UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

INCIDENCIA DEL USO DE LA TECNOLOGÍA DIGITAL COMO SOPORTE EN LA LABOR CONTABLE POR CONTADORES PÚBLICOS DELA CIUDAD DE PUCALLPA, 2022.

Tesis para optar el título profesional de

CONTADOR PÚBLICO

JORGE MIGUEL AGUIRRE VILLACREZ

ALEXANDER LÓPEZ ALVÁN

Pucallpa – Perú

2024

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES
COMISION DE GRADOS Y TITULOS
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE: CONTADOR PÚBLICO

Siendo las 8:00 AM .....del día lunes 18 de diciembre del 2023, en los ambientes del Salón de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, en cumplimiento con lo señalado en los Artículos 17º y 18º del Reglamento General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Titulo de segunda Especialidad Profesional, se reunió el jurado integrado por los docentes: **Dr. Teofilo Ulises Manturano Perez (Presidente), Mg. Julio Cesar Chamoli Perea (Miembro) y Mg. Roberto Segundo Tejada Rodriguez (Miembro).**

Se realizó la sustentación de la tesis titulada: "**INCIDENCIA DEL USO DE LA TECNOLOGÍA DIGITAL COMO SOPORTE EN LA LABOR CONTABLE POR CONTADORES PÚBLICOS DE LA CIUDAD DE PUCALLPA, 2022"**, por el/la/los Bachilleres en **Contabilidad: Jorge Miguel Aguirre Villacrez y Alexander López Alvan, EN FORMA PRESENCIAL:**

Qué; según el Artículo 21° del Reglamento General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Titulo de Segunda Especialidad Profesional, que a la letra dice:

"La evaluación se hará de acuerdo a la siguiente escala de calificaciones:

a) Sobresaliente con felicitación escrita y recomendaciones de publicación
b) Aprobado por unanimidad
c) Aprobado por mayoría
d) Desaprobado..."

El/la defensor(a) de la Tesis, ha obtenido la siguiente calificación;

APROBADO POR UNANIMIDAD

Siendo las 9:10 AM .....del mismo día, se dio por concluido el acto y luego de ser leído el acta, los miembros del Jurado Evaluador procedieron a suscribirlo.

Dr. Teofilo Ulises Manturano Perez
Presidente

Mg. Julio Cesar Chamoli Perea
Miembro

Mg. Roberto Segundo Tejada Rodriguez
Miembro

Universidad Nacional de Ucayali PUCALLPA SECRETARIO

Mg. Olmedo Pizango Isuiza
Secretario Académico

ACTA DE APROBACIÓN

La presente tesis fue aprobada por el Jurado Calificador de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables de la Universidad Nacional de Ucayali, para optar el Título Profesional de Contador Público.

Dr. Teofilo Ulises Manturano Perez

Presidente

Mg. Julio Cesar Chamoli Perea

Miembro

Mg. Roberto Segundo Tejada Rodriguez

Miembro

Dr. Juan Jose Palomino Ochoa

Asesor

Jorge Miguel Aguirre Villacrez

Tesista

Alexander López Alvan

Tesista

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
DIRECCION GENERAL DE PROPIEDAD INTELECTUAL

CONSTANCIA

ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN
SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND

Nº V/0035-2023.

La Dirección de Producción Intelectual, hace constar por la presente, que el Informe final de tesis, titulado:
"**INCIDENCIA DEL USO DE LA TECNOLOGÍA DIGITAL COMO SOPORTE EN LA LABOR CONTABLE POR CONTADORES PÚBLICOS DE LA CIUDAD DE PUCALLPA, 2022**"

Autor(es)	:	**AGUIRRE VILLACREZ, JORGE MIGUEL**
		LÓPEZ ÁLVAN, ALEXANDER
Facultad	:	**CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES**
Escuela	:	**CONTABILIDAD**
Asesor(a)	:	**Dr. PALOMINO OCHOA, JUAN JOSÉ**

Después de realizado el análisis correspondiente en el Sistema Antiplagio URKUND, dicho documento presenta un porcentaje de similitud **10%**.
En tal sentido, de acuerdo a los criterios de porcentaje establecidos en el artículo 9 de la DIRECTIVA DE USO DEL SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND, el cual indica que no se debe superar el 10%. Se declara, que el trabajo de investigación: SI Contiene un porcentaje aceptable de similitud, por lo que SI se aprueba su originalidad.
En señal de conformidad y verificación se firma y se sella la presente constancia

Fecha: 02/02/2023

Mg. JOSÉ MANUEL CÁRDENAS BERNAOLA
Director de Producción Intelectual

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN INTELECTUAL

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN

Repositorio de la Universidad Nacional de Ucayali

Yo, JORGE MIGUEL AGUIRRE VILLACREZ.

Autor de la tesis titulada : "INCIDENCIA DEL USO DE LA TECNOLOGIA DIGITAL COMO SOPORTE EN LA LABOR CONTABLE POR CONTADORES PUBLICOS DE LA CIUDAD DE PUCALLPA, 2022".

Sustentada el año: 2023

Asesor(a): DR. JUAN JOSE PALOMINO OCHOA

Facultad: CIENCIAS ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

Escuela Profesional: CONTABILIDAD

Autorizo la publicación:

PARCIAL [ ] TOTAL [X]

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la tesis es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali, la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria y el Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 18 / 12 / 2023

Email: aguirrejm19@gmail.com Firma:

Teléfono: 924 875 123 DNI: 71384461

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN INTELECTUAL

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN

Repositorio de la Universidad Nacional de Ucayali

Yo, ALEXANDER LOPEZ ALVAN

Autor de la tesis titulada : "INCIDENCIA DEL USO DE LA TECNOLOGIA DIGITAL COMO SOPORTE EN LA LABOR CONTABLE POR CONTADORES PUBLICOS DE LA CIUDAD DE PUCALLPA, 2022"

Sustentada el año 2023

Asesor(a): DR. JUAN JOSE PALOMINO OCHOA

Facultad: CIENCIAS ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

Escuela Profesional: CONTABILIDAD

Autorizo la publicación:

PARCIAL [ ] TOTAL [X]

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la tesis es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali, la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria y el Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 18 / 12 / 2023

Email: alexlopez1503a@gmail.com Firma:

Teléfono: 919055872 DNI: 75734917

DEDICATORIA

A Dios todopoderoso por darnos vida y salud.

A nuestros siempre amados padres por siempre apoyarnos en este trayecto universitario.

Los tesistas

AGRADECIMIENTO

A Dios por cumplir con creces nuestras metas

A la Universidad Nacional de Ucayali

A nuestro Asesor

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA vii

AGRADECIMIENTO viii

ÍNDICE GENERAL ix

ÍNDICE DE TABLAS xi

ÍNDICE DE FIGURAS xiii

RESUMEN xiv

ABSTRACT xv

INTRODUCCIÓN xvi

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN 1

1.1. Descripción del problema 1

1.2. Formulación del problema 3

1.2.1. Problema general 3

1.2.2. Problemas específicos 3

1.3. Objetivos 3

1.3.1. Objetivo general 3

1.3.2. Objetivos específicos 3

1.4. Hipótesis 4

1.4.1 Hipótesis general 4

1.4.2 Hipótesis especificas 4

1.5 Variables 4

1.6 Justificación e importancia 5

1.7 Viabilidad 5

1.8 Limitaciones 5

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO 6

2.1. Antecedentes de la investigación 6

2.1.1. Antecedentes internacionales 6

2.1.2. Antecedentes nacionales 8
2.2. Bases teóricas del problema 14
2.3. Definición de términos básicos 18
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO 19
3.1. Método de investigación 19
3.2. Población y muestra 19
3.3. Recopilación de datos 20
3.4. Procesamiento de datos 20
3.5. Tratamiento de datos 20
CAPÍTULO IV: RESULTADOS 21
4.1. Resultados 21
4.2. Prueba de hipótesis - análisis inferencial 39
4.3. Discusión de resultados 43
CONCLUSIONES 44
RECOMENDACIONES 45
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 46
ANEXOS 49

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Sistemas de información – I 21

Tabla 2 Sistemas de información – II 22

Tabla 3 Sistemas de información – III 23

Tabla 4 Sistema de libros electrónicos – I 24

Tabla 5 Sistema de libros electrónicos – II 25

Tabla 6 Sistema de libros electrónicos – III 26

Tabla 7 Plataformas virtuales – I 27

Tabla 8 Plataformas virtuales – II 28

Tabla 9 Plataformas virtuales – III 29

Tabla 10 Registro de operaciones – I 30

Tabla 11 Registro de operaciones – II 31

Tabla 12 Registro de operaciones – III 32

Tabla 13 Obtención de información contable oportuna – I 33

Tabla 14 Obtención de información contable oportuna – II 34

Tabla 15 Obtención de información contable oportuna – III 35

Tabla 16 Versatilidad y reducción de errores – I 36

Tabla 17 Versatilidad y reducción de errores – II 37

Tabla 18 Versatilidad y reducción de errores – III 38

Tabla 19 Tabla de contingencia Uso de la tecnología digital * Tecnología digital 39

Tabla 20 Pruebas de chi – cuadrado – I 39

Tabla 21 Tabla de contingencia Sistemas de información * Registro de operaciones 40

Tabla 22 Pruebas de chi – cuadrado – II 40

Tabla 23 Tabla de contingencia Sistema de libros electrónicos * Obtención de información contable oportuna 41

Tabla 24 Pruebas de chi – cuadrado – III 41

Tabla 25 Tabla de contingencia Plataformas virtuales * Versatilidad y reducción de errores 42

Tabla 26 Pruebas de chi – cuadrado - IV 42

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Sistemas de información – I 21

Figura 2 Sistemas de información – II 22

Figura 3 Sistemas de información – III 23

Figura 4 Sistema de libros electrónicos – I 24

Figura 5 Sistema de libros electrónicos – II 25

Figura 6 Sistema de libros electrónicos – III 26

Figura 7 Plataformas virtuales – I 27

Figura 8 Plataformas virtuales – II 28

Figura 9 Plataformas virtuales – III 29

Figura 10 Registro de operaciones – I 30

Figura 11 Registro de operaciones – II 31

Figura 12 Registro de operaciones – III 32

Figura 13 Obtención de información contable oportuna – I 33

Figura 14 Obtención de información contable oportuna – II 34

Figura 15 Obtención de información contable oportuna – III 35

Figura 16 Versatilidad y reducción de errores – I 36

Figura 17 Versatilidad y reducción de errores – II 37

Figura 18 Versatilidad y reducción de errores – III 38

RESUMEN

El objetivo es analizar el uso de la tecnología digital como soporte en la labor contable por Contadores Públicos de la ciudad de Pucallpa, 2022, por efectos de la pandemia seha incrementado el uso de la tecnología en todos los sectores económicos, lo cual ha conllevado que áreas importantes de las organizaciones opten utilizar los medios virtuales, en el caso de la labor del contador público resulta una de las herramientas queutiliza el contable a fin de dar eficiencia en sus servicios; por ello los sistemas de información representan en la actualidad un soporte importante en el registro deoperaciones contables de los contadores públicos, por otro lado los avances del uso delos libros de manera electrónica hace que los contables estén actualizados en temas informáticos, ya que los sistemas de libros electrónicos son un soporte valioso en la obtención de información contable oportuna. Metodología; la generación de conocimientos científicos del contexto real del uso de la tecnología digital en la labor del contador público, permite analizar y conocer la importancia en las actuales circunstancias para los contadores públicos, la investigación hace una pormenorizada descripción y para determinar resultados cuantifica. Resultados; de la recolección de datos y procesamiento y del análisis inferencial se tieneque el uso de la tecnología digital como soporte en la labor contable por Contadores Públicos. Se concluye que el uso de la tecnología digital es un soporte vital en la labor contable por Contadores Públicos.

Palabras clave: Registro de operaciones contables, Sistemas de información, Tecnologías digitales.

ABSTRACT

The objective is to analyze the use of digital technology as a support in the accounting work by Public Accountants of the city of Pucallpa, 2022, due to the effects of the pandemic, the use of technology has increased in all economic sectors, which has led tothat important areas of the organizations choose to use virtual means, in the case of thework of the public accountant it is one of the tools that the accountant uses in order to give efficiency in his services; For this reason, information systems currently represent an important support in the recording of accounting operations of public accountants, onthe other hand, the advances in the use of books electronically mean that accountants are up-to-date on computer issues, since the Electronic book systems are a valuable support in obtaining timely accounting information. Methodology; The generation of scientific knowledge of the real context of the use of digital technology in the work of the public accountant, allows to analyze and know the importance in the current circumstances for public accountants, the investigation makesa detailed description and to determine results it quantifies. Results; From the data collection and processing and from the inferential analysis, the use of digital technology as a support in the accounting work by Public Accountants hasto be made. It is concluded that the use of digital technology is a vital support in accounting work by Public Accountants.

Keywords: Record of accounting operations, Information systems, Digital technologies.

INTRODUCCIÓN

En los últimos años, los acontecimientos del Covid-19, ha generado cambios estructurales en los actos mercantiles a nivel global, de allí que el avance vertiginoso dela tecnología tine una incidencia gravitante en el comercio actual; uno de los operadoresen las organizaciones sin lugar a dudas es el contador público, lo que afronta y adopta la tecnología como un aliado para prestar sus servicios de manera eficiente.

En ese sentido la investigación sobre el uso de la tecnología digital como soporte en lalabor contable por Contadores Públicos de la ciudad de Pucallpa, 2022, conlleva a un análisis de los cambios tecnológicos en el campo contable, donde la labor del contadorpúblico es de manera automatizada y electrónica.

Se estructura la investigación del modo siguiente:

Capítulo I: Descripción del problema, planteamiento del problema general y específicos, objetivo general y específicos, hipótesis general y específicos, justificación e importancia, viabilidad y limitaciones.

Capítulo II: Marco teórico, antecedentes internacionales, nacionales, bases teóricas y definiciones de términos.

Capítulo III: Marco metodológico, método de investigación, población y muestra, instrumento derecopilación de datos, procedimiento de recolección de datos y tratamiento de datos

Capítulo IV: Resultados y discusión, resultados del trabajo de campo, prueba de hipótesis, discusión de resultados.

Conclusiones

Sugerencias

Anexos

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Descripción del problema

La información de los negocios en los últimos años ha tenido un aseguramiento y versatilidad, lo cual facilita que las operaciones se puedan procesar en tiempo real, en ese sentido la contabilidad desde unas décadas ha dado un paso hacia la virtualización de sus operaciones, con mayor incidencia en los últimos años, donde la electrónica se ha posicionado de manera real a nivel mundial, de allí que los negocios cuentan con plataformas, sistemas informáticos para su procesamiento y tener ventajas en el mercadoelectrónico.

En la labor de los contables los sistemas de información, plataformasvirtuales, la implementación de libros electrónicos, declaraciones virtuales, facilitan su labor, haciendo de que la información contable sea más rápida y por otra parte reduce los posibles errores en cuanto a su preparación de información financiera y que permitan la eficacia en la toma de decisiones, porello que los contadores asumen un reto de estar actualizados en el manejo de sistemas informáticas, a fin de establecer servicios con valor añadido, sin embargo esta figura ha tenido grandes contrastes por la falta de actualización de profesionales que tienen una edad avanzada que dejan a los profesionalesjóvenes esta labor en el contexto de Latinoamérica.

