiciones y medidas para abordar diversos problemas sociales. Según



(2015), una

evaluación de la capacidad de los gobiernos locales en América Latina reveló que cerca del 80% carece de las facultades o recursos necesarios para enfrentar eficazmente la delincuencia en sus jurisdicciones. A pesar de los esfuerzos del gobierno central por proteger la seguridad pública, se evidencia la ineficacia de las medidas debido a políticas sesgadas, falta de voluntad de los funcionarios y una excesiva flexibilidad regulatoria. Abordar el problema de frente se ve obstaculizado por la incertidumbre, la falta de claridad y la confusión.

A pesar de la presencia de 16,000 municipios en América Latina, que incluye países grandes como México, Brasil y Argentina, la desigualdad y la falta de capacidad de los gobiernos locales para cumplir con sus responsabilidades son evidentes. Esto se relaciona con la descentralización, ya que las comunidades carecen de la capacidad necesaria. Las particularidades de las comunidades latinoamericanas incluyen el centralismo histórico y la dependencia del gobierno central, así como una tendencia hacia una municipalización parcial que enfrenta desafíos significativos (Rosales, 2021).

xvi

La inseguridad nacional, un problema global desde tiempos remotos, ha llamado la atención por su propagación en todos los países y ciudades de la región. Ha evolucionado en nuevas formas y, junto con la variabilidad en la intensidad según las culturas, ha generado un impacto social negativo considerable y beneficios económicos. Esto ha sido destacado por Latinobarómetro (citado en Mosco, 2020).

En los últimos tres años, se ha observado un aumento generalizado en todos los tipos de violencia. La violencia callejera encabeza la lista con un 35%, seguida por la violencia contra las mujeres con un 26%, y la violencia estatal representa el 8%. Es crucial priorizar tanto las políticas de seguridad como el bienestar de los usuarios en los ingresos de los gobiernos municipales en el Perú. Al implementar procesos transparentes y eficientes, y al promover políticas de seguridad con resultados efectivos, estas organizaciones contribuyen significativamente al desarrollo sostenible de sus jurisdicciones y al bienestar de las poblaciones locales.

17

## CAPÍTULO I. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

### 1.1. Descripción del problema, antecedentes, teorías básicas.

#### 1.1.1. Descripción del problema

En el ámbito internacional, Amaya y Resch (referenciados en Velázquez, 2021) indican que el crimen transnacional es una problemática en América Latina que a menudo supera las capacidades de los responsables civiles y

militares de la seguridad, generando incertidumbre en la eficacia organizacional. Esta realidad conduce a la necesidad de que los países aborden sus proyectos de desarrollo y desafíos en políticas de seguridad, especialmente en el contexto de la seguridad urbana. Se han implementado programas gubernamentales y políticas nacionales para prevenir y controlar delitos que afectan significativamente la seguridad pública.

Según Carrión (citado en Mosco, 2020), la inseguridad nacional, un problema global desde los inicios de la humanidad, ha captado la atención por su manifestación única en cada país y su expansión por todas las ciudades de la región. Esto ha dado lugar a nuevas formas y niveles de intensidad adaptados a cada cultura, con consecuencias negativas significativas tanto a nivel social como económico. La inseguridad nacional requiere una atención específica en el contexto de la seguridad urbana, donde se han implementado medidas gubernamentales y políticas nacionales para abordar delitos que impactan fuertemente la seguridad pública.

Según la Encuesta Barómetro de las Américas 2017 del Proyecto de Opinión Pública de América Latina (LAPOP), el Perú experimenta niveles significativos de ansiedad pública a nivel nacional, siendo uno de los países

18

latinoamericanos más afectados. La inseguridad en el país se atribuye a la falta de medidas más efectivas para abordar los problemas sociales existentes, generando desconfianza en los servicios proporcionados por los gobiernos estatales y locales para resolver las preocupaciones del público. La delincuencia se percibe como un problema complejo y persistente (Coillo, 2019).

El bienestar de la población se ve amenazado por problemas crecientes, evidenciados en las noticias diarias, lo que genera insatisfacción. La responsabilidad de la seguridad recae en los actores estatales, especialmente los gobiernos locales, quienes, junto con la policía, tienen la tarea de garantizar la estabilidad en la ciudad. En este contexto, se diseñan y aprueban planes estratégicos para combatir y eliminar la delincuencia en todas las áreas (Quispe, 2020).

Dada la creciente importancia de la seguridad ciudadana, las medidas implementadas son una prioridad absoluta y se ajustan constantemente debido a la incertidumbre, variando según la ubicación y la región. Se destaca la seguridad ciudadana como la política pública más crucial, ya que los ciudadanos confían en que las autoridades están interesadas en su bienestar, permitiéndoles sentirse seguros en las calles y en sus hogares (Suárez, 2022).

#### 1.1.2. Antecedentes

##### a. Contexto internacional

Chaluisa y Veintimilla (2017), en su investigación sobre "Participación en el ámbito de la seguridad ciudadana", concluyen que la

creciente preocupación de los ciudadanos por los problemas en sus

19

vecindarios se debe a la mala gestión de políticas anteriores. La indiferencia de las autoridades hacia las actividades y la falta de implementación de políticas beneficiosas para la comunidad contribuyen a la ineficacia. También señalan la decadencia de los valores cívicos y éticos, vinculándola al desorden, la mala educación y el mal comportamiento, especialmente entre los jóvenes.

García (2000), en su artículo "Desambiguación de actores públicos y privados para la eficiencia de la seguridad ciudadana en la ciudad de Hurlingham", argumenta que clarificar las estructuras sociales y productivas es esencial no solo para diseñar políticas de seguridad efectivas, sino también para mejorar la calidad de vida y la productividad del mercado regional. Esto se considera un paso ambicioso hacia una planificación del desarrollo regional más inclusiva y participativa.

Enríquez (2018), en su estudio sobre "Participación Ciudadana en Políticas de Seguridad Ciudadana. Programa 'Juntos Más Seguros', Cerro La Pólvara, Años 2015/2017; Estudio de Caso", sostiene que asignar políticas con participación ciudadana disminuye la percepción de inseguridad, transformando los barrios en lugares relativamente seguros. Aunque persisten rastros de inseguridad subjetiva en áreas como plazas y paraderos, los residentes consideran su vecindario como un lugar habitable, mejorado desde la implementación del programa JMS.

20

Rodríguez (2019), en su estudio sobre "Políticas públicas, dicha estructural y senectud en la gestión local en Antioquia. El caso del ayuntamiento de La Estrella, periodo 2012-2015", destaca la falta de ajuste y adaptabilidad de las políticas públicas a nivel nacional e internacional en relación con el diseño del territorio de La Estrella. Se enfoca en aspectos como la creación de espacios accesibles, viviendas adaptadas para todas las edades, integración social ambiental, transporte adecuado, dotación e infraestructura proporcional a los servicios, abogando por un diseño consciente, en constante evolución y evaluación periódica para abordar las necesidades asociadas al envejecimiento y la senectud en la localidad.

Villafuente y Bravo (2019), en su artículo "Mejorando la seguridad comunitaria a través de la descentralización del acceso a servicios ciudadanos", centrado en el caso de Kalapungo, sostienen que la implementación de servicios sociales no solo depende de su

disponibilidad, sino también de la participación activa de organizaciones y residentes para satisfacer las necesidades de la población. Subrayan la necesidad de estrategias de gestión que mejoren la calidad de vida y promuevan la seguridad, destacando la importancia del conocimiento, la información y la comunicación proporcionados por los proveedores de servicios a la ciudadanía.

21

#### b. Contexto nacional

Coíllo (2019), en su análisis sobre "Política de seguridad ciudadana y riqueza del distrito de San Martín de Porres, 2019", revela que, mediante el uso del Rho de Spearman, los datos indican una relación positiva y bastante fuerte entre la política de seguridad ciudadana y la riqueza del distrito, con un coeficiente de correlación (Rho) de 0.932 y un nivel de significancia ( $p$ ) de 0.000, inferior a 0.05. Villafuente y Bravo (2019), en su estudio sobre "Mejoramiento de la seguridad comunitaria a través de la descentralización del acceso a servicios ciudadanos. Caso: Carapungo", concluyen que el 68.7% de los usuarios consideran que las políticas de seguridad son regulares en cuanto a los crímenes, mientras que el 64% opina que son regulares en términos de satisfacción ciudadana. Además, encuentran correlaciones positivas y moderadas entre las políticas de seguridad y factores como la integración social ( $r=0.482$ ), la contribución social ( $r=0.403$ ) y el éxito social ( $r=0.511$ ) en la Municipalidad Provincial de Tambopata en 2021. También señalan una correlación moderada ( $r=0.526$ ) entre las políticas de seguridad y la satisfacción de los usuarios.

Mosco (2020), en su investigación sobre "Políticas públicas y decisión ciudadana en la municipalidad de Lurigancho - Chosica, 2020", indica que los resultados obtenidos revelan una relación entre las variables políticas públicas y decisión ciudadana, con un coeficiente de Pearson de 0.550, indicando una proximidad positiva promedio. La

22

significancia estadística es alta ( $p < 0.05$ ), concluyendo que estas variables están relacionadas.

Perez (2021), en su estudio sobre "Política pública de decisión ciudadana y fortuna del distrito de Abancay, 2021", mediante la aplicación del Rho de Spearman, obtiene un factor de proximidad de 0.455 y una significancia estadística de 0.000. Con esto, confirma la

hipótesis general, indicando que la política pública de decisión ciudadana está relacionada con la fortuna rotativa del distrito de Abancay en 2021.

