

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y
CONTABLES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



EFFECTOS DE LA GESTIÓN TRIBUTARIA MUNICIPAL EN EL
DESARROLLO URBANO SOSTENIBLE EN EL DISTRITO DE
CALLERÍA, PERIODO 2022

Tesis para optar el título profesional de
CONTADOR PÚBLICO

RUTH ELENA VERA CÉSPEDES
ROSARIO VÁSQUEZ CRISPÍN

Pucallpa, Perú
2022



UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

COMISION DE GRADOS Y TITULOS

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE: CONTADOR PÚBLICO

Siendo las 10:00 AM del día jueves 06 de octubre del 2022, en los ambientes del Salón de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, en cumplimiento con lo señalado en los Artículos 17º y 18º del Reglamento General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Título de segunda Especialidad Profesional, se reunió el jurado integrado por los docentes: **Dr. Juan Jose Palomino Ochoa (Presidente)**, **Dr. Alex Davis Astohuaman Huaranga (Miembro)** y **Mg. Peter Matos Chino (Miembro)**.

Se realizó la Sustentación de la Tesis Titulada: **"EFECTOS DE LA GESTIÓN TRIBUTARIA MUNICIPAL EN EL DESARROLLO URBANO SOSTENIBLE EN EL DISTRITO DE CALLERÍA, PERIODO 2022"**, por el/la/los Bachilleres en Contabilidad: **Ruth Elena Vera Cespedes y Rosario Vasquez Crispin, EN FORMA PRESENCIAL:**

Qué; según el Artículo 21º del Reglamento General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Título de Segunda Especialidad Profesional, que a la letra dice:

"La evaluación se hará de acuerdo a la siguiente escala de calificaciones:

- a) Sobresaliente con felicitación escrita y recomendaciones de publicación
- b) Aprobado por unanimidad
- c) Aprobado por mayoría
- d) Desaprobado..."

El/la defensor(a) de la Tesis, ha obtenido la siguiente calificación;

APROBADO POR UNANIMIDAD

Siendo las 11:00 AM del mismo día, se dio por concluido el acto y luego de ser leído el acta, los miembros del Jurado Evaluador procedieron a suscribirlo.


Dr. Juan Jose Palomino Ochoa
Presidente


Dr. Alex Davis Astohuaman Huaranga
Miembro


Mg. Peter Matos Chino
Miembro




Dr. Alex Davis Astohuaman Huaranga
Secretario Académico

ACTA DE APROBACIÓN

La presente tesis fue aprobada por los miembros del Jurado Evaluador de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables de la Universidad Nacional de Ucayali como requisito para optar el Título Profesional de Contador Público.

Dr. Juan José Palomino Ochoa



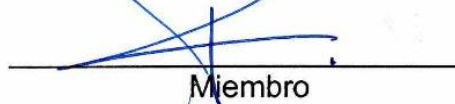
Presidente

Dr. Alex Davis Astohuaman Huaranga



Miembro

Mg. Peter Matos Chino



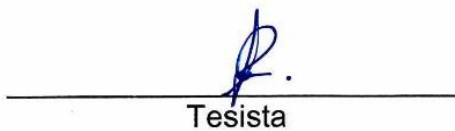
Miembro

Dr. Carlos Rubén Domínguez Cuellar



Asesor

Bach. Ruth Elena Vera Céspedes



Tesista

Bach. Rosario Vasquez Crispin



Tesista



UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
VICERRECTORADO DE INVESTIGACION
DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN INTELECTUAL

CONSTANCIA

ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACION **SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND**

Nº V/0594-2022

La Dirección de Producción Intelectual, hace constar por la presente, que el Informe final de tesis, titulado:

"EFECTOS DE LA GESTIÓN TRIBUTARIA MUNICIPAL EN EL DESARROLLO URBANO SOSTENIBLE EN EL DISTRITO DE CALLERÍA, PERIODO 2022".

Autor(es) : **VERA CÉSPEDES, RUTH ELENA**
VÁSQUEZ CRISPÍN, ROSARIO

Facultad : **CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES**
Escuela Profesional : **CONTABILIDAD**
Asesor(a) : **Dr. DOMINGUEZ CUELLAR, CARLOS RUBEN**

Después de realizado el análisis correspondiente en el Sistema Antiplagio URKUND, dicho documento presenta un **porcentaje de similitud de 10%**.

En tal sentido, de acuerdo a los criterios de porcentaje establecidos en el artículo 9 de la DIRECTIVA DE USO DEL SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND, el cual indica que no se debe superar el 10%. Se declara, que el trabajo de investigación: SI Contiene un porcentaje aceptable de similitud, por lo que SI se aprueba su originalidad.

En señal de conformidad y verificación se firma y se sella la presente constancia.

FECHA 20/09/2022



Mg. JOSÉ MANUEL CÁRDENAS BERNAOLA
Director de Producción Intelectual



UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN INTELECTUAL

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN

Repositorio de la Universidad Nacional de Ucayali

Yo, Ruth Elena Vera Céspedes
 Autor de la tesis titulada :
“Efectos de la gestión tributaria municipal en el desarrollo urbano sostenible en el distrito de Calleria, periodo 2022”
Sustentada el año 2022Asesor(a): Dr. Carlos Rubén Domínguez CuellarFacultad: Ciencias Económicas, Administrativas y ContablesEscuela Profesional: Contabilidad.

Autorizo la publicación:

PARCIAL

☐

TOTAL

☒

 De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la tesis es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali, la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria y el Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 06 / 10 / 2022Email: Rveracapedes@gmail.com Firma: R.Teléfono: 976827338 DNI: 71217679



UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN INTELECTUAL

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN

Repositorio de la Universidad Nacional de Ucayali

Yo, ROSARIO VASQUEZ CRISPINAutor de la tesis titulada: "EFECTOS DE LA GESTION TRIBUTARIA MUNICIPAL EN EL DESARROLLO URBANO SOSTENIBLE EN EL DISTRITO DE CALLERIA, PERIODO 2022"Sustentada el año 2022Asesor(a): DR. CARLOS RUBEN DOMINGUEZ CUELLARFacultad: CIENCIAS ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLESEscuela Profesional: CONTABILIDAD

Autorizo la publicación:

PARCIAL

☐

TOTAL

☒
De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la tesis es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali, la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria y el Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 06 / 10 / 2022Email: ROSA_VC1991@HOTMAIL.COM Firma: RmV6Teléfono: 984937141 DNI: 47120804

DEDICATORIA

A nuestros seres queridos, cuyas voces y presencias se han fundido en cada paso de nuestro camino, les dedicamos este logro. A nuestras familias, amigos y maestros, por ser la fuente inagotable de inspiración, amor y fortaleza que nos ha impulsado a superar desafíos y alcanzar nuestras metas. Gracias por compartir con nosotros cada lección, cada sonrisa y cada sacrificio, que hoy se reflejan en este trabajo.

Las tesistas.

AGRADECIMIENTO

Agradecemos en primer lugar a Dios, fuente inagotable de amor, fortaleza y guía en cada paso de nuestro camino. Su luz y presencia han sido el faro que nos ha impulsado a continuar, incluso en los momentos más difíciles, permitiéndonos ver el horizonte de nuestras metas y sueños.

A nuestros padres, quienes con su amor incondicional y constante apoyo han sido el pilar fundamental de nuestra existencia. Su dedicación, sacrificio y enseñanzas nos han inspirado a esforzarnos y a superarnos día a día, siendo un ejemplo vivo de compromiso y entrega.

A la Universidad Nacional de Ucayali, por proporcionarnos un entorno académico de excelencia, que ha sido el crisol en el cual se han forjado nuestras capacidades y conocimientos. Esta institución ha sido el escenario perfecto para el desarrollo de nuestras habilidades y el crecimiento profesional.

A los docentes de la Escuela de Contabilidad, cuya pasión por la enseñanza y el saber ha iluminado nuestro camino. Su compromiso y profesionalismo han enriquecido cada etapa de nuestro aprendizaje, brindándonos las herramientas necesarias para enfrentar los retos del futuro.

Finalmente, a todos aquellos que de una manera u otra participaron en esta investigación, extendemos nuestro más sincero agradecimiento. Su colaboración, apoyo y aportes han sido esenciales para alcanzar los objetivos de este trabajo, consolidando un proyecto que refleja el esfuerzo colectivo y el espíritu de superación.

ÍNDICE GENERAL

	Pág.
DEDICATORIA	vii
AGRADECIMIENTO	viii
ÍNDICE GENERAL	ix
ÍNDICE DE TABLAS	xi
ÍNDICE DE FIGURAS.....	xii
RESUMEN.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
INTRODUCCIÓN.....	xv
CAPÍTULO I. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	1
1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA.....	1
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	3
1.2.1. Problema general.....	3
1.2.2. Problemas específicos.....	3
1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	4
1.3.1. Objetivo general.....	4
1.3.2. Objetivos específicos	4
1.4. HIPÓTESIS Y/O SISTEMA DE HIPÓTESIS	4
1.4.1 Hipótesis general	4
1.4.2 Hipótesis específicas	4
1.5 VARIABLES	5
1.6 JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA	5
1.7 VIABILIDAD.....	6
1.8 LIMITACIONES.....	7

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	8
2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	8
2.1.1. Antecedentes internacionales	8
2.1.2. Antecedentes nacionales	10
2.1.3. Antecedentes locales	19
2.2. BASES TEÓRICAS	22
2.2.1. Gestión tributaria municipal	22
2.2.2. Desarrollo urbano sostenible	24
2.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS	24
CAPÍTULO III. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	26
3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN	26
3.2. DISEÑO Y ESQUEMA DE LA INVESTIGACIÓN	27
3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA	27
3.4. INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS	28
3.5. TÉCNICAS DE RECOJO, PROCESAMIENTO Y PRESENTACIÓN DE DATOS	29
CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	30
4.1. RESULTADOS	30
4.2. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS	48
4.3. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	53
CONCLUSIONES	57
RECOMENDACIONES	58
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	60
ANEXOS	62

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Impuesto Predial – I.....	30
Tabla 2. Impuesto Predial – II.....	31
Tabla 3. Impuesto Predial – III.....	33
Tabla 4. Impuesto Vehicular – I.....	34
Tabla 5. Impuesto Vehicular – II.....	36
Tabla 6. Impuesto Vehicular – III.....	37
Tabla 7. Tratamiento de residuos sólidos – I.....	39
Tabla 8. Tratamiento de residuos sólidos – II.....	40
Tabla 9. Tratamiento de residuos sólidos – III.....	42
Tabla 10. Pistas y veredas – I.....	43
Tabla 11. Pistas y veredas – II.....	45
Tabla 12. Pistas y veredas – III.....	46
Tabla 13. Tabla de contingencia Gestión Tributaria Municipal * Ingresos Tributarios.....	48
Tabla 14. Pruebas de chi-cuadrado – HG.....	49
Tabla 15. Tabla de contingencia Impuesto predial * Tratamiento de residuos sólidos.....	50
Tabla 16. Pruebas de chi-cuadrado – HE1.....	50
Tabla 17. Tabla de contingencia Impuesto vehicular * Pistas y veredas...	53
Tabla 18. Pruebas de chi-cuadrado – HE2.....	53

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1. Esquema de la investigación.....	27
Figura 2. Impuesto Predial – I.....	30
Figura 3. Impuesto Predial – II.....	32
Figura 4. Impuesto Predial – III.....	33
Figura 5. Impuesto Vehicular – I.....	35
Figura 6. Impuesto Vehicular – II.....	36
Figura 7. Impuesto Vehicular – III.....	38
Figura 8. Tratamiento de residuos sólidos – I.....	39
Figura 9. Tratamiento de residuos sólidos – II.....	41
Figura 10. Tratamiento de residuos sólidos – III.....	42
Figura 11. Pistas y veredas – I.....	44
Figura 12. Pistas y veredas – II.....	45
Figura 13. Pistas y veredas – III.....	47
Figura 14. Gráfica del nivel de significancia – HG.....	49
Figura 15. Gráfica del nivel de significancia – HE1.....	51
Figura 16. Gráfica del nivel de significancia – HE2.....	53

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo analizar los efectos de la gestión tributaria municipal en el desarrollo urbano sostenible en el Distrito de Callería, periodo 2022; la gestión tributaria por múltiples factores no ha tenido una adecuada administración de los impuestos municipales de acuerdo a los resultados en cuanto a la recaudación, lo que adolece de mecanismos de optimización en la gestión de tributos, la falta de recursos humanos competentes con conocimientos especializados a fin de plantear estrategias en cuanto a la recaudación, por ello que la investigación analiza los efectos de la gestión del impuesto predial para el tratamiento de residuos sólidos, ya que los impuestos que se recaudan deben reflejarse en acciones que puedan mejorar los planes de tratamiento de residuos sólidos, con la finalidad de cambiar la percepción de los ciudadanos, por otro lado es establecer los efectos de la gestión del impuesto vehicular para la mejora de pistas y veredas en el Distrito de Callería, en cuanto a la metodología adoptada es descriptiva, básica transversal de diseño no experimental, en cuanto a los resultados de la investigación de acuerdo al análisis inferencial se concluye que la hipótesis general es aceptada (H1), es decir que los efectos de la gestión tributaria municipal contribuyen en el desarrollo urbano sostenible en el Distrito de Callería, periodo 2022.

Palabras clave: Impuestos municipales, Impuesto predial, Impuesto vehicular.

ABSTRACT

Objective of the research is to analyze the effects of municipal tax management on sustainable urban development in the District of Callería, period 2022; tax management due to multiple factors has not had an adequate administration of municipal taxes according to the results in terms of collection, which suffers from optimization mechanisms in tax management, the lack of competent human resources with specialized knowledge to In order to propose strategies regarding collection, that is why the research analyzes the effects of property tax management for the treatment of solid waste, since the taxes that are collected must be reflected in actions that can improve waste treatment plans. solid waste, in order to change the perception of citizens, on the other hand it is to establish the effects of the management of the vehicle tax for the improvement of tracks and sidewalks in the District of Callería, in terms of the methodology adopted is descriptive, basic cross-sectional non-experimental design, in terms of the results of the research according to the analysis s inferential it is concluded that the general hypothesis is accepted (H1), that is to say that the effects of municipal tax management contribute to sustainable urban development in the District of Callería, period 2022.

Keywords: Municipal taxes, Property tax, Vehicle tax.

INTRODUCCIÓN

La presente investigación se orienta a optimizar la administración de los tributos municipales, los cuales evidencian bajos índices de recaudación y generan una desconexión con los contribuyentes que, a su vez, incumplen con sus obligaciones tributarias. En este sentido, se examinan de manera integral los efectos de la gestión tributaria municipal sobre el desarrollo urbano sostenible en el distrito de Callería durante el periodo 2022, permitiéndonos identificar áreas de mejora y proponer estrategias innovadoras.

Asimismo, el modelo actual de administración de los tributos municipales despierta cuestionamientos debido a los resultados insatisfactorios en la recaudación de diversos impuestos. Por ello, es imprescindible analizar de forma transparente las acciones que se están llevando a cabo, así como evaluar la incorporación de nuevas tácticas, con el objetivo de facilitar que los contribuyentes cumplan con el pago de sus obligaciones tributarias.

