UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

ESCUELA DE POSGRADO

GESTIÓN POR RESULTADOS Y LA MODERNIZACIÓN DEL SISTEMA INFORMÁTICO EN EL PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MÁS POBRES "JUNTOS" EN LA UNIDAD TERRITORIAL DE UCAYALI - 2022

Tesis para optar el grado académico de
MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA

CARMEN ISIDRO JAIMES

Pucallpa, Perú

2024

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

ANEXO Nº 4

ACTA DE DEFENSA DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACION PARA OBTENCION DEL GRADO DE MAESTRO O MAESTRO EN CIENCIAS

En la Sala de Grados de la Universidad Nacional de Ucayali siendo las 9:30 horas, del día 22 de Noviembre, ante el **Jurado** de Tesis o trabajo de investigación constituido por :

Dr. Miguel Arevalo Rios ..... Presidente
MSC. Maria Adelaida Pilco Lozano ... Secretario
Mg. Jorel Raul Manzano Mejía ..... Vocal

El aspirante al **GRADO DE MAESTRO O MAESTRO EN CIENCIAS** en: Gestión Pública

Mención: .....

Don(ña) Carmen Isidro Jaimes

Procedió al acto de Defensa:

a. Con la exposición de la tesis o trabajo de investigación, titulada:

"Gestión por Resultados y la Modernización del Sistema Informático en el Programa Nacional de apoyo Directo a los más Pobres "Juntos" en la Unidad Territorial de Ucayali-2022"

b. Respondiendo las preguntas formuladas por los miembros del Jurado y público asistente.

Concluido el acto de defensa, cada miembro del Jurado procedió a la evaluación del aspirante a Maestro, teniendo presente los criterios siguientes:

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
ESCUELA DE POSGRADO

a) Presentación personal
b) Exposición: el problema a resolver, hipótesis, objetivos, resultados, conclusiones, los aportes, contribución a la ciencia y/o solución a un problema social y Recomendaciones
c) Grado de convicción y sustento bibliográfico utilizados para las respuestas a las interrogantes del Jurado y público asistente
d) Dicción y dominio de escenario

.

Así mismo, el Jurado plantea a la tesis o trabajo de investigación **las observaciones** siguientes:

.....
.....
.....
.....
.....

Obteniendo en consecuencia el Maestrista la **Nota** de..Diecisés. (16)
Equivalente a ...Bueno....., por lo que se recomienda .....
(Aprobado o desaprobado)

Los miembros del Jurado, firman el presente **ACTA** en señal de conformidad, en Pucallpa, siendo las.10:30. horas del 22.. de ...Noviembre..... del 2024.

PRESIDENTE

SECRETARIO

VOCAL

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

DIRECCION GENERAL DE PROPIEDAD INTELECTUAL

CONSTANCIA

ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN
SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND

Nº V/0179-2023.

La Dirección de Producción Intelectual, hace constar por la presente, que el Informe final de tesis, titulado:

"GESTIÓN POR RESULTADOS Y LA MODERNIZACIÓN DEL SISTEMA INFORMÁTICO EN EL PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MÁS POBRES "JUNTOS" EN LA UNIDAD TERRITORIAL DE UCAYALI - 2022"

Autor(es)	:	**ISIDRO JAIMES, CARMEN**
Escuela	:	**POSGRADO**
Maestría	:	**GESTIÓN PÚBLICA**
Asesor(a)	:	**Dr. ROCHAS GONZALES, MANUEL**

Después de realizado el análisis correspondiente en el Sistema Antiplagio URKUND, dicho documento presenta un **porcentaje de similitud 10%.**

En tal sentido, de acuerdo a los criterios de porcentaje establecidos en el artículo 9 de la DIRECTIVA DE USO DEL SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND, el cual indica que no se debe superar el 10%. Se declara, que el trabajo de investigación: SI Contiene un porcentaje aceptable de similitud, por lo que SI se aprueba su originalidad.

En señal de conformidad y verificación se firma y se sella la presente constancia

Fecha: 28/03/2023

Mg. JOSÉ MANUEL CÁRDENAS BERNAOLA
Director de Producción Intelectual

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN INTELECTUAL

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN

Repositorio de la Universidad Nacional de Ucayali

Yo, CARMEN ISIDRO JAIMES

Autor de la tesis titulada : GESTIÓN POR RESULTADOS Y LA MODERNIZACION DEL SISTEMA INFORMÁTICO EN EL PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MÁS POBRES "JUNTOS" EN LA UNIDAD TERRITORIAL DE UCAYALI - 2022

Sustentada el año 2024

Asesor(a): Dr. MANUEL ROCHA GONZALES

Escuela de Posgrado

Maestría: GESTIÓN PÚBLICA

Mención: .....

Autorizo la publicación:

PARCIAL [ ] TOTAL [X]

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la tesis es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali, la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria y el Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 22 / 11 / 2024

Email: jaimes.carmen.cij@gmail.com Firma: [signature]

Teléfono: 986051600 DNI: 47417262

DEDICATORIA

A mis padres y hermanos, quienes han sido mi soporte incondicional a lo largo de mi formación profesional y en cada etapa de mi vida. Su amor, confianza y acompañamiento constante han sido el pilar fundamental para alcanzar este logro. A ellos, que significan todo para mí, les dedico este trabajo con profundo amor y gratitud infinita.

AGRADECIMIENTO

Agradezco profundamente a Dios por el don de la vida y la salud, por ser mi guía constante y por brindarme la fortaleza, sabiduría y perseverancia necesarias para culminar con éxito esta importante etapa académica. Su presencia ha sido fundamental en cada desafío enfrentado durante este proceso.

Expreso mi sincero agradecimiento a mis padres y hermanos, quienes con su amor incondicional, apoyo constante y palabras de aliento han sido el pilar fundamental en mi formación personal y profesional. Gracias a ellos he encontrado la motivación para seguir adelante y superar cada obstáculo.

Asimismo, agradezco a mi familia en general, por su comprensión, paciencia y respaldo en los momentos más exigentes de este camino. Su confianza en mis capacidades ha sido clave para alcanzar cada uno de los objetivos propuestos.

De igual manera, manifiesto mi especial gratitud a la Universidad Nacional de Ucayali, por brindarme la oportunidad de continuar con mi formación académica, así como por promover el desarrollo de profesionales comprometidos con la sociedad.

Finalmente, agradezco a la Escuela de Posgrado por su valiosa contribución en mi formación especializada, así como a los docentes y asesores que, con su experiencia y conocimientos, han orientado el desarrollo de este trabajo de investigación, contribuyendo significativamente a mi crecimiento profesional.

RESUMEN

La presente investigación titulada “Gestión por resultados y la modernización del sistema informático en el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ‘Juntos’, en la Unidad Territorial de Ucayali - 2022”, tuvo como objetivo determinar la relación entre la gestión por resultados y la modernización del sistema informático en dicha entidad. El estudio fue de tipo no experimental, con diseño correlacional y enfoque cuantitativo, considerando como población y muestra a 27 trabajadores del programa. La hipótesis general planteó que la gestión por resultados se relaciona significativamente con la modernización del sistema informático en el Programa ‘Juntos’. Para la recolección de datos se emplearon instrumentos de elaboración propia: un cuestionario de 25 ítems para la variable gestión por resultados y otro de 17 ítems para la variable modernización del sistema informático, los cuales fueron debidamente validados y sometidos a pruebas de confiabilidad. El procesamiento y análisis de los datos se realizó mediante el programa estadístico SPSS versión 25, aplicando estadística descriptiva e inferencial. Los resultados evidenciaron la existencia de una relación significativa entre ambas variables de estudio. En conclusión, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, al encontrarse un nivel de significancia menor a 0.05 ($p < 0.05$). Asimismo, se determinó una correlación positiva alta ($r = 0.902$) según el coeficiente de correlación de Pearson, lo que indica que a mayor nivel de gestión por resultados, mayor es la modernización del sistema informático en el Programa ‘Juntos’ en la Unidad Territorial de Ucayali.

Palabras clave: Gestión por resultados, modernización, sistema informático.

ABSTRACT

This research, entitled “Results-Based Management and the Modernization of the Information System in the National Program for Direct Support to the Poorest ‘Juntos’ in the Territorial Unit of Ucayali - 2022”, aimed to determine the relationship between results-based management and the modernization of the information system within this program. The study was non-experimental, with a correlational design and a quantitative approach, considering a population and sample of 27 workers. The general hypothesis stated that results-based management is significantly related to the modernization of the information system in the ‘Juntos’ Program. For data collection, self-developed instruments were used: a questionnaire consisting of 25 items for the results-based management variable and another with 17 items for the information system modernization variable. These instruments were duly validated and tested for reliability. Data processing and analysis were carried out using the statistical software SPSS version 25, applying both descriptive and inferential statistics. The findings revealed a significant relationship between the study variables. In conclusion, the alternative hypothesis was accepted and the null hypothesis was rejected, as the significance level was less than 0.05 ($p < 0.05$). Furthermore, a high positive correlation was identified ($r = 0.902$) using Pearson’s correlation coefficient, indicating that higher levels of results-based management are associated with greater modernization of the information system in the ‘Juntos’ Program in the Territorial Unit of Ucayali.

Keywords: Results-based management, modernization, information system.

INTRODUCCIÓN

En los últimos años el mundo de los negocios y la actividad de los comercios, han sufrido muchos cambios y modernizaciones debido al gran avance de las comunicaciones la incorporación de la tecnología en los procesos operativos, la aparición de nuevos concepto y teorías, las predicciones y la orientación que en los grandes foros y congresos expresan los especialistas, la necesidad de las instituciones de actualizar y modernizar sus operaciones para lograr mayores eficientes y la aparición de nuevos competidores, cualquiera que sea el sector a que pertenezca la institución, estos cambios obligan a mejorar el desempeño si desea permanecer en el mercado (Montoya, 2010).

En nuestro país, la reforma del estado, gira en torno a dos ejes; la descentralización y el otro la modernización basada en la teoría de la *"Nueva gestión pública"* cuya normativa es recogida en lo que se conoce como gestión por resultados. La reforma de estado peruano sigue el modelo de gestión por resultados, teniendo sus antecedentes en el gobierno de Fujimori, pero inicia formalmente en el 2001 con la Ley marco de modernización del estado, uno de los puntos de importancia de este proceso es la emisión del decreto supremo que aprueba la política nacional de modernización de la gestión pública el 19 de agosto de 2022, el Gobierno aprobó la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública a 2030 (PNMGP), documento que marca la ruta que debe seguir el país para ser un Estado moderno, eficiente, transparente y descentralizado, que garantice una sociedad justa e inclusiva teniendo como centro a las personas.en este decreto se busca dar orden a los procesos de reforma, reafirmando la orientación de esta determinando los componentes del modelo a utilizar, con la peculiaridad que se integra el enfoque de gestión por

procesos, este cambio de paradigma de la función pública determino el debate del valor de la política pública y el rol del estado, como también la importancia de la gestión pública con la finalidad de gestionar asuntos de interés público; en la actualidad se han multiplicado los estudios a analizar la información como el factor clave para la toma de decisiones en las instituciones; ya que la modernización del sistema informático es pieza importante en la gestión y por ende el eje conceptual sobre el cual gravitan los sistemas de información, ya que se considera que la información es un recurso que se encuentra al mismo nivel que los recursos financieros materiales y humanos hasta el momento que habían constituido los ejes sobre lo que se ha desempeñado la gestión institucional; actualmente se considera que la gestión pública es aquella que obtiene logros tangibles para la sociedad, que van más allá de simples insumos o productos, o que puedan producir efectos transitorios en la ciudadanía, y que, más bien tienen impactos duraderos sobre la calidad de vida de la población, produciendo gradualmente una transformación de la sociedad, eso es, resultados favorables y sostenibles (Becerra, 2007).

ÍNDICE GENERAL

Pág.

DEDICATORIA……vi

AGRADECIMIENTO……vii

RESUMEN……viii

ABSTRACT……ix

INTRODUCCIÓN……x

ÍNDICE GENERAL……xii

ÍNDICE DE TABLAS……xiv

ÍNDICE DE FIGURAS……xvi

CAPÍTULO I. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN……17

1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA……17

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA……24

1.1.1. Problema general……24

1.1.2. Problemas específicos……24

1.3. OBJETIVO GENERAL Y OBJETIVOS ESPECÍFICOS……25

1.3.1. Objetivo general……25

1.3.2. Objetivos específicos……25

1.4. HIPÓTESIS Y/O SISTEMA DE HIPÓTESIS……26

1.4.1. Hipótesis general……26

1.4.2. Hipótesis específicas……27

1.5. VARIABLES……27

1.5.1. Variable independiente……27

1.5.2. Variable dependiente……28

1.6. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA ……29

1.7. VIABILIDAD……30

1.8. LIMITACIONES……...….31

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO…….....32

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN……..32

2.1.1. Antecedentes internacionales……..……..…..32

2.1.2. Antecedentes nacionales …….…....34

2.2. BASES TEÓRICAS……..…….……36

2.3. BASES O FUNDAMENTOS FILOSÓFICOS…….…..…47

2.4. DEFINICIONES CONCEPTUALES…….…48

2.5. BASES EPISTÉMICAS……..51

CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO……..…..……53

3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN…….……..53

3.2. DISEÑO Y ESQUEMA DE INVESTIGACIÓN……..…..…53

3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA…….…….....54

3.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS……...55

3.5. TÉCNICAS DE RECOJO, PROCESAMIENTO Y TRATAMIENTO DE DATOS……...…..…..57

CAPÍTULO IV. RESULTADOS……...……..……60

CAPÍTULO V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS……83

CONCLUSIONES…….86

SUGERENCIAS……88

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS……..90

ANEXOS…….....….94

ÍNDICE DE TABLAS

Pág.

Tabla 1. Distribución de los trabajadores del programa nacional de apoyo a los más pobres “Juntos”…….. 54

Tabla 2. Elección de técnica e instrumento…… 57

Tabla 3. Resultados de la confiabilidad del coeficiente Alfa de Cronbach…….. 58

Tabla 4. Sistema informático…… 64

Tabla 5. Desarrollo de la ejecución del plan propuesto…… 69

Tabla 6. Comparación de puntajes de las variables gestión por resultados y modernización del sistema informático en el Programa Nacional de apoyo directo a los más pobres “Juntos”……. 71

Tabla 7. Valoración de los niveles obtenidos de las dimensiones de la variable gestión por resultados en el programa nacional de apoyo directo a los más pobres “Juntos” en la Unidad Territorial de Ucayali……... 73

Tabla 8. Valoración de los niveles obtenidos de las dimensiones de la variable modernización del sistema informático en el programa nacional de apoyo directo a los más pobres “Juntos” en la Unidad Territorial de Ucayali……... 75

Tabla 9. Correlación de Pearson de las variables gestión por resultados y modernización del sistema informático……. 78

Tabla 10. Correlación de Pearson de planeamiento operativo y modernización del sistema del sistema informático…….. 79

Tabla 11. Correlación de Pearson de programación presupuestaria y modernización del sistema informático…… 80

Tabla 12. Correlación de Pearson de proceso administrativo y modernización del sistema informática…… 81

Tabla 13. Correlación de Pearson de sistema de monitoreo, control y evaluación y modernización del sistema informático…… 82

ÍNDICE DE FIGURAS

Pág.

Figura 1. Nivel de percepción de gestión por resultados y sistema informático…… 72

Figura 2. Nivel de percepción obtenida de las dimensiones de la variable gestión por resultados…….. 74

Figura 3. Nivel de percepción obtenida de las dimensiones de la variable modernización del sistema informático……. 76

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

La reforma y modernización del estado en el país, tiene un largo periodo de implementación, en sus inicios la reforma aplicada en la década del 90 generó un cambio de modelo económico aunado a un nuevo rol que el estado debía desempeñar, trayendo como consecuencia el crecimiento y la estabilidad hasta el presente, y posteriormente la reforma aplicada tiene como postulado mejorar la eficiencia del estado. Este cambio de paradigma de la función pública determinó el debate del valor de la política pública y del papel del estado, así como la importancia de la gestión pública para gestionar los asuntos de interés público.

La demanda de servicios públicos de calidad exige a los gobiernos (nacional, regional, local), el desempeño de una gestión pública eficaz, eficiente, transparente, que contribuya a la solución de los principales problemas de la comunidad. Este proceso de cambio, sustentado en las políticas macroeconómicas implementadas y un entorno externo positivo permitieron que el país tuviera un crecimiento promedio de 6,4% entre el periodo 2002-2021. El crecimiento se mantuvo en un 5% en el año 2019. Adicionalmente fue acompañado por un crecimiento de los ingresos del estado, según cifras, la recaudación fiscal se incrementó en 13% por año, siendo el presupuesto público del año fiscal 2019 de 133,6764 millones de soles.

Por el contrario, el alto crecimiento económico y del presupuesto no fue acompañado por mejorar la capacidad del estado de gastar eficiente y

eficazmente, ni generar las condiciones para un desarrollo económico social. Si bien los avances de la política económica y fiscal permitieron, a nuestro país, afrontar los retos y desafíos del desarrollo económico social, el impacto generado por el crecimiento de la economía se ve reflejado en una importante disminución de la pobreza del 33,5 en 2019 al 23,9 en el 2019, el bajo nivel de inflación del 2.9% en el 2019.

