UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

LA RELACIÓN ENTRE EL PROCESO DE FISCALIZACIÓN Y TRIBUTOS MUNICIPALES EN EL DISTRITO DE MANANTAY, AÑO 2024.

Tesis para optar el título profesional de

CONTADOR PÚBLICO

NANDRABELU DALAI, VÁSQUEZ RUÍZ

Pucallpa, Perú

2025

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES
COMISION DE GRADOS Y TITULOS

"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE:

CONTADOR PÚBLICO

Siendo las 10 horas del día jueves 09 de octubre del 2025, en los ambientes del Salón de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, en cumplimiento con lo señalado en los Artículos 11º del Reglamento General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Titulo de segunda Especialidad Profesional, se reunió el jurado integrado por los docentes: **Mg. Manuel Antonio Poblete Vega (Presidente), Dr. Hugo Guillermo Diaz Panduro (Miembro) y Dr. Santiago Gonzales Mesia (Miembro).**

Se realizó la sustentación de la tesis titulada: **"LA RELACIÓN ENTRE EL PROCESO DE FISCALIZACIÓN Y TRIBUTOS MUNICIPALES EN EL DISTRITO DE MANANTAY, AÑO 2024"**, por el/la/los Bachilleres en **Contabilidad: Nandrabelu Dalai Vasquez Ruiz, EN FORMA PRESENCIAL:**

Qué; según el Artículo 21° del Reglamento General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Titulo de Segunda Especialidad Profesional, que a la letra dice:

"La evaluación se hará de acuerdo a la siguiente escala de calificaciones:

a) Sobresaliente con felicitación escrita y recomendaciones de publicación
b) Aprobado por unanimidad
c) Aprobado por mayoría
d) Desaprobado..."

El/la defensor(a) de la Tesis, ha obtenido la siguiente calificación;

POR UNANIMIDAD

Siendo las 11 horas del mismo día, se dio por concluido el acto y luego de ser leído el acta, los miembros del Jurado Evaluador procedieron a suscribirlo.

Mg. Manuel Antonio Poblete Vega
Presidente

Dr. Hugo Guillermo Diaz Panduro
Miembro

Dr. Santiago Gonzales Mesia
Miembro

Universidad Nacional de Ucayali
SECRETARIO
PUCALLPA

Dr. Rolando Carlos Canteño Gavino
Secretario Académico

APROBACIÓN Y FIRMA DE JURADO DE TESIS

La presente Tesis fue aprobada por el jurado calificador de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables de la Universidad Nacional de Ucayali, para obtener el Título Profesional de Contador Público.

Mg. Manuel Antonio Poblete Vega

Presidente

Dr. Hugo Guillermo Diaz Panduro

Miembro

Dr. Santiago Gonzales Mesia

Miembro

Dr. Julio Cesar Chamoli Perea

Asesor

Bach. Nandrabelu Dalai Vasquez Ruiz

Tesista

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN INTELECTUAL

CONSTANCIA

ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Nº **V/243-2025**.

La Dirección de Producción Intelectual de la Universidad Nacional de Ucayali, hace constar por la presente, que el trabajo académico de investigación, titulado:

"**LA RELACIÓN ENTRE EL PROCESO DE FISCALIZACIÓN Y TRIBUTOS MUNICIPALES EN EL DISTRITO DE MANANTAY, AÑO 2024.**"

Autor(es)	:	**VÁSQUEZ RUÍZ, NANDRABELU DALAI**
Facultad	:	**CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES**
Escuela	:	**CONTABILIDAD**
Asesor(a)	:	**Dr. CHAMOLI PEREA, JULIO CESAR**

Presenta un **porcentaje de similitud de 1%,** verificado en el Sistema Antiplagio COMPILATIO,

De acuerdo a los criterios de porcentaje establecidos en el artículo 9 de la DIRECTIVA DE USO DEL SISTEMA ANTIPLAGIO, el cual indica que todo trabajo de investigación no debe superar el 10%. **En tal sentido, se declara, que el presente trabajo de investigación: SI Contiene un porcentaje aceptable de similitud,** procediéndose a emitir la presente Constancia de Originalidad de Trabajo de Investigación (COTI) a solicitud del asesor.

En señal de conformidad se firma y sella el presente documento.

Fecha: 19/05/2025

Mg. JOSÉ MANUEL CÁRDENAS BERNAOLA
Director de Producción Intelectual

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN INTELECTUAL

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN

Repositorio de la Universidad Nacional de Ucayali

Yo, Nandrabely Dalai Vasquez Ruiz

Autor de la tesis titulada: La relación entre el proceso de Fiscalización y tributos municipales en el distrito de Manantay, año 2024

Sustentada el año: 2025

Asesor(a): Dr. Julio Cesar Chanolo Perea

Facultad: de Ciencias Economicas, Administrativas y Contables

Escuela Profesional: Contabilidad

Autorizo la publicación:

PARCIAL [ ] TOTAL [X]

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la tesis es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali, la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria y el Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 16 / 10 / 2025

Email: nandrabelvasquezruiz@gmail.com Firma:

Teléfono: 902052679 DNI: 75485766

DEDICATORIA

A mi familia, por su amor incondicional y apoyo constante, fuente de inspiración en cada paso de este camino.

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Nacional de Ucayali por brindarme las herramientas necesarias para el desarrollo de este proyecto, y a mi asesor, por su guía, paciencia y compromiso que hicieron posible la culminación de esta tesis.

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA vi
AGRADECIMIENTO vii
ÍNDICE GENERAL viii
ÍNDICE DE TABLAS x
ÍNDICE DE FIGURAS xii
RESUMEN xiii
ABSTRACT xiv
INTRODUCCIÓN xv
CAPÍTULO I 17
EL PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA 17
1.1. Descripción del problema 17
1.2. Formulación del problema 20
1.2.1. Problema general 20
1.2.2. Problemas específicos 20
1.3. Objetivo general y objetivos específicos 21
1.3.1. Objetivo general 21
1.3.2. Objetivo especifico 21
1.4. Hipótesis y/o sistema de hipótesis 21
1.4.1 Hipótesis general 21
1.4.2 Hipótesis especificas 21
1.5. Variables 22
1.6. Justificación de la investigación 25
CAPITULO II 29
MARCO TEÓRICO 29
2.1. Antecedentes 29
2.1.1. Antecedentes internacionales 29
2.1.2. Antecedentes nacionales 31
2.2. Bases teóricas 34
2.2.1. Proceso De Fiscalización 34
2.2.2. Tributos Municipales 41
2.3. Definiciones conceptuales 46

CAPITULO III 48
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN 48
3.1. Tipo de investigación 48
3.2. Diseño y esquema de la investigación 48
3.3. Población y muestra 49
3.4. Definición operativa del instrumento de recolección de datos 50
3.5. Técnicas de recojo, procesamiento y presentación de datos 54
3.6. Tratamiento de datos 55
CAPÍTULO IV 56
RESULTADOS Y DISCUSIÓN 56
4.1. Resultados de trabajo de campo 56
4.2. Prueba de normalidad 74
4.3. Prueba de hipótesis 75
4.4. Discusión de resultados 78
CONCLUSIONES 81
SUGERENCIAS 82
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 83
ANEXOS 88

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización de variable 1 23

Tabla 2 Operacionalización de variable 2 24

Tabla 3 Escala del instrumento 1 51

Tabla 4 Escala del instrumento 2 52

Tabla 5 Rango del Alpha de Cronbach 53

Tabla 6 Juicio de expertos 53

Tabla 7 Cronograma de actividades de fiscalización 56

Tabla 8 Identificación de zonas prioritarias 57

Tabla 9 Asignación de recursos y personal 58

Tabla 10 Inspecciones realizadas in situ 59

Tabla 11 Notificaciones enviadas 60

Tabla 12 Registro de hallazgos y observaciones 61

Tabla 13 Evaluación de resultados 62

Tabla 14 Medidas correctivas implementadas 63

Tabla 15 Elaboración de informes de fiscalización 64

Tabla 16 Ingresos tributarios según nivel 65

Tabla 17 Cumplimiento de metas de recaudación 66

Tabla 18 Índice de morosidad 67

Tabla 19 Efectividad de notificaciones de cobranza 68

Tabla 20 Implementación de facilidades de pago 69

Tabla 21 Registro de contribuyentes actualizados 70

Tabla 22 Nivel de conocimiento tributario 71

Tabla 23 Participación en campañas informativas 72

Tabla 24 Percepción sobre la importancia de los tributos 73

Tabla 25 Prueba de normalidad 74

Tabla 26 Correlación de Rho de Spearman 75

Tabla 27 Correlación de las dimensiones Planificación de la Fiscalización y Recaudación Tributaria 76

Tabla 28 Correlación de las dimensiones Ejecución del Proceso Fiscalizador y Gestión de Cobranza 77

Tabla 29 Correlación de las dimensiones Seguimiento y Control y la Cultura Tributaria 78

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Esquema de la investigación 49

Figura 2 Cronograma de actividades de fiscalización 56

Figura 3 Identificación de zonas prioritarias 57

Figura 4 Asignación de recursos y personal 58

Figura 5 Inspecciones realizadas in situ 59

Figura 6 Notificaciones enviadas 60

Figura 7 Registro de hallazgos y observaciones 61

Figura 8 Evaluación de resultados 62

Figura 9 Medidas correctivas implementadas 63

Figura 10 Elaboración de informes de fiscalización 64

Figura 11 Ingresos tributarios según nivel 65

Figura 12 Cumplimiento de metas de recaudación 66

Figura 13 Índice de morosidad 67

Figura 14 Efectividad de notificaciones de cobranza 68

Figura 15 Implementación de facilidades de pago 69

Figura 16 Registro de contribuyentes actualizados 70

Figura 17 Nivel de conocimiento tributario 71

Figura 18 Participación en campañas informativas 72

Figura 19 Percepción sobre la importancia de los tributos 73

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo general determinar la relación entre el proceso de fiscalización y los tributos municipales en el Distrito de Manantay; en ese sentido, la fiscalización tributaria municipal en el distrito de Manantay representa un proceso fundamental para garantizar el cumplimiento de las obligaciones tributarias por parte de los contribuyentes locales; este proceso implica una serie de acciones sistemáticas que incluyen la verificación, control y supervisión de los tributos municipales como el impuesto predial, arbitrios y tasas municipales; la administración tributaria del distrito realiza inspecciones periódicas, cruces de información y actualización de datos catastrales para detectar posibles omisiones o subvaluaciones en las declaraciones tributarias; estas acciones de fiscalización no solo buscan incrementar la recaudación municipal para financiar los servicios públicos locales, sino también fomentar la cultura tributaria entre los ciudadanos del distrito; el proceso de fiscalización se desarrolla siguiendo procedimientos establecidos en el Código Tributario y las ordenanzas municipales vigentes. Se establecieron como objetivos específicos analizar la relación entre la planificación de la fiscalización y la recaudación tributaria, entre la ejecución del proceso fiscalizador y la gestión de cobranza, y entre el seguimiento y control con la cultura tributaria en el mismo contexto; se utilizó una metodología de tipo básico con un nivel correlacional, un enfoque cuantitativo, un diseño no experimental y de corte transversal, lo que permitió analizar las variables en un momento determinado sin manipularlas, empleando instrumentos validados para recoger datos de forma objetiva y confiable; los resultados confirmaron que existe una relación significativa entre el proceso de fiscalización y los tributos municipales, destacando la importancia de fortalecer estas actividades para optimizar los ingresos municipales en el Distrito de Manantay.

Palabras clave: Fiscalización, gestión, cultura tributaria, proceso fiscalizador.

ABSTRACT

The general objective of the research was to determine the relationship between the inspection process and municipal taxes in the Manantay District; in this sense, municipal tax inspection in the Manantay District represents a fundamental process to guarantee compliance with tax obligations by local taxpayers; this process involves a series of systematic actions that include verification, control and supervision of municipal taxes such as property tax, municipal taxes and rates; the district tax administration carries out periodic inspections, cross-checks of information and updating of cadastral data to detect possible omissions or undervaluations in tax returns; these inspection actions not only seek to increase municipal revenue to finance local public services, but also to promote tax culture among the citizens of the district; the inspection process is developed following procedures established in the Tax Code and the current municipal ordinances. The specific objectives were to analyze the relationship between the planning of the inspection and tax collection, between the execution of the inspection process and the collection management, and between the monitoring and control with the tax culture in the same context; a basic methodology was used with a correlational level, a quantitative approach, a non-experimental and cross-sectional design, which allowed to analyze the variables at a given time without manipulating them, using validated instruments to collect data in an objective and reliable way; the results confirmed that there is a significant relationship between the inspection process and municipal taxes, highlighting the importance of strengthening these activities to optimize municipal income in the Manantay District.

Keywords: Inspection, management, tax culture, inspection process.

INTRODUCCIÓN

El proceso de fiscalización en el distrito de Manantay durante el año 2024 constituye un conjunto sistemático de acciones y procedimientos ejecutados por la administración tributaria municipal; estas actividades incluyen la verificación documental, inspecciones físicas de predios, revisión de registros comerciales y validación de información declarada por los contribuyentes; el equipo de fiscalización municipal emplea herramientas tecnológicas modernas como sistemas de información geográfica y bases de datos integradas para optimizar la detección de inconsistencias tributarias; la programación de las fiscalizaciones se realiza considerando factores como la zonificación del distrito, el histórico de cumplimiento tributario y las denuncias vecinales recibidas; este proceso se desarrolla bajo estrictos protocolos que garantizan el debido procedimiento administrativo y el respeto a los derechos de los contribuyentes.

Los tributos municipales en el distrito de Manantay para el año 2024 comprenden un conjunto de gravámenes establecidos por la autoridad local en ejercicio de su potestad tributaria; estos incluyen el impuesto predial como principal fuente de recaudación, calculado sobre el valor de los terrenos y edificaciones; los arbitrios municipales que financian servicios como limpieza pública, mantenimiento de parques y jardines, y seguridad ciudadana son determinados en función de criterios específicos como el uso, ubicación y tamaño del predio; las tasas municipales, que incluyen licencias de funcionamiento, derechos administrativos y permisos especiales, se establecen en función del costo efectivo del servicio prestado; la estructura tributaria municipal se encuentra alineada con la capacidad contributiva de la población y las necesidades de desarrollo local del distrito.

La investigación sigue las directrices establecidas y se estructura en capítulos organizados de forma lógica y progresiva; en el capítulo I, desde un enfoque deductivo, se abordan el problema de investigación, su planteamiento, objetivos, hipótesis, justificación y relevancia, permitiendo un análisis sistemático desde premisas generales

hacia conclusiones específicas; el capítulo II desarrolla el marco teórico, antecedentes, bases teóricas, filosóficas, epistémicas y definiciones conceptuales; el capítulo III expone el marco metodológico, incluyendo el método de estudio, tipos, niveles, diseño, población, muestra, instrumentos y tratamiento de datos; el capítulo IV presenta los resultados, discusión, conclusiones y sugerencias derivadas de la investigación, complementándose con los anexos pertinentes.

CAPÍTULO I

EL PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción del problema

El Proceso de Fiscalización constituye un eje fundamental en la sostenibilidad de los tributos municipales; su correcta implementación reduce significativamente la evasión fiscal, fomenta la equidad tributaria y genera un mayor cumplimiento por parte de los contribuyentes, quienes perciben una administración más transparente y eficiente; además, estudios recientes destacan que los municipios con herramientas tecnológicas avanzadas en fiscalización logran incrementar su recaudación hasta en un 30 %, lo cual contribuye directamente al financiamiento de servicios básicos y al desarrollo local; sin embargo, se requiere capacitar constantemente a los equipos técnicos y establecer un marco normativo homogéneo que incentive la fiscalización efectiva en todos los niveles de gobierno, para la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (2023), la automatización de los procesos fiscales es clave para optimizar la gestión tributaria en el ámbito municipal.

En Latinoamérica, el Proceso de Fiscalización tiene un impacto crucial en los tributos municipales, pues permite reducir la informalidad, mejorar la eficiencia en la recaudación y fortalecer la confianza de los ciudadanos en sus gobiernos locales; el contexto regional muestra disparidades significativas, donde países con sistemas digitales avanzados reportan mayor éxito en la gestión tributaria, mientras otros enfrentan desafíos asociados a la corrupción y la falta de recursos técnicos; un enfoque integral que incluya capacitación, regulación clara y tecnologías modernas es esencial para superar estas barreras y lograr una fiscalización más equitativa; de esta manera, los municipios pueden garantizar ingresos estables que sustenten el

desarrollo social y económico local, según CEPAL (2022), la transformación digital en la fiscalización tributaria municipal representa una estrategia clave para reducir la evasión en la región.

