UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA

COMUNICACIÓN FAMILIAR DE LOS ESTUDIANTES DE QUINTO DE SECUNDARIA EN LA I.E. LOS LIBERTADORES DE AMÉRICA – PUCALLPA, 2023.

Tesis para optar el título profesional de

LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

LUCY VILLACORTA GARCIA

Pucallpa, Perú

2025

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
COMISIÓN DE GRADOS Y TÍTULOS

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS MODALIDAD PRESENCIAL

En Pucallpa, a los once **(11)** días del mes de **julio** de **2025**, siendo las **10:00** horas y de acuerdo a lo señalado en el Reglamento de Grados y Titulos de la Universidad Nacional de Ucayali, se reunió el Jurado Calificador, conformado por los siguientes docentes:

PRESIDENTE : MG. VICTOR MANUEL NORIA ALIAGA
MIEMBRO : MG. JOSE NELTON ROMERO CHUQUIPIONDO
MIEMBRO : DRA. NELLY GRACIELA TAFUR FLORES

Para proceder a la evaluación de la sustentación pública de la tesis titulada:

"COMUNICACIÓN FAMILIAR DE LOS ESTUDIANTES DE QUINTO DE SECUNDARIA EN LA I.E. LOS LIBERTADORES DE AMERICA-PUCALLPA, 2023"

Presentado por la Bachiller en Psicología:

LUCY VILLACORTA GARCIA
Teniendo en calidad de Asesor a: **Dra. Yndolina Vega Montoya (ORCID 0000-0001-7764-3539) (DNI 27074782)**

Finalizada la sustentación de la misma, se procedió a realizar la evaluación respectiva, llegando a la siguiente conclusión: La tesis ha sido: APROBADO POR UNANIMIDAD

Quedando la graduada expedita para que se le otorgue el Título Profesional de **LICENCIADA EN PSICOLOGIA**

Siendo las 11:00 horas del mismo día se dio por concluido el acto académico.

Pucallpa, **once (11) de julio de 2025**

Mg. Victor Manuel Noria Aliaga
PRESIDENTE

Mg. José Neltop Romero Chuquipiondo
MIEMBRO

Dra. **Nelly Graciela Tafur Flores**
MIEMBRO

La tesis titulada: **COMUNICACIÓN FAMILIAR EN LOS ESTUDIANTES DE QUINTO DE SECUNDARIA EN LA I.E. LOS LIBERTADORES DE AMÉRICA – PUCALLPA, 2023.**

Mg. Victor Manuel Noria Aliaga
Presidente

Mg. José Nelton Romero Chuquipiondo
Primero Miembro

Dra. Nelly Graciela Tafur Flores
Segundo Miembro

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN INTELECTUAL

CONSTANCIA

ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

N° V/0481-2024.

La Dirección de Producción Intelectual de la Universidad Nacional de Ucayali, hace constar por la presente, que el trabajo académico de investigación, titulado:

"COMUNICACIÓN FAMILIAR DE LOS ESTUDIANTES DE QUINTO DE SECUNDARIA EN LA I.E. LOS LIBERTADORES DE AMÉRICA- PUCALLPA, 2023."

Autor(es)	:	**VILLACORTA GARCIA, LUCY**
Facultad	:	**CIENCIAS DE LA SALUD**
Escuela	:	**PSICOLOGÍA**
Asesor(a)	:	**Dra. VEGA MONTOYA, YNDOLINA**

Presenta un **porcentaje de similitud de 10%,** verificado en el Sistema Antiplagio COMPILATIO,

De acuerdo a los criterios de porcentaje establecidos en el artículo 9 de la DIRECTIVA DE USO DEL SISTEMA ANTIPLAGIO, el cual indica que todo trabajo de investigación no debe superar el 10%. **En tal sentido, se declara, que el presente trabajo de investigación: SI Contiene un porcentaje aceptable de similitud,** procediéndose a emitir la presente Constancia de Originalidad de Trabajo de Investigación (COTI) a solicitud del asesor.

En señal de conformidad se firma y sella el presente documento.

Fecha: 18/09/2024

Mg. JOSÉ MANUEL CÁRDENAS BERNAOLA
Director de Producción Intelectual

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN INTELECTUAL

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN

Repositorio de la Universidad Nacional de Ucayali

Yo, Lucy Villacorta García

Autor de la tesis titulada: Comunicación Familiar de los estudiantes de quinto de secundaria en la I.E. Los Libertadores de América - Pucallpa, 2023.

Sustentada el año: 2025

Asesor(a): Dra. Yndolina Vega Montoya

Facultad: Ciencias de la Salud

Escuela Profesional: Psicología

Autorizo la publicación:

PARCIAL [ ] TOTAL [X]

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la tesis es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali, la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria y el Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 30 / 07 / 2025

Email: lucyvillacorta2820@gmail.com Firma:

Teléfono: 969659924 DNI: 72541958

DEDICATORIA

A Dios por ser mi soporte espiritual en los momentos difíciles. A mis padres por su amor, paciencia y apoyo incondicional, por formarme como persona de bien. Y a mi bebé que está en el cielo. Quienes fueron mi inspiración, mi fortaleza y motivación para mi formación profesional.

Lucy Villacorta García

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Nacional de Ucayali, por brindarme los recursos para poder formarme profesionalmente.

A la Escuela Profesional de Psicología por brindarme profesionales que me ayudaron en mi formación académica con sus experiencias y conocimientos.

A las autoridades de la Institución Educativa Los Libertadores de América quienes confiaron en mí y por brindarme su área educativa para el desarrollo de esta investigación.

A los estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa Los Libertadores de América, que fueron parte de esta investigación, por su tiempo, confianza, amabilidad y disponibilidad, en el proceso de aplicación del instrumento de investigación.

Al Mg. Carlos A. Guzmán por su apoyo, tiempo, guía, confianza acompañamiento durante el informe final.

A María de los Ángeles Huamán Pérez, por su amor, apoyo emocional y profesional.

RESUMEN

El estudio tuvo como objetivo determinar el nivel de comunicación familiar de los estudiantes de quinto de secundaria en la I.E. Los Libertadores de América-Pucallpa, 2023. Metodología y materiales; diseño no experimental, de tipo descriptivo simple, la población estuvo conformado por 103 estudiantes del quinto de nivel secundario y la muestra lo constituyeron 82 estudiantes. La técnica fue la encuesta y como instrumento se utilizó la Escala de Comunicación Familiar (ECF). El análisis y el procesamiento de los datos se realizaron en el programa SPSS versión 25. Resultados, el 43.9% de los estudiantes del quinto de secundaria tienen un nivel de comunicación familiar medio, el 54,9% de los estudiantes de secundaria tiene un nivel de apertura de la comunicación familiar alto, el 48.8% de los estudiantes tiene un nivel de problemas de la comunicación familiar alto y medio en igual distribución porcentual. Conclusión, el nivel de la comunicación familiar en los estudiantes de la I.E Los Libertadores de América es medio.

Palabras clave: Comunicación familiar, Estudiantes, Familia.

ABSTRACT

The study aimed to determine the level of family communication among fifth-grade students at Los Libertadores de América Elementary School in Pucallpa, 2023. Methodology and materials: non-experimental, simple descriptive design. The population consisted of 103 fifth-grade students, and the sample consisted of 82 students. The technique was a survey, and the Family Communication Scale (FCS) was used as the instrument. Data analysis and processing were performed using SPSS version 25. Results: 43.9% of fifth-grade students had a medium level of family communication, 54.9% of secondary school students had a high level of openness in family communication, and 48.8% of students had high and medium levels of family communication problems, with equal percentage distribution. Conclusion: The level of family communication among students at Los Libertadores de América Elementary School was medium.

Keywords: Family communication, Students, Family.

