

# **UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI**

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y  
CONTABLES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN



## **INFORMALIDAD Y DESARROLLO ECONÓMICO EN LAS MICROEMPRESAS EN LA CIUDAD DE PUCALLPA, PROVINCIA DE CORONEL PORTILLO, 2021**

Tesis para optar el título profesional de  
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

Jennifer Koraima, Sandoval Pedraza  
Fernando Adonis, Ordoñez del Aguila

Pucallpa – Perú

2023



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI**

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

**COMISION DE GRADOS Y TÍTULOS**

**“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”**



**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

Siendo las <sup>12:00 m.</sup> del día viernes 20 de enero del 2023, en los ambientes del Salón de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, en cumplimiento con lo señalado en los Artículos 17º y 18º del Reglamento General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Título de segunda Especialidad Profesional, se reunió el jurado integrado por los docentes: **Dr. Pedro Julian Ormeño Carmona (Presidente)**, **Dra. Leydi Perez Guimaraez (Miembro)**, y **Dr. Walter Ortiz Meza (Miembro)**.

Se realizó la Sustentación de la Tesis Titulada: **“INFORMALIDAD Y DESARROLLO ECONÓMICO EN LAS MICROEMPRESAS EN LA CIUDAD DE PUCALLPA, PROVINCIA DE CORONEL PORTILLO, 2021”**, por el/la/los Bachilleres en Administración: **Jennifer Koraima Sandoval Pedraza y Fernando Adonis Ordoñez del Aguila, EN FORMA PRESENCIAL**.

Qué; según el Artículo 21º del Reglamento General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Título de Segunda Especialidad Profesional, que a la letra dice:

“La evaluación se hará de acuerdo a la siguiente escala de calificaciones:

- a) Sobresaliente con felicitación escrita y recomendaciones de publicación
- b) Aprobado por unanimidad
- c) Aprobado por mayoría
- d) Desaprobado...”

El/la defensor (a) de la Tesis, ha obtenido la siguiente calificación;

*Aprobado por mayoría*

Siendo las <sup>1:00 pm.</sup> del mismo día, se dio por concluido el acto y luego de ser leído el acta, los miembros del Jurado Evaluador procedieron a suscribirlo.

Dr. Pedro Julian Ormeño Carmona  
Presidente

Dra. Leydi Perez Guimaraez  
Miembro

Dr. Walter Ortiz Meza  
Miembro



Dr. Alex Davis Asto Huaman Huaranga  
Secretario Académico

## ACTA DE APROBACIÓN

La presente tesis fue aprobada por los miembros del Jurado Evaluador de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables de la Universidad Nacional de Ucayali como requisito para optar el Título Profesional de Licenciado en Administración.

Dr. Pedro Julian Ormeño Carmona



---

Presidente

Dra. Leydi Pérez Guimaraez



---

Miembro

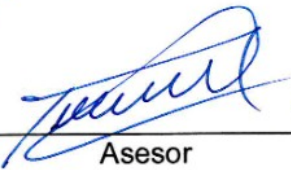
Dr. Walter Ortiz Meza



---

Miembro

Mg. Jonel Raúl Manzano Mejía



---

Asesor

Bach. Jennifer Koraima Sandoval Pedraza



---

Tesista

Bach. Fernando Adonis Ordoñez del Aguila



---

Tesista



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI**  
**VICERRECTORADO DE INVESTIGACION**  
**DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN INTELECTUAL**

# CONSTANCIA

## ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACION

### SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND

**N° V/0593-2022**

La **Dirección de Producción Intelectual**, hace constar por la presente, que el Informe final de tesis, **titulado:**

**“INFORMALIDAD Y DESARROLLO ECONÓMICO EN LAS MICROEMPRESAS EN LA CIUDAD DE PUCALLPA, PROVINCIA DE CORONEL PORTILLO, 2021”.**

Autor(es) : **SANDOVAL PEDRAZA, JENNIFER KORAIMA**  
**ORDOÑEZ DEL AGUILA, FERNANDO ADONIS**

Facultad : **CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES**  
 Escuela Profesional : **ADMINISTRACIÓN**  
 Asesor(a) : **Mg. MANZANO MEJÍA, JONEL RAUL**

Después de realizado el análisis correspondiente en el Sistema Antiplagio URKUND, dicho documento presenta un **porcentaje de similitud de 9%**.

En tal sentido, de acuerdo a los criterios de porcentaje establecidos en el artículo 9 de la **DIRECTIVA DE USO DEL SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND**, el cual indica que no se debe superar el 10%. Se declara, que el trabajo de investigación: **SI** Contiene un porcentaje aceptable de similitud, por lo que **SI** se aprueba su originalidad.

En señal de conformidad y verificación se firma y se sella la presente constancia.

**FECHA 20/09/2022**



Mg. JOSÉ MANUEL CÁRDENAS BERNAOLA  
 Director de Producción Intelectual



UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

UByP - REPOSITORIO INSTITUCIONAL



## AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS

REPOSITORIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Yo, Jennifer Koraima Sandoval Pedraza.

Autor(a) de la TESIS de pregrado titulada:

"Informalidad y desarrollo económico en las microempresas en la ciudad de Pucallpa, provincia de Coronel Portillo, 2021"Sustentada el año: 2023Con la asesoría de: Mg. Jonel Raúl Manzano Mejía.En la Facultad de: Ciencias Económicas, Administrativas y Contables.Escuela Profesional de: Administración.

Autorizo la publicación:

**PARCIAL**  Significa que se publicará en el repositorio institucional solo la caratula, la dedicatoria y el resumen de la tesis. Esta opción solo es válida marcar si su tesis o documento presenta material patentable, para ello deberá presentar el trámite de CATI y/o INDECOPI cuando se lo solicite la DGPI UNU.

**TOTAL**  Significa que todo el contenido de la tesis y/o documento será publicada en el repositorio institucional.

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali ([www.repositorio.unu.edu.pe](http://www.repositorio.unu.edu.pe)), bajo los siguientes términos:

**Primero:** Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali **licencia no exclusiva** para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

**Segundo:** Declaro que la tesis es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali, la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria y el Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 20 / 01 / 2023Email: Koraima.sandoval311099@gmail.comTeléfono: 949 66 9586

Firma:

DNI: 73621389[www.repositorio.unu.edu.pe](http://www.repositorio.unu.edu.pe)✉ [repositorio@unu.edu.pe](mailto:repositorio@unu.edu.pe)

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

UByP - REPOSITORIO INSTITUCIONAL



## AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS

REPOSITORIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Yo, Fernando Adonis Ordoñez del Aguila.  
 Autor(a) de la TESIS de pregrado titulada:  
"Informalidad y desarrollo económico en las microempresas  
 en la ciudad de Pucallpa, provincia de Coronel Portillo,  
 2021"

Sustentada el año: 2023  
 Con la asesoría de: Mg. Jonel Raul Mangano Mejía.  
 En la Facultad de: Ciencias Economicas, Administrativas y Contables.  
 Escuela Profesional de: Administración.

Autorizo la publicación:

**PARCIAL**  Significa que se publicará en el repositorio institucional solo la caratula, la dedicatoria y el resumen de la tesis. Esta opción solo es válida marcar si su tesis o documento presenta material patentable, para ello deberá presentar el trámite de CATI y/o INDECOPI cuando se lo solicite la DGPI UNU.

**TOTAL**  Significa que todo el contenido de la tesis y/o documento será publicada en el repositorio institucional.

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali ([www.repositorio.unu.edu.pe](http://www.repositorio.unu.edu.pe)), bajo los siguientes términos:

**Primero:** Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali **licencia no exclusiva** para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

**Segundo:** Declaro que la tesis es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali, la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria y el Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 20/01/2023Email: Faoda97@gmail.comFirma: Teléfono: 910 602 297DNI: 74290265[www.repositorio.unu.edu.pe](http://www.repositorio.unu.edu.pe)✉ [repositorio@unu.edu.pe](mailto:repositorio@unu.edu.pe)

## **DEDICATORIA**

A nuestros docentes de la Universidad Nacional de Ucayali y a nuestra familia por su apoyo incondicional en esta travesía para la culminación de nuestra investigación.

## **AGRADECIMIENTO**

Tras nuestro proceso de aprendizaje e incertidumbre de lo que nos prepara la vida como profesionales; le brindamos a aquellas personas que nos rodea, con el inmenso cariño, esta investigación va dirigido para nuestra familia y para nuestro asesor, por su apoyo en el desarrollo de la investigación.

Agradecer también es una forma de decir los quiero.



## INDICE DE CONTENIDO

DEDICATORIA .....	VII
AGRADECIMIENTO .....	VIII
RESUMEN.....	XIII
ABSTRAC.....	XIV
INTRODUCCION .....	XV
<b>CAPITULO I. EL PROBLEMA DE INVESTIGACION .....</b>	<b>17</b>
<b>1.1. Descripción del problema .....</b>	<b>17</b>
<b>1.2. Formulación del problema .....</b>	<b>19</b>
1.2.1. Problema general .....	19
1.2.2. Problemas específicos.....	19
<b>1.3. Objetivo general y objetivos específicos .....</b>	<b>20</b>
1.3.1. Objetivo general.....	20
1.3.2. Objetivos específicos .....	20
<b>1.4. Hipótesis y/o sistema de hipótesis.....</b>	<b>20</b>
1.4.1. Hipótesis general .....	20
1.4.2. Hipótesis específicas .....	21
<b>1.5. Variables.....</b>	<b>21</b>
1.5.1. Definición conceptual.....	21
1.5.2. Definición operacional.....	22
<b>1.6. Operacionalización de las variables.....</b>	<b>22</b>
<b>1.7. Justificación e importancia.....</b>	<b>23</b>
<b>1.8. Viabilidad.....</b>	<b>24</b>
<b>CAPITULO II. MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>25</b>
<b>2.1. Antecedentes del problema .....</b>	<b>25</b>
<b>2.2. Bases teóricas .....</b>	<b>30</b>
<b>2.3. Definiciones básicas .....</b>	<b>34</b>
<b>CAPITULO III. MARCO METODOLOGICO .....</b>	<b>36</b>
<b>3.1. Método de investigación .....</b>	<b>36</b>
3.1.1. Tipo de investigación .....	36
3.1.2. Diseño y esquema de la investigación .....	36
<b>3.2. Población y muestra.....</b>	<b>37</b>

3.2.1. Población .....	37
3.2.2. Muestra.....	38
<b>3.3. Procedimiento de recolección de datos.....</b>	<b>39</b>
<b>3.4. Tratamiento de los datos.....</b>	<b>40</b>
3.4.1. Técnica de recojo .....	40
3.4.2. Procesamiento de datos .....	40
3.4.3. Presentación de datos .....	41
3.4.4. Validez y confiabilidad del instrumento .....	41
<b>CAPITULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....</b>	<b>43</b>
<b>4.1. Presentación de resultados .....</b>	<b>43</b>
<b>4.2. Prueba de hipótesis.....</b>	<b>74</b>
<b>4.3. Discusión de resultados.....</b>	<b>78</b>
<b>CONCLUSIONES .....</b>	<b>79</b>
<b>SUGERENCIAS .....</b>	<b>81</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>85</b>
Matriz de consistencia .....	86
Cuestionarios .....	87
Validación del instrumento.....	89

## INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalización de las variables .....	22
Tabla 2. Población del estudio .....	38
Tabla 3. Alpha de Cronbach.....	42
Tabla 4. Procesamiento de datos.....	43
Tabla 5. Estadísticas de fiabilidad .....	43
Tabla 6. Prueba de normalidad .....	43
Tabla 7. D1V1 Servicio público P.1 .....	44
Tabla 8. D1V1 Servicio público P.2.....	45
Tabla 9. D1V1 Servicio público P.3.....	46
Tabla 10. D1V1 Servicio público P.4.....	47
Tabla 11. D1V1 Servicio público P.5.....	48
Tabla 12. D2V1 Ejecución del estado P.6 .....	49
Tabla 13. D2V1 Ejecución del estado P.7 .....	50
Tabla 14. D2V1 Ejecución del estado P.8 .....	51
Tabla 15. D2V1 Ejecución del estado P.9 .....	52
Tabla 16. D2V1 Ejecución del estado P.10 .....	53
Tabla 17. D3V1 Evasión tributaria P.11 .....	54
Tabla 18. D3V1 Evasión tributaria P.12 .....	55
Tabla 19. D3V1 Evasión tributaria P.13 .....	56
Tabla 20. D3V1 Evasión tributaria P.14 .....	57
Tabla 21. D3V1 Evasión tributaria P.15 .....	58
Tabla 22. D1V2 Ambiental P.1 .....	59
Tabla 23. D1V2 Ambiental P.2.....	60
Tabla 24. D1V2 Ambiental P.3.....	61
Tabla 25. D1V2 Ambiental P.4.....	62
Tabla 26. D1V2 Ambiental P.5.....	63
Tabla 27. D2V2 Sociocultural P.6.....	64
Tabla 28. D2V2 Sociocultural P.7.....	65
Tabla 29. D2V2 Sociocultural P.8.....	66
Tabla 30. D2V2 Sociocultural P.9.....	67
Tabla 31. D2V2 Sociocultural P.10.....	68
Tabla 32. D3V2 Desarrollo humano P.11 .....	69
Tabla 33. D3V2 Desarrollo humano P.12.....	70
Tabla 34. D3V2 Desarrollo humano P.13.....	71
Tabla 35. D3V2 Desarrollo humano P.14.....	72
Tabla 36. D3V2 Desarrollo humano P.15.....	73
Tabla 37. V1 Informalidad y V2 Desarrollo económico.....	74
Tabla 38. D1V1 Servicio público y V2 Desarrollo económico .....	75
Tabla 39. D2V1 Ejecución del Estado y V2 Desarrollo económico.....	76
Tabla 40. D3V1 Evasión tributaria y V2 Desarrollo económico.....	77

## INDICE DE FIGURAS

Figura 1. D1V1 Servicio público P.1.....	44
Figura 2. D1V1 Servicio público P.3.....	46
Figura 3. D1V1 Servicio público P.4.....	47
Figura 4. D1V1 Servicio público P.5.....	48
Figura 5. D2V1 Ejecución del estado P.6.....	49
Figura 6. D2V1 Ejecución del estado P.7.....	50
Figura 7. D2V1 Ejecución del estado P.8.....	51
Figura 8. D2V1 Ejecución del estado P.9.....	52
Figura 9. D2V1 Ejecución del estado P.10.....	53
Figura 10. D3V1 Evasión tributaria P.11.....	54
Figura 11. D3V1 Evasión tributaria P.12.....	55
Figura 12. D3V1 Evasión tributaria P.13.....	56
Figura 13. D3V1 Evasión tributaria P.14.....	57
Figura 14. D3V1 Evasión tributaria P.15.....	58
Figura 15. D1V2 Ambiental P.1.....	59
Figura 16. D1V2 Ambiental P.2.....	60
Figura 17. D1V2 Ambiental P.3.....	61
Figura 18. D1V2 Ambiental P.4.....	62
Figura 19. D1V2 Ambiental P.5.....	63
Figura 20. D2V2 Sociocultural P.6.....	64
Figura 21. D2V2 Sociocultural P.7.....	65
Figura 22. D2V2 Sociocultural P.8.....	66
Figura 23. D2V2 Sociocultural P.9.....	67
Figura 24. D2V2 Sociocultural P.10.....	68
Figura 25. D3V2 Desarrollo humano P.11.....	69
Figura 26. D3V2 Desarrollo humano P.12.....	70
Figura 27. D3V2 Desarrollo humano P.13.....	71
Figura 28. D3V2 Desarrollo humano P.14.....	72
Figura 29. D3V2 Desarrollo humano P.15.....	73



## RESUMEN

La presente investigación tiene como título “Informalidad y desarrollo económico en las microempresas en la ciudad de Pucallpa, provincia de Coronel Portillo, 2021”, cuyos autores son: Bach. Jennifer Koraima Sandoval Pedraza, Bach. Fernando Adonis Ordoñez del Aguila, a su vez la presente investigación tiene como asesor al Mg. Jonel Raúl Manzano Mejía. Realizado para optar el grado de licenciado en administración en la Universidad Nacional de Ucayali de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables. Las empresas informales tienden a ser más pequeñas y menos productivas que las formales. Generalmente, carecen de acceso a fuentes de financiamiento o la utilización de bienes públicos mediante este se formuló sobre: ¿Qué relación existe entre informalidad y desarrollo económico en las microempresas en la ciudad de Pucallpa, provincia de Coronel Portillo, 2021? Mediante esto se orientó un estudio de tipo descriptivo ya que mide, evalúa y recolecta datos sobre los diversos conceptos (variables), aspectos, dimensiones y componentes de la investigación. Hoy en día las microempresas tanto en nuestra provincia como en nuestro país en general se han visto muy afectado, a su vez se encuentran dependiendo de muchas variables entorno al desarrollo económico, teniendo una correlación positiva alta. Entre las variables que estudia la informalidad y el desarrollo económico, y lo cual el procesamiento de los datos y los casos estudiados es de un 100% valido. Como para finalizar determinamos la relación que existe entre informalidad y desarrollo económico en las microempresas en la ciudad de Pucallpa, provincia de Coronel Portillo, 2021. Lo cual los resultados fueron los siguientes: Como el valor de sig (valor critico observado)  $0,001 < 0,05$ , con una correlación de 0,626 positiva alta rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alternativa, es decir: La relación que existe entre informalidad y desarrollo económico en las microempresas en la ciudad de Pucallpa, provincia de Coronel Portillo, 2021; es significativa y directa, a un nivel de 95% de confiabilidad.

**Palabras claves:** Impacto económico / productividad / calidad / formación profesional / bienes y servicios / informalidad / desarrollo económico.

## ABSTRACT

This research is entitled "Informality and economic development in microenterprises in the city of Pucallpa, province of Coronel Portillo, 2021", whose authors are: Bach. Jennifer Koraima Sandoval Pedraza, Bach. Fernando Adonis Ordoñez del Aguila, in turn, the present investigation has as advisor Mg. Jonel Raul Manzano Mejia. Prado opt for a bachelor's degree in administration at the National University of Ucayali from the Faculty of Economic, Administrative and Accounting Sciences. Informal firms tend to be smaller and less productive than formal ones. Generally, they lack access to sources of financing or the use of public goods through this is formulated on: What relationship exists between informality and economic development in micro-enterprises in the city of Pucallpa, province of Coronel Portillo, 2021? Through this, a descriptive study was oriented since it measures, evaluates and collects data on the various concepts (variables), aspects, dimensions and components of the research. Today microenterprises both in our province and in our country in general have been greatly affected, in turn depending on many variables around economic development, having a high positive correlation. Among the variables that informality and economic development study, and which the processing of the data and the cases studied is 100% valid. To conclude, we determined the relationship between informality and economic development in microenterprises in the city of Pucallpa, province of Coronel Portillo, 2021. The results were as follows: As the value of sig (observed critical value)  $0.001 < 0.05$ , with a high positive correlation of 0.626, we reject the null hypothesis and accept the alternative hypothesis, that is: The relationship between informality and economic development in micro-enterprises in the city of Pucallpa, province of Coronel Portillo, 2021; is meaningful and straightforward, at a 95% confidence level.

Keywords: Economic impact / productivity / quality / vocational training / goods and services / informality / economic development.

## INTRODUCCION

Conforme a los reglamentos dispuesto por grados y títulos de la facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, pongo en su consideración nuestro trabajo de investigación titulado “Informalidad y desarrollo económico en las microempresas en la ciudad de Pucallpa, provincia de Coronel Portillo, 2021”. Que después de ser aprobado nos permitió optar el título de licenciado en Administración.

Actualmente es de vital importancia el estudio de dicha problemática sobre la informalidad de las microempresas y como esta afecta abruptamente al desarrollo económico de la ciudad de Pucallpa y con mayor precisión en la provincia de Coronel Portillo. Dado que las microempresas es una fuente de nivel económico, siendo de vital importancia, puesto que su papel genera movimientos económicos y permiten a la ciudad su desarrollo.

El presente trabajo de investigación, está constituido por cuatro capítulos que en el siguiente apartado lo detallamos:

Capítulo I: Está dirigido al problema de investigación, lo cual comprende y se detalló a través de ocho puntos esenciales, tales como: Descripción del problema, formulación del problema, los objetivos e hipótesis de investigación, general y específicos, variables del estudio, operacionalización de las variables, la justificación e importancia del estudio, viabilidad.

Capítulo II: Siendo este capítulo orientado al marco teórico, tomando como antecedentes del problema estudios nacionales e internacionales, bases teóricas del problema

adjuntando como fundamento sobre la problemática que atraviesa el país y en especial la ciudad de Pucallpa y la causa principal; finalmente detallamos las definiciones que tiene como términos básicos la investigación.

Capítulo III: Asignado a trata sobre el marco metodológico de la investigación; se detalló el método de investigación y dentro de ello encontramos el tipo de investigación y diseño y esquema de investigación; como otro apartado presentamos la población y muestra de estudio, instrumentos de recolección de datos, procedimientos de recolección de datos y finalmente el tratamiento de los datos de investigación.

Capítulo IV: Se presenta las tablas y figuras estadísticas con su respectiva interpretación, se describe el proceso de la prueba de hipótesis y la discusión de los resultados.