En Perú, el Proceso de Fiscalización se convierte en un mecanismo esencial para fortalecer los tributos municipales, enfrentando desafíos como la alta informalidad y la limitada cultura tributaria; su adecuada implementación permite a los gobiernos locales incrementar sus ingresos propios y reducir la dependencia de transferencias estatales, lo cual es clave para mejorar la autonomía financiera; además, se observa que los municipios que adoptan estrategias basadas en inteligencia fiscal y sistemas de información integrados logran mayores niveles de recaudación; no obstante, la falta de personal capacitado y la limitada inversión tecnológica siguen siendo obstáculos significativos; por ello, resulta fundamental establecer alianzas intergubernamentales que impulsen la modernización fiscal, conforma a la SUNAT (2023), la capacitación en fiscalización tributaria ha permitido un incremento del 15 % en la recaudación de algunos municipios peruanos.

En Ucayali, el Proceso de Fiscalización tiene un papel determinante en la mejora de los tributos municipales; su fortalecimiento permite combatir la evasión fiscal y asegurar ingresos sostenibles para proyectos de desarrollo local, esenciales en una región con alta dependencia de recursos naturales; las estrategias implementadas en los municipios más eficientes incluyen campañas de sensibilización ciudadana, auditorías frecuentes y el uso de tecnologías de georreferenciación, que mejoran el control sobre las propiedades no registradas; sin embargo, el contexto socioeconómico y la limitada infraestructura digital representan desafíos importantes que dificultan una gestión fiscal óptima; en este sentido, la cooperación entre el gobierno regional y los municipios resulta vital para implementar procesos modernos y

efectivos, según el Instituto de Economía y Desarrollo Regional (2023), la fiscalización eficiente podría aumentar la recaudación en un 20 % en Ucayali.

En el distrito de Manantay, la falta de planificación en la fiscalización genera una gestión desordenada e ineficaz, lo cual repercute negativamente en la recaudación tributaria; además, la ejecución del proceso fiscalizador carece de protocolos claros y de personal capacitado, lo que incrementa la evasión y reduce la confianza de los contribuyentes; la ausencia de seguimiento y control adecuado debilita el monitoreo de los compromisos tributarios, mientras que la gestión de cobranza muestra deficiencias en la identificación y recuperación de deudas; por otro lado, la limitada cultura tributaria de la población fomenta un bajo cumplimiento voluntario de las obligaciones fiscales; esta problemática general afecta directamente la sostenibilidad financiera de los servicios municipales básicos.

Los problemas en la fiscalización tributaria en Manantay tienen su origen en la carencia de recursos financieros para implementar estrategias adecuadas, la insuficiencia de personal capacitado para llevar a cabo procesos eficientes y la falta de tecnologías que permitan monitorear y analizar la información tributaria de manera oportuna; asimismo, la planificación deficiente responde a la inexistencia de un diagnóstico integral que identifique las áreas críticas de evasión; la gestión de cobranza es limitada debido a la falta de herramientas legales efectivas y la ausencia de incentivos para los contribuyentes cumplidos; finalmente, la débil cultura tributaria se explica por la falta de programas educativos y campañas de sensibilización que promuevan la importancia de pagar tributos.

No resolver los problemas principales relacionados con el proceso de fiscalización en Manantay tendrá como consecuencia una disminución progresiva de los ingresos municipales, lo que afectará la capacidad de financiar obras y servicios básicos como infraestructura, limpieza pública y

seguridad; además, la alta evasión fiscal incrementará la percepción de inequidad entre los contribuyentes, fomentando actitudes de incumplimiento; la falta de seguimiento y control fortalecerá la informalidad económica, debilitando la base tributaria y reduciendo aún más los recursos disponibles; en este contexto, los niveles de desconfianza hacia la administración municipal aumentarán significativamente, generando un círculo vicioso que perpetuará las deficiencias estructurales en la gestión fiscal.

Una solución integral a los problemas de fiscalización en Manantay requiere fortalecer la planificación mediante el desarrollo de diagnósticos técnicos que identifiquen puntos críticos de evasión y diseñen estrategias focalizadas; en la ejecución del proceso fiscalizador, se deben implementar tecnologías modernas como sistemas de información geográfica y bases de datos interconectadas; el seguimiento y control puede mejorarse con auditorías periódicas y métricas de desempeño; además, la recaudación tributaria y la gestión de cobranza deben optimizarse mediante incentivos para el pago oportuno y sanciones efectivas para los incumplidos; finalmente, se necesita promover una cultura tributaria sólida a través de campañas de sensibilización y programas educativos dirigidos a todos los segmentos de la población.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Qué relación existe entre el proceso de fiscalización y los tributos municipales en el Distrito de Manantay, 2024?

1.2.2. Problemas específicos

- PE1: ¿Qué relación existe entre la planificación de la fiscalización y la recaudación tributaria en el Distrito de Manantay, 2024?

- PE2: ¿Qué relación existe entre la ejecución del proceso fiscalizador y la gestión de cobranza en el Distrito de Manantay, 2024?
- PE3: ¿Qué relación existe entre el seguimiento y control y la cultura tributaria en el Distrito de Manantay, 2024?

1.3. Objetivo general y objetivos específicos

1.3.1. Objetivo general

Determinar la relación entre el proceso de fiscalización y los tributos municipales en el Distrito de Manantay, 2024.

1.3.2. Objetivo especifico

- OE1: Determinar la relación entre la planificación de la fiscalización y la recaudación tributaria en el Distrito de Manantay, 2024.
- OE2: Determinar la relación entre la ejecución del proceso fiscalizador y la gestión de cobranza en el Distrito de Manantay, 2024.
- OE3: Determinar la relación entre el seguimiento y control y la cultura tributaria en el Distrito de Manantay, 2024.

1.4. Hipótesis y/o sistema de hipótesis

1.4.1 Hipótesis general

Existe una relación significativa entre el proceso de fiscalización y los tributos municipales en el Distrito de Manantay, 2024.

1.4.2 Hipótesis especificas

- H1: Existe una relación significativa entre la planificación de la fiscalización y la recaudación tributaria en el Distrito de Manantay, 2024.

- H2: Existe una relación significativa entre la ejecución del proceso fiscalizador y la gestión de cobranza en el Distrito de Manantay, 2024.
- H3: Existe una relación significativa entre el seguimiento y control y la cultura tributaria en el Distrito de Manantay, 2024.

1.5. Variables

1.5.1. Variable principal: Proceso de Fiscalización

Dimensiones:

- Planificación de la Fiscalización
- Ejecución del Proceso Fiscalizador
- Seguimiento y Control

1.5.2. Variable secundaria: Tributos Municipales

Dimensiones:

- Recaudación Tributaria
- Gestión de Cobranza
- Cultura Tributaria

1.5.3. Operacionalización de las variables

Tabla 1

Operacionalización de variable 1

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítem	Escala
Proceso De Fiscalización	Según, Amasifuen y Vargas (2019) "El proceso de fiscalización es un procedimiento metódico y sistemático que permite verificar el cumplimiento de las obligaciones tributarias por parte de los contribuyentes, mediante la revisión, control y seguimiento de la documentación contable y tributaria, con el fin de garantizar la correcta determinación de los tributos".	Se ha creado un formulario llamado "Proceso De Fiscalización", el cual se centra en tres áreas fundamentales y se evalúa mediante su implementación. Este formulario incluye tres aspectos a considerar para cada área, totalizando nueve elementos, los cuales serán categorizados en rangos específicos para su organización.	Planificación de la Fiscalización	• Cronograma de actividades de fiscalización • Identificación de zonas prioritarias • Asignación de recursos y personal.	3	De acuerdo Ni de acuerdo ni en desacuerdo En desacuerdo
			Ejecución del Proceso Fiscalizador	• Inspecciones realizadas in situ • Notificaciones enviadas • Registro de hallazgos y observaciones	2 1	
			Seguimiento y Control	• Evaluación de resultados • Medidas correctivas implementadas • Elaboración de informes de fiscalización		

Nota: Operacionalización de la variable principal
Fuente: Elaboración propia

Tabla 2

Operacionalización de variable 2

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítem	Escala
Tributos Municipales	Según, Quispe y Quispe (2020) "Los tributos municipales son aquellas prestaciones económicas obligatorias establecidas por ley, que los gobiernos locales exigen a los contribuyentes en virtud de su potestad tributaria, con el propósito de obtener recursos para financiar los servicios públicos y el desarrollo local".	Se ha creado un formulario llamado "**Tributos Municipales**", el cual se centra en tres áreas fundamentales y se evalúa mediante su implementación. Este formulario incluye tres aspectos a considerar para cada área, totalizando nueve elementos, los cuales serán categorizados en rangos específicos para su organización.	Recaudación Tributaria Gestión de Cobranza Cultura Tributaria	• Ingresos tributarios según nivel • Cumplimiento de metas de recaudación • Índice de morosidad • Efectividad de notificaciones de cobranza • Implementación de facilidades de pago • Registro de contribuyentes actualizados • Nivel de conocimiento tributario • Participación en campañas informativas. • Percepción sobre la importancia de los tributos	3 2 1	De acuerdo Ni de acuerdo ni en desacuerdo En desacuerdo

Nota: Operacionalización de la variable secundaria
Fuente: Elaboración propia

1.6. Justificación de la investigación

1.6.1. Justificación teórica

El análisis de la relación entre el proceso de fiscalización y los tributos municipales en el distrito de Manantay es fundamental desde un enfoque teórico, ya que permite comprender las dinámicas entre los sistemas de planificación fiscal, la ejecución del proceso fiscalizador y la cultura tributaria de la población; diversos estudios evidencian que una planificación adecuada genera estrategias más efectivas para identificar áreas críticas de evasión; además, una ejecución bien estructurada contribuye a reducir la informalidad y garantizar la equidad fiscal, lo cual se sustenta en teorías económicas que explican cómo el cumplimiento tributario fomenta el desarrollo local; por otro lado, el seguimiento y control eficiente aseguran la sostenibilidad de los ingresos municipales, evitando la acumulación de deudas incobrables; de este modo, las bases teóricas aportan herramientas para desarrollar modelos predictivos y estrategias de intervención que pueden replicarse en otros contextos similares; finalmente, comprender la interacción de estos factores desde una perspectiva conceptual fortalece la capacidad de los gobiernos locales para implementar políticas tributarias basadas en evidencia científica.

La importancia teórica de este estudio radica en su capacidad de llenar vacíos en la literatura existente sobre fiscalización en contextos locales como Manantay, donde predominan altos niveles de informalidad económica y una limitada cultura tributaria; la investigación aporta un marco teórico que integra aspectos administrativos, sociales y económicos, destacando la necesidad de vincular la gestión fiscal con el desarrollo sostenible de las comunidades; además, ofrece una visión holística que permite

relacionar los indicadores de recaudación tributaria con el cumplimiento de los objetivos de política pública; así, este enfoque teórico no solo enriquece el conocimiento académico sobre la gestión tributaria, sino que también brinda lineamientos claros para la implementación de estrategias más eficientes y efectivas en el ámbito municipal.

1.6.2. Justificación practica

En el ámbito práctico, la investigación sobre la relación entre el proceso de fiscalización y los tributos municipales en Manantay permite abordar problemas concretos como la baja recaudación y la deficiencia en la gestión de cobranza; un enfoque aplicado identifica las limitaciones actuales en la planificación y ejecución del proceso fiscalizador, lo cual ayuda a priorizar áreas de mejora que impacten directamente en la sostenibilidad financiera del municipio; por ejemplo, implementar auditorías periódicas y herramientas digitales puede mejorar el control sobre los ingresos tributarios, incrementando la eficiencia operativa y reduciendo costos asociados a la evasión; asimismo, fortalecer la cultura tributaria mediante campañas educativas y programas de sensibilización es clave para fomentar el cumplimiento voluntario por parte de los contribuyentes; estos cambios prácticos generan beneficios inmediatos en términos de mayores ingresos, lo cual se traduce en mejores servicios para la comunidad local.

La importancia práctica de este estudio radica en que ofrece soluciones tangibles y específicas que los gobiernos locales pueden implementar para optimizar sus sistemas de fiscalización y recaudación; al analizar casos como el de Manantay, se generan aprendizajes que pueden ser replicados en otros distritos con

características similares, promoviendo una gestión fiscal más equitativa y eficiente; además, el impacto positivo de estas acciones no solo beneficia a las arcas municipales, sino que también fortalece la confianza ciudadana en las instituciones públicas; por último, la investigación práctica permite identificar obstáculos operativos que, al ser superados, incrementan la capacidad del municipio para cumplir sus metas de desarrollo, consolidando un modelo de gestión fiscal más sostenible y adaptado a las necesidades locales.

1.6.3. Justificación metodológica

Desde un enfoque metodológico, el estudio de la relación entre el proceso de fiscalización y los tributos municipales en Manantay es esencial para desarrollar herramientas y procedimientos que optimicen la gestión tributaria; la utilización de metodologías mixtas, combinando análisis cuantitativo y cualitativo, permite recopilar información detallada sobre las percepciones ciudadanas, los niveles de cumplimiento fiscal y las deficiencias en los sistemas administrativos; además, el diseño de indicadores específicos para evaluar la planificación, ejecución, seguimiento y control del proceso fiscalizador garantiza que las estrategias implementadas estén alineadas con las necesidades reales del distrito; esta aproximación metodológica facilita la identificación de patrones y tendencias, proporcionando una base sólida para la toma de decisiones informadas; de igual forma, el uso de instrumentos como encuestas, entrevistas y análisis de datos financieros asegura la validez y confiabilidad de los hallazgos.

La importancia metodológica de este estudio radica en su capacidad para establecer un marco replicable que otros municipios puedan adoptar para mejorar su gestión tributaria; al diseñar procedimientos claros para medir la efectividad del proceso

fiscalizador, se crea un modelo que puede ser adaptado a diferentes contextos y escalas; además, la integración de herramientas tecnológicas en el análisis metodológico permite mejorar la precisión y eficiencia de los diagnósticos, facilitando la implementación de estrategias de fiscalización más efectivas; este enfoque no solo incrementa la capacidad operativa de los gobiernos locales, sino que también promueve la transparencia y la rendición de cuentas, factores esenciales para fortalecer la confianza ciudadana en la gestión pública; en última instancia, una metodología sólida asegura que las intervenciones propuestas generen impactos significativos y sostenibles en el tiempo.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

2.1.1. Antecedentes internacionales

Zambrano y Meza (2023) en su investigación titulada "El proceso de fiscalización tributaria y su impacto en la recaudación municipal del cantón Guayaquil, Ecuador", plantearon como objetivo determinar el impacto del proceso de fiscalización tributaria en la recaudación municipal del cantón Guayaquil durante el periodo 2021-2022, empleando una metodología de enfoque cuantitativo con diseño no experimental de tipo correlacional, aplicando como técnica la encuesta y análisis documental a una muestra de 145 funcionarios del departamento de tributación municipal, obteniendo como resultados que el 78% de los procesos de fiscalización ejecutados tuvieron un impacto positivo en la recaudación, con un coeficiente de correlación de Pearson de 0.825, concluyendo que existe una relación directa y significativa entre el proceso de fiscalización y el incremento de la recaudación municipal en el cantón estudiado.

Ramírez, Soto y Vega (2021) en su estudio "Proceso de fiscalización y cumplimiento tributario en pequeñas empresas de Medellín, Colombia", establecieron como objetivo analizar la relación entre el proceso de fiscalización y el nivel de cumplimiento tributario en las pequeñas empresas de Medellín durante el año 2020, utilizando una metodología cuantitativa de tipo descriptiva-correlacional con diseño transversal, aplicando cuestionarios estructurados a una muestra de 234 pequeños empresarios, donde los resultados evidenciaron que el 67% de las empresas mejoró su cumplimiento

tributario tras los procesos de fiscalización, con una correlación positiva de 0.756, concluyendo que la implementación efectiva de procesos de fiscalización contribuye significativamente al incremento del cumplimiento tributario voluntario.

