UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

ESCUELA DE POSGRADO

SATISFACCION DEL USUARIO EN DOS PARQUES URBANOS REPRESENTATIVOS COMO USO RECREACIONAL, UCAYALI, 2022.

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADEMICO DE MAESTRO EN CIENCIAS EN MEDIO AMBIENTE, GESTIÓN SOSTENIBLE Y RESPONSABILIDAD SOCIAL

ALI PETER VASQUEZ MELEDRES

PUCALLPA - PERÚ

2023

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

ANEXO Nº 4

ACTA DE DEFENSA DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACION PARA OBTENCION DEL GRADO DE MAESTRO O MAESTRO EN CIENCIAS

En la Sala de grados de la Universidad Nacional de Ucayali siendo las 8:21 horas, del día 20 de Octubre, ante el **Jurado** de Tesis o trabajo de investigación constituido por :

Dra. Freysi Lilian Ling Villacrez ..... Presidente

MSc. Jenny Paola Zeña Rubio ..... Secretario

Mg. Arturo Yupanqui Villanueva ..... Vocal

El aspirante al **GRADO DE MAESTRO O MAESTRO EN CIENCIAS** en: Medio Ambiente gestión sostenible y responsabilidad social

Mención:.....

Don(ña) Ali Peter Vásquez Meledres.,

Procedió al acto de Defensa:

a. Con la exposición de la tesis o trabajo de investigación, titulada: "Satisfacción del usuario en dos parques urbanos representativos como uso recreacional, Ucayali, 2022"

b. Respondiendo las preguntas formuladas por los miembros del Jurado y público asistente.

Concluido el acto de defensa, cada miembro del Jurado procedió a la evaluación del aspirante a Maestro, teniendo presente los criterios siguientes:

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

a) Presentación personal
b) Exposición: el problema a resolver, hipótesis, objetivos, resultados, conclusiones, los aportes, contribución a la ciencia y/o solución a un problema social y Recomendaciones
c) Grado de convicción y sustento bibliográfico utilizados para las respuestas a las interrogantes del Jurado y público asistente
d) Dicción y dominio de escenario

.

Así mismo, el Jurado plantea a la tesis o trabajo de investigación **las observaciones** siguientes:

.....
.....
.....
.....
.....

Obteniendo en consecuencia el Maestrista la **Nota** de.....17.....(Diecisiete)

Equivalente a .....Muy bueno....., por lo que se recomienda ..Aprobar.....

(aprobado ó desaprobado)

Los miembros del Jurado, firman el presente **ACTA** en señal de conformidad, en Pucallpa, siendo las.8:50. horas del .....20..... de .....Octubre..... del 2023..

PRESIDENTE

SECRETARIO

VOCAL

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
DIRECCION GENERAL DE PROPIEDAD INTELECTUAL

CONSTANCIA

ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN
SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND/OURIGINAL

Nº V/0386-2023.

La Dirección de Producción Intelectual, hace constar por la presente, que el trabajo académico de investigación, titulado:

"**SATISFACCIÓN DEL USUARIO EN DOS PARQUES URBANOS REPRESENTATIVOS COMO USO RECREACIONAL, UCAYALI, 2022**"

Autor(es)	:	**VÁSQUEZ MELEDRES, ALI PETER**
Escuela	:	**POSGRADO**
Maestría	:	**MEDIO AMBIENTE, GESTIÓN SOSTENIBLE Y RESPONSABILIDAD SOCIAL**
Asesor(a)	:	**Dr. MORI MONTERO, CÉSAR**

Presenta un **porcentaje de similitud de 8%** verificado en el Sistema Antiplagio URKUND/OURIGINAL,
De acuerdo a los criterios de porcentaje establecidos en el artículo 9 de la DIRECTIVA DE USO DEL SISTEMA ANTIPLAGIO, el cual indica que todo trabajo de investigación no debe superar el 10%. **En tal sentido, se declara, que el trabajo de investigación: SI Contiene un porcentaje aceptable de similitud,** procediéndose a emitir la presente Constancia de Originalidad de Trabajo de Investigación (COTI) a solicitud del asesor.
En señal de conformidad y verificación se firma y se sella la presente constancia

Fecha: 05/07/2023

Mg. JOSÉ MANUEL CÁRDENAS BERNAOLA
Director de Producción Intelectual

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN INTELECTUAL

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN

Repositorio de la Universidad Nacional de Ucayali

Yo, Ali Peter Vasquez Meledres

Autor de la tesis titulada: "Satisfacción del Usuario en dos parques Urbanos representativos como uso recreacional, Ucayali, 2022

Sustentada el año 2023

Asesor(a): Dr. Cesar Mori Montero

Escuela de Posgrado

Maestría: Medio Ambiente, Gestión Sostenible y Responsabilidad Social

Mención:

Autorizo la publicación:

PARCIAL [ ] TOTAL [X]

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la tesis es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, por tanto, me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali, la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria y el Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 20 / 10 / 2023

Email: alivasquezm@gmail.com Firma:

Teléfono: 951 955 968 DNI: 41677855

DEDICATORIA

Esta Tesis se la dedico a mi esposa,

por su apoyo incondicional y a mis

hijos por alentarme a seguir adelante.

.

AGRADECIMIENTO

Muestro mis más sinceros agradecimientos:

A la Universidad Nacional de Ucayali, por haberme dado la oportunidad de estudiar y culminar la Maestría. A mi asesor el Dr. Cesar Mori Montero, por las enseñanzas para la formulación del proyecto de tesis y el asesoramiento durante la ejecución, redacción y sustentación del mismo. A los docentes de la Escuela de Posgrado que me enseñaron, cuyos conocimientos me permitieron un mejor desarrollo y alcance profesional.

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo determinar el grado de satisfacción de las personas que asisten a dos parques urbanos representativos como uso recreacional en el distrito de Callería. Se seleccionaron dos parques urbanos más concurridos de la ciudad de Pucallpa del distrito de Callería que fueron: El parque Kennedy y el Parque Leoncio Prado teniendo una población finita de 1000 personas, cuya muestra fue de 80 personas por parque urbano. El nivel del estudio fue descriptiva y comparativa, la investigación es cualitativa. Los resultados indican que para el primer objetivo específico satisfacción como uso recreacional, se seleccionaron de las 15 preguntas algunas preguntas específicas, presentando el parque Leoncio Prado un 65.3% de satisfacción, mientras el Parque Kennedy presentó un 54.6% de satisfacción como uso recreacional para los usuarios, y para el segundo objetivo específico sobre los motivos que genera en las personas hacer uso recreacional, el parque Leoncio Prado tuvo un 53.25%. Así mismo empleando el método de Baremo para obtener el grado de relación de los dos parques de las 15 preguntas de la encuesta, se determinó los resultados sobre la relación de las variables en estudio estado del parque, satisfacción, y la relación que lo corresponde es de tipo lineal en donde la satisfacción depende en un 35,17% del estado de los parques y 64,83% depende de otros factores. También se determinó que existe una relación altamente significativa entre la recreación, seguridad e higiene con el estado de los parques en donde la recreación, seguridad e higiene depende en un 52,41% del estado de los parques y 47,59% depende de otros factores.

Palabras claves: Parques urbanos, Satisfacción, Recreación, usuario

ABSTRACT

The objective of this research is to determine the degree of satisfaction of people who attend two representative urban parks as recreational use in the Callería district. Two busiest urban parks in the city of Pucallpa in the Callería district were selected: Kennedy Park and Leoncio Prado Park, having a finite population of 1000 people, whose sample was 80 people per urban park. The level of the study was descriptive and comparative, the research is qualitative. The results indicate that for the first specific objective, satisfaction as recreational use, some specific questions were selected from the 15 questions, with Leoncio Prado Park presenting 65.3% satisfaction, while Kennedy Park presented 54.6% satisfaction as recreational use for the users, and for the second specific objective on the reasons people generate recreational use, the Leoncio Prado park had 53.25%. Likewise, using the Baremo method to obtain the degree of relationship between the two parks from the 15 questions of the survey, the results were determined on the relationship of the variables under study, park status, satisfaction, and the corresponding relationship is linear type where satisfaction depends 35.17% on the state of the parks and 64.83% depends on other factors. It was also determined that there is a highly significant relationship between recreation, safety and hygiene with the state of the parks where recreation, safety and hygiene depends 52.41% on the state of the parks and 47.59% depends on others. factors.

Keywords: Urban parks, Satisfaction, Recreation, user

INTRODUCCION

El acelerado crecimiento demográfico en las ciudades, ha conllevado al aumento de la demanda en bienes y servicios, es así como el espacio público se ve cada vez más reducido. Por lo tanto, esta cobra actualmente mayor importancia y valor agregado al convertirse en un indicador de la calidad de vida y competitividad en una ciudad, al dotarla de belleza escénica, calidad ambiental y humanización (García & Camargo, 2020).

Las áreas verdes (parques urbanos) son espacios a los que les debemos gran parte de nuestro bienestar, son el vínculo con la naturaleza y la extensión de nuestro hogar. Son espacios que enriquecen en gran medida la calidad de vida en las zonas urbanas (Blancarte, 2016).

Por ello los parques urbanos están contribuyendo a brindar distintos usos recreacionales a las personas de diferentes niveles de estratos sociales. Los parques urbanos son muy concurridos por las personas o los ciudadanos que son aledaños a estos o los que viven a su alrededor, también son concurridos por otros ciudadanos que no viven cerca de un parque, asisten a estos por su infraestructura, iluminación, por sus áreas verdes, por contar con juegos recreativos, por contar con seguridad, que se realizan distintas ferias y otras actividades sociales.

Las personas asisten también a los parques urbanos por otros factores o motivos, donde estos iban adquiriendo todos los días, ya sea por estar en su trabajo, personales u otras actividades que les sature su tiempo día a día y que estos van afectando su salud física y mental o psicológica, provocándoles muchas cosas, como el estrés, caos mental, aburrimiento, desinterés por todas

las cosas, y entre muchas como los conflictos personales o la violencia así mismo o a personas de su entorno social. Por lo que los parques urbanos se presentan como un medio de escape o que cumplen como un rol de mucha importancia en su calidad de vida de la población que acuden a los parques para hacer un uso recreacional y estar relajados o satisfechos.

Puesto que los parques urbanos contribuyen que los ciudadanos obtengan mejores beneficios tanto en su condición física y mental, incorporándoles una satisfacción personal en su vida; por el cual se tiene que dar de mucha importancia a estos parques urbanos, cuidándolos y darles siempre su mantenimiento.

INDICE

Pág.

DEDICATORIA.....V

AGRADECIMIENTO.....VII

RESUMEN.. VIII

ABSTRACT. IX

INTRODUCCION X

INDICE…… XII

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN 1

1.1. Descripción del problema..... 1

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA..... 4

1.2.1. Problema general..... 4

1.2.2. Problemas específicos 4

1.3. OBJETIVO GENERAL Y OBJETIVOS ESPECIFICOS 4

1.3.1. Objetivo General 4

1.3.2. Objetivos específicos..... 4

1.4. Hipótesis y/o sistemas de hipótesis 5

1.4.1. Hipótesis General..... 5

1.5. Variables..... 5

1.6. Justificacion e importancia..... 7

1.7. Viabilidad. 8

1.8. Limitaciones 9

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO. 10

2.1. Antecedentes 10

2.2. Bases teóricas 18

2.3. Definiciones conceptuales 20

2.4. Bases o fundamentos filosóficos del tema de investigación 21

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO 23

3.1. Ubicación del Estudio 23

3.2. Tipo de investigación 25

3.3. Diseño y esquema de la investigación 25

3.4. Población y muestra 26

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos 27

CAPÍTULO IV: RESULTADOS 32

CAPITULO V: DISCUSIÓN DE RESULTADOS 59

CONCLUSIONES 64

SUGERENCIAS 65

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 66

ANEXOS 72

INDICE DE TABLAS

Pág.

Tabla 1. Operacionalizacion de las Variables……6

Tabla 2.Esquema del diseño descriptiva y comparativa..... 26

Tabla 3.Método del Baremo para encuesta Likert sobre el estado del parque 29

Tabla 4.Método del Baremo para la dimensión satisfacción y la dimensión recreación, seguridad e higiene 29

Tabla 5.Variable Independiente: Estado del parque y Dependiente: grado de satisfacción, recreación, seguridad e higiene y conformidad 30

Tabla 6.Relación del estado del parque y satisfacción y la recreación, seguridad e higiene……30

Tabla 7.Se siente a gusto con los espacios de organización infraestructura y espacios del parque urbano. 32

Tabla 8.Esta conforme como está distribuido los espacios y áreas verdes del parque urbano (Parque Kennedy) 33

Tabla 9.Usted está satisfecho de todo que existe en el perímetro interno y externo del parque urbano. 35

Tabla 10.Se siente a gusto con los espacios de organización infraestructura y espacios del parque urbano (Parque Leoncio Prado) 36

Tabla 11.Esta conforme como está distribuido los espacios y áreas verdes de parque urbano. 37

Tabla 12.Usted está satisfecho de todo que existe en el perímetro interno y externo del parque urbano. 38

Tabla 13.Usted acude a hacer deporte, bailar, hacer ejercicios entre otras actividades físicas al parque urbano. 40

Tabla 14.Existe juegos de niños y niñas en el parque urbano. 41

Tabla 15.Estás de acuerdo con los espacios de recreación del parque urbano... 42

Tabla 16.Usted tiene frecuencia permanente de visita al parque urbano. 43

Tabla 17.Usted acude a hacer deporte, bailar, hacer ejercicios entre otras actividades físicas al parque urbano. 45

Tabla 18.Existe juegos de niños y niñas en el parque urbano 46

Tabla 19.Estás de acuerdo con los espacios de recreación del parque urbano... 47

Tabla 20.Usted tiene frecuencia permanente de visita al parque urbano..... 48

Tabla 21.Frecuencia del estado de parque Kennedy 50

Tabla 22.Estado del parque Leoncio Prado 51

Tabla 23.Grado de Satisfacción del Parque Kennedy..... 52

Tabla 24.Grado de Satisfacción del parque Leoncio Prado 53

Tabla 25.Uso recreacional, seguridad e higiene del parque Kennedy 54

Tabla 26.Uso recreacional, seguridad e higiene del parque Leoncio Prado. 55

Tabla 27.Relación de la variable estado de parque con las variables satisfacción y recreación, seguridad e higiene, y conformidad. 56

INDICE DE FIGURAS

pág.

Figura 1. Ubicación del Parque Kennedy 23

Figura 2. Ubicación del Parque Leoncio Prado 24

Figura 3. Satisfacción de la infraestructura y espacios del parque urbano. 33

Figura 4. Distribución de los espacios y áreas verdes del parque urbano. 34

Figura 5. Satisfacción del perímetro interno y externo del parque urbano. 35

Figura 6. Satisfacción de la infraestructura y espacios del parque urbano. 36

Figura 7. Distribución de los espacios y áreas verdes del parque urbano. 37

Figura 8. Satisfacción del perímetro interno y externo del parque urbano. 39

Figura 9. Deportes y actividades físicas en el parque urbano. 41

Figura 10. En el parque urbano existe juegos de niños y niñas 42

Figura 11. Satisfacción con los espacios de recreación del parque urbano. 43

Figura 12. Frecuencia permanente de visita al parque urbano. 44

Figura 13. Deporte y actividades físicas en el parque urbano. 45

Figura 14. En el parque urbano existe juegos de niños y niñas 46

Figura 15. Satisfacción con los espacios de recreación del parque urbano. 47

Figura 16. Frecuencia permanente de visita al parque urbano. 49

Figura 17. Estado del parque Kennedy 50

Figura 18. Grafica del estado del Parque Leoncio Prado 51

Figura 19. Gráfico de grado de Satisfacción del Parque Kennedy 52

Figura 20. Gráfico de grado de Satisfacción del parque Leoncio Prado 53

Figura 21. Gráfico de Uso recreacional, seguridad e higiene del parque Kennedy…….. 54

Figura 22. Gráfico de Uso recreacional, seguridad e higiene del parque Leoncio Prado……55

Figura 23. Relación estado del parque y satisfacción 57

Figura 24. Relación estado de parque y recreación, seguridad e higiene 58

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Descripción del problema

Los parques urbanos deben ser espacios verdes destinados al esparcimiento, recreación, bienestar social y el cuidado ambiental: “Son lugares públicos, es decir, cualquier persona tiene acceso a ingresar a los parques, siendo diseñados y conservados por los gobiernos nacionales, municipales u organizaciones privadas” (marcopark, 2022).

Los parques urbanos se suelen ubicar en los núcleos de los grandes centros urbanos y funcionan como pulmones naturales para las ciudades; Generalmente, los parques urbanos cuentan con elementos de uso recreativo, iluminación y áreas comunes:

Aunque la cantidad de comodidades siempre va a depender del presupuesto que se invierta en ellos. Lo que nunca debe faltar son sus aspectos naturales que forman parte de su esencia, como las grandes áreas verdes o los senderos marcados y separados de la vegetación ” (marcopark, 2022).

Los parques urbanos en el mundo son conocidos o representan como el pulmón de las ciudades, ya que sus construcciones traen consigo ayudar a combatir contra cualquier tipo de contaminación, favorecen a la biodiversidad o al ambiente que lo rodea, trayendo hermosa apreciación visual, aparte regulan la contaminación sonora, captación del agua, el control de la temperatura y humedad del día a día; por el cual contribuye que la población mejore su calidad de vida.

Los parques urbanos son una parte fundamental dentro de las ciudades más populares del mundo: “El Central Park, Stanley Park y el Hyde Park son algunos de los parques más conocidos que definen la identidad de la ciudad en la que se encuentran. Los parques públicos brindan una gran cantidad de beneficios ambientales, económicos, sociales y culturales” (marcopark, 2022.).

