UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

APOYO FAMILIAR Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI, 2020

Tesis para optar el título profesional de

LICENCIADA EN ENFERMERÍA

MERLY GIANINA EVANGELISTA SILVA

KATHERINE ROSARIO PÉREZ DÍAZ

Pucallpa, Perú

2023

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
COMISION DE GRADOS Y TITULOS

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS MODALIDAD PRESENCIAL

En Pucallpa, a los **siete (07)** días del mes de **noviembre** de **2022**, siendo las **10:30** horas y de acuerdo a lo señalado en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional de Ucayali, se reunió el Jurado Calificador, conformado por los siguientes docentes:

PRESIDENTE : **Dra. Teresa de Jesús Eléspuro Najar**
MIEMBRO : **Dra. Yolanda Gladys Santos Villegas**
MIEMBRO : **Dra. Eldalaine Torres Vargas**

Para proceder a la evaluación de la sustentación pública de la tesis titulada:

"APOYO FAMILIAR Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI, 2020"

Presentada por las Bachilleres en Enfermería:

MERLY GIANINA EVANGELISTA SILVA
KATHERINE ROSARIO PÉREZ DÍAZ.

Teniendo en calidad de Asesor a: **Dr. César Emigdio Llaja Rojas (ORCID 0000 0002 07709560) (DNI 00025436)**

Finalizada la sustentación de la misma, se procedió a realizar la evaluación respectiva, llegando a la siguiente conclusión: La tesis ha sido: APROBADA POR MAYORIA

Quedando las graduadas expeditas para que se les otorgue el Título Profesional de **LICENCIADA EN ENFERMERIA**

Siendo las 12:00 horas del mismo día se dio por concluido el acto académico.

Pucallpa, **siete (07) de noviembre de 2022**

Dra. Teresa de Jesús Eléspuro Najar
PRESIDENTE

Dra. Yolanda Gladys Santos Villegas
MIEMBRO

Dra. Eldalaine Torres Vargas
MIEMBRO

Esta tesis titulada: "**APOYO FAMILIAR Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI, 2020",** fue aprobada por el Jurado Evaluador conformado por:

.....
Dra. Teresa de Jesús Eléspuro Najar
Presidente

.....
Dra. Yolanda Gladys Santos Villegas
Miembro

.....
Dra. Eldalaine Torres Vargas
Miembro

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
VICERRECTORADO DE INVESTIGACION
DIRECCION GENERAL DE PRODUCCION INTELECTUAL

CONSTANCIA

ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACION

SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND

N°0153-2022

La **Dirección de Producción Intelectual**, hace constar por la presente, que el **Informe final de Tesis, titulado:**

"APOYO FAMILIAR Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI, 2020".

Cuyo(s) autor (es)	:	**EVANGELISTA SILVA, MERLY GIANINA** **PEREZ DIAZ, KATHERINE ROSARIO**
Facultad	:	CIENCIAS DE LA SALUD
Escuela Profesional	:	ENFERMERÍA
Asesor(a)	:	Dr. LLAJA ROJAS, CÉSAR EMIGDIO

Después de realizado el análisis correspondiente en el Sistema Antiplagio URKUND, dicho documento presenta un **porcentaje de similitud de 9%.**

En tal sentido, de acuerdo a los criterios de porcentaje establecidos en el artículo 9 de la DIRECTIVA DE USO DEL SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND, el cual indica que no se debe superar el 10%. Se declara, que el trabajo de investigación: SI Contiene un porcentaje aceptable de similitud, por lo que SI se aprueba su originalidad.

En señal de conformidad y verificación se FIRMA Y CODIFICA la presente constancia

FECHA 22/03/2022

Dr. ABRAHAM ERMITANIO HUAMAN ALMIRON
Dirección de Producción Intelectual

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

UByP - REPOSITORIO INSTITUCIONAL

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS

REPOSITORIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Yo, Merly Geanina Evangelista Silva

Autor(a) de la TESIS de pregrado titulada:

"Apoyo familiar y rendimiento academico en estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali 2020"

Sustentada el año: 2022

Con la asesoría de: Dr. Cesar Emigdio Haya Rojas

En la Facultad de: Ciencia de la salud

Escuela Profesional de: Enfermería

Autorizo la publicación:

PARCIAL ☐ Significa que se publicará en el repositorio institucional solo La caratula, la dedicatoria y el resumen de la tesis. Esta opción solo es válida marcar **si su tesis o documento presenta material patentable**, para ello deberá presentar el trámite de CATI y/o INDECOPI cuando se lo solicite la DGPI UNU.

TOTAL ☒ Significa que todo el contenido de la tesis y/o documento será publicada en el repositorio institucional.

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali **licencia no exclusiva** para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempoy las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la **tesis es una creación de mi autoría** y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali, la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria y el Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 07/11/2022

Email: Merlygeanina@gmail.com

Teléfono: 989869876

Firma:

DNI: 44910435

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

UByP - REPOSITORIO INSTITUCIONAL

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS

REPOSITORIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Yo, Katherine Rosario Perez Díaz

Autor(a) de la TESIS de pregrado titulada:

"Apoyo Familiar y rendimiento academico en estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali, 2020"

Sustentada el año: 2022

Con la asesoría de: Dr. César Emigdio Haya Rojas

En la Facultad de: Ciencias de la Salud

Escuela Profesional de: Enfermería

Autorizo la publicación:

PARCIAL ☐ Significa que se publicará en el repositorio institucional solo La caratula, la dedicatoria y el resumen de la tesis. Esta opción solo es válida marcar **si su tesis o documento presenta material patentable**, para ello deberá presentar el trámite de CATI y/o INDECOPI cuando se lo solicite la DGPI UNU.

TOTAL ☒ Significa que todo el contenido de la tesis y/o documento será publicada en el repositorio institucional

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali **licencia no exclusiva** para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempoy las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la **tesis es una creación de mi autoría** y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali, la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria y el Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 07/ 11/ 2022

Email: Karopedi123@gmail.com

Teléfono: 920052459

Firma:

DNI: 46893079

DEDICATORIA

A Dios Todopoderoso que nos protege con su infinita misericordia, por brindarnos la fuerza y el valor para cumplir con cada uno de nuestros ideales.

A nuestra familia, por su amor, comprensión, apoyo y confianza, las cuales son nuestra fortaleza, para ser mejores cada día

Las tesistas.

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Nacional de Ucayali, y a la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Enfermería, por formarnos como profesionales competentes en el campo de la enfermería.

A todos los docentes de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional de Ucayali, que con su paciencia nos guiaron acertadamente para el logro de nuestra profesión.

A la Dirección General de Registro y Asuntos Académicos, por brindarnos información sobre los promedios ponderados de los estudiantes objeto de estudio.

A los estudiantes de enfermería del I, III y V Ciclo que colaboraron brindando la información respecto al apoyo familiar que reciben de sus padres.

A nuestros padres, por su dedicación, paciencia y disposición para acompañarnos cada jornada agotadora y anhelar siempre lo mejor para cumplir nuestros sueños, de ser profesionales competitivos.

A los docentes miembros del Jurado Evaluador, por su paciencia y orientación para que esta tesis culminara de la mejor manera.

A todos ellos nuestro más sincero agradecimiento.

ÍNDICE DEL CONTENIDO

Pág.

DEDICATORIA…… vii

AGRADECIMIENTO…… viii

ÍNDICE DE CONTENIDO……..... ix

ÍNDICE DE TABLAS……. xi

RESUMEN……. xiii

ABSTRACT…… xiv

INTRODUCCIÓN…… xv

CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA…… 21

1.1. Planteamiento del problema de investigación…… 21

1.2. Formulación del Problema……. 25

1.2.1. Problema General……. 25

1.2.2. Problemas Específicos……. 26

1.3. Objetivos de la Investigación……. 27

1.3.1. Objetivo General……. 27

1.3.2. Objetivos Específicos……. 27

1.4. Justificación e Importancia……. 28

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO…….. 30

2.1. Antecedentes del Problema…… 30

2.1.1. Antecedentes a Nivel Internacional…….. 30

2.1.2. Antecedentes a nivel nacional…… 35

2.1.3. Antecedentes a nivel local…… 38

2.2. Planteamiento Teórico de la Investigación…… 40

2.2.1. Aspectos relacionados con el apoyo familiar…… 44

2.2.2. Aspectos relacionadas con el rendimiento académico……... 56
2.3. Definición de Términos Básicos……... 68
2.4. Hipótesis, Variables y Operacionalización de las variables……..… 70
CAPÍTULO III. METODOLOGÍA ……. 75
3.1. Métodos de Investigación…… 75
3.2. Población y muestra…… 77
3.2.1. Población…… 77
3.2.2. Muestra…… 77
3.3. Técnicas e Instrumentos para la Recolección de Datos……..……. 78
3.3.1. Técnicas de Recolección de Datos ……..…. 78
3.3.2. Instrumentos para la Recolección de Datos……..…. 79
3.4. Validez y confiabilidad del instrumento de recolección de datos……. 83
3.5. Procedimiento para la recolección de datos……. 84
3.6. Procesamiento y tratamiento de datos……. 85
CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN ……..... 87
4.1. Resultados y discusión……..……. 87
4.2. Contrastación de hipótesis……. 103
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES……. 113
5.1. Conclusiones…… 113
5.2. Recomendaciones……..... 115
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS……..…… 117
ANEXO…… 133

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Tipo de apoyo familiar según dimensiones que reciben los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali 2020…….. 87

Tabla 2. Tipo de apoyo familiar y nivel de rendimiento académico de los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali 2020..... 90

Tabla 3. Apoyo familiar con asistencia en las tareas y actividades educativas y nivel de rendimiento académico de los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali 2020…….. 93

Tabla 4. Apoyo familiar con espacios adecuados y tiempo para el estudio y nivel de rendimiento académico de los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali 2020….. 95

Tabla 5. Apoyo familiar respecto a comunicación entre adres e hijos y nivel de rendimiento académico de los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali 2020…… 98

Tabla 6. Apoyo familiar en conocimiento de normas universitarias por los padres y nivel de rendimiento académico de los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali 2020..... 101

Tabla 7. Tipo de apoyo familiar que reciben los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali 2020…… 140

Tabla 8. Nivel de rendimiento académico de los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali 2020……. 140

Tabla 9. Tipo de apoyo familiar en la dimensión apoyo en las tareas y actividades educativas que reciben los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali 2020……. 140

Tabla 10. Tipo de apoyo familiar en la dimensión disposición con espacios adecuados y tiempo para el estudio que reciben los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali 2020…….. 141

Tabla 11. Tipo de apoyo familiar en la dimensión comunicación entre padres e hijos en los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali 2020…….. 141

Tabla 12. Tipo de apoyo familiar en la dimensión conocimiento de normas universitarias por los padres de los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali 2020……. 141

RESUMEN

Esta tesis tuvo como objetivo determinar la relación entre apoyo familiar y rendimiento académico en estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali – Pucallpa, 2020. Investigación descriptiva, prospectiva, transversal, diseño no experimental correlacional. El tipo de apoyo familiar se valoró utilizando la Escala de apoyo familiar y el rendimiento académico mediante ficha de registro de evaluación académica. La muestra fueron 125 estudiantes del I, III y V Ciclo que cumplieron criterios de inclusión. La prueba de hipótesis se hizo mediante el Chi cuadrado. Según los resultados 64,0% de estudiantes reciben mediano apoyo familiar, 28,8% reciben alto apoyo y 7,2% reciben bajo apoyo. Respecto al rendimiento académico, el 49,6% fue regular, el 32,0% bueno, el 15,2% malo y el 3,2% muy bueno. Según dimensiones, se evidencia que no existe relación entre apoyo familiar en la supervisión de tareas y actividades educativas ($p = 0,771$), entre el apoyo con espacios adecuados y tiempo para el estudio ($p = 0,818$) entre el apoyo familiar en comunicación entre padres e hijos ($p = 0,289$), entre el apoyo familiar en conocimiento de normas universitarias por los padres ($p = 0,816$) y el rendimiento académico. Conclusión: No existe relación estadísticamente significativa ($p = 0,151$) entre el apoyo familiar y el nivel de rendimiento académico en estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali – Pucallpa, 2020.

Palabras clave: Apoyo familiar, rendimiento académico, tareas educativas, tiempo de estudio, comunicación, normas universitarias.

ABSTRACT

This thesis aimed to determine the relationship between family support and academic performance in Nursing students at the National University of Ucayali - Pucallpa, 2020. Descriptive, prospective, cross-sectional research, non-experimental correlational design. The type of family support was assessed using the Family Support Scale and academic performance using the academic evaluation record sheet. The sample consisted of 125 students from the I, III and V Cycle who met the inclusion criteria. The hypothesis test was done using the Chi square. According to the results, 64.0% of students receive medium family support, 28.8% receive high support and 7.2% receive low support. Regarding academic performance, 49.6% was regular, 32.0% good, 15.2% bad and 3.2% very good. According to dimensions, it is evident that there is no relationship between family support in the supervision of homework and educational activities ($p = 0.771$), between support with adequate spaces and time for study ($p = 0.818$) between family support in communication between parents and children ($p = 0.289$), between family support in knowledge of university regulations by parents ($p = 0.816$) and academic performance. Conclusion: There is no statistically significant relationship ($p = 0.151$) between family support and the level of academic performance in Nursing students of the National University of Ucayali - Pucallpa, 2020.

Keywords: Family support, academic performance, educational tasks, study time, communication, university norms.

INTRODUCCIÓN

Los procesos y resultados del aprendizaje en el sistema universitario, están relacionados con múltiples factores que los facilitan o los dificultan. Las investigaciones que abordan el tema del apoyo familiar y rendimiento académico en universitarios han permitido identificar elementos particulares desde diferentes enfoques tales como el enfoque sistémico de la familia y el Modelo Circumplejo de David Olson y colaboradores (funcionamiento familiar), al tener en cuenta a la familia y su dinámica como factor influyente en el rendimiento académico.

El tema que motivó realizar esta investigación fue identificar la relación que existe entre el apoyo familiar y el rendimiento académico en estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali, entendiendo que la familia según Guevara EP y Paredes L (1), es una de las instituciones que estructura la vida humana y reconociendo que su funcionamiento es decisivo a la hora de entender las relaciones existentes entre individuo-educación, individuo-salud e individuo-cultura.

Son diversos los aspectos que están directamente involucrados entre el rendimiento académico de los estudiantes universitarios y el apoyo que reciben de su familia. Dentro de estos aspectos se encuentra el constructo denominado “apoyo familiar” el cual deriva de una concepción de que la familia sostiene y acompaña (como apoyo o soporte) el proceso educativo de sus hijos/as o tutorados. Respecto al apoyo familiar Gil J (2), menciona que, los factores sociales, relativos al entorno familiar explican las diferencias de rendimiento en mayor medida que otros factores, de tal manera que los logros académicos

estarían relacionados con aspectos sociales, culturales, experiencias de aprendizaje, actitudes y expectativas presentes en el contexto familiar. Por su parte, Reglin G (3), señala que este apoyo familiar está constituido por diferentes actividades realizadas por los padres para dar seguimiento al aprendizaje de sus hijos/as, dichas actividades comprenden: a) proporcionar asistencia o apoyo en las tareas y proyectos escolares, b) proporcionar el tiempo y el espacio adecuado para el estudio, c) mantener comunicación regular con los maestros/as y los directores/as de la escuela. Al realizar estas actividades las madres y padres se involucran en el seguimiento del aprendizaje, propiciando el desarrollo de diferentes competencias en sus hijas/os en conjunto con la institución educativa.

Respecto al rendimiento académico, Morales A, et al. (4), señalan que “es la resultante del complejo mundo que envuelve al alumno: cualidades individuales (aptitudes, capacidades, personalidad), su medio socio-familiar (familia, amigos, barrio), su realidad escolar (tipo de centro, relaciones con los profesores y compañeros, métodos docentes) y por tanto su análisis resulta complejo y con múltiples interacciones”. Según Ruiz de Miguel C (5), “el bajo rendimiento no se debe exclusivamente a características individuales sino también a características sociales y a factores de interacción constante del individuo con su entorno social y familiar”.

Respecto al impacto del apoyo familiar sobre el rendimiento académico en estudiantes universitarios, en las investigaciones realizadas por diferentes autores, se observa una tendencia similar, al confirmarse que el apoyo familiar es visto como una variable predictora del éxito o fracaso del rendimiento académico, por lo que se puede concluir que el acompañamiento, la permanencia y dedicación de las familias es decisivo no solo para el logro de

óptimos resultados académicos, sino también en la formación de un individuo sano emocionalmente, que supera todo tipo de barreras sociales, culturales, económicas y es capaz de comportarse y vivir en comunidad (6).

El apoyo familiar según Jamali M, et al. (7), es un factor determinante que podría ser de gran utilidad para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes y, en consecuencia, el desarrollo del sistema educativo, pudiendo mejorarse mediante el diseño de intervenciones adecuadas para controlar el estrés académico y aumentar el nivel de apoyo por parte de la familia y los docentes.

Según estadísticas de la Conferencia de Rectores de las Universidades Españolas (CRUE) (8), el 30% de los universitarios que acceden a estudios superiores entre los 17 y 21 años nunca llegan a obtener un título universitario. Fernández FD, et al. (9), refieren que el curso académico en el que se produce el mayor porcentaje de abandonos es el primer año de carrera, período de tiempo especialmente crítico para la mayoría de jóvenes que se hallan en una nueva etapa evolutiva, conocida como adultez emergente (10), y que se caracteriza por ser la edad de la inestabilidad y de la búsqueda y exploración de la identidad.

Estudios como los de Bahar HH (11), respecto a determinantes del logro académico de los universitarios señalan que el apoyo familiar y social percibido son los factores protectores más importantes ante las experiencias perturbadoras o adversas que plantea la incorporación a la universidad. Lastre K, et al. (6), en Colombia, concluyen que existe una relación estadísticamente significativa entre el nivel de rendimiento y apoyo familiar, esto indica que aquellos padres que acompañan, retroalimentan y están pendientes de la

vida escolar, sus hijos muestran mejores niveles de desempeño escolar. En el estudio de Figuera P, et al (12), sobre características académicas y relacionales en estudiantes universitarios de reciente ingreso, encontraron que el apoyo familiar afectivo mantenía una asociación significativa con las expectativas de logro y motivación de los estudiantes. Sarason IG, et al. (13), refieren que en general, los universitarios que sienten el afecto de otros muestran un elevado nivel de autoestima y autoeficacia, sostienen una visión optimista de la vida y disponen de las habilidades necesarias para desarrollar relaciones favorecedoras de su adaptación al nuevo contexto educativo.

De acuerdo con resultados de las investigaciones en el contexto internacional y nacional se confirma que el apoyo familiar es visto como una variable determinante del éxito o fracaso del rendimiento académico de los estudiantes universitarios, al señalar que el apoyo familiar permite al estudiante universitario, desarrollar sus habilidades sociales, facilitar su proceso de aprendizaje y la evolución de su rendimiento académico, razón por lo que la familia debe estar presente de manera activa brindando su apoyo y acompañamiento en los nuevos desafíos académicos del estudiante universitario. Sin embargo, existe una falsa concepción entre muchos padres al considerar que una vez que el estudiante ingresa a la universidad, toda la responsabilidad y el peso de la educación pasa a ser función del estudiante, de los profesores y de la institución, observándose poca participación en las actividades escolares, desconociendo el hecho de que su poca contribución puede determinar los niveles de rendimiento académico de sus hijos.

Esta situación presente en el sistema universitario peruano, no es ajena a la realidad de los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali, donde al indagar sobre los motivos del bajo rendimiento académico, se destaca el poco acompañamiento de los padres de familia en los procesos de enseñanza- aprendizaje del estudiante, generando inconvenientes en la adquisición de las competencias necesarias para tener un buen rendimiento académico.

En ese contexto, con esta investigación se busca dar respuesta al siguiente problema: ¿Qué relación existe entre el apoyo familiar y el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali?, siendo el objetivo principal establecer la relación entre el apoyo familiar y el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería, para lo cual se buscó en primera instancia determinar el tipo de apoyo familiar, luego identificar el nivel de rendimiento académico y por último establecer la relación entre el nivel de apoyo familiar y el rendimiento académico, asumiendo que los estudiantes que tengan mayor apoyo familiar serán aquellos con mejor rendimiento académico.

La investigación está estructurada de la siguiente manera. En el capítulo I, se describe el planteamiento del problema, se formulan los problemas, los objetivos y la justificación e importancia. En capítulo II: Marco teórico, se presentan los antecedentes en el contexto internacional y nacional, se presenta el planteamiento teórico de la investigación, la definición de términos básicos y se plantean las hipótesis de investigación. En el capítulo III: Metodología, se hace referencia al enfoque, nivel, tipo y diseño de investigación, además se define la

población y muestra, se señalan las técnicas e instrumentos de recolección de datos y el procesamiento y análisis de datos. En el Capítulo IV se presentan los resultados obtenidos se contrastan las hipótesis de investigación y se discuten los resultados. Finalmente se presentan las conclusiones, recomendaciones, las referencias bibliográficas y anexos.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema de investigación

El ingreso a la universidad constituye un paso de gran relevancia en la vida de todo joven, puesto que es un proceso que encierra nuevos desafíos y experiencias que conllevan al estudiante a múltiples y significativos cambios personales y vitales. Según Cutrona CE (14), ingresar a la universidad, resulta para muchos estudiantes una experiencia compleja y estresante, que llega a provocar sentimientos de inseguridad, reducción de la autoestima, sobrecarga de trabajo y niveles de ansiedad muy elevados.