Bustamante y Cutiri (2021), en su investigación sobre "Influencia de la implementación de políticas de decisión ciudadana en el nivel de fortuna de los miembros de los comités distritales de decisión ciudadana (CODISEC) de la región de Espinar – Cusco, en el año 2019", encuentran una correlación positiva y significativa entre la implementación de políticas de decisión ciudadana y el nivel de fortuna. El coeficiente de Spearman ( $r=0,655$ ) y la significancia estadística ( $p<0,005$ ) respaldan la hipótesis de investigación, afirmando que la



repositorio.unsa.edu.pe | Influencia de la gestión de las políticas de seguridad ciudadana en el nivel de satisfacción de los integrantes de los comités distritales de s...  
<https://repositorio.unsa.edu.pe/items/25caed2e-c5b0-4d3e-b9d4-d15ee206186e>

relación y aplicación de las políticas de decisión ciudadana influyen

significativa y positivamente en el nivel de fortuna de los miembros de

los CODISEC en la Provincia de Espinar.

Suárez (2022), en su tesis doctoral "Política de seguridad ciudadana y satisfacción vecinal en el municipio de Huaura, Lima 2022", concluye que existe una relación significativa y directa entre la política de seguridad de los residentes y la satisfacción de estos en el distrito de

23

Waula. Los resultados, con un nivel de significancia ( $p<0.05$ ) y un coeficiente de correlación de Spearman ( $Rho=0.758$ ), respaldan la hipótesis de investigación, indicando que mejorar la política de seguridad aumentará la satisfacción de los residentes.

c. Contexto local

Bardales y Montes (2022) sostienen en su estudio "Administración Municipal y Seguridad Ciudadana en el Distrito Nueva Requena de Ucayali 2022" que, al analizar las variables V1: Administración Municipal y V2: Ciudadanos, se encontró un alto valor de la rho de Spearman (0.760), indicando una fuerte correlación positiva entre ambas variables. El valor de p fue 0.04, por debajo del umbral de significancia establecido (0.05), lo que proporciona un fundamento sólido para rechazar la hipótesis nula correspondiente. En resumen, en 2022, se concluye que en el distrito de Nueva Requena en Ucayali, la autonomía local está significativamente vinculada con la seguridad de los residentes.

1.1.3. Teorías Básicas

1.1.3.1. Variable 1 políticas de seguridad

a. Definición de políticas de seguridad

Tamayo (mencionado por Coillo, 2019) hizo

referencia a una serie de medidas, metas y decisiones

adoptadas por el gobierno con el fin de abordar problemas que eran considerados prioritarios tanto para la población como para el propio gobierno en ese momento.

24

Hakanson (citado por Suárez, 2022) conceptualiza la política de seguridad ciudadana como un criterio de coerción para mantener el orden público entre el Estado y los individuos. Cuando hay una ruptura, se puede imponer coerción a los individuos a través de métodos directos o coercitivos, como multas por parte de la policía de tránsito, o métodos más indirectos y moderados, como señalar a los infractores. Además, la coerción puede dirigirse a los propios individuos mediante la restricción de sus acciones soberanas, como aumentar los impuestos sobre la renta, o ejerciendo presión en su esfera, como reducir el gasto público del Estado.

#### b. Dimensiones de las políticas de seguridad

##### - Crímenes

Miranda (mencionado por Velasquez, 2021) señaló que consiste en la acción voluntaria de causar graves daños o quitar la vida a una persona. La persona que realiza esta acción se identifica como delincuente. El asesinato es considerado un delito según todas las leyes en el mundo.

##### - Violencia

La Veeduría Distrital (citada por Velasquez, 2021) definió la violencia como la utilización intencionada de la fuerza física contra otra persona, ocasionando o teniendo el potencial de

25

causar lesiones, trastornos mentales, daños físicos o incluso la muerte.

##### - Inseguridad.

Quintero (citado por Velasquez, 2021) señaló que la inseguridad se refiere a la presencia de un peligro o la existencia de un riesgo, y también puede expresar dudas sobre algo. A menudo, se relaciona la inseguridad con robos, actividades de bandas organizadas o incidentes vinculados a vehículos, pero también puede manifestarse en diversas situaciones y formas.

#### 1.1.3.2. Variable 2 bienestar de los usuarios

##### a. Definición



Castillo y Betancourt (citados por Velásquez, 2021)

sostienen que el bienestar de los usuarios, también denominado seguridad ciudadana, es un fenómeno social que constituye un problema en sociedades con diversos niveles de desarrollo económico, características culturales y sistemas políticos. Se trata de un conjunto de factores que influyen en la calidad de vida de las personas y garantizan que su existencia incluya todos los elementos que promuevan la paz y la satisfacción humana (Diario Constitución, 2023).

26

b. Dimensiones de bienestar de los usuarios

- Integración social

La integración social puede ser conceptualizada como la inclusión equitativa de todos los individuos y grupos que conforman una comunidad. Este proceso se enfoca especialmente en los colectivos en situaciones difíciles o vulnerables, quienes enfrentan mayores desafíos para lograr dicha integración (Integración Europea, 2023).

- Contribución social

Las Contribuciones de seguridad social son pagos obligatorios establecidos por la ley y realizados por individuos, los cuales el Estado asume para cumplir con sus responsabilidades en materia de seguridad social, como vivienda y salud (Facturama, 2022).

- Aceptación social

La aceptación social se puede describir como el procedimiento mediante el cual una persona es incorporada en una comunidad o grupo social sin sufrir discriminación debido a su personalidad, género, orientación sexual, raza o religión. En resumen, es un proceso inclusivo que busca honrar la diversidad y las particularidades individuales (El mundo infinito, 2023).

27

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general


- ¿De qué manera las políticas de seguridad se relacionan con el bienestar de los usuarios de la municipalidad provincial de coronel

portillo periodo 2023?

#### 1.2.2. Problemas específicos

- ¿De qué manera las políticas de seguridad se relacionan con la

Integración social de los usuarios

 **repositorio.unu.edu.pe** | Ineficacia del uso del libro de reclamaciones para la solución de quejas de los usuarios de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, P...  
<http://repositorio.unu.edu.pe/handle/UNU/5311>

de la municipalidad provincial de

coronel portillo periodo 2023?

- ¿De qué manera las políticas de seguridad se relacionan con la

contribución social de los usuarios de la municipalidad provincial de

coronel portillo periodo 2023?

- ¿De qué manera las políticas de seguridad se relacionan con la

aceptación social de los usuarios de la municipalidad provincial de

coronel portillo  
periodo 2023?

#### 1.3. Objetivo general y objetivos específicos

##### 1.3.1. Objetivo general

- Evaluar si existe una conexión entre las políticas de seguridad y el


bienestar de los usuarios durante el periodo 2023 en la municipalidad

provincial de Coronel Portillo.

##### 1.3.2. Objetivos específicos

- Establecer si las políticas de seguridad se relacionan con la Integración

social

 **repositorio.unu.edu.pe** | Ineficacia del uso del libro de reclamaciones para la solución de quejas de los usuarios de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, P...  
<http://repositorio.unu.edu.pe/handle/UNU/5311>

de los usuarios de la municipalidad provincial de coronel portillo

periodo 2023.

28


- Demostrar si las políticas de seguridad se relacionan con la

contribución social de los usuarios de la municipalidad provincial de

coronel portillo periodo 2023.

- Indicar si las políticas de seguridad se relacionan con la aceptación

social

 **repositorio.unu.edu.pe** | Ineficacia del uso del libro de reclamaciones para la solución de quejas de los usuarios de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, P...  
<http://repositorio.unu.edu.pe/handle/UNU/5311>

de los usuarios de la municipalidad provincial de coronel portillo

periodo 2023.

#### 1.4. Hipótesis y/o sistemas de hipótesis

##### 1.4.1. Hipótesis general

- Las políticas de seguridad guardan una relación significativa con el

bienestar de los usuarios en la municipalidad provincial de Coronel

Portillo durante el periodo 2023.

##### 1.4.2. Hipótesis específicas

- Existe una conexión significativa entre las políticas de seguridad y la

Integración social de los usuarios en la municipalidad provincial de

Coronel Portillo durante el periodo 2023.

- Se evidencia una relación significativa entre las políticas de seguridad y la contribución social de los usuarios en la municipalidad provincial de Coronel Portillo periodo 2023.

- Se establece una relación significativa entre las políticas de seguridad y la aceptación social de los usuarios en la municipalidad provincial de Coronel Portillo periodo 2023.

29

## 1.5. Variables

### 1.5.1. Variables 1

- Definición conceptual de políticas de seguridad

La Ley N° 27933, conocida como la Ley del Sistema Nacional de Seguridad Nacional (citada en Velázquez, 2021), caracteriza la seguridad nacional como una actividad singular y coordinada llevada a cabo por el Estado en colaboración con el sector privado, sociedad civil y ciudadanía en tres niveles de gobierno. Esta actividad tiene como objetivo garantizar la convivencia pacífica, eliminar la violencia y promover el uso pacífico de las vías y espacios públicos. Además, contribuye a la prevención del crimen organizado y diversos tipos de delitos.

- Definición operacional de políticas de seguridad

Las políticas de seguridad se describirán de manera operativa a través de sus dimensiones, que incluyen crímenes, violencia e inseguridad, utilizando un cuestionario que emplea escalas de Likert.

