UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

ESCUELA PROFESIONAL DE ECONOMÍA Y NEGOCIOS INTERNACIONALES

ANÁLISIS ECONÓMICO DEL CONSUMO DE AGUA EN BIDONES DE 20 LITROS PARA MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LAS FAMILIAS DEL AA.HH. NUEVO BOLOGNESI, DEPARTAMENTO DE UCAYALI, 2022

Tesis para optar el título profesional de

ECONOMISTA: ESPECIALISTA EN NEGOCIOS INTERNACIONALES

POOL HARRY MOZOMBITE MENDOZA

NAHOMY ISABEL RENGIFO SALAZAR

Pucallpa – Perú

2023

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES
COMISION DE GRADOS Y TITULOS
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE ECONOMISTA: ESPECIALISTA EN NEGOCIOS INTERNACIONALES

Siendo las 10:00 AM del día martes 15 de agosto del 2023, en los ambientes del Salón de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, en cumplimiento con lo señalado en los Artículos 17º y 18º del Reglamento General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Titulo de segunda Especialidad Profesional, se reunió el jurado integrado por los docentes: **Dr. Tony Hilton Saavedra Murga (Presidente), Dr. Marcelo Ramos Reategui (Miembro), y Mg. Olmedo Pizango Isuiza (miembro).**

Se realizó la Sustentación de la Tesis Titulada: **"ANALISIS ECONOMICO DEL CONSUMO DE AGUA EN BIDONES DE 20 LITROS PARA MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LAS FAMILIAS DEL ASENTAMIENTO HUMANO NUEVO BOLOGNESI, DEPARTAMENTO DE UCAYALI 2022"** por el/la/los Bachiller en Economía y Negocios Internacionales: **Pool Harry Mozombite Mendoza y Nahomy Isabel Rengifo Salazar, EN FORMA PRESENCIAL:**

Qué; según el Artículo 21° del Reglamento General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Titulo de Segunda Especialidad Profesional, que a la letra dice:

"La evaluación se hará de acuerdo a la siguiente escala de calificaciones:

a) Sobresaliente con felicitación escrita y recomendaciones de publicación
b) Aprobado por unanimidad
c) Aprobado por mayoría
d) Desaprobado..."

El/la defensora(a) de la Tesis, ha obtenido la siguiente calificación;
APROBADO POR UNANIMIDAD.

Siendo las 11:20 AM del mismo día, se dio por concluido el acto y luego de ser leído el acta, los miembros del Jurado Evaluador procedieron a suscribirlo.

Dr. Tony Hilton Saavedra Murga
Presidente

Dr. Marcelo Ramos Reategui
Miembro

Mg. Olmedo Pizango Isuiza
Miembro

Universidad Nacional de Ucayali
SECRETARIO
PUCALLPA

Mg. Olmedo Pizango Isuiza
Secretario Académico

ACTA DE APROBACIÓN

La presente tesis fue aprobada por los miembros del Jurado Evaluador de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables de la Universidad Nacional de Ucayali como requisito para optar el Título Profesional de Economista: Especialista en Negocios Internacionales.

Dr. Tony Hilton Saavedra Murga
Presidente

Dr. Marcelo Ramos Reátegui
Miembro

Mg. Olmedo Pizango Isuiza
Miembro

Dr. José Luis Castro Ullilen
Asesor

Bach. Pool Harry Mozombite Mendoza
Tesista

Bach. Nahomy Isabel Rengifo Salazar
Tesista

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
DIRECCION GENERAL DE PROPIEDAD INTELECTUAL

CONSTANCIA

ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN
SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND/OURIGINAL

Nº V/0332-2023.

La Dirección de Producción Intelectual, hace constar por la presente, que el trabajo académico de investigación, titulado:

"ANÁLISIS ECONÓMICO DEL CONSUMO DE AGUA EN BIDONES DE 20 LITROS PARA MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LAS FAMILIAS DEL AA. HH NUEVO BOLOGNESI, DEPARTAMENTO DE UCAYALI, 2022"

Autor(es)	:	**MOZOMBITE MENDOZA, POOL HARRY**
		RENGIFO SALAZAR, NAHOMY ISABEL
Facultad	:	**CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES**
Escuela	:	**Economía y Negocios Internacionales**
Asesor(a)	:	**Dr. Castro Ullilen, José Luis**

Presenta un porcentaje de similitud de 9% verificado en el Sistema Antiplagio URKUND/OURIGINAL,
De acuerdo a los criterios de porcentaje establecidos en el artículo 9 de la DIRECTIVA DE USO DEL SISTEMA ANTIPLAGIO, el cual indica que todo trabajo de investigación no debe superar el 10%. En tal sentido, se declara, que el trabajo de investigación: SI Contiene un porcentaje aceptable de similitud, procediéndose a emitir la presente Constancia de Originalidad de Trabajo de Investigación (COTI) a solicitud del asesor.
En señal de conformidad y verificación se firma y se sella la presente constancia

Fecha: 08/06/2023

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI Dirección General de Producción Intelectual

Mg. JOSÉ MANUEL CÁRDENAS BERNAOLA
Director de Producción Intelectual

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN INTELECTUAL

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN

Repositorio de la Universidad Nacional de Ucayali

Yo, POOL HARRY MOZOMBITE MENDOZA.

Autor de la tesis titulada : "ANÁLISIS ECONÓMICO DEL CONSUNO DE AGUA EN BIDONES DE 20 LITROS PARA MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LAS FAMILIAS DEL AA.HH. NUEVO BOLOGNESI, DEPARTAMENTO DE UCAYALI, 2022".

Sustentada el año 2023.

Asesor(a): Dr. JOSÉ LUIS CASTRO ULLILEN.

Facultad: CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES.

Escuela Profesional: ECONOMÍA Y NEGOCIOS INTERNACIONALES.

Autorizo la publicación:

PARCIAL [ ] TOTAL [X]

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la tesis es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali, la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria y el Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 15 / 08 / 2023

Email: harrymozombitemendoza@gmail.com Firma: Harry

Teléfono: 902232736 DNI: 76257230

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN INTELECTUAL

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN

Repositorio de la Universidad Nacional de Ucayali

Yo, NAHOMY ISABEL RENGIFO SALAZAR.

Autor de la tesis titulada: "ANÁLISIS ECONÓMICO DEL CONSUMO DE AGUA EN BIDONES DE 20 LITROS PARA MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LAS FAMILIAS DEL AA. HH. NUEVO BOLOGNESI, DEPARTAMENTO DE UCAYALI, 2022".

Sustentada el año 2023.

Asesor(a): Dr. JOSE LUIS CASTRO ULLILEN.

Facultad: CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES.

Escuela Profesional: ECONOMÍA Y NEGOCIOS INTERNACIONALES.

Autorizo la publicación:

PARCIAL [ ] TOTAL [X]

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la tesis es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali, la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria y el Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 15 / 08 / 2023

Email: nahomyrengifo3@gmail.com Firma: NRengifo

Teléfono: 961610709 DNI: 74526600

DEDICATORIA

A Dios, por ser nuestra inspiración y darnos la fuerza para continuar en nuestra búsqueda de uno de nuestros anhelos más codiciados. Gracias a nuestros padres, por su amor, trabajo y sacrificio durante todos estos años, hemos conseguido llegar aquí y convertirnos en lo que somos. A todos los que nos han apoyado y hecho que el trabajo se hace con éxito, especialmente a los que nos abrieron puertas y compartieron sus conocimientos.

AGRADECIMIENTO

Queremos expresar nuestro agradecimiento a Dios, quien a través de sus bendiciones llena nuestra vida. Gracias a las autoridades y amigos del AA.HH Nuevo Bolognesi por permitirnos entrar a sus hogares y realizar esta investigación que redundará en beneficio para su calidad de vida.

A nuestros familiares, por apoyaros incondicionalmente durante estos años de arduo sacrificio, por brindarnos la motivación necesaria y precisa en los momentos más críticos de nuestra carrera universitaria.

A nuestros docentes, por otorgarnos las enseñanzas y conocimientos adecuados, que nos van a servir en nuestro desempeño profesional y laboral.

A nuestro asesor, Dr. José Luis Castro Ullilen, por el tiempo, dedicación, desvelo y sacrificio para que sea posible la aprobación y sustentación de esta tesis.

ÍNDICE

Pág.

DEDICATORIA..... vii

AGRADECIMIENTO.....viii

ÍNDICE DE CONTENIDO..... ix

ÍNDICE DE TABLA..... xii

ÍNDICE DE FIGURAS xv

RESUMEN xviii

ABSTRACT xix

INTRODUCCIÓN xx

CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN 1

1.1. Descripción del Problema.....1

1.2. Formulación del Problema.....3

1.1.1. Problema General.....3

1.1.2. Problema Específicos 3

1.3. Objetivos de la Investigación.....4

1.3.1. Objetivo General.....4

1.3.2. Objetivos Específicos.....5

1.4. Hipótesis y/o Sistema de Hipótesis.....6

1.4.1. Hipótesis General 6

1.4.2. Hipótesis Específicas.....6

1.5. Variables.....7

1.5.1. Variable Independiente: Calidad de vida 7

1.5.2. Variable Dependiente: Consumo de agua 8

1.6. Operacionalización de las Variables 9
1.7. Justificación e Importancia 11
1.7.1. Justificación Práctica 11
1.7.2. Justificación Metodológica 11
1.7.3. Justificación Teórica 12
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO 13
2.1. Antecedentes del Problema 13
2.1.1. A Nivel Internacional 13
2.1.2. A Nivel Nacional 16
2.2. Bases Teóricas 18
2.2.1. Variable 1: Calidad de vida 18
2.2.2. Variable 2: Consumo de agua 19
2.3. Definición de Términos Básicos 21
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA 23
3.1. Método de Investigación 23
3.1.1. Tipo de Investigación 23
3.1.2. Nivel de Investigación 23
3.1.3. Diseño de la Investigación 24
3.2. Población y Muestra 25
3.3.1. Población 25
3.3.2. Muestra 25
3.3. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos 26
3.4. Procedimientos de Recolección de Datos 26
3.5. Tratamiento de Datos 26

CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN 28

4.1. Resultados Descriptivos del trabajo de campo 28

4.2. Contraste de Hipótesis 49

4.3. Discusión de Resultados 54

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES 55

5.1. Conclusiones 55

5.2. Recomendaciones 57

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 59

ANEXOS 61

ÍNDICE DE TABLAS

Pág.

Tabla 1. Operacionalización de las variables…… 10

Tabla 2. Pregunta 1 ¿Considera usted que la calidad de agua mejora la calidad de vida de las personas? …… 29

Tabla 3. Pregunta 2 ¿Los ingresos per cápita de las familias están acorde para la satisfacción de sus principales necesidades?..... 30

Tabla 4. Pregunta 3 ¿La calidad de vida de las familias debe mejorar a través de las decisiones acertadas de la oferta de servicios de bidones con agua que recibe? …….. 31

Tabla 5. Pregunta 4 ¿Considera usted que la educación es necesario para mejorar la calidad de vida de las familias?..... 32

Tabla 6. Pregunta 5 ¿Está usted de acuerdo con la atención del sector salud para atender las principales necesidades de las familias?..... 33

Tabla 7. Pregunta 6 ¿Existe una atención laboral positiva para mejorar el consumo de bidones con agua en las familias?..... 34

Tabla 8. Pregunta 7 ¿Existe satisfacción laboral de las personas para generar sus propios ingresos? ……. 35

Tabla 9. Pregunta 8 ¿Considera usted si la oferta laboral es suficiente para dar oportunidad a las personas?..... 36

Tabla 10. Pregunta 9 ¿Considera usted que las familias sensibilizan y capacitan en el uso racional del agua para mejorar la calidad de vida? ……..... 37

Tabla 11. Pregunta 10 ¿Considera usted que la educación contribuye a mejorar el bienestar económico y social de las familias?..... 38

Tabla 12. Pregunta 11 ¿Existe un servicio eficiente en el abastecimiento de bidones con agua para mejorar la calidad de vida de las familias?..... 39

Tabla 13. Pregunta 12 ¿Cree usted que los precios de los bidones de agua son justos y está al alcance de las familias?..... 40

Tabla 14. Pregunta 13 ¿Los precios garantizan el nivel de consumo de bidones con agua de las familias?..... 41

Tabla 15. Pregunta 14 ¿Considera usted que es necesario un control y fiscalización del servicio de agua?..... 42

Tabla 16. Pregunta 15 ¿Considera usted que los registros sanitarios garantizan la calidad de agua para el consumo humano?..... 43

Tabla 17. Pregunta 16 ¿Considera que los bidones con agua tratadas son mejor lo que brinda Emapacop S.A?..... 44

Tabla 18. Pregunta 17 ¿Es necesario el consumo permanente de bidones con agua en las familias?..... 45

Tabla 19. Pregunta 18 ¿Las familias conocen la cantidad de agua que deben consumir por día?..... 46

Tabla 20. Pregunta 19 ¿Considera usted si existe un nivel de higiene para la salud en el consumo de bidones con agua?..... 47

Tabla 21. Pregunta 20 ¿Considera usted que se debe incrementar los sueldos y salarios para mejorar el consumo de bidones con agua?..... 48

Tabla 22. Comportamiento de la relación de las variables……... 49

Tabla 23. Promedio de datos obtenidos por cada variable…….. 50

Tabla 24. Cuadro comparativo de regresión de los datos…….. 51

Tabla 25. Escala de correlación de Pearson…….. 52

ÍNDICE DE FIGURAS

Pág.

Figura 1. Diseño del estudio de investigación……..…… 24

Figura 2. Pregunta 1 ¿Considera usted que la calidad de agua mejora la calidad de vida de las personas? …….. 29

Figura 3. Pregunta 2 ¿Los ingresos per cápita de las familias están acorde para la satisfacción de sus principales necesidades?..... 30

Figura 4. Pregunta 3 ¿La calidad de vida de las familias debe mejorar a través de las decisiones acertadas de la oferta de servicios de bidones con agua que recibe? …… 31

Figura 5. Pregunta 4 ¿Considera usted que la educación es necesario para mejorar la calidad de vida de las familias?..... 32

Figura 6. Pregunta 5 ¿Está usted de acuerdo con la atención del sector salud para atender las principales necesidades de las familias?..... 33

Figura 7. Pregunta 6 ¿Existe una atención laboral positiva para mejorar el consumo de bidones con agua en las familias?..... 34

Figura 8. Pregunta 7 ¿Existe satisfacción laboral de las personas para generar sus propios ingresos? ……..…….. 35

Figura 9. Pregunta 8 ¿Considera usted si la oferta laboral es suficiente para dar oportunidad a las personas?..... 36

Figura 10. Pregunta 9 ¿Considera usted que las familias sensibilizan y capacitan en el uso racional del agua para mejorar la calidad de vida? ……..... 37

Figura 11. Pregunta 10 ¿Considera usted que la educación contribuye a mejorar el bienestar económico y social de las familias?..... 38

Figura 12. Pregunta 11 ¿Existe un servicio eficiente en el abastecimiento de bidones con agua para mejorar la calidad de vida de las familias?..... 39

Figura 13. Pregunta 12 ¿Cree usted que los precios de los bidones de agua son justos y está al alcance de las familias?..... 40

Figura 14. Pregunta 13 ¿Los precios garantizan el nivel de consumo de bidones con agua de las familias?..... 41

Figura 15. Pregunta 14 ¿Considera usted que es necesario un control y fiscalización del servicio de agua?..... 42

Figura 16. Pregunta 15 ¿Considera usted que los registros sanitarios garantizan la calidad de agua para el consumo humano?..... 43

Figura 17. Pregunta 16 ¿Considera que los bidones con agua tratadas son mejor lo que brinda Emapacop S.A?..... 44

Figura 18. Pregunta 17 ¿Es necesario el consumo permanente de bidones con agua en las familias?..... 45

Figura 19. Pregunta 18 ¿Las familias conocen la cantidad de agua que deben consumir por día?..... 46

Figura 20. Pregunta 19 ¿Considera usted si existe un nivel de higiene para la salud en el consumo de bidones con agua?..... 47

Figura 21. Pregunta 20 ¿Considera usted que se debe incrementar los sueldos y salarios para mejorar el consumo de bidones con

agua?..... 48

Figura 22. Coeficiente de correlación de Pearson de las variables…….. 52

RESUMEN

La presente investigación se enfocó en investigar el análisis económico del consumo de agua en bidones de 20 litros para mejorar la calidad de vida de las familias del AA.HH. Nuevo Bolognesi, departamento de Ucayali, 2022, con la finalidad de incrementar y elevar el consumo de agua en bidones de 20 litros para mejorar la calidad de vida de las familias del AA.HH. Nuevo Bolognesi. Se desarrolló mediante los parámetros metodológicos. La investigación fue de tipo aplicada, de nivel descriptivo correlacional y diseño no experimental con estudios de corte transversal. La técnica que se utilizó para la recolección de datos fue la encuesta, teniendo como instrumento el cuestionario. La recaudación de datos se realizó mediante trabajo de campo, la información obtenida de las encuestas y cuestionarios fueron recopilados utilizando hojas de cálculo de Microsoft Excel, con las que se estructuraron y diseñaron las tablas y figuras estadísticas. La población de estudio estuvo conformado por 480 familias que se tomó como unidad de análisis para el estudio; se utilizó el método no probabilístico – aleatorio simple de la fórmula finita para hallar la muestra de estudio, quedando conformado por sesenta y seis (66) familias. Los resultados nos demuestran que existe una correlación positiva muy alta. Lo cual fue presentada a través de la prueba de hipótesis de Pearson donde se obtuvo una correlación equivalente a (r=0,95604), puesto que hubo una pendiente ascendente. El estudio concluye que el consumo de agua está por debajo de la calidad de vida, quiere decir que existe la necesidad de incrementar el consumo de agua en bidones de 20 litros para una buena salud; y así tener un bienestar saludable. Por lo tanto, queda comprobada la hipótesis general del estudio de investigación según el coeficiente de Pearson y se rechaza la Hipótesis nula en el estudio de investigación.