En cuanto a la organización del estudio, éste se estructura en diversos capítulos que abordan de forma integral los efectos de la gestión tributaria municipal en el desarrollo urbano sostenible del distrito de Callería, periodo 2022. En el Capítulo I se plantea el problema central, se formulan los objetivos y las hipótesis, y se detalla la justificación, importancia, limitaciones y viabilidad del estudio. El Capítulo II se dedica a exponer el marco teórico, incluyendo las bases conceptuales y definiciones de términos básicos. En el Capítulo III se describe la metodología de estudio, abarcando la población, la muestra, los instrumentos y el proceso de recolección de datos. El Capítulo IV presenta los resultados obtenidos, acompañados de las conclusiones y recomendaciones, concluyendo con la inclusión de las referencias bibliográficas y anexos.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Descripción del problema

La gestión es uno de los pilares en toda organización y quehacer de las actividades socioeconómicas a nivel mundial, en las organizaciones gubernamentales y privadas la gestión es un instrumento que contribuye a la eficiencia de las labores; por otro lado, la gestión tributaria es uno de los pilares del Estado a nivel global a fin de garantizar los ingresos tributarios que tiene propósitos para atender de manera efectiva las necesidades vitales de los ciudadanos.

La gestión tributaria es una de las preocupaciones gubernamentales en todo el contexto de América Latina, donde la presión tributaria es muy baja, lo que implica que los ciudadanos no cumplen con los compromisos tributarios en el ámbito de cada jurisdicción, es por ello que las grandes urbes no tienen un desarrollo urbano sostenido, porque existen deficiencias en los ingresos fiscales que no contribuyen para sostener una ciudad resiliente.

En el país, la situación de los gobiernos locales tienen una serie de deficiencias en el sistema recaudatorio por una inadecuada gestión de los tributos municipales, por lo que adolecen de una sostenida estrategia de recaudación, esta se agrava por una baja cultura tributaria que tienen los ciudadanos, por actos negativos de gobernantes locales que se encuentran inmersos de manera ilícita en la apropiación de fondos públicos, lo que desalienta de manera directa el pago de los compromisos tributarios.

La gestión tributaria municipal en el distrito de Callería, a pesar del crecimiento del comercio, industria, servicios, construcciones de nuevas edificaciones, centros comerciales, viviendas, parque automotor, compra venta de predios no ha sido eficiente, porque no logran recaudar los impuestos de acuerdo a la base contributiva, encontrándose mucha morosidad, contribuyentes en cobranza coactiva, lo que conlleva a que la mejora del desarrollo urbano no sea sostenida, por la falta de estrategias en la recaudación de los impuestos municipales, que son los problemas principales que aquejan la gestión municipal.

En cuanto a las causas de esta deficiente gestión de tributos municipales, están la baja cultura tributaria de los ciudadanos que no cumplen con los impuestos resultantes de los predios urbanos o rústicos, o no declaran los vehículos adquiridos por la ineficacia de la gerencia de administración tributaria que no identifican la compra de vehículos de alta gama o la transferencia de predios; por otro lado es el desconocimiento del personal del área de rentas que no tienen estrategias eficientes para lograr el pago de tributos; por otro lado la corrupción en que están inmersos las autoridades ediles que no permite que los ciudadanos cumplan con sus obligaciones, por el temor a ser desfalcados los fondos públicos.

Las inadecuadas gestiones de tributos fiscales por parte de la municipalidad tienen consecuencias en la mejora del desarrollo urbano de manera sostenida, que tiene deficiencias en la gestión de los servicios públicos, áreas verdes, parques y jardines, seguridad ciudadana y obras públicas que desdican de una gestión de calidad en los servicios públicos, por tanto se tiene como efectos una ciudad insegura donde los

inversionistas tienen dificultades para desarrollar sus actividades empresariales, que desmotivan la formalización y optan por la informalidad, los servicios públicos reflejan una ciudad contaminada, con basura e insegura; haciendo que el desarrollo urbano no sea sostenido y tiene un crecimiento poblacional y urbanístico de forma informal.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

- ¿Cuáles son los efectos de la gestión tributaria municipal en el desarrollo urbano sostenible en el Distrito de Callería, periodo 2022?

1.2.2. Problemas específicos

- ¿Cuáles son los efectos de la gestión del impuesto predial en el tratamiento de residuos sólidos en el Distrito de Callería, periodo 2022?
- ¿Cuáles son los efectos de la gestión del impuesto vehicular para la mejora de pistas y veredas en el Distrito de Callería, periodo 2022?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general

- Analizar los efectos de la gestión tributaria municipal en el desarrollo urbano sostenible en el Distrito de Callería, periodo 2022.

1.3.2. Objetivos específicos

- Analizar los efectos de la gestión del impuesto predial para el tratamiento de residuos sólidos en el Distrito de Callería, periodo 2022.
- Establecer los efectos de la gestión del impuesto vehicular para la mejora de pistas y veredas en el Distrito de Callería, periodo 2022.

1.4. Hipótesis y/o sistema de hipótesis

1.4.1 Hipótesis general

- Los efectos de la gestión tributaria municipal contribuyen en el desarrollo urbano sostenible en el Distrito de Callería, periodo 2022.

1.4.2 Hipótesis específicas

- Los efectos de la gestión del impuesto predial contribuyen de manera significativa en el tratamiento de residuos sólidos en el Distrito de Callería, periodo 2022.

- Los efectos de la gestión del impuesto vehicular contribuyen de manera significativa en la mejora de pistas y veredas en el Distrito de Callería, periodo 2022.

1.5. Variables

1.5.1. Variable 1

- Gestión Tributaria Municipal.

Dimensiones:

- Impuesto Predial.
- Impuesto Vehicular.

1.5.2. Variable 2

- Ingresos tributarios.

Dimensiones:

- Tratamiento de residuos sólidos.
- Pistas y veredas.

1.6. Justificación e importancia

1.6.1. Justificación Teórica

Desde el aspecto teórico la investigación analiza los efectos de la gestión tributaria municipal y la mejora del desarrollo urbano sostenido, porque en la actualidad la administración de tributos municipales es vital

para atender las necesidades importantes de la ciudad; con ello también apertura espacios de discusión sobre el desarrollo urbano sostenido y la gestión municipal que es otro punto prioritario, por otro lado la investigación es una fuente de conocimientos para otras investigaciones, lo cual contribuye de manera significativa en la degeneración de conocimientos de manera especializada.

1.6.2. Justificación práctica

Desde el aspecto practico la investigación contribuye a que los ciudadanos como los funcionarios, servidores públicos, puedan contrastar la realidad de los fondos que están destinados por cada impuesto, si con ello las autoridades realizan en la práctica el desarrollo urbano sostenido, o existen carencias en la mejora de pistas y veredas, tratamiento de residuos sólidos, parques y jardines, seguridad ciudadana. Lo que implica que desde la perspectiva práctica la investigación sobre efectos de la gestión tributaria municipal contribuye en el desarrollo urbano sostenible en el Distrito de Callería, periodo 2022, está plenamente justificada y es factible su desarrollo.

1.7. Viabilidad

La efectividad de la investigación es un elemento trascendental por ello el estudio sobre los efectos de la gestión tributaria municipal contribuyen en el desarrollo urbano sostenible en el Distrito de Callería, periodo 2022, es factible de desarrollar en toda su extensión, de acuerdo a la metodología y objetivos propuestos.

1.8. Limitaciones

La investigación sobre los efectos de la gestión tributaria municipal contribuye en el desarrollo urbano sostenible en el distrito de Callería, periodo 2022, no presenta limitaciones desde el aspecto temporal ni espacio.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1. Antecedentes internacionales

Moreno (2022). En su estudio titulado “Cesnorth centro de especialistas del norte”, señala que las ciudades en su mayoría cuentan con pocos espacios verdes especialmente aquellas con planificaciones urbanísticas más antiguas como es el caso de Quito Ecuador, ciudades que se preocupan cada vez menos por la calidad de vida urbana y el estado del planeta. Numerosos estudios definen que las zonas verdes y los espacios públicos al aire libre son esenciales para purificar, aporta mayor calidad de vida y son espacios de interacción y relajación para los habitantes de la Ofelia que desean cada día un mejor aire para poder respirar y mejorar la vida urbana. Este artículo define los conceptos fundamentales de la arquitectura a través de la unidad como principio, y de los diferentes criterios de composición para la realización de cualquier proyecto de arquitectura, respondiendo así a las necesidades actuales y a futuro teniendo en cuenta la visión 20-40 que rige a esta ciudad.

Robles (2022). En su investigación titulada: Formación de un sistema de incentivos fiscales a la innovación en Ecuador. Afirma que Ecuador ocupa el puesto 99 entre 141 países en el Índice Global de Innovación 2019, debido principalmente a la dificultad para iniciar un negocio, un sistema sobre regulado, pocos vínculos de innovación y dificultad para acceder al

crédito. Este proyecto de investigación analiza uno de estos factores, el sistema regulatorio, pero desde una perspectiva diferente, exploramos cómo impulsar la innovación en las empresas a través de incentivos fiscales. La política fiscal siempre ha sido y sigue siendo una de las herramientas más importantes para implementar la política económica estatal. Se analiza el sistema nacional de innovación y el sistema tributario de Ecuador, finalmente se plantea una propuesta de incentivos financieros que se deberían aplicar para mejorar la innovación en las empresas de Ecuador.

Rojas (2022), realizó una investigación titulada: La participación ciudadana en la elaboración del Plan de Desarrollo Urbano Local; que tuvo como objetivo proponer una metodología de planificación estratégica que incorporara a la participación ciudadana en la elaboración de los planes de desarrollo urbano local en Venezuela. El planteamiento del problema está enfocado en la ausencia de participación que tienen los ciudadanos al momento de elaborar el Plan de Desarrollo Urbano Local (PDUL). Para ello, se utilizó una investigación documental; el diseño de investigación fue no experimental, transeccional y correlacional. Para la propuesta metodológica, se usó la herramienta de flujogramas, por medio de la cual se establecieron las relaciones entre las etapas de la planificación urbana estratégica y la planificación participativa, logrando plantear un método que vinculara las dos variables estudiadas. Se destaca la importancia que tiene la participación de los ciudadanos en el desarrollo de la ciudad y cómo el gobierno local puede aprovechar dicha participación para lograr el cumplimiento de los objetivos de su gestión.

2.1.2. Antecedentes nacionales

Delgado (2022). En su investigación titulado: El desarrollo urbano del Municipio de Villamaría y su relación con la capacidad instalada de servicios públicos de acueducto y alcantarillado. Señala que la problemática que hoy en día se vive en Villamaría, y que lleva años en igual situación, es consecuencia del desorden y falta de planeación que ha padecido durante tanto tiempo, lo que ha limitado de manera significativa la expansión suficiente tanto de infraestructura como del acueducto, negándole al municipio la oportunidad de crecer a mayor velocidad, buscando una sostenibilidad y mejorando la calidad de vida de los habitantes del municipio, todo esto a razón de que todo crecimiento demográfico conlleva a un proceso de expansión urbana debido a las actividades económicas propias de la población y la concentración en un espacio de la misma y por la misma falta de planificación ordenada y bien orientada por parte del estado, se ha visto una ocupación del espacio acelerada y descontrolada, por lo cual se han creado formas de ocupación espontáneas y marginales dentro del municipio.

Ramos (2022). Realizó un estudio titulado: Cultura y gestión tributaria en la municipalidad provincial del Santa, 2021; que tuvo como finalidad y objetivo general determinar la relación entre la cultura y gestión tributaria en la Municipalidad Provincial del Santa, 2021; a partir de la opinión o perspectiva de los usuarios o contribuyentes de dicha Entidad. Es un estudio básico, con un enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo, con un diseño no experimental, correlacional, transversal; el cual fue empleado a una muestra de 381 usuarios. Los resultados señalan que, existe un 38% de

los encuestados que considera que la cultura tributaria alcanza el nivel malo y 35% de los encuestados que considera que la gestión tributaria alcanza el nivel regular. Concluyó que existe una correlación directa, alta y estadísticamente significativa entre la cultura y gestión tributaria ($r=0,788$, $p=0,000$) en la Municipalidad Provincial del Santa, Chimbote, 2021. Esto significa que, a mayores o menores niveles de cultura tributaria mayores o menores son los niveles de gestión tributaria; por consiguiente, los resultados obtenidos permiten rechazar la hipótesis nula (H_0) y aceptar la hipótesis de investigación (H_i); por lo que existe relación significativa entre la cultura y gestión tributaria en la Municipalidad Provincial del Santa, Chimbote.

Alvarado y Lumba (2022). Realizaron un estudio titulado: Evasión tributaria y su incidencia en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Rioja, año 2018. En el estudio se tuvo como objetivo principal establecer la incidencia entre la evasión tributaria y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Rioja, año 2018. La metodología presentó un enfoque cuantitativo de tipo aplicada, nivel explicativo y diseño no experimental de corte transversal, cuya población estuvo constituida por 42 funcionarios de Municipalidad Provincial de Rioja y los reportes de la recaudación del impuesto predial de la Página del MEF, de la cual a conveniencia del investigador se determinó como muestra a 15 funcionarios correspondientes al área de Gerencia de Desarrollo Urbano y Rural de la Municipalidad Provincial de Rioja y los reportes de recaudación del impuesto predial. Los resultados revelaron que durante el periodo 2018 la Municipalidad Provincial de Rioja solo alcanzó

un índice de (75%), dado que el monto recaudado ascendió a S/ 606 248 00 siendo de este modo menor al monto de recaudación esperada el cual fue de S/ 810 000 00 confirmándose de esta manera que el nivel de recaudación fue medio. Llegando a concluir que la evasión tributaria incide de forma significativa en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Rioja, año 2018, ello por cuanto se constató que el nivel de significancia bilateral alcanzó un $p\text{-valor}=0,000$, con un coeficiente de Pearson cuyo valor fue (0,863), indicando una correlación positiva considerable, además mediante el cálculo del coeficiente determinante (0,863) se constató que la evasión tributaria influyó un 74% en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Rioja.

Huamanga (2022). Gestión municipal y desarrollo local de la provincia de Antabamba, 2019. Este trabajo de investigación nace como respuesta a una preocupación personal, por los bajos niveles de vida, que caracteriza a la población de la provincia de Antabamba; no obstante que, en los últimos diez años, la Municipalidad Provincial de Antabamba, ha recibido importantes asignaciones presupuestales, que se han traducido en proyectos sociales y productivos, y que, teóricamente deben buscar la mejora progresivo de la calidad de vida de la sociedad en su conjunto. Sin embargo, dado los indicadores socioeconómicos actuales, podemos asumir que esto no ha sucedido. Frente a esta realidad fáctica, desde la actividad académica me urge realizar una investigación y comprender la posible relación que pudiera existir entre la gestión municipal y el desarrollo local de la provincia Antabamba. Y en mi condición de aspirante a

Licenciado en Ciencia Política y Gobernabilidad, creo pertinente que una forma de contribuir al desarrollo de los pueblos de la región Apurímac es ayudando a comprender los hechos sociales y políticos. Con tal propósito, se ha desarrollado la presente investigación, que se conforma de seis capítulos. En el capítulo I, se despliega la situación problemática en el que se circunscriben los problemas de investigación, se plantean los objetivos e hipótesis de investigación. Así mismo, se argumenta la justificación teórica, práctica y metodológica del tema de investigación. En el Capítulo II, se expone el marco teórico de las variables de investigación, y este ítem se encuentra subdividida; en antecedentes de la investigación, donde se detalla los trabajos anteriores relacionados con el tema; además, las bases teóricas y las definiciones de términos básicos. En el capítulo III, se presenta la metodología de investigación que comprende el tipo y nivel de investigación, diseño de investigación, población y muestra, procedimiento, técnicas e instrumento, plan de tratamiento de datos, y el estadístico de investigación. En el capítulo IV, se propone los resultados descriptivos y de correlación de la investigación, finalmente en el capítulo V se desarrolla la discusión, las conclusiones y recomendaciones en armonía a las conclusiones de la investigación.