### 1.5.2. Variables 1

- Definición conceptual de bienestar de los usuarios

Castillo y Betancourt, mencionados por Velázquez (2021), argumentan que la relación entre el bienestar de los usuarios y la seguridad nacional constituye un fenómeno y desafío social en sociedades con variados niveles de desarrollo económico, características culturales y sistemas políticos.

30

- Definición operacional de bienestar de los usuarios

El bienestar de los usuarios se describirá de manera operativa a través de sus dimensiones, que incluyen Integración social, contribución social y aceptación social, utilizando un cuestionario que emplea escalas

de Likert.

1.5.3.



**repositorio.unu.edu.pe** | Liderazgo Transformacional y la Cultura Organizacional según el Personal del Área de la Gerencia de Administración Tributaria de la Munic...  
<http://repositorio.unu.edu.pe/handle/UNU/5571>

#### Operacionalización de variables



**repositorio.unu.edu.pe** | Estrategias de cobranza y su relación con la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, 2020  
<http://repositorio.unu.edu.pe/handle/UNU/5083>

Tabla 1. Operacionalización de las variables de estudio.

#### VARIABLES

Políticas de seguridad

Crímenes.

- Homicidios en la región.

- Disputas nocturnas.

- Pandillaje en las calles.

- Robo en la ciudad.

- Hurto en el distrito.

- Secuestros diarios.



**repositorio.unu.edu.pe** | El Coaching y su Impacto en el Desempeño Laboral, en la Municipalidad de Coronel Portillo, 2019  
<http://repositorio.unu.edu.pe/handle/UNU/5692>

Siempre (5)

Casi siempre (4)

A veces (3)

Casi nunca (2)

Nunca (1)

Bueno  
Regular

Malo

Violencia

- Violencia intrafamiliar.

- Violencia familiar.

- Violencia doméstica.

- Maltrato infantil.

- Maltrato de adolescente.

Inseguridad.

- Tráfico ilícito de drogas.

- Consumo de drogas.

- Accidentes de tránsito.

Bienestar de los

ciudadanos

Integración social

- Calidad de las relaciones con la familia.

- Calidad de las relaciones con los amigos.

- Calidad de las relaciones con los vecinos.



Siempre (5)

Casi siempre (4)

A veces (3)

Casi nunca (2)

Nunca (1)

Bueno  
Regular

Malo Contribución  
social

- Provecho social.

- Eficacia total.

- Aportación al bien común.

Aceptación  
social.

- Confianza social.

- Aceptación social.

- Actitudes positivas sociales.  
Fuente: Adaptado de Villamar (2022).

31

## 1.6. Justificación de la investigación

### 1.5.1. Justificación Teórica

En el ámbito teórico, se proporcionará una justificación para esta investigación, ya que contribuirá a enriquecer el conjunto de estudios que abordan la relación entre las políticas de seguridad y el bienestar de los usuarios en la municipalidad provincial de Coronel Portillo durante el periodo 2023, al mismo tiempo que ofrecerá información relevante sobre dicho tema.

### 1.5.2. Justificación Metodológica

En cuanto a la metodología, se justifica porque los procedimientos y métodos utilizados en esta investigación, tanto para la recopilación (mediante técnicas e instrumentos) como para el procesamiento de datos (a través de tablas, gráficos estadísticos y pruebas estadísticas), estarán debidamente validados y serán confiables para cualquier estudio futuro. Esto se traduce en una contribución valiosa y un precedente significativo para investigaciones posteriores.

### 1.5.3. Justificación Práctica

Desde un enfoque práctico, los resultados obtenidos en este estudio posibilitarán tomar decisiones oportunas para abordar la problemática de las entidades municipales relacionada con cómo las políticas de seguridad impactan en el bienestar



32

#### 1.7. Viabilidad

Este estudio es factible, dado que cada unidad de muestra se encuentra en proximidad a la ubicación del estudio, y además, el investigador dispone de recursos suficientes para cubrir los costos durante todo el período de la investigación.

#### 1.8. Limitaciones

Una posible limitación que podría surgir es la falta de disposición de algunas unidades de muestra para participar en el estudio, debido a diferentes razones. Esto podría representar un obstáculo, ya que afectaría negativamente el progreso adecuado de la investigación.

33

## CAPÍTULO II. MATERIALES Y MÉTODOS

### 2.1. Materiales.

El estudio utilizó una variedad de recursos, incluyendo papel en diferentes tamaños, libros en formato físico y digital, información de internet, reproducciones fotográficas e impresiones, suministros de escritura y encuadernación, herramientas audiovisuales como cámaras y una laptop, junto con impresoras y un disco que contenía el software estadístico SPSS 28.0.

### 2.2. Definiciones conceptuales.

#### - Políticas

La política se describe comúnmente como las decisiones y acciones implementadas por grupos con poder para organizar una sociedad o un grupo específico (Etecé, 2023).

#### - Políticas públicas

Se establecen como directrices generales con el objetivo de lograr un desarrollo integral, equitativo y sostenible, garantizando la gobernanza democrática en el país (Barrios, 2018).

#### - Seguridad

Las ciencias de la seguridad se centran en el análisis, gestión y prevención de riesgos en diversos ámbitos, incluyendo aspectos humanos y ambientales. La seguridad es el principal tema de estudio en este campo interdisciplinario (Etecé, 2020).

#### - Bienestar

La idea de bienestar alude a las cosas necesarias para una buena vida, según Pérez y Gardey (2022)

#### - Usuarios

Un usuario se refiere a una persona que utiliza regularmente un producto o servicio, siendo un término comúnmente empleado en el ámbito informático y digital (Peiró, 2020).

#### 2.3. Métodos.

Se aplicará el enfoque hipotético deductivo como método de investigación, el cual implica llegar a conclusiones basadas en la validación de la hipótesis más adecuada para la investigación, según Hernández, Fernández y Baptista (2018).

#### 2.4. Tipo de investigación, realizado en base a un referente bibliográfico.

La investigación será de tipo básica, de acuerdo con la definición del CONCYTEC (2018), indicando que este enfoque busca ampliar el conocimiento y orientarse hacia acciones futuras para abordar problemas de la realidad mediante el uso de teorías existentes.

#### 2.5. Diseño y esquema de la investigación

La investigación adoptará un diseño no experimental de corte correlacional causal, enfocándose en describir la relación entre variables. Este enfoque excluye la manipulación de variables y se llevará a cabo en una sola ocasión, según Hernández, Fernández y Baptista (2018). El estudio buscará determinar el grado de asociación entre dos variables en un contexto específico. (Hernández, Fernández y Baptista, 2018). Su esquema se representa:

Figura 1. Esquema de investigación.

Donde:

M : MUESTRA.

X1 : POLÍTICAS DE SEGURIDAD.

X2 : BIENESTAR DE LOS USUARIOS.

: CORRELACIÓN CAUSAL 1X SOBRE 2X .

#### 2.6. Población y muestra

##### 2.6.1. Población

Estará conformada por todos los 518,190 pobladores de Ucayali

y estarán clasificados de la siguiente manera:

Tabla 2. Población de estudio.

Rango de edades  
Población mayor o igual de 18 años

Femenino Masculino TOTAL

18 a 24 años 28,690 30,801 59,491

25 a 29 años 17,681 19,301 36,982

30 a 34 años 19,338 19,919 39,257

35 a 39 años 19,589 19,244 38,833

40 a 44 años 20,333 19,483 39,816

45 a 49 años 17,690 16,793 34,483

50 a 54 años 14,723 13,549 28,272

55 a 59 años 11,664 10,204 21,868

60 a 64 años 8,862 7,524 16,386

65 años o más 15,772 13,709 29,481

Total 262,331 255,859 518,190

Fuente: Telencuestas. (2021).

### 2.6.2. Muestra y muestreo

Para establecer el tamaño óptimo de la muestra de la presente investigación, se utilizó la fórmula del muestreo aleatorio simple, que se describe a continuación:

$$n =$$

$$z^2 \cdot p \cdot q / N$$

$$e^2(N - 1) + z^2 \cdot p \cdot q$$

36

Donde:

Población (N) : 518,190

Nivel de confiabilidad al : 95%

Valor de la distribución (z) : 1.96

Margen de error (e) : 0.05

Porcentaje de aceptación (p) : 0.5

Porcentaje de no aceptación (q): 0.5

Del cálculo realizado se ha obtenido el tamaño de la muestra

n = 384 ciudadanos mayor igual de 18 años.

### 2.7. Instrumentos de recolección de datos

#### 2.7.1. Instrumentos de recolección 1

El primer instrumento consistirá en un cuestionario destinado a medir la Variable 1, el cual se administrará a los 384 habitantes de Ucayali. Este cuestionario estará compuesto por 15 ítems, distribuidos en 5 ítems por dimensión. Además, los ítems serán evaluados mediante escalas de Likert que van desde "Siempre" (5) hasta "Nunca" (1).

#### 2.7.2. Instrumentos de recolección 2

El segundo instrumento consistirá en un cuestionario diseñado para evaluar la Variable 2, el cual se administrará a los 384 residentes de Ucayali. Este cuestionario estará compuesto por 15 ítems, con 5



ítems por dimensión. Asimismo, se utilizarán escalas de Likert que abarcan desde "Siempre" (5) hasta "Nunca" (1) para medir los ítems.

