UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

GESTIÓN DE COBRANZA Y SU INFLUENCIA EN LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CORONEL PORTILLO, 2022

Tesis para optar el título profesional de

LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

LUIS ANGEL RIOS CONEJO

JUAN EMERSON QUISPE FABIAN

Pucallpa, Perú

2023

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

COMISION DE GRADOS Y TÍTULOS

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE: LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

Siendo las 10:00 A.M. del día jueves 08 de setiembre del 2022, en los ambientes del Salón de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, en cumplimiento con lo señalado en los Artículos 17º y 18º del Reglamento General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Titulo de segunda Especialidad Profesional, se reunió el jurado integrado por los docentes: **Dr. Alex Davis Astohuaman Huaranga (Presidente), Dr. Jackie Frank Chang Saldaña (Miembro), y Mg. Olmedo Pizango Isuiza (Miembro).**

Se realizó la Sustentación de la Tesis Titulada: **"GESTIÓN DE COBRANZA Y SU INFLUENCIA EN LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CORONEL PORTILLO, 2022"**, por el/la/los Bachilleres en Administración: **Luis Angel Rios Conejo y Juan Emerson Quispe Fabian, EN FORMA PRESENCIAL**:

Qué; según el Artículo 21° del Reglamento General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Titulo de Segunda Especialidad Profesional, que a la letra dice:

"La evaluación se hará de acuerdo a la siguiente escala de calificaciones:

a) Sobresaliente con felicitación escrita y recomendaciones de publicación
b) Aprobado por unanimidad
c) Aprobado por mayoría
d) Desaprobado..."

El/la defensor (a) de la Tesis, ha obtenido la siguiente calificación;

APROBADO POR MAYORIA

Siendo las 10:50 A.M. del mismo día, se dio por concluido el acto y luego de ser leído el acta, los miembros del Jurado Evaluador procedieron a suscribirlo.

Dr. Alex Davis Astohuaman Huaranga
Presidente

Dr. Jackie Frank Chang Saldaña
Miembro

Mg. Olmedo Pizango Isuiza
Miembro

Universidad Nacional de Ucayali SECRETARIO PUCALLPA

Dr. Alex Davis Astohuaman Huaranga
Secretario Académico

ACTA DE APROBACIÓN

La presente tesis fue aprobada por el jurado calificador de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables de la Universidad Nacional de Ucayali, como requisito para obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración.

Dr. Alex Davis Astohuaman Huaranga
.....
Presidente

Dr. Jackie Frank Chang Saldaña
.....
Miembro

Mg. Olmedo Pizango Isuiza
.....
Miembro

Dr. Lincoln Fritz Cachay Reyes
.....
Asesor

Bach. Luis Angel Rios Conejo
.....
Tesista

Bach. Juan Emerson Quispe Fabian
.....
Tesista

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
VICERRECTORADO DE INVESTIGACION
DIRECCION GENERAL DE PRODUCCION INTELECTUAL

CONSTANCIA

ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACION

SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND

Nº V/0539-2022

La **Dirección de Producción Intelectual**, hace constar por la presente, que el Informe final de tesis**, titulado:**

"GESTIÓN DE COBRANZA Y SU INFLUENCIA EN LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CORONEL PORTILLO, 2022".

Autor(es)	:	**RIOS CONEJO, LUIS ANGEL** **QUISPE FABIAN, JUAN EMERSON**
Facultad	:	CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES
Escuela Profesional	:	ADMINISTRACIÓN
Asesor(a)	:	Dr. CACHAY REYES, LINCOLN FRITZ

Después de realizado el análisis correspondiente en el Sistema Antiplagio URKUND, dicho documento presenta un **porcentaje de similitud de 10%.**

En tal sentido, de acuerdo a los criterios de porcentaje establecidos en el artículo 9 de la DIRECTIVA DE USO DEL SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND, el cual indica que no se debe superar el 10%. Se declara, que el trabajo de investigación: SI Contiene un porcentaje aceptable de similitud, por lo que SI se aprueba su originalidad.

En señal de conformidad y verificación se firma y se sella la presente constancia.

FECHA 02/09/2022

Mg. JOSÉ MANUEL CÁRDENAS BERNAOLA
Director de Producción Intelectual

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

UByP - REPOSITORIO INSTITUCIONAL

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS

REPOSITORIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Yo, Luis Angel Rios Conejo

Autor(a) de la TESIS de pregrado titulada:

Gestión de cobranza y su influencia en la recaudación del impuesto predial de la MPCP

Sustentada el año: 2022

Con la asesoría de: Lincoln Fritz Cachay Reyes

En la Facultad: Ciencias económicas, administrativas y contables

Escuela profesional: Administración

Autorizo la publicación:

PARCIAL [ ] Significa que se publicará en el repositorio institucional solo La caratula, la dedicatoria y el resumen de la tesis. Esta opción solo es válida marcar si su tesis o documento presenta material patentable, para ello deberá presentar el trámite de CATI y/o INDECOPI cuando se lo solicite la DGPI UNU.

TOTAL [X] Significa que todo el contenido de la tesis y/o documento será publicada en el repositorio institucional.

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali **licencia no exclusiva** para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la **tesis es una creación de mi autoría** y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali, la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria y el Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 16 / 08 / 2023

Email: luisangelrc.2019@gmail.com Firma:

Teléfono: 976854399 DNI: 70779775

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

UByP - REPOSITORIO INSTITUCIONAL

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS

REPOSITORIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Yo, Juan Emerson Quispe Fabian

Autor(a) de la TESIS de pregrado titulada:
Gestión de cobranza y su influencia en la Recaudación del impuesto predial de la MPCP

Sustentada el año: 2022

Con la asesoría de: Lincoln Fritz Cachay Reyes

En la Facultad: Ciencias Economicas, administrativas y Contables

Escuela profesional: Administración.

Autorizo la publicación:

PARCIAL ☐ Significa que se publicará en el repositorio institucional solo La caratula, la dedicatoria y el resumen de la tesis. Esta opción solo es válida marcar **si su tesis o documento presenta material patentable**, para ello deberá presentar el trámite de CATI y/o INDECOPI cuando se lo solicite la DGPI UNU.

TOTAL ☒ Significa que todo el contenido de la tesis y/o documento será publicada en el repositorio institucional.

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali **licencia no exclusiva** para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la **tesis es una creación de mi autoría** y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali, la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria y el Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 16 / 08 / 2023

Email: luisangelrc.2019@gmail.com Firma:

Teléfono: 976854399 DNI: 74071376

· www.repositorio.unu.edu.pe

✉ repositorio@unu.edu.pe

DEDICATORIA

A nuestro creador y padre celestial, él que siempre me acompaña y motiva para seguir adelante sin tropiezos, a mis padres que, gracias a sus buenos consejos, hicieron de mí una mejor persona.

Luis Angel Rios Conejo

Juan Emerson Quispe Fabián.

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Nacional de Ucayali, especialmente a mi facultad, que me vio desarrollarme, dándome las pautas para mi crecimiento personal y profesional.

Al personal que labora en la Municipalidad Provincial de coronel Portillo, en especial a la Gerencia de Servicios de Administración Tributaria, por brindarme las facilidades en la documentación que necesitaba.

A mi asesor de tesis, que por su apoyo y perseverancia pude lograr cumplir satisfactoriamente con mi tesis.

.

ÍNDICE DEL CONTENIDO

DEDICATORIA vii
AGRADECIMIENTO viii
RESUMEN xiv
ABSTRACT xv
INTRODUCCIÓN xvi
EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN 1
1.1. Descripción del problema 1
1.2. Formulación del problema 3
1.2.1. Problema general 3
1.2.2. Problemas específicos 3
1.3. Objetivos 4
1.3.1. Objetivo general 4
1.3.2. Objetivos específicos 4
1.4. Hipótesis 4
1.4.1. Hipótesis 4
1.5. Variables 5
1.6. Operacionalización de variables 7
1.7. Justificación 8
1.7.1. Justificación Teórica 8
1.7.2. Justificación Metodológica 8
1.7.3. Justificación Practica 8
CAPÍTULO II 9
MARCO TEÓRICO 9
2.1. Antecedentes del problema 9
2.1.1. Tesis internacionales 9
2.1.2. Tesis nacionales 10
2.1.3. Tesis locales 12
2.2. Bases teóricas del problema 13
2.2.1. Base teoría de la variable 1 13
2.2.2. Base teórica de la variable 2 16
2.3. Definición de términos básicos 21
CAPÍTULO III 23
MARCO METODOLOGICO 23
3.1. Método de investigación 23

3.2. Población y muestra 23
3.2.1. Población 23
3.2.2. Muestra 24
3.3. Instrumentos de recolección de datos 24
3.3.1. Técnicas 24
3.3.2. Instrumentos de recolección 25
3.3.3. Validez y confiabilidad de los instrumentos de recolección 25
3.4. Procedimiento de recolección de datos 26
3.5. Tratamientos de los datos 26
CAPÍTULO IV 27
RESULTADOS Y DISCUSIÓN 27
4.1. Resultados estadísticos descriptivos 27
4.2. Normalidad de los datos 31
4.3. Contraste de las hipótesis 31
4.4. Discusión de los resultados 33
CAPITULO V 36
CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS 36
5.2 Sugerencias 37
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 38
Bravo, F. (2012). *Cultura tributaria. Libro de consulta. Es una publicación producida* 38
por el instituto de administración tributaria y aduanera, IATA de la 38
superintendencia nacional de aduanas y de administración tributaria, SUNAT. 38
Colao, P. A. (2015). *Derecho tributario. Parte general. Materiales de comprensión,* 38
Trabajo y estudio. Primera edición, 2015. Universidad Politécnica de 38
Cartagena 38
Mamani, Y. L. (2021). *Cultura tributaria y su influencia en la recaudación de impuestos en los comerciantes del Mercado Central de la ciudad de Llave. Puno 2020* (Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo). Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/66476/Mamani_ RYL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y 40
Saldaña, I. (2019). *Recaudación tributaria en México, por debajo del promedio: OCDE.*https://www.eluniversal.com.mx/cartera/economia/recaudacion-tributaria-en-mexico-por-debajo-del-promedio-ocde 41
ANEXOS 42

INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalización de las variables de estudio. 7
Tabla 2 Población de trabajadores de la gerencia de administración tributaria de la M.P.C.P 24
Tabla 3. Gestión de cobranza y recaudación del impuesto predial. 27
Tabla 4. Gestión de cobranza y dimensión 1 pago del Impuesto predial. 28
Tabla 5. Gestión de cobranza y dimensión 2 estrategias de recaudación. 29
Tabla 6. Gestión de cobranza y Dimensión 3 pasos para perfeccionar la recaudación. 30
Tabla 7. Prueba de Shapiro-Wilk. 31
Tabla 8. Contraste de la hipótesis general 31
Tabla 9. Contraste de la hipótesis especifica uno. 31
Tabla 10. Contraste de la hipótesis especifica dos. 32
Tabla 11. Contraste de la hipótesis especifica tres. 32