En nuestro país los contadores públicos vienen haciendo esfuerzos por capacitación y la especialización en el manejo de soportes informáticos, para hacer frente a los avances de la tecnología y que las instituciones recaudadoras también imponen a la vanguardia las plataformas para lapresentación de libros electrónicos, declaraciones juradas del impuesto a la renta, impuesto general a las ventas, el Impuesto temporal a los activos netosentre otros, asimismo los tramites mediante su plataforma de Servicio de Operaciones en Linea (SOL); en ese sentido las exigencias para el dominio de soportes electrónicos es prioritario a fin de responder a las

necesidades de los clientes, que también utilizan soportes de información en el proceso administrativo, ventas, marketing, relaciones humanas, finanzas, mercadotecnia, entre otros.

En el contexto de la ciudad de Pucallpa, las empresas requieren profesionales con un perfil en el manejo de plataformas digitales, asimismo que los servicios contables se realicen utilizando de acuerdo a las exigencias de la Administración Tributaria y otras instituciones que requieren información confiable de manera versátil, a fin de optar por decisiones favorables, por elloque los contadores asumen estos retos ante las dificultades que se presentanpara un sector de los profesionales contables que están desactualizados, para ello requieren de una capacitación en tecnologías de información a fin de concretar el dominio de las plataformas y otras herramientas tecnológicas.

El problema radica que los mismo contadores no quieren actualizarse y emplean a profesionales jóvenes quienes tienen la experticia en el manejo de los sistemas de información, uso de los medios virtuales para declarar loslibros, registros, ingresos, gastos y costos que tienen la empresa; en ese sentido esta falta de experticia sobre el uso de medios electrónicos hace vulnerable en su desempeño como profesional, de allí que existen riesgos enla interpretación de la información contable, o la falta de conocimiento del proceso de registro de operaciones en los libros electrónicos, que requieren ser procesadas de manera sistemática en las organizaciones, por otra parte deben ser declaradas los libros electrónicos, asimismo se deben informar lasdeclaraciones de ingresos y gastos mediante medios virtuales de manera mensual y de regularización de manera anual.

Las causas de la falta de capacitación de un sector de contables son los prejuicios o el conformismo, que afecta en tener oportunidades laborales de manera individual, la falta de habilidades para el manejo de sistemas contables, el desconocimiento de las normas contables, tributarias, laborales, financieras que exigen competencias en habilidades electrónicas, para afrontar los retos que exige el

mercado electrónico, las transacciones automatizadas mediante el uso de comprobantes de pago electrónicos, lo queasegura las transacciones y reduce los errores que podrían generar ciertas contingencias tributarias, comerciales, laborales o financieras.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

- ¿Cuál es la incidencia del uso de la tecnología digital como soporte enla labor contable por Contadores Públicos de la ciudad de Pucallpa, 2022?

1.2.2. Problemas específicos

- ¿Cómo incide los sistemas de información como soporte en el registro de operaciones contables de los contadores públicos de laciudad de Pucallpa, 2022?
- ¿Cómo incide los sistemas de libros electrónicos como soporte en la obtención de información contable oportuna de los contadores públicos de la ciudad de Pucallpa, 2022?
- ¿Cómo incide las plataformas virtuales como soporte en la versatilidad y reducción de errores en la labor de los contadores públicos de la ciudad de Pucallpa, 2022?

1.3. Objetivo

1.3.1. Objetivo general

- Analizar uso de la tecnología digital como soporte en la labor contablepor Contadores Públicos de la ciudad de Pucallpa, 2022.

1.3.2. Objetivos específicos

- Analizar los sistemas de información como soporte en el registro de operaciones contables de los contadores públicos de la ciudad de Pucallpa, 2022.

- Establecer los sistemas de libros electrónicos como soporte en la obtención de información contable oportuna de los contadorespúblicos de la ciudad de Pucallpa, 2022.
- Conocer las plataformas virtuales como soporte en la versatilidad yreducción de errores en la labor de los contadores públicos de la ciudad de Pucallpa, 2022.

1.4. Hipótesis

1.4.1 Hipótesis general

- El uso de la tecnología digital incide como soporte en la labor contablepor Contadores Públicos de la ciudad de Pucallpa, 2022.

1.4.2 Hipótesis especificas

- Los sistemas de información inciden significativamente como soporte en el registro de operaciones contables de los contadores públicos de la ciudad de Pucallpa, 2022.
- Los sistemas de libros electrónicos inciden significativamente comosoporte en la obtención de información contable oportuna de los contadores públicos de la ciudad de Pucallpa, 2022.
- Las plataformas virtuales inciden significativamente como soporte en la versatilidad y reducción de errores en la labor de los contadores públicos de la ciudad de Pucallpa, 2022.

1.5 Variables

Variable principal

Uso de la tecnología digital

- Sistemas de información
- Sistema de libros electrónicos
- Plataformas virtuales

Variable Secundaria

Tecnología digital

- Registro de operaciones
- Obtención de información contable oportuna
- Versatilidad y reducción de errores

1.6 Justificación e importancia

La investigación sobre el uso de la tecnología digital está justificada desde el enfoque teórico porque en las actuales circunstancias es necesario el dominiode los sistemas electrónicos por contadores públicos en la ciudad de Pucallpa, a fin de satisfacer los servicios a los clientes en el llevado de libros electrónicos, medios magnéticos en el almacenamiento de la información, la información contable electrónica, que hace que los contadores garanticen la información de manera sistematizada con la finalidad de que estas sirvan de manera oportuna como insumos para adoptar medidas acertadas en favor dela empresa; además, que la presente investigación coadyuva en la ampliar conocimientos sobre el manejo de sistemas contables, del uso de medios electrónicos, la automatización de procesos recurrentes dentro de las diferentes áreas del negocio, y permita que investigadores opten tomar comofuente para la generación de estudios a través de otros métodos y enfoques de la investigación científica.

1.7 Viabilidad

Es completamente viable el estudio porque se enmarca dentro del contexto de la ciencia social bajo un rigor adecuado de la investigación, analizando y describiendo sobre el uso de tecnologías digitales por los contables en la ciudad de Pucallpa.

1.8 Limitaciones

La investigación utiliza alcance descriptivo para analizar el uso de tecnologías de información, garantizando su desarrollo por medio de técnicas e instrumentos idóneos.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1. Antecedentes internacionales

Tesis, Dimartino (2022). Habilidades requeridas ante la 4RI en la educación y ejercicio de la profesión contable: revisión bibliográfica y propuesta de investigación. El presente artículo tiene como objetivo analizar la bibliografía referente los cambios que provoca la evolución de nuevas tecnologías y el impacto de la 4RI en la actividad contable e identificar cuáles son las habilidades que requiere el profesional delmañana. También, proponer una metodología para el relevamiento de información, considerando como universo a los alumnos y docentes de contabilidad de la FCE-UNLP. Se parte del análisis de la literatura nacional e internacional y se plantean las actividades futuras para la captación de datos. Como resultado del análisis bibliográfico se observa la necesidad de incluir dentro de la formación del contador nuevas herramientas que permitan el desarrollo de habilidades digitales, éticas, comerciales y blandas.

Tesis, Tamez Martínez, Gil Galván, & González Navarro (2022) Oportunidades de expansión de la profesión contable en la era digital. El producto de una investigación documental ha permitido presentar, en el actual documento, una breve descripción cronológica de la profesión contable, identificando sus principales características hasta llegar a la revolución 4.0. Se presenta una clara distinción entre la modalidad del “teletrabajo” y el “trabajo híbrido” y su reconocimiento en la legislación laboral de países latinoamericanos seleccionados; para concluir con la identificación de los principales retos del profesionista de la contabilidad para la implementación de

este tipo detrabajos a distancia, según un sondeo de opinión de contadores públicos independientes que practican la profesión en Ciudad Valles, San Luis Potosí.

Tesis, Cejas & Faz Wilson (2022) TOMA DE DECISIONES Y SU INCIDENCIA ENLOS SISTEMAS CONTABLES - ECUADOR. El Sistema Financiero Global es marco de referencia para los acuerdos internacionales que facilita las operaciones de inversión y el financiamiento comercial que requieren los entes crediticios de los países. En este sentido, el trabajo de investigación pretende analizar el proceso de la toma de decisiones s y su incidencia en los sistemascontables, para ello se efectúa un análisis de las Cooperativas de Ahorro y Crédito del Cantón Pujilí en la provincia de Cotopaxi correspondiente al segmento cuatro (4) y cinco (5).

Como Metodología se desarrolló el diseño cuantitativo con la aplicación de un instrumento (cuestionario) a través de una encuesta (técnica) lográndose comprobar la hipótesis respecto a los sistemas contables y su incidencia o no en la toma de decisiones gerenciales Finalmente se analiza la toma de decisiones a través de los procesos administrativos que se siguen para disminuir las probabilidades de generar pérdidas en el manejo de activos financieros.

Tesis, Rivas Chala (2022) Uso de software contable y manejo de inventario Flores de Aburra S.A.S. Para Flores de Aburra S.A.S es indispensable el uso del sistema contable que le permitirá tener un conocimiento del estado de la empresa en tiempo real. La informaciónpermite tener el control sobre lo contable, lo que le sirve para la toma de decisiones y futuras inversiones. El uso del sistema contable facilitallevar el día a día de la contabilidad de manera organizada, conocer elcosto o valor de la mercancía, y un estimado de las posibles gananciasen cada periodo. Para la empresa es de vital importancia tener un control de su inventario ya que su actividad

económica está relacionada con la compra y ventas de mercancías de flores preservadas que han sido un éxito en ventas en toda la ciudad.

2.1.2. Antecedentes nacionales

Tesis, Guzman Espinosa (2022). Las competencias digitales y la formación del contador público en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – Huacho. Objetivo. Establecer la forma en que las competencias digitales influye en la formación del Contador Público de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión - Huacho. Así como de las competencias digitales relacionándola con sus características de información y alfabetización informacional, comunicación y colaboración, creación de contenidos digitales, seguridad y resolución de problemas. Materiales y Métodos. La investigación es descriptiva, transversal y correlacional, pasando por un diseño no experimental, y un enfoque cuantitativo. La población definida por 416 estudiantes y docentes y una muestra aleatoria de 200, entre docentes que desarrollan solo actividades lectivas y estudiantes de contabilidad. Resultados. Se tiene como resultados un nivel de influencia en la formación del Contador Público por área de: Información y alfabetización informacional, el 81.50%, están de completamente de acuerdo o de acuerdo; Comunicación y colaboración, el 68.50%, están completamente de acuerdo o de acuerdo; Creación de contenidos digitales, el 8.50%, están completamente de acuerdo o de acuerdo; Seguridad, el 47.50%, estánde acuerdo; Resolución de problemas el 86.50%, están completamente de acuerdo o de acuerdo. Conclusiones: Con un nivelde aceptación del 78.50%, están completamente de acuerdo o de acuerdo en la influencia de las competencias digitales en la formacióndel Contador Público, esto muestra una aceptación de la hipótesis principal y un buen factor de correlación del 0.88. Se desarrolla una propuesta modular de contenidos para ganar competencias digitales en los estudiantes de Ciencias Contables y

Financieras.

Tesis Torres Apaza (2022). Impacto de la cuarta revolución industrial en la contabilidad. En un mundo globalizado y cambiante no podría haber una opción mejor e interesante que sumergirnos en la información y aplicación de la cuarta revolución industrial, motivo el cual nos llevó a desarrollar el presente trabajo de investigación posicionando en tres áreas básicas de análisis: las tecnologías disruptivas, las habilidades y los sistemas de información. El objetivo es analizar el impacto que tiene la cuarta revolución industrial en la contabilidad. Este artículo es de enfoque fenomenológico, y se ha desarrollado un análisis hermenéutico en base a la revisiónbibliográfica de las dimensiones ya mencionadas, para estudiar cómoimpactó esta revolución en la profesión contable, puesto que como profesionales estamos inmersos. Llegando a concluir que la industria 4.0 impacta de manera eficiente en la contabilidad, ayudando a las organizaciones a tener un buen ecosistema empresarial, que traerá grandes oportunidades de desarrollo, reducción de tiempo, ofreciendo confianza y transparencia para el contador público, las empresas y el país.

Tesis, Gutiérrez Ascón, Uribe Kajat, Chiroque Sernaqué, & Rey De Castro Hidalgo (2022). Economía digital y desarrollo empresarial. La investigación tiene por objetivo analizar la economía digital y su incidencia en el desarrollo empresarial del Perú.

Se fundamentó metodológicamente desde un tipo descriptiva correlacional. Dado que la significancia es ,364 siendo menor que 0,05 (0,000 < 0,05), se acepta la H1 o hipótesis afirmativa y se rechaza H0 o nula, lo que indica que la economía digital incide favorablemente en el desarrollo empresarial del Perú. Se confirma que la economía digital contribuye favorablemente al desarrollo empresarial, siendo un punto importante, favorablemente al desarrollo empresarial, siendo un punto importante, incorporar las TIC como elemento clave para potenciar las ventas y gestión de la empresa,

requiriéndose promover en el talento humano, el conocimiento, manejo efectivo, de las mismas para acceder a ser competitivos en un mercado exigente.

Tesis, Torres Camacho (2022). Sistema de libros electrónicos contables y su impacto en las obligaciones tributarias del policlínico Ginecomáster Salud E.I.R.L., Chiclayo 2021. El estudio tuvo como objetivo definir el impacto que existe entre el uso del sistema de libroselectrónicos contables y las obligaciones tributarias del policlínico Ginecomáster Salud de Chiclayo. La metodología que se utilizó es detipo cuantitativo, diseño no experimental; según su alcance, es descriptiva - analítica. Asimismo, se hizo uso de la aplicación de un instrumento de recolección de datos validado por tres expertos para diagnosticar el uso del sistema de libros electrónicos y su impacto en las obligaciones tributarias del policlínico Ginecomáster Salud de Chiclayo. Concluyendo con una ventaja positiva, ya que se reduce el tiempo y se ahorra dinero en las diferentes actividades que esto requiere para poder llevarlo.

Tesis, Montañez Verano (2022). El impacto del comercio electrónico enla organización empresarial Braillard S.A., Lima 2021. El presente trabajo de investigación tiene por finalidad determinar el impacto que tiene el comercio electrónico en la organización empresarial Braillard S.A, Lima 2021. Como bien sabemos, en el año 2020, el Perú y el mundo en su totalidad ha sufrido diversos cambios en los diversos aspectos por causa del covid-19. En el Perú, la mayoría de las organizaciones empresariales en el periodo del 2020 ha sido muy complicado, ya quese vio afectado por el tema de la pandemia. Tener que las empresas tengan locales cerrados, cero ventas, importaciones paralizadas, no tener ingreso y no poder cubrir sus gastos mensuales como los pagosde alquiler de local, pago a trabajadores, pago por impuestos, entre otros. Por esta razón, las empresas buscaron otras formas para poderreinventarse y de esta manera surgir y que su negocio sea próspero. Esa forma fue el comercio electrónico, el cual ha sido el sectoreconómico que logró un mayor crecimiento el año pasado.

Según el informe Observatorio Ecommerce 2020 de la Cámara Peruana de Comercio Electrónico (Capece), esta industria en el Perú creció 50%,moviendo así un total de 6,000 millones de dólares.