A nivel nacional existen muchísimos parques urbanos, pero no hay un registro que indique su ubicación, área, tiempo de creación y su estado de deterioro.

Al parecer, Lima y sus distritos tienen la mayor cantidad de parques urbanos en el Perú:

Un estudio realizado ubica con mayor densidad de parques y niños a los distritos de Carabayllo con 539 áreas verdes, seguido por San Juan de Lurigancho con 457, San Martín de Porres con 453, Santiago de Surco con 437 y Comas con 380 (PERU21, 2020).

Para Solares, al referirse sobre las personas: “los parques urbanos cumplen la función de servir de válvula de alivio a las constantes presiones urbanas generadas en el diario vivir del hombre” (2005, p.21).

A nivel regional y local existe escasa o pocas publicaciones sobre los parques urbanos, cuyas investigaciones van más direccionados a la valorización hedónica y belleza paisajística; dejando de lado a las personas que concurren por diferentes motivos y que se desconoce si estos centros recreacionales están cumpliendo su objetivo en buscar la satisfacción de las personas.

Los ciudadanos que viven o que son aledaños a estos parques urbanos o parques municipales o quienes los visitan de otros lugares son quienes hacen del uso del parque urbano participando con diferentes tipos de actividades recreacionales según su gusto o interés, en tal sentido, se cree que eleva la satisfacción de las personas que asisten en los diferentes días, semanas o meses.

Por lo general las personas aledañas al parque ven en ello un centro de negocios; con la finalidad de generar ingresos, donde cerca a los parques urbanos se encuentran entidades públicas, colegios, hospedajes, dentro del mismo parque cancha de futbol, vóley, básquet, bancas, máquinas para hacer ejercicios, juegos recreacionales para niños, etc.

Es por ello, que radica la importancia de conocer el grado de satisfacción de las personas que concurren al parque urbano para realizar diferentes actividades recreativas.

Hoy en día, en la región de Ucayali no existe una investigación que indique sobre este tema, y se tome conciencia que los parques urbanos sirven para dar beneficio a los seres humanos, y por ende estos parques tienen que estar bien cuidados para que cumplan tal fin.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Cuál es el grado de satisfacción de las personas que asisten a dos parques urbanos representativos como uso recreacional en el distrito de Callería?

1.2.2. Problemas específicos

- ¿Cuál es el grado de satisfacción de las personas que hacen uso recreacional en los parques urbanos Kennedy y Leoncio Prado en el distrito de Callería?
- ¿Cuáles son los motivos de las personas que asisten para hacer uso recreacional en los parques urbanos Kennedy y Leoncio Prado en el distrito de Callería?

1.3. Objetivo general y objetivos específicos

1.3.1. Objetivo General

- Determinar el grado de satisfacción de las personas que asisten a dos parques urbanos representativos como uso recreacional en el distrito de Callería.

1.3.2. Objetivos específicos

- Determinar el grado de satisfacción de las personas que hacen uso recreacional en los parques urbanos Kennedy y Leoncio Prado en el distrito de Callería.

- Conocer los motivos que genera en las personas hacer uso recreacional en los parques urbanos Kennedy y Leoncio Prado en el distrito de Callería.

1.4. Hipótesis y/o sistemas de hipótesis

1.4.1. Hipótesis General

Existe satisfacción positiva en la concurrencia de las personas que hacen uso recreacional en los dos parques urbanos Kennedy y Leoncio Prado.

1.5. Variables

Tabla 1. Operacionalización de las Variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Instrumento Escala.
Variable independiente Parques Urbanos Kennedy y Leoncio Prado	Los parques urbanos deben ser espacios verdes destinados al esparcimiento, recreación, bienestar social y el cuidado ambiental: “Son lugares públicos”.	Se implementará un cuestionario para recoger la información teniendo en cuenta las características técnicas recreacionales del parque urbano, donde constará de 09 preguntas de tipo cerrado con una escala de medición ordinal. Si = 3, A veces 2, No= 1	Calidad del Parque Urbano Características técnicas del parque Organización del parque	Encuesta	Bajo Medio Alto
Variable dependiente Satisfacción, Uso Recreacional	La satisfacción es la sensación de placer que se experimenta al cubrir una necesidad.	Se implementará un cuestionario para recoger la información teniendo en cuenta las características técnicas recreacionales del parque urbano, donde constará de 09 preguntas de tipo cerrado con una escala de medición ordinal. Si = 3, A veces 2, No= 1	-Organización - Atención - Áreas verdes - Infraestructura - Trato - Novedades -Espacios de juego - Áreas de deporte - Distracciones	Encuesta	Bajo Medio Alto

Fuente: Elaboración Propia

1.6. Justificación e importancia

A medida que las grandes ciudades crecen, las personas adquieren o tienen mayores responsabilidades del día a día ya sea por el trabajo u otra actividad que hagan uso de su tiempo, y que se van saturando sus actividades diarias afectando su salud tanto física y psicológica, provocando el aburrimiento, desinterés del entorno que le rodea, y hasta en muchos casos desencadenan en conflictos personales; es ahí donde los parques urbanos adquieren un rol de gran importancia en la calidad de vida de las personas que concurren para hacer algún uso recreacional y sentirse satisfechos por lo que hacen.

Los parques urbanos están contribuyendo a que las personas tengan mejores beneficios en cuanto a su salud mental y física, involucrando una satisfacción personal en su vida; por lo que, se le tiene que dar una gran importancia en cuidarlos mediante mantenimientos periódicos. Según un estudio publicado en la revista Psychological Science, los parques, jardines y espacios verdes en zonas urbanas ayudan a mejorar el bienestar y la calidad de vida de las personas (BBC News Mundo, 2013).

La investigación fue realizada por científicos de Inglaterra, quienes revisaron los datos de 5.000 familias durante 18 años. El resultado: mientras más zonas verdes haya en su ciudad, mejor. Para llegar a esta conclusión, el doctor Matthew White y su equipo de la Universidad de Exeter pidieron a los participantes que informaran sobre su salud psicológica durante el tiempo de estudio. Esto sirvió para estimar el "efecto de espacio verde". Los expertos descubrieron que los individuos declararon haber sentido menos

angustia mental y mayor satisfacción de vida cuando estaban viviendo en áreas más verdes (BBC News Mundo, 2013).

Muchos parques, generalmente cuentan con áreas verdes, áreas de juego, áreas de descanso, etc.; ya que constituyen un invalorable beneficio para las personas; ante esta realidad, se desea conocer el grado de satisfacción de los grupos de personas que concurren para realizar distintos usos recreacionales o actividades dentro del parque.

La presente investigación se enfocará en el estudio del grado de satisfacción del usuario que concurre y hace uso recreacional en los parques urbanos Kennedy y Leoncio Prado y conocer los motivos que le genera su asistencia. Si bien existe muy poca información referente a estos temas en nuestra región, los resultados permitirán conocer los beneficios de los parques sobre los usuarios, y la calidad que estos parques deben tener para ofrecer mejores servicios para una mejor satisfacción del ser humano.

1.7. Viabilidad.

La presente investigación es viable, ya que se realizará encuestas a los diferentes usuarios que asisten y hacen uso recreacional en los parques urbanos escogidos como el Kennedy y el Leoncio prado. Asimismo, se tiene respaldo bibliográfico que hace posible las consultas pertinentes y los instrumentos de medición que permitan procesar y garantizar los resultados para responder a las interrogantes y objetivos planteados.

1.8. Limitaciones

Las limitaciones de esta investigación estarán sujetos a factores climatológicos que pudieran influenciar en la asistencia de las personas a los parques urbanos escogidos para hacer uso recreacional y por ende retrasar el estudio.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

2.1.1. A nivel Internacional

(Peralta, 2010, p.8), con su investigación titulado "*Perfil, actividades y grado de satisfacción de los usuarios en parques urbanos. Estudio en tres parques urbanos"*, identifica que los principales usuarios de parques urbanos son los más jóvenes de la población y concluye que:

Siendo el nivel de educación de éstos la principal diferencia entre los parques considerados. Otro factor importante es que la mayoría de los usuarios son visitantes frecuentes que provienen de las cercanías de los parques y acceden a éstos principalmente caminando. Las actividades principales realizadas en ellos son las pasivas, pero son las vigorosas las que alcanzan el mayor grado de satisfacción.

Asimismo, (Peralta, 2010, p.8) concluye sobre su investigación que las características consultadas sobre los parques visitados son mejor evaluadas que las sobre el barrio de los usuarios: Urbanistas, arquitectos del paisaje y administradores de parques deben considerar quiénes serán sus usuarios, de donde vendrán, qué actividades preferirán, cómo los evaluarán y cuáles serán las principales diferencias de los contextos al momento de planificar,

diseñar y gestionar los parques urbanos, incluyendo necesariamente sus alrededores, para que así los beneficios de los parques trasciendan sus límites.

(Puyuelo, 2009, p.155), en su investigación denominado *"Diseño prospectivo y elementos de uso en parques urbanos a partir de la experiencia de las personas mayores"*; concluye que las personas mayores: "En su interacción con uno de los espacios públicos que más frecuentan que es el parque más valoran y que, por tanto, conducen a un incremento de su satisfacción y disfrute en este tipo de entornos"

En la investigación denominado "*Satisfacción y beneficios emocionales percibidos por los visitantes de espacios periurbanos como factores explicativos de su valoración económica; la proximidad de la naturaleza y las oportunidades que ofrecen los espacios verdes periurbanos para la recreación al aire libre"* concluye que:

Son generalmente vistas como aspectos relevantes en la calidad de vida de las personas; sin embargo, hasta ahora no existe una clara evidencia empírica de que este tipo de espacios naturales se relacionen con la salud pública y con el estado emocional de los ciudadanos (López & García, 2022, p,21).

Según (López & García, 2022, p.22), en sus conclusiones han demostrado no sólo la influencia de la frecuencia de visita, la satisfacción, la salud y las emociones en la valoración económica:

Sino cómo los hábitos, los sentimientos y el estado de la salud se muestran como factores determinantes en la visita y en el valor del espacio. Así, los espacios verdes periurbanos se están configurando como partes esenciales en el desarrollo de la vida urbana aportando un ambiente natural que mejora los malestares experimentados por las personas y además mejora su capacidad emocional.

Para (López & García, 2022, p.1), en sus conclusiones indican que en las últimas décadas han podido contemplar el resurgimiento del concepto de calidad de vida, especialmente en las regiones urbanas:

Existe una fuerte relación entre la calidad de vida y los espacios verdes periurbanos, gracias a la contribución de éstos en la mejora del bienestar físico y psicológico de los ciudadanos. En este trabajo se determinó la influencia en la valoración económica del visitante de estos recursos ambientales de sus características socioeconómicas y de las emociones y satisfacción experimentada en el uso del bien. Los resultados avalan la relación de las actitudes manifestadas por los visitantes y la valoración económica otorgada al bien.

Para (Solares, 2005,p.2), en su investigación titulado: Los parques como recursos naturales para la educación ambiental, menciona que en la década de los 50 el único fin de los parques fue la recreación y el esparcimiento:

Concluyendo que el modelo norteamericano de los grandes parques nacionales y el incipiente movimiento de conservación del ambiente y los grupos ecológicos de los años 60, los parques urbanos adquirieron otro objetivo. De ser áreas verdes como pulmones para purificar el aire dentro de la metrópolis y para dar un ambiente más agradable y saludable, todo esto para promover una mejor calidad de vida al ciudadano

Por otro lado, en la investigación titulada *"Propuesta de evaluación de la calidad de vida y bienestar en áreas verdes urbanas*". (Campos et al., 2021, p.98) concluye que las áreas verdes abiertas son espacios importantes en la ciudad:

Y pueden ser consideradas variables potenciales de impacto sobre el medio ambiente, siendo cada vez más asociadas a la calidad urbana en las ciudades y, por tanto, pudiendo ser analizadas y observadas como indicadores para la evaluación. De la calidad de vida y el bienestar de las personas

En algunos parques se percibe contaminación auditiva principalmente los fines de semana:

Tal como (García & Camargo, 2013, p.18) concluyen en su investigación titulado *“Propuesta para la gestión ambiental de parques de recreación en la zona sur de la ciudad de Montería”* , que desde la Administración Municipal son pocos los programas especiales enfocados a la construcción de cultura ciudadana que permitan rescatar el verdadero sentido del espacio público en los parques, como un medio para la sana convivencia, la apropiación social y el aprovechamiento del tiempo libre

Según (Pina & Santos, 2012 citado por Dorigo & Ferreira, 2015, p.33), en su investigación denominado *“Contribuciones de la percepción ambiental de los visitantes sobre plazas y parques en Brasil (2009-2013)”* concluye que las zonas verdes urbanas, como espacios libres de construcción:

Puede reforzar la idea de conservación y preservación de la biodiversidad, planteando el tema de la sostenibilidad urbano, es capaz de influir en la calidad medio ambiente, en consecuencia, la calidad de vida de las personas.

En uno de sus resultados de su investigación titulado *“Espacios verdes urbanos y salud mental durante el confinamiento por la Covid-19”,* según (Tendais et al., 2020, p.184), la vida urbana también limita el acceso a la naturaleza:

Concluye que, el uso y contacto con los espacios verdes urbanos (ej. Parques urbanos, jardines públicos y privados) y otros espacios naturales (ej. Playas, zonas de ribera) pueden reducir el estrés

provocado por el confinamiento y proporcionar oportunidades de relajación, favoreciendo la resiliencia urbana.

A su vez, en los parques se practica ejercicio, lo que ayuda a disminuir la obesidad y el síndrome metabólico:

Concluyendo que además de prevenir los padecimientos cardiovasculares, desde el punto de vista ambiental, los parques desempeñan diversas funciones: purifican el aire filtrando contaminantes, oxigenan el aire, capturan CO2 y lo depositan en sus cuerpos leñosos, capturan material particulado, interceptan escorrentías, entre otros muchos, obtenido de la investigación titulado Valoración económica de la multifuncionalidad de los parques urbanos: un análisis explicativo (Córdova y Martínez, 2014 citado por Sandoval et al., 2021, p90).

Para (Byrne, 2010, p.1) en su pesquisa denominado "*Biophilia"* concluye que las personas con vistas a entornos naturales (o acceso a ellos) se recuperan más rápido de enfermedades y cirugías:

Por lo que son más capaces de resistir enfermedades mentales, son más afables, se adaptan mejor socialmente, pueden manejar mejor sus asuntos de vida, pueden concentrarse más tiempo en tareas difíciles, recuperarse más rápido de la exposición al estrés y enfermarse con menos frecuencia que sus contrapartes que no tienen acceso a la naturaleza.

(Alcaraz, 2020, p.9) en su investigación titulado *“Integración de parques urbanos con las funciones de la ciudad mediante criterios de conectividad sustentable relaciona a los parques y la población”,* concluyendo: “Que los parques urbanos son espacios donde la población se conecta con sus pares, el medio natural y el medio urbano, a través de varias actividades y funciones”.

Hasta ahora: “Referencias bibliográficas científicas como los extraído de (Beck, 2009 citado por Romero, 2016, p.13) del libro titulado “*Espacios públicos y calidad de vida urbana. Estudio de caso en Tijuana, Baja California”* que concluye que los vínculos entre los espacios públicos y la calidad de vida se hacen visibles cuando existen ciertos elementos como: la alta calidad, el buen diseño y la buena administración de espacios públicos urbanos”

2.1.2. A nivel Nacional

(Alvarado, 2022) en su investigación titulado *“La habitabilidad del parque urbano y su efecto en la identidad colectiva del distrito de Chorrillos, Lima 2022. Caso estudio: Parque N°2 de la Asociación Navidad de Villa”* concluye: “Que el mejoramiento de la habitabilidad en el parque urbano afecta de manera positiva la identidad colectiva de los pobladores de la asociación Navidad de Villa”.

Según (Basurco, 2019, p.2) en su pesquisa denominado *“Lineamientos para el modelo integral de ordenamiento y gestión del*

subsistema de parques urbanos en Arequipa Metropolitana", concluye que:

Los procesos de crecimiento acelerado e informal del Área Urbana, así como la falta de planificación y creciente pérdida de las áreas verdes; aunado a un alto déficit de espacios públicos y por ende de áreas verdes identificado, dejan a gran parte de la población sin acceso a parques urbanos dando como resultado un desequilibrio ambiental con alto impacto en la calidad de vida de la población.

Por lo tanto, el (GrupoRPP, 2021) en su página titulado ¿Por qué es importante implementar áreas verdes en las ciudades y cómo estamos en el país?

Indica que los espacios verdes son un recurso indispensable para lograr zonas urbanas que beneficien a la ciudadanía, concluyendo que: "Mejoran el medio ambiente, te permiten actividades de recreación, disminuyen el calor de la ciudad y, en tiempos de pandemia, reducen el riesgo al contagio de la Covid-19"

(Gálvez, 2014, p.1) con su investigación denominado *"Crecimiento urbano y espacios verdes en Cajamarca 2010 – 2013: caso sector Mollepampa"* concluye que:

El desarrollo de los espacios verdes al interior de un sector de una ciudad, las funciones sociales que cumple este (espacios de recreación social, funciones ambientales (reduce las olas de calor y frío) y así mismo las funciones estéticas o de imagen (ornato de la ciudad) y recreacionales; sin embargo, no son considerados como

prioridad por las autoridades de gobierno local y por la población en general.

Según (Silva, 2018, p.6) al realizar su investigación titulado *"Propuestas de recuperación, generación y manejo sustentable de los espacios verdes urbanos en las urbanizaciones del distrito de Nuevo Chimbote (Áncash, Perú)"* identificó mediante encuestas las causas socioeconómicas, técnicas ambientales y políticas gubernamentales, concluyendo: "Que afectan la recuperación y generación de los parques urbanos o espacios verdes urbanos".

