UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

GESTIÓN LOGÍSTICA Y PRODUCTIVIDAD LABORAL DE LOS TRABAJADORES DEL ÁREA DE ABASTECIMIENTO EN LA DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD DE UCAYALI, 2024

Tesis para optar el Título Profesional de

LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

ELIANA ISABEL ROJAS PUERTAS

Pucallpa, Perú

2025

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

COMISION DE GRADOS Y TÍTULOS

"Año de la Esperanza y el Fortalecimiento de la Democracia"

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE: LICENCIADO (A) EN ADMINISTRACIÓN

Siendo las 11.00 AM del día viernes 17 de abril del 2026, en los ambientes del Salón de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, en cumplimiento con lo señalado en los Artículos 11º del Reglamento General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Titulo de segunda Especialidad Profesional, se reunió el jurado integrado por los docentes: **Dr. Manuel Rocha Gonzales (Presidente), Dr. Limber Pinchi Fasanando (Miembro) y Dr. Roy James Rios Perez (Miembro).**

Se realizó la Sustentación de la Tesis Titulada: "**GESTIÓN LOGÍSTICA Y PRODUCTIVIDAD LABORAL DE LOS TRABAJADORES DEL ÁREA DE ABASTECIMIENTO EN LA DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD DE UCAYALI,2024**", por el/la/los Bachilleres en Administración: **Eliana Isabel Rojas Puertas,** EN FORMA PRESENCIAL.

Qué; según el Artículo 21° del Reglamento General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Titulo de Segunda Especialidad Profesional, que a la letra dice:

"La evaluación se hará de acuerdo a la siguiente escala de calificaciones:

a) Sobresaliente con felicitación escrita y recomendaciones de publicación
b) Aprobado por unanimidad
c) Aprobado por mayoría
d) Desaprobado..."

El/la defensor (a) de la Tesis, ha obtenido la siguiente calificación;

APROBADO POR MAYORIA

Siendo las 12.00PM del mismo día, se dio por concluido el acto y luego de ser leído el acta, los miembros del Jurado Evaluador procedieron a suscribirlo.

Dr. Manuel Rocha Gonzales
Presidente

Dr. Limber Pinchi Fasanando
Miembro

Dr. Roy James Perez Rios
Miembro

Universidad Nacional de Ucayali SECRETARIO PUCALLPA

Dr. Rolando Carlos Canteño Gavino
Secretario Académico

ACTA DE APROBACIÓN

La presente tesis fue aprobada por el Jurado Calificador de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables de la Universidad Nacional de Ucayali, para optar el Titulo Profesional de Licenciado en Administración.

Dr. Manuel Rocha Gonzales

Presidente

Dr. Limber Pinchi Fasanando

Miembro

Dr. Roy James Pérez Ríos

Miembro

Dr. Jonel Raul Manzano Mejia

Asesor

Eliana Isabel Rojas Puertas

Tesista

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN INTELECTUAL

CONSTANCIA

ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Nº **V/239-2025**.

La Dirección de Producción Intelectual de la Universidad Nacional de Ucayali, hace constar por la presente, que el trabajo académico de investigación, titulado:

"**GESTIÓN LOGÍSTICA Y PRODUCTIVIDAD LABORAL DE LOS TRABAJADORES DEL ÁREA DE ABASTECIMIENTO EN LA DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD DE UCAYALI, 2024.**"

Autor(es)	:	**ROJAS PUERTAS, ELIANA ISABEL**
Facultad	:	**CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES**
Escuela	:	**ADMINISTRACIÓN**
Asesor(a)	:	**Mg. MANZANO MEJIA, JONEL RAUL**

Presenta un **porcentaje de similitud de 9%,** verificado en el Sistema Antiplagio COMPILATIO,

De acuerdo a los criterios de porcentaje establecidos en el artículo 9 de la DIRECTIVA DE USO DEL SISTEMA ANTIPLAGIO, el cual indica que todo trabajo de investigación no debe superar el 10%. **En tal sentido, se declara, que el presente trabajo de investigación: SI Contiene un porcentaje aceptable de similitud,** procediéndose a emitir la presente Constancia de Originalidad de Trabajo de Investigación (COTI) a solicitud del asesor.

En señal de conformidad se firma y sella el presente documento.

Fecha: 15/05/2025

Mg. JOSÉ MANUEL CÁRDENAS BERNAOLA
Director de Producción Intelectual

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN INTELECTUAL

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN

Repositorio de la Universidad Nacional de Ucayali

Yo, Eliana Isabel Rojas Puertas

Autor de la tesis titulada : Gestión logística y productividad laboral de los trabajadores del área de Abastecimiento en la Dirección Regional de Salud de Ucayali, 2024

Sustentada el año 2026

Asesor(a): Dr. Jonel Raúl Manzano Mejía

Facultad: de ciencias Económicas, Administrativas y Contables

Escuela Profesional: de Administración

Autorizo la publicación:

PARCIAL [ ] TOTAL [X]

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la tesis es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali, la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria y el Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 19/05/2026

Email: rojaselionap2002@gmail.com Firma: [signature]

Teléfono: 954 929 408 DNI: 72874804

DEDICATORIA

Dedico este trabajo de investigación a nuestro padre celestial por brindarme las herramientas necesarias para aprender, a mi Lulú mi fiel compañera y asimismo, le dedico también a mi familia quienes estuvieron apoyándome con sus consejos.

Atte: La tesista

AGRADECIMIENTO

Agradezco a la Universidad Nacional de Ucayali, por brindarme la oportunidad de culminar este proceso de titulación profesional. Reconozco con gratitud su compromiso con la calidad académica, su apertura institucional y su valiosa contribución al desarrollo personal.

No obstante, valoro el apoyo de totas las personas que, de manera directa o indirecta, contribuyeron al desarrollo de este proyecto fortaleciendo mi aprendizaje y preparación profesional.

Asimismo, mi reconocimiento se extiende a mi asesor quien, con su experiencia y conocimiento, brindo una valiosa orientación que contribuyo al desarrollo de mi tesis.

Atte: La tesista

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA vi

AGRADECIMIENTO vii

RESUMEN xiii

ABSTRACT xiv

INTRODUCCIÓN v

CAPITULO I 16

EL PROBLEMA DE INVESTIGACION 16

1.1 Descripción del problema 16

1.2 Formulación del Problema 18

1.2.1. Problema general 18

1.2.2. Problemas específicos 18

1.3 Objetivos 19

1.3.1. Objetivo general 19

1.3.2. Objetivos específicos 19

1.4 Hipótesis de la investigación 19

1.4.1. Hipótesis general 19

1.4.2. Hipótesis específicas 19

1.5 Variables 20

1.6 Operacionalización de las variables 21

1.7 Justificación 22

CAPITULO II MARCO TEÓRICO 24

2.1 Antecedentes del problema 24

2.1.1 Antecedentes internacionales 24

2.1.2 Antecedentes nacionales 26

2.3 Definición de términos básicos 42

CAPITULO III MARCO METODOLÓGICO 45

3.1 Método de investigación Tipo de investigación 45

3.2 Población y muestra Población 46

3.3 Instrumento de recolección de datos Procesamiento de datos 47

3.4 Procedimiento de recolección de datos 48

3.5 Tratamiento de los datos Procesamiento de datos 57

CAPITULO IV RESULTADOS Y DISCUSION 50

4.1 Resultados Estadísticos Análisis de fiabilidad 50

4.2 Discusión de resultados 64

CONCLUSIONES 68

SUGERENCIAS 70

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 71

ANEXOS 78

INDICE DE TABLAS

Tabla N° 1: Operacionalización de la variable 21

Tabla N° 2: Resultado de juicio de expertos para los instrumentos 47

Tabla N° 3: Estadística de fiabilidad de la V1: Gestión logística 50

Tabla N° 4: Estadística de fiabilidad de la V2: Productividad 50

Tabla N° 5: Prueba de normalidad 50

Tabla N° 6: Correlación entre Gestión logística y Productividad laboral 51

Tabla N° 7: Correlación entre Sistema de coordinación y Productividad laboral 52

Tabla N° 8: Correlación entre Sistema de compra y abastecimiento y Productividad laboral 53

Tabla N° 9: Correlación entre Sistema de inventario y Productividad laboral 54

Tabla N° 10: Correlación entre Sistema de distribución y almacén; y Productividad laboral 55

Tabla N° 11: V 1: Gestión logística 55

Tabla N° 12: V1.D1: Sistema de coordinación 56

Tabla N° 13: V1.D2: Sistema de compra y abastecimiento 57

Tabla N° 14: V1.D3: Sistema de inventario 58

Tabla N° 15: V1.D4: Sistema de distribución y almacén 59

Tabla N° 16: V2: Productividad laboral 60

Tabla N° 17: V2:D1: Clima laboral 61

Tabla N° 18: V2:D2: Eficacia 62

Tabla N° 19: V2:D3: Eficiencia 63

INDICE DE FIGURAS

Figura N° 1: Programación del Plan Anual de Contrataciones 32

Figura N° 2: Fases de la contratación pública 32

Figura N° 3: Tipos y montos de contratación del Estado 36

Figura N° 4: Rango de confiabilidad 48

Figura N° 5: Gráfico respecto a la V1. Gestión logística 56

Figura N° 6: Gráfico respecto a la V1. D1: Sistema de coordinación 57

Figura N° 7: Gráfico respecto a la V1.D2: Sistema de compra y abastecimiento 58

Figura N° 8: Gráfico respecto a la V1. D3: Sistema de inventario 59

Figura N° 9: Gráfico respecto a la V1.D4: Sistema de distribución y almacén 60

Figura N° 10: Gráfico respecto a la V2: Productividad laboral 61

Figura N° 11: Gráfico respecto a la V2.D1: Clima laboral 62

Figura N° 12: Gráfico respecto a la V2.D2: Eficacia 63

Figura N° 13: Gráfico respecto a la V2.D3: Eficiencia 64

INDICE DE ANEXOS

Anexo N° 1: Matriz de Consistencia.....79

Anexo N° 2: Cuestionario de Gestión logística.....81

Anexo N° 3: Cuestionario de Productividad Laboral 82

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general es determinar la relación que existe entre la Gestión logística y la productividad laboral de los trabajadores del área de abastecimiento en la Dirección Regional de Salud de Ucayali, 2024. Para alcanzar este objetivo, se implementó una metodología no probabilística, caracterizándose la investigación como "aplicada" y clasificándose en un nivel "descriptivo" con un diseño correlacional-transversal. La población objeto de estudio estuvo conformada por el área de abastecimiento en la Dirección Regional de Salud de Ucayali; y existe un total de 23 trabajadores. Las técnicas de recolección de datos utilizadas incluyeron encuestas y cuestionarios. Los resultados obtenidos revelaron un coeficiente de correlación de Rho = 0.628 y un valor de p de 0.000, lo que indica una correlación positiva moderada y significativa. Así, se concluye que la gestión logística está relacionada de manera positiva y significativa con la productividad laboral.

Palabras claves: Gestión logística, productividad laboral, inventario

ABSTRACT

The general objective of this research was to determine the relationship between logistics management and the labor productivity of workers in the supply area at the Ucayali Regional Health Directorate, 2024. To achieve this objective, a non-probabilistic methodology was implemented, characterizing the research as "applied" and classifying it at a "descriptive" level with a correlational-cross-sectional design. The study population consisted of the supply area at the Ucayali Regional Health Directorate; there were a total of 23 workers. The data collection techniques used included surveys and questionnaires. The results revealed a correlation coefficient of Rho = 0.628 and a p-value of 0.000, indicating a moderate and significant positive correlation. Thus, it is concluded that logistics management is positively and significantly related to labor productivity.

Keywords: Logistics management, labor productivity, inventory

INTRODUCCIÓN

En el entorno mundial, el desarrollo logístico ha experimentado un excelente cambio de su origen para convertirse en el elemento principal en el campo, comercio de negocios, así como el comercio electrónico, digitalización y la necesidad de sostenibilidad ha redefinido problemas logísticos. Aunque la industria enfrenta desafíos importantes, como la complejidad de las cadenas de crecimiento. y entrega globalizada, sostenibilidad ambiental e impacto de la crisis de salud presentada

Bajo la misma premisa, en el informe regional de productividad, contextualiza en América Latina y el Caribe, han enfrentado grandes dificultades para mejorar su productividad laboral, lo cual, afecta profundamente el crecimiento económico y el bienestar de sus habitantes. Medir y comparar esta productividad entre países no es fácil, ya que no siempre se cuentan con los datos adecuados, como las horas reales que las personas trabajan. Además, cada país y sector de la economía tiene sus propios retos y condiciones únicas que hacen que la productividad no crezca de manera uniforme

Por ende; es importante que las empresas peruanas reconozcan estas problemáticas y busquen mejorar su gestión logística. Esto implica implementar medidas y estrategias que optimicen los procesos de adquisiciones, abastecimiento, control y distribución, con el 16 objetivo de incrementar la eficiencia, reducir costos y mejorar la satisfacción del cliente. Asimismo, es importante promover la capacitación y actualización del personal involucrado en las actividades logísticas, así como utilizar tecnología y herramientas adecuadas para una gestión logística eficiente y efectiva.

CAPITULO I

EL PROBLEMA DE INVESTIGACION

1.1 Descripción del problema

A nivel mundial, la gestión logística se ha consolidado como una herramienta esencial para las organizaciones, debido a su impacto en todos los procesos empresariales. Comprender su importancia nos permite identificar oportunidades de mejora y aplicar innovaciones para seguir compitiendo en mercados cada vez más complejos y demandantes. En Europa, especialmente en España, se están promoviendo modelos de gestión logística más eficientes que ayudan a eliminar barreras que limitan estos procesos. Esta mejora en la logística tendrá un impacto significativo en las cadenas de suministro de las empresas de la región (Rodríguez, 2019, p.2).

En Perú, y especialmente en Lima, la problemática logística se centra en las operaciones de almacenaje y entrega, enfrentando desafíos como inventarios irregulares, productos defectuosos, entregas inadecuadas, falta de estándares y deficiencias en la comunicación. En este contexto, es crucial mejorar la gestión logística para alinearse con estándares internacionales, subrayando las carencias en procesos, infraestructura, capacitación y tecnología (Apaza, A & Rivera, M, 2024, p.2).

En este contexto, la gestión logística de los trabajadores del área de abastecimiento en la dirección regional de salud de Ucayali, no fue ajena a esta problemática, ya que las dimensiones que se tomó en cuenta en esta investigación que están enmarcadas en el sistema de coordinación, el sistema de Compra y Abastecimiento, sistema de Inventario y el sistema de Distribución y Almacén; en el cual se pudo observar que la problemática principal en la Institución pública del sector salud es que se han notado deficiencias en cuanto a los retrasos en las compras, y esto es debido a que las órdenes de compra, proformas, entre otros documentos, que no se encuentran actualizados y no se regularizan a tiempo, lo que ocasiona malestar y

descoordinación con entidades y proveedores, generando retrasos con las obras, asimismo, no se planifica la compra de materiales, suministros y misceláneos, y esta falta de organización provoca que las gestiones logísticas sean deficientes.

Según Burda (2018), en algunos países, el comportamiento cíclico de la productividad laboral ha cambiado: en los últimos 20 a 30 años, Estados Unidos ha mostrado una tendencia menos procíclica, mientras que el resto de los países de la OCDE ha mantenido o aumentado su productividad de manera procíclica (párr.1).

Por su parte, Ossco (2018) señala que la productividad en Perú ha estado prácticamente estancada: mientras la economía crecía a un 6% anual, la productividad lo hacía a menos del 1,5% anual. Esto evidencia que no podemos depender únicamente de la inversión pública o de factores externos para sostener al país; es imperativo implementar un paquete integral de reformas que produzca un impacto en el corto y largo plazo (p.5).

A nivel nacional, Alegría (2023) identifica una problemática en una empresa textil en Lima relacionada con la satisfacción laboral y la productividad de los empleados. La empresa enfrenta desafíos específicos, como condiciones laborales, competencia intensa y la necesidad de eficiencia en la producción. Es crucial analizar la relación entre la satisfacción laboral y la productividad, considerando factores como las condiciones laborales, la relación con los supervisores y las oportunidades de desarrollo, que impactan significativamente el compromiso y la satisfacción de los empleados, lo que a su vez influye en la calidad y eficiencia productiva (p.6).