Palabras clave: Consumo de agua, Calidad de vida, Crecimiento.

ABSTRACT

This research will focus on investigating the economic analysis of water consumption in 20-liter drums to improve the quality of life of AA families. HH Nuevo Bolognesi, Department of Ucayali, 2022, in order to increase and raise the consumption of water in 20-liter drums to improve the quality of life of AA families. HH Nuevo Bolognesi. It was developed using the methodological parameters. Applied research, correlational descriptive levels and non-experimental design with cross-sectional studies were used. The surveys were used as a technique and the questionnaire as a tool. Data collection was carried out through field work, the information obtained from the surveys and questionnaires were collected using Microsoft Excel spreadsheets, with which the statistical charts and tables were structured and designed. The number of the population is 480 families that was taken as the unit of analysis for the study; The non-probabilistic - simple random method of the finite formula was used to find the sample, which results in sixty-six (66) families. These results show that there is a very high positive correlation. Which is presented through the Pearson hypothesis test where the correlation is equivalent to (r=0.95604), since there is an upward slope, where it is concluded that water consumption is below the quality of life, It means that there is a need to increase the consumption of water in 20-liter drums for good health and thus have a healthy well-being. Therefore, the general hypothesis of the research study is verified according to the Pearson coefficient and the null hypothesis is rejected in the research study.

Keywords: Water consumption, quality of life and growth.

INTRODUCCIÓN

La presente investigación expone el tema: “Análisis económico del consumo de agua en bidones de 20 litros para mejorar la calidad de vida de las familias del AA. HH. Nuevo Bolognesi, Departamento de Ucayali, 2022” lo cual se desarrolló en el AA.HH. Nuevo Bolognesi cuyo objetivo permitió calcular el nivel de consumo de agua en bidones de 20 litros de las familias y está estructurado en cinco capítulos que son:

Capítulo I. El Problema de Investigación, este capítulo aborda la descripción del problema de investigación, asimismo se plantea la formulación del problema, los objetivos e hipótesis de la investigación, tanto general como específicos; además las variables.

Capítulo II. Marco Teórico, en este capítulo se presenta los antecedentes de la investigación; así como también el planteamiento teórico de acuerdo a las variables de estudio, finalmente la definición de términos básicos del estudio respectivo.

Capítulo III. Marco Metodológico, en este capítulo se señala el tipo y diseño de investigación, la población y muestra de estudio; así como también las técnicas e instrumentos de recolección de datos para el estudio de investigación.

Capítulo IV. Resultados y Discusión, en este capítulo se presentan los resultados a travésde tablas y figuras descriptivas, y su respectiva discusión de resultados

Capítulo V. Conclusiones y Recomendaciones, en este capítulo se presentan las conclusiones de la investigación; asimismo las respectivas recomendaciones.

Finalmente se presentan las referencias bibliográficas y anexos correspondientes.

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Descripción del Problema

Del total de agua que existe en el planeta, el 90% es agua de mar y contiene sal, el 2% es hielo y se encuentra en los polos, y el 1% de toda el agua del planeta es agua dulce y se encuentra en ríos, lagos y subterráneos. Esta agua de origen natural debe ser tratada para potabilizarla, eliminando partículas y organismos que puedan ser nocivos para la salud. La demanda de agua tiene una tendencia al alza en todo el mundo, pero esto contrasta con la necesidad de lograr un equilibrio hidrológico paragarantizar un suministro de agua adecuado para las poblaciones existentes sin comprometer el suministro. Para las poblaciones futuras, esto se hará optimizando la extracción de recursos mediante su uso eficiente.

Debido a que el agua es el recurso más valioso, ya sea para uso doméstico, industrial o agrícola, y su escasez, especialmente en las regiones áridas y semiáridas, se considera un recurso prioritario e importante para el desarrollo de las poblaciones porque sin agua no hay vida. Donde existen plantas de tratamiento para reutilizar el agua en determinadas operaciones donde la calidad del agua potable no es satisfactoria (a pesar de ser segura) debido al deterioro del sistema de regulación del agua) y, además, la contaminación por aguas residuales domésticas e industriales, la deforestación y las actividades de uso de la tierra que reducen el agua utilizable.

Donde el mercado de agua embotellada en la región Ucayali se ha convertido en una necesidad para la mayoría de las familias, por la condición y

percepción del agua que consumen, los alimentos y la cantidad que consumen, prefieren el agua embotellada corriente. Cada familia es libre de elegir el tipo y la marca de agua potable que utilizan en el balde de 20 litros, por eso sabemos entregar agua purificada, es decir, agua descontaminada hasta el punto de ser imperceptible. Beber agua purificada es la mejoropción para su salud ya que no contiene ningún contaminante.

Vemos que el Asentamiento Humano Nuevo Bolognesi, pertenece al Distrito de Callería del Departamento de Ucayali, queda ubicado en la Carretera Federico Basadre Km. 7.000, margen izquierdo, está constituida por 480 familias, equivalentea 2,400 personas aproximadamente, cuenta con una plaza de armas, local comunal, centro de salud y otros servicios que utiliza la comunidad. Dicho asentamiento humano encontramos el problema acerca del servicio de agua que las familias no pueden adquirir un bidón de 20 litros de agua debido al precio que para algunos no es muy accesible y debido a ello no pueden comprar ya sea diario o semanal.

En el presente estudio se pretende lograr un mayor consumo de bidones de agua de 20 litros para mejorar la calidad de vida de las familias a través del servicio de salud en el asentamiento humano Nuevo Bolognesi con la recomendación de adquirir un bidón de 20 litros por familia a un precio accesible para un mejor beneficio económico y de salud.

Vemos que el Asentamiento Humano Nuevo Bolognesi, pertenece al Distrito de Callería del Departamento de Ucayali, queda ubicado en la Carretera Federico Basadre Km. 7.000, margen izquierdo, está constituida por 480 familias, equivalentea 2,400 personas aproximadamente, cuenta con una plaza de armas, local comunal, centro de salud y otros servicios que utiliza la

comunidad. Dicho asentamiento humano encontramos el problema acerca del servicio de agua que las familias no pueden adquirir un bidón de 20 litros de agua debido al precio que para algunos no es muy accesible y debido a ello no pueden comprar ya sea diario o semanal.

En el presente estudio se pretende lograr un mayor consumo de bidones de agua de 20 litros para mejorar la calidad de vida de las familias a través del servicio de salud en el asentamiento humano Nuevo Bolognesi con la recomendación de adquirir un bidón de 20 litros por familia a un precio accesible para un mejor beneficio económico y de salud.

1.2. Formulación del Problema

1.2.1. Problema General

- ¿Falta incrementar el consumo de agua en bidones de 20 litros para mejorar la calidad de vida de las familias del AA. HH. Nuevo Bolognesi, Departamento de Ucayali, 2022?

1.2.2. Problemas Específicos

- ¿Falta mejorar la asistencia en educación para un mayor consumo de agua en bidones de 20 litros para mejorar la calidad de vida de las familias del AA.HH. Nuevo Bolognesi, Departamento de Ucayali, 2022?
- ¿Falta aumentar la asistencia en salud para un mayor consumo de agua en bidones de 20 litros para mejorar la calidad de vida de las familias del AA.HH. Nuevo Bolognesi, Departamento de Ucayali,

2022?

- ¿Falta mejorar la asistencia en trabajo para un mayor consumo de agua en bidones de 20 litros para mejorar la calidad de vida de las familias del AA.HH. Nuevo Bolognesi, Departamento de Ucayali, 2022?
- ¿Falta mayor disponibilidad de ingreso de las familias para el consumo de aguaen bidones de 20 litros para mejorar la calidad de vida de las familias del AA.HH. Nuevo Bolognesi, Departamento de Ucayali, 2022?
- ¿Falta incrementar el abastecimiento de bidones de 20 litros de agua de las familias para el consumo y mejorar la calidad de vida de las familias del AA.HH. Nuevo Bolognesi, Departamento de Ucayali, 2022?
- ¿Falta mejorar el control de revisión del cumplimiento de registro sanitario de los bidones de 20 litros de agua para el consumo de las familias para mejorar la calidad de vida de las familias del AA.HH. Nuevo Bolognesi, Departamento de Ucayali, 2022?

1.3. Objetivos de la Investigación

1.3.1. Objetivo General

- Incrementar el consumo de agua en bidones de 20 litros para mejorar la calidad de vida de las familias del AA.HH. Nuevo Bolognesi, Departamento de Ucayali, 2022.

1.3.2. Objetivos Específicos

- Incrementar mayor asistencia en educación para un mayor consumo de agua en bidones de 20 litros para mejorar la calidad de vida de las familias del AA.HH. Nuevo Bolognesi, Departamento de Ucayali, 2022.
- Aumentar la asistencia de salud para un mayor consumo de agua en bidones de 20 litros para mejorar la calidad de vida de las familias del AA.HH. Nuevo Bolognesi, Departamento de Ucayali, 2022.
- Incrementar mayor asistencia en trabajo para un mayor consumo de agua en bidones de 20 litros para mejorar la calidad de vida de las familias del AA.HH. Nuevo Bolognesi, Departamento de Ucayali, 2022.
- Mejorar la disponibilidad de ingreso de las familias para el consumo de agua en bidones de 20 litros para mejorar la calidad de vida de las familias del AA.HH. Nuevo Bolognesi, Departamento de Ucayali, 2022.
- Elevar la adquisición de abastecimiento de bidones de 20 litros de agua de las familias para el consumo y mejorar la calidad de vida de las familias del AA.HH. Nuevo Bolognesi, Departamento de Ucayali, 2022.
- Evaluar adecuadamente el cumplimiento de registro sanitario de los bidones de 20 litros de agua para el consumo de las familias para mejorar la calidad de vida de las familias del AA.HH. Nuevo Bolognesi, Departamento de Ucayali, 2022.

1.4. Hipótesis y/o Sistema de Hipótesis

1.4.1. Hipótesis General

- Existe la necesidad de incrementar el consumo de agua en bidones de 20 litros para mejorar la calidad de vida de las familias del AA.HH. Nuevo Bolognesi, Departamento de Ucayali, 2022.

1.4.2. Hipótesis Específicas

- Existe la necesidad de incrementar mayor asistencia en educación para un mayor consumo de agua en bidones de 20 litros para mejorar la calidad de vida de las familias del AA.HH. Nuevo Bolognesi, Departamento de Ucayali, 2022.
- Existe la necesidad de aumentar la asistencia de salud para un mayor consumo de agua en bidones de 20 litros para mejorar la calidad de vida de las familias del AA.HH. Nuevo Bolognesi, Departamento de Ucayali, 2022.
- Existe una baja asistencia en trabajo para un mayor consumo de agua en bidones de 20 litros para mejorar la calidad de vida de las familias del AA.HH. Nuevo Bolognesi, Departamento de Ucayali, 2022.
- Existe la necesidad de incrementar la disponibilidad de ingreso de las familias para el consumo de agua en bidones de 20 litros para mejorar la calidad de vida de las familias del AA.HH. Nuevo Bolognesi, Departamento de Ucayali, 2022.
- Existe la necesidad de incrementar el abastecimiento de bidones de 20 litros de agua de las familias para el consumo y mejorar la calidad

de vida de las familias del AA.HH. Nuevo Bolognesi, Departamento de Ucayali, 2022.

- Es necesario que se evalúe adecuadamente el cumplimiento de registro sanitario de los bidones de 20 litros de agua para el consumo de las familias para mejorar la calidad de vida de las familias del AA. HH. Nuevo Bolognesi, Departamento de Ucayali, 2022.

1.5. Variables

1.5.1. Variable Independiente

- Calidad de vida.

Definición Conceptual

La calidad de vida se refiere a un concepto que puede abarcar diferentes niveles para visualizar las necesidades biológicas, económicas, sociales y psicológicas desde el nivel individual hasta el nivel comunitario. Sin olvidar que este concepto está relacionado con aspectos del bienestar social. Por tanto,lo que llamamos calidad de vida es un conjunto de factores objetivos y subjetivos de bienestar social basados en la experiencia de los individuos y lascomunidades en la vida social.

Según la OMS (1994) nos dice que es la percepción de que un individuo tiene su lugar en la vida dentro del contexto de la cultura y sistema de valores en el que vive y en relación con sus metas y objetivos, sus expectativas, sus normas e inquietudes, con este argumento se puede decir que es un campo muy abierto que incluye elementos de salud física y emocional, independencia, relaciones que contribuyan a un mejor desarrollo y relación con el entorno en el que vivimos.

Con esto, podemos decir que la calidad de vida es el resultado de laconstante interacción entre factores económicos y sociales, necesidades individuales, libertad emocional, entorno ecológico, status quo, etc. salud - enfermedad de los individuos y la sociedad.

1.5.2. Variable Dependiente

- Consumo de agua.

Definición Conceptual

El consumo de agua ocurre durante el consumo, cocción, preparación de alimentos e higiene personal, y es un componente fundamental del uso de insumos por parte de la población. Cuando se consume, ayuda a mantener el equilibrio de líquidos en el cuerpo. El cuerpo necesita mantener el equilibrio correcto de sodio y potasio para funcionar correctamente y sin agua esto no sería posible. Otro beneficio es que ayuda con el control de peso. A diferenciade otras bebidas artificiales, el agua es 100% calórica y no tiene azúcar. Además, si tiene problemas para controlar su ingesta de alimentos, un vaso deagua puede ayudar, también aumenta los niveles de energía ya que el agua se utiliza en casi todos los procesos que realiza el cuerpo, cuando el nivel de agua inevitablemente será bajo. Sentir falta de energía. Además, beber agua es necesario para muchas de nuestras funciones corporales, por lo que mantenerse hidratado es clave para mantener una buena salud.

Por ello, es importante consumirla ya que el agua es un elemento esencial que permite que el organismo funcione correctamente. Y con ello, nos aporta los siguientes beneficios para el cuerpo humano:

- Alivia la fatiga.
- Evita el dolor de cabeza y las migrañas.
- Ayuda a la digestión y evita el estreñimiento.
- Ayuda a mantener la belleza de la piel.
- Mejora el sistema inmunológico.
- Reduce el riesgo de problemas cardiacos.
- Regula la temperatura del cuerpo.

En nuestra investigación, queremos poner en marcha que cada familia consuma más agua, para mejorar el estilo de vida saludable ya que con ello se puede prevenir enfermedades y tener una mejor calidad de vida.

1.5.3. Operacionalización de las Variables

Se describe en la siguiente tabla:

Tabla 1

Operacionalización de las variables

Variables	Definición Conceptual	Dimensión	Indicadores	Escala de valoración
V. I. **Calidad de vida**	Calidad de vida hace referencia a un concepto que puede comprender diversos niveles que pueden visualizar las demandas biológicas, económicas, sociales y psicológicas en forma individual hasta el nivel comunitario.	• Bienestar saludable	• Asistencia en educación. • Asistencia en salud. • Asistencia en trabajo.	Nunca Casi Nunca A veces Casi siempre Siempre
V. D. **Consumo de agua**	El consumo de agua se produce al beber, cocinar, preparar alimentos y realizar la higiene personal, y es el componente fundamental del uso de abastecimiento a población. Que al consumirlo ayuda a mantener el equilibrio de fluidos en el cuerpo.	• Accesibilidad y cobertura para el consumo	• Disponibilidad de ingreso. • Abastecimiento de bidones de agua. • Cumplimiento de registro sanitario.	Nunca Casi Nunca A veces Casi siempre Siempre

1.6. Justificación e Importancia

La presente investigación se enfocó en aumentar el consumo de agua en bidones de 20 litros que requiere y necesita la población de AA.HH. Nuevo Bolognesi, en la actualidad dicha población del asentamiento humano aqueja de muchas carencias de recursos económicos, deshabito de consumo de agua que simplemente no le toma mucha importancia actualmente.