INDICE GENERAL

DEDICATORIA vi
AGRADECIMIENTO vii
RESUMEN viii
ABSTRACT ix
INDICE GENERAL x
INDICE DE TABLAS xii
INDICE DE ANEXOS xiii
CAPITULO I 17
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA 17
1.1. Descripción del problema 17
1.2. Formulación del problema 19
1.2.1. Problema general 19
1.2.2. Problemas específicos 19
1.3. Objetivos: General y Específicos 19
1.3.1. Objetivo general 19
1.3.2. Objetivos específicos 19
1.4. Justificación 20
1.5. Importancia 20
CAPITULO II 22
MARCO TEORICO 22
2.1. Antecedentes de la investigación 22
2.1.1. Antecedentes internacionales 22
2.1.2. Antecedentes nacionales 24
2.1.3 Antecedentes locales 27
2.2 Bases teóricas 30
2.2.1 La comunicación familiar 30
2.2.2 La familia 34
2.2.3 Adolescencia 35
2.3 Definición de términos básicos 35
2.4. Hipótesis, variables y operacionalización de las variables 36
2.4.1. Hipótesis general 36
2.4.2. Variables 36
2.4.3. Operacionalización de variables 37
CAPITULO III 38

METODOLOGÍA 38
3.1 Tipo de investigación 38
3.2. Población y muestra 38
3.2.1 Población 38
3.2.2 Muestra 39
3.3. Técnica e instrumento de recolección de datos 40
3.3.1. Técnica 40
3.3.2. Instrumento 40
3.3.3. Validez y confiablidad 41
3.4. Procedimiento de recolección de datos 41
3.5. Procesamiento y Tratamiento de datos 42
CAPITULO IV 43
RESULTADOS Y DISCUSIÓN 43
4.1. Resultados 43
4.2 Discusión 45
CAPITULO V 48
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES 48
5.1 Conclusiones 48
5.2 . Recomendaciones 48
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS 50
ANEXOS 58

INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalización de variables..... 37

Tabla 2. Nivel de apetura de la comunicación familiar emn los estudiantes de quinto de secundaria en la I.E. Los Libertadores de América – Pucallpa, 2023 43

Tabla 3. Nivel de problemas de comunicación familiar en los estudiantes de quinto de secundaria en la I.E. Los Libertadores – Pucallpa, 2023 44

Tabla 4. Nivel de comunicación familiar de los estudiantes de quinto de secundaria en la I.E. Los Libertdaores de América – Pucallpa, 2023. 45

INDICE DE ANEXOS

Anexo 01: Cuestionario 59
Anexo 02: Documento de Consentimiento 60
Anexo 03: Matriz de consistencia 61

INTRODUCCIÓN

La comunicación es importante en la relación familiar para establecer un ambiente saludable y de confianza. Los progenitores tienen que esforzarse por conocer de sus hijos, las motivaciones, expectativas y sentimientos, más aún en los momentos críticos como la pubertad y adolescencia. Al comunicarse de forma profunda y abierta, podrán tener una mejor comprensión de sus emociones y actuar de manera correcta en situaciones difíciles, así mismo fortalece el vínculo familiar (Martínez & Ramírez, 2019).

La familia es un sistema dinámico, compuesta por subgrupos que interaccionan, donde sus miembros crecen y se desarrollan en diferentes etapas. Para que el entorno familiar funcione de manera positiva es fundamental que se establezcan normas, categorías y políticas. Sin embargo, en la realidad peruana, se observa un aumento de las familias disfuncionales, que se caracterizan por la carencia de comunicación efectiva y un estilo autoritario en el hogar (Gimeno, 1999).

La comunicación familiar se centra en la capacidad de la comunicación y la forma como se relacionan los integrantes del hogar, la capacidad de comunicarse con respeto y tolerancia, permite entenderse entre sí (Quintana, 1993).

En un estudio realizado en Ecuador por Hidalgo Troya et al., 2023), encontraron que la falta de comunicación familiar es un problema que afecta a los adolescentes y tienen efectos negativos en la sociedad, ello se evidencia en que aproximadamente 2,000 adolescentes estuvieron vinculados en hechos delictivos, en tal sentido, concluyeron que si en la familia no existe una

buena comunicación entre sus miembros las consecuencias serán negativos en el círculo familiar y social.

La comunicación familiar abierta influye en la forma de pensar, actuar y percibir el mundo del adolescente, la escucha activa y el respeto por sus experiencias, les brinda una percepción saludable en su búsqueda de identidad (Salazar Liz & Sánchez Solarte, 2023)

Por ende, la comunicación familiar es un modelo único que posee cada familia, desde el nacimiento la comunicación es fundamental, cuando el bebé llora es mensaje de escucha y atención hacia sus padres. La incomunicación puede generar graves consecuencias para la sociedad, porque conllevan a que el adolescente se refugie en malas prácticas, y desarrollan problemas psicosociales. En tal sentido, la comunicación familiar es el sostén más importante de la familia, porque se centra en la interacción con sus miembros, sus ideas, sentimientos, opiniones. La influencia familiar en los adolescentes se verá reflejado en su rendimiento académico y desarrollo integral como humano, si se tiene una buena comunicación familiar las familias serán más sólidas y por ende la sociedad tendrá mejores ciudadanos.

El presente estudio tiene como finalidad determina el nivel de comunicación familiar de los estudiantes de quinto de secundaria en la I.E. Los Libertadores de América-Pucallpa, 2023

En función al reglamento de grados y títulos de la Universidad Nacional de Ucayali - Facultad de Ciencias de la Salud, el cual tiene las siguientes capítulos:

En el capítulo I. Incluye el planteamiento de investigación; la formulación del problema, los objetivos generales y específicos.

En el Capítulo II. Comprende el marco teórico, donde se encuentran los antecedentes del problema, el planteamiento teórico del problema, las bases teóricas, el marco conceptual, la variable de estudio y la operacionalización de variables.

En el Capítulo III. Metodología; este capítulo contiene el tipo y diseño de investigación; la población, muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, las técnicas de procesamiento y tratamiento de los datos.

En el Capítulo IV. se explica el análisis e interpretación de los resultados, tomando en cuenta los objetivos presentados, terminando con la discusión de resultados.

En el Capítulo V. Conclusiones y recomendaciones; se responde los objetivos de la investigación con sus respectivas alternativas de solución. Por último, se considera las referencias bibliográficas y los anexos.

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción del problema

La La familia es una red de apoyo, la más importante para la sociedad, el cual contribuye en los cambios vitales y de crisis del ser humano, que irán desarrollando durante sus vidas, la búsqueda de su pareja, su trabajo, relaciones sociales, divorcios, muerte de algún pariente (Valdés, 2007)

La comunicación es el procedimiento de la interacción que emite un mensaje el emisor a un receptor, desarrollando un mensaje con el mismo código (Rodríguez, 2022)

La comunicación familiar es el lazo fundamental para establecer un entorno familiar saludable, la persona tiene la necesidad de comunicar sus pensamientos y sentimientos para encontrar soluciones y resolver las dificultades que se le presenta (Paladines & Quinde, 2010).

A nivel internacional, un estudio realizado en el Municipio del Estado de Querétaro – México, el 58% de las familias tienen limitaciones en la comunicación, situación que conlleva a que el 95% y el 90% de los adolescentes consuman drogas en los alrededores de la escuela y casa respectivamente, el 54% presentan problemas de pandillaje, el 27% presentaron déficit de habilidades socioemocionales y el 17% presentaron problemas académicos (Garcia & Gonzáles, 2022)

Por otro lado, un estudio realizado en la ciudad de Guayaquil-Ecuador, encontraron que la falta de comunicación familiar conlleva a que el adolescente se llene de sentimientos de ira, tristeza y frustración, lo que conlleva a

comportamientos y actitudes inadecuada para la sociedad, en tal sentido, la comunicación familiar es un lazo fundamental para el adolescente en su construcción de personalidad (Mora, 2022)

Además, un estudio realizado en Albania La Guajira – Colombia, sobre la comunicación familiar y su relación con el comportamiento agresivo de los adolescentes, se identificó que el 77% de los adolescentes en su familia tienen una comunicación aplacadora, esto quiere decir, que evitan dar opiniones y se muestran de acuerdo tratando de complacer a sus familiares (Chamorro, 2022)

A nivel nacional, en la asociación Pueblo Libre Yarada – Tacna, se realizó una investigación sobre el nivel de comunicación familiar de los adolescentes, donde el 70.3% de los adolescentes tuvieron una comunicación familiar bajo (Paniagua, 2019). En Chiclayo en el estudio realizado por Irigoin et al., (2020), en estudiantes de secundaria de una institución educativa, encontró que el 59.3% de los estudiantes tienen una comunicación media, ello se evidencia en la comunicación parcialmente entre los miembros de la familia. En Huaral en la I.E. Nuestra Señora del Carmen, el 91% de los estudiantes presentaron una comunicación media (Toledo & Velásquez, 2022)

A nivel local, en la región de Ucayali, un estudio realizado por el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (2019), sobre la situación de la adolescencia, concluyen que la falta de comunicación familiar genera que alrededor del 23.1% embarazos adolescentes.