Tesis, Rodríguez Vásquez (2022). Libros electrónicos contables para reducir la evasión tributaria del taller de mecánica y mantenimiento Mansueto Figaires E.I.R.L., Lima 2021. El propósito de estaInvestigación es analizar la aplicación de los libros electrónicos contables exigidos por SUNAT como herramienta para minimizar la evasión de impuestos del taller de Mecánica y mantenimiento Mansueto Figaires E.I.R.L. en ciudad de Lima. El trabajo de investigación tiene un enfoque cuantitativo no experimental. Además,es una investigación de tipo aplicada y de nivel correlacional. La muestra fue de 10 trabajadores. Por tanto, cabe señalar que el coeficiente de correlación encontrado tiene una correlación positiva muy alta ya que se encuentra en el intervalo 0,91>r<1,00 Este resultado está corroborado con el estudio Rodríguez (2019) en el cualse obtiene un valor de correlación de 0,833, lo que indica que existe una fuerte correlación positiva entre las variables de sus estudios. Por ende, se concluye que Los libros electrónicos de registros contables como herramienta reducen de forma significativa la evasión tributaria del taller de mecánica y mantenimiento Mansueto Figaires E.I.R.L., Lima, 2021; Los libros electrónicos de registros contables como herramienta reducen de forma significativa la defraudación tributaria del taller de mecánica y mantenimiento Mansueto Figaires E.I.R.L., Lima; Libros electrónicos de registros contables como herramienta reducen de forma significativa la elusión tributaria del taller de mecánica y mantenimiento Mansueto Figaires E.I.R.L., Lima, Loslibros electrónicos de registros contables como herramienta afianzan la cultura tributaria del taller de mecánica y mantenimiento Mansueto Figaires E.I.R.L., Lima.

Tesis, Gómez Prado & Flores Avalos (2022). Factores que Limitan el

Uso de Facturas Electrónicas en las Mypes de la Galería Botín de Oro, Huancayo 2020. La investigación identifica como problemática referente al uso de facturación electrónica, elegir al proveedor correcto para el servicio electrónico, la poca educación y difusión a los contribuyentes, la falta de calidad del servicio de internet en la región y más; formulando como problema ¿Cuáles son los factores que limitan el uso de facturas electrónicas en las Mypes de la Galería Botín de Oro, Huancayo 2020?, el objetivo principal: Identificar los factores que limitan el uso de facturas electrónicas en las Mypes de la GaleríaBotín de Oro, Huancayo 2020; la hipótesis fue: El factor tecnológico esel factor predominante que limitan el uso de facturas electrónicas en las Mypes de la Galería Botín de Oro, Huancayo 2020.La metodologíaque se utilizó fue el método científico, de enfoque cuantitativo de tipo aplicada, de niveldescriptivo. La población es de 83Mypes. Dando como resultado que el 41% de las Mypes indicaron que a veces los conocimientos que tiene el personal sobre el uso de los equipos de cómputo le llega a limitar el uso de la factura electrónica. Lo que nos lleva a identificar la falta de capacitación a los colaboradores con respecto al uso de equipos de cómputo. La investigación concluye queel factor predominante que limita el uso de la factura electrónica por las Mypes de la Galería Botín de Oro, es el factor tecnológico ya que los datos identificados son los que contribuyen con mayor grado la limitación al uso de la factura electrónica.

Tesis, Trujillo Zegarra & Ruiz Armas (2022). Implementación del sistema de facturación electrónica en la empresa Quiagral SAC, Lima2022. El presente estudio buscó evaluar la Implementación del Sistema de Facturación Electrónica en la Empresa Quiagral SAC de laciudad de Lima en el año 2022, a través del uso de una metodología de enfoque cuantitativo, de nivel descriptivo y diseño no experimental,para lo cual se valió de la técnica del análisis documentario y la encuesta, con aplicación de la ficha de análisis y el

cuestionario comoinstrumentos, este último se evaluó con 89% y 81% en el V de Aikeny el Alfa de Crombach de manera respectiva; además de ello la muestra no probabilística estuvo conformada por el total de la facturación de la empresa emitida en el 2021, así como los 16 colaboradores encargados de la facturación en las 5 sedes de la empresa a nivel nacional. Los resultados señalan que el Sistema de emisión facturador en la empresa se implementó por la motivación demejorar las ventas de la empresa, lo cual ha reducido desde el 2019 las pérdidas de ventas por inconvenientes de la emisión de comprobantes, saltando de la declinación de sus ventas por S/ 300 000,00 a un incremento de las mismas, debido a la optimización por elsistema, a S/ 8 000 000,00: Se concluye que el SFE representó para la empresa una mejora e incremento de su proceso de ventas, afectando de manera positiva a la rentabilidad por medio de una mejorgestión de los costos y el tiempo.

Tesis, Sulca Quispe (2022). Implementación del control interno de inventarios para la mejora de la rentabilidad de una empresa comercializadora de ropa. El presente trabajo de investigación se da al observar los problemas presentados en muchas empresas comercializadoras de ropa, tales como falta de rotación en sus mercaderías, abastecimientos innecesarios, hurtos, entre otros; los cuales nos conlleva a analizar el control interno de sus inventarios. Elsector de comercialización textil ha incrementado en los últimos años,pero también en relación directa una buena gestión en el área de inventarios para una mejor gestión de los inventarios, y por consiguiente la empresa obtenga mayor rentabilidad y cumpla sus objetivos de manera organizacional. Por lo tanto, se ha visto la necesidad de implementar formas para el mejoramiento de su sistemade control interno en sus inventarios y en su proceso de gestión, con el uso de la tecnología y sistemas de control en dicha área. A través de la evaluación realizada con la observación de los documentos de las empresas, se ha logrado conocer las características y debilidades, por lo que se ha

propuesto alternativas para implementar un sistema de control interno adecuado y eficiente en los inventarios, lo que conllevará a que las operaciones de la compañía sean eficientes y eficaces lo que se verá reflejado en sus resultados del periodo.

2.2. Bases teóricas del problema

2.2.1. Uso de tecnología digital

Según Grillo & et al. (2019). En fin, estamos abriendo ventanas de miles de maneras para que se asomen a nuestra intimidad virtual.

¿Para qué? Precisamente para eso, para que los buscadores y las páginas web a las que accedemos conozcan nuestros intereses, nuestras opiniones, capacidad de compra, nuestros movimientos en elplano real y virtual, y de este modo, vendernos los productos, la información, las ideas y los candidatos políticos que, de manerapersonalizada, se adecuen a ella, y si fuera necesario y posible, nos hagan cambiar de opinión. Los mecanismos son tan sofisticados que muchas veces, es suficiente tener encendidos nuestros celulares y los micrófonos con que se hallan provistos, para que esas conversacionesque mantenemos en voz alta se traduzcan en información que nos induzca a la compra de lo que nos interesa.

De acuerdo a CEPAL (2022). Las tecnologías digitales han crecido exponencialmente y su uso se ha globalizado. La conectividad ubicuay continua llega a gran parte de la humanidad gracias a la masificacióndel uso de teléfonos inteligentes y al consiguiente acceso a la información, a las redes sociales y al entretenimiento audiovisual. La aceleración del progreso técnico en el universo digital ha vuelto cotidiano el empleo de dispositivos y aplicaciones que usan la computación en la nube, la analítica de grandes datos, las cadenas debloques o la inteligencia artificial. La revolución tecnológica, aunada al cambio en las estrategias de las empresas líderes en el uso de las tecnologías digitales, ha llevado al auge de las plataformas globales, dando lugar a una excesiva

concentración de poder económico y político en no más de una veintena de corporaciones de dos o tres potencias mundiales, un conjunto demasiado pequeño de empresas cuyo valor de mercado supera o se acerca a un billón de dólares. El progreso de la tecnología también ha ido acompañado de resultados socialmente negativos, como la exclusión de una parte importante de la población mundial de los beneficios de la digitalización, fundamentalmente porque sus ingresos no les permiten tener una conectividad significativa —es decir, un acceso de calidad, acceso a dispositivos, conexión fija en el hogar y la capacidad para su uso diario.Se ha abierto así una fuerte brecha de demanda, ya que existe cobertura suficiente que no se concreta en conexiones y usos. También se han acentuado otros problemas, como la proliferación denoticias falsas (fake news) y los ataques cibernéticos, el creciente riesgo para la privacidad y la seguridad de los datos personales, y la producción masiva de residuos electrónicos.

Según Fundación Omar Dengo (2006). El presente texto "Educación y Tecnologías Digitales. Cómo valorar su impacto social y sus contribuciones a Ia equidad" tiene como finalidad especifica proporcionar un conjunto de conceptos y orientaciones necesarias para diseñar evaluaciones que permitan determinar si Ia incorporaciónde las tecnologías en los procesos educativos está impactando en laspersonas, en las instituciones y en Ia sociedad, y para juzgar si ese impacto contribuye con el logro de Ia equidad y se da en las direcciones que se consideran apropiadas. Constituye una herramienta que se ofrece a los interesados en los proyectos y programas educativos que incorporan las tecnologías digitales como parte sustancial, para facilitar el diseño de evaluaciones de su impactosocial y de sus contribuciones a Ia equidad.

Según Lindín, Rivera Vargas, & Pitarque (2019) A menudocontinuamos imaginando la comunicación como un intercambio humano entre dos personas

(emisor y receptor), que lanzan mensajescodificados a través de un canal en un contexto determinado. Un entorno comunicativo con reglas y pautas de comportamiento y comprensión implícitas que todos conocemos y sobre las cualesactuamos. Pero, ¿qué sucede en la realidad digital? Las reglas cambian. Un ejemplo paradigmático es el de la literatura digital.

¿Existe alguna realidad comunicativa más analógica que la literatura?

¿Qué sucede cuando se impregna de lo digital? Tenemos que adecuarnos a nuevas reglas y nuevos modos de lectura/consumo. Incorporamos el caso de la literatura digital como ejemplo para la tomade consciencia sobre la vida en red. Como es necesaria una alfabetización digital que nos permita consumir, crear, compartir ycriticar contenidos.

2.2.2. Labor contable

Según Blanco Encinos (2019) analiza cómo las TIC hantransformado el trabajo del contador, anteriormente muy orientado al registro de la información contable. El *software* contable profesional sebasa en los principios de integración de funciones e informaciones, demanera que permite y a la vez exige que el contador se enfoque haciael control interno, como único medio eficaz para garantizar la calidad de la información contable y financiera que maneja, y hacia el análisiseconómico-financiero de los informes de resultados que procesan las computadoras. Una fortaleza a destacar de dichos *softwares* son los asientos o comprobantes de diario automáticos, que liberan al auditorde tareas de registro. Estos cambios revolucionarios en el trabajo del auditor se acentuarán en las próximas décadas, debido al desarrollo de tecnologías como la inteligencia artificial y el *big data*. En talsentido, se requerirán grandes esfuerzos en la capacitación de los contadores.

Según Duboue, Duboue, & Rosato (2020). El contador cuenta y maneja día a día muchas herramientas informáticas, que hacen que su trabajo sea más completo y menos sujetos a errores, e incluso le permiten derivar su potencial

profesional hacia el análisis de la información que surgen de los sistemas informáticos, en lugar de desperdiciar tiempo y esfuerzos en tareas más operativas. Pero la vivencia de cada profesional frente a la tecnología puede ser muy diversa, dependiendo en primer lugar de la edad del contador, ya queno es lo mismo el manejo de la misma por parte de un joven profesional que de un contador a punto de jubilarse. Y en segundo lugar, la relación con estos avances también cambia según el ámbito laboral que le toque desempeñar al contador, desde el punto de vistalaboral, societario, impositivo, etc.

Según Chan Pereyra, Martínez Prats, & Tosca Magaña (2021). La tecnología es indispensable en nuestra vida cotidiana, así como en lavida laboral, un ejemplo de ello es la contabilidad, la cual es muy desgastante, pero con los avances tecnológicos ha sido de gran ayuda para los contadores, utilizando herramientas las cuales han simplificado esa labor que antes era tan laboriosa. En la presente investigación se describirá como se ha ido desarrollando las TICs y comoel contador se ha ido adaptando a las nuevas tecnologías para mejorar y desarrollar aún más sus capacidades en su área para así ofrecer a las empresas un servicio más eficiente y seguro.

Según Sandoval & Martínez (2017), sostiene como una investigación descriptiva basada en documentos (materiales escritos u orales), con la finalidad de transformar las informaciones en datos cuantitativos (descripción objetiva, sistemática y cuantitativa del contenido manifiesto de una comunicación), y se compone de los pasos que se describen más adelante. Como es el caso de esta investigación en la cual se recabaron datos de diversos autores para poder conocer como el contador público se fue adaptando a las Tics para poder desarrollar su trabajo de una manera más fácil. De igual manera tendrá un enfoque exploratorio en cual buscaremos saber cómo las Tics han ido creciendo y así brindan las herramientas para facilitar ciertos procesos que eran manuales, pero ahora se hacen de manera digital.

2.3. Definición de términos básicos

- **Información contable**

La información contable es un cumulo de información acopiado como consecuencia de las operaciones comerciales que realiza la empresa, que son procesadas por el área contable a fin de generar reportes deinformación financiera.

- **Contador Público**

El contador público es el profesional que ejerce el registro de las operaciones y transacciones comerciales, a través de registros y librosde manera electrónica, para facilitar la información financiera a las entidades públicas y privadas para la adecuada toma de decisiones.

- **Libros Electrónicos**

Los libros electrónicos son los registros que sustentan las operaciones comerciales de las empresas, que tienen carácter legal, tributario, laboral financiero, que son declaradas a las entidades reguladoras y ala Administración Tributaria.

- **Plataforma**

La plataforma es un conjunto de procesos sistematizados que facilitanque los usuarios puedan utilizar de manera diversa en sustransacciones, tiene una data con el avance de la tecnología y sistemas de información mediante web y redes.

- **Sistemas informáticos**

Los sistemas informáticos en la actualidad con la innovación tienen una versatilidad para los procesos administrativos, contables u otras que requieren las organizaciones con la finalidad de estar a la vanguardia con las informaciones.

- **Virtualidad**

La virtualidad es la analogía de las tecnologías de información que representan un soporte versátil para los usuarios, siendo estas organizaciones, así como personas naturales; representa el avance delas ciencias tecnológicas en todos los campos de la humanidad.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

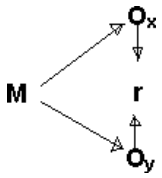
3.1. Método de investigación

Muntané Relat (2010). Este tipo de investigación tiene como objeto de incrementar conocimientos,solamente describe los conceptos teóricos a fin de darle un rigor científico, talcomo manifiesta.

Los usos de las tecnologías de información permiten a los contadores facilitar sus labores de manera sistematizada, en ese sentido la investigaciónes descriptiva respecto a cada una de las variables de estudio, teniendo en cuenta las dimensiones de estudio, asimismo, el enfoque de objetividad por ello la investigación es cuantitativo.

La investigación planteada es no experimental, básica siendo el diseño no aplicada, transversal.

El esquema de investigación:



3.2. Población y muestra

3.2.1. Población

De acuerdo al estudio básico la investigación cuenta con una población de 91 contadores públicos del Colegio de Contadores Públicos de Ucayali, en calidad de miembros hábiles y están inmersosen el manejo de medios virtuales.