El presente trabajo tuvo como finalidad de mejorar la calidad de vida saludable aún más de las familias mediante los objetivos propuestos en este trabajo de investigación, como la compra de un bidón de agua de 20 litros mediante gustos y preferencias de acuerdo a la familia con la finalidad de adquirir un bidón de acuerdo a su ingreso. En ese sentido la presente investigación es viable y por ende se justifica su ejecución posterior.

1.6.1. Justificación Práctica

Desde el aspecto práctico, la presente investigación pretendió calcular el consumo de agua en bidones de 20 litros para garantizar un mayor hábito de beber agua durante todos los días a las familias del Asentamiento Humano Nuevo Bolognesi; de tal manera que los resultados obtenidos sirvan para mejorar y fortalecer los servicios del sector salud.

1.6.2. Justificación Metodológica

Desde un punto de vista metodológico, este estudio justificó su desarrollo y proporcionó herramientas tecnológicas y de recopilación de datos para permitir ser capaz de interpretar los resultados y al mismo tiempo estar lo suficientemente adaptado para poder recoger información relevante sobre variables como la

calidad de vida y el consumo del agua construye a entender cuál es la relación importante entre ambas; al mismo tiempo, que sirva de guía para futuras investigaciones de este tipo.

1.6.3. Justificación Teórica

Desde un punto de vista teórico, el objetivo de este estudio fue contribuir al conocimiento existente, como el contexto del antecedente del problema, Base teórica para referencias y trabajos relacionados utilizando variables de estudio para definir la realidad y el propósito principal de estudio a Investigar, dar razones y recomendaciones que ofrecemos para el estudio, de esta manera generar nuevos conocimientos.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes del Problema

2.1.1. A Nivel Internacional

Rey (2006). La determinación de los elementos adecuados que deben contemplarse en el precio del agua es una cuestión ampliamente debatida, si bien es cierto que éste debe incentivar un uso sostenible del agua debido a los problemas que ya están presentes en nuestra sociedad, pero teniendo en cuenta a la vez criterios de equidad que no impidan a quienes tienen menos recursos acceder a dicho recurso. El objetivo principal de esta tesis doctoral está en analizar las posibilidades de la utilización de los tributos como instrumento para incentivar un consumo y uso responsable del agua desde el sector público, apoyándose en el uso de herramientas de valoración económica de los recursos naturales. La investigación se centra en las tarifas y gravámenes que configuran actualmente el precio actual del recurso para los bienes y actividades relacionados con el ciclo completo del agua, asimismo se pretende verificar la respuesta de la población a la aplicación de tributos ambientales. La investigación llevada a cabo ha sido desarrollada en dos etapas, una teórica y una empírica. En la primera etapa, se realiza una aproximación al conocimiento de los elementos que intervienen en el ciclo completo del agua.

Sánchez (2012). En su investigación pretende describir cómo la crisis hídrica o escasez de agua se ha convertido en una de las crisis ambientales y sociales más importantes y preocupantes de este siglo. El mundo atraviesa una de las crisis más fuertes y preocupantes, la falta de agua potable en muchas

regiones, donde se encuentra incluido México. Este problema debe ser erradicado dada la relevancia de agua y el papel fundamental que juega, no solo en el desarrollo humano, sino de la vida en general. Para ello, este estudio identifica, en primer lugar, las causas de la crisis hídrica a nivel mundial, y en segundo, plantea una serie de propuestas, tanto técnicas como sociales encaminada a mitigar los efectos negativos de dicho fenómeno, sobre todo para el caso de México. Tras reunir información y los análisis necesarios, esta tesis que la mejor opción se encuentra inmersa dentro de las acciones sociales, ya que estas podrían erradicar de raíz, la causa antropogénica responsable de la crisis del agua. Cabe resaltar que los grandes rubros que se abordan en esta investigación son: la crisis de agua dulce del planeta, el cambio climático, la contaminación, la gestión ambiental y el aspecto poblacional, asimismo también se hace una descripción de las medidas idóneas para sobrellevar la escasez del agua consumible y evitar que en el planeta se presente un escenario más negativo dentro del sector hídrico y por ende, afecte mayormente al social.

Andi (2017). El objetivo del presente estudio de investigación es determinar la viabilidad comercial de la implementación de una empresa envasadora y comercializadora de agua purificada en botellones de 20 litros, en la ciudad de Tena, provincia de Napo, para el año 2016, que permita conocer a través de los estudios técnicos realizados, cuáles son los procedimientos administrativos y operativos adecuados para llevar al mercado local agua purificada envasada en botellones de 20 litros que satisfagan la necesidad de los clientes, además conocer si la propuesta es aceptable en base a los resultados obtenidos. Que realizó el estudio de mercado en el que básicamente se aplicaron a familias en una muestra de 370 encuestas en la ciudad de Tena

y a 3 negocios ofertantes dedicados a la producción y comercialización de agua purificada envasada en botellones de 20 litros, ubicadas en el cantón Tena, pudiéndose determinar que para el primer año existe una demanda potencial de 10.267 consumidores, la demanda real es de 8.796 posibles clientes y la demanda efectiva en unidades de 315.420; en cuanto a la oferta tenemos la cantidad de 114.018 botellones de agua purificada de 20 litros, lo que nos da como resultado que existe una demanda insatisfecha de 201.402 botellones de agua purificada. Dentro del estudio técnico se calculó la capacidad instalada general de 115.200 botellones de 20 litros de agua purificada y se iniciará con una capacidad utilizada del 80%.

Cherrez (2015). En su trabajo de investigación “Plan de Comercialización de una Planta Purificadora de Agua en el Cantón Cascales, Provincia de Sucumbíos”, tiene como objeto desarrollar el Marco Teórico, análisis situación a la investigación de mercado, la planificación de la mercadotecnia, el diseño técnico y la evaluación económica de la planta industrial purificadora de agua para comercializar embotellada en bidones de 20 litros y la viabilidad financiera. Y la investigación de mercado, inicia con la encuesta técnica que permite conocer la demanda de agua en la cabecera cantonal y parroquias rurales del cantón Cascales, si existe consumo de agua embotellada, consecuentemente existen varias marcas de agua, hay una preferencia del consumidor por una determinada marca; así como también, se conoce que no están bien atendidos, existe una variabilidad de precios, información útil para definir estrategias en la conceptualización de la planta purificadora y la implementación del sistema de comercialización del producto. Así mismo, mediante el análisis y proyecciones de la oferta y demanda se ha determinado, la demanda insatisfecha. Para la

producción de los bidones de aguapurificada, se diseñó la planta industrial con la capacidad teórica de la demanda actual, el tratamiento de purificación del agua sin uso de productos químicos clorados, el procesos de tratamiento se realiza en dos fases, la primera fase de captación, tratamiento de oxidación, precipitación, decantación del agua, y una segunda fase de tratamiento físico y radiactivo; físico.

2.1.2. A Nivel Nacional

Valle (2018). Señala que este compuesto denominado agua es indispensable para que la vida se pueda desarrollar sobre el planeta, el agua es esencial para mantener la homeostasis, de no consumir este líquido, el individuo podría sufrir de deshidratación e inclusive podría causar la muerte. La presente investigación tuvo como objetivo analizar la calidad del agua de mesa que se expende por Empresas de la ciudad de Piura tratadas con tres métodos distintos para su potabilización. La metodología empleada es de tipo no experimental, descriptiva, transversal, donde se realizó el análisis de los distintos sistemas de tratamiento de agua potable en 03 empresas que se dedican a la producción de agua en bidón de 20 litros, utilizando para ellos análisis físico – químicos, organolépticos y microbiológicos del agua tratada en cada componente de estudio. Las conclusiones a las que se llegaron en la investigación fueron que los procesos que se realizan para la potabilización del agua fueron el pre tratamiento, osmosis inversa, ozonización, Luz Uv, envasado, almacenamiento, el agua tratada por los métodos de Filtrado, ozonización y osmosis inversa cumplen con los límites requeridos por el DS N°031-2010 S.A, para agua de consumo humano,el todos los proceso de tratamiento de agua cumplen con los

límites requeridos físico químicos, organolépticos y microbiológicos, la reducción de microorganismos es del 27% para el proceso de filtración, 100% de cumplimiento en el proceso de ozonización y Luz Uv.

Timana (2018). En su trabajode investigación tuvo como finalidad realizar el estudio para la instalación de unaplanta embotelladora de agua en bidones de 20 litros en la ciudad de Talara – Piura y objetivos específicos como determinar la caracterización del agua, y realizar un estudio de mercado. Esta oportunidad se tomó debido a que Piura es un departamento que presenta un elevado consumo de agua embotellada en bidones de 20 litros, para lo cual en primer lugar se realizó la caracterización delagua lo cual permitió determinar que el agua de esta ciudad era apropiada para elconsumo humano, teniendo en cuenta los parámetros establecidos en calidad establecidos por DIGESA. Así mismo se determinó la oferta y la demanda de agua mineral de dicha ciudad, utilizando el método de proyección lineal, determinando que la demanda de bidones de agua de 20 litros, será para el año 1de 60 942 bidones y para el año 5 de 62 705 bidones; para la oferta se planeó abarcar un 18% del mercado local. En cuanto a la localización, tamaño y distribución, se realizó un estudio de ingeniería y tecnología; usando el método de factores ponderados para corroborar su establecimiento en la ciudad de Talara departamento de Piura, determinando posteriormente la disponibilidad y requerimiento de un terreno con un área de 907,73 m^2. Donde Finalmente se determinó la inversión y su financiamiento, dando como resultado un TIR de 38,25% y un VAN de S/ 1 642 630,70; indicadores que resultaron positivos, los cuales determinaron que el proyecto es económicamente rentable.

2.2. Bases Teóricas

2.2.1. Variable 1: Calidad de vida

Según Urzua y Caqueo (2012), el concepto de calidad de vida se origina a fin de distinguir resultados relevantes para la investigación en salud, derivado de las investigaciones tempranas en bienestar subjetivo y satisfacción con la vida.

Según Ardila (2003), calidad de vida es la evaluación subjetiva del carácter bueno o satisfactorio de la vida como un todo.

En tanto, Blanco y Díaz (2005), mencionan que la calidad de vida objetiva pasa necesariamente por el espacio vital de las aspiraciones, de las expectativas, de lasreferencias vividas y conocidas, de las necesidades y, en último término, de los valores de los sujetos, y es a través de él cómo se convierte en bienestar público.

Además, Celia y Tulsky (1990), Calidad de vida es la apreciación que el paciente hace de su vida y la satisfacción con su nivel actual de funcionamiento comparado con el que percibe como posible o ideal.

También Chaturvedi (1991), por definición, la calidad de vida es la sensación subjetiva de bienestar del individuo.

Por su lado, Quintero (1992), menciona que es el indicador multidimensional del bienestar material y espiritual del hombre en un marco social y cultural determinado.

Según Schalock y Verdugo (2006), definir calidad de vida es necesario comprender el sentido de calidad a través de su significado semántico “calidad nos hace pensar en excelencia, en un criterio de exquisitez, asociado a una característica humana y valores positivas positivos como la finalidad, el éxito, la

riqueza, la salud, la satisfacción.

Según Sen (2002), indica que la calidad de vida implica una libertad para llevar diferentes tipos de vida. La vida tiene que ver con sus propios componentes o aspectos fundamentales de la existencia humana: la supervivencia, la cultura, la permanencia en el mundo, las condiciones en que esto se da.

2.2.2. Variable 2: Consumo de agua

El Instituto Nacional de Salud del Ministerio de Salud (2018). Señaló que el agua es indispensable para el buen funcionamiento de nuestro organismo, por ello recomiendan beber entre 6 y 8 vasos de agua al día a fin de prevenir cuadros de deshidratación por el incremento del calor. Ya que esta cantidad de agua ayuda a llevar un proceso digestivo normal, previene el estreñimiento, transporta los nutrientes a las células del cuerpo, regulariza la eliminación de residuos a través de la orina y contribuye a la oxigenación el cerebro.

Según Daniels y Popkin (2010). La importancia del agua para la supervivencia es fundamental. Un ser humano puede vivir sin la ingesta de líquidos solamente de dos a 4 días. Esto se debe a que el agua comprende aproximadamente el 60% del peso corporal humano, siendo el mayor componente de nuestro organismo.

Según Bretel (2017). Señala que la necesidad y los beneficios del agua para el cuerpo son innegables. Para empezar, hay que saber que el cuerpo está compuesto por 70% de agua y, para mantenerse saludable, una persona requiere beber el equivalente al 3% de su peso. Eso representa, en promedio, dos litros de líquido al día. Fuera de la necesidad biológica de mantenerte

hidratado, ya que no hacerlo te podría poner en riesgo, las propiedades positivas del agua van mucho más allá, permitiéndote tener un estilo de vida mucho más saludable.

Para el Instituto Europeo de Hidratación (2018). Señala que nuestro organismo está formado en su mayoría por agua, un 75% de los músculos es agua, es por ello que es importante consumir agua a diario para tener una buena salud, ya que el agua es el solvente que permite muchas de las reacciones químicas vitales del organismo y mantiene las funciones corporales.

Según García (2017). Señaló que lo recomendable es tomar uno o dos vasos de agua en ayunas y luego seguir tomando el líquido durante el resto del día hasta llegar a los dos litros. Y también señaló que tras la ingesta de agua hay que esperar diez minutos por lo menos antes de desayunar para que pueda actuar sobre el cuerpo.

Según Norte (2016). Sin agua, el cuerpo dejaría de funcionarcomo es debido. Esto se debe a que más de la mitad del peso de nuestro cuerpo está formado por agua, y nadie puede sobrevivir sin agua más de unos pocos días. Sin agua, nuestro cuerpo no puede desempeñar las funciones que debe. Es por eso, que los niños y las niñas necesitan mayor cantidad de agua que los adultos.

Por la capacidad limitada de sus riñones para manejar la carga renal de solutos y por su porcentaje más elevado de agua corporal.

Según Taboada (2017). Señaló que el consumo de agua es importante para mantener una buena hidratación y contribuir a reducir la sensación de cansancio,desgano y mal humor en las personas.

2.3. Definición de Términos Básicos

- **Consumo de agua:** Se entiende por consumo doméstico de agua por habitante a la cantidad de agua que dispone una persona para sus necesidades diarias de consumo, aseo, limpieza, riego, etc. Y es un valor muy representativo de las necesidades y/o consumo real de agua dentro de una comunidad o población.

- **Agua:** Se refiere a la sustancia en su estado líquido, aunque esta puede hallarse en su forma sólida, llamada hielo, y en su forma gaseosa, denominada vapor.

- **Estilo de vida saludable:** Entendemos por estilo de vida saludable aquellos hábitos de nuestra vida diaria que nos ayudan a mantenernos más sanos y con menos limitaciones funcionales.

- **Servicio de agua:** Es el servicio de distribución de agua para el consumo humano, incluida su conexión y medición. Sus actividades complementarias son la captación, el procesamiento y tratamiento, conducción y transporte de agua.

- **Agua purificada:** El agua se considera purificada luego de un proceso que elimina o reduce las impurezas a niveles extremadamente bajos y se consigue a través de una serie de procesos integrados y tiene como finalidad eliminar todo lo que no se desea en el agua. Esto incluye la eliminación de materia orgánica, virus, bacterias, metales pesados y otros materiales perjudiciales para la salud.

- **Precio accesible:** Precio o valor accesible, es cuando no son tan caras, de acuerdo a su importancia social y al ingreso promedio de la población.

- **Bidones de agua:** Estas botellas de agua son unos recipientes fabricados de policarbonato, un tipo de plástico de uso alimentario, que además resulta muy resistente a la tracción, al desgaste, a las acciones mecánicas y a los cambios de temperatura.

- **Bienestar:** Se conoce como bienestar al estado de la persona humana en el que se le hace sensible el buen funcionamiento de su actividad somática y psíquica.

- **Hidratación:** Consiste en reponer los líquidos corporales que perdemos a través del sudor, al exhalar aire y al eliminar residuos. En promedio, el cuerpo pierde y necesita reponer de 2 a 3 cuartos de galón de agua al día. Afortunadamente, muchos de los alimentos que comemos están compuestos principalmente de agua.

- **Hábito:** Son conductas que repetimos muchas veces hasta que forman parte de nuestras actividades diarias. De esta manera, luego de un tiempo, los hábitos se vuelven automáticos.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1. Método de Investigación

El método empleado fue cuantitativo, Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), se basa en formular soluciones lógicas y deductivas a preguntas e hipótesis de investigación para mayor verificación. Asimismo, el propósito de estudio es correlativo y descriptivo en un intento de determinar la relación entre variables cuyas principales características fueron descritas anteriormente.

