UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO DE INVENTARIOS Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN DE RENTABILIDAD DE LA FERRETERÍA YANCAN – PROVINCIA DE CORONEL PORTILLO, AÑO 2022

Tesis para optar el título profesional de

CONTADOR PÚBLICO

JOSE FERNANDO VASQUEZ MENDOZA

Pucallpa, Perú

2024

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES
COMISION DE GRADOS Y TITULOS
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE: CONTADOR PÚBLICO

Siendo las 12:00 pm del día martes 19 de diciembre del 2023, en los ambientes del Salón de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, en cumplimiento con lo señalado en los Artículos 17º y 18º del Reglamento General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Titulo de segunda Especialidad Profesional, se reunió el jurado integrado por los docentes: **Dr. Teofilo Ulises Manturano Perez (Presidente), Dra. Kathy Flores Cabrera De Ruiz (Miembro) y Dr. Rolando Carlos Canteño Gavino (Miembro).**

Se realizó la sustentación de la tesis titulada: **"EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO DE INVENTARIOS Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN DE RENTABILIDAD DE LA FERRETERIA YANCAN-PROVINCIA DE CORONEL PORTILLO, 2022"**, por el/la/los Bachilleres en **Contabilidad: Jose Fernando Vasquez Mendoza, EN FORMA PRESENCIAL:**

Qué; según el Artículo 21° del Reglamento General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Titulo de Segunda Especialidad Profesional, que a la letra dice:

"La evaluación se hará de acuerdo a la siguiente escala de calificaciones:

a) Sobresaliente con felicitación escrita y recomendaciones de publicación
b) Aprobado por unanimidad
c) Aprobado por mayoría
d) Desaprobado..."

El/la defensor(a) de la Tesis, ha obtenido la siguiente calificación;

Aprobado por mayoria

Siendo las 13:30 pm del mismo día, se dio por concluido el acto y luego de ser leído el acta, los miembros del Jurado Evaluador procedieron a suscribirlo.

Dr. Teofilo Ulises Manturano Perez
Presidente

Dra. Kathy Flores Cabrera De Ruiz
Miembro

Dr. Rolando Carlos Canteño Gavino
Miembro

Universidad Nacional de Ucayali SECRETARIO FUCALLPA

Mg. Olmedo Pizango Isuiza
Secretario Académico

ACTA DE APROBACIÓN

La presente tesis fue aprobada por los miembros del Jurado Evaluador de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables de la Universidad Nacional de Ucayali como requisito para optar el Título Profesional de Contador Público.

Dr. Teofilo Ulises Manturano Pérez
Presidente

Dra. Kathy Flores Cabrera de Ruiz
Miembro

Dr. Rolando Carlos Canteño Gavino
Miembro

Mg. Nestor Goyzueta Greyfos
Asesor

Bach. José Fernando Vásquez Mendoza
Tesista

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN INTELECTUAL

CONSTANCIA

ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

N° **V/0674-2023** .

La Dirección de Producción Intelectual de la Universidad Nacional de Ucayali, hace constar por la presente, que el trabajo académico de investigación, titulado:

"EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO DE INVENTARIOS Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN DE RENTABILIDAD DE LA FERRETERÍA YANCAN– PROVINCIA DE CORONEL PORTILLO, 2022"

Autor(es)	:	**VASQUEZ MENDOZA, JOSE FERNANDO**
Facultad	:	**CIENCIAS ECONÓMICAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES**
Escuela	:	**CONTABILIDAD**
Asesor(a)	:	**Mg. GOYZUETA GREYFOS, NESTOR**

Presenta un **porcentaje de similitud de 10%,** verificado en el Sistema Antiplagio URKUND/OURIGINAL,
De acuerdo a los criterios de porcentaje establecidos en el artículo 9 de la DIRECTIVA DE USO DEL SISTEMA ANTIPLAGIO, el cual indica que todo trabajo de investigación no debe superar el 10%. **En tal sentido, se declara, que el presente trabajo de investigación: SI Contiene un porcentaje aceptable de similitud,** procediéndose a emitir la presente Constancia de Originalidad de Trabajo de Investigación (COTI) a solicitud del asesor.

En señal de conformidad se firma y sella el presente documento.

Fecha: 07/11/2023

Mg. JOSÉ MANUEL CÁRDENAS BERNAOLA
Director de Producción Intelectual

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN INTELECTUAL

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN

Repositorio de la Universidad Nacional de Ucayali

Yo, José Fernando Vásquez Mendoza

Autor de la tesis titulada : "El Sistema de Control Interno de Inventarios y su Influencia En la Gestion De Rentabilidad de la Ferreteria YANCAN - PROVINCIA DE CORONEL PORTILLO, 2022"

Sustentada el año 2023

Asesor(a): Mg. Nestor Goyzueta Greyfos

Facultad: Ciencias Economicas, Administrativas y Contables

Escuela Profesional: Contabilidad

Autorizo la publicación:

PARCIAL [ ] TOTAL [X]

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la tesis es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali, la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria y el Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 19 / 12 / 2023

Email: JoseVasquez1ml@gmail.com Firma:

Teléfono: 941 918 265 DNI: 72973317

DEDICATORIA

A mis padres, por haber creído en mí. Gracias por su gran amor, por su sacrificio y por enseñarme a nunca rendirme ante los obstáculos de la vida.

José Fernando.

AGRADECIMIENTO

De manera especial agradezco a mi Asesor Néstor Goyzueta Greyfos por su guía, dedicación y paciencia, sin sus correcciones no hubiese podido lograr llegar a este objetivo.

A mis docentes, por ser parte de mi formación profesional, quiero agradecer por transmitirme los conocimientos básicos y necesarios.

Agradecer infinitas a mis compañeros universitarios, muchos de ellos se han convertido en amigos incondicionales, solidarios.

A los gestores de la Universidad Nacional de Ucayali, por su trabajo constante.

José Fernando.

ÍNDICE GENERAL

Pág.

DEDICATORIA..... vi

AGRADECIMIENTO..... vii

ÍNDICE GENERAL viii

ÍNDICE DE TABLAS xi

ÍNDICE DE FIGURAS xiii

RESUMEN xiv

ABSTRACT xv

INTRODUCCIÓN xvi

CAPÍTULO I.....18

PROBLEMA DE LA INVESTIGACION.....18

1.1. Descripción del problema 18

1.2. Formulación del problema 20

1.2.1. Problema general 20

1.2.2. Problemas específicos..... 20

1.3. Objetivos de la investigación 20

1.3.1. Objetivo General..... 20

1.3.2. Objetivos Específicos..... 20

1.4. Hipótesis 21

1.4.1. Hipótesis General 21

1.4.2. Hipótesis especificas..... 21

1.5. Variables 22

1.6. Operacionalización de variables.....23

1.7. Justificación e importancia de la investigación.....24

1.8. Limitaciones de la investigación.....25

CAPÍTULO II 26

MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL 26

2.1. Antecedentes de la investigación. 26

2.1.1. Antecedentes Internacionales. 26

2.2.2. Antecedentes nacionales. 29

2.3. Marco teórico 32

2.3.1. Norma Internacional de Contabilidad 1 (NIC 1) - Presentación de Estados Financieros 32

2.3.2. Gestión de la rentabilidad 51

2.3.3. Marco conceptual 60

CAPÍTULO III 65

MARCO METODOLÓGICO 65

3.1. Método de investigación y diseño de la investigación 65

3.2. Población y muestra 66

3.2.1. Población 66

3.2.2. Muestra (n) 66

3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos 67

3.3.1. Técnicas de recolección de datos 67

3.3.2. Instrumentos de recolección de datos 68

3.4. Procedimiento y recolección de datos 68

3.5. Procesamiento de análisis de datos 68

CAPITULO IV 69

RESULTADOS Y DISCUSION DE LA INVESTIGACION 69

4.1. Resultados de la variable: El sistema de control interno de inventarios 69

4.1.1Solicitud de compras. 69

4.1.2. Orden de compra. 70

4.1.3. Recepción de bienes. 71

4.1.4. Internamiento de bienes. 72

4.1.5. Entrada de bienes. 73

4.1.6. Custodia de bienes..... 74

4.2. Resultados de la variable: Gestión de la rentabilidad..... 75

4.2.1. Indicador: Ganancia bruta..... 75

4.2.2. Ganancia de operación. 76

4.2.3. Total de activos..... 77

4.2.4. Activo fijo..... 78

4.2.5. Capitales propios..... 79

4.2.6. Capital bursátil. 80

4.3. Contraste de hipótesis. 81

4.3.1. Contraste de hipótesis general..... 81

4.3.2. Contraste de hipótesis específicas. 82

4.4. Discusión de los resultados. 89

CAPÍTULO V.....92

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....92

5.1. Conclusiones..... 92

5.2. Recomendaciones..... 94

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 95

ANEXOS…….....100

ANEXO 01 Matriz de consistencia……101

ANEXO 02 Encuesta……103

ANEXO 03 Validación de Experto……108

ANEXO 04 Cálculo de Alfa de Cronbach-Confiabilidad del Instrumento de Investigación……...111

ANEXO 05 Información Básica de la Empresa……..…114

ANEXO 06 Fotos de la empresa……116

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Variables 222
Tabla 2. ¿La empresa emite solicitudes de compra?.....69
Tabla 3. ¿Coordina la emisión de las órdenes de compra con antelación? 70
Tabla 4. ¿La empresa emite un informe de recepción de bienes?.....71
Tabla 5. ¿En el proceso de internamiento de bienes se agrupa los bienes según su tipo y dimensión?.....72
Tabla 6. ¿Toda operación de entrada al almacén tiene documentación autorizada?.....73
Tabla 7. ¿Los artículos almacenados están protegidos contra la humedad, lluvia y otros que alteren las características esenciales que los vuelvan inútiles para su uso?.....74
Tabla 8. ¿Cree usted que la rentabilidad de la ganancia bruta dependerá de una adecuada gestión del costo de venta?.....75
Tabla 9. ¿Cree usted que una adecuada gestión de la rentabilidad afectará significativamente la ganancia de la operación? 76
Tabla 10. ¿Considera usted que la utilización efectiva del total de activos afectará positivamente en la gestión de la rentabilidad?.....77
Tabla 11. ¿Considera usted que la gestión del activo fijo afecta a la rentabilidad?....78
Tabla 12. ¿Cree usted que la rentabilidad afecta a la retribución de los capitales propios?.....79
Tabla 13. ¿Considera usted que el capital bursátil se verá afectado por la gestión de la rentabilidad? 80
Tabla 14. Correlación entre el sistema de control interno de inventarios y gestión de la rentabilidad. 81
Tabla 15. Correlación entre la solicitud de compra y la rentabilidad de la ganancia bruta. 82

Tabla 16. Correlación entre orden de compra y ganancia de operación. 83

Tabla 17. Correlación del informe de recepción de bienes y el total de activos. 85

Tabla 18. Correlación entre el internamiento de bienes y el activo fijo.....86

Tabla 19. Correlación entre entrada de bienes y capitales propios.....87

Tabla 20. Correlación entre custodia de bienes y el capital bursátil.....88

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Operacionalización de variables 233

Figura 2. ¿La empresa emite solicitudes de compra?..**.....**69

Figura 3. ¿Coordina la emisión de las ordenes de compra con antelación? 70

Figura 4. ¿La empresa emite un informe de recepción de bienes?.....71

Figura 5. ¿En el proceso de internamiento de bienes se agrupa los bienes según su tipo y dimensión?.....72

Figura 6. ¿Toda operación de entrada al almacén tiene documentación autorizada? 73

Figura 7. ¿Los artículos almacenados están protegidos contra la humedad, lluvia y otros que alteren las características esenciales que los vuelven inútiles para su uso?.....74

Figura 8. ¿Cree usted que la rentabilidad de la ganancia bruta dependerá de una adecuada gestión de costo de venta?.....75

Figura 9. ¿cree usted que una adecuada gestión de la rentabilidad afectara significativamente la ganancia de la operación? 76

Figura 10. ¿Considera usted que la utilización efectiva del total de activos afectará positivamente en la gestión de la rentabilidad?.....77

Figura 11. ¿Considera usted que la gestión del activo fijo afecta a la rentabilidad?....78

Figura 12. ¿Cree usted que la rentabilidad afecta a la retribución de los capitales propios?.....79

Figura 13. ¿Considera usted que el capital bursátil se vera afectado por la gestión de la rentabilidad? 80

Figura 14. Imagen interna de la empresa……..……116

Figura 15. Imagen interna de la empresa……..……116

Figura 16. Imagen interna de la empresa……116

Figura 17. Imagen interna de la empresa……116

RESUMEN

El objetivo de la tesis fue demostrar la influencia del sistema de control interno de inventarios en la gestión de rentabilidad de la ferretería Yancan, provincia de Coronel Portillo, 2022. La recolección de datos se realizó mediante la encuesta, para ello se utilizó un cuestionario con 12 preguntas, de las cuales 6 se formularon para la variable independiente: Sistema de Control Interno de inventarios y 6 ítems para la variable dependiente: Gestión de la Rentabilidad, el cuestionario se aplicó a (N= 60 trabajadores de la empresa de la Ferretería Yancan). La metodología del estudio corresponde al tipo aplicada de nivel descriptiva-explicativa, con un diseño no experimental. Para analizar los datos recogidos mediante la encuesta, se utilizó las estadísticas descriptivas como prueba inferencial. Para el contraste de hipótesis se utilizó la estadística inferencial de prueba de relación Rho de Spearman (r_s). El resultado del estudio nos permitió demostrar estadísticamente que existe una correlación positiva muy baja, significativa, entre las variables: sistema de control interno de inventarios y gestión de la rentabilidad, donde el Sig, Bilateral es 0,046 (P= *0.046*<0.05) y, existe una relación baja (*rs=0,259*)., tal como se evidencian en la Tabla 14. Correlación entre el sistema de control interno de inventarios y gestión de la rentabilidad.

Palabras clave: control interno de inventarios, proceso de compras, proceso de recepción y el almacenamiento.

ABSTRACT

The objective of the thesis was to demonstrate the influence of the internal inventory control system on the profitability management of the Yancan hardware store, province of Coronel Portillo, 2022. Data collection was carried out through the survey, for this a questionnaire was used with 12 questions, of which 6 were formulated for the independent variable: Internal Inventory Control System and 6 items for the dependent variable: Profitability Management, the questionnaire was applied to (N= 60 workers of the Yancan Hardware company) . The methodology of the study corresponds to the applied type of descriptive-explanatory level, with a non-experimental design. To analyze the data collected through the survey, descriptive statistics were used as an inferential test. To contrast hypotheses, the inferential statistic of Spearman's Rho relationship test (r_s). was used. The result of the study allowed us to statistically demonstrate that there is a very low, significant positive correlation between the variables: internal inventory control system and profitability management, where the Sig, Bilateral is 0.046 (P= 0.046<0.05) and, There is a low relationship (rs=0.259), as evidenced in Table 14. Correlation between the internal inventory control system and profitability management.

Keywords: internal inventory control, purchasing process, reception process and storage.

INTRODUCCIÓN

La motivación para realizar el presente trabajo de investigación, ha sido el poder evaluar “El sistema de control interno de inventarios y su Influencia en la gestión de rentabilidad de la Ferretería Yancan – Provincia de Coronel Portillo, 2022”. Por ello, es necesario definir una gestión de producto responsable del trabajo y la cooperación de la propia empresa logística, como ya lo han denominado otras grandes empresas. Con una empresa en fase de beneficio es rentable. De esta manera, considero la experiencia de la gestión laboral que se ha relacionado con las ferreterías, siendo un lugar donde siempre hay mucho inventario debido a la diversidad de artículos administrados en este tipo de negocio. Considero de mucha utilidad la experiencia de la gestión laboral en la que siempre he estado vinculado al giro ferretero. Es ahí donde siempre hay mucho movimiento de inventarios por la diversidad de ítems que se gestiona en este tipo de negocios. Por otro lado, existe un interés dominante en la relación entre los sistemas de inventarios y las medianas empresas, así como los costos de propiedad, adquisición y mantenimiento del inventario que afectan el desempeño financiero como se refleja en la rentabilidad y otros aspectos.

La presente tesis se ha desarrollado en cuatro capítulos; en el primer capítulo se describe el problema, la formulación del problema, los objetivos, las hipótesis, las variables, y la justificación de la investigación. En el segundo capítulo se aborda el marco teórico y conceptual. En el tercer capítulo, se menciona el marco metodológico. Y en el cuarto capítulo, se especifican los resultados y discusión de la investigación.

Finalmente, se da a conocer las conclusiones, recomendaciones, la bibliografía que ha sido de suma importancia para el desarrollo de la tesis, y se adjuntan anexos como la matriz de consistencia y el instrumento aplicado.

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE LA INVESTIGACION

1.1. Descripción del problema

A nivel internacional, se definió cuatro tendencias claves: Ferretería industrial; compromiso por la sostenibilidad; transformación digital y la modernización del sector; la era del autoservicio (Fierros, 2022).

Desde principios de 2011, la recesión económica ha afectado los márgenes de utilidad en la construcción y subsectores relacionados, como pintura, ladrillos, cemento, acero e industrias manufactureras relacionadas auge del 4%. Así, es considerada una de las actividades económicas más dinámicas a nivel nacional. Las grandes cadenas representan el 12% de la industria de TI de Perú, mientras que las pequeñas y medianas empresas de TI representan el 88% de la participación de mercado. No solo las grandes cadenas de tiendas tienen la oportunidad de introducir los últimos productos nacionales y extranjeros al mercado de la industria de la construcción; Las pequeñas empresas de hardware también logran comercializar los mismos productos mientras inculcan a los consumidores que estos productos son más baratos y, además de la calidad del producto, son iguales. La ventaja es la entrega a aquellos puestos que sean convocados.

Para sobrevivir y poder contrarrestar la agresiva ofensiva de las grandes cadenas de ferreterías, las pequeñas ferreterías han realizado exposiciones una tras otra. La 5ª Feria Internacional y sus novedades es el evento más importante de la industria informática, y la 5ª Feria Internacional, realizada por 5 años consecutivos, se inaugura los días 3, 4, 5 y 6 de julio en el Jockey Plaza. Está destinado a empresarios de pequeñas y medianas empresas de equipos de cómputo, que ocupan el 88% del mercado de equipos de cómputo del país. La quinta edición de

la feria exhibirá los productos más innovadores en la industria de la ingeniería informática. La gestión administrativa y contable de la empresa ha sido deficiente en relación a los reportes de hurto esporádico de productos ferreteros de los almacenes, así como otras restricciones en la entrega de inventario a los destinatarios ferreteros en la zona de la Provincia de Coronel Portillo.

Las imperfecciones, limitaciones, empirismos e irregularidades en el trabajo de gestión de inventarios han afectado la liquidez, rentabilidad y gestión de la propia empresa. En el mismo sentido, la compañía ha aumentado la penetración de sus productos en la industria e industrias adyacentes, incluso extendiendo su cartera de productos a regiones menos densas donde su ventaja competitiva radica en el precio de su cartera de productos. Las entradas y salidas de materiales sin el debido control interno y medición de riesgo a compradores y proveedores afectarán diversas áreas del negocio, una de las cuales es el área de contabilidad.

Los hechos históricos de ejercicios anuales anteriores han demostrado que la verificación de la lista de inventario con los artículos físicos en los estantes resultó en una serie de robos esporádicos y falta de existencias durante la verificación, lo que a menudo resultó en discrepancias y promociones de condiciones de almacenaje. Ante esta situación, urge cambiar el sistema de control interno del almacén para que la rentabilidad y liquidez anual de la empresa no se vean afectadas.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿De qué manera influye el sistema de control interno de inventarios en la gestión de rentabilidad de la ferretería Yancan, provincia de Coronel Portillo, 2022?

