UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

RELACIÓN ENTRE CONOCIMIENTO Y ACTITUD SOBRE SEGURIDAD EN SALUD OCUPACIONAL DE LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA OCHO SUR P. SAC., PUCALLPA, 2022.

Tesis para optar el título profesional de

LICENCIADO EN ENFERMERÍA

JACK JEFERSON DIAZ GARCÍA

Pucallpa, Perú

2024

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
COMISIÓN DE GRADOS Y TÍTULOS

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS MODALIDAD PRESENCIAL

En Pucallpa, siendo el día seis **(06)** del mes de **febrero del 2024**, a las **10:00** horas y de acuerdo a lo señalado en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional de Ucayali, se reunió el Jurado Calificador, conformado por los siguientes docentes:

PRESIDENTE : **Dra. Otilia Hernández Panduro**
MIEMBRO : **Dra. Yolanda Gladys Santos Villegas**
MIEMBRO : **Dra. Eldalaine Torres Vargas**

Para proceder a la sustentación pública de la tesis titulada:

"RELACION ENTRE CONOCIMIENTO Y ACTITUD SOBRE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL DE LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA OCHO SUR P. SAC., PUCALLPA, 2022"

Presentado por el **Bachiller en Enfermería**:

JACK JEFERSON DIAZ GARCIA

Teniendo en calidad de asesora: **Mg. Ynes del Carmen Tavera Arevalo (0000-0001-7133-4030) (DNI 00083441)**

Finalizada la sustentación de la misma, se procedió a realizar la evaluación respectiva, llegando a la siguiente conclusión: La tesis ha sido: APROBADA POR UNANIMIDAD

Quedando el graduado expedito para que se le otorgue el Título Profesional de **LICENCIADO EN ENFERMERÍA.**

Siendo las 11.30 horas del mismo día se dio por concluido al acto académico.

Pucallpa, seis (06) de febrero del 2024

Dra. Otilia Hernández Panduro
PRESIDENTE

Dra. Yolanda Gladys Santos Villegas
MIEMBRO

Dra. Eldalaine Torres Vargas
MIEMBRO

La tesis titulada: **"RELACIÓN ENTRE CONOCIMIENTO Y ACTITUD SOBRE SEGURIDAD EN SALUD OCUPACIONAL DE LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA OCHO SUR P. SAC., PUCALLPA, 2022"** fue aprobada por los miembros del Jurado Calificador, conformado por:

Dra. Otilia Hernández Panduro
Presidente

Dra. Yolanda Gladys Santos Villegas
Miembro

Dra. Eldalaine Torres Vargas
Miembro

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN INTELECTUAL

CONSTANCIA

ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Nº **V/0623-2023.**

La Dirección de Producción Intelectual de la Universidad Nacional de Ucayali, hace constar por la presente, que el trabajo académico de investigación, titulado:

"RELACIÓN ENTRE CONOCIMIENTO Y ACTITUD SOBRE SEGURIDAD EN SALUD OCUPACIONAL DE LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA OCHO SUR P. SAC., PUCALLPA, 2022"

Autor(es)	:	**DIAZ GARCÍA, JACK JEFERSON**
Facultad	:	**CIENCIAS DE LA SALUD**
Escuela	:	**ENFERMERÍA**
Asesor(a)	:	**Mg. TAVERA ARÉVALO, YNES DEL CARMEN**

Presenta un **porcentaje de similitud de 10%,** verificado en el Sistema Antiplagio URKUND/OURIGINAL,

De acuerdo a los criterios de porcentaje establecidos en el artículo 9 de la DIRECTIVA DE USO DEL SISTEMA ANTIPLAGIO, el cual indica que todo trabajo de investigación no debe superar el 10%. **En tal sentido, se declara, que el presente trabajo de investigación: SI Contiene un porcentaje aceptable de similitud,** procediéndose a emitir la presente Constancia de Originalidad de Trabajo de Investigación (COTI) a solicitud del asesor.

En señal de conformidad se firma y sella el presente documento.

Fecha: 19/10/2023

Mg. JOSÉ MANUEL CÁRDENAS BERNAOLA
Director de Producción Intelectual

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN INTELECTUAL

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN

Repositorio de la Universidad Nacional de Ucayali

Yo, Jaek Jeperson Diaz García.

Autor de la tesis titulada: "Relación entre Conocimiento y Actitud Sobre Seguridad en Salud Ocupacional de los Trabajadores de la Empresa Ocho SUR P. SAC, Pucallpa, 2022."

Sustentada el año 2024.

Asesor(a): Mg. Ynes Del Carmen Tavera Arévalo

Facultad: Ciencias de la Salud

Escuela Profesional: Enfermería

Autorizo la publicación:

PARCIAL [ ] TOTAL [X]

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la tesis es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali, la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria y el Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 06 / 02 / 2024

Email: medickjjdg@hotmail.com Firma:

Teléfono: 965064477 DNI: 44215915

DEDICATORIA

A Dios, por guiar mi camino y permitirme alcanzar mis objetivos; a mis amados hijos Jack Alexander, Jeferson Antonio y Jhoan Sebastián, por ser la fuerza que me inspira y motiva a seguir adelante deseando ser el modelo de constancia y perseverancia para ellos.

A mis padres Anayci y Edwin, por formarme e inculcarme valores y principios que pondré en práctica a lo largo de mi vida; a mis hermanos Tony, Christopher, Jackeline, Edwin y Ángel, por el apoyo moral y palabras de aliento para no rendirme y seguir adelante en mi formación profesional.

A mi esposa Yearim Corina por su paciencia, atenciones, por acompañarme en cada proceso de mi desarrollo profesional y compartir conmigo logros y tropiezos.

¡Los amo!

AGRADECIMIENTO

A las autoridades de la Universidad Nacional de Ucayali, por darme la oportunidad de estudiar y permitirme ser un profesional en esta prestigiosa casa de estudios.

A los directivos de la empresa Ocho Sur P S.A.C. y por la oportunidad de permitirme desarrollar mi tesis en sus instalaciones.

A los trabajadores de la empresa Ocho Sur P S.A.C. que participaron de manera voluntaria, sin ellos no se hubiera podido realizar este trabajo de investigación.

A la Mg. Ynés Del Carmen Tavera Arévalo asesora; a los docentes de la Facultad Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Enfermería, por la predisposición, por su experiencia, paciencia, y motivación en todo el proceso de elaboración y presentación de mi tesis.

Y para finalizar, agradezco a todas las personas que de una u otra manera colaboraron directa e indirectamente para ver realizado mi tesis.

RESUMEN

El estudio tuvo como propósito determinar la relación entre el nivel de conocimiento y actitud sobre la seguridad en salud ocupacional de los trabajadores de la Empresa Ocho Sur P. SAC., Pucallpa, 2022. La investigación corresponde al nivel descriptivo correlacional, de tipo prospectivo y diseño no experimental. La población estuvo constituida por 710 trabajadores, la muestra correspondió a 250 empleados. Los instrumentos utilizados fueron el Test de conocimiento sobre seguridad en salud ocupacional y el Test de actitud hacia la seguridad en salud ocupacional de Camacho y Zúñiga, instrumentos previamente validados y estandarizados. Los resultados muestran que la relación entre el nivel de conocimiento y las medidas de prevención sobre la seguridad en salud ocupacional, el 68.4% presentó nivel de conocimiento deficiente y 31.6% presentó nivel de conocimiento bueno. El 24% realiza medidas de prevención inadecuadas y 76% realiza medidas de prevención adecuadas. El 18% presenta nivel de conocimiento deficiente y medidas de prevención inadecuadas; 25% presenta nivel de conocimiento bueno y realiza medidas de prevención adecuadas, 50% presenta un nivel de conocimiento deficiente, pero realiza medidas de prevención adecuadas. Se concluye indicando que existe relación baja pero significativa entre el nivel de conocimiento y actitud sobre la seguridad en salud ocupacional de los trabajadores de la Empresa Ocho Sur P. SAC., (p= 0.012 y R de Pearson 0.158).

Palabras clave: Conocimiento, actitud, seguridad laboral, salud ocupacional.

ABSTRACT

The purpose of the study was to determine the relationship between the level of knowledge and attitude regarding occupational health safety of the workers of the Company Ocho Sur P. SAC., Pucallpa, 2022. The research corresponds to the correlational descriptive level, prospective and non-experimental design. The population consisted of 710 workers, the sample corresponded to 250 employees. The instruments used were the Occupational Health Safety Knowledge Test and the Camacho and Zúñiga Attitude Towards Occupational Health Safety Test, previously validated and standardized instruments. The results show that the relationship between the level of knowledge and prevention measures on occupational health safety, 68.4% presented a poor level of knowledge and 31.6% presented a good level of knowledge. 24% carry out inadequate prevention measures and 76% carry out adequate prevention measures. 18% have a deficient level of knowledge and inadequate prevention measures; 25% have a good level of knowledge and carry out adequate prevention measures, 50% have a poor level of knowledge, but carry out adequate prevention measures. It is concluded by indicating that there is a low but significant relationship between the level of knowledge and attitude regarding occupational health safety of the workers of the Company Ocho Sur P. SAC., (p= 0.012 and Pearson's R 0.158).

Keywords: Knowledge, attitude, occupational safety, occupational health.

INDICE GENERAL

Pág.

DEDICATORIA ……...vi

AGRADECIMIENTO.....vii

INDICE GENERAL……..…..…….x

INDICE DE TABLAS…… ……xi

RESUMEN xiii

ABSTRACT ix

INTRODUCCIÓN xiv

CAPITULO I..... 18

EL PROBLEMA DE INVESTIGACION 18

1.1. DISCRIPCION DEL PROBLEMA 18

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA 21

1.2.1. Problema General 21

1.2.2. Problema Específicos 21

1.3. OBJETIVOS. 22

1.3.1. Objetivos General 22

1.3.2. Objetivos Específicos 22

1.4. JUSTIFICACIÓN 23

CAPITULO II..... 25

MARCO TEORICO 25

2.1. ANTECEDENTES DEL PROBLEMA. 25

2.1.1. Internacional..... 25

2.1.2. Nacional 28

2.1.3. Local..... 34

2.2. MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL 34

2.2.4. Bases Teóricas. 53

Esquema de la teoría de sistemas de Ludwing Von Bertalanffy adaptada para esta investigación. 59

2.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS 59

2.4. HIPÓTESIS, VARIABLES Y OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES 62

2.3.1. Hipótesis 62

2.3.2. Variables 62

2.3.3. Operacionalización de variables 63

CAPITULO III 64

METODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓN 64

3.1. MÉTODO DE LA INVESTIGACIÓN 64

3.2. POBLACIÓN 65

3.2.1. Población 65

3.2.2. Muestra 65

3.3. TÉCNICA E INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS 66

3.3.1. Técnica 66

3.3.2. Instrumento. 66

3.4. PROCEDIMIENTO DE RECOLECCION DE DATOS 67

3.5 TRATAMIENTO DE DATOS 68

3.6. PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS 68

CAPITULO IV 69

RESULTADOS Y DISCUSION 69

CAPITULO V 77

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES 77

5.1. CONCLUSIONES 77

5.2. RECOMENDACIONES 79

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 80

ANEXOS 87

INDICE DE TABLAS

Pág.

Tabla 1. Operacionalización de las variables de estudio…… 63

Tabla 2 Características de los trabajadores de la Empresa Ocho Sur P. SAC, Pucallpa, 2022 69

Tabla 3 Nivel de conocimiento sobre seguridad en salud ocupacional de los trabajadores de la Empresa Ocho Sur P. SAC, Pucallpa, 2022…… 70

Tabla 4 Actitud sobre la seguridad en salud ocupacional de los trabajadores de la Empresa Ocho Sur P. SAC, Pucallpa, 2022…… 71

Tabla 4. Relación entre el nivel de conocimiento y las conductas de riesgo sobre la seguridad en salud ocupacional de los trabajadores de la Empresa Ocho Sur P. SAC., Pucallpa, 2022…… 72

Tabla 5. Relación entre el nivel de conocimiento y las medidas de prevención sobre la seguridad en salud ocupacional de los trabajadores de la Empresa Ocho Sur P. SAC., Pucallpa, 2022…… 73

Tabla 6. Relación entre el nivel de conocimiento y actitud sobre la seguridad en salud ocupacional de los trabajadores de la Empresa Ocho Sur P. SAC., Pucallpa, 2021……... 75

INTRODUCCIÓN

El tema de conocimiento, seguridad y salud en el trabajo es un problema mundial en la Organización Internacional del Trabajo (OIT), se indica que cada 15 segundos, muere un trabajador a consecuencia de accidentes o enfermedades afines al trabajo desarrollado, además cada 15 segundos, 153 trabajadores sufren accidentes laborales. Esto evidencia que 6,300 personas mueren por accidentes o enfermedades vinculadas con el trabajo en el mundo cada día, lo que se traduce a más de 2.3 millones de muertes por año. En la actualidad se calcula que suceden más de 317 millones de accidentes en el entorno laboral, un sin número de estos accidentes repercute en absentismo laboral. El costo de esta adversidad diaria es enorme y la carga económica de las malas prácticas de seguridad y salud por desconocimiento de las medidas preventivas producen aproximadamente un 4% del PBI global cada año (1).

La legislación peruana de acuerdo con la Ley N° 29783, Ley de seguridad y salud en el trabajo y el Decreto Supremo 009-2005 TR, el cual tiene como objetivo promover una cultura de prevención de riesgo laborales en el país, la obligación de controlar y minimizar los riesgos laborales como responsabilidad fundamental del empleador (2).

La seguridad en la salud ocupacional es un aspecto fundamental en cualquier lugar de trabajo, ya que garantiza la protección y el bienestar de los trabajadores, en el caso específico de la empresa Ocho Sur P. SAC, es importante analizar la relación entre el conocimiento y la actitud de sus empleados con respecto a esta materia. El objetivo de este estudio es determinar la relación entre el nivel de conocimiento y actitud sobre la

seguridad en salud ocupacional de los trabajadores de la Empresa Ocho Sur P. SAC., Pucallpa, 2022.

Es fundamental destacar que la seguridad en salud ocupacional no solo busca prevenir accidentes laborales, sino también promover un ambiente de trabajo seguro y saludable, que contribuya al bienestar físico y emocional de los trabajadores. Para lograr esto, es necesario que los empleados cuenten con el conocimiento necesario sobre los riesgos laborales existentes y las medidas para mitigarlos.

Asimismo, es fundamental que los trabajadores tengan una actitud proactiva y positiva hacia la seguridad en salud ocupacional, demostrando interés en aplicar las medidas de prevención y participando activamente en la identificación y solución de problemas en materia de seguridad e identificación de riesgos.