INDICE DE FIGURAS

Figura 1. *Esquema de investigación.* 23
Figura 2. Gráfico gestión de cobranza y recaudación del impuesto predial. 27
Figura 3. Gráfico gestión de cobranza y dimensión 1 pago del Impuesto predial. 28
Figura 4. Gráfico gestión de cobranza y dimensión 2 estrategias de recaudación. 29
Figura 5. Gráfico gestión de cobranza y dimensión 3 pasos para perfeccionar la recaudación. 30

INDICE DE ANEXOS

Anexo 1. Instrumentos de recolección de datos 43
Anexo 2. Matriz de consistencia. 45

RESUMEN

Este estudio estableció como objetivo general determinar el nivel de influencia de la gestión de cobranza en la recaudación del impuesto predial de la municipalidad provincial de coronel portillo, 2022. Su investigación fue de tipo básica porque buscó incrementar el conocimiento, su nivel fue no experimental y su diseño de estudio fue descriptivo-correlacional causal, tuvo una población de 32 trabajadores de la Gerencia de Servicios de Administración Tributaria de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, empleó como técnica la encuesta y su instrumento de recolección fue el cuestionario. En base a los resultados la gestión de cobranza influye en un 40.6% sobre la recaudación del impuesto predial, y ambas variables están en el nivel de medición de regular, también se logró comprobar la hipótesis general, ya que, se tuvo un valor de correlación de 0.856, valor que significó un nivel de relación positiva alta, así mismo el Sig. (Bilateral) fue 0.000 y este valor es menor de 0.05, por lo tanto, existe una influencia significativa entre la gestión de cobranza y la recaudación del impuesto predial de la municipalidad provincial de coronel portillo, 2022.

Palabra Clave: *Gestión de cobranza, recaudación del impuesto predial, Pago del Impuesto predial*

ABSTRACT

This study established as a general objective to determine the level of influence of the collection management in the collection of the property tax of the provincial municipality of coronel portillo, 2022. Its research was of a basic type because it sought to increase knowledge, its level was non-experimental and its study design was descriptive-correlational causal, it had a population of 32 workers from the Tax Administration Services Management of the Provincial Municipality of Coronel Portillo, it used the survey as a technique and its collection instrument was the questionnaire. Based on the results, the collection management influences 40.6% on the collection of the property tax, and both variables are at the level of measurement of regular, it was also possible to verify the general hypothesis, since, there was a correlation value of 0.856, a value that meant a high level of positive relationship, likewise the Sig. (Bilateral) was 0.000 and this value is less than 0.05, therefore, there is a significant influence between collection management and property tax collection of the provincial municipality of coronel portillo, 2022.

Keywords: *Collection management, property tax collection, Property Tax Payment.*

INTRODUCCIÓN

Es claro hoy en día a nivel global, que existe una cultura no tributaria en tu totalidad por parte de los pobladores de una determinada localidad, puesto que ellos evaden muchas veces a acudir con sus obligaciones en las distintas entidades públicas, quizás por desconocimientos y otras veces ya como una costumbre de practicar la evasión tributaria.

Una de las entidades públicas perjudicada en esto, son las municipalidades, organizaciones encargadas al recaudo de los impuestos municipales, tales como los impuestos prediales entre otros, y esto muchas veces son muy bajas producto de una mala organización y gestión, con políticas inadecuadas de cobranzas entre otros, y esto podemos ver en casi todo el mundo.

La presente tesis consta de cinco capítulos que a continuación se detalla brevemente:

Capítulo I, Problema de investigación. En este punto se determinar adecuadamente el problema, ya que es la base de toda investigación.

Capitulo II, Marco teórico. Consiste en desarrollar la teoría que va a fundamentar el proyecto con base al planteamiento del problema que se ha realizado.

Capitulo III, Metodología.en este capítulo se elabora, define y sistematiza el conjunto de técnicas, métodos y procedimientos que se han seguido durante el desarrollo del proceso de la investigación.

Capitulo IV, Resultados. Son los aportes científicos en la cual se han utilizado procedimientos y métodos científicos que permitió dar solución a problemas planteado.

Capítulo V, Discusión de resultados con sus respectivos anexos y evidencias.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Descripción del problema

Es claro hoy en día a nivel global, que existe una cultura no tributaria en tu totalidad por parte de los pobladores de una determinada localidad, puesto que ellos evaden muchas veces a acudir con sus obligaciones en las distintas entidades públicas, quizás por desconocimientos y otras veces ya como una costumbre de practicar la evasión tributaria. Una de las entidades públicas perjudicada en esto, son las municipalidades, organizaciones encargadas al recaudo de los impuestos municipales, tales como los impuestos prediales entre otros, y esto muchas veces son muy bajas producto de una mala organización y gestión, con políticas inadecuadas de cobranzas entre otros, y esto podemos ver en casi todo el mundo, tales como los siguientes casos en los párrafos siguientes.

A nivel internacional, podemos citar en un estudio realizado en México detectó que la morosidad de cobro de impuestos está por sobre del límite, en relación a otros países de América, según el estudio su fundamental intrusión en América; menos los países de centro América incluido México la mayor parte de ingresos es por impuestos, además se vio que entre los años 1990 y 2017 los ingresos por cobro tributario como proporción del PBI en México ha estado por debajo del promedio de la región. (Saldaña, 2019)

Andina Agencia Peruana de Noticias (2019), manifestó que la dirección

expresó cambiar las medidas de gravamen local, teniendo como fin el de tener una mayor recaudación de imposición al interior de la administración municipal, concediendo instrumentos a cada una de las administraciones, ya que la sutileza del gravamen predial es muy limitado poniendo en riesgo el

avance de los oficios de los administraciones locales, además mencionó que un 33% de las administraciones distritales no reportaron ingresos por imposición predial en el periodo 2017, últimamente se observó que el 43% de administraciones distritales explicaron que contaron con un área de Administración Tributaria solo hasta el 30 de junio del 2018, el 3% manifestó que no cuenta con dicha área , y el otro 54% indicaron que no cuentan con investigación necesaria para el cobro de gravamen.

Ministerio de Economía y Finanzas - MEF (2019), manifestó que con el propósito de confortar con mayor influencia los ingresos de las entidades públicas locales, es necesario implementar maniobras que ayuden a que los ingresos de la administración local aumente en el Perú, asimismo se vio que la gestión de cobranza en las municipalidades no tienen una mejora favorable, ya que no se da incentivos monetarios y tampoco no monetarios, además se detectó que anteriormente no se tenía en el gobierno central una dirección que asuma el liderazgo de la tributación municipal, por tal motivo no hay un control y seguimiento de los estados de deuda y saldos por parte de cada una de las administraciones, finalmente indico que hace falta elaboración de guías que brinden información consolidada de los procesos que deben desarrollar las Administraciones Tributarias Locales y así de esta manera rápidamente identificar los procesos y gestiones que e debe hacer para tener una adecuada gestión de tributos locales.

En nuestra Región de Ucayali no es ajeno esta problemática del recaudo de los tributos prediales en nuestra municipalidad del distrito Callería, ya que podemos ver que no existe conciencia tributaria por cada uno de los contribuyentes, teniendo como causas que a los beneficiarios no se les ha brindado ninguna capacitación sobre el pago de imposición predial por parte de

dicha administración, por tal motivo esto genera que los usuarios no tengan seguridad en cancelar oportunamente la imposición predial porque desconocen el destino de los ingresos, además no se ha realizado charlas de concientización y nunca se les ha brindado información sobre la utilización de los ingresos por gravamen predial. Asimismo, la falta de cultura tributaria es otra causa más que genera la impuntualidad de los pagos, afectando considerablemente en la realización de las inversiones, finalmente se ha observado que no existe un área encargada del recaudo del gravamen predial siendo esta la causa que más afecta a que los usuarios no cancelen la imposición predial en las fechas establecidas. Por lo tanto, este estudio se formulo la siguiente interrogante como parte de la problemática: ¿De qué manera la gestión de cobranza influye en la recaudación del impuesto predial de la municipalidad provincial de coronel portillo, 2022?, y mediante sus resultados sugerir soluciones directas y facilitar estrategias de cobranzas y el mejoramiento del recaudo de los impuestos municipales, en especial el impuesto predial.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿De qué manera la gestión de cobranza influye en la recaudación del impuesto predial de la municipalidad provincial de coronel portillo, 2022?

1.2.2. Problemas específicos

- ¿De qué manera la gestión de cobranza influye en el pago del Impuesto predial de la municipalidad provincial de coronel portillo, 2022?
- ¿De qué manera la gestión de cobranza influye en las estrategias de Recaudación de la municipalidad provincial de coronel portillo, 2022?

- ¿De qué manera la gestión de cobranza influye en los pasos para perfeccionar la recaudación de la municipalidad provincial de coronel portillo, 2022?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo general

- Determinar el nivel de influencia de la gestión de cobranza en la recaudación del impuesto predial de la municipalidad provincial de coronel portillo, 2022.

1.3.2. Objetivos específicos

- Establecer el nivel de influencia de la gestión de cobranza en el pago del Impuesto predial de la municipalidad provincial de coronel portillo, 2022.

- Establecer el nivel de influencia de la gestión de cobranza en las estrategias de Recaudación de la municipalidad provincial de coronel portillo, 2022.

- Establecer el nivel de influencia de la gestión de cobranza en los pasos para perfeccionar la recaudación de la municipalidad provincial de coronel portillo, 2022.

1.4. Hipótesis

1.4.1. Hipótesis

1.4.1.1. Hipótesis general

- Existe una influencia significativa entre la gestión de cobranza y la recaudación del impuesto predial de la municipalidad provincial de coronel portillo, 2022.

1.4.1.2. Hipótesis especificas

- Existe una influencia significativa entre la gestión de cobranza y el pago del Impuesto predial de la municipalidad provincial de coronel portillo, 2022.
- Existe una influencia significativa entre la gestión de cobranza y las estrategias de Recaudación de la municipalidad provincial de coronel portillo, 2022.
- Existe una influencia significativa entre la gestión de cobranza y los pasos para perfeccionar la recaudación de la municipalidad provincial de coronel portillo, 2022.

1.5. Variables

1.5.1. Variable 1 Gestión de cobranza

- Definición conceptual

Ministerio de Economía y Finanzas (2015), define que “La gestión de la cobranza del impuesto predial es el conjunto de acciones que debe desarrollar la administración tributaria municipal para lograr el pago de la deuda tributaria. Esta gestión se inicia con la inscripción del contribuyente y su predio en los registros de la administración tributaria municipal y culmina con la cancelación total del tributo determinado.

- Definición operacional

La variable gestión de cobranza se definió operacionalmente mediante un cuestionario en base a las dimensiones proceso de gestión de cobranza pública sistema de cobranza.