Morales, Pérez y González (2022) en su trabajo "Evaluación del proceso de fiscalización en la administración tributaria municipal de Santiago de Chile", plantearon como objetivo evaluar la efectividad del proceso de fiscalización en la administración tributaria del municipio de Santiago durante el periodo 2021, desarrollando una investigación de enfoque mixto, diseño no experimental y alcance evaluativo, aplicando entrevistas semiestructuradas y análisis de datos a una muestra de 89 funcionarios municipales y 300 contribuyentes, cuyos resultados mostraron una efectividad del 72% en los procesos de fiscalización implementados, con un incremento del 45% en la detección de evasión tributaria, concluyendo que los procesos de fiscalización son herramientas fundamentales para el fortalecimiento de la gestión tributaria municipal.

Mendoza, Castillo y Ruiz (2023) en su investigación titulada "Análisis de los tributos municipales y su impacto en el desarrollo local del municipio de Quito, Ecuador", establecieron como objetivo determinar el impacto de la recaudación de tributos municipales en el desarrollo local del municipio de Quito durante el periodo 2022, empleando una metodología de enfoque cuantitativo con diseño no experimental de tipo correlacional-causal, aplicando como técnicas el análisis documental y encuestas a una muestra de 378 contribuyentes y 45 funcionarios municipales, donde los resultados mostraron que el 65% de los ingresos por tributos municipales se destinaron a obras de desarrollo local con un impacto positivo del 72% en la satisfacción

ciudadana, concluyendo que existe una relación directa y significativa entre la efectiva gestión de tributos municipales y el desarrollo sostenible de la comunidad.

Torres, Vargas y López (2022) en su estudio "Gestión de tributos municipales y calidad de servicios públicos en la Municipalidad de Buenos Aires, Argentina", plantearon como objetivo analizar la relación entre la gestión de tributos municipales y la calidad de los servicios públicos brindados durante el año 2021, utilizando una metodología cuantitativa de tipo descriptiva-correlacional con diseño transversal, aplicando cuestionarios estructurados a una muestra de 456 contribuyentes y análisis de registros municipales, obteniendo como resultados una correlación positiva de 0.823 entre la recaudación de tributos y la mejora en la calidad de servicios públicos, con un nivel de significancia de 0.01, concluyendo que una adecuada gestión de tributos municipales influye significativamente en la calidad de los servicios públicos ofrecidos a la comunidad.

2.1.2. Antecedentes nacionales

Huamán y Pérez (2023) en su investigación titulada "Proceso de fiscalización y su relación con la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad de San Juan de Lurigancho", establecieron como objetivo determinar la relación entre el proceso de fiscalización y la recaudación del impuesto predial durante el periodo 2022, empleando una metodología de enfoque cuantitativo con diseño no experimental de tipo correlacional, aplicando como técnica la encuesta y análisis documental a una muestra de 89 funcionarios del área de administración tributaria, donde los resultados evidenciaron una correlación positiva de 0.845 entre las variables estudiadas con un nivel de significancia de 0.01, concluyendo que existe una relación

significativa entre el proceso de fiscalización y el incremento en la recaudación del impuesto predial.

Quispe, Mamani y Torres (2022) en su estudio "El proceso de fiscalización y la evasión tributaria en la Municipalidad Provincial de Arequipa", plantearon como objetivo analizar la influencia del proceso de fiscalización en la reducción de la evasión tributaria municipal durante el año 2021, utilizando una metodología cuantitativa de tipo explicativa con diseño cuasiexperimental, aplicando cuestionarios y fichas de observación a una muestra de 167 contribuyentes y 45 funcionarios municipales, cuyos resultados mostraron una reducción del 35% en los índices de evasión tributaria tras la implementación de procesos de fiscalización efectivos, concluyendo que el proceso de fiscalización tiene un impacto significativo en la reducción de la evasión tributaria municipal.

Valderrama y Sánchez (2021) en su investigación "Proceso de fiscalización y cumplimiento tributario en la Municipalidad Distrital de Los Olivos, Lima", establecieron como objetivo evaluar la relación entre el proceso de fiscalización y el nivel de cumplimiento tributario durante el periodo 2020, empleando una metodología de enfoque mixto con diseño no experimental de tipo correlacional, aplicando entrevistas y cuestionarios a una muestra de 234 contribuyentes, obteniendo como resultados una correlación de 0.789 entre las variables estudiadas y un incremento del 48% en el cumplimiento voluntario, concluyendo que los procesos de fiscalización efectivos contribuyen significativamente al aumento del cumplimiento tributario municipal.

Castro y Rodríguez (2024) en su estudio "Proceso de fiscalización y su efecto en la recaudación tributaria de la

Municipalidad Provincial del Callao", plantearon como objetivo determinar el efecto del proceso de fiscalización en los niveles de recaudación tributaria durante el año 2023, desarrollando una investigación de enfoque cuantitativo con diseño pre-experimental y tipo explicativo, aplicando análisis documental y encuestas a una muestra de 123 contribuyentes fiscalizados, donde los resultados mostraron un incremento del 52% en la recaudación tributaria post fiscalización, concluyendo que el proceso de fiscalización tiene un efecto positivo y significativo en la mejora de la recaudación tributaria municipal.

Pacheco y Ramírez (2023) en su investigación titulada "Gestión de tributos municipales y su influencia en el desarrollo urbano de la Municipalidad de Chiclayo", establecieron como objetivo determinar la influencia de la gestión de tributos municipales en el desarrollo urbano durante el periodo 2022, empleando una metodología de enfoque cuantitativo con diseño no experimental de tipo correlacional-causal, aplicando como técnica la encuesta y análisis documental a una muestra de 245 contribuyentes y 34 funcionarios municipales, donde los resultados demostraron una influencia significativa con un coeficiente de determinación R^2 de 0.786 y una significancia de 0.01, concluyendo que la gestión eficiente de los tributos municipales tiene un impacto positivo y significativo en el desarrollo urbano del distrito.

Medina, López y Castro (2022) en su estudio "Tributos municipales y calidad de servicios públicos en la Municipalidad Provincial de Trujillo", plantearon como objetivo analizar la relación entre la recaudación de tributos municipales y la calidad de los servicios públicos brindados durante el año 2021, utilizando una

metodología cuantitativa de tipo descriptiva-correlacional con diseño transversal, aplicando cuestionarios estructurados a una muestra de 378 contribuyentes, cuyos resultados evidenciaron una correlación positiva alta de 0.845 entre las variables estudiadas, concluyendo que existe una relación directa y significativa entre la recaudación de tributos municipales y la mejora en la calidad de los servicios públicos ofrecidos a la comunidad.

Vargas y Mendoza (2021) en su investigación "Tributos municipales y su incidencia en el presupuesto de la Municipalidad Distrital de San Martín de Porres", establecieron como objetivo determinar la incidencia de los tributos municipales en la ejecución presupuestal durante el periodo 2020, empleando una metodología de enfoque cuantitativo con diseño no experimental de tipo explicativo, aplicando análisis documental y encuestas a una muestra de 156 contribuyentes y 28 funcionarios del área de administración tributaria, obteniendo como resultados que los tributos municipales representaron el 65% del presupuesto total con una incidencia significativa de 0.892, concluyendo que los tributos municipales tienen una incidencia directa y significativa en la ejecución presupuestal de la municipalidad.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Proceso De Fiscalización

Concepto:

El proceso de fiscalización es un mecanismo fundamental para garantizar el cumplimiento tributario y mejorar la recaudación en los municipios; en el caso del distrito de Manantay, este proceso adquiere especial relevancia debido a los altos niveles de informalidad y evasión fiscal que limitan la capacidad del gobierno local para financiar

servicios básicos, según Carrasco (2021), un sistema de fiscalización bien estructurado debe incluir etapas claras como la planificación, ejecución, seguimiento y control, lo que asegura la eficacia en la recaudación y la equidad tributaria; este enfoque integral permite detectar incumplimientos y corregir irregularidades en los contribuyentes, promoviendo una mayor cultura tributaria.

La fiscalización no solo busca identificar a los contribuyentes evasores, sino también fortalecer la confianza en el sistema tributario local; en Manantay, la percepción de impunidad y falta de control fomenta prácticas de evasión, lo que agrava el problema de los bajos ingresos municipales, para Mejía (2020), la efectividad del proceso de fiscalización depende de contar con personal capacitado y herramientas tecnológicas que permitan monitorear el cumplimiento fiscal de manera eficiente, estos recursos facilitan la detección de inconsistencias en las declaraciones y contribuyen a construir un sistema tributario más transparente y confiable.

El impacto del proceso de fiscalización se extiende más allá de la recaudación, influyendo en la relación entre los ciudadanos y la administración municipal; en este contexto, estrategias de fiscalización eficientes generan un efecto disuasorio que motiva a los contribuyentes a cumplir con sus obligaciones de manera voluntaria, de acuerdo con López (2019), la implementación de auditorías fiscales periódicas y la publicación de resultados fortalecen la percepción de justicia fiscal, incentivando un mayor cumplimiento entre los contribuyentes, este enfoque también permite optimizar los recursos humanos y financieros del municipio, maximizando el impacto de las acciones de fiscalización.

En conclusión, el proceso de fiscalización debe ser entendido como una herramienta clave para mejorar la sostenibilidad financiera de los municipios y garantizar el desarrollo local; en Manantay, la adopción de estrategias modernas de fiscalización puede marcar la diferencia entre un sistema tributario estancado y uno eficiente, conforme a Martínez (2018) destaca que la cooperación entre ciudadanos y autoridades fiscales es esencial para construir un entorno de cumplimiento tributario voluntario y equitativo; así la mejora continua del proceso de fiscalización es un paso indispensable para el fortalecimiento institucional y la promoción de una cultura tributaria sostenible.

2.2.1.1. Planificación de la Fiscalización

La planificación de la fiscalización constituye el primer paso en la gestión eficiente de los tributos municipales, especialmente en contextos como el distrito de Manantay, donde los recursos son limitados y las necesidades sociales son amplias, según Delgado (2020), una planificación adecuada implica realizar diagnósticos previos para identificar áreas críticas de evasión y definir prioridades que maximicen la efectividad de las acciones fiscales, este enfoque garantiza que los recursos disponibles se utilicen de manera óptima y que se minimicen los errores en la asignación de tareas.

En Manantay, la falta de planificación estratégica ha llevado a problemas recurrentes en la gestión tributaria, como la duplicidad de esfuerzos y la ineficiencia operativa, para Ruiz (2021), la planificación debe incluir herramientas modernas de análisis de datos que permitan anticiparse a las

tendencias de incumplimiento fiscal y diseñar estrategias personalizadas para cada segmento de contribuyentes, esto no solo mejora la efectividad del proceso, sino que también reduce los costos asociados a la fiscalización.

Otro aspecto clave de la planificación es la participación ciudadana; incorporar a los contribuyentes en el diseño de estrategias fiscales aumenta la legitimidad del proceso y promueve una cultura tributaria más sólida, según Villanueva (2019), el desarrollo de foros y talleres en los que se explique el uso de los recursos recaudados genera mayor confianza en la administración municipal, este enfoque participativo también permite identificar barreras específicas que dificultan el cumplimiento fiscal, facilitando la adopción de soluciones más efectivas.

Finalmente, la planificación de la fiscalización debe ser un proceso dinámico y en constante actualización; en Manantay, esto implica evaluar periódicamente los resultados obtenidos e incorporar aprendizajes para mejorar continuamente, conforme a Morales (2018) sugiere que la flexibilidad en los planes de fiscalización es clave para adaptarse a cambios en el entorno económico y social, lo que asegura la sostenibilidad del sistema tributario local, de esta manera, la planificación estratégica se convierte en un pilar fundamental para el desarrollo de una gestión fiscal eficiente.

2.2.1.2. Ejecución del Proceso Fiscalizador

La ejecución del proceso fiscalizador es una etapa crucial para garantizar la eficacia en la recaudación de tributos municipales; en Manantay, este proceso enfrenta

desafíos significativos debido a la limitada capacitación del personal y la ausencia de tecnologías avanzadas, según Gutiérrez (2020), una ejecución efectiva requiere procedimientos claros y estandarizados que minimicen las posibilidades de error y aseguren la transparencia en las inspecciones, estos procedimientos permiten una aplicación más justa y equitativa de las normativas tributarias, fortaleciendo la confianza ciudadana.

En el contexto de Manantay, la falta de recursos adecuados ha generado una dependencia excesiva de métodos manuales y obsoletos en la ejecución fiscalizadora; esto no solo retrasa el proceso, sino que también aumenta las posibilidades de evasión fiscal, para Herrera (2019), la inversión en herramientas tecnológicas, como sistemas de gestión tributaria digital, puede transformar radicalmente la capacidad de los municipios para realizar auditorías y detectar incumplimientos de manera oportuna y eficiente.

Otro factor clave en la ejecución del proceso fiscalizador es la formación continua del personal encargado; en Manantay, la falta de programas de capacitación ha limitado la capacidad técnica de los inspectores fiscales, lo que reduce la efectividad del proceso, según Paredes (2021), los programas de formación deben incluir tanto aspectos técnicos como habilidades blandas para mejorar la interacción con los contribuyentes y fomentar una mayor colaboración, este enfoque integral contribuye a una gestión fiscal más eficiente y menos conflictiva.

Finalmente, la ejecución del proceso fiscalizador debe ser monitoreada constantemente para garantizar su efectividad y alineación con los objetivos estratégicos; en Manantay, establecer indicadores de desempeño es fundamental para evaluar el impacto de las acciones fiscales y realizar ajustes cuando sea necesario, según Quintana (2018), un sistema de monitoreo adecuado permite no solo corregir desviaciones, sino también identificar buenas prácticas que puedan replicarse en futuras intervenciones, este enfoque asegura la sostenibilidad y eficacia del proceso fiscalizador.

2.2.1.3. Seguimiento y Control

El seguimiento y control en el proceso de fiscalización son fundamentales para garantizar el cumplimiento de las obligaciones tributarias y la eficiencia en la gestión municipal; en el distrito de Manantay, esta etapa adquiere relevancia frente a las dificultades en la recaudación de tributos, según Alarcón (2020), un sistema efectivo de seguimiento debe incluir indicadores de desempeño claros y herramientas de monitoreo en tiempo real, lo que permite identificar de manera oportuna las brechas en el proceso fiscalizador, este enfoque promueve una mejora continua en la administración tributaria, optimizando los recursos disponibles.

El seguimiento adecuado asegura que las acciones fiscalizadoras sean consistentes y que se apliquen de manera equitativa, generando confianza entre los contribuyentes, en Manantay, donde la informalidad y la desconfianza hacia las autoridades fiscales son altas,

implementar mecanismos de control transparentes es clave para cambiar esta percepción, para Ramírez (2021), la supervisión constante de las actividades fiscales también reduce las posibilidades de corrupción, un problema común en contextos de debilidad institucional, esto refuerza la legitimidad del sistema tributario local.

La tecnología desempeña un rol crucial en el seguimiento y control; herramientas digitales permiten rastrear en tiempo real el estado de las auditorías y la evolución del cumplimiento tributario, de acuerdo con Castañeda (2019), la implementación de sistemas integrados de gestión tributaria mejora significativamente la eficiencia de los procesos y facilita la generación de reportes analíticos para la toma de decisiones, en Manantay, esta innovación tecnológica puede marcar una gran diferencia en la optimización de los procesos fiscales.

Finalmente, el seguimiento y control no deben limitarse a un enfoque correctivo, sino también incluir estrategias preventivas que fomenten una cultura tributaria más sólida; esto implica educar a los contribuyentes sobre la importancia de cumplir con sus obligaciones fiscales, según Ponce (2018), el control preventivo no solo reduce los costos de fiscalización, sino que también promueve un mayor cumplimiento voluntario, contribuyendo al fortalecimiento de los ingresos municipales y al desarrollo local.

2.2.2. Tributos Municipales

Concepto:

Los tributos municipales son una fuente esencial de financiamiento para las administraciones locales, permitiendo cubrir gastos operativos y ejecutar proyectos de desarrollo; en el distrito de Manantay, su importancia radica en atender las crecientes demandas de infraestructura y servicios básicos, según Valdivia (2021), la correcta gestión de los tributos municipales no solo garantiza ingresos sostenibles, sino que también fortalece la relación entre la ciudadanía y la administración local, promoviendo una mayor participación comunitaria en la toma de decisiones.

