UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

ASERTIVIDAD Y AUTOESTIMA EN LOS ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA COMERCIO N° 64, PUCALLPA-2022.

Tesis para optar el título profesional de

LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

BLANCA IRIS FLORES MELÉNDEZ

XIOMARA CECILIA OCHAVANO RAMÍREZ

Pucallpa - Perú

2023

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
COMISION DE GRADOS Y TITULOS

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS MODALIDAD VIRTUAL

En Pucallpa, a los **doce (12)** días del mes de **diciembre** del **2023**, siendo las **15:00** horas y de acuerdo a lo señalado en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional de Ucayali, se reunió el Jurado Calificador, conformado por los siguientes docentes:

PRESIDENTE : **Mg. Víctor Manuel Noria Aliaga**
MIEMBRO : **Dra. Isabel Ramírez Chumbe**
MIEMBRO : **Mg. José Neltón Romero Chuquipiondo**

Para proceder a la evaluación de la sustentación pública de la tesis titulada:

"ASERTIVIDAD Y AUTOESTIMA EN LOS ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCION EDUCATIVA PUBLICA COMERCIO N°64, PUCALLPA - 2022"

Presentada por las Bachilleres en Psicología:

BLANCA IRIS FLORES MELENDEZ
XIOMARA CECILIA OCHAVANO RAMIREZ

Teniendo en calidad de Asesor a: **Dra. Francisca Amarilis Domínguez Palpa (0000-0003-0537-3925) (DNI 22474204)**

Finalizada la sustentación de la misma, se procedió a realizar la evaluación respectiva, llegando a la siguiente conclusión: La tesis ha sido: ....Aprobado por Unanimidad.....
Quedando las graduadas expeditas para que se les otorgue el Título Profesional de **LICENCIADO EN PSICOLOGIA**

Siendo las …… horas del mismo día se dio por concluido el acto académico.

Pucallpa, **doce (12) de diciembre del 2023**

Mg. Victor Manuel Noria Aliaga
PRESIDENTE

Dra. Isabel Ramirez Chumbe
MIEMBRO

Mg. Jose Nelton Romero Chuquipiondo
MIEMBRO

La tesis titulada: **"ASERTIVIDAD Y AUTOESTIMA EN LOS ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA COMERCIO N° 64, PUCALLPA - 2022"** fue aprobada por los miembros del Jurado Calificador, conformado por:

Mg. Víctor Manuel Noria Aliaga
Presidente

Dra. Isabel Ramírez Chumbe
Miembro

Mg. José Nelton Romero Chuquipiondo
Miembro

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN INTELECTUAL

CONSTANCIA

ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Nº V/0633-2023 .

La Dirección de Producción Intelectual de la Universidad Nacional de Ucayali, hace constar por la presente, que el trabajo académico de investigación, titulado:

"ASERTIVIDAD Y AUTOESTIMA EN LOS ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA COMERCIO N° 64, PUCALLPA-2022."

Autor(es)	:	**FLORES MELÉNDEZ, BLANCA IRIS**
		OCHAVANO RAMÍREZ, XIOMARA CECILIA
Facultad	:	**CIENCIAS DE LA SALUD**
Escuela	:	**PSICOLOGÍA**
Asesor(a)	:	**Dra. DOMINGUEZ PALPA, FRANCISCA AMARILIS**

Presenta un **porcentaje de similitud de 7%,** verificado en el Sistema Antiplagio URKUND/OURIGINAL,
De acuerdo a los criterios de porcentaje establecidos en el artículo 9 de la DIRECTIVA DE USO DEL SISTEMA ANTIPLAGIO, el cual indica que todo trabajo de investigación no debe superar el 10%. **En tal sentido, se declara, que el presente trabajo de investigación: SI Contiene un porcentaje aceptable de similitud,** procediéndose a emitir la presente Constancia de Originalidad de Trabajo de Investigación (COTI) a solicitud del asesor.

En señal de conformidad se firma y sella el presente documento.

Fecha: 25/10/2023

Mg. JOSÉ MANUEL CÁRDENAS BERNAOLA
Director de Producción Intelectual

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN INTELECTUAL

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN

Repositorio de la Universidad Nacional de Ucayali

Yo, Blanca Inés Flores Heleñdez.

Autor de la tesis titulada: "Asertividad y autoestima en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública Comercio N°64, Pucallpa - 2022".

Sustentada el año: 2023.

Asesor(a): Dra. Francisca Amarilis Dominguez Palpa.

Facultad: Ciencias de la Salud.

Escuela Profesional: Psicología.

Autorizo la publicación:

PARCIAL [ ] TOTAL [X]

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la tesis es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali, la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria y el Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 12/12/2023.

Email: blanirflores@gmail.com Firma:

Teléfono: 998491638 DNI: 73300867

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN INTELECTUAL

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN

Repositorio de la Universidad Nacional de Ucayali

Yo, Xiomara Cecilia Ochavano Ramirez.

Autor de la tesis titulada: "Asertividad y autoestima en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública Comercio N° 64, Pucallpa - 2022".

Sustentada el año: 2023.

Asesor(a): Dra. Francisca Amarilis Dominguez Palpa.

Facultad: Ciencias de la Salud.

Escuela Profesional: Psicología

Autorizo la publicación:

PARCIAL [ ] TOTAL [X]

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la tesis es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali, la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria y el Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 12/12/2023.

Email: xiocec.ramirez.1997@gmail.com Firma: _____

Teléfono: 916767917 DNI: 71339341

DEDICATORIA

A Dios por brindarme la vida e inspirar mi espíritu para la conclusión de esta tesis. A mis tíos y mi hermano, quienes son parte fundamental de mi vida, y me han acompañado en cada paso, con confianza y fortaleza en mi superación. A mis docentes por su dedicación y pasión por la enseñanza y por guiarnos en estos años de formación profesional.

Blanca Iris

A Dios y a mis padres quienes me han dado su apoyo y motivación incondicional para culminar la carrera de Psicología de manera satisfactoria. También a mis maestros por compartirme sus conocimientos.

Xiomara Cecilia

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, agradecemos a Dios por darnos la sabiduría en este proceso de aprendizaje.

Segundo, a nuestra asesora por brindarnos acompañamiento y conocimientos. Tercero, a nuestros docentes por guiarnos en nuestra formación profesional.

Por último, agradecemos a nuestras amistades y compañeros de estudio por su paciencia y compañía constante.

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA vii
AGRADECIMIENTO viii
ÍNDICE GENERAL ix
ÍNDICE DE TABLAS x
ÍNDICE DE FIGURAS xi
RESUMEN xii
ABSTRACT xiii
INTRODUCCIÓN xiv
CAPÍTULO I 1
1.1. Formulación del Problema 1
1.2. Objetivos Generales y Específicos 4
CAPÍTULO II 5
2.1. Antecedentes Bibliográficos 5
2.2. Planteamiento Teórico 11
2.3. Definición de términos básicos 22
2.4. Hipótesis, variables y operacionalización de las variables 22
CAPÍTULO III 24
METODOLOGÍA 24
3.1. Método de investigación 24
3.2. Población y muestra 25
3.3. Técnicas e instrumento para la recolección de datos 26
3.4. Procedimiento de recolección de datos 29
3.5. Procesamiento y Tratamiento de datos 29
CAPÍTULO IV 30
RESULTADOS Y DISCUSIÓN 30
4.1. Estadística descriptiva 30
4.2. Estadística inferencial 39
4.3. Discusión 41
CONCLUSIONES 46
RECOMENDACIONES 47
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 49
ANEXOS 57

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Población total de estudiantes del cuarto año por sección del Colegio Comercio N° 64 de Pucallpa, 2022. 26
Tabla 2 Validación del instrumento de la asertividad 27
Tabla 3 Confiabilidad del instrumento de la asertividad 28
Tabla 4 Validación del instrumento de autoestima 28
Tabla 5 Confiabilidad del instrumento de autoestima 29
Tabla 6 Nivel de Asertividad en los estudiantes de secundaria de la institución educativa pública Comercio N° 64, Pucallpa-2023. 30
Tabla 7 Nivel de Auto asertividad en los estudiantes de secundaria de la institución educativa publica comercio N° 64, Pucallpa-2023 31
Tabla 8 Nivel de Hetero asertividad en los estudiantes de secundaria de la institución educativa publica comercio N° 64, Pucallpa-2023. 32
Tabla 9 Nivel de Autoestima en los estudiantes de secundaria de la institución educativa publica comercio N° 64, Pucallpa-2023. 33
Tabla 10 Nivel de Autoestima Académico en los estudiantes de secundaria de la institución educativa pública Comercio N° 64, Pucallpa-2023. 34
Tabla 11 Nivel de Autoestima Personal o Ética en los estudiantes de secundaria de la institución educativa publica Comercio N° 64, Pucallpa-2023. 35
Tabla 12 Nivel de Autoestima afectiva en los estudiantes de secundaria de la institución educativa pública Comercio N° 64, Pucallpa-2023 36
Tabla 13 Nivel de Autoestima Física en los estudiantes de secundaria de la institución educativa publica comercio N° 64, Pucallpa-2023. 37
Tabla 14 Nivel de Autoestima Social en los estudiantes de secundaria de la institución educativa pública Comercio N° 64, Pucallpa-2023. 38
Tabla 15 Resultados de la prueba de normalidad de Kolmogorov – Smirnov 39
Tabla 16 Prueba de Rho de Spearman para correlación de autoestima y asertividad. 39
Tabla 17 Prueba de Rho de Spearman para correlación de autoestima y auto asertividad. 40
Tabla 18 Prueba de Rho de Spearman para correlación de autoestima y hetero asertividad. 41

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Nivel de Asertividad en los estudiantes de secundaria de la institución educativa pública Comercio N° 64, Pucallpa-2023. 30

Figura 2 Nivel de Auto asertividad en los estudiantes de secundaria de la institución educativa publica comercio N° 64, Pucallpa-2023. 31

Figura 3 Frecuencia de Hetero asertividad en los estudiantes de secundaria de la institución educativa publica comercio N° 64, Pucallpa-2023. 32

Figura 4..... 33

Figura 5 *Nivel de autoestima académico en los estudiantes de secundaria de la institución educativa publica comercio N° 64, Pucallpa-2023.* 34

RESUMEN

El presente proyecto de investigación tuvo como objetivo determinar la existencia de una relación estadísticamente significativa entre asertividad y autoestima en los estudiantes de secundaria de la institución educativa pública Comercio N° 64, Pucallpa-2022. La metodología empleada en el estudio fue de tipo básico, de diseño no experimental, transversal, correlacional. La muestra fue 55 estudiantes del 4to (secciones I, J y K) de educación secundaria del Colegio Comercio N° 64 de Pucallpa, 2022. Instrumentos fueron cuestionario sobre asertividad, y el cuestionario sobre Autoestima, adaptados por Alejandro Victor Palacios Zenteno. Los resultados: en cuanto la hipótesis general el estudio acepto la hipótesis nula es decir no existe relación significativa entre asertividad y autoestima con una significancia a sintónica de 0,428 es mayor que el nivel de significación 0.05.

Palabras clave: Autoestima, Asertividad, Estudiantes, institución educativa.

ABSTRACT

The objective of this research project is to determine the existence of a statistically significant relationship between assertiveness and self-esteem in high school students of the public educational institution Comercio N° 64, Pucallpa-2022. The methodology used in the study was basic, non-experimental, cross-sectional, correlational design. The sample was 55 students from the 4th year (sections I, J and K) of secondary education from Colegio Comercio N° 64 of Pucallpa, 2022. Instruments were a questionnaire on assertiveness, and the questionnaire on Self-esteem, adapted by Alejandro Victor Palacios Zenteno. The results: regarding the general hypothesis, the study accepted the null hypothesis, that is, there is no significant relationship between assertiveness and self-esteem with a syntonic significance of 0.428, which is greater than the 0.05 significance level.

Keywords: Self-esteem, Assertiveness, Students, educational institution.

INTRODUCCIÓN

La autoestima y la asertividad son dos conceptos que, a menudo, se entrelazan y forman parte de la base de un desarrollo personal saludable. Mientras que la autoestima se refiere a cómo valoramos y percibimos nuestra propia valía, la asertividad tiene que ver con cómo nos expresamos y defendemos nuestros derechos y opiniones de manera respetuosa.

Según Congost (1), indica que la autoestima es la capacidad de percibir que somos capaces de conseguir los retos, deseos y objetivos que nos propongamos. Además de reconocer que tenemos el potencial y capacidad para aprender, formarnos, relacionarnos, mejorar o cambiar aspectos necesarios para lograr los objetivos y construir una visión positiva de nuestra autoimagen. Una autoestima saludable es fundamental para enfrentar retos, tomar decisiones adecuadas y establecer límites saludables en nuestras relaciones.

Por otro lado, Castanyer (2), la asertividad es una habilidad comunicativa que nos permite expresar lo que pensamos, sentimos o necesitamos de una manera clara, directa y respetuosa, sin agredir ni dejarse agredir. Es el equilibrio entre pasividad y agresividad. Una comunicación asertiva refuerza nuestra autoestima y nos permite construir relaciones interpersonales saludables y respetuosas.

Estos dos autoestima y asertividad se convierten en aliadas poderosas para nuestro bienestar emocional, psicológico y social. Fomentar ambas capacidades nos brinda la oportunidad de vivir de manera más auténtica, de defender nuestros derechos y de construir relaciones más enriquecedoras y equilibradas.

Es por ello la importancia del tema con el fin de conocer la relación que existe entre estas dos variables, para lo cual se abordó todo en 5 capítulos:

Primero se concentra en el marco teórico, englobando antecedentes, fundamentos teóricos, conceptuales y epistemológicos.

Segundo se presenta el núcleo del problema, incluyendo sus fundamentos, planteamiento, los propósitos principales y secundarios del análisis, razones para su estudio, restricciones, planteamiento de suposiciones y, además, se define y operacionaliza cada variable.

Tercero se centra en la metodología, especificando el contexto, público objetivo, muestra seleccionada, nivel y naturaleza del estudio, planificación investigativa, técnicas y herramientas empleadas, verificación y consistencia del instrumento, pasos seguidos, organización y examen de la información, y aspectos éticos a considerar.

Cuarto se presenta los hallazgos o resultados obtenidos.

Quinto se dedica a analizar y debatir los resultados. Se culmina con conclusiones, sugerencias, fuentes consultadas y material adicional.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Formulación del Problema

En los últimos años se ha podido percibir que los adolescentes han ido adquiriendo ideas, percepciones y conductas inadecuadas, afectando negativamente su sano desarrollo personal y social. Además, presentan dificultades en las relaciones interpersonales, dificultades para expresar sus ideas y una falta en comunicarse eficazmente al no expresar sus pensamientos, necesidades y deseos, haciéndoles propensos a aislarse de los demás, sentirse frustrada y acongojados, lo cual representa a un riego para su salud mental. La baja autoestima y la falta de una conducta asertiva son algunas de estos problemas que muchos adolescentes son vulnerables debido a que se encuentran en una etapa de cambios físicos, psicológicos y sociales, por lo que, la gran mayoría de ellos, no presentan un adecuado manejo de las emociones los cuales son expresados a través de conductas inadecuadas frente a situaciones estresantes y adversas de la vida cotidiana.