1.5.2. Variable 2 recaudación del impuesto predial

- Definición conceptual

Crespo (Citado por Rimarachin, 2018), La recaudación del Impuesto Predial es un tributo de periodicidad anual que grava el valor de los predios urbanos y rústicos. Para efectos de este impuesto se considerará predios a los terrenos, incluso los terrenos ganados al mar, a los ríos y a otros espejos de agua, así como también a las edificaciones e instalaciones fijas y permanentes que sean partes integrantes de dichos predios, que no puedan ser separadas sin alterar, deteriorar o destruir la edificación. La recaudación, administración y fiscalización del impuesto corresponde a la Municipalidad Distrital donde se encuentre ubicado el predio.

- Definición operacional

La variable recaudación del impuesto predial se definió operacionalmente mediante un cuestionario en base a las dimensiones pago del impuesto predial estrategias de recaudación.

1.6. Operacionalización de variables

Tabla 1. Operacionalización de las variables de estudio.

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores
Variable 1: Gestión de cobranza		La variable 1 gestión de cobranza se definió operacionalmente mediante un cuestionario en base a las dimensiones proceso de gestión de cobranza pública sistema de cobranza.	Proceso de Gestión de Cobranza Pública	-Identificación de Contribuyentes. -Asignación del Código del Contribuyente. -Inscripción en el registro de contribuyentes. -Revisión de la declaración y pago.
			Sistema de Cobranza	-SAT. -SIAF.
Variable 2: Recaudación del impuesto predial		La variable 2 recaudación del impuesto predial se definió operacionalmente mediante un cuestionario en base a las dimensiones pago del impuesto predial estrategias de recaudación pasos para perfeccionar la recaudación.	Pago del Impuesto predial	-Al Contado. -Fraccionado
			Estrategias de Recaudación	-Mecanismos previos a la fecha de vencimiento. -Mecanismos posteriores a la fecha de vencimiento.
			Pasos para perfeccionar la recaudación	-Conformación del equipo técnico y formulación del plan de trabajo. -Fiscalización predial. -Revisión de la información y corrección de errores. -Organización de cajas de recaudación. -Campaña de Difusión de fechas de pago.

1.7. Justificación

1.7.1. Justificación Teórica

Este estudio desde el aspecto teórico, se justificó porque, contribuyó con la actualización y enriqueció el conjunto de estudios y conocimientos de teorías acerca de las variables gestión de cobranza y la recaudación del impuesto predial, y sirva como bases conceptuales de otras investigaciones.

1.7.2. Justificación Metodológica

En lo metodológico se justificó, porque los pasos que se seguirán en esta investigación acerca de la cultura tributaria y recaudación de impuestos, como el procesamiento de datos recolectados y los instrumentos de recolección de datos serán un aporte para resolver esta problemática social y económica, así mismo, constituirá un antecedente para posteriores estudios científicos.

1.7.3. Justificación Practica

En lo práctico se justificó, porque permitió, una vez que se socializaron los resultados que se obtuvo en este estudio, tomar decisiones de manera oportuna y pertinente para la solución de la problemática de la investigación.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes del problema

2.1.1. Tesis internacionales

Muñoz (2015), en su tesis *La gestión de cobranzas y la cartera vencida del gobierno autónomo descentralizado municipal de Cevallos*, Los resultados que se obtuvieron así como las conclusiones a las que se pudieron llegar muestran la relación directa entre la gestión de cobranzas y la cartera vencida, donde los principales descubrimientos se centran en que los contribuyentes no cancelan anualmente sus tributos, puesto que no poseen una información adecuada del valor de sus haberes tributarios así como tampoco de sus beneficios por pronto pago y además sus recursos económicos son bajos. El GAD no ha establecido lineamientos de cobranzas que permitan obtener una solución efectiva para reducir el nivel de cartera vencida, este es el motivo por el cual se propone elaborar un modelo de gestión de cobranzas que respalde el cobro de cartera vencida legalmente.

Pascual (2016), en su tesis A*nálisis de la cartera vencida del GAD municipal colimes, y la implementación de propuestas de cobranzas*, el GAD Municipal de Colimes como todo municipio depende del Gobierno Central, sus ingresos propios por la recaudación de los impuestos prediales y patente municipal son limitados porque los contribuyentes no los pagan y ocasionan una cartera vencida, para realizar el análisis del proceso de recaudaciones de los impuestos propios que administra el GAD Municipal. Estos resultados reflejan la poca cultura de pago a tiempo de la población y que el GAD solamente realiza gestiones de cobro del

impuesto prediales y de patentes municipales cuando este ya se encuentra vencido, por eso la necesidad de realizar el cobro antes de la fecha límite del pago, también indica la importancia de ejecutar la cobranza no solamente como una actividad y sino como una gestión.

Calderón (2019), en su tesis *Gestión de cobros de los servicios de arrendamiento y venta de terrenos en el Cementerio de Chacarita, de la Municipalidad de Puntarenas en el periodo 2016 – 2018*, Los resultados de la investigación reflejan lo encontrado, que existe un alto nivel de morosidad por derechos de uso del cementerio, los propietarios no tienen presente la cancelación de sus obligaciones municipales con el Cementerio de Chacarita, algunos alegan la falta de notificación como una de las causantes para no apersonarse a realizar el pago, por esta razón se recomienda actualizar los registro y realizar la debida cobranza.

2.1.2. Tesis nacionales

Julian y Vílchez (2017), en su tesis Gestión de cobranza y su influencia en la recaudación del impuesto predial de la municipalidad distrital del Porvenir, 2013 – 2017, llegó a la conclusión la gestión de cobranza influye positivamente con un nivel de significancia del 10%, lo que significa que la aplicación de acciones de cobranza explica el comportamiento de la recaudación del impuesto predial, estas acciones de cobranza son las cartas de recordación de pago, campañas para el contribuyente puntual, notificación de cartas, emisión de valores y embargos a los grandes deudores. Sin embargo, el coeficiente de determinación (R2) es bajo, lo cual sugiere que existirían otros factores que posiblemente están involucrados en la explicación del

comportamiento de la recaudación del impuesto predial. Los cuales podrían ser: Factor social, factor económico y la falta de cultura tributaria.

Rimarachin (2018), en su tesis *Gestión de cobranza y su incidencia en la recaudación del impuesto predial en la municipalidad distrital de José Leonardo Ortiz, 2017*, determinar la incidencia de la gestión de cobranza en la recaudación del impuesto predial, El tipo de investigación fue descriptiva con enfoque cuantitativo, diseño no experimental y transversal, con método analítico. La población y muestra estuvo constituida por 35 trabajadores del área de Sub Gerencia de Recaudación y Control de Deuda. En los resultados se obtuvo que la municipalidad utiliza un software para registrar los contribuyentes, el catastro se encuentra desactualizado, el personal no recibe capacitaciones sobre tributación municipal y las estrategias de recaudación empleadas son débiles, Como conclusión, se determinó que la gestión de cobranza es deficiente, no promueve el control de la morosidad tributaria y resulta evidente la necesidad de incluir estrategias de gestión de cobranza para controlar e incrementar la recaudación del impuesto predial.

Díaz y Julca (2019), en su tesis *Gestión de cobranza y su influencia en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Jaén, 2018*, tuvo como objetivo determinar la relación de influencia existente entre una variable sobre otra, fue de alcance explicativo, la población y la muestra fue 20 empleados municipales, se usó la encuesta, entrevista y análisis documental. Su conclusión general fue se logró determinar el nivel de influencia entre las dos variables de investigación; es decir, establecimos una relación positiva entre la Gestión de Cobranza

y la Recaudación del impuesto Predial en la Municipalidad Distrital de Jaén en el periodo 2018.

Dávila (2021), en su tesis Gestión de cobranza para mejorar la recaudación del impuesto predial en la municipalidad distrital de Chugur - Cajamarca 2019, demostrar el efecto que ejerce la gestión de cobranza sobre la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Chugur 2019, esta investigación se ejecutó utilizando una metodología de tipo descriptiva y un diseño no experimental, y así demostrar cada uno de los objetivos planteados en el proyecto. Para cumplir con el objetivo de recopilar los datos se utilizó la encuesta mediante la cual nos informamos del conocimiento de los pobladores sobre la gestión de cobranza y la recaudación del impuesto predial, además se utilizó la escala de Likert para comparar cada una de las preguntas planteadas y así de esta manera identificar las deficiencias que tiene el Municipio en relación a la cobranza del impuesto predial, luego con los datos y resultados Recuperados se procedió analizarlos llegando a concluir que la gestión de cobranza es deficiente afectando directamente a la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad.

2.1.3. Tesis locales

No existe estudios sobre las variables gestión de cobranza y el impuesto predial conjuntamente, esto hace que este estudio se justifique su desarrollo.

2.2. Bases teóricas del problema

2.2.1. Base teoría de la variable 1

2.2.1.1. Definición de gestión de cobranza

Ministerio de Economía y Finanzas (2015), define que “La gestión de la cobranza del impuesto predial es el conjunto de acciones que debe desarrollar la administración tributaria municipal para lograr el pago de la deuda tributaria. Esta gestión se inicia con la inscripción del contribuyente y su predio en los registros de la administración tributaria municipal y culmina con la cancelación total del tributo determinado.

La gestión de cobranza municipal trata sobre las acciones que se tiene que realizar con el fin de poder incrementar la recaudación respecto a los impuestos municipales, de tal manera que se pueda lograr un cumplimiento del pago de tributos para incrementar la recaudación, además es importante generar una conciencia tributaria que facilite la cobranza. (Municipalidad Distrital de José Leonardo Ortiz, 2017)

Es la deducción de un aumento significativo de distribución de precios en el mercado, esto a través de las ventas a crédito, además indica que los objetivos de Gestión de Cobranza son: anticiparse al incumplimiento de los pagos, reducir el periodo de exposición al riesgo, mejorar la calidad de información, obtener mayores ingresos. La gestión de cobranza su ocupación primordial consiste en realizar las cobranzas en los plazos establecidos conservando la buena voluntad del deudor y

además ayudar a que los ingresos incrementen, Planteó (Carhuas, 2015).

Rosas (2015), afirma que la Gestión de Cobranzas es el progreso de acciones y habilidades para optimizar el recaudo de deudas, teniendo en cuenta la relación, y el contexto, estos factores permitirán gestionar eficientemente la información de los deudores y poder canalizarla para obtener la mayor efectividad en cada gestión que se emprende.

2.2.1.2. Dimensiones de la gestión de cobranza

Las dimensiones de gestión de cobranza están en base al estudio de Díaz y Julca (2019), quien nos sugiere:

a. Proceso de la Gestión de Cobranza

Según, el Ministerio de Economía y Finanzas (2015), Con la finalidad de asegurar una efectiva cobranza del impuesto predial, se presentan a continuación las siguientes acciones:

- Identificación de contribuyentes, la administración tributaria tiene la difícil tarea de identificar o reconocer plenamente sin errores a un contribuyente que cuente con uno o más predios en la localidad y por el contrario tiene la obligación de excluir a aquellos que fueron incluidos equívocamente.
- Asignación del código del contribuyente, se utiliza para que simplifique la función de la administración tributaria, es decir a cada contribuyente se le atribuirá un código único con el cual se podrá sistematizar, clasificar y ordenar de manera más rápida toda la información concerniente a cada contribuyente.

