UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Y RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI, 2022

Tesis para optar el título profesional de

LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

Esther Milagros, DÁVILA PANAIFO

Erick Joel, LÓPEZ ROJAS

Pucallpa, Perú

2023

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

COMISION DE GRADOS Y TÍTULOS

"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE: LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

Siendo las 12.00 horas del día viernes 12 de enero del 2024, en los ambientes del Salón de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, en cumplimiento con lo señalado en los Artículos 17º y 18º del Reglamento General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Titulo de segunda Especialidad Profesional, se reunió el jurado integrado por los docentes: **Dr. Pedro Julian Ormeño Carmona (Presidente), Dra. Leydi Perez Guimaraez (Miembro), y Mg. Jonel Raul Manzano Mejia (Miembro).**

Se realizó la Sustentación de la Tesis Titulada: **"TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Y RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI, 2022",** por el/la/los Bachilleres en **Administración: Esther Milagros Davila Panaifo y Erick Joel Lopez Rojas, EN FORMA PRESENCIAL.**

Qué; según el Artículo 21° del Reglamento General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Titulo de Segunda Especialidad Profesional, que a la letra dice:

"La evaluación se hará de acuerdo a la siguiente escala de calificaciones:

a) Sobresaliente con felicitación escrita y recomendaciones de publicación
b) Aprobado por unanimidad
c) Aprobado por mayoría
d) Desaprobado..."

El/la defensor (a) de la Tesis, ha obtenido la siguiente calificación;

Aprobado por mayoría

Siendo las 1.00 horas del mismo día, se dio por concluido el acto y luego de ser leído el acta, los miembros del Jurado Evaluador procedieron a suscribirlo.

Dr. Pedro Julian Ormeño Carmona
Presidente

Dra. Leydi Perez Guimaraez
Miembro

Mg. Jonel Raul Manzano Mejia
Miembro

Universidad Nacional de Ucayali SECRETARIO PUCALLPA

Mg. Olmedo Pizango Isuiza
Secretario Académico

APROBACIÓN Y FIRMA DE JURADO DE TESIS

La presente Tesis fue aprobada por el jurado calificador de la Facultad de Ciencias Económicas Administrativas y Contables de la Universidad Nacional de Ucayali, para obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración.

Dr. Pedro Julian Ormeño Carmona

Presidente

Dra. Leydi Pérez Guimaraez

Miembro

Mg. Jonel Raul Manzano Mejia

Miembro

Dra. Elizabeth Norma Calixto Arias

Asesora

Bach. Esther Milagros Dávila Panaifo

Tesista

Bach. Erick Joel López Rojas

Tesista

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN INTELECTUAL

CONSTANCIA

ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Nº **V/0652-2023** .

La Dirección de Producción Intelectual de la Universidad Nacional de Ucayali, hace constar por la presente, que el trabajo académico de investigación, titulado:

"TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Y RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI, 2022"

Autor(es)	:	**ESTHER MILAGROS DÁVILA PANAIFO**
		ERICK JOEL LÓPEZ ROJAS
Facultad	:	**CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES**
Escuela	:	**ADMINISTRACIÓN**
Asesor(a)	:	**Dra. CALIXTO ARIAS, ELIZABETH NORMA**

Presenta un **porcentaje de similitud de 10%,** verificado en el Sistema Antiplagio URKUND/OURIGINAL,
De acuerdo a los criterios de porcentaje establecidos en el artículo 9 de la DIRECTIVA DE USO DEL SISTEMA ANTIPLAGIO, el cual indica que todo trabajo de investigación no debe superar el 10%. **En tal sentido, se declara, que el presente trabajo de investigación: SI Contiene un porcentaje aceptable de similitud,** procediéndose a emitir la presente Constancia de Originalidad de Trabajo de Investigación (COTI) a solicitud del asesor.

En señal de conformidad se firma y sella el presente documento.

Fecha: 31/10/2023

Mg. JOSÉ MANUEL CÁRDENAS BERNAOLA
Director de Producción Intelectual

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN INTELECTUAL

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN

Repositorio de la Universidad Nacional de Ucayali

Yo, ESTHER MILAGROS DAVILA PANAIFO

Autor de la tesis titulada: TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Y RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI, 2022

Sustentada el año: 2024

Asesor(a): ELIZABETH NORMA CALIXTO ARIAS

Facultad: CIENCIAS ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

Escuela Profesional: ADMINISTRACIÓN

Autorizo la publicación:

PARCIAL [ ] TOTAL [X]

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la tesis es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali, la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria y el Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 29 / 02 / 24

Email: davilae074@gmail.com Firma:

Teléfono: 984 243 347 DNI: 75761460

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN INTELECTUAL

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN

Repositorio de la Universidad Nacional de Ucayali

Yo, ERICK JOEL LOPEZ ROJAS

Autor de la tesis titulada : TEINOLOGIAS DE LA INFORMATION Y LOMUNICATION Y RENDIMIENTO ACADEMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE ADMINISTRACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI, 2022

Sustentada el año 2024

Asesor(a): ELIZABETH NORMA CALIXTO ARIAS

Facultad: CIENCIAS ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

Escuela Profesional: ADMINISTRACIÓN

Autorizo la publicación:

PARCIAL ☐ TOTAL ☒

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la tesis es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali, la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria y el Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 29 / 02 / 2024

Email: erick03jennesis@gmail.com Firma: _____

Teléfono: 985183054 DNI: 74367335

DEDICATORIA

A Dios por la salud brindada; también a nuestros padres, quienes nos brindaron sus apoyo y esfuerzo incondicional para culminar todo este proceso de estudio.

Esther y Erick

AGRADECIMIENTO

A nuestra Universidad Nacional de Ucayali, por formarnos académicamente, a través de sus programas, docentes y actividades, que han permitido que nos fortalezcamos de conocimientos necesarios para desarrollarnos como profesionales de prestigio.

Esther y Erick

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA VII

AGRADECIMIENTO VIII

ÍNDICE GENERAL IX

ÍNDICE DE TABLAS XII

ÍNDICE DE FIGURAS XIII

RESUMEN XIV

ABSTRACT XV

INTRODUCCIÓN XVI

CAPÍTULO I 19

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA 19

1.1.Descripción del Problema 19

1.2.Formulación del Problema 21

1.2.1.Problema General 21

1.2.2.Problemas Específicos 22

1.3.Objetivos 22

1.3.1.Objetivo General 22

1.3.2.Objetivos Específicos 22

1.4.Hipótesis 23

1.4.1.Hipótesis General 23

1.4.2.Hipótesis Específicas 23

1.5.Variables 23

1.5.1.Variable 1: Tecnologías de Información y Comunicación 23

1.5.2.Variable 2: Rendimiento académico 23

1.6.Operacionalización de Variables 24

1.6.1.Variable 1: Tecnología de Información y Comunicación 24

1.6.2.Variable 2: Rendimiento académico 25

1.7.Justificación e Importancia 25

1.7.1.Justificación Teórica 25

1.7.2.Justificación Metodológica 26

1.7.3.Justificación Práctica 26

1.7.4.Importancia 26

CAPÍTULO II 27

MARCO TEÓRICO 27

2.1.Antecedentes del Problema 27

2.1.1.Antecedentes Internacionales 27

2.1.2.Antecedentes Nacionales 28

2.1.3.Antecedentes Locales 30

2.2.Bases Teóricas 31

2.2.1.Variable 1: Tecnología de la Información y Comunicación 31

2.2.2.Variable 2: Rendimiento académico 32

2.3.Definición de Términos Básicos 34

CAPÍTULO III 36

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN 36

3.1.Método de Investigación 36

3.1.1.Tipo de Investigación 36

3.1.2.Nivel de Investigación 36

3.1.3.Diseño de la Investigación 37

3.2.Población y Muestra 37

3.2.1.Población 37

3.2.2Muestra 38

3.3.Técnica e Instrumento de Recolección de Datos 39

3.3.1.Técnica 39

3.3.2.Instrumento 39

3.4.Procedimiento de Recolección de Datos 39

3.5.Tratamiento de Datos 40

CAPÍTULO IV 41
RESULTADOS 41
4.1.Resultados de la Investigación 41
4.1.1.Resultados de la Evaluación del Instrumento 41
4.1.2.Resultados de la aplicación del instrumento 42
4.2.Prueba de Hipótesis 60
4.2.1.Prueba de normalidad de los datos recopilados 60
4.3.Contraste de Hipótesis 62
4.3.1.Contraste de la Hipótesis General 62
4.3.2.Contraste de la Hipótesis Específica 1 63
4.3.3.Contraste de la Hipótesis Especifica 2 64
4.3.4.Contraste de la Hipótesis Especifica 3 66
4.4.Discusión de los Resultados 67
CONCLUSIONES 71
RECOMENDACIONES 73
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 74
ANEXOS 81

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Confiabilidad del Instrumento 41

Tabla 2: Escala de calificación (baremos): Tecnologías de la información y comunicación 42

Tabla 3: Escala de calificación (baremos): Medios de acceso 44

Tabla 4: Escala de calificación (baremos): Recursos didácticos 45

Tabla 5: Escala de calificación (baremos): Frecuencia de uso 46

Tabla 6: Escala de calificación (baremos): Rendimiento académico 48

Tabla 7: Escala de calificación (baremos): Motivación académica 49

Tabla 8: Escala de calificación (baremos): Evaluación académica 51

Tabla 9: Escala de calificación (baremos): Logros académicos 52

Tabla 10: Tabla cruzada Tecnologías de la información y comunicación con el rendimiento académico 53

Tabla 11: Tabla cruzada Medios de acceso y rendimiento académico 55

Tabla 12: Tabla cruzada Recursos didácticos y rendimiento académico 57

Tabla 13: Tabla cruzada Frecuencia de uso y rendimiento académico 58

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Gráfico de barras de la Variable 1: Tecnologías de la Información y Comunicación 43

Figura 2: Gráfico de barras de la Dimensión 1: Medios de acceso.....44

Figura 3: Gráfico de barras de la Dimensión 2: Recursos didácticos 45

Figura 4: Gráfico de barras de la Dimensión 2: Recursos didácticos 47

RESUMEN

En la investigación realizada se planteó como objetivo general determinar cómo se relacionan las tecnologías de la información y la comunicación con el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela de Administración de la Universidad Nacional de Ucayali, 2022. Con este propósito, se desarrolló un estudio aplicado, alcanzándose un nivel de investigación correlacional luego se emplear un diseño no experimental y haber aplicado el método hipotético-deductivo. El principal criterio de inclusión para definir a los elementos de la población fue el que sean alumnos regulares matriculados durante el periodo académico 2022-II y que pertenezcan a la escuela de administración de la Universidad Nacional de Ucayali; es así que se incluyeron a 543, de los cuales mediante muestreo aleatorio simple fueron seleccionados 272. Para recopilar los datos se aplicó una encuesta, mediante el cuestionario estructurado como instrumento. El procesamiento de los datos se hizo por medio del software SPSS versión 25, logrando generarse tablas de frecuencias, gráficos de barras, coeficientes de correlación y valores de significancia empírica, los cuales debidamente consolidados en las tablas e interpretadas para contextualizar las cifras obtenidas, constituyeron los resultados de la investigación. Además, se analizó el grado de correlación entre las variables, habiéndose hallado un Rho de Spearman igual a 0,784 lo que refleja una correlación positiva y alta, luego se contrastaron todas las hipótesis empleando al valor p como estadístico de prueba, el cual para la hipótesis general arrojó un valor de 0,000, lo que permitió rechazar la hipótesis nula y a la vez poder contar con un elemento probatorio para poder concluir con base científica que las tecnologías de información y comunicación se relacionan significativamente con el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela de Administración de la Universidad Nacional de Ucayali, 2022.

Palabras clave: Tecnologías / Rendimiento / Universidad / Ucayali

ABSTRACT

In the research carried out, the general objective was to determine how information and communication technologies are related to the academic performance of students at the School of Administration of the National University of Ucayali, 2022. With this purpose, a study was developed applied, reaching a level of correlational research then using a non-experimental design and having applied the hypothetico-deductive method. The main inclusion criterion to define the elements of the population was that they are regular students enrolled during the 2022-II academic period and that they belong to the administration school of the National University of Ucayali; Thus, 543 were included, of which 272 were selected through simple random sampling. To collect the data, a survey was applied, using the structured questionnaire as an instrument. The data processing was done using SPSS version 25 software, generating frequency tables, bar graphs, correlation coefficients and empirical significance values, which, duly consolidated in the tables and interpreted to contextualize the figures obtained, constituted the research results. In addition, the degree of correlation between the variables was analyzed, having found a Spearman's Rho equal to 0.784, which reflects a positive and high correlation, then all the hypotheses were contrasted using the p value as a test statistic, which for the hypothesis general gave a value of 0.000, which allowed us to reject the null hypothesis and at the same time have a piece of evidence to be able to conclude on a scientific basis that information and communication technologies are significantly related to the academic performance of the students of the School of Administration of the National University of Ucayali, 2022.

Keywords: Technologies / Performance / University / Ucayali

INTRODUCCIÓN

El presente estudio indagó sobre las tecnologías de la información y comunicación y rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela De Administración de la Universidad Nacional de Ucayali, 2022. Por lo que se encontró conveniente que el análisis sea en base a la percepción de los estudiantes universitarios que se encontraron matriculados y estuvieron en condición de alumnos regulares durante el periodo académico 2022-II en la escuela de Administración de la Universidad Nacional de Ucayali.

Las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) se han vuelto un medio indispensable en la vida cotidiana de la mayoría de los estudiantes, por lo que se emplea con frecuencia en casi todas las actividades institucionales tanto en el sector público como en el privado, eliminando barreras espaciales y temporales que solían crear serias dificultades, logrando que la educación superior sea uno de los sectores más beneficiados. En este contexto Hernández et al. (2021) refieren que las TIC en la educación pueden ser consideradas como recursos que permiten transmitir la información vinculando al docente con el estudiante, buscando sobre todo mejorar el proceso de enseñanza - aprendizaje según esté o no orientado hacia las necesidades y particularidades de cada persona.

El hecho de utilizar plataformas digitales o aplicaciones móviles para transmitir conocimiento, se ha constituido en una nueva modalidad de enseñanza y aprendizaje, por lo cual se exige a los docentes el desarrollar competencias relacionadas con el uso de dichas tecnologías, empleando nuevos medios de aprendizaje y metodologías dinámicas y sencillas que faciliten la comprensión por parte de los alumnos, con el fin de alcanzar un rendimiento académico adecuado. Sin embargo, cuando hablamos de tecnologías, parte del profesorado puede creer que su inclusión en los procesos de enseñanza garantiza la mejora de la calidad educativa, pero esto requiere más que solo su implementación en el ámbito académico, se requiere además que se logre una comunión entre los medios utilizados en la etapa de formación profesional y aquellos que se emplean en las empresas e industrias con tecnología de punta.

Las TIC como medio de apoyo a la educación y como parte de la metodología de enseñanza brindada por los profesores, está logrando mejorar el rendimiento académico de ciertos sectores de alumnos, los cuales no están ubicados en las ciudades más pobladas, o dentro de ellas están muy lejos del centro de estudios, por lo cual por medio de los recursos tradicionales veían muy dificultoso el poder cumplir con las extenuantes tareas asignadas y el desplazamiento hacia las aulas físicas era un recorrido lento y estresante. Las plataformas tecnológicas están generando nuevas formas de aprender, permitiendo complementarse con las enseñanzas presenciales brindadas por el docente, es así que el uso de las TIC permite a los alumnos facilitar la comprensión de contenidos y aprendizaje general, generando nuevas competencias que impactan directamente sobre su rendimiento académico. García y Cantón (2018) mencionan que es necesario que la implementación de las TIC educativas, se de a través de una supervisión al alumnado, ya que es necesario entender la finalidad y objetivo de este instrumento; varios países y universidades a nivel mundial se centran en desarrollos pedagógicos superiores virtuales generando un nuevo método de enseñanza a los alumnos, enfocándose en realmente transformar la manera de enseñar y erradicando el único método que antes utilizábamos para aprender, generando nuevas metodologías y nuevas dinámicas de aprendizaje y estudio.

En el Perú, todas las universidades están usando las TIC, aplicándolas de diferentes maneras ya sea como parte de la metodología de estudio o también implementándolas mediante aulas virtuales. Las modalidades de enseñanza en nuestro país han tenido un desarrollo heterogéneo por la gran diversidad cultural existente y también por la precariedad de los equipos y los deficientes niveles de conectividad a internet en las zonas rurales. Por otra parte, muchos alumnos han tenido dificultades para adaptarse a las nuevas tecnologías educativas ya que se han vuelto dependientes de las redes sociales y no pueden desconectarse de ellas salvo que se les aleje del equipo, por lo que con el pretexto de las clases virtuales su adicción a los contenidos de Facebook, TikTok, Instagram y otras, se ha incrementado.

Si bien, por lo general, las diferentes modalidades de estudio y aprendizaje son más sencillas al emplear las TIC, existe la duda de que los resultados referentes al rendimiento académico cumplen con las expectativas y como sostienen los docentes más conservadores, la tecnología se ha convertido en una puerta para realizar fraudes en los exámenes, además, no llega a producirse el contacto físico necesario con los compañeros de estudio que fomenta las habilidades necesarias para la adecuada socialización, lo que es un peligro latente puesto que podrían estar formándose muchos delincuentes potenciales o auto reprimidos sociales sin tener los mecanismos apropiados para detectarlos y tomar las medidas correctivas.

Por todo lo expuesto en las líneas anteriores, la pertinencia del estudio resulta evidente, por lo que los investigadores realizaron todos los pasos necesarios para recoger la información relevante y elaborar el presente informe final, el cual se ha estructurado en cinco capítulos, siendo el Capítulo I el que se ocupa de la descripción pormenorizada del problema de investigación; en el Capítulo II se desarrolla el marco teórico detallando los antecedentes investigativos y los planteamientos que otros autores hicieron sobre la temática elegida; en el Capítulo III se especifica el tipo, nivel, diseño y método utilizados para la investigación, así como también se explica cómo se conformó la muestra de estudio; en el Capítulo IV se muestran los resultados tanto de la aplicación del instrumento de recolección de datos como de los respectivos contrastes de hipótesis; finalmente en el Capítulo V se concretan las conclusiones y recomendaciones finales. Se ha acompañado también una detallada lista de las referencias bibliográficas y los anexos que corresponden.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción del Problema

En todo el mundo, actualmente la calidad educativa se esta enfocando en la implementación de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) como parte de las herramientas educativas para mejorar el rendimineto educativo de los estudiantes, esto debido a que las Tics desde la perspoectiva educativa es contextualizada como “todas aquellas herramientas con las cuales se administra, desarrolla, mantiene y diseña la información” añadiendo que dichas herramientas contribuyen con el incremento de las redes de conocimiento y aprendizaje. En ese sentido, González (2021) explica que las tics representan “un grupo de procedimientos y productos que procedentes de las nuevas tecnologías, las cuales se encuentran relacionadas al procesamiento, almacenamiento y transmisión de la información digitalizada de forma masiva”, por lo que expone que “el desarrollo de las Tics se encuentra conectado al surgimiento de novedosas tendencias innovadoras relacionadas a la educación y a su vez ocasiona que se generen avances importantes dentro de los procesos de enseñanaza y aprendizaje”. Por ello, la inclusión progresiva de las tics dentro de la educación alrededor del mundo se esta convirtiendo en un recurso determinante para aumentar el rendimiento educativo, esto debido a que las herramientas propias de las tics reflejan una influencia sobre el deselvolvimiento del estudiantes en los distintos niveles y de formas diferentes. Asimismo, el uso de las TIC genera que la enseñanza se diversifique y se personalice, por lo que al aumentar las experiencias que se centren en la interacción de las tareas educativas produce que las barreras de espacio y tiempo, distancias física y culturales se desvanescan contribuyendo de este modo con la mejora de los sistemas educativos.