Desde esta perspectiva, esta investigación parte del supuesto que, durante la vida universitaria, existe una serie de factores que tienen una influencia determinante en la motivación del estudiante universitario respecto a su rendimiento académico. Entre estos factores según Urrutia-Herrera E (15), sobresale la estructura familiar como uno de los factores de mayor impacto en las calificaciones finales obtenidas, demostrándose, así, la fuerte influencia que tienen los/as padres/madres en la educación, el interés y el rendimiento académico de sus hijos e hijas. Asimismo, el

rendimiento académico de los universitarios también está asociado a variables pedagógicas, personales del estudiante y familiares.

Artunduaga M (16), refiere que dentro de las variables pedagógicas se asumen los criterios que tiene que ver con las expectativas y actitudes del profesor, su formación y experiencia, personalidad, proceso didáctico, acompañamiento pedagógico, clima de clase y tamaño del grupo. Dentro de las variables personales del estudiante se han estudiado las sociodemográficas, familiares, motivacionales, cognoscitivas y emocionales. Para Moreno JH. y Chauta LC. (17), las variables familiares resultan bastantes complicadas ya que están relacionadas con la problemática económica, el funcionamiento familiar y los vínculos que establece con la institución educativa.

Respecto al rendimiento académico en estudiantes universitarios, diversas investigaciones señalan que éste depende del contexto familiar donde se desarrolla el estudiante, es decir, la percepción sobre la valoración positiva o negativa que los estudiantes tengan acerca su familia, la percepción sobre el apoyo que ésta les brinda, la percepción que tienen los padres sobre sus tareas y expectativas futuras, la comunicación entre padres e hijos y su preocupación por ellos. Por lo que, Rodrigo M. y Acuña M. (18), señalan que la influencia paterna es importante en cuanto a los aspectos ambientales y la motivación, en tanto que del estudiante depende la organización del tiempo, la elección de la técnica de estudio, el compromiso y la motivación.

El papel que cumple el apoyo familiar como una variable predictora del éxito o fracaso del rendimiento académico de los estudiantes universitarios ha sido reconocido por varias investigaciones tanto en el contexto internacional y nacional.

En el contexto internacional la UNESCO (19) y UNICEF (20), señalan que en niveles sociales vulnerables el apoyo y la supervisión de la familia en los procesos educativos tienen una fuerte asociación con los logros de aprendizajes y con las expectativas educativas de los padres con relación a sus hijos. Villamizar G, et al. (21), en su estudio relación entre satisfacción familiar y rendimiento académico en estudiantes, en sus resultados mostraron la inexistencia de correlación entre esas dos variables. Torres L y Rodríguez N (22), hallaron relación entre el apoyo familiar percibido por los estudiantes y rendimiento académico. Orozco M y Velásquez V (23) encontraron riesgo en el rendimiento de los estudiantes pertenecientes a familias con problemas afectivos.

En el Perú, de acuerdo a lo señalado por el Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa (SINEACE) (24), en el nivel superior nos ubicamos en el puesto setenta y siete a nivel mundial, afectados por una pobre calidad de enseñanza superior, esta situación según Pizarro, citado por Reyes YN. (25), refiere que el rendimiento académico se ve afectado en gran manera por un clima social familiar negativo. Por su parte, Soria DE. (26), muestra evidencias del impacto del apoyo familiar, la práctica parental y el interés y expectativas de los padres sobre el desarrollo educativo de sus hijos en el aprendizaje o

en habilidades y conocimientos, comparado con la influencia de otros tipos de variables familiares.

Considerando los múltiples abordajes teóricos que se le asigna al concepto de apoyo familiar, en la presente investigación se define de manera puntual como el grado de ayuda, asesoría, y supervisión, que los padres brindan a sus hijos a través de una serie de actividades, con el fin de mejorar su dominio en las habilidades para la realización de las tareas escolares, mejorar las percepciones de la evaluación, la apropiación de patrones disciplinarios y la transformación de los componentes de la familia en mediadores y colaboradores de los procesos educativos (27).

Sin embargo, es preciso señalar que no todas las familias comprenden el rol que tienen que asumir durante la formación de los estudiantes universitarios, pues, muchos padres creen que ocuparse de los gastos económicos que la universidad demanda es la única forma de contribuir en la educación de sus hijos. De esta manera, un estudiante que recibe el apoyo emocional y económico de su familia, experimentará mayores deseos de querer destacar en los estudios, ya que estará más motivado y dispuesto a permanecer en la universidad y a superar las dificultades que se le presenten en el escenario académico y en la vida. Caso contrario, ocurrirá con aquel estudiante que no cuenta con el apoyo emocional o enfrenta conflictos al interior de su familia, ya que perderá motivación e interés en los estudios, perjudicando además su memoria, concentración y su salud emocional**.**

Reconociendo que en la Universidad Nacional de Ucayali no existen estudios que den a conocer sobre la relación entre el apoyo familiar y el rendimiento académico de los estudiantes universitarios, y teniendo en cuenta que las investigaciones a través del tiempo han demostrado que la familia es un componente vital en los procesos de formación académica, donde se dan los lazos afectivos más profundas, los modos de expresión de afecto, la vivencia del tiempo y del espacio y todas las dimensiones humanas más significativas, lo cual es un factor que posiblemente incide en los desempeños académicos. Sin embargo, en la actualidad, existe una serie de problemas, que hace que los estudiantes convivan en un ambiente familiar cargado de discusiones, violencia, falta de comunicación, escasez de medios económicos, dificultades en el desarrollo integral, ocasionando grandes dificultades en el ámbito académico. En este marco de convivencia familiar se plantea el problema de investigación formulando las siguientes interrogantes:

1.2. Formulación del Problema

1.2.1. Problema General

- ¿Cuál es la relación entre el apoyo familiar y el rendimiento académico en estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali – Pucallpa, 2020?

1.2.2. Problemas Específicos

- ¿Cuál es el nivel de apoyo familiar y cómo es el nivel de rendimiento académico de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali – Pucallpa, 2020?

- ¿Cuál es la relación entre el apoyo familiar con asistencia en las tareas y actividades educativas y el nivel de rendimiento académico de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali – Pucallpa, 2020?

- ¿Qué relación existe entre el apoyo familiar con provisión de espacios adecuados y tiempo para el estudio y el nivel de rendimiento académico de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali – Pucallpa, 2020?

- ¿Qué relación existe entre el apoyo familiar en la comunicación entre padres e hijos y el nivel de rendimiento académico de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali – Pucallpa, 2020?

- ¿Qué relación existe entre el apoyo familiar sobre conocimiento de las normas universitarias de los padres y el nivel de rendimiento académico de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali – Pucallpa, 2020?

1.3. Objetivos de la Investigación

1.3.1. Objetivo General

- Determinar la relación que existe entre el nivel de apoyo familiar y el nivel de rendimiento académico de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali – Pucallpa, 2020.

1.3.2. Objetivos Específicos

- Identificar el nivel de apoyo familiar y el nivel de rendimiento académico de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali – Pucallpa, 2020.

- Determinar la relación entre el apoyo familiar con asistencia en las tareas y actividades educativas y el nivel de rendimiento académico de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali – Pucallpa, 2020.

- Determinar la relación entre el apoyo familiar con provisión de espacios adecuados y tiempo para el estudio y el nivel de rendimiento académico de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali – Pucallpa, 2020.

- Identificar la relación entre el apoyo familiar en la comunicación entre padres e hijos y el nivel de rendimiento académico en estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali – Pucallpa, 2020.

- Identificar la relación entre el apoyo familiar sobre conocimiento de las normas universitarias por los padres y nivel de rendimiento académico de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali – Pucallpa, 2020.

1.4. Justificación e Importancia

En el contexto universitario, muchos padres tienen la falsa concepción de considerar que una vez que el estudiante ingresa a la universidad toda la responsabilidad y el peso de la educación pasa a ser función de los profesores y de la institución, observándose poca participación en las actividades educativas, reduciéndose su intervención a pagos de matrícula, pensiones, compra de útiles escolares y otros, desconociendo el hecho de que el apoyo familiar tiene gran influencia en la vida del estudiante universitario no solo en su desarrollo físico, psicológico y social, sino también en la formación académica.

En ese sentido, esta investigación se justifica porque nos permitió conocer en qué medida las familias de los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali brindan apoyo en la supervisión de las tareas escolares, proporcionan espacios adecuados y tiempo para el estudio, establecen una comunicación asertiva entre padres e hijos y como resultado de ello se determinó el nivel de rendimiento académico, de manera que se tenga evidencia científica sobre el impacto del apoyo familiar sobre el rendimiento académico en los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali.

Desde un punto de vista teórico, esta investigación aporta con información científica actualizada sobre la influencia que tiene la participación de la familia en los procesos de aprendizaje de los estudiantes de nivel universitario, información que podrá servir como insumo a otros investigadores que realicen estudios en esta línea de investigación.

Desde una visión práctica, esta investigación es importante porque conociendo los resultados del grado de implicación del apoyo familiar en el rendimiento académico, permitirá a los profesionales de salud y educación contar con elementos de juicio para la toma de decisiones y el planeamiento de intervenciones con fines preventivos y correctivos involucrando a los padres de familia para interesarse por el progreso del aprendizaje de sus hijos.

Desde un punto de vista metodológico, se sustenta en los paradigmas de la investigación científica. Los instrumentos, métodos, técnicas y procedimiento una vez probada su validez y confiabilidad pueden ser empleados en otros estudios similares.

Finalmente, los resultados obtenidos servirán como fuente de información y antecedente para la realización de futuras investigaciones que comprendan el involucramiento de la familia en los procesos de aprendizaje de los estudiantes universitarios.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes del Problema

2.1.1. Antecedentes a Nivel Internacional

De la Cruz PE (28), en Ecuador investigó sobre: Apoyo familiar y rendimiento académico de estudiantes embarazadas de la facultad ciencias de la salud, de la Universidad Técnica de Ambato. El objetivo fue determinar el apoyo familiar y su incidencia en el rendimiento académico en estudiantes embarazadas o en proceso de maternidad reciente. Estudio de enfoque cuantitativo y diseño correlacional que incluyó a 33 estudiantes a quienes se les aplicó la técnica de la encuesta sobre aspectos de apoyo familiar, las cuales fueron relacionadas con el rendimiento académico. Los datos fueron procesados con el programa estadístico SPSS para identificar el grado de correlación entre las variables estudiadas. Según los resultados el 72,7% de estudiantes embarazadas recibe un apoyo familiar medio. Asimismo, el 78,8% lo estima suficiente para educación y 75,8% para vestimenta. Este apoyo es proporcionado por los padres en un 60,6%, por la pareja en 36,4% y por medio propio en un 3%. Se encontró correlación

positiva entre el apoyo familiar y el rendimiento académico. Se concluye que el nivel de apoyo familiar repercute positivamente en el rendimiento académico de las estudiantes embarazadas o madres de la Facultad de Ciencias de la Salud.

Chong EG (29), investigó Factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Politécnica del Valle de Toluca. 2017. El objetivo fue examinar sus contextos universitario y familiar, sus percepciones acerca del apoyo que les brinda su familia, los problemas que enfrentan en su proceso académico, las expectativas propias y las familiares hacia su carrera. Los datos muestran que el 95% de alumnos percibe que su familia los apoya en sus estudios. En general señalaron que su familia respeta sus tiempos de estudio. Esta situación los impulsa a tener mejores perspectivas de vida, lo que se ve reflejado en un mejor rendimiento escolar. Otra de las actividades que juzgaron importante para lograr un óptimo aprovechamiento se relaciona con su estado anímico y su motivación e interés de estudiar, con tener tiempo y un lugar adecuado, para ello 50% dijo hacer la tarea en su habitación, el 18% en la sala comedor, 18% no tiene un lugar específico, el 13% en el estudio y el 1% en el trabajo. Conclusión existe relación entre el apoyo que los estudiantes perciben y su desempeño académico, así como la importancia que tiene incluir a la familia para promover y elevar el rendimiento académico.

Guevara EP, et al. (30), en Colombia investigaron: Factores familiares y su relación con el rendimiento académico en estudiantes de psicología. El objetivo fue identificar los factores familiares y su relación con

el rendimiento académico en estudiantes de psicología de las instituciones de educación superior, públicas y privadas en la ciudad de San Juan de Pasto. Mediante el paradigma cuantitativo y un proceso inicialmente descriptivo y posteriormente correlacional, se conoció la relación entre la estructura familiar y el rendimiento académico de esta población. La muestra fue de 289 estudiantes de psicología según los resultados se concluye que no existe influencia de los factores familiares en el rendimiento académico de los estudiantes de psicología ($p< 0.034$).

De León WE. (31), investigó: Tareas escolares y la intervención de los padres de familia Universidad Rafael Landívar. Quetzaltenango, Guatemala 2015. El objetivo fue analizar la intervención de los padres de familia en las tareas escolares de sus hijos. El universo fue de 118 padres de familia, y la muestra fueron 90 padres de familia. El instrumento fue una encuesta formada por 10 preguntas cerradas. Según los resultados, se hace notorio que los padres de familia no se involucran en las tareas escolares de sus hijos, ya que en algunas circunstancias los estudiantes no cumplen de forma esperada con las tareas asignadas en el establecimiento educativo, por ello se analiza que en casa no existe un control de tiempo específico para la realización de las mismas y por lo mismo no se percatan que sus hijos las realicen.

Medranda RF y Romero S (32), investigaron sobre: Los problemas familiares y el rendimiento académico de los y las estudiantes del tercer nivel de la carrera de trabajo social de la Facultad de Ciencias Humanísticas y Sociales. Universidad Técnica de Manabí, Ecuador, 2017-2018. El

objetivo fue analizar los problemas familiares y el rendimiento académico de los y las estudiantes de tercer nivel de la carrera de Trabajo Social de la Facultad de Ciencias Humanísticas y Sociales de la Universidad Técnica de Manabí Para ello se aplicó una investigación cualitativa con una metodología descriptiva de corte transversal, se aplicó la técnica de la encuesta y la entrevista, Los resultados obtenidos permitieron describir a las y los estudiantes, relatando las situaciones actuales de su entorno familiar, social, educativo y laboral en algunos casos donde se encuentran inmersos, siendo los protagonistas de este contexto. Para la carrera estos resultados serán la base de evaluación de la planificación en vigencia de manera que se reajusten los procesos y se pueda promover y garantizar el aprendizaje y acompañamiento idóneo para mejorar el rendimiento académico de sus educandos.

Solernou IA (33), investigó**:** La familia y su participación en la universalización de la educación superior. El objetivo fue argumentar el papel de la familia en el desempeño académico del estudiante en la sede universitaria municipal. Estudio exploratorio cuantitativo. El universo fue de 122 estudiantes de 1er. año de tres carreras universitarias. Según los resultados, el funcionamiento familiar en la mayor parte de los encuestados fue caracterizado como moderadamente funcional y el método de estudio es evaluado en su mayoría como regular. Casi una cuarta parte de los estudiantes con regular o mal desempeño académico estudian en malas condiciones. Las conclusiones confirman que la familia sí influye en el desempeño académico de los estudiantes universitarios y que la

universidad debe promocionar el fortalecimiento de la relación hogar con los centros de educación superior.

Guzmán R y Pacheco MC (34), en Colombia investigaron: Comunicación familiar y desempeño académico en estudiantes universitarios. El objetivo fue comprender los factores implícitos en la relación de comunicación familiar y desempeño académico en estudiantes universitarios, a partir de un procedimiento metodológico interpretativo generado a través de grupos de discusión conformados por estudiantes y padres de familia, de la Universidad del Sinú de Montería, Colombia. Según los resultados el 48% de los estudiantes considera que la falta de comunicación en el interior del núcleo familiar es el principal factor que afecta el desempeño académico; un 14%, lo asocia con aspectos económicos; en tanto que el 10%, con la separación de los padres y el 7% al no vivir con ellos. El 75%, de los núcleos familiares, utilizan el “diálogo constructivo”; en tanto otros padres optan por lo “impositivo patriarcal” y una minoría utiliza el “silencio intencional”. Otro aspecto a considerar es que en los padres de familia se evidencia un profundo interés por conocer no solo los niveles de desempeño de sus hijos sino también la dinámica de lo que ocurre en la institución. Conclusión. Los resultados confirman que el acompañamiento y la comunicación que los estudiantes tengan en el hogar en cuanto a valores y principios sumado a las habilidades cognitivas, están asociados con el rendimiento académico.

Cudris L y Borja Y (35), en Colombia investigó: Comunicación con padres y rendimiento académico en estudiantes universitarios de

Valledupar. El objetivo fue establecer asociaciones entre la variable comunicación y el rendimiento académico. Estudio cuantitativo de tipo correlacional. La muestra fue de 934 estudiantes de los programas de psicología y derecho se utilizó un cuestionario de características sociodemográficas y el cuestionario de comunicación familiar de Olson y Wilson. El resultado encontrado señala que una de las causas primarias por las cuales los estudiantes presentan bajo rendimiento académico y optan por desertar del sistema educativo es de origen familiar. La disfunción y las crisis familiares son el principio del problema que puede llegar a destruir la vida de miles de niños y adolescentes. Dentro de las crisis y las disfunciones familiares detectadas en la investigación están más ligadas a las separaciones entre padres, la llegada de un nuevo hermano, el traslado de ciudad y especialmente, una mala crianza, lo que conlleva a una pésima comunicación entre padres e hijos. Conclusión: Los padres son una figura importante para el estudiante universitario y que el apoyo afectivo que éstos les suministran a sus hijos es esencial para que los jóvenes culminen con éxito sus estudios.

2.1.2. Antecedentes a Nivel Nacional

Peña ML. (36), investigó: Apoyo familiar y rendimiento académico en estudiantes de la escuela profesional de psicología de la Universidad Andina del Cusco, 2016. El objetivo fue conocer las características de la relación que existe entre el apoyo familiar y el rendimiento académico en estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco. Se trabajó con una muestra de 258 participantes, con

edades de 17 a 35 años. Investigación descriptiva correlacional, con diseño no experimental de corte transversal. Según los resultados se evidencia que el apoyo familiar es percibido como adecuado por los estudiantes, y su rendimiento académico, aprobado. Se concluye que existe correlación significativa entre el apoyo familiar con el rendimiento académico.

Espinoza AR y Vera LN (37), investigaron**:** Clima social familiar y rendimiento académico en los estudiantes de la escuela profesional de economía de la Universidad Nacional de San Martín, 2016. El objetivo fue determinar la relación que existe entre clima social familiar y rendimiento académico en los estudiantes de la escuela profesional de economía de la Universidad Nacional de San Martín. Estudio de diseño no experimental, tipo correlacional y de corte transversal. La muestra la conformaron 175 estudiantes, de II al X ciclo. Para evaluar clima social familiar se administró la escala de (FES) creada por Moos R.H., y Trickett E.J., constituida por 90 ítems; y para el rendimiento académico se utilizó el promedio ponderado de las calificaciones logradas por los estudiantes durante su proceso de estudio. Los datos fueron procesados a través del paquete estadístico SPSS. Los resultados muestran que no existe relación significativa entre clima social familiar y rendimiento académico (r =.0.036 p= 0.650).

Baquerizo MC (38), investigó: Cohesión y adaptabilidad familiar y el rendimiento académico de estudiantes universitarios. El objetivo fue determinar la relación entre cohesión y adaptabilidad familiar y rendimiento académico de los estudiantes de primer ciclo de la Escuela Profesional de Medicina Veterinaria de la Universidad Alas Peruanas. Estudio básico de

nivel descriptivo correlacional, la muestra la constituyeron 101 alumnos matriculados en el primer ciclo de la Escuela Profesional de Medicina Veterinaria que contestaron voluntariamente el cuestionario de evaluación de funcionabilidad familiar (Faces III) elaborado por Davis Olson y colaboradores. Los resultados indican que el 32,67% de estudiantes consideraban a sus familias dispersas de acuerdo al tipo de cohesión, mientras que un 34,7% consideraron a sus familias con adaptabilidad familiar del tipo estructurada; con relación a la variable cohesión y la adaptabilidad familiar la evaluación de los alumnos determina que sus familias son rango medio o regulares en la funcionabilidad familiar; con relación al rendimiento académico el 53,5% se encuentra con logro en proceso de acuerdo a la valoración de los aprendizajes. Concluye que no hay relación entre la cohesión y la adaptabilidad familiar con el rendimiento académico.

Quispe MN y Tomaylla KS. (39), investigaron: El clima social familiar y su relación con el rendimiento académico de las alumnas de la especialidad de tecnología del vestido de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Lima – Perú 2016. El objetivo fue conocer el grado de relación entre el clima social familiar y el rendimiento académico. Asimismo, tener mayor conocimiento e información sobre aquellos factores familiares que influyen en el desempeño académico de cada estudiante. Investigación No Experimental, se aplicó el método descriptivo y el diseño correlacional. La técnica aplicada fue la encuesta mediante la escala de Likert. Para la prueba de hipótesis se empleó la Correlación de Pearson. Según los resultados no existe una relación directa

y significativa de medida considerable (-0,011) entre las variables clima social familiar y el rendimiento académico; lo cual se comprueba con un valor de r = -0.011, r de Pearson lo que significa que no existe una relación directa y significativa de medida.

Carranza RF, Hernández RM, Ahuayo J (40), estudiaron: Bienestar psicológico y rendimiento académico en estudiantes de pregrado de psicología. El objetivo fue determinar la relación que existe entre bienestar psicológico y rendimiento académico en los estudiantes de Psicología de una universidad privada de Tarapoto, Perú. Se utiliza un diseño no experimental de tipo descriptivo correlacional. La población estuvo compuesta por 210 estudiantes de Psicología. Se emplea como instrumento la escala de bienestar psicológico de Ryff de 39 ítems distribuidos en 6 dimensiones: auto aceptación, relaciones positivas, autonomía, dominio del entorno, propósito en la vida y crecimiento personal. Los resultados evidencian que existe una relación directa y altamente significativa entre bienestar psicológico y rendimiento académico r = 0.300, p.