Bonet (3), menciona que la autoestima se encuentra sujeta a las percepciones, pensamientos, evaluaciones y sentimientos que la persona tenga de sí misma, los cuales inducirán a que el individuo presente determinadas tendencias conductuales (la manera de ser y de comportarse) dirigidas hacia su misma persona y hacia los demás.

Asimismo, en opinión de Equizasol (4), como se citó en Armas y Castillo, una sana autoestima ayuda a la persona a poseer la capacidad de reconocerse, de saber cómo actuar y reaccionar ante dificultades y/o experiencias desagradables.

La autoestima guarda relevancia en todas las etapas de vida; sin embargo, esta cobra mayor importancia en el desarrollo y formación de la infancia y de la adolescencia. De acuerdo con Crosslesy y Hernández (5), poseer un buen nivel de

autoestima ayudaría afrontar de la mejor forma las nuevas experiencias que conlleva la transición de la adolescencia; sin embargo, de poseer una baja autoestima, este sería un factor desencadenante de problemas psicológicos y emocionales como: timidez, inseguridad, estrés, ansiedad, depresión, trastornos alimenticios, autelesiones, drogadicción, agresividad o sumisión, entre otros.

Al respecto, en España, de acuerdo a lo constatado por el Grupo de trabajo Multidisciplinar sobre Salud Mental en la Infancia y Adolescencia, citado por la Asociación Española de Pediatría [A.E.P] (6), en el año 2019, entre el 10% de los niños y el 20% de adolescentes presentaron trastornos psicológicos como ansiedad, síntomas depresivos, autolesiones, conductas agresivas y suicidas.

En el Perú, un estudio realizado en Puerto Maldonado en estudiantes del sexto ciclo de educación básica regular de dicha ciudad, ejecutado por Estrada et al., (7) se tuvo como resultado que los estudiantes se caracterizaban por presentar niveles moderados de autoestima (44,7%) y de agresividad (48,2%). En base a estos resultados, se determinó, que la autoestima se relaciona inversa y significativamente con la agresividad de los participantes del estudio.

Por otra parte, a nivel local investigadores como Atencia (8), que estudiaron la autoestima en una población urbano marginal de Pucallpa, donde estos adolescentes contaban con bajos recursos y limitado acceso a servicios básicos, refieren que los alumnos del nivel secundario que participaron de su muestra, no se sienten conformes con la vida que llevan, y que además aducen que van a ser pobres siempre y que nunca se cambiará su futuro, mostrando así este y otros indicadores como sentirse que no valen nada, sentirse sin confianza, no creen en sí mismos, no pueden expresarse para defenderse, se aíslan, entre otros. Publicando así que un 72% de adolescente tiene autoestima baja, y un 25% muestran autoestima media un 25%.

Acosta y Hernández (9), mencionan que las personas con conductas pasivas o agresivas hacen denotar una conducta no asertiva. Como también, asertividad es una expresión de una sana autoestima.

Celada et al. (10). Asertividad ayuda a que las personas manejen adecuadamente los problemas que se puedan presentar con otros individuos. Las personas asertivas tienen en cuenta sus derechos y se aseguran de que los demás los respeten y, a su vez, están conscientes y respetan los derechos de los demás. Es muy positivo que un adolescente tenga una gama de conductas asertivas para manejar las diferencias que pueda tener con los demás, ya sea con amigos o compañeros de clase; o con aquellas personas que representan autoridad, como padres y profesores y con la sociedad en general.

En esta línea, Calla y Peralta (11), refieren que “las estrategias de asertividad juegan un papel fundamental en el proceso de transformación de conflictos y la educación para la paz, pues permiten la comunicación respetuosa, la comunicación de sentimientos e ideas, defensa de los propios derechos y el reconocimiento de los derechos de las otras partes involucradas sin agredir, ofender o someter”, así como plantear necesidades e intereses propios y reconocer los de los demás.

Ministerio de Salud [MINSA] (12). Ser adolescente constituye una etapa privilegiada en la persona, siendo una transición de la infancia a la vida adulta, la adolescencia es el periodo de la vida en el cual el individuo adquiere la madurez reproductiva y psicológica para la construcción de la identidad individual y colectiva del ser humano, es también la etapa donde los jóvenes son influenciados por el entorno familiar y social, desarrollan estilos de vida y conductas determinadas que pueden decidir y proteger su futuro.

En esta perspectiva, la autoestima es muy importante para un adecuado desarrollo tanto personal como social del ser humano, los cuales influirán en la

personalidad de este, y que serán expresados a través de la conducta. Branden (13) como se citó en Mruk (14), refiere que, la autoestima como necesidad humana básica, también es existencial e influyente sobre la mayor parte de cómo nos comportamos ante los demás y en nuestra manera responder a los escenarios adversos, ya sea de manera asertiva o no.

Por lo expuesto, el presente estudio buscará “determinar la existencia de una relación estadísticamente significativa entre asertividad y autoestima en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Pucallpa-2022”

1.2. Objetivos Generales y Específicos

1.2.1 Objetivo general

- Determinar la relación entre asertividad y la autoestima en los estudiantes de la institución educativa pública Comercio N° 64, Pucallpa-2022.

1.2.2 Objetivos específicos

- Identificar los niveles predominantes de asertividad en los estudiantes de secundaria de la institución educativa pública Comercio N° 64, Pucallpa-20222.
- Identificar los niveles predominantes de la autoestima en los estudiantes de secundaria la institución educativa pública Comercio N° 64, Pucallpa-2022.
- Determinar la relación entre la auto-asertividad y autoestima en los estudiantes de secundaria de la institución educativa pública Comercio N° 64, Pucallpa-2022.
- Determinar la relación entre la hetero-asertividad y autoestima en los estudiantes de secundaria de la institución educativa pública Comercio N° 64, Pucallpa-2022.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes Bibliográficos

2.1.1 A Nivel internacional

Salambay (15), en su investigación “Relación de la autoestima con las habilidades sociales de los estudiantes de décimo curso de la Unidad Educativa Luis Felipe Borja en el periodo lectivo 2018-2019”, tuvo como objetivo “relacionar los niveles de autoestima con los niveles de habilidades sociales de los estudiantes de décimo curso de la Unidad Educativa Luis Felipe Borja”. Su metodología fue cuantitativo, no experimental, correlacional. Participaron 47 estudiantes. Para recopilar los datos de sus variables, utilizaron “el inventario de autoestima original forma escolar de Stanley Coopersmith y la escala de habilidades sociales”. Como resultado, encontró que existe asociación positiva moderada entre sus variables de estudio ($r= 0,413$ y $p = 0,01$).

Alvarado y López (16), en su investigación “La autoestima y el desarrollo psicosocial de los estudiantes de 8vo año de educación básica de la unidad educativa Cap. Pedro Óscar Salas Bajaña en el período lectivo 2019-2020”, tuvo como objetivo “determinar la influencia de la Autoestima en el desarrollo psicosocial de los adolescentes de 8vo año de educación básica en la Unidad Educativa”. Su metodología fue descriptiva, de campo y bibliográfica o documental; de enfoque cualitativo y cuantitativo. Su muestra fue un total de 10 personas; las técnicas utilizadas fueron la entrevista, encuesta, pruebas psicológicas y la observación; los instrumentos utilizados fueron el Test de Habilidades Sociales “Escala de habilidades sociales” y el

Test de Autoestima “Prueba de Autoestima para Adolescentes”. Se concluye que existe influencia entre la autoestima y el desarrollo psicosocial, además que el área emocional es necesario para fomentar y lograr una educación integral; como también favorecerán en los procesos de aprendizaje.

Carrillo y Acuña (17), en su investigación “El estado de ánimo un efecto determinante en asertividad de los jóvenes de Bucaramanga”, tuvo como objetivo “determinar la influencia que tiene el estado de ánimo en asertividad en jóvenes de Bucaramanga”. La investigación fue de Enfoque Cuantitativa: es secuencial y probatorio, diseño correlacional, la muestra estuvo conformada por 110 jóvenes que se encuentran entre los 18 a 28 años de edad de la ciudad de Bucaramanga, mediante la metodología de recolección de información, la escala de valoración del estado de ánimo “EVEA” y el test de asertividad el método de RATHUS. Los resultados reflejan que los estados de ánimos si determinan asertividad en una persona siendo dominante el estado de ansiedad, seguido de ira-hostilidad y por último la tristeza-depresión siendo estas subescalas inversamente proporcionales a asertividad, mientras que la alegría mostro una relación directamente proporcional con asertividad de una persona por lo tanto si se evidencia que los estados de ánimo si influyen en asertividad de una persona.

León y Lacunza (18), en su investigación “Autoestima y habilidades sociales en niños y niñas del gran san miguel de Tucumán, Argentina”, tuvo como objetivo “analizar la relación entre autoestima y HHSS en niñas y niños de 9 a 11 años de escuelas públicas del Gran San Miguel de Tucumán, considerando edad, sexo, lugar de residencia y tipo de grupo familiar”. Su metodología fue correlacional. Participaron 193 participantes a quienes les administraron la “escala de autoestima, una escala de estilos de HHSS y una

encuesta sociodemográfica". Como resultados obtuvo que un 23% tienen baja autoestima en lo social y familiar. Además, que se evidenció que existe una asociación débil entre sus variables de estudio (r = 0.148 y p = 0.04). concluyó que los niños que tienen estilos asertivos para relacionarse normalmente tienen autoestima alta.

2.1.2 A nivel nacional

Arratea (19) en su investigación. "Correlación entre el nivel de autoestima y asertividad en estudiantes de la Escuela Académica Profesional de Psicología, Universidad de Huánuco, 2018", tuvo como objetivo "determinar el grado de correlación entre el nivel de autoestima y asertividad en estudiantes de la Escuela Académica Profesional de Psicología de la Universidad de Huánuco". La metodología que utilizó para su estudio fue, observacional, prospectivo, transversal y analítico; con un diseño correlacional. Como resultados obtuvo que el 50,2% tuvieron niveles medio bajos en autoestima y un 35,3% tienen niveles normales de asertividad; por lo que llegó a concluir que entre sus variables existe una correlación positiva moderada (p= 0,00 y r=0,75).

Palacios (20) en su investigación. "Autoestima y asertividad en los estudiantes del 5ª año de la institución educativa Nicolás Copérnico, 2018", tuvo como objetivo "determinar la relación que existe entre la autoestima y asertividad de los estudiantes del 5ª año de la institución educativa Nicolás Copérnico de San Juan de Lurigancho, 2018". Su metodología fue básica, diseño no experimental, participaron un total de 162 estudiantes. Utilizaron un test de Autoestima otro de asertividad, los cuales fueron elaborados por el autor de este estudio. Como resultados obtuvieron que existe de una relación positiva moderada (rs= 0,579 y p= 0.000). por lo que concluyó que mientras

aumente los niveles de autoestima, lo mismo pasará con asertividad en la muestra de este estudio.

Huamán y Sánchez (21) en su investigación. “Autoestima y Asertividad en Adolescentes de una Institución Educativa de Matara”, tuvo como objetivo “determinar la relación que existe entre la autoestima y asertividad de los adolescentes de una I.E. de Matara”. La investigación fue no experimental, diseño correlacional. La muestra estuvo conformada por 190 adolescentes. Para medir sus variables, utilizó la “escala de Cooper Smith y la Escala Multidimensional de Asertividad (E.M.A.)”. Como resultados obtuvo que existe una correlación positiva entre sus variables, a diferencia de la relación negativa entre la variable autoestima y las dimensiones de asertividad. Como también un 63,5%, obtuvieron un nivel alto en las dimensiones de asertividad.

Mallqui (22) en su investigación. “Asertividad de padres e hijos adolescentes infractores de la ley penal, beneficiarios del Centro Juvenil del Servicio de Orientación al Adolescente - SOA – Huánuco”, se planteó como finalidad: “establecer el nivel de relación entre asertividad de los padres con asertividad de los hijos adolescentes infractores de la ley penal beneficiarios del servicio de orientación al adolescente – SOA Huánuco”, su estudio fue correlacional, descriptivo y de diseño transeccional correlacional; participaron 56 adolescentes y sus padres, a quienes se aplicó “la Escala Multidimensional de Asertividad – EMA”. Como resultados obtuvo que las variables asertividad de los padres e hijos, tiene una relación estadísticamente significativa (p = ,024).

Morales, et al. (23) en su investigación. “Autoestima e inteligencia emocional en estudiantes de psicología de una Universidad Pública de

Huánuco – 2019", tuvo como objetivo "determinar la relación entre autoestima e inteligencia emocional en estudiantes de psicología de una Universidad Pública de Huánuco". Su metodología fue sustantiva, descriptivo y correlacional. Participaron un total de 64 estudiantes, utilizaron los siguientes instrumentos: "la Escala de Autoestima de Stanley Coopersmith y el Inventario de Inteligencia Emocional de Baron (ICE)". Como resultados obtuvieron que existe una relación estadísticamente significativa entre autoestima e inteligencia emocional ($p = 0.001$), además un 59.38% tuvieron niveles alto en autoestima y un 28.13% tuvieron niveles altos en inteligencia emocional. Concluyendo que su muestra tiene una autoestima adecuada, por lo que son capaces de controlar sus emociones.

Armas y Castillo (24) en su investigación. "Autoestima y asertividad en adolescentes huamachuco-2018", tuvo como objetivo "determinar la relación que existe entre los niveles de Autoestima y Asertividad en adolescentes". Su metodología fue descriptiva y correlacional, participaron 101 adolescentes. Utilizaron el "Inventario de Autoestima de Coopersmith y el Test de Asertividad de Rathus". Como resultados obtuvo que un 48.5% tienen una autoestima media y 51.5% son inasertivos. Concluyó que no existe una correlación significativa entre sus variables de estudio dad ($p<0.05$) de su muestra.

Aranda (25) en su investigación. "Asertividad y autoestima en los estudiantes de secundaria de la I.E.P. Virgen del Pilar Chincha Alta, 2019", tuvo como objetivo "determinar la relación entre asertividad y la autoestima de los estudiantes del 1° a 5° grado de secundaria de la IE´P Virgen del Pilar de Chincha, año 2019". Su metodología fue descriptivo y correlacional, en su estudio participaron un total de 73 estudiantes. Obtuvo como resultados que

un 39,7% tienen niveles altos en asertividad y el 53,4% también tienen niveles altos en autoestima. Por lo que llegó a concluir que existe una relación estadísticamente significativa entre sus variables de estudio.

Porras (26) en su investigación. “Influencia del programa Mejora del Sí Mismo sobre la autoestima de Deportistas con Discapacidad de la Ciudad de Huánuco – 2019”, tuvo como finalidad “determinar la influencia del programa MEJORA DEL SÍ MISMO, sobre la autoestima de deportistas con discapacidad de la ciudad de Huánuco – 2019”. Su metodología fue cuantitativo, explicativo y diseño prospectivo experimental de tipo pre experimental con Pre test y Post test con un solo grupo, participaron en el estudio 13 jugadores (as) de los clubes de real pulsera roja. Utilizaron el Inventario de Autoestima de Coopersmit para Adultos. Como resultado obtuvo que existe una variación significativa en la variable principal y las dimensiones de la misma, ya que el programa influye significativamente en el fortalecimiento de autoestima.