Finalizando así con las conclusiones que mediante los datos estadísticos de investigación se demuestra la prueba de hipótesis que en este caso resultó aceptable en una relación de carácter positivo, continuamente se formulan recomendaciones respectivas para superar la situación problemática determinada como resultado del trabajo de investigación.



## CAPITULO I.

### EL PROBLEMA DE INVESTIGACION

#### 1.1. Descripción del problema

Las empresas informales tienden a ser más pequeñas y menos productivas que las formales. Generalmente, carecen de acceso a fuentes de financiamiento o la utilización de bienes públicos (Porta & Shleifer, *The Unofficial Economy and Economic Development*, 2008; Paula & Scheinkman, 2007). Aún no existe un consenso sobre las causas por las cuales las empresas informales son menos productivas y sobre cómo afectan al crecimiento económico (Porta & Shleifer, 2008). La última evidencia sugirió dos principales visiones sobre la informalidad y su relación con el crecimiento económico:

La “visión dual” argumentó que las empresas informales lo son porque son improductivas y no podrán formalizarse porque son inherentemente diferentes a las formales (Porta & Shleifer, 2008) (Porta & Shleifer, *Informality and Development*, 2014). 1. Para aquella visión, la principal razón por la cual las empresas son informales es porque son tan pequeñas e ineficientes que no producen lo suficiente como para poder afrontar el pago de impuestos y regulaciones. Basándose en la distribución de los trabajadores: los trabajadores con menores capacidades trabajan en empresas pequeñas e informales y reciben bajos salarios, mientras que los trabajadores con mayores capacidades trabajan en empresas grandes y formales que dan mayores salarios. Al respecto, un estudio sobre 71 países (Porta & Shleifer, *Informality and Development*, 2014)

muestra que el principal factor que explica una transición hacia una economía formal es el capital humano. Otro estudio (Paula & Scheinkman, 2007), con información a nivel empresa de Brasil, encontró que la formalización está positivamente correlacionada con el tamaño de la empresa y con medidas de calidad de los empresarios/administradores. 2. Las empresas informales operan en rubros diferentes, con diferentes clientes. Las empresas informales, por tanto, no se volverán formales, sino que ofrecen productos a precios y calidad que no les permitirían competir con los formales. De hecho, un estudio (Porta & Shleifer, 2008) en países en desarrollo mostró que el 91% de las empresas formales actuales habían sido formales toda su vida, es decir, muy pocas de las empresas informales se volvieron formales en el camino, sugiriendo que son dos grupos que no se traslapan. Bajo esta visión, el crecimiento económico proviene de la formación y expansión de empresas formales manejadas por empresarios educados, no de la formalización de las empresas informales. En este sentido, las empresas informales deben desaparecer en el proceso de crecimiento y ser sustituidas por nuevas empresas formales y productivas. Las políticas públicas encaminadas a hacer cumplir las regulaciones e impuestos solo lograrían desaparecer a las empresas informales del negocio, no volverlas más productivas (Porta & Shleifer, 2008).

Banco de México (Leal-Ordoñez, 2013) que modeló la informalidad bajo las características de la “visión del parásito” encontró que, si las instancias legales pudieran imponer el total cumplimiento de los impuestos y regulaciones, la productividad laboral y la producción serían 19% mayores. Sin embargo, encontró

que si solo logran aumentar parcialmente el cumplimiento de las obligaciones legales el resultado sobre el crecimiento sería ambiguo. Existen críticas a las políticas públicas de mano dura contra la informalidad, sobre todo cuando la formalidad es demasiado cara. Se argumentó que la informalidad es causada por la excesiva carga impositiva y regulatoria, por lo que se debió relajar la regulación y la carga impositiva, disminuyendo los costos de la formalidad, así como las empresas informales tendrían que permitir el acceso al micro financiamiento de forma que cuando hayan crecido lo suficiente puedan volverse formales.

## **1.2. Formulación del problema**

### **1.2.1. Problema general**

¿Qué relación existe entre informalidad y desarrollo económico en las microempresas en la ciudad de Pucallpa, provincia de Coronel Portillo, 2021?

### **1.2.2. Problemas específicos**

a. ¿Qué relación existe entre servicio público y desarrollo económico en las microempresas en la ciudad de Pucallpa, provincia de Coronel Portillo, 2021?

b. ¿Qué relación existe entre ejecución del estado y desarrollo económico en las microempresas en la ciudad de Pucallpa, en la Provincia de Coronel Portillo, 2021?

c. ¿Qué relación existe entre evasión tributaria y desarrollo económico en las microempresas en la ciudad de Pucallpa, en la Provincia de Coronel Portillo, 2021?

### **1.3. Objetivo general y objetivos específicos**

#### **1.3.1. Objetivo general**

Determinar la relación que existe entre informalidad y desarrollo económico en las microempresas en la ciudad de Pucallpa, provincia de Coronel Portillo, 2021.

#### **1.3.2. Objetivos específicos**

a. Establecer la relación que existe entre servicio público y desarrollo económico en las microempresas en la ciudad de Pucallpa, provincia de Coronel Portillo, 2021.

b. Calificar la relación que existe entre ejecución del estado y desarrollo económico en las microempresas en la ciudad de Pucallpa, provincia de Coronel Portillo, 2021.

c. Determinar la relación que existe entre evasión tributaria y desarrollo económico en las microempresas en la ciudad de Pucallpa, provincia de Coronel Portillo, 2021.

### **1.4. Hipótesis y/o sistema de hipótesis**

#### **1.4.1. Hipótesis general**

La relación que existe entre informalidad y desarrollo económico en las microempresas en la ciudad de Pucallpa, provincia de Coronel Portillo, 2021; es significativa y directa.



### 1.4.2. Hipótesis específicas

- a. La relación que existe entre servicio público y desarrollo económico en las microempresas en la ciudad de Pucallpa, provincia de Coronel Portillo, 2021; es significativa y directa.
- b. La relación que existe entre ejecución del estado y desarrollo económico en las microempresas en la ciudad de Pucallpa, provincia de Coronel Portillo, 2021; es significativa y directa.
- c. La relación que existe entre evasión tributaria y desarrollo económico en las microempresas en la ciudad de Pucallpa, provincia de Coronel Portillo, 2021; es significativa y directa.

## 1.5. Variables

### 1.5.1. Definición conceptual

- **Variable 1. Informalidad:** de acuerdo a Delgado y Mendieta (2015) sostuvieron que la informalidad es un fenómeno que conduce a un equilibrio social no óptimo en el que los actores sociales participantes (trabajadores, empresas y microempresas) quedan desprotegidos en términos de salud y empleo, a su vez el estudio señaló que la informalidad se incrementa a causa de tres factores principales: impuestos laborales y mala legislación en seguridad social, políticas macroeconómicas que afectarán a los sectores más propensos a optar por la

informalidad, y reformas comerciales sin análisis de impacto en los sectores de menor productividad. (p.20)

- **Variable 2. Desarrollo económico:** Farto (2016) sostuvo que el desarrollo económico es un proceso social sujeto a unas determinadas pautas recurrentes que en diferentes períodos históricos y espacios geográficos pueden ser estructuralmente determinadas, y por lo tanto, observables y explicadas por un modelo científicamente coherente (p.27)

### 1.5.2. Definición operacional

- **Variable 1. Informalidad:** La información obtenida fueron con el apoyo de los propios trabajadores y emprendedores en las microempresas en la ciudad de Pucallpa, provincia de Coronel Portillo, de los cuales se obtuvieron sus opiniones a través de cuestionarios relacionados con la estructura, servicio público, ejecución del estado y evasión tributaria.
- **Variable 2. Desarrollo económico:** La información que se llegó a obtener de los usuarios en las microempresas en la ciudad de Pucallpa, provincia de Coronel Portillo, quienes dieron su opinión sobre el desarrollo económico a través de algunos cuestionarios, con algunos aspectos, ambiental, sociocultural y desarrollo humano.

### 1.6. Operacionalización de las variables

Tabla 1.

*Operacionalización de las variables*

Variables	Dimensiones	Indicadores
Variable 1 Informalidad.	Servicio Público	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocimiento del servicio.</li> <li>• Buen grado de calidad.</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Instrucciones del sistema de información normativa.</li> </ul>
	Ejecución del Estado	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nivel de supervisión.</li> <li>• Charlas sobre los detalles y niveles presupuestarios.</li> <li>• Nivel de gastos.</li> </ul>
	Evasión Tributaria	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Medidas de prevención.</li> <li>• Procesos de regulación.</li> <li>• Evasión de impuestos.</li> </ul>
<b>Variable 2</b> Desarrollo Económico en las Microempresa.	Ambiental	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nivel de concientización.</li> <li>• Política integrada de gestión.</li> <li>• Eficiencia energética.</li> </ul>
	Sociocultural	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fortalecimiento del gobierno.</li> <li>• Conocimiento económico y normativo.</li> <li>• Bienestar de la comunidad.</li> </ul>
	Desarrollo Humano	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso gratuito a la educación.</li> <li>• Efectividad del desarrollo sostenible.</li> <li>• Distribución de ingreso.</li> </ul>

### 1.7. Justificación e importancia

En la investigación se observó que la principal causa de la informalidad es la incapacidad de las instancias legales en hacer cumplir las obligaciones legales (impuestos y regulaciones) y el costo que implica ser formal (evadir las obligaciones legales les permite aumentar sus ganancias). Por medio de ello, las empresas más improductivas escogen la informalidad y permanecen pequeñas para no ser detectadas.

Por tanto, la importancia de este estudio, se enfocó en conocer la relación entre la informalidad y el desarrollo económico, cuanto es el grado o nivel de relación entre ambas variables; ya que las mismas interactuaron dentro de las microempresas y la sociedad.

### **1.8. Viabilidad**

En lo teórico: El tema de investigación lo cual se realizó, cuenta con el suficiente acceso de información a través de libros, tesis, internet y entre otros.

En recursos humanos: Se cuenta con 68 microempresas en la ciudad de Pucallpa, provincia de Coronel Portillo, 2021.

En lo temporal: El presente estudio de investigación se realizó a corto plazo con un aproximado de 4 meses en el año 2021.

En lo financiero: La presente investigación se llevó a cabo por medio de los recursos monetarios propios de los investigadores, de tal manera que el proyecto no requirió de ningún financiamiento.

## CAPITULO II.

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1. Antecedentes del problema

##### Antecedentes nacionales

De acuerdo con Delgado F. y Mendieta C. (2015), en su investigación titulada "La informalidad y el crecimiento económico de las MYPES en el distrito de Acobamba". El trabajo de investigación inició luego de haber identificado el correspondiente problema de investigación, que se planteó en los siguientes términos: ¿Cuál es la causa para el escaso crecimiento económico de las MYPES en el Distrito de Acobamba? El trabajo de investigación es un estudio que consistió en el análisis de la limite que tienen las micro y pequeñas empresas formales, para generar un despliegue económico más eficiente, saludable y ventajoso, frente a las micro y pequeñas empresas informales. El trabajo de investigación por su naturaleza corresponde al tipo de investigación Correlacional, asimismo se ubica dentro del nivel de investigación descriptivo, con dos variables, la informalidad y el crecimiento económico. Al finalizar la investigación, llegó a las siguientes conclusiones: Que las MYPES son unidades importantes generadoras de empleo a gran escala, donde un sector de la población sin formación profesional se mantiene ocupado. Las MYPES informales son unidades que generan competencia ilegal a las MYPES formales ya que estos no tienen obligaciones tributarias legales.

De acuerdo con Villanueva E. (2015), en su investigación "La informalidad de las MYPES y su falta de accesibilidad a los créditos que ofrece el sistema

financiero en el distrito de Huaral en el año 2015". En la presente investigación se percibió como objetivo principal: Identificar la informalidad en las MYPES y su falta de accesibilidad a los créditos en el Sistema Financiero en el Distrito de Huaral 2015. El siguiente estudio se logró obtener en cuenta la forma real del crecimiento económico que en este momento experimenta nuestro país, la región y en nuestra localidad. Se desarrolló enfocándolo en el sector informal y teniendo como criterios aplicativos a un conjunto de empresas y que vienen desarrollando su actividad económica. El trabajo de investigación comprobó que de las 14 MYPES encuestadas 6 MYPES son formales y 8 MYPES informales según encuesta fueron realizadas y corroboradas con la data de la cámara de comercio de la Provincia de Huaral. Se llegó a la conclusión que el género que más predomina en la conducción de las MYPES, es el masculino. El rubro de comercialización es la que más predomina en el desenvolvimiento en la gestión que otros rubros.

Según Chahuara P. y Baldeón H. (2011), en su investigación "La informalidad en el microempresario peruano: determinantes, costos e implicancias de política 2007-2009". Este documento planteó como objetivo identificar y cuantificar los determinantes y consecuencias de la informalidad en el microempresario peruano. Asimismo, buscó establecer si el microempresario decide pertenecer al sector informal por motivos de escape o por razones de exclusión. Para tales propósitos, se estimó un modelo logit y se empleó la metodología Propensity Score Matching, para evaluar el impacto del sector informal sobre variables que afectan, las ventas, los costos, los márgenes de rentabilidad, la ganancia neta y la ganancia por hora del microempresario. Sujetos a la metodología econométrica y muestra de datos,

la evidencia que se rescató nos permitió no rechazar la hipótesis que, en el Perú, la informalidad del microempresario está asociada principalmente a razones de exclusión.

De acuerdo con (Chambi Villanueva, 2016), en su investigación “La formalización de las MYPES de fabricación de muebles del parque industrial y su influencia en la rentabilidad del periodo 2014”. En el Parque Industrial de Villa El Salvador existió un gran número de MYPES que contribuyó con el crecimiento económico de nuestro país; puesto que, del total de empresas peruanas, se estimó que un 98% son microempresas que representan un 42% de la producción Bruta Interna – PBI y abarca un 55% de trabajadores. Sin embargo, la gran mayoría de las MYPES contuvieron problemas comunes que les impidió desarrollarse como empresa. Estos problemas comunes que se identificó son las principales causas de la baja productividad y competitividad de las micro y pequeñas empresas. En el presente estudio se analizó la situación problemática, las deficiencias de la gestión de formalización de las empresas en el parque industrial de Villa el Salvador. El objetivo de la investigación fue: aplicar la formalización de las MYPES de fabricación de muebles y su influencia en su rentabilidad de Periodo 2014. En el contexto de la investigación, el diseño es aplicativo, este tipo de diseño implicó la recolección de datos en un solo corte observando los fenómenos tal y como ocurren naturalmente. La población se conformó por 28 empresas, donde las muestras son las 28 empresas los cuales se aplicó los cuestionarios. En la prueba de hipótesis el grado de significación de las variables es 0.00, concluyó que: Si se aplicara el control interno entonces,

influirá en la formalización de las empresas para un mejor desarrollo financiero, de las empresas del parque industrial de Villa el Salvador del periodo 2014.

#### Antecedentes Internacionales

De acuerdo a Carrera M. (2012), en su investigación “Factores que intervienen en el desarrollo de las PYMES del sector manufacturero en cinco municipios del Área Metropolitana de Monterrey, afiliadas a la CAINTRA”. Este estudio, exploró los factores gubernamentales de fomento, los personales del empresario y los factores del negocio, que se incidió en el desarrollo de las pequeñas y medianas empresas, del sector manufacturero donde el empresario/gerente es un elemento fundamental para crear valor a la empresa. Los resultados que se obtuvo en la presente investigación, mostraron la significancia de la variable (X2), factores personales del empresario, impactó positivamente en el desarrollo de las PYMES, mientras que las variables (X1), factores gubernamentales de fomento (apoyos y servicios) y (X3) factores del negocio internos y externos, no son factores significativos en una muestra de 94 empresas a empresarios/gerentes. Finalmente, se reconoció cuáles de los cinco factores considerados en la variable (X2), factores personales del empresario, fueron los factores más significativos en el desarrollo de las PYMES, se realizó una regresión lineal simple y los resultados que se analizó, favoreció el desarrollo de las empresas son: la personalidad, la actitud, los conocimientos y la capacidad administrativa de acuerdo a la percepción de los empresarios/gerentes de las PYMES del sector manufacturero del Área Metropolitana de Monterrey.



Conforme a (Robles Ortiz & Martínez García, 2018), en su artículo científico titulado “Determinantes principales de la informalidad: un análisis regional para México”. El objetivo de este estudio fue examinar los factores más citados para explicar la informalidad en México y ver si eran igualmente influyentes en todo el país. En primer lugar, a través del análisis de microdatos de corte transversal, lo cual fue obtenido de los módulos de condición socioeconómica, se exponen las características y estado actual del fenómeno. Los resultados mostraron que, en cada una de las causas más comunes para explicar la informalidad tienen efectos diferentes. Se estudió el fenómeno regionalmente y no de manera agregada permitió una mejor comprensión de sus causas, lo que ayudó a diseñar políticas públicas estatales y federales para combatir este problema en el futuro. La informalidad necesitó focalizar la atención en las distintas regiones de México, inclusive en las de cada entidad federativa. En 2008 había nueve estados donde la informalidad era mínima, para 2014 prevalecían 26 en esta condición, por lo que dista de estar controlada y, mucho menos, eliminada. También se expuso que las causales que comúnmente determinan la informalidad no se presentan de manera homogénea en cada región, lo cual llevó a suponer que para determinar esta problemática multifactorial son relevantes los factores culturales y sociales, propios del lugar, lo cual implicó una solución heterogénea.

## 2.2. Bases teóricas

### Informalidad

La informalidad en los empresarios

La mayoría de los emprendimientos informales en la ciudad fueron creadas por ciudadanos de clase social media los cuales, en términos de estudios de mercado, que se presentaron por el nivel socioeconómico C o clase social C. Las familias de este grupo se caracterizaron por tener un ingreso aproximado de S/. 1.630 por mes y gastan la mitad de estos ingresos en alimentos para el hogar. De lo contrario, vivieron en casas propias, pero ruinosas y mal mantenidas, en las que se contó con artículos de primera necesidad, como refrigeradores, pero pueden carecer de hornos de microondas, teléfonos fijos, lavadora, fuente de agua caliente o ducha eléctrica.

Informalidad y situación laboral

Se estudió que, en Perú los empresarios informales y en este caso los residentes de la capital, trabajaron un promedio de diez horas diarias y tienen horarios de salida y llegada diferentes, de acuerdo a su emprendimiento. Causaron que, la mayoría de los negocios se encuentran cerca de donde viven o en sus mismas viviendas, la mitad se traslada hacia ellos a pie (50%) y el resto utilizó el transporte público (30% en combi o colectivo y el 19% en ómnibus). Quienes tienen hijos en edad escolar suelen dejarlos con familiares que los cuidan (56%). Dado que esto no siempre es posible, el 18% debe llevar a sus hijos al trabajo, sobre todo las mujeres. Se logró la alternativa como: la guardería, que fue utilizada por el 15%.

## **Servicio público**

### Tipos de servicio público

Por lo general se pudo clasificar los servicios públicos en:

- Servicios de emergencia. Aquellos donde se atendieron situaciones irregulares en las que la vida y/o las propiedades materiales de los ciudadanos corren peligro.
- Servicios burocráticos. Aquellos donde se involucraron que ver con la administración del Estado y con las gestiones que la ciudadanía puede o debe hacer ante él.
- Servicios básicos. Aquellos indispensables para la vida en sociedad organizada, y que a menudo son llevados directamente al hogar.

### Evasión tributaria

La evasión fiscal en el Perú ascendió al 36% en el impuesto general a las ventas (IGV) y al 57% en el impuesto a la renta, por lo que existió algunas personas naturales y jurídicas que no pagan lo que tienen que tributar.

El ministro anunció que, para combatir la evasión fiscal, todos los contribuyentes deben emitir comprobantes, facturas y boletos electrónicos para que todas las transacciones en la economía se realicen en tiempo real.

## **Desarrollo económico**

### Factores que intervienen en el desarrollo económico

El crecimiento económico de una nación dependió de factores económicos, políticos, sociales y culturales. Las materias primas y las fuentes de energía de un país son esenciales para que haya un crecimiento. Desde el punto de vista político

es necesario que un país sea estable políticamente y que la administración participe en la actividad económica con programas orientados a la innovación, al I+D o apoyando a los emprendedores. Los factores sociales y culturales son igualmente significativos y una prueba de ello es la relación entre la mentalidad de los protestantes y el capitalismo.

Varios aspectos se convirtieron en verdaderos obstáculos para el desarrollo económico de un país: sistema educativo diferente, corrupción, falta de infraestructura que impide la comunicación y el comercio o incluso la realidad humana demográfica con desequilibrios.

#### Economía de mercado y medio ambiente

El análisis económico sugirió que la economía de mercado crea fallas que pueden abordarse mediante la intervención. En otras palabras, existió una diferencia entre los intereses sociales y privados cuando se trata de contaminación. Además, esta diferencia se refleja en el aspecto del costo (costo social y costo privado).

En la economía ambiental, una de las formas de intervención fue las regulaciones ambientales. Por lo tanto, esta rama de la economía puede no ser compatible con la visión clásica. Estos sistemas pro mercado no tomaron en cuenta las externalidades, por consiguiente, no maximizan el bienestar humano. A pesar de esto, no se asumió como cierta la falacia de que la economía de mercado es contraria al medioambiente.