2.1.3. Antecedentes a Nivel Local

A nivel local no se registran investigaciones que tengan relación con la variable apoyo familiar, sin embargo, respecto al rendimiento académico, en el repositorio de la Universidad Nacional de Ucayali se reporta las siguientes investigaciones:

Alejos DJ y Artica JL (41), investigaron: Relación del estado nutricional y rendimiento académico de los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali, Pucallpa 2017. El objetivo fue determinar la relación entre el estado nutricional y rendimiento académico de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali. Estudio correlacional, no experimental. La muestra fue de 93 estudiantes de IV, VI, y VIII ciclo de Enfermería. El estado nutricional se hizo la valoración antropométrica, utilizando un tallímetro para la talla y una balanza calibrada para el peso; referente al rendimiento académico se obtuvo información de la Oficina General de Coordinación y Servicios Académicos de los promedios ponderados del semestre 2017-II; Según los resultados el estado nutricional más predominante en los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali es normal (53.8%), sin embargo se encontró porcentaje considerable de sobrepeso(40.9%). Al hacer la correlación no se encontró relación alguna entre las variables; determinándose mediante la prueba estadística chi cuadrado con un valor de P: > 0.05.

Morillo V, Pezo M, Ruiz C (42), investigaron: Estilos de enseñanza docente y rendimiento académico del estudiante de enfermería, de la Universidad Nacional de Ucayali. El objetivo fue determinar la relación que existe entre el estilo de enseñanza docente y el rendimiento académico de los estudiantes de Enfermería con el fin de ahondar el conocimiento sobre los estilos de enseñanza docente, los cuales pueden conducir a un proceso exitoso o, por el contrario, a un desarrollo ineficiente. Durante los últimos años, el rendimiento académico de los alumnos de la Escuela Académico

Profesional de la Universidad Nacional de Ucayali, presentó un alto índice de desaprobados reflejando un rendimiento académico bajo. Se aplicó una encuesta a una muestra de 74 estudiantes del I, III, V y VII. De los resultados obtenidos podemos concluir que los alumnos presentaron un rendimiento académico medio el cual no tuvo relación directa con el estilo de enseñanza Laissez Faire que más predominó.

2.2. Planteamiento Teórico del Problema

Esta investigación de sustenta en las siguientes teorías: Teoría Familiar Sistémica de Bowen M., Teoría del clima social familiar y Teoría del rendimiento académico.

Teoría Familiar Sistémica de Bowen M.

Esta teoría utiliza el pensamiento sistémico para describir las complejas interacciones del comportamiento humano en la que se concibe a la familia como una unidad emocional. Según esta teoría la familia, por naturaleza, hace que sus miembros estén intensamente conectados emocionalmente. Las familias afectan tan profundamente los pensamientos, los sentimientos y las acciones de sus miembros, que a menudo parece que las personas vivieran bajo la misma “piel emocional”. Constantemente, las personas solicitan la atención, aprobación y apoyo de los demás, y reaccionan a las necesidades, expectativas y molestias que perciben de los otros. Un cambio en el funcionamiento de una persona es previsiblemente seguido por cambios recíprocos en el funcionamiento de

los demás. Cuando los miembros de la familia se ponen ansiosos, la ansiedad puede propagarse y aumentar de manera infecciosa. A medida que aumenta la ansiedad, la conexión emocional de los miembros de la familia deja de ser reconfortante y se vuelve estresante (43).

Teoría del clima social familiar

Holaban J (44), refiere que el clima social familiar es la percepción de las características socio ambientales de la familia, asume que el rol del ambiente es fundamental como formador del comportamiento humano ya que este contempla una compleja combinación de variables organizacionales y sociales, así como también físicas, las que influirán contundentemente sobre el desarrollo del individuo. Es decir, el clima social familiar está ejercido por la estructura de la familia, los valores, el tipo de comunicación, de relación que mantienen sus miembros, las características socioculturales, la estabilidad del sistema familiar y la forma en que se promueve el desarrollo de sus miembros.

Para conseguir un clima social familiar adecuado, es importante que la familia mantenga relaciones afectivas estables en lo que se refiere a los vínculos existentes entre sus miembros, es decir, que mantengan una cohesión familiar moderada que permita a sus integrantes preservar su intimidad y expresar libremente sus emociones, opiniones y desacuerdos.

Por tal motivo el tipo de clima social familiar que prevalezca dentro de la familia influirá de manera negativa o positiva en el desarrollo de cada uno de los integrantes o miembros de la familia. La presencia de un buen

clima social familiar entre padres e hijos, influye favorablemente en la creación de un ambiente de confianza y genera una percepción de bienestar en el trato con cada uno de los integrantes. Sin embargo, un clima social familiar negativo, donde prevalece los problemas y las relaciones conflictivas, probablemente puedan influir negativamente en el desarrollo de cada uno de sus miembros.

Moreno D, et al. (45), mencionan que el clima familiar está constituido por el ambiente percibido e interpretado por los miembros que integran la familia, y ha mostrado ejercer una influencia significativa tanto en la conducta, como el desarrollo social, físico, afectivo e intelectual de los integrantes.

A nivel académico, Ladrón de Guevara C (46), menciona que el clima social familiar influye en el rendimiento académico, manifestando que un clima social familiar tenso, ansioso, no equilibrado y en el que no están cubiertas las necesidades básicas, no es óptimo para suscitar interés y progreso académico; y como consecuencia se produce, en el estudiante, una disminución de la motivación de logro, la asimilación de modelos conductuales y de lenguaje defectuosos, una percepción de inadecuación entre los códigos utilizados en casa y en la escuela y falta de autocontrol en realización de tareas. Sin embargo, si en la familia prima un clima positivo se va a desarrollar con actitudes positivas hacia las tareas intelectuales y académicas.

Teoría del rendimiento académico

El rendimiento académico según Sotelo M, et al. (47), ha sido considerado como un indicador del nivel de aprendizaje alcanzado por el estudiante, que representa el nivel de eficacia en la consecución de los objetivos curriculares para las diversas asignaturas y se expresa mediante una calificación, así como también un indicador de la eficacia y calidad educativa, de tal modo que las manifestaciones de fracaso como el bajo rendimiento académico y la deserción, expresan deficiencia en un sistema educativo (16). En tal sentido, el rendimiento académico constituye una evidencia del aprendizaje logrado, objetivo central de la educación, asumiendo que no sólo depende de las actitudes intelectuales, sino de una serie de factores psicosociales interrelacionados. Está condicionado de manera significativa por las características personales del estudiante, por variables de tipo académico, pedagógico, institucional, por el entorno social, familiar, entre otros (48).

Fenollar P, et al. (49), consideran “el rendimiento académico más allá de la tradicional calificación o nota, extendiéndolo a otras variables cualitativas tales como el aprendizaje percibido y la nota esperada”. Así, el aprendizaje percibido se refiere a una evaluación subjetiva realizada por el estudiante acerca del incremento en su conocimiento declarativo (conocer hechos o definiciones) y procedimental (saber cómo completar una determinada tarea) relacionado con la asignatura (50). Por su parte, la nota esperada, se relaciona con las expectativas del alumno sobre la nota que piensa obtener en la asignatura (49). Por tanto, el rendimiento académico

del estudiante se puede aproximar desde un punto de vista cualitativo a partir de estas dos variables: la nota esperada y el aprendizaje percibido.

2.2.1. Aspectos relacionados con el apoyo familiar

2.2.1.1. Definiciones de Familia

Alrededor del término familia se han creado múltiples conceptos. En esta investigación se presentan las siguientes:

La Organización Mundial de la Salud (OMS) define familia “como los miembros del hogar emparentados entre sí, hasta un grado determinado por sangre, adopción y matrimonio. El grado de parentesco utilizado para determinar los límites de la familia dependerá de los usos a los que se destinen los datos, por lo tanto, no puede definirse con precisión en escala mundial” (51).

Lafosse V. (52), considera que la familia es: “un grupo de personas unidas por lazos matrimoniales, sangre o adopción; constituyendo una sola unidad doméstica, interactuando y comunicándose entre ellas en sus roles sociales de marido y mujer, madre y padre, hijo e hija, hermano y hermana; creando y manteniendo una cultura común” (53).

Fernández J. (54), dice que la familia es un “sistema organizado que tiene finalidades claras: alimentación, adaptación al medio, protección, socialización de sus miembros”. Pérez I. (55), considera a la familia como un “grupo en la cual quienes la conforman se cohesionan, se quieren, se vinculan y así se ayudan recíprocamente a crecer vitalmente, a vivir como personas en todas sus dimensiones: cognitiva, afectiva, relacional”.

Merchán M (56), señala que la familia es el “espacio donde se aprende, comparte, transmite normas, valores, costumbres, pensamientos, ideales, sueños, sentimientos; en donde giran todos los miembros que la integran, constituyéndose en el eje central para compartir, vivir, disfrutar, participar, comunicar, etc.”

Para Morales S M (57), La familia desde el punto de vista biológico es aquella formada por la unión sexual de la pareja compuesta de un hombre y una mujer a través de la procreación, generando lazos de sangre; por lo tanto, deberá de entenderse como grupo constituido por la pareja primitiva y sus descendientes, sin limitación alguna.

Malde M I (58), define a la familia como la “unión de personas que comparten un proyecto vital de existencia en común que se supone duradero, en el que se generan fuertes sentimientos de pertenencia a dicho grupo, en el cual existe un compromiso personal entre sus miembros y se establecen intensas relaciones de intimidad, reciprocidad y dependencia”.

Oliva E y Villa V (59), señala a la familia como el “espacio que permite en forma integral, a cada individuo, el convivir, crecer y compartir con otras personas, los valores, normas, creencias, tradiciones, comportamientos, conocimientos, experiencias y afectos que resultan indispensables para su pleno desarrollo en la sociedad”.

Ares P (60), indica que la familia es: “la unión de personas que comparten un proyecto vital de existencia común, en el que se generan fuertes sentimientos de pertenencia a dicho grupo, existe un compromiso

personal entre sus miembros y se establecen intensas relaciones de intimidad, reciprocidad y dependencia. La familia es una institución que cumple una importantísima función social como transmisora de valores éticos-culturales e, igualmente, juega un decisivo papel en el desarrollo psicosocial de sus integrantes".

2.2.1.2. Tipos de familia

Identificar los tipos de familia es de suma importancia para todos, ya que se procede a un tipo diferente de familia. La Organización de las Naciones Unidas (1994) define los siguientes tipos de familia, que es conveniente considerar debido al carácter universal y orientador del organismo mundial y son las siguientes:

- Familia nuclear, integrada por padres e hijos.
- Familias uniparentales o monoparentales que se forman tras el fallecimiento de uno de los cónyuges, el divorcio, la separación, el abandono o la decisión de no vivir juntos.
- Familias polígamas, en la que el hombre vive con varias mujeres o con menos frecuencia, una mujer que se casa con varios hombres.
- Familias compuestas, que habitualmente incluye tres generaciones, abuelos, padres e hijos que viven juntos.
- Familias extensas, además de tres generaciones, otros parientes tales como tíos, tías, primos o sobrinos que viven en el mismo hogar.
- Familia reorganizada, que vienen de otros matrimonios o cohabitación de personas que tuvieron hijos con otras parejas.

- Familias migrantes, compuestas por miembros que proceden de otros contextos sociales, generalmente, del campo hacia la ciudad.
- Familias apartadas, cuando existe aislamiento y distancia emocional entre sus miembros.
- Familias enredadas, son familias de padres predominantemente autoritarios.

2.2.1.3. Funciones de la familia

Romero S, et al. (61), sostienen que “todas las personas especialmente los niños, necesitan que los responsables de la familia cumplan ciertas funciones”. Dado a que cada persona tiene necesidades particulares, las mismas que deben ser satisfechas y que son muy importantes para su calidad de vida. Manifiesta además que, “una de las funciones más importante de la familia es satisfacer las necesidades de sus miembros. Además de esta función fundamental, la familia cumple otras funciones, entre las que se puede destacar:

- La función biológica; que se cumple cuando una familia da alimento, calor y subsistencia.
- La función económica; la cual se cumple cuando una familia entrega la posibilidad de tener vestuario, educación y salud.
- La función educativa; que tiene que ver con la transmisión de hábitos y conductas que permiten que la persona se eduque en las normas básicas de convivencia y así pueda posteriormente, ingresar a la sociedad.

- La función psicológica; que ayuda a las personas a desarrollar sus afectos, su propia imagen y su manera ser.
- La función afectiva; que hace que las personas se sientan queridas, apreciadas, apoyadas, protegidas y segura.
- La función social; que prepara a las personas para relacionarse, convivir, enfrentar a situaciones distintas, ayudarse unos a otros, competir, negociar y aprender a relacionarse con el poder.
- Función ética y moral; que transmite los valores necesarios para vivir y desarrollarse en armonía con los demás.

Por lo tanto, hay que tener en cuenta que la función familiar abarca las actividades que realiza la familia, las relaciones sociales que establece en la ejecución de esas actividades y, en un segundo nivel de análisis, comprende los aportes (o efectos) que de ellos resultan para las personas y para la sociedad.

Dughi P (62), en un trabajo publicado por UNICEF, anota que cualquiera sea el contexto histórico social en que se le examine, la familia debe cumplir cuatro tareas esenciales:

- Asegurar la satisfacción de las necesidades biológicas del niño y complementar sus inmaduras capacidades de un modo apropiado en cada fase de su desarrollo evolutivo.
- Enmarcar, dirigir y canalizar los impulsos del niño con miras a que llegue a ser un individuo integrado, maduro y estable.

- Enseñarle las funciones básicas, así como el valor de las instituciones sociales y los modos de comportarse propios de la sociedad en que vive, constituyéndose en el sistema social primario.
- Transmitirle las técnicas de adaptación de la cultura, incluido el lenguaje.

2.2.1.4. Definiciones de apoyo familiar

Una importante función de los padres y madres de familia además de la responsabilidad de satisfacer las necesidades de alimentación, salud, vestido, vivienda, educación y de crecimiento espiritual como la comprensión, el amor y la atención hacia los niños y adolescentes, es el apoyo familiar en las diferentes etapas del proceso educativo, especialmente cuando se presentan dificultades de aprendizaje.

Según Demaray M, et al. (63), el apoyo familiar en educación, involucra ayudas de tipo instrumental, afectivo e informacional que padres y madres brindan a los hijos para que afronten efectivamente las demandas académicas y socio-emocionales en el centro educativo. La supervisión del aprendizaje, implica entre otros aspectos el apoyo de los padres a los hijos en las tareas escolares. Estas tareas según Costa M, et al. (64), involucran actividades asignadas a los estudiantes por los maestros para ser realizadas fuera del horario escolar, y por ende sin la guía directa de ellos.

El apoyo familiar se expresa mediante diversas conductas, actividades y estrategias que las familias despliegan desde la ejecución de las obligaciones educativas con los hijos y el cumplimiento de determinadas

funciones establecidas dentro de la institución educativa, hasta el apoyo directo a sus hijos al otorgar espacio y tiempo para la ejecución de las tareas, proveer de herramientas de trabajo, brindar acompañamiento, supervisión y seguimiento en los deberes como estudiantes, entre otras (65). Según Dumont H, et al. (66), la existencia de apoyo parental, se asocia con emociones positivas de los estudiantes. Mientras que la carencia de este apoyo se vincula con emociones negativas en los estudiantes hacia las tareas escolares.

Reconociendo los múltiples abordajes teóricos asignados al concepto de apoyo familiar, en la presente investigación se presentan las siguientes definiciones:

Fontana A, et al. (67), entienden por apoyo familiar aquellas acciones que realizan uno o varios miembros del contexto familiar para favorecer los procesos de enseñanza y de aprendizaje del estudiante, considerando las características personales y sociales.

Para Carrillo DF (68), cuando se habla sobre el “apoyo familiar se refiere a la presencia que deben tener los padres dentro del camino profesional de su hijo o hija en su proceso educativo. No solo es el apoyo económico, sino que debe estar presente la parte afectiva, la presencia social, incluso hasta la emocional, así el estudiante tendrá la confianza tanto en su familia, como en sí mismo, y obtendrá excelentes resultados en la educación superior”.

Bazán A, et al. (27), definen al apoyo familiar como: “el grado de ayuda, asesoría, y supervisión, que los padres brindan a sus hijos a través

de una serie de actividades, con el fin de mejorar su dominio en las habilidades a desarrollar y en las tareas a realizar en la escuela, mediante acciones concretas tendientes a prestar asistencia en la realización de las tareas escolares, repasar y evaluar, facilitar tiempo y espacio para su realización, y establecer comunicación con los maestros y la escuela".

Reglin G. (3), incorporó el término apoyo familiar, para referirse a las prácticas de los miembros de una familia en relación al proceso educativo y de cómo apoyan en el aprendizaje de sus hijos. Según este autor, el apoyo familiar está constituido por diferentes actividades realizadas por los padres para dar seguimiento al aprendizaje del estudiante, dichas actividades consisten en: a) proporcionar asistencia o apoyo a las tareas y proyectos escolares, b) proporcionar el tiempo y el espacio adecuado para el estudio, c) involucrarse en un programa de visita periódica al centro de estudios y d) mantener comunicación regular con los maestros/as y los directivos de la escuela. Al realizar estas actividades las madres y padres se involucran en el seguimiento al aprendizaje de sus hijas/os propiciando el desarrollo de diferentes competencias en el estudiante en conjunto con la institución educativa.

A partir de estos estudios se puede concluir que el apoyo familiar es un elemento determinante en los procesos académicos, ya que los hallazgos revelan que el acompañamiento, la permanencia y dedicación de las familias es decisivo no solo para el logro de óptimos resultados académicos, sino también en la formación de una persona sana emocionalmente, capaz de superar todo tipo de barreras sociales,

culturales y económicas, que tiene la capacidad de estar seguro de sus actuaciones, mostrar autocontrol, tener hábitos y disciplina bien forjada y ser capaz de comportarse y vivir en comunidad.

2.2.1.5. Dimensiones del apoyo familiar

Según Valdés C, et al. (69), existe la propuesta de tres grandes dimensiones que engloban y mantienen estables la participación de la familia en la comunidad escolar. Por su parte Reglin G. (3), señala que el apoyo familiar está constituido por diferentes actividades realizadas por los padres para dar seguimiento al aprendizaje del estudiante, dichas actividades consisten en proporcionar asistencia o apoyo a las tareas y proyectos educativos, proporcionar el tiempo y el espacio adecuado para el estudio, involucrarse en un programa de visita periódica al centro de estudios y mantener comunicación regular con los docentes y directivos del centro educativo.

En esta investigación se tendrá en cuenta como dimensiones del apoyo familiar al estudiante universitario al apoyo y supervisión del aprendizaje en el hogar, la comunicación entre padres e hijos y el conocimiento de los padres sobre las normas y generalidades de funcionamiento de la institución universitaria.

Dimensión: Apoyo y supervisión del aprendizaje en el hogar

Una de las actividades en las que el apoyo familiar se hace más evidente en el proceso de enseñanza–aprendizaje son las tareas escolares

que se realizan en casa. Algunas investigaciones destacan que los estudiantes rinden mejor en clase cuando reciben ayuda con las tareas por parte de sus padres, mientras que en otras se señala que los estudiantes cuyos padres están más involucrados en los deberes escolares tienen un menor rendimiento académico.

El apoyo familiar basado en las tareas en el hogar según Anderson R, y Branstetter S. (70), es una práctica de monitoreo, a través del cual los padres supervisan el desarrollo y finalización de actividades escolares en casa, la realización de trabajos con pares, regulan el uso que sus hijos hacen del tiempo libre, o comprueban el nivel de logro académico reportado por los hijos.

Por su parte Núñez JC, et al. (71), refieren que el apoyo familiar respecto a la realización de tareas en casa resulta clave, teniendo en cuenta que esta contribuye al logro académico en la adolescencia, al fortalecer las habilidades aprendidas, el grado de compromiso escolar, la responsabilidad, la perseverancia, el sentido de competencia académica percibida por los hijos (72), y la vinculación con pares considerados positivos.

Top N, et al. (73), han reportado que el monitoreo de los padres con participación autónoma de los hijos tiene efectos positivos en el incremento del logro académico, y también en el contexto social escolar. Sin embargo, Karbach J, et al. (74), advierten que cuando el monitoreo se convierte en presión académica, el logro se ve amenazado. Del mismo modo, Park S, y Holloway S (75), señalan que cuando los padres se involucran más para

acompañar a sus hijos en el desarrollo de tareas, se mejoran los resultados académicos de estos; caso contrario, según Pressman R, et al. (76), ante la auto percepción de incapacidad, se incrementa un clima de tensión familiar que puede amenazar los resultados académicos de los hijos. En este sentido, Moroni S, et al. (77), advierten que el acompañamiento intrusivo durante el desarrollo de las tareas puede resultar negativo, mientras que las estrategias inductivas tienen mejor influencia.

Dimensión: Comunicación entre padres e hijos

El papel de la comunicación familiar en el rendimiento académico fue resaltado por Lafosse S. (78), quien considera que la comunicación familiar es “el acto en el que dos o más miembros de la familia intercambian información, ideas, sentimientos, afectos, valores, etc.” Tanto a través de la palabra, como de señas, gestos, acciones, de la presencia o ausencia, o del simple tono de voz. Es a través de la comunicación familiar que se entablan más lazos de comprensión, escucha, conocimiento del otro y sobre todo se da una convivencia tranquila y trasparente ya que cada uno sabe lo que le agrada o desagrada de cada miembro de su familia.

Para Gallegos E. (79), la comunicación familiar es “el proceso por el cual los integrantes de la familia construyen y comparten entre sí una serie de significados que les permite interactuar y comportarse en su vida cotidiana”. En la actualidad, se ven familias disfuncionales que solo se dedican a trabajar, discutir y a conseguir sus metas o intereses personales sin importarles que sus hijos vivan en soledad y asimilando en su ser

acciones negativas que lo llevarán a formar un futuro hogar disfuncional y agresivo.

