UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

CARRERA PROFESIONAL DE ECONOMÍA Y NEGOCIOS INTERNACIONALES

"INCIDENCIA DE LA PANDEMIA DEL CORONAVIRUS (COVID-19) EN LOS CRÉDITOS GRUPALES DE COMPARTAMOS FINANCIERA EN LA CIUDAD DE PUCALLPA"

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE

ECONOMISTA: ESPECIALISTA EN NEGOCIOS INTERNACIONALES

PRESENTADO POR:

JAKELYN STEFANY DÁVILA LÓPEZ

DAMARIS SHARON REATEGUI SANGAMA

PUCALLPA – PERÚ

2022

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

COMISION DE GRADOS Y TITULOS

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE ECONOMISTA: ESPECIALISTA EN NEGOCIOS INTERNACIONALES

Siendo las...10:00 a.m...del día Viernes 06 de Mayo del 2022, en los ambientes del Salón de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, en cumplimiento con lo señalado en los Artículos 17º y 18º del Reglamento de General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Titulo de segunda Especialidad Profesional, se reunió el jurado integrado por los docentes: **Dr. Tony Hilton Saavedra Murga (Presidente), Dr. Marcelo Ramos Reategui (Miembro), y Mg. Jose Luis Castro Ullilen (miembro).**

Se realizó la Sustentación de la Tesis Titulada: **"INCIDENCIA DE LA PANDEMIA DEL CORONAVIRUS (COVID-19) EN LOS CRÉDITOS GRUPALES DE COMPARTAMOS FINANCIERA EN LA CIUDAD DE PUCALLPA"** por el/la/los Bachiller en Economía y Negocios Internacionales: **Jakelyn Stefany Davila Lopez, EN FORMA PRESENCIAL:**

Qué; según el Artículo 21° del Reglamento General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Titulo de Segunda Especialidad Profesional, que a la letra dice:

"La evaluación se hará de acuerdo a la siguiente escala de calificaciones:

a) Sobresaliente con felicitación escrita y recomendaciones de publicación
b) Aprobado por unanimidad
c) Aprobado por mayoría
d) Desaprobado..."

El/la defensora(a) de la Tesis, ha obtenido la siguiente calificación;

APROBADO POR UNANIMIDAD

Siendo las...11:00 a.m...del mismo día, se dio por concluido el acto y luego de ser leído el acta, los miembros del Jurado Evaluador procedieron a suscribirlo.

Dr. Tony Hilton Saavedra Murga
Presidente

Dr. Marcelo Ramos Reategui
Miembro

Mg. Jose Luis Castro Ullilen
Miembro

Universidad Nacional de Ucayali SECRETARIO PUCALLPA

Mg. Alex Davis Astohuaman Huaranga
Secretario Académico

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

COMISION DE GRADOS Y TITULOS

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE ECONOMISTA: ESPECIALISTA EN NEGOCIOS INTERNACIONALES

Siendo las...10:00 a.m...del día Viernes 06 de Mayo del 2022, en los ambientes del Salón de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, en cumplimiento con lo señalado en los Artículos 17º y 18º del Reglamento de General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Titulo de segunda Especialidad Profesional, se reunió el jurado integrado por los docentes: **Dr. Tony Hilton Saavedra Murga (Presidente), Dr. Marcelo Ramos Reategui (Miembro), y Mg. Jose Luis Castro Ullilen (miembro).**

Se realizó la Sustentación de la Tesis Titulada: **"INCIDENCIA DE LA PANDEMIA DEL CORONAVIRUS (COVID-19) EN LOS CRÉDITOS GRUPALES DE COMPARTAMOS FINANCIERA EN LA CIUDAD DE PUCALLPA"** por el/la/los Bachiller en Economía y Negocios Internacionales: **Damaris Sharon Reategui Sangama, EN FORMA PRESENCIAL:**

Qué; según el Artículo 21° del Reglamento General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Titulo de Segunda Especialidad Profesional, que a la letra dice:

"La evaluación se hará de acuerdo a la siguiente escala de calificaciones:

a) Sobresaliente con felicitación escrita y recomendaciones de publicación
b) Aprobado por unanimidad
c) Aprobado por mayoría
d) Desaprobado..."

El/la defensora(a) de la Tesis, ha obtenido la siguiente calificación;

APROBADO POR UNANIMIDAD

Siendo las...11:00 a.m...del mismo día, se dio por concluido el acto y luego de ser leído el acta, los miembros del Jurado Evaluador procedieron a suscribirlo.

Dr. Tony Hilton Saavedra Murga
Presidente

Dr. Marcelo Ramos Reategui
Miembro

Mg. Jose Luis Castro Ullilen
Miembro

Mg. Alex Davis Astohuaman Huaranga
Secretario Académico

ACTA DE APROBACIÓN

La presente tesis fue aprobada por los miembros del Jurado Evaluador de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables de la Universidad Nacional de Ucayali como requisito para optar el Título Profesional de Economista: Especialista en Negocios Internacionales.

Dr. Tony Hilton Saavedra Murga

Presidente

Dr. Marcelo Ramos Reategui

Miembro

Mg. Jose Luis Castro Ullilen

Miembro

Mg. Olmedo Pizango Isuiza

Asesor

Bach. Jakelyn Stefany Dávila López

Tesista

Bach. Damaris Sharon Reategui Sangama

Tesista

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
VICERRECTORADO DE INVESTIGACION
DIRECCION GENERAL DE PRODUCCION INTELECTUAL

CONSTANCIA

ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACION

SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND

N° V/0146-2022

La **Dirección de Producción Intelectual**, hace constar por la presente, que el **Informe final de Tesis, titulado:**

"INCIDENCIA DE LA PANDEMIA DEL CORONAVIRUS (COVID-19) EN LOS CRÉDITOS GRUPALES DE COMPARTAMOS FINANCIERA EN LA CIUDAD DE PUCALLPA".

Cuyo(s) autor (es)	:	**DÁVILA LÓPEZ, JAKELYN STEFANY** **REATEGUI SANGAMA, DAMARIS SHARON**
Facultad	:	**CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES**
Escuela Profesional	:	**ECONOMÍA Y NEGOCIOS INTERNACIONALES.**
Asesor(a)	:	**Mg. PIZANGO ISUIZA, OLMEDO**

Después de realizado el análisis correspondiente en el Sistema Antiplagio URKUND, dicho documento presenta un **porcentaje de similitud de 10%.**

En tal sentido, de acuerdo a los criterios de porcentaje establecidos en el artículo 9 de la DIRECTIVA DE USO DEL SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND, el cual indica que no se debe superar el 10%. Se declara, que el trabajo de investigación: SI Contiene un porcentaje aceptable de similitud, por lo que SI se aprueba su originalidad.

En señal de conformidad y verificación se FIRMA Y CODIFICA la presente constancia

FECHA 21/03/2022

Dr. ABRAHAM ERMITANIO HUAMAN ALMIRON
Dirección de Producción Intelectual

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS

REPOSITORIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Yo, Jakelyn Stefany Davila Lopez
Autor de la TESIS titulada:
"Incidencia de la pandemia del coronavirus (covid-19) en los creditos grupales del comportamiento financiero en la ciudad de Pucallpa".

Sustentada el año: 2022
Con la asesoría de: Mg. Oswaldo Pizango Isuiza.
En la Facultad de: Ciencia Economicas administrativas y contables.
Carrera Profesional de: Economía y Negocios Internacionales.

Autorizo la publicación:

PARCIAL [ ] Significa que se publicará en el repositorio institucional solo La caratula, la dedicatoria y el resumen de la tesis. Esta opción solo es válida marcar **si su tesis o documento presenta material patentable**, para ello deberá presentar el trámite de CATI y/o INDECOPI cuando se lo solicite la DGPI UNU.

TOTAL [x] Significa que todo el contenido de la tesis y/o documento será publicada en el repositorio institucional.

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali **licencia no exclusiva** para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la **tesis es una creación de mi autoría** y exclusiva titularidad, por tanto, me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali y del Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 06 / 05 / 2022

Email: stefany.davila1994@hotmail.com Firma:

Teléfono: 961570323 DNI: 48246197

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS

REPOSITORIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Yo, DAMARIS SHARON REATEGUI SANGAMA
Autor de la TESIS titulada:
"INCIDENCIA DE LA PANDEMIA DEL CORONAVIRUS (COVID-19) EN LOS CREDITOS GRUPALES DE COMPARTAMOS FINANCIERA EN LA CIUDAD DE PUCALLPA".

Sustentada el año: 2022.
Con la asesoría de: MG. OLMEDO PIZANGO ISUIZA.
En la Facultad de: CIENCIAS ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES.
Carrera Profesional de: ECONOMÍA Y NEGOCIOS INTERNACIONALES.

Autorizo la publicación:

PARCIAL ☐ Significa que se publicará en el repositorio institucional solo La caratula, la dedicatoria y el resumen de la tesis. Esta opción solo es válida marcar **si su tesis o documento presenta material patentable**, para ello deberá presentar el trámite de CATI y/o INDECOPI cuando se lo solicite la DGPI UNU.

TOTAL ☒ Significa que todo el contenido de la tesis y/o documento será publicada en el repositorio institucional.

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali **licencia no exclusiva** para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la **tesis es una creación de mi autoría** y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali y del Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 06 / 05 / 2022.

Email: dreateguisangama@gmail.com
Firma:

Teléfono: 945 748 539
DNI: 71347098

DEDICATORIA

A Dios, por la vida y salud que nos otorga; a mis amados padres, por su apoyo incondicional durante mis estudios universitarios; a mi familia por sus buenos consejos.

Jakelyn Stefany.

A Dios, por la vida y por guiar mis pasos; a mis queridos padres, por su amor, sus valiosos consejos y la motivación constante que me dieron para culminar con mi carrera profesional.

Damaris Sharon.

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Nacional de Ucayali, a la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables; a los docentes, autoridades y administrativos de nuestra Escuela Profesional de Economía y negocios Internacionales, por formar en nosotros las competencias profesionales y brindarnos una educación de calidad.

A nuestro querido asesor de tesis, por su paciencia y dedicación en el desarrollo de nuestro trabajo de investigación.

ÍNDICE DE CONTENIDO

Pág.

DEDICATORIA……. viii

AGRADECIMIENTO…… ix

ÍNDICE DE CONTENIDO……. x

ÍNDICE DE TABLAS..……..…….. xii

ÍNDICE DE FIGURAS ……...…… xiv

RESUMEN..…….. xvi

ABSTRACT……..…… xvii

INTRODUCCIÓN…….…... xviii

CAPÍTULO I. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN…… 1

1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA…… 1

1.2. FORMULACIÓN DE PROBLEMA……..…….…..… 2

1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN…… 3

1.4. HIPÓTESIS Y/O SISTEMA DE HIPÓTESIS…….....…… 4

1.5. VARIABLES ……..…….…… 4

1.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES ……..……. 6

1.7. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA ……. 9

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO…… 10

2.1. ANTECEDENTES DEL ESTUDIO ……..…… 10

2.2. BASES TEÓRICAS……..….. 13

2.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS ……..…… 19

CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO…… 21

3.1. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN..……. 21

3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA ……..….. 22

3.3. INSTRUMENTOS PARA RECOLECCIÓN DE DATOS …… 23

3.4. PROCESAMIENTO Y TRATAMIENTO DE LOS DATOS……..… 24

3.5. TRATAMIENTO DE DATOS…….. 24

CAPÍTULO IV. RESUTADOS Y DISCUSIÓN……. 26

4.1. RESULTADOS..…….. 33

42. DISCUSIÓN …….. 33

CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES……. 44

5.1. CONCLUSIONES ……..…… 44

5.2. RECOMENDACIONES …….. 45

REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA ……. 46

ANEXO …….. 50

ÍNDICE DE TABLAS

Pág.

Tabla 1. ¿Considera Ud. que la pandemia del Coronavirus, produjo un impacto en la economía de las familias en la ciudad de Pucallpa?..... 26

Tabla 2. ¿Considera Ud. que la paralización de actividades productivas y de servicios por la emergencia sanitaria, influyo en la captación de efectivos?..... 28

Tabla 3. ¿Considera Ud. positivo la medida de alivio financiero que planteo el gobierno central, a través de los diferimientos de créditos?..... 29

Tabla 4. ¿Sabe Ud. cuál es el crédito grupal al que tiene oportunidad de acceder?..... 30

Tabla 5. ¿Sabe Ud. cuáles son los montos mínimos y máximos para solicitar un crédito grupal?..... 31

Tabla 6. ¿Sabe Ud. cuáles son montos de crédito que se otorgan a nivel grupal?..... 32

Tabla 7. ¿Sabe Ud. los beneficios del crédito Crece?..... 33

Tabla 8. ¿Sabe Ud. los benéficos del crédito Mejora?..... 34

Tabla 9. ¿Sabe Ud. sí tiene la oportunidad de acceder a un crédito paralelo?..... 35

Tabla 10. ¿Sabe Ud. sí toman en cuenta la calificación de mi cónyuge al momento de ingresar a un grupo?..... 36

Tabla 11. ¿Conoce Ud. cuándo se considera a una clienta como “Mal Calificada” para acceder a un crédito Grupal?..... 37

Tabla 12. ¿Conoce Ud. sí se requiere contar con un aval para acceder a un crédito grupal?..... 38

Tabla 13. ¿Sabe Ud. cuál es el impacto de una reprogramación en mi cronograma de pagos?..... 39

Tabla 14. ¿Sabe Ud. los montos se otorgan a nivel grupo o por cada integrante?..... 40

Tabla 15. ¿Sabe Ud. sí se requiere contar con un aval para acceder a un crédito grupal?..... 41

Tabla 16. Correlaciones..... 42

ÍNDICE DE FIGURAS

Pág.