De la Cruz (2022). La investigación denominada “Gestión tributaria para incrementar la recaudación de impuestos municipales en la Municipalidad distrital de Salas”, tiene como finalidad determinar si la optimización de esta herramienta de gestión contribuirá con el fortalecimiento de la recaudación. El estudio tuvo como objetivo proponer un sistema de gestión tributaria para incrementar la recaudación de

impuestos. La investigación tiene un enfoque cuantitativo, del tipo descriptivo, propositivo, en tanto el diseño es No experimental. La población está constituida por los 1,200 contribuyentes, empleándose el muestreo aleatorio simple, con una muestra de 132 contribuyentes. Las técnicas fueron la encuesta, el análisis documental y la entrevista, los instrumentos fueron validados por jueces expertos y al cuestionario se le realizó la confiabilidad mediante la técnica Alfa de Cronbach. Los resultados encontrados señalan que el proceso de planificación tuvo una calificación regular, la organización fue calificada como buena, el proceso de dirección como regular y el control con un nivel regular. Para la realización del estudio, se tuvo en cuenta la evaluación de la situación económica de los contribuyentes, y los efectos que ha tenido la coyuntura sanitaria. En el caso del análisis de la recaudación de impuestos, se evidencia un nivel de percepción regular. Cabe señalar también que el nivel de cultura tributaria es regular. Los indicadores porcentuales de morosidad del 2018 al 2020 son bastante altos, incrementándose del 69% a 70%, debido al bajo nivel económico de la población, bajo nivel de cultura tributaria y baja concientización de los contribuyentes.

Tarrillo (2022). La presente investigación titulada “Gestión tributaria para la recaudación efectiva del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Chota” tuvo como objetivo general diseñar un modelo de gestión tributaria que contribuya con la recaudación efectiva del impuesto predial, el estudio es de tipo básica, cuantitativa, no experimental, transversal, descriptiva de modalidad propositiva, la población y muestra estuvo conformada por 4 trabajadores y 385 contribuyentes, se empleó la

técnica de la encuesta y el análisis documental, obteniendo como resultados que la gestión tributaria es mala y la recaudación del impuesto predial es bajo. Finalmente, se concluye que existe nudos críticos por la deficiente implementación de estrategias, limitada capacitación y asignación de funciones al personal, falta de apertura de canales de pago, medios electrónicos, incentivos, reconocimientos al personal y al contribuyente, limitada comunicación, difusión en medios radiales, televisivos, prensa escrita y el deficiente control de actividades, lo cual hace que la recaudación del impuesto presente niveles bajos, repercutiendo en la no atención de las necesidades de la sociedad. Por tal razón, se diseñó un modelo de gestión tributaria sustentado en fundamentos filosóficos, teorías, antecedentes y normas; todo ello, acorde a la gestión pública moderna.

Castañeda (2022). Gestión tributaria y CRM para mejorar la recaudación municipal de los gobiernos locales 2021. En el presente estudio, el problema de la investigación fue de qué manera, la gestión tributaria y el CRM mejoran la recaudación municipal de los gobiernos locales 2021. El objetivo de la investigación fue determinar de qué manera la gestión tributaria y el CRM mejoran la recaudación municipal de los gobiernos locales 2021. Esta investigación fue de tipo básica, de diseño no experimental, correlacional causal, de corte transversal, se trabajó con una población de 3,186 contribuyentes, alcanzando una muestra de 344 contribuyentes, para ello se utilizó un muestreo no probabilístico. Los resultados alcanzados, demuestran que hay incidencia de la gestión tributaria y CRM en la recaudación municipal, según el estadístico

Nagelkerke, a un 42.4% con un nivel de significancia de 0.00 en el ajuste de modelos y 0.142 en la bondad de ajuste para la regresión ordinal, ello nos conlleva a las siguientes conclusiones: se demostró evidencias que los contribuyentes consideraban que las variables gestión tributaria y CRM inciden significativamente en la recaudación municipal recalcando la importancia de la tecnología y la relación con el ciudadano como factores claves e integradores. Palabras clave: CRM, gestión, recaudación, tributaria.

Figueroa (2022). La Gestión Tributaria en el incremento de los Recursos Determinados de la Municipalidad Provincial de Yungay: 2019 - 2021. El presente trabajo es correlacional, el objetivo fue determinar cuál es la influencia de la gestión tributaria en el incremento de los recursos determinados de la Municipalidad Provincial de Yungay: 2019 -2021. La muestra fueron 31 trabajadores de la municipalidad. Las variables son gestión tributaria y recursos determinados. Se aplicaron 2 cuestionarios de encuesta, uno por variable. Los resultados nos reflejan que la gestión tributaria sí influye y tiene relación sobre el incremento del rubro impuesto a la propiedad. Respecto al impuesto de alcabala, lo recaudado en el 2021, es 114%, superando lo previsto. Respecto al Impuesto sobre la propiedad no inmueble, se ha recaudado el 104%. Lo recaudado del impuesto a la propiedad 2020, representó el 123% respecto al PIM. También se pudo constatar que la gestión tributaria influye y tiene relación sobre el incremento del Impuesto a los espectáculos públicos no deportivos. Se verificó que la gestión tributaria tiene relación sobre el incremento de otros ingresos impositivos de la entidad. Se concluyó, que sí existe influencia

positiva y significativa de la Gestión Tributaria en el incremento de los Recursos Determinados de la Municipalidad, con un coeficiente de Rho de Spearman de 0.831, con una confianza del 95%.

Chosec (2022). El presente trabajo de investigación que lleva por título: La fiscalización tributaria y el impuesto predial en la municipalidad provincial de Quispicanchi, distrito de Urcos - 2019” cuyo planteamiento del problema se originó debido a que la oficina de Rentas y Fiscalización Tributaria y la oficina de Desarrollo Urbano y Rural necesitan mejorar y subsanar las deficiencias que presentan al momento de realizar la fiscalización, lo que trajo consigo formular el siguiente problema: ¿Cómo es la situación de la Fiscalización Tributaria y el Impuesto Predial en la Municipalidad Provincial de Quispicanchi Distrito de Urcos - 2019? Tuvo como objetivo general: Describir cual es la situación de la fiscalización tributaria y el impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Quispicanchi Distrito de Urcos – 2019; no se formularon hipótesis; la población del estudio y la muestra estuvieron conformadas por los trabajadores de la oficina de Rentas y Fiscalización Tributaria y los trabajadores de la oficina de Desarrollo Urbano y Rural; el tipo de investigación fue básica y/o aplicada, no experimental y de enfoque cuantitativo, porque pretende examinar los datos del presente estudio a través del procesamiento de datos. Obteniendo un resultado respecto al problema planteado. En los hallazgos obtenidos se observó que los resultados de los indicadores presentan deficiencias en cuanto a la organización, estrategias, cumplimiento de objetivos, cumplimiento de pago y el catastro, todo ello representa y demuestra la ineficiencia de las oficinas

encargadas de cumplir con la labor de fiscalización y el impuesto predial. Se llega a la conclusión de que en la Municipalidad Provincial de Quispicanchi, distrito de Urcos, específicamente en las oficinas funcionales de rentas y fiscalización y desarrollo urbano y rural, la fiscalización tributaria es mala, porque no se realiza de manera eficaz los procedimientos para la determinación de deuda de los contribuyentes, no se rigen según los manuales emitidos por el Ministerio de Economía y finanzas (MEF) para la correcta determinación de la obligación tributaria de los contribuyentes, también se concluye que la recaudación del impuesto predial es mala, porque hay desinterés de la población para el pago del impuesto predial, no hay cultura tributaria en los contribuyentes.

Rosales (2022). La gestión tributaria y el impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Sayán. Tuvo como objetivo: lograr demostrar la manera en que la gestión tributaria influye en el impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Sayán. Metodología: enfoque cuantitativo, tipo aplicada, alcance explicativo – correlacional y de diseño no experimental; la población fue representada por 460 colaboradores de la municipalidad distrital de Sayán y la muestra de 210 colaboradores; se utilizó la encuesta y como instrumento el cuestionario. Resultados: se demostró que hay influencia de la gestión tributaria en el impuesto predial, ya que en la decisión estadística que se observó un valor $89.93 > 26.30$, por lo que, se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis planteada. Conclusión: la gestión tributaria si influye en el impuesto predial en la municipalidad distrital de Sayán.

Delgado (2022). En su investigación titulada: El desarrollo urbano del Municipio de Villamaría y su relación con la capacidad instalada de servicios públicos de acueducto y alcantarillado. Señala que el desarrollo urbano sostenible y los mercados de abastos como principales indicadores del crecimiento poblacional y económico dentro de una ciudad, han marcado interés poblacional y el punto de partida para la presente investigación; considerando diferentes factores, entre ellos la cultura y el comportamiento social de una ciudad en vías de desarrollo frente a las gestiones realizadas por las empresas públicas, para el caso de estudio la empresa de mercados Machala. Por tal motivo, previo a analizar la posibilidad de incrementar los cánones de alquiler, se investigó el entorno desde el contexto internacional hasta el local, pasando por los modelos de gestión que supondrían un camino hacia la eficacia en la administración pública y el desarrollo económico. Para lograr desplegar este análisis fue necesario abordar la recopilación de datos cuantitativos con encuestas a los comerciantes de los mercados, información que fue muy útil pues se obtuvo también datos cualitativos no previstos, sirviendo en el desarrollo del modelo planteado. Con los datos obtenidos en las encuestas y la observación de los departamentos implicados se trazó un camino enfocado al examen de indicadores de gestión, la revisión constante de los mismos y la importancia de vincular modelos modernos sin la necesidad de hacer a un lado los clásicos modelos burocráticos propios de las instituciones públicas.

2.1.3. Antecedentes locales

Rengifo (2022). La Gestión de Desarrollo Municipal y los Servicios

Públicos que brindan a los Usuarios de la Municipalidad Provincial de Padre Abad, 2020. Tuvo como objetivo analizar el grado de relación entre la gestión de desarrollo municipal y los servicios públicos que brinda a los usuarios de la municipalidad provincial de Padre Abad, 2020; en la actualidad la adecuada administración de los recursos públicos es una prioridad en los gobiernos locales, en el que sea útil para el desarrollo de manera integral y que se convierta en servicios de calidad, en esa línea se establece el grado de relación entre la planificación urbana como un instrumento que permita optimizar los recursos con una adecuada actualización del catastro urbano para atender a los nuevos usuarios permitiendo conocer la base contributiva, de ahí que la investigación analiza el fortalecimiento del plan de desarrollo urbano y la recuperación de espacios públicos mejorando el ornato e iluminación para los usuarios y la implementación del plan del programa de reciclaje y el fomento de cultura del reciclaje reduciendo la emisión de residuos sólidos en la Municipalidad Provincial de Padre Abad; la metodología utilizada de acuerdo a los objetivos y propósitos de la investigación es de tipo básica correlacional, mide el grado de relación entre la gestión de desarrollo municipal y los servicios públicos que brinda a los usuarios de la municipalidad provincial de Padre Abad, 2020, de diseño no experimental, cuantitativa; de los resultados se concluye que la gestión de desarrollo municipal tiene relación con los servicios públicos que brinda a los usuarios de la municipalidad provincial de Padre Abad, 2020.

Hidalgo y Ochoa (2022). La Administración Gubernamental y la Evaluación Objetiva del Funcionamiento del Sector Público Municipal en el

Distrito de Yarinacocha, 2021. El estudio tuvo como objetivo analizar la administración gubernamental y la evaluación objetiva del funcionamiento del sector público municipal en el Distrito de Yarinacocha, 2021, la administración de las entidades gubernamentales tienen una serie de procedimientos que están normados, en muchos casos existe una excesiva tramitología que se deben de cumplir, toda vez que administran el dinero del Estado, en ese sentido requiere una serie de habilidades comunicativas de parte de las autoridades y ejecutivos, por ello se determina en qué medida las habilidades comunicativas contribuyen en una adecuada administración de los servicios públicos del sector público, considerando que la comunicación es base para el logro de los objetivos que persiguen las instituciones públicas, por otro lado se analiza en qué medida la gerencia pública contribuye como una nueva propuesta administrativa gubernamental para el funcionamiento del sector público y finalmente el estudio establece en qué medida la planificación del desarrollo urbano contribuye en el mejoramiento de la capacidad del gasto del sector público municipal en el Distrito de Yarinacocha; la investigación tiene una metodología de enfoque cuantitativo, de nivel descriptiva de tipo básica porque profundiza conocimientos existentes respecto a la administración gubernamental, por ello se concluye que la administración gubernamental contribuye en la evaluación objetiva del funcionamiento del sector público municipal en el Distrito de Yarinacocha, 2021.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Gestión tributaria municipal

Alaña (2018). La Gestión tributaria es conocida como el conjunto de acciones creadas por la Administración tributaria orientada a diseñar incentivos fiscales, tributarios a las empresas y a los contribuyentes de baja renta, permitiendo lograr ventajas económicas, así mismo, existen estímulos tributarios creados para atraer a inversionistas de otros países, en la actualidad debido a la globalización, la tendencia es que los países compitan en la realización de una mejor gestión fiscal para captar inversionistas extranjeros o locales.

Montiel (2020). Los impuestos jugaron papel importante en la Edad Media hasta llegar a los Estados actuales. Con la Guerra Civil de Gran Bretaña y las Revoluciones en Estados Unidos de América y Francia, el asunto de los tributos, tenía gran importancia para esos pueblos, de tal manera que aún los textos de las escuelas de los niños tenían como tema central los impuestos. Con eventos como la Guerra Civil americana, el asunto de los impuestos que disparó la secesión del sur y motivó a Lincoln a hacerle la guerra a los confederados rara vez se menciona. Uno de los grandes detonantes que había detrás de la guerra de secesión, fue el de los impuestos, aunque, el tema no se trataba abiertamente. No era tan cierto que el detonante de la guerra fuese meramente el asunto de la esclavitud, porque detrás estaban los impuestos.

Gómez (2020). En primer lugar, la brecha tributaria por lo general se compone de una serie de elementos que guardan estrecha relación con los

factores determinantes del fenómeno. Una parte de la brecha puede estar asociada a errores u omisiones involuntarias de los contribuyentes. En este caso, el efecto tiende a incrementarse con el nivel de complejidad del sistema tributario y si la legislación tributaria es imprecisa o poco clara. Otra parte puede deberse a las insolvencias financieras de los contribuyentes, por ejemplo, como reflejo de la volatilidad de los ciclos económicos y la falta de adecuación de los impuestos aplicados al principio de capacidad contributiva. Por último, la parte restante y más relevante de la brecha entre la recaudación teórica y la recaudación efectiva suele derivarse de las acciones deliberadas de los contribuyentes que tienen el objetivo de reducir la carga impositiva enfrentada de acuerdo a lo establecido en la legislación correspondiente. Aquí se suele distinguir entre la evasión como tal, considerada ilegal en todas sus modalidades, y la elusión tributaria. Esta última, aunque no contravenga la letra de la legislación, plantea un conflicto con el espíritu de los principios y normas que rigen un sistema tributario (sobre todo, la equidad) y suele manifestarse, por ejemplo, en la transferencia intencional de utilidades hacia países de baja o nula tributación y el manejo abusivo de los precios de transferencia entre empresas vinculadas.