37

### 2.7.3. Validez y confiabilidad de los instrumentos

Los cuestionarios serán validados por dos profesionales del área mediante juicio de expertos y su confiabilidad se evaluará a través del coeficiente alfa de Cronbach en una prueba piloto con 15 unidades de análisis similares a la muestra principal.

### 2.8. Técnicas de recojo, procesamiento y presentación de datos

#### 2.8.1. Técnica de recojo

Será la encuesta, técnica que permitirá recoger información relevante de las variables a estudiar.

#### 2.8.2. Procesamiento y presentación de datos

Los datos serán analizados con el software SPSS 29.0. La presentación de los resultados incluirá estadísticas descriptivas con tablas y gráficos, así como pruebas inferenciales de normalidad y correlación mediante las pruebas de hipótesis  $r$  de Pearson o Rho de Spearman. Las decisiones se tomarán considerando un valor de  $p < 0.05$  para aceptar y  $p > 0.05$  para rechazar.

Tabla 3. Valores del Rho de Spearman.

Fuente: Extraído de Ramírez (2017).

38

## CAPÍTULO III. RESULTADOS

### 3.1. Resultados descriptivos

Tabla 4. Variable 1 Políticas de seguridad vs Variable 2 Bienestar de los usuarios.

Tabla cruzada  
Variable 2 Bienestar de los

usuarios Total

Baja Regular Alta

Variable 1  
Políticas de  
seguridad

Ineficaz  
fi 110 23 0 133

% 28,6% 6,0% 0,0% 34,6%

Regular  
fi 29 154 30 213

% 7,6% 40,1% 7,8% 55,5%

Eficaz  
fi 0 9 29 38

% 0,0% 2,3% 7,6% 9,9%


Total  
fi 139 186 59 384

% 36,2% 48,4% 15,4% 100,0%

Figura 2. Gráfico de barras sobre el objetivo general.

Interpretación:

Tras procesar los datos recopilados, se observó que los residentes mayores de 18 años concluyeron que las políticas de seguridad están relacionadas con el bienestar

 **repositorio.unu.edu.pe** | Ineficacia del uso del libro de reclamaciones para la solución de quejas de los usuarios de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, ...  
<http://repositorio.unu.edu.pe/handle/UNU/5311>

de los usuarios de la municipalidad provincial de Coronel Portillo para el periodo

2023, y esta conexión se percibió de manera frecuente en un 40,1%

39

Tabla 5. Variable 1 Políticas de seguridad vs Dimensión 1 Integración social.

Tabla cruzada

Dimensión 1 Integración social

Total

Baja Regular Alta

Variable 1

Políticas de seguridad

Ineficaz

fi 101 32 0 133

% 26,3% 8,3% 0,0% 34,6%

Regular

fi 29 152 32 213

% 7,6% 39,6% 8,3% 55,5%

Eficaz

fi 0 6 32 38

% 0,0% 1,6% 8,3% 9,9%

Total

fi 130 190 64 384

% 33,9% 49,5% 16,7% 100,0%

+

Figura 3. Gráfico de barras sobre el objetivo específicos 1.

Interpretación:

Después de analizar los datos recopilados, los residentes mayores de 18 años concluyeron que las políticas de seguridad se asocian con la integración social de los usuarios de la municipalidad provincial de Coronel Portillo para el periodo 2023, y esta conexión se percibió de manera frecuente en un 39,6%.

40

Tabla 6. Variable 1 Políticas de seguridad vs Dimensión 2 Contribución social.

Tabla cruzada

Dimensión 2 Contribución social

Total

Baja Regular Alta

Variable 1  
Políticas de  
seguridad

Ineficaz  
fi 97 30 6 133

% 25,3% 7,8% 1,6% 34,6%

Regular  
fi 12 190 11 213

% 3,1% 49,5% 2,9% 55,5%

Eficaz  
fi 0 6 32 38

% 0,0% 1,6% 8,3% 9,9%


Total  
fi 109 226 49 384

% 28,4% 58,9% 12,8% 100,0%

Figura 4. Gráfico de barras sobre el objetivo específico 2.

Interpretación:

Después de analizar los datos recopilados, los habitantes mayores de 18 años indicaron que las políticas de seguridad se vinculan regularmente con la contribución social

 repositorio.unu.edu.pe | Ineficacia del uso del libro de reclamaciones para la solución de quejas de los usuarios de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo,...

de los usuarios de la municipalidad provincial de Coronel Portillo para el

periodo 2023, y esta relación se evidenció en un 49,5%.

41

Tabla 7. Variable 1 Políticas de seguridad vs Dimensión 3 Aceptación social.

Tabla cruzada  
Dimensión 3 Aceptación social

Total

Baja Regular Alta

Variable 1  
Políticas de  
seguridad

Ineficaz  
fi 124 8 1 133

% 32,3% 2,1% 0,3% 34,6%

Regular  
fi 13 191 9 213

% 3,4% 49,7% 2,3% 55,5%

Eficaz  
fi 2 4 32 38

% 0,5% 1,0% 8,3% 9,9%


Total  
fi 139 203 42 384

% 36,2% 52,9% 10,9% 100,0%

Figura 5. Gráfico de barras sobre el objetivo específico 3.

Interpretación:

Después de analizar los datos recolectados, los residentes mayores de 18 años señalaron que las políticas de seguridad se asocian regularmente con la aceptación social

 **repositorio.unu.edu.pe** | Ineficacia del uso del libro de reclamaciones para la solución de quejas de los usuarios de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo,...

<http://repositorio.unu.edu.pe/handle/UNU/5311>

de los usuarios de la municipalidad provincial de Coronel Portillo para el

periodo 2023, y esta relación se observó en un 49,7%.

42

### 3.2. Prueba de normalidad

Tabla 8. Prueba de Kolmogorov-Smirnov.

 **repositorio.unu.edu.pe**

[http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/5072/B71\\_UNU\\_ADMINISTRACION\\_2021\\_T\\_KEVIN-MACHOA\\_YURI-PARIONA\\_VIVIAN-REYNA.pdf](http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/5072/B71_UNU_ADMINISTRACION_2021_T_KEVIN-MACHOA_YURI-PARIONA_VIVIAN-REYNA.pdf)

Pruebas de normalidad

Kolmogorov-Smirnova Shapiro-Wilk

Estadístico gl Sig. Estadístico gl Sig.

Variable 1 Políticas de seguridad ,309 384 ,000 ,768 384 ,000


Variable 2 Bienestar de los usuarios ,257 384 ,000 ,792 384 ,000

Dimensión 1 Integración social ,260 384 ,000 ,797 384 ,000

Dimensión 2 Contribución social ,315 384 ,000 ,775 384 ,000

Dimensión 3 Aceptación social ,292 384 ,000 ,775 384 ,000

Los valores de p de la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov, aplicada a muestras mayores a 50 unidades, fueron inferiores a 0.05. Por lo tanto, en este estudio, se utilizó

 **repositorio.ucv.edu.pe**

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/128740/Achahuanco\\_CSA-SD.pdf?sequence=1](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/128740/Achahuanco_CSA-SD.pdf?sequence=1)

el


 **Documento de otro usuario**

El documento proviene de otro grupo

coeficiente de correlación de Spearman ( $\rho$ ) para verificar las

hipótesis. se realizó mediante el coeficiente de correlación de Spearman ( $\rho$ )

3.3.

 **repositorio.unu.edu.pe** | El Coaching y su Impacto en el Desempeño Laboral, en la Municipalidad de Coronel Portillo, 2019

<http://repositorio.unu.edu.pe/handle/UNU/5692>

Prueba de correlación de hipótesis entre las variables y dimensiones

Tabla

9. Correlación entre Variable 1 Políticas de seguridad vs Variable 2 Bienestar de los usuarios.

Correlación entre la Políticas de seguridad vs Bienestar de los usuarios

Variable 2 Bienestar de los usuarios

Rho de Spearman

Variable 1  
Políticas de  
seguridad

Coefficiente de correlación 0,734

Sig. (bilateral) ,000

N 384

Interpretación:

Tras el análisis, se confirmó una fuerte correlación positiva (Spearman: 0.734) entre las políticas de seguridad y el bienestar de los usuarios de la municipalidad provincial de Coronel Portillo en 2023, con un valor de p inferior a 0.05. Esto respalda la hipótesis de una conexión significativa entre ambos aspectos.

43

Tabla 10. Correlación entre Variable 1 Políticas de seguridad vs Dimensión 1 Integración social.

Correlación entre la Políticas de seguridad vs  
Bienestar de los usuarios

Dimensión 1  
Integración social

Rho de  
Spearman

Variable 1  
Políticas de  
seguridad

Coefficiente de correlación 0,707

Sig. (bilateral) ,000

N 384

Interpretación:

El análisis confirmó la hipótesis específica 1, demostrando una fuerte correlación positiva (0.707) entre las políticas de seguridad y la integración social de los usuarios de la municipalidad provincial de Coronel Portillo para el periodo 2023, con un p-valor significativamente inferior a 0.05.

Tabla 11. Correlación entre Variable 1 Políticas de seguridad vs Dimensión 2 Contribución social.