Figura 1. ¿Considera Ud. que la pandemia del Coronavirus, produjo un impacto en la economía de las familias en la ciudad de Pucallpa?..... 27

Figura 2. ¿Considera Ud. que la paralización de actividades productivas y de servicios por la emergencia sanitaria, influyo en la captación de efectivos?..... 28

Figura 3. ¿Considera Ud. positivo la medida de alivio financiero que planteo el gobierno central, a través de los diferimientos de créditos?..... 29

Figura 4. ¿Sabe Ud. cuál es el crédito grupal al que tiene oportunidad de acceder?..... 30

Figura 5. ¿Sabe Ud. cuáles son los montos mínimos y máximos para solicitar un crédito grupal?..... 31

Figura 6. ¿Sabe Ud. cuáles son montos de crédito que se otorgan a nivel grupal?..... 32

Figura 7. ¿Sabe Ud. los benéficos del crédito Crece?..... 33

Figura 8. ¿Sabe Ud. los benéficos del crédito mejora?..... 34

Figura 9. ¿Sabe Ud. sí tiene la oportunidad de acceder a un crédito paralelo?..... 35

Figura 10. ¿Sabe Ud. sí toman en cuenta la calificación de mi cónyuge al momento de ingresar a un grupo?..... 36

Figura 11. ¿Conoce Ud. cuándo se considera a una clienta como “Mal Calificada” para acceder a un crédito Grupal?..... 37

Figura 12. ¿Conoce Ud. sí se requiere contar con un aval para acceder a un crédito grupal?..... 38

Figura 13. ¿Sabe Ud. cuál es el impacto de una reprogramación en mi cronograma de pagos?..... 39

Figura 14. ¿Sabe Ud. los montos se otorgan a nivel grupo o por cada integrante?..... 40

Figura 15. ¿Sabe Ud. sí se requiere contar con un aval para acceder a un crédito grupal?..... 41

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar en qué medida la pandemia del Coronavirus ha incidido en los créditos grupales otorgados por Compartamos Financiera en la ciudad de Pucallpa, el estudio de la presente tesis fue descriptiva y correlacional y de diseño no experimental, la muestra en esta investigación fue de 406 registros de los créditos grupales de Compartamos Financiera entre los años 2019 y 2021, se empleó como técnica la encuesta y su instrumento fue un cuestionario con 15 ítems. Los resultados obtenidos de la aplicación de la encuesta de las variables: V1 La pandemia del Coronavirus en la ciudad de Pucallpa vs V2 Los créditos grupales de Compartamos Financiera durante la pandemia del Coronavirus en Pucallpa según la tabla 16 se observa resultados referentes a las pruebas de hipótesis del estadístico Rho Spearman, obteniendo un Coeficiente de correlación entre la variable 1 y 2 es de 0.750 y su Sig.= 0.004 y de acuerdo al baremo de estimación de la correlación de Spearman se pudo concluir que existe una correlación moderada significativa entre las variables de estudio**,** la pandemia del Coronavirus en la ciudad de Pucallpa y los créditos grupales de Compartamos Financiera durante la pandemia del Coronavirus en Pucallpa, por lo tanto, se acepta la hipótesis nula o de investigación y se rechaza la hipótesis alterna de investigación.

Palabras claves: Pandemia del Coronavirus en la ciudad de Pucallpa, créditos grupales de Compartamos Financiera.

ABSTRACT

The general objective of this research was to determine to what extent the Coronavirus pandemic has affected the group loans granted by Compartamos Financiera in the city of Pucallpa, the study of this thesis is descriptive and correlational and of non-experimental design, the sample in This investigation was of 406 records of the group credits of Compartamos Financiera between the years 2019 and 2021, the survey was used as a technique and its instrument was a questionnaire with 15 items. The results obtained from the application of the survey of the variables V1 The Coronavirus pandemic in the city of Pucallpa vs V2 The group loans of Compartamos Financiera during the Coronavirus pandemic in Pucallpa According to the table of 16, results referring to the hypothesis tests of the Rho Spearman statistic, obtaining a correlation coefficient between variable 1 and 2 is 0.750 and its Sig.= 0.004 and according to the estimation scale of the Spearman correlation it can be concluded that there is a significant moderate correlation between the study variables, the Coronavirus pandemic in the city of Pucallpa and the group loans of Compartamos Financiera during the Coronavirus pandemic in Pucallpa, therefore, the null or research hypothesis is accepted and the alternative research hypothesis is rejected. .

Keywords: Coronavirus pandemic in the city of Pucallpa and group loans of Compartamos Financiera.

INTRODUCCIÓN

La presente investigación tiene como finalidad establecer el grado de relación significativa entre la variable La pandemia del Coronavirus en la ciudad de Pucallpa y la variable Los créditos grupales de Compartamos Financiera durante la pandemia del Coronavirus en Pucallpa de los 406 registros de los créditos grupales de Compartamos Financiera entre los años 2019 y 2021.

La estructura de la investigación se ajusta al Reglamento de Grados y títulos de la FCEAyC-UNU que está constituida de la manera siguiente:

En el capítulo I, trata sobre la problemática del estudio, se plantean los problemas, objetivos, hipótesis, justificación e importancia de la investigación, viabilidad y limitaciones de la investigación.

En el capítulo II, se aborda el marco teórico, los antecedentes internacionales y nacionales relacionados al tema de investigación, bases teóricas, y las definiciones básicas de la investigación.

En el capítulo III, se aborda el marco metodológico, que comprende el método de investigación, diseño, esquema, población y muestra, instrumento de recolección de datos y técnicas de recojo, procesamiento y presentación de datos.

En el capítulo IV, se muestran los resultados a través de tablas y figuras descriptivas: además la discusión del trabajo de campo de acuerdo a las bases teóricas de la investigación.

Capítulo V, se presentan las conclusiones y recomendaciones de la investigación.

Finalmente se presentan las referencias bibliográficas y anexos correspondientes.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

Luego de que la Organización Mundial de Salud (OMS) fuera notificada por las autoridades de China sobre el surgimiento del Coronavirus Covid-19 en diciembre del 2019, en el Perú se informó sobre los primeros casos en marzo del 2020, dando lugar a la declaración del aislamiento social obligatorio llegando hasta el mes de julio cuando se dictaminaron periodos de cuarentenas focalizadas y de toque de queda en ciudades y regiones con mayores tasas de contagio. Es así como en el departamento de Ucayali, hasta febrero del año 2021 se registraron 38,653 casos positivos correspondiendo 28,078 a la ciudad de Pucallpa, y durante el 2020 el departamento de Ucayali registró un mayor número de fallecimientos entre los meses de abril a junio, en comparación a años anteriores (CENEPRED, 2020). Consecuentemente se ha presentado una disminución significativa en la producción, el consumo y los ingresos entre todas las actividades económicas.

En ese contexto, se ha registrado una importante disminución entre los usuarios de microcréditos por las bajas colocaciones, disminución de la liquidez por las reprogramaciones de sus créditos y un manifiesto deterioro de la cartera. Ante esta situación, el Estado peruano dispuso la reprogramación de los créditos garantizados con el programa Reactiva Perú así como el Fondo de Apoyo Empresarial (FAE-Mype, FAE-Turismo, FAE-Agro), y el Programa de Apoyo Empresarial a las micro y pequeñas empresas (PAE-Mype) para garantizar el financiamiento de capital de

trabajo a fin de superar los problemas económicos generados por el Estado de emergencia adoptado ante la pandemia de Covid-19, mediante la reprogramación del cronograma de pago (con un plazo máximo de 12 meses de gracia).

Desde el punto de vista del desenvolvimiento de Compartamos financiera en la ciudad de Pucallpa, luego del inicio de sus operaciones en el mes de noviembre del año 2019 coincidentemente con la época de inicio de la pandemia del Coronavirus en el Perú, cabe destacar la inmediata evolución positiva de los créditos grupales promovidos por esta empresa financiera con la denominación de Crédito Super Mujer. En consecuencia, en la presente propuesta de investigación se plantea su estudio mediante las siguientes interrogantes.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. Problema General

- ¿En qué medida la pandemia del Coronavirus ha incidido en los créditos grupales otorgados por Compartamos Financiera en la ciudad de Pucallpa?

1.2.2. Problemas Específicos

- ¿Cuál ha sido la calidad de la cartera de los créditos grupales otorgados por Compartamos Financiera antes y durante la pandemia del Coronavirus en la ciudad de Pucallpa?

- ¿En qué medida la pandemia del Coronavirus ha incidido en la evaluación de los créditos grupales de Compartamos Financiera en la ciudad de Pucallpa?
- ¿Cuál ha sido la incidencia del comportamiento de los créditos de las empresas del sistema financiero en el comportamiento de los créditos grupales otorgados por Compartamos Financiera en la ciudad de Pucallpa?

1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1. Objetivo General

- Determinar en qué medida la pandemia del Coronavirus ha incidido en los créditos grupales otorgados por Compartamos Financiera en la ciudad de Pucallpa.

1.3.2. Objetivos Específicos

- Conocer la calidad de la cartera de los créditos grupales otorgados por Compartamos Financiera antes y durante la pandemia del Coronavirus en la ciudad de Pucallpa.
- Determinar la incidencia de la pandemia del Coronavirus en la evaluación de los créditos grupales de Compartamos Financiera en la ciudad de Pucallpa.
- Determinar la incidencia del comportamiento de los créditos de las empresas del sistema financiero en el comportamiento de los créditos grupales otorgados por Compartamos Financiera en la ciudad de Pucallpa.

1.4. HIPÓTESIS Y/O SISTEMA DE HIPÓTESIS

1.4.1. Hipótesis General

- La pandemia del Coronavirus ha tenido una alta incidencia en los créditos grupales otorgados por Compartamos Financiera en la ciudad de Pucallpa.

1.4.2. Hipótesis Específicas

- La calidad de la cartera de los créditos grupales otorgados por Compartamos Financiera durante la pandemia del Coronavirus ha sido de menor que antes del Coronavirus en la ciudad de Pucallpa.
- La pandemia del Coronavirus ha tenido una alta incidencia en la evaluación de los créditos grupales de Compartamos Financiera en la ciudad de Pucallpa.
- El comportamiento de los créditos de las empresas del sistema financiero ha tenido una alta incidencia en el comportamiento de los créditos grupales otorgados por Compartamos Financiera en la ciudad de Pucallpa.

1.5. VARIABLES

1.5.1. Variable 1

- La pandemia del Coronavirus en la ciudad de Pucallpa.

Dimensiones

- La calidad de la cartera de los créditos grupales de Compartamos Financiera, durante la pandemia del Coronavirus en la ciudad de Pucallpa.
- La pandemia del Coronavirus en la ciudad de Pucallpa.
- Comportamiento de los créditos grupales de Compartamos Financiera durante la pandemia del Coronavirus en Pucallpa.

1.5.2. Variable 2

- Los créditos grupales de Compartamos Financiera durante la pandemia del Coronavirus en Pucallpa.

Dimensiones

- La calidad de la cartera de los créditos grupales de Compartamos Financiera, antes de la pandemia del Coronavirus en la ciudad de Pucallpa.
- Evaluación de los créditos grupales de Compartamos Financiera en la ciudad de Pucallpa.
- Comportamiento de los créditos en las empresas del sistema financiero en la ciudad de Pucallpa.

1.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

A. Variable

- La pandemia del Coronavirus en la ciudad de Pucallpa.

Dimensión

- La pandemia del Coronavirus.

Indicador

- Número de personas infectadas por Covid-19 en la ciudad de Pucallpa marzo 2020 – julio 2021.

Dimensión

- La pandemia del Coronavirus.

Indicador

- Número de personas fallecidas por Covid-19 en la ciudad de Pucallpa marzo 2020 – julio 2021.

B. Variable

- Los créditos grupales de Compartamos Financiera durante la pandemia del Coronavirus en Pucallpa.

Dimensión

- Los créditos grupales de Compartamos Financiera.

Indicadores

- Número de clientes.
- Número de Grupos.
- Saldos de capital.

- Calidad de la cartera.
- Evaluación de créditos.

C. Variable

- La calidad de la cartera de los créditos grupales de Compartamos Financiera.

Dimensión

- Calidad de la cartera de los créditos grupales.

Indicadores

- Riesgo total del crédito grupal.
- Grupos y clientes en riesgo total.
- Cartera en mejora de créditos.
- Grupos y clientes en mejora.

D. Variable

- Evaluación de los créditos grupales de Compartamos Financiera en la ciudad de Pucallpa.

Dimensión

- Evaluación de créditos grupales.

Indicadores

- Frecuencia de reuniones con grupos.
- Causas de Morosidad.

- Factores de calidad de la cartera.
- Crecimiento de nuevos grupos.
- Número clientes por grupos.
- Solicitudes de renovaciones.
- Seguimiento de créditos.
- Recarga de créditos.

E. Variable

- Comportamiento de los créditos en las empresas del sistema financiero en la ciudad de Pucallpa.

Dimensión

- Los créditos de las Empresas Financieras.

Indicadores

- Créditos por distritos en la ciudad de Pucallpa:
  - Créditos en el distrito de Callería.
  - Créditos en el distrito de Yarinacocha.
  - Créditos en el distrito de Manantay.

- Créditos por tipo en la ciudad de Pucallpa:
  - Créditos a medianas empresas.
  - Créditos a pequeñas empresas.
  - Créditos a microempresas.
  - Créditos de consumo.
  - Créditos Hipotecarios.

1.7. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA

Ante el deterioro generalizado en la cartera de créditos de las empresas microfinancieras y las bajas colocaciones generadas por los periodos de cuarentena con disminuciones de la producción, consumo e ingresos ocasionados por la pandemia de Coronavirus, los créditos grupales de Crédito Súper Mujer que son promovidos por Compartamos Financiera habrían tenido una oportuna evolución positiva en la ciudad de Pucallpa, los que han motivado el presente planteamiento de tesis, proponiéndose conocer la evaluación de los asesores de créditos quienes son directamente enterados, además de calificar la calidad de la cartera y de analizar la posible influencia del comportamiento generalizado entre las empresas financieras que operan en esta ciudad.

La directa participación de los investigadores encargados de esta propuesta de estudio, en la labor de asesores de crédito en Compartamos Financiera, forma parte de la motivación de este planteamiento, buscando dominar los pormenores en el manejo de los créditos grupales que permitirá una mayor preparación para el ejercicio de sus funciones en esta empresa.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DEL ESTUDIO

2.1.1. Internacionales

Brigher (2011). En su tesis “La Incidencia del Crédito de Bancas Comunales en el Ahorro de Grupos de Mujeres Sector Pucarani; Periodo 1999-2008”, comenta que La capacidad de generación de ahorro en grupo de mujeres de bajos ingresos incrementa su bienestar económico con la participación en Bancas Comunales en el área rural del municipio de Pucarani, los programas de Bancas de Ahorro de Mujeres se convierte, especialmente en el área rural, en un apoyo para la generación de ingresos y por lo tanto de ahorro, la influencia de los desembolsos realizados a los grupos de mujeres en Pucarani influye al nivel de ingresos, por que incrementa los ingresos familiares y por lo tanto su bienestar Económico se incrementa, porque adicionalmente con las capacitaciones vertidas en estos grupo de ahorro, las mujeres tiene una orientación constante y distribuyen los nuevos ingresos no solo a la mejorar los ingresos de la empresa unifamiliar si no también destina una parte a la inversión en la educación de sus hijos.