El uso de las tecnologías de la información y comunicación dentro de los entornos académicos, sociales y económicos, presenta deficiencias, donde no todos cuentan con accesibilidad adecuada a las diferentes tecnologías, donde muchos estudiantes no cuentan con computadores, Tablet u otro dispositivos para el estudio en casa, y por el

lado de los docentes no todos tienen habilidades de manejo de las Tics, lo que afecta en la enseñanza y aprendizaje de los estudiantes afectando de esta manera el rendimiento académico de cada uno de ellos.

En el Perú, según Florecín y Barriga (2019) la implementación de las TIC en el aprendizaje representa la eliminación de las barreras espacio-temporales a las que se ha visto condicionada la enseñanza presencial, es decir, que desde esa perspectiva se señala que el aprendizaje no tiene que desarrollarse unicamente dentro de un espacio físico, sino que tiene como alternativa un espacio digital, donde se pueden reforzar las interacciones comunicativas mediáticas. Lo que ha ocasiona que el pais las entidades dedicadas a la educación puedan ofertar cursos virtuales, lo cual signicaría una extensión de los estudios a colectivos que por diversas causas se les dificulta asistar de manera presensial, dado que se les estaría danto una alternativa de solución al poder cursarlo desde cualquier lugar. Sin embargo, a pesar de de los grandes avances que conlleva la implementación de estas tics en la educación, esta también conlleva afrontar diversos problemas oi deficientas en su uso, como es el caso donde se aprecia que los estudiantes no toman el interés para aprender, debido a que las tecnologías de la información y la comunicación están destinadas al ocio y no al aprendizaje. No obstantes, el desenfocado concepto de uso de los estudiantes no es el único problema, sino que está también el conocimiento y manejo de las herramientas tecnológicas, esto haciendo referencia al hecho de que no todos tienen las condiciones de accesibilidad factible para poder practicar, manipular o experimentar el uso de estas herramientas. Además, la posición económica representa una barrera, esto debido a que el uso de las tecnologías de la información está condicionado por varios factores, como la lejanía, el costo de energía, la velocidad del internet, la implementación de bibliotecas digitales de la institución educativa, etc., las mismas que se encuentran asociadas a los recursos económicos que puede disponer.

En la Universidad Nacional de Ucayali, el uso de la Tecnología de la Información y Comunicación presenta deficiencias para su aprovechamiento, esto debido a que gran

parte de su alumnado no cuenta con la capacidad de adquirir el equipo necesario para poder ir a la par del resto de sus compañeros y así desarrollar nuevas estrategias de aprendizaje empleando el uso de tecnologías de información y tampoco para emplear el uso constante de herramientas especializadas para aplicar en su carrera, siendo esta situación el causante principal que afecta el rendimiento académico de los estudiantes universitarios.

En lo que respecta a la Escuela de Administración de la Universidad Nacional de Ucayali, antes de realizarse la presente investigación, no se tenía evidencia empírica de si el uso de las TIC contribuían significativamente a mejorar el rendimiento académico de los estudiantes, ya que la implementación de las nuevas tecnologías presentan problemas notorios como la falta de conocimiento de como manejarlas adecuadamente por parte de algunos docentes, siendo un problema para la realización de una enseñanza eficaz que facilite el entendimiento de las clases a los alumnos. Esta situación se reflejó en el último semestre, donde a pesar de que utilizaron la plataforma Blackboard, no se aprovecharon ni siquiera el 30% de sus atributos, provocando molestias e inconvenientes no solo en la emisión de las clases virtuales, sino sobre todo en las evaluaciones, donde no se logró garantizar la transparencia de los procesos, dando pie a que se produzcan fraudes y artilugios para responder las situaciones planteadas, por lo que los resultados de tales evaluaciones no son el reflejo del nivel de las competencias desarrolladas por los alumnos, situación que va en desmedro de aquellos que si realizan un esfuerzo importante por formarse a nivel profesional, afectándose su autoestima y mermando su propio rendimiento académico y llega a crear desánimo por la honestidad y, en el largo plazo, se convierten en un caldo de cultivo para los actos de corrupción.

1.2. Formulación del Problema

1.2.1. Problema General

¿De qué manera se relacionan las tecnologías de la información y comunicación con el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela de Administración de la Universidad Nacional de Ucayali, 2022?

1.2.2. Problemas Específicos

- ¿Cómo se relacionan los métodos de admisión con el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela de Administración de la Universidad Nacional de Ucayali, 2022?
- ¿Como se relacionaron los recursos didácticos con el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela de Administración de la Universidad Nacional de Ucayali, 2022?
- ¿Cómo se relaciona la frecuencia de uso con el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela de Administración de la Universidad Nacional de Ucayali, 2022?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo General

Determinar cómo se relacionan las tecnologías de la información y la comunicación con el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela de Administración de la Universidad Nacional de Ucayali, 2022.

1.3.2. Objetivos Específicos

- Identificar cómo los medios de acceso se relacionan al rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela de Administración de la Universidad Nacional de Ucayali, 2022.
- Determinar de qué forma los recursos didácticos se relacionan con el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela de Administración de la Universidad Nacional de Ucayali, 2022.
- Especificar en qué forma la frecuencia de uso se relaciona con el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela de Administración de la Universidad Nacional de Ucayali, 2022.

1.4. Hipótesis

1.4.1. Hipótesis General

Las tecnologías de información y la comunicación tienen una relación de manera directa y significativamente con el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela de Administración de la Universidad Nacional de Ucayali, 2022.

1.4.2. Hipótesis Específicas

- Los medios de acceso se relacionan de manera directa y significativa con el rendimiento académico de los alumnos de la Escuela de Administración de la Universidad Nacional de Ucayali, 2022.
- Los recursos didácticos se relacionan de manera directa y significativa con el rendimiento académico de los alumnos de la Escuela de Administración de la Universidad Nacional de Ucayali, 2022.
- La frecuencia de uso se relaciona manera directa y significativamente con el rendimiento académico de los alumnos de la Escuela de Administración de la Universidad Nacional de Ucayali, 2022.

1.5. Variables

1.5.1. Variable 1: Tecnologías de Información y Comunicación

Definición Conceptual

"Es la utilización de programas informáticos diseñados como herramientas para realizar operaciones o funciones específicas, disminuyendo de esta manera la barrera en el desarrollo de la formación académica, puesto se están introduciendo como parte de la interacción entre las personas" (Zumba, 2014).

1.5.2. Variable 2: Rendimiento académico

Definición Conceptual

"Es el seguimiento de capacidades y de características de conocimientos desarrollados por el estudiante, mediante el proceso de enseñanza-aprendizaje que permite alcanzar un nivel de funcional y con logros académicos a lo largo del período, los

cuales se sintetizan una nota final que evalúa el nivel alcanzado” (Lamas, 2015).

1.6. Operacionalización de Variables

1.6.1. Variable 1: Tecnología de Información y Comunicación

Definición Operacional

"Son innovaciones que permiten trasmitir conocimientos e información de forma más rápida, segura y económica; han ingresado a distintos estratos de la sociedad y a distintos sectores pertenecientes a entidades públicas y/o privadas, ampliando el conocimiento de los individuos y ayudar a desarrollar nuevas habilidades y competencias" (Suarez & Custodio, 2014).

Dimensión: Medios de acceso

Indicadores:

- Computadora
- Celular
- Laptop

Dimensión: Recursos Didácticos

Indicadores:

- Páginas web
- Navegadores de internet
- Libros electrónicos
- Programas electrónicos
- Correo electrónico

Dimensión: Frecuencia de Uso

Indicadores:

- Tiempo de conectividad a internet
- Uso de redes sociales
- Rutina de aprendizaje

1.6.2. Variable 2: Rendimiento académico

Definición Operacional

"El rendimiento académico consiste en ser una evaluación que se realiza para medir la evolución educativa de cada alumno, consiste en visibilizar las mejoras y el cumplimiento de las competencias requeridas por el alumno para que así el docente pueda emplear una metodología adecuada para lograr los objetivos planteados para el alumno" (Morales et al., 2016)

Dimensión: Motivación académica

Indicadores:

- Valores
- Expectativas
- Apoyo emocional

Dimensión: Evaluación académica

Indicadores:

- Conocimientos desarrollados
- Competencias obtenidas
- Autoeficiencia

Dimensión: Logros académicos

Indicadores:

- Utilización de herramientas especializadas
- Aplicación de las ciencias básicas de la carrera
- Trabajo en equipo

1.7. Justificación e Importancia

1.7.1. Justificación Teórica

Desde una perspectiva teórica la investigación presentará teorías a la comunidad académica e investigadora, referidas a las tecnologías de la información y la comunicación y el rendimiento académico de los alumnos a la comunidad académica e investigadora. Se justifica teóricamente porque se desconoce cuál es el uso adecuado

que se les da a las tecnologías de información y comunicación por parte de los estudiantes de la Escuela de Administración. Hoy en casi todos los sistemas educativos del mundo, existe el reto de la utilización e implementación de las tecnologías de información y comunicación, con la finalidad de ofrecer a sus estudiantes una herramienta que contribuya de forma significativa y pertinente a lograr las competencias básicas y de especialidad necesarias para un buen rendimiento académico.

1.7.2. Justificación Metodológica

Desde el punto de vista metodológico la investigación entregará dos instrumentos para evaluar las tecnologías de la información y comunicación y rendimiento académico de los estudiantes en universidades, las misma que serán validadas a través del coeficiente alfa de Cronbach. Además, entregará técnicas y procedimientos a los académicos e investigadores que desarrollan trabajos de investigación de esta naturaleza.

1.7.3. Justificación Práctica

Desde el punto vista práctico la investigación entregará resultados a la Universidad Nacional de Ucayali, información válida que podría servir como insumo para la solución de problemas de tecnología de la información y la comunicación y rendimiento académico de los estudiantes.

1.7.4. Importancia

El estudio es importante porque permitió que el conocimiento de las tecnologías de información y comunicación genere un aporte fundamental en su rendimiento académico de los alumnos de la escuela de Administración, así también este permitió la disponibilidad de información relevante a sobre el manejo de nuevas tecnologías en su aprendizaje y enseñanza, de manera que se pueda identificar aspectos que generen y favorezcan un mayor rendimiento académico en los estudiantes brindándoles nuevos métodos de enseñanza y métodos de estudio didácticos con el implemento de las TIC, para así ocasionar la disminución de incumplimiento de las competencias requeridas como futuros profesionales por parte del alumnado.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes del Problema

2.1.1. Antecedentes Internacionales

Ariza, et al. (2021) en su artículo titulado "*Las tecnologías de la información y la comunicación y la gestión académica en la educación secundaria en Colombia*". El objetivo del artículo fue examinar la relación entre el acceso a la tecnología de la información y la comunicación y el desempeño académico individual y comunitario medio en las áreas de lenguaje, matemáticas e inglés. La investigación en el nivel individual fue el modelo de regresión cuantifica y en el modelo municipal se usó el análisis espacial. Por lo que a nivel individual se ha demostrado que la correlación entre el acceso al tic y el desempeño varía según el alumno y la materia del conocimiento, mientras en el nivel municipal se encontró un incremento en la proporción de alumnos con PC, el desempeño académico promedio del municipio incremento en más de 5 desviaciones estándar en las áreas mencionadas. Por ello sugirieron las necesidades de ejecutar las políticas para poder equilibrar el impacto de las TIC entre aquellos con de bajo y alto desempeño académico.

Adrogué, Orlicki (2020) en su artículo titulado "*Ingreso y uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en escuelas secundarias de diversos escenarios socioeconómicos de Argentina*". Tuvieron como objetivo fue analizar el acceso y uso de las TIC por parte de los estudiantes en el hogar y en la escuela. La investigación se realizó utilizando la base de datos aprender 2016 de la información brindada de los alumnos de la escuela secundaria. Por los resultados se obtuvieron los análisis de que el 44% de estudiantes dice contar con una PC en su casa, en las instituciones privadas es del 50%, mientras que en las públicas es del 40%, el 73 % usa una en el colegio. Por lo tanto, los valores en las diferentes instituciones son similares ya que en las investigaciones el resultado es menor de 68%, a lo que se concluyó que las escuelas tratan de acercar la tecnología a los hogares, con respecto al uso de las PC.

Lema & Miniguano (2020) en su tesis titulada "*La frecuencia de uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Economía de la* Universidad *Central del Ecuador a lo largo del periodo académico 2019".* Tuvieron como objetivo general determinar la incidencia de los factores académicos sociales y económicos en relacionados con el uso de las tecnologías de la información y comunicación uso de las TIC en el rendimiento académico de los alumnos de Economía de la Universidad Central del Ecuador durante el periodo académico 2019. La investigación fue de tipo cuantitativa, a lo que se llevó a cabo la recolección de datos y el análisis, para la recolección de datos se usó la encuesta a en los cuestionarios debidamente elaborado. Por ello los resultados de la investigación mostraron que el 0,21% incremento su rendimiento académico, mientras que más alto sea el grado del alumno, el apoderado del alumno aumento de 0,03% en la probabilidad que su rendimiento sea el esperado.

Banoy (2019) en su artículo "*El uso pedagógico de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y su influencia en el aprendizaje significativo de estudiantes de media técnica en Zipaquirá, Colombia*". Tuvo como objetivo determinar en qué medida el uso pedagógico de las tecnologías de la información y la comunicación influía en el aprendizaje significativo de estudiantes de Zipaquirá, Colombia. El tipo de investigación de diseño experimental, nivel cuasiexperimental, y enfoque mixto. La población estuvo conformada por 245 alumnos de la institución educativa municipal. El muestreo fue no probabilístico. La técnica usada para el recojo de información fue la encuesta. A lo que se presentó condiciones de equilibro entre el 30% y 74% de alumnos. Concluyo que el TIC tuvieron un impacto significativo en los alumnos de la media técnica de Zipaquirá, considerando las condiciones reales del contexto y la aplicación de la investigación cuasiexperimental con enfoque mixto.

2.1.2. Antecedentes Nacionales

Pinargote (2022) en su investigación titulada "*Dominio de las tecnologías de la información y la comunicación en el rendimiento académico de los estudiantes*

universitarios públicos, Guayaquil, 2021". Planteo como objetivo general determinar cómo inciden las Tic en el rendimiento académico de los estudiantes online en las Universidades Públicas de la ciudad de Guayaquil. Se empleo la investigación no experimental, de corte transversal correlacional causal, documental, exploratoria. La técnica empleada fue la encuesta, se validaron dos cuestionarios con respuestas de escala ordinal. La población del estudio fue a 36 profesores. Los resultados correlacionales demostraron un valor de Spearman de 0,414 lo que confirma la hipótesis del investigador que las Tic se asocian significativamente con el rendimiento académico de los alumnos de Universidades Públicas, Guayaquil, 2021, siendo el valor sig. 0,012 y el coeficiente Spearman (0,414) que indica una correlación positiva medianamente débil. Mientras que respecto a R (regresión lineal) el valor de 0,069 predice que la variable Tic influye en 6,9% en la variable rendimiento académico. Asimismo, el 97,2% de la muestra coincide en calificar en un nivel alto la variable rendimiento académico y la variable Tic. Por lo que, el autor concluye afirmando que existe insuficiencias en las variables tecnologías de información y comunicación con respecto al rendimiento académico de los alumnos investigados.

Alfaro (2019) en su investigación titulada *Capacidades TIC y Rendimiento Académico de Estudiantes Universitarios del I Periodo - Los Olivos, 2014*. Se presenta como objetivo general determinar la interacción entre las competencias TIC y los logros académicos en los estudiantes universitarios del primer período docente, Los Olivos-2014. La metodología de investigación fue de carácter descriptivo-correlativo elemental, el diseño no fue un estudio empírico de correlación cruzada. La técnica de la encuesta se procesó mediante la aplicación de un cuestionario cerrado. Al final, el autor concluye que existe una correlación moderada entre las habilidades TIC y el rendimiento académico entre los estudiantes universitarios de primer año, Los Olivos-2014, con un nivel de significancia de 0.05, un Rho Spearman de 0.942 y $p=0.000 < 0.05$.

Tataje y Palomino (2021) en su tesis titulada "*Utilización de Tecnologías de Información y Comunicación y* su *Dominio en el Rendimiento Académico de Estudiantes*

de Quinto Grado en Instituciones de Educación Pública, 2020-2021". Su propósito fue analizar cómo incide el uso de la tecnología en el desempeño de los estudiantes de quinto grado de secundaria de José Toribio Polo y Aurelio Miro Quesada Sosa, 2020-2021. El tipo de investigación es cualitativa, no empírica, transversal, descriptiva-comparativa y correlacional. La muestra estuvo conformada por 40 estudiantes de quinto año y 50 estudiantes de Aurelio Miro Quesada Sosa. Los resultados mostraron que el 12,2% de los doce estudiantes no utilizaba tanto la motivación virtual o por video como el docente. Lo que concluyeron fue que el uso de factores de actividad virtual estaba asociado con los resultados del aprendizaje.

Manrique y Ramos (2019) en su tesis titulada "*Dominio de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el Rendimiento Académico de los Estudiantes de Cuarto y Quinto de Secundaria de la IE Andrea Valdivieso De Melgar del* Distrito *Mariano Melgar, Arequipa-2018".* Determinar el desempeño de los estudiantes de Cuarto y Quinto de Secundaria de la Escuela Andrea Valdivieso de Melgar organización educativa del distrito Mariano Melgar, Arequipa-2018. El tipo de investigación fue de enfoque cuantitativo, correlacional, tipo básico, diseño no experimental, Se uso la encuesta como técnica de estudio, a lo que obtuvieron los resultados que indican una relación significativa entre las variables y que los estudiantes se encuentran en un logro previsto en el rendimiento académico.

2.1.3. Antecedentes Locales

Arias y Del Águila (2022) en su tesis titulada "Las *Tecnologías de la Información y la Comunicación en la Gestión de los Profesores Universitarios Empresariales, Universidad Nacional de Ucayali, 2021",* tuvo como objetivo general establecer cómo inciden las tecnologías de la información y las comunicaciones en la gestión de los Profesores Universitarios Empresariales. La investigación fue de tipo descriptiva, diseño transaccional correlacional, la población de la primera variable estuvo conformada por 21 docentes, mientras que la segunda variable se conformó por 487 alumnos, por lo tanto, la muestra fue de 96. Para los resultados se realizó la prueba de Kolmogórov-Smirnov

que su significación bilateral fue menor de 0.05, a lo que se utilizó la prueba del Rho de Spearman. Por ello concluyeron que las tecnologías de la información y comunicación influyen positiva media y no significativa en el desempeño a los docentes, lo que significa, que como los docentes manejan las informaciones, la comunicación y convivencia no alcanzo para lograr una alta positividad.