Armijo (2001), menciona que el empleo de la gestión por resultados en el Perú se presenta como incipientes, dispersos y con poca coordinación en las instituciones que presentan transversales competencias dirigida a la administración pública, sin embargo, se corre el riesgo de que estas iniciativas se superpongan o se desarrollen con carencia de acciones de conciencia y mayor coherencia. Concluyendo que la Administración Pública Peruana no es beneficiosa en la orientación a la gestión por resultados (pág. 86).

Cámara y Cañada (2010) mencionan que en cualquier parte del mundo uno de los principales obstáculos para el desarrollo reside en las debilidades de las organizaciones e instituciones clave, por tanto, para obtener resultados favorables se hace necesario la creación de capacidades; es decir fortalecer sus “habilidades técnicas y organizativas de individuos, grupos, organizaciones y sistemas más amplios para desarrollar sus funciones de manera eficaz, eficiente y sostenible, además de fijar y lograr objetivos de desarrollo a lo largo del tiempo”. Por otra parte, la gestión orientada a resultados constituye uno de los principales pilares de calidad y eficacia, por ende, su aplicación está creciendo de manera significativa como filosofía de gestión. Se admite la importancia

del fortalecimiento institucional de los colaboradores con el fin de que sean ellos mismos los principales actores de sus procesos de desarrollo.

Además, Cámara y Cañada (2010) mencionan que la gestión orientada a resultados como metodología de gestión proviene originalmente del sector empresarial privado, ámbito en el que ha alcanzado un mayor grado de desarrollo, aunque en las últimas dos décadas ha ido incorporándose con fuerza al sector público. En un contexto de alta competitividad existe una creciente exigencia por parte de los ciudadanos sobre los resultados obtenidos con el fin de garantizar la satisfacción de las necesidades y demandas de los usuarios de los servicios públicos.

La perspectiva adoptada para fortalecer los sistemas está cambiando, actualmente los esfuerzos se centran cada vez más en aplicar un enfoque constructivista donde se refiere en aprender y fortalecer áreas administrativas desde la perspectiva del fortalecimiento institucional y lograr resultados en el aspecto educativo. En muchos países, la demanda educativa de calidad parte desde las instituciones, y en su mayoría son evaluados por resultados, lógicamente se miden capacidades para saber si son competentes, hoy en día un trabajador del sector público es invitado permanentemente a ser capacitado, es por ello un problema que ellos enfrentan son las evaluaciones continuas, y ante este contexto existe trabajadores con muchos años de servicio que rechazan ser evaluados por competencias y por consiguiente los resultados no son medibles.

En el caso del Perú, en el marco de lo dispuesto en la política nacional de modernización de la gestión pública al 2030, En este

contexto, la PNMGP al 2030 establece como problema público “Bienes, servicios y regulaciones que no responden a las expectativas y necesidades de las personas y a la creación de valor público”, siendo la variable central los bienes, servicios y regulaciones, toda vez que estos constituyen la “bisagra” entre las personas (naturales y jurídicas) y la administración pública y, por su posición estratégica en la generación de resultados para las personas, ejercen un elevado impacto, no solo en la satisfacción de sus necesidades, sino en la valoración de las personas con relación a la actuación del Estado en su conjunto, siendo la situación futura deseada la siguiente; “Al 2030 contaremos con bienes, servicios y regulaciones de calidad que logren resultados de política pública, basados en evidencia y que atiendan las necesidades de las personas de manera oportuna y eficiente”. Así, la PNMGP constituye el principal instrumento orientador que guiará el proceso de modernización de la gestión pública en el Perú hasta el año 2030, estableciendo que la gestión pública moderna es una gestión orientada a resultados al servicio del ciudadano; en la cual los funcionarios calificados y motivados se preocupan - en el marco de políticas públicas de Estado, nacionales, regionales y locales, según las competencias que corresponden a cada nivel de gobierno- por entender las necesidades de los ciudadanos y organizan tanto los procesos de producción o actividades como los de soporte, con el fin de trasformar los insumos en productos (seguridad jurídica, normas, regulaciones, bienes o servicios públicos) que arrojen como resultado la mayor satisfacción de los ciudadanos.

La Gestión por resultados requiere, ante todo, transformar la cultura institucional imperante, basada en el cumplimiento de los

procedimientos y crear una nueva, orientada hacia los resultados. La Gestión por resultados promueve que los directivos de las instituciones asuman responsabilidades por el logro de resultados y no por el mero cumplimiento de funciones, lo que promueve una rendición de cuentas más sólida y sustantiva fundamentada en evidencias que puedan ser verificadas.

En el contexto de cambios que vive nuestro país en las últimas décadas, la Secretaría de Gestión Pública de la Presidencia del Consejo de Ministros (SGP), como ente rector del Sistema Administrativo de Modernización de la Gestión Pública, está impulsando un proceso de Modernización de la Gestión Pública a fin de promover en el Perú una administración pública eficiente, enfocada en resultados y que rinda cuentas a los ciudadanos.

Respecto a la modernización del sistema informático en la administración pública, se ha podido analizar que a partir de la década de los 80, se ha justificado los cambios fundamentalmente en las necesidades de agilidad institucional a través del bienestar institucional, pero limitado por los recursos económicos, Armajin (2016), respecto al término de la modernización mediante la implementación del sistema informático es de carácter analítico o normativo, aspectos muy significativos en la nueva gobernabilidad son la implementación de nuevos modelos gerenciales. Makon (2017), describe a la modernización de los sistemas informáticos permite desarrollar además la gestión por procesos, el cual evalúa aspectos claves, así como el apoyo clave a todos los procesos y a todas las unidades de trabajo.

En el Perú, considerando los puntos de la Agenda 2030 y la

promoción de TIC realizada por la Organización de las Naciones Unidas (ONU), se implementó para este año la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública (Presidencia del Consejo de Ministros [PCM], 2021), la cual tiene como fin implementar la tecnología en la administración pública y con ello brindar servicios a la ciudadanía de mayor calidad y transformar el sector público. Este proceso modernizador ha influido dentro de la institución, debido a que se están implementando y aplicando nuevas tecnologías, buscando así mejorar la estructura y organización del área previamente nombrada. Además, con los medios tecnológicos el área administrativa de la institución ha logrado tener mayor orden de la información con la que cuenta, así como en las áreas de supervisión y fiscalización de esta.

En la actualidad, hemos podido apreciar el proceso de globalización y con ello los avances tecnológicos que han ido surgiendo en los últimos años, siendo que estos han ocasionado cambios en diferentes organizaciones a partir de su implementación y uso. Es así, que diversos gobiernos han implementado esta tecnología de la información en sus instituciones para brindar un servicio eficiente y de calidad a la ciudadanía.

La promoción del gobierno digital en distintos países alrededor del mundo es constante, así como el uso y difusión de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) resultan ser un punto de la Agenda 2030 de Desarrollo Sostenible. Para el continente americano, resulta este punto de agenda ser un reto, ya que cuenta con gobiernos inestables y niveles altos de pobreza, siendo que un gran porcentaje de su población

no puede acceder a la red de internet o a un servicio de tecnología (United Nations Conference on Trade and Development, 2020).

De tal manera la modernización del sistema de información para la gestión, las variaciones más notables que se detectan consisten: en primer lugar, conseguir una mayor agilidad en los procesos y ello debido a que la aplicación es multidivisa. La consecuencia más inmediata es que la información requerida al sistema llega con una mayor prontitud. En segundo lugar, con la modernización del sistema de información para la gestión la institución observa una mejora notable en la calidad de la información. En consecuencia, la contabilidad de gestión adopta un papel activo a nivel estratégico permitiendo a la empresa una mejora en cuanto a la toma de decisiones, logrando un mayor grado de integración y posiciones más competitivas en los mercados, tanto en ámbito nacional como internacional.

Podemos apreciar que a nivel regional esta implementación significará un reto para los gobiernos de turno, por lo que su gestión dentro de la administración pública debe realizarse en un proceso progresivo y de calidad, resolviendo las dudas de la población y mejorando el accionar y servicios que brindan las diferentes instituciones públicas. Además, existir un compromiso de gobierno de implementar redes tecnológicas en las diferentes provincias del país, para el acceso equitativo de estos servicios a toda la ciudadanía.

Cabe indicar que el Programa Nacional de Apoyo Director a los más pobres “Juntos” en la Unidad Territorial de Ucayali no cuenta con una gestión por resultados y sistema informático actualizado, no se encuentra acorde con los lineamientos establecidos ni actualizados, pues se debió

tener nuevamente un diagnóstico de la realidad y problemática actual, con la finalidad de generar la acción política, la promoción del desarrollo en un marco de democracia, equidad y respeto por los derechos humanos.

Por las razones expuestas se pretende realizar la investigación para lo cual la institución, presenta la ausencia de un sistema eficiente de planeamiento y problemas de articulación con el sistema de presupuesto público: identificando problemas en la definición de objetivos, así mismo, no se asegura el alineamiento entre las políticas públicas nacionales y sectoriales con las territoriales de responsabilidad de los gobiernos descentralizados, así como de los Planes de Desarrollo Concertado (PDC), los Planes Estratégicos Institucionales (PEI) y los Planes Operativos Institucionales (POI), ni la vinculación de éstos con los documentos de gestión y los programas presupuestales.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. Problema general

- ¿De qué manera la gestión por resultados se relaciona con la modernización del sistema informático en el programa nacional de apoyo directo a los más pobres “Juntos” en la Unidad Territorial de Ucayali – 2022?

1.2.2. Problemas específicos

- ¿De qué manera el planeamiento operativo se relaciona con la modernización del sistema informático en el programa nacional de apoyo directo a los más pobres “Juntos” en la Unidad Territorial de Ucayali – 2022?

- ¿De qué manera la programación presupuestaria se relaciona con la modernización del sistema informático en el programa nacional de apoyo directo a los más pobres “Juntos” en la Unidad Territorial de Ucayali – 2022?
- ¿De qué manera el proceso administrativo se relaciona con la modernización del sistema informático en el programa nacional de apoyo directo a los más pobres “Juntos” en la Unidad Territorial de Ucayali – 2022?
- ¿De qué manera el sistema de monitoreo, control y evaluación se relaciona con la modernización del sistema informático en el programa nacional de apoyo directo a los más pobres “Juntos” en la Unidad Territorial de Ucayali – 2022?

1.3. OBJETIVO GENERAL Y OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1.3.1. Objetivo general

- Determinar de qué manera la gestión por resultados se relaciona con la modernización del sistema informático en el programa nacional de apoyo directo a los más pobres “Juntos” en la Unidad Territorial de Ucayali - 2022.

1.3.2. Objetivos específicos

- Determinar de qué manera la dimensión el planeamiento operativo se relaciona con la modernización del sistema informático en el programa nacional de apoyo directo a los

más pobres “Juntos” en la Unidad Territorial de Ucayali - 2022.

- Determinar de qué manera la programación presupuestaria se relaciona con la modernización del sistema informático en el programa nacional de apoyo directo a los más pobres “Juntos” en la Unidad Territorial de Ucayali - 2022.
- Determinar de qué manera la dimensión el proceso administrativo se relaciona con la modernización del sistema informático en el programa nacional de apoyo directo a los más pobres “Juntos” en la Unidad Territorial de Ucayali - 2022.
- Determinar de qué manera la dimensión el sistema de monitoreo, control y evaluación se relaciona con la modernización del sistema informático en el programa nacional de apoyo directo a los más pobres “Juntos” en la Unidad Territorial de Ucayali - 2022.

1.4. HIPÓTESIS Y/O SISTEMA DE HIPÓTESIS

1.4.1. Hipótesis general

- La gestión por resultados se relaciona significativamente con la modernización del sistema informático en el programa nacional de apoyo directo a los más pobres “Juntos” en la Unidad Territorial de Ucayali - 2022.

1.4.2. Hipótesis específicas

- El planeamiento operativo se relaciona significativamente con la modernización del sistema informático en el programa nacional de apoyo directo a los más pobres “Juntos” en la Unidad Territorial de Ucayali - 2022.
- La programación presupuestaria se relaciona significativamente con la modernización del sistema informático en el programa nacional de apoyo directo a los más pobres “Juntos” en la Unidad Territorial de Ucayali - 2022.
- El proceso administrativo se relaciona significativamente con la modernización del sistema informático en el programa nacional de apoyo directo a los más pobres “Juntos” en la Unidad Territorial de Ucayali - 2022.
- El sistema de monitoreo, control y evaluación se relaciona significativamente con la modernización del sistema informático en el programa nacional de apoyo directo a los más pobres “Juntos” en la Unidad Territorial de Ucayali – 2022.

1.5. VARIABLES

1.5.1. Variable 1 Gestión por resultados

“La gestión basada en resultados se centra en una clara noción de la causalidad. La teoría es que diversos insumos y actividades conducen lógicamente a órdenes mayores de resultados (productos, efectos e

impacto). Estos cambios generalmente se muestran en una “cadena de resultados” o “marco de resultados” que ilustra claramente las relaciones de causa y efecto” (BM y OCDE, 2005; citado por García y García, 2010).

Dimensiones

- Planeamiento operativo
- Programación presupuestaria
- Proceso administrativo
- Sistema de monitoreo, control y evaluación

1.5.2. Variable 2 Modernización del sistema informático

Kendall (2007), un sistema informático, como todo sistema, está compuesto por un conjunto de partes que están interrelacionadas, como hardware, software y recurso humano (humanware) que permite almacenar y procesar información.

Dimensiones

- Funcionabilidad
- Usabilidad
- Confiabilidad
- Rendimiento

1.6. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA

La presente investigación se fundamenta en su relevancia social, práctica, teórica y metodológica, así como en su importancia dentro del contexto de la gestión pública moderna, dado que sus resultados beneficiarán directamente a los trabajadores del Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres “Juntos”, al proporcionar información útil que podrá ser empleada en futuras investigaciones y en la mejora de su desempeño laboral; asimismo, permitirá a la institución contar con evidencia relevante sobre el fortalecimiento institucional, particularmente en lo referido a la gestión por resultados y la modernización del sistema informático, contribuyendo a la mejora de la calidad del servicio brindado a los usuarios mediante la identificación de problemáticas y la formulación de estrategias de mejora. En cuanto a sus implicancias prácticas, el estudio busca establecer en qué medida el fortalecimiento institucional a través de la gestión por resultados y la modernización tecnológica influye en el desempeño de los trabajadores, promoviendo una cultura de evaluación basada en resultados, el uso eficiente de los recursos públicos y el fortalecimiento de valores éticos en la gestión estatal. Desde el punto de vista teórico, la investigación aportará conocimientos que servirán como base para futuros estudios relacionados con la gestión por resultados y la modernización institucional, constituyéndose en un antecedente relevante tanto a nivel local como nacional. En el ámbito metodológico, permitirá determinar la relación entre las variables estudiadas, además de validar instrumentos que podrán ser utilizados en investigaciones similares. Finalmente, la importancia del estudio radica en que, en el contexto actual del país, la gestión pública enfrenta el desafío

de adaptarse a un enfoque moderno orientado a resultados, en el cual la modernización del Estado, impulsada por las políticas públicas, exige la incorporación de nuevas tecnologías y la mejora continua de los servicios, en un entorno caracterizado por la globalización, el incremento de la inversión pública y la creciente demanda de la población; en ese sentido, resulta imprescindible fortalecer los sistemas administrativos bajo criterios de eficiencia, productividad, calidad e innovación, integrando de manera efectiva el uso de las tecnologías de la información para responder a las nuevas exigencias sociales.

1.7. VIABILIDAD

La presente investigación es viable debido a que la investigadora contó con acceso directo a la institución objeto de estudio, lo cual facilitó la recolección de información necesaria para la construcción de la base de datos, el procesamiento estadístico y el cumplimiento de los objetivos planteados, así como la contrastación de las hipótesis. Asimismo, el estudio resultó factible en términos económicos, ya que los gastos generados durante su desarrollo fueron asumidos íntegramente por la investigadora, motivada por el interés en su ejecución y culminación. Por otro lado, la elaboración del marco teórico no presentó mayores dificultades, debido a que el tema abordado es actual y relevante dentro del campo de la administración pública, lo que permitió acceder a diversas fuentes bibliográficas y construir un sustento teórico sólido y consistente.

1.8. LIMITACIONES

La presente investigación presenta algunas limitaciones que deben ser consideradas en la interpretación de los resultados. En primer lugar, se identifica una limitación de carácter teórico-metodológico, debido a la escasa disponibilidad de estudios previos que aborden de manera conjunta la gestión por resultados y la modernización de los sistemas informáticos, lo cual restringe la comparación de hallazgos. Asimismo, el estudio se circunscribe a una unidad territorial específica, lo que limita la generalización de los resultados a otros contextos institucionales. No obstante, estas limitaciones no afectan la validez del estudio, sino que, por el contrario, evidencian la necesidad de continuar desarrollando investigaciones en esta línea temática.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

2.1.1. Antecedentes internacionales

CIDE y CLEAR (2017), presentan un informe, *"Fortaleciendo la Gestión para Resultados en el Desarrollo en México: Oportunidades y Desafíos".* Contiene un diagnóstico de situación del estado de la gestión por resultados en México, de sus problemas y retos que enfrenta, y de las oportunidades de mejora e innovación en cada uno de los componentes que integran su ciclo. El presente documento significa un aporte de la comunidad de expertos en gestión por resultados, tiene por objetivo mejorar el entendimiento común de la práctica de la GpRD implementada en México. Describe un marco conceptual sobre la GpRD define y analiza el sustento teórico y las herramientas analíticas y prácticas. Presenta un análisis de los avances y retos de cada uno de los cinco pilares que integran el modelo de la GpRD.