Según Anderson R. y Branstetter S. (70), cuando los padres interactúan con sus hijos tienen la oportunidad, no solo de aproximarse a las experiencias que les agobian y orientarlos de forma inductiva, sino que también pueden compartir valores, expectativas y metas acerca de sus hijos o del proceso educativo de estos. Cabrera A, et al. (80), sostienen que, a mayor comunicación entre padres e hijos, mejora el logro académico de los adolescentes, de manera que la buena comunicación es una forma de influir en óptimos niveles de logro y en los resultados de rendimiento académico. Por su parte Heddy B. y Sinatra G. (81), sostienen que el diálogo entre padre e hijo sobre temas académicos influye en el uso de dichos conocimientos fuera de la escuela, y se asocia con el mantenimiento del interés en ellos, lo que beneficia el desempeño académico adolescente.

Las habilidades positivas de comunicación son muchas; por ejemplo, la empatía, los comentarios de apoyo, la escucha atenta, los diálogos fluidos, etc. facilitan a las familias la puesta en común de intereses compartidos, cuando se trata de expresar sus necesidades y preferencias, respecto de sus modos de funcionar como cónyuges y como familias funcionales. También hay aspectos negativos que perturban la unidad familiar; es decir, las habilidades negativas para la comunicación: dobles mensajes, dobles vínculos, críticas, etc. que van minimizando la habilidad de la pareja y de la familia para ponerse de acuerdo y compartir sus sentimientos.

c) Dimensión: Conocimiento de los padres sobre las normas y generalidades de funcionamiento de la institución universitaria

Las Universidades establecerán los procedimientos de verificación de los conocimientos de los estudiantes de acuerdo con las características de los respectivos estudios. Todos aquellos que participan como agentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje, incluido los padres de familia, están comprometidos en el cumplimiento de una serie de principios, compromisos y pautas de actuación esenciales. En el caso de los estudiantes universitarios, sus derechos y deberes se ejercen de acuerdo con la normativa estatal, los Estatutos y demás normas de funcionamiento de las Universidades. Esta normativa tiene por objeto establecer el régimen académico y disciplinario aplicable a los estudiantes de la Universidad.

Para los padres, el monitoreo y el establecimiento de normas representan un desafío importante durante la adolescencia, en relación con las características particulares del desarrollo de los adolescentes (82). Dicho monitoreo puede ser ejercido directamente por los padres —con la información que brindan los hijos o con la aportada por la red social en la que vive la familia—, lo cual puede asociarse con buenos resultados en el desarrollo adolescente en contextos de riesgo.

2.2.2. Aspectos relacionados con el rendimiento académico

2.2.2.1. Definiciones de rendimiento académico

En relación al rendimiento académico, tratar de definirlo no es una tarea sencilla, debido a que existen múltiples criterios:

Diversos autores coinciden al sostener que el rendimiento académico es el resultado del aprendizaje suscitado por la actividad didáctica del profesor y producido en el alumno. Para Martínez-Otero V. (83), desde un enfoque humanista, el rendimiento académico es “el producto que da el alumnado en los centros de enseñanza y que habitualmente se expresa a través de las calificaciones escolares”.

Según Garbanzo GM (84). El rendimiento académico del estudiantado universitario constituye un factor imprescindible en el abordaje del tema de la calidad de la educación superior, debido a que es un indicador que permite una aproximación a la realidad educativa. Caballero C, et al. (85), señalan que el rendimiento académico implica el “cumplimiento de las metas, logros y objetivos establecidos en el programa o asignatura que cursa un estudiante, expresado a través de calificaciones, que son resultado de una evaluación que implica la superación o no de determinadas pruebas, materias o cursos”.

Pérez J. y Gardey A. (86), señalan que el rendimiento académico hace referencia a la “evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito universitario. Un estudiante con buen rendimiento académico es aquel que obtiene calificaciones positivas en los exámenes que debe rendir a lo largo de un periodo lectivo. En otras palabras, el rendimiento académico es una medida de las capacidades del alumno, que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso formativo”.

Guerrero YG. (87), define el rendimiento académico como “el grado de conocimiento manifestado en un área o materia, demostrado por medio de indicadores cuantitativos, comúnmente presentados mediante una calificación ponderada en el sistema vigesimal, donde presuntamente un grupo social calificado establece los rangos de aprobación, para determinadas áreas de conocimiento, contenidos específicos o asignaturas”. Pizarro, citado por Reyes YN. (88), define el rendimiento académico como “el resultado ponderado de las competencias adquiridas o desarrolladas después de un proceso de instrucción y formación académica”. El mismo autor, ya desde la posición del alumno, lo define como una capacidad propia de este, frente a algún estímulo del tipo educativo o académico.

En el Reglamento Académico de la Universidad Nacional de Ucayali (100), se establece que el sistema de evaluación es por competencias, contemplando las modalidades de evaluación cognitiva, procedimental y actitudinal. La escala de notas para las calificaciones es vigesimal (00-20): de acuerdo a esta escala se clasifican en: deficiente (00-07), desaprobado (08-10), aprobado (11), bueno (12-14), muy bueno (15-17), excelente (18-20).

2.2.2.2. Factores relacionados con el rendimiento académico universitario

Estudiar el rendimiento académico universitario, nos permite identificar la evolución y crecimiento de la capacidad académica de los estudiantes y de aquellos factores que pueden influir en él, tales como los

factores socioeconómicos y culturales. En lo referente a factores relacionados con rendimiento académico, diversos investigadores han mostrado que está influenciado por múltiples factores algunos son de carácter personal, otros están asociados a situaciones ambientales, algunos más a circunstancias culturales.

Las investigaciones dirigidas al estudio de los factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios son numerosas e incorporan una amplia variedad de posibles determinantes. Desde los factores de carácter personal (género, edad, situación socio-familiar, aptitudes intelectuales, etc.), pasando por los factores académicos (estudios realizados, rendimientos previos, etc.) hasta los determinantes de tipo pedagógico (metodologías educativas, sistemas de evaluación, etc.) (89).

Artunduaga M (16), al referirse sobre las variables influyentes en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios, las divide en dos grandes factores: los contextuales; en donde se encuentran las variables socioculturales, institucionales y pedagógicas, y; los personales, en donde se ubican las variables demográficas, cognoscitivas y actitudinales. Producto de sus investigaciones este autor ha encontrado que el medio sociocultural en que vive el estudiante, el nivel educativo de los padres, el grado de expectativa de los padres sobre los hijos, así como el grado de integración y participación social de los estudiantes tiene una gran influencia en el rendimiento académico. De igual forma, las variables

relacionadas con el plantel como las políticas educativas, el tamaño y tipo de institución y las que tienen que ver con niveles de participación y gestión.

Aldana A, et al. (90), identificaron cuatro factores influyentes en el logro académico: Fisiológicos, tienen que ver con el estudiante. Pedagógicos, relacionados con la calidad de la enseñanza y el aprendizaje, considerándose el tamaño del grupo, métodos y estrategias de estudio, calidad del docente. Psicológicos, asociados a variables de personalidad, motivacionales, actitudinales y afectivas de los alumnos, expectativas, vocación, satisfacción. Sociológicas, influenciadas por las condiciones socioeconómicas, familiares y condiciones laborales.

Martínez A, et al. (91), investigaron acerca del papel de las relaciones familiares en el rendimiento escolar y el bienestar psicológico en estudiantes encontrando que cuanto mayor es el conflicto percibido, peor es el rendimiento escolar, en todas las dimensiones estudiadas. Es decir, cuando el conflicto es mayor, disminuye el logro académico (las notas son peores y existe más tendencia a repetir curso), el comportamiento académico también empeora (tendencia a distraerse, no participar en clase, no realizar tareas...) y aumentan las dificultades, para concentrarse y el cansancio a la hora de realizar las tareas es mayor.

Garbanzo G (84), encontró que las relaciones con el padre, la madre y el ambiente del estudiante, influye significativamente en la vida académica. De esta manera, un ambiente familiar adecuado, marcado por el compromiso incide en el desempeño académico, lo mismo que una convivencia familiar democrática entre padre e hijos. Los resultados de éste

trabajo arrojaron asociación entre convivencia familiar democrática y desempeño académico, no presentando los mismos resultados para los estudiantes que viven con familiares autoritarios o indiferentes.

Loor A. y Salgado S (92), señala dos factores que intervienen en el rendimiento académico.

Factores endógenos

Se caracterizan por ser inherentes al estudiante, como coeficiente intelectual, deficiencias sensoriales, edad cronológica, intereses, actitudes, hábitos, motivaciones internas, aspiraciones, características somáticas, etc. En definitiva, el desempeño académico resulta ser una variable muy compleja y multidimensional, pues en él se conjugan variables endógenas como la actitud, el esfuerzo, la motivación, las expectativas de éxito y las habilidades cognitivas; así como algunos factores familiares, académicos y características demográficas del estudiantado, entre otros.

Factores exógenos

Son aquellos que provienen del entorno en el que se desenvuelve el estudiante: el hogar, la escuela, constitución del hogar, ambiente social, condiciones físicas del hogar, de la escuela, métodos y técnicas empleadas para evaluar la enseñanza – aprendizaje, características personales del profesor.

Otros autores señalan como factores que intervienen en el rendimiento académico a los siguientes:

Factores sociales y culturales

La clase social (determinada por el ingreso familiar, la escolaridad de la madre y del padre, el tipo y ubicación de la vivienda) ha sido reportada como una variable relacionada con el hecho de que los alumnos sufran fracasos escolares o repitan cursos. Al respecto, Gutmann M (93), analizando las prácticas y creencias culturales del México urbano, da cuenta del significado que los factores sociales y culturales tienen sobre la identidad de hombres y mujeres, quienes consideran en ocasiones que los estudios universitarios son una pérdida de tiempo y que los hijos e hijas deberían trabajar y ayudar al sustento familiar. Monzón CA (94), en su estudio sobre factores sociales que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios, concluye que los factores sociales no influyen directamente en el rendimiento académico de los estudiantes.

Los factores culturales están conformados por el conjunto de normas, reglas, costumbres, lenguaje, vestimenta y hábitos que el individuo ha adquirido como parte de su formación en una determinada comunidad étnica.

Factores del ambiente escolar

Según Garbanzo GM (84), son factores no personales que intervienen en el proceso, donde al interactuar con los componentes personales que inciden en el rendimiento académico alcanzado, dentro de éstos se encuentran metodología docente, horario de las distintas materias, cantidad de alumnado por profesor, dificultad de las distintas materias. Los

factores institucionales tienen gran importancia en estudios sobre factores asociados al rendimiento académico desde el punto de vista de la toma de decisiones. Estos factores son elección de los estudios según el interés del estudiante, condiciones institucionales, servicios institucionales de apoyo, ambiente estudiantil y relación estudiante-profesor.

El ambiente escolar también ha sido señalado como un factor que afecta el desempeño escolar de los alumnos; en este ambiente podemos citar la administración de la institución educativa (sus políticas, estrategias, etc.) y el profesorado (capacitación, compromiso, carga de trabajo, etc.). No se puede seguir con la idea de que el profesor sólo transmite saberes, sino que su labor implica el desarrollo de capacidades y habilidades en el estudiante, lo que requiere un esfuerzo extra para entender qué enseña para que los alumnos aprendan, no para reprobar Es necesario prescindir de la idea de que el profesor que más alumnos reprueba es más estricto y sabe más; por el contrario, su papel es que los alumnos aprendan y acrediten las materias; así, su objetivo no es reprobar sino capacitar y promover el desarrollo de los alumnos que tiene a su cargo.

Factores familiares

La implicación familiar en la educación de sus hijos y la integración social influye positivamente en los logros académicos.

Según Oliva A, y Palacios J (95), el rendimiento escolar depende del contexto en el que se desarrolle la familia y el estudiante, porque es importante la percepción que los jóvenes tengan acerca de la valoración

positiva o negativa de su familia hacia ellos, su percepción del apoyo que aquélla les presta, la percepción de los padres de las tareas, sus expectativas futuras, su comunicación con los estudiantes y su preocupación por ellos, su percepción acerca de las capacidades y habilidades de los hijos. También es relevante la manera en que el estudiante percibe su ambiente familiar, su dinámica, la importancia que sus padres le dan al estudio en casa, a las tareas en equipo, al tiempo que pasa en la escuela, al apoyo familiar. La actitud que los padres transmiten a sus hijos hacia la educación, la cultura, los profesores y la escuela ejerce gran influencia en su proceso de aprendizaje.

Factores personales

Son aquellos factores de índole personal, cuyas interrelaciones se pueden producir en función de variables subjetivas, sociales e institucionales. Incluye los factores como la competencia cognitiva, la motivación, las condiciones cognitivas, el autoconcepto académico, el bienestar psicológico, la asistencia a clases, la inteligencia, las aptitudes que al interactuar con los factores sociales e institucionales tiene influencias positivas o negativas en el rendimiento académico de los estudiantes (84).

Durón y Oropeza, hacen mención de cuatro factores primordiales que limitan el rendimiento académico; factores fisiológicos: desequilibrio hormonal debido a la edad, dificultades en los órganos de los sentidos, alimentación inadecuada, entre otros problemas de salud; factores pedagógicos: motivación académica, cantidad de estudiantes por docente, material didáctico, técnicas utilizadas y la disposición de los docentes;

factores psicológicos; y el factor sociológico: pues en este se da énfasis al ambiente y características familiares que rodea a cada estudiante ya que la mayoría de ellos están expuestos al alto índice de disfuncionalidad familiar, realidad que atraviesa nuestra sociedad.

2.2.2.3. Enfoques teóricos del rendimiento académico

Cachay SM (96), indica que existen tres bases teóricas que explican el rendimiento académico:

- **Rendimiento basado en la voluntad:** Esta teoría afirma que en épocas pasadas se consideraba que el rendimiento académico era la consecuencia de la buena o mala voluntad del estudiante, sin considerar los demás factores que pueden intervenir en el rendimiento académico (96).

- **Rendimiento basado en la capacidad:** Esta teoría afirma que el rendimiento académico no solo se determina por el esfuerzo del estudiante, sino también por los recursos o capacidades que este posee; entre ellos la inteligencia.

- **Rendimiento académico en sentido de utilidad o de producto:** Marcos, citado por Cachay S.M (96), sugiere que el rendimiento académico es el beneficio o ganancia de todas las actividades académicas o educativas, como: informativas, instructivas o simplemente las nocionales.

2.2.2.4. Contexto familiar y rendimiento académico

Es importante tomar conciencia de que estudiar es un trabajo que requiere esfuerzo y sacrificio, tanto por parte de los padres como de los hijos. De este modo, Rodrigo M. y Acuña M (18), señalan que la influencia paterna es importante en cuanto a los aspectos ambientales y la motivación, en tanto que del estudiante depende la organización del tiempo, la elección de la técnica de estudio, el compromiso y la motivación.

- **El lugar de estudio:** El lugar de estudio debe favorecer la concentración evitando el ruido, la televisión, el tránsito de personas y demás distractores. Lo ideal es estudiar en un mismo espacio, ordenado y con temperatura e iluminación adecuada.

- **La organización del tiempo:** A menudo el estudiante no organiza su tiempo de manera que pueda diariamente estudiar, ya sea porque tiene que trabajar dentro o fuera de casa, o bien porque ocupa demasiado tiempo para descansar y divertirse.

- **Las técnicas de estudio:** En muchas ocasiones los estudiantes no cuentan con una técnica de estudio, lo que los hace divagar mucho antes de comenzarlo, o realizan actividades infructuosas para el aprendizaje; no saben leer, extraer las ideas importantes de un texto, elaborar un mapa conceptual o un cuadro sinóptico. Esto propicia desgaste personal, pérdida de tiempo y resultados ineficaces (97).

- **El ambiente familiar:** El ambiente familiar que propicia la comunicación, el afecto, la motivación, el manejo de la autoridad y una valoración del estudio permitirá un mejor desempeño escolar. Por el contrario, un ambiente de disputas, reclamos, recriminaciones y devaluación del estudio limitará el espacio, tiempo y calidad de las actividades escolares (62).

- **Responsabilidades familiares:** La situación económica de la familia repercute en el estudiante cuando, al no ser cubiertas las necesidades primarias de aquella, la educación o las tareas escolares son devaluadas y se da prioridad al trabajo remunerado; por lo tanto, la familia exige al estudiante que ayude económicamente para resolver dichas necesidades y que “no pierda el tiempo” estudiando (98). Asimismo, hay estudiantes con hijos, por lo que sus obligaciones prioritarias son otras, o estudiantes que, aunque no trabajan fuera de casa, se encargan de todas las labores domésticas, y en ocasiones de la crianza de sus hermanos más pequeños inclusive, sobre todo las mujeres (99).

2.2.2.5. Escala de calificación del rendimiento académico universitario

En el Reglamento Académico de la Universidad Nacional de Ucayali (100), en el capítulo Sistema de Evaluación se establece que el sistema de calificación es único para todas las asignaturas que se imparten. Para valorar el rendimiento académico del estudiante establece el Promedio

Ponderado Semestral (PPS). La escala de notas para las calificaciones es vigesimal (00-20). Los estudiantes de acuerdo a esta escala se clasifican en: Deficiente 00 a 07. Desaprobado 08 a 10. Aprobado 11. Bueno 12 a 14. Muy bueno 15 a 17. Excelente 18 a 20.

2.3. Definición de Términos Básicos

- **Adaptabilidad familiar:** Habilidad de un sistema familiar o marital para cambiar su estructura de poder, las relaciones de roles y las reglas de las relaciones, en respuesta al estrés situacional y propio del desarrollo.

- **Aprendizaje:** Implica un cambio duradero, un cambio transferible a nuevas situaciones como resultado de la práctica, porque el aprendizaje es siempre producto de la práctica.

- **Autonomía:** Grado en que los miembros de la familia están seguros de sí mismos y toman sus propias decisiones.

- **Clima social familiar:** Estado de bienestar resultante de las relaciones que se dan entre los miembros de la misma. Dicho estado refleja el grado de comunicación, cohesión e interacción, siendo esta conflictiva o no, así como el nivel de organización con que cuenta la familia y el control que ejercen unos sobre otros.

- **Cohesión familiar:** Definida como el grado en que los miembros de la familia se apoyan y ayudan entre sí. La cohesión familiar evalúa el

grado en que los miembros de la familia están separados o conectados a ella.

- **Control:** Grado en que la dirección de la vida familiar se atiene a reglas y procedimientos establecidos.

- **Dinámica familiar:** Comprende los aspectos suscitados en el interior de la familia, en donde todos y cada uno de los miembros está ligado a los demás por lazos de parentesco, relaciones de afecto, comunicación, límites, jerarquías o roles, toma de decisiones, resolución de conflictos y las funciones asignadas a sus miembros.

- **Estudiante universitario:** Toda persona nacional o extranjera que ingresa a la universidad con el propósito de iniciar estudios superiores y seguir una carrera, con sujeción a las normas estatutarias y reglamentarias.

- **Estructura familiar:** Suele definirse a través de la dimensión de la familia, es una variable asociada al nivel socioeconómico y al clima familiar, aspectos ambos que influyen sobre el rendimiento escolar.

- **Funcionamiento familiar:** Dinámica relacional sistemática que se puede medir a través de dos dimensiones: cohesión y adaptabilidad.

- **Motivación:** Entendida como el sentirse satisfecho por aquello que se va a hacer, y como el resultado de sentirse o suponerse capaz de resolver los estudios de forma satisfactoria.

- **Retraso escolar:** Se define como la diferencia de dos o más años entre el nivel de escolaridad y la edad cronológica. Las causas son las mismas que originan el bajo rendimiento o, aunque en menor grado, las del fracaso escolar.

- **Satisfacción familiar:** Es el producto de diversos sentimientos que se generan en las personas al compartir con su familia.

2.4. Hipótesis, Variables y Operacionalización de las variables

2.4.1. Hipótesis General

- **H_1:** Existe relación estadísticamente significativa entre el nivel de apoyo familiar y el nivel de rendimiento académico en estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali – Pucallpa, 2020.

- **H_0:** No existe relación estadísticamente significativa entre el nivel de apoyo familiar y el nivel de rendimiento académico en estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali – Pucallpa, 2020.

2.4.2. Hipótesis Específicas

- Existe relación estadísticamente significativa entre el apoyo familiar con asistencia en las tareas y actividades educativas y el nivel de rendimiento académico en estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali – Pucallpa, 2020.

- Existe relación estadísticamente significativa entre el apoyo familiar con provisión de espacios adecuados y tiempo para el estudio y el nivel de rendimiento académico en estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali – Pucallpa, 2020.

- Existe relación estadísticamente significativa entre el apoyo familiar en la comunicación entre padres e hijos y nivel de rendimiento académico en estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali – Pucallpa, 2020.

- Existe relación estadísticamente significativa entre el apoyo familiar sobre conocimiento de las normas universitarias por los padres y nivel de rendimiento académico en estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali – Pucallpa, 2020.

2.5. Variables

2.5.1. Variable 1

- Apoyo familiar.

Definición Conceptual

Apoyo familiar es el grado de ayuda, asesoría, y supervisión, que los padres brindan a sus hijos a través de una serie de actividades, con el fin de mejorar su dominio en las habilidades a desarrollar y en las tareas a realizar.

Definición Operacional

Operacionalmente el apoyo familiar será valorado según el tipo de actividad (apoyo y supervisión del aprendizaje en el hogar, comunicación entre padres e hijos y conocimiento de las normas de la institución universitaria) que los padres o la familia realiza para apoyar el aprendizaje y el desarrollo educativo del estudiante.

2.5.2. Variable 2

- Rendimiento académico.

Definición Conceptual

El rendimiento académico es el resultado ponderado luego de un proceso de instrucción y formación, mostrado a través de las competencias académicas adquiridas o desarrolladas.