A lo largo de este estudio, se llevará a cabo un diagnóstico de la situación actual en la empresa Ocho Sur P. SAC en cuanto al conocimiento y la actitud de los trabajadores respecto a seguridad en salud ocupacional. Con base en los resultados obtenidos, se podrán diseñar estrategias y programas de capacitación y concientización para mejorar la situación y promover una cultura de seguridad en la organización. Se espera que los resultados del estudio proporcionen información valiosa para la empresa Ocho Sur P. SAC y contribuya a crear un entorno laboral más seguro y saludable para todos sus colaboradores.

Este informe se ha confeccionado considerando el reglamento general de grados y títulos de la Universidad Nacional de Ucayali, por lo que comprende cinco capítulos; el primer capítulo está compuesto del

planteamiento del problema de investigación: Descripción del problema, formulación del problema, y objetivos. El segundo capítulo sobre marco teórico contiene: Los antecedentes del problema, planteamiento teórico del problema, definición de términos básicos, hipótesis, variables y la operacionalización de las variables. En el capítulo tercero se compila información respecto a la metodología, diseño metodológico, población y muestra, Técnica e instrumento de recolección de datos, procedimiento de recolección de datos, y tratamiento de datos. En el capítulo cuarto se considera a los resultados y discusión. Finalmente, el quinto capítulo considera las conclusiones y recomendaciones.

CAPITULO I

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. DESCRIPCION DEL PROBLEMA.

La Salud Ocupacional es considerada por la OMS como un pilar fundamental en el desarrollo de un país, siendo esta, una estrategia de lucha contra la pobreza. Esta disciplina busca controlar las enfermedades y los accidentes mediante la reducción de las condiciones de riesgo, siendo el error humano y comportamientos no intencionado una de las causas más frecuentes. (3). La Organización Internacional del Trabajo (OIT) tiene como objetivo crear conciencia mundial sobre la magnitud y las consecuencias de los accidentes, las lesiones y las enfermedades relacionadas con el trabajo. La meta es colocar la salud y la seguridad de todos los trabajadores en la agenda internacional; además de estimular y apoyar la acción práctica en todos los niveles (4).

La OIT 2016, informa que cada día mueren 6.300 personas a causa de accidentes o enfermedades relacionadas con el trabajo, más de 2,3 millones de muertes por año. Anualmente ocurren más de 317 millones de accidentes en el trabajo, muchos de estos accidentes resultan en ausentismo laboral. El costo de esta adversidad diaria es enorme y la carga económica de las malas prácticas de seguridad y salud se estima en un 4%

del Producto Bruto Interno (PBI) de cada año, cabe recalcar que muchos de ellos producidos por un deficiente nivel de conocimiento y actitudes indiferentes sobre los riesgos laborales y su prevención (5). Según OIT 2015, en América Latina y el Caribe se estimó que 2,34 millones de personas mueren debido a accidentes o a enfermedades profesionales (6).

En Perú, se analizaron geo espacialmente los accidentes, incidentes peligrosos y enfermedades ocupacionales que se reportaron a nivel regional en el Perú (2012 -2014). De 52 887 eventos se notificaron entre accidentes de trabajo (93%), incidentes peligrosos (5,1%), enfermedades ocupacionales (1%) y accidentes mortales (0,9%) (7), (8). La Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo N° 29783, renovada y aprobada por el Poder Legislativo en el año 2011, tiene como principio garantizar la prevención de sus empleadores en su centro de trabajo, estableciendo medios y condiciones que protejan su vida, salud y bienestar; además los trabajadores tienen derecho a que el Estado asegure las condiciones de trabajo dignas que garantice una de vida saludable, física, mental y socialmente, en forma continua (9), actualmente la Ley 30222 modifica la Ley 29783, Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo El dispositivo legal modifica los siguientes artículos 13°, 26°, 28°, 32°, inciso d) del artículo 49°, 76° y cuarta disposición complementaria modificatoria de la Ley 29783, Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo (10).

El Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud Ocupacional (S.G.S.S.O) 2011, corresponde a un grupo de elementos interrelacionados, cuyo objetivo es establecer políticas, objetivos de seguridad y salud en el trabajo, mecanismo y acciones necesarios para alcanzar dichos objetivos

(11). Los sistemas de gestión, desde el ISO 9000, pasan por el modelo europeo de excelencia en calidad total (12).

La Norma OHSAS37 18001: 2007 define la salud y seguridad ocupacional como “condiciones y factores que afectan o podrían afectar, la salud y seguridad de empleados, trabajadores temporales, contratistas, visitas y cualquier otra persona en el lugar de trabajo” (9). La norma OHSAS 18001(Occupational Health and Safety Assessment Series, Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional) Se trata de una especificación internacionalmente aceptada que define requisitos para el establecimiento, implantación y operación de un Sistema de Gestión en Seguridad y Salud Ocupacional efectivo. Está dirigida a organizaciones comprometidas con la seguridad de su personal y lugar de trabajo, también para organizaciones que implementaron una SGSST. (9).

La política general en materia de salud ocupacional cumple un rol central y de garantía para el cumplimiento del derecho, se pasa a la concepción del estado, como supervisor y coordinador de las diversas iniciativas presentes en la sociedad (11). En cuanto al Principio de información y capacitación, se trata de un tipo de acción que recae sobre el elemento personal de la organización, la información que se brindará a los trabajadores es de dos tipos: una general y otra especifica. Respecto a la general, se deberá informar a los trabajadores sobre los riesgos existentes en la organización, actividades de protección y prevención para combatirlos y tener medidas previstas en los casos de emergencia. En cuanto a la específica, refiere a la información que se brindará a cada trabajador sobre los riesgos específicos que afecten a su puesto de trabajo

o función, y de las medidas de protección y prevención aplicables. (13) (14) (15).

En muchas empresas un escaso conocimiento de la salud ocupacional es una barrera frente a la salud y seguridad en el centro de trabajo exponiéndolos a riesgos potenciales de trabajo (16). Un conocimiento adecuado y por ende una buena actitud permite trabajar en óptimas condiciones de salud, pero desafortunadamente en muchas ocasiones el trabajo contribuye a deteriorar la salud de la persona, al exponerlo a diferentes factores de riesgo que favorecen la aparición de enfermedades y accidentes laborales (17).

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.

1.2.1. Problema General

¿Cuál es la relación entre el nivel de conocimiento y actitud sobre la seguridad en Salud Ocupacional de los trabajadores de la Empresa Ocho Sur P. SAC, Pucallpa, 2022?

1.2.2. Problemas Específicos

- ¿Cuáles son las características de los trabajadores de la Empresa Ocho Sur P. SAC, Pucallpa, 2022?
- ¿Cuál es el nivel de conocimiento sobre seguridad en salud ocupacional de los trabajadores de la Empresa Ocho Sur P. SAC, Pucallpa, 2022?
- ¿Cuál es la actitud sobre la seguridad en salud ocupacional de los trabajadores de la Empresa Ocho Sur P. SAC, Pucallpa, 2022?
- ¿Cómo se relaciona el nivel de conocimiento y la actitud en su dimensión conductas de riesgo sobre la seguridad en salud ocupacional de los trabajadores de la Empresa Ocho Sur P. SAC, Pucallpa, 2022?
- ¿Cómo se relaciona el nivel de conocimiento y la actitud en su

dimensión medidas de prevención sobre la seguridad en salud ocupacional de los trabajadores de la Empresa Ocho Sur P. SAC, Pucallpa, 2022?

1.3. OBJETIVOS.

1.3.1. Objetivo General

Determinar la relación entre el nivel de conocimiento y actitud sobre la seguridad en salud ocupacional de los trabajadores de la Empresa Ocho Sur P. SAC., Pucallpa, 2022.

1.3.2. Objetivos Específicos

- Conocer las características de los trabajadores de la Empresa Ocho Sur P. SAC, Pucallpa, 2022.
- Establecer el nivel de conocimiento sobre seguridad en salud ocupacional de los trabajadores de la Empresa Ocho Sur P. SAC, Pucallpa, 2022.
- Conocer la actitud sobre la seguridad en salud ocupacional de los trabajadores de la Empresa Ocho Sur P. SAC, Pucallpa, 2022.
- Identificar la relación entre el nivel de conocimiento y la actitud en su dimensión conductas de riesgo sobre la seguridad en salud ocupacional de los trabajadores de la Empresa Ocho Sur P. SAC., Pucallpa, 2022.
- Describir la relación entre el nivel de conocimiento y la actitud en su dimensión medidas de prevención sobre la seguridad en salud ocupacional de los trabajadores de la Empresa Ocho Sur P. SAC., Pucallpa, 2022.

1.4. JUSTIFICACIÓN

En la investigación se presentan antecedentes y fundamentos teóricos que permiten abordar científicamente el problema planteado, pues el análisis de las diferentes teorías sobre seguridad y salud en el trabajo constituyen un aporte para nuevas investigaciones

Justificación teórica: La investigación realizada, permitirá a través de los resultados obtenidos, determinar el nivel de conocimiento sobre seguridad y salud ocupacional del personal de la empresa Ocho Sur P. SAC, respondiendo a las necesidades de previsión de riesgos ocupacionales, ya que el nivel de conocimiento de seguridad y salud ocupacional, determina cuanto sabe el trabajador sobre la implementación, responsabilidades, derechos, obligaciones.

Justificación social y práctica, el adecuado conocimiento de seguridad y salud en el trabajo y la socialización de la misma permitirá a sus colaboradores realizar sus labores en un adecuado espacio de trabajo donde exista seguridad, higiene y salud, con la finalidad de evitar los riesgos innecesarios que alteren su salud y la interacción humana. Así mismo, este aprendizaje redundará en todo lugar donde se desenvuelva; centros de trabajos, lugares de esparcimiento, hogar, etc. La empresa Ocho Sur P. SAC., además, está comprometida con el desarrollo sostenible como un factor presente en todas las operaciones. Para nuestra empresa, esta política se apoya en tres principios, Desempeño económico, Balance medio ambiental y Responsabilidad social, entre los cuales debe existir un perfecto equilibrio, con el fin de lograr el progreso económico y tecnológico, en armonía con los recursos naturales y el

entorno social.

Se justifica a nivel económico, puesto que al conocer el nivel de conocimiento y actitudes sobre seguridad y salud ocupacional de los trabajadores sería esencial para la futura implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo, dirigido a la reducción de los costos operativos que se originan por las interrupciones y/o fallas del suministro disminuyendo la satisfacción en los empleados; así como por los costos derivados de los accidentes o incidentes que se presentan en la empresa, tanto por el costo de horas de producción parada (hora-máquina, horas – hombre), el de los costos por indemnizaciones y recuperación del empleado, entre otros.

CAPITULO II

MARCO TEORICO

2.1. ANTECEDENTES DEL PROBLEMA

2.1.1. Antecedentes Internacionales

López O., en su estudio cuyo objetivo fue determinar los conocimientos, actitudes y prácticas de uso de equipo de seguridad de los corteros en las fincas de una empresa productora de palma africana, en el mes de enero 2020. El diseño corresponde a un estudio CAP, se realizó en 35 corteros de las fincas de una empresa productora de palma africana, Sabá, Colón, Honduras, se utilizó como técnica de recolección de datos una encuesta con preguntas cerradas y guía de observación a cada uno de los corteros. Los resultados indican que la mayoría de la población en estudio se encuentra entre los 18 a 29 años de edad (49%), predomina el sexo Hombre (66%), el nivel académico predominante es primaria incompleta (37%), con 7 años a más (40%) de experiencia laboral, todos conocen la importancia de los equipos de protección personal por seguridad (100%), los traumas en cabeza (66%) como consecuencia más conocida por no usar EPP, guantes de cuero y botas de hule (91% cada uno respectivamente) como EPP más conocido, limpieza (86%) como

mantenimiento más frecuente y área despejada (100%) como protección para su área de trabajo. La actitud que tiene la mayoría hacia los EPP es adecuada pues consideran muy importante (97%) usar camisa manga larga, pantalón jean y botas de hule. La práctica de los corteros según encuesta afirma hacer todas las actividades, sin embargo según observación no cumple con 3 de ellas Se concluye indicando que, la población en estudio tiene mucha experiencia laboral y años de trabajar en el campo, predomina el sexo Hombre, tiene un muy buen conocimiento sobre equipo de protección personal, importancia, consecuencias de no utilizarlo, mantenimiento a darle al EPP, una adecuada actitud hacia su uso, sin embargo, su aplicación en la práctica es limitada pues no cuentan con el EPP completo y necesario para corteros (18).

Febrina S. y Noeroel W., estudiaron la correlación entre el conocimiento, las actitudes hacia la seguridad y la salud en el trabajo y el cuasi accidente. Tuvo como objetivo identificar la fuerza de la relación entre el conocimiento y las actitudes hacia la seguridad y salud en el trabajo que se relaciona con los EPI en la Unidad de Equipamiento de PT. Dok dan Perkapalan Surabaya. La metodología indica que esta investigación es descriptiva que aplica el diseño transversal. Los datos se obtienen mediante cuestionario y entrevista. El cuestionario se distribuye a los 30 trabajadores de la Unidad de Equipamiento de PT. Dok dan Perkapalan Surabaya. Los resultados indican que la mayoría de los trabajadores experimentan un nivel bajo de near miss (90 %), mientras que el otro 10 % experimenta un nivel moderado de near miss. El valor del coeficiente de correlación de hasta 0,149 indica que existe una

relación débil entre el conocimiento de los trabajadores sobre seguridad y salud en el trabajo y un cuasi accidente. De manera similar, la relación entre las actitudes de los trabajadores hacia la seguridad y salud en el trabajo con respecto a la PPR y los cuasi accidentes también es una relación débil con el valor del coeficiente de correlación de 0,236. En conclusión, se afirma que la comunicación efectiva entre unidades y la provisión de EPP son los factores que provocan la ocurrencia de cuasi accidentes en la empresa (13).

Mostafa NS y Momen M., estudiaron el conocimiento, actitud y práctica entre estudiantes de educación técnica. El objetivo del Trabajo fue evaluar el conocimiento, actitud y práctica entre estudiantes de educación técnica. La metodología indica que se realizó una sesión de capacitación en educación para la salud a cincuenta estudiantes en una escuela de educación técnica en el distrito de Abbasia, El Cairo. Se midió su nivel de conocimiento sobre salud ocupacional mediante un cuestionario que se distribuyó entre ellos antes y después de la sesión. Los resultados indican que, el 12,2 % de los estudiantes han informado de una formación previa sobre riesgos laborales. Treinta y cinco estudiantes (71,4%) informaron que su trabajo requiere equipos de protección personal (EPP), el 63,3% de los estudiantes informaron que son protectores para su salud en el lugar de trabajo y el 61,2% prefieren usarlos; sin embargo, solo el 26,5 % los llevaba siempre puestos. Solo alrededor de la mitad de los estudiantes (51%) conocía la definición correcta de examen médico periódico. Después del programa de educación para la salud, hubo una mejora estadísticamente significativa

en el conocimiento de la ley laboral, el manejo adecuado del derrame químico y el conocimiento del peligro del ruido de la maquinaria. Concluyen afirmando que los estudiantes de escuelas técnicas requieren de mayores sesiones de capacitación que les proporcionen los conocimientos necesarios para protegerse a sí mismos y a su entorno laboral (14).