1.2.2. Problemas específicos

- ¿Cómo el proceso de compras en su función de aprovisionamiento de bienes influye en la rentabilidad de ingresos de la ferretería Yancan, provincia de Coronel Portillo, 2022?
- ¿En qué medida el proceso de recepción en su función de la tenencia de bienes influye en la rentabilidad del activo de la ferretería Yancan, provincia de Coronel Portillo, 2022?
- ¿En qué medida el proceso de almacenamiento en su función de existencias de bienes influye en la rentabilidad de patrimonio de la ferretería Yancan, provincia de Coronel Portillo, 2022?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo General

Demostrar la influencia del sistema de control interno de inventarios en la gestión de rentabilidad de la ferretería Yancan, provincia de Coronel Portillo, 2022.

1.3.2. Objetivos Específicos

- Establecer la influencia del proceso de compras en su función de aprovisionamiento de bienes en la rentabilidad de ingresos de la ferretería Yancan, provincia de Coronel Portillo, 2022.

- Determinar la influencia del proceso de recepción en su función de tenencia de bienes en la rentabilidad del activo de la ferretería Yancan, provincia de Coronel Portillo, 2022.
- Demostrar la influencia del proceso de almacenamiento en su función de existencias de bienes en la rentabilidad de patrimonio de la ferretería Yancan, provincia de Coronel Portillo, 2022.

1.4. Hipótesis

1.4.1. Hipótesis General

El sistema de control interno de inventarios influye significativamente en la gestión de rentabilidad de la ferretería Yancan, provincia de Coronel Portillo, 2022.

1.4.2. Hipótesis especificas

- El proceso de compras en su función de aprovisionamiento de bienes influye significativamente en la rentabilidad de ingresos de la ferretería Yancan, provincia de Coronel Portillo, 2022.
- El proceso de recepción en su función de la tenencia de bienes influye significativamente en la rentabilidad del activo de la ferretería Yancan, provincia de Coronel Portillo, 2022.
- El proceso de almacenamiento en su función de existencias de bienes influye significativamente en la rentabilidad de patrimonio de la ferretería Yancan, provincia de Coronel Portillo, 2022.

1.5. Variables

Tabla 1

Variables

Variable independiente:
Sistema de control interno de inventarios
El control de inventarios es un sistema que permite a una empresa gestione las existencias que almacena. De esta forma, además de saber qué tiene, identifica cuáles productos debe mover más rápido, cuáles son los que escasean, cómo es su rotación y en cuáles invierte más recursos para su correcto almacenaje, (Rodríguez, 2023).
Variable dependiente:
Gestión de la rentabilidad
La rentabilidad de una empresa es la capacidad que tiene para obtener ganancias, éste índice mide la relación de la utilidad o ganancia obtenida y la inversión realizada para conseguirla, (Torres, 2022).

1.6. Operacionalización de variables

Figura 1

Operacionalización de variables

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGÍA
INDEPENDIENTE: SISTEMA DE CONTROL INTERNO DE INVENTARIOS	PROCEDO DE COMPRAS	SOLICITUD DE COMPRAS ORDEN DE COMPRA	ENFOQUE: CUANTITATIVO TIPO: APLICADA NIVEL: EXPLICATIVO DISEÑO NO-EXPERIMENTAL TÉCNICAS ENCUESTA: ESCALA SISTEMÁTICA INFERENCIAL. NSTRUMENTO CUESTIONARIO POBLACIÓN: 71 TRABAJADORES. MUESTRA: 60 TRABAJADORES.
	PROCESO DE RECEPCIÓN	INFORME DE RECEPCIÓN DE BIENES INTERNAMIENTO DE BIENES	
	PROCESO DE ALMACENAMIENTO	ENTRADA DE BIENES CUSTODIA DE BIENES	
DEPENDIENTE: GESTIÓN DE LA RENTABILIDAD	RENTABILIDAD DE INGRESOS	GANANCIA BRUTA GANANCIA DE OPERACIÓN	
	RENTABILIDAD DE ACTIVO	TOTAL DE ACTIVOS ACTIVO FIJO	
	RENTABILIDAD DEL PATRIMONIO	CAPITALES PROPIOS CAPITAL BURSÁTIL	

1.7. Justificación e importancia de la investigación

Este trabajo de investigación es necesario debido a que las empresas que no cuentan con un adecuado control interno sobre el inventario de activos requeridos, realizables y fijos afectan directamente su rentabilidad y liquidez. De esta manera, se espera que se puedan realizar cambios, se puedan realizar mejoras continuas y la empresa pueda evitar pérdidas en el trabajo anual.

a) Justificación teórica.

Referida a todos aquellos conceptos relacionados con los procesos de compras, de recepción y, de almacenamiento (solicitud de compras, orden de compra, informe de recepción de bienes., internamiento de bienes., entrada de bienes y, custodia de bienes) nociones o categorías que sirvieron como referencia la investigación; y los conceptos de rentabilidad de ingresos, del activo y, del patrimonio (ganancia bruta, de operación, total de activos, activo Fijo, capitales propios y, capital bursátil). Es decir, se trata de delimitar un marco a partir del cual vas a adherir a un enfoque o perspectiva determinada.

b) Metodológicamente.

Servirá a otras investigaciones similares, para la conocer, demostrar la influencia de un sistema de control interno de inventarios frente a la gestión de rentabilidad de ferreterías en nuestro medio.

***c) Importancia teórico científico*.**

El planteamiento de la influencia del sistema de control interno de inventarios en la gestión de rentabilidad de la ferretería Yancan, provincia de Coronel Portillo, 2022, permitirá citar de forma descriptiva las bases teóricas, relacionadas con el mismo.

1.8. Limitaciones de la investigación

Uno de los obstáculos para la realización de este trabajo de investigación es el acceso a la información de los informes de la empresa como medida de confidencialidad, además de informes críticos sobre errores ocurridos en los últimos 3 años y retiros de mercadería o existencias de almacenes; que genera delitos de conducta ilícita, resultando en el despido rápido de empleados y empleados que no se presenten a tiempo ante las autoridades gubernamentales para evitar daños a la imagen de la empresa. Sin embargo, estas limitaciones no impidieron el logro de los objetivos de la investigación.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1. Antecedentes Internacionales.

Albán & Paula (2022), investigaron respecto al “Control de inventario y su influencia en la rentabilidad de la empresa "Mega Ferretería Bonilla" del cantón La Maná, Provincia de Cotopaxi, año 2021“; con el objetivo evaluar y determinar la influencia del inventario en la rentabilidad de la Mega Ferretería Bonilla, fundamentado teóricamente conceptos como inventario, rentabilidad. Por medio del enfoque descriptivo y de campo, debido a que es necesario la descripción de los procedimientos que actualmente se está llevando en el manejo de inventarios dentro de la ferretería, con los resultados obtenidos pudieron constatar que la empresa cuenta con un sistema de control y venta, que le permite saber empíricamente el stock de mercadería y a la vez evidencia las falencias que existen dentro del procedimiento de control de inventarios, como son la pérdida y daño de mercadería, basados en esos resultados se dio la necesidad de la realización de un manual de políticas y procedimientos de control de inventarios para la Mega Ferretería Bonilla, donde su objetivo es establecer políticas y procedimientos dentro del área de inventarios para un control adecuado y a la vez mejorando la gestión de procesos de compra-venta, evitando riesgos y facilitando la toma de decisiones.

Gonzabay (2022), a través de la tesis denominada “Control de inventario de la Ferretería Ferripernos, Comuna Palmar, provincia de Santa Elena, año 2022”; abordó los problemas en la empresa como la ausencia de conocimiento de la Norma Internacional de Contabilidad 2, y las entradas o salidas de los

artículos que no están siendo contabilizados, por ello la organización se ve expuesta a posibles pérdidas y desabastecimiento de sus productos destinados para la venta por el registro erróneo y empírico de sus inventarios. Los resultados residen en el aplicativo de la Norma Internacional de Contabilidad Nº 2 Inventarios (NIC 2), así pues, el tratamiento contable de los inventarios les permitirá un correcto control, aplicando métodos de valoración que contribuyen a la toma de decisiones. La metódica utilizada es de tipo exploratoria y, para la obtención de datos previos deben ser de carácter cualitativo y cuantitativo para que exista relación. En consecuencia, la aplicación de la Norma Internacional de Contabilidad Nº 2 Inventarios (NIC 2) en la Ferretería Ferripernos no ha sido efectuada dentro de la empresa, por ende, el manejo que se ha realizado es deficiente lo que ha ocasionado en la empresa la pérdida de ventas por no contar con los productos necesarios para completar los pedidos, por el inadecuado registro de inventarios de los productos.

Martínez & Rocha (2019), han desarrollado la tesis titulada "Implementación de un sistema de control de inventario en la empresa Ferretería Benjumea & Benjumea ubicada en el municipio de Cerete Córdoba". Mencionan que, el principal objetivo es dar solución a la mala atención al cliente, pérdida de rentabilidad y por ende una planificación deficiente. Por ello se planteó la implementación de un sistema informático para el control de inventarios con el fin de tener a la mano la información veraz, eficiente y útil para minimizar gastos, aumentar la liquidez, mantener un nivel de inventario óptimo y así poder brindar excelente atención a los clientes.

Mejía (2021), en la tesis titulada "Análisis de la gestión de inventarios y la rentabilidad en la empresa Ferretería Mejía, cantón La Libertad, provincia de

Santa Elena, año 2021"; resume que, la investigación tuvo un enfoque mixto, con un alcance exploratorio y descriptivo, con un diseño de investigación no experimental y transversal, en donde se aplicó el método analítico-sintético y bibliográfico, donde se aplicó dos instrumentos de investigación: la entrevista, la cual aplicó la saturación muestral, y la ficha documentaria, la cual consideró dos estados financieros para la extracción de datos; la cual permitió conocer que existen falencias en la gestión de los inventarios por falta de políticas, conocimiento de sus productos y datos inexactos sobre la cantidad de inventarios en bodega y, a su vez, que tiene un nivel positivo, pero poco representativo de rentabilidad. En base a ello, la empresa deberá realizar las correcciones pertinentes en cuanto a la gestión de inventarios para obtener un mejor nivel de rentabilidad, debido a que esta primera variable ha mostrado una influencia directa sobre la segunda.

Pazmiño, Vásconez, Mayorga & Arellano (2020), exponen a través de la investigación denominada "Gestión del sistema de inventarios orientado a pequeñas y medianas empresas, pequeñas y medianas empresas, ecuatorianas del sector ferretero: caso de estudio". Diseñaron, validaron e implementaron herramientas para gestionar sistemas de inventarios en pequeñas y medianas empresas ecuatorianas. Como guías de diagnóstico y asumidas dimensiones orientadas a controles prudenciales, al identificar, evaluar y monitorear la gestión comercial. La metodología fue de tipo exploratorio, descriptivo, explicativo, cuantitativo, caso de estudio. Fue validado con éxito el modelo para la gestión del sistema de inventarios, al ser socializado a otras empresas de esta naturaleza y adecuado al contexto particular, la misma que responde a los rasgos del diagnóstico inicial en cuanto al desconocimiento del paradigma de la

eficiencia y competitividad; de herramientas de gestión empresarial, de baja cultura en la gestión empresarial.

Tubay & Santillán (2021), desarrollaron la tesis denominada “Gestión de control de los inventarios para la optimización de la rentabilidad en las empresas del sector ferretero”; ha tenido como objetivo general analizar el comportamiento de la gestión del control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad del sector ferretero de la ciudad de Guayaquil. Se abordó metodológicamente una investigación de tipo descriptiva, documental que además contiene un enfoque cuantitativo y utilizando la técnica de muestreo por conveniencia tomando en consideración las empresas con sus ingresos de 1 000.000,00 a 5 000.000,00 a través de tres instrumentos de investigación como el análisis documental, cuestionario y entrevista. Obteniendo como resultado que las empresas no cuentan con un sistema de gestión de inventario óptimo, por lo que, concluyeron que, es necesario que las empresas pequeñas y medianas ferreteras adopten técnicas de gestión de inventario más allá de los conocimientos empíricos durante su permanencia y/o competencia comercial.

2.2.2. Antecedentes nacionales

A continuación se mencionan los antecedentes nacionales relacionados al presente trabajo de investigación:

Amari (2020), investigó sobre el “Sistema de control interno de inventarios para la mejora de rentabilidad de la empresa comercial distribuciones Baique E.I.R.L. – 2019”, con el objetivo general de establecer la forma en que la ausencia de controles internos de inventarios afecta a los ingresos de la empresa en mención y de qué forma afecta a la complacencia de los clientes al instante de ejecutar pedidos y percibir si estos están siendo atendidos en los plazos

establecidos, ha utilizado el método aplicativo, obtuvo los datos a través de un cuestionario (Escala), el mismo que ha sido aplicado a los trabajadores de la Empresa Comercial Distribuciones Baique EIRL. El diseño fue aplicada no experimental. Llegó a la conclusión de: comprobó que, si se implementan estrategias e implementa un método de inspección de inventarios, se obtendría un aumento en la rentabilidad de la entidad investigada.

Dávila, Fernández & Lay (2020), han desarrollado la tesis “El control interno de inventario y su influencia en la gestión empresarial del sector comercio de las pequeñas y micro empresas del distrito de Callería, provincia de Coronel Portillo, departamento de Ucayali año 2018”, con el objetivo general fue determinar la influencia del control interno de inventario en la gestión empresarial del sector comercio de las pequeñas y micro empresas, fue una investigación de tipo aplicada con un diseño descriptivo correlacional. Se empleó dos instrumentos de tipo cuestionario, cuya técnica fue la encuesta, con una población de 120 pequeñas micro empresas y una muestra de 60 elegida por un muestreo de tipo no probabilístico. Han procesado los datos se empleó el software estadístico SPSS y la hoja de cálculo Excel. Llegaron los siguientes resultados: el 83.3% del total de los dueños o gerentes indicaron que el control interno de inventario fue bueno, y el 81.7% sostuvieron que la gestión empresarial sector comercio de las pequeñas y micro empresas es eficiente, al mismo tiempo se tuvo hallazgos favorables también en la prueba de hipótesis general, siendo el Rho de Spearman de 0.768 con un p valor = 0.003 (sig. bilateral), concluyendo que el control interno de inventario influyó significativamente en la gestión empresarial del sector comercio de las pequeñas y micro empresas.

Gil (2021), ha investigado a través de la tesis “Estrategias financieras para aumentar la rentabilidad de la ferretería Ortiz Vásquez empresa individual de responsabilidad limitada, Chiclayo 2019”. Teniendo como objetivo determinar estrategias financieras para aumentar la rentabilidad de la ferretería Ortiz Vásquez. Mediante la metodología de tipo descriptiva explicativa con diseño no experimental, la población estuvo integrada por los colaboradores de la empresa, los instrumentos aplicados fueron el análisis documental a los estados financieros de la empresa y la entrevista que estuvo conformada por 10 preguntas abiertas las cuales fueron aplicadas al gerente general y al contador de la empresa quienes formaron parte de la muestra. Ha concluido que, el nivel de liquidez y rentabilidad generada no ha sido favorable en el periodo 208 y 2019, la liquidez de la empresa no alcanzo para cubrir las obligaciones y las utilidades por ser bajas.

Tenorio & Alburque (2021), investigaron referente al “Control de inventario y su relación con el incremento de la rentabilidad en ÓPTICAS VISSUM S.A.C. Santiago de Surco – 2019”; describe que, la investigación se desarrolló con el objetivo de determinar la relación que existe entre el control de inventario y el incremento de la rentabilidad, fue de tipo explicativa causal y diseño no experimental, con una población 20 trabajadores, los cuales forman parte de una muestra a quienes se les aplico un cuestionario en base a preguntas cerradas con el propósito de recabar información sobre los conocimientos que tienen principalmente sobre el control de las existencias y su incidencia en la rentabilidad. Para el procesamiento de datos se desarrolló en tres etapas, entre ellas; el análisis de los resultados obtenidos de la aplicación de los cuestionarios y la evaluación sobre la gestión, seguimiento y control de stock con el fin de

evidenciar en qué medida afectan en la rentabilidad de la empresa y, se obtuvo como resultado usando el estadístico Rho Spearman que asciende a 0,600 a un nivel de sig= 0,005 menor a 0.05, determinando una relación positiva media que sustenta una correlación significativa entre las variables.

Yanarico & Diego (2022), han investigado a través de la tesis titulada “La gestión de inventarios y su relación con la rentabilidad de una empresa de ferretería del distrito de Surco, 2021”. Con el objetivo de la investigación fue determinar la relación entre la gestión de inventarios y la rentabilidad de una empresa de ferretería, cuyo tipo de investigación fue aplicada, descriptivo correlacional, y el diseño no experimental de corte transversal. La muestra: 18 colaboradores, se obtuvo los datos con la técnica de encuesta y como instrumento el cuestionario, el mismo que fue validado por la opinión de tres expertos. Quién llegó a la conclusión de un nivel de significancia = 0,000 y un coeficiente de correlación de Spearman = 0,777 lo que permite probar la hipótesis general y afirmar que la gestión de inventarios se relaciona positivamente con la rentabilidad de la empresa.

2.3. Marco teórico

2.2.2. Norma Internacional de Contabilidad 1 (NIC 1) - Presentación de Estados Financieros.

Las NIC fueron emitidas en 1973 y se mantuvieron con su nombre hasta el 2001. A partir de aquel año, el International Accounting Standards Committee (IASC) fue reemplazado por el IASB, donde la entidad adoptó las NIC, ampliando su desarrollo y elaborando interpretaciones, dando lugar a las Normas Internacionales de Información Financieras (NIIF).

Normativa que establece las bases para la presentación de los estadosfinancieros de propósito general, para asegurar que los mismos sean comparables, tanto con los estados financieros de la misma entidad correspondientes a periodos anteriores, como con los de otras entidades; así como establece requerimientos generales para la presentación de losestados financieros, guías para determinar su estructura y requisitos mínimos sobre su contenido. La entidad aplicará esta norma al preparar y presentar estados financieros de propósito de información general conforme a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF). Los términos siguientes se usan, en esta Norma, con los significados que a continuación se describen:

a) Los estados financieros con propósito de información general.
b) Las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).
c) Normas Internacionales de Información Financiera
d) Las normas Internacionales de Contabilidad
e) Interpretaciones del Comité de Interpretación de Normas Internacionales de Información Financiera (CINIIF); y
f) Interpretaciones de la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC).

El resultado es el ingreso total menos los gastos, excluyendo los demás componentes del ingreso total. Sin embrago, un arreglo de reclasificación se refiere a un monto que se reclasifica al resultado actual y se incluye en el resultado integral actual o anterior. La utilidad integral es el cambio en el patrimonio a lo largo del tiempo causado por transacciones y otros eventos, excluyendo los cambios causados por transacciones con los propietarios, (Abanto, 2014)

Finalidad de los Estados Financieros.

El ejercicio financiero y la posición financiera de una entidad se representan en estados financieros estructurados. Los estados financieros están destinados a transmitir información sobre la situación financiera, el rendimiento financiero y los flujos de efectivo de una entidad que es ventajoso para una base de usuarios diversa al tomar decisiones económicas. Los estados financieros demuestran los resultados de la gestión realizada por las administradoras con los recursos que les fueron encomendados.