Ulloa (2020). En su tesis “Análisis del Nivel de Morosidad de la Cartera que Mantiene la Cooperativa de Ahorro y Crédito Fasayñan” concluyen que la cooperativa se ve perjudicada dentro de la morosidad en su cartera vencida calificándolo como Riesgo alto, llegando a ocasionar riesgos crediticios esto también debido a las diferentes situaciones en la

que el país y eso mundo entero se encuentra atravesando , por la que el socio llega a incumplir con sus obligaciones crediticias de pago en su fecha establecida al momento de solicitar el crédito.

2.1.2. Nacionales

Supo (2015), en su tesis “Factores que determinan la calidad de la cartera crediticia de la caja rural de ahorro y crédito los andes – agencia Ayaviri en el período 2011 – 2014”, comenta: La calidad de la cartera crediticia es un campo crucial del análisis dado que la mayor fuente de riesgo para cualquier institución financiera reside en su cartera de créditos. La cartera de créditos es, sin duda alguna, el mayor activo de las entidades microfinancieras. Además, la calidad de este activo, y en consecuencia, el riesgo que representa para la institución, pueden resultar muy difíciles de medir. Para instituciones microfinancieras, cuyos préstamos no están típicamente respaldados por alguna garantía realizable, la calidad de la cartera es de crucial importancia. Afortunadamente, gracias a la experiencia acumulada muchas instituciones microfinancieras han aprendido a mantener carteras de créditos de muy alta calidad. Por otro lado, en el sector microfinanciero, cualquier préstamo otorgado a una microempresa es comúnmente considerado en riesgo si su repago registra un atraso mayor de 30 días. Esta norma es mucho más estricta que la practicada por la banca comercial, pero se justifica si se tiene en cuenta la ausencia de garantías realizables en las microfinanzas.

Vega (2019) en su tesis “Proceso de concesión de crédito grupal en la Financiera Compartamos S.A. Cusco - 2018”, concluye: La alta tasa de

morosidad es una de las principales causas que dificultan a los sistemas, financieros y ciertas entidades de tamaño considerable dedicadas al financiamiento; es así que, una elevada cartera morosa es un serio problema que compromete tanto la viabilidad de la institución a largo plazo como la del propio sistema. Una correcta evaluación de la condición financiera exige considerar una serie de magnitudes del entorno relacionadas con necesidades y preferencias de la sociedad, condiciones locales que afectan a la prestación de servicios públicos, coste de factores productivos, recursos de la sociedad y políticas públicas que afecten a la entidad local. La SBS estipula que la clasificación crediticia del deudor está determinada principalmente por la capacidad de pago de este, a través de su flujo de caja y el grado de cumplimiento de sus obligaciones. Deben tomarse en consideración su solvencia, las clasificaciones crediticias asignadas por otras empresas del sistema financiero, así como su historial crediticio. De esta forma la clasificación crediticia del deudor de la cartera de créditos considera que poseen Categoría Normal aquellos deudores que vienen cumpliendo con el pago de sus créditos de acuerdo a lo convenido o con un atraso de hasta ocho (8) días calendario, Categoría con Problemas Potenciales los deudores que registran atraso en el pago de sus créditos de nueve (9) a treinta (30) días calendario, Categoría Deficiente aquellos deudores que registran atraso en el pago de sus créditos de treinta y uno (31) a sesenta (60) días calendario, Categoría Dudoso aquellos deudores que registran atraso en el pago de sus créditos de sesenta y uno (61) a ciento veinte (120) días calendario y Categoría Pérdida aquellos deudores con atraso en el pago de sus créditos de más de ciento veinte (120) días calendario.

Moscoso (2017), en su tesis “Factores de los microcréditos de compartamos financiera determinantes de los beneficios en los microempresarios de la plataforma Andrés Avelino Cáceres 2016 - 2017”, Concluye: Los factores que afectan de manera significativa los niveles de beneficios obtenidos por los microcréditos son: Tiempo de demora del otorgamiento de un crédito, verificación del cumplimiento del plan de inversión y los intereses que se pagan por el préstamo, además se plantea que como política de créditos se debe mejorar en: Tiempo de demora del otorgamiento de un crédito, debe ser por lo menos 2 días, verificación del cumplimiento del plan de inversión, de debe establecer como política verificar el plan de inversión por el analista e intereses que se pagan por el préstamo, se debe reducir las tasas de interés que se aplican por los microcréditos aplicados.

2.2. BASES TEÓRICAS

Organización Mundial de la Salud (2020), en su título “Plan estratégico de preparación y respuesta para la enfermedad por coronavirus 2019 (COVID-19)”, sostiene que: La finalidad de este documento es proporcionar una guía práctica a los equipos de país de las Naciones Unidas y a los asociados para formular un plan de preparación y respuesta del país a fin de ayudar de inmediato a los gobiernos nacionales a prepararse y responder al COVID-19. El Plan Estratégico traduce lo que se sabía sobre el virus en ese momento en medidas estratégicas para orientar la elaboración de planes operacionales nacionales y regionales. Su contenido se estructura en torno al establecimiento rápido de coordinación

internacional, la ampliación a escala de las operaciones de preparación y respuesta en los países y el impulso a las actividades de investigación e innovación.

Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (2020), informa que ante la situación de emergencia sanitaria que vive el Perú, por la expansión del COVID-19, el Gobierno se ha visto en la necesidad de tomar medidas drásticas que vienen restringiendo la actividad productiva del país, lo que ocasionará pérdidas económicas y problemas para que los deudores del sistema financiero cumplan con el pago de sus obligaciones.

Frente a este escenario, la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS) ha venido tomando medidas enfocadas en los siguientes objetivos fundamentales: preservar la estabilidad del sistema financiero, asegurar la continuidad operativa y de negocio de las entidades bajo su supervisión, y asegurar el funcionamiento del mercado y el cumplimiento de las funciones de las entidades financieras.

Ministerio de Salud (2019), en Perú el viernes 6 de marzo de 2020, se confirmó el primer caso de coronavirus en el Perú. Ante esto, el Ministerio de Salud (MINSA) llama a la calma a la población y mantiene las medidas de control para proteger la salud de la ciudadanía. Por su parte, el Instituto Nacional de Salud (INS) es la única entidad oficial y autorizada para el procesamiento de las muestras y entrega de resultados.

Como el virus se propago muy rápidamente entre la población, el 16 de marzo del 2020, el Gobierno Nacional declaro el inicio del aislamiento

social obligatorio (cuarentena) a nivel nacional, la cual duro hasta el primero de Julio del mismo año. Posteriormente se iniciaron periodos de cuarentenas focalizadas y/o ampliación de toque de queda en ciudades y regiones con mayores tasas de contagio.

Ministerio de Economía y Finanzas (MEF) el Perú ha implementado un plan económico frente a la COVID – 19 para reducir el impacto en la salud de los ciudadanos y brindar apoyo en los hogares y empresas.

Las medidas aprobadas equivalen a S/142 272 millones. Las medidas de gasto público equivalen a S/35,7 mil millones (Actualizado al 31 de diciembre del 2020).

En la etapa de contención están las Medidas para mitigar la emergencia donde el presupuesto asciende a S/54 703 millones se realizó la atención de la emergencia (fortalecimiento de los servicios de salud para contener el impacto del COVID – 19), Soporte a los hogares (ayuda económica a los hogares más vulnerables, Soporte a las Empresas (medidas orientadas a brindar alivio tributario a las empresas).

En la etapa de la reactivación el presupuesto asciende a S/.87 569 millones para realizar medidas para poner en marca al Perú (soporte a la cadena de pagos y medidas de apoyo y soporte a la economía.

DIRESA (2020), en su título, “Estrategias de abordaje de la pandemia de COVID-19 región de Ucayali” fomenta las estrategias a tomar por parte de la región de Ucayali en respuesta a la pandemia del coronavirus tomando como primera acción la conformación del equipo de coronavirus en la DIRESA; teleconferencia informativa con representantes del ADP, Migraciones, Fuerzas

Armadas, Hospitales, Laboratorio Referencial y DIRESA Ucayali y capacitaciones constantes a la población sobre las nuevas medidas sanitarias. Llevándose a cabo una vigilancia en varios ámbitos de la región como la vigilancia de los mercados, vigilancia de los grupos de riesgo, intervenciones del centro penitenciario y otros. Abordando la región de forma descentralizada y focalizada con el fin de dar respuesta rápida ante este evento de gran magnitud.

Dinero en Imagen (2021), en su título “¿Qué son y cómo funcionan los créditos grupales?”, sostiene que: Los créditos grupales son financiamientos que se otorgan a grupos de 5 personas, como mínimo. Las instituciones financieras recomiendan que, al grupo al que se le da el crédito, tengan metas financieras similares o iguales. El banco es quien determina los montos a entregar a cada uno de los integrantes del grupo. Pueden ser grandes y pequeños, pero gran total está en una sola cuenta. Sin embargo, si uno de los miembros del grupo, no puede pagar su deuda, los demás están comprometidos a pagar lo de los demás, y por supuesto, su parte del préstamo. Al momento de solicitar un crédito grupal, las instituciones financieras recomiendan hacerlo, sólo si todos se comprometen a pagar, y con personas que persigan las mismas metas, o similares. Los créditos grupales los otorgan, normalmente, las microfinancieras. Los bancos no los tienen disponibles para el público en general. Con frecuencia, se solicita este tipo de crédito, cuando un grupo de personas se junta para iniciar un negocio. De esta manera, pueden distribuir la carga de la deuda, cuando se trata de emprender.

El Peruano (2015). Resolución SBS N° 3174-2915 “Reglamento de Créditos Grupales Solidarios”. Los créditos grupales solidarios son aquellos que se otorgan a un grupo de personas que son solidariamente responsables de las obligaciones crediticias adquiridas y en los que el sujeto de crédito es el grupo como un todo. El Reglamento reconoce dos tipos de grupos solidarios en función de su capacidad de autogestión: 2.1 Los créditos grupales solidarios no autogestionados y los créditos grupales solidarios autogestionados. Los créditos cumplen, como mínimo, con las siguientes características: a) Se otorgan a grupos integrados por no menos de cinco (5) ni más de treinta (30) personas naturales que, conociéndose entre sí, se agrupan de forma voluntaria; y, se encuentran domiciliados o realizan sus actividades en una misma zona geográfica, de manera tal que se permita el monitoreo del grupo. b) Se otorgan bajo la modalidad de cuotas fijas. c) Llevan registro de los créditos concedidos y amortizaciones realizadas.

Conexión ESAN (2019), en su título “Criterios de evaluación para el otorgamiento de créditos”, afirma que: Los tomados en cuenta por los bancos u otras entidades financieras al momento de decidir si se otorga o no un crédito deben estar claramente definidos como parte de la política de créditos y la estrategia de riesgos de la entidad financiera. En términos generales, toda entidad financiera debe considerar lo siguiente, como punto de partida: Todo crédito debe ser sometido a una etapa de evaluación previa, por simple y rápida que esta sea. Todo crédito tiene riesgo, así parezca fácil, bueno y bien garantizado. El hecho de someter un crédito a un análisis previo no tiene como objetivo acabar con el 100% de la incertidumbre del futuro, sino que dicha incertidumbre disminuya. Es

importante que el analista de crédito, además de las herramientas metodológicas que tiene a su alcance, tenga buen criterio y sentido común. Los criterios para el otorgamiento de créditos son claves para que este proceso pueda concretarse de una forma segura y que no implique un incremento del riesgo de la entidad financiera. Entre los criterios que toma en cuenta una entidad financiera se encuentra el perfil completo del solicitante del crédito, plenamente identificado y que incluye su información de riesgo. Esta última se encuentra directamente relacionada con los créditos anteriores o su historial de pagos.

Christen (2020), en su publicación “Reflexiones sobre préstamos solidarios durante tiempos de la pandemia Covid-19”, indica que: Globalmente, el COVID-19 representa la amenaza más grande al concepto de solidaridad en los préstamos grupales desde el origen del microcrédito cuarenta años atrás. Las medidas empleadas para reducir los estragos del virus han afectado directamente a la economía real de nuestros clientes en todos los ambientes y tipos de actividades productivas. Esto crea un nivel de riesgo sistémico que, salvo algunas excepciones, nunca habíamos enfrentado antes. Las opciones para nuestros clientes más pobres son: continuar con sus actividades durante la pandemia, como si nada hubiese cambiado, o bien, enfrentarse a la muy real posibilidad de no tener lo suficiente para comer. Otros, más afortunados, quizás podrán adaptar sus actividades y fabricar mascarillas o desinfectantes, o de alguna manera encontrar una nueva oportunidad de negocio en medio de la pandemia. Esta clase de riesgo sistémico, cuando alcanza a los miembros de cada grupo, desafía su disposición a asumir compromisos solidarios, que son la base de esta metodología de préstamos grupales, amenazando

así al concepto como tal. Desde su origen, el microcrédito ha utilizado el concepto de solidaridad para resolver dos desafíos fundamentales al ofrecer crédito a familias de ingresos muy bajos: El alto costo y dificultad de obtener información suficiente acerca de la capacidad y voluntad de pagar, y, el problema de cómo ejercer presión suficiente para el pago de los préstamos. Al utilizar la solidaridad en las comunidades de bajos ingresos para su ventaja, los primeros programas de microcréditos dispusieron de créditos pequeños a costos que sus clientes consideraban razonables en comparación a sus fuentes alternativas de finanzas informales con prestamistas u otros.

2.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS

- **Riesgo de cartera**

  Rayo (2020) Riesgo de cartera (o riesgo de portafolio) riesgo inherente a la composición global de la cartera de préstamos derivado de aspectos como: concentración de los mismos en un determinado sector económico, regiones geográficas, o teniendo grupos de préstamos vulnerables a los mismos factores económicos, etc.

- **Crédito grupal**

  Compartamos Financiera (2020). En Compartamos Financiera, los créditos grupales se otorgan en dos modalidades: **Crédito Súper Mujer**, para grupos de 12 mujeres como mínimo, que tienen un negocio (pudiendo ser estacional o de oportunidad), o querer emprender uno (Emprendedora), con plazo de pago de 4 a 5 meses,

pudiendo incluir hasta 5 personas que no cuenten con una buena calificación en el sistema financiero, con oportunidad de acceder a un crédito paralelo y no requiere garantías prendarias. **Crédito Crece y Mejora**, con plazo de hasta 18 meses, es un crédito individual paralelo a tu crédito grupal Súper Mujer vigente para seguir acompañando el crecimiento percibido y no requiere garantías.