3.2.2. Muestra

La investigación adopta el tipo de muestra intencionada no probabilístico, de acuerdo a un criterio personal de los investigadores por cuestiones estratégicas y lograr un rigor en el desarrollo del estudio, para ello cuenta con 91 contadores públicos del Colegio de Contadores Públicos de Ucayali, en

calidad de miembros hábiles yestán inmersos en el manejo de medios virtuales.

3.3. Recopilación de datos

Teniendo en cuenta el diseño no aplicado la investigación emplea técnicas e instrumentos, a fin de lograr la recopilación de datos de manera eficiente y eficaz, los insumos obtenidos sirven para realizar el análisis de datos de la investigación, respecto al uso de la tecnología de información como soporte en la labor del Contador Público.

3.4. Procesamiento de datos

Los insumos obtenidos a través de los instrumentos como la observación, cuestionario, análisis de datos, permiten procesar de manera adecuada los datos de cada una de las variables de estudio y dimensiones respecto al usode la tecnología de información como soporte en la labor del Contador Público.

3.5. Tratamiento de datos

La investigación sobre el uso de la tecnología de información como soporte en la labor del Contador Público, describe, explica y expone los resultados obtenidos mediante el uso de técnicas, instrumentos y uso sistemas de información como SPSS 25, la Chi cuadrada que permite la contrastar la prueba de hipótesis y el análisis inferencial de datos.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. Resultados

- **Dimensiones:** Sistema de Información

Los sistemas de información representan un soporte en el registro de operaciones contables de los contadores públicos de la ciudad de Pucallpa, 2022.

Tabla 1

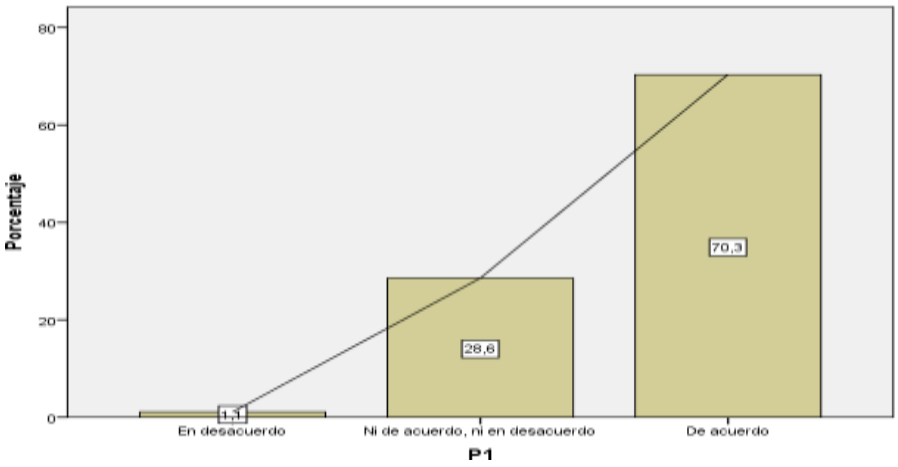
Sistema de Información - I

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	En desacuerdo	1	1,1	1,1	1,1
	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	26	28,6	28,6	29,7
	De acuerdo	64	70,3	70,3	100,0
	Total	**91**	**100,0**	**100,0**	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable uso de la tecnología digital.
Fuente: Elaboración propia.

Figura 1

Sistema de Información - I



Los datos recogidos sobre si están de acuerdo que los sistemas de información representan un soporte en el registro de operaciones contables de los contadores públicos de la ciudad de Pucallpa, 2022, fueron los siguientes: El 70.3% están de acuerdo, 28.8% están ni de acuerdo, ni en desacuerdo y en desacuerdo un 1.1% de los Contadores Públicos Colegiados.

- **Dimensiones:** Sistema de Información

La información en tiempo real coadyuva en el registro de operacionescontables de los contadores públicos de la ciudad de Pucallpa, 2022.

Tabla 2

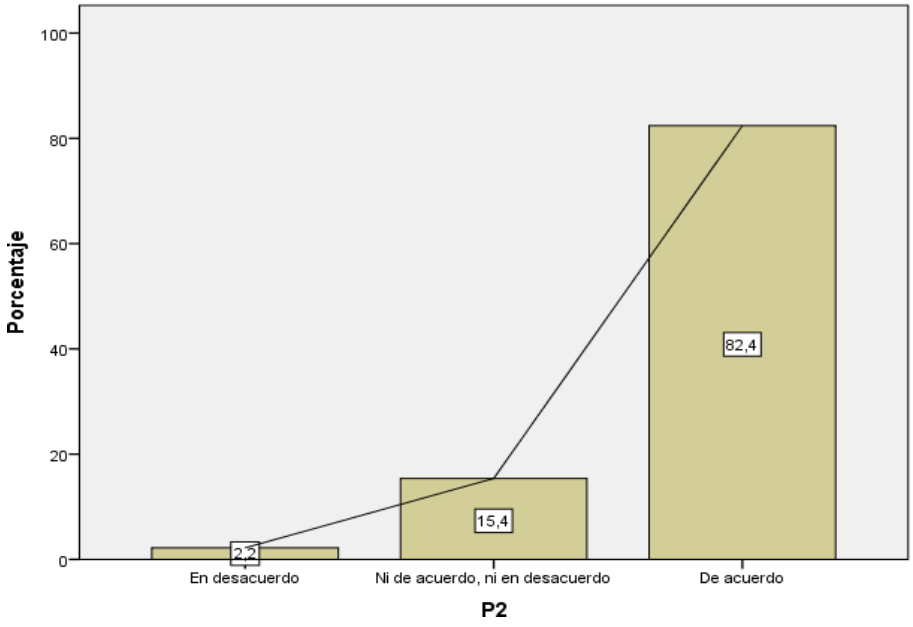
Sistema de Información - II

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	En desacuerdo	2	2,2	2,2	2,2
	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	14	15,4	15,4	17,6
	De acuerdo	75	82,4	82,4	100,0
	Total	**91**	**100,0**	**100,0**	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable uso de la tecnología digital.
Fuente: Elaboración propia.

Figura 2

Sistema de Información - II



Los datos recogidos sobre si están de acuerdo que la información en tiempo real coadyuva en el registro de operaciones contables de los contadores públicos de la ciudad de Pucallpa, 2022, fueron los siguientes: El 70.3% están de acuerdo, 28.8% están ni de acuerdo, nien desacuerdo y en desacuerdo un 1.1% de los Contadores Públicos Colegiados.

- **Dimensiones:** Sistema de Información

Los sistemas de información inciden en el registro de operaciones contables de los contadores públicos de la ciudad de Pucallpa, 2022.

Tabla 3

Sistema de Información - III

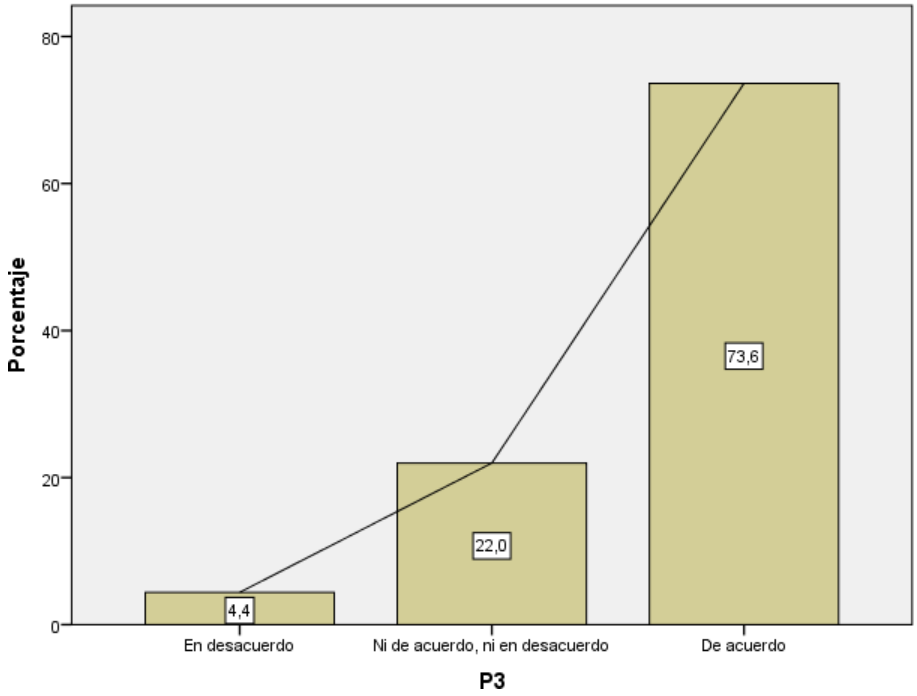
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	En desacuerdo	4	4,4	4,4	4,4
	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	20	22,0	22,0	26,4
	De acuerdo	67	73,6	73,6	100,0
	Total	**91**	**100,0**	**100,0**	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable uso de la tecnología digital.

Fuente: Elaboración propia.

Figura 3

Sistema de Información - III



Los datos recogidos sobre si están de acuerdo que los sistemas de información inciden en el registro de operaciones contables de los contadores públicos de la ciudad de Pucallpa, 2022, fueron los siguientes: El 73.6% están de acuerdo, 22.0% están ni de acuerdo, nien desacuerdo y en desacuerdo un 4.4%.

- **Dimensiones:** Sistema de libros electrónicos

Los sistemas de libros electrónicos son soportes en la obtención de información contable oportuna de los contadores públicos de la ciudadde Pucallpa, 2022.

Tabla 4

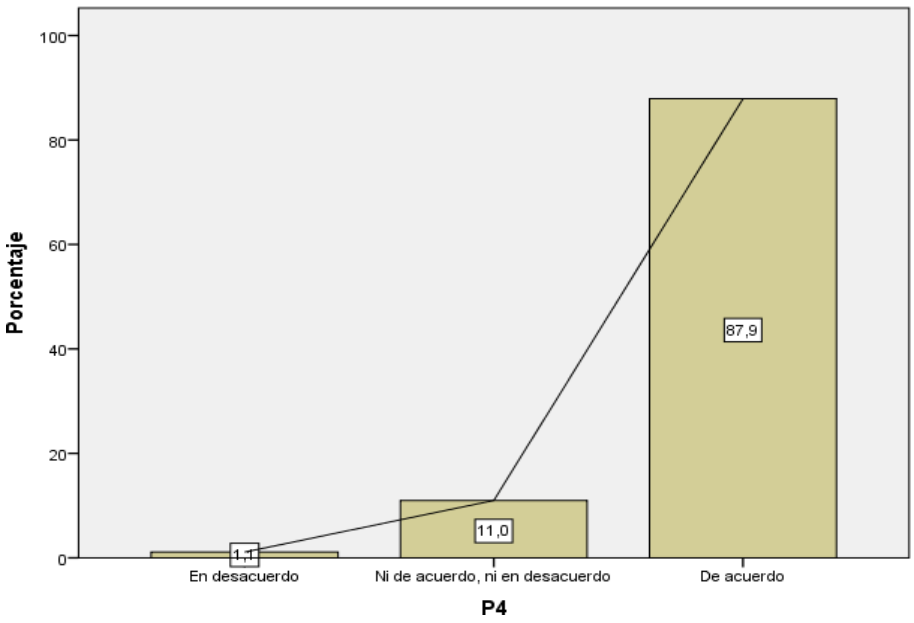
Sistema de libros electrónicos - I

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	En desacuerdo	1	1,1	1,1	1,1
	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	10	11,0	11,0	12,1
	De acuerdo	80	87,9	87,9	100,0
	Total	**91**	**100,0**	**100,0**	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable uso de la tecnología digital.
Fuente: Elaboración propia.

Figura 4

Sistema de libros electrónicos - I



Los datos recogidos sobre si están de acuerdo que los sistemas de libros electrónicos son soportes en la obtención de información contable oportuna de los contadores públicos, fueron los siguientes: El87.9% están de acuerdo, 11.0% están ni de acuerdo, ni en desacuerdoy en desacuerdo un 1.1%.

- **Dimensiones:** Sistema de libros electrónicos

Los libros electrónicos deben estar registrados en sistemas para la obtención de información contable oportuna de los contadores públicos de la ciudad de Pucallpa, 2022.

Tabla 5

Sistema de libros electrónicos - II

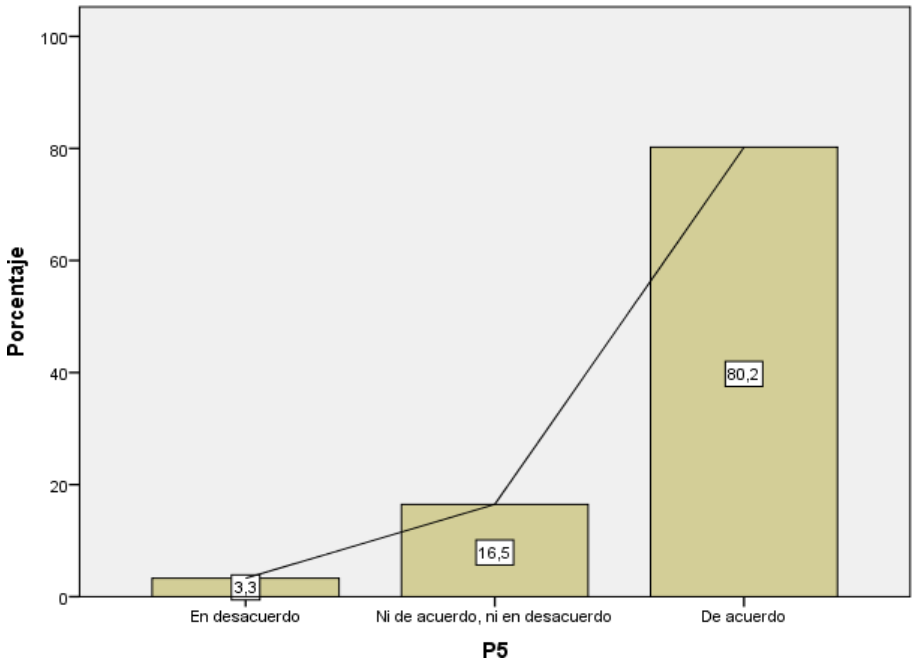
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	En desacuerdo	3	3,3	3,3	3,3
	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	15	16,5	16,5	19,8
	De acuerdo	73	80,2	80,2	100,0
	Total	91	100,0	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable uso de la tecnología digital.

Fuente: Elaboración propia.

Figura 5

Sistema de libros electrónicos - II



Los datos recogidos sobre si están de acuerdo que los libros electrónicos deben estar registrados en sistemas para la obtención de información contable oportuna de los contadores públicos, fueron los siguientes: El 80.2% están de acuerdo, 16.5% están ni de acuerdo, nien desacuerdo y en desacuerdo un 3.3%.

- **Dimensiones:** Sistema de libros electrónicos

Los sistemas permiten el adecuado registro de libros electrónicos para la obtención de información contable oportuna de los contadorespúblicos de la ciudad de Pucallpa, 2022.

