UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
12/02/15
BIBLIOTECA CENTRAL
U N U

Estrés en el interno de enfermería de la universidad nacional de Ucayali y su desempeño en los hospitales de la región de Ucayali - Pucallpa-2014

AUTORES

Bach. ARÉVALO QUIO, Stephany Lucía

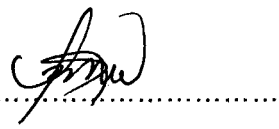
Bach. ARÉVALO RUIZ, Rosa María

Bach. PACAYA AHUANARI, Jonathan Boris

PUCALLPA – PERÚ

DICIEMBRE 2014

Esta tesis fue aprobada por los miembros del jurado evaluador conformado por:



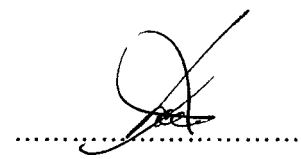
Dra. Yolanda Santos Villegas

Presidente



Lic Yolanda Palazuelos Pezo

Miembro



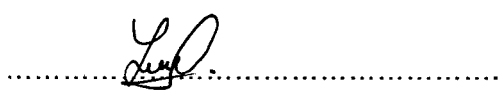
Lic Aida Paredes Pérez

Miembro



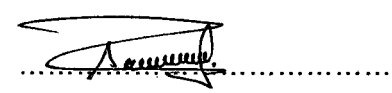
Dra. Nelly Graciela Tafur Flores

Asesora



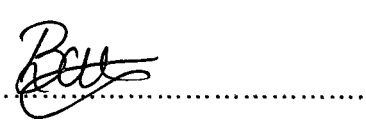
Bach Stephany Lucia Arévalo Quio

Graduado



Bach Rosa María Arévalo Ruiz

Graduado



Bach Jonathan Boris Pacaya Ahuanari

Graduado

DEDICATORIA

A Dios por permitirme vivir estos momentos, a mis padres a las personas más importantes en mi vida, por el apoyo incondicional que me brindaron para culminar unas de mis metas.

Stephany Lucia

A mi madre Aida y A mi padre Francisco por el gran ejemplo de esfuerzo y lucha, apoyo comprensión confianza y amor que me brindan para concluir mis metas.

Rosa María

A mis padres y hermanos por el apoyo moral e incondicional que me brindan

Jonathan Boris

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Nacional de Ucayali, nuestra Alma Mater y a todos los docentes de nuestra querida Facultad Ciencias de la Salud quienes fueron participes de nuestra formación profesional, agradecer tambien a todos los internos de enfermeria de nuestra casa universitaria que nos han permitido obtener los datos a través de las entrevista realizadas en los distintos Hospitales de la Region de Ucayali, para poder concluir satisfactoriamente este trabajo de investigacion.

Asi mismo a muestros jurados que desde el inicio de este proyecto estuvieron guiandonos.

A la asesora de este proyecto Dra. Nelly Tafur Flores, por el apoyo y orientación.

INDICE DEL CONTENIDO

	PÁG.
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
INDICE DEL CONTENIDO	v
RESUMEN	viii
INTRODUCCION	x

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1. Planteamiento Del Problema de Investigación
   - 1.1 Formulación del Problema 12
   - 1.2 Justificación 13
   - 1.3 Objetivos generales y específicos 14

CAPITULO II

MARCO TEORICO

2.1 Antecedentes del Problema

- Nivel Internacional 15
- Nivel Nacional 17
- Nivel Local 18

2.2 Planteamiento teórico del problema 18

- Estrés 18
- Tipos de estrés 19
- Clasificacion del estrés según Huber 20
- Desempeño 21

2.3 Definición de términos básicos 21

2.4 Hipotesis , variables y operacionalizacion de variables 23

CAPITULO III

METODOLOGÍA

3.1. Método de investigación 26

3.2. Población y muestra 27

3.3. Técnica e instrumento para recolección de datos 27

3.4. Procedimiento de recolección de datos 28

3.5. Análisis de datos e interpretación de resultados 28

CAPITULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 Resultados y discusión 30

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones 36
5.2. Recomendaciones 37
Bibliografía 38
Anexos 40

RESUMEN

El estudio de investigación fue realizado con el objetivo de determinar la relación que existe entre el estrés y desempeño en el interno de enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali en los Hospitales de la Región de Ucayali, para lo cual se empleó dos instrumentos: test para valorar el estrés y ficha para valorar el desempeño, utilizando la técnica de entrevista, teniendo como resultados, 47,9% internos de enfermería presentan un tipo de estrés moderado mientras, 39,6% presentan un tipo de estrés severo. El 35,4% presentan desempeño regular con un tipo de estrés severo, mientras que el 29,2% que presentan, el estrés fue moderado. Estos hallazgos, nos llevan a concluir que estadísticamente que existe relación significativa entre el estrés moderado y el desempeño regular del interno de enfermería, por tanto se acepta la hipótesis de estudio: Existe relación directa entre el tipo de estrés moderado y el desempeño regular en el interno de enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali en los hospitales de la región de Ucayali, por lo que se acepta la hipótesis de investigación, aceptando la hipótesis por tener un nivel de significancia de $p= 0,88$.

Palabras clave: Estrés, Interno de enfermería, Desempeño

ABSTRACT

The research study was conducted in order to determine the relationship between stress and performance in domestic nursing of the National University of Ucayali in hospitals in the region of Ucayali, for which two instruments were used: test for assess stress and to assess the performance tab, using the interview technique, with the results, 47.9% internal nursing present a kind of moderate stress while 39.6% have a type of severe stress. 35.4% have regular discharge with a type of severe stress, while 29.2% presented, stress was moderate. These findings lead us to conclude that there is statistically significant association between moderate stress and regular performance of domestic nursing, therefore the study hypothesis is accepted: There is a direct relationship between the type of moderate stress and regular performance in the internal nursing, National University of Ucayali in hospitals in the Ucayali region, so the research hypothesis is accepted, accepting the hypothesis by having a significance level of p = 0.88.

Keywords: Stress, Domestic nursing Performance

INTRODUCCIÓN

En la actualidad vemos altos índices de estrés cada vez en poblaciones más jóvenes, debido a ello es necesario conocer los factores desencadenantes del estrés como los hormonales, ambientales, laborales, familiares, académicos; por ello se vuelve importante tratar la problemática que representa el estrés.

El estrés es una reacción que experimenta nuestro cuerpo con mucha frecuencia, cuando nuestros sentidos detectan una situación de tensión. A menudo se experimenta en situaciones orgánicas que podrían causar estrés y de no solucionarlo podría repercutir de forma negativa. El estrés se manifiesta de diversos modos como depresión, agotamiento, deterioro del rendimiento académico, etc.

