UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

ADMINISTRACIÓN DE LOS IMPUESTOS MUNICIPALES Y EL PROGRESO DE LAS ÁREAS URBANAS DEL DISTRITO DE MANANTAY, 2023.

Tesis para optar el título profesional de

CONTADOR PÚBLICO

EMILY SHARON, SHUPINGUAHUA MALLQUI

DARWIN JAVIER, PANDURO RAMÍREZ

Pucallpa, Perú

2024

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES
COMISION DE GRADOS Y TITULOS

"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE: CONTADOR PÚBLICO

Siendo las 9:00 am del día sábado 30 de noviembre del 2024, en los ambientes del Salón de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, en cumplimiento con lo señalado en los Artículos 17º y 18º del Reglamento General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Titulo de segunda Especialidad Profesional, se reunió el jurado integrado por los docentes: **Dr. Juan Jose Palomino Ochoa (Presidente), Dr. Hugo Guillermo Diaz Panduro (Miembro) y Dr. Carlos Ruben Dominguez Cuellar (Miembro).**

Se realizó la sustentación de la tesis titulada: **"ADMINISTRACIÓN DE LOS IMPUESTOS MUNICIPALES Y EL PROGRESO DE LAS ÁREAS URBANAS DEL DISTRITO DE MANANTAY, 2023",** por el/la/los Bachilleres en **Contabilidad: Emily Sharon Shupinguahua Mallqui y Darwin Javier Panduro Ramirez, EN FORMA PRESENCIAL:**

Qué; según el Artículo 21° del Reglamento General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Titulo de Segunda Especialidad Profesional, que a la letra dice:

"La evaluación se hará de acuerdo a la siguiente escala de calificaciones:

a) Sobresaliente con felicitación escrita y recomendaciones de publicación
b) Aprobado por unanimidad
c) Aprobado por mayoría
d) Desaprobado..."

El/la defensor(a) de la Tesis, ha obtenido la siguiente calificación;

Aprobado por unanimidad

Siendo las 10:00 am del mismo día, se dio por concluido el acto y luego de ser leído el acta, los miembros del Jurado Evaluador procedieron a suscribirlo.

Dr. Juan Jose Palomino Ochoa
Presidente

Dr. Hugo Guillermo Diaz Panduro
Miembro

Dr. Carlos Ruben Dominguez Cuellar
Miembro

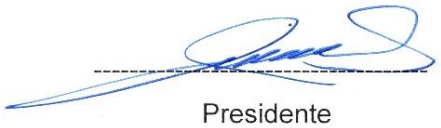
Universidad Nacional de Ucayali SECRETARIO PUCALLPA

Mg. Olmedo Pizango Isuiza
Secretario Académico

APROBACIÓN Y FIRMA DE JURADO DE TESIS

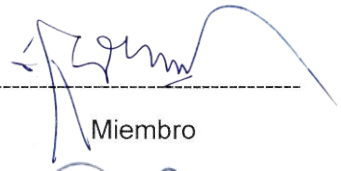
La presente Tesis fue aprobada por el jurado calificador de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables de la Universidad Nacional de Ucayali, para obtener el Título Profesional de Contador Público.

Dr. Juan Jose Palomino Ochoa



Presidente

Dr. Hugo Guillermo Diaz Panduro



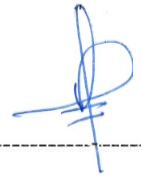
Miembro

Dr. Carlos Ruben Dominguez Cuellar



Miembro

Mg. Julio Cesar Chamoli Perea



Asesor

Bach. Emily Sharon Shupinguahua Mallqui



Tesista

Bach. Darwin Javier Panduro Ramirez



Tesista

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN INTELECTUAL

CONSTANCIA

ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Nº **V/0288-2024**.

La Dirección de Producción Intelectual de la Universidad Nacional de Ucayali, hace constar por la presente, que el trabajo académico de investigación, titulado:

"ADMINISTRACIÓN DE LOS IMPUESTOS MUNICIPALES Y EL PROGRESO DE LAS ÁREAS URBANAS DEL DISTRITO DE MANANTAY, 2023."

Autor(es)	:	**EMILY SHARON SHUPINGUAHUA MALLQUI**
		DARWIN JAVIER PANDURO RAMIREZ
Facultad	:	**CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES**
Escuela	:	**CONTABILIDAD**
Asesor(a)	:	**Mg. CHAMOLI PEREA, JULIO CESAR**

Presenta un **porcentaje de similitud de 4%,** verificado en el Sistema Antiplagio COMPILATIO,

De acuerdo a los criterios de porcentaje establecidos en el artículo 9 de la DIRECTIVA DE USO DEL SISTEMA ANTIPLAGIO, el cual indica que todo trabajo de investigación no debe superar el 10%. **En tal sentido, se declara, que el presente trabajo de investigación: SI Contiene un porcentaje aceptable de similitud,** procediéndose a emitir la presente Constancia de Originalidad de Trabajo de Investigación (COTI) a solicitud del asesor.

En señal de conformidad se firma y sella el presente documento.

Fecha: 20/06/2024

Mg. JOSÉ MANUEL CÁRDENAS BERNAOLA
Director de Producción Intelectual

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN INTELECTUAL

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN

Repositorio de la Universidad Nacional de Ucayali

Yo, Darwin Javier Panduro Ramirez

Autor de la tesis titulada : Administración de los impuestos municipales y el progreso de las áreas urbanas del distrito de Manantay, 2023.

Sustentada el año: 2024

Asesor(a): Mg. Julio Cesar Chamoli Perea

Facultad: Ciencias Economicas, Administrativas y Contables

Escuela Profesional: Contabilidad

Autorizo la publicación:

PARCIAL [ ] TOTAL [X]

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la tesis es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali, la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria y el Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 12 / 12 / 2024

Email: panduroramirez99@gmail Firma:

Teléfono: 929775826 DNI: 71008416

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN INTELECTUAL

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN

Repositorio de la Universidad Nacional de Ucayali

Yo, Emily Sharon Shupingahua Mallqui

Autor de la tesis titulada : Administración de los impuestos municipales y el progreso de las áreas urbanas del distrito de Manantay, 2023

Sustentada el año 2024

Asesor(a): Mg. Julio Cesar Chamoli Perea

Facultad: Ciencias Economicas, Administrativas y Contables

Escuela Profesional: Contabilidad

Autorizo la publicación:

PARCIAL [ ] TOTAL [X]

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la tesis es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali, la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria y el Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 12 / 12 / 2024

Email: essmallqui@gmail.com Firma:

Teléfono: 943 698 358 DNI: 48529807

DEDICATORIA

A Dios padre, a mi familia y a los que me han amado y apoyado, con todo mi corazón.

Emily Sharon Shupinguahua Mallqui

A mis padres por el amor que me dan, por el apoyo que me brindan, por la comprensión que me muestran.

Darwin Javier Panduro Ramírez

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Nacional de Ucayali, nuestra alma máter, que ha sido para nosotros un espacio de aprendizaje y crecimiento personal. En sus aulas hemos tenido la oportunidad de conocer a grandes docentes y profesionales, quienes nos han transmitido sus conocimientos y valores.

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA vii

AGRADECIMIENTO viii

ÍNDICE GENERAL ix

ÍNDICE DE TABLAS xii

ÍNDICE DE FIGURAS xiii

RESUMEN xiv

ABSTRACT xv

INTRODUCCIÓN xvi

CAPÍTULO I 18

EL PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA 18

1.1. Descripción del Problema 18

1.2. Formulación del problema 20

1.2.1. Problema general 20

1.2.2. Problemas específicos 20

1.3. Objetivo 20

1.3.1. Objetivo general 20

1.3.2. Objetivo especifico 20

1.4. Hipótesis 21

1.4.1 Hipótesis general 21

1.4.2 Hipótesis especificas 21

1.5. Variables 21

1.6. Operacionalización de las variables 22

1.7. Justificación e importancia 22

CAPITULO II 25

MARCO TEÓRICO 25
2.1. Antecedentes 25
2.1.1. Antecedentes internacionales 25
2.1.2. Antecedentes nacionales 28
2.2. Bases Teóricas 30
2.2.1. Administración de los Impuestos Municipales 30
2.2.2. Progreso de las Áreas Urbanas 34
2.3. Definiciones conceptuales 37
2.3.1. Impuestos municipales 37
2.3.2. Inversión privada 37
2.3.3. Planificación 37
2.3.4. Seguridad publica 38
2.3.5. Servicios públicos 38
CAPITULO III 39
MARCO METODOLÓGICO 39
3.1. Método de investigación 39
3.2. Población y muestra 40
3.2.1. Población 40
3.2.2. Muestra 40
3.3. Instrumentos de recopilación de datos 40
3.4. Procedimientos de recolección de datos 41
3.5. Tratamiento de datos 41
CAPÍTULO IV 42
RESULTADOS 42
4.1. Resultados de trabajo 42
4.1.1. Recaudación Impuesto municipales 42

4.1.2. Planificación de los impuestos municipales 46
4.1.3. Servicios públicos locales 51
4.1.4. Seguridad pública 55
4.1.5. Mejora de infraestructuras básicas 60
4.1.6. Calidad de vida 66
4.2. Prueba de hipótesis: Análisis inferencial 71
4.3. Discusión de resultados 76
CONCLUSIONES 77
SUGERENCIAS 78
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 79
ANEXOS 81

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalización de las variables 22
Tabla 2. Recaudación Impuesto municipales 42
Tabla 3. Recaudación Impuesto municipales 43
Tabla 4. Recaudación Impuesto municipales 44
Tabla 5. Recaudación Impuesto municipales 45
Tabla 6. Planificación de los impuestos municipales 47
Tabla 7. Planificación de los impuestos municipales 48
Tabla 8. Planificación de los impuestos municipales 49
Tabla 9. Planificación de los impuestos municipales 50
Tabla 10. Servicios públicos locales 51
Tabla 11. Servicios públicos locales 52
Tabla 12. Servicios públicos locales 53
Tabla 13. Servicios públicos locales 54
Tabla 14. Seguridad pública 56
Tabla 15. Seguridad pública 57
Tabla 16. Seguridad pública 58
Tabla 17. Seguridad pública 59
Tabla 18. Mejora de infraestructuras básicas 61
Tabla 19. Mejora de infraestructuras básicas 62
Tabla 20. Mejora de infraestructuras básicas 63
Tabla 21. Mejora de infraestructuras básicas 65
Tabla 22. Calidad de vida 66
Tabla 23. Calidad de vida 67
Tabla 24. Calidad de vida 69
Tabla 25. Calidad de vida 70
Tabla 26. Tabla de Contingencia I 72
Tabla 27. Prueba de chi cuadrado 72
Tabla 28. Tabla de contingencia II 73
Tabla 29. Prueba de chi cuadrado 73
Tabla 30. Tabla de contingencia III 74
Tabla 31. Prueba de chi cuadrado 74
Tabla 32. Tabla de contingencia III 75
Tabla 33. Prueba de chi cuadrado 75

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Recaudación Impuesto municipales....42
Figura 2. Recaudación Impuesto municipales....44
Figura 3. Recaudación Impuesto municipales....45
Figura 4. Recaudación Impuesto municipales....46
Figura 5. Planificación de los impuestos municipales....47
Figura 6. Planificación de los impuestos municipales....48
Figura 7. Planificación de los impuestos municipales....49
Figura 8. Planificación de los impuestos municipales....51
Figura 9. Servicios públicos locales....52
Figura 10. Servicios públicos locales....53
Figura 11. Servicios públicos locales....54
Figura 12. Servicios públicos locales....55
Figura 13. Seguridad pública....56
Figura 14. Seguridad pública....57
Figura 15. Seguridad pública....58
Figura 16. Seguridad pública....60
Figura 17. Mejora de infraestructuras básicas....61
Figura 18. Mejora de infraestructuras básicas....62
Figura 19. Mejora de infraestructuras básicas....64
Figura 20. Mejora de infraestructuras básicas....65
Figura 21. Calidad de vida....66
Figura 22. Calidad de vida....68
Figura 23. Calidad de vida....69
Figura 24. Calidad de vida....70

RESUMEN

La investigación se diseñó para determinar de qué manera la administración de los impuestos municipales contribuye en el progreso de las áreas urbanas del distrito de Manantay, año 2023; en este contexto, la eficiente administración de los impuestos municipales desempeña un papel fundamental en el desarrollo y progreso de las áreas urbanas. Estos recursos financieros son vitales para financiar proyectos y servicios cruciales, como infraestructuras urbanas, educación, salud y seguridad pública. La adecuada gestión de los impuestos locales no solo garantiza una recaudación justa y equitativa, sino que también contribuye a la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos. Además, una planificación fiscal estratégica puede fomentar el crecimiento económico, atraer inversiones y promover la sostenibilidad en las comunidades urbanas, fortaleciendo así la base para un desarrollo urbano sostenible y próspero. Además, se analizó de qué manera la recaudación de impuestos municipales contribuye en la seguridad pública, por otro lado, la investigación también tuvo como propósito establecer de qué manera la planificación de los impuestos municipales contribuye en mejora de infraestructuras básicas y analizar de qué manera los servicios públicos locales contribuyen en la calidad de vida del distrito de Manantay, año 2023. En su metodología, la investigación se centra en describir de manera precisa cómo la administración de los impuestos municipales contribuye en el progreso de las áreas urbanas del distrito de Manantay, año 2023. Los resultados indican que la administración de los impuestos municipales contribuye en el progreso de las áreas urbanas del distrito de Manantay, año 2023. En su conclusión se revela que la gestión de los tributos municipales aporta al desarrollo de las zonas urbanas en el distrito de Manantay durante el año 2023.

Palabras clave: Planificación, áreas urbanas, impuestos.

ABSTRACT

The research was designed to determine how the administration of municipal taxes contributes to the progress of urban areas in the district of Manantay, year 2023; in this context, the efficient administration of municipal taxes plays a fundamental role in the development and progress of urban areas. These financial resources are vital to finance crucial projects and services, such as urban infrastructure, education, health and public safety. Proper management of local taxes not only ensures fair and equitable collection, but also contributes to improving the quality of life of citizens. In addition, strategic tax planning can foster economic growth, attract investment and promote sustainability in urban communities, thus strengthening the basis for sustainable and prosperous urban development. In addition, it was analyzed how municipal tax collection contributes to public safety, on the other hand, the research also aimed to establish how municipal tax planning contributes to the improvement of basic infrastructure and to analyze how local public services contribute to the quality of life in the district of Manantay, year 2023. In its methodology, the research focuses on describing precisely how the administration of municipal taxes contributes to the progress of urban areas in the district of Manantay, year 2023. The results indicate that the administration of municipal taxes contributes to the progress of urban areas in the district of Manantay, year 2023. In conclusion, it is revealed that the management of municipal taxes contributes to the development of urban areas in the district of Manantay during the year 2023.

Key words: Planning, urban areas, taxes.

INTRODUCCIÓN

La gestión de la recaudación de tributos municipales es una función estratégica para el desempeño de los gobiernos locales. Implica planificar las obligaciones anuales en base a registros como el padrón de contribuyentes, coordinar con entidades como SUNAT para intercambiar información relevante, diseñar mecanismos para facilitar el cumplimiento tributario mediante plataformas virtuales, convenios, entre otros; así como ejecutar labores de fiscalización, detección de brechas y aplicación de sanciones ante incumplimiento. Una eficiente administración basada en transparencia y modernización del sistema permitirá optimizar y maximizar el ingreso de recursos propios para financiar con autonomía los planes de desarrollo, inversiones en infraestructura social y provisión de servicios públicos locales en beneficio de la población bajo su jurisdicción, mejorándose así su bienestar y calidad de vida de manera sostenible.

El desarrollo sostenible de las áreas urbanas requiere de planificación, visión a largo plazo y ejecución de políticas locales integradas, que armonicen el crecimiento económico, el bienestar social y la protección ambiental. Las municipalidades juegan un rol protagónico para impulsar el progreso urbano, invirtiendo la recaudación de impuestos en mejorar infraestructuras, potenciar la creación de espacios y servicios públicos adecuados, incentivar actividades productivas locales generadoras de empleo, así como fortalecer la identidad cultural ciudadana. Urge diseñar planes urbanos que ordenen la ocupación del territorio, optimicen la movilidad y conectividad, preserven áreas verdes, apoyen la innovación empresarial y consoliden ciudades competitivas, inclusivas, con altos estándares de habitabilidad y preparadas para los retos futuros, contribuyendo así al desarrollo nacional desde sus realidades locales.

La investigación se adhiere a los criterios establecidos y se expone conforme a la siguiente estructura:

Capítulo I: Bajo la perspectiva del enfoque deductivo, al examinar los elementos que conforman una investigación, que incluyen la exposición del problema, su

formulación, los objetivos generales y específicos, las hipótesis, justificación y relevancia del estudio, se sigue un proceso lógico que parte de premisas generales para llegar a conclusiones específicas. Este enfoque se basa en la deducción de principios y conceptos generales a situaciones particulares, permitiendo una estructuración sistemática y coherente de la investigación.

Capitulo II: Marco teórico y sus correspondientes antecedentes de la investigación en el contexto global, nacional, bases teóricas, bases filosóficas, bases epistémicas, definiciones conceptuales.

Capitulo III: Marco metodológico, el método de estudio empleado, tipos, niveles, enfoque, diseño de la investigación, población y muestra; instrumentos de recopilación de datos, tratamiento de datos.