Robles (2022). El sistema tributario es un instrumento de política económica que permite que la política fiscal proporcione un ingreso constante al estado, y así pueda cumplir con sus funciones contribuyendo a la producción y la generación de empleo; en un contexto económico, también permite invertir, ahorrar y distribuir riqueza.

2.2.2. Desarrollo urbano sostenible

Delgado (2022). Es importante anotar que donde existe mayor concentración de población y de actividades es donde se da un mayor crecimiento económico, por lo cual esta condición de expansión urbana va ligada con los servicios públicos que son los que desempeñan un papel fundamental para el crecimiento poblacional y urbano, lo cual potencializa la economía del municipio, mejorando su calidad de vida por medio de obras de infraestructura y creándose nuevas ofertas y equipamientos para los sectores intervenidos.

Moreno (2022). Las ciudades, en su mayoría, cuentan con pocos espacios verdes, especialmente aquellas con planificaciones urbanísticas más antiguas como es el caso de Quito Ecuador, ciudades que se preocupan cada vez menos por la calidad de la vida urbana y el estado del planeta. Numerosos estudios definen que las zonas verdes y los espacios públicos al aire libre son esenciales para purificar el aire, aporta mayor calidad de vida y son espacios de interacción y relajación para los habitantes que desean cada día un mejor aire para poder respirar.

2.3. Definición de términos básicos

- **Administración tributaria:** La administración tributaria es la acción orientada a optimizar los ingresos tributarios en el ámbito nacional o local, que permite identificar las potencialidades del cumplimiento de pago de deudas por parte de los contribuyentes en un periodo establecido de acuerdo a las normas tributarias.

- **Gestión municipal:** Es la práctica de acciones y estrategias que conjugan a cumplir los objetivos de trasladar los recursos del Estado de manera eficiente, creando una calidad de vida en favor de los ciudadanos, con servicios e infraestructura de calidad.
- **Impuestos:** Es el tributo que está obligado por pagar el contribuyente de acuerdo a las normas tributarias, por ingresos generados en un periodo de tiempo, su cumplimiento es de carácter coercitivo.
- **Impuesto Predial:** El impuesto predial es la tasa que grava a los predios urbanos y rústicos de acuerdo a la legislación tributaria municipal, es uno de los impuestos municipales con mayores niveles de recaudación en el país en el ámbito municipal.
- **Impuesto Alcabala:** El impuesto alcabala es uno de los impuestos municipales que grava la transferencia o venta de predios, las mismas está a cargo de la gerencia de Administración tributaria municipal.
- **Impuesto Vehicular:** El impuesto vehicular en los últimos años ha tenido incidencia significativa, por la masiva adquisición de vehículos, en ese contexto las municipalidades cobran este impuesto a fin de mejorar el desarrollo urbano.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de investigación

La investigación sobre los efectos de la gestión tributaria municipal en el desarrollo urbano sostenible en el Distrito de Callería, periodo 2022, es de tipo pura o teórica, en ese sentido.

Salinas (s.f.). Toda investigación surge de la curiosidad científica para demostrar con rigurosidad la validez de las hipótesis, de los conocimientos existentes o la teorización del descubrimiento de nuevos conocimientos. En el campo educativo, un nuevo conocimiento es, por ejemplo, la neurodidáctica. Se denomina investigación básica o sustantiva porque sirve de fundamento a la investigación aplicada. Es pura porque su motivación es la curiosidad científica, su objetivo es propiamente científico, su afán es descubrir, crear nuevos conocimientos, modificar o profundizar el conocimiento científico existente. Es fundamental porque es esencial para el desarrollo de la ciencia, el de incrementar el conocimiento.

La investigación de acuerdo a los objetivos describe respecto a la gestión tributaria municipal, a fin de conocer y analizar la mejora en el desarrollo sostenible en el Distrito de Callería.

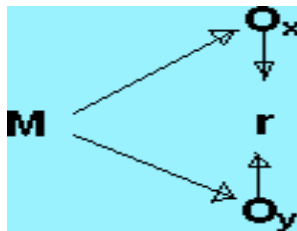
El enfoque de la investigación de acuerdo a los instrumentos empleados fue cuantitativo, porque aplicó estadígrafos, el análisis inferencial, la estadística descriptiva, para probar la hipótesis planteada.

3.2. Diseño y esquema de la investigación

En cuanto al diseño de investigación analizó a la gestión tributaria municipal y la mejora del desarrollo urbano sostenido, siendo básica no aplicada.

Figura 1

Esquema de la investigación



Margen: 5%

Nivel de confianza: 99%

Población: 126

Tamaño de muestra: 107

Ecuación Estadística para Proporciones poblacionales

$$n = \frac{z^2(p \cdot q)}{e^2 + \frac{z^2(p \cdot q)}{N}}$$

n= Tamaño de la muestra

Z= Nivel de confianza deseado

p= Proporción de la población con la característica deseada (éxito)

q= Proporción de la población sin la característica deseada (fracaso)

e= Nivel de error dispuesto a cometer

N= Tamaño de la población

3.3. Población y muestra

3.3.1. Población

Salinas (s.f.), se considera población a una parte muy grande del universo. Para algunos investigadores y autores, población es sinónimo de universo.

Para la presente investigación la población de estudio estuvo conformada por 126 funcionarios inmersos de la gestión municipal de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, en el año 2022.

3.3.2. Muestra

La muestra como su nombre indica es una parte que represente la mejor manera la mayoría o todas las características del todo (la unidad de estudio, la población o el universo). Por ejemplo, una muestra de las plantas de maíz será aquella que represente las características generales de las plantas maíz, no aquellas que sobresalen por tener color, tamaño, sabor, etc., diferentes a las de la mayoría; igualmente, una muestra de los habitantes de una ciudad será aquella que represente a la mayoría no solo a los banqueros, los comerciantes, los médicos, etc., sino al pueblo en general. (Salinas, s. f.).

En nuestro estudio, la muestra estuvo conformada por 107 funcionarios inmersos de la gestión municipal de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, en el año 2022.

3.4. Instrumento de recolección de datos

La técnica y los instrumentos que se validaron en la investigación respecto a la gestión tributaria municipal, a fin de conocer y analizar la mejora en el desarrollo sostenible en el Distrito de Callería, han sido la encuesta y cuestionario, con alternativas de escala de Likert de 12 preguntas, en las que están inmersos las variables de estudio y dimensiones.

Encuesta

La encuesta es una herramienta que se lleva a cabo mediante un instrumento llamado cuestionario, está direccionado solamente a personas y proporciona información sobre sus opiniones, comportamientos o percepciones. La encuesta puede tener resultados cuantitativos o cualitativos y se centra en preguntas preestablecidas con un orden lógico y un sistema de respuestas escalonado. Mayormente se obtienen datos numéricos. (Arias, 2020)

Cuestionario

Arias (2020). El cuestionario es un instrumento de recolección de datos utilizado comúnmente en los trabajos de investigación científica. Consiste en un conjunto de preguntas presentadas y enumeradas en una tabla y una serie de posibles respuestas que el encuestado debe responder. (p. 21)

3.5. Técnicas de recojo, procesamiento y presentación de datos

Las técnicas para el recojo de la información, procesamiento y presentación de datos de la investigación se emplearon de manera sistemática soportes para realizar las conclusiones y sugerencias, en ese sentido se ha contado con el SPSS 25, para el análisis inferencial y contrastación de la hipótesis.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Resultados

4.1.1. Dimensión: Impuesto Predial

Está usted de acuerdo que los efectos de una adecuada gestión del impuesto predial contribuyen en el tratamiento de residuos sólidos en el Distrito de Callería, periodo 2022.

Tabla 1

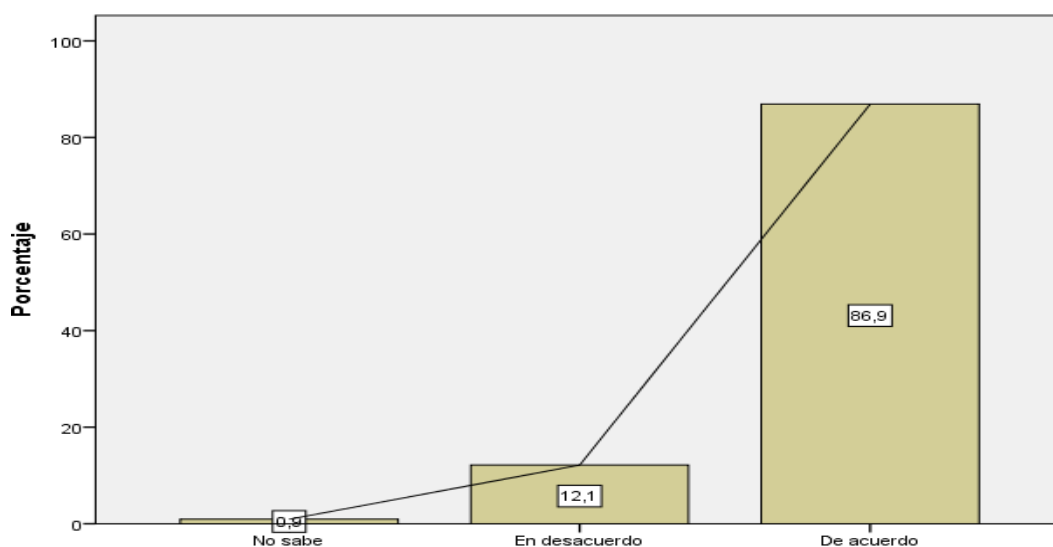
Impuesto Predial - I

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No sabe	1	,9	,9	,9
	En desacuerdo	13	12,1	12,1	13,1
	De acuerdo	93	86,9	86,9	100,0
	Total	107	100,0	100,0	

Fuente: Dimensión correspondiente a la variable Gestión Tributaria Municipal.

Figura 2

Impuesto Predial - I



Fuente: Tabla 1.

Análisis:

La muestra es de 107 funcionarios inmersos de la gestión municipal, de los cuales el 86.9% de los funcionarios están de acuerdo que los efectos de una adecuada gestión del impuesto predial contribuyen en el tratamiento de residuos sólidos en el Distrito de Callería, periodo 2022. Los funcionarios que están en desacuerdo que los efectos de una adecuada gestión del impuesto predial contribuyen en el tratamiento de residuos sólidos en el Distrito de Callería, periodo 2022, son del 12.1%. Los funcionarios que respondieron no saber que los efectos de una adecuada gestión del impuesto predial contribuyen en el tratamiento de residuos sólidos en el Distrito de Callería, periodo 2022, son del 12.1%.

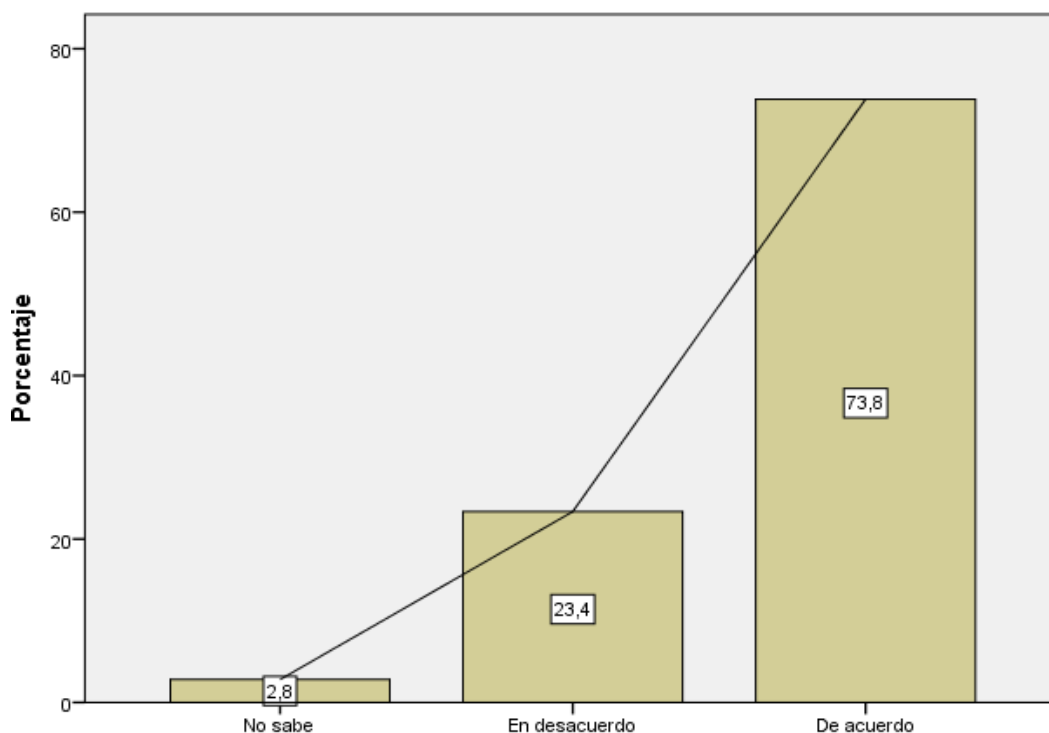
4.1.2. Dimensión: Impuesto Predial

Está usted de acuerdo que los efectos de una adecuada gestión del impuesto predial contribuyen en la mitigación del medio ambiente en el Distrito de Callería, periodo 2022.

Tabla 2
Impuesto Predial - II

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No sabe	3	2,8	2,8	2,8
	En desacuerdo	25	23,4	23,4	26,2
	De acuerdo	79	73,8	73,8	100,0
	Total	107	100,0	100,0	

Fuente: Dimensión correspondiente a la variable Gestión Tributaria Municipal.

Figura 3***Impuesto Predial - II***

Fuente: Tabla 2.

Análisis:

La muestra es de 107 funcionarios inmersos de la gestión municipal, delos cuales el 73.8% de los funcionarios están de acuerdo que los efectos de una adecuada gestión del impuesto predial contribuyen en la mitigación del medio ambiente en el Distrito de Callería, periodo 2022. Los funcionarios que están en desacuerdo que los efectos de una adecuada gestión del impuesto predial contribuyen en la mitigación del medio ambiente en el Distrito de Callería, periodo 2022, son del 23.4%. Los funcionarios que respondieron no saber que los efectos de una adecuada gestión del impuesto predial contribuyen en la mitigación del medio ambiente en el Distrito de Callería, periodo 2022, son del 2.8%.