Los estudiantes hacen uso de diversos mecanismos para hacer frente al estrés; estos mecanismos podrían ser negativos como la evasión del problema, idealización de situaciones, aislamiento social, autocrítica excesiva, entre otras cosas: o podrían se mecanismos positivos como el afrontamiento del problema, comunicación y manifestación de emociones. (Burgos, M, Et al, 2006).

En conclusión el estrés no siempre es negativo, cuando el estrés es moderado, el desempeño aumenta hasta alcanzar los niveles más altos. Finalmente, si el estrés es muy intenso y prolongado el desempeño disminuye. (Melgosa, 2006).

La carrera universitaria es para muchos estudiantes una experiencia muy positiva, un reto que asumen con motivación e ilusión. Sin embargo, para otros, el acceso a las practicas pre-profesionales puede convertirse en una experiencia muy estresante y de difícil manejo (Hystad, Eid, Laberg, Johnsen & Bartone, 2009) Coincidiendo con los cambios que se producen

en el desarrollo de la juventud, el acceso a la Enseñanza Superior enfrenta a los jóvenes a numerosos desafíos como son la separación de la familia y de los amigos o a unas mayores exigencias de autonomía.

La realización de las prácticas pre-profesionales clínicas es esencial para los internos de enfermería, puesto que les permite comparar los conocimientos teóricos aprendidos en las aulas con los de la práctica habitual de los centros asistenciales, situación que les produce gran confusión. Además con su realización van adquiriendo habilidades y actitudes propias que les serán necesarias en su futuro como profesionales de salud. (Antolín Rodríguez R, Purialto Durán MJ, Moure Fernández ML, Quinteiro Antolín T.2007).

El estrés es una respuesta del organismo ante la presencia de situaciones que implican cambio; muchas personas pueden adaptarse a estas circunstancias, pero otras responden de manera inadecuada.

El estrés está considerado como el resultado de la incapacidad del individuo de hacer frente a las demandas del ambiente, a diferencia de la ansiedad que sería la reacción emocional ante una amenaza manifestada a nivel cognitivo, fisiológico, motor y emocional.

Sin embargo, a diferencia de lo que ocurre en otros campos de estudio del estrés psicosocial, existen pocas investigaciones que aborden de forma específica y rigurosa el impacto que el sistema educativo puede llegar a tener y, en especial, sobre los internos de enfermería, aunque resulte razonable suponer que muchas de las demandas, conflictos, actividades y eventos implicados en la vida pre profesional puedan provocar estrés, y que dicho estrés, tal y como ya se ha comentado, pueda repercutir negativamente en la salud, el bienestar y el propio desempeño de los internos de enfermería (Muñoz, 2004)

CAPITULO I

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACION

El estrés en el interno de enfermería constituye un problema que, pese a su notable incidencia en la vida cotidiana de un amplio sector de la sociedad, no ha recibido la suficiente atención por parte de los investigadores del Campo de la Psicología, ni por parte de pedagogos, psicopedagogos y Educadores. **(Muñoz 2005)**

Este tipo de estrés es el resultado de la relación entre el estudiante y su entorno académico, que es evaluado por éste como amenazante o desbordante de sus recursos y que pone en peligro su bienestar. Es decir, cómo el individuo responde a los estresores depende tanto de la disposición personal para hacer frente a las demandas de la situación. **(Núñez, Solano, González-Pienda y Rosario 2006).**

Durante el proceso de formación se espera que los estudiantes de enfermería desarrollen competencias de alta complejidad para lograr desempeñar su rol profesional. Por eso al exponerse a factores estresantes los estudiantes pueden producir deterioro del funcionamiento normal del organismo generando, entre otros, falta de concentración, dificultad para memorizar, para resolver problemas, déficits en las habilidades de estudio, escasa productividad y un menor desempeño académico. **(Jurídica de Chile 2007)**

Por tal motivo nos planteamos la siguiente interrogante:

¿Cómo se relaciona el estrés y el desempeño en el interno de enfermeria de la Universidad Nacional de Ucayali en los Hospitales Regional de Ucayali-2014?

1.1 Formulación del Problema

Problema General

-¿Cómo se relaciona el estrés y el desempeño en el interno de enfermeria de la Universidad Nacional de Ucayali en los Hospitales de la Regional de Ucayali-2014?

Problemas Específicos

- ¿Qué tipo de estrés tiene el interno de enfermería de la universidad nacional de Ucayali en los hospitales de la región de Ucayali?
- ¿Cuál es tipo de desempeño del interno de enfermería de la universidad nacional de Ucayali en los hospitales de la región de Ucayali?
- ¿Existe relación entre el tipo de estrés con el desempeño del interno de enfermería de la universidad nacional de Ucayali en los hospitales de la región de Ucayali?

1.2 Justificación

El estrés es un tema muy discutido y estudiado por que sus niveles van aumentando no solo a nivel nacional sino también a nivel del mundo en donde afecta y perjudica a todas las personas sin distinción de edades, ni estatus económicos; no solo afecta a los internos de enfermería si no a todas las personas en general, en base a esto su comportamiento varia y conlleva a refugiarse en diferentes situaciones de la sociedad como el

alcohol, drogas, bajo desempeño académico, suicidios que a la vez son reflejados dentro de la sociedad.

La presente investigación permite evaluar el tipo de estrés en los internos de enfermería, en donde se determinará la relación que existe entre el estrés y el desempeño en el interno y todo ello servirá a los interesados como fuente bibliográfica para realizar investigación a futuro sobre este tema.

1.3 Objetivos De La Investigación

Objetivo General.

Determinar la relación que existe entre el estrés y desempeño en el interno de enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali en los Hospitales de la Región de Ucayali-2014.

Objetivo Especifico.

- Identificar el tipo de estrés en el interno de efermeria de la Universidad Nacional de Ucayali en los Hospitales de la Region de Ucayali.

- Determinar el desempeño en el interno de enfermeria de la Universidad Nacional de Ucayali en los Hospitales de la Region de Ucayali.