Definición Operacional

Operacionalmente el rendimiento académico es el producto del aprendizaje del estudiante universitario que esta expresado en una escala de bueno, regular, malo y deficiente.

2.5.3. Cuadro de operacionalización de las variables

Variables	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Valor final
Apoyo familiar	Apoyo familiar es el grado de ayuda, asesoría, y supervisión, que los padres brindan a sus hijos a través de una serie de actividades, con el fin de mejorar su dominio en las habilidades a desarrollar y en las tareas a realizar.	Apoyo y supervisión en las tareas y actividades educativas	Apoyo moral	Buen apoyo 60 a 90 Mediano apoyo 30 a 59 Bajo apoyo 0 a 29
			Apoyo económico	
			Apoyo para lograr metas	
			Apoyo con materiales educativos	
			Apoyo para cumplimiento de tareas en casa	
			Apoyo e interés por su salud física y psicológica	
			Existen normas familiares para supervisar el avance académico	
			Ejercicio de autoridad paterna para cumplir su rol de estudiante	
			Apoyo sin imponer tratos agresivos y castigos.	
			Apoyo y confianza para su formación profesional	
		Apoyo con espacios adecuados y tiempo para el estudio	Cuenta con un lugar adecuado para estudiar y hacer su tarea	
			Interrumpe horas de estudio para dedicarse a otras tareas	
			Tiene un horario establecido para estudiar y hacer su tarea	
			Sus padres le otorgan el tiempo necesario para estudiar	
			Realiza otras actividades descuidando sus estudios	
			Usted cumple responsablemente los horarios de estudio	
			Sus padres dedican al menos 30 minutos para apoyar sus tareas	
			Ambiente de estudio sin distractores	
			Ambiente de estudio con temperatura e iluminación	
			Ocupa demasiado tiempo para descansar y divertirse	
		Comunicación entre padres e hijos.	Conversan de manera fluida	
			Discuten la manera de conseguir las metas de estudio	
			Se respetan las opiniones	
			Se escuchan y comprenden	
			Existe empatía comunicacional	
			Comentan los resultados de su evaluación	
			Discuten juntos las sanciones	
			Los diálogos son fluidos	
			Existen reclamos y recriminación	
			Toma de decisiones participativas	

		Conocimiento de las normas de la institución universitaria por padres	Conocen sistema de evaluación	Conoce 10-20 No conoce 0-9
			Conocen reglamento académico	
			Conocen servicios de apoyo	
			Conocen el plan de estudios	
			Conocen horarios de clases	
			Conoce su avance académico	
Rendimiento académico	El rendimiento académico es el resultado ponderado luego de un proceso de instrucción y formación, mostrado a través de las competencias académicas adquiridas o desarrolladas	Deficiente rendimiento	PPS entre 0 a 7	Deficiente 0-7 Desaprobado 8-10 Aprobado 11 Bueno 12-14 Muy bueno 15-17 Excelente 18-20
		Desaprobado	PPS entre 8 a 10	
		Aprobado	PPS de 11	
		Buen rendimiento	PPS entre 12 a 14	
		Muy buen rendimiento	PPS entre 15 a 17	
		Excelente rendimiento	PPS entre 18 a 20	

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

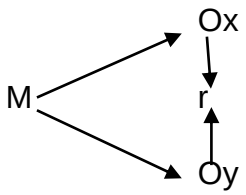
3.1. Método de Investigación

En esta investigación se tuvo en cuenta el enfoque cuantitativo y cualitativo, propuesto por Hernández R, Fernández C, y Baptista P (101), así, mediante el enfoque cuantitativo se probaron las hipótesis formuladas en el estudio, tomando como base una medición numérica y el análisis estadístico. El enfoque cualitativo se utilizó para obtener información respecto a la percepción que tienen los estudiantes sobre el apoyo familiar que reciben en el proceso de aprendizaje.

El tipo de investigación, siguiendo la clasificación de Hernández R, Fernández C y Baptista P. (101), fue de tipo descriptiva porque se describió la relación entre las dos variables del estudio en este caso el apoyo familiar y el rendimiento académico en estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali. También corresponde al tipo prospectivo porque se registró la información en el momento que ocurrieron los hechos; referente al número de ocasiones en que se midió las variables el tipo de estudio fue transversal, porque se estudiaron las variables en un solo momento.

El diseño que se tuvo en cuenta en esta investigación fue no experimental puesto que las variables fueron estudiadas en su forma original sin ninguna modificación, y correlacional, porque se estableció el grado de correlación entre las variables del estudio. De acuerdo con Carrasco S. (102), estos diseños tienen la particularidad de permitir al investigador analizar y estudiar la relación de hechos y fenómenos de la realidad (variables) para conocer su nivel de influencia o ausencia de ellas. En este caso se buscó determinar la relación entre el apoyo familiar y el rendimiento académico de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali.

Para ello se hizo uso del diseño de investigación que se muestra a continuación:



Donde:

M = Estudiantes de enfermería.

Ox = Variable1: Apoyo familiar.

Oy= Variable 2: Rendimiento académico.

r = Relación.

3.2. Población y Muestra

3.2.1. Población

La población de estudio estuvo conformada por todos los estudiantes matriculados en el primero, tercero y quinto ciclo de enfermería durante el semestre académico 2020 - I, distribuidos de la siguiente manera:

- Primer ciclo 71 estudiantes
- Tercer ciclo 44 estudiantes
- Quinto ciclo 38 estudiantes

Total 182 estudiantes

3.2.2. Muestra

El tamaño de la muestra estuvo conformado por 125 estudiantes distribuidos de la siguiente manera:

- Primer ciclo 50 estudiantes
- Tercer ciclo 40 estudiantes
- Quinto ciclo 35 estudiantes

Total 125 estudiantes

Para calcular el tamaño de la muestra se solicitó la Dirección de Escuela la relación de estudiantes del I, III y V ciclo matriculados en el semestre 2020-I. Mediante muestreo no probabilístico por conveniencia se seleccionaron aleatoriamente mediante sorteo hasta completar el número requerido, además solo se tuvo en cuenta aquellos estudiantes que cumplieron con los criterios de inclusión.

Criterios de Inclusión

- Estudiantes de enfermería matriculados en el semestre académico 2020 - I.
- Estudiantes de enfermería que aceptaron participar en la investigación.
- Estudiantes de enfermería que cumplieron con rellenar todas las preguntas del cuestionario.
- Estudiantes de enfermería presentes el día que se aplicó el cuestionario.

Criterios de Exclusión

- Estudiantes de enfermería no matriculados en el semestre académico 2020 - I.
- Estudiantes de enfermería que no aceptaron participar en la investigación.
- Estudiantes de enfermería que no rellenaron correctamente el cuestionario de recolección de datos.
- Estudiantes de enfermería que no asistieron el día de la encuesta.

3.3. Técnicas e Instrumentos para la Recolección de Datos

3.3.1. Técnica de Recolección de Datos

Como técnica para recolectar los datos se utilizó la encuesta y la observación.

Técnica de Encuesta: Mediante la técnica de encuesta, y haciendo uso del cuestionario se obtuvo información sobre el tipo de apoyo familiar que reciben los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali. Esta técnica, según Carrasco S. (102), opera a través de la formulación de preguntas por parte del investigador y de la emisión de respuestas por parte de las personas que participan en la investigación. Para obtener la información, se coordinó con un docente responsable de una asignatura en cada ciclo de estudios, a fin de fijar la fecha y horario requerido para aplicar el cuestionario.

Técnica de Observación: En esta investigación, se hizo uso de la técnica de observación indirecta a través del análisis documental, lo cual permitió recoger información respecto al rendimiento académico de los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali, para lo cual se hizo uso de una ficha de registro. Según Hernández R, Fernández C, y Baptista P. (101), la técnica de observación es el registro sistemático, válido y confiable de comportamientos y situaciones observables, a través de un conjunto de categorías y subcategorías.

3.3.2. Instrumentos de Recolección de Datos

En la presente investigación se utilizaron dos instrumentos, uno para determinar el tipo de apoyo familiar y otro para medir el nivel de rendimiento académico en estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali.

Instrumento para valorar el tipo de apoyo familiar

Para recolectar datos sobre la variable tipo de apoyo familiar se utilizó la Escala de Apoyo Familiar con opciones de respuesta tipo Likert, tomando como base la propuesta de Valdés C, Arreola C. (103), dicha escala constó de 45 ítems distribuidos en tres dimensiones: Apoyo y supervisión en las tareas con 15 preguntas. Espacios adecuados y tiempo para realizar las tareas con 10 preguntas. Comunicación entre padres e hijos con10 preguntas. Conocimiento de los padres sobre las normas universitarias con 10 preguntas. Los ítems se redactaron en forma de afirmación en donde los estudiantes respondieron según su percepción sobre la acción descrita, teniendo como posibles respuestas: Nunca 0, Algunas Veces 1 y Siempre 2.

El tipo de apoyo familiar fue valorado de la siguiente manera:

- Para determinar el tipo de apoyo familiar que brindan los padres a los estudiantes de enfermería se tuvo en cuenta los siguientes valores:

Puntuaciones	**Nivel**
65 a 90	Buen apoyo familiar
39 a 64	Mediano apoyo familiar
0 a 38	Bajo apoyo familiar

- El apoyo familiar en su dimensión asistencia y supervisión en las tareas y actividades educativas fue valorado de la siguiente manera:

Puntuaciones	Nivel
25 a 30	Buen apoyo familiar
18 a 24	Mediano apoyo familiar
0 a 17	Bajo apoyo familiar

- El apoyo familiar en su dimensión provisión con espacios adecuados y tiempo para el estudio fue valorado de la siguiente manera:

Puntuaciones	Nivel
15 a 20	Buen apoyo familiar
9 a 14	Mediano apoyo familiar
0 a 8	Bajo apoyo familiar

- El apoyo familiar en su dimensión comunicación entre padres e hijos fue valorado de la siguiente manera:

Puntuaciones	Nivel
15 a 20	Buen apoyo familiar
9 a 14	Mediano apoyo familiar
0 a 8	Bajo apoyo familiar

- El apoyo familiar en su dimensión conocimiento de los padres sobre normas de la institución universitaria fue valorado de la siguiente manera:

Puntuaciones	Nivel
15 a 20	Buen apoyo familiar
9 a 14	Mediano apoyo familiar
0 a 8	Bajo apoyo familiar

Instrumento para medir el rendimiento académico

Para medir nivel de rendimiento académico, se utilizó una ficha de registro de notas elaborado por las investigadoras. En este instrumento se registraron las notas obtenidas por los estudiantes tomando como base el promedio ponderado semestral (PPS) emitido por la Dirección General de Registro y Asuntos Académicos cada semestre académico culminado (100).

Los Niveles y rangos que se tuvieron en cuenta para valorar el rendimiento académico fueron los que están contemplados en el Reglamento Académico de Universidad Nacional de Ucayali y son los siguientes:

Niveles	Rangos
Deficiente	00 a 07
Malo	08 a 10
Regular	11 a 12
Bueno	13 a 14
Muy bueno	15 a 17
Excelente	18 – 20

3.4. Validez y Confiabilidad de los Instrumentos de Recolección de Datos

En el presente estudio solo la Escala para valorar el tipo de apoyo familiar fue sometida a prueba de validez y confiabilidad, tal como se detalla a continuación:

Análisis de validez del instrumento de recolección de datos

Para realizar la validez del instrumento Escala para valorar el tipo de apoyo familiar en estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali se utilizó el juicio de 5 expertos, para lo cual se entregó el instrumento adjuntando la matriz de consistencia y definición operacional de la variable a un equipo de expertos, para que de manera independiente valoren si los ítems corresponden o no al contenido y corroborar que dicho instrumento resulte preciso, claro y fácil.

Para tal efecto, los expertos utilizaron como indicador numérico el Índice de Acuerdo. Ello permitió constatar si los contenidos del instrumento son coherentes con la relación entre las preguntas (ítems) del instrumento y las variables (con sus dimensiones) planteadas en el instrumento antes de recolectar los datos. En los resultados aplicando la prueba de V de Aiken se obtuvo el calificativo de 0,86 lo cual indica que el cuestionario sobre apoyo familiar es válido.

Análisis de confiabilidad del instrumento de recolección de datos

Para calcular la confiabilidad por el método de consistencia interna, se partió de la premisa de que, si el cuestionario tiene preguntas con varias

alternativas de respuesta, como en este caso; se utilizó el coeficiente de confiabilidad de Alfa de Cronbach. Para ello, primero se determinó una muestra piloto de 20 estudiantes de la escuela de Psicología. Posteriormente se determinó el grado de confiabilidad, utilizando el estadístico Alfa de Cronbach obteniéndose un calificativo de 0,89 lo cual nos indica que la escala sobre apoyo familiar es confiable.

3.5. Procedimiento para la Recolección de Datos

- Previo a la recolección de datos, se coordinó con la Directora de la Escuela Profesional de Enfermería y se dio a conocer el proyecto de investigación, con la finalidad de que autorice a las investigadoras para aplicar el instrumento de recolección de datos.
- Contando con la autorización de la Dirección de Escuela, se ubicó y coordinó con un docente que dictaba curso en el I, III y V ciclo de enfermería, en horario presencial con la finalidad de contar con su apoyo citando a los alumnos durante su horario de clase para aplicar la Escala de Apoyo Familiar para lo cual se fijó fecha y hora.
- En la fecha y hora señalada para la aplicación de la Escala de Apoyo Familiar, se ubicó a los estudiantes en su respectiva aula y luego de solicitar la autorización del profesor, las investigadoras explicaron a los estudiantes el objetivo de la investigación, solicitaron la firma dando su consentimiento informado y luego procedieron a contestar las preguntas del instrumento.

- Se les otorgó un tiempo no mayor de 20 minutos para que respondan dicho instrumento, procediéndose luego a su recojo previa verificación del correcto llenado del instrumento por los estudiantes.
- Durante la etapa de recolección de datos se cumplió con los principios éticos de la investigación prevaleciendo el respeto a la dignidad de los sujetos y la protección de sus derechos y de su privacidad.
- Para valorar el rendimiento académico, al finalizar el Semestre Académico 2020-I se solicitó ante la Dirección General de Registro y Asuntos Académicos de la UNU los promedios ponderados de los estudiantes del I, III y V Ciclo correspondiente al semestre académico 2020 – I, procediéndose a valorar el rendimiento académico en base a los niveles y rangos establecidos en el Reglamento Académico de la Universidad Nacional de Ucayali.

3.6. Procesamiento y Tratamiento de Datos

Para el procesamiento y análisis de datos se utilizó el paquete estadístico SPSS v.23, Hoja de cálculo de Microsoft Office Excel 2013, tomando en cuenta que los datos obtenidos son variables cuantitativas. Así mismo se hizo uso de la estadística descriptiva: para la representación de los datos en tablas y gráficos estadísticos. Para la prueba de hipótesis se utilizó del estadístico Chi cuadrado con un valor de significancia de $\alpha < 0.05$.

Para tal efecto, en primer lugar, se realizó la codificación y tabulación de los datos en Hoja de cálculo de Microsoft Office Excel 2013. Según Hernández R, Fernández C y Baptista P (101), “los datos recolectados a través de ítems o preguntas requieren codificarse en números, pues de lo contrario no se podría efectuaría ningún análisis.

Durante la segunda etapa se aplicó la estadística descriptiva, según Hernández R, Fernández C y Baptista P (101), “en esta parte, se describen, analizan e interpretan los datos, valores o puntuaciones obtenidas para cada variable y sus dimensiones.

En una tercera etapa se aplicó la estadística inferencial, según Hernández R, Fernández C y Baptista P (101), “la estadística inferencial se utiliza para probar hipótesis y estimar parámetros”. Para realizar la prueba de hipótesis en esta investigación se utilizó la prueba estadística de Chi Cuadrado con un nivel de significancia de $\alpha < 0.05$.

Aspectos éticos: Previo a la aplicación de los instrumentos de recolección de datos, se solicitó el consentimiento Informado de cada estudiante que participó en la investigación; para lo cual las investigadoras informaron por escrito sobre los objetivos y finalidad del proyecto en el que fueron incluidos. De igual manera se consideraron los procedimientos éticos estipulados en el Código de ética y deontología profesional del Colegio de Enfermeros del Perú, en la cual se estipula la aplicación de seis principios bioéticos: beneficencia, no maleficencia, justicia, autonomía, fidelidad y veracidad.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Resultados y discusión

Tabla 1: Tipo de apoyo familiar según dimensiones que reciben los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali 2020.

Apoyo familiar	Dimensiones del apoyo familiar							
	Asistencia en las tareas		Espacios y tiempo		Comunicación		Conocen normas	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Bajo	15	12,0	42	33,6	9	7,2	36	28,8
Mediano	68	54,4	76	60,8	67	53,6	71	56,8
Alto	42	33,6	7	5,6	49	39,2	18	14,4
Total	125	100,0	125	100,0	125	100,0	125	100,0

Fuente: Escala de valoración aplicado a estudiantes de Enfermería de la UNU.

En la tabla 1, se presentan los resultados respecto al tipo de apoyo familiar que reciben los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali, según dimensiones, donde se observa que respecto a la dimensión apoyo con asistencia y supervisión en las tareas y actividades educativas el 54,4% reciben un mediano apoyo familiar, el 33,6% reciben alto apoyo y 12,0% reciben bajo apoyo familiar. En la dimensión apoyo con disposición de espacios adecuados y tiempo para el estudio el 60,8% reciben un mediano apoyo familiar, el 33,6% reciben bajo

apoyo y 5,6% reciben alto apoyo familiar. En la dimensión comunicación entre padres e hijos el 53,6% reciben mediano apoyo familiar, el 39,2% reciben alto apoyo y 7,2% reciben bajo apoyo familiar. Respecto a la dimensión conocimiento de las normas universitarias por los padres el 56,8% reciben mediano apoyo familiar, el 28,8% reciben bajo apoyo y 14,4% reciben alto apoyo familiar.

Según estos resultados, se evidencia que un alto porcentaje de estudiantes perciben que reciben un bajo y regular apoyo familiar lo cual se refleja en el bajo y regular nivel de rendimiento académico en la mayoría de estudiantes de este estudio.

Al respecto, el apoyo familiar es entendido como cualquier conducta cuyo fin es ayudar a otro miembro de la familia a afrontar situaciones o problemas individuales, colectivos o sociales. En el caso de los estudiantes universitarios, el nivel apoyo familiar que reciban durante su formación académica, tendrá repercusiones en su rendimiento académico.

Resultados diferentes a los encontrados en esta investigación, reporta Chong EG (29), quien en su investigación acerca del apoyo que brinda la familia a los estudiantes universitarios, encontró que el 95% de alumnos perciben que su familia los apoya en sus estudios, respeta sus tiempos de estudio, les proporciona un lugar adecuado para hacer sus tareas, y un estado anímico y motivación para estudiar. Por su parte Artunduaga C. (16), al referirse a variables influyentes en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios, ha encontrado que el medio sociocultural en que vive el estudiante, el nivel educativo de los padres, el

grado de expectativa de los padres sobre los hijos, así como el grado de integración y participación social de los estudiantes tiene una gran influencia en el rendimiento académico.

Tabla 2: Tipo de apoyo familiar y nivel de rendimiento académico de los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali 2020.

Apoyo familiar	Rendimiento académico				
	Malo %	Regular %	Bueno %	Muy bueno %	Total %
Alto	1,6	16,0	9,6	1,6	28,8
Medio	11,2	32,0	20,0	0,8	64,0
Bajo	2,4	1,6	2,4	0,8	7,2
Total	15,2	49,6	32,0	3,2	100

Fuente: Escala de valoración aplicado a estudiantes de Enfermería de la UNU.

En la tabla 2, se presentan los resultados respecto apoyo familiar y nivel de rendimiento académico los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali, donde se observa que: Los estudiantes que recibieron alto apoyo familiar el 16,0% alcanzó un rendimiento académico regular, el 9,6% alcanzó un rendimiento académico bueno, el 1,6% alcanzó un rendimiento académico malo y el 1,6% alcanzó un rendimiento académico muy bueno.

Los estudiantes que recibieron un mediano apoyo familiar el 32,0% alcanzó un rendimiento académico regular, el 20,0% alcanzó un rendimiento académico bueno, el 11,2% alcanzó un rendimiento académico malo y el 0,8% alcanzó un rendimiento académico muy bueno.

Los estudiantes que recibieron un bajo apoyo familiar el 2,4% alcanzó un rendimiento académico malo, el 2,4% alcanzó un rendimiento académico bueno, el 1,6% alcanzó un rendimiento académico regular y el 0,8% alcanzó un rendimiento académico muy bueno.

Según estos resultados, se puede evidenciar que el 72,0% de estudiantes reciben regular y bajo apoyo familiar y solo 28,8% reciben alto apoyo familiar. Respecto a rendimiento académico el 64,8% alcanzaron regular y mal nivel y 35,2% bueno y muy buen nivel de rendimiento académico. Lo que revela que un nivel de apoyo familiar medio y bajo repercute negativamente en el rendimiento académico, puesto que estos alcanzaron promedios regular y malo.

Al realizar la prueba de hipótesis, con un nivel de significancia de $\alpha < 0.05$ y un error $p = 0,151$, no existe relación estadísticamente significativa entre el apoyo familiar y el nivel de rendimiento académico en estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali – Pucallpa, 2020.

Resultados similares a los de esta investigación encontraron Pérez CN, et al. (109) quienes a través de sus investigaciones señalan que los estudiantes con bajo rendimiento tienen poco acompañamiento de los padres en la tarea educativa.