Villega (2020) en su tesis titulada "*Influencia del uso de las tecnologías de la información y comunicación en el rendimiento académico de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la institución educativa emblemática Simón Bolívar de la Provincia de Mariscal Nieto y la institución educativa Carlos Alberto Conde Vásquez de la Provincia de Ilo, Moquegua 2018".* El objetivo general es determinar el grado de predominio del uso de las TIC en el rendimiento de los estudiantes del sexto grado. El tipo de investigación fue desarrollada por la aplicación de instrumentos de medición al universo de todos los estudiantes, a lo que los resultados fueron de que el 55% de estudiantes no obtuvieron el nivel de logro de aprendizaje superior del 50%, mientras que el 64% de alumnos obtuvieron el nivel de logro de aprendizaje mayor del 50%. Finalizaron que entre ambas variables existe nivel de correlación directa, positiva y moderada en el uso de las TIC.

2.2. Bases Teóricas

2.2.1. Variable 1: Tecnología de la Información y Comunicación

Belloch (2012) menciona que las TIC "Son un conjunto de tecnologías que nos permiten ingresar, crear, procesar y comunicar información, y para su ejecución y desarrollo se utilizan diversos dispositivos electrónicos. El elemento más representativo de las nuevas tecnologías es sin duda Internet" (p. 76).

Dimensión: Medios de acceso

Serra y Martorell (2017) "Es una herramienta de software escrita en distintos lenguajes de programación para smartphones y tablets, caracterizada por ser útil, dinámica y fácil de manejar" (p. 146).

Dimensión: Recursos Didácticos

Vargas (2017) mencionan que los recursos didácticos “es cualquier material que en un contexto educativo determinado sea utilizado para facilitar el desarrollo de las actividades formativas “(p.72).

Dimensión: Frecuencia de uso

Piqueras, García y Marzo (2019) la frecuencia de uso “es el número de veces que un cliente promedio compra un bien o servicio en tu tienda en un periodo determinado, el periodo que abarca la pregunta debe adaptarse a la categoría para garantizar la pertinencia de los resultados” (p.22).

Teoría

Teoría del conectivismo

Siemens (2004), citado en Campos (2012) con su teoría del conectivismo, donde se considera el uso de herramientas tecnológicas dentro del sistema educativo. El conectivismo es conceptualizado como un conjunto de principios explorados por las teorías de redes, complejidad y autoorganización, donde el aprendizaje ocurre dentro de ambientes cambiantes. Asimismo, el aprendizaje ocurre dentro de ambientes en constante cambio en donde la teoría de redes mediante el uso de herramientas tecnológicas permite el logro de nuevos aprendizajes

2.2.2. Variable 2: Rendimiento académico

De acuerdo con Cuadros y Carrasco (2018), mencionan que “el rendimiento académico es un fenómeno actual, porque es el parámetro por el cual se puede determinar la calidad y proporción del aprendizaje de los estudiantes y, además, porque es social, porque incluye no solo al estudiante, sino a todo el caso. profesor y ambiente”.

Dimensión: Motivación Académica

Inglés, et. al (2011) argumenta que “la motivación para el aprendizaje puede entenderse como el compromiso de un estudiante con la escuela y las misiones educativas. Cuando un alumno desarrolla una actitud adecuada hacia el aprendizaje, activa las conductas necesarias para lograr sus objetivos de aprendizaje, descubriendo

poco a poco lo que le interesa” (p.456).

Dimensión: Evaluación académica

Piovani (2014) menciona que la evaluación académica “es una herramienta para monitorear y evaluar el rendimiento de los estudiantes, con el fin de determinar la idoneidad de los procesos y métodos educativos seleccionados” (p.51).

Dimensión: Logros académicos

López, Hederich y Camargo (2011) mencionan que los logros académicos “”se refiere a que los estudiantes van desarrollando competencias a lo largo de su aprendizaje y se podría describir un logro académico el logro de estas, o un resultado académico sobresaliente y satisfactorio del alumno” (p.71).

Teoría

Teoría del aprendizaje significativo

Es relevante señalar que Ausubel, citado en Leon (2020) diferencia dos tipos de aprendizajes que pueden ocurrir en el aula:

- El que se refiere al modo en que el estudiante adquiere el conocimiento.
- El relativo a la forma en que el conocimiento es subsecuentemente incorporado en la estructura de conocimientos o estructura cognitiva del estudiante.

Para este Ausubel, se trata de una teoría que aborda el proceso de construcción de significados por parte del aprendiz, y que se constituye como el eje central de la enseñanza, dando cuenta de todo aquello que el docente debe contemplar en su labor de enseñar, si es que lo que pretende es la significatividad de lo que los estudiantes aprenden, y que, por lo tanto, su finalidad es aportar todo aquello que garantice la adquisición, asimilación y retención del contenido que las escuelas ofrecen a los estudiantes, de tal forma que éstos puedan atribuirle significado a esos contenidos.

Considerando que lo que quiere conseguir es que los aprendizajes que se generan en los estudiantes sean significativos, Ausubel entiende que una teoría del aprendizaje, que sea realista y científicamente viable, debe ocuparse necesariamente del carácter complejo y significativo que tiene el aprendizaje verbal y simbólico. Para lograr

esa significatividad, debe prestarse atención a todos y cada uno de los elementos y factores que le afectan, y que pueden ser manipulados para tal fin.

La teoría del aprendizaje significativo es una teoría que, probablemente, por ocuparse de lo que ocurre en el aula y de cómo facilitar los aprendizajes que en ella se generan, ha impactado profundamente en los docentes.

2.3. Definición de Términos Básicos

- **Aplicación de las ciencias básicas de la carrera:** "Son conocimientos en el que la investigación y el descubrimiento tienen una orientación directa a la práctica, instrumental o metodológica" (Arteaga, Armada & Del Sol, 2016, p. 189)
- **Apoyo emocional:** "Es un apoyo desinteresado para ayudarte a sentirte mejor, a estar abierto a tus sentimientos, a aprender a expresar tanto lo agradable como lo desagradable, eso te resulta fácil e imposible" (Martínez, Gómez y Juárez, 2009, p. 36).
- **Auto eficiencia:** "Es la percepción o creencia personal de las propias capacidades de una situación determinada" (Velásquez, 2012, p. 150).
- **Celular:** "Es un artefacto portátil de un sistema de telefonía móvil que sirve para comunicarse de forma móvil, facilitan actividades para el desarrollo educativo" (Ruelas, 2010, p. 154).
- **Competencias obtenidas:** "Es el conocimiento y las habilidades, la habilidad para enfrentar requerimientos complejos en un contexto particular, el saber hacer completo, el resultado de la integración, movilización y adaptación de estas capacidades" (Charria, Sarsosa y Uribe, 2011, 156).
- **Computadora:** "Son máquina que pueden ser programadas para aceptar datos, procesarlos, producir información útil y almacenarla para su uso futuro" (Mcluhan, 2013, p. 78).
- **Conocimientos desarrollados:** "Es información que una persona tiene en mente, personalizada y subjetiva, sobre hechos, procesos, conceptos, interpretaciones, ideas, etc." (Ruano, 2015, p. 67).

- **Correo electrónico:** “Es una herramienta de comunicación escrita digital, similar a las cartas y postales de años pasados, que utiliza la tecnología de Internet para entregar mensajes retrasados” (Barrera, 2017, p. 78).
- **Expectativas:** “Esto representa la creencia de la persona de que los esfuerzos puestos en su trabajo conducirán a los resultados deseados” (Naldos y Rosas, 2018, p. 68).
- **Laptop:** “Es una máquina diseñada para tomar un conjunto de entradas, procesarlas y producir un conjunto de salidas como salida” (Melo, Machado y Miranda, 2017, p. 394).
- **Libros electrónicos:** “Esta es una versión digital de una publicación impresa o cualquier contenido digital mantenido como un libro.” (Galvis, Zapata, 2011, p. 240).
- **Navegadores de internet:** “Es un software que permite el acceso a Internet, interpretando la información de archivos y si os web para que éstos puedan ser leídos” (Pineiro, 2014, p. 160).
- **Páginas web:** “Es un documento digital que se accede mediante un navegador” (Alonso, 2008, p. 230).
- **Programas electrónicos:** “Es un tipo de software que actúa como una colección de herramientas diseñadas para realizar tareas y trabajos específicos en su computadora” (Maida y Pacienzia, 2015, p. 35).
- **Rutina de aprendizaje:** “Es un hábito adquirido de actuar siempre de la misma manera, repetido diariamente en el mismo orden y aproximadamente a la misma hora” (Alba, 2017, p. 35).
- **Trabajo en equipo:** “Es un puñado de personas con habilidades complementarias, dedicadas a una meta, una misión laboral” (Toro, 2015, p. 37).
- **Valores:** “Es lo que el individuo considera deseos sobre ciertos aspectos de su vida, orientando sus acciones, permitiéndole considerar personas y hechos, justificando acciones y juicios míos” (Castro, 2017, p. 215).

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Método de Investigación

Respecto al método de investigación hipotético deductivo Rodríguez & Pérez (2017) mencionan que: “Este método permite una reconstrucción continua de un sistema de investigación teórico, conceptual o metodológico y, por lo tanto, puede clasificarse esencialmente como un método de construcción de conocimiento” (p.13).

Para la presente investigación se empleó el método hipotético deductivo, porque permitió reconocer la hipótesis o afirmación a probar, desglosando las variables en dimensiones e indicadores, cuya finalidad fue recopilar información para llegar a conclusiones relacionadas al tema Tecnología de la Información y Comunicación y el rendimiento académico.

3.1.1. Tipo de Investigación

Clavijo et al (2014) hace referencia: “La investigación tipo aplicado tiene como objetivo confrontar la teoría de la realidad, ir a los problemas concretos en circunstancias y características concretas, se dirige a su aplicación inmediata y no al desarrollar teorías” (p.48).

El tipo de investigación que se empleó para el estudio fue aplicado dado que el enfoque de la investigación se relaciona a dar soluciones prácticas a problemas ya existentes y no generar nuevas teorías.

3.1.2. Nivel de Investigación

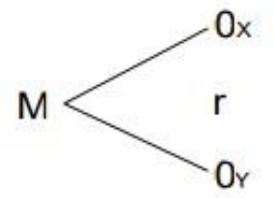
Clavijo et al (2014) indica que: “La correlación mide el grado en que existe una relación entre dos o más conceptos o variables en un contexto particular. A través de estudios de correlación tiene que averiguar cómo se puede comportar un concepto o una variable conociendo el comportamiento de una u otras variables relacionadas” (p.7).

De acuerdo a los objetivos previamente planteados en la investigación, el nivel del estudio fue correlacional porque existe una relación entre variables y dimensiones entorno a la tecnología de la información y comunicación y el rendimiento académico.

3.1.3. Diseño de la Investigación

El diseño de la investigación fue no experimental de corte trasversal, porque las variables estudiadas no se manipularon intencionalmente, solo se observó los fenómenos que se dieron en su propio contexto y en un momento dado, como indican Arias y Covinos (2021) el diseño no experimental de corte transversal consta de “recopilar datos a la vez y solo una vez. Es como tomar una radiografía y luego anotarla en un estudio, pueden tener un alcance descriptivo y correlacionado del estudio” (p.78).

El siguiente esquema será el que se empleará para esta investigación:



Siendo:

M: Muestra de estudio

O_x: Observación de la Variable 1: Tecnologías de la información y comunicación

O_Y: Observación de la Variable 2: Rendimiento académico

r: Posible relación entre las variables

3.2. Población y Muestra

3.2.1. Población

De acuerdo Arias y Covinos (2021) la población es “un conjunto de individuos, objetos o medidas que tienen algunas características comunes que son observables en un lugar y tiempo determinado y al realizar cualquier investigación, algunas de estas características deben tenerse en cuenta al seleccionar la población a estudiar” (p.27).

Para la evaluación de la población de la variable Tecnología de la Información y Comunicación y el Rendimiento Académico, se constituyeron el 100% de los estudiantes universitarios que se encontraron matriculados y estuvieron en condición de alumnos regulares durante el periodo académico 2022-II en la escuela de administración de la

Universidad Nacional de Ucayali, que fueron 543.

3.2.2. Muestra

En la definición de la muestra Arias y Covinos (2021) mencionan que “es un subconjunto o parte del universo o población, seleccionado por varios métodos, pero siempre teniendo en cuenta la representatividad del universo” (p.46).

El muestreo de la presente investigación fue aleatorio simple y para determinar el tamaño de la muestra, se emplea la siguiente fórmula para poblaciones finitas:

$$n = \frac{N * Z_a^2 * p * q}{(N-1) * d^2 + Z_a^2 * p * q}$$

Donde:

N: Tamaño de la población : 543

Z: Valor crítico asociado al nivel de confianza (95%) : 1.96

p: Probabilidad de aceptación (50%) : 0.5

q: Probabilidad de rechazo (50%) : 0.5

d: Error de estimación (5%) : 0.05

n: Tamaño de la muestra

$$\mathrm{n} = \frac{543 * (1.96)^2 * (0.5) * (0.5)}{(543-1) * (0.05)^2 + (1.96)^2 * (0.5) * (0.5)}$$

$$\mathrm{n} = \frac{543 * 3.8416 * 0.25}{384 * 0.0025 + 3.8416 * 0.25}$$

$$\mathrm{n} = 272$$

Por lo tanto, el instrumento de recolección se aplicó a 272 estudiantes universitarios que se encontraron matriculados y estuvieron en condición de alumnos regulares durante el periodo académico 2022-II en la Escuela Profesional de Administración de la Universidad Nacional de Ucayali.

3.3. Técnica e Instrumento de Recolección de Datos

3.3.1. Técnica

Arias (2006) menciona que las técnicas “existen diferentes formas o maneras de recopilar información, el mismo autor señala que las herramientas son medios tangibles utilizados para recopilar y almacenar datos” (p.146).

Lanuez & Fernández (2014) mencionan que la encuesta “es considerada el carácter autoadministrado de ese método, no se puede compartir dicha aseveración, toda vez que el dialogo aquí es del encuestado consigo mismo, mediado por el cuestionario del correspondiente instrumento metodológico” (p.53).

Dado lo expuesto, la técnica que se empleó en la investigación es la denominada encuesta, la cual nos permitió captar y estructurar la representación de condiciones medibles de forma organizada, es decir, estas se reflejaran en las preguntas que representaran los indicadores utilizados para medir las dimensiones y variables.

3.3.2. Instrumento

Meza (2013) menciona que el cuestionario “es un instrumento compuesto por un conjunto de preguntas diseñadas para generar los datos necesarios para alcanzar los objetivos del estudio; tiene como objetivo fundamental es el diagnostico de las estrategias de aprendizaje que emplea un alumno cuando estudia para aprender, estrategias que guardan relación con los procesos implicados en la actividad de aprender” (p.208).

En esta investigación se diseñaron dos cuestionarios de 18 preguntas por variable. Estas preguntas solo pudieron ser respondidas con una respuesta cerrada a través de los valores en la escala Likert, es decir, cada pregunta solo contará con 5 alternativas, las cuales permitieron un mejor análisis y comprensión de los datos. Dichos cuestionarios nos facilitaron también el hecho de poder confirmar o rechazar la hipótesis planteada en el presente estudio.

3.4. Procedimiento de Recolección de Datos

Para iniciar se realizó la identificación el lugar de estudio, siendo la Universidad Nacional de Ucayali, a cuyo director de escuela se presentó una solicitud para poder

realizar la investigación y poder contar con el acceso a la información que sea necesaria. Una vez autorizado para realizar el trabajo, se procedió con el trabajo de investigación, haciendo uso de los instrumentos para la recolección de datos.

Se procedió a identificar a los participantes, siendo elegidos al azar entre los estudiantes de la escuela profesional de administración que asistieron el día de la aplicación, a quienes se consultó previamente y dieron su consentimiento para participar del estudio, en donde además se le explicó que los datos vertidos son única y exclusivamente para fines académicos. Adicionalmente, se les explicó que las respuestas a las interrogantes plasmadas en los cuestionarios deben realizarse con honestidad, con el fin de soslayar sesgos en el estudio.

3.5. Tratamiento de Datos

Los datos fueron almacenados en la hoja de cálculo que se exportaron al programa SPSS versión 25 para su procesamiento estadísticos. En el que se generaran tablas y gráficos de barras para ayudar a visualizar los resultados y se acompañan de su respectiva interpretación. Se determinó si existe o no relación entre ambas variables, se calculó el coeficiente de correlación de rangos Rho de Spearman lo que a su vez sirvió como estadístico de prueba para realizar el contraste de hipótesis.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. Resultados de la Investigación

4.1.1. Resultados de la Evaluación del Instrumento

Para poder medir el grado de confiabilidad que correspondiente al cuestionario formulado en el estudio, se realizó el análisis del nivel de consistencia interna, midiendo el nivel de correlación que existe entre los ítems. El parámetro elegido para la referida evaluación fue el coeficiente alfa de Cronbach (α), el mismo que se calculó realizando una encuesta piloto a 15 estudiantes elegidos a criterio de los investigadores y que pertenecieron a los distintos ciclos de estudio, desde el ciclo II hasta el ciclo X. Los resultados del mencionado análisis se muestran en la tabla 1.

Tabla 1

Confiabilidad del Instrumento

Estadísticas de fiabilidad		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,811	,851	36

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

A partir de los resultados mostrados en la tabla 1, se puede observar que en nuestro caso el valor del coeficiente alfa de Cronbach resultó ser igual a 0,811, por lo que se pudo señalar que el cuestionario empleado en el desarrollo del presente estudio es confiable, dado que superó el valor mínimo de confiabilidad (0,700). De manera que, en caso de que el instrumento se utilizara de manera reiterada en un elemento de la muestra, se obtendrían resultados similares o cercanos, porque el cuestionario mide lo que se supone que debe medir.

4.1.2. Resultados de la aplicación del instrumento

Las respuestas resultantes del trabajado de campo fueron acopiadas y clasificadas en hojas Ms Excel basándose en la variable, dimensión e indicador al cual corresponden. A su vez, para un mejor análisis, las respuestas recolectadas fueron codificadas según una escala ordinal del 1 al 5, asignándose como 1 a la respuesta nunca, 2 a casi nunca, 3 a la respuesta a veces, 4 a casi siempre y 5 a la opción siempre.

Por otra parte, la escala valorativa (baremos) empleada en el estudio realizó su medición en relación a las dimensiones de las variables estudiadas, a partir de ello, se consideró conveniente usar tres categorías, según la suma de los puntajes que obtuvieron de sus respectivos ítems y para cada individuo. Se asignó las categorías: malo, en caso de obtener los puntajes más bajos; regular si sus puntajes tienen valores intermedios y, bueno si sus respuestas se codificaron con 4 ó 5. Los mencionados baremos y las tablas cruzadas se muestran en las tablas del 2 al 13.