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Infraestructura Verde

Para (Betancur, 2017, p.9), el uso de infraestructura verde trae consigo una oportunidad para reconocer los servicios ecosistémicos y sociales:

Que proveen y que permiten disminuir el impacto ambiental, mejorar el bienestar social y contribuir con la protección ambiental por medio de la planificación e implementación de estrategias de conservación y restauración que incluyan estos elementos en sus estrategias.

Según (Cala, 2018, p.3), "La infraestructura verde urbana se concibe, así como una red interconectada y complementaria de espacios verdes urbanos que incluye a todos aquellos elementos

destacados por su importancia ambiental, paisajística o patrimonial, así como a sus correspondientes procesos y flujos ecológicos”

2.2.2. Espacio publico

Para (Martínez et al., 2020, p.69), el espacio público, entre el que se incluyen lugares como plazas centrales, calles, centros deportivos y culturales, entre otros:

Se constituye como un elemento importante dentro de la configuración urbana. Además de dar imagen e identidad a la ciudad, es en estos espacios que los habitantes desarrollan su vida cotidiana a través de las diferentes experiencias y actividades que en él realizan.

Según (Villatoro, 2008, p.28), establece que:

La vitalidad del espacio público se debe mantener con la habilidad para establecer cambios de uso e integrar elementos de diseño acordes a las nuevas necesidades presentadas por el usuario peatón; logrando con esto que la gente no se aleje de estos sitios y permanezca utilizándolos.

“El espacio público tiene algunas calidades formales como la continuidad del diseño urbano y la facultad de ordenamiento del mismo, sus formas, de su imagen y de sus materiales y la adaptabilidad a usos diversos a través de los tiempos” (Rojas, 2017,p.16)

2.2.3. Diseño de un parque urbano

Según (Cala, 2018), las áreas verdes son un elemento indispensable en el diseño de parques y espacios abiertos:

En general cumple con la función de unificar los elementos de imagen urbana, contrarresta la contaminación, proporciona confort ambiental, estas áreas son utilizadas como elementos estéticos y arquitectónicos

2.3. Definiciones conceptuales

a) **Parques Urbanos**: Se entiende como el reflejo histórico de los diferentes escenarios políticos, económicos, sociales y culturales presentes en su reconfiguración como espacio público, considerando además las tensiones y contradicciones que emergen de la interacción de dichas condiciones. (Martínez et al., 2020, p.75)

b) **Calidad de Vida:** Es el resultado de una interacción constante entre los factores económicos, sociales, necesidades individuales, libertad emocional, entornos ecológicos, condiciones de salud – enfermedad ya sea en forma individual y social(Galván, s. f.)

c) **Bienestar Social:** es sencillamente «la valoración que hacemos de las circunstancias y el funcionamiento dentro de la sociedad (Keyes, 1998, p.350)

d) **Estrés Urbano:** Es la significación o interpretación de una situación como amenazante o dañina, y las personas al estar expuestas a diversas

situaciones urbanas en su vida cotidiana pueden significarlas como estresantes o irrelevantes, todo dependerá de las características estresantes de la situación (novedad, imprevisibilidad, sensación de descontrol y amenaza para la personalidad) (Tlapalamatl, 2017, p.13)

e) **Recreación:** Conjunto de fenómenos y relaciones que surgen en el proceso de aprovechamiento del tiempo libre mediante la actividad terapéutica, profiláctica, cognoscitiva, deportiva o artística – cultural, sin que para ello sea necesaria una compulsión externa y mediante las cuales se obtiene felicidad, satisfacción inmediata y desarrollo de la personalidad (Torres, 2009, p.13).

f) **Espacio Público:** Es el lugar común de la ciudadanía, de quienes habitamos o visitamos. (Alcaldía de Barranquilla, 2020)

g) **Satisfacción:** Es una respuesta positiva que resulta del encuentro entre el consumidor con un bien o servicio. (Oliver, 1980 citado por Dos Santos, 2016, p.81)

2.4. Bases o fundamentos filosóficos del tema de investigación

Este proyecto se desarrollará basado en un rigor científico, establecido en un contexto epistemológico, que según esta investigación se aborda del llamado paradigma emergente, y alineado con él se toma el camino del *enfoque de sistemas,* con orientación epistemológica y en cuanto a metodología de análisis y desarrollo (Martínez M., 2002).

En cuanto al entendimiento de la tesis y la epistemología expresada establece lo siguiente:

“La epistemología moderna, según el autor, asumió que el objetivo básico de la epistemología era el establecimiento de un acervo de normas de cientificidad, de validez general, a las que debían atenerse los investigadores si querían construir sus distintas teorías científicas. Esta concepción ha cambiado, la epistemología hoy en día pretende explicar, con base en modelos meta teóricos, la conformación teórica y metodológica efectiva de las distintas disciplinas científicas; efectúa dos actividades fundamentales: por un lado, intenta comprender la lógica de un modelo científico y por otro pretende validar el mismo” (Damiani Luis, 1997 citado por Martha, 2011).

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1. Ubicación del Estudio

3.1.1. Parque Kennedy

El parque urbano Kennedy se encuentra ubicado con las coordenadas 18 L 550766.83 m E 9073682.56 m S, además está ubicado entre las calles Jr. Marañon, Prolongación Ucayali, en la calle Jr. A. Razuri c-2 y cerca al colegio Auristela.

Figura 1. Ubicación del Parque Kennedy



3.1.2. Parque Leoncio Prado

El parque urbano Leoncio Prado se encuentra ubicado en las coordenadas 18 L 550346.77 m E 9073506.44 m S, además está

ubicado entre las calles Jr. Leoncio Prado, la calle Jr. Leticia, en la calle Jr. Oscar Benavides y en la calle Jr. Grau y el parque está ubicado cerca a la I.E. Margarita Aurora Aguilar.

Figura 2. Ubicación del Parque Leoncio Prado



3.2. Tipo de investigación

El estudio tendrá una dimensión Fenomenológica, establecido en entrevistas a personas, que se basaran en afirmaciones, acepciones, temas de significado, descripción general de la experiencia y descripción de la esencia de la experiencia.

Esta investigación queda respalda (Mira & Turpín), que definen el modelo que se guio de acuerdo a lo establecido en la presente investigación, señalando que la investigación cualitativa estudia la realidad en su contexto natural y cómo sucede, sacando e interpretando fenómenos de acuerdo con las personas implicadas.

El tipo de estudio que se utilizará en la presente investigación será Descriptiva, ya que no habrá manipulación de variables, estas se observarán y se describirán tal como se presentan en su ambiente natural, y posteriormente se analizan. También es de tipo Comparativo, porque se va a comparar los datos obtenidos de los diferentes parques urbanos del distrito de Callería. Se recolectarán los datos de los parques: Kennedy y Leoncio Prado.

3.3. Diseño y esquema de la investigación

El diseño metodológico por utilizar en la presente investigación será la no experimental, descriptiva y comparativa. Será por conveniencia e intencional, por las facilidades de acceso a las personas que concurren al parque y que representan los potenciales entrevistados de la investigación.

Tabla 2. *Esquema del diseño descriptiva y comparativa*

M_1	O_1
M_2	O_2
	$O_1 \overset{\sim}{=} O_2$
	$O_1 \neq O_2$

Donde:

- $M_{1\ y\ 2}$ = Muestra
- $O_{1\ y\ 2}$ = Observación de las Muestras
- ~ Semejante
- = igual
- ≠ diferente

3.4. Población y muestra

3.4.1. Población

La población de estudio es finita, lo constituyen las personas que hacen uso recreacional en los parques urbanos como el Parque Kennedy y el Parque Leoncio Prado.

3.4.2. Muestra

La muestra estará representada por los concurrentes de los parques, se estima un promedio de 80 encuestas aleatorias por parque seleccionado, haciendo un total de 160 encuestas.

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.5.1. Técnicas de recojo, procesamiento y presentación de datos

La técnica que se utilizará en la presente investigación es la encuesta, según (Hueso González & Cascant i Sempere, 2012), esta técnica, mediante la utilización de un cuestionario estructurado o un conjunto de preguntas, permite obtener información sobre una población a partir de una muestra.

3.5.2. Instrumentos de recolección de datos

Se formulará encuestas mediante preguntas dirigidas a las personas de grupo de interés

3.5.3. Validación y confiabilidad del instrumento

Los instrumentos se validarán mediante juicio de expertos, mínimo tres expertos sobre el tema a evaluar.

3.5.4. Métodos de análisis de datos

Para procesar la información, se creó una base de datos en el programa Excel, para el análisis de las variables, estructurando las dimensiones en forma horizontal, donde se pudo visualizar ítems y la opción de respuestas por cada uno de ellos, y las encuestas se registraron en forma ascendente, procedimiento que permitió obtener el puntaje total por dimensión y categoría a nivel global. Obteniendo porcentajes de los grupos según sus actividades recreativas y su grado de satisfacción. Que fueron interpretados por medio de grafico de barras y tortas.

3.5.5. Materiales, herramientas y equipos.

- Laptop
- Cámara Fotográfica
- Tableros y Libretas de campo
- Materiales de Bioseguridad (Mascarilla KN95)

3.5.6. Procedimiento de recolección de datos

Para la recopilación o recolección de datos, fue por:

a) Encuestas

Se empleó encuestas únicas para todas las personas que concurren a los dos parques urbanos más concurridos; aplicando 80 encuestas aleatorias por parque urbano. El encuestador fue capacitado o instruido para ser amable con las personas para poder realizar la encuesta, la encuesta tuvo una duración entre 5 y 10 minutos por persona encuestada.

La recolección de datos se realizó a través de entrevistas con un formato de encuesta sobre las actividades recreacionales que realizó y el grado de satisfacción que tienen las personas y lo que los motiva asistir al parque.

3.5.7. Tratamientos de Datos

Para las variables del estudio, fueron determinadas por el método de Baremo, teniendo lo siguiente:

- **Para obtener información de la variable dependiente: "Estado del parque":**

Tabla 3.

Método del Baremo para encuesta Likert sobre el estado del parque

N° ítems	máximo (3)	mínimo (1)	rango	N° Intervalos	Amplitud
15	45	15	30	3	10

- **Para obtener información de la variable independiente: satisfacción y la recreación, seguridad e higiene:**

Tabla 4.

Método del Baremo para la dimensión satisfacción y la dimensión recreación, seguridad e higiene

N° ítems	máximo (3)	mínimo (1)	rango	N° Intervalos	Amplitud
5	15	5	10	3	3

Tabla 5.

Variable Independiente: Estado del parque y Dependiente: grado de satisfacción, recreación, seguridad e higiene y conformidad

Variable Independiente			**Variable Dependiente**		
	dimensiones	**Indicadores**		**Dimensiones**	**Indicadores**
Estado del parque	bueno	15 – 25	grado de satisfacción	bajo	
	regular	26 – 36		medio	5 – 8
	malo	37 – 45		alto	9 – 12
					13 – 15
			recreación, seguridad e higiene	bajo	5 – 8
				medio	9 – 12
				alto	13 – 15
			conformidad	bajo	5 – 8
				medio	9 – 12
				alto	13 – 15

- **Para obtener la relación del estado del parque y satisfacción y la recreación, seguridad e higiene**.

Tabla 6.

Relación del estado del parque y satisfacción y la recreación, seguridad e higiene

VI	VD	r	r^2	r_{obs}		Significancia
				0,05	0,01	
Estado del parque	Satisfacción					**
	Recreación, seguridad e higiene					**

En donde:

r: coeficiente de correlación

r^2: coeficiente de determinación

si el: $r > r_{0,05}$ habrá relación significativa (*) y si el $r > r_{0,01}$ habrá relación altamente significativa (**)

Para los datos obtenidos se utilizó el programa Excel 2016 y el software SPSS versión 25 para los resultados de los parámetros estadísticos, comparando el grado de satisfacción y los motivos del uso recreacional en los dos parques urbanos.

CAPÍTULO IV:

RESULTADOS

4.1. Análisis y resultados

En este capítulo se muestran los resultados de forma ordenada y relacionada, con los parámetros y criterios que permitieron realizar la encuesta de los Parques Urbanos Kennedy y Leoncio Prado.

Tabla 7.

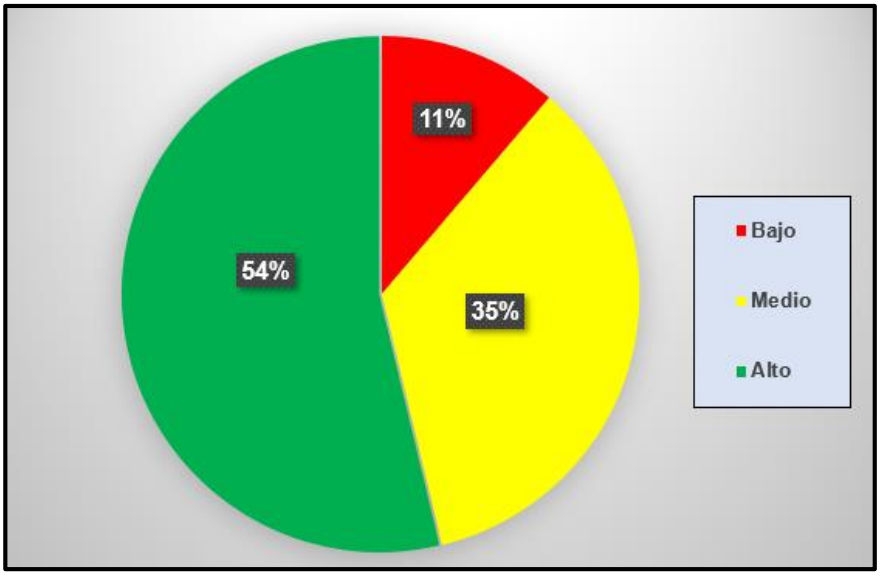
Se siente a gusto con la organización, infraestructura y espacios del parque urbano.

	Frecuencia		Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje acumulado
Válido	**Bajo**	6	11	11	11
	Medio	28	35	35	46
	Alto	43	54	54	100
	Total	80	100	100	

Fuente: Elaborado con datos recolectados por el autor (2022).

Figura 3.

Satisfacción de la infraestructura y espacios del parque urbano.



En la tabla 7 y en la Figura 3 se observa el grado de Satisfacción de los ciudadanos hacia el parque Kennedy con un porcentaje de 54% y el porcentaje restante teniendo 35% y 11% casi satisfechos y no satisfechos respectivamente.

La conformidad del usuario sobre la distribución de los espacios y áreas verdes se aprecia en la tabla 8.

Tabla 8.

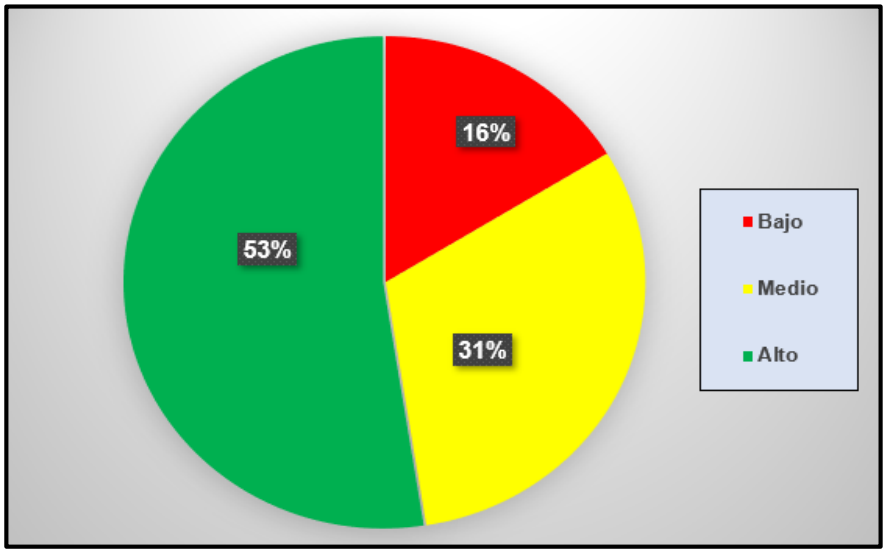
Esta conforme como está distribuido los espacios y áreas verdes del parque urbano (Parque Kennedy)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje acumulado
Válido	**Bajo**	13	16	16	16
	Medio	25	31	31	47
	Alto	42	53	53	100
	Total	80	100	100	

Fuente: Elaborado con datos recolectados por el autor (2022).

Figura 4.

Distribución de los espacios y áreas verdes del parque urbano.



En la tabla 8 y en la Figura 4 se observa el grado de Satisfacción de los ciudadanos hacia el parque Kennedy de cómo está distribuido el parque en sus espacios y sus áreas verdes con un porcentaje de 53% y el porcentaje restante teniendo 31% y 16% casi satisfechos y no satisfechos respectivamente.

Tabla 9.

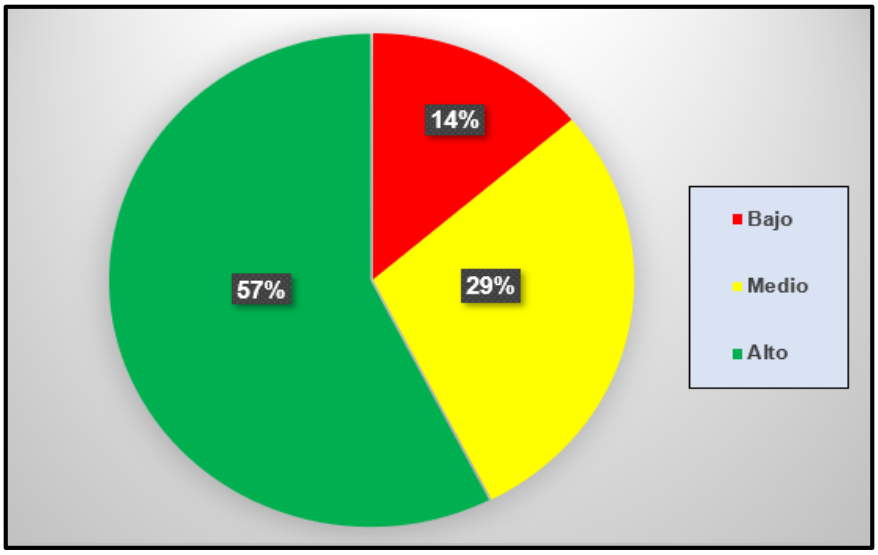
Usted está satisfecho de todo que existe en el perímetro interno y externo del parque urbano.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje acumulado
Válido	**Bajo**	11	14	14	14
	Medio	23	29	29	43
	Alto	46	57	57	100
	Total	80	100	100	

Fuente: Elaborado con datos recolectados por el autor (2022).