- **Coronavirus (Covid-19)**

  Según la Organización Mundial de la Salud (OMS) define La COVID-19 como una enfermedad causada por el nuevo coronavirus conocido como SARS-CoV-2. La OMS tuvo noticia por primera vez de la existencia de este nuevo virus el 31 de diciembre de 2019, al ser informada de un grupo de casos de «neumonía vírica» que se habían declarado en Wuhan (República Popular China).

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

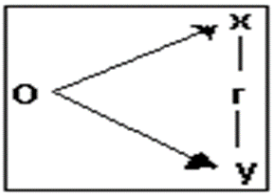
3.1. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

El método utilizado en la presente investigación fue la descriptiva y correlacional. De acuerdo con Hernández y otros (Ob. Cit.: 60), publicado por (Tesis de investigación, 2015), describir en términos metodológicos cosiste en indicar todas las características del fenómeno que se estudia.

El diseño utilizado en este estudio fue descriptivo transeccional correlacional según (Hernández et al., 1998), publicado por Heredia (2014). No experimental debido a que no realizó ningún experimento, se observó la realidad y analizó la situación problemática, y transversal porque los datos fueron recogidos en un solo tiempo.

De mismo modo se revisó la evaluación de los créditos grupales durante la pandemia, así como el comportamiento de estos créditos en Compartamos Financiera en comparación al comportamiento del Sistema Financiero.

El esquema utilizado fue el siguiente:



Donde:

O = Información del tipo de relación entre las variables de estudio.

X = Variable 1: La pandemia del Coronavirus en la ciudad de Pucallpa.

r = Tipo de relación existente entre las variables de estudio.

Y = Variable 2: Los créditos grupales de Compartamos Financiera durante la pandemia del Coronavirus en Pucallpa.

3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.2.1. Población

Para esta investigación se utilizó los registros del reporte operativo de los créditos grupales formulados mensualmente por los asesores de crédito en el sistema computarizado de Compartamos Financiera de la Agencia Pucallpa. De esta forma se utilizó un total de 32 registros mensuales en el año 2019, 191 registros en el año 2020 y 183 registros en el año 2021, con un total de 406 registros, donde cada registro contó con un total de 87 datos. Para esta investigación, la población estadística estuvo constituida por el total de los 406 registros de los créditos grupales de Compartamos Financiera entre los años 2019 y 2021. Asimismo, se efectuó una encuesta entre el personal de asesores de crédito de Compartamos Financiera en la ciudad de Pucallpa, contándose con un promedio mensual de 20 asesores que constituyeron la población de esta encuesta.

3.2.2. Muestra

Para el análisis de esta investigación se utilizó una muestra equivalente al total de la población estadística correspondiente a la información de los créditos grupales de Compartamos Financiera, ni de los datos acerca del Sistema Financiero del departamento de Ucayali, ni de los asesores de créditos a entrevistar. Los resultados del estudio se obtuvieron

del conjunto total de la información disponible de los créditos grupales de Compartamos Financiera entre los años 2019 y 2021.

3.2.3. Muestreo

No se aplicó ningún tipo de muestreo, ya que el estudio fue censal. Se realizó con un muestreo censal o poblacional a criterio del investigador, al ser la muestra igual a la población.

3.2.4. Procedimiento de recolección de datos

La información se recabó a través del cuestionario auto administrado, de acuerdo a Hernández, Fernández y Baptista (2010), significa que el cuestionario se proporciona directamente a los participantes, quienes lo contestan. No hay intermediarios y las respuestas las marcan ellos, pero la forma de autoadministración puede tener distintos contextos: individual, grupal o por envío (correo tradicional, correo electrónico y página web o blog), para el caso nuestro fue individual.

3.3. INSTRUMENTOS PARA RECOLECCIÓN DE DATOS

Se elaboró un instrumento mediante la técnica de encuesta (cuestionario de preguntas cerradas) de acuerdo con (Normas APA, 2017), las encuestas son instrumentos de investigación descriptiva que precisan identificar a priori las preguntas a realizar, las personas seleccionadas en una muestra representativa de la población, especificar las respuestas y

determinar el método empleado para recoger la información que se vaya obteniendo. (p.96)

Encuesta: Estuvo dirigida a 406 registros de los créditos grupales de Compartamos Financiera entre los años 2019 y 2021.

3.4. PROCESAMIENTO Y TRATAMIENTO DE LOS DATOS

Los datos que se recolectaron fueron procesados a través del programa Excel y el programa estadístico SPSS versión 24.

Se elaboraron las tablas y figuras correspondientes a cada variable de estudio. Luego, se determinaron las medidas de tendencia central y de dispersión por dimensión y variable. Finalmente, se realizó la aplicación de la prueba de hipótesis mediante Rho de Spearman.

3.5. TRATAMIENTO DE DATOS

La metodología del análisis y presentación de datos fue la siguiente:

La información obtenida a través de la aplicación de las técnicas e instrumentos antes indicados, acudiendo a los informantes también indicados; fueron clasificados y tabulados para iniciar el análisis respectivo.

Así mismo los datos fueron ordenados y tabulados, se analizaron haciendo uso de las herramientas de la estadística descriptiva, empleando tablas de frecuencias y gráficos, para poder interpretar de manera precisa el resultado de cada una de las preguntas.

El análisis de las hipótesis fue precisado a través de la prueba de Rho de Spearman, dicha prueba buscó determinar la relación entre las variables de investigación, de igual forma se trabajó con un nivel de

significación de 0.05. Por último, se usó del Software Estadístico SPSS 25.0, y se decidió la aceptación o rechazo de la hipótesis nula o alterna, de acuerdo con el valor “p” obtenido, es decir si:

- Si el valor “p” es menor de 0.05, entonces se acepta la hipótesis de investigación y se rechaza la hipótesis alterna.
- Si el valor “p” es mayor de 0.05, entonces se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis de investigación.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. RESULTADOS

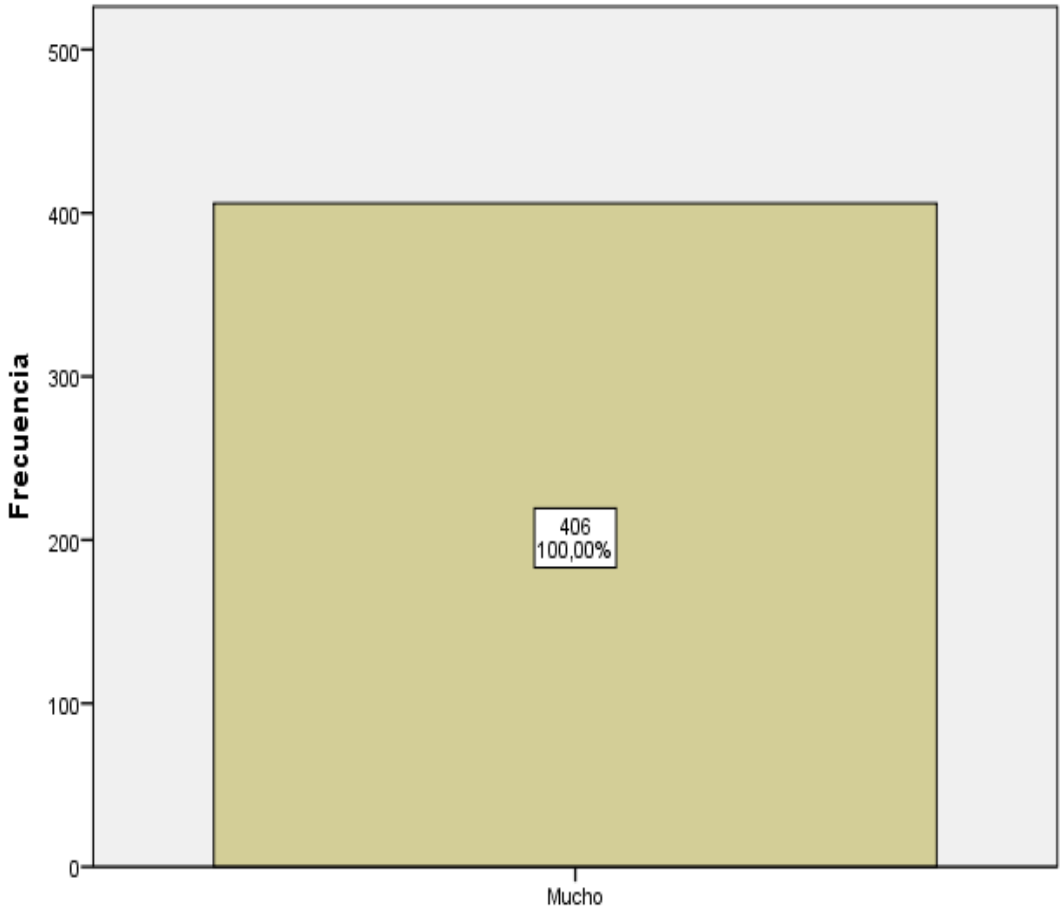
A continuación se presentan los resultados estadísticos del procesamiento de datos del instrumento de estudio, se elaboraron tablas de frecuencia y gráficos estadísticos y, por medio del software estadístico SPSS 25.0, se realizó la prueba de hipótesis a través del coeficiente Rho de Spearman; los mismos que determinaron la afirmación de la hipótesis planteada, titulada **"INCIDENCIA DE LA PANDEMIA DEL CORONAVIRUS (COVID-19) EN LOS CRÉDITOS GRUPALES DE COMPARTAMOS FINANCIERA EN LA CIUDAD DE PUCALLPA"**

4.1.1. Descripción y análisis de resultados para los objetivos, según pregunta.

Tabla 1. ¿Considera Ud. que la pandemia del Coronavirus, produjo un impacto en la economía de las familias en la ciudad de Pucallpa?

	Frecuencia	Porcentaje
Mucho	406	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado el 14/02/2022.



Fuente: Tabla 1.

Figura 1. ¿Considera Ud. que la pandemia del Coronavirus, produjo un impacto en la economía de las familias en la ciudad de Pucallpa?

Interpretación:

En la figura 1 se observa los siguientes resultados: De un total de 406 encuestados, se tiene que el 100% (406 encuestados) consideran que mucho les afecto la pandemia del Coronavirus a la economía a las familias en la ciudad de Pucallpa.

Tabla 2. ¿Considera Ud. que la paralización de actividades productivas y de servicios por la emergencia sanitaria, influyó en la captación de efectivos?

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Mucho	406	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado el 14/02/2022.



Fuente: Tabla 2.

Figura 2. ¿Considera Ud. que la paralización de actividades productivas y de servicios por la emergencia sanitaria, influyó en la captación de efectivos?

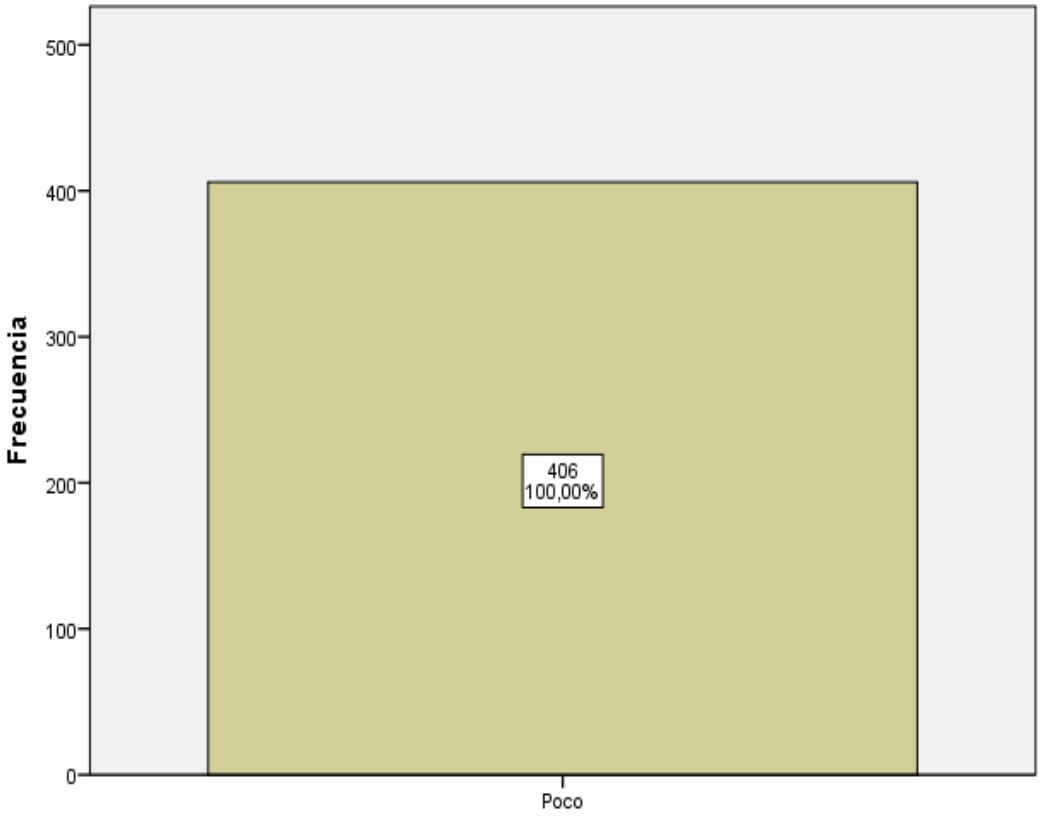
Interpretación:

En la figura 2 se observa los siguientes resultados: De un total de 406 encuestados, se tiene que el 100% (406 encuestados) consideraron que la paralización de actividades productivas y de servicios por la emergencia sanitaria, influyó mucho en la captación de efectivos.

Tabla 3. ¿Considera Ud. positivo la medida de alivio financiero que planteó el gobierno central, a través de los diferimientos de créditos?

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Poco	406	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado el 14/02/2022.



Fuente: Tabla 3.

Figura 3. ¿Considera Ud. positivo la medida de alivio financiero que planteó el gobierno central, a través de los diferimientos de créditos?