Tabla 6

Sistema de libros electrónicos - III

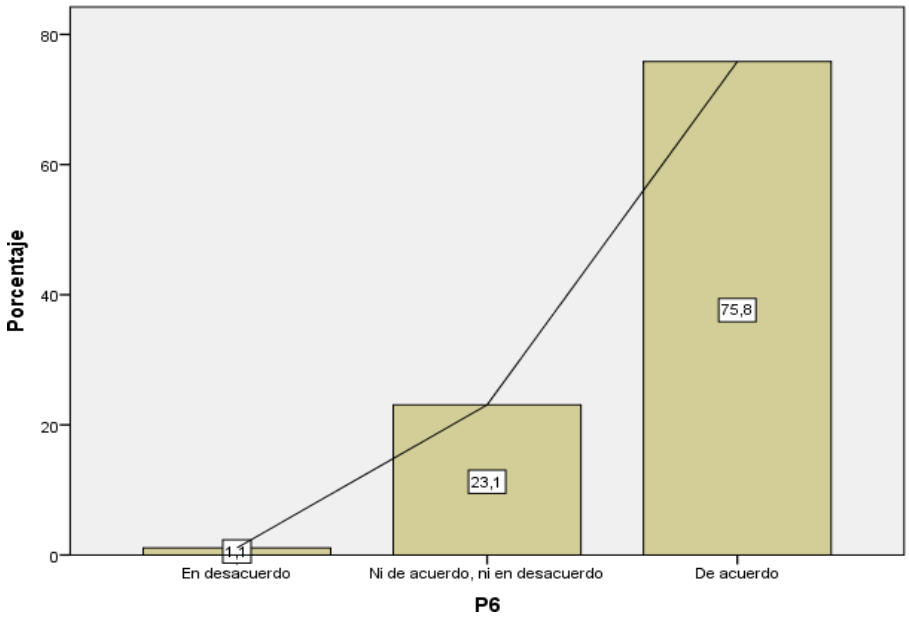
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	En desacuerdo	1	1,1	1,1	1,1
	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	21	23,1	23,1	24,2
	De acuerdo	69	75,8	75,8	100,0
	Total	91	100,0	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable uso de la tecnología digital.

Fuente: Elaboración propia.

Figura 6

Sistema de libros electrónicos - III



Los datos recogidos sobre si están de acuerdo que los sistemas permiten el adecuado registro de libros electrónicos para la obtención de información contable oportuna de los contadores públicos, fueron los siguientes: El 75.8% están de acuerdo, 23.1% están ni de acuerdo,ni en desacuerdo y en desacuerdo un 1.1%.

- **Dimensiones:** Plataformas virtuales

Las plataformas virtuales son un soporte para la versatilidad y reducción de errores en la labor de los contadores públicos de la ciudad de Pucallpa, 2022.

Tabla 7

Plataformas virtuales - I

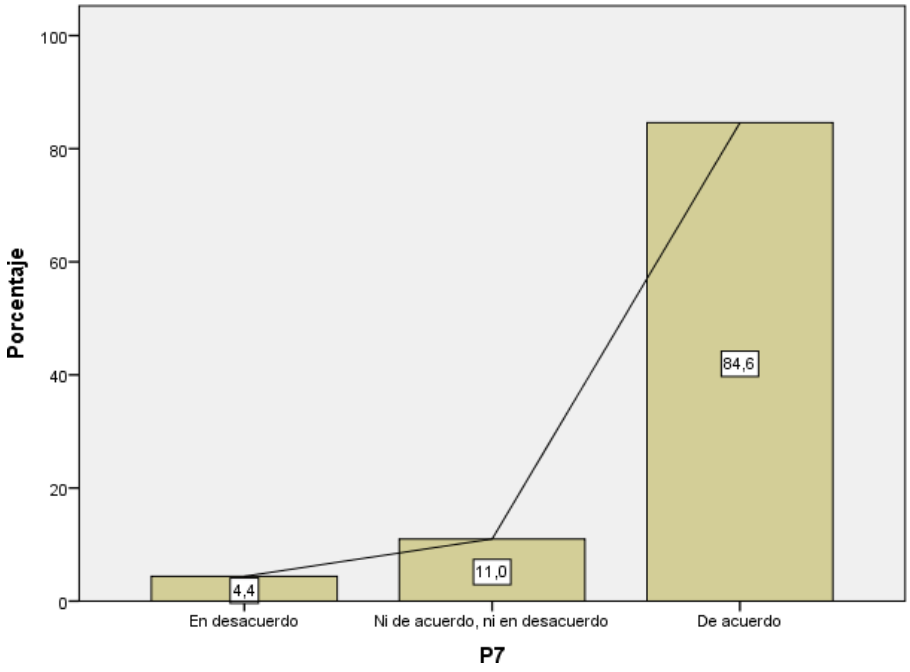
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	En desacuerdo	4	4,4	4,4	4,4
	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	10	11,0	11,0	15,4
	De acuerdo	77	84,6	84,6	100,0
	Total	91	100,0	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable uso de la tecnología digital.

Fuente: Elaboración propia.

Figura 7

Plataformas virtuales - I



Los datos recogidos sobre si están de acuerdo que las plataformas virtuales son un soporte para la versatilidad y reducción de errores enla labor de los contadores públicos, fueron los siguientes: El 84.6% están de acuerdo, 11.0% están ni de acuerdo, ni en desacuerdo y en desacuerdo un 4.4%.

- **Dimensiones:** Plataformas virtuales

Permite la ejecución de aplicaciones las plataformas virtuales coadyuvan en la versatilidad y reducción de errores en la labor de loscontadores públicos de la ciudad de Pucallpa, 2022.

Tabla 8

Plataformas virtuales - II

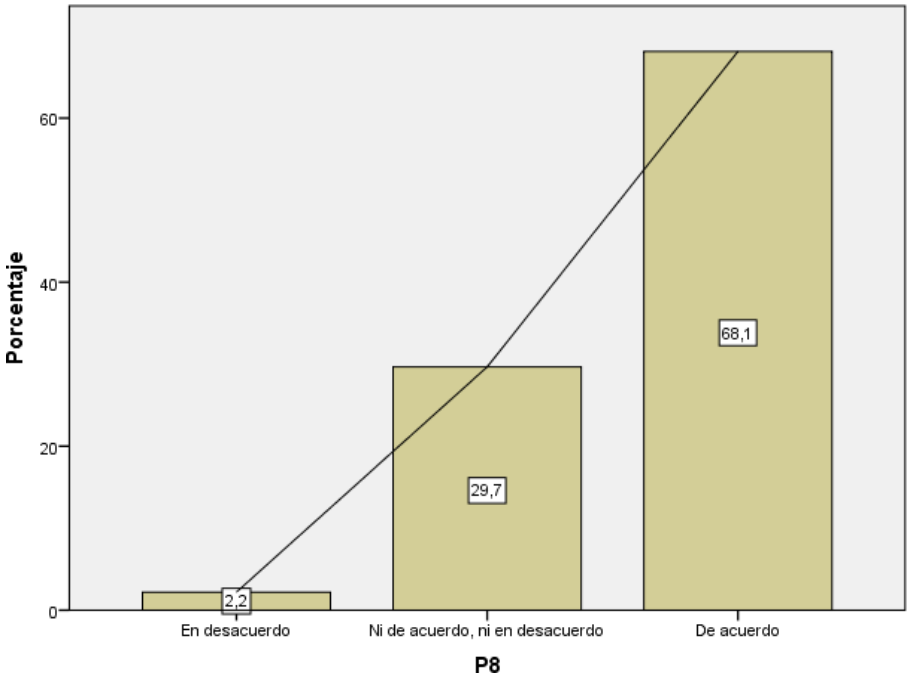
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	En desacuerdo	2	2,2	2,2	2,2
	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	27	29,7	29,7	31,9
	De acuerdo	62	68,1	68,1	100,0
	Total	91	100,0	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable uso de la tecnología digital.

Fuente: Elaboración propia.

Figura 8

Plataformas virtuales - II



Los datos recogidos sobre si están de acuerdo que permite la ejecución de aplicaciones las plataformas virtuales coadyuvan en la versatilidad y reducción de errores en la labor de los contadores públicos, fueron los siguientes: El 68.1% están de acuerdo, 29.7% están ni de acuerdo, ni en desacuerdo y en desacuerdo un 2.2%.

- **Dimensiones:** Plataformas virtuales

El uso está basado mediante el internet por ello las plataformasvirtuales son un soporte para la versatilidad y reducción de errores enla labor de los contadores públicos de la ciudad de Pucallpa, 2022.

Tabla 9

Plataformas virtuales - III

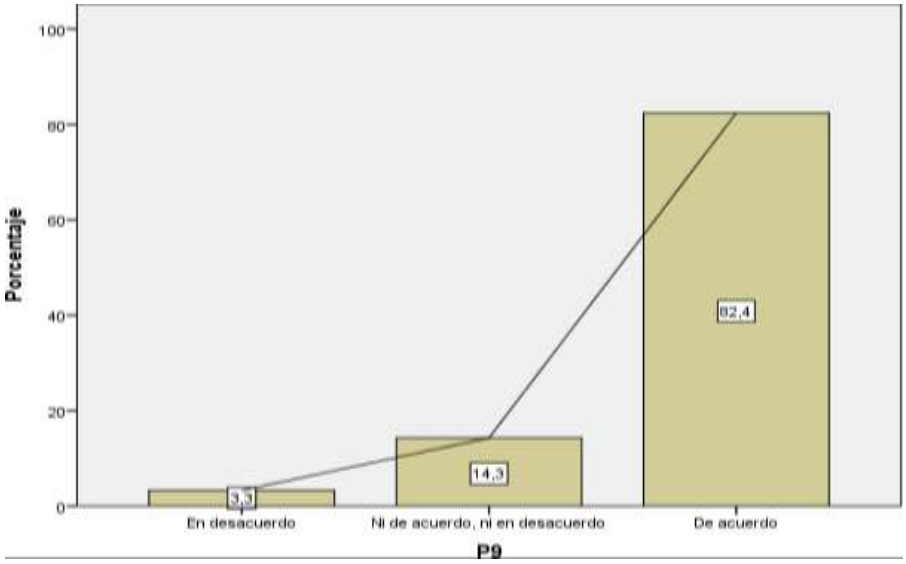
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	En desacuerdo	3	3,3	3,3	3,3
	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	13	14,3	14,3	17,6
	De acuerdo	75	82,4	82,4	100,0
	Total	91	100,0	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable uso de la tecnología digital.

Fuente: Elaboración propia.

Figura 9

Plataformas virtuales - III



Los datos recogidos sobre si están de acuerdo que el uso está basadomediante el internet por ello las plataformas virtuales son un soporte para la versatilidad y reducción de errores en la labor de los contadorespúblicos, fueron los siguientes: El 82.4% están de acuerdo, 14.3% están ni de acuerdo, ni en desacuerdo y en desacuerdo un 3.3%.

- **Dimensiones:** Registro de operaciones

El registro de operaciones contables facilita la labor de los contadorespúblicos de la ciudad de Pucallpa, 2022.

Tabla 10

Registro de operaciones - I

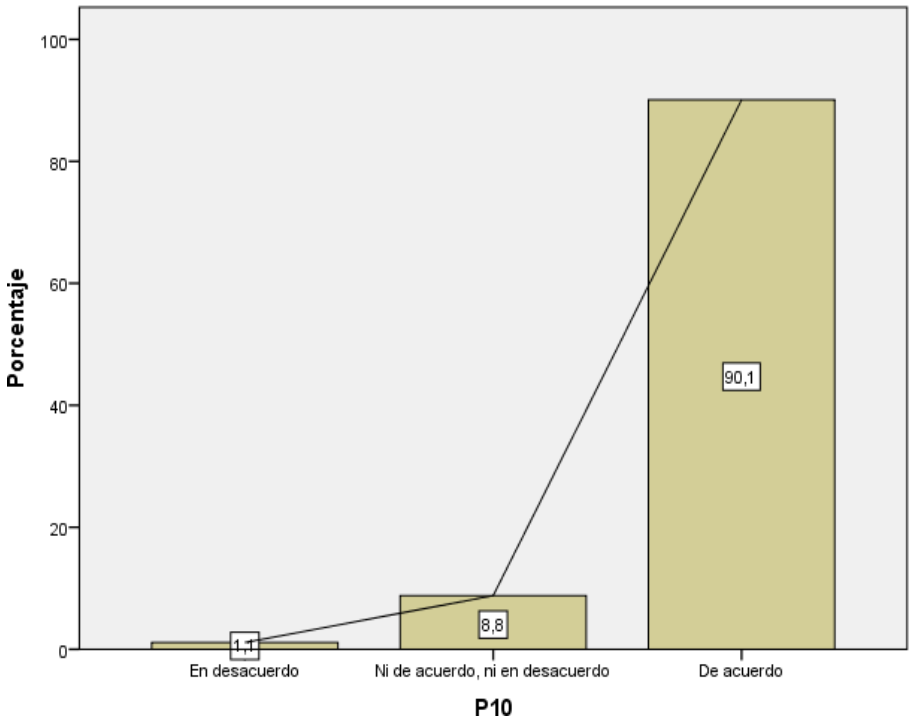
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	En desacuerdo	1	1,1	1,1	1,1
	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	8	8,8	8,8	9,9
	De acuerdo	82	90,1	90,1	100,0
	Total	91	100,0	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable uso de la tecnología digital.

Fuente: Elaboración propia.

Figura 10

Registro de operaciones - I



Los datos recogidos sobre si están de acuerdo que el registro de operaciones contables facilita la labor de los contadores públicos, fueron los siguientes: El 90.1% están de acuerdo, 8.8% están ni de acuerdo, ni en desacuerdo y en desacuerdo un 1.1%.

- **Dimensiones:** Registro de operaciones

El uso de los registros de operaciones contables sistematizadas coadyuva la labor de los contadores públicos de la ciudad de Pucallpa,2022.

Tabla 11

Registro de operaciones - II

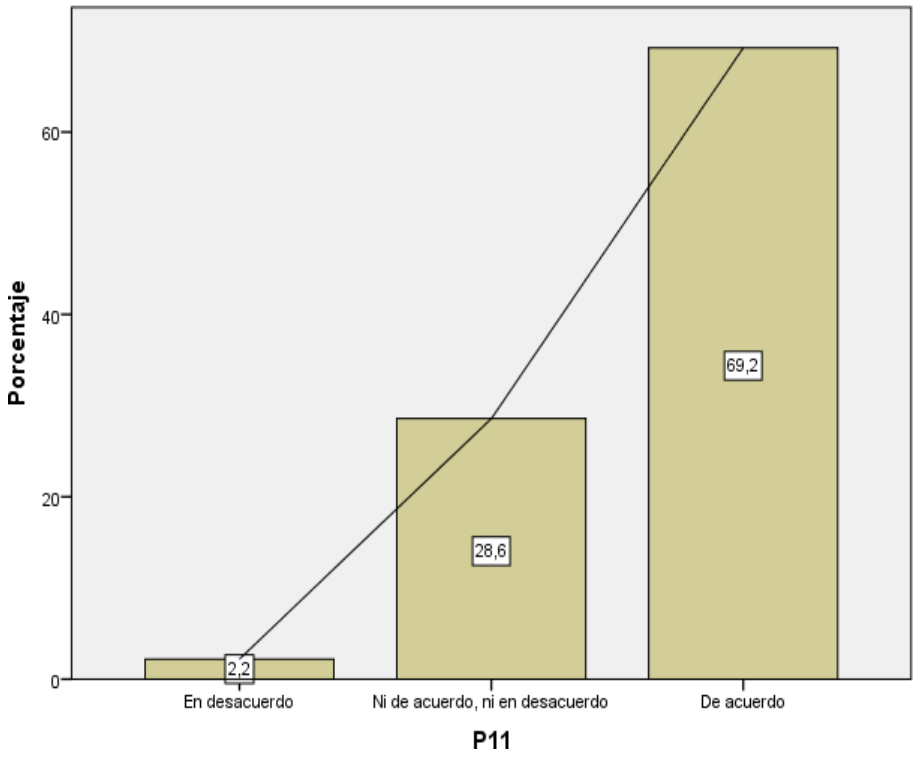
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	En desacuerdo	2	2,2	2,2	2,2
	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	26	28,6	28,6	30,8
	De acuerdo	63	69,2	69,2	100,0
	Total	91	100,0	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable uso de la tecnología digital.