Figura 5.

Satisfacción del perímetro interno y externo del parque urbano.



En la tabla 9 y en la Figura 5 se observa el grado de Satisfacción de los ciudadanos hacia el parque Kennedy de todo lo que existe en su perímetro total con un porcentaje de 57% y el porcentaje restante teniendo 29% y 14% casi satisfechos y no satisfechos respectivamente.

- En cuanto a las preguntas referentes al grado de satisfacción se obtuvo un promedio de 54.6%

Tabla 10.

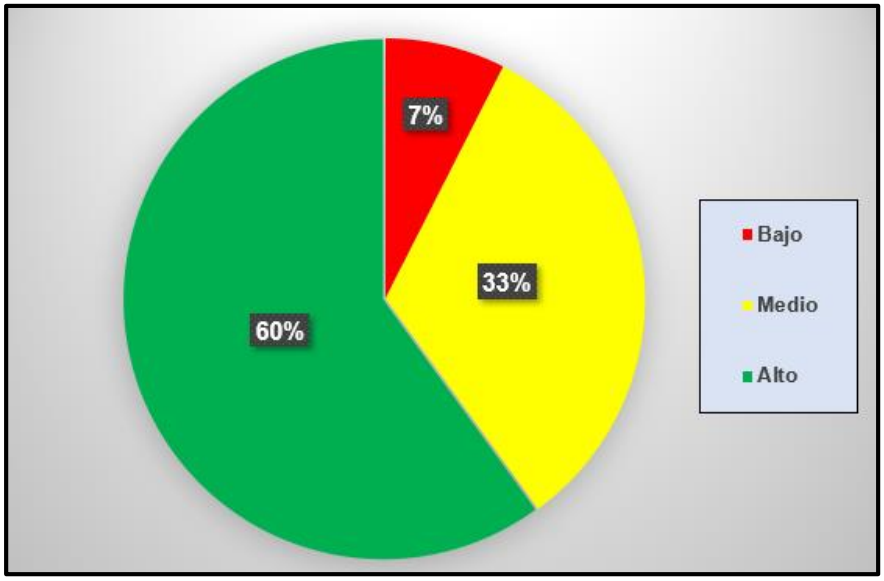
Se siente a gusto con la organización, infraestructura y espacios del parque urbano.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje acumulado
Válido	**Bajo**	6	7	7	7
	Medio	26	33	33	40
	Alto	48	60	60	100
	Total	80	100	100	

Fuente: Elaborado con datos recolectados por el autor (2022).

Figura 6.

Satisfacción de la infraestructura y espacios del parque urbano.



En la tabla 10 y en la Figura 6 se observa el grado de Satisfacción de los ciudadanos hacia el parque Leoncio Prado con un porcentaje de 60% y el porcentaje restante teniendo 33% y 7% casi satisfechas y no satisfechas respectivamente.

Tabla 11

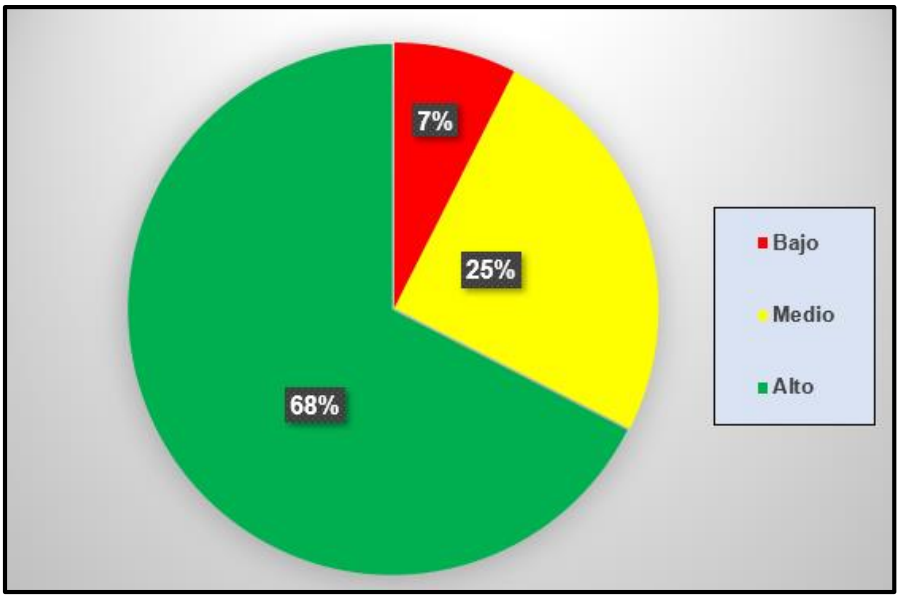
Esta conforme como está distribuido los espacios y áreas verdes del parque urbano.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje acumulado
Válido	**Bajo**	6	7	7	7
	Medio	20	25	25	32
	Alto	54	68	68	100
	Total	80	100	100	

Fuente: Elaborado con datos recolectados por el autor (2022).

Figura 7.

Distribución de los espacios y áreas verdes del parque urbano.



En la tabla 11 y en la Figura 7 se observa el grado de Satisfacción de los ciudadanos hacia el parque Leoncio Prado de cómo está distribuido los espacios y las áreas verdes, con un porcentaje de 68% y el porcentaje restante teniendo 25% y 7% casi satisfechas y no satisfechas respectivamente.

Tabla 12

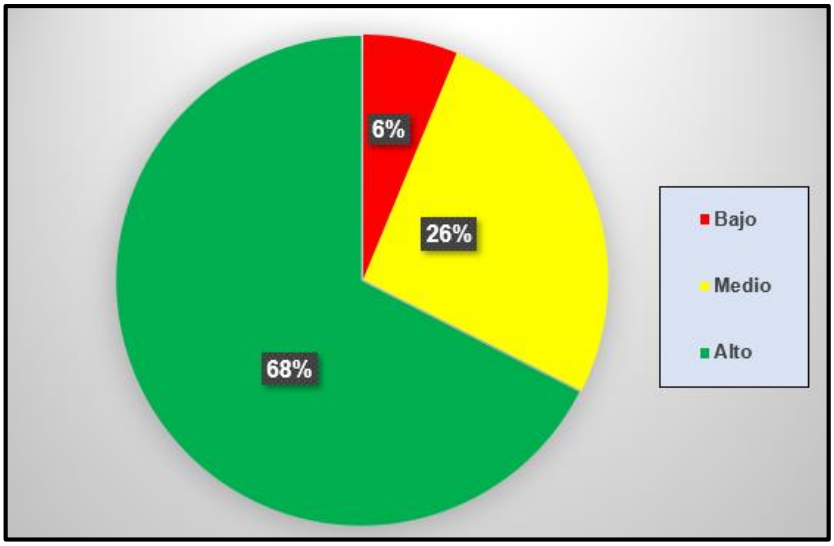
*Usted está satisfecho de todo que existe en el perímetro interno y externo del parque urbano***.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje acumulado
Válido	**Bajo**	5	6	6	6
	Medio	21	26	26	32
	Alto	54	68	68	100
	Total	80	100	100	

Fuente: Elaborado con datos recolectados por el autor (2022).

Figura 8.

Satisfacción del perímetro interno y externo del parque urbano.



En la tabla 12 y en la Figura 8 se observa el grado de Satisfacción de los ciudadanos hacia el parque Leoncio Prado de todo lo que existe en su perímetro total con un porcentaje de 68% y el porcentaje restante teniendo 26% y 6% casi satisfechos y no satisfechos respectivamente.

- En cuanto a las preguntas referentes al grado de satisfacción se obtuvo un promedio de 65.3%.

4.1.1. Conocer los motivos que genera en las personas hacer uso recreacional en los parques urbanos Kennedy y Leoncio Prado en el distrito de Callería.

a) Parque Leoncio prado

En la tabla 13, se muestra sobre la asistencia del usuario para los diversos usos recreacionales.

Tabla 13

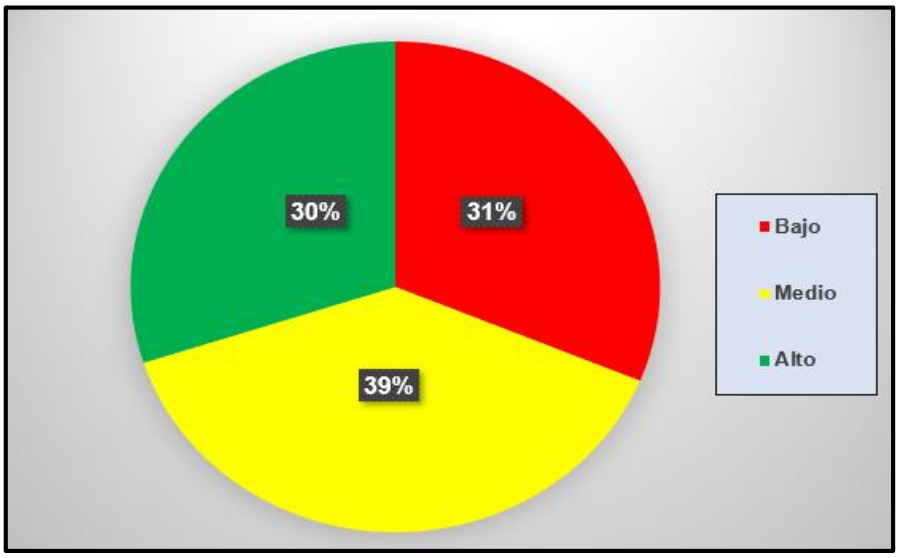
Usted acude a hacer deporte, bailar, hacer ejercicios entre otras actividades físicas al parque urbano.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje acumulado
Válido	**Bajo**	25	31	31	31
	Medio	31	39	39	70
	Alto	24	30	30	100
	Total	80	100	100	

Fuente: Elaborado con datos recolectados por el autor (2022).

Figura 9.

Deportes y actividades físicas en el parque urbano.



En la tabla 13 y en la Figura 9 se observa uno de los motivos de hacer uso recreacional de los ciudadanos hacia el parque Leoncio Prado de si acuden a hacer deporte, bailar, hacer ejercicios entre otras actividades físicas con un porcentaje de 30% que siempre lo hacen y el porcentaje restante teniendo 39% y 31% medio y bajo respectivamente.

Tabla 14

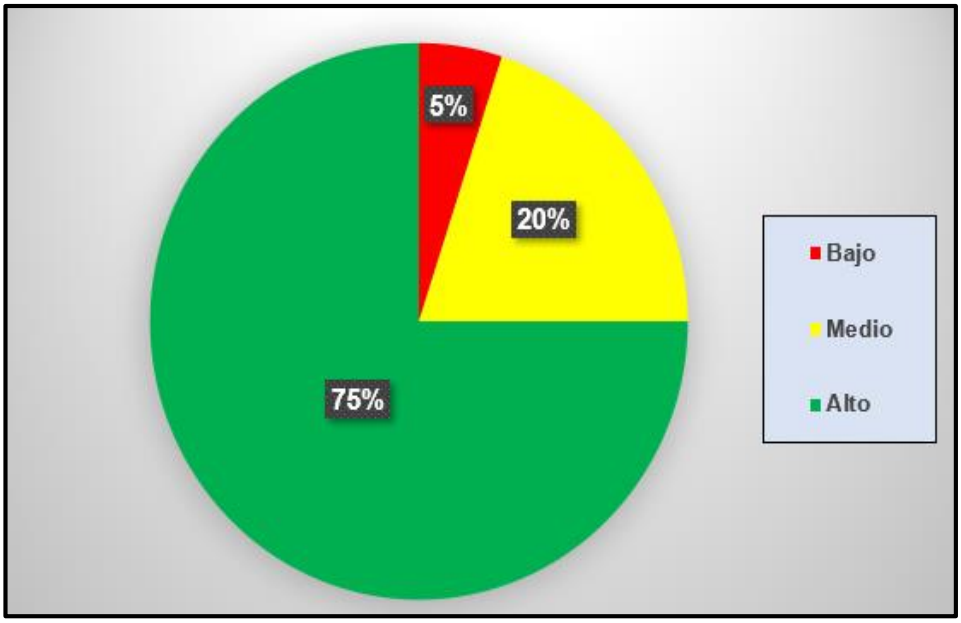
Existe juegos de niños y niñas en el parque urbano.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje acumulado
Válido	**Bajo**	4	5	5	5
	Medio	16	20	20	25
	Alto	60	75	75	100
	Total	80	100	100	

Fuente: Elaborado con datos recolectados por el autor (2022).

Figura 10.

En el parque urbano existe juegos de niños y niñas



En la tabla 14 y en la Figura 10 se observa uno de los motivos de hacer uso recreacional de los ciudadanos hacia el parque Leoncio Prado si existe juegos de niños y niñas con un porcentaje de 75% alto y el porcentaje restante teniendo 20% medio y 5% bajo.

Tabla 15

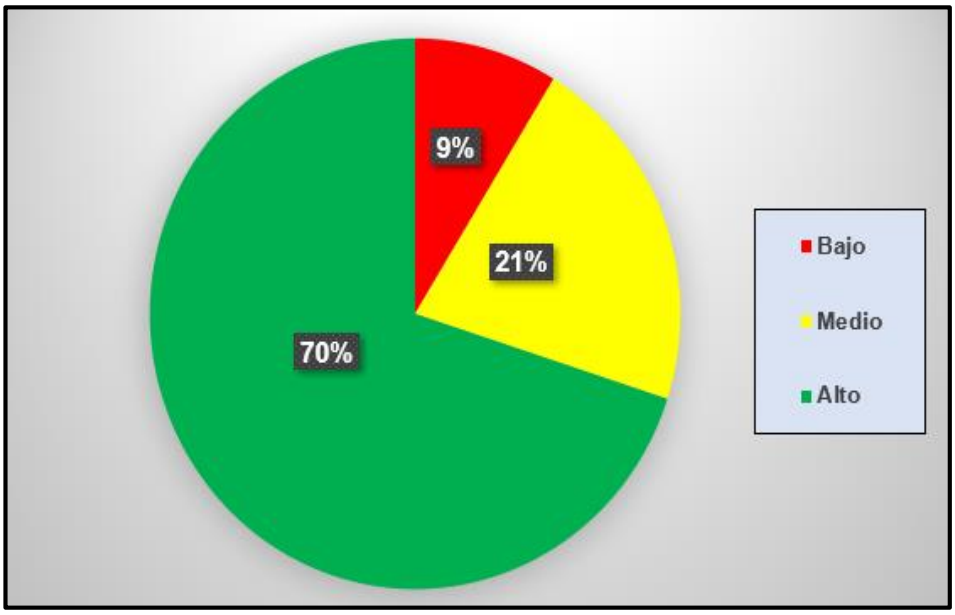
Estás de acuerdo con los espacios de recreación del parque urbano.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje acumulado
Válido	**Bajo**	7	9	9	9
	Medio	17	21	21	30
	Alto	56	70	70	100
	Total	80	100	100	

Fuente: Elaborado con datos recolectados por el autor (2022).

Figura 11.

Satisfacción con los espacios de recreación del parque urbano.



En la tabla 15 y en la Figura 11 se observa uno de los motivos de hacer uso recreacional de los ciudadanos hacia el parque Leoncio Prado si están de acuerdo con los espacios de recreación con un porcentaje de 70% alto y el porcentaje restante teniendo 21% medio y 9% bajo.

Tabla 16

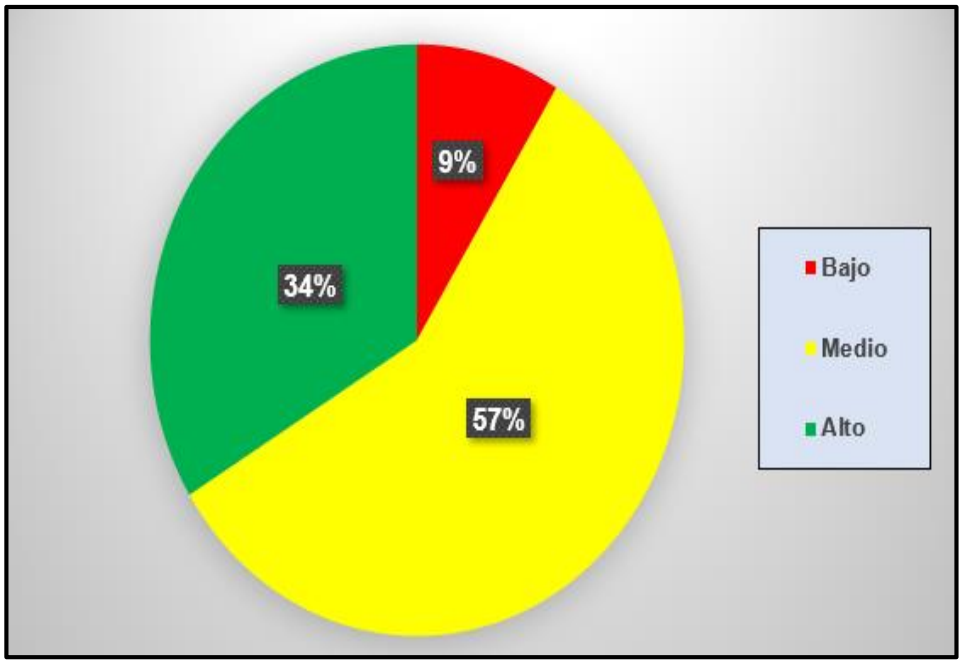
Usted tiene frecuencia permanente de visita al parque urbano.