Capitulo IV: Cuyo contenido reflejan los resultados y discusión Conclusiones arribadas de la investigación.

Sugerencias propuestas. Anexos.

CAPÍTULO I

EL PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

La administración de impuestos municipales es crucial para el progreso urbano a nivel internacional, estos impuestos financian infraestructura y servicios públicos, como carreteras, escuelas y hospitales. Además, respaldan la planificación urbana sostenible y la calidad de vida al proporcionar servicios de salud y educación, así como espacios públicos atractivos. También atraerán inversión privada al crear un entorno empresarial favorable. Una gestión fiscal sólida en áreas urbanas contribuye significativamente al desarrollo y mejora de la calidad de vida de sus habitantes, además de atraer inversiones y fomentar el crecimiento económico.

La administración eficiente de los impuestos municipales desempeña un papel vital en el avance de las áreas urbanas en el Perú. La planificación y el desarrollo urbano sostenible también se benefician de estos recursos, promoviendo un crecimiento ordenado y atractivo. La seguridad ciudadana y la prevención de desastres reciben apoyo financiero, fortaleciendo la resiliencia de las áreas urbanas. Una administración eficaz de los impuestos municipales en el Perú impulsa el progreso urbano al facilitar la inversión en infraestructura, servicios y bienestar social, sentando las bases para un desarrollo urbano sostenible y equitativo.

La recaudación de impuestos municipales en Pucallpa desempeña un papel fundamental en el fortalecimiento de la seguridad pública, estos ingresos financian recursos y equipos para la policía local, mejorando la capacidad de respuesta ante emergencias y la prevención del delito. Así, la administración eficiente de estos impuestos contribuye significativamente a la protección y tranquilidad de la comunidad en la ciudad de Pucallpa. La planificación de los impuestos municipales juega un papel esencial en la mejora de las infraestructuras básicas de una ciudad, estos recursos permiten a las autoridades locales identificar proyectos clave, como la construcción y

mantenimiento de carreteras, sistemas de agua potable, alcantarillado y redes de transporte público.

Una mala administración de los impuestos municipales tiene un impacto significativo en el progreso de las áreas urbanas. Esto limita la capacidad de la ciudad para mejorar la calidad de vida de sus habitantes y dificulta el desarrollo sostenible. Además, una gestión deficiente puede llevar al desperdicio de fondos públicos y a prácticas corruptas, erosionando la confianza de los ciudadanos en el gobierno local. La falta de inversión en servicios sociales y la planificación urbana inadecuada pueden dar lugar a la congestión del tráfico, la falta de acceso a servicios de salud y educación, y la degradación ambiental. En última instancia, una mala administración de los impuestos municipales socava la competitividad de la ciudad, disuade la inversión privada y contribuye a la desigualdad y al estancamiento económico. Por lo tanto, es crucial una gestión eficiente y transparente de estos impuestos para garantizar el progreso y el bienestar de las áreas urbanas.

Una irregular administración de los impuestos municipales puede obstaculizar el progreso de las áreas urbanas de varias maneras. Esto puede ocurrir debido a la corrupción y la falta de transparencia en la gestión fiscal, lo que socava la confianza pública en las instituciones locales. Además, la asignación ineficiente de fondos puede llevar a la falta de inversión en infraestructura esencial y servicios públicos de calidad, lo que afecta negativamente la calidad de vida de los residentes urbanos. La falta de planificación a largo plazo y la acumulación de deuda insostenible también pueden debilitar la capacidad de las áreas urbanas para enfrentar desafíos económicos y crisis. Finalmente, la falta de equidad en la distribución de recursos fiscales puede generar disparidades socioeconómicas dentro de la comunidad urbana.

Para evitar un mal desarrollo en las áreas urbanas es necesario una inversión eficiente en infraestructura y servicios públicos de alta calidad, mejorando la calidad de vida de los residentes. Fomentar un desarrollo urbano sostenible y planificado a largo plazo, aumentar la confianza en las instituciones gubernamentales, y atraer inversión y

empresas, generando empleo y crecimiento económico. Además, contribuir a la equidad en la distribución de recursos fiscales, reduciendo las disparidades socioeconómicas en la comunidad urbana.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. Problema general

¿Cómo la administración de los impuestos municipales contribuye en el progreso de las áreas urbanas del distrito de Manantay, año 2023?

1.2.2. Problemas específicos

- ¿De qué manera la recaudación de impuestos municipales contribuye en la seguridad pública del distrito de Manantay, año 2023?
- ¿De qué manera la planificación de los impuestos municipales contribuye en mejora de infraestructuras básicas del distrito de Manantay, año 2023?
- ¿De qué manera los servicios públicos locales contribuyen en la calidad de vida del distrito de Manantay, año 2023?

1.3. OBJETIVO

1.3.1. Objetivo general

Determinar de qué manera la administración de los impuestos municipales contribuye en el progreso de las áreas urbanas del distrito de Manantay, año 2023.

1.3.2. Objetivo especifico

- Analizar de qué manera la recaudación de impuestos municipales contribuye en la seguridad pública del distrito de Manantay, año 2023.
- Establecer de qué manera la planificación de los impuestos municipales contribuye en mejora de infraestructuras básicas del distrito de Manantay, año 2023.
- Analizar de qué manera los servicios públicos locales contribuyen en la calidad de vida del distrito de Manantay, año 2023.

1.4. HIPÓTESIS

1.4.1 Hipótesis general

La administración de los impuestos municipales contribuye en el progreso de las áreas urbanas del distrito de Manantay, año 2023.

1.4.2 Hipótesis especificas

- La recaudación de impuestos municipales contribuye en la seguridad pública del distrito de Manantay, año 2023.
- La planificación de los impuestos municipales contribuye en mejora de infraestructuras básicas del distrito de Manantay, año 2023.
- Los servicios públicos locales contribuyen en la calidad de vida del distrito de Manantay, año 2023.

1.5. VARIABLES

Variable principal

Administración de los Impuestos Municipales

Dimensiones:

- Recaudación Impuesto municipales.
- Planificación de los impuestos municipales.
- Servicios públicos locales.

Variable Secundaria

Progreso de las Áreas Urbanas

Dimensiones:

- Seguridad pública.
- Mejora de infraestructuras básicas.
- Calidad de vida.

1.6. OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Tabla 1. Operacionalización de las variables

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	ESCALA	INSTRUMENTO
Administración de los Impuestos Municipales	Para García (2015) es el proceso integral mediante el cual una autoridad local, como un municipio o distrito, recolecta, registra, supervisa y gestiona los impuestos y tasas municipales, con el fin de financiar servicios públicos y proyectos de desarrollo urbano en su jurisdicción	Recaudación Impuesto municipales Planificación de los impuestos municipales Servicios públicos locales	Totalmente de acuerdo (5) De acuerdo (4) Poco de acuerdo (3) En desacuerdo (2) Totalmente en desacuerdo (1)	Cuestionario
Progreso de las Áreas Urbanas	Según Páez (2012) es el desarrollo y mejora continua de las zonas urbanas o ciudades en diversos aspectos, incluyendo económicos, sociales, ambientales e infraestructurales. Este progreso implica cambios positivos en la calidad de vida de los residentes urbanos y en la eficiencia y sostenibilidad de la comunidad urbana en su conjunto.	Seguridad pública. Mejora de infraestructuras básicas. Calidad de vida	Totalmente de acuerdo (5) De acuerdo (4) Poco de acuerdo (3) En desacuerdo (2) Totalmente en desacuerdo (1)	Cuestionario

Nota: Cuadro de Operacionalización de variables

Fuente: Elaboración propia

1.7. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA

Justificación teórica

Los impuestos municipales son una fuente importante de recursos para los gobiernos locales, estos recursos son necesarios para financiar la prestación de servicios públicos, como la educación, la salud, la seguridad ciudadana y la

infraestructura; en ese sentido la administración eficiente de los impuestos municipales es fundamental para el progreso de las áreas urbanas. Una administración eficiente permite que los gobiernos locales recauden los recursos necesarios para brindar servicios públicos de calidad y mejorar la calidad de vida de los ciudadanos.

La gestión adecuada de los impuestos municipales impulsa el desarrollo local y la mejora de áreas urbanas al financiar proyectos clave; estos fondos impactan directamente en la calidad de vida de los habitantes urbanos y fomentan la sostenibilidad urbana. Investigar la administración de impuestos en el distrito de Manantay es esencial para comprender y mejorar la vida de los residentes, promover el desarrollo sostenible y garantizar una gestión fiscal eficaz y justa. De allí, que la transparencia en la gestión de recursos fiscales es fundamental para evitar la corrupción y asegurar una inversión equitativa en infraestructura y servicios públicos. En última instancia, esto puede atraer inversiones, estimular el crecimiento económico y fortalecer la participación ciudadana en la toma de decisiones locales.

Justificación practica

El distrito de Manantay es uno de los distritos más poblados de la región Ucayali. En el año 2023, la población del distrito se estima en 150.000 habitantes, el distrito de Manantay enfrenta una serie de desafíos, como la pobreza, la inseguridad ciudadana y la falta de infraestructura; para enfrentar estos desafíos, el gobierno local necesita recursos; la administración eficiente de los impuestos municipales puede ayudar al gobierno local de Manantay a recaudar los recursos necesarios para enfrentar estos desafíos.

Justificación social

El progreso de las áreas urbanas es importante para el bienestar de la sociedad, las áreas urbanas son centros de actividad económica, cultural y social, una administración eficiente de los impuestos municipales puede contribuir al progreso de las áreas urbanas, proporcionando los recursos necesarios para mejorar la calidad de vida de los ciudadanos.

Justificación metodológica

El estudio se realizará mediante un enfoque mixto, utilizando métodos cuantitativos y cualitativos, los métodos cuantitativos se utilizarán para analizar los datos estadísticos sobre la recaudación de impuestos municipales y el progreso de las áreas urbanas, los métodos cualitativos se utilizarán para recopilar información sobre las percepciones de los ciudadanos sobre la administración de los impuestos municipales.

Justificación legal

La administración de los impuestos municipales está regulada por la Ley Orgánica de Municipalidades; esta ley establece los principios y normas que deben regir la administración de los impuestos municipales, el estudio se centrará en analizar el cumplimiento de estos principios y normas por parte del gobierno local de Manantay; la administración eficiente de los impuestos municipales es fundamental para el progreso de las áreas urbanas. El estudio propuesto contribuirá a la comprensión de la relación entre la administración de los impuestos municipales y el progreso de las áreas urbanas en el distrito de Manantay.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES

2.1.1. Antecedentes internacionales

Según Hermann & Salazar Arrieta (2020) “Administración eficiente de impuestos para el acceso a las cadenas globales de suministro del sector automotriz en Colombia: una visión contable”. Este estudio tiene como objetivo delimitar los efectos y las aplicaciones de la administración eficiente de los impuestos, como soporte para el acceso a las cadenas globales de suministro (CGS) por parte de la industria automotriz colombiana. Metodológicamente, se analizan las principales características del sector en otros países de la región y su inserción en estas cadenas globales desde la administración eficiente de impuestos y la gestión financiera de las compañías. Se evidencian ventajas competitivas y eficiencias fiscales, que al ser incorporadas en la legislación adoptan un análisis para cada jurisdicción. Los resultados muestran la necesidad de análisis financiero, que permita la incorporación de competencias para manejar información transversal en las dimensiones de competitividad, fortalecimiento y valor agregado. Se concluye que tener en cuenta la evolución del concepto de cadenas de suministros (CS) y CGS permite observar de forma general la función que cumplen las CS en la generación de ventajas competitivas para las compañías.

Según Wladimir (2021) “Recaudación del impuesto sobre la renta y su impacto en el presupuesto de la Nación”. La recaudación tributaria está asociada directamente a la generación de recursos públicos. El impuesto sobre la renta grava la generación de beneficios por parte de los sujetos pasivos que hacen vida económica en el país. Su nivel de recaudación es un indicativo del nivel de prosperidad. El presente trabajo tiene como objetivo determinar las razones por las cuales el impuesto sobre la renta no es la principal fuente de ingresos públicos del

país, a través de la visión de estudiantes de pre y post grado de materias de carácter tributario, aunado a la doctrina disponible y datos económicos de diversas fuentes. Dentro de las conclusiones, se puede constatar que las principales razones están asociadas a la disminución del Producto Interno Bruto, la desactualización tecnológica, a los efectos generados por la inflación y por la falta de propensión de cumplimiento por parte de los contribuyentes.

Según Bellet & Andrés López (2021) “Urbanización, crecimiento y expectativas del planeamiento urbanístico en las áreas urbanas intermedias españolas”. En los últimos cuarenta años, en las ciudades se ha producido una acusada fase de crecimiento y expansión, culminada con el “boom” inmobiliario de la denominada “década prodigiosa” del urbanismo español (1997-2007). En este proceso, las áreas urbanas articuladas por ciudades medias han protagonizado los crecimientos relativos más notables del sistema urbano en España, muy por encima de lo que realmente representan en población, parque de viviendas y superficie urbanizada. Como consecuencia de ello, estas ciudades han modificado su estructura tradicionalmente compacta y relativamente densa, generándose nuevas formas definidas por la fragmentación y el intensivo consumo de suelo en las periferias. Se ha consolidado así un modelo de ciudad diseñado por un planeamiento urbanístico convertido en instrumento para proyectar en el territorio las dinámicas del crecimiento económico. Desde el año 2008 se ha abierto un claro proceso de ralentización de esta expansión, lo que invita a considerar un cambio de ciclo y, en consecuencia, la generación de un nuevo modelo de ciudad más racional y sostenible. Sin embargo, el análisis del planeamiento general vigente en estas ciudades obliga a reconsiderar esta hipótesis, ya que las expectativas de crecimiento continúan siendo muy elevadas y el modelo urbano sigue centrado en la extensión y la propuesta de grandes sectores de nuevo suelo urbanizable.

Según Reyes Paecke & de la Barrera Melgarejo (2019) “Monitoreo de los avances en desarrollo urbano: análisis de los catastros de áreas verdes urbanas

en el Área Metropolitana de Santiago, Chile". Los avances en metas de desarrollo urbano pueden medirse a través de sistemas de indicadores. En Chile, el Consejo Nacional de Desarrollo Urbano (CNDU) ha propuesto un set de indicadores para monitorear los avances en las metas propuestas por la Política Nacional de Desarrollo Urbano e incorpora aspectos asociados a áreas verdes urbanas (AVU), los cuales se incluyen en dos líneas de evaluación: acceso a equipamientos urbanos y calidad ambiental. Este artículo busca aportar al análisis de los procesos de recolección de información, procesamiento de datos y construcción de indicadores actualizados de desarrollo urbano en Chile, mediante un estudio que permita identificar los desafíos que plantea la implementación de un sistema complejo de monitoreo del desarrollo urbano. Se enfoca en identificar, analizar y comparar los catastros de áreas verdes urbanas (AVU) del AMS que han sido generados por instituciones públicas, de manera de evaluar si pueden alimentar procesos de elaboración de políticas públicas basadas en evidencia y el desarrollo de un sistema de monitoreo de los avances en desarrollo urbano. Para ello se revisaron los catastros de AVU realizados en el Área Metropolitana de Santiago entre 1992 y 2016, identificando a las instituciones responsables, las fuentes de información y los métodos de obtención y validación de los datos. Los resultados muestran que los catastros no son comparables entre sí, que utilizan distintos criterios para la identificación y clasificación de AVU, distintos métodos de toma de datos, y varios catastros carecen de validación. La fragmentación de la toma de decisiones respecto de las AVU genera información incongruente, dificultando la evaluación de los resultados de las políticas públicas y de las inversiones realizadas. La efectiva implementación del sistema de indicadores propuestos por el CNDU requerirá generar una base de información sólida, actualizada y transparente, elaborada por instituciones pertinentes y validadas mediante procedimientos adecuados.

2.1.2. Antecedentes nacionales

Según Arca Guerra & Aguilar Mogollón (2021) “Administración tributaria en contextos municipales peruanos”. El artículo analiza el Estado de la Administración Tributaria Municipal (ATM), en la provincia de Piura-Perú, con fines de exploración de modelos de organización tributaria. El marco de referencia fueron los conceptos y aspectos legales de administración tributaria municipal. El estudio corresponde a un enfoque de naturaleza mixta, con base información de tres municipalidades: Piura, Castilla y La Arena, distritos, con distintos números de contribuyentes. Se obtuvo información revisando los resultados económicos, manual y reglamento de organización y funciones, y funciones, cuadro de asignación de personal y catastro e información de los portales Web de las municipalidades y del MEF; se realizaron entrevistas a funcionarios claves y aplicó un cuestionario a 383 contribuyentes de las tres municipalidades. Se calcularon ratios económicas para medir el desempeño de la administración tributaria; se calculó promedios para medir la percepción de los contribuyentes; y se realizó análisis de contenido para las entrevistas a informantes claves. La propuesta de organización de la ATM se estructuró después de triangular la información recogida. Se proponen tres tipos de organización, de acuerdo con el número de predios que atiende, identificadas como: Organización Tributaria Municipal I, II y III.