4.1.3. Dimensión: Impuesto Predial

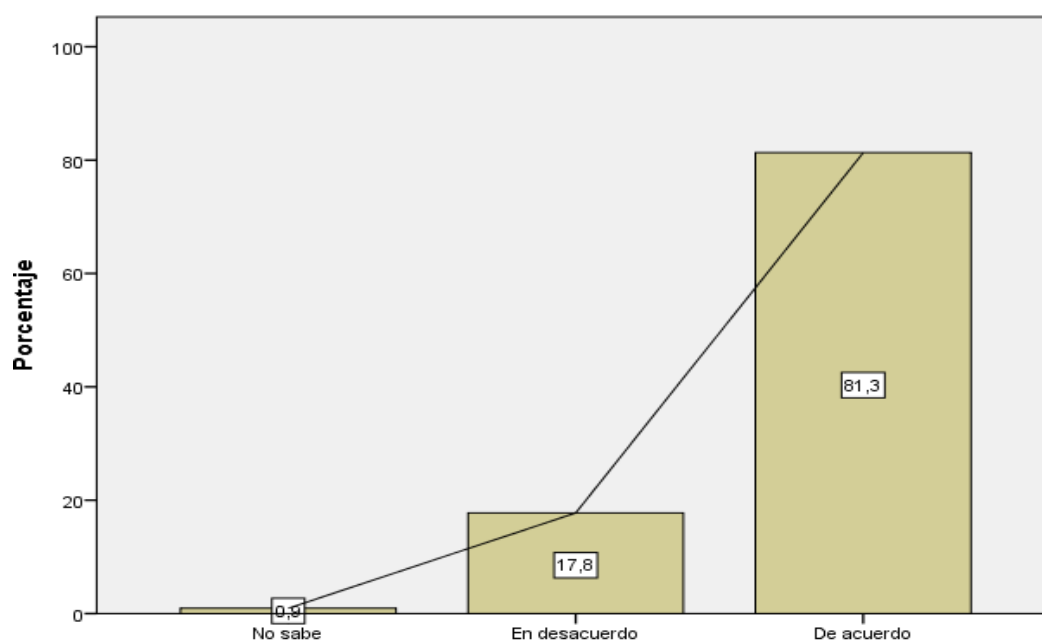
Está usted de acuerdo que los efectos de una eficiente gestión del impuesto predial contribuyen en la mejora de los servicios públicos en el Distrito de Callería, periodo 2022.

Tabla 3
Impuesto Predial - III

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
No sabe	1	,9	,9	,9
En desacuerdo	19	17,8	17,8	18,7
De acuerdo	87	81,3	81,3	100,0
Total	107	100,0	100,0	

Fuente: Dimensión correspondiente a la variable Gestión Tributaria Municipal.

Figura 4
Impuesto Predial - III



Fuente: Tabla 3.

Análisis:

La muestra es de 107 funcionarios inmersos de la gestión municipal, de los cuales el 81.3% de los funcionarios están de acuerdo que los efectos de una eficiente gestión del impuesto predial contribuyen en la mejora de los servicios públicos en el Distrito de Callería, periodo 2022. Los funcionarios que están en desacuerdo son del 17.8%. Los funcionarios que respondieron no saber que los efectos de una eficiente gestión del impuesto predial contribuyen en la mejora de los servicios públicos en el Distrito de Callería, periodo 2022, son del 0.9%.

4.1.4. Dimensión: Impuesto Vehicular

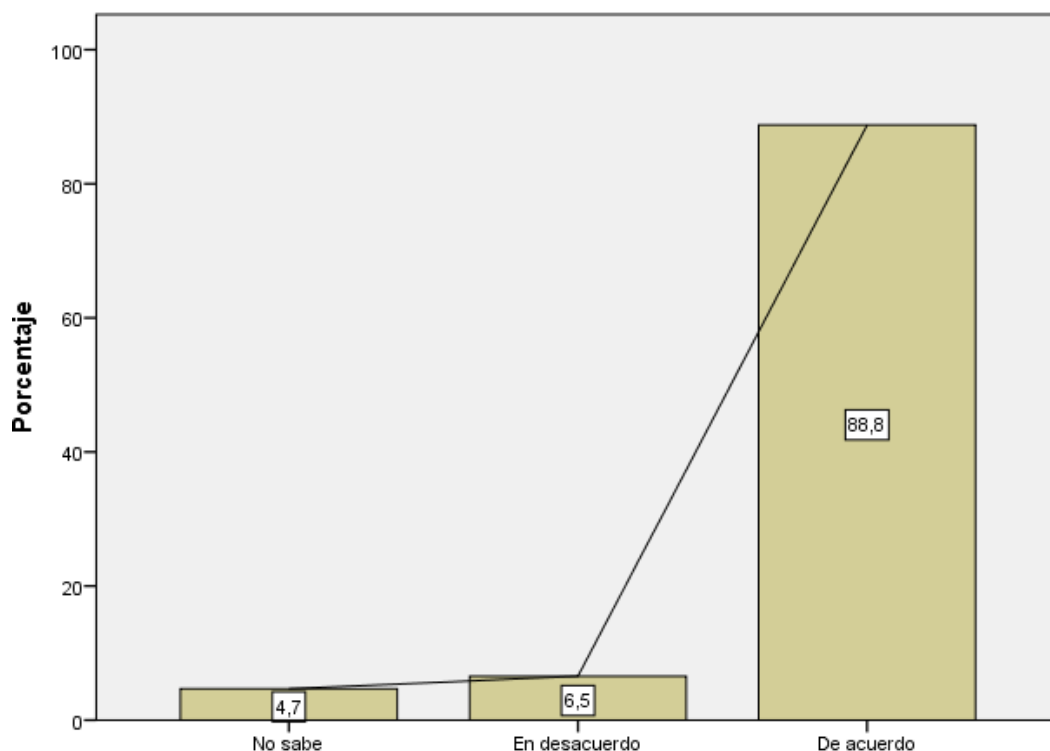
Está usted de acuerdo que los efectos de una eficiente gestión del impuesto vehicular contribuyen en la mejora de pistas y veredas en el Distrito de Callería, periodo 2022.

Tabla 4

Impuesto Vehicular - I

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
No sabe	5	4,7	4,7	4,7
En desacuerdo	7	6,5	6,5	11,2
De acuerdo	95	88,8	88,8	100,0
Total	107	100,0	100,0	

Fuente: Dimensión correspondiente a la variable Gestión Tributaria Municipal.

Figura 5***Impuesto Vehicular - I***

Fuente: Tabla 4.

Análisis:

La muestra es de 107 funcionarios inmersos de la gestión municipal, de los cuales el 88.8% de los funcionarios están de acuerdo que los efectos de una eficiente gestión del impuesto vehicular contribuyen en la mejora de pistas y veredas en el Distrito de Callería, periodo 2022. Los funcionarios que están en desacuerdo que los efectos de una eficiente gestión del impuesto vehicular contribuyen en la mejora de pistas y veredas en el Distrito de Callería, periodo 2022, son del 6.5%. Los funcionarios que respondieron no saber que los efectos de una eficiente gestión del impuesto vehicular contribuyen en la mejora de pistas y veredas en el Distrito de Callería, periodo 2022, son del 4.7%.

4.1.5. Dimensión: Impuesto Vehicular

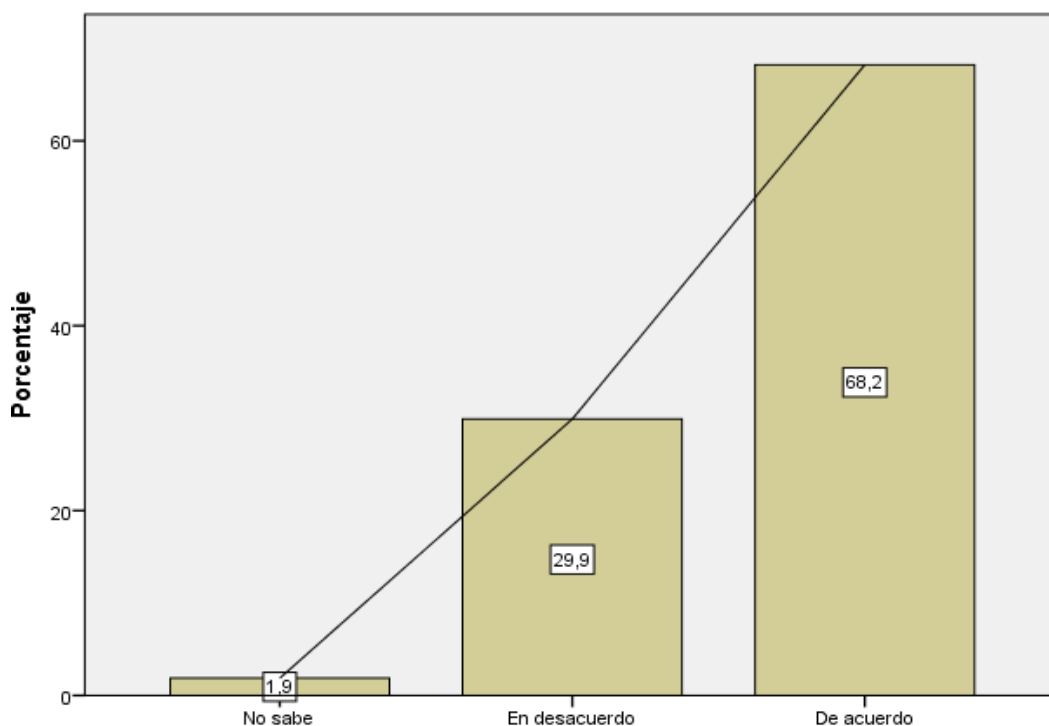
Está usted de acuerdo que los efectos de una eficiente gestión del impuesto vehicular contribuyen en la mejora de señalización de tránsito en el Distrito de Callería, periodo 2022.

Tabla 5
Impuesto Vehicular - II

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
No sabe	2	1,9	1,9	1,9
En desacuerdo	32	29,9	29,9	31,8
De acuerdo	73	68,2	68,2	100,0
Total	107	100,0	100,0	

Fuente: Dimensión correspondiente a la variable Gestión Tributaria Municipal.

Figura 6
Impuesto Vehicular - II



Fuente: Tabla 5.

Análisis:

La muestra es de 107 funcionarios inmersos de la gestión municipal, de los cuales el 68.2% de los funcionarios están de acuerdo que los efectos de una eficiente gestión del impuesto vehicular contribuyen en la mejora de señalización de tránsito en el Distrito de Callería, periodo 2022. Los funcionarios que están en desacuerdo que los efectos de una eficiente gestión del impuesto vehicular contribuyen en la mejora de señalización de tránsito en el Distrito de Callería, periodo 2022, son del 29.9%. Los funcionarios que respondieron no saber que los efectos de una eficiente gestión del impuesto vehicular contribuyen en la mejora de señalización de tránsito en el Distrito de Callería, periodo 2022, son del 1.9%.

4.1.6. Dimensión: Impuesto Vehicular

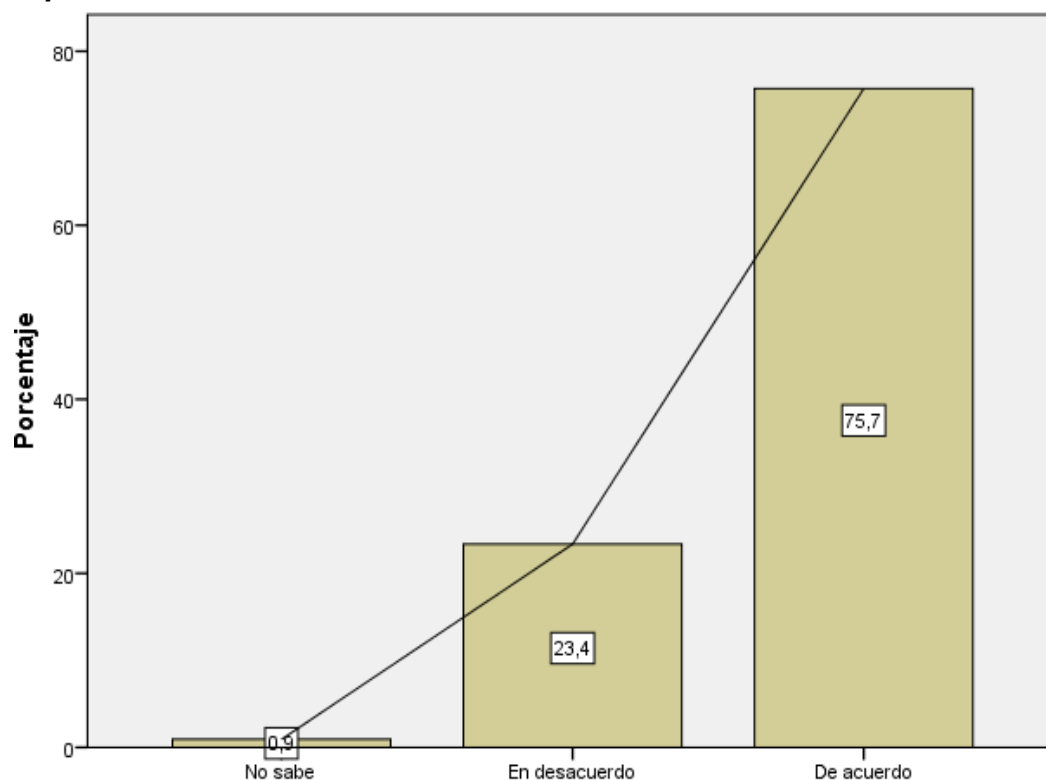
Está usted de acuerdo que los efectos de una eficiente gestión del impuesto vehicular contribuyen en la mejora de semaforización en el Distrito de Callería, periodo 2022.

Tabla 6

Impuesto Vehicular - III

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No sabe	1	,9	,9	,9
	En desacuerdo	25	23,4	23,4	24,3
	De acuerdo	81	75,7	75,7	100,0
	Total	107	100,0	100,0	

Fuente: Dimensión correspondiente a la variable Gestión Tributaria Municipal.

Figura 7***Impuesto Vehicular - III***

Fuente: Tabla 6.

Análisis:

La muestra es de 107 funcionarios inmersos de la gestión municipal, de los cuales el 75.7% de los funcionarios están de acuerdo que los efectos de una eficiente gestión del impuesto vehicular contribuyen en la mejora de semaforización en el Distrito de Callería, periodo 2022. Los funcionarios que están en desacuerdo que los efectos de una eficiente gestión del impuesto vehicular contribuyen en la mejora de semaforización en el Distrito de Callería, periodo 2022, son del 23.4%. Los funcionarios que respondieron no saber que los efectos de una eficiente gestión del impuesto vehicular contribuyen en la mejora de semaforización en el Distrito de Callería, periodo 2022, son del 0.9%.

4.1.7. Dimensión: Tratamiento de residuos sólidos

Está usted de acuerdo con el tratamiento de residuos sólidos para el desarrollo urbano sostenible en el Distrito de Callería, periodo 2022.