	Frecuencia		Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje acumulado
	Bajo	7	9	9	9
Válido	**Medio**	46	57	57	66
	Alto	27	34	34	100
	Total	80	100	100	

Fuente: Elaborado con datos recolectados por el autor (2022).

Figura 12.

Frecuencia permanente de visita al parque urbano.



En la tabla 16 y en la Figura 10 se observa uno de los motivos de hacer uso recreacional de los ciudadanos hacia el parque Leoncio Prado si tienen frecuencia permanente al parque urbano con un porcentaje de 34% que sí y el porcentaje restante teniendo 57% y 9% a veces y no respectivamente.

b) Parque kennedy

La frecuencia al parque para hacer diferentes actividades está casi equilibrado, cuyas actividades son únicas para cada usuario, según la tabla 17.

Tabla17

Usted acude a hacer deporte, bailar, hacer ejercicios entre otras actividades físicas al parque urbano

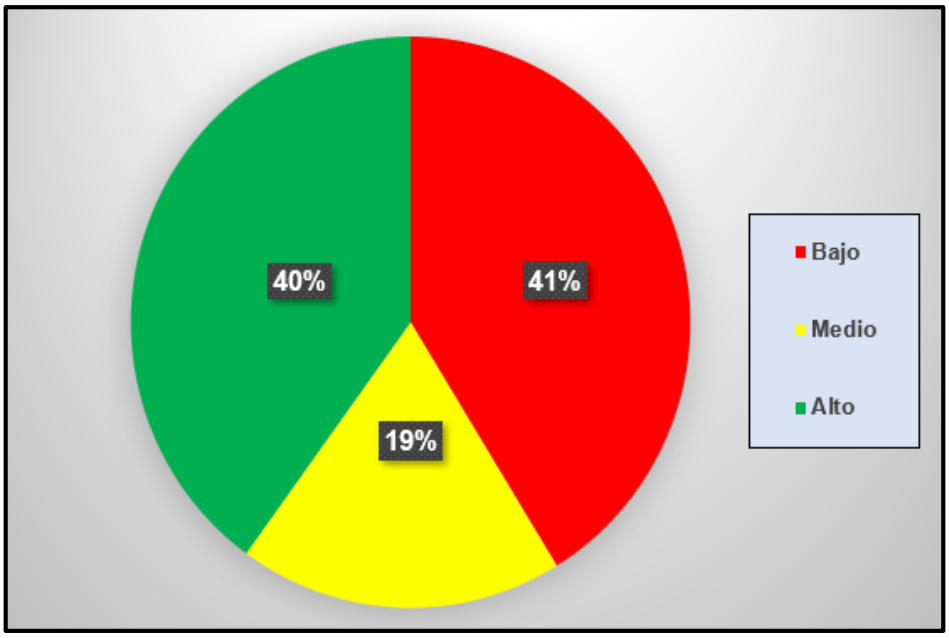
.

	Frecuencia		Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje acumulado
Válido	**Bajo**	33	41	41	41
	Medio	15	19	19	60
	Alto	32	40	40	100
	Total	80	100	100	

Fuente: Elaborado con datos recolectados por el autor (2022).

Figura 13.

Deporte y actividades físicas en el parque urbano.



En la tabla 17 y en la Figura 13, se observa uno de los motivos de hacer uso recreacional de los ciudadanos hacia el parque Kennedy de si acuden a hacer deporte, bailar, hacer ejercicios entre otras actividades

físicas con un porcentaje de 40% que siempre lo hacen y el porcentaje restante teniendo 41% y 19% a veces y nunca respectivamente.

La tabla 18, nos muestra que los usuarios indican que existe regulares juegos para niños y niñas.

Tabla 18

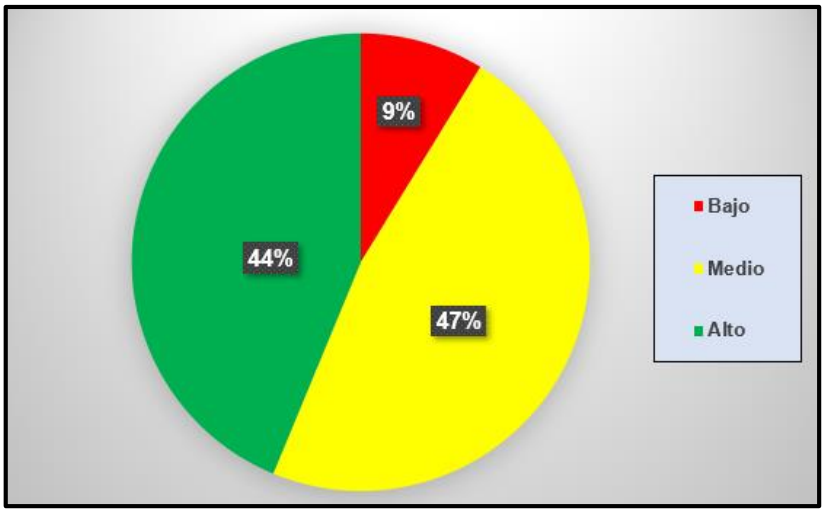
Existe juegos de niños y niñas en el parque urbano

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje acumulado
Válido	**Bajo**	7	9	9	9
	Medio	38	47	47	56
	Alto	35	44	44	100
	Total	80	100	100	

Fuente: Elaborado con datos recolectados por el autor (2022).

Figura 14.

En el parque urbano existe juegos de niños y niñas



En la tabla 18 y en la Figura 14, se observa uno de los motivos de hacer uso recreacional de los ciudadanos hacia el parque Kennedy si existe juegos de niños y niñas con un porcentaje de 44% que si existe y el porcentaje restante teniendo 47% y 9% a veces y no respectivamente.

Tabla 19

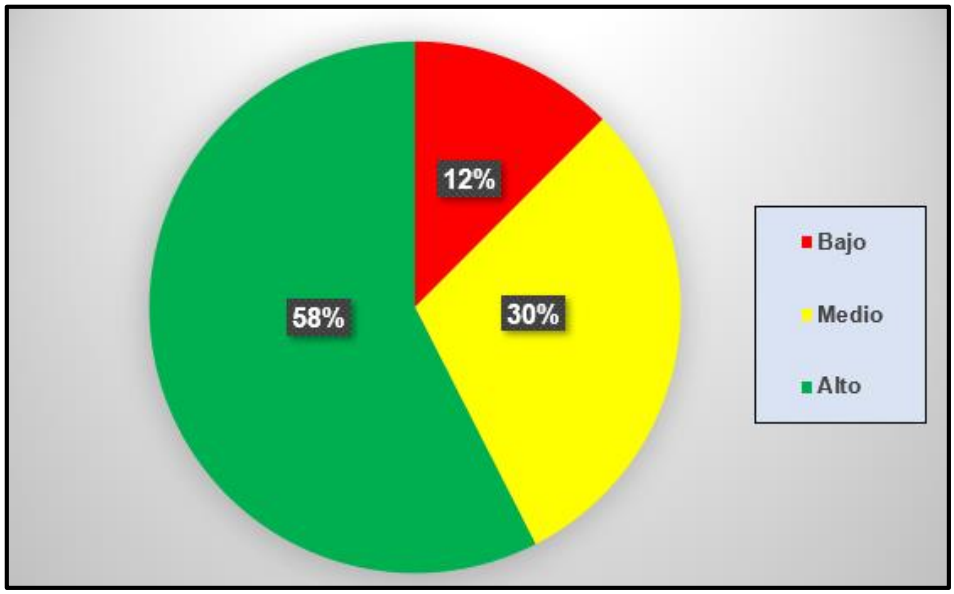
Estás de acuerdo con los espacios de recreación del parque urbano.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje acumulado
Válido	**Bajo**	10	12	12	12
	Medio	24	30	30	42
	Alto	46	58	58	100
	Total	80	100	100	

Fuente: Elaborado con datos recolectados por el autor (2022).

Figura 15.

Satisfacción con los espacios de recreación del parque urbano.



En la tabla 19 y en la Figura 15, se observa uno de los motivos de hacer uso recreacional de los ciudadanos hacia el parque Kennedy si están de acuerdo con los espacios de recreación con un porcentaje de 58% que sí y el porcentaje restante teniendo 30% y 12% a veces y no respectivamente.

Tabla 20

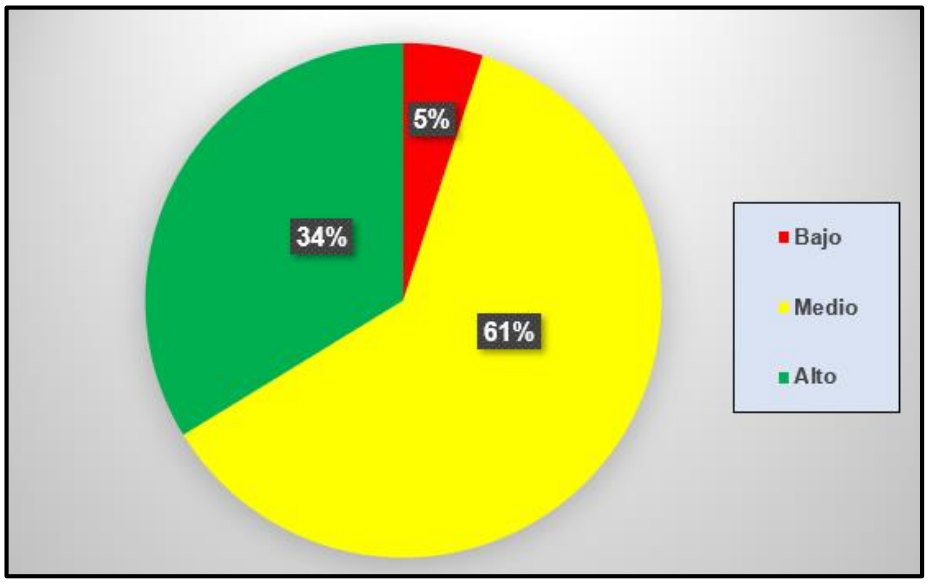
Usted tiene frecuencia permanente de visita al parque urbano

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje acumulado
Válido	**Bajo**	4	5	5	5
	Medio	49	61	61	66
	Alto	27	34	34	100
	Total	80	100	100	

Fuente: Elaborado con datos recolectados por el autor (2022).

Figura 16.

Frecuencia permanente de visita al parque urbano.



En la tabla 20 y en la Figura 16, se observa uno de los motivos de hacer uso recreacional de los ciudadanos hacia el parque Kennedy si tienen frecuencia permanente al parque urbano con un porcentaje de 34% que sí y el porcentaje restante teniendo 61% y 5% a veces y no respectivamente.

4.2. Estado del parque

4.2.1. Parque Kennedy

La tabla 21, muestra que los usuarios en una mayoría absoluta determinaron que el estado del parque no se encuentra en condiciones óptimas.

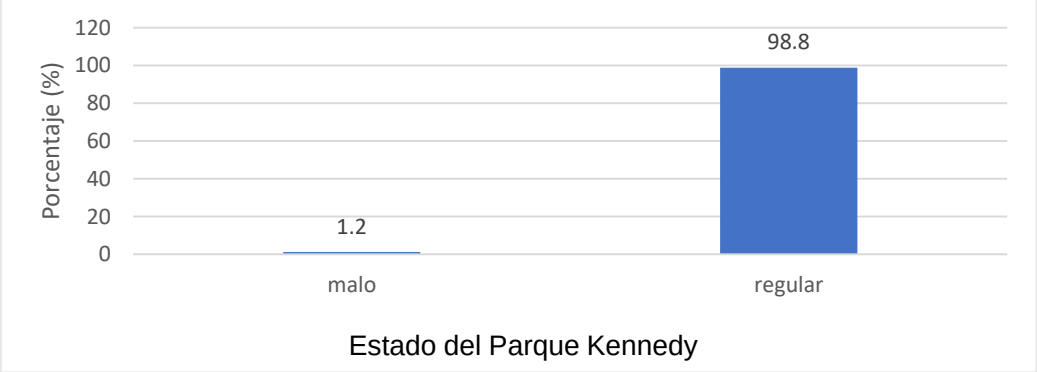
Tabla 21

Estado de parque Kennedy

Estado del parque	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Malo	1	1,2	1,2	1,2
Regular	79	98,8	98,8	100,0
Total	80	100	100,0	

Figura 17.

Estado del parque Kennedy



La figura 17, indica que el 98,8% de personas que visitan el parque Kennedy manifiestan que el parque presenta un estado regular; y el 1,2% un estado del parque malo.

4.2.2 Parque Leoncio prado

En la tabla 22, se muestra que un 100% del estado del parque no tiene las condiciones necesarias para brindar al usuario un mejor esparcimiento.

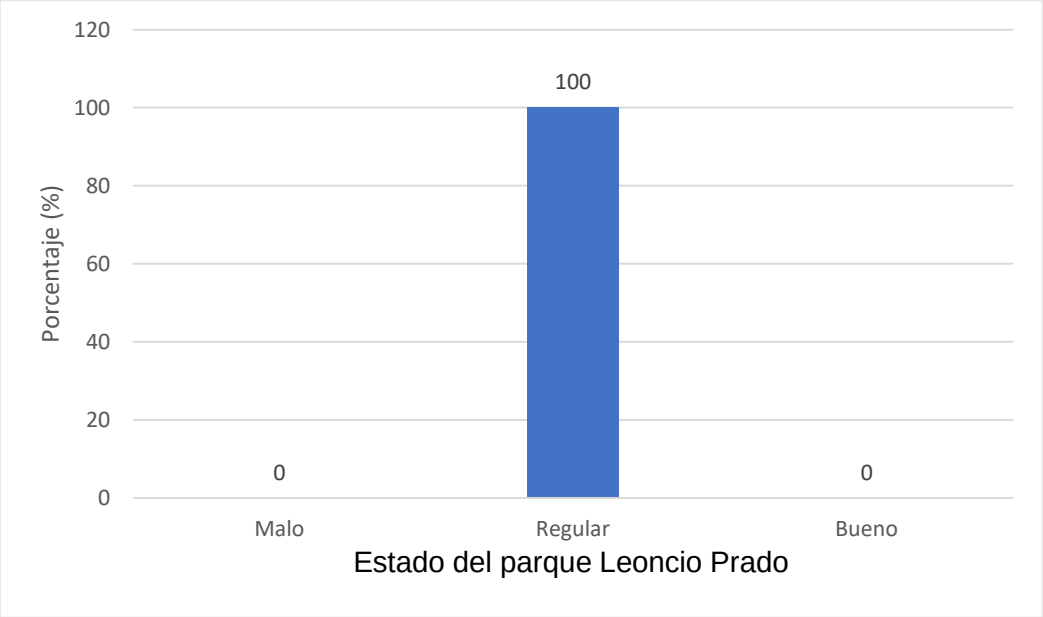
Tabla 22

Estado del parque Leoncio Prado

Estado del parque	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Medio	80	100,0	100,0	100,0

Figura 18.

Grafica del estado del Parque Leoncio Prado.



El 100% de personas que visitan al parque leoncio prado manifiestan que el parque presenta un estado medio.

4.3 Grado de satisfacción

4.3.1 Parque Kennedy

En la tabla 23, se muestra que el grado de satisfacción es medio a bajo.

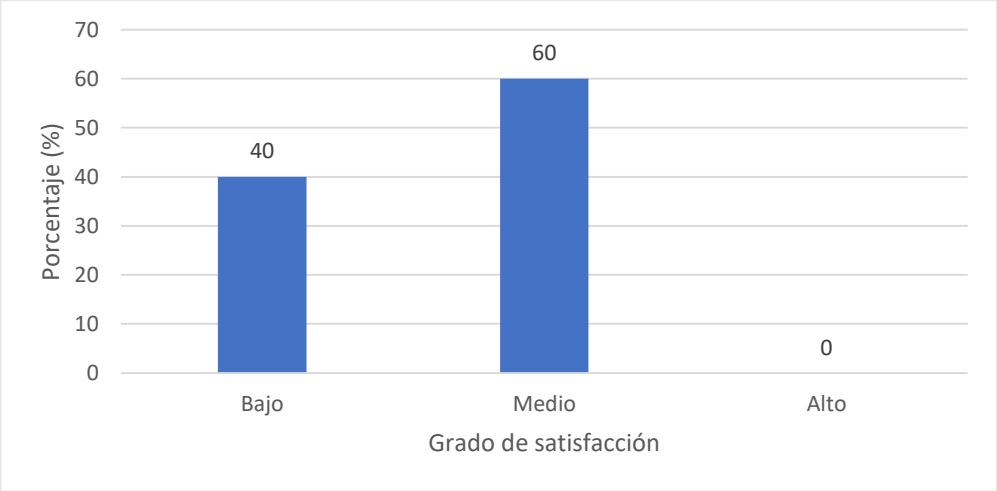
Tabla 23

Grado de Satisfacción del Parque Kennedy

Grado de satisfacción	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	32	40,0	40,0	40,0
Medio	48	60,0	60,0	100,0
Total	80	100,0	100,0	

Figura 19.

Gráfico de grado de Satisfacción del Parque Kennedy



El 60% de visitantes al parque Kennedy presentan un grado de satisfacción medio y el 40% presenta un grado de satisfacción bajo.

4.3.2. Parque Leoncio Prado

En la tabla 24, se muestra que el grado de satisfacción es medio por las condiciones que ofrece el parque.

