UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

ESCUELA DE POSGRADO

“USO DE LA TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Y SU INFLUENCIA EN EL BUEN DESEMPEÑO DOCENTE EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS PERI URBANAS, DE LA PROVINCIA DE CORONEL PORTILLO 2023”

Tesis para optar el grado académico de

MAESTRO EN EDUCACION CON MENCION EN GESTIÓN EDUCATIVA

JONES MORENO, EDBER ALBERTO

PUCALLPA – PERÚ

2025

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
ESCUELA DE POSGRADO

ANEXO Nº 4

OBTENCION DEL GRADO DE MAESTRO O DOCTOR

En la Sala de Grados de la Escuela de Posgrado de la UNU, siendo las 9:30a.m horas, del día 10 de Octubre del 2025, ante el Jurado de Tesis constituido por :

PRESIDENTE: Dra: Freysi Lilian Ling Villacrez
SECRETARIO: Dra: Betzabeth Díaz Torres
VOCAL: Dr: Raymundo Puelles Reyes

Don(ña) Edber Alberto Jones Moreno, aspirante al Grado de MAESTRO en Educación, Mención Gestión Educativa o DOCTOR en....., inicia el acto defensa pública con la exposición de la tesis titulada "Uso de la Tecnología de Información y Comunicación y su influencia en el buen desempeño docente en Instituciones Educativas Peri Urbanas, de la Provincia de Coronel Portillo 2023"

Concluido el acto de sustentación los miembros del Jurado procedieron a evaluar al sustentante obteniendo el siguiente puntaje, considerando los criterios siguientes:

Nº	CRITERIO	RANGO	PUNTAJE
1	Presentación personal	0 - 4	4
2	Dicción y dominio de escenario	0 - 4	3
3	Desarrollo del contenido: el problema a resolver, hipótesis, objetivos, resultados, conclusiones, los aportes, contribución a la ciencia y/o solución a un problema social y Recomendaciones	0 - 4	3
4	Grado de convicción y sustento bibliográfico utilizados para las respuestas a las interrogantes del Jurado y público asistente	0 - 4	3
5	Aporte a la maestría o mención y a la comunidad	0 - 4	3
TOTAL			

Calificación: Puntaje ejemplo: 18/20 16
Conclusiones: [Aprobado, Aprobado con distinción, Aprobado con observaciones, Desaprobado].....
Observaciones: [Si las hubiera].....
Recomendaciones: [Si las hubiera].....

Los miembros del Jurado, firman el presente Acta en señal de conformidad, en Pucallpa, siendo las 10:30 horas del 10 de Octubre del 2025

PRESIDENTE | SECRETARIO | VOCAL

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN INTELECTUAL

CONSTANCIA

ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Nº V/373-2025.

La Dirección de Producción Intelectual de la Universidad Nacional de Ucayali, hace constar por la presente, que el trabajo académico de investigación, titulado:

"USO DE LA TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Y SU INFLUENCIA EN EL BUEN DESEMPEÑO DOCENTE EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS PERI URBANAS, DE LA PROVINCIA DE CORONEL PORTILLO 2023"

Autor(es)	:	JONES MORENO, EDBER ALBERTO
Escuela	:	POSGRADO
Maestría	:	EDUCACIÓN
Mención	:	GESTIÓN EDUCATIVA
Asesor(a)	:	Dr. RUIZ DE LA CRUZ, JHONN ROBERT

Presenta un **porcentaje de similitud de 8%**, verificado en el Sistema Antiplagio COMPILATIO,

De acuerdo a los criterios de porcentaje establecidos en el artículo 9 de la DIRECTIVA DE USO DEL SISTEMA ANTIPLAGIO, el cual indica que todo trabajo de investigación no debe superar el 10%. **En tal sentido, se declara, que el presente trabajo de investigación: SI Contiene un porcentaje aceptable de similitud,** procediéndose a emitir la presente Constancia de Originalidad de Trabajo de Investigación (COTI) a solicitud del asesor.

En señal de conformidad se firma y sella el presente documento.

Fecha: 22/07/2025

Mg. JOSÉ MANUEL CÁRDENAS BERNAOLA
Director de Producción Intelectual

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN INTELECTUAL

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN

Repositorio de la Universidad Nacional de Ucayali

Yo, Jones Moreno Edber Alberto

Autor de la tesis titulada: "Uso de la tecnología de información y comunicación y su influencia en el buen desempeño docente en instituciones educativas Peri Urbanas, de la provincia de Coronel Portillo 2023"

Sustentada el año: 2025

Asesor(a): Dr. Jhonn Robert Ruiz de la Cruz

Escuela de Posgrado

Maestría: Educación

Mención: Gestión Educativa

Autorizo la publicación:

PARCIAL [ ] TOTAL [X]

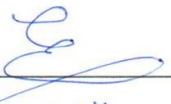
De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la tesis es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali, la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria y el Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 10 / 10 / 2025

Email: ejonesmoreno1803@gmail.com Firma: 

Teléfono: 962040315 DNI: 45127907

DEDICATORIA

A Dios, a mi esposa Lizbeth a mi hijo David, a mis padres Edber y Lizbeth, a Leo y Tefy, Lucy, Teresita, a mis hermanas, a mis amigos y familia que siempre estuvieron y están conmigo. Infinitas gracias.

Alberto

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Nacional de Ucayali a su escuela Posgrado por implementar esta maestría que beneficia a toda la población Ucayali para superarnos y especializarnos en nuestra especialidad gracias a todos por permitir seguir nuestra profesional a este nivel

A las instituciones educativas que nos abrieron las puertas para ejecutar nuestro trabajo investigativo a sus directivos, plana docente y estudiantes que son lo fundamental para sacar nuestras conclusiones del trabajo ejecutado

A mi Asesor el Dr. JHONN ROBERT RUIZ DE LA CRUZ, que me acompaño desde el inicio hasta este momento gracias por su orientación y profesionalismo

RESUMEN

Este trabajo tuvo como Objetivo principal; Determinar la influencia entre el uso de la tecnología de información y comunicaciones en el buen desempeño docente en Instituciones Educativas Peri Urbanas de la Provincia de coronel Portillo, 2023, Metodología, El presente trabajo de investigación es un enfoque cuantitativo correlacional descriptivo según, Hernández, Fernández y Baptista, 2014. El tipo básica según Hernández, Fernández, y Baptista 2010, El diseño del trabajo de pregrado es no experimental, porque no se van a alterar las variables de estudio, como manifiesta Hernández, Fernández y Baptista 2010. Resultados Luego de haber procesado en el software SPSS 26. los datos recabados para contrastar la hipótesis general de este estudio, se tuvo una Rho de Spearman positiva alta de 0.820 y un p-valor de 0.000 estableciéndonos el rechazo de la misma, es decir que, Las tecnologías de las información y comunicaciones si Influye con el buen desempeño docente en Instituciones Educativas Peri Urbanas de la Provincia de Coronel Portillo, 2023, Conclusiones, se llego a la conclusión que las TICs y el desempeño docente es importante que los docentes se preparen en temas informática e innovación de acorde a las nuevas exigencias de un mundo cambiante

Palabras claves: TICs, Informática , redes sociales, innovación, audiovisual, capacitaciones, talleres informática, cultura, política, currículo

ABSTRACT

This work had as main objective; Determine the influence between the use of information and communications technology on good teaching performance in Peri-Urban Educational Institutions in the Province of Coronel Portillo, 2023, Methodology, This research work is a descriptive correlational quantitative approach according to Hernández, Fernández and Baptista, 2014. The basic type according to Hernández, Fernández1 and Baptista 2010, The design of the undergraduate work is non-experimental, because the study variables will not be altered, as stated by Hernández, Fernández and Baptista 2010. Results After processing the data collected in the SPSS 26 software to test the general hypothesis of this study, a high positive Spearman's Rho correlation of 0.820 and a p-value of 0.000 was obtained, establishing its rejection, that is, Information and communications technologies do influence good teaching performance in Peri-Urban Educational Institutions in the Province of Coronel Portillo, 2023, Conclusions. It was concluded that ICTs and teaching performance are important for teachers to be trained in computer science and innovation in accordance with the new demands of a changing world.

Keywords: ICTs, computer science, social networks, innovation, audiovisual, training, computer workshops, culture, policy, curriculum.

INTRODUCCIÓN

Zavala et al. (2016) señalan que el contexto educativo contemporáneo, determinado por las demandas de la sociedad del conocimiento y la globalización, exige que los docentes desarrollen competencias digitales. Para ello, es imprescindible que adquieran habilidades en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), ya sea mediante procesos formativos en instituciones acreditadas o por medio del autoaprendizaje, a través de recursos como los cursos tutoriales disponibles gratuitamente en la red. Una vez que los docentes consolidan dichas competencias, están en condiciones de incorporarlas en sus prácticas pedagógicas, siempre bajo un enfoque crítico y ético en la producción y uso de contenidos acordes con los objetivos de aprendizaje.

En este marco, el conocimiento se configura como el recurso más valioso de las sociedades actuales, y las TIC se presentan como instrumentos eficaces para su generación y diseminación, especialmente en el ámbito educativo. No obstante, para evidenciar un uso pedagógico efectivo de las tecnologías, resulta imprescindible el desarrollo no solo de competencias digitales, sino también de capacidades didácticas y metodológicas, con miras a ofrecer una educación de calidad a niños y adolescentes (Zavala et al., 2016).Por consiguiente, los docentes que ejercen su labor con vocación, compromiso y profesionalismo, buscan permanentemente mejorar sus estrategias de enseñanza para captar la atención e implicación activa de sus estudiantes, apoyándose en recursos innovadores como las TIC y las nuevas tecnologías de la información y la

comunicación (NTIC), integradas de manera pertinente a su quehacer pedagógico.

En este proceso, el Estado peruano cumple una función clave en el objetivo de lograr una educación de excelencia. A través del Ministerio de Educación (MINEDU, 2020), se promueve la alfabetización digital docente mediante la oferta de cursos gratuitos alojados en la plataforma PerúEduca. Esta iniciativa facilita el acceso a la formación tecnológica necesaria para el ejercicio docente en el siglo XXI.

Entre las propuestas formativas dirigidas al fortalecimiento de las competencias digitales se incluyen programas como la gestión del aula virtual, la elaboración de contenidos educativos digitales, y el uso pedagógico de dispositivos tecnológicos, como la tableta, en procesos de evaluación diagnóstica, entre otros.

De este modo, no hay obstáculos reales para que los docentes puedan capacitarse o actualizarse en el ámbito digital, ya que se han implementado estrategias orientadas a mejorar su posicionamiento profesional y fomentar la adopción de buenas prácticas, muchas veces impulsadas por especialistas o por educadores destacados e innovadores.

En este sentido, los maestros que aspiran a elevar la calidad de su enseñanza deben mantener una actitud abierta al cambio y ser capaces de adaptarse con dinamismo, comprendiendo que la incorporación de tecnologías no debe percibirse como una carga, sino como una oportunidad para enriquecer la experiencia educativa. Los equipos directivos, por su parte, tienen el deber de

liderar estos procesos de transformación institucional, facilitando la actualización profesional de su personal y proporcionándoles herramientas que fortalezcan su empoderamiento frente al reto tecnológico.

En relación con esto, Picón et al. (2021) argumentan que resulta fundamental fomentar el trabajo colaborativo y brindar acompañamiento en los procesos de formación docente, particularmente en el desarrollo de competencias digitales, para lograr resultados efectivos en el procesamiento de información y la construcción de conocimiento.Las transformaciones en la enseñanza se vuelven tangibles cuando los actores educativos —especialmente docentes y directivos— articulan esfuerzos, mantienen una comunicación constante y alcanzan consensos que permitan cumplir con los objetivos institucionales centrados en la mejora continua y la calidad del servicio educativo.

La visión de cambio en el ámbito educativo está centrada en el uso estratégico de la tecnología para atender las necesidades de las nuevas generaciones, quienes evidencian una natural familiaridad con el entorno digital. En contraposición, los docentes, considerados migrantes digitales, deben desaprender metodologías tradicionales y rígidas, para dar paso a enfoques más dinámicos e interactivos. En este contexto, la enseñanza debe adaptarse a las formas actuales de aprender, que se caracterizan por un alto grado de interactividad con las TIC. Así, el rol docente debe orientarse a responder eficazmente a los requerimientos de estudiantes que se están formando como ciudadanos activos de una sociedad global, digital, intercultural y en constante evolución (La Universidad en Internet, 2020).

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA v

AGRADECIMIENTO vi

RESUMEN vii

ABSTRACT viii

INTRODUCCIÓN ix

CAPÍTULO I 17

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN 17

1.1. Descripción del problema 17

1.2. Formulación del problema 19

1.2.1. Problema general 19

1.2.2.Problemas específicos 19

1.3. Objetivo general y objetivos específicos 20

1.3.1. Objetivo general 20

1.3.2. Objetivos específicos 20

1.4. Hipótesis y/o sistema de hipótesis 20

1.4.1. Hipótesis general 20

1.4.2. Hipótesis específicas 21

1.5. Variables 22

1.5.1. Definición Conceptual Variable 1: Tecnologías de las información y comunicación 22

1.5.2. Variable 2: Buen desempeño docente 22

1.5.3. Cuadro de Operacionalización de las variables 19

1.5. Justificación e importancia 22

1.6.1. Justificación 22

1.6.2. Importancia 23

1.6. Viabilidad 23

1.7. Limitaciones 23

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO 26

2.1. Antecedentes 26

2.1.1. A nivel Internacional 26

2.1.2. A nivel nacional 30

2.1.3. A nivel local 32

2.2. Bases teóricas 34

2.2.1. Variable 1: Tecnologías de la Informaciones y Comunicación 34

2.2.2 Variable 2: Desempeño docente 50

2.3. Definiciones conceptuales 65

2.4. Bases Epistémicos 66

CAPÍTULO III 69

MARCO METODOLÓGICO 69

3.1. Tipo de investigación 69

3.2. Diseño y esquema de la investigación 69

3.3. Población y muestra 70

3.3.1. Población 70

3.3.2. Muestra 71

3.4. Definición operativa del instrumento de recolección de datos 72

3.5. Técnicas de recojo, procesamiento y presentación de datos 72

3.6. Principios Éticos 74

CAPÍTULO IV: RESULTADOS 75

4.1. Resultados 75

4.2.1. RESULTADOS MEDIANTE LA ESTADÍSTICA INFERENCIA 85

CAPITULO V 88

DISCUSION DE RESULTADOS 88

5.1. Discusión de resultados 88

CONCLUSIONES 91

SUGERENCIAS 93

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 94

ANEXOS 101

Anexo 1. Matriz de consistencia 102

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Matriz de Operacionalización de Variable.....19

Tabla 2. Distribución de la población de estudio de docentes de la Provincia de Coronel Portillo del año 2023. 70

Tabla 3. Distribución de la muestra de estudio de docentes de la Provincia de Coronel Portillo del año 2023. 71

Tabla 4. Rho Spearman.....73

Tabla 5. Puntajes de la variable 1: Tecnologías de la Información y Comunicaciones y sus dimensiones 75

Tabla 6. Puntajes de la Dimensión 1: Herramientas audiovisuales.....77

Tabla 7. Puntajes de la Dimensión 2: Comunidades virtuales.....78

Tabla 8. Puntajes de la Dimensión 3: Redes sociales 79

Tabla 9. Puntajes de la variable 2: Desempeño docente y sus 80

Tabla 10. Puntajes de la dimensión 1: Pedagógico 81

Tabla 11. Puntajes de la dimensión 2: Cultural.....82

Tabla 12. Puntajes de la dimensión 3: Político 83

Tabla 13. Prueba de normalidad – Kolmogorov- Smirnov 84

Tabla 14. Prueba de hipótesis general: TICs vs. Desempeño docente.....85

Tabla 15. Prueba de hipótesis especifica 1: Pedagógica vs. Desempeño docente 86

Tabla 16. Prueba de hipótesis especifica 2: cultural vs. Desempeño docente.86

Tabla 17. Prueba de hipótesis especifica 3: Política vs. Desempeño docente .87

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Esquema de investigación 70

Figura 2. Tecnologías de la Información y Comunicaciones y sus dimensiones 75

Figura 3. Puntajes de la Dimensión 1: Herramientas audiovisuales.....77

Figura 4. Puntajes de la Dimensión 2: Comunidades virtuales.....78

Figura 5. Puntajes de la Dimensión 3: Redes sociales.....79

Figura 6. Puntajes de la variable 2: Desempeño docente y sus.....80

Figura 7. Puntajes de la dimensión 1: Pedagógico.....82

Figura 8. Puntajes de la dimensión 2: Cultural.....82

Figura 9. Puntajes de la dimensión 3: Político 83

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Descripción del problema

Alcántara (2022). Concluyo que. Las tecnologías de información y comunicación (TIC) están transformando nuestra vida personal y profesional, están cambiando las formas de acceso al conocimiento y de aprendizaje, los modos de comunicación y la manera de relacionarnos, a tal punto que la generación, procesamiento y transmisión de información se está convirtiendo en factor de poder, la productividad y la competitividad dependen cada vez más de la capacidad de generar y aplicar la información basada en el conocimiento, nunca como ahora se ha requerido de un aprendizaje continuo en aquellos relacionados con el desarrollo de los procesos educativo

La concepción de aprendizaje y en consecuencia, las estrategias de enseñanza dirigidas a promoverlo, también han experimentado cambios sustanciales. Mientras el papel de la enseñanza tradicional era proporcionar información, la función del alumno se restringía a asimilarla mediante la repetición, fuera de su contexto real de utilización

Hoy por el contrario, se considera que el aprendizaje no puede ser transmitido sino que debe ser construido por el propio individuo (constructivismo),por ello, los sistemas innovadores de enseñanza enfatizan el aprendizaje basado en la actividad significativa, las exigencias que hoy se están planteando en nuestras sociedades requieren, más que aprender contenidos, ser capaces a lo largo de la vida de aprender en forma independiente, es decir, determinar en forma autónoma qué debe ser aprendido, buscar, evaluar

críticamente, seleccionar la información relevante y saber utilizarla para realizar tareas o solucionar problemas, estos cambios en los objetivos del aprendizaje suponen modificar radicalmente las estrategias de enseñanza privilegiando una participación más activa del estudiante.

La transformación de las estrategias pedagógicas exige que el docente no solo posea un dominio sólido del contenido curricular, sino que también comprenda los procesos cognitivos involucrados en el aprendizaje. Este nuevo enfoque demanda la aplicación de metodologías flexibles, ajustadas a las particularidades de cada estudiante, sustentadas en el diálogo pedagógico que permita brindar una retroalimentación oportuna y significativa a lo largo del proceso educativo.

En este contexto, las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) adquieren un papel relevante, al facilitar la labor docente en la identificación y atención de las dificultades que enfrentan los estudiantes. Si se analiza la evolución de la relación entre las TIC, el acceso a Internet y los medios de comunicación en el entorno escolar, se distinguen tres momentos clave: primero, la introducción inicial de equipos informáticos; luego, la implementación de aulas de innovación con conexión a Internet; y finalmente, la integración de las TIC en el diseño curricular.

Este proceso progresivo ha puesto en evidencia el valor de las TIC como herramientas pedagógicas que han influido significativamente en la forma de concebir la enseñanza. De hecho, el avance acelerado de la tecnología ha impulsado el surgimiento de nuevas perspectivas teóricas sobre los procesos

educativos, en las que el uso de tecnologías digitales se convierte en un medio indispensable para alcanzar los objetivos de aprendizaje.

En este sentido, surge el interés en el autor por conocer y comprender la relación significativa que pueda existir entre la utilización planificada de las TIC por los docentes y el desarrollo de su quehacer pedagógico a fin mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje.

A partir de este enunciado se formula la siguiente pregunta de investigación, siendo las interrogantes siguientes

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

- ¿De qué manera influye el uso de la tecnología de información y comunicaciones con el buen desempeño docente en Instituciones Educativas Peri Urbanas de la Provincia de Coronel Portillo, 2023?

1.2.2. Problemas específicos

- ¿De qué manera influye el uso de la tecnología de información y comunicaciones en la dimensión pedagógica en Instituciones Educativas Peri Urbanas de la Provincia de Coronel Portillo, 2023?
- ¿De qué manera influye el uso de la tecnología de informaciones y comunicaciones en la dimensión cultural en Instituciones Educativas Peri Urbanas de la Provincia de Coronel Portillo, 2023?

- ¿De qué manera influye el uso de la tecnología de información y comunicaciones en la dimensión política en Instituciones Educativas Peri Urbanas de la Provincia de Coronel Portillo, 2023?

1.3. Objetivo general y objetivos específicos

1.3.1. Objetivo general

- Determinar la influencia entre el uso de la tecnología de información y comunicaciones en el buen desempeño docente en Instituciones Educativas Peri Urbanas de la Provincia de Coronel Portillo, 2023

1.3.2. Objetivos específicos

- Establecer la influencia del uso de la tecnología de información y comunicaciones en la dimensión pedagógica en Instituciones Educativas Peri Urbanas de la Provincia de Coronel Portillo, 2023
- Describir la influencia del uso de la tecnología de información y comunicaciones en la dimensión cultural en Instituciones Educativas Peri Urbanas de la Provincia de Coronel Portillo, 2023
- Determinar la influencia del uso de la tecnología de información y comunicaciones en la dimensión política en Instituciones Educativas Peri Urbanas de la Provincia de Coronel Portillo, 2023.

