UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

ESCUELA DE POSGRADO

"CONTRIBUCIÓN EN LA ELABORACIÓN DE PLANES DE MEJORA PARA LA ACREDITACIÓN DE LA CARRERA PROFESIONAL DE IDIOMA INGLÉS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI – 2017"

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE

MAESTRO EN

EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN

CARMEN LAURA ALVA RODRIGUEZ

PUCALLPA – PERÚ

2018

DEDICATORIA

A Dios por permitirme gozar de buena salud, que es el medio para proseguir el camino de la vida en la búsqueda de objetivos que me permitan realizarme como madre y profesional al servicio de mi familia y la sociedad.

A mi esposo e hijas con mucho afecto y cariño, por ser los motores que dan impulso a mi vida y permiten que los esfuerzos que hago en la vida para lograr mis metas se hagan realidad.

.

AGRADECIMIENTO

A Dios, por darnos las fuerzas y ganas de seguir superándonos profesionalmente para establecer objetivos, realizar metas y cumplir responsabilidades.

A la Universidad Nacional de Ucayali por ser mi casa de estudios durante esta maestría.

A mi asesor de tesis, el Dr. Héctor José Quispe Cerna, por su apoyo incondicional como guía en la realización de esta tesis.

A mi asesor externo el Dr. Willian Castro Paniahua, por alentarme en la investigación científica y en el desarrollo de esta tesis.

A la Dirección de Escuela y a los Departamentos de Educación y de Ciencias Básicas y Humanidades de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Ucayali por brindarme las facilidades para la consolidación del presente trabajo.

A los docentes de la Facultad de Educación y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Ucayali, por su apoyo desinteresado en el desarrollo de esta tesis.

RESUMEN

El estudio trata sobre la Contribución en la Elaboración de Planes de mejora para la Acreditación de la Carrera Profesional de Idioma Inglés de la Universidad Nacional de Ucayali. Se parte de la acepción de la calidad, que está íntimamente relacionada a la mejora continua, la satisfacción de los clientes y en la acreditación se refiere al cumplimiento de los estándares. Para ello se planteó el propósito de elaborar los Planes de Mejora en la Gestión de la Carrera para la acreditación de la Carrera Profesional Idioma Inglés de la Universidad Nacional de Ucayali en el 2017.

La investigación es aplicada, descriptiva, se utilizó el análisis documental de los resultados del informe de la Evaluación Externa, y a partir de ello se propuso los planes de mejora para cada uno de los estándares observados y no cumplidos, el instrumento fue el modelo de planes de mejora de la CONEAU. La muestra estuvo conformada por 40 docentes, administrativos y estudiantes de la Carrera Profesional Idioma Inglés.

Las propuestas de Planes de Mejora en el factor Gestión de la Carrera en los estándares que luego del proceso de Evaluación Externa con fines de Acreditación, fueron: para los estándares observados 03, 04, 06, 07, 08, 09, 10, 12, 13 y 14 y los no cumplidos el 05 y 11.

Palabras clave: Acreditación, autoevaluación, planes de mejora, gestión de la carrera.

ABSTRACT

The study is about the Contribution in the Production of improvement Plans of the Accreditation of the Professional English Language Career of Ucayali's National University. It splits of the meaning of the quality, which is intimately related to the constant improvement, the satisfaction of the clients and in the accreditation it refers to the fulfillment of the standards. For it there appeared the intention of elaborating the Plans of Improvement in the Management of the Career for the accreditation of the Professional English Language Career of Ucayali's National University in 2017.

The investigation is applied, descriptive, there was in use the documentary analysis of the results of the report of the External Evaluation, and from it one proposed the plans of improvement for each of the observed and not fulfilled standards, the instrument was the model of plans of improvement of the CONEAU. The sample was shaped by 40 teachers, administrative officers and students of the Professional English Language Career.

The proposal of Plans of Improvement in the factor Management of the Career in the standards that after the process of External Evaluation with aims of Accreditation, were: for the observed standards 03, 04, 06, 07, 08, 09, 10, 12, 13 and 14 and not compliments 05 and 11.

Key words: Accreditation, auto evaluation, plans of improvement, management of the career.