Resultados diferentes reportan Suarez N, et al. (107), quienes en su estudio encontraron que el 50.0% de estudiantes que tuvieron apoyo familiar alto, alcanzaron un rendimiento académico excelente, 33.0% reprobó, 20.0% fue bueno y 10,0% muy bueno. Con un apoyo familiar medio el 70,0% logró promedios muy buenos y buenos, 66,7% reprobó y 50,0% fue excelente. Finalmente, con un apoyo familiar bajo 20.0% obtuvo promedio muy bueno, 12,0% reprobó y 10,0% fue bueno. Concluyendo que el nivel de apoyo familiar medio repercute positivamente en el rendimiento

académico de estudiantes universitarios, pues estos alcanzaron promedios muy buenos y buenos.

Según Díaz AD (108), los estudiantes con rendimiento académico alto poseen un mayor acompañamiento en tareas educativas por parte de los padres, apoyo con fuentes de información libros e internet, disposición con espacios adecuados y tiempo para la ejecución de tareas; en cambio aquellos con rendimiento básico y bajo, se asocian más a padres que delegan la responsabilidad de orientar al estudiante por otra persona o los dejan solos, no dedican tiempo a la realización de tareas, le restan importancia al lugar donde sus hijos estudian, en ocasiones no conocen los resultados de sus calificaciones y las asignaturas que les cuestan más trabajo.

Por su parte, De la Cruz PE (28), en su investigación: Apoyo familiar y rendimiento académico de estudiantes de ciencias de la salud, concluye que el nivel de apoyo familiar repercute positivamente en el rendimiento académico. Peña ML (36), en su estudio relación entre el apoyo familiar y el rendimiento académico en estudiantes de Psicología de la Universidad Andina del Cusco evidenció que el apoyo familiar es percibido como adecuado por los estudiantes, y su rendimiento académico, aprobado. Concluye que existe correlación significativa entre el apoyo familiar con el rendimiento académico. Chong EG (29), en su investigación acerca del apoyo que brinda la familia a los estudiantes universitarios concluye que existe relación entre el apoyo familiar que los estudiantes perciben y su desempeño académico.

Tabla 3: Apoyo familiar con asistencia en las tareas y actividades educativas y nivel de rendimiento académico de los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali 2020.

Apoyo en tareas y proyectos	Rendimiento académico				
	Malo %	Regular %	Bueno %	Muy bueno %	Total %
Alto	3,2	17,6	11,2	1,6	33,6
Medio	10,4	26,4	16,8	0,8	54,4
Bajo	1,6	5,6	4,0	0,8	12,0
Total	15,.2	49,6	32,0	3,2	100,0

Fuente: Escala de valoración aplicado a estudiantes de Enfermería de la UNU.

En la tabla 3, se presentan los resultados respecto apoyo familiar con asistencia en las tareas y actividades educativas y nivel de rendimiento académico de los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali, donde se observa que: Los estudiantes que recibieron alto apoyo familiar el 17,6% alcanzó un rendimiento académico regular, el 11,2% alcanzó un rendimiento académico bueno, el 3,2% alcanzó un rendimiento académico malo y el 1,6% alcanzó un rendimiento académico muy bueno.

Los estudiantes que recibieron un mediano apoyo familiar el 26,4% alcanzó un rendimiento académico regular, el 16,8% alcanzó un rendimiento académico bueno, el 10,4% alcanzó un rendimiento académico malo y el 0,8% alcanzó un rendimiento académico muy bueno.

Los estudiantes que recibieron un bajo apoyo familiar el 5,6% alcanzó un rendimiento académico regular, el 4,0% alcanzó un rendimiento académico bueno, el 1,6% alcanzó un rendimiento académico malo y el 0,8% alcanzó un rendimiento académico muy bueno.

Estos resultados sobre apoyo familiar con asistencia en las tareas y actividades educativas, evidencian que el 66,4% de estudiantes reciben mediano y bajo apoyo familiar y el 33,6% reciben alto apoyo familiar. Respecto a rendimiento académico el 44,0% alcanzaron regular y mal nivel y 35,2% bueno y muy buen nivel de rendimiento académico. Lo cual revela que un nivel de apoyo familiar medio y bajo repercute negativamente en el rendimiento académico, puesto que casi la mitad de estudiantes alcanzaron promedios regular y malo.

Al realizar la prueba de hipótesis, con un nivel de significancia de $\alpha < 0.05$ y un error $p = 0,771$, no existe relación estadísticamente significativa entre el apoyo familiar con asistencia en las tareas y actividades educativas y el nivel de rendimiento académico en estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali – Pucallpa, 2020.

Resultados similares encontraron Pérez CN, et al. (109) en su investigación Influencias de la familia en el rendimiento académico, donde señalan que los estudiantes con bajo rendimiento tienen poco acompañamiento de los padres en la tarea educativa. Asimismo, De León WE (31), en su estudio para analizar la intervención de los padres de familia en las tareas escolares de sus hijos universitarios, encontró que los padres de familia no se involucran en las tareas escolares de sus hijos, y por lo mismo, no se percatan que sus hijos no cumplen de forma esperada con las tareas asignadas en el establecimiento educativo.

Tabla 4: Apoyo familiar con espacios adecuados y tiempo para el estudio y nivel de rendimiento académico de los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali 2020.

Apoyo con espacios y tiempo	Rendimiento académico				
	Malo %	Regular %	Bueno %	Muy bueno %	Total %
Alto	0,8	3,2	1,6	0,0	5,6
Medio	7,2	32,0	20,0	1,6	60,8
Bajo	7,2	14,4	10,4	1,6	33,6
Total	15,2	49,6	32,0	3,2	100,0

Fuente: Escala de valoración aplicado a estudiantes de Enfermería de la UNU.

En la tabla 4, se presentan los resultados respecto apoyo familiar con espacios adecuados y tiempo para el estudio y nivel de rendimiento académico de los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali, donde se observa que: Los estudiantes que recibieron alto apoyo familiar el 3,2% alcanzó un rendimiento académico regular, el 1,6% alcanzó un rendimiento académico bueno, el 0,8% alcanzó un rendimiento académico malo y ninguno alcanzó un rendimiento académico muy bueno.

Los estudiantes que recibieron un mediano apoyo familiar el 32,0% alcanzó un rendimiento académico regular, el 20,0% alcanzó un rendimiento académico bueno, el 7,2% alcanzó un rendimiento académico malo y el 1,6% alcanzó un rendimiento académico muy bueno.

Los estudiantes que recibieron un bajo apoyo familiar el 14,4% alcanzó un rendimiento académico regular, el 10,4% alcanzó un rendimiento académico bueno, el 7,2% alcanzó un rendimiento académico malo y el 1,6% alcanzó un rendimiento académico muy bueno.

Los resultados sobre apoyo familiar con espacios adecuados y tiempo para el estudio, evidencian que el 94,4% de estudiantes reciben mediano y bajo apoyo familiar y solo el 5,6% reciben alto apoyo familiar. Respecto a rendimiento académico el 60,8% alcanzaron regular y mal nivel y 35,2% bueno y muy buen nivel de rendimiento académico. Lo cual indica que un nivel de apoyo familiar medio y bajo repercute negativamente en el rendimiento académico, puesto que más de la mitad de estudiantes alcanzaron promedios regular y malo.

Al realizar la prueba de hipótesis, con un nivel de significancia de $\alpha < 0.05$ y un error $p = 0,818$, no existe relación estadísticamente significativa entre el apoyo familiar con espacios adecuados y tiempo para el estudio y el nivel de rendimiento académico en estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali – Pucallpa, 2020.

Los resultados de este estudio guardan relación con los reportados por Díaz AD (108), quien señala que los estudiantes con rendimiento académico básico y bajo, se asocian más a padres que restan importancia al lugar o espacio donde sus hijos estudian, no dedican tiempo y dejan a sus hijos solos en la ejecución de sus tareas, no conocen los resultados de sus calificaciones. En cambio, los estudiantes con rendimiento académico alto poseen apoyo de sus padres con la disposición de espacios adecuados y tiempo para la ejecución de tareas, apoyo con fuentes de información libros e internet y mayor acompañamiento en tareas educativas de sus hijos.

Por su parte, Solernou IA (33), encontró que casi una cuarta parte de estudiantes con regular o mal desempeño académico estudian en malas condiciones. Del mismo modo, Chong EG (29), respecto a lugar adecuado y tiempo para estudiar encontró que 50% dijo hacer la tarea en su habitación, el 18% en la sala comedor, 18% no tiene un lugar específico, el 13% en el estudio y el 1% en el trabajo.

Tabla 5: Apoyo familiar respecto a comunicación entre padres e hijos y nivel de rendimiento académico de los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali 2020.

Apoyo en comunicación entre padres e hijos	Rendimiento académico				
	Malo %	Regular %	Bueno %	Muy bueno %	Total %
Alto	3,2	21,6	12,8	1,6	39,2
Medio	10,4	26,4	16,0	0,8	53,6
Bajo	1,6	1,6	3,2	0,8	7,2
Total	15,2	49,6	32,0	3,2	100,0

Fuente: Escala de valoración aplicado a estudiantes de Enfermería de la UNU.

En la tabla 5, se presentan los resultados respecto apoyo familiar en cuanto a comunicación entre padres e hijos y nivel de rendimiento académico de los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali, donde se observa que: Los estudiantes que recibieron alto apoyo familiar el 21,6% alcanzó un rendimiento académico regular, el 12,8% alcanzó un rendimiento académico bueno, el 3,2% alcanzó un rendimiento académico malo y el 1,6% alcanzó un rendimiento académico muy bueno.

Los estudiantes que recibieron un mediano apoyo familiar el 26,4% alcanzó un rendimiento académico regular, el 16,0% alcanzó un rendimiento académico bueno, el 10,4% alcanzó un rendimiento académico malo y el 0,8% alcanzó un rendimiento académico muy bueno.

Los estudiantes que recibieron un bajo apoyo familiar el 3,2% alcanzó un rendimiento académico bueno, el 1,6% alcanzó un rendimiento académico regular, el 1,6% alcanzó un rendimiento académico malo y el 0,8% alcanzó un rendimiento académico muy bueno.

Los resultados sobre apoyo familiar en cuanto a comunicación entre padres e hijos, evidencian que el 60,8% de estudiantes reciben mediano y bajo apoyo familiar mientras que el 39,2% reciben alto apoyo familiar. Respecto a rendimiento académico el 40,0% alcanzaron regular y mal nivel y 35,2% bueno y muy buen nivel de rendimiento académico. Lo cual indica que un apoyo familiar comunicacional medio y bajo repercute en el rendimiento académico, puesto que un alto porcentaje de estudiantes alcanzaron un rendimiento académico regular y malo.

Al realizar la prueba de hipótesis, con un nivel de significancia de $\alpha < 0.05$ y un error $p = 0,289$, no existe relación estadísticamente significativa entre el apoyo familiar respecto a comunicación entre padres e hijos y el nivel de rendimiento académico en estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali – Pucallpa, 2020.

Los resultados de este estudio son similares a los reportados por Cudris L y Borja Y (35), quienes en su investigación para establecer asociación entre comunicación familiar y rendimiento académico en estudiantes universitarios señalan que una de las causas primarias por las cuales los estudiantes presentan bajo rendimiento académico es una pésima comunicación entre padres e hijos. Concluyendo que el apoyo afectivo que los padres suministran a sus hijos es esencial para que los jóvenes culminen con éxito sus estudios.

Guzmán R y Pacheco MC (34), en su investigación para conocer la relación entre la comunicación familiar y desempeño académico en estudiantes universitarios, encontraron que el 48% de estudiantes

considera que la falta de comunicación en el interior del núcleo familiar es el principal factor que afecta el desempeño académico; concluyendo que el acompañamiento y la comunicación que los estudiantes tengan en el hogar en cuanto a habilidades cognitivas, están asociados con el rendimiento académico.

Tabla 6: Apoyo familiar en conocimiento de normas universitarias por los padres y nivel de rendimiento académico de los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali 2020.

Apoyo y conocimiento de normas universitarias	Rendimiento académico				
	Malo %	Regular %	Bueno %	Muy bueno %	Total %
Alto	1,6	8,0	4,8	0,0	14,4
Medio	7,2	28,0	19,2	2,4	56,8
Bajo	6,4	13,6	8,0	0,8	28,8
Total	15,2	49,6	32,0	3,2	100,0

Fuente: Escala de valoración aplicado a estudiantes de Enfermería de la UNU.

En la tabla 6, se presentan los resultados respecto apoyo familiar en cuanto a conocimiento de normas universitarias por los padres y nivel de rendimiento académico los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali, donde se observa que: Los estudiantes que recibieron alto apoyo familiar el 8,0% alcanzó un rendimiento académico regular, el 4,8% alcanzó un rendimiento académico bueno, el 1,6% alcanzó un rendimiento académico malo y ninguno alcanzó un rendimiento académico muy bueno.

Los estudiantes que recibieron un mediano apoyo familiar el 28,0% alcanzó un rendimiento académico regular, el 19,2% alcanzó un rendimiento académico bueno, el 7,2% alcanzó un rendimiento académico malo y el 2.4% alcanzó un rendimiento académico muy bueno.

Los estudiantes que recibieron un bajo apoyo familiar el 13,6% alcanzó un rendimiento académico regular, el 8,0% alcanzó un rendimiento académico bueno, el 6,4% alcanzó un rendimiento académico malo y el

0,8% alcanzó un rendimiento académico muy bueno.

Estos resultados sobre apoyo familiar respecto a conocimiento de normas universitarias por los padres, evidencian que el 85,6% de estudiantes reciben mediano y bajo apoyo familiar mientras que el 14,4% reciben alto apoyo familiar. Respecto a rendimiento académico el 55,2% alcanzaron regular y mal nivel y 35,2% bueno y muy buen nivel de rendimiento académico. Lo cual indica que un apoyo familiar medio y bajo respecto a conocimiento de normas universitarias por los padres repercute negativamente en el rendimiento académico, puesto que más de la mitad de estudiantes alcanzaron un rendimiento académico regular y malo.

Al realizar la prueba de hipótesis, con un nivel de significancia de $\alpha < 0.05$ y un error $p = 0,816$, no existe relación estadísticamente significativa entre el apoyo familiar respecto a conocimiento de normas universitarias por los padres y el nivel de rendimiento académico en estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali – Pucallpa, 2020.

Al respecto, los estudios señalan que todos aquellos que participan como agentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje, incluido los padres de familia, están comprometidos en el cumplimiento de una serie de principios, compromisos y pautas de actuación esenciales. En el caso de los estudiantes universitarios, sus derechos y deberes se ejercen de acuerdo con la normativa estatal, los Estatutos y demás normas de funcionamiento de las Universidades. Esta normativa tiene por objeto establecer el régimen académico y disciplinario aplicable a los estudiantes de la Universidad.

4.2. Contrastación de las Hipótesis

Con la finalidad de determinar la relación entre el apoyo familiar y el nivel de rendimiento académico de los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali, se hizo uso del ritual de la significancia estadística propuesta por Supo J. (111), quien propone los siguientes pasos:

Paso 1: Planteamiento de hipótesis (nula y alterna).

Paso 2: Establecer un nivel de significancia.

Paso 3: Seleccionar el estadístico de prueba.

Paso 4: Lectura del p-valor.

Paso 5: Toma de decisiones – interpretación.

Contrastación de la Hipótesis General

Para probar la hipótesis general de este estudio apoyo familiar y nivel de rendimiento académico de los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali, se procedió de la siguiente manera:

Paso 1. Formulación de la hipótesis nula (H_O) e hipótesis alterna (H_1):

Ho: No existe relación estadísticamente significativa entre el apoyo familiar y el rendimiento académico en estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali – Pucallpa, 2020.

H_1: Existe relación estadísticamente significativa entre el apoyo familiar y el rendimiento académico en estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali – Pucallpa, 2020.

Paso 2. Selección del nivel de significancia:

Considerando que el nivel de significancia consiste en la probabilidad de rechazar la hipótesis nula (Ho), en este estudio, el máximo grado de error aceptable para rechazar la hipótesis nula (Ho), fue con un nivel de significancia de: α = 5% o (α = 0.05).

Paso 3. Elección del estadístico de prueba:

Teniendo en cuenta que se trata de variables categóricas cuantitativas, la prueba estadística para establecer la relación entre el apoyo familiar y el rendimiento académico fue el Chi cuadrado de independencia. Según Hernández R, Fernández A. y Baptista P (82), el Chi Cuadrado es una prueba estadística para evaluar hipótesis acerca de la relación entre dos variables categóricas.

Realizando las operaciones correspondientes utilizando el SPSS versión 23 para Windows se ha obtenido los resultados que se indica a continuación:

Prueba de Chi-Cuadrado

	Valor	gl	Sig. Asintótica bilateral
Chi – Cuadrado de Pearson	9,423[a]	6	0,151
Razón de verisimilitud	9,453	6	0,150
Asociación lineal por lineal	1,526	1	0,217
N° de casos válidos	125		

a. 6 casillas (50,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 0,29

Paso 4. Lectura del p-valor:

Valor de p = (p = 0,151).

Paso 5. Toma de decisiones:

La toma de decisiones se hizo en base a los siguientes criterios:

- Si α > 0.05, se acepta la hipótesis nula (Ho).
- Si α < 0.05, se rechaza la hipótesis nula (Ho).
- Como el valor p de la significancia estadística tiene el valor de p = 0,151 entonces se cumple que si α > 0.05, se acepta la hipótesis nula (Ho) y se rechaza la hipótesis alterna (H_1).

Interpretación

Con un nivel de significancia de: (α > 0.05) y un error p = 0,151 no existe relación estadísticamente significativa entre el apoyo familiar y el nivel de rendimiento académico en estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali – Pucallpa, 2020.

Prueba de la Hipótesis Específica 1

Para comprobar las hipótesis específicas se siguió el mismo procedimiento realizado para probar la hipótesis general de la siguiente manera:

Formulación de la hipótesis nula (H_O) e hipótesis alterna (H_1):

Ho: No existe relación estadísticamente significativa entre el apoyo familiar en la dimensión apoyo y supervisión en las tareas y actividades educativas y rendimiento académico en estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali – Pucallpa, 2020.

H_1: Existe relación estadísticamente significativa entre el apoyo familiar en la dimensión apoyo y supervisión en las tareas y actividades educativas y rendimiento académico en estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali – Pucallpa, 2020.

Elección del estadístico de prueba

La prueba estadística para establecer la relación de variables fue el Chi cuadrado de independencia.

Prueba de Chi-Cuadrado

	Valor	gl	Sig. Asintótica bilateral
Chi – Cuadrado de Pearson	3,296[a]	6	0,771
Razón de verisimilitud	3,366	6	0,762
Asociación lineal por lineal	0,266	1	0,606
N° de casos válidos	125		

a. 5 casillas (41,7%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 0,48

Valor de p = (p = 0,771)

Toma de decisiones

Se hizo en base a los siguientes criterios:

- Si α > 0.05, se acepta la hipótesis nula (Ho).
- Si α < 0.05, se rechaza la hipótesis nula (Ho).
- Como el nivel de significancia estadística tiene el valor de p = 0,771 entonces se cumple que si α > 0.05, se acepta la hipótesis nula (Ho) y se rechaza la hipótesis alterna (H_1).

Interpretación

Con nivel de significancia estadística de α > 0.05 y un error p = 0,771, no existe relación significativa entre el apoyo familiar en la dimensión apoyo y supervisión en las tareas y actividades educativas y rendimiento académico en estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali – Pucallpa, 2020.

Prueba de la Hipótesis Específica 2

Formulación de la hipótesis nula (H_O) e hipótesis alterna (H_1)

Ho: No Existe relación estadísticamente significativa entre el apoyo familiar en la dimensión disposición con espacios adecuados y tiempo para el estudio y rendimiento académico de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali – Pucallpa, 2020.

H_1: Existe relación estadísticamente significativa entre el apoyo familiar en la dimensión disposición con espacios adecuados y tiempo para el estudio y rendimiento académico de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali – Pucallpa, 2020.

Elección del estadístico de prueba

La prueba estadística para establecer la relación de variables fue el Chi cuadrado de independencia.

Pruebas de Chi-Cuadrado

	Valor	gl	Sig. Asintótica bilateral
Chi – Cuadrado de Pearson	2,926[a]	6	0,818
Razón de verisimilitud	3,050	6	0,803
Asociación lineal por lineal	0,058	1	0,809
N° de casos válidos	125		

a. 6 casillas (50,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 0,22

Valor de p = (p = 0,818**)**

Toma de decisiones

Se tuvo en cuenta los siguientes criterios:

- Si $\alpha > 0.05$, se acepta la hipótesis nula (Ho).
- Si $\alpha < 0.05$, se rechaza la hipótesis nula (Ho).
- Como el valor p de la significancia estadística tiene el valor de p = 0,818 entonces se cumple que si $\alpha > 0.05$, se acepta la hipótesis nula (Ho) y se rechaza la hipótesis alterna (H_1).

Interpretación

Con un nivel de significancia estadística de $\alpha > 0.05$ y un error p = 0,818, no existe relación entre el apoyo familiar en la dimensión disposición con espacios adecuados y tiempo para el estudio y rendimiento académico de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali – Pucallpa, 2020.

Prueba de la Hipótesis Específica 3

Paso 1. Formulación de la hipótesis nula (H_O) e hipótesis alterna (H_1):

Ho: No Existe relación estadísticamente significativa entre el apoyo familiar en la dimensión comunicación entre padres e hijos y rendimiento académico en estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali – Pucallpa, 2020.

H_1: Existe relación estadísticamente significativa entre el apoyo familiar en la dimensión comunicación entre padres e hijos y rendimiento académico en estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali – Pucallpa, 2020.

Elección del estadístico de prueba

Pruebas de Chi-Cuadrado

	Valor	gl	Sig. Asintótica bilateral
Chi – Cuadrado de Pearson	7,356[a]	6	0,289
Razón de verisimilitud	7,331	4	0,291
Asociación lineal por lineal	0,297	1	0,586
N° de casos válidos	125		

a. 6 casillas (50,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 0,29

Valor de p = (p = 0,289**)**

Toma de decisiones

Para la toma de decisiones se tuvo en cuenta:

- Si α > 0.05, se acepta la hipótesis nula (Ho).