- Inscripción en el registro de contribuyentes, es necesario inscribirse en el registro de contribuyentes de la administración tributaria, para esto es recomendable utilizar un sistema eficiente que permita el almacenamiento y sistematización de información de cada uno de los contribuyentes, este proceso tiene 3 etapas: inscripción, mantenimiento y cancelación.
- Revisión de la declaración y pago, el mantener actualizado el registro de los contribuyentes trae una gran ventaja para la administración tributaria, porque así se podrá saber quiénes son los obligados a pagar el impuesto, cuando les toca presentar las declaraciones juradas y cuanto es el importe esperado por concepto de la obligación tributaria. Una vez que se dispone de la información, se realiza la contrastación entre la información obtenida y las declaraciones juradas, con la finalidad de: reconocer a contribuyentes omisos y morosos, elaborar requerimientos, efectuar labores de cobranza.

b. Sistema de cobranza

Según Montaño (Citado por Díaz y Julca, 2019) tiene por finalidad recobrar el monto de las ventas en el plazo de vencimiento, estos sistemas son utilizados para mantener el orden, es decir reportan cuando una cuenta ya venció para luego clasificarlos acorde con el tiempo que ya tienen de vencidas, por ende, si tenemos un buen sistema en cuanto a cobros tendremos a una empresa eficiente:

- El Servicio de Administración Tributaria (SAT) forma parte de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público y es la encargada de

emplear la legislación fiscal, su objetivo es que tanto las personas naturales y jurídicas aporten de forma justa al gasto público, además tiene la función de inspeccionar a todos los contribuyentes con el fin de que se cumplan con las normas tributarias establecidas.

El Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF), es una herramienta para un registro único y necesario de la información financiera de todas las entidades públicas. Mediante el SIAF se registra, procesa y genera información de las entidades a nivel local, regional y nacional. Su objetivo es administrar y controlar lo que ingresa y lo que se gasta en el sector haciendo un seguimiento al presupuesto público.

2.2.2. Base teórica de la variable 2

2.2.2.1. Definición de recaudación del impuesto predial

La recaudación del impuesto predial, según el Ministerio de Economía y Finanzas - USAID (Citado por Díaz y Julca, 2019), en el Perú el tema de recaudación tributaria es generalmente percibido como un trabajo poco grato, pues las personas evitan con frecuencia el pago de los impuestos. Pocas lo ven como la oportunidad de contribuir a generar recursos para promover el desarrollo en la localidad y transformar el entorno en el cual viven. (p.20)

Crespo (Citado por Rimarachin, 2018), La recaudación del Impuesto Predial es un tributo de periodicidad anual que grava el valor de los predios urbanos y rústicos. Para efectos de este impuesto se considerará predios a los terrenos, incluso los

terrenos ganados al mar, a los ríos y a otros espejos de agua, así como también a las edificaciones e instalaciones fijas y permanentes que sean partes integrantes de dichos predios, que no puedan ser separadas sin alterar, deteriorar o destruir la edificación. La recaudación, administración y fiscalización del impuesto corresponde a la Municipalidad Distrital donde se encuentre ubicado el predio.

Zavala (Citado por Rimarachin, 2018), la recaudación del Impuesto Predial es la administración y fiscalización correspondiente a la Municipalidad Distrital donde se ubica el predio. Este tributo grava el valor de los predios urbanos y rústicos en base a su autovalúo. El autovalúo se obtiene aplicando los aranceles y precios unitarios de construcción aprobados por el Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento todos los años.

2.2.2.2. Dimensiones de la recaudación del impuesto predial

a. Pago del Impuesto Predial

De acuerdo al Ministerio de Economía y Finanzas (2015), refiere que existen dos formas de realizar el pago del impuesto: al contado su plazo hasta el último día hábil del mes de febrero de cada año, de forma fraccionada, el pago se hace hasta en cuatro fechas, abonando el 25% del importe en cada pago, para el cual se establece fechas que deben cumplirse. Los importes deberán ser rectificados de acuerdo con la variación acumulada del índice de precios al por mayor (IPM).

b. Estrategias a emplear para optimizar la recaudación del impuesto predial

De acuerdo al Ministerio de Economía y Finanzas (2015), recomienda mecanismos para incrementar la recaudación de este importante impuesto. A continuación, se detallan algunos métodos para realizar una eficiente recaudación del impuesto en estudio:

- Mecanismo antes de la fecha de vencimiento del pago del Impuesto Predial

Comunicar a los contribuyentes los plazos establecidos para pagos, así como también para presentación de declaraciones juradas con la intención de asegurar que el pago se haga voluntariamente, informar al ciudadano en que obras y actividades se invertirá lo recaudado del impuesto para esto es recomendable usar afiches, paneles que contengan toda la información, agilizar él envió de las cuponeras a fin de hacerles más fácil el pago a los contribuyentes, establecer que dicho pago también se realice en los bancos; además, es de vital importancia que la municipalidad, cuente con un catastro, es la única manera de tener información autentica sobre los predios. Asimismo, la legislación vigente faculta a los municipios el elaborar y mantener actualizados los catastros, exigiéndoles el empleo hasta el 5 % de lo recaudado del impuesto predial para tales tareas; en el País, las municipalidades que gobiernan sitios rústicos recaudan muy poco de impuesto predial esto se debe a que los predios destinados a la agricultura están exonerados con el 50% además de que no cuentan con registros catastrales.

- Mecanismo Posterior a la fecha de vencimiento del pago del impuesto predial

Se menciona lo siguiente: identificar y separar a los contribuyentes morosos, a través de misivas que les hagan recordar su deuda , las cuales serán enviadas a las viviendas, llamadas telefónicas hechas a los contribuyentes con el fin de advertir la deuda vencida e informarles acerca de las multas y sanciones en caso de persistir el adeudo, cuando el contribuyente solo se limita a declarar y no realiza el pago, la administración debe entregar al contribuyente una orden de pago, dándole un tiempo prudente para que se acerque a cancelar la deuda y dicha orden deberá entregarse de manera responsable a una persona mayor de edad en el domicilio fiscal consignado por el contribuyente. Si a pesar de todo el contribuyente no hace el pago respectivo, se optará por la cobranza coactiva: El ejecutor coactivo toma la orden de pago más el documento donde consta que el contribuyente está de acuerdo con el valor, lo cual significa que no se refutó, asimismo el que decide si procede o no es el ejecutor y lo hace revisando los requisitos que se exigen para la cobranza coactiva, pasos para perfeccionar la Recaudación del Impuesto Predial.

c. Pasos para perfeccionar la recaudación del impuesto predial

Conformación del equipo técnico y formulación del plan de trabajo: se conforma al equipo que estará promoviendo la campaña de recaudación predial, asimismo se les designará a cada uno su función, además de la elaboración de un cronograma para las acciones venideras de los meses siguientes, emisión de

la resolución que da inicio a la campaña de fiscalización predial y campaña de difusión: Se hace a través de una resolución de alcaldía, donde indica el tiempo en que serán fiscalizados los predios, asimismo se fija los procedimientos a emplear, fiscalización predial: es el periodo donde se examinan atentamente los predios respetando los métodos siempre y cuando las actividades que se programaron estén incluidas en el presupuesto institucional de apertura de año, revisión de la información y corrección de errores: se comprueba la información dada por los propietarios de predios con el resultado arrojado producto de la fiscalización. emisión de reporte: aquí se revisa y subsana errores en la base de datos, aranceles y valores de construcción, diseño e impresión de las cuponeras y formatos pre impresos: Teniendo esto el contribuyente podrá realizar un pago justo de acuerdo al reporte de fiscalización, impresión de la hoja de resumen, del Formulario de predio urbano y distribución de cuponeras: los formularios del predio con las cuponeras son impresos y distribuidos en cada propiedad, organización de cajas de recaudación: es pertinente capacitar al personal para la atención de contribuyentes, asimismo se debe atender con los pagos en los bancos, campaña de difusión de fechas de pago del impuesto predial: Hacer propagandas en radio y televisión o emitir afiches para informar a los contribuyentes acerca de los plazos de declaración y pagos del impuesto predial, cobro y recaudación: consiste en hacer el cobro respectivo del impuesto mientras se realiza la campaña para el pago del mismo, revisión de aciertos y deficiencias, balance de la campaña: hacer una comparación de los ingresos obtenidos en relación con el año anterior y analizar a que se debe su aumento o disminución con el fin de establecer medidas adecuadas.

2.3. Definición de términos básicos

a. Gestión

Acción o trámite que, junto con otros, se lleva a cabo para conseguir o resolver una cosa. (Rosales, 2021)

b. Cobranza

Proceso mediante el cual se hace efectiva la percepción de un pago en concepto de una compra, de la prestación de un servicio, de la cancelación de una. (Rosales, 2021)

c. Impuesto predial

Según Limaya (2015), es un tributo de periodicidad anual que grava el valor de los predios urbanos y rústicos. La recaudación, administración y fiscalización del impuesto corresponde a la Municipalidad Distrital donde se encuentre ubicado el predio.

d. Tributos

Según, Colao (2015), son aquellos ingresos, aportes y recaudaciones públicos el cual residen en servicios económicas exigidas por el fisco, con una finalidad de adquirir entradas con fines de mantenimiento de los gastos y egresos públicos. (p.14)

e. Recaudación

Según el artículo 55º del código tributario, precisa que recaudar los impuestos nacionales es función del ente recaudadora, así mismo pueden contratar a las diferentes entidades financieras y bancarias donde se puedan recibir los pagos de los tributos. (Mamani, 2021)

f. Impuestos

Bravo (2012), manifiesta que el término impuesto desciende de la expresión imponer donde expresa situar encima. En este entender, es un

aporte obligatorio el impuesto y hecho independiente es decir que la persona natural y jurídica no adopta alguna prestación directa por el gobierno cuando pague sus impuestos.

g. Contribuyente

En el código tributario indica que la persona natural y jurídica tiene una obligación tributaria. (Mamani, 2021)

CAPÍTULO III

MARCO METODOLOGICO

3.1. Método de investigación

3.1.1. Tipo de investigación

Se desarrolló un estudio de tipo básica porque buscó incrementar el conocimiento. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014)

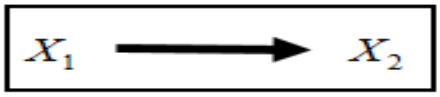
3.1.2. Nivel de investigación

Este estudio corresponde a un nivel no experimental, debido a que no se manipuló variables. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

3.1.3. Diseño de investigación

Este estudio fue de nivel descriptivo-correlacional causal porque midió el grado de relación causal existente entre las dos variables estudiadas (Hernández, Fernández y Baptista, 2014), y presenta en el siguiente esquema:

Figura 1. *Esquema de investigación.*



Donde:

M : muestra de estudio no probabilística.

X1 : gestión de cobranza.

X2 : recaudación del impuesto predial.