- Establecer la relacion que existe entre el tipo de estrés con el desempeño en el interno de enfermeria de la Universidad Nacional de Ucayali

CAPITULO II

2. MARCO TEORICO

2.1 Antecedentes del Problema

- **Nivel Internacional**

Alterio G. y Cols (Venezuela-2005), realizaron una investigación sobre "Niveles de estrés, factores condicionantes y estrategias de afrontamiento en los estudiantes de post grado". Decanato de Medicina. Universidad Centro occidental Lisandro Alvarado. Barquisimeto, Estado Lara", con el objetivo de determinar los niveles de estrés, factores condicionantes y estrategias de afrontamiento en los estudiantes de post grado, mediante un estudio de tipo descriptivo de corte transversal en una muestra de 250 estudiantes, concluyendo que: el 65.6% tuvo estrés moderado, 23.1% estrés alto y 11.3% estrés bajo, las técnicas de afrontamiento más utilizadas fueron dormir y tomar café, y la menos utilizada fue fumar

Herrera, (Venezuela-2008), en su estudio de investigación "estrés y la vida laboral de los profesionales de salud" precisa que algunos factores influyentes en la aparición del estrés está relacionado con la vida laboral de los profesionales de salud, para lo cual se realizó un estudio descriptivo de la vida laboral y el trabajo que realizan los profesionales de salud de los diferentes Hospitales de la ciudad de Caracas. Se emplearon diversos instrumentos para medir el estrés laboral y su vulnerabilidad. El estudio se llevó a cabo con la participación de 150 profesionales de salud (médicos (50 participantes), odontólogos (50

participantes), licenciados en enfermería (50 participantes), escogidos al azar. Dentro de los resultados obtenidos tenemos: Nivel de estrés bajo (con 30 participantes de los cuales 10 son médicos, 10 son odontólogos y 10 son enfermeros), haciendo un 20% del total de participantes; nivel de estrés medio (con 75 participantes de los cuales 20 son médicos, 30 son odontólogos y 25 son enfermeros), haciendo un 50% del total de participantes; nivel de estrés alto (con 45 participantes de los cuales 20 son médicos, 10 son odontólogos y 15 son enfermeros), haciendo un 30% del total de participantes.

Quisbert, (Cuba-2010); realizó una investigación titulada "Factores que determinan el estrés del interno(a) de enfermería en las prácticas hospitalarias", con el objetivo de establecer que factores determinan el estrés del interno(a) de enfermería en las prácticas hospitalarias; en los hospitales de convenio con la Universidad Pública de El Alto, gestión 2010. La metodología utilizada fue: analítico, descriptivo, tomando la población de estudio a 140 internos y población muestra del 50 % = 70 estudiantes, por el tiempo de tres meses. Obteniendo como resultados: Nivel de estrés bajo (15 participantes haciendo un 21.43% del total de participantes), Nivel de estrés medio (25 participantes haciendo un 35.71% del total de participantes), Nivel de estrés alto (30 participantes haciendo un 42.86% del total de participantes)

Velázquez y Correa (Colombia-2012) en su investigación "influencia del estrés en el rendimiento de las funciones de enfermería"; señalan al estrés como principal factor influyente en el rendimiento del profesional de enfermería, cuyo objetivo de esta investigación fue realizar una comparación del nivel de estrés de los licenciados de Enfermería y su efecto en el rendimiento de sus funciones dentro de sus centro de labores. Con la participación de un total de 100 enfermeros, para lo cual se reestructuró, validó y se aplicó el instrumento, cuyos resultados obtenidos muestran que los enfermeros presentaron: Nivel de estrés bajo (22 enfermeros haciendo un 22% del total de participantes), nivel de estrés medio (35 enfermeros haciendo un 35% del total de

participantes), nivel de estrés alto (45 enfermeros haciendo un 45% del total de participantes).

- **Nivel Nacional**

Sánchez et (Trujillo-2005) realizo una investigación sobre "Estrés académico en estudiantes de Medicina de la Universidad Nacional de Trujillo" con el objetivo de determinar las características del estrés académico; mediante un estudio descriptivo relacional en una muestra de 159 alumnos de primero, cuarto y séptimo año concluyendo que: el nivel de estrés fue medianamente alto, los estresores predominantes fueron sobrecarga de tareas 26%, evaluaciones 25% y exceso de responsabilidad 17%, las estrategias de afrontamiento más utilizados fueron los esfuerzos por razonar y mantener la calma con un 26%.

Ticona Benavente, SB., Paucar Quispe, G., Llerena Callata, G. (Arequipa 2010)", La presente investigación titulada "Nivel de estrés y Estrategias de Afrontamiento en estudiantes de la Facultad de Enfermería-UNSA. Tuvo como objetivo determinar la relación entre el nivel de estrés y las estrategias de afrontamiento, para tal efecto se realizó un estudio de tipo transeccional con diseño correlacional, la muestra en estudio fue de 234 estudiantes de primero a cuarto año, seleccionada mediante un muestreo probabilístico estratificado. Para la recolección de información se utilizó como método, la encuesta; técnica el cuestionario y como instrumentos: la Escala de Estrés de Holmes y Rahe y el Cuestionario de estimación de Afrontamiento de COPE, que considera estrategias enfocadas al problema, emoción y percepción. Como conclusiones se obtuvo que: 1) la mayor parte de la población estudiada fue de sexo femenino, con rango de edad de 19 a 20 años, el año de estudio que apuntó mayor número de estudiantes y mayor nivel de estrés fue el primer año, seguido de segundo, tercero y cuarto año; además la gran mayoría de estudiantes registra matrícula regular, 2) El nivel de estrés se encontró severo (29.91%). 3) Las estrategias más

utilizadas orientadas al problema fueron: "planificación" y "afrontamiento activo"; orientadas a la emoción: "reinterpretación positiva y crecimiento" y "negación" y orientadas a la percepción: "desentendimiento mental" y "enfocar y liberar emociones". Finalmente, se hizo uso de la prueba estadística de correlación del estadístico F para la comprobación de la hipótesis, concluyendo que existe relación entre el nivel de estrés y las estrategias de afrontamiento.

-Nivel Local

No se encontraron estudios ni investigaciones realizadas que ayuden a complementar la tesis en mención.

2.2 Planteamiento teórico del Problema

- Estrés

Marcelo (2007), estrés es el conjunto de procesos y respuestas neuroendocrinas, inmunológicas, emocionales y conductuales ante situaciones que significan una demanda de adaptación mayor que lo habitual para el organismo, y/o son percibidas por el individuo como amenaza o peligro, ya sea para su integridad biológica o psicológica.

Estrés académico

Barraza (2004), El estrés académico es aquel que padecen los alumnos de educación superior y que tiene como fuente exclusiva a estresores relacionados con las actividades que van a desarrollar.