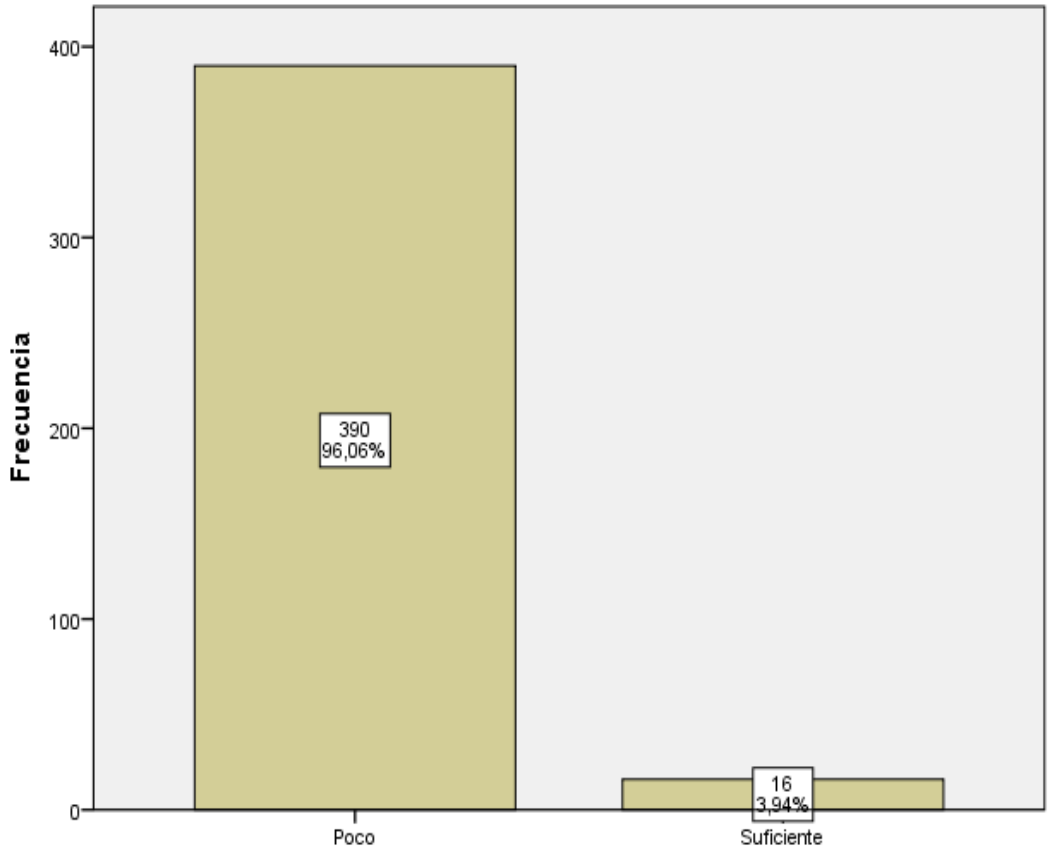
Interpretación:

En la figura 3 se observa los siguientes resultados: De un total de 406 encuestados, se tiene que el 100% (406 encuestados) consideraron poco positivo la medida de alivio financiero que planteo el gobierno central, a través de los diferimientos de créditos.

Tabla 4. ¿Sabe Ud. cuál es el crédito grupal al que tiene oportunidad de acceder?

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Poco	390	96,1
	Suficiente	16	3,9
	Total	406	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado el 14/02/2022.



Fuente: Tabla 4.

Figura 4. ¿Sabe Ud. cuál es el crédito grupal al que tiene oportunidad de acceder?

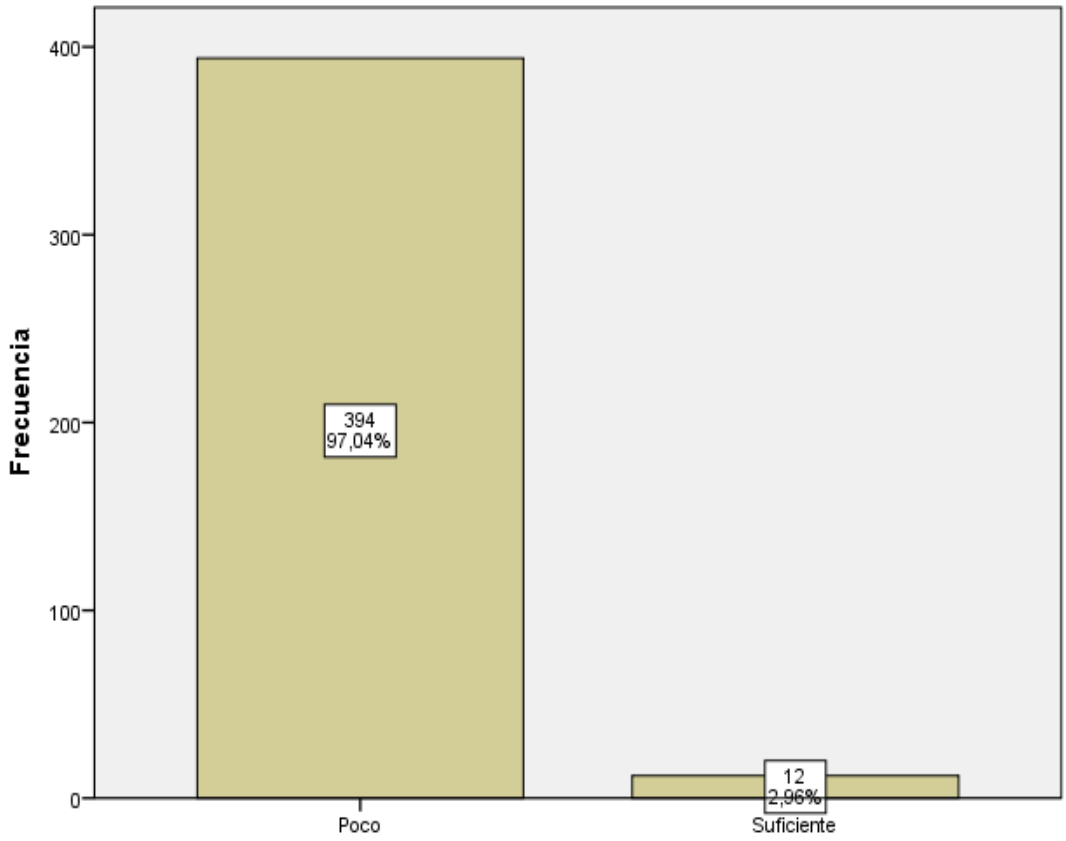
Interpretación:

En la figura 4 se observa los siguientes resultados: De un total de 406 encuestados, se tiene que el 96,06% (390 encuestados) conocen poco sobre los créditos grupales al que tiene oportunidad de acceder y el 3,94% (16 encuestados) conocen lo suficiente.

Tabla 5. ¿Sabe Ud. cuáles son los montos mínimos y máximos para solicitar un crédito grupal?

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Poco	394	97,0
	Suficiente	12	3,0
	Total	406	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado el 14/02/2022.



Fuente: Tabla 5.

Figura 5. ¿Sabe Ud. cuáles son los montos mínimos y máximos para solicitar un crédito grupal?

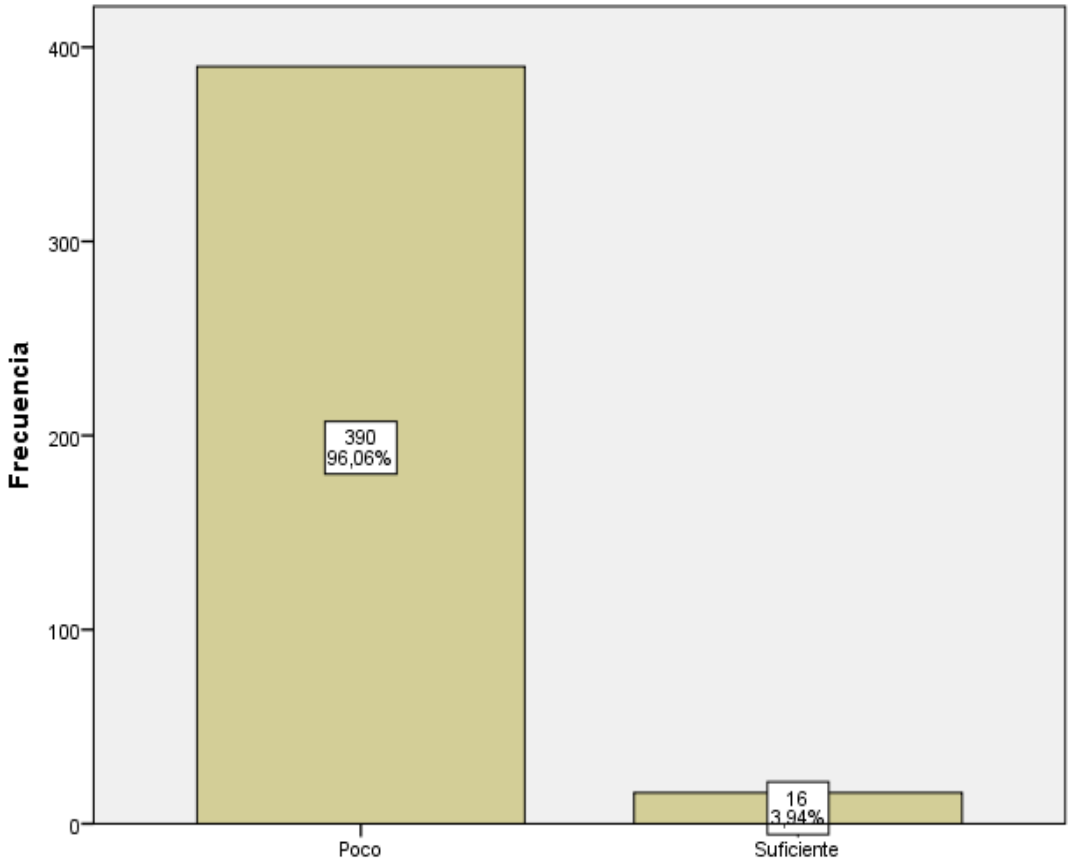
Interpretación:

En la figura 5 se observa los siguientes resultados: De un total de 406 encuestados, se tiene que el 97,04% (394 encuestados) conocen poco sobre los montos mínimos y máximos para solicitar un crédito grupal y el 2,96% (12 encuestados) conocen lo suficiente.

Tabla 6. ¿Sabe Ud. cuáles son montos de crédito que se otorgan a nivel grupal?

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Poco	390	96,1
	Suficiente	16	3,9
	Total	406	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado el 14/02/2022.



Fuente: Tabla 6.

Figura 6. ¿Sabe Ud. cuáles son montos de crédito que se otorgan a nivel grupal?

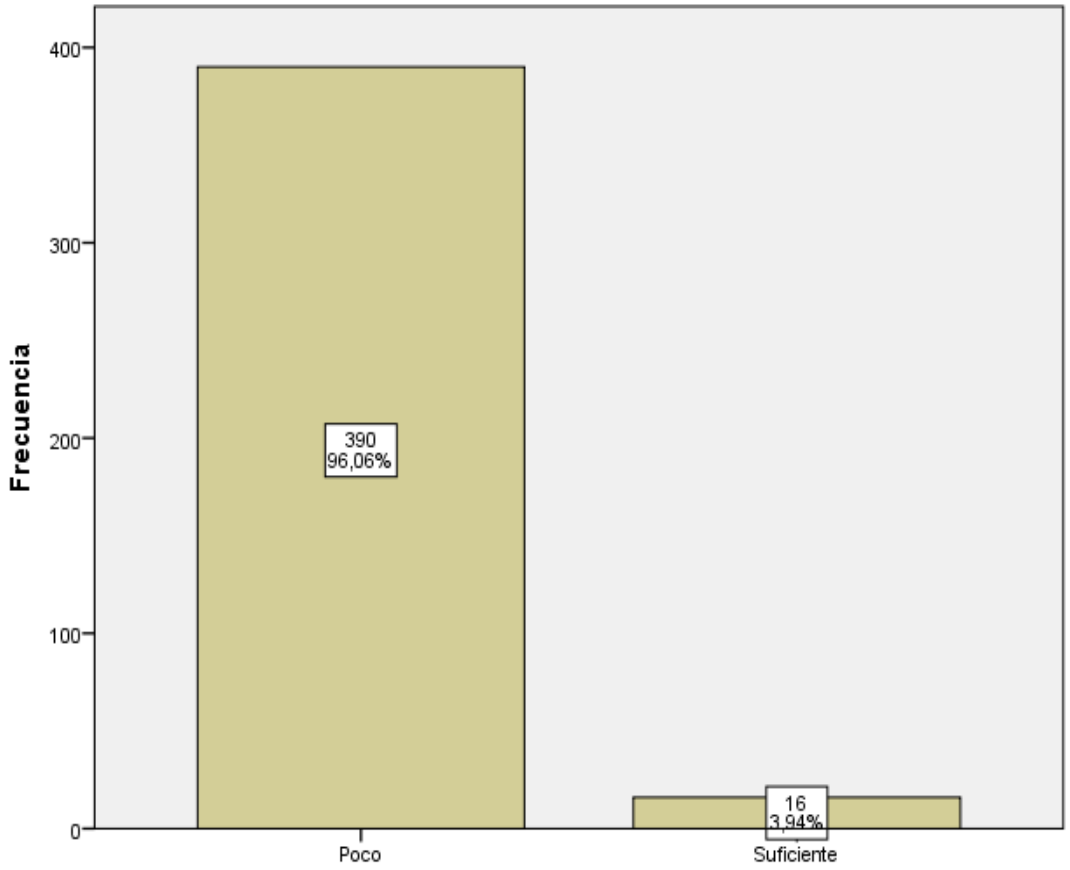
Interpretación:

En la figura 6 se observa los siguientes resultados: De un total de 406 encuestados, se tiene que el 96,06% (390 encuestados) conocen poco sobre los montos de crédito que se otorgan a nivel grupal y el 3,94% (16 encuestados) conocen lo suficiente.

Tabla 7. ¿Sabe Ud. los beneficios del crédito Crece?

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Poco	390	96,1
	Suficiente	16	3,9
	Total	406	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado el 14/02/2022



Fuente: Tabla 7.

Tabla 7. ¿Sabe Ud. los beneficios del crédito Crece?