3.1.1. Tipo de Investigación

El tipo de investigación del estudio fue de nivel descriptivo - correlacional. Al respecto, Hernández, Fernández y Baptista (2014), indica que se utiliza cuando se quiere descubrir los principales componentes en un campo relacionado a la investigación de correlación. Es un tipo de investigación que intenta medir el grado de relación entre dos o más conceptos de variables.

3.1.2. Nivel de Investigación

El nivel de la investigación fue de tipo Aplicada, Según Lozada (2014), la investigación tiene como propósito crear conocimiento y aplicarlo directamente a problemas sociales o de producción, basándose principalmente en los resultados técnicos de los estudios básicos, en donde se refiere al enlace de teoría y productos.

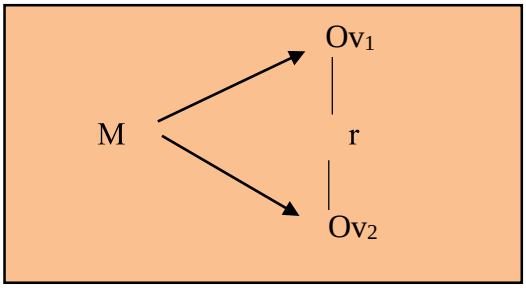
3.1.3. Diseño de la Investigación

La presente investigación fue no experimental, descriptivo correlacional de corte transversal o transeccional. Para Hernández, Fernández y Baptista (2014), Señalaron que el diseño no experimental se realizó sin manipular las variables para que el estado se marque solo en circunstancias normales. De la misma manera que se describe en la sección Transversal significa que la información se recopila en un momento específico y durante un período de tiempo determinado que ayudan a describir variables o eventos. Como estudio descriptivo correlacional porque midió el grado de relación o correlación entre las variables descritas.

El esquema del diseño de investigación quedó de la siguiente manera:

Figura 1

Diseño del estudio de investigación



Dónde:

M = Muestra.

Ov1 = Observación de la variable independiente (Calidad de vida).

Ov2 = Observación de la variable dependiente (Consumo de agua).

r = Correlación.

3.2. Población y Muestra

3.2.1. Población

La población estuvo conformada por dos mil cuatrocientos 2,400 viviendas (familias) aproximadamente del AA.HH. Nuevo Bolognesi.

3.2.2. Muestra

La muestra fue de tipo probabilístico de tipo aleatorio simple, lo cual se aplicó a las familias, equivalente a 2,400 familias del Asentamiento Humano Nuevo Bolognesi, asimismo fue calculada a través de la fórmula finita, seleccionando una familia por sector de la muestra de estudio:

$$n = \frac{N^* Z^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z^2 * p * q}$$

Dónde:

n = Tamaño de muestra buscada.

N = Tamaño de población (2,400 familias).

Z = 1.645 al cuadrado (si la seguridad es de 90%) p = 0.5.

q = 1-p (en este caso 1- 0.5).

e = Precisión (se usa en la investigación 10%) margen de error.

$$n = \frac{2{,}400 * 1.645^2 * 0.5 * 0.5}{0.10^{2\,*}(2{,}400 - 1) + 1.645^2 * 0.5 * 0.5}$$

$$n = \frac{1623.61}{24.6665}$$

n = 66 familias del AA. HH Nuevo Bolognesi

3.3. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

En cuanto al acopio de información para llevar a cabo este estudio, se realizó la técnica de la encuesta, la cual consta de escoger al azar a un miembro por cada familia tal como lo menciona la muestra presentada.

Por otro lado, el instrumento que se usó en la investigación es una encuesta, la cual estuvo compuesta por preguntas exactas y cerradas, esto permita que solo sea para marcar, de tal manera que se logró la fiabilidad como la validez de los datos.

3.4. Procedimientos de Recolección de Datos

El procedimiento de recolección de datos para este estudio fue la recopilación de información y opiniones de primera mano de expertos en la materia. Por tanto, se necesitó determinar si estas variables son relevantes. En cuento a la herramienta de medición se aplicó durante un cierto período de la investigación, entonces, los estudios que resumen la información recopilada en encuestas fueron establecidas en hojas de cálculo de Microsoft Excel, en donde se formaron las figuras estadísticas para ayudar a analizar los resultados de la base de datos.

3.5. Tratamiento de los Datos

El tratamiento de los datos fue mediante la estadística descriptiva expresada en tablas y figuras estadísticas la cual nos permitieron obtener tanto los porcentajes como las frecuencias, con la finalidad de lograr visualizar mejor los resultados obtenidos, a través del trabajo de campo y estadística inferencial para la prueba de normabilidad, esto con el fin de que la información obtenida

sea coherente en función del problema de investigación.

Por otro lado, en el procesamiento de datos se utilizaron medios electrónicos sistematizados y en la constatación de hipótesis, esto fue mediante la prueba del 28 coeficiente de correlación de “Pearson” para la toma de decisión de aceptación de hipótesis del estudio, lo cual se observaron los resultados en el siguiente acápite.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Resultados Descriptivos del Trabajo de Campo

Para cumplir con el objetivo de promover el desarrollo integral y sustentable de las actividades de consumo, asistencia y hábito de beber agua para una buena salud, normando o supervisando, a través del servicio de salud en el Asentamiento Humano Nuevo Bolognesi y el proceso que conllevó a la demostración y contrastación de la hipótesis en el estudio de investigación, presentamos los resultados del trabajo de campo, en la cual se aplicó como instrumento de medición un cuestionario de veinte (20) preguntas con respuestas cerradas, donde se analizó e interpretó los resultados, aplicado a sesenta y seis (66) familias del Asentamiento Humano Nuevo Bolognesi de manera aleatoria, seleccionado una familia del total del personal asistencial, según la muestra establecida, en la cual se presentó tablas y figuras de acorde a las preguntas establecidas en dicho instrumento y técnica empleada en el estudio de investigación para la toma de decisión de hipótesis planteado mediante el coeficiente de correlaciónde PEARSON.

Los resultados son presentados a continuación en una escala de valoración de la siguiente manera de acuerdo a las respuestas de los encuestados (familias):

1	2	3	4	5
Nunca	**Casi nunca**	**A veces**	**Casi siempre**	**Siempre**

Tabla 2

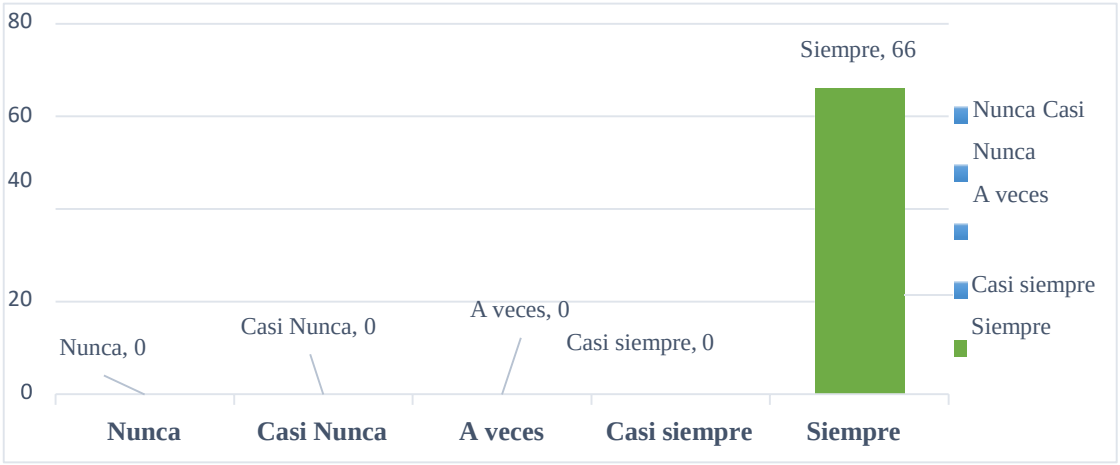
Pregunta 1 ¿Considera usted que la calidad de agua mejora la calidad de vida de las personas?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre	66	100%	100%	100%
	Total	66	100%	100%	

Fuente: Instrumento aplicado.

Figura 2

Pregunta 1 ¿Considera usted que la calidad de agua mejora la calidad de vida de las personas?



Fuente: Tabla 2.

Interpretación:

En la tabla 2 y figura 2, se observa el porcentaje y el número de encuestados enumerados sobre a base de sus respuestas a cada afirmación, consiguiendo que ninguno de las familias afirmó nunca, casi nunca, a veces y casi siempre no dieron respuestas a dichas escalas de valoración. Es así que 66 familias, correspondiente al 100% afirmaron que “SIEMPRE” la calidad de agua mejora la calidad de vida.

Tabla 3

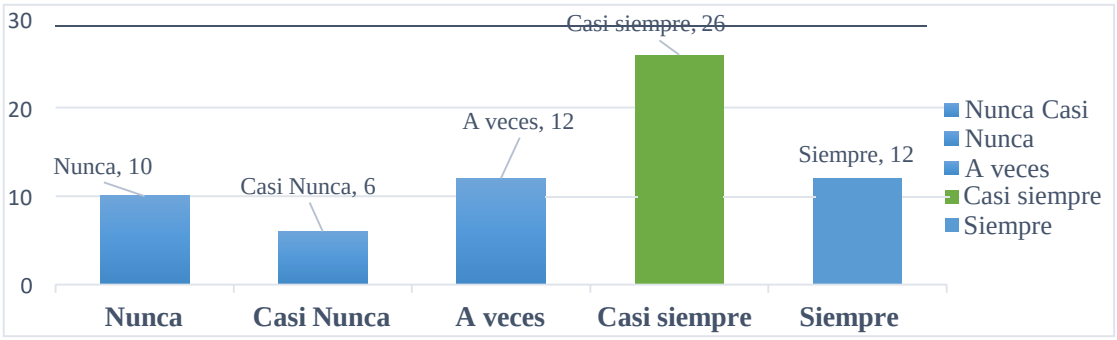
Pregunta 2 ¿Los ingresos per cápita de las familias están acorde para la satisfacción de sus principales necesidades?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nunca	10	15%	15%	15%
	Casi Nunca	06	9%	9%	24%
	A veces	12	18%	18%	42%
	Casi Siempre	26	39%	39%	82%
	Siempre	12	18%	18%	100%
	Total	66	100%	100%	

Fuente: Instrumento aplicado.

Figura 3

Pregunta 2 ¿Los ingresos per cápita de las familias están acorde para la satisfacción de sus principales necesidades?



Fuente: Tabla 3.

Interpretación

En la tabla 3 y figura 3, se observa el porcentaje y el número de encuestados enumerados sobre a base de sus respuestas a cada afirmación, consiguiendo que el 15% afirmó nunca de 10 familias y casi nunca el 9% equivalente a 6 familias dieron respuestas a dichas escalas de valoración. El 18% dio a conocer a veces equivalente a 12 familias, 39% respondieron “CASI SIEMPRE” de 26 familias de la muestra de estudio y 12 familias correspondiente al 18% afirmaron que siempre los ingresos per cápita están acorde para la satisfacción de sus principales necesidades.

Tabla 4

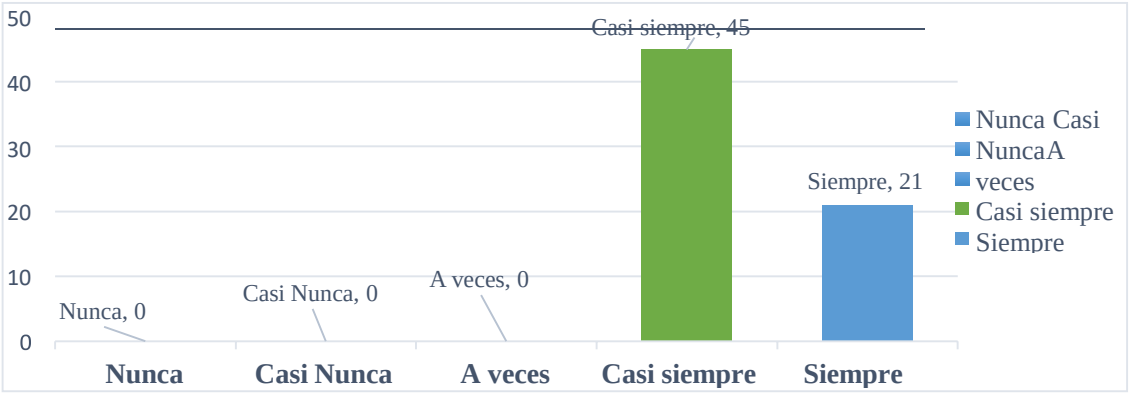
Pregunta 3 ¿La calidad de vida de las familias debe mejorar a través de las decisiones acertadas de la oferta de servicios de bidones con agua que recibe?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Casi Siempre	45	68%	68%	68%
	Siempre	21	32%	32%	100%
	Total	66	100%	100%	

Fuente: Instrumento aplicado.

Figura 4

Pregunta 3 ¿La calidad de vida de las familias debe mejorar a través de las decisiones acertadas de la oferta de servicios de bidones con agua que recibe?



Fuente: Tabla 4.

Interpretación

En la tabla y figura, se observa el porcentaje y el número de encuestados enumerados sobre la base de sus respuestas a cada afirmación, consiguiendo que ninguno de las familias afirmó nunca, casi nunca y a veces no dieron respuestas a dichas escalas de valoración. El 68% respondieron “casi siempre” de 45 familias de la muestra de estudio. Es así que 21 familias, correspondiente al 32% afirmaron que siempre la calidad de vida debe mejorar a través de las decisiones acertadas de la oferta de servicios de bidones con agua.

Tabla 5

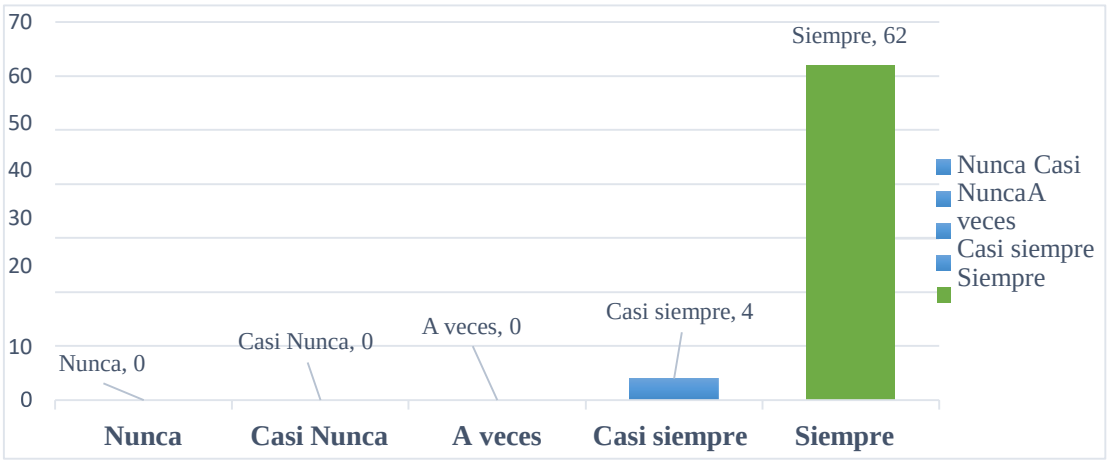
Pregunta 4 ¿Considera usted que la educación es necesario para mejorar lacalidad de vida de las familias?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Casi Siempre	04	6%	6%	6%
	Siempre	62	94%	94%	100%
	Total	66	100%	100%	

Fuente: Instrumento aplicado.

Figura 5

Pregunta 4 ¿Considera usted que la educación es necesario para mejorar la calidad de vida de las familias?



Fuente: Tabla 5.

Interpretación

En la tabla 5 y figura 5, se observa el porcentaje y el número de encuestados enumerados sobre a base de sus respuestas a cada afirmación, consiguiendo que ninguno de las familias afirmó nunca, casi nunca y a veces no dieron respuestas a dichas escalas de valoración. El 6% respondieron casi siempre de 4 familias de la muestra de estudio. Es así que 62 familias, correspondiente al 94% afirmaron “SIEMPRE” que la educación es necesario para mejorar la calidad de vida.