1.4. Hipótesis y/o sistema de hipótesis

1.4.1. Hipótesis general

- Ha: Las tecnologías de las información y comunicaciones si Influye con el buen desempeño docente en Instituciones Educativas Peri Urbanas de la Provincia de Coronel Portillo, 2023.

- H0: Las tecnologías de las información y comunicaciones no Influye con el buen desempeño docente en Instituciones Educativas Peri Urbanas de la Provincia de Coronel Portillo, 2023

1.4.2. Hipótesis específicas

- H_1: Las tecnologías de las informaciones y comunicaciones si Influyen en la dimensión pedagógica en Instituciones Educativas Peri Urbanas de la Provincia de Coronel Portillo, 2023

  H_0: Las Tecnologías de las informaciones y comunicaciones no Influyen significativamente con el buen desempeño docente en Instituciones Educativas Peri Urbanas de la Provincia de Coronel Portillo, 2023
- H_2: Las tecnologías de las información y comunicaciones si Influyen en la dimensión cultural en Instituciones Educativas Peri Urbanas de la Provincia de Coronel Portillo, 2023
- H_0: Las tecnologías de las información y comunicaciones no Influye en la dimensión cultural en Instituciones Educativas Peri Urbanas de la Provincia de Coronel Portillo, 2023
- H_3: Las tecnologías de las información y comunicaciones si Influyen en la dimensión política en Instituciones Educativas Peri Urbanas de la Provincia de Coronel Portillo, 2023
- H_0: H_a: Las tecnologías de las información y comunicaciones no Influye en la dimensión política en Instituciones Educativas Peri Urbanas de la Provincia de Coronel Portillo, 2023

1.5. Variables

1.5.1. Definición Conceptual Variable 1: Tecnologías de las información y comunicación

Para comprender adecuadamente el concepto de herramientas TIC, es fundamental partir por la definición general de las Tecnologías de la Información y la Comunicación. En este sentido, la Unesco (1996) las describe como un conjunto de disciplinas científicas, tecnológicas, ingenieriles y de gestión que se utilizan para procesar, administrar y transmitir información de manera eficiente (p.12).

Por su parte, Graells (2003) amplía esta perspectiva al considerar que las TIC abarcan un conjunto de innovaciones tecnológicas derivadas de la informática, las telecomunicaciones y los medios audiovisuales. Este conjunto incluye desarrollos como los ordenadores, la realidad virtual, la telefonía, el acceso a internet y diversas aplicaciones multimedia, todos ellos concebidos para optimizar los procesos comunicativos y de interacción digital (p.8).

1.5.2. Variable 2: Buen desempeño docente

MINISTERIO DE EDUCACIÓN (2014), define los dominios, las competencias y los desempeños que caracterizan una buena docencia y que son exigibles a todo docente de Educación Básica Regular del país. Constituye un acuerdo técnico y social entre el Estado, los docentes y la sociedad en torno a las competencias que se espera dominen las profesoras y los profesores del país, en sucesivas etapas de su carrera profesional, con el propósito de lograr el aprendizaje de todos los

estudiantes. Se trata de una herramienta estratégica en una política integral de desarrollo docente.

Según Jiménez (2000) el desenvolvimiento docente “es el actuar del profesor como profesional experimentado en el ámbito educacional” (p.89). Para Valdés (2005) se comprende que el cargo docente como “la elaboración de sus funciones: este se encuentra definido por elementos incorporados al mismo maestro, al alumno y a su entorno” (p.19).

Al respecto, Montenegro (2013) afirma: El desenvolvimiento docente es el grupo de acciones que un maestro hace para llevar a cabo su clase, este es el método de formación de los infantes y adolescentes a su cargo; aumentando que estas aciones son dirigidas por factores asociados a los profesores, alumnos y a su entorno (p.17).

Finalmente, Chávez (2017) sostiene que el desempeño docente “es el papel que recibe cada profesor en las apps de competencias y estrategias para indagar como educador con los alumnos bajo su mando” (p.27).

Definición Operacional

Variable 1: Tecnologías de las información y comunicación

Con la aparición del internet en diferentes aplicaciones en año 1969, se ha constituido como la red que ha permitido mezclar la comunicación y la tecnología, los computadores ya existían, pero el uso exclusivo era para tareas que facilitaran el trabajo de los seres humanos

Esta transformación de la tecnología en relación con la comunicación en las diferentes esferas de la sociedad desde una perspectiva sociocultural y la adquisición o el desarrollo de habilidades en el uso de

tecnología de la información refieren al significado que se otorga a la información a través del uso de recursos social y culturalmente disponibles y la forma en que se utilizan dichos recursos en la comunicación a través de distintos formatos y medios.

Fue así que la tecnología es concebida como una herramienta cultural disponible que además va cambiando con el paso del tiempo.

Variable 2: Buen desempeño docente

Entonces las competencias del docente se reflejan en el desempeño de su labor en el aula, la Institución y la comunidad, por un lado, motivar, dirigir y orientar conocimientos posibilitando el desarrollo de habilidades y destrezas a los estudiantes y por otro lado “conlleva toda una serie de responsabilidades que pueden enriquecer este doble papel del docente y crear un entorno dinámico de enseñanza, aprendizaje y orientación tanto para el docente como para el estudiante”

De tal manera que el docente competente se dirigirá hacia estas tres dimensiones se enfatiza el aspecto refiriéndose a los “recursos que se movilizan” ante una determinada situación y para trabajar las competencias en la escuela deben reunir diversas características para poder ser útiles en los escenarios escolares y deberán encerrar un problema, ser complejas, significativas, interactivas, didácticas, abiertas, inéditas, construidas y orientadas hacia los objetivos de aprendizaje.

1.5.3. Cuadro de Operacionalización de las variables

Tabla 1. Matriz de Operacionalización de Variable

Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Variable 1: Tecnología de la información y comunicaciones Las TIC son un grupo de avances tecnológicos que nos brinda la informática, las tecnologías audiovisuales y las telecomunicaciones, que comprenden los desarrollos relacionados con los ordenadores, la realidad virtual, la telefonía, el internet y las aplicaciones multimedia.	Herramientas audiovisuales	Captura de imágenes	¿Usted utiliza la captura de imágenes para realizar sus sesiones y/o actividades de aprendizaje? ¿Las capturas de imágenes le ayudan a captar la atención de sus estudiantes?	Siempre / Algunas veces / Nunca
	Herramientas audiovisuales	Cortometrajes	¿Usted utiliza cortometrajes para realizar sus sesiones y/o actividades de aprendizaje? ¿Los cortometrajes le ayudan a captar la atención de sus estudiantes?	Siempre / Algunas veces / Nunca
	Herramientas audiovisuales	Uso de diapositivas	¿Usted usa diapositivas para realizar sus sesiones de aprendizaje? ¿Las diapositivas al proyectar generan la atención de sus estudiantes?	Siempre / Algunas veces / Nunca
	Comunidades virtuales	Espacios virtuales	¿Comparte información con otros docentes en blogs o chats?	Siempre / Algunas veces / Nunca
	Comunidades virtuales	Dominio de habilidades virtuales	¿Usted usa programas de ofimática? ¿Usted pide a los estudiantes realizar trabajos en programas como Office? ¿Usted usa programas para realizar sus sesiones de aprendizaje?	Siempre / Algunas veces / Nunca

	Comunidades virtuales	Plataformas educativas	¿Usted usa plataformas educativas para preparar sus sesiones de aprendizaje? ¿Usted utiliza plataformas educativas para realizar su trabajo pedagógico?	Siempre / Algunas veces / Nunca
	Redes sociales	Uso de correos electrónicos	¿Utiliza el correo electrónico para recibir o enviar trabajos a los estudiantes? ¿Hace uso del correo electrónico para guardar información importante?	Siempre / Algunas veces / Nunca
	Redes sociales	WhatsApp	¿Usa la aplicación WhatsApp para enviar o recibir tareas de sus estudiantes?	Siempre / Algunas veces / Nunca
	Redes sociales	Facebook	¿Utiliza Facebook para buscar información e insertarlas en sus sesiones de aprendizaje? ¿Utiliza Facebook para compartir información?	Siempre / Algunas veces / Nunca
	Redes sociales	Twitter	¿Utiliza Twitter para buscar información e insertarlas en sus sesiones de aprendizaje?	Siempre / Algunas veces / Nunca
	Redes sociales	TikTok	¿Utiliza TikTok para buscar información e insertarlas en sus sesiones de aprendizaje?	Siempre / Algunas veces / Nunca
Variable 2: Buen desempeño docente Son los dominios, las competencias y los desempeños que caracterizan una buena docencia y que son exigibles a todo docente de Educación Básica Regular del país. Se trata de una herramienta estratégica en una	Dimensión pedagógica	Enseñanza	Al utilizar las TIC, ¿se siente motivado para realizar sus actividades pedagógicas? ¿Con qué frecuencia utiliza estrategias metodológicas para diseñar las unidades de aprendizaje?	Siempre / Algunas veces / Nunca
	Dimensión pedagógica	Ética	¿Respeta y promueve el respeto entre usted y sus estudiantes? ¿Genera confianza entre usted y sus estudiantes?	Siempre / Algunas veces / Nunca

política integral de desarrollo docente.	Pedagogía	Estrategias metodológicas	¿Con qué frecuencia utiliza estrategias metodológicas para diseñar procesos evaluativos? ¿Considera que la motivación con que desarrolla sus estrategias metodológicas se relaciona con su desempeño como docente?	Siempre / Algunas veces / Nunca
	Dimensión cultural	Aprendizaje contextualizado	¿Adapta sus actividades de acuerdo al contexto y realidad de los estudiantes?	Siempre / Algunas veces / Nunca
	Dimensión política	Solidaridad	¿Trabaja usted armoniosamente con los demás colegas?	Siempre / Algunas veces / Nunca
	Dimensión política	Manifestaciones de respeto	¿Cómo el docente trata a su directivo? ¿Manifiesta usted muestras de respeto a los docentes y directivos?	Siempre / Algunas veces / Nunca
	Dimensión política	Compromiso	¿Está usted comprometido con la institución educativa?	Siempre / Algunas veces / Nunca
	Dimensión política	Visión y misión de la escuela	¿Usted toma en cuenta la visión de la I.E. al hacer y ejecutar sus programaciones?	Siempre / Algunas veces / Nunca

***Fuente**: Elaboración propia*

1.5. Justificación e importancia

1.6.1. Justificación

Los docentes, son objeto de varios procesos evaluativos como: ingreso a la carrera docente, periodo de prueba, desempeño anual, evaluación de competencias, ascenso al escalafón, trascendiendo estas a la función de indicadores que fijan niveles de coherencia para el desempeño de los docentes en las prácticas educativas.

La competencia docente corresponde a la parte reglada, normativa y funcional del trabajo académico que le permitirá desempeñarse adecuadamente en el contexto de las pedagogía concreta de este campo profesional, por tal motivo los resultados de los procesos evaluativos es información privilegiada sobre el quehacer docente, útil para el diseño de modalidades de formación y reflexión sobre la forma como se desarrolla las habilidades y la capacidad de aplicarlas en las situaciones que se presentan en los escenarios del aula de clase.

La evaluación del desempeño docente cumple dos funciones fundamentales; por una parte, la función sumativa de certificación de unos aprendizajes exigidos y, por otra, la función del quehacer pedagógico para favorecer el logro de la enseñanza, de tal manera que las competencias docentes supone la movilización estratégica de los elementos disponibles y necesarios para dar respuesta a las necesidades que surgen en las aulas escolares por eso la importancia de las TICs y sus respectivos elementos para acrecentar los conocimientos tecnológicos e innovadores.

1.6.2. Importancia

La importancia de las herramientas que ofrece las tecnologías de la información y la comunicación son consideradas actualmente como un pilar esencial en el ejercicio docente, cuya finalidad es posibilitar el acceso, manejo y apropiación para favorecer cambios en las prácticas pedagógicas de enseñanza que permitan mayor y mejor dominio de contenidos y a la vez que aporten al desarrollo de capacidades que les permitan a los profesores situarse a la altura de los nuevos desafíos educativos.

Para poder garantizar la calidad educativa y necesidad de potenciar el desarrollo de habilidades en el acceso y uso de la información en ambientes digitales de trabajo, modifica sensiblemente los procesos que giran en torno a ello, repercutiendo también en el diseño de formación en las instituciones educativas peri urbanas de la Región Ucayali.

1.6. Viabilidad

Es viable porque cuenta con todos los elementos necesarios para su desarrollo como son: Recursos humanos, Recursos económicos población y muestra y predisposición del investigador

1.7. Limitaciones

Entre las limitaciones superadas en el desarrollo de la presente investigación, tenemos:

- Escasez de fuentes bibliográficas especializadas respecto al tema y de los últimos cinco años:
- En el desarrollo del proceso consultivo de antecedentes, marco teórico, referencial, y demás apartes de este proceso investigativo fue necesario

recurrir a varias estrategias (consultas en la web, bibliotecas públicas especializadas, bibliotecas personales de docentes universitarios, etc.); para acceder al material bibliográfico requerido en la investigación.

- Falta familiarización de los docentes con el vocabulario manejado respecto al uso de las tecnologías de la información y la comunicación y mayor claridad en lo que son y cuáles son: Al momento de la aplicación de los instrumentos de recolección de información, nos encontramos con la realidad que un grupo de docentes (los de mayor tiempo de servicio) no estaban familiarizados con la terminología propia de las herramientas tecnológicas, por lo cual fue necesario realizar una pequeña inducción al respecto a ese grupo de educadores, para luego poder acceder a la aplicación de los instrumentos en mención.
- Falta de colaboración por parte de los directivos institucionales en cuanto a tiempo y espacios para el desarrollo y aplicación de actividades propuestas dentro del proyecto: La Institución objeto de la presente investigación cuenta con un cronograma institucional establecido al inicio de cada vigencia anual, el cual está supervisado por la Secretaria de Educación del departamento, situación que impidió ceder algunos tiempos o espacios por lo cual fue necesario recurrir a la buena disposición de los docentes para realizar algunas actividades luego de finalizada su jornada laboral.
- La carencia de alfabetización digital abre también una brecha para disponer y proporcionar a los docentes prácticas del buen uso de las tecnologías de la información y la comunicación: En el proceso de interacción con los docentes fue evidente (en un grupo de ellos) la ausencia de conocimiento en temáticas digitales, situación que nos llevó a realizar un corto programa

de capacitación para suplir dicha deficiencia. e. Integrar las tecnologías de la información y la comunicación al currículo de una manera funcional, sigue siendo un reto, que exige compromiso de todos los que conformamos una Comunidad Educativa: Revisados los planes curriculares en las diferentes áreas encontramos una precaria integración de las herramientas tecnológicas, en el desarrollo de las actividades planteadas por algunos docentes situación que se pretendió subsanar, adelantando intervenciones en un par de jornadas de planeación curricular haciendo énfasis en la importancia su inclusión.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

2.1.1. Antecedentes internacionales

Sanchez (2019) de la Universidad de Valencia, España presentaron el trabajo de investigación titulado Análisis de la autoeficacia percibida en estudiantes de magisterio en el uso de las TIC: conocimiento técnico frente al conocimiento pedagógico.

El presente estudio se enmarca dentro de la línea de la formación de los docentes en el uso de las TICs. Se exploró para ello la percepción de autoeficacia sobre el uso de las TIC en el aula de clase. La muestra estuvo formada por 107 estudiantes de los grados de Maestro/a de educación inicial y primaria. Los resultados indican que los docentes se perciben a sí mismos como más capacitados en el uso de las TIC con respecto a la toma de decisiones pedagógicas relacionadas con dicho uso. Luego del análisis de los resultados se concluyó que la formación de docentes no debe centrarse solo en una capacitación técnica orientada

al conocimiento y uso de diferentes dispositivos tecnológicos, sino que debe involucrar, además, a las competencias pedagógicas necesarias para poder utilizar con éxito las TIC en las aulas de clase, de modo coherente y contribuyendo al logro de aprendizajes. De este modo se estimula la integración de los recursos tecnológicos en el desarrollo de las clases.

Urquijo et al. (2019). en su trabajo Competencia digital docente: ¿dónde estamos? Perfil del docente de educación primaria y secundaria, el caso de Ecuador. Se buscó medir el grado de competencia digital del profesorado de educación básica del Cantón Loja (Ecuador). Para ello se aplicó un instrumento, se utilizó un muestreo estratificado, no probabilístico, en colegios públicos y privados. La muestra la conformaron 420 docentes.

Las etapas del trabajo fueron: 1) de diagnóstico, que sugiere determinar la factibilidad estructural y coyuntural de la oferta educativa que está debidamente justificada con la necesidad del mercado laboral, así como conocer el perfil de los docentes para diagnosticar 7 necesidades formativas; luego, 2) el diseño del curso y su implementación y, por último, 3) seguimiento, para su continuidad y mejora. El presente trabajo, que constituye la fase inicial, profundizó el análisis de propuestas de formación docente en competencias digitales y plantea el Modelo de Estándares en Competencias Digitales aplicables a los docentes de Educación Básica de Latinoamérica a través de un estudio cualitativo con

soporte en grupos de discusión, pilotaje y juicio de expertos; con el cual, se ha construido el instrumento de investigación para el diagnóstico de la competencia digital docente. Los resultados obtenidos indicaron que la competencia digital docente es baja y luego del análisis se ha encontrado evidencia de una tendencia hacia la integración curricular de las TIC, especialmente de docentes menores de 30 años y provenientes de institutos pedagógicos.

En su tesis doctoral defendida en la Universidad de Salamanca, Vaca et al. (2021) llevó a cabo un análisis sobre las metodologías de aprendizaje

colaborativo mediadas por tecnologías de la información y la comunicación (TIC), empleadas por docentes de educación secundaria en la región de Santo Domingo. El propósito central del estudio fue evaluar las estrategias colaborativas apoyadas en TIC que implementan los profesores en las modalidades técnico-profesional y secundaria, dentro de instituciones educativas públicas y subvencionadas de Santo Domingo, San Cristóbal y Villa Altagracia.

La investigación adoptó un enfoque metodológico mixto y se estructuró bajo un diseño cuasi-experimental. Como instrumento de recolección de datos, se aplicó un cuestionario orientado a valorar las concepciones pedagógicas del profesorado, su nivel de conocimiento sobre herramientas TIC y las prácticas colaborativas desarrolladas tanto con estudiantes como con otros docentes. Los resultados revelaron que, si bien los docentes mostraban una valoración positiva hacia las metodologías colaborativas, se evidenció una necesidad significativa de formación adicional en este campo.

Alexander y Samuel en la tesis titulada El uso de la TIC en la Educación física actual, Universidad de Huelva, arriba a las siguientes conclusiones:

La mayoría de los docentes domina a nivel de usuario herramientas TIC básicas, pero desconocen la gran variedad de recursos que nos ofrecen las nuevas tecnologías de la información y comunicación relacionadas con nuestra área.

Esto nos lleva a la conclusión que la formación que han recibido no se encuentra actualizada con respecto a todas las posibilidades que nos ofrecen dichas herramientas.

Por los datos recogidos se puede observar que el grado de utilización de las TIC es mayor en otras áreas que en Educación Física. Se puede constatar que la integración de las nuevas tecnologías en el área continúa siendo complicada, a pesar de que prácticamente la totalidad de la muestra considera que éstas tienen consecuencias positivas en la materia.

LA MAESTRÍA (2018). en su tesis titulada "Determinación de actitudes docentes de educación general básica frente a la tecnología en la institución educativa fiscal San Francisco de Quito". Investigación para Magister en Tecnologías para la Gestión y Práctica Docente. En la PUC del Ecuador. Desarrolló el estudio dentro del enfoque cuantitativo. Cuyo objetivo general fue “Determinar actitudes de mayor impacto frente a la tecnología en el aula, de los docentes de Educación General Básica de la Unidad Educativa Fiscal San Francisco de Quito, en el periodo académico 2017 – 2018” (p. 21). Para el estudio se empleó como instrumento un cuestionario que se aplicó en una muestra que la comprendieron 26 profesores de un plantel educativo de Quito. En sus resultados se evidencia que “los docentes evaluados poseen actitudes positivas con respecto al uso de la tecnología en la educación” (p. 177). Concluyendo en su investigación que los docentes de Educación General Básica muestran entusiasmo frente al aprendizaje, manejo y uso de computadora en el aula. Esta actitud positiva es porque los encuestados consideran que la implementación de los recursos y herramientas tecnológicas en los centros educativos además de ser como soporte o apoyo al trabajo escolar, ayudaría a mejorar y fortalecer el nivel del proceso de la gestión escolar.