Tamayo (2015) en su investigación desarrollada sobre *"Diseño de una propuesta de gestión por resultados que no afecte al talento humano del sector púbico (caso ENAMI EP)*, concluye que los modelos de gestión estudiados son adaptables a la actividad minera estatal, ya que se enfocan en traducir la estrategia en términos o acciones operativas, priorizando el capital humano y lo consideran como un eje estratégico para alcanzar los objetivos de la empresa, en función al análisis de las fuerzas competitivas de la industria, en el Ecuador todavía no se realizan

actividades mineras de explotación a gran escala; la ENAMI EP posee características que ha hacen atractiva a la inversión extranjera por ser empresa pública; sin embargo, para que empresas internacionales decidan ser aliados estratégicos de dicha operación se requiere en gran medida de la voluntad y del apoyo gubernamental.

Flores, Gonzales y Pineda (2015) en su tesis *"Diseño e implementación de un sistema informático y un modelo basado en inteligencia artificial para la simulación de un micro mundo lúdico interactivo, dirigido a niños en situaciones de riesgo",* concluye que en el proyecto han adquirido nuevos conocimientos en el área del desarrollo de aplicaciones móviles, principalmente aprendiendo la importancia de contar con una correcta gestión de recursos dentro de las aplicaciones que construimos para evitar errores como desbordamientos o bloque de procesos; implementar el modelo de clasificación basado en redes neuronales, se observa que es fundamental contar con un corpus de datos que tenga una distribución uniforme de casos por el proceso de entrenamiento, ya que como se pudo apreciar, se dispone de un mayor número de muestras de un determinado perfil esto puede provocar que se obtenga un mayor margen de error al tratar de clasificar a los demás perfiles.

Arce (2015) en su tesis titulada *"Propuesta de incorporación de la gestión por resultados en el presupuesto público de El Salvador"*, concluye que la incorporación de la gestión y presupuesto por resultados en el Salvador no implica abandonar el presupuesto por áreas de gestión, de lo que se trata es de incorporar a dicha técnica los resultados, dicha situación no requiere modificaciones legales a la constitución de la

república de el Salvador, el presupuesto orientado a resultados se debe concebir como un procedimiento que ayuda a mejorar la calidad en la prestación de los servicios públicos y constituye al logro de una adecuada asignación de los recursos.

2.1.2. Antecedentes nacionales

Pérez y Orbe (2021) en su tesis *"El fortalecimiento institucional y su influencia en la gestión por resultados de la UGEL San Martín – Tarapoto 2019".* Concluye: Se determinó que el grado del fortalecimiento institucional en la UGEL San Martín - Tarapoto 2019 es bajo en un 58%, debido a la falta de interés para la implementación de normas legales o directivas de alcance nacional que contribuyan en la mejora de cada uno de los procesos o actividades institucionales; de esta manera, en cuanto a sus dimensiones se refiere, obtuvimos los siguientes resultados: El grado de liderazgo político es bajo en un 52%, el grado de cumplimiento de las funciones de la directiva gerencial y profesional es bajo en un 62%, el grado de calidad técnica es bajo en un 45% y el grado de orientación a la gestión relacional es bajo en un 65%.

Valenzuela (2021), realizó la investigación titulada "*Gobierno digital y su relacion con la modernización de la gestión administrativa en la división de informática de la Dirección de Tecnología de la Información y Comunicaciones de la Policía Nacional de Perú (DIRTIC PNP), 2021".* Concluye: Se determinó que existe una relación entre el gobierno digital de la gestión administrativa en la división de informática de la DIRTIC de la Policía Nacional del Perú. 2021. Mediante la prueba de correlación de Spearman donde se pudo obtener un valor que manifiesta una correlación

positiva moderada por su valor de 0,748 considerándose así por su cercanía el número 1

Caylllahua y Dorote (2019) en su tesis "*La ejecución del gasto y la gestión por resultados en la Universidad Nacional de Huancavelica, 2017".* Concluye: Se ha determinado que la ejecución del gasto se relaciona directa y significativamente con la gestión por resultados en la Universidad Nacional de Huancavelica, 2017. La intensidad de la relación obtenida con el coeficiente de rangos de Spearman es rs = 0,880 que se tipifica como positiva considerable y significativa. El 1,9% de trabajadores consideran que la ejecución del gasto es muy desfavorable, el 18,5% consideran que es desfavorable, el 77,8% consideran que es favorable y el 1,9% consideran que es muy favorable, asimismo el 1,9% de trabajadores que la gestión por resultados, es muy desfavorable, el 7,4% consideran que es desfavorable, el 88,9% consideran que es favorable y el 1,9% consideran que es muy favorable

Carpio (2019), investigó sobre "*Implementación de la gestión para resultados, una mejora de la capacidad organizacional e institucional y del proceso de creación de valor público en la Municipalidad Provincial de Talara*", Concluye: En su conjunto, el gobierno subnacional de la provincia de Talara, se encuentra en una etapa intermedia del proceso de implementación de la GpRD, el índice promedio para el conjunto de los pilares es de 2.1 en el nivel de desarrollo, aunque en cada uno de los pilares de la gestión pública muestra diferente grado de avance, se estima un nivel avanzado del sistema de la planificación para resultados 3.5 grado del nivel de desarrollo, en un nivel intermedio destacan los sistemas de gestión financiera, auditoria y adquisiciones 2.8 en su nivel de

estimación, la gestión de programas y proyectos de inversión presenta un índice de 2.4, el sistema del presupuesto para resultados 1.5 de nivel de desarrollo. Por el contrario, el sistema de seguimiento y evaluación presenta un índice de 0.0 de nivel de implementación.

2.2. BASES TEÓRICAS

2.2.1. Variable 1: Gestión por resultados

Según Córdova (2007); señala que la gestión por resultados surge en vista que se desea liberar los procesos sociales y desarrollo económico, esto busca diseñar y perfeccionar los mecanismos que lo conforman para optimizar el proceso de asignación de recursos y con esto tener un mayor valor público. Ahora el empleo de instrumento de la gestión de resultados brinda información para realizar un modelo administrativo, eliminando los modelos tradicionales que funcionaban en las instituciones públicas y de los recursos administrativos. Sin embargo, al realizar esto nos encontramos con que ahora se tiene que comprometer a los ciudadanos para el apoyo en la obtención de resultados y en la rendición de cuentas que deben realizar los mismos (p. 3).

La gestión por resultados es una variante de la nueva gestión pública, la gestión por resultados fue diseñada por los organismos internacionales (BID, CLAD, BM) y es definida de la siguiente manera: *“la gestión por resultados es un marco conceptual cuya función es facilitar a las organizaciones púbicas la dirección efectiva e integrada de su proceso de creación de valor, con la finalidad de optimizarlo asegurando la máxima eficacia, eficiencia y efectividad de su desempeño, la*

consecución de objetivos de gobierno y la mejora continua de sus instituciones".

En el Decreto Supremo N° 004-2013-PCM, estipula los objetivos de la política de la gestión para resultados que es: orientar, articular e impulsar en todas las entidades públicas, el proceso de modernización hacia una gestión pública para resultados que impacte positivamente en el bienestar del ciudadano y el desarrollo del país; de las cuales tienen los siguientes componentes orientados a la gestión para resultados: planeamiento de estado; políticas de estado y de gobierno; planeamiento estratégico; presupuesto para resultados; gestión por procesos; servicio civil meritocrático; seguimiento, evaluación y gestión del conocimiento

Elementos de la Gestión por Resultados

Los elementos de la gestión por resultados según el Ministerio de Economía y Finanzas (2011) son:

- **Planeamiento Estratégico:** Procedimiento sistemático implementado sobre el análisis continuo del pensamiento orientado al futuro y la situación actual, donde se remarca la generación de información en la toma de decisiones con el fin de cumplir los objetivos estratégicos establecidos (MEF, 2011).

  Está conformada por cuatro fases y son:

  - Prospectiva
  - Estratégica
  - Institucional
  - De seguimiento.

- **Presupuesto por resultado:** Es considerada a la gestión pública la cual tiene un vínculo en la asignación de resultados medibles y recursos dados a productos en favor de la población, esta requiere la existencia de una definición de resultados previstos (Ministerio de Economía y Finanzas, 2011).

- **Gestión financiera:** Se considera al conjunto de elementos administrativos de las organizaciones públicas las cuales hacen posible llegar a los objetivos, captación de recursos y las metas del sector público. Toma en cuenta los principios, recursos, organismos, normas, sistemas y procedimientos que intervienen en las operaciones de control, gestión y programación, estos se presentan en el gasto y abstracción de recursos (Ministerio de Economía y Finanzas, 2011).

- **Gestión de programas de proyectos:** Se considera al medio en donde el estado produce servicios y bienes, donde nos permitan alcanzar los objetivos establecidos en el plan de gobierno. Es de esta manera qué por ejemplo para mejorar la calidad de vida de los niños se logra mediante servicios de salud, proveer de adecuada educación y acceso a mecanismos jurídicos protegidos con los derechos si estas son vulneradas. Es así que cuando no se dispongan servicios educativos, atención hospitalaria, administración de justicia o seguridad ciudadanía, no podría funcionar la sociedad (Ministerio de Economía y Finanzas, 2011).

- **Monitoreo y evaluación:** Monitorear es la función continua en donde se recopila datos de manera sistemática con respecto a los

indicadores predefinidos para proporcionar principales partes interesadas y a los administradores en la intervención para el desarrollo de indicaciones del avance y el logro de los objetivos, del mismo modo utilizar los fondos asignados (Ministerio de Economía y Finanzas, 2011).

Ventajas de la Gestión por Resultados

Las ventajas presentadas en la gestión por resultados son:

- Vincula planificación con el presupuesto.
- Presenta al ciudadano como objetivo principal.
- Permite identificar duplicidades.
- Pone en primer lugar la potencialidad efectiva (reduce la inercia).
- Coadyuva a la focalización (brechas de productos cubiertas).
- Genera seguimiento de indicadores y una agenda de definición.
- Brinda “evaluabilidad” al gasto público (se identifica la forma correcta de emplear la lógica causal y la forma en donde se medirán las cosas).
- Señaliza la articulación a las prioridades de los niveles de gobierno, para lograr resultados nacionales.

Principios de la Gestión por Resultados

Estos principios se implementaron en la Mesa Redonda Sobre Resultados en Marraketch en 2004, forman el devenir de desempeño solido en la Gestión, intervienen en los programas, sectores, proyectos, instituciones, a nivel nacional. Generalmente influyen cuando se emplean

las herramientas y estrategias específicas en los distintos programas de desarrollo (Figueroa y Carrera, 2011).

Figueroa y Carrera (2011), presentan a continuación los principios: En los resultados en todas las fases centrar el diálogo Empezando del plan estratégico hasta finalizar, se debe centrar el diálogo con los países socios para la obtención de resultados, como también interviene las agencias de desarrollo, entre otros.

Dimensiones de la gestión por resultados

De acuerdo a Tito (2003) la dimensión de la gestión por resultados son las siguientes:

- **Planeamiento operativo:** Es un proceso de reflexión sistemática destinado a identificar, clasificar y jerarquizar los problemas (vistos desde la perspectiva de la conducción superior del organismo), a fin de encarar su respuesta.
- **Programación presupuestaria:** El Presupuesto Anual es un instrumento de gestión idóneo para exponer el correlato financiero del Plan Estratégico, ya que permite expresar en términos físicos y monetarios las operaciones previstas en el Plan.
- **Proceso administrativo:** Consiste en optimizar dos procesos: responsabilización contractual y sistema de información.
- **Sistema de monitoreo, control y evaluación:** El enfoque de Gestión para Resultados exige la adopción de un sistema de indicadores que permita evaluar el desarrollo de las operaciones definidas en el componente de planeamiento estratégico.

2.2.2. Variable 2: Modernización del sistema informático

Laudon y Laudon (2004). Es un conjunto de componentes interrelacionados que recolectan (o recuperan), procesan, almacenan y distribuyen información para apoyar la toma de decisiones y el control de una organización.

Los sistemas de información Stair y Reynolds (2000) lo definen como "como un conjunto de componentes interrelacionados para recolectar, manipular y diseminar datos e información y para disponer de un mecanismo de retroalimentación útil en el cumplimiento de un objetivo".

Con los sistemas de información lograremos no solo tener un orden en la información que manejemos, sino que nos permitirá llevar y garantizar un buen uso de esta información. En la actualidad todos estamos interactuando con sistemas de información, por ejemplo, cuando realizamos compras en un almacén ya que debe haber un sistema de información que contenga todos los productos almacenados con la descripción de cada producto esto con el fin de que cuando se realice el registro de los productos que estamos comprando sea mucho más fácil saber el valor, la descripción de los productos además de generar el total de la compra.

Características y usos del sistema informático

Según Stallings (2000) establece que las principales características de un sistema informático son: suelen lograrse ahorros significativos de mano de obra; son el primer tipo de sistemas informáticos que se implanta en las organizaciones; son intensivos en entradas y salidas de

información; sus cálculos y procesos suelen ser simples y poco sofisticados, requieres mucho manejo de datos para poder realizar sus operaciones y como resultado generan también grandes volúmenes de información; tiene la propiedad de ser recolectores de información; son adaptables de aplicación que se encuentran en el mercado.

Elementos de un sistema de información

- Personas.
- Datos.
- Actividades o técnicas de trabajo.
- Recursos materiales en general (típicamente recursos informáticos y de comunicación, aunque no tienen por qué ser de este tipo obligatoriamente).

Todos estos elementos interactúan entre sí para procesar los datos (incluyendo procesos manuales y automáticos) dando lugar a información más elaborada y distribuyéndola de la manera más adecuada posible en una determinada organización en función de sus objetivos. Normalmente el término es usado de manera errónea como sinónimo de sistema de información informático, en parte porque en la mayoría de los casos los recursos materiales de un sistema de información están constituidos casi en su totalidad por sistemas informáticos, pero siendo estrictos, un sistema de información no tiene por qué disponer de dichos recursos (aunque en la práctica esto no suela ocurrir). Se podría decir entonces que los sistemas de información informáticos son una subclase o un subconjunto de los sistemas de información en general. El nuevo sistema de información nace de la necesidad, que ha postulado la persona

encargado de recibir y controlar los proyectos de grado, ya que los procesos que se lleva a cabo actualmente es muy engorroso teniendo en cuenta las demora en los procesos manuales que se tiene que realizar y les es más difícil tener un control detallado de cada proyecto.

Tipos de Sistemas de Información

Sistemas Transaccionales

- A través de éstos suelen lograrse ahorros significativos de mano de obra, debido a que automatizan tareas operativas de la organización.
- Con frecuencia son el primer tipo de Sistemas de Información que se implanta en las organizaciones. Se empieza apoyando las tareas a nivel operativo de la organización.
- Son intensivos en entrada y salid de información; sus cálculos y procesos suelen ser simples y poco sofisticados.
- Tienen la propiedad de ser recolectores de información, es decir, a través de estos sistemas se cargan las grandes bases de información para su explotación posterior.
- Son fáciles de justificar ante la dirección general, ya que sus beneficios son visibles y palpables.

Sistemas de apoyo de las decisiones

- Suelen introducirse después de haber implantado los Sistemas Transaccionales más relevantes de la empresa, ya que estos últimos constituyen su plataforma de información.

- La información que generan sirve de apoyo a los mandos intermedios y a la alta administración en el proceso de toma de decisiones.
- Suelen ser intensivos en cálculos y escasos en entradas y salidas de información. Así, por ejemplo, un modelo de planeación financiera requiere poca información de entrada, genera poca información como resultado, pero puede realizar muchos cálculos durante su proceso.

Sistemas Estratégicos

- Su función primordial no es apoyar la automatización de procesos operativos ni proporcionar información para apoyar la toma de decisiones.
- Suelen desarrollarse in house, es decir, dentro de la organización, por lo tanto, no pueden adaptarse fácilmente a paquetes disponibles en el mercado.
- Típicamente su forma de desarrollo es a base de incrementos y a través de su evolución dentro de la organización. Se inicia con un proceso o función en particular y a partir de ahí se van agregando nuevas funciones o procesos.

Actividades básicas de un sistema de información

Un sistema de información realiza cuatro actividades básicas: entrada, almacenamiento, procesamiento y salida de información.

- **Entrada de Información:** Es el proceso mediante el cual el Sistema de Información toma los datos que requiere para procesar

la información. Las entradas pueden ser manuales o automáticas. Las manuales son aquellas que se proporcionan en forma directa por el usuario, mientras que las automáticas son datos o información que provienen o son tomados de otros sistemas o módulos. Esto último se denomina interfaces automáticas.

- **Almacenamiento de información:** El almacenamiento es una de las actividades o capacidades más importantes que tiene una computadora, ya que a través de esta propiedad el sistema puede recordar la información guardada en la sección o proceso anterior. Esta información suele ser almacenada en estructuras de información denominadas archivos. La unidad típica de almacenamiento son los discos magnéticos o discos duros, los discos flexibles o diskettes y los discos compactos (CD-ROM).

- **Procesamiento de Información:** Es la capacidad del Sistema de Información para efectuar cálculos de acuerdo con una secuencia de operaciones preestablecida. Estos cálculos pueden efectuarse con datos introducidos recientemente en el sistema o bien con datos que están almacenados. Esta característica de los sistemas permite la transformación de datos fuente en información que puede ser utilizada para la toma de decisiones, lo que hace posible, entre otras cosas, que un tomador de decisiones genere una proyección financiera a partir de los datos que contiene un estado de resultados o un balance general de un año base.

