UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS Y DE INGENIERÍA CIVIL

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

BIBLIOTECA CENTRAL
UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI - UNU
09/10/14
846T

"CONECTIVIDAD EN LA REESTRUCTURACIÓN DEL SISTEMA DE RED CON CABLEADO ESTRUCTURADO PARA LA EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CORONEL PORTILLO - EMAPACOPSA"

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE INGENIERO DE SISTEMAS

AUTOR:

JAIME MANUEL LÓPEZ PORTOCARRERO

PUCALLPA - PERÚ

2013

RESUMEN

En el presente proyecto se ha investigado sobre los sistemas de cableado estructurado en la red informática de la Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Coronel Portillo S.A. A través de la aplicación de las tecnologías información y comunicación, el cual ha permitido que con una inversión razonable se pueda tener una red estable y robusta que pueda soportar situaciones críticas y presentar altas prestaciones. La investigación se desarrolló en la parte administrativa ya que son los actores directos, donde se ha podido comprobar que la aplicación de los estándares los sistemas de cableado estructurado en la red informática ha permitido un alto trago de satisfacción de los clientes y personal administrativo, obteniendo una buena performance de los equipos como en las actualizaciones del software.

La importancia de haber ejecutado radica que este proyecto nos ha permitido conocer el uso de las tecnologías de información y comunicación en una entidad pública, logrando que esta institución sea eficiente en esa área.

La metodología aplicada en esta investigación ha estado basada en encuestas y entrevistas a los administrativos, permitiéndonos conocer más de cerca la realidad y a la ves conocer sus sugerencias para un mejoramiento continuo en los procesos que tiene EMAPACOPSA.

Palabras claves: Sistema de Cableado Estructurado, Red Informática, Gestión.

ABSTRACT

In this project we have investigated the structured cabling systems in the computer network of the **Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Coronel Portillo** S.A. Through the application of information and communication technologies , which has allowed a reasonable investment can have a stable and robust network that can support critical situations and provide high performance. The research was conducted on the administrative side as they are the direct actors , where it has been shown that the application of standard structured cabling systems in the computer network has allowed a high mouthful of customer satisfaction and staff , obtaining good performance of the equipment and software upgrades .

The importance lies have run this project has allowed us to know the use of information and communication technologies in the public entity, making this institution is efficient in that area.

The methodology used in this research has been based on surveys and interviews with administrative, allowing us to know more about the reality and see know your suggestions for continuous improvement in the **processes having EMAPACOPSA.**

Keywords: Structured Cabling System, Computer Network, Management