2.1.3 A nivel local

Flores (27), en su tesis para optar el título de maestro, que lleva como título: “Asertividad y toma de decisiones de directivos en la percepción de docentes de educación primaria de dos instituciones educativas de Manantay-Ucayali, 2020” se planteó como objetivo: “Determinar la relación que existe entre asertividad y toma de decisiones de directivos en la percepción de docentes de educación primaria de dos instituciones educativas de Manantay Ucayali, 2020”, Su metodología fue de diseño no experimental, correlacional. Su muestra estuvo conformada por 43 docentes. Empleó dos instrumentos para recopilar los datos de cada variable. Como resultado obtuvo que las dos variables tienen una correlación positiva

modera muy significativa (rs= 0.852 y Sig.= 0.000).

Pérez y Sarmiento (28), realizaron una investigación titulada: “Autoestima asociado a funcionalidad familiar en adolescentes del segundo año de secundaria del colegio Teniente Diego Ferrer Sosa, 2018” tuvo como finalidad “determinar la asociación entre autoestima y funcionalidad familiar en los adolescentes del segundo año de secundaria del Colegio Teniente Diego Ferrer Sosa, 2018”. La metodología empleada fue cuantitativa, deductiva analítica, no experimental transversal. Participaron un total de 124 estudiantes. Para recopilar los datos, emplearon “el inventario de la autoestima de Coopersmith y la escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad familiar (FACES III)”. Como resultados mencionan que un 8.9% tienen niveles alto en autoestima y un 56.5% tienen el tipo de funcionalidad extremo. Llego a concluir que la variable autoestima y funcionalidad familiar no tiene asociación significativa (p=0,712).

2.2. Planteamiento Teórico

2.2.1 Asertividad

Castanyer (29), define asertividad como la aptitud de afirmar los derechos propios, sin permitir ser manipulado y sin manipular a los demás, asimismo los términos que tienen relación con la palabra asertividad son derechos, comunicación, respeto, igualdad, autoafirmación y honestidad.

Ayvar, H. G. (30), asertividad es la habilidad para expresar deseos, creencias y opiniones, además de ello también instaura límites de modo directo, oportuno y honesto, respetando a uno mismo y a los otros.

Shelton y Burton (31), aluden a asertividad como un comportamiento por el cual la persona es capaz de expresar sus necesidades, pensamientos y sentimientos, haciendo respetar sus propias facultades, opiniones y obligaciones sin perjudicar a los demás, es así que permite solucionar inconvenientes de interacción personal.

Bach y Forés (32) asertividad es considerado como un recurso para comunicarse con respeto y oportunamente lo que se siente y del mismo modo acoger con respeto lo que sienten los otros, asimismo no se considera una estrategia para ocultar lo que de verdad sentimos.

A. Importancia de asertividad

Se considera importante asertividad ya que nos permite hacer respetar nuestros derechos y el de las demás personas mediante una comunicación adecuada donde nos permitimos expresar nuestros sentimientos, necesidades y opiniones de forma eficaz.

B. Características de la persona asertiva

Castañeda (33), refiere que los sujetos asertivos tiene determinas características como saber cultivar su autoestima, presentan elevado nivel de confianza con su medio, sus intervenciones son secretas, no manipulan su conducta, aptitud para manejar sus sentimientos y de los demás; su comunicación es adecuada, franca, abierta y directa; toman la iniciativa es decir tienen liderazgo; aceptar las condiciones; se respeta a sí mismo y respeta a los demás; se controlan y “no permite que otro lo controle” y habla en primera persona, en el momento oportuno, al individuo que desencadena el sentimiento expresado.

C. Cómo ser asertivos

hay diversos modos para ser asertivos:

- No dejar que te presionen y ofendan, impide de alguna forma situaciones que provoquen ansiedad o estrés es así que asertividad interviene como una coraza en contra de la humillación conllevando así al éxito.
- No dejar que otros sujetos obliguen realizar cosas que van en contra de tus principios y valores y evitar que te manipulen.
- Ser asertivo es tener la mente abierta para poder opinar o expresar deseos, pensamientos y sentimientos.
- Asertividad implica el hacer conocer tu punto de vista, no permitiendo que otros no respeten tu opinión y viceversa.
- Para ser un individuo asertivo se debe respetar y escuchar los consejos y los puntos de las personas, de manera que, si los consejos son significativos para su vida, se aceptan de lo contrario de no ser así se rechazan con respeto sin ofender a nadie.

D. Asertividad y su relación con la autoestima

Castanyer (34), refiere que si no existe una adecuada autoestima es muy difícil ser asertivo y es menos improbable que exista una buena autoestima si se carece de habilidades asertivas para exteriorizarla. Asimismo, cuanto mayor autoestima posea el individuo, menos dependerá del exterior y de la opinión de los demás. Determinando así que asertividad y la autoestima son habilidades con las que no se nace, sino que se aprende siendo así que en cualquier momento se puede adquirir

Repetto (35). La asertividad influye de modo significativa en la autoestima, así como ésta también la favorece es decir ambas son significativos y se retroalimentan de manera mutua, asimismo el respetar los sentimientos y opiniones propias se compara que hay una estima y valoración propia. “Asertividad encamina el fortalecimiento de la autoestima ya que hay un amor propio se producirá una mayor eficacia en cuanta a las relaciones interpersonales, además influye la aceptación propia con la de los otros ya que así no habrá sentimientos de superioridad o inferioridad a nadie”.

E. Teorías de asertividad

- **Teoría cognitiva**

Flores (36). En mencionado modelo la conducta asertiva radica en decir lo que siente, cree y se desea de modo directo y honesto, respetando los derechos de los demás y haciendo valer los derechos propios. Asimismo, sostienen la necesidad de incorporar 4 procedimientos básicos en el adiestramiento asertivo como enseñar la diferencia entre agresividad y asertividad, ayudar a reconocer y aceptar los propios derechos y de los demás, disminuir los obstáculos cognoscitivos y afectivos para actuar de manera asertiva, reduciendo culpas, ideas irracionales, ansiedades y desarrollar destrezas asertivas mediante la práctica de métodos. La asertividad se basa en la falta de ansiedad ante situaciones sociales, de modo que se hace posible manifestar pensamientos, acciones y sentimientos.

- **Teoría de aprendizaje social**

Pérez (37). Con respecto a este enfoque tiene relación con la aptitud que tiene un sujeto para responder ante estímulos espontáneos contestando y estableciendo un rol que involucre al sujeto. Asimismo, el modelo está basado en criterios de transmitir datos desde un enfoque cultural y agrupa a las habilidades obtenidas por un individuo del medio. “Asimismo, explica que un sujeto no nace con el comportamiento establecido, sino todo lo opuesto se va adaptando y mejorando al paso que va equivocándose y creciendo a lo largo de la vida”.

- **Teoría de Yagosesky**

Palacios (38) como se citó en Yagosesky (39). Mencionó que “asertividad escenario categórico de la comunicación compleja relacionado con la autoestima alta asimismo se puede aprender como parte de un proceso amplio del desarrollo emocional”.

- **Teoría de la conducta asertiva García y Magáz**

García y Magáz (40), en mencionado enfoque refieren que es una cualidad de conductas sociales que representan un acto de respeto hacia uno mismo y también hacia los individuos con quienes se interactúa, asimismo se basa en un grupo de valores, que se obtienen mediante el aprendizaje social y que supone una predisposición cognitiva a actuar de determinada manera en diferentes entornos. Es decir, a pesar que hay una predisposición biológica del ser humano, no todos desarrollan esta cualidad y será el contexto social decisivo para el aprendizaje de dichas conductas. Los autores considera 2 tipos de asertividad la auto - asertividad y la hetero – asertividad siendo la primera definida como una como una conducta o

acto de expresión sincera y cordial de los sentimientos, gustos, valores, deseos y preferencias propias; la segunda es la es una conducta o acto de respeto cordial y sincero de los valores, sentimientos, deseos, gustos y preferencias ajenas, la conducta asertiva tiene las dos cualidades, habiendo la posibilidad del mayor desarrollo de una de ellas.

Por su parte, Huertas y Santos (41), aseveran que asertividad designa la capacidad para expresarse y para defender los derechos y opiniones, siempre respetando de los demás. En consecuencia, una conducta asertiva radica en expresar de modo honesto y directo nuestras emociones, nuestras necesidades, nuestros límites o nuestras convicciones con confianza y seguridad, sin frustrar por ello al oyente.

A. Dimensiones de asertividad

- **Auto-Asertividad**

Se conoce como el nivel o grado de consideración y respeto hacia las ideas comportamientos y sentimientos de uno mismo.

- **Hetero-Asertividad**

Se conoce como nivel o grado de respeto y consideración hacia las ideas comportamientos y sentimientos ajenos.

2.2.2 Autoestima

Camacho et al. (42), acota que la autoestima es entendida como el sentimiento de competitividad y valía personal que está unido a un sentimiento de aceptación y aprecio así mismo, condicionada socialmente en su expresión y formación.

Huancollo y Apaza (43). Alude que la autoestima significa estimarse a uno mismo. No obstante, muchos individuos poseen la creencia errada de que la valía personal es derivada de cosas o personas que se encuentran fuera de sí mismos.

Haeussler y Milicic (44). Sustentan que la autoestima vendría a ser la suma de juicios que un sujeto tiene de uno misma; dicho de otro modo, es lo que el sujeto se expresa a uno mismo sobre sí mismo; es la extensión afectiva de la imagen personal que se relaciona con información objetiva, con vivencias vitales y con expectativas siendo así que la autoestima, sería entonces el grado de satisfacción con uno mismo y la valorización de uno mismo.

Gonzales (45). La autoestima es una conformación cognitiva de vivencia evaluativa ideal y real que la persona crea de uno mismo, condicionada socialmente en su expresión y formación implicando así una valoración externa e interna del yo, es asi que con externa es el valor que creemos que otros nos dan y con interna se alude al valor que atribuye a nuestro.

Braden (46), la autoestima es la práctica de ser competentes para la vida y sus exigencias es decir es la seguridad que tenemos de nuestras habilidades de pensar y hacer frente a los desafíos de la vida “también es la confianza al derecho que tenemos de ser felices, el sentimiento de ser dignos de merecer de tener derecho a firmar nuestras necesidades y a gozar de los frutos de nuestros esfuerzos”.

A. Importancia de la autoestima

Carranza (47), sustentan que la autoestima es fundamental, porque interviene en el sentido de vida del individuo, en su forma que

pensar, actuar y sentir acerca de uno mismo y de los demás.

B. Componentes de la autoestima

El autor divide al autoestima en 3 componentes el afectivo, conductual y cognitivo el primero se define como una respuesta afectiva que se observa de uno mismo, en segundo se refiere a las intenciones que se tienen al momento de actuar, acorde a las opiniones que se tengan de sí y lo que se esté dispuesto a realizar y el tercero se involucra con las creencias, representaciones, ideas y descripciones que se hacen de uno mismo en diferentes ámbitos de su vida Panesso y Arango (48), como se citó en Martínez (49).

C. Tipos de autoestima

- **Autoestima Baja**

Huancollo y Apaza (43), refieren que la baja autoestima o falta de autoestima, o sencillamente tener un juicio objetivo respecto a sí mismo. es la apreciación de sí mismo que imposibilita percibirse como sujeto valioso, talentoso.

- **Autoestima Media**

Por otro lado, Huancollo y Apaza (43), menciona con respecto a la autoestima media que son sujetos que presenta características que poseen varios de los rasgos de las personas con autoestima alta, no obstante, se aprecian inseguros en algunas situaciones en el que hacer de su entorno y de lo que les suceda.

- **Autoestima Alta**

Huancollo y Apaza (43), con respecto a este punto señalan que se basa en sentirse confiado y competente para la existencia o sentirse apto, productivo y aceptado o acogido frente a los demás.

D. Los pilares de la autoestima

Branden (13), alude que la autoestima es una necesidad del ser humano primordial, influyendo así en las conductas, encontrando las siguientes:

- **La práctica de vivir conscientemente**

Se refiere una vida relacionada a nuestro actuar, involucrando valores, el actuar de manera coherente, realidad de la vida, la aptitud de sentir nuestras emociones, reconocer y actuar oportunamente, tener conciencia de lo que se quiere para su vida y si es significativo lo que se logra, proyectos o metas en que en fallado asimismo tomar decisiones para corregir.

- **La práctica de aceptarse así mismo**

Hay ocasiones que no es fácil aceptarse como son, pero no obstante se debe aprender a vivir para uno mismo entenderse y amarse tal cual, si bien es cierto en el transcurso de nuestras vidas cometeremos errores eso no quiere decir que nos debemos juzgar sino todo lo contrario es aprender a aceptar las deficiencias y mejorar con el fin de progresar, crecer y ser un ser que trabaja por sí misma.

- **La práctica de asumir la responsabilidad de sí mismo**

Consiste en admitir a las circunstancias positivas que nos suceden en el día. Los errores cometidos a largo de su vida, es uno mismo dueño de su vida y responsable de asumirlas (responsabilidades, acciones) dentro de la sociedad con madurez.

- **La práctica de la autoafirmación**

Señala a poder ser real, respetar nuestros puntos de vista, necesidades y valores, aceptarse y valer por uno mismos.

- **La práctica de vivir con propósito**

Consiste en saber qué es lo que se quiere para su vida, aceptar acciones, establecer objetivos, metas asimismo saber elaborar procesar y trabajar, orientarnos a ellas y obtener resultados favorables.

E. Teorías de la autoestima

- **Teoría de Coopersmith**

Coopersmith (50). Determina la autoestima enfocado al entorno familiar y constituye que las propias experiencias de competencia y autoestima de los progenitores son factores importantes en el desarrollo de esta, en otros términos, “los menores se evalúan observando a sus progenitores, identificando sus debilidades y fortalezas, así como enfrentando la crítica, de manera que las perspectivas positivas que uno se crea con respecto a nosotros mismos, tienen mayor posibilidad de cumplirse ya que de pequeños si observamos eso de nuestros progenitores”.

- **Teoría humanista**

Saturno (51), como se citó en Rogers (52). El pionero de dicho enfoque propone que el centro de los conflictos de todo individuo surge por la desestimación que poseen hacia sus habilidades y el sentimiento de inferioridad para ser amados; asimismo se considera que cada uno tiene un yo único y bueno, pero dicha condición esta oculta y guardada siendo necesario fortalecer y desarrollar.

- **Teoría de la motivación humana**

De La Cruz (53) como se citó en Maslow (54). En mencionada teoría se refiere que para lograr la autoestima se debe de hacer una serie

de necesidades que se hallan estructuradas en modo de una pirámide, determinadas necesidades comprenden las de seguridad, las fisiológicas, las sociales, de autosuperación y de reconocimiento.

F. Dimensiones de la autoestima

- **Dimensión física**

Haeuessler y Milicic (55), se refiere en ambos sexos al hecho de sentirse atractivo físicamente.

- **Dimensión social**

Haeuessler y Milicic (55), con respecto a esta dimensión incluye el sentimiento de pertenencia, es decir, ser aceptado por los iguales y sentirse parte de un grupo; también sentirse capaz de enfrentar con éxito diferentes situaciones sociales.

- **Dimensión afectiva**

Haeuessler y Milicic (55), por otra parte, señala la autopercepción de la personalidad como sentirse antipático o simpático, inestable o estable, asertivo o valiente, tranquilo o inquieto.