2.1.2. Antecedentes Nacionales

Huerta R., Ramírez E., Maguiña M. y Concepción R., tuvieron como propósito determinar la relación de la conducta segura con la seguridad laboral en las empresas constructoras en Perú. El estudio indica que fue de tipo exploratorio, descriptivo y correlacional. La técnica utilizada fue el muestreo aleatorio simple. Se encuestaron a 523 trabajadores de 68 empresas constructoras del departamento de Ancash, Perú. El promedio de edad fue de 35 años y la desviación estándar de 6.54; en la muestra se observa un 89% varones y un 11% mujeres. Del total de trabajadores un 82% eran de la parte operativa y un 18 % de la parte administrativa; Respecto a las empresas constructoras la media de 5 años de experiencia en el rubro. utilizando los cuestionarios de Aguilar et al., para medir conducta del trabajador y una adaptación del cuestionario de Gómez et al., sobre seguridad laboral. Los resultados indican que conducta varía en función del nivel educativo del trabajador, los trabajadores que han terminado la secundaria perciben la conducta segura del trabajador como media, el 48,6% de los trabajadores de las empresas constructoras perciben que la Seguridad laboral es media, debido a una conducta segura del trabajador. Concluyen afirmando que existe una correlación

positiva moderada entre la conducta segura y seguridad laboral en empresas constructoras. La precepción de la conducta segura del trabajador es de nivel media. La precepción de los trabajadores respecto la seguridad laboral es de nivel media (15).

Ríos F., su estudio se realizó con el objetivo de mejorar la Cultura de Seguridad a través del desarrollo de la responsabilidad de los líderes y de la autorresponsabilidad de los mismos trabajadores. El estudio corresponde al tipo correlacional, cuasi experimental con el que se pretende estimar las relaciones del comportamiento de los trabajadores con el incremento de los incidentes, cambio en la cultura organizacional en el trabajo y bienestar en su salud ocupacional. Basado en un enfoque cuantitativo, La población estuvo constituida por 352 trabajadores y la muestra correspondió a 180 trabajadores de las áreas de producción y expedición. Los instrumentos de recolección de datos constaron de cartillas de observaciones y plantillas de recolección de datos. Los resultados indican que se tuvo 589 actos inseguros, con el programa Ángeles de la Guarda, con el programa aplicado se tuvo un resultado de 408 actos preocupantes con una tendencia a disminuir mes a mes, así mismo en el área de producción se observó un 83.40% de actos seguros y en el área de expedición un 85.13%. Respecto a los actos preocupantes en el área de producción es 16.60% y en expedición es 14.87%. Concluye afirmando que Los trabajadores mejoraron su comportamiento en relación a sus actividades críticas, el programa de seguridad mejoro los resultados y se reforzó las mejores conductas de los mismos, por lo tanto, es posible un cambio significativo en la cultura organizacional hacia la seguridad

industrial a través de un programa de gestión basado en el comportamiento (16).

Camacho A.; Zúñiga L., Estudiaron la relación entre el nivel de conocimiento y actitud hacia la seguridad en salud ocupacional de los trabajadores de la empresa SIDER PERÚ. Chimbote 2016. El objetivo del estudio fue: Conocer la relación entre el nivel de conocimiento y actitud hacia la seguridad en salud ocupacional de los trabajadores de la empresa SIDER PERÚ. Chimbote 2016. La población está conformada por 156 trabajadores de la empresa SIDER PERÚ. Para la recolección de datos se utilizó: Test de conocimientos sobre seguridad en salud ocupacional y, Test de actitud hacia la seguridad en salud ocupacional. Concluyen refiriendo que existe una proporción significativa de trabajadores de la empresa SIDER PERÚ con actitud menos positiva hacia la seguridad en salud ocupacional (55.8%), y el 44.2% con actitud más positiva. Además, la mayoría de los trabajadores de la empresa SIDER PERÚ presentan inadecuado nivel de conocimientos sobre seguridad en salud ocupacional (51.9%), seguido con adecuado nivel de conocimientos el 48.1%. También, existe una relación significativa entre el nivel de conocimiento y actitud hacia la seguridad en salud ocupacional (p=0.011); tener inadecuado nivel de conocimiento sobre seguridad en salud ocupacional se constituye en riesgo elevado para presentar actitud menos positiva hacia seguridad en salud ocupacional (OR=2.3), asimismo, la actitud se correlaciona positiva y moderadamente con el nivel de conocimiento sobre seguridad en salud ocupacional (r=0.43), es decir a mayor nivel de conocimiento mejora la actitud de los trabajadores de la empresa SIDER

PERÚ (17).

Díaz J., Estudió la asociación entre nivel de conocimiento y actitudes sobre normas de bioseguridad en internos de la Facultad de Medicina Humana Manuel Huamán Guerrero de la Universidad Ricardo Palma en el año 2018.el propósito del estudio fue: Determinar la asociación entre nivel de conocimiento y actitudes sobre normas de bioseguridad en internos de la Facultad de Medicina Humana Manuel Huamán Guerrero de la Universidad Ricardo Palma en el año 2018. Estudio de diseño observacional, analítico, cuantitativo y transversal. Muestra obtenida por cálculo de poblaciones finitas y conformadas por 120 internos de medicina del año 2018. Se emplearon dos encuestas validadas, anónimas y voluntarias para medir nivel de conocimiento y actitudes sobre bioseguridad, además de una ficha de datos para la medición de otras asociaciones. La información obtenida fue analizada mediante frecuencias absolutas, relativas, Chi cuadrado y Odds Ratio. Encontró que el nivel de conocimiento de los internos fue predominantemente inadecuado (71.7%). Las actitudes fueron positivas en el 60% de los casos. El 89.2% de internos tuvo capacitaciones sobre bioseguridad y el 41.7% de internos las recibió una sola vez. El 66.7% de los internos presentó algún accidente biológico durante su internado. Las técnicas de barrera son empleadas correctamente por la mayoría de internos, excepto el uso del gorro donde el 64% falló. Solo la tercera parte de los internos recibió quimioprofilaxis. Concluye afirmando que se determinó asociación estadísticamente significativa entre nivel de conocimiento y actitudes sobre normas de bioseguridad (p=0.001; OR=5.80, IC=2.05- 16.39). No

se estableció asociación estadísticamente significativa entre edad, sexo, sede hospitalaria, profesión anterior, capacitaciones y accidentes biológicos con nivel de conocimiento (19).

Neyra G., En su estudio titulado nivel de conocimiento del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo del Centro Materno Infantil Santa Luzmila II durante el 2018, cuyo objetivo fue analizar cuál es el nivel de conocimiento del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo del Centro Materno Infantil Santa Luzmila II durante el 2018. La metodología indica que corresponde a un enfoque cuantitativo, se desarrolló una investigación de nivel descriptivo no experimental. La población estuvo constituida por 120 trabajadores, para la recolectar la información se elaboró una encuesta, usando como instrumento un cuestionario con 29 ítems, los cuales permitirán tener una visión general sobre los temas importantes del SG-SST. Los resultados determinan que el 40% de los trabajadores se encuentran en inicio, el 39% en proceso y el 21% en logro deseado del nivel de conocimiento del SG-SST. Por lo que se concluye que en salud en especial a las instituciones pertenecientes al MINSA, todavía los esfuerzos por incorporar el cuidado de la salud de los trabajadores están en proceso (20).

Velásquez W., Zuzunaga J., En su estudio sistema de seguridad y salud en el trabajo para minimizar accidentes – Empresa MARCO PERUANA SA.", enmarcado en las teorías del sistema de seguridad y salud en el trabajo basado en la ley 29783; el estudio tuvo como objetivo: Aplicar el sistema de seguridad y salud en el trabajo para minimizar accidentes – Empresa MARCO PERUANA SA.", enmarcado en las teorías

del sistema de seguridad y salud en el trabajo basado en la ley 29783; para lo cual se aplicó el método deductivo, con una investigación de tipo pre experimental aplicándolo a una población o muestra de los accidentes registrados en las áreas de Electrónica e Hidráulica Naval y como muestra los accidentes del año 2017; 2018. Para lo cual empleó como técnicas Cuestionario de Línea base de seguridad y salud en el trabajo, Formato matriz IPERC, Formato de investigación, diagramas estándar de trabajos, formatos de inspección de 5 “S” y el Diagrama de Operaciones, incluidos en el diseño de seguridad elaborado. Determinando como áreas críticas: Electrónica e hidráulica con un total de 12 accidentes. Lo que me permite concluir que el diseño de seguridad y salud en el trabajo redujo accidentes de trabajo de 12 en el 2017 a solo 2 en el 2018 de esta manera evitar accidentes laborales que generen perdidas en horas hombre (21).

Salazar L., indica que el objetivo del estudio fue determinar la influencia de la seguridad y salud ocupacional en el desempeño del personal en la ejecución del proyecto: Mejoramiento y sustitución de la infraestructura de la Institución Educativa Emblemática Gómez Arias Dávila en la ciudad de Tingo María, provincia de Leoncio Prado, distrito de Rupa Rupa. Se utilizó el diseño de investigación no experimental, transversal y correlacional. La muestra utilizada en la investigación estuvo conformada por 309 trabajadores, a las cuales se le aplicó dos encuestas, la primera encuesta para evaluar la seguridad y salud ocupacional con 20 ítems y la segunda encuesta para el desempeño del personal con 8 ítems. En los resultados indica que los trabajadores evaluados presentan medidas de prevención adecuadas en el 51% de los evaluados, en cuanto

a las pruebas de hipótesis las correlaciones resultaron significativas (P – Valor < 0.05). Concluye afirmando que la hipótesis general indicó una correlación directa significativa con grado de correlación alta (rs = 0.716; P – Valor < 0.001), entre la variable seguridad y salud ocupacional, y el desempeño del personal (22).

Briceño M., la investigación tuvo como objetivo principal determinar la relación entre la gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo y la satisfacción laboral en los trabajadores de Elevatronic S.A., en Comas – Lima, año 2016. Se consideró una población de 35 trabajadores y la muestra estuvo conformada por la misma cantidad. La herramienta de recolección de datos fue la encuesta y como instrumento se utilizó el cuestionario conformado por 28 preguntas, teniendo como escala tipo Likert. Posteriormente, se procesaron los datos por medio del programa SPSS. Se obtuvo como resultado según el estadígrafo de Spearman una significancia negativa, por lo que se rechaza la hipótesis general, concluyendo que la gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo no se relaciona significativamente con la satisfacción laboral de los trabajadores de Elevatronic S. A., en Comas – Lima, año 2016 (23).

2.1.3. Antecedentes Locales

No se han reportado estudios con las variables propuestas en este estudio a nivel local.

2.2. BASES TEÓRICAS

2.2.1. Nivel de conocimiento sobre seguridad en salud ocupacional

La Organización Mundial de la Salud define a la salud ocupacional

como: Bienestar basado en incentivar y conservar el mayor nivel de bienestar corporal, psicológico y social, de los empleados en todas las especialidades; precaver todo perjuicio generado a la salud de estos por las circunstancias de empleo, resguardarlos en su trabajo contra los peligros provenientes de la asistencia de agentes perjudiciales a la salud, instalar y conservar al laborioso en un empleo conveniente a sus capacidades fisiológicas y psíquicas, y en adición, acomodar el empleo al sujeto y cada sujeto al empleo (24). En este sentido, Nieto (4) muestra que la salud ocupacional está vinculada a elementos financieros, sociales, políticos e históricos. Su área de operación, adicionalmente de la previsión de daños de trabajo, es el apropiado saber de los peligros profesionales, el análisis prematuro adecuado y oportuno tratamiento de la enfermedad ocupacional, las medidas de rehabilitación física, mental y social, así como examinar las condiciones de los medios de producción de empleo, sub empleo salario y organización laboral.

Ollague M., cita a Gutiérrez quien refiere que los conocimientos son el conjunto de medidas, normas y procedimientos destinados a minimizar y/o controlar los riesgos en los centros laborales asistenciales, aunque se diga que el riesgo propiamente no exista. Se debe monitorizar y estimar de forma perseverante los datos sobre la seguridad y la aceptabilidad de los diversos regímenes de PEP, en especial de aquéllos que involucran nuevos fármacos antirretrovirales. Asimismo, los expertos de la salud que gobiernan estos regímenes profilácticos deben notificar las posibles consecuencias secundarias antes de empezar con la cura y deben monitorizar de cerca a los resignados para asegurarse

de que ingieran sus fármacos de manera correcta (25). Conforme a Salovey y Mayer existe un principio en el discernimiento sensorial que llega a la mentalidad y concluye con la conciencia. La comprensión es una correlación de sujeto a objeto (26).

Bunge M., tuvo un gran conocimiento de estar pendiente de la naturaleza, condición y algunos medios. Tenemos dos tipos comprensión: sensorial (el ser humano por los sentidos se sugestiona), ya sea en los animales e individuos; y una comprensión intelectiva, la cual es racional (27). Existen diferentes tipos de conocimiento como los que se mencionan a continuación (28).

A. Los tipos de conocimiento encontramos:

Cotidiano:

- Sensatez usual que se enfatiza como empírica directa
- En efecto la humanidad acumula valiosas y variadas rutinas a lo largo de su historia
- Posee espacio o sitio en circunstancias comunes

Técnico:

- Se producen varias ideas o principios experimentados.
- Se logra una réplica universal ajustada a finalidades parecidas.

Empírico:

- Denominado habitual, conseguido de casualidad, con incontables pruebas.
- Verídico, asistemático y metódico.

Científico

- Tiene certeza

- Encuentra y produce un encadenamiento de los hechos
- Su objetivo es alcanzado por las leyes y principios.

2.2.1.1. Información adquirida a través de la experiencia

Meyer C. y Schwager A., definen la experiencia laboral o también llamada profesional, como un criterio de selección que refiere a los conocimientos que una persona adquiere a lo largo del tiempo. Se vincula estrechamente con la cantidad de años de ejercicio laboral de una persona y se asume que cuantos más años de trabajo posee, mayor será la experiencia en dicho cargo (29). A su vez: “La experiencia laboral permite al individuo formarse en el mundo del trabajo en un sentido amplio, adquiriendo destrezas en las tareas de la producción, disciplina en el cumplimiento de las obligaciones laborales, espíritu de cooperación para el trabajo en equipo, etc.” Alba, refiere el hecho de querer adquirir tal experiencia conlleva muchas veces a la aceptación de la llamada precariedad laboral (30). Un trabajo precario se diferencia del llamado “Trabajo Decente o “Trabajo en blanco,” en donde se les son reconocidos beneficios y protegidos por la ley. Los jóvenes son el grupo que mayormente padece el déficit de trabajo decente que la OIT lo define como: “aquella ocupación productiva que es justamente remunerada 12 y que se ejerce en condiciones de libertad, equidad, seguridad y respeto a la dignidad humana” (31).