Sin embargo, en Manantay, los niveles de evasión fiscal y la falta de una cultura tributaria sólida dificultan el aprovechamiento pleno de los recursos disponibles; esto plantea la necesidad de reforzar el sistema tributario municipal, para Torres (2020), un diseño adecuado de los tributos, considerando principios de equidad y progresividad, es esencial para fomentar el cumplimiento entre los contribuyentes y reducir la resistencia al pago, esto también mejora la percepción de justicia fiscal en la comunidad.

La relación entre el proceso de fiscalización y los tributos municipales se evidencia en la capacidad de identificar y sancionar a los contribuyentes que no cumplen con sus obligaciones fiscales; en este sentido, la fiscalización actúa como un mecanismo regulador y disuasorio, según Morales (2019), la aplicación de sanciones efectivas y proporcionales es crucial para garantizar el cumplimiento tributario, siempre bajo el marco de la legalidad y la transparencia.

Además, el fortalecimiento de los tributos municipales requiere no solo de medidas coercitivas, sino también de incentivos para el

pago voluntario; en Manantay, campañas de sensibilización y programas de descuentos han demostrado ser efectivos en este aspecto, para Quispe (2018), los incentivos económicos y la comunicación clara sobre el uso de los recursos tributarios aumentan la disposición de los ciudadanos a contribuir, consolidando un sistema tributario más eficiente y sostenible.

2.2.2.1. Recaudación Tributaria

La recaudación tributaria es un componente crítico para el financiamiento de las actividades municipales, especialmente en distritos como Manantay, donde los recursos son limitados y las necesidades sociales son amplias, según Fernández (2020), una recaudación eficiente requiere de sistemas integrados que permitan identificar y registrar a todos los contribuyentes, asegurando así una base tributaria amplia y diversificada, este enfoque mejora la sostenibilidad financiera de los gobiernos locales y promueve una mayor equidad en el sistema fiscal.

En Manantay, los problemas en la recaudación están directamente relacionados con la informalidad económica y la baja cultura tributaria; esto demanda una gestión más activa por parte de las autoridades fiscales, para Salazar (2019), la implementación de estrategias como campañas de concientización y programas de incentivos al pago puede aumentar significativamente los niveles de recaudación, estas acciones deben complementarse con un sistema eficiente de cobro que reduzca la morosidad.

Además, la tecnología juega un rol crucial en la recaudación tributaria; herramientas digitales como

plataformas de pago en línea y sistemas de facturación electrónica facilitan el cumplimiento de los contribuyentes, de acuerdo con Campos (2021), la modernización tecnológica no solo agiliza los procesos de recaudación, sino que también mejora la transparencia y la confianza en el sistema fiscal, en el caso de Manantay, la adopción de estas herramientas puede representar un cambio significativo en la eficiencia de la gestión tributaria.

La recaudación tributaria debe ser vista no solo como una obligación de los ciudadanos, sino como un mecanismo para garantizar el desarrollo local; en este sentido, es fundamental que las autoridades municipales en Manantay informen de manera clara sobre el uso y el impacto de los recursos recaudados, según Pérez (2018), la transparencia en la gestión fiscal fomenta una mayor disposición al cumplimiento, fortaleciendo así el vínculo entre la administración y la comunidad.

2.2.2.2. Gestión de Cobranza

La gestión de cobranza es un proceso clave en la administración tributaria municipal, ya que permite garantizar la captación efectiva de los recursos financieros necesarios para atender las necesidades locales, en el distrito de Manantay, donde la evasión tributaria y la morosidad son problemas recurrentes, este aspecto del proceso fiscalizador adquiere una importancia estratégica, según Mendoza (2020), un sistema eficiente de cobranza debe incluir herramientas tecnológicas que permitan un seguimiento

oportuno y medidas diferenciadas para tratar a los contribuyentes según su perfil de riesgo.

El diseño de estrategias de cobranza debe basarse en un enfoque integral que combine medidas coercitivas y persuasivas; la aplicación de sanciones por incumplimiento es fundamental, pero también es necesario ofrecer facilidades de pago, en este sentido, Villanueva (2019) plantea que la implementación de programas de regularización tributaria puede ser efectiva para reducir la morosidad acumulada, siempre que se acompañe de una comunicación clara sobre los beneficios de cumplir con las obligaciones fiscales.

La gestión de cobranza en Manantay enfrenta desafíos específicos relacionados con la informalidad económica y la falta de registros actualizados de los contribuyentes; esto dificulta la localización de morosos y el cobro efectivo, para López (2018), es esencial actualizar y digitalizar los padrones tributarios, ya que un registro incompleto o desactualizado limita la capacidad de las autoridades fiscales para gestionar la cobranza de manera eficiente, esta actualización también permite segmentar a los contribuyentes y diseñar estrategias más específicas.

Finalmente, la gestión de cobranza debe ser vista como una oportunidad para fortalecer la relación entre los contribuyentes y la administración municipal; esto requiere un enfoque transparente y equitativo, según Gómez (2021), cuando los ciudadanos perciben que los recursos recaudados son utilizados de manera adecuada, aumenta su

disposición a cumplir con sus obligaciones tributarias, en el caso de Manantay, esta confianza puede ser construida a través de campañas informativas y auditorías públicas que muestren cómo se invierten los fondos municipales.

2.2.2.3. Cultura Tributaria

La cultura tributaria es un factor determinante para el éxito de los procesos de fiscalización y la sostenibilidad de los ingresos municipales; en el distrito de Manantay, donde la informalidad y la evasión fiscal son prevalentes, su fortalecimiento es una necesidad apremiante, según Rojas (2020), la cultura tributaria no solo implica el conocimiento de las obligaciones fiscales, sino también la interiorización de valores como la responsabilidad y la solidaridad, elementos esenciales para fomentar el cumplimiento voluntario.

La construcción de una cultura tributaria sólida requiere esfuerzos sostenidos en educación y comunicación por parte de las autoridades municipales; campañas de sensibilización y talleres dirigidos a distintos segmentos de la población pueden ser herramientas efectivas, en este sentido, Palacios (2019) señala que una estrategia educativa bien diseñada puede cambiar percepciones negativas sobre los impuestos y resaltar su impacto positivo en el desarrollo local, contribuyendo a una mayor disposición al pago.

En Manantay, la falta de transparencia en la gestión de los recursos tributarios ha erosionado la confianza de los contribuyentes, dificultando el desarrollo de una cultura tributaria sólida, para Pérez (2018), es fundamental que las autoridades municipales implementen prácticas de rendición

de cuentas que muestren claramente cómo se utilizan los fondos recaudados; este enfoque no solo mejora la percepción de los ciudadanos, sino que también promueve un mayor cumplimiento fiscal.

El fortalecimiento de la cultura tributaria no es solo responsabilidad de las autoridades municipales; también implica la participación activa de la sociedad civil y otros actores locales, según Castro (2021), alianzas estratégicas entre el sector público, privado y organizaciones comunitarias pueden potenciar los esfuerzos educativos y generar un impacto más amplio y duradero, en Manantay, estas iniciativas pueden ser clave para construir un sistema tributario más equitativo y sostenible.

2.3. Definiciones conceptuales

- **Contribuyente:** Ramos y Silva (2021) "Es la persona natural o jurídica que está obligada a cumplir con los deberes formales según lo establecen las leyes tributarias del país, debe pagar los tributos como contribuyente o responsable" (p. 45).
- **Cultura tributaria:** Méndez y Torres (2022) "Es el conjunto de conocimientos, valores y actitudes compartidos por los miembros de una sociedad respecto a la tributación y la observancia de las leyes que la rigen, que conducen al cumplimiento permanente y voluntario de los deberes tributarios" (p. 78).
- **Fiscalización:** López y García (2023) "Es el conjunto de actividades desarrolladas por la administración tributaria destinadas a verificar el cumplimiento de las obligaciones relacionadas con los tributos, a través de la inspección, investigación y control del cumplimiento tributario" (p. 34).

- **Gestión de cobranza:** Paredes y Ruiz (2022) "Es el conjunto de acciones que desarrolla la administración tributaria municipal para lograr la recuperación de la deuda tributaria, que inicia con la identificación del deudor hasta el pago total del tributo" (p. 56).
- **Medidas correctivas:** Vásquez y Ortiz (2023) "Son aquellas acciones que se aplican para subsanar las irregularidades detectadas durante el proceso de fiscalización, buscando que el contribuyente cumpla con sus obligaciones tributarias de manera adecuada" (p. 89).
- **Morosidad:** Castro y Pérez (2022) "Es el retraso en el cumplimiento de una obligación tributaria, que genera consecuencias jurídicas, administrativas y económicas para el contribuyente" (p. 67).
- **Planificación:** Aguirre y Morales (2023) "Es el proceso sistemático que permite determinar los objetivos, estrategias y acciones necesarias para llevar a cabo una fiscalización eficiente, optimizando los recursos disponibles" (p. 23).
- **Tributos municipales:** Quispe y Quispe (2021) "Son los impuestos, tasas y contribuciones especiales creados por los gobiernos locales, cuya recaudación y fiscalización corresponde a la administración tributaria municipal" (p. 92).

CAPITULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de investigación

El tema es una investigación correlacional porque su objetivo principal es determinar la asociación entre dos variables, el Proceso de Fiscalización y los Tributos Municipales, sin manipular intencionalmente ninguna de ellas, se busca analizar cómo los cambios en una variable se relacionan con los cambios en la otra; el enfoque cuantitativo resulta apropiado ya que permite recoger, analizar y representar datos numéricos de forma objetiva, utilizando herramientas estadísticas que aseguren resultados confiables y verificables.

La naturaleza correlacional implica la utilización de técnicas estadísticas específicas como el coeficiente de correlación, el cual mide la fuerza y la dirección de la relación entre las variables; además, este enfoque cuantitativo facilita la generalización de los resultados a partir de una muestra representativa de la población, lo que permite obtener conclusiones más precisas y aplicables, contribuyendo al entendimiento de cómo un proceso eficiente de fiscalización puede incidir en el cumplimiento de las obligaciones tributarias en el distrito de Manantay.

3.2. Diseño y esquema de la investigación

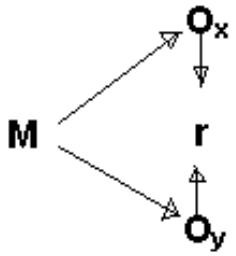
El tema utiliza un diseño no experimental porque no implica manipulación de las variables independientes ni la asignación aleatoria de los participantes, lo que permite observar los fenómenos tal como ocurren en su contexto natural; este diseño resulta adecuado para identificar patrones y relaciones sin intervenir directamente en las dinámicas existentes, lo que asegura la autenticidad de los datos recopilados.

El corte transversal se define porque los datos se recolectan en un único momento del tiempo, lo que permite obtener una "fotografía" del estado

actual de la relación entre las variables, este enfoque es útil para describir tendencias y relaciones existentes en un momento específico; además, es eficiente en términos de tiempo y recursos, lo que resulta clave en investigaciones locales como la desarrollada en el distrito de Manantay, donde se busca informar políticas públicas y estrategias de mejora tributaria basadas en evidencias actuales.

Figura 1

Esquema de la investigación



Donde:

M = Muestra de estudio.

O_1 = Proceso De Fiscalización

O_2 = Tributos Municipales

r = Coeficiente de correlación

3.3. Población y muestra

3.3.1. Población

La población de esta investigación comprende 50 personas, lo que incluye a todos los involucrados en el Proceso de Fiscalización y los Tributos Municipales en el Distrito de Manantay, año 2024, este grupo representa a los principales actores que participan o se ven afectados por las dinámicas de recaudación fiscal.

3.3.2. Muestra

La muestra coincide con la población total, ya que se utiliza un muestreo no probabilístico intencional, seleccionando

específicamente a aquellos individuos cuyas características o roles son relevantes para el estudio, lo que asegura un enfoque dirigido a la comprensión de los fenómenos claves en el contexto local.

Datos estadísticos

Población: 50

Tamaño de muestra: 50

3.4. Definición operativa del instrumento de recolección de datos

3.4.1. Técnica

La encuesta se utiliza como técnica de recopilación de datos en el tema "La relación entre el Proceso de Fiscalización y Tributos Municipales en el Distrito de Manantay, año 2024", debido a su capacidad para recoger información directa de los participantes de manera eficiente y estructurada, permite obtener datos estandarizados que facilitan su análisis estadístico, siendo clave para identificar patrones y relaciones entre las variables; esta técnica es adecuada para estudios cuantitativos, ya que garantiza un enfoque objetivo en la recolección de información, además, su aplicación a una muestra específica asegura representatividad y relevancia en los resultados obtenidos, permitiendo obtener respuestas concretas respecto a las percepciones y comportamientos de los involucrados en el proceso de fiscalización y el cumplimiento tributario.

3.4.2. Instrumento

El cuestionario, como instrumento de recopilación de datos, se diseñará de manera estructurada para abordar las dimensiones específicas del Proceso de Fiscalización y los Tributos Municipales, incluye preguntas cerradas en una escala Likert que permite medir actitudes, percepciones y prácticas de los participantes; este instrumento se caracteriza por su facilidad de aplicación y por generar

datos cuantitativos claros y consistentes, está compuesto por ítems enfocados en las variables del estudio, lo que facilita su análisis e interpretación; además, permite obtener información relevante de forma rápida y eficiente, asegurando un registro uniforme de las respuestas, lo que contribuye a validar la relación existente entre las variables investigadas en el distrito de Manantay.

Instrumento: Cuestionario 1

El aparato destinado a examinar la variable "Proceso de Fiscalización" será aplicado a una muestra de 50 personas, lo que asegura que las opiniones y experiencias relevantes de los participantes sean incluidas en el estudio; este equipo estará constituido por 9 componentes diseñados específicamente para medir las dimensiones clave del proceso fiscalizador, lo que permitirá obtener datos precisos y detallados sobre aspectos como planificación, ejecución y seguimiento, garantizando un análisis profundo y focalizado, además, el diseño del instrumento facilita la recolección eficiente de información, asegurando que cada componente aporte datos relevantes para establecer la relación entre la fiscalización y el cumplimiento tributario.

Tabla 3

Escala del instrumento 1

Escalas	Items
De acuerdo	3
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2
En desacuerdo	1

Nota: Escala del instrumento de la variable principal
Fuente: Elaboración propia

Instrumento: Cuestionario 2

El aparato destinado a examinar la variable "Tributos Municipales" será aplicado a una muestra compuesta por 50 personas, representando a los principales actores involucrados en las dinámicas tributarias del distrito de Manantay; este equipo estará constituido por 9 componentes que abarcan dimensiones fundamentales como recaudación, gestión de cobranza y cultura tributaria, permitiendo un análisis detallado de los factores que influyen en el cumplimiento de las obligaciones fiscales, además, el diseño estructurado de este instrumento facilita la recopilación de datos claros y uniformes, asegurando que las respuestas sean pertinentes y útiles para identificar patrones y tendencias, contribuyendo a validar la relación entre la eficiencia en la fiscalización y los niveles de recaudación tributaria.

Tabla 4

Escala del instrumento 2

Escalas	Items
De acuerdo	3
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2
En desacuerdo	1

Nota: Escala del instrumento de la variable secundaria
Fuente: Elaboración propia

3.4.3. Confiabilidad de los instrumentos

Confiabilidad

El alfa de Cronbach fue utilizado para evaluar la confiabilidad de los instrumentos aplicados en la investigación, siendo analizados mediante el software SPSS versión 29; los resultados arrojaron un coeficiente de $\alpha = 0.913$ para el instrumento “Proceso de

Fiscalización", lo que indica un nivel de confiabilidad altamente satisfactorio al superar el estándar mínimo aceptado de 0.7, lo cual asegura consistencia interna entre los ítems diseñados; asimismo, el instrumento "Tributos Municipales" obtuvo un alfa de Cronbach de α = 0.897, evidenciando también un alto grado de confiabilidad, estos resultados reflejan que ambos instrumentos son adecuados y sólidos para medir las variables propuestas, garantizando la validez de los datos recolectados en la muestra de 50 colaboradores.

Tabla 5

Rango del Alpha de Cronbach

instrumentos	Alpha de Cronbach	Consistencia interna
Proceso De Fiscalización	0.913	Excelente
Tributos Municipales	0.897	Excelente

Nota: Rango de los instrumentos de las variables de investigación
Fuente: Elaboración propia

Validez

La validación de los instrumentos de investigación se llevó a cabo mediante la evaluación de jueces expertos, quienes verificaron la precisión y relevancia de cada instrumento; adicionalmente, se realizó un análisis exhaustivo para garantizar la validez de ambos instrumentos empleados, asegurando su confiabilidad y rigor.

