

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

ESCUELA DE POSGRADO



=====

**Motivación y satisfacción de los estudiantes del I
ciclo de la Escuela Profesional de Educación
Secundaria Especialidad Lengua y Literatura,
Universidad Nacional de Ucayali 2020**

=====

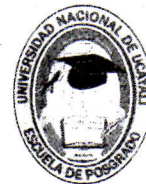
**TESIS PARA OPTAR AL GRADO ACADÉMICO
DE MAESTRO EN DOCENCIA Y PEDAGOGÍA UNIVERSITARIA**

CATHERINE CLAUDIO ARANCIAGA

PUCALLPA – PERÚ



UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
ESCUELA DE POSGRADO



ANEXO N° 4

ACTA DE DEFENSA DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACION PARA
OBTENCION DEL GRADO DE MAESTRO O MAESTRO EN CIENCIAS

En la Sala de Grados de la Universidad Nacional de Ucayali siendo las 13 horas, del día 03 de DICIEN, ante el **Jurado** de Tesis o trabajo de investigación constituido por :

DRA. FREYSI LILIAN LING VILLACREZ Presidente
DRA. LLESICA SORIA RAMIREZ Secretario
ITG. GENI LIERME TAFUR FLORES Vocal

El aspirante al **GRADO DE MAESTRO O MAESTRO EN CIENCIAS** en:

Mención: DOCENCIA Y PEDAGOGIA UNIVERSITARIA

Don(ña) CATHERINE CLAUDIO ARANCIAZA

Procedió al acto de Defensa:

a. Con la exposición de la tesis o trabajo de investigación, titulada:

" MOTIVACION Y SATISFACCION DE LOS ESTUDIANTES
DEL I CICLO DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE
EDUCACION SECUNDARIA ESPECIALIDAD LENGUA Y
LITERATURA, UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
2020

b. Respondiendo las preguntas formuladas por los miembros del Jurado y público asistente.

Concluido el acto de defensa, cada miembro del Jurado procedió a la evaluación del aspirante a Maestro, teniendo presente los criterios siguientes:



UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
ESCUELA DE POSGRADO



- a) Presentación personal
- b) Exposición: el problema a resolver, hipótesis, objetivos, resultados, conclusiones, los aportes, contribución a la ciencia y/o solución a un problema social y Recomendaciones
- c) Grado de convicción y sustento bibliográfico utilizados para las respuestas a las interrogantes del Jurado y público asistente
- d) Dicción y dominio de escenario

Así mismo, el Jurado plantea a la tesis o trabajo de investigación **las observaciones** siguientes:

.....

.....

.....

.....

Obteniendo en consecuencia el Maestría la **Nota** de 16 (Dieciséis)

Equivalente a APROBADO, por lo que se recomienda

(aprobado ó desaprobado)

Los miembros del Jurado, firman el presente **ACTA** en señal de conformidad, en Pucallpa, siendo las 14.00 horas del 03 de DICIEMBRE del 2021.

PRESIDENTE

SECRETARIO

VOCAL



UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
VICERRECTORADO DE INVESTIGACION
DIRECCION GENERAL DE PRODUCCION INTELECTUAL

CONSTANCIA

ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACION

SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND

N°0340-2021

La Dirección de Producción Intelectual, hace constar por la presente, que el Informe Final de Tesis, titulado:

“MOTIVACIÓN Y SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL I CICLO DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA ESPECIALIDAD LENGUA Y LITERATURA, UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI 2020”

Cuyo(s) autor (es)	:	CLAUDIO ARANCIAGA CATHERINE
Escuela	:	POSGRADO
Maestría	:	EDUCACION
Mención	:	DOCENCIA Y PEDAGOGÍA UNIVERSITARIA.
Asesor(a)	:	Mg. CHOY SANCHEZ PANDURO JESSENIA

Después de realizado el análisis correspondiente en el Sistema Antiplagio URKUND, dicho documento presenta un **porcentaje de similitud de 7%**.

En tal sentido, de acuerdo a los criterios de porcentaje establecidos en el artículo 9 de la DIRECTIVA DE USO DEL SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND, el cual indica que no se debe superar el 10%. Se declara, que el trabajo de investigación: SI Contiene un porcentaje aceptable de similitud, por lo que SI se aprueba su originalidad.

En señal de conformidad y verificación se FIRMA Y SELLA la presente constancia.

Fecha: 27/08/2021



Dr. ABRAHAM ERMITANIO HUAMAN ALMIRON
Dirección de Producción Intelectual



UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

OEByP - REPOSITORIO INSTITUCIONAL

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACION DE TESIS

REPOSITORIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Yo, Catherine claudio Arancaga

Autor(a) de la TESIS de maestría titulada:

Motivación y satisfacción de los estudiantes del ciclo de la Escuela Profesional de Educación Secundaria Especialidad Lengua y Literatura, Universidad Nacional de Ucayali 2021

Sustentada el año: 2021

Con la asesoría de: Dra. Jessenia choy Sanchez Pandoro

En la Escuela de Posgrado, Maestría: Educación

Mención: Docencia y Pedagogía Universitaria

Autorizo la publicación:

PARCIAL ☐ Significa que se publicará en el repositorio institucional solo la carátula, la dedicatoria y el resumen de la tesis. Esta opción solo es válida marcar si su tesis o documento presenta material patentable, para ello deberá presentar el trámite de CATI y/o INDECOPI cuando se lo solicite la DGPI UNU.

TOTAL ☒ Significa que todo el contenido de la tesis y/o documento será publicada en el repositorio institucional.

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali **licencia no exclusiva** para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la tesis es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali y del Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 03 / 12 / 2021

Email: Catherineclaudio1992@gmail.com
Teléfono: 913135896

Firma: Catherine
DNI: 47116399

DEDICATORIA

A mi familia que, con su apoyo incondicional, me motivaron a seguir este camino hacia la culminación de mi carrera profesional y al perfeccionamiento de la misma.

A Dios; puesto que, me cuido y me tuvo en sus misericordiosas manos protegiéndome de todo mal y apoyándome en las dificultades.

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, me gustaría agradecer a Dios, quien me guio en cada etapa del proyecto con su amor y protección para lograr los resultados que esperaba.

También me gustaría agradecer a la Universidad Nacional de Ucayali por brindarme todos los recursos y herramientas necesarios para llevar a cabo el proceso de investigación. Sin su ayuda incondicional, no hubiese podido obtener estos resultados.

Finalmente, quiero agradecer a todos mis colegas y mi familia por apoyarme incluso cuando estuve desmotivado. Especialmente quiero mencionar a mis padres, ellos siempre están ahí para darme algunos abrazos de apoyo y consuelo para recuperar mi energía.

RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado *Motivación y satisfacción de los estudiantes del I ciclo de la Escuela Profesional de Educación Secundaria Especialidad Lengua y Literatura, Universidad Nacional de Ucayali 2020*, se desarrolla bajo el objetivo de determinar la relación existente entre ambas variables, es por ello que el desarrollo teórico se fundamenta en la teoría cognoscitiva, la de motivación y la de discrepancia; siendo así un estudio de tipo no experimental con un diseño correlacional, que trabajó con una población muestral de 10 estudiantes utilizando la encuesta como técnica y el cuestionario como instrumento de evaluación, concluyendo que existe relación significativa entre motivación y satisfacción de los estudiantes del I ciclo de la Escuela Profesional de Educación Secundaria Especialidad Lengua y Literatura, Universidad Nacional de Ucayali 2020, ya que, el resultado indica una correlación positiva alta e indica que el resultado es significativo.

Palabras clave: Motivación, satisfacción, estudiantes universitarios.

ABSTRACT

The present research work entitled Motivation and satisfaction of the students of the I cycle of the Professional School of Secondary Education Specialty Language and Literature, National University of Ucayali 2020, is developed under the objective of determining the relationship between both variables, that is why that the theoretical development is based on cognitive theory, motivation theory and discrepancy theory; Thus, being a non-experimental study with a correlational design, which worked with a sample population of 10 students using the survey as a technique and the questionnaire as an evaluation instrument, concluding that there is a significant relationship between motivation and satisfaction of the students of the I cycle from the Professional School of Secondary Education Specialty Language and Literature, National University of Ucayali 2020, since the result indicates a high positive correlation and indicates that the result is significant.

Keywords: Motivation, satisfaction, university students.

INTRODUCCIÓN

La tesis titulada *Motivación y satisfacción de los estudiantes del I ciclo de la Escuela Profesional de Educación Secundaria Especialidad Lengua y Literatura, Universidad Nacional de Ucayali 2020*, permite establecer el buen desarrollo de indicadores de los tipos de motivación según la percepción de satisfacción de los estudiantes de la sede de estudio.

El presente trabajo de investigación se desarrolla bajo interrogante: ¿Qué relación existe entre motivación y satisfacción de los estudiantes del I ciclo de la Escuela Profesional de Educación Secundaria Especialidad Lengua y Literatura, Universidad Nacional de Ucayali 2020?, por lo tanto, se han elaborado objetivos e hipótesis de investigación basados en investigaciones, teorías, métodos e investigaciones similares.

El presente trabajo de investigación se ha estructurado en cinco capítulos y cuatro acápite. El primer capítulo aborda el problema de investigación, formulación del problema, objetivo general y objetivos específicos, hipótesis y/o sistema de hipótesis, variables, así como la Justificación e importancia, viabilidad y limitaciones; el segundo capítulo trata sobre el Marco teórico, donde encontramos los antecedentes, bases teóricas, definiciones conceptuales y bases epistémica; en el tercero tenemos la metodología, dentro de ella está el tipo de investigación, diseño y esquema de la investigación, población y muestra, instrumentos de recolección de datos, técnicas de recojo, procesamiento y presentación de datos; el cuarto capítulo desarrolla el análisis de los resultados obtenidos; Por último, el quinto capítulo, discusiones resultados. Luego se desarrollan cuatro apartados que son las conclusiones, sugerencias, referencias bibliográficas y anexos.

ÍNDICE

	<u>Página</u>
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
RESUMEN	iv
ABSTRACT	v
INTRODUCCIÓN	vi
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	12
1.1. Descripción del problema	12
1.2. Formulación del problema	13
1.2.1. Problema general	13
1.2.2. Problemas específicos	13
1.3. Objetivo general y objetivos específicos	14
1.3.1. Objetivo general	14
1.3.2. Objetivos específicos	14
1.4. Hipótesis y/o sistema de hipótesis	15
1.4.1. Hipótesis general	15
1.4.2. Hipótesis específicas	15
1.5. Variables	15
1.6. Justificación e importancia	18
1.7. Viabilidad	18
1.8. Limitaciones	18

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	19
2.1. Antecedentes	19
2.1.1. Internacionales	19
2.1.2. Nacionales	21
2.2. Bases teóricas	24
2.2.1. Motivación	24
2.2.2. Satisfacción	26
2.3. Definiciones conceptuales	29
2.4. Bases epistémicas	31
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	33
3.1. Tipo de investigación	33
3.2. Diseño y esquema de la investigación	33
3.3. Población y muestra	34
3.4. Instrumentos de recolección de datos	34
3.5. Técnicas de recojo, procesamiento y presentación de datos	34
CAPÍTULO IV: RESULTADOS	36
CAPITULO V: DISCUSIÓN DE RESULTADOS	50
CONCLUSIONES	53
SUGERENCIAS	54
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	55
ANEXOS	61
Anexo 1. Matriz de consistencia	62

Anexo 2. Instrumentos de recolección de datos	64
Anexo 3. Base de datos.....	70

ÍNDICE DE TABLAS

	<u>Página</u>
Tabla 1 Resultados de la variable motivación en estudiantes	36
Tabla 2 Resultados de la dimensión motivación en estudiantes	37
Tabla 3 Resultados de la dimensión motivación extrínseca en estudiantes	38
Tabla 4 Resultados de la dimensión motivación intrínseca en estudiantes	39
Tabla 5 Resultados de la variable satisfacción en estudiantes	40
Tabla 6 Resultados de la dimensión contenido de la unidad de aprendizaje en estudiantes	41
Tabla 7 Resultados de la dimensión metodología en estudiantes	42
Tabla 8 Resultados de la dimensión infraestructura disponible en estudiantes	43
Tabla 9 Resultados de la dimensión desempeño del profesor en estudiantes	44
Tabla 10 Resultados de la dimensión desempeño del estudiante en estudiantes	45

ÍNDICE DE FIGURAS

	<u>Página</u>
Figura 1 Resultados de la variable motivación en estudiantes.....	36
Figura 2 Resultados de la dimensión motivación en estudiantes	37
Figura 3 Resultados de la dimensión motivación extrínseca en estudiantes...	38
Figura 4 Resultados de la dimensión motivación intrínseca en estudiantes...	39
Figura 5 Resultados de la variable satisfacción en estudiantes	40
Figura 6 Resultados de la dimensión contenido de la unidad de aprendizaje en estudiantes	41
Figura 7 Resultados de la dimensión metodología en estudiantes	42
Figura 8 Resultados de la dimensión infraestructura disponible en estudiantes.....	43
Figura 9 Resultados de la dimensión desempeño del profesor en estudiantes.....	44
Figura 10 Resultados de la dimensión desempeño del estudiante en estudiantes	45

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Descripción del problema

El desarrollo profesional de los estudiantes es encaminado por las instituciones de educación superior, nos referimos a las universidades públicas y privadas, así mismo, en diferentes institutos y pedagógicos a nivel público y privado, es por ello, que, de manera individual, las casas de estudio se exigen el desarrollo de capacidades que les permitan lograr competencias para la práctica pedagógica del futuro profesional.