Richard Lazarus (2008), es "el resultado de la relación entre el individuo y el entorno, evaluado por aquél como amenazante que desborda sus recursos y pone en peligro su bienestar"

Organización Mundial De La Salud (OMS) (2008), El estrés es el "conjunto de reacciones fisiológicas que preparan el organismo para la acción". Es decir, ante determinada demanda del ambiente, el organismo realiza un conjunto de procesos fisiológicos y psicológicos que lo preparan para actuar en consecuencia y responder a dicha demanda. Si esta respuesta resulta exagerada o insuficiente, la energía producida no se descarga, y esto causa somatizaciones y trastornos psicológicos.

Universidad de San Martín de Porres (2009), Estrés es un término sumamente ambiguo el cual presenta muchas connotaciones y muy poca utilidad para entender como el organismo se adapta a las demandas de la vida diaria y a situaciones catastróficas que ocurren de manera esporádica.

- **Tipos de estrés:**

- **Estrés agudo:** Selye (2007) El estrés agudo es la forma de estrés más común. Proviene de las demandas y las presiones del pasado inmediato y se anticipa a las demandas y presiones del próximo futuro. De la misma forma un elevado nivel de estrés agudo puede producir molestias psicológicas, cefaleas de tensión, dolor de estómago y otros muchos síntomas. Puesto que es breve, el estrés agudo no tiene tiempo suficiente para producir las grandes lesiones asociadas con el estrés crónico. Los síntomas más comunes son:

  •Desequilibrio emocional: una combinación de ira o irritabilidad, ansiedad y depresión, las tres emociones del estrés.
  •Problemas musculares entre los que se encuentra el dolor de cabeza tensionar, el dolor de espalda, el dolor en la mandíbula y las tensiones musculares que producen contracturas y lesiones en tendones y ligamento.
  •Problemas digestivos con molestias en el estómago o en el intestino, como acidez, flatulencia, diarrea, estreñimiento y síndrome del intestino irritable.

- **Estrés Moderado:** Selye (2009) Existen individuos que padecen de estrés moderado con frecuencia, cuyas vidas están tan desordenadas que siempre parecen estar inmersas en la crisis y en el caos. Van siempre corriendo, pero siempre llegan tarde. Si algo puede ir mal, va mal. No parecen ser capaces de organizar sus vidas y hacer frente a las demandas y a las presiones que ellos mismos se infringen y que reclaman toda su atención. Con frecuencia, los que padecen estrés moderado reaccionan de forma descontrolada, muy emocional, están irritables, ansiosos y tensos.

- **Estrés Severo:** El estrés severo surge cuando una persona nunca ve una salida a una situación deprimente. Es el estrés de las exigencias y presiones implacables durante períodos aparentemente interminables. Sin esperanzas, la persona abandona la búsqueda de soluciones.

  El estrés severo mata a través del suicidio, la violencia, el ataque al corazón, la apoplejía e incluso el cáncer; los síntomas de estrés crónico son difíciles de tratar y pueden requerir tratamiento médico y de conducta y manejo del estrés.

  - **Clasificación del estrés según Huber:**

- **Estrés cognitivo:** (Andalucía Investiga 2007) Incapacidad para tomar decisiones y concentrarse y olvidos frecuentes, hipersensibilidad a la crítica y bloqueos mentales

- **Estrés motor:** (Andalucía Investiga 2007) es la Incapacidad para descansar y alteraciones en el habla, falta de apetito excitabilidad, temblores y risas nerviosas; explosiones emocionales conductas explosivas e incluso predisposición a sufrir accidentes.
- **Estrés fisiológico:** (Andalucía Investiga 2007) es la aparición de periodos de calor y frio, de sequedad en la boca y de sudoración intensa.

- **Desempeño:**

Queipo y Useche, (2006); señala que son las cualidades, necesidades y habilidades de cada individuo, que interactúan entre sí, con la naturaleza del trabajo y con la organización en general, siendo el desempeño el resultado de la interacción entre todas estas variables

Organización Internacional Del Trabajo (OIT - 2011), Es el conjunto de conductas laborales del trabajador en el cumplimiento de sus funciones; también se le conoce como rendimiento laboral o méritos laborales.
El desempeño se considera también como el desarrollo de las tareas y actividades de un empleado, en relación con los estándares y los objetivos deseados por la organización. El desempeño está integrado por los conocimientos y la pericia que tiene el trabajador en la ejecución de sus tareas, por las actitudes y el compromiso del trabajador, así como por los logros en productividad o resultados alcanzados.

2.3 Definición de términos Básicos

- **Atención**

Es brindar un servicio de atención integral de la salud de personas, familias y comunidades, comprende actividades de prevención, promoción, restitución y rehabilitación que serán prestadas en establecimientos que cuenten con los servicios de atención correspondientes.

- **Conocimientos**

Es un conjunto de información almacenada mediante la experiencia o el aprendizaje, o a través de la introspección. En el sentido más amplio del término, se trata de la posesión de múltiples datos interrelacionados que, al ser tomados por sí solos, poseen un menor valor cualitativo.

- **Desempeño**

Es el conjunto de conductas laborales del trabajador en el cumplimiento de sus funciones; también se le conoce como rendimiento laboral o méritos laborales; se considera también como el desarrollo de las tareas y actividades de un empleado, en relación con los estándares y los objetivos deseados por la organización.

- **Desempeño Académico**

En los estudios educativos el rendimiento académico se ha definido de diversas maneras, que, sin embargo, no han podido precisar de manera univoca la naturaleza del problema, lo que ha originado diferentes, e incluso ambiguas, acepciones del vocablo rendimiento.

- **Destreza**

La destreza es la habilidad o arte con el cual se realiza una determinada cosa, trabajo o actividad.

- **Estrés**

Cambios reversibles o irreversibles en el organismo, provocados por un desequilibrio entre las demandas de factores externos (tanto ambientales como psicológicos o sociales) y los recursos que provocan una disminución del rendimiento.

- **Habilidades**

Es un cierto nivel de competencia de un sujeto para cumplir con una meta específica.

- **Internado clínico**

Es la etapa final de la carrera profesional de enfermería, en la que el estudiante debe aplicar sus habilidades, conocimientos teóricos, y técnicas, en su desempeño en los diferentes hospitales y servicios.

2.4 Hipótesis, Variables y Operacionalización de las Variables

- **Hipótesis**

Hipótesis general

Existe relación significativa entre el estrés y el desempeño del interno de enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali en los hospitales de la región de Ucayali.

Hipótesis específicas

- Existe mayor porcentaje de internos de enfermería con estrés moderado.
- El desempeño de las funciones generales del interno de enfermería es regular favoreciendo la atención del usuario en los hospitales de la región de Ucayali.
- Existe relación directa entre el tipo de estrés moderado y el desempeño regular en el interno de enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali en los hospitales de la región de Ucayali.