- **Dimensión académica**

Haeuessler y Milicic (55), manifiesta a la auto-percepción de la habilidad para hacer frente con éxito las circunstancias de la vida académica y determinada la aptitud para ajustarse y rendir bien a los requerimientos sociales, asimismo es la autovaloración de las capacidades intelectuales, sentirse creativo, inteligente, constante.

- **Dimensión personal o ética**

Haeuessler y Milicic (55), menciona que tiene relación con el fin de sentirse confiable, bueno, trabajador y responsable asimismo la

dimensión ética necesita del modo en que el individuo interioriza las normas y valores.

2.3. Definición de términos básicos

- **Asertividad**

Castanyer (2). Es la aptitud de afirmar los derechos, sin ser manipulado y sin manipular a los demás.

- **Autoestima**

Nicola (56). Es el atributo que se da a uno mismos, aceptando los defectos y cualidades.

- **Habilidad**

Peñafiel y Serrano (57). Conjunto de conductas obtenidos y asimiladas.

- **Percepción**

Nombera (58). Es un proceso cognoscitivo mediante el cual el ser humano organiza e interpreta sus impactos sensoriales para dar sentido a su ambiente.

2.4. Hipótesis, variables y operacionalización de las variables

2.4.1 Hipótesis general

Ha: Existe relación estadísticamente significativa entre asertividad y autoestima en los estudiantes de secundaria de la institución educativa pública Comercio N° 64, Pucallpa-2022.

Ho: No existe relación estadísticamente significativa entre asertividad y autoestima en los estudiantes de secundaria de la institución educativa pública Comercio N° 64, Pucallpa-2022.

2.4.2 Hipótesis específicas

Ha1: Existe relación estadísticamente significativa entre la auto asertividad y autoestima en los estudiantes de secundaria de la institución educativa pública Comercio N° 64, Pucallpa-2022.

Ho1: No existe relación estadísticamente significativa entre la auto- asertividad y autoestima en los estudiantes de secundaria de la institución educativa pública Comercio N° 64, Pucallpa-2022.

Ha2: Existe relación estadísticamente significativa entre la hetero- asertividad y autoestima en los estudiantes de secundaria de la institución educativa pública Comercio N° 64, Pucallpa-2022.

Ho2: No existe relación estadísticamente significativa entre la hetero- asertividad y autoestima en los estudiantes de secundaria de la institución educativa pública Comercio N° 64, Pucallpa- 2022.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1. Método de investigación

3.1.1 Tipo

El tipo de investigación fue básico, porque se busca contribuir científicamente al repositorio de la universidad y nacional e internacionalmente, sobre las variables: “Autoestima y Asertividad de los estudiantes de cuarto año del Colegio Comercio N° 64 de Pucallpa, 2022”.

Ñaupas, et al. (59), definen al tipo de investigación básica como “la motivación y curiosidad que tienen los investigadores con la finalidad de descubrir nuevos conocimientos, o como lo llaman el amor de la ciencia por la ciencia” (p.91).

3.1.2. Nivel

Luego de haber determinado el tipo de investigación, se eligió nivel de estudio descriptivo, el cual nos ayudará a cumplir con la finalidad que tienen este estudio que es describir las características que tienen los estudiantes sobre las variables Autoestima y Asertividad.

Ñaupas, et al. (60). La investigación básica descriptiva, se define como “una investigación de segundo nivel, que tiene como objetivo recopilar los datos e informaciones sobre las características, aspectos, dimensiones o propiedades de la muestra de estudio”. (p. 92)

3.1.3. Diseño

Luego de indagar sobre diversos diseños de investigación, se optó por el no experimental, transversal y correlacional, en el cual, no se manipula las variables ni la realidad de estudio, también, se realizó la recopilación de los datos

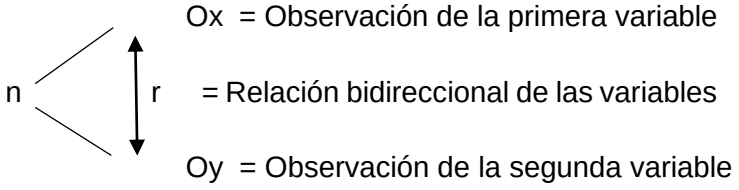
en una oportunidad, además se empleará programas estadísticos para establecer si existe o no la relación entre las variables de este estudio.

En el libro de metodología de Hernández-Sampieri y Mendoza (61), se encontró que el diseño no experimental, transversal correlacional, es el que se adapta a lo que este estudio desea alcanzar, lo definen cada término de la siguiente manera:

- No experimental, no busca manipular las variables de estudio.
- Transversal, cuando se mide las variables en un tiempo único.
- Correlacional, en este aspecto el investigador tiene la opción de elegir si solo buscará correlacionar las variables o si desea buscar la causalidad de las variables.

Según nuestro estudio optaremos por elegir el esquema que nos indica que se busca la relación entre las variables de estudio, es la siguiente:

Esquema:



3.2. Población y muestra

3.2.1. Población

Hernández-Sampieri y Mendoza (61). La población como: un conjunto de sujetos, objetos, cosas, datos o lugares que han sido estudiados en una investigación en específico, los cuales fueron elegidos porque cumplieron con los requisitos que necesitaba el investigador.

La población de este estudio estuvo conformada por un total de 55 estudiantes del cuarto año de educación secundaria del Colegio Comercio N° 64 de Pucallpa, 2022. Se detalla a continuación:

Tabla 1

Población total de estudiantes del cuarto año por sección del Colegio Comercio N° 64 de Pucallpa, 2022.

4to I	18	32.73%
4to J	18	32.73%
4to K	19	34.54%
Total	55	100%

Fuente: Elaboración propia

3.2.2. Muestra

El tamaño de la muestra estuvo conformado por toda la población, es decir, se consideró los 55 estudiantes del cuarto año de educación secundaria del Colegio Comercio N° 64 de Pucallpa, 2022.

Hernández-Sampieri y Mendoza (61), definen a la muestra como: una pequeña porción de la población, el cual es más accesible y permite que el estudio sea viable para realizar el estudio en el tiempo adecuado, además este grupo puede ser la misma cantidad a la población según considero el investigador y que muestro se empleó para determinar el tamaño de la muestra.

3.3. Técnicas e instrumento para la recolección de datos

3.3.1 Técnicas de investigación

Como técnicas de la investigación, para la recolección de datos, se utilizó los siguientes, se procedió a definir cada técnica según Pimienta y De la Orden (62) de la siguiente manera:

- La observación indirecta, esta técnica se empleó para registrar la información deseada de tesis, libros, artículos y revistas científicas.

- La encuesta, en este se empleó los cuestionarios que miden las variables a estudiar, mediante ítems o preguntas que ayudan a recopilar datos de la muestra de estudio, según la percepción de cada uno de ellos.

3.3.2 Instrumentos

3.3.2.1. Cuestionario sobre asertividad

- **Nombre:** Cuestionario sobre asertividad
- **Adaptado por:** Alejandro Víctor Palacios Zenteno
- **Ítems:** 35, respuestas tipo Likert (casi nunca, a veces, a menudo y casi siempre)
- **Finalidad:** Medir los niveles de asertividad de los estudiantes de educación secundaria.
- **Dimensiones:** hetero-asertividad y auto-asertividad.
- **Niveles:** Baja, media y alta (se obtiene como puntaje general y por cada dimensión)
- **Validez:** Según los jueces expertos de la investigación realizado en Lima de Palacios (20), concluyeron que el cuestionario sobre asertividad es aplicable, como se observa en la siguiente tabla:

- **Niveles:** Baja, media y alta (se obtiene como puntaje general y por cada dimensión)
- **Validez:** Según los jueces expertos de la investigación realizado en Lima de Palacios (20), concluyeron que el cuestionario sobre asertividad es aplicable, como se observa en la siguiente tabla:

Tabla 2

Validación del instrumento de la asertividad

	SI	NO	SI	NO	SI	
Dr. Felipe Guizado	x		x		x	Aplicable
Dr. Heraclio Raza	x		x		x	Aplicable
Dr. Yolvi Ocaña	x		x		x	Aplicable

Fuente: Elaboración propia

- **Confiabilidad:** Palacios (20), en su investigación determinó que el cuestionario tiene una confiabilidad fuerte.

Tabla 3

Confiabilidad del instrumento de la asertividad

Alfa de Cronbach	N° de elementos
0.815	35

3.3.2.2. Cuestionario sobre autoestima

- **Nombre:** Cuestionario de autoestima
- **Adaptado por:** Alejandro Víctor Palacios Zenteno
- **Ítems:** 23, respuestas dicotómicas (si / no)
- **Finalidad:** Medir los niveles de la autoestima de los estudiantes de educación secundaria.
- **Dimensiones:** Académico, personal o ético, físico, social y afectiva.
- **Niveles:** Baja, media y alta (se obtiene como puntaje general y por cada dimensión).
- **Validez:** Según los jueces expertos de la investigación realizado en Lima de Palacios (20), concluyeron que el cuestionario de autoestima es aplicable, como se observa en la siguiente tabla:

Tabla 4

Validación del instrumento de autoestima

	SI	NO	SI	NO	SI	
Dr. Felipe Guizado	x		x		x	Aplicable
Dr. Heraclio Raza	x		x		x	Aplicable
Dr. Yolvi Ocaña	x		x		x	Aplicable

Fuente: Elaboración propia

- **Confiabilidad:** Palacios (20), en su investigación determinó que el cuestionario tiene una confiabilidad fuerte.

Tabla 5

Confiabilidad del instrumento de autoestima

Alfa de Cronbach	N° de elementos
0.823	23

3.4. Procedimiento de recolección de datos

Para recopilar los datos deseados de cada variable que ayuden a responder a los objetivos planteados (general y específicos) se consideraron los datos totales o generales, así como los datos por dimensiones de cada instrumento aplicado, se aplicó los cuestionarios que midan la variable Autoestima y Asertividad.

3.5. Procesamiento y Tratamiento de datos

Los datos obtenidos se procesan en dos programas estadísticos el primero EXCEL 2016 y después al IBM SPSS v25; para luego representar los resultados mediante tablas y figuras de frecuencias y porcentajes por cada objetivo de estudio.

Para realizar la estadística inferencial, primero se procesó las respuestas brindadas en los cuestionarios por los estudiantes que conforman la muestra, para luego realizar la prueba de normalidad de Kolmogorov Smirnov (para muestras mayores a 50) con las puntuaciones generales de cada variable que se está estudiando, esto nos ayudó a determinar si se deba usar la prueba paramétrica $p < 0.05$ (Pearson) o una prueba no paramétrica $p > 0.05$ (Rho de Spearman). Para finalmente realizar la prueba de la hipótesis general y específica con la prueba elegida.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Estadística descriptiva

Tabla 6

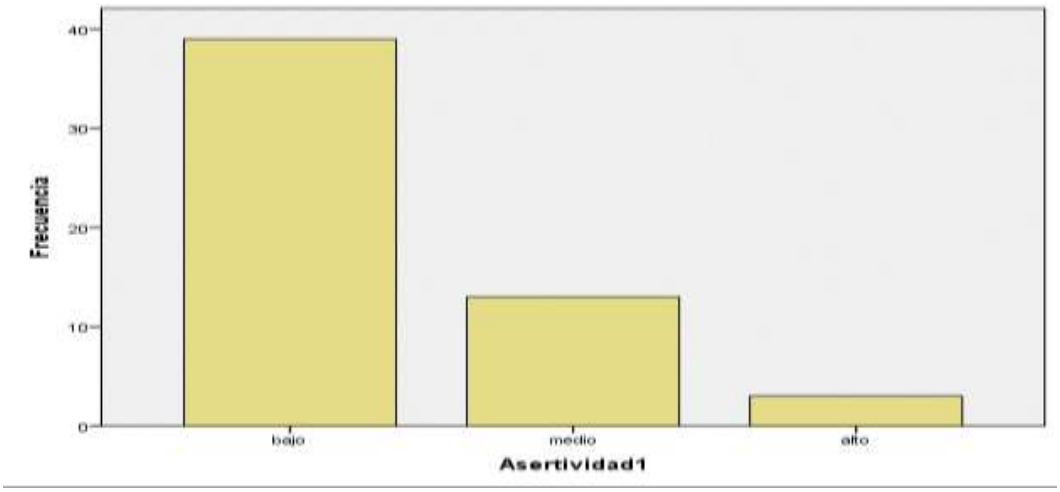
Nivel de Asertividad en los estudiantes de secundaria de la institución educativa pública Comercio N° 64, Pucallpa-2023.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Baja	39	70,9	70,9
	Media	13	23,6	23,6
	Alta	3	5,5	5,5
	Total	**55**	**100,0**	**100,0**

Fuente: Elaboración propia

Figura 1

Nivel de Asertividad en los estudiantes de secundaria de la institución educativa pública Comercio N° 64, Pucallpa-2023.



Interpretación:

Luego del análisis estadístico de los resultados obtenidos de la evaluación de 55 estudiantes en la dimensión Asertividad, se observa que el 70.9%39) de los estudiantes se encuentran con asertividad baja, también se observa que el 23.6% (13) de los estudiantes se encuentran con Asertividad media, mientras que el 5.5% (3) de los estudiantes se encuentran con Asertividad alta.

Tabla 7

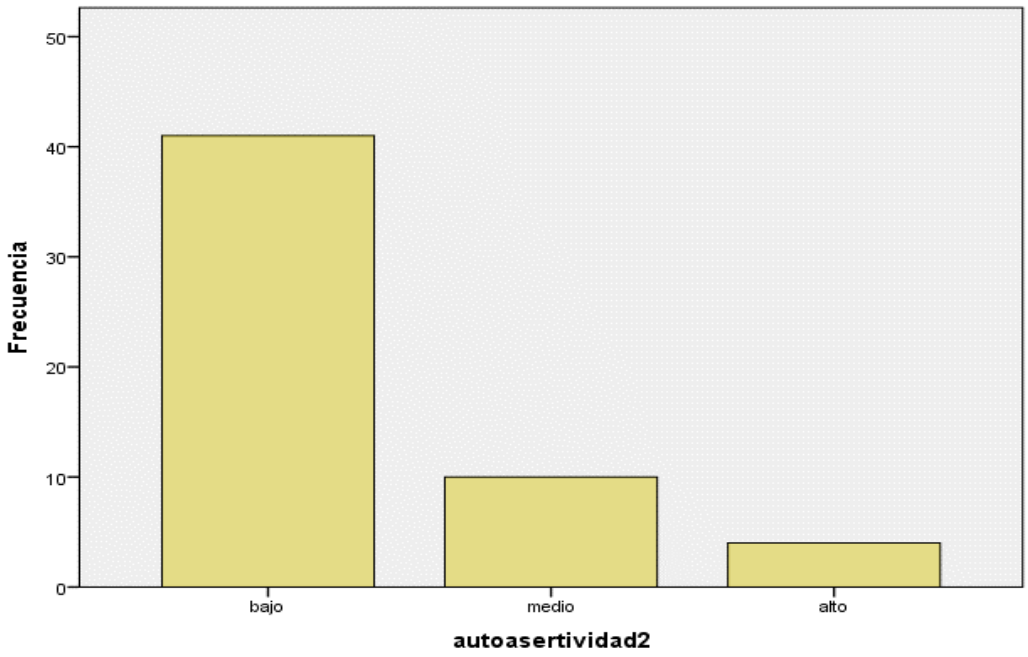
Nivel de Auto asertividad en los estudiantes de secundaria de la institución educativa publica comercio N° 64, Pucallpa-2023

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Baja	41	74,5	74,5
	Media	10	18,2	18,2
	Alta	4	7,3	7,3
	Total	**55**	**100,0**	**100,0**

Fuente: Elaboración propia

Figura 2

Nivel de Auto asertividad en los estudiantes de secundaria de la institución educativa publica comercio N° 64, Pucallpa-2023.