Frente a esta situación se formula la siguiente investigación: ¿Cuál es el nivel de comunicación familiar de los estudiantes de quinto de secundaria en la I.E. Los Libertadores de América-Pucallpa, 2023?

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Cuál es el nivel de comunicación familiar de los estudiantes de quinto de secundaria en la I.E. Los Libertadores de América-Pucallpa, 2023?

1.2.2. Problemas específicos

- ¿Cómo es la apertura de la comunicación familiar en los estudiantes de quinto de secundaria en la I.E. Los Libertadores de América-Pucallpa, 2023?
- ¿Cómo son los problemas de comunicación familiar en los estudiantes de quinto de secundaria en la I.E. Los Libertadores de América-Pucallpa, 2023?

1.3. Objetivos: General y Específicos

1.3.1. Objetivo general

Determinar el nivel de comunicación familiar de los estudiantes de quinto de secundaria en la I.E. Los Libertadores de América-Pucallpa, 2023.

1.3.2. Objetivos específicos

- Describir la apertura de la comunicación familiar en los estudiantes de quinto de secundaria en la I.E. Los Libertadores de América-Pucallpa, 2023.
- Analizar los problemas de comunicación familiar en los estudiantes de quinto de secundaria en la I.E. Los Libertadores de América-Pucallpa, 2023.

1.4. Justificación

La comunicación familiar, debería fortalecer los vínculos mediante una comunicación abierta y honesta, desarrollando confianza entre sus miembros, que les ayude a los adolescentes a resolver conflictos de una manera saludable, como también a poder expresar sus emociones y necesidades.

La comunicación familiar es de suma importancia en la adolescencia, debido a que influye en el desarrollo emocional, social y académico del adolescente. Por lo tanto, el presente estudio busca determinar el nivel de comunicación familiar en adolescentes, debido a que nuestra región Ucayali se observa que hay adolescentes que pasan por problemas emocionales y de conducta, por lo que esta investigación es para visibilizar esta problemática, que es responsable de problemas emocionales y conductas de riesgos en los adolescentes.

Los datos obtenidos servirán para desarrollar programas de apoyo psicológico, talleres y capacitaciones para los padres y adolescentes de la I.E. Los libertadores de América, con el fin de desarrollar una comunicación familiar adecuada, y esto a su vez pueda fortalecer el comportamiento favorable de los estudiantes.

1.5. Importancia

La presente investigación resulta de gran relevancia debido a que la comunicación familiar constituye un pilar fundamental en la formación emocional, social y académica de los adolescentes. En el contexto regional de Ucayali, se observa que muchos jóvenes enfrentan problemas de conducta y dificultades emocionales asociadas a una comunicación deficiente en el hogar.

Los hallazgos de este estudio servirán como referencia para docentes, psicólogos, autoridades educativas y padres de familia, proporcionando información valiosa para diseñar programas y talleres que fortalezcan la comunicación familiar, fomenten la empatía y mejoren las relaciones familiares, contribuyendo así a la prevención de conductas de riesgo. Del mismo modo, los resultados del estudio servirán de referencias para futuras investigaciones.

CAPITULO II

MARCO TEORICO

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1. Antecedentes internacionales

Ruiz (2023), investigó en Ecuador, el estudio tenía como objetivo mejorar la comunicación familiar en los adolescentes de Cantón Riobamba a trasvés de un plan de intervención. Métodos y materiales, el estudio fue de alcance descriptivo correlacional, de enfoque cuantitativo, de corte transversal y de diseño experimental. La muestra estuvo constituida por 633 estudiantes que tenían entre 13 a 16 años de la Unidad Educativa Santo Tomas Apóstol – Riobamba. Como técnica utilizo la encuesta y como instrumento utilizo la Escala de Comunicación Familiar (FCS). La información fue analizada en el programa SPSS y utilizo la estadística descriptiva (frecuencia, porcentaje, media, moda). Resultados, la valoración de la escala de comunicación familiar en los adolescentes presentó una media 39.01 (satisfecho), de 50 puntos (máximo). Conclusión, los estudiantes de la Unidad Educativa Santo Tomas Apóstol se muestran satisfechos con la comunicación familiar.

Garcés (2023), investigó en Ecuador, el estudio tenía como objetivo determinar la relación entre la comunicación familiar y el bienestar psicológico en estudiantes de bachillerato. Métodos y materiales, el estudio fue de alcance descriptivo – correlacional, de enfoque cuantitativo no experimental. La muestra estuvo constituida

por 290 estudiantes de secundaria, entre 1ro, 2do y 3ro de bachillerato en la Unidad Educativa de la ciudad de Ambato-Ecuador. Como técnica utilizó la encuesta y como instrumento la Escala de Comunicación Familiar de Olson. La información fue analizada en el Interfaz Gráfica de Usuario-Jamovi en su versión 2.3.18. Resultados; el 46.6% de los estudiantes de bachillerato presentaron un nivel bajo de comunicación familiar, el 43.4% de los estudiantes de bachillerato presentaron un nivel medio de comunicación familiar y el 10% de los estudiantes de bachillerato presentaron un nivel alto de comunicación familiar. Conclusión; existen dificultades en la interacción entre padres e hijos.

Ñacata & Tenesaca (2020), investigaron en Quito, el estudio tenía como objetivo determinar qué estilo de comunicación manejan las familias de los adolescentes del bachillerato la Unidad Educativa Santo Tomás de Aquino y la Unidad Educativa Ramón Gonzáles Artiga. Métodos y materiales, el estudio fue de enfoque cuantitativo, de diseño documental y nivel descriptivo. La muestra estuvo constituida por 251 adolescentes entre los 15 a 18 años de la Unidad Educativa Santo Tomás de Aquino y la Unidad Educativa Ramón Gonzáles Artiga. Como técnica utilizaron la encuesta y como instrumento la Escala de Comunicación para Adolescentes y sus Padres (PACS). La información fue analizada en el programa SPSS. Resultados; en las dos instituciones mostraron que los adolescentes tienen una comunicación familiar abierta. Conclusión; los

adolescentes poseen una percepción positiva de la comunicación con su familia.

Martínez & Ramírez (2019), investigaron en Argentina, el estudio tenía como objetivo determinar la relación entre la comunicación familiar y las emociones positivas en adolescentes de 12 años de la ciudad de Paraná. Métodos y materiales, el estudio fue de enfoque cuantitativa, de alcance descriptivo-correlacional y de corte transversal. La muestra estuvo constituida por 60 estudiantes de nivel secundario de 12 años. Como técnica utilizaron la encuesta y como instrumento la Escala de Comunicación para Adolescentes y sus Padres (PACS). La información fue analizada en el programa SPSS versión 23 y utilizaron la estadística descriptiva. Resultados; la valoración de la escala de comunicación de padres-adolescentes presentó una media de 3,27 (PACS), de 3,85 (comunicación abierta) puntaje nivel “Alta”. Conclusión; los alumnos tienen una comunicación familiar abierta.

2.1.2. Antecedentes nacionales

Alvarado (2021), investigó en Lambayeque, el estudio tenía como objetivo identificar el nivel de comunicación familiar en los escolares de la etapa de secundaria de una institución educativa. Métodos y materiales, el estudio fue observacional, de tipo descriptivo. La muestra estuvo constituida por 48 estudiantes, entre 11 a 17 años. Como técnica utilizó la encuesta y como instrumento la Escala de Comunicación Familiar (FCS) de Olson. La información fue

analizada a través del software Microsoft Excel 2010 y utilizó la estadística descriptiva. Resultados; el 61.95% de la población evaluada manifiesta un tipo de comunicación familiar media, el 26.95% de la población evaluada manifiesta una comunicación familiar bajo y el 11.05% de la población estudiada manifiesta un tipo de comunicación familiar alto. Conclusión; los alumnos tienen una comunicación familiar regular.

investigó Salgado (2021), investigó en Huaura, el estudio tenia como objetivo determinar el nivel de comunicación familiar en adolescentes del centro poblado de los pinos. Métodos y materiales, el estudio fue tipo descriptivo, de enfoque cuantitativo con diseño no experimental. La muestra estuvo constituida por 120 adolescentes entre 14 a 17 años. Como técnica utilizó la encuesta y como instrumento la Escala de Comunicación Familiar de Barnes y Olson. La información fue analizada a través de Excel y Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) version 25 y utilizó la estadística descriptiva. Resultados; el 69.6% de la población estudiada se ubican en el nivel moderada de comunicación familiar, el 22.8% de la población estudiada se ubican en el nivel alta de la comunicación familiar y el 7,6% de la poblacion estudiada se ubican en un nivel bajo de la comunicación famniliar. Conclusión; al tener una buena comunicación familiar permitira un buen desarrollo de los integrantes.

