UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

SEGURIDAD LABORAL Y DESEMPEÑO LABORAL DE LOS FISCALIZADORES DE LA SUB GERENCIA DE COMERCIALIZACION DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CORONEL PORTILLO, 2023.

Tesis para optar el título profesional de

LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

LINDA FLOR RIOS ESPINOZA

DANITZA JASSIEL REYNAGA BONILLA

Pucallpa, Perú

2024

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

COMISION DE GRADOS Y TÍTULOS

"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE: LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

Siendo las 10 horas del día sábado 30 de noviembre del 2024, en los ambientes del Salón de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, en cumplimiento con lo señalado en los Artículos 17º y 18º del Reglamento General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Titulo de segunda Especialidad Profesional, se reunió el jurado integrado por los docentes: **Dr. Lincoln Fritz Cachay Reyes (Presidente), Mg. Roger Lozano Ruiz (Miembro) y Mg. Olmedo Pizango Isuiza (Miembro).**

Se realizó la Sustentación de la Tesis Titulada: **"SEGURIDAD LABORAL Y DESEMPEÑO LABORAL DE LOS FISCALIZADORES DE LA SUB GERENCIA DE COMERCIALIZACION DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CORONEL PORTILLO, 2023",** por el/la/los Bachilleres en **Administración: Linda Flor Rios Espinoza y Danitza Jassiel Reynaga Bonilla, EN FORMA PRESENCIAL.**

Qué; según el Artículo 21° del Reglamento General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Titulo de Segunda Especialidad Profesional, que a la letra dice:

"La evaluación se hará de acuerdo a la siguiente escala de calificaciones:

a) Sobresaliente con felicitación escrita y recomendaciones de publicación
b) Aprobado por unanimidad
c) Aprobado por mayoría
d) Desaprobado..."

El/la defensor (a) de la Tesis, ha obtenido la siguiente calificación;

Aprobados por unanimidad

Siendo las 11 horas del mismo día, se dio por concluido el acto y luego de ser leído el acta, los miembros del Jurado Evaluador procedieron a suscribirlo.

Dr. Lincoln Fritz Cachay Reyes
Presidente

Mg. Roger Lozano Ruiz
Miembro

Mg. Olmedo Pizango Isuiza
Miembro

Universidad Nacional de Ucayali SECRETARIO PUCALLPA

Mg. Olmedo Pizango Isuiza
Secretario Académico

APROBACIÓN Y FIRMA DE JURADO DE TESIS

La presente Tesis fue aprobada por el jurado calificador de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables de la Universidad Nacional de Ucayali, para obtener el Título Profesional de Licenciada en Administración.

Dr. Lincoln Fritz Cachay Reyes

Presidente

Mg. Roger Lozano Ruiz

Miembro

Mg. Olmedo Pizango Isuiza

Miembro

Dr. Jackie Frank Chang Saldaña

Asesor

Bach. Linda Flor Rios Espinoza

Tesista

Bach. Danitza Jassiel Reynaga Bonilla

Tesista

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN INTELECTUAL

CONSTANCIA

ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Nº V/0652-2024 .

La Dirección de Producción Intelectual de la Universidad Nacional de Ucayali, hace constar por la presente, que el trabajo académico de investigación, titulado:

"SEGURIDAD LABORAL Y DESEMPEÑO LABORAL DE LOS FISCALIZADORES DE LA SUB GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CORONEL PORTILLO, 2023"

Autor(es)	:	**RIOS ESPINOZA, LINDA FLOR**
		REYNAGA BONILLA, DANITZA JASSIEL
Facultad	:	**CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES**
Escuela	:	**ADMINISTRACIÓN**
Asesor(a)	:	**Dr. CHANG SALDAÑA, JACKIE FRANK**

Presenta un **porcentaje de similitud de 8%**, verificado en el Sistema Antiplagio COMPILATIO,

De acuerdo a los criterios de porcentaje establecidos en el artículo 9 de la DIRECTIVA DE USO DEL SISTEMA ANTIPLAGIO, el cual indica que todo trabajo de investigación no debe superar el 10%. **En tal sentido, se declara, que el presente trabajo de investigación: SI Contiene un porcentaje aceptable de similitud,** procediéndose a emitir la presente Constancia de Originalidad de Trabajo de Investigación (COTI) a solicitud del asesor.

En señal de conformidad se firma y sella el presente documento.

Fecha: 18/11/2024

Mg. JOSÉ MANUEL CÁRDENAS BERNAOLA
Director de Producción Intelectual

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN INTELECTUAL

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN

Repositorio de la Universidad Nacional de Ucayali

Yo, Linda Flor Ruiz Espinoza

Autor de la tesis titulada : Seguridad Laboral y Desempeño Laboral de los fiscalizadores de la Sub Gerencia de Comercialización de la municipalidad Provincial de Coronel Portillo, 2023

Sustentada el año: 2024

Asesor(a): Dr. Chang Saldaña, Jackie Frank

Facultad: Ciencias Economicas, Administrativas y contables

Escuela Profesional: Administración

Autorizo la publicación:

PARCIAL [ ] TOTAL [x]

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la tesis es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali, la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria y el Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 04 / 12 / 24

Email: lindariosespinoza@gmail.com Firma: [signature]

Teléfono: 995337828 DNI: 61980655

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN INTELECTUAL

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN

Repositorio de la Universidad Nacional de Ucayali

Yo, Dantza Jassiel Reynaga Bonilla

Autor de la tesis titulada : Seguridad laboral y desempeño laboral de los Fiscalizadores de la subGerencia de Comercializa-ción de la Municipalidad de Coronel Portillo, 2023

Sustentada el año: 2024

Asesor(a): Dr. Jackie Frank Chang Saldaña

Facultad: Ciencias Economicas, Adminustrativas y Contables

Escuela Profesional: Administración

Autorizo la publicación:

PARCIAL [ ] TOTAL [X]

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la tesis es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali, la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria y el Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 04 / 12 2024

Email: kjbonillabisrror@gmail.com Firma:

Teléfono: 938060962 DNI: 75360239

DEDICATORIA

A mi adorada madre, por darme la existencia, gracias por todo el apoyo y amor incondicional, por guiarme en cada paso que doy, por ti es este logro.

Linda Flor

A Dios por la salud y sabiduría que me dio para poder estudiar y formarme día a día en la universidad hasta cumplir uno de mis grandes sueños.

Danitza Jassiel

AGRADECIMIENTO

Agradecemos a los docentes de la Universidad Nacional de Ucayali, por darnos la oportunidad de forjarnos como mejores personas y compartir sus enseñanzas.

Agradecemos a la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, por brindarnos un especio para desarrollar las entrevistas que fueron de mucha ayuda en la culminación de nuestra tesis.

Asimismo, un agradecimiento a nuestro asesor Dr. Jackie Frank Chang Saldaña, por su invaluable apoyo, por compartir su tiempo y consejos para consolidar con éxito nuestro trabajo.

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA vii
AGRADECIMIENTO viii
RESUMEN xiv
ABSTRACT xv
INTRODUCCIÓN xvi
CAPÍTULO I 17
PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN 17
1.1. Descripcion del problema 17
1.2. Formulación del problema 18
1.2.1. General 18
1.2.2. Específicos 18
1.3. Objetivos 19
1.3.1. General 19
1.3.2. Específicos 19
1.4. Hipótesis 19
1.4.1. General 19
1.5. Variables 20
1.6. Operacionalización de variables 21
Fuente: Citado y adaptado de Saucedo (2022) 21
1.7. Justificaciones 21
1.7.1. Teórica 21
1.7.2. Metodológica 21
1.7.3. Practica 22
CAPÍTULO II 23
MARCO TEÓRICO 23
2.1. Antecedentes del problema 23
2.1.1. Antecedentes Internacionales 23
2.1.2. Antecedentes Nacionales 24
2.1.3. Antecedentes Locales 25
2.2. Bases teóricas del problema 25
2.2.1. Base teoría de la seguridad laboral 25
2.2.2. Base teórica del desempeño laboral 26
2.3. Definición de términos básicos 27
CAPÍTULO III 30