Según Gutiérrez (2020) “Gestión de administración tributaria y su influencia en la recaudación del impuesto predial Municipalidad Distrital José Leonardo Ortiz, Chiclayo 2018”. El presente trabajo de investigación tiene como propósito determinar la influencia de la gestión de administración tributaria en la recaudación del impuesto predial de la municipalidad distrital de José leonado Ortiz - Chiclayo 2018. El diseño de investigación empleado es correlacional, no experimental, transversal o transaccional, y se trabajó con una muestra de 56 trabajadores, Se utilizó el método científico y el hermenéutico; el tipo de trabajo es descriptivo, Para la presente investigación se utilizó dos instrumentos, Un cuestionario para medir la

variable de gestión de Administración tributaria que estará conformada por 12 ítems, siendo sus dimensiones: planeación, organización, dirección y control; así mismo un cuestionario para medir la variable recaudación del impuesto predial conformado por 12 ítems, siendo sus dimensiones: cultura tributaria, gestión urbana, legislación, impuesto predial. Se concluye que existe influencia entre las variables gestión de administración tributaria y la recaudación del impuesto predial, dado que el valor de significancia es menor a 0,05, con un valor de 0,036.

Según Campos Castillo (2019) “La administración tributaria y su relación con la recaudación del impuesto predial en la municipalidad provincial de Tocache, periodo: 2016 – 2017”. El objetivo del estudio fue determinar la relación entre la Administración Tributaria Municipal y la recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad Provincial de Tocache, Periodo: 2016 – 2017, esta situación fue estudiada mediante la investigación del siguiente problema: ¿Existe relación entre la Administración Tributaria Municipal, y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Tocache, Periodo: 2016 - 2017? El estudio corresponde a un tipo de investigación aplicada con nivel descriptivo correlacional, se llevó a cabo un conjunto de actividades utilizando los conceptos teóricos básicos de las variables; para la recolección de datos se eligió una muestra de 110 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Tocache, periodo 2016 – 2017. Los resultados obtenidos indican que existe relación significativa entre la Administración Tributaria Municipal y la Recaudación del Impuesto Predial, en la Municipalidad Provincial de Tocache, Periodo: 2016 – 2017 con un Coeficiente de Correlación de Pearson de (0,834**) estadísticamente muy significativa en el nivel de 0.000, siendo ésta una correlación positiva considerable entre variables. Asimismo, de acuerdo con los 110 trabajadores encuestados, el 73,6% (81) manifestaron que la administración tributaria es deficiente, el 12,7% (14) malo, además el 10,9% (12) manifestó que es regular y solo el 2,7% (3) de los trabajadores manifestó que la administración tributaria es buena en la Municipalidad Provincial de Tocache.

Según Romero Carazas & Soria Diaz (2021) “El Estudio del impuesto predial en gobiernos locales del Perú”. El presente análisis se identifica por estudiar el impuesto predial en gobiernos locales del Perú, revisando exhaustivamente la bibliografía encontrada sobre el tema para determinar el nivel de su alcance desde el espacio local, nacional e internacional. Se aplicó una metodología para la revisión bibliográfica, no experimental, documental y descriptiva. Se realizó por exploración de 35 artículos científicos, referidos al tema de las variables, usando la técnica de observación. Los resultados en porcentaje ascienden a un 75 por ciento de los casos que aseguran que el país sufre de bajas tasas de recaudos de impuestos, falta de cultura tributaria y urgente actualización de herramientas tecnológicas en casi todas las municipalidades del Estado. Se concluyó que se necesita reforzar las acciones de dichos recaudos, mejorando los basamentos legales para el bien común. Establecer normas más justas y equitativas para que los contribuyentes asuman sus responsabilidades con el fisco, creando una conciencia de pagos y promoviendo una buena cultura tributaria.

2.2. BASES TEÓRICAS

2.2.1. Administración de los Impuestos Municipales

Concepto:

Para García (2015) es el proceso integral mediante el cual una autoridad local, como un municipio o distrito, recolecta, registra, supervisa y gestiona los impuestos y tasas municipales, con el fin de financiar servicios públicos y proyectos de desarrollo urbano en su jurisdicción.

Según Turpo (2019) es el conjunto de acciones, políticas y procedimientos implementados por una entidad municipal para recaudar de manera efectiva los impuestos locales, garantizando la equidad en la distribución de la carga fiscal y la utilización eficiente de los recursos para beneficio de la comunidad urbana.

Para Vega (2015) la relevancia de la Teoría de las capacidades y recursos en la medición de la gestión tributaria es innegable. En el contexto de la medición

de fenómenos, como es el caso de los indicadores que evalúan aspectos significativos de la gestión tributaria, es esencial incorporar una base teórica sólida. En este caso, nuestra propuesta se apoya en una adaptación de la Teoría de Capacidades y Recursos. Esta teoría, ampliamente reconocida en el ámbito de la administración, se centra en maximizar el potencial de las capacidades y recursos internos de una organización. Esta perspectiva teórica se convierte en un marco sólido para valorar los recursos internos de una empresa y, a su vez, establece una nueva fuente de ventaja competitiva. La Teoría de Recursos y Capacidades argumenta que las ganancias excepcionales de una empresa provienen de la explotación de recursos particularmente valiosos, los cuales se convierten en la base de su ventaja competitiva. En resumen, esta teoría proporciona una base sólida para comprender y medir la gestión tributaria desde la perspectiva de la gestión interna de las empresas.

Según Vega (2015) la recaudación de impuestos es el procedimiento a través del cual las entidades tributarias obtienen el pago de gravámenes, tasas, ingresos, utilidades y aportaciones que se encuentran definidos en las leyes, reglamentos y disposiciones estatales, de parte de aquellos individuos o entidades responsables y obligados al cumplimiento fiscal.

Planes Administración de los Impuestos Municipales

El Plan de Gestión Tributaria es el documento de planificación estratégica que define los objetivos, estrategias y acciones que la Municipalidad Distrital de Manantay implementará para mejorar la administración de los impuestos municipales. Este plan debe ser elaborado de forma participativa, involucrando a la población, los contribuyentes y los diferentes actores involucrados en la recaudación de impuestos municipales.

Estrategias Administración de los Impuestos Municipales

Las estrategias para mejorar la administración de los impuestos municipales en el ámbito de la Municipalidad Distrital de Manantay incluyen:

- **Modernización del sistema de recaudación:** La Municipalidad Distrital debe modernizar su sistema de recaudación de impuestos municipales, utilizando tecnologías de la información para simplificar y automatizar los procesos de recaudación.
- **Facilidad del cumplimiento**: La Municipalidad Distrital debe facilitar el cumplimiento de las obligaciones tributarias para los contribuyentes, brindando información clara y oportuna, y simplificando los trámites administrativos.
- **Fortalecimiento de la fiscalización**: La Municipalidad Distrital debe fortalecer su capacidad de fiscalización, para garantizar que todos los contribuyentes cumplan con sus obligaciones tributarias.

Objetivos Administración de los Impuestos Municipales

Los objetivos de la administración de los impuestos municipales en el ámbito de la Municipalidad Distrital de Manantay son:

- Recaudar los recursos necesarios para financiar las actividades y proyectos de la Municipalidad.
- Contribuir al desarrollo del distrito.
- Favorecer la equidad y la justicia social.

Importancia Administración de los Impuestos Municipales

La administración de los impuestos municipales es importante por los siguientes motivos:

- **Garantiza la sostenibilidad financiera de la Municipalidad:** Los impuestos municipales son la principal fuente de ingresos de la Municipalidad Distrital de Manantay. Una buena administración de estos impuestos garantiza la sostenibilidad financiera de la Municipalidad, lo que permite financiar las actividades y proyectos necesarios para mejorar la calidad de vida de la población.

- C**ontribuye al desarrollo del distrito:** Los recursos recaudados a través de los impuestos municipales se destinan a financiar actividades y proyectos que contribuyen al desarrollo del distrito, como la construcción y mantenimiento de infraestructura, la inversión en servicios públicos y la promoción del desarrollo económico.
- **Favorece la equidad y la justicia social**: Una buena administración de los impuestos municipales debe ser justa y equitativa, para garantizar que todos los contribuyentes contribuyan de acuerdo con sus posibilidades.

Finalidad Administración de los Impuestos Municipales

La finalidad de la administración de los impuestos municipales es lograr una recaudación eficiente y eficaz, que permita a la Municipalidad Distrital de Manantay contar con los recursos necesarios para financiar sus actividades y proyectos, y contribuir al desarrollo del distrito.

Acciones concretas

Para lograr la finalidad descrita anteriormente, la Municipalidad Distrital de Manantay debe implementar una serie de acciones concretas, entre las que se destacan:

- Desarrollar un plan de recaudación de impuestos municipales que incluya metas específicas y acciones concretas.
- Fortalecer la capacidad institucional de la Municipalidad Distrital para recaudar impuestos municipales.
- Promover la cultura tributaria entre la población.
- Fomentar la fiscalización de los impuestos municipales. La implementación de estas acciones requerirá un esfuerzo concertado de la Municipalidad Distrital, la población y los diferentes actores involucrados en la recaudación de impuestos municipales.

Específicamente, en el distrito de Manantay, las acciones concretas que se pueden implementar para mejorar la administración de los impuestos municipales incluyen:

- Modernizar el sistema de recaudación de impuestos municipales, utilizando tecnologías de la información.
- Facilitar el cumplimiento de las obligaciones tributarias para los contribuyentes, brindando información clara y oportuna, y simplificando los trámites administrativos.
- Fortalecer la capacidad de fiscalización de la Municipalidad Distrital, capacitando al personal y utilizando herramientas tecnológicas. La implementación de estas acciones contribuirá a mejorar la eficiencia y eficacia de la recaudación de impuestos municipales, lo que beneficiará a la Municipalidad Distrital de Manantay y a la población del distrito.

La administración de los impuestos municipales es una tarea fundamental para la Municipalidad Distrital de Manantay. Una buena administración de estos impuestos garantiza la sostenibilidad financiera de la Municipalidad, contribuye al desarrollo del distrito y favorece la equidad y la justicia social.

La Municipalidad Distrital debe implementar un plan de acción concreto para mejorar la administración de los impuestos municipales, que incluya metas específicas y acciones concretas. Este plan debe ser elaborado de forma participativa, involucrando a la población, los contribuyentes y los diferentes actores involucrados en la recaudación de impuestos municipales.

2.2.2. Progreso de las Áreas Urbanas

Concepto:

Según Páez (2012) es el desarrollo y mejora continua de las zonas urbanas o ciudades en diversos aspectos, incluyendo económicos, sociales, ambientales e infraestructurales. Este progreso implica cambios positivos en la calidad de vida de los residentes urbanos y en la eficiencia y sostenibilidad de la

comunidad urbana en su conjunto. Puede manifestarse a través de la expansión económica, la creación de empleo, la inversión en infraestructura moderna, el acceso a servicios de calidad, la promoción de la igualdad y la inclusión social, así como la adopción de prácticas sostenibles para abordar desafíos ambientales. El progreso de las áreas urbanas es un objetivo clave en la planificación y gestión urbana para garantizar un futuro próspero y equitativo para las poblaciones urbanas.

Según Bonilla Verdezoto (2017) el progreso urbano a menudo se asocia con un crecimiento económico sostenible. Las ciudades suelen ser centros económicos donde se generan empleos, se fomenta la innovación y se atraen inversiones. Un crecimiento económico sólido puede mejorar las oportunidades laborales y aumentar los ingresos de los residentes urbanos.

Para Bonilla Verdezoto (2017) el progreso implica una mejora en la calidad de vida de los habitantes urbanos. Esto incluye acceso a servicios básicos de calidad, como atención médica, educación y vivienda adecuada, así como la disponibilidad de espacios públicos, áreas verdes y recreativas.

Objetivo del progreso de las áreas urbanas

El objetivo del progreso de las áreas urbanas en el ámbito de la Municipalidad Distrital de Manantay es mejorar la calidad de vida de la población a través de la inversión en infraestructura, servicios públicos y desarrollo económico.

Importancia del progreso de las áreas urbanas

El progreso de las áreas urbanas es importante por los siguientes motivos:

- **Mejora la calidad de vida de la población**: El acceso a servicios públicos de calidad, como agua potable, alcantarillado, electricidad, transporte público, educación y salud, es fundamental para mejorar la calidad de vida de la población.

- **Contribuye al desarrollo económico**: El desarrollo de infraestructura y la promoción de actividades económicas generan empleo y oportunidades de desarrollo para la población.
- **Reduce la desigualdad:** El progreso de las áreas urbanas contribuye a reducir la desigualdad, al brindar oportunidades a todos los ciudadanos, independientemente de su condición social o económica.

Finalidad del progreso de las áreas urbanas

La finalidad del progreso de las áreas urbanas es lograr un desarrollo sostenible que beneficie a toda la población. Esto implica tener en cuenta los siguientes aspectos:

- **La equidad**: El progreso de las áreas urbanas debe beneficiar a todos los ciudadanos, independientemente de su condición social o económica.
- **La sostenibilidad**: El progreso de las áreas urbanas debe ser respetuoso del medio ambiente y garantizar el desarrollo sostenible del distrito.

Acciones concretas del progreso de las áreas urbanas

Para lograr el progreso de las áreas urbanas, la Municipalidad Distrital de Manantay debe implementar una serie de acciones concretas, entre las que se destacan:

- Desarrollar un plan estratégico de desarrollo urbano que incluya metas específicas para mejorar la calidad de vida.
- Fortalecer la capacidad institucional de la Municipalidad Distrital para planificar y ejecutar proyectos de desarrollo.
- Promover la participación ciudadana en la planificación y gestión del desarrollo urbano.
- Fomentar la inversión privada en proyectos de desarrollo. La implementación de estas acciones requerirá un esfuerzo concertado de la Municipalidad Distrital, la población y los diferentes actores involucrados en el desarrollo del distrito.

Específicamente, en el distrito de Manantay, las acciones concretas que se pueden implementar para el progreso de las áreas urbanas incluyen:

- La construcción y mantenimiento de infraestructura básica, como agua potable, alcantarillado, electricidad y transporte público.
- La inversión en educación y salud, para garantizar el acceso a servicios de calidad para todos los ciudadanos.
- La promoción del desarrollo económico, a través de la creación de oportunidades de empleo y emprendimiento.
- La protección del medio ambiente, para garantizar el desarrollo sostenible del distrito.

La implementación de estas acciones contribuirá a mejorar la calidad de vida de la población del distrito de Manantay y promover su desarrollo sostenible.

2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES

2.3.1. Impuestos municipales

Los impuestos municipales son gravámenes que los gobiernos locales, como municipios o ayuntamientos, imponen a los residentes y las empresas dentro de su jurisdicción (Ríos Silva , 2017).

2.3.2. Inversión privada

La inversión privada desempeña un papel significativo en el crecimiento económico y el desarrollo de las naciones, ya que contribuye al aumento de la producción, la creación de empleo y la innovación. Sin embargo, su éxito depende en gran medida de factores económicos, políticos y regulatorios, así como de las condiciones macroeconómicas y de mercado en un momento dado (Betancourt Suarez, 2016).

2.3.3. Planificación

La planificación es un proceso esencial que implica la formulación de objetivos y estrategias para alcanzar metas específicas. En diversos ámbitos, como negocios, gobierno y proyectos, la planificación permite establecer una

dirección clara y tomar decisiones informadas (Cárdenas Cutiño & Daza Ramírez, 2004).

2.3.4. Seguridad publica

La seguridad pública se refiere a la protección y bienestar de la sociedad en su conjunto. Implica la prevención, control y respuesta a amenazas o riesgos que puedan afectar la tranquilidad y seguridad de las personas. Los cuerpos de seguridad, la aplicación de leyes y regulaciones, así como las políticas públicas desempeñan un papel fundamental en garantizar la seguridad pública (Cárdenas Cutiño & Daza Ramírez, 2004).

2.3.5. Servicios públicos

Los servicios públicos son esenciales para el bienestar de la sociedad, ya que incluyen actividades vitales proporcionadas por el gobierno o entidades públicas. Esto abarca desde el suministro de agua potable y el tratamiento de aguas residuales hasta la atención médica, la educación, el transporte público y la recolección de basura (Cárdenas Cutiño & Daza Ramírez, 2004).

CAPITULO III

MARCO METODOLÓGICO

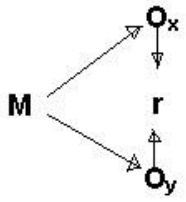
3.1. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

La investigación se centra en describir de manera precisa y detallada un fenómeno, situación o grupo de interés, para Ñaupa (2013) su objetivo principal es proporcionar una representación precisa de lo que se está estudiando, sin necesariamente buscar explicaciones causales. La investigación descriptiva se utiliza para establecer características, patrones o tendencias en un conjunto de datos.

Tiene un enfoque cuantitativo, para Maya (2014) este enfoque de investigación se realiza en un solo punto en el tiempo y se centra en recopilar datos de un grupo de personas o elementos en ese momento específico. Es comúnmente utilizado en estudios de encuestas y estudios epidemiológicos para obtener una instantánea de una población en un momento dado.

La investigación descriptiva se centra en la descripción detallada de fenómenos, la investigación cuantitativa utiliza datos numéricos y cuantificables, la investigación de corte transversal se enfoca en un momento específico en el tiempo, y el método de investigación es la estrategia general utilizada para abordar una pregunta de investigación. Estos conceptos son fundamentales para la realización de la administración de los Impuestos Municipales y el Progreso de las Áreas Urbanas del Distrito de Manantay, 2023.