Tabla 6

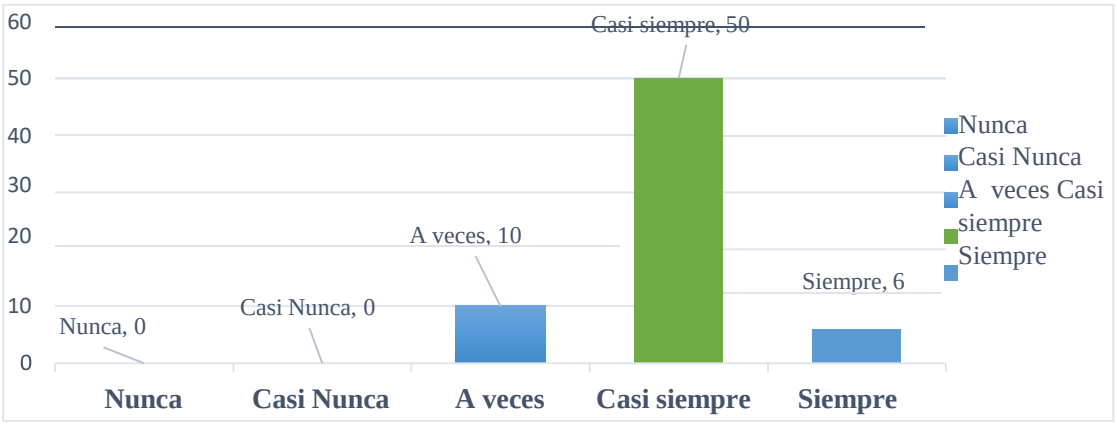
Pregunta 5 ¿Está usted de acuerdo con la atención del sector salud para atender las principales necesidades de las familias?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A veces	10	15%	15%	15%
	Casi Siempre	50	76%	76%	91%
	Siempre	06	9%	9%	100%
	Total	66	100%	100%	

Fuente: Instrumento aplicado.

Figura 6

Pregunta 5 ¿Está usted de acuerdo con la atención del sector salud para atender las principales necesidades de las familias?



Fuente: Tabla 6.

Interpretación

En la tabla 6 y figura 6, se observa el porcentaje y el número de encuestados enumerados sobre a base de sus respuestas a cada afirmación, consiguiendo que ninguno de las familias afirmó nunca y casi nunca no dieron respuestas a dichas escalas de valoración. El 15% dio a conocer A veces equivalente a 10 familias, 76% respondieron “CASI SIEMPRE” de 50 familias de la muestra de estudio y 6 familias, correspondiente al 9% afirmaron que siempre están de acuerdo con la atención del sector salud para atender las principales necesidades de las familias.

Tabla 7

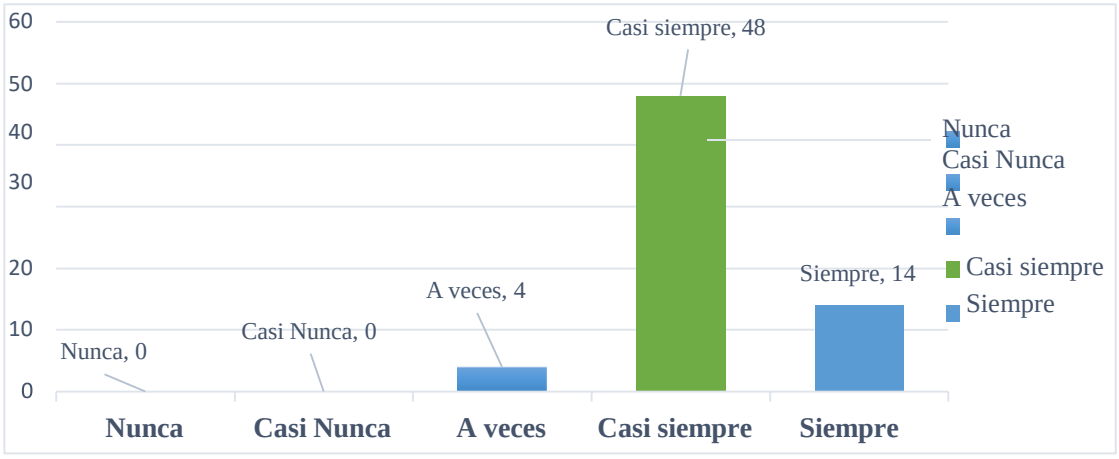
Pregunta 6 ¿Existe una atención laboral positiva para mejorar el consumo de bidones con agua en las familias?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A veces	04	6%	6%	6%
	Casi Siempre	48	73%	73%	79%
	Siempre	14	21%	21%	100%
	Total	66	100%	100%	

Fuente: Instrumento aplicado.

Figura 7

Pregunta 6 ¿Existe una atención laboral positiva para mejorar el consumo de bidones con agua en las familias?



Fuente: Tabla 7.

Interpretación

En la tabla 7 y figura 7, se observa el porcentaje y el número de encuestados enumerados sobre a base de sus respuestas a cada afirmación, consiguiendo que ninguno de las familias afirmó nunca y casi nunca no dieron respuestas a dichas escalas de valoración. El 6% dio a conocer A veces equivalente a 4 familias, 73% respondieron “CASI SIEMPRE” de 48 familias de la muestra de estudio y 14 familias, correspondiente al 21% afirmaron que siempre existe una atención laboral positiva para mejorar el consumo de bidones con agua.

Tabla 8

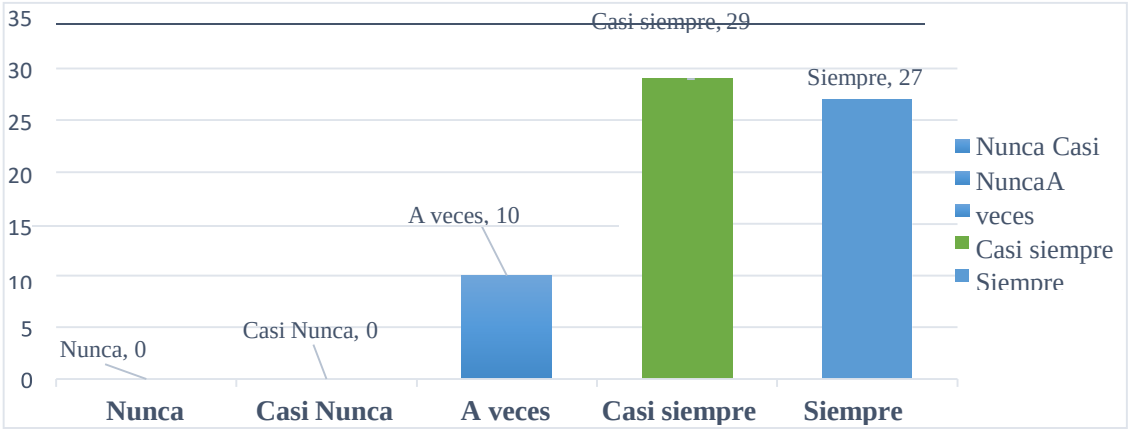
Pregunta 7 ¿Existe satisfacción laboral de las personas para generar sus propios ingresos?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A veces	10	15%	15%	15%
	Casi Siempre	29	44%	44%	59%
	Siempre	27	41%	41%	100%
	Total	66	100%	100%	

Fuente: Instrumento aplicado.

Figura 8

Pregunta 7 ¿Existe satisfacción laboral de las personas para generar sus propios ingresos?



Fuente: Tabla 8.

Interpretación

En la tabla 8 y figura 8, se observa el porcentaje y el número de encuestados enumerados sobre a base de sus respuestas a cada afirmación, consiguiendo que ninguno de las familias afirmó nunca y casi nunca no dieron respuestas a dichas escalas de valoración. El 15% dio a conocer A veces equivalente a 10 familias, 44% respondieron “CASI SIEMPRE” de 29 familias de la muestra de estudio y 27 familias,correspondiente al 41% afirmaron que siempre existe satisfacción laboral de las personas para generar sus propios ingresos.

Tabla 9

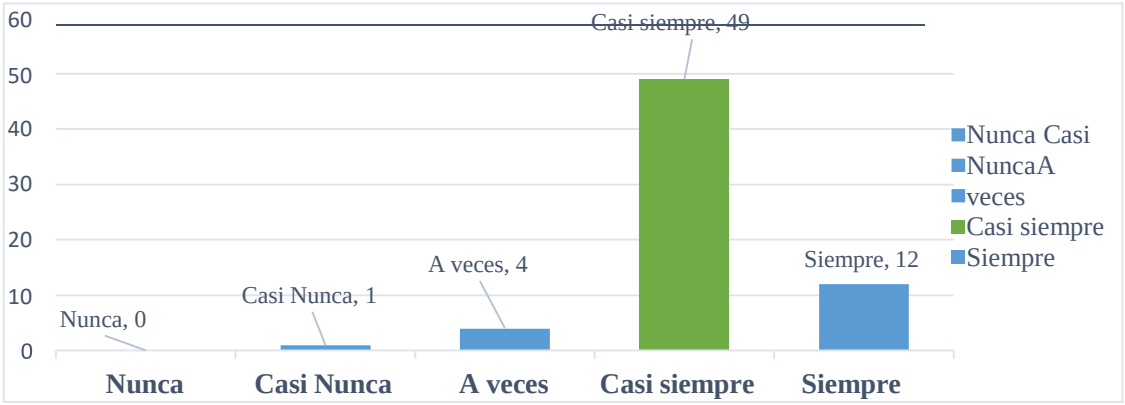
Pregunta 8 ¿Considera usted si la oferta laboral es suficiente para dar oportunidad a las personas?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Casi Nunca	1	2%	2%	2%
	A veces	4	6%	6%	8%
	Casi Siempre	49	74%	74%	82%
	Siempre	12	18%	18%	100%
	Total	66	100%	100%	

Fuente: Instrumento aplicado.

Figura 9

Pregunta 8 ¿Considera usted si la oferta laboral es suficiente para dar oportunidad a las personas?



Fuente: Tabla 9.

Interpretación

En la tabla 9 y figura 9, se observa el porcentaje y el número de encuestados enumerados sobre a base de sus respuestas a cada afirmación, consiguiendo que ninguno de las familias afirmó nunca, casi nunca dieron respuestas a 2% de 1 familia. El 6% dio a conocer A veces equivalente a 4 familias, 74% respondieron “CASI SIEMPRE” de 49 familias de la muestra de estudio y 12 familias, correspondiente al18% afirmaron que siempre la oferta laboral es suficiente para dar oportunidad a las personas.

Tabla 10

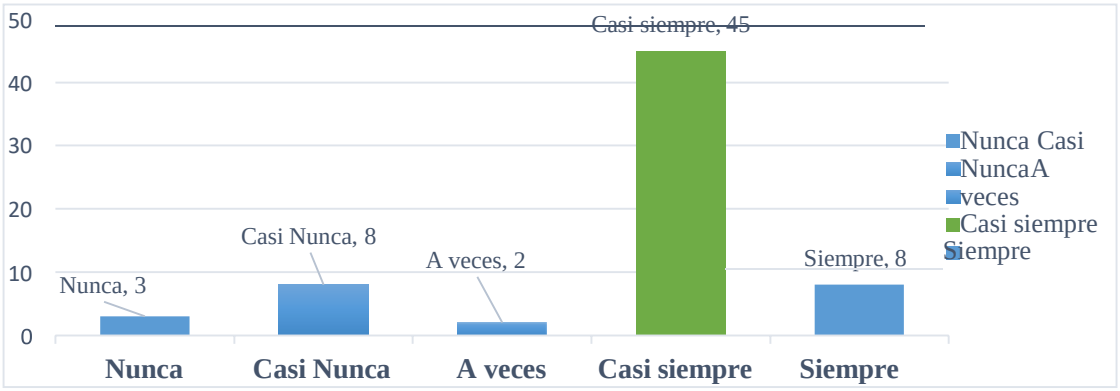
Pregunta 9 ¿Considera usted que las familias sensibilizan y capacitan en el uso racional del agua para mejorar la calidad de vida?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nunca	3	5%	5%	5%
	Casi Nunca	8	12%	12%	17%
	A Veces	2	3%	3%	20%
	Casi Siempre	45	68%	68%	88%
	Siempre	8	12%	12%	100%
	Total	66	100%	100%	

Fuente: Instrumento aplicado.

Figura 10

Pregunta 9 ¿Considera usted que las familias sensibilizan y capacitan en el uso racional del agua para mejorar la calidad de vida?



Fuente: Tabla 10.

Interpretación

En la tabla 10 y figura 10, se observa el porcentaje y el número de encuestados enumerados sobre a base de sus respuestas a cada afirmación, consiguiendo que el 5% afirmó nunca de 3 familias y casi nunca el 12% equivalente a 8 familias dieron respuestas a dichas escalas de valoración. El 3% dio a conocer a veces equivalente a 2 familias, 68% respondieron “CASI SIEMPRE” de 45 familias de la muestra de estudio y 8 familias correspondiente al 12% afirmaron que siempre las familias sensibilizan y capacitan en el uso racional del agua para mejorar la calidad de vida.

Tabla 11

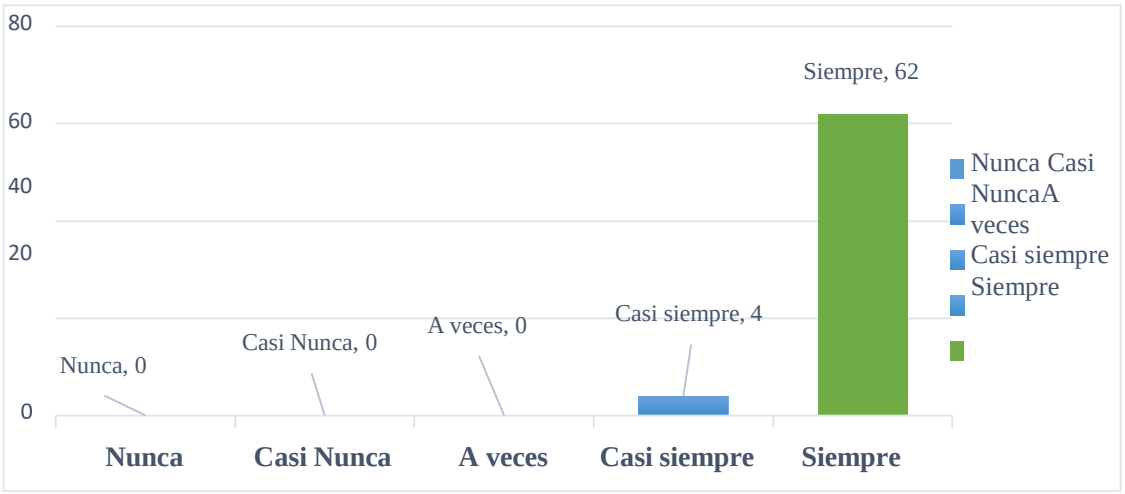
Pregunta 10 ¿Considera usted que la educación contribuye a mejorar el bienestar económico y social de las familias?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Casi Siempre	04	6%	6%	6%
	Siempre	62	94%	94%	100%
	Total	66	100%	100%	

Fuente: Instrumento aplicado.

Figura 11

Pregunta 10 ¿Considera usted que la educación contribuye a mejorar el bienestar económico y social de las familias?



Fuente: Tabla 11.

Interpretación

En la tabla 11 y figura 11, se observa el porcentaje y el número de encuestados enumerados sobre a base de sus respuestas a cada afirmación, consiguiendo que ninguno de las familias afirmó nunca, casi nunca y a veces no dieron respuestas a dichas escalas de valoración. El 6% respondieron casi siempre de 4 familias de la muestra de estudio. Es así que 62 familias, correspondiente al 94% afirmaron “SIEMPRE” la educación contribuye a mejorar el bienestar económico y social.

Tabla 12

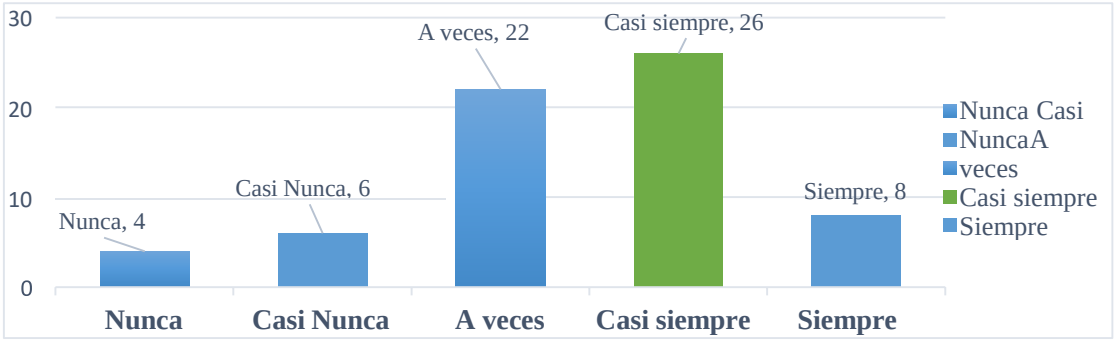
Pregunta 11 ¿Existe un servicio eficiente en el abastecimiento de bidones con agua para mejorar la calidad de vida de las familias?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nunca	4	6%	6%	6%
	Casi Nunca	6	9%	9%	15%
	A Veces	22	33%	33%	48%
	Casi Siempre	26	39%	39%	88%
	Siempre	8	12%	12%	100%
	Total	66	100%	100%	

Fuente: Instrumento aplicado.