En este contexto, la institución pública del sector salud en la región Ucayali, no fue ajena a la problemática de la productividad laboral, y que se han tomado en cuenta las dimensiones de clima laboral, eficacia y eficiencia. Por lo que, se ha identificado que los trabajadores no desarrollan de manera eficiente sus funciones, y esto es debido a que no se sienten motivados, y ello conlleva a que la entidad no logre cumplir con sus

objetivos planteados. Asimismo, se observa que los colaboradores se demoran en los procesos y la gestión de documentación, ya que existen reclamos por parte de la población.

No obstante, en la dirección regional de salud de Ucayali, la productividad laboral de los trabajadores del área de abastecimiento percibe un bajo rendimiento, asumiendo que el nivel de productividad laboral se debe a la insatisfacción de los colaboradores. Por ello se realiza la presente investigación.

1.2 Formulación del Problema

1.2.1. Problema general

¿De qué manera se relaciona la Gestión logística con la productividad laboral de los trabajadores del área de abastecimiento en la Dirección Regional de Salud de Ucayali, 2024?

1.2.2. Problemas específicos

- ¿De qué manera se relaciona el sistema de coordinación con la productividad laboral de los trabajadores del área de abastecimiento en la Dirección Regional de Salud de Ucayali, 2024?
- ¿De qué manera se relaciona el sistema de compra, abastecimiento con la productividad laboral de los trabajadores del área de abastecimiento en la Dirección Regional de Salud de Ucayali, 2024?
- ¿De qué manera se relaciona el sistema de Inventario con la productividad laboral de los trabajadores del área de abastecimiento en la Dirección Regional de Salud de Ucayali, 2024?
- ¿De qué manera se relaciona el sistema de distribución y almacén con la productividad laboral de los trabajadores del área de abastecimiento en la Dirección Regional de Salud de Ucayali, 2024?

1.3 Objetivos

1.3.1. Objetivo general

Determinar la relación que existe entre la Gestión logística y la productividad laboral de los trabajadores del área de abastecimiento en la Dirección Regional de Salud de Ucayali, 2024.

1.3.2. Objetivos específicos

- Determinar la relación que existe entre el sistema de coordinación con la productividad laboral de los trabajadores del área de abastecimiento en la Dirección Regional de Salud de Ucayali, 2024.
- Determinar la relación que existe entre el sistema de compra, abastecimiento con la productividad laboral de los trabajadores del área de abastecimiento en la Dirección Regional de Salud de Ucayali, 2024.
- Determinar la relación que existe entre el sistema de Inventario con la productividad laboral de los trabajadores del área de abastecimiento en la Dirección Regional de Salud de Ucayali, 2024.
- Determinar la relación que existe entre sistema de distribución y almacén con la productividad laboral de los trabajadores del área de abastecimiento en la Dirección Regional de Salud de Ucayali, 2024.

1.4 Hipótesis de la investigación

1.4.1. Hipótesis general

La Gestión logística se relaciona significativamente con la productividad laboral de los trabajadores del área de abastecimiento en la Dirección Regional de Salud de Ucayali, 2024.

1.4.2. Hipótesis específicas

- El sistema de coordinación se relaciona significativamente con la productividad laboral de los trabajadores del área de abastecimiento en la Dirección Regional de Salud de Ucayali, 2024.

- El sistema de compra, abastecimiento se relaciona significativamente con la productividad laboral de los trabajadores del área de abastecimiento en la Dirección Regional de Salud de Ucayali, 2024.
- El sistema de Inventario se relaciona significativamente con la productividad laboral de los trabajadores del área de abastecimiento en la Dirección Regional de Salud de Ucayali, 2024.
- El sistema de distribución y almacén se relaciona significativamente con la productividad laboral de los trabajadores del área de abastecimiento en la Dirección Regional de Salud de Ucayali, 2024.

1.5 Variables

Variable 1: Gestión Logística

Según Hurtado (2008, citado en Carillo & Farfan, 2023), explican que es un sistema que abarca los procesos de planificar, implementar y controlar, con la finalidad de cubrir las necesidades o requerimientos de la organización y de los clientes (p.11).

Dimensiones

Las dimensiones de la gestión logística son cuatro:

- Sistema de coordinación
- Sistema de Compra y Abastecimiento
- Sistema de Inventario
- Sistema de Distribución y Almacén

Variable 2: Productividad laboral

Según Fosso (2019) afirman que la productividad laboral es la manera de lograr con el uso racional de operaciones y eficacia con la que los empleados públicos desempeñaron sus tareas y responsabilidades. Una alta productividad laboral implica que se lograron objetivos que satisfacen de manera óptima con los recursos disponibles. Esto implica una correcta asignación de funciones, capacitación y motivación del

personal, implementando programas que evalúen en reconocimiento del desempeño.

Dimensiones

Las dimensiones de la gestión logística son cuatro:

- Clima laboral
- Eficacia
- Eficiencia

1.6 Operacionalización de las variables

Tabla N° 1: Operacionalización de la variable

VARIABLE	*DIMENSIONES*	*INDICADORES*	*ESCALA*	*ÍTEMS*
Gestión Logística	*Sistema de coordinación*	*Elaborar el Plan Anual de Contrataciones (PAC)*	*Ordinal*	*1-12*
		Suscribir y supervisar el cumplimiento de contratos		
		Resguardar y Conservar cada uno de los Expedientes Administrativos y de Contrataciones		
	Sistema de Compra y Abastecimiento	*Procedimientos técnicos de abastecimiento*		
		Elaborar la información de los procesos de selección		
		Proceso de elaboración de orden de compra		
	Sistema de Inventario	*Mantener actualizado el inventario de bienes inmuebles y bienes de almacén*		
		Adecuado inventariado de bienes de la DIRESA		
		Procesos de codificación, valorización, depreciación, bajas y excedentes de inventarios.		
		Proceso de almacenamiento		

	Sistema de Distribución y Almacén	*Servicios de mantenimiento y conservación de las instalaciones*		
		Ejecución de los procesos técnicos de distribución de bienes materiales		
Productividad Laboral	*Clima laboral*	*Feedback*	*Ordinal*	*1-12*
		Capacidad de gestión		
		Empowerment		

Eficacia	*Cumplimiento de entregas en cantidad.*	
	Cumplimiento de entregas en tiempo.	
	Cumplimiento de objetivos.	
Eficiencia	*Asignación de recursos*	
	Minimización de tiempos	
	Mejor control de productos.	

Nota: Tomado de la Matriz de Consistencia

1.7 Justificación

Justificación teórica

Este proyecto de investigación se justificó teóricamente al proporcionar un marco que amplió los conceptos y enfoques sobre las variables de estudio: gestión logística y productividad laboral. La investigación no solo aumentó el conocimiento existente, sino que, posteriormente, ofreció un valioso antecedente para investigaciones similares. A través de la recopilación de datos confiables, se identificaron y abordaron problemáticas específicas, lo que contribuyó a mejorar la productividad laboral de los trabajadores del área de abastecimiento en la Dirección Regional de Salud de Ucayali, brindando así un entorno laboral más productivo y efectivo.

Justificación metodológica

Desde un enfoque metodológico, se establecieron relaciones claras entre las variables de gestión logística y productividad laboral. Se formularon propuestas de instrumentos orientados a la medición y recolección de datos pertinentes a cada variable, siguiendo el método científico. El diseño de investigación incluyó técnicas e instrumentos, permitiendo la evaluación de la confiabilidad a través del Alfa de Cronbach. Este enfoque aseguró que los resultados obtenidos sean robustos y válidos, facilitando la posterior comprobación de la hipótesis planteada y aportando conocimientos indispensables para la mejora de los procesos logísticos en el ámbito laboral.

Justificación practica

La investigación se centró en el estudio de la gestión logística y la productividad laboral de los trabajadores del área de abastecimiento en la Dirección Regional de Salud de Ucayali durante el 2024. Los resultados generados fueron herramientas útiles que pudieron ser analizadas y consultadas por los propios trabajadores del área de abastecimiento, así como por otros funcionarios de la institución pública y entidades que buscaron optimizar su gestión logística. Este enfoque práctico permitió aplicar las conclusiones obtenidas para mejorar la productividad laboral, fomentando una gestión más eficiente de los recursos y, en última instancia, mejorando la calidad de los servicios de salud ofrecidos a la ciudadanía.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes del problema

2.1.1 Antecedentes internacionales

En la tesis de Barona (2019) titulada Diseño de un modelo logístico que sincronice los flujos de productos e información entre el área de producción y el área de empaques: caso empresa del sector industrial en la unidad de higiénicos, se concluye que es necesario realizar un diagnóstico, evaluación y mejora de los procesos en la bodega de empaques, recepción, almacenamiento y despacho de materias primas, con el fin de optimizar la gestión de inventarios. Barona (2019) indica que "las técnicas de evaluación de mejoramiento para los flujos de materiales e información [...] deben llevarse a cabo" (p. 95). Asimismo, el modelo propuesto para la recepción, almacenamiento, despacho y toma de inventarios puede reducir proporcionalmente las paradas de máquinas, que actualmente representan el 20% de la operación diaria en la planta de producción, y mejorar la confiabilidad y precisión de los inventarios, aumentando de un 82% a un 97%, lo que resulta en una disminución de las pérdidas de inventario (p. 97).

En la investigación de Alemán et al. (2018) titulada Propuesta de una estrategia para incrementar la productividad en el proceso de carga y descarga de la empresa Ransa Colombia SAS: caso de estudio, plataformas de fríos, se detecta que en el proceso de descarga no se maneja adecuadamente el talento humano, tanto del personal de planta como de las cuadrillas. Por ello, se sugiere que el proceso sea realizado con tres personas menos, prescindiendo de los servicios de dos miembros de las cuadrillas y reasignando al auxiliar de planta a un nuevo proceso, lo que generaría tareas adicionales. Esta estrategia permitiría lograr una motivación económica con el

presupuesto libre de los auxiliares de cuadrilla eliminados del proceso, con un ahorro del 41% en costos de personal, un 16% en el tiempo ocioso del proceso y una reducción en el recorrido de operaciones de 41 a 33 pasos (p. 73).

En Ecuador, en la tesis de Figueroa (2023) titulada Control interno del inventario en la clínica Cristo Redentor, cantón Santa Elena, provincia de Santa Elena, año 2022, se identificaron deficiencias en los procedimientos debido a la falta de conocimiento sobre los manuales específicos para su uso y gestión. Figueroa (2023) concluye que la clínica tiene un nivel de confianza medio y un nivel de riesgo medio, lo que sugiere que los procedimientos actuales para controlar el inventario no son los más adecuados y que deberían mejorarse (p. 51).

Por su parte, en un ensayo de Gómez (2021) titulado ¿Cuáles son los riesgos laborales presentes con mayor frecuencia en la gestión de almacenes?, se realizó una matriz de identificación de peligros y valoración de riesgos, basándose en fundamentos teóricos y respuestas proporcionadas por empleados de un centro de distribución. Gómez (2021) establece que los riesgos más comunes en las labores son aquellos relacionados con factores de riesgo biomecánico, psicosocial y condiciones de seguridad. Por esta razón, es esencial que las empresas logísticas busquen herramientas que contribuyan a mitigar estos riesgos, ya que las consecuencias de no abordarlos a tiempo pueden impactar significativamente el bienestar de los trabajadores, incluyendo enfermedades ocupacionales, efectos psicológicos, ausentismo, pérdida de motivación, alta rotación del personal, así como pérdidas económicas y de tiempo para la organización (p. 14). Además, la gestión de almacenes involucra actividades interrelacionadas; si una de ellas se ve afectada, las demás también podrán verse perjudicadas. La mala ejecución de procesos o el incumplimiento de normas de seguridad pueden resultar en accidentes laborales que amenacen la vida de los trabajadores del área señalada (pp.14-15).

2.1.2 Antecedentes nacionales

En la tesis de Yaringaño & Flores (2022) titulado "Gestión Logística y Productividad Laboral en la Empresa Comercial JHICAMA de la Provincia de Huancayo; Periodo 2019", concluyó: la Gestión logística presenta una relación significativamente alta con la Productividad laboral en la Empresa Comercial JHICAMA de la provincia de Huancayo; periodo 2019; considerando que el Rho Spearman hallado es 0.729., lo que establece una correlación directa y alta con un 5% de probabilidad de error (p.92).

En la tesis de Bustamante & Santa Cruz (2020) titulado "Gestión por procesos y la Productividad en el área logística de la empresa Agropucala S.A.A, de Pucala, Lambayeque 2018", concluyó: la productividad tiene una significativa influencia de la forma como se realiza la gestión logística, esta se encuentra determinada por limitaciones como la manera de trabajo de los trabajadores, además de la falta de supervisión y los escases de políticas para logística de entrada y salida de los productos situación que pone en riesgo su productividad. Por lo tanto, e la influencia entre ambas variables es significativa la Gestión por procesos influye en la productividad en el área logística de la empresa AGROPUCALA S.A.A. (p.82).

En la tesis de Carrizo (2022) Titulado "Gestión logística y productividad laboral de los colaboradores de la subgerencia logística de la Municipalidad Distrital de Lince, Lima 2021" concluyó: el coeficiente de correlación 0,800 demostrando que existió una correlación positiva alta, concluyendo que el transporte en la gestión logística es uno de los factores claves en esta área, donde trasladarse del área de producción al área de almacenamiento es de largas distancias o en cuanto al momento de llevar y traer mercancías el transporte cumple una función principal esto conlleva que la productividad laboral de los colaboradores se vea optimizada en la reducción de los tiempos y en el avance de la producción (p.33). Por lo tanto, existe unión entre el transporte y la productividad laboral de los colaboradores de la subgerencia logística de la

Municipalidad Distrital de Lince, Lima 2021 (p.33).

En la tesis de Sabrera (2019) titulado "La gestión de inventarios y la productividad laboral del establecimiento de salud de la Unión – Huánuco 2019", concluyó: hay una relación directa leve entre la gestión de inventarios y la productividad laboral del establecimiento de Salud de La Unión - Huánuco 2019, con un estadígrafo calculado de 0.271, corroborado con la información del cuadro N°21 donde se muestra que los trabajadores no cumplen las metas por no contar con equipos oportunamente a pesar de sus labores de gestión de los equipos con los que cuenta actualmente (p.79).

En la tesis de Murrugarra (2022) titulado "Gestión de almacenes para mejorar la productividad laboral en el almacén de una empresa Agricola Lambayeque 2020", concluyó: Para mejorar la gestión de almacenes y reducir los problema encontrados se aplicó la metodología de 5S la cual soluciono el problema de orden, limpieza, ayudando a la distribución correcta de los espacios y productos existentes el área de trabajo, sumado a ello se estandarizo los procedimientos a seguir , como complemento de mejoras se aplicó el análisis ABC a los productos según la demanda y movimiento de los productos dentro del almacén. Por lo tanto, a implantación correcta y estricta de las 5S mejoró notablemente la productividad laboral de los colaboradores de la empresa agrícola con una eficiencia alta de 92% y una eficacia de 6.16 despachos hora/hombre, esto se debió gran medida que se logró mejorar los pedidos decepcionados y despachados en los plazos acordados (pp.157-158).

2.2 Bases teóricas

Variable 1: Gestión logística

Concepto de la variable

Arango A. (2024) describe la logística como el proceso de planificar, implementar y controlar de manera eficiente el flujo y almacenamiento de bienes, servicios e información desde su origen hasta el consumidor final, con el propósito de cumplir con

las necesidades del cliente. Este enfoque implica una serie de actividades conectadas, que van desde la adquisición de materias primas hasta la entrega del producto final. La logística abarca todas las acciones necesarias para llevar un producto al cliente, con el objetivo de satisfacer la demanda de manera ágil y eficiente. Este proceso incluye aspectos tales como el almacenamiento, la gestión de inventarios, el transporte, las ventas y la atención al cliente (Mira Galiana, 2024).

Por otro lado, se tiene conocimiento que la definición inicial del término logística propiamente dicha, viene del campo militar, siendo esta una técnica eminentemente castrense que se ocupa del movimiento de los efectivos militares, del transporte y su mantenimiento. La gestión de logística es la gobernanza de las funciones de la cadena de suministro. Las actividades de gestión de logística típicamente incluyen la gestión de transporte interno y externo, la gestión de flotas, el almacenamiento, la manipulación de materiales, el cumplimiento de órdenes, el diseño de redes logísticas, la gestión de inventario, la planificación de oferta/demanda y la gestión de proveedores de logística externos. En distintos grados, las funciones de logística también, incluyen el servicio al cliente, el suministro y adquisición, la planificación de la producción y el embalaje y ensamblaje. La gestión de logística es parte de todos los niveles de planificación y ejecución – estratégica, operativa y táctica. Es una función integradora, que coordina todas las actividades logísticas, y también integra actividades logísticas con otras funciones, incluyendo la comercialización, las ventas de producción, las finanzas y la tecnología de la información. Por lo que hablar de la gestión logística, se refiere a cómo manejar este aspecto dentro de una empresa. (Council of Supply Chain Management Professionals, 2013, citado en Laguna, 2019, pág. 22, 23 y 25)

Así también lo indica Manrique (Como se citó en Santisteban y Ventura, 2020), la gestión logística es parte fundamental de los niveles de planificación y ejecución estratégica y operativa. Se conoce también como la gobernanza de las funciones de la

cadena de suministros también incluye las compras, el almacenamiento y la distribución de lo que se adquiere.