⟶ : Relación causal X_1 sobre X_2.

3.2. Población y muestra

3.2.1. Población

Estuvo conformada por todos los 32 trabajadores de la Gerencia de administración Tributaria de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo y estarán clasificados de la siguiente manera:

Tabla 2. Población de Trabajadores de la Gerencia de administración Tributaria de la M.P.C.P.

Tabla 2
Población de trabajadores de la gerencia de administración tributaria de la M.P.C.P

ÁREA	CONDICIÓN LABORAL/SEXO						TOTAL
	NOMBRADO			CONTRATADO			
	F	M	TOTAL	F	M	TOTAL	
Gerencia de Administración Tributaria	0	1	1	1	2	3	4
Sub Gerencia de Control y recaudación.	3	2	5	5	3	8	13
Sub Gerencia de fiscalización Tributaria	2	3	5	4	2	6	11
Sub Gerencia de Ejecutoria Coactiva	0	1	1	1	2	3	4
TOTAL	5	7	12	11	9	20	32

Fuente: CAP Municipalidad Provincial de Coronel Portillo.

3.2.2. Muestra

Por ser muy pequeña la muestra, este estudio optó por una muestra poblacional y de tipo no probabilístico a juicio del investigador, siendo estas todos los trabajadores de la Gerencia de administración Tributaria de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo y estuvo clasificado de la siguiente manera, es decir tal como lo muestra la tabla 2.

3.3. Instrumentos de recolección de datos

3.3.1. Técnicas

La técnica de estudio fue la encuesta que ayudó a recolectar los datos sobre las variables de estudio. De acuerdo a Gosgot y Canta

(2019), técnica elaborada por el investigador quien otorga la rigurosidad y confiabilidad, de modo que la información obtenida sea referente de la población examinada.

3.3.2. Instrumentos de recolección

Este estudio usó como instrumento de recolección el cuestionario. Hernández, Fernández, y Baptista, (Citado por Gosgot y Canta, 2019), preciso que un cuestionario consta de un conjunto de ítems propuestos en manera de declaraciones o juicios; antes de eso, se pide al sujeto que responda.

Para medir la variable 1 gestión de cobranza se usó un cuestionario que consta de 10 ítems, 5 por cada dimensión y fueron medidos con escalas de puntuación de Siempre (5), casi siempre (4), a veces (3), casi nunca (2) y nunca (1).

Para medir la variable 2 recaudación del impuesto predial se usó un cuestionario que consta de 15 ítems, 5 por cada dimensión y fueron medidos con escalas de puntuación de Siempre (5), casi siempre (4), a veces (3), casi nunca (2) y nunca (1.

3.3.3. Validez y confiabilidad de los instrumentos de recolección

Para la validez de los cuestionarios se empleó la ficha de juicio de expertos. Hernández, Fernández y Baptista (2014) Señaló asimismo verificar la capacidad de la recolección de datos, es necesario verificar la medición de variables y desarrollar una serie de proyectos para medir variables y sus dimensiones.

La confiabilidad de los instrumentos se realizó con el alfa de Cronbach. Para calcular el coeficiente de confiabilidad del alfa de Cronbach se utilizará la siguiente fórmula:

$$\alpha = \frac{N}{N-1}\left(1 - \frac{\sum vi}{Vk}\right)$$

Donde:

N=Número de Ítem.

Vi= Varianza de Ítem i

V_k=Varianza de los puntajes brutos de los sujetos.

3.4. Procedimiento de recolección de datos

Para el estudio de datos se utilizó la codificación cuantitativa de la información, luego se elaboró la matriz de todas las encuestas para el análisis descriptivo e inferencial. Para ellos se usó el software estadístico SPSS (statistical package for the social science) versión 26.0, así como también el programa Excel 2016.

3.5. Tratamientos de los datos

El tratamiento de la información se realizó en el programa Excel 2016 para la base de datos y el programa SPSS versión 26.0, para elaborar las tablas por frecuencia y gráficos estadísticos descriptivos. Para la contratación de la hipótesis se usó la prueba estadística de correlación (De Pearson o Spearman.

CAPÍTULO IV

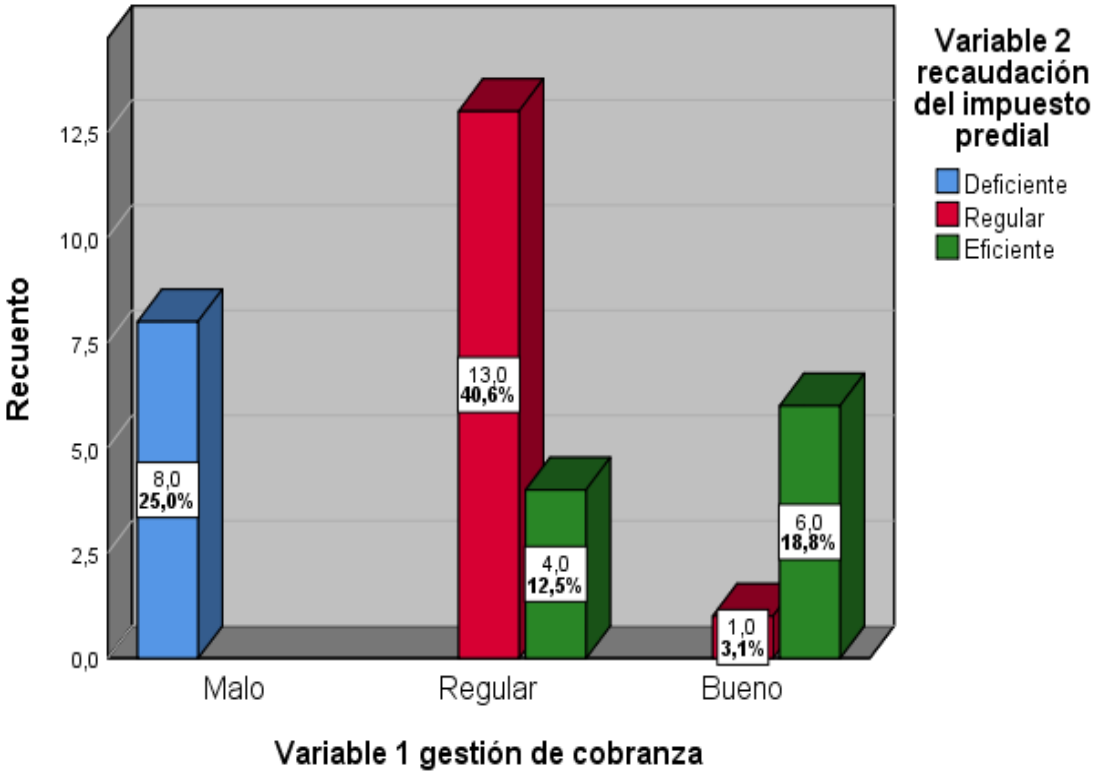
RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Resultados estadísticos descriptivos

Tabla 3. G*estión de cobranza y recaudación del impuesto predial.*

Tabla Cruzada entre			Recaudación del impuesto predial			Total
			Deficiente	Regular	Eficiente	
Gestión de cobranza	Malo	Recuento	8	0	0	8
		% del total	25,0%	0,0%	0,0%	25,0%
	Regular	Recuento	0	13	4	17
		% del total	0,0%	40,6%	12,5%	53,1%
	Bueno	Recuento	0	1	6	7
		% del total	0,0%	3,1%	18,8%	21,9%
Total		Recuento	8	14	10	32
		% del total	25,0%	43,8%	31,3%	100,0%

Figura 2. *Gráfico gestión de cobranza y recaudación del impuesto predial.*



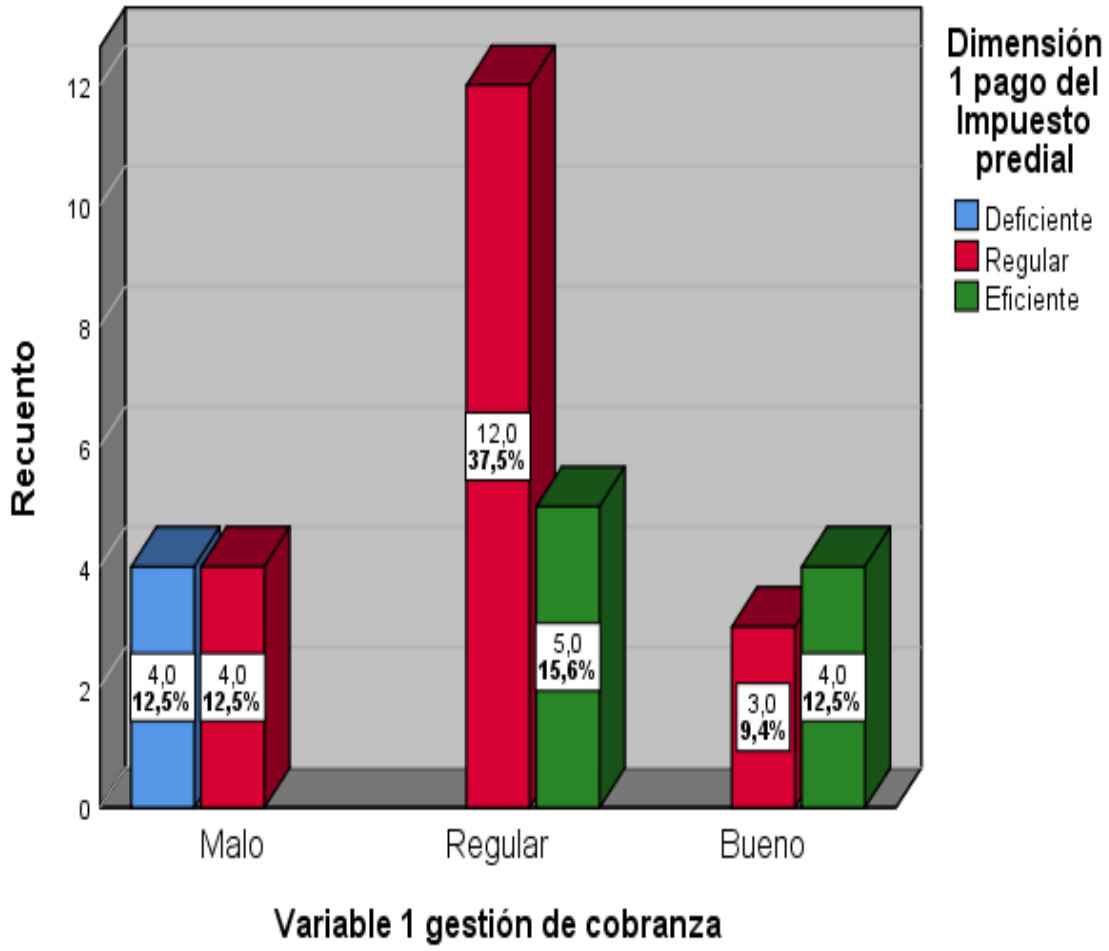
Interpretación:

Respondiendo al objetivo general, la gestión de cobranza influye en un 40.6% sobre la recaudación del impuesto predial, y ambas variables están en el nivel de medición de regular.