Tabla 2

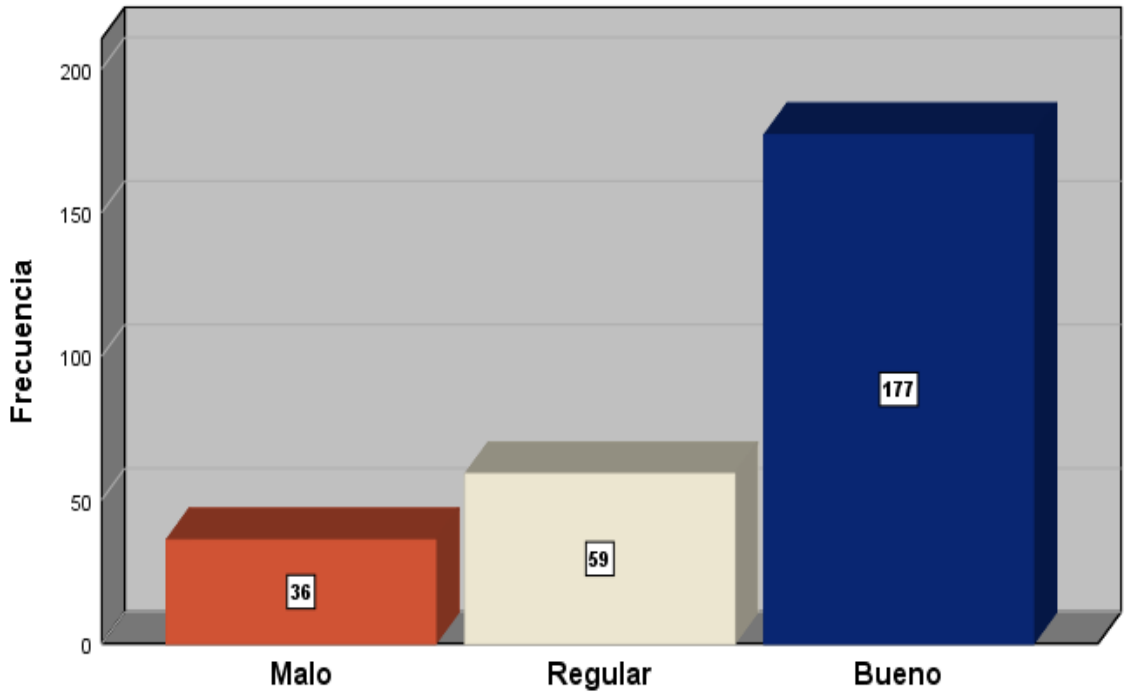
Escala de calificación (baremos): Tecnologías de la información y comunicación

Baremos	Escala/Nivel	fi	Porcentaje hi%	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
[50-58]	Malo	36	13,2	13,2	13,2
[59-66]	Regular	59	21,7	21,7	34,9
[67-81]	Bueno	177	65,1	65,1	100,0
	Total	272	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia en base al software SPSS v.25

Figura 1

Gráfico de barras de la Variable 1: Tecnologías de la Información y Comunicación



Fuente: Software SPSS versión 25

Interpretación:

En la tabla 2 se puede observar la interpretación de la escala de calificación de la variable Tecnologías de la Información y Comunicación, en la cual este caso nos muestra las sumas de las preguntas dependiendo a la variable y su dimensión correspondiente. Pudiendo observar que de los 177 encuestados con respecto a la primera variable mencionan que las dimensiones medios de acceso, los recursos didácticos y la frecuencia de uso guardan un alto nivel de porcentaje equivalente a 65,1% asegurando así que dichas dimensiones son muy necesarias y complementan a la variable Tecnologías de la Información y Comunicación, por otro lado tenemos a 59 encuestados con un 21,7% los cuales mencionan que las tres dimensiones se encuentran en un nivel regular, en cambio 36 encuestados con un porcentaje equivalente al 13,2%, porcentaje leve el cual se encuentran en un nivel de medición mala respecto a la primera variable Tecnologías de la Información y Comunicación.

Tabla 3

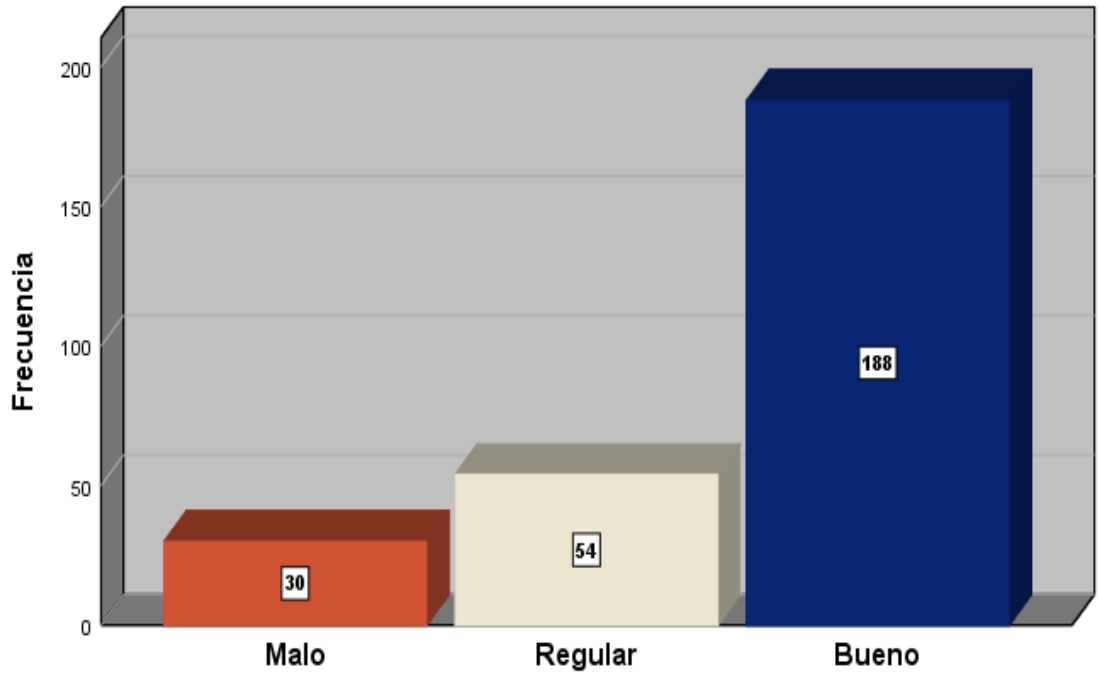
Escala de calificación (baremos): Medios de acceso

Baremos	Escala/Nivel	fi	Porcentaje hi%	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
[13-17]	Malo	30	11,0	11,0	11,0
[18-21]	Regular	54	19,9	19,9	30,9
[22-28]	Bueno	188	69,1	69,1	100,0
	Total	272	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia en base al software SPSS v.25

Figura 2

Gráfico de barras de la Dimensión 1: Medios de acceso.



Fuente: Software SPSS versión 25

Interpretación:

Referente a la primera dimensión Medios de acceso, en la tabla 3 se muestra la suma obtenida de la encuesta, 30 encuestados representados por el 11%, afirmaron que la computadora, el celular y la laptop evidencia una valoración mala, es decir, que estos indicadores tienen una baja percepción por parte de los encuestados. Por otro lado,

tenemos que a 54 encuestados representados por el 19,9%, porcentaje de los resultados el cual afirma que los indicadores mencionados hacen que la dimensión tenga una percepción intermedia, es decir que, le atribuyen una valoración regular. Mientras que, 188 encuestados, con un porcentaje más alto de los resultados representado por el 69,1% señalan que los indicadores mencionados los cuales están relacionados y componen la dimensión Medios de acceso, son valorados por ellos como bueno, dado que estos contribuyen de manera positiva relacionada con primera variable Tecnologías de la Información y Comunicación.

Tabla 4

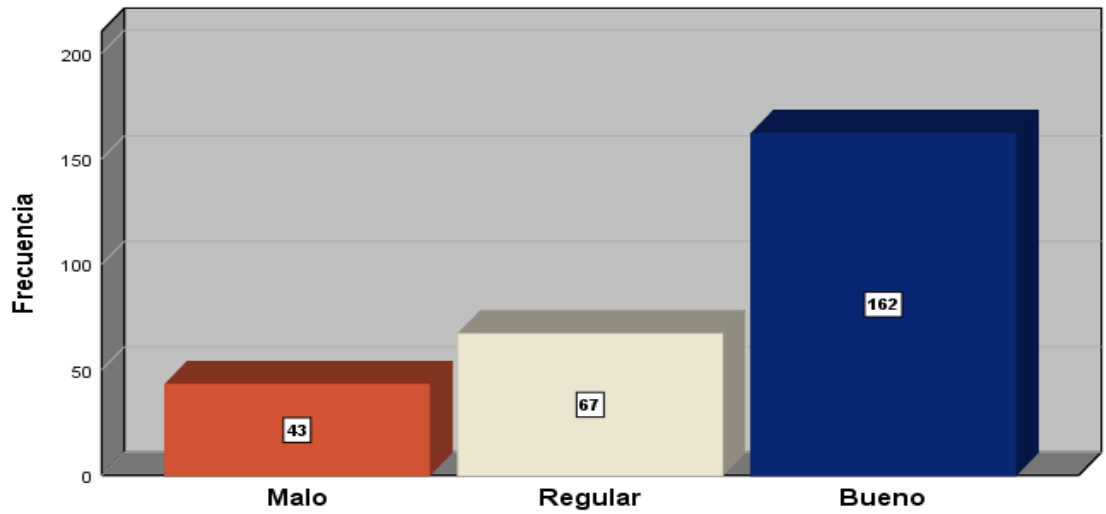
Escala de calificación (baremos): Recursos didácticos

Baremos	Escala/Nivel	fi	Porcentaje hi%	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
[18-22]	Malo	43	15,8	15,8	15,8
[23-25]	Regular	67	24,6	24,6	40,4
[26-34]	Bueno	162	59,6	59,6	100,0
	Total	272	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia en base al software SPSS v.25

Figura 3

Gráfico de barras de la Dimensión 2: Recursos didácticos



Fuente: Software SPSS versión 25

Interpretación:

Referente a la segunda dimensión Recursos didácticos, en la tabla 4 se muestra la suma obtenida de la encuesta, 162 encuestados representados por el 59,6%, afirmaron que las páginas web, los navegadores de internet, los libros electrónicos, los programas electrónicos y el correo electrónico evidencia una valoración mala, es decir, que estos indicadores tienen una alta percepción por parte de los encuestados. Por otro lado, tenemos que a 67 encuestados representados por el 24,6%, porcentaje más alto de los resultados el cual afirma que los indicadores mencionados hacen que la dimensión tenga una percepción intermedia, es decir que, le atribuyen una valoración regular. Mientras que, 43 encuestados, con un porcentaje del 15,8% señalan que los indicadores mencionados los cuales están relacionados y componen la dimensión Recursos didácticos, son valorados por ellos como malo, dado que estos contribuyen de manera positiva con la primera variable Tecnologías de la Información y Comunicación.

Tabla 5

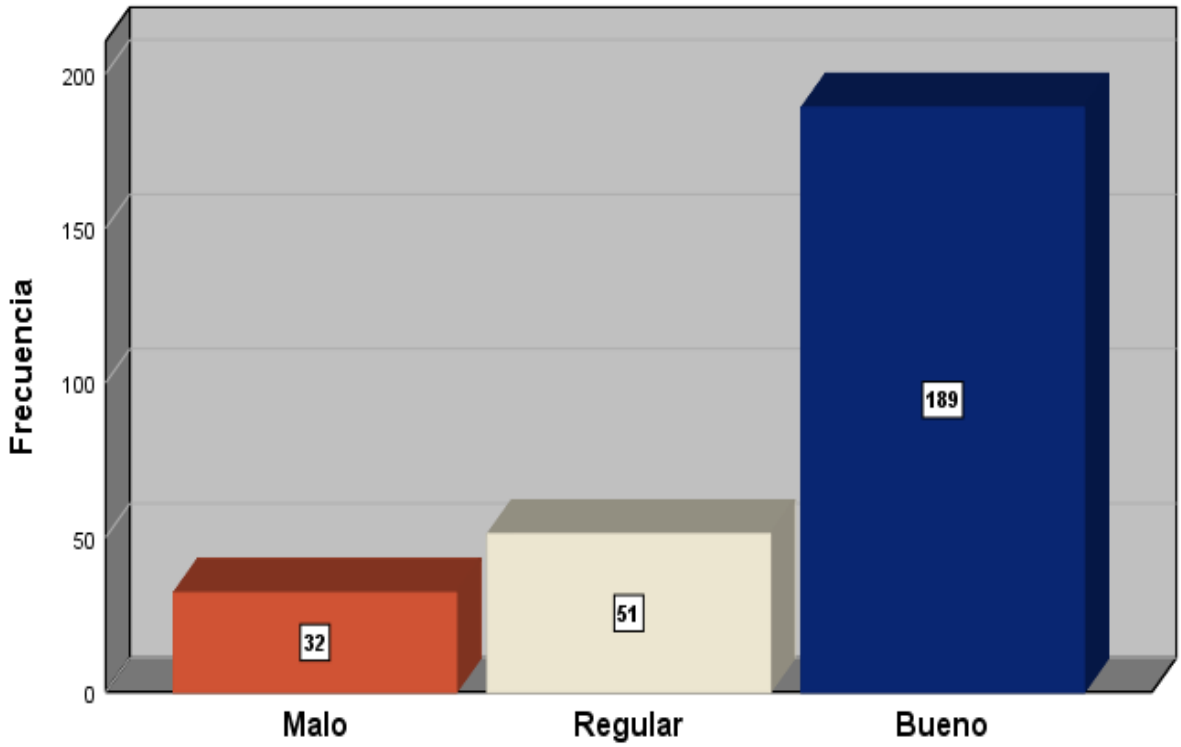
Escala de calificación (baremos): Frecuencia de uso

Baremos	Escala/Nivel	fi	Porcentaje hi%	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
[13-15]	Malo	32	11,8	11,8	11,8
[16-17]	Regular	51	18,8	18,8	30,5
[18-24]	Bueno	189	69,5	69,5	100,0
	Total	272	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia en base al software SPSS v.25

Figura 4: Gráfico de barras de la Dimensión 2: Recursos didácticos

Gráfico de barras de la Dimensión 3: Frecuencia de uso.



Fuente: Software SPSS versión 25

Interpretación:

Referente a la tercera dimensión Frecuencia de uso, en la tabla 5 se muestra la suma obtenida de la encuesta, 32 encuestados representados por el 11,8%, afirmaron que el tiempo de conectividad a internet, el uso de redes sociales, la rutina de aprendizaje evidencia una valoración mala, es decir, que estos indicadores tienen una baja percepción por parte de los encuestados. Por otro lado, tenemos que a 51 encuestados representados por el 18,8%, porcentaje de los resultados el cual afirma que los indicadores mencionados hacen que la dimensión tenga una percepción intermedia, es decir que, le atribuyen una valoración regular. Mientras que, 189 encuestados, con un porcentaje del 69,5% señalan que los indicadores mencionados los cuales están relacionados y componen la dimensión Frecuencia de uso, son valorados por ellos como bueno, dado que estos contribuyen de manera positiva con la primera variable Tecnologías de la Información y Comunicación.

Tabla 6

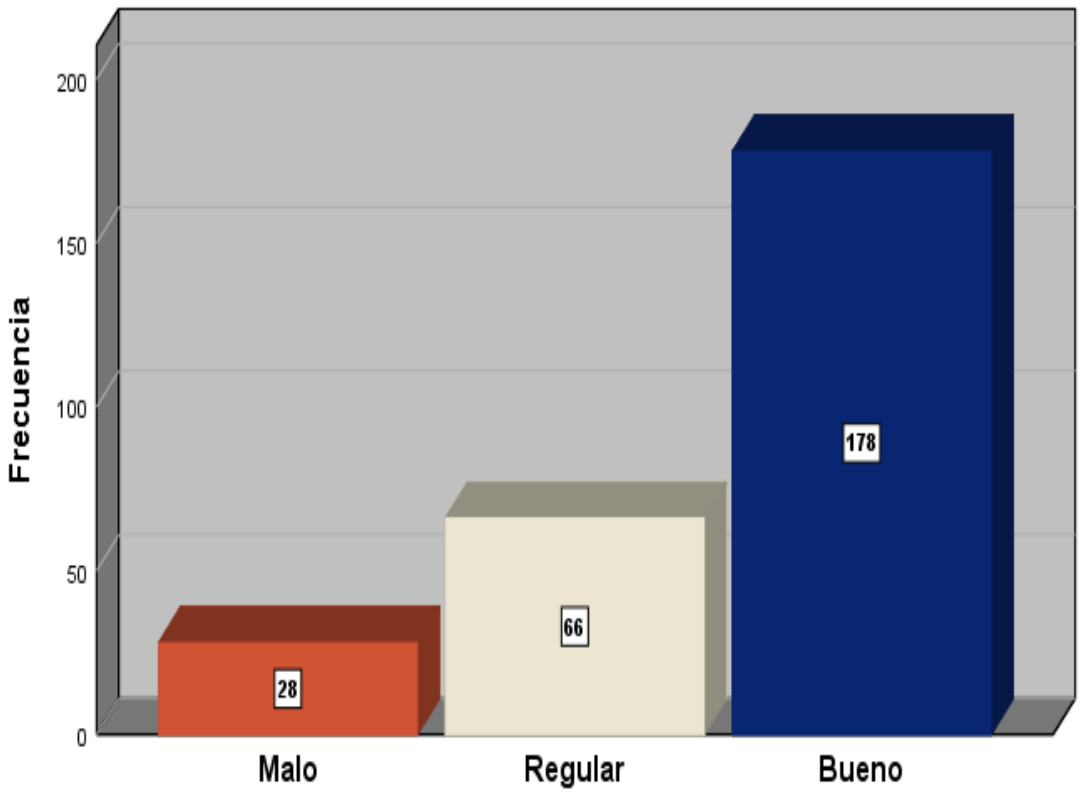
Escala de calificación (baremos): Rendimiento académico

Baremos	Escala/Nivel	fi	Porcentaje hi%	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
[53-59]	Malo	28	10,3	10,3	10,3
[60-65]	Regular	66	24,3	24,3	34,6
[66-80]	Bueno	178	65,4	65,4	100,0
	Total	272	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia en base al software SPSS v.25

Figura 5

Gráfico de barras de la Variable 2: Rendimiento Académico.



Fuente: Software SPSS versión 25

Interpretación:

En la tabla 6 se puede observar la interpretación de la escala de calificación de la variable Rendimiento Académico, en la cual este caso nos muestra las sumas de las preguntas dependiendo a la variable y su dimensión correspondiente. Pudiendo observar que de los 178 encuestados con respecto a la segunda variable mencionan que las dimensiones motivación académica, la evaluación académica y los logros académicos guardan un alto nivel de porcentaje equivalente a 65,4% asegurando así que dichas dimensiones son muy necesarias y complementan a la variable Rendimiento Académico, por otro lado tenemos a 66 encuestados con un 24,3% los cuales mencionan que las tres dimensiones se encuentran en un nivel regular, en cambio 28 encuestados con un porcentaje equivalente al 10,3%, porcentaje leve el cual se encuentran en un nivel de medición mala para la variable Rendimiento Académico.