Fuente: Elaboración propia.

Figura 11

Registro de operaciones - II



Los datos recogidos sobre si están de acuerdo que el uso de los registros de operaciones contables sistematizadas coadyuva la labor de los contadores públicos, fueron los siguientes: El 69.2% están de acuerdo, 28.6% están ni de acuerdo, ni en desacuerdo y en desacuerdo un 2.2%.

- **Dimensiones:** Registro de operaciones

Los sistemas electrónicos en el registro de operaciones contables facilitan la labor de los contadores públicos de la ciudad de Pucallpa, 2022.

Tabla 12

Registro de operaciones - III

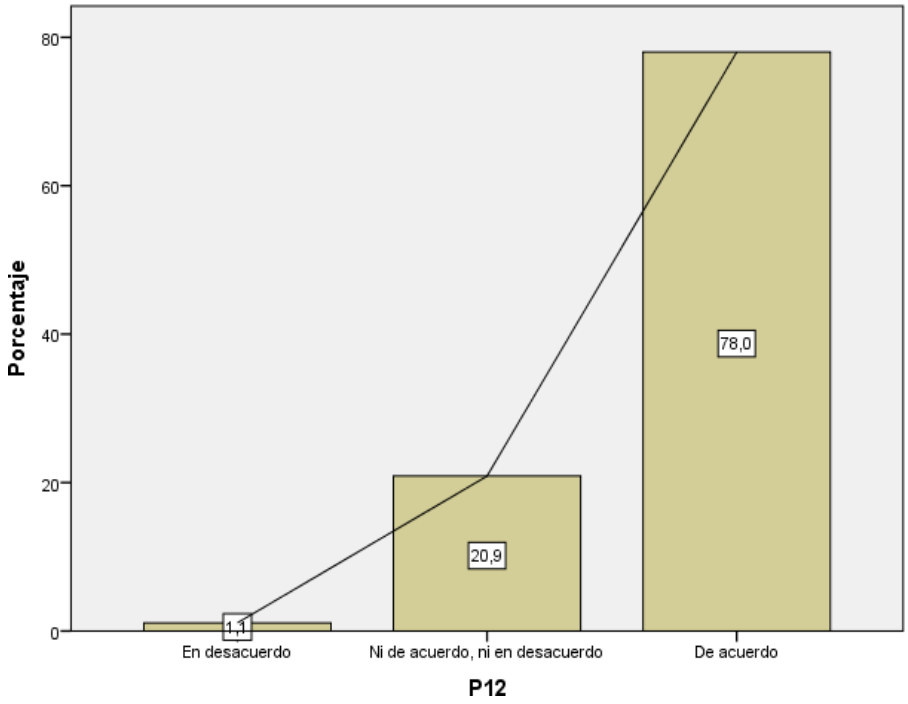
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	En desacuerdo	1	1,1	1,1	1,1
	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	19	20,9	20,9	22,0
	De acuerdo	71	78,0	78,0	100,0
	Total	91	100,0	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable uso de la tecnología digital.

Fuente: Elaboración propia.

Figura 12

Registro de operaciones - III



Los datos recogidos sobre si están de acuerdo que los sistemas electrónicos en el registro de operaciones contables facilitan la labor de los contadores públicos, fueron los siguientes: El 78.0% están de acuerdo, 20.9% están ni de acuerdo, ni en desacuerdo y en desacuerdo un 1.1%.

- **Dimensiones:** Obtención de información contable oportuna

La obtención de información contable oportuna facilita la labor de los contadores públicos de la ciudad de Pucallpa, 2022.

Tabla 13

Obtención de información contable oportuna - I

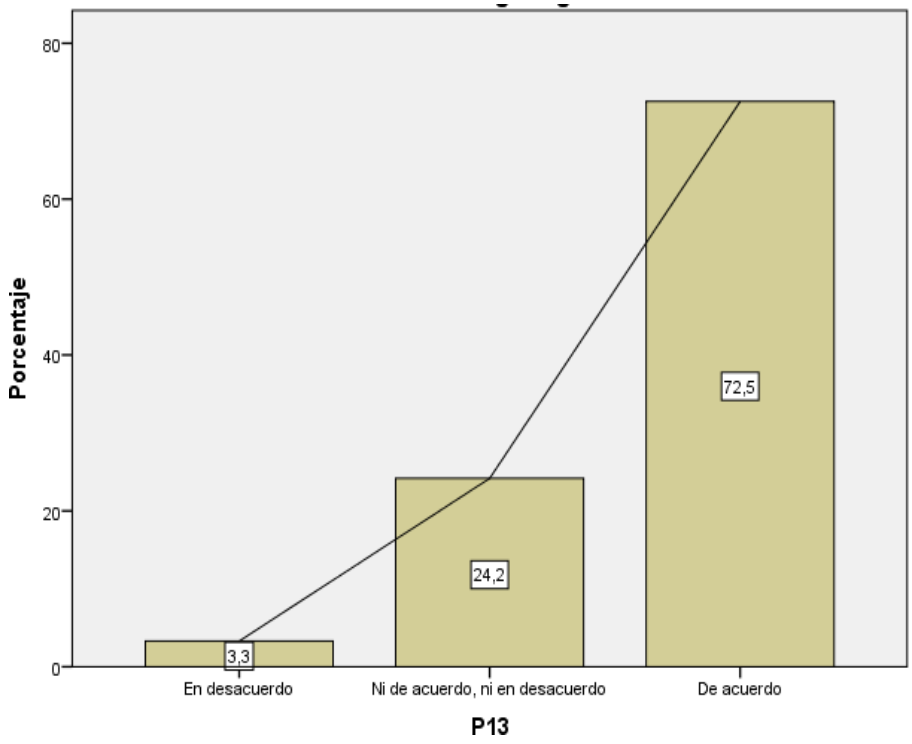
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	En desacuerdo	3	3,3	3,3	3,3
	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	22	24,2	24,2	27,5
	De acuerdo	66	72,5	72,5	100,0
	Total	91	100,0	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable uso de la tecnología digital.

Fuente: Elaboración propia.

Figura 13

Obtención de información contable oportuna - I



Los datos recogidos sobre si están de acuerdo que la obtención de información contable oportuna facilita la labor de los contadores públicos, fueron los siguientes: El 72.5% están de acuerdo, 24.2% están ni de acuerdo, ni en desacuerdo y en desacuerdo un 3.3%.

- **Dimensiones:** Obtención de información contable oportuna

Los sistemas informáticos son soportes en la obtención de informacióncontable oportuna de los contadores públicos de la ciudad de Pucallpa,2022.

Tabla 14

Obtención de información contable oportuna - II

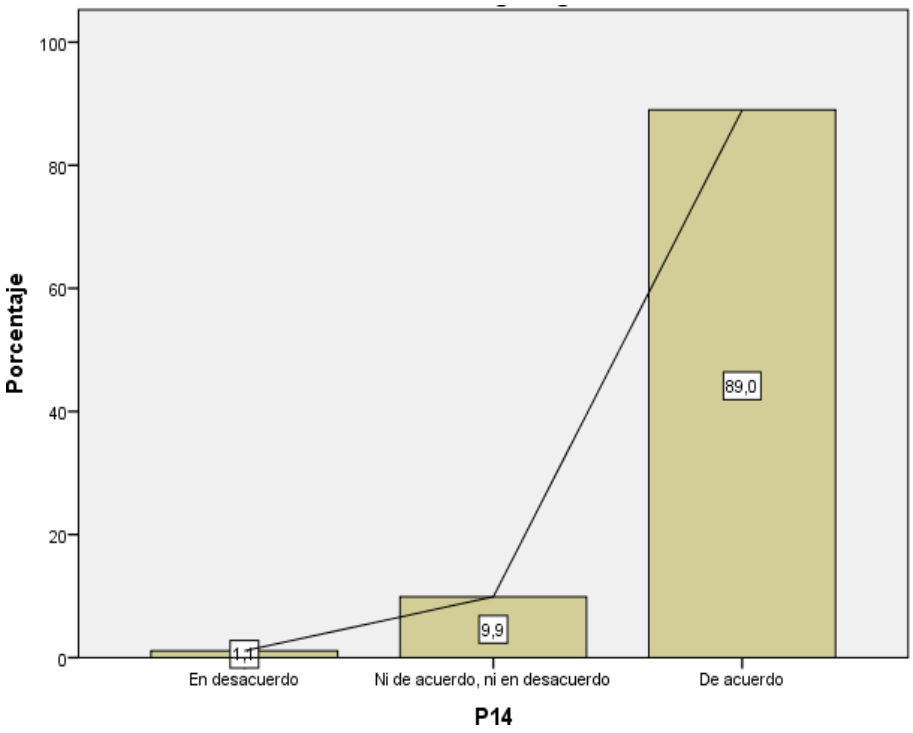
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	En desacuerdo	1	1,1	1,1	1,1
	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	9	9,9	9,9	11,0
	De acuerdo	81	89,0	89,0	100,0
	Total	91	100,0	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable uso de la tecnología digital.

Fuente: Elaboración propia.

Figura 14

Obtención de información contable oportuna - II



Los datos recogidos sobre si están de acuerdo que los sistemas informáticos son soportes en la obtención de información contable oportuna de los contadores públicos, fueron los siguientes: El 89.0% están de acuerdo, 9.9% están ni de acuerdo, ni en desacuerdo y en desacuerdo un 1.1%.

- **Dimensiones:** Obtención de información contable oportuna

El uso de medios electrónicos representa soportes en la obtención deinformación contable oportuna de los contadores públicos de la ciudadde Pucallpa, 2022.

Tabla 15

Obtención de información contable oportuna - III

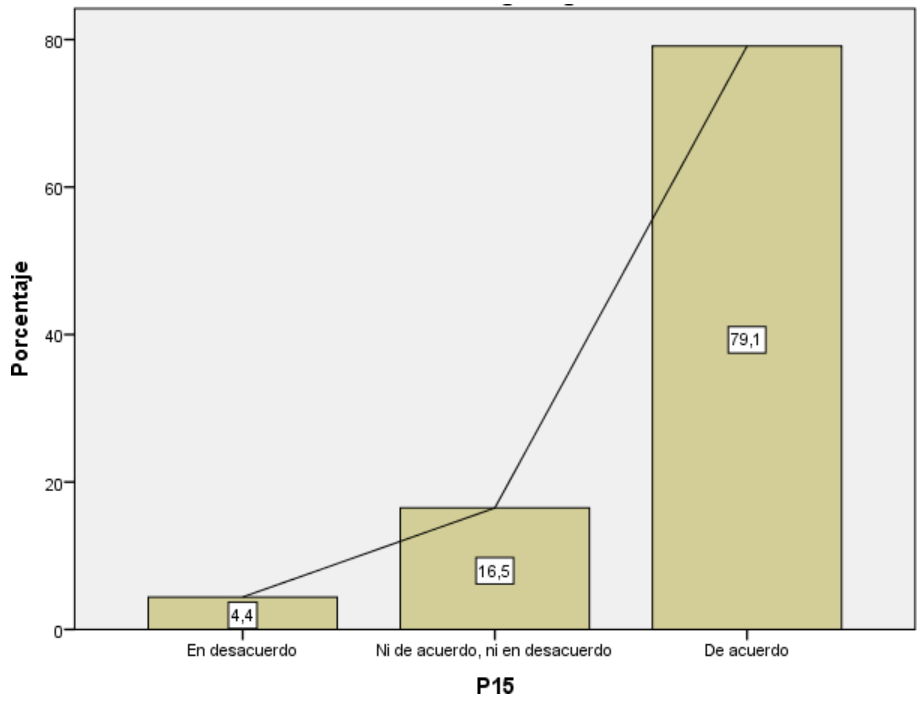
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	En desacuerdo	4	4,4	4,4	4,4
	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	15	16,5	16,5	20,9
	De acuerdo	72	79,1	79,1	100,0
	Total	91	100,0	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable uso de la tecnología digital.

Fuente: Elaboración propia.

Figura 15

Obtención de información contable oportuna - III



Los datos recogidos sobre si están de acuerdo que el uso de medios electrónicos representa soportes en la obtención de información contable oportuna de los contadores públicos, fueron los siguientes: El79.1% están de acuerdo, 16.5% están ni de acuerdo, ni en desacuerdoy en desacuerdo un 4.4%.

- **Dimensiones:** Versatilidad y reducción de errores

La versatilidad y reducción de errores facilita la labor de los contadores públicos de la ciudad de Pucallpa, 2022.

Tabla 16

Versatilidad y reducción de errores - I

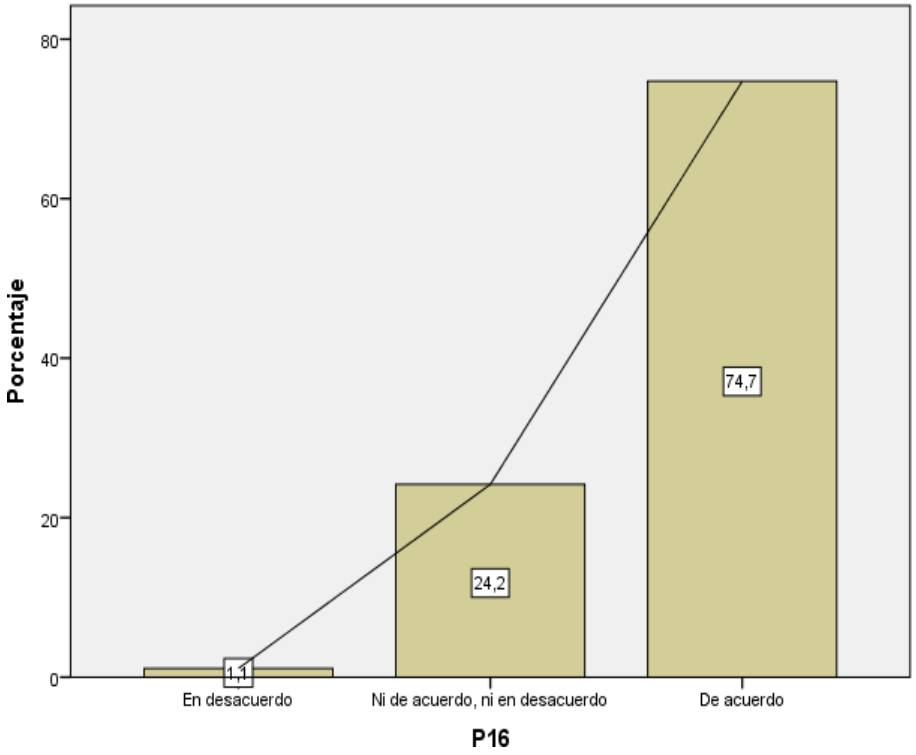
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	En desacuerdo	1	1,1	1,1	1,1
	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	22	24,2	24,2	25,3
	De acuerdo	68	74,7	74,7	100,0
	Total	91	100,0	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable uso de la tecnología digital.