2.1.2. Antecedentes nacionales

Herrera et al. (2022). Competencia digital y desempeño docente en el Perú. Concluyo que. La presente investigación tiene como objetivo determinar la relación que existe entre la competencia digital y el desempeño docente en el colegio “José Buenaventura Sepúlveda Fernández”, Cañete, 2021, en este estudio se ha utilizado un diseño transversal, descriptivo correlacional no experimental, de tipo básico, bajo un enfoque cuantitativo y para ello emplea un método hipotético deductivo. La demostración de la investigación está compuesta de 71 docentes de la I.E. “José Buenaventura Sepúlveda Fernández”, Cañete en el año 2021. Se empleó cuestionarios adaptados y verificados por juicio de tres expertos para estimar la comprensión docente, quienes publicaron su idoneidad, Con su respectiva validez y fiabilidad de Alfa de Cronbach. Los resultados analizados indicaron que existe una correlación moderada entre las variables con un Rho de Spearman de ,512 y una significación bilateral de ,000. Aceptando la hipótesis alterna y denegando la hipótesis nula.

Mamani (2020) concluyó, a partir de su investigación, que el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) guarda una relación significativa con la calidad del servicio en una institución pública. El estudio tuvo como objetivo principal analizar la relación entre la utilización de las TIC y el desempeño laboral del personal administrativo en universidades nacionales de la región de Puno durante el periodo 2018–2019. La investigación se enmarcó dentro de un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental y de tipo transversal, ya que los datos fueron recolectados en un único momento temporal. El estudio fue de carácter

correlacional y se aplicó una muestra probabilística estratificada, compuesta por 285 trabajadores administrativos pertenecientes a dichas instituciones.

Los resultados evidenciaron una correlación positiva alta (r = 0,712) entre el uso de las TIC y el desempeño laboral, lo que indica que la incorporación de estas tecnologías es un factor clave para mejorar la eficiencia del personal administrativo. Asimismo, se observó una correlación positiva moderada (r = 0,434) entre la convivencia digital y la ejecución de tareas, lo que sugiere una adaptación parcial del personal a entornos digitales, lo cual repercute en un desempeño laboral moderado. Finalmente, se identificó una relación positiva fuerte (r = 0,769) entre la comunicación efectiva y la colaboración, y su impacto en la eficacia y el rendimiento futuro del personal, con un nivel de significancia estadística de 0,00, inferior al umbral convencional de 0,05, lo que confirma la validez de los hallazgos.

Garcilazo (2020). Concluyo que El presente trabajo de investigación tuvo como propósito determinar la relación que existe entre el uso de herramientas TIC y el desempeño docente en las Instituciones Educativas de nivel secundaria de la Región Ancash en el año 2019. El estudio fue de tipo básico y de nivel relacional, ya que buscó establecer la relación entre las variables de estudio (herramientas TIC y desempeño docente) utilizando para ello el diseño no experimental de modalidad correlacional. Se trabajó con una muestra poblacional de 108 docentes, a quienes se les aplicaron dos instrumentos (cuestionarios) a través de la técnica (encuesta) para medir su nivel de uso de las herramientas TIC y su desempeño

profesional. Es así que, mediante el procesamiento de análisis e interpretación de datos se tuvo como resultado que si existe una relación alta, positiva y significativa entre las variables de estudio (herramientas TIC y desempeño docente), pues se halló un coeficiente r de Pearson de 0,844 y un p-valor de 0,000. Teniendo como conclusión final que el uso de las herramientas TIC se relaciona de manera alta, positiva y significativa con el desempeño docente en las Instituciones Educativas de nivel secundaria de la Región Ancash en el año 2019.

2.1.3. Antecedentes locales

Arias y Marina (2022) desarrollaron un estudio cuyo propósito principal fue determinar de qué manera las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) inciden en el desempeño docente en la Escuela de Administración de la Universidad Nacional de Ucayali durante el año 2021. El enfoque metodológico adoptado fue de tipo descriptivo, con un diseño transaccional correlacional. La investigación consideró una población compuesta por 21 docentes para la variable independiente, y 487 estudiantes para la variable dependiente, de los cuales se seleccionó una muestra de 96.

Para garantizar la fiabilidad de los instrumentos aplicados, se utilizó el coeficiente alfa de Cronbach, obteniendo un valor de 0.72 en ambas variables. Asimismo, se aplicó la prueba de normalidad Kolmogórov-Smirnov, cuyos resultados indicaron una significancia bilateral inferior a 0.05, lo que llevó a optar por la prueba no paramétrica Rho de Spearman para el análisis de correlación. Los hallazgos permitieron concluir que las

TIC ejercen una influencia positiva de magnitud media, pero estadísticamente no significativa, sobre el desempeño docente. Esto sugiere que, aunque los docentes manejan herramientas relacionadas con la información, la comunicación y la competencia digital, dichos elementos aún no generan un impacto sustancial en la mejora de su desempeño profesional.

Por su parte, Saldaña (2022) llevó a cabo una investigación orientada a determinar el grado de influencia del uso de las TIC en el desempeño laboral de los docentes de la carrera de Administración de la Universidad Nacional de Ucayali, durante el contexto de la pandemia por COVID-19 en el año 2020. El estudio fue de tipo aplicativo, con un enfoque no experimental y un diseño descriptivo correlacional-causal. La muestra estuvo conformada por 18 docentes, y se utilizó la técnica de encuesta mediante cuestionarios como instrumento de recolección de datos.

Entre los resultados más relevantes se encontró que el 77.8 % del profesorado percibía como eficiente el uso de las TIC, a la par que calificaban su desempeño laboral como bueno en la sede correspondiente. Al aplicar la prueba de hipótesis general, se obtuvo una correlación positiva alta de 0.656, con un valor de significancia de 0.003, inferior al umbral de 0.05. En consecuencia, se aceptó la hipótesis de trabajo, confirmando que existe una relación significativa entre el uso de las TIC y el desempeño laboral docente en tiempos de emergencia sanitaria.Oregón (2022). Esta investigación tuvo como objetivo analizar la relación, que existe o no existe, entre las variables entornos virtuales y rendimiento académico de los estudiantes de la Carrera Profesional de

Ciencias de la Comunicación de la Facultad de Educación y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Ucayali en 2021. Las dos variables en estudio fueron fundamentadas gracias a la teoría del constructivismo, teoría de la conversación, teoría del conocimiento situado, teoría del uso de las TIC´s, teoría de la comunicación en pedagogía y teoría de la orientación a las metas. Se trabajó con una población censal de 68 estudiantes de especialidad de la carrera profesional de Ciencias de la Comunicación de la Facultad de Educación y Ciencias Sociales. A los estudiantes en mención se les aplicó el cuestionario de recolección de datos titulado: “Instrumento de Entornos Virtuales”; en el caso de la variable rendimiento académico se utilizaron los registros de calificaciones de la mencionada escuela profesional. La investigación concluye que: No existe relación directa y significativa entre Entornos Virtuales y Rendimiento Académico de los estudiantes de la Carrera Profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional de Ucayali 2021

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Variable 1: Tecnologías de la Informaciones y Comunicación

- **Definición**

Fernández et al. (2019). Concluyo que. Si bien no hay univocidad en la definición de las competencias ligadas al uso de las TIC, nos encontramos con ciertas constantes que permiten al menos encontrar algunos puntos en común como para pensar en la construcción de una definición que pueda ser operacionalizada en el contexto de la Universidad.

Entendemos que las competencias digitales son transversales y/o genéricas ya que se apoyan en las competencias básicas y las trascienden en el sentido de poder darles una mayor posibilidad de articulación entre las diversas áreas o dominios de conocimiento y contextos de desempeño.

Dada la polisemia del término es que encontraremos definiciones de competencias ligadas a las TIC denominadas como e-skill, e-competence, o competencias digitales.

Plantearemos algunas definiciones para luego explicitar nuestra propuesta.

Para Cristóbal Cobo: “Las e-competencias son un conjunto de capacidades, destrezas y habilidades para explotar el conocimiento tácito y explícito, reforzado por la utilización de las tecnologías digitales y la utilización estratégica de la información.

Las E-competencias van más allá de la utilización específica de las TIC, incluye el uso eficiente de la información y la aplicación de los conocimientos para trabajar individualmente y colaboración en contextos cambiantes.”

En cambio, Jenkins hablará de nuevas alfabetizaciones mencionando: “Las nuevas alfabetizaciones ayudan a desarrollar habilidades sociales que se despliegan a través de la colaboración y del trabajo en red. Esas capacidades se deben construir sobre los cimientos de la alfabetización tradicional, habilidades de investigación, destrezas técnicas y habilidades de análisis críticos enseñados en el aula.”

A continuación, seguirá hablando de las nuevas competencias mediáticas para el siglo XXI -e-skill en este caso-, y mencionará una lista compuesta por una serie de dimensiones como: simulación, apropiación, multitarea, pensamiento distribuido, inteligencia colectiva, juicio, navegación transmediática, trabajo en redes y negociación.

A nivel europeo se establecen las ocho competencias clave para la formación permanente, siendo la cuarta en el orden de la lista la competencia digital. “La competencia digital se establece, pues, como una competencia clave para el desarrollo de los ciudadanos.

Actualmente, las competencias digitales se entienden como la capacidad de utilizar de manera crítica, segura y eficaz las Tecnologías de la Sociedad de la Información en distintos ámbitos de la vida, como el trabajo, el ocio y la comunicación. Esta competencia se apoya en una serie de habilidades técnicas que incluyen el manejo de dispositivos informáticos para buscar, evaluar, almacenar, producir, presentar e intercambiar información, así como para interactuar y colaborar en entornos digitales mediante redes en línea.

En el contexto del Currículo Nacional de la Educación Básica, la competencia relacionada con el tratamiento de la información y la competencia digital se define como la capacidad para buscar, obtener, procesar y comunicar información de forma efectiva, transformándola en conocimiento útil. Esta competencia integra una variedad de destrezas, desde el acceso inicial a la información hasta su difusión en diversos formatos, considerando el uso de las tecnologías de la información y la

comunicación como herramientas clave para informarse, aprender y comunicarse de manera eficiente.

En conclusión, el desarrollo de la competencia digital y en el tratamiento de la información requiere que la persona actúe con autonomía, responsabilidad, eficacia y pensamiento crítico al momento de seleccionar, gestionar y utilizar la información y sus fuentes. Asimismo, implica el uso reflexivo y ético de las herramientas tecnológicas, manteniendo una postura analítica frente a la calidad y veracidad de la información disponible en el entorno digital.

Resumiendo, la competencia digital forma parte de la alfabetización digital necesaria para la actividad tanto de la enseñanza como del aprendizaje en el nuevo contexto de ubicuidad tecnológica. Coinciden las distintas definiciones en que se trata de una capacidad que articula conocimientos, habilidades y valores actitudinales, donde la información y la comunicación están orientadas hacia la construcción colectiva del conocimiento y de la investigación en pos de una ciudadanía digital capaz de articular lo individual-singular con lo colectivo en el marco de la globalización y de la convergencia tecnológica.

- **Dimensión 1: Herramientas audiovisuales**

De acuerdo a Rojas (2008), las herramientas audiovisuales se encuentran compuestas de todo recurso que emplea el docente para llevar a cabo el desarrollo de una clase impartida a los estudiantes. Acota también, las herramientas audiovisuales permiten crear un camino más práctico en la enseñanza, dado que al docente se le facilita el alcance de las metas del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Desde una definión referida más al sector educativo, el Ministerio de Educación del Perú (2014), estas herramientas presentan un contenido de uso diverso, que permiten mejorar el aprendizaje.

Por su parte Monclus (2012), afirma que las herramientas audiovisuales son considerados como recursos que presentan naturaleza técnica, estos permiten dar a presentan contenido que permiten desarrollar o acrecentar el sentido visual y auditivo.

Así también Aguamed y Martínez (1998), los define como un conjunto de técnicas cuyo contenido es visual o auditiva, los cuales se convierten en un gran apoyo en la enseñanza, permitiendo una mejora comprensión e interpretación de lo que se está comunicando.

Similar definición hace Gonzáles (2003), quien también afirma que son una serie de recursos de naturaleza técnica, los cuales permiten administrar el proceso de enseñanza-aprendizaje; mediante el empleo de imágenes y sonidos, permiten comunicar de forma armoniosa el lenguaje verbal por si mismo

Tipos de herramientas audiovisuales

Dentro de las herramientas audiovisuales se encuentran una serie de recursos que se emplean de acuerdo al contexto o al propósito de su uso, en estos se pueden encontrar los siguientes:

a) El vídeo

Definido por Tomas (2009, p. 8), manifiesta que es un medio audiovisual, que debido a su capacidad de expresión y de fácil uso, es uno de los más importantes recursos didácticos empleados hoy en día. Esta importancia radica en su versátil uso, debido a que permite ilustrar

su contenido mediante el apoyo de sonidos e imágenes en constante movimiento.

b) El televisor

Es uno de los medios o herramientas audiovisuales más antiguas, sin embargo, ha sido uno de los que mayor evolución a presentado desde su creación, consecuente a ello, se ha convertido en un fenómeno de carácter cultural más usado, contrario a ello, su uso en las instituciones educativas ha quedado relegada por nuevas tecnologías (Ferré, 1998). En su uso más didáctico, Martínez (1995), manifiesta que la televisión debe convertirse en un recurso que deba estimular la atención de los estudiantes, además de facilitar el acceso a nuevos contenidos visuales.

c) El proyector

Es una herramienta de mayor uso en el campo educativo, esto debido a su fácil empleo y aplicación, aunado a ello, facilita una mejora visualización de vidios o imágenes concretadas en una sesión de clase, lo que genera una atracción y aumenta la concentración de los estudiantes (Iguanzo, 2010).

Funciones de las herramientas audiovisuales

De acuerdo a las funciones de las herramientas audiovisuales presentan funciones de acuerdo al contexto en que se emplean, por lo tanto, a continuación se mencionan las funciones en el sector educativo.

Como fuente de conocimiento:

- Motivan y desarrollar el concentra miento hacia un contenido.
- Ofrecen una visión amplia general de la temática de un contenido.

- Sirven de soporte para objetivizar procesos, situaciones, fenómenos, etc.

Como forma de perfeccionamiento:

- Mejora la actividad perceptiva del estudiante
- Permite contextualizar los conocimientos adquiridos en situaciones que no se puede abordar en una clase convencional.
- **Como medio de control de conocimiento adquirido:**
- Permite medir los conocimientos desde el enjuiciamiento y explicación de situaciones
- Desarrollar y mejora la observación en los estudiantes.
- Mejora la capacidad de juicio crítico del estudiante.
- Activación del proceso de aprendizaje: Posibilita una actividad docente no tradicional.
- **Disminuye la fativa en los estudiantes**.
- Permite despertar el interés en los contenidos impartidos.
- Motiva la actividad del conocimiento y la creatividad.
- Mejora la retención en el aprendizaje.

Materiales visuales

Según Alcántara y Ayala (2004), es definido desde una perspectiva educativa, se define como objetos de aprendizajes, los cuales permiten dar mensajes de forma visual.

Por su parte Fainholc (2001), los materiales audiovisuales son definidos como los objetos de apoyo al docente, orientados a la enseñanza, sirviendo de medios informativos, ilustrativos y hasta experimentales.

Estos permiten favorecer el proceso de enseñanza y aprendizaje, contribuyendo a la comprensión acelerada del proceso educativo.

Materiales auditivos

Para Alcántara y Ayala (2004), estos medios hacen uso del sonido como su principal codificación de la información, refieren además que su empleo en el sector educativo, es usado en su mayoría para mejorar la comprensión lectora o el aprendizaje de idiomas extranjeros.

Según Fainholc (2001), estos medios o herramientas en el sector educativo, permite constituir recursos y mejorar el desempeño de los objetivos trazados para cumplirce en cada sesión de clase.

Materiales interactivos

De acuerdo a lo que refiere Cabero (2000), los materiales o herramientas interactivas, están ligadas fundamentalmente a los recursos de presentación, lectura y composición, los cuales permiten ser empleados

en tiempo real por los estudiantes. Por su parte Alcántara y Ayala (2004), afirman que son medios de comunicación social, los cuales permiten una interacción bi-direccional entre el locutor e interlocutor.

- **Dimensión 2: Comunidades virtuales**

González (2020) llevó a cabo una investigación centrada en comunidades virtuales dentro de Facebook, enfocadas en la maternidad. El objetivo fue observar, mediante la metodología etnográfica, cómo se construyen significados compartidos en torno a este proceso vital. La autora parte del supuesto de que estos grupos sirven como espacios simbólicos para reafirmar y debatir experiencias relacionadas con la

maternidad, configurándose como comunidades efímeras, pero con una carga significativa para sus integrantes.

Con la expansión de la comunicación digital, las interacciones humanas se han trasladado a entornos virtuales, lo cual ha abierto nuevas posibilidades de socialización y transformación personal. La investigación se basa en la participación observadora en dos comunidades: una con enfoque local y diversidad de perspectivas sobre la maternidad; otra con integrantes de distintos países iberoamericanos, centrada en la “crianza respetuosa”.

Inspirada en el concepto de comunidades interpretativas y virtuales, la autora utilizó la etnografía como herramienta para analizar cómo se producen y negocian significados en estos espacios. A partir de este enfoque, se eligieron ciertas publicaciones que ejemplifican cómo se construyen identidades compartidas mediante el uso de lenguajes comunes, marcos de referencia similares e intereses colectivos.

Su rol como participante activa en ambos grupos le permitió obtener un acercamiento más profundo. La entrada a los grupos se dio antes del inicio formal del estudio, con consentimiento explícito de las administradoras. Si bien las publicaciones anunciando el estudio no generaron comentarios, sí recibieron reacciones positivas (likes).

El análisis destaca cómo las redes sociales digitales, al facilitar la creación de comunidades por afinidades, sustituyen o complementan espacios de socialización tradicionales. Se reconocen como “terceros lugares” virtuales, donde los lazos se basan en intereses compartidos y no en vínculos laborales o familiares.

Estas comunidades pueden clasificarse según su propósito: transaccionales, de interés, de fantasía o relacionales. En este estudio, se examinan comunidades relacionales, que giran en torno a vivencias personales —en este caso, la maternidad— y generan vínculos profundos entre sus miembros. Aunque el anonimato es común y las interacciones pueden parecer esporádicas, para los participantes, estas relaciones tienen efectos concretos en su vida cotidiana.

La noción de cultura participativa ayuda a entender cómo los miembros no sólo consumen, sino también generan contenido, promoviendo el intercambio de información, la expresión colectiva y la colaboración para resolver problemas comunes. La maternidad en redes sociales representa una reestructuración compleja, donde las mujeres enfrentan tensiones entre su rol como madres y su participación en la esfera pública.

Uno de los hallazgos clave es que muchas madres experimentan aislamiento tras el nacimiento de sus hijos, al quedar fuera de sus círculos sociales y laborales. Los grupos virtuales se convierten, entonces, en plataformas de contención, aprendizaje e intercambio emocional. A pesar de cuestionamientos sobre la autenticidad de estas comunidades, su valor reside en la percepción de pertenencia y apoyo entre los miembros, incluso sin reciprocidad inmediata.

Como ejemplo de identidad compartida más allá del espacio digital, se documenta la creación de una pulsera identificatoria entre miembros de un grupo, que servía para obtener beneficios en servicios

y productos ofrecidos por otras integrantes. Este gesto subraya la materialización del vínculo comunitario.

La autora aclara que su análisis parte de una observación exploratoria, sin una hipótesis previa, motivada por su propia experiencia reciente como madre. Los dos grupos seleccionados, aunque distintos en reglas de pertenencia y enfoques, comparten el propósito de difundir información sobre la crianza y la maternidad. Uno tiene un enfoque geográfico estricto, mientras que el otro es internacional y promueve una visión específica de crianza.

Ambos funcionan bajo moderación activa que regula las publicaciones según los valores del grupo. Por respeto a la privacidad, no se revelan los nombres de las comunidades ni la identidad de sus participantes, incluso en las capturas utilizadas para ilustrar los hallazgos.

Dimensión 3: Redes sociales

Ruales y Núñez (2021). Las redes sociales y su influencia en el desarrollo de habilidades sociales de los adolescentes. Concluyo que. Desde esta perspectiva, el uso de redes sociales es un comportamiento normal del adolescente aunque no único de esta etapa, pues en el Ecuador el 92% de la población mayor a 5 años cuenta con redes sociales en su mayoría los adolescentes

Las personas somos seres sociales, en consecuencia los adolescentes están en búsqueda de su identidad que compagine con su personalidad como con el entorno en que se desarrollan, por ende, el poner interés a relacionarse con sus pares es una característica típica

del adolescente y, ahora, más aún con el uso de las redes sociales que facilitan la interacción, intercambiar opiniones y consolidarse en la sociedad con sus iguales dando la oportunidad de sentirse integrados a un grupo y de adquirir un cúmulo de información)

Pero a su vez, el adolescente por su fragilidad corre riesgo de caer en anonimato, distanciamiento social, dificultad para evaluar mensajes, diferenciar el contenido público del privado, exponerse a situaciones de estrés y daños en la visión de sí mismos

Entonces la seguridad, desarrollo y salud integral del adolescente depende de sí mismo, sus familiares y la comunidad.

En palabras existe un “sismo” en las relaciones sociales de tal manera que pueden estar contempladas en el “mundo real” y “el mundo virtual”; y la dificultad se presenta cuando existe un debate entre el “yo real” y “yo virtual”. Otro aspecto negativo a considerar y que se lo analiza en el presente trabajo investigativo es que, como menciona

“La proliferación del uso de las redes sociales ha desplazado de manera progresiva y notoria el contacto personal, lo que puede afectar las relaciones interpersonales, pues a través de las redes sociales se va perdiendo la capacidad de interpretar el estado de ánimo de la otra persona, no se puede analizar el lenguaje corporal, e inclusive se puede perder la capacidad de ser asertivos al emitir opiniones” (p. 67).