Tabla 4. G*estión de cobranza y dimensión 1 pago del Impuesto predial.*

Tabla Cruzada entre			Dimensión 1 pago del Impuesto predial			Total
			Deficiente	Regular	Eficiente	
Gestión de cobranza	Malo	Recuento	4	4	0	8
		% del total	12,5%	12,5%	0,0%	25,0%
	Regular	Recuento	0	12	5	17
		% del total	0,0%	37,5%	15,6%	53,1%
	Bueno	Recuento	0	3	4	7
		% del total	0,0%	9,4%	12,5%	21,9%
Total		Recuento	4	19	9	32
		% del total	12,5%	59,4%	28,1%	100,0%

Figura 3. *Gráfico gestión de cobranza y dimensión 1 pago del Impuesto predial.*



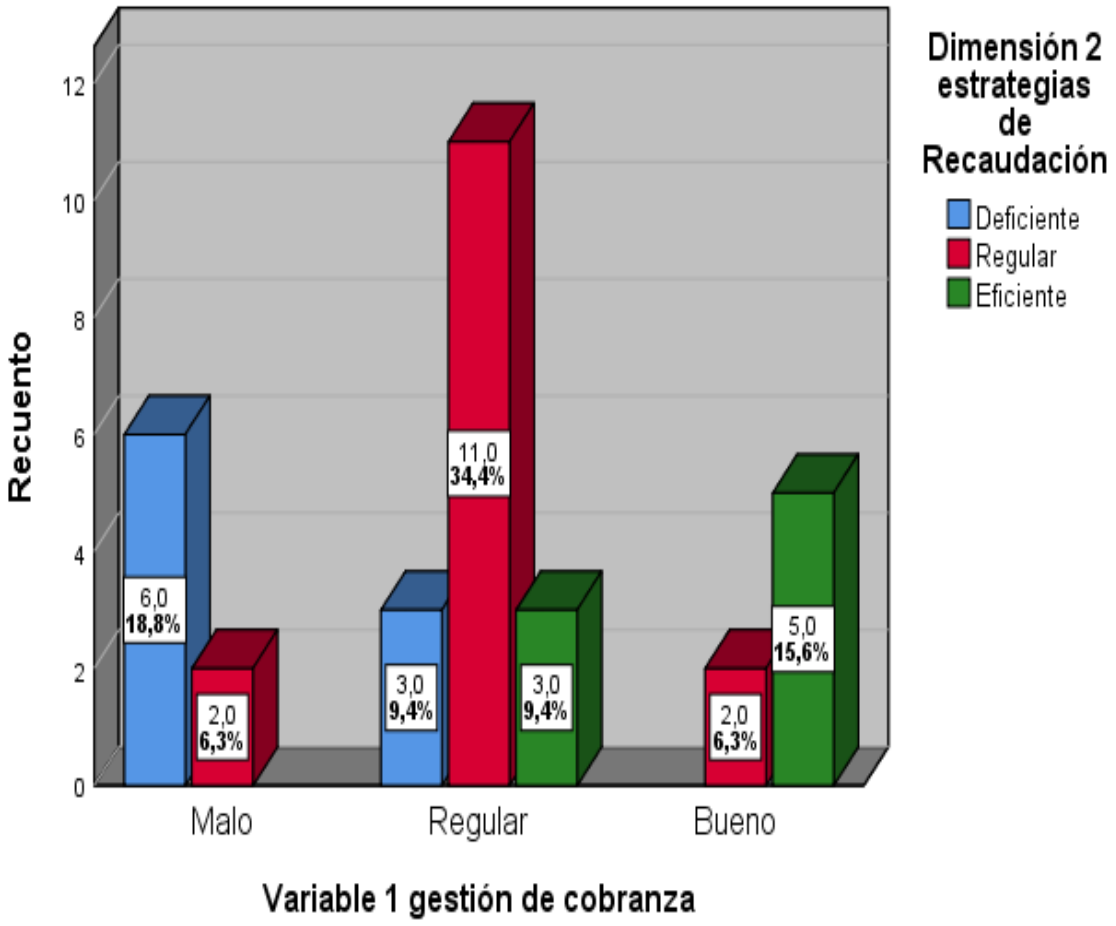
Interpretación:

Respondiendo al objetivo específico 1, la gestión de cobranza influye en un 35.7% sobre la dimensión 1 pago del Impuesto predial, y ambas variables están en el nivel de medición de regular.

Tabla 5. G*estión de cobranza y dimensión 2 estrategias de recaudación.*

Tabla Cruzada entre			Dimensión 2 estrategias de recaudación			Total
			Deficiente	Regular	Eficiente	
Gestión de cobranza	Malo	Recuento	6	2	0	8
		% del total	18,8%	6,3%	0,0%	25,0%
	Regular	Recuento	3	11	3	17
		% del total	9,4%	34,4%	9,4%	53,1%
	Bueno	Recuento	0	2	5	7
		% del total	0,0%	6,3%	15,6%	21,9%
Total		Recuento	9	15	8	32
		% del total	28,1%	46,9%	25,0%	100,0%

Figura 4. *Gráfico gestión de cobranza y dimensión 2 estrategias de recaudación.*



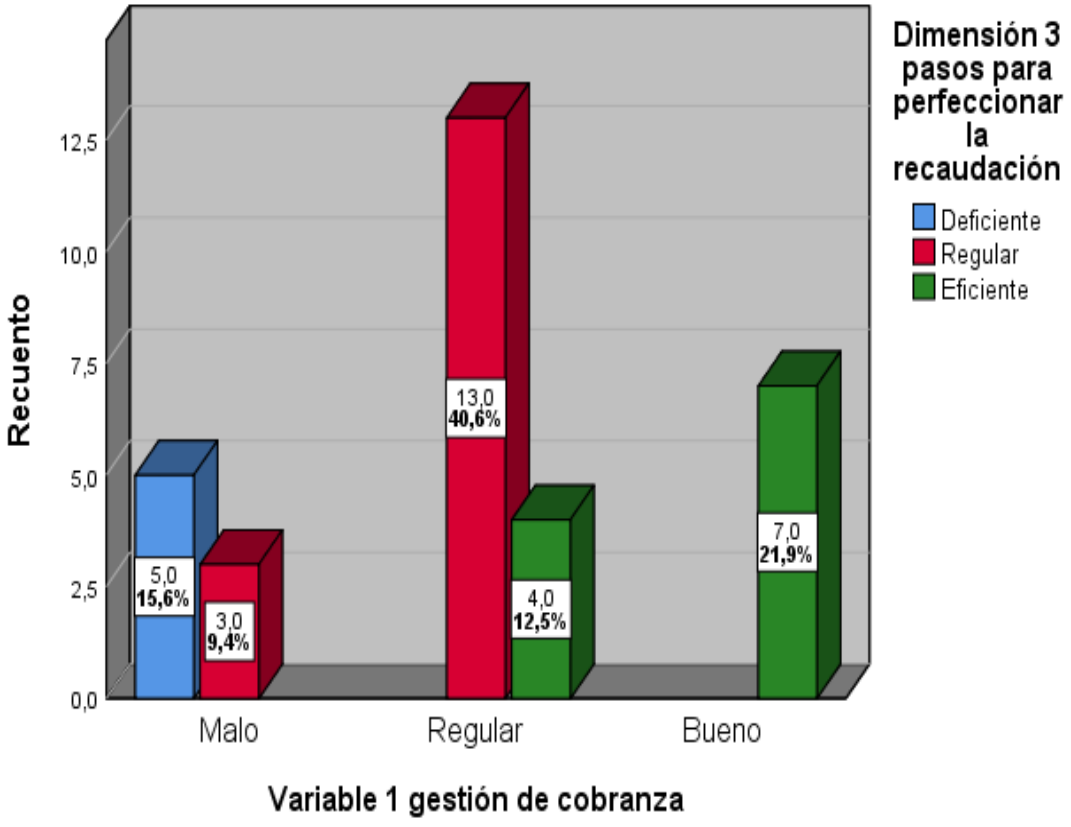
Interpretación:

Respondiendo al objetivo específico 2, la gestión de cobranza influye en un 34.4% sobre la dimensión 2 estrategias de recaudación, y ambas variables están en el nivel de medición de regular.

Tabla 6. *Gestión de cobranza y Dimensión 3 pasos para perfeccionar la recaudación.*

Tabla Cruzada entre			Dimensión 3 pasos para perfeccionar la recaudación			Total
			Deficiente	Regular	Eficiente	
Gestión de cobranza	Malo	Recuento	5	3	0	8
		% del total	15,6%	9,4%	0,0%	25,0%
	Regular	Recuento	0	13	4	17
		% del total	0,0%	40,6%	12,5%	53,1%
	Bueno	Recuento	0	0	7	7
		% del total	0,0%	0,0%	21,9%	21,9%
Total		Recuento	5	16	11	32
		% del total	15,6%	50,0%	34,4%	100,0%

Figura 5. *Gráfico gestión de cobranza y dimensión 3 pasos para perfeccionar la recaudación.*



Interpretación:

Respondiendo al objetivo específico 3, la gestión de cobranza influye en un 40.6% sobre la dimensión 3 pasos para perfeccionar la recaudación, y ambas variables están en el nivel de medición de regular.

4.2. Normalidad de los datos

Tabla 7. *Prueba de Shapiro-Wilk.*

Prueba de normalidad.	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Variable 1 gestión de cobranza	,806	32	,000
Variable 2 recaudación del impuesto predial	,810	32	,000
Dimensión 1 pago del Impuesto predial	,776	32	,000
Dimensión 2 estrategias de Recaudación	,812	32	,000
Dimensión 3 pasos para perfeccionar la recaudación	,797	32	,000

Interpretación:

De acuerdo a los hallazgos de la prueba de Shapiro-Wilk, se tuvo todos los valores de los Sig. menores de 0.05, lo cual nos estableció usar la prueba no paramétrica de Spearman para contrastar las hipótesis de este estudio

4.3. Contraste de las hipótesis

Tabla 8. *Contraste de la hipótesis general.*

Prueba no paramétrica		Variable 2 recaudación del impuesto predial
Variable 1 gestión de cobranza	Correlación	0,856
	Sig. (bilateral)	0,000
	N	32

Interpretación:

De acuerdo a la prueba, se tuvo un valor de correlación de 0.856, valor que significó un nivel de relación positiva alta, así mismo el Sig. (Bilateral) fue 0.000 y este valor es menor de 0.05, por lo tanto, existe una influencia significativa entre la gestión de cobranza y la recaudación del impuesto predial de la municipalidad provincial de coronel portillo, 2022.