Un juego completo de estados financieros comprende:

a) Un estado de situación financiera al final del periodo
b) Un estado del resultado y otro resultado integral del periodo
c) Un estado de cambios en el patrimonio del periodo
d) Un estado de flujo de efectivo del periodo
e) Notas, que incluyan un resumen de las políticas contables más significativas y otra información explicativa;
f) Informar sobre la situación financiera al comienzo del primer periodo comparativo inmediatamente anterior cuando una entidad aplique políticas contables retroactivamente o ajuste retroactivamente partidas de los estados financieros o reclasifique partidas en los estados financieros.

Características generales.

Presentación razonable y cumplimiento de las NIIF.

Los estados financieros deben proporcionar una representación equitativa de la situación financiera y el rendimiento financiero de una

entidad, así como de sus flujos de efectivo. Para ser justos, es necesario representar con precisión los efectos de las transacciones y otros eventos y condiciones de acuerdo con las definiciones y criterios de reconocimiento de activos, pasivos, ingresos y gastos como se describe en el Marco Conceptual.

***Distinción entre partidas corrientes y no corrientes*.**

Cuando una entidad proporciona bienes y servicios durante un ciclo comercial bien definido, la clasificación de los activos y pasivos a corto y largo plazo por separado en el balance general puede distinguir los activos netos que se utilizan en el negocio y proporcionar información útil. Actividades a largo plazo de la empresa. Esta distinción también ayuda a distinguir entre los activos que se espera realizar durante el ciclo comercial normal y los pasivos que se espera liquidar durante el mismo período. Activos corrientes y Pasivos corrientes, información a presentar en el estado de situación financiera o en las notas del Estado de resultado del periodo y otro resultado integral.

Información a presentar en la sección del resultado del periodo o en el estado del resultado del periodo.

Las partidas requeridas por otras Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), el estado de resultados o estado de resultados del período contendrán partidas que representen montos del período:

a) ingresos de actividades ordinarias;

b) costos financieros;

c) las ganancias patrimoniales que surgen del período de las asociadas y negocios conjuntos se contabilizan utilizando el método de la participación;

d) Gastos por impuestos;

Resultado del período.

Una organización que reconoce todas las partidas de ingresos y gastos durante un período específico en utilidad o pérdida, a menos que las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), exijan o permitan lo contrario.

Otro resultado integral del periodo.

Una organización debe informar el impuesto a las ganancias incurrido en cada partida de otro resultado integral, incluidos los ajustes por reclasificación, en el estado de resultados u otro resultado efectivo. Se presenta un estado de los gastos reconocidos en resultados por entidad, categorizados por gasto y con base en la naturaleza o función de los gastos en esa entidad.

Norma internacional de Contabilidad 2 (NIC 2) - Inventarios.

Objetivo

El fin de esta norma es prescribir la contabilidad de los inventarios. Un problema fundamental en la contabilidad de inventarios es que los montos de los gastos deben reconocerse como activos y, por lo tanto, se difieren hasta que se reconocen los ingresos correspondientes. La norma proporciona una guía práctica para identificar y reconocer dichos costos como un gasto en el período, incluidos los deterioros que reducen el valor

en libros al valor neto. También contiene notas sobre las fórmulas de cálculo de costos utilizadas para asignar costos al inventario.

Ley del Impuesto a la Renta respecto a las Desvalorizaciones de Existencias.

Ley del Impuesto a la Renta: Artículo 44°. - No son deducibles para determinar la renta imponible de tercera categoría: dinero destinado a la constitución de reservas o reservas, cuya deducción está prohibida por esta ley.

Ley del impuesto a la renta respecto a los gastos deducibles por robos o bajas.

Ley del Impuesto a la Renta: Artículo 37°.- En la determinación de las rentas de tercera clase se tendrán en cuenta los gastos necesarios para generar y mantener dichas rentas, y los asociados al desarrollo del crecimiento del capital, salvo que expresamente se prohíba la deducción. Conforme a esta ley no pueden deducirse ya que se deducen de los ingresos prohibidos por esta ley.

Impuesto sobre actividades económicas incidental o incidental sobre bienes inmuebles o daños excepcionales, daños no asegurados debido a delitos relacionados con la discriminación contra terceros del contribuyente, o como resultado de ejercitar las acciones legales correspondientes.

Sistema de control de inventarios.

La gestión de inventarios es importante porque es el sistema cíclico de la organización de marketing. En general, las grandes empresas exitosas valoran la protección, (Ibarra, 2009).

Componentes del COSO del Control Interno.

El Comité de Organizaciones Patrocinadoras de la Comisión Treadway (Marco COSO) para el Control Interno Integrado es el modelo de control interno más utilizado en los Estados Unidos, constan de cinco categorías y están diseñados y aplicados por la administración para brindar una seguridad razonable de que se están logrando sus objetivos de control. Los auditores se centran en los controles que se utilizan para prevenir o detectar incorrecciones materiales en los estados financieros. Los componentes de control interno de COSO incluyen:

- Ambiente de control
- Evaluación del riesgo.
- Actividades de control.
- Información y comunicación.
- Monitoreo.
- Relaciones entre inventario y cuentas por cobrar.
- Técnicas de la administración de inventarios.
- Ciclo de Inventario y Almacenamiento.
- Departamento de compra.
- Las actividades más importantes es la de adquirir las materias primas para la elaboración de los productos que comercializa la empresa.
- Proceso de compras: Compra de inventarios, descuento sobre compras y, proceso de recepción.

Cuentas y clases de operaciones en el ciclo de adquisición y pago.

El propósito general de una auditoría de orden de compra y ciclo de facturación es evaluar si las facturas relacionadas con la compra de

productos y servicios y los pagos en efectivo por dichas compras se presentan con precisión de acuerdo con los estándares de investigación financiera.

Procesamiento de órdenes de compra.

El punto de partida del ciclo es la solicitud del cliente de un producto o servicio. El formulario de solicitud exacto y las aprobaciones requeridas dependen del tipo de bienes y servicios y de la política de la empresa.

Requisición de compra.

Las solicitudes de compra son solicitudes de productos y servicios presentadas por personal autorizado. Estas pueden ser solicitudes de compra, como materiales para un capataz o gerente de almacén, reparaciones exteriores para personal de oficina o planta, o seguros para un vicepresidente a cargo de propiedades y equipos.

Orden de compra.

Una orden de compra es un documento escrito que especifica la naturaleza, cantidad e información de los bienes y servicios que la empresa pretende adquirir. La autorización para comprar bienes y servicios se indica con frecuencia en este documento. Las empresas contactan con frecuencia a los proveedores habilitados para el Intercambio electrónico de datos (EDI) para realizar electrónicamente sus órdenes de compra.

Recepción de productos y servicios.

Recibir un producto o servicio de un proveedor es un punto crítico en el ciclo, ya que es cuando la mayoría de las empresas reconocen por primera vez la compra y el pasivo financiero asociado en sus registros. En el momento de la recepción de la mercancía, se debe verificar la descripción,

cantidad, entrega oportuna y estado para una inspección adecuada. El certificado de recibo es un documento en papel o electrónico que se prepara al recibir los bienes físicos.

Reconocimiento del pasivo financiero.

El reconocimiento adecuado de los pasivos financieros derivados de la recepción de bienes y servicios requiere un registro oportuno y preciso. El registro inicial tiene un impacto significativo en los estados financieros registrados y los desembolsos de efectivo reales; por lo tanto, se debe tener mucho cuidado de incluir solo el monto correcto para las adquisiciones existentes de la empresa.

Archivo de operaciones de adquisición.

Un registro generado por ordenador que contiene todas las compras procesadas a través de una costumbre de administración mientras un período de duración por dechado, una data, zarpa septenaria o una regla.

Diario o listado de adquisiciones.

Un informe que se genera a segmentar del cartulario de operaciones de las adquisiciones que, por lo general, incluye el apodo del suministrador, fecha, exceso y ordenación o clasificaciones del cómputo para cada ejecución, a reparaciones y mantenimiento, serie o servicios.

Factura.

Es un documento comercial donde se registra la información relativa a la compra o venta de un bien o servicio, la información debe responder a qué, quién, cómo, cuándo, dónde y por qué de una actividad comercial entre cliente y empresa (Fernandez, 2023).

Memorando de adeudo.

Este es un documento que representa una reducción en el monto adeudado al proveedor por productos devueltos o con descuento. Por lo general, tiene la misma forma general que la factura de un proveedor, pero reduce los pasivos en lugar de aumentarlos.

Comprobantes.

Instrumento que las organizaciones manejan con periodicidad para formar rentas sensatas de búsqueda y vigilancia de las adquisiciones.

Archivo maestro de cuentas por pagar.

Se utiliza para pagar compras individuales, depósitos en efectivo, descuentos y bonificaciones en las compras de cada proveedor. El archivo principal se actualiza en base a archivos electrónicos de redención, descuentos y bonificaciones, pagos en efectivo.

Balanza de comprobación de las cuentas por pagar.

El saldo de la factura de prueba enumera el monto adeudado a cada proveedor o el monto por factura o documento en cualquier momento. Tomado directamente del archivo principal de Cuentas por Pagar.

Estado de cuenta del proveedor.

El proveedor genera un estado de cuenta mensual que muestra el saldo de apertura, compras, devoluciones y descuentos, pagos a proveedores y el saldo de cierre.

Procesamiento y registro de los desembolsos en efectivo.

En la mayoría de las empresas, el pago se realiza mediante cheque computarizado en base a la información contenida en el expediente de compra en el momento de la recepción de los bienes y servicios. Los

cheques se suelen realizar en varios ejemplares: el original, el adjunto a la factura del proveedor, el que sirve de prueba documental y el último numerado. En la mayoría de los casos, los cheques personales se registran en el registro de transacciones de retiro de efectivo.

Cheque.

Un documento utilizado para pagar la adquisición a tiempo. Cuando una persona autorizada firma un cheque, se convierte en un activo. Por lo tanto, se debe enviar un cheque firmado al firmante oa los dependientes. Cuando el vendedor paga el cheque y el banco del comprador lo cobra, el cheque se anula. Según algunos contratos de IED, la empresa realiza pagos electrónicos a los proveedores a través de transferencias electrónicas de fondos (TEF) entre el banco de la empresa y la financiera del proveedor.

Archivo de operaciones de desembolsos en efectivo.

Un archivo generado por computadora que contiene todos los retiros de efectivo procesados por el sistema de contabilidad durante un período de tiempo determinado, como un día, una semana o un mes. Contiene el mismo tipo de información que se analizó para el archivo de transacción de compra.

Diario o listado de desembolsos en efectivo.

Un informe generado a partir de un archivo de transacción de pago en efectivo que incluye todas las transacciones de cualquier período. Las mismas transacciones, incluida toda la información relevante, están contenidas en el archivo maestro y el libro mayor de cuentas por pagar.

Metodología para el diseño de pruebas de control y pruebas sustantivas de operaciones.

Las pruebas de control y la diligencia debida operativa para el ciclo de adquisición y pago se dividen en dos áreas amplias: pruebas de adquisición y verificación de pago. La verificación de compras involucra tres de las cuatro funciones comerciales discutidas anteriormente en este capítulo: procesamiento de órdenes de compra, recepción de bienes y servicios y reconocimiento de obligaciones financieras. El comprobante de pago incluye una cuarta función: el procesamiento y la contabilidad de los desembolsos de efectivo.

Comprender el control interno.

Los auditores comprenden los controles internos del ciclo de compras y pagos al estudiar diagramas de flujo de clientes, preparar cuestionarios de control interno y realizar pruebas de verificación de compras y pagos en efectivo.

Evaluar el riesgo planeado de control.

Los auditores comprenden los controles internos del ciclo de compras y pagos al estudiar diagramas de flujo de clientes, preparar cuestionarios de control interno y realizar pruebas de verificación de compras y pagos en efectivo.

Autorizaciones de compras.

Una autorización de adquisición adecuada es esencial, ya que garantiza que los bienes y servicios comprados se utilizarán para fines comerciales autorizados y evita compras excesivas o innecesarias.

***La custodia de activos debe estar separada de otras funciones*.**

La mayoría de las empresas emitirán un informe de recepción del departamento de recepción como prueba de que los bienes han sido recibidos e inspeccionados. Por lo general, una copia se envía al almacén de materias primas y la otra se envía al departamento de cuentas por pagar para fines de generación de informes. Para evitar robos y usos indebidos, es importante que los productos se controlen físicamente desde que se reciben hasta que se usan o desechan. El personal del departamento de recepción debe ser independiente del personal del almacén y de la contabilidad. Finalmente, las cuentas deben transferir la responsabilidad de los bienes a medida que pasan de la recepción al almacén y del almacén a la producción.

Registro oportuno y revisión independiente de las operaciones.

En algunas empresas, la contabilización de los pasivos financieros por compras se realiza sobre la base de los bienes y servicios recibidos, mientras que en otras se pospone hasta la recepción de las facturas de los proveedores. En cualquier caso, el departamento de cuentas por pagar suele ser el encargado de verificar la titularidad de la compra. Esto se hace comparando la orden de compra, el informe de recepción y la información de la factura del proveedor para determinar si la descripción, el precio, la cantidad, los términos y el flete de la factura del proveedor son correctos.

Las ampliaciones de cuenta, los totales y las asignaciones también suelen comprobarse. En algunos casos, la comparación de documentos y la verificación de la corrección de las facturas se realizan automáticamente utilizando una computadora.

Autorización de pagos.

Los controles más importantes sobre los desembolsos de efectivo son la firma de cheques por una persona autorizada, la separación de las funciones de firma de cheques de la función del acreedor y el examen exhaustivo de los documentos de respaldo por parte de los emisores de cheques en el momento de la firma. Los cheques deben estar pres numerados e impresos en papel especial, lo que dificulta el cambio del nombre del portador o el monto. Los cheques en blanco, cancelados y firmados deben revisarse cuidadosamente. También es importante tener una forma de recuperar los documentos de respaldo para evitar que se reutilicen como respaldo para otra prueba en el futuro. Un método común es escribir el número de cheque en el documento de respaldo, para hacer esto, debe seguir estos pasos:

- Proceso de almacenamiento.
- Custodia de bienes.

Partes de un control de inventario.

Las medidas de control de desembolso de efectivo más importantes son la firma de cheques por una persona autorizada, la separación de los deberes de firma de cheques de la función del acreedor y el examen cuidadoso de los documentos de respaldo por parte de los emisores de cheques en el momento de la firma. El objetivo general de una auditoría de inventario y ciclo de inventario es determinar si las materias primas, los procesos de producción, el inventario de productos terminados y el costo de ventas se reflejan correctamente en los estados financieros. Las

auditorías de inventario y ciclo de inventario se pueden dividir en cinco secciones distintas.

Adquisición y registro de materias primas, mano de obra y costos indirectos.

Las medidas de control de desembolso de efectivo más importantes son la firma de cheques por una persona autorizada, la separación de los deberes de firma de cheques de la función del acreedor y el examen cuidadoso de los documentos de respaldo por parte de los emisores de cheques en el momento de la firma. El objetivo general de una auditoría de inventario y ciclo de inventario es determinar si las materias primas, los procesos de producción, el inventario de productos terminados y el costo de ventas se reflejan correctamente en los estados financieros. Las auditorías de inventario y ciclo de inventario se pueden dividir en cinco secciones distintas.

Transferencia de activos y costos.

El transporte interno incluye las funciones cuarta y quinta de la figura 21-2: manejo del producto y almacenamiento del producto terminado. Estas actividades se muestran en la contabilidad de costes. Estos registros son independientes de otros ciclos y se verifican como parte de las auditorías de inventario y ciclo de inventario.

Embarque de productos y registro de ingresos y costos.

Registrar envíos y costos relacionados es la función final de 21-2. En la foto y es parte del ciclo de venta y colección. Por lo tanto, los controles internos de esta función son entendidos y probados como parte de la auditoría del ciclo de ventas y cobranza. Las pruebas de controles y las

pruebas operativas exhaustivas incluyen procedimientos para verificar la precisión de los registros permanentes subyacentes.

Observación Física del Inventario.

La observación de los clientes que realizan conteos físicos es necesaria para determinar si el inventario se registra y contabiliza en la fecha del balance general. El inventario es la primera área de auditoría y el examen médico es una evidencia importante para verificar el saldo de la cuenta.

Precio y recopilación de Inventario.

Los costos utilizados para valorar el inventario físico deben revisarse para determinar si el cliente está siguiendo correctamente un método consistente con las normas contables aplicables y con años anteriores. El procedimiento de auditoría utilizado para verificar estos costos se denomina prueba de precios. Además, los auditores deben verificar que las cuentas físicas estén correctamente agregadas, que las cantidades y los precios del inventario estén correctamente escalados y que el inventario ampliado esté correctamente agregado. Estas pruebas se denominan pruebas de ensamblaje.

Procedimientos analíticos.

Los procedimientos analíticos son tan importantes en el inventario y la auditoría de inventario como en cualquier otro ciclo. Algunos de estos procedimientos de análisis también se incluyen en otros ciclos. Un ejemplo es la ganancia bruta. Además de realizar procedimientos analíticos para analizar las relaciones entre los saldos de las cuentas de inventario y otras cuentas contables, los contadores a menudo usan información no

financiera para evaluar la razonabilidad de los saldos relacionados con el inventario. Por ejemplo, el conocimiento del tamaño y el peso de las unidades de inventario, su método de almacenamiento (apilado, en contenedores, etc.) y la capacidad de almacenamiento de la instalación (por ejemplo, pies cuadrados disponibles) se puede utilizar para determinar si el inventario registrado coincide con el inventario disponible y, capacidad de almacén.

Metodología para el diseño de prueba de detalles de saldos.

Conocer el negocio del cliente es más importante para el inventario que la mayoría de los aspectos de la auditoría, ya que el inventario varía mucho de una empresa a otra. Una sólida comprensión del negocio y la industria del cliente permiten a los contadores consultar y analizar cuestiones como la valoración del inventario, la obsolescencia potencial y la combinación de inventario en consignación y propiedad.

Observación física del inventario.

La SAS 1 (AU 331), señala que las observaciones del inventario tienen los siguientes requisitos: generalmente se requiere que un auditor independiente esté presente durante el inventario, y se requiere inspección y consulta con las observaciones apropiadas para garantizar la efectividad del inventario. Métodos de inventario y niveles de confianza que se pueden colocar en los informes de clientes de cantidades de inventario y valores reales.

Controles.

Independientemente del método de gestión de inventario utilizado por el cliente, se debe realizar regularmente un inventario físico de los artículos

en el inventario existente. El cliente proporciona un informe físico a la fecha del balance, fecha de cierre, fecha preliminar o durante el año. Los dos últimos métodos son aplicables solo si existen controles apropiados sobre la preparación y mantenimiento del archivo maestro de inventario permanente. Con respecto al inventario físico del cliente, los controles apropiados incluyen instrucciones de inventario físico apropiadas, supervisión de empleados responsables, inventario físico interno independiente, comparación independiente del inventario físico con el archivo maestro de inventario, controles de recepción contable continuos y apropiados o etiquetas.

Precio y recopilación.

Una parte importante de la gestión de inventario es la implementación de todos los procedimientos necesarios para garantizar que los registros físicos o las cantidades registradas permanentemente se recopilen y calculen correctamente. La verificación de precios de inventario implica verificar todos los precios unitarios de los clientes para ver si son apropiados. Las pruebas de selección de inventario incluyen todas las pruebas de agregación de cantidades físicas, variaciones de precio y cantidad, totales de agregación de inventario y totales del libro mayor.