MARCO METODOLÓGICO 30
3.1. Método de investigación 30
3.2. Población y muestra 31
3.2.1. Población 31
3.2.2. Muestra 31
3.3.1. Técnicas 31
3.3.2. Instrumentos de recolección 32
3.3.3. Validez y confiabilidad del instrumento 32
3.3. Procedimiento de recolección de datos 32
3.4. Tratamientos de los datos 32
CAPÍTULO IV 33
RESULTADOS Y DISCUSIÓN 33
4.1. Resultados y descripción 33
4.2. Prueba de normalidad 37
4.3. Pruebas de hipótesis 37
4.4. Discusión 39
CONCLUSIONES 41
SUGERENCIAS 42
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 43
ANEXOS 48

INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalización de las variables. 21
Tabla 2. Seguridad laboral & Desempeño laboral. 33
Tabla 3. Seguridad laboral & Productividad. 34
Tabla 4. Seguridad laboral & Eficacia. 35
Tabla 5. Seguridad laboral & Eficiencia. 36
Tabla 6. Prueba de Kolmogorov-Smirnov. 37
Tabla 7. Correlación de la hipótesis general. 37
Tabla 8. Correlación sobre la hipótesis especifica 1. 38
Tabla 9. Correlación de la hipótesis especifica 2. 38
Tabla 10. Correlación de la hipótesis especifica 3. 39

INDICE DE FIGURAS

Figura 1. Diseño 30
Figura 2. Seguridad laboral & Desempeño laboral. 33
Figura 3. Seguridad laboral & Productividad. 34
Figura 4. Seguridad laboral & Eficacia. 35
Figura 5. Seguridad laboral & Eficiencia. 36

INDICE DE ANEXOS

Anexo 1. Instrumentos para recolectar los datos..... 49
Anexo 2. Matriz de consistencia..... 51

RESUMEN

El estudio tuvo como objetivo central determinar la conexión que tiene la seguridad laboral y el desempeño laboral de los fiscalizadores del área de Comercialización de la M.P.C.P., 2023, fue un estudio de tipo básico, diseño no experimental, nivel correlacional y corte transversal, tuvo una muestra poblacional. En los hallazgos se tuvo logro responder el objetivo general, es decir que la seguridad laboral y el desempeño laboral fue regular en un 46%; y para la prueba de la hipótesis general, nos arrojó un Rho correlación positiva moderado de 0.651, también se obtuvo un p-valor igual 0.000 dicho valor generó la aceptación de la hipótesis general, es decir que, existe una relación significativa entre la seguridad laboral y el desempeño laboral de los fiscalizadores del área de Comercialización de la M.P.C.P., 2023.

Palabras claves: *seguridad laboral, desempeño laboral y productividad.*

ABSTRACT

The main objective of the study was to determine the connection between job security and the job performance of the inspectors in the Marketing area of the M.P.C.P., 2023, it was a basic type study, non-experimental design, correlational level and cross-sectional, it had a population sample. In the findings, the general objective was met, that is, job security and job performance were regular at 46%; and for the test of the general hypothesis, it gave us a moderate positive Rho correlation of 0.651, a p-value equal to 0.000 was also obtained, said value generated the acceptance of the general hypothesis, that is, there is a significant relationship between job security and the work performance of the inspectors in the Marketing area of the M.P.C.P., 2023.

Keywords: occupational safety, job performance, and productivity..

INTRODUCCIÓN

La seguridad laboral es un factor clave que influye directamente en el desempeño de los empleados, especialmente en sectores de alto riesgo, como el de los fiscalizadores de la Sub Gerencia de Comercialización en las municipalidades peruanas.

Este estudio analiza cómo las condiciones de seguridad laboral, tanto física como emocional, impactan en el rendimiento de estos trabajadores. Los fiscalizadores enfrentan riesgos específicos en sus tareas de supervisión comercial, por lo que es crucial entender la relación entre la seguridad y su eficiencia laboral.

La investigación, de diseño no experimental y correlacional, evaluó a una muestra de fiscalizadores para identificar la relación entre seguridad laboral y desempeño. Los resultados ofrecen importantes recomendaciones para mejorar las políticas de seguridad, sugiriendo que la implementación de medidas adecuadas puede incrementar la productividad y el rendimiento de los fiscalizadores en las municipalidades.

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. Descripcion del problema

En los últimos años, los empleadores han incrementado su enfoque en el bienestar de los empleados debido a los impactos económicos negativos causados por accidentes laborales y enfermedades ocupacionales, que generan ausencias temporales o permanentes. Esta situación ha afectado tanto a empresas públicas como privadas, lo que ha llevado a los gerentes de recursos humanos a centrarse en la salud física y mental de los trabajadores para mejorar su desempeño y retención (Huerta, 2022).

La seguridad y salud en el trabajo (SST) ha ganado importancia globalmente, ya que las condiciones laborales deficientes afectan el rendimiento del personal y han obligado a muchas organizaciones a tomar decisiones drásticas. Las empresas han tenido que adaptarse para garantizar tanto la continuidad operativa como el bienestar de sus empleados (Saucedo, 2022).

En México, Estefanía Illescas de Revitaliza Consultores señaló que la sobrecarga laboral y las malas condiciones impactan negativamente la salud física, mental y emocional de los empleados, afectando su productividad y generando ausentismo, fenómeno agravado por el "Síndrome del Edificio Enfermo" (Saucedo, 2022.

A nivel mundial, la seguridad laboral sigue siendo un desafío para los organismos que protegen los derechos de los trabajadores. La OIT reporta más de 300,000 muertes laborales y cerca de dos millones de

enfermedades ocupacionales anualmente. La organización promueve la cultura preventiva, especialmente entre los jóvenes, para mejorar la seguridad y el desempeño laboral (Sangama, 2019.

En Perú, una encuesta del Ministerio de Trabajo (2008) mostró que solo el 71% de los trabajadores de la construcción usaba casco, el 45% botas adecuadas y el 27% guantes. Los accidentes laborales se debieron principalmente a golpes (40%), cortes (15%), caídas (15%) y otras causas como derrumbes y descargas eléctricas (30%). A pesar de estos riesgos, muchas empresas peruanas no consideran que la seguridad influya en la obtención de contratos ni en el desempeño de los empleados.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. General

- ¿Cómo la seguridad laboral se relaciona con el desempeño laboral de los fiscalizadores del área de Comercialización de la M.P.C.P., 2023?

1.2.2. Específicos

- ¿Cómo la seguridad laboral se relaciona con la productividad del desempeño laboral de los fiscalizadores del área de Comercialización de la M.P.C.P., 2023?
- ¿Cómo la seguridad laboral se relaciona con la eficacia del desempeño laboral de los fiscalizadores del área de Comercialización de la M.P.C.P., 2023?
- ¿Cómo la seguridad laboral se relaciona con la eficiencia del desempeño laboral de los fiscalizadores del área de Comercialización de la M.P.C.P., 2023?

1.3. Objetivos

1.3.1. General

- Identificar cómo se relacionan la seguridad laboral y el desempeño laboral de los fiscalizadores del área de Comercialización de la M.P.C.P., 2023.

1.3.2. Específicos

- Identificar cómo se relacionan la seguridad laboral y la productividad del desempeño laboral de los fiscalizadores del área de Comercialización de la M.P.C.P., 2023.

- Identificar cómo se relacionan la seguridad laboral y la eficacia del desempeño laboral de los fiscalizadores del área de Comercialización de la M.P.C.P., 2023.

- Identificar cómo se relacionan la seguridad laboral y la eficiencia del desempeño laboral de los fiscalizadores del área de Comercialización de la M.P.C.P., 2023.

1.4. Hipótesis

1.4.1. General

- Se observa una relación significativa con la seguridad laboral y el desempeño laboral de los fiscalizadores del área de Comercialización de la M.P.C.P., 2023.

1.4.2. Especificas

- Existe una relación significativa entre la seguridad laboral y la productividad del desempeño laboral de los fiscalizadores del área de Comercialización de la M.P.C.P., 2023.

- Existe una relación significativa entre la seguridad laboral y la eficacia del desempeño laboral de los fiscalizadores del área de Comercialización de la M.P.C.P., 2023.
- Existe una relación significativa entre la seguridad laboral y la eficiencia del desempeño laboral de los fiscalizadores del área de Comercialización de la M.P.C.P., 2023.

1.5. Variables

1.5.1. Seguridad laboral

- Definición conceptual

Según Cortés (citado por Saucedo, 2022), la seguridad laboral tiene como fin la prevención de accidentes en el entorno de trabajo, con el objetivo de minimizar riesgos y mejorar las condiciones de seguridad en el lugar laboral.