Figura 12

Pregunta 11 ¿Existe un servicio eficiente en el abastecimiento de bidones con agua para mejorar la calidad de vida de las familias?



Fuente: Tabla 12.

Interpretación

En la tabla 12 y figura 12, se observa el porcentaje y el número de encuestados enumerados sobre a base de sus respuestas a cada afirmación, consiguiendo que el 6% afirmó nunca de 4 familias y casi nunca el 9% equivalente a 6 familias dieron respuestas a dichas escalas de valoración. El 33% dio a conocer a veces equivalente a 22 familias, 39% respondieron “CASI SIEMPRE” de 26 familias de la muestra de estudio y 8 familias correspondiente al 12% afirmaron que siempre existe un servicioeficiente en el abastecimiento de bidones con agua para mejorar la calidad de vida.

Tabla 13

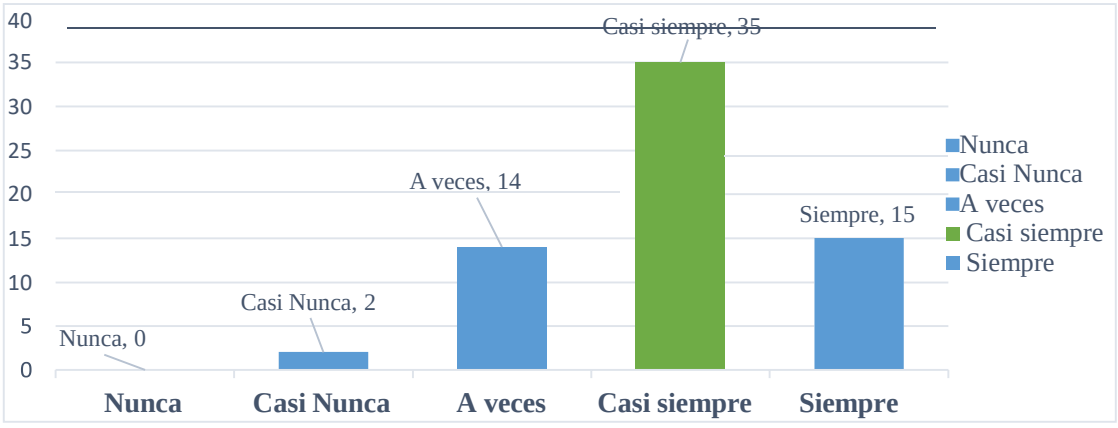
Pregunta 12 ¿Cree usted que los precios de los bidones de agua son justos y está al alcance de las familias?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Casi Nunca	2	3%	3%	3%
	A veces	14	21%	21%	24%
	Casi Siempre	35	53%	53%	77%
	Siempre	15	23%	23%	100%
	Total	66	100%	100%	

Fuente: Instrumento aplicado.

Figura 13

Pregunta 12 ¿Cree usted que los precios de los bidones de agua son justos y está al alcance de las familias?



Fuente: Tabla 13.

Interpretación

En la tabla 13 y figura 13, se observa el porcentaje y el número de encuestados enumerados sobre a base de sus respuestas a cada afirmación, consiguiendo que ninguno de las familias afirmó nunca, casi nunca dieron respuestas a 3% de 2 familias. El 21% dio a conocer A veces equivalente a 14 familias, 53% respondieron “CASI SIEMPRE” de 35 familias de la muestra de estudio y 15 familias, correspondiente al 23% afirmaron que siempre los precios de los bidones con agua son justos y está al alcance.

Tabla 14

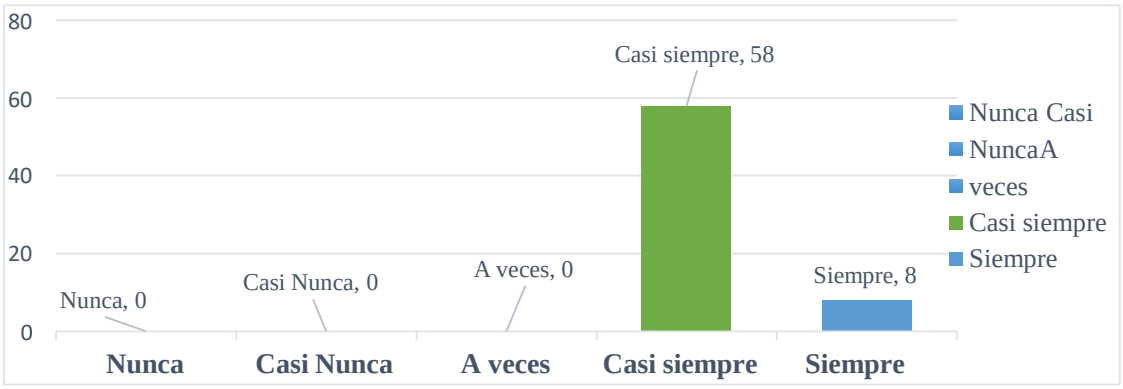
Pregunta 13 ¿Los precios garantizan el nivel de consumo de bidones con agua de las familias?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Casi Siempre	58	88%	88%	88%
	Siempre	8	12%	12%	100%
	Total	66	100%	100%	

Fuente: Instrumento aplicado.

Figura 14

Pregunta 13 ¿Los precios garantizan el nivel de consumo de bidones con agua de las familias?



Fuente: Tabla 14.

Interpretación

En la tabla 14 y figura 14, se observa el porcentaje y el número de encuestados enumerados sobre a base de sus respuestas a cada afirmación, consiguiendo que ninguno de las familias afirmó nunca, casi nunca y a veces no dieron respuestas a dichas escalas de valoración. El 88% respondieron “CASI SIEMPRE” de 58 familias de la muestra de estudio y 8 familias, correspondiente al 12% afirmaron que siempre los precios garantizan el nivel de consumo de bidones con agua.

Tabla 15

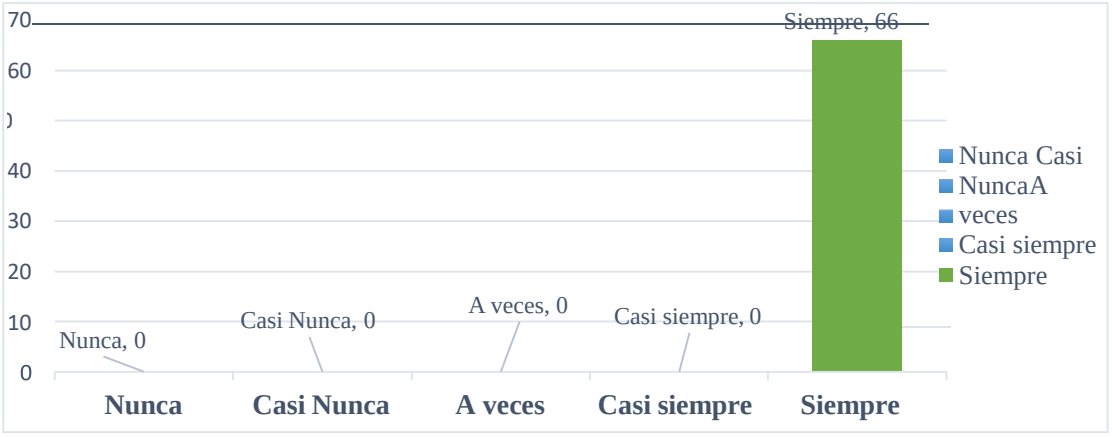
Pregunta 14 ¿Considera usted que es necesario un control y fiscalización del servicio de agua?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre	66	100%	100%	100%
	Total	66	100%	100%	

Fuente: Instrumento aplicado.

Figura 15

Pregunta 14 ¿Considera usted que es necesario un control y fiscalización del servicio de agua?



Fuente: Tabla 15.

Interpretación

En la tabla 15 y figura 15, se observa el porcentaje y el número de encuestados enumerados sobre a base de sus respuestas a cada afirmación, consiguiendo que ninguno de las familias afirmó nunca, casi nunca, a veces y casi siempre no dieron respuestas a dichas escalas de valoración. Es así que 66 familias, correspondiente al 100% afirmaron que “SIEMPRE” es necesario un control y fiscalización del servicio de agua.

Tabla 16

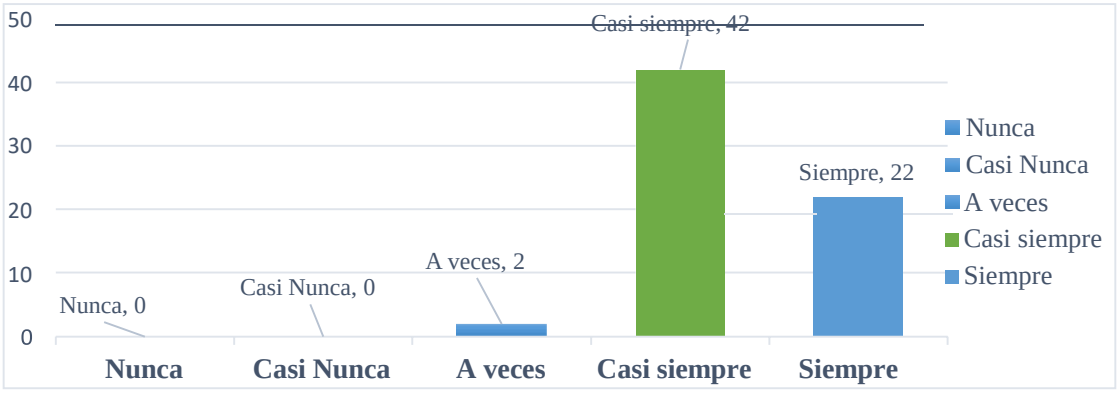
Pregunta 15 ¿Considera usted que los registros sanitarios garantizan la calidad de agua para el consumo humano?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A veces	2	3%	3%	3%
	Casi Siempre	42	64%	64%	67%
	Siempre	22	33%	33%	100%
	Total	66	100%	100%	

Fuente: Instrumento aplicado.

Figura 16

Pregunta 15 ¿Considera usted que los registros sanitarios garantizan la calidad de agua para el consumo humano?



Fuente: Tabla 16.

Interpretación

En la tabla 16 y figura 16, se observa el porcentaje y el número de encuestados enumerados sobre a base de sus respuestas a cada afirmación, consiguiendo que ninguno de las familias afirmó nunca y casi nunca no dieron respuestas a dichas escalas de valoración. El 3% dio a conocer A veces equivalente a 2 familias, 64% respondieron “CASI SIEMPRE” de 42 familias de la muestra de estudio y 22 familias, correspondiente al 33% afirmaron que siempre los registros sanitarios garantizan la calidad de agua para el consumo humano.

Tabla 17

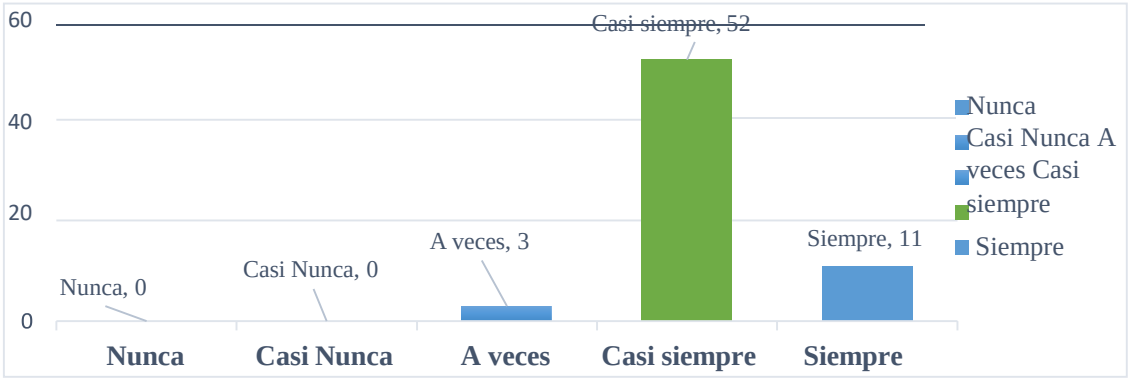
Pregunta 16 ¿Considera que los bidones con agua tratadas son mejor lo que brinda Emapacop S.A?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A veces	3	5%	5%	5%
	Casi Siempre	52	79%	79%	83%
	Siempre	11	17%	17%	100%
	Total	66	100%	100%	

Fuente: Instrumento aplicado.

Figura 17

Pregunta 16 ¿Considera que los bidones con agua tratadas son mejor lo que brinda Emapacop S.A?



Fuente: Tabla 17.

Interpretación

En la tabla 17 y figura 17, se observa el porcentaje y el número de encuestados enumerados sobre a base de sus respuestas a cada afirmación, consiguiendo que ninguno de las familias afirmó nunca y casi nunca no dieron respuestas a dichas escalas de valoración. El 5% dio a conocer A veces equivalente a 3 familias, 79% respondieron “CASI SIEMPRE” de 52 familias de la muestra de estudio y 11 familias, correspondiente al 17% afirmaron que siempre los bidones con agua son mejor lo que brinda Emapacop S.A.

Tabla 18

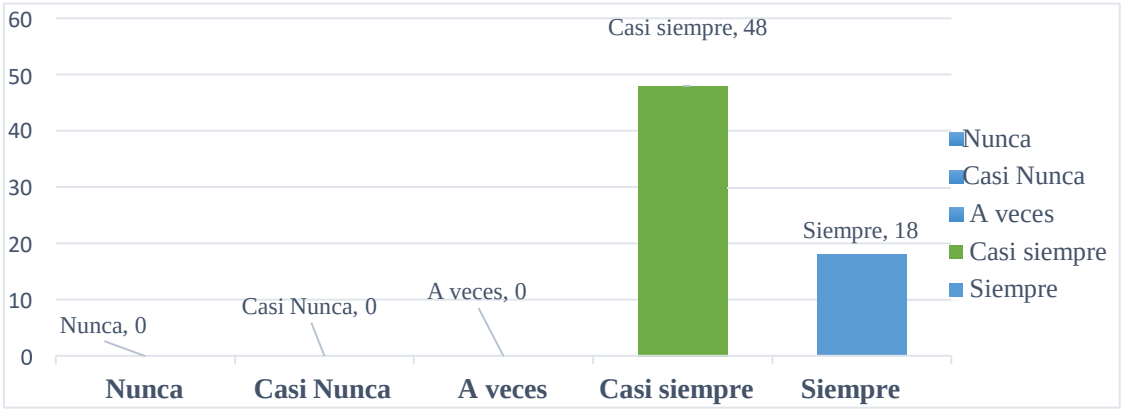
Pregunta 17 ¿Es necesario el consumo permanente de bidones con agua en las familias?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Casi Siempre	48	73%	73%	73%
	Siempre	18	27%	27%	100%
	Total	66	100%	100%	

Fuente: Instrumento aplicado.

Figura 18

Pregunta 17 ¿Es necesario el consumo permanente de bidones con agua en las familias?



Fuente: Tabla 18.

Interpretación

En la tabla 18 y figura 18, se observa el porcentaje y el número de encuestados enumerados sobre a base de sus respuestas a cada afirmación, consiguiendo que ninguno de las familias afirmó nunca, casi nunca y a veces no dieron respuestas a dichas escalas de valoración. El 73% respondieron “CASI SIEMPRE” de 48 familias de la muestra de estudio y 18 familias, correspondiente al 27% afirmaron que siempre es necesario el consumo permanente de bidones con agua.

Tabla 19

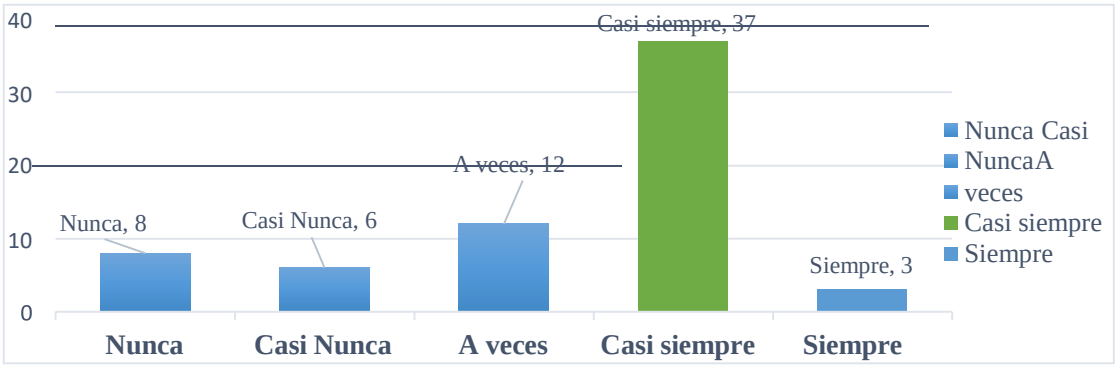
Pregunta 18 ¿Las familias conocen la cantidad de agua que deben consumir por día?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nunca	8	12%	12%	12%
	Casi Nunca	6	9%	9%	21%
	A veces	12	18%	18%	39%
	Casi Siempre	37	56%	56%	95%
	Siempre	3	5%	5%	100%
	Total	66	100%	100%	

Fuente: Instrumento aplicado.