En los últimos años, se ha ido evidenciado una estabilidad en cuanto a las ofertas de universidades en la ciudad de Pucallpa, ya que son limitadas, cada casa de estudio aplica estrategias para obtener estudiantes, lo que significa generar una perspectiva de satisfacción estudiantil hacia la población, fundamentándose en la motivación que recibe cada estudiante universitario, en este caso, la Universidad Nacional de Ucayali.

La Motivación trabajada de manera individual, el constructo complejo conformado por muchos componentes, y en el que el alumno es considerado el agente activo, autodirigido y el actor principal en su proceso de aprendizaje y a través de este proceso, va construyendo ideas internas del conocimiento, mientras que el docente es un facilitador de su aprendizaje, que estimula a los alumnos a obtener los procesos de pensamiento adecuados. (Navea, 2015; p. 273)

En la sede de estudio, el problema se genera por la identificación de la repercusión que genera un área motivadora en el estudiante universitario, por ello se relaciona con lo plasmado con Herrera y Zamora (2014), quienes la aluden como un proceso autoenergético del individuo, proceso que lo torna

propenso a un objetivo, lo cual demanda del sujeto una serie de acciones y esfuerzos constantes. (p. 6)

Por su parte, la satisfacción, se desarrolla relacionado a lo de San Martín, Collado y Rodríguez (2008) quienes la resaltan como un juicio cognitivo-afectivo, donde el proceso global de satisfacción se debe al servicio que recibe el consumidor más las emociones obtenidas por él. (p. 72)

Identificando el ente satisfactorio como problema en la sede de estudio por la perspectiva que los estudiantes generan en la población, apoyando su desarrollo profesional, es por ello que Huayamave, Haro y Córdova (2015), la relacionan con el grado de experiencia de las expectativas fallidas de un producto o servicio que a su vez se ve reflejada en el nivel de cada individuo. (p. 4)

Es así, que se formulan las siguientes problemáticas:

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Qué relación existe entre motivación y satisfacción de los estudiantes del I ciclo de la Escuela Profesional de Educación Secundaria Especialidad Lengua y Literatura, Universidad Nacional de Ucayali 2020?

1.2.2. Problemas específicos

- ¿Qué relación existe entre motivación y satisfacción de los estudiantes del I ciclo de la Escuela Profesional de Educación Secundaria Especialidad Lengua y Literatura, Universidad Nacional de Ucayali 2020?

- ¿Qué relación existe entre motivación extrínseca y satisfacción de los estudiantes del I ciclo de la Escuela Profesional de Educación Secundaria Especialidad Lengua y Literatura, Universidad Nacional de Ucayali 2020?
- ¿Qué relación existe entre motivación intrínseca y satisfacción de los estudiantes del I ciclo de la Escuela Profesional de Educación Secundaria Especialidad Lengua y Literatura, Universidad Nacional de Ucayali 2020?

1.3. Objetivo general y objetivos específicos

1.3.1. Objetivo general

Determinar la relación existente entre motivación y satisfacción de los estudiantes del I ciclo de la Escuela Profesional de Educación Secundaria Especialidad Lengua y Literatura, Universidad Nacional de Ucayali 2020.

1.3.2. Objetivos específicos

- Determinar la relación existente entre amotivación y satisfacción de los estudiantes del I ciclo de la Escuela Profesional de Educación Secundaria Especialidad Lengua y Literatura, Universidad Nacional de Ucayali 2020.
- Determinar la relación existente entre motivación extrínseca y satisfacción de los estudiantes del I ciclo de la Escuela Profesional de Educación Secundaria Especialidad Lengua y Literatura, Universidad Nacional de Ucayali 2020.
- Determinar la relación existente entre motivación intrínseca y satisfacción de los estudiantes del I ciclo de la Escuela Profesional de Educación Secundaria Especialidad Lengua y Literatura, Universidad Nacional de Ucayali 2020.

1.4. Hipótesis y/o sistema de hipótesis

1.4.1. Hipótesis general

Existe relación significativa entre motivación y satisfacción de los estudiantes del I ciclo de la Escuela Profesional de Educación Secundaria Especialidad Lengua y Literatura, Universidad Nacional de Ucayali 2020.

1.4.2. Hipótesis específicas

- Existe relación significativa entre motivación y satisfacción de los estudiantes del I ciclo de la Escuela Profesional de Educación Secundaria Especialidad Lengua y Literatura, Universidad Nacional de Ucayali 2020.
- Existe relación significativa entre motivación extrínseca y satisfacción de los estudiantes del I ciclo de la Escuela Profesional de Educación Secundaria Especialidad Lengua y Literatura, Universidad Nacional de Ucayali 2020.
- Existe relación significativa entre motivación intrínseca y satisfacción de los estudiantes del I ciclo de la Escuela Profesional de Educación Secundaria Especialidad Lengua y Literatura, Universidad Nacional de Ucayali 2020.

1.5. Variables

Variable: Motivación

Chandi y Osorio (2015) la posicionan como “un proceso multifactorial que inicia y mantiene una conducta dentro de cualquier ámbito, en este caso el aprendizaje, planteándose así una meta y utilizando los recursos necesarios para alcanzar la misma.” (p. 21)

Variable: Satisfacción

Barraza (2011) quien la alude como

el resultado de un proceso valorativo. Cuando un alumno expresa estar satisfecho, o no estarlo, con respecto de algún aspecto o servicio que le brinda la institución, está emitiendo un juicio de valor a partir de un proceso de evaluación, que tanto en el plano objetivo como en el de su reflejo en la conciencia se sustenta en la unidad de lo cognitivo y lo afectivo, es decir, transcurre en un proceso de construcción de significados y sentidos personales. (p. 62)

Operacionalización de las variables

Variable	Dimensión	Indicadores	Escala de medición
Motivación	Amotivación	Amotivación	1: no se corresponde en absoluto 2: se corresponde muy poco 3: se corresponde un poco 4: se corresponde medianamente 5: se corresponde bastante 6: se corresponde mucho 7: se corresponde totalmente
	Motivación extrínseca	Regulación externa Introyectada Identificada	
	Motivación intrínseca	Motivación intrínseca hacia el conocimiento Motivación hacia el logro Motivación intrínseca hacia las experiencias estimulantes	
Satisfacción	Contenido de la unidad de aprendizaje	Calidad y cumplimiento de objetivos	1: muy insatisfecho 2: insatisfecho 3: poco satisfecho 4: satisfecho 5: muy satisfecho
	Metodología	Desarrollo de la unidad de aprendizaje Actividades Materiales didácticos	
	Infraestructura disponible	Instalaciones	
	Desempeño del profesor	Conocimiento Dominio del tema Solución de tareas y exámenes Motivación	
	Desempeño del estudiante	Participación Cumplimiento de tareas Tiempo de dedicación	

1.6. Justificación e importancia

Teóricamente, la investigación brinda información clara y específica sobre la motivación y satisfacción de los estudiantes de educación superior en las universidades; esto nos permite reflexionar sobre posibles brechas en el conocimiento existente, hacer de los resultados una cuestión de discusión, y se puede comparar con otros complementos de investigación de cada uno.

Desde un punto de vista práctico, esta investigación ayuda a realizar recomendaciones adecuadas para mejorar su entusiasmo en la formación académica y optimizar el uso de estrategias de aprendizaje, potenciando así las capacidades de los futuros profesionales y permitiéndoles afrontar nuevos retos. Retos a la calidad y estándares de excelencia.

A nivel metodológico, esta investigación se comprueba al encontrar nuevas estrategias de aprendizaje. Puede producir un aprendizaje efectivo y significativo, acercándolo a la realidad de una de sus carreras. Teniendo esto en cuenta, el método nos permite contar con métodos adecuados para viabilizar esta investigación.

1.7. Viabilidad

Esta investigación fue viable en cuanto a su realización, porque se contó con el acompañamiento permanente del docente asesor de la tesis de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Ucayali; además, se cuenta con el acceso bibliográfico y económico suficientes.

1.8. Limitaciones

Restricciones por parte del gobierno por pandemia a causa del COVID-19.
Aspectos naturales.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

2.1.1. Internacionales

Martínez (2019), relacionando la motivación y el rendimiento académico en estudiantes, pudo concluir que

La motivación de los alumnos influye positivamente en su rendimiento académico ya que, poseen una buena motivación intrínseca y extrínseca, siendo esta última la que en mayor grado poseen; La motivación extrínseca se asocia con la variable “rendimiento académico”; el rendimiento académico encontrado en los estudiantes se considera regular. (p. 75)

Manríquez (2018), trabajando la percepción y satisfacción de la calidad de educación, concluye que

Los estudiantes en su opinión generan la educación que le brinda, indicaron haber vivido “Una buena experiencia”, lo que se opone a la “percepción moderadamente aceptable”, y a la “insatisfacción” hacia la calidad del programa, indicando esto falencias en varios rubros relacionados al cumplimiento de estándares. (p. 47)

Torres (2018), relaciona el clima escolar con la satisfacción estudiantil, obteniendo que

el clima escolar percibido por los alumnos está relacionado con el nivel de satisfacción que experimentan. La relación fue positiva y en grado alto entre ambas variables. Si mejora el clima escolar que se le provee

al estudiante, esto incide en el grado de satisfacción de los estudiantes. Si se implementaran acciones que pudieran mejorar el clima escolar de los alumnos, se podría también mejorar la percepción que tienen del nivel de satisfacción estudiantil. (p. 42)

Chicaiza (2016), estudiando la motivación escolar y el rendimiento académico en infantes, afirma que

la motivación escolar es una alternativa de solución para concientizar a la comunidad educativa especialmente al docente para que motive al estudiante para que logre alcanzar los aprendizajes a lo largo del proceso educativo y pueda tomar decisiones favorables que beneficien su rendimiento académico y su educación integral. (p. 86)

Mieles y Ribadeneira (2016), estudian el nivel de satisfacción en estudiantes universitarios, concluyendo que

se concluye que los factores economía, servicios y seguridad presentan las menores calificaciones otorgadas en función de la media, esto debido a que la mayor cantidad de estudiantes se han mostrado menos satisfechos respecto a estos factores; autorrealización, logros personales y reconocimiento personal generan una mayor calificación; es decir, los estudiantes se muestran satisfechos con ellas. En el análisis de contingencias por carrera se obtuvo que la carrera de Economía es la menos satisfecha, mientras que Licenciatura de Empresas obtiene la mayor calificación; esto, permitió determinar las debilidades de la universidad con respecto a

los servicios que brinda, a los cuales las autoridades deben prestar especial atención. (p. 307)

Pérez (2016), en el desempeño y grado de satisfacción de estudiantes, afirma que

el grado de satisfacción que tienen los alumnos está relacionado con el nivel de desempeño de los docentes. La relación fue positiva y en grado alto entre ambas variables. Si mejora el desempeño de los docentes, esto incide en el grado de satisfacción de los estudiantes. Si se implementaran acciones que pudieran mejorar el grado de satisfacción de los alumnos, se podría también mejorar la percepción que tienen del nivel de desempeño de los docentes. (p. 59)

Chandi y Osorio (2015), trabajó la motivación para el aprendizaje en estudiantes de una universidad, sosteniendo que

la motivación es parte importante en el proceso del aprendizaje, pero en igual medida es esencial considerar las necesidades e intereses que presente el estudiante, así como los factores personales, sociales e institucionales, pues estos elementos en su conjunto garantizan no solo un aprendizaje sino también que este sea significativo.(p. 66)

2.1.2. Nacionales

Cóndor y Gálvez (2020), identificaron el nivel de satisfacción referente a la enseñanza, investigación y logística de estudiantes universitarios, determinando que

la mayoría de estudiantes que tienen satisfacción por la enseñanza están entre 18 y 21 años, pero la mayoría de estudiantes que tienen insatisfacción por la enseñanza se encuentran entre 19 y 22 años. La mayoría de estudiantes que tiene satisfacción por la investigación están entre 18 y 21 años, pero la mayoría de estudiantes que tienen insatisfacción por la investigación se encuentran entre 19 y 22 años. La mayoría de estudiantes que tiene satisfacción por la logística están entre 18 y 21 años, pero la mayoría de estudiantes que tienen insatisfacción por la logística se encuentran entre 19 y 22 años. (p. 55)

Suarez (2019), relacionando la motivación académica en las estrategias de aprendizaje, afirma que

de acuerdo al presente estudio no existe una correlación significativa entre las variables motivación académica y estrategias de aprendizaje en los estudiantes de primer y segundo año de la Escuela de la Facultad de Tecnología Médica de la Universidad Nacional Federico Villarreal, Lima, año 2017. (p. 69)

Chambi (2018), trabajando la motivación y el rendimiento académico, concluye que

existe relación significativa entre la motivación académica y el rendimiento académico en los estudiantes, encontrándose también una conectividad entre cada uno de sus dimensiones e indicadores a nivel significativo. (p. 69)

Nobario (2018), en la satisfacción de estudiantes frente a la calidad de servicio educativo, concluye que

El nivel de satisfacción estudiantil de la calidad del servicio educativo de la formación profesional de los estudiantes de las carreras técnicas de baja y alta demanda alcanza un nivel de satisfacción considerado “satisfecho”, lo cual revela que los estudiantes perciben que sus expectativas han sido cubiertas. (p. 93)

Franco (2017), plasmando la satisfacción estudiantil frente al servicio de formación profesional en estudiantes universitarios, llega a concluir que

sí existen diferencias significativas en la satisfacción de estudiantes frente al servicio de formación profesional en la Facultad de Educación de la Universidad Nacional del Centro del Perú, según carrera profesional. (p. 78)