- **Salida de Información:** La salida es la capacidad de un Sistema de Información para sacar la información procesada o bien datos

de entrada al exterior. Las unidades típicas de salida son las impresoras, terminales, diskettes, cintas magnéticas, la voz, los graficadores y los plotters, entre otros. Es importante aclarar que la salida de un Sistema de Información puede constituir la entrada a otro Sistema de Información o módulo. En este caso, también existe una interface automática de salida. Por ejemplo, el Sistema de Control de Clientes tiene una interface automática de salida con el Sistema de Contabilidad, ya que genera las pólizas contables de los movimientos procesales de los clientes.

Dimensiones de la modernización del sistema informático

Las dimensiones del sistema informático, según la norma internacional ISO 9126, la cual es usada en la evaluación de la calidad de software definen:

- **Dimensión 1: Funcionabilidad**

  Es la capacidad del software de cumplir y proveer las funciones para satisfacer las necesidades explicitas e implícitas cuando es utilizado en condiciones específicas, teniendo como indicadores: la seguridad del acceso, exactitud y adecuación.

- **Dimensión 2: Usabilidad**

  Es la capacidad del software de ser entendido, aprendido y usado en forma fácil y atractiva, cumpliendo la comprensibilidad, aprendizaje y operabilidad.

- **Dimensión 3: Confiabilidad**

  Es la capacidad del software para asegurar un nivel funcionamiento

adecuado cuando es utilizado en condiciones específicas, también es la habilidad de la unidad funcional de realizar una función requerida, desempeñándose la calidad del software, la atracción, consistencia y tolerancia a fallas.

- **Dimensión 4: Rendimiento**

  El tiempo de respuesta, la velocidad del procesamiento y el rendimiento efectivo total.

2.3. BASES O FUNDAMENTOS FILOSÓFICOS

Según Vargas (2004), el desarrollo de la cultura política que impera en países de Occidente está marcado por la construcción de una estructura de poder político-jurídica, que significó una evolución importante con relación a la estructura político-jurídico-militar, característica de regímenes tribales y posteriormente feudales. El cambio significó dar paso a una estructura eminentemente política conocida como Estado-Nación, transición que empezó hace aproximadamente cuatro siglos y que no. se ha detenido. Esta nueva estructura demostró, en muchos casos, que podía integrar una visión político-demócrata (basada en la libertad de elección) con los intereses y las necesidades sociales.

Esta visión política prestaba enorme atención a la dimensión económico territorial, pues veía en ella la pieza clave para generar una dinámica productiva y comercial que permitiría enfrentar con éxito la problemática social dentro del territorio. Parte del rol del Estado, entonces, fue intervenir en materia económica con el propósito de generar condiciones sine qua non que alentaran una creciente actividad de

inventiva, de manufactura y de mercadeo para industrializar el territorio, generar empleo y, por ende, bienestar.

En dicho momento se consolidó la imagen del Estado de bienestar y se hicieron patentes los primeros lineamientos o directrices para orientar la intervención y decisiones del Estado en materia política, social y económica.

2.4. DEFINICIONES CONCEPTUALES

- **Actividad:** Acciones emprendidas o labor realizada mediante las cuales se movilizan los insumos, como son los fondos, la asistencia técnica y otros tipos de recursos, para generar productos determinados.

- **Cambio social**: Impacto o cambio a mediano y largo plazo en las condiciones de vida de la población objetivo.

- **Desempeño:** Medida en que una intervención para el desarrollo o una entidad que se ocupa de fomentar el desarrollo actúa conforme a criterios/normas/directrices específicos u obtiene resultados de conformidad con metas o planes establecidos.

- **Eficacia:** Medida en que se lograron o se espera lograr los objetivos de la intervención para el desarrollo, tomando en cuenta su importancia relativa.

- **Eficiencia:** Medida en que los recursos/insumos (fondos, tiempo, etc.) se han convertido económicamente en resultados.

- **Evaluación:** Apreciación sistemática y objetiva de un proyecto, programa o política en curso o concluido, de su diseño, su puesta en práctica y sus resultados. El objetivo es determinar la pertinencia y el logro de los objetivos, así la sostenibilidad para el desarrollo. Una evaluación deberá proporcionar información creíble y útil, que permita incorporar las enseñanzas aprendidas en el proceso de toma de decisiones de beneficiarios y donantes. La evaluación también se refiere al proceso de determinar el valor o la significación de una actividad, política o programa. Se trata de una apreciación, tan sistemática y objetiva como sea posible, de una intervención para el desarrollo planeada, en curso o concluida.

- **Insumos:** Los recursos financieros, humanos y materiales usados para la intervención de desarrollo (la cantidad y el volumen de dólares de préstamos, la cantidad de funcionarios que trabajan en un ministerio en un programa o proyecto particular, la cantidad de libros de texto entregada a las escuelas).

- **Pertinencia:** Medida en que los objetivos de una intervención para el desarrollo son congruentes con los requisitos de los beneficiarios, las necesidades del país, las prioridades globales y las políticas de los asociados y donantes.

- **Resultados:** Los resultados físicos producidos por la intervención de desarrollo (los kilómetros de caminos pavimentados todo-clima construidos, el número de centrales eléctricas construidas, el número de consultorios construidos y las cantidades de medicamentos distribuidos).

- **Efectos:** El cambio propuesto o no intencional debido directamente o indirectamente a la intervención de desarrollo (¿Condujo la extensión de microcréditos a empresarios nuevos al crecimiento de las empresas en el corto plazo, así como en el largo plazo?)

- **Indicador:** Variable o factor cuantitativo o cualitativo que proporciona un medio sencillo y fiable para medir logros, reflejar los cambios vinculados con una intervención o ayudara evaluar los resultados de un organismo de desarrollo.

- **Marco lógico:** El instrumento de gestión utilizado para mejorar el diseño de las intervenciones, más frecuentemente al nivel de proyecto. Comprende la identificación de los elementos estratégicos (insumos, resultados, productos, repercusión) y sus relaciones causales, indicadores y las suposiciones o los 56 riesgos que pueden influir el éxito y el fracaso. Por lo tanto, facilita la planificación, la ejecución y la evaluación de una intervención de desarrollo.

- **Cadena de resultados:** Una intervención que estipula la secuencia necesaria para alcanzar los objetivos deseados comenzando con insumos, hacia actividades y productos y culminando en resultados, impactos y retroalimentación periódica a los funcionarios responsables y a los interesados directos de la sociedad civil.

- **Marco de resultados:** La lógica del programa que explica cómo el objetivo de desarrollo se logrará, incluyendo las relaciones causales y las suposiciones implícitas.

- **Gestión orientada a la consecución de resultados:** Una estrategia de gestión que se centra en los logros de desempeño mediante el uso de indicadores de desempeño clave y el diseño/implementación de sistemas eficaces de monitoreo y evaluación.

2.5. BASES EPISTÉMICAS

La presente investigación se sustenta epistemológicamente en enfoques teóricos que explican la gestión por resultados y la modernización del sistema informático desde una perspectiva integral de la administración pública. En relación con la variable gestión por resultados, se toma como base la teoría económica clásica propuesta por Smith (2007) en su obra *La riqueza de las naciones*, donde plantea que el bienestar social se alcanza mediante la eficiencia en el uso de los recursos, la división del trabajo y la libre competencia, principios que, en el contexto de la gestión pública moderna, se traducen en la orientación hacia resultados, la optimización del gasto público y la mejora continua de los servicios estatales. Este enfoque se articula con los postulados contemporáneos de la nueva gestión pública, que promueven la eficiencia, la transparencia y la rendición de cuentas como pilares fundamentales de la administración estatal. Por otro lado, respecto a la variable modernización del sistema informático, la investigación se

fundamenta en la teoría de la modernización desarrollada por Huntington (1972), quien concibe la modernización como un proceso multidimensional que implica transformaciones económicas, sociales, tecnológicas y políticas, orientadas al fortalecimiento institucional y al desarrollo de capacidades organizacionales. En este sentido, la incorporación de tecnologías de la información en la gestión pública responde a la necesidad de mejorar la eficiencia administrativa, ampliar la cobertura de los servicios y adaptarse a las nuevas demandas de la sociedad. Asimismo, estos planteamientos se complementan con los aportes de Lerner (1958), quien vincula la modernización con procesos como la urbanización, la educación y el acceso a la información, elementos clave para el desarrollo de sistemas informáticos que faciliten la gestión y toma de decisiones. En conjunto, estas bases epistemológicas permiten comprender la relación entre la gestión por resultados y la modernización del sistema informático como un proceso dinámico orientado a fortalecer la capacidad del Estado para responder de manera eficiente, transparente y oportuna a las necesidades de la población.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

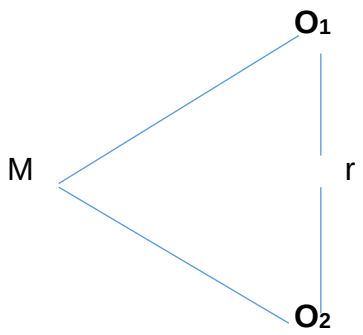
3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

El estudio se desarrolló bajo un enfoque de investigación no experimental de tipo transaccional, debido a que no se manipuló ni se alteró deliberadamente ninguna de las variables. Estas fueron observadas en su contexto natural, siendo objeto únicamente de análisis y descripción, con la finalidad de determinar la existencia de una posible relación entre ellas (Rojas, 2015).

3.2. DISEÑO Y ESQUEMA DE LA INVESTIGACIÓN

La investigación se enmarcó en un diseño correlacional, dado que se midieron las variables de estudio: gestión por resultados y modernización del sistema informático con el propósito de identificar el grado de relación existente entre ambas (Carrasco, 2006). Este diseño permitió analizar cómo se comporta una variable en función de la otra, sin establecer relaciones de causalidad.

El esquema asumido fue el siguiente:



Dónde:

- M: Programa Nacional de apoyo directo a los más pobres “Juntos” – Unidad Territorial de Ucayali.
- O_1: Variable gestión por resultados.
- O_2: Variable modernización del sistema informático.
- r: Relación.

3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.3.1. Población

La población del presente estudio estuvo conformada por 27 trabajadores que laboraban en el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres “Juntos”, en la Unidad Territorial de Ucayali. La selección de la población se realizó considerando que esta representa el conjunto de elementos directamente relacionados con el fenómeno de estudio, los cuales comparten características relevantes para el análisis (Arias et al., 2016).

Tabla 1

Distribución de los trabajadores del programa nacional de apoyo a los más pobres “Juntos”

Distribución	TOTAL
Personal Nombrado	05
Personal Contratado	22
TOTAL GENERAL	27

Fuente: Oficina de Recursos Humanos.

3.3.2. Muestra

De acuerdo con Ventura (2017), la muestra constituye una parte representativa de la población que permite obtener resultados válidos y confiables. En la presente investigación se empleó un muestreo censal, dado que se consideró la totalidad de la población, es decir, los 27 trabajadores del Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres “Juntos” en la Unidad Territorial de Ucayali.

3.3.3. Muestreo

El procedimiento de muestreo utilizado fue de tipo no probabilístico por conveniencia, debido a que la población era reducida y accesible en su totalidad. En ese sentido, se incluyó a todos los trabajadores como unidades de análisis, considerando su disponibilidad, proximidad y constante interacción dentro de la institución, lo cual facilitó la recolección de datos y el desarrollo del estudio

3.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Los instrumentos de recolección de datos constituyeron herramientas fundamentales en el desarrollo de la presente investigación, ya que permitieron obtener, registrar y organizar de manera sistemática la información necesaria para el análisis de las variables de estudio. En ese sentido, se utilizó como técnica la encuesta, debido a su pertinencia para recopilar información directa de los trabajadores del Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres “Juntos”, en la Unidad Territorial de Ucayali.

En correspondencia con dicha técnica, se emplearon como instrumentos dos cuestionarios estructurados, uno para cada variable de estudio: gestión por resultados y modernización del sistema informático. El primer cuestionario estuvo conformado por 25 ítems orientados a medir las dimensiones de la variable gestión por resultados, mientras que el segundo cuestionario constó de 17 ítems destinados a evaluar la variable modernización del sistema informático. Ambos instrumentos fueron diseñados bajo la escala tipo Likert, permitiendo medir las percepciones de los participantes en niveles graduales, lo que facilitó su cuantificación y posterior análisis estadístico.

Asimismo, los cuestionarios fueron elaborados siguiendo criterios técnicos de claridad, coherencia y pertinencia, asegurando que cada ítem estuviera alineado con los indicadores y dimensiones de las variables de estudio. De igual manera, su estructura se organizó en función de preguntas cerradas, lo cual permitió estandarizar las respuestas y garantizar la uniformidad en la recolección de datos. Cabe señalar que estos instrumentos fueron aplicados de manera directa a los participantes, respetando sus características contextuales y nivel de comprensión, con la finalidad de obtener información válida y confiable.

Por otro lado, la información recolectada fue registrada en matrices de datos organizadas en filas y columnas, donde las filas representaron a cada uno de los participantes y las columnas correspondieron a los ítems de los cuestionarios, lo que permitió un adecuado almacenamiento, codificación y procesamiento de los datos mediante herramientas estadísticas. En consecuencia, el uso de estos instrumentos facilitó la

obtención de información precisa y relevante para el cumplimiento de los objetivos de la investigación (Hernández et al., 2014).

3.5. TÉCNICAS DE RECOJO, PROCESAMIENTO Y PRESENTACIÓN DE DATOS

En el desarrollo de la presente investigación, el recojo de datos se llevó a cabo mediante la aplicación directa de la técnica de encuesta a los trabajadores del Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres “Juntos”, en la Unidad Territorial de Ucayali, conforme a lo establecido en la Tabla 3, donde se detallan las técnicas e instrumentos utilizados para cada variable de estudio. Este procedimiento se ejecutó en condiciones adecuadas, garantizando la comprensión de los ítems y la veracidad de las respuestas por parte de los participantes.

Tabla 2

Elección de técnica e instrumento

Variable	Técnica	Instrumento
Variable 1: Gestión por resultados	Encuesta	Cuestionario 1
Variable 2: Modernización del sistema informático	Encuesta	Cuestionario 2

Posteriormente, la información obtenida fue sometida a un proceso de organización, codificación y depuración, con la finalidad de asegurar la calidad y consistencia de los datos. Para ello, se elaboró una base de datos en el programa Microsoft Excel, donde se registraron las respuestas

de los encuestados de acuerdo con las dimensiones e indicadores de cada variable, facilitando su posterior análisis estadístico.

Asimismo, se consideraron los resultados de confiabilidad de los instrumentos, los cuales se presentan en la Tabla 4, donde se evidencia el grado de consistencia interna mediante el coeficiente Alfa de Cronbach, garantizando la estabilidad y precisión de los datos recolectados.

Tabla 3

Resultados de la confiabilidad del coeficiente Alfa de Cronbach

Instrumento	Nº de ítems	Alfa de Cronbach
Gestión por resultados	25	0,896
Modernización del sistema informático	17	0,897

Los valores obtenidos (α = 0,896 y α = 0,897) evidencian que ambos instrumentos presentan un nivel de confiabilidad altamente aceptable.

En cuanto al procesamiento de los datos, se emplearon técnicas de estadística descriptiva, tales como la elaboración de tablas de frecuencia y distribución porcentual, con el propósito de describir el comportamiento de las variables en estudio. De igual manera, se aplicó la estadística inferencial mediante el coeficiente de correlación de Pearson, a fin de determinar el grado de relación entre la gestión por resultados y la modernización del sistema informático. Este análisis se realizó utilizando el software estadístico SPSS versión 25, lo cual garantizó la precisión de los resultados obtenidos.

Finalmente, la presentación de los resultados se efectuó de manera ordenada y sistemática, mediante tablas y análisis descriptivos que facilitaron la interpretación de los hallazgos. Este proceso permitió evidenciar el cumplimiento de los objetivos de la investigación y sustentar las conclusiones, manteniendo en todo momento criterios de claridad, objetividad y rigor metodológico.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

4.1.1. Identificación de alcance competitivo

Programa de transferencias condicionadas (PTC) con énfasis en los aspectos nutricionales. Desde 2007 el programa forma parte de la Estrategia Nacional Crecer, cuya finalidad es la lucha frontal contra la pobreza y la desnutrición crónica infantil, articulando el trabajo de los programas sociales en función de tres ejes: restitución de derechos fundamentales, promoción del desarrollo productivo y la red de protección social. A través de esta los participantes tienen acceso, por ejemplo al programa PACFO de complementación alimentaria para niños/as y personas en situación de riesgo nutricional. En 2009 el programa estableció un proceso de afiliación automática de los participantes (actuales y nuevos) del programa al Seguro Integral de Salud. Desde 2012, el programa es gestionado por el Ministerio de Desarrollo Social e Inclusión, en coordinación con otros ministerios encargados de asuntos sociales, como el Ministerio de Salud, de Educación y el de la Mujer y Poblaciones Vulnerables. Esto permite que los participantes de Juntos se vinculen a las diferentes prestaciones públicas ofrecidas por cada uno de los ministerio.