Controles de precios y recopilación.

Un control interno diseñado para evitar la sobrevaluación del inventario mediante la adición de inventario obsoleto es la revisión y el informe formales de artículos de inventario obsoletos, dañados, sobrevaluados y de movimiento lento. Archivo maestro de inventario

perpetuo revisado por personal competente y discutido con el personal de ingeniería o producción para determinar la rotación del inventario.

Procedimientos de fijación de precios y recopilación.

Como se mencionó anteriormente, la observación física es la principal fuente de información sobre las transacciones de compra y venta. La verificación del cierre de la cuenta se realiza dentro de los marcos de ventas (ciclo de ventas y cobro) y de adquisición (ciclo de compra y pago). El marco de destino de la aplicación es la lista de inventario obtenida del cliente, que contiene la descripción, la cantidad, el precio unitario y el valor extendido de cada artículo en el inventario. Una lista de inventario es una descripción de los artículos del inventario que muestra las materias primas, el trabajo en curso y los productos terminados por separado. El total es igual al saldo financiero.

Valuación del inventario.

La valoración adecuada del inventario (precios) suele ser una de las partes más importantes y que consume más tiempo de una auditoría. Al realizar pruebas de fijación de precios, hay tres preocupaciones principales con respecto a la metodología de fijación de precios del cliente: la metodología debe cumplir con las normas contables aplicables, la aplicación de la metodología debe ser consistente de un año a otro y los costos relativos al valor de mercado (costo de reposición o valor neto o valor de realización) debe ser considerado. Dado que el método de validación para la fijación de precios de inventario depende de si el producto se compra o se fabrica, las dos categorías se analizan por separado.

Fijación de precios de inventario adquirido.

Los principales tipos de inventario incluidos en esta categoría son las materias primas, las piezas compradas y las materias primas. El primer paso para validar la valoración del inventario comprado es determinar qué método de valoración utilizar; promedio ponderado, LIFO, PEPS u otros. También debe determinar qué costos deben incluirse en la valoración del artículo de inventario. Por ejemplo, verifique si se incluyen costos como la entrega, el almacenamiento, los descuentos y compare los resultados con la documentación de auditoría del año anterior para garantizar la coherencia de la metodología utilizada.

2.2.3. Gestión de la rentabilidad

Rentabilidad**,** es una medida relativa de las utilidades, es el cotejo de las utilidades netas obtenidas en la empresa con las ventas (rentabilidad o margen de utilidad neta sobre ventas), con la inversión realizada (rentabilidad económica o del negocio), y con los fondos aportados por sus propietarios (rentabilidad financiera o del propietario). Para aumentar la rentabilidad económica se debe crecer la rotación de los activos, disminuyendo el nivel de activos o incrementando las ventas con los mismos activos disponibles, a través de esfuerzos promocionales, disminuciones de precios y otros. Al tratar de incrementar la rotación de los activos se debe tener en cuenta la actividad a la que se dedica el negocio, su capacidad instalada, y los mercados que abarca, factores de los cuales depende la conducta de las ventas y el nivel de activos (Morillo, 2005).

Ratios.

Matemáticamente, una razón es una causa, una relación entre dos números. Son un conjunto de índices que son producto de una correlación entre dos cuentas de balance o estado de resultados. La información de estas cifras clave permite a los interesados en la empresa tomar decisiones informadas. Por ejemplo, si comparamos el activo circulante y el pasivo circulante, sabemos qué tan bien la empresa es capaz de pagar y si es suficiente para cumplir con las obligaciones con terceros, (Aching, 2006)

Principalmente las ratios se dividen en cuatro grupos:

- Índices de liquidez. - Evalúan la capacidad de la empresa para atender sus compromisos de cortoplazo.
- Índices de gestión o actividad. - Miden la utilización del activo y comparan las cifras de ventascon el activo total, el inmovilizado material, al activo circulante o elementos que lo integren.
- Índices de solvencia, endeudamiento o apalancamiento. - Ratios que relacionen recursos ycompromisos.
- Índices de rentabilidad. - Miden la capacidad de la empresa para generar riqueza (rentabilidadeconómica y financiera).

Medidas de liquidez.

Ratio capital de trabajo

Se usa con tanta frecuencia, lo definimos como la relación entre los activos circulantes y los pasivos circulantes; no es una razón que se determina dividiendo un término por otro. El capital de trabajo es lo que queda de la empresa después de cancelar sus deudas directas, es la diferencia entre el activo circulante y el pasivo a corto plazo; Podemos decir

que es el dinero que te queda para tus actividades diarias. Muestra el capital de trabajo que la empresa necesita para operar su negocio en el corto plazo. Capital de trabajo neto = activo circulante - pasivo circulante (Aching, 2006).

Ratio de liquidez general

Esta relación se calcula dividiendo el activo circulante entre el pasivo circulante. Los activos circulantes incluyen principalmente cuentas de efectivo, cuentas bancarias y efectos de cuentas por cobrar, valor negociable e inventarios. El índice es un indicador clave de liquidez que muestra qué parte de la deuda a corto plazo se puede cubrir con activos que se pueden convertir en efectivo al final del vencimiento de la deuda. Mide la capacidad de pagar los pasivos corrientes a tiempo. Si, por ejemplo, una parte del pasivo a corto plazo está compuesta por saldos a favor de proveedores, no podemos hablar de equilibrio financiero, aunque el activo circulante sea mayor.

Ratio de prueba ácida

Es esta métrica la que fortalece la capacidad de la empresa para realizar pagos a corto plazo al excluir cuentas en las que los activos líquidos no están fácilmente disponibles. Es más estricto que el anterior y se calcula restando el inventario al activo circulante y dividiendo esta diferencia por el pasivo circulante. Capital de trabajo neto a activos totales: muestra los múltiplos de la relación entre el capital de trabajo neto y los activos totales, (Aching, 2006).

Medidas de Gestión.

Ratio de cuentas por cobrar comerciales

Muestra que la rotación de cobranza refleja la frecuencia promedio con la que el crédito a los clientes se convierte en efectivo disponible, es decir, cuántas veces se factura al cliente. Se calcula como la parte entre las ventas netas a crédito del período corriente y el saldo promedio de clientes y cuentas por cobrar. Si solo hay saldos anuales, el saldo promedio de clientes y cuentas por cobrar es la suma del saldo inicial y el saldo final dividida por dos. Además, debe tenerse en cuenta que los anticipos de los clientes deben deducirse del inventario de los clientes y de las cuentas por cobrar al calcular las cuentas por cobrar promedio (Garrido & Íñiguez, 2012).

Plazo en días de la cobranza (plazo promedio de cobranza)

Una vez determinada de rotación de cobro, obtenemos el plazo o periodo de cobro, que es el tiempo medio que pasa desde que se venden las mercaderías hasta que se cobran. Demuestra el número de días que demora la empresa en cobrar las ventas realizadas a crédito (Garrido & Íñiguez, 2012).

Rotación de pago

Indica que la rotación de pago de proveedores refleja la frecuencia media con que las deudas comerciales contra proveedores se convierten en menoresdisponibilidades; es decir, el número de veces que se paga a los proveedores. Se obtienen como el cociente entre las compras netas a crédito del período y el saldo medio de proveedores y efectos a pagar. Para

determinar el saldo medio de las cuentas a pagar, se tendrán que deducir de los saldos de proveedores y efectos a pagar los anticipos a proveedores.

Plazo en días de pago de cuentas por pagar comerciales

Esto demuestra que después de determinar la rotación de pagos, tenemos un plazo o ciclo de pago, que es el tiempo promedio que transcurre desde el momento de la compra del artículo hasta el pago al proveedor. Indica el número de días que la empresa necesita para pagar las compras a crédito, (Garrido & Iniguez, 2017).

Ratio de rotación de inventarios

Mide el tiempo que lleva liquidar una inversión en inventario y proporciona información sobre cuántas veces esa inversión ingresa al mercado y se reemplaza durante el año. Cuando un negocio está en funcionamiento, el inventario se denominará mercancía para fines contables. Representa el número promedio de veces que una empresa vende inventario durante el año. Relación de días de inventario a ventas. Muestra el número de días que demora la empresa en vender los inventarios (Aching, 2006).

Ratio rotación de activo fijo neto

Esta relación mide la capacidad de una empresa para utilizar el capital de trabajo. Mide el poder de venta de la empresa, es decir, cuántas veces podemos dar a los clientes el valor correspondiente a la inversión en activos fijos. Evaluar la capacidad de los activos fijos para generar ingresos a tiempo (Aching, 2006).

Ratio rotación total de activos

Cuya finalidad es medir la velocidad a la que vende una empresa. Significa cuántas veces la empresa puede entregar el valor de la inversión al cliente. Para obtener esto, dividimos el ingreso neto por el valor total del activo. Mide la capacidad de los activos totales para generar ingresos de manera oportuna (Aching, 2006).

Medidas de apalancamiento financiero.

Ratio de Endeudamiento del total de activos (independencia financiera), representa el porcentaje del patrimonio de los acreedores a corto o largo plazo en los activos. En este caso, el objetivo es medir el nivel total de deuda o la proporción de fondos disponibles para los acreedores. Indica el porcentaje de activos financiados con deuda (Aching, 2006).

Ratio de financiamiento del patrimonio en el total de activos

La presente ratio indica el porcentaje de activos financiado con el patrimonio.

Ratio de endeudamiento patrimonial. Esta ratio mide el porcentaje del grado de autonomía patrimonial.

***Medidas de rentabilidad*.**

Ratio de Rentabilidad de ingresos (Margen de ganancia neta).

El término dividendo se usa ampliamente como una medida de rentabilidad. Considere una relación llamada retorno neto de venta o retorno corto. (Para simplificar, a menudo se omite la palabra "neto", aunque las ventas netas se usan para calcular la relación). La relación muestra las ventas por unidad de moneda como un porcentaje de la ganancia neta (Horngren et.al, 2010).

Utilidad Neta

Indica que la utilidad neta puede invertirse en la empresa o distribuirse a los socios o accionistas en dividendos si los beneficios económicos son positivos y se reconoce como utilidad neta que el directorio puede distribuir libremente (Rincón, 2015).

Ratio de Margen de utilidad bruta

La mención de este índice indica el saldo de utilidad disponible para cubrir los costos administrativos y de ventas de la empresa (Flores, 2017).

Ratio de Margen de utilidades operacionales (Rendimiento sobre ventas)

Menciona que esta razón representa las utilidades netas que gana la empresa en el valor de cada venta, así:

Ratio de Rentabilidad del activo (Rendimiento sobre la inversión "ROI")

No se refiere a la rentabilidad financiera o a la rentabilidad de un activo se le conoce como ROA (Return on Assets). ROA también se conoce como rendimiento de los activos. Este índice se enfoca en la rentabilidad de las operaciones de la empresa, independientemente de su estructura de financiamiento. Por lo tanto, tiene como objetivo medir la eficacia con la que una empresa administra los activos, independientemente de cómo se financie ese activo (Palomares & Paset, 2015).

Ratio de Rentabilidad del patrimonio (Rendimiento sobre el capital "ROE")

La expresión de rentabilidad económica o rentabilidad sobre el patrimonio se denomina ROE (Return on Equity). El rendimiento del

capital no tiene por qué ser igual al rendimiento generado por los activos de la empresa. Recuerde que el patrimonio de una empresa puede financiarse tanto por sí misma como con financiación externa, por lo que, si el coste de la financiación externa difiere de la rentabilidad que genera el activo, la rentabilidad financiera no coincidirá con la rentabilidad económica. Este fenómeno se denomina apalancamiento financiero, y si la empresa no tiene deuda, por lo que los activos totales se financian con recursos propios, entonces la rentabilidad financiera y la rentabilidad económica coincidirán (Palomares & Paset, 2015).

Ratio de ganancia neta sobre total patrimonio

La ratio da a conocer el porcentaje de retribución que puede ofrecer a los accionistas.

Ratio de autofinanciación (capitales propios)

Esta relación refleja la estructura de capital. Para ello, es necesario analizar de dónde provienen los recursos, utilizando el aporte del propietario del capital o utilidades retenidas, entonces la relación refleja el autofinanciamiento, que se define como el porcentaje del patrimonio que proviene del aporte del propietario (Otal et.al, 2015).

Ratio de análisis DU - PONT

Explica el bajo beneficio neto por ventas y corregir las distorsiones que se han producido, es necesario combinar esta razón con otra, lo que redunda en un posicionamiento más realista de la empresa. Esta es una herramienta de análisis de DuPont. Esta ratio vincula el índice de gestión y la rentabilidad y muestra su interacción con la rentabilidad de los activos (Aching, 2006).

Ratio de ganancia por acción

El ratio mide los dividendos que se espera obtener en veces.

Ratio Precio de mercado sobre ganancia.

Valora en veces la relación de la empresa con sus accionistas.

Ratio Precio de mercado sobre valor en libros

El ratio valora la relación del mercado bursátil con la valuación en libros en veces.

Capital Bursátil, Valor agregado del mercado (VAM). Se dice que representa la diferencia entre el valor de mercado de la empresa y el capital aportado por los socios o accionistas; esto nos dice que el valor de mercado de la empresa siempre es positivo y la capitalización de mercado puede ser positiva o negativa dependiendo de si el valor de mercado de la empresa es mayor que el capital invertido por los socios, o los accionistas estarán bien si el valor de mercado de la empresa es inferior al aporte de capital, la riqueza de los socios será destruida.

Rendimiento de dividendos- Ratio Dividendos por acción

Esta ratio muestra el grado de la retribución que se recibe por cada acción en soles.

Rendimiento por dividendos

La rentabilidad por dividendo es la relación entre los dividendos por acción y el precio de mercado de la acción. La relación mide el porcentaje del valor de mercado de una acción que genera ganancias anuales en forma de dividendos. Los accionistas preferentes invierten principalmente en dividendos y prestan mucha atención a la rentabilidad de los dividendos.

Ratio Pago de dividendos

Esta ratio muestra el valor real de la retribución al accionista en soles (Isaac et.al, 2010).

2.2.3. Marco conceptual

- ***Activo fijo.***

  Activo comercial tangible o intangible que no puede volverse líquido en el corto plazo y que generalmente es necesario para la operación del negocio y no está destinado a la venta.

- ***Activos realizables.***

  Son elementos del activo de una compañía capaces de hacerse líquido en corto plazo.

- ***Aprovisionamiento.***

  Activo comercial tangible o intangible que no puede volverse líquido en el corto plazo y que generalmente es necesario para la operación del negocio y no está destinado a la venta.

- ***Capitales propios.***

  Activo comercial tangible o intangible que no puede volverse líquido en el corto plazo y que generalmente es necesario para la operación del negocio y no está destinado a la venta.

- ***Capital bursátil.***

  Es una medida del tamaño de una empresa o de sus finanzas y es igual al precio de una acción en un momento determinado multiplicado por el número de acciones en circulación de una empresa pública.

- ***Control interno.***

  Es el proceso diseñado con el objeto de proporcionar un grado de seguridad razonable en cuanto a la consecución de objetivos relacionado con las operaciones, la información y el cumplimiento en una organización.

- ***Custodia de bienes.***

  Son el conjunto de actividades que se realizan con la finalidad de conservar los bienes almacenados para que no pierdan sus características esenciales y así no se vuelvan inútiles para su uso según lo estipulado en las normas técnicas.

- ***Dividendos.***

  Es la parte de los beneficios de la empresa que se entrega a sus accionistas en concepto de retribución al inversor.

- ***Entrada de bienes.***

  Es la documentación formal del ingreso material y físico de mercancías, bienes o elementos al depósito, que forma parte del soporte para legalizar el inventario en depósito y realizar los asientos contables.

- ***Ganancia bruta.***

  Es la diferencia entre los ingresos totales de una organización o las ventas de sus productos o servicios y los costos directos (definidos como costo de bienes vendidos o costo de bienes vendidos) asociados con la producción y venta de esos productos y servicios.

- ***Internamiento de bienes.***

  Incluye el acto de colocar las mercancías en el lugar especificado anteriormente de acuerdo con los siguientes procedimientos: Agrupa los

envíos según su tipo, fecha de vencimiento y tamaño. Coloque los artículos en la ubicación designada en el área de almacenamiento.

- ***Inventarios.***

  Es la relación o registro, detallado, ordenado y valorado de los elementos que compone el patrimonio de una organización en un tiempo determinado.

- ***Orden de compra.***

  Documento que emite el comprador para solicitar mercaderías al vendedor, indica cantidad, detalle, precio y condiciones de pago, entre otros. El documento es para el vendedor e implica que debe preparar el pedido.

- ***Proceso de recepción.***

  Es el conjunto de acciones encaminadas a conseguir que las mercancías recibidas coincidan con el precio, calidad, cantidad y presentación con los pedidos realizados.

- ***Proceso de almacenamiento.***

  Proceso logístico que trata de la recepción, almacenamiento y movimientos dentro de un mismo recinto, de materiales, materias primas y productos semielaborados, hasta el punto de consumo.

- **Proceso de compras.**

  Es un proceso a través del cual alguien se da cuenta que necesita algo, unafase de investigación si es que no se ha dado antes para buscar las alternativas para cubrir esa necesidad, luego se decide después de la comparación.

- ***Reconocimiento de pasivo.***

  Referido al proceso de incorporación en los estados financieros de una partida que cumple la definición de pasivo, sabiendo que un pasivo es una obligación presente enla compañía, producida a raíz de sucesos pasados, al vencimiento de la cual, y para cancelarla la compañía espera emplear recursos que forman parte de los beneficios económicos.

- ***Rentabilidad de ingresos.***

  Es la medición de la relación entre el importe de las ventas y el coste de elaboración del servicio o producto vendido, da a conocer el importe que gana la empresa por cada producto o servicio vendido.

- ***Rentabilidad de activo.***

  Indicador de como las empresas manejan los activos existentes mientras generan ganancias, mientras más alta es un buen indicador.

- ***Rentabilidad de patrimonio.***

  Medida de rendimiento para los propietarios, evalúan el rendimiento obtenido por el capital aportado, más las utilidades no distribuidas.

- ***Salida de bienes.***

  Documento que acredita la salida material y real de un bien o elemento del almacén, forma parte del soporte para legalizar los registros de almacén.

- ***Selección de proveedor.***

  Proceso que involucra una búsqueda agotadora de todos los posibles proveedores y se deben eliminar uno a uno conforme a la lista de criterios y diversas consideraciones, hasta reducir a unos pocos a los cuales se les solicitará una cotización.

- ***Solicitud de compras.***

  Es la solicitud por escrito emitida internamente a un departamento de compras para solicitar partes o servicios. La creación de una solicitud de compra pone en marcha una reacción en cadena de actividades perfiladas en el proceso de compras.

- ***Total de activos.***

  Es la suma del activo corriente y no corriente.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1. Método de investigación y diseño de la investigación

Este método de investigación es descriptivo porque tiene como objetivo derivar un problema o situación que ocurre en un momento dado y describirlo en todas sus dimensiones. El método se utiliza para confirmar y explicar los supuestos y objetivos del estudio y si estos supuestos y objetivos se han cumplido o rechazado con el tiempo mediante la comparación de información de fuentes primarias y secundarias.