Esquema de la investigación:



Datos estadísticos

Margen: 5%

Nivel de confianza: 95%

Población: 564

Tamaño de muestra: 119

Formula estadística

$$\boldsymbol{n = \frac{N * Z^2 * p * q}{e^2 * (N-1) + Z^2 * p * q}}$$

$$n = \frac{564 * (1.96)^2 * 0.5 * 0.5}{(0.08)^2 * (564-1) + (1.96)^2 * 0.5 * 0.5}$$

$$n = \frac{541.6656}{4.5636}$$

$$n = 118.69 \rightarrow \boldsymbol{n = 119}$$

3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.2.1. Población

Para Pérez (2000) la población es el conjunto completo de todos los elementos o individuos que comparten una característica común y que son objeto de estudio en una investigación estadística.

3.2.2. Muestra

Según Pérez (2000) una muestra es un subconjunto representativo de la población total que se selecciona con el propósito de llevar a cabo un estudio o investigación estadística.

3.3. INSTRUMENTOS DE RECOPILACIÓN DE DATOS

Según Lases Franyutti (2008) los instrumentos de recopilación de datos son herramientas o medios utilizados en investigaciones y estudios para recolectar información de manera sistemática y organizada. Estos instrumentos permiten recopilar datos de una manera estandarizada y consistente, lo que facilita el análisis y la interpretación de los resultados.

Cuestionarios

Son formularios con preguntas estructuradas que se administran a individuos o grupos para obtener respuestas específicas. Los cuestionarios pueden ser en papel o digitales.

Entrevistas

Las entrevistas pueden ser estructuradas (con preguntas predeterminadas) o no estructuradas (conversaciones abiertas). Permiten obtener información detallada y aclarar respuestas.

3.4. PROCEDIMIENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Para Rosales Asensio (2020) el procedimiento de recolección de datos se refiere al conjunto de pasos, técnicas y métodos organizados y sistemáticos utilizados para adquirir información específica y relevante de individuos, organizaciones o fuentes relevantes en el contexto de una investigación o estudio. Este proceso es crucial para obtener datos precisos y confiables que luego se analizarán y utilizarán para sacar conclusiones y tomar decisiones informadas.

Realizar una revisión inicial de los datos recopilados para verificar su exactitud y coherencia. Se pueden corregir errores menores o faltantes en esta etapa.

3.5. TRATAMIENTO DE DATOS

Según Rosales Asensio (2020) el tratamiento de datos en una investigación se refiere al conjunto de procesos y acciones realizados con los datos recopilados durante el estudio con el objetivo de analizar, organizar, interpretar y presentar la información de manera significativa y coherente. Este tratamiento es esencial para convertir los datos brutos en conocimientos y conclusiones que ayuden a responder a las preguntas de investigación y cumplir con los objetivos del estudio.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. RESULTADOS DE TRABAJO

4.1.1. Recaudación Impuesto municipales

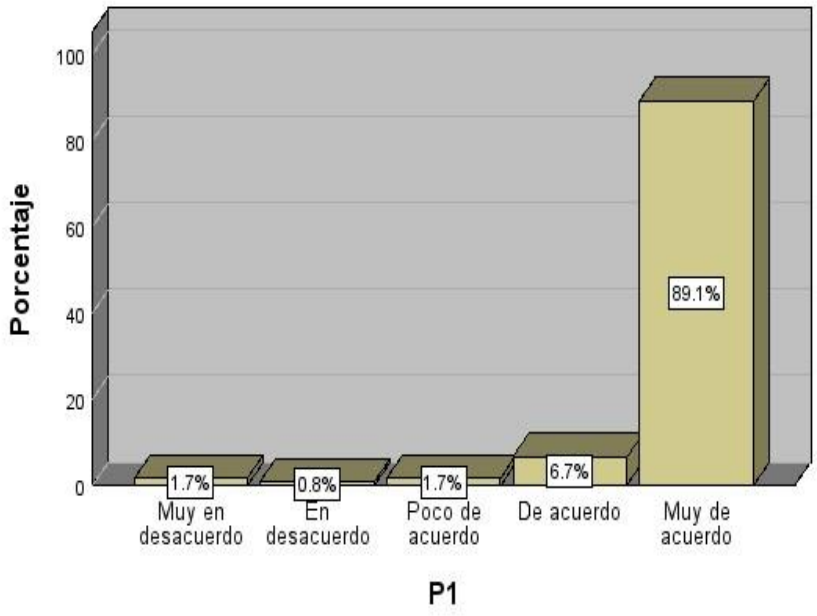
P1: La recaudación de impuestos municipales contribuye en la seguridad pública del distrito de Manantay, año 2023.

Tabla 2. Recaudación Impuesto municipales

	f	F	h
Muy en desacuerdo	2	1.7	1.7
En desacuerdo	1	.8	2.5
Poco de acuerdo	2	1.7	4.2
De acuerdo	8	6.7	10.9
Muy de acuerdo	106	89.1	100.0
Total	119	100.0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable Administración de los Impuestos Municipales.
Fuente: Elaboración propia.

Figura 1. Recaudación Impuesto municipales



Análisis: Respecto a la dimensión de Recaudación de Impuestos Municipales, se observa que la gran mayoría de encuestados, representado por el 89.1%, están muy de acuerdo con que la recaudación de tributos locales contribuye a la seguridad pública en el distrito de Manantay durante el año 2023. Asimismo, un 6.7% adicional indicó estar de acuerdo con dicha afirmación. En contraste, solo un 0.8% y 1.7% se mostraron en desacuerdo o muy en desacuerdo, respectivamente, acerca de la contribución de la recaudación de impuestos municipales con la seguridad ciudadana local.

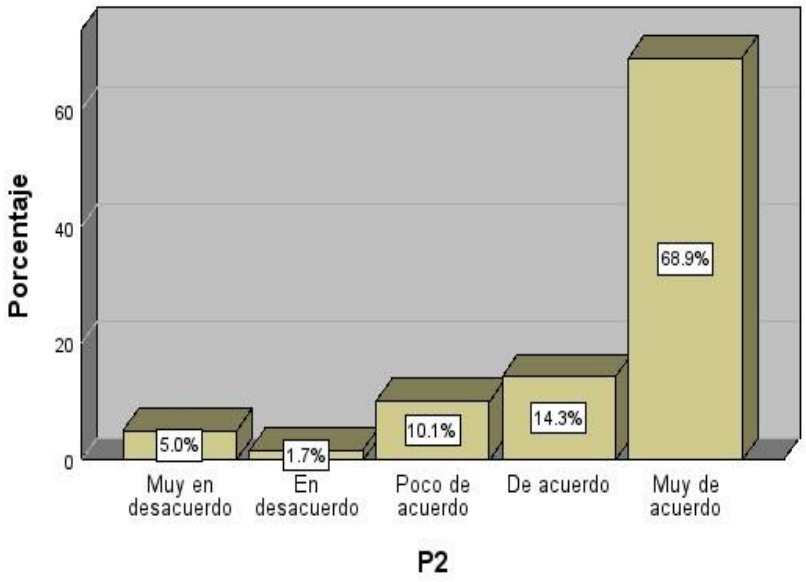
P2: La implementación de un nuevo sistema de recaudación de impuestos facilita el pago de los tributos municipales.

Tabla 3. Recaudación Impuesto municipales

	f	F	h
Muy en desacuerdo	6	5.0	5.0
En desacuerdo	2	1.7	6.7
Poco de acuerdo	12	10.1	16.8
De acuerdo	17	14.3	31.1
Muy de acuerdo	82	68.9	100.0
Total	119	100.0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable Administración de los Impuestos Municipales.
Fuente: Elaboración propia.

Figura 2. Recaudación Impuesto municipales



Análisis: Sobre la dimensión de Recaudación de Impuestos Municipales, se aprecia que el 68.9% de los encuestados se muestran muy de acuerdo en que la implementación de un nuevo sistema de recaudación facilitaría el pago de tributos en la municipalidad. Asimismo, otro 14.3% indicó también estar de acuerdo con dicha afirmación.

P3: El aumento de la conciencia tributaria de la población, conlleva a un mayor cumplimiento de las obligaciones tributarias.

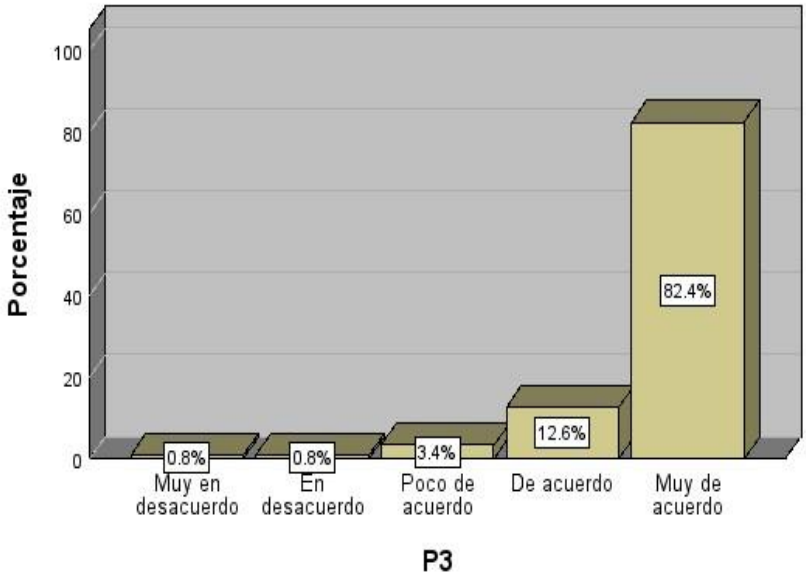
Tabla 4. *Recaudación Impuesto municipales*

	f	F	h
Muy en desacuerdo	1	.8	.8
En desacuerdo	1	.8	1.7
Poco de acuerdo	4	3.4	5.0
De acuerdo	15	12.6	17.6
Muy de acuerdo	98	82.4	100.0
Total	119	100.0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable Administración de los Impuestos Municipales.

Fuente: Elaboración propia.

Figura 3. Recaudación Impuesto municipales



Análisis: Con respecto a la dimensión de Recaudación de Impuestos Municipales, se observa que el 82.4% de encuestados se mostró muy de acuerdo en que el aumento de la conciencia tributaria en la población conlleva a un mayor cumplimiento de las obligaciones fiscales locales. Además, otro 12.6% dijo estar de acuerdo con dicho enunciado.

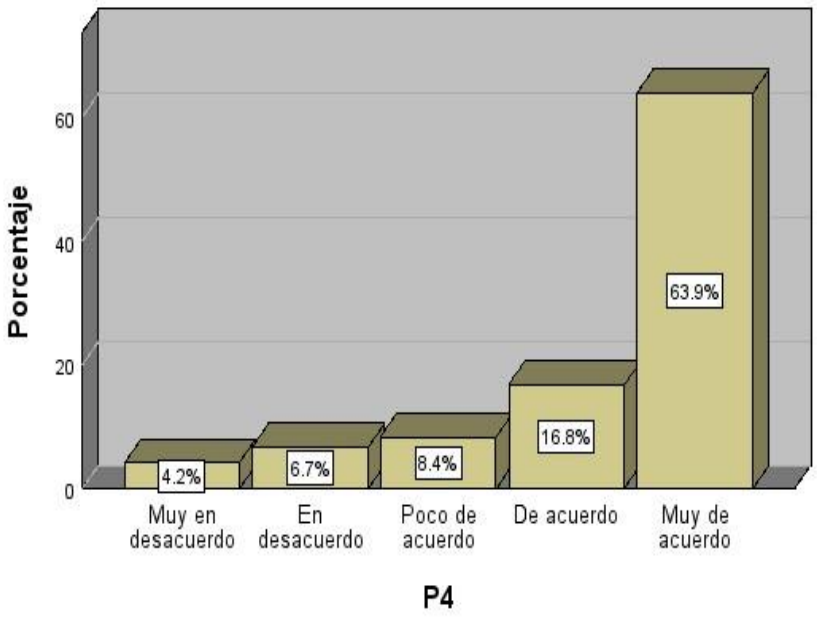
P4: Los recursos recaudados por la Municipalidad Distrital de Manantay deben ser utilizados para financiar para impulsar el desarrollo urbano.

Tabla 5. *Recaudación Impuesto municipales*

	f	F	h
Muy en desacuerdo	5	4.2	4.2
En desacuerdo	8	6.7	10.9
Poco de acuerdo	10	8.4	19.3
De acuerdo	20	16.8	36.1
Muy de acuerdo	76	63.9	100.0
Total	119	100.0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable Administración de los Impuestos Municipales.
Fuente: Elaboración propia.

Figura 4. Recaudación Impuesto municipales



Análisis: Con un destacado 63.9% muy de acuerdo y un 16.8% de acuerdo, la gran mayoría de los encuestados respalda la utilización de los fondos municipales para financiar y fomentar el desarrollo urbano en el distrito. Aunque existen porcentajes menores que expresan opiniones menos favorables (8.4% poco de acuerdo, 6.7% en desacuerdo y 4.2% muy en desacuerdo), estos representan minorías, sugiriendo que, en general, hay un respaldo considerable de la comunidad para que la Municipalidad de Manantay utilice los recursos recaudados de manera estratégica en iniciativas que impulsen el desarrollo urbano en la localidad.

4.1.2. Planificación de los impuestos municipales

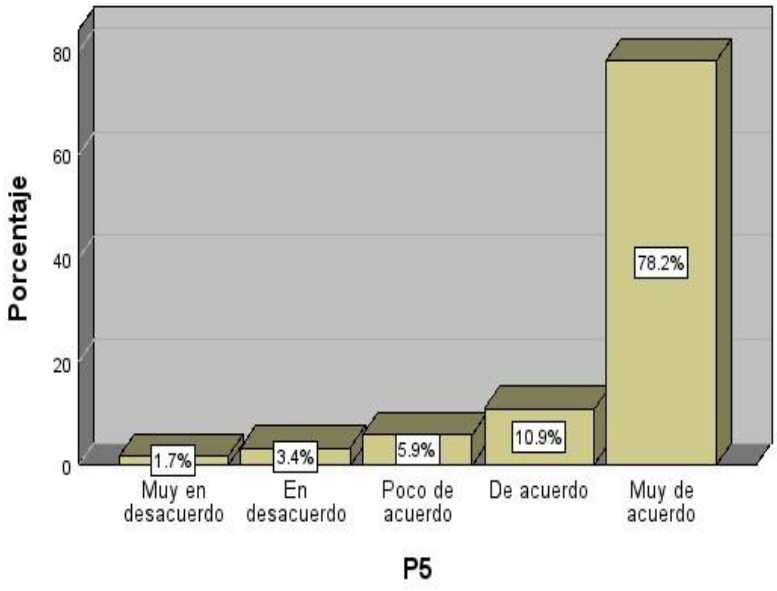
P5: La planificación de los impuestos municipales contribuye en mejora de infraestructuras básicas del distrito de Manantay, año 2023.

Tabla 6. *Planificación de los impuestos municipales*

	f	F	h
Muy en desacuerdo	2	1.7	1.7
En desacuerdo	4	3.4	5.0
Poco de acuerdo	7	5.9	10.9
De acuerdo	13	10.9	21.8
Muy de acuerdo	93	78.2	100.0
Total	119	100.0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable Administración de los Impuestos Municipales.
Fuente: Elaboración propia.

Figura 5. Planificación de los impuestos municipales



Análisis: Respecto a la dimensión de Planificación de Impuestos Municipales, se observa que el 78.2% de los encuestados señalaron estar muy de acuerdo en que una adecuada planificación de los tributos locales contribuye a la mejora de infraestructuras básicas en el distrito de Manantay durante el 2023. Asimismo, otro 10.9% indicó estar de acuerdo con dicha afirmación.

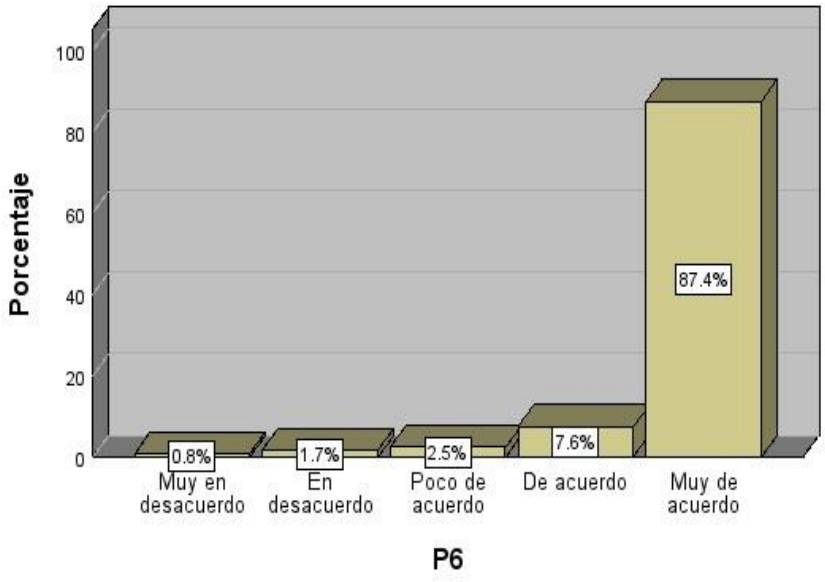
P6: La planificación de los impuestos municipales en el distrito de Manantay se rige por el marco legal y regulatorio establecido por el Gobierno Nacional, a través de la Ley de Tributación Municipal.