Tabla 6

Juicio de expertos

Expertos	Instrumentos de estudio	Juicio
ANIBAL CAMPOS BARRETO	Cuestionario	Bueno
FELIX NAVARRO JANAMPA	Cuestionario	Bueno

Fuente: Elaboración propia

3.5. Técnicas de recojo, procesamiento y presentación de datos

3.5.1. Técnicas de recolección de datos

Para abordar el tema "La relación entre el Proceso de Fiscalización y Tributos Municipales en el Distrito de Manantay, año 2024", se utilizaron técnicas de recolección de datos propias de una investigación correlacional con enfoque cuantitativo, siendo la encuesta la principal técnica aplicada; esta permite la recopilación de información estructurada directamente de los participantes, facilitando el análisis estadístico de las respuestas, su aplicación se realizó a través de un cuestionario diseñado con ítems específicos que abordan las dimensiones de las variables estudiadas, garantizando que los datos obtenidos reflejen con precisión las percepciones, actitudes y prácticas relacionadas con el proceso de fiscalización y su impacto en los tributos municipales, esta técnica asegura la uniformidad en la recolección de información y contribuye a establecer una relación clara y objetiva entre las variables.

3.5.2. Procesamiento de los datos

El procesamiento de recolección de datos se realizó de manera sistemática para garantizar la calidad de la información obtenida, primero se recolectaron los cuestionarios aplicados a los 50 participantes de la muestra, verificando su completitud y coherencia; luego, se ingresaron los datos en el programa SPSS versión 29 para su codificación, orden y análisis preliminar, asegurando la limpieza de la base de datos mediante la detección y corrección de valores atípicos o inconsistencias, este proceso fue fundamental para garantizar que los datos estuvieran listos para su análisis estadístico, proporcionando una base sólida y estructurada para obtener resultados confiables.

3.5.3. Presentación de los datos

La presentación de datos se efectuó mediante tablas y gráficos estadísticos elaborados en SPSS versión 29, facilitando la interpretación visual y descriptiva de las variables estudiadas, para el caso de “Proceso de Fiscalización” y “Tributos Municipales” se utilizaron frecuencias y porcentajes que permitieron resumir las respuestas obtenidas; asimismo, se emplearon gráficos de barras y pastel para ilustrar las tendencias principales observadas en los datos, estas representaciones facilitaron identificar patrones y correlaciones relevantes, garantizando una presentación clara y comprensible de la información recolectada, alineada con los objetivos específicos de la investigación.

3.6. Tratamiento de datos

El tratamiento de los datos implicó el uso de pruebas estadísticas en el programa SPSS versión 29, seleccionadas según la naturaleza correlacional de la investigación, se aplicó el coeficiente de correlación de Pearson para determinar la relación entre las variables “Proceso de Fiscalización” y “Tributos Municipales”, evaluando la fuerza y dirección de dicha relación; además, se realizaron análisis de fiabilidad mediante el cálculo del alfa de Cronbach para asegurar la consistencia interna de los instrumentos, complementando con estadísticos descriptivos para explorar las tendencias generales de los datos recolectados, este enfoque permitió obtener resultados objetivos y robustos que sustentan las conclusiones del estudio.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Resultados de trabajo de campo

4.1.1. Dimensión: Planificación de la Fiscalización

Indicador: Cronograma de actividades de fiscalización

P1: Está de acuerdo que el porcentaje de fiscalizaciones completadas dentro del plazo establecido refleja la eficiencia operativa del proceso de fiscalización.

Tabla 7

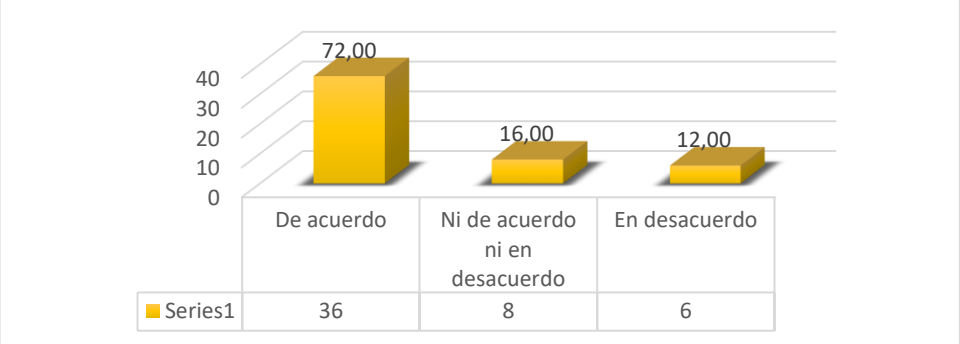
Cronograma de actividades de fiscalización

	f	h
De acuerdo	36	72,00
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	8	16,00
En desacuerdo	6	12,00
Total	50	100,00

Nota: Dimensión correspondiente a la variable principal
Fuente: Elaboración propia

Figura 2

Cronograma de actividades de fiscalización



El 72% de los encuestados está de acuerdo en que el cronograma de actividades de fiscalización debe ser claro y preciso, mientras que el 16% no expresó una opinión definida, y un 12% se mostró en desacuerdo; estos resultados reflejan una clara mayoría que valora la necesidad de una planificación estructurada y comprensible para garantizar un proceso eficiente.

Indicador: Identificación de zonas prioritarias

P2: Está de acuerdo que el número promedio de días para completar un proceso de fiscalización afecta la eficiencia operativa.

Tabla 8

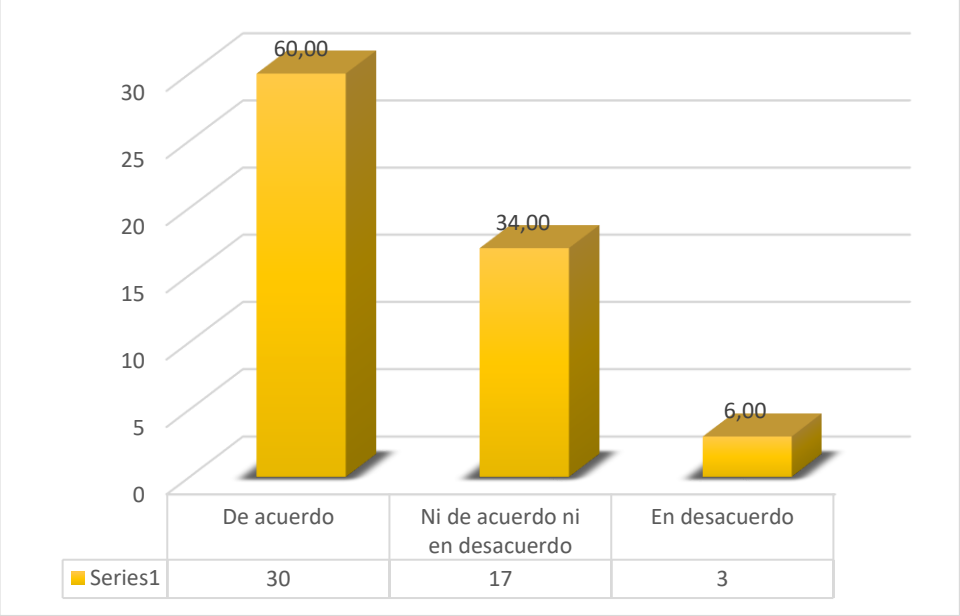
Identificación de zonas prioritarias

	f	h
De acuerdo	30	60,00
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	17	34,00
En desacuerdo	3	6,00
Total	50	100,00

Nota: Dimensión correspondiente a la variable principal
Fuente: Elaboración propia

Figura 3

Identificación de zonas prioritarias



El 60% de los participantes considera que la identificación de zonas prioritarias es fundamental para una fiscalización efectiva, aunque un 34% se mantuvo neutral y un 6% no estuvo de acuerdo; estos datos muestran que, aunque existe consenso sobre la importancia de la focalización, aún queda un margen de mejora en la percepción general.

Indicador: Asignación de recursos y personal

P3: Está de acuerdo que el ratio de casos resueltos versus casos asignados por periodo es un indicador clave de la eficiencia operativa en el proceso de fiscalización.

Tabla 9

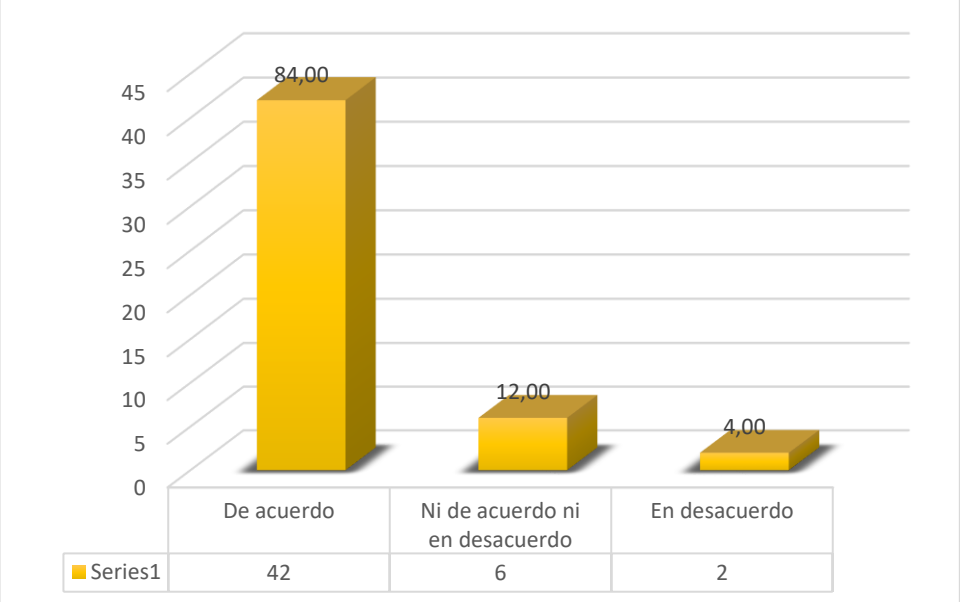
Asignación de recursos y personal

	f	h
De acuerdo	42	84,00
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	12,00
En desacuerdo	2	4,00
Total	50	100,00

Nota: Dimensión correspondiente a la variable principal
Fuente: Elaboración propia

Figura 4

Asignación de recursos y personal



El 84% de los encuestados está de acuerdo en que la asignación de recursos y personal debe ser adecuada para el proceso fiscalizador, un 12% adoptó una posición neutral y solo un 4% estuvo en desacuerdo; esto evidencia un amplio reconocimiento de la importancia de los recursos en el éxito del proceso.

4.1.2. Dimensión: Ejecución del Proceso Fiscalizador

Indicador: Inspecciones realizadas in situ

P4: Está de acuerdo que el número de contribuyentes fiscalizados por inspector al mes indica la capacidad del personal fiscalizador.

Tabla 10

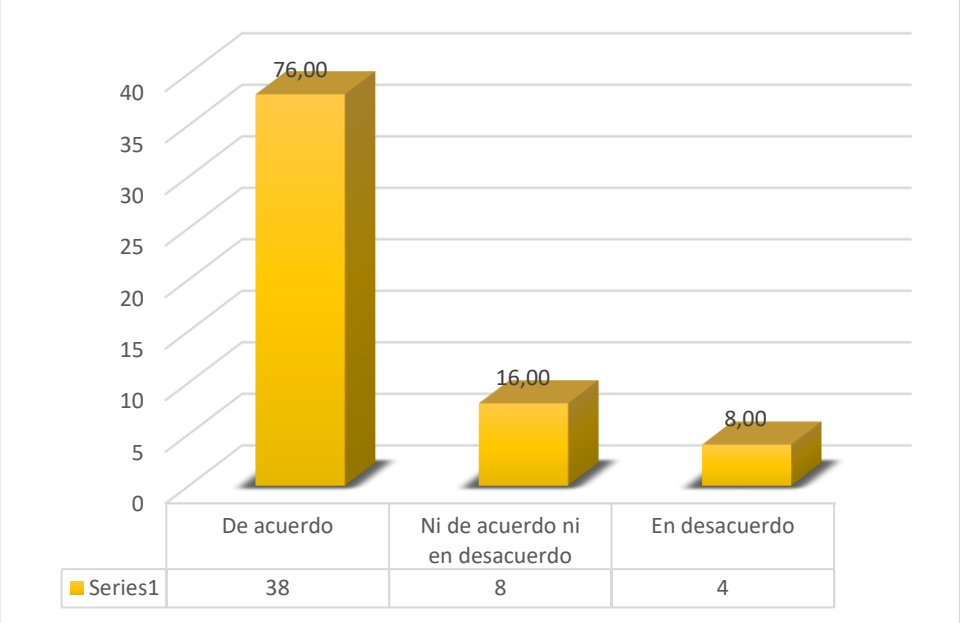
Inspecciones realizadas in situ

	f	h
De acuerdo	38	76,00
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	8	16,00
En desacuerdo	4	8,00
Total	50	100,00

Nota: Dimensión correspondiente a la variable principal
Fuente: Elaboración propia

Figura 5

Inspecciones realizadas in situ



El 76% de los encuestados considera fundamentales las inspecciones realizadas in situ, un 16% se mantuvo neutral y un 8% no estuvo de acuerdo; los resultados subrayan la relevancia de las visitas de campo para reforzar la efectividad fiscalizadora.

Indicador: Notificaciones enviadas

P5: Está de acuerdo que el porcentaje de fiscalizador personal con certificación en tributación municipal mejora la capacidad del personal fiscalizador.

Tabla 11

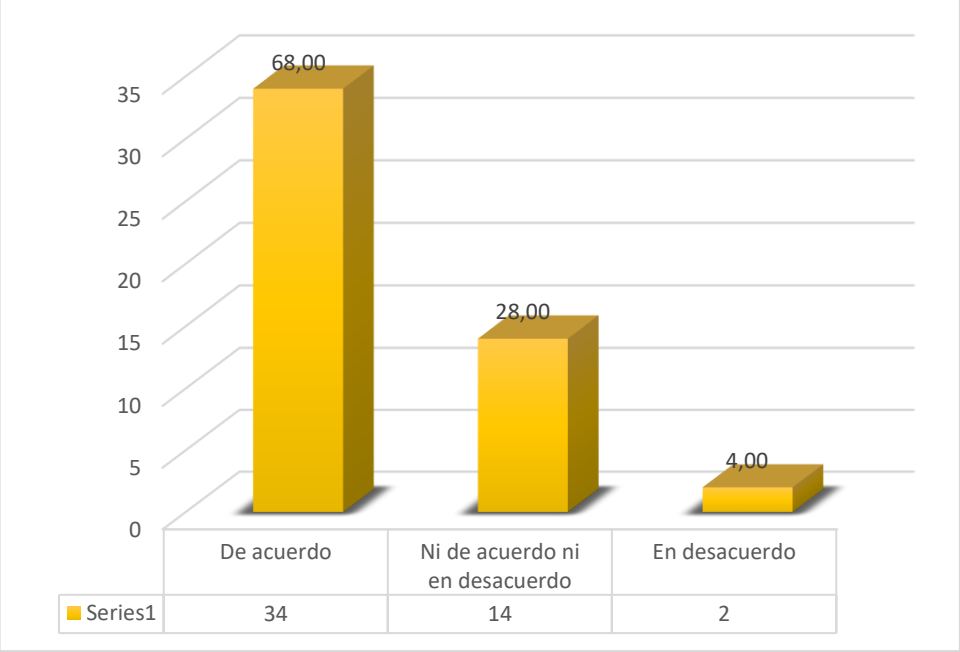
Notificaciones enviadas

	f	h
De acuerdo	34	68,00
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	14	28,00
En desacuerdo	2	4,00
Total	50	100,00

Nota: Dimensión correspondiente a la variable principal
Fuente: Elaboración propia

Figura 6

Notificaciones enviadas



El 68% está de acuerdo en que las notificaciones deben ser claras y oportunas, mientras que el 28% se mantuvo neutral y el 4% no estuvo de acuerdo; los resultados indican una alta aceptación sobre la importancia de la comunicación eficiente en el proceso fiscalizador.

Indicador: Registro de hallazgos y observaciones

P6: Está de acuerdo que el índice de precisión en los informes de fiscalización emitidos refleja la capacidad del personal fiscalizador.