- Definición operacional

La seguridad laboral será medida mediante un cuestionario.

1.5.2. Desempeño laboral

- Definición conceptual

Urbano (citado por Saucedo, 2022) señala que el desempeño laboral está relacionado con una serie de comportamientos y condiciones de los empleados, enfocados en asegurar un rendimiento constante para alcanzar los objetivos trazados.

- Definición operacional

El desempeño laboral también se evaluará a través de un cuestionario.

1.6. Operacionalización de variables

Tabla 1. *Operacionalización de las variables*.

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores
Seguridad laboral	Según Cortés (citado por Saucedo, 2022), la seguridad laboral tiene como fin la prevención de accidentes en el entorno de trabajo, con el objetivo de minimizar riesgos y mejorar las condiciones de seguridad en el lugar laboral.	La seguridad laboral fue medida mediante un cuestionario	Políticas y programas de prevención	- Políticas de prevención. - Programas de prevención.
			Organización de la prevención	- Comité de seguridad. - Entrenamiento de emergencias. - Respuesta ante emergencias.
			Manual de seguridad	- Normas internos. - Reglamentos internas. - Función. - Responsabilidad.
Desempeño laboral	Urbano (citado por Saucedo, 2022) señala que el desempeño laboral está relacionado con una serie de comportamientos y condiciones de los empleados, enfocados en asegurar un rendimiento constante para alcanzar los objetivos trazados.	El desempeño laboral también se evaluó a través de un cuestionario	Productividad	- Producción. - Cumplimiento de metas.
			Eficacia	- Calidad del trabajo - Cumplimiento de labores
			Eficiencia	- Responsabilidad. - Liderazgo. - Cooperación.

Fuente: Citado y adaptado de Saucedo (2022)

1.7. Justificaciones

1.7.1. Teórica

La justificación teórica se apoyó en la revisión y actualización de estudios y teorías relacionadas con las variables del tema, proporcionando una base conceptual sólida que sirvió como referencia para investigaciones futuras.

1.7.2. Metodológica

Se centró en el uso de métodos, técnicas e instrumentos de recolección de datos, lo que permitió enfrentar el problema de manera efectiva y crear un referente para estudios posteriores.

1.7.3. Practica

La justificación práctica se orientó a proporcionar información clave para facilitar decisiones acertadas, ayudando a resolver el problema investigado.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes del problema

2.1.1. Antecedentes Internacionales

Muñoz (2020): En su tesis sobre inseguridad laboral y desempeño, reveló que el 95% de los encuestados se sienten inseguros en su lugar de trabajo, lo que genera estrés y afecta su desempeño laboral, debido a factores organizacionales y externos.

Magdalena (2021): Su investigación sobre el clima organizacional en gobiernos locales, destacó que el clima organizacional influye positivamente en el desempeño laboral en gobiernos locales, con una correlación media de 0.468 y p-valor de 0.000. Recomendó fortalecer áreas débiles del clima organizacional para mejorar el rendimiento de los empleados.

Bolaños y Mina (2021): En su estudio sobre la implementación de un programa de seguridad y salud en un centro de salud de Guayaquil, crearon un manual de gestión de emergencias en respuesta a la falta de directrices en un centro de salud en Guayaquil, tras detectar altos niveles de accidentes.

Gusqui y Zambrano (2022): identificaron riesgos laborales en cooperativas de Portoviejo, relacionados con problemas ergonómicos y estrés debido a exigencias regulatorias, lo que puede llevar a agotamiento emocional y problemas de salud graves.

2.1.2. Antecedentes Nacionales

Sangama (2019), En su investigación sobre la seguridad y salud en el trabajo en proyectos de agua potable y alcantarillado en Rumisapa, encontró niveles bajos a medios de seguridad y salud en proyectos de agua potable en Rumisapa, con una correlación significativa entre estas condiciones y el desempeño laboral, sugiriendo que mejoras en la seguridad incrementarían el rendimiento.

Mendoza (2021), encontró una correlación positiva moderada entre la seguridad laboral y el desempeño en Mining Solutions Perú SAC, con un coeficiente de 0.509 y un p-valor de 0.001, validando una relación significativa.

Velasco (2021), descubrió una relación significativa entre la inversión en seguridad y el desempeño en Bramil S.A.C., con un coeficiente de 0.795, concluyendo que una cultura organizacional sólida mejora el rendimiento laboral.

Saucedo (2022), En su estudio sobre seguridad y salud en el trabajo en la municipalidad de Huaylillas, encontró una fuerte relación positiva entre seguridad laboral y desempeño, con un coeficiente de 0.861.

Huerta (2022), en su investigación sobre la seguridad y salud en el trabajo en la municipalidad de Chorrillos, mostró una fuerte relación en la municipalidad de Chorrillos, con un coeficiente de 0.787 y una significancia de 0.000, confirmando la relación entre seguridad y desempeño laboral.

Del Aguila (2023), en su tesis sobre seguridad laboral y desempeño en Electro Oriente S.A., reveló una correlación positiva moderada entre las políticas de prevención y el desempeño laboral, con p-valores menores a 0.05 y coeficientes entre 0.604 y 0.668, confirmando una relación significativa.

2.1.3. Antecedentes Locales

A nivel local, no se han encontrado estudios que aborden específicamente las variables de seguridad laboral y desempeño laboral.

2.2. Bases teóricas del problema

2.2.1. Base teoría de la seguridad laboral

2.2.1.1. Seguridad laboral

Cortés (citado por Saucedo, 2022) define la seguridad laboral como la prevención de accidentes en el entorno de trabajo.

El Decreto Supremo que modifica la Ley N° 29783 (2021) establece que todas las empresas, públicas y privadas, deben garantizar la salud y seguridad de sus empleados para protegerlos de accidentes y enfermedades (Del Aguila, 2023).

2.2.1.2. Dimensiones de seguridad laboral

- Políticas y programas de prevención

Cortés (citado por Saucedo, 2022) menciona que estas políticas consisten en normas y procedimientos diseñados para reducir los riesgos laborales.

- Organización de la prevención

Según Cortés (citado por Saucedo, 2022), Se refiere a la planificación necesaria para minimizar los riesgos en la empresa

- Manual de seguridad

Según Cabrera et al. (citado por Saucedo, 2022), lo definen como una herramienta que documenta los riesgos y establece medidas preventivas para mitigarlos.

2.2.2. Base teórica del desempeño laboral

2.2.2.1. Desempeño laboral

Según Urbano (citado por Saucedo, 2022), describe el desempeño laboral como los comportamientos y condiciones de los empleados que buscan lograr resultados consistentes.

Arbaiza (2019) añade que el desempeño está influenciado por las habilidades, conocimientos y principios del trabajador.

2.2.2.2. Dimensión de desempeño laboral

- Productividad

Gutiérrez (citado por Saucedo, 2022) lo define como la capacidad de realizar actividades de manera eficiente, maximizando recursos.

- Eficacia

Robles (citado por Saucedo, 2022) la describe como el grado de cumplimiento de los objetivos.

- Eficiencia

Rojas et al. (citados por Saucedo, 2022) se refiere al uso adecuado de herramientas para alcanzar metas.

2.3. Definición de términos básicos

- Seguridad

Refleja la protección contra peligros físicos y la sensación de protección mental frente a amenazas (Osteicoechea, 2023).

- Laboral

Se refiere a todos los aspectos del trabajo, abarcando las relaciones y normativas entre empleadores y empleados (García, 2023, p. 45).

- Desempeño

Se refiere a cumplir con las obligaciones y realizar tareas, además del rol en ese proceso (Pérez y Merino, 2021).

- Desempeño laboral

El desempeño laboral se refiere a cómo una tarea particular contribuye al esfuerzo del grupo para producir bienes, brindar servicios o alcanzar metas administrativas (Pérez, 2023).

- Políticas y programas

Las políticas y programas son estrategias y acciones diseñadas por organizaciones o gobiernos para alcanzar metas concretas y abordar problemas específicos (Fernández, 2023, p. 112).

- Organización

Es un grupo de personas estructuradas que colaboran de manera coordinada y eficiente para lograr objetivos comunes (Gómez, 2023, p. 78).

- Manual

Documento que ofrece instrucciones detalladas para realizar tareas, operar sistemas o llevar a cabo procedimientos (Martínez, 2023, p. 56).