Enfoque teórico

Teoría de la logística basada en el cumplimiento normativo y el control

Esta teoría destaca la importancia de la transparencia, la responsabilidad, la rendición de cuentas y el control efectivo en todas las actividades logísticas dentro del sector público para así, minimizar el riesgo de corrupción y mal uso de los recursos.

La gestión logística del Estado peruano, busca normar, formalizar y generalizar las contrataciones públicas para una buena adquisición de bienes o servicios a través de normas legales, leyes y reglamentos que regulen los procedimientos de contratación en entidades públicas, tal es así que el Estado peruano promulgo la Ley General de Contrataciones Públicas – Ley N° 32069, en cuyo Artículo 1 describe como objeto de la Ley lo siguiente: La presente ley tiene por objeto establecer el marco normativo para efectivizar la contratación oportuna de bienes, servicios y obras, así como regular, en el marco del Sistema Nacional de Abastecimiento, la participación de los actores involucrados en el proceso de contratación pública. (Diario oficial El Peruano, Normas legales, Ley N° 32069, 2024).

La visión global del concepto de gestión logística pone de manifiesto la importancia de disponer de un modelo de control para la administración y los operadores logísticos, en el que se examine minuciosamente el proceso de suministro en sus diferentes niveles de dificultad.

Teoría de la mejora continua

Según R. Jacob (2020) la mejora continua es un concepto de gestión que considera la tarea de mejorar los resultados, se considera al proceso interminable en el que se alcanzan pequeños triunfos. Mediante el uso de comentarios e ideas ofrecidos por un equipo de trabajo, esta filosofía persigue la mejora constante. Del mismo modo,

este método busca comprobar si una persona es un líder empoderado en su organización, se asegura de que todo su personal participa en los distintos pasos del proceso. La gestión de la calidad total, en opinión de Edward Deming, exige un procedimiento conocido como Mejora Continua, en el que se busca constantemente la perfección en lugar de alcanzarla.

Modelo de Gestión Logística

Según Poluha, el modelo de Referencia de operaciones de la cadena de abastecimiento, SCOR (the Supply Chain Operations Reference Model), se creó a partir de la aparición de "El Consejo de la Cadena de abastecimiento" (SCC siglas en inglés), ya que se fundó con el objetivo de crear un modelo ideal de cadena de suministro, para lo cual se inventaron el modelo SCOR, y se definió como un modelo de proceso de referencia estándar para la cadena de suministro y que está en continuo mejoramiento. El modelo SCOR es utilizado de tres maneras diferentes:

- Para evaluar y comparar el desempeño potencial de cadenas de suministro.
- Para analizar, si es necesario, optimizar la cadena de suministro integrada a través de socios dentro de la cadena logística.
- Para determinar lugares adecuados para la asignación de software y su funcionalidad dentro de la cadena de suministro.

Asimismo, Ballou afirma que el propósito del diseño del modelo son proporcionar una estructura que vincule los alcances del negocio con las operaciones de la cadena de suministro y de esta manera, desarrollar un enfoque sistemático para identificar, evaluar y supervisar el desempeño de misma. El modelo logra sus objetivos al contar con una magnitud que incluye todos los elementos de la demanda, iniciando desde el pronóstico de la demanda de clientes y terminando con la facturación final y pago (citado en Adrianzen, et al, 2020).

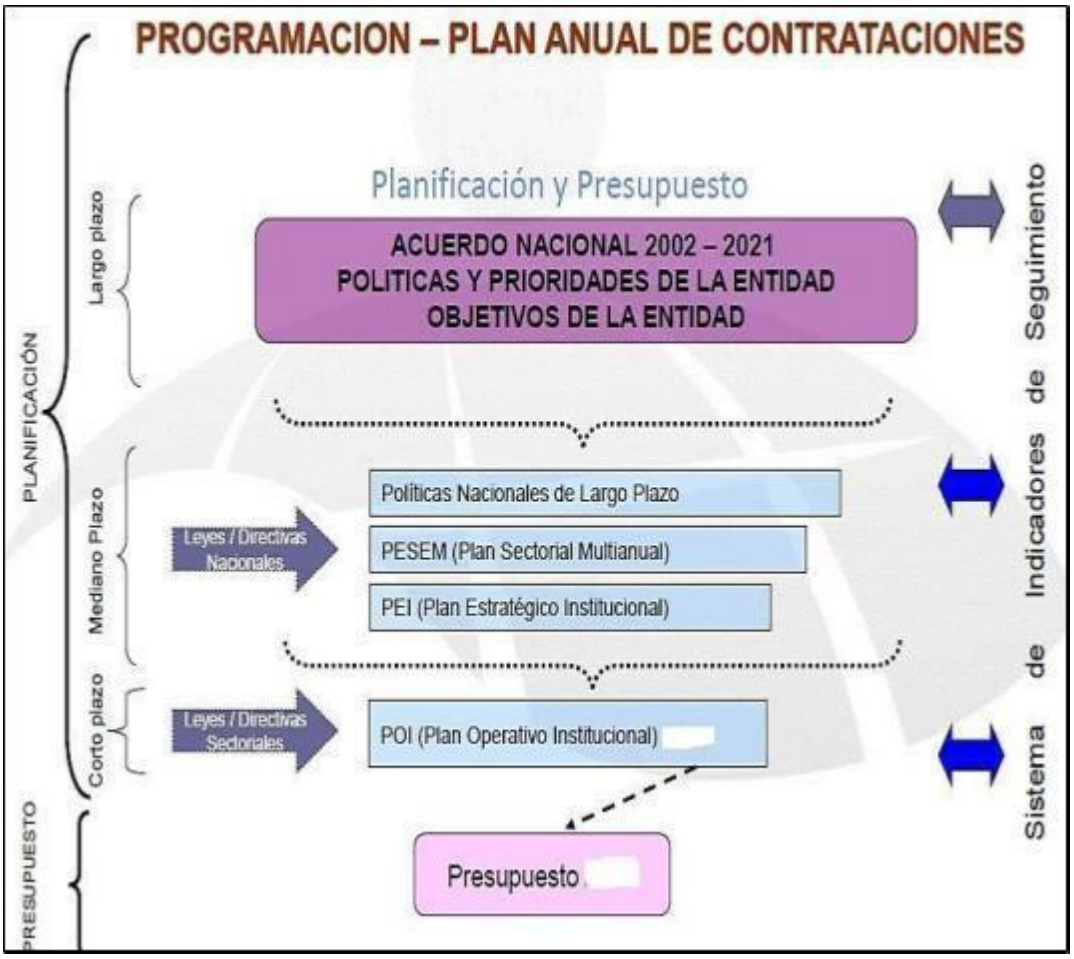
El Plan Anual de Contrataciones

El Plan Anual de Contrataciones será aprobado por el Titular de la Entidad dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la aprobación del Presupuesto Institucional y publicado por cada Entidad en el SEACE en un plazo no mayor de cinco (5) días hábiles de aprobado, incluyendo el dispositivo o documento de aprobación. Excepcionalmente y previa autorización del OSCE, las Entidades que no tengan acceso a Internet en su localidad, deberán remitirlos a este organismo por medios magnéticos, ópticos u otros que determine el OSCE, según el caso (Ley del Reglamento de Contrataciones del Estado,2019).

Por lo que, el Plan Anual de Contrataciones, por lo menos, la siguiente información:

- El objeto de la contratación.
- La descripción de los bienes, servicios u obras a contratar y el correspondiente código asignado en el Catálogo.
- El valor estimado de la contratación.
- El tipo de proceso que corresponde al objeto y su valor estimado, así como la modalidad de selección.
- El tipo de moneda.
- Los niveles de centralización o desconcentración de la facultad de contratar.
- La fecha prevista de la convocatoria.

Figura N° 1: Programación del Plan Anual de Contrataciones



Fuente: Ley y Reglamento de las Contrataciones del Estado.

Fases de la contratación

Figura N° 2: Fases de la contratación pública



Fuente: Escuela de Gobierno y Gestión Pública (2014)

Según la Escuela de Gobierno y Gestión Pública (2014) explica las siguientes fases de contratación pública:

22.1Fase de Programación y actos preparatorios, la cual comprende: i) la definición de necesidades y la aprobación del respectivo Plan Anual de Contrataciones (PAC), ii) la realización de un estudio de posibilidades que ofrece el mercado y la determinación del tipo de proceso de selección a convocarse; iii) la designación del Comité Especial encargado de llevar a cabo la contratación; y, iv) la elaboración y aprobación de las Bases del proceso de selección.

23.1Fase de Selección, se desarrolla en ocho etapas 1: i) convocatoria; ii) registro de participantes; iii) formulación y absolución de consultas; iv) formulación y absolución de observaciones; v) integración de Bases; vi) presentación de propuestas; vii) calificación y evaluación de propuestas; y, viii) otorgamiento de la Buena Pro.

24.1Fase de Ejecución contractual, que comprende desde la celebración del contrato respectivo hasta la conformidad y pago de las prestaciones ejecutadas, en el caso de los contratos de bienes y servicios, y con la liquidación y pago correspondiente, tratándose de contratos de ejecución o consultoría de obra(párr.12).

La Ley de Contrataciones del Estado

Ley N° 30225, que regula las Contrataciones del Estado, pero cabe señalar que dicha ley ha tenido múltiples reformas a lo largo de los años. Entre las primeras se encuentran el Decreto Legislativo N° 1341 y el N°1444. Cabe señalar que el Reglamento original de la Ley de Contrataciones del Estado (D.S. N° 350-2015-EF) fue reemplazado en su totalidad con un nuevo Reglamento (D.S. N° 344-2018-EF) el cual ya ha sido modificado dos veces por los D.S. N° 377-2019-EF y D.S. N° 234-2022-EF. (Ley de

contrataciones del Estado, 2018, p.1).

Asimismo, Que, mediante la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado se establecen las disposiciones y lineamientos que deben observar las Entidades del Sector Público en los procesos de contratación de bienes, servicios, consultorías y obras que realicen. (Ley de contrataciones del Estado, 2018, p.2). En ese sentido, esta normativa se orienta a garantizar una gestión eficiente, transparente y oportuna, alineada al cumplimiento de los objetivos institucionales y a la mejora de la calidad del gasto público.

En este marco, la Ley N.° 32069 incorpora un conjunto de principios rectores que orientan el desarrollo de los procesos de contratación pública. Entre los más relevantes se encuentran el principio de legalidad, que exige que todas las actuaciones se desarrollen conforme al ordenamiento jurídico vigente; el principio de eficiencia y eficacia, que busca el cumplimiento de los fines públicos mediante el uso óptimo de los recursos; y el principio de valor por dinero, que prioriza la mejor relación entre costo, calidad y resultados en cada contratación. Asimismo, se incluyen principios como la transparencia y publicidad, que garantizan el acceso a la información; la igualdad de trato y la libre competencia, que promueven condiciones equitativas para los proveedores; y el principio de integridad, orientado a prevenir actos de corrupción y fortalecer la confianza en la gestión pública.

La Ley N.° 32069 establece principios rectores que orientan el desarrollo de los procesos de contratación pública, asegurando una gestión eficiente, transparente y alineada a los fines del Estado. Entre los principales se encuentran:

- **Principio de legalidad:** las actuaciones deben ajustarse estrictamente a la Constitución Política del Perú y a la normativa vigente, garantizando que cada proceso de contratación se realice dentro del marco jurídico establecido y evitando arbitrariedades.

- **Principio de eficiencia y eficacia:** las contrataciones deben orientarse al cumplimiento de los objetivos institucionales, utilizando de manera óptima los recursos públicos y asegurando resultados oportunos, de calidad y alineados a las necesidades de la entidad.
- **Principio de valor por dinero:** busca maximizar el beneficio de cada contratación, considerando no solo el menor costo, sino también la calidad, durabilidad, sostenibilidad y resultados que se obtendrán en el tiempo.
- **Principio de transparencia y publicidad:** garantiza el acceso oportuno y claro a la información de los procesos de contratación, permitiendo la supervisión por parte de la ciudadanía y fortaleciendo la rendición de cuentas en la gestión pública.
- **Principio de igualdad de trato:** asegura que todos los proveedores participen en condiciones equitativas, sin discriminación ni privilegios, promoviendo procesos justos e imparciales.
- **Principio de libre competencia:** fomenta la participación de diversos proveedores en el mercado, generando condiciones competitivas que permitan a las entidades públicas obtener mejores propuestas en términos de calidad y costo.
- **Principio de integridad:** promueve el comportamiento ético de todos los actores involucrados en las contrataciones, previniendo prácticas corruptas y fortaleciendo la confianza en la gestión del Estado.
- **Principio de sostenibilidad:** incorpora criterios ambientales, sociales y económicos en los procesos de contratación, buscando un impacto positivo y responsable en el entorno y en la sociedad.
- **Principio de innovación:** impulsa la incorporación de soluciones

nuevas o mejoradas en bienes, servicios y obras, contribuyendo a la modernización de la gestión pública.

- **Principio de presunción de veracidad:** establece que la información presentada por los participantes se considera verdadera, salvo que se demuestre lo contrario, agilizando los procesos administrativos.
- **Principio de causalidad:** determina que la responsabilidad administrativa recae en quien realiza la acción u omisión indebida, evitando sancionar a terceros por hechos ajenos.

Figura N° 3: Tipos y montos de contratación del Estado

Año Fiscal 2026

TIPO DE PROCEDIMIENTO	MONTOS (S/)				
	BIENES	SERVICIOS			OBRAS
		SERVICIO EN GENERAL	CONSULTORÍA DE OBRAS	CONSULTORÍA EN GENERAL	
Licitación Pública	> = a 485,000	-	-	-	< a 79'000,000 >= a 5'000,000
Licitación Pública Abreviada	< a 485,000 > a 44,000	-	-	-	< a 5'000,000 > a 44,000
Concurso Público de Servicios	-	> = a 485,000	-	-	-
Concurso Público para Consultoría	-	-	> = a 485,000		-
Concurso Público Abreviado	-	< a 485,000 > a 44,000			-
Concurso Público para Evaluadores Expertos	-	< a 100,000 > a 44,000	-	-	-
Concurso Público para Gerentes de Proyectos	-	< a 485,000 > a 44,000	-	-	-
Concurso Proyecto Arquitectónico y Urbanistico	-	-	> a 44,000	-	> a 44,000
Subasta Inversa Electrónica	> a 44,000	> a 44,000	-	-	-
Comparación de Precios	<= a 100,000 > a 44,000	<= a 100,000 > a 44,000	-	-	-
Contratación Directa	> a 44,000	> a 44,000	> a 44,000	> a 44,000	> a 44,000

Fuente: Cuadro elaborado por Perú Contrata.

@PeruContrata

Concepto de las dimensiones de la variable

Sistema de coordinación

Según Mora (2012) citado en Ramírez & Rivera (2018) afirman que la coordinación es de gran importancia para toda organización, por ende, en el caso de las municipalidades, es su principal función, llevando a cabo diversas actividades, para el

eficiente y efectivo funcionamiento del área de logística; área que tiene funciones como:

Elaborar el Plan Anual de Contrataciones (PAC):

- Resguardar y Conservar cada uno de los Expedientes Administrativos y de Contrataciones.
- Coordinar con las diferentes unidades orgánicas de la municipalidad.
- Órgano de apoyo a los Comités Especiales.
- Proceso de control patrimonial institucional.
- Suscribir y supervisar el cumplimiento de contratos.
- Elaborar, Organizar y mantener actualizado el Margesí de Bienes.

Sistema de Compra y Abastecimiento

Además, el área de logística está encargada de las actividades de compra y abastecimiento a cada una de las áreas de la institución, por lo que debe existir una solicitud formal, llevando a cada minuciosamente las siguientes funciones: (Mora, 2012, citado en Ramírez & Rivera, 2018).