## Beneficios de Ley MYPE

La Ley MYPE es una norma del gobierno peruano que tiene como objetivo promover el desarrollo de las micro y pequeñas empresas (MYPE), así como formalizar estos negocios. Por lo que esta ley les otorga una amplia gama de beneficios sociales y fiscales para apoyar su crecimiento y creación de empleo.

La última modificación a la Ley MYPE determinó que las empresas podrán acceder a este régimen especial, de acuerdo a su nivel de ventas y ya no por el número de trabajadores. De este modo la Ley MYPE califica a la microempresa como aquella que tiene ventas anuales hasta por un máximo de 150 UIT (S/.577,500) y como pequeña empresa a la que vende entre 150 UIT (S/.577,500) y 1.700 UIT (S/.6'545.000).

### ¿Cómo acceder a la Ley MYPE?

El único requisito que planteó la Ley MYPE para acceder a los beneficios fue la inscripción de la empresa en el registro nacional de la micro y pequeña empresa (REMYPE), el cual se puede realizar a través de la página web del Ministerio de Trabajo.

En dicho sitio web se le solicitó a la empresa su registro único de contribuyentes (RUC) y clave SOL. Además, debe ingresar los datos de su negocio y de sus trabajadores, así como su modalidad de contrato de trabajo.

Finalmente, debe imprimir su solicitud de inscripción y generar el documento virtual. Después de que el Ministerio de Trabajo verifique su solicitud en los siguientes 7 días, podrá imprimir su constancia de inscripción.

## **2.3. Definiciones básicas**

### **Informalidad**

De acuerdo a Delgado y Mendieta (2015) quien sostiene que: La Informalidad es un fenómeno que encaminó a un equilibrio social no óptimo en el que los actores sociales participantes (trabajadores, empresas y microempresas) quedan desprotegidos en términos de salud y empleo, a su vez el estudio señaló que la informalidad se incrementó a causa de tres factores principales: impuestos laborales y mala legislación en seguridad social, políticas macroeconómicas que afectaron a los sectores más propensos a optar por la informalidad, y reformas comerciales sin análisis de impacto en los sectores de menor productividad. (p.20)

### **Servicio Público**

Los servicios públicos son un conjunto de bienes y actividades, generalmente de tipo básico o básico de bienes y actividades. Un país garantizó a su población mediante la gestión directa, subsidios u otros mecanismos regulatorios para brindar un mejor nivel de vida y proteger la relación entre sus ciudadanos. Igualdad oportunidad. ciudadano.

### **Evasión tributaria**

La evasión tributaria se definió como el uso de medios ilegales para reducir el pago de impuestos que le correspondería pagar a un contribuyente. (Brainly, 2020)

### **Desarrollo económico**

Farto (2016) sostuvo que el desarrollo económico: “El desarrollo económico es un proceso social sujeto a unas determinadas pautas recurrentes que en diferentes períodos históricos y espacios geográficos pueden ser estructuralmente

determinadas y, por lo tanto, observables y explicadas por un modelo científicamente coherente” (p.27)

El desarrollo económico de un país se basó en su capacidad para crear riqueza y el progreso de toda la sociedad. Este concepto es que la economía es parte de una disciplina y se estudia en una rama específica de la economía del desarrollo.

### **Economía ambiental**

La economía ambiental es la rama de la economía que estudió los efectos de las políticas ambientales. La economía ambiental también se encargó de estudiar las mejores formas de regular las actividades económicas para reducir el impacto en el medio ambiente, y la importancia de hacerlo.(Páez, 2021)

### **Sociocultural**

Lo sociocultural es todo aquello que se enfatizó al estado o las características culturales de una sociedad o un grupo de personas. El aspecto sociocultural forma parte de la vida en sociedad.

### **Desarrollo humano**

El desarrollo humano es un proceso que aumentó las opciones y la libertad de las personas, la cual permitió alcanzar un mayor nivel de potencial de habilidades y de bienestar.

Para lograr una mayor libertad, las personas necesitaron educación, salud, seguridad, vivienda, etc. Además de estas cuestiones básicas, hay dimensiones más complejas, como relacionadas con el sistema político y la equidad de géneros.

## CAPITULO III.

### MARCO METODOLOGICO

#### 3.1. Método de investigación

##### 3.1.1. Tipo de investigación

El presente trabajo de investigación fue de tipo descriptivo correlacional. Lo cual señala: “Un estudio es descriptivo, cuando miden, evalúan o recolectan datos sobre diversos conceptos (variables), aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar. De igual manera, es correlacional, cuando se presentó como propósito conocer la relación que existe entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto en particular”. (Hernández, 2006, p.105)

##### 3.1.2. Diseño y esquema de la investigación

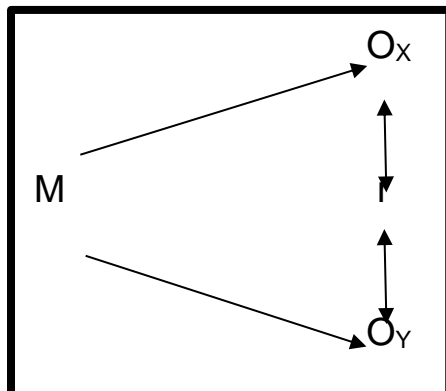
Kerlinger (2002) enfatizó que generalmente se llama diseño de investigación al plan y a la estructura de un estudio. “Es el plan y estructura de una investigación concebidas para obtener respuestas a las preguntas de un estudio”

Esta investigación fue no experimental y correspondió a una investigación con diseño descriptivo correlacional. Es una investigación descriptiva que ayudó a determinar la variación de unos factores en relación con otros (co-variación).

Es no experimental porque se realizó sin manipulación deliberada de variables, donde solo se observaron fenómenos en el entorno natural y luego se analizan.



Esquema:



Donde:

M = Microempresas en la ciudad de Pucallpa

O<sub>x</sub> = Informalidad (V1)

r = Relación existente entre informalidad y desarrollo económico

O<sub>y</sub> = Desarrollo económico (V2)

### 3.2. Población y muestra

#### 3.2.1. Población

La población es el conjunto integrado por todas las mediciones u observaciones de interés en la investigación. Por lo tanto, pueden definirse varias poblaciones en un solo universo, tantas como características a medir. La población puede ser finita o infinita y su tamaño es denotado generalmente, con el símbolo: "N". (Parra, 2003)

Para efectos de esta investigación se determinó utilizar sólo la población de las microempresas en la ciudad de Pucallpa, provincia de Coronel Portillo del año 2021.

**Tabla 2.**

*Población del estudio*

POBLACIÓN	
MICROEMPRESAS	74183
TOTAL	74183

### 3.2.2. Muestra

(Bernal, 2010), indica que la muestra, se contextualizó por como la parte de la población que se selecciona, de la cual realmente se recogió la información para el desarrollo del estudio y sobre la cual se efectuó la medición y la observación de las variables objeto de estudio.

La fórmula que se utilizó para determinar el número de sujetos informativos que constituyen la muestra, a partir de ella se realizó la inferencia, es el siguiente:

$$n = \frac{Z^2 pqN}{E^2(N-1) + Z^2 pq}$$

Donde:

n= Tamaño de muestra

z= Margen d confiabilidad (90% de confiabilidad, Z = 1.645

E= Máximo error permisible (E=10%)

p= Promoción de los trabajadores, cuya característica principal es de nuestro interés (p=50%).

q= Promoción de los trabajadores que no tienen la característica de nuestro interés (1-p= 50%)

N= Tamaño de la población (N= 74,183 MYPE´s informales).

$$n = \frac{1.645^2 \times 0.5 \times 0.5 \times 74183}{0.1^2 + (74183 - 1) + 1.645^2 \times 0.5 \times 0.5} = \frac{50185.26}{742.496} = n = 68$$

La muestra se conformó por 68 microempresas de la ciudad de Pucallpa, provincia de Coronel Portillo.

### 3.3. Procedimiento de recolección de datos

En la presente investigación se utilizó dos instrumentos de recolección de datos, los cuales son:

Observación directa: “Saber observar es saber escoger”. Para la observación lo primero es plantear anticipadamente, qué es lo que se quiere observar. En síntesis, el método de observación lo que busca es seleccionar un objetivo perceptible de observación. La observación científica “tiene la capacidad de describir y explicar el comportamiento, al haber obtenido datos adecuados y fiables correspondientes a conductas, eventos y /o situaciones perfectamente identificadas e insertas en un contexto teórico” (Sabino, 1999).

Encuesta: La encuesta “es aquella que permite dar respuestas a problemas en términos descriptivos como de relación de variables, tras la recogida sistemática de información según un diseño previamente establecido que asegure el rigor de la información obtenida”. Tamayo y Tamayo (2008: 24).

### **3.4. Tratamiento de los datos**

#### 3.4.1. Técnica de recojo

La técnica se conformó con los procedimientos utilizados para la recolección de los datos, es decir en este caso lo que se utilizó fue de revisión documental, observación, encuesta y técnicas sociométricas, entre otras.

#### 3.4.2. Procesamiento de datos

Se elaboró dos encuestas con Escala de Likert que permitiendo la codificación de las respuestas en una base de datos. Estas encuestas fueron elaboradas totalmente por el propio investigador de la tesis:

La Encuesta N° 1, verificó la informalidad según la percepción de los propios comerciantes y consta de 10 preguntas con escala de Likert.

Encuesta N° 2, verificó el desarrollo económico en los comerciantes y consta de 10 preguntas.

Los datos que se recolectó se utilizó y/o analizó haciendo uso de la estadística descriptiva, para la tabulación de los datos se empleó como soporte el programa Excel Científico, y para el procesamiento de los datos el Software SPSS científico versión 24 (Programa de estadística para ciencias sociales).

### 3.4.3. Presentación de datos

En esta investigación para la presentación de datos utilizamos tablas o cuadros, gráficos y figuras. Su uso determinamos a través del tipo de comunicado. Pero todos ellos, deben seguir unas reglas para su elaboración. Un gráfico ayudó al análisis de datos de manera que se encontró tendencias importantes que ayudó en la toma de decisiones.

### 3.4.4. Validez y confiabilidad del instrumento

#### Validez

Es la eficacia con que un instrumento mide lo que se pretende. (Chávez, 2001)  
Se consideró que los expertos que estudiaron las variables emitieron sus juicios a través de las tablas de verificación en las dos herramientas utilizadas en este estudio para recolectar datos verdaderos y confiables.

#### Confiabilidad

La confiabilidad de un instrumento de medición se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo individuo u objeto produce resultados iguales (Hernández- Sampieri, 2013; Kellstedt y Whitten, 2013; y Ward y Street, 2009).

Se aplicó los instrumentos a 68 microempresas de la ciudad de Pucallpa, provincia de Coronel Portillo, para poder obtener el valor de Alpha de Cronbach de los dos instrumentos a través del SPSS para establecer y asumir la confiabilidad.

**Tabla 3.***Alpha de Cronbach*

<b>VALOR</b>	<b>INTERPRETACION</b>
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0,9 a -0,99	Correlación negativa muy alta
-0,7 a -0,89	Correlación negativa alta
-0,4 a -0,69	Correlación negativa moderada
-0,2 a -0,39	Correlación negativa baja
-0,01 a -0,19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0,01 a 0,19	Correlación positiva muy baja
0,2 a 0,39	Correlación positiva baja
0,4 a 0,69	Correlación positiva moderada
0,7 a 0,89	Correlación positiva alta
0,9 a 0,99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

## CAPITULO IV.

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 4.1. Presentación de resultados

##### ANALISIS DE CONFIABILIDAD

**Tabla 4.**

*Procesamiento de datos*

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	68	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	68	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

**Tabla 5.**

*Estadísticas de fiabilidad*

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,952	30

##### PRUEBA DE NORMALIDAD

**Tabla 6.**

*Prueba de normalidad*

Pruebas de normalidad						
	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
V1 INFORMALIDAD	,296	68	,000	,770	68	,000
D1V1 Servicio Público	,235	68	,000	,800	68	,000

D2V1 Ejecución del Estado	,344	68	,000	,761	68	,000
D3V1 Evasión tributaria	,234	68	,000	,804	68	,000
V2 DESARROLLO ECONÓMICO	,364	68	,000	,708	68	,000
D1V2 Ambiental	,253	68	,000	,826	68	,000
D2V2 Sociocultural	,258	68	,000	,802	68	,000
D2V3 Desarrollo Humano	,471	68	,000	,526	68	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors  
ANÁLISIS DESCRIPTIVO

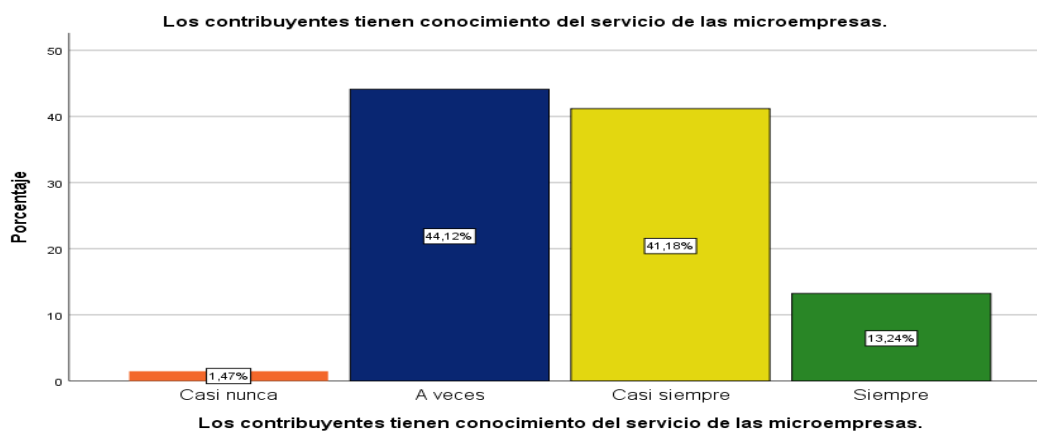
Tabla de frecuencia

**Tabla 7.**

*D1V1 Servicio público P.1*

Los contribuyentes tienen conocimiento del servicio de las microempresas.					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	1	1,5	1,5	1,5
	A veces	30	44,1	44,1	45,6
	Casi siempre	28	41,2	41,2	86,8
	Siempre	9	13,2	13,2	100,0
	Total	68	100,0	100,0	

*Figura 1. D1V1 Servicio público P.1*



En la tabla y figura, se observará: Los contribuyentes tienen conocimiento del servicio de las microempresas; siendo, casi nunca 1,47%, a veces 44,12%, casi siempre 41,18%, y el 2,86% siempre.

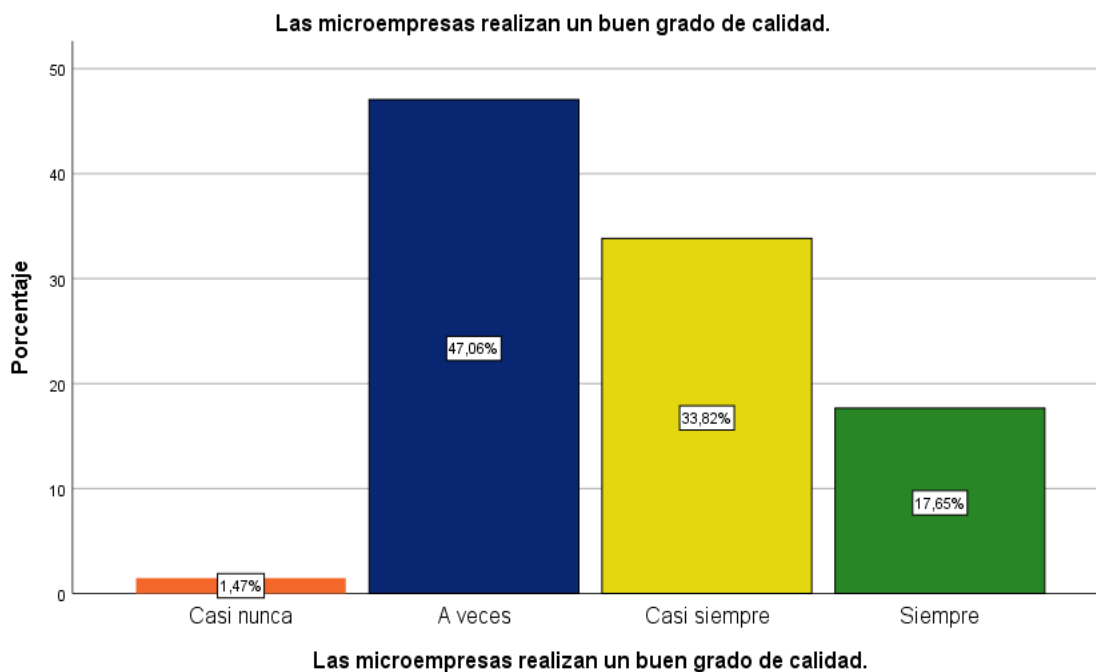


Tabla 8.

D1V1 Servicio público P.2

Las microempresas realizan un buen grado de calidad.					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	1	1,5	1,5	1,5
	A veces	32	47,1	47,1	48,5
	Casi siempre	23	33,8	33,8	82,4
	Siempre	12	17,6	17,6	100,0
	Total	68	100,0	100,0	

Ilustración 1. D1V1 Servicio público P.2

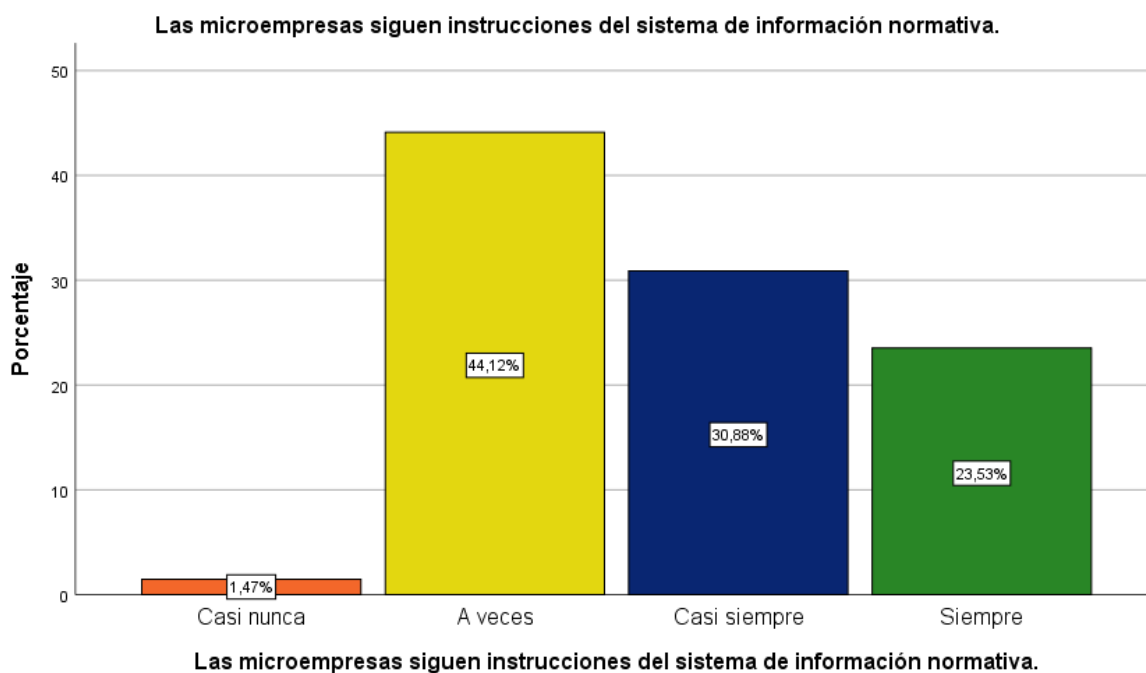


En la tabla y figura, se observa: Las microempresas realizan un buen grado de calidad; siendo, casi nunca 1,47%, a veces 47,06%, casi siempre 33,82%, y el 17,65% siempre.

**Tabla 9.**

D1V1 Servicio público P.3

<b>Las microempresas siguen instrucciones del sistema de información normativa.</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	1	1,5	1,5	1,5
	A veces	30	44,1	44,1	45,6
	Casi siempre	21	30,9	30,9	76,5
	Siempre	16	23,5	23,5	100,0
	Total	68	100,0	100,0	

**Figura 2. D1V1 Servicio público P.3**

En la tabla y figura, se observa: Las microempresas siguen instrucciones del sistema de información normativa; siendo, casi nunca 1,47%, a veces 41,12%, casi siempre 30,88%, y el 23,53% siempre.