Variables

Variable independiente

- Estrés.

Variable dependiente

- Desempeño

OPERACIONALIZACION DE LAS VARIABLES

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES
Independiente ESTRÉS	El estrés es el "conjunto de reacciones fisiológicas que preparan el organismo para la acción". Es decir, ante determinada demanda del ambiente, el organismo realiza un conjunto de procesos fisiológicos y psicológicos que lo preparan para actuar en consecuencia y responder a dicha demanda. Si esta respuesta resulta exagerada o insuficiente, la energía producida no se descarga, y esto causa somatizaciones y trastornos psicológicos	Agudo	Irritabilidad, inseguridad, nerviosismo, miedo, depresión, tendencia a la manía, alteraciones en la memoria y la concentración
		Moderado	Tensión muscular, cefaleas, calambres, temblores musculares, astenia.
		Severo	Enfermedades Psicosomáticas: Gastritis, ulceras, dispepsia, disnea, anorexia, insomnio

Dependiente DESEMPEÑO	son las cualidades, necesidades y habilidades de cada individuo, que interactúan entre sí, con la naturaleza del trabajo y con la organización en general, siendo el desempeño laboral el resultado de la interacción entre todas estas variable.	Malo Regular Bueno Excelente	**Funciones Generales** • Conocimiento de funciones • Espíritu de superación • identificación con la institución • Iniciativa • Responsabilidad administrativa • Relaciones interpersonales • Responsabilidad funcional **Funciones Especificas** • Nivel académico • Calidad de trabajo • Capacidad de investigación • Coordinación • Planeamiento organizacional

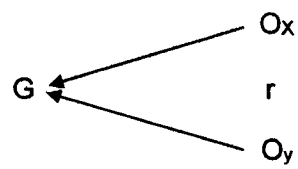
CAPITULO III

3 METODOLOGÍA

3.1 Método de investigación

La presente investigación corresponde a un diseño descriptivo de tipo transversal; por lo tanto se trabajará solo con un grupo (G) de internos de enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali a quienes se les aplicó un test. El test para valorar "EL ESTRES"; cuyo efecto fue evaluado en un solo momentos para finalmente determinar la relación que existe entre el estrés y desempeño.

Esquema representativo del diseño transversal correlacional.



Ox : Variable independiente, Estrés

Oy : Variable dependiente, Desempeño

r : coeficiente correlacional

G : población muestral

3.2 Población y muestra

Población

La población para el estudio estuvo conformada por 48 internos de enfermería, una población representativa de total de internos en la Universidad Nacional de Ucayali-2014.

Muestra

La muestra estuvo conformada por 48 internos de enfermería que representa el 100% del total de la población.

El tamaño de la muestra se estableció con un nivel de confianza del 95% y error Standard de 5%, aplicando la fórmula para la población finita.

3.3 Técnica e Instrumento para Recolección de Datos

La técnica de la entrevista individual estructurada se empleó en el presente trabajo, utilizando un test como instrumento la recolección de datos para valorar el estrés. Así mismo el test se sometió a validación por juicio de experto, previo a ello se realizó la prueba piloto.

Test para valorar el estrés.

Se utilizó el "Test para valorar EL ESTRES" del Dr. G.K.M Huber. Consta de 54 Ítems de manifestaciones de estrés que se califican del siguiente modo:
FRECUENCIA: Nunca (1); A veces (2); Frecuentemente (3); Casi siempre (4)
INTENSIDAD: Ninguna (1); Alguna (2); Bastante (3); Mucha (4)
Esto suministra información concreta respecto al tipo de reacciones de estrés dominantes en el individuo.

Escala: AGUDO
MODERADO
SEVERO

Ficha para valorar el desempeño del interno de enfermería.

Para valorar el desempeño de los internos de enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali, se utilizó una ficha que consta de 20 ítems y se clasifican en:

FACTORES GENERALES: Grado valorativo: A, B, C, D, E
FACTORES ESPECIFICOS: Grado valorativo: A, B, C, D, E
Escala: MALO = menos de 12 puntos
REGULAR = 12-14 puntos
BUENO = 15-17 puntos
EXCELENTE = 18-20 puntos

3.4 Procedimiento de recolección de datos

Para la recolección de datos se realizó una prueba piloto en el Hospital Amazónico de Yarina Cocha que cuenta con una población que cumple con las características para realizar la prueba con el fin de evaluar el tiempo estimado y la accesibilidad para la investigación, realizando las coordinaciones correspondientes con el director del Hospital dicha prueba se aplicó las últimas semanas del mes de julio del presente año.
Para la confiabilidad de validar el instrumento se utilizó la prueba de Alfa de Crombach.

3.5 Análisis de datos e interpretación de resultados

Para el análisis los datos fueron codificados a computadora que se utilizó el paquete estadístico SPSS con estadística descriptiva (frecuencia, %). Para la prueba de hipótesis se utilizó la prueba estadística no perimétrica del Xi Cuadrada con un alfa de 0.05 y los resultados se presentaron en tablas.

Protección de los derechos humanos

Se tuvo en cuenta las consideraciones éticas siguientes:

- El consentimiento informado.
- El anonimato se mantendrá en reserva de identidad del encuestado.
- La confidencialidad, sobre la información brindada se utilizará solo para fines de investigación, por lo que no serán divulgadas.

CAPITULO IV

RESULTADOS Y DISCUSION

TABLA Nº 1 EDAD Y SEXO SEGÚN TIPOS DE ESTRÉS EN LOS INTERNOS DE ENFERMERIA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD- 2014

GRUPO DE EDAD	TIPOS DE ESTRÉS							
	AGUDO		MODERADO		SEVERO		TOTAL	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
19 A 20	4	8.3	1	2.1	1	2.1	6	12.5
21 A 22	1	2.1	11	22.9	8	16.7	20	41.7
23 A 24	0	0.0	9	18.7	9	18.8	18	37.5
25 A +	1	2.1	2	4.2	1	2.1	4	8.3
TOTAL	6	12.5	23	47.9	19	39.6	48	100.0
SEXO	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
FEMENINO	4	8.3	18	37.5	15	31.3	37	77.1
MASCULINO	2	4.2	5	10.4	4	8.3	11	22.9
TOTAL	6	12.5	23	47.9	19	39.6	48	100.0

Fuente: test para valorar el estrés y las fichas de evaluación aplicados a los internos de enfermería de la universidad nacional de Ucayali - 2014