López (2017), ligando la motivación de logro y el rendimiento académico, sostiene que

En el presente estudio, se comprueba que la motivación de logro no llega establecer una relación con el rendimiento académico, por lo que supondría que la naturaleza de las carreras que se imparte en la UNI, no estarían siendo orientadas a resolver aspectos motivacionales para el éxito de la aprobación de un curso, cada estudiante se auto motiva dependiendo del grado de interés y exigencia del plan curricular que pueda tener. (p. 74)

Eyzaguirre (2016), en la expectativa y satisfacción estudiantil, expresa que se ha podido comprobar que los estudiantes de la Universidad Privada de Tacna al inicio el desarrollo académico del 2015, presentaban un nivel moderado en su expectativa del desarrollo del servicio académico. Se destaca la expectativa que tiene por la gestión universitaria y la actividad académica. (p. 70)

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Motivación

Definición

Para definir la variable motivación Chandi y Osorio (2015) la posicionan como “un proceso multifactorial que inicia y mantiene una conducta dentro de cualquier ámbito, en este caso el aprendizaje, planteándose así una meta y utilizando los recursos necesarios para alcanzar la misma.” (p. 21)

Por su parte García (2013), como aquello que “influye en la conducta y declaran la existencia una serie de aspectos o indicadores que caracterizan la motivación y que nos indican de qué forma o en qué medida afecta a la conducta.” (p.10)

Sumado a estas perspectivas, para Bacigalupe y Mancini (2011), es “un amplio termino que se refiere a una variedad de factores fisiológicos y neurales que inician, sostienen y dirigen el comportamiento en relación con el ambiente del sujeto.” (p. 46)

Finalmente, González (2008), define la motivación como

El conjunto concatenado de procesos psíquicos (que implican la actividad nerviosa superior y reflejan la realidad objetiva a través de las condiciones internas de la personalidad) que al contener el papel

activo y relativamente autónomo y creador de la personalidad, y en su constante transformación y determinación recíprocas con la actividad externa, sus objetos y estímulos, van dirigidos a satisfacer las necesidades del ser humano y, como consecuencia, regulan la dirección (el objeto-meta) y la intensidad o activación del comportamiento y se manifiestan como actividad motivada. (p.52)

Importancia de la motivación

El desarrollo de la motivación dentro de un espacio institucional y dentro de cualquier ejecución, conlleva al individuo a un proceso que lo torna propenso a un objetivo, lo cual demanda del sujeto una serie de acciones y esfuerzos constantes. Tal motivación está conformada por las expectativas, inconvenientes, angustias, deseos y necesidades. Este proceso es el que aparece como requisito y conlleva al aprendizaje y se convierte en su motor. (Herrera y Zamora, 2014; p. 6)

Es entender a la motivación como una capacidad que se desarrolla y que hay que educar, exige una adaptación a muy distintos niveles. No se podrá lograr niveles altos de motivación y responsabilidad sin considerar la historia del alumno y para lograrlo se deberá cambiar progresivamente, es preciso mantener y ajustar los niveles de motivación y trabajo que el alumno vaya consiguiendo. (Escaño y Gil de la Serna, 2001; p. 3)

Además, Chicaiza (2016), realiza la motivación en cuando al encaminamiento, “debe ser dirigida y educada según el grupo y la edad cronológica de los estudiantes para lograr sistemáticamente una transformación interna y externa. (p. 23)

Dimensiones de la motivación

– Amotivación

Rosengren (2011) afirma que la amotivación se refiere a

la situación en que las personas no ven ninguna relación entre sus acciones sus consecuencias de esas acciones. En tal situación, el individuo no tiene ninguna razón, intrínseca o extrínseca, para la realización de la actividad y se espera que salga de la actividad tan pronto como sea posible. (p. 14)

– Motivación extrínseca

Rosengren (2011) señala sobre la motivación extrínseca que

esta motivación se presenta cuando se espera recibir algo con la actividad a realizar, por lo que se apoya en la obtención de dinero, trabajo, altas calificaciones u otra forma de recompensa. Con ello, los conocimientos satisfacen una necesidad. Entonces, si esta necesidad desapareciera, la motivación también dejaría de existir. (p. 13)

– Motivación intrínseca

Rosengren (2011) al respecto de la motivación intrínseca señala que

se diferencia de la extrínseca por el hecho de que no se trata de recompensas externas. Aquí el control viene de la propia persona: el individuo realiza la actividad por el simple placer de realizarla. (p. 13)

2.2.2. Satisfacción

Definición

Estudiar la variable satisfacción se puede fundamentar bajo la mirada de Barraza (2011) quien la alude como

el resultado de un proceso valorativo. Cuando un alumno expresa estar satisfecho, o no estarlo, con respecto de algún aspecto o servicio que le brinda la institución, está emitiendo un juicio de valor a partir de un proceso de evaluación, que tanto en el plano objetivo como en el de su reflejo en la conciencia se sustenta en la unidad de lo cognitivo y lo afectivo, es decir, transcurre en un proceso de construcción de significados y sentidos personales. (p. 62)

Por su parte, para Mejías y Martínez (2007), es “el nivel del estado de ánimo que poseen los estudiantes con respecto a su institución, como resultado de la percepción que poseen con respecto al cumplimiento de sus necesidades.” (p. 47)

Gento y Vivas (2003) definen la satisfacción de los alumnos como “la apreciación favorable que hacen los estudiantes de los resultados y experiencias asociadas con su educación, en función de la atención a sus propias necesidades y al logro de sus expectativas.” (p. 20)

Importancia de la satisfacción

Es importante que las instituciones educativas den importancia a la satisfacción de sus estudiantes, sin importar el nivel educativo. Al respecto, Álvarez y Vernaza (2013) dicen que “lograr conocer la satisfacción de los estudiantes con la institución a la cual concurren, permitirá identificar aspectos tanto positivos como negativos, siendo estos últimos fundamentales al momento de determinar estrategias de mejora de la educación”. (p. 2).

Por otra parte, la satisfacción de los estudiantes con la educación que reciben es constantemente referida como un elemento clave en la valoración de la calidad de la educación (Gento y Vivas, 2003; p. 20).

Dimensiones de la satisfacción

- Contenido de la unidad de aprendizaje

Es el desarrollo de la unidad de aprendizaje, claridad y cumplimiento de los objetivos de la misma.

se orienta al cómo está compuesta la sesión de aprendizaje en cuanto a sus contenidos, la claridad de los conceptos involucrados en la materia y la misma claridad para los objetivos a alcanzar en la sesión.

(Jiménez, Terriquez y Robles, 2011; p, 48)

- Metodología

Desarrolla las actividades y materiales didácticos que ayuden a entender el contenido de la unidad de aprendizaje.

Ello refiere a las actividades y tareas consideradas en la sesión de aprendizaje, así como el uso de elementos que constituyen los materiales que permitan asimilar de la mejor manera posible el contenido de la unidad elegida para la comprensión de la materia en su conjunto. (Jiménez, Terriquez y Robles, 2011; p, 48)

- Infraestructura disponible

Son las instalaciones, equipos y mantenimiento de aulas, laboratorios, baños, áreas verdes.

Constituyen los elementos materiales que configuran el ambiente que rodea al estudiante y que influyen en cómo asimila los saberes antes, durante y después de la sesión de aprendizaje. (Jiménez, Terriquez y Robles, 2011; p, 49)

- Desempeño del profesor

Se refiere al elemento difusor del conocimiento que ilustra el conocimiento desde sus formas sencillas hasta las formas complejas para entendimiento del estudiante, facilitando así su adquisición.

El profesor en calidad de ser humano se ve también influido por una motivación previa y cuenta con atributos personales y profesionales que afectan la satisfacción académica. (Jiménez, Terriquez y Robles, 2011; p, 49)

- Desempeño del estudiante

Como actor participante constituye el elemento principal de la sesión de aprendizaje, “es quien vive la experiencia académica en carne propia, y cuya percepción es la fundamental para la medición del servicio educativo universitario que se presta.” (Jiménez, Terriquez y Robles, 2011; p, 50)

2.3. Definiciones conceptuales

- Disposición motivacional: Es un sentimiento de querer individual hacia la actitud de ego o tarea, referido al estado de pensamiento que el sujeto experimenta en cada situación particular.
- Enseñanza. Es la acción o suceso que sirve de experiencia, enseñando o advirtiendo cómo se debe obrar en casos análogos .
- Enseñanza-Aprendizaje. Se utilizan estos dos términos conjuntamente cuando se quiere significar que no es posible considerarlos de forma independiente y para hacer hincapié en que la enseñanza del profesor no tiene sentido si no es para producir aprendizajes en los estudiantes.

- Estudiante universitario. Persona que se encuentra realizando estudios superiores en una institución académica caracterizada por su vinculación con el aprendizaje y por la búsqueda de nuevos conocimientos sobre la carrera profesional que resulta ser de su interés.
- Investigación. Es la disciplina que amplía el conocimiento científico, sin perseguir en principio, ninguna aplicación práctica.
- Metas de logro: Son respuestas cognitivas y afectivas de necesidad de logro, con una perspectiva intencional dirigida e impulsada por los objetivos, los mismos que manipulan comportamientos.
- Motivación académica.- Es un constructo complejo formado por muchos componentes, y en el que el estudiante es considerado un agente activo, autodirigido y un auténtico protagonista en su proceso de aprendizaje.
- Motivación académica: Es la que puede mostrar el grado de satisfacción de una persona con su entorno escolar. Se puede inferir que un sujeto entusiasmado, disfruta lo que hace y estas actividades satisfactorias.
- Motivación: es un proceso fisiológico o psicológico, innato y/o adquirido, implícito o explícito al organismo, impulsado por la necesidad, deseo e importancia que se asigna; generando así energía y voluntad, las cuales determinan la actitud de los estudiantes.
- Optimismo: Es una especie de beneficio a nivel personal que genera: éxito, autoestima, perseverancia, entre otros. Siendo un vehículo motivador y motivante para las personas y su entorno social.
- Satisfacción académica: La satisfacción académica refiere al estado del estudiante puesto de manifiesto como reflejo de los servicios académicos y administrativos universitarios recibidos

2.4. Bases epistémicas

- Teoría Cognoscitiva de Henson

Dentro de esta base teórica Henson (2000), uno de los principales exponentes de este enfoque, indica que la motivación va conexas con la voluntad. Además, recalca el papel de la autorrealización como capacidad del ser humano como individuo, actuando de manera consciente e independientemente, para que pueda ampliar su creatividad en su propia existencia.

Este enfoque logra el desarrollo de una instrucción donde el alumno es el protagonista y arquitecto del saber y en la que el conocimiento es la motivación principal, se fundamenta en las percepciones y pensamientos que desarrollan los estudiantes en actividades y acontecimientos que realizan dentro y fuera del campus de estudio (Rinaudo, Chiecher y Donolo, 2003). En conclusión, el punto de vista cognoscitivista de la motivación, acentúa las fuentes intrínsecas como la curiosidad, el interés por la tarea misma, la satisfacción de aprender, un sentimiento de triunfo, la necesidad de obtener información o el deseo de entender las áreas del conocimiento

- Teoría de la motivación Maslow

Abraham Maslow nació en Brooklyn, Nueva York el primero de abril de 1908, estudió Psicología llegando a obtener un doctorado en la materia. Siendo el docente en la Universidad de Nueva York propuso la teoría de las necesidades aseverando que las actividades necesarias motivacionales están ordenadas en jerarquías, Maslow concibe ello por el hecho de que el hombre es un ser viviente cuyas necesidades crecen durante la vida y que para resolver necesidades más complejas es preciso satisfacer necesidades primarias las más básicas. Es decir que la persona no podrá alcanzar la satisfacción de las

necesidades de orden máximo mientras no satisfaga las que están antes de ellas, para esto deben estar seguros y con la convicción de poder hacerlo.

Según Colvin y Rutland (2008; citado por Quinteros, 2011) en cuanto el hombre satisfaga sus necesidades surgirán otras que cambian o modifican el comportamiento del mismo; solo cuando una necesidad está “razonablemente” satisfecha, se vendrá una nueva necesidad. Maslow define cinco niveles de necesidades ordenados en forma ascendente y se muestra en la figura 1. En esta figura se ve las jerarquías de las necesidades humanas podemos dar como ejemplo que en las universidades los estudiantes deben satisfacer la necesidad de alimentación antes de obtener algún éxito académico.

– Teoría de la discrepancia

Esta teoría sostiene que la satisfacción resulta de una discrepancia a nivel de lo personal entre las necesidades y valores que la persona logra desempeñando su función y lo que verdaderamente sucede en ese momento. Cavalcante (2004) señala que “La satisfacción deriva del valor atribuido a cada una de las dimensiones y de la congruencia entre el nivel alcanzado y lo ambicionado” (p. 113)

Un estudiante que logra rendimientos académicos altos y valores bien definidos, logra satisfacción al generarse una discrepancia entre el deseo de alcanzar los rendimientos que sus valores ameritan.

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

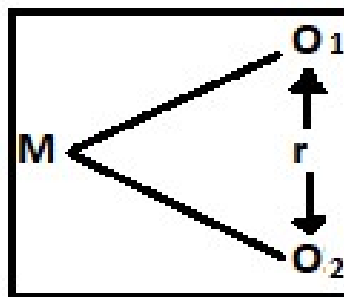
3.1. Tipo de investigación

En correspondencia con los objetivos propuestos esta investigación fue descriptiva, correlacional, la cual según Hernández et. al (2010) “es un estudio que permite seleccionar una serie de cuestiones y se miden cada una de ellas, independientemente para así describir lo investigado”, pues en la problemática objeto de la investigación, se evidenció sistemáticamente las manifestaciones de las variables e indicadores de manera independiente.