Interpretación:

Luego del análisis estadístico de los resultados obtenidos de la evaluación de 55 estudiantes en la dimensión Auto asertividad, se observa que el 74.5% (41) de los estudiantes se encuentran con Auto asertividad baja, también se observa que el 18.2% (10) de los estudiantes se encuentran con Auto asertividad media, mientras que el 7.3% (4) de los estudiantes se encuentran con Auto asertividad alta.

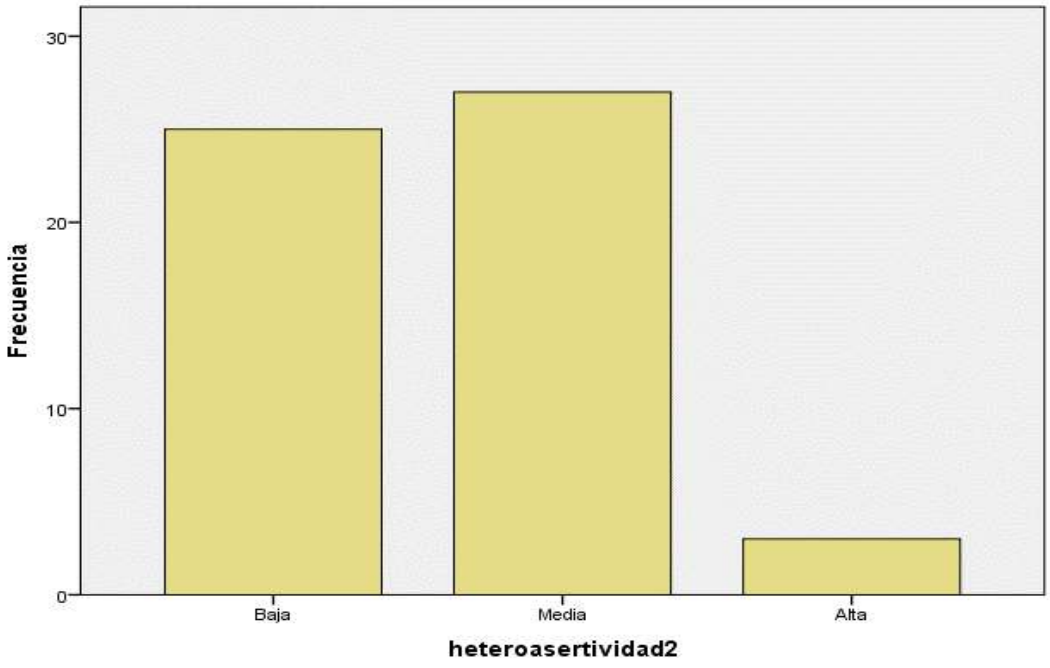
Tabla 8

Nivel de Hetero asertividad en los estudiantes de secundaria de la institución educativa publica comercio N° 64, Pucallpa-2023.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Baja	25	45,5	45,5
	Media	27	49,1	49,1
	Alta	3	5,5	5,5
	Total	**55**	**100,0**	**100,0**

Figura 3

Frecuencia de Hetero asertividad en los estudiantes de secundaria de la institución educativa publica comercio N° 64, Pucallpa-2023.



Interpretación:

Luego del análisis estadístico de los resultados obtenidos de la evaluación de 55 estudiantes en la dimensión Hetero asertividad, se observa que el 49.1% (27) de los estudiantes se encuentran con Hetero asertividad media, también se observa que el 45.5% (25) de los estudiantes se encuentran con hetero asertividad baja, mientras que el 5.5% (3) de los estudiantes se encuentran con hetero asertividad alta.

Tabla 9

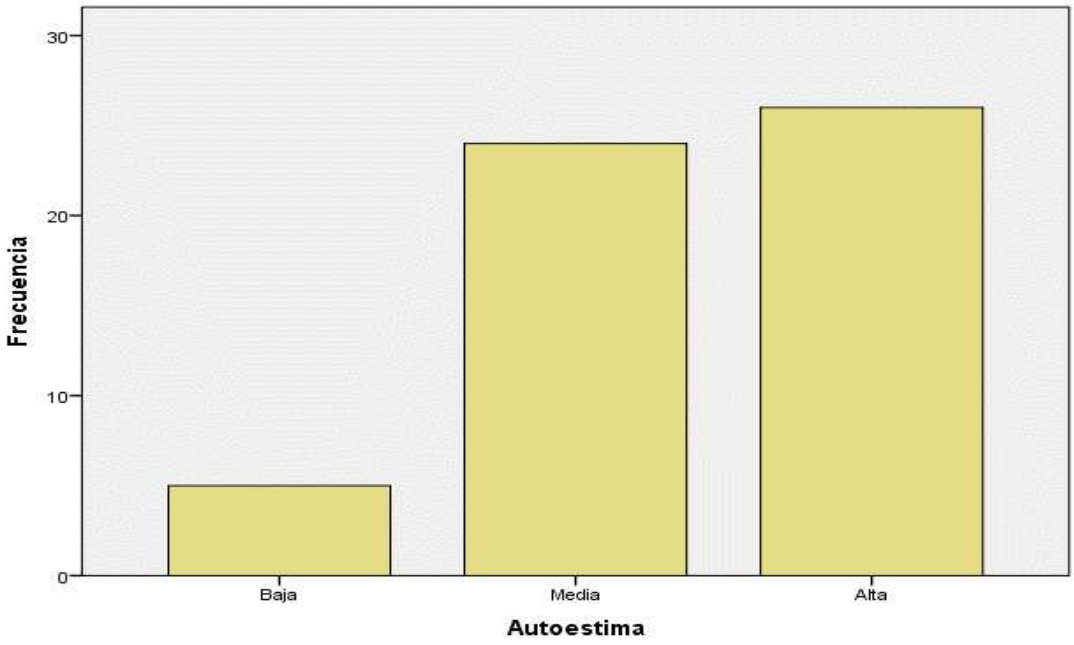
Nivel de Autoestima en los estudiantes de secundaria de la institución educativa publica comercio N° 64, Pucallpa-2023.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Baja	5	9,1	9,1
	Media	24	43,6	43,6
	Alta	26	47,3	47,3
	Total	**55**	**100,0**	**100,0**

Fuente: Elaboración propia

Figura 4

Nivel de Autoestima en los estudiantes de secundaria de la institución educativa publica comercio N° 64, Pucallpa-2023.



Interpretación:

Luego del análisis estadístico de los resultados obtenidos de la evaluación de 55 estudiantes en la dimensión de Autoestima, se observa que el 47.3% (26) de los estudiantes se encuentran con Autoestima alta, también se observa que el 43.6% (24) de los estudiantes se encuentran con Autoestima media, mientras que el 9.1% (5) de los estudiantes se encuentran con Autoestima baja.

Tabla 10

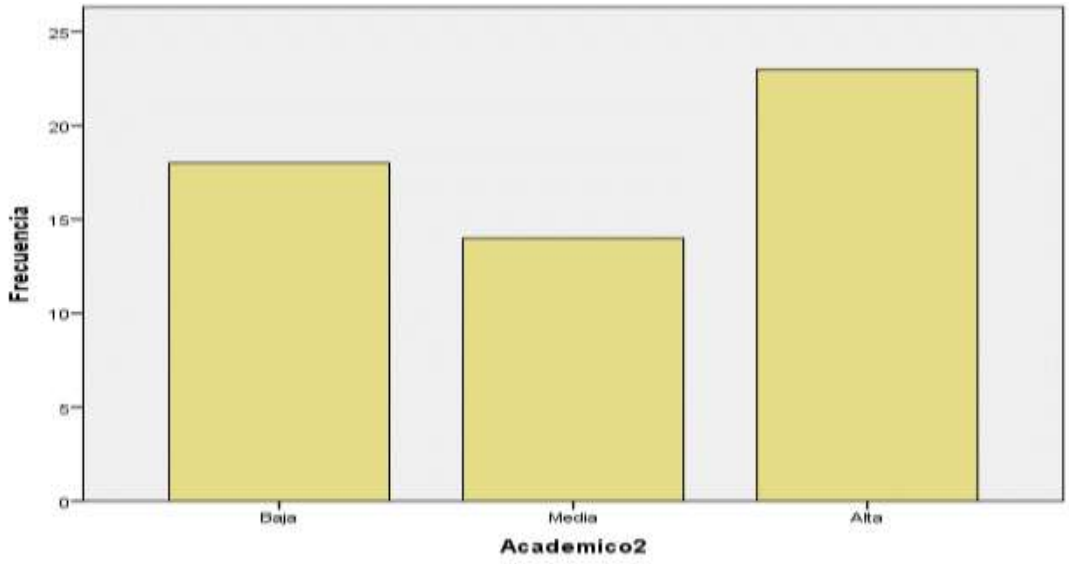
Nivel de Autoestima Académico en los estudiantes de secundaria de la institución educativa pública Comercio N° 64, Pucallpa-2023.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Baja	18	32,7	32,7
	Media	14	25,5	25,5
	Alta	23	41,8	41,8
	Total	**55**	**100,0**	**100,0**

Fuente: Elaboración propia

Figura 5

Nivel de autoestima académico en los estudiantes de secundaria de la institución educativa publica comercio N° 64, Pucallpa-2023.



Interpretación:

Luego del análisis estadístico de los resultados obtenidos de la evaluación de 55 estudiantes en la dimensión de Autoestima Académico, se observa que el 41.8% (23) de los estudiantes se encuentran con Autoestima Académico alta, también se observa que el 32.7% (18) de los estudiantes se encuentran con Autoestima Académico baja, mientras que el 25.5% (14) de los estudiantes se encuentran con Autoestima Académico media.

Tabla 11

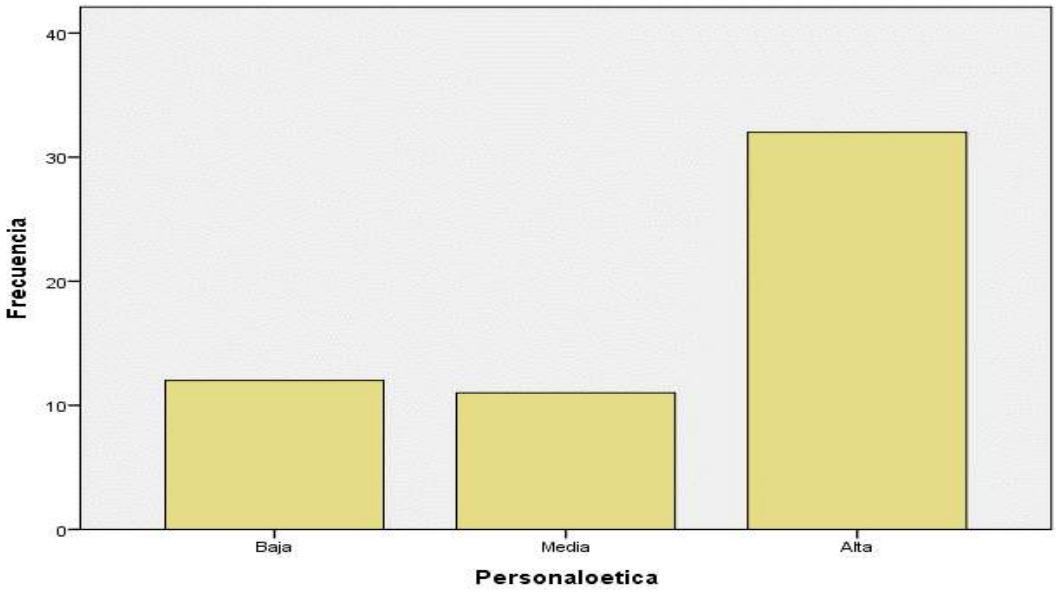
Nivel de Autoestima Personal o Ética en los estudiantes de secundaria de la institución educativa publica Comercio N° 64, Pucallpa-2023.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Baja	12	21,8	21,8
	Media	11	20,0	20,0
	Alta	32	58,2	58,2
	Total	**55**	**100,0**	**100,0**

Fuente: Elaboración propia

Figura 6

Nivel de Autoestima Personal o ética en los estudiantes de secundaria de la institución educativa publica Comercio N° 64, Pucallpa-2023.



Interpretación:

Luego del análisis estadístico de los resultados obtenidos de la evaluación de 55 estudiantes en la dimensión de Autoestima Personal o Ética, se observa que el 58.2% (32) de los estudiantes se encuentran con Autoestima Personal o ética alta, también se observa que el 21.8% (12) de los estudiantes se encuentran con Autoestima Personal o ética baja, mientras que el 20.0% (11) de los estudiantes se encuentran con Autoestima Académico media.

Tabla 12

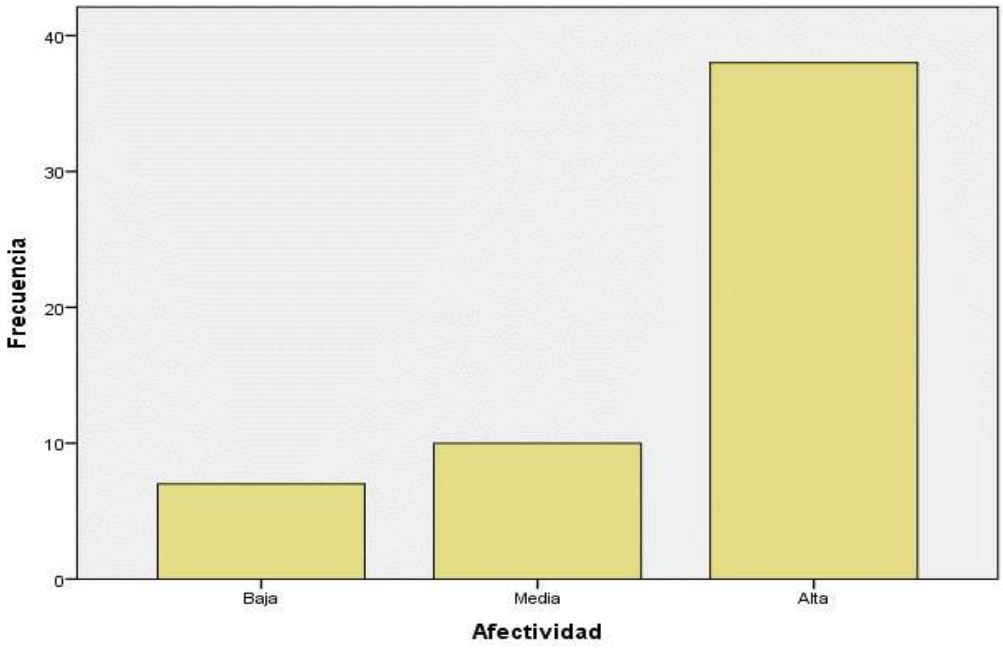
Nivel de Autoestima afectiva en los estudiantes de secundaria de la institución educativa pública Comercio N° 64, Pucallpa-2023.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Baja	7	12,7	12,7
	Media	10	18,2	18,2
	Alta	38	69,1	69,1
	Total	**55**	**100,0**	**100,0**

Fuente: Elaboración propia

Figura 7

Nivel de Autoestima afectividad en los estudiantes de secundaria de la institución educativa pública Comercio N° 64, Pucallpa-2023.