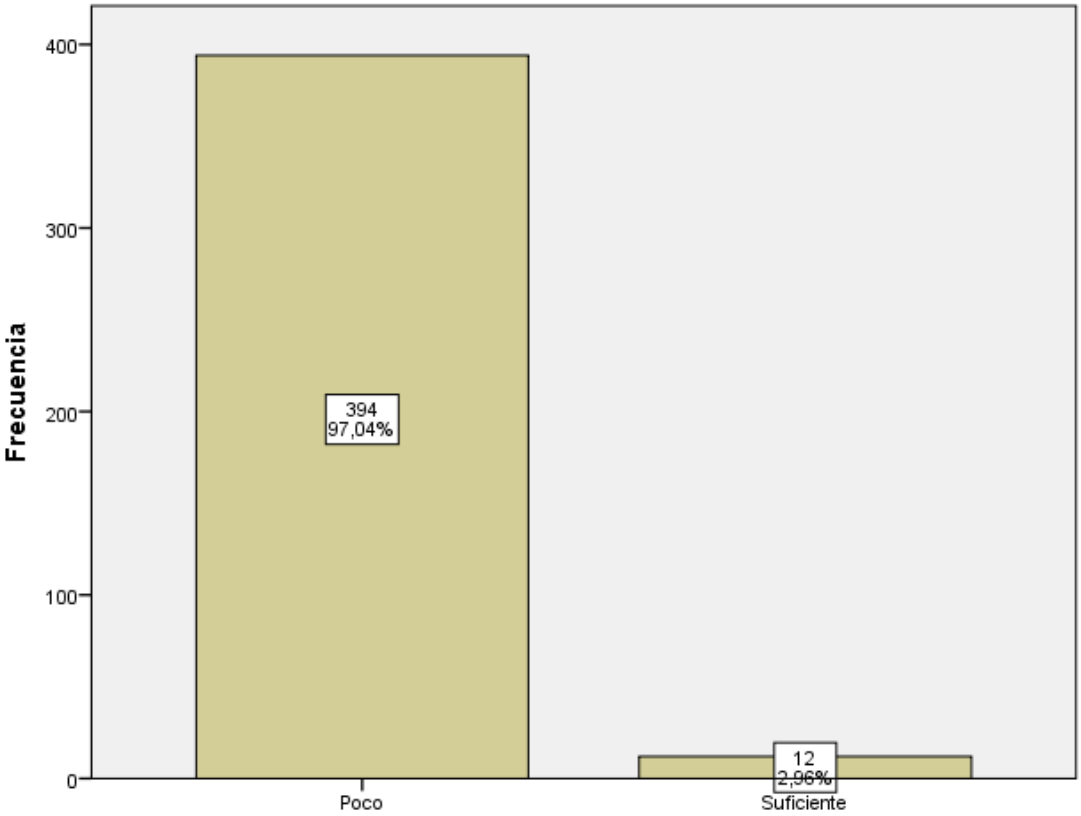
Interpretación:

En la figura 7 se observa los siguientes resultados: De un total de 406 encuestados, se tiene que el 96,06% (390 encuestados) conocen poco sobre los beneficios del crédito Crece y el 3,94% (16 encuestados) conocen lo suficiente.

Tabla 8. ¿Sabe Ud. los beneficios del crédito mejora?

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Poco	394	97,0
	Suficiente	12	3,0
	Total	406	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado el 14/02/2022.



Fuente: Tabla 8.

Figura 8. ¿Sabe Ud. los beneficios del crédito mejora?

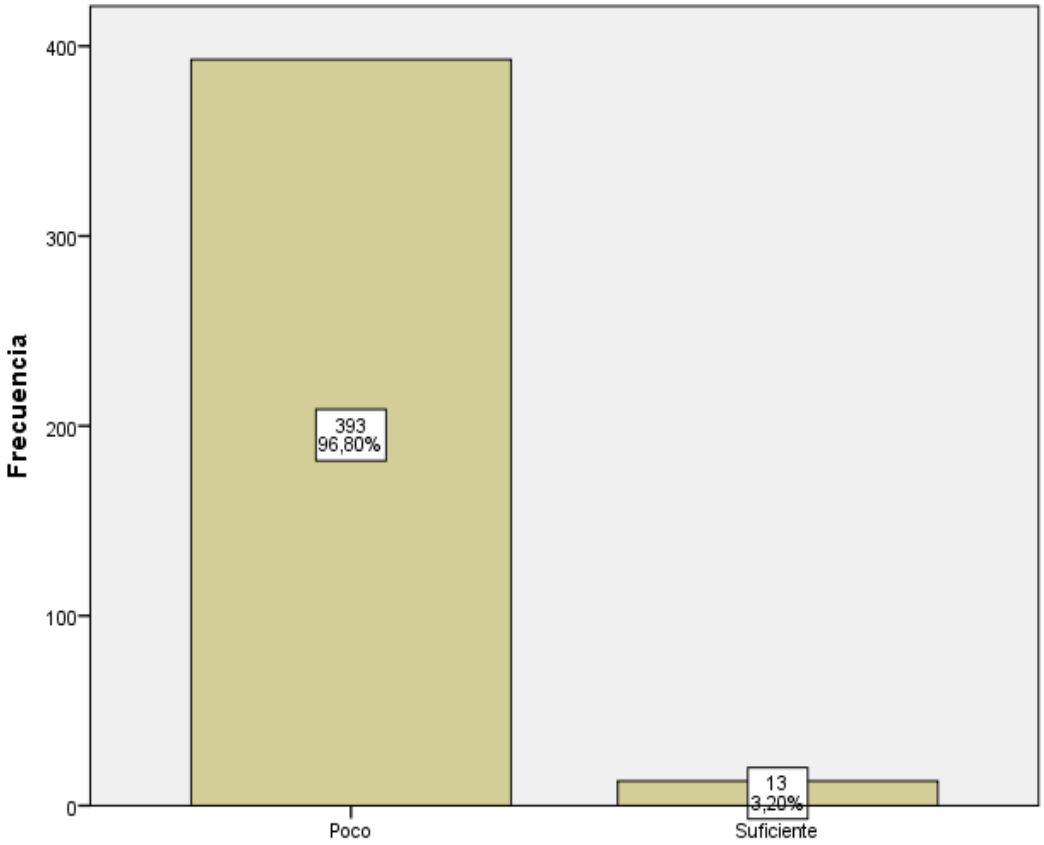
Interpretación

En la figura 8, se observa los siguientes resultados: De un total de 406 encuestados, se tiene que el 97,04% (394 encuestados) conocen poco sobre los beneficios del crédito mejora y el 2,96% (12 encuestados) conocen lo suficiente.

Tabla 9. ¿Sabe Ud. sí tiene la oportunidad de acceder a un crédito paralelo?

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Poco	393	96,8
	Suficiente	13	3,2
	Total	406	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado el 14/02/2022.



Fuente: Tabla 9.

Figura 9. ¿Sabe Ud. sí tiene la oportunidad de acceder a un crédito paralelo?

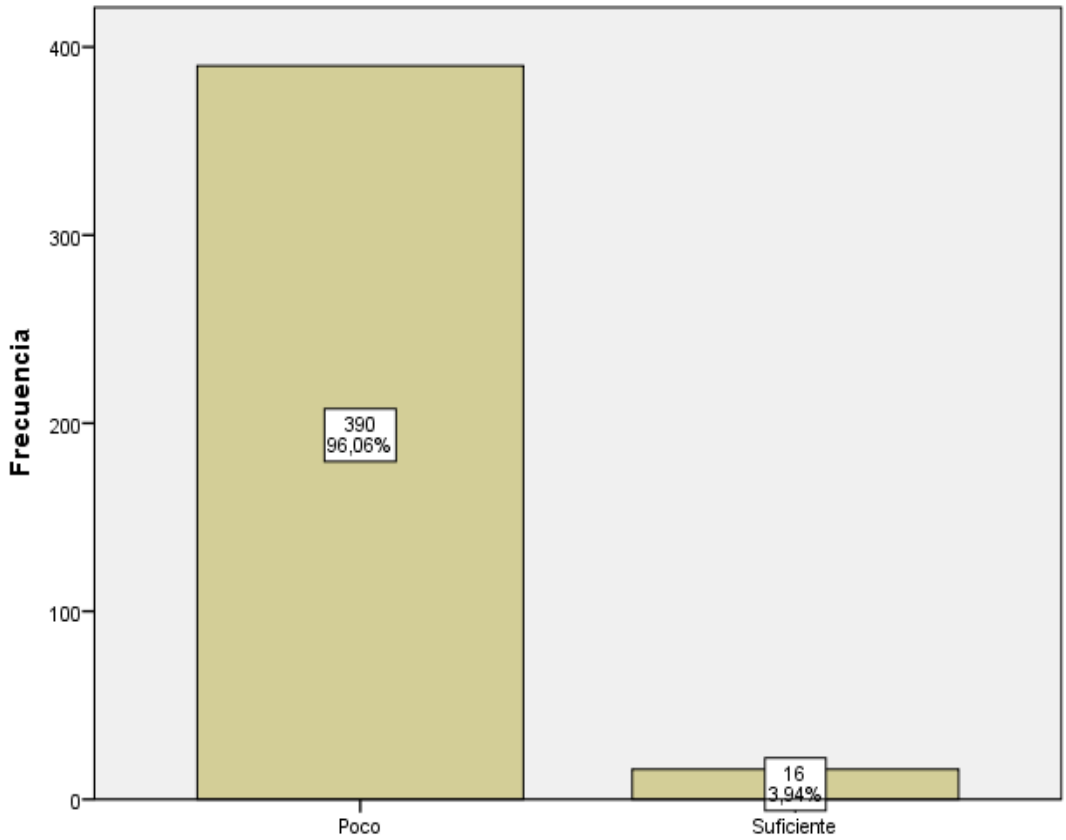
Interpretación:

En la figura 9, se observa los siguientes resultados: De un total de 406 encuestados, se tiene que el 96,80% (393 encuestados) conocen poco sobre sí tienen la oportunidad de acceder a un crédito paralelo y el 3,20% (13 encuestados) conocen lo suficiente.

Tabla 10. ¿Sabe Ud. sí toman en cuenta la calificación de mi conyugue al momento de ingresar a un grupo?

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Poco	390	96,1
	Suficiente	16	3,9
	Total	406	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado el 14/02/2022.



Fuente: Tabla 10.

Figura 10. ¿Sabe Ud. sí toman en cuenta la calificación de mi conyugue al momento de ingresar a un grupo?

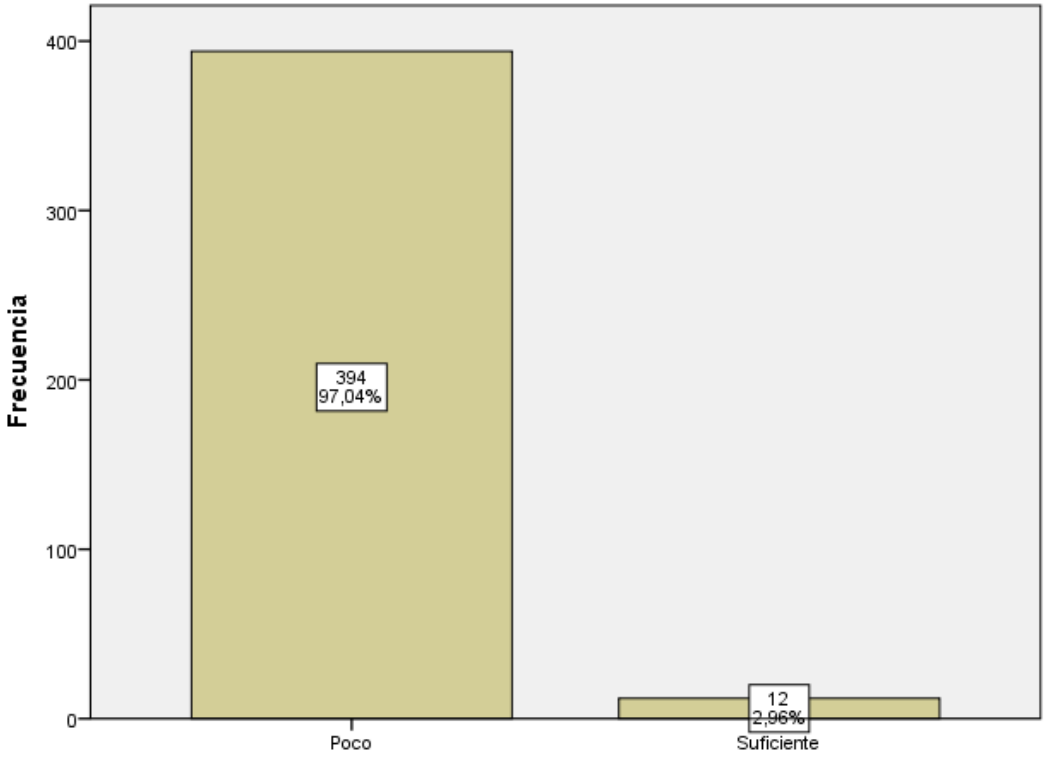
Interpretación:

En la figura 10 se observa los siguientes resultados: De un total de 406 encuestados, se tiene que el 96,06% (390 encuestados) conocen poco sobre sí toman en cuenta la calificación de mi cónyuge al momento de ingresar a un grupo y el 3,94% (16 encuestados) conocen lo suficiente.

Tabla 11. ¿Conoce Ud. cuándo se considera a una clienta como "Mal Calificada" para acceder a un crédito Grupal?

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Poco	394	97,0
	Suficiente	12	3,0
	Total	406	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado el 14/02/2022.



Fuente: Tabla 11.

Figura 11. ¿Conoce Ud. cuándo se considera a una clienta como "Mal Calificada" para acceder a un crédito Grupal?