2.2.1.2. Comprensión teórica y práctica de seguridad en salud ocupacional

Es importante tener en cuenta que las concepciones y los significados se capturan a partir del lenguaje como elemento

fundamental para la comprensión del fenómeno. Así, el conocimiento y la comprensión del mundo, pueden ser concebidos de diferentes formas dependiendo del lenguaje usado. El lenguaje sirve para representarse a sí mismo, al mundo y a la vida misma. A continuación, se describen algunos supuestos, desde la comprensión de los fenómenos frente a la realidad investigativa (32).

- Los seres humanos tienen mundo: Este concepto relaciona el mundo con el espacio, las personas y su entorno, los compromisos y los quehaceres que se van adquiriendo en la vida dependiendo de la cultura.
- La persona como ser para quien las cosas tienen significado: El sujeto da significado a las situaciones del mundo cuando adquieren un valor, de acuerdo con sus vivencias y la forma como asumen su vida diaria; así, al volver conscientes sus problemas, pueden cambiar sus roles dentro de su mundo de acuerdo con sus necesidades puntuales.
- Significado de las cosas: Se basa en las distinciones cualitativas reconocidas por la persona en su vida diaria: Estas distinciones cualitativas son moldeadas por la cultura y el lenguaje. Las motivaciones internas y externas del sujeto son fundamentales en el proceso de valoración de los significados, teniendo en cuenta el contexto al cual pertenece.
- El ser humano es auto interpretativo, con procesos de reflexión, análisis, construcción de significados y sentidos; le da importancia a lo que le interesa y le importa.
- La persona como corporalidad: Esta relación resalta la importancia

de las vivencias del sujeto, denominada también inteligencia corporal.

De acuerdo con lo anterior, la comprensión del fenómeno particular de este estudio se fundamentó primordialmente en las experiencias vividas en situaciones de peligro de los sujetos objeto de estudio dentro de su vida laboral y en sus reflexiones y concepciones sobre salud, seguridad, prevención, causas de accidentalidad laboral, entre otras categorías relacionadas con el tema investigativo (32).

2.2.2. Actitud sobre la seguridad en salud ocupacional

Una definición clásica de actitud es la establecida por Allport, citado por Escalante y otros, refieren que la consideraba ‘un estado de disposición mental y nerviosa, organizado mediante la experiencia, que ejerce un influjo directivo dinámico en la respuesta del individuo a toda clase de objetos y situaciones’ (33). Esta definición plantea ya algunas características centrales de la actitud: a) es un constructo o variable no observable directamente; b) implica una organización, es decir, una relación entre aspectos cognitivos, afectivos y conativos; c) tiene un papel motivacional de impulsión y orientación a la acción -aunque no se debe confundir con ella- y también influencia la percepción y el pensamiento; d) es aprendida; e) es perdurable; y, f) tiene un componente de evaluación o afectividad que simplemente puede ser de agrado-desagrado (34).

Además, otros dos aspectos que se suelen integrar en los fenómenos actitudinales son: a) su carácter definitorio de la identidad del sujeto; y, b) el ser juicios evaluativos, sumarios accesibles y archivados

en la memoria a largo plazo (35).

La actitud personal de cada individuo frente a la prevención de riesgos es decisiva y sólo conociendo bien cada riesgo, comprendiendo a fondo la medida de prevención que corresponde y asumiendo su parte de responsabilidad preventiva en la organización, se consigue un comportamiento adecuado y unos resultados tangibles. A continuación, analizaremos los factores que pueden influir, principalmente, en la actitud preventiva de los trabajadores, lo que probablemente conduce a tener que abordar problemas ocultos de organización o de responsabilidad en el seno de la empresa (36).

2.2.2.1. Conductas de riesgo

Una conducta insegura representa un acto de toma de decisión que realiza una persona, que proviene de un hábito adquirido que genera un peligro para la propia persona y/o para las que le rodean, que se puede materializaren un daño para el colaborador. Por tanto, para evitar accidentes, los comportamientos que llevemos a cabo, ya sea dentro del ámbito laboral como personal, deben ser siempre seguros.

Un comportamiento inseguro puede ser de dos tipos:

- Consciente. Se realiza de forma voluntaria a pesar de que la persona conoce que no es adecuado y genera riesgos. En este caso, la creencia asociada a esta conducta no es robusta, y es en lo que hay que trabajar para poder cambiarlo por un comportamiento consciente seguro (cambio de creencia a través de liderazgo).
- Inconsciente. Se realiza de forma involuntaria debido a que no existe creencia asociada a esta conducta. En este caso, hay que crear una creencia asociada a ese comportamiento para que se realice de forma adecuada la siguiente vez, convirtiéndolo en un comportamiento consciente seguro.

Las principales causas que pueden llevar a una persona a cometer un acto inseguro a través de su comportamiento principalmente son seis, a saber:

- Desconocimiento del riesgo. Si no se ha llevado a cabo la formación y/o entrenamiento adecuado de la persona, es posible que, ante una determinada situación, por no haber tomado las medidas preventivas necesarias, la decisión tomada sea errónea y se produzca un accidente.
- Baja percepción del riesgo. Cada persona dispone de un estándar de seguridad, o, dicho de otra forma, las medidas preventivas que cada persona adopta ante un riesgo pueden tener diferente envergadura. Para una persona que dispone de un estándar de seguridad elevado –o lo que es lo mismo, un alto nivel de percepción de un riesgo– el conjunto de acciones tomadas para evitar posibles

daños será también muy elevadas y resolutivas, lo que a priori garantiza una menor exposición y, por tanto, una menor probabilidad de accidente.

- Baja concentración en el trabajo. La falta de atención es un enemigo del trabajo. Si el trabajador no se encuentra concentrado en la tarea, existe la posibilidad de que en un determinado momento se materialice un posible daño por un error inesperado y no voluntario. Es preciso que existan las pausas en el trabajo establecidas para retomar un alto nivel de concentración de forma permanente durante toda la jornada.
- Improvisación, o lo que es lo mismo, falta de planificación de la tarea. Las tareas que se realizan se deben planificar antes de comenzar. Para ello hay que detenerse, analizar los riesgos, ver si se consideran todas las medidas que evitan un posible accidente y, a continuación, realizar la tarea según lo planificado y controlar finalmente que todo ha salido según lo pactado. En definitiva, hay que aplicar el ciclo de mejora PDCA expuesto en la figura 2 (Deming, 1989).
- Prisas. Muchas veces relacionadas con la improvisación. Cuando se trabaja a un ritmo superior al normal, el ser humano no es capaz de tener en cuenta todo lo que genera riesgos potenciales en el entorno. Esta circunstancia eleva la exposición tanto en número como en frecuencia y se es candidato a cometer un acto imprudente con posibles consecuencias graves. Ante esta situación, es necesario replantear la tarea y estandarizarla para mejorarla antes de continuar

con ella.

- Exceso de confianza. Cuando una tarea se realiza de forma repetitiva o durante muchos años, y teniendo en cuenta un brillante histórico del trabajador realizando la misma, se pueden empezar a obviar aspectos tan importantes recogidos en las normas de trabajo como el uso de equipos de protección individual (EPI en adelante), útiles específicos para otros fines, bloqueo de instalaciones antes de intervenir en ellas, etc.

2.2.2.2. Medidas de prevención

La seguridad en el trabajo es un tema importante en la agenda mundial. Por ello, cada 28 de abril se celebra el Día Mundial de la Seguridad y Salud en el Trabajo, en homenaje a las víctimas de accidentes y enfermedades ocupacionales. Esto no es indiferente al Perú, pues de acuerdo al Anuario del Ministerio de Trabajo y Promoción de Empleo (MTPE) (37).

Para reducir los casos de accidentes laborales, lo más importante es la prevención. Para eso existe la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo (Ley 29783), por la que las empresas están obligadas a promover una cultura de prevención de riesgos laborales y garantizar la salud de los trabajadores. Ésta se basa en principios, entre los que destacan los siguientes:

- Principio de prevención: el empleador garantiza las condiciones para proteger la vida e integridad de los trabajadores. También de quienes prestan servicios dentro del centro de trabajo incluso sin tener un vínculo laboral. Aquí no hay distinción de sexo, género, edad u otros

factores.

- Principio de cooperación: el Estado, los empleadores y los trabajadores forjan mecanismos para colaborar y coordinar en materia de seguridad.
- Principio de capacitación: los empleados reciben información y capacitación preventiva. Se pone énfasis en los factores de riesgo más propensos según el sector del centro de labores.

A inicios del 2017, el MTPE aprobó el Plan Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo 2017-2021 (38). Este documento prioriza la inspección en los centros laborales, sobre todo en las actividades de alto riesgo.

Por otro lado, la misma entidad señala que las actividades económicas con más notificaciones de accidentes laborales son las relacionadas a la industria manufacturera (24.87 %), a las actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler (18.78 %), y al rubro de construcción (11.43 %). La prevención se realiza a través de seis puntos: normas, información y capacitación, cumplimiento, fortalecimiento de capacidades, fomento del diálogo social y protección social (37).

- Recomendaciones adicionales para la prevención de accidentes

  Existen muchos factores de riesgo en un trabajo que, de evitarlos o controlarlos, disminuyen las posibilidades de que alguien sufra un accidente. Son los siguientes:

  - Señalizar e indicar con exactitud las zonas peligrosas, como las de contacto eléctrico, material tóxico o inflamable.

- Mantener la limpieza y orden en todo el lugar. Una de las principales causas de accidentes se produce -por ejemplo- por la caída de objetos peligrosos.
- Mantener condiciones de seguridad adecuadas, tales como la iluminación correcta. Las caídas, por ejemplo, son también causa de miles de accidentes, especialmente en trabajos de alto riesgo.
- Conocer dónde están localizados los extintores, las salidas de emergencia, etc. Además, es importante estar alineado con las políticas de seguridad y los planes de salud de la empresa.

De acuerdo con Philippe Vanhuynegem, director de la OIT para los Países Bajos, el costo global de las malas prácticas en seguridad y salud se estima en un 4 % del PBI anual. A nivel mundial, más de 2,3 millones de personas mueren todos los años por accidentes de trabajo. La seguridad y la salud son muy importantes en una organización. Cuando los empleados están seguros y libres de riesgos de accidentes de trabajo, son más productivos, están más motivados y realizan sus labores sin inconvenientes y con satisfacción (37).

2.2.3. Empresa Ocho Sur P SAC

Es una empresa privada del sector agrícola dedicada al desarrollo del cultivo de Palma Aceitera con aplicación de tecnología y procedimientos amigables con el medio ambiente, bajo las normas legales vigentes. Nuestra sede principal se encuentra ubicada en el 5° piso de la Av. San Martin N° 200 Oficina 501 Región de Ucayali -

Pucallpa.

2.2.3.1. Liderazgo y compromisos

- Liderar y brindar los recursos para el desarrollo de todas las actividades en la organización y para la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo a fin de lograr su éxito en la prevención de accidentes y enfermedades ocupacionales.
- Asumir la responsabilidad de la prevención de accidentes de trabajo y las enfermedades ocupacionales, fomentando el compromiso de cada trabajador mediante el estricto cumplimiento de disposiciones que contiene el presente reglamento.
- Proveer los recursos necesarios para mantener un ambiente de trabajo seguro y saludable.
- Establecer programas de seguridad y salud en el trabajo, definidos y medir el desempeño en la seguridad y salud llevando a cabo las mejoras que se justifiquen.
- Operar en concordancia con las prácticas aceptables de la empresa y con pleno cumplimiento de las leyes y reglamentos de seguridad y salud en el trabajo.
- Investigar las causas de accidentes de trabajo, enfermedades ocupacionales, incidentes peligrosos y otros incidentes; así como desarrollar acciones preventivas en forma efectiva.
- Fomentar una cultura de prevención de los riesgos laborales para lo cual se inducirá, entrenará, capacitará y formará a los trabajadores en el desempeño seguro y productivo de sus labores.
- Mantener un alto nivel de alistamiento para actuar en casos de

emergencia, promoviendo su integración con el Sistema Nacional de Defensa Civil.

- Exigir que los proveedores y contratistas cumplan con todas las normas aplicables de seguridad y salud en el trabajo.

- Respetar y cumplir las normas vigentes sobre la materia.

2.2.3.2. Política de seguridad y salud

OCHO SUR P SAC considera que su capital más importante son sus trabajadores, y consiente de su responsabilidad social por lo que se compromete a generar condiciones para la existencia de un ambiente de trabajo seguro y saludable. Así mismo mantener al personal motivado y comprometido con la prevención de los riesgos y peligros de trabajo. A fin de cumplir con los requerimientos de Seguridad y Salud en el Trabajo vigentes nos comprometemos a:

- Promover la participación activa de nuestros colaboradores en todos los elementos del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, realizando actividades de consulta, capacitación y sensibilización.
- Proveer a nuestros colaboradores un ambiente seguro y agradable fomentando una cultura de protección de la seguridad y salud de todos los miembros de la empresa mediante la prevención de enfermedades e incidentes relacionados con el trabajo.
- Cumplir con los requisitos legales aplicables y otros que suscriba la organización en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Prevenir lesiones y enfermedades de los trabajadores implementando mecanismos apropiados a la organización.

- Propiciar la mejora continua del desempeño del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo, así como la compatibilidad e integración con los otros sistemas de gestión.

2.2.3.3. Principios fundamentales

- Principio de protección: Los trabajadores tienen derecho a cumplir con sus labores en condiciones de trabajo dignas que les garanticen un estado de vida saludable, física, mental y social.
- Principio de prevención: Garantizar en el centro de trabajo, el establecimiento de los medios y condiciones que protejan la vida, la salud y el bienestar de los trabajadores, y de aquellos que no teniendo vínculo laboral prestan servicios o se encuentran dentro del ámbito del centro de labores.
- Principio de responsabilidad: Asumir las implicancias económicas, legales y de cualquiera otra índole, como consecuencia de un accidente o enfermedad que sufra el trabajador en el desempeño de sus funciones o a consecuencia de él, conforme a las normas vigentes.
- Principio de cooperación: El Estado, los empleadores, los trabajadores y sus organizaciones sindicales, establecerán mecanismos que garanticen una permanente colaboración y coordinación en materia de seguridad y salud en el trabajo.
- Principio de información y capacitación: Recibir del empleador una oportuna y adecuada información y capacitación preventiva en la tarea a desarrollar, con énfasis en lo potencialmente riesgoso para la vida y salud de los trabajadores.

- Principio de atención integral de la salud: Los trabajadores que sufran algún accidente de trabajo o enfermedad ocupacional tienen derecho a las prestaciones de salud necesarias y suficientes hasta su recuperación y rehabilitación.
- Principio de primacía de la realidad: Los empleadores, los trabajadores, los representantes de ambos y demás entidades públicas y privadas responsables del cumplimiento de la legislación en seguridad y salud en el trabajo brindaran información completa y veraz sobre la materia.