Tabla 7. *Planificación de los impuestos municipales*

	f	F	h
Muy en desacuerdo	1	.8	.8
En desacuerdo	2	1.7	2.5
Poco de acuerdo	3	2.5	5.0
De acuerdo	9	7.6	12.6
Muy de acuerdo	104	87.4	100.0
Total	119	100.0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable Administración de los Impuestos Municipales.
Fuente: Elaboración propia.

Figura 6. Planificación de los impuestos municipales



Análisis: Sobre la dimensión de Planificación de Impuestos Municipales, se aprecia que el 87.4% de los encuestados declaró estar muy de acuerdo con que este proceso en la Municipalidad de Manantay se rige por el marco normativo nacional de tributación

municipal. A esto se añade otro 7.6% que se mostró de acuerdo con lo mencionado.

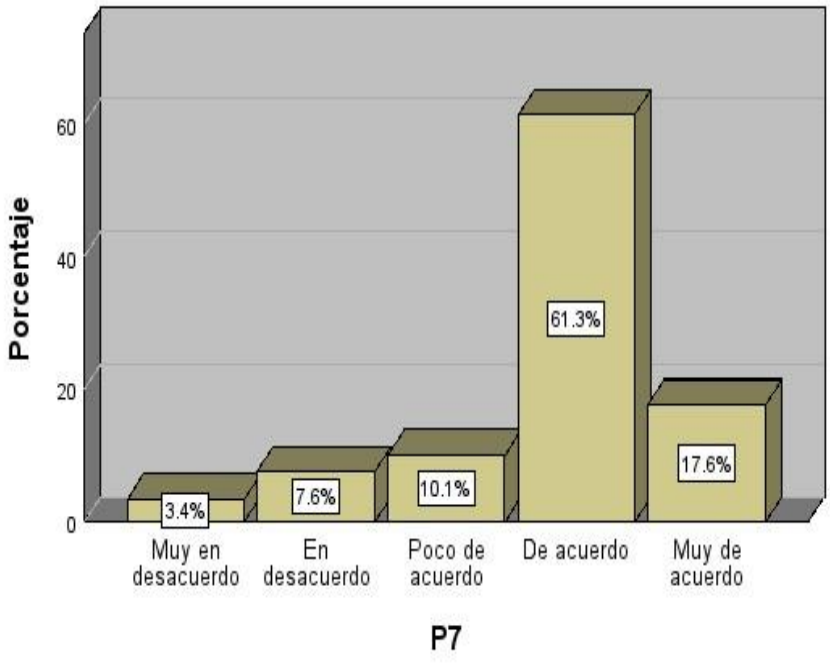
P7: El proceso de planificación de los impuestos municipales en el distrito de Manantay se lleva a cabo de forma participativa, involucrando a los diferentes actores involucrados, como la Municipalidad Distrital.

Tabla 8. *Planificación de los impuestos municipales*

	f	F	h
Muy en desacuerdo	4	3.4	3.4
En desacuerdo	9	7.6	10.9
Poco de acuerdo	12	10.1	21.0
De acuerdo	73	61.3	82.4
Muy de acuerdo	21	17.6	100.0
Total	119	100.0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable Administración de los Impuestos Municipales.
Fuente: Elaboración propia.

Figura 7. Planificación de los impuestos municipales



Análisis: Con un 17.6% muy de acuerdo y un sólido 61.3% de acuerdo, la mayoría de los encuestados apoya la noción de que el proceso de planificación de impuestos municipales debe llevarse a cabo de manera participativa, involucrando a diversos actores, incluida la Municipalidad Distrital. Aunque existen porcentajes menores que expresan opiniones menos favorables (10.1% poco de acuerdo, 7.6% en desacuerdo y 3.4% muy en desacuerdo), estos representan minorías, indicando que, en general, existe un respaldo considerable de la comunidad para la participación de diversos actores en la planificación de impuestos municipales en Manantay.

P8: La planificación de los impuestos municipales es una herramienta importante para garantizar la sostenibilidad financiera de la Municipalidad Distrital y promover el desarrollo económico y social del distrito.

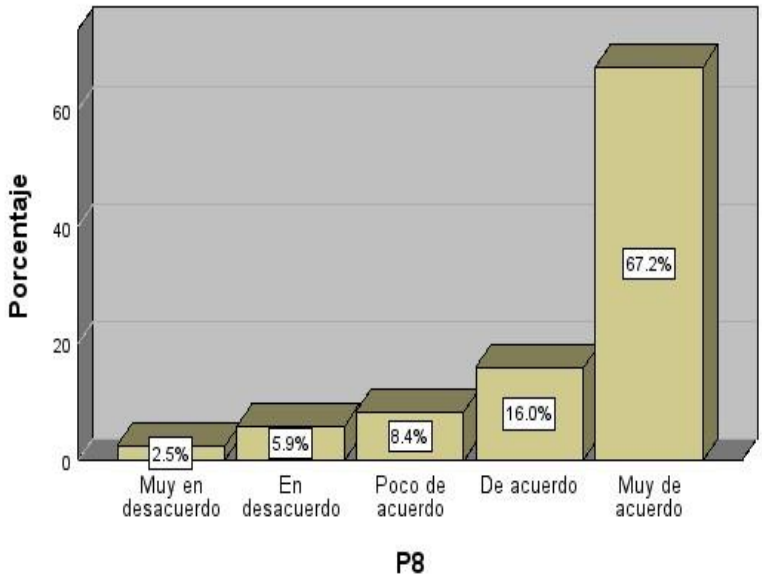
Tabla 9. *Planificación de los impuestos municipales*

	f	F	h
Muy en desacuerdo	3	2.5	2.5
En desacuerdo	7	5.9	8.4
Poco de acuerdo	10	8.4	16.8
De acuerdo	19	16.0	32.8
Muy de acuerdo	80	67.2	100.0
Total	119	100.0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable Administración de los Impuestos municipales.

Fuente: Elaboración propia.

Figura 8. Planificación de los impuestos municipales



Análisis: Respecto a la dimensión de Planificación de Impuestos Municipales, se observa que el 67.2% de los encuestados se mostró muy de acuerdo en que esta herramienta es importante para garantizar la sostenibilidad financiera de la Municipalidad Distrital y promover el desarrollo local. Asimismo, otro 16% adicional indicó estar de acuerdo con dicho cuestionario.

4.1.3. Servicios públicos locales

P9: La Municipalidad Distrital de Manantay debe garantizar la prestación adecuada de estos servicios, a través de la inversión de los recursos recaudados por los impuestos municipales.

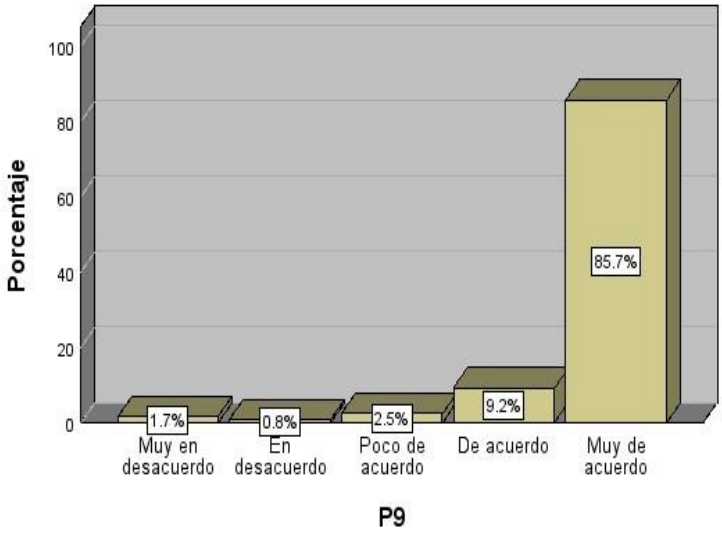
Tabla 10. *Servicios públicos locales*

	f	F	h
	2	1.7	1.7
En desacuerdo	1	.8	2.5
Poco de acuerdo	3	2.5	5.0
De acuerdo	11	9.2	14.3
Muy de acuerdo	102	85.7	100.0
Total	119	100.0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable Administración de los Impuestos Municipales

Fuente: Elaboración propia.

Figura 9. Servicios públicos locales



Análisis: Respecto a la dimensión de Servicios Públicos Locales, se observa que el 85.7% de la muestra se mostró muy de acuerdo con que la Municipalidad de Manantay debe garantizar una adecuada prestación de servicios públicos locales invirtiendo los recursos tributarios que recaudan. A esto se suma otro 9.2% que se manifestó de acuerdo con dicha afirmación.

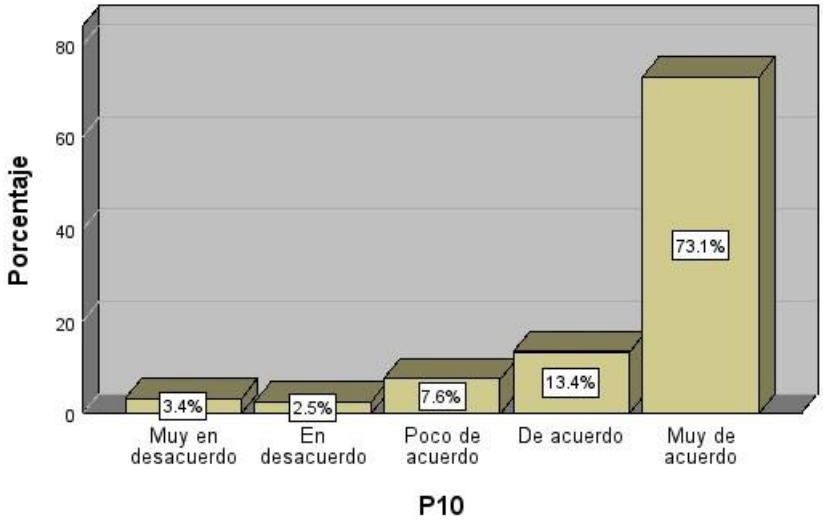
P10: La Municipalidad Distrital de Manantay debe diseñar mecanismos para garantizar la equidad y la justicia social en la prestación de estos servicios.

Tabla 11. *Servicios públicos locales*

	f	F	h
	4	3.4	3.4
En desacuerdo	3	2.5	5.9
Poco de acuerdo	9	7.6	13.4
De acuerdo	16	13.4	26.9
Muy de acuerdo	87	73.1	100.0
Total	119	100.0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable Administración de los Impuestos Municipales.
Fuente: Elaboración propia.

Figura 10. Servicios públicos locales



Análisis: Sobre la dimensión de Servicios Públicos Locales, se aprecia que el 73.1% de los encuestados se mostró muy de acuerdo en que la Municipalidad debe diseñar mecanismos que aseguren equidad y justicia social al momento de la prestación de los servicios públicos locales. Asimismo, otro 13,4% dijo estar de acuerdo con el comunicado.

P11: La Municipalidad Distrital de Manantay debe invertir los recursos recaudados por los impuestos municipales en proyectos que promuevan la protección del medio ambiente, la generación de empleo y el desarrollo económico.

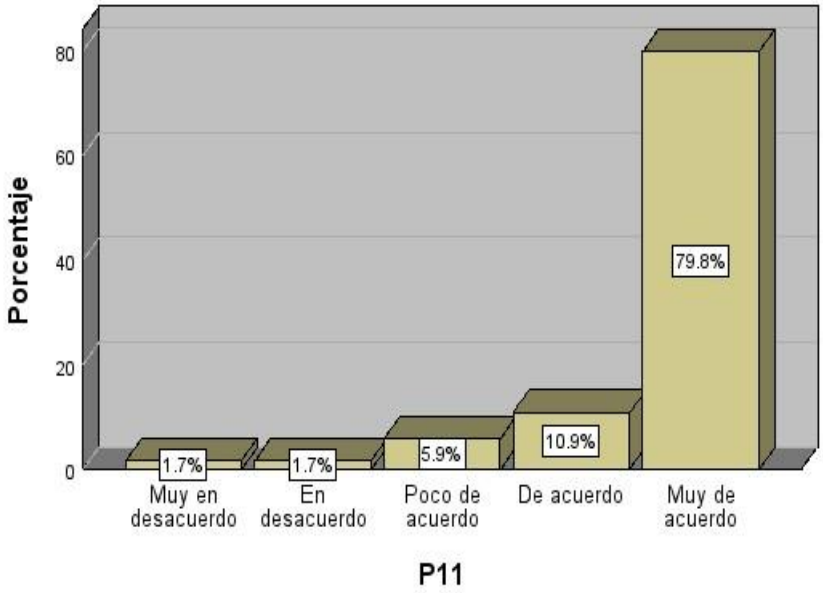
Tabla 12. *Servicios públicos locales*

	f	F	h
Muy en desacuerdo	2	1.7	1.7
En desacuerdo	2	1.7	3.4
Poco de acuerdo	7	5.9	9.2
De acuerdo	13	10.9	20.2
Muy de acuerdo	95	79.8	100.0
Total	119	100.0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable Administración de los Impuestos Municipales.

Fuente: Elaboración propia.

Figura 11. Servicios públicos locales



Análisis: Con respecto a la dimensión de Servicios Públicos Locales, se observa que el 79.8% de los encuestados se mostró muy de acuerdo en que los recursos recaudados mediante tributos deben invertirse desde el gobierno local en iniciativas ambientales, generación de empleo y desarrollo económico. Además, otro 10,9% se manifestó de acuerdo con dicha declaración.

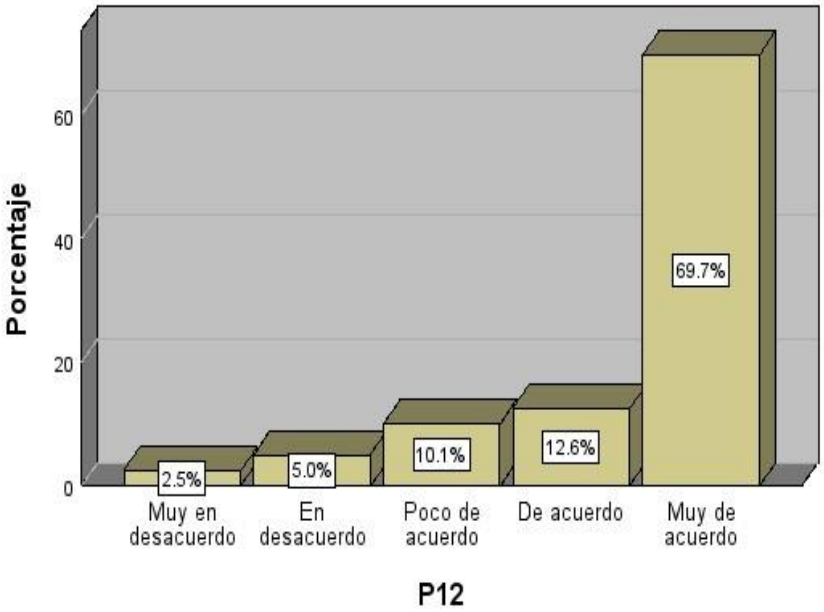
P12: La población debe tener un rol activo en la definición de las prioridades y en el control de la gestión de estos servicios.

Tabla 13. *Servicios públicos locales*

	f	F	h
Muy en desacuerdo	3	2.5	2.5
En desacuerdo	6	5.0	7.6
Poco de acuerdo	12	10.1	17.6
De acuerdo	15	12.6	30.3
Muy de acuerdo	83	69.7	100.0
Total	119	100.0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable progreso de las áreas urbanas.
Fuente: Elaboración propia.

Figura 12. Servicios públicos locales



Análisis: Con un notable 69.7% muy de acuerdo y un 12.6% de acuerdo, la mayoría de los encuestados respaldan la participación activa de la población en la toma de decisiones y en la supervisión de la gestión de servicios públicos locales. Sin embargo, es importante señalar que hay un porcentaje (10.1%) que muestra una posición poco de acuerdo, indicando ciertas reservas o posiblemente la necesidad de un mayor análisis sobre el grado de participación ciudadana. Aunque existen también opiniones en desacuerdo (5.0%) y muy en desacuerdo (2.5%), estas representan minorías, sugiriendo que, en general, hay un fuerte respaldo a la idea de involucrar a la población en la definición y control de los servicios públicos a nivel local.

4.1.4. Seguridad pública

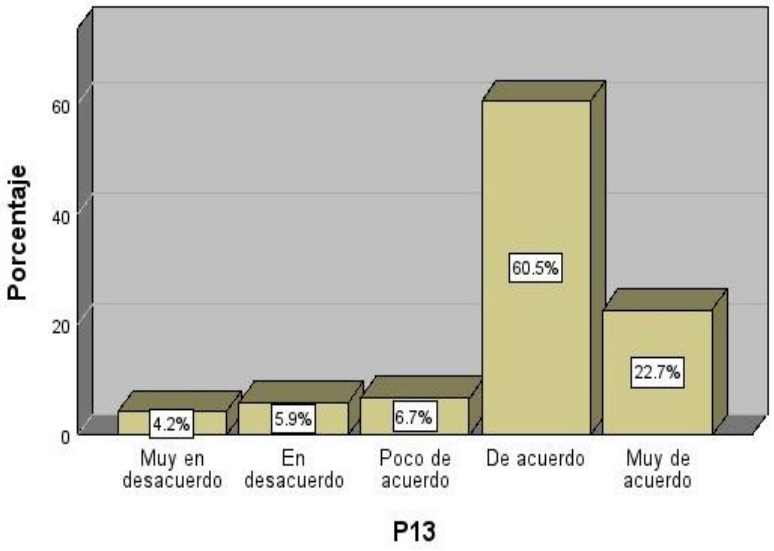
P13: La Municipalidad Distrital de Manantay debe trabajar en conjunto con la Policía Nacional del Perú para fortalecer su capacidad operativa.