- Procedimientos técnicos de abastecimiento
- Adquisiciones programadas o no programadas de bienes y servicios
- Cuadros de necesidades de bienes y servicios para la formulación del presupuesto
- Elaborar la información de los procesos de selección
- Proceso de elaboración de orden de servicio
- Proceso de elaboración de orden de compra (p.12).

Sistema de Inventario

Por ende, para Mora (2012) citado en Ramírez & Rivera (2018) explica que el inventariado es otro proceso de la logística que debe ser ejecutada minuciosamente, pues depende de ella para la correcta distribución de las herramientas, así como el control pertinente de las mismas:

- Adecuado inventariado de bienes de la municipalidad

- Registro de los activos fijos adquiridos o donados
- Procesos de codificación, valorización, depreciación, bajas y excedentes de inventarios.
- Mantener actualizado el inventario de bienes inmuebles y bienes de almacén (p.12).

Sistema de Distribución y Almacén

La distribución o la salida de los materiales, es el proceso final de la logística, proceso que tiene como medio o espacio el almacén, área que debe estar adecuadamente gestionada, optando por su desarrollo eficiente, por lo que las siguientes funciones deben estar correctamente ejecutadas (Mora, 2012, citado en Ramírez & Rivera,2018, p.13)

- Proceso de almacenamiento
- Ejecutar los procesos técnicos de distribución de bienes materiales
- Servicios de mantenimiento y conservación de las instalaciones

Variable 2: Productividad laboral

Concepto de la variable

La productividad laboral es un importante indicador económico que está estrechamente relacionado con el crecimiento económico, la competitividad y el nivel de vida de una economía; y es así que este representa el volumen total de producción (medido en términos de producto interior bruto, PIB) producido por unidad de trabajo (medido en términos de número de personas empleadas u horas trabajadas) durante un periodo de referencia temporal determinado (Organización Internacional del Trabajo, 2023, párr.1).

Asimismo, se refiere al aumento o disminución de la eficiencia productiva en función del tiempo invertido por los trabajadores en la obtención del producto final; está relacionada con la eficiencia y el desempeño, en pocas palabras, es una forma de

expresar el rendimiento y es muy importante porque permite conocer qué factores influyen en el trabajo (Purshell, 2022, párr.5).

Enfoque teórico

Teoría de la productividad laboral

(Aliaga Cuba, 2023) En cuanto a la teoría de la productividad laboral, Prokopenko (1989) clasifica las teorías en tres categorías: aquellas que se enfocan en el personal, que contemplan la contribución colectiva y la motivación de los empleados; las que prestan atención a la organización, que investigan la producción, la eficacia del trabajo y la intensidad del esfuerzo; y las que analizan la productividad a nivel nacional, considerando el crecimiento económico y las características estructurales del estado. Estas perspectivas son complementadas por Robbins y Judge (2013), quienes destacan dos dimensiones clave: la eficacia, que se relaciona con la calidad y cantidad de los productos o servicios generados, y la eficiencia, que se refiere al uso óptimo de recursos en el proceso productivo (p.129).

Teoría de la productividad en el enfoque del comportamiento organizacional.

La teoría de la productividad en el enfoque del comportamiento organizacional se centra en cómo las dinámicas internas de una organización, tales como el comportamiento de los individuos y grupos, así como la estructura organizacional, afectan los niveles de productividad. Esta teoría sugiere que la eficacia en la producción no solo depende de factores técnicos, sino también de las interacciones humanas y las condiciones del entorno de trabajo.

El análisis del comportamiento organizacional se centra en cómo los individuos, los grupos y la estructura de una organización influyen en las conductas dentro de estas entidades. Su objetivo es optimizar los recursos para incrementar la productividad. Esta área de especialización cuenta con un conjunto de conocimientos que investiga los tres factores que impactan dicho comportamiento: individuos, grupos y estructura

organizacional. Además, utiliza esos conocimientos para mejorar la eficacia laboral (Robbins y Judge, 2013, como se citó en Vilca & Hidalgo, 2024).

Por otro lado, al comprender y optimizar estas interacciones, las organizaciones pueden mejorar significativamente su eficacia y rendimiento, brindando así una mejor atención.

Teoría de liderazgo

El liderazgo se define como la capacidad de influir en un grupo para alcanzar metas comunes y mejorar la dirección hacia los objetivos personales y colectivos. Según Gómez (2009, citado en Solarte, 2017), se pueden identificar varias teorías sobre el liderazgo:

- Teoría de los rasgos: esta perspectiva sostiene que el liderazgo es una cualidad innata, planteando que los líderes nacen con características distintivas, como personalidad, inteligencia y rasgos físicos o de conocimiento.
- Teoría del comportamiento: Propone que es posible enseñar y transmitir las conductas de un líder a los administradores. Esta teoría resalta la importancia de valorar y preocuparse por las tareas, delegar responsabilidades y fomentar un alto rendimiento (p. 20).

Concepto de las dimensiones de la variable

Clima laboral

El clima laboral se refiere a los diversos aspectos que conforman el ambiente interno de una organización, donde los empleados realizan sus funciones. Según Gómez (2023), el clima laboral abarca el entorno psicológico, organizacional y humano que influye en las relaciones laborales, creando así un ambiente que puede motivar a los trabajadores o, por el contrario, afectar su desempeño.

Gómez (2023) señala que los siguientes aspectos son cruciales para evaluar el

clima laboral:

- Condiciones del espacio de trabajo: Esto incluye una adecuada iluminación, ventilación, y la existencia de áreas diferenciadas como zonas de trabajo, sanitarios, comedor y espacios de esparcimiento, así como la atención a la seguridad y salud.
- Organización y estandarización de procesos: Esto implica establecer un organigrama claro, asignar funciones y responsabilidades definidas, estandarizar procedimientos, y proporcionar a los colaboradores los recursos necesarios.
- Relaciones laborales: La construcción de relaciones interpersonales efectivas es fundamental para un buen clima laboral.
- Comunicación interna: La forma en que se comunican los miembros de la organización tiene un impacto significativo en el clima laboral.

Eficacia

Según Alegsa (2024) la eficacia se refiere a la capacidad de lograr los resultados esperados o deseados de manera efectiva y con éxito. En este sentido, este implica la habilidad de alcanzar los objetivos propuestos de manera óptima, utilizando los recursos disponibles de forma adecuada y obteniendo los resultados deseados en el tiempo previsto.

Por otro lado, la eficacia es un concepto fundamental en diversos ámbitos, tanto en el ámbito personal como en el profesional. En el contexto laboral, la eficacia se relaciona con la capacidad de cumplir con las tareas asignadas de manera eficiente, logrando los resultados esperados y contribuyendo al logro de los objetivos organizacionales.

Eficiencia

Machuca (2022, como se citó en Lastra, 2024) menciona que: La eficiencia del

trabajo es indispensable para que las empresas puedan lograr sus objetivos y mantengan su rentabilidad, la eficiencia consiste en la capacidad que tiene un equipo de trabajo para cumplir las tareas asignadas con el menor uso de recursos posible (p.43).

2.3 Definición de términos básicos

- *Almacén*

Para Esmelux (2024) un almacén es una instalación diseñada específicamente para el almacenamiento de bienes y productos. Estas instalaciones pueden variar en tamaño y complejidad, desde pequeños trasteros hasta vastos almacenes industriales.

- *Control de calidad*

En Corposuite (2023) el control de calidad es un proceso que se utiliza para garantizar que los productos y servicios cumplan con ciertos estándares y requisitos de calidad. Esto implica la evaluación y el monitoreo de los productos o servicios en diferentes etapas del proceso de producción o prestación de servicios.

- *Distribución y costo de envió*

Según Mundi (2022) los costos de distribución son los gastos que deben cubrirse para llevar los productos desde el almacén hasta el cliente final. Este costo se compone de distintos elementos, tales como el embalaje, almacenamiento, transporte, entre otros.

- *Efectividad laboral*

Según Auditool (2012) la efectividad es la relación entre lo que se hace en el trabajo, el cumplimiento de objetivos y la misión de la empresa. La eficiencia es muy importante pues es cumplir con las responsabilidades en el tiempo asignado y de la forma correcta.

La efectividad laboral de los trabajadores del área de abastecimiento en la Dirección Regional de Salud (Diresa) puede depender de varios factores, que a menudo se agrupan en categorías como ambiente laboral, capacitación, motivación, recursos disponibles y gestión de líderes

- *Empaque y despacho*

En Morales (2024) el empaque es un tipo de envoltorio cuya función principal es agrupar varias unidades de un mismo producto en una misma unidad. Mientras que el despacho la finalidad es que el producto salga de almacén y sea entregado a su destino final, a tiempo y en perfectas condiciones.

- *Estrategias*

En Santos D. (2023) una estrategia es un plan de acción diseñado para lograr un objetivo específico o una serie de metas finales. Implica identificar recursos, establecer prioridades, tomar decisiones y asignar tareas para aumentar las posibilidades de éxito. Además, permiten definir los objetivos a largo plazo y cómo trabajarás para alcanzarlos.

- *Sistema de inventarios*

Según Valerdat (2023) un sistema de inventario permite tener el control del stock, que una empresa establece para gestionar eficientemente su inventario. Y hay políticas que determinan aspectos clave como la cantidad mínima de productos que debe mantenerse en stock, cuándo es necesario reabastecer y cuánto comprar en cada orden.

- *Programación de compras y suministros*

Según Olvida Ceron (2021) una programación de compras es un calendario de suministros de material planificados, las programaciones compras admiten compras a largo plazo con entregas frecuentes y normalmente están respaldas por contratos de comparas.

- *Tácticas*

Según Laoyan S. (2024) las tácticas son las acciones concretas que realizas para lograr esos objetivos. Cuando un equipo trabaja solamente en la estrategia, lo único que hará es planificar el logro de los objetivos en lugar de hacer el trabajo necesario para alcanzarlos. Si la estrategia es el plan a largo plazo, las tácticas son las acciones a corto

plazo que te ayudan a alcanzar metas más pequeñas. La planificación táctica consiste en dividir tu plan estratégico en acciones a corto plazo.

CAPITULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1 Método de investigación

Tipo de investigación

El tipo de investigación que se empleó fue "aplicada" con enfoque cuantitativo, puesto que este tipo de metodología buscó resolver los problemas de manera específica y de forma rápida, además, se utilizaron los datos recolectados para corroborar la hipótesis planteada a partir de estudios estadísticos. Según Baena (2017, como se citó en Ruiz, 2022) El estudio se centró en un problema específico, y mediante una adecuada proyección de la investigación, será posible proporcionar nuevos datos que permitan confiar en la información obtenida, la cual servirá para futuras definiciones (p.15).

Nivel de investigación

Acerca del nivel de investigación, este efectuó un "nivel descriptivo" el cual describió la situación problemática, como también las propiedades o características de las variables y la población sin necesidad de buscar o responder el porqué. Esta descripción se encontró alineada con la intención de análisis. Según Tecana American University (s.f.) describir a la población o estimar parámetros a partir de una muestra, considerando que el objeto de estudio siempre es la población.

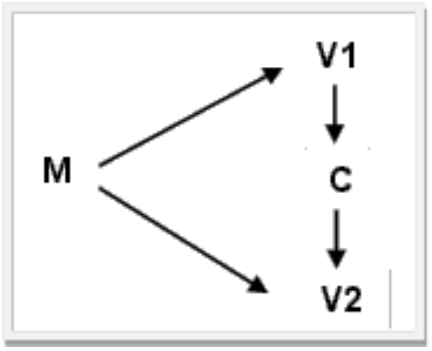
Diseño de investigación

Con respecto al diseño de investigación, este fue no experimental, transversal y correlacional. Por lo tanto, el no experimental según Valderrama Y Jaimes (2019, como se citó en Ruiz, 2022) consiste en la no manipulación en la variable 1 con la que se pueda afectar a la variable 2 o viceversa, estudiándolas en su estado natural (p.15).

Por otra parte, fue transversal, ya que los datos recopilados se obtuvieron en un momento dado del año 2024. Según Hernández et al. (2014, como se citó en Ruiz, 2022) por tratarse de una recopilación de datos en un determinado momento, buscando analizar la incidencia e

interrelación de las variables de estudio (p.15).

Con respecto a lo correlacional este analizara la relación de las variables de estudio, de manera que se acepte la hipótesis de investigación. Tal como se muestra en la siguiente ilustración:



Dónde:

M: Dirección Regional de Salud de Ucayali V1:

Variable Gestión Logística

V2: Variable Productividad laboral

C: Relación entre Gestión Logística y Productividad laboral en la Dirección de los trabajadores del área de abastecimiento en la Dirección Regional de Salud de Ucayali.

3.2 Población y muestra

Población

La población que abarcó esta investigación fue el área de abastecimiento en la Dirección Regional de Salud de Ucayali, conformada por un total de 23 trabajadores.

Muestra

Para determinar la muestra en la Dirección Regional de Salud de Ucayali, se tomó en cuenta un enfoque no probabilístico. En este caso, no se utilizó ninguna fórmula de cálculo, dado que la población es pequeña, compuesta por 23 trabajadores. Por lo tanto, se optó por un muestreo por conveniencia, dado que estos trabajadores estuvieron disponibles para participar en la investigación.

3.3 Instrumento de recolección de datos

Procesamiento de datos

El cuestionario fue el instrumento que se utilizó para estructurar los ítems. Según Medina et al. (2023) Un cuestionario es una herramienta valiosa en la recopilación de información y se utiliza ampliamente en diversos campos. Además, Un cuestionario bien diseñado es crucial para obtener resultados precisos y confiables. Debe tener preguntas claras y concisas, que permitan al participante proporcionar información precisa y relevante. También es importante considerar el orden de las preguntas, ya que esto puede influir en la forma en que el participante responde a las preguntas siguientes (p.39).

Validación de los instrumentos

Se eligió a tres experto s de la Universidad Nacional de Ucayali, quienes, mediante una ficha de juicio de expertos, evaluaron y validaron los dos instrumentos utilizados en la investigación, brindando así respaldo y confiabilidad para su aplicación y eventual uso en futuros estudios.

Tabla N° 2: Resultado de juicio de expertos para los instrumentos

Experto	Gestión logística	Productividad laboral
Dr. Jackie Frank Chang Saldaña	87%	87%
Dr. Lincoln Fritz Cachay Reyes	89%	89%
Dr. Felix Navarro Janampa	90%	90%

Confiabilidad de los instrumentos

Con respecto a la confiablidad del instrumento se analizó utilizando el alfa de Cronbach estadístico del SPSS. Según Medina et al. (2023) la confiabilidad de un instrumento de investigación es una medida de su consistencia y estabilidad. La confiabilidad se refiere a la

capacidad de un instrumento de producir resultados consistentes y precisos cada vez que se utiliza en condiciones similares (p.16).

Figura N° 4: Rango de confiabilidad

RANGOS	MAGNITUD
0,81 A 1,00	Muy Alta
0,61 A 0,80	Alta
0,41 A 0,60	Moderada
0,21 A 0,40	Baja
0,01 A 0,20	Muy Baja

Fuente: de Ruiz (2002), tomado de Ramos A. (2010)

3.4 Procedimiento de recolección de datos

Los datos fueron recolectados a través de la técnica de la encuesta, la cual permitió obtener información directa y confiable de los participantes. Tal como señalan Hernández & Fernández (citado por Silvano, 2023), esta herramienta "facilitó la obtención de datos veraces sobre el conjunto o universo de interés, posibilitando un análisis sistemático que contribuyó a la comprensión profunda del fenómeno investigado" (p. 19).

3.5 Tratamiento de los datos

Procesamiento de datos

El procesamiento de datos comenzó con la recopilación total de las respuestas del cuestionario, que se usaron posteriormente en Excel. Durante esta etapa, se llevó a cabo la tabulación, organizando los datos en tablas o cuadros que representaron dos variables y sus dimensiones correspondientes. También se crearon tablas porcentuales y gráficos de barras.

Una vez que esta fase estuvo completada, se calculó la suma de la tabulación utilizando la escala de Likert. Los datos se ingresaron en SPSS para determinar el nivel de confiabilidad mediante el alfa de Cronbach y se realizaron pruebas de hipótesis a través del coeficiente de correlación de Spearman o Pearson. Finalmente, los datos obtenidos de Excel y SPSS se integraron en un documento de Word para la elaboración del informe final.

Presentación de datos

Todos los datos fueron procesados a través de gráficos de barra o secciones, en función del propósito que se quiso alcanzar con los resultados. De igual forma, las tablas fueron tablas de frecuencia.