2.2.3.4. Marco normativo legal de la empresa Ocho Sur P S.A.C. en materia de seguridad y salud.

Entre los requisitos legales de seguridad y salud en el trabajo aplicable, otras normas conexas y de interés tenemos:

- Ley N° 29783, Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo, del 19-08-2011.
- D.S. N° 005-2012-TR, Reglamento de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo, del 24-04-2012.
- D.S. Nº 002-2013-TR, Aprueba la Política de Seguridad y Salud en el trabajo, del 01-05-2013.
- Plan Nacional de Seguridad y Salud en el trabajo, aprobado en la 14° sesión ordinaria del CNSST, del 12-12-2013.
- Ley Nº 29981, “Ley que crea la Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral (SUNAFIL)”, del 14-01-2013.
- Ley N° 30222, modifica la Ley N° 29783, del 08-07-2014.

- D.S. N° 006-2014-TR, Modifica el D.S. N° 005-2012-TR, Reglamento de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo, del 08-08-2014.
- R.M. Nº 312-2011-MINSA, Protocolos de Exámenes Médico Ocupacionales y Guías de Diagnóstico de los Exámenes Médicos Obligatorios por Actividad, del 25 -04-2011.
- R.M. Nº 004-2014-MINSA, modifica Numeral 6.6.1 del Documento Técnico “Protocolos de Exámenes Médico Ocupacionales y Guías de Diagnóstico de los Exámenes Médicos Obligatorios por Actividad”, del 03-01-2014.
- R.M. Nº 571-2014-MINSA, modifican Documento Técnico “Protocolos de Exámenes Médico Ocupacionales y Guías de Diagnóstico de los Exámenes Médicos Obligatorios por Actividad”, del 25-07-2014.
- R.M. N° 050-2013-TR, aprueban Formatos Referenciales que contemplan la información mínima que debe contener los registros obligatorios del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, del 15-03-2013.
- D.S. N° 012-2014-TR, aprueba el Registro Único de Información Sobre Accidentes de Trabajo, Incidentes Peligrosos y Enfermedades Ocupacionales y modifica el Artículo 110 del Reglamento de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo, del 30-10-2014.

- R.M. N° 085-2013-TR, aprueban el Sistema Simplificado de Registros del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para Mypes, del 04-052013.
- D.S. Nº 014-2013-TR, Reglamento del Registro de Auditores Autorizados Para la Evaluación Periódica del SGSST, del 23-12-2013.
- R.M. N° 148-2013-TR, Guía para el Proceso de Elección de los Representantes ante el CSST y su Instalación en el Sector Público, del 07-06-2012.
- Alerta epidemiológica Nº 16 - Corona vírus (COVID-19).
- Decreto Supremo No 008-2020-SA, Decreto Supremo que declara en Emergencia Sanitaria a nivel nacional por el plazo de noventa (90) días calendario y dicta medidas de prevención y control del COVID-19.
- Decreto Supremo Nº 010-2020-TR Decreto Supremo que desarrolla disposiciones para el Sector Privado, sobre el trabajo remoto previsto en el Decreto de Urgencia N° 026-2020.
- Decreto de Urgencia que establece medidas excepcionales y temporales para prevenir la propagación del COVID – 19.
- Decreto Supremo N° 044-2020-PCM, que declara Estado de Emergencia Nacional por las graves circunstancias que afectan la vida de la Nación a consecuencia del brote del COVID-19 y sus precisiones, modificatorias y prórrogas.
- Decreto Supremo N°080-2020-PCM, Decreto Supremo que aprueba la reanudación de actividades económicas en forma

gradual y progresiva dentro del marco de la declaratoria de Emergencia Sanitaria Nacional por las graves circunstancias que afectan la vida de la Nación a consecuencia del COVID-19.

- Resolución Ministerial N° 312-2011-MINSA, que aprueba los “Protocolos de exámenes médico ocupacionales y guías de diagnóstico de los exámenes médicos obligatorios por actividad”.
- Resolución Ministerial N° 055-2020-TR, Aprueban el documento denominado “Guía para la prevención del Coronavirus en el ámbito laboral”.
- Resolución Ministerial N° 135-2020-MINSA, Aprueban documento denominado: Especificación Técnica para la confección de mascarillas faciales textiles de uso comunitario.
- Resolución Ministerial No 193-2020-MINSA, Aprueban el Documento Técnico: Prevención, Diagnóstico y Tratamiento de personas afectadas por COVID-19 en el Perú y su modificatoria.
- Resolución Ministerial No 239-2020-MINSA, Aprueban el Documento Técnico: “Lineamientos para la vigilancia de la salud de trabajadores con riesgo de exposición a COVID-19”.
- RM-265-2020-MINSA - Lineamientos para la vigilancia, prevención y control de la salud de los trabajadores con riesgo a exposición a COVID-19.
- Resolución Ministerial RM N° 270 2020 MINSA. Prevención, diagnóstico y tratamiento de personas con COVID-19.

Documentos de Referencia:

- OHSAS 18001:2007 Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional.
- NTP 350.043 Norma Técnica sobre Uso, Inspecciones, Señalizaciones de Extintores Portátiles.
- NTP 399.010-1 Señales de Seguridad. Colores, símbolos, formas y dimensiones de señales de seguridad.
- DIGESA Manual de Salud Ocupacional.

2.2.4. Bases Teóricas.

A. El Modelo Socio-cognitivo de la actitud

Según las concepciones inspiradas en las teorías de la cognición social, la actitud es la categorización del objeto sobre una dimensión evaluativa almacenada en la memoria a largo plazo. La actitud es un esquema o estructura de conocimiento que se forma por asociación y cuya activación se rige por las redes y nodos de la memoria. La actitud es un conjunto estructurado de creencias, respuestas afectivas, intenciones de conducta y conductas recordadas en torno a un nodo afectivo-evaluativo. Algunas de estas estructuras son unipolares ya que poseen sólo creencias, respuestas afectivas, etc. favorables ante el objeto actitudinal ejemplo de ello puede ser, la actitud ante los riesgos laborales. Otras estructuras memorísticas son bipolares, en particular cuando se trata de actitudes con carga simbólica y asociadas a polémicas públicas, por ejemplo, una persona con una actitud favorable hacia el aborto, probablemente tendrá en su estructura de conocimiento tanto creencias positivas como negativas ante el aborto (39).

B. Teoría de acción razonada

La perspectiva de la teoría de la Acción Razonada (Ajzen y Fishbein, 1980) postula una concepción unidimensional de la actitud, como fenómeno afectivo, pero determinada por las creencias sobre el objeto. Este modelo aplica la lógica de la utilidad o del valor esperado tomando en cuenta los atributos positivos y negativos que se hayan asociados a la conducta. Así, la Teoría de la Acción Razonada afirma que la conducta está influenciada por la intención de conducta, y ésta a su vez está influenciada por la actitud y la norma subjetiva (40).

Se supone que la persona toma decisiones en función de cómo valora los resultados de su comportamiento y de las expectativas que tiene sobre ese comportamiento con respecto a lograr dichos resultados. Además de esta racionalidad instrumental, el modelo integra la racionalidad cultural o normativa mediante una medida de la opinión favorable/desfavorable de los otros significativos ante la conducta específica y sobre la motivación para seguir esta opinión (41). En términos generales la teoría planteada por Ajzen y Fishbein, sostiene que un individuo tendrá la intención de realizar una conducta dada cuando posee una actitud positiva hacia su propio desempeño en la misma y cuando cree que sus referentes sociales significativos piensan que debería llevarla a cabo (40).

C. Teoría Cognitivo Social de Albert Bandura

Esta teoría fue propuesta por Albert Bandura en 1971, con el fin de explicar conceptualmente la correlación casual de la variable autoeficacia en el aprendizaje. A partir de esta teoría nace el concepto

de autoeficacia, entendiendo como tal “los juicios de cada individuo sobre su capacidad, en base a los cuales organizará y ejecutará sus actos de modo que le permitan alcanzar el rendimiento deseado” (42).

Esta teoría parte de la premisa que los seres humanos deben aprender las conductas, no nacen sabiéndolas; afortunadamente, poseen capacidades cognoscitivas que les permiten adquirir cierto conocimiento mediante la experiencia; esto los hace reaccionar de alguna manera ante determinado estímulo. Además, afirma que uno de los mayores elementos influyentes en el aprendizaje, corresponden a las expectativas de eficacia que son variables emocionales de carácter cognitivo que determina la elección de comportamiento, el esfuerzo, y la persistencia de los comportamientos elegidos. Las expectativas de eficacia, menciona el autor, regulan los intentos de abandonar los hábitos que pueden afectar su aprendizaje.

De esta teoría de aprendizaje social se deduce que el aprendizaje por observación es más eficaz si a los observadores se les informa de antemano sobre los beneficios de la conducta del modelo, en vez de esperar a que limiten al modelo y sean recompensados por ello (43). Existen diferentes tipos de modelo, uno de ellos es el modelo simbólico que son personajes representados por la televisión, películas y otros medios audiovisuales. Está demostrado que tanto niños como adultos adquieren actitudes, respuestas emocionales y nuevos estilos de conducta, a través de estos modelos filmados ya que tienen una gran influencia sobre ellos (42).

D. Teoría General de Sistemas de Ludwing Von Bertalanffy

Este trabajo de investigación también se sustenta en la “Teoría General de Sistemas” de Ludwing Von Bertalanffy, la teoría de Sistemas se ocupa de los cambios producidos por las interacciones entre distintos factores variables de una situación. En los seres humanos se producen continuamente interacciones entre estos y el medio ambiente, esta teoría brinda la forma de comprender las muchas influencias que afectan por completo a la persona, y el posible efecto del cambio producido en algunas de las partes del todo (44).

Sistema se define como un todo constituido por partes interrelacionadas en donde las partes tienen una función y el sistema como un todo, otra función. Así el modelo de sistemas, considera al sistema como un todo altamente dependiente del medio exterior y puede perturbarse por carencias o excesos. El éxito del sistema radica en su capacidad para ajustarse a un medio constantemente cambiante (44).

El sistema se caracteriza por tener sus límites, la supervivencia, una jerarquía (suprasistemas y subsistemas) y por ser abierto; ya que existe un intercambio continuo de materia, energía e información. Con esta teoría se puede comprender la forma en que diversos factores afectan a una persona y el posible efecto del cambio producido en algunas partes sobre el todo, además es un modelo para observar la interacción del hombre con el medio ambiente (44).

Los elementos o componentes que conforman el sistema son: entrada, proceso, salida, retroalimentación y ambiente.

- Entrada, son los ingresos del sistema que pueden ser recursos

materiales, humanos o información y constituyen la fuerza de arranque que suministra sistema sus necesidades operativas (31).

El conocimiento, de las personas sobre seguridad en la salud ocupacional, es un factor importante que se relaciona con la actitud en la población en riesgo, permitiéndoles participar en forma activa y directa en la detección de los factores que les favorece o precipita con determinadas enfermedades (45).

La salud ocupacional la conforman tres grandes ramas que son: medicina del trabajo, higiene industrial y seguridad industrial. “A través de la salud ocupacional se pretende mejorar y mantener la calidad de vida y salud de los trabajadores y servir como instrumento para mejorar la calidad, productividad y eficiencia de las empresas” (24)

La Organización Internacional del Trabajo la define como: “El conjunto de actividades multidisciplinarias encaminadas a la promoción, educación, prevención, control, recuperación y rehabilitación de los trabajadores, para protegerlos de los riesgos de su ocupación y ubicarlos en un ambiente de trabajo de acuerdo con sus condiciones fisiológicas y psicológicas” (37).

- Proceso, es el fenómeno en donde se producen los cambios y se convierten las entradas en salidas o resultados. El sistema transforma, crea y organiza, asimilando la información, el cual ingresa a través de un proceso que da como resultado la reorganización del ingreso para ello cada sistema modifica su entrada (29).

La salud ocupacional o salud en el trabajo debe ser básicamente una actividad orientada a la prevención, que concierne evaluación y control de riesgos, así como estrategias proactivas dirigidas a la promoción de la salud en la población trabajadora. Por lo tanto, hay un rango amplio de habilidades que se necesitan para identificar, evaluar y diseñar estrategias para el control de riesgos en el lugar de trabajo, incluyendo peligros físicos, químicos, biológicos o psicosociales (45).

- Salida, es el resultado que se obtiene después de procesar las entradas. Los resultados de un proceso son las salidas, las cuales deben ser coherentes con los objetivos del sistema. Al liberar energía, información o materia del medio ambiente durante el proceso se obtiene el producto o salida que en el presente estudio viene a ser la actitud hacia la seguridad en la salud ocupacional de los trabajadores (36).

  Las actitudes lógicamente son constructos hipotéticos (son inferidos, pero no objetivamente observables), son manifestaciones de la experiencia consciente, informes de la conducta verbal, de la conducta diaria, etc. (45). Las actitudes son sólo un “indicador” de la conducta, pero NO la conducta. Es por ello, que las mediciones de actitudes deben interpretarse como “síntomas” o como indicios y no como hechos (45).

- Retroalimentación, es el proceso mediante el cual el sistema recoge información referente al desarrollo del producto que se compara con el objetivo esperado. Esto se produce cuando las

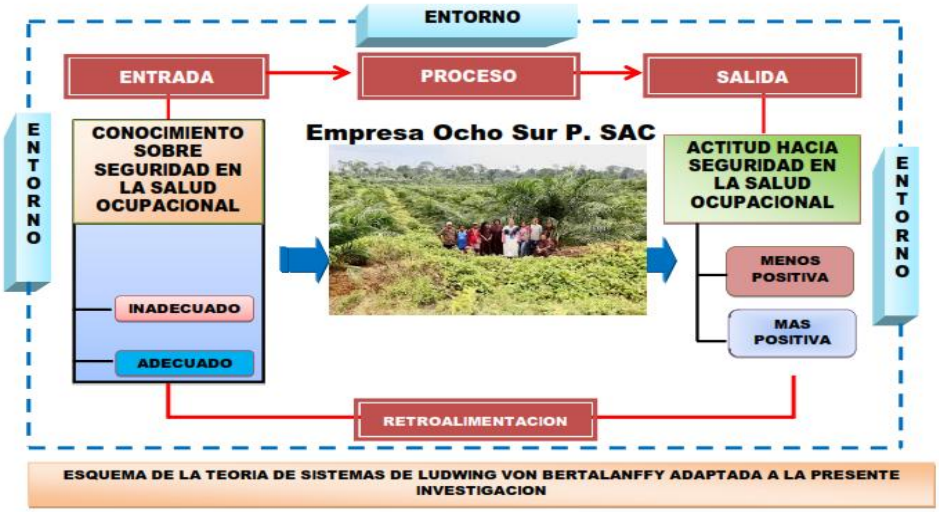
salidas vuelven a ingresar el sistema como recursos a información. Permite utilizar la información que se recibe sobre la calidad del producto, para mejorar parcial o totalmente el referido sistema (45).