Tabla 7

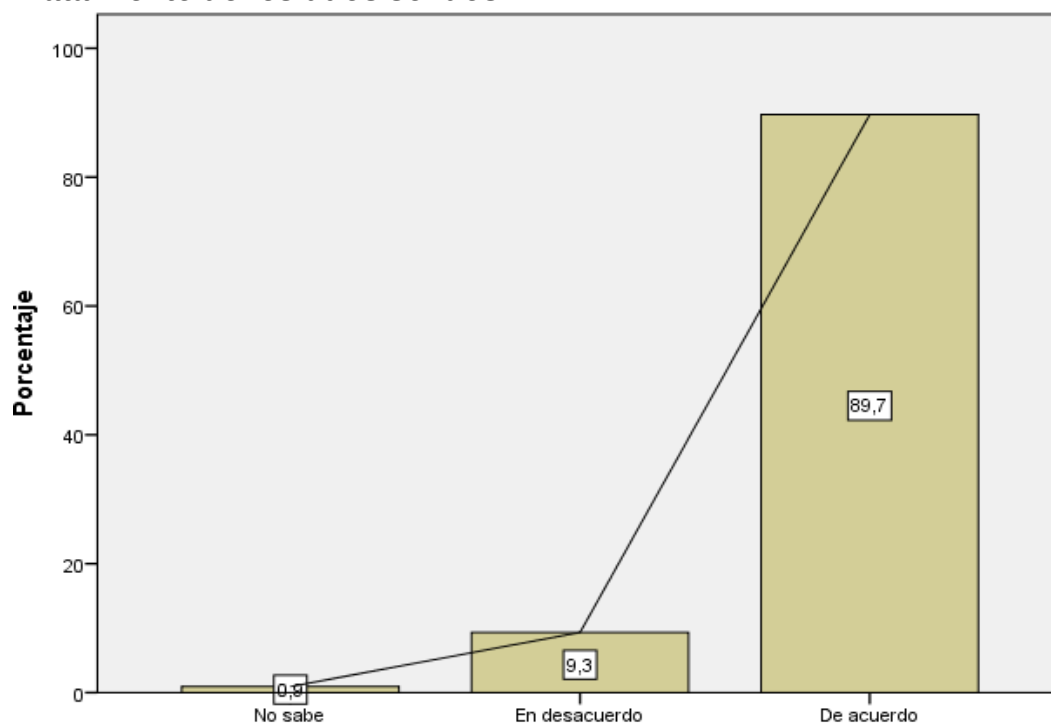
Tratamiento de residuos sólidos - I

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No sabe	1	,9	,9	,9
	En desacuerdo	10	9,3	9,3	10,3
	De acuerdo	96	89,7	89,7	100,0
	Total	107	100,0	100,0	

Fuente: Dimensión correspondiente a la variable Ingresos Tributarios.

Figura 8

Tratamiento de residuos sólidos - I



Fuente: Tabla 7.

Análisis:

La muestra es de 107 funcionarios inmersos de la gestión municipal, de los cuales el 89.7% de los funcionarios están de acuerdo con el tratamiento de residuos sólidos para el desarrollo urbano sostenible en el Distrito de Callería, periodo 2022. Los funcionarios que están en desacuerdo con el tratamiento de residuos sólidos para el desarrollo urbano sostenible en el Distrito de Callería, periodo 2022, son del 9.3%. Los funcionarios que respondieron no saber sobre el tratamiento de residuos sólidos para el desarrollo urbano sostenible en el Distrito de Callería, periodo 2022, son del 0.9%.

4.1.8. Dimensión: Tratamiento de residuos sólidos

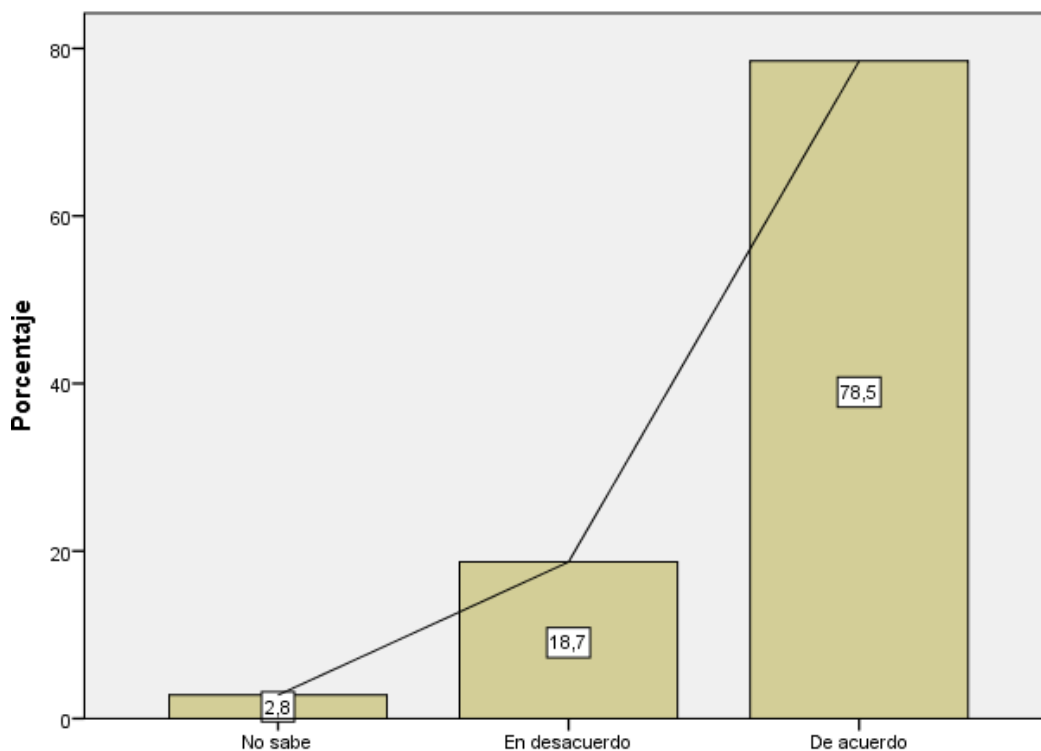
Está usted de acuerdo con el tratamiento de residuos sólidos para reducir la contaminación y el desarrollo urbano sostenible en el Distrito de Callería, periodo 2022.

Tabla 8

Tratamiento de residuos sólidos - II

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No sabe	3	2,8	2,8	2,8
	En desacuerdo	20	18,7	18,7	21,5
	De acuerdo	84	78,5	78,5	100,0
	Total	107	100,0	100,0	

Fuente: Dimensión correspondiente a la variable Ingresos Tributarios.

Figura 9***Tratamiento de residuos sólidos - II***

Fuente: Tabla 8.

Análisis:

La muestra es de 107 funcionarios inmersos de la gestión municipal, de los cuales el 78.5% de los funcionarios están de acuerdo con el tratamiento de residuos sólidos para reducir la contaminación y el desarrollo urbano sostenible en el Distrito de Callería, periodo 2022. Los funcionarios que están en desacuerdo con el tratamiento de residuos sólidos para reducir la contaminación y el desarrollo urbano sostenible en el Distrito de Callería, periodo 2022, son del 18.7%. Los funcionarios que respondieron no saber sobre el tratamiento de residuos sólidos para reducir la contaminación y el desarrollo urbano sostenible en el Distrito de Callería, periodo 2022, son del 2.8%.

4.1.9. Dimensión: Tratamiento de residuos sólidos

Está usted de acuerdo con el tratamiento de residuos sólidos reutilizando y neutralizando que contribuye con el desarrollo urbano sostenible en el Distrito de Callería, periodo 2022.

Tabla 9

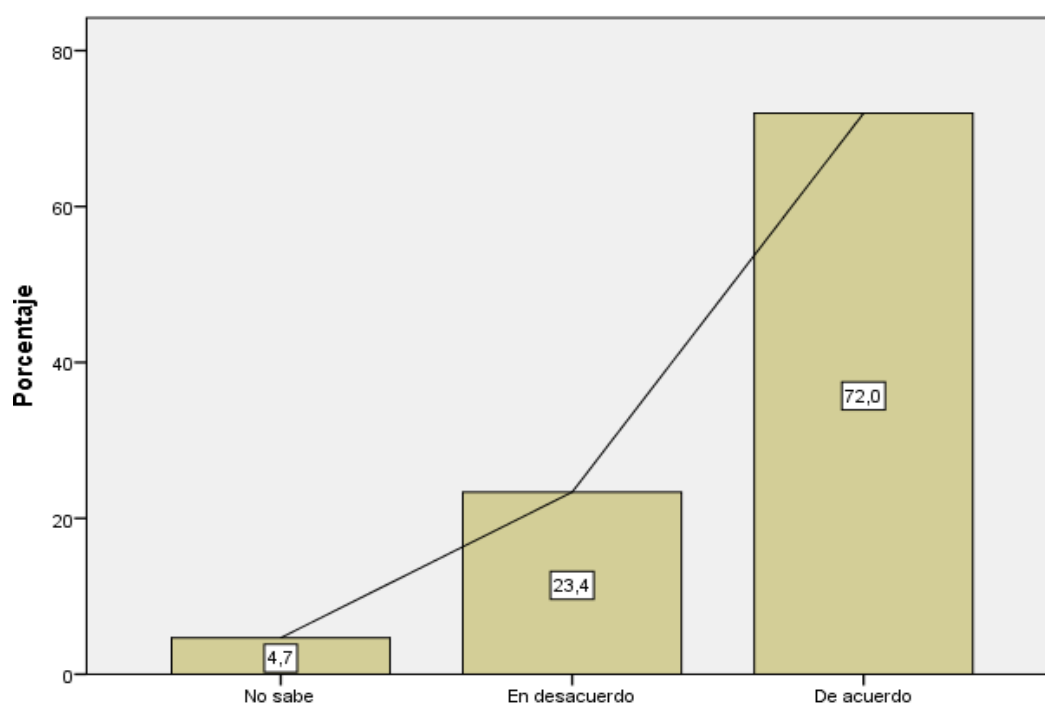
Tratamiento de residuos sólidos - III

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
				válido	acumulado
Válidos	No sabe	5	4,7	4,7	4,7
	En desacuerdo	25	23,4	23,4	28,0
	De acuerdo	77	72,0	72,0	100,0
	Total	107	100,0	100,0	

Fuente: Dimensión correspondiente a la variable Ingresos Tributarios.

Figura 10

Tratamiento de residuos sólidos - III



Fuente: Tabla 9.

Análisis:

La muestra es de 107 funcionarios inmersos de la gestión municipal, de los cuales el 72.0% de los funcionarios están de acuerdo con el tratamiento de residuos sólidos reutilizando y neutralizando que contribuye con el desarrollo urbano sostenible en el Distrito de Callería, periodo 2022. Los funcionarios que están en desacuerdo con el tratamiento de residuos sólidos reutilizando y neutralizando que contribuye con el desarrollo urbano sostenible en el Distrito de Callería, periodo 2022, son del 23.4%. Los funcionarios que respondieron no saber sobre el tratamiento de residuos sólidos reutilizando y neutralizando que contribuye con el desarrollo urbano sostenible en el Distrito de Callería, periodo 2022, son del 4.7%.

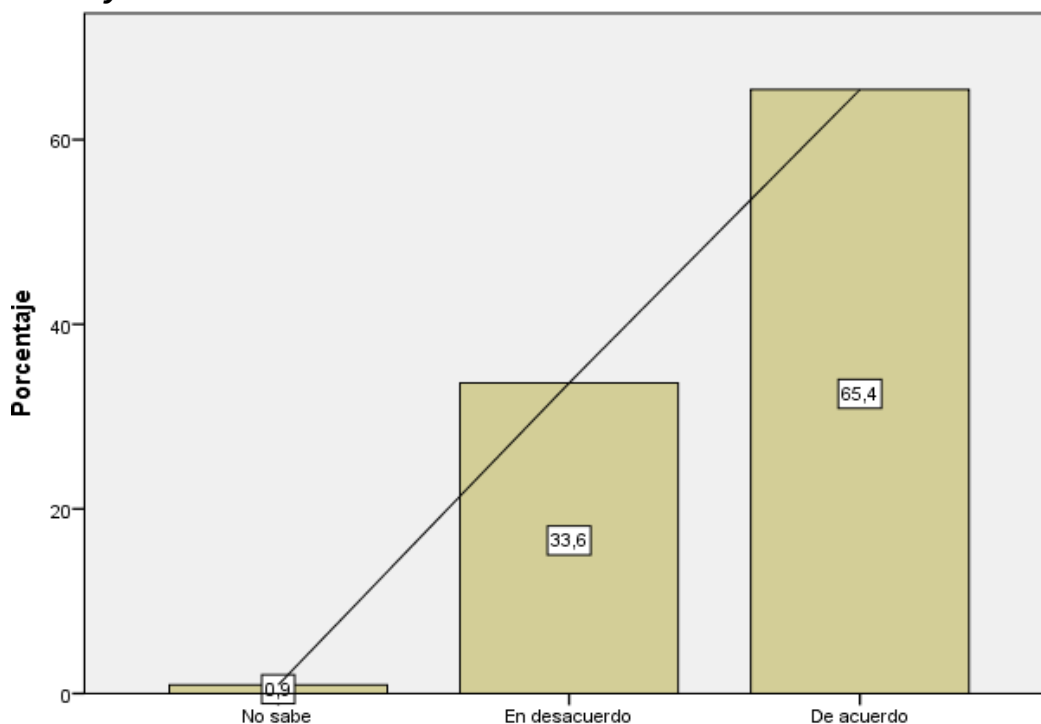
4.1.10. Dimensión: Pistas y veredas

Está usted de acuerdo con la mejora de pistas y veredas que contribuye en el desarrollo urbano sostenible en el Distrito de Callería, periodo 2022.

Tabla 10
Pistas y veredas - I

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No sabe	1	,9	,9	,9
	En desacuerdo	36	33,6	33,6	34,6
	De acuerdo	70	65,4	65,4	100,0
	Total	107	100,0	100,0	

Fuente: Dimensión correspondiente a la variable Ingresos. Tributarios.

Figura 11***Pistas y veredas - I***

Fuente: Tabla 10.

Análisis:

La muestra es de 107 funcionarios inmersos de la gestión municipal, delos cuales el 65.4% de los funcionarios están de acuerdo con la mejora de pistas y veredas que contribuye en el desarrollo urbano sostenible en el Distrito de Callería, periodo 2022. Los funcionarios que están en desacuerdo con la mejora de pistas y veredas que contribuye en el desarrollo urbano sostenible en el Distrito de Callería, periodo 2022, son del 33.6%. Los funcionarios que respondieron no saber sobre la mejora de pistas y veredas que contribuye en el desarrollo urbano sostenible en el Distrito de Callería, periodo 2022, son del 0.9%.

4.1.11. Dimensión: Pistas y veredas

Está usted de acuerdo con la mejora de construcción de vías que contribuye en el desarrollo urbano sostenible en el Distrito de Callería, periodo 2022.

Tabla 11

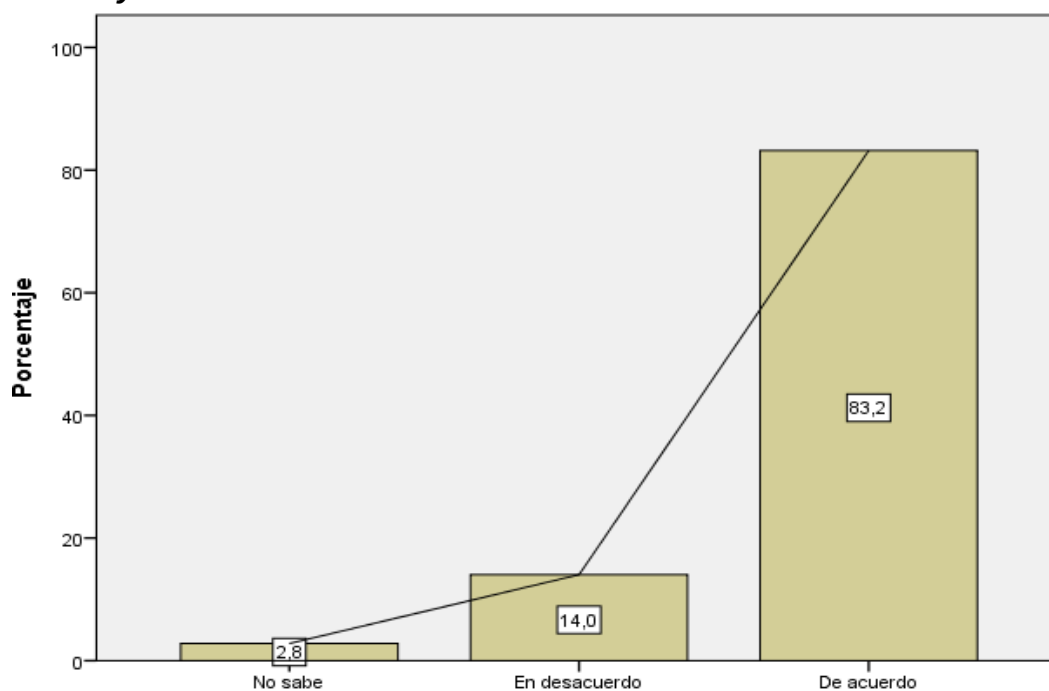
Pistas y veredas - II

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
				válido	acumulado
Válidos	No sabe	3	2,8	2,8	2,8
	En desacuerdo	15	14,0	14,0	16,8
	De acuerdo	89	83,2	83,2	100,0
	Total	107	100,0	100,0	

Fuente: Dimensión correspondiente a la variable Ingresos Tributarios.