El Programa Nacional de Apoyo Directo a los más Pobres “Juntos” en la Unidad Territorial de Ucayali tiene por objeto mejorar los actuales indicadores de resultado en las áreas de nutrición, educación y salud de

cara a la promoción del capital humano de las futuras generaciones a fin de romper el llamado “ciclo de la pobreza”. Promover que las gestantes, niñas, niños y/o adolescentes de los hogares más poblres, con la participación y compromiso voluntario, accedan a la salud preventiva materno-infantil y a los servicios de escolaridad sin deserción. Por el cumplimiento de sus corresponsabilidades, se les abona un incentivo monetario de S/. 100 soles mensuales, con entrega bimestral. En las cuales los requisitos para afiliarse:

- Contar con clasificación socioeconómica (CSE) de hogar pobre o pobre extremo vigente, de acuerdo al Sisfoh.
- Horgar debe contar con al menos un miembro objetivo, como: gestante o menor con edad hasta los 14 años exactos.
- El titular del hogar cuenta con DNI azul o electrónico.
- Todos los miembros del hogar deben contar con DNI, con excepción de los niños menores de 3 meses, quienes podrán contar con certificado de nacido vivo en línea o CUI.
- Todos los miembros objetivo (MO) del hogar, tienen identificado el nombre del establecimiento de salud y/o institucion educativa donde cumplirán su corresponsabilidad en el año en que gestiona su afiliación.
- Aceptacion del Acuerdo de Compromiso (firmado o grabado).

4.1.2. Condición actual del programa

El programa Nacional de Apoyo Directo a los más Pobres, la finalidad de estos programas es, en suma, transformar y detener la transferencia intergeneracional de la pobreza, una finalidad que podría

configurarse en sí misma como una meta de largo plazo, producto de un conjunto de acciones de fondo. Dichas acciones tienen que ver con la atención a problemas de corto plazo dentro de los hogares vulnerables, que precisamente permite que la pobreza se mantenga y perpetúe. Estos problemas versan sobre salud, nutrición y educación dentro de los hogares. Es en este sentido, que los programas de transferencias condicionadas, como su mismo nombre indica, condicionan la transferencia de un incentivo, sea este monetario o de otra naturaleza, al cumplimiento de corresponsabilidades relacionadas a aspectos de salud, nutrición y educación respecto de la población objetivo. Dicho cumplimiento es lo que, a corto y mediano plazo, coadyuva a mejorar el bienestar de las familias, lo cual se traduce en la reducción de los indicadores de desnutrición, abandono escolar y aquellos relativos a la salud. En el caso concreto de nuestro país, luego de más de 14 años, los resultados del Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres – JUNTOS son de compleja evaluación, debido a que su implementación atiende los problemas de corto y mediano plazo. Ello habilita el acceso a los servicios del Estado (salud, nutrición y educación) de los miembros objetivos del programa: gestantes, niñas, niños, adolescentes y jóvenes hasta que culminen la secundaria o cumplan los 19 años de edad. En cuanto a la medición de los resultados o el impacto de JUNTOS, existe abundante evidencia empírica que muestra resultados favorables sobre la condición para el otorgamiento de dinero a las familias a cambio de que estas hagan uso de los servicios del Estado. Con ello, el Programa JUNTOS atiende los problemas de corto y mediano plazo 2 de los hogares en situación de vulnerabilidad, relacionados con la salud,

nutrición y educación. Sin embargo, como todo programa social, los beneficiarios eventualmente deberán graduarse y, por ende, dejar de recibir el incentivo monetario bimensual otorgado por JUNTOS. Pero si estos usuarios graduados no tienen las capacidades para conservar los niveles de ingreso y de capital humano adquiridos cuando fueron usuarios del programa, es probable que regresen o se mantengan en la trampa de la pobreza, por lo que todo lo alcanzado en JUNTOS no tendría mayor valor en la actualidad. En este caso, el Programa resulta un instrumento ineficiente respecto de su objetivo: contribuir a detener la transferencia intergeneracional de la pobreza. Es ahí donde la evidencia respecto del impacto de JUNTOS resulta insuficiente. De un análisis cualitativo no se han encontrado estudios que hayan seguido el comportamiento de los egresados del Programa y, aunque las cifras de pobreza hayan mejorado en el tiempo, se desconoce en qué medida ello se debe a la implementación del programa en dichos hogares.

4.1.3. Diseño del programa

La Memoria Institucional 2018 del Programa JUNTOS plantea en su Marco Estratégico el desarrollo de la siguiente Visión y Misión:

- **Visión:** En el ámbito de acción del programa, se han restituido los derechos básicos de los hogares, cuyos miembros acceden con pleno ejercicio de su ciudadanía de manera regular a servicios básicos de calidad en salud, nutrición y educación, y se ha mejorado la calidad de vida y el desarrollo de capital humano reduciendo con ello la transferencia intergeneracional de la pobreza.

- **Misión:** Contribuir al desarrollo humano y al desarrollo de capacidades, especialmente de las generaciones futuras, orientando su accionar a romper la transferencia intergeneracional de la pobreza, mediante incentivos económicos que promuevan y apoyen el acceso a servicios de calidad en salud, nutrición y educación, bajo un enfoque de restitución de esos derechos básicos, con la participación organizada y la vigilancia de los actores sociales de la comunidad. Al respecto, se advierte que JUNTOS estaría persiguiendo dos objetivos que guardan estrecha relación: por un lado, la restitución de derechos básicos a partir del cumplimiento de las corresponsabilidades y, por otro lado, que contribuya a mejorar la calidad de vida de las personas, al desarrollo de sus capacidades y a reducir la transferencia intergeneracional de la pobreza.

4.1.4. Sistema informático que tiene el programa

Tabla 4

Sistema informático

CANT.	UND	ACTIVO FIJO	DESCRIPCIÓN
01	UND.	Impresora Multifuncional	• Funciones: Imprime, Escanea, Fotocopia y Enviar Fax. • Tecnología de conectividad: Bluetooth, Wi-Fi, USB y Ethernet. • Tecnología de Impresión: Láser, Toner • Características especiales: Listo para conectar y Auto-duplex • Salida de la Impresora: Monocromático • Máxima velocidad de impresión monocromática: 40 Páginas por minuto. • Sistema operativo: Windows, IOS, Mac, Android.

CANT.	UND	ACTIVO FIJO	DESCRIPCIÓN
01	UND.	CPU (Unida Central de Procesa-miento)	• Procesador Intel Core i5-10400F 2.9GHz a 4.3GHz (Turbo boost) / 6 Núcleos y 12 MB • Mainboard H510M • Socket FCLGA 1200 • Memoria RAM 8 GB DDR4, 2666 MHz ampliable • Disco Duro Sólido de 1TB SSD. • Case Tipo Torre,3 USB frontales (1 USB 3.0) • Fuente de poder 450 watts reales 80 PLUS • Unidad óptica DVD±RW • Conectividad LAN Gigabit 100/1000 • Puertos y Ranuras • 04 Ptos USB 3.1 / 04 Ptos USB 3.0 • HDMI • Teclado Multimedia USB, en español. • Mouse USB óptico.

CANT.	UND	ACTIVO FIJO	DESCRIPCIÓN
01	UND.	LAPTOPS	• Procesador: INTEL CORE I7- 1165 G7 2.8 GHz. • Memoria: RAM: 16GB DDR4 3200 400 MHz • Almacenamiento: Disco Solido 1 TB • Pantalla: LCD con Retroiluminación LED. 15.6 "" 1920 x 1080 px. • LAN: 100/100 GB. • Batería: LI-PO 3 celdas. • Cámara web: Full HD 1080.

CANT.	UND	ACTIVO FIJO	DESCRIPCIÓN
01	UND.	CPU (Unida Central de Procesamiento)	• Procesador Intel Core i5-10400F 2.9GHz a 4.3GHz (Turbo boost) / 6 Núcleos y 12 MB • Mainboard H510M • Socket FCLGA 1200 • Memoria RAM 8 GB DDR4, 2666 MHz ampliable • Disco Duro Solido de 1TB SSD. • Case Tipo Torre,3 USB frontales (1 USB 3.0) • Fuente de poder 450 watts reales 80 PLUS • Unidad óptica DVD±RW • Conectividad LAN Gigabit 100/1000 • Puertos y Ranuras • 04 Ptos USB 3.1 / 04 Ptos USB 3.0 • HDMI • Teclado Multimedia USB, en español. • Mouse USB óptico.
01	UND.	Monitor LED	• PANTALLA TAMAÑO: 21.5 PULG • TIPO TN • PROPORCION WIDE • RESOLUCION MAX 1366 X 768 • CARACTERISTICAS OPTICASCONTRASTE 600:1 • CONTRASTE DINAMICO MEGA • BRILLO 200 CD/M2 • ANGULO DE VISION 90º / 65º • TIEMPO DE RESPUESTA 2 MS • ENTRADAS / SALIDAS AUDIO • D-SUB VGA (15 PINES) • HDMI • CABLE HDMI
01	UND.	LAPTOPS	• Procesador: INTEL CORE I7- 1165 G7 2.8 GHz. • Memoria: RAM: 16GB DDR4 3200 400 MHz • Almacenamiento: Disco Solido 1 TB SSD • Pantalla: LCD con Retroiluminación LED. 15.6 "" 1920 x 1080 px. • LAN: 100/100 GB. • Batería: LI-PO 3 celdas. • Cámara web: Full HD 1080.

En consideración al análisis del programa, con respecto a la gestión de tecnologías de información, se resume en algunos puntos importantes:

- El programa Nacional de Apoyo Directo a los más pobres “Juntos” en la Unidad Territorial de Ucayali no cuenta con una Oficina de Tecnologías de Información establecida dentro del programa.
- Al no tener un área estructurada de tecnologías de información, el programa carece de realizar un plan de mantenimiento preventivo de los equipos informáticos y conocer el estado situacional de cada uno de los equipos que posee el programa.
- La institución actualmente cuenta con una infraestructura de red, el cual debe ser renovado el cableado estructurado de cat. 5E a 6A y aumentar el número de puertos en switchs ante un posible crecimiento de personal con equipos informáticos. Esta red se distribuye hacia las diferentes oficinas.
- Las herramientas tecnológicas con la que actualmente trabaja el personal administrativo son tecnologías que deben ser actualizadas.
- Los procesos que se viene realizando en el programa deben ser optimizados para tener un mejor control, a través de sistemas de información que agilicen y mejoren la calidad del servicio.

4.1.5. Estructura de la organización

En esta sub fase se propone un cambio dentro de la estructura de la organización, incorporando la Oficina de Tecnología de la información. La Oficina de Tecnologías de la Información es la unidad orgánica que

depende del Órgano Administrativo, el cual es responsable de desarrollar, implementar y gestionar bases de datos, sistemas de información, infraestructura tecnológica y de telecomunicaciones, también establece los mecanismos necesarios que aseguren la confidencialidad e integridad de la información que se digitaliza, así como brindar el buen soporte a los equipos informáticos y los recursos tecnológicos de la organización.

La gestión y organización de TIC´s del Programa Nacional de Apoyo Directo a los más Pobres “Juntos” en la Unidad Territorial de Ucayali es responsable de la instrucción de programación, equipos y otros materiales relacionados a tecnología. Según los objetivos estratégicos de tecnología de la información, se propone las siguientes estrategias de tecnologías de información acorde al programa.

Propuesta de estrategia

Tabla 5

Desarrollo de la ejecución del plan propuesto

PLAN A DESARROLLAR	OBJETO	ALCANCE	ENTREGABLE
1. Herramientas tecnológicas	Establecer el desarrollo de herramientas tecnológicas, con la finalidad que estas garanticen el funcionamiento, ejecutando procesos actualizados dentro del Programa Nacional de Apoyo Directo a los más Pobres "Juntos"	El alcance de la propuesta abarca por adquirir aplicaciones que permitan lograr el proceso de incluir nuevas tendencias y mejorar la función laboral de los trabajadores, así mismo que estas aplicaciones y herramientas tecnológicas también nos permitan brindar la seguridad a toda la información de la institución entre las más principales se encuentran: MS Office · Antivirus · Sistemas Operativos · Autocad · Android Studio · Visual Studio. NET.	· Manual de configuración de las aplicaciones. · Manual de instalación de las aplicaciones correspondientes · Manual de usuario de las aplicaciones · Paquete de Ms Office original para equipos informáticos · Sistema operativo Windows 10 x 64 bits Original Windows Server 2016 R2 Enterprise. · Sistema de protecciónAntivirus ESET NOT 32 con licencia empresarial original de vigencia 3 años.
2. Infraestructura tecnológica	Actualizar de manera oportuna los equipos informáticos que tiene el programa, con la finalidad de salvaguardar información completa e importante.	La propuesta de infraestructura tecnológica pasa por la adquisición de nuevos equipos informáticos que permitan el desarrollo de todos los aspectos que hemos considerado para pertinente: · Actualización continua de estructura de hardware de equipos. · Adquisición de equipos informáticos. · Soporte de equipos informáticos.	· Manual de configuración de equipos multifuncionales · Manual de instalación de equipos multifuncionales · Manual de usuarios de equipos multifuncionales · Manual de configuración del servidor ibm · Manual de instalación del servidor ibm · Manual de usuario del servidor ibm · Adquisición de equipos multifuncionales · Adquisición del servidor ibm · Adquisición de equipos de cómputo · Adquisición de cámaras de seguridad ·

3. Gestión de Software Institucional	Proponer sistemas con la finalidad de optimizar procesos, tanto en la gestión administrativa dentro del programa	La propuesta de la gestión de software institucional tiene como alcance adquirir mediante los requerimientos previstos para los sistemas de información que se desea implantar en la institución con el fin de maximizar la producción, reducir el tiempo y costo de los procesos que hoy en día se vienen realizando dentro del programa	Manual de Configuración de sistema de asistencia
4. Política de sensibilización	Aplicar el uso de políticas de sensibilizació n que permita el desarrollo colectivo de la institución, de manera que se pueda lograr y uniformizar el fortalecimiento del programa	La propuesta tiene como alcance, desarrollar nuevas políticas para el uso de las TIC'S, la idea es abarcar todo el ámbito institucional con la creación de políticas de seguridad para los diversos accesos a los sistemas de información, permisos a diversos usuarios. Se busca desarrollar políticas del uso correcto de las TIC´S en los estudiantes con la finalidad de lograr concientizar sobre el uso de la tecnología en el programa.	Manual de seguridad de la información · Lineamientos de los nuevos permisos a los diferentes usuarios de la institución · Elaboración de actividades para talleres sobre cursos de programación, diseño, robótica, ofimática, etc. · Reglamento de restricciones del uso correctivo de los equipos informáticos. · Manual de usuario para el acceso a los equipos informáticos

4.1.6. Recuperación de la inversión

Los beneficios en este tipo de proyectos no tienen un impacto significativo en el aspecto económico de la organización, ya que aun cuando se pretende mejorar la productividad mediante los proyectos propuestos estos no generan reducciones de costo significativas, sin embargo, el impacto en la satisfacción del trabajador administrativo con su área de trabajo se considera como un resultado intangible, entre los beneficios que se esperan tras la implantación de los proyectos están: Seguridad de información en la organización. Pérdida de información casi inexistente. Significativo ahorro de tiempo en cuanto al soporte técnico, redireccionando el tiempo utilizado del personal a cargo hacia otras actividades importantes

4.1.7. Tablas y figuras del nivel de la variable y dimensiones

Los resultados obtenidos, se analizaron tomando en cuenta los objetivos planteados en la presente investigación.

Tabla 6

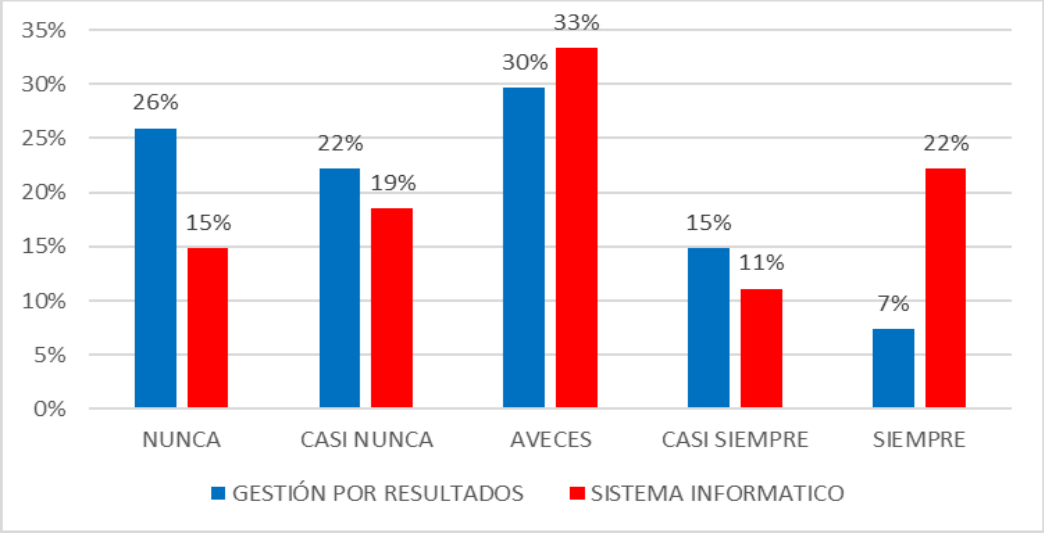
Comparación de puntajes de las variables gestión por resultados y modernización del sistema informático en el Programa Nacional de apoyo directo a los más pobres "Juntos"

Nivel	Gestión Por Resultados		Sistema Informático	
	f	%	f	%
NUNCA	7	26%	4	15%
CASI NUNCA	6	22%	5	19%
AVECES	8	30%	9	33%
CASI SIEMPRE	4	15%	3	11%
SIEMPRE	2	7%	6	22%
TOTALES	27	100%	27	100%

Fuente: Instrumentos aplicados a los trabajadores de la Unidad Territorial Ucayali .

Figura 1

Nivel de percepción de gestión por resultados y sistema informático



Fuente: Tabla 6.