Correlación entre la Políticas de seguridad vs  
Bienestar de los usuarios

Dimensión 2  
Contribución social

Rho de  
Spearman

Variable 1  
Políticas de  
seguridad


Coefficiente de correlación 0,727

Sig. (bilateral) ,000

N 384

Interpretación:

Después del análisis, se confirmó la hipótesis específica 2, evidenciando una fuerte correlación positiva de Spearman (0.727) y un p-valor significativamente menor a 0.05. Esto respalda una conexión sustancial entre las políticas de seguridad y la contribución social

 **repositorio.unu.edu.pe** | Ineficacia del uso del libro de reclamaciones para la solución de quejas de los usuarios de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo,...

<http://repositorio.unu.edu.pe/handle/UNU/5311>

de los usuarios de la municipalidad provincial de Coronel Portillo

para el periodo 2023.

Tabla 12. Correlación entre Variable 1 Políticas de seguridad vs Dimensión 3 Aceptación social.

Correlación entre la Políticas de seguridad vs Bienestar de los usuarios

Dimensión 3  
Aceptación social

Rho de  
Spearman

Coefficiente de correlación 0,856

Sig. (bilateral) ,000


44

Variable 1  
Políticas de  
seguridad

N 384

Interpretación:

Después de analizar los datos, se obtuvo un fuerte coeficiente de correlación positiva de Spearman (0.856) y un p-valor significativamente menor que 0.05. Esto llevó a la aceptación de la hipótesis específica 3, que establece que las políticas de seguridad están significativamente relacionadas con la aceptación social

 **repositorio.unu.edu.pe** | Ineficacia del uso del libro de reclamaciones para la solución de quejas de los usuarios de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo,...

<http://repositorio.unu.edu.pe/handle/UNU/5311>

de los usuarios de la

municipalidad provincial de Coronel Portillo

para el periodo 2023.

45

#### CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Después de analizar los datos recolectados de los habitantes mayores de 18 años en la municipalidad provincial de Coronel Portillo para el periodo 2023, se encontraron las siguientes relaciones: una conexión regular del 40,1% entre las políticas de seguridad y el bienestar, un 39,6% de conexión regular con la integración social, un 49,5% de conexión regular con la contribución social, y un 49,7% de conexión regular con la aceptación social.

En términos de correlación, se obtuvieron resultados significativos: un coeficiente de

Spearman de 0.734 confirmando una correlación positiva alta entre las políticas de seguridad y el bienestar, 0.707 para la integración social, 0.727 para la contribución social, y 0.856 para la aceptación social. En todos los casos, los valores de p fueron significativamente menores a 0.05, respaldando las hipótesis generales y específicas que indican que las políticas de seguridad están significativamente relacionadas con el bienestar y aspectos sociales de los usuarios de la municipalidad provincial de Coronel Portillo en 2023.

Los diversos resultados obtenidos se compararon con hallazgos de estudios anteriores. Chaluísa y Veintimilla (2017) concluyeron que la apatía ciudadana hacia los problemas barriales se debe a malas gestiones anteriores y a autoridades incumplidas, además del deterioro de valores cívicos y éticos. García (2000) sostuvo en su investigación sobre la articulación de actores públicos y privados en Hurlingham que buscaba contribuir al aumento de la seguridad ciudadana, destacando la importancia de fortalecer el tejido social y productivo para mejorar la calidad de vida. Enríquez (2018) señaló en su estudio de caso sobre participación

46

ciudadana en el Cerro La Pólvara que aplicar políticas con participación ciudadana disminuye la sensación de inseguridad y mejora los barrios. Coíllo (2019) encontró en su investigación en San Martín de Porres una correlación muy fuerte y positiva



repositorio.ucv.edu.pe | Política de seguridad ciudadana y satisfacción de la población en el distrito de San Martín de Porres, 2019  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/53339>

entre la política de seguridad ciudadana y la satisfacción de la población. Por último,

Villafuente y Bravo (2019) concluyeron que en Carapungo, el 68.7% de los usuarios consideran regulares las políticas de seguridad sobre crímenes, y se encontró correlación positiva y moderada con aspectos como integración social, contribución social y aceptación social. En el contexto de la Municipalidad Provincial de Tambopata en 2021, también identificaron una moderada correlación entre las políticas de seguridad y el bienestar de los usuarios.

47

CONCLUSIONES

- Después de analizar los datos, se confirmaron los siguientes resultados: un coeficiente de correlación de Spearman de 0.734, indicando una correlación positiva alta, y un valor de p (significación bilateral) de 0.000, que es menor que 0.05. Esto respalda la hipótesis general de que las políticas de seguridad están significativamente relacionadas con el bienestar de los usuarios de la municipalidad provincial de Coronel Portillo para el periodo 2023.
- Adicionalmente, se obtuvo un coeficiente de correlación de Spearman de 0.707 para la hipótesis específica 1, con un valor de p de 0.000, menor que 0.05, confirmando que las políticas de seguridad están significativamente relacionadas con la Integración social de los usuarios.
- Asimismo, se registró un coeficiente de correlación de Spearman de 0.727 para la hipótesis específica 2, con un valor de p de 0.000, indicando una relación significativa entre las políticas de seguridad y la contribución social de los usuarios.
- Finalmente, se observó un coeficiente de correlación de Spearman de 0.856 para la hipótesis específica 3, con un valor de p de 0.000, menor que 0.05, confirmando que las políticas de seguridad están significativamente relacionadas con la aceptación social de los usuarios. Estos resultados respaldan la conexión positiva entre las políticas de seguridad y diversos aspectos del bienestar social en la mencionada municipalidad.

48

#### SUGERENCIAS

- Se sugiere enriquecer este estudio incorporando indicadores provenientes de fuentes documentales sobre variables de seguridad nacional. Aunque la percepción de la población es valiosa, puede influirse por eventos situacionales, distorsionando las opiniones de los encuestados. Por tanto, se propone respaldar la investigación contrastando las percepciones con datos de entidades como la policía estatal y la fiscalía para la prevención del delito.
- Los resultados de la política de seguridad indican la necesidad de precauciones en áreas con altos índices de violencia, especialmente para prevenir la violencia contra mujeres, niños y jóvenes. Se recomienda la implementación de patrullas preventivas por departamentos como parte de un plan estratégico para la seguridad vecinal, siguiendo un enfoque de vigilancia comunitaria simple desde una estación de policía.
- Con la confirmación de la relación entre la política de seguridad y el bienestar de los usuarios en la municipalidad provincial de Coronel Portillo para el periodo 2023, se alienta a los responsables de políticas de mejora a identificar continuamente áreas de riesgo en su análisis y toma de decisiones. Esto incluye zonas sin alumbrado público, áreas frecuentadas por pandilleros y alcohólicos, y zonas de microcomercialización de drogas. Se destaca la importancia de actualizar periódicamente los mapas, ya que la literatura científica y la historia indican que el crimen tiende a desplazarse con el tiempo.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Bardales, M., y Montes, J. (2022).



repositorio.unu.edu.pe

[http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/5889/B11\\_2022\\_UNU\\_ADMINISTRACION\\_T\\_2022\\_MELISSA\\_BARDALES\\_ET\\_AL\\_V1.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/5889/B11_2022_UNU_ADMINISTRACION_T_2022_MELISSA_BARDALES_ET_AL_V1.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Gestión pública municipal y seguridad ciudadana

en el distrito de Nueva Requena, Ucayali,  
2022. [Tesis de pregrado,

Universidad Nacional de Ucayali].

[http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/5889/B11\\_2022\\_UNU\\_A](http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/5889/B11_2022_UNU_A)

DMINISTRACION\_T\_2022\_MELISSA\_BARDALES\_ET\_AL\_V1.pdf?sequenc

e=1&isAllowed=y

Barrios, J. (2018). Participación Comunitaria y corresponsabilidad social para fortalecer la seguridad ciudadana. Prohominum Revista de Ciencias Sociales y Humanas, 1(2), 56-70.

<https://acvenisproh.com/revistas/index.php/prohominum/article/view/30/552>

Bustamante, F., y Cutiri, B. (2021).



repositorio.unsa.edu.pe

| Influencia de la gestión de las políticas de seguridad ciudadana en el nivel de satisfacción de los integrantes de los comités distritales d...

<https://repositorio.unsa.edu.pe/items/25caed2e-c5b0-4d3e-b9d4-d15ee206186e>

Influencia de la gestión de las políticas de

seguridad ciudadana en el nivel de satisfacción de los integrantes de los

comités distritales de seguridad ciudadana (CODISEC) de la provincia de

Espinar – Cusco, en el año 2019. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional

De San Agustín De Arequipa].

[https://repositorio.unsa.edu.pe/server/api/core/bitstreams/b1b25b31-a457-](https://repositorio.unsa.edu.pe/server/api/core/bitstreams/b1b25b31-a457-4e6f-aae7-a1293cca1299/content)

[4e6f-aae7-a1293cca1299/content](https://repositorio.unsa.edu.pe/server/api/core/bitstreams/b1b25b31-a457-4e6f-aae7-a1293cca1299/content)

Chaluisa, L., y Veintimilla, W. (2017). Participación en el ámbito de la seguridad

ciudadana. [Tesis de pregrado, Universidad Central Del Ecuador Sede Sur].

[https://www.dspace.uce.edu.ec/server/api/core/bitstreams/a4a82e17-f05b-](https://www.dspace.uce.edu.ec/server/api/core/bitstreams/a4a82e17-f05b-48dd-87d7-21020f599643/co)

[48dd-87d7-21020f599643/co](https://www.dspace.uce.edu.ec/server/api/core/bitstreams/a4a82e17-f05b-48dd-87d7-21020f599643/co)

Coílo,



repositorio.ucv.edu.pe

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/106808/Perez\\_CV-SD.pdf?sequence=1](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/106808/Perez_CV-SD.pdf?sequence=1)

J. (2019). Política de seguridad ciudadana y satisfacción de la población en el

distrito de San Martín de Porres, 2019. [Tesis de maestría, Universidad César

Vallejo].