Según Arias (2012) el estudio de correlación tuvo como finalidad determinar el grado de relación o asociación existente entre dos o más variables, mediante pruebas de hipótesis correlacionales y la aplicación de técnicas estadísticas, se estima la correlación y puede aportar indicios sobre las posibles causas de un fenómeno.

3.2. Diseño y esquema de la investigación

El diseño de la investigación fue no experimental, correlacional, de corte transversal, toda vez que no se realizó manipulación de las variables y la información fue recopilada en un solo momento. (Hernández y otros, 2010). El esquema es:



Donde:

M: Muestra

O1: Observación de la variable 1- Motivación

r: Relación entre las variables.

O2: Observación de la variable 2- Satisfacción

3.3. Población y muestra

La población muestral estuvo conformada por 10 estudiantes pertenecientes al I ciclo de la carrera de Educación Secundaria Especialidad Lengua y Literatura de la Universidad Nacional de Ucayali, debido a que la población es relativamente menor, se trabajará con el total de esta.

3.4. Instrumentos de recolección de datos

Los instrumentos serán dos cuestionarios, el primero para la variable motivación y el segundo para la variable satisfacción aplicados por Inca (2019).

3.5. Técnicas de recojo, procesamiento y presentación de datos

Para la técnica de recojo de datos se realizaron las gestiones pertinentes ante las autoridades de las instituciones educativas. Se aplicaron los cuestionarios y se procesó los resultados obtenidos en una base de datos, cuadros de distribución de frecuencias.

Se creó una base de datos codificados en el programa Excel, para luego ser importados al programa estadístico SPSS versión 25.

Los datos fueron analizados en base a la estadística descriptiva e inferencial de acuerdo con el nivel de medición de las variables.

Se elaboraron cuadros de distribución de frecuencias y los gráficos correspondientes de cada variable de estudio.

Luego de una prueba de normalidad se realizó un cálculo del nivel correlación, empleando la prueba rho Spearman o r de Pearson, según lo indique la prueba de normalidad.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

Tabla 1 Resultados de la variable motivación en estudiantes

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Medio	8	80.0	80.0	80.0
	Alto	2	20.0	20.0	100.0
	Total	10	100.0	100.0	

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes del I ciclo.

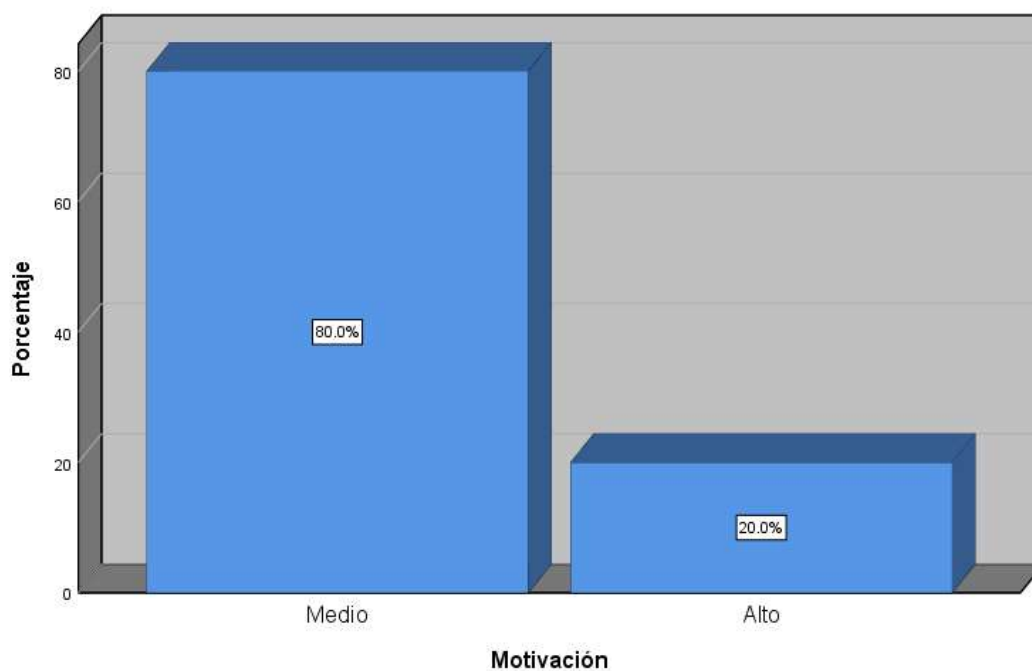


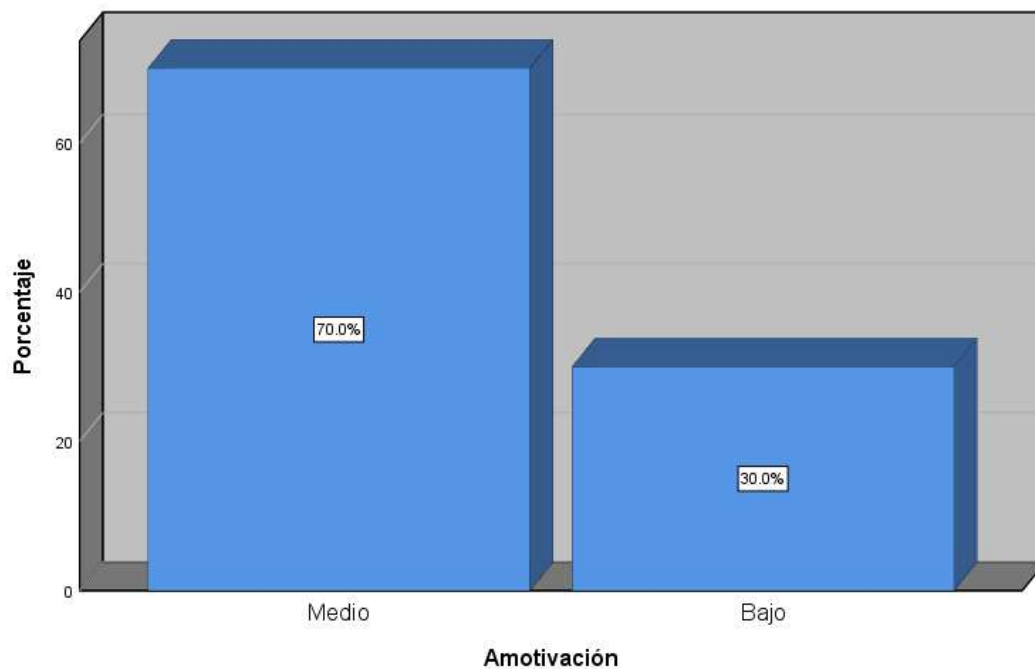
Figura 1. Resultados de la variable motivación en estudiantes

Descripción: La tabla y su figura muestran que, respecto a la variable motivación, 80% se ubicó en el nivel medio y 20% se ubicó en el nivel alto, en la sede de estudio.

Tabla 2 Resultados de la dimensión motivación en estudiantes

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Medio	7	70.0	70.0	70.0
	Bajo	3	30.0	30.0	100.0
	Total	10	100.0	100.0	

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes del I ciclo.

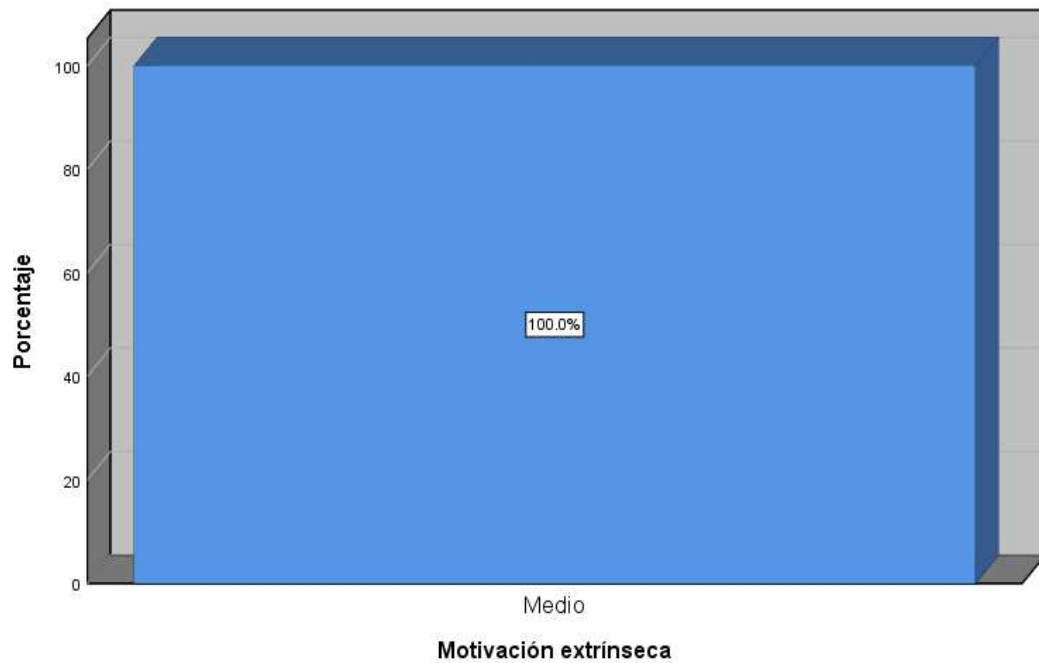
**Figura 2.** Resultados de la dimensión amotivación en estudiantes

Descripción: La tabla y su figura muestran que, respecto a la dimensión amotivación, 70% se ubicó en el nivel medio y 30% se ubicó en el nivel bajo, en la sede de estudio.

Tabla 3 Resultados de la dimensión motivación extrínseca en estudiantes

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Medio	10	100.0	100.0	100.0
	Total	10	100.0	100.0	

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes del I ciclo.

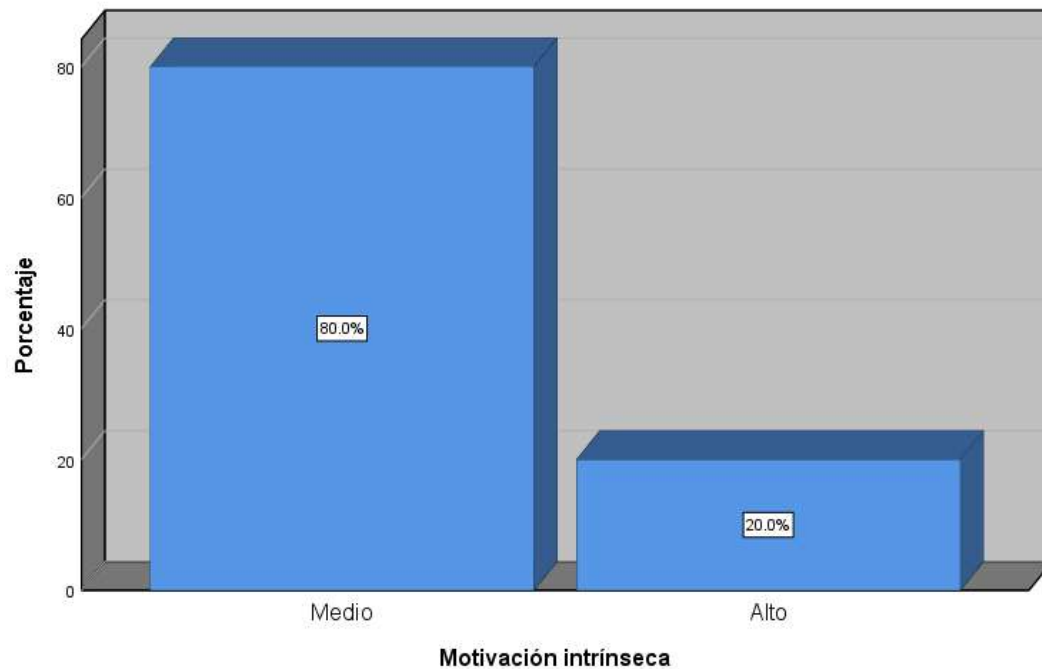
**Figura 3.** Resultados de la dimensión motivación extrínseca en estudiantes

Descripción: La tabla y su figura muestran que, respecto a la dimensión motivación extrínseca, el total de estudiantes, es decir, el 100% se ubicó en el nivel medio, en la sede de estudio.

Tabla 4 Resultados de la dimensión motivación intrínseca en estudiantes

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Medio	8	80.0	80.0	80.0
	Alto	2	20.0	20.0	100.0
	Total	10	100.0	100.0	

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes del I ciclo.