Tabla 9. *Contraste de la hipótesis especifica uno.*

Prueba no paramétrica		Dimensión 1 pago del Impuesto predial
Variable 1 gestión de cobranza	Correlación	0,593
	Sig. (bilateral)	0,000
	N	32

Interpretación:

De acuerdo a la prueba, se tuvo un valor de correlación de 0.593, valor que significó un nivel de relación positiva moderada, así mismo el Sig. (Bilateral) fue 0.000 y este valor es menor de 0.05, por lo tanto, existe una influencia significativa entre la gestión de cobranza y el pago del Impuesto predial de la municipalidad provincial de coronel portillo, 2022.

Tabla 10. *Contraste de la hipótesis especifica dos.*

Prueba no paramétrica		Dimensión 2 estrategias de Recaudación
Variable 1 gestión de cobranza	Correlación	0,689
	Sig. (bilateral)	0,000
	N	32

Interpretación:

De acuerdo a la prueba, se tuvo un valor de correlación de 0.689, valor que significó un nivel de relación positiva moderada, así mismo el Sig. (Bilateral) fue 0.000 y este valor es menor de 0.05, por lo tanto, existe una influencia significativa entre la gestión de cobranza y las estrategias de Recaudación de la municipalidad provincial de coronel portillo, 2022.

Tabla 11. *Contraste de la hipótesis especifica tres.*

Prueba no paramétrica		Dimensión 3 pasos para perfeccionar la recaudación
Variable 1 gestión de cobranza	Correlación	0,814
	Sig. (bilateral)	0,000
	N	32

Interpretación:

De acuerdo a la prueba, se tuvo un valor de correlación de 0.814, valor que significó un nivel de relación positiva moderada, así mismo el Sig. (Bilateral) fue 0.000 y este valor es menor de 0.05, por lo tanto, existe una influencia significativa entre la gestión de cobranza y los pasos para perfeccionar la recaudación de la municipalidad provincial de coronel portillo, 2022.

4.4. Discusión de los resultados

De acuerdo a los hallazgos encontrados en este estudio, se han podido responder favorablemente los objetivos. Con respecto al objetivo general, la gestión de cobranza influye en un 40.6% sobre la recaudación del impuesto predial, y ambas variables están en el nivel de medición de regular (ver tabla 2); concerniente a los objetivos específicos, se tuvo en la primera que, la gestión de cobranza influye en un 35.7% sobre la dimensión 1 pago del Impuesto predial, y ambas variables están en el nivel de medición de regular (ver tabla 3); con la segunda, se tuvo que, la gestión de cobranza influye en un 34.4% sobre la dimensión 2 estrategias de recaudación, y ambas variables están en el nivel de medición de regular (ver tabla 2); finalmente, con la tercera, se tuvo que, la gestión de cobranza influye en un 40.6% sobre la dimensión 3 pasos para perfeccionar la recaudación, y ambas variables están en el nivel de medición de regular (ver tabla 3). Estos resultados concretos, se lograron comparar y discutir con las conclusiones de los estudios de Dávila (2021), quien concluyo que, que la gestión de cobranza es deficiente afectando directamente a la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad. También se tuvo al estudio de Calderón (2019), quien sostuvo que, existe un alto nivel de morosidad por derechos de uso del cementerio, los propietarios no tienen presente la cancelación de sus obligaciones municipales con el Cementerio de Chacarita, algunos alegan la falta de notificación como una de las causantes para no apersonarse a realizar el pago, por esta razón se recomienda actualizar los registro y realizar la debida cobranza.

Los resultados también lograron comprobar las hipótesis de estudio, producto de esto se dio la aceptación de la hipótesis general, ya que se tuvo un valor de correlación de 0.856, valor que significó un nivel de relación positiva

alta, así mismo el Sig. (Bilateral) fue 0.000 y este valor es menor de 0.05, por lo tanto, existe una influencia significativa entre la gestión de cobranza y la recaudación del impuesto predial de la municipalidad provincial de coronel portillo, 2022 (ver tabla 7); también se aceptó la hipótesis especifica 1, ya que se tuvo un valor de correlación de 0.593, valor que significó un nivel de relación positiva moderada, así mismo el Sig. (Bilateral) fue 0.000 y este valor es menor de 0.05, por lo tanto, existe una influencia significativa entre la gestión de cobranza y el pago del Impuesto predial de la municipalidad provincial de coronel portillo, 2022 (ver tabla 8); lo mismo, ocurrió con la hipótesis especifica 2, ya que se tuvo un valor de correlación de 0.689, valor que significó un nivel de relación positiva moderada, así mismo el Sig. (Bilateral) fue 0.000 y este valor es menor de 0.05, por lo tanto, existe una influencia significativa entre la gestión de cobranza y las estrategias de Recaudación de la municipalidad provincial de coronel portillo, 2022 (ver tabla 9); finalmente, se dio la aceptación de la tercera hipótesis especifica, ya que se tuvo, un valor de correlación de 0.814, valor que significó un nivel de relación positiva moderada, así mismo el Sig. (Bilateral) fue 0.000 y este valor es menor de 0.05, por lo tanto, existe una influencia significativa entre la gestión de cobranza y los pasos para perfeccionar la recaudación de la municipalidad provincial de coronel portillo, 2022 (ver tabla 10). Estos hallazgos se lograron comparar con los resultados arribados de las siguientes investigaciones, con Díaz y Julca (2019), quienes lograron precisar que, existe una relación positiva entre la Gestión de Cobranza y la Recaudación del impuesto Predial en la Municipalidad Distrital de Jaén en el periodo 2018. También con el estudio de Julian y Vílchez (2017), quienes concluyeron que, el coeficiente de determinación (R2) es bajo, lo cual sugiere que existirían otros factores que posiblemente están involucrados en la explicación del

comportamiento de la recaudación del impuesto predial. Los cuales podrían ser: Factor social, factor económico y la falta de cultura tributaria.

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

5.1 Conclusiones

- Primera conclusión: se tuvo un valor de correlación de 0.856, valor que significó un nivel de relación positiva alta, así mismo el Sig. (Bilateral) fue 0.000 y este valor es menor de 0.05, por lo tanto, existe una influencia significativa entre la gestión de cobranza y la recaudación del impuesto predial de la municipalidad provincial de coronel portillo, 2022, afirmando así que la eficiencia en el análisis, segmentación y control de la deuda ayudará a implementar una gestión eficaz de los ingresos, impactando positivamente en el pago de impuestos, lo que permite brindar información clara y precisa al contribuyente.

- Segunda conclusión: se tuvo un valor de correlación de 0.593, valor que significó un nivel de relación positiva moderada, así mismo el Sig. (Bilateral) fue 0.000 y este valor es menor de 0.05, por lo tanto, existe una influencia significativa entre la gestión de cobranza y el pago del Impuesto predial de la municipalidad provincial de coronel portillo, 2022.

- Tercera conclusión: se tuvo un valor de correlación de 0.689, valor que significó un nivel de relación positiva moderada, así mismo el Sig. (Bilateral) fue 0.000 y este valor es menor de 0.05, por lo tanto, existe una influencia significativa entre la gestión de cobranza y las estrategias de Recaudación de la municipalidad provincial de coronel portillo, 2022.

- Cuarta conclusión: se tuvo un valor de correlación de 0.814, valor que significó un nivel de relación positiva moderada, así mismo el Sig. (Bilateral) fue 0.000 y este valor es menor de 0.05, por lo tanto, existe una influencia significativa entre la gestión de cobranza y los pasos para perfeccionar la recaudación de la municipalidad provincial de coronel portillo, 2022.

5.2 Sugerencias

- La adecuada gestión de cobranzas requiere el involucramiento de todos los que participan directa e indirectamente con ella a fin de verse reflejado en el incremento de la recaudación del impuesto predial, por lo que se recomienda involucrar a las demás áreas en una etapa del proceso, capacitándolos en temas de recaudación.

- El nivel de recaudación alta, radica en la obtención de mayores beneficios para la entidad y la población en su conjunto, pues a fin de mantener los niveles altos de recaudación se recomienda hacer uso adecuado de los recursos materiales y humanos que dispone la entidad, realizando un adecuado gasto.

- Al medir la gestión de cobranzas y su influencia en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, al existir una relación directa y significativa, se recomienda innovar los procedimientos y gestión de cobranzas, que permitirá tener a la población contenta y al incremento de la recaudación y por ende a la productividad de la entidad.

- Finalmente; se recomienda elaborar un plan estratégico de recaudación del impuesto predial, donde se tome en cuenta cada uno de los elementos y etapas de recaudación o gestión de cobranza; desde la etapa previa a la fiscalización y cobranza, hasta la etapa de post pago respectivo del contribuyente.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Andina Agencia Peruana de Noticias. (2019*). Perú busca mejorar la recaudación de tributos en las Municipalidades*. https://andina.pe/agencia/noticia-peru-busca-mejorarrecaudacion- tributos-las-municipalidades-762890.aspx

Bravo, F. (2012). *Cultura tributaria. Libro de consulta. Es una publicación producida por el instituto de administración tributaria y aduanera, IATA de la superintendencia nacional de aduanas y de administración tributaria*, SUNAT.

Carhuas, W. (2015). Importancia de la Gestión de cobranza. Recuperado de Prezi: https://prezi.com/jx97ptugm__9/importancia-de-la-gestion-de-cobranzaeficiente-dentro-de-la/

Calderón, G. (2019). *Gestión de cobros de los servicios de arrendamiento y venta de terrenos en el Cementerio de Chacarita, de la Municipalidad de Puntarenas en el periodo 2016 – 2018* (Tesis de pregrado, Universidad Técnica Nacional). http://repositorio.utn.ac.cr/handle/123456789/297

Colao, P. A. (2015). *Derecho tributario. Parte general. Materiales de comprensión, Trabajo y estudio. Primera edición, 2015.* Universidad Politécnica de Cartagena

Dávila, J. D. (2021). *gestión de cobranza para mejorar la recaudación del impuesto predial en la municipalidad distrital de Chugur - Cajamarca 2019* (Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán). https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/8464/D%c3%a1vila%20Hoyos%20Jos%c3%a9%20Denilson.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Díaz, G. M., y Julca. S. J. (2019). *Gestión de cobranza y su influencia en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Jaén, 2018* (Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo).

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/42993/D%c3%adaz_PGM-Julca_FSJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y.

Gosgot, J. O., y Canta, Ll. (2019). Cultura tributaria y su incidencia en la recaudación de impuestos de los comerciantes del mercado modelo de la ciudad de Chachapoyas (Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo). https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/39098/Gosgot_CJO-Canta_PLl.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Hernández, S., Fernández, C. y Baptista, M. (2014). Metodología de la Investigación. (6ª. ed.). México: Mc Graw Hill.

Julian, G. M., y Vílchez, Y. L. (2017). *Gestión de cobranza y su influencia en la recaudación del impuesto predial de la municipalidad distrital del Porvenir, 2013 – 2017* (Tesis de pregrado, Universidad Privada del Norte). https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/11635/Julian%20Alvarado%20Gladys%20Merlyn%20-%20Vilchez%20Sanchez%20Yanina%20Lisset%20-%20parcial.pdf?sequence=6&isAllowed=y

Limaya, J. A. (2015). Tributación Municipal. Lima: Entrelineas SRL.