Interpretación:

En la tabla 6 y figura 1 la gestión por resultados se observa que sobresale el nivel a veces con un 30%, seguido de un nivel nunca con un 26%. Casi nunca 22%, casi siempre 15%. Situación similar que se presenta la variable sistema informático a un nivel a veces con un 33%, seguido de un nivel siempre con 22%, casi nunca 16%, nunca 15%.

Tabla 7

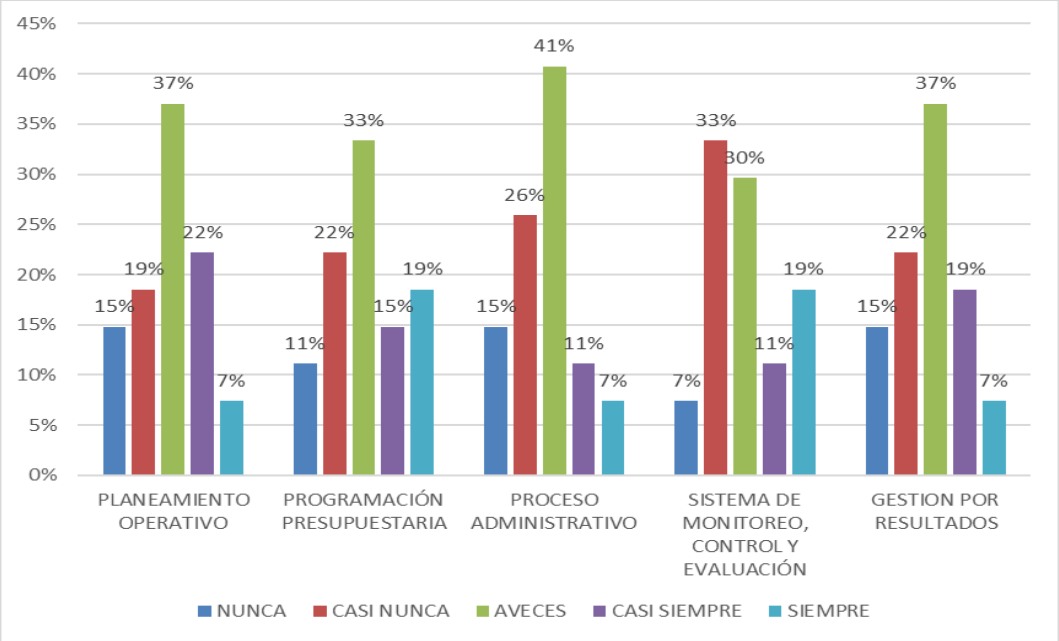
Valoración de los niveles obtenidos de las dimensiones de la variable gestión por resultados en el programa nacional de apoyo directo a los más pobres "Juntos" en la Unidad Territorial de Ucayali

NIVEL	PLANEAMIENTO OPERATIVO		PROGRAMACIÓN PRESUPUESTARIA		PROCESO ADMINISTRATIVO		SISTEMA DE MONITOREO, CONTROL Y EVALUACIÓN		GESTIÓN POR RESULTADOS	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
NUNCA	4	15%	3	11%	4	15%	2	7%	4	15%
CASI NUNCA	5	19%	6	22%	7	26%	9	33%	6	22%
AVECES	10	37%	9	33%	11	41%	8	30%	10	37%
CASI SIEMPRE	6	22%	4	15%	3	11%	3	11%	5	19%
SIEMPRE	2	7%	5	19%	2	7%	5	19%	2	7%
TOTALES	27	100%	27	100%	27	100%	27	100%	27	100%

Fuente: Instrumentos aplicados a los trabajadores de la Unidad Territorial Ucayali .

Figura 2

Nivel de percepción obtenida de las dimensiones de la variable gestión por resultados



Fuente: Tabla 7.

Interpretación:

En la tabla 7 y figura 2, se evidencia que el mayor porcentaje está dado en el nivel a veces con porcentajes que van desde 41% a 30% en proceso administrativo y sistema de monitoreo, control y evaluación respectivamente, seguido del nivel casi nunca que resalta en la dimensión de sistema de monitoreo, control y evaluación con un 33% y en la dimensión planeamiento operativo con un 22% de casi siempre.

Tabla 8

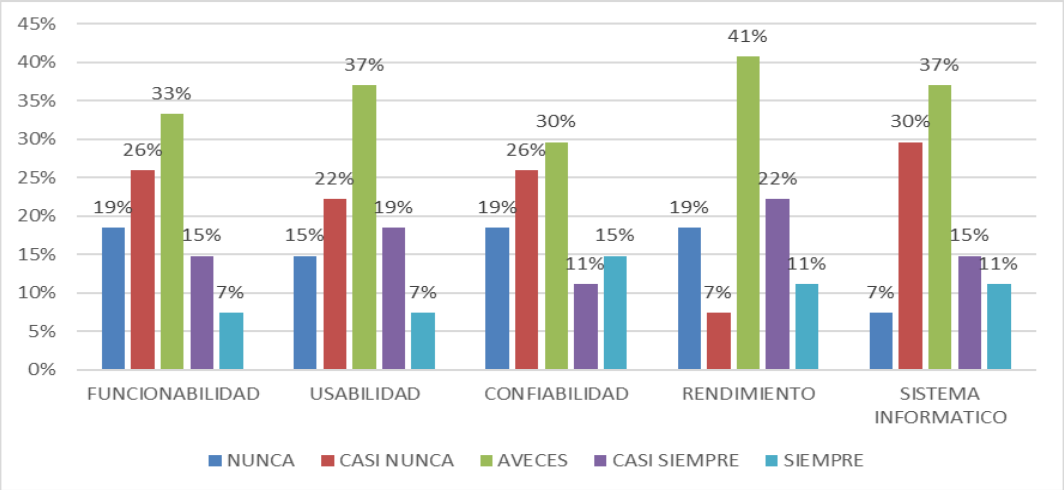
Valoración de los niveles obtenidos de las dimensiones de la variable modernización del sistema informático en el programa nacional de apoyo directo a los más pobres "Juntos" en la Unidad Territorial de Ucayali

NIVEL	FUNCIONABILIDAD		USABILIDAD		CONFIABILIDAD		RENDIMIENTO		SISTEMA INFORMÁTICO	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
NUNCA	5	19%	4	15%	5	19%	5	19%	2	7%
CASI NUNCA	7	26%	6	22%	7	26%	2	7%	8	30%
AVECES	9	33%	10	37%	8	30%	11	41%	10	37%
CASI SIEMPRE	4	15%	5	19%	3	11%	6	22%	4	15%
SIEMPRE	2	7%	2	7%	4	15%	3	11%	3	11%
TOTALES	27	100%	27	100%	27	100%	27	100%	27	100%

Fuente: Instrumentos aplicados a los trabajadores de la Unidad Territorial Ucayali.

Figura 3

Nivel de percepción obtenida de las dimensiones de la variable modernización del sistema informático



Fuente: Tabla 8.

Interpretación:

En la Tabla 8 y Figura 3, se evidencia que el mayor porcentaje está dado en el nivel a veces con porcentajes que van desde 31% a 29% en eficiencia y eficacia respectivamente, seguido del nivel nunca que resalta en la dimensión eficacia con un 24% y en la dimensión eficiencia con un 19% de casi siempre.

4.2. PRUEBA DE HIPÓTESIS

A continuación se muestra el nivel de significancia aceptado para este tipo de estudios por cada variable:

- **Nivel de Significancia:** Para todo valor de probabilidad igual o menor que 0,05 se acepta la H_i, y se rechaza la H_o.
- **Zona de rechazo:** Para todo valor de probabilidad mayor que 0,05 se acepta la H_o y se rechaza la H_i.

Hipótesis general

- La gestión por resultados se relaciona directamente con la modernización del sistema informático en el programa nacional de apoyo directo a los más pobres “Juntos” en la Unidad Territorial de Ucayali - 2022.

Hipótesis estadística

- H_0: α< Sig. (Bilateral)

  La gestión por resultados se relaciona directamente con la modernización del sistema informático en el programa nacional de apoyo directo a los más pobres “Juntos” en la Unidad Territorial de Ucayali - 2022.

- **H_0:** La gestión por resultados no se relaciona directamente con la modernización del sistema informático en el programa nacional de apoyo directo a los más pobres “Juntos” en la Unidad Territorial de Ucayali - 2022.

Tabla 9

Correlación de Pearson de las variables gestión por resultados y modernización del sistema informático

		Gestión por resultados	Modernización del sistema informativo
Gestión por resultados	Correlación de Pearson	1	,902**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	27	27
Modernización del sistema informático	Correlación de Pearson	,902**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	27	27

**. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

Se acepta la hipótesis alterna porque r < 0.05 y se rechaza la hipótesis nula. Existe relación entre la gestión por resutados y la modernización del sistema informático, con un valor r = 0.902 estimado por el coeficiente de correlación de Pearson. Existe relación significativamente positiva alta.

Prueba de hipótesis específicas

- HE1. El planeamiento operativo se relaciona directamente con la modernización del sistema informático en el programa nacional de apoyo directo a los más pobres “Juntos” en la Unidad Territorial de Ucayali - 2022.

Tabla 10

Correlación de Pearson de planeamiento operativo y modernización del sistema del sistema informático

		Planeamiento operativo	Modernización del sistema informático
Planeamiento operativo	Correlación de Pearson	1	,869**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	27	27
modernización del sistema informático	Correlación de Pearson	,869**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	27	27

**. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

Se acepta la hipótesis alterna porque r < 0.05 y se rechaza la hipótesis nula. Existe relación entre el planeamiento operativo y modernización del sistema informático, con un valor r = 0.869 estimado por el coeficiente de correlación de Pearson. Existe relación significativamente positiva muy alta.

- HE2. La programación presupuestaria se relaciona directamente con la modernización del sistema informático en el programa nacional de apoyo directo a los más pobres “Juntos” en la Unidad Territorial de Ucayali - 2022.

Tabla 11

Correlación de Pearson de programación presupuestaria y modernización del sistema informático

		Programación presupuestaria	Modernización del sistema informático
Programación presupuestaria	Correlación de Pearson	1	,889**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	27	27
Modernización del sistema informático	Correlación de Pearson	,889**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	27	27

**. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación

Se acepta la hipótesis alterna porque r < 0.05 y se rechaza la hipótesis nula. Existe relación entre la programación presupuestaria y modernización del sistema informático, con un valor r = 0.889 estimado por el coeficiente de correlación de Pearson. Existe relación significativamente positiva alta.

- HE3. El proceso administrativo se relaciona directamente con la modernización del sistema informático en el programa nacional de apoyo directo a los más pobres “Juntos” en la Unidad Territorial de Ucayali - 2022.

Tabla 12

Correlación de Pearson de proceso administrativo y modernización del sistema informática

		Proceso administrativo	Modernización del ssitema informática
Proceso administrativo	Correlación de Pearson	1	,883**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	27	27
Modernización del sistema informática	Correlación de Pearson	,883**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	27	27

**. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

Se acepta la hipótesis alterna porque r < 0.05 y se rechaza la hipótesis nula. Existe relación entre el proceso administrativo y modernización del sistema informático, con un valor r = 0.883 estimado por el coeficiente de correlación de Pearson. Existe relación significativamente positiva alta.

- HE4. El sistema de monitoreo, control y evaluación se relaciona directamente con la modernización del sistema informático en el programa nacional de apoyo directo a los más pobres “Juntos” en la Unidad Territorial de Ucayali - 2022.

Tabla 13

Correlación de Pearson de sistema de monitoreo, control y evaluación y modernización del sistema informático

		Sistema de monitoreo, control y evaluación	Modernización del sistema informático
Sistema de monitoreo, control y evaluación	Correlación de Pearson	1	,887**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	27	27
Modernización del sistema informático	Correlación de Pearson	,887**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	27	27

**. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

Se acepta la hipótesis alterna porque r < 0.05 y se rechaza la hipótesis nula. Existe relación entre el sistema de monitoreo, control y evaluación y la modernización del sistema informático, con un valor r = 0.887 estimado por el coeficiente de correlación de Pearson. Existe relación significativamente positiva alta.

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Los resultados obtenidos en la presente investigación evidencian la existencia de una relación significativa, positiva y de alta intensidad entre la gestión por resultados y la modernización del sistema informático en el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres “Juntos” en la Unidad Territorial de Ucayali – 2022, con un coeficiente de correlación de Pearson de r = 0,902 ($p < 0,05$). Este hallazgo permite afirmar que el fortalecimiento de la gestión orientada a resultados se encuentra estrechamente vinculado con el desarrollo y actualización de los sistemas informáticos institucionales, lo cual coincide con los planteamientos de Córdova (2007), quien sostiene que la gestión por resultados busca optimizar la asignación de recursos y mejorar el desempeño institucional mediante el uso de información oportuna y sistemas adecuados para la toma de decisiones .

Asimismo, estos resultados guardan concordancia con el estudio de Valenzuela (2021), quien determinó la existencia de una relación positiva entre el gobierno digital y la modernización de la gestión administrativa en una entidad pública peruana, evidenciando que la incorporación de tecnologías de la información fortalece los procesos administrativos y mejora la eficiencia institucional . En ese mismo sentido, los resultados obtenidos refuerzan la idea de que la modernización tecnológica no solo es un complemento, sino un elemento estratégico para la gestión pública orientada a resultados.

En relación con las dimensiones de la gestión por resultados, se evidenció que el planeamiento operativo presenta una relación significativa y muy alta con la modernización del sistema informático (r = 0,869), lo cual indica que una

adecuada planificación contribuye a la implementación de herramientas tecnológicas eficientes. Este resultado se alinea con lo señalado por el Ministerio de Economía y Finanzas (2011), que destaca la importancia del planeamiento como base para la toma de decisiones y la optimización de recursos en la gestión pública .

Por otro lado, la dimensión programación presupuestaria mostró una relación significativa y positiva alta (r = 0,889), lo que demuestra que la asignación adecuada de recursos financieros es determinante para el desarrollo y modernización de los sistemas informáticos. Este hallazgo coincide con lo planteado por Cayllahua y Dorote (2019), quienes evidenciaron que la ejecución del gasto se relaciona directamente con la gestión por resultados, resaltando la importancia del uso eficiente de los recursos públicos para mejorar la calidad de los servicios .

Asimismo, el proceso administrativo presentó una relación significativa y positiva (r = 0,883), lo que indica que la eficiencia en los procesos internos influye directamente en la modernización del sistema informático. Este resultado guarda relación con lo señalado por Laudon y Laudon (2004), quienes destacan que los sistemas de información permiten mejorar el control, la organización y la toma de decisiones dentro de las instituciones, contribuyendo al logro de sus objetivos .

Finalmente, la dimensión sistema de monitoreo, control y evaluación evidenció una relación significativa y positiva alta (r = 0,887), lo que permite afirmar que el seguimiento continuo y la evaluación de los procesos institucionales son factores clave para el fortalecimiento de los sistemas informáticos. Este resultado se relaciona con lo planteado por el Ministerio de Economía y Finanzas (2011), que enfatiza la importancia del monitoreo como

mecanismo para asegurar el cumplimiento de objetivos y la mejora continua en la gestión pública .

En términos generales, los resultados también muestran que ambas variables presentan niveles predominantemente intermedios (nivel “a veces”), lo que evidencia que aún existen limitaciones en la implementación de la gestión por resultados y en la modernización del sistema informático en la institución estudiada. Esta situación coincide con lo señalado por Pérez y Orbe (2021), quienes identificaron niveles bajos de fortalecimiento institucional en entidades públicas, lo que refleja la necesidad de mejorar la implementación de políticas y estrategias orientadas a resultados .

En consecuencia, los hallazgos de la investigación permiten concluir que existe una relación directa y significativa entre la gestión por resultados y la modernización del sistema informático, confirmando que la mejora en los procesos de planificación, presupuesto, administración y control contribuye al fortalecimiento tecnológico de las instituciones públicas, lo cual resulta fundamental para brindar servicios de calidad y responder a las demandas de la población.

CONCLUSIONES

- En relación con el objetivo general, se determinó que existe una relación significativa, positiva y de alta intensidad entre la gestión por resultados y la modernización del sistema informático en el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres “Juntos” en la Unidad Territorial de Ucayali – 2022, evidenciada por un coeficiente de correlación de Pearson de $r = 0,902$ y un nivel de significancia $p < 0,05$. En ese sentido, se aceptó la hipótesis alterna y se rechazó la hipótesis nula, concluyéndose que a mayor nivel de implementación de la gestión por resultados, mayor es el nivel de modernización del sistema informático en la entidad.

- En relación con el primer objetivo específico, se determinó que el planeamiento operativo presenta una relación significativa, positiva y muy alta con la modernización del sistema informático, con un coeficiente de correlación de $r = 0,869$ ($p < 0,05$), evidenciando que una adecuada planificación institucional contribuye directamente al fortalecimiento y actualización de los sistemas informáticos.

- En relación con el segundo objetivo específico, se estableció que la programación presupuestaria se relaciona de manera significativa y positiva con la modernización del sistema informático, alcanzando un coeficiente de correlación de $r = 0,889$ ($p < 0,05$), lo cual demuestra que una adecuada asignación y gestión de recursos económicos favorece la implementación de mejoras tecnológicas en la institución.

- En relación con el tercer objetivo específico, se evidenció que el proceso administrativo guarda una relación significativa y positiva con la modernización del sistema informático, con un valor de r = 0,883 (p < 0,05), indicando que la eficiencia en los procesos internos influye en la optimización de los sistemas de información.