- Si α < 0.05, se rechaza la hipótesis nula (Ho).
- Como el valor p de la significancia estadística tiene el valor de p = 0,289 entonces se cumple que si α > 0.05, se rechaza la hipótesis nula (Ho) y se acepta la hipótesis alterna (H_1).

Interpretación

Con un nivel de significancia estadística de α > 0.05 y un error p = 0,289, no existe relación estadísticamente significativa entre el apoyo familiar en la dimensión comunicación entre padres e hijos y rendimiento académico en estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali – Pucallpa, 2020.

Prueba de la Hipótesis Específica 4

Paso 1. Formulación de la hipótesis nula (H_O) e hipótesis alterna (H_1):

Ho: No Existe relación estadísticamente significativa entre el apoyo familiar en la dimensión conocimiento de las normas universitarias por los padres y rendimiento académico en estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali – Pucallpa, 2020.

H_1: Existe relación estadísticamente significativa entre el apoyo familiar en la dimensión conocimiento de las normas universitarias por los padres y rendimiento académico en estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali – Pucallpa, 2020.

Elección del estadístico de prueba

Pruebas de Chi-Cuadrado

	Valor	gl	Sig. Asintótica bilateral
Chi – Cuadrado de Pearson	2,947[a]	6	0,816
Razón de verisimilitud	3,397	6	0,758
Asociación lineal por lineal	0,616	1	0,432
N° de casos válidos	125		

a. 4 casillas (33,3%) han esperado un recuento menor que 5.
El recuento mínimo esperado es 0,58

Valor de p = (p = 0,816**)**

Toma de decisiones

Para la toma de decisiones se tuvo en cuenta:

- Si α > 0.05, se acepta la hipótesis nula (Ho).
- Si α < 0.05, se rechaza la hipótesis nula (Ho).
- Como el valor p de la significancia estadística tiene el valor de p = 0,816 entonces se cumple que si α > 0.05, se rechaza la hipótesis nula (Ho) y se acepta la hipótesis alterna (H_1).

Interpretación

Con un nivel de significancia estadística de α > 0.05 y un error p = 0,816, no existe relación estadísticamente significativa entre el apoyo familiar en la dimensión conocimiento de las normas universitarias por los padres y rendimiento académico en estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali – Pucallpa, 2020.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

- Respecto a nuestro objetivo general se concluye que No existe relación estadísticamente significativa (p = 0,151) entre el apoyo familiar y el nivel de rendimiento académico en estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali – Pucallpa, 2020.

- Respecto al tipo de apoyo familiar y rendimiento académico, se evidenció que las tres cuartas partes de estudiantes perciben que reciben un mediano y bajo apoyo familiar, lo cual repercute negativamente en nivel de rendimiento académico puesto que la mayoría de estudiantes alcanzaron promedios regular y malo. Al realizar la prueba de hipótesis, no existe relación estadísticamente significativa entre el apoyo familiar y el nivel de rendimiento académico en estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali – Pucallpa, 2020.

- En relación al apoyo familiar sobre asistencia en las tareas y actividades educativas, y rendimiento académico, se evidenció que

más de la mitad de estudiantes reciben mediano y bajo apoyo familiar, lo cual afecta el rendimiento académico toda vez que un alto porcentaje de estudiantes lograron promedios de regular y malo. Al realizar la prueba de hipótesis, no existe relación estadísticamente significativa entre el apoyo familiar sobre asistencia en las tareas y actividades educativas y el nivel de rendimiento académico en estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali – Pucallpa, 2020.

- En cuanto al apoyo familiar con espacios adecuados y tiempo para el estudio y rendimiento académico, se evidencian que casi la totalidad de estudiantes reciben mediano y bajo apoyo familiar, esto repercute negativamente en el nivel de rendimiento académico al observar que un alto porcentaje de estudiantes lograron promedios de regular y malo. Al realizar la prueba de hipótesis, no existe relación estadísticamente significativa entre el apoyo familiar con espacios adecuados y tiempo para el estudio y el nivel de rendimiento académico en estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali – Pucallpa, 2020.

- Respecto al apoyo familiar en cuanto a comunicación entre padres e hijos, y rendimiento académico se evidencia que más de la mitad de estudiantes reciben mediano y bajo apoyo familiar, esta situación repercute negativamente en el rendimiento académico, puesto que un alto porcentaje de estudiantes alcanzaron un rendimiento académico regular y malo. Al realizar la prueba de hipótesis, no existe relación

estadísticamente significativa entre el apoyo familiar respecto a comunicación entre padres e hijos y el nivel de rendimiento académico en estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali – Pucallpa, 2020.

- En relación al apoyo familiar respecto a conocimiento de normas universitarias por los padres y rendimiento académico se evidencia que un alto porcentaje de estudiantes reciben mediano y bajo apoyo familiar, situación que repercute negativamente en el rendimiento académico, puesto que más de la mitad de estudiantes alcanzaron un rendimiento académico regular y malo. Al realizar la prueba de hipótesis, no existe relación estadísticamente significativa entre el apoyo familiar respecto a conocimiento de normas universitarias por los padres y el nivel de rendimiento académico en estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali – Pucallpa, 2020.

5.2. Recomendaciones

- Considerando que un alto porcentaje de estudiantes de enfermería presentan un y mediano y bajo nivel de rendimiento académico se recomienda a los padres de familia fortalecer el apoyo familiar brindando mayor asistencia para la realización de tareas y otras actividades educativas durante el desarrollo de sus estudios.

- Teniendo en cuenta que la gran mayoría de estudiantes de enfermería presentan bajo y mediano nivel de rendimiento académico, debido a que en el hogar no disponen de espacios adecuados, sin distractores,

así como la falta de tiempo suficiente para el estudio, se recomienda a los padres de familia brindar mayor apoyo familiar.

- Al observar que más de la mitad de estudiantes de enfermería alcanzaron un rendimiento académico regular y malo debido a la falta de apoyo en cuanto a comunicación entre padres e hijos se recomienda a los padres de familia mejorar las formas de comunicación con sus hijos respecto a las limitaciones que se produzcan durante el desarrollo de sus estudios.

- A los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali, se recomienda desplegar todos sus esfuerzos necesarios para alcanzar las competencias profesionales y personales que demanda la carrera de enfermería.

- A los directivos y docentes de la Facultad de Ciencias de la Salud se recomienda implementar mecanismos de vinculación donde se incluya a los padres de familia para adoptar estrategias que favorezcan el aprendizaje en aquellos que presentan dificultades y de esta manera intervenir oportunamente en la mejora del rendimiento académico.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Guevara EP, Paredes L. La familia y otros factores influyentes en el rendimiento académico de los estudiantes de Psicología. Rev.investigium: cienc. soc. hum. Pasto – Colombia. Vol II. No.2. pp.1-188. Noviembre-2011.ISSN 2216 - 1473 [citado 12 de diciembre de 2021]; 2(2):133-45. Disponible en: https://investigiumire.unicesmag.edu.co/index.php/ire/article/view/25

2. Gil J. Hábitos y actitudes de las familias hacia la lectura y competencias básicas del alumnado. Revista de Educación, 350, 2009, p. 301-322.

3. Reglin G. Proyecto de lectura y escritura (R.A.W.): visitas domiciliarias y la participación escolar de familias de alto riesgo. Education, Fall, 123 (1), 153. 2002

4. Morales AM, et al. Entorno familiar y rendimiento escolar. En proyecto de investigación educativa. Consejería de Educación y Ciencia de la Junta de Andalucía 1999. https://redined.mecd.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/2887/00120080000309.pdf?sequence=1

5. Ruiz de Miguel C. Factores familiares vinculados al bajo rendimiento. Rev. complut. educ [Internet]. 1 de enero de 2001 [citado 12 de diciembre de 2021];12(1):81113.

6. Lastre K., López L. & Alcázar C. Relación entre apoyo familiar y el rendimiento académico en estudiantes colombianos de educación primaria. 2018. Psicogente, 21(39), 102-115. http://www.scielo.org.co/pdf/psico/v21n39/0124-0137-psico-21-39-00102.pdf

7. Jamali M, Noroozi A, Tahmasebi R. Factores que afectan la autoeficacia académica y su asociación con el rendimiento académico entre estudiantes de Ciencias Médicas de la Universidad de Bushehr 2012-13. Revista Iraní de Educación Médica. 2013; 13 (8): 629-641URL: http://ijme.mui.ac.ir/article-1-2638-en.html

8. Conferencia de Rectores de las Universidades Españolas, CRUE. La Universidad española en cifras. 2010.

9. Fernández FD, Arco JL, López S, Heilborn VA. Prevención del fracaso académico universitario mediante tutoría entre iguales. Revista Latinoamericana de Psicología, 2011, 43 (1), pp. 59-71

10. Arnett JJ. Adolescencia y adultez emergente: Un enfoque cultural Pearson Prentice Hall, México 2008.

11. Bahar, HH. Los efectos del género, el apoyo social percibido y el estatus sociométrico sobre el éxito académico. Procedia-Ciencias sociales y del comportamiento, 2010 *2* (2), 3801-3805.

12. Figuera P, Dorio I, Forner A. Las competencias académicas previas y el apoyo familiar en la transición a la universidad Revista de Investigación Educativa, 21 (2) (2003), pp. 349-369.

13. Sarason IG, Levine H, Basham R, Sarason BR. Assessing social support: The social support questionnaire Journal of Personality and Social Psychology, 44 (1) (1983), pp. 127-139.

14. Cutrona C.E. Transición a la universidad: Soledad y el proceso de ajuste social. Soledad: Un libro de consulta sobre teoría, investigación y terapia actuales (págs. 291-309). Nueva York: Wiley. 1982.

15. Urrutia-Herrera E. Rendimiento académico y contexto familiar en estudiantes universitarios. Revista Saberes Educativos Nº 3, Julio-diciembre 2019, pp. 169-181 ISSN 2452-5014.

16. Artunduaga M. Variables que influyen en el rendimiento académico en la Universidad. Madrid: Departamento: Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación; 2008. Disponible en: http://www.slideshare.net/1234509876/variables-del-rendimiento-acadmico-universidad

17. Moreno JH, Chauta LC. Funcionalidad familiar, conductas externalizadas y rendimiento académico en un grupo de adolescentes de la ciudad de Bogotá. Rev Psychol Av Discip. 2012. *6* (1), 149-152. Obtenido el 27 de octubre de 2021 de: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1900-23862012000100013&lng=en&tlng=es.

18. Rodrigo M. y Acuña M. El escenario y el currículum educativo familiar. En M. J. Rodrigo y J. Palacios (Coords.): Familia y desarrollo humano (pp. 261-276). Madrid: Alianza Editorial.2003.

19. UNESCO. Informe de seguimiento de la Educación para Todos en el mundo. Enseñanza – Aprendizaje logar calidad para todos. Paris, 2014

20. UNICEF. Escuelas efectivas en sectores de pobreza, ¿quién dijo que no se puede? 2004.

21. Villamizar G, Galvis JP, Jiménez M. Relación entre satisfacción familiar y rendimiento académico en estudiantes de psicología de la Universidad Pontificia Bolivariana Bucaramanga. Rev Psicol Hered. 8 (1-2), 2013.

22. Torres L. y Rodríguez N. Rendimiento académico y contexto familiar en estudiantes universitarios. Enseñanza e Investigación en Psicología, 11, 255-270. 2006.

23. Orozco M, y Velásquez V. Caracterización del riesgo familiar en familias de estudiantes del programa de enfermería, de una universidad pública. Hacia la Promoción de la Salud, 15 (1), 78-91. 2010.

24. Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa. (n.d.). Retrieved from https://www.sineace.gob.pe/

25. Reyes Y.N. Relación entre el rendimiento académico, la ansiedad ante los exámenes, los rasgos de personalidad, autoconcepto y asertividad en estudiantes del primer año de psicología de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Tesis de Licenciatura. 2003.

26. Soria DE. Depresión asociado a interacción familiar y rendimiento académico en adolescentes universitarios. Tesis de licenciatura. Escuela de enfermería Padre Luis Tezza. 2013.

27. Bazán A, Sánchez BA, Castañeda S. Relación estructural entre apoyo familiar, nivel educativo de los padres, características del maestro y desempeño en lengua escrita. Revista mexicana de investigación educativa, *12*(33), 701-729. 2007. Recuperado en 28 de octubre de 2021, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662007000200701&lng=es&tlng=es.

28. De la Cruz PE. Apoyo familiar y rendimiento académico de estudiantes embarazadas de la facultad ciencias de la salud, de la Universidad Técnica de Ambato. Tesis. Universidad Técnica de Ambato. Ecuador Abril, 2018.

29. Chong EG. Factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Politécnica del Valle de Toluca. Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México), vol. XLVII, núm. 1, 2017, pp. 91-108.

30. Guevara EP, Jaramillo R, Tovar S. Factores familiares y su relación con el rendimiento académico en estudiantes de psicología. Revista virtual. Universidad Católica del Norte. 2013.

31. De León WE. Tareas escolares y la intervención de los padres de familia Universidad Rafael Landívar. Quetzaltenango, Guatemala 2015.

32. Medranda RF, Romero S. Los problemas familiares y el rendimiento académico de los y las estudiantes del tercer nivel de la carrera de trabajo social de la Facultad de Ciencias Humanísticas y Sociales. Universidad Técnica de Manabí, Ecuador, 2017-2018.

33. Solernou IA. La familia y su participación en la universalización de la Educación Superior. Educación Médica Superior. 2013. Disponible en: http://www.ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/115

34. Guzmán R, Pacheco MC. Comunicación familiar y desempeño académico en estudiantes universitarios. Zona Próxima, núm. 20, enero-junio, 2014, pp. 79-91

35. Cudris L., Borja Y. Comunicación con padres y rendimiento académico en estudiantes universitarios de Valledupar. Universidad Popular del Cesar y la Fundación Universitaria del Área Andina. Colombia. 2016.

36. Peña ML. Apoyo familiar y rendimiento académico en estudiantes de la escuela profesional de psicología de la Universidad Andina del Cusco, 2016. Tesis de maestría. Cusco - Perú 2017.

37. Espinoza AR, Vera LN. Clima social familiar y rendimiento académico en los estudiantes de la escuela profesional de economía de la Universidad Nacional de San Martín, 2016. Tesis. Universidad Peruana Unión, Facultad de Ciencias de la Salud; 2017.

38. Baquerizo MC. Cohesión y adaptabilidad familiar y el rendimiento académico de estudiantes universitarios. Tesis. Universidad César Vallejo. Perú 2017.

39. Quispe MN, Tomaylla KS. El clima social familiar y su relación con el rendimiento académico de las alumnas de la especialidad de tecnología del vestido de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Lima – Perú, 2016.

40. Carranza RF, Hernández RM, Ahuayo J. Bienestar psicológico y rendimiento académico en estudiantes de pregrado de psicología. Rev. Int. Investig. Cienc. Soc. Vol. 13 nº2, diciembre 2017.

41. Alejos DJ y Artica JL. Relación del estado nutricional y rendimiento académico de los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali, Pucallpa 2017.

42. Morillo V, Pezo M, Ruiz C. Estilos de enseñanza docente y rendimiento académico del estudiante de enfermería, de la Universidad Nacional de Ucayali – 2013.

43. Kerr ME. La Historia de una Familia: Un Libro Elemental Sobre la Teoría de Bowen. The Bowen Center for the Study of the Family. 2000. https://es.scribd.com/document/443208198/La-Historia-de-una-Familia-Kerr

44. Holaban, J. Psicología Ambiental un enfoque general. México: Limusa. 2014.

45. Moreno D, Estévez E, Murgui S y Musitu G. Relación entre el clima familiar y el clima escolar: el rol de la empatía, la actitud hacia la autoridad y la conducta violenta en la adolescencia. International Journal of Psychology and Psychological Therapy. 2009, 9, 1, 123-136. https://www.ijpsy.com/volumen9/num1/226/relacin-entre-el-clima-familiar-y-el-clima-ES.pdf

46. Ladrón de Guevara C. Condiciones sociales y familiares y fracaso escolar En Marchesi, A. y Hernández Gil, C. (eds.) E/fracaso escolar. Madrid: Doce Calles, 2000.

47. Sotelo M., Ramos D., y Vales J. Clima Familiar y su relación con el Rendimiento Académico en Estudiantes Universitarios. 2011. Disponible en. http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v11/docs/area_01/1652.pdf

48. Dapelo B., Marcone R., y Martín del Buey, F. Personalidad Eficaz, una aproximación conceptual y metodológica. En: J. Catalán (ed.), Investigación orientada al cambio en Psicología Educacional: 139-166.La Serena, Chile: Ed. Universidad de la Serena. 2012.

49. Fenollar P, Cuestas PJ y Román S. University students' academic performance: An integrative conceptual framework and empirical analysis. British Journal of Educational Psychology, 2007, 77, 873–891.

50. Marks RB. Determinants of Student Evaluations of Global Measures of Instructor and Course Value. Journal of Marketing Education, 2000, 22 (2), 108-119.

51. La familia y su ciclo vital. https://escueladefamilias.lasalle.es/la-familia-y-su-ciclo-vital/

52. Lafosse, V. Definiciones y funciones de familia. Violencia familiar y relaciones de género. Promudeh. Lima. 2002.

53. La Familia como entidad educadora de valores. https://es.scribd.com/document/459701038/La-Familia-como-entidad-educadora-de-valores

54. Fernández J. En Busca de Resultados. Córdova: Triunfar. 2000. https://es.scribd.com/document/393333318/En-Busca-de-Resultados-Fernandez-Moya

55. Pérez I. Definición de familia. Una visón del Institut Universitary de Salut mental Vidal i Berrauqer. La revue du REDIF. 1, 9-13. 2008.

56. Merchán M. Disfuncionalidad familiar y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes del Colegio Universitario “Fray Vicente Solano”, en el año 2008-2009. Universidad de Cuenca. Cuenca – Ecuador. 2010.

57. Morales S.M. La familia y su evolución. Perfiles de las Ciencias Sociales, Año 3, Núm. 5, Julio – diciembre 2015, México, UJAT.

58. Malde M.I. Qué es la familia. Definición e implicaciones del concepto. 2012.

59. Oliva E y Villa V. Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización. Justicia Juris, ISSN 1692-8571, Vol. 10. Nº 1. Enero – Junio de 2014 Pág. 11-20.

https://www.academia.edu/40176885/Oliva_E._and_Villa_V._2014_._Hacia_un_concepto_interdisciplinario_de_la_familia_en_la_globalizaci%C3%B3n

60. Ares, P. Psicología de Familia. Una aproximación a su estudio. La Habana: Editorial Félix Varela; 2002.

61. Romero S, Sarquis F y Zegers H. Comunicación familiar. Chile. Programa de formación a distancia – Mujer nueva. PUC. 1997.

62. Dughi, P. Salud mental, infancia y familia. UNICEF. Diccionario de las Ciencias de la Educación. 1996 Tomo 1. México.

63. Demaray M, Malecki C, Jenkins L y Westermann L. Apoyo social en la vida de los estudiantes involucrados en comportamientos agresivos y de intimidación. Manual de violencia escolar y seguridad escolar. Investigación internacional y práctica (2da ed., pp. 57-68). Nueva York, 2012.

64. Costa M, Cardoso A, Lacerda C, Lopes A, y Gomes X. Educación desde la perspectiva de profesores y alumnos. Procedia-Social y Comportamiento Ciencias, 2016, 217, 139-148.

65. Castellanos D, Bazán A, Ferrari AM, & Hernández CA. Apoyo familiar en escolares de alta capacidad intelectual de diferentes contextos socioeducativos. Revista de Psicología (PUCP), 2015, *33*(2), 299-332. Recuperado en 16 de diciembre de 2021, de: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0254-92472015000200003&lng=es&tlng=es.

66. Dumont H, Trautwein U, Lüdtke O, Neumann M, Niggli A, y Schnyder I. La participación en la tarea media la relación entre los antecedentes familiares

y la educación resultados Psicología de la educación contemporánea, 2012, 35, 55-69.

67. Fontana A., Alvarado A.L., Angulo M., Marín E., Quirós D.M. El apoyo familiar en el proceso de integración educativa de estudiantes con necesidades educativas en condición de discapacidad Revista Electrónica Educare, vol. XIII, núm. 2, diciembre, 2009, pp. 17-35. https://www.redalyc.org/pdf/1941/194114401003.pdf

68. Carrillo D.F. La importancia de la familia para los jóvenes en la educación superior. Revista Educación Virtual. 2017. https://revistaeducacionvirtual.com/archives/3032

69. Valdés C., Carlos, E. y Arreola, C. Desarrollo de un instrumento para medir la participación de los padres en la educación de los hijos. Revista de Evaluación Educativa, 2 (1), 92109. 2013.

70. Anderson R. y Branstetter S. Adolescentes padres y monitoreo: Una revisión de construcciones con atención al proceso y la teoría. Diario of Family Theory & Review, 2012, 4, 1-19.

71. Núñez, JC, Suárez, N., Rosário, P. et al. Relaciones entre la participación percibida de los padres en la tarea, el comportamiento de los estudiantes en las tareas y el rendimiento académico: diferencias entre los estudiantes de primaria, secundaria y preparatoria. Aprendizaje de metacognición 10, 375–406 (2015).

72. Dotterer A, y Wehrspann E. Parent involvement and academic outcomes among urban adolescents: Examining the role of school engagement. Educational Psychology, 2016, 36, 812-830.

73. Top N., Liew J. y Luo W. Familia y escuela: Influencias en el comportamiento académico de los jóvenes. Resultados: Interacciones de niveles entre padres currículum de seguimiento y desarrollo de personajes. The Journal of Genetic Psychology, 2017, 178, 108-118.