Interpretación:

Luego del análisis estadístico de los resultados obtenidos de la evaluación de 55 estudiantes en la dimensión de Autoestima Física, se observa que el 38.2% (21) de los estudiantes se encuentran con Autoestima Física media, también se observa que el 34.5% (19) de los estudiantes se encuentran con Autoestima Física alta, mientras que el 27.3% (15) de los estudiantes se encuentran con Autoestima física baja.

Tabla 13

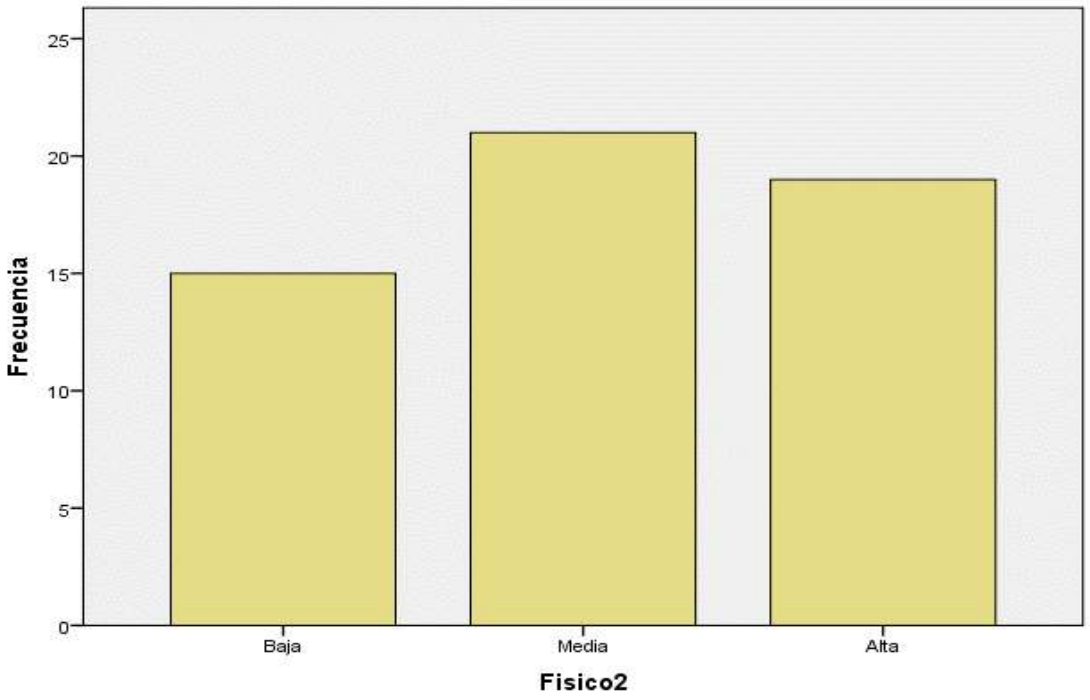
Nivel de Autoestima Física en los estudiantes de secundaria de la institución educativa publica comercio N° 64, Pucallpa-2023.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Baja	15	27,3	27,3
	Media	21	38,2	38,2
	Alta	19	34,5	34,5
	Total	**55**	**100,0**	**100,0**

Fuente: Elaboración propia

Figura 8

Nivel de Autoestima Física en los estudiantes de secundaria de la institución educativa publica comercio N° 64, Pucallpa-2023.



Interpretación:

Luego del análisis estadístico de los resultados obtenidos de la evaluación de 55 estudiantes en la dimensión de Autoestima Física, se observa que el 38.2% (21) de los estudiantes se encuentran con Autoestima Física media, también se observa que el 34.5% (19) de los estudiantes se encuentran con Autoestima Física alta, mientras que el 27.3% (15) de los estudiantes se encuentran con Autoestima física baja.

Tabla 14

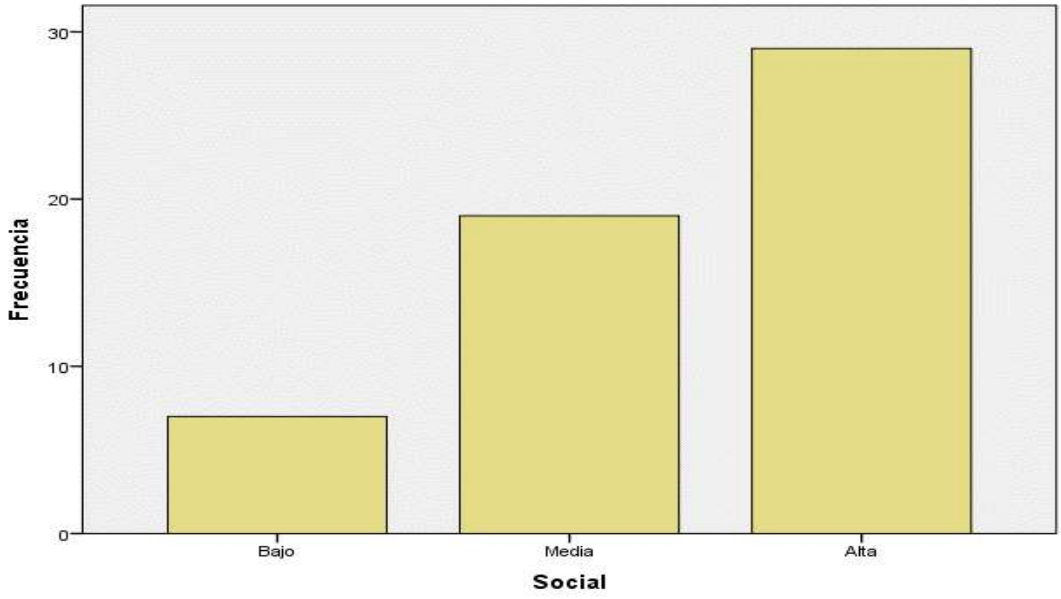
Nivel de Autoestima Social en los estudiantes de secundaria de la institución educativa pública Comercio N° 64, Pucallpa-2023.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Bajo	7	12,7	12,7
	Media	19	34,5	34,5
	Alta	29	52,7	52,7
	Total	**55**	**100,0**	**100,0**

Fuente: Elaboración propia

Figura 9

Nivel de Autoestima Social en los estudiantes de secundaria de la institución educativa publica comercio N° 64, Pucallpa-2023



Interpretación:

Luego del análisis estadístico de los resultados obtenidos de la evaluación de 55 estudiantes en la dimensión de Autoestima Social en la educación pública, se observa que el 52.7% (29) de los estudiantes se encuentra alta el Autoestima Social alta, también se observa que el 34.5% (19) de los estudiantes se encuentra el intermedio en la Autoestima Social media, mientras que el 12.7% (7) de los estudiantes se encuentra por debajo la Autoestima Efectiva baja.

4.2. Estadística inferencial

4.2.1. Prueba de normalidad de Kolmogorov – Smirnov

Tabla 15

Resultados de la prueba de normalidad de Kolmogorov – Smirnov

	Kolmogorov – Smirnov		
Autoestima	,145	55	,006
Asertividad	,124	55	,035
Auto asertividad	,172	55	,000
Hetero asertividad	,138	55	,011

Fuente: Elaboración propia

La tabla 15 nos presenta los resultados de la prueba de normalidad de ajuste de Kolmogorov – Smirnov. Se examina que las variables no se aproximan a una distribución normal (p>0.05). En este caso debido a que se determinaran correlaciones entre variable y dimensiones, la prueba estadística a usarse deberá ser no paramétrica: Prueba de Rho de Spearman.

4.2.2. Contrastación de hipótesis

Hipótesis general

Utilizamos el siguiente criterio: Si la significancia asintótica (p) > al nivel de significancia (0.05), se acepta la H0. Si el valor de p<0.05 se acepta H1.

Tabla 16

Prueba de Rho de Spearman para correlación de autoestima y asertividad.

			Autoestima	Asertividad
Rho de Spearman	Autoestima	Coeficiente de correlación	1,000	-,109
		Sig. (bilateral)	.	,428
		N	55	55

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

Observamos en la tabla la significancia asintótica 0,428 es mayor que el nivel de significación 0.05, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna. Es decir, no existe relación significativa entre Asertividad y Autoestima en los estudiantes de secundaria de la institución educativa pública Comercio N° 64, Pucallpa-2023. Además, la correlación de Rho de Spearman es -0.109, de acuerdo a la escala, dicha correlación es negativa y no moderada.

Hipótesis específica 1

Utilizamos Si el valor de p<0.05 se acepta H1. El siguiente criterio: Si la significancia asintótica (p) > al nivel de significancia (0.05), se acepta la H0.

Tabla 17

Prueba de Rho de Spearman para correlación de autoestima y auto asertividad.

			Autoestima	**Asertividad**
Rho de Spearman	Autoestima	Coeficiente de correlación	1,000	-,098
		Sig. (bilateral)	.	,479
		N	55	55

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

Observamos en la tabla 17 la significancia asintótica 0,479 es mayor que el nivel de significación 0.05, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna. Es decir, no existe relación significativa entre Autoestima y Auto asertividad en los estudiantes de secundaria de la institución educativa pública Comercio N° 64, Pucallpa-2023. Además, la correlación de Rho de Spearman es -0.098, de acuerdo a la escala, dicha correlación es negativa y no moderada.

Hipótesis específica 2

Utilizamos el siguiente criterio: Si la significancia asintótica (p) > al nivel de significancia (0.05), se acepta la H0. Si el valor de p<0.05 se acepta H1.

Tabla 18

Prueba de Rho de Spearman para correlación de autoestima y hetero asertividad.

			Autoestima	Asertividad
Rho de Spearman	Autoestima	Coeficiente de correlación	1,000	-,050
		Sig. (bilateral)	.	,714
		N	55	55

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

Observamos en la tabla 18 la significancia asintótica 0,714 es mayor que el nivel de significación 0.05, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna. Es decir, no existe relación significativa entre Autoestima y heteroasertividad en los estudiantes de secundaria de la institución educativa pública Comercio N° 64, Pucallpa-2023. Además, la correlación de Rho de Spearman es -0.050, de acuerdo a la escala dicha correlación es negativa y no moderada.

4.3. Discusión

Luego de analizar a profundidad los datos recolectados en la investigación, se revela que la mayoría de los estudiantes de la institución educativa el Comercio N° 64, presenta niveles bajos de asertividad. En concreto, el 70.9% (39) se encuentra en nivel bajo, en contraste con el 5.5% (3) que se encuentra en el nivel alto. Asimismo, en cuanto a sus dimensiones se encontró que, en la autoasertividad, el 74.5% (41) se encuentra en el nivel bajo, mientras que el 7.3% (4) de los estudiantes se encuentran en el nivel alto. Por otro lado, en la dimensión heteroasertividad, el 49.1% (27) de los estudiantes

se encuentran en el nivel medio, el 45.5% (25) de los estudiantes se encuentran en el nivel bajo, mientras que el 5.5% (3) de los estudiantes se encuentran en el nivel alto. De manera similar Armas y Castillo (24) encontró que el 51.5% son inasertivos. En contraste a estudios previos como el de Huamán y Sánchez (21) donde el 63,5% de los evaluados obtuvieron un nivel alto en las dimensiones de asertividad, así como Morales, et al. (23) encontraron que lo estudiantes universitarios contaban con 59.38% tenían niveles altos de autoestima y Aranda (25) encontró que un 39,7% tienen niveles altos en asertividad. Por lo tanto, se evidencia que la mayoría de los estudiantes de dicha institución cuenta con pocas habilidades y competencias para expresar sus ideas, sentimientos y deseos de manera efectiva, sin falta el respeto hacia los demás ni atentar contra sus derechos. Estos resultados pueden deberse a diversos factores como el entorno social y educativo, como la carencia de instrucción en habilidades sociales por parte de los apoderados.

Por otra parte, en cuanto a la variable autoestima, se halló que el 47.3% (26) de los estudiantes se encuentran con autoestima alta, también se observa que el 43.6% (24) de los estudiantes se encuentran con autoestima media, mientras que el 9.1% (5) de los estudiantes se encuentran con autoestima baja. Aunque de manera general estos resultados están en la línea de Armas y Castillo (24) quienes hallaron que un 48.5% tienen una autoestima media, Aranda (25) que obtuvo como resultado que el 53,4% tienen niveles altos en autoestima y Arratea (19) quien encontró que el 50,2% de estudiantes universitarios contaban con niveles medio bajos en autoestima. Otros autores como León y Lacunza (18) encontró que el 23% de un grupo de niños de 9 a 11 años contaba con un nivel medio de autoestima social y familiar. Estos resultados, muestran que, a diferencia con la variable anterior, los estudiantes cuentan con una buena percepción, apreciación y se evalúan de manera positivo, por lo tanto, cuentan con una valoración alta de sus habilidades, capacidades y competencias, además de que son conscientes de sus defectos y virtudes, pero no solamente conscientes, sino

que también trabajan en mejorar y pulir tales defectos y virtudes. Estos pueden deberse a diversos factores del entorno, sobre todo las experiencias familiares, el hecho de recibir validación y apoyo, además de contar con un entorno con una buena estabilidad emocional.

Al observarse que los niveles de las variables no guardan similitud, podemos inferir que esto puede deberse a las experiencias de socialización en el hogar, la escuela o la comunidad pueden influir en el desarrollo de estas habilidades. Es decir, si los estudiantes no han tenido la oportunidad de aprender y practicar la asertividad en su vida diaria, es posible que carezcan de estas habilidades, a pesar de tener una autoestima saludable. Esto explicaría por qué en la “asertividad”, de nuestra muestra de estudio se observa un 70.9% (39) de los estudiantes con asertividad baja, y por qué en la dimensión de autoestima, se observa que el 47.3% (26) se encuentran con autoestima alta, lo que nos lleva a corroborar nuestra hipótesis, de que no existe relación significativa entre asertividad y autoestima en los estudiantes de secundaria de la institución educativa pública Comercio N° 64, Pucallpa-2023 (Rho de Spearman = -0.109).

En cuanto al análisis inferencial se encontró que no existe una relación significativa entre la asertividad y la autoestima, ya que se encontró un nivel de significancia de 0,428, mayor que el nivel de significación 0.05. De manera similar Armas y Castillo (2019) concluyó que no existe una correlación significativa entre la autoestima y asertividad en un grupo de adolescentes. Asimismo, el estudio de León y Lacunza (19) se encontraron una asociación débil entre la autoestima y las habilidades sociales en niños y niñas de 9 a 11 años. En contraposición, investigaciones anteriores como las de Palacios (20), Huamán y Sánchez (21), Arratea (19), y Morales, et al. (23) y Aranda (25), identificaron una correlación positiva entre la autoestima y la inteligencia emocional. Estos estudios, realizados en años anteriores, sugieren una relación positiva entre la autoestima y la asertividad, lo cual difiere de nuestro hallazgo actual. Esta diferencia de

resultados podría deberse a que los niveles de autoestima y asertividad pueden variar significativamente a medida que los estudiantes atraviesan diferentes etapas de desarrollo. Es posible que los estudiantes de esta institución educativa se encuentren en una etapa de transición en la que estas variables están en proceso de cambio. Así también podría deberse al entorno educativo y social en el que se desenvuelven los estudiantes ya que esto puede influir en los niveles de autoestima y asertividad de los adolescentes, pues las dinámicas en el aula, las relaciones con los compañeros y las expectativas académicas pueden variar entre las instituciones educativas y esto afectar estas variables.