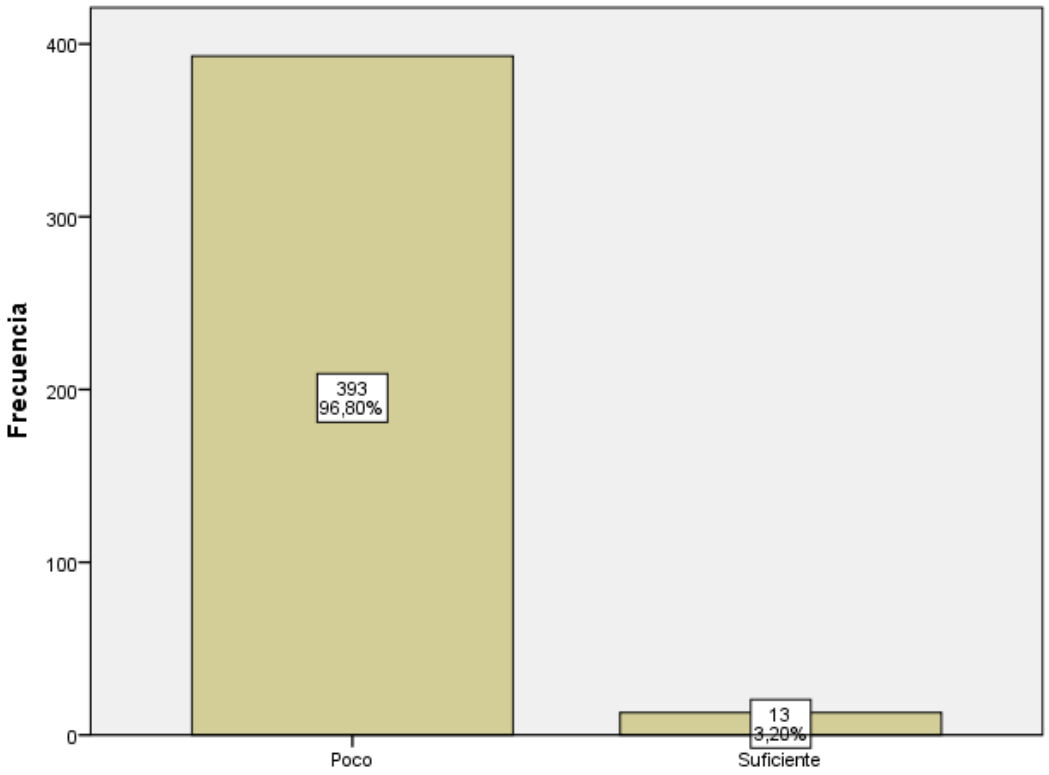
Interpretación:

En la figura 11 se observa los siguientes resultados: De un total de 406 encuestados, se tiene que el 97,04% (394 encuestados) conocen poco sobre cuándo se considera a una clienta como "Mal Calificada" para acceder a un crédito Grupal y el 2,96% (12 encuestados) conocen lo suficiente.

Tabla 12. ¿Conoce Ud. sí se requiere contar con un aval para acceder a un crédito grupal?

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Poco	393	96,8
	Suficiente	13	3,2
	Total	406	100,0

Fu**ente: Cuestionario aplicado el 14/02/2022.**



Fuente: Tabla 12.

Figura 12. ¿Conoce Ud. sí se requiere contar con un aval para acceder a un crédito grupal?

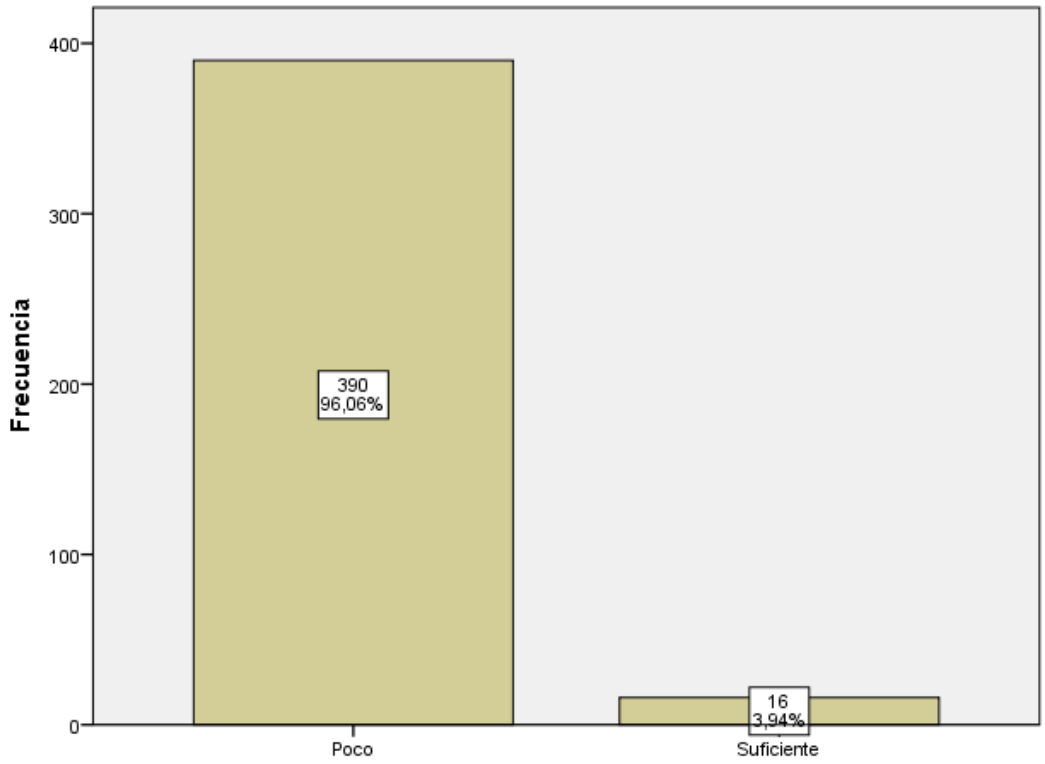
Interpretación:

En la figura 12, se observa los siguientes resultados: De un total de 406 encuestados, se tiene que el 96,80% (393 encuestados) conocen poco sobre sí se requiere contar con un aval para acceder a un crédito grupal y el 3,20% (13 encuestados) conocen lo suficiente.

Tabla 13. ¿Sabe Ud. cuál es el impacto de una reprogramación en mi cronograma de pagos?

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Poco	390	96,1
	Suficiente	16	3,9
	Total	406	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado el 14/02/2022.



Fuente: Tabla 13.

Figura 13. ¿Sabe Ud. cuál es el impacto de una reprogramación en mi cronograma de pagos?

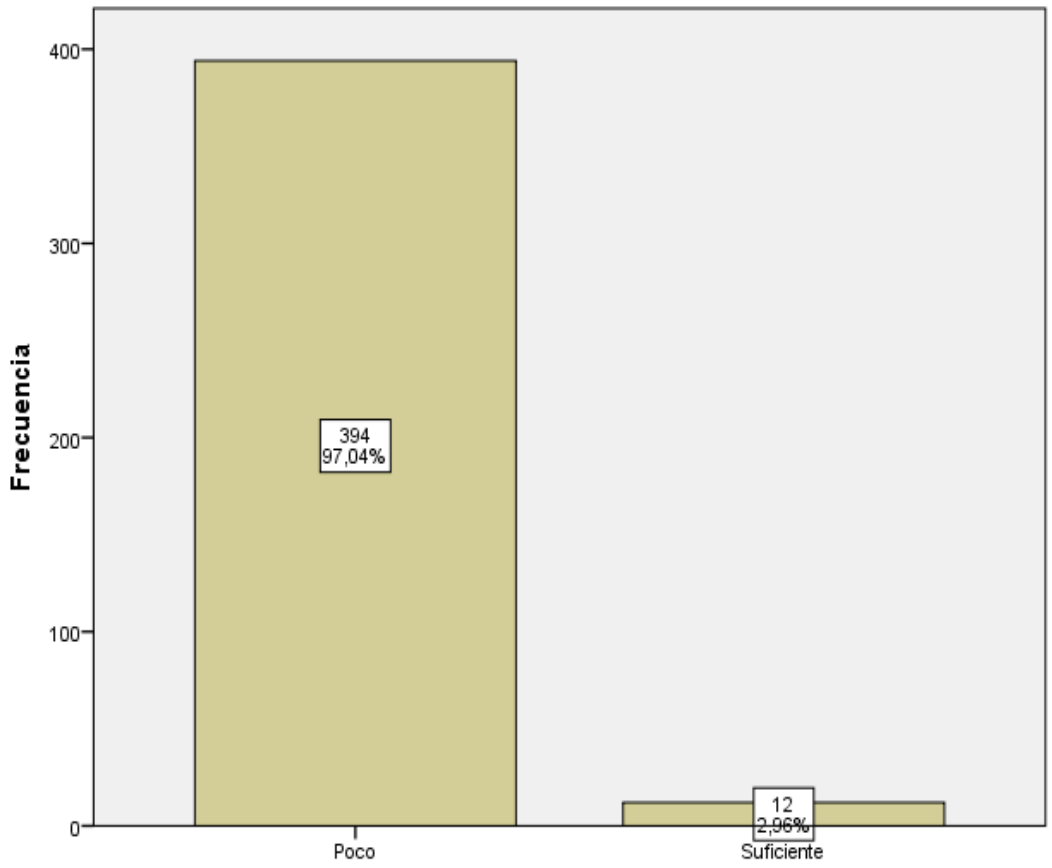
Interpretación:

En la figura 13 se observa los siguientes resultados: De un total de 406 encuestados, se tiene que el 96,06% (390 encuestados) conocen poco sobre cuál es el impacto de una reprogramación en mi cronograma de pagos y el 3,94% (16 encuestados) conocen lo suficiente.

Tabla 14. ¿Sabe Ud. los montos se otorgan a nivel grupo o por cada integrante?

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Poco	394	97,0
	Suficiente	12	3,0
	Total	406	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado el 14/02/2022.



Fuente: Tabla 14.

Figura 14. ¿Sabe Ud. los montos se otorgan a nivel grupo o por cada integrante?

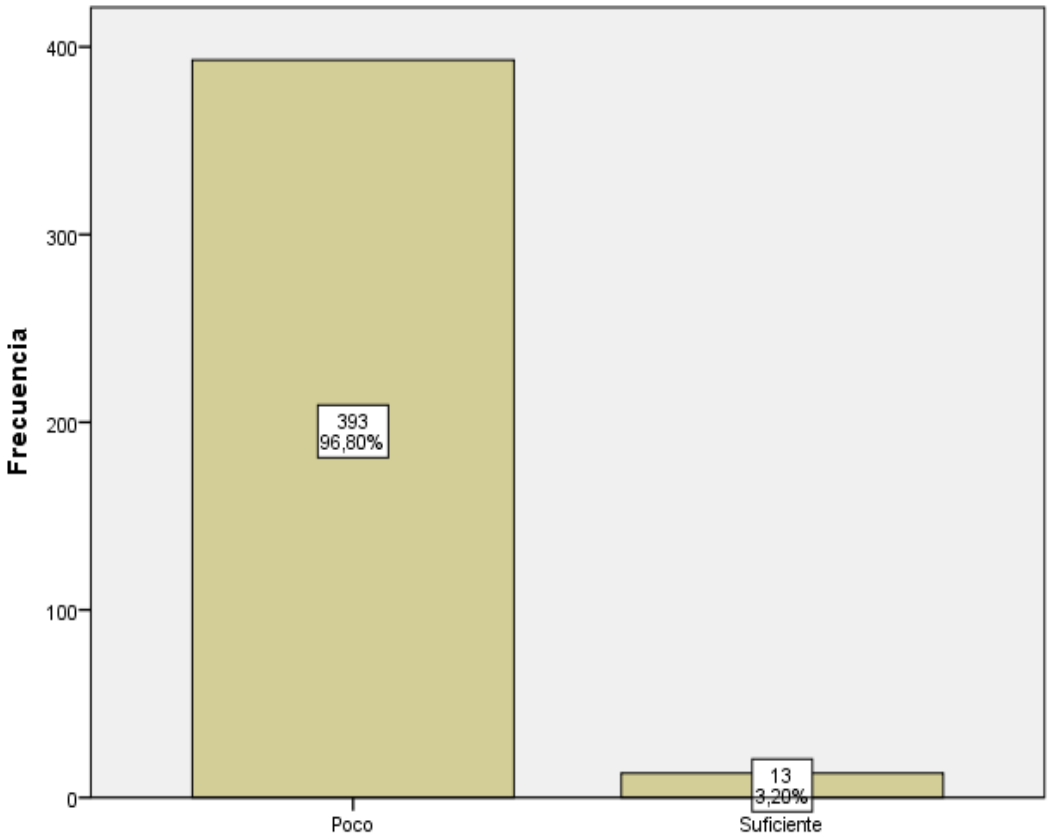
Interpretación:

En la figura 14 se observa los siguientes resultados: De un total de 406 encuestados, se tiene que el 97,04% (394 encuestados) conocen poco los montos se otorgan a nivel grupo o por cada integrante y el 2,96% (12 encuestados) conocen lo suficiente.

Tabla 15. ¿Sabe Ud. sí se requiere contar con un aval para acceder a un crédito grupal?

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Poco	393	96,8
	Suficiente	13	3,2
	Total	406	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado el 14/02/2022.



Fuente: Tabla 15.

Figura 15. ¿Sabe Ud. sí se requiere contar con un aval para acceder a un crédito grupal?

Interpretación:

En la figura 15 se observa los siguientes resultados: De un total de 406 encuestados, se tiene que el 96,80% (393 encuestados) conocen poco sí se requiere contar con un aval para acceder a un crédito grupal y el 3,20% (13 encuestados) conocen lo suficiente.

4.1.2. Descripción y análisis de resultados de hipótesis

El estadístico aplicado para corroborar la hipótesis en este estudio corresponde a la prueba de Rho de Spearman, dicha prueba busca determinar la relación entre las variables de estudio, se trabajó con un nivel de significación de 0.05. Al fin de obtener los resultados descriptivos, se usó del Software Estadístico SPSS 25.0, y se decidieron la aceptación o rechazo de la hipótesis nula o alterna, de acuerdo al valor “p” obtenido, es decir si:

Si el valor “p” es menor de 0.05, entonces se acepta la hipótesis de investigación y se rechaza la hipótesis alterna.

Si el valor “p” es mayor de 0.05, entonces se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis de investigación.

a. Prueba de Hipótesis de correlación de Rho de Spearman entre la V1 La pandemia del Coronavirus en la ciudad de Pucallpa vs V2 Los créditos grupales de Compartamos Financiera durante la pandemia del Coronavirus en Pucallpa.

Tabla 16. Correlaciones

Correlaciones

			V1. La pandemia del Coronavirus en la ciudad de Pucallpa	V2. Los créditos grupales de Compartamos Financiera durante la pandemia del Coronavirus en Pucallpa
Rho de Spearman	V1. La pandemia del Coronavirus en la ciudad de Pucallpa	Coeficiente de correlación	1,000	,750**
		Sig. (bilateral)	.	,004
		N	406	406
	V2. Los créditos grupales de Compartamos Financiera durante la pandemia del Coronavirus en Pucallpa	Coeficiente de correlación	,750**	1,000
		Sig. (bilateral)	,004	.
		N	406	406

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Contrastación de Hipótesis General

- **H1:** La pandemia del Coronavirus ha tenido una alta incidencia en los créditos grupales otorgados por Compartamos Financiera en la ciudad de Pucallpa.
- **Ha:** La pandemia del Coronavirus no ha tenido una alta incidencia en los créditos grupales otorgados por Compartamos Financiera en la ciudad de Pucallpa.