La tabla N°1; presenta la distribución de un total de 48 internos de enfermería, según el tipo de estrés por grupo de edad y sexo, observándose que de un total de 48 internos de enfermería, 6 presentan un tipo de estrés agudo que representan a un 12.5%, siendo el grupo de edad de (19 a 20) el que ocupa el primer lugar con 4 internos de enfermería representando a un 8.3% de un total de 18 internos que presentan este tipo de estrés, 23 internos presentan un tipo de estrés moderado que representan a un 47.9%,

siendo el grupo de edad de (21 a 22) el que ocupa el primer lugar con 11 internos de enfermería representando a un 22.9% de un total de 27 internos que presentan este tipo de estrés, 19 presentan un tipo de estrés severo que representan a un 39.6%, siendo el grupo de (23 a 24) que ocupa el primer lugar con 9 internos de enfermería que representan a un 18.8%. Se observa también referente al sexo que de un total de 48 internos de enfermería, 6 presentan el tipo de estrés agudo representado por un 12.5%, siendo el sexo femenino el que ocupa el primer lugar con 4 internos representado en un 8.3%, seguido del masculino con 2 internos y representado por 4.2%. 23 presentan un tipo de estrés moderado representado por un 47.9%, siendo el sexo femenino el que ocupa el primer lugar con 18 internos representado en un 37.5%, seguido del masculino con 5 internos y representado por un 10.4%, 19 presentan un tipo de estrés severo representado por un 39.6%, siendo el sexo femenino el que ocupa el primer lugar con 15 internos representado en un 31.3%, seguido del masculino con 4 internos y representado por un 4.3%.

La edad y sexo destaca que de la población encuestada de un total de 48 internos de enfermería, (77.1%) representan al sexo femenino y es la población más propensa al estrés, no solo por el lugar de trabajo, sino por la cantidad de tareas que cumple como madre, esposa, estudiante y enfermera, seguido del sexo masculino con 22.9%.

TABLA Nº 2. TIPO DE ESTRÈS EN EL INTERNO DE ENFERMERIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI EN LOS HOSPITALES DE LA REGION DE UCAYALI

TIPO DE ESTRÉS	Frecuencia	Porcentaje
AGUDO	6	12,5
MODERADO	23	47,9
SEVERO	19	39,6
Total	48	100,0

Fuente: Test para valorar el Estrés aplicados a los Internos de enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali - 2014

En la tabla N°2; se presenta la distribución porcentual de 48 internos de enfermería, según el tipo de estrés, observándose que el 47,9% de internos de enfermería presentaron un tipo de estrés moderado y 39,6% presentaron un tipo de estrés severo.

Los internos de enfermería mostraron un tipo de estrés moderado, lo cual indico que tenían la capacidad de resolver problemas; son activos, expresivos y con iniciativa.

Estos resultados coinciden con los hallazgos de Alterio G. y Cols (2005) que al estudiar los niveles de estrés y factores condicionantes y estrategias de afrontamientos en los estudiantes de post grado, encontraron que la mayoría de estudiantes (65.6%) tuvo estrés moderado, 23.1 % estrés alto y 11.3% estrés bajo.

Según el estudio de hipótesis existe mayor porcentaje de internos de enfermería con estrés moderado.

En otras investigaciones se encontró una similitud con nuestros datos, así tenemos a; Llerena, Quispe, Benavente (2010), al investigar "Nivel de estrés y Estrategias de Afrontamiento en estudiantes de la Facultad de Enfermería-UNSA. Arequipa 2006", encontraron que los estudiantes registraron un nivel de estrés moderado.

TABLA Nº 3. TIPO DE DESEMPEÑO EN EL INTERNO DE ENFERMERIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

TIPO DE DESEMPEÑO	Frecuencia	Porcentaje
MALO	5	10,4
REGULAR	36	75
BUENO	6	12,5
EXCELENTE	1	2,1
Total	48	100,0

Fuente: Fichas de evaluación aplicados a los Internos de enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali - 2014

En la tabla N°3 se presenta la distribución porcentual de 48 internos de enfermería, según el tipo de desempeño, observándose que el 75% presentaron un tipo de desempeño regular, 12,5% presentaron un tipo de desempeño bueno.

Según el estudio de hipótesis existe relación significativa en el desempeño regular en el interno de enfermería.

El desempeño regular por los internos de enfermería (67.8%) indican que hacen cumplimiento de sus funciones lo cual se refleja en sus habilidades e interacción con los demás.

Los resultados de la investigación no coinciden con los hallazgos de Velázquez y Correa, (2012), En su investigación "Influencia del estrés en el rendimiento de las funciones de enfermería" Señala al estrés como principal factor influyente en el rendimiento en estudiantes de enfermería cuyo objetivo fue realizar una comparación del nivel de estrés de los estudiantes de enfermería y su efecto en el rendimiento de sus funciones dentro de sus centros de labores. Con la participación de 100 estudiantes para lo cual reestructuro, validó y se aplicó el instrumento cuyo resultado obtenidos muestra que los estudiantes presentaron: rendimiento bajo (22%), rendimiento alto (35%), y rendimiento regular (45%).

TABLA Nº 4. RELACIÓN ENTRE EL ESTRÉS Y EL DESEMPEÑO EN EL INTERNO DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI EN LOS HOSPITALES DE LA REGIÓN DE UCAYALI – 2014

TIPO DE ESTRÉS	TIPO DE DESEMPEÑO									
	MALO		REGULAR		BUENO		EXCELENTE		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
AGUDO	0	0.0	5	10.4	1	2.1	0	0.0	6	12.5
MODERADO	3	6.3	14	29.2	5	10.4	1	2.1	23	47.9
SEVERO	2	4.2	17	35.4	0	0.0	0	0.0	19	39.6
Total	5	10.4	36	75.0	6	12.5	1	2.1	48	100.0

Fuente: Test para valorar el Estrés y las Fichas de evaluación aplicados a los Internos de enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali - 2014

La tabla N° 4; presenta la distribución de 48 internos de enfermería, según el tipo de estrés y desempeño, observándose 47,9% Internos de Enfermería presentaron un tipo de estrés moderado mientras, 39,6% presentaron un tipo de estrés severo.

El 35,4% presentaron desempeño regular con un tipo de estrés severo, mientras que el 29,2% que presentaron, el estrés fue moderado.

Según la hipótesis de estudio existe una relación significativa *p= 0,88* entre el estrés moderado y el desempeño regular del interno de enfermería, por tanto se acepta la hipótesis de estudio: Existe relación directa entre el tipo de estrés moderado y el desempeño regular en el interno de enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali en los hospitales de la región de Ucayali.