Ministerio de Economía y Finanzas - MEF. (2019). *Gobierno impulsará esquemas para fortalecer la sostenibilidad de las finanzas públicas municipales.* https://www.mef.gob.pe/es/noticias/notas-de-prensa-ycomunicados? id=6124

Ministerio de Economía y Finanzas. (2015). Manuales para la mejora de la recaudación del impuesto predial. Lima -Perú: Nueva Estudio SAC.

Muñoz, F. M. (2015). *La gestión de cobranzas y la cartera vencida del gobierno autónomo descentralizado municipal de Cevallos* (Tesis de pregrado, Universidad Técnica de Ambato). https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/18565

Municipalidad Distrital de José Leonardo Ortiz. (2017). *Características del impuesto predial.* http://www.munijlo.gob.pe/web/archives_load/2017/meta31/CARAC_IMP_PREDIAL.pdf

Mamani, Y. L. (2021). *Cultura tributaria y su influencia en la recaudación de impuestos en los comerciantes del Mercado Central de la ciudad de Llave. Puno 2020* (Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo). Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/66476/Mamani_RYL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Pascual, B. P. (2016). *ANÁLISIS DE LA CARTERA VENCIDA DEL GAD MUNICIPAL COLIMES, Y LA IMPLEMENTACIÓN DE PROPUESTAS DE COBRANZAS* (Tesis de maestría, Universidad de Guayaquil). http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/13461

Rimarachin, E. (2018). *Gestión de cobranza y su incidencia en la recaudación del impuesto predial en la municipalidad distrital de José Leonardo Ortiz, 2017* (Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán). https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/5394/Rimarachin%20Torres%20Elizabeth.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Rosas, E. (2015). La Negociación en los Procesos de Cobranza. Argentina: Editorial Brujas.

Rosales, J. E. (2021). *Recaudación del Impuesto Predial y Gestión de Cobranza en la Municipalidad de Pichanaki – 2019* (Tesis de pregrado, Universidad Peruana los Andes). https://repositorio.upla.edu.pe/handle/20.500.12848/2274

Saldaña, I. (2019). *Recaudación tributaria en México, por debajo del promedio: OCDE.*https://www.eluniversal.com.mx/cartera/economia/recaudacion-tributaria-en- mexico-por-debajo-del-promedio-ocde

ANEXOS

Anexo 1. Instrumentos de recolección de datos

CUESTIONARIO 1 PARA MEDIR LA GESTION DE COBRANZA

Estimado comerciante, le entregamos un cuestionario para recabar información sobre el estudio denominado *GESTIÓN DE COBRANZA Y SU INFLUENCIA EN LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CORONEL PORTILLO, 2022*, en donde usted deberá rellenar según su criterio personal, de acuerdo a los siguientes criterios:

En desacuerdo: 1 Regularmente de acuerdo: 2 De acuerdo: 3

N°	Ítems	Escala		
		1	2	3
Proceso de Gestión de Cobranza Pública				
01	La municipalidad tiene plenamente identificados a todos los contribuyentes que cuentan con predios en el distrito.			
02	Usted cree que los contribuyentes cuentan con un código único de identificación que ordene y clasifique su información como contribuyente.			
03	Usted cree que el código asignado a cada contribuyente, les permite realizar su trabajo de manera más eficiente.			
04	Usted cree que la institución cuenta con un sistema de información eficiente que facilite el almacenamiento y sistematización de datos relacionados a los contribuyentes.			
05	Usted cree que la mayoría de contribuyentes informa de forma voluntaria a la administración tributaria de la municipalidad sobre la adquisición de un predio.			
06	Usted cree que el registro de contribuyentes es actualizado de manera periódica.			
07	Usted cree que se realiza la contrastación entre la información obtenida y las declaraciones juradas.			
08	Usted cree que, si el contribuyente no actualiza su información, la administración tributaria de la municipalidad lo hace cruzando información con otras entidades públicas o privadas.			
Sistema de Cobranza				
09	La municipalidad cuenta con el personal altamente capacitado para el manejo del sistema de administración tributaria (SAT).			
10	La municipalidad cuenta con la última versión del Sistema integrado de administración financiera (SIAF).			
11	La municipalidad cuenta con un sistema de Cobranza.			
12	El personal domina el manejo del sistema de administración tributaria (SAT).			
13	Sistema integrado de administración financiera que cuenta la municipalidad ayuda con la gestión de la cobranza.			
14	El sistema de cobranza que emplea la municipalidad es muy eficiente.			
15	El sistema de administración tributaria (SAT) ayuda con la gestión de cobranza de los impuestos prediales.			
16	El contribuyente conoce que la municipalidad posee tecnologías que ayuden al recaudo de los impuestos prediales.			

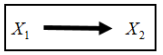
CUESTIONARIO 2 PARA MEDIR LA RECAUDACION DEL IMPUESTO PREDIAL

Estimado comerciante, le entregamos un cuestionario para recabar información sobre el estudio denominado *GESTIÓN DE COBRANZA Y SU INFLUENCIA EN LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CORONEL PORTILLO, 2022*, en donde usted deberá rellenar según su criterio personal, de acuerdo a los siguientes criterios:

En desacuerdo: 1 Regularmente de acuerdo: 2 De acuerdo: 3

N°	Ítems	Escala		
		1	2	3
Pago del Impuesto predial				
01	La mayor parte de contribuyentes realizan el pago al contado por concepto de impuesto predial.			
02	Se informa debidamente a los contribuyentes que pueden realizar el pago fraccionado.			
03	La mayor parte de contribuyentes realizan el pago fraccionario por concepto de impuesto predial.			
04	Los contribuyentes conocen las modalidades de pago sobre los impuestos prediales.			
05	Los pagos del Impuesto predial son más altos con respecto a los años anteriores.			
Estrategias de Recaudación				
06	Los métodos que utilizan para comunicar a los contribuyentes los plazos establecidos para pagos, así como también para la presentación de declaraciones juradas son buenas.			
07	Los contribuyentes están debidamente informados en que obras y actividades se invertirá lo recaudado del impuesto predial.			
08	La municipalidad identifica y clasifica a los contribuyentes morosos de manera fácil y efectiva.			
09	El porcentaje de contribuyentes solo se limita a declarar mas no realizan el pago del impuesto predial			
10	La municipalidad emplea las estrategias de recaudación adecuadas.			
Pasos para perfeccionar la recaudación				
11	Qué perfil se requiere que cumpla el personal que formara parte del equipo técnico.			
12	Con que frecuencia se realiza la fiscalización de predios.			
13	La municipalidad comprueba la información dada por los contribuyentes con el resultado de la fiscalización predial.			
14	El pago del impuesto predial solo se realiza en la Municipalidad, o también se habilitó el pago en agencias bancarias con el fin de brindarles facilidades de pago a los contribuyentes.			
15	Las campañas de difusión de pago realizadas en medios radiales y televisivos ayudan significativamente al incremento de la recaudación del impuesto predial.			

Anexo 2. *Matriz de consistencia.*

<table>
<tr><th>PROBLEMAS</th><th>OBJETIVOS</th><th>HIPOTESIS</th><th>VARIABLES</th><th>DIMENSIONES</th><th>INDICADORES</th><th>METODOLOGIA</th></tr>
<tr>
<td rowspan="5">Problema General
¿De qué manera la gestión de cobranza influye en la recaudación del impuesto predial de la municipalidad provincial de coronel portillo, 2022?
Problemas Específicos
-¿De qué manera la gestión de cobranza influye en el pago del Impuesto predial de la municipalidad provincial de coronel portillo, 2022?
-¿De qué manera la gestión de cobranza influye en las estrategias de Recaudación de la municipalidad provincial de coronel portillo, 2022?
-¿De qué manera la gestión de cobranza influye en los pasos para perfeccionar la recaudación de la municipalidad provincial de coronel portillo, 2022?</td>
<td rowspan="5">Objetivo General
- Determinar el nivel de influencia de la gestión de cobranza en la recaudación del impuesto predial de la municipalidad provincial de coronel portillo, 2022.
Objetivos Específicos
- Establecer el nivel de influencia de la gestión de cobranza en el pago del Impuesto predial de la municipalidad provincial de coronel portillo, 2022.
-Establecer el nivel de influencia de la gestión de cobranza en las estrategias de Recaudación de la municipalidad provincial de coronel portillo, 2022.
-Establecer el nivel de influencia de la gestión de cobranza en los pasos para perfeccionar la recaudación de la municipalidad provincial de coronel portillo, 2022.</td>
<td rowspan="5">Hipótesis General
-Existe una influencia significativa entre la gestión de cobranza y la recaudación del impuesto predial de la municipalidad provincial de coronel portillo, 2022.
Hipótesis Especificas
-Existe una influencia significativa entre la gestión de cobranza y el pago del Impuesto predial de la municipalidad provincial de coronel portillo, 2022.
- Existe una influencia significativa entre la gestión de cobranza y las estrategias de Recaudación de la municipalidad provincial de coronel portillo, 2022.
- Existe una influencia significativa entre la gestión de cobranza y los pasos para perfeccionar la recaudación de la municipalidad provincial de coronel portillo, 2022.</td>
<td rowspan="2">Variable 1:
Gestión de cobranza</td>
<td>Proceso de Gestión de Cobranza Pública</td>
<td>- Identificación de Contribuyentes.
- Asignación del Código del Contribuyente.
- Inscripción en el registro de contribuyentes.
- Revisión de la declaración y pago.</td>
<td rowspan="5">Población
La población será conformada por todos los 32 trabajadores de la Gerencia de administración Tributaria de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo y estarán clasificados de la siguiente manera.
Muestra
Por ser muy pequeña la muestra, este estudio optará por una muestra poblacional y de tipo no probabilístico a juicio del investigador, siendo estas todos los trabajadores de la Gerencia de administración Tributaria de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo.
Tipo
Aplicada
Nivel
No experimental
Diseño
Descriptivo correlacional-causal
Esquema

Donde:
M: Muestra.
X1: gestión de cobranza.
X2: Recaudación del impuesto predial.
: Relación causal X_1 sobre X_2
Técnicas
Técnica
Instrumento
Cuestionario</td>
</tr>
<tr>
<td>Sistema de Cobranza</td>
<td>- SAT.
-SIAF.</td>
</tr>
<tr>
<td rowspan="3">Variable 2:
Recaudación del impuesto predial.</td>
<td>Pago del Impuesto predial</td>
<td>- Al Contado.
- Fraccionado</td>
</tr>
<tr>
<td>Estrategias de Recaudación</td>
<td>-Mecanismos previos a la fecha de vencimiento.
-Mecanismos posteriores a la fecha de vencimiento.</td>
</tr>
<tr>
<td>Pasos para perfeccionar la recaudación</td>
<td>-Conformación del equipo técnico y formulación del plan de trabajo.
-Fiscalización predial.
-Revisión de la información y corrección de errores.
-Organización de cajas de recaudación.
-Campaña de Difusión de fechas de pago.</td>
</tr>
</table>