Murillo (2020), investigó en Nuevo Chimbote, el estudio tenía como objetivo describir comunicación familiar en adolescentes de Nuevo Chimbote. Métodos y materiales, el estudio fue observacional

de tipo descriptivo. La muestra estuvo constituida por 48 participantes. Como técnica utilizó la encuesta y como instrumento la Escala de Comunicación Familiar (FCS) de Olson. La información fue analizada mediante la estadística descriptiva. Resultados; el 63% de la población presenta una comunicación familiar media, el 27% de la población presenta una comunicación familiar bajo y el 10% de la población estudiada presenta una comunicación familiar alto. Conclusión; los alumnos presentan una comunicación cerrada.

Ticlahuanca (2020), investigó en Chiclayo, el estudio que tenía como objetivo describir la comunicación familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Chiclayo. Métodos y materiales, el estudio fue observacional de alcance descriptivo. La muestra estuvo constituida por 64 estudiantes. Como técnica utilizó la encuesta y como instrumento la Escala de Comunicación Familiar. La información fue analizada a través de software Microsoft Excel y Word y utilizó la estadística descriptiva. Resultados; el 59.3% de los estudiantes de secundaria tiene una comunicación familiar medio. Conclusión; los estudiantes se comunican de manera parcial con los integrantes de su familia.

Mendoza (2020), investigó en Chimbote, tenía como objetivo describir la comunicación familiar con los adolescentes de la ciudad de Chimbote. Métodos y materiales, el estudio fue observacional, de tipo descriptivo. La muestra estuvo constituida por 32 estudiantes. Como técnica utilizó la encuesta y como instrumento la Escala de Comunicación Familiar (FCS). La información fue analizada a través

de software Microsoft Excel 2010 y el Software estadístico GNU PSPP y utilizó la estadística descriptiva. Resultados; el 59.4% de los adolescentes encuestados tienen un nivel de comunicación familiar alto, el 21.9% de los adolescentes encuestados tienen un nivel de comunicación familiar medio y el 18.8% de los adolescentes encuestados tienen un nivel de comunicación bajo. Conclusión; los integrantes del hogar tienen una comunicación familiar positivo.

2.1.3 Antecedentes locales

Huamán (2022) investigó en Pucallpa, el estudio que tenía como objetivo identificar la relación entre la comunicación familiar y la satisfacción familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa. Métodos y materiales, el estudio fue de enfoque cuantitativo, de tipo correlacional con diseño no experimental. La muestra estuvo constituida por 38 estudiantes de secundaria de una institución educativa. Como técnica utilizó la encuesta y como instrumento la Escala Comunicación Familiar de David Olson. La información fue analizada a través del SPSS V25 y utilizó la estadística descriptiva. Resultados; el 71.1% de los estudiantes presentan un nivel de comunicación familiar bajo, el 18.4% de los estudiantes presentan un nivel de comunicación familiar medio y el 10.5% de los estudiantes presentan un nivel de comunicación familiar alto. Conclusión; los estudiantes no están a gusto al comunicarse con sus familiares.

Díaz (2022), investigó en Pucallpa, el estudio tenía como objetivo determinar la relación de la comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de secundaria. Métodos y materiales, el estudio fue de alcance descriptivo correlacional con diseño no experimental. La muestra estuvo constituida por 90 estudiantes de la institución educativa pública. Como técnica utilizó la encuesta y como instrumento la Escala Comunicación Familiar de David Olson. La información fue analizada a través del programa SPSS V25 y utilizó la estadística correlacional. Resultados; el 68% de los estudiantes evaluados se encuentran en un nivel medio de comunicación familiar, el 13% de los estudiantes evaluados se encuentra en un nivel alto de comunicación familiar y el 9% de los estudiantes evaluados se encuentran en un nivel bajo de la comunicación familiar. Conclusión; los estudiantes muestran satisfacción familiar porque tiene relación con la comunicación familiar.

Rivera (2021), investigó en Pucallpa, el estudio que tenía como objetivo analizar la relación entre funcionamiento familiar y comunicación familiar en los estudiantes de una universidad privada. Métodos y materiales, el estudio fue de enfoque cuantitativo, de tipo correlacional con diseño no experimental. La muestra estuvo constituida por 79 estudiantes conformada de ambos sexos. Como técnica utilizó la encuesta y como instrumento la Escala de comunicación familiar (FCS). La información fue analizada a través del programa informático Microsoft Excel 2017 y el SPSS y utilizó la

estadística descriptiva. Resultados; el 66% muestra el nivel medio de comunicación familiar en los estudiantes el 33% muestra el nivel bajo de la comunicación familiar en los estudiantes y el 1% muestra el nivel alto de la comunicación familiar en los estudiantes. Conclusión; hay una comunicación familiar aparentemente unidos.

Tamani (2021), investigó en Ucayali, el estudio tenía como objetivo determinar la relación entre la comunicación familiar y la satisfacción familiar en estudiantes de la Universidad Nacional de Ucayali. Métodos y materiales, el estudio fue de enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo-correlacional con diseño transversal correlacional. La muestra estuvo constituida por 197 estudiantes. Como técnica utilizó la encuesta y como instrumento la Escala de Comunicación Familiar (FCS). La información fue analizada a través del programa Microsoft Excel 2010 y SPSS V22 y utilizó la estadística descriptiva. Resultados; el 72.1 % de los estudiantes se encontraron en un nivel medio de la comunicación familiar, el 22.3% de los estudiantes se encontraron en un nivel bajo de la comunicación familiar y el 5.6% de los estudiantes se encontraron en un nivel alto de la comunicación familiar. Conclusión; la comunicación que se determina en el entorno familiar constituye un estado de bienestar que dirige a la satisfacción familiar.

Noa (2020), investigó en Manantay, el estudio tenía como objetivo identificar la relación entre el funcionamiento familiar y comunicación familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa. El estudio fue de enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo

correlacional con diseño no experimental de corte transversal. La muestra estuvo constituida por 30 estudiantes de la institución educativa. Como técnica utilizó la encuesta y como instrumento la Escala de Comunicación Familiar (FCS). La información fue analizada a través del programa SPSS V21. Resultados; el 50% de los participantes presenta una comunicación familiar de nivel bajo, el 40% de los participantes presenta una comunicación familiar de nivel medio y el 10% de los participantes presenta una comunicación familiar de nivel alto. Conclusión; existe nula o poca comunicación dentro de la familia.

2.2 Bases teóricas

2.2.1 La comunicación familiar

Franco (2001), refiere que la comunicación no es solo poder expresarse, implica intercambiar ideas, creencias, sentimientos y pensamientos entre los miembros de la familia, ya que la comunicación es un arte, una necesidad para la humanidad.

La interacción en el núcleo familiar es un mecanismo que facilita la adquisición de habilidades sociales y culturales, a través de la socialización y la enseñanza de valores y normas (Ñacata & Tenesaca, 2020)

I. Niveles de comunicación familiar

Franco (2001), identifica tres niveles de comunicación familiar, que son:

a) Comunicación alta: Los miembros de esta familia se caracterizan por ser felices y unidos, disfrutan compartir actividades en familia, se sienten en confianza comunicando sus sentimientos porque suelen apoyarse y motivarse entre sí.
b) La comunicación media: Los miembros de esta familia se caracterizan por tener una comunicación limitada, sin dar detalles de sus verdaderos sentimientos, pensamientos o problemas, esto se debe a la falta de confianza entre los miembros.
c) Comunicación baja: Los miembros de esta familia se caracterizan por tener una comunicación cerrada, les cuesta expresar sus emociones o ideas debido a que los padres no escuchan sus opiniones, esto conlleva a que no se desarrolle la confianza dentro del hogar.