Según Sampieri (2003) señala, el diseño no experimental se divide tomando en cuenta el tiempo durante se recolectan los datos, estos son: diseño Transversal, donde se recolectandatos en un solo momento, en un tiempo único, su propósito es describir variables y su incidencia de interrelación en un momento dado, y el diseño Longitudinal, donde se recolectan datos a través del tiempo en puntos o periodos, para hacer inferencias respecto al cambio, sus determinantes y sus consecuencias.

Para fines de estudio se ocupará el diseño no experimental transversal, debido a que se recolectarán datos un tiempo determinado sin intervenir en el ambiente en que se desarrollan en el área de rentabilidad de Provincia de Coronel Portillo, por lo que no habrá manipulación de variables. Llevar a cabo la observación científica de la gestión de inventarios, la gestión administrativa, las condiciones logísticas y el proceso financiero. Asociaciones observacionales de variables cualitativas. De esta forma se realiza la evaluación del funcionamiento del almacén en la empresa y se analiza el comportamiento de los empleados. Específicamente, preguntar a los empleados sobre su comprensión del impacto

de las malas prácticas y su impacto en la rentabilidad y liquidez de la empresa es responsabilidad de las operaciones de almacén. En cuanto a la posición de transversalidad, es porque es un lugar y un tiempo, es decir, la variable se analiza en un tiempo específico. Al mismo tiempo, sacar conclusiones al respecto y así evaluar los supuestos.

3.2. Población y muestra

3.2.1. *Población.*

La población está constituida 71 trabajadores de la Ferretería Yancan, provincia de Coronel Portillo, 2022.

3.2.2. *Muestra (n).*

La muestra es la que puede determinar la problemática ya que les capaz de generar los datos con los cuales se identifican las fallas dentro del proceso. Según Tamayo, T. Y Tamayo, M (2007), afirma que la muestra, es el grupo de individuos que se toma de la población, para estudiar un fenómeno estadístico.

Formula:

$$n = \frac{pq}{\frac{E^2}{Z^2} + \frac{pq}{N}}$$

Donde:

n = Muestra

Z = Coeficiente de confianza o valor crítico, su valor depende del nivel de confianza (como se trabajará al 95 % de confiabilidad, entonces Z = 1,96)

p = Proporción muestral de un género (50 % es lo máximo)

q = Proporción muestral del género complementario a “p” (50 % es lo máximo)

E = Error al estimar la media poblacional (se trabajará al 95 % de confiabilidad, entonces la probabilidad de cometer el error será del 5 %)

N = Población 71 trabajadores.

$$n = \frac{(0{,}5)(0{,}5)}{\frac{(0{,}05)^2}{(1{,}96)^2} + \frac{(0{,}5)(0{,}5)}{71}} = \frac{0{,}25}{\frac{0{,}0025}{3{,}8416} + \frac{0{,}25}{71}} = \frac{0{,}25}{0{,}0006507 + 0{,}0035211}$$

$$= \frac{0{,}25}{0{,}0041718} = 59.92$$

n= 60 trabajadores.

Teniendo en cuenta que nuestra muestra es de n = 60 personas, el siguiente procedimiento consiste en revelar cómo y de dónde seleccionar a 60 personas. Para ello emplearemos el tipo de muestreo probabilístico estratificado, cuyo procedimiento es el siguiente:

71 ----------100%

60 ---------- x

$x = \frac{60x100\%}{71} = 84.51\%$

Esto significa que se debe obtener el 84.51% de trabajadores de la ferretería Yancan, provincia de Coronel Portillo, 2022, de **manera aleatoria** y así completar el tamaño de la muestra.

3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.3.1. *Técnicas de recolección de datos.*

Se utilizó la encuesta, a fin de obtener la información de los trabajadores de la Ferretería Yancán. La encuesta está estructurada considerando la variable independiente: sistema de control interno de inventarios, cuyas dimensiones son: proceso de compras, proceso de recepción y, proceso de almacenamiento; y la variable dependiente: gestión de la rentabilidad, cuyas

dimensiones son: rentabilidad de ingresos, rentabilidad del activo y, rentabilidad del patrimonio. La misma que fue validada por expertos, y su fiabilidad se demuestra a través del cálculo en Excel del índice de Alfa de Cronbach.

3.3.2. *Instrumentos de recolección de datos.*

Se utilizó el cuestionario, preguntas planteadas y aplicadas teniendo en cuenta las variables, dimensiones e indicadores, las que se traducen en: solicitud de compras, orden de compra, informe de recepción de bienes, internamiento de bienes, entrada de bienes y, custodia de bienes; así como, ganancia bruta, ganancia de operación, total de activos, activo fijo, activos realizables, capitales propios y, capital bursátil; haciendo un total de 12 preguntas.

3.4. Procedimiento y recolección de datos.

Consistió en la preparación, aplicación de la encuesta y el cuestionario. El modo y la recolección de datos de este estudio fue un muestreo aleatorio.

3.5. Procesamiento de análisis de datos.

- **La codificación**, la codificación es la etapa en la que se forma un cuerpo o grupo de símbolos o valores de tal manera que los datos serán tabulados, generalmente se efectúa con números o letras.
- **La tabulación manual y mecánica**, se realizó ubicando cada uno de las variables en los grupos establecidos en la clasificación de datos, o sea en la distribución de frecuencias. También se utilizó la tabulación mecánica, aplicando programas como el Microsoft Excel, y el IBM SPS Statictics 23.
- **La presentación de datos**, se realiza a través de tablas, figuras relacionadas con los hallazgos y la interpretación de datos referidos a las variables del sistema de control interno de inventarios y gestión de la rentabilidad.

CAPITULO IV

RESULTADOS Y DISCUSION DE LA INVESTIGACION

4.1. Resultados de la variable: El sistema de control interno de inventarios

4.1.1. Solicitud de compras.

Tabla 2

¿La empresa emite solicitudes de compra?

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Muy de acuerdo	16	26,7
	De acuerdo	14	23,3
	Muy en desacuerdo	12	20,0
	Indiferente	10	16,7
	En desacuerdo	8	13,3
	Total	60	100,0

Fuente: Encuesta/IBM SPS Statictics 23

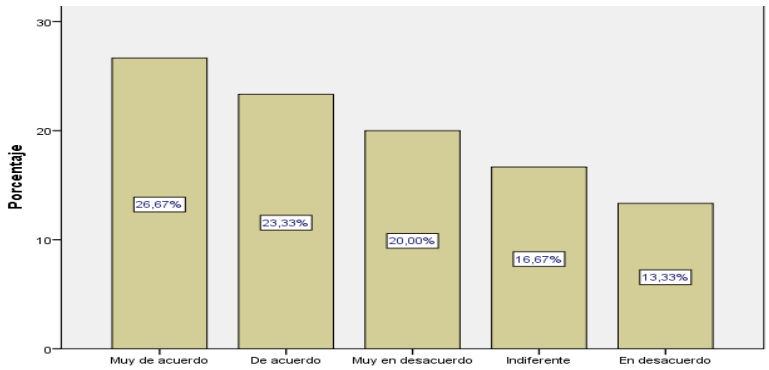
Análisis: Se observa que, el 26,7% de encuestados están muy de acuerdo que la empresa emite solicitudes de compra.

Interpretación: La mayor proporción de personal de la empresa ferretera, están muy de acuerdo que la empresa emite solicitudes de compra.

Estos resultados se pueden observar mejor en la siguiente:

Figura 2

¿La empresa emite solicitudes de compra?



4.1.2. Orden de compra.

Tabla 3

¿Coordina la emisión de las órdenes de compra con antelación?

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	De acuerdo	22	36,7
	Muy de acuerdo	18	30,0
	En desacuerdo	10	16,7
	Muy en desacuerdo	6	10,0
	Indiferente	4	6,7
	Total	60	100,0

Fuente: Encuesta/IBM SPS Statictics 23

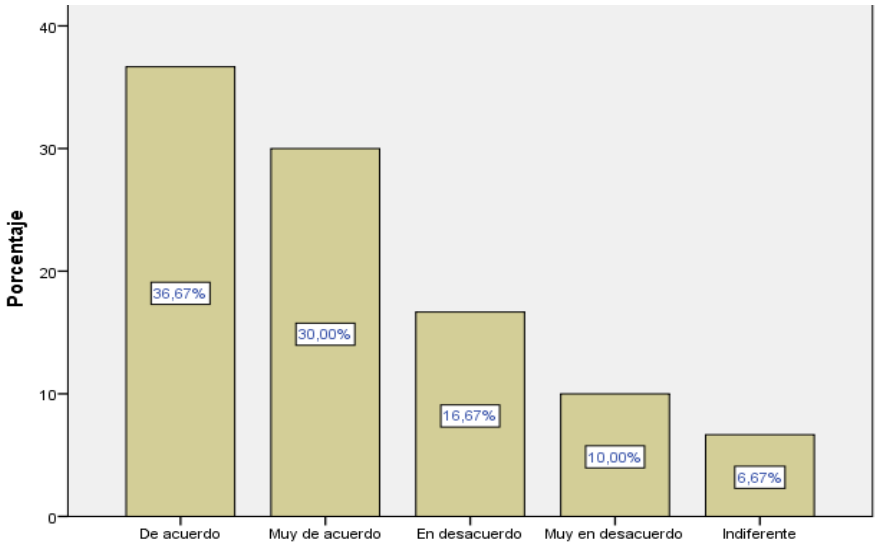
Análisis: Se observa que un 36,7% de trabajadores coordina la emisión de las órdenes de compra con antelación.

Interpretación: La mayor parte de los trabajadores está de acuerdo en coordinar la emisión de las órdenes de compra con antelación.

Estos resultados se pueden observar mejor en la siguiente:

Figura 3

¿Coordina la emisión de las órdenes de compra con antelación?



4.1.3. Recepción de bienes.

Tabla 4

¿La empresa emite un informe de recepción de bienes?

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Muy de acuerdo	17	28,3
	De acuerdo	15	25,0
	Indiferente	13	21,7
	Muy en desacuerdo	9	15,0
	En desacuerdo	6	10,0
	Total	60	100,0

Fuente: Encuesta/IBM SPS Statictics 23

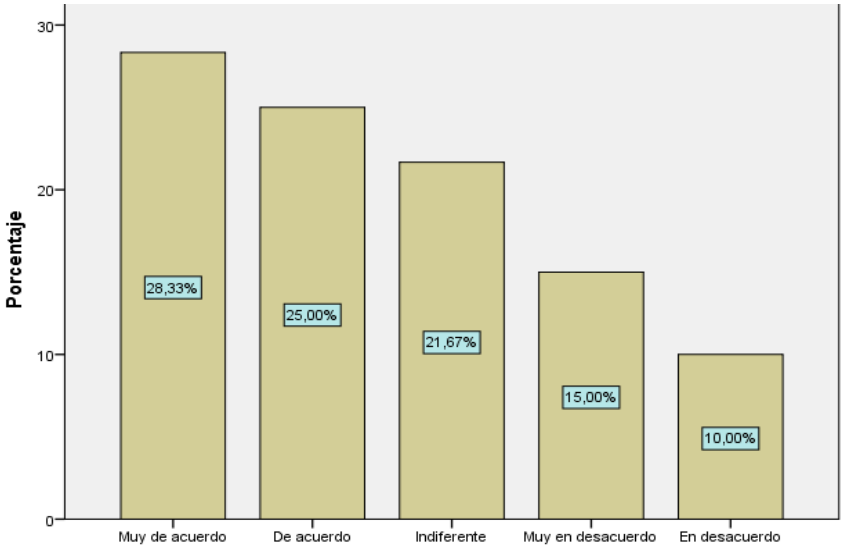
Análisis: Se aprecia que el 28,3% de trabajadores saben que, la empresa emite un informe de recepción de bienes.

Interpretación: Los trabajadores están muy de acuerdo, que la empresa emite un informe de recepción de bienes.

Estos resultados se pueden observar mejor en la siguiente:

Figura 4

¿La empresa emite un informe de recepción de bienes?



4.1.4. Internamiento de bienes.

Tabla 5

¿En el proceso de internamiento de bienes se agrupa los bienes según su tipo y dimensión?

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	De acuerdo	22	36,7
	Muy de acuerdo	21	35,0
	Indiferente	8	13,3
	Muy en desacuerdo	6	10,0
	En desacuerdo	3	5,0
	Total	60	100,0

Fuente: Encuesta/IBM SPS Statictics 23

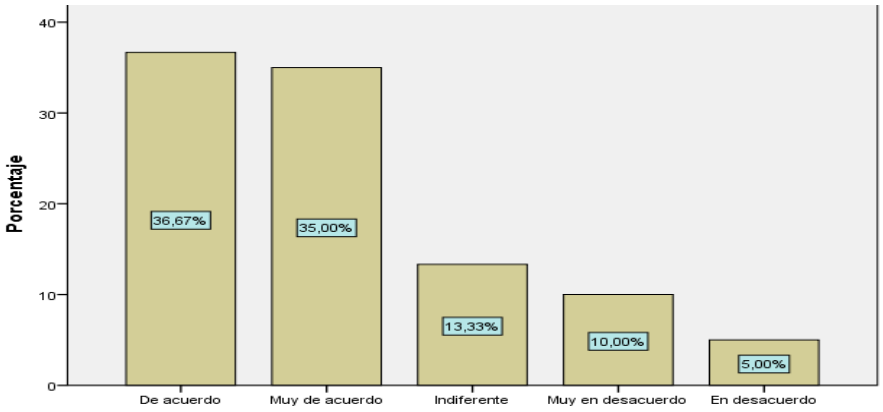
Análisis: Se precisa que, el 36,7% de trabajadores conocen que, en el proceso de internamiento de bienes se agrupa los bienes según su tipo y dimensión.

Interpretación: Los trabajadores están de acuerdo que, en el proceso de internamiento de bienes se agrupan los bienes según su tipo y dimensión.

Estos resultados se pueden observar mejor en la siguiente:

Figura 5

¿En el proceso de internamiento de bienes se agrupa los bienes según su tipo y dimensión?



4.1.5. Entrada de bienes.

Tabla 6

¿Toda operación de entrada al almacén tiene documentación autorizada?

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	De acuerdo	23	38,3
	Muy de acuerdo	17	28,3
	Indiferente	10	16,7
	Muy en desacuerdo	8	13,3
	En desacuerdo	2	3,3
	Total	60	100,0

Fuente: Encuesta/IBM SPS Statictics 23

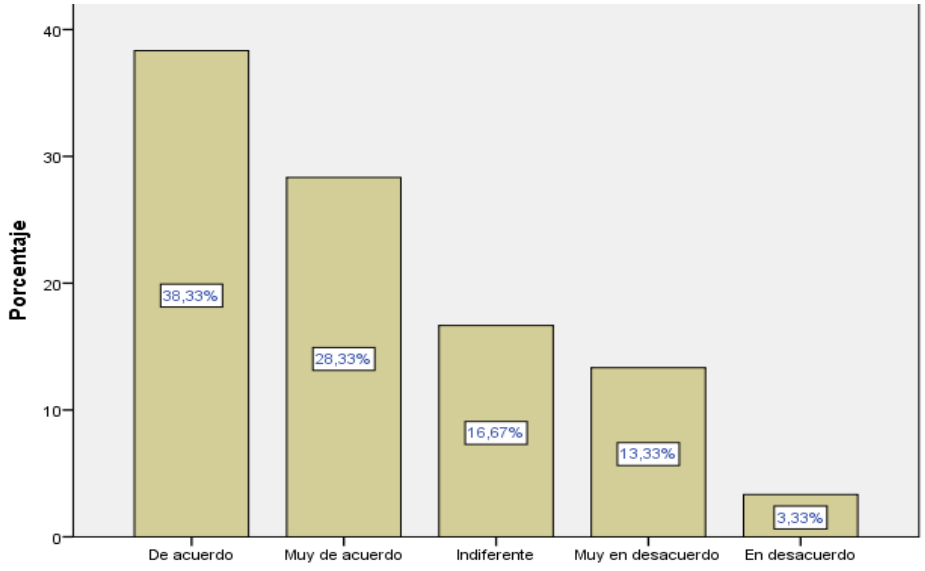
Análisis: Se observa que, el 38,3% de trabajadores manifestaron que, toda operación de entrada al almacén tiene documentación autorizada.

Interpretación: Los trabajadores están de acuerdo que, toda operación de entrada al almacén tiene documentación autorizada.

Estos resultados se pueden observar mejor en la siguiente:

Figura 6

¿Toda operación de entrada al almacén tiene documentación autorizada?



4.1.6. Custodia de bienes.

Tabla 7

¿Los artículos almacenados están protegidos contra la humedad, lluvia y otros que alteren las características esenciales que los vuelvan inútiles para su uso?

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	De acuerdo	25	41,7
	Muy de acuerdo	15	25,0
	Muy en desacuerdo	7	11,7
	Indiferente	7	11,7
	En desacuerdo	6	10,0
	Total	60	100,0

Fuente: Encuesta/IBM SPS Statictics 23

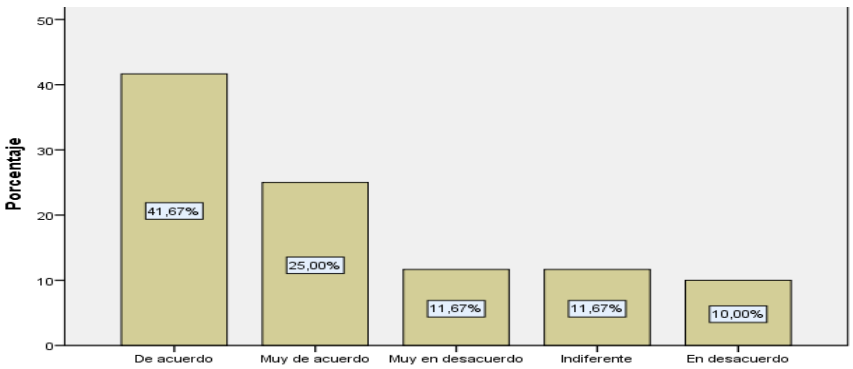
Análisis: Se estima que, el 41,7% de trabajadores valoran que, los artículos almacenados están, protegidos contra la humedad, lluvia y otros que alteren las características esenciales que los vuelven inútiles para su uso.

Interpretación: Los trabajadores están de acuerdo que, los artículos almacenados están, protegidos contra la humedad, lluvia y otros que alteren las características esenciales que los vuelven inútiles para su uso.

Estos resultados se pueden observar mejor en la siguiente:

Figura 7

¿Los artículos almacenados están protegidos contra la humedad, lluvia y otros que alteren las características esenciales que los vuelven inútiles para su uso?



4.2. Resultados de la variable: Gestión de la rentabilidad.

4.2.1. Indicador: Ganancia bruta.

Tabla 8

¿Cree usted que la rentabilidad de la ganancia bruta dependerá de una adecuada gestión del costo de venta?