En respuesta a esta problemática, el desarrollo de habilidades sociales permite al adolescente medir los riesgos de las redes sociales y a su vez, crear relaciones interpersonales positivas que sean

beneficiosas para crear su identidad y que fundamenten su “yo real” con la finalidad de tener un mejor desenvolvimiento en su entorno procurando el adecuado uso de las redes sociales, debido a que existen varios estudios, que demuestran una relación inversa altamente significativa entre el uso de redes sociales y el desarrollo de habilidades sociales.

El propósito central del presente artículo consiste en analizar hasta qué punto la utilización de redes sociales incide en el desarrollo de habilidades sociales entre adolescentes. Para ello, el estudio se estructura en cuatro partes: en primer lugar, se aborda una revisión teórica de las variables en cuestión; en segundo lugar, se detalla el enfoque metodológico adoptado; en tercer lugar, se presentan los hallazgos más relevantes; y finalmente, se exponen las conclusiones derivadas del análisis.

El concepto de redes sociales, entendido en un sentido amplio, ha despertado creciente interés dentro del campo de las ciencias sociales. No obstante, cuando se circunscribe al entorno digital, su definición puede sintetizarse como estructuras formadas por individuos o grupos que intercambian información en plataformas interconectadas. En este marco, las redes sociales se conciben como entramados relacionales informales entre personas con vínculos significativos, como familiares o amistades, que se extienden progresivamente hacia conexiones con individuos desconocidos, unidos por un elemento de interés común o “nodo”.

Más que proponer una definición universal, el interés del estudio radica en indagar cómo la interacción en redes digitales afecta el desarrollo de competencias sociales en los adolescentes, especialmente considerando que una gran mayoría está familiarizada con plataformas como Facebook, Instagram o X (antes Twitter).

Desde una perspectiva ideal, Internet podría constituirse como un entorno propicio para la creación de comunidades, fortaleciendo así el capital social derivado de las relaciones interpersonales. Sin embargo, para que esto se materialice, es indispensable que el usuario asuma una postura auténtica tanto en el plano virtual como en el presencial, y que se involucre activamente en ambos espacios. En esta línea, el uso de redes sociales debería contribuir al mantenimiento o fortalecimiento de las habilidades sociales.

No obstante, la ubicuidad de los dispositivos móviles ha simplificado el acceso a estas plataformas, generando situaciones en las que los individuos, incluso en espacios públicos, se abstraen en el mundo digital en detrimento de las interacciones cara a cara con su entorno inmediato.

En su obra Redes sin causa: una crítica a las redes, el autor plantea que los seres humanos han pasado a ser “polinizadores” de información dentro del ecosistema digital, desplazándose de un sitio web a otro de manera sistemática. Su crítica se intensifica al referirse específicamente a las redes sociales con énfasis en Facebook, argumentando que el proceso de construcción de la identidad,

particularmente crucial durante la adolescencia, se ve fragmentado entre la versión que el individuo proyecta en línea y su identidad fuera de internet. Este fenómeno está mediado por una idealización excesiva de la vida, donde predominan representaciones exclusivamente positivas. En este escenario, no es el pensamiento humano el que adapta las redes, sino que la estructura de la web termina condicionando la forma en que las personas piensan, generando así lo que denomina “mentes huecas”.

En el caso de los adolescentes, cuyas interacciones sociales están cada vez más centradas en el ámbito digital, se observa una tendencia marcada hacia la búsqueda de aprobación social mediante indicadores como la cantidad de seguidores, “me gusta” y comentarios. Esta dinámica puede derivar en lo que se conoce como el efecto Hawthorne, en el cual el comportamiento se modifica debido a la percepción de estar siendo observado. Así, el adolescente transforma aspectos de su vida cotidiana para ajustarse a las expectativas de su audiencia virtual, construyendo un perfil que responde más a la aceptación que al reflejo auténtico de su ser. Esta práctica puede desembocar en el fenómeno conocido como Fear of Missing Out (FOMO), es decir, el temor constante de quedar excluido de experiencias compartidas en línea, lo que a su vez impacta negativamente en su capacidad de establecer vínculos reales y genuinos fuera del entorno digital, debilitando la consolidación de un yo auténtico.

Habilidades sociales

Existen múltiples formas de denominar las competencias individuales que permiten desenvolverse eficazmente en contextos sociales, lo cual dificulta establecer una definición universal de las habilidades sociales (HHSS). Esto se debe, en parte, a las diferencias en los niveles cognitivos, emocionales y psicológicos entre los individuos, así como a la influencia que ejerce el entorno social en la percepción de lo que se considera un comportamiento adecuado.

No obstante, adoptando una perspectiva centrada en la expresión integral del ser humano más allá de una simple reacción al entorno, puede entenderse la conducta socialmente competente como el conjunto de comportamientos manifestados en situaciones de interacción interpersonal, mediante los cuales la persona expresa sus emociones, pensamientos, opiniones y deseos, siempre enmarcados en valores como el respeto y la tolerancia, y con el objetivo de prevenir posibles conflictos futuros.

En consecuencia, las habilidades sociales resultan fundamentales porque promueven la autenticidad personal y el reconocimiento de la diversidad. Al analizar esta cuestión en el contexto de los adolescentes y su uso de redes sociales, la interrogante gira en torno a cómo se configura la comunicación interpersonal en estos espacios.

Desde esta perspectiva, la calidad de la comunicación interpersonal no está determinada por si ocurre en un entorno físico o virtual, sino por la disposición de los interlocutores a sostener un

intercambio verbal y no verbal que se sustente en la empatía, la confianza y la intimidad emocional.

Por ello, es esencial que los adolescentes fortalezcan sus habilidades sociales, a fin de construir relaciones sanas tanto en el mundo digital como en el presencial, contribuyendo así a un desarrollo personal equilibrado y a una integración activa en la vida social.

Cabe añadir que diversas investigaciones han demostrado que el fortalecimiento de estas habilidades reduce la probabilidad de conductas de riesgo y comportamientos transgresores en la adolescencia, además de favorecer el proceso de formación de la personalidad.

2.2.2 Variable 2: Desempeño docente

- **Definición**

Millán (2022) sostiene que, en el escenario educativo actual, existe una creciente preocupación a nivel mundial por elevar la calidad de la enseñanza, identificando el desempeño docente como un factor determinante en la mejora de los aprendizajes estudiantiles. En el contexto de la globalización, diversos autores (Chairez, Araiza y Ornelas, 2016) enfatizan la correlación directa entre la inversión en el sistema educativo y los logros alcanzados

Con el propósito de impulsar una transformación efectiva en el ámbito del desempeño profesional docente, la investigación expone una serie de elementos clave que, si se fortalecen adecuadamente, pueden generar un impacto positivo en los resultados académicos. Dentro de este enfoque, la evaluación del desempeño se presenta como una herramienta estratégica que permite identificar tanto las fortalezas como

las áreas que requieren intervención y mejora (Gómez y Valdés, 2019; PND, 2013).

En esta línea, se reconoce la necesidad de contar con docentes, directivos y supervisores debidamente capacitados como un pilar esencial para alcanzar una educación de calidad. La atención al desempeño del profesorado ha sido priorizada en México desde 1992, con la creación del Sistema para la Carrera Magisterial en el marco del Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica, cuyo objetivo fue fortalecer la formación continua y la actualización profesional del personal docente en servicio.

Asimismo, se subraya la relevancia de revalorar la función del docente, destacando su rol como agente reflexivo que debe mantenerse en constante autoevaluación para identificar sus áreas de oportunidad y perfeccionar su práctica pedagógica (Cantú y Martínez, 2017). Esta temática fue elegida debido a que la evaluación docente no debe ser vista como un mecanismo punitivo, sino como una estrategia clave para elevar la calidad del sistema educativo.

Por otro lado, se ha observado que cuando los docentes planifican adecuadamente sus clases, optimizan el uso del tiempo, adaptan los recursos didácticos y trabajan de forma colaborativa, no solo se logran mejores resultados académicos, sino que también se promueve el desarrollo personal y social del alumnado (Cantú y Martínez, 2017).

En cuanto al concepto de desempeño docente, este comprende una variedad de dimensiones vinculadas a la práctica pedagógica, ya sean estas eficaces o deficitarias (Martínez y Lavín, 2017). Las

evidencias disponibles indican que mejorar la calidad educativa requiere que los docentes actúen con autoeficacia, implementen nuevas estrategias didácticas, realicen una planificación rigurosa, muestren organización en sus funciones, asuman una actitud inclusiva frente a la diversidad de habilidades del estudiantado, y mantengan una enseñanza motivadora.

- **Dimensión 1: Pedagógica**

Castillo et al. (2022). El desempeño pedagógico esta vinculada a las aspiraciones y exigencias en la formación de profesionales. Esta es considerada como un proceso pedagógico diverso, su esencia es de carácter educativo,

dada precisamente por la intencionalidad y la manifestación de este proceso en su contexto formativo.

Diversos autores han definido las funciones del tutor entre otros. Mediante la sistematización se han podido establecer como funciones esenciales del tutor:

- Guiar, controlar y asesorar el proceso de formación profesional pedagógica y de crecimiento personal, de los estudiantes a él asignados, a partir de su experiencia en el ejercicio de la profesión.

- Establecer relaciones afectivas e intelectuales con el estudiante en formación.

- Trabajar en función de obtener mejoras en el orden profesional y humano logrando la formación integral del futuro educador.
- Implementar acciones que tengan en cuenta las necesidades e intereses individuales y colectivos de los estudiantes.

Una particularidad que tiene el proceso de formación, tanto en la educación de pregrado como postgrado, es que en su desarrollo los educadores se enfrentan permanentemente a un modelo de actuación que debe ser objeto de análisis, de modo que los métodos y procedimientos empleados se constituyen también en contenidos.

La sistematización de las definiciones consultadas, en los estudios realizados del desempeño profesional pedagógico, permite establecer un conjunto de aspectos comunes, que deben caracterizar el desempeño profesional pedagógico, tales como:

- Revelar un modo de actuación donde se demuestra el dominio de aspectos ideo-políticos y técnico-profesionales para el correcto desarrollo de habilidades pedagógicas, asumiendo una actitud ética, de ayuda y colaboración entre los diferentes agentes de la institución escolar.
- Demostrar conocimiento de las condiciones sociales, ambientales, materiales y políticas existentes. - Permitir el cumplimiento de los objetivos de la actividad profesional pedagógica en la que participa y evidencia el mejoramiento profesional alcanzado y su competencia laboral.
- Manifestar una amplia satisfacción individual de la labor que realiza, lo que se constata en la realización exitosa de sus tareas al lograr una plena comunicación con los sujetos que interactúa.

El desempeño profesional pedagógico se evidencia en la práctica profesional pedagógica, está relacionado con el modo de actuación

profesional pedagógico y la actividad profesional pedagógica. Se establecen las relaciones entre estos términos.

El concepto modo de actuación ha sido abordado por diversos autores, fundamentalmente cubanos. Sin embargo, no ha existido consenso en su conceptuación.

Al particularizarlo a la esfera profesional pedagógica lo han considerado como métodos como sistema de acciones o como proceso

La sistematización de las posiciones teóricas y metodológicas que asumen los autores analizados ha permitido enumerar un conjunto de aspectos que caracterizan el modo de actuación profesional pedagógico:

- Manifestar en la manera en que se adquieren conocimientos, se forman y desarrollan habilidades, estrategias y valores inherentes a la profesión que se expresa en la actividad pedagógica que realiza. - Revelar, en la práctica, en el desempeño del docente en diferentes situaciones y contextos y se concreta en cada función profesional.
- Favorecer la reflexión conjunta de estudiantes y profesores en, sobre y desde la práctica pedagógica. El modo de actuación profesional pedagógica es la forma peculiar con que el docente asume su rol profesional y cumple sus funciones. La actividad profesional pedagógica se puede caracterizar así:
- Consiste en un conjunto de acciones que realizan los docentes con el propósito de transformar la personalidad de los estudiantes, de acuerdo a los objetivos que plantea el Estado y durante

su ejecución se realiza la dirección de la actividad cognoscitiva del estudiante.

- Constituye un proceso de solución conjunta de tareas pedagógicas, mediante una plena comunicación entre el docente, el estudiante, el grupo, el colectivo pedagógico, la familia y la comunidad.
- Sus componentes estructurales son: el objeto (personalidad del educando), el sujeto (el educador), las condiciones en que se desarrolla, los recursos pedagógicos de que se vale el docente para educar y el resultado (la transformación esperada en la personalidad de los educandos).

En la actividad profesional pedagógica se pone de manifiesto el modo de actuación profesional pedagógica y se materializa el desempeño profesional pedagógico.

Al sistematizar las posiciones teóricas sobre el desempeño pedagógico profesional del tutor dadas por se establece que este es la actuación real del docente encargado de orientar, guiar, controlar y evaluar el proceso de formación profesional pedagógica y de crecimiento personal de los futuros educadores a él asignados, teniendo en cuenta sus necesidades e intereses, a partir de su experiencia en el ejercicio de la profesión donde se pone de manifiesto lo cognitivo, lo procedimental, lo afectivo-motivacional y lo actitudinal, en correspondencia con el nivel educativo para el que se forman estos estudiantes.

Debe tenerse en cuenta diferentes funciones profesionales: docente-metodológica, investigativa y orientadora (Blanco y Recarey, 2019).

a) Función docente-metodológica: Esta función comprende las acciones orientadas a la planificación, implementación, supervisión y evaluación del proceso de enseñanza-aprendizaje (PEA). Por su esencia, está estrechamente vinculada al éxito de la labor instructiva y, paralelamente, contribuye significativamente al cumplimiento de los objetivos educativos.
b) Función investigativa: Se refiere a las actividades dirigidas al análisis reflexivo y crítico, a la problematización de los fenómenos educativos y a la reelaboración teórica y práctica de la labor pedagógica, considerando los diversos contextos en los que el docente ejerce su profesión.
c) Función orientadora: Incluye las acciones pedagógicas destinadas a facilitar el autoconocimiento y el desarrollo personal de los estudiantes, a través de procesos de diagnóstico e intervención psicopedagógica. Esta función contribuye de forma directa a la formación integral del educando y, aunque su foco principal es la orientación educativa, también se refleja durante el ejercicio de la enseñanza.

En la actualidad, se reconoce que dentro del ámbito investigativo se incorpora también la dimensión de la superación profesional. Esta se concibe como un proceso formativo continuo, cuyo enfoque es sistémico, integrador, motivador, axiológico, transformador, centrado en la persona, evaluable y con proyección a futuro.

Entre los propósitos fundamentales de la superación pedagógica se destacan: la identificación de necesidades formativas, la actualización

y profundización del saber profesional, el perfeccionamiento de competencias, así como la sistematización y ampliación del conocimiento docente. Todo ello con miras a optimizar el desempeño profesional y cumplir eficazmente con las funciones asignadas.

Asimismo, se subraya la importancia de articular los criterios entre las distintas instituciones educativas involucradas en este proceso, con el fin de racionalizar los recursos disponibles y responder de forma coherente y pertinente a las verdaderas necesidades de los docentes en formación o en servicio.

Cabe señalar que las definiciones operacionales sobre el desempeño profesional pedagógico del tutor no presentan consensos sólidos respecto a las dimensiones e indicadores que deben considerarse en su evaluación. Esta falta de uniformidad justifica la necesidad de construir una definición operacional clara y compartida que permita medir con mayor precisión la efectividad de dicha labor.

En este sentido, el objetivo del presente trabajo radica en proponer una operacionalización del concepto de desempeño profesional pedagógico del tutor, incorporando sugerencias metodológicas basadas en el uso de la estadística, que faciliten la medición objetiva y sistemática de su impacto en la formación inicial de los futuros licenciados en educación.

- **Dimensión 2: Cultural**

Rodríguez Montaño y Ordaz Álvarez (2021) sostienen que la evaluación del desempeño se ha consolidado como una expresión de uso común dentro del ámbito organizacional, especialmente en las áreas de

recursos humanos, donde ambas nociones —evaluación y desempeño— se articulan de forma interdependiente y son parte del lenguaje técnico habitual.

La Real Academia Española define “evaluar” como la acción de otorgar valor a algo o alguien, tomando en cuenta distintos criterios o juicios, lo que implica estimar o medir, por ejemplo, los conocimientos, habilidades o resultados de una persona. Por su parte, el término “desempeño” se entiende como el acto de ejecutar o dedicarse a una actividad determinada. A partir de estas definiciones, puede inferirse que la evaluación del desempeño implica valorar el grado en que un individuo cumple con una tarea o función asignada dentro de un contexto laboral específico.

Diversos autores coinciden en considerar este proceso como una medición sistemática del cumplimiento del trabajador respecto a los requerimientos del puesto. Así, se trata de una valoración estructurada que toma en cuenta tanto aspectos personales como profesionales del empleado, llevada a cabo por personas conocedoras de su labor, conforme a un procedimiento previamente establecido.

A pesar del intento de objetividad, el proceso evaluativo siempre incorpora un componente subjetivo, ya que las valoraciones provienen de personas que, a su vez, también están siendo evaluadas en su función de evaluadores. En esencia, la evaluación del desempeño busca estimar el rendimiento integral de los trabajadores, teniendo en cuenta sus logros, competencias, compromisos y posibilidades de crecimiento profesional.

Se concibe, por tanto, como un sistema que permite analizar el desempeño actual de un empleado y proyectar su potencial futuro dentro de la organización. Entre las definiciones más pragmáticas se encuentra aquella que describe la evaluación del desempeño como un procedimiento diseñado para medir de manera objetiva y sistemática el rendimiento laboral, considerando factores como el cumplimiento de metas, las responsabilidades asumidas, las condiciones del entorno laboral y los rasgos personales del evaluado.

En este marco, se subraya la importancia del uso de indicadores claros que permitan alcanzar un nivel adecuado de objetividad en la valoración del rendimiento. Cuando los programas de evaluación están bien estructurados y se aplican adecuadamente, pueden generar beneficios tangibles tanto a corto como a largo plazo, no solo para el trabajador, sino también para sus superiores, la organización y la sociedad en general.

Finalmente, los autores destacan que la evaluación del desempeño representa un mecanismo clave para el seguimiento continuo de las tareas realizadas por los miembros de una institución. Esta práctica permite observar múltiples dimensiones del rendimiento: desde la productividad individual y el cumplimiento de políticas organizacionales, hasta las contribuciones personales y colectivas, siempre en función de los estándares establecidos para cada rol.

Evolución de la evaluación del desempeño

La evaluación del desempeño ha transitado por una evolución significativa desde sus formulaciones iniciales surgidas en los albores del siglo XX. En sus primeras etapas, este proceso se enfocaba primordialmente en los resultados obtenidos por los trabajadores, dejando de lado la atención a los procesos que llevaban a tales logros. De esta manera, el criterio evaluativo se centraba únicamente en el producto final, sin considerar el desarrollo de habilidades, estrategias o condiciones que incidían en el desempeño.

Con el tiempo, se ha producido una transformación paradigmática: ahora, la evaluación incorpora tanto los procesos como los resultados, permitiendo una comprensión más integral del rendimiento laboral. Esta evolución se manifiesta en el tránsito de modelos tradicionales de evaluación hacia enfoques modernos, orientados al aprendizaje organizacional, a la mejora continua y a la construcción de prácticas reflexivas. Así, las organizaciones han empezado a reconocer sus errores históricos y a implementar esquemas evaluativos más amplios, dinámicos y participativos.

Uno de los principales cambios radica en el desplazamiento de una lógica vertical, centrada en el control y en la vigilancia, hacia modelos horizontales que promueven la corresponsabilidad y el involucramiento activo de todos los actores del proceso. En esta nueva perspectiva, se considera que las habilidades de los trabajadores no son elementos

aislados, sino capacidades que deben integrarse y desarrollarse de acuerdo con las exigencias del entorno organizacional.

A su vez, se abandona la percepción de la evaluación como una herramienta punitiva. En lugar de ser una instancia de sanción, se concibe como una oportunidad para fomentar el crecimiento profesional, el reconocimiento del talento humano y la consolidación de una cultura organizacional basada en el mérito, la equidad y la mejora continua. Incluso se contempla la posibilidad de evaluaciones ascendentes, en las que los trabajadores emiten juicios sobre el desempeño de sus superiores, reforzando así una lógica bidireccional y transparente.

Actualmente, los sistemas de evaluación del desempeño permiten definir con claridad los objetivos individuales y organizacionales, así como establecer rutas para alcanzarlos. Asimismo, contribuyen a fortalecer la profesionalización del trabajo y a generar condiciones motivacionales que incentiven la productividad, tales como aumentos salariales, promociones u otros tipos de reconocimiento. Por otro lado, en los casos en que los resultados no se alinean con las metas institucionales, la evaluación permite identificar las causas del bajo rendimiento, corregir errores y reorientar las acciones hacia el cumplimiento de los fines propuestos.

En suma, la evaluación del desempeño, concebida y aplicada con criterios técnicos y objetivos, se erige como un instrumento esencial para potenciar las capacidades del capital humano, optimizar la gestión organizacional y asegurar el cumplimiento de estándares de calidad en los procesos laborales contemporáneos.