Fuente: Elaboración propia.

Figura 16

Versatilidad y reducción de errores - I



Los datos recogidos sobre si están de acuerdo que la versatilidad y reducción de errores facilita la labor de los contadores públicos, fueronlos siguientes: El 74.7% están de acuerdo, 24.2% están ni de acuerdo,ni en desacuerdo y en desacuerdo un 1.1%.

- **Dimensiones:** Versatilidad y reducción de errores

La virtualidad de los sistemas son un soporte para la versatilidad y reducción de errores en la labor de los contadores públicos de la ciudad de Pucallpa, 2022.

Tabla 17

Versatilidad y reducción de errores - II

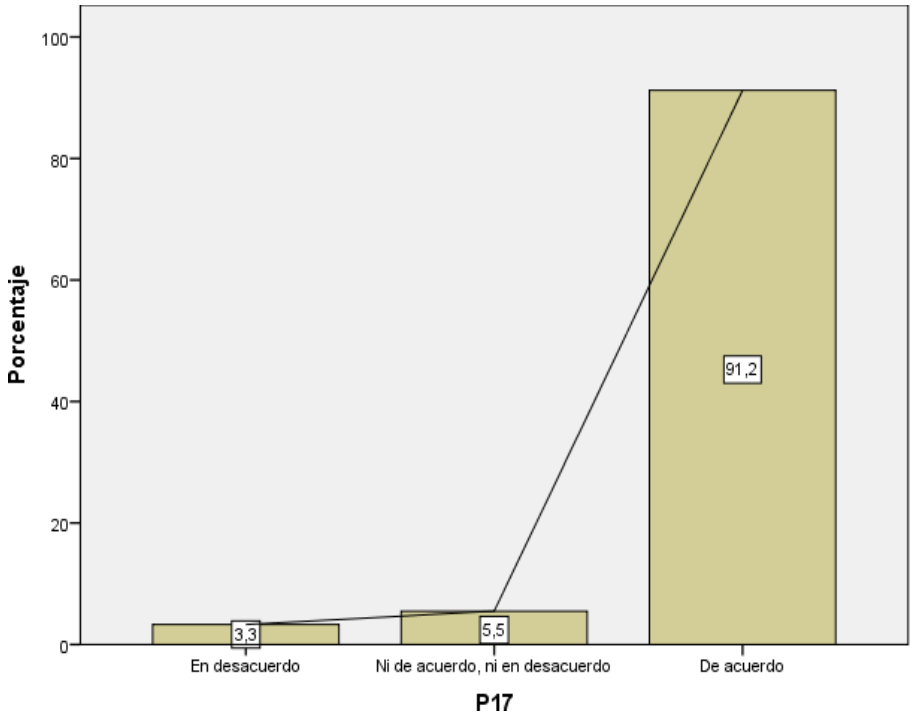
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	En desacuerdo	3	3,3	3,3	3,3
	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	5	5,5	5,5	8,8
	De acuerdo	83	91,2	91,2	100,0
	Total	91	100,0	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable uso de la tecnología digital.

Fuente: Elaboración propia.

Figura 17

Versatilidad y reducción de errores - II



Los datos recogidos sobre si están de acuerdo que la virtualidad de los sistemas son un soporte para la versatilidad y reducción de erroresen la labor de los contadores públicos, fueron los siguientes: El 91.2%están de acuerdo, 5.5% están ni de acuerdo, ni en desacuerdo y en desacuerdo un 3.3%.

- **Dimensiones:** Versatilidad y reducción de errores

La versatilidad permite la reducción de errores en la labor de los contadores públicos de la ciudad de Pucallpa, 2022.

Tabla 18

Versatilidad y reducción de errores - III

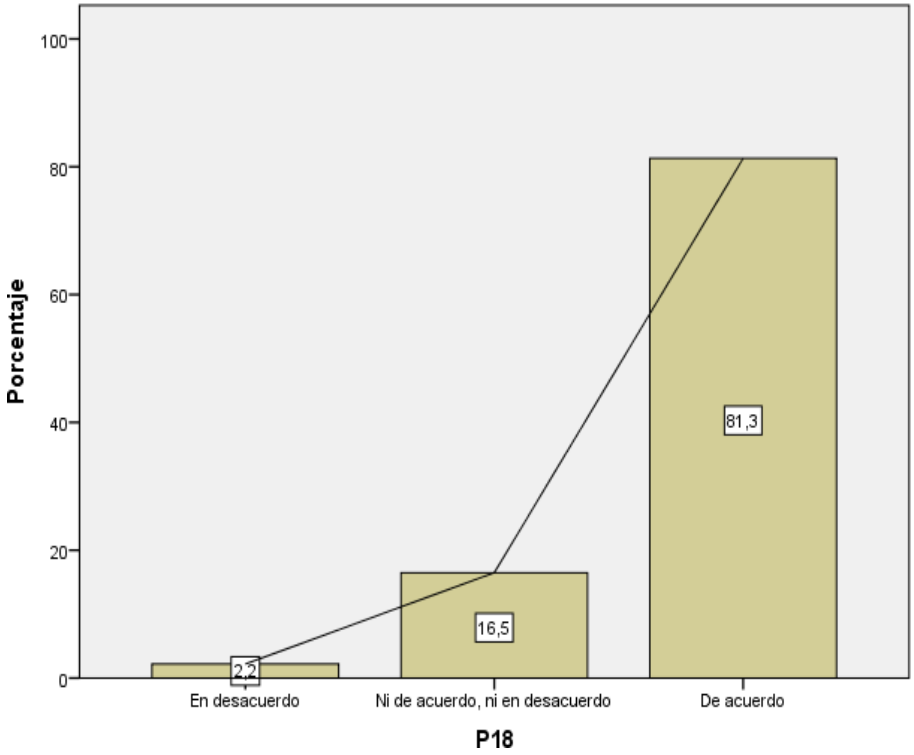
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	En desacuerdo	2	2,2	2,2	2,2
	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	15	16,5	16,5	18,7
	De acuerdo	74	81,3	81,3	100,0
	Total	91	100,0	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable uso de la tecnología digital.

Fuente: Elaboración propia.

Figura 18

Versatilidad y reducción de errores - III



Los datos recogidos sobre si están de acuerdo que la versatilidad permite la reducción de errores en la labor de los contadores públicos,fueron los siguientes: El 81.3% están de acuerdo, 16.5% están ni de acuerdo, ni en desacuerdo y en desacuerdo un 2.2%.

4.2. Prueba de hipótesis - análisis inferencial

- **Variables:** Uso de la tecnología digital - Tecnología digital

Tabla 19

*Tabla de contingencia Uso de la tecnología digital * Tecnología digital*

			Tecnología digital		
			Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	De acuerdo	Total
Uso de la tecnologí adigital	Ni de acuerdo,ni en desacuerdo	Recuento	5	13	18
		Frecuencia esperada	2,4	15,6	18,0
		% del total	5,5%	14,3%	19,8%
	De acuerdo	Recuento	7	66	73
		Frecuencia esperada	9,6	63,4	73,0
		% del total	7,7%	72,5%	80,2%
Total		Recuento	12	79	91
		% del total	12,0	79,0	91,0
			13,2%	86,8%	100,0%

Tabla 20

Pruebas de chi-cuadrado - I

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)	Sig. exacta (bilateral)	Sig. exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	4,173[a]	1	,041		
Corrección por continuidad[b]	2,735	1	,098		
Razón de verosimilitudes	3,566	1	,059		
Estadístico exacto de Fisher				,056	,056
Asociación lineal por lineal	4,127	1	,042		
N de casos válidos	91				

GRÁFICA DEL GRADO DE SIG.



Según la gráfica se acepta la hipótesis alternativa con un grado de significancia de 0.041.

- **Dimensiones:** Sistemas de información – Registro de operaciones

Tabla 21

*Tabla de contingencia Sistemas de información * Registro de operaciones*

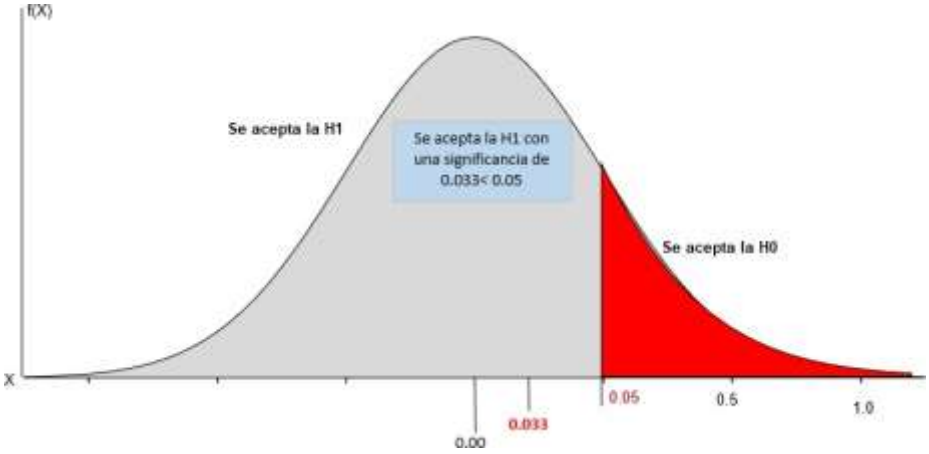
			Registro de operaciones		
			Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	De acuerdo	Total
Sistemas de información	Ni de acuerdo,ni en desacuerdo	Recuento	3	24	27
		Frecuencia esperada	3,3	23,7	27,0
		% del total	3,3%	26,4%	29,7%
	De acuerdo	Recuento	8	56	64
		Frecuencia esperada	7,7	56,3	64,0
		% del total	8,8%	61,5%	70,3%
Total		Recuento	11	80	91
		Frecuencia esperada	11,0	80,0	91,0
		% del total	12,1%	87,9%	100,0%

Tabla 22

Pruebas de chi-cuadrado - II

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)	Sig. exacta (bilateral)	Sig. exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	,034[a]	1	,033		
Corrección por continuidad[b]	,000	1	1,000		
Razón de verosimilitudes	,035	1	,042		
Estadístico exacto de Fisher				1,000	,580
Asociación lineal por lineal	,034	1	,024		
N de casos válidos	91				

GRAFICA DEL GRADO DE SIG.



Según la gráfica se acepta la hipótesis alternativa con un grado designificancia de 0.033.

- **Dimensiones:** Sistema de libros electrónicos - obtención deinformación contable oportuna

Tabla 23

*Tabla de contingencia Sistema de libros electrónicos * Obtención de información contableoportuna*

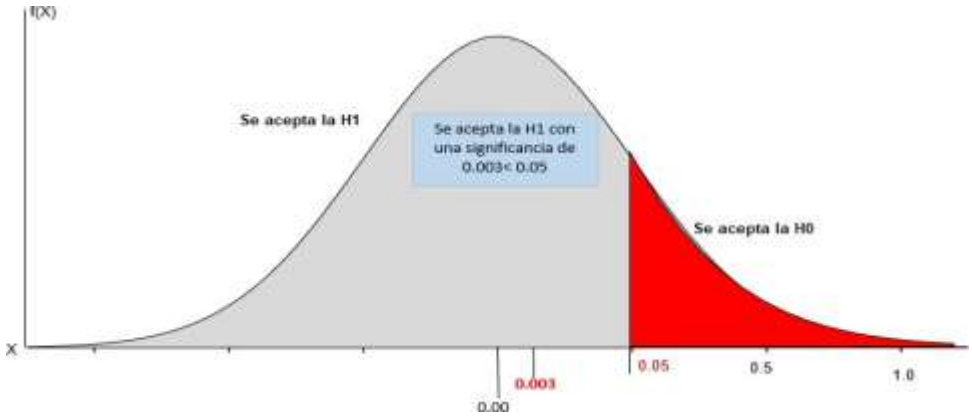
			Obtención de información contable oportuna		
			Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	De acuerdo	Total
Sistema de libros electrónicos	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	Recuento	9	5	14
		Frecuencia esperada	4,3	9,7	14,0
		% del total	9,9%	5,5%	15,4%
	De acuerdo	Recuento	19	58	77
		Frecuencia esperada	23,7	53,3	77,0
		% del total	20,9%	63,7%	84,6%
Total		Recuento	28	63	91
		Frecuencia esperada	28,0	63,0	91,0
		% del total	30,8%	69,2%	100,0%

Tabla 24

Pruebas de chi-cuadrado - III

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)	Sig. exacta (bilateral)	Sig. exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	8,725[a]	1	,003		
Corrección por continuidad[b]	6,965	1	,008		
Razón de verosimilitudes	8,043	1	,005		
Estadístico exacto de Fisher				,009	,005
Asociación lineal por lineal	8,629	1	,003		
N de casos válidos	91				

GRAFICA DEL GRADO DE SIG.



Según la gráfica se acepta la hipótesis alternativa con un grado designificancia de 0.003

- **Dimensiones:** Plataformas virtuales – versatilidad y reducción de errores

Tabla 25

*Tabla de contingencia Plataformas virtuales * Versatilidad y reducción de errores*

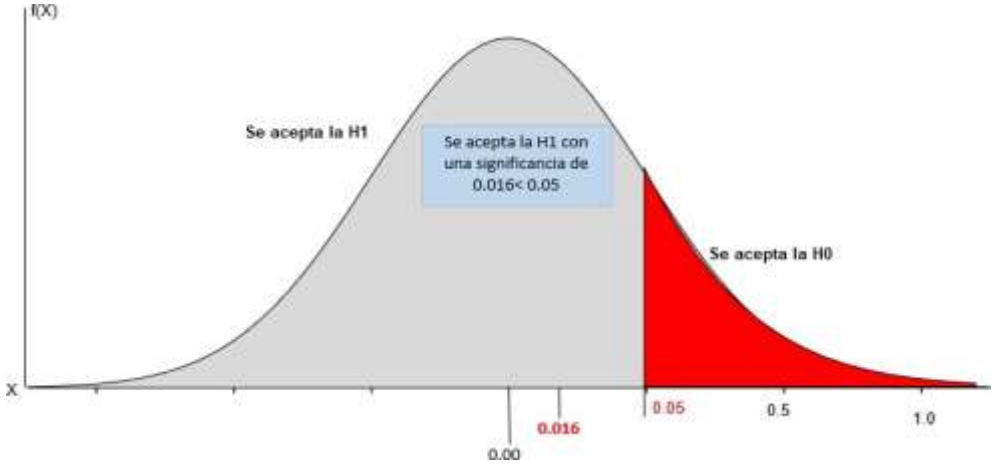
			Versatilidad y reducción de errores		
			Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	De acuerdo	Total
Plataformasvirtuales	Ni de acuerdo, nien desacuerdo	Recuento	8	13	21
		Frecuencia esperada	4,2	16,8	21,0
		% del total	8,8%	14,3%	23,1%
	De acuerdo	Recuento	10	60	70
		Frecuencia esperada	13,8	56,2	70,0
		% del total	11,0%	65,9%	76,9%
Total		Recuento	18	73	91
		Frecuencia esperada	18,0	73,0	91,0
		% del total	19,8%	80,2%	100,0%

Tabla 26

Pruebas de chi-cuadrado - IV

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)	Sig. exacta (bilateral)	Sig. exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	5,771[a]	1	,016		
Corrección por continuidad[b]	4,368	1	,037		
Razón de verosimilitudes	5,189	1	,023		
Estadístico exacto de Fisher				,027	,022
Asociación lineal por lineal	5,708	1	,017		
N de casos válidos	91				

GRAFICA DEL GRADO DE SIG.