<https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/53339/Co%3>

[%ADllo\\_MJLJ-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/53339/Co%3)

Diario Constitucional (2023). Bienestar social.

<https://www.diarioconstitucional.cl/temas-civicos/bienestar-social/>


El mundo infinito. (2023). ¿Qué es la aceptación social?.

<https://elmundoinfinito.com/aceptacion-social/>

[http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/5889/B11\\_2022\\_UNU\\_ADMINISTRACION\\_T\\_2022\\_MELISSA\\_BARDALES\\_ET\\_AL\\_V1.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/5889/B11_2022_UNU_ADMINISTRACION_T_2022_MELISSA_BARDALES_ET_AL_V1.pdf?sequence=1&isAllowed=y)  
[http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/5889/B11\\_2022\\_UNU\\_ADMINISTRACION\\_T\\_2022\\_MELISSA\\_BARDALES\\_ET\\_AL\\_V1.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/5889/B11_2022_UNU_ADMINISTRACION_T_2022_MELISSA_BARDALES_ET_AL_V1.pdf?sequence=1&isAllowed=y)  
[http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/5889/B11\\_2022\\_UNU\\_ADMINISTRACION\\_T\\_2022\\_MELISSA\\_BARDALES\\_ET\\_AL\\_V1.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/5889/B11_2022_UNU_ADMINISTRACION_T_2022_MELISSA_BARDALES_ET_AL_V1.pdf?sequence=1&isAllowed=y)  
<https://acvenisproh.com/revistas/index.php/prohominum/article/view/30/552>  
<https://repositorio.unsa.edu.pe/server/api/core/bitstreams/b1b25b31-a457-4e6f-aae7-a1293cca1299/content>  
<https://repositorio.unsa.edu.pe/server/api/core/bitstreams/b1b25b31-a457-4e6f-aae7-a1293cca1299/content>  
<https://www.dspace.uce.edu.ec/server/api/core/bitstreams/a4a82e17-f05b-48dd-87d7-21020f599643/co>  
<https://www.dspace.uce.edu.ec/server/api/core/bitstreams/a4a82e17-f05b-48dd-87d7-21020f599643/co>  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/53339/Co%C3%ADllo\\_MJLJ-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/53339/Co%C3%ADllo_MJLJ-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y)  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/53339/Co%C3%ADllo\\_MJLJ-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/53339/Co%C3%ADllo_MJLJ-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y)  
<https://www.diarioconstitucional.cl/temas-civicos/bienestar-social/>  
<https://elmundoinfinito.com/aceptacion-social/>

50

Enríquez, M. (2018).

 **repositorio.udec.cl**  
[http://repositorio.udec.cl/jspui/bitstream/11594/3368/4/Tesis\\_Participacion\\_ciudadana\\_en\\_politicas\\_de\\_seguridad.Image.Marked.pdf](http://repositorio.udec.cl/jspui/bitstream/11594/3368/4/Tesis_Participacion_ciudadana_en_politicas_de_seguridad.Image.Marked.pdf)

Participación Ciudadana en Políticas De Seguridad Ciudadana.

Programa "Juntos Más Seguros", Cerro La Pólvara, Años 2015/2017;  
Estudio

de Caso. [Tesis de maestría, Universidad de Concepción].

[http://repositorio.udec.cl/bitstream/11594/3368/4/Tesis\\_Participacion\\_ciudadana\\_en\\_politicas\\_de\\_seguridad.Image.Marked.pdf](http://repositorio.udec.cl/bitstream/11594/3368/4/Tesis_Participacion_ciudadana_en_politicas_de_seguridad.Image.Marked.pdf)

Equipo editorial Etecé. (2020). Concepto de seguridad.

<https://concepto.de/seguridad/>

Equipo editorial Etecé. (2023). Concepto de política. <https://concepto.de/politica/>

Facturama. (2022). Contribuciones de seguridad social. <https://facturama.mx/blog/que-significa/contribuciones-de-seguridad-social/#:~:text=%C2%BFQu%C3%A9%20son%20las%20Contribuciones%20de,tales%20como%20vivienda%20y%20salud.>


Frias, D. (2019). "Apuntes

de consistencia interna de las puntuaciones de un instrumento de medida". Universidad de Valencia. España.

<https://www.uv.es/friasnav/AlfaCronbach.pdf>

García, G. (2000). Articulación de

actores públicos y privados para la eficientización

 **vdocuments.mx** | Análisis de la consistencia interna de las puntuaciones de ... · Los instrumentos de medida de los constructos tienen que demostrar que sus pu...  
<https://vdocuments.mx/analisis-de-la-consistencia-interna-de-las-puntuaciones-de-los-instrumentos.html>

de consistencia interna de las puntuaciones de un

instrumento de

medida". Universidad de Valencia. España.

<https://www.uv.es/friasnav/AlfaCronbach.pdf>

García, G. (2000). Articulación de

 **biblioteca.municipios.unq.edu.ar**  
[http://biblioteca.municipios.unq.edu.ar/modules/mislibros/archivos/tesis\\_maestria\\_sobre\\_seguridad\\_ciudadana.pdf](http://biblioteca.municipios.unq.edu.ar/modules/mislibros/archivos/tesis_maestria_sobre_seguridad_ciudadana.pdf)

actores públicos y privados para la eficientización

de la seguridad ciudadana en el municipio de Hurlingham

[Tesis de maestría,

Universidad Carlos III de Madrid].

[http://biblioteca.municipios.unq.edu.ar/modules/mislibros/archivos/tesis\\_mae](http://biblioteca.municipios.unq.edu.ar/modules/mislibros/archivos/tesis_mae)

[sria\\_sobre\\_seguridad\\_ciudadana.pdf](http://biblioteca.municipios.unq.edu.ar/modules/mislibros/archivos/tesis_mae)

Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P.

 **www.aldia.unah.edu.pe** | Fiabilidad y validez de instrumentos de investigación - UNAH ALDIA  
<https://www.aldia.unah.edu.pe/fiabilidad-y-validez-de-instrumentos-de-investigacion/#:~:text=La%20validez%20de%20contenido%20mide%20el%20grado%20de%20correlacion,para%20verificar%20la%20relevancia%20de%20las%20preguntas.>

(2018). Metodología de la investigación:

las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta.

México : McGraw-Hill Education

Integración Europea. (2023).

**Qué es la integración social y cómo trabajar en este**

campo. <https://universidadeuropea.com/blog/que-es-integracion-social/>

Mosco, R. (2020). Políticas públicas y seguridad ciudadana en la municipalidad de

Lurigancho - Chosica, 2020. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo].

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/56674/Mosco\\_](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/56674/Mosco_)

GR-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y

Peiró, R. (2020). Definición técnica de usuario.

<https://economipedia.com/definiciones/usuario.html>

[http://repositorio.udec.cl/bitstream/11594/3368/4/Tesis\\_Participacion\\_ciudadana\\_en\\_politicas\\_de\\_seguridad.Image.Marked.pdf](http://repositorio.udec.cl/bitstream/11594/3368/4/Tesis_Participacion_ciudadana_en_politicas_de_seguridad.Image.Marked.pdf)

[http://repositorio.udec.cl/bitstream/11594/3368/4/Tesis\\_Participacion\\_ciudadana\\_en\\_politicas\\_de\\_seguridad.Image.Marked.pdf](http://repositorio.udec.cl/bitstream/11594/3368/4/Tesis_Participacion_ciudadana_en_politicas_de_seguridad.Image.Marked.pdf)  
<https://concepto.de/seguridad/>

<https://concepto.de/politica/>

[https://facturama.mx/blog/que-significa/contribuciones-de-seguridad-](https://facturama.mx/blog/que-significa/contribuciones-de-seguridad-social/#:~:text=%C2%BFQu%C3%A9%20son%20las%20Contribuciones%20de,tales%20como%20vivienda%20y%20salud)

[social/#:~:text=%C2%BFQu%C3%A9%20son%20las%20Contribuciones%20de,tales%20como%20vivienda%20y%20salud](https://facturama.mx/blog/que-significa/contribuciones-de-seguridad-social/#:~:text=%C2%BFQu%C3%A9%20son%20las%20Contribuciones%20de,tales%20como%20vivienda%20y%20salud)

[https://facturama.mx/blog/que-significa/contribuciones-de-seguridad-](https://facturama.mx/blog/que-significa/contribuciones-de-seguridad-social/#:~:text=%C2%BFQu%C3%A9%20son%20las%20Contribuciones%20de,tales%20como%20vivienda%20y%20salud)

[social/#:~:text=%C2%BFQu%C3%A9%20son%20las%20Contribuciones%20de,tales%20como%20vivienda%20y%20salud](https://facturama.mx/blog/que-significa/contribuciones-de-seguridad-social/#:~:text=%C2%BFQu%C3%A9%20son%20las%20Contribuciones%20de,tales%20como%20vivienda%20y%20salud)

<https://www.uv.es/friasnav/AlfaCronbach.pdf>

[http://biblioteca.municipios.unq.edu.ar/modules/mislibros/archivos/tesis\\_maestria\\_sobre\\_seguridad\\_ciudadana.pdf](http://biblioteca.municipios.unq.edu.ar/modules/mislibros/archivos/tesis_maestria_sobre_seguridad_ciudadana.pdf)

[http://biblioteca.municipios.unq.edu.ar/modules/mislibros/archivos/tesis\\_maestria\\_sobre\\_seguridad\\_ciudadana.pdf](http://biblioteca.municipios.unq.edu.ar/modules/mislibros/archivos/tesis_maestria_sobre_seguridad_ciudadana.pdf)

<https://universidadeuropea.com/blog/que-es-integracion-social/>

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/56674/Mosco\\_GR-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/56674/Mosco_GR-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y)

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/56674/Mosco\\_GR-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/56674/Mosco_GR-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y)

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/56674/Mosco\\_GR-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/56674/Mosco_GR-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y)

<https://economipedia.com/definiciones/usuario.html>

51

Pérez, J., y Gardey, A. (2022). Bienestar - Qué es, importancia, definición y concepto.