- **Dimensión 3: Política**

Rivas-Castillo, C. (2020). Políticas públicas en materia de violencia escolar en América Latina. *Revista Científica Estelí*, (34), 135-153. Concluyo que. Lograr que las sociedades sean más justas, inclusivas y equitativas es uno de los retos que enfrentan los sistemas educativos en el mundo; de ahí, que este postulado se estableciera como uno de los objetivos de los países miembros en la firma de la Agenda del Desarrollo Sostenible 2030, cuyo antecedente de referencia es lo dispuesto por la Declaración Universal de Derechos Humanos, proclamada en la sede de la Asamblea General de la Naciones Unidas ONU, señala que toda persona tiene derecho a la Educación, la cual tendrá por objeto, entre otras cosas, el respeto a los derechos humanos y a las libertades, y con ella se estaría en posibilidades de favorecer la comprensión, la tolerancia y la amistad entre las naciones y los grupos para alcanzar la paz (ONU, 2018).

En México los antecedentes en la materia pueden remontarse hasta 1992, cuando la reforma al artículo tercero constitucional estableció que “la Educación contribuirá a una mejor convivencia humana, tanto por los elementos que aporte a fin de robustecer en el educando, junto con el aprecio para la dignidad de la persona como a la integridad de la familia…” sin embargo, el enunciado no se materializó en política pública del sector educativo o de alguna dependencia del ramo.

Las iniciativas de principios de siglo incorporaron el fomento de una cultura de no violencia con la inclusión del concepto de igualdad para orientar el respeto a los derechos humanos (MÉXICO, 2008).

De esta premisa surgió el Programa de Escuela Segura (PES) en el año de 2007. El programa perduró cinco años y se focalizó en escuelas de mayor riesgo incluyendo todos los niveles y modalidades educativas del país, mediante una agenda de convivencia y seguridad escolar que permitiera reducir la violencia

En el marco de la reforma educativa, la Secretaría de Educación Pública (SEP), con el fin de elevar la calidad de la Educación, promovió el denominado Sistema Básico de Mejora (SBM), asumiendo dentro de sus prioridades el desarrollo de una buena convivencia escolar para generar ambientes pacíficos, sanos, y formativos

Esto significa que el Estado mexicano la reconoce como un elemento para una Educación de calidad.

El artículo tercero constitucional se modificó como resultado de la reforma y postuló que “El estado garantizará la calidad en la Educación obligatoria de manera que los materiales y métodos educativos, la organización escolar, la infraestructura educativa y la idoneidad de los docentes y los directivos garanticen el máximo logro de aprendizaje de los alumnos […] además contribuirá a la mejor convivencia humana”.

Este precepto se traduce en el contenido de la Ley General de Educación que refuerza la orientación de la Educación para contribuir a la mejor convivencia humana.

A su vez, esta responsabilidad legal se incorporó en los objetivos institucionales del primer y tercer eje rector del Plan Nacional de Desarrollo

para lograr una Educación de Calidad.

Por otro lado, el Programa Sectorial de Educación determinó promover la formación docente sensible al respeto de los derechos humanos y la no violencia; y el acuerdo estableció como una de sus prioridades educativas el desarrollo de una buena convivencia escolar.

Para alcanzar estos objetivos, el gobierno a través de la Educación Básica regular implementó políticas y programas para reforzar las prioridades establecidas se enriqueció el Programa de Escuelas de Tiempo Completo JEC las orientaciones para elaborar la Ruta de Mejora Escolar y el establecimiento del Programa Nacional de Convivencia Escolar (PNCE). Así entonces, se constituyó una Política Nacional para la Convivencia Escolar con el propósito de favorecer en las escuelas el establecimiento de ambientes de convivencia armónica y pacífica que coadyuven a prevenir situaciones de acoso escolar y que propicien condiciones para mejorar los aprendizajes.

Las escuelas públicas de Educación básica participantes reciben asistencia técnica pedagógica que apareció y se consolidó en cuanto a cobertura y suficiencia presupuestal, mediante la ampliación de la jornada escolar capitalizando el tiempo para el desarrollo académico, deportivo y cultural. Este programa prevé en una de sus líneas de trabajo transversal el aprender a convivir mediante un fichero de actividades didácticas

Como se observa, desde hace algunos años se han diseñado sobre el tema estrategias conjuntas de diversos programas institucionales

Con base en la literatura referida, se reconoce que los principios y

orientaciones sobre la convivencia escolar van más allá de la lucha contra la violencia; sin embargo, para fines de investigación se revisa la situación de violencia y las acciones que promueven la convivencia en el marco de los programas de política educativa

2.3. Definiciones conceptuales

- ✓ **Vídeo**

Según Tomas (2009, p. 8), manifiesta que el vídeo es un medio audiovisual, que debido a su capacidad de expresión y de fácil uso, es uno de los más importantes recursos didácticos empleados hoy en día

- ✓ **Televisor**

Ferré (1998), menciona que es uno de los medios o herramientas audiovisuales más antiguas, sin embargo, ha sido uno de los que mayor evolución ha presentado desde su creación, consecuente a ello, se ha convertido en un fenómeno de carácter cultural más usado.

- ✓ **El proyector**

Según Iguanzo (2010), es una herramienta de mayor uso en el campo educativo, esto debido a su fácil empleo y aplicación, aunado a ello, facilita una mejora visualización de videos o imágenes concretadas en una sesión de clase, lo que genera una atracción y aumenta la concentración de los estudiantes.

- ✓ **Funciones**

De acuerdo a González (1989), las funciones de las herramientas

audiovisuales se dan de acuerdo al contexto en que se emplean.

- ✓ **Materiales visuales**

Según Alcántara y Ayala (2004), definido desde una perspectiva educativa, los materiales visuales se definen como objetos de aprendizajes, los cuales permiten dar mensajes de forma visual.

- ✓ **Materiales auditivos**

Alcántara y Ayala (2004), estos medios hacen uso del sonido como su principal codificación de la información, refieren además que su empleo en el sector educativo, es usado en su mayoría para mejorar la comprensión lectora o el aprendizaje de idiomas extranjeros.

- ✓ **Materiales interactivos**

De acuerdo a Cabero (2000), los materiales o herramientas interactivas, están ligadas fundamentalmente a los recursos de presentación, lectura y composición, los cuales permiten ser empleados en tiempo real por los estudiantes.

2.4. Bases Epistémicos

El acompañamiento pedagógico se concibe como una estrategia contextualizada en el entorno escolar, partiendo de la premisa de que el desarrollo de las competencias profesionales del profesorado ocurre esencialmente en la dinámica del aula y de la institución educativa, sin depender exclusivamente de intervenciones externas (Agreda y Pérez, 2020). En este sentido, la sociedad actual exige docentes altamente

competentes, capaces de analizar su propia práctica educativa, diseñar experiencias de aprendizaje pertinentes, reflexionar críticamente sobre su labor, valorarla y transformarla en función de las necesidades de su comunidad escolar.

No obstante, el fortalecimiento de la práctica pedagógica continúa siendo una tarea pendiente en América Latina, en tanto el acompañamiento docente suele entenderse como un diálogo técnico entre especialistas, sin articularse a un proyecto curricular coherente ni a planes de colaboración interinstitucional. Este tipo de acompañamiento enfrenta diversas limitaciones en su implementación (López, 2020).

El desempeño docente, por su parte, puede transmitirse e influenciarse entre colegas, lo cual permite redirigir competencias profesionales a través de la reflexión promovida por agentes de acompañamiento, ya sean directivos, especialistas o compañeros docentes. Esta estrategia adquiere solidez cuando responde a las condiciones concretas de cada docente, considerando sus habilidades, saberes y destrezas interpersonales (Lara et al., 2022).

En esa misma línea, el acompañamiento técnico-pedagógico se concibe como un proceso integral, fundamentado teórica y metodológicamente, que requiere de una formación rigurosa y un compromiso ético. Según Parra et al. (2022), este proceso de asesoramiento está orientado a satisfacer las necesidades formativas de los maestros, con el objetivo de potenciar sus competencias y optimizar su desempeño pedagógico.

Los desafíos vinculados a la formación docente representan uno de los aspectos más relevantes que inciden en la calidad del sistema educativo, como lo señalan diversos estudios que reconocen la práctica pedagógica como un factor clave en dicho proceso (Alberca et al., 2021). Actualmente, la educación pública enfrenta una coyuntura compleja como resultado de los efectos de la pandemia, la cual obligó a estudiantes y docentes a adoptar modalidades virtuales. En este contexto, el regreso a la enseñanza presencial ha planteado múltiples retos para la gestión directiva, siendo uno de los más urgentes el fortalecimiento de las capacidades docentes mediante acompañamiento pertinente, que responda a las expectativas y realidades del alumnado.

Por tanto, resulta imperativo que el profesorado reflexione de manera sistemática sobre su desempeño en el aula, a fin de reconocer sus propias necesidades formativas y avanzar en el desarrollo de competencias pedagógicas más sólidas. En esta línea, el presente estudio se propone examinar la relevancia del acompañamiento pedagógico en relación con el desempeño docente dentro de las instituciones públicas de educación básica, en un contexto regional donde la formación docente continúa siendo una problemática ampliamente presente en numerosos países sudamericanos.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1. Tipo de investigación

El presente estudio de investigación a nivel de pregrado se enmarca dentro de un enfoque cuantitativo, con un diseño descriptivo-correlacional, según la clasificación propuesta por Hernández, Fernández y Baptista (2014). Asimismo, se trata de una investigación de tipo básico, conforme a los criterios metodológicos expuestos por los mismos autores (2010).

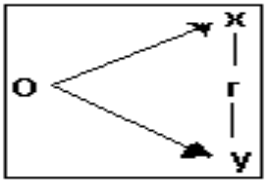
En esta investigación se consideran dos variables principales: la primera, referida al uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC); y la segunda, al desempeño docente.

3.2. Diseño y esquema de la investigación

El diseño metodológico adoptado en este trabajo de investigación de pregrado corresponde al tipo no experimental, dado que no se manipulan deliberadamente las variables de estudio, conforme a lo señalado por Hernández, Fernández y Baptista (2010). Se trata de un diseño descriptivo-correlacional, en tanto se analiza la relación existente entre la variable independiente y la variable dependiente, de acuerdo con la clasificación propuesta por los mismos autores (2014).

El enfoque metodológico utilizado fue el hipotético-deductivo, puesto que se formularon hipótesis que posteriormente fueron contrastadas, lo que permitió a los investigadores arribar a conclusiones fundamentadas (Hernández et al., 2006).

Figura 1. Esquema de investigación



Donde:

M = Muestra tomadas.

V_x= Medición de la Variable 1 : TICs

V_y= = Medición de la Variable 2 : Desempeño docente

r = Relación entre las variables de estudio.

3.3. Población y muestra

3.3.1. Población

La población es el conjunto de unidades que se tuvo en consideración para la materialización de nuestra investigación y serán analizadas cuidadosamente para el éxito de nuestra investigación. La misma estará compuesta de tres instituciones educativas del nivel primario peri urbanos de la provincia de Coronel Portillo, cuya cantidad asciende a 479 docentes.

Tabla 2. Distribución de la población de estudio de docentes de la Provincia de Coronel Portillo del año 2023.

N°	INSTITUCIONES EDUCATIVAS	N° de docentes
01	JORGE CHÁVEZ	35 docentes
02	JUAN VALER SANDOVAL	20 docentes
03	65139 LA PAZ	33 docentes
04	64911 OSWALDO LIMA RUIZ	22 docentes
05	64912 MARKO E. JARA SCHENONE	26 docentes

06	64031 NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES	28 docentes
08	65102 IVONIS MAZZAROLO	30 docentes
9	64935 RICARDO BENTIN GRANDE	33 docentes
10	65058 LOS LIBERTADORES DE AMERICA	38 docentes
11	65044 VILLA EL SALVADOR	49 docentes
12	I.E TNTE DIEGO FERRÉ SOSA	38 docentes
13	64096- YARINACOCHA	42 docentes
14	64007-SANTA ROSA	30 docentes
15	I.E EX 1220	45 docentes
TOTAL		**479 docentes**

***Fuente**: Cuadro de asignación de personal- CAP.*

3.3.2. Muestra

La muestra refleja el número de docentes participantes que se desprenden de la población, los cuales colaboraron con nuestro trabajo y debieron ser seleccionados cuidadosamente. Estarán conformados por 80 maestros.

La muestra de estudio estará conformada por dos instituciones educativas peri urbana de la Provincia de Coronel Portillo

Tabla 3. Distribución de la muestra de estudio de docentes de la Provincia de Coronel Portillo del año 2023.

N°	**INSTITUCIONES EDUCATIVAS**	**N° DOCENTES**
1	I.E TNTE DIEGO FERRÉ SOSA	42 docentes
2	64096- YARINACOCHA	46 docentes
TOTAL		**88 docentes**

Fuente: Ugel Coronel Portillo

3.4. Definición operativa del instrumento de recolección de datos

Para el trabajo de investigación el instrumento que se aplicó fue el cuestionario para medir la variable Retroalimentación reflexiva, y otro para medir la variable Aprendizajes significativos.

Estos cuestionarios permitirán registrar datos sobre las respuestas de los estudiantes. Los cuestionarios son con preguntas cerradas y con alternativas de respuesta para cada ítem, con escala de valoración (1, 2, 3) esto nos ayudará para el análisis de la información recogida.

Además, se tomará en cuenta a Rocha (2016), quien afirma que el contexto del sujeto es un aspecto que se debe considerar al elaborar el cuestionario, característica tomada en cuenta en el desarrollo del estudio.

Finalmente, para el procesamiento de datos se utilizará la estadística descriptiva.

3.5. Técnicas de recojo, procesamiento y presentación de datos

Se realizará una base de datos de acuerdo a la información veraz recolectada, realizando un software estadístico. Donde se ejecutará lo siguiente:

- Los datos recolectados serán procesados a través del programa estadístico SPSS 25.
- Se presentará una tabla con la base de datos obtenida.

- Se elaborarán tablas de distribución de frecuencias y las figuras correspondientes, para cada variable de estudio.

- Para la estadística inferencial, se realizará pruebas de normalidad para determinar el tipo de distribución de los datos, para luego aplicar el estadístico de correlación correspondiente

Procesamiento y presentación de datos.

La validez sobre la ficha de observación en conexión de las variables como de las TICs y el desempeño docente

Tabla 4. Rho Spearman

Rho	Significado literal
-1	Correlación negativa grande y perfecta.
Entre -0.9 a -0.99	Correlación negativa muy alta.
Entre -0.7 a -0.89	Correlación negativa alta.
Entre -0.4 a -0.69	Correlación negativa moderada.
Entre -0.2 a -0.39	Correlación negativa baja.
Entre -0.01 a -0.19	Correlación negativa muy baja.
0	Correlación negativa nula.
Entre 0.01 a 0.19	Correlación positiva muy baja.
Entre 0.2 a 0.39	Correlación positiva baja.
Entre 0.4 a 0.69	Correlación positiva moderada.
Entre 0.7 a 0.89	Correlación positiva alta.
Entre 0.9 a 0.99	Correlación positiva muy alta.
1	Correlación positiva grande y perfecta.

3.6. Principios Éticos

Para la ejecución de la presente investigación, se tomaron en cuenta los principios éticos establecidos en las normativas específicas del Ministerio de Educación (MINEDU), así como lo dispuesto en los reglamentos internos de las instituciones educativas que conformaron la muestra. Asimismo, se describen las características de la población y la muestra del estudio, con el propósito de brindar un mayor alcance y utilidad a futuros investigadores interesados en estudios similares.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

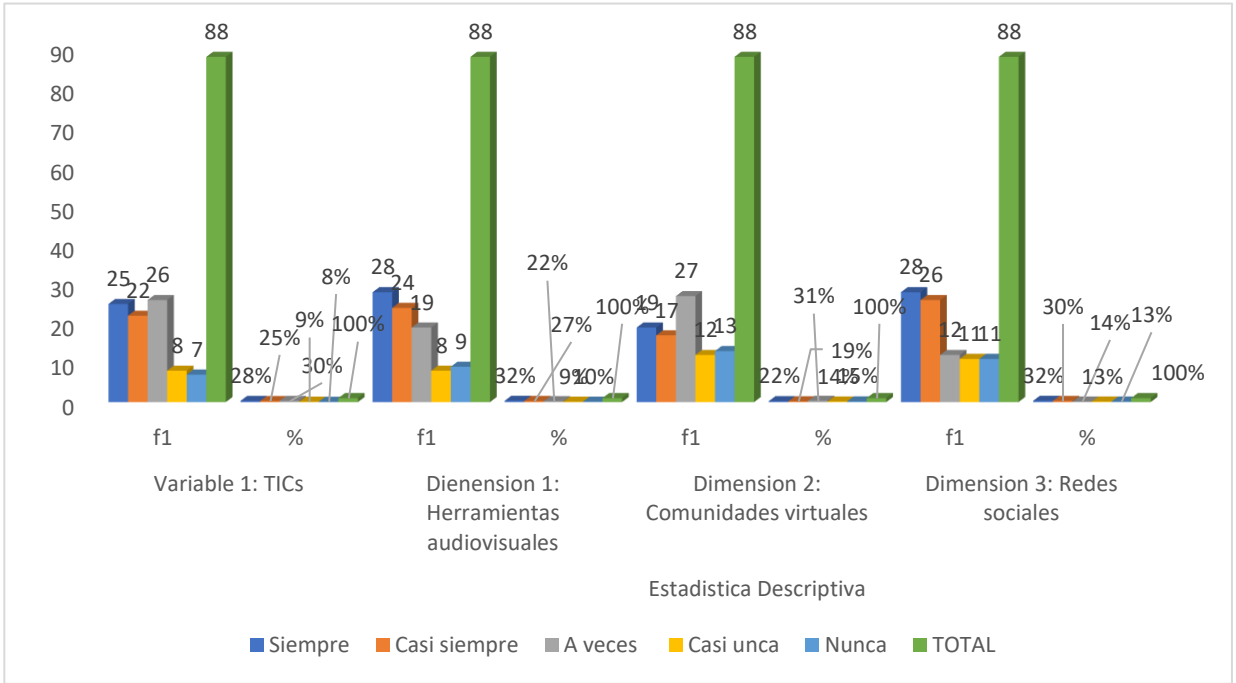
4.1. Resultados

Tabla 5. Puntajes de la variable 1: Tecnologías de la Información y Comunicaciones y sus dimensiones

Niveles	Estadistica Descriptiva							
	Variable 1: TICs		Dimensión 1: Herramientas audiovisuales		Dimensión 2: Comunidades virtuales		Dimensión 3: Redes sociales	
	f1	%	f1	%	f1	%	f1	%
Siempre	25	28%	28	32%	19	22%	28	32%
Casi siempre	22	25%	24	27%	17	19%	26	30%
A veces	26	30%	19	22%	27	31%	12	14%
Casi unca	8	9%	8	9%	12	14%	11	13%
Nunca	7	8%	9	10%	13	15%	11	13%
TOTAL	88	100%	88	100%	88	100%	88	100%

Fuente: Elaboración a base del cuestionario aplicado

Figura 2. Tecnologías de la Información y Comunicaciones y sus dimensiones



Fuente: elaboración a base del cuestionario aplicado

En los resultados obtenidos del cuestionario aplicado a los docentes de la *variable 1: TICs* un 08.0% de docentes se ubicaron en el nivel Nunca, y un 09.0% de docentes encuestados se ubicaron un 30.0% de docentes encuestados se ubicaron en el nivel A veces, un 25. 0% de docentes encuestados se ubicaron en el nivel Casi siempre y un 28.0% de docentes encuestados se ubicaron en el nivel Siempre

En cuanto a la dimensión 1: Herramientas audiovisuales un 10.0% de docentes respondieron Nunca, y un 09.0% de docentes encuestados respondieron Casi nunca, un 22.0% de docentes encuestados se ubicaron en el nivel A veces, un 27.0% de docentes encuestados se ubicaron en el nivel Casi siempre y un 32.0% de docentes encuestados se ubicaron en el nivel Siempre

En cuanto a la dimensión 2: Comunidades virtuales un 15.0% de docentes respondieron Nunca, y un 14.0% de docentes encuestados respondieron Casi nunca, un 31.0% de docentes encuestados se ubicaron en el nivel A veces, un 19.0% de docentes encuestados se ubicaron en el nivel Casi siempre y un 22.0% de docentes encuestados se ubicaron en el nivel Siempre

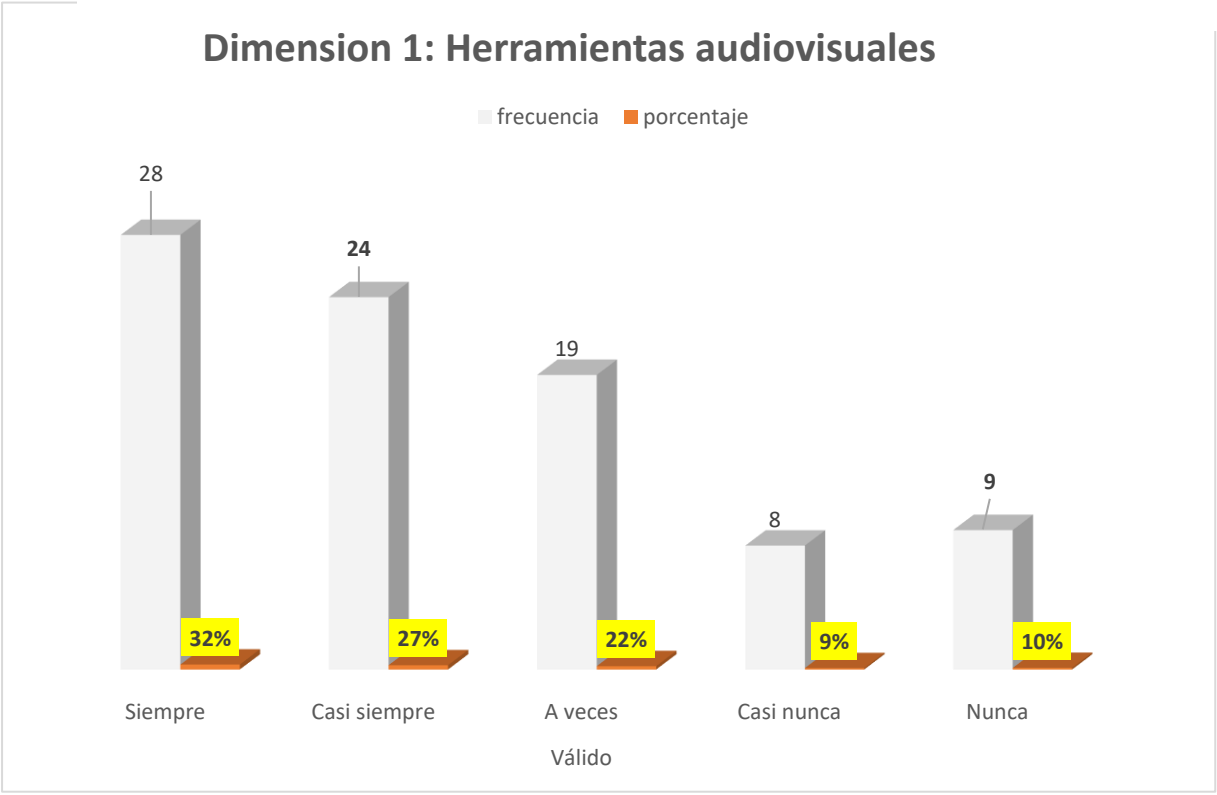
En cuanto a la dimensión 3: Redes sociales de resultados un 13.0% de docentes respondieron Nunca, y un 13.0% de docentes encuestados respondieron Casi nunca, un 14.0% de docentes encuestados se ubicaron en el nivel A veces, un 30.0% de docentes docentes se ubicaron en el nivel Casi siempre y un 32.0% de docentes encuestados se ubicaron en el nivel Siempre.