- En relación con el cuarto objetivo específico, se determinó que el sistema de monitoreo, control y evaluación presenta una relación significativa y positiva con la modernización del sistema informático, con un coeficiente de r = 0,887 (p < 0,05), lo que permite afirmar que el seguimiento y evaluación de la gestión institucional contribuyen al mejoramiento continuo de las herramientas tecnológicas.

SUGERENCIAS

- Se recomienda fortalecer la planificación orientada a resultados dentro de perspectivas de la visión de desarrollo con la misión institucional en un contexto de mediano plazo articulando el plan y el presupuesto cuyos objetivos prioritarios, estrategias, metas, deberán sustentarse en sus respectivos indicadores de desempeño.

- Se recomienda a los trabajadores que realicen el manejo de los sistemas informáticos del Programa Juntos deben de conocer la aplicación sobre las medidas de seguridad, para el buen uso de la información que manejan, acerca de los benefiarios.

- Se recomienda constituir un presupuesto para resultados articulando la planificación con el presupuesto y el logro de los resultados en base a una mayor incorporación de programas facilitando el seguimiento y evaluación, dentro del marco de una perspectiva presupuestaria de mediano plazo, en un horizonte de política fiscal que trascienda el presupuesto anual cuyos recursos deberán ser evaluados desde la efectos de efectividad del gasto.

- Se recomienda al Director del programa, establecer actividades asociadas que contribuyan al mismo objetivo. Los impactos de los resultados que se han alcanzado serán la medida de la cantidad de bienes o servicios producidos por las instituciones. A fin lo avanzado será auto sostenido en el tiempo es necesario que se vincule con las reformas de carácter horizontal que, involucren la totalidad de la institución, generando las condiciones de viabilidad. Poner atención a la creación de programas,

políticas y proyectos y en general a fortalecer la planificación del desarrollo.

- Se recomienda al Director del programa, difundir la misión, visión y objetivos y fines de la institución. Con la finalidad de construir la difusión y así permitir la conducción del proceso de la implementación de la gestión de resultados a nivel de todas las áreas de la institución. Lo cual se buscaría que el desempeño logre el impacto, y se genere un valor público, donde el estado se comprometa a realizar bien sus funciones, y que se perciban resultados es bien definidos en todas las esferas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Álvarez, J. (2012). *Gestión por resultados en la administración pública*.

Arce, L. (2015). *Propuesta de incorporación de la Gestión por Resultados en el Presupuesto Público de El Salvador*. Universidad Dr. José Matías Delgado El Salvador.

Arias-Gómez, J.; Villasís-Keever, M. Á.; Miranda Novales, M. G. (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio Revista Alergia México, vol. 63, núm. 2, abril-junio, pp. 201-206. Colegio Mexicano de Inmunología Clínica y Alergia, A.C. Ciudad de México, México

Armijo, M. (2001). Informe sobre el desarrollo humano. Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo.

Becerrra, F. (2007). *Presupuesto por Resultados y la Gestión Financiera Presupuestal del PpR 093 del Ministerio de la Producción, 2016*. Universidad César Vallejo. Lima, Perú.

Cámara, L. & Cañada, J. (2010). La gestión orientada a resultados en las estrategias de fortalecimiento institucional. Madrid, España: Fundación CIDEAL.

Carpio Balladares, J. (2019). "*Implementación de la gestión para resultados, una mejora de la capacidad organizacional e institucional y del proceso de creación de valor público en la Municipalidad Provincial de Talara*". Universidad San Martín de Porras. Perú.

Carrasco Díaz, S. (2006). *Metodología de la Investigación Científica*, Lima, Perú: Editorial San Marcos.

Cayllahua Castro, E., & Dorote Condori, Y. (2019). *"La ejecución del gasto y la gestión por resultados en la Universidad Nacional de Huancavelica, 2017"*.

CIDE & CLEAR. (2017). Fortaleciendo la Gestión para Resultados en el Desarrollo en México: Oportunidades y Desafíos, CIDE-Centro CLEAR para América Latina-Comunidad de Profesionales y Expertos en Gestión para Resultados en el Desarrollo de México, 1° Edición, 2013.

Córdova, F. (2007). El presupuesto por resultados. Obtenido de El presupuesto por resultados: un instrumento innovativo de gestión pública.

Decreto Supremo Nº 004-2013-PCM - Política Nacional de Modernización de la Gestión pública, Gobierno Peruano.

Figueroa, A., & Carrera, A. (2011). Los avances de la gestión para resultados en México 2009- 2011. Congreso internacional del CLAO.

Flores Andrade, A. Gonzales Parra, G. & Pineda Villa, M. (2015). *"Diseño e implementación de un sistema informático y un módulo basado en inteligencia artificial para la simulación de un micro mundo lúdico interactivo, dirigido a niños en situaciones de riesgo"*. Universidad Politécnica Salesiana. Ecuador.

García, R. & García, M. (2010). La Gestión para Resultados en el Desarrollo avances y desafíos en América Latina y el Caribe.

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6.ª ed.). McGraw-Hill.

Huntington, S. P. (1972). *El orden político en las sociedades en cambio*. Paidós.

Kendall, K. (2007). *Informática de Sistemas*. Última edición. Perú: Editorial Rama.

Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (2004). *Sistemas de información gerencial: Administración de la empresa digital* (8.ª ed.). Pearson Educación.

Lerner, D. (1958). *The passing of traditional society: Modernizing the Middle East*. Free Press.

Makon, M. (2017). Ponencia en el V congreso Internacional del CLAD – República Dominicana.

Ministerio de Economía y Finanzas. (2011). El Sistema nacional de Presupuesto. Lima, Perú.

Montoya, J. (2010). *Gestión empresarial y modernización organizacional*. Editorial Académica.

PCM. (2021). Estándares de calidad y niveles de servicio para proyectos TIC. Perú: Gobierno del Perú.

Pérez Alarcón, E. J., & Orbe Huayunga, R. A. (2021). *El fortalecimiento institucional y su influencia en la gestión por resultados de la UGEL San Martín - Tarapoto 2019*.

Rojas Cairampoma, M. (2015). Tipos de Investigación científica: Una simplificación de la complicada incoherente nomenclatura y clasificación REDVET. Revista Electrónica de Veterinaria, vol. 16, núm. 1, pp. 1-14 Veterinaria Organización Málaga, España.

Smith, A. (2007). *La riqueza de las naciones* (C. Rodríguez Braun, Trad.). Alianza Editorial. (Obra original publicada en 1776).

Stair Ralph, M. & Reynolds George, W. (2000). Principios de sistemas de información: Enfoque administrativo. México. (4.ª ed.). Thomson Learning.

Stallings, W. (2000). *Sistemas operativos: Aspectos internos y principios de diseño* (4.ª ed.). Prentice Hall.

Tamayo Piedra, S. Y. (2015). *“Diseño de una propuesta de gestión por resultados que no afecte al talento humano del sector púbico (caso ENAMI EP)*.

Tito Huamaní, P. (2003). Importancia del planeamiento estratégico para el desarrollo organizacional. Gest. Terc. Milen. 2003, 5 (10):105-110

UNCTAD. (2020). Progress made in the implementation of and follow-up to the implementation of and follow-up to the outcomes of the World Summit on the Information Society at the regional and international levels. UNCTAD.

Vargas, J. G. (2004). *El Estado y las políticas públicas en América Latina*. Editorial Porrúa.

Valenzuela Neyra, M. (2021). "*Gobierno digital y su relacion con la modernización de la gestión administrativa en la división de informática de la Dirección de Tecnología de la Información y Comunicaciones de la Policía Nacional de Perú (DIRTIC PNP), 2021".* Universidad Peruana de las Américas. Perú.

Ventura León, J. L. (2017). ¿Población o muestra?: Una diferencia necesaria. Scielo. Revista Cubana de Salud Pública. 2017;43(3)

ANEXOS

ANEXO 1

MATRIZ DE CONSISTENCIA

<table>
<tr>
<th>FORMULACIÓN DEL PROBLEMA</th>
<th>OBJETIVOS</th>
<th>HIPÓTESIS</th>
<th>VARIABLES, DIMENSIONES E INDICADORES</th>
<th>METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN</th>
</tr>
<tr>
<td>
Problema General

¿De qué manera la gestión por resultados se relacionan con la modernización del sistema informático en el programa nacional de apoyo directo a los más pobres “Juntos” en la Unidad Territorial de Ucayali - 2022?

Problemas Específicos

¿De qué manera el planeamiento operativo se relaciona con la modernización del sistema informático en el programa nacional de apoyo directo a los más pobres “Juntos” en la Unidad Territorial de Ucayali - 2022?

¿De qué manera la programación presupuestaria se relaciona con la modernización del sistema informático en el programa nacional de apoyo directo a los más pobres “Juntos” en la Unidad Territorial de Ucayali - 2022?
</td>
<td>
Objetivo General

Determinar de qué manera la gestión por resultados se relaciona con la modernización del sistema informático en el programa nacional de apoyo directo a los más pobres “Juntos” en la Unidad Territorial de Ucayali - 2022.

Objetivos Específicos

Determinar de qué manera el planeamiento operativo se relaciona con la modernización del sistema informático en el programa nacional de apoyo directo a los más pobres “Juntos” en la Unidad Territorial de Ucayali - 2022.

Determinar de qué manera la programación presupuestaria se relaciona con la modernización del sistema informático en el programa nacional de apoyo directo a los más pobres “Juntos” en la Unidad Territorial de Ucayali - 2022.

Determinar de qué manera el proceso administrativo se
</td>
<td>
Hipótesis General

La gestión por resultados se relaciona directamente con la modernización del sistema informático en el programa nacional de apoyo directo a los más pobres “Juntos” en la Unidad Territorial de Ucayali - 2022.

Hipótesis específicas

El planeamiento operativo se relaciona directamente con la modernización del sistema informático en el programa nacional de apoyo directo a los más pobres “Juntos” en la Unidad Territorial de Ucayali - 2022.

La programación presupuestaria se relaciona directamente con la modernización del sistema informático en el programa nacional de apoyo directo a los más pobres “Juntos” en la Unidad Territorial de Ucayali - 2022.
</td>
<td>
VARIABLE 1
Gestión por resultados
▪ Dimensión Planeamiento Operativo
Actividades programadas
▪ Dimensión Programación Prespuestaria
Recursos disponibles
▪ Dimensión Proceso Administrativo
Estructura organizacional
▪ Dimensión Sistema de Monitoreo, Control Y Evaluación
Seguimiento

VARIABLE 2
Modernización del sistema informático

▪ Dimensión funcionabilidad
Seguridad de acceso
Exactitud
Adecuación
Comprensibilidad
▪ Dimensión Usabilidad
Aprendizaje
Operabilidad
</td>
<td>
Tipo de investigación
Descriptiva – no experimental.

Diseño de la investigación
Correlacional

Población
Está constituida por 27 trabajadores del programa nacional de apoyo directo a los más pobres “Juntos” en la Unidad Territorial de Ucayali.

Muestra
Se estimó siguiendo los criterios que ofrece la estadística, teniendo en cuenta el muestreo No Probalístico, por conveniencia. El tamaño de la muestra es 27 trabajadores del programa nacional de apoyo directo a los más pobres “Juntos” en la Unidad Territorial de Ucayali.

Software para procesar datos:
SPSS v25.

<table>
<tr><th>Fuentes</th><th>Técnicas</th><th>Herramientas</th></tr>
<tr><td>Primaria</td><td>Encuesta</td><td>Cuestionario</td></tr>
<tr><td>Secundaria</td><td>Análisis documen -tal</td><td>Resumen de autores</td></tr>
</table>
</td>
</tr>
</table>

¿De qué manera el proceso administrativo se relaciona con la modernización del sistema informático en el programa nacional de apoyo directo a los más pobres “Juntos” en la Unidad Territorial de Ucayali - 2022? ¿De qué manera el sistema de monitoreo, control y evaluación se relaciona con la modernización del sistema informático en el programa nacional de apoyo directo a los más pobres “Juntos” en la Unidad Territorial de Ucayali - 2022?	relaciona con la modernización del sistema informático en el programa nacional de apoyo directo a los más pobres “Juntos” en la Unidad Territorial de Ucayali - 2022. Determinar de qué manera el sistema de monitorio, control y evaluación se relaciona con la modernización del sistema informático en el programa nacional de apoyo directo a los más pobres “Juntos” en la Unidad Territorial de Ucayali - 2022.	El proceso administrativo se relaciona directamente con la modernización del sistema informático en el programa nacional de apoyo directo a los más pobres “Juntos” en la Unidad Territorial de Ucayali - 2022. El sistema de monitoreo, control y evaluación se relaciona directamente con la modernización del sistema informático en el programa nacional de apoyo directo a los más pobres “Juntos” en la Unidad Territorial de Ucayali - 2022.	Atracción ▪ Dimensión Confiabilidad Consistencia Tolerancia o fallas ▪ Dimensión Rendimiento Rendimiento efectivo total	

ANEXO 2

OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA
GESTIÓN POR RESULTADOS	Álvarez (2012) lo define como un modelo que propone la gestión moderna, dinámica y transparente y la administración de los recursos públicos centrada en el cumplimiento de las acciones estratégicas definidas en los planes de gobierno, en un periodo de tiempo determinado, permitiendo gestionar y evaluar las acciones, los procesos y productos de las organizaciones a la luz de la medición de sus resultados. (p. 41)	Para medir el Instrumentos de gestión por resultados en donde se Consideran lo siguiente: 4 Dimensiones, 4 Indicadores, y 25 Ítems	Planeamiento operativo	*Actividades programadas	1 al 10	ORDINAL
			Programación presupuestaria	*Recursos disponibles	11 al 15	
			Proceso administrativo	*Estructura organizacional	16 al 20	
			Sistema de monitoreo, control y evaluación	*Seguimiento	21 al 25	
MODERNIZACIÓN DEL SISTEMA INFORMÁTICO	Laudon y Laudon (2004) definen los sistemas de información como “un conjunto de componentes interrelacionados que recolectan (o recuperan), procesan, almacenan y distribuyen información para apoyar la toma de decisiones y el control de una organización. Además de apoyar la toma de decisiones, la coordinación y el control, los sistemas de información también pueden ayudar a los gerentes y trabajadores a analizar problemas, a visualizar asuntos complejos y a crear productos nuevos.”	Para medir el Instrumento de calidad de gasto en donde se Consideran lo siguiente: 4 Dimensiones, 10 Indicadores, y 17 Ítems	Funcionabilidad	*Seguridad de acceso *Exactitud *Adecuación *Comprensibilidad	1 al 7	ORDINAL
			Usabilidad	*Aprendizaje *Operabilidad *Atracción	8 al 11	
			Confiablidad	*Consistencia *Tolerancia o fallas	12 al 13	
			Rendimiento	*Rendimiento efectivo total	14 al 17	

ANEXO 3

INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

INSTRUMENTO 1

Cuestionario de Gestión por Resultados

Instrucciones: Estimados trabajadores el presente cuestionario, tiene como propósito de recopilar información relevante para conocer los niveles de la gestión por resultados. Lee detenidamente cada una de las preguntas y marca dentro de los recuadros sólo un (X). Dónde: Nunca = 1, Casi nunca =2, A veces = 3, Casi siempre = 4, Siempre = 5.

N°	ÍTEMS	1	2	3	4	5
	Dimensión 1: Planeamiento operativo					
1	Las actividades programadas se ajustan a la realidad de la institución					
2	En el planeamiento se programan actividades que son alcanzables					
3	Los cronogramas asignados a las actividades programadas son adecuados					
4	Las actividades programadas se asignan según necesidad de la institución					
5	Es frecuente que las actividades programadas no se cumplen durante la gestión					
6	La falta de respaldo de la gestión es un factor que impide el cumplimiento de las actividades programadas					
7	El escaso presupuesto impide la ejecución de las actividades programadas en el plan operativo					
8	Las actividades que se programan en el plan operativo son plasmadas por consenso					
9	Con frecuencia las actividades programadas no se alinean a las necesidades de la institución					
10	Las discrepancias políticas hacen que no se cumplan las actividades programadas en el plan operativo					
	Dimensión 2: Programación presupuestaria					
11	La disponibilidad de recursos facilita programar el presupuesto en la institución					
12	Con frecuencia el presupuesto asignado es insuficiente para el cumplimiento de las metas					
13	El presupuesto no es fácilmente accesible para la ejecución de las diversas actividades programadas					
14	La regulación del manejo presupuestario limita las inversiones					
15	El presupuesto operativo asignado es austero y muy limitado					

	Dimensión 3: Proceso administrativo					
16	La estructura organizacional de la institución es burocrática					
17	La centralización de actividades según la estructura organizacional retrasa las labores en la institución					
18	La implantación de una estructura organizacional vertical dificulta las labores en la institución					
19	La falta de delegación de responsabilidades por un sistema organizacional vertical genera conflictos con los trabajadores					
20	No se toma en cuenta el aporte de trabajadores por una organización vertical					
	Dimensión 4: Sistema de monitoreo, control y evaluación					
21	El plan de seguimiento no se cumple por falta de personal					
22	El monitoreo en la municipalidad requiere que los responsables estén capacitados					
23	El control impartido en la municipalidad genera malestar por falta de información					
24	Es preciso que el seguimiento aporte ideas para resolver problemas durante la gestión					
25	La poca importancia al seguimiento hace que no tenga importancia en la mejora de la gestión por resultados					

INSTRUMENTO 2

Cuestionario de Sistema Informático

Instrucciones: Estimados trabajadores el presente cuestionario, tiene como propósito de recopilar información relevante para conocer los niveles de la gestión por resultados. Lee detenidamente cada una de las preguntas y marca dentro de los recuadros sólo un (X). Dónde: Nunca = 1, Casi nunca =2, A veces = 3, Casi siempre = 4, Siempre = 5.