Análisis de datos

Se aplicaron técnicas estadísticas descriptivas (medidas de tendencia central y dispersión) e inferenciales, utilizando el coeficiente de correlación de Spearman (Rho) para contrastar la hipótesis general y las específicas. Se considerará un nivel de significancia de $p < 0.05$ para determinar si la relación entre las variables resulta estadísticamente significativa.

CAPITULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 Resultados Estadísticos

Análisis de fiabilidad

Tabla N° 3: Estadística de fiabilidad de la V1: Gestión logística

Alfa de Cronbach	N de elementos
,864	12

De acuerdo a nuestro resultado se muestra que se tuvo 0.864 en el alfa Cronbach aplicado a los 12 ítems del cuestionario, esto quiere decir, tomando en cuenta la interpretación de la figura N° 4 que su nivel es de confiabilidad es "Muy alta".

Tabla N° 4: Estadística de fiabilidad de la V2: Productividad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,959	12

De acuerdo a nuestro resultado se muestra que se tuvo 0.959 en el alfa Cronbach aplicado a los 12 ítems del cuestionario, esto quiere decir, tomando en cuenta la interpretación de la figura N° 4 que su nivel es de confiabilidad es "Muy alta".

Tabla N° 5: Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov[a]			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Gestión logística	,271	23	,000	,870	23	,007
Sistema de coordinación	,247	23	,001	,874	23	,008
Sistema de Compra y Abastecimiento	,225	23	,004	,886	23	,013
Sistema de Inventario	,274	23	,000	,868	23	,006
Sistema de Distribución y Almacén	,213	23	,008	,873	23	,007
Productividad Laboral	,219	23	,006	,836	23	,002
Clima laboral	,184	23	,042	,853	23	,003
Eficacia	,220	23	,005	,842	23	,002

Eficiencia	,199	23	,018	,859	23	,004

a. Corrección de significación de Lilliefors

A través de la prueba de normalidad se determinó la metodología a emplear para la verificación de las hipótesis. Dado que la muestra es < 50 participantes, se consideraron los resultados del estadístico Shapiro-Wilk, observándose que las variables presentan valores de significancia inferiores a 0.05, como en el caso de Gestión logística (Sig. = 0.007) y Productividad laboral (Sig. = 0.002). Estos resultados indican que los datos no siguen una distribución normal, por lo que corresponde utilizar pruebas no paramétricas. En consecuencia, para analizar las correlaciones entre las variables estudiadas se aplicará el coeficiente Rho de Spearman, el cual es adecuado cuando no se cumple el supuesto de normalidad.

Análisis inferencial

a) Hipótesis general

- H0: La Gestión logística no se relaciona significativamente con la productividad laboral de los trabajadores del área de abastecimiento en la Dirección Regional de Salud de Ucayali, 2024.
- H1: La Gestión logística se relaciona significativamente con la productividad laboral de los trabajadores del área de abastecimiento en la Dirección Regional de Salud de Ucayali, 2024.

Tabla N° 6: Correlación entre Gestión logística y Productividad laboral

			Gestión logística	Productividad Laboral
Rho de Spearman	Gestión logística	Coeficiente de correlación	1,000	,677
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	23	23
	Productividad Laboral	Coeficiente de correlación	,677	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	23	23

El resultado Rho=0.677 y el p-valor= 0.001 indican una correlación positiva moderada y significativa, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, es decir, La Gestión logística se relaciona significativamente con la productividad laboral de los trabajadores del área de abastecimiento en la Dirección Regional de Salud de Ucayali, 2024.

b) Hipótesis especifica 1

- H0: El sistema de coordinación no se relaciona significativamente con la productividad laboral de los trabajadores del área de abastecimiento en la Dirección Regional de Salud de Ucayali, 2024.
- H1: El sistema de coordinación se relaciona significativamente con la productividad laboral de los trabajadores del área de abastecimiento en la Dirección Regional de Salud de Ucayali, 2024.

Tabla N° 7: Correlación entre Sistema de coordinación y Productividad laboral

			Sistema de coordinación	Productividad Laboral
Rho de Spearman	Sistema de coordinación	Coeficiente de correlación	1,000	,790
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	23	23
	Productividad Laboral	Coeficiente de correlación	,790	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	23	23

El resultado Rho=0.790 y el p-valor= 0.000 indican una correlación positiva moderada y significativa, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, es decir, El sistema de coordinación se relaciona significativamente con la productividad laboral de los trabajadores del área de abastecimiento en la Dirección Regional de Salud de Ucayali, 2024.

c) Hipótesis especifica 2

- H0: El sistema de compra, abastecimiento no se relaciona significativamente con la productividad laboral de los trabajadores del área de abastecimiento en la Dirección Regional de Salud de Ucayali, 2024.
- H1: El sistema de compra, abastecimiento se relaciona significativamente con la productividad laboral de los trabajadores del área de abastecimiento en la Dirección Regional de Salud de Ucayali, 2024.

Tabla N° 8: Correlación entre Sistema de compra y abastecimiento y Productividad laboral

			Sistema de Compra y Abastecimiento	Productividad Laboral
Rho de Spearman	Sistema de Compra y Abastecimiento	Coeficiente de correlación	1,000	,843
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	23	23
	Productividad Laboral	Coeficiente de correlación	,843	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	23	23

El resultado Rho=0.843 y el p-valor= 0.000 indican una correlación positiva moderada y significativa, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, es decir, El sistema de compra, abastecimiento se relaciona significativamente con la productividad laboral de los trabajadores del área de abastecimiento en la Dirección Regional de Salud de Ucayali, 2024.

d) Hipótesis especifica 3

- H0: El sistema de Inventario no se relaciona significativamente con la productividad laboral de los trabajadores del área de abastecimiento en la Dirección Regional de Salud de Ucayali, 2024.
- H1: El sistema de Inventario se relaciona significativamente con la productividad laboral de los trabajadores del área de abastecimiento en la Dirección Regional de Salud de Ucayali, 2024.

Tabla N° 9: Correlación entre Sistema de inventario y Productividad laboral

			Sistema de Inventario	Productividad Laboral
Rho de Spearman	Sistema de Inventario	Coeficiente de correlación	1,000	,262
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	23	23
	Productividad Laboral	Coeficiente de correlación	,262	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	23	23

El resultado Rho=0.262 y el p-valor= 0.000 indican una correlación positiva moderada y significativa, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, es decir, El sistema de Inventario se relaciona significativamente con la productividad laboral de los trabajadores del área de abastecimiento en la Dirección Regional de Salud de Ucayali, 2024.

e) Hipótesis especifica 4

- H0: El sistema de distribución y almacén no se relaciona significativamente con la productividad laboral de los trabajadores del área de abastecimiento en la Dirección Regional de Salud de Ucayali, 2024.
- H1: El sistema de distribución y almacén se relaciona significativamente con la productividad laboral de los trabajadores del área de abastecimiento en la Dirección Regional de Salud de Ucayali, 2024.

Tabla N° 10: Correlación entre Sistema de distribución y almacén; y Productividad laboral

			Sistema de Distribución y Almacén	Productividad Laboral
Rho de Spearman	Sistema de Distribución y Almacén	Coeficiente de correlación	1,000	,625
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	23	23
	Productividad Laboral	Coeficiente de correlación	,625	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	23	23

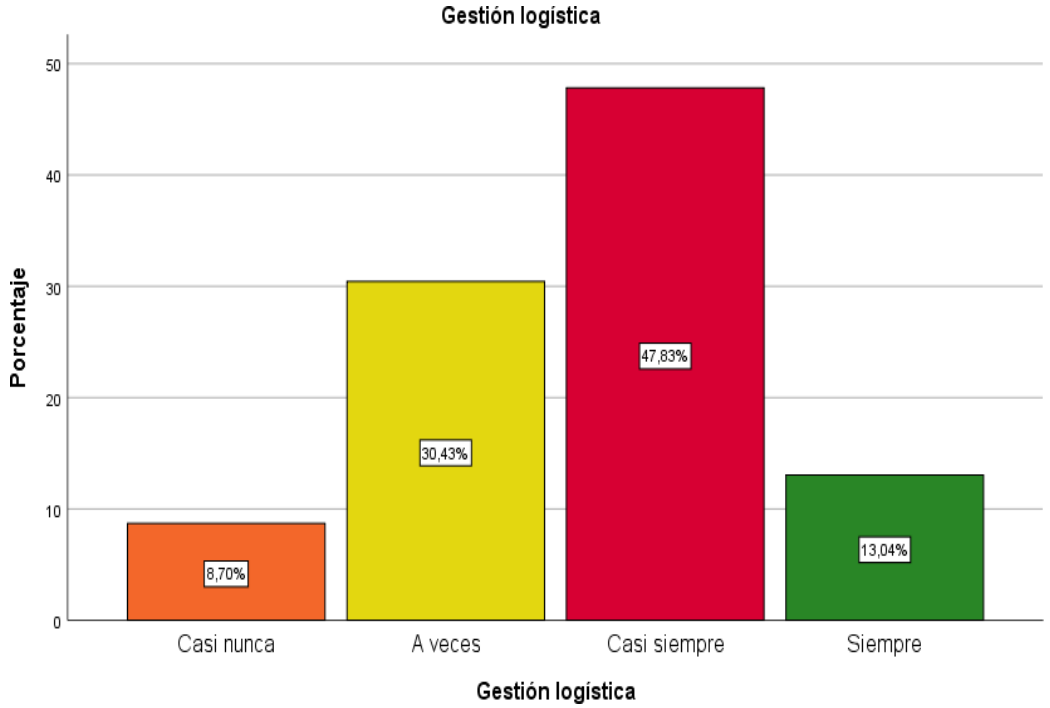
El resultado Rho=0.625 y el p-valor= 0.000 indican una correlación positiva moderada y significativa, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, es decir, El sistema de distribución y almacén se relaciona significativamente con la productividad laboral de los trabajadores del área de abastecimiento en la Dirección Regional de Salud de Ucayali, 2024.

Análisis descriptivo

Tabla N° 11: V 1: Gestión logística

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	2	8,7	8,7	8,7
	A veces	7	30,4	30,4	39,1
	Casi siempre	11	47,8	47,8	87,0
	Siempre	3	13,0	13,0	100,0
	Total	23	100,0	100,0	

Figura N° 5: Gráfico respecto a la V1. Gestión logística

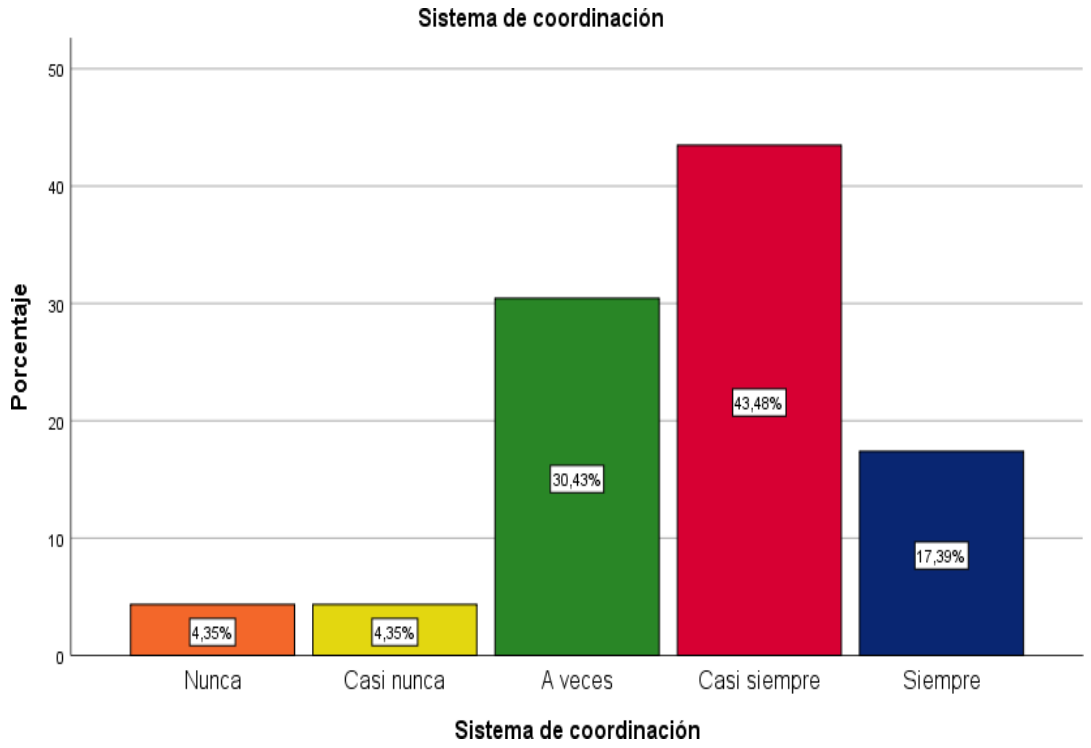


En la tabla y el gráfico se observa que, para la variable gestión logística, el 8,70 % de los encuestados indicó "casi nunca", el 30,43 % respondió "a veces", el 47,83 % manifestó "casi siempre" y el 13,04 % señaló "siempre", lo que refleja que la mayor parte de los participantes percibió que la gestión logística casi siempre se desarrolla de manera adecuada, mientras que un porcentaje reducido considera que se realiza con menor o mayor frecuencia.

Tabla N° 12: V1.D1: Sistema de coordinación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	4,3	4,3	4,3
	Casi nunca	1	4,3	4,3	8,7
	A veces	7	30,4	30,4	39,1
	Casi siempre	10	43,5	43,5	82,6
	Siempre	4	17,4	17,4	100,0
	Total	23	100,0	100,0	

Figura N° 6: Gráfico respecto a la V1..D1: Sistema de coordinación

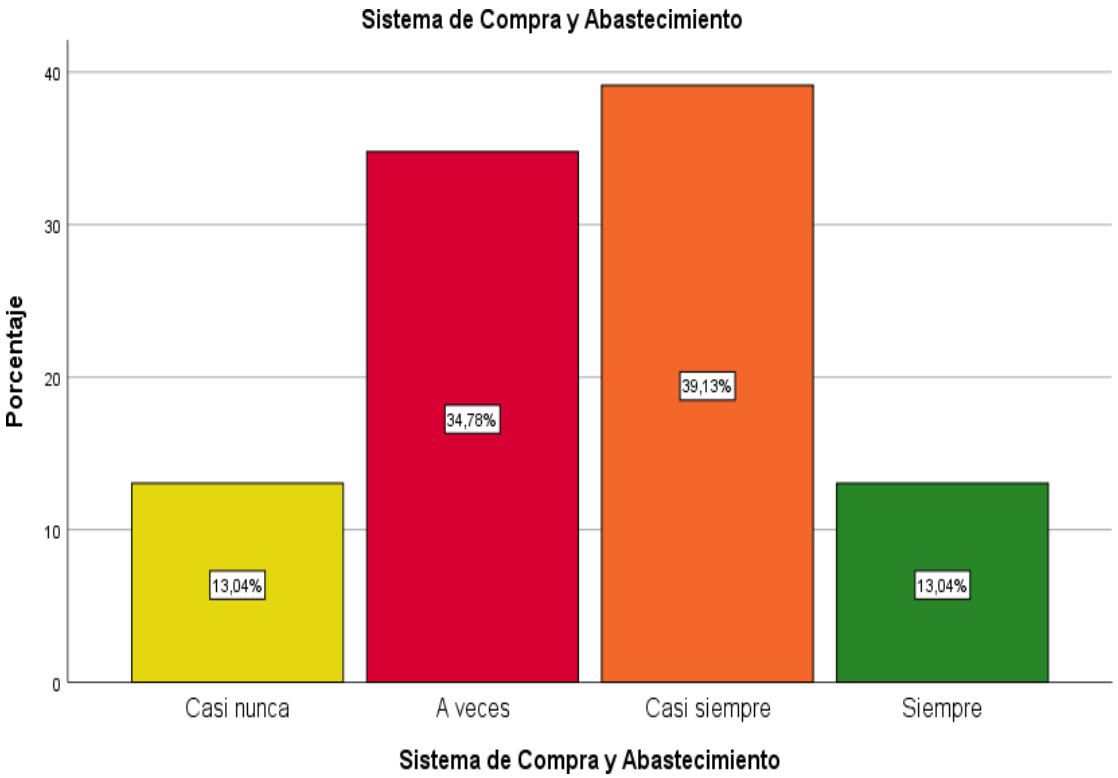


En la tabla y el gráfico se aprecia que, para la variable gestión logística en su dimensión sistema de coordinación, el 4,35 % de los encuestados indicó "nunca", el 4,35 % "casi nunca", el 30,43 % "a veces", el 43,48 % "casi siempre" y el 17,39 % "siempre", lo que evidencia que la mayoría percibió que la coordinación casi siempre se desarrolla de manera adecuada.