- Ambiente, es el conjunto de circunstancias y condiciones externas e internas que influyen en un sistema. Dado que el ambiente está cambiando continuamente, el proceso de adaptación del sistema es un proceso dinámico y sensible (32).

Para efectos de la presente investigación el ambiente se encuentra constituido por la Empresa Ocho Sur P. SAC.

2.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS

- Accidente de Trabajo (AT). Todo suceso repentino que sobrevenga por causa o con ocasión del trabajo y que produzca en el trabajador una lesión orgánica, una perturbación funcional, una invalidez o la muerte. Es también accidente de trabajo aquel que se produce durante la ejecución 94 de órdenes del empleador, o durante la ejecución de una labor bajo su autoridad, y aun fuera del lugar y horas de trabajo (46)



- Esquema de la teoría de sistemas de Ludwing Von Bertalanffy adaptada para esta investigación.

- Acto inseguro. Acción humana que conlleva el incumplimiento de un método o norma de seguridad, explícita o implícita que provoca el accidente. Es la causa humana que actualiza el riesgo o produce el accidente. (47).
- Condiciones de salud. Son el conjunto de variables objetivas de orden fisiológico, psicológico y sociocultural que determinan el perfil sociodemográfico y de morbilidad de la población trabajadora (46).
- Condición insegura. Cualquier cambio o variación introducidas a las características físicas o al funcionamiento de los equipos, los materiales y/o el ambiente de trabajo y que conllevan anormalidad en función de los estándares establecidos o aceptados, constituyen condiciones de riesgo que pueden ser causa directa de accidentes operacionales (47).
- Control de riesgos. Es el proceso de toma de decisiones basadas en la información obtenida en la evaluación de riesgos. Se orienta a reducir los riesgos a través de la propuesta de implementar medidas correctivas, la exigencia de su cumplimiento y la evaluación periódica de su eficacia (46).
- Equipos de Protección Personal (EPP). Son dispositivos, materiales e indumentaria personal destinados a cada trabajador para protegerlo de uno o varios riesgos presentes en el trabajo y que puedan amenazar su seguridad y salud. Los EPP son una alternativa temporal y complementaria a todas las medidas preventivas de carácter colectivo (46).

- Evaluación de riesgos. Es el proceso posterior a la identificación de los peligros, que permite valorar el nivel, grado y gravedad de los mismos proporcionando la información necesaria para que el empleador se encuentre en condiciones de tomar una decisión apropiada sobre la oportunidad, prioridad y tipo de acciones preventivas que debe adoptar (46).
- Gestión de la Seguridad y Salud. Aplicación de los principios de la administración moderna a la seguridad y salud, integrándola a la producción, calidad y control de costos (46).
- Gestión de Riesgos. Es el procedimiento que permite, una vez caracterizado el riesgo, la aplicación de las medidas más adecuadas para reducir al mínimo los riesgos determinados y mitigar sus efectos, al tiempo que se obtienen los resultados esperados (46).
- Identificación de Peligros. Proceso mediante el cual se localiza y reconoce que existe un peligro y se definen sus características (46).
- Riesgo. Probabilidad de que un peligro se materialice en determinadas condiciones y genere daños a las personas, equipos y al ambiente (46).
- Riesgo Laboral. Probabilidad de que la exposición a un factor o proceso peligroso en el trabajo cause enfermedad o lesión (46).
- Seguridad. Son todas aquellas acciones y actividades que permiten al trabajador laborar en condiciones de no agresión tanto ambientales como personales para preservar su salud y conservar los recursos humanos y materiales (46).

- Salud Ocupacional. Rama de la Salud Pública que tiene como finalidad promover y mantener el mayor grado de bienestar físico, mental y social de los trabajadores en todas las ocupaciones; prevenir todo daño a la salud causado por las condiciones de trabajo y por los factores de riesgo; y adecuar el trabajo al trabajador, atendiendo a sus aptitudes y capacidades (48).
- Trabajador. Es toda aquella persona que desempeña una actividad laboral subordinada o autónoma, para un empleador privado o para el estado (46).

2.4. HIPÓTESIS, VARIABLES Y OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

2.3.1. Hipótesis

Hi : Existe relación significativa entre el nivel de conocimiento y actitud sobre la seguridad en salud ocupacional de los trabajadores de la Empresa Ocho Sur P. SAC., Pucallpa, 2022.

Ho: No existe relación significativa entre el nivel de conocimiento y actitud sobre la seguridad en salud ocupacional de los trabajadores de la Empresa Ocho Sur P. SAC., Pucallpa, 2022.

2.3.2. Variables

- Variable 1. Nivel de conocimiento sobre la seguridad en salud ocupacional.
- Variable 2. Actitud sobre la seguridad en salud ocupacional.

Tabla 1. Operacionalización de variables

OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES				
Variable	**Dimensión**	**Indicadores**	**Valor final**	**Escala de medición**
Nivel de conocimiento sobre seguridad en salud ocupacional	Información adquirida a través de la experiencia	- Experiencia laboral - Disciplina en el cumplimiento de las obligaciones - Espíritu de cooperación para el trabajo en equipo	- Bueno 11-20 pts. - Deficiente 0 - 10 pts.	Nominal
	Comprensión teórica y práctica de seguridad en salud ocupacional	- Salud - Seguridad - Prevención - Causas de accidentalidad laboral		
Actitud sobre la seguridad en salud ocupacional	Conductas de riesgo	- Desconocimiento del riesgo - Baja percepción del riesgo - Baja concentración en el trabajo - Improvisación, o falta de planificación de la tarea - Prisas - Exceso de confianza	- Adecuada 41-60 pts. - Inadecuada 15-40 pts	Nominal
	Medidas de prevención	- Señalizar e indicar con exactitud las zonas peligrosas - Mantener la limpieza y orden en todo el lugar - Conocer ubicación de extintores, las salidas de emergencia		

Nota: En este cuadro de operacionalización de las variables nos permite evaluar el grado de coherencia y conexión lógica entre el título, el problema, los objetivos, las hipótesis, las variables, el tipo, método, diseño de investigación la población y la muestra de estudio

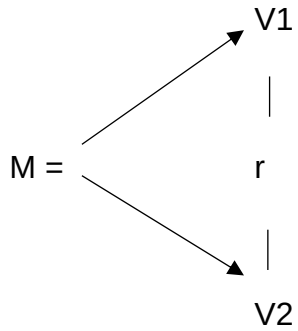
CAPITULO III

METODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. MÉTODO DE LA INVESTIGACIÓN

Investigación es de nivel descriptivo, porque se describieron las variables de estudio y correlacional porque se determinó la relación entre las variables conocimiento y actitud sobre la seguridad en salud ocupacional. De tipo prospectivo ya que se realizó con datos planeados y transversal porque las variables se midieron una sola vez (45).

Diseño no experimental porque no se manipularon las variables, se propone el siguiente esquema:



Donde:

M = Muestra

V1 = Variable 1

V2 = Variable 2

r = Relación de las variables de estudio

3.2. POBLACIÓN

3.2.1. Población

La población de estudio es un conjunto de casos, definido, limitado y accesible, que formará el referente para la elección de la muestra que cumple con una serie de criterios predeterminados (46). La población estuvo constituida por los 710 (100%) trabajadores de la empresa Ocho Sur P. SAC., según datos obtenidos del área de recursos humanos.

3.2.2. Muestra

Para hacer una generalización exacta de una población es necesaria una muestra totalmente representativa y, por lo tanto, la validez de la generalización depende de la validez y tamaño de la muestra (47). A partir de una población de 710 empleados, la muestra se constituyó con 250 trabajadores de la empresa Ocho Sur P. SAC. Para hallar el tamaño de muestra se aplicó la fórmula para población finita, la cual se muestra a continuación:

$$n = \frac{Z^2.p.q.\ N}{(N-1).E^2+Z^2.p.q}$$

En donde:

N: 710

Para un nivel de confianza del 95%

$$n = \frac{(1,96)^2 \times 0,5 \times 0,5 \times 710}{(710-1) \times (0,05)^2 + (1,96)^2 \times 0,5 \times 0,5}$$

$$n = 249.5 = 250$$

El muestreo fue no probabilístico por conveniencia. Todo trabajador estuvo considerado como unidad de análisis. Todo trabajador de la empresa que labora en la base de operaciones formó parte del registro

de trabajadores de la referida empresa y que cumplieron los siguientes criterios:

Criterio de inclusión:

- Trabajadores que participaron de manera libre y voluntaria del estudio.

Criterio de exclusión:

- Trabajadores que se encontraron de licencia en el periodo de la recolección de datos.

3.3. TÉCNICA E INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

3.3.1. Técnica.

La técnica utilizada para la recolección de datos en la investigación, fue la encuesta. A decir de Bernal (2010), quien señaló que la encuesta es una de las técnicas de recopilación de información más usadas en el campo de la investigación científica (48).

3.3.2. Instrumento.

A. Test de conocimiento sobre seguridad en salud ocupacional (Anexo 02)

Elaborado teniendo en consideración el estudio realizado por Camacho y Zúñiga (17), el cual no requiere adaptación por haber sido validado por los referidos autores a nivel nacional, está constituido por 10 ítems de respuesta única, de los cuales 7 son para marcar con una (X), y 3 son para escribir V o F, existiendo tres negativas cuyos resultados son evaluados de acuerdo a una escala valorativa que comprende los siguientes parámetros con los respectivos puntajes.

- Bueno: (11 – 20 puntos)
- Deficiente. (0 – 10 puntos)

B. Test de actitud hacia la seguridad en salud ocupacional (Anexo 03)

Escala Actitudinal de Likert, elaborado y validado por Camacho y Zúñiga (17), este instrumento permitirá medir la tendencia de la actitud de los trabajadores de la Empresa Ocho Sur P. SAC.y consta de 15 enunciados, de los cuales: De tendencia afirmativa (+) y de tendencia negativa (-). Cada enunciado se constituyó de cuatro alternativas calificados directamente y otros inversamente.

	(+)	(-)
Nunca (N)	1	4
A veces (AV)	2	3
Frecuentemente (F)	3	2
Siempre (S)	4	1

Los resultados fueron evaluados de acuerdo a una escala valorativa que comprenden los siguientes parámetros con respectivos puntajes:

- Inadecuada: 15 – 40 puntos.
- Adecuada: 41 – 60 puntos.

3.4. PROCEDIMIENTO DE RECOLECCION DE DATOS

Para realizar este estudio se inició con el trámite administrativo mediante un oficio dirigido al jefe de operación de la Empresa Ocho Sur P. SAC., Pucallpa, 2022; para obtener el permiso para la aplicación del instrumento. Luego se llevó a cabo las coordinaciones pertinentes con el

fin de establecer el cronograma de recolección de datos, considerando una duración promedio de 20 minutos por entrevistado.

3.5 TRATAMIENTO DE DATOS.

Concluida la recolección de datos se procesaron en una tabla de datos, codificando y elaborando libro de códigos. Para el procesamiento de los datos se utilizó los programas informáticos de tratamientos de datos como Excel, y SPSS versión 27.

Haciendo uso de la estadística descriptiva se presentaron tablas con datos de frecuencias simples y porcentuales, para la estadística inferencial se utilizó la prueba de Chi Cuadrado para establecer la significancia ($p \leq 0.05$) de las variables de estudio y para determinar la correlación de las variables se utilizó la correlación de Pearson.

3.6. PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS.

Durante el proceso de ejecución de la investigación se asumió de manera respetuosa la protección de los derechos humanos y en particular con los derechos a la vida, a la libertad y a la seguridad de la persona, considerando aspectos de confidencialidad e individualidad de los participantes en el estudio, contando con el consentimiento de los participantes, con la -finalidad de salvaguardar su integridad, respetando sus tradiciones, costumbres y creencias.

CAPITULO IV

RESULTADOS Y DISCUSION

Tabla 2. Características de los trabajadores de la Empresa Ocho Sur P. SAC, Pucallpa, 2022.

Características		N	%
Etapa de vida	Adolescente	2	1
	Joven	65	26
	Adulto	180	72
	Adulto mayor	3	1
	Total	250	100
Género	Varón	204	82
	Mujer	46	18
	Total	250	100
Estado Civil	Soltero	109	44
	Casado	29	12
	Conviviente	107	43
	Divorciado	5	2
	Total	250	100
Grado de instrucción	Primaria incompleta	13	5
	Primaria completa	13	5
	Secundaria incompleta	150	60
	Secundaria completa	50	20
	Superior incompleta	15	6
	Superior completa	9	4
	Total	250	100
Religión	Católico	172	69
	Evangélico	56	22
	Ateo	3	1
	Otros	19	8
	Total	250	100

Fuente: Test de conocimiento y actitudes sobre seguridad en salud ocupacional. Validado por Camacho y Zúñiga (17).

La tabla 2, señala las características de los trabajadores de la Empresa Ocho Sur P. SAC, Pucallpa, 2022, referente a la etapa de vida 1% es adolescente, 22% es joven, 72% es adulto y solo 1% adulto mayor. En cuanto al género 82% es varón y 18 es mujer. Respecto al estado civil 44% es soltero, 12% es casado 43% conviviente y 2% divorciado. En cuanto a la religión 69% es católico, 22% evangélico, 1% se considera ateo y 8% pertenece a otras religiones.

Tabla 3. Nivel de conocimiento sobre seguridad en salud ocupacional de los trabajadores de la Empresa Ocho Sur P. SAC, Pucallpa, 2022.

Nivel de conocimiento	N	%
Deficiente	171	68.4
Bueno	79	31.6
Total	250	100.0

Fuente: Test de conocimiento y actitudes sobre seguridad en salud ocupacional. Validado por Camacho y Zúñiga (17).

La tabla 3, muestra el nivel de conocimiento sobre seguridad en salud ocupacional de los trabajadores de la Empresa Ocho Sur P. SAC, Pucallpa, 2022, se evidencia que el 68.4% de los evaluados presentó un nivel de conocimiento deficiente y el 31.6% presentó un nivel de conocimiento bueno.

A pesar de las inducciones y/o capacitaciones realizadas un tercio de los evaluados presentó un nivel bueno respecto al nivel de conocimiento sobre seguridad en salud ocupacional de los trabajadores de la Empresa Ocho Sur P. SAC, Pucallpa, 2022.

En lo que respecta al nivel de conocimiento Mostafa NS y Momen M.,

afirman que los estudiantes de escuelas técnicas requieren de mayores sesiones de capacitación que les proporcionen los conocimientos necesarios para protegerse a sí mismos y en su entorno laboral (14). Díaz J., encontró que el nivel de conocimiento de los internos fue predominantemente inadecuado (71.7%) (19). Neyra G., indica que el nivel de conocimiento se encuentra en inicio en el 40% de los trabajadores, el 39% en proceso y el 21% en logro deseado del nivel de conocimiento del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo (20), del mismo modo Camacho A. & Zúñiga L., indican que la mayoría de los trabajadores de la empresa SIDER PERÚ presentan inadecuado nivel de conocimientos sobre seguridad en salud ocupacional (51.9%) (17), estos resultados coinciden parcialmente con lo encontrado en el estudio.