- Comité de seguridad

Es un equipo responsable de crear, aplicar y vigilar políticas destinadas a salvaguardar a los empleados, los activos y la infraestructura contra riesgos (Pérez, 2023, p. 91).

- Cumplimiento de metas

Se refiere a la medida en que se logran los objetivos establecidos, evaluando si se han satisfecho los criterios y estándares definidos (Sánchez, 2023, p. 102).

- Producción

Proceso mediante el cual se convierten recursos y materias primas en productos o servicios finales para el mercado (López, 2023, p. 34).

- Calidad de trabajo

Grado de excelencia en la ejecución de tareas, abarcando precisión, eficiencia y satisfacción del cliente (Ramírez, 2023, p. 47).

- Responsabilidad

Obligación de cumplir con tareas y deberes, así como de rendir cuentas por los resultados y consecuencias (González, 2023, p. 62).

- Liderazgo

Habilidad para influir y guiar a un grupo hacia metas comunes, motivando y desarrollando habilidades en un entorno colaborativo (Castro, 2023, p. 88).

- Cooperación

Proceso de colaboración entre personas o grupos para alcanzar objetivos compartidos, intercambiando recursos, conocimientos y responsabilidades (Morales, 2023, p. 54).

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1. Método de investigación

3.1.1. Tipo de investigación

La investigación se clasifica como básica, ya que se enfoca en resolver problemas específicos de una sociedad o entidad y fomentar el avance del conocimiento entre investigadores (Ñaupas, Valdivia, Palacios y Romero, 2018).

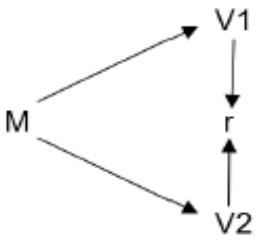
3.1.2. Nivel de investigación

El estudio es correlacional, lo que significa que examina la relación entre dos o más variables y cómo cambia esta relación al modificar alguna de las variables, mediante la medición y recopilación de datos relevantes (Sánchez, Fernández y Díaz, 2021).

3.1.3. Diseño de investigación

Se empleó un diseño no experimental y de corte transversal. En este tipo de diseño, no se altera la información recogida durante el estudio para evitar influir en los resultados finales (Fuentes, Toscano, Malvaceda, Díaz y Díaz, 2020).

Figura 1. Diseño



Leyenda:

M: Muestra.

V1: Seguridad laboral.

V2: Desempeño laboral.

r: Relación entre las variables.

3.2. Población y muestra

3.2.1. Población

El estudio abarcó a 200 fiscalizadores de la Subgerencia de Comercialización de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo. La población se define como el conjunto de individuos con características comunes que facilita el análisis y la investigación (Porfirio-Condori, 2020).

3.2.2. Muestra

Se utilizó una muestra censal que incluyó a todos los fiscalizadores de la Subgerencia. Una muestra censal abarca a toda la población del estudio (Armijo et al., 2021). Además, se empleó un muestreo no probabilístico, en el cual la selección de participantes se basa en la conveniencia del investigador en lugar de ser aleatoria (Otzen y Manterola, 2017).

3.3.1. Técnicas

Se aplicó una encuesta para recoger datos, que es una herramienta para obtener información relevante mediante preguntas alineadas con los objetivos del estudio (Hernández et al., 2018).

3.3.2. Instrumentos de recolección

Se usó un cuestionario compuesto por preguntas estructuradas para recopilar la información necesaria (Hernández et al., 2018).

3.3.3. Validez y confiabilidad del instrumento

La validez del cuestionario fue confirmada mediante una evaluación por expertos, asegurando que mide lo que se pretende (Borjas, 2020). La confiabilidad se evaluó con el coeficiente Alfa de Cronbach, que indica la consistencia del instrumento en estudios similares (Borjas, 2020).

3.3. Procedimiento de recolección de datos

Se obtuvo autorización para aplicar los cuestionarios, los cuales fueron validados y luego procesados usando software estadístico. Los resultados se presentaron en tablas y gráficos en el informe final.

3.4. Tratamientos de los datos

Los datos fueron organizados en Excel y analizados con SPSS 29.0 para generar tablas de frecuencia y gráficos descriptivos. Se utilizó la prueba de correlación de Spearman para verificar las hipótesis, basada en la normalidad de los datos.

CAPÍTULO IV

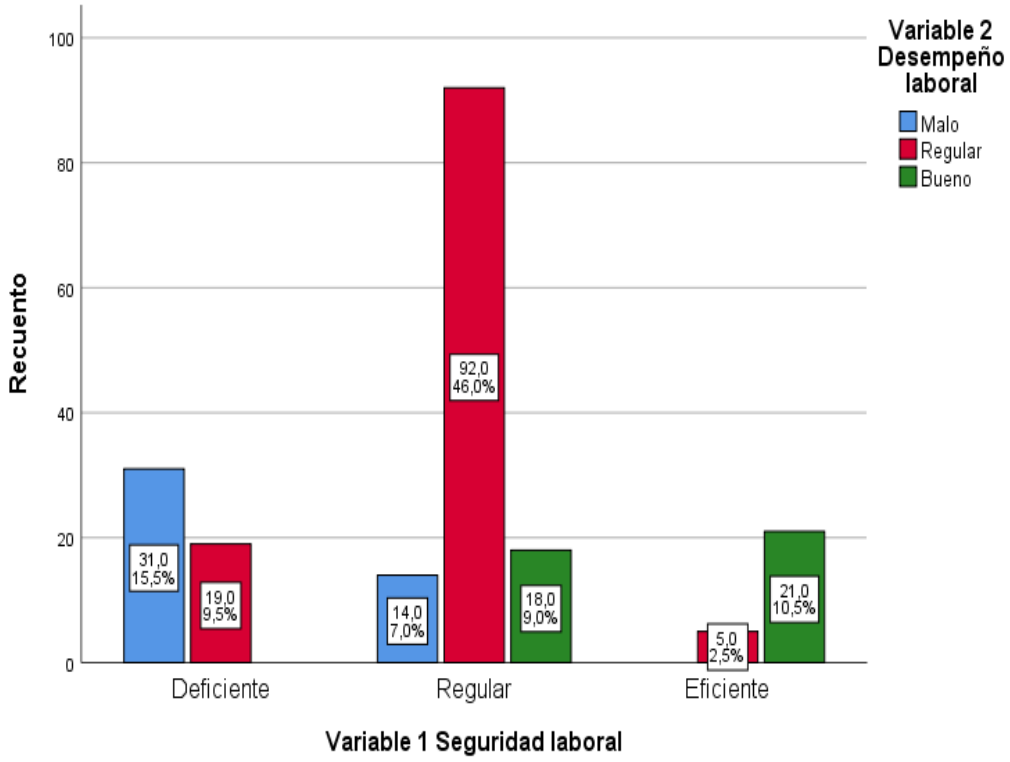
RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Resultados y descripción

Tabla 2. *Seguridad laboral & Desempeño laboral.*

			Desempeño laboral			Total
			Malo	Regular	Bueno	
Seguridad laboral	Deficiente	Recuento	31	19	0	50
		% del total	15,5%	9,5%	0,0%	25,0%
	Regular	Recuento	14	92	18	124
		% del total	7,0%	46,0%	9,0%	62,0%
	Eficiente	Recuento	0	5	21	26
		% del total	0,0%	2,5%	10,5%	13,0%
Total		Recuento	45	116	39	200
		% del total	22,5%	58,0%	19,5%	100,0%