En otras investigaciones hay similitud en los datos encontrados así tenemos a Herrera, (2008), en su estudio de investigación "estrés y la vida laboral de los profesionales de salud" precisan que algunos factores influyentes en la aparición del estrés está relacionado con la vida laboral de los profesionales de salud, para lo cual se realizó un estudio descriptivo de la vida laboral y el trabajo que realizan los profesionales de los diferentes hospitales de la ciudad de caracas Algunos factores influyentes en la calidad de vida laboral de enfermería, la calidad de vida laboral es el grado en que los miembros de

un colectivo son capaces de satisfacer las necesidades personales a través de sus experiencias en el contexto organizacional. Se realizó un estudio descriptivo de algunos factores que influyen en la calidad de vida en el trabajo en el área de enfermería. Se emplearon diversos instrumentos para medir el estrés laboral y su vulnerabilidad, la satisfacción, y la autoestima. La muestra se conformó con 20 enfermeros escogidos al azar en el Instituto de Medicina Tropical "Pedro Kourí". Se encontró una buena calidad de vida laboral basada en bajos índices de riesgo de estrés laboral, elevada autoestima y satisfacción, contraria a los resultados de investigaciones similares alrededor del mundo.

CAPITULO V

CONCLUSION Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

- El sexo femenino ocupa el mayor porcentaje de internos de enfermería con estrés que oscilan entre las edades de 21 a 22 años.

- La mayoría de los internos de enfermería presentaron el tipo de estrés moderado.

- El desempeño de los internos de enfermería fue regular en mayor porcentaje seguido del desempeño bueno

- El tipo de estrés moderado que presenta el interno de enfermería está relacionado con su desempeño regular

RECOMENDACIONES

Dada la importancia que el presente estudio tiene para la práctica de enfermería y para la formación académica universitaria, ambas al favor del mantenimiento de la salud de los pacientes es relevante recomendar los siguientes aspectos:

- A las autoridades de las instituciones de salud y de la universidad, se sugiere vinculación con el sector laboral y productivo que permitan la evaluación continua del desempeño de los internos de enfermería, con el fin de conocer sus fortalezas, debilidades y ofrecerles un plan de actualización y perfeccionamiento continuo y sistemático de acuerdo a los resultados de la evaluación laboral.

- A la escuela de enfermería ampliar el tiempo de rotación en los servicios para que así los internos se adapten y tengan un mejor desempeño.

- Difundir los resultados de esta investigación a fin de favorecer la toma de decisiones, sirviendo a su vez de referencia a estudios posteriores en otros contextos y que se incluya en la maya curricular de la facultad de Ciencias de la Salud materias relacionadas con; Emprendimiento y valores como ejes transversales en las asignaturas profesionales durante el proceso formativo académico.

BIBLIOGRAFIA

- Avendano, O. R. , Lucana, A. Metodología de la investigación, 1 ed, año 2005. Revista Fundación Favaloro, tomo1, Vol.1 Buenos Aires, Argentina. Centro editor Fundación Favaloro, 1.994
- Buceta J.M. y Bueno A.M. "Control de estrés y factores asociados". Ed. Dykinson, 1.995
- Chiavenato, I. Gestión del Talento Humano. Primera Edición. México: Editorial McGraw – Hill. (2002).
- Isabel Martín Monzón "factores estresantes en los internos de enfermeria" revista jurídica de chile (2007)
- Velázquez y Correa "influencia del estrés en el rendimiento de las funciones de enfermería -Colombia-2012
- Sánchez et "Estrés académico en estudiantes de Medicina de la Universidad Nacional de Trujillo"-Trujillo-2005
- Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Académica Profesional de Enfermería Ficha De Evaluación Del Internado Clínico – 2012
- Herrera Sanchez, Rita Y Cassals Villa, Maura. Algunos factores influyentes en la calidad de vida laboral de enfermería. *Venezuela.* 2008, vol.21, n.1
- Juan Velázquez, Alma Leticia; Menchaca Ramírez, Ma. De la Luz;Tavera González, Elda Flor; Villalón Correa, Irma Yolanda; Maldonado Cervantes, Martha Imelda
- M. Muñoz, "estrés" Vol. 10, N° 2-3, 2004
- Pedro Rosario, J. Carlos Nuñez, Julio Gonzales-Pienda, Paulo Solano, "Estrés en relación con el estudiante y su entorno academico"(2006)

- Quisbert Tapia, Guadalupe, Factores Que Determinan El Estrés Del Interno(A) De Enfermería En Las Prácticas Hospitalarias, cuba– 2010
- Stoner," Desempeño Laboral es la expuesta" por (1994, p. 510)
- Ticona Benavente, SB., Paucar Quispe, G., Llerena Callata, G.,Arequipa (2010) consultado 19 junio de 2012
- Universidad de San Martín de Porres Perú (2009)
- Universidad Nacional Hemilio Valdizan, Facultad de Enfermeria "Reglamento de internado - externado" Huanuco(2010)
- Muñoz García, F.J. El estrés académico. Problemas y soluciones desde una perspectiva psicosocial. Huelva: Universidad de Huelva Publicaciones.2004
- Barraza, A.M Características del estrés académico de los alumnos de educación superior 2004

ANEXOS

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Indicadores	Marco Teórico	Tipo/Diseño/Método	Población Y Muestra
Problema General ¿Cómo se relaciona el estrés y el desempeño en el interno de enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali en los Hospitales de la Regional de Ucayali-2014? Problemas Específicos ¿Qué tipo de estrés tiene el interno de enfermería de la universidad nacional de Ucayali en los hospitales de la región de Ucayali? ¿Cuál es tipo de desempeño del interno de enfermería de la universidad nacional de Ucayali en los hospitales de la región de Ucayali? ¿Existe relación entre el tipo de estrés con el desempeño del interno de enfermería de la universidad nacional de Ucayali en los hospitales de la región de Ucayali?	Objetivo General. Determinar la relación que existe entre el estrés y desempeño en el interno de enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali en los Hospitales de la Región de Ucayali-2014. Objetivo Específico. Identificar el tipo de estrés en el interno de enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali en los Hospitales de la Región de Ucayali. Determinar el desempeño en el interno de enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali en los Hospitales de la Región de Ucayali. Establecer la relación que existe entre el tipo de estrés con el desempeño en el interno de enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali	Hipótesis general Existe relación significativa entre el estrés y el desempeño del interno de enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali en los hospitales de la región de Ucayali. Hipótesis específicas Existe mayor porcentaje de internos de enfermería con estrés moderado. El desempeño de las funciones generales del interno de enfermería es regular favoreciendo la atención del usuario en los hospitales de la región de Ucayali. Existe relación directa entre el tipo de estrés moderado y el desempeño regular en el interno de enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali en los hospitales de la región de Ucayali.	Estrés Desempeño	Agudo Moderado Severo Excelente Bueno Regular Malo	Irritabilidad, inseguridad, nerviosismo, miedo, depresión, tendencia a la manía, alteraciones en la memoria y la concentración Tensión muscular, cefaleas, calambres, temblores musculares, astenia. Enfermedades Psicosomáticas: Gastritis, ulceras, dispepsia, disnea, anorexia, insomnio Funciones Generales Conocimiento de funciones Espíritu de superación identificación con la institución Iniciativa Responsabilidad administrativa Relaciones interpersonales Responsabilidad Funciones Especificas Nivel académico Calidad de trabajo Capacidad de investigación Coordinación Planeamiento organizacional	2.1Antecedentes del Problema -Nivel Internacional -Nivel Nacional -Nivel Local 2.2Planteamiento teórico del problema - Estrés -Tipos de estrés -Clasificación del estrés según Huber -Desempeño 2.3Definición de términos básicos 2.4Hipotesis y variables y operacionalizacion de variables	Tipo: Descriptivo-correlacional Diseño: Descriptivo Método: Mixto Cuantitativo Cualitativo	La población está constituida por los 48 internos de la universidad nacional de Ucayali Población: 48 Muestra: 48