Tabla 7

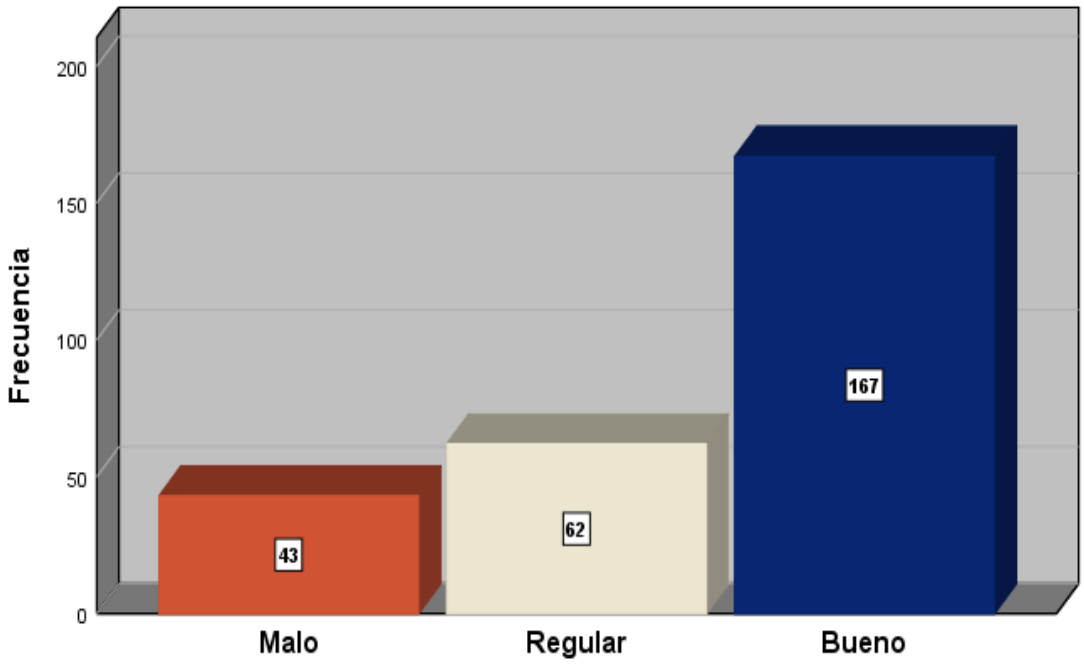
Escala de calificación (baremos): Motivación académica

Baremos	Escala/Nivel	fi	Porcentaje hi%	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
[15-23]	Malo	43	15,8	15,8	15,8
[24-25]	Regular	62	22,8	22,8	38,6
[26-33]	Bueno	167	61,4	61,4	100,0
	Total	272	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia en base al software SPSS v.25

Figura 6

Gráfico de barras de la Dimensión 1: Motivación Académica.



Fuente: Software SPSS versión 25

Interpretación:

Referente a la primera dimensión Motivación Académica, en la tabla 7 se muestra la suma obtenida de la encuesta, 167 encuestados representados por el 61,4%, afirmaron que los valores, las expectativas y el apoyo emocional evidencia una valoración mala, es decir, que estos indicadores tienen una alta percepción por parte de los encuestados. Por otro lado, tenemos que a 62 encuestados representados por el 22,8%, porcentaje considerable de los resultados el cual afirma que los indicadores mencionados hacen que la dimensión tenga una percepción intermedia, es decir que, le atribuyen una valoración regular. Mientras que, 43 encuestados, con un porcentaje del 15,8% señalan que los indicadores mencionados los cuales están relacionados y componen la dimensión Motivación Académica, son valorados por ellos como bajo, dado que estos contribuyen de manera positiva con la segunda variable Rendimiento Académico.

Tabla 8

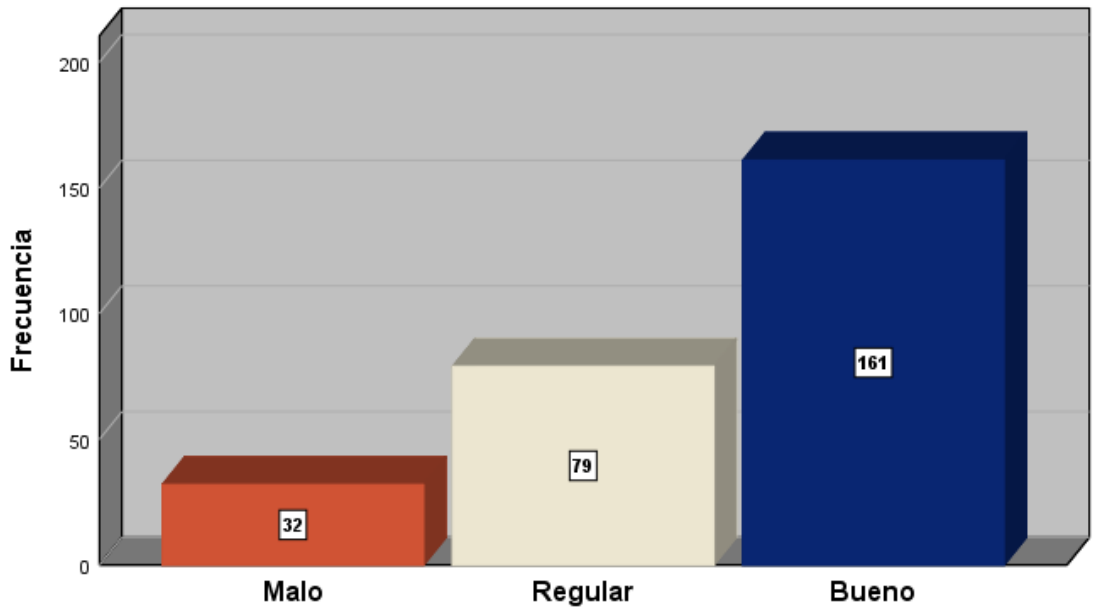
Escala de calificación (baremos): Evaluación académica

Baremos	Escala/Nivel	fi	Porcentaje hi%	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
[11-15]	Malo	32	11,8	11,8	11,8
[16-18]	Regular	79	29,0	29,0	40,8
[19-24]	Bueno	161	59,2	59,2	100,0
	Total	272	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia en base al software SPSS v.25

Figura 7

Gráfico de barras de la Dimensión 2: Evaluación académica.



Fuente: Software SPSS versión 25

Interpretación:

Referente a la segunda dimensión Evaluación académica, en la tabla 8 se muestra la suma obtenida de la encuesta, 32 encuestados representados por el 11,8%, afirmaron que los conocimientos desarrollados, las competencias obtenidas y la autoeficiencia evidencia una valoración mala, es decir, que estos indicadores tienen una

baja percepción por parte de los encuestados. Por otro lado, tenemos que a 79 encuestados representados por el 29%, porcentaje de los resultados el cual afirma que los indicadores mencionados hacen que la dimensión tenga una percepción intermedia, es decir que, le atribuyen una valoración regular. Mientras que, 161 encuestados, con un porcentaje del 59,2% señalan que los indicadores mencionados los cuales están relacionados y componen la dimensión Evaluación académica, son valorados por ellos como bueno, dado que estos contribuyen de manera positiva con la segunda variable Rendimiento Académico.

Tabla 9

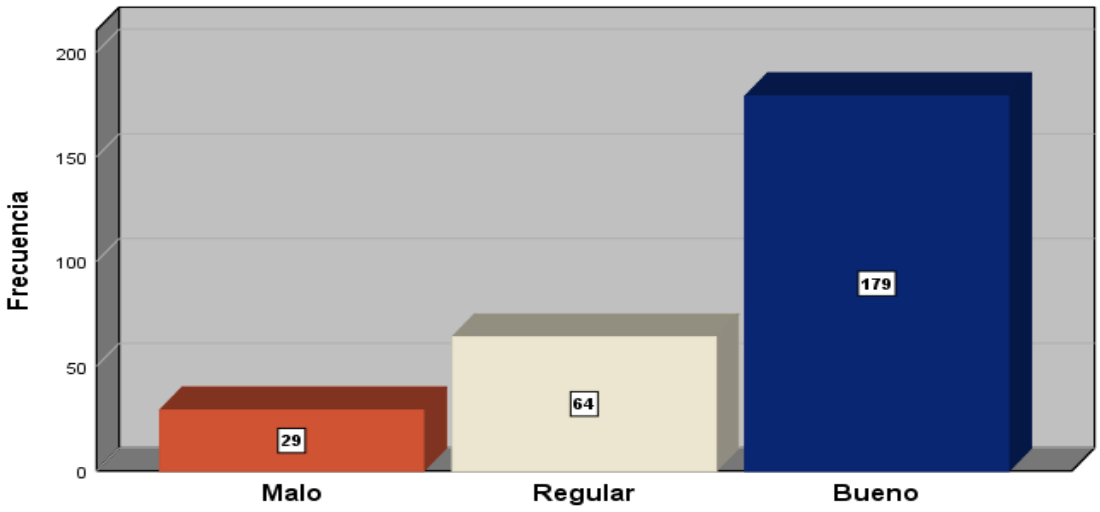
Escala de calificación (baremos): Logros académicos

Baremos	Escala/Nivel	fi	Porcentaje hi%	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
[14-18]	Malo	29	10,7	10,7	10,7
[19-21]	Regular	64	23,5	23,5	34,2
[22-29]	Bueno	179	65,8	65,8	100,0
	Total	272	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia en base al software SPSS v.25

Figura 8

Gráfico de barras de la Dimensión 3: Logros académicos.



Interpretación:

Referente a la tercera dimensión Logros académicos, en la tabla 9 se muestra la suma obtenida de la encuesta, 29 encuestados representados por el 10,7%, afirmaron que la utilización de herramientas especializadas, la aplicación de las ciencias básicas de la carrera y el trabajo en equipo evidencia una valoración mala, es decir, que estos indicadores tienen una baja percepción por parte de los encuestados. Por otro lado, tenemos que a 64 encuestados representados por el 23,5%, porcentaje de los resultados el cual afirma que los indicadores mencionados hacen que la dimensión tenga una percepción intermedia, es decir que, le atribuyen una valoración regular. Mientras que, 179 encuestados, con un porcentaje del 65,8% señalan que los indicadores mencionados los cuales están relacionados y componen la dimensión Logros académicos, son valorados por ellos como bueno, dado que estos contribuyen de manera positiva con la segunda variable Rendimiento Académico.

Tabla 10

Tabla cruzada Tecnologías de la información y comunicación con el rendimiento académico

		Tecnologías de la Información y Comunicación.			Total
		Malo	Regular	Bueno	
Rendimiento académico	Malo	22,2%	52,8%	25,0%	100,0%
	Regular	25,4%	33,9%	40,7%	100,0%
	Bueno	2,8%	15,3%	81,9%	100,0%
Total		10,3%	24,3%	65,4%	100,0%

Fuente SPSS v.25

Figura 9

Gráfico de barras entre la Variable 1: Tecnologías de la Información y Comunicación y la Variable 2: Rendimiento Académico.

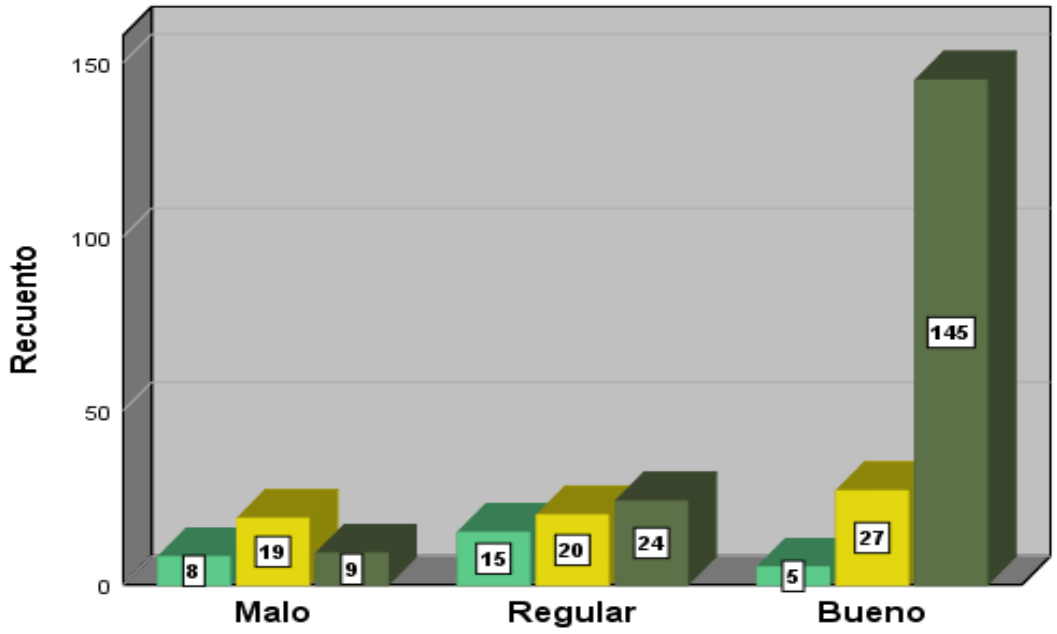
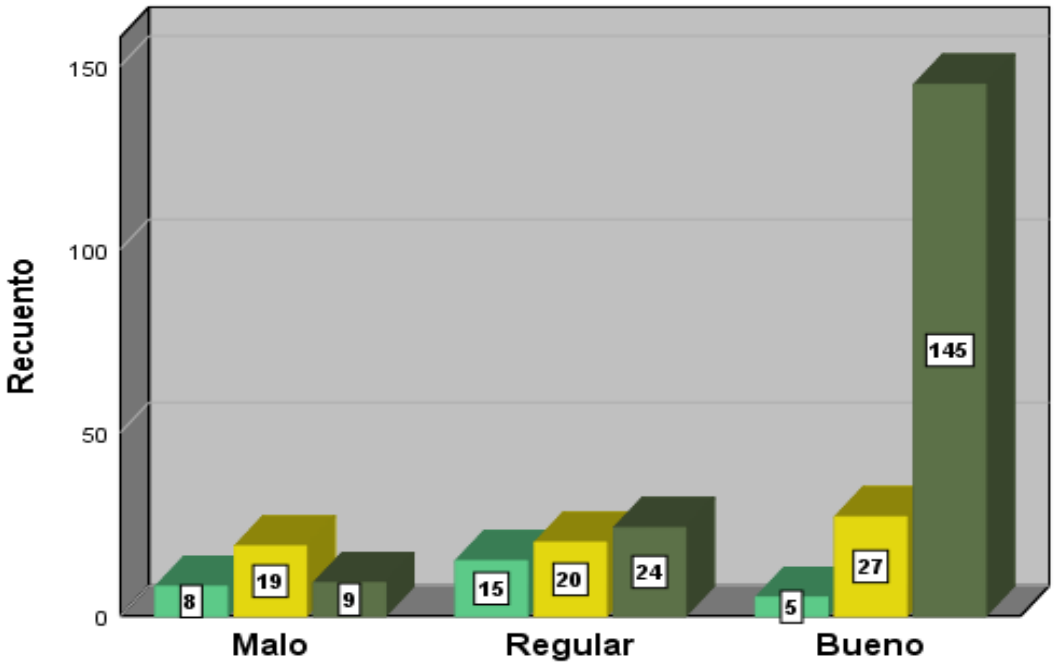


Gráfico de barras entre la Variable 1: Tecnologías de la Información y Comunicación y la Variable 2: Rendimiento Académico.



Fuente: Software SPSS versión 25

Interpretación:

Los resultados obtenidos en la tabla 10 y figura 9 nos muestran que el 24,3% de los encuestados señalaron que la primera variable Tecnologías de la Información y Comunicación y la segunda variable Rendimiento académico se encuentran en un nivel regular, esto debido a que hay algunos medios de acceso que no generan recursos didácticos, debido a eso, en muchos casos se ha visto que las universidades generan y emplean estrategias de interacción ante el rendimiento académico de los estudiantes. El 65,4% expresan que las Tecnologías de la Información y Comunicación y la variable Rendimiento académico son catalogadas como pertenecientes a un nivel bueno, tal como lo expresa la tabla cruzada de ambas variables, así mismo podemos observar que el 10,3% califican que ambas variables, eso quiere decir que las Tecnologías de Información y Comunicación y el Rendimiento académico se catalogan como perecientes a un nivel malo.

Tabla 11

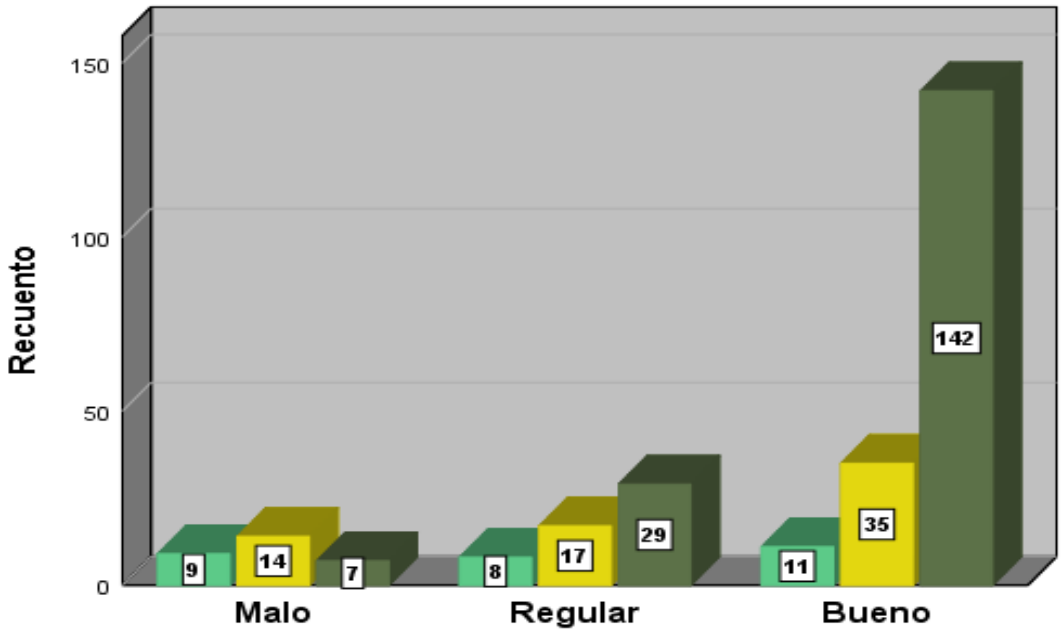
Tabla cruzada Medios de acceso y rendimiento académico

		Medios de acceso.			Total
		Malo	Regular	Bueno	
Rendimiento académico	Malo	30,0%	46,7%	23,3%	100,0%
	Regular	14,8%	31,5%	53,7%	100,0%
	Bueno	5,9%	18,6%	75,5%	100,0%
Total		10,3%	24,3%	65,4%	100,0%

Fuente SPSS v.25

Figura 10

Gráfico de barras entre la Dimensión 1: Medios de acceso y la Variable 2: Rendimiento Académico.



Fuente: Software SPSS versión 25

Interpretación:

En la tabla 11 y figura 10 nos muestran los resultados obtenidos de la encuesta aplicada a los 543 estudiantes universitarios que se encontraron matriculados y estuvieron en condición de alumnos regulares durante el periodo académico 2022-II en la escuela de administración de la Universidad Nacional de Ucayali, donde podemos observar que el 24,3% de los encuestados señalaron que la dimensión Medios de acceso y la variable Rendimiento académico se encuentran en un nivel regular, ya que la necesidad de las Tecnologías de Información y Comunicación es cada vez mayor, y eso hace que la empresa amplíe su contenido en la plataforma web con recursos didácticos. Por otro lado, tenemos al 65,4% quienes expresan que los Medios de acceso y la variable Rendimiento académico son catalogadas como pertenecientes a un nivel bueno, así como lo expresa la tabla cruzada de la dimensión y la segunda variable, así mismo podemos observar que el 10,1% argumentan dicha dimensión con la variable 2, es decir

que Medios de acceso y el Rendimiento académico se catalogan como perecientes a un nivel bajo.