Figura 19

Pregunta 18 ¿Las familias conocen la cantidad de agua que deben consumir por día?



Fuente: Tabla 19.

Interpretación

En la tabla 19 y figura 19, se observa el porcentaje y el número de encuestados enumerados sobre a base de sus respuestas a cada afirmación, consiguiendo que el 12% afirmó nunca de 8 familias y casi nunca el 9% equivalente a 6 familias dieron respuestas a dichas escalas de valoración. El 18% dio a conocer a veces equivalente a 12 familias, 56% respondieron “CASI SIEMPRE” de 37 familias de la muestra de estudio y 3 familias correspondiente al 5% afirmaron que siempre conocen la cantidad de agua deben consumir.

Tabla 20

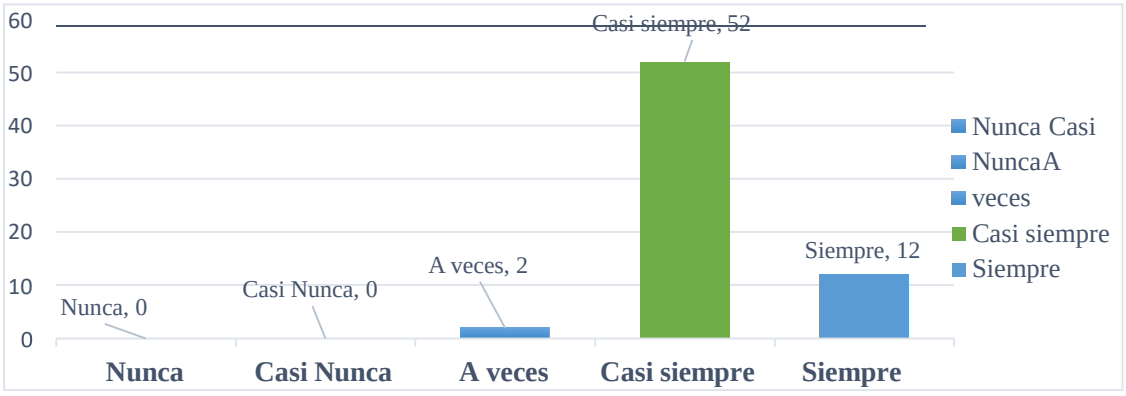
Pregunta 19 ¿Considera usted si existe un nivel de higiene para la salud en el consumo de bidones con agua?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A veces	2	3%	3%	3%
	Casi Siempre	52	79%	79%	82%
	Siempre	12	18%	18%	100%
	Total	66	100%	100%	

Fuente: Instrumento aplicado.

Figura 20

Pregunta 19 ¿Considera usted si existe un nivel de higiene para la salud en el consumo de bidones con agua?



Fuente: Tabla 20.

Interpretación

En la tabla 20 y figura 20, se observa el porcentaje y el número de encuestados enumerados sobre a base de sus respuestas a cada afirmación, consiguiendo que ninguno de las familias afirmó nunca y casi nunca no dieron respuestas a dichas escalas de valoración. El 3% dio a conocer A veces equivalente a 2 familias, 79% respondieron “CASI SIEMPRE” de 52 familias de la muestra de estudio y 12 familias, correspondiente al 18% afirmaron que siempre existe un nivel de higiene para la salud en el consumo de bidones con agua.

Tabla 21

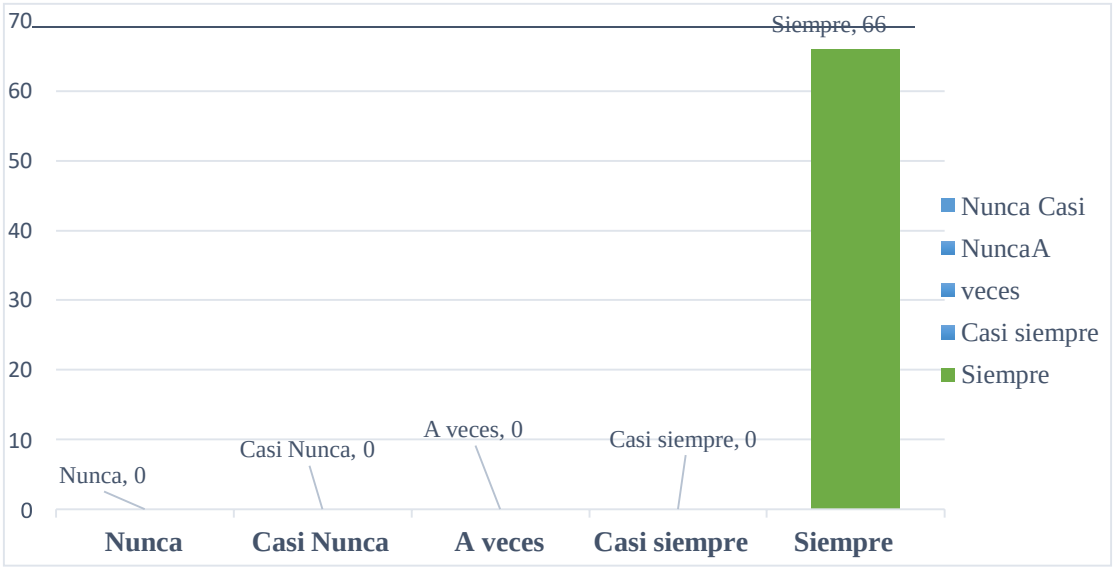
Pregunta 20 ¿Considera usted que se debe incrementar los sueldos y salarios para mejorar el consumo de bidones con agua?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre	66	100%	100%	100%
	Total	66	100%	100%	

Fuente: Instrumento aplicado.

Figura 21

Pregunta 20 ¿Considera usted que se debe incrementar los sueldos y salarios para mejorar el consumo de bidones con agua?



Fuente: Tabla 21.

Interpretación

En la tabla 21 y figura 21, se observa el porcentaje y el número de encuestados enumerados sobre a base de sus respuestas a cada afirmación, consiguiendo que ninguno de las familias afirmó nunca, casi nunca, a veces y casi siempre no dieron respuestas a dichas escalas de valoración. Es así que 66 familias, correspondiente al 100% afirmaron que “SIEMPRE” se debe incrementar los sueldos y salarios para mejorar el consumo de bidones con agua.

4.2. Contraste de Hipótesis

Para la prueba de hipótesis se utilizó la escala de valoración de Pearson para ver el nivel de correlación de las variables y para la prueba de hipótesis se tomó como referencia el siguiente criterio estadístico:

- La relación se considera significativa si P ≤ 0.10.
- La relación no se considera significativa si P ≥ 0.10.

Tabla 22

Comportamiento de la relación de las variables

Puntajes de la Variable Independiente: Calidad de vida						
Ítems	**Nunca**	**Casi Nunca**	**A veces**	**Casi Siempre**	**Siempre**	**Muestra**
1	0	0	0	0	66	
2	10	6	12	26	12	
3	0	0	0	45	21	
4	0	0	0	4	62	
5	0	0	10	50	6	66
6	0	0	4	48	14	
7	0	0	10	29	27	
8	0	1	4	49	12	
9	3	8	2	45	8	
10	0	0	0	4	62	

Puntajes de la Variable Dependiente: Consumo de agua						
Ítems	**Nunca**	**Casi Nunca**	**A veces**	**Casi Siempre**	**Siempre**	**Muestra**
11	4	6	22	26	8	
12	0	2	14	35	15	
13	0	0	0	65	1	
14	0	0	0	0	66	
15	0	0	2	42	22	66
16	0	0	3	52	11	
17	0	0	0	48	18	
18	8	6	12	37	3	
19	0	0	2	52	12	
20	0	0	0	0	66	

Tabla 23

Promedio de datos obtenidos por cada variable

Variables	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Total de encuestados por variables
Calidad devida	1	2	4	30	29	66
Consumo de agua	1	1	6	36	22	66

Tabla 24

Cuadro Comparativo de Regresión de los datos

Estadísticas de la regresión	
Coeficiente de correlación múltiple	0,9560429
Coeficiente de determinación R^2	0,91401803
R^2 ajustado	-1,66666667
Error típico	5,16218038
Observaciones	1

ANÁLISIS DE VARIANZA					
	Grados de libertad	*Suma de cuadrados*	*Promedio de loscuadrados*	*F*	*Valor crítico de F*
Regresión	5	849,8356813	169,9671363	31,8910347	-
Residuos	3	79,9443187	26,64810623		
Total	8	929,78			

	Coeficientes	Error típico	Estadístico t	Probabilidad	Inferior 95%	Superior 95%
Intercepción						
Variable X 1						
Variable X 2						
Variable X 3						
Variable X 4	0,311274653	3,24631867	0,095885427	0,92965774	-10,01996021	10,6425095
Variable X 5	0,976418587	0,172902683	5,647214776	0,01098988	0,426165082	1,52667209

Función de Pearson en Excel

Pearson	0,95604

Función de la Regresión

Coef. de correl	0,95604

Tabla 25

Escala de correlación de Pearson

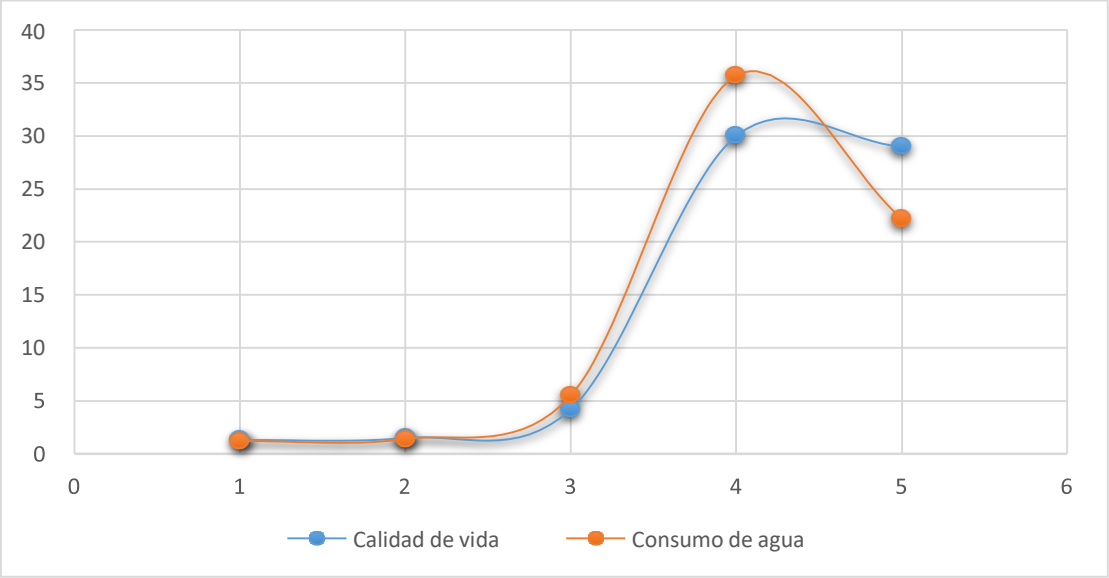
Escala de correlación de Pearson Valor	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0.9 a -0.99	Correlación negativa muy alta
-0.7 a -0.89	Correlación negativa alta
-0.4 a -0.69	Correlación negativa moderada
-0.2 a -0.39	Correlación negativa baja
-0.01 a -0.19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0.01 a 0.19	Correlación positiva muy baja
0.2 a 0.39	Correlación positiva baja
0.4 a 0.69	Correlación positiva moderada
0.7 a 0.89	Correlación positiva alta
0.9 a 0.99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

0,9560429

Fuente: Metodología de Pearson

Figura 22

Coeficiente de correlación de Pearson de las variables



Interpretación

Según la función de Pearson, la correlación es de 0,95604, donde según la tabla hay correlación positiva muy alta (tabla 25), dado que hay una pendiente ascendente, donde vemos el consumo de agua está por debajo de la calidad de vida, quiere decir,que existe la necesidad de elevar el consumo de bidones de 20 litros de agua para tratar mejorar aún más la calidad de vida de las familias.

Para el contraste de la hipótesis general, se ha considerado dos supuestos deevaluación de estudio, que son las siguientes:

Hipótesis Alterna (H1): Si existe relación entre la Calidad de vida y el Consumode agua en el Asentamiento Humano Nuevo Bolognesi, 2022.

Hipótesis Nula (Ho): No existe relación entre la Calidad de vida y el Consumo de agua en el Asentamiento Humano Nuevo Bolognesi, 2022.

Decisión

La relación encontrada entre las variables: independiente y dependiente, de la hipótesis general. Existe una relación significativa entre la Calidad de vida con elConsumo de agua en el Asentamiento Humano Nuevo Bolognesi, la cual resulta ser una correlación positiva muy alta (tabla 25) con un coeficiente de correlación de r=0,95604 menor a su margen de posibilidad P ≤ 0.10, es decir a medida, que si hay más consumo de agua, mejoraría la calidad de vida de las familias del Asentamiento Humano Nuevo Bolognesi. Por lo tanto, queda comprobada la hipótesis general de investigación según el coeficiente de correlación Pearson y se rechaza la Hipótesis nula con un nivel de significancia del 90%.

4.3. Discusión de Resultados

Existe relación positiva muy alta y significativa entre la Calidad de vida y el Consumode agua en el Asentamiento Humano Nuevo Bolognesi, 2022, en razón de haber obtenido el valor de relación de (0,95604), y manifestándonos que a un mayor consumo de agua mejorará la calidad de vida de las familias del Asentamiento Humano Nuevo Bolognesi.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

De acuerdo a los resultados analizados, se llegó a las siguientes conclusiones:

- Se ha demostrado que el consumo de agua en bidones de 20 litros mejoraría la calidad de vida de las familias, como se demuestra en los resultados estadísticos de la prueba de Pearson, en donde se evidencia que el valor del coeficiente de correlación es positiva muy alta (r= 0,95604), por lo cual concluimos que, un adecuado consumo, mejoraría la calidad de vida y así tendrían bienestar saludable las familias del Asentamiento Humano Nuevo Bolognesi.

- Queda demostrado que la asistencia en educación es vital para un mayor consumo de agua en bidones de 20 litros para mejorar la calidad de vida de las familias del AA.HH. Nuevo Bolognesi, Departamento de Ucayali, 2022.

- Queda demostrado que al aumentar la asistencia de salud es mayor el consumo de agua en bidones de 20 litros y por ende mejora la calidad de vida de las familias del AA.HH. Nuevo Bolognesi, Departamento de Ucayali, 2022.

- Queda demostrado que al incrementar mayor asistencia en trabajo las familias aumentan el consumo de agua en bidones de 20 litros y por ende

mejora la calidad de vida de las familias del AA.HH. Nuevo Bolognesi, Departamento de Ucayali, 2022.

- Queda demostrado que a mayor disponibilidad de ingreso de las familias mejorará el consumo de agua en bidones de 20 litros para mejorar la calidad de vida de las familias del AA.HH. Nuevo Bolognesi, Departamento de Ucayali, 2022.

- Queda demostrado que al elevar la adquisición de abastecimiento de bidones de agua de 20 litros de agua para el consumo mejora la calidad de vida de las familias del AA.HH. Nuevo Bolognesi, Departamento de Ucayali, 2022.

- Queda demostrado según la encuesta que falta mejorar el control de revisión del cumplimiento de registro sanitario de los bidones de 20 litros de agua para el consumo de las familias del AA.HH. Nuevo Bolognesi, Departamento de Ucayali, 2022.

5.2. Recomendaciones

De acuerdo a las conclusiones obtenidas se puede dar las siguientes recomendaciones:

- Es necesario Planificar, presupuestar los ingresos económicos, para la adquisiciónde bidones de agua de 20 litros en el Asentamiento Humano Nuevo Bolognesi.

- Que las empresas distribuidoras de bidones de agua de 20 litro pongan a precios accesibles para la adquisición de las familias del Asentamiento Humano Nuevo Bolognesi.

- Que, las familias del Asentamiento Humano Nuevo Bolognesi apoyen y se identifiquen con la causa para una mejor calidad de vida y mejorar su salud bebiendo agua.