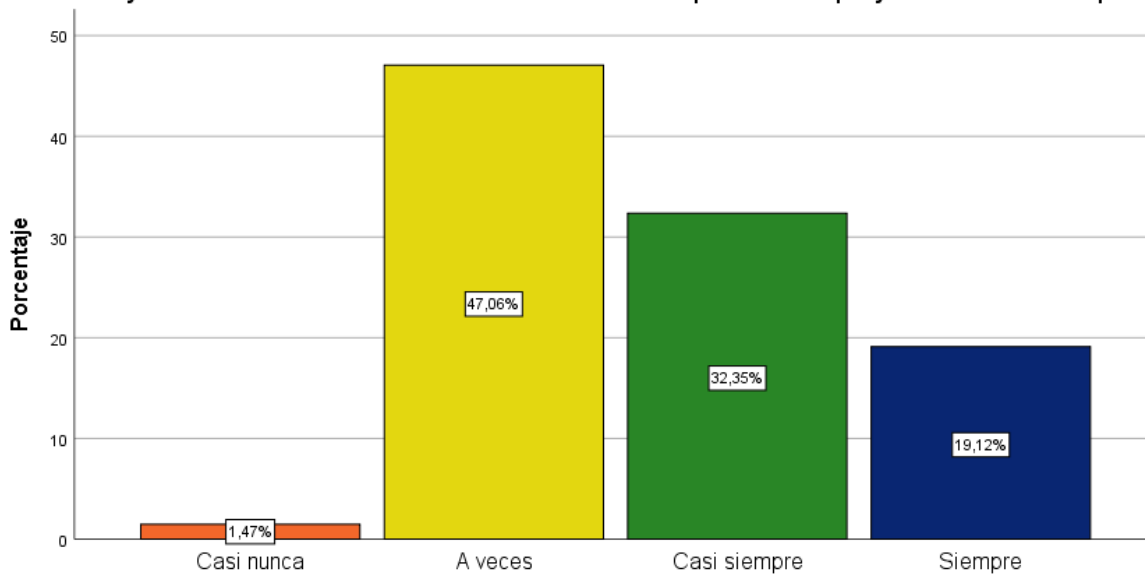
Tabla 10.

D1V1 Servicio público P.4

Los contribuyentes tienen conocimiento de los servicios básicos que debe cumplir y tener toda microempresa.					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	1	1,5	1,5	1,5
	A veces	32	47,1	47,1	48,5
	Casi siempre	22	32,4	32,4	80,9
	Siempre	13	19,1	19,1	100,0
	Total	68	100,0	100,0	

Figura 3. D1V1 Servicio público P.4

Los contribuyentes tienen conocimiento de los servicios básicos que debe cumplir y tener toda microempresa.



Los contribuyentes tienen conocimiento de los servicios básicos que debe cumplir y tener toda microempresa.

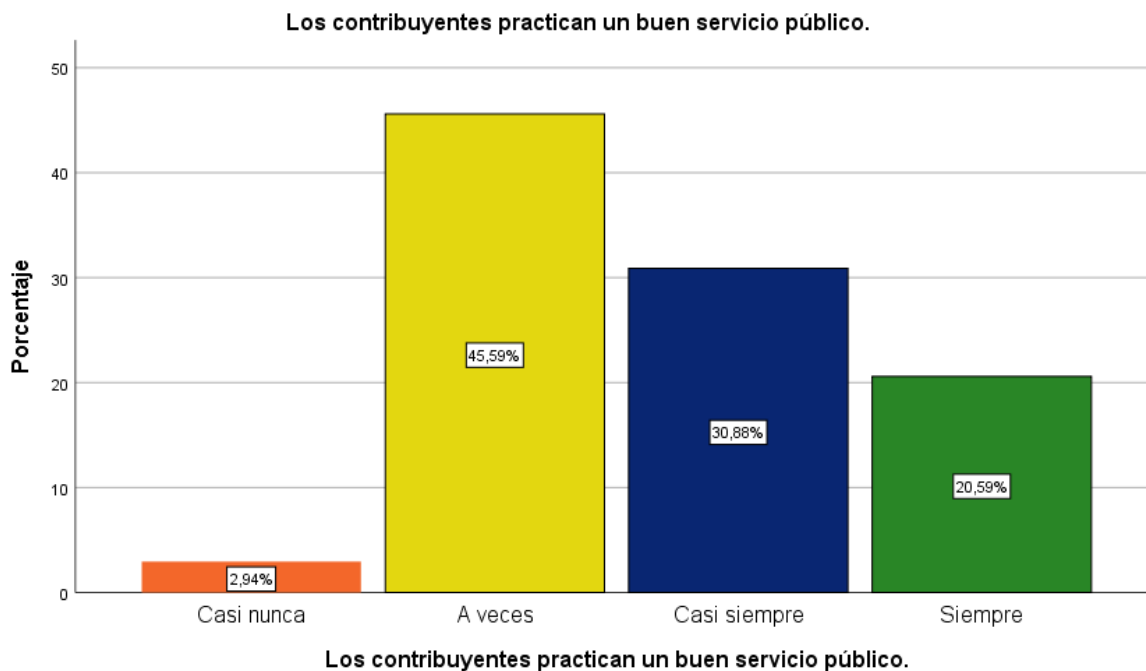
En la tabla y figura, se observa: Los contribuyentes tienen conocimiento de los servicios básicos que debe cumplir y tener toda microempresa; siendo, casi nunca 1,47%, a veces 47,06%, casi siempre 32,35%, y el 19,12% siempre.

Tabla 11.

D1V1 Servicio público P.5

Los contribuyentes practican un buen servicio público.					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	2	2,9	2,9	2,9
	A veces	31	45,6	45,6	48,5
	Casi siempre	21	30,9	30,9	79,4
	Siempre	14	20,6	20,6	100,0
	Total	68	100,0	100,0	

Figura 4. D1V1 Servicio público P.5



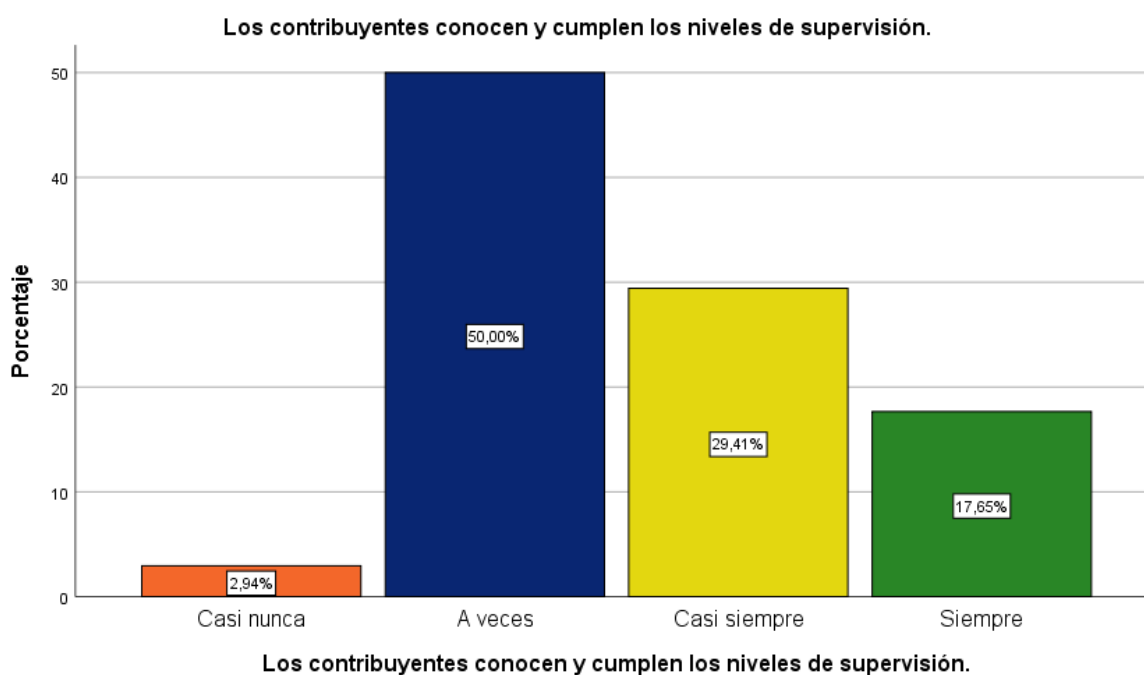
En la tabla y figura, se observa: Los contribuyentes practican un buen servicio público; siendo, casi nunca 2,94%, a veces 45,59%, casi siempre 30,88%, y el 20,59% siempre.

Tabla 12.

D2V1 Ejecución del estado P.6

Los contribuyentes conocen y cumplen los niveles de supervisión.					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	2	2,9	2,9	2,9
	A veces	34	50,0	50,0	52,9
	Casi siempre	20	29,4	29,4	82,4
	Siempre	12	17,6	17,6	100,0
	Total	68	100,0	100,0	

Figura 5. D2V1 Ejecución del estado P.6



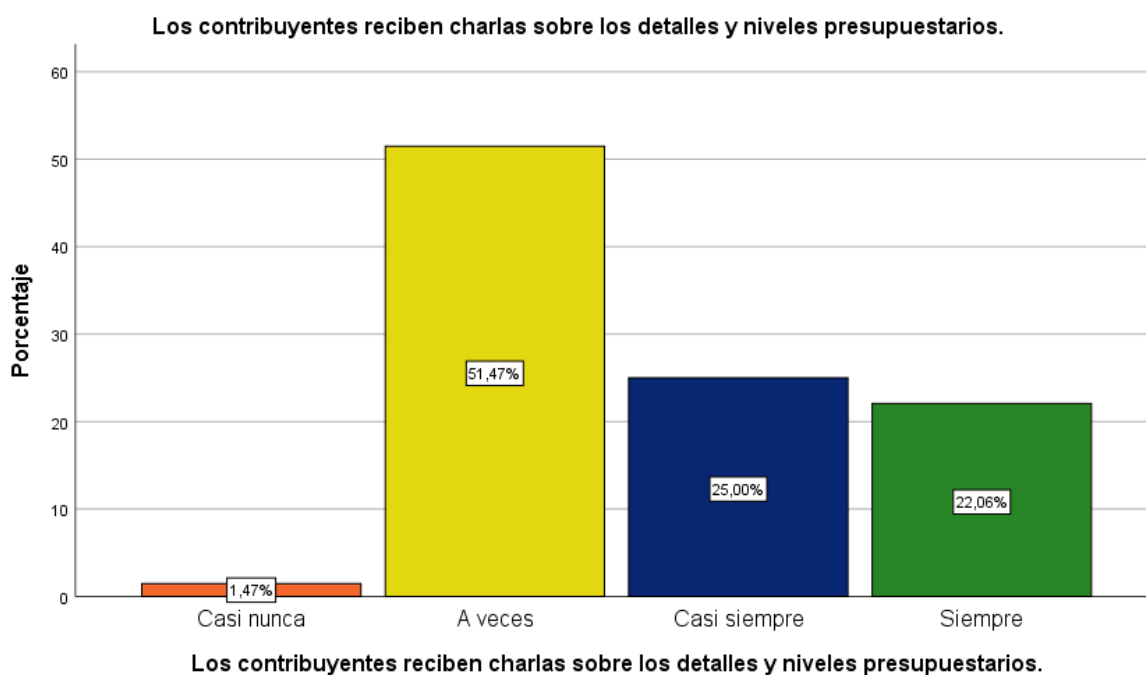
En la tabla y figura, se observa: Los contribuyentes conocen y cumplen los niveles de supervisión; siendo, casi nunca 2,94%, a veces 50,00%, casi siempre 29,41%, y el 17,65% siempre.

Tabla 13.

D2V1 Ejecución del estado P.7

Los contribuyentes reciben charlas sobre los detalles y niveles presupuestarios.					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	1	1,5	1,5	1,5
	A veces	35	51,5	51,5	52,9
	Casi siempre	17	25,0	25,0	77,9
	Siempre	15	22,1	22,1	100,0
	Total	68	100,0	100,0	

Figura 6. D2V1 Ejecución del estado P.7



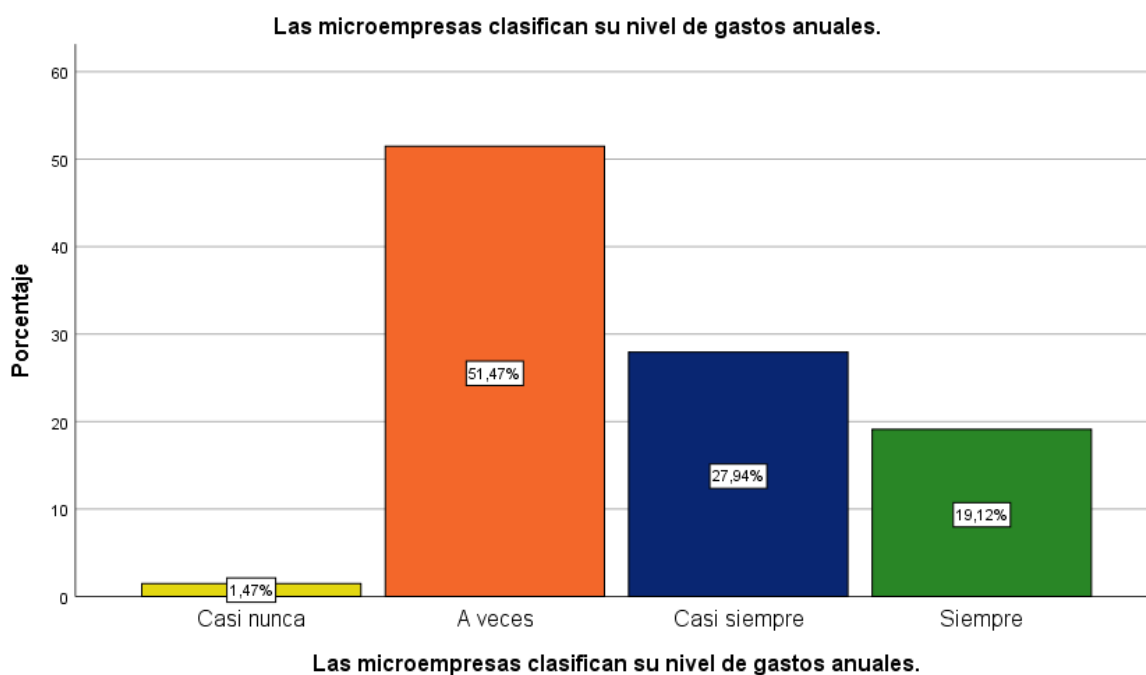
En la tabla y figura, se observa: Los contribuyentes reciben charlas sobre los detalles y niveles presupuestarios; siendo, casi nunca 1,47%, a veces 51,47%, casi siempre 25,00%, y el 22,06% siempre.

Tabla 14.

D2V1 Ejecución del estado P.8

Las microempresas clasifican su nivel de gastos anuales.					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	1	1,5	1,5	1,5
	A veces	35	51,5	51,5	52,9
	Casi siempre	19	27,9	27,9	80,9
	Siempre	13	19,1	19,1	100,0
	Total	68	100,0	100,0	

Figura 7. D2V1 Ejecución del estado P.8



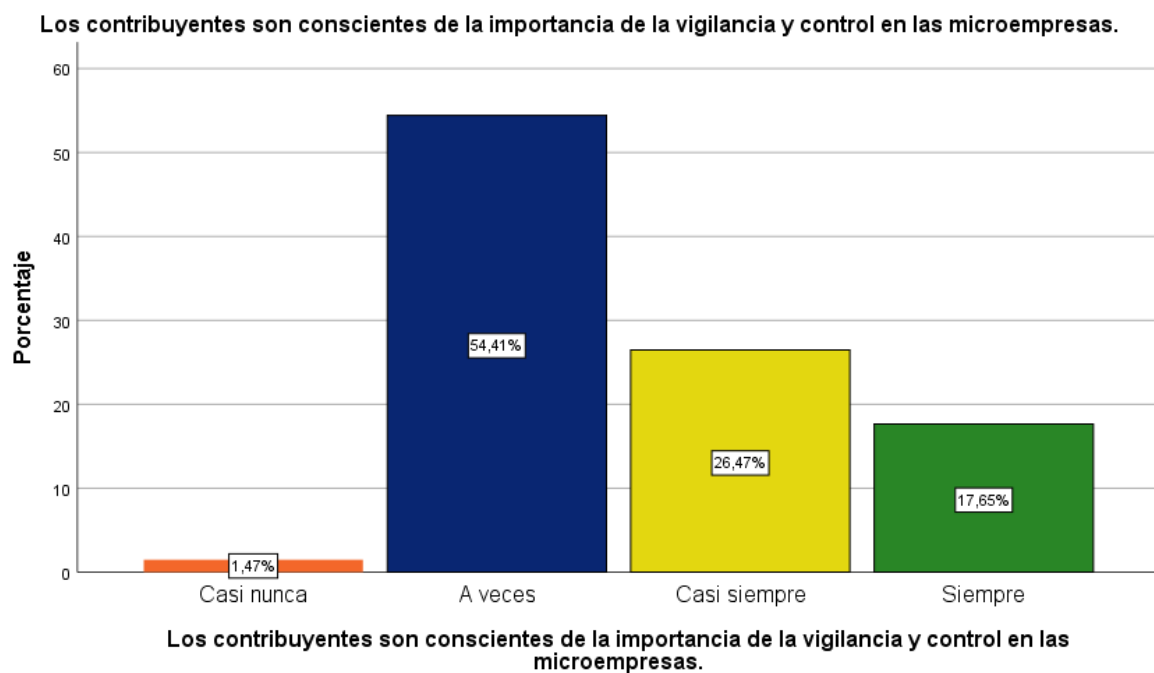
En la tabla y figura, se observa: Las microempresas clasifican su nivel de gastos anuales; siendo, casi nunca 1,47%, a veces 51,47%, casi siempre 27,94%, y el 19,12% siempre.

Tabla 15.

D2V1 Ejecución del estado P.9

Los contribuyentes son conscientes de la importancia de la vigilancia y control en las microempresas.					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	1	1,5	1,5	1,5
	A veces	37	54,4	54,4	55,9
	Casi siempre	18	26,5	26,5	82,4
	Siempre	12	17,6	17,6	100,0
	Total	68	100,0	100,0	

Figura 8. D2V1 Ejecución del estado P.9



En la tabla y figura, se observa: Los contribuyentes son conscientes de la importancia de la vigilancia y control en las microempresas; siendo, casi nunca 1,47%, a veces 54,41%, casi siempre 26,47%, y el 17,65% siempre.

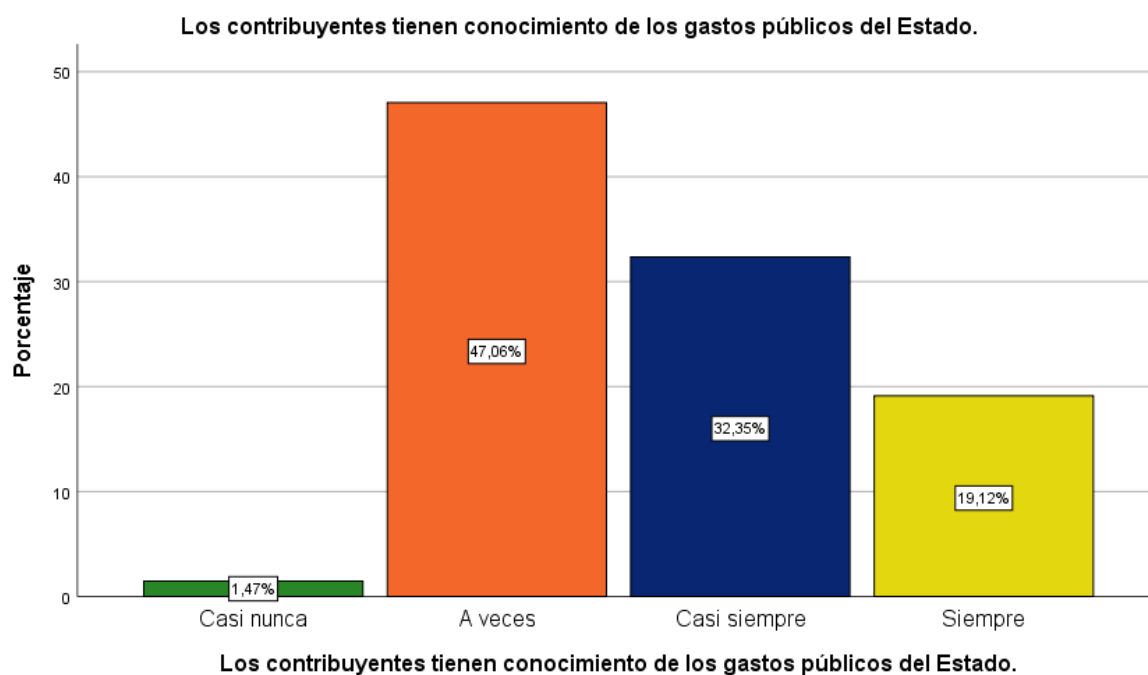


Tabla 16.