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	De acuerdo	26	43,3
	Muy de acuerdo	18	30,0
	Muy en desacuerdo	6	10,0
	Indiferente	6	10,0
	En desacuerdo	4	6,7
	Total	60	100,0

Fuente: Encuesta/IBM SPS Statictics 23

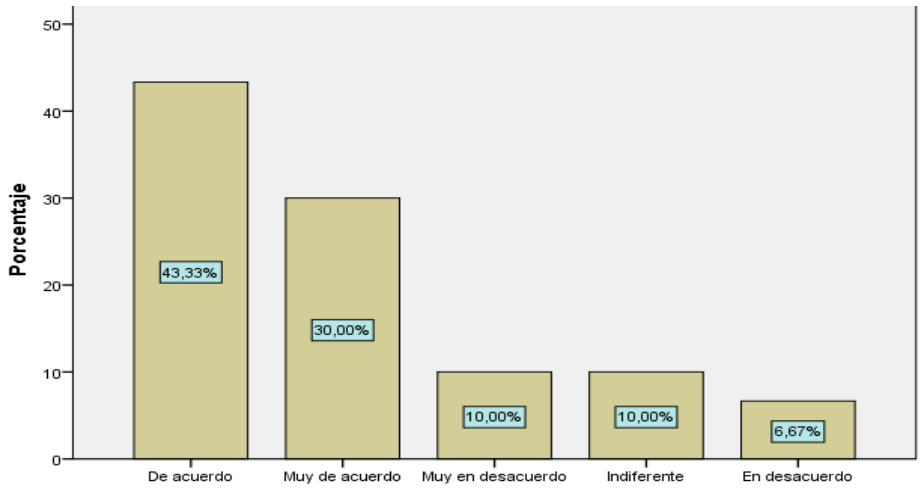
Análisis: Se percibe que, el 43,3% de trabajadores creen que, la rentabilidad de la ganancia bruta dependerá de una adecuada gestión del costo de venta.

Interpretación: Los trabajadores están de acuerdo que, la rentabilidad de la ganancia bruta dependerá de una adecuada gestión del costo de venta.

Estos resultados se pueden observar mejor en la siguiente:

Figura 8

¿Cree usted que la rentabilidad de la ganancia bruta dependerá de una adecuada gestión de costo de venta?



4.2.2. Ganancia de operación.

Tabla 9

¿Cree usted que una adecuada gestión de la rentabilidad afectará significativamente la ganancia de la operación?

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Muy de acuerdo	25	41,7
	Muy en desacuerdo	12	20,0
	De acuerdo	12	20,0
	Indiferente	7	11,7
	En desacuerdo	4	6,7
	Total	60	100,0

Fuente: Encuesta/IBM SPS Statictics 23

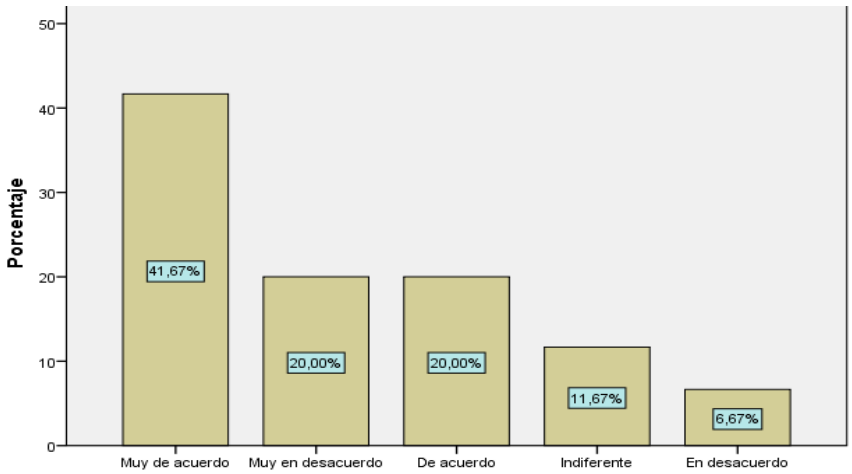
Análisis: Se tiene que, el 41,7% de trabajadores creen que, una adecuada gestión de la rentabilidad afectará significativamente la ganancia de la operación.

Interpretación: Los trabajadores están muy de acuerdo que, una adecuada gestión de la rentabilidad afectará significativamente la ganancia de la operación.

Estos resultados se pueden observar mejor en la siguiente:

Figura 9

¿Cree usted que una adecuada gestión de la rentabilidad afectara significativamente la ganancia de la operación?



4.2.3. Total de activos.

Tabla 10

¿Considera usted que la utilización efectiva del total de activos afectará positivamente en la gestión de la rentabilidad?

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Muy de acuerdo	27	45,0
	Indiferente	20	33,3
	En desacuerdo	5	8,3
	De acuerdo	5	8,3
	Muy en desacuerdo	3	5,0
	Total	60	100,0

Fuente: Encuesta/IBM SPS Statictics 23

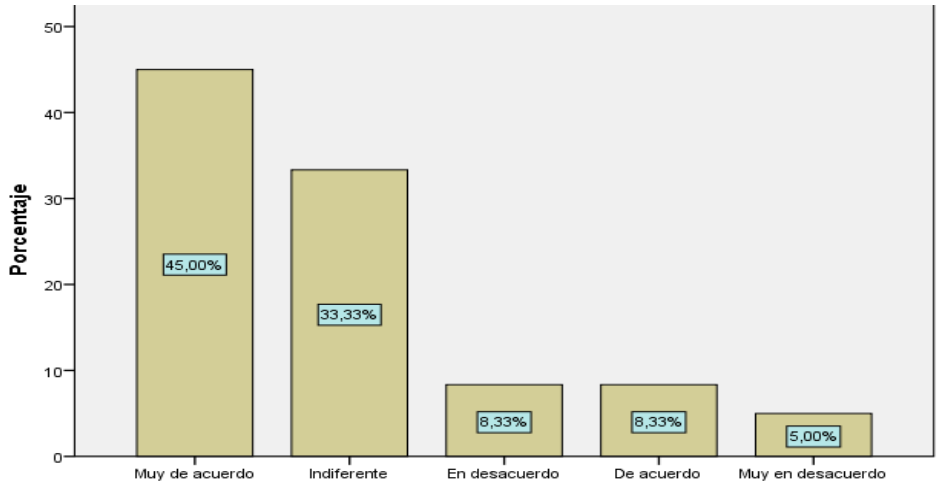
Análisis: El 45% de trabajadores consideran que, la utilización efectiva del total de activos afectará positivamente en la gestión de la rentabilidad.

Interpretación: Los trabajadores están muy de acuerdo que, la utilización efectiva del total de activos afectará positivamente en la gestión de la rentabilidad.

Estos resultados se pueden observar mejor en la siguiente:

Figura 10

¿Considera usted que la utilización efectiva del total de activos afectará positivamente en la gestión de la rentabilidad?



4.2.4. Activo fijo.

Tabla 11

¿Considera usted que la gestión del activo fijo afecta a la rentabilidad?

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	De acuerdo	27	45,0
	Indiferente	12	20,0
	Muy en desacuerdo	10	16,7
	Muy de acuerdo	8	13,3
	En desacuerdo	3	5,0
	Total	60	100,0

Fuente: Encuesta/IBM SPS Statictics 23

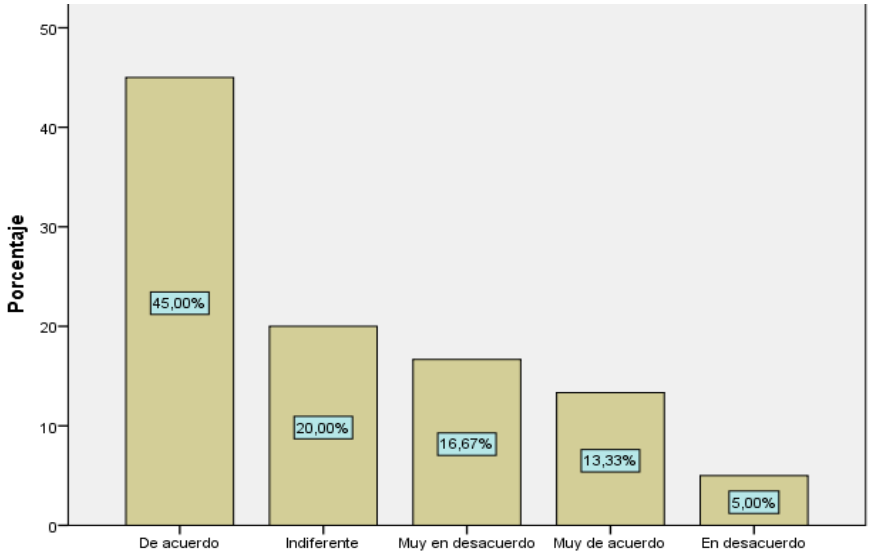
Análisis: El 45% de trabajadores consideran que, la gestión del activo fijo afecta a la rentabilidad.

Interpretación: Los trabajadores están de acuerdo que, la gestión del activo fijo afecta a la rentabilidad.

Estos resultados se pueden observar mejor en la siguiente:

Figura 11

¿Considera usted que la gestión del activo fijo afecta a la rentabilidad?



4.2.5. Capitales propios.

Tabla 12

¿Cree usted que la rentabilidad afecta a la retribución de los capitales propios?

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Muy de acuerdo	31	51,7
	De acuerdo	16	26,7
	Indiferente	5	8,3
	Muy en desacuerdo	4	6,7
	En desacuerdo	4	6,7
	Total	60	100,0

Fuente: Encuesta/IBM SPS Statictics 23

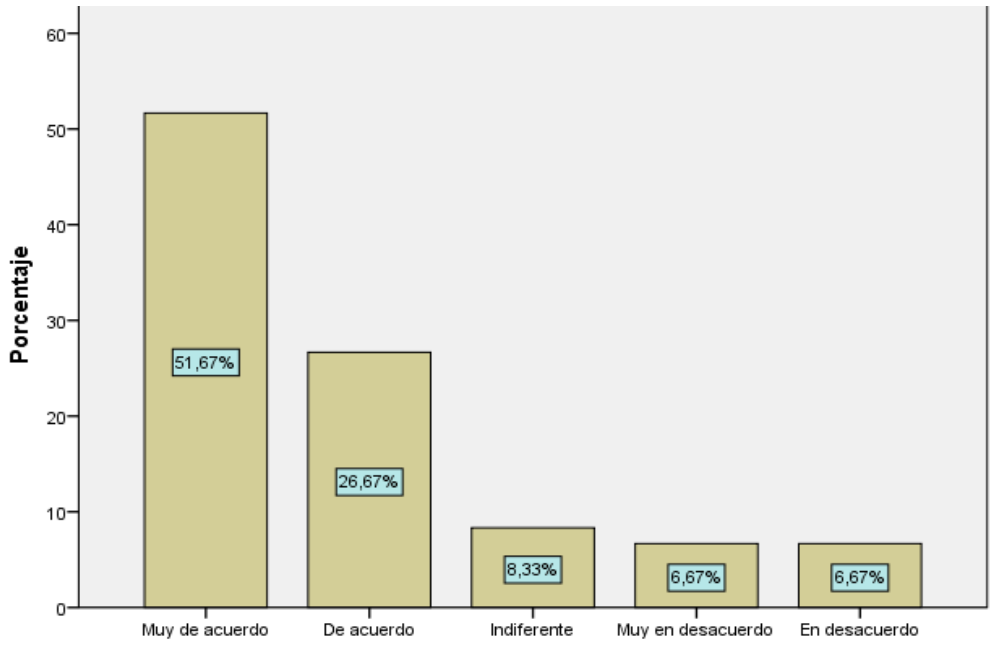
Análisis: Se observa que, el 51,7% de trabajadores creen que, la rentabilidad afecta a la retribución de los capitales propios.

Interpretación: Los trabajadores están muy de acuerdo que, la rentabilidad afecta a la retribución de los capitales propios.

Estos resultados se pueden observar mejor en la siguiente:

Figura 12

¿Cree usted que la rentabilidad afecta a la retribución de los capitales propios?



4.2.6. Capital bursátil.

Tabla 13

¿Considera usted que el capital bursátil se verá afectado por la gestión de la rentabilidad?

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Muy de acuerdo	29	48,3
	De acuerdo	15	25,0
	Indiferente	9	15,0
	Muy en desacuerdo	4	6,7
	En desacuerdo	3	5,0
	Total	60	100,0

Fuente: Encuesta/IBM SPS Statictics 23

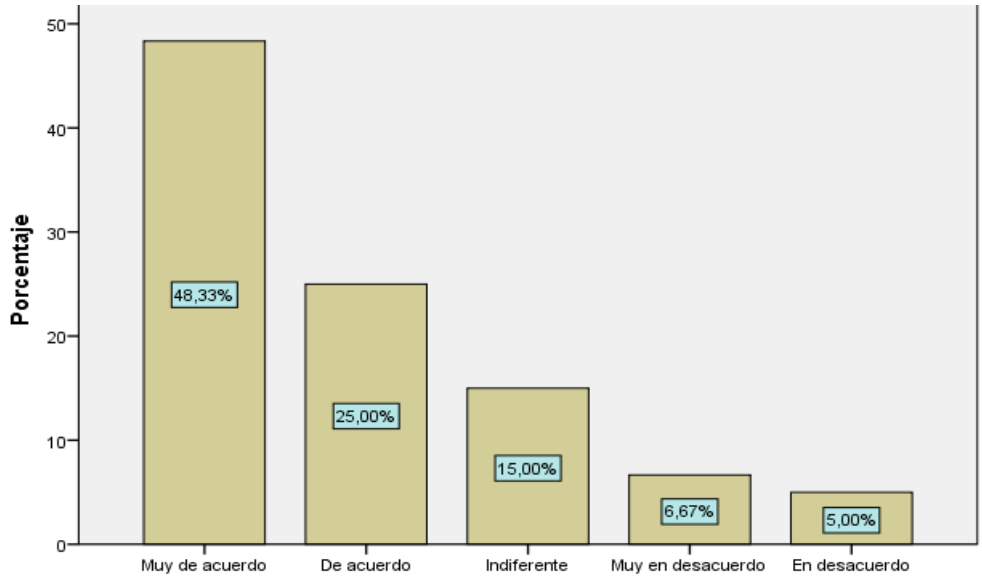
Análisis: Se observa que, el 48,3% de trabajadores consideran que, el capital bursátil se verá afectado por la gestión de la rentabilidad.

Interpretación: Los trabajadores están muy de acuerdo que, el capital bursátil se verá afectado por la gestión de la rentabilidad.

Estos resultados se pueden observar mejor en la siguiente:

Figura 13

¿Considera usted que el capital bursátil se vera afectado por la gestión de la rentabilidad?



4.3. Contraste de hipótesis

4.3.1. Contraste de hipótesis general.

a) Planteamiento de hipótesis general

H_0: El sistema de control interno de inventarios no influye significativamente en la gestión de rentabilidad de la ferretería Yancan, provincia de Coronel Portillo, 2022.

H_1: El sistema de control interno de inventarios influye significativamente en la gestión de rentabilidad de la ferretería Yancan, provincia de Coronel Portillo, 2022.

Cálculo del estadístico y decisión

Tabla 14

Correlación entre el sistema de control interno de inventarios y gestión de la rentabilidad

Correlaciones			Sistema de control interno de inventarios	Gestión de la rentabilidad
Rho de Spearman	Sistema de control interno de inventarios	Coeficiente de correlación	1,000	,259*
		Sig. (bilateral)	.	,046
		N	60	60
	Gestión de la rentabilidad	Coeficiente de correlación	,259*	1,000
		Sig. (bilateral)	,046	.
		N	60	60

*Fuente: Encuesta /BM SPS Statictics 23/**La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral)

Significancia bilateral (P-valor): el Sig, Bilateral es 0,046 (P= *0.046*<0.05), es significativa. Correlación positiva muy baja.

Coeficiente correlacional *(rs)*: los resultados de la prueba estadística indican que existe una relación baja (*rs=0,259*).

Se rechaza la hipótesis nula H_0, y se acepta la hipótesis alterna H_1, por lo que, se evidencia la relación baja entre las variables: sistema de control interno de inventarios y gestión de la rentabilidad.

4.3.2. Contraste de hipótesis específicas.

a) Planteamiento de hipótesis especifica N1

H_0: El proceso de compras en su función de aprovisionamiento de bienes no influye significativamente en la rentabilidad de ingresos de la ferretería Yancan, provincia de Coronel Portillo, 2022.

H_1: El proceso de compras en su función de aprovisionamiento de bienes influye significativamente en la rentabilidad de ingresos de la ferretería Yancan, provincia de Coronel Portillo, 2022.

Cálculo del estadístico y decisión

Tabla 15

Correlación entre la solicitud de compra y la rentabilidad de la ganancia bruta

Correlaciones

			¿La empresa emite solicitudes de compra?	¿Cree usted que la rentabilidad de la ganancia bruta dependerá de una adecuada gestión del costo de venta?
Rho de Spearman	¿La empresa emite solicitudes de compra?	Coeficiente de correlación	1,000	-,140
		Sig. (bilateral)	.	,286
		N	60	60
	¿Cree usted que la rentabilidad de la ganancia bruta dependerá de una adecuada gestión del costo de venta?	Coeficiente de correlación	-,140	1,000
		Sig. (bilateral)	,286	.
		N	60	60

Fuente: Encuesta/IBM SPS Statictics 23

Significancia bilateral (P-valor): el Sig, Bilateral es 0,286 (P=*0.286*<0.40), baja significación. Correlación positiva baja.

Coeficiente correlacional *(rs)*: los resultados de la prueba estadística indican que existe una relación negativa muy baja (*rs=-,140*), entre la solicitud de compra (emisión de solicitudes de compra) y la ganancia bruta (la rentabilidad

de la ganancia bruta dependerá de una adecuada gestión del costo de venta) se mueven en direcciones opuestas, es decir, hay relación inversa; por tal motivo se rechaza la hipótesis nula H0, y se acepta la hipótesis de alterna H1., esto quiere decir mientras se emitan solicitudes de compra la rentabilidad de la ganancia bruta será menor o viceversa.

Cálculo del estadístico y decisión

Tabla 16

Correlación entre orden de compra y ganancia de operación.

Correlaciones

			¿Coordina la emisión de las órdenes de compra con antelación?	¿Cree usted que una adecuada gestión de la rentabilidad afectará significativamente la ganancia de la operación?
Rho de Spearman	¿Coordina la emisión de las órdenes de compra con antelación?	Coeficiente de correlación	1,000	,219
		Sig. (bilateral)	.	,093
		N	60	60
	¿Cree usted que una adecuada gestión de la rentabilidad afectará significativamente la ganancia de la operación?	Coeficiente de correlación	,219	1,000
		Sig. (bilateral)	,093	.
		N	60	60

Fuente: Encuesta/IBM SPS Statictics 23

Significancia bilateral (P-valor): el Sig, Bilateral es 0,093 (P=0.093<0.20), pequeña significación. Correlación positiva muy baja.

Coeficiente correlacional (rs): la prueba estadística indica que existe una relación baja (rs=0.219), con una correlación positiva muy baja entre las emisiones de orden de compra (la emisión de las órdenes de compra con antelación) frente a la ganancia de operación (una adecuada gestión de la rentabilidad que afectaría significativamente la ganancia de la operación); es decir las dos variables evolucionan en el mismo sentido con tendencia a

incrementarse. Por tal motivo se rechaza la hipótesis nula H0, y se acepta la hipótesis de alterna H1.

Entonces, se tiene que, la dimensión de Procesos de compra y, la dimensión de la Rentabilidad de ingresos por una parte tiene una significancia de (P=*0.286*) con una correlación positiva baja. y relación negativa muy baja (*rs*= *-,140*) entre las solicitudes de compra y la rentabilidad de la ganancia bruta las que se mueven en direcciones opuestas, es decir, hay relación inversa; y por la otra, tiene una significancia de (P= *0.093*) con una correlación positiva muy baja y con una relación baja (*rs*= *0.219*) entre las emisiones de órdenes de compra con antelación frente a una adecuada gestión de la rentabilidad que afectaría significativamente la ganancia de la operación; evolucionando las variables en el mismo sentido con tendencia a incrementarse.

b) Planteamiento de hipótesis especifica N2

H_0: El proceso de recepción en su función significativamente de la tenencia de bienes no influye significativamente en la rentabilidad del activo de la ferretería Yancan, provincia de Coronel Portillo, 2022.