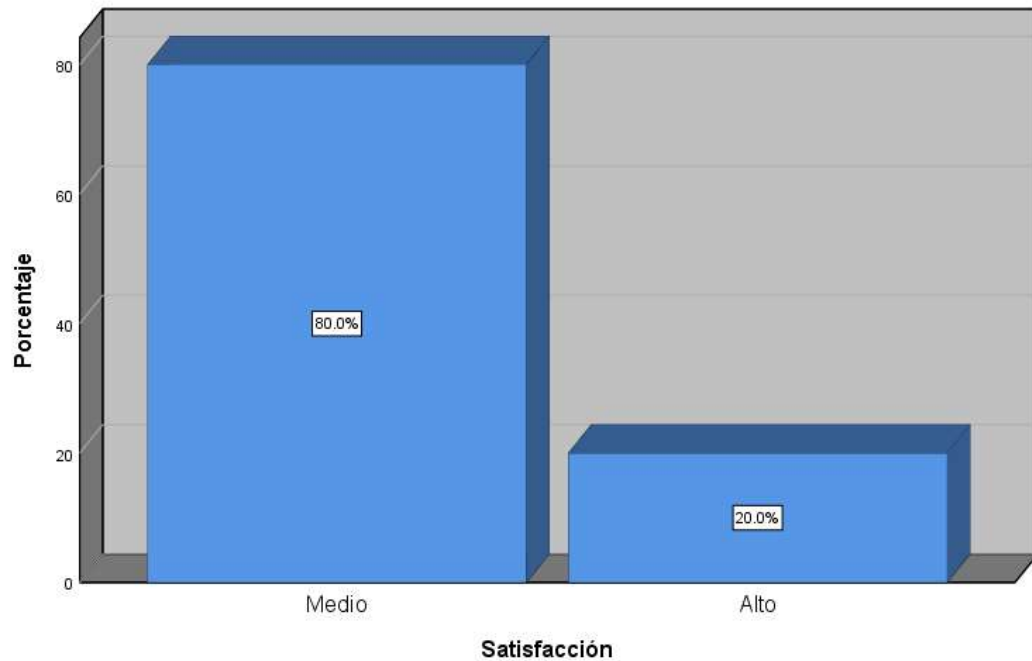
**Figura 4.** Resultados de la dimensión motivación intrínseca en estudiantes

Descripción: La tabla y su figura muestran que, respecto a la dimensión motivación intrínseca, 80% de estudiantes se ubicó en el nivel medio y 20% en el nivel alto, en la sede de estudio.

Tabla 5 Resultados de la variable satisfacción en estudiantes

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Medio	8	80.0	80.0	80.0
	Alto	2	20.0	20.0	100.0
	Total	10	100.0	100.0	

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes del I ciclo.

**Figura 5.** Resultados de la variable satisfacción en estudiantes

Descripción: La tabla y su figura muestran que, respecto a la variable satisfacción, 80% de estudiantes se ubicó en el nivel medio y 20% en el nivel alto, en la sede de estudio.

Tabla 6 Resultados de la dimensión contenido de la unidad de aprendizaje en estudiantes

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	2	20.0	20.0	20.0
	Medio	8	80.0	80.0	100.0
	Total	10	100.0	100.0	

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes del I ciclo.

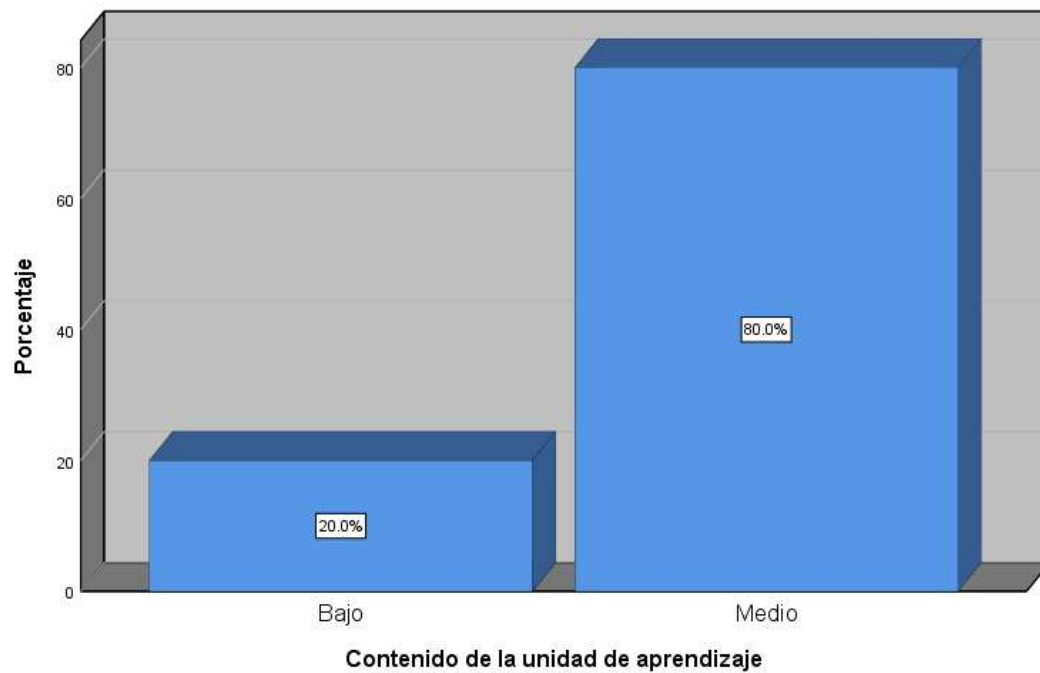


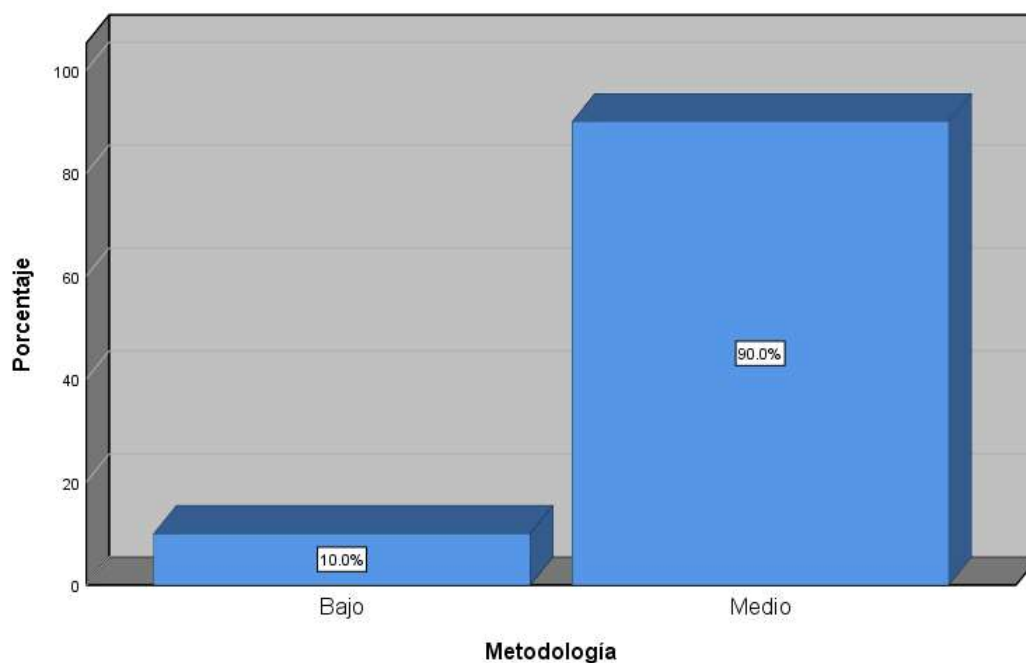
Figura 6. Resultados de la dimensión contenido de la unidad de aprendizaje en estudiantes

Descripción: La tabla y su figura muestran que, respecto a la dimensión contenido de la unidad de aprendizaje, 80% de estudiantes se ubicó en el nivel medio y 20% en el nivel bajo, en la sede de estudio.

Tabla 7 Resultados de la dimensión metodología en estudiantes

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	1	10.0	10.0	10.0
	Medio	9	90.0	90.0	100.0
	Total	10	100.0	100.0	

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes del I ciclo.

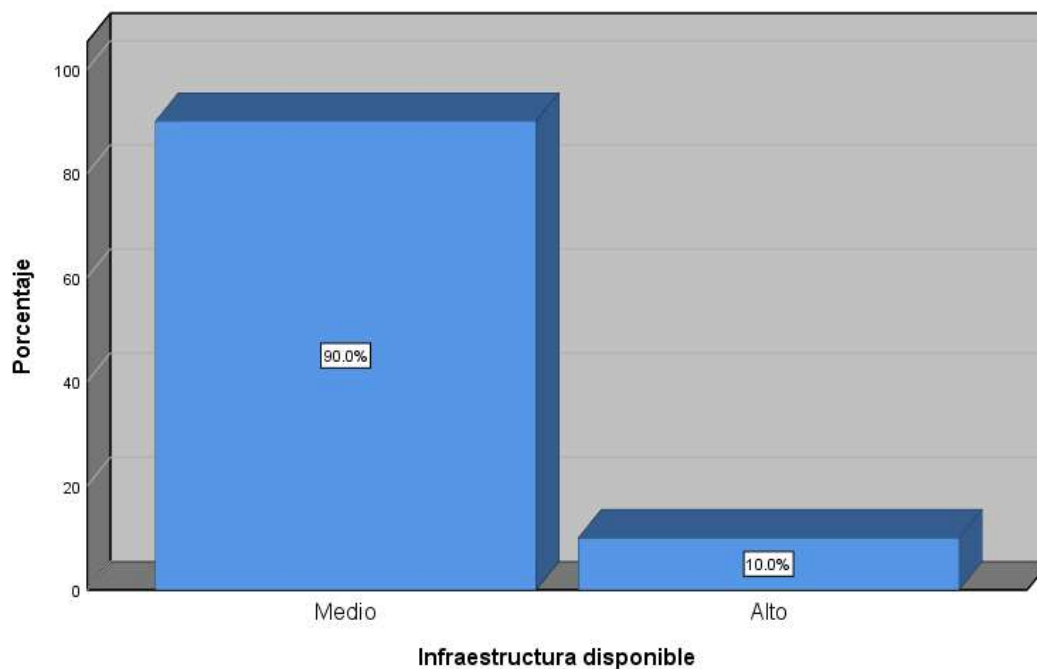
**Figura 7.** Resultados de la dimensión metodología en estudiantes

Descripción: La tabla y su figura muestran que, respecto a la dimensión metodología, 90% de estudiantes se ubicó en el nivel medio y 10% en el nivel bajo, en la sede de estudio.

Tabla 8 Resultados de la dimensión infraestructura disponible en estudiantes

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Medio	9	90.0	90.0	90.0
	Alto	1	10.0	10.0	100.0
	Total	10	100.0	100.0	

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes del I ciclo.

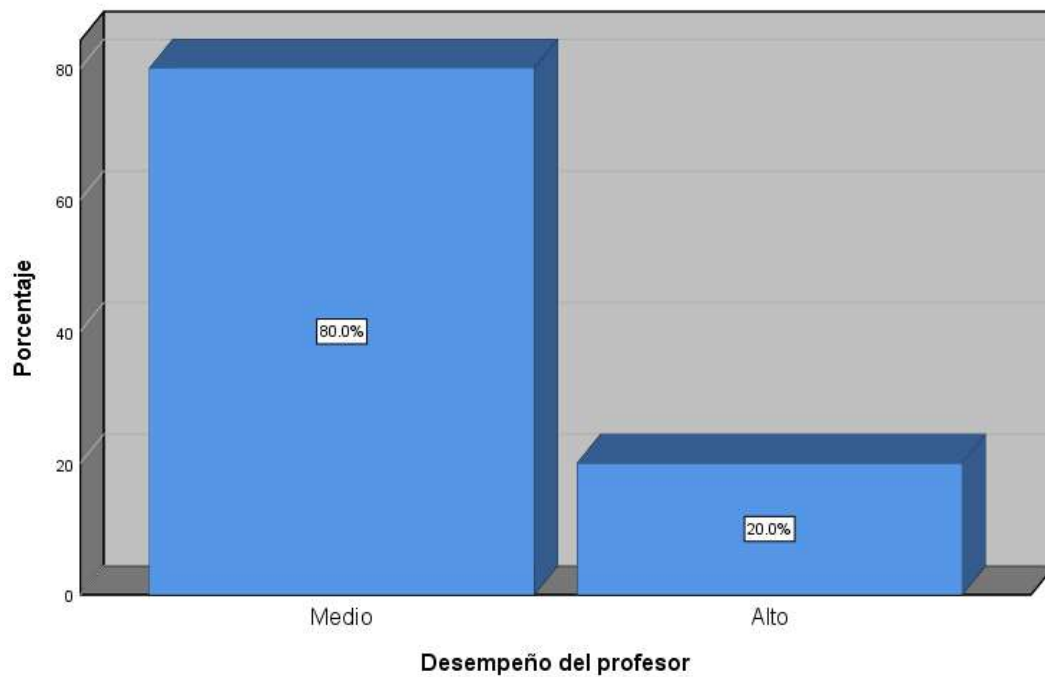
**Figura 8.** Resultados de la dimensión infraestructura disponible en estudiantes

Descripción: La tabla y su figura muestran que, respecto a la dimensión infraestructura disponible, 90% de estudiantes se ubicó en el nivel medio y 10% en el nivel alto, en la sede de estudio.

Tabla 9 Resultados de la dimensión desempeño del profesor en estudiantes

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Medio	8	80.0	80.0	80.0
	Alto	2	20.0	20.0	100.0
	Total	10	100.0	100.0	

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes del I ciclo.