Figura 2. *Seguridad laboral & Desempeño laboral.*



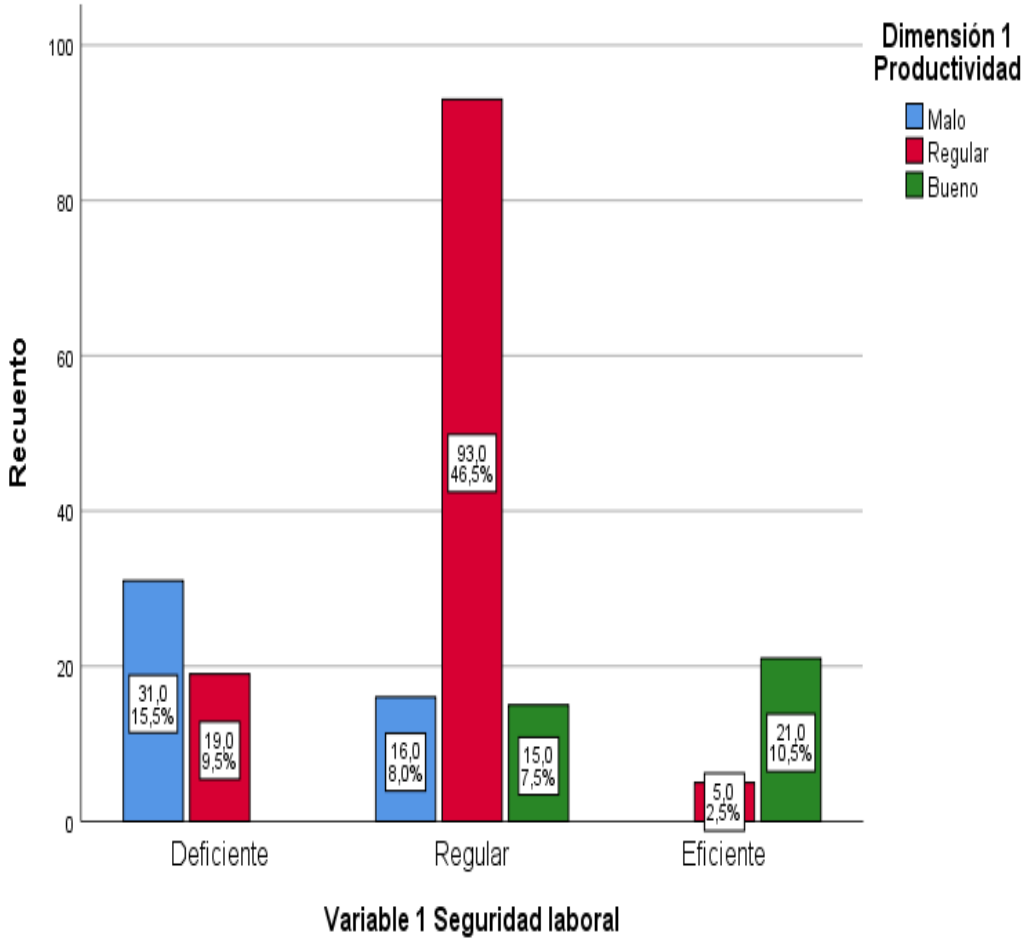
Descripción:

Se determinó que la relación entre la seguridad laboral y el desempeño de los fiscalizadores del área de comercialización de la M.P.C.P. en 2023, es moderada, con una correlación del 46%.

Tabla 3. *Seguridad laboral & Productividad.*

			Productividad			Total
			Malo	Regular	Bueno	
Seguridad laboral	Deficiente	Recuento	31	19	0	50
		% del total	15,5%	9,5%	0,0%	25,0%
	Regular	Recuento	16	93	15	124
		% del total	8,0%	46,5%	7,5%	62,0%
	Eficiente	Recuento	0	5	21	26
		% del total	0,0%	2,5%	10,5%	13,0%
Total		Recuento	47	117	36	200
		% del total	23,5%	58,5%	18,0%	100,0%

Figura 3. *Seguridad laboral & Productividad.*



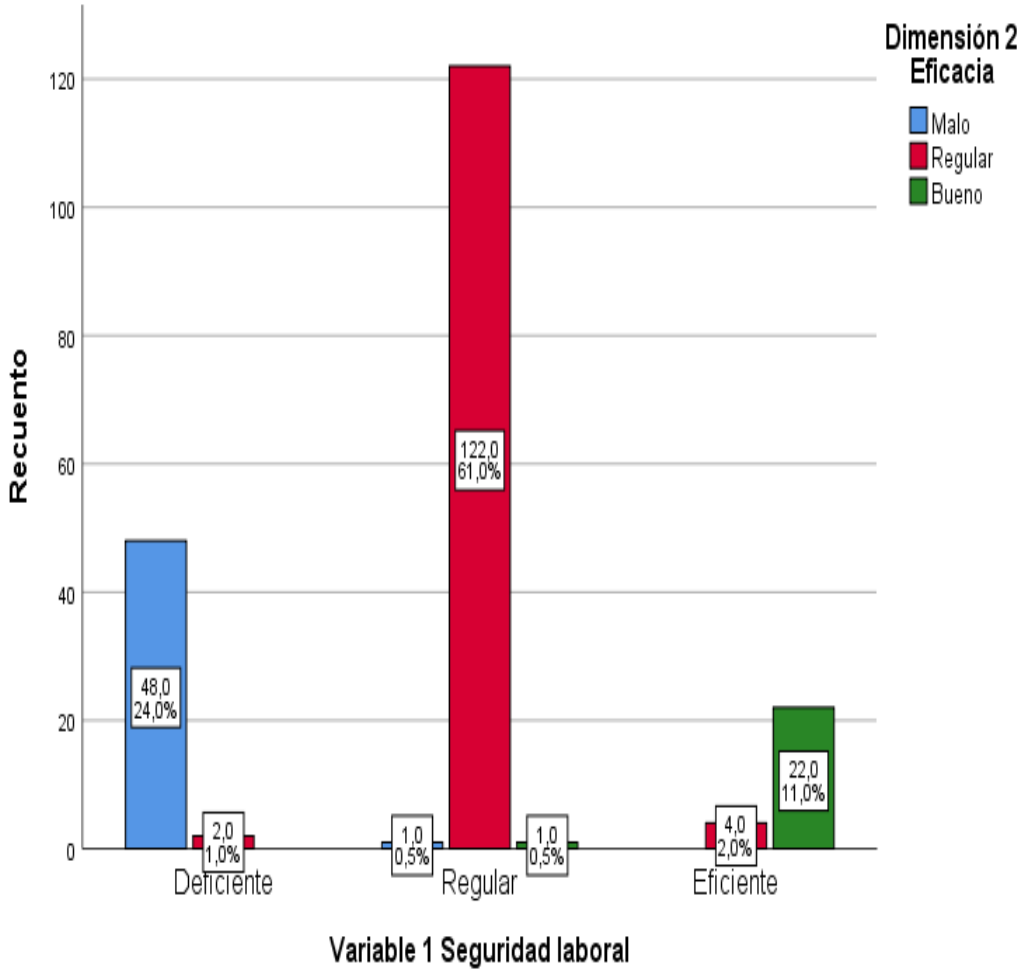
Descripción:

Se encontró que la relación entre la seguridad laboral y la productividad en el desempeño de los fiscalizadores del área de comercialización de la M.P.C.P. en 2023 es moderada, con una correlación del 46.5%.

Tabla 4. *Seguridad laboral & Eficacia.*

			Eficacia			Total
			Malo	Regular	Bueno	
Seguridad laboral	Deficiente	Recuento	48	2	0	50
		% del total	24,0%	1,0%	0,0%	25,0%
	Regular	Recuento	1	122	1	124
		% del total	0,5%	61,0%	0,5%	62,0%
	Eficiente	Recuento	0	4	22	26
		% del total	0,0%	2,0%	11,0%	13,0%
Total		Recuento	49	128	23	200
		% del total	24,5%	64,0%	11,5%	100,0%