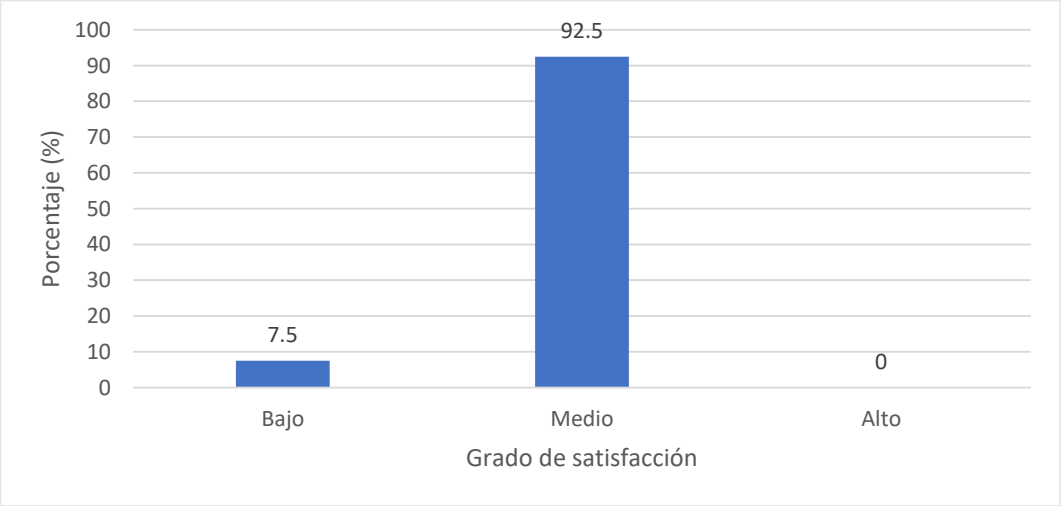
Tabla 24

Grado de Satisfacción del parque Leoncio Prado

Grado de satisfacción	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	6	7,5	7,5	7,5
Medio	74	92,5	92,5	100,0
Total	80	100,0	100,0	

Figura 20.

Gráfico de grado de Satisfacción del parque Leoncio Prado



El 92,5% presenta un grado de satisfacción medio y el 7,5% presenta un grado bajo.

4.4 Recreación, seguridad e higiene en los parques

4.4.1. Parque Kennedy

En la tabla 25, se muestra que el uso recreacional, seguridad e higiene en el parque falta mejorar.

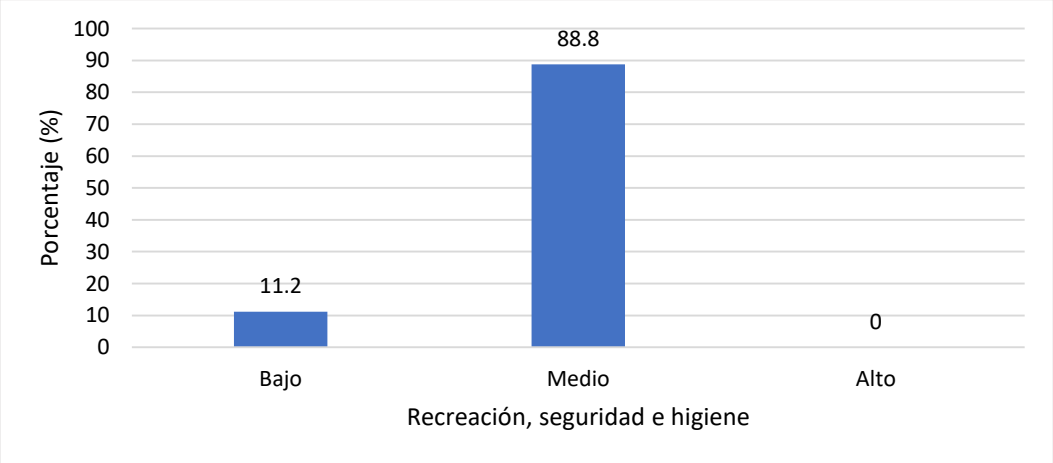
Tabla 25

Uso recreacional, seguridad e higiene del parque Kennedy

Uso recreacional, seguridad e higiene	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	9	11,2	11,2	11,2
Medio	71	88,8	88,8	100,0
Total	80	100,0	100,0	

Figura 21.

Gráfico de Uso recreacional, seguridad e higiene del parque Kennedy



El 88.8 % representa un valor medio sobre recreación, seguridad e higiene en el parque Kennedy, mientras que el 11.2% representó un valor bajo.

4.4.2. Parque Leoncio Prado

En la tabla 26, se evidencia que el uso recreacional, seguridad e higiene en el parque falta mejorar.

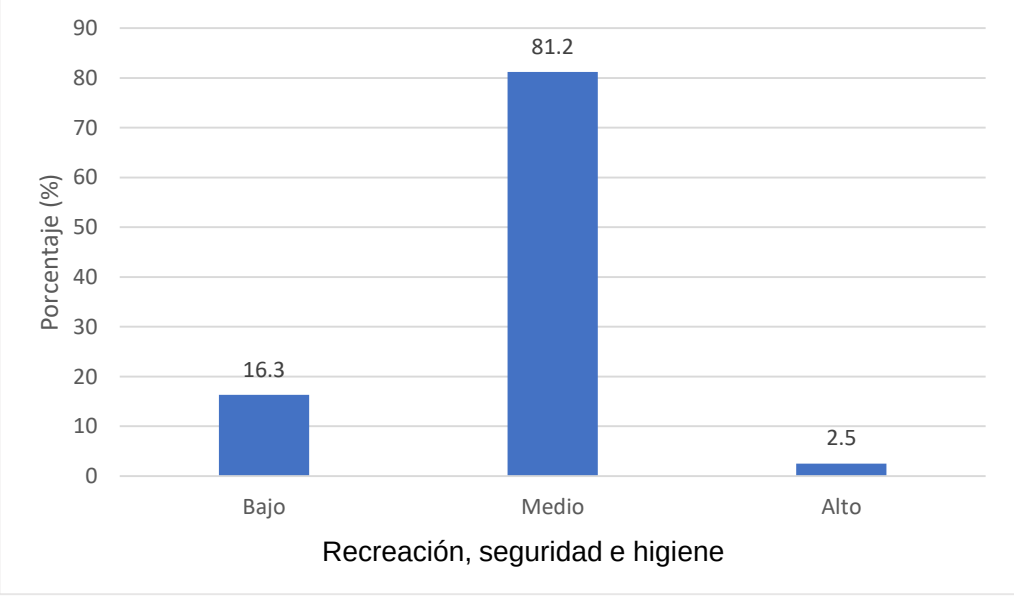
Tabla 26

Uso recreacional, seguridad e higiene del parque Leoncio Prado.

Recreación, seguridad e higiene	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	13	16,3	16,3	16,3
Medio	65	81,2	81,2	97,5
Alto	2	2,5	2,5	100,0
Total	80	100,0	100,0	

Figura 22.

Gráfico de Uso recreacional, seguridad e higiene del parque Leoncio Prado.



El 81.2 % representa un valor medio sobre recreación, seguridad e higiene en el parque Leoncio Prado, mientras que el 16.3% represento un valor bajo, y un 2.5 % alto.

4.5. Relación estado de los parques y grado de satisfacción y recreación, seguridad e higiene en los parques

En la tabla 27, se muestra la relación existente entre el estado de parque y satisfacción y recreación, seguridad e higiene.

Tabla 27

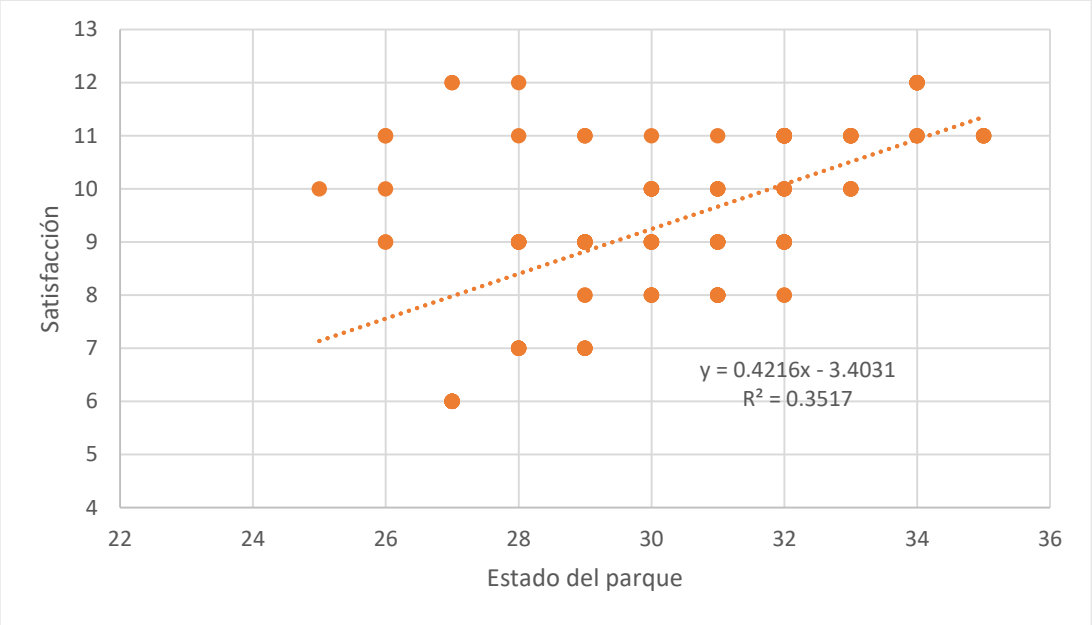
Relación de la variable estado de parque con las variables satisfacción y recreación, seguridad e higiene, conformidad sobre el valor medio obtenido.

VI	VD	r	r^2	r_{obs}		Significancia
				0,05	0,01	
Estado del parque	Satisfacción	0,59	0,3517	0,1946	0,2540	**
	Recreación, seguridad e higiene	0,77	0,5241	0,1946	0,2540	**

Nota: Grados de libertad= 160 – 2= 158

Figura 23.

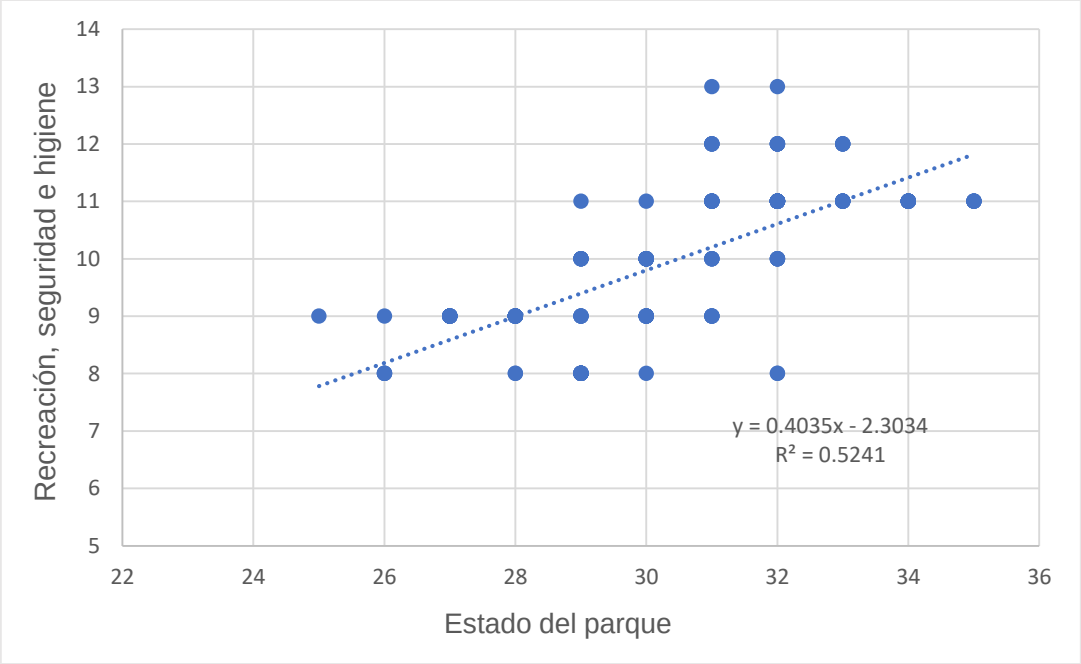
Relación estado del parque y satisfacción



La figura 23, indica que existe una relación significativa entre la satisfacción y el estado de los parques, y la relación que lo corresponde es de tipo lineal, indicando que la satisfacción depende en un 35,17% del estado de los parques y 64,83% depende de otros factores.

Figura 24.

Relación estado de parque y recreación, seguridad e higiene



La figura 24, indica que existe una relación significativa entre la recreación, seguridad e higiene con el estado de los parques, y la relación que lo atañe es de tipo lineal en donde la recreación, seguridad e higiene depende en un 52,41% del estado de los parques y 47,59% depende de otros factores.

CAPITULO V

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

En los dos Parques Urbanos Leoncio Prado y Kennedy, de la pregunta N°5: “Se siente a gusto con los espacios de organización e infraestructura y espacios del parque urbano”, el parque Kennedy tiene un 54% de satisfacción de los ciudadanos; mientras que en el parque Leoncio Prado tiene un porcentaje mayor de 60% de satisfacción, presentando una leve diferencia de 6%, permitiendo inferir que los usuarios de dicho parque urbano tienen mejores condiciones como una mayor extensión de área y mayor infraestructura para hacer uso recreacional, tal como lo precisa López & García (2022) de que este tipo de espacios naturales se relacionen con la salud pública y con el estado emocional de los ciudadanos

De la pregunta N°2: “Esta conforme como está distribuido los espacios y áreas verdes del parque urbano”. En el parque Kennedy se obtuvo un 53% de personas que están conformes de cómo está distribuido los espacios y áreas verdes, mientras que el parque Leoncio Prado tiene 68% de conformidad, por tener más áreas verdes, con muchos arboles distribuidos, plantas ornamentales, presentando una distribución ordenada.

De la pregunta N°15: “Usted está satisfecho de todo que existe en el perímetro interno y externo del parque urbano”. En el parque Leoncio prado obtuvo un 68% de satisfacción de las personas y el parque Kennedy un 57%; esto se debe a que en el parque Leoncio Prado es más grande o extenso, tienes 3 canchas para hacer actividades recreacionales, una buena cantidad de áreas

verdes, se realizan Ferias entre otros, mientras que el parque Kennedy tiene solamente dos canchas de recreación, pero solo una es para el público en general mientras la otra se alquila, es por ello, que eso debe ser uno de los factores que dicho parque obtenga un menor porcentaje de satisfacción que el parque Leoncio Prado.

Para conocer los motivos del porque las personas acuden a visitar dichos parques urbanos, se planteó la pregunta N°6: “Usted acude a hacer deporte, bailar, hacer ejercicios entre otras actividades físicas al parque urbano”, el parque Kennedy obtuvo un resultado de 40% sobre las personas que acuden hacer dichas actividades y un 41% dijo que no, esto plantea que ese 41% de personas acuden al parque para charlar con amigos, relajarse, pasear, refrescarse, etc.; mientras tanto en el parque Leoncio Prado el 30% dijo que si acuden hacer dichas actividades, mientras que el 31% dijo que no, pero realizan otro tipos de actividades ya mencionadas. Podemos ver que en el parque Kennedy hacen más ejercicios o actividades físicas y otras actividades que en el parque Leoncio Prado, pero en dicho parque el 39% de personas en ocasiones realizan dichas actividades físicas, mientras que en el parque Kennedy solo el 19% lo realizan en ocasiones.

Para conocer los motivos de las personas que acuden a visitar dichos parques urbanos, se planteó la pregunta N°14: “Existe juegos de niños y niñas en el parque urbano”, en el parque Leoncio Prado se obtuvo un resultado del 75% que existen juegos para niños (as), mientras que en el parque Kennedy fue del 44%; esto se debe que en el Parque Kennedy hay pocos juegos de niños(as), mientras que en el parque Leoncio Prado tiene muchos juegos distribuidos.

En la pregunta N°3: “Estás de acuerdo con los espacios de recreación del parque urbano”, para conocer los motivos del cual las personas acuden a visitar dichos parques urbanos: en el parque Kennedy, el 58% de las personas están de acuerdos con los espacios de recreación, mientras que en el parque Leoncio Prado el 70% de las personas están de acuerdo con dichos espacios de recreación, puestos que tiene 3 canchas para realizar distintitas actividades, etc.

Para conocer los motivos del cual las personas acuden a visitar dichos parques urbanos, se planteó la pregunta N°4: “Usted tiene frecuencia permanente de visita al parque urbano”. Tanto como el parque Leoncio Prado y el Parque Kennedy tienen el mismo resultado de 34% de personas que si tienen una frecuencia permanente en visitar el parque urbano. Pero el parque Kennedy tiene el 61% de personas que a veces visitan el parque y el Leoncio Prado el 57%.

Sobre el estado de los dos parques urbanos Kennedy y Leoncio Prado se vio que en el parque Leoncio Prado tuvo como resultado que el 100 % de personas que visitan el parque manifestaron que está en un estado regular que es aceptable, mientras que el Parque Kennedy obtuvo un 98.8% de personas manifestaron un estado regular y un 1.2% de personas manifestaron un estado malo. Los resultados indican que, en los dos parques casi la totalidad de usuarios coincide que el estado de los parques está deficiente, faltando mejorar o remodelar espacios que contribuya a optimizar su satisfacción y adquirir una identificación y continuidad, haciéndola como suya, que represente un gozo pleno al compartir con los amigos y familiares al recurrir a dichos parques. Esta regularidad altísima en cuanto a su estado, está muy bien representado,

comprobándose con los otros resultados obtenidos de Bueno con 0% y Malo con 1.2%, indicándonos este último, que encuentra deficiencias que no le permite satisfacer su vivencia dentro del parque.