<https://definicion.de/bienestar/>

Perez, V. (2021).

**Política pública de seguridad ciudadana y satisfacción de la****población en el distrito de Abancay, 2021.**

[Tesis de maestría, Universidad

César Vallejo].

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/106808/Perez\\_](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/106808/Perez_)

CV-SD.pdf?sequence=1

Quispe, E. (2020). Seguridad Ciudadana: Una mirada al servicio efectuado por las

municipalidades. Lima, Perú: Documento de Investigación en Control

Gubernamental. Contraloría General de la República.

<https://www.enc.edu.pe/encimages/SEI/ICSC1.pdf>

Ramírez, O. (2017). Correlación y Regresión Lineal.

<https://rpubs.com/osoramirez/316691>

Rodríguez, M. (2019).

**Políticas públicas, bienestar estructural y vejez en el gobierno local en Antioquia. El caso del municipio de la Estrella, período 2012-2015**

[Tesis de maestría, Universidad Nacional De Rosario].

[https://rephip.unr.edu.ar/server/api/core/bitstreams/62eb8d7b-3032-45c0-](https://rephip.unr.edu.ar/server/api/core/bitstreams/62eb8d7b-3032-45c0-bef1-31a73a4ed715/content)

bef1-31a73a4ed715/content

Suárez, C. (2022). Políticas de seguridad ciudadana y la satisfacción de los vecinos

en la Municipalidad distrital de Huaura, Lima 2022. [Tesis de maestría,

Universidad César Vallejo].

<https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/99911/Su%c3>

%a1rez\_SCJP-SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y

Telecuentas. (2021). Población Ucayali en 2021. <https://telencuestas.com/censos->

de-poblacion/peru/2021/ucayali

Velasquez, A. (2021).



**repositorio.ucv.edu.pe** | Políticas de seguridad y bienestar de los usuarios de la municipalidad provincial de Tambopata, 2021

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/115568>

Políticas de seguridad y bienestar de los usuarios de la

municipalidad provincial de Tambopata, 2021.

[Tesis de maestría, Universidad

César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/115568>

Villafuente, D., y Bravo, D. (2019).



**repositorio.uasb.edu.ec** | Mejoramiento de la seguridad comunitaria a través de la desconcentración del acceso a los servicios ciudadanos. Caso: Carapungo

<http://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/7022/3/T3027-MGD-Villafuente-Mejoramiento.pdf.txt>

Mejoramiento de la seguridad comunitaria a

través de la desconcentración del acceso a los servicios ciudadanos

Caso:

Carapungo. [Tesis de maestría, Universidad Andina Simón Bolívar].

<https://definicion.de/bienestar/>

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/106808/Perez\\_CV-SD.pdf?sequence=1](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/106808/Perez_CV-SD.pdf?sequence=1)

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/106808/Perez\\_CV-SD.pdf?sequence=1](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/106808/Perez_CV-SD.pdf?sequence=1)

<https://www.enc.edu.pe/encimages/SEI/ICSC1.pdf>

<https://rpubs.com/osoramirez/316691>

<https://rehip.unr.edu.ar/server/api/core/bitstreams/62eb8d7b-3032-45c0-bef1-31a73a4ed715/content>

<https://rehip.unr.edu.ar/server/api/core/bitstreams/62eb8d7b-3032-45c0-bef1-31a73a4ed715/content>

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/99911/Su%c3%a1rez\\_SCJP-SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/99911/Su%c3%a1rez_SCJP-SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y)

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/99911/Su%c3%a1rez\\_SCJP-SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/99911/Su%c3%a1rez_SCJP-SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y)

<https://telencuestas.com/censos-de-poblacion/peru/2021/ucayali>

<https://telencuestas.com/censos-de-poblacion/peru/2021/ucayali>

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/115568>

52

<https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/7022/1/T3027-MGD->

Villafuente-Mejoramiento.pdf

<https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/7022/1/T3027-MGD-Villafuente-Mejoramiento.pdf>

<https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/7022/1/T3027-MGD-Villafuente-Mejoramiento.pdf>

53

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia de la investigación.

Título:



**repositorio.ucv.edu.pe** | Políticas de seguridad y bienestar de los usuarios de la municipalidad provincial de Tambopata, 2021

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/115568>

POLÍTICAS DE SEGURIDAD Y BIENESTAR



**repositorio.unu.edu.pe** | Ineficacia del uso del libro de reclamaciones para la solución de quejas de los usuarios de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo,...

<http://repositorio.unu.edu.pe/handle/UNU/5311>

DE LOS USUARIOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CORONEL PORTILLO

PERIODO 2023.

Aspecto Problemas Objetivos Hipótesis Variables Dimensiones Indicadores Metodología

General

¿De qué manera las políticas de seguridad se relacionan con el

38

repositorio.ucv.edu.pe | Políticas de seguridad y bienestar de los usuarios de la municipalidad provincial de Tambopata, 2021  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/115568>

bienestar

39

repositorio.unu.edu.pe | Ineficacia del uso del libro de reclamaciones para la solución de quejas de los usuarios de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, ...  
<http://repositorio.unu.edu.pe/handle/UNU/5311>

de los usuarios

40

repositorio.unu.edu.pe | Estrategias de cobranza y su relación con la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, 2020  
<http://repositorio.unu.edu.pe/handle/UNU/5083>

de la municipalidad provincial de coronel portillo periodo 2023?

-Determinar si las políticas de seguridad se relacionan con el bienestar de los usuarios de la municipalidad provincial de coronel portillo periodo 2023.

Las políticas de seguridad se relacionan significativamente con el bienestar de los usuarios de la municipalidad

provincial de coronel portillo periodo 2023.

V1:  
Políticas de seguridad

Crímenes.

- Homicidios en la región.
- Disputas nocturnas.
- Pandillaje en las calles.
- Robo en la ciudad.
- Hurto en el distrito.
- Secuestros diarios.

Tipo según su finalidad:  
Básica

Tipo según su alcance:  
Transversal

Nivel de investigación:  
Descriptivo correlacional causal

Enfoque:

Cuantitativo y Cualitativo  
Diseño de investigación:  
Diseño no experimental

Esquema de investigación:

Donde:  
M: Muestra de estudio.  
X1: POLÍTICAS DE SEGURIDAD.

x2: BIENESTAR DE LOS USUARIOS.  
: Correlación causal de

1X sobre  
2X

Población y muestra:  
Estará conformada por todos los 518,190  
pobladores de Ucayali. el tamaño de la muestra  
n = 384 ciudadanos mayor igual de 18 años.

Instrumentos:  
Cuestionario

Técnica:  
Encuesta

Tipo de prueba:  
R de Pearson o Rho de Spearman

Técnicas de recojo, procesamiento y  
presentación de datos:

- La técnica de recojo de datos será la  
encuesta, esta permitirá recoger información  
relevante de las variables.

- Procesamiento y presentación de datos

- El procesamiento se realizará con el SPSS  
y la presentación será mediante la estadística  
descriptiva con tablas de frecuencias cruzadas  
y gráficos estadísticos, y la estadística  
inferencial con la prueba de normalidad y la  
prueba de correlación de hipótesis r de  
Pearson o Rho de Spearman, según sea el  
caso.

Específicos

- ¿De qué manera  
las políticas de  
seguridad se  
relacionan con la  
Integración social



repositorio.unu.edu.pe | Ineficacia del uso del libro de reclamaciones para la solución de quejas de los usuarios de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo,...

<http://repositorio.unu.edu.pe/handle/UNU/5311>

de  
los usuarios



repositorio.unu.edu.pe | Estrategias de cobranza y su relación con la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, 2020

<http://repositorio.unu.edu.pe/handle/UNU/5083>

de la  
municipalidad  
provincial de coronel  
portillo periodo 2023?

- ¿De qué manera  
las políticas de

seguridad se  
relacionan con la  
contribución social de  
los usuarios de la  
municipalidad

provincial de coronel  
portillo periodo 2023?

- ¿De qué manera  
las políticas de  
seguridad se

relacionan con la  
aceptación social de  
los usuarios de la  
municipalidad

provincial de coronel  
portillo periodo 2023?

- Establecer si las  
políticas de seguridad  
se relacionan con la  
Integración social de  
los usuarios de la  
municipalidad  
provincial de coronel  
portillo periodo 2023.

-Demostrar si las políticas de seguridad se relacionan con la contribución social de los usuarios de la municipalidad provincial de coronel portillo periodo 2023.