Tabla 6. Puntajes de la Dimensión 1: Herramientas audiovisuales

		frecuencia	porcentaje	porcentaje validos	porcentaje acumulado
Válido	Siempre	28	32%	32.0%	32.0%
	Casi siempre	24	27%	27.0%	68.0%
	A veces	19	22%	22.0%	100.0%
	Casi nunca	8	9%	9.0%	
	Nunca	9	10%	10.0%	
	TOTAL	**88**	**100%**	**100%**	

Fuente: elaboración a base del cuestionario aplicado

Figura 3. Puntajes de la Dimensión 1: Herramientas audiovisuales



Fuente: elaboración a base del cuestionario aplicado

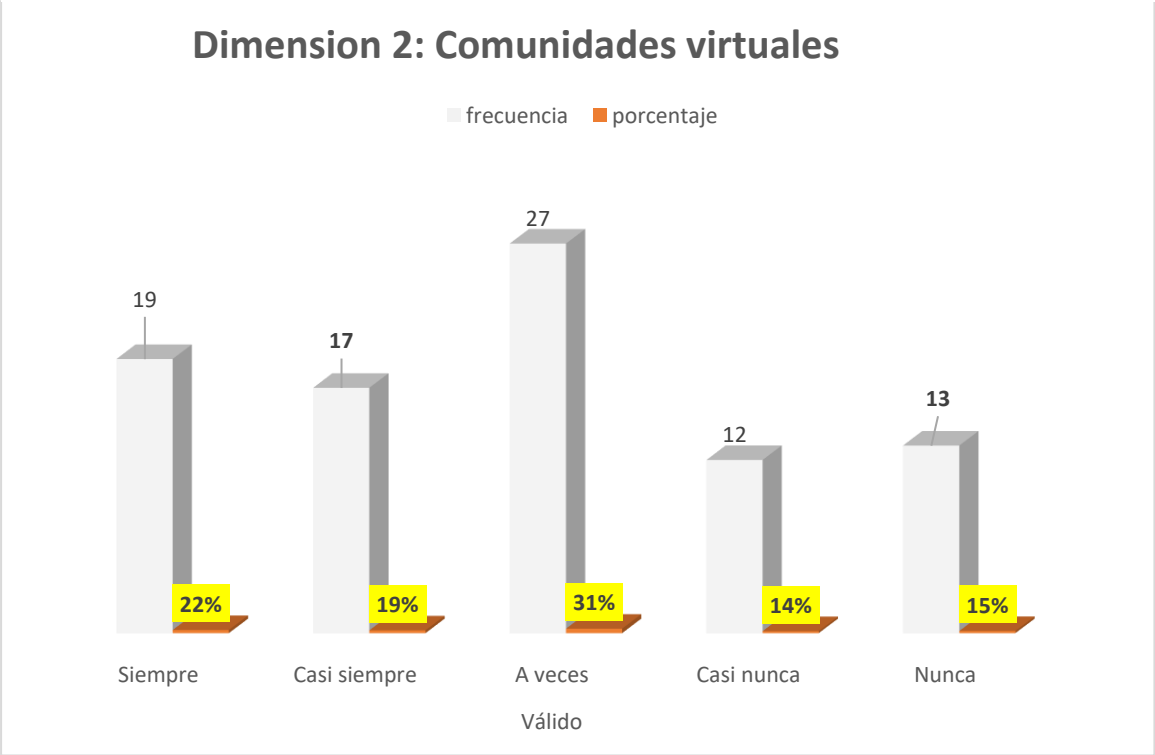
En cuanto a la dimensión 1: Herramientas audiovisuales un 10.0% de docentes respondieron Nunca, y un 09.0% de docentes encuestados respondieron Casi nunca, un 22.0% de docentes encuestados se ubicaron en el nivel A veces, un 27.0% de docentes encuestados se ubicaron en el nivel Casi siempre y un 32.0% de docentes encuestados se ubicaron en el nivel Siempre

Tabla 7. Puntajes de la Dimensión 2: Comunidades virtuales

		frecuencia	porcentaje	porcentaje validos	porcentaje acumulado
Válido	Siempre	19	22%	22.0%	22.0%
	Casi siempre	17	19%	19.0%	78.0%
	A veces	27	31%	31.0%	100.0%
	Casi nunca	12	14%	14.0%	
	Nunca	13	15%	15.0%	
	TOTAL	**88**	**100%**	**100%**	

Fuente: Elaboración a base del cuestionario aplicado

Figura 4. Puntajes de la Dimensión 2: Comunidades virtuales



Fuente: Elaboración a base del cuestionario aplicado

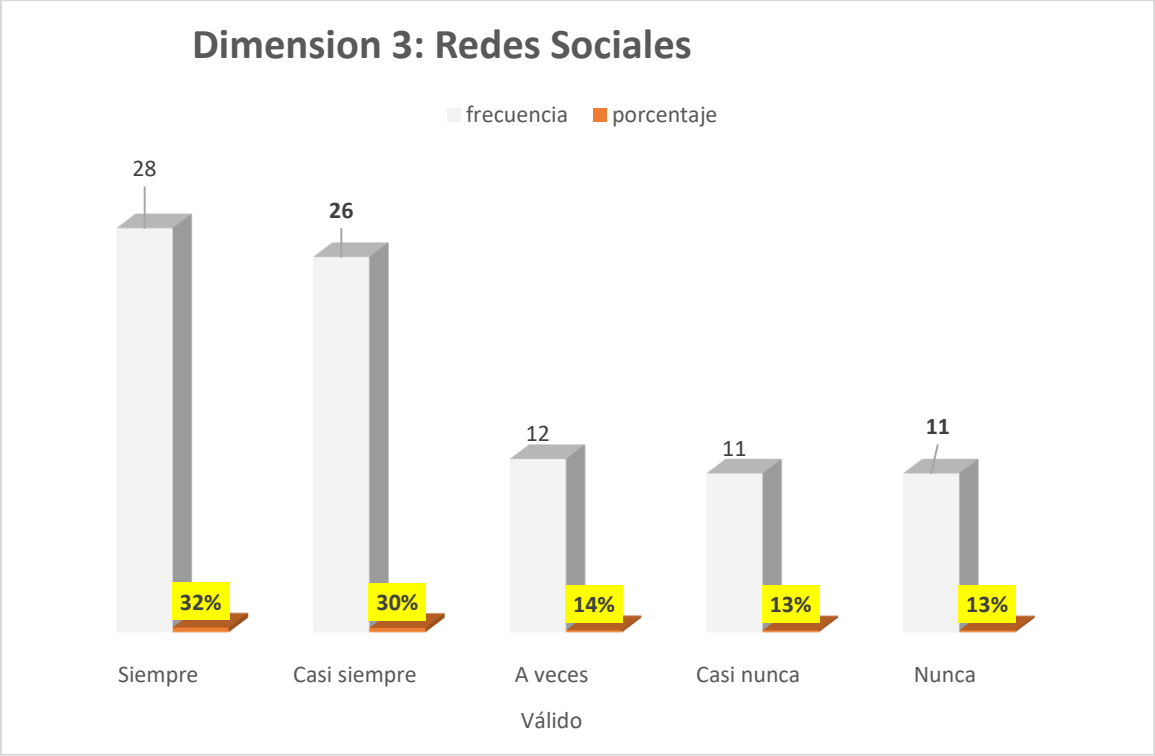
En cuanto a la dimensión 2: Comunidades virtuales un 15.0% de docentes respondieron Nunca, y un 14.0% de docentes encuestados respondieron Casi nunca, un 31.0% de docentes encuestados se ubicaron en el nivel A veces, un 19.0% de docentes encuestados se ubicaron en el nivel Casi siempre y un 22.0% de docentes encuestados se ubicaron en el nivel Siempre

Tabla 8. Puntajes de la Dimensión 3: Redes sociales

Válido	Siempre	28	32%	32.0%	32.0%
	Casi siempre	26	30%	30.0%	68.0%
	A veces	12	14%	14.0%	100.0%
	Casi nunca	11	13%	13.0%	
	Nunca	11	13%	13.0%	
	TOTAL	**88**	**100%**	**100%**	

Fuente: Elaboración a base del cuestionario aplicado

Figura 5. Puntajes de la Dimensión 3: Redes sociales



Fuente: Elaboración a base del cuestionario aplicado

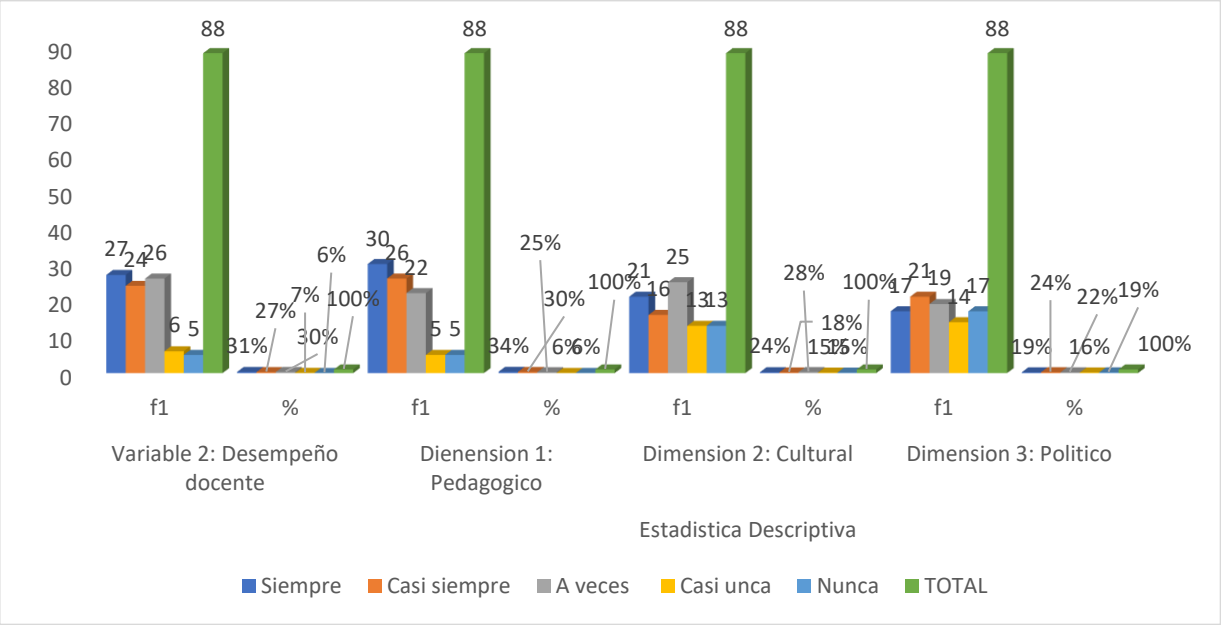
En cuanto a la dimensión 3: Redes sociales de resultados un 13.0% de docentes respondieron Nunca, y un 13.0% de docentes encuestados respondieron Casi nunca, un 14.0% de docentes encuestados se ubicaron en el nivel A veces, un 30.0% de docentes docentes se ubicaron en el nivel Casi siempre y un 32.0% de docentes encuestados se ubicaron en el nivel Siempre

Tabla 9. Puntajes de la variable 2: Desempeño docente y sus

Niveles	Estadistica Descriptiva							
	Variable 2: Desempeño docente		Dimensión 1: Pedagógico		Dimensión 2: Cultural		Dimensión 3: Político	
	f1	%	f1	%	f1	%	f1	%
Siempre	27	31%	30	34%	21	24%	17	19%
Casi siempre	24	27%	26	30%	16	18%	21	24%
A veces	26	30%	22	25%	25	28%	19	22%
Casi unca	6	7%	5	6%	13	15%	14	16%
Nunca	5	6%	5	6%	13	15%	17	19%
TOTAL	88	100%	88	100%	88	100%	88	100%

Fuente: Elaboración a base del cuestionario aplicado

Figura 6. Puntajes de la variable 2: Desempeño docente y sus



En los resultados obtenidos del cuestionario aplicado a los docentes de la variable 2: Desempeño docente un 06.0% de docentes se ubicaron en el nivel Nunca, y un 07.0% de docentes encuestados se ubicaron un 30.0% de docentes encuestados se ubicaron en el nivel A veces, un 27. 0% de docentes encuestados se ubicaron en el nivel Casi siempre y un 31.0% de docentes encuestados se ubicaron en el nivel Siempre

En cuanto a la dimensión 1: Pedagógico un 06.0% de docentes respondieron Nunca, y un 06.0% de docentes encuestados respondieron Casi

nunca, un 25.0% de docentes encuestados se ubicaron en el nivel A veces, un 30.0% de docentes encuestados se ubicaron en el nivel Casi siempre y un 34.0% de docentes encuestados se ubicaron en el nivel Siempre

En cuanto a la dimensión 2: Cultural un 15.0% de docentes respondieron Nunca, y un 15.0% de docentes encuestados respondieron Casi nunca, un 28.0% de docentes encuestados se ubicaron en el nivel A veces, un 18.0% de docentes encuestados se ubicaron en el nivel Casi siempre y un 24.0% de docentes encuestados se ubicaron en el nivel Siempre

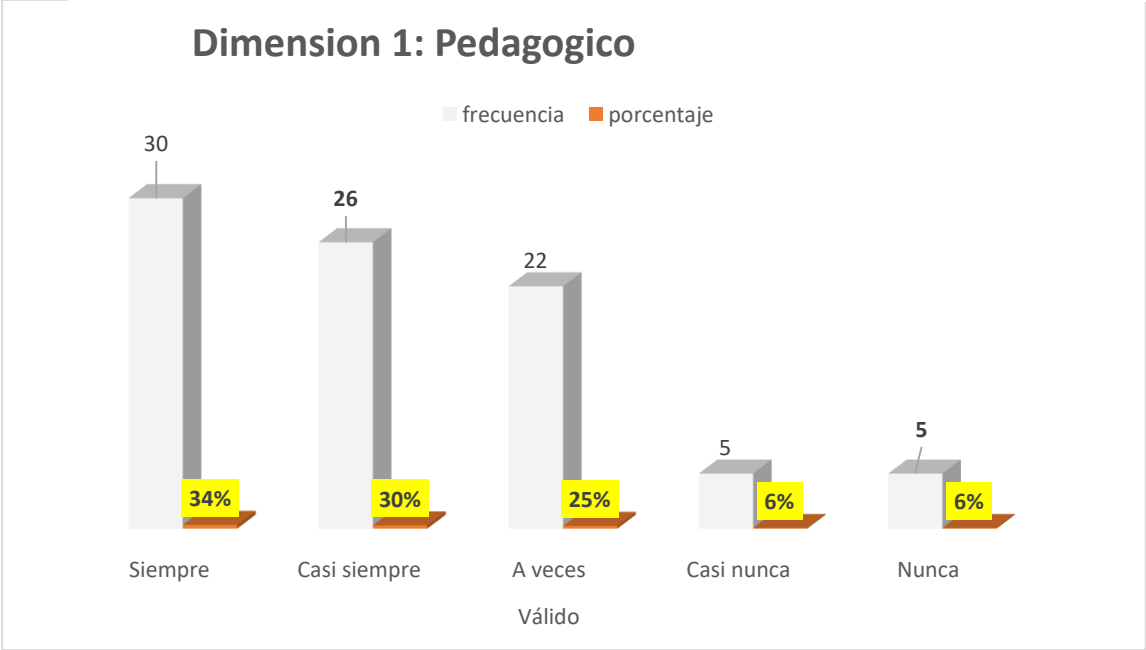
En cuanto a la dimensión 3: Político de resultados un 1.0% de docentes respondieron Nunca, y un 16.0% de docentes encuestados respondieron Casi nunca, un 22.0% de docentes encuestados se ubicaron en el nivel A veces, un 24.0% de docentes docentes se ubicaron en el nivel Casi siempre y un 19.0% de docentes encuestados se ubicaron en el nivel Siempre

Tabla 10. Puntajes de la dimensión 1: Pedagógico

Válido	Siempre	30	34%	34.0%	34.0%
	Casi siempre	26	30%	30.0%	66.0%
	A veces	22	25%	25.0%	100.0%
	Casi nunca	5	6%	6.0%	
	Nunca	5	6%	6.0%	
	TOTAL	**88**	**100%**	**100%**	

Fuente: Elaboración a base del cuestionario aplicado

Figura 7. Puntajes de la dimensión 1: Pedagógico



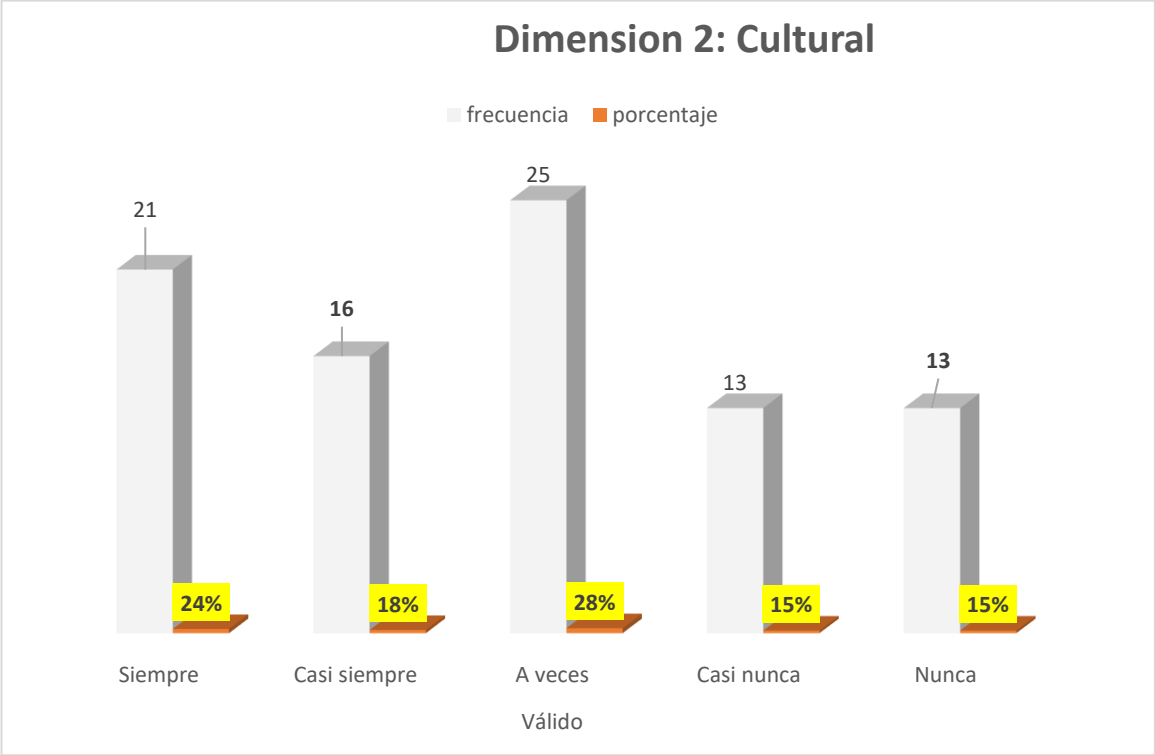
En cuanto a la dimensión 1: Pedagógico un 06.0% de docentes respondieron Nunca, y un 06.0% de docentes encuestados respondieron Casi nunca, un 25.0% de docentes encuestados se ubicaron en el nivel A veces, un 30.0% de docentes encuestados se ubicaron en el nivel Casi siempre y un 34.0% de docentes encuestados se ubicaron en el nivel Siempre