Figura 4. *Seguridad laboral & Eficacia.*



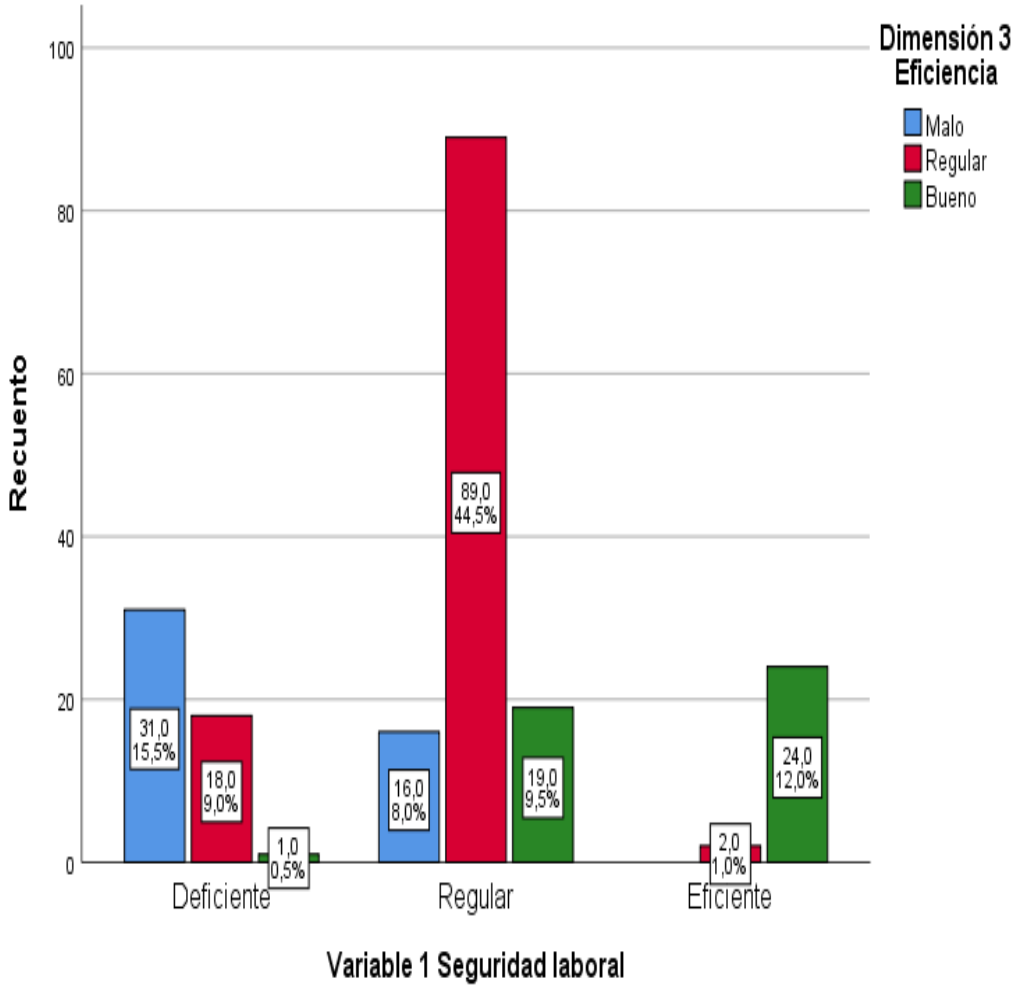
Descripción:

se observó que la relación entre la seguridad laboral y la eficacia en el desempeño de los fiscalizadores del área de comercialización de la M.P.C.P. en 2023 es moderada, con una correlación del 61%.

Tabla 5. *Seguridad laboral & Eficiencia.*

			Eficiencia			Total
			Malo	Regular	Bueno	
Seguridad laboral	Deficiente	Recuento	31	18	1	50
		% del total	15,5%	9,0%	0,5%	25,0%
	Regular	Recuento	16	89	19	124
		% del total	8,0%	44,5%	9,5%	62,0%
	Eficiente	Recuento	0	2	24	26
		% del total	0,0%	1,0%	12,0%	13,0%
Total		Recuento	47	109	44	200
		% del total	23,5%	54,5%	22,0%	100,0%

Figura 5. *Seguridad laboral & Eficiencia.*



Descripción:

se encontró una relación moderada del 44,5% entre la seguridad laboral y la eficiencia en el desempeño de los fiscalizadores del área de comercialización de la M.P.C.P. en 2023.

4.2. Prueba de normalidad

Tabla 6. *Prueba de Kolmogorov-Smirnov*.

	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Dimensión 1 Productividad	,299	200	,000
Dimensión 2 Eficacia	,343	200	,000
Dimensión 3 Eficiencia	,274	200	,000
Variable 1 Seguridad laboral	,328	200	,000
Variable 2 Desempeño laboral	,293	200	,000

Descripción:

Los resultados de la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov fueron inferiores a 0.05, lo que posibilita la aplicación de la prueba de hipótesis del coeficiente rho de Spearman para evaluar las hipótesis planteadas en este estudio.

4.3. Pruebas de hipótesis

Tabla 7. *Correlación de la hipótesis general.*

			Seguridad Laboral	Desempeño Laboral
Rho de Spearman	Seguridad Laboral	Coeficiente de correlación	1,000	,651**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	200	200
	Desempeño Laboral	Coeficiente de correlación	,651**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	200	200

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Descripción:

La prueba de la hipótesis general mostró un coeficiente Rho de 0.651, lo que indica una correlación positiva moderada entre seguridad laboral y desempeño laboral. Con un valor p de 0.000, se aceptó la hipótesis general, confirmando una relación significativa entre ambas variables en los fiscalizadores del área de comercialización de la M.P.C.P. en 2023.

Tabla 8. *Correlación sobre la hipótesis especifica 1.*

			Desempeño laboral	Productividad
Rho de Spearman	Desempeño laboral	Coeficiente de correlación	1,000	,934**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	200	200
	Productividad	Coeficiente de correlación	,934**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	200	200

**. La correlación es significativa al nivel de 0.01 en ambos sentidos

Descripción:

La evaluación de la hipótesis específica 1 mostró un coeficiente Rho de 0.934, lo que indica una fuerte correlación positiva entre seguridad laboral y productividad en el desempeño laboral. El valor p de 0.000 confirmó una relación significativa entre estas variables entre los fiscalizadores del área de comercialización de la M.P.C.P. en 2023.

Tabla 9. *Correlación de la hipótesis especifica 2.*

			Desempeño laboral	Eficacia
Rho de Spearman	Desempeño laboral	Coeficiente de correlación	1,000	,631**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	200	200
	Eficacia	Coeficiente de correlación	,631**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	200	200

**. La correlación es significativa al nivel de 0.01 en ambos sentidos

Descripción:

La prueba de la hipótesis específica 2 resultó en un coeficiente Rho de 0.631, lo que sugiere una correlación positiva moderada entre seguridad laboral y eficacia del desempeño. El valor p de 0.000 confirmó la aceptación de la hipótesis, evidenciando una relación significativa entre estas variables en los fiscalizadores del área de comercialización de la M.P.C.P. en 2023.

Tabla 10. *Correlación de la hipótesis especifica 3.*

			Desempeño laboral	Eficiencia
Rho de Spearman	Desempeño laboral	Coeficiente de correlación	1,000	,892**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	200	200
	Eficiencia	Coeficiente de correlación	,892**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	200	200

**. La correlación es significativa al nivel de 0.01 en ambos sentidos.

Descripción:

La prueba de la hipótesis específica 3 reveló un coeficiente Rho de 0.892, indicando una fuerte correlación positiva entre seguridad laboral y eficiencia del desempeño. Con un valor p de 0.000, se confirmó la aceptación de la hipótesis, evidenciando una relación significativa entre estas variables en los fiscalizadores del área de comercialización de la M.P.C.P. en 2023.

4.4. Discusión

En 2023, los resultados indicaron que la relación entre seguridad laboral y desempeño de los fiscalizadores del área de comercialización del Municipio de Calleria fue del 46%, considerada regular. La relación entre seguridad laboral y productividad también fue del 46,5%, igualmente regular. La relación con la eficacia del desempeño fue del 61%, mostrando una correlación moderada, y la relación con la eficiencia del desempeño fue del 44,5%, igualmente en el rango de regular.

El análisis se comparó con estudios anteriores. Muñoz (2020) encontró que el 95% de los participantes experimentaban inseguridad laboral, afectando su desempeño. Magdalena (2021) halló una correlación positiva moderada entre clima organizacional y desempeño laboral,

sugiriendo mejoras en el clima para optimizar el desempeño. Sangama (2019) descubrió una relación directa y significativa entre seguridad y salud laboral y desempeño en proyectos, concluyendo que mejorar estas medidas eleva el desempeño.

Las hipótesis del estudio mostraron una correlación significativa: la hipótesis general presentó una correlación positiva moderada (Rho de 0.651) y un p-valor de 0.000. Las hipótesis específicas revelaron una alta correlación con productividad (Rho de 0.934) y eficiencia (Rho de 0.892), y una moderada con eficacia (Rho de 0.631), todas con un p-valor de 0.000, validando todas las hipótesis.

Comparado con estudios previos, Gusqui y Zambrano (2022) señalaron riesgos ergonómicos y estrés en las cooperativas de Portoviejo a pesar de tener una estructura adecuada. Mendoza (2021) encontró una correlación positiva moderada entre la seguridad y salud ocupacional con el desempeño en la empresa Mining Solutions Perú SAC. Asimismo, Velasco (2021) identificó en Bramil S.A.C. una fuerte correlación entre estos factores, concluyendo que fomentar una cultura organizacional centrada en la seguridad y la colaboración en equipo puede mejorar el rendimiento laboral.