Tabla 14. *Seguridad pública*

	f	F	h
Muy en desacuerdo	5	4.2	4.2
En desacuerdo	7	5.9	5.9
Poco de acuerdo	8	6.7	6.7
De acuerdo	72	60.5	60.5
Muy de acuerdo	27	22.7	22.7
Total	119	100.0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable progreso de las áreas urbanas.
Fuente: Elaboración propia.

Figura 13. Seguridad pública



Análisis: Con un significativo 22.7% muy de acuerdo y un considerable 60.5% de acuerdo, la mayoría de los encuestados apoya la idea de que la municipalidad debería trabajar en conjunto con la Policía Nacional para fortalecer sus capacidades operativas. Aunque hay porcentajes menores que expresan opiniones menos favorables (6.7% poco de acuerdo, 5.9% en desacuerdo y 4.2% muy en desacuerdo), estos representan minorías, indicando que, en general, existe un respaldo considerable de la comunidad para la

colaboración entre ambas instituciones como una medida clave para fortalecer la seguridad y operatividad en el distrito de Manantay.

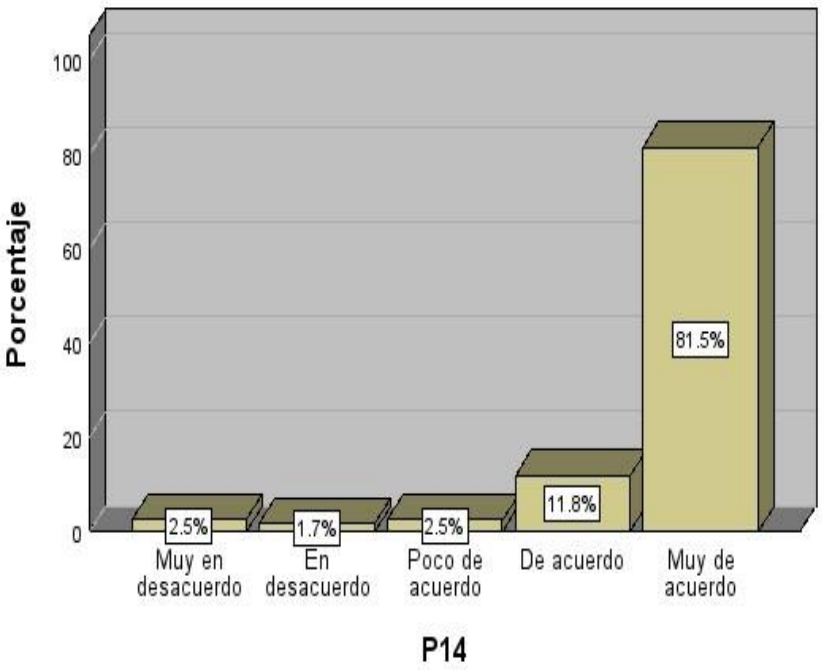
P14: La Municipalidad Distrital de Manantay debe implementar un plan de seguridad ciudadana que incluya acciones preventivas y represivas.

Tabla 15. *Seguridad pública*

	f	F	h
Muy en desacuerdo	3	2.5	2.5
En desacuerdo	2	1.7	4.2
Poco de acuerdo	3	2.5	6.7
De acuerdo	14	11.8	18.5
Muy de acuerdo	97	81.5	100.0
Total	119	100.0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable progreso de las áreas urbanas.
Fuente: Elaboración propia.

Figura 14. Seguridad pública



Análisis: Con un significativo 81.5% muy de acuerdo y un 11.8% de acuerdo, la gran mayoría de los encuestados respalda la necesidad

de un enfoque integral que aborde tanto la prevención como la represión en materia de seguridad ciudadana. Aunque hay un pequeño porcentaje (2.5%) que expresa una posición poco de acuerdo, y un 1.7% en desacuerdo, así como un 2.5% muy en desacuerdo, estos representan minorías, indicando que, en general, existe una fuerte demanda y apoyo a la implementación de un plan de seguridad integral en el distrito, que aborde tanto la prevención como la represión de manera equilibrada.

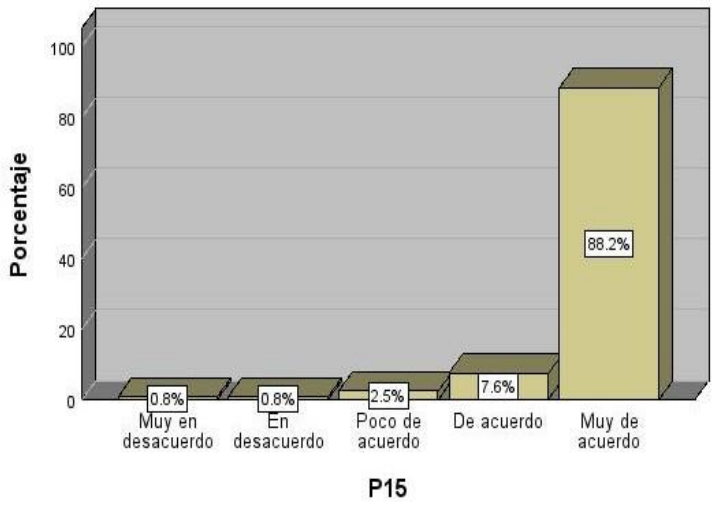
P15: La Municipalidad Distrital de Manantay debe modernizar el sistema de seguridad pública, para hacerlo más eficiente y efectivo.

Tabla 16. *Seguridad pública*

	f	F	h
Muy en desacuerdo	1	.8	.8
En desacuerdo	1	.8	1.7
Poco de acuerdo	3	2.5	4.2
De acuerdo	9	7.6	11.8
Muy de acuerdo	105	88.2	100.0
Total	119	100.0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable progreso de las áreas urbanas.
Fuente: Elaboración propia.

Figura 15. Seguridad pública



Análisis: Con un notable 88.2% muy de acuerdo y un 7.6% de acuerdo, la gran mayoría de los encuestados respalda firmemente la idea de modernizar el sistema de seguridad pública en el distrito. Aunque hay pequeños porcentajes (2.5% poco de acuerdo, 0.8% en desacuerdo, y 0.8% muy en desacuerdo), estos representan minorías, sugiriendo que existe un consenso generalizado en la comunidad respecto a la importancia de implementar cambios para optimizar la eficacia del sistema de seguridad pública en Manantay.

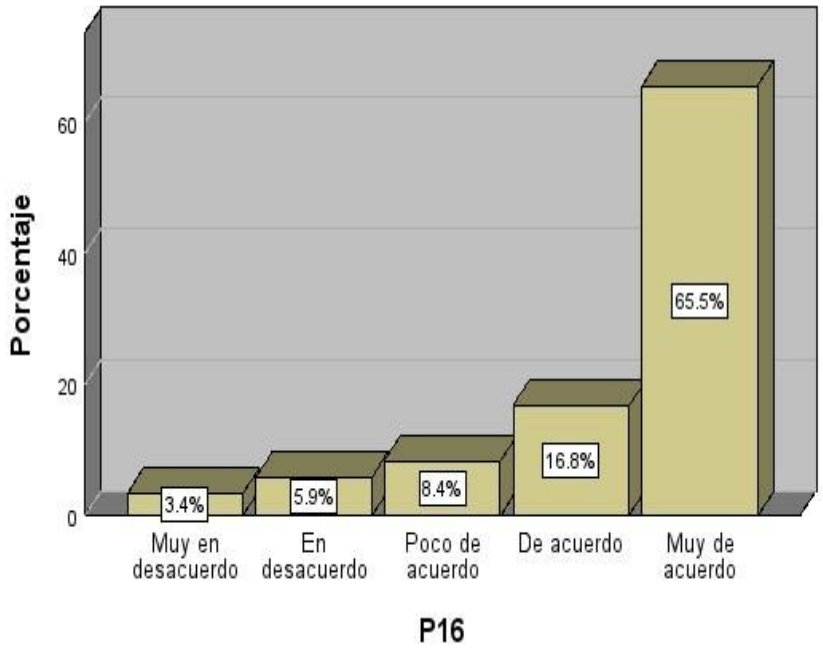
P16: La Municipalidad Distrital de Manantay debe trabajar para reducir la impunidad en los casos de delincuencia.

Tabla 17. *Seguridad pública*

	f	F	h
Muy en desacuerdo	4	3.4	3.4
En desacuerdo	7	5.9	9.2
Poco de acuerdo	10	8.4	17.6
De acuerdo	20	16.8	34.5
Muy de acuerdo	78	65.5	100.0
Total	119	100.0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable progreso de las áreas urbanas.
Fuente: Elaboración propia.

Figura 16. Seguridad pública



Análisis: Con un 65.5% muy de acuerdo y un 16.8% de acuerdo, la mayoría de los encuestados respalda la idea de que la municipalidad debe trabajar activamente para reducir la impunidad en casos de delincuencia. Aunque hay un porcentaje considerable (8.4%) que muestra una posición poco de acuerdo, y porcentajes menores (5.9% en desacuerdo y 3.4% muy en desacuerdo), estos representan minorías, sugiriendo que en general existe una demanda y reconocimiento de la necesidad de acciones concretas por parte de la municipalidad para mejorar la aplicación de la ley y reducir la impunidad en situaciones delictivas en Manantay.

4.1.5. Mejora de infraestructuras básicas

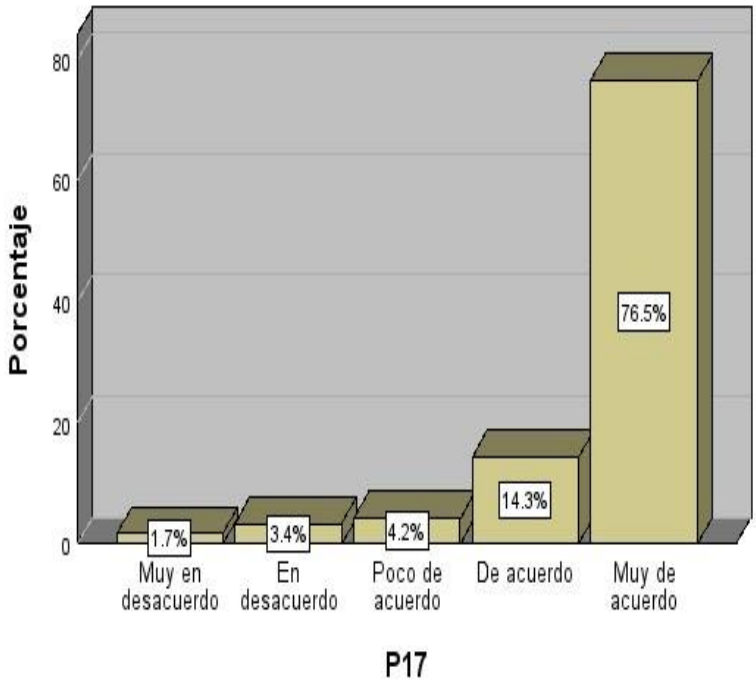
P17: La Municipalidad Distrital de Manantay debe garantizar el acceso a servicios básicos de calidad, como agua potable, alcantarillado, electricidad, transporte público, educación y salud.

Tabla 18. *Mejora de infraestructuras básicas*

	f	F	h
Muy en desacuerdo	2	1.7	1.7
En desacuerdo	4	3.4	5.0
Poco de acuerdo	5	4.2	9.2
De acuerdo	17	14.3	23.5
Muy de acuerdo	91	76.5	100.0
Total	119	100.0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable progreso de las áreas urbanas.
Fuente: Elaboración propia.

Figura 17. Mejora de infraestructuras básicas



Análisis: Con un notorio 76.5% muy de acuerdo y un 14.3% de acuerdo, la gran mayoría de los encuestados respalda la idea de que la municipalidad debe asegurar el acceso a servicios esenciales, tales como agua potable, alcantarillado, electricidad, transporte público, educación y salud, con niveles adecuados de calidad. Aunque existen pequeños porcentajes que expresan opiniones menos favorables

(4.2% poco de acuerdo, 3.4% en desacuerdo y 1.7% muy en desacuerdo), estos representan minorías, sugiriendo que, en términos generales, hay una demanda significativa por parte de la comunidad para mejorar la infraestructura básica y garantizar servicios de calidad en el distrito de Manantay.

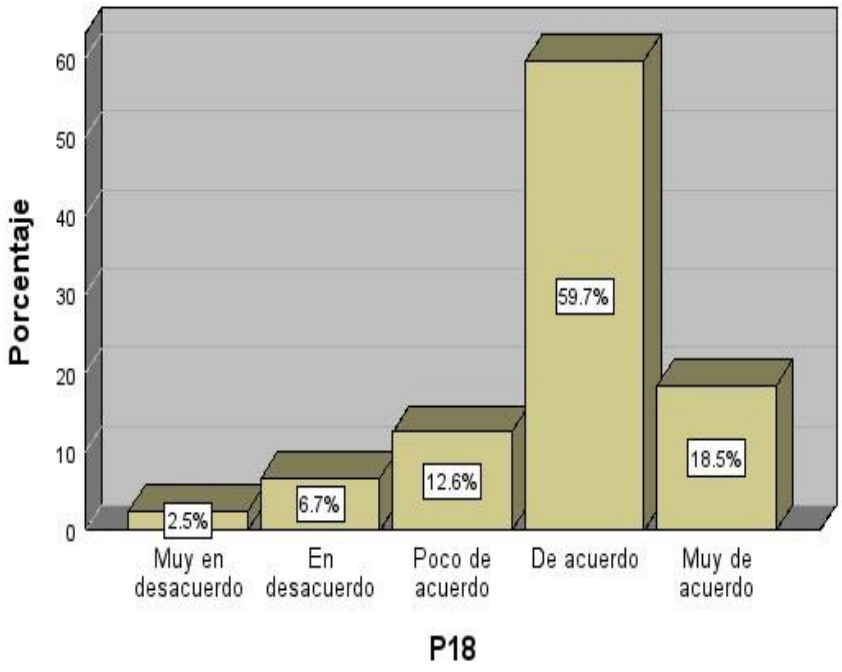
P18: La Municipalidad Distrital de Manantay debe promover la equidad y la justicia social en el acceso a los servicios básicos.

Tabla 19. *Mejora de infraestructuras básicas*

	f	F	h
Muy en desacuerdo	3	2.5	2.5
En desacuerdo	8	6.7	9.2
Poco de acuerdo	15	12.6	21.8
De acuerdo	71	59.7	81.5
Muy de acuerdo	22	18.5	100.0
Total	119	100.0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable progreso de las áreas urbanas
Fuente: Elaboración propia.

Figura 18. Mejora de infraestructuras básicas



Análisis: Con un considerable 18.5% muy de acuerdo y un significativo 59.7% de acuerdo, la mayoría de los encuestados respalda la idea de que la municipalidad debe desempeñar un papel activo en garantizar la equidad y la justicia social en el acceso a servicios esenciales. Aunque hay porcentajes menores que expresan opiniones menos favorables (12.6% poco de acuerdo, 6.7% en desacuerdo y 2.5% muy en desacuerdo), estos representan minorías, sugiriendo que, en general, existe un respaldo considerable de la comunidad para que la municipalidad promueva la equidad y la justicia social como parte fundamental de la mejora de las infraestructuras básicas y, por ende, de la calidad de vida en Manantay.

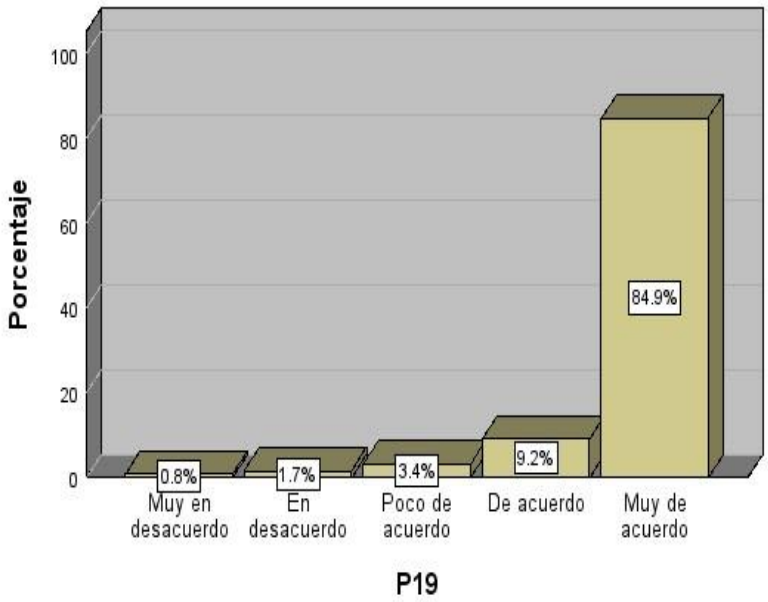
P19: La Municipalidad Distrital de Manantay debe promover la participación ciudadana en la planificación y gestión de las infraestructuras básicas.

Tabla 20. *Mejora de infraestructuras básicas*

	f	F	h
Muy en desacuerdo	1	.8	.8
En desacuerdo	2	1.7	2.5
Poco de acuerdo	4	3.4	5.9
De acuerdo	11	9.2	15.1
Muy de acuerdo	101	84.9	100.0
Total	119	100.0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable progreso de las áreas urbanas.
Fuente: Elaboración propia.