En cuanto a la relación entre la autoestima y la dimensión autoasertividad se identificó que no existe una relación estadísticamente significativa en los estudiantes de secundaria de la institución educativa pública Comercio N° 64, Pucallpa-2023, debido a que se halló un nivel de significancia de 0,479 es mayor que el nivel de significación 0.05. De manera similar Pérez y Sarmiento (28) al buscar determinar la asociación entre autoestima y funcionalidad familiar en los adolescentes del segundo año de secundaria, llego a concluir que la variable autoestima y funcionalidad familiar no tiene asociación significativa (p=0,712), así como, Carrillo y Acuña (17) que destacan la influencia del estado de ánimo en la asertividad, demostrando una relación inversa entre estados de ánimo como ansiedad, ira y tristeza, y la asertividad. Estos resultados podrían indicar que la autoestima no es el único factor determinante en el desarrollo de la autoasertividad en los estudiantes, ya que la relación entre estas dos variables no parece ser clara o lineal. Otros factores, como los estados emocionales, podrían influir de manera considerable en la capacidad de los estudiantes para expresarse de manera asertiva. Esto apunta a la complejidad de los factores que intervienen en el desarrollo de habilidades de comunicación asertiva, y sugiere que la autoasertividad puede verse influenciada por una gama diversa de elementos, más allá de la autoestima.

Finalmente se identificó que tampoco existe una correlación estadísticamente significancia entre autoestima y heteroasertividad en los estudiantes de secundaria de la institución educativa pública Comercio N° 64, Pucallpa-2023, ya que se encontró un nivel de significancia de 0,714 es decir que también supera el 0.05. En contraste, León y Lacunza (18) al analizar la relación entre autoestima y HHSS en niños de 9 a 11 años de escuelas públicas evidenció que existe una asociación débil entre sus variables de estudio (r = 0.148), aunque estadísticamente si tenían relación (p = 0.04). Asimismo, Salambay (15), encontró una asociación positiva entre la autoestima y las habilidades sociales, esto podría sugerir que la relación entre la autoestima y las habilidades sociales podría variar según el contexto o la población estudiada. Por lo tanto, se puede inferir que la autoestima no está relacionada con la capacidad de expresarse afectivamente en relación a los otros, ya que la heteroasertividad y las habilidades sociales cuentan con ese punto en común, el hecho de estar dirigido hacia los demás, adicionalmente de que esta relación podría estas influenciada por otros factores como la edad de los participantes, el entorno, etc.

CONCLUSIONES

- Se concluye que en la dimensión Asertividad, el 70.9% (39) de los estudiantes se encuentran con asertividad baja, también se observa que el 23.6% (13) de los estudiantes se encuentran con Asertividad media, mientras que el 5.5% (3) de los estudiantes se encuentran con Asertividad alta.

- Se determina que en la dimensión Auto asertividad, el 74.5% (41) de los estudiantes se encuentran con Auto asertividad baja, también se observa que el 18.2% (10) de los estudiantes se encuentran con Auto asertividad media, mientras que el 7.3% (4) de los estudiantes se encuentran con Auto asertividad alta.

- Se concluye que, sobre el Autoestima, el 47.3% (26) de los estudiantes se encuentran con Autoestima alta, también se observa que el 43.6% (24) de los estudiantes se encuentran con Autoestima media, mientras que el 9.1% (5) de los estudiantes se encuentran con Autoestima baja.

- Se identificó una significancia asintótica de 0,479 es mayor que el nivel de significación 0.05, es decir, no existe relación significativa entre Autoestima y Auto asertividad en los estudiantes de secundaria de la institución educativa pública Comercio N° 64, Pucallpa-2023.

- Se identificó una significancia asintótica 0,714 es decir, no existe relación significativa entre Autoestima y heteroasertividad en los estudiantes de secundaria de la institución educativa pública Comercio N° 64, Pucallpa-2023.

RECOMENDACIONES

- Se recomienda desarrollar programas de desarrollo personal que se centren en mejorar estas habilidades. Estos programas podrían incluir talleres, charlas, o actividades prácticas que ayuden a los estudiantes a desarrollar la asertividad y mejorar su autoestima, ya que hay una proporción significativa de estudiantes muestra niveles bajos de asertividad y autoestima.

- Dado que una parte de los estudiantes muestra autoestima académica alta y otra media, se recomienda fomentar la autoestima académica a través de estrategias que destaquen los logros académicos, la autorreflexión y la valoración del esfuerzo en el aprendizaje. Sin embargo, Para los estudiantes con autoestima baja, se podrían desarrollar intervenciones específicas, como sesiones de apoyo individual o grupal, para abordar sus preocupaciones y ayudarles a construir una autoimagen más positiva.

- Se recomienda realizar un seguimiento periódico de la asertividad y la autoestima de los estudiantes a lo largo del tiempo para evaluar la efectividad de las intervenciones implementadas y realizar ajustes según sea necesario.

- Se recomienda que el personal docente también reciba capacitación en cómo fomentar un ambiente escolar que promueva la asertividad y la autoestima de los estudiantes, lo que podría tener un impacto positivo en su desarrollo.

- Se recomienda considerar la inclusión de programas de educación en habilidades sociales en el currículo escolar para ayudar a los estudiantes a interactuar de manera más efectiva con sus compañeros y maestros ya que se encontraron niveles variados de heteroasertividad.

- Se recomienda considerar realizar investigaciones adicionales para explorar otros posibles factores que puedan influir o no en la asertividad y la autoestima de los estudiantes, como factores familiares, sociales o académicos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Congost, S. Autoestima automática, cree en ti y alcanzas tus metas. 2015. Editorial Zenith available from: https://www.google.com.pe/books/edition/Autoestima_autom%C3%A1tica/bFMFBgAAQBAJ?hl=es&gbpv=1&printsec=frontcover
2. Castanyer, O. La asertividad: expresión de una sana autoestima. 1996. España: Editorial Desclée de Brouwer.
3. Bonet, J. Manual de autoestima. 1994 Editorial Sal Terrae.
4. Armas, G y Castillo, M.L. Autoestima y asertividad en adolescentes, Huamachuco – 2018. [Internet]. Universidad Nacional de Trujillo; 2018. Available from: https://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/12316/1879.pdf?sequence=1&isAllowed=y
5. Crosslesy. J., y Hernández, D. Baja autoestima. Psicoarganzuela. [Internet]. Available from: https://psicoarganzuela.es/baja-autoestima/
6. Asociación Española de Pediatría [AEP]. 2022. La pandemia ha provocado un aumento de hasta el 47ª5 en los trastornos de salud mental. [Internet]. Available from: https://www.aeped.es/noticias/pandemia-ha-provocado-un-aumento-hasta-47-en-los-trastornos-salud-mental-en-los-menores#:~:text=Antes%20de%20la%20pandemia%20ya,depresivos%2C%20autolesiones%20y%20conductas%20suicidas
7. Estrada, E.G., Gallegos, N.A., Mamani, H.J., y Zuloaga, M.C. 2021. Autoestima y agresividad en estudiantes peruanos de educación secundaria. AVFT Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica, 40(1). [Internet]. Available from: https://www.revistaavft.com/images/revistas/2021/avft_1_2021/15_autoestima_agresividad.pdf
8. Atencia, J.C. Autoestima en los estudiantes de nivel secundario de un centro poblado, Pucallpa 2021. [Internet]. Available from:

https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/24433/AUTOESTIMA_ESTUDIANTE_ATENCIA_TAMINCHI_JUAN_CARLOS.pdf?sequence=1&isAllowed=y

9. Acosta, R. y Hernández, J. La Autoestima en la Educación. Revista Límite, 1 (11). 2004. [Internet]. Available from: http://www.redalyc.org/pdf/836/83601104.pdf
10. Celada. V., García. G., Hernández, D., y Moraleda, V. (S.F.). Habilidades sociales, asertividad y resolución de conflictos en adolescentes. Asertividad en la adolescencia. Psicoarganzuela. [Internet]. Available from: https://psicoarganzuela.es/habilidades-sociales-asertividad-y-resolucion-de-conflictos-en-adolescentes/asertividad-en-la-adolescencia/
11. Calla, J.R., y Peralta, A.F. Aplicación de talleres de asertividad y autoestima para mejorar la convivencia escolar en los estudiantes del cuarto y quinto año de educación secundaria de la Institución Educativa Parroquial San Miguel de Caravelí – Arequipa, 2018. Tesis para optar el título de licenciado en educación. Universidad Nacional San Agustín de Arequipa. [Internet]. Available from: http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12773/11981/EDpezaaf%26cabejr.pdf?sequence=1&isAllowed=y
12. Ministerio de Salud [MINSA]. 2011. Análisis de situación de salud de los adolescentes ubicándolos y ubicándonos. [Internet]. Available from: http//www.bvsde.paho.org/textcom/cd453641/DTanalisi.pdf.
13. Branden, N. Poder de la Autoestima. 1995. Paidos Iberica, Ediciones S. A.
14. Mruk, C. Autoestima: Investigación, teoría y práctica. 1998. España: Editorial Desclée de Brouwer.
15. Salambay Bejarano, W. Relación de la autoestima con las habilidades sociales de los estudiantes de décimo curso de la Unidad Educativa Luis Felipe Borja en el periodo lectivo 2018-2019. [Internet]. Available from:

https://www.dspace.uce.edu.ec/entities/publication/8e6180f5-1900-4ff7-b99f-5382781d0905

16. Alvarado, A. y López, Z. La autoestima y el desarrollo psicosocial de los estudiantes de 8vo año de educación básica de la unidad educativa “Cap. Pedro Óscar Salas Bajaña” en el período lectivo 2019-2020. [Proyecto de investigación previo a la obtención del Título de Licenciada en Psicología Educativa, Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil]. [Internet]. Available from: http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/3573/1/T-ULVR-3139.pdf
17. Carrillo, J. y Acuña, A. El estado de ánimo un efecto determinante en asertividad de los jóvenes de Bucaramanga. 2020. [Trabajo de Grado, Universidad Cooperativa de Colombia]. [Internet]. Available from: http://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/45832/2/2021_estado_animo.pdf
18. León, G. y Lacunza, A. Autoestima y habilidades sociales en niños y niñas del gran san miguel de Tucumán, Argentina. Rev Argent Salud Pública, 11; 22-31. [Internet]. Available from: http://www.scielo.org.ar/pdf/rasp/v11n42/1853-810X-rasp-11-42-22.pdf
19. Arratea, G. (2018). Correlación entre el nivel de autoestima y asertividad en estudiantes de la Escuela Académica Profesional de Psicología, Universidad de Huánuco, 2018. [Tesis para optar el grado de Maestro en Psicología mención en Intervención Psicológica e Investigación, Universidad Nacional Hermilio Valdizán]. [Internet]. Available from: https://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13080/3410/PPIP%2000012%20A77.pdf?sequence=1&isAllowed=y
20. Palacios, A. Autoestima y asertividad en los estudiantes del 5ª año de la institución educativa Nicolás Copérnico, 2018. [Universidad César Vallejo]. [Internet]. Available from: https://hdl.handle.net/20.500.12692/22487
21. Huamán, M. y Sánchez, L. Autoestima y Asertividad en Adolescentes de una Institución Educativa de Matara. 2018. [Tesis presentada en cumplimiento parcial de los requerimientos para el Título Profesional de Licenciado en Psicología, Universidad

Privada Antonio Guillermo Urrelo]. [Internet]. Available from: http://repositorio.upagu.edu.pe/handle/UPAGU/673?show=full

22. Mallqui, C. Asertividad de padres e hijos adolescentes infractores de la ley penal, beneficiarios del Centro Juvenil del Servicio de Orientación al Adolescente - SOA – Huánuco. 2019. [Tesis para optar el grado académico de Maestro en Psicología mención Intervención Psicológica e Investigación, Universidad Nacional Hermilio Valdizán]. [Internet]. Available from: https://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13080/4777/PPIP00017M19.pdf?sequence=1&isAllowed=y
23. Morales, G., Salazar, D. y Soto, T. Autoestima e inteligencia emocional en estudiantes de psicología de una Universidad Pública de Huánuco – 2019. [Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado en Psicología, Universidad Nacional Hermilio Valdizán]. [Internet]. Available from: https://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13080/4820/TPS00271M86.pdf?sequence=1&isAllowed=y
24. Armas, G., y Castillo, M. C. (2019). Autoestima y asertividad en adolescentes huamachuco-2018. [tesis de pregrado, Universidad Nacional de Trujillo]. Archivo digital. [Internet]. Available from: https://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/12316/1879.pdf?sequence=1&isAllowed=y
25. Aranda, B. Asertividad y autoestima en los estudiantes de secundaria de la I.E.P. Virgen del Pilar Chincha Alta, 2019. [Tesis desarrollada para optar el Título de Licenciada en Psicología, Universidad Autónoma de Ica]. 2021. [Internet]. Available from: http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/bitstream/autonomadeica/1205/1/Brichit%20Rubi%20Aranda%20Rojas.pdf
26. Porras, R. Influencia del programa mejora del sí mismo sobre la autoestima de deportistas con discapacidad de la ciudad de Huánuco – 2019. [Internet]. Available from:

https://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13080/6914/TPS00326P78.pdf?sequence=1&isAllowed=y

27. Flores T. M. Asertividad y toma de decisiones de directivos en la percepción de docentes de educación primaria de dos instituciones educativas de Manantay-Ucayali, 2020. [Universidad Nacional de Ucayali]. 2021. [Internet]. Available from: http://repositorio.unu.edu.pe/handle/UNU/5123
28. Pérez P, V., y Sarmiento F, K. M. (2020). Autoestima asociado a funcionalidad familiar en adolescentes del segundo año de secundaria del colegio “Teniente Diego Ferrer Sosa”, 2018. [Universidad Nacional de Ucayali]. 2021. [Internet]. Available from: http://repositorio.unu.edu.pe/handle/UNU/4202
29. Castanyer, O. Aplicaciones de asertividad. 2014. Editorial Desclée de Brouwer.
30. Ayvar, H. G. La autoestima y asertividad en adolescentes de educación secundaria de un colegio estatal y particular de un sector del distrito de Santa Anita. Avances en psicología, 24, 193-203. 2016. [Internet]. Available from: https://revistas.unife.edu.pe/index.php/avancesenpsicologia/article/view/154/115
31. Shelton, N. Asertividad. Haga oír su voz sin gritar. FC Editorial. 2004
32. Bach, E. y Forés, A. (2012). Asertividad. para gente extraordinaria. Plataforma. 2012
33. Castañeda, L. Características y necesidades de atención de las personas dependientes (Segunda ed.). 2008. España: Editorial Vértice S.L.
34. Castanyer, O. Asertividad: expresión de una sana autoestima. 2004. España: Editorial Desclée de Brouwer.
35. Repetto. Formación de competencias socioemocionales. Libro del alumno. 2009. Editorial La muralla S.A
36. Flores, M. Asertividad: conceptualización, medición y su relación con otras variables. [Tesis de doctorado, Universidad Nacional Autónoma de México]. 1994. [Internet]. Available from: http://132.248.9.195/pmig2016/0204230/0204230.pdf
37. Perez, R. M. Autoestima y asertividad en estudiantes del segundo grado de educación secundaria de una institución educativa pública de Rioja–San Martín. [Tesis de

pregrado, Universidad Católica Sedes Sapientiae]. 2022. [Internet]. Available from: https://repositorio.ucss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14095/1546/Perez_Ruth_tesis_2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y