CONCLUSIONES

- La hipótesis general reveló una correlación positiva moderada con la seguridad laboral y el desempeño laboral de los fiscalizadores del área de comercialización de la M.P.C.P. en 2023, evidenciada por un coeficiente Rho de 0.651 y un p-valor de 0.000, lo cual confirma que existe una relación significativa entre ambas variables.

- Para la primera hipótesis específica, se encontró una alta correlación positiva entre la seguridad laboral y la productividad laboral, con un Rho de 0.934 y un p-valor de 0.000, lo que valida la hipótesis.

- La segunda hipótesis específica mostró una correlación positiva moderada entre la seguridad laboral y la eficacia laboral, con un Rho de 0.631 y un p-valor de 0.000, permitiendo así aceptar la hipótesis.

- En la tercera hipótesis específica, se observó una alta correlación positiva entre la seguridad laboral y la eficiencia laboral, con un Rho de 0.892 y un p-valor de 0.000, confirmando también esta relación significativa.

SUGERENCIAS

- Es esencial que las municipalidades implementen y fortalezcan políticas claras y efectivas de seguridad laboral, incluyendo protocolos para la protección de los fiscalizadores en situaciones de riesgo. Esto no solo incrementará la seguridad de los trabajadores, sino que también mejorará su desempeño al sentirse respaldados por la institución.
- Brindar a los fiscalizadores una formación continua en temas de seguridad y buenas prácticas laborales puede mejorar su desempeño. La capacitación no solo debe centrarse en la prevención de riesgos, sino también en habilidades que aumenten la eficiencia y efectividad en su trabajo.
- Implementar un sistema de evaluación periódica del desempeño de los fiscalizadores, que incluya un componente específico sobre el cumplimiento de las normas de seguridad laboral, ayudará a identificar áreas de mejora y reconocer a aquellos que cumplen con los estándares establecidos.
- Asegurarse de que los fiscalizadores cuenten con las condiciones laborales adecuadas, tales como equipos de protección personal, jornadas laborales justas y acceso a recursos, contribuirá a un mejor desempeño en sus funciones. Esto también refuerza la percepción de seguridad y bienestar en el entorno de trabajo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Arbaiza, L. (2019). Liderazgo y comportamiento organizacional. Esan Ediciones.

Armijo, I., Aspillaga, C., Bustos, C., Calderón, A., Cortés, C., Fossa, P., Melipillan, R., Sánchez, A., & Vivanco, A. (2021). Manual de Metodología de Investigación (1st ed., Vol. 1). Universidad del Desarrollo. https://psicologia.udd.cl/files/2021/04/Metodología-PsicologiaUDD-2-1.pdf

Bolaños, M., y Mina, M. (2021). *Implementación de un programa de seguridad, higiene y ambiente ocupacional en un centro de salud de tipo B del sur de la ciudad de Guayaquil*. (Tesis pregrado, Universidad Agraria del Ecuador). https://cia.uagraria.edu.ec/Archivos/MINA%20PERALTA%20MARIA%20DEL%20CARMEN.pdf

Borjas, J. (2020). Validez y confiabilidad en la recolección y análisis de datos bajo un enfoque cualitativo. Trascender, Contabilidad y Gestión, 5(15), 79–97. https://doi.org/10.36791/TCG.V0I15.90

Castro, F. (2023). *Teoría y práctica del liderazgo efectivo*. Editorial Liderazgo y Gestión.

Del Aguila, K. (2023). *Seguridad laboral y desempeño laboral de los colaboradores de Electro Oriente S.A., Tarapoto 2022*. (Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo). https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/123197/Del%20Aguilar_KP-SD.pdf?sequence=5&isAllowed=y

Fernández, J. (2023). *Manual de gestión pública: Políticas y programas*. Editorial Gestión y Desarrollo.

Fuentes, D., Toscano, A., Malvaceda, E., Díaz, J., & Díaz, L. (2020). Metodología de la investigación. Editorial Universidad Pontificia Bolivariana.

García, M. (2023). *Diccionario de términos laborales*. Editorial Trabajo y Sociedad.

Gusqui Llamuca, N. M., y Zambrano Zambrano, E. J. (2022). La seguridad y salud ocupacional y su incidencia en los riesgos laborales del sector cooperativista de Portoviejo. *Uniandes Episteme*, 9(2), 177-190. https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8477233.pdf

González, A. (2023). *Fundamentos de la ética y la responsabilidad en el trabajo*. Editorial Ética y Liderazgo.

Gómez, R. (2023). *Introducción a la teoría organizacional*. Editorial Empresarial.

Hernández, A., Ramos, M., Placencia, B., Indacochea, B., Quimis, A., & Moreno, L. (2018). Metodología de la investigación científica. https://www.3ciencias.com/wp-content/uploads/2018/02/MIC_breve.pdf

Huerta, E. (2022). *Seguridad y salud en el trabajo y desempeño laboral en los trabajadores operativos de la municipalidad de Chorrillos – 2022*. (Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú). https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/2255/Huerta%20Minaya%2c%20Eva%20Julieta.pdf?sequence=1&isAllowed=y

López, J. (2023). *Fundamentos de la producción y operaciones*. Editorial Economía y Empresa.

Magdalena, L. (2021). *Clima organizacional y desempeño laboral del personal en los gobiernos autónomos descentralizados municipales*. (Tesis de maestría, Universidad Técnica de Ambato).

https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/32176/1/13%20ADP.pdf

Martínez, L. (2023). *Manual de procedimientos y operativas*. Editorial Educación y Técnica.

Mendoza, J. (2021). *La seguridad y salud en el trabajo y su influencia el desempeño laboral de los trabajadores de la empresa Mining Solutions Perú SAC, de la región Moquegua 2020*. (Tesis de pregrado, Universidad Jose Carlos Mariategui). https://repositorio.ujcm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12819/984/Jhancarlo_tesis_titulo_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo (2008). Informe sobre las condiciones de trabajo, seguridad y salud de los asalariados privados de Lima Metropolitana. Lima, Perú.

Muñoz, F. (2020). *Inseguridad laboral y su relación con el desempeño laboral*. (Tesis doctoral, Universidad de Chile). https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/182735/Sebastian%20Ugarte%20G%c3%b3mez.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Morales, E. (2023). *Dinámicas de cooperación y trabajo en equipo*. Editorial Colaboración y Desarrollo.

Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., & Romero, H. (2018). Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis (5th ed.). Ediciones de la U. https://api.pageplace.de/preview/DT0400.9789587628777_A37185220/preview-9789587628777_A37185220.pdf

Osteicoechea, A. (2023). *Definición de Seguridad.* https://conceptodefinicion.de/seguridad/

Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de muestreo sobre una población a estudio. *International Journal of Morphology*, 35(1), 227–232.

Pérez, J., y María Merino, M. (2021). *Desempeño - Qué es, definición y concepto.* https://definicion.de/desempeno/

Pérez, A. (2023). *Gestión de la seguridad en las organizaciones*. Editorial Seguridad y Prevención.

Pérez, M. (2023). *Definición de Laboral.* https://conceptodefinicion.de/laboral/

Porfirio-Condori, P. (2020). *Universo, población y muestra*. 1–15. https://www.aacademica.org/cporfirio/18.pdf

Ramírez, C. (2023). *Gestión de la calidad en el entorno laboral*. Editorial Gestión y Calidad.

Sánchez, M. (2023). *Evaluación de desempeño y cumplimiento de metas*. Editorial Gestión y Éxito.