En los dos parques urbanos en cuanto al Grado de Satisfacción los usuarios presentaron una satisfacción promedio de 40% entre baja y media, no estando de su agrado lo que propone cada parque, mientras que una gran mayoría de usuarios (60% en promedio) presenta un grado de Satisfacción alto, sin llegar a los valores o porcentajes absolutos por varios factores como son la falta de seguridad, inexistentes servicios higiénicos, limpieza, etc. Esto nos indica, que los parques objetos del estudio carecen de muchos servicios que puedan ofrecer a los usuarios para llegar a obtener un grado de Satisfacción total, por lo que se necesita que se oferten mejores condiciones y atención a los usuarios. En cuanto al grado de Satisfacción en el parque Kennedy este obtuvo un grado medio de 60% y 40% de grado bajo, mientras que en el parque Leoncio Prado obtuvo un grado de satisfacción medio de 92.5% y un 7.5% de grado bajo, determinando que el parque Leoncio Prado tiene un mayor porcentaje de satisfacción que el parque Kennedy.

En Recreación, Seguridad e Higiene en los parques urbanos; en cuanto al grado de uso recreacional, seguridad e higiene en el parque Kennedy este obtuvo un grado medio de 88.8% y un 11.2% de grado bajo, mientras que en el parque Leoncio Prado obtuvo un grado de satisfacción medio de 81.2% y un 16.3% de grado bajo y un 2.5% de grado alto; ambos coinciden su elevado porcentaje Medio, pero el parque Leoncio Prado presenta una aceptación en grado alto. Es evidente que todos los parques de la ciudad de Pucallpa y otras

ciudades de la región no se incluyen los servicios higiénicos y la seguridad, dejándolo como un libre albedrío a la población para que hagan su disfrute y se entiendan como puedan; esto lo podemos relacionar a algo normal por la población, ya que todo parque se estableció para el disfrute de los vecinos y a sus alrededores a medida que la ciudad iba creciendo, y no se incluían justamente aquellos servicios. Pucallpa ahora es una urbe y muchas personas han venido de todas partes del Perú a radicar en Pucallpa y justamente los foráneos ven esa necesidad.

En cuanto a la relación del estado del parque con satisfacción, hay una relación significativa donde la satisfacción depende del 35,17% del estado de los parques mientras que el resto del porcentaje depende de otros factores. Al parecer los estados de los parques Kennedy y Leoncio Prado que son los mas concurridos, por ser espaciosos, tener una vegetación densa, que le dan una peculiaridad única de frescura, sombra y paisajística; así mismo, cuentan con una buena infraestructura con canchas de fulbito, basquetbol, juegos para niños, bancas, zonas de patinaje, baile, etc.

En la recreación, seguridad e higiene con el estado de los parques, la recreación, seguridad e higiene depende en un 52,41% del estado de los parques y 47,59% depende de otros factores. La concurrencia a dichos parques es masiva, son muy conglomerados, las personas hacen que ellas mismas se sientan seguras, interactuando entre las diferentes actividades y se protejan entre sí de cualquier robo o asalto que pudiera pasar. En la noche la iluminación está muy bien y les da a los usuarios mucha seguridad.

CONCLUSIONES

- En conclusión el grado de satisfacción de las personas que asisten a los parques urbanos Kennedy y Leoncio Prado como uso recreacional tuvo una aprobación aceptable, teniendo el primero un 60% de satisfacción medio y 40% de grado bajo y el parque Leoncio Prado con un 92.5% de satisfacción medio y un 7.5% de satisfacción bajo, teniendo en cuenta que tiene una mayor satisfacción de los usuarios por tener diferentes juegos recreacionales, mejor distribución de sus áreas verdes y por mejores espacios de recreación.
- Los motivos de las personas que hacen uso recreacional en los parques urbanos Leoncio Prado (53.25%) y Kennedy (44%), son por tener juegos recreacionales para niños y niñas, áreas verdes, hacer actividades físicas, deportes, bailar y realizar ejercicios; presentando el parque Leoncio Prado las mejores opciones para la recreación de los usuarios.
- Por último, el estado de los dos parques urbanos según las encuestas se determinó como regular, presentando el parque Kennedy un 98.8%, y el parque Leoncio Prado un 100%, implicando que en dichos parques urbanos se tiene que mejorar en cuanto a su cuidado, infraestructura, seguridad, y servicios para tener la optimización de usuarios.

SUGERENCIAS

- En el parque urbano Kennedy tiene un porcentaje de satisfacción menos que el Leoncio Prado, porque el parque Kennedy tiene una cancha deportiva que se alquila para tener acceso, por ello se recomienda que dicha cancha de futbol sea de acceso libre a los usuarios en un tiempo determinado permitiendo que los usuarios hagan deporte y así el parque tenga más optimización de usuarios.
- Para la mayor comodidad de los usuarios para que estos se sientan más a gusto, se recomienda que en los dos parques urbanos cuenten con servicios higiénicos para que los usuarios puedan satisfacer sus necesidades.
- En los dos parques urbanos Leoncio Prado y Kennedy los usuarios manifestaron en las encuestas que dichos parques urbanos no cuentan con seguridad y vigilancia, por tal motivo se recomienda que los dos parques urbanos cuenten con medios de seguridad para la protección de los usuarios ante cualquier caso que se pueda suscitar.
- El parque Leoncio Prado, es el parque donde los usuarios hacen más uso recreacional; porque tiene una cantidad aceptable de juegos para niños y niñas y iluminación, en cambio el Parque Kennedy no cuenta con muchos juegos para niños y niñas y iluminación por tal motivo se recomienda implementar más juegos de recreación y iluminación en zonas oscuras para que los usuarios estén más satisfechos y concurran más al parque urbano.
- Se recomienda a los dos parques urbanos para obtener un grado alto en satisfacción, en su estado de condición, uso recreacional y seguridad e higiene, que se realice una remodelación o una mejora donde los usuarios puedan tener una satisfacción aceptable.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alcaldia de Barranquilla. (2020, mayo 17). *¿Qué es el espacio público?* Alcaldía de Barranquilla. https://www.barranquilla.gov.co/espaciopublico/que-es-el-espacio-publico

Alcaraz L., (2020). *Integración de parques urbanos con las funciones de la ciudad mediante criterios de conectividad sustentable*. https://rei.iteso.mx/handle/11117/6133

Alvarado Palacios, F. C. (2022). La habitabilidad del parque urbano y su efecto en la identidad colectiva del distrito de Chorrillos, Lima, 2022. Caso de estudio: Parque N°2 de la Asociación Navidad de Villa. *Repositorio Institucional - UCV*. https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/95803

Basurco Cayllahua, K. I. (2019). Lineamientos para el modelo integral de ordenamiento y gestión del subsistema de parques urbanos en Arequipa Metropolitana. *Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa*. http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/9288

BBC News Mundo. (2013, abril 22). *Los espacios verdes mejoran el bienestar y la salud de los citadinos*. BBC News Mundo. https://www.bbc.com/mundo/noticias/2013/04/130422_espacios_verdes_salud_ciudad_gtg

Betancur Quiceno, A. M. (2017). *Hacia una propuesta de gestión ambiental urbana: Alcances de la infraestructura verde, un nuevo paradigma*. https://doi.org/10.11144/Javeriana.10554.38070

Blancarte S., R. H. (2016). *PRESENTA L.C. RENÉ HUMBERTO BLANCARTE SIQUEIROS*. https://www.repositoriodigital.ipn.mx/bitstream/123456789/23348/3/Tesis_La%20Relacion_entre

Byrne, J. (2010). *Biophilia*. https://doi.org/10.1145/1179849.1179879

Cala Rivera, A. L. (2018). Diseño de un sistema de áreas verdes aplicando el modelo infraestructura verde urbana de Vitoria—Gasteiz en el sector de Islas Rústicas de la cuidad de Tacna, 2017. *Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann*. https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/2805071

Campos, J. C. B., Silveira, J. A. R. da, Silva, G. J. A. da, Lima, E. R. V. de, Barros Filho, M. N. M., & Dantas, N. F. B. F. (2021). Proposta de avaliação da qualidade de vida e do bem-estar em áreas verdes urbanas. *Ambiente Construído*, *21*, 97-115. https://doi.org/10.1590/s1678-86212021000300540

Dorigo, T., & Ferreira, A. P. (2015). Contribuições da Percepção Ambiental de Frequentadores Sobre Praças e Parques no Brasil (2009-2013): Revisão Bibliográfica. *Revista de Gestão Ambiental e Sustentabilidade*, *4*(3), 31-45. https://doi.org/10.5585/geas.v4i3.138

Dos Santos, M. A., (2016). Calidad y satisfacción: El caso de la Universidad de Jaén. *Revista de la Educación Superior*, *45*(178), 79-95. https://doi.org/10.1016/j.resu.2016.02.005

Galván, M. A. (s. f.). *¿QUE ES CALIDAD DE VIDA?* Recuperado 8 de septiembre de 2022, de https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/prepa2/n2/m2.html

Gálvez M., E. (2014). Crecimiento urbano y espacios verdes en Cajamarca 2010 - 2013: Caso sector Mollepampa. *Universidad Nacional de Cajamarca*. http://repositorio.unc.edu.pe/handle/20.500.14074/42

García, C. A., & Camargo, L. P. (2020). *Propuesta para la gestión ambiental de parques de recreación en la zona sur de la ciudad de Montería* [Pontificia Universidad Javeriana]. https://doi.org/10.11144/Javeriana.10554.13510

García Martínez, C. A., & Camargo Sibaja, L. P. (2013). *Propuesta para la gestión ambiental de parques de recreación en la zona sur de la ciudad de Montería*. https://doi.org/10.11144/Javeriana.10554.13510

Grupo RPP. (2021, febrero 2). *¿Por qué es importante implementar áreas verdes en las ciudades y cómo estamos en el país?* RPP. https://rpp.pe/campanas/valor-compartido/areas-verdes-beneficios-de-implementar-espacios-verdes-en-las-ciudades-espacio-publico-parques-pandemia-coronavirus-en-peru-ciudades-con-futuro-noticia-1318585

Keyes, C. L. M. (1998). Social Well-Being. *Social Psychology Quarterly*, *61*(2), 121-140. https://doi.org/10.2307/2787065

López-Mosquera, N., & Garcia, M. (2022). *Satisfacción y beneficios emocionales percibidos por los visitantes de espacios periurbanos como factores explicativos de su valoración económica*.

marcopark. (2022, febrero 21). *Parques Urbanos: ¿Qué son, funciones y cómo diseñarlos?* https://marcopark.mx/parques-urbanos/

Martha. (2011, abril 7). mi blog martha rocio: ANALISIS DEL LIBRO EPISTEMOLOGÍA Y CIENCIA EN LA MODERNIDAD. El traslado de la racionalidad de las ciencias físico-naturales a las ciencias sociales. Autor:

LUIS F. DAMIANI. *mi blog martha rocio*. https://miblogmartharocio.blogspot.com/2011/04/analisis-del-libro-epistemologia-y.html

Martínez-Valdés, V., Silva Rivera, E., González Gaudiano, E. J., Martínez-Valdés, V., Silva Rivera, E., & González Gaudiano, E. J. (2020). Parques urbanos: Un enfoque para su estudio como espacio público. *Intersticios sociales*, *19*, 67-86.

Martínez M. (2002). El paradigma emergente, México. Ed. Trillas.

Hueso González & Cascant i Sempere, 2012, Metodologia y tecnicas cuantitativas de investigacion,, https://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12799/4600/Metodolog%c3%ada%20y%20t%c3%a9cnicas%20cuantitativas%20de%20investigaci%c3%b3n.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Mira, J. E. B., & Turpín, J. A. P. (s. f.). *METODOLOGÍAS DE INVESTIGACIÓN EN LAS CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE: AMPLIANDO HORIZONTES*. 309.

Peralta, A. F. M. (2010). *Tesis para optar al Grado de Magíster en Gestión y Planificación Ambiental*. 104.

PERU21, N. (2020, septiembre 19). | *CUARENTENA ÚTIL* | *CORONAVIRUS* | *Conoce los distritos de Lima con más parques* | *estudio* | *comas* | *san juan de lurigancho* | *carabayllo* | | *LIMA*. Peru21; NOTICIAS PERU21. https://peru21.pe/lima/cuarentena-util-coronavirus-conoce-los-distritos-de-lima-con-mas-parques-estudio-comas-san-juan-de-lurigancho-carabayllo-noticia/

Puyuelo, M. (2009). *Diseño prospectivo y elementos de uso en parques urbanos a partir de la experiencia de las personas mayores*. 24.

Rojas Vélez, J. C. (2017). *PROPUESTA DE DISEÑO DE PARQUE*. 106.

Romero Chávez, C. R (2016). *Espacios públicos y calidad de vida urbana. Estudio de caso en Tijuana, Baja California*. https://www.colef.mx/posgrado/tesis/20141242/

Sandoval Chávez, D. A., Córdova y Vázquez, A., Cervantes Rendón, E., Cervera Gómez, L. E., & Reyes Escalante, A. Y. (2021). Valoración económica de la multifuncionalidad de los parques urbanos: Un análisis explicativo. *Revista de economía*, *38*(96), 89-119. https://doi.org/10.33937/reveco.2021.176

Silva Carranza, E. P. (2018). Propuestas de recuperación, generación y manejo sustentable de los espacios verdes urbanos en las urbanizaciones del distrito de Nuevo Chimbote (Áncash, Perú). *Repositorio Institucional - UNS*. file:///C:/Users/DELL/Downloads/47263.pdf

Solares Salazar de Saravia, E. E. (2005, noviembre). *LOS PARQUES COMO RECURSOS NATURALES PARA LA EDUCACIÒN AMBIENTAL*. Scribd. https://es.scribd.com/document/384482150/TESIS-DE-SOLARES-ZALAZAR-SARABIA

Tendais, I., Ribeiro, A. I., Tendais, I., & Ribeiro, A. I. (2020). Espaços verdes urbanos e saúde mental durante o confinamento causado pela COVID-19. *Finisterra - Revista Portuguesa de Geografia*, *115*, 183-188. https://doi.org/10.18055/finis20184

Tlapalamatl Toscuento, E. (2017). *El estrés y las modificaciones arquitectónicas en vivienda urbana*. https://tesis.ipn.mx/bitstream/handle/123456789/21698/Tesis%20-%20Edgar%20Tlaplamatl%20Toscuento.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Torres Mitjans, P. L. (2009). *Alma. Repositorio Institucional: Conjunto de actividades recreativas, basadas en el Voleibol, que favorezcan la recreación física en los niños de 8-10 años de la Circunscripción no.170 perteneciente al Reparto Pedro Raúl Sánchez del municipio Pinar del Río*. https://rc.upr.edu.cu/jspui/handle/DICT/2095

Villatoro, S. W. G. (2008). *UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA*. 165.

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de Consistencia

Título: "SATISFACCION DEL USUARIO EN DOS PARQUES URBANOS REPRESENTATIVOS COMO USO RECREACIONAL, UCAYALI, 2022"

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variable		
Problema General	Objetivo general	Hipótesis General	Variable Independiente (VI)	**Dimensiones**	**Indicador**
¿Cuál es el grado de satisfacción de las personas que asisten a dos parques urbanos representativos como uso recreacional en el distrito de Calleria?	Determinar el grado de satisfacción de las personas que asisten a dos parques urbanos representativos como uso recreacional en el distrito de Calleria.	La concurrencia de las personas que hacen uso recreacional en los dos parques urbanos Kennedy y Leoncio Prado tienen un grado de satisfacción alto. .	PARQUES URBANOS KENNEDY Y LEONCIO PRADO	Bueno Regular Malo	Encuesta
Problema Especifico	**Objetivo Especifico**		Variable Dependiente (VD)		
1. ¿Cuál es el grado de satisfacción de las personas que hacen uso recreacional en los parques urbanos Kennedy y Leoncio Prado en el distrito de Calleria?	1-Determinar el grado de satisfacción de las personas que hacen uso recreacional en los parques urbanos Kennedy y Leoncio Prado en el distrito de Calleria.		SATISFACCIÓN	BAJO MEDIO ALTO	Encuesta
2. ¿Cuáles son los motivos de las personas que asisten para hacer uso recreacional en los parques urbanos Kennedy y Leoncio Prado en el distrito de Calleria? 3. ¿habrá relación significativa entre el estado de los parques y la satisfacción de las personas y el uso recreacional, seguridad e higiene?	2.Conocer los motivos que genera en las personas hacer uso recreacional en los parques urbanos Kennedy y Leoncio Prado en el distrito de Calleria. 3. determinar la relación entre el estado de los parques y la satisfacción de las personas y el uso recreacional, seguridad e higiene		USO RECREACIONAL	-Organización -Atención -Áreas verdes -Diseño e Infraestructura -Iluminación -Espacios de descanso -Espacios de juego -Áreas de deporte -Distracciones	Encuesta

Anexo 2. Ficha de Encuesta

Código		Indicadores	Ponderación		
			1	2	3
D1	1	Usted cuando acude al parque existe un personal que te recepciona de manera empática.			
D1	2	Esta conforme como está distribuido los espacios y áreas verdes de parque urbano.			
D1	3	Estás de acuerdo con los espacios de recreación del parque urbano.			
D1	4	Usted tiene frecuencia permanente de visita a l parque urbano			
D1	5	Se siente a gusto con los espacios de organización infraestructura y espacios del parque urbano.			
D2	6	Usted acude a hacer deporte, bailar, hacer ejercicios entre otras actividades físicas al parque urbano.			
D2	7	Te encuentras a gusto con el cuidado y protección de los espacios del parque urbano.			
D2	8	Crees que existe seguridad en ese parque urbano			
D2	9	Es necesario la limpieza permanente del parque urbano desde tu percepción			
D2	10	El parque cuenta con los servicios básicos de urinario, para damas y varones.			
D3	11	El parque cuenta con seguridad y vigilancia para acudir a cualquier caso que pueda suscitar.			
D3	12	El parque tiene su perímetro cerrado o controlado por la vecindad y/o municipalidad (vecindad/ Municipalidad)			
D3	13	El parque tiene horario de atención			
D3	14	Existe juegos de niños y niñas en el parque urbano			
D3	15	Usted está satisfecho de todo que existe en el perímetro interno y externo del parque urbano.			