38. Palacios, A. Autoestima y asertividad en los estudiantes del 5ª año de la institución educativa Nicolás Copérnico, 2018. [Tesis para optar el Grado Académico de: Maestro en Administración de la educación, Universidad César Vallejo]. [Internet]. Available from: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/22487/Palacios_ZAV.pdf?sequence=1&isAllowed=y
39. Yagosesky, R. La teoría comunicación asertiva. 2001. Venezuela: Júpiter.
40. García, M., & Magaz, A. Autoinformes de conducta asertiva, actitudes y valores en las interacciones sociales. Manual de Referencia. Madrid: Albor–COHS.
41. Huertas, M., & Santos, J. Desarrolla tu asertividad: Los secretos para reafirmarse sin aplastar a los demás. 2017. (4ta ed.). Norma.
42. Camacho, M., Contreras, J. y Cortés, L. C. (2011). Estudio exploratorio de la autoestima de los alumnos de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma del Estado de México. 2011. [Universidad Autónoma del Estado de México]. [Internet]. Available from: http://www.fca.uach.mx/apcam/2014/04/07/Ponencia%2090-UAEMex.pdf
43. Huancollo, A., y Apaza, F. F. Relación de la acción tutorial con la autoestima de los estudiantes del 5° grado de educación secundaria de la institución educativa comercial N° 45 Emilio Romero Padilla Región Puno, 2018. [Tesis de segunda especialidad, Universidad Nacional de San Agustín]. [Internet]. Available from: http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/10335/EDShumaa.pdf?sequence=1&isAllowed=y
44. Haeussler, I., & Milicic, N. Autoestima y desarrollo de habilidades de comunicación. Fundación Educacional Arauco. 1996
45. González, N. I. La autoestima. UAEM. 2001
46. Bonet. J. Manual de autoestima. 1994. Editorial Sal Terrae.

47. Carranza, M. R. Relación de la acción tutorial con la autoestima de los estudiantes del 5° grado de educación secundaria de la Institución Educativa San Antonio de Chinchobamba-Distrito de San Juan-Provincia de Sihuas 2015. [Tesis de posgrado, Universidad Nacional del Santa]. [Internet]. Available from: http://repositorio.uns.edu.pe/bitstream/handle/UNS/2905/46285.pdf?sequence=1&isAllowed=y

48. Panesso, K. P., y Arango, M. J. (2017). La autoestima, proceso humano. Revista Electrónica Psyconex, 9, 1-9. [Internet]. Available from: file:///C:/Users/user/Downloads/328507-Texto%20del%20art_culo-129909-2-10-20210414%20(2).pdf

49. Martínez, O. (2010). La autoestima. [Internet]. Available from: https://escuelatranspersonal.com/wpcontent/uploads/2013/11/laautoestima.pdf

50. Coopersmith, S. The Antecedents of Self-Esteem (Primera ed.). 1967. Freeman & Company, W. H.

51. Saturno, C. C. (2022). Clima social familiar y autoestima en adolescentes de secundaria de la institución educativa N° 6069 “Pachacútec” de Villa El Salvador. [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú]. [Internet]. Available from: https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/1951/Saturno%20Hinojosa%2c%20Cristina%20Celeste.pdf?sequence=1&isAllowed=y

52. Rogers, C.R. Carl Rogers on personal power, New York, Delacort Press, 1977, pp. 69-70.

53. De La Cruz, W. A. Autoestima y expectativas acerca del futuro en estudiantes de una institución educativa, Cañete, 2020. [Tesis de pregrado, Universidad Catolica los Angeles de Chimbote]. [Internet]. Available from: http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/26353/ADOLESCENTES_AUTOESTIMA_DE_LA_CRUZ_PAUCCA_WILIAN_ALFREDO.pdf?sequence=1&isAllowed=y

54. Maslow, A. H. y Mittlemann, B. Metas y naturaleza de la psicoterapia. En Colección biblioteca del hombre contemporáneo, vol 121: Métodos psicoterapéuticos.1965. (pp.44-50). Buenos Aires: Paidós.

55. Haeussler, I., & Milicic, N. Autoestima y desarrollo de habilidades de comunicación. 1996. Fundación Educacional Arauco.

56. Nicola, R. E. Nivel de autoestima en los padres de familia de una institución educativa privada en Chiclayo, 2021. [Tesis de pregrado, Universidad Privada Juan Mejía Baca]. [Internet]. Available from: http://repositorio.umb.edu.pe:8080/jspui/bitstream/UMB/280/1/NICOLA%20ROSA%20-%20TESIS.pdf

57. Peñafiel, E., y Serrano, C. Habilidades sociales. 2010. Editex.

58. Nombera, D. M. Imagen corporal y autoestima en adultos jóvenes del distrito de Chiclayo, 2022. [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipan]. [Internet]. Available from: https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/9641/Nombera%20C%c3%baneo%20Diana%20Milagros.pdf?sequence=1&isAllowed=y

59. Ñaupas, P. H., Mejía, M. E., y Novoa, R. E. Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis. 4a edición. 2014. Bogota: Ediciones de la U.

60. Hernández-Sampieri, R., y Mendoza, T. C. Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. 2018. 1a edición, México: Mc Graw Hill Education.

61. Pimienta Prieto, J. H., y De La Orden Hoz, A. Metodología de la investigación. 2017. PEARSON. [Internet]. Available from: https://pdfcoffee.com/metodologia-de-lainvestigacion-competencia-3ra-edicion-julio-pimienta-7-pdf-free.html

ANEXOS

ANEXO 1

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: "ASERTIVIDAD Y AUTOESTIMA EN LOS ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA COMERCIO N°64, PUCALLPA-2022".

PROBLEMA	HIPÓTESIS	OBJETIVOS	VARIABLES	METODOLOGÍA	INSTRUMENTOS
General: ¿Existe una relación estadísticamente significativa entre asertividad y autoestima en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Pucallpa-2022? **Específico:** ¿Existe una relación estadísticamente significativa entre la auto-asertividad y autoestima en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Pucallpa-2022? ¿Existe una relación estadísticamente significativa entre la hetero-asertividad y autoestima en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Pucallpa-2022?	**General:** **Ha:** Existe una relación estadísticamente significativa entre asertividad y autoestima en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Pucallpa-2022 **Ho:** No existe una relación estadísticamente significativa entre asertividad y autoestima en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Pucallpa-2022 **Específico:** **Ha:** Existe una relación estadísticamente significativa entre la auto-asertividad y autoestima en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Pucallpa-2022. **Ho:** No existe una relación estadísticamente significativa entre la auto-asertividad y autoestima en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Pucallpa-2022. **Ha:** Existe una relación estadísticamente significativa entre la hetero-asertividad y autoestima en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Pucallpa-2022. **Ho:** No existe una relación estadísticamente significativa entre la hetero-asertividad y autoestima en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Pucallpa-2022.	**General:** Determinar la existencia de una relación estadísticamente significativa entre asertividad y autoestima en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Pucallpa-2022 **Específico:** ● Identificar los niveles predominantes de asertividad en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Pucallpa-2022 ● Identificar los niveles predominantes de la autoestima en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Pucallpa-2022 ● Determinar la existencia de una relación estadísticamente significativa entre la auto-asertividad y autoestima en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Pucallpa-2022. ● Determinar la existencia de una relación estadísticamente significativa entre la hetero-asertividad y autoestima en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Pucallpa-2022.	**Variable X:** Asertividad **Dimensiones:** ● Auto-asertividad ● Hetero-asertividad **Variable Y:** Autoestima **Dimensiones:** ● Académico ● Personal o ética ● Físico ● Social ● afectiva	**Tipo:** Básico (Ñaupas, et al., 2014) **Diseño:** No experimental, transversal correlacional (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018). **Población:** 55 estudiantes de la I.E. Colegio Comercio Nª 64-2022, Pucallpa **Muestreo:** No probabilístico, censal (Klinger,2010). **Muestra:** 55 estudiantes del 4to grado de secundaria de la I.E. Colegio Comercio Nª 64-. Pucallpa **Técnica:** Observación indirecta y la encuesta (Pimienta y de la Orden, 2017).	● Cuestionario sobre asertividad, adaptado por Alejandro Victor Palacios Zenteno ● Cuestionario sobre Autoestima, adaptado por Alejandro Victor Palacios Zenteno

ANEXO 2

Consentimiento Informado

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

CONSENTIMIENTO INFORMADO

El presente consentimiento informado, está dirigido a los padres de familia de los estudiantes del 3er grado de secundaria de la I.E "Comercio" Nº 64 de Pucallpa, departamento de Ucayali, para obtener autorización, para la participación de sus hijos y/o hijas. Esta investigación está a cargo de **Blanca Iris Flores Meléndez y Xiomara Cecilia Ochavano Ramírez;** bachilleres de la escuela profesional de Psicología de la Universidad Nacional de Ucayali. El objetivo de este estudio es Determinar la relación entre asertividad y la autoestima en los estudiantes de la institución educativa pública Comercio N° 64, Pucallpa-2022.

De autorizar la participación del menor, se le pedirá a su hijo que conteste dos instrumentos, uno sobre asertividad y otro de autoestima ambos tomarán 60 minutos aproximadamente. La participación en el presente estudio es totalmente voluntaria. La información que se adquiera será estrictamente confidencial, usados solo para la investigación.

Yo,

_____

_____, SI / NO acepto que mi hijo (a)

_____ participe de la investigación.

_____

Firma del padre/madre/apoderado

Fecha: _____/_____/ 202_

ANEXO 3
INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS
INSTRUMENTO Nª 1

VARIABLE ASERTIVIDAD

Nª	DIMENSIONES / ITEMS	Casi nunca	A veces	A menudo	Casi siempre
		1	2	3	4
	Dimensión 1. Autoasertividad				
1	Cuando hago algo que creo que no les gusta a los demás, siento miedo o vergüenza de lo que puedan pensar de mí				
2	Me enfado si no consigo hacer las cosas perfectamente				
3	Cuando me equivoco, me cuesta reconocerlo ante los demás.				
4	Si me olvida algo me enfado conmigo mismo				
5	Cuando creo haber cometido un error, busco excusas para justificarme				
6	Cuando alguien dice algo con lo que no estoy de acuerdo, me pone nervioso tener que exponer mi propia opinión				
7	Me siento mal cuando tengo que cambiar de opinión				
8	Me cuesta trabajo aceptar las críticas que me hacen, aunque comprenda que son justas.				
9	Cuando me critican me pone nervioso tener que defenderme.				
10	Cuando me preguntan algo que desconozco, procuro justificar mi ignorancia.				
11	Cuando descubro que no sé algo, me siento mal conmigo mismo.				
12	Me siento mal si no entiendo algo que me están explicando				
13	Me cuesta hacer preguntas.				
14	Me cuesta pedir favores.				
15	Me cuesta decir que NO cuando me piden que haga algo que yo no deseo hacer.				
16	Cuando estoy enfadado, me molesta que los demás se den cuenta				
17	Me disgusta que los demás me vean cuando estoy nervioso				
18	Cuando estoy triste me disgusta que los demás se den cuenta				
19	Me pongo nervioso cuando quiero elogiar a alguien				
20	Cuando me hacen elogios me pongo nervioso y no sé qué hacer o decir				

	Dimensión 2. Heteroasertividad				
21	Me irrita mucho que me lleven la contraria				
22	Me altero cuando veo que alguien se comporta de una manera indebida				
23	Me desagrada comprobar que la gente no se esfuerce demasiado en hacer su trabajo lo mejor posible				
24	Me siento mal cuando compruebo que una persona que aprecio toma una decisión equivocada				
25	Me molesta que los demás no comprendan mis razones o mis sentimientos				
26	Me enfado cuando veo que la gente cambia de opinión con el paso del tiempo				
27	Me disgusta que me critiquen				
28	Me molesta que alguien no acepte una crítica justa				
29	Me desagrada que no se dé a las cosas la importancia que tienen				
30	Me altero cuando compruebo la ignorancia de algunas personas				
31	Me molesta que no me entiendan cuando explico algo				
32	Me molesta que me hagan preguntas				
33	Me molesta que me pidan ciertas cosas, aunque lo hagan con educación				
34	Siento malestar hacia la persona que me niega algo razonable, que le pido de buenas maneras				
35	Me altera ver a personas que no controlan sus sentimientos: lloran, dan gritos, se muestran excesivamente contentas				

Adaptado: Alejandro Víctor Palacios Zenteno

INSTRUMENTO N° 2

VARIABLE AUTOESTIMA

Ficha de observación del instrumento TAE de autoestima

Por favor describa su percepción de la autoestima del estudiante de acuerdo a la siguiente pauta. Para cada ítem elija una de las dos alternativas, la que mejor lo describa, poniendo una cruz en el casillero que corresponda.

Nª	DIMENSIONES/ ITEMS	No	Si
		0	1
	DIMENSIÓN 1: Académico		
1	Te gusta participar en las actividades escolares de la institución.		
2	Te gusta cumplir con las tareas que se dejan en el aula.		
3	Te esfuerzas y esmeras con los trabajos que se realizan en clase.		
4	Te gusta exponer al frente de tus compañeros.		
5	Te gusta opinar en clase.		
	DIMENSIÓN 2: Personal o ética		
6	Sientes que tus compañeros te valoran o aprecian.		
7	Te valoras a ti mismo.		
8	Reconoces las fortalezas y debilidades de los demás.		
9	Te sientes feliz cuando ayudas a alguien.		
10	Aprecias tú mismo tus cualidades y habilidades que tienes		
	DIMENSIÓN 3: Físico		
11	Te auto valoras en tu aspecto corporal.		
12	Te aceptas tal como eres.		
13	Te preocupas por tu presentación personal.		
14	Cumples con tu presentación adecuada de acuerdo a lo que establece la I.E.		
	DIMENSIÓN 4 : social		
15	Aceptas tu responsabilidad cuando cometes un error.		
16	Pides por favor al recurrir el apoyo de una persona.		
17	Te inspira ayudar y ser solidario con alguien que necesita.		
18	Cumples estrictamente con las reglas establecidas en el juego con tus compañeros.		
	Dimensión 5:Afectiva		
19	Tiene aprecio y cariño a tus compañeros.		
20	Te sientes feliz con sus compañeros y maestros.		
21	Te preocupa por quedar bien con los demás		
22	Muestras cordialidad con tus compañeros ,maestros y otras.		
23	Muestras afectividad cuando algún compañero (a) esta triste.		

Adaptado: Alejandro Victor Palacios Zenteno

ANEXO 4

PANEL FOTOGRÀFICO




SHOT ON REDMI 9
AI QUAD CAMERA