H_1: El proceso de recepción en su función significativamente de la tenencia de bienes influye significativamente en la rentabilidad del activo de la ferretería Yancan, provincia de Coronel Portillo, 2022.

Cálculo del estadístico y decisión

Tabla 17

Correlación del informe de recepción de bienes y el total de activos

Correlaciones

			¿La empresa emite un informe de recepción de bienes?	¿Considera usted que la utilización efectiva del total de activos afectará positivamente en la gestión de la rentabilidad?
Rho de Spearman	¿La empresa emite un informe de recepción de bienes?	Coeficiente de correlación	1,000	-,119
		Sig. (bilateral)	.	,363
		N	60	60
	¿Considera que la ción efectiva al de activos rá amente en la n de la ilidad?	Coeficiente de correlación	-,119	1,000
		Sig. (bilateral)	,363	.
		N	60	60

Fuente: Encuesta/IBM SPS Statictics 23

Significancia bilateral (P-valor): el Sig, Bilateral es 0,286 (P=*0.363*<0.400), baja significación. Correlación positiva baja.

Coeficiente correlacional *(rs)*: los resultados de la prueba estadística indican que existe una relación negativa muy baja (*rs= -,119*), entre informe de recepción de bienes (la empresa emite un informe de recepción de bienes) y el total de activos (la utilización efectiva del total de activos afectaría positivamente en la gestión de la rentabilidad), es decir, hay relación inversa; por tal motivo se rechaza la hipótesis nula H0, y se acepta la hipótesis de alterna H1., esto quiere decir mientras se emitan informes de recepción de bienes, será menor o viceversa la utilización efectiva del total de activos que afectará positivamente en la gestión de la rentabilidad.

Cálculo del estadístico y decisión

Tabla 18

Correlación entre el internamiento de bienes y el activo fijo

Correlaciones

			¿En el proceso de internamiento de bienes se agrupa los bienes según su tipo y dimensión?	¿Considera usted que la gestión del activo fijo afecta a la rentabilidad?
Rho de Spearman	¿En el proceso de internamiento de bienes se agrupa los bienes según su tipo y dimensión?	Coeficiente de correlación	1,000	,261*
		Sig. (bilateral)	.	,044
		N	60	60
	¿Considera usted que la gestión del activo fijo afecta a la rentabilidad?	Coeficiente de correlación	,261*	1,000
		Sig. (bilateral)	,044	.
		N	60	60

*Fuente: Encuesta/IBM SPS Statictics 23/**. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Significancia bilateral (P-valor): el Sig, Bilateral es 0,044 (P= 0.044<0.05), es significativa. Correlación positiva muy baja.

Coeficiente correlacional (rs): los resultados de la prueba estadística indican que existe una relación baja (rs=0,261). Se rechaza la hipótesis nula H_0, y se acepta la hipótesis alterna H_1, por lo que, se evidencia la relación positiva baja entre las variables: el internamiento de bienes (el proceso de internamiento de bienes se agrupa los bienes según su tipo y dimensión) y el activo fijo (la gestión del activo fijo afecta a la rentabilidad).

Entonces, se tiene que, la dimensión de Procesos de recepción y, la dimensión de Rentabilidad del activo, por una parte tiene baja significancia de (P=0.363) con una correlación positiva baja y una relación negativa muy baja (rs= -,119) referida a la emisión de informe de recepción de bienes y la utilización

efectiva del total de activos afectaría positivamente en la gestión de la rentabilidad; y por la otra parte, tiene una significancia de (P= 0.044) con una correlación positiva muy baja y una relación baja (rs= 0.261) entre proceso de internamiento de bienes se agrupa los bienes según su tipo y dimensión y la gestión del activo fijo afectaría a la rentabilidad.

c) Planteamiento de hipótesis especifica N3

H_0: El proceso de almacenamiento en su función de existencias de bienes no influye significativamente en la rentabilidad de la ferretería Yancan, provincia de Coronel Portillo, 2022.

H_1: El proceso de almacenamiento en su función de existencias de bienes influye significativamente en la rentabilidad de la ferretería Yancan, provincia de Coronel Portillo, 2022.

Cálculo del estadístico y decisión

Tabla 19

Correlación entre entrada de bienes y capitales propios

Correlaciones

			¿Toda operación de entrada al almacén tiene documentación autorizada?	¿Cree usted que la rentabilidad afecta a la retribución de los capitales propios?
Rho de Spearman	¿Toda operación de entrada al almacén tiene documentación autorizada?	Coeficiente correlación	1,000	,381**
		Sig. (bilateral)	.	,003
		N	60	60
	¿Cree usted que la rentabilidad afecta a la retribución de los capitales propios?	Coeficiente de correlación	,381**	1,000
		Sig. (bilateral)	,003	.
		N	60	60

*Fuente: Encuesta/IBM SPS Statictics 23/***. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Significancia bilateral (P-valor): el Sig, Bilateral es 0,003 (P= 0.003<0.01), tiene muy baja significancia. Correlación positiva muy baja.

Coeficiente correlacional (rs): los resultados de la prueba estadística indican que existe una relación baja (rs=0,381).

Se rechaza la hipótesis nula $H_{0,}$ y se acepta la hipótesis alterna H_1, por lo que, se demuestra la correlación positiva muy baja entre las variables de entrada de bienes (que toda operación de entrada al almacén tiene documentación autorizada) y capitales propios (la rentabilidad afecta a la retribución de los capitales propios).

Cálculo del estadístico y decisión

Tabla 20

Correlación entre custodia de bienes y el capital bursátil

Correlaciones

			¿Los artículos almacenados están protegidos contra la humedad, lluvia y otros que alteren las características esenciales que los vuelvan inútiles para su uso?	¿Considera usted que el capital bursátil se verá afectado por la gestión de la rentabilidad?
Rho de Spearman	¿Los artículos almacenados están protegidos contra la humedad, lluvia y otros que alteren las características esenciales que los vuelvan inútiles para su uso?	Coeficiente de correlación	1,000	,192
		Sig. (bilateral)	.	,142
		N	60	60
	¿Considera usted que el capital bursátil se verá afectado por la gestión de la rentabilidad?	Coeficiente de correlación	,192	1,000
		Sig. (bilateral)	,142	.
		N	60	60

Fuente: Encuesta/IBM SPS Statictics 23

Significancia bilateral (P-valor): el Sig, Bilateral es 0,143 (P= 0.142<0.200), tiene baja significancia. Correlación positiva muy baja.

Coeficiente correlacional (rs): los resultados de la prueba estadística indican que existe una relación muy baja (rs=0,192).

Se rechaza la hipótesis nula H_0, y se acepta la hipótesis alterna H_1, por lo que, se demuestra la correlación positiva muy baja entre las variables de entrada de bienes (que toda operación de entrada al almacén tiene documentación autorizada) y capitales propios (la rentabilidad afecta a la retribución de los capitales propios).

Entonces, se tiene que, la dimensión de Proceso almacenamiento y, la dimensión de Rentabilidad del patrimonio, por una parte se tiene la significancia bilateral de 0,003 (P= 0.003<0.01), tiene muy baja significancia, correlación positiva muy baja, y existe una relación baja (rs=0,381); y por la otra parte, la significancia bilateral de 0,143 (P= 0.142<0.200), tiene baja significancia. Correlación positiva muy baja, y existe una relación muy baja (rs=0,192).

4.4. Discusión de los resultados

A continuación, presento la confrontación de la situación problemática formulada con los referentes bibliográficos, la hipótesis general en base a la prueba de hipótesis y el aporte científico de la investigación.

a) Contrastación de los resultados de campo.

Con respecto al sistema de control interno de inventarios, Gil (2009), manifiesta que, la gestión de inventarios es importante, en general, las grandes empresas exitosas valoran la protección.

En cuanto a la rentabilidad, Morillo (2005), declara que, para aumentar la rentabilidad económica se debe crecer la rotación de los activos, disminuyendo

el nivel de activos o incrementando las ventas con los mismos activos disponibles,a través de esfuerzos promocionales, disminuciones de precios y otros. Al tratar de incrementar la rotación de los activos se debe tener en cuenta la actividad a la que se dedica el negocio, su capacidad instalada, y los mercados que abarca, factores de los cuales depende la conducta de las ventas y el nivel de activos.

b) Contrastación de la hipótesis general.

Luego de haber concluido con la investigación y en base los resultados obtenidos se pueden demostrar que, existe una correlación positiva muy baja, significativa, entre las variables: sistema de control interno de inventarios y gestión de la rentabilidad, **donde el Sig, Bilateral es 0,046 (P= *0.046*<0.05)** y, existe una relación baja (*rs=0,259*)., tal como se evidencian en la Tabla 14. Correlación entre el sistema de control interno de inventarios y gestión de la rentabilidad.

Según los resultados, es similar en cuanto a la relación existente, con la investigación que desarrollaron Dávila, Fernández & Lay (2020) referente a: “El control interno de inventario y su influencia en la gestión empresarial del sector comercio de las pequeñas y micro empresas del distrito de Callería, provincia de Coronel Portillo, departamento de Ucayali año 2018”, siendo el Rho de Spearman de 0.768 con un **p valor = 0.003 (sig. bilateral)**, concluyendo que el control interno de inventario influyó significativamente en la gestión empresarial del sector comercio de las pequeñas y micro empresas.

c) Aporte Científico de la Investigación.

El resultado y producto de la investigación tiene una importancia teórico científico y práctica, pues se trató de Demostrar la influencia del sistema de control interno de inventarios en la gestión de rentabilidad de la Ferretería Yancan, Provincia de Coronel Portillo, 2022., y los resultados permitirán tomar medidas correctivas adecuadas y oportunas para mejorar sistema de control interno de inventarios en la gestión de rentabilidad de la ferretería. Finalmente, servirá de base para postular una investigación de tipo aplicativa, nivel descriptivo-explicativo y diseño experimental que permitirá observar cómo influye del sistema de control interno de inventarios en la gestión de rentabilidad nivel empresarial.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

- El sistema de control interno de inventarios y gestión de la rentabilidad, tiene una significancia bilateral de 0,046 (P= 0.046<0.05), es significativa, con una correlación positiva muy baja, y una relación baja (rs=0,259).
- En cuanto a la dimensión procesos de compra, al indicador de solicitud de compras, el 26,7% de encuestados están muy de acuerdo que la empresa emite solicitudes de compra, y el 43,3% creen que, la rentabilidad de la ganancia bruta dependerá de una adecuada gestión del costo de venta; y la ., por lo que, se tiene una significancia bilateral de (P=*0.286*) con una correlación positiva baja y una relación negativa muy baja (*rs= -,140*) las que se mueven en direcciones opuestas, es decir, hay relación inversa; y por la otra parte, el 36,7% de trabajadores coordina la emisión de las órdenes de compra con antelación, y el 41,7% de trabajadores creen que, una adecuada gestión de la rentabilidad afectará significativamente la ganancia de la operación, se tiene una significancia de (P= *0.093*) con una correlación positiva muy baja y con una relación baja (*rs= 0.219*), evolucionando las variables en el mismo sentido con tendencia a incrementarse.
- Teniendo en cuenta la dimensión de procesos de recepción, el indicador de informe de recepción de bienes, el 28,3% de trabajadores saben que, la empresa emite un informe de recepción de bienes, y frentes al indicador total de activos, el 45% de trabajadores consideran que, la utilización efectiva del total de activos afectará positivamente en la gestión de la rentabilidad; con una baja significancia de (P=0.363), correlación positiva baja y una relación

negativa muy baja (rs= -,119); también la dimensión de procesos de recepción, el indicador de internamiento de bienes, el 36,7% de trabajadores conocen que, en el proceso de internamiento de bienes se agrupa los bienes según su tipo y dimensión, y referente a la dimensión de rentabilidad del activo, el indicador total del activo fijo, el 45% de trabajadores consideran que, la gestión del activo fijo afecta a la rentabilidad, en consecuencia, se tiene la significancia de (P= 0.044) con una correlación positiva muy baja y una relación baja (rs= 0.261).

- En cuanto a la dimensión del proceso almacenamiento, el indicador entrada de bienes, se observa que, el 38,3% de trabajadores manifestaron que, toda operación de entrada al almacén tiene documentación autorizada, y con respecto al indicador de capitales propios, el 51,7% de trabajadores creen que, la rentabilidad afecta a la retribución de los capitales propios, por lo que se tiene una significancia bilateral de 0,003 (P= 0.003<0.01), tiene muy baja significancia, con correlación positiva muy baja e indican que existe una relación baja (rs=0,381); por una parte se tiene el indicador custodio de bienes, el 41,7% de trabajadores valoran que, los artículos almacenados están, protegidos contra la humedad, lluvia y otros que alteren las características esenciales que los vuelven inútiles para su uso, y con relación al indicador capital bursátil, el 48,3% de trabajadores consideran que, el capital bursátil se verá afectado por la gestión de la rentabilidad, y se tiene una significancia bilateral de 0,143 (P= 0.142<0.200), tiene baja significancia, con una correlación positiva muy baja.

5.2. Recomendaciones

- Capacitar al personal y prosperar el sistema de control interno de inventarios, a través un conjunto de acciones, actividades, diseño de planes y políticas, aplicación adecuada de normas vigentes, registros, procedimientos y métodos, incluido el entorno y actitudes que desarrolla el o los empresarios a cargo de la Ferretería Yancán, con el objetivo de prevenir posibles riesgos que afectarían rentabilidad de la empresa.
- Para una adecuada gestión del costo de venta, deberán saber los costos unitarios en cada producto o servicios, entre otros y, fijar los precios de los productos, conocer los índices de productividad como la mano de obra, saber la rentabilidad del capital invertido, aclarar a los trabajadores que una adecuada gestión de la rentabilidad no afectará significativamente la ganancia de la operación, debido que a través de ella se busca aportar elementos objetivos y cuantitativos a los análisis de marketing y a las decisiones comerciales, buscando maximizar los beneficios.
- Aclarar que, la gestión del activo fijo no afecta a la rentabilidad, debido que la gestión de activos fijos permite en la empresa, supervisar equipos y vehículos, evaluar su estado y mantenerlos en buen estado de funcionamiento, permitiendo minimizan la pérdida del inventario, las fallas de los equipos y el tiempo de inactividad, y mejoran el valor de vida útil de un activo.
- Aclarar que, la rentabilidad no afecta a la retribución de los capitales propios, puesto que, cuando se genera suficiente utilidad o beneficios (los ingresos son más elevados que sus gastos), es decir, cuanto más alta, más rentable. En la práctica, permitiría, entregar regalos, pagar alquileres, entre otros.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

Abanto (2014). *Normas Internacionales de Contabilidad 2015 NIC, NIIF, SIC, CINIIF, explicadas con Casos Prácticos. Lima-Perú: Contadores y Empresas - Gaceta Jurídica.* Obtenido de https://catalogo.ucsm.edu.pe/bib/49756

Aching (2006). *Guía rápida: ratios financieros y matemáticas de la mercadotecnia, Córdoba: El Cid Editor.* Obtenido de https://www.academia.edu/39821418/GUIA_RAPIDA_RATIOS_FINANCIEROS_Y_MATEMATICAS_DE_LA_MERCADOTECNIA_PROCIENCIA_Y_CULTURA_S_A

Fernandez (2023). *acturación: ¿qué es una factura? Anfix.com.* Obtenido de https://www.anfix.com/blog/como-hacer-facturas/que-es-una-factura-para-que-sirve

Flores (2017). *Contabilidad Gerencial: Contabilidad de gestión empresarial (4ª ed.) .* Obtenido de https://www.sancristoballibros.com/libro/contabilidad-gerencial_9830

Garrido & Iniguez (2017). *Análisis de estados contables, Elaboración e interpretación de la información financiera. Madrid –España: Ediciones Pirámide.* Obtenido de https://dokumen.pub/analisis-de-estados-contables-elaboracion-e-interpretacion-de-la-informacion-financiera-9788436837896-8436837894.html

Horngren et al. (2010). *Contabilidad (8th ed.).* Obtenido de https://books.instituto-idema.org/sites/default/files/Contabilidad%20-%20Horngren%2C%20Harrison%20%26%20Oliver%20-%208ed.pdf

Ibarra (2009). *Inventarios. Retrieve https://ebookcentral.proquest.com.* Obtenido de https://www.eumed.net/libros-gratis/2010a/666/ALGUNOS%20ANTECEDENTES%20SOBRE%20LA%20EVOLUCION%20DE%20RATIOS.htm

Isaac et al. (s.f.). *Modelo Isaac de evaluación corporativa integral: Metodología para el análisis patrimonial, económico, financiero y bursátil de las corporaciones.* Obtenido de https://libros.uat.edu.mx/index.php/librosuat/catalog/book/79

Otal et al. (2015). *Simulación financiera con delta simul-e.* Obtenido de https://www.editdiazdesantos.com/libros/otal-franco-sara-helena-simulacion-financiera-con-delta-simul-e-L03007820101.html

Palomares & Paset (2015). *Estados financieros: interpretación y análisis.* Obtenido de https://www.edicionespiramide.es/libro/economia-y-empresa/estados-financieros-juan-palomares-laguna-9788436832884/

Rincón (2015). *Guía de costos para Micro y Pequeños Empresarios.* Obtenido de https://www.ecoeediciones.mx/wp-content/uploads/2015/08/Costos-para-pyME-1ra-edici%C3%B3n.pdf

Córdova (2012) Gestión Financiera (1ª ed.) Colombia: Ecoe Ediciones.

Dávila et al. (2020). “El control interno de inventario y su influencia en la gestión empresarial del sector comercio de las pequeñas y micro empresas del distrito de Callería, provincia de Coronel Portillo, departamento de Ucayali año 2018”. *UniversidadNacionaldeUcayali*. Edu.pe. Recuperado el 26 de septiembre de 2023, de http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/4816/UNU_CONTAB

ILIDAD_TESIS_2020_T_LIZ-DAVILA_JOAO-FERNANDEZ_REYNA-LAY.pdf?sequence=1&isAllowed=y

El Comercio: https://elcomercio.pe/economia/peru/bcr-nuevo-d-u-003-acelerara-credito-sector-construccion-noticia-503270

Fierro (2022). *Principales tendencias para 2022*. Fierros. https://www.fierros.com.co/es/noticias/principales-tendencias-para-2022

Garrido & Íñiguez (2015). Análisis de estados contables: elaboración e interpretación de la información financiera (3a. ed.), España: Ediciones Pirámide.

Gil (2021). *FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES*. Edu.pe. Recuperado el 26 de septiembre de 2023, de https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/8522/Gil%20Hern%C3%A1ndez%20Olenka%20Yanela.pdf?sequence=1

Gonzabay (2022). “Control de inventario de la Ferreteria Ferripernos, Comuna Palmar, provincia de Santa Elena, año 2022”. Universidad Estatal Península de Santa Elena. Edu.ec. Recuperado el 27 de septiembre de 2023, de https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/8489/1/UPSE-TCA-2022-0059.pdf

Isaac et al. (2010) “Modelo Isaac de evaluación corporativa integral: Metodología para el análisis patrimonial, económico, financiero y bursátil de las corporaciones”. (1ª ed.) México: Plaza y Valdés Editores.