II. Dimensiones de la comunicación familiar

Tustón (2016), menciona que la comunicación es recurso importante en el individuo para desarrollar su personalidad y entendimiento con los familiares.

a) Apertura de la comunicación: Es cuando las familias realizan una comunicación abierta, validando sus derechos y sentimientos de los miembros de la familia, las opiniones tanto de los padres como de los hijos son con respeto e importantes, esto conlleva a un resultado positivo en el ámbito familiar e individual, ya que desarrolla protección ante las conductas delictivas, resolución de conflictos y ajuste escolar.

b) Problemas de la comunicación: Es cuando las familias realizan una comunicación evitativa y ofensiva, esto puede desarrollar factores de riesgos emocionales de los hijos,

- Comunicación evitativa: Los miembros de la familia tanto los padres como los hijos no aceptan las críticas, tienen dificultad en la resolución de conflicto, por lo general suelen evitar enfrentamientos.
- Comunicación ofensiva: Los padres se caracteriza por tener un abuso de autoridad y una comunicación dominante, no consideran las opiniones de los hijos.

III. Importancia de la comunicación familiar

Cuando se desarrolla una comunicación familiar entre padres e hijos se crea un ambiente saludable a base de confianza y respeto mutuo esto les ayuda a resolver problemas con mayor eficacia. Por lo contrario, los conflictos familiares pueden afectar negativamente en el rendimiento académico (Zambrano et al., 2019)

El Hospital Sant Joan de Déu (2023), menciona que la comunicación familiar es primordial porque influye en los distintos aspectos del desarrollo del adolescente:

a) Ajuste psicológico:

La comunicación familiar es fundamental porque influye en los distintos aspectos del desarrollo del adolescente. Una comunicación familiar abierta y positiva favorece el ajuste psicológico en los adolescentes. Cuando los adolescentes observan que sus opiniones son validadas y que los padres

muestren interés por sus actividades desarrollan mejor su autoestima.

b) Socialización:

El contexto familiar desarrolla habilidades para expresar opiniones ante los conflictos, porque una comunicación familiar saludable construye la autonomía de los adolescentes.

c) Conductas de riesgo:

La comunicación familiar es un factor protector clave para los adolescentes ante las conductas de riesgos, una comunicación familiar efectiva incrementa los niveles de apoyo emocional fortaleciendo la relación familiar, previniendo conductas de riesgo como el suicidio, consumo de drogas, embarazo precoz, conductas sexuales de riesgo, violencia y agresión, conductas delictivas.

d) Formación de la identidad:

Durante la adolescencia los jóvenes están en un proceso de exploración y descubrimiento de si mismo y la comunicación familiar influye en la formación de la identidad.

e) Ajuste escolar:

La manera en cómo los padres se comunican con los adolescentes influyen en su motivación, confianza, habilidades sociales y una adecuada competencia académica y orientación escolar.

2.2.2 La familia

La familia es un conjunto de individuos vinculados por lazos de sangre o adopción que comparten roles, normas y se demuestran afecto promoviendo una socialización saludable (Chuquimajo, 2014)

I. Tipos de familia

Existen varios tipos de familia, pero en esta ocasión nos ocuparemos de las siguientes (Valdés, 2007)

a) Familias nucleares:

Constituida por padres e hijos que conviven en el mismo hogar, considerada la estructura familiar más ideal y la más común en las sociedades occidentales, dentro de las ventajas de una familia nuclear encontramos:

1. Ventaja económica generado por lo contribución financiera de ambos progenitores.
2. La crianza se convierte más efectiva, debido que ambos padres comparten responsabilidades del cuidado, la educación y protección, lo que aumenta la cantidad y calidad del tiempo dedicado a los hijos.
3. El apoyo mutuo y el amor que se ofrecen pueden ayudar a superar las dificultades que se presenta en la crianza de sus hijos, proporcionando una estabilidad emocional.

b) Familias extensas:

La familia se compone por padres, hijos, antepasados y familiares cercanos unidos por lazos de sangre o herencia.

c) Familias monoparentales:

Se caracteriza por la presencia de uno de los progenitores dentro del hogar, quien asume la responsabilidad de su cuidado y educación después de una separación o viudez.

d) Familias reconstruidas:

Son familias que se forman después de una ruptura o perdida de los progenitores, en las que uno o ambos padres tienen hijos de una relación anterior y se unen para formar una nueva familia.

2.2.3 Adolescencia

Pineda & Aliño (1999), la adolescencia es una etapa de cambio entre la niñez y la edad adulta, donde se presentan cambios psicológicos o sociales y se caracteriza por los cambios significativos en el cuerpo, los pensamientos y las relaciones sociales. Creando en el adolescente conflictos, crisis, que tendrán que afrontarlos para desarrollarse de manera positiva. Una etapa para crecer y desarrollar la independencia psicológica y social, la adolescencia abarca desde los 10 hasta los 19 años, y se divide en dos etapas: la adolescencia temprana (10 a 14 años) y la adolescencia tardía (15 a 19 años).

2.3 Definición de términos básicos

- **Adolescencia:** Es el intermedio de la niñez y la edad adulta, donde se presentan cambios físicos, emocionales y sociales, enfrentándose a conflictos, inseguridades y su desarrollo de identidad.

- **Apertura de la comunicación:** Capacidad de dialogar de manera clara, honesta sobre los pensamientos, sentimientos y necesidades sin tener el temor a ser juzgados o rechazados.
- **Comunicación:** Intercambio de información entre dos a más personas que puede ser de manera verbal y no verbal.
- **Comunicación:** Intercambio de información, pensamientos, sentimientos y necesidades entre los miembros de la familia.
- **Familia:** Es un grupo de personas unidas por lazos de parentesco, sangre o matrimonio, donde reciben apoyo y afecto mutuo.
- **Problemas de la comunicación:** Son las barreras que se presentan en la transmisión de información, ideas y sentimientos entre las personas de forma ofensiva o evitativa.

2.4. Hipótesis, variables y operacionalización de las variables

2.4.1. Hipótesis general

La presente investigación es de tipo descriptiva y no pretende pronosticar algún hecho o valor, por lo cual no se formuló hipótesis (Hernández et al., 2014)

2.4.2. Variables

V1: Comunicación familiar

D1: Apertura de la comunicación

D2: Problemas de la comunicación

2.4.3. Operacionalización de variables

Tabla 1.
Operacionalización de variables

Variable	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Tipo de variable	Escala	Valor final
Comunicación familiar	La comunicación familiar se refiere a intercambiar ideas, creencias, sentimientos y pensamientos entre los miembros de la familia, ya que la comunicación es un arte, una necesidad para la humanidad. (Franco, 2001)	Apertura de la comunicación	• Afectiva • Empatía • Respeto • Escucha activa • confianza	Cuantitativo	Ordinal	A) Para las dimensiones a. Apertura de la comunicación - bajo: 1 – 8 - medio: 9 - 17 - alto: 18 - 25 b. Problemas de la comunicación - bajo: 1 - 8 - medio: 9 – 17 - alto: 18 - 25
		Problemas de la comunicación	• Evitación • Ofensivo	Cuantitativo	Ordinal	

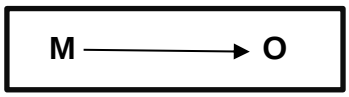
CAPITULO III

METODOLOGÍA

3.1 Tipo de investigación

La presente investigación corresponde al tipo descriptivo porque describió los niveles de comunicación familiar de los adolescentes de quinto de secundaria en la I.E. Los Libertadores de América. De diseño no experimental porque no manipuló la variable y de corte transversal, puesto que el instrumento se aplicó en un determinado momento (Hernández et al., 2014)

El diagrama ha sido de la siguiente manera:



Donde:

M: Muestra

O: Observación de la muestra

3.2. Población y muestra

3.2.1 Población

La población estuvo conformada por 103 estudiantes del quinto año (A, B, C y D) de secundaria de la Institución Educativa Los Libertadores de América.

3.2.2 Muestra

La muestra estuvo conformada por 82 estudiantes de quinto de secundaria de la I.E. Los Libertadores de América. El muestreo fue no probabilístico por conveniencia, la misma que cumplieron con los criterios de inclusión y exclusión.

Criterios de inclusión

- Adolescentes entre 15 a 18 años.
- Adolescentes que tengan firmado su consentimiento y asentimiento informado.
- Adolescentes con una familia monoparental.
- Cuidadores que aceptaron voluntariamente participar y firmaron el consentimiento informado.