D2V1 Ejecución del estado P.10

Los contribuyentes tienen conocimiento de los gastos públicos del Estado.					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	1	1,5	1,5	1,5
	A veces	32	47,1	47,1	48,5
	Casi siempre	22	32,4	32,4	80,9
	Siempre	13	19,1	19,1	100,0
	Total	68	100,0	100,0	

Figura 9. D2V1 Ejecución del estado P.10



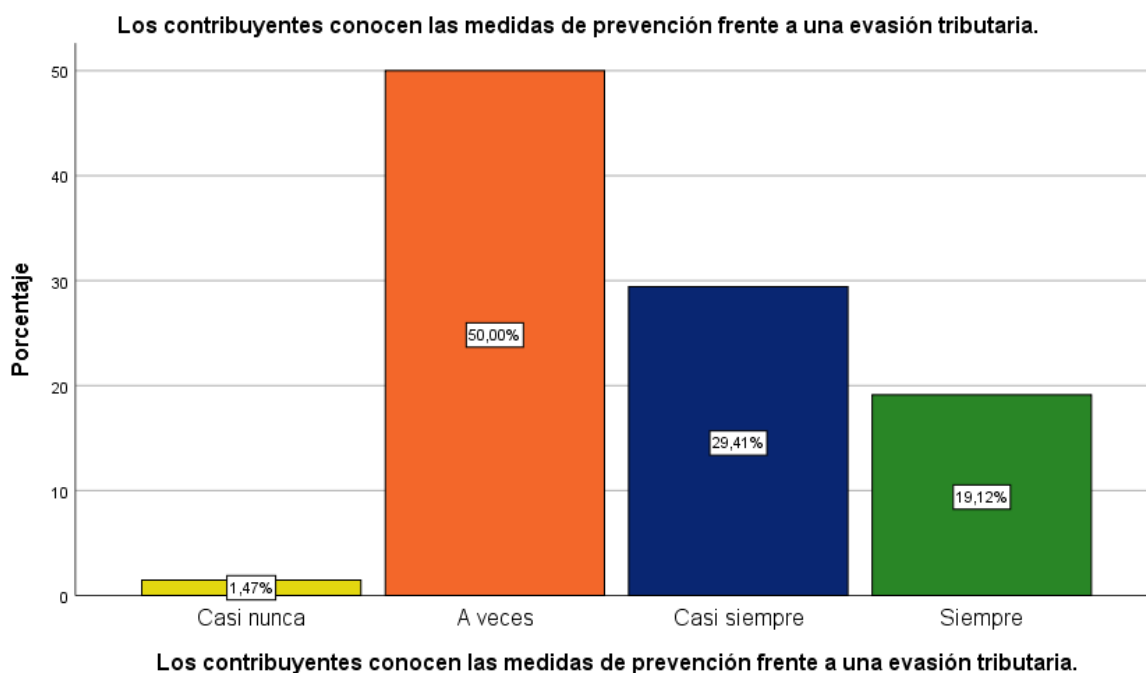
En la tabla y figura, se observa: Los contribuyentes tienen conocimiento de los gastos públicos del Estado; siendo, casi nunca 1,47%, a veces 47,06%, casi siempre 23,35%, y el 19,12% siempre.

Tabla 17.

D3V1 Evasión tributaria P.11

Los contribuyentes conocen las medidas de prevención frente a una evasión tributaria.					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	1	1,5	1,5	1,5
	A veces	34	50,0	50,0	51,5
	Casi siempre	20	29,4	29,4	80,9
	Siempre	13	19,1	19,1	100,0
	Total	68	100,0	100,0	

Figura 10. D3V1 Evasión tributaria P.11



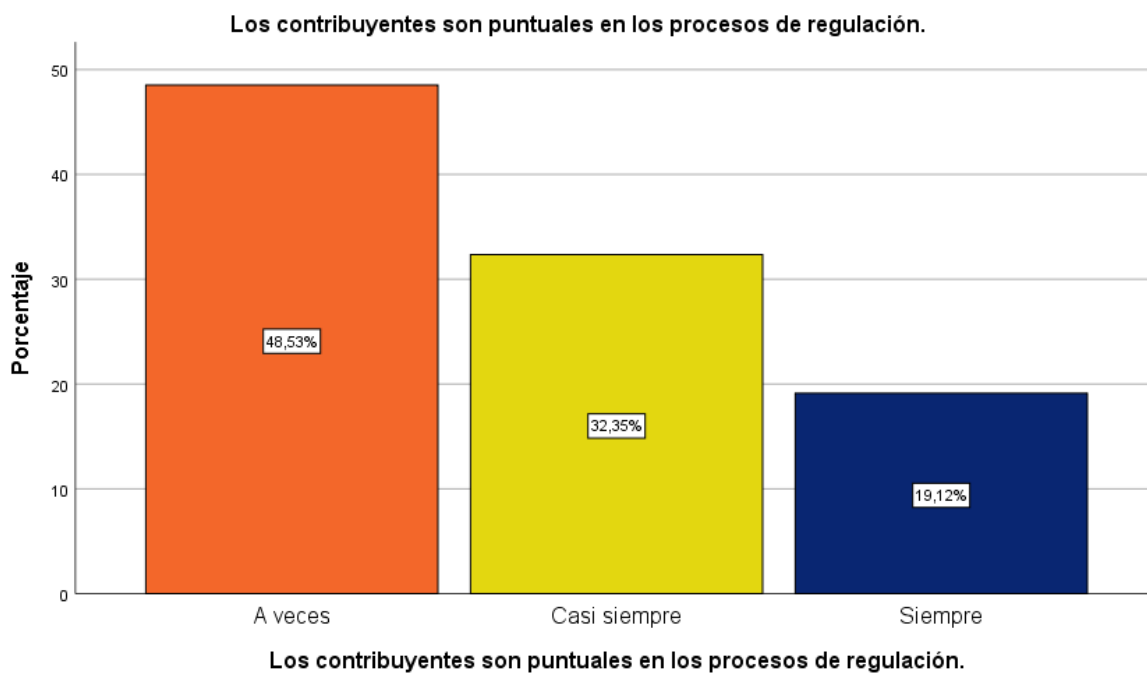
En la tabla y figura, se observa: Los contribuyentes conocen las medidas de prevención frente a una evasión tributaria; siendo, casi nunca 1,47%, a veces 50,00%, casi siempre 29,41%, y el 19,12% siempre.

Tabla 18.

D3V1 Evasión tributaria P.12

Los contribuyentes son puntuales en los procesos de regulación.					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	33	48,5	48,5	48,5
	Casi siempre	22	32,4	32,4	80,9
	Siempre	13	19,1	19,1	100,0
	Total	68	100,0	100,0	

Figura 11. D3V1 Evasión tributaria P.12



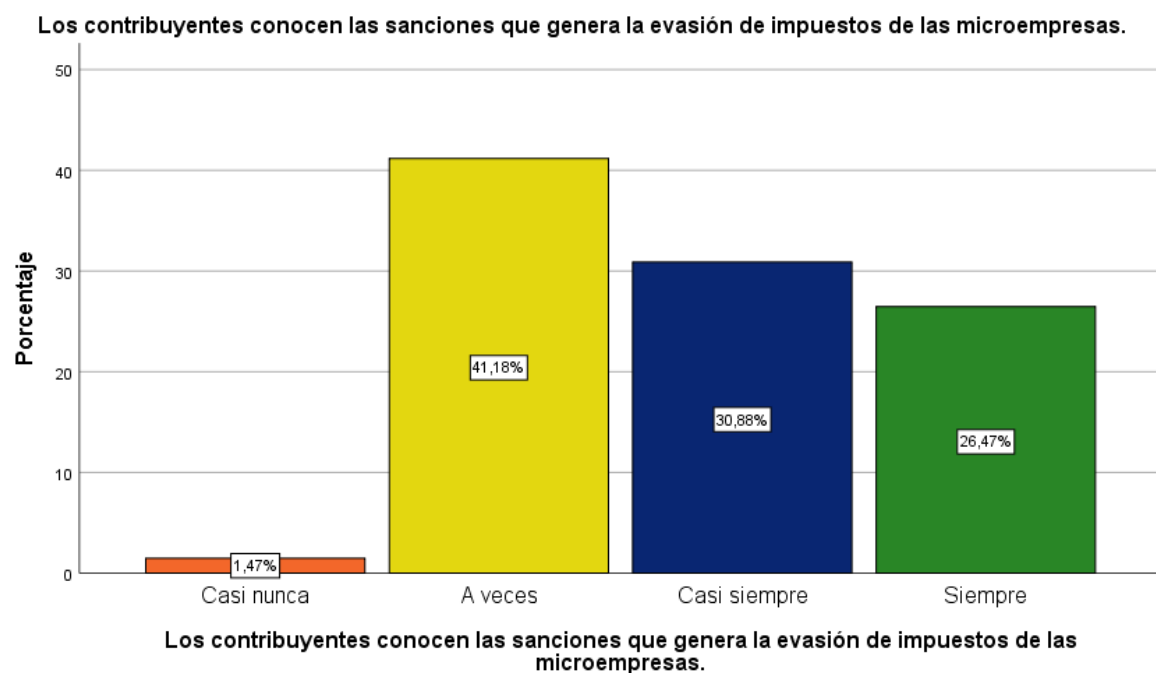
En la tabla y figura, se observa: Los contribuyentes son puntuales en los procesos de regulación; siendo, a veces 48,53%, casi siempre 32,35%, y el 19,12% siempre.

Tabla 19.

D3V1 Evasión tributaria P.13

Los contribuyentes conocen las sanciones que genera la evasión de impuestos de las microempresas.					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	1	1,5	1,5	1,5
	A veces	28	41,2	41,2	42,6
	Casi siempre	21	30,9	30,9	73,5
	Siempre	18	26,5	26,5	100,0
	Total	68	100,0	100,0	

Figura 12. D3V1 Evasión tributaria P.13



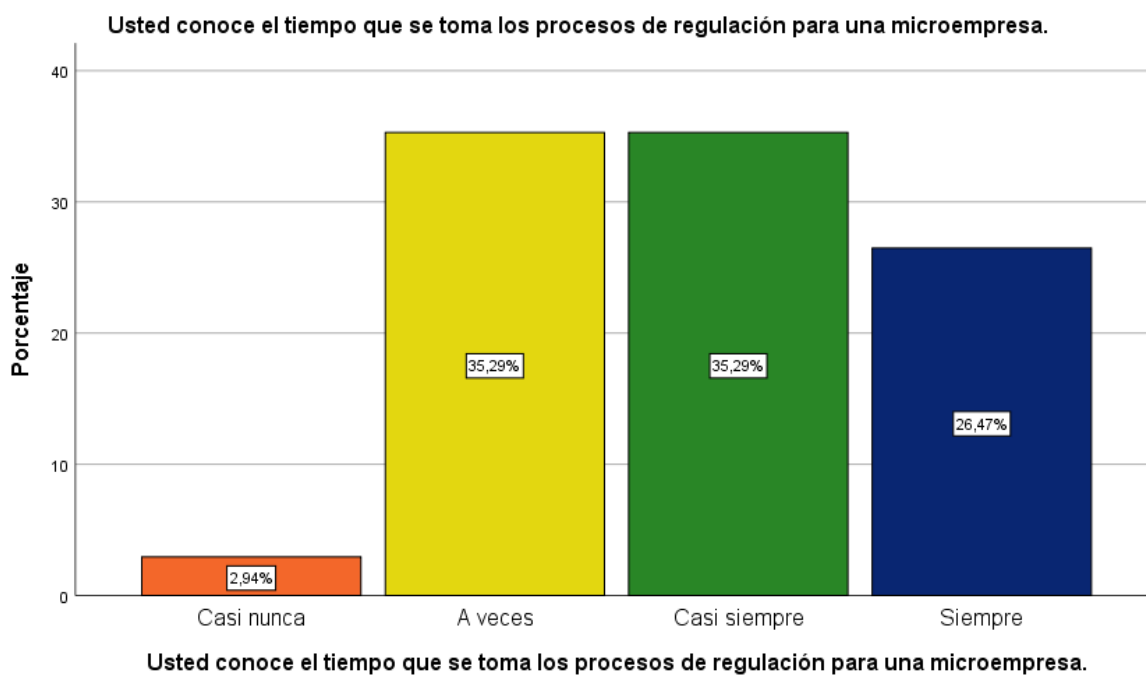
En la tabla y figura, se observa: Los contribuyentes conocen las sanciones que genera la evasión de impuestos de las microempresas; siendo, casi nunca 1,47%, a veces 41,18%, casi siempre 30,88%, y el 26,47% siempre.

Tabla 20.

D3V1 Evasión tributaria P.14

Usted conoce el tiempo que se toma los procesos de regulación para una microempresa.					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	2	2,9	2,9	2,9
	A veces	24	35,3	35,3	38,2
	Casi siempre	24	35,3	35,3	73,5
	Siempre	18	26,5	26,5	100,0
	Total	68	100,0	100,0	

Figura 13. D3V1 Evasión tributaria P.14



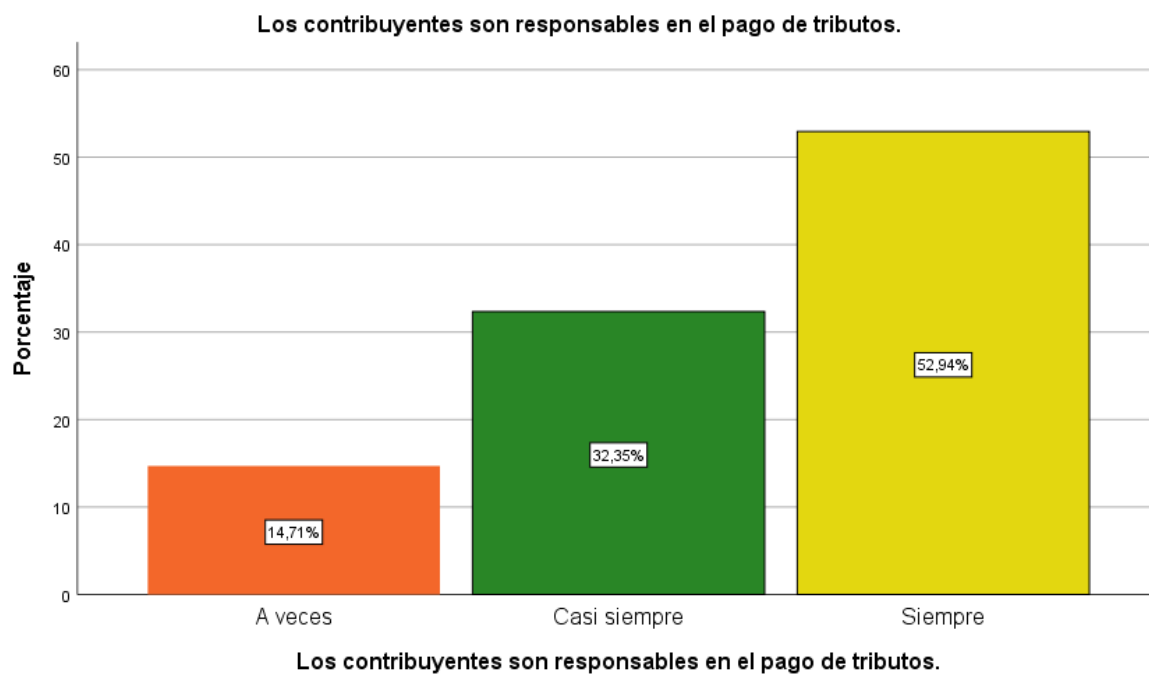
En la tabla y figura, se observa: Usted conoce el tiempo que se toma los procesos de regulación para una microempresa; siendo, casi nunca 2,94%, a veces 35,29%, casi siempre 35,29%, y el 26,47% siempre.

Tabla 21.

D3V1 Evasión tributaria P.15

Los contribuyentes son responsables en el pago de tributos.					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	10	14,7	14,7	14,7
	Casi siempre	22	32,4	32,4	47,1
	Siempre	36	52,9	52,9	100,0
	Total	68	100,0	100,0	

Figura 14. D3V1 Evasión tributaria P.15



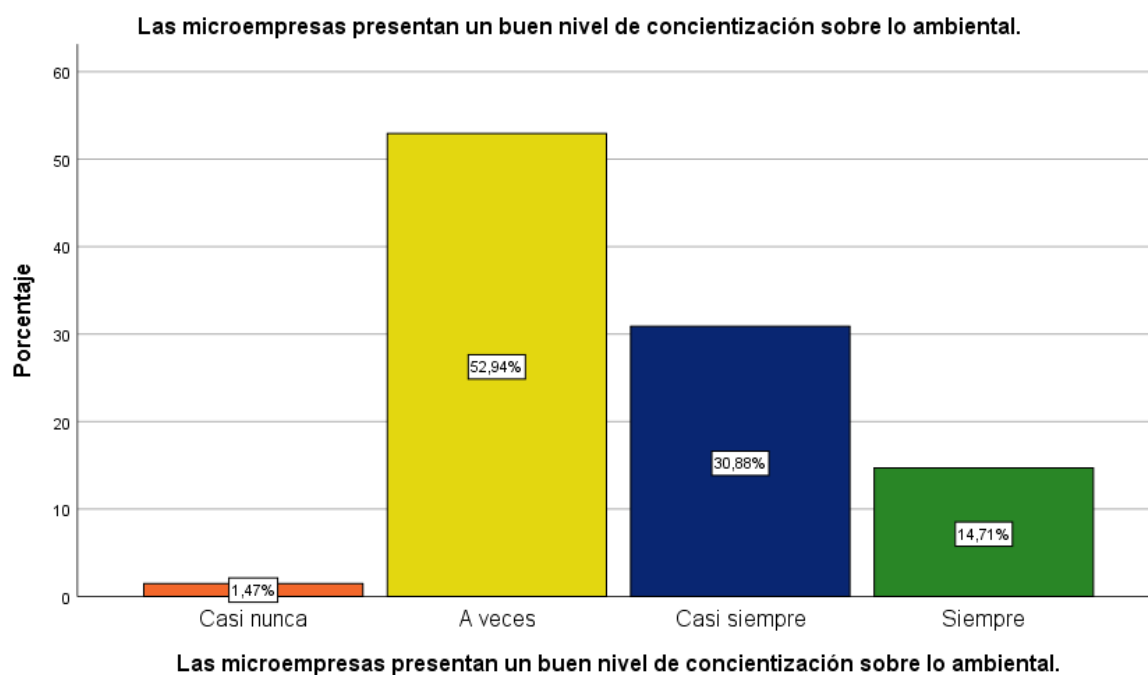
En la tabla y figura, se observa: Los contribuyentes son responsables en el pago de tributos; siendo a veces 14,71%, casi siempre 32,35%, y el 52,49% siempre.

Tabla 22.

D1V2 Ambiental P.1

Las microempresas presentan un buen nivel de concientización sobre lo ambiental.					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	1	1,5	1,5	1,5
	A veces	36	52,9	52,9	54,4
	Casi siempre	21	30,9	30,9	85,3
	Siempre	10	14,7	14,7	100,0
	Total	68	100,0	100,0	

Figura 15. D1V2 Ambiental P.1



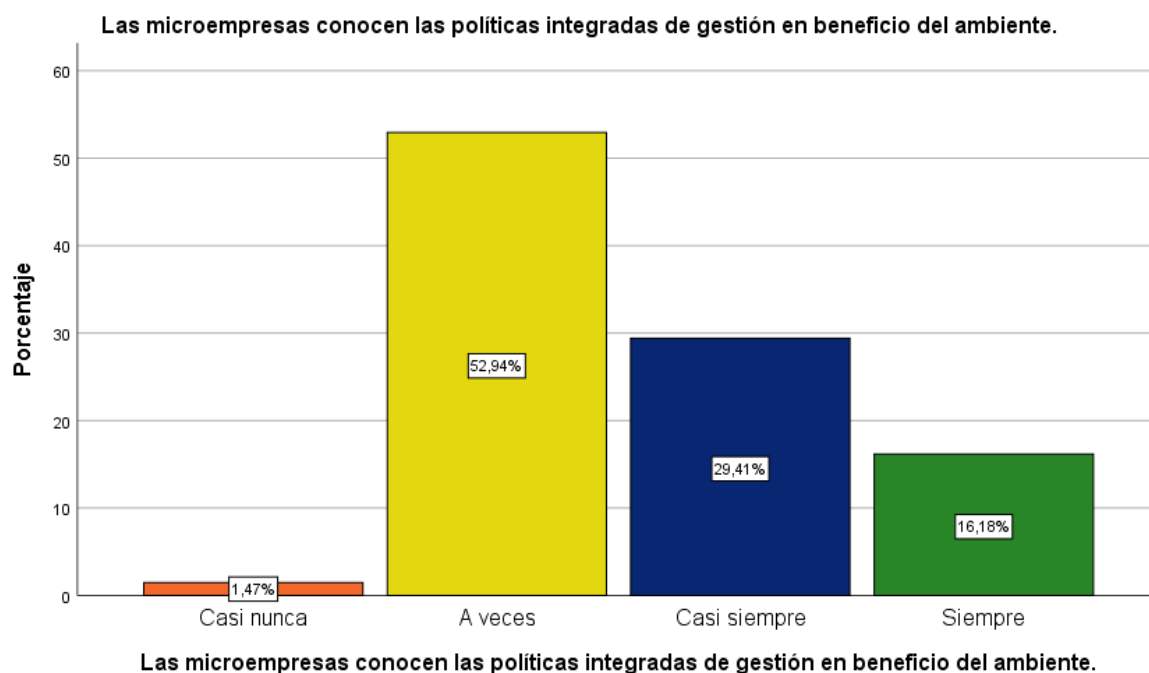
En la tabla y figura, se observa: Las microempresas presentan un buen nivel de concientización sobre lo ambiental; siendo, casi nunca 1,47%, a veces 52,94%, casi siempre 30,88%, y el 14,71% siempre.