Lobato & Villagrá (2010). “Gestión logística y comercial”. Retrieved from https://ebookcentral.proquest.com

Martínez & Rocha (2019). “Implementación de un sistema de control de inventario en la empresa Ferretería Benjumea & Benjumea ubicada en el

municipio de Cerete Córdoba”. Colombia.https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/8b67b2f3-df1b-4804-b06c-70e74809dc60/content

Morillo (2005). “Rentabilidad financiera y reducción de costos”. Retrieved from: https://ebookcentral.proquest.com

Ortega (2010). “Análisis de estados financieros: teoría y aplicaciones”. Bilbao: Editorial Desclée de Brouwer.

Pazmiño et al. (2020). “Gestión del sistema de inventarios orientado a pequeñas y medianas empresas, PYMEs, ecuatorianas del sector ferretero: caso de estudio”. Revistaespacios.com. Recuperado el 27 de septiembre de 2023, de https://www.revistaespacios.com/a20v41n03/a20v41n03p07.pdf

Rodríguez (2023). “Control de inventarios: definición, importancia y sistemas”. Hubspot.es. https://blog.hubspot.es/sales/que-es-control-de-inventarios.

Sangri (2014). “Administración de compras: adquisiciones y abastecimiento”. Retrieved from https://ebookcentral.proquest.com

Tamayo & Tamayo (2007). “El proceso de la investigación científica”; incluye glosario y manual de evaluación de proyectos (4a. ed.).

Tenorio & Alburque (2021). “Control de inventario y su relación con el incremento de la rentabilidad en ÓPTICAS VISSUM S.A.C. Santiago de Surco – 2019”. https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/2384/Tenorio%20Arango%2C%20E.%20Y.%2C%20%26%20Alburque%20Laurente%2C%20M.%20B..pdf?sequence=1&isAllowed=y

Torres (2022). “Rentabilidad de una empresa: qué es, cómo calcularla y ejemplos”. Hubspot.es. https://blog.hubspot.es/sales/rentabilidad-empresa

Tubay & Santillán (2021). “Gestión de control de los inventarios para la optimización de la rentabilidad en las empresas del sector ferretero”. Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil. Eumed.net. Recuperado el 26 de septiembre de 2023, de https://www.eumed.net/uploads/articulos/e9fb0ad7f2f652754e6c07ad3ff89bdf.pdf

Yanarico & Diego (2022). “La gestión de inventarios y su relación con la rentabilidad de una empresa de ferretería del distrito de Surco”, 2021. Universidad Autónoma del Perú.

ANEXOS

ANEXO 01: MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: "EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO DE INVENTARIOS Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN DE RENTABILIDAD DE LA FERRETERÍA YANCAN– PROVINCIA DE CORONEL PORTILLO - AÑO 2022"

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGÍA
Problema Principal ¿De qué manera influye el sistema de control interno de inventarios en la gestión de rentabilidad de la ferretería Yancan, provincia de Coronel Portillo, 2022? **Problemas Específicos** 1. ¿Cómo el proceso de compras en su función de aprovisionamiento de bienes influye en la rentabilidad de ingresos de la ferretería Yancan, provincia de Coronel Portillo, 2022? 2. ¿En qué medida el proceso de recepción en su función de la tenencia de bienes influye en la rentabilidad del activo de la ferretería Yancan, provincia de Coronel Portillo, 2022? 3. ¿En qué medida el proceso de almacenamiento en su función de existencias de bienes influye en la rentabilidad de patrimonio	**Objetivo General** Demostrar la influencia del sistema de control interno de inventarios en la gestión de rentabilidad de la ferretería Yancan, provincia de Coronel Portillo, 2022. **Objetivos Específicos** 1. Establecer la influencia del proceso de compras en su función de aprovisionamiento de bienes en la rentabilidad de ingresos de la ferretería Yancan, provincia de Coronel Portillo, 2022. 2. Determinar la influencia del proceso de recepción en su función de tenencia de bienes en la rentabilidad del activo de la ferretería Yancan, provincia de Coronel Portillo, 2022. 3. Demostrar la influencia del proceso de almacenamiento en su función de existencias de bienes en la rentabilidad de	**GENERAL** El sistema de control interno de inventarios influye significativamente en la gestión de rentabilidad de la ferretería Yancan, provincia de Coronel Portillo, 2022. **Hipótesis Específicas** 1. El proceso de compras en su función de aprovisionamiento de bienes influye significativamente en la rentabilidad de ingresos de la ferretería Yancan, provincia de Coronel Portillo, 2022. 2. El proceso de recepción en su función de la tenencia de bienes influye significativamente en la rentabilidad del activo de la ferretería Yancan, provincia de Coronel Portillo, 2022. 3. El proceso de almacenamiento en su función de existencias de bienes influye significativamente en	**Variable Independiente** X: Sistema de control interno de inventarios. **Variable dependiente** Y: Gestión de la rentabilidad.	1. Proceso de compras. 2. Proceso de recepción. 3. Proceso de almacenamiento. 1. Rentabilidad de ingresos. 2. Rentabilidad del activo. 3. Rentabilidad del patrimonio.	– Solicitud de compras. – Orden de compra. – Informe de recepción de bienes. – Internamiento de bienes. – Entrada de bienes. – Custodia de bienes. – Ganancia bruta. – Ganancia de operación. – Total de activos. – Activo Fijo. – Capitales Propios. – Capital bursátil.	**Tipo:** aplicada **Nivel:** Descriptiva-Explicativa **Diseño** No-experimental **Técnicas** Encuesta **Instrumento** cuestionario **Población: 71 trabajadores.** **Muestra:** 60 trabajadores.

de la ferretería Yancan, provincia de Coronel Portillo, 2022?	patrimonio de la ferretería Yancan, provincia de Coronel Portillo, 2022.	la rentabilidad de patrimonio de la ferretería Yancan, provincia de Coronel Portillo, 2022.	

ANEXO 02

ENCUESTA

El siguiente cuestionario de preguntas tiene la finalidad de buscar información sobre: **"El sistema de Control Interno de Inventarios y su influencia en la gestión de rentabilidad de la Ferretería Yancan, año 2022".**

Al respecto se le solicita a usted elegir la alternativa que considere correcta, marcando con aspa (X), de antemano agradecemos su gentil colaboración, que será de gran interés para la presente investigación siendo la misma de forma anónima.

VARIABLE INDEPENDIENTE: SISTEMA DE CONTROL INTERNO DE INVENTARIOS

Dimensión: Procesos de compras. Indicador: Solicitud de compras.

1. ¿La empresa emite solicitudes de compra?

    1. Muy de acuerdo ( )
    2. En Desacuerdo ( )
    3. Indiferente ( )
    4. De acuerdo ( )
    5. Muy en desacuerdo ( )

Indicador: orden de compra

2. ¿Coordina la emisión de las órdenes de compra con antelación?

    1. Muy de acuerdo ( )
    2. En Desacuerdo ( )
    3. Indiferente ( )
    4. De acuerdo ( )
    5. Muy en desacuerdo ( )

Dimensión: Procesos de recepción.

Indicador: informe de recepción de bienes.

3. ¿La empresa emite un informe de recepción de bienes?

1. Muy de acuerdo ( )
2. En Desacuerdo ( )
3. Indiferente ( )
4. De acuerdo ( )
5. Muy en desacuerdo ( )

Indicador: Internamiento de bienes.

4. ¿En el proceso de internamiento de bienes se agrupa los bienes según su tipo y dimensión?

1. Muy de acuerdo ( )
2. En Desacuerdo ( )
3. Indiferente ( )
4. De acuerdo ( )
5. Muy en desacuerdo ( )

( )

Dimensión: Proceso de almacenamiento.

Indicador: Entrada de bienes.

5. ¿Toda operación de entrada al almacén tiene documentación autorizada?

1. Muy de acuerdo ( )
2. En Desacuerdo ( )
3. Indiferente ( )
4. De acuerdo ( )
5. Muy en desacuerdo ( )

Indicador: Custodia de bienes.

6. ¿Los artículos almacenados están protegidos contra la humedad, lluvia y otros que alteren las características esenciales que los vuelvan inútiles para su uso?

    1. Muy de acuerdo ( )
    2. En Desacuerdo ( )
    3. Indiferente ( )
    4. De acuerdo ( )
    5. Muy en desacuerdo ( )

VARIABLE DEPENDIENTE: GESTIÓN DE LA RENTABILIDAD

Dimensión: Rentabilidad de los ingresos.
Indicador: Ganancia Bruta.

7. ¿Cree usted que la rentabilidad de la ganancia bruta dependerá de una adecuada gestión del costo de venta?
    1. Muy de acuerdo ( )
    2. En Desacuerdo ( )
    3. Indiferente ( )
    4. De acuerdo ( )
    5. Muy en desacuerdo ( )

Indicador: Ganancia de operación.

8. ¿Cree usted que una adecuada gestión de la rentabilidad afectará significativamente la ganancia de la operación?
    1. Muy de acuerdo ( )
    2. En Desacuerdo ( )
    3. Indiferente ( )
    4. De acuerdo ( )
    5. Muy en desacuerdo ( )

Dimensión: Rentabilidad del activo.

Indicador: Total de activos.

9. ¿Considera usted que la utilización efectiva del total de activos afectará positivamente en la gestión de la rentabilidad?

1. Muy de acuerdo ( )
2. En Desacuerdo ( )
3. Indiferente ( )
4. De acuerdo ( )
5. Muy en desacuerdo ( )

Indicador: Activo fijo.

10. ¿Considera usted que la gestión del activo fijo afecta a la rentabilidad?

1. Muy de acuerdo ( )
2. En Desacuerdo ( )
3. Indiferente ( )
4. De acuerdo ( )
5. Muy en desacuerdo ( )

Dimensión: Rentabilidad del patrimonio

Indicador: Capitales propios.

11. ¿Cree usted que la rentabilidad afecta a la retribución de los capitales propios?

1. Muy de acuerdo ( )
2. En Desacuerdo ( )
3. Indiferente ( )
4. De acuerdo ( )
5. Muy en desacuerdo ( )

Indicador: Capital bursátil.

12. ¿Considera usted que el capital bursátil se verá afectado por la gestión de la rentabilidad?

1. Muy de acuerdo ( )
2. En Desacuerdo ( )
3. Indiferente ( )
4. De acuerdo ( )
5. Muy en desacuerdo ( )

Gracias.

ANEXO 03

VALIDACIÓN DE EXPERTO

FICHA DE CONFIABILIDAD Y VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FORMATO PARA LA VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS

1. Titulo de la investigación:

"EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO DE INVENTARIOS Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN DE RENTABILIDAD DE LA FERRETERÍA YANCAN– PROVINCIA DE CORONEL PORTILLO, 2022"

2. Nombres y apellidos del validador:

ADRIAN SANCHEZ NORIEGA
C.P.C- NUMERO DE COLEGIATURA: 1423

3. Objetivos de la investigación:

General:

Demostrar la influencia del sistema de control interno de inventarios en la gestión de rentabilidad de la ferreteria Yancan, provincia de Coronel Portillo, 2022.

Especificos:

a) Establecer la influencia del proceso de compras en su función de aprovisionamiento de bienes en la rentabilidad de ingresos de la ferretería Yancan, provincia de Coronel Portillo, 2022.

b) Determinar la influencia del proceso de recepción en su función de tenencia de bienes en la rentabilidad del activo de laferretería Yancan, provincia de Coronel Portillo, 2022.

c) Demostrar la influencia del proceso de almacenamiento en su función de existencias de bienes en la rentabilidad de patrimonio de la ferreteria Yancan, provincia de Coronel Portillo, 2022.

4. Tipo de investigación:

Aplicada.

5. **Diseño de la investigación:**

   No experimental

6. **Nombre(s) del (de los) instrumento(s):**

   Instrumento 1: Cuestionario sobre el sistema de control interno de inventarios y su influencia enla gestión de rentabilidad.

7. **Nombre del autor:**

   JOSE FERNANDO VASQUEZ MENDOZA

8. **Evaluación de los instrumentos:**

a. Pertinencia de los reactivos en función de los objetivos:

Instrumento	Suficiente	Medianamente suficiente	Insuficiente
Instrumento 1	X		

b. Pertinencia de los reactivos en función de la variable:

Instrumento	Suficiente	Medianamente suficiente	Insuficiente
Instrumento 1	X		

c. Pertinencia de los reactivos en función de las dimensiones:

Instrumento	Suficiente	Medianamente suficiente	Insuficiente
Instrumento 1	X		

d. Pertinencia de los reactivos en función de los indicadores:

Instrumento	Suficiente	Medianamente suficiente	Insuficiente
Instrumento 1	X		

e. Comprensión de los reactivos:

Instrumento	Suficiente	Medianamente suficiente	Insuficiente
Instrumento 1	X		

f. Cobertura temática del instrumento:

Instrumento	Suficiente	Medianamente suficiente	Insuficiente
Instrumento 1	X		

g. Corrección de los reactivos:

Instrumento	Suficiente	Medianamente suficiente	Insuficiente
Instrumento 1	X		

h. Precisión de los reactivos:

Instrumento	Suficiente	Medianamente suficiente	Insuficiente
Instrumento 1	X		

i. Pertinencia de las categorías u opciones de respuesta:

Instrumento	Suficiente	Medianamente suficiente	Insuficiente
Instrumento 1	X		

i. Pertinencia de las categorías u opciones de respuesta:

Instrumento	Suficiente	Medianamente suficiente	Insuficiente
Instrumento 1	X		

j. Número de reactivos:

Instrumento	Suficiente	Medianamente suficiente	Insuficiente
Instrumento 1	X		

ANEXO 04

CALCULO DE ALFA DE CRONBACH -CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

Calculo de Alfa de Cronbach con Excel y confiabilidad del instrumento de investigación

	1. ¿La empresa emite solicitudes de compra?	2. ¿Coordina la emisión de las órdenes de compra con antelación?	3. ¿La empresa emite un informe de recepción de bienes?	4. ¿En el proceso de internamiento de bienes se agrupa los bienes según su tipo y dimensión?	5. ¿Toda operación de entrada al almacén tiene documentación autorizada?	6. ¿Los artículos almacenados están protegidos contra la humedad, lluvia y otros que alteren las características esenciales que los vuelvan inútiles para su uso?	7. ¿Cree usted que la rentabilidad de la ganancia bruta dependerá de una adecuada gestión del costo de venta?	8. ¿Cree usted que una adecuada gestión de la rentabilidad afectará significativamente la ganancia de la operación?	9. ¿Considera usted que la utilización efectiva del total de activos afectará positivamente en la gestión de la rentabilidad?	10. ¿Considera usted que la gestión del activo fijo afecta a la rentabilidad?	11. ¿Cree usted que la rentabilidad afecta a la retribución de los capitales propios?	12. ¿Considera usted que el capital bursátil se verá afectado por la gestión de la rentabilidad?	
Encuestados	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**	**11**	**12**	**Suma**
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	33
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
5	3	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	28
6	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	35
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
Varianza	0.109375	0.109375	0.109375	0.109375	0.109375	0.109375	0.109375	0.109375	0.109375	0.109375	0.109375	0.109375	

Sumatoria de varianzas	1.3125
Varianza de la suma de los ítems	7

0.886363636

12

1.3125

7

ESCALA	VALOR
SUFICIENTE	3
MEDIANAMENTE SUFICIENTE	2
INSUFICIENTE	1

Alfa de Cronbach:

Resultado: **0.886**

Valor aceptable para el índice de Cronbach
Fiabilidad alta.

$$\alpha = \left(\frac{K}{K-1} \right) \left(1 - \frac{\sum V_i}{V_T} \right)$$

Coeficiente de confiabilidad del cuestionario
Número de ítems del instrumento
Sumatoria de las varianzas de los ítems
Varianza total del instrumento

ANEXO 05

INFORMACIÓN BÁSICA DE LA EMPRESA

Consulta RUC

Resultado de la Búsqueda

Número de RUC:
20393788098 - YANCAN S.A.

Tipo Contribuyente:
SOCIEDAD ANONIMA

Nombre Comercial:
YANCAN S.A.

Fecha de Inscripción:
11/04/2012

Fecha de Inicio de Actividades:
11/04/2012

Estado del Contribuyente:
ACTIVO

Condición del Contribuyente:
HABIDO

Domicilio Fiscal:
JR. 7 DE JUNIO NRO. 764 UCAYALI - CORONEL PORTILLO - CALLERIA

Sistema Emisión de Comprobante:
MANUAL/COMPUTARIZADO

Actividad Comercio Exterior:
SIN ACTIVIDAD

Sistema Contabilidad:
MANUAL/COMPUTARIZADO

Actividad(es) Económica(s):

Principal - 4752 - VENTA AL POR MENOR DE ARTÍCULOS DE FERRETERÍA, PINTURAS Y PRODUCTOS DE VIDRIO EN COMERCIOS ESPECIALIZADOS

Secundaria 1 - 4773 - VENTA AL POR MENOR DE OTROS PRODUCTOS NUEVOS EN COMERCIOS ESPECIALIZADOS

Comprobantes de Pago c/aut. de impresión (F. 806 u 816):

FACTURA

BOLETA DE VENTA

NOTA DE CREDITO

NOTA DE DEBITO

GUIA DE REMISION - REMITENTE

Sistema de Emisión Electrónica:

DESDE LOS SISTEMAS DEL CONTRIBUYENTE. AUTORIZ DESDE 18/10/2018

Emisor electrónico desde:

18/10/2018

Comprobantes Electrónicos:

FACTURA (desde 18/10/2018),BOLETA (desde 18/10/2018)

Afiliado al PLE desde:

01/01/2015

Padrones:

NINGUNO

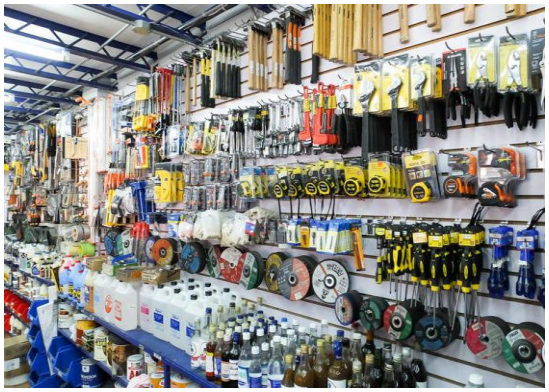
ANEXO 06
FOTOS DE LA EMPRESA

Figura 16
Imagen interna de la empresa



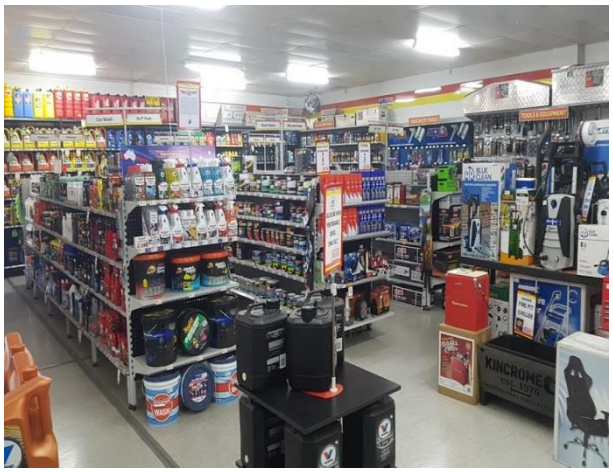
Nota: *Fotos Ferretería Yancan*

Figura 17
Imagen interna de la empresa



Nota: *Fotos Ferretería Yancan*

Figura 18
Imagen interna de la empresa



Nota: *Fotos Ferretería Yancan*

Figura 19
Imagen interna de la empresa



Nota: *Fotos Ferretería Yancan*