Tabla 11. Puntajes de la dimensión 2: Cultural

		frecuencia	porcentaje	porcentaje validos	porcentaje acumulado
Válido	Siempre	21	24%	24.0%	24.0%
	Casi siempre	16	18%	18.0%	76.0%
	A veces	25	28%	28.0%	100.0%
	Casi nunca	13	15%	15.0%	
	Nunca	13	15%	15.0%	
	TOTAL	**88**	**100%**	**100%**	

Fuente: Elaboración a base del cuestionario aplicado

Figura 8. Puntajes de la dimensión 2: Cultural



Fuente: Elaboración a base del cuestionario aplicado

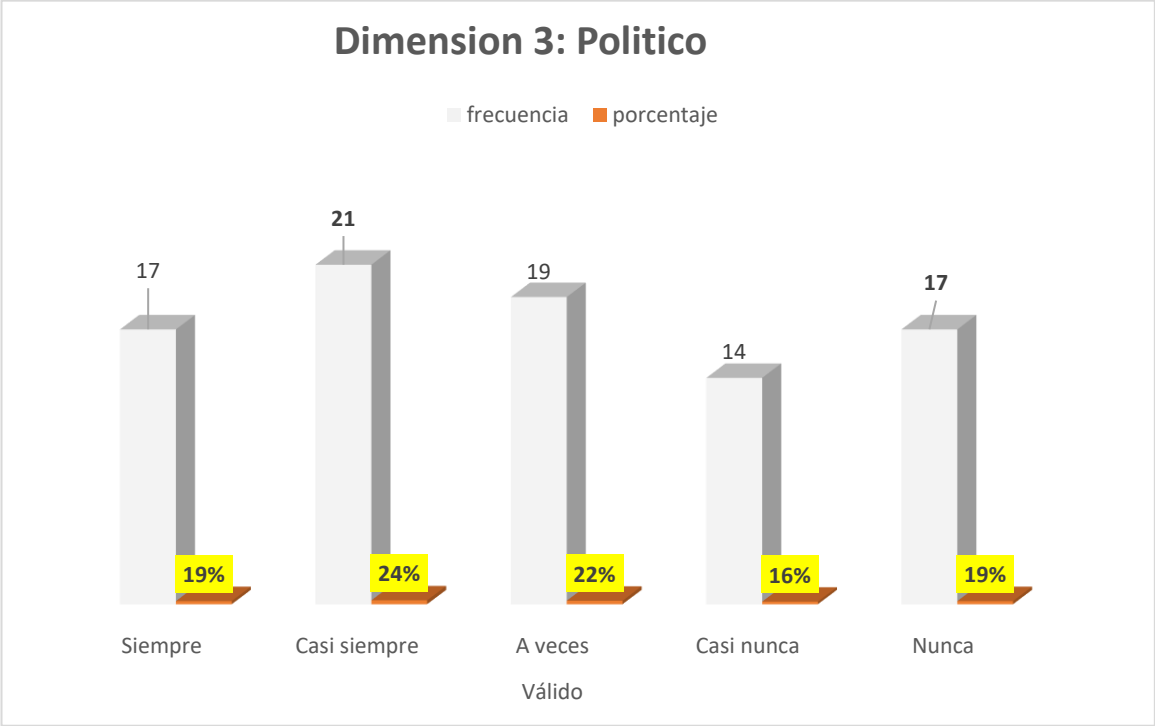
En cuanto a la dimensión 2: Cultural un 15.0% de docentes respondieron Nunca, y un 15.0% de docentes encuestados respondieron Casi nunca, un 28.0% de docentes encuestados se ubicaron en el nivel A veces, un 18.0% de docentes encuestados se ubicaron en el nivel Casi siempre y un 24.0% de docentes encuestados se ubicaron en el nivel Siempre

Tabla 12. Puntajes de la dimensión 3: Político

		frecuencia	porcentaje	porcentaje validos	porcentaje acumulado
Válido	Siempre	17	19%	19.0%	19.0%
	Casi siempre	21	24%	24.0%	81.0%
	A veces	19	22%	22.0%	100.0%
	Casi nunca	14	16%	16.0%	
	Nunca	17	19%	19.0%	
	TOTAL	**88**	**100%**	**100%**	

Fuente: Elaboración a base del cuestionario aplicado

Figura 9. Puntajes de la dimensión 3: Político



Fuente: Elaboración a base del cuestionario aplicado

En cuanto a la dimensión 3: Político de resultados un 1.0% de docentes respondieron Nunca, y un 16.0% de docentes encuestados respondieron Casi nunca, un 22.0% de docentes encuestados se ubicaron en el nivel A veces, un 24.0% de docentes docentes se ubicaron en el nivel Casi siempre y un 19.0% de docentes encuestados se ubicaron en el nivel Siempre

CONTRASTE DE HIPÓTESIS

Tabla 13. Prueba de normalidad – Kolmogorov- Smirnov

Prueba de normalidad	Kolmogórov-Smirnov		
	Estadístico	Gl	Sig. (P-valor)
Dimensión 1: Pedagógica	,850	88	,000
Dimensión 2: Cultural	,790	88	,000
Dimensión 3: Político	,789	88	,000
Variable 1: TICs	,790	88	,000
Variable 2: Desempeño docente	,820	88	,000

Fuente: *Elaboración de los Instrumentos aplicados SPSS. 26*

Descripción:

La tabla 5, muestra la prueba de normalidad denominada Kolmogórov-Smirnov, debido a que el tamaño de la muestra de estudio fue de 88, y luego de realizar el procesamiento en el SPSS 26, el p-valor es mayor a 0.00 entodas variables y dimensiones. En consecuencia, los datos recolectados se distribuyen de manera asimétrica y nos recomienda emplear la prueba de correlación de Spearman para las pruebas de hipótesis del trabajo investigativo respectivamente en la sede de estudio.

4.2.1. RESULTADOS MEDIANTE LA ESTADÍSTICA INFERENCIA

Tabla 14. Prueba de hipótesis general: TICs vs. Desempeño docente

Prueba de correlación de Spearman		**Variable 2: Desempeño docente**
Variable 1: TICs	Rho	,865
	Sig. (bilateral) o p-valor	,000
	Tamaño de la muestra	88

Fuente: *Elaboración de los Instrumentos aplicados SPSS 26.*

Descripción:

Luego de haber procesado en el software SPSS 26. los datos recabados para contrastar la hipótesis general de este estudio, se tuvo una Rho de correlación de Spearman positiva alta de 0.820 y un p-valor de 0.000 estableciéndonos el rechazo de la misma, es decir que, Las tecnologías de las información y comunicaciones si Influye con el buen desempeño docente en Instituciones Educativas Peri Urbanas de la Provincia de Coronel Portillo, 2023.

Tabla 15. Prueba de hipótesis especifica 1: Pedagógica vs. Desempeño docente

Prueba de correlación de Spearman		Variable 2 : Desempeño docente
Dimensión 1: Pedagógica	Rho	,850
	Sig. (bilateral) o p-valor	,055
	Tamaño de la muestra	88

Fuente: *Elaboración de los Instrumentos aplicados SPSS 26*

Descripción:

Luego de haber procesado en el software SPSS 26. los datos recabados para contrastar la ***hipótesis específica 1: Dimensión Pedagógica*** de este estudio, se tuvo una rho de correlación de Spearman positiva alta de 0.850 y un p-valor de 0.055 estableciéndonos el rechazo de la misma, Las tecnologías de las informaciones y comunicaciones si Influyen en la **dimensión pedagógica** en Instituciones Educativas Peri Urbanas de la Provincia de Coronel Portillo, 2023

Tabla 16. Prueba de hipótesis especifica 2: cultural vs. Desempeño docente

Prueba de correlación de Spearman		Variable 2 : Desempeño docente
Dimensión 2: Cultural	Rho	,790
	Sig. (bilateral) o p-valor	,000
	Tamaño de la muestra	88

Fuente: *Elaboración de los Instrumentos aplicados SPSS 26*

Descripción:

Luego de haber procesado en el software SPSS 26. los datos recabados para contrastar la hipótesis específica ***2: Dimensión cultural*** de este estudio, se tuvo una rhode correlación de Spearman positiva alto de 0.790 y un p-valor de 0.000 estableciéndonos el rechazo de la misma, es decir que, Las tecnologías de las informaciones y comunicaciones si Influyen en la **dimensión cultural** en Instituciones Educativas Peri Urbanas de la Provincia de Coronel Portillo, 2023

Tabla 17. Prueba de hipótesis especifica 3: Política vs. Desempeño docente

Prueba de correlación de Spearman		Variable 2 : Desempeño docente
Dimensión 3: Política	Rho	,789
	Sig. (bilateral) o p-valor	,000
	Tamaño de la muestra	88

Fuente: Elaboración de los Instrumentos aplicados SPSS 26

Descripción:

Luego de haber procesado en el software SPSS 26. Los datos recabados para contrastar la hipótesis ***específica 3: Dimensión política*** de este estudio, se tuvo una rho de correlación de Spearman positiva alto de 0.789 y un p-valor de 0.000 estableciéndonos el rechazo de la misma, es decir que, Las tecnologías de las informaciones y comunicaciones si Influyen en la **dimensión política** en Instituciones Educativas Peri Urbanas de la Provincia de Coronel Portillo, 2023

CAPITULO V

DISCUSION DE RESULTADOS

5.1. Discusión de resultados

- En los resultados obtenidos del cuestionario aplicado a los docentes de la *variable 1: TICs* un 08.0% de docentes se ubicaron en el nivel Nunca, y un 09.0% de docentes encuestados se ubicaron un 30.0% de docentes encuestados se ubicaron en el nivel A veces, un 25. 0% de docentes encuestados se ubicaron en el nivel Casi siempre y un 28.0% de docentes encuestados se ubicaron en el nivel Siempre. Como manifiesta el autor Aguamed y Martínez (1998). En su trabajo *Medios, recursos y* tecnología didáctica para la formación profesional ocupacional. Paidos
- *En cuanto a la dimensión 1: Herramientas audiovisuales* un 10.0% de docentes respondieron Nunca, y un 09.0% de docentes encuestados respondieron Casi nunca, un 22.0% de docentes encuestados se ubicaron en el nivel A veces, un 27.0% de docentes encuestados se ubicaron en el nivel Casi siempre y un 32.0% de docentes encuestados se ubicaron en el nivel Siempre, al igual que el autor Alcántara (2022). *Competencias digitales y desempeño docente en los colegios de Latinoamérica.*
- *En cuanto a la dimensión 2: Comunidades virtuales* un 15.0% de docentes respondieron Nunca, y un 14.0% de docentes encuestados respondieron Casi nunca, un 31.0% de docentes encuestados se ubicaron en el nivel A veces, un 19.0% de docentes encuestados se ubicaron en el nivel Casi siempre y un 22.0% de docentes encuestados se ubicaron en el nivel Siempre el autor en sus escritos habla *Fainholc, (2001).* Tecnología

Educativa Apropiada y Crítica: una revisita a su campo a comienzos de siglo. Revista Lumen y Gonzales, A. (2003). Los medios audiovisuales. Concepto y tendencia del uso en el aula. De La Vega Ediciones, 12(3).

- *En cuanto a la dimensión 3: Redes sociales de resultados* un 13.0% de docentes respondieron Nunca, y un 13.0% de docentes encuestados respondieron Casi nunca, un 14.0% de docentes encuestados se ubicaron en el nivel A veces, un 30.0% de docentes docentes se ubicaron en el nivel Casi siempre y un 32.0% de docentes encuestados se ubicaron en el nivel Siempre el a autor menciona Oregón (2022). *Entornos virtuales y rendimiento académico de los estudiantes de la carrera profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional de Ucayali 2021.*
- En los resultados obtenidos del cuestionario aplicado a los docentes de la *variable 2: Desempeño docente* un 06.0% de docentes se ubicaron en el nivel Nunca, y un 07.0% de docentes encuestados se ubicaron un 30.0% de docentes encuestados se ubicaron en el nivel A veces, un 27. 0% de docentes encuestados se ubicaron en el nivel Casi siempre y un 31.0% de docentes encuestados se ubicaron en el nivel Siempre el autor contrasta Picón et al. (2021). En su escrito sobre la investigación *Desempeño y formación docente en competencias digitales en clases no presenciales durante la pandemia COVID-19. Revista Científica Internacional.*
- *En cuanto a la dimensión 1: Pedagógico* un 06.0% de docentes respondieron Nunca, y un 06.0% de docentes encuestados respondieron Casi nunca, un 25.0% de docentes encuestados se ubicaron en el nivel A veces, un 30.0% de docentes encuestados se ubicaron en el nivel Casi siempre y un 34.0% de docentes encuestados se ubicaron en el nivel

Siempre el autor manifiesta *Rojas (2008). Los materiales educativos en el nuevo enfoque pedagógico. Informe de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.*

- *En cuanto a la dimensión 2: Cultural* un 15.0% de docentes respondieron Nunca, y un 15.0% de docentes encuestados respondieron Casi nunca, un 28.0% de docentes encuestados se ubicaron en el nivel A veces, un 18.0% de docentes encuestados se ubicaron en el nivel Casi siempre y un 24.0% de docentes encuestados se ubicaron en el nivel Siempre el autor manifiesta Millán (2022). En este trabajo de investigación sobre el *desempeño docente y su implicación en la enseñanza. Formación Estratégica, 6(02), 105-120*

- *En cuanto a la dimensión 3: Político de resultados* un 1.0% de docentes respondieron Nunca, y un 16.0% de docentes encuestados respondieron Casi nunca, un 22.0% de docentes encuestados se ubicaron en el nivel A veces, un 24.0% de docentes docentes se ubicaron en el nivel Casi siempre y un 19.0% de docentes encuestados se ubicaron en el nivel Siempre el estado mediante el *Ministerio de Educación del Perú. (2014).*

CONCLUSIONES

- Se llego a la conclusión de la variable 1, Luego de haber procesado en el software SPSS 26. los datos recabados para contrastar la hipótesis general de este estudio, se tuvo una Rho de correlación de Spearman positiva alta de 0.820 y un p-valor de 0.000 estableciéndonos el rechazo de la misma, es decir que, Las tecnologías de las información y comunicaciones si Influye con el buen desempeño docente en Instituciones Educativas Peri Urbanas de la Provincia de Coronel Portillo, 2023.
- *Se llego a la conclusión en cuanto a la dimensión 1: Luego de haber procesado en el software SPSS 26. los datos recabados para contrastar la hipótesis específica 1: Dimensión Pedagógica de este estudio, se tuvo una rho de correlación de Spearman positiva alta de 0.850 y un p-valor de 0.055 estableciéndonos el rechazo de la misma, Las tecnologías de las informaciones y comunicaciones si Influyen en la dimensión pedagógica en Instituciones Educativas Peri Urbanas de la Provincia de Coronel Portillo, 2023.*
- Se llego a la conclusión en cuanto a la dimensión 2: Luego de haber procesado en el software SPSS 26. los datos recabados para contrastar la hipótesis específica 2: Dimensión cultural de este estudio, se tuvo una rho de correlación de Spearman positiva alto de 0.790 y un p-valor de 0.000 estableciéndonos el rechazo de la misma, es decir que, Las tecnologías de las informaciones y comunicaciones si Influyen en la dimensión cultural en Instituciones Educativas Peri Urbanas de la Provincia de Coronel Portillo, 2023.

- Se llego a la conclusión en cuanto a la dimensión 3: Luego de haber procesado en el software SPSS 26. Los datos recabados para contrastar la hipótesis específica 3: Dimensión política de este estudio, se tuvo una rho de correlación de Spearman positiva alto de 0.789 y un p-valor de 0.000 estableciéndonos el rechazo de la misma, es decir que, Las tecnologías de las informaciones y comunicaciones si Influyen en la dimensión política en Instituciones Educativas Peri Urbanas de la Provincia de Coronel Portillo, 2023.

SUGERENCIAS

- Se sugiere a los futuros investigadores tomar como referencia este trabajo investigativo ya que contiene mucha información relevante de interés para desarrollar investigación en los temas tratados
- A las Autoridades universitarias se sugiere tener en consideración los tramites que sean más efectivo y eficaz que permita al tesista obtener con mayor rapidez el grado académico de su especialidad
- A las autoridades educativas que permitan a los estudiantes de posgrado a ingresar a sus instituciones con el fin de recabar información de interés ya que permitirá recopilar información y detectar algunas debilidades y reforzar en la mejor de los aprendizajes.
- Finalmente, a los estudiantes de posgrado de la Universidad Nacional de Ucayali seguir perfeccionando sus conocimientos con el fin de aplicar sus potenciales en bienestar de la sociedad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Agreda Reyes, A. A., y Pérez Azahuanche, M. Á. (2020). Relación entre acompañamiento pedagógico y práctica reflexiva docente. Espacios en Blanco. Revista de Educación, 2(30), 219–232. https://doi.org/10.37177/unicen/eb30-273

Aguamed, J., & Martínez, E. (1998). Medios, recursos y tecnología didáctica para la formación profesional ocupacional. Paidos

Alberca Pintado, N. E., Concha Sánchez, E. K., Arraiza Alvarado, J. J., y Neira Adrianzen, S. E. (2021). Acompañamiento pedagógico y competencias docentes en el aprendizaje significativo en instituciones educativas públicas en Perú. Horizontes. Revista de Investigación En Ciencias de La Educación, 5(21), 1580–1592. https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v5i21.299

Alcántara, A. R. (2022). Competencias digitales y desempeño docente en los colegios de Latinoamérica. Desafíos, 13(1), 25-36.

Alcántara, J., & Ayala, A. (2004). Material educativo. Editorial INIDE, Ministerio de Educación, 1º grado. Informe del Instituto Nacional de Información de Desarrollo.

Alexander, D. V. F., & Samuel, M. R. Uso de Google classroom y su impacto en las competencias digitales de docentes de educación física.

Arias Antara, A., & Marina Del Aguila, R. (2022). Las tecnologías de la información y comunicación en el desempeño docente de la escuela de Administración de la Universidad Nacional de Ucayali, 2021.

Cabero, A. (2000). Los materiales hipermedias y multimedias aplicados a la enseñanza, Nuevas tecnologías aplicadas a la educación. Revista Sintesis, 12

Cantú, S., y Martínez, L. (2017). La función del docente como pieza clave en la aplicación de métodos y prácticas innovadoras. Universidad Autónoma de Nuevo León. 319-329. http://eprints.uanl.mx/13625/1/Construyendo%20puentes%20entre%20disciplinas_2017.pd f#page=320

Castillo, M. C., Acosta, I. R., & Barroso, E. G. (2022). *Definición operacional del desempeño profesional pedagógico del tutor. Didáctica y Educación ISSN 2224-2643, 13(1), 190-215.*

Chairez, I., Araiza, A., y Ornelas, M. (2016). *El desempeño docente y la calidad educativa. Ra Ximhai: Revista Científica de Sociedad, Cultura y Desarrollo Sostenible, 12(6), 123-134. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7933112*

Del Fresno, M. (2011). Netnografía. Recuperado de https: //books.google.com.mx/books?id=SgPur693MjIC&p g=PA13&dq=observación+participante+netnografía&s ource=gbs_selected_pages&cad=3#v=onepage&q=obs ervaciónparticipantenetnografía&f=false

Fainholc, B. (2001). Tecnología Educativa Apropiada y Crítica: una revisita a su campo a comienzos de siglo. Revista Lumen, 2 (1)

Fernández Zalazar, D. C., Jofre, C. M., Fiotti, J., & Odeon, L. (2019). Proceso de definición de las competencias digitales para su evaluación en la educación superior en estudiantes de la carrera de psicología. In *XI*

Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVI Jornadas de Investigación. XV Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. I Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. I Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología-Universidad de Buenos Aires.

Ferré, J. (1988). *Vídeo y educación. Cuadernos de Pedagogía-Laia.*

Garcilazo Jaimes, H. L. (2020). *Uso de herramientas tic y desempeño docente en instituciones educativas de nivel secundaria de la región Ancash.*

Gómez, L., y Valdés, M. (2019). La evaluación del desempeño docente en la educación superior. Propósitos y representaciones, 7(2), 479-515. http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n2.255.

Gonzales, A. (2003). *Los medios audiovisuales. Concepto y tendencia del uso en el aula. De La Vega Ediciones, 12(3).*

González, A. (1989). Diseño de iconos y pictogramas. Universidad del País. Editorial España, 4 (3).