Anexo 3. Base de Datos

3.1. Base de Datos del Parque Kennedy

Código		Indicadores	Ponderación		
			1	2	3
D1	1	Usted cuando acude al parque existe un personal que te recepciona de manera empática.	66	8	6
D1	2	Esta conforme como está distribuido los espacios y áreas verdes de parque urbano.	13	25	42
D1	3	Estás de acuerdo con los espacios de recreación del parque urbano.	10	24	46
D1	4	Usted tiene frecuencia permanente de visita al parque urbano	4	49	27
D1	5	Se siente a gusto con los espacios de organización infraestructura y espacios del parque urbano.	9	28	43
D2	6	Usted acude a hacer deporte, bailar, hacer ejercicios entre otras actividades físicas al parque urbano.	33	15	32
D2	7	Te encuentras a gusto con el cuidado y protección de los espacios del parque urbano.	26	33	21
D2	8	Crees que existe seguridad en ese parque urbano	40	23	17
D2	9	Es necesario la limpieza permanente del parque urbano desde tu percepción	4	3	73
D2	10	El parque cuenta con los servicios básicos de urinario, para damas y varones.	68	3	9
D3	11	El parque cuenta con seguridad y vigilancia para acudir a cualquier caso que pueda suscitar.	35	32	13
D3	12	El parque tiene su perímetro cerrado o controlado por la vecindad y/o municipalidad (vecindad/ Municipalidad)	50	27	3
D3	13	El parque tiene horario de atención	68	9	3
D3	14	Existe juegos de niños y niñas en el parque urbano	7	38	35
D3	15	Usted está satisfecho de todo que existe en el perímetro interno y externo del parque urbano	11	23	46

3.2. Base de Datos del Parque Leoncio Prado

Código		Indicadores	Ponderación		
			1	2	3
D1	1	Usted cuando acude al parque existe un personal que te recepciona de manera empática.	66	4	10
D1	2	Esta conforme como está distribuido los espacios y áreas verdes de parque urbano.	6	20	54
D1	3	Estás de acuerdo con los espacios de recreación del parque urbano.	7	17	56
D1	4	Usted tiene frecuencia permanente de visita al parque urbano	7	46	27
D1	5	Se siente a gusto con la organización, infraestructura y espacios del parque urbano.	6	26	48
D2	6	Usted acude a hacer deporte, bailar, hacer ejercicios entre otras actividades físicas al parque urbano.	25	31	24
D2	7	Te encuentras a gusto con el cuidado y protección de los espacios del parque urbano.	19	28	33
D2	8	Crees que existe seguridad en ese parque urbano	31	37	12
D2	9	Es necesario la limpieza permanente del parque urbano desde tu percepción	3	12	65
D2	10	El parque cuenta con los servicios básicos de urinario, para damas y varones.	58	8	14
D3	11	El parque cuenta con seguridad y vigilancia para acudir a cualquier caso que pueda suscitar.	40	28	12
D3	12	El parque tiene su perímetro cerrado o controlado por la vecindad y/o municipalidad (vecindad/ Municipalidad)	53	23	4
D3	13	El parque tiene horario de atención	56	16	8
D3	14	Existe juegos de niños y niñas en el parque urbano	4	16	60
D3	15	Usted está satisfecho de todo que existe en el perímetro interno y externo del parque urbano	5	21	54

3.3. Datos de Relación de los Parques Leoncio Prado y Kennedy con el método Baremo.

- **Parque Leoncio Prado**

N° Personas	D1= CONFORMIDAD DEL PARQUE					D2= RECREACION, SEGURIDAD E HIGIENE					D3= SATISFACCION					Promedio
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	2	3	2	1	3	2	3	3	2	1	2	1	2	1	3	31
2	2	3	2	1	3	2	3	3	2	1	2	1	2	1	3	31
3	2	3	2	1	3	2	3	3	2	1	2	1	2	1	3	31
4	2	3	2	1	3	2	3	3	2	1	2	1	2	1	3	31
5	3	3	2	1	3	2	3	3	2	1	2	1	2	3	3	34
6	3	3	2	1	3	2	3	3	2	1	2	1	2	3	3	34
7	3	3	2	1	3	2	3	3	2	1	2	1	2	3	3	34
8	3	3	2	2	3	2	3	3	2	1	2	1	2	3	3	35
9	3	3	2	2	3	2	3	3	2	1	2	1	2	3	3	35
10	3	3	2	2	3	2	3	3	2	1	2	1	2	3	3	35
11	3	3	2	2	3	2	3	3	2	1	2	1	2	3	3	35
12	3	3	2	2	3	2	3	3	2	1	2	1	2	3	3	35
13	3	3	2	2	3	2	3	1	1	1	2	1	2	3	3	32
14	3	3	2	2	3	2	3	1	1	1	2	1	2	3	3	32
15	1	3	2	2	3	2	3	1	1	1	2	1	2	3	3	30
16	1	3	2	2	3	2	3	1	3	1	2	1	2	3	3	32
17	1	3	2	2	3	2	3	1	3	1	2	1	1	3	3	31
18	1	3	1	2	3	2	3	1	3	1	2	1	1	3	3	30
19	1	3	1	2	3	2	3	1	3	1	2	1	1	3	3	30
20	1	3	1	2	3	2	3	1	3	1	2	1	1	3	3	30
21	1	3	1	2	3	2	3	1	3	1	2	1	1	3	3	30
22	1	3	1	2	3	2	3	1	3	1	2	1	1	3	3	30
23	1	3	1	2	3	2	3	1	3	1	2	1	1	3	3	30
24	1	3	1	2	3	2	3	1	3	1	2	1	1	3	3	30
25	1	3	3	2	3	2	3	1	3	1	2	1	1	3	3	32
26	1	3	3	2	3	2	3	1	3	1	2	1	1	3	3	32
27	1	3	3	2	3	2	3	1	3	1	2	1	1	3	3	32
28	1	3	3	2	3	2	3	1	3	1	2	1	1	3	3	32
29	1	3	3	2	3	2	3	1	3	1	1	1	1	3	3	31
30	1	3	3	2	3	2	3	1	3	1	1	1	1	3	3	31
31	1	3	3	2	3	2	3	1	3	1	1	1	1	3	3	31
32	1	3	3	2	3	1	3	1	3	1	1	1	1	3	3	30
33	1	3	3	2	3	1	3	1	3	1	1	1	1	3	3	30
34	1	3	3	2	3	1	2	1	3	1	1	1	1	3	3	29
35	1	3	3	2	3	1	2	1	3	1	1	1	1	3	3	29
36	1	3	3	2	3	1	2	1	3	1	1	1	1	3	3	29

37	1	3	3	2	3	1	2	1	3	1	1	1	1	3	3	29
38	1	3	3	2	3	1	2	1	3	1	1	1	1	3	3	29
39	1	3	3	2	3	1	2	1	3	1	1	1	1	3	3	29
40	1	3	3	2	3	1	2	1	3	1	1	1	1	3	3	29
41	1	3	3	2	3	1	2	1	3	1	1	1	1	3	3	29
42	1	3	3	2	3	1	2	1	3	1	1	1	1	3	3	29
43	1	3	3	2	3	1	2	1	3	1	1	1	1	3	3	29
44	1	3	3	2	3	1	2	2	3	1	1	1	1	3	3	30
45	1	3	3	2	3	1	2	2	3	1	1	1	1	3	3	30
46	1	3	3	2	3	1	2	2	3	1	1	1	1	3	3	30
47	1	3	3	2	3	1	2	2	3	1	1	1	1	3	3	30
48	1	3	3	2	3	1	2	2	3	1	1	1	1	3	3	30
49	1	3	3	2	1	1	2	2	3	1	1	1	1	3	3	28
50	1	3	3	2	1	1	2	2	3	1	1	1	1	3	3	28
51	1	3	3	2	1	1	2	2	3	1	1	1	1	3	3	28
52	1	3	3	2	1	1	2	2	3	1	1	1	1	3	3	28
53	1	3	3	2	1	1	2	2	3	1	1	1	1	3	3	28
54	1	3	3	3	1	1	2	2	3	1	1	3	1	3	3	31
55	1	1	3	3	2	1	2	2	3	1	1	3	1	3	1	28
56	1	1	3	3	2	1	2	2	3	1	1	3	1	3	1	28
57	1	1	3	3	2	3	2	2	3	1	1	3	1	3	1	30
58	1	1	3	3	2	3	2	2	3	1	1	2	1	3	1	29
59	1	1	3	3	2	3	2	2	3	3	1	2	1	3	1	31
60	1	1	3	3	2	3	2	2	3	3	1	2	1	3	2	32
61	1	2	3	3	2	3	1	2	3	3	1	2	1	3	2	32
62	1	2	3	3	2	3	1	2	3	3	1	2	1	3	2	32
63	1	2	3	3	2	3	1	2	3	3	1	2	1	3	2	32
64	1	2	3	3	2	3	1	2	3	3	1	2	1	3	2	32
65	1	2	3	3	2	3	1	2	3	3	1	2	1	2	2	31
66	1	2	3	3	2	3	1	2	3	3	1	2	1	2	2	31
67	1	2	3	3	2	3	1	2	3	3	1	2	1	2	2	31
68	1	2	3	3	2	3	1	2	3	3	1	2	1	2	2	31
69	1	2	3	3	2	3	1	2	3	3	3	2	1	2	2	33
70	1	2	3	3	2	3	1	2	3	3	3	2	1	2	2	33
71	1	2	3	3	2	3	1	2	3	3	3	2	1	2	2	33
72	1	2	3	3	2	3	1	2	3	3	3	2	1	2	2	33
73	1	2	3	3	2	3	1	2	3	2	3	2	3	2	2	34
74	1	2	3	3	2	3	1	2	3	2	3	2	3	2	2	34
75	1	2	3	3	2	3	1	2	3	2	3	2	3	2	2	34
76	1	2	3	3	2	3	1	2	3	2	3	2	3	2	2	34
77	1	2	3	3	2	3	1	2	3	2	3	2	3	2	2	34
78	1	2	3	3	2	3	1	2	3	2	3	2	3	2	2	34
79	1	2	3	3	2	3	1	2	3	2	3	2	3	2	2	34
80	1	2	3	3	2	3	1	2	3	2	3	2	3	2	2	34

- **Parque Kennedy**

N° personas	D1= CONFORMIDAD DEL PARQUE					D2= RECREACION, SEGURIDAD E HIGIENE					D3= SATISFACCION					Promedio
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	1	3	3	2	3	1	2	3	2	3	1	1	2	2	2	31
2	1	3	3	2	3	1	2	3	2	3	1	1	2	2	2	31
3	1	3	3	2	3	1	2	3	2	3	1	1	2	2	2	31
4	1	3	3	2	3	1	2	3	1	3	1	1	2	2	2	30
5	1	3	3	2	3	1	2	3	1	3	1	1	2	2	2	30
6	1	3	3	2	3	1	2	3	1	3	1	1	2	2	2	30
7	1	3	3	2	3	1	2	3	1	3	1	1	2	2	2	30
8	1	3	3	2	3	1	2	3	3	3	1	1	2	2	2	32
9	1	3	3	2	3	1	2	3	3	3	1	1	2	2	2	32
10	1	3	3	2	3	1	2	3	3	2	1	1	3	2	2	32
11	1	3	3	2	3	1	2	3	3	2	1	1	3	2	2	32
12	1	3	3	2	3	1	2	3	3	2	1	1	3	2	2	32
13	1	3	3	2	3	1	2	3	3	1	1	1	1	2	2	29
14	1	3	3	2	3	1	2	3	3	1	1	1	1	2	2	29
15	1	3	3	2	3	1	2	3	3	1	1	1	1	2	2	29
16	1	3	3	2	3	1	2	3	3	1	1	1	1	2	2	29
17	1	3	3	2	3	1	2	3	3	1	1	1	1	2	2	29
18	1	3	3	2	3	1	2	2	3	1	1	1	1	2	2	28
19	1	3	3	2	3	1	2	2	3	1	1	1	1	2	2	28
20	1	3	3	2	3	1	2	2	3	1	1	1	1	2	2	28
21	1	3	3	2	3	1	2	2	3	1	1	1	1	2	2	28
22	1	3	3	2	3	1	2	2	3	1	1	1	1	2	2	28
23	1	3	3	2	3	1	2	2	3	1	1	1	1	2	2	28
24	1	3	3	2	3	1	2	2	3	1	1	1	1	2	1	27
25	1	3	3	2	3	1	2	2	3	1	1	1	1	2	1	27
26	1	3	3	2	3	1	2	2	3	1	1	1	1	2	1	27
27	1	3	3	2	3	1	2	2	3	1	1	1	1	2	1	27
28	1	3	3	2	3	1	2	2	3	1	1	1	1	2	1	27
29	1	3	3	2	3	1	2	2	3	1	1	1	1	2	1	27
30	1	3	3	2	3	1	2	2	3	1	1	1	1	2	1	27
31	1	3	3	2	3	1	2	2	3	1	1	1	1	2	1	27
32	1	3	3	2	3	1	2	2	3	1	1	1	1	2	1	27
33	1	3	3	2	3	1	2	2	3	1	1	1	1	2	1	27
34	1	3	3	2	3	2	1	2	3	1	1	1	1	2	1	27
35	1	3	3	2	3	2	1	2	3	1	1	1	1	2	3	29
36	1	3	3	2	3	2	1	2	3	1	3	1	1	2	3	31
37	1	3	3	2	3	2	1	2	3	1	3	1	1	2	3	31

38	1	3	3	2	3	2	1	2	3	1	3	1	1	2	3	31
39	1	3	3	2	3	2	1	2	3	1	3	1	1	1	3	30
40	1	3	3	2	3	2	1	1	3	1	3	1	1	1	3	29
41	1	3	3	2	3	2	1	1	3	1	3	1	1	1	3	29
42	1	3	3	2	3	2	1	1	3	1	3	1	1	1	3	29
43	1	2	3	2	3	2	1	1	3	1	3	1	1	1	3	28
44	1	2	3	2	1	2	1	1	3	1	3	1	1	1	3	26
45	1	2	3	2	1	2	1	1	3	1	3	1	1	1	3	26
46	1	2	3	2	1	2	1	1	3	1	3	1	1	3	3	28
47	1	2	1	2	1	2	1	1	3	1	3	1	1	3	3	26
48	1	2	1	2	1	2	1	1	3	1	3	1	1	3	3	26
49	1	2	1	2	1	3	1	1	3	1	2	1	1	3	3	26
50	1	2	1	1	1	3	1	1	3	1	2	1	1	3	3	25
51	1	2	1	1	1	3	1	1	3	1	2	3	1	3	3	27
52	1	2	1	1	1	3	1	1	3	1	2	3	1	3	3	27
53	1	2	1	1	2	3	1	1	3	1	2	3	1	3	3	28
54	1	2	1	3	2	3	1	1	3	1	2	2	1	3	3	29
55	1	2	1	3	2	3	1	1	3	1	2	2	1	3	3	29
56	1	2	1	3	2	3	1	1	3	1	2	2	1	3	3	29
57	1	2	2	3	2	3	3	1	3	1	2	2	1	3	3	32
58	1	2	2	3	2	3	3	1	3	1	2	2	1	3	3	32
59	1	2	2	3	2	3	3	1	3	1	2	2	1	3	3	32
60	1	2	2	3	2	3	3	1	3	1	2	2	1	3	3	32
61	1	2	2	3	2	3	3	1	3	1	2	2	1	3	3	32
62	1	2	2	3	2	3	3	1	3	1	2	2	1	3	3	32
63	1	2	2	3	2	3	3	1	3	1	2	2	1	3	3	32
64	1	2	2	3	2	3	3	1	3	1	2	2	1	3	3	32
65	1	2	2	3	2	3	3	1	3	1	2	2	1	3	3	32
66	1	2	2	3	2	3	3	1	3	1	2	2	1	3	3	32
67	2	2	2	3	2	3	3	1	3	1	2	2	1	3	3	33
68	2	1	2	3	2	3	3	1	3	1	2	2	1	3	3	32
69	2	1	2	3	2	3	3	1	3	1	2	2	1	3	3	32
70	2	1	2	3	2	3	3	1	3	1	2	2	1	3	3	32
71	2	1	2	3	2	3	3	1	3	1	2	2	1	3	3	32
72	2	1	2	3	2	3	3	1	3	1	2	2	1	3	3	32
73	2	1	2	3	2	3	3	1	3	1	2	2	1	3	3	32
74	2	1	2	3	2	3	3	1	3	1	2	2	1	3	3	32
75	3	1	2	3	2	3	3	1	3	1	2	2	1	3	3	33
76	3	1	2	3	2	3	3	1	3	1	2	2	1	3	3	33
77	3	1	2	3	2	3	3	1	3	1	2	2	1	3	3	33
78	3	1	2	3	2	3	3	1	3	1	2	2	1	3	3	33
79	3	1	2	3	2	3	3	1	3	1	2	2	1	3	3	33
80	3	1	2	3	2	3	3	1	3	1	2	2	1	3	3	33

Anexo 4. Validación de Instrumentos

INDICADORES		ESCALA DE VALORACIÓN					ASPECTOS		
		1	2	3	4	5	Positivos	Negativos	Sugerencias
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.								
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.								
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.								
4. ORGANIZACION	Existe una organización lógica.								
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad								
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las variables								
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos de acuerdo a su línea de investigación.								
8. COHERENCIA	Entre el propósito, diseño y la implementación de la propuesta.								
9. METODOLOGIA	Responde al propósito de la investigación								
10. OPORTUNIDAD	Es útil adecuado para la investigación								
Promedio de porcentaje									