Tabla 4. Actitud sobre la seguridad en salud ocupacional de los trabajadores de la Empresa Ocho Sur P. SAC, Pucallpa, 2022.

Actitud	N	%
Inadecuada	98	39.2
Adecuada	152	60.8
Total	250	100.0

Fuente: Test de conocimiento y actitudes sobre seguridad en salud ocupacional. Validado por Camacho y Zúñiga (17).

La tabla 4, muestra la actitud sobre seguridad en salud ocupacional de los trabajadores de la Empresa Ocho Sur P. SAC, Pucallpa, 2022, se evidencia que el 39.2% de los evaluados presentó una actitud inadecuada y el 60.8% presentó una actitud adecuada.

Gracias a la implementación de equipos de protección personal, en su mayoría los evaluados presentan una actitud adecuada sobre seguridad en salud

ocupacional de los trabajadores de la Empresa Ocho Sur P. SAC, Pucallpa, 2022.

Díaz J., encontró que Las actitudes fueron positivas en el 60% de los casos (19), datos concordantes a los encontrados en el estudio. A diferencia de Camacho A.& Zúñiga L., quienes indican en su estudio que la mayoría de los trabajadores de la empresa SIDER PERÚ presentan una actitud menos positiva hacia la seguridad en salud ocupacional (55.8%) (17).

Tabla 5. Relación entre el nivel de conocimiento y actitud en su dimensión conductas de riesgo sobre la seguridad en salud ocupacional de los trabajadores de la Empresa Ocho Sur P. SAC., Pucallpa, 2022.

Conducta de riesgo	Nivel de conocimiento				Total	
	Deficiente		Bueno			
	N	%	N	%	N	%
Inadecuada	105	42	39	16	144	58
Adecuada	66	26	40	16	106	42
Total	171	68	79	32	250	100

Fuente: Test de conocimiento y actitudes sobre seguridad en salud ocupacional. Validado por Camacho y Zúñiga (17).

La tabla 5, indica la relación entre el nivel de conocimiento y actitud en su dimensión conductas de riesgo sobre la seguridad en salud ocupacional de los trabajadores de la Empresa Ocho Sur P. SAC., Pucallpa, 2022, se evidencia que el 68.4% de los evaluados presentó un nivel de conocimiento deficiente y el 31.6% presentó un nivel de conocimiento bueno. Respecto a la conducta de riesgo tenemos que el 58% presenta una conducta de riesgo inadecuada y el 42% presentó una conducta de riesgo adecuada. Es importante recalcar que el 42% presenta un nivel de conocimiento deficiente y una conducta de riesgo inadecuada; solo un 16% presenta un nivel de conocimiento bueno y una

conducta de riesgo adecuada.

Pese a las capacitaciones e implementación de EPP un considerable grupo de evaluados posee un nivel de conocimiento deficiente y mantiene una conducta de riesgo inadecuada; solo una menor proporción tiene un nivel de conocimiento bueno y además presenta una conducta de riesgo adecuada sobre la seguridad en salud ocupacional de los trabajadores de la Empresa Ocho Sur P. SAC., Pucallpa, 2022.

Sobre la conducta de riesgo, Ramírez E., Maguiña M., Huerta R. y Concepción R., indican en su estudio que la conducta laboral de riesgo es negativa en el 57.5 de los evaluados (15), dato coincidente con lo encontrado en este trabajo de investigación. A diferencia de lo encontrado por Ríos F., quien indica que los actos seguros (Conducta de riesgo adecuada), se presentan en más del 80% de los evaluados (16).

Tabla 6. Relación entre el nivel de conocimiento y actitud en su dimensión medidas de prevención sobre la seguridad en salud ocupacional de los trabajadores de la Empresa Ocho Sur P. SAC., Pucallpa, 2022.

Medidas de prevención	Nivel de conocimiento				Total	
	Deficiente		Bueno			
	N	%	N	%	N	%
Inadecuada	45	18	16	6	61	24
Adecuada	126	50	63	25	189	76
Total	171	68	79	32	250	100

Fuente: Test de conocimiento y actitudes sobre seguridad en salud ocupacional. Validado por Camacho y Zúñiga (17).

La tabla 6, indica la relación entre el nivel de conocimiento y actitud en su dimensión medidas de prevención sobre la seguridad en salud ocupacional de los trabajadores de la Empresa Ocho Sur P. SAC., Pucallpa, 2022, se evidencia que el 68.4% de los evaluados presentó un nivel de conocimiento deficiente y el 31.6% presentó un nivel de conocimiento bueno. Respecto a las medidas de prevención tenemos que el 24% realiza medidas de prevención inadecuadas y el 76% realiza medidas de prevención adecuada. Cabe indicar que el 18% presenta un nivel de conocimiento deficiente y medidas de prevención inadecuadas; el 25% presenta un nivel de conocimiento bueno y realiza medidas de prevención adecuadas, el 50% presenta un nivel de conocimiento deficiente, pero realiza medidas de prevención adecuadas.

Es importante señalar que pese a las capacitaciones e implementación de EPP un menor grupo de evaluados posee un nivel de conocimiento deficiente y realiza medidas de prevención inadecuadas; otro grupo relativamente mayor tiene un nivel de conocimiento bueno y además realiza medidas de prevención adecuadas, la mitad de los evaluados tienen un nivel de conocimiento deficiente pero realiza medidas de prevención adecuadas sobre la seguridad en salud ocupacional de los trabajadores de la Empresa Ocho Sur P. SAC., Pucallpa, 2022.

Salazar L., indica que la población estudiada presenta medidas de prevención adecuadas en un 51.2% de los evaluados, datos que coinciden con lo encontrado en este estudio (22).

Tabla 7. Relación entre el nivel de conocimiento y actitud sobre la seguridad en salud ocupacional de los trabajadores de la Empresa Ocho Sur P. SAC., Pucallpa, 2021.

	Nivel de conocimiento					
	Deficiente		Bueno		Total	
Actitud	N	%	N	%	N	%
Inadecuada	76	30	22	9	98	39
Adecuada	95	38	57	23	152	61
Total	171	68	79	32	250	100

Fuente: Test de conocimiento y actitudes sobre seguridad en salud ocupacional. Validado por Camacho y Zúñiga (17).

La tabla 7, indica la relación entre el nivel de conocimiento y la actitud sobre la seguridad en salud ocupacional de los trabajadores de la Empresa Ocho Sur P. SAC., Pucallpa, 2022, se evidencia que el 68% de los evaluados presentó un nivel de conocimiento deficiente y el 32% presentó un nivel de conocimiento bueno. Respecto a la actitud tenemos que 39% presenta una actitud inadecuada y el 61% presentó una actitud adecuada. Es importante recalcar que el 30% presenta un nivel de conocimiento deficiente y una actitud inadecuada; solo un 23% presenta un nivel de conocimiento bueno y una actitud adecuada.

Pese a las capacitaciones e implementación de EPP casi un tercio de los evaluados posee un nivel de conocimiento deficiente y mantiene una actitud inadecuada; en menor proporción tiene un nivel de conocimiento bueno y además presenta una actitud adecuada, poco más de un tercio de evaluados pese a tener un nivel de conocimiento deficiente mantiene una actitud adecuada sobre la seguridad en salud ocupacional de los trabajadores de la Empresa Ocho Sur P. SAC., Pucallpa, 2022.

Mostafa NS y Momen M., afirman que los estudiantes de escuelas técnicas

requieren de mayores sesiones de capacitación que les proporcionen los conocimientos necesarios para protegerse a sí mismos y en su entorno laboral (14). Díaz J., encontró que el nivel de conocimiento de los internos fue predominantemente inadecuado (71.7%), sobre las actitudes fueron positivas en el 60% de los casos (19), datos que son concordantes con los encontrados en este estudio. Camacho A.; Zúñiga L., indican que la mayoría de los trabajadores de la empresa SIDER PERÚ presentan inadecuado nivel de conocimientos sobre seguridad en salud ocupacional (51.9%), además indican que la mayoría de los trabajadores presentan una actitud menos positiva hacia la seguridad en salud ocupacional (55.8%) (17). Datos que difieren a lo encontrado en este estudio.

Frente a la hipótesis de investigación planteada: Existe relación significativa entre el nivel de conocimiento y actitud sobre la seguridad en salud ocupacional de los trabajadores de la Empresa Ocho Sur P. SAC., Pucallpa, 2022. Para la comprobación de la hipótesis general se realizó la prueba de correlación de chi cuadrado de Pearson, por ser variables de tipo nominal, con un nivel de confianza del 95% y error máximo permitido de 5%, se obtuvo un valor p= 0.012 y una correlación de 0.158, lo cual indica que existe una correlación muy baja pero significativa entre las variables nivel de conocimiento y actiud, sobre la seguridad en salud ocupacional de los trabajadores de la Empresa Ocho Sur P. SAC., Pucallpa, 2021. Por consiguiente, se acepta la hipótesis del investigador y se rechaza la hipótesis nula.

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. CONCLUSIONES

- Las características de los trabajadores de la Empresa Ocho Sur P. SAC, Pucallpa, 2022, indican que la mayoría de sujetos se acentúa en la etapa de vida adulto, el género predominante fue masculino, el estado civil mayoritario corresponde a soltero, seguido de conviviente, el grado de instrucción más elevado corresponde secundaria incompleta y finalmente la religión más practicada es la católica.
- El nivel de conocimiento sobre seguridad en salud ocupacional de los trabajadores de la Empresa Ocho Sur P. SAC, Pucallpa, 2022, es bueno en un tercio de los evaluados.
- La actitud sobre la seguridad en salud ocupacional de los trabajadores de la Empresa Ocho Sur P. SAC, Pucallpa, 2022, en su mayoría presentan una actitud adecuada.
- La relación entre el nivel de conocimiento y la actitud en su dimensión conductas de riesgo sobre la seguridad en salud ocupacional de los trabajadores de la Empresa Ocho Sur P. SAC., Pucallpa, 2022, indica que un considerable grupo de evaluados posee un nivel de

conocimiento deficiente y mantiene una conducta de riesgo inadecuada; solo una menor proporción tiene un nivel de conocimiento bueno y además presenta una conducta de riesgo adecuada.

- La relación entre el nivel de conocimiento y la actitud en su dimensión medidas de prevención sobre la seguridad en salud ocupacional de los trabajadores de la Empresa Ocho Sur P. SAC., Pucallpa, 2022, un menor grupo de evaluados posee un nivel de conocimiento deficiente y realiza medidas de prevención inadecuadas; otro grupo relativamente mayor tiene un nivel de conocimiento bueno y además realiza medidas de prevención adecuadas, la mitad de los evaluados tienen un nivel de conocimiento deficiente pero realiza medidas de prevención adecuadas.
- La relación entre el nivel de conocimiento y actitud sobre la seguridad en salud ocupacional de los trabajadores de la Empresa Ocho Sur P. SAC., Pucallpa, 2022, indica que casi un tercio de los evaluados posee un nivel de conocimiento deficiente y mantiene una actitud inadecuada; en menor proporción tiene un nivel de conocimiento bueno y además presenta una actitud adecuada, poco más de un tercio de evaluados pese a tener un nivel de conocimiento deficiente mantiene una actitud adecuada. La estadística inferencial indica que, existe relación baja pero significativa entre el nivel de conocimiento y actitud sobre la seguridad en salud ocupacional de los trabajadores de la Empresa Ocho Sur P. SAC., Pucallpa, 2022 (p= 0.012 y R de Pearson 0.158).

5.2. RECOMENDACIONES

- A los directivos de la Empresa Ocho Sur P. SAC., continuar con su política de capacitación, prevención de riesgos e implementación con equipos de protección personal a sus trabajadores.
- A los trabajadores de la Empresa Ocho Sur P. SAC, mantener una actitud favorable sobre la seguridad en salud ocupacional.
- A los responsables de la gerencia y al área de seguridad y salud ocupacional de Empresa Ocho Sur P. SAC, propiciar un ambiente confortable y seguro, adaptando las condiciones de uso de equipos de protección personal y herramientas, considerando aspectos geográficos y climatológicos en favor de los empleados.
- A los directivos y trabajadores, tener en consideración las actividades, procedimientos y trabajos que se van a realizar a diario en campo para dimensionar los riesgos y peligros a los que están expuestos cada uno de los integrantes de la referida empresa, de esta manera se puede identificar y aplicar medidas preventivas y poder diseñar procedimientos de trabajo seguro.
- A las autoridades que lideran Sunafil y la DIRESA Ucayali, responsables de vigilar estos temas relacionados a la prevención de riesgos supervisar constantemente los planes de cada empresa.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Vanhuynegem P. Organización Internacional del Trabajo. [Online].; 2017 [cited 2023 Agosto 9. Available from: https://www.ilo.org/lima/sala-de-prensa/WCMS_551846/lang--es/index.htm.
2. Scapa Passalacqua D. Cambios e innovaciones de la nueva Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo – Ley Nº 29783 – en relación con el Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo – Decreto Supremo Nº 009- 2005-TR. Revista de Derecho Administrativo. 2012 Diciembre; I(11): p. 381-387.
3. Grupo SAS Perú. ¿Qué es Salud Ocupacional? [Online].; 2015 [cited 2020 Julio 05. Available from: http://www.gruposasperu.com/que-es-salud-ocupacional/.
4. Nieto. Enfermedades laborales, una pandemia que requiere prevención. Medicina y seguridad del trabajo. 2014 Marzo; 60(234).
5. Radio Mundo Rural. Seguridad y salud en el trabajo OIT. [Online].; 2015 [cited 2020 Julio 05. Available from: https://www.mundorural.com.ar/nota/285/seguridad-y-salud-en-el-trabajo-oit.
6. Gómez Ceballos. Accidentes de trabajo y enfermedades laborales en los sistemas de compensación laboral. Rev Bras Med Trab. 2015 Julio; XIV(2).
7. Hernández Vásquez , Díaz Seijas , Vilcarromero , Santero. Distribución espacial de los accidentes y enfermedades relacionados con el trabajo en el Perú, 2012-2014. Rev. perú. med. exp. salud publica. 2016 Marzo; XXXIII(1).