González, R. B. (2020). *La indagación netnográfica de dos comunidades virtuales de maternidad como espacios de significación. Anuario de Investigación de la Comunicación CONEICC, (XXVII), 38-50.*

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la. Ciudad de México: Mc Graw Hill, 12, 20.*

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Diseño de investigación. México: ediciones Mc. Graw hi.*

Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C., & Baptista-Lucio, P. (2006). *Analisis de los datos cuantitativos. Metodología de la investigación, 407-499.*

Herrera, J. M. P., de Véliz, L. F. L. M., Coras, E. A., & Palomino, L. C. (2022). *Competencia digital y desempeño docente en el Perú.*

Iguanzo, M. (2010). La competencia digital en la educación y más concretamente en el área de economía. Editorial España.

Imbaquingo Pérez, M. I. (2019). *Maternidad en red. Comunidades digitales de crianza como espacios de deconstrucción de la identidad en la maternidad. FEMERIS: Revista Multidisciplinar de Estudios de Género, 4(1), 8. https://doi.org/10.20318/femeris.2 019.4564*

LA MAESTRÍA, E. T. P. L. (2018). *FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN (Doctoral dissertation, PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR).*

La Universidad en Internet (2020, 27 de julio). *Competencias digitales docentes.* *https://www.unir.net/educacion/revista/competencia-digital-docente/*

Lara Reimundo, J. J., Campaña Romo, E. J., Villamarín Maldonado, A. E., y Balarezo Tirado, C. Y. (2022). School management during the pandemic: relationship between educational support and teaching performance. Revista Venezolana de Gerencia, 27(97), 58–70. https://doi.org/10.52080/rvgluz.27.97.5

López (2020). Acompañamiento y asesoría técnica pedagógica: desafíos y líneas de actuación en una región de Zacatecas, México. Revista de Investigación Educativa. https://doi.org/10.56865/dgenam. pd.2021.3.5.81

Mamani, J. T. (2020). *Uso de las TIC y su relación con el desempeño laboral del personal administrativo de las universidades nacionales. Revista De Investigaciones, 9(3), 195-204.*

Martínez, L. (1995). *La nueva comunicación a través de los medios audiovisuales. Editorial Pixel B, 1(2).*

Martínez, S., y Lavín, J. (2017). *Aproximación al concepto de desempeño docente, una revisión conceptual sobre su delimitación. XIV Congreso Nacional de Investigación Educativa. COMIE. San Luis de Potosí.* http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/2657.pdf

Millán, I. C. (2022). *El desempeño docente y su implicación en la enseñanza. Formación Estratégica, 6(02), 105-120.*

Ministerio de Educación (2020, 10 de setiembre). *Minedu contratará planes de telefonía y datos para celulares de más de 400 mil docentes de escuelas públicas. https://www.gob.pe/institucion/minedu/ noticias/302134*

Ministerio de Educación del Perú. (2014). Aprendizajes. http://www.minedu.gob.pe/p/politicas-aprendizajes-conqueprenden.html

Monclus, A. (2012). Medios audiovisuales. Editorial Psicología Nueva.

Nor, N. M., Othman, N., Yusof, S. A. M. (2018). *A conceptual understanding of health virtual Communities. International Conference on ICT for Transformation, 0–5. Recuperado de http://unisep.lib.unishams.edu.my /xmlui/bitstream/handle/123456789/12607/ArticleICT 4T.pdf?sequence=1&isAllowed=y*

Oregón Tapia, J. D. C. (2022). *Entornos virtuales y rendimiento académico de los estudiantes de la carrera profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional de Ucayali 2021.*

Orozco, G. (2000). *Travesías y desafíos de la investigación en América Latina. Comunicación y Sociedad, (38), 11–36.*

Parra, H., Briselda, P., y López, J. (2022). Socio-formative Pedagogical Counseling: Professionalization and Improvement of Teaching Practice in Compulsory Education in Northern Mexico. International Journal of Educational Methodology, 8(1), 1–9. https:// doi.org/10.12973/ijem.8.1.1

Picón, G. A., González, G. y Paredes, J. N. (2021). *Desempeño y formación docente en competencias digitales en clases no presenciales durante la pandemia COVID-19. Revista Científica Internacional, 8(1), 139- 153.*

Rojas, L. (2008). Los materiales educativos en el nuevo enfoque pedagógico. Informe de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Ruales, L. M. T., & Núñez, E. R. V. (2021). *Las redes sociales y su influencia en el desarrollo de habilidades sociales de los adolescentes.*

Saldaña Murrieta, R. (2022). *Uso de las TIC y el rol del docente en la estrategia aprendo en casa en instituciones educativas de educación primaria de la zona urbana de Callería-Ucayali, 2021.*

Sanchez Gamarra, E. (2019). *Competencias Digitales y Desarrollo Profesional de los Docentes en la Escuela de Infantería del Ejército-2017.*

Tomas, R. (2009). *Guía para la producción y la utilización de medios audiovisuales en la enseñanza de la bibliotecología y la ciencia de la información. UNESCO.*

Urquijo, S. L. S., Álvarez, J. F., & Peláez, A. M. (2019). *Las competencias digitales docentes y su importancia en ambientes virtuales de aprendizaje. Revista reflexiones y saberes, (10), 33-41.*

Vaca, F. L. J., Heredia, S. P. R., Pazmiño, L. R. C., & Yungan, G. G. A. (2021). *Uso de las TIC en la educación a distancia en el contexto del Covid-19:*

Ventajas e inconvenientes. Polo del Conocimiento: Revista científico-profesional, 6(11), 15-29.

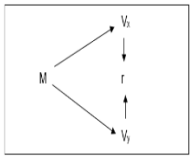
Zavala, D., Muñoz, K. y Lozano, E. (2016). *Un enfoque de las competencias digitales de los docentes. Revista Publicando, 3(9), 330-340. https://dialnet.unirioja. es/servlet/articulo?codigo=5833540*

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

Titulo: “USO DE LA TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Y SU INFLUENCIA EN EL BUEN DESEMPEÑO DOCENTE EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS PERI URBANAS, DE LA PROVINCIA DE CORONEL PORTILLO 2023”

Autor. Br. Jones Moreno Edber Alberto

Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variables	Dimensiones	Metodología
1.2.2. ¿De qué manera influye el uso de la tecnología de información y comunicaciones con el buen desempeño docente en Instituciones Educativas Peri Urbanas de la Provincia de Coronel Portillo, 2023?	Determinar la influencia entre el uso de la tecnología de información y comunicaciones en el buen desempeño docente en Instituciones Educativas Peri Urbanas de la Provincia de Coronel Portillo, 2023	Ha: Las tecnologías de las información y comunicaciones si Influye con el buen desempeño docente en Instituciones Educativas Peri Urbanas de la Provincia de Coronel Portillo, 2023 H0: Las tecnologías de las información y comunicaciones no Influye con el buen desempeño docente en Instituciones Educativas Peri Urbanas de la Provincia de Coronel Portillo, 2023	**Variable 1:** Tecnología de la Informacion y Comunicación TICs	Herramientas audiovisuales Comunidades virtuales Redes Sociales.	**Tipo de investigación:** Básico-correlacional-transversal. **Enfoque de investigación:** Cuantitativo. **Diseño de investigación:** No experimental.
Problemas específicos	**Objetivos específicos**	**Hipótesis específicas**			
¿De qué manera influye el uso de la tecnología de información y comunicaciones en la dimensión pedagógica en Instituciones Educativas Peri Urbanas de la Provincia de Coronel Portillo, 2023? ¿De qué manera influye el uso de la tecnología de informaciones y comunicaciones en la dimensión cultural en Instituciones Educativas Peri Urbanas de la Provincia de Coronel Portillo, 2023?	Establecer la influencia del uso de la tecnología de información y comunicaciones en la dimensión pedagógica en Instituciones Educativas Peri Urbanas de la Provincia de Coronel Portillo, 2023 Describir la influencia del uso de la tecnología de información y	H1: Las tecnologías de las informaciones y comunicaciones si Influyen en la dimensión pedagógica en Instituciones Educativas Peri Urbanas de la Provincia de Coronel Portillo, 2023 H0: Las Tecnologías de las informaciones y comunicaciones no Influyen significativamente	**Variable 2:** Desempeño docente	Pedagógica Cultural Político	 **Donde:** M = Muestra tomadas. V_x= Medición de la Variable 1 TICs .

¿De qué manera influye el uso de la tecnología de información y comunicaciones en la dimensión política en Instituciones Educativas Peri Urbanas de la Provincia de Coronel Portillo, 2023?	comunicaciones en la dimensión cultural en Instituciones Educativas Peri Urbanas de la Provincia de Coronel Portillo, 2023 Determinar la influencia del uso de la tecnología de información y comunicaciones en la dimensión política en Instituciones Educativas Peri Urbanas de la Provincia de Coronel Portillo, 2023	con el buen desempeño docente en Instituciones Educativas Peri Urbanas de la Provincia de Coronel Portillo, 2023 H2: Las tecnologías de las información y comunicaciones si Influyen en la dimensión cultural en Instituciones Educativas Peri Urbanas de la Provincia de Coronel Portillo, 2023 H0: Las tecnologías de las información y comunicaciones no Influye en la dimensión cultural en Instituciones Educativas Peri Urbanas de la Provincia de Coronel Portillo, 2023 H3: Las tecnologías de las información y comunicaciones si Influyen en la dimensión política en Instituciones Educativas Peri Urbanas de la Provincia de Coronel Portillo, 2023 H0: Ha: Las tecnologías de las información y comunicaciones no Influye en la dimensión política en Instituciones Educativas Peri Urbanas de la Provincia de Coronel Portillo, 2023			V_y= = Medición de la Variable 2 : Desempeño docente . r = Relación entre las variables de estudio. **Población:** Está conformado por los docentes de las Instituciones Educativas Peri Urbanas Provincia Coronel Portillo **Muestra:** Estará conformada por 88 docentes de las diferentes instituciones educativas peri urbanas de la provincia de coronel portillo **Técnica:** Encuesta. **Instrumento:** Cuestionario.

CUESTIONARIO

VARIABLE 1: Tecnología de la información y comunicaciones

OBJETIVO: conocer la relación entre el uso de las tecnologías de información y comunicación y el buen desempeño docente.

ESTIMAD@ DOCENTE: el presente instrumento constituye una ficha de autoevaluación, le solicitamos máxima seriedad en su desarrollo, puesto que nos permitirá obtener información sólida y confiable sobre el tema a investigar. Le agradecemos su participación y colaboración.

INSTRUCCIONES: lea detenidamente cada enunciado del cuestionario y conteste con honestidad en el casillero correspondiente a la alternativa con que usted se califica.

Valoración
1 = SI
2 = NO
3= A VECES

N°	ÍTEMS	1	2	3
	Dimensión: Herramientas audiovisuales			
1.	- ¿Usted utiliza la captura de imágenes para realizar sus sesiones y/o actividades de aprendizaje?			
2.	¿Usa diapositivas para realizar sus sesiones de aprendizaje?			
3.	- ¿Utiliza cortometrajes para realizar sus sesiones y/o actividades de aprendizaje?			
4.	- ¿Los cortometrajes le ayudan a captar la atención de sus estudiantes?			
5.	¿Las diapositivas al proyectar generan la atención de sus estudiantes?			
	Dimensión: Comunidades virtuales	**1**	**2**	**3**
6.	-¿Comparte información con otros docentes en blogs o chats?			
7.	-¿Usa con frecuencia programas de ofimática?			
8.	-¿Utiliza programas para realizar sus sesiones de aprendizaje?			
9.	-¿Usted usa plataformas educativas para preparar sus sesiones de aprendizaje?			
10.	-¿ El correo electrónico lo usa para recibir o entregar trabajos a los estudiantes?			
	Dimensión: Redes Sociales	**1**	**2**	**3**
11.	- ¿Usa la aplicación WhatsApp para enviar o recibir tareas de sus estudiantes?			
12.	-¿Utiliza Facebook para buscar información e insertarlas en sus sesiones de aprendizaje?			
13.	-¿El Facebook es una herramienta que usa para compartir información?			
14.	-¿ TIK TOK es una aplicación para buscar información e insertarlas en sus sesiones de aprendizaje?			
15.	-¿Utiliza Twitter para buscar información e insertarlas en sus sesiones de aprendizaje?			

CUESTIONARIO

VARIABLE 2: Buen desempeño docente

OBJETIVO: conocer la relación entre el uso de las tecnologías de información y comunicación y el buen desempeño docente.

ESTIMAD@ DOCENTE: el presente instrumento constituye una ficha de autoevaluación, le solicitamos máxima seriedad en su desarrollo, puesto que nos permitirá obtener información sólida y confiable sobre el tema a investigar. Le agradecemos su participación y colaboración.

INSTRUCCIONES: lea detenidamente cada enunciado del cuestionario y conteste con honestidad en el casillero correspondiente a la alternativa con que usted se califica.

Valoración
1 = SI

N°	ÍTEMS	1	2	3
	Dimensión: Dimensión pedagógica			
1.	-¿Al utilizar las TIC, se siente motivado para realizar sus actividades pedagógicas?			
2.	-¿Utiliza estrategias metodológicas para diseñar las unidades de aprendizaje?			
3.	-¿Respeta y promueve el respeto entre usted y sus estudiantes?			
4.	-¿Utiliza estrategias metodológicas para diseñar procesos evaluativos?			
5.	-¿ La motivación con que desarrolla sus estrategias metodológicas, se relaciona con su desempeño como docente?			
	Dimensión: Dimensión cultural	**1**	**2**	**3**
6.	-¿Adecuas tus actividades de acuerdo al contexto y realidad de los estudiantes?			
7.	- ¿Conoce el contexto y/o realidad de sus estudiantes?			
8.	-¿Usted adapta sus experiencias y/o sesiones de aprendizaje a la realidad de sus estudiantes?			
9.	-¿Interactúa con sus estudiantes para que puedan participar en aula?			
10.	-¿Usa material bibliográfico para contextualizar los contenidos en aula?			
	Dimensión: Dimensión política	**1**	**2**	**3**
11.	-¿Trabaja usted armoniosamente con los demás colegas?			
12.	-¿Manifiesta respeto a los docentes y directivos?			
13.	-¿Se siente comprometido con la institución educativa?			
14.	-¿Usted toma en cuenta la visión de la I.E al hacer y ejecutar sus programaciones?			
15.	-¿Usted toma en cuenta la visión de la I.E al hacer y ejecutar sus programaciones?			

2 = NO
3= A VECES

ANEXO 03: BASE DE DATOS DE LA CONFIABILIDAD

VARIABLE: Tecnologías de la Informaciones y Comunicaciones

Suj	D1: Conocimiento del contenido			D2: Conocimiento Didáctico						D:3 Conocimiento Tecnológico					∑
	It1	It2	It3	It4	I5	It6	I7	It8	It9	It10	It11	It12	It13	It14	
S1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	13
S2	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	13
S3	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3
S4	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	4
S5	0	1	0	0	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	7
S6	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	1	4
S7	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	1	1	5
S8	1	0	0	1	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	5
S9	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	5
S10	0	1	0	1	1	0	0	1	0	1	1	0	0	1	7
S11	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	13
S12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
S13	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	10
S14	0	1	0	0	1	0	0	1	1	1	0	1	1	1	8
S15	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	1	1	10
S16	0	1	0	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	10
S17	0	0	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	9
S18	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	12
S19	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	13
S20	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	13
S21	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	4
S22	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	4
S23	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	3
S24	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	3
S25	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	2
S26	1	1	1	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	6
S27	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3
S28	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	4
S29	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	13
S30	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
S31	0	0	0	1	0	1	1	1	1	1	0	0	0	0	6
S32	0	1	0	0	1	0	0	1	1	1	0	1	1	1	8
S33	0	0	0	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	1	6
S34	1	0	0	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	10
S35	1	0	0	1	1	1	0	1	1	1	1	0	0	0	8
S36	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0	0	0	9
S37	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	12
S38	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	13

Fuente: Bases de datos de la aplicación del examen Dominio didáctico de la muestra piloto.

RESULTADOS DE LA PRUEBA DE CONFIABILIDAD

VARIABLE: TICs

Confiabilidad de Cronbach

$$\propto = \frac{k}{k-1}\left(1 - \frac{\sum S^2}{S^2}\right)$$

Niveles de confiabilidad

Rangos	Magnitud
0,81 a 1,00	Muy alta
0,61 a 0,80	Alta
0,41 a 0,60	Moderada
0,21 a 0,40	Baja
0,01 a 0,20	Muy Baja

Aspectos	Sujetos	Ítems	Grado de confiabilidad
Dimensión 1: Herramientas visuales	88	05	0.64
Dimensión 2: Comunidades virtuales	88	05	0.69
Dimensión 3: Redes Sociales	88	05	0.64
Variable O Baremos	**38**	**15**	**0.84**

Fuente: Bases de datos de la aplicación de la encuesta de la muestra piloto.

Interpretación: El Estadístico que se ha utilizado para calcular la prueba de confiabilidad (coeficiente alfa de Cronbach) del instrumento de investigación que arrojó en la variable TICs fue de 0.84, en la confiabilidad por dimensiones; en la dimensión 1: Herramientas visuales, arrojó 0.64, en la dimensión 2: Comunidades virtuales 0.69, en la dimensión 3: Redes sociales, arrojó 0,64; por ende, el instrumento es altamente confiable para la investigación por el resultado que arrojó.

Pucallpa, 29 de septiembre del 2024

Beatriz Valles Rios
DIRECTORA (e)
C.M. 1000108822

ANEXO 03: BASE DE DATOS DE LA CONFIABILIDAD

VARIABLE: Desempeño Docente

Suj	D1: Oralidad			D2: Lectura			D:3 Escritura			Σ
	It1	It2	It3	It4	I5	It6	It7	It8	It9	
S1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9
S2	1	1	1	1	1	1	1	1	0	8
S3	0	0	0	1	1	0	0	0	0	2
S4	0	0	1	0	1	0	1	0	0	3
S5	0	1	0	0	0	1	1	0	1	4
S6	0	0	1	0	1	1	0	0	0	3
S7	1	0	0	0	0	0	1	0	1	3
S8	1	1	1	1	1	0	1	0	0	6
S9	1	0	0	1	0	0	1	0	0	3
S10	0	1	0	1	1	0	0	1	0	4
S11	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9
S12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9
S13	1	1	0	1	0	1	1	1	1	7
S14	0	1	0	0	1	0	0	1	1	4
S15	1	1	1	1	1	1	1	1	0	8
S16	1	1	0	1	1	1	1	1	0	7
S17	1	0	0	1	1	1	0	1	1	6
S18	1	1	1	1	1	1	1	1	0	8
S19	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9
S20	1	1	1	1	1	1	1	1	0	8
S21	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9
S22	1	1	1	1	1	1	1	1	0	8
S23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
S24	0	0	1	0	1	0	1	0	0	3
S25	0	1	0	0	0	0	1	0	1	3
S26	0	0	1	0	1	0	0	0	0	2
S27	1	0	0	0	0	0	1	0	1	3
S28	1	1	1	1	0	0	1	0	0	5
S29	1	0	0	1	0	0	0	0	0	2
S30	0	1	0	1	1	0	0	1	0	4
S31	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9
S32	0	0	0	1	1	1	1	1	1	6
S33	1	0	0	1	0	1	1	1	1	6
S34	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
S35	1	1	1	1	1	1	0	0	0	6
S36	1	1	0	1	1	1	0	0	0	5
S37	0	0	0	1	1	1	0	0	0	3
S38	1	1	1	1	1	1	0	0	0	6

Fuente: Bases de datos de la aplicación del examen de la muestra piloto.

RESULTADOS DE LA PRUEBA DE CONFIABILIDAD

VARIABLE: Desempeño docente

Confiabilidad de Cronbach

$$\propto = \frac{k}{k-1}(1 - \frac{\sum S^2}{S^2})$$

Niveles de confiabilidad

Rangos	Magnitud
0,81 a 1,00	Muy alta
0,61 a 0,80	Alta
0,41 a 0,60	Moderada
0,21 a 0,40	Baja
0,01 a 0,20	Muy Baja

Aspectos	Sujetos	Ítems	Grado de confiabilidad
Dimensión 1: Pedagogía Cultural	88	05	0.63
Dimensión 2: Pedagogía Pedagógica	88	05	0.65
Dimensión 3: Pedagogía Política	88	05	0.63
Variable O Baremos	**88**	**15**	**0.78**

Fuente: Bases de datos de la aplicación del cuestionario del Acompañamiento del Directivo de la muestra piloto.

Interpretación: El Estadístico que se ha utilizado para calcular la prueba de confiabilidad (coeficiente alfa de Cronbach) del instrumento de investigación que arrojó en la variable : Desempeño docente fue de 0.78, en la confiabilidad por dimensiones; en la dimensión 1: Pedagógica, arrojó 0.63, en la dimensión 2: Cultural, arrojó 0.65, en la dimensión 3: Politico, arrojó 0.63, por ende, el instrumento es altamente confiable para la investigación por el resultado que arrojó.

Pucallpa, 25 de septiembre del 2024

Beatriz Valles Rios
DIRECTORA (e)
C.M. 1000108822