Tabla N° 13: V1.D2: Sistema de compra y abastecimiento

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	3	13,0	13,0	13,0
	A veces	8	34,8	34,8	47,8
	Casi siempre	9	39,1	39,1	87,0
	Siempre	3	13,0	13,0	100,0
	Total	23	100,0	100,0	

Figura N° 7: Gráfico respecto a la V1.D2: Sistema de compra y abastecimiento

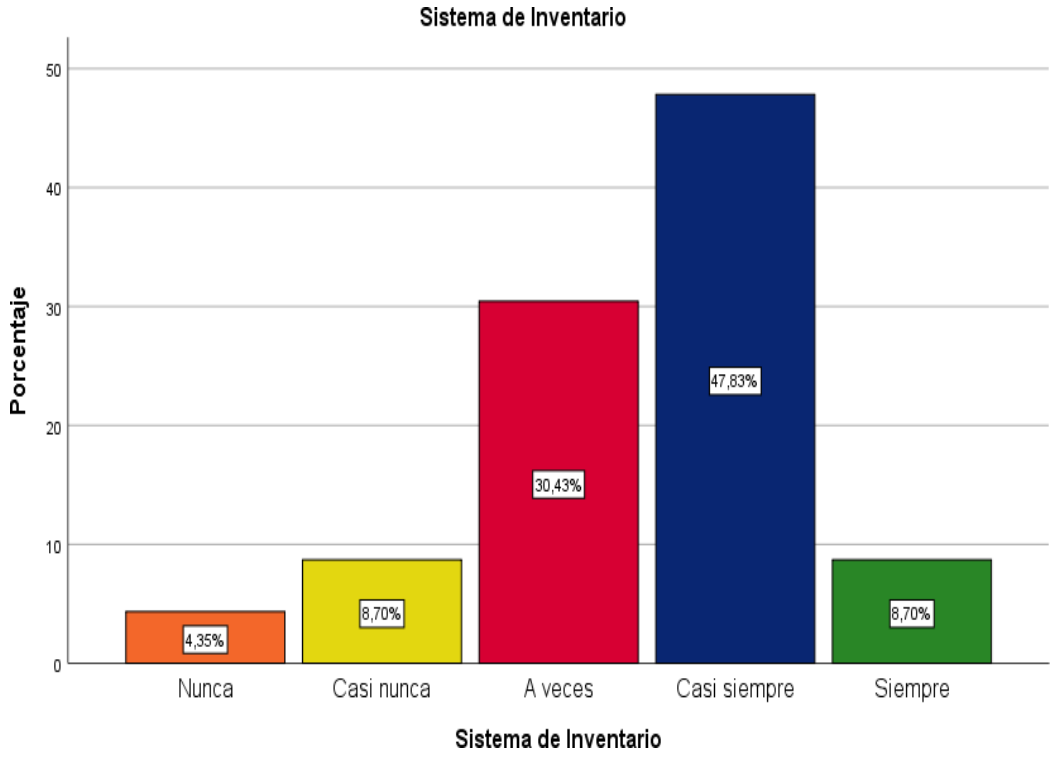


Los resultados muestran que el 13,04 % respondió "casi nunca", el 34,78 % "a veces", el 39,13 % "casi siempre" y el 13,04 % "siempre", reflejando que la mayor parte de los participantes considera que el sistema de compra y abastecimiento se cumple entre "a veces" y "casi siempre".

Tabla N° 14: V1.D3: Sistema de inventario

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	4,3	4,3	4,3
	Casi nunca	2	8,7	8,7	13,0
	A veces	7	30,4	30,4	43,5
	Casi siempre	11	47,8	47,8	91,3
	Siempre	2	8,7	8,7	100,0
	Total	23	100,0	100,0	

Figura N° 8: Gráfico respecto a la V1. D3: Sistema de inventario

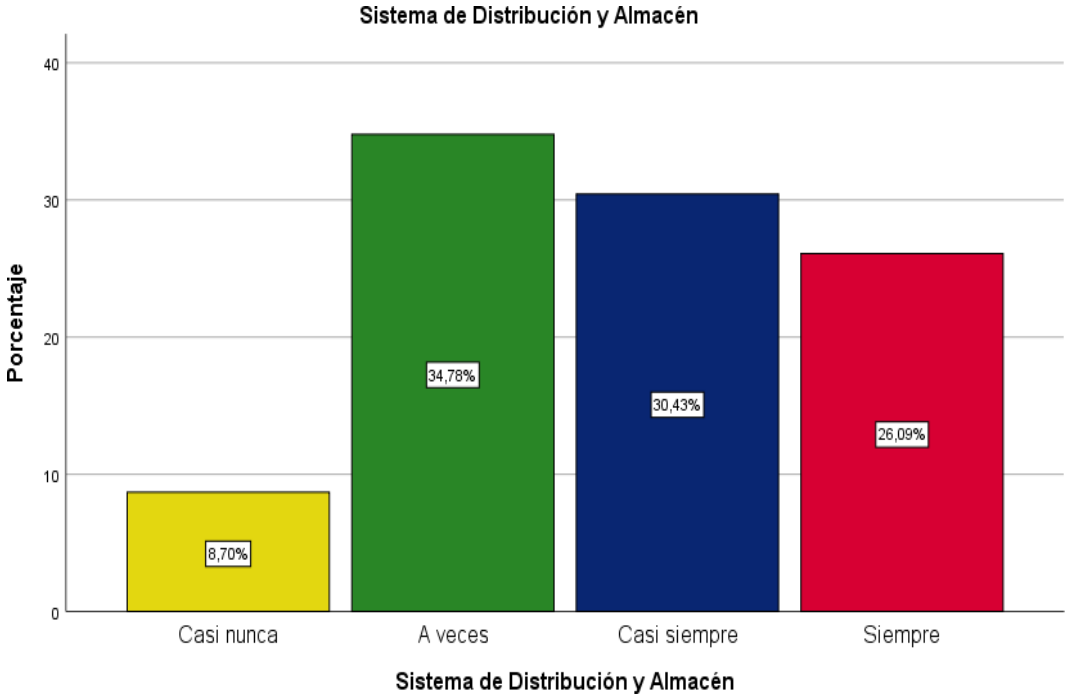


Se observó un 4,35 % "nunca", 8,70 % "casi nunca", 30,43 % "a veces", 47,83 % "casi siempre" y 8,70 % "siempre", indicando que la percepción predominante es que el sistema de inventario casi siempre se ejecuta correctamente.

Tabla N° 15: V1.D4: Sistema de distribución y almacén

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	2	8,7	8,7	8,7
	A veces	8	34,8	34,8	43,5
	Casi siempre	7	30,4	30,4	73,9
	Siempre	6	26,1	26,1	100,0
	Total	23	100,0	100,0	

Figura N° 9: Gráfico respecto a la V1.D4: Sistema de distribución y almacén

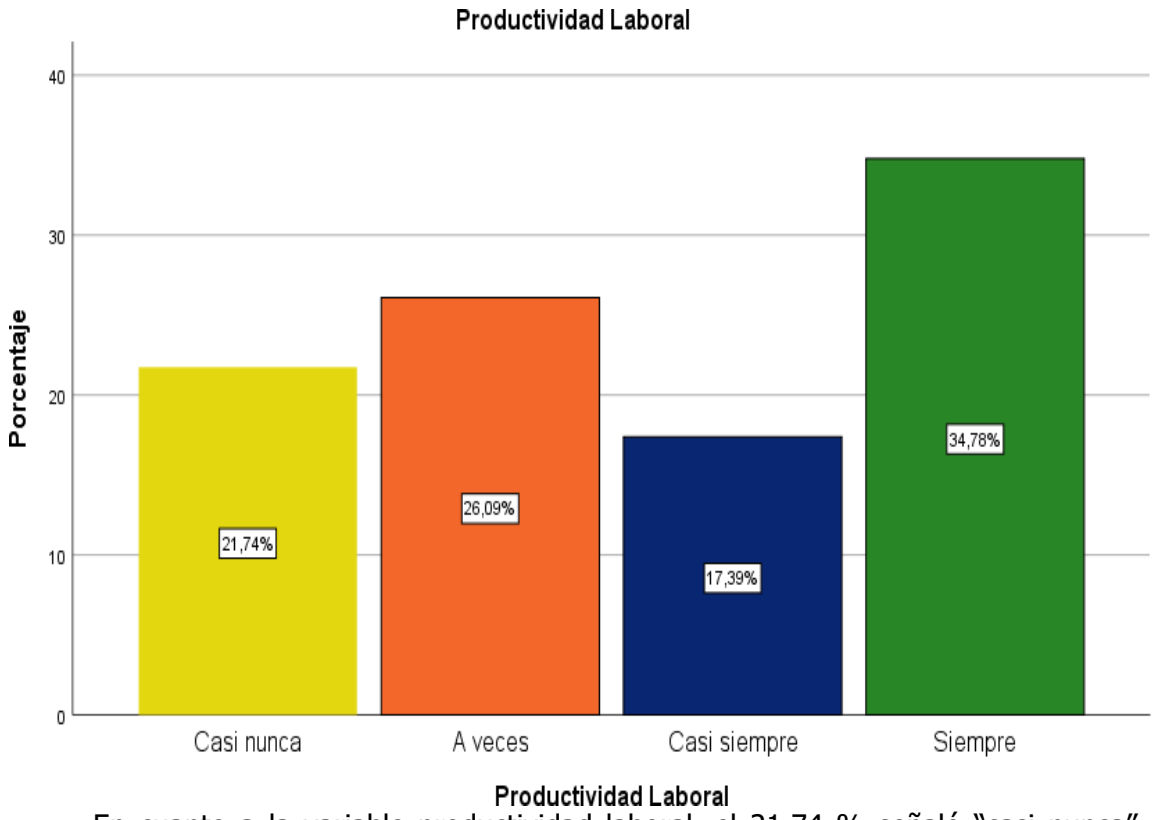


Los datos revelan que el 8,70 % contestó "casi nunca", el 34,78 % "a veces", el 30,43 % "casi siempre" y el 26,09 % "siempre", lo que muestra una distribución relativamente equilibrada entre las opciones "a veces" y "casi siempre", con un porcentaje importante que percibe un cumplimiento constante.

Tabla N° 16: V2: Productividad laboral

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	5	21,7	21,7	21,7
	A veces	6	26,1	26,1	47,8
	Casi siempre	4	17,4	17,4	65,2
	Siempre	8	34,8	34,8	100,0
	Total	23	100,0	100,0	

Figura N° 10: Gráfico respecto a la V2: Productividad laboral

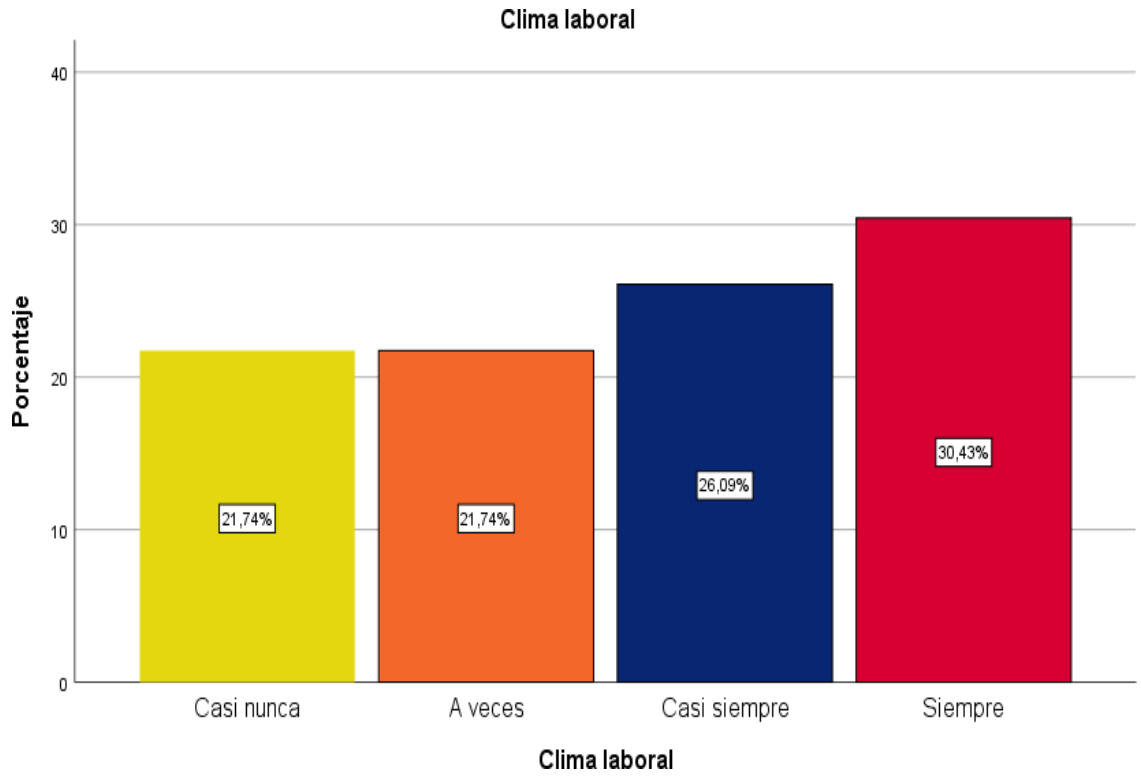


En cuanto a la variable productividad laboral, el 21,74 % señaló "casi nunca", el 28,08 % "a veces", el 17,39 % "casi siempre" y el 34,78 % "siempre", lo que indica que más de un tercio de los encuestados considera que la productividad se mantiene de manera permanente.

Tabla N° 17: V2:D1: Clima laboral

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	5	21,7	21,7	21,7
	A veces	5	21,7	21,7	43,5
	Casi siempre	6	26,1	26,1	69,6
	Siempre	7	30,4	30,4	100,0
	Total	23	100,0	100,0	

Figura N° 11: Gráfico respecto a la V2.D1: Clima laboral

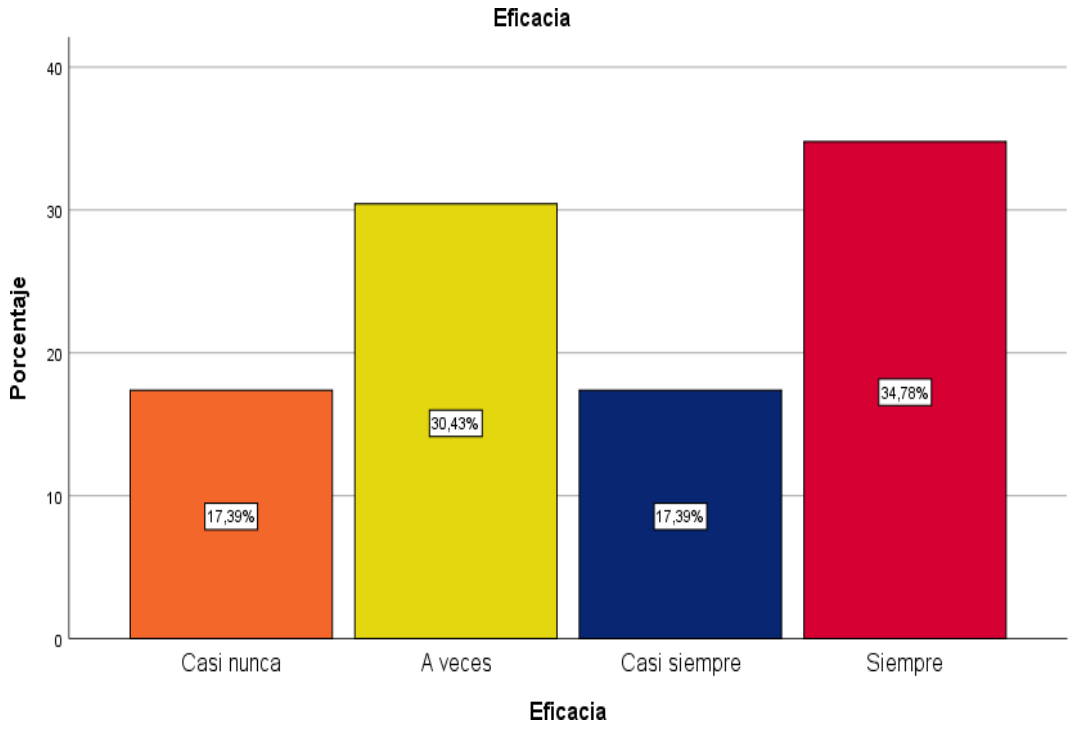


Los resultados reflejan un 21,74 % "casi nunca", 21,74 % "a veces", 26,09 % "casi siempre" y 30,43 % "siempre", evidenciando que una proporción ligeramente mayor percibe que el clima laboral siempre es adecuad.