- Que las empresas distribuidoras de bidones de agua de 20 litros cumplan con los registros sanitarios para su preparación y venta a todo público y así puedan comprarlas familias del Asentamiento Humano Nuevo Bolognesi sin tener alguna duda sobre su preparación y embotellamiento del agua.

- Se debe garantizar el agua de los bidones de agua de 20 litros tratadas y purificadas para la venta y consumo por parte de las familias del Asentamiento Humano NuevoBolognesi.

- Se sugiere que según la encuesta se debe mejorar el control de revisión del cumplimiento de registro sanitario de los bidones de 20 litros de agua

para el consumo de las familias del AA.HH. Nuevo Bolognesi, Departamento de Ucayali, 2022.

- Se sugiere continuar con la planificación en la asistencia en educación porque es vital para un mayor consumo de agua en bidones de 20 litros para mejorar la calidad de vida de las familias del AA.HH. Nuevo Bolognesi, Departamento de Ucayali, 2022.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Andi Intriago, R. A. (2017). *"Proyecto de factibilidad para la implementación de una empresa envasadora y comercializadora de agua purificada en botellones de 20 litros".* Universidad Nacional de Loja, Ecuador.

Ardila, R. (2003). Calidad de vida: una definición integradora. Revista Latinoamericana de Psicología, 35, (2), 161-164.

Blanco, A. & Díaz, D. (2005). El bienestar social: su concepto y medición. Psicothema, 17, (4), 582-589.

Bretel, M. (2017). *Cuáles son los beneficios del agua para tu salud.* Artículo de la Salud.

Celia, D. F. & Tulsky, D. S. (1990). Medir la calidad de vida hoy: aspectos metodológicos. Oncology 4, 29-38. C.

Chaturvedi, S. K. (1991). ¿Qué es importante para la calidad de vida de los aborígenes en relación con el cáncer? Ciencias Sociales y Medicina, 33, 91-94.

Cherrez Fierro, L. (2015). *"Plan de Comercialización para la Instalación de una Planta Purificadora de Agua en el Cantón Cascales".* Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, Ecuador.

Daniels, M. C. & Popkin, B. M. (2010). *Los beneficios del agua para la salud.* Vol. 68, Issue 9. P. 505-521.

García Torrent, C. (2017). *Cómo llegar a consumir dos litros de agua*.

Hernández Sampieri, R.; Fernández Collado, C. & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación. 6ª edición. Mc Graw Hill. México.*

Instituto Nacional de Salud del Ministerio de Salud (2018). *Tomar agua durante el día trae diversos beneficios al organismo.* Plataforma del Ministerio de Salud del Perú.

Instituto Europeo de Hidratación (2018). *Beneficios de beber agua en ayunas.* Plataforma Web Mundial.

Lozada, J. (2014). Investigación aplicada. Definición, Propiedad Intelectual e Industria.

Norte Lanza, G. (2016). *Los beneficios del consumo de agua.* Plataforma Web.

OMS (1994). Calidad de vida relacionada con la salud.

Quintero, G. (1992). Comunicación personal.

Rey Mejías, C. (2006). *"Internalización de los costes ambientales generados por el uso del agua a través de instrumentos fiscales".* Universidad Complutense de Madrid.

Sánchez Serrano, S. (2012) *"La crisis del agua potable en México, en el marco del cambio climático. Estrategias para contrarrestarla".* Instituto Politécnico Nacional, México.

Scharlock, R.; Verdugo, M. A. (2006). El concepto de calidad de vida, su medición y su utilización.

Sen (2002). *Libertad para llevar diferentes tipos de vida.*

Szalai, A. (1980). La calidad de vida. Estudios comparativos.

Taboada, M. (2017). Beneficios de consumir agua.

Timana Quiroz, J. (2018) *"Estudio para la instalación de una planta embotelladora de agua purificada en la ciudad de Talara – Piura". Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Perú.*

Urzua Zuñiga, A. & Caqueo Urizar, A. (2012). Calidad de vida: Una revisión teórica del concepto. Vol. 30, N° 1, 61-71. Santiago de Chile.

Valle Rivera, H. (2018). *"Análisis de la calidad de tres métodos de potabilización de agua de mesa en la presentación de 20 litros en la ciudad de Piura".* Universidad César Vallejo, Perú.

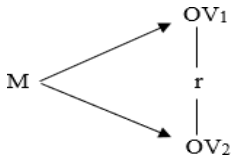
ANEXOS

ANEXO 1

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: "Análisis económico del consumo de agua en bidones de 20 litros para mejorar la calidad de vida de las familias del AA.HH. Nuevo Bolognesi, Departamento de Ucayali, 2022"

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES/ INDICADORES	METODOLOGÍA
¿Falta incrementar el consumo de agua en bidones de 20 litros para mejorar la calidad de vida de las familias del AA.HH. Nuevo Bolognesi, Departamento de Ucayali, 2022?	Incrementar el consumo de agua en bidones de 20 litros para mejorar la calidad de vida de las familias del AA.HH Nuevo Bolognesi, Departamento de Ucayali, 2022.	Existe la necesidad de incrementar el consumo de agua en bidones de 20 litros para mejorar la calidad de vida de las familias del AA.HH Nuevo Bolognesi, Departamento de Ucayali, 2022.	**Variable Independiente** • **Calidad de vida** Calidad de vida hace referencia a un concepto que puede comprender diversos niveles que pueden visualizar las demandas biológicas, económicas, sociales y psicológicas en forma individual hasta el nivel comunitario.	**Dimensión** • Bienestar saludable **Indicadores** •Asistencia en educación. •Asistencia en salud. •Asistencia entrabajo.	**Método** Cuantitativo **Nivel** Descriptivo - Correlacional **Tipo** Aplicada **Diseño** No experimental descriptivo correlacional de corte transversal
¿Falta mejorar la asistencia en educación para un mayor consumo de agua en bidones de 20 litros para mejorar la calidad de vida de las familias del AA.HH Nuevo Bolognesi, Departamento de Ucayali, 2022?	Incrementar mayor asistencia en educación para un mayor consumo de agua en bidones de 20 litros para mejorar la calidad de vida de las familias del AA.HH Nuevo Bolognesi, Departamento de Ucayali, 2022.	Existe la necesidad de incrementar mayor asistencia en educación para un mayor consumo de agua en bidones de 20 litros para mejorar la calidad de vida de las familias del AA.HH Nuevo Bolognesi, Departamento de Ucayali,2022.			

¿Falta aumentar la asistencia en salud para un mayor consumo de agua en bidones de 20 litros para mejorar la calidad de vida de las familias del AA.HH Nuevo Bolognesi, Departamento de Ucayali, 2022? ¿Falta mejorar la asistenciaen trabajo para un mayor consumo de agua en bidones de 20 litros para mejorar la calidad de vida de las familias del AA.HH Nuevo Bolognesi, Departamento de Ucayali, 2022? ¿Falta mayor disponibilidad de ingreso de las familias para el consumo de agua en bidones de 20 litros para mejorar la calidad de vida de las familias del AA.HH Nuevo Bolognesi, Departamento de Ucayali, 2022? ¿Falta incrementar el abastecimiento de bidones de 20 litros de agua de las familias para el consumo y mejorar la calidad de vida de las familias del AA.HH Nuevo Bolognesi, Departamento de Ucayali, 2022? ¿Falta mejorar el control de revisión del cumplimiento de registro sanitario de los	Aumentar la asistencia de trabajo para un mayorconsumo de agua enbidones de 20 litros para mejorar la calidad de vida de las familias del AA. HH Nuevo Bolognesi, Departamento de Ucayali, 2022. Incrementar mayor asistencia en trabajo paraun mayor consumo de agua en bidones de 20 litros para mejorar la calidad de vida de las familias del AA.HH Nuevo Bolognesi, Departamento de Ucayali, 2022. Mejorar la disponibilidad de ingreso de las familias para el consumo de agua en bidones de 20 litros para mejorar la calidad de vida de las familias del AA.HH Nuevo Bolognesi, Departamento de Ucayali, 2022. Elevar la adquisición de abastecimiento de bidones de 20 litros de agua de las familias para el consumo y mejorar la calidad de vida de las familias del AA.HH Nuevo Bolognesi, Departamento de Ucayali, 2022. Evaluar adecuadamente el cumplimiento de registro sanitario de los bidones de 20 litros de agua para el consumo	Existe la necesidad de aumentar la asistencia de trabajo para un mayor consumo de agua en bidones de 20 litros para mejorar la calidad de vida de las familias del AA.HH Nuevo Bolognesi, Departamento de Ucayali, 2022. Existe una baja asistencia en trabajo para un mayor consumo de agua en bidones de 20 litros para mejorar la calidad de vida de las familias del AA.HH Nuevo Bolognesi, Departamento de Ucayali, 2022. Existe la necesidad de incrementar la disponibilidad de ingreso de las familias para el consumo de agua en bidones de 20 litros para mejorar la calidad de vida de las familias del AA.HH Nuevo Bolognesi, Departamento de Ucayali,2022. Existe la necesidad de incrementar el abastecimiento de bidones de 20 litros de agua de las familias para el consumo y mejorar la calidad de vida de las familias del AA.HH Nuevo Bolognesi, Departamento de Ucayali,2022. Es necesario que se evalúe adecuadamente el cumplimiento de registro sanitario de los bidones de 20 litros de agua para el consumo de las familias para	**Variable Dependiente** • **Consumo de agua** El consumo de agua se produce al beber, cocinar, preparar alimentos y realizar la higiene personal, y es el componente fundamental del uso de abastecimiento a población. Que al consumirlo ayuda a mantener el equilibrio de fluidos en el cuerpo.	**Dimensión** Accesibilidad ycobertura para el consumo **Indicadores** Disponibilidad de ingreso. Abastecimiento de bidones de agua. Cumplimiento de registro sanitario.	Donde el esquema quedará expresado de la siguiente manera:  Donde: M = Muestra OV1=Observación de la variable 1 OV2=Observación de la variable 2 r = Correlación **Población** • Estuvo conformadapor dos mil cuatrocientos (2,400) viviendas (familias) aproximadamente del AA.HH. Nuevo Bolognesi. **Muestra** Es de Tipo probabilístico y se calculó mediante la fórmula finita: $n = \frac{N * Z^2 * p * q}{e^2 * (N-1) + Z^2 * p * q}$

bidones de 20 litros de agua para el consumo de las familias para mejorar la calidad de vida de las familias del AA.HH Nuevo Bolognesi, Departamento de Ucayali, 2022?	de las familias para mejorar la calidad de vida de las familias del AA.HH Nuevo Bolognesi, Departamento de Ucayali, 2022.	mejorar la calidad de vida de las familias del AA.HH Nuevo Bolognesi, Departamento de Ucayali, 2022.			Dónde: n = Tamaño de muestrabuscada N = Tamaño de población Z = 1.645 al cuadrado (si la seguridad es de 90%) p = 0.5 q = 1-p (en este caso 1- 0.5) e = precisión (se usa en la investigación 10%) margen de error

ANEXO 2

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

CUESTIONARIO SOBRE LAS VARIABLES CALIDAD DE VIDA Y CONSUMO DE AGUA

Título del estudio de investigación: "Análisis económico del consumo de agua en bidones de 20 litros para mejorar la calidad de vida de las familias del AA. HH Nuevo Bolognesi, Departamento de Ucayali, 2022"

Estimado colaborador(a), reciba un cordial saludo, esta encuesta es parte de un estudio deinvestigación científica profesional, los resultados de este instrumento son para fines académicos y titulación de la carrera profesional de economía y negocios internacionales.

Instrucciones: Como verá, lea detenidamente la pregunta y sírvase responder marcando,con una equis (X), un numeral entre el 1 y el 5, siendo equivalente a:

Casi Nunca 1	Nunca 2	A veces 3	Casi Siempre 4	Siempre 5

N°	Preguntas/ítems	1	2	3	4	5
	Variable Independiente: CALIDAD DE VIDA					
01	¿Considera usted que la calidad de agua la mejora calidad de vida delas personas?					
02	¿Los ingresos per cápita de las familias está acorde para la satisfacciónde sus principales necesidades?					
03	¿La calidad de vida de las familias debe mejorar a través de las decisiones acertadas de la oferta de servicios de agua en bidones que recibe?					
04	¿Considera usted que la educación es necesario para mejorar la calidadde vida de las familias?					
05	¿Está usted de acuerdo con la atención del sector salud para atender lasprincipales necesidades de las familias?					
06	¿Existe una atención laboral positiva para mejorar el consumo debidones con agua en las familias?					
07	¿Existe satisfacción laboral de las personas para generar sus propiosingresos?					

08	¿Considera usted si la oferta laboral es suficiente para dar oportunidad a las personas?					
09	¿Considera usted que las familias sensibilizan y capacitan en el uso racional del agua para mejorar la calidad de vida?					
10	¿Considera usted que la educación contribuye a mejorar el bienestar económico y social de las familias?					
	Variable dependiente: CONSUMO DE AGUA					
11	¿Existe un servicio eficiente en el abastecimiento de bidones con agua para mejorar la calidad de vida de las familias?					
12	¿Cree usted que los precios de los bidones de agua son justos y está alalcance de las familias?					
13	¿Los precios garantizan el nivel de consumo de bidones con agua de las familias?					
14	¿Considera usted que es necesario un control y fiscalización del servicio de agua?					
15	¿Considera usted que los registros sanitarios garantizan la calidad de agua para el consumo humano?					
16	¿Considera que los bidones con agua tratadas son mejor lo que brinda Emapacop S.A?					
17	¿Es necesario el consumo permanente de bidones con agua en las familias?					
18	¿Las familias conocen la cantidad de agua que deben consumir por día?					
19	¿Considera usted si existe un nivel de higiene para la salud en el consumo de bidones con agua?					
20	¿Considera usted que se debe incrementar los sueldos y salarios para mejorar el consumo de bidones con agua?					

Gracias por su participación.

ANEXO 3

BASE DE DATOS

Nunca 1	Casi Nunca 2	A veces 3	Casi Siempre 4	Siempre 5

Muestra: 66 familias del AA.HH Nuevo Bolognesi

N°	Preguntas/ítems	1	2	3	4	5
	Variable Independiente: CALIDAD DE VIDA					
01	¿Considera usted que la calidad de agua la mejora calidad de vida de las personas?	00	00	00	00	66
02	¿Los ingresos per cápita de las familias está acorde para la satisfacción de sus principales necesidades?	10	06	12	26	12
03	¿La calidad de vida de las familias debe mejorar a través de las decisiones acertadas de la oferta de servicios de agua en bidones que recibe?	00	00	00	45	21
04	¿Considera usted que la educación es necesario para mejorar la calidad de vida de las familias?	00	00	00	62	04
05	¿Está usted de acuerdo con la atención del sector salud para atender las principales necesidades de las familias?	00	00	10	50	06
06	¿Existe una atención laboral positiva para mejorar el consumo de bidones con agua en las familias?	00	00	04	48	14
07	¿Existe satisfacción laboral de las personas para generar sus propios ingresos?	00	02	08	29	27
08	¿Considera usted si la oferta laboral es suficiente para dar oportunidad a las personas?	00	01	04	49	12
09	¿Considera usted que las familias sensibilizan y capacitan en el uso racional del agua para mejorar la calidad de vida?	03	08	02	45	08
10	¿Considera usted que la educación contribuye a mejorar el bienestar económico y social de las familias?	00	00	00	04	62

Variable dependiente: CONSUMO DE AGUA						
11	¿Existe un servicio eficiente en el abastecimiento de bidones con agua para mejorar la calidad de vida de las familias?	**04**	**06**	**22**	**26**	**08**
12	¿Cree usted que los precios de los bidones de agua son justos y está al alcance de las familias?	**00**	**02**	**14**	**35**	**15**
13	¿Los precios garantizan el nivel de consumo de bidones con agua de las familias?	**00**	**00**	**00**	**65**	**01**
14	¿Considera usted que es necesario un control y fiscalización del servicio de agua?	**00**	**00**	**00**	**00**	**66**
15	¿Considera usted que los registros sanitarios garantizan la calidad de agua para el consumo humano?	**00**	**00**	**02**	**42**	**22**
16	¿Considera que los bidones con agua tratadas son mejor lo que brinda Emapacop S.A?	**00**	**00**	**03**	**52**	**11**
17	¿Es necesario el consumo permanente de bidones con agua en las familias?	**00**	**00**	**00**	**48**	**18**
18	¿Las familias conocen la cantidad de agua que deben consumir por día?	**08**	**06**	**12**	**37**	**03**
19	¿Considera usted si existe un nivel de higiene para la salud en el consumo de bidones con agua?	**00**	**00**	**02**	**52**	**12**
20	¿Considera usted que se debe incrementar los sueldos y salarios para mejorar el consumo de bidones con agua?	**00**	**00**	**00**	**00**	**66**