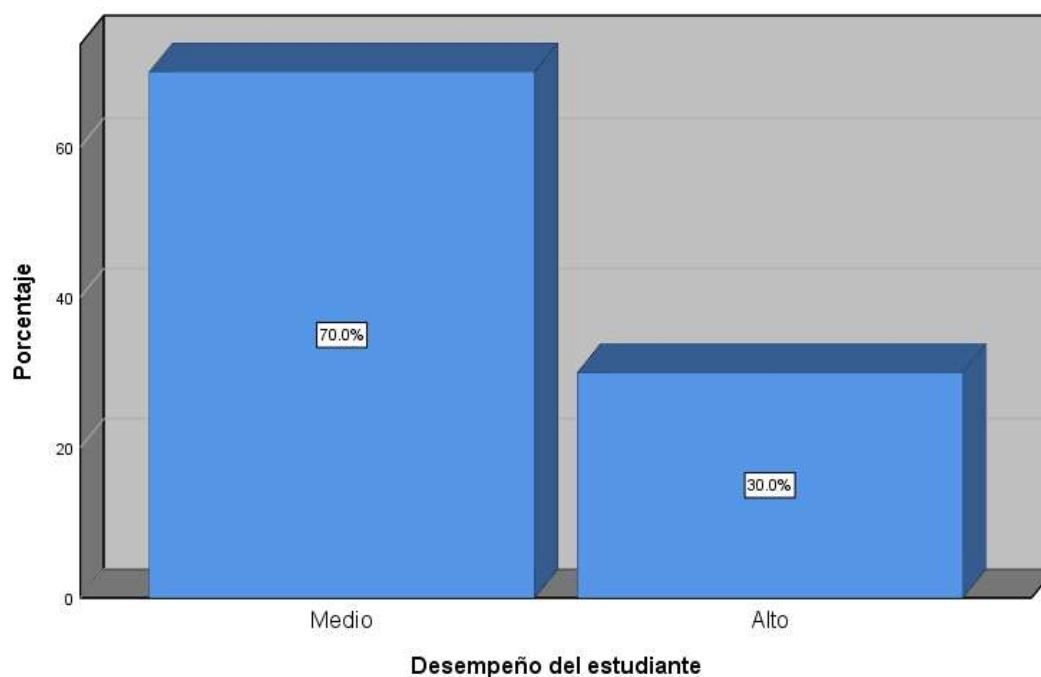
**Figura 9.** Resultados de la dimensión desempeño del profesor en estudiantes

Descripción: La tabla y su figura muestran que, respecto a la dimensión desempeño del profesor, 80% de estudiantes se ubicó en el nivel medio y 20% en el nivel alto, en la sede de estudio.

Tabla 10 Resultados de la dimensión desempeño del estudiante en estudiantes

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Medio	7	70.0	70.0	70.0
	Alto	3	30.0	30.0	100.0
	Total	10	100.0	100.0	

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes del I ciclo.

**Figura 10.** Resultados de la dimensión desempeño del estudiante en estudiantes

Descripción: La tabla y su figura muestran que, respecto a la dimensión desempeño del estudiante, 70% de estudiantes se ubicó en el nivel medio y 30% en el nivel alto, en la sede de estudio.

PRUEBA DE HIPÓTESIS

En este apartado se realizó con la finalidad de comprobar las hipótesis planteadas en la investigación, para lo cual, como paso previo a la aplicación de las pruebas de correlación, es necesaria la aplicación de las pruebas de normalidad para determinar el tipo de distribución de los datos para escoger la prueba de correlación correspondiente. A continuación, se aplican las pruebas de normalidad (Shapiro-Wilk debido a que la cantidad de participantes de la población muestral es menor a 50):

Tabla 11. Pruebas de normalidad

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
[Val] Motivación	.768	10	.006
[Val] Amotivación	.952	10	.691
[Val] Motivación extrínseca	.959	10	.780
[Val] Motivación intrínseca	.912	10	.293
[Val] Satisfacción	.910	10	.284

Los resultados de las pruebas de normalidad determinaron que a excepción de la variable motivación, el resto de dimensiones y variables posee una distribución normal, por lo tanto, sólo para el contraste de la hipótesis general se aplicará el estadístico Rho de Spearman, mientras que para el resto el coeficiente de correlación de Pearson, como se muestra a continuación:

Tabla 12. Correlaciones

			[Val] Satisfacción
Estadístico	Motivación	Rho de Spearman	.707
		Sig. (bilateral)	.022
	Amotivación	R de Pearson	.685
		Sig. (bilateral)	.029
	Motivación extrínseca	R de Pearson	.655
		Sig. (bilateral)	.040
	Motivación intrínseca	R de Pearson	.643
		Sig. (bilateral)	.048

- Contraste de hipótesis general:

Ha: Existe relación significativa entre motivación y satisfacción de los estudiantes del I ciclo de la Escuela Profesional de Educación Secundaria Especialidad Lengua y Literatura, Universidad Nacional de Ucayali 2020.

Ho: No existe relación significativa entre motivación y satisfacción de los estudiantes del I ciclo de la Escuela Profesional de Educación Secundaria Especialidad Lengua y Literatura, Universidad Nacional de Ucayali 2020.

Decisión: El resultado $Rho=0.707$ indica una correlación positiva alta y su $Sig.= 0.022$ indica que el resultado es significativo, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna, es decir, existe relación significativa entre motivación y satisfacción de los estudiantes del I ciclo de la Escuela Profesional de Educación Secundaria Especialidad Lengua y Literatura, Universidad Nacional de Ucayali 2020.

- Contraste de hipótesis específica 1:

Ha: Existe relación significativa entre motivación y satisfacción de los estudiantes del I ciclo de la Escuela Profesional de Educación Secundaria Especialidad Lengua y Literatura, Universidad Nacional de Ucayali 2020.

Ho: No existe relación significativa entre motivación y satisfacción de los estudiantes del I ciclo de la Escuela Profesional de Educación Secundaria Especialidad Lengua y Literatura, Universidad Nacional de Ucayali 2020.

Decisión: El resultado $Rho=0.685$ indica una correlación positiva alta y su $Sig.= 0.029$ indica que el resultado es significativo, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna, es decir, existe relación significativa entre

motivación y satisfacción de los estudiantes del I ciclo de la Escuela Profesional de Educación Secundaria Especialidad Lengua y Literatura, Universidad Nacional de Ucayali 2020.

- Contraste de hipótesis específica 2:

Ha: Existe relación significativa entre motivación extrínseca y satisfacción de los estudiantes del I ciclo de la Escuela Profesional de Educación Secundaria Especialidad Lengua y Literatura, Universidad Nacional de Ucayali 2020.

Ho: No existe relación significativa entre motivación extrínseca y satisfacción de los estudiantes del I ciclo de la Escuela Profesional de Educación Secundaria Especialidad Lengua y Literatura, Universidad Nacional de Ucayali 2020.

Decisión: El resultado $Rho=0.655$ indica una correlación positiva alta y su $Sig.= 0.040$ indica que el resultado es significativo, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna, es decir, existe relación significativa entre motivación extrínseca y satisfacción de los estudiantes del I ciclo de la Escuela Profesional de Educación Secundaria Especialidad Lengua y Literatura, Universidad Nacional de Ucayali 2020.

- Contraste de hipótesis específica 3:

Ha: Existe relación significativa entre motivación intrínseca y satisfacción de los estudiantes del I ciclo de la Escuela Profesional de Educación Secundaria Especialidad Lengua y Literatura, Universidad Nacional de Ucayali 2020.

Ho: No existe relación significativa entre motivación intrínseca y satisfacción de los estudiantes del I ciclo de la Escuela Profesional de Educación

Secundaria Especialidad Lengua y Literatura, Universidad Nacional de Ucayali 2020.

Decisión: El resultado $Rho=0.643$ indica una correlación positiva moderada y su $Sig.= 0.048$ indica que el resultado es significativo, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna, es decir, existe relación significativa entre motivación intrínseca y satisfacción de los estudiantes del I ciclo de la Escuela Profesional de Educación Secundaria Especialidad Lengua y Literatura, Universidad Nacional de Ucayali 2020.

CAPITULO V: DISCUSIÓN DE RESULTADOS

La tabla 1 muestra que, respecto a la variable motivación, 80% se ubicó en el nivel medio y 20% se ubicó en el nivel alto, en la sede de estudio; relacionado a ello, Chicaiza (2016), la encuentran como una alternativa de solución para concientizar a la comunidad educativa especialmente al docente para que motive al estudiante para que logre alcanzar los aprendizajes a lo largo del proceso educativo, Chandi y Osorio (2015), identifican su importancia en el proceso del aprendizaje, pero en igual medida es esencial considerar las necesidades e intereses que presente el estudiante, la posicionan como un proceso multifactorial que inicia y mantiene una conducta dentro de cualquier ámbito.

La tabla 2 muestra que, respecto a la dimensión amotivación, 70% se ubicó en el nivel medio y 30% se ubicó en el nivel bajo, en la sede de estudio. La tabla 3 muestra que, respecto a la dimensión motivación extrínseca, el total de estudiantes, es decir, el 100% se ubicó en el nivel medio, en la sede de estudio. La tabla 4 muestra que, respecto a la dimensión motivación intrínseca, 80% de estudiantes se ubicó en el nivel medio y 20% en el nivel alto, en la sede de estudio; en coherencia con los resultados, Martínez (2019), identifica que influye positivamente en su rendimiento académico ya que, poseen una buena motivación intrínseca y extrínseca, para Suarez (2019) no existe una correlación significativa entre las variables motivación académica y estrategias de aprendizaje; en ese sentido es fundamental tener como base la situación en que las personas no ven ninguna relación entre sus acciones sus consecuencias de esas acciones, cuando se espera recibir algo con la actividad a realizar, y cuando se diferencia de lo extrínseco por el hecho de que no se trata de recompensas externas.

La tabla 5 muestra que, respecto a la variable satisfacción, 80% de estudiantes se ubicó en el nivel medio y 20% en el nivel alto, en la sede de estudio; Torres (2018) menciona que si mejora el clima escolar que se le provee al estudiante, esto incide en el grado de satisfacción de los estudiantes. Si se implementaran acciones que pudieran mejorar el clima escolar de los alumnos, se podría también mejorar la percepción que tienen del nivel de satisfacción estudiantil, mientras que Miele y Ribadeneira (2016), estudian el nivel de satisfacción en estudiantes universitarios, concluyendo que los factores economía, servicios y seguridad presentan las menores calificaciones otorgadas en función de la media, esto debido a que la mayor cantidad de estudiantes se han mostrado menos satisfechos respecto a estos factores; autorrealización, logros personales y reconocimiento personal generan una mayor calificación, Pérez (2016), resalta el grado de satisfacción que tienen los alumnos está relacionado con el nivel de desempeño de los docentes, y Mejías y Martínez (2007), resalta el nivel del estado de ánimo que poseen los estudiantes con respecto a su institución, como resultado de la percepción que poseen con respecto al cumplimiento de sus necesidades.

La tabla 6 muestra que, respecto a la dimensión contenido de la unidad de aprendizaje, 80% de estudiantes se ubicó en el nivel medio y 20% en el nivel bajo, en la sede de estudio. La tabla 7 muestra que, respecto a la dimensión metodología, 90% de estudiantes se ubicó en el nivel medio y 10% en el nivel bajo, en la sede de estudio. La tabla 8 muestra que, respecto a la dimensión infraestructura disponible, 90% de estudiantes se ubicó en el nivel medio y 10% en el nivel alto, en la sede de estudio. La tabla 9 muestra que, respecto a la dimensión desempeño del profesor, 80% de estudiantes se ubicó en el nivel medio y 20% en el nivel alto, en la sede de estudio. La tabla 10 muestra que,

respecto a la dimensión desempeño del estudiante, 70% de estudiantes se ubicó en el nivel medio y 30% en el nivel alto, en la sede de estudio; es por ello que Manríquez (2018), en su opinión generan la educación que le brinda, indicaron haber vivido una buena experiencia, lo que se opone a la percepción moderadamente aceptable, y a la insatisfacción hacia la calidad del programa, Nobario (2018), alude que el nivel de satisfacción estudiantil de la calidad del servicio educativo de la formación profesional de los estudiantes de las carreras técnicas de baja y alta demanda alcanza un nivel de satisfacción considerado satisfecho; cimentando ello en la orientación al cómo está compuesta la sesión de aprendizaje en cuanto a sus contenidos, en lo que se refiere a las actividades y tareas consideradas en la sesión e aprendizaje, en la constitución de los elementos materiales que configuran el ambiente que rodea al estudiante, en el elemento difusor del conocimiento que ilustra el conocimiento desde sus formas sencillas hasta las formas complejas para entendimiento del estudiante, y en el actor participante constituye el elemento principal de la sesión de aprendizaje.

CONCLUSIONES

- Existe relación significativa entre motivación y satisfacción de los estudiantes del I ciclo de la Escuela Profesional de Educación Secundaria Especialidad Lengua y Literatura, Universidad Nacional de Ucayali 2020, ya que, el resultado $Rho=0.707$ indica una correlación positiva alta y su $Sig.= 0.022$ indica que el resultado es significativo.
- Existe relación significativa entre motivación y satisfacción de los estudiantes del I ciclo de la Escuela Profesional de Educación Secundaria Especialidad Lengua y Literatura, Universidad Nacional de Ucayali 2020, ya que, el resultado $Rho=0.685$ indica una correlación positiva alta y su $Sig.= 0.029$ indica que el resultado es significativo.
- Existe relación significativa entre motivación extrínseca y satisfacción de los estudiantes del I ciclo de la Escuela Profesional de Educación Secundaria Especialidad Lengua y Literatura, Universidad Nacional de Ucayali 2020, ya que, el resultado $Rho=0.655$ indica una correlación positiva alta y su $Sig.= 0.040$ indica que el resultado es significativo.
- Existe relación significativa entre motivación intrínseca y satisfacción de los estudiantes del I ciclo de la Escuela Profesional de Educación Secundaria Especialidad Lengua y Literatura, Universidad Nacional de Ucayali 2020, ya que, el resultado $Rho=0.643$ indica una correlación positiva moderada y su $Sig.= 0.048$ indica que el resultado es significativo.