Figura 12

Pistas y veredas - II



Fuente: Tabla 11.

Análisis:

La muestra es de 107 funcionarios inmersos de la gestión municipal, de los cuales el 83.2% de los funcionarios están de acuerdo con la mejora de construcción de vías que contribuye en el desarrollo urbano sostenible en el Distrito de Callería, periodo 2022. Los funcionarios que están en desacuerdo con la mejora de construcción de vías que contribuye en el desarrollo urbano sostenible en el Distrito de Callería, periodo 2022, son del 14.0%. Los funcionarios que respondieron no saber sobre la mejora de construcción de vías que contribuye en el desarrollo urbano sostenible en el Distrito de Callería, periodo 2022, son del 2.8%.

4.1.12. Dimensión: Pistas y veredas

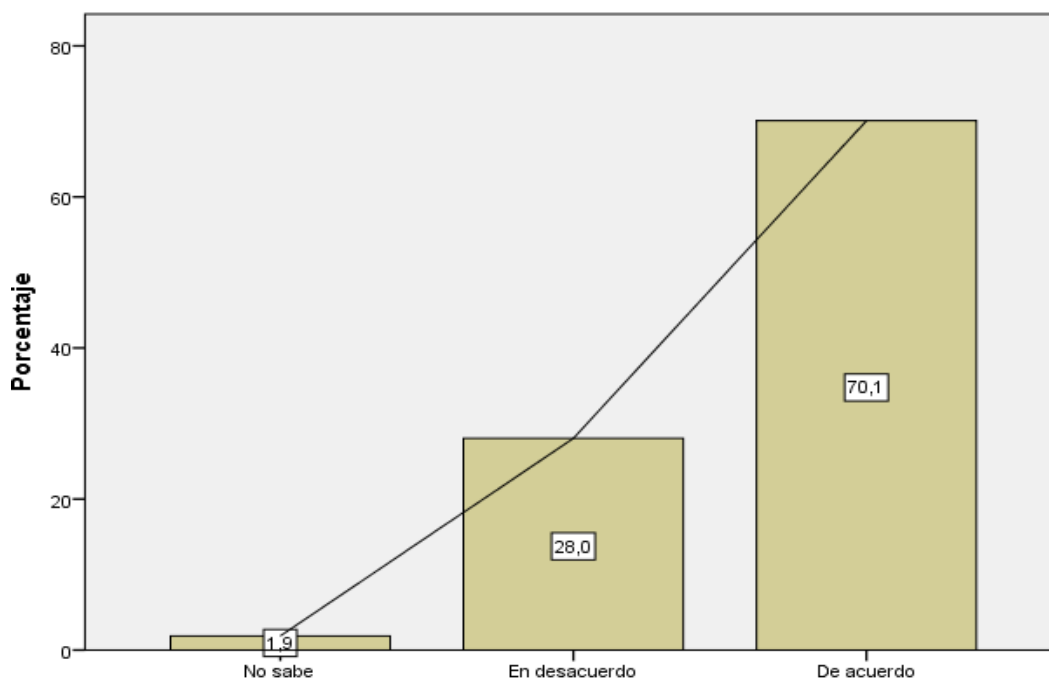
Está usted de acuerdo con la automatización de semáforos que contribuye en el desarrollo urbano sostenible en el Distrito de Callería, periodo 2022.

Tabla 12

Pistas y veredas - III

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No sabe	2	1,9	1,9	1,9
	En desacuerdo	30	28,0	28,0	29,9
	De acuerdo	75	70,1	70,1	100,0
	Total	107	100,0	100,0	

Fuente: Dimensión correspondiente a la variable Ingresos Tributarios.

Figura 13***Pistas y veredas - III***

Fuente: Tabla 12.

Análisis:

La muestra es de 107 funcionarios inmersos de la gestión municipal, de los cuales el 70.1% de los funcionarios están de acuerdo con la automatización de semáforos que contribuye en el desarrollo urbano sostenible en el Distrito de Callería, periodo 2022. Los funcionarios que están en desacuerdo con la automatización de semáforos que contribuye en el desarrollo urbano sostenible en el Distrito de Callería, periodo 2022, son del 14.0%. Los funcionarios que respondieron no saber sobre la automatización de semáforos que contribuye en el desarrollo urbano sostenible en el Distrito de Callería, periodo 2022, son del 1.9%.

4.2. Contrastación de Hipótesis

4.2.1. Prueba de Hipótesis General

- H1: Los efectos de la gestión tributaria municipal contribuyen en el desarrollo urbano sostenible en el Distrito de Callería, periodo 2022.
- H0: Los efectos de la gestión tributaria municipal no contribuyen en el desarrollo urbano sostenible en el Distrito de Callería, periodo 2022.

Tabla 13

Tabla de contingencia Gestión Tributaria Municipal * Ingresos Tributarios

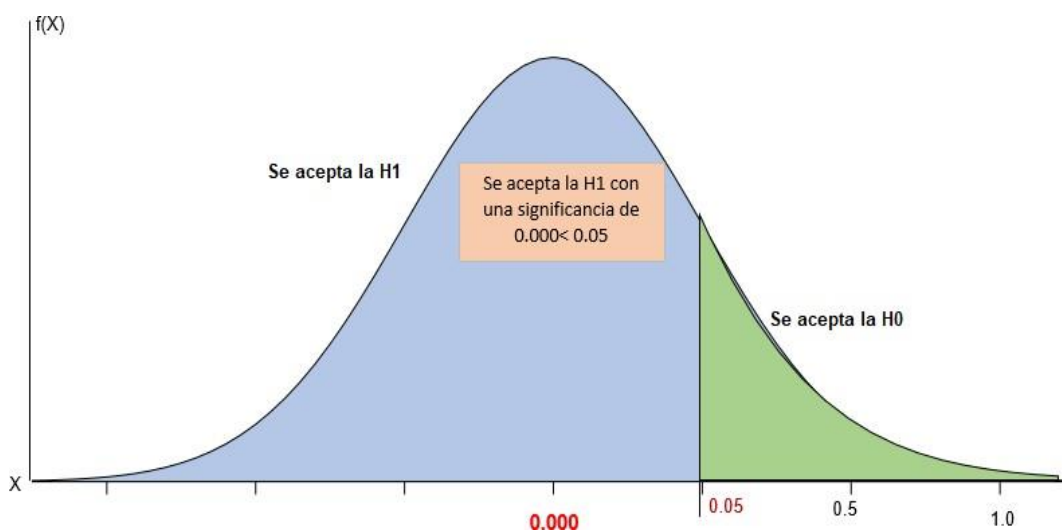
		Ingresos Tributarios		Total
		En desacuerdo	De acuerdo	
Gestión Tributaria Municipal	Recuento	3	3	6
	Frecuencia esperada	,2	5,8	6,0
	% del total	2,8%	2,8%	5,6%
	Recuento	1	100	101
	Frecuencia esperada	3,8	97,2	101,0
	% del total	0,9%	93,5%	94,4%
	Recuento	4	103	107
	Frecuencia esperada	4,0	103,0	107,0
	% del total	3,7%	96,3%	100,0%

Tabla 14**Pruebas de chi-cuadrado - HG**

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)	Sig. exacta (bilateral)	Sig. exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	37,803 ^a	1	,000		
Corrección por continuidad ^b	25,410	1	,000		
Razón de verosimilitudes	14,603	1	,000	,000	,000
Estadístico exacto de Fisher					
Asociación lineal por lineal	37,450	1	,000		
N de casos válidos	107				

Interpretación

La prueba de hipótesis demuestra que existe una relación significativa con un grado de significancia de 0.000. La hipótesis general es aceptada (H1), es decir que los efectos de la gestión tributaria municipal contribuyen en el desarrollo urbano sostenible en el Distrito de Callería, periodo 2022.

Figura 14**Gráfica del nivel de significancia - HG**

4.2.2. Prueba de Hipótesis Específica 1

- H1: Los efectos de la gestión del impuesto predial contribuyen de manera significativa en el tratamiento de residuos sólidos en el Distrito de Callería, periodo 2022.
- H0: Los efectos de la gestión del impuesto predial no contribuyen de manera significativa en el tratamiento de residuos sólidos en el Distrito de Callería, periodo 2022.

Tabla 15

Tabla de contingencia Impuesto Predial * Tratamiento de residuos sólidos

			Tratamiento de residuos sólidos		Total
			En desacuerdo	De acuerdo	
Impuesto Predial	En desacuerdo	Recuento	14	4	18
		Frecuencia esperada	3,2	14,8	18,0
		% del total	13,1%	3,7%	16,8%
	De acuerdo	Recuento	5	84	89
		Frecuencia esperada	15,8	73,2	89,0
		% del total	4,7%	78,5%	83,2%
	Total	Recuento	19	88	107
		Frecuencia esperada	19,0	88,0	107,0
		% del total	17,8%	82,2%	100,0%
	Total				

Tabla 16

Pruebas de chi-cuadrado – HE1

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)	Sig. exacta (bilateral)	Sig. exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	53,383 ^a	1	,000		
Corrección por continuidad ^b	48,556	1	,000		
Razón de verosimilitudes	42,510	1	,000		
Estadístico exacto de Fisher					
Asociación lineal por lineal	52,884	1	,000		
N de casos válidos	107			,000	,000

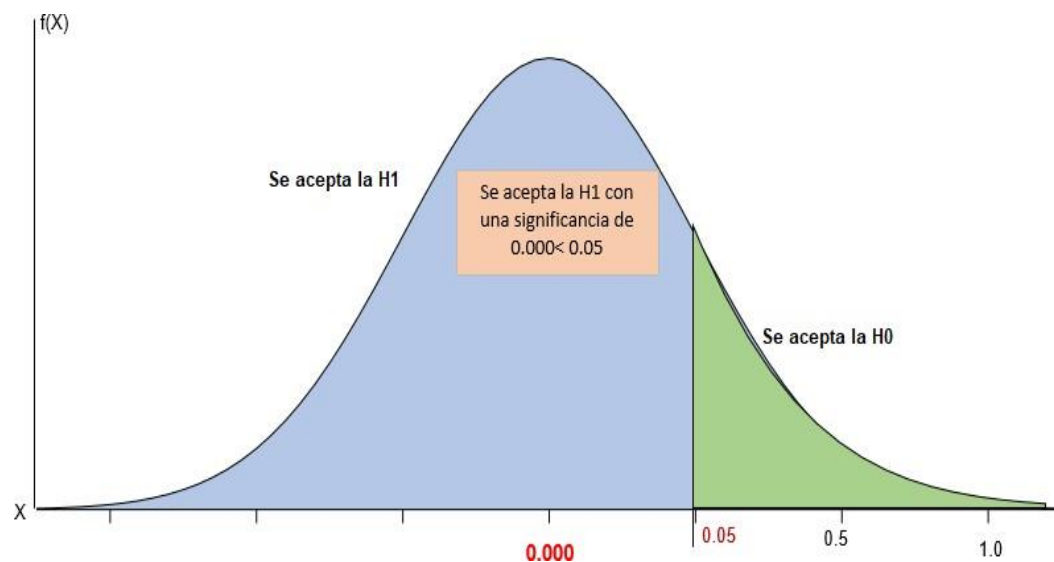
Interpretación

La prueba de hipótesis demuestro que existe una relación significativa con un grado de significancia de 0.000.

La hipótesis general es aceptada (H1), es decir que los efectos de la gestión del impuesto predial contribuyen de manera significativa en el tratamiento de residuos sólidos en el Distrito de Callería, periodo 2022.

Figura 15

Gráfica del nivel de significancia – HE1



4.2.3. Prueba de Hipótesis Específica 2

- H1: Los efectos de la gestión del impuesto vehicular contribuyen de manera significativa en la mejora de pistas y veredas en el Distrito de Callería, periodo 2022.
- H0: Los efectos de la gestión del impuesto vehicular no contribuyen de manera significativa en la mejora de pistas y veredas en el Distrito de Callería, periodo 2022.

Tabla 17**Tabla de contingencia Impuesto Vehicular * Pistas y veredas**

		Pistas y veredas		Total
		En desacuerdo	De acuerdo	
Impuesto Vehicular	Recuento	12	2	14
	Frecuencia esperada	4,6	9,4	14,0
		11,2%	1,9%	13,1%
	% del total	23	70	93
	Recuento	30,4	62,6	93,0
	Frecuencia esperada	21,5%	65,4%	86,9%
		35	72	107
	% del total	35,0	72,0	107,0
	Recuento	32,7%	67,3%	100,0%
	Frecuencia esperada			
Total	% del total			

Tabla 18**Pruebas de chi-cuadrado – HE2**

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)	Sig. exacta (bilateral)	Sig. exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	20,560 ^a	1	,000		
Corrección por continuidad ^b	17,882	1	,000		
Razón de verosimilitudes	19,746	1	,000	,000	,000
Estadístico exacto de Fisher					
Asociación lineal por lineal	20,367	1	,000		
N de casos válidos	107				

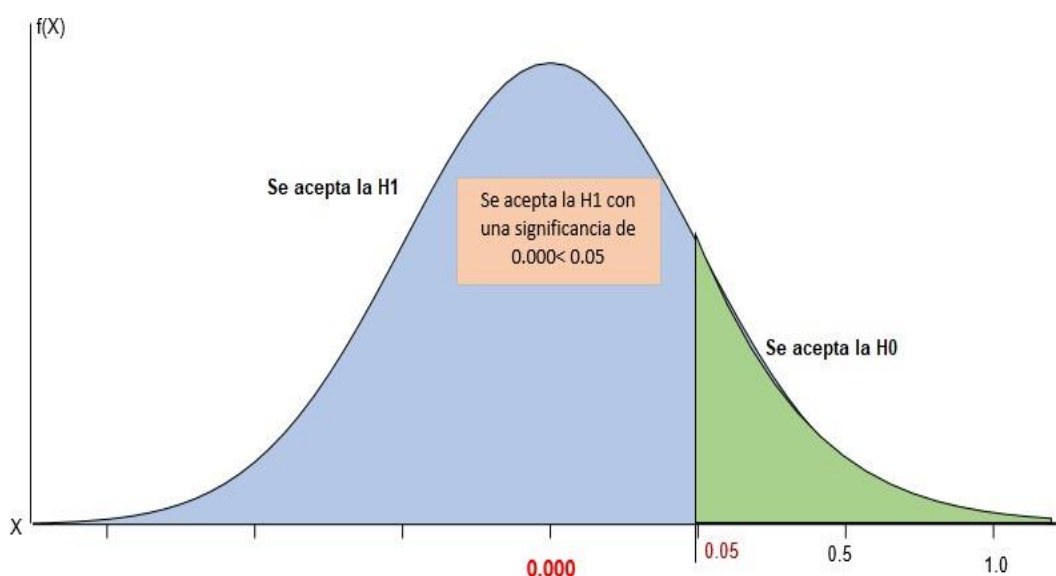
Interpretación

La prueba de hipótesis demuestro que existe una relación significativa con un grado de significancia de 0.000.