Decisión

El Coeficiente de correlación entre la variable 1 y 2 es de 0.750 y su Sig.= 0.004 y de acuerdo al baremo de estimación de la correlación de Spearman se pude concluir que existe una correlación moderada significativa entre las variables de estudio**,** la pandemia del Coronavirus en la ciudad de Pucallpa y los créditos grupales de Compartamos Financiera durante la pandemia del Coronavirus en Pucallpa, por lo tanto, se acepta la hipótesis nula o de investigación y se rechaza la hipótesis alterna de investigación.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. CONCLUSIONES

1. Los resultados obtenidos de la aplicación del instrumento de recojo de datos referente a las tablas 1 y 2 se puede mencionar que: De un total de 406 encuestados, se tiene que el 100% (406 encuestados) consideran que les afectó mucho la pandemia del Coronavirus a la economía a las familias en la ciudad de Pucallpa. Asimismo, que el 100% (406 encuestados) consideraron que la paralización de actividades productivas y de servicios por la emergencia sanitaria, influyó mucho en la captación de efectivos. Por otro lodo el 100% (406 encuestados) consideraron poco positivo la medida de alivio financiero que planteó el gobierno central, a través de los diferimientos de créditos.

2. Así también se tienen los resultados referentes al contraste de hipótesis de las variables la pandemia del Coronavirus en la ciudad de Pucallpa y créditos grupales de Compartamos Financiera durante la pandemia del Coronavirus en Pucallpa, y según la tabla del 16 se observa resultados del estadístico Rho Spearman, obteniendo lo siguiente:

El Coeficiente de correlación entre la variable 1 y 2 es de 0.750 y su Sig.= 0.004 y de acuerdo al baremo de estimación de la correlación de Spearman se pude concluir que existe una correlación moderada significativa entre las variables de estudio**,** la pandemia del

Coronavirus en la ciudad de Pucallpa y los créditos grupales de Compartamos Financiera durante la pandemia del Coronavirus en Pucallpa, por lo tanto, se acepta la hipótesis nula o de investigación y se rechaza la hipótesis alterna de investigación.

3. Finalmente se concluye que existe una correlación moderada significativa entre las variables de estudio la pandemia del Coronavirus en la ciudad de Pucallpa y los créditos grupales de Compartamos Financiera durante la pandemia del Coronavirus en Pucallpa, por lo tanto, se acepta la hipótesis de investigación**.**

5.2. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a Compartamos Financiera de Pucallpa buscar estrategias de difusión de los beneficios que otorga los créditos grupales súper mujer, crece y mejora que ofrece la financiera. Asimismo, las formas de pago de cada cartera de créditos que ofrece Compartamos Financiera de Pucallpa**.**

2. Continuar con la política de asesoría y recomendaciones sobre cómo manejar el dinero de los usuarios. Asimismo, con el asesoramiento de evaluación de los créditos grupales de Compartamos Financiera.

REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

Cenepred. (2021). Escenario de riesgo por Covid-19 Ciudad de Pucallpa. Centro Nacional de estimación. Prevención y Reducción del Riesgo de Desastres. URL: https://sigrid.cenepred.gob.pe/sigridv3/storage/biblioteca/10521_escenario-de-riesgo-por-covid-19-para-la-ciudad-de-pucallpa-provincia-de-coronel-portillo-departamento-de-ucayali.pdf

Christen, R. (2020). “Reflexiones sobre préstamos solidarios durante tiempos de la pandemia Covid-19”. Boulder Institute Alimni. URL: https://es.linkedin.com/pulse/parte-iii-reflexiones-sobre-pr%C3%A9stamos-solidarios-durante-alumni

Compartamos Financiera. (2020). Crédito Pyme. Crédito Grupal. Dinero para tu negocio, URL: https://www.compartamos.com.pe/Peru/Credito/CreditoNegocio/PYME

Conexión ESAN. (2019). “Criterios de evaluación para el otorgamiento de créditos”. Universidad ESAN. Lima, Perú. URL: https://www.esan.edu.pe/apuntes-empresariales/2016/12/criterios-de-evaluacion-para-el-otorgamiento-de-creditos/

Dinero en Imagen. (2021). “¿Qué son y cómo funcionan los créditos grupales?”. Blog. URL: https://www.dineroenimagen.com/tu-dinero/que-son-y-como-funcionan-los-creditos-grupales/135388

El Peruano. (2015). “Reglamento de Créditos Grupales Solidarios”. Blog. https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/aprueban-el-reglamento-de-creditos-grupales-solidarios-resolucion-n-4174-2015-1264235-1/

Brigher. M. (2011). “La Incidencia Del Crédito de Bancas Comunales En El Ahorro De Grupos De Mujeres Sector Pucarani; Periodo 1999-2008”. Universidad Mayor De San Andrés. Facultad De Ciencias Económicas Y Financieras Carrera De Economía. La Paz Bolivia. Url: https://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/1950/T-1203.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Ulloa, F. (2020). “Análisis del Nivel de Morosidad de la Cartera que Mantiene La Cooperativa de Ahorro y Crédito Fasayñan”. Universidad Politécnica Saleciana. Administración de Empresas. Cuenca Ecuador Url: https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/19427/1/UPS-CT008873.pdf

Moscoso, E. (2017). “Factores de los microcréditos de compartamos financiera determinantes de los beneficios en los microempresarios de la plataforma Andrés Avelino Cáceres 2016 - 2017”. Universidad Nacional San Agustín. Facultad de Economía. Arequipa. Perú. URL: http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/5169

Rayo, C. (2020). “Gestión avanzada de riesgo de crédito. Seminario para gerentes de riesgos de las entidades de microfinanzas”. Superintendencia de Bancos y Seguros, BID. Lima, Perú. URL: https://www.sbs.gob.pe/Portals/0/jer/pres_doc_basilea/I%20CONCEPTOS.pdf

Supo, F. (2015). “Factores que determinan la calidad de la cartera crediticia de la caja rural de ahorro y crédito los andes – agencia Ayaviri en el período 2011 – 2014”. Universidad Nacional del Altiplano. Facultad de Ingeniería Económica URL:

http://tesis.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/2515/Supo_Flores_Paul_Fernando.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Mendoza, J. (2020) “Factores Determinantes de la morosidad en la caja municipal de ahorro y crédito Huancayo en el distrito de Padre Abad, Aguaytía, departamento de Ucayali”. Universidad Nacional Agraria de la Selva. Facultad De Ciencias Económicas y Administrativas. Tingo María. URL: https://repositorio.unas.edu.pe/bitstream/handle/UNAS/1678/TS_JJMA_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Del Águila, K. (2020). “Morosidad en clientes del Banco Bilbao Vizcaya Argentaria de la Ciudad de Pucallpa, 2019”. Universidad Privada de Pucallpa. Escuela Profesional de Ciencias Contables y Financieras. Pucallpa. URL: http://repositorio.upp.edu.pe/handle/UPP/209

SBS. (2020). Carpeta de Información del Sistema Financiero. Superintendencia de Banca, Seguros y AFP. Perú. URL: https://www.sbs.gob.pe/app/stats_net/stats/EstadisticaBoletinEstadistico.aspx?p=14#

Vega Centeno, C. (2019). “Proceso de concesión de crédito grupal en la Financiera Compartamos S.A. Cusco - 2018”. Universidad Andina del Cusco. URL: http://repositorio.uandina.edu.pe/handle/UAC/3028

Wikipedia y JHU CSSE COVID-19 Data. (2020). Información sanitaria. Recursos Google. URL: https://www.google.com.pe/search?q=PANDEMIA+DEL+CORONAVIRUS+%28COVID

Tamayo y Tamayo, M. (2012). El proceso de la investigación científica (Vol. 4ta Edicion). México: McGRAW-HILL/INTERAMERICANA.

ANEXO

ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
PROBLEMA GENERAL	**OBJETIVO GENERAL**	**HIPOTESIS GENERAL**			
¿En qué medida la pandemia del Coronavirus ha incidido en los créditos grupales otorgados por Compartamos Financiera en la ciudad de Pucallpa?	Determinar en qué medida la pandemia del Coronavirus ha incidido en los créditos grupales otorgados por Compartamos Financiera en la ciudad de Pucallpa.	La pandemia del Coronavirus ha tenido una alta incidencia en los créditos grupales otorgados por Compartamos Financiera en la ciudad de Pucallpa.	La pandemia del Coronavirus en la ciudad de Pucallpa.	La pandemia del Coronavirus	Número de infectados por Covid-19 Número de muertes por Covid-19
			Los créditos grupales de Compartamos Financiera durante la pandemia del Coronavirus en Pucallpa.	Los créditos grupales de Compartamos Financiera	**Caracterización de créditos:** Número de clientes. Número de Grupos. Saldos de capital. Calidad de la cartera. Evaluación de créditos. Créditos Super Mujer. Créditos Crece y Mejora.
PROBLEMAS ESPECIFICOS	**OBJETIVOS ESPECÍFICOS**	**HIPOTESIS ESPECÍFICAS**			
1. ¿Cuál ha sido la calidad de la cartera de los créditos grupales otorgados por Compartamos Financiera antes y durante la pandemia del Coronavirus en la ciudad de Pucallpa?	1. Conocer la calidad de la cartera de los créditos grupales otorgados por Compartamos Financiera antes y durante la pandemia del Coronavirus en la ciudad de Pucallpa.	1. La calidad de la cartera de los créditos grupales otorgados por Compartamos Financiera durante la pandemia del Coronavirus ha sido de menor que antes del Coronavirus en la ciudad de Pucallpa.	La calidad de la cartera de los créditos grupales de Compartamos Financiera	Calidad de la cartera de los créditos grupales	Riesgo total del crédito grupal Grupos y clientes en riesgo total Cartera en mejora de créditos Grupos y clientes en mejora
2. ¿En qué medida la pandemia del Coronavirus ha incidido en la evaluación de los créditos grupales de Compartamos Financiera en la ciudad de Pucallpa?	2. Determinar la incidencia de la pandemia del Coronavirus en la evaluación de los créditos grupales de Compartamos Financiera en la ciudad de Pucallpa.	2. La pandemia del Coronavirus ha tenido una alta incidencia en la evaluación de los créditos grupales de Compartamos Financiera en la ciudad de Pucallpa.	Evaluación de los créditos grupales de Compartamos Financiera en la ciudad de Pucallpa.	Evaluación de créditos grupales	Reuniones con grupos Causas de Morosidad Factores de calidad de la cartera Crecimiento de nuevos grupos Numero clientes por grupos Solicitudes de renovaciones Seguimiento de créditos Recarga de créditos
3. ¿Cuál ha sido la incidencia del comportamiento de los créditos de las empresas del sistema financiero en el comportamiento de los créditos grupales otorgados por Compartamos Financiera en la ciudad de Pucallpa?	3. Determinar la incidencia del comportamiento de los créditos de las empresas del sistema financiero en el comportamiento de los créditos grupales otorgados por Compartamos Financiera en la ciudad de Pucallpa.	3.El comportamiento de los créditos de las empresas del sistema financiero ha tenido una alta incidencia en el comportamiento de los créditos grupales otorgados por Compartamos Financiera en la ciudad de Pucallpa.	Comportamiento de los créditos e las empresas del sistema financiero en la ciudad de Pucallpa.	Los créditos de las Empresas Financieras	Créditos en los distritos de Callería, Yarinacocha y Manantay Créditos a medianas empresas Créditos a pequeñas empresas Créditos a microempresas Créditos de consumo Créditos Hipotecarios

ANEXO 2

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

CUESTIONARIO DE MEDICIÓN DE LA VARIABLE PANDEMIA DEL CORONAVIRUS Y LOS CRÉDITOS GRUPALES DE COMPARTAMOS FINANCIERA DURANTE LA PANDEMIA DEL CORONAVIRUS EN PUCALLPA, 2022

Finalidad: Estimado(a) cliente el presente cuestionario tiene por finalidad, recoger la opinión sobre pandemia del Coronavirus y su relación con los créditos grupales de Compartamos Financiera durante la pandemia del Coronavirus en Pucallpa, 2022.

Instrucciones: El cuestionario está elaborado de acuerdo a una escala de actitud ordinal denominada escala de Likert:

1: Muy Poco	2: Poco	3: Suficiente	4: Mucho

Marca una sola vez con una "X" en los casilleros según criterio que estimes conveniente, o se acerque a la respuesta correcta, las respuestas que usted proporcionará serán totalmente confidenciales.

N°	ÍTEMS Y/O REACTIVOS	Puntuación			
		1	2	3	4
V1. La pandemia del Coronavirus en la ciudad de Pucallpa					
01	¿Considera Ud. que la pandemia del Coronavirus, produjo un impacto en la economía de las familias en la ciudad de Pucallpa?				
02	¿Considera Ud. que la paralización de actividades productivas y de servicios por la emergencia sanitaria, influyo en la captación de efectivos?				
03	¿Considera Ud. positivo la medida de alivio financiero que planteo el gobierno central, a través de los diferimientos de créditos?				
V2. Los créditos grupales de Compartamos Financiera durante la pandemia del Coronavirus en Pucallpa					
04	¿Sabe Ud. cuál es el crédito grupal al que tiene oportunidad de acceder?				
05	¿Sabe Ud. cuáles son los montos mínimos y máximos para solicitar un crédito grupal?				
06	¿Sabe Ud. cuáles son montos de crédito que se otorgan a nivel grupal?				
Dimensión 1: Calidad de la cartera de los créditos grupales de Compartamos Financiera					
07	¿Sabe Ud. los benéficos del crédito Crece?				
08	¿Sabe Ud. los benéficos del crédito mejora?				
09	¿Sabe Ud. sí tiene la oportunidad de acceder a un crédito paralelo?				
Dimensión 2: Evaluación de los créditos grupales de Compartamos Financiera					
10	¿Sabe Ud. sí toman en cuenta la calificación de mi cónyuge al momento de ingresar a un grupo?				
11	¿Conoce Ud. cuándo se considera a una clienta como "Mal Calificada" para acceder a un crédito Grupal?				
12	¿Conoce Ud. sí se requiere contar con un aval para acceder a un crédito grupal?				
Dimensión 3: Comportamiento de los créditos en las empresas del sistema financiero					
13	¿Sabe Ud. cuál es el impacto de una reprogramación en mi cronograma de pagos?				
14	¿Sabe Ud. los montos se otorgan a nivel grupo o por cada integrante?				
15	¿Sabe Ud. sí se requiere contar con un aval para acceder a un crédito grupal?				

Muchas gracias por su participación…