Tabla 23.

D1V2 Ambiental P.2

Las microempresas conocen las políticas integradas de gestión en beneficio del ambiente.					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	1	1,5	1,5	1,5
	A veces	36	52,9	52,9	54,4
	Casi siempre	20	29,4	29,4	83,8
	Siempre	11	16,2	16,2	100,0
	Total	68	100,0	100,0	

Figura 16. D1V2 Ambiental P.2



En la tabla y figura, se observa: Las microempresas conocen las políticas integradas de gestión en beneficio del ambiente; siendo, casi nunca 1,47%, a veces 52,94%, casi siempre 29,41%, y el 16,18% siempre.

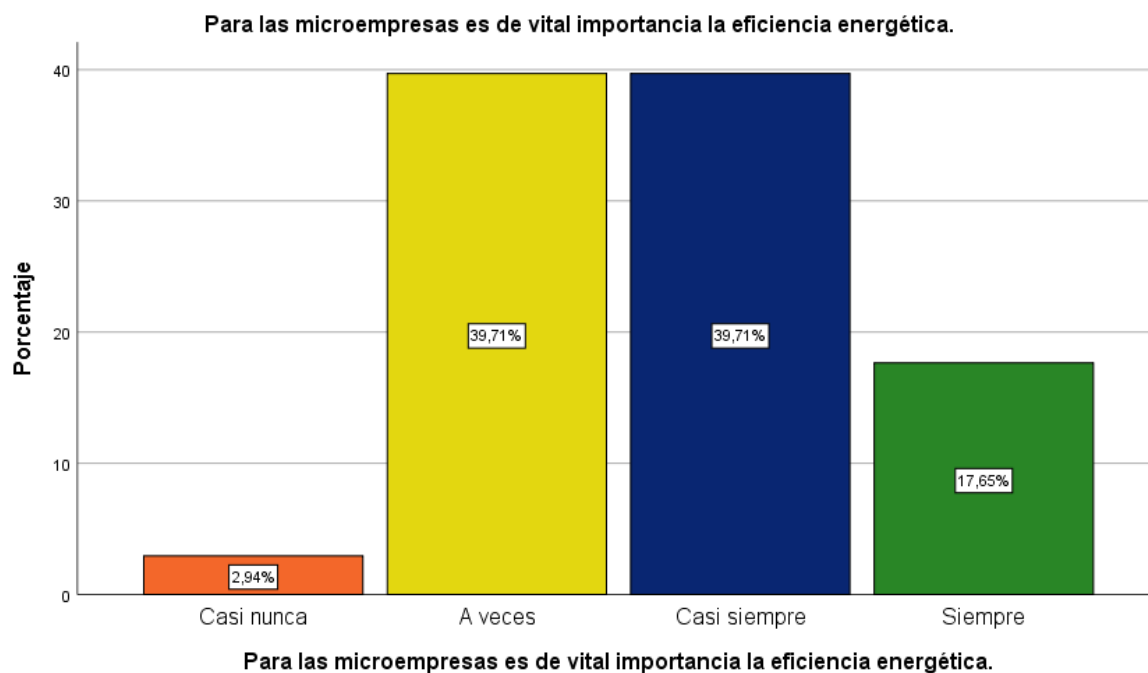


Tabla 24.

D1V2 Ambiental P.3

Para las microempresas es de vital importancia la eficiencia energética.					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	2	2,9	2,9	2,9
	A veces	27	39,7	39,7	42,6
	Casi siempre	27	39,7	39,7	82,4
	Siempre	12	17,6	17,6	100,0
	Total	68	100,0	100,0	

Figura 17. D1V2 Ambiental P.3



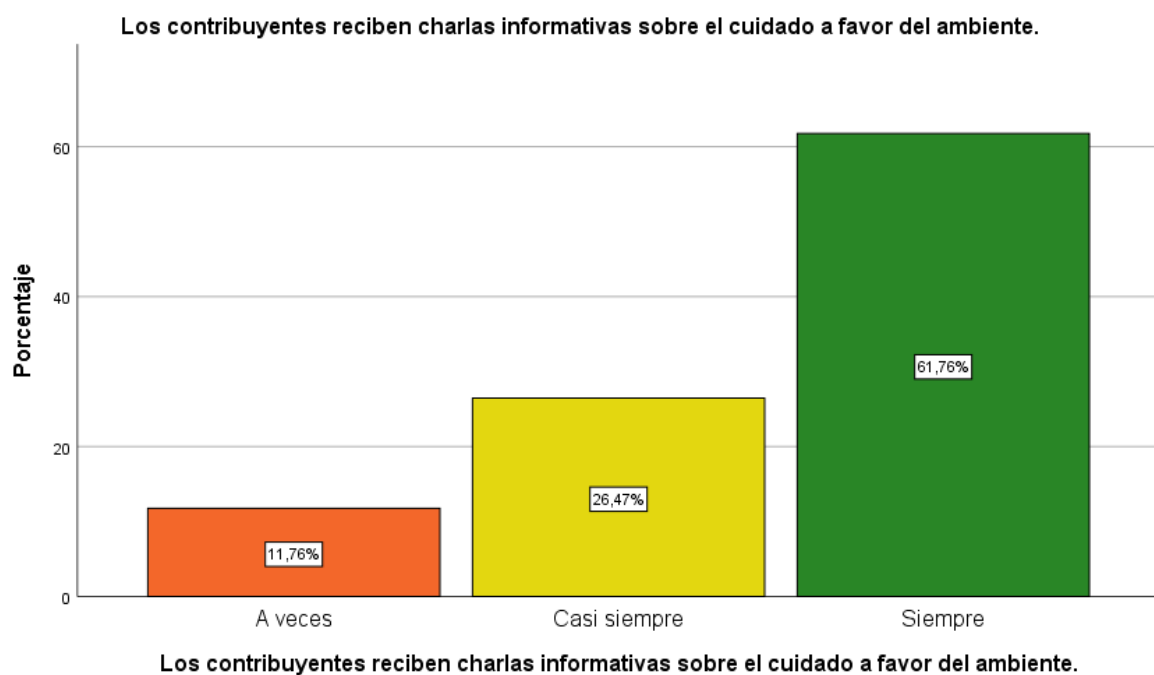
En la tabla y figura, se observa: Para las microempresas es de vital importancia la eficiencia energética; siendo, casi nunca 2,94%, a veces 39,71%, casi siempre 39,71%, y el 17,65% siempre.

Tabla 25.

D1V2 Ambiental P.4

Los contribuyentes reciben charlas informativas sobre el cuidado a favor del ambiente.					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	8	11,8	11,8	11,8
	Casi siempre	18	26,5	26,5	38,2
	Siempre	42	61,8	61,8	100,0
	Total	68	100,0	100,0	

Figura 18. D1V2 Ambiental P.4



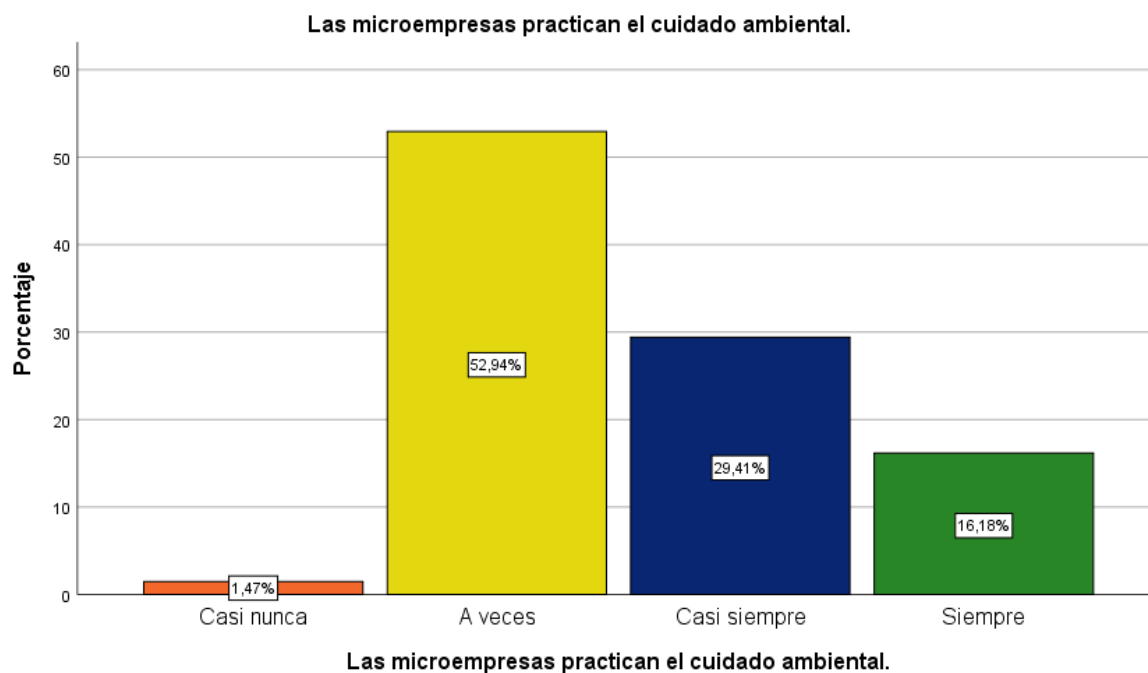
En la tabla y figura, se observa: Los contribuyentes reciben charlas informativas sobre el cuidado a favor del ambiente; siendo a veces 11,76%, casi siempre 26,47%, y el 61,76% siempre.

Tabla 26.

D1V2 Ambiental P.5

Las microempresas practican el cuidado ambiental.					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	1	1,5	1,5	1,5
	A veces	36	52,9	52,9	54,4
	Casi siempre	20	29,4	29,4	83,8
	Siempre	11	16,2	16,2	100,0
	Total	68	100,0	100,0	

Figura 19. D1V2 Ambiental P.5



En la tabla y figura, se observa: Las microempresas practican el cuidado ambiental; siendo, casi nunca 1,47%, a veces 52,94%, casi siempre 29,41%, y el 16,18% siempre.

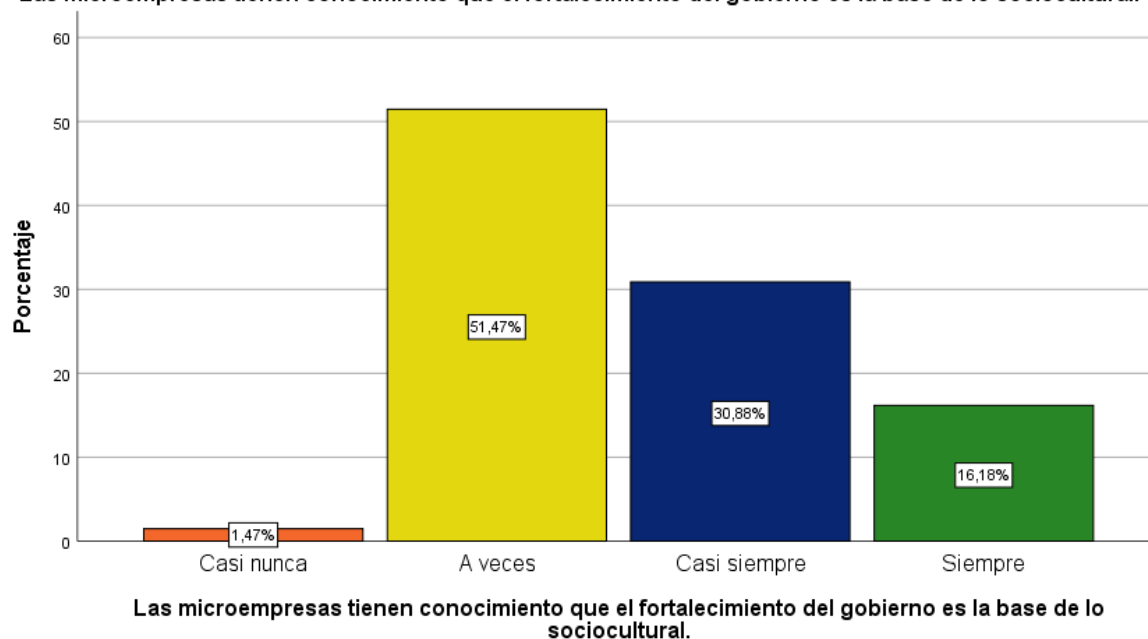
Tabla 27.

D2V2 Sociocultural P.6

Las microempresas tienen conocimiento que el fortalecimiento del gobierno es la base de lo sociocultural.					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	1	1,5	1,5	1,5
	A veces	35	51,5	51,5	52,9
	Casi siempre	21	30,9	30,9	83,8
	Siempre	11	16,2	16,2	100,0
	Total	68	100,0	100,0	

Figura 20. D2V2 Sociocultural P.6

Las microempresas tienen conocimiento que el fortalecimiento del gobierno es la base de lo sociocultural.



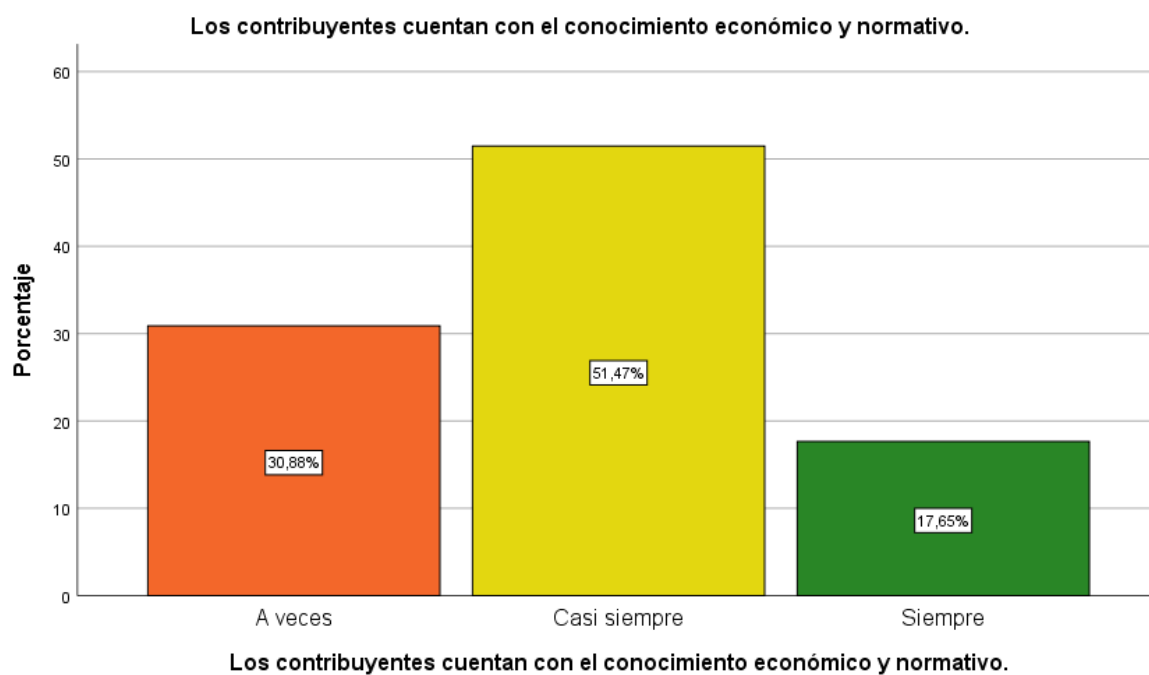
En la tabla y figura, se observa: Las microempresas tienen conocimiento que el fortalecimiento del gobierno es la base de lo sociocultural; siendo, casi nunca 1,47%, a veces 51,47%, casi siempre 30,88%, y el 16,18% siempre.

Tabla 28.

D2V2 Sociocultural P.7

Los contribuyentes cuentan con el conocimiento económico y normativo.					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	21	30,9	30,9	30,9
	Casi siempre	35	51,5	51,5	82,4
	Siempre	12	17,6	17,6	100,0
	Total	68	100,0	100,0	

Figura 21. D2V2 Sociocultural P.7



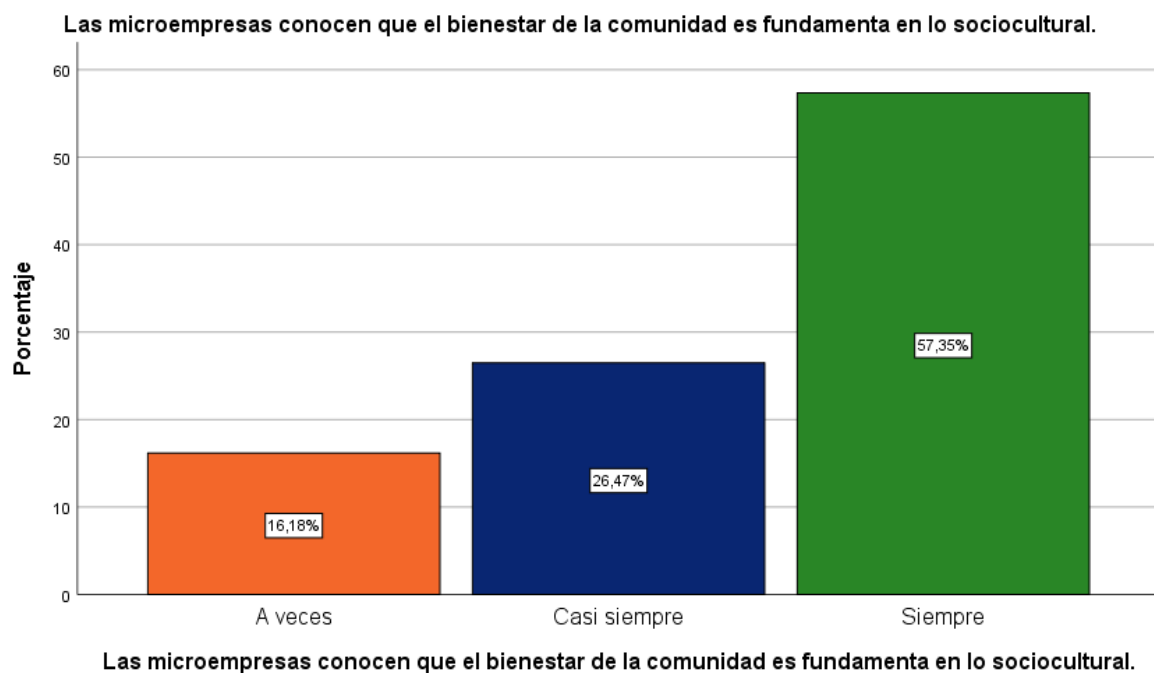
En la tabla y figura, se observa: Los contribuyentes cuentan con el conocimiento económico y normativo; siendo a veces 30,88%, casi siempre 51,47%, y el 17,65% siempre.

Tabla 29.

D2V2 Sociocultural P.8

Las microempresas conocen que el bienestar de la comunidad es fundamenta en lo sociocultural.					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	11	16,2	16,2	16,2
	Casi siempre	18	26,5	26,5	42,6
	Siempre	39	57,4	57,4	100,0
	Total	68	100,0	100,0	

Figura 22. D2V2 Sociocultural P.8



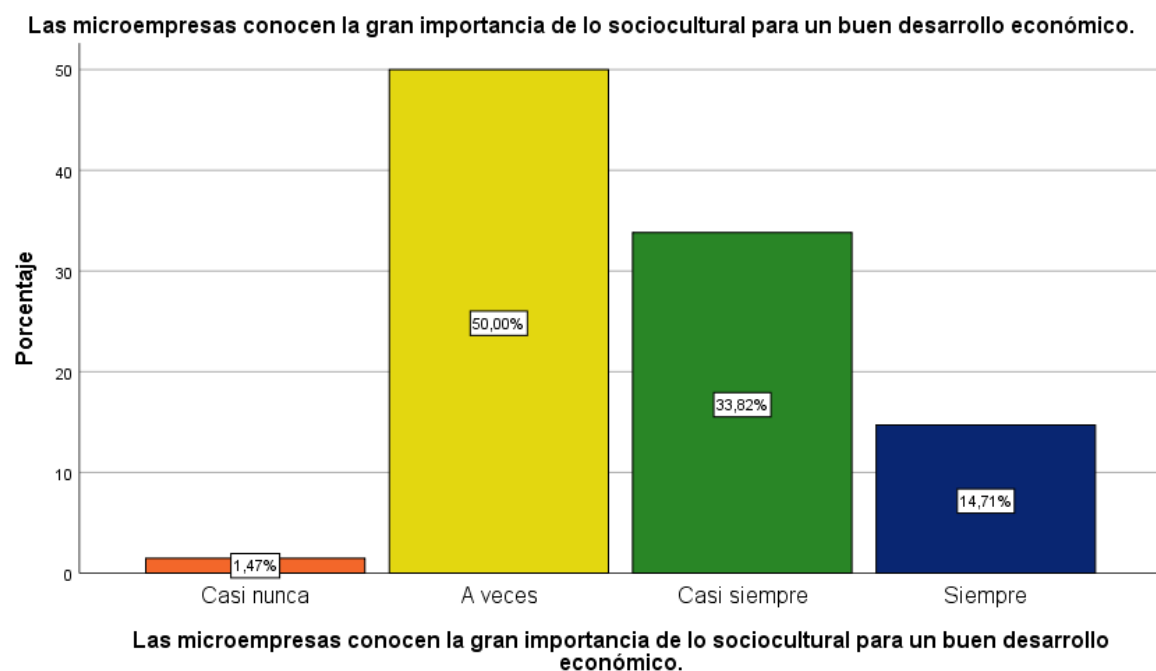
En la tabla y figura, se observa: Las microempresas tienen conocimiento que el fortalecimiento del gobierno es la base de lo sociocultural; siendo a veces 16,18%, casi siempre 26,47%, y el 57,35% siempre.