La hipótesis general es aceptada (H1), es decir que los efectos de la gestión del impuesto vehicular contribuyen de manera significativa en la mejora de pistas y veredas en el Distrito de Callería, periodo 2022.

Figura 16

Gráfica del nivel de significancia – HE2



4.3. Discusión de resultados

La discusión de los resultados obtenidos en la presente investigación evidencia que los efectos de la gestión tributaria municipal han contribuido de manera significativa al desarrollo urbano sostenible en el Distrito de Callería durante el periodo 2022, lo que se corrobora con la aceptación de la hipótesis general (H1) y con los resultados de las pruebas estadísticas (significancia de 0.000). A continuación, se analizan estos

hallazgos en relación con los antecedentes internacionales, nacionales y locales:

Comparación con antecedentes internacionales

Estudios como el de Moreno (2022) y Rojas (2022) resaltan la importancia de incorporar elementos que promuevan la calidad de vida urbana, la planificación estratégica y la participación ciudadana en el desarrollo de espacios urbanos. En este sentido, los resultados de la investigación en Callería coinciden con la necesidad de mejorar la gestión y el uso de recursos fiscales para lograr proyectos que incidan positivamente en el entorno urbano. Mientras Moreno enfatiza la relevancia de los espacios verdes y la calidad ambiental, nuestra investigación demuestra que la adecuada administración de los impuestos – especialmente el predial y el vehicular– puede generar recursos que se invierten en aspectos críticos como el tratamiento de residuos sólidos y la mejora de infraestructura vial, lo que contribuye de manera indirecta a un ambiente urbano más saludable y sostenible.

Comparación con antecedentes nacionales

Diversos estudios nacionales han abordado la relación entre la gestión tributaria y el desarrollo urbano, así como el impacto de los impuestos en la recaudación y la prestación de servicios. Por ejemplo, investigaciones de Delgado (2022) y de Ramos (2022) señalan que la planificación y administración fiscal tienen un rol determinante en la capacidad de crecimiento de las ciudades y en la mejora de los servicios

públicos. Asimismo, trabajos de Alvarado y Lumba (2022) y de Tarrillo (2022) muestran que la ineficiencia en la fiscalización y en la implementación de estrategias tributarias repercute negativamente en la recaudación y en la ejecución de proyectos urbanos. En contraste, los resultados obtenidos en Callería indican que una gestión tributaria efectiva –medida a través de la correcta administración del impuesto predial y vehicular– se asocia a una mejora en el tratamiento de residuos y en la infraestructura vial, respectivamente. Esto refuerza la idea de que la implementación de políticas fiscales bien diseñadas puede potenciar el desarrollo urbano sostenible, cumpliendo así con los objetivos de la investigación.

Comparación con antecedentes locales

Desde la perspectiva local, investigaciones como las de Rengifo (2022) y de Hidalgo y Ochoa (2022) han puesto en relieve la importancia de la administración municipal y la planificación estratégica en la mejora de los servicios públicos y en el desarrollo de las ciudades. En el caso de Callería, la evidencia muestra que la gestión tributaria no solo es un instrumento de recaudación, sino también un mecanismo que, al ser bien administrado, permite financiar proyectos que abordan problemas concretos como la gestión de residuos y el mejoramiento de las vías urbanas. Estos resultados locales se alinean con los antecedentes y demuestran que, a nivel de gestión municipal, es posible generar impactos positivos en el entorno urbano a través de una adecuada utilización de los recursos obtenidos por medio de los impuestos.

Conclusión de la discusión

En síntesis, la investigación confirma que los efectos de la gestión tributaria municipal inciden significativamente en el desarrollo urbano sostenible, lo que se refleja en la contribución del impuesto predial al tratamiento de residuos sólidos y del impuesto vehicular a la mejora de pistas y veredas en el Distrito de Callería. Estos hallazgos se sitúan en coherencia con la literatura internacional, nacional y local, la cual destaca la importancia de la planificación, la eficiencia en la gestión fiscal y la participación ciudadana para el desarrollo de ciudades resilientes y sustentables. La integración de estos elementos resulta fundamental para abordar los desafíos urbanos actuales y futuros, y subraya el papel estratégico de las políticas tributarias en la transformación del entorno urbano.

CONCLUSIONES

A partir de los objetivos planteados y los resultados obtenidos en la investigación, se pueden establecer las siguientes conclusiones:

- La gestión tributaria municipal en el Distrito de Callería durante el periodo 2022 ha evidenciado un impacto positivo en el desarrollo urbano sostenible, al articular de manera efectiva la captación de recursos mediante impuestos y su reinversión en proyectos de mejora ambiental y urbana.
- El análisis específico de la gestión del impuesto predial muestra que su adecuada administración ha contribuido de forma significativa al tratamiento de residuos sólidos en el Distrito de Callería, fortaleciendo las estrategias de manejo ambiental y la calidad de vida en la comunidad.
- La gestión del impuesto vehicular ha tenido efectos notables en la mejora de la infraestructura vial, particularmente en el mejoramiento de pistas y veredas. Este resultado evidencia que la política tributaria aplicada en el periodo 2022 ha favorecido la optimización de los espacios urbanos y la movilidad local.

RECOMENDACIONES

En base a las conclusiones derivadas de la investigación, se sugieren las siguientes recomendaciones:

- **Fortalecer la transparencia y participación ciudadana:** Se recomienda implementar mecanismos que permitan la rendición de cuentas y la transparencia en la gestión de los recursos tributarios. Esto incluye la creación de plataformas de información y participación ciudadana, que faciliten el seguimiento y evaluación del uso de los fondos recaudados por el impuesto predial y vehicular, asegurando que se destinen de manera efectiva a proyectos de desarrollo urbano sostenible.
- **Optimizar la Gestión del Impuesto Predial para el Tratamiento de Residuos Sólidos:** Es importante diseñar y ejecutar campañas de sensibilización dirigidas a la comunidad, que expliquen la relevancia del impuesto predial en la mejora del tratamiento de residuos sólidos. Además, se sugiere revisar y perfeccionar los procesos administrativos y operativos para maximizar la eficiencia en la recaudación y aplicación de los fondos, garantizando resultados ambientales positivos.
- **Mejorar la Planificación y Ejecución de Proyectos con Fondos del Impuesto Vehicular:** Se recomienda la elaboración de un plan integral para la mejora de pistas y veredas, que contemple diagnósticos periódicos de la infraestructura vial del Distrito de Callería. Este plan debe incluir una programación detallada, asignación de recursos basada en prioridades y

mecanismos de control y seguimiento que aseguren el mantenimiento y mejora continua de la infraestructura, promoviendo una movilidad urbana segura y eficiente.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alaña Castillo, T. (2018). *A microempresarios mediante la creación del centro de asesoría caso: Umet Sede Machala.*
- Alvarado Arrascue, K. & Lumba Rimarachín, C. (2022). *Evasión tributaria y su incidencia en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Rioja, año 2018.*
- Arias Gonzáles, J. L. (2020). *Técnicas e instrumentos de investigación científica.*
- Castañeda Casallo, R. M. (2022). *Gestión tributaria y CRM para mejorar la recaudación municipal de los gobiernos locales 2021.*
- Chosec Fernández, J. (2022). *La fiscalización tributaria y el impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Quispicanchi, distrito de Urcos – 2019.*
- De La Cruz Ramírez, J. A. (2022). *Gestión tributaria para incrementar la recaudación de impuestos municipales en la Municipalidad Distrital de Salas.*
- Delgado Osorio, E. (2022). *El desarrollo urbano del Municipio de Villamaría y su relación con la capacidad instalada de servicios públicos de acueducto y alcantarillado.*
- Figueroa Díaz, F. (2022). *La Gestión Tributaria en el incremento de los Recursos Determinados de la Municipalidad Provincial de Yungay: 2019 -2021.*
- Gomez Sabaini, J. C. (2020). *Estrategias para abordar la evasión tributaria en América Latina y el Caribe: Avances en su medición y panorama de las medidas recientes para reducir su magnitud.*
- Hidalgo Fuentes, F. & Ochoa Marroquin, P. M. (2022). *La Administración Gubernamental y la Evaluación Objetiva del Funcionamiento del Sector*

- Público Municipal en el Distrito de Yarinacocha, 2021.
- Huamanga Sullo, J. (2022). Gestión municipal y desarrollo local de la provincia de Antabamba, 2019. *Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac*.
- Montiel Paternina, S. (2020). Cultura tributaria: formas de mejorarla / Silvio Montiel Paternina, Alcides de Jesús Peña Sánchez y Carlos Martínez Carrascal – Cartagena: Universidad Libre.
- Moreno-Aguilar, J. P. (2022). *Cesnorth centro de especialistas del norte. Propuesta de consolidación y desarrollo urbano C.D.E.C.O.*
- Ramos Baca, L. J. (2022). Cultura y gestión tributaria en la municipalidad provincial del Santa, 2021.
- Rengifo Macedo, A. J. (2022). La Gestión de Desarrollo Municipal y los Servicios Públicos que brindan a los Usuarios de la Municipalidad Provincial de Padre Abad, 2020.
- Robles, K. (2022). Formación de un sistema de incentivos fiscales a la innovación en Ecuador. *Revista Económica*, 10(1), 54-62.
- Rojas-Rendón, D. C. (2022). La participación ciudadana en la elaboración del Plan de Desarrollo Urbano Local. *Estudios de la Gestión: Revista Internacional de Administración*, 12, 93-119.
- Rosales García, A. C. (2022). *La gestión tributaria y el impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Sayán*.
- Salinas, P. J. (s. f.). Metodología de la investigación científica.
- Tarrillo Saldaña, O. (2022). Gestión tributaria para la recaudación efectiva del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Chota.

ANEXOS

ANEXO 1

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: “EFECTOS DE LA GESTIÓN TRIBUTARIA MUNICIPAL EN EL DESARROLLO URBANO SOSTENIBLE EN EL DISTRITO DE CALLERÍA, PERIODO 2022”

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	OPERACIONALIZACIÓN		
			VARIABLES	DIMENSIONES	METODOLOGÍA
PROBLEMA GENERAL ¿Cuáles son los efectos de la gestión tributaria municipal en el desarrollo urbano sostenible en el Distrito de Callería, periodo 2022? PROBLEMAS ESPECÍFICOS ¿Cuáles son los efectos de la gestión del impuesto predial en el tratamiento de residuos sólidos en el Distrito de Callería, periodo 2022? ¿Cuáles son los efectos de la gestión del impuesto vehicular para la mejora de pistas y veredas en el Distrito de Callería, periodo 2022?	OBJETIVO GENERAL Analizar los efectos de la gestión tributaria municipal en el desarrollo urbano sostenible en el Distrito de Callería, periodo 2022. OBJETIVOS ESPECÍFICOS Analizar los efectos de la gestión del impuesto predial para el tratamiento de residuos sólidos en el Distrito de Callería, periodo 2022. Establecer los efectos de la gestión del impuesto vehicular para la mejora de pistas y veredas en el Distrito de Callería, periodo 2022.	HIPÓTESIS GENERAL Los efectos de la gestión tributaria municipal contribuyen en el desarrollo urbano sostenible en el Distrito de Callería, periodo 2022. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS Los efectos de la gestión del impuesto predial contribuyen de manera significativa en el tratamiento de residuos sólidos en el Distrito de Callería, periodo 2022. Los efectos de la gestión del impuesto vehicular contribuyen de manera significativa en la mejora de pistas y veredas en el Distrito de Callería, periodo 2022.	Independiente Gestión Tributaria (Escala de medición mixta) Dependiente Desarrollo urbano sostenible (Escala de medición mixta) Interviniente Municipio del Distrito de Callería	Impuesto Predial Impuesto vehicular Tratamiento de residuos sólidos Pistas y veredas	Población (N): 126 Muestra (n): 107 Tipo de Investigación Descriptivo Diseño de Investigación: Noexperimental Técnicas para Acopio de datos: Encuesta Instrumentos de Recolección de datos: Cuestionario. Técnicas para el análisis e interpretación de Datos: Estadística descriptiva e inferencial para cada variable Para el Informe Final: Reglamento general de Grados y Títulos de la FCEAyC de la UNU.

ANEXO 2

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Facultad de Ciencias Económicas Administrativas y Contables

Escuela Profesional de Contabilidad

ENCUESTA:

Tesis titulada “**Efectos de la gestión tributaria municipal en el desarrollo urbano sostenible en el Distrito de Callería, periodo 2022**”; marcar las alternativas que considere correctas con una (X):

Ítems	3	2	1
	De acuerdo	En desacuerdo	No sabe

Ítems	1	2	3
I DIMENSION: Gestión del Impuesto Predial			
1. Está usted de acuerdo que los efectos de una adecuada gestión del impuesto predial contribuye en el tratamiento de residuos sólidos en el Distrito de Callería, periodo 2022.			
2. Está usted de acuerdo que los efectos de una adecuada gestión del impuesto predial contribuye en la mitigación del medio ambiente en el Distrito de Callería, periodo 2022.			
3. Está usted de acuerdo que los efectos de una eficiente gestión del impuesto predial contribuye en la mejora de los servicios públicos en el Distrito de Callería, periodo 2022.			
II. DIMENSIÓN: Gestión del Impuesto Vehicular			
4. Está usted de acuerdo que los efectos de una eficiente gestión del impuesto vehicular contribuye en la mejora de pistas y veredas en el Distrito de Callería, periodo 2022.			
5. Está usted de acuerdo que los efectos de una eficiente gestión del impuesto vehicular contribuye en la mejora de señalización de tránsito en el Distrito de Callería, periodo 2022.			
6. Está usted de acuerdo que los efectos de una eficiente gestión del impuesto vehicular contribuye en la mejora de semaforización en el Distrito de Callería, periodo 2022.			
III. DIMENSIÓN: Tratamiento de residuos sólidos			

7. Está usted de acuerdo con el tratamiento de residuos sólidos para el desarrollo urbano sostenible en el Distrito de Callería, periodo 2022.			
8. Está usted de acuerdo con el tratamiento de residuos sólidos para reducir la contaminación y el desarrollo urbano sostenible en el Distrito de Callería, periodo 2022.			
9. Está usted de acuerdo con el tratamiento de residuos sólidos reutilizando y neutralizando que contribuye con el desarrollo urbano sostenible en el Distrito de Callería, periodo 2022.			
IV. DIMENSIÓN: Pistas y veredas			
10. Está usted de acuerdo con la mejora de pistas y veredas que contribuye en el desarrollo urbano sostenible en el Distrito de Callería, periodo 2022.			
11. Está usted de acuerdo con la mejora de construcción de vías que contribuye en el desarrollo urbano sostenible en el Distrito de Callería, periodo 2022.			
12. Está usted de acuerdo con la automatización de semáforos que contribuye en el desarrollo urbano sostenible en el Distrito de Callería, periodo 2022.			