Tabla 12

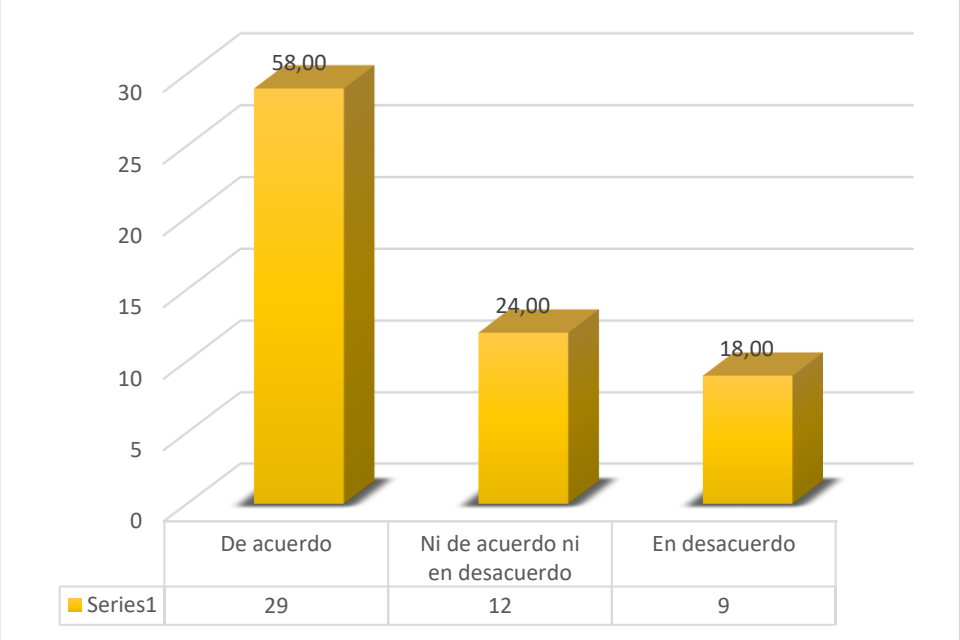
Registro de hallazgos y observaciones

	f	h
De acuerdo	29	58,00
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	12	24,00
En desacuerdo	9	18,00
Total	50	100,00

Nota: Dimensión correspondiente a la variable principal
Fuente: Elaboración propia

Figura 7

Registro de hallazgos y observaciones



El 58% de los encuestados valora el registro de hallazgos y observaciones como esencial, aunque el 24% adoptó una postura neutral y el 18% no estuvo de acuerdo; esto señala la necesidad de fortalecer esta práctica para asegurar la efectividad del proceso.

4.1.3. Dimensión: Seguimiento y Control

Indicador: Evaluación de resultados

P7: Está de acuerdo que el porcentaje de procedimientos que cumplen con el marco legal vigente asegura el cumplimiento normativo en el proceso de fiscalización.

Tabla 13

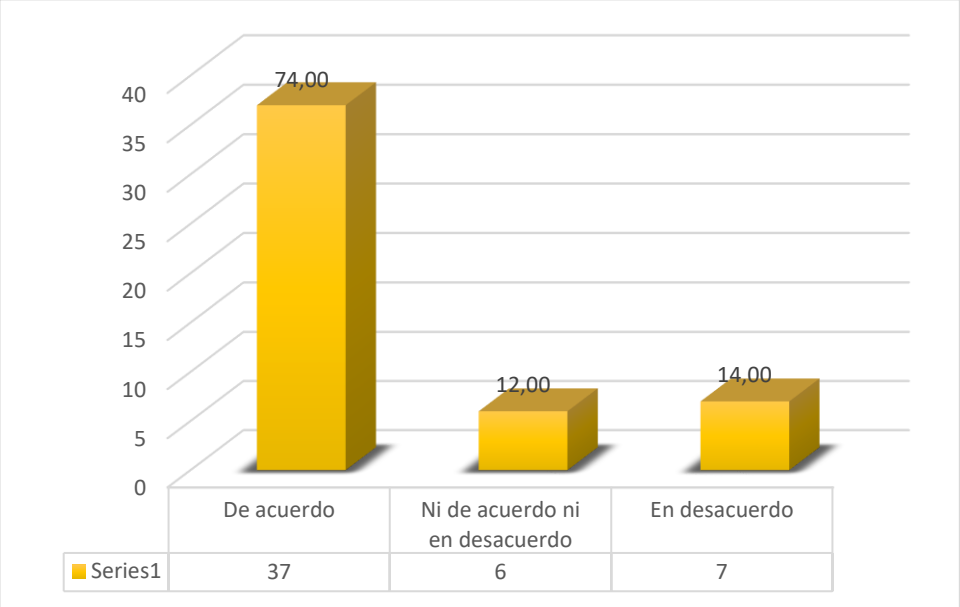
Evaluación de resultados

	f	h
De acuerdo	37	74,00
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	12,00
En desacuerdo	7	14,00
Total	50	100,00

Nota: Dimensión correspondiente a la variable principal
Fuente: Elaboración propia

Figura 8

Evaluación de resultados



El 74% está de acuerdo en que la evaluación de resultados es crucial, un 12% se mostró neutral y el 14% no estuvo de acuerdo; lo cual resalta la importancia de este paso como eje central en la mejora continua del proceso fiscalizador.

Indicador: Medidas correctivas implementadas

P8: Está de acuerdo que el número de observaciones o impugnaciones por errores procesales refleja el cumplimiento normativo en el proceso de fiscalización.

Tabla 14

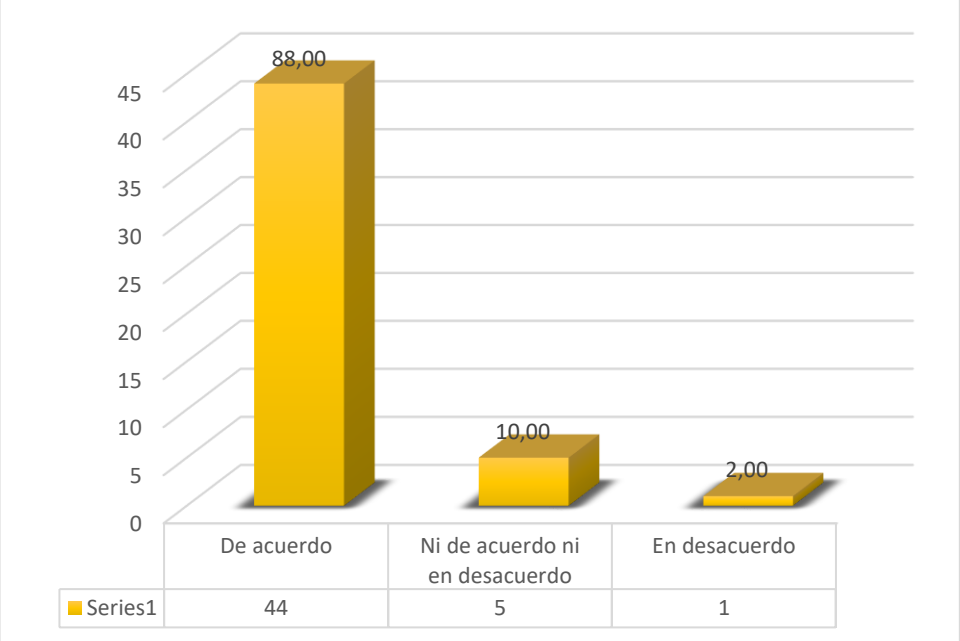
Medidas correctivas implementadas

	f	h
De acuerdo	44	88,00
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	10,00
En desacuerdo	1	2,00
Total	50	100,00

Nota: Dimensión correspondiente a la variable principal
Fuente: Elaboración propia

Figura 9

Medidas correctivas implementadas



El 88% considera que las medidas correctivas deben ser eficaces y oportunas, mientras que un 10% permaneció neutral y solo un 2% no estuvo de acuerdo; este alto nivel de aceptación refuerza la necesidad de implementar acciones concretas tras las fiscalizaciones.

Indicador: Elaboración de informes de fiscalización

P9: Está de acuerdo que el grado de actualización de los procedimientos según la normativa vigente garantiza el cumplimiento normativo en el proceso de fiscalización.

Tabla 15

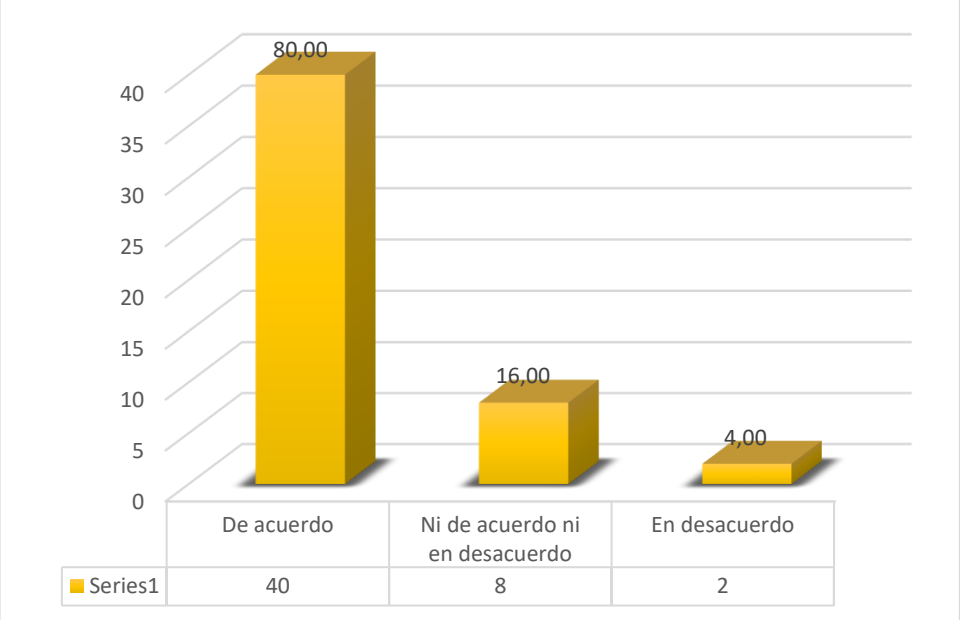
Elaboración de informes de fiscalización

	f	h
De acuerdo	40	80,00
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	8	16,00
En desacuerdo	2	4,00
Total	50	100,00

Nota: Dimensión correspondiente a la variable principal
Fuente: Elaboración propia

Figura 10

Elaboración de informes de fiscalización



El 80% está de acuerdo en que los informes deben ser claros y detallados, un 16% se mantuvo neutral y el 4% no estuvo de acuerdo; los resultados apuntan a la importancia de una comunicación técnica precisa en los reportes finales.

4.1.4. Dimensión: Recaudación Tributaria

Indicador: Ingresos tributarios según nivel

P10: Está de acuerdo que el tiempo promedio de atención a trámites tributarios refleja la eficiencia en la administración tributaria.

Tabla 16

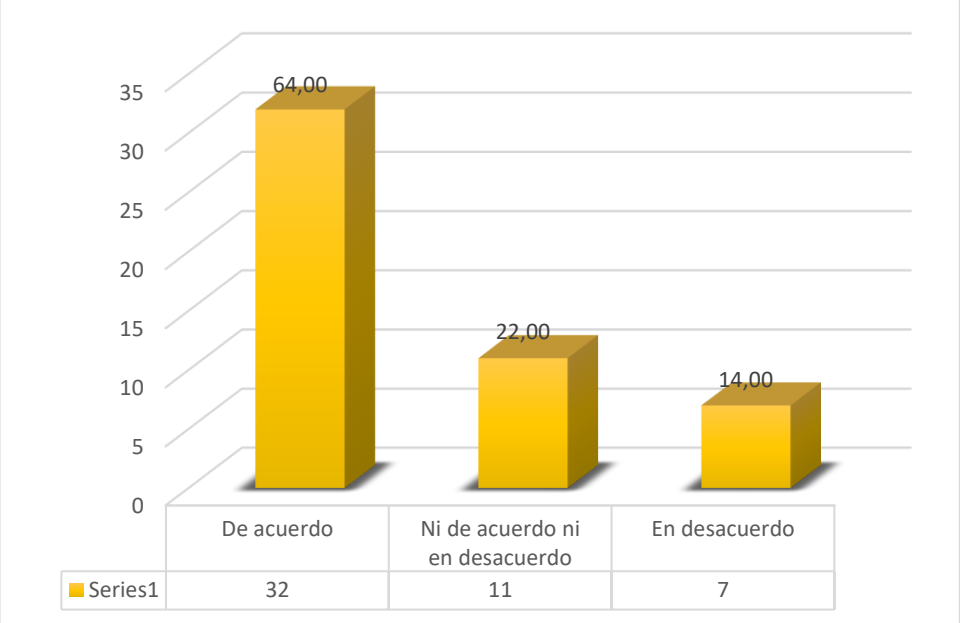
Ingresos tributarios según nivel

	f	h
De acuerdo	32	64,00
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	11	22,00
En desacuerdo	7	14,00
Total	50	100,00

Nota: Dimensión correspondiente a la variable secundaria
Fuente: Elaboración propia

Figura 11

Ingresos tributarios según nivel



El 64% de los encuestados está de acuerdo en que los ingresos tributarios deben analizarse según su nivel, mientras que el 22% se mantuvo neutral y el 14% no estuvo de acuerdo; esto sugiere que una mayor sensibilización sobre este análisis podría mejorar la percepción.

Indicador: Cumplimiento de metas de recaudación

P11: Está de acuerdo que el porcentaje de expedientes procesados sin errores indica la eficiencia en la administración tributaria.

Tabla 17

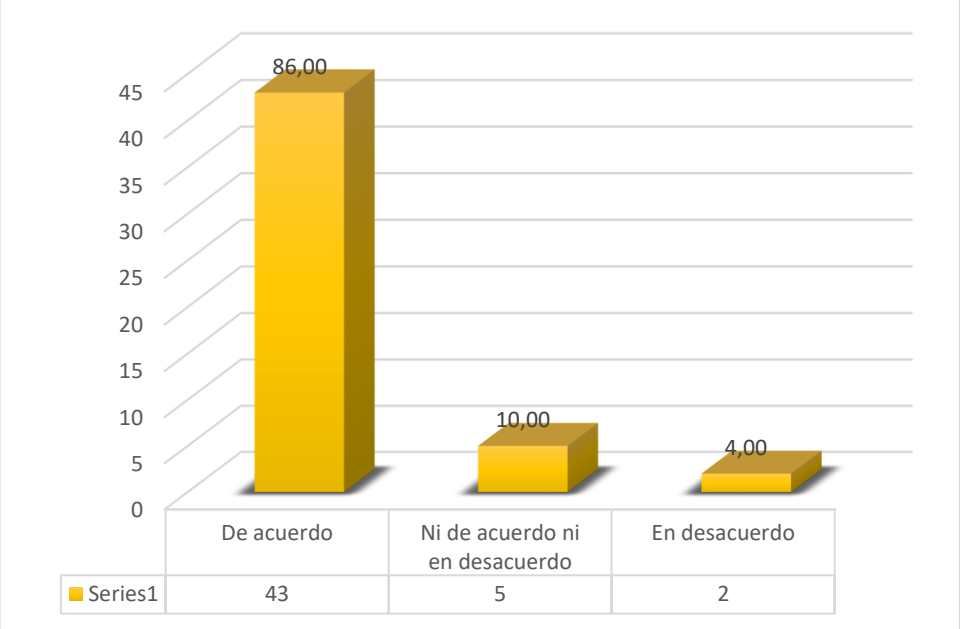
Cumplimiento de metas de recaudación

	f	h
De acuerdo	43	86,00
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	10,00
En desacuerdo	2	4,00
Total	50	100,00

Nota: Dimensión correspondiente a la variable secundaria
Fuente: Elaboración propia

Figura 12

Cumplimiento de metas de recaudación



El 86% considera importante cumplir con las metas de recaudación establecidas, un 10% adoptó una posición neutral y solo un 4% no estuvo de acuerdo; esto refleja una alta valoración hacia los objetivos fiscales claros y alcanzables.

Indicador: Índice de morosidad

P12: Está de acuerdo que el ratio de costos administrativos versus ingresos tributarios recaudados muestra la eficiencia en la administración tributaria.