"Año de la Integración Nacional y el Reconocimiento de nuestra Diversidad"

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

INTERNOS DE ENFERMERIA
Encuesta Nª:_____
Fecha: _____

TEST PARA VALORAR EL ESTRÉS

En el siguiente test, le presentamos una lista de situaciones que pueden darse comúnmente en una unidad hospitalaria. Estamos interesados en conocer con qué frecuencia e intensidad estas situaciones han producido tensiones o estrés en su internado clínico que acaba de realizar.
Tenga en cuenta que no nos referimos a la frecuencia en que se producen estas situaciones, sino a la frecuencia con que estas han sido estresantes para Ud., en los últimos 4 meses (internado clínico). Sus respuestas serán estrictamente confidenciales.

DATOS GENERALES:

Sexo: _____ Procedencia: _____ Año de Ingreso: _____

Edad: _____
Servicios por el que rotó:
Medicina ( ); Cirugía ( ); Pediatría ( ); G/O ( ); Emergencia ( ); SOP ( ); UCI ( ) Neonatología ( ); OTROS, Especifique:

_____

Por favor marque con una X el número de la escala que mejor refleje la frecuencia e intensidad con que Ud. Cree que cada situación ha sido estresante para Ud.

FRECUENCIA: NUNCA (1); A VECES (2); FRECUENTEMENTE (3); CASI SIEMPRE (4)
INTENSIDAD: NINGUNO (1); ALGUNA (2); BASTANTE (3); MUCHA (4)

		Frecuencia				Intensidad			
	Actividades	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Acepta sugerencias Y/o recomendaciones de los demás.								
2	Interrupción del pensamiento, de las ideas								
3	Sensación de plenitud								
4	Olvidar, no saber dónde se ha puesto algo / seleccionar								

	erróneamente, oír erróneamente								
5	Pocas ideas								
6	Sensaciones de miedo								
7	Perder el hilo de las ideas								
8	Faltas súbitas de memoria								
9	Humor depresivo								
10	Intranquilidad interior								
11	Sensación de cansancio y sueño								
12	Ideas fijas recurrentes								
13	Distracción fácil e incapacidad para concentrarse.								
14	Dolor de cabeza por ambos lados								
15	Siempre el mismo circulo de ideas antes de dormirse								
16	Cavilar (Persona que piensa constantemente en una situación ocurrida.)								
17	Huida de ideas								
18	Disritmias cardiacas								
19	Taquicardia								
20	Rápido agotamiento físico								
21	Foto sensibilidad								
22	Inapetencia								
23	Ruborizarse								
24	Dolor de espaldas y riñones								
25	Molestias en el estomago								
26	Perturbaciones gástricas								
27	Ganas de orinar frecuentes								
28	Pinchazos en el pecho								
29	Dolores de cabezas								
30	Tener escalofríos o calor súbito								
31	Perturbaciones del sueño								
32	Perturbaciones digestivas								
33	Sueños durante el día								
34	Sequedad de boca								
35	Respiración entre cortada								
36	Dolor de nuca y hombros								
37	Sensación de vértigo								
38	Tendencia a los calambres								
39	Rodillas débiles en determinadas situaciones								
40	Tartamudeo								
41	Sensación de que "esto es demasiado para mi"								

42	Preguntas frecuentes a pesar de una buena audición								
43	Excesiva sudoración								
44	Incapacidad para relajarse								
45	Dolor de miembros superiores e inferiores.								
46	Manos o pies fríos								
47	Temblor en todo el cuerpo								
48	Temblor al elevar cargas normales								
49	Facilidad para irritarse								
50	Inquietud o estremecimiento en determinadas áreas musculares								
51	Despertarse muy fatigado								
52	Sentimiento de tensión								
53	Dolor o tensión en el pecho								
54	Temblor de parpados								

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD

FICHA DE EVALUACION DEL DESEMPEÑO DEL INTERNO DE ENFERMERIA

Apellidos y Nombres:.....
Lugar de Ejecución:.....
Servicio:.....
FACTORES GENERALES: Grado valorativo: A, B, C, D, E
FACTORES ESPECIFICOS: Grado valorativo: A, B, C, D, E
NIVEL: EXCELENTE
BUENO
REGULAR
MALO

1. FACTORES EVALUATIVOS

1. FACTORES GENERALES	GRADO VALORATIVO					PUNTAJE
1.1Conocimientos de funciones	A	B	C	D	E	
1.2 Espíritu de superación	A	B	C	D	E	
1.3 identificación con la institución	A	B	C	D	E	
1.4 Iniciativa	A	B	C	D	E	
1.5 Responsabilidad administrativa	A	B	C	D	E	
1.6 Relaciones Interpersonales	A	B	C	D	E	
1.7 Responsabilidad funcional	A	B	C	D	E	

2. FACTORES ESPECIFICOS	GRADO VALORATIVO					PUNTAJE
2.1 Nivel Académico	A	B	C	D	E	
2.2 Calidad de Trabajo	A	B	C	D	E	
2.3 Capacidad de Investigación	A	B	C	D	E	
2.4 Coordinación	A	B	C	D	E	
2.5 Planeamiento Organizacional	A	B	C	D	E	
NIVEL VALORATIVO						

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
BIBLIOTECA CENTRAL
U N U