Tabla N° 18: V2:D2: Eficacia

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	4	17,4	17,4	17,4
	A veces	7	30,4	30,4	47,8
	Casi siempre	4	17,4	17,4	65,2
	Siempre	8	34,8	34,8	100,0
	Total	23	100,0	100,0	

Figura N° 12: Gráfico respecto a la V2.D2: Eficacia

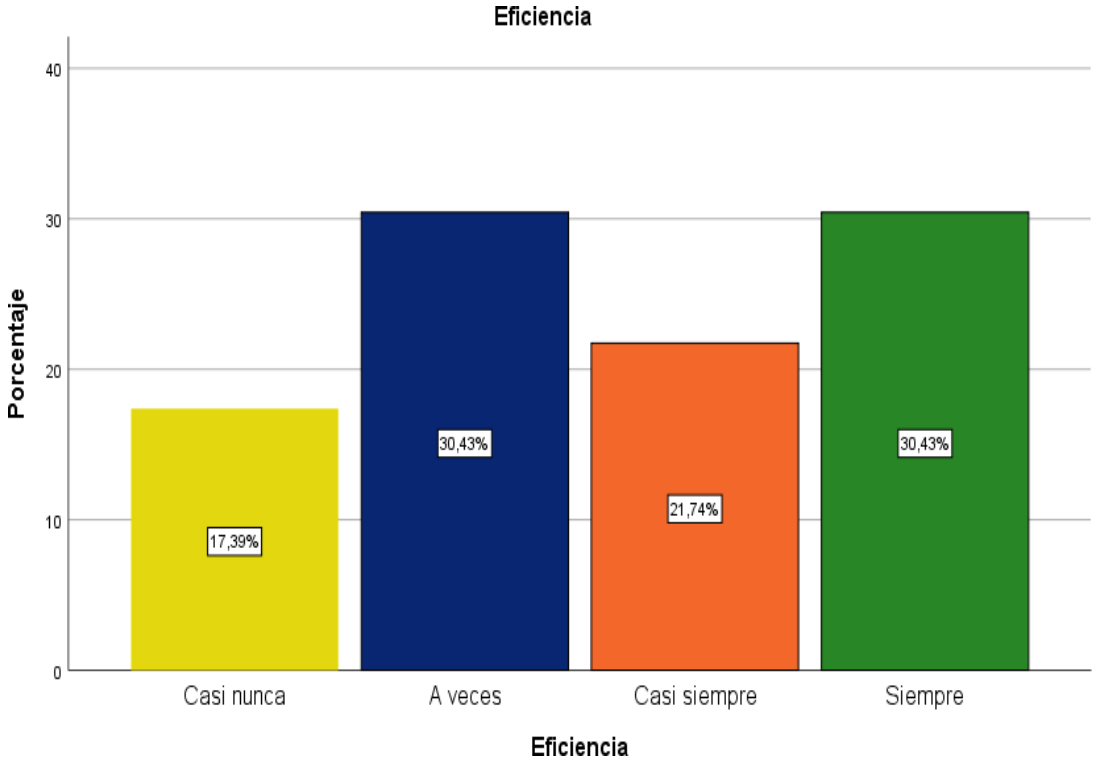


Se obtuvo un 17,39 % "casi nunca", 30,43 % "a veces", 17,39 % "casi siempre" y 37,78 % "siempre", lo que revela que la mayor parte de los participantes valora la eficacia como siempre presente.

Tabla N° 19: V2:D3: Eficiencia

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	4	17,4	17,4	17,4
	A veces	7	30,4	30,4	47,8
	Casi siempre	5	21,7	21,7	69,6
	Siempre	7	30,4	30,4	100,0
	Total	23	100,0	100,0	

Figura N° 13: Gráfico respecto a la V2.D3: Eficiencia



Finalmente, en la dimensión eficiencia se registró un 17,39 % "casi nunca", 30,43 % "a veces", 21,74 % "casi siempre" y 30,43 % "siempre", lo que demuestra una percepción dividida entre "a veces" y "siempre", con ligera inclinación a considerar que la eficiencia se mantiene de forma constante.

4.2 Discusión de resultados

Sobre la hipótesis general se tuvo como resultado Rho=0.677 y el p-valor= 0.001 indican una correlación positiva moderada y significativa, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, es decir, La Gestión logística se relaciona significativamente con la productividad laboral de los trabajadores del área de abastecimiento en la Dirección Regional de Salud de Ucayali, 2024. Dicho resultado coincide con la tesis de Yaringaño & Flores (2022) titulado "Gestión Logística y Productividad Laboral en la Empresa Comercial JHICAMA de la Provincia de Huancayo; Periodo 2019", quienes hallaron una correlación significativamente alta entre la gestión logística y la productividad laboral en la empresa Comercial JHICAMA (Rho=0.729). Esto

respalda la idea de que un adecuado manejo logístico influye directamente en la eficiencia y productividad de las organizaciones, tanto en el sector privado como en el público.

Sobre la hipótesis especifica 1 se tuvo como resultado Rho=0.790 y el p-valor= 0.000 indican una correlación positiva moderada y significativa, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, es decir, El sistema de coordinación se relaciona significativamente con la productividad laboral de los trabajadores del área de abastecimiento en la Dirección Regional de Salud de Ucayali, 2024. Este resultado se vincula con la investigación de Alemán et al. (2018) titulada "Propuesta de una estrategia para incrementar la productividad en el proceso de carga y descarga de la empresa Ransa Colombia SAS", quienes demostraron que una mejor organización y redistribución del talento humano en el proceso de carga y descarga en Ransa Colombia permitió ahorrar costos y reducir tiempos improductivos, lo que refuerza que la coordinación eficiente constituye un factor decisivo para incrementar la productividad.

Sobre la hipótesis especifica 2 se tuvo como resultado Rho=0.843 y el p-valor= 0.000 indican una correlación positiva moderada y significativa, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, es decir, El sistema de compra, abastecimiento se relaciona significativamente con la productividad laboral de los trabajadores del área de abastecimiento en la Dirección Regional de Salud de Ucayali, 2024. Dicho resultado se respalda por la tesis de Bustamante & Santa Cruz (2020) titulado "Gestión por procesos y la Productividad en el área logística de la empresa Agropucala S.A.A, de Pucala, Lambayeque 2018", quienes señalaron que la productividad está influida por la forma en que se gestiona la logística de entrada y salida de productos, y que las limitaciones en dicho proceso afectan directamente el desempeño organizacional. Asimismo, Carrizo (2022) en su tesis titulado "Gestión logística y productividad laboral de los colaboradores de la subgerencia logística de la Municipalidad Distrital de Lince, Lima 2021", resaltó el rol fundamental del transporte dentro de la gestión logística, aspecto

vinculado al abastecimiento, en tanto optimiza tiempos y fortalece la productividad.

Sobre la hipótesis especifica 3 se tuvo como resultado Rho=0.262 y el p-valor= 0.000 indican una correlación positiva moderada y significativa, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, es decir, El sistema de Inventario se relaciona significativamente con la productividad laboral de los trabajadores del área de abastecimiento en la Dirección Regional de Salud de Ucayali, 2024. Estos resultados guardan relación con la tesis de Sabrera (2019) titulado "La gestión de inventarios y la productividad laboral del establecimiento de salud de la Unión – Huánuco 2019", quien concluyó que existía una relación directa pero leve entre la gestión de inventarios y la productividad laboral en un establecimiento de salud en Huánuco, debido a que las deficiencias en el control y disponibilidad de equipos limitaban el cumplimiento de metas. De igual modo, Figueroa (2023) en su tesis titulada "Control interno del inventario en la clínica Cristo Redentor, cantón Santa Elena, provincia de Santa Elena, año 2022", en el cual se identificó que las debilidades en el control interno del inventario en una clínica de Ecuador generaban riesgos en la gestión, confirmando que una administración deficiente de inventarios impacta negativamente en la productividad.

Sobre la hipótesis especifica 4 se tuvo como resultado Rho=0.625 y el p-valor= 0.000 indican una correlación positiva moderada y significativa, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, es decir, El sistema de distribución y almacén se relaciona significativamente con la productividad laboral de los trabajadores del área de abastecimiento en la Dirección Regional de Salud de Ucayali, 2024. Dicho resultado se vincula con la tesis de Murrugarra (2022) titulado "Gestión de almacenes para mejorar la productividad laboral en el almacén de una empresa Agricola Lambayeque 2020", quien demostró que la implementación de la metodología 5S y análisis ABC en la gestión de almacenes mejoró notablemente la productividad en una empresa agrícola. Asimismo, Barona (2019) en su tesis titulada "Diseño de un modelo logístico que

sincronice los flujos de productos e información entre el área de producción y el área de empaques", destacó que la optimización de los procesos de recepción, almacenamiento y despacho permite mejorar la confiabilidad de inventarios y reducir pérdidas, aspectos esenciales para garantizar eficiencia en la cadena logística. Igualmente, Gómez (2021) en su ensayo titulado "¿Cuáles son los riesgos laborales presentes con mayor frecuencia en la gestión de almacenes?", resaltó que una deficiente gestión de almacenes puede generar riesgos laborales y pérdidas económicas, confirmando la importancia de una adecuada organización del área.

CONCLUSIONES

- Se concluye que la Gestión logística se relaciona significativamente con la productividad laboral de los trabajadores del área de abastecimiento en la Dirección Regional de Salud de Ucayali, 2024 cuyo resultado Rho=0.677 y el p-valor= 0.001 indican una correlación positiva moderada y significativa, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, es decir, La Gestión logística se relaciona significativamente con la productividad laboral de los trabajadores del área de abastecimiento en la Dirección Regional de Salud de Ucayali, 2024.
- Se concluye que el sistema de coordinación se relaciona significativamente con la productividad laboral de los trabajadores del área de abastecimiento en la Dirección Regional de Salud de Ucayali, 2024. Cuyo resultado Rho=0.790 y el p-valor= 0.000 indican una correlación positiva moderada y significativa, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, es decir, El sistema de coordinación se relaciona significativamente con la productividad laboral de los trabajadores del área de abastecimiento en la Dirección Regional de Salud de Ucayali, 2024.
- Se concluye que el sistema de compra, abastecimiento se relaciona significativamente con la productividad laboral de los trabajadores del área de abastecimiento en la Dirección Regional de Salud de Ucayali, 2024 cuyo resultado Rho=0.843 y el p-valor= 0.000 indican una correlación positiva moderada y significativa, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, es decir, El sistema de compra, abastecimiento se relaciona significativamente con la productividad laboral de los trabajadores del área de abastecimiento en la Dirección Regional de Salud de Ucayali, 2024.
- Se concluye que el sistema de Inventario se relaciona significativamente con la productividad laboral de los trabajadores del área de abastecimiento en la Dirección Regional de Salud de Ucayali, 2024 cuyo resultado Rho=0.262 y el p-valor= 0.000 indican

una correlación positiva moderada y significativa, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, es decir, El sistema de Inventario se relaciona significativamente con la productividad laboral de los trabajadores del área de abastecimiento en la Dirección Regional de Salud de Ucayali, 2024.

- Se concluye que el sistema de distribución y almacén se relaciona significativamente con la productividad laboral de los trabajadores del área de abastecimiento en la Dirección Regional de Salud de Ucayali, 2024 cuyo resultado Rho=0.625 y el p-valor= 0.000 indican una correlación positiva moderada y significativa, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, es decir, El sistema de distribución y almacén se relaciona significativamente con la productividad laboral de los trabajadores del área de abastecimiento en la Dirección Regional de Salud de Ucayali, 2024.

SUGERENCIAS

- Se recomienda a la Directiva de Salud de Ucayali, fortalecer de manera integral los procesos de gestión logística en la Dirección Regional de Salud de Ucayali, priorizando la capacitación continua del personal en técnicas de planificación y control de abastecimiento, con el fin de mantener y aumentar la correlación positiva encontrada con la productividad laboral.
- A la Directiva de Salud de Ucayali se recomienda, implementar mecanismos de comunicación interna más ágiles y establecer reuniones periódicas de coordinación entre las diferentes áreas, de modo que se consolide la relación significativa hallada entre un buen sistema de coordinación y la productividad laboral.
- Se recomienda a la Directiva de Salud de Ucayali, optimizar los procedimientos de compra y abastecimiento mediante herramientas tecnológicas que automaticen solicitudes, cotizaciones y control de entregas, asegurando así la sostenibilidad de la fuerte relación encontrada con la productividad de los trabajadores.
- A la Directiva de Salud de Ucayali, se recomienda, desarrollar un programa de control de inventarios más preciso, apoyado en software especializado, para mejorar el seguimiento de entradas y salidas de insumos, fortaleciendo de esta forma la correlación positiva evidenciada con la productividad laboral.
- Se recomienda a la Directiva de Salud de Ucayali, modernizar las prácticas de distribución y almacenamiento, incorporando estándares de seguridad, orden y trazabilidad de productos, con el objetivo de reforzar el vínculo significativo observado entre esta dimensión y la productividad del personal del área de abastecimiento.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Adrianzen, A., 7 , J. & Donayre, P. (2020). Gestión logística y su influencia en la competitividad en las PYMES del Sector Construcción Importadoras de Maquinarias, Equipos y Herramientas del Distrito de Callería, 2018. [Repositorio institucional]. Obtenido de https://repositorio.unu.edu.pe/items/19825b4a-8cc1-4b79-98b8-533f09ff9088

Alegría, A (2023*). Satisfacción laboral y productividad en una empresa privada, Lima, 2023* [Repositorio académico] https://repositorio.uwiener.edu.pe/entities/publication/667a2d63-4837-470d-936a-f516de4bb6d9

Alegsa, L. (26 de febrero del 2024). Significado de «eficacia». Definiciones-de.com. https://www.definiciones-de.com/Definicion/de/eficacia.php

Alemán Dimaté, N.; Navarro García, P. & Pinzón Gordillo, Y. (2018). *Propuesta de una estrategia para incrementar la productividad en el proceso de carga y descarga de la empresa Ransa Colombia SAS: caso de estudio, plataformas de fríos*. [Repositorio]. https://repositorio.ecci.edu.co/handle/001/3038

Apaza, A & Rivera, M (2024). *Gestión logística y control de inventarios en una empresa comercial, Lima 2024* [Repositorio académico] https://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/20.500.13053/11458

Arango A. (2024). *Gestión logística. ¿Qué es y para qué sirve?* Blog. https://logistiko.es/blog/gestion-logistica-que-es-y-para-que-sirve/

Auditool (2012). *La efectividad en el trabajo.* https://www.auditool.org/blog/control-interno/la-efectividad-en-el-trabajo-la-efectividad-en-el-trabajo

Barona Vega, M. (2019). *Diseño de un modelo logístico que sincronice los flujos de productos e información entre el área de producción y el área de empaques: caso*

empresa del sector industrial, en la unidad de higiénicos. [Repositorio]. https://red.uao.edu.co/entities/publication/463d23d7-9af9-473f-afaf-c6739a8d33d1

Burda, M (2018*). Productividad laboral total. Universidad Humboldt de Berlín e IZA.* https://wol.iza.org/uploads/articles/435/pdfs/aggregate-labor-productivity.one-pager.es.pdf

Bustamante García, A. & Santa Cruz Arbulú, O. (2020). *Gestión por procesos y la Productividad en el área logística de la empresa Agropucala S.A.A, de Pucala, Lambayeque 2018.* [Repositorio]. https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/7039

Carillo, J & Farfan, S. (2023). *Gestión logística y productividad laboral en los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Catacaos - Piura 2023*. [Repositorio académico] https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/132973

Carrizo Salvatierra, S. (2022). *Gestión logística y productividad laboral de los colaboradores de la subgerencia logística de la Municipalidad Distrital de Lince, Lima 2021.* [Repositorio]. https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/101417 Corposuite (21 de febrero 2023). *¿Qué es el control de calidad y por qué es importante?* https://corposuite.com/2023/02/21/que-es-el-control-de-calidad-y-por-que-es-importante/

Directiva N° 0004-2021-EF/54.01. *Directiva para la gestión de almacenamiento y distribución de bienes muebles*. (PDF). https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/2149387/RD0011_2021EF5401.pdf.pdf

Escuela de Gobierno y Gestión Pública (2014). ¿Qué es un proceso de selección? Obtenido de https://rc-consulting.org/blog/2014/08/el-seace-y-los-procesos-de-seleccion-osce/index.htm

Esmelux (12 de julio 2024). *¿Qué es un almacén? Definición y funciones clave*. https://www.esmelux.com/blog/%C2%BFqu%C3%A9-es-un-almac%C3%A9n-definici%C3%B3n-y-funciones-clave?srsltid=AfmBOorsr2kFI_6NkD48on54HKO_ID1NqeCoMmseMfXppQvxB5CiKB RV

Figueroa Salinas, C. (2023). *Control interno del inventario en la clínica cristo redentor, cantón santa elena, provincia de santa elena, año 2022*. [Repositorio]. https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/10084

Fosso, W. (2019). Big data analytics in logistics and supply chain management. The International Journal of Logistics Management, 29(2), 478. doi:https://doi.org/10.1108/IJLM-02-2018-0026

Gómez, D. (19 de enero del 2023). Clima laboral: definición, importancia, factores y tipos. Blog hubspot. https://blog.hubspot.es/service/que-es-clima-laboral

Gómez, D. (2021). *¿Cuáles son los riesgos laborales presentes con mayor frecuencia en la gestión de almacenes?* [Repositorio]. https://repository.unimilitar.edu.co/items/cb3db3bc-00a1-4f3b-a6fc-c8d3e186fc4c

Grupo Lifandi (8 de diciembre 2023). *Procesamiento de pedidos: etapas en el proceso logístico.* https://grupolifandi.com.mx/blog/procesamiento-de-pedidos-etapas-en-el-proceso-logistico/

Instituto de Ciencias Hegel (2024). *Contrataciones del Estado [Guía completa 2024].* Obtenido de https://hegel.edu.pe/blog/contrataciones-estado/

Jacob, R. (2020). Administración de producción y operaciones: Manufactura y servicios, 8ava. Edición, Mc Graw Hill, Colombia, 2000.