Según la gráfica se acepta la hipótesis alternativa con un grado designificancia de 0.016

4.3. Discusión de resultados

De acuerdo a los resultados del trabajo de campo e uso de la tecnología digital incide como soporte en la labor contable por Contadores Públicos de la ciudad de Pucallpa, 2022.

En ese sentido al referirse a la labor contable Martínez Prats, Chan Pereyra,& Tosca Magaña (2021) señala que: La tecnología es indispensable en nuestra vida cotidiana, así como en la vida laboral, un ejemplo de ello es la contabilidad, la cual es muy desgastante, pero con los avances tecnológicos ha sido de gran ayuda para los contadores, utilizando herramientas las cualeshan simplificado esa labor que antes era tan laboriosa.

Por ello que la investigación analiza de que los sistemas de información inciden significativamente como soporte en el registro de operaciones contables de los contadores públicos de la ciudad de Pucallpa.

Por otra parte, al referirse sobre los cambios de la tecnología y la vinculación en la labor contable Díaz Becerra & Dextre Flores (2017) “En un mundo donde la tecnología cambia constantemente, en el que ya se escucha hablar de robótica, biología sintética, medicina digital, inteligencia artificial, impresiónen 3D, análisis de gran volumen de información los cuales solo veíamos en las películas creadas por visionarios, se presentan las siguientes preguntas:

¿Qué retos tiene que enfrentar la profesión contable y en especial la del auditor?. (p.54).

Por otro lado, los sistemas de libros electrónicos inciden significativamente como soporte en la obtención de información contable oportuna de loscontadores públicos de la ciudad de Pucallpa, 2022.

Las plataformas virtuales inciden significativamente como soporte en la versatilidad y reducción de errores en la labor de los contadores públicos de la ciudad de Pucallpa, 2022.

CONCLUSIONES

- De los resultados obtenidos se concluye que el uso de la tecnología digital incidecomo soporte en la labor contable por Contadores Públicos de la ciudad de Pucallpa, 2022.

- Por lo que se infiere que los sistemas de información inciden significativamente como soporte en el registro de operaciones contables de los contadores públicosde la ciudad de Pucallpa, 2022.

- Por lo que se infiere que los sistemas de libros electrónicos incidensignificativamente como soporte en la obtención de información contable oportuna de los contadores públicos de la ciudad de Pucallpa, 2022.

- Por lo que se infiere que las plataformas virtuales inciden significativamente como soporte en la versatilidad y reducción de errores en la labor de los contadores públicos de la ciudad de Pucallpa, 2022.

RECOMENDACIONES

- Los contables deben tener en cuenta que el uso de la tecnología digital es un soporte trascendental en la labor contable que realizan los Contadores Públicos de la ciudad de Pucallpa, 2022.

- El Contador Público debe priorizar el manejo en los sistemas de información ya que inciden significativamente como soporte en el registro de operaciones contables de los contadores públicos de la ciudad de Pucallpa, 2022.

- Los contables deben manejar de manera eficiente los sistemas de libros electrónicos ya que estas inciden significativamente como soporte en la obtenciónde información contable oportuna de los contadores públicos de la ciudad de Pucallpa, 2022.

- Los contables deben manejar de manera eficiente las plataformas virtuales ya que inciden significativamente como soporte en la versatilidad y reducción de errores en la labor de los contadores públicos de la ciudad de Pucallpa, 2022.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Blanco Encinos, L. (2019). *Revolución en el trabajo del contador: el impacto de la informática.* La Habana: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2073-60612019000100005.

Cejas, M., & Faz Wilson, E. (2022). *TOMA DE DECISIONES Y SU INCIDENCIA EN LOS SISTEMAS CONTABLES - ECUADOR.* Ecuador: http://ojs.revistanegotium.org/index.php/negotium/article/view/251.

CEPAL. (2022). *Tecnologías digitales para un nuevo futuro.* Naciones Unidas.

Chan Pereyra, M. Á., Martínez Prats, G., & Tosca Magaña, S. A. (2021). *El Contador Público en la era Digital.* Sonora: Revista de Investigación Académica sinFrontera.

Díaz Becerra, O. A., & Dextre Flores, J. C. (2017). *Ciencia Contable: visión y perspectiva.* Lima: Tarea Asociación Gráfica educativa.

Dimartino, C. (2022). *Habilidades requeridas ante la 4RI en la educación y ejercicio de la profesión contable: revisión bibliográfica y propuesta de investigación.* La Plata: http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/139602.

Duboue, C., Duboue, J., & Rosato, A. (2020). *LA TECNOLOGÍA Y EL ROL DEL CONTADOR PÚBLICO EN ARGENTINA.* Mendoza: Uncuyo.

Fundación Omar Dengo. (2006). *Educación y tecnologías digitales.* San José de CostaRica: Impreso por Editorama, S.A.

Gómez Prado, G., & Flores Avalos, N. (2022). *Factores que Limitan el Uso de Facturas Electrónicas en las Mypes de la Galería Botín de Oro, Huancayo 2020.* Huancayo: https://hdl.handle.net/20.500.12848/4517.

Grillo, O., & et al. (2019). *Tecnologías digitales: miradas críticas de la apropiación en América Latina.* Montivideo: Red de investigadores sobre apropiación de tecnologías digitales.

Gutiérrez Ascón, J. E., Uribe Kajat, J., Chiroque Sernaqué, D., & Rey De Castro Hidalgo,

D. E. (2022). *Economía digital y desarrollo empresarial.* Lima: https://doi.org/10.46377/dilemas.v9i2.3156.

Guzman Espinosa, M. A. (2022). *Las competencias digitales y la formación del contadorpúblico*

en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión - Huacho. Huacho: http://hdl.handle.net/20.500.14067/6516.

Lindín, C., Rivera Vargas, P., & Pitarque, M. (2019). *Tecnologias digitales para transformas la sociedad.* Barcelona: LIBERLIBRO EDICIONES.

Martínez Prats, G., Chan Pereyra, M. Á., & Tosca Magaña, S. (2021). El Contador Público en la era Digital. *Revista de Investigación Académica Sin Frontera*, 14.

Montañez Verano, A. V. (2022). *El impacto del comercio electrónico en la organización empresarial Braillard S.A., Lima 2021.* Lima: https://hdl.handle.net/20.500.12802/10061.

Muntané Relat, J. (2010). *INTRODUCCIÓN A LA INVESTIGACIÓN BÁSICA.* Córdoba: CIBEREH o Ciberehd.

Rivas Chala, H. A. (2022). *Uso de software contable y manejo de inventario Flores de Aburra S.A.S.* Bogotá: https://repository.ucc.edu.co/handle/20.500.12494/46146.

Rodríguez Vásquez, S. Y. (2022). *Libros electrónicos contables para reducir la evasión tributaria del taller de mecánica y mantenimiento Mansueto Figaires E.I.R.L., Lima 2021.* Lima: https://hdl.handle.net/20.500.12802/9716.

Sandoval, K., & Martínez, F. (2017). *Tendencias en el diseño metodológico de investigación sobre la evaluación de competencias en la educación superior.* REIRE.

Sulca Quispe, N. C. (2022). *Implementación del control interno de inventarios para la mejora de la rentabilidad de una empresa comercializadora de ropa.* http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/handle/upa/1940.

Tamez Martínez, X., Gil Galván, J. L., & González Navarro, L. M. (2022). *Oportunidadesde expansión de la profesión contable en la era digital.* Potosi: https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8576338.

Torres Apaza, N. (2022). *Impacto de la cuarta revolución industrial en la contabilidad.* Lima: http://hdl.handle.net/20.500.12840/6098.

Torres Camacho, L. A. (2022). *Sistema de libros electrónicos contables y su impacto enlas*

obligaciones tributarias del policlínico Ginecomáster Salud E.I.R.L., Chiclayo 2021. Trujillo: https://hdl.handle.net/20.500.12692/102833.

Trujillo Zegarra, C. E., & Ruiz Armas, J. M. (2022). *Implementación del sistema de facturación electrónica en la empresa Quiagral SAC, Lima 2022.* Lima: https://hdl.handle.net/20.500.12692/96721.

ANEXOS

ANEXO 1. MATRIZ DE CONSISTENCIA LÓGICA

TÍTULO: "Incidencia del uso de la tecnología digital como soporte en la labor contable por Contadores Públicos de la ciudad de Pucallpa, 2022**".**

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES			
			VARIABLES	DIMENSIONES	INSTRUMENTO	METODOLOGÍA
PROBLEMA GENERAL ¿ Cuál es la incidencia del uso de la tecnología digital como soporte en la labor contable por Contadores Públicos de la ciudad de Pucallpa, 2022? **PROBLEMAS ESPECÍFICOS** ¿Cómo incide los sistemas de información como soporte en el registro de operaciones contables de los contadores públicos de la ciudad de Pucallpa, 2022? ¿Cómo incide los sistemas de libros electrónicos como soporte en la obtención de información contable oportuna de los contadores públicos de la ciudad de Pucallpa, 2022? ¿Cómo incide las plataformas virtuales como soporte en la versatilidad y reducción de errores en la labor de los contadores públicos de la ciudad de Pucallpa, 2022?	**OBJETIVO GENERAL** Analizar uso de la tecnología digital como soporte en la labor contable por Contadores Públicos de la ciudad de Pucallpa, 2022. **OBJETIVOS ESPECÍFICOS** Analizar los sistemas de información como soporte en el registro de operaciones contables de los contadores públicos de la ciudad de Pucallpa, 2022. Establecer los sistemas de libros electrónicos como soporte en la obtención de información contable oportuna de los contadores públicos de la ciudad de Pucallpa, 2022. Conocer las plataformas virtuales como soporte en la versatilidad y reducción de errores en la labor de los contadores públicos de la ciudad de Pucallpa, 2022.	**HIPOTESIS GENERAL** El uso de la tecnología digital incide como soporte en la labor contable por Contadores Públicos de la ciudad de Pucallpa, 2022. **HIPOTESIS ESPECÍFICOS** Los sistemas de información inciden significativamente como soporte en el registro de operaciones contables de los contadores públicos de la ciudad de Pucallpa, 2022. Los sistemas de libros electrónicos inciden significativamente como soporte en la obtención de información contable oportuna de los contadores públicos de la ciudad de Pucallpa, 2022. Las plataformas virtuales inciden significativamente como soporte en la versatilidad y reducción de errores en la labor de los contadores públicos de la ciudad de Pucallpa, 2022	**Independiente** Uso de la tecnología digital (Escala de medición mixta)	Sistema de información Sistema de libros electrónicos Plataformas virtuales	Cuestionario de pruebas objetiva y de desarrollo	***Población (N): 1680 contadores públicos colegiados** ***Muestra (n): 91 contadores públicos colegiados** ***Tipo de Investigación** Básica descriptiva ***Diseño de Investigación:** No experimental  ***Técnicas** **Instrumentos:** El Cuestionario de 18 preguntas con alternativas de a acuerdo a la escala de Likert. **Técnica:** **La encuesta**
			Dependiente Soporte de la labor contable (Escala de medición mixta)	Registro de operaciones Obtención de información contable oportuna Versatilidad y reducción de errores	Cuestionario de prueba objetiva	
			Interviniente Pucallpa 2022			

ANEXO 3. ENCUESTA

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables

Escuela Profesional de Contabilidad

ENCUESTA - INSTRUCCIONES:

Tesis titulada **"**Incidencia del uso de la tecnología digital como soporte en la labor contable por Contadores Públicos de la ciudad de Pucallpa, 2022**"**; marcar las alternativas que considere correctas con una (X):

Ítems	1	2	3
	De acuerdo	**Ni de acuerdo, ni en desacuerdo**	**En desacuerdo**

Ítems	1	2	3
I DIMENSION: SISTEMA DE INFORMACIÓN			
1. Los sistemas de información representan un soporte en el registro de operaciones contables delos contadores públicos de la ciudad de Pucallpa, 2022.			
2. La información en tiempo real coadyuva en el registro de operaciones contables de los contadores públicos de la ciudad de Pucallpa, 2022.			
3. Los sistemas de información inciden en el registro de operaciones contables de los contadorespúblicos de la ciudad de Pucallpa, 2022.			
II. DIMENSIÓN: SISTEMA DE LIBROS ELECTRONICOS			

4. Los sistemas de libros electrónicos son soportes en la obtención de información contable oportuna de los contadores públicos de la ciudad de Pucallpa, 2022.			
5. Los libros electrónicos deben estar registrados en sistemas para la obtención de información			
contable oportuna de los contadores públicos de la ciudad de Pucallpa, 2022.			
6. Los sistemas permiten el adecuado registro de libros electrónicos para la obtención de información contable oportuna de los contadores públicos de la ciudad de Pucallpa, 2022.			
III. DIMENSION: PLATAFORMAS VIRTUALES			
7. Las plataformas virtuales son un soporte para la versatilidad y reducción de errores en la labor de los contadores públicos de la ciudad de Pucallpa, 2022.			
8. Permite la ejecución de aplicaciones las plataformas virtuales coadyuvan en la versatilidady reducción de errores en la labor de los contadores públicos de la ciudad de Pucallpa, 2022.			
9. El uso está basado mediante el internet por ello las plataformas virtuales son un soporte para la versatilidad y reducción de errores en la labor de los contadores públicos de la ciudad de Pucallpa, 2022.			
IV. DIMENSION: REGISTRO DE OPERACIONES			
10. El registro de operaciones contables facilita lalabor de los contadores públicos de la ciudad de Pucallpa, 2022.			

11. El uso del registro de operaciones contables sistematizadas coadyuva la labor de los contadores públicos de la ciudad de Pucallpa, 2022.			
12. Los sistemas electrónicos en el registro de operaciones contables facilita la labor de los contadores públicos de la ciudad de Pucallpa, 2022.			
V. DIMENSION: OBTENCIÓN DE INFORMACIÓN CONTABLEOPORTUNA			
13. La obtención de información contable oportuna facilita la labor de los contadores públicos de la ciudad de Pucallpa, 2022.			
14. Los sistemas informáticos son soportes en laobtención de información contable oportuna de los contadores públicos de la ciudad de Pucallpa, 2022.			
15. El uso de medios electrónicos representan soportes en la obtención de información contable oportuna de los contadores públicos de la ciudad de Pucallpa, 2022.			
VI. DIMENSION: VERSATILIDAD Y REDUCCIÓN DE ERRORES			
16. La versatilidad y reducción de errores facilita la labor de los contadores públicos de la ciudad de Pucallpa, 2022.			
17. La virtualidad de los sistemas son un soporte parala versatilidad y reducción de errores en la labor de los contadores públicos de la ciudad de Pucallpa, 2022.			
18. La versatilidad permite la reducción de errores enla labor de los contadores públicos de la ciudad de Pucallpa, 2022.			