Tabla 18

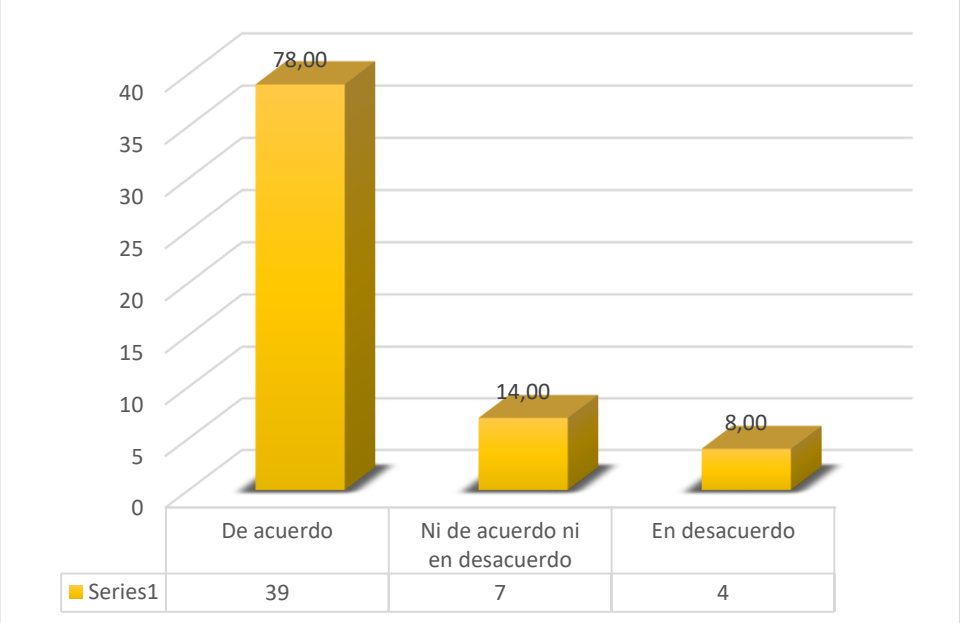
Índice de morosidad

	f	h
De acuerdo	39	78,00
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	7	14,00
En desacuerdo	4	8,00
Total	50	100,00

Nota: Dimensión correspondiente a la variable secundaria
Fuente: Elaboración propia

Figura 13

Índice de morosidad



El 78% está de acuerdo en que el índice de morosidad debe reducirse constantemente, un 14% se mostró neutral y un 8% no estuvo de acuerdo; los resultados destacan el interés en mejorar la recaudación mediante una gestión más estricta de las deudas tributarias.

4.1.5. Dimensión: Gestión de Cobranza

Indicador: Efectividad de notificaciones de cobranza

P13: Está de acuerdo que el porcentaje de incremento en la recaudación respecto al año anterior refleja la efectividad en la recaudación y cumplimiento de los tributos municipales.

Tabla 19

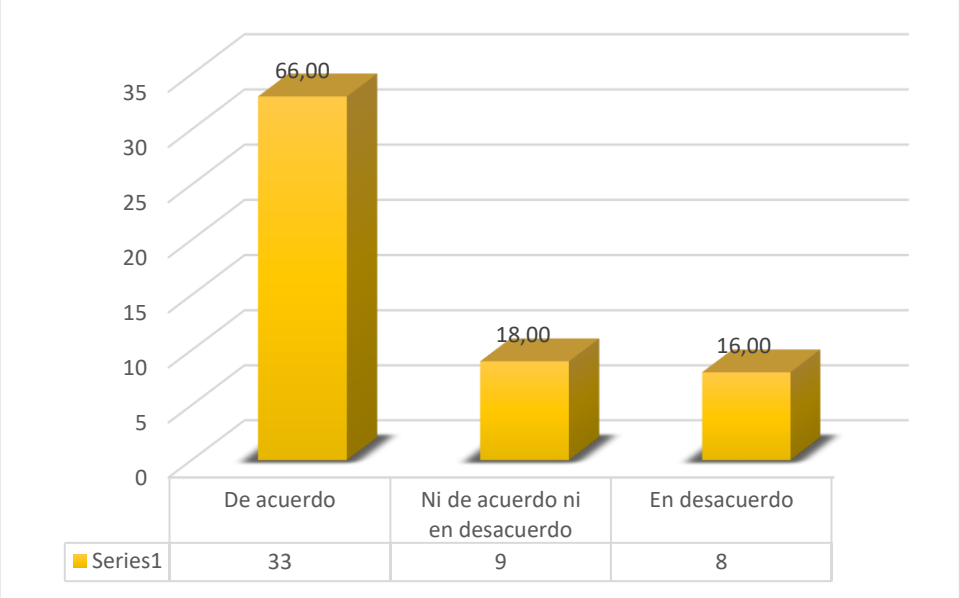
Efectividad de notificaciones de cobranza

	f	h
De acuerdo	33	66,00
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	9	18,00
En desacuerdo	8	16,00
Total	50	100,00

Nota: Dimensión correspondiente a la variable secundaria
Fuente: Elaboración propia

Figura 14

Efectividad de notificaciones de cobranza



El 66% está de acuerdo en que se debe mejorar la efectividad de las notificaciones de cobranza, mientras que el 18% se mantuvo neutral y un 16% no estuvo de acuerdo; los datos indican una percepción

positiva, aunque con margen para perfeccionar el proceso de cobranza.

Indicador: Implementación de facilidades de pago

P14: Está de acuerdo que la tasa de morosidad en el pago de tributos municipales afecta la recaudación y cumplimiento de los tributos.

Tabla 20

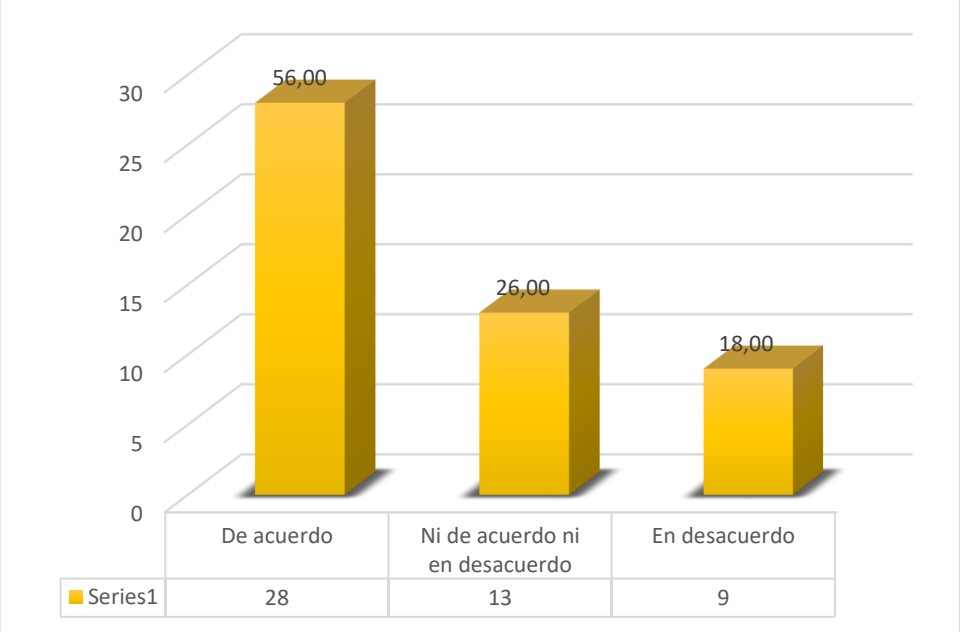
Implementación de facilidades de pago

	f	h
De acuerdo	28	56,00
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	13	26,00
En desacuerdo	9	18,00
Total	50	100,00

Nota: Dimensión correspondiente a la variable secundaria
Fuente: Elaboración propia

Figura 15

Implementación de facilidades de pago



El 56% está de acuerdo en que se deben implementar facilidades de pago, el 26% adoptó una postura neutral y el 18% no estuvo de

acuerdo; esto refleja un reconocimiento de la importancia de estas medidas para mejorar el cumplimiento tributario.

Indicador: Registro de contribuyentes actualizados

P15: Está de acuerdo que la efectividad de las campañas de recaudación influye en la recaudación y cumplimiento de los tributos municipales.

Tabla 21

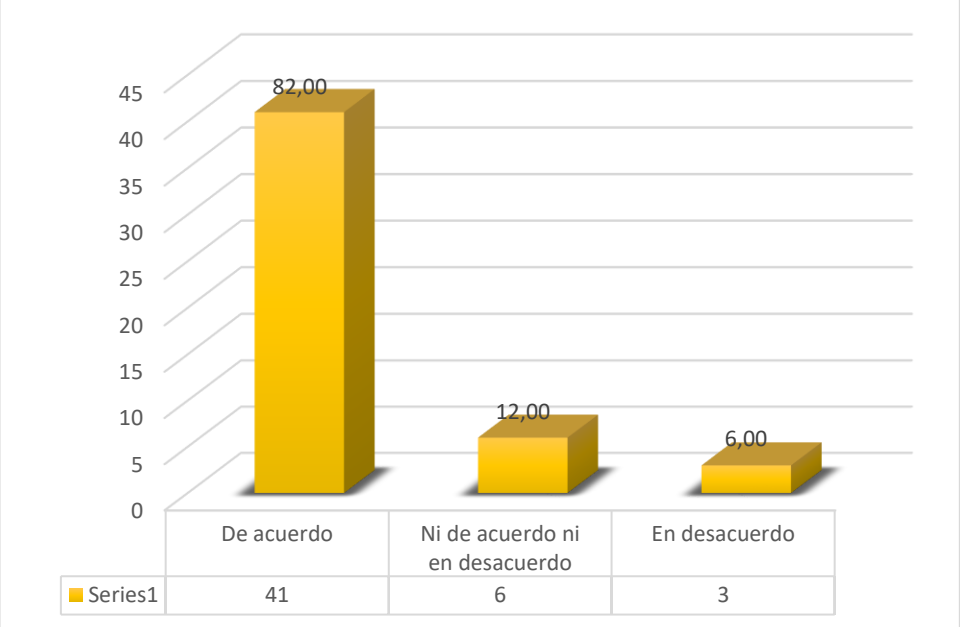
Registro de contribuyentes actualizados

	f	h
De acuerdo	41	82,00
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	12,00
En desacuerdo	3	6,00
Total	50	100,00

Nota: Dimensión correspondiente a la variable secundaria
Fuente: Elaboración propia

Figura 16

Registro de contribuyentes actualizados



El 82% está de acuerdo en que el registro de contribuyentes debe estar actualizado, un 12% se mantuvo neutral y un 6% no estuvo de acuerdo; los resultados enfatizan la necesidad de mantener una base de datos precisa y vigente.

4.1.6. Dimensión: Cultura Tributaria

Indicador: Nivel de conocimiento tributario

P16: Está de acuerdo que el porcentaje de contribuyentes que pagan puntualmente por tipo de tributo refleja la eficiencia en la gestión de impuestos y tasas municipales.

Tabla 22

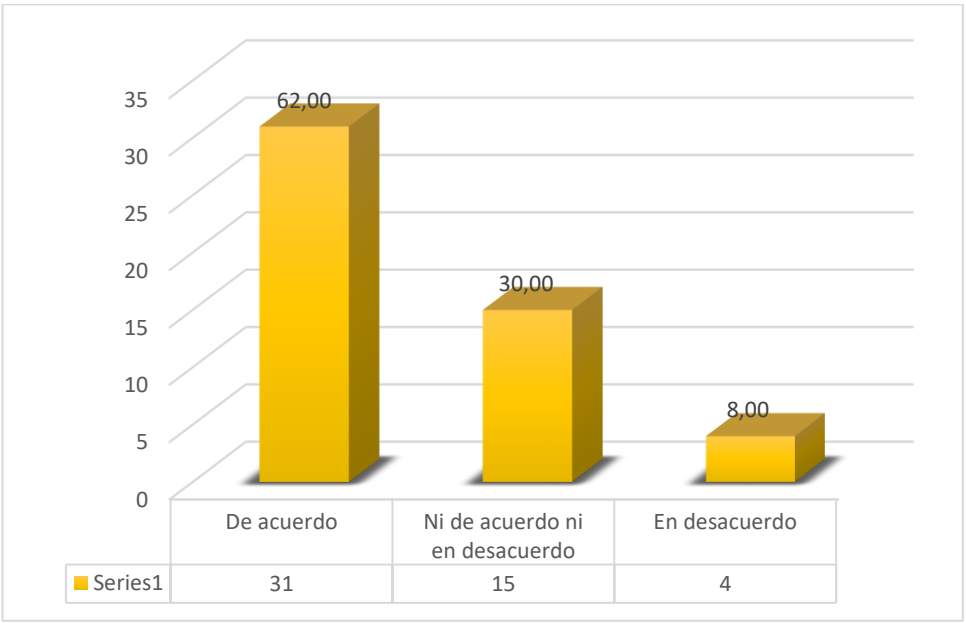
Nivel de conocimiento tributario

	f	h
De acuerdo	31	62,00
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	15	30,00
En desacuerdo	4	8,00
Total	50	100,00

Nota: Dimensión correspondiente a la variable secundaria
Fuente: Elaboración propia

Figura 17

Nivel de conocimiento tributario



El 62% de los encuestados considera que debe mejorarse el nivel de conocimiento tributario entre los contribuyentes, un 30% permaneció neutral y un 8% no estuvo de acuerdo; esto señala una brecha significativa en la educación fiscal que requiere atención.

Indicador: Participación en campañas informativas

P17: Está de acuerdo que el nivel de actualización del padrón de contribuyentes es crucial para la gestión de impuestos y tasas municipales.

Tabla 23

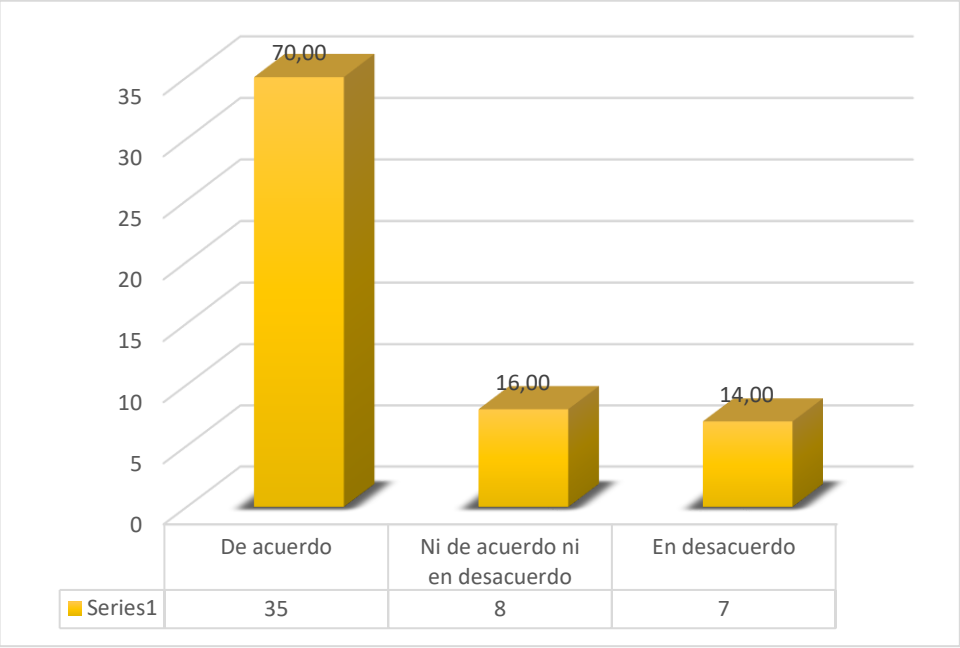
Participación en campañas informativas

	f	h
De acuerdo	35	70,00
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	8	16,00
En desacuerdo	7	14,00
Total	50	100,00

Nota: Dimensión correspondiente a la variable secundaria
Fuente: Elaboración propia

Figura 18

Participación en campañas informativas



El 70% está de acuerdo en que las campañas informativas son clave para la cultura tributaria, el 16% se mostró neutral y el 14% no estuvo de acuerdo; estos resultados subrayan la importancia de las estrategias de comunicación en la mejora de la conciencia tributaria.

Indicador: Percepción sobre la importancia de los tributos

P18: Está de acuerdo que el índice de cobertura de servicios municipales financiados por tasas indica la efectividad de los tributos municipales.