SUGERENCIAS

- Se sugiere aumentar la participación y la motivación a través de la comunicación y las actividades grupales (aumento del trabajo en pareja y en grupo; actividades recreativas).
- Innovar métodos de aprendizaje. Ya que, no solo se puede usar los materiales proporcionados en la clase, sino que también puede aprender leyendo libros, páginas web, periódicos, revistas y lugares que puede encontrar.
- Proveer información actualizada y veraz. Se debe organizar un seminario práctico sobre el uso y manejo de materiales presentes en el aspecto tecnológico para todos los profesores.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Álvarez, R. y Vernazza, E. (2013). *Aplicación de los modelos de ecuaciones estructurales para el estudio de la satisfacción estudiantil en los cursos superiores de FCCEEyA*. Recuperado de https://www.colibri.udelar.edu.uy/jspui/bitstream/123456789/10543/1/DT_13_02.pdf
- Bacigalupe, M y Mancini V. (2011) Motivación y aprendizaje: contribuciones de las neurociencias a la fundamentación de las intervenciones educativas. *Didáctica, Motivación y Docencia* , núm. 59, pp. 44 – 49.
- Barraza Macías, A. (2011). Estresores académicos y satisfacción estudiantil en alumnos de educación media superior. *Enfoques*, 2(3), 59-75.
- Cavalcante, J. (2004) *Satisfacción en el trabajo de los directores de Escuelas Secundarias Públicas de Bahía-Brasil*. Tesis. España: Universidad de Barcelona.
- Chambi, M. (2018). *Motivación académica y rendimiento académico en los estudiantes de la escuela profesional de ingeniería ambiental de la Universidad Peruana Unión filial Tarapoto, 2017*. Tesis de maestría. Universidad Peruana Unión, Perú. https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/914/M%C3%A9lody_Tesis_Maestro_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Chandi, K. y Osorio, J. (2015). *Motivación para el aprendizaje en estudiantes de la Universidad de Cuenca*. Tesis de licenciatura. Universidad de Cuenca, Ecuador. <https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/23533/1/tesis.pdf>

- Chicaiza, M. (2016). *La motivación escolar y el rendimiento académico de los niños y niñas de educación general básica de la unidad educativa "Luis A Martínez" del cantón Ambato*. Tesis de licenciatura. Universidad Técnica de Ambato, Ecuador.
<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/24587/1/TESIS%20MYRIAM%20CHICAIZA%20ALTAMIRANO.pdf>
- Colvin, M y Rutland, F. (2008) Maslow's Hierarchy of needs a valid model of motivation. Louisiana Tech University.
- Cóndor, M. y Gálvez, J. (2020). *Nivel de satisfacción de los estudiantes referente a la enseñanza, investigación y logística en la Universidad Continental - Huancayo 2016*. Tesis de licenciatura. Universidad Continental, Perú.
https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/7322/1/IV_FCS_502_TE_Condor_Galvez_2020.pdf
- Escaño, J., & Gil de la Serna, M. (2001). Motivar a los alumnos y enseñarles a motivarse. *Revista Aula de Innovación Educativa* 101.
- Eyzaguirre, O. (2016). *Expectativa y satisfacción estudiantil por el servicio académico de la Universidad Privada de Tacna en el año 2015*. Tesis doctoral. Universidad Privada de Tacna, Perú.
<http://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/UPT/52/1/eyzaguirre-reinoso-omar.pdf>
- Franco, Y. (2017). *Satisfacción de estudiantes frente al servicio de formación profesional en la facultad de educación- UNCP*. Tesis de licenciatura. Universidad Nacional del Centro del Perú, Perú.
<http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/3450/Franco%20Cuicapusa.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- García, N. (2013). *La motivación académica*. (Trabajo de Fin de Máster). Universidad de Almería, Almería.
- Gento Palacios, S. y Vivas García, M. (2003). El SEUE: un instrumento para conocer la satisfacción de los estudiantes universitarios con su educación. *Acción Pedagógica*, 12(2), 16-27.
- González, D. (2008). *Psicología de la motivación*. La Habana: Editorial Ciencias Médicas. Recuperado de http://newpsi.bvpspsi.org.br/ebooks2010/en/Acervo_files/Psicologiadel aMotivacion.pdf
- Henson, K., & Eller, B. (2000). *Psicología educativa para la enseñanza eficaz*. México: International Thomson Editores.
- Herrera, J., & Zamora, N. (2014). ¿Sabemos realmente qué es la motivación? *Correo científico médico*, 18(1), 1-8. Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1560-43812014000100017
- Jiménez, A.; Terriquez, B.; Robles, F. J. (2011). Evaluación de la satisfacción académica de los estudiantes de la Universidad Autónoma de Nayarit. *Revista Fuente* 3 (6), Enero-Marzo, 46-56.
- López, M. (2017). *Motivación de logro y rendimiento académico en estudiantes de la facultad de ingeniería eléctrica y electrónica de una Universidad Pública en Lima*. Tesis de maestría. Universidad Peruana Cayetano Heredia, Perú. http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/1394/Motivacion_LopezEsquivel_Miguel.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Manríquez, M. (2018). *Percepción y satisfacción de la calidad del posgrado de Oftalmología en el Ecuador, desde el punto de vista de los*

estudiantes. Tesis de maestría. Universidad Casa Grande, Ecuador.
<http://dspace.casagrande.edu.ec:8080/bitstream/ucasagrande/1428/3/Tesis1624MARp.pdf>

Martínez, M. (2019). *Relación entre motivación y rendimiento académico en estudiantes de la preparatoria oficial número 331, Zumpango, edo. México*. Tesis de licenciatura. Universidad Autónoma del Estado de México, México.
<http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/106128/10.+2019+tesis+Mario+motivacion.pdf;jsessionid=7CF04C66D07934D1EE6880A1D79875B0?sequence=1>

Mejías, A. y Martínez, D. (2007, abril). *Medición de la satisfacción estudiantil en educación superior*. Ponencia presentada en la VII Reunión Nacional de Currículo y I Congreso Internacional de Calidad e Innovación en Educación Superior, Universidad Central de Venezuela, Caracas, Venezuela. Recuperado de <http://www.cies2007.eventos.usb.ve/memorias/ponencias/18pdfmentprogramasAcadémicos/studioSatisfaccionPonce/2003-04.pdf>

Mieles, K. y Ribadeneira, M. (2016). *Estudio del nivel de satisfacción de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil en función de los servicios prestados*. Tesis de licenciatura. Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, Ecuador.
<http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/6780/1/T-UCSG-PRE-ECO-ADM-304.pdf>

Nobario, M. (2018). *Satisfacción estudiantil de la calidad del servicio educativo en la formación profesional de las carreras técnicas de baja y alta*

demanda. Tesis de maestría. Universidad Peruana Cayetano Heredia, Perú.

[http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/3590/Satisfaccion
n NobarioMoreno Mesias.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/3590/Satisfaccion%20NobarioMoreno%20Mesias.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Pérez, R. (2016). *Nivel de desempeño y grado de satisfacción de los estudiantes de los colegios secundarios adventistas de la asociación Sur Colombiana*. Tesis de maestría. Universidad de Montemorelos, México.

[http://dspace.biblioteca.um.edu.mx/xmlui/bitstream/handle/20.500.11
972/716/Tesis%20Rosa%20P%C3%A9rez%20Pulido.pdf?sequence
=1&isAllowed=y](http://dspace.biblioteca.um.edu.mx/xmlui/bitstream/handle/20.500.11972/716/Tesis%20Rosa%20P%C3%A9rez%20Pulido.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Quintero, J. (2011) Teoría de las necesidades de Maslow. Documento en línea recuperado 30 de julio del 2017 de [https://docs.google.com/viewer?a=v&pid=sites&srcid=ZGVmYXVsdG
RvbWF
pbnxkb2N1ZnVlbnRlc2Rlc2FodW1hbm98Z3g6N2YzMDVhZWQxOT
QyYzg 4](https://docs.google.com/viewer?a=v&pid=sites&srcid=ZGVmYXVsdGRvbWVpbnxkb2N1ZnVlbnRlc2Rlc2FodW1hbm98Z3g6N2YzMDVhZWQxOTQyYzg4)

Rinaudo, M., & Vélez, G. (2003). Enseñar y aprender. Orientaciones para favorecer los aprendizajes académicos en la universidad. En Bono, A; M. Astudillo y M. B. Bosch, Material para Orientar el Aprendizaje en la Facultad de Ciencias Humanas. Universidad Nacional de Río Cuarto (pp. 35-37). Río Cuarto, Argentina

Rosengren, J. (2011). Competencia socio-pragmática y la motivación en estudiantes de español como lengua extranjera. *Institutionen för spanska, portugisiska och latinamerika studier*. Recuperado el 24 de

mayo de 2017 desde

<http://www.divaportal.org/smash/get/diva2:459106/FULLTEXT01.pdf>

Suarez, E. (2019). *La Motivación Académica en relación a las Estrategias de Aprendizaje en estudiantes de Primer y Segundo año de la Facultad de Tecnología Médica de la Universidad Nacional Federico Villarreal, Lima, año 2017*. Tesis de maestría. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Perú.
<https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/4299/TM%20CE-Du%204981%20S1%20-%20Suarez%20Obregon%20Evert%20Segundo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Torres, F. (2018). *Clima escolar y satisfacción estudiantil en estudiantes de tercer año de secundaria y tercer año de preparatoria en escuelas de Veracruz, México*. Tesis de maestría. Universidad Montemorelos, México.
<http://dspace.biblioteca.um.edu.mx/xmlui/bitstream/handle/20.500.11972/20/Tesis%20Freddy%20Torres%20Hern%c3%a1ndez.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables y dimensiones	Metodología
Problema general ¿Qué relación existe entre motivación y satisfacción de los estudiantes del I ciclo de la Escuela Profesional de Educación Secundaria Especialidad Lengua y Literatura, Universidad Nacional de Ucayali 2020? Problemas específicos ¿Qué relación existe entre amotivación y satisfacción de los estudiantes del I ciclo de la Escuela Profesional de Educación Secundaria Especialidad Lengua y Literatura, Universidad Nacional de Ucayali 2020? ¿Qué relación existe entre motivación extrínseca y satisfacción de los estudiantes del I ciclo de la Escuela Profesional de Educación Secundaria Especialidad Lengua y Literatura, Universidad Nacional de Ucayali 2020? ¿Qué relación existe entre motivación intrínseca y satisfacción de los estudiantes	Objetivo general Determinar la relación existente entre motivación y satisfacción de los estudiantes del I ciclo de la Escuela Profesional de Educación Secundaria Especialidad Lengua y Literatura, Universidad Nacional de Ucayali 2020. Objetivos específicos Determinar la relación existente entre amotivación y satisfacción de los estudiantes del I ciclo de la Escuela Profesional de Educación Secundaria Especialidad Lengua y Literatura, Universidad Nacional de Ucayali 2020. Determinar la relación existente entre motivación extrínseca y satisfacción de los estudiantes del I ciclo de la Escuela Profesional de Educación Secundaria Especialidad Lengua y Literatura, Universidad Nacional de Ucayali 2020. Determinar la relación existente entre motivación intrínseca y satisfacción de los estudiantes del	Hipótesis general Existe relación significativa entre motivación y satisfacción de los estudiantes del I ciclo de la Escuela Profesional de Educación Secundaria Especialidad Lengua y Literatura, Universidad Nacional de Ucayali 2020. Hipótesis específicas Existe relación significativa entre motivación y satisfacción de los estudiantes del I ciclo de la Escuela Profesional de Educación Secundaria Especialidad Lengua y Literatura, Universidad Nacional de Ucayali 2020. Existe relación significativa entre motivación extrínseca y satisfacción de los estudiantes del I ciclo de la Escuela Profesional de Educación Secundaria Especialidad Lengua y Literatura, Universidad Nacional de Ucayali 2020. Existe relación significativa entre motivación intrínseca y satisfacción de los estudiantes del I ciclo de la Escuela Profesional de Educación Secundaria Especialidad Lengua y	Variable 1: Motivación Dimensiones: Amotivación Motivación extrínseca Motivación intrínseca Variable 2: Satisfacción Dimensiones: Contenido de la unidad de aprendizaje Metodología Infraestructura disponible Desempeño del profesor Desempeño del estudiante	Tipo No experimental Diseño Correlacional transeccional Población muestral 10 estudiantes Técnica Encuesta Instrumento Cuestionario Análisis de datos Tablas de frecuencias Figuras Tablas cruzadas Pruebas de normalidad Pruebas de correlación

del I ciclo de la Escuela Profesional de Educación Secundaria Especialidad Lengua y Literatura, Universidad Nacional de Ucayali 2020?	I ciclo de la Escuela Profesional de Educación Secundaria Especialidad Lengua y Literatura, Universidad Nacional de Ucayali 2020.	Literatura, Universidad Nacional de Ucayali 2020.		
---	---	---	--	--

Anexo 2. Instrumentos de recolección de datos



UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
ESCUELA DE POS GRADO
MAESTRÍA EN DOCENCIA Y PEDAGOGÍA UNIVERSITARIA



ENCUESTA SOBRE MOTIVACIÓN

Indique en qué medida cada uno de los siguientes enunciados se corresponde con alguna de las razones por las que usted asiste a la universidad

1	2	3	4	5	6	7
no se corresponde en absoluto	Se corresponde muy poco	Se corresponde un poco	Se corresponde medianamente	Se corresponde bastante	Se corresponde mucho	Se corresponde totalmente

Reactivos	1	2	3	4	5	6	7
1. Porque sólo con la secundaria no podría encontrar un empleo bien pagado							
2. Porque para mí es un placer y una satisfacción aprender cosas nuevas.							
3. Porque pienso que los estudios universitarios me ayudarán a preparar mejor la carrera que he elegido							
4. Por los intensos momentos que vivo cuando comunico mis propias ideas a los demás.							
5. Sinceramente no lo sé; verdaderamente, tengo la impresión de perder el tiempo en la universidad.							
6. Por la satisfacción que siento cuando me supero en mis estudios.							
7. Para demostrarme que soy capaz de terminar una carrera universitaria							
8. Para poder conseguir en el futuro un trabajo más prestigioso							
9. Por el placer de descubrir cosas nuevas desconocidas para mí							
10. Porque posiblemente me permitirá entrar en el mercado laboral dentro del campo que a mí me guste.							
11. Por el placer de leer autores interesantes							
12. En su momento, tuve buenas razones para ir a la universidad; pero, ahora me pregunto si debería continuar en ella							
13. Por la satisfacción que siento al superar cada uno de mis objetivos personales.							
14. Porque aprobar en la universidad me hace sentirme importante.							
15. Porque en el futuro quiero tener una "buena vida"							
16. Por el placer de saber más sobre las asignaturas que me atraen.							
17. Porque me ayudará a elegir mejor mi orientación profesional.							
18. Por el placer que experimento al sentirme completamente absorbido por lo que ciertos autores han escrito.							
19. No sé por qué voy a la universidad y francamente, me trae sin cuidado.							
20. Por la satisfacción que siento cuando logro realizar actividades académicas difíciles.							
21. Para demostrarme que soy una persona inteligente.							
22. Para tener un sueldo mejor en el futuro							
23. Porque mis estudios me permiten continuar aprendiendo un montón de cosas que me interesan.							
24. Porque creo que unos pocos años más de estudios van a mejorar mi competencia como profesional.							
25. Porque me gusta "meterme de lleno" cuando leo diferentes temas interesantes.							
26. No lo sé; no consigo entender que hago en la universidad.							
27. Porque la universidad me permite sentir la satisfacción personal en la búsqueda de la perfección dentro de mis estudios.							
28. Porque quiero demostrarme que soy capaz de tener éxito en mis estudios.							



UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
ESCUELA DE POS GRADO
MAESTRÍA EN DOCENCIA Y PEDAGOGÍA UNIVERSITARIA



ENCUESTA SOBRE SATISFACCIÓN

A continuación, encontrarás algunas afirmaciones sobre su satisfacción. Lee atentamente cada frase e indica por favor el grado de acuerdo o desacuerdo con respecto a las mismas. Señala con una "X" la respuesta que más se aproxime a tus preferencias. No hay respuestas correctas o incorrectas, ni buenas o malas

1	2	3	4	5
Muy insatisfecho	Insatisfecho	Poco satisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho

Reactivos	1	2	3	4	5
1. Se explicaron claramente los objetivos de la unidad de aprendizaje					
2. Se cumplieron los objetivos establecidos.					
3. Se comprendió el contenido de la unidad de aprendizaje y el uso del material didáctico.					
4. El contenido de la unidad de aprendizaje es relevante y aplicable en mi programa académico.					
5. La duración de la unidad de aprendizaje fue la adecuada (horas por semana)					
6. Trabajos, prácticas de laboratorio y tareas durante la unidad de aprendizaje.					
7. Cuadernos de trabajos y ejercicios.					
8. Discusiones en clase, propiciación la participación de los alumnos.					
9. Material audiovisual (videos, presentaciones, etc.)					
10. Bibliografía disponible para lograr los objetivos de la unidad de aprendizaje.					
11. Las instalaciones (aulas, sillas, iluminación, áreas verdes, baños) fueron adecuadas					
12. Los laboratorios son adecuados para la realización de las prácticas					
13. El equipo usado (de laboratorio y de cómputo/proyectores) cumplió con las necesidades de la unidad de aprendizaje					
14. Mostró conocimiento y dominio del tema					
15. Presentó el contenido de la unidad de aprendizaje de manera clara					
16. Promovió la discusión y el diálogo para enriquecer los temas					
17. Respondió a las preguntas de manera adecuada					
18. Manejó de manera efectiva las dinámicas de grupo/solución de tareas y exámenes					
19. El profesor asistió a clases puntualmente siempre					
20. Mantuvo al grupo interesado y enfocado en los temas de la unidad de aprendizaje					
21. Si pudiera escoger, ¿volvería a tomar otra unidad de aprendizaje con el mismo profesor?					
22. El uso de tiempo efectivo de clases, por parte del profesor fue el adecuado					
23. La apariencia y el comportamiento del profesor fue adecuado					
24. En cuanto a la motivación, las actividades fueron interesantes					
25. Asistí a clases puntualmente siempre					
26. Cumplí con todas las tareas y trabajos necesarios durante la unidad de aprendizaje					
27. Dediqué tiempo extra clase a repasar y estudiar los temas de la unidad de aprendizaje					
28. Para el logro de los objetivos, la bibliografía empleada fue consultada regularmente					
29. Hice uso de las tecnologías de la información disponibles, como es equipo de cómputo, Internet, acceso a bibliografía en línea, etc					
30. El uso de tiempo efectivo de clase, fue adecuado					

Anexo 3. Constancia de aplicación de instrumentos

“Año de la Universalización de la Salud”

CONSTANCIA

El suscrito, Mg. JONATHAN WALTER BANAY ZAMBRANO, con DNI Nro. 44135258, docente de la Facultad de Educación y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Ucayali,

HACE CONSTAR

que doña CATHERINE CLAUDIO ARANCIAGA, con DNI Nro. 47416399, estudiante de la maestría en Docencia y Pedagogía Universitaria de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Ucayali, a través de mi persona, ha aplicado dos instrumentos de recolección de datos en el marco de su tesis titulada *Motivación y satisfacción de los estudiantes del I ciclo de la Escuela Profesional de Educación Secundaria Especialidad Lengua y Literatura, Universidad Nacional de Ucayali 2020*, para obtener el grado académico de Maestra.

A solicitud de la interesada se expide esta constancia, para los fines que estime convenientes.

Pucallpa, 4 de diciembre de 2020.



Mg. Jonathan Walter Banay Zambrano
DNI: 44135258
Docente FEyCsS-UNU

CONSTANCIA

La suscrita, Dra. LLESICA SORIA RAMIREZ, con DNI. 41712364, docente nombrado de la Facultad de Educación y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Ucayali, **HACE CONSTAR**, que doña CATHERINE CLAUDIO ARANCIAGA, con DNI. 47416399, estudiante de la maestría en Docencia y Pedagogía Universitaria de la escuela de posgrado de la Universidad Nacional de Ucayali, a través de mi persona, ha aplicado dos instrumentos de recolección de datos en el marco de su tesis titulada: **MOTIVACIÓN Y SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL I CICLO DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA ESPECIALIDAD LENGUA Y LITERATURA, UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI 2020**, para obtener el grado de académico de maestría.

A solicitud de la interesada se expide esta constancia, para los fines que se estime conveniente.

Pucallpa, 12 de julio del 2021.



Dra. Llesica Soria Ramirez
CPU - 2641712364
CEU - 134

FICHA DE VALIDACIÓN
ENCUESTA PARA RECOLECTAR INFORMACIÓN SOBRE MOTIVACIÓN Y SATISFACCION

INFORME DE OPINIÓN DEL JUICIO DE EXPERTO

1. Título de la Investigación: Motivación y satisfacción de los estudiantes del I ciclo de la Escuela Profesional de Educación Secundaria Especialidad Lengua y Literatura, Universidad Nacional de Ucayali 2020.
2. Autora: Bach. CATHERINE CLAUDIO ARANCIAGA.
3. Nombre del instrumento motivo de evaluación: encuesta sobre motivación y encuesta sobre satisfacción.

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:	a) Muy deficiente	b) Deficiente.	c) Regular	d) Buena.	e) Muy buena
					X

Nombres y Apellidos:	LLESICA SORIA RAMIREZ	DNI N°	417121364
Dirección domiciliaria:	JIRON: CAPAC YUPANQUI N°145	Teléfono/Celular:	923660666
Título Profesional	LICENCIADA EN EDUCACION PRIMARIA		
Grado Académico:	DOCTOR		
Mención:	EN EDUCACIÓN		
Lugar y fecha: Pucallpa, 25 de ABRIL del 2021		 Firma del evaluador	

FICHA DE VALIDACIÓN

ENCUESTA PARA RECOLECTAR INFORMACIÓN SOBRE MOTIVACIÓN Y SATISFACCIÓN

INFORME DE OPINIÓN DEL JUICIO DE EXPERTO

1. Título de la Investigación: Motivación y satisfacción de los estudiantes del I ciclo de la Escuela Profesional de Educación Secundaria Especialidad Lengua y Literatura, Universidad Nacional de Ucayali 2020.
2. Autora: Bach. CATHERINE CLAUDIO ARANCIAGA.
3. Nombre del instrumento motivo de evaluación: encuesta sobre motivación y encuesta sobre satisfacción.

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:	a) Muy Deficiente	b) Deficiente.	c) Regular	d) Buena.	e) Muy Buena
					X

Nombres y Apellidos:	JESSENIA, CHOY SANCHEZ PANDURO	DNI N° 00120437	
Dirección domiciliaria:	JR. SANCHEZ CERRO 497	Teléfono/Celular:	961634023
Correo	Jessenia_choysanchez@unu.edu.pe		
Título Profesional	LICENCIADA EN EDUCACIÓN INICIAL		
Grado Académico:	DOCTOR		
Mención:	EN EDUCACIÓN		
Lugar y fecha: Pucallpa, 25 de ABRIL del 2021	 Dra. Jessenia Choy Sánchez Panduro CPPe 2600120437 UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI Firma del evaluador		

Anexo 4. Base de datos

ID	P5	P12	P10	P26	PJ	NV	P1	P8	P15	P22	P7	P14	P21	P28	P3	P10	P17	P24	PJ	NV	P2	P9	P16	P23	P6	P13	P20	P27	P4	P11	P18	P25	PJ	NV	TT	NV	P1	P2	P3	P4	P5	PJ	NV	P6	P7	P8	P9	P10	PJ	NV	P11	P12	P13	PJ	NV	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	PJ	NV	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	PJ	NV	TT	NV
1	2	3	2	2	9	2	2	2	2	3	2	2	1	2	1	2	2	2	23	2	2	1	2	2	3	2	2	2	2	1	3	2	24	2	56	2	2	2	2	3	2	11	2	2	2	3	2	12	2	2	3	2	7	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	18	2	2	2	2	2	2	2	14	2	62	2
2	3	2	2	1	8	2	1	2	2	1	2	2	2	2	1	1	3	2	21	2	1	2	2	2	1	2	3	2	3	2	2	3	25	2	54	2	2	1	2	2	9	2	2	1	2	2	9	2	2	2	3	7	2	1	2	3	2	2	1	2	2	1	2	18	2	1	3	2	3	2	2	3	16	2	59	2		
3	1	2	2	2	7	2	2	2	2	1	1	3	2	3	2	2	2	1	23	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	26	2	56	2	2	1	2	2	1	8	1	2	1	2	2	1	8	1	3	2	2	7	2	1	1	2	2	3	2	2	2	1	3	19	2	2	2	1	2	3	3	2	15	2	57	2
4	3	3	3	2	11	3	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	27	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	30	3	68	3	3	2	2	2	3	12	2	3	2	2	3	12	2	3	2	2	7	2	3	3	3	2	3	2	2	25	3	2	2	3	3	2	2	3	17	3	73	3				
5	2	2	2	2	8	2	2	1	2	3	2	2	2	2	3	2	1	24	2	2	2	1	2	3	2	2	3	2	2	1	2	24	2	56	2	3	2	2	3	2	12	2	3	2	2	3	2	12	2	2	2	6	2	2	2	1	2	3	3	2	2	2	21	2	2	2	1	2	2	1	2	12	2	63	2			
6	3	2	2	3	10	3	2	2	2	2	2	1	3	2	2	1	2	3	24	2	2	2	1	1	2	2	3	2	2	2	1	3	23	2	57	2	2	3	3	2	2	12	2	2	3	3	2	2	12	2	2	3	7	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	22	2	3	2	3	2	2	3	2	17	3	70	2	
7	2	2	3	2	9	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	28	2	2	2	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2	29	3	66	3	2	3	2	3	2	12	2	3	2	2	3	12	2	3	3	9	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	25	3	2	3	3	3	2	2	17	3	75	3			
8	2	2	2	2	8	2	1	3	2	2	1	1	2	2	3	2	2	1	22	2	2	3	2	2	2	1	2	3	3	2	2	2	26	2	56	2	2	1	1	2	2	8	1	3	2	2	3	2	12	2	2	2	3	7	2	2	2	3	2	2	1	3	2	1	20	2	2	2	2	2	2	3	2	15	2	62	2	
9	3	3	2	2	10	3	2	2	2	3	2	2	1	3	2	3	2	2	26	2	1	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24	2	60	2	2	2	2	3	2	11	2	2	3	3	2	2	12	2	2	2	6	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	23	2	2	2	2	2	2	1	13	2	65	2			
10	2	2	2	3	9	2	2	2	3	2	3	2	2	2	1	2	3	2	26	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	22	2	57	2	2	2	2	2	1	9	2	2	2	2	1	9	2	2	2	6	2	3	2	1	2	2	3	3	2	1	2	21	2	2	2	1	2	2	1	2	12	2	57	2			

**Anexo 5. Evidencias de aplicación de instrumento de la tesis titulada:
MOTIVACIÓN Y SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL I CICLO DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN
SECUNDARIA ESPECIALIDAD LENGUA Y LITERATURA, UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI 2020**