N°	ÍTEMS	1	2	3	4	5
	Dimensión 1: Funcionalidad					
1	En la institución las computadoras utilizan sistemas operativos como Linux, Unix o Microsoft Windows					
2	En la institución utilizan un sistema informático o de información					
3	En la institución usan un sistema de gestión de base de datos para la atención de los contribuyentes					
4	La base de datos de la institución guarda información necesaria y adecuada para la correcta gestión de atenciones a los contribuyentes					
5	Cuenta con acceso a la base de datos del sistema informativo la institución					
6	Es fácil acceder al sistema informático de la institución					
7	Alguna vez se han perdido datos de los contribuyentes de la institución					
	Dimensión 2: Usabilidad					
8	Cree usted que el sistema informático actualmente del Instituto es muy fácil de utilizar e interactivo					
9	Manejar o utilizar el software del Instituto es muy fácil para usted					
10	Cree usted que la herramienta y/o sistema informático con el que cuenta el Instituto brinda la facilidad para el registro, búsqueda y elaboración de reportes en la gestión de atención a los contribuyentes					
11	Tiene dificultades para registrar, procesar y generar información referente a los trabajadores de la institución					
	Dimensión 3: Confiabilidad					
12	El registro de información es guardado permanentemente en el sistema informático de la institución					
13	Usted confía en el uso de las herramientas informática para que su trabajo sea más efectivo					
	Dimensión 4: Rendimiento					
14	Cree usted que las deficiencias es el método de registro y la falta de una herramienta informática adecuada afecta el procesamiento de datos y la generación de información en la institución.					

15	Considera que la falta de equipo informático (hardware) y los problemas con el recurso humano afectan en gran medida el procesamiento de datos en la institución					
16	Considera que su desempeño frente de una computadora es bueno.					
17	La institución cuenta con un sistema de información que le permita a usted ser más eficiente.					

Muchas gracias por su colaboración.

ANEXO 4

FICHA DE VALIDACIÓN EMITIDA POR LOS EXPERTOS

FICHA DE VALIDACIÓN

I. DATOS INFORMATIVOS:

Apellidos y Nombres del Informante	Cargo o Institución donde labora	Nombre del Instrumento de Evaluación	Autor del Instrumento
Dra. Catherine Ferreyros de Olivari	Dra. En Gestión Pública y Gobernabilidad	Encuesta	Bach. Carmen Isidro Jaimes
Título: Gestión por resultados y la modernización del sistema informático en el Programa Nacional de Apoyo Director a los Mas Pobres "Juntos" en la Unidad Territorial de Ucayali 2022			

II. ASPECTOS DE VALIDACION

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0 - 20%	Regular 21 -40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81 - 100%
1.CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					X
2.OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables					X
3.ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología					X
4.ORGANIZACION	Existe una organización lógica					X
5.SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					X
6.INTENCIONABILIDAD	Adecuado para valorar de las estrategias del nuevo enfoque pedagógico					X
7.CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico - científicos de la tecnología educativa					X
8.COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones					X
9.MEODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico					X

10.OPORTUNIDAD	El instrumento ha sido aplicado en el momento oportuno o más adecuado					X
Promedio de porcentaje						90%

III. OPINION DE APLICACIÓN

IV. PROMEDIO DE VALIDACIÓN			
Pucallpa, 27 de febrero del 2023	00106525		985354274
Lugar y Fecha	DNI Nº	FIRMA DEL EXPERTO	TELEFONO

FICHA DE VALIDACIÓN

I. DATOS INFORMATIVOS:

Apellidos y Nombres del Informante	Cargo o Institución donde labora	Nombre del Instrumento de Evaluación	Autor del Instrumento
Dr. Manuel Rocha Gonzales	Doctor en Administración	Encuesta	Bach. Cramen Isidro Jaimes
Título: Gestión por resultados y la modernización del sistema informático en el Programa Nacional de Apoyo Director a los Mas Pobres "Juntos" en la Unidad Territorial de Ucayali 2022			

II. ASPECTOS DE VALIDACION

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0 - 20%	Regular 21 -40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
1.CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					X
2.OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables					X
3.ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología					X
4.ORGANIZACION	Existe una organización lógica					X
5.SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					X
6.INTENCIONABILIDAD	Adecuado para valorar de las estrategias del nuevo enfoque pedagógico					X
7.CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico - científicos de la tecnología educativa					X
8.COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones					X
9.MEODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico					X
10.OPORTUNIDAD	El instrumento ha sido aplicado en el momento oportuno o más adecuado					X
Promedio de porcentaje						91%

III. OPINION DE APLICACION

IV. PROMEDIO DE VALIDACION			
Pucallpa, 27 de febrero del 2023	00008208		961633625
Lugar y Fecha	DNI Nº	FIRMA DEL EXPERTO	TELEFONO

FICHA DE VALIDACIÓN

I. DATOS INFORMATIVOS:

Apellidos y Nombres del Informante	Cargo o Institución donde labora	Nombre del Instrumento de Evaluación	Autor del Instrumento
Dr. Miguel Oscar López y Ojeda	Doctor en Gestión Empresarial	Encuesta	Bach. Carmen Isidro Jaimes
Título: Gestión por resultados y la modernización del sistema informático en el Programa Nacional de Apoyo Director a los Mas Pobres "Juntos" en la Unidad Territorial de Ucayali 2022			

II. ASPECTOS DE VALIDACION

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61 - 80%	Excelente 81 - 100%
1.CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					X
2.OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables					X
3.ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología					X
4.ORGANIZACION	Existe una organización lógica					X
5.SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					X
6.INTENCIONABILIDAD	Adecuado para valorar de las estrategias del nuevo enfoque pedagógico					X
7.CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico - científicos de la tecnología educativa					X
8.COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones					X
9.MEODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico					X
10.OPORTUNIDAD	El instrumento ha sido aplicado en el momento oportuno o más adecuado					X
Promedio de porcentaje						90%

III. OPINION DE APLICACIÓN

IV. PROMEDIO DE VALIDACIÓN			
Pucallpa, 27 de febrero del 2023	00093964		961543691
Lugar y Fecha	DNI Nº	FIRMA DEL EXPERTO	TELEFONO

ANEXO 5

FORMATO DE CONFIABILIDAD

FORMATO DE CONFIABILIDAD
ANÁLISIS ESTADÍSTICO ALFA DE CRONBACH

Variable 1: GESTIÓN POR RESULTADOS

$$\alpha = \left(\frac{k}{k-1}\right)\left(1 - \frac{\sum S_i^2}{\sum S_T^2}\right)$$

$$\alpha = \left(\frac{25}{24}\right).\left(1 - \frac{7.4889}{43.1565}\right)$$

$$\alpha = 0.896$$

Alfa de Cronbach	Ítems
0,896	25

Fuente: Salida del SPSS V25

Interpretación: El estadístico Alfa de Cronbach del instrumento de investigación arrojó 0,896. Por ende el instrumento es de **MUY ALTA CONFIABILIDAD** para la investigación por el resultado que arrojo.

Pucallpa, 27 de febrero 2023.

……..
Dra Catherine Ferreyros De Olivari
Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad

FORMATO DE CONFIABILIDAD
ANÁLISIS ESTADÍSTICO ALFA DE CRONBACH

Variable 2: MODERNIZACIÓN DEL SISTEMA INFORMÁTICO

$$\alpha = \left(\frac{k}{k-1}\right)\left(1 - \frac{\sum S_i^2}{\sum S_T^2}\right)$$

$$\alpha = \left(\frac{17}{16}\right).\left(1 - \frac{8.4599}{43.9977}\right)$$

$$\alpha = 0.897$$

Alfa de Cronbach	Ítems
0,897	17

Fuente: Salida del SPSS V25

Interpretación: El estadístico Alfa de Cronbach del instrumento de investigación arrojó 0,893. Por ende el instrumento es de **MUY ALTA CONFIABILIDAD** para la investigación por el resultado que arrojo.

Pucallpa, 27 de febrero 2023.

……..
Dra Catherine Ferreyros De Olivari
Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad

FORMATO DE CONFIABILIDAD
ANÁLISIS ESTADÍSTICO ALFA DE CRONBACH

Variable 1: GESTIÓN POR RESULTADOS

$$\alpha = \left(\frac{k}{k-1}\right)\left(1 - \frac{\sum S_i^2}{\sum S_T^2}\right)$$

$$\alpha = \left(\frac{25}{24}\right).\left(1 - \frac{7.4889}{43.1565}\right)$$

$$\alpha = 0.896$$

Alfa de Cronbach	Ítems
0,896	25

Fuente: Salida del SPSS V25

Interpretación: El estadístico Alfa de Cronbach del instrumento de investigación arrojó 0,896. Por ende el instrumento es de **MUY ALTA CONFIABILIDAD** para la investigación por el resultado que arrojo.

Pucallpa, 27 de febrero 2023

.....
Dr. Manuel Rocha Gonzales
Doctor en Administración

FORMATO DE CONFIABILIDAD

ANÁLISIS ESTADÍSTICO ALFA DE CRONBACH

Variable 2: MODERNIZACIÓN DEL SISTEMA INFORMÁTICO

$$\alpha = \left(\frac{k}{k-1}\right)\left(1 - \frac{\sum S_i^2}{\sum S_T^2}\right)$$

$$\alpha = \left(\frac{17}{16}\right).\left(1 - \frac{8.4599}{43.9977}\right)$$

$$\alpha = 0.897$$

Alfa de Cronbach	Ítems
0,897	17

Fuente: Salida del SPSS V25

Interpretación: El estadístico Alfa de Cronbach del instrumento de investigación arrojó 0,893. Por ende el instrumento es de **MUY ALTA CONFIABILIDAD** para la investigación por el resultado que arrojo.

Pucallpa, 27 de febrero 2023.

……..

Dr. Manuel Rocha Gonzales

Doctor en Administración

FORMATO DE CONFIABILIDAD

ANÁLISIS ESTADÍSTICO ALFA DE CRONBACH

Variable 1: GESTIÓN POR RESULTADOS

$$\alpha = \left(\frac{k}{k-1}\right)\left(1 - \frac{\sum S_i^2}{\sum S_T^2}\right)$$

$$\alpha = \left(\frac{25}{24}\right).\left(1 - \frac{7.4889}{43.1565}\right)$$

$$\alpha = 0.896$$

Alfa de Cronbach	Ítems
0,896	25

Fuente: Salida del SPSS V25

Interpretación: El estadístico Alfa de Cronbach del instrumento de investigación arrojó 0,896. Por ende el instrumento es de **MUY ALTA CONFIABILIDAD** para la investigación por el resultado que arrojo.

Pucallpa, 27 de febrero 2023.



……..

Dr. Miguel Oscar López y Ojeda

Doctor en Gestión Empresarial

FORMATO DE CONFIABILIDAD

ANÁLISIS ESTADÍSTICO ALFA DE CRONBACH

Variable 2: MODERNIZACIÓN DEL SISTEMA INFORMÁTICO

$$\alpha = \left(\frac{k}{k-1}\right)\left(1 - \frac{\sum S_i^2}{\sum S_T^2}\right)$$

$$\alpha = \left(\frac{17}{16}\right).\left(1 - \frac{8.4599}{43.9977}\right)$$

$$\alpha = 0.897$$

Alfa de Cronbach	Ítems
0,897	17

Fuente: Salida del SPSS V25

Interpretación: El estadístico Alfa de Cronbach del instrumento de investigación arrojó 0,893. Por ende el instrumento es de **MUY ALTA CONFIABILIDAD** para la investigación por el resultado que arrojo.

Pucallpa, 27 de febrero 2023.



……..

Dr. Miguel Oscar López y Ojeda

Doctor en Gestión Empresarial

ANEXO 6

BASE DE DATOS DE LA VARIABLE GESTIÓN POR RESULTADOS

	Planeamiento operativo										Programación presupuestario					Proceso administrativo					Sistema de monitoreo, control y evaluación				
Nº	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
1	2	2	1	4	2	5	2	5	2	2	2	1	5	2	3	2	3	4	3	2	4	5	5	2	5
2	2	1	1	4	2	2	2	2	2	2	2	4	4	2	4	2	4	2	4	2	4	4	4	2	2
3	4	2	3	4	2	2	2	2	2	4	4	3	2	2	4	2	4	3	4	1	3	4	4	2	2
4	4	1	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	3	2	2	2	2	3	4	4	4	3	3
5	1	1	1	4	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	1	4	4	2	2
6	4	1	2	5	2	4	2	4	2	2	2	2	5	4	4	2	2	4	2	4	4	4	5	4	4
7	2	2	2	4	2	1	1	1	1	1	2	4	2	2	4	2	4	2	4	2	4	4	4	4	1
8	1	1	1	4	1	5	2	5	2	2	3	4	4	4	4	2	4	1	4	2	4	4	4	2	5
9	1	1	2	2	1	5	1	5	1	1	5	2	4	5	5	1	5	1	5	5	1	1	1	5	2
10	2	2	2	4	2	5	2	5	2	2	3	4	4	4	4	3	4	2	4	2	4	3	4	3	5
11	3	4	2	4	3	5	2	5	2	2	2	3	3	2	3	2	2	3	2	3	5	5	4	2	3
12	2	1	1	5	1	2	1	2	1	1	4	4	1	4	5	1	4	1	4	2	1	5	5	4	3
13	5	4	4	1	1	1	1	1	1	1	3	5	2	5	2	4	3	1	3	2	3	4	4	2	5
14	4	2	3	4	2	3	2	3	2	4	4	4	2	2	4	2	4	2	4	3	3	4	4	2	4
15	3	1	2	4	2	4	2	4	2	2	2	2	4	2	3	2	2	2	2	3	4	4	4	2	2
16	1	1	3	3	3	4	2	4	2	2	3	4	4	2	2	2	4	2	4	2	2	3	2	2	4
17	1	5	4	2	2	3	1	3	1	1	4	3	4	4	5	5	4	2	4	4	1	5	1	2	1
18	2	2	2	4	3	5	2	5	2	2	4	5	2	2	4	2	4	3	4	2	3	4	4	4	2
19	2	2	1	2	2	5	1	5	1	1	4	2	4	5	2	5	1	2	1	1	2	2	4	2	5
20	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	4	2	4	4
21	4	1	1	4	1	4	2	4	2	2	2	3	2	1	3	1	4	1	4	2	3	3	2	2	4
22	3	2	2	4	3	4	3	4	3	2	2	3	2	2	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	2
23	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	4	2	4	2	1	1	2	2	5
24	4	3	4	4	1	4	2	4	2	2	1	5	1	5	2	2	4	1	4	5	2	1	5	5	2
25	1	1	1	4	1	4	1	4	1	1	2	2	4	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	2	2
26	5	3	3	3	5	3	2	3	2	3	4	4	4	5	5	3	4	4	4	3	1	2	2	4	3
27	2	2	2	2	2	4	2	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2	4	3	2	2	1

ANEXO 7

BASE DE DATOS DE LA VARIABLE MODERNIZACIÓN DEL SISTEMA INFORMÁTICA

	Funcionabilidad							Usabilidad				Confiabilidad		Rendimiento			
N°	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	2	2	2	2	2	2	1	2	3	2	3	2	2	4	4	1	5
2	3	2	4	4	3	3	2	2	3	4	3	3	3	2	4	2	4
3	1	1	3	4	3	2	1	3	3	4	3	2	2	2	3	4	3
4	2	2	4	4	3	2	2	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4
5	4	3	3	3	3	2	2	4	3	3	3	3	3	1	1	2	4
6	3	4	4	4	5	3	3	4	3	4	3	4	3	2	5	2	4
7	1	2	2	3	3	1	3	3	2	3	2	2	3	2	4	4	4
8	3	5	5	2	5	4	4	3	5	2	5	4	5	3	3	2	4
9	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	2	3	2	4	4	4
10	1	2	2	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	4	4	4	3
11	2	2	4	3	4	2	2	4	3	3	3	3	2	5	5	1	4
12	3	3	2	3	4	3	3	3	2	3	2	4	3	2	4	2	2
13	3	2	2	2	3	1	1	2	3	2	3	2	1	5	5	5	5
14	2	2	1	2	3	2	2	3	3	2	3	1	2	2	2	4	4
15	3	4	2	4	4	2	2	3	4	4	4	3	3	2	4	2	4
16	1	2	5	4	5	1	1	2	5	4	5	5	5	3	2	2	3
17	3	4	4	5	1	3	2	4	5	5	5	3	4	1	5	5	2
18	1	2	2	2	3	2	1	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3
19	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2
20	1	3	2	4	3	3	3	2	2	4	2	2	3	4	2	2	2
21	2	1	2	5	5	2	1	3	1	5	1	2	3	3	3	3	3
22	2	2	2	4	4	2	2	3	4	4	4	2	2	3	2	3	4
23	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	1	2	5	4	4	1
24	3	2	3	4	4	2	2	3	4	4	4	2	3	4	5	5	2
25	2	5	4	4	4	4	4	3	5	4	5	4	3	2	3	3	4
26	2	4	4	4	4	3	2	5	4	4	4	4	3	4	4	2	4
27	2	4	5	3	5	3	2	5	5	3	5	3	4	3	2	4	4