74. Karbach J, Gottschling J, Spengler M, Hegewald K, y Spinath F. Participación de los padres y capacidad cognitiva general como predictores de logro académico en la adolescencia temprana. Aprendizaje e Instrucción, 23, 43-52.

75. Park S. y Holloway S. Ningún padre se quedó atrás: Predecir la participación de los padres en la educación de adolescentes dentro de una sociodemografía diversa. La Revista de Investigación Educativa, 2013, 106, 105-119.

76. Pressman R, Sugarman D, Nemon M, Desjarlais J, Owens J, y Schettini-Evans A. Homework and family stress: With consideration of parents' self-confidence, educational level, and cultural background. The American Journal of Family Therapy, 2015, 43, 297-313.

77. Moroni S, Dumont H, Trautwein U, Niggli A, & Baeriswyl F. The need to distinguish between quantity and quality in research on parental involvement: The example of parental help with homework. The Journal of Educational Research, 2015, 108, 417-431.

78. Lafosse S. ¿Hacia dónde va la familia? Canadá: Ed. Mc Graw Hill. Lautrey, J. Clase social, medio familiar e inteligencia. Madrid: Visor. 1985.

79. Gallegos E. Violencia familiar. Canadá: Ed. Aventura. 2001.

80. Cabrera A., Peralta A., & Kurban E. The Invisible 1%: A comparison of attaining stepping stones toward college between military and civilian children. The Journal of Higher Education, 2018, 89, 208- 235.

81. Heddy B. y Sinatra G. Padres transformadores: Facilitando experiencias transformadoras e interés con una intervención de participación de los padres. Ciencia Education, 2017 101, 765-786, https://doi.org/10.1002/sce.21292

82. Costa M. y Faria L. Crianza y paternidad participación en la escuela secundaria: grupos focales con padres de adolescentes. 2017. Paidéia, 27, 28-36.

83. Martínez-Otero, V. Los adolescentes ante el estudio. Causas y consecuencias del rendimiento académico. Madrid: Fundamentos. 2007.

84. Garbanzo GM. Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública Educación, vol. 31, núm. 1, 2007, pp. 43-63. https://www.redalyc.org/pdf/440/44031103.pdf

85. Caballero C, Abello R y Palacio J. Relación de burnout y rendimiento académico con la satisfacción frente a los estudios en estudiantes universitarios. Avances en Psicología Latinoamericana, 2007, 25(2), 98-111. Recuperado de: http://www.scielo.org.co/pdf/apl/v25n2/v25n2a7.pdf

86. Pérez J. y Gardey A. Definición de rendimiento académico Publicado: 2008. Actualizado: 2021. https://definicion.de/rendimiento-academico/

87. Guerrero Y.G. Clima social familiar, inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos de quinto de secundaria de las instituciones

educativas públicas de Ventanilla. Tesis de maestría. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2014.

88. Reyes YN. Relación entre el rendimiento académico, la ansiedad ante los exámenes, los rasgos de personalidad, el autoconcepto y la asertividad en estudiantes del primer año de psicología. Tesis. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. 2003.

89. Tejedor F. García A. Causas del bajo rendimiento del estudiante universitario, Propuestas de mejora en el marco del EEES. Revista de Educación, 2007, 71(6): 342, 443-473.

90. Aldana A; Pérez R. y Rodríguez A. Visión del desempeño académico estudiantil en la Universidad Centro occidental Lisandro Alvarado. Compendium.24, 5-21. 2010.

91. Martínez A., Sanz M., & Cosgaya L. El papel de las relaciones familiares en el rendimiento escolar y en el bienestar psicológico de los adolescentes. 2005.

92. Loor A. y Salgado S. El uso del tiempo libre y su incidencia en el rendimiento académico en los estudiantes de 11-13 años (8º y 9° año de educación básica) del Colegio Nacional Mixto Tarquí, Propuesta Alternativa. (Tesis de Licenciatura). Universidad de las Fuerzas Armadas, Ecuador. 2013

93. Gutmann M. Ser hombre de verdad en la Ciudad de México. México: El Colegio de México. 2000.

94. Monzón CA., Factores sociales que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes que ingresaron y cursaron el semestre 2014-II de la Universidad Nacional del Altiplano Puno, 2015.

95. Oliva A. y Palacios J. Familia y escuela: padres y profesores. En M. J. Rodrigo y J. Palacios (Coords.): Familia y desarrollo humano (pp. 333-350). Madrid: Alianza Editorial. 2003.

96. Cachay Salcedo SM. Estilos de aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes de la Escuela Profesional de Administración de la Universidad Peruana Unión, 2014. RIVA [Internet]. 22 de abril de 2015 [citado 16 de diciembre de 2021]; 2(1).

97. Serafín M. Cómo redactar un tema. Didáctica de la escritura. México: Paidós. 1999.

98. Salles V y Tuirán R. ¿Cargan las mujeres con el peso de la pobreza? En M. López y V. Salles (Comps.): Familia, género y pobreza (pp. 47-94). México: Miguel Ángel Porrúa. 2000.

99. Cabrera A., Peralta A., & Kurban E. The Invisible 1%: A comparison of attaining stepping stones toward college between military and civilian children. The Journal of Higher Education, 2018, 89, 208- 235.

100. Universidad Nacional de Ucayali. Reglamento Académico. 2017.

101. Hernández R., Fernández C., Baptista P. Metodología de la Investigación. 5ta. Edición. México, México D.F.: Editorial McGraw Hill. 2010.

102. Carrasco, S. Metodología de la Investigación Científica. Lima: San Marcos. 2009.

103. Valdés C, y Arreola C. Desarrollo de un instrumento para medir la participación de los padres en la educación de los hijos. Revista de Evaluación Educativa, 2 (1), 92109. 2013.

104. García Y, López de Castro D, Rivero O. Estudiantes universitarios con bajo rendimiento académico, ¿qué hacer? Rev EDUMECENTRO [Internet]. 2014 Ago [citado 2021 Oct 27]; 6(2): 272-278.

105. Tonconi J. Factores que influyen en el rendimiento académico y la deserción de los estudiantes de la facultad de Ingeniería Económica de la UNA-Puno, periodo 2009. Cuadernos de Educación y Desarrollo. 2010;2(11). Disponible en: http://www.eumed.net/rev/ced/11/jtq.htm

106. Erazo O. El rendimiento académico, un fenómeno de múltiples relaciones y complejidades. Revista Vanguardia Psicológica. 2012; II (2).

107. Suárez N, Tuero E, Bernardo A, Fernández E, Cerezo R, González J, et al. El fracaso escolar en Educación secundaria: análisis de la implicación familiar. Revista de Formación del profesorado e Investigación educativa. 2011

108. Díaz Pavón AD. Acompañamiento de los padres en la tarea educativa de sus hijos/as y su incidencia en el aprendizaje de los niños/as de los 1° y 2° ciclos. 2013. Paraguay: Universidad Tecnológica Intercontinental.

109. Pérez Sánchez CN, Betancort Montesinos M. & Cabrera Rodríguez L. Influencias de la familia en el rendimiento académico. Un estudio en Canarias. Revista Internacional de Sociología, 2013, 71(1), 169-187.

110. Quiñonez X, Izcano M, Aguilar P, Funez F. Estudiantes de la UPNFM de la Facultad de Humanidades del Departamento de Ciencias de la educación siguen con sus estudios estando embarazadas. Tegucigalpa: Universidad pedagógica Nacional Francisco Morazán, Departamento de Educación; 2014.

111. Supo J. Seminarios de Investigación Científica: Metodología de la investigación científica para las ciencias de la salud. Primera edición 2012.

ANEXO

ANEXO 1

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: Apoyo familiar y su relación con el rendimiento académico en estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali, 2020.

Problema	Objetivo	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Indicadores	Metodología	Población y muestra
Problema general ¿Qué relación existe entre el apoyo familiar y el rendimiento académico en estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali – Pucallpa, 2020? **Problemas específicos** ¿Cuál es el nivel de apoyo familiar y cómo es el nivel de rendimiento académico de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali – Pucallpa, 2020? ¿Qué relación existe entre el apoyo familiar en la dimensión apoyo y supervisión de las tareas y actividades educativas y el rendimiento académico de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali – Pucallpa, 2020? ¿Qué relación existe entre el apoyo familiar en la dimensión provisión con espacios adecuados y tiempo para el estudio y el rendimiento académico de los estudiantes de Enfermería de la	**Objetivo general** Determinar la relación que existe entre el nivel de apoyo familiar y el nivel de rendimiento académico de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali – Pucallpa, 2020. **Objetivos específicos** Identificar el nivel de apoyo familiar y el nivel de rendimiento académico de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali – Pucallpa, 2020. Determinar qué relación existe entre el apoyo familiar en la dimensión apoyo y supervisión en las tareas y actividades educativas y el rendimiento académico de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali – Pucallpa, 2020. Determinar qué relación existe entre el apoyo familiar en la dimensión provisión con espacios adecuados y tiempo para el estudio y el rendimiento académico de los estudiantes de Enfermería de	**Hipótesis general** Existe relación estadísticamente significativa entre el apoyo familiar y el rendimiento académico en estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali – Pucallpa, 2020. **Hipótesis específicas** Existe relación estadísticamente significativa entre el apoyo familiar en la dimensión apoyo y supervisión en las tareas y actividades educativas y rendimiento académico en estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali – Pucallpa, 2020. Existe relación estadísticamente significativa entre el apoyo familiar en la dimensión disposición con espacios adecuados y tiempo para el estudio y rendimiento académico de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali – Pucallpa, 2020 Existe relación estadísticamente significativa entre el apoyo familiar en la	**Apoyo familiar**	Apoyo y supervisión en las tareas y actividades educativas	Apoyo económico Apoyo con materiales educativos Apoyo en salud física y psicológica Apoyo para cumplir tareas en casa Normas familiares para supervisar el avance académico Ejercicio de autoridad paterna para cumplir su rol de estudiante Apoyo y confianza para formación profesional	**Nivel**: estudio relacional **Tipo:** Descriptivo, prospectivo, transversal **Diseño:** No experimental Correlacional **Método**: cuantitativo y cualitativo **Técnicas**: entrevista y observación, **Instrumento**: Para valorar apoyo familiar se hará uso de la Escala de apoyo familiar expresado en tres dimensiones Para valorar Rendimiento académico se utilizará una ficha de registro de notas.	**Población:** Total: 182 estudiantes de I-III-V Ciclo **Muestra:** 125 estudiantes que cumplan criterios de inclusión Además deberán aceptar participar firmando el consentimiento informado Tipo de muestreo no probabilístico por conveniencia
				Apoyo con espacios adecuados y tiempo para el estudio.	Ambiente adecuado para estudiar y hacer su tarea Interrumpe horas de estudio para dedicarse a otras tareas Tiene horario para estudiar y hacer tarea Realiza actividades descuidando estudios Ocupa demasiado tiempo para descansar y divertirse Ambiente de estudio con temperatura e iluminación		
					Conversan de manera fluida		

Universidad Nacional de Ucayali – Pucallpa, 2020? ¿Qué relación existe entre el apoyo familiar en la dimensión comunicación entre padres e hijos y rendimiento académico de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali – Pucallpa, 2020? ¿Qué relación existe entre el apoyo familiar en la dimensión conocimiento de las normas universitarias por los padres y el rendimiento académico de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali – Pucallpa, 2020?	la Universidad Nacional de Ucayali – Pucallpa, 2020 Identificar qué relación existe entre el apoyo familiar en la dimensión comunicación entre padres e hijos y el rendimiento académico en estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali – Pucallpa, 2020. Identificar qué relación existe entre el apoyo familiar en la dimensión conocimiento de las normas universitarias por los padres y el rendimiento académico de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali – Pucallpa, 2020.	dimensión comunicación entre padres e hijos y rendimiento académico en estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali – Pucallpa, 2020. Existe relación estadísticamente significativa entre el apoyo familiar en la dimensión conocimiento de las normas universitarias por los padres y rendimiento académico en estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali – Pucallpa, 2020.		Comunicación entre padres e hijos	Discuten la manera de conseguir las metas de estudio		
					Se respetan las opiniones		
					Se escuchan y comprenden		
					Existe empatía comunicacional		
					Comentan los resultados de su evaluación		
					Discuten juntos las sanciones		
					Toma de decisiones participativas		
				Conocimiento de las normas de la institución universitaria por padres	Conocen sistema de evaluación		
					Conocen el plan de estudios		
					Conocen horarios de clases		
					Conoce su avance académico		
			Rendimiento académico	Deficiente rendimiento	PPS entre 0 a 7		
				Mal rendimiento	PPS entre 8 a 10		
				Regular rendimiento	PPS de 11		
				Buen rendimiento	PPS entre 12 a 14		
				Muy buen rendimiento	PPS entre 15 a 17		
				Excelente rendimiento	PPS entre 18 a 20		

ANEXO 2

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

ESCALA PARA VALORAR APOYO FAMILIAR Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

I. PRESENTACIÓN

Estimada/o estudiante:
La escala que le presentamos tiene por finalidad obtener información acerca del apoyo familiar que usted recibe de sus padres durante su formación académica; pedimos por favor que conteste de la forma más sincera posible cada uno de los ítems de la escala, de acuerdo a la percepción que tenga respecto al apoyo que recibe de su familia. La escala es Anónima y se le agradece por su participación.

II. INFORMACIÓN SOBRE DATOS PERSONALES

1. **Edad en años:** ……
2. **Sexo:** Masculino ( ) Femenino ( )
3. **Ciclo al que pertenece**: Segundo ( ) Cuarto ( ) Sexto ( ) Octavo ( )
4. **Persona con quien vive:** Con mamá y papá ( ) Solo con mamá ( ) Solo con papá ( ) Con sus abuelos ( ) Con hermanos mayores ( ) Otros ( )
5. **Nivel educativo de los padres**
   Papá: Primaria ( ) Secundaria ( ) Superior ( )
   Mamá: Primaria ( ) Secundaria ( ) Superior ( )
6. **Ocupación del jefe del hogar**
   Empleado público ( ) Obrero ( ) Independiente ( ) Otro……...
7. **Estado civil**
   Casado/a ( ) Conviviente ( ) Separado/a ( ) Viudo/a ( ) Soltero/a ( )

INSTRUCCIONES:
En la siguiente escala, se describe un conjunto de características acerca de la familia, cada una de ellas va seguida de tres alternativas de respuestas que debes calificar. Responda marcando con un aspa (x) la alternativa elegida, teniendo en cuenta los siguientes criterios.

NUNCA = 0 ALGUNAS VECES = 1 SIEMPRE = 2

N°	ÍTEMS	Nunca	A veces	Siempre
	Dimensión 1: Apoyo y supervisión del aprendizaje en el hogar:			
1	Sus padres le apoyan moralmente cuando tiene dificultades académicas.			
2	Cuenta con apoyo económico de sus padres para solventar sus estudios.			
3	Recibe apoyo familiar para conseguir sus metas educativas.			
4	Cuenta con materiales necesario para estudiar o hacer sus tareas.			
5	Frente a dificultades, sus padres le motivan para continuar estudiando.			
6	Sus padres le brindan la autonomía necesaria como estudiante.			
7	La familia tiene normas para controlar y supervisar de sus estudios.			
8	Sus padres revisan frecuentemente sus tareas y actividades educativas.			
9	Sus padres ejercen autoridad para que usted cumpla su rol de estudiante.			
10	Sus padres son tolerantes, evitan tratos agresivos y castigos.			

11	Usted cumple su responsabilidad su rol como estudiante.			
12	Mis padres se preocupan para cumplir con mis tareas.			
13	Sus padres muestran interés por su salud física y psicológica.			
14	Mi familia confía en mi formación profesional.			
15	Sus padres muestran interés por sus estudios.			
	Dimensión 2: Apoyo con espacios adecuados y tiempo para el estudio			
1	En casa, cuenta con un lugar adecuado para estudiar y hacer sus tareas.			
2	Interrumpe horas de estudio para dedicarse a otras tareas del hogar.			
3	Tiene un horario establecido para estudiar y hacer sus tareas.			
4	Sus padres le otorgan todo el tiempo necesario para estudiar.			
5	Realiza otras actividades descuidando sus estudios.			
6	Usted cumple responsablemente los horarios de estudio en casa.			
7	Sus padres dedican al menos 30 minutos para apoyar sus tareas.			
8	Su ambiente de estudio sin distractores tv, tránsito vehicular, música.			
9	Cuenta con ambiente de estudio con temperatura e iluminación adecuada.			
10	Ocupa demasiado tiempo para descansar y divertirse.			
	Dimensión 3: Comunicación entre padres e hijos			
1	En mi familia podemos conversar de manera fluida sobre diversos temas sin temor y sin insinuaciones.			
2	Se discuten la manera de conseguir las metas de estudio.			
3	Se discuten entre los miembros de mi familia problemas relacionados con mis estudios.			
4	En mi familia respetan mis opiniones o decisiones respecto a mi desempeño académico.			
5	Existe empatía entre padres e hijos cuando se comunican.			
6	Sus padres le escuchan de buena forma y comprenden cuando tienes que darles información desfavorable sobre su situación académica.			
7	Tienes confianza en tus padres y ellos confían en ti cuando tienes que brindar información sobre tu situación académica.			
8	Conversas con sus padres sobre los resultados de su evaluación y su avance académico.			
9	Padres e hijos discuten juntos las sanciones que deberán aplicarse por infringir las normas de convivencia familiar establecidas.			
10	Tus padres de reclaman y recriminan de manera agresiva cuando presentas dificultades con tu rendimiento académico.			
	Dimensión 4: Conocimiento de los padres sobre las normas universitarias			
1	Tus padres conocen sobre el sistema de evaluación de tu aprendizaje.			
2	Tus padres conocen algunos aspectos del reglamento académico.			
3	Tus padres conocen los servicios de apoyo que brinda la universidad.			
4	Tus padres conocen el plan de estudios de la carrera profesional.			
5	Tus padres conocen los horarios de clases durante el semestre académico.			
6	Tus padres conocen a sus amigos/as más importantes.			
7	Tus padres mantienen una buena relación con los profesores.			
8	Tus padres expresan su opinión respecto a situaciones que afectan el desarrollo académico.			
9	Tus padres supervisan tu asistencia a la universidad según tus horarios de clases.			
10	Tus padres averiguan con los profesores sobre su avance académico.			

ANEXO 3

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

FICHA DE REGISTRO PARA VALORAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

I. PRESENTACIÓN

En la presente Ficha se registrará información respecto al rendimiento académico de los estudiantes de Enfermería de la UNU. Para tal efecto se tendrá en cuenta el promedio ponderado PPS, correspondiente al semestre académico 2019 – II.

II. INFORMACIÓN GENERAL

Sexo: Masculino ( ) Femenino ( )

Ciclo al que pertenece: Segundo ( ) Cuarto ( ) Sexto ( ) Octavo ( )

N°	APELLIDOS Y NOMBRES	PPS	Calificación
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			

ANEXO 4

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Buenos días Sr. Estudiante.

Estamos realizando un estudio de investigación con autorización de la Dirección de Escuela Profesional de Enfermería, la cual tiene como objetivo determinar la relación entre el apoyo familiar y el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali.

Usted deberá responder a todas las preguntas que a continuación se le presentan. Su participación es libre y voluntaria. La información que usted brinde es de uso exclusivo para la investigación y contribuirá a la implementación de programas educativos relacionados al apoyo de los padres para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes universitarios.

Yo…….Identificado con DNI …… acepto participar en la investigación, siendo informado de todos los aspectos que concierne.

…….

Firma del estudiante

ANEXO 5

Tabla 7: Tipo de apoyo familiar que reciben los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali 2020.

Apoyo familiar	N°	%
Bajo apoyo	09	7,2
Mediano apoyo	80	64,0
Alto apoyo	36	28,8
Total	125	100,0

Fuente: Escala de valoración aplicado a estudiantes de Enfermería de la UNU.

Tabla 8: Nivel de rendimiento académico de los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali 2020.

Rendimiento académico	N°	%
Malo	19	15,2
Regular	62	49,6
Bueno	40	32,0
Muy Bueno	04	3,2
Total	125	100,0

Fuente: Escala de valoración aplicado a estudiantes de Enfermería de la UNU.

Tabla 9: Tipo de apoyo familiar en la dimensión apoyo en las tareas y actividades educativas que reciben los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali 2020.

Apoyo en tareas y actividades educativas	N°	%
Bajo apoyo	15	12,0
Mediano apoyo	68	54,4
Alto apoyo	42	33,6
Total	125	100,0

Fuente: Escala de valoración aplicado a estudiantes de Enfermería de la UNU.

Tabla 10: Tipo de apoyo familiar en la dimensión disposición con espacios adecuados y tiempo para el estudio que reciben los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali 2020.

Apoyo familiar	N°	%
Bajo apoyo	42	33,6
Mediano apoyo	76	60,8
Alto apoyo	07	5,6
Total	125	100,0

Fuente: Escala de valoración aplicado a estudiantes de Enfermería de la UNU

Tabla 11: Tipo de apoyo familiar en la dimensión comunicación entre padres e hijos en los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali 2020.

Apoyo familiar	N°	%
Bajo apoyo	09	7,2
Mediano apoyo	67	53,6
Alto apoyo	49	39,2
Total	125	100,0

Fuente: Escala de valoración aplicado a estudiantes de Enfermería de la UNU

Tabla 12: Tipo de apoyo familiar en la dimensión conocimiento de normas universitarias por los padres de los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali 2020.

Apoyo familiar	N°	%
Bajo apoyo	36	28,8
Mediano apoyo	71	56,8
Alto apoyo	18	14,4
Total	125	100,0

Fuente: Escala de valoración aplicado a estudiantes de Enfermería de la UNU.