8. Mejia CR, Cárdenas M, Gomero Cuadra. Notificación de accidentes y enfermedades laborales al Ministerio de Trabajo. Perú 2010-2014. Rev. Per. de Medicina Experimental y Salud Pública. 2015 Marzo; XXXII(3).
9. Cero Accidentes. Los principios de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo. [Online].; 2018 [cited 2020 Julio 05. Available from: https://www.ceroaccidentes.pe/los-principios-de-la-ley-de-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/.
10. Congreso del Gobierno del Perú. Ley N° 30222. [Online].; 2014 [cited 2021 Julio 15. Available from: https://leyes.congreso.gob.pe/Documentos/Leyes/30222.pdf.
11. Dedios Córdova. El sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, según la OIT: Aplicación de los principios en el Perú. Tesis pregrado. Piura: Universidad de Piura, Derecho; 2014. Report No.: S/ISBN.
12. Corrales Ojeado A, Ramón Ibars J. Implantación de un sistema de gestión de la calidad según ISO 9001 en empresa de certificación en ensayos no destructivos. Tesis de Grado. Madrid: Universidad Politécnica, Ingenieria industrial; 2016. Report No.: S/ISBN.
13. Febrina Dewi S, Noeroel Terbitan W. Correlación entre el conocimiento, las actitudes hacia la seguridad y la salud en el trabajo y el cuasi accidente. The Indonesian Journal of Occupational Safety and Health. 2019 Diciembre; VIII(3).
14. Mostafa N, Momen M. Conocimiento, la actitud y la práctica de los estudiantes de una escuela técnica frente a los riesgos de salud ocupacional. Egyptian Journal of Occupational Medicine. 2014 Diciembre; XXXVIII(2).
15. Huerta Soto R, Ramírez Asis E, Maguiña Palma M, Concepción Lazaro R. Conducta segura del trabajador y seguridad laboral en empresas

peruanas del sector construcciónRev. Revista Espacios. 2020 Junio; XLI(21).

16. Rios Gil FdME. Cambio en la cultura organizacional utilizando el programa de seguridad basado en el comportamiento, en una empresa del sector industrial alimentario. Tesis posgrado. Arequipa: Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, Ingeniería de producción y servicios; 2020. Report No.: S/ISBN.
17. Camacho Cueva AJ, Zúñiga Ibáñez LA. Nivel de conocimiento y actitud hacia la seguridad en salud ocupacional de los trabajadores de la empresa SIDER Perú. Tesis pregrado. Chimbote: Universidad Nacional del Santa, Enfermería; 2018. Report No.: S/ISBN.
18. López Rivera OS. Conocimientos, actitudes y prácticas sobre uso de equipo de protección personal en corteros de una empresa productora de Palma Africana, Municipio de Sabá, Honduras, enero 2020. Tesis de Maestría. Managua: Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Salud Ocupacional; 2020. Report No.: S/ISBN.
19. Díaz Medina JL. Asociación entre nivel de conocimiento y actitudes sobre normas de bioseguridad en internos de Medicina de la universidad Ricardo Palma. Tesis de pregrado. Lima: Universidad Ricardo Palma, Medicina; 2018. Report No.: S/ISBN.
20. Neyra Alegre GS. Nivel de Conocimiento del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo del Centro Materno Infantil Santa Luzmila II. Tesis Maestría. Lima: Universidad Cesar Vallejos, Gestión de los Servicios de la Salud; 2018. Report No.: S/ISBN.
21. Velásquez Bautista W, Jesús Zuzunaga Vilela JT. Sistema de seguridad y salud en el trabajo para minimizar los accidentes en la empresa MARCO Peruana. Tesis Pregrado. Chimbote: Universidad Cesar Vallejo, Ingeniería Industrial; 2018. Report No.: S/ISBN.

22. Salazar Alegria LW. Influencia de la seguridad y salud ocupacional en el desempeño del personal en la ejecucióndel proyecto: Mejoramiento y sustitución de la infraestructura de la institución educativa Gómez Arias Dávila. Tesis pregrado. Tingo María: Universidad Nacional Agraria de la Selva, Administración; 2018. Report No.: Tingo María.
23. Briceño Morales RN. Seguridad y salud ocupacional y su relación con la satisfacción aboral de elevatronic S.A. Tesis Pregrado. Lima: Universidad Cesar Vallejo, Administración; 2016. Report No.: S/ISBN.
24. Organización Panamericana de la Salud. Salud de los Trabajadores: Recursos - Preguntas Frecuentes. [Online].; 2021 [cited 2021 Julio 16. Available from: https://www3.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=1527:workers-health-resources&Itemid=1349&showall=1&lang=es.
25. Ollague Huamán MA. Conocimientos y Prácticas de Riesgos Ocupacionales en las Licenciadas de Enfermería en el servicio de Centro Quirúrgico del Hospital Ventanilla-2016. Tesis de maestría. Lima: Universidad Cesar Vallejo, Gestión de los Servicios de la Salud; 2017. Report No.: S/ISBN.
26. Salovey P, Mayer JD. Emotional intelligence. Imagination. Cognition and Personality. 1990 Dic.; IX(3).
27. Bunge MA. Tratado de filosofía. Primera ed. Bunge MA, editor. Barcelona: Gedisa; 2008.
28. Martín Cruz N, Víctor MP, Celina TC. Influencia de la motivación intrínseca y extrínseca sobre la transmisión de conocimiento. El caso de una organización sin fines de lucro. Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa. 2009 Diciembre; 0(66).
29. Meyer C, Schwager A. Comprendiendo la experiencia del cliente. Harvard Business Review. 2007 Diciembre; LXXXV(2).

30. Alba Ramírez A. En busca del primer empleo : el precio de la experiencia. Economistas. 1996 Diciembre; 0(70).
31. Brú Bautista E. Empresa humanizada: Trabajo decente y productividad. Boletín Cinterfor. 2002 Diciembre; 0(153).
32. Ramírez AV. La teoría del conocimiento en investigación científica: una visión actua. Anales de la Facultad de Medicina. 2009 Setiembre; LXX(3).
33. Escalante Gómez E, Repetto AM, Mattinello G. Exploración y análisis de la actitud hacia la estadística. Liberabit. 2012 Diciembre; XVIII(1).
34. Losier GF, Vallerand RJ. La relación temporal entre la competencia percibida y la motivación autodeterminada. Revista de Psicología Social. 1994 Diciembre; CXXXIV(6): p. 793-801.
35. Zimbardo PG, Leippe MR. The psychology of attitude change and social influence. Primera ed. Zimbardo PG, Leippe MR, editors. Nueva York: Mcgraw Hill; 1991.
36. Flores Salinas OF. La comunicación organizacional en la prevención de riesgos laborales. Tesis doctoral. Madrid: Universidad complutense de Madrid, Periodismo; 2018. Report No.: S/ISBN.
37. Escuela Superior de Administración y Negocios - ESAN. ¿Cómo prevenir los accidentes en el trabajo? [Online].; 2018 [cited 2020 Julio 26. Available from: https://www.esan.edu.pe/apuntes-empresariales/2018/01/como-prevenir-los-accidentes-en-el-trabajo/.
38. Congreso de la Republica del Perú. Decreto Supremo que aprueba el Plan Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo 2017 - 2021. [Online].; 2017 [cited 2021 Julio 16. Available from: https://busquedas.elperuano.pe/download/url/formalizan-acuerdo-mediante-el-cual-se-aprobo-la-designacion-resolucion-n-034-2017-inacalpe-1509290-1.

39. Salamanca Sanabria A, Giraldo León CI. Modelos cognitivos y cognitivos sociales en la prevención de la salud. Revista Vanguardia Psicológica Clínica Teórica y Práctica. 2012 octubre-marzo; II(2).

40. Ajzen I. Understanding attitudes and predicting social behavior. Primera ed. Fishbein M, editor. New Jersey: Prentice-Hall; 1980.

41. Islas Bueno J. Conocimientos y actitudes sobre prácticas de vida saludable en estudiantes de tecnología médica. Tesis pregrado. Talca: Universidad de Talca, Tecnología médica; 2019. Report No.: S/ISBN.

42. Bandura A. Social Learning Theory. Primera ed. Bandura A, editor. Nueva York: General Learning Press ; 1971.

43. Bandura A. El autosistema en el determinismo recíproco. Psicólogo estadounidense. 1978 Diciembre; XXXIII(1).

44. Ludwing Von B. Teoría general de sistemas. Primera ed. Ludwing Von B, editor. Barcelona: Editorial Herde; 1987.

45. De la Peña Consuegra G, Velázquez Ávila RM. Algunas reflexiones sobre la teoría general de sistemas y el enfoque sistémico en las investigaciones científicas. Revista Cubana Educación Superior. 2018 Junio; 0(2).

46. Ministerio del Trabajo y Promoción del Empleo. Reglamento de la Ley N° 29783, Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo. [Online].; 2014 [cited 2021 Julio 15. Available from: https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/571763/Decreto_Supremo_N__005-2012-TR.pdf.

47. Eurofins. ¿Qué es la norma OHSAS 18001 de Seguridad y Salud Laboral? [Online].; 2020 [cited 2021 Julio 15. Available from: https://envira.es/es/norma-ohsas-18001-seguridad-salud-laboral/.

48. Ministerio de salud. Manual de Salud Ocupacional. [Online].; 2018 [cited 2021 Julio 15. Available from: https://www.incn.gob.pe/wp-

content/uploads/2020/08/RD.-048-2018-Aprobar-Manual-de-salud-ocupacional.pdf.

ANEXOS

ANEXO Nº 1

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, _____doy mi consentimiento para participar en el estudio y soy consciente de que mi participación es enteramente voluntaria.

He recibido información en forma verbal sobre el título de esta investigación "CONOCIMIENTO Y ACTITUD SOBRE SEGURIDAD EN SALUD OCUPACIONAL DE LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA OCHO SUR P. SAC., PUCALLPA, 2022". El propósito de este estudio es: Conocer la relación entre el nivel de conocimiento y actitud hacia la seguridad en salud ocupacional de los trabajadores de la Empresa Ocho Sur P. SAC., Pucallpa, 2022. Este proyecto de investigación está siendo conducido por: Jack Jeferson Díaz García de la Universidad Nacional de Ucayali.

Si accedo a participar en este estudio deberé responder a dos test la que tomará 10 minutos de mi tiempo.

Al firmar este consentimiento estoy de acuerdo con mis datos personales, incluyendo datos relacionados a mi salud física y mental o condición, y raza u origen étnico, podrían ser usados según lo descrito en la hoja de información que detalla la investigación en la que estoy participando.

Firma del participante……..

Fecha: ……/……/…….

ANEXO Nº 2

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

TEST DE CONOCIMIENTO SOBRE SEGURIDAD EN SALUD OCUPACIONAL (Validado por Camacho y Zúñiga (17)**)**

INSTRUCCIONES: El siguiente test tiene como finalidad conocer la relación entre el nivel de conocimiento que tiene los trabajadores de Empresa Ocho Sur P. S.A.C., y la seguridad en salud ocupacional.

FECHA:

I. **CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS**

1. Género:
   a. Varón
   b. Mujer

2. **Edad** _____ años

3. **Indique el poblado de procedencia** __

4. **Estado Civil:**
   a. Soltero b. Casado c. Conviviente d. Divorciado e. Otros(especificar)

5. **Religión**
   a. Católico b. Evangélico c. Ateo d. Otros(especificar)

II. A continuación, le presentamos una serie de interrogantes relacionadas la seguridad en salud ocupacional, sírvase a contestar en forma sincera de acuerdo a su realidad. Marque con un aspa (x) la respuesta correcta:

1. Las normas de seguridad en salud ocupacional se definen como un:
   a) Conjunto de medidas preventivas que protegen la salud y seguridad del personal de la planta.
   b) Conjunto de normas para evitar la propagación de enfermedades e interrumpir el proceso de accidentes laborales.
   c) Conjunto de medidas para eliminar el desconocimiento en salud ocupacional.

2. Los principios de seguridad en salud ocupacional son:
   a) Protección, Aislamiento y Universalidad.
   b) Universalidad, Barreras Protectoras y Control de accidentes laborales.
   c) Barreras Protectoras, Universalidad y Control de enfermedades.

3. Las medidas protectoras en salud ocupacional que debemos tener en cuenta

siempre son:
a) Casco, lentes, gafas, mascarillas, guantes, mameluco, botas y orejeras.
b) Técnicas laborales.
c) Todas las anteriores.

4. El empleo de medidas protectoras en salud ocupacional se utilizan:
   a) Solo cuando realizo procedimientos que pueden ser peligrosos y ocasionar accidentes.
   b) Cuando me están observando.
   c) Desde el momento que se ingresa a la empresa.

5. En caso de que usted cometiera un error laboral ¿Qué acciones realizaría?
   a) Llenar un informe de incidencias al terminar su turno.
   b) Informar el incidente inmediatamente a su supervisor.
   c) Hacer como si no pasó nada y seguir trabajando

6. Cuando en el área que trabaja haya cargas en movimiento ¿Qué acciones realizaría?
   a) Sigue con sus accidentes laborales.
   b) Se detiene y no ingresa a su área de trabajo.
   c) Sigue con sus accidentes laborales buscando un lugar menos peligroso.

7. ¿Cuándo usted realiza cambios de sus guantes?
   a) Cuando están mojados y/o rotos.
   b) Cada 2 semanas.
   c) Todas las anteriores.

II. A continuación se le presenta los siguientes enunciados conteste con "V" si es verdadero "V" o "F" si es falso. Según considere la respuesta.

8) Si está bien capacitado y no está autorizado podrá manipular otras maquinarias ( )

9) Puede usar peso mayor a 25 kg ( )

10) El empleo de mascarilla y protectores oculares solo se utilizan durante procedimentos de soldaduras. ( )

.

ANEXO Nº 3

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

TEST DE ACTITUD HACIA LA SEGURIDAD EN SALUD OCUPACIONAL DE LOS TRABAJADORES
(Validado por Camacho y Zúñiga (17)**)**

INSTRUCCIONES: El presente test tiene como finalidad conocer la actitud que tienen los trabajadores del área de planos y derivados de la Empresa Ocho Sur P. SAC. en medidas de bioseguridad.
FECHA:

ENUNCIADO	Nunca	A veces	Frecuentemente	Siempre
1. Reviso que el ambiente de trabajo, esté en buenas condiciones, antes de iniciar mis labores.				
2. Identifico las señalizaciones de peligro, zonas seguras, etc., dentro y fuera del ambiente laboral.				
3. Utilizo guantes para realizar algún procedimiento.				
4. Recomiendo la utilización de guantes a mis compañeros para que realicen algún procedimiento.				
5. Participo en simulacros de rescate ante una eventualidad de peligro.				
6. Practico las medidas de higiene en el área de trabajo.				
7. Pido información a los profesionales de salud sobre cómo cuidarme y conservarme bien de salud en el trabajo.				
8. Diariamente ingiero alimentos balanceados que incluyan tanto vegetales, frutas, carne, leche y sus derivados: legumbres o granos, tubérculos:(papa, camote)				

9. Comunico a mi jefe inmediatamente los riesgos a los que estoy expuesto en el área de trabajo.				
10. Dedico 15 o 20 minutos para relajarme y meditar, diariamente.				
11. Considera que su trabajo es peligroso.				
12. Se siente incómodo con el espacio destinado para ejercer su trabajo.				
13. Considero necesario tener conocimiento y practica sobre las medidas de seguridad.				
14. Asisto a programas o sesiones educativas sobre salud del trabajador.				
15. Cree usted que es necesario recibir educación acerca de la seguridad ocupacional				