Figura 19. Mejora de infraestructuras básicas



Análisis: Con un destacado 84.9% muy de acuerdo y un 9.2% de acuerdo, la abrumadora mayoría de los encuestados respalda la importancia de la participación ciudadana en la toma de decisiones sobre infraestructuras básicas. Aunque existen porcentajes menores que expresan opiniones menos favorables (3.4% poco de acuerdo, 1.7% en desacuerdo y 0.8% muy en desacuerdo), estos representan minorías, indicando que en términos generales hay un fuerte respaldo a la promoción de la participación activa de la ciudadanía en la planificación y gestión de las infraestructuras básicas en el distrito de Manantay.

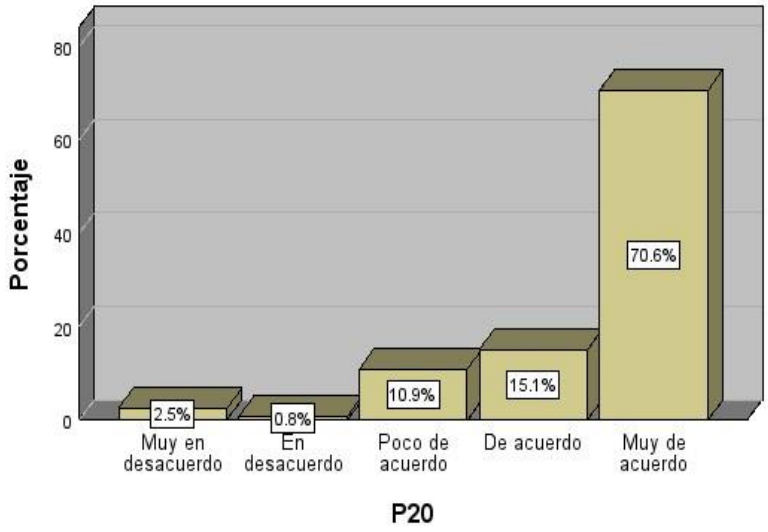
P20: La Municipalidad Distrital de Manantay debe modernizar la gestión de las infraestructuras básicas, para hacerla más eficiente y transparente.

Tabla 21. *Mejora de infraestructuras básicas*

	f	F	h
Muy en desacuerdo	3	2.5	2.5
En desacuerdo	1	.8	3.4
Poco de acuerdo	13	10.9	14.3
De acuerdo	18	15.1	29.4
Muy de acuerdo	84	70.6	100.0
Total	119	100.0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable progreso de las áreas urbanas. Fuente: Elaboración propia.

Figura 20. Mejora de infraestructuras básicas



Análisis: Con un notable 70.6% muy de acuerdo y un 15.1% de acuerdo, la mayoría de los encuestados respalda la idea de modernizar la gestión de infraestructuras básicas para hacerla más eficiente y transparente. Aunque hay porcentajes menores que expresan opiniones menos favorables (10.9% poco de acuerdo, 0.8% en desacuerdo y 2.5% muy en desacuerdo), estos representan minorías, sugiriendo que, en general, hay un fuerte respaldo a la

necesidad de mejorar la gestión de las infraestructuras básicas en Manantay, con un enfoque claro en la eficiencia y la transparencia.

4.1.6. Calidad de vida

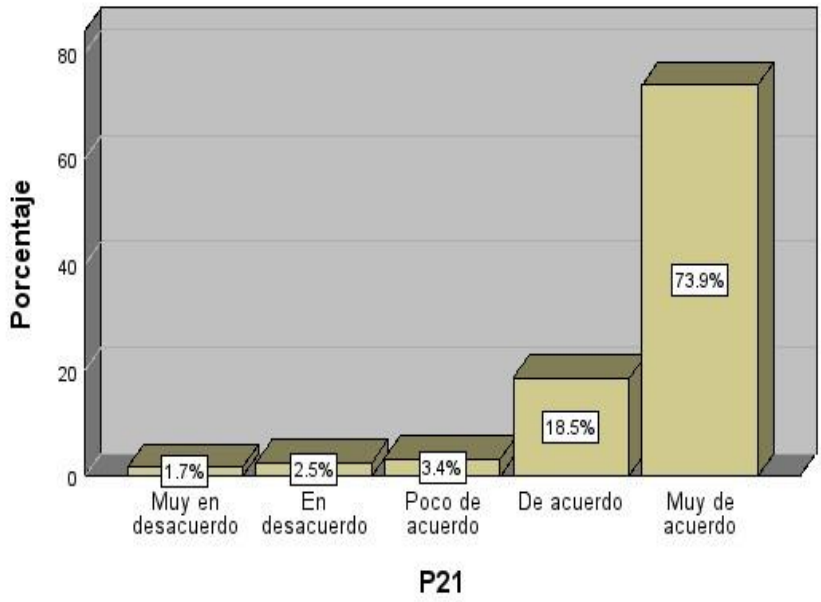
P21: La Municipalidad Distrital de Manantay debe garantizar el acceso a servicios públicos de calidad, como agua potable, alcantarillado, electricidad, transporte público, educación y salud.

Tabla 22. *Calidad de vida*

	f	F	h
Muy en desacuerdo	2	1.7	1.7
En desacuerdo	3	2.5	4.2
Poco de acuerdo	4	3.4	7.6
De acuerdo	22	18.5	26.1
Muy de acuerdo	88	73.9	100.0
Total	119	100.0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable progreso de las áreas urbanas.
Fuente: Elaboración propia.

Figura 21. Calidad de vida



Análisis: Con un notorio 73.9% muy de acuerdo y un 18.5% de acuerdo, la gran mayoría de los encuestados respalda la idea de que

la municipalidad debe asegurar el acceso a servicios esenciales, como agua potable, alcantarillado, electricidad, transporte público, educación y salud, con niveles adecuados de calidad. Aunque existen pequeños porcentajes que expresan opiniones menos favorables (3.4% poco de acuerdo, 2.5% en desacuerdo y 1.7% muy en desacuerdo), estos representan minorías, sugiriendo que, en general, hay una demanda significativa por parte de la comunidad para mejorar la calidad de vida a través del acceso a servicios públicos de calidad en el distrito de Manantay.

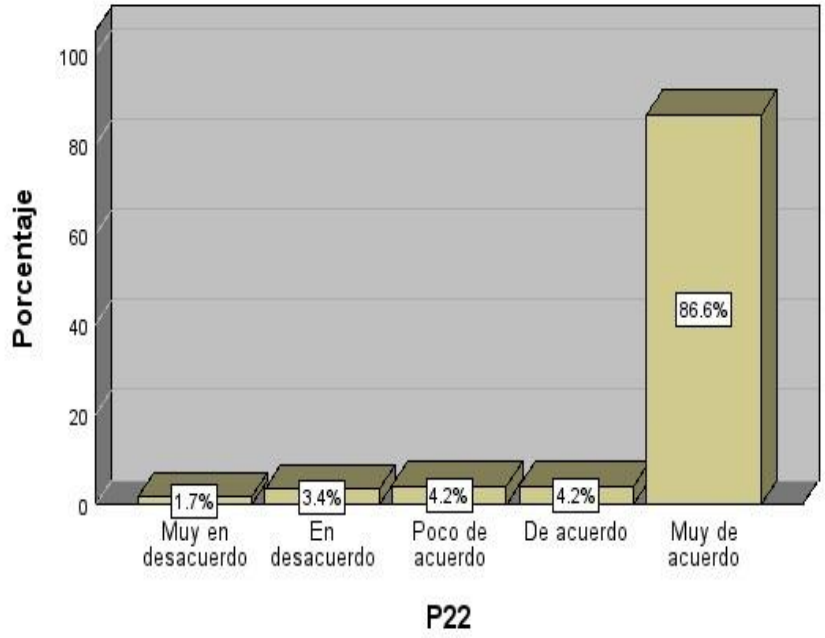
P22: La Municipalidad Distrital de Manantay debe promover la equidad y la justicia social en el acceso a los servicios públicos.

Tabla 23. *Calidad de vida*

	f	F	h
Muy en desacuerdo	2	1.7	1.7
En desacuerdo	4	3.4	5.0
Poco de acuerdo	5	4.2	9.2
De acuerdo	5	4.2	13.4
Muy de acuerdo	103	86.6	100.0
Total	119	100.0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable progreso de las áreas urbanas.
Fuente: Elaboración propia.

Figura 22. Calidad de vida



Análisis: Con un significativo 86.6% muy de acuerdo y un 4.2% de acuerdo, la gran mayoría de los encuestados respalda la idea de que la municipalidad debe desempeñar un papel activo en garantizar la equidad y la justicia social en el acceso a los servicios públicos. Aunque existen porcentajes menores que expresan opiniones menos favorables (4.2% poco de acuerdo, 3.4% en desacuerdo y 1.7% muy en desacuerdo), estos representan minorías, sugiriendo que, en términos generales, hay un fuerte respaldo de la comunidad para abordar la equidad y la justicia social en el acceso a los servicios públicos en el distrito de Manantay, como parte fundamental del mejoramiento de la calidad de vida.

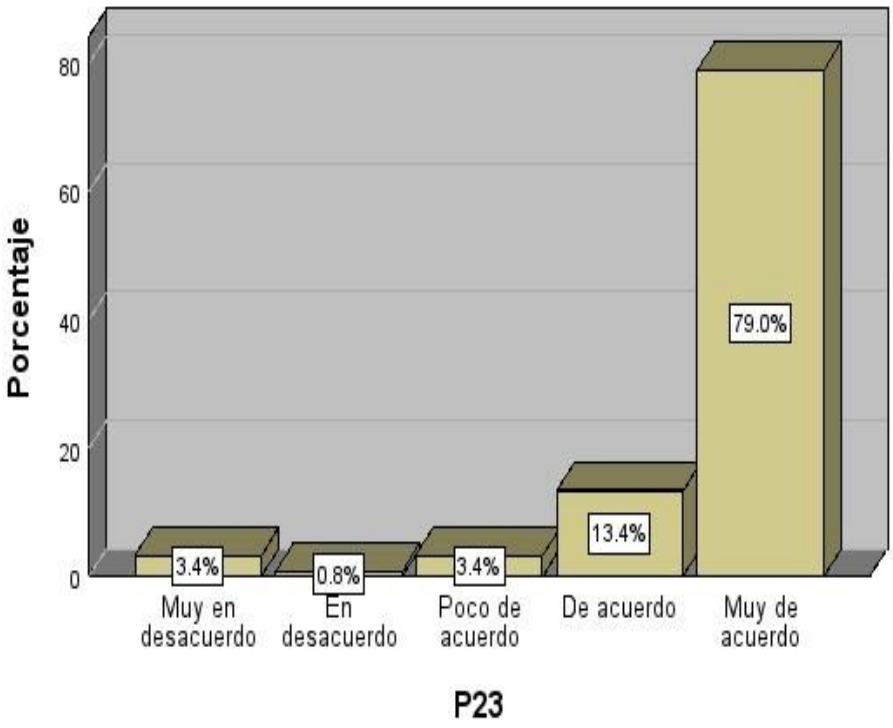
P23: La Municipalidad Distrital de Manantay debe contribuir al desarrollo sostenible del distrito, a través de la inversión en proyectos que promuevan la protección del medio ambiente, la generación de empleo y el desarrollo económico.

Tabla 24. *Calidad de vida*

	f	F	h
Muy en desacuerdo	4	3.4	3.4
En desacuerdo	1	.8	4.2
Poco de acuerdo	4	3.4	7.6
De acuerdo	16	13.4	21.0
Muy de acuerdo	94	79.0	100.0
Total	119	100.0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable progreso de las áreas urbanas.
Fuente: Elaboración propia.

Figura 23. Calidad de vida



Análisis: Con un destacado 79.0% muy de acuerdo y un 13.4% de acuerdo, la gran mayoría de los encuestados respalda la idea de que la municipalidad debe desempeñar un papel activo en el impulso del desarrollo sostenible en el distrito. Aunque hay porcentajes menores que expresan opiniones menos favorables (3.4% poco de acuerdo,

0.8% en desacuerdo y 3.4% muy en desacuerdo), estos representan minorías, sugiriendo que, en términos generales, hay un fuerte respaldo de la comunidad para que la municipalidad realice inversiones que promuevan la sostenibilidad ambiental, la generación de empleo y el desarrollo económico como parte integral del mejoramiento de la calidad de vida en Manantay.

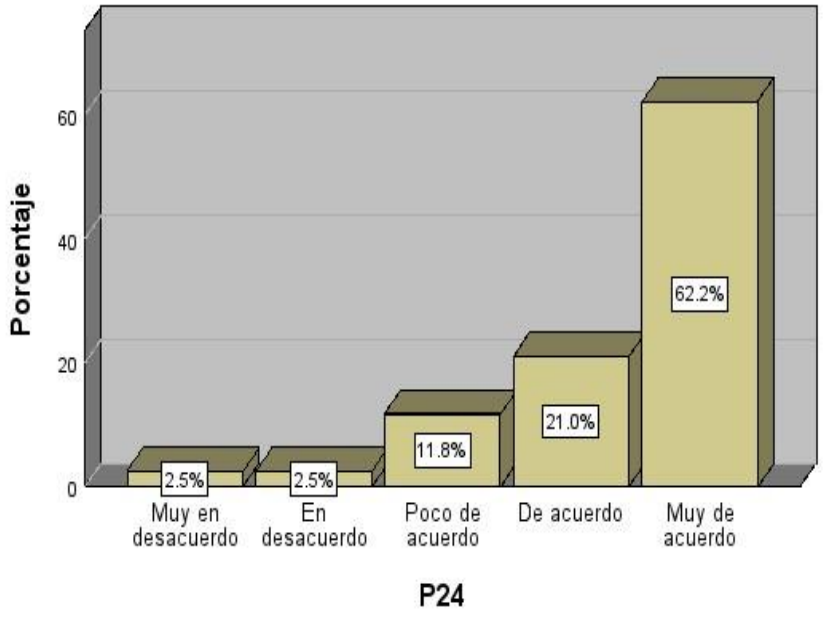
P24: La Municipalidad Distrital de Manantay debe promover la participación ciudadana en la planificación y gestión de los servicios públicos.

Tabla 25. *Calidad de vida*

	f	F	h
Muy en desacuerdo	3	2.5	2.5
En desacuerdo	3	2.5	5.0
Poco de acuerdo	14	11.8	16.8
De acuerdo	25	21.0	37.8
Muy de acuerdo	74	62.2	100.0
Total	119	100.0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable progreso de las áreas urbanas.
Fuente: Elaboración propia.

Figura 24. Calidad de vida



Análisis: Con un notable 62.2% muy de acuerdo y un 21.0% de acuerdo, la mayoría de los encuestados respalda la idea de que la municipalidad debe fomentar la participación ciudadana en la toma de decisiones relacionadas con los servicios públicos. Aunque hay porcentajes menores que expresan opiniones menos favorables (11.8% poco de acuerdo, 2.5% en desacuerdo y 2.5% muy en desacuerdo), estos representan minorías, sugiriendo que, en general, existe un respaldo considerable de la comunidad para que la municipalidad promueva activamente la participación ciudadana como parte fundamental de la mejora de la calidad de vida en Manantay.

4.2. PRUEBA DE HIPÓTESIS: ANÁLISIS INFERENCIAL

Hipótesis general: La administración de los impuestos municipales contribuye en el progreso de las áreas urbanas del distrito de Manantay, año 2023.

Tabla 26. *Tabla de Contingencia I*

Administración de los Impuestos Municipales*Progreso de las Áreas Urbanas

			Progreso De las Áreas Urbanas			
			Poco de acuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	Total
Administración de los Impuestos Municipales	Poco de acuerdo	Recuento	3	2	0	5
		Recuento esperado	.1	1.1	3.7	5.0
		% del total	2.5%	1.7%	0.0%	4.2%
	De acuerdo	Recuento	0	17	17	34
		Recuento esperado	.9	7.7	25.4	34.0
		% del total	0.0%	14.3%	14.3%	28.6%
	Muy de acuerdo	Recuento	0	8	72	80
		Recuento esperado	2.0	18.2	59.8	80.0
		% del total	0.0%	6.7%	60.5%	67.2%
Total		Recuento	3	27	89	119
		Recuento esperado	3.0	27.0	89.0	119.0
		% del total	2.5%	22.7%	74.8%	100.0%

Nota: Análisis de las variables administración de los impuestos municipales – progresos de las áreas urbanas.

Fuente: Elaboración propia

Tabla 27. *Prueba de chi cuadrado*

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	94.923[a]	4	<.001
Razón de verosimilitud	48.010	4	<.001
Asociación lineal por lineal	45.322	1	<.001
N de casos válidos	119		

Nota: Resultados de la prueba de hipótesis de la chi-cuadrado

Fuente: Elaboración propia

Hipótesis específica: La recaudación de impuestos municipales contribuye en la seguridad pública del distrito de Manantay, año 2023.