Tabla 30.

D2V2 Sociocultural P.9

Las microempresas conocen la gran importancia de lo sociocultural para un buen desarrollo económico.					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	1	1,5	1,5	1,5
	A veces	34	50,0	50,0	51,5
	Casi siempre	23	33,8	33,8	85,3
	Siempre	10	14,7	14,7	100,0
	Total	68	100,0	100,0	

Figura 23. D2V2 Sociocultural P.9



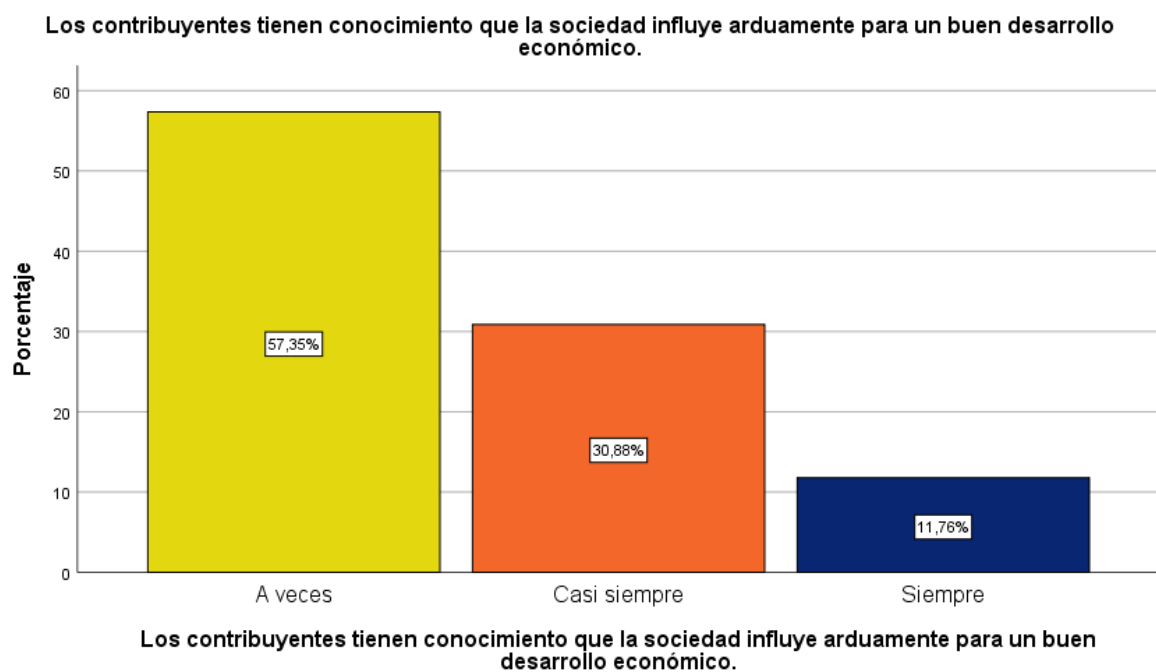
En la tabla y figura, se observa: Las microempresas conocen la gran importancia de lo sociocultural para un buen desarrollo económico; siendo, casi nunca 1,47%, a veces 50,00%, casi siempre 33,82%, y el 14,71% siempre.

Tabla 31.

D2V2 Sociocultural P.10

<b>Los contribuyentes tienen conocimiento que la sociedad influye arduamente para un buen desarrollo económico.</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	39	57,4	57,4	57,4
	Casi siempre	21	30,9	30,9	88,2
	Siempre	8	11,8	11,8	100,0
	Total	68	100,0	100,0	

Figura 24. D2V2 Sociocultural P.10



En la tabla y figura, se observa: Los contribuyentes tienen conocimiento que la sociedad influye arduamente para un buen desarrollo económico; siendo a veces 57,35%, casi siempre 30,88%, y el 11,76% siempre.

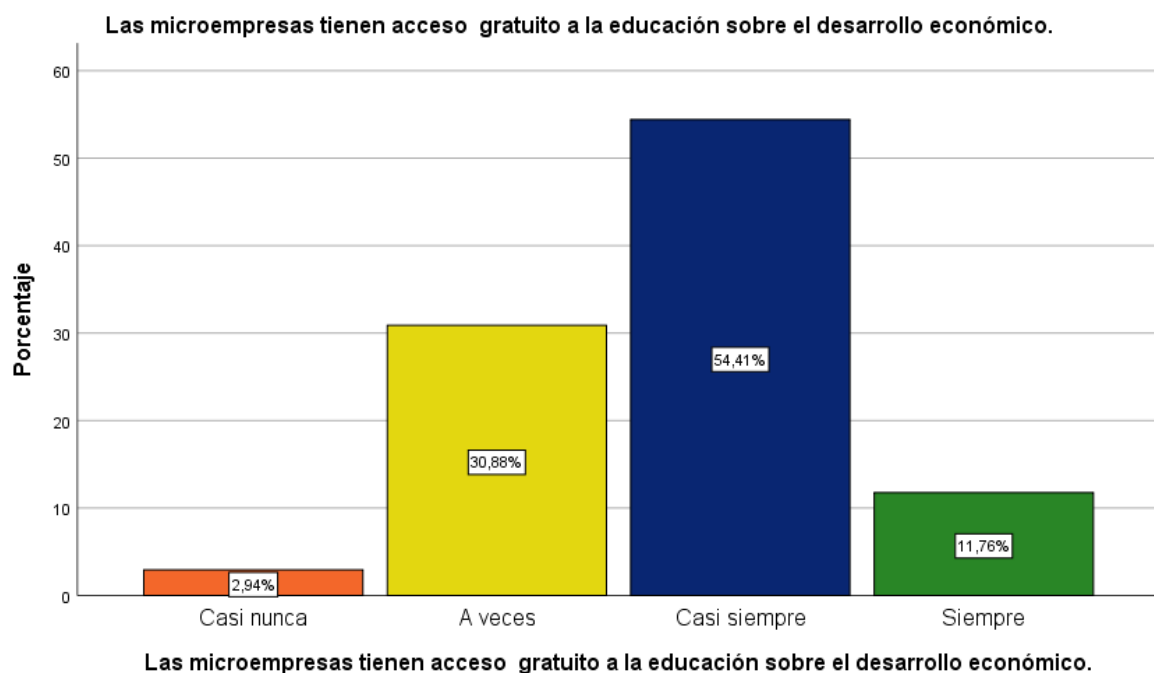


Tabla 32.

D3V2 Desarrollo humano P.11

Las microempresas tienen acceso gratuito a la educación sobre el desarrollo económico.					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	2	2,9	2,9	2,9
	A veces	21	30,9	30,9	33,8
	Casi siempre	37	54,4	54,4	88,2
	Siempre	8	11,8	11,8	100,0
	Total	68	100,0	100,0	

Figura 25. D3V2 Desarrollo humano P.11



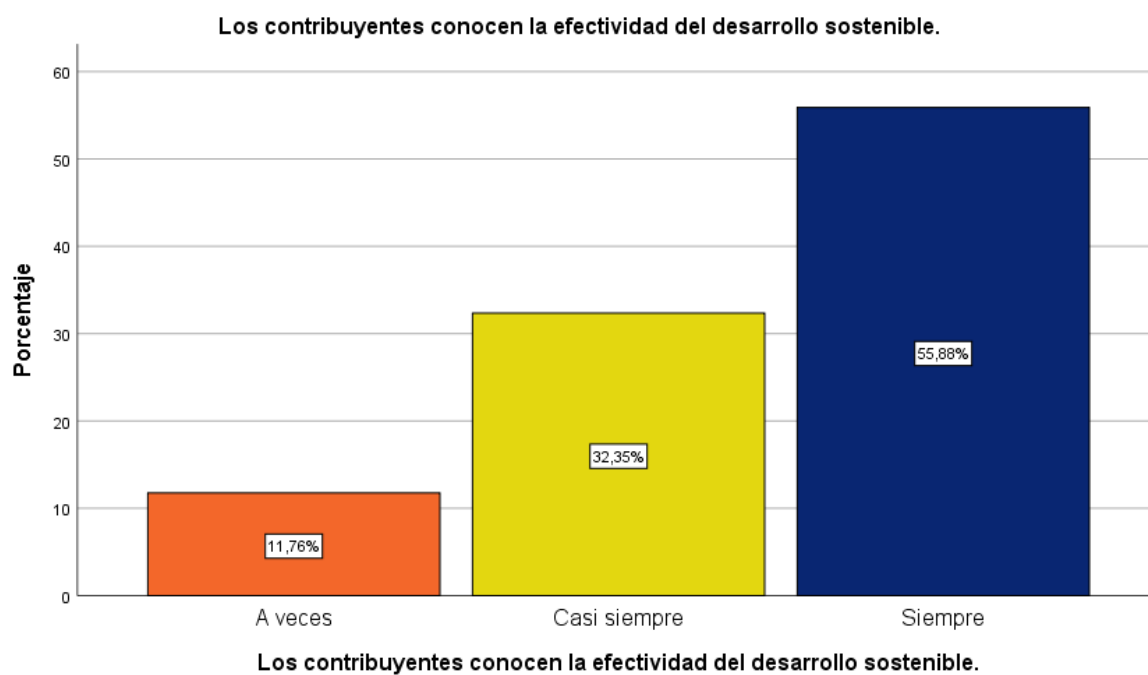
En la tabla y figura, se observa: Las microempresas tienen acceso gratuito a la educación sobre el desarrollo económico; siendo, casi nunca 2,94%, a veces 30,88%, casi siempre 54,41%, y el 11,76% siempre.

Tabla 33.

D3V2 Desarrollo humano P.12

Los contribuyentes conocen la efectividad del desarrollo sostenible.					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	8	11,8	11,8	11,8
	Casi siempre	22	32,4	32,4	44,1
	Siempre	38	55,9	55,9	100,0
	Total	68	100,0	100,0	

Figura 26. D3V2 Desarrollo humano P.12



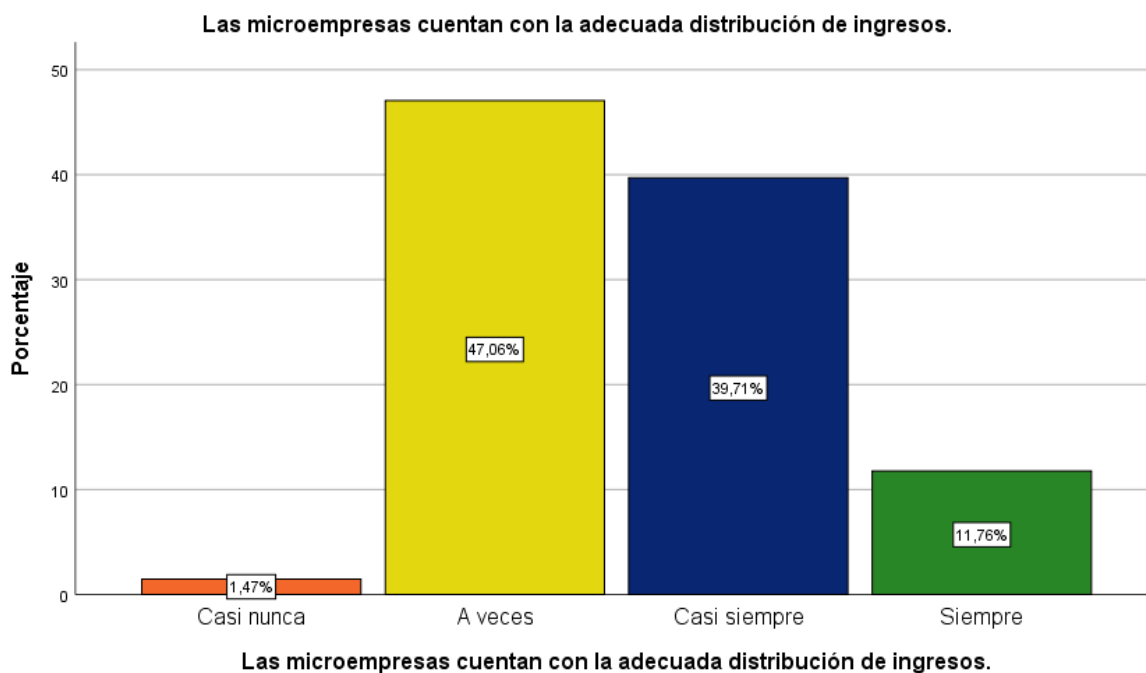
En la tabla y figura, se observa: Los contribuyentes conocen la efectividad del desarrollo sostenible; siendo, a veces 11,76%, casi siempre 32,35%, y el 55,88% siempre.

Tabla 34.

D3V2 Desarrollo humano P.13

Las microempresas cuentan con la adecuada distribución de ingresos.					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	1	1,5	1,5	1,5
	A veces	32	47,1	47,1	48,5
	Casi siempre	27	39,7	39,7	88,2
	Siempre	8	11,8	11,8	100,0
	Total	68	100,0	100,0	

Figura 27. D3V2 Desarrollo humano P.13



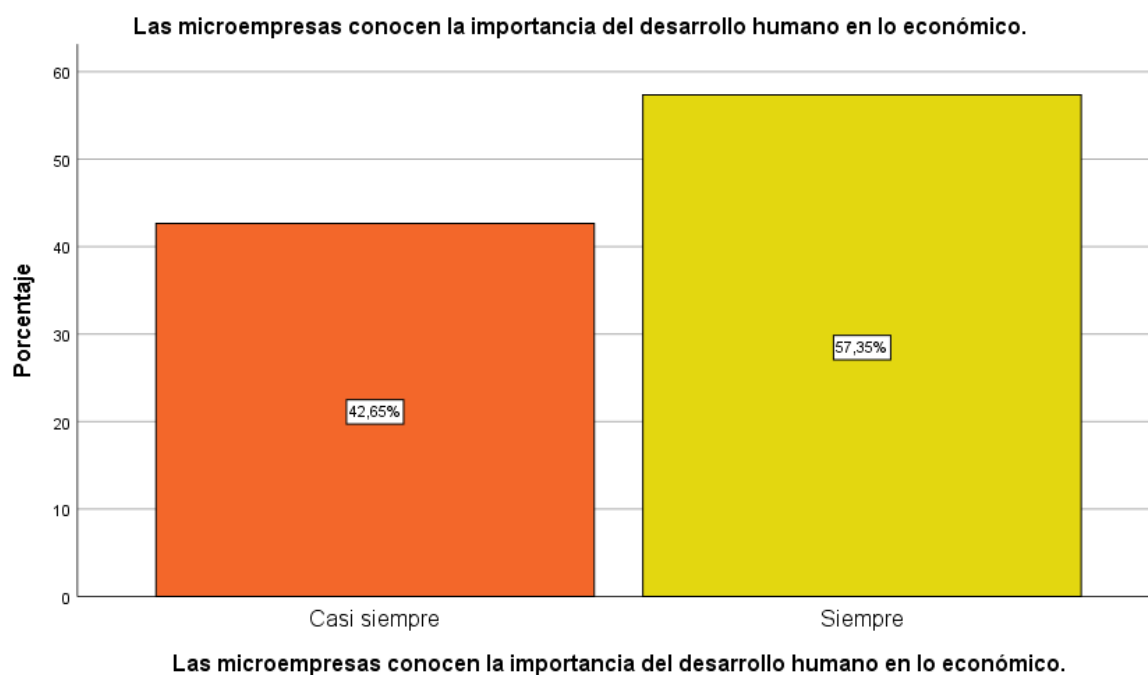
En la tabla y figura, se observa: Las microempresas cuentan con la adecuada distribución de ingresos; siendo, casi nunca 1,47%, a veces 47,06%, casi siempre 39,71%, y el 11,76% siempre.

Tabla 35.

D3V2 Desarrollo humano P.14

Las microempresas conocen la importancia del desarrollo humano en lo económico.					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi siempre	29	42,6	42,6	42,6
	Siempre	39	57,4	57,4	100,0
	Total	68	100,0	100,0	

Figura 28. D3V2 Desarrollo humano P.14



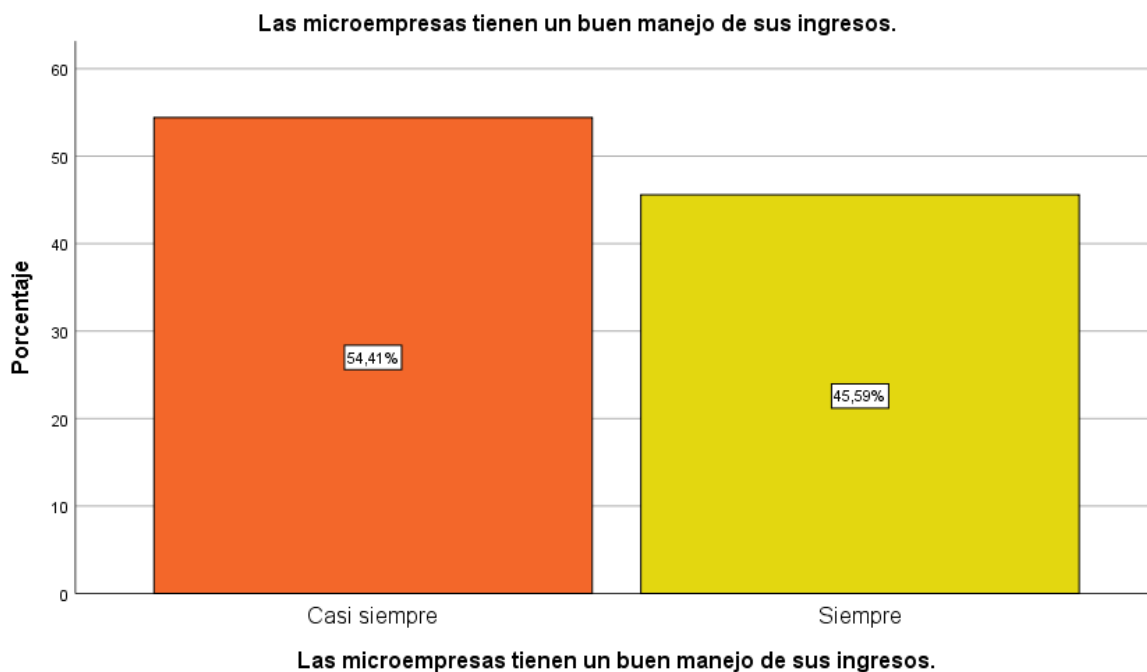
En la tabla y figura, se observa: Las microempresas conocen la importancia del desarrollo humano en lo económico; siendo casi siempre 42,65%, y el 57,35% siempre.

Tabla 36.

D3V2 Desarrollo humano P.15

Las microempresas tienen un buen manejo de sus ingresos.					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi siempre	37	54,4	54,4	54,4
	Siempre	31	45,6	45,6	100,0
	Total	68	100,0	100,0	

Figura 29. D3V2 Desarrollo humano P.15



En la tabla y figura, se observa: Las microempresas tienen un buen manejo de sus ingresos; siendo casi siempre 54,41%, y el 45,59% siempre.

## 4.2. Prueba de hipótesis

### HIPOTESIS GENERAL

H0: La relación que existe entre informalidad y desarrollo económico en las microempresas en la ciudad de Pucallpa, provincia de Coronel Portillo, 2021; es significativa y directa.

H1: La relación que existe entre informalidad y desarrollo económico en las microempresas en la ciudad de Pucallpa, provincia de Coronel Portillo, 2021; es significativa y directa.

**Tabla 37.**

*V1 Informalidad y V2 Desarrollo económico*

<b>Correlaciones</b>				
			V1 INFORMALIDAD	V2 DESARROLLO ECONÓMICO
Rho de Spearman	V1 INFORMALIDAD	Coeficiente de correlación	1,000	,326**
		Sig. (bilateral)	.	,007
		N	68	68
	V2 DESARROLLO ECONÓMICO	Coeficiente de correlación	,626**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	68	68

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

### INTERPRETACION

Como el valor de sig (valor critico observado)  $0,001 < 0,05$ , con una correlación de 0,626 positiva alta rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alternativa, es decir: La relación que existe entre informalidad y desarrollo

económico en las microempresas en la ciudad de Pucallpa, provincia de Coronel Portillo, 2021; es significativa y directa., a un nivel de 95% de confiabilidad.

### HIPOTESIS ESPECIFICA 1

H0: La relación que existe entre servicio público y desarrollo económico en las microempresas en la ciudad de Pucallpa, provincia de Coronel Portillo, 2021; es significativa y directa.

H1: La relación que existe entre servicio público y desarrollo económico en las microempresas en la ciudad de Pucallpa, provincia de Coronel Portillo, 2021; es significativa y directa.