-Indicar si las políticas de seguridad se relacionan con la aceptación social de los usuarios de la municipalidad provincial de coronel portillo periodo 2023.

-Las políticas de seguridad se relacionan significativamente con la Integración social de los usuarios de la municipalidad provincial de coronel portillo periodo 2023.

-Las políticas de seguridad se

relacionan significativamente con la contribución social de los usuarios de la municipalidad provincial de coronel portillo periodo 2023.

-Las políticas de seguridad se relacionan significativamente con la aceptación social de los usuarios de la municipalidad provincial de coronel portillo periodo 2023.

Violencia

- Violencia intrafamiliar.
- Violencia familiar.
- Violencia doméstica.
- Maltrato infantil.
- Maltrato de adolescente.

Inseguridad.

- Tráfico ilícito de drogas.
- Consumo de drogas.
- Accidentes de tránsito.

V2:

Bienestar de los usuarios

Integración social

- Calidad de las relaciones con la familia.
- Calidad de las relaciones con los amigos.
- Calidad de las relaciones con los vecinos.

Contribución social

- Provecho social.
- Eficacia total.
- Aportación al bien común.

Aceptación socia

- Confianza social.
- Aceptación social.
- Actitudes positivas sociales.

54

Anexo 2. Instrumento.

CUESTIONARIO PARA MEDIR LAS POLÍTICAS DE SEGURIDAD

Estimado (a) ciudadano (a), el cuestionario es para recoger datos respecto al estudio "POLÍTICAS DE SEGURIDAD Y BIENESTAR DE LOS USUARIOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CORONEL PORTILLO PERIODO 2023".

Leyenda:

1: Nunca 2: Casi nunca 3: A veces 4: Casi siempre 5: Siempre



43

repositorio.unu.edu.pe | El Coaching y su Impacto en el Desempeño Laboral, en la Municipalidad de Coronel Portillo, 2019  
<http://repositorio.unu.edu.pe/handle/UNU/5692>

N° Ítems

Puntuación

1 2 3 4 5

Dimensión 1

Crímenes

01



44

repositorio.unu.edu.pe | Estrategias de cobranza y su relación con la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, 2020  
<http://repositorio.unu.edu.pe/handle/UNU/5083>

La municipalidad provincial de Coronel Portillo cuenta con planes de prevención a la ciudadanía en materia de homicidios.

02

El serenazgo y las autoridades de la municipalidad provincial de Coronel Portillo

brindan medidas de prevención a la ciudadanía ante disputas nocturnas.

03

Las juntas vecinales apoyan a las autoridades de la municipalidad provincial de Coronel Portillo para la prevención de delitos como el pandillaje.

04

Son adecuadas las estrategias y acciones de seguridad a la ciudadanía relacionadas al robo y hurto



45

repositorio.unu.edu.pe | Estrategias de cobranza y su relación con la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, 2020  
<http://repositorio.unu.edu.pe/handle/UNU/5083>

de la municipalidad provincial de Coronel Portillo.

05

La municipalidad provincial de Coronel Portillo

coordina oportunamente con el serenazgo, PNP, bomberos y otras entidades para brindar protección rápida a la ciudadanía ante cualquier secuestro.



## Dimensión 2 Violencia

06

46

[repositorio.unu.edu.pe](http://repositorio.unu.edu.pe) | Estrategias de cobranza y su relación con la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, 2020  
<http://repositorio.unu.edu.pe/handle/UNU/5083>

La municipalidad provincial de Coronel Portillo realiza acciones concertadas contra la violencia familiar.

07

La municipalidad provincial de Coronel Portillo involucra a la comunidad educativa en la prevención de la violencia familiar

08

La municipalidad provincial de Coronel Portillo hace participar a los medios de comunicación en la lucha contra la violencia familiar, maltrato infantil y de adolescente

09

La municipalidad provincial de Coronel Portillo, informa y sensibiliza a los miembros de las organizaciones vecinales, para prevenir la violencia familiar y doméstica

10

47

[repositorio.unu.edu.pe](http://repositorio.unu.edu.pe) | Estrategias de cobranza y su relación con la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, 2020  
<http://repositorio.unu.edu.pe/handle/UNU/5083>

La municipalidad provincial de Coronel Portillo tiene planes de prevención en materia de violencia intrafamiliar.

## Dimensión 3 Inseguridad.

11

La municipalidad provincial de Coronel Portillo tiene planes de prevención a la ciudadanía en materia de drogadicción.

12

La municipalidad provincial de Coronel Portillo tiene políticas específicas de prevención a la ciudadanía en materia de drogadicción

13

La municipalidad provincial de Coronel Portillo tiene alianzas con las instituciones públicas y privadas para prestar apoyo a la ciudadanía y las víctimas de accidentes de tránsito

14

48

[repositorio.unu.edu.pe](http://repositorio.unu.edu.pe) | Estrategias de cobranza y su relación con la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, 2020  
<http://repositorio.unu.edu.pe/handle/UNU/5083>

La municipalidad provincial de Coronel Portillo realizar campañas de difusión, prevención y orientación a la ciudadanía sobre los accidentes de tránsito

15

La municipalidad provincial de Coronel Portillo

49

[www.defensoria.gob.pe](https://www.defensoria.gob.pe)  
<https://www.defensoria.gob.pe/wp-content/uploads/2021/12/NP-1511-2021-Accidentes-de-tránsito-en-Pucallpa-1.pdf>

e

jecuta acciones  
sancionadoras en coordinación de la PNP.


55

#### CUESTIONARIO PARA MEDIR EL BIENESTAR DE LOS USUARIOS

Estimado (a) ciudadano (a), el cuestionario es para recoger datos respecto al estudio "POLÍTICAS DE SEGURIDAD Y BIENESTAR DE LOS USUARIOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CORONEL PORTILLO PERIODO 2023".

Leyenda:

1: Nunca 2: Casi nunca 3: A veces 4: Casi siempre 5: Siempre

 **50** [repositorio.unu.edu.pe](http://repositorio.unu.edu.pe) | El Coaching y su Impacto en el Desempeño Laboral, en la Municipalidad de Coronel Portillo, 2019  
<http://repositorio.unu.edu.pe/handle/UNU/5692>

N° Ítems

Puntuación

1 2 3 4 5

Dimensión 1

Integración social

01

La municipalidad provincial de Coronel Portillo dirige, ejecuta y controla los programas, proyectos y actividades de asistencia, protección y apoyo a la ciudadanía.


02

La municipalidad provincial de Coronel Portillo dirige, ejecuta y controla los programas, proyectos y actividades de asistencia para brindar atención integral especializada a la ciudadanía.

03

La municipalidad provincial de Coronel Portillo dirige servicios de atención integral dirigidos a niños y adolescentes que se encuentran en situación de abandono, peligro moral, pobreza y pobreza extrema, así como a adultos mayores.


04

 **51** [repositorio.unu.edu.pe](http://repositorio.unu.edu.pe) | Estrategias de cobranza y su relación con la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, 2020  
<http://repositorio.unu.edu.pe/handle/UNU/5083>

La municipalidad provincial de Coronel Portillo dirige servicios de atención social y psicológica dirigidos a la ciudadanía.

05

La municipalidad provincial de Coronel Portillo

 **52** [www.defensoria.gob.pe](http://www.defensoria.gob.pe)  
<https://www.defensoria.gob.pe/wp-content/uploads/2021/12/NP-1511-2021-Accidentes-de-tránsito-en-Pucallpa-1.pdf>

e

jecuta actividades socio culturales, recreativas y de proyección social en beneficio a la ciudadanía.

## Dimensión 2 Contribución social

06

La municipalidad provincial de Coronel Portillo ejecuta las acciones de la Defensoría Municipal del Niño y del Adolescente (DEMUNA) y acciones de servicio legal de defensoría al ciudadano.

07

La municipalidad supervisa la acción de entidades privadas que brinden servicios de asistencia y rehabilitación social a grupos en riesgo.

08

La municipalidad provincial de Coronel Portillo coordinar con las entidades que velan por la protección de los niños, niñas, adolescentes, personas con discapacidad y adultos mayores.

09



repositorio.unu.edu.pe | Estrategias de cobranza y su relación con la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, 2020  
<http://repositorio.unu.edu.pe/handle/UNU/5083>

La municipalidad provincial de Coronel Portillo supervisa periódicamente a los Centros de Atención Residencial de Personas Adultas Mayores.

10

La municipalidad provincial de Coronel Portillo ejecuta programas sociales y seguridad alimentaria para la ciudadanía.

## Dimensión 3 Aceptación social

11

La municipalidad provincial de Coronel Portillo brindar apoyo en las labores de fiscalización, control y gestión de riesgo de desastres en la materia de su competencia.

12



repositorio.unu.edu.pe | Estrategias de cobranza y su relación con la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, 2020  
<http://repositorio.unu.edu.pe/handle/UNU/5083>

La municipalidad provincial de Coronel Portillo velar por el adecuado funcionamiento de las actividades relacionadas con los Registros Civiles.

13

La municipalidad provincial de Coronel Portillo formula, propone e implementa ordenanzas y otras normas de aplicación institucional en beneficio a la ciudadanía

14

La municipalidad provincial de Coronel Portillo planifica, dirige y evalúa la promoción del desarrollo integral y armónico de la ciudadanía

15

La municipalidad provincial de Coronel Portillo planifica, dirige y evalúa la promoción del respeto y defensa a la ciudadanía