Sánchez, M., Fernández, M., & Díaz, J. (2021). Técnicas e instrumentos de recolección de información: análisis y procesamiento realizado por el investigador cualitativo. *Revista Científica UISRAEL*, 8(1), 107–121. https://doi.org/10.35290/RCUI.V8N1.2021.400

Sangama, M. (2019). *Influencia de la seguridad y salud en el trabajo, en el desempeño laboral de los trabajadores en las obras de agua potable y alcantarillado en el distrito de Rumisapa, 2018*. (Tesis de maestría, Universidad César Vallejo). https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/38327/Sangama_GM.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Saucedo, D. (2022). *Seguridad, salud en el trabajo y su relación con el desempeño laboral de los trabajadores de la municipalidad de Huaylillas 2022.* (Tesis de maestría, Universidad César Vallejo). https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/92145/Saucedo_CDA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Velasco, X. (2021). *La seguridad y salud en el trabajo y el desempeño laboral de los colaboradores en la empresa Bramil S.A.C., Ate 2021*. (Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo). https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/80882/Velasco_EXN-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

ANEXOS

Anexo 1. Instrumentos para recolectar los datos

CUESTIONARIO 1

Estimado trabajador, se le entrega este cuestionario con el propósito de recopilar información para la variable SEGURIDAD LABORAL. Los ítems se medirán mediante las siguientes escalas de likert:

Nunca = 1 Casi nunca = 2 A veces = 3 Casi siempre = 4 Siempre = 5

N°	Ítems	Escala de likert				
		1	2	3	4	5
Políticas y programas de prevención						
01	Considera importante que la M.P.C.P. implemente protocolos de seguridad laboral.					
02	Cree que la M.P.C.P. debe planificar protocolos de bioseguridad en el trabajo.					
03	Opina que la M.P.C.P. debería establecer protocolos de salud ocupacional.					
04	Considera relevante que la M.P.C.P. adopte una política preventiva eficaz en cuanto a seguridad laboral.					
05	Cree que la M.P.C.P. debería definir normas preventivas para evitar posibles accidentes laborales					
Organización de la prevención		**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
06	Considera relevante que la M.P.C.P. disponga de un comité de seguridad laboral encargado de gestionar eficientemente este ámbito					
07	Cree que las capacitaciones proporcionadas por el comité de seguridad y salud de la M.P.C.P. al personal ayudan a reducir los riesgos laborales					
08	Opina que es importante que la M.P.C.P. tenga una estructura organizativa orientada a la prevención de riesgos laborales					
09	Considera necesario que el personal de la M.P.C.P. reciba formación para responder ante emergencias derivadas de incidentes laborales					
10	Cree que la M.P.C.P. debería contar con una cobertura adecuada para lesiones en caso de una emergencia laboral.					
Manual de seguridad		**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
11	Informa usted a la M.P.C.P. sobre situaciones que puedan poner en peligro su seguridad laboral					
12	Hace un uso adecuado de los instrumentos, materiales de trabajo y equipos de protección personal y colectiva proporcionados por la M.P.C.P.					
13	Considera relevante que la M.P.C.P. cuente con personal capacitado para realizar entrenamientos adecuados en seguridad laboral					
14	Cree que es importante realizar auditorías internas para reducir los riesgos laborales en la M.P.C.P.					
15	La M.P.C.P. cuenta con un manual de seguridad laboral					

CUESTIONARIO 2

Estimado trabajador, se le entrega este cuestionario para recopilar datos relacionados con la variable DESEMPEÑO LABORAL. Los ítems se medirán mediante las siguientes escalas de likert:

Nunca = 1 Casi nunca = 2 A veces = 3 Casi siempre = 4 Siempre = 5

N°	Ítems	Escala de likert				
		1	2	3	4	5
Productividad						
01	Realiza usted un uso eficiente del tiempo en las actividades asignadas en su área de trabajo.					
02	La M.P.C.P. ha establecido estándares de producción y rendimiento para evaluar los resultados obtenidos por los empleados.					
03	Considera que su trabajo se realiza con el objetivo de asegurar tanto la seguridad como la calidad en la actividad.					
04	Cree que su labor se lleva a cabo con un enfoque en la calidad.					
05	Se esfuerza al máximo en cada una de las tareas asignadas por la M.P.C.P.					
Eficacia		**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
06	Se siente usted comprometido con la calidad en las actividades asignadas por la M.P.C.P.					
07	Cuenta con la capacidad de implementar nuevos métodos y asegurar la calidad en su trabajo.					
08	Es capaz de ejecutar sus tareas de forma proactiva, sin esperar indicaciones de la M.P.C.P.					
09	Considera que puede realizar su labor de forma autónoma, sin depender del apoyo de otros.					
10	Puede usted llevar a cabo sus responsabilidades de manera eficaz en las tareas encomendadas por la M.P.C.P.					
Eficiencia		**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
11	Utiliza usted de forma responsable los equipos y herramientas que le proporciona la M.P.C.P.					
12	Se responsabiliza por los posibles errores que puedan surgir en su trabajo.					
13	Expone su perspectiva sobre los procesos constructivos de la obra					
14	Posee la capacidad de aportar soluciones ante los problemas que se presenten durante la jornada laboral asignada por la M.P.C.P.					
15	Puede realizar sus tareas de manera eficiente según las responsabilidades encomendadas por la M.P.C.P.					

Anexo 2. Matriz de consistencia.

Título: Seguridad laboral y desempeño laboral de los fiscalizadores de la sub gerencia de comercialización de la municipalidad provincial de coronel portillo, 2023.

<table>
<tr><th>PROBLEMAS</th><th>OBJETIVOS</th><th>HIPOTESIS</th><th>VARIABLES</th><th>DIMENSIONES</th><th>INDICADORES</th><th>METODOLOGIA</th></tr>
<tr><td>Problema General
-¿Cómo la seguridad laboral se relaciona con el desempeño laboral de los fiscalizadores del área de Comercialización de la M.P.C.P., 2023?</td><td>Objetivo General
-Identificar cómo se relacionan la seguridad laboral y el desempeño laboral de los fiscalizadores del área de Comercialización de la M.P.C.P, 2023.</td><td>Hipótesis General
- Se observa una relación significativa entre la seguridad laboral y el desempeño laboral de los fiscalizadores del área de Comercialización de la M.P.C.P, 2023.</td><td rowspan="3">Seguridad laboral.</td><td>Políticas y programas de prevención</td><td>- Políticas de prevención.
- Programas de prevención.</td><td rowspan="6">Población
Fueron los 200 fiscalizadores de la sub gerencia de comercialización de la municipalidad provincial de Coronel Portillo.
Muestra
Fue una muestra poblacional, es decir los 200 fiscalizadores de la sub gerencia de comercialización de la municipalidad provincial de Coronel Portillo.
Tipo
Básica
Nivel
Correlacional
Diseño
No experimental
Esquema

Técnicas
Encuesta
Instrumento
Cuestionario</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Problema especifico
-¿Cómo la seguridad laboral se relaciona con la productividad del desempeño laboral de los fiscalizadores del área de Comercialización de la M.P.C.P., 2023?
-¿Cómo la seguridad laboral se relaciona con la eficacia del desempeño laboral de los fiscalizadores del área de Comercialización de la M.P.C.P, 2023?
-¿Cómo la seguridad laboral se relaciona con la eficiencia del desempeño laboral de los fiscalizadores del área de Comercialización de la M.P.C.P, 2023?</td><td rowspan="2">Objetivo específico
- Identificar cómo se relacionan la seguridad laboral y la productividad del desempeño laboral de los fiscalizadores del área de Comercialización de la M.P.C.P, 2023.
- Identificar cómo se relacionan la seguridad laboral y la eficacia del desempeño laboral de los fiscalizadores del área de Comercialización de la M.P.C.P, 2023.
- Identificar cómo se relacionan la seguridad laboral y la eficiencia del desempeño laboral de los fiscalizadores del área de Comercialización de la M.P.C.P, 2023.</td><td rowspan="2">Hipótesis Especificas
-Existe una relación significativa entre la seguridad laboral y la productividad del desempeño laboral de los fiscalizadores del área de Comercialización de la M.P.C.P.
-Existe una relación significativa entre la seguridad laboral y la eficacia del desempeño laboral de los fiscalizadores del área de Comercialización de la M.P.C.P.
-Existe una relación significativa entre la seguridad laboral y la eficiencia del desempeño laboral de los fiscalizadores del área de Comercialización de la M.P.C.P, 2023.</td><td>Organización de la prevención</td><td>- Comité de seguridad.
- Entrenamiento de emergencias.
- Respuesta ante emergencias.</td></tr>
<tr><td>Manual de seguridad</td><td>- Normas internos.
- Reglamentos internas.
- Función.
- Responsabilidad.</td></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td rowspan="3">Desempeño laboral.</td><td>Productividad</td><td>- Producción.
- Cumplimiento de metas.</td></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td>Eficacia</td><td>- Calidad del trabajo
- Cumplimiento de labores</td></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td>Eficiencia</td><td>- Responsabilidad.
- Liderazgo.
- Cooperación.</td></tr>
</table>