**Tabla 38.**

*D1V1 Servicio público y V2 Desarrollo económico*

Correlaciones				
			D1V1 Servicio Público	V2 DESARROLLO ECONÓMICO
Rho de Spearman	D1V1 Servicio Público	Coeficiente de correlación	1,000	,246*
		Sig. (bilateral)	.	,043
		N	68	68
	V2 DESARROLLO ECONÓMICO	Coeficiente de correlación	,646*	1,000
		Sig. (bilateral)	,033	.
		N	68	68

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

### INTERPRETACION

Como el valor de sig (valor crítico observado)  $0,033 < 0.05$ , con una correlación de 0,646 positiva alta rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis

alternativa, es decir: La relación que existe entre servicio público y desarrollo económico en las microempresas en la ciudad de Pucallpa, provincia de Coronel Portillo, 2021; es significativa y directa, a un nivel de 95% de confiabilidad.

## HIPOTESIS ESPECIFICA 2

H0: La relación que existe entre ejecución del estado y desarrollo económico en las microempresas en la ciudad de Pucallpa, provincia de Coronel Portillo, 2021; es significativa y directa.

H1: La relación que existe entre ejecución del estado y desarrollo económico en las microempresas en la ciudad de Pucallpa, provincia de Coronel Portillo, 2021; es significativa y directa.

**Tabla 39.**

*D2V1 Ejecución del Estado y V2 Desarrollo económico*

Correlaciones				
			D2V1 Ejecución del Estado	V2 DESARROLLO ECONÓMICO
Rho de Spearman	D2V1 Ejecución del Estado	Coeficiente de correlación	1,000	,230
		Sig. (bilateral)	.	,059
		N	68	68
	V2 DESARROLLO ECONÓMICO	Coeficiente de correlación	,530	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	68	68

## INTERPRETACION

Como el valor de sig (valor critico observado)  $0,001 < 0,05$ , con una correlación de 0,530 positiva alta rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis



alternativa, es decir: La relación que existe entre ejecución del estado y desarrollo económico en las microempresas en la ciudad de Pucallpa, provincia de Coronel Portillo, 2021; es significativa y directa, a un nivel de 95% de confiabilidad.

### HIPOTESIS ESPECIFICA 3

H0: La relación que existe entre evasión tributaria y desarrollo económico en las microempresas en la ciudad de Pucallpa, provincia de Coronel Portillo, 2021; es significativa y directa.

H1: La relación que existe entre evasión tributaria y desarrollo económico en las microempresas en la ciudad de Pucallpa, provincia de Coronel Portillo, 2021; es significativa y directa.

**Tabla 40.**

*D3V1 Evasión tributaria y V2 Desarrollo económico*

Correlaciones				
			D3V1 Evasión tributaria	V2 DESARROLLO ECONÓMICO
Rho de Spearman	D3V1 Evasión tributaria	Coeficiente de correlación	1,000	,360**
		Sig. (bilateral)	.	,003
		N	68	68
	V2 DESARROLLO ECONÓMICO	Coeficiente de correlación	,460**	1,000
		Sig. (bilateral)	,003	.
		N	68	68

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

## **INTERPRETACION**

Como el valor de sig (valor crítico observado)  $0,003 < 0.05$ , con una correlación de 0,460 positiva moderada la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alternativa, es decir: La relación que existe entre evasión tributaria y desarrollo económico en las microempresas en la ciudad de Pucallpa, provincia de Coronel Portillo, 2021; es significativa y directa, a un nivel de 95% de confiabilidad.

### **4.3. Discusión de resultados**

Hoy en día las microempresas tanto en nuestra provincia como en nuestro país en general se vieron muy afectado, a su vez se encontró dependiendo de muchas variables entorno al desarrollo económico.

A raíz del brote del COVID -19 en nuestro país y el mundo el desarrollo económico se ha decaído, y en temas empresariales dadas las necesidades la informalidad se incrementó.

Por ello los resultados del análisis estadístico señalaron que un incremento en la informalidad a causa del mal manejo administrativo e intelectual por parte de los microempresarios en conjunto con la municipalidad provincial de Coronel Portillo. Existió un gran índice de falta de conocimiento, beneficios y la burocracia que requiere la formalización.

## CONCLUSIONES

- Determinamos la relación que existe entre informalidad y desarrollo económico en las microempresas en la ciudad de Pucallpa, provincia de Coronel Portillo, 2021. Lo cual los resultados fueron los siguientes: Como el valor de sig (valor crítico observado)  $0,001 < 0.05$ , con una correlación de 0,626 positiva alta rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alternativa, es decir: La relación que existe entre informalidad y desarrollo económico en las microempresas en la ciudad de Pucallpa, provincia de Coronel Portillo, 2021; es significativa y directa, a un nivel de 95% de confiabilidad.
- Establecimos la relación que existe entre servicio público y desarrollo económico en las microempresas en la ciudad de Pucallpa, provincia de Coronel Portillo, 2021. Los resultados fueron los siguientes: Como el valor de sig (valor crítico observado)  $0,033 < 0.05$ , con una correlación de 0,646 positiva alta rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alternativa, es decir: La relación que existe entre servicio público y desarrollo económico en las microempresas en la ciudad de Pucallpa, provincia de Coronel Portillo, 2021; es significativa y directa, a un nivel de 95% de confiabilidad.
- Calificamos la relación que existe entre ejecución del estado y desarrollo económico en las microempresas en la ciudad de Pucallpa, provincia de Coronel Portillo, 2021; y los resultados fueron los siguientes: Como el valor de sig (valor crítico observado)  $0,001 < 0.05$ , con una correlación de 0,530 positiva alta rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alternativa, es decir: La relación que existe entre ejecución del estado y desarrollo económico en las

microempresas en la ciudad de Pucallpa, Provincia de Coronel Portillo, 2021; es significativa y directa, a un nivel de 95% de confiabilidad.

➤ Determinamos la relación que existe entre evasión tributaria y desarrollo económico en las microempresas en la ciudad de Pucallpa, provincia de Coronel Portillo, 2021. Obtuvimos como resultados los siguientes: Como el valor de sig (valor crítico observado)  $0,003 < 0.05$ , con una correlación de 0,460 positiva moderada la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alternativa, es decir: La relación que existe entre evasión tributaria y desarrollo económico en las microempresas en la ciudad de Pucallpa, Provincia de Coronel Portillo, 2021; es significativa y directa, a un nivel de 95% de confiabilidad.

## SUGERENCIAS

- Nuestra superintendencia nacional administrativa y tributaria debió brindar asesoramiento a los microempresarios sobre las formalizaciones y beneficios que tienen de ello. En conjunto con la municipalidad provincial de Coronel Portillo su sector de subgerencia de comercialización quiénes también debieron dar las instrucciones necesarias a los microempresarios para su formalización, dónde deberían de dar a conocer sus beneficios que pueden tener como el acceso a créditos por parte de las entidades financieras de la provincia como beneficios tributarios dados por el gobierno a través de la SUNAT, etc
- La Subgerencia de comercialización de la provincia de coronel Portillo debería tener políticas de formalización más factibles que puedan llegar a los microempresarios, teniendo de esa manera facilidades en el trámite de su formalización en sus arbitrios municipales como impuestos. Cómo también ser transparentes en la recaudación de dichos impuestos y en qué se destinan la recaudación de estos mismos, en gastos y obras.
- Se debió tener en cuenta que eliminar la informalidad la cual tiene antecedentes culturales dentro de nuestra sociedad será una tarea complicada que puede llevar consigo un tiempo prolongado en el cual las entidades recaudadoras nacionales como municipales deberán tener un trabajo muy riguroso y a la vez también pragmático para poder dar a respetar dichas reglas y políticas administrativas a favor de la provincia.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Bernal, C. (2010). Metodología de la investigación. (Tercera edición). Colombia: PEARSON EDUCACIÓN.

Brainly, Brainly. (2020). *Que es la evacion tributaria* —Brainly.lat. <https://brainly.lat/tarea/26105415>

Carrera M. (2012). *Factores que intervienen en el desarrollo de las PyMES del Sector Manufacturero en Cinco Municipios del Área Metropolitana de Monterrey, Afiliadas a la CAINTRA*. Universidad Autónoma De Nuevo León. México, Monterrey. Recuperado de: <https://core.ac.uk/download/pdf/76586622.pdf>

Chambi Villanueva, G. N. (2016). La formalización de las Mypes de fabricación de muebles del parque industrial y su influencia en la rentabilidad del periodo. *AUTONOMA*. <http://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/20.500.13067/351>

Chahuara P. y Baldeón H. (2011). *La informalidad en el microempresario peruano: determinantes, costos e implicancias de política 2007-2009*. Consorcio de investigación, economía y social (CIES). Recuperado de: [https://www.cies.org.pe/sites/default/files/investigaciones/la\\_informalida\\_d\\_en\\_el\\_microempresario\\_peruano.pdf](https://www.cies.org.pe/sites/default/files/investigaciones/la_informalida_d_en_el_microempresario_peruano.pdf)

Delgado F. y Mendieta C. (2015). *La informalidad y el crecimiento económico de las MYPEs en el distrito de Acobamba*. Universidad Nacional De Huancavelica. Recuperado

de:<http://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/53/TP%20%20UNH%20ADMIN.%200051.pdf?sequence=1>

Farto L. J. (2016). *Desarrollo económico localizado versus desarrollo territorial (Tesis Doctoral)*. Universidad del país Vasco. Obtenido de [https://addi.ehu.es/bitstream/handle/10810/20483/TESIS\\_FARTO\\_LOPEZ\\_JOSE%20MANUEL.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://addi.ehu.es/bitstream/handle/10810/20483/TESIS_FARTO_LOPEZ_JOSE%20MANUEL.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Hernández, et al., (2006). *Metodología de la Investigación*. Mexico D.F. Cuarta Edición. McGraw-Hill/Interamericana Editores, S.A. de C.V.

Navarro J. (2015). *Desarrollo económico*. Recuperado de: <https://www.definicionabc.com/economia/desarrollo-economico.php>

Oficina Regional para América Latina y el Caribe (2014). Recuperado de: [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/documents/publication/wcms\\_311193.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/documents/publication/wcms_311193.pdf)

Páez, G. (2021). *Economía ambiental*. Economipedia. <https://economipedia.com/definiciones/economia-ambiental.html>

Robles Ortiz, D., & Martínez García, M. Á. (2018). Determinantes principales de la informalidad: Un análisis regional para México. *Región y sociedad*, 30(71), 0-0. <https://doi.org/10.22198/rys.2018.71.a575>

Villanueva E. (2015). *La informalidad de las mypes y su falta de accesibilidad a los*

*créditos que ofrece el sistema financiero en el distrito de Huaral en el año 2015.* UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES CHIMBOTE.

Recuperado

de:

<http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1027/INF>

ORMALIDAD\_CREDITOS\_VILLANUEVA\_JARA\_EDGAR.pdf?sequence=4&isA

llowed=y



## **ANEXOS**

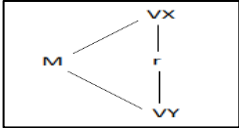
Matriz de consistencia

Cuestionario de las variables

Validación del instrumento

### Anexo 1. Matriz de consistencia

**Título:** Informalidad y Desarrollo Económico en las Microempresas en la ciudad de Pucallpa, Provincia de Coronel Portillo, 2021.

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	TECNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN
<p><b>Problema General</b> ¿Qué relación que existe entre informalidad y desarrollo económico en las microempresas en la ciudad de Pucallpa, provincia de Coronel Portillo, 2021?</p> <p><b>Problemas Específicos</b></p> <p>a. ¿Qué relación existe entre servicio público y desarrollo económico en las microempresas en la ciudad de Pucallpa, provincia de Coronel Portillo, 2021?</p> <p>b. ¿Qué relación existe entre ejecución del estado y desarrollo económico en las microempresas en la ciudad de Pucallpa, provincia de Coronel Portillo, 2021?</p> <p>c. ¿Qué relación existe entre evasión tributaria y desarrollo económico en las microempresas en la ciudad de Pucallpa, provincia de Coronel Portillo, 2021?</p>	<p><b>Objetivo General</b> Determinar la relación que existe entre informalidad y desarrollo económico en las microempresas en la ciudad de Pucallpa, provincia de Coronel Portillo, 2021.</p> <p><b>Objetivos Específicos</b></p> <p>a. Establecer la relación que existe entre servicio público y desarrollo económico en las microempresas en la ciudad de Pucallpa, provincia de Coronel Portillo, 2021.</p> <p>b. Calificar la relación que existe entre ejecución del estado y desarrollo económico en las microempresas en la ciudad de Pucallpa, provincia de Coronel Portillo, 2021.</p> <p>c. Determinar la relación que existe entre evasión tributaria y desarrollo económico en las microempresas en la ciudad de Pucallpa, provincia de Coronel Portillo, 2021.</p>	<p><b>Hipótesis General</b> La relación que existe entre informalidad y desarrollo económico en las microempresas en la ciudad de Pucallpa, provincia de Coronel Portillo, 2021; es significativa y directa.</p> <p><b>Hipótesis Específica</b></p> <p>a. La relación que existe entre servicio público y desarrollo económico en las microempresas en la ciudad de Pucallpa, provincia de Coronel Portillo, 2021; es significativa y directa.</p> <p>b. La relación que existe entre ejecución del estado y desarrollo económico en las microempresas en la ciudad de Pucallpa, provincia de Coronel Portillo, 2021; es significativa y directa.</p> <p>c. La relación que existe entre evasión tributaria y desarrollo económico en las microempresas en la ciudad de Pucallpa, provincia de Coronel Portillo, 2021; es significativa y directa.</p>	<p><b>Variable 1</b> Informalidad <b>Dimensiones</b></p> <p>a. Servicio Público. b. Ejecución del Estado. c. Evasión Tributaria.</p> <p><b>Variable 2</b> Desarrollo Económico en las Microempresa <b>Dimensiones</b></p> <p>a. Ambiental. b. Sociocultural. c. Desarrollo Humano.</p>	<p><b>Diseño</b> No experimental, de tipo descriptivo correlacional.</p> <p><b>Esquema</b></p>  <p>Dónde: M = Muestras. Vx = Medición de la Informalidad (Variable 1). Vy = Medición del desarrollo económico en las microempresas (Variable 2). r = Relación entre las variables.</p>	<p><b>Técnicas</b> Observación y encuesta</p> <p><b>Instrumento</b> Cuestionarios</p>

## Anexo 2. CUESTIONARIOS

## UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI



FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES  
 ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS  
 CARRERA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN



## CUESTIONARIO SOBRE INFORMALIDAD

A continuación, encontrará ítems con respecto a informalidad. Cada uno tiene cinco opciones para responder según lo que describa mejor su apreciación.

Nunca (1)	Casi nunca (2)	A veces (3)	Casi siempre (4)	Siempre (5)
-----------	----------------	-------------	------------------	-------------

Lea cuidadosamente cada ítem y marque con una equis (X) sólo una alternativa, la que mejor perciba su punto de vista. Se ruega por favor contestar todos los ítems y no hay respuestas buenas ni malas.

N°	Ítems	Puntuación				
		1	2	3	4	5
<b>Dimensión 1: Servicio Público.</b>						
01	Los contribuyentes tienen conocimiento del servicio de las microempresas.					
02	Las microempresas realizan un buen grado de calidad.					
03	Las microempresas siguen instrucciones del sistema de información normativa.					
04	Los contribuyentes tienen conocimiento de los servicios básicos que debe cumplir y tener toda microempresa.					
05	Los contribuyentes practican un buen servicio público.					
<b>Dimensión 2: Ejecución del Estado.</b>						
06	Los contribuyentes conocen y cumplen los niveles de supervisión.					
07	Los contribuyentes reciben charlas sobre los detalles y niveles presupuestarios.					
08	Las microempresas clasifican su nivel de gastos anuales.					
09	Los contribuyentes son conscientes de la importancia de la vigilancia y control en las microempresas.					
10	Los contribuyentes tienen conocimiento de los gastos públicos del Estado.					
<b>Dimensión 3: Evasión tributaria.</b>						
11	Los contribuyentes conocen las medidas de prevención frente a una evasión tributaria.					
12	Los contribuyentes son puntuales en los procesos de regulación.					
13	Los contribuyentes conocen las sanciones que genera la evasión de impuestos de las microempresas.					
14	Usted conoce el tiempo que se toma los procesos de regulación para una microempresa.					
15	Los contribuyentes son responsables en el pago de tributos.					

*Muchas gracias por su participación.*

# UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI



FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES  
 ESCUELA ACADEMICO PROFESIONAL DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS  
 CARRERA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN



## CUESTIONARIO SOBRE DESARROLLO ECONÓMICO EN LAS MICROEMPRESAS

A continuación, encontrará ítems con respecto al desarrollo económico en las microempresas. Cada una tiene cinco opciones para responder según lo que describa mejor su apreciación.

<b>Nunca (1)</b>	<b>Casi nunca (2)</b>	<b>A veces (3)</b>	<b>Casi siempre (4)</b>	<b>Siempre (5)</b>
------------------	-----------------------	--------------------	-------------------------	--------------------

Lea cuidadosamente cada ítem y marque con una equis (X) sólo una alternativa, la que mejor perciba su punto de vista. Se ruega por favor contestar todos los ítems y no hay respuestas buenas ni malas.

N°	Ítems	Puntuación				
		1	2	3	4	5
<b>Dimensión 1: Ambiental.</b>						
01	Las microempresas presentan un buen nivel de concientización sobre lo ambiental.					
02	Las microempresas conocen las políticas integradas de gestión en beneficio del ambiente.					
03	Para las microempresas es de vital importancia la eficiencia energética.					
04	Los contribuyentes reciben charlas informativas sobre el cuidado a favor del ambiente.					
05	Las microempresas practican el cuidado ambiental.					
<b>Dimensión 2: Sociocultural.</b>						
06	Las microempresas tienen conocimiento que el fortalecimiento del gobierno es la base de lo sociocultural.					
07	Los contribuyentes cuentan con el conocimiento económico y normativo.					
08	Las microempresas conocen que el bienestar de la comunidad es fundamenta en lo sociocultural.					
09	Las microempresas conocen la gran importancia de lo sociocultural para un buen desarrollo económico.					
10	Los contribuyentes tienen conocimiento que la sociedad influye arduamente para un buen desarrollo económico.					
<b>Dimensión 3: Desarrollo Humano.</b>						
11	Las microempresas tienen acceso gratuito a la educación sobre el desarrollo económico.					
12	Los contribuyentes conocen la efectividad del desarrollo sostenible.					
13	Las microempresas cuentan con la adecuada distribución de ingresos.					
14	Las microempresas conocen la importancia del desarrollo humano en lo económico.					
15	Las microempresas tienen un buen manejo de sus ingresos.					

*Muchas gracias por su participación...*



# UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

Carrera Profesional de Administración



## Anexo 3. VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Apellido y Nombre del experto : \_\_\_\_\_  
 Cargo e Institución donde labora : \_\_\_\_\_  
 Nombre del instrumento : Cuestionario para medir la informalidad.  
 Autores del instrumento : Ordoñez del Aguila Fernando Adonis y Sandoval  
 Pedraza Jennifer Koraima

ÍTEMS	PREGUNTA	APRECIACIÓN		OBSERVACIONES
		SI	NO	
1	¿El instrumento responde al planteamiento del problema?			
2	¿El instrumento responde a los objetivos del problema?			
3	¿Las dimensiones que se han tomado en cuenta son adecuadas para la realización del instrumento?			
4	¿El instrumento responde a la operacionalización de las variables?			
5	¿La estructura que presenta instrumento es de forma clara y precisa?			
6	¿Los ítems están redactados en forma clara y precisa?			
7	¿El número de ítems es el adecuado?			
8	¿Los ítems del instrumento son válidos?			
9	¿Se debe incrementar el número de ítems?			
10	¿Se debe eliminar algunos ítems?			

**Aportes y/o sugerencias:**

.....  
 .....

\_\_\_\_\_  
**Firma**

Fecha..... /...../.....



# UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

Carrera Profesional de Administración

## VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO



Apellido y Nombre del experto : \_\_\_\_\_  
 Cargo e Institución donde labora : \_\_\_\_\_  
 Nombre del instrumento : Cuestionario para medir el desarrollo económico en las microempresas.  
 Autores del instrumento : Ordoñez del Aguila Fernando Adonis Sandoval Pedraza Jennifer Koraima

ÍTEMS	PREGUNTA	APRECIACIÓN		OBSERVACIONES
		SI	NO	
1	¿El instrumento responde al planteamiento del problema?			
2	¿El instrumento responde a los objetivos del problema?			
3	¿Las dimensiones que se han tomado en cuenta son adecuadas para la realización del instrumento?			
4	¿El instrumento responde a la operacionalización de las variables?			
5	¿La estructura que presenta instrumento es de forma clara y precisa?			
6	¿Los ítems están redactados en forma clara y precisa?			
7	¿El número de ítems es el adecuado?			
8	¿Los ítems del instrumento son válidos?			
9	¿Se debe incrementar el número de ítems?			
10	¿Se debe eliminar algunos ítems?			

**Aportes y/o sugerencias:**

.....  
 .....

\_\_\_\_\_  
**Firma**

Fecha..... /...../.....