Tabla 12

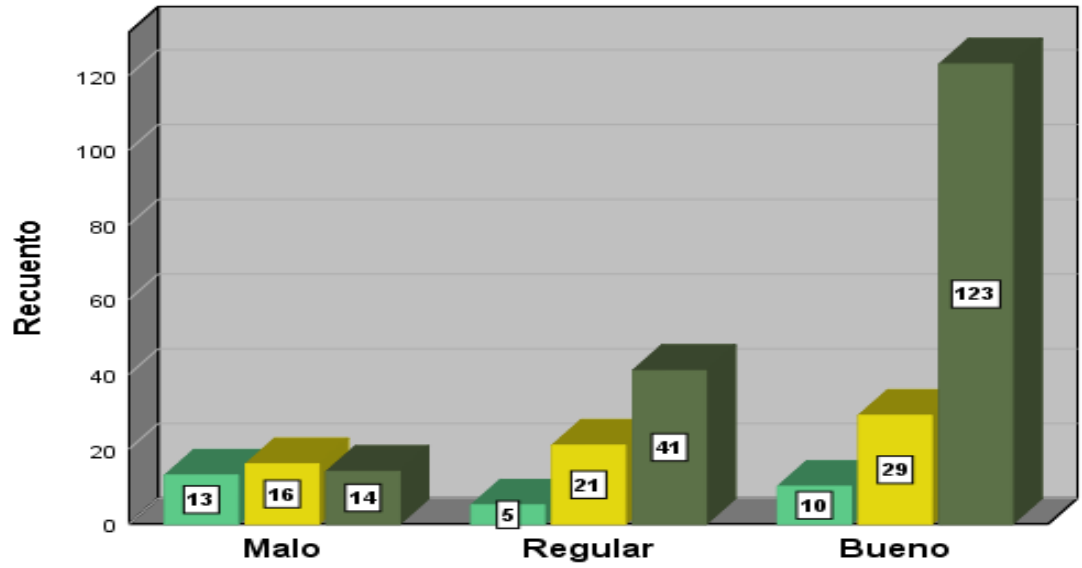
Tabla cruzada Recursos didácticos y rendimiento académico

		Recursos didácticos.			Total
		Malo	Regular	Bueno	
Rendimiento académico	Malo	30,2%	37,2%	32,6%	100,0%
	Regular	7,5%	31,3%	61,2%	100,0%
	Bueno	6,2%	17,9%	75,9%	100,0%
Total		10,3%	24,3%	65,4%	100,0%

Fuente SPSS v.25

Figura 11

Gráfico de barras entre la Dimensión 2: Recursos didácticos y la Variable 2: Rendimiento Académico



Interpretación:

Los resultados obtenidos en la tabla 12 y figura 11 nos muestran que el 24,3% de los 543 estudiantes universitarios que se encontraron matriculados y estuvieron en condición de alumnos regulares durante el periodo académico 2022-II en la escuela de administración de la Universidad Nacional de Ucayali, señalaron que la dimensión Recursos didácticos y la variable Rendimiento académico se encuentran en un nivel regular, debido a que en la actualidad aún existen personas que no se les facilita obtener información importante sobre temas importantes para el estudio de los universitarios, por lo cual esto va a generar de que no puedan adquirir los recursos didácticos necesarios. El 65,4% expresan que los Recursos didácticos y la variable Rendimiento académico son catalogadas como pertenecientes a un nivel bueno, tal como lo expresa la tabla cruzada, así mismo podemos observar que el 10,3% argumentan que dicha dimensión con la variable 2, es decir que los Recursos didácticos y el Rendimiento académico se catalogan como perecientes a un nivel malo.

Tabla 13

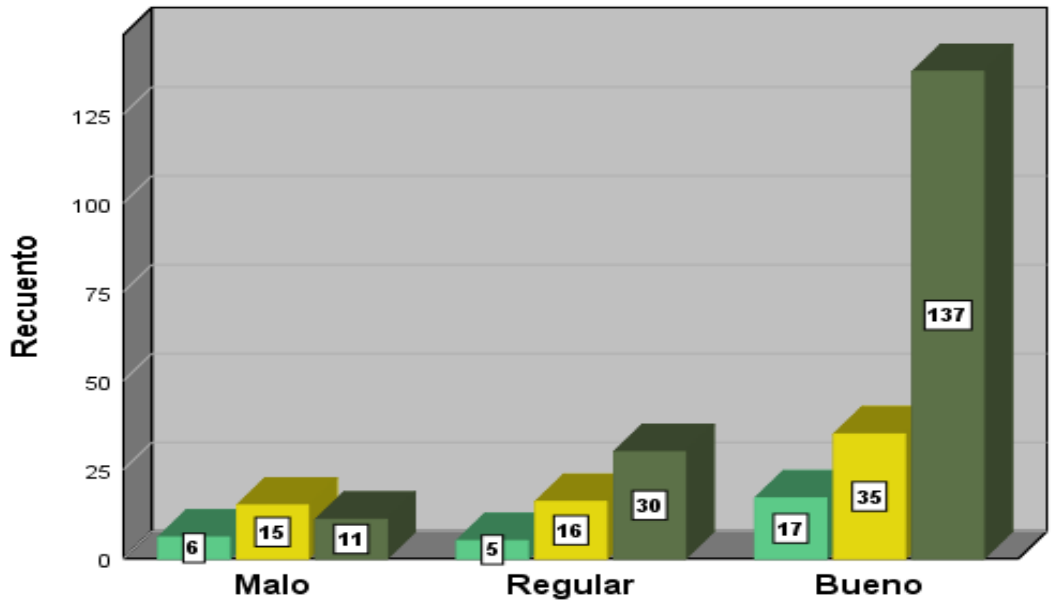
Tabla cruzada Frecuencia de uso y rendimiento académico

		Frecuencia de uso.			Total
		Malo	Regular	Bueno	
Rendimiento académico	Malo	18,8%	46,9%	34,4%	100,0%
	Regular	9,8%	31,4%	58,8%	100,0%
	Bueno	9,0%	18,5%	72,5%	100,0%
Total		10,3%	33,6%	65,4%	100,0%

Fuente SPSS v.25

Figura 12

Gráfico de barras entre la Dimensión 3: Frecuencia de uso y la Variable 2: Rendimiento Académico.



Fuente: Software SPSS versión 25

Interpretación:

Los resultados obtenidos en la tabla 13 y figura 12 nos muestran que el 33,6% de los 543 estudiantes universitarios que se encontraron matriculados y estuvieron en condición de alumnos regulares durante el periodo académico 2022-II en la escuela de administración de la Universidad Nacional de Ucayali, señalaron que la dimensión Frecuencia de Uso y la variable Rendimiento académico se encuentran pertenecientes en un nivel regular, como lo acabamos de mencionar, no todas las personas cuentan con un dispositivo móvil adecuado para que los estudiantes puedan obtener información importante para su desempeño y rendimiento académico y justamente para la frecuencia de uso con la que necesitan esta información deben contar con la facilidad o en todo caso tener la disponibilidad de un quipo Smartphone que cumpla con lo necesario para dichas tareas u operaciones. En cambio, el 65,4% el cual viene a ser un porcentaje superior a los demás quienes expresaron que la Frecuencia de Uso y la variable Rendimiento académico son catalogadas como pertenecientes a un nivel bueno, tal como lo expresa la tabla cruzada de ambas variables, así mismo podemos observar que el 10,3%

argumentan que dicha dimensión con la variable 2, es decir que la Frecuencia de Uso y el Rendimiento académico son catalogadas como perecientes a un nivel bajo y malo.

4.2. Prueba de Hipótesis

Para las pruebas de hipótesis respectivas, se han planteado en cada caso las hipótesis científicas nula (Ho) y alterna (H_1) para someterlas al contraste empleando como estadístico de prueba al valor p (significancia bilateral empírica) y dado que este es un valor crítico, será comparado con el valor de la significancia teórica, establecida en $\alpha = 0,05$; de tal manera que, si el valor p es menor que α, se podrá rechazar la hipótesis nula que sostiene la no significatividad de la relación.

4.2.1. Prueba de normalidad de los datos recopilados

Partiendo del supuesto de normalidad de los datos, se aplicó la prueba respectiva tomando como base el nivel de significancia. Para niveles de significancia menores a 0,05 se rechaza el supuesto de normalidad, infiriéndose que la distribución probabilística de los datos es no paramétrica, lo cual es concordante con la naturaleza de los valores discretos (1, 2, 3, 4 y 5) que se están procesando. El resultado de la prueba de normalidad se muestra en la tabla 14.

Tabla 14

Prueba de Normalidad

	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Variable 1: Tecnologías de la Información y Comunicación	,092	272	,000
Variable 2: Rendimiento Académico	,096	272	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: SPSS v.25

Interpretación:

Se puede observan en la tabla 14, que para comprobar la normalidad de los datos de las variables Tecnologías de la Información y Comunicación y la Venta de Rendimiento Académico, se procesaron los datos recopilados, teniendo presente eso se asumió que el valor de los grados de libertad sea igual a 272, el mismo que al ser mayor a 50, nos indicó que el estadístico adecuado para la prueba de normalidad sea el estadístico Kolmogorov-Smirnov, por medio del cual se obtuvo que el valor de significancia para ambas variables es 0,000, y al menor que 0,05, permitió el rechazo de la hipótesis nula de normalidad y aceptar el hecho de que las variables estudiadas son no paramétricas.

Simultáneamente con las pruebas de hipótesis, se han evaluado los grados de correlación entre las variables y también entre las dimensiones de la primera variable con la segunda variable. Los grados correlacionales se han asignado según el valor del coeficiente Rho de Spearman (ρ). La escala de evaluación se presenta en la tabla 15.

Tabla 15

Interpretación de los valores del coeficiente Rho de Spearman

Valor del coeficiente Rho (ρ) de Spearman	Nivel de correlación
-1	Negativa perfecta
-0.9 ≤ ρ ≤ -0.99	Negativa muy alta
-0.7 ≤ ρ ≤ -0.89	Negativa alta
-0.4 ≤ ρ ≤ -0.69	Negativa moderada
-0.2 ≤ ρ ≤ -0.39	Negativa baja
-0.01 ≤ ρ ≤ -0.19	Negativa muy baja
0	Nula
0.01 ≤ ρ ≤ 0.19	Positiva muy baja
0.2 ≤ ρ ≤ 0.39	Positiva baja
0.4 ≤ ρ ≤ 0.69	Positiva moderada
0.7 ≤ ρ ≤ 0.89	Positiva alta
0.9 ≤ ρ ≤ 0.99	Positiva muy alta
1	Positiva perfecta

Fuente: Hernández et al., 2014

4.3. Contraste de Hipótesis

4.3.1. Contraste de la Hipótesis General

- **H_0:** Las tecnologías de la información y comunicación no se relacionan de manera directa y significativa con el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela de Administración de la Universidad Nacional de Ucayali, 2022.
- **H_1:** Las tecnologías de la información y comunicación se relacionan de manera directa y significativa con el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela de Administración de la Universidad Nacional de Ucayali, 2022.

Tabla 16

Grado correlacional y nivel empírico de significancia entre la Variable 1: Tecnologías de Información y Comunicación y la Variable 2: Rendimiento académico.

Correlaciones

			Rendimiento académico	Tecnologías de Información y Comunicación
Rho de Spearman	Tecnologías de Información y Comunicación	Coeficiente de correlación	1,000	,784**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	272	272
	Rendimiento académico	Coeficiente de correlación	,784**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	272	272

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia en base al software SPSS v.25

Interpretación:

De los resultados mostrados en la tabla 16, al haberse obtenido un valor p=0,000, inferior a 0,05, permitió rechazar la hipótesis nula (H0) y aceptar como válida a la

hipótesis alterna (H1), dado que de esta manera se evidenció una relación significativa entre la variable tecnologías de la información y comunicación y la variable rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela de Administración de la Universidad Nacional de Ucayali, 2022. Por otro lado, en el análisis de correlación se obtuvo un Rho=0,784, indicándonos así la existencia de una correlación positiva y alta entre las variables investigadas.

4.3.2. Contraste de la Hipótesis Específica 1

- **H0:** Los medios de acceso no se relacionan de manera directa y significativa con el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela de Administración de la Universidad Nacional de Ucayali, 2022.
- **H1:** Los medios de acceso se relacionan de manera directa y significativa con el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela de Administración de la Universidad Nacional de Ucayali, 2022.

Tabla 17

Grado correlacional y nivel de significancia entre la Dimensión 1: Medios de acceso y la Variable 2: Rendimiento académico.

Correlaciones

			Medios de acceso	Rendimiento académico
Rho de Spearman	Medios de acceso	Coeficiente de correlación	1,000	,737*
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	272	272
	Rendimiento académico	Coeficiente de correlación	,737	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	272	272

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia en base al software SPSS v.25

Interpretación:

Según los datos evidenciados en la tabla 17, se observar que se obtuvo un valor p=0,000, por lo que al ser esta cantidad inferior a 0,05, permitió rechazar la hipótesis nula (H0) y aceptar como válida a la hipótesis alterna (H1), dado que de esta manera se evidenció una relación significativa entre la primera dimensión de la variable 1 medios de acceso y la variable 2 rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela de Administración de la Universidad Nacional de Ucayali, 2022. Por otro lado, en el análisis de correlación Rho de Spearman se obtuvo un Rho=0,737, indicándonos así la existencia de una correlación positiva y alta entre las variables investigadas.

4.3.3. Contraste de la Hipótesis Especifica 2

Tal como para la hipótesis general, en cada una de las hipótesis específicas se comienza planteando la hipótesis nula (Ho) y la hipótesis alterna (H_1) las cuales se utilizarán para definir las respectivas hipótesis estadísticas en las cuales se decidió incluir como estadístico de prueba al valor p o significancia bilateral empírica entre los dos aspectos analizados.

- **H_0:** Los recursos didácticos no se relacionan de manera directa y significativa con el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela de Administración de la Universidad Nacional de Ucayali, 2022.
- **H_1:** Los recursos didácticos se relacionan de manera directa y significativa con el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela de Administración de la Universidad Nacional de Ucayali, 2022.

El análisis del nivel de correlación y la significancia bilateral entre los recursos didácticos y el rendimiento académico, se muestra en la tabla 18.

Tabla 18

Grado correlacional y nivel de significancia entre la Dimensión 2: Recursos didácticos y la Variable 2: Rendimiento académico.

Correlaciones

			Recursos didácticos	Rendimiento académico
Rho de Spearman	Recursos didácticos	Coeficiente de correlación	1,000	,773
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	272	272
	Rendimiento académico	Coeficiente de correlación	,773	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	272	272

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia en base al software SPSS v.25

Interpretación:

Referente a los resultados reflejados en la tabla 18, se observar que se obtuvo un valor p=0,000, por lo que al ser esta cantidad inferior a 0,05, permitió rechazar la hipótesis nula (H0) y aceptar como válida a la hipótesis alterna (H1), dado que de esta manera se evidenció una relación significativa entre la segunda dimensión de la variable 1 Recursos didácticos y la variable 2 rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela de Administración de la Universidad Nacional de Ucayali, 2022. Por otro lado, en el análisis de correlación se obtuvo un Rho=0,773, indicándonos así la existencia de una correlación positiva y alta entre las variables investigadas.

4.3.4. Contraste de la Hipótesis Especifica 3

- **H_0:** La frecuencia de uso no se relaciona manera directa y significativa con el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela de Administración de la Universidad Nacional de Ucayali, 2022.
- **H_1:** La frecuencia de uso se relaciona manera directa y significativa con el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela de Administración de la Universidad Nacional de Ucayali, 2022.

Tabla 19

Grado correlacional y nivel de significancia entre la Dimensión 3: Frecuencia de uso y la Variable 2: Rendimiento académico.

Correlaciones

			Frecuencia de uso	Rendimiento académico
Rho de Spearman	Frecuencia de uso	Coeficiente de correlación	1,000	,768*
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	272	272
	Rendimiento académico	Coeficiente de correlación	,768*	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	272	272

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia en base al software SPSS v.25

Interpretación:

A partir de la tabla 19, se observar que se obtuvo un valor p=0,000, por lo que al ser esta cantidad inferior a 0,05, permitió rechazar la hipótesis nula (H0) y aceptar como válida a la hipótesis alterna (H1), dado que de esta manera se evidenció una relación significativa entre la tercera dimensión de la variable 1: Frecuencia de uso y la variable 2: Rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela de Administración de la

Universidad Nacional de Ucayali, 2022. Por otro lado, en el análisis de correlación se obtuvo un Rho=0,768, indicándonos así la existencia de una correlación positiva y alta entre las variables investigadas.

4.4. Discusión de los Resultados

En relación con el objetivo general, que fue determinar de qué manera las tecnologías de la información y comunicación se relacionan con el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela de Administración de la Universidad Nacional de Ucayali, 2022, se aplicó una encuesta a 543 estudiantes universitarios que se encontraron matriculados y estuvieron en condición de alumnos regulares durante el periodo académico 2022-II en la escuela de administración de la Universidad Nacional de Ucayali, donde se obtuvo un coeficiente de correlación igual a 0.789 entre las variables, es decir, que la relación de estas es una positiva, alta y significativa. Un resultado semejante lo obtuvo Alfaro (2019), quien en su investigación científica sobre "*El potencial de las tecnologías de la información y la comunicación y los resultados de aprendizaje de los estudiantes universitarios en la primera fase – Los Olivos, 2014",* obtuvo como resultado de que las capacidades TIC y el rendimiento académico en los estudiantes universitarios del primer ciclo de educación, Los Olivos- 2014, obtuvieron un nivel de significancia de 0.05, con un Rho Spearman de 0.942 y p= 0.000< 0.05. Por lo que afirmó que las capacidades TIC se relaciona con el rendimiento académico debido a la localidad y lugar en el que se genera el estudio se analiza que empleando nuevas metodologías y nuevos recursos académicos llegan a favorecer al aprendizaje y rendimiento de los estudiantes. Todo esto sucede gracias al implemento de nuevas tecnologías como programas de aprendizaje y recursos didácticos. Así mismo, Pinargote (2022) en su investigación titulada *Influencia de las tecnologías de la información y comunicación en el rendimiento académico de alumnos de Universidades Públicas, Guayaquil, 2021*, donde tuvo como objetivo determinar cómo inciden las Tic en el rendimiento académico de los alumnos en modalidad online en las Universidades Públicas de la ciudad de Guayaquil, en dicha investigación encontró que los resultados

correlacionales demostraron un valor de Spearman de 0,414 comprobándose la hipótesis del investigador que las Tic se relaciona significativamente con el rendimiento académico de los alumnos de Universidades Públicas, Guayaquil, 2021, siendo el valor sig. 0,012 lo que indica una correlación positiva medianamente débil. Sin embargo, menciona que, el 97,2% de la muestra coincide en calificar en un nivel alto la variable rendimiento académico y la variable Tic. Por lo que, el autor concluyó afirmando que existe insuficiencias en las variables tecnologías de información y comunicación con respecto al rendimiento académico de los alumnos investigados.

Con respecto al objetivo específico N° 1, que fue identificar cómo los medios de acceso se relacionan al rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela de Administración de la Universidad Nacional de Ucayali, 2022, se aplicó una encuesta a 543 estudiantes universitarios que se encontraron matriculados y estuvieron en condición de alumnos regulares durante el periodo académico 2022-II en la escuela de administración de la Universidad Nacional de Ucayali, donde se obtuvo un coeficiente de correlación igual a 0.737 entre las variables, es decir, que la relación de estas es una positiva, alta y significativa. Dicho resultado es similar a lo obtenido por Tataje y Palomino (2021) en su tesis titulada El uso de las tecnologías de la información y la comunicación y su impacto en el rendimiento académico de los estudiantes de 5to grado de secundaria en instituciones educativas públicas, 2020-2021, el objetivo es analizar el impacto del uso de la tecnología en los resultados de aprendizaje de los estudiantes de 5to grado de secundaria. estudiantes de escuela e instituciones educativas José Toribio Polo y la institución educativa Aurelio Miro Quesada Sosa, 2020-2021, así como percepciones de los consumidores consciente del medio ambiente en el control interno, encontrándose que para el control de la gestión que querían generar, los resultados señalaron que el 12,2% de los alumnos doce que los profesores no poseen muchos elementos de dinámicas virtuales o videos; dándose de ese modo la necesidad y el uso de las tecnologías es necesaria por lo que encontraron una relación que equivale al 81,61% del valor del coeficiente de Rho Spearman entre las variables uso de las tecnologías de la

información y la comunicación y su influencia en el rendimiento académico denotando la existencia de una correlación positiva alta en los estudiantes de quinto año de secundaria de instituciones educativas públicas, 2020-2021. A lo que concluyeron que el uso de actividades de elementos dinámicos virtuales se encuentra relacionado con el rendimiento académico.