Laguna, E. (2019). Gestión logística y mejora continua de las licitaciones públicas en la Dirección de Logística de la Policía Nacional del Perú, Lima 2019. [Repositorio institucional]. Obtenido de https://repositorio.utelesup.edu.pe/handle/UTELESUP/1110

Laoyan S. (21 de febrero 2024). *¿Cuál es la diferencia entre táctica y estrategia?* https://asana.com/es/resources/strategy-vs-tactics

Lastra Roque, A. (2024). Gestión administrativa y productividad laboral en la Municipalidad Distrital de Vilcabamba, Pasco – 2023. [Repositorio académico]. https://repositorio.udh.edu.pe/handle/20.500.14257/5217?show=full

Ley de Contrataciones del Estado. (2018). *Reglamento de la Ley N°30225, Ley de Contrataciones del Estado.* Recuperado de https://www.onpe.gob.pe/modTransparencia/programa-inversiones/normas/TUO-LEY-DE-CONTRATACIONES-ESTADO.pdf

Ley del Reglamento de Contrataciones del Estado (2019). *Reglamento de la Ley N°30225,Ley de Contrataciones del Estado.* Obtenido de https://www.onpe.gob.pe/modTransparencia/programa-inversiones/normas/TUO-LEY-DE-CONTRATACIONES-ESTADO.pdf

Ley General de Contrataciones públicas. (24 de junio del 2024). Normas legales, N° 32069, Diario Oficial El Peruano. https://busquedas.elperuano.pe/dispositivo/NL/2300373-1

Medina, M.; Rojas, R.; Bustamante, W.; Loaiza, C.; Martel, C. & Castillo, R. (2023). *Metodología de la investigación: técnicas e instrumentos de investigación.* (PDF). https://editorial.inudi.edu.pe/index.php/editorialinudi/catalog/download/90/133/157?inline=1

Ministerios de Salud (s.f.). *Términos de referencia: contratación del servicio de transporte de productos farmacéuticos dispositivos médicos, productos sanitarios o refrigerados, equipos y otros bienes para la estrategia sanitaria a nivel nacional*. (PDF).

https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/6043700/5351291-tdr_servicio-de-transporte-de-productos-farmaceuticos-dispostivos-medicos.pdf

Mira Galiana, J. (2024). *¿Qué es la Logística? Definición, Componentes y su Rol en la Cadena de Suministro.* Blog. https://blog.toyota-forklifts.es/que-es-logistica-definicion-conceptos

Morales Escobar, J. (6 de marzo 2024). *Embalaje y despacho.* https://es.scribd.com/document/710981781/Embalaje-y-Despacho

Mundi (23 de febrero 2022). *Costos de distribución ¿Qué son y cómo calcularlos en tu producto?* https://mundi.io/exportacion/costos-distribucion/

Murrugarra Abanto R. (2022). *Gestión de almacenes para mejorar la productividad laboral en el almacén de una empresa Agrícola Lambayeque 2020.* [Repositorio]. https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/9296

Olvida Ceron, K. (2021). *Programación de compras.* https://es.scribd.com/document/508268200/Programacion-de-compras

Organización Internacional del Trabajo (2023). Monitoreo y evaluación (PDF) https://www.oitcinterfor.org/sites/default/files/edit/docref/genero/monitoreo.pdf

Ossco, A (2018). *Clima laboral y la productividad de los colaboradores en la empresa Prosegur S.A. 2017* [Repositorio académico] https://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/20.500.13067/969

Purshell, S (2022). ¿Qué es la productividad? Tipos, características y fórmula (BLOG) https://blog.hubspot.es/marketing/maximizar-tu-productividad

Ramírez, G & Rivera, J (2018*) Gestión logística y productividad laboral en la municipalidad distrital de San Juan Bautista, año 2018* [Repositorio académico] file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Guillermo_tesis_maestria_2018%20DESTION%20LOGISTICA%202025.pdf

Ramos A. (2010). *Validez y Confiabilidad de instrumentos en la investigación cuantitativa*. Slideshare. https://es.slideshare.net/slideshow/validez-y-confiabilidad-de-instrumentos-en-la-investigacin-cuantitativa/19438097

Rodríguez, V. (2019). *Gestión logística y competitividad de las Mypes del sector construcción, distrito de San Marcos, provincia de* Huari*, 2019.* [Repositorio académico] https://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/20.500.14067/3028

Ruiz Agreda, P. (2022). *Gestión logística y productividad de los trabajadores de una empresa de imprenta y diseño de la ciudad de Trujillo, 2022.* (PDF). https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/109177/Ruiz_APC-SD.pdf?sequence=1

Sabrera Jara, V. (2019). *La gestión de inventarios y la productividad laboral del establecimiento de salud de la Unión – Huánuco 2019.* (PDF). https://core.ac.uk/download/pdf/268997017.pdf

Santisteban, M., y Ventura, P. (2020). Gestión logística y Calidad de servicio de la Unidad Logística de la Municipalidad Distrital de Pacasmayo, año 2020. (Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo). https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/67104/Santisteban_AMI-Ventura_CPP-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Santos D. (2 de mayo 2023). *Qué es una estrategia y cómo crearla.* https://blog.hubspot.es/marketing/estrategia

Silvano, D. (2023). Clima organizacional y rendimiento laboral en servidores bajo el régimen de contratación administrativa de servicios en una entidad pública, 2023. [Repositorio académico]. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/136498

SimpliRoute (17 de abril 2022). *Transporte de Mercancías: Tipos y su Rol en la Cadena de Suministro.* https://simpliroute.com/es/blog/transporte-de-mercancias-tipos-y-su-rol-en-la-cadena-de-suministro

Solarte Rios, C. (2017). Influencia de las condiciones de trabajo y satisfacción laboral en la productividad [Diplomado, universidad militar nueva Granada]. https://repository.unimilitar.edu.co/handle/10654/17187

Tecana American University (s.f.). *Los niveles de investigación*. https://tauniversity.org/los-niveles-de-investigacion

Valerdat. (2023). Políticas de stock: qué son, su importancia y cómo gestionarlas eficazmente. https://valerdat.com/blog/politicas-de-stock/.

Vilca Martinez, M. & Hidalgo Hinojosa, K. (2024). *Gestión administrativa y productividad laboral en la Municipalidad Provincial de Churcampa Huancavelica, 2023.* (PDF). https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/15993/1/IV_FCE_316_TE_Hidalgo_Vilca_2024.pdf

Yaringaño Amando A. & Flores Palomino V. (2022). Gestión Logística y Productividad Laboral en la Empresa Comercial JHICAMA de la Provincia de Huancayo; Periodo 2019. [Repositorio]. https://repositorio.upla.edu.pe/handle/20.500.12848/435

ANEXOS

Anexo N° 1: Matriz de Consistencia

Título: "Gestión Logística y Productividad Laboral de los Trabajadores del Área de Abastecimiento en la Dirección Regional de Salud de Ucayali, 2024"

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES
Problema general ¿De qué manera se relaciona la Gestión logística con la productividad laboral de los trabajadores del área de abastecimiento en la Dirección Regional de Salud de Ucayali, 2024? **Problemas específicos** - ¿De qué manera se relaciona el sistema de coordinación con la productividad laboral de los trabajadores del área de abastecimiento en la Dirección Regional de Salud de Ucayali, 2024? - ¿De qué manera se relaciona el sistema de compra, abastecimiento con la productividad laboral de los trabajadores del área de abastecimiento en la Dirección Regional de Salud de Ucayali, 2024? - ¿De qué manera se relaciona la sistema de Inventario con la productividad laboral de los trabajadores del área de abastecimiento en la Dirección Regional de Salud de Ucayali, 2024? - De qué manera se relaciona el sistema de distribución y almacén con la productividad laboral de los trabajadores del área de abastecimiento en	**Objetivo general** Determinar la relación que existe entre la Gestión logística y la productividad laboral de los trabajadores del área de abastecimiento en la Dirección Regional de Salud de Ucayali, 2024. **Objetivos específicos** - Determinar la relación que existe entre el sistema de coordinación con la productividad laboral de los trabajadores del área de abastecimiento en la Dirección Regional de Salud de Ucayali, 2024. - Determinar la relación que existe entre el sistema de compra, abastecimiento con la productividad laboral de los trabajadores del área de abastecimiento en la Dirección Regional de Salud de Ucayali, 2024. - Determinar la relación que existe entre el sistema de Inventario con la productividad laboral de los trabajadores del área de abastecimiento en la Dirección Regional de Salud de Ucayali, 2024. - Determinar la relación que existe entre sistema de	**Hipótesis general** La Gestión logística se relaciona significativamente con la productividad laboral de los trabajadores del área de abastecimiento en la Dirección Regional de Salud de Ucayali, 2024. **Hipótesis especifico** - El sistema de coordinación se relaciona significativamente con la productividad laboral de los trabajadores del área de abastecimiento en la Dirección Regional de Salud de Ucayali, 2024. - El sistema de compra, abastecimiento se relaciona significativamente con la productividad laboral de los trabajadores del área de abastecimiento en la Dirección Regional de Salud de Ucayali, 2024. - El sistema de Inventario se relaciona significativamente con la productividad laboral de los trabajadores del área de abastecimiento en la Dirección Regional de Salud de Ucayali, 2024. - El sistema de distribución y almacén se relacionan significativamente con la	Gestión logística	Sistema de coordinación	Elaborar el Plan Anual de Contrataciones (PAC)
					Suscribir y supervisar el cumplimiento de contratos
					Resguardar y Conservar cada uno de los Expedientes Administrativos y de Contrataciones
				Sistema de Compra y Abastecimiento	Procedimientos técnicos de abastecimiento
					Elaborar la información de los procesos de selección
					Proceso de elaboración de orden de compra
				Sistema de Inventario	Mantener actualizado el inventario de bienes inmuebles y bienes de almacén
					Adecuado inventariado de bienes de la DIRESA
					Procesos de codificación, valorización, depreciación, bajas y excedentes de inventarios.
			Productividad Laboral	Clima laboral	Feedback
					Capacidad de gestión
					Empowerment
				Eficacia	Cumplimiento de entregas en cantidad.
					Cumplimiento de entregas en tiempo.
					Cumplimiento de objetivos.

la Dirección Regional de Salud de Ucayali, 2024?	distribución y almacén con la productividad laboral de los trabajadores del área de abastecimiento en la Dirección Regional de Salud de Ucayali, 2024.	productividad laboral de los trabajadores del área de abastecimiento en la Dirección Regional de Salud de Ucayali, 2024.		Eficiencia	Asignación de recursos Minimización de tiempos Mejor control de productos.

Anexo N° 2: Cuestionario de Gestión logística

Estimado encuestados, el presente cuestionario tiene como propósito recopilar información relevante sobre el Gestión logística, este instrumento es anónimo y la información que se obtenga es totalmente reservada y valida solo para los fines académicos de la presente investigación. Por ello se le indica lo siguiente: Leer detenidamente cada una de las preguntas y marca dentro de los casilleros del cuadro respectivamente con una (X) de acuerdo con su respuesta.

Dónde: 1 (nunca), 2 (casi nunca), 3 (a veces), 4 (casi siempre) y 5 (siempre).

N°	ITEMS	1	2	3	4	5
	Sistema de coordinación					
1	¿Se toma en cuenta las diferentes dependencias de la DIRESA y presupuesto institucional aprobado para la elaboración del PAC?					
2	¿Se toma en cuenta la redacción adecuada de los contratados, siendo esta de total conformidad con el proveedor?					
3	¿Los expedientes administrativos son resguardados una vez que estos hayan sido liquidados, el mismo que deben estar codificados y foliados?					
	Sistema de Compra y Abastecimiento					
4	¿Se programar, dirigir, coordinar, ejecutar y controlar la ejecución de los procedimientos técnicos de abastecimiento, en concordancia con la normatividad legal vigente?					
5	¿Los procesos de selección se elaboran para su remisión a los Organismos pertinentes de acuerdo a ley					
6	¿Se enlistan los insumos, materiales y/o suministros que la entidad va a comprar indicando cantidad, detalle, precio y condiciones de pago?					
	Sistema de Inventario					
7	¿Se mantiene actualizado el inventario de bienes inmuebles y bienes de almacén, así como su conservación y modificaciones respectivas?					
8	¿Se utiliza sistemas para inventariar los bienes de la entidad?					
9	¿Se programa, ejecuta y supervisa adecuadamente los procesos de codificación, valorización, depreciación, bajas y excedentes de inventarios?					
	Sistema de Distribución y Almacén					
10	¿Se almacenan los insumos, materiales y/o suministros que la entidad va a utilizar y/o consumir, indicando la cantidad, detalle, y condiciones?					
11	¿Se administra, dispone y controla adecuadamente los servicios de mantenimiento y conservación de las instalaciones de los locales y edificios de la DIRESA?					
12	¿Se ejecutan los procesos técnicos de programación, adquisición, almacenamiento y distribución de bienes materiales?					

Anexo N° 3: Cuestionario de Productividad Laboral

Estimado encuestados, el presente cuestionario tiene como propósito recopilar información relevante sobre el Productividad Laboral, este instrumento es anónimo y la información que se obtenga es totalmente reservada y valida solo para los fines académicos de la presente investigación. Por ello se le indica lo siguiente: Leer detenidamente cada una de las preguntas y marca dentro de los casilleros del cuadro respectivamente con una (X) de acuerdo con su respuesta.

Dónde: 1 (nunca), 2 (casi nunca), 3 (a veces), 4 (casi siempre) y 5 (siempre).

N°	ITEMS	1	2	3	4	5
	Clima laboral					
1	¿Siente que es necesario realizar feedback después de las actividades?					
2	¿La comunicación del equipo les permite una adecuada gestión logística?					
3	¿Existe empowerment en la productividad laboral?					
4	¿La institución brinda el empowerment a los colaboradores del área de abastecimiento?					
	Eficacia					
5	¿Con qué frecuencia se reciben los suministros en las cantidades requeridas por la institución pública del sector salud?					
6	¿Qué tan a menudo se realizan entregas puntuales en las fechas acordadas con la institución pública del sector salud?					
7	¿Considera usted que los objetivos se encuentran bien definidos?					
8	¿Con qué frecuencia se logran cumplir los objetivos establecidos por los supervisores del personal en la institución?					
	Eficiencia					
9	¿Con que frecuencia, considera usted, que se utilizan adecuadamente los equipos y herramientas tecnológicas en sus labores diarias?					
10	¿Son suficientes los recursos y materiales asignados para llevar a cabo todas las actividades programadas en la institución pública del sector salud?					
11	¿Existen mecanismos efectivos para el control de inventarios y la gestión de productos que ingresan y salen de la institución?					
12	¿Considera usted que las tareas en el área de abastecimiento están distribuidas equitativamente?					