Criterios de exclusión

- Adolescentes que no resolvieron el instrumento.
- Adolescente que no asistieron durante la aplicación del instrumento de investigación.
- Adolescentes que viven con amigos por afinidad
- Adolescente que no desean participar de la encuesta.

Quedando conformada por 82 adolescentes entre 15 a 18 años de la I.E los Libertadores de América.

3.3. Técnica e instrumento de recolección de datos

3.3.1. Técnica

La técnica que se utilizó para la recolección de datos fue la encuesta.

3.3.2. Instrumento

Escala de Comunicación Familiar (ECF), es un cuestionario que fue elaborado por Barnes y Olson (1982), que tiene como finalidad evaluar la percepción que los participantes tienen sobre la comunicación familiar, está conformada por 10 ítems de tipo Likert, cuya valoración es: 1; Casi nunca, 2; Una que otra vez, 3; A veces, 4; Con frecuencia, 5; casi siempre. Las dimensiones que evalúan el instrumento son: a) Apertura de la comunicación y problemas de la comunicación.

La baremación del instrumento fue el siguiente:

Nivel de la comunicación familiar:

a. Bajo: 10 – 17 puntos

b. Medio: 18 - 32 puntos

c. Alto: 33 – 50 puntos

Apertura de la comunicación:

a. Bajo: 1 – 8 puntos

b. Medio: 9 - 17 puntos

c. Alto: 18 – 25 puntos

Problemas de la comunicación:

a. Bajo: 1 – 8 puntos

b. Medio: 9 - 17 puntos

c. Alto: 18 – 25 puntos

3.3.3. Validez y confiablidad

a) Validez

Debido a que el instrumento de investigación cuenta con una validación de juicio de experto aceptable de 0.77 (Pinillos & Rengifo, 2023). El estudio no considero realizar la validación de juicio de expertos.

b) Confiablidad

Debido a que el instrumento de investigación cuenta con una confiabilidad aceptable de 0.89 (Pinillos & Rengifo, 2023). El estudio no considero realizar la prueba piloto para estimar la confiabilidad del instrumento de investigación.

3.4. Procedimiento de recolección de datos

Para la recolección de los datos, se procedió de la siguiente manera:

- Se remitió una solicitud al director de la institución educativa, para el ingreso a la I.E. Los Libertados de América y tener la autorización para aplicar el instrumento a los estudiantes de quinto.
- Se coordino con los tutores de cada quinto los días y horarios para la aplicación del instrumento. Posterior, se le entrego a cada alumno el asentimiento y consentimiento informado.

- Se inicio la aplicación del instrumento de investigación, el día martes con los estudiantes de 5to “C” a la sexta hora académica, el día miércoles se aplicaron a los estudiantes de 5to “A” y “D” a la segunda hora académica y a los estudiantes de 5to “B” se aplicó a la tercera hora académica. La aplicación del instrumento tuvo una duración de 15 minutos.

3.5. Procesamiento y Tratamiento de datos

Los datos Los datos fueron procesados con ayuda del programa SPSS en su versión 25, para lo cual los datos se insertaron en la base de datos de manera alfanumérica. De acuerdo con el tipo de análisis (cuantitativa), el estudio utilizó la estadística descriptiva, esencial para determinar la frecuencia y porcentaje de la variable de estudio. Los datos se presentaron en tablas de una entrada.

CAPITULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Resultados

Tabla 2.
Nivel de apertura de la comunicación familiar en los estudiantes de quinto de secundaria en la I.E. Los Libertadores de América, 2023.

Nivel de apertura de la comunicación Familiar	Cantidad (n)	Porcentaje (%)
Bajo*	5	6.1%
Medio**	32	39.0%
Alto***	45	54.9%
Total	82	100%

Fuente: Base de datos de los estudiantes de quinto de secundaria en la I.E. Los Libertadores de América – escala de comunicación familiar (ECF)

* Bajo = 1 - 8 puntos

** Medio = 9 – 17 puntos

***Alto =18 – 25 puntos

En la tabla 2, se observa que el 54.9% de estudiantes manifiesta tener un nivel alto de comunicación abierta, el 39% de estudiantes tienen un nivel moderado de comunicación abierta y el 6.1% de estudiantes tienen un nivel bajo de comunicación abierta con sus familiares.

Tabla 3.
Nivel de problemas de la comunicación familiar en los estudiantes de quinto de secundaria en la I.E. Los Libertadores de América, 2023.

Nivel de problemas de la comunicación familiar	Cantidad (n)	Porcentaje (%)
Bajo*	2	2.4%
Medio**	40	48.8%
Alto***	40	48.8%
Total	82	100%

Fuente: Base de datos de los estudiantes de quinto de secundaria en la I.E. Los Libertadores de América – escala de comunicación familiar (ECF)

* Bajo = 1 - 8 puntos

** Medio = 9 – 17 puntos

***Alto =18 – 25 puntos

En la tabla 3, se observa que el 48.8% de los estudiantes manifiestan tener un nivel alto de problemas de comunicación familiar al igual que el 48.8% de los estudiantes tienen un nivel medio de problemas de comunicación familiar y el 2.4% de los estudiantes tienen un nivel bajo de problemas de comunicación familiar.

Tabla 4.
Estilo Nivel de comunicación familiar de los estudiantes de quinto de secundaria en la I.E. Los Libertadores de América – Pucallpa, 2023.

Nivel de comunicación familiar	Cantidad (n)	Porcentaje (%)
Bajo*	3	3.7%
Medio**	43	52.4%
Alto***	36	43.9%
Total	82	100%

Fuente: Base de datos de los estudiantes de quinto de secundaria en la I.E. Los Libertadores de América – escala de comunicación familiar (ECF)

* Bajo = 10 – 17 puntos

** Medio = 18 – 32 puntos

***Alto =33 – 50 puntos

En la tabla 4, se observa que el 52.4% de los estudiantes de quinto de secundaria en la Institución Educativa Los Libertadores de América presentan un nivel medio de comunicación familiar, el 43.9% de estudiantes un nivel alto de comunicación familiar y el 3.7% de estudiantes tienen un nivel bajo de comunicación familiar.

4.2 Discusión

El estudio se direccionó determinar el nivel de comunicación familiar de los estudiantes de quinto de secundaria en la I.E. Los Libertadores de América.

La comunicación familiar brinda un espacio seguro donde los miembros de la familia son libres de poder expresar sus pensamientos,

sentimientos y necesidades, sin temor a ser juzgados y respetando sus opiniones.

En relación con la apertura de la comunicación el 54.9% de los estudiantes de quinto de secundaria en la I.E. Los Libertadores de América, presentaron un nivel alto de apertura de la comunicación. En esa misma línea, en los resultados de Ñacata et al., (2020), Martínez et al., (2019), concluyeron que los familiares de los adolescentes tienen una comunicación abierta. Ello se evidencia en el respeto a sus derechos y sentimientos de cada miembro, lo que conlleva a desarrollar factores protectores ante malas conductas, mejorar la resolución de conflicto y un adecuado desarrollo académico (Tustón, 2016)

En cuanto a los problemas de la comunicación de los estudiantes de quinto de secundaria en la I.E Los Libertadores de América esta fue medio y alto ambos con el mismo porcentaje (48.8%), es decir: los estudiantes suelen evitar enfrentamientos con sus padres ante una situación donde sus opiniones no son consideradas (Tustón, 2016). Por lo contrario, en el estudio de Salgado (2021), los familiares presentan un nivel de problemas de la comunicación bajo, quiere decir, que practican problemas de comunicación por evitación y ofensivo, esto puede traer consecuencias como baja autoestima.

En cuanto al nivel de comunicación familiar de los estudiantes de quinto de secundaria en la I.E. Los Libertadores de América, se obtuvo que el nivel de comunicación familiar fue medio (52.4%). Situación similar se evidenció en las investigaciones de Ruiz (2023), Díaz (2022), Alvarado (2021), Salgado (2021), Tamani (2021) y Ticlahuanca (2020), donde los

adolescentes presentaron un nivel medio de comunicación familiar. Sin embargo, en el estudio de, Mendoza (2020), Martínez et al., (2019), se evidencio un nivel alto de comunicación familiar y en el estudio de Garcés (2023) y Noa (2020), se evidencio un nivel bajo de comunicación familiar. Estos resultados diferentes se deben a la cantidad de población considerada en los estudios, las edades de los adolescentes y los diferentes tipos de familia.