Sobre el objetivo específico N° 2, que fue determinar de qué forma los recursos didácticos se relacionan con el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela de Administración de la Universidad Nacional de Ucayali, 2022, se aplicó una encuesta a 543 estudiantes universitarios que se encontraron matriculados y estuvieron en condición de alumnos regulares durante el periodo académico 2022-II en la escuela de administración de la Universidad Nacional de Ucayali, donde se obtuvo un coeficiente de correlación igual a 0.773 entre las variables, es decir, que la relación de estas es una positiva, alta y significativa. Este resultado es similar a lo obtenido por Manrique y Ramos (2019) en su tesis titulada Impacto de las tecnologías de la información y la comunicación en el rendimiento de los estudiantes de los grados IV y V del Liceo Andrea Valdivieso De Melgar Del Municipio Mariano Melgar, Arequipa 2018, quienes nos mencionan que en dicha investigación encontró una correlación equivalente a 0.664 con un valor de significancia de 0,000 entre la influencia de las tecnologías de la información y comunicación y el rendimiento académico de los estudiantes de cuarto y quinto grado de secundaria de la institución educativa Andrea Valdivieso de Melgar del Distrito de Mariano melgar, Arequipa-2018, mencionándonos que la influencia de las tecnologías de la información y comunicación que implica el rendimiento académico la cual abarca los procesos de estudio de los estudiantes permitan desarrollarse con facilidad siendo compatibles estas variables mencionadas.

En cuanto al objetivo específico N° 3, que fue especificar en qué forma la frecuencia de uso se relaciona con el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela de Administración de la Universidad Nacional de Ucayali, 2022, se aplicó una encuesta a 543 estudiantes universitarios que se encontraron matriculados y estuvieron

en condición de alumnos regulares durante el periodo académico 2022-II en la escuela de administración de la Universidad Nacional de Ucayali, donde se obtuvo un coeficiente de correlación igual a 0.768 entre las variables, es decir, que la relación de estas es una positiva, alta y significativa. Este resultado guarda cierta similitud con los resultados obtenidos por Arias y del Águila (2022) en su tesis titulada “Las tecnologías de la información y comunicación en el desempeño docente de la escuela de administración de la universidad nacional de Ucayali,2021”, quien plantea como objetivo determinar cómo las tecnologías de la información y comunicación influyen en el desempeño docente de la Escuela de Administración de la Universidad Nacional de Ucayali, para que pudiera encontrar la relación entre ambas variables tuvo que recorrer por un minucioso análisis , el cual reveló que la correlación equivalente a 0,623 que indica una correlación positiva con significancia entre las variables tecnologías de la información y comunicación y el desempeño docente en la escuela de administración. Y además se determinó que el 100% de los docentes de la escuela de administración de la Universidad Nacional de Ucayali, indicaron que manejan tecnologías de información y comunicación a un nivel alto, lo que significa que los docentes usan de manera adecuada la información, la comunicación, la convivencia y competencia digital. Por otro lado, el 7% de los estudiantes indican que el desempeño de sus docentes es a nivel medio, mientras que el 93% indican y mencionan que es a nivel alto, lo que quieren decir que en su gran mayoría los docentes manejan de manera adecuada los contenidos conceptuales, los componentes procedimentales y actitudinales para impartir sus clases.

CONCLUSIONES

- Las tecnologías de la información y comunicación se relacionan significativamente con el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela de Administración de la Universidad Nacional de Ucayali, 2022. En el contraste de la hipótesis a la cual está relacionada la presente conclusión, se encontró una correlación positiva y alta ya que el Rho de Spearman calculado fue de 0,784; además el valor p calculado fue de 0,000, inferior a la significancia teórica establecida de α = 0,05, lo cual permitió contar con un argumento científico para concluir que existe una relación significativa entre la variable 1: Tecnologías de información y comunicación y la variable 2: Rendimiento académico.
- Los medios de acceso se relacionan significativamente con el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela de Administración de la Universidad Nacional de Ucayali, 2022. La hipótesis a la cual está relacionada la presente conclusión, al ser contrastada arrojó como valor p el número 0,000 inferior a la significancia establecida de α = 0,05, con una correlación de 0.737, lo cual permitió considerar como evidencia para concluir que entre la primera dimensión de la variable 1: Medios de acceso y la variable 2: Rendimiento académico, existe una relación significativa.
- Los recursos didácticos se relacionan significativamente con el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela de Administración de la Universidad Nacional de Ucayali, 2022. Esto se pudo concluir en base a los resultados del contraste de su respectiva hipótesis específica, en cuyo proceso se llegó a determinar una correlación alta y positiva al haberse obtenido un Rho de 0,773; además se pudo rechazar la hipótesis nula por haberse obtenido un valor p equivalente a 0,000, inferior a la significancia establecida de α = 0,05, , por lo que se ha contado con evidencia suficiente para dar por válida la hipótesis alterna la cual establece que entre la segunda dimensión de la variable 1: Recursos didácticos y la variable 2: Rendimiento académico, existe una relación significativa.

- La frecuencia de uso se relaciona significativamente con el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela de Administración de la Universidad Nacional de Ucayali, 2022. Esto se pudo concluir en base a los resultados del contraste de su respectiva hipótesis específica, en cuyo proceso se encontró una correlación positiva y alta hallándose un Rho de Spearman igual a 0,768; asimismo, se llegó a rechazar la hipótesis nula por haberse obtenido al calcular el valor p el equivalente a 0,000, inferior a la significancia establecida de $\alpha = 0,05$, , por lo que se ha contado con evidencia suficiente para dar por válida la hipótesis alterna la cual establece que entre la tercera dimensión de la variable 1 frecuencia de uso y la variable 2 rendimiento académico existe una relación significativa.

RECOMENDACIONES

- Se recomienda que en futuras investigaciones se considere un horizonte temporal de análisis mucho más extenso, de por lo menos tres años.
- Se recomienda realizar una evaluación exhaustiva a los estudiantes, sobre el sobre el nivel de dominio en el manejo de las tecnologías de información y comunicación, para que, a partir de ello, se pueda focalizar las capacitaciones y así no caer en la redundancia que provoca aburrimiento en quienes ya tienen ciertos conocimientos y suena monótono en quienes casi nada conocen.
- Para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes, se recomienda, integrar las TIC como recurso de apoyo académico, brindando contenido didáctico a las asignaturas de los estudiantes para que así estos puedan alcanzar los niveles de competencia requerido mejorando su capacidad y rendimiento académico.
- Finalmente, se recomienda crear un diseño de estrategias de enseñanza de aprendizaje para los estudiantes, para que así estos mejoren el rendimiento académico a través de herramientas TIC, en línea y off line, aplicadas en su educación de manera didáctica elevando sus conocimientos y mejorando sus métodos de aprendizaje.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Adrogué, C, Orlicki, M. (2020). Acceso y uso de las Tecnologías de la información y Comunicación en la escuela secundaria en deferentes contextos socioeconómicos en Argentina, *Praxis educativa, 24*(3), 1-12. https://dx.doi.org/10.19137/praxiseducativa-2020-240308

Alba, J. (2017). *Aprendizaje basado en el pensamiento, las rutinas del pensamiento en educación infantil.* [Tesis de pregrado, Universidad de Valladolid https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/26815/TFG-G%202564.pdf;jsessionid=41EE0F6D74D858C7BCF5D9F3C067D76C?sequence=1

Alfaro, A. (2019). *Capacidades TIC y Rendimiento Académico en estudiantes universitarios de I ciclo de Educación – Los Olivos, 2014*. [Tesis de posgrado, Universidad César Vallejo]. https://hdl.handle.net/20.500.12692/32161

Alonso, J. (2008). El sitio web como unidad basica de información y comunicación, aproximación teórica: definición y elementos constitutivos. *Revista cientifica de información y comunicación. 5(7),* 226-247. http://institucional.us.es/revistas/comunicacion/5/07alonso.pdf

Arias, A., Del Águila, R. (2022). *Las tecnologías de la información y comunicación en el desempeño docente de la escuela de administración de la universidad nacional de Ucayali,2021*, [Tesis de pregrado, Universidad Nacional De Ucayali] http://repositorio.unu.edu.pe/handle/UNU/5402

Arias, F. (2006). *Introducción a la técnica de investigación en ciencias de la administración y del comportamiento.* (3ra ed.) México Editorial Trillas.

Arias, G. y Covinos, M. (2021). Diseño y metodología de la investigación. *Colombia Editorial Enfoque Consulting EIRL*. https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w26022w/Arias_S2.pdf

Ariza, et al. (2021). Tecnologías de la información y la comunicación y desempeño académico en la educación media en Colombia, *Lecturas de Economía,* (94), 47-86

http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-25962021000100047

Arteaga, E., Armada, L. y Del Sol, J. (2016). La enseñanza de las ciencias en el nuevo milenio, retos y sugerencias. *Universidad y Sociedad Cienfuegos,8*(1). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202016000100025

Banoy, W. (2019). *El uso pedagógico de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y su influencia en el aprendizaje significativo de estudiantes de media técnica en Zipaquirá, Colombia, 12*(2), 23-46. https://doi.org/10.18359/ravi.4007

Barrera, C. (2017). *El correo electrónico como herramienta de comunicación interna en una empresa de venta de artículos para el hogar.* [Tesis de pregrado, Universidad de San Carlos de Guatemala]. http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/16/16_1598.pdf

Belloch, C. (2012). Las tecnologías de la información y Comunicación en el aprendizaje. Departamento de Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación. *Universidad Valencia,* 4, 1-11. https://www.academia.edu/download/38085526/tics.pdf

Castro, B. (2017). Valores: una revisión de la literatura. *Mediaciones Sociales,* 16, 211-229. https://revistas.ucm.es/index.php/MESO/article/download/58117/52291#:~:text=Seg%C3%BAn%20Schuwartz%20(1999)%2C%20los,justificando%20sus%20acciones%20y%20evaluaciones.

Charria, V., Sarsosa, K. y Uribe, A. (2011). Definición y clasificación teórica de las competencias académicas, profesionales y laborales, las competencias del psicólogo en Colombia. *Psicología desde el caribe*, 28, 133-165. https://www.redalyc.org/pdf/213/21320758007.pdf

Clavijo, D., Guerra, D. y Yáñez, D. (2014). Método, metodología y técnicas de la investigación aplicada al derecho. México Editorial Ibáñez. https://fui.corteconstitucional.gov.co/doc/pub/31-08-2017_7b9061_60327073.pdf

Cuadros, G. y Carrasco, W. (2018). Rendimiento academico del idioma ingles en los estudiantes del tercer y cuarto grado “A” y “B” de educación secundaria de la Institución Educativa José María Arguedas del Distrito de Cacatachi, 2014. [Tesis de

pregrado, Universidad Nacional de San Marrtín- Tarapoto]. https://repositorio.unsm.edu.pe/handle/11458/3053

Florecín, M. y Barriga, C. (2019). Las tecnologías de información y comunicación y el internet en el rendimiento académico en matemática de los estudiantes de quinto de secundaria del distrito de Puente Piedra - Lima 2017. *IGOBERNANZA, 2(5),* 53–77. https://doi.org/10.47865/igob.vol2.2019.36

Galvis, C. y Zapata, M. (2011) Libros electronicos: del papiro al bit. Las implicaciones comunicacionales de un medio permeado por la tinta electronica. *Historia y comunicación social, 18* (1), 237-247. https://revistas.ucm.es/index.php/hics/article/download/44324/41883

García, S. y Cantón, I. (2018). Uso de tecnologías y rendimiento académico en estudiantes adolescentes. *Revista Científica de Educomunicación, 24 (59),* 74-81. https://doi.org/10.3916/C59-2019-07

González, I. (2021). Influencia de las TIC en el rendimiento escolar de estudiantes vulnerables. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, 24(1*), 350-363. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=331464460017

Gutiérrez Campos, L. (2012). *Conectivismo como teoría de aprendizaje: conceptos, ideas, y posibles limitaciones.* Universidad Católica del Maule. https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4169414.pdf

Hernandez, R., Saavedra, M., Wong, E., Campos, O., Calle, X., y García, M. (2021). Producción científica iberoamericana sobre TIC en el contexto educativo. *Propósitos y Representaciones, 9(3*), 1-11. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-79992021000300007

Inglés, J., et. al (2011). Conducta prosocial y motivación académica en estudiantes españoles de Educación Secundaria Obligatoria. *Universitas Psychologica*, 10(2), 451-461. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-92672011000200011

Lamas, H. (2015). Sobre el rendimiento escolar. *Propósitos y representaciones*, 3(1), 313-386. https://doi.org/10.20511/pyr2015.v3n1.74

Lanuez, M. y Fernández, E. (2014). Metodología de la investigación educativa. México Editorial IPLAC.

Lema Mera, J., & Miniguano Chisaguano, D. (2020). *La incidencia del uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (Tic's) en el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Central del Ecuador durante el periodo académico 2019-2019.* Universidad Central del Ecuador . https://www.dspace.uce.edu.ec/server/api/core/bitstreams/a422d1f6-c553-41bd-952d-ebb46dcb1c42/content

Leon Mamani , U. (2020). *Aprendizaje significativo y rendimiento académico en la asignatura de dietoterapia i, de los estudiantes del cuarto año de la escuela profesional de ciencias de la nutrición, de la universidad nacional de san agustín de arequipa, 2019.* Universidad Nacional de san Agustín de Arequipa. https://repositorio.unsa.edu.pe/server/api/core/bitstreams/86a0dd78-3ac9-4c9a-8f6e-d16cd12efb0b/content

López, O., Hederich, C. y Camargo, A. (2011). Estilo cognitivo y logro académico. *Educación y educadores, 14*(1), 67-82. http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0123-12942011000100005&script=sci_arttext&tlng=es

Maida, E. y Pacienzia, J. (2015). *Metodologías de desarrollo de software*. [Tesis de pregrado, Universidad Católica Argentina]. https://repositorio.uca.edu.ar/bitstream/123456789/522/1/metodologias-desarrollo-software.pdf

Manrique, E, Ramos, J. (2019). *Influencia de las tecnologías de la información y comunicación en el rendimiento académico de las estudiantes del cuarto y quinto grado de educación secundaria de la I.E. Andrea Valdivieso De Melgar Del Distrito De Mariano Melgar, Arequipa-2018*, [Tesis de posgrado, Universidad Nacional De San Agustín De Arequipa]. http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/9268

Martínez, M., Gómez, V. y Juárez, S. (2009). Apoyo emocional: conceptualización y actuación de enfermería, una mirada desde la perspectiva del alumno. *Enfermería universitaria, 6*(3), 35-39. https://www.redalyc.org/pdf/3587/358741830004.pdf

Mcluhan, M. (2013). Conceptos básicos de una computadora. *Curso de ingreso*. http://163.10.22.92//catedras/ingreso/Material2013/COC/Capitulo1-COC.pdf

Melo, G., Machado, A. y Miranda, A. (2017). El impacto en el aprendizaje del programa una laptop por niño, la evidencia de Uruguay. *El trimestre económico, 84*(2), 383-409. https://www.redalyc.org/journal/313/31354200004/html/

Meza, A. (2013). Estrategias de aprendizaje. Definiciones, clasificaciones e instrumento de medición. *Revista Propósitos y Representaciones, 8*(2), 193 – 212. https://doi.org/10.20511/pyr2013.v1n2.48

Morales, L., Morales, V., Holguín, S. (2016). *Rendimiento escolar. Rev. Elec. Humanidades, tecnología y Ciencia, Ejemplar, 15*. https://www.academia.edu/download/58338134/HUMANIDADES_16_000382.pdf

Naldos, V. y Rosas, S. (2018). *Medición del cumplimiento de las expectativas de los alumnos de la facultad de ciencias economicas y empresariales atraves de la herramienta servqual.* [Tesis de pregrado, Universidad de Piura] https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/3751/ADS_006.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Pinagarote, A. (2021). Influencia de las tecnologías de la información y comunicación en el rendimiento académico de alumnos de Universidades Públicas, Guayaquil, 2021. *Sapienza: International Journal of Interdisciplinary Studies*, *3*(6), 105-119. https://doi.org/10.51798/sijis.v3i6.491

Pineiro, J. (2014) Navegador: una fuente para la investigación, como usan internet los niños.Pixel-Bit. *Revista de medios y educación, 45*, 157-171. https://www.redalyc.org/pdf/368/36831300015.pdf

Piovani, J. (2014). Reflexiones metodológicas sobre la evaluación académica. http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/51721

Piqueras, J., García, O. y Marzo, J. (2019). Uso problemático de internet en adolescentes: relación con sexo, edad, nivel socioeconomico y frecuencia de uso de internet. *Acción psicológica,* *16*(2), 129-141. https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1578-908X2019000200010

Rodríguez, A. y Pérez, A. (2017). *Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento.* Revista escuela de administración de negocios, 8(2), 1 - 26. https://www.redalyc.org/pdf/206/20652069006.pdf

Ruano, L. (2015). *El desarrollo del conocimiento como herramienta de smart power*. Instituto español de estudios estratégicos. https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7685514.pdf

Ruelas, A. (2010). El teléfono celular y las aproximaciones para su estudio. *Nueva época,* 14, 143-167. https://www.scielo.org.mx/pdf/comso/n14/n14a6.pdf

Serra, C. y Martoreli (2017). Los medios sociales como herramientas de acceso a la información en la enseñanza universitaria. *Digital Education Review,* 32. https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6328692.pdf

Suarez, N., Custodio, J. (2014). Evolución de las tecnologías de información y comunicación en el proceso de enseñanza- aprendizaje. Revista Vínculos, 11(1), 209, 220. https://revistas.udistrital.edu.co/index.php/vinculos/article/view/8028

Tataje, G, Palomino, E (2021). Uso de las tecnologías de la información y la comunicación y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes de quinto año de secundaria de instituciones educativas públicas, 2020-2021, [Tesis de pregrado, Universidad San Martin De Porres]. https://hdl.handle.net/20.500.12727/8737

Toro, L. (2015). *La importancia del trabajo en equipo en las organizaciones actuales*. [Tesis de pregrado, Universidad Militar Nueva Granada]. https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/10654/13939/2/LUZ%20YOLANDA%20TORO%20SUAREZ%20TRABAJO%20FINAL.pdf

Vargas, G. (2017). Recursos educativos didacticos en el proceso enseñanza aprendizaje. *Cuadernos Hospital de clinicas,* *58*(1), 68-74.

http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1652-67762017000100011#:~:text=Seg%C3%BAn%20Morales%20(2012)%2C%20se,el%20proceso%20de%20ense%C3%B1anza%2Daprendizaje.