Tabla 28. *Tabla de contingencia II*

Recaudación Impuesto municipales*Seguridad pública

			Seguridad pública			
			Poco de acuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	Total
Recaudación Impuesto municipales	Poco de acuerdo	Recuento	5	1	0	6
		Recuento esperado	.3	1.6	4.2	6.0
		% del total	4.2%	0.8%	0.0%	5.0%
	De acuerdo	Recuento	0	17	7	24
		Recuento esperado	1.0	6.3	16.7	24.0
		% del total	0.0%	14.3%	5.9%	20.2%
	Muy de acuerdo	Recuento	0	13	76	89
		Recuento esperado	3.7	23.2	62.1	89.0
		% del total	0.0%	10.9%	63.9%	74.8%
Total		Recuento	5	31	83	119
		Recuento esperado	5.0	31.0	83.0	119.0
		% del total	4.2%	26.1%	69.7%	100.0%

Nota: Análisis de las variables Recaudación Impuesto municipales – Seguridad pública.
Fuente: Elaboración propia

Tabla 29. *Prueba de chi cuadrado*

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	130.295a	4	<.001
Razón de verosimilitud	66.504	4	<.001
Asociación lineal por lineal	61.001	1	<.001
N de casos válidos	119		

Nota: Resultados de la prueba de hipótesis de la chi-cuadrado
Fuente: Elaboración propia

Hipótesis específica: La planificación de los impuestos municipales contribuye en mejora de infraestructuras básicas del distrito de Manantay, año 2023.

Tabla 30. *Tabla de contingencia III*

Planificación de los impuestos municipales*Mejora de infraestructuras básicas

			Mejora de infraestructuras básicas			
			Poco de acuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	Total
Planificación de los impuestos municipales	Poco de acuerdo	Recuento	3	0	0	3
		Recuento esperado	.1	1.3	1.6	3.0
		% del total	2.5%	0.0%	0.0%	2.5%
	De acuerdo	Recuento	0	23	13	36
		Recuento esperado	1.2	15.1	19.7	36.0
		% del total	0.0%	19.3%	10.9%	30.3%
	Muy de acuerdo	Recuento	1	27	52	80
		Recuento esperado	2.7	33.6	43.7	80.0
		% del total	0.8%	22.7%	43.7%	67.2%
Total		Recuento	4	50	65	119
		Recuento esperado	4.0	50.0	65.0	119.0
		% del total	3.4%	42.0%	54.6%	100.0%

Nota: Análisis de las variables Planificación de los impuestos municipales – Mejora de infraestructuras básicas.
Fuente: Elaboración propia

Tabla 31. *Prueba de chi cuadrado*

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	97.757a	4	<.001
Razón de verosimilitud	33.157	4	<.001
Asociación lineal por lineal	19.900	1	<.001
N de casos válidos	119		

Nota: Resultados de la prueba de hipótesis de la chi-cuadrado
Fuente: Elaboración propia

Hipótesis específica: Los servicios públicos locales contribuyen en la calidad de vida del distrito de Manantay, año 2023.

Tabla 32. *Tabla de contingencia III*

Servicios públicos locales*Calidad de vida

			Calidad de vida			
			Poco de acuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	Total
Servicios públicos locales	Poco de acuerdo	Recuento	3	1	0	4
		Recuento esperado	.1	.9	3.0	4.0
		% del total	2.5%	0.8%	0.0%	3.4%
	De acuerdo	Recuento	0	17	10	27
		Recuento esperado	.7	6.1	20.2	27.0
		% del total	0.0%	14.3%	8.4%	22.7%
	Muy de acuerdo	Recuento	0	9	79	88
		Recuento esperado	2.2	20.0	65.8	88.0
		% del total	0.0%	7.6%	66.4%	73.9%
Total		Recuento	3	27	89	119
		Recuento esperado	3.0	27.0	89.0	119.0
		% del total	2.5%	22.7%	74.8%	100.0%

Nota: Análisis de las variables Servicios públicos locales – Calidad de vida.
Fuente: Elaboración propia

Tabla 33*. Prueba de chi cuadrado*

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	122.363a	4	<.001
Razón de verosimilitud	55.706	4	<.001
Asociación lineal por lineal	54.809	1	<.001
N de casos válidos	119		

Nota: Resultados de la prueba de hipótesis de la chi-cuadrado
Fuente: Elaboración propia

4.3. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

La administración de los impuestos municipales contribuye en el progreso de las áreas urbanas del distrito de Manantay, año 2023

Para García (2015) es el proceso integral mediante el cual una autoridad local, como un municipio o distrito, recolecta, registra, supervisa y gestiona los impuestos y tasas municipales, con el fin de financiar servicios públicos y proyectos de desarrollo urbano en su jurisdicción.

La recaudación de impuestos municipales contribuye en la seguridad pública del distrito de Manantay, año 2023.

La planificación de los impuestos municipales contribuye en mejora de infraestructuras básicas del distrito de Manantay, año 2023.

Los servicios públicos locales contribuyen en la calidad de vida del distrito de Manantay, año 2023.

Según Páez (2012) es el desarrollo y mejora continua de las zonas urbanas o ciudades en diversos aspectos, incluyendo económicos, sociales, ambientales e infraestructurales. Este progreso implica cambios positivos en la calidad de vida de los residentes urbanos y en la eficiencia y sostenibilidad de la comunidad urbana en su conjunto.

CONCLUSIONES

- Según la investigación realizada, se concluye que la administración eficiente de los impuestos municipales contribuye de manera significativa al progreso de las áreas urbanas en el distrito de Manantay durante el año 2023. Los resultados del estudio confirmaron la hipótesis de que optimizar la planificación, recaudación, fiscalización y aplicación de tributos locales mediante capacitación y adopción de nuevas tecnologías, aumenta los recursos propios disponibles.
- De acuerdo con los resultados del estudio realizado, se concluye que la recaudación eficiente de los impuestos municipales tiene incidencia significativa en el financiamiento de las acciones para reforzar la seguridad pública en el distrito de Manantay durante el año 2023.
- Los resultados de la investigación realizada en el distrito de Manantay, año 2023, demuestran que la planificación de los impuestos municipales contribuye significativamente en la mejora de las infraestructuras básicas del distrito.
- Los servicios públicos locales contribuyen significativamente en la calidad de vida del distrito de Manantay, año 2023. Estos servicios, que incluyen educación, salud, seguridad, transporte, y otros, brindan a los ciudadanos acceso a recursos y oportunidades que les permiten vivir una vida más plena y satisfactoria.

SUGERENCIAS

- Se sugiere la implementación de un plan de acción para mejorar la administración de los impuestos municipales ya que es una oportunidad para que la municipalidad de Manantay contribuya al progreso de las áreas urbanas del distrito.
- En base a los resultados del estudio realizado, se sugiere que la municipalidad de Manantay implemente un plan para mejorar la recaudación de los impuestos municipales.
- Se sugiere que la municipalidad de Manantay implemente un plan de acción para mejorar la planificación de los impuestos municipales ya que contribuye en la mejora de infraestructuras básicas.
- En base a los resultados de la investigación realizada, se sugiere que la municipalidad implemente un plan de acción para mejorar la calidad de los servicios públicos locales ya que contribuye en la calidad de vida del distrito de Manantay, año 2023

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Arca Guerra, J. A., & Aguilar Mogollón, J. P. (2021). *Administración tributaria en contextos municipales peruanos.* Perú: Revista Científica Cultura, Comunicación Y Desarrollo, 6(2), 49-57.

Bellet, C., & Andrés López, G. (2021). *Urbanización, crecimiento y expectativas del planeamiento urbanístico en las áreas urbanas intermedias españolas.* España: https://repositori.udl.cat/items/74a7c45b-8a1a-41a2-955c-b4be320dfc60.

Betancourt Suarez, E. A. (2016). *La relación entre la inversión pública y la inversión privada en el Perú 1950-2014.* Perú: http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/5160.

Bonilla Verdezoto, V. O. (2017). *Desarrollo urbano del sector Alpachaca, cantón Guaranda, provincia de Bolívar. 1994 – 2016.* Ecuador: http://repositorio.puce.edu.ec/handle/22000/15140.

Campos Castillo, K. K. (2019). *La administración tributaria y su relación con la recaudación del impuesto predial en la municipalidad provincial de Tocache, periodo: 2016 - 2017.* Perú: https://hdl.handle.net/20.500.14292/1629.

Cárdenas Cutiño, G. A., & Daza Ramírez, M. T. (2004). *Diccionario de Contabilidad y Sistemas de Información.* México: Universidad de Guadalajara.

García, C. (2015). *Diseño de estrategias para incrementar el impuesto predial en el municipio de tepetlixpa.* México: Ed. Edo.

Gutierrez, J. (2020). *Gestión de administración tributaria y su influencia en la recaudación del impuesto predial Municipalidad Distrital Jose Leonardo Ortiz, Chiclayo 2018.* Perú: Revista CIENCIA Y TECNOLOGÍA, 16(2), 165-176.

Hermann, K., & Salazar Arrieta, F. (2020). *Administración eficiente de impuestos para el acceso a las cadenas globales de suministro del sector automotriz en Colombia: una visión contable.* Colombia: http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642020000600027.

Lases Franyutti, M. (2008). *Metodología de la Investigación. Un nuevo enfoque.* México: CIDL.

Maya, E. (2014). *Métodos y técnicas de investigación.* México: Universidad Nacional Autónoma de México.

Ñaupa, H. (2013). *Metodología de la Investigación.* Colombia: Ediciones de la U.

Páez, K. (2012). *Conferencia Internacional sobre la Población y el Desarrollo: Avances en América Latina.* Santiago de Chile: Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL).

Pérez, H. (2000). *Estadísitica para la Ciencias Sociales y del Comportamiento.* México: OXFORDUniverity.

Reyes Paecke, S., & de la Barrera Melgarejo, F. (2019). *Monitoreo de los avances en desarrollo urbano: análisis de los catastros de áreas verdes urbanas en el Área Metropolitana de Santiago, Chile.* Chile: http://dx.doi.org/10.4067/S07188358201900020012 9.

Rios Silva , R. (2017). *Determinantes de la recaudación de los impuestos municipales.* Perú: http://hdl.handle.net/20.500.12404/8483.

Romero Carazas, R., & Soria Diaz, M. E. (2021). *El Estudio del impuesto predial en gobiernos locales del Perú.* Ecuador: ECA Sinergia, vol. 12, núm. 3.

Rosales Asensio, E. (2020). *Cómo elaborar una tesis por compendio de artículos científicosr.* Madrid.

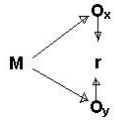
Turpo, W. (2019). *La Administración tributaria en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Crucero.* Perú: Universidad Nacional del Altiplano.

Vega, C. (2015). *Propuesta de un indicador para medir la gestión tributaria de las empresas en México.* México.

Wladimir, G. C. (2021). *Recaudación del impuesto sobre la renta y su impacto en el presupuesto de la Nación.* Merida, Venezuela: https://www.redalyc.org/journal/257/25769354005/25769354005.pdf.

ANEXOS

ANEXO Nº 01
MATRIZ DE CONSISTENCIA LÓGICA
TÍTULO: "Administración de los Impuestos Municipales y el Progreso de las Áreas Urbanas del Distrito de Manantay, 2023"

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES			
			VARIABLES	**DIMENSIONES**	**INSTRUMENTOS**	**METODOLOGÍA**
PROBLEMA GENERAL ¿Cómo la administración de los impuestos municipales contribuye en el progreso de las áreas urbanas del distrito de Manantay, año 2023? PROBLEMAS ESPECÍFICOS ¿De qué manera la recaudación de impuestos municipales contribuye en la seguridad pública del distrito de Manantay, año 2023? ¿De qué manera la planificación de los impuestos municipales contribuye en mejora de infraestructuras básicas del distrito de Manantay, año 2023? ¿De qué manera los servicios públicos locales contribuyen en la calidad de vida del distrito de Manantay, año 2023?	OBJETIVO GENERAL Determinar de qué manera la administración de los impuestos municipales contribuye en el progreso de las áreas urbanas del distrito de Manantay, año 2023. OBJETIVOS ESPECÍFICOS - Analizar de qué manera la recaudación de impuestos municipales contribuye en la seguridad pública del distrito de Manantay, año 2023. -Establecer de qué manera la planificación de los impuestos municipales contribuye en mejora de infraestructuras básicas del distrito de Manantay, año 2023. Analizar de qué manera los servicios públicos locales contribuyen en la calidad de vida del distrito de Manantay, año 2023. .	HIPÓTESIS GENERAL La administración de los impuestos municipales contribuye en el progreso de las áreas urbanas del distrito de Manantay, año 2023. HIPÓTESIS ESPECÍFICOS - La recaudación de impuestos municipales contribuye en la seguridad pública del distrito de Manantay, año 2023. -La planificación de los impuestos municipales contribuye en mejora de infraestructuras básicas del distrito de Manantay, año 2023. -Los servicios públicos locales contribuyen en la calidad de vida del distrito de Manantay, año 2023.	**Independiente** Administración de los Impuestos Municipales (Escala de medición mixta)	- Recaudación Impuesto municipales. Planificación - de los impuestos municipales. Servicios - públicos locales	Cuestionario de pruebas objetiva y de desarrollo	*Población (N): 564 *Muestra (n): 119 *Tipo de Investigación Descriptivo *Diseño de Investigación: Correlación  Técnicas: Observación Análisis documental Instrumentos: Cuestionario. FCEAyC de la UNU.
			Dependiente Progreso de las Áreas Urbanas (Escala de medición mixta)	- Seguridad pública. - Mejora de infraestructuras básicas. - Calidad de vida	Cuestionario de prueba objetiva	
			Interviniente Manantay, año 2023			

Anexo 02: Instrumentos

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Instrucciones: Marcar con un aspa (X) las que considere correctas.

Dónde: Muy de acuerdo = 5, De acuerdo =4, Poco de acuerdo = 3, En desacuerdo = 2, Muy en desacuerdo = 1.

N°	ÍTEMS	MDA	DA	NDND	ED	MD
	DIMENSIÓN: Recaudación Impuesto municipales	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
1	La recaudación de impuestos municipales contribuye en la seguridad pública del distrito de Manantay, año 2023					
2	La implementación de un nuevo sistema de recaudación de impuestos facilita el pago de los tributos municipales.					
3	El aumento de la conciencia tributaria de la población conlleva a un mayor cumplimiento de las obligaciones tributarias.					
4	Los recursos recaudados por la Municipalidad Distrital de Manantay deben ser utilizados para financiar para impulsar el desarrollo urbano.					
	DIMENSIÓN: Planificación de los impuestos municipales	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
5	La planificación de los impuestos municipales contribuye en mejora de infraestructuras básicas del distrito de Manantay, año 2023					
6	La planificación de los impuestos municipales en el distrito de Manantay se rige por el marco legal y regulatorio establecido por el Gobierno Nacional, a través de la Ley de Tributación Municipal.					
7	El proceso de planificación de los impuestos municipales en el distrito de Manantay se lleva a cabo de forma participativa,					

	involucrando a los diferentes actores involucrados, como la Municipalidad Distrital.					
8	La planificación de los impuestos municipales es una herramienta importante para garantizar la sostenibilidad financiera de la Municipalidad Distrital y promover el desarrollo económico y social del distrito					
	DIMENSIÓN: Servicios públicos locales	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
9	La Municipalidad Distrital de Manantay debe garantizar la prestación adecuada de estos servicios, a través de la inversión de los recursos recaudados por los impuestos municipales.					
10	La Municipalidad Distrital de Manantay debe diseñar mecanismos para garantizar la equidad y la justicia social en la prestación de estos servicios.					
11	La Municipalidad Distrital de Manantay debe invertir los recursos recaudados por los impuestos municipales en proyectos que promuevan la protección del medio ambiente, la generación de empleo y el desarrollo económico.					
12	La población debe tener un rol activo en la definición de las prioridades y en el control de la gestión de estos servicios.					
	DIMENSIÓN: Seguridad pública	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
13	La Municipalidad Distrital de Manantay debe trabajar en conjunto con la Policía Nacional del Perú para fortalecer su capacidad operativa.					
14	La Municipalidad Distrital de Manantay debe implementar un plan de seguridad ciudadana que incluya acciones preventivas y represivas.					
15	La Municipalidad Distrital de Manantay debe modernizar el sistema de seguridad pública, para hacerlo más eficiente y efectivo					
16	La Municipalidad Distrital de Manantay debe trabajar para reducir la impunidad en los casos de delincuencia.					

	DIMENSIÓN: Mejora de infraestructuras básicas	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
17	La Municipalidad Distrital de Manantay debe garantizar el acceso a servicios básicos de calidad, como agua potable, alcantarillado, electricidad, transporte público, educación y salud.					
18	La Municipalidad Distrital de Manantay debe promover la equidad y la justicia social en el acceso a los servicios básicos					
19	La Municipalidad Distrital de Manantay debe promover la participación ciudadana en la planificación y gestión de las infraestructuras básicas.					
20	La Municipalidad Distrital de Manantay debe modernizar la gestión de las infraestructuras básicas, para hacerla más eficiente y transparente.					
	DIMENSIÓN: Calidad de vida	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
21	La Municipalidad Distrital de Manantay debe garantizar el acceso a servicios públicos de calidad, como agua potable, alcantarillado, electricidad, transporte público, educación y salud.					
22	La Municipalidad Distrital de Manantay debe promover la equidad y la justicia social en el acceso a los servicios públicos.					
23	La Municipalidad Distrital de Manantay debe contribuir al desarrollo sostenible del distrito, a través de la inversión en proyectos que promuevan la protección del medio ambiente, la generación de empleo y el desarrollo económico.					
24	La Municipalidad Distrital de Manantay debe promover la participación ciudadana en la planificación y gestión de los servicios públicos.					