En tal sentido, en la presente investigación al igual que otros estudios se evidencia que la comunicación familiar en los adolescentes sigue presentando limitaciones, ello se refleja en la falta de confianza en sí mismo y las limitadas habilidades sociales para relacionarse con su entorno por lo que urge desarrollar estrategias enfocadas en promover la escucha activa, empatía, respeto, confianza, comunicación abierta y honesta entre padres e hijos.

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

- Los estudiantes de quinto de secundaria de la I.E. Los Libertadores de América presentan un nivel de apertura de la comunicación alto.
- Los estudiantes de quinto de secundaria de la I.E. Los Libertadores de América presentan un nivel de problemas de la comunicación familiar alto y medio en igual distribución porcentual.
- Los estudiantes de quinto de secundaria de la I.E. Los Libertadores de América presentan un nivel de comunicación familiar medio.

5.2. Recomendaciones

- A las autoridades de la Institución Educativa Los Libertadores de América, organizar programas psicoeducativos dirigidos a los padres de familia para fortalecer la comunicación familiar y desarrollar una comunicación abierta y saludable, en base a la escucha activa con empatía y respeto.
- A las autoridades de la Institución Educativa Los Libertadores de América en coordinación con los Centros de Salud Mental Comunitarios, realizar programas informativos sobre la apertura de la comunicación en base a una comunicación abierta y respetuosa dirigidos a los padres de familias, enfocándose en los siguientes aspectos: opiniones e intereses de sus hijos, sexualidad sin tabús, clima familiar.
- Al área de Psicología de la Institución Educativa Los Libertadores de América, realizar programas educativos sobre la expresión de afecto de padres a hijos, para fortalecer el vínculo emocional en la familia, así

también aprendan a validar sus emociones de sus hijos sin minimizar su emoción.

- A las autoridades de la Institución Educativa Los Libertadores de América en coordinación con la DEMUNA (Defensoría Municipal del Niño y del Adolescente), realizar talleres sobre los problemas de la comunicación, en base a la comunicación agresivo y evitativo dirigidos a los padres y estudiantes, con la finalidad de mejorar la comunicación y reducir los conflictos familiares.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Alvarado, E. (2021). *Comunicación familiar en estudiantes de nivel secundaria de una Institución Educativa de Lambayeque, 2021* [Tesis de pregrado, Universidad Católica los Ángeles Chimbote]. https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/25094/COMUNICACION_FAMILIAR_ALVARADO_RIEGA_ESCORCIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Barnes y Olson. (1982). *Escala de la comunicación familiar*. MN: Life Innovations, Inc. Olson, D., & Barnes, H. (2010). Family Communication Scale. Minneapolis, MN: Life Innovations, Inc

Chamorro, A. J. (2022). *Comunicación familiar y su relación con el comportamiento agresivo de los adolescentes del barrio ciudad Albania del Municipio de Albania, la Guajira* [Tesis de maestría, Universidad de la Guajira]. https://repositoryinst.uniguajira.edu.co/server/api/core/bitstreams/493b5a19-b308-4c3e-b384-58e645ff388f/content

Chuquimajo, S. (2014). *Personalidad y clima social familiar en adolescentes* [Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. https://cybertesis.unmsm.edu.pe/backend/api/core/bitstreams/a524ee59-cb95-4d2f-b4c7-970953c93a18/content

DÍaz, L. (2022). *Comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública, Pucallpa, 2022* [Tesis de pregrado, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote].

https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/36527/COMUNICACION_FAMILIAR_ESTUDIANTES_DIAZ_CARHUA_LAURA_BRIZA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (2019). *Las niñas, niños y adolescentes*. 1-52. https://www.unicef.org/peru/media/3326/file/Situaci%C3%B3n%20Ni%C3%B1as,%20Ni%C3%B1os%20y%20Adolescentes%20en%20Ucayali.pdf

Franco, G. Elena. (2001). *La comunicación en la familia* (6.ª ed., Vol. 72). https://books.google.com.pe/books?id=TbZf_t_LV8YC&pg=PA12&dq=COMUNICACION+FAMILIAR&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwizgdzR98DiAhXpJLkGHTIxBHoQ6AEIOTAD#v=onepage&q=COMUNICACION FAMILIAR&f=false

Garcés, A. (2023). *Comunicación familiar y su relación con el bienestar psicológico en estudiantes de bachillerato* [Tesis de pregrado, Universidad Técnica de Ambato]. https://repositorio.uta.edu.ec/server/api/core/bitstreams/96c843e7-e9e1-467e-88e9-98f7d07c3839/content

Garcia, I., & Gonzáles, M. (2022). *Clima social, familiar, escolar y conductas de riesgo en adolescentes*. *11*, 1-28. https://revistapsicologia.uaemex.mx/article/view/18057/13240

Gimeno, A. (1999). *La familia: el desafío de la diversidad* (1.ª ed.). Editorial Ariel, S.A. https://es.scribd.com/document/654999896/Gimeno-A-1999-La-Familia-El-Desafio-de-La-Diversidad-Cap-4

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (5.ª ed.). https://www.smujerescoahuila.gob.mx/wp-content/uploads/2020/05/Sampieri.Met.Inv.pdf

Hidalgo Troya, F. V., Vinces Ronquillo, C. I., & Zuñiga Maza, C. D. (2023). *Efecto de la comunicación familiar y su repercusión en adolescentes a la integración de la sociedad*. 1-31. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9234267

Hospital Sant Joan de Déu. (2023). *¿Influye la comunicación familiar en el desarrollo del adolescente?* https://escolasalut.sjdhospitalbarcelona.org/es/consejos-salud/salud-mental/influye-comunicacion-familiar-desarrollo-adolescente

Huamán, M. (2022). *Comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa, Pucallpa 2022* [Tesis de pregrado]. Universidad Católica los Ángeles Chimbote.

Irigoin, S., Nauca, E., Huiman, R., & Delgado, V. (2020). *Comunicación familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública*. 1-9. https://revista.ectperu.org.pe/index.php/ect/article/view/2/11

Martínez, A. G., & Ramírez, L. M. (2019). *La comunicación familiar y las emociones positivas en adolescentes de 12 años de la ciudad de Paraná* [Tesis de Pregrado, Pontificia Universidad Católica Argentina Santa María de los Buenos Aires]. https://repositorio.uca.edu.ar/bitstream/123456789/8572/1/comunicacion-familiar-emociones-positivas.pdf

Mendoza, K. (2020). *Comunicación familiar con adolescentes de la ciudad de Chimbote, 2020* [Tesis de pregrado, Universidad Católica los Ángeles Chimbote]. https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/22028/ADOLESCENTE_COMUNICACION_FAMILIAR_MENDOZA_PRADA_KAREN_SARITA.pdf

Mora, M. de los Á. (2022). *La falta de comunicación familiar y su incidencia en el comportamiento agresivo del adolescente* [Tesis de pregrado, Universidad Católica de Santiago de Guayaquil]. http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/19296/1/T-UCSG-PRE-FIL-CPC-477.pdf

Murillo, S. (2020). *Comunicación familiar en adolescentes, Nuevo Chimbote, 2020* [Tesis de pregrado, Universidad Católica los Ángeles Chimbote]. https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/22554/ADOLESCENTES_COMUNICACION_FAMILIAR_MURILLO_MIRANDA_SHEYLA_MARICARMEN.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Noa, I. (2020). *Funcionamiento familiar y comunicación familiar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa, Manantay, 2020* [Tesis de pregrado, Universidad Católica los Ángeles Chimbote]. https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/26157/COMUNICACION_FAMILIAR_NOA_%20TAPULLIMA_%20INGRID_%20RENATA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Ñacata, G., & Tenesaca, M. (2020). *Estilos de comunicación familiar, en adolescentes del Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa*

Santos Tomás de Aquino y la Unidad Educativa Ramón Gonzáles Artigas en periodo lectivo 2019-2020 [Tesis de pregrado, Universidad Central del Ecuador]. https://www.dspace.uce.edu.ec/server/api/core/bitstreams/2b460298-0380-4cd6-8f9c-5d208b757141/content

Paladines, M. I., & Quinde, M. N. (2010). *Disfuncionalidad familiar en niñas y su incidencia en el rendimiento escolar* [Tesis de pregrado, Universidad de Cuenca]. https://rest-dspace.ucuenca.edu.ec/server/api/core/bitstreams/1366c196-8396-4c28-862c-54aa542764fb/content