Velásquez, A. (2012). Revisión histórico- conceptual del concepto de autoficiencia. *Revista Pequen,* *2*(1), 148-160. http://www.ubiobio.cl/miweb/webfile/media/265/8%20REVISI%C3%93N%20HIST%C3%93RICO-CONCEPTUAL%20DEL%20CONCEPTO%20DE%20AUTOEFICACIA.pdf

Villegas Flores, A. (2020). *Influencia del uso de las tecnologías de la información y comunicación en el rendimiento académico de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la institución educativa emblemática Simón Bolívar de la Provincia de Mariscal Nieto y la instit.* Universidad Nacional de Moquegua. https://repositorio.unam.edu.pe/items/c918bf1e-3450-4448-a519-c69e6dac60ae

Zumba, D. (2014). El uso de las tics y la calidad educativa en el proceso de aprendizaje en la Unidad Educativa FAE N.-5 de la ciudad de Latacunga. [Tesis de posgrado, Universidad Técnica de Ambato]. https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/7372/1/FCHE-MGEDS-1098.pdf

ANEXOS

Anexo N° 1. Operacionalización de las variables

TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Y RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI, 2022.					
VARIABLES	**DEFINICIÓN CONCEPTUAL**	**DEFINICIÓN OPERACIONAL**	**DIMENSIONES**	**INDICADORES**	**ESCALA DE MEDICIÓN**
V1: Tecnologías de la Información y Comunicación	"Es la utilización de programas informáticos diseñados como herramientas para realizar operaciones o funciones específicas, disminuyendo de esta manera la barrera en el desarrollo de la formación académica, puesto se están introduciendo como parte de la interacción entre las personas" (Zumba, 2014)	"Son innovaciones que permiten trasmitir conocimientos e información de manera más rápida, segura y con menor costo; han ingresado a distintos estratos de la sociedad y a distintos sectores pertenecientes a entidades públicas y/o privadas, ampliando el conocimiento de las personas y ayudando a desarrollar nuevas habilidades y competencias" (Suarez y Custodio, 2014)	**Medios de acceso**	Computadora	Ordinal
				Celular	
				Laptop	
			Recursos didácticos	Páginas web	
				Navegadores de internet	
				Libros electrónicos	
				Programas electrónicos	
				Correo electrónico	
			Frecuencia de uso	Tiempo de conectividad a internet	
				Uso de redes sociales	
				Rutina de aprendizaje	
V2: Rendimiento Académico	"Es el seguimiento de capacidades y de características de conocimientos desarrollados del estudiante, a través del proceso de enseñanza-aprendizaje que posibilita obtener un nivel de funcionamiento y logros académicos a lo largo de	"El rendimiento académico consiste en ser una evaluación que se realiza para medir la evolución educativa de cada alumno, consiste en visibilizar las mejoras y el cumplimiento de las competencias requeridas por el alumno para que así el docente pueda emplear una metodología adecuada para	**Motivación Académica**	Valores	Ordinal
				Expectativas	
				Apoyo emocional	
			Evaluación académica	Conocimientos desarrollados	
				Competencias obtenidas	
				Autoeficiencia	
			Logros académicos	Utilización de herramientas especializadas	

	un período, que se sintetizan un calificativo final que evalúa el nivel alcanzado” (Lamas, 2015)	lograr los objetivos planteados para el alumno” (Morales, Morales y Holguín, 2016)		Aplicación de las ciencias básicas de la carrera	
				Trabajo en equipo	

Anexo N° 2. Matriz de consistencia

TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Y RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI, 2022.				
PROBLEMA GENERAL	**OBJETIVO GENERAL**	**HIPÓTESIS GENERAL**	**VARIABLE 1**	**METODOLOGÍA**
¿De qué manera las tecnologías de la información y comunicación se relacionan con el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela de Administración de la Universidad Nacional de Ucayali, 2022?	Determinar de qué manera las tecnologías de la información y comunicación se relacionan con el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela de Administración de la Universidad Nacional de Ucayali, 2022.	Las tecnologías de la información y comunicación se relacionan de manera directa y significativa con el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela de Administración de la Universidad Nacional de Ucayali, 2022.	Tecnología de la Información y Comunicación	TIPO DE INVESTIGACIÓN Aplicado (Clavijo, et. al, 2014)
PROBLEMA ESPECÍFICO N° 1	**OBJETIVO ESPECÍFICO N° 1**	**HIPÓTESIS ESPECÍFICA N° 1**		NIVEL DE INVESTIGACIÓN Correlacional (Clavijo, et. al, 2014)
¿Cómo los medios de acceso se relacionan al rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela de Administración de la Universidad Nacional de Ucayali, 2022?	Identificar cómo los medios de acceso se relacionan al rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela de Administración de la Universidad Nacional de Ucayali, 2022.	Los medios de acceso se relacionan de manera directa y significativa con el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela de Administración de la Universidad Nacional de Ucayali, 2022.		MÉTODO DE INVESTIGACIÓN Hipotético deductivo (Rodríguez y Pérez, 2017)
PROBLEMA ESPECÍFICO N° 2	**OBJETIVO ESPECÍFICO N° 2**	**HIPÓTESIS ESPECÍFICA N° 2**	**VARIABLE 2**	DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN No Experimental transversal (Arias y Covinos,2021)
¿Como los recursos didácticos se relacionan con el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela de Administración de la Universidad Nacional de Ucayali, 2022?	Determinar de qué forma los recursos didácticos se relacionan con el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela de Administración de la Universidad Nacional de Ucayali, 2022.	Los recursos didácticos se relacionan de manera directa y significativa con el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela de Administración de la Universidad Nacional de Ucayali, 2022.	Rendimiento Académico	POBLACIÓN: Los estudiantes universitarios que se encontraron matriculados y estuvieron en condición de alumnos regulares durante el periodo académico 2022-II en la escuela de Administración de la Universidad Nacional de Ucayali. (N=543). MUESTRA: Debido a que se tiene una
PROBLEMA ESPECÍFICO N° 3	**OBJETIVO ESPECÍFICO N° 3**	**HIPÓTESIS ESPECÍFICA N° 3**		

¿Como la frecuencia de uso se relaciona con el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela de Administración de la Universidad Nacional de Ucayali, 2022?	Especificar en qué forma la frecuencia de uso se relaciona con el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela de Administración de la Universidad Nacional de Ucayali, 2022.	La frecuencia de uso se relaciona manera directa y significativa con el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela de Administración de la Universidad Nacional de Ucayali, 2022.		población considerable, se aplicó un muestreo aleatorio simple con la fórmula para poblaciones finitas. (n=272) TÉCNICA: Encuesta INSTRUMENTO: Cuestionario

Anexo N° 3. Instrumento de Recolección de Datos

TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Y RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI, 2022.

CUESTIONARIO DE LA VARIABLE 1: TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Fecha: ____ Encuestador: ____ N° ____

Instrucciones: En las siguientes preguntas, sírvase responder marcando, con un aspa, un numeral entre el 1 y el 5, siendo equivalente a:

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

PREGUNTAS ESPECIFICAS					
ÍTEMS	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
INDICADOR: Computadora					
P1. ¿Usted se ha sentido que las computadoras lo ayudan al momento al desarrollar sus labores y aprendizajes?	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
P2. ¿Usted tiene medios de acceso a través de la computadora que los ayuden en su rendimiento académico?	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
INDICADOR: Celular					
P3. ¿Cree usted que las aplicaciones móviles son útiles para su aprendizaje?	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
P4. ¿Considera que el uso del celular es un medio de acceso rápido al momento de desarrollar actividades académicas?	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
INDICADOR: Laptop					
P5. ¿Considera que el uso de laptops debe ser esencial para los estudiantes?	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
P6. ¿Cree usted que el uso de laptop es un medio de acceso rápido para la búsqueda de información inmediata y desarrollo de tareas académicas?	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
INDICADOR: Páginas web					
P7. ¿Cree usted que el cinismo es una actitud que afecta el desempeño laboral?	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
P8. ¿Considera que el cinismo es un factor que influye en el aumento del estrés laboral?	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
INDICADOR: Navegadores de internet					
P9. ¿Considera que los navegadores de internet ayudan a los estudiantes de manera didáctica?	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
INDICADOR: Libros electrónicos					

P10. ¿Cree usted que el uso de libros electrónicos brinda información importante a los estudiantes de una manera más sencilla y didáctica?	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
INDICADOR: Programas electrónicos					
P11. ¿Considera que los programas electrónicos influyen de manera positiva en los estudiantes al momento de realizar sus clases?	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
INDICADOR: Correo electrónico					
P12. ¿Cree usted que el uso del correo electrónico facilita la entrega de trabajos de los estudiantes?	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
P13. ¿Considera que el uso de correo electrónico es un medio de comunicación didáctico y sencillo entre alumno y docente?	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Indicador: Tiempo de conectividad a internet					
P14. ¿Cree usted que el tiempo de conectividad debe ser moderado al momento de emplear recursos tecnológicos en los alumnos?	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
INDICADOR: Uso de redes sociales					
P15. ¿Considera que el uso de redes sociales tiene una frecuencia de uso alta en los alumnos?	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
P16. ¿Cree usted que la alta frecuencia de uso de las redes sociales provoca un sentimiento de estancamiento en los alumnos?	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
INDICADOR: Rutina de aprendizaje					
P17. ¿Considera que los alumnos deben de llevar una rutina de aprendizaje estableciendo horarios de estudio?	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
P18. ¿Cree usted que la rutina de aprendizaje ayuda al alumno a dividir su tiempo y establecer horarios de estudio?	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**

TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Y RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI, 2022.

CUESTIONARIO DE LA VARIABLE RENDIMIENTO ACADÉMICO

Fecha: ____ Encuestador: ____ N° ____

Instrucciones: En las siguientes preguntas, sírvase responder marcando, con un aspa, un numeral entre el 1 y el 5, siendo equivalente a:

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

PREGUNTAS ESPECIFICAS					
ÍTEMS	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
INDICADOR: Valores					
P19. ¿Usted considera que llevar una buena relación con sus compañeros de estudio mejora su rendimiento académico?	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
P20. ¿Usted tiende siempre a mantener una relación basada en respeto con sus compañeros ante las indiferencias que puedan existir?	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
INDICADOR: Expectativas					
P21. ¿Cree usted que cumple las expectativas sobre los conocimientos requeridos?	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
P22. ¿Considera usted que es necesario la motivación para cumplir con las expectativas académicas?	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
P23. ¿Considera que la buena comunicación ayuda a un mejor rendimiento académico?	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
INDICADOR: Apoyo emocional					
P24. ¿Considera que el apoyo emocional es una motivación académica?	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
P25. ¿Cree usted que fomentar el compromiso el apoyo emocional importante para un buen rendimiento académico por parte de los estudiantes?	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
INDICADOR: Conocimientos desarrollados					
P26. ¿Considera que la evaluación académica sea de acuerdo a los conocimientos desarrollados?	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
P27. ¿Considera que la evaluación académica ayuda a desarrollar competencias y habilidades más eficientes?	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
INDICADOR: Competencias obtenidas					

P28. ¿Considera que la responsabilidad por parte de los estudiantes al momento de cumplir con las competencias establecidas debe ser primordial?	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
P29. ¿Considera que las competencias obtenidas son por la responsabilidad y desempeño de los estudiantes al momento de cumplir con sus evaluaciones académicas?	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
INDICADOR: Autoeficiencia					
P30. ¿Los docentes motivas a los estudiantes a ser autoeficientes con el logro de las competencias obtenidas?	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Indicador: Utilización de herramientas especializadas					
P31. ¿Considera que el uso de herramientas tecnológicas ayuda a cumplir los logros académicos de los estudiantes?	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
P32. ¿Considera que el docente promueve el uso de herramientas tecnológicas y especializadas?	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
INDICADOR: Aplicación de las ciencias básicas de la carrera					
P33. ¿Cree usted que la aplicación de conocimientos básicos de su carrera lo ayuda a obtener logros académicos satisfactorios?	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
INDICADOR: Trabajo en equipo					
P34. ¿Cree usted que el trabajo en equipo ayuda a obtener mejores resultados académicos?	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
P35. ¿Cree usted que el docente y la universidad promueve el trabajo en equipo?	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
P36. ¿La universidad motiva a sus estudiantes para que estos creen un buen ambiente para lograr un trabajo en equipo y eficiente?	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**

Anexo N° 4. Validación del instrumento de recolección de datos

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Apellidos y nombres del experto: **Dr. Pardo Hidalgo, Clemente**

Cargo e Institución donde labora: **Docente en la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables de la Universidad Nacional de Ucayali**

Nombre del instrumento: **Cuestionario para medir la variable 1: Tecnologías de la información y comunicación**

Autores del instrumento: **Esther Milagros Dávila Panaifo y Erick Joel López Rojas**

ÍTEMS	PREGUNTA	APRECIACIÓN		OBSERVACIONES
		SI	NO	
1	¿El instrumento responde al planteamiento del problema?	X		
2	¿El instrumento responde a los objetivos del problema?	X		
3	¿Las dimensiones que se han tomado en cuenta son adecuadas para la realización del instrumento?	X		
4	¿El instrumento responde a la operacionalización de las variables?	X		
5	¿La estructura que presenta instrumento es de forma clara y precisa?	X		
6	¿Los ítems están redactados en forma clara y precisa?	X		
7	¿El número de ítems es el adecuado?	X		
8	¿Los ítems del instrumento son válidos?	X		
9	¿Se debe incrementar el número de ítems?	X		
10	¿Se debe eliminar algunos ítems?	X		

Aportes y/o sugerencias:

.....

.....

.....

Firma

Fecha: 03 / 03 / 2023

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Apellidos y nombres del experto: **Dr. Pardo Hidalgo, Clemente**

Cargo e Institución donde labora: **Docente en la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables de la Universidad Nacional de Ucayali**

Nombre del instrumento: **Cuestionario para medir la variable 2: Rendimiento académico**

Autores del instrumento: **Esther Milagros Dávila Panaifo y Erick Joel López Rojas**

ÍTEMS	PREGUNTA	APRECIACIÓN		OBSERVACIONES
		SI	NO	
1	¿El instrumento responde al planteamiento del problema?	X		
2	¿El instrumento responde a los objetivos del problema?	X		
3	¿Las dimensiones que se han tomado en cuenta son adecuadas para la realización del instrumento?	X		
4	¿El instrumento responde a la operacionalización de las variables?	X		
5	¿La estructura que presenta instrumento es de forma clara y precisa?	X		
6	¿Los ítems están redactados en forma clara y precisa?	X		
7	¿El número de ítems es el adecuado?	X		
8	¿Los ítems del instrumento son válidos?	X		
9	¿Se debe incrementar el número de ítems?	X		
10	¿Se debe eliminar algunos ítems?	X		

Aportes y/o sugerencias:

.....

.....

.....

Firma

Fecha: 03 / 03 / 2023

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Apellidos y nombres del experto: **Dr. Ramos Reátegui, Marcelo**

Cargo e Institución donde labora: **Docente en la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables de la Universidad Nacional de Ucayali**

Nombre del instrumento: **Cuestionario para medir la variable 1: Tecnologías de la información y comunicación**

Autores del instrumento: **Esther Milagros Dávila Panaifo y Erick Joel López Rojas**

ÍTEMS	PREGUNTA	APRECIACIÓN		OBSERVACIONES
		SI	NO	
1	¿El instrumento responde al planteamiento del problema?	X		
2	¿El instrumento responde a los objetivos del problema?	X		
3	¿Las dimensiones que se han tomado en cuenta son adecuadas para la realización del instrumento?	X		
4	¿El instrumento responde a la operacionalización de las variables?	X		
5	¿La estructura que presenta instrumento es de forma clara y precisa?	X		
6	¿Los ítems están redactados en forma clara y precisa?	X		
7	¿El número de ítems es el adecuado?	X		
8	¿Los ítems del instrumento son válidos?	X		
9	¿Se debe incrementar el número de ítems?	X		
10	¿Se debe eliminar algunos ítems?	X		

Aportes y/o sugerencias:

.....

.....

.....

Firma

Fecha: 02/03/2023

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Apellidos y nombres del experto: **Dr. Ramos Reátegui, Marcelo**

Cargo e Institución donde labora: **Docente en la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables de la Universidad Nacional de Ucayali**

Nombre del instrumento: **Cuestionario para medir la variable 2: Rendimiento académico**

Autores del instrumento: **Esther Milagros Dávila Panaifo y Erick Joel López Rojas**

ÍTEMS	PREGUNTA	APRECIACIÓN		OBSERVACIONES
		SI	NO	
1	¿El instrumento responde al planteamiento del problema?	X		
2	¿El instrumento responde a los objetivos del problema?	X		
3	¿Las dimensiones que se han tomado en cuenta son adecuadas para la realización del instrumento?	X		
4	¿El instrumento responde a la operacionalización de las variables?	X		
5	¿La estructura que presenta instrumento es de forma clara y precisa?	X		
6	¿Los ítems están redactados en forma clara y precisa?	X		
7	¿El número de ítems es el adecuado?	X		
8	¿Los ítems del instrumento son válidos?	X		
9	¿Se debe incrementar el número de ítems?	X		
10	¿Se debe eliminar algunos ítems?	X		

Aportes y/o sugerencias:

.....

.....

.....

Firma

Fecha: 02/03/2023

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Apellidos y nombres del experto: **Dr. Navarro Janampa, Félix**

Cargo e Institución donde labora: **Docente en la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables de la Universidad Nacional de Ucayali**

Nombre del instrumento: **Cuestionario para medir la variable 1: Tecnologías de la información y comunicación**

Autores del instrumento: **Esther Milagros Dávila Panaifo y Erick Joel López Rojas**

ÍTEMS	PREGUNTA	APRECIACIÓN		OBSERVACIONES
		SI	NO	
1	¿El instrumento responde al planteamiento del problema?	X		
2	¿El instrumento responde a los objetivos del problema?	X		
3	¿Las dimensiones que se han tomado en cuenta son adecuadas para la realización del instrumento?	X		
4	¿El instrumento responde a la operacionalización de las variables?	X		
5	¿La estructura que presenta instrumento es de forma clara y precisa?	X		
6	¿Los ítems están redactados en forma clara y precisa?	X		
7	¿El número de ítems es el adecuado?	X		
8	¿Los ítems del instrumento son válidos?	X		
9	¿Se debe incrementar el número de ítems?	X		
10	¿Se debe eliminar algunos ítems?	X		

Aportes y/o sugerencias:

.....

.....

.....

Firma

Fecha: 02 / 03 / 2023

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Apellidos y nombres del experto: **Dr. Navarro Janampa, Félix**

Cargo e institución donde labora: **Docente en la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables de la Universidad Nacional de Ucayali**

Nombre del instrumento: **Cuestionario para medir la variable 2: Rendimiento académico**

Autores del instrumento: **Esther Milagros Dávila Panaifo y Erick Joel López Rojas**

ÍTEMS	PREGUNTA	APRECIACIÓN		OBSERVACIONES
		SI	NO	
1	¿El instrumento responde al planteamiento del problema?	X		
2	¿El instrumento responde a los objetivos del problema?	X		
3	¿Las dimensiones que se han tomado en cuenta son adecuadas para la realización del instrumento?	X		
4	¿El instrumento responde a la operacionalización de las variables?	X		
5	¿La estructura que presenta instrumento es de forma clara y precisa?	X		
6	¿Los ítems están redactados en forma clara y precisa?	X		
7	¿El número de ítems es el adecuado?	X		
8	¿Los ítems del instrumento son válidos?	X		
9	¿Se debe incrementar el número de ítems?	X		
10	¿Se debe eliminar algunos ítems?	X		

Aportes y/o sugerencias:

.....

.....

.....

Firma

Fecha: 02 / 03 / 2023