Paniagua, A. (2019). *Comunicación familiar en adolescentes* [Tesis de pregrado, Universidad Católica los Ángeles Chimbote]. https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/10697/ADOLESCENTES_COMUNICACION_FAMILIAR_PANIAGUA_VELASQUEZ_APOLONIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Pineda, S., & Aliño, M. (1999). *El concepto de adolescencia* (1.ª ed.). https://es.slideshare.net/slideshow/el-concepto-de-adolescenciapdf/259825928

Pinillos, V., & Rengifo, M. de los A. (2023). *Validez y confiabilidad de la escala de comunicación familiar en universitarios de la provincia de Trujillo* [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/113873/Pinillos_VVK-Rengifo_MMA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Quintana, J. M. (1993). *Pedagogía familiar* (Narcea, Ed.). Narcea, S. A. de Ediciones. https://books.google.com/books/about/Pedagog%C3%ADa_familiar.html?hl=es&id=awsxl9SVBlcC

Rivera, R. (2021). *Funcionamiento familiar y comunicación familiar en los estudiantes de una Universidad Privada, Pucallpa, 2021* [Tesis de pregrado, Universidad Católica los Ángeles Chimbote]. https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/33255/COMUNICACI%c3%93N_ESTUDIANTES_RIVERA_AHUANARI_RUSSEL_ALEXIS.pdf?sequence=6&isAllowed=y

Rodríguez, A. N. (2022). *La comunicación, elementos y beneficios*. *9*, 47-48. https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/prepa3/article/view/8313/8534

Ruiz, D. I. (2023). *Plan de intervención sobre la inteligencia emocional y la comunicación familiar en adolescentes* [Tesis de maestría, Pontificia Universidad Católica del Ecuador]. https://repositorio.puce.edu.ec/server/api/core/bitstreams/90955354-8691-4c68-be3c-8ad57f4b4d48/content

Salazar Liz, A. D., & Sánchez Solarte, L. V. (2023). *Influencia de la comunicación familiar en la construcción de identidad personal de los hijos adolescentes en dos familias con diferente tipología familiar en Popayán- Cauca. Un estudio de caso desde el trabajo social* [Tesis de pregrado, Universitaria de Cauca].

https://fupvirtual.edu.co/repositorio/files/original/11cc1546792a3165b90eb5bc8be9d6110e4cdce3.pdf

Salgado, G. (2021). *Comunicación familiar en adolescentes del centro poblado de los pinos, distrito de Huaura, 2021* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión]. https://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14067/7842/TESIS%20COMUNICACION%20FAMILIAR.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Tamani, M. (2021). *Comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de la Universidad Nacional de Ucayali 2021* [Tesis de pregrado, Universidad Católica los Ángeles Chimbote]. https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/24160/COMUNICACION_FAMILIAR_ESTUDIANTES_TAMANI_DIAZ_MAURO_LUIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Ticlahuanca, S. (2020). *Comunicación familiar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública, Chiclayo, 2020* [Tesis de pregrado, Universidad Católica los Ángeles Chimbote]. COMUNICACIÓN FAMILIAR EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA, CHICLAYO, 2020

Toledo, K. A., & Velásquez, S. Y. (2022). *Comunicación familiar en estudiantes de tercero de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora del Carmen Huaral, 2022* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión]. https://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14067/6919/TO

LEDO%20CONCO%20KEIKO%20ANABEL_compressed.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Tustón, M. J. (2016). *La comunicación familiar y la asertividad de los adolescentes de noveno y décimo año de educación básica del Instituto Tecnológico Agropecuario Benjamín Cantón Patate* [Tesis de pregrado, Universidad Técnica de Ambato]. https://repositorio.uta.edu.ec/server/api/core/bitstreams/59a09556-dccc-4f6d-b78c-8661ffc5523f/content

Valdés, Á. (2007). *Familia y desarrollo: Intervenciones en terapia familiar* (1.ª ed., Vol. 1). https://psicologiasantacruz.com/wp-content/uploads/2019/07/familia_y_desarrollo_intervenciones_en_terapia_rinconmedico.net_.pdf

Zambrano, Y., Campoverde, A., & Idrobo, J. (2019). *Importancia entre la comunicación padres e hijos y su influencia en el rendimiento académico en estudiantes de bachillerato*. *4*, 1-19. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7164242

ANEXOS

ANEXO 1

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

Código: ____

I. DATOS DE CARACTERIZACIÓN

Tipo de familia: Nuclear ( ) Extensa ( ) Monoparental ( ) Reconstituida ( )

Sección: ……. Sexo: F ( ) M ( ) Edad: ……

II. ESCALA DE COMUNICACIÓN FAMILIAR (FCS)

A continuación, encontrara una serie de frases que describe como es su familia real, responda que tan frecuente se dan estas conductas en su familia y escriba una "X" en los recuadros correspondientes a

1	2	3	4	5
Casi nunca	Una que otra vez	A veces	Con frecuencia	Casi siempre

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando					
3	Los miembros de la familia se expresan afecto unos a otros					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias entre ellos					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de entender lo sentimientos de los otros miembros.					
9	Cuando se enojan, los miembros de la familia rara vez se dicen cosas negativas unos a otros.					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos entre sí.					

ANEXO 2

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Con el debido respeto me presento a usted, mi nombre es **Lucy Villacorta García,** Bachiller en Psicología de la Universidad Nacional de Ucayali. En la actualidad me encuentro realizando un proyecto de investigación sobre la Comunicación familiar de los estudiantes de quinto de secundaria en la I.E. Los Libertadores de América-Pucallpa, 2023 y para ello quisiera contar con su valiosa participación. El proceso consiste en la aplicación de una prueba psicológica: Escala de comunicación familiar. De aceptar participar en la investigación.

Yo……..……
…….acepto participar en la investigación Comunicación familiar de los estudiantes de quinto de secundaria en la I.E. Los Libertadores de América-Pucallpa, 2023 de la señorita Lucy Villacorta García.

ANEXO 3: Matriz de consistencia

Comunicación familiar de los estudiantes de quinto de secundaria en la I.E. Los Libertadores de América – Pucallpa, 2023.

PROBLEMA	OBJETIVOS	VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	MARCO TEÓRICO	Metodología	Población y muestra
Problema General ¿Cuál es el el nivel de comunicación familiar de los estudiantes de quinto de secundaria en la I.E. Los Libertadores de América-Pucallpa, 2023? **Problemas Específicos** 1. ¿Cómo es la apertura de la comunicación familiar en los estudiantes de quinto de secundaria en la I.E. Los Libertadores de América-Pucallpa, 2023? 2. ¿Cómo son los problemas de comunicación familiar en los estudiantes de quinto de secundaria en la I.E. Los Libertadores de América-Pucallpa, 2023?	**Objetivo General** Determinar el nivel de comunicación familiar de los estudiantes de quinto de secundaria en la I.E. Los Libertadores de América- Pucallpa, 2023? **Objetivos Específicos** 1. Describir la apertura de la comunicación familiar en los estudiantes de quinto de secundaria en la I.E. Los Libertadores de América-Pucallpa, 2023 2. Analizar los problemas de comunicación familiar en los estudiantes de quinto de secundaria en la I.E. Los Libertadores de América-Pucallpa, 2023	Comunicación familiar	Apertura de la comunicación Problemas de la comunicación	• Afectiva • Empatía • Respeto • Escucha activa • Confianza • Evitativa • Ofensiva	1.la comunicación familiar I. Niveles de la comunicación familiar II. Dimensiones de la comunicación familiar II. Importancia de la comunicación familiar 2.Familia I. Tipos de familia 3. Adolescencia	**Nivel:** Descripto Transversal **Tipo:** No experimental Cuantitativo **Esquema** El diseño se esquematiza de la siguiente manera: **M ⟶ O** **Donde:** **M:** muestra **O:** observación de la muestra	**Población:** La población estará conformada 103 estudiantes del quinto año de secundaria (A,B,C,D) de secundaria de la Institucion Educativa Los Libertadores de América. Muestra: **Criterios de inclusión** Adolescentes entre 15 a 18 años. Adolescentes que tengan firmado su consentimiento y asentimiento informado. Adolescentes con una familia monoparental.