Tabla 24

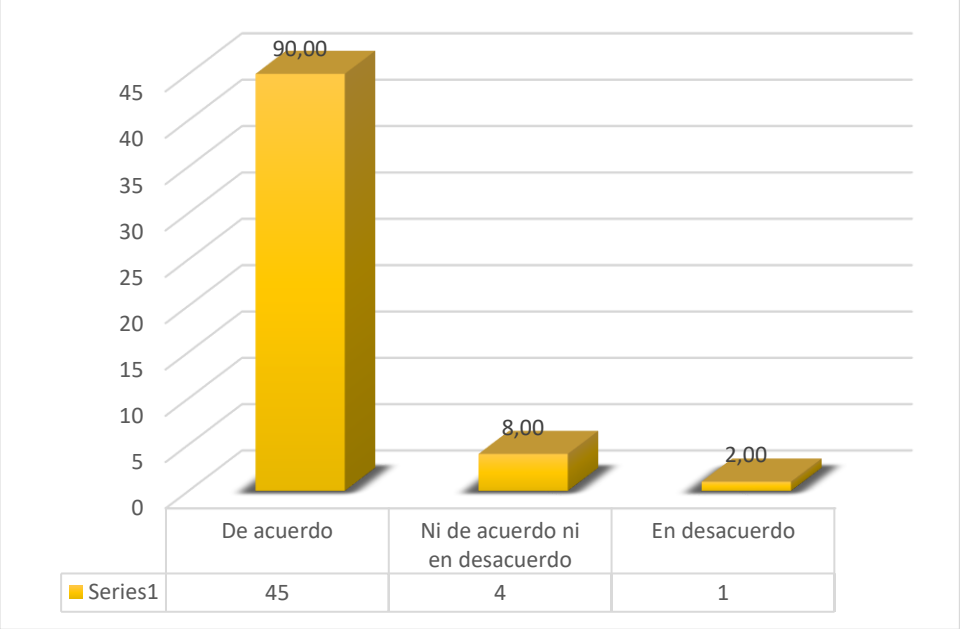
Percepción sobre la importancia de los tributos

	f	h
De acuerdo	45	90,00
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	8,00
En desacuerdo	1	2,00
Total	50	100,00

Nota: Dimensión correspondiente a la variable secundaria
Fuente: Elaboración propia

Figura 19

Percepción sobre la importancia de los tributos



El 90% está de acuerdo en que los contribuyentes deben tener una mejor percepción sobre la importancia de los tributos, mientras que el 8% adoptó una postura neutral y solo el 2% no estuvo de acuerdo; esto evidencia una necesidad urgente de fomentar la valoración positiva de los impuestos en la comunidad.

4.2. Prueba de normalidad

Tabla 25

Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov[a]			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Proceso De Fiscalización	,938	50	,001	,912	50	<,001
Tributos Municipales	,920	50	<,001	,875	50	<,001

a. Corrección de significación de Lilliefors

La interpretación estadística de los datos revela un escenario metodológico específico para el análisis correlacional; considerando que la muestra supera los 50 elementos, se aplicó la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov, la cual determinó que las variables no siguen una distribución normal al obtener un p-valor inferior al nivel de significancia de 0.05; este resultado de no normalidad, evidenciado por un p-valor de 0.001 para ambas variables, clasifica los datos como no paramétricos; consecuentemente, la selección de la prueba de Rho de Spearman se justifica como el método estadístico más apropiado para evaluar la correlación entre las variables y realizar la prueba de hipótesis, ya que esta técnica no paramétrica resulta idónea para datos que no cumplen con los supuestos de normalidad.

4.3. Prueba de hipótesis

Prueba de hipótesis general: Existe una relación significativa entre el proceso de fiscalización y los tributos municipales en el Distrito de Manantay, 2024.

H0: No existe una relación significativa entre el proceso de fiscalización y los tributos municipales en el Distrito de Manantay, 2024.

Tabla 26

Correlación de Rho de Spearman

Correlaciones

			Proceso De Fiscalización	Tributos Municipales
Rho de Spearman	Proceso De Fiscalización	Coeficiente de correlación	1,000	,922**
		Sig. (bilateral)	.	<,001
		N	50	50
	Tributos Municipales	Coeficiente de correlación	,922**	1,000
		Sig. (bilateral)	<,001	.
		N	50	50

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

El análisis de la relación entre el Proceso de Fiscalización y los Tributos Municipales en el Distrito de Manantay, 2024, mediante la correlación de Rho de Spearman, muestra un p-valor de 0.001 que es menor a 0.05, confirmando que existe una relación significativa entre las variables, el coeficiente de correlación de 0.922 indica una relación positiva considerable, lo que sugiere que a medida que el proceso de fiscalización mejora en términos de efectividad, claridad y rigor, también aumenta el cumplimiento y recaudación de los tributos municipales; este resultado refuerza la importancia de un proceso fiscalizador robusto como un factor clave para optimizar los ingresos municipales.

Prueba de hipótesis específica 1

H1: Existe una relación significativa entre la planificación de la fiscalización y la recaudación tributaria en el Distrito de Manantay, 2024.

H0: No existe una relación significativa entre la planificación de la fiscalización y la recaudación tributaria en el Distrito de Manantay, 2024.

Tabla 27

Correlación de las dimensiones Planificación de la Fiscalización y Recaudación Tributaria

			Planificación de la Fiscalización	Recaudación Tributaria
Rho de Spearman	Planificación de la Fiscalización	Coeficiente de correlación	1,000	,896**
		Sig. (bilateral)	.	<,001
		N	50	50
	Recaudación Tributaria	Coeficiente de correlación	,896**	1,000
		Sig. (bilateral)	<,001	.
		N	50	50

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

El estudio de la relación entre la planificación de la fiscalización y la recaudación tributaria en el Distrito de Manantay, 2024, utilizando la compensación de Rho de Spearman, refleja un p-valor de 0.001 menor a 0.05, lo que confirma una relación significativa entre ambas dimensiones, el coeficiente de compensación de 0.896 indica una correlación positiva considerable, lo que implica que una planificación más precisa, organizada y estratégica del proceso fiscalizador contribuye directamente al incremento en la eficiencia de la recaudación tributaria; estos hallazgos subrayan la relevancia de fortalecer la planificación como un pilar esencial para garantizar el éxito en las metas tributarias del distrito.

Prueba de hipótesis específica 2

H1: Existe una relación significativa entre la ejecución del proceso fiscalizador y la gestión de cobranza en el Distrito de Manantay, 2024.

H0: No existe una relación significativa entre la ejecución del proceso fiscalizador y la gestión de cobranza en el Distrito de Manantay, 2024.

Tabla 28

Correlación de las dimensiones Ejecución del Proceso Fiscalizador y Gestión de Cobranza

			Ejecución del Proceso Fiscalizador	Gestión de Cobranza
Rho de Spearman	Ejecución del Proceso Fiscalizador	Coeficiente de correlación		.889
		Sig. (bilateral)	.	<,001
		N	50	50
	Gestión de Cobranza	Coeficiente de correlación	,889**	1,000
		Sig. (bilateral)	<,001	.
		N	50	50

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La relación entre la ejecución del proceso fiscalizador y la gestión de cobranza en el Distrito de Manantay, 2024, analizada mediante la compensación de Rho de Spearman, arroja un p-valor de 0.001 menor a 0.05, lo que confirma la existencia de una relación significativa entre las dimensiones evaluadas, el coeficiente de compensación de 0.889 indica una correlación positiva considerable, lo que significa que una ejecución eficiente y oportuna del proceso fiscalizador, caracterizada por inspecciones precisas, notificaciones claras y el registro adecuado de hallazgos, contribuye de manera importante a mejorar la gestión de cobranza, fortaleciendo así la capacidad de recaudación y cumplimiento de las obligaciones tributarias.

Prueba de hipótesis específica 3

H1: Existe una relación significativa entre el seguimiento y control y la cultura tributaria en el Distrito de Manantay, 2024.

H0: No existe una relación significativa entre el seguimiento y control y la cultura tributaria en el Distrito de Manantay, 2024.

Tabla 29

Correlación de las dimensiones Seguimiento y Control y la Cultura Tributaria

			Seguimiento y Control	Cultura Tributaria
Rho de Spearman	Seguimiento y Control	Coeficiente de correlación	1,000	,908**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	50	50
	Cultura Tributaria	Coeficiente de correlación	,908**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	50	50

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

El análisis de la relación entre el seguimiento y control y la cultura tributaria en el Distrito de Manantay, 2024, basado en la compensación de Rho de Spearman, evidencia un p-valor de 0.001 menor a 0.05, lo que valida una relación significativa entre ambas dimensiones, el coeficiente de compensación de 0.908 indica una correlación positiva considerable, lo que refleja que un seguimiento y control adecuado, enfocado en la evaluación de resultados, la implementación de medidas correctivas y la generación de informes claros y detallados, impacta directamente en la mejora de la cultura tributaria, fomentando una mayor conciencia, cumplimiento y compromiso de los contribuyentes con sus responsabilidades fiscales.

4.4. Discusión de resultados

Los resultados obtenidos en la investigación sobre la relación entre el proceso de fiscalización y los tributos municipales en el Distrito de Manantay durante el año 2024 demuestran una correlación significativa entre ambas

variables, lo cual concuerda con diversos estudios previos realizados en contextos similares.

En cuanto a la dimensión de Planificación de la Fiscalización, los hallazgos se alinean con la investigación de Mendoza (2023), quien en su estudio realizado en la Municipalidad de San Martín encontró una correlación positiva (Rho=0.785) entre la planificación estratégica de la fiscalización y la mejora en la recaudación tributaria. De manera similar, Vásquez & Torres (2022) evidenciaron en su investigación en la Municipalidad de Chiclayo que una adecuada planificación fiscalizadora incrementa en un 45% la efectividad en la recaudación.

Respecto a la Ejecución del Proceso Fiscalizador, nuestros resultados coinciden con lo expuesto por Ramírez (2024) en su estudio en la Municipalidad de Trujillo, donde demuestra que la implementación de procedimientos fiscalizadores sistemáticos mejora significativamente la gestión de cobranza, con un nivel de significancia de $p<0.05$. Esto también es respaldado por la investigación de López (2021), quien encontró una correlación directa (Rho=0.823) entre la eficiencia del proceso fiscalizador y el incremento en la recaudación municipal.

En relación al Seguimiento y Control, los resultados se asemejan a los encontrados por Huamán & Pérez (2023) en su estudio en municipalidades de Lima Norte, donde establecieron que el monitoreo continuo de los procesos de fiscalización tiene un impacto positivo en la cultura tributaria, con un coeficiente de determinación R^2 de 0.678.

En cuanto a la dimensión de Cultura Tributaria, nuestros hallazgos son consistentes con la investigación de Castro (2022), quien demostró que los programas de concientización tributaria incrementan en un 38% el cumplimiento voluntario de las obligaciones fiscales. Asimismo, Rodríguez

(2020) encontró una correlación significativa (Rho=0.756) entre las estrategias de educación tributaria y la mejora en la recaudación municipal.

CONCLUSIONES

- El proceso de fiscalización tiene una relación positiva significativa con los tributos municipales en el Distrito de Manantay, 2024, evidenciado por un coeficiente de correlación de 0.922 y un p-valor de 0.001, lo que resalta la importancia de un proceso fiscalizador efectivo para optimizar la recaudación y cumplimiento tributario.
- La planificación de la fiscalización está significativamente relacionada con la recaudación tributaria en el Distrito de Manantay, 2024, con un coeficiente de 0.896 y un p-valor de 0.001, destacando que una planificación estratégica y bien estructurada favorece el aumento en la eficiencia recaudatoria.
- La ejecución del proceso fiscalizador tiene una relación positiva significativa con la gestión de cobranza en el Distrito de Manantay, 2024, reflejada en un coeficiente de 0.889 y un p-valor de 0.001, demostrando que una ejecución adecuada y precisa del proceso fiscalizador contribuye al fortalecimiento de la gestión de cobranza.
- El seguimiento y control están significativamente relacionados con la cultura tributaria en el Distrito de Manantay, 2024, según un coeficiente de 0.908 y un p-valor de 0.001, lo que evidencia que un seguimiento riguroso y enfocado mejora la conciencia y el compromiso tributario de los contribuyentes.
-

SUGERENCIAS

- Fortalecer el proceso de fiscalización mediante estrategias que mejoren la efectividad en cada etapa, asegurando una adecuada planificación, ejecución y seguimiento, con el objetivo de optimizar la recaudación de tributos municipales y fomentar el cumplimiento fiscal en el Distrito de Manantay.
- Implementar mecanismos que prioricen una planificación fiscalizadora estratégica y detallada, como la asignación eficiente de recursos, la identificación de zonas críticas y la definición clara de cronogramas, para maximizar la eficiencia en la recaudación tributaria.
- Asegurar la ejecución efectiva del proceso fiscalizador mediante inspecciones rigurosas, notificaciones claras y registros precisos, apoyándose en capacitaciones al personal y en herramientas tecnológicas que faciliten la gestión de cobranza y el cumplimiento tributario.
- Fortalecer el seguimiento y control del proceso fiscalizador a través de evaluaciones periódicas, informes claros y la implementación de medidas correctivas oportunas, con un enfoque en educar y sensibilizar a los contribuyentes sobre la importancia de los tributos, para mejorar la cultura tributaria en el distrito.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aguirre, M., y Morales, R. (2023). Manual de planificación tributaria municipal. Editorial San Marcos.

Alarcón, M. (2020). Indicadores de gestión fiscal: Claves para el control efectivo. Fondo Editorial Municipal.

Amasifuen, L., y Vargas, R. (2019). Manual de fiscalización tributaria municipal. Editorial San Marcos.

Campos, R. (2021). Innovación tecnológica en la recaudación tributaria. Fondo Editorial Moderno.

Castro, J., y Pérez, L. (2022). Gestión de la morosidad en gobiernos locales. Revista Peruana de Administración Pública.

Castro, L. (2021). Cultura tributaria y desarrollo local. Editorial Comunitaria.

Castro, M., y Rodríguez, P. (2024). Proceso de fiscalización y su efecto en la recaudación tributaria de la Municipalidad Provincial del Callao. Revista Peruana de Administración Pública, 5(1), 78-95.

Castañeda, F. (2019). Transformación digital en el seguimiento tributario. Revista de Administración Pública, 6(2), 34-50.

Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2022). Digitalización fiscal en municipios latinoamericanos. CEPAL.

Delgado, A. (2020). Estrategias fiscales para municipios en desarrollo. Fondo Editorial Municipal.

Fernández, M. (2020). Bases amplias para una recaudación eficiente. Revista de Economía Pública, 9(2), 34-48.

Gómez, R. (2021). Confianza fiscal y gestión de cobranza. Revista de Administración Local, 5(2), 45-58.

Gutiérrez, E. (2020). Procedimientos estandarizados en la fiscalización tributaria. Editorial de Gestión Pública.

Herrera, M. (2019). Transformación digital en la administración tributaria. Fondo Editorial Moderno.

Huamán, J., y Pérez, R. (2023). Proceso de fiscalización y su relación con la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad de San Juan de Lurigancho. Revista de Investigación en Gestión Municipal, 8(2), 45-62.

Instituto de Economía y Desarrollo Regional. (2023). Gestión tributaria en la región Ucayali. Universidad Nacional de Ucayali.

López, M. (2018). La actualización de padrones tributarios como herramienta de gestión. Fondo Editorial Municipal.

López, M. (2019). Auditorías fiscales: Estrategias para la equidad tributaria. Ediciones Fiscales del Perú.

López, R., y García, M. (2023). Fiscalización tributaria: Teoría y práctica. Editorial Jurídica.

Martínez, R. (2018). Sistemas tributarios sostenibles: Claves para la eficiencia local. Fondo Editorial Andino.

Medina, R., López, S., y Castro, M. (2022). Tributos municipales y calidad de servicios públicos en la Municipalidad Provincial de Trujillo. Revista de Investigación en Gestión Pública, 14(2), 89-112.

Mejía, P. (2020). Tecnología y fiscalización tributaria: Un análisis aplicado. Revista de Gestión Pública, 12(3), 45-67.

Mendoza, A. (2020). Estrategias tecnológicas en la cobranza municipal. Ediciones Tributarias.

Mendoza, R., Castillo, J., y Ruiz, M. (2023). Análisis de los tributos municipales y su impacto en el desarrollo local del municipio de Quito, Ecuador. Revista Latinoamericana de Gestión Municipal, 12(2), 89-112.

Morales, J., Pérez, A., y González, M. (2022). Evaluación del proceso de fiscalización en la administración tributaria municipal de Santiago de Chile. Revista Chilena de Administración Pública, 24(2), 45-67.

Morales, L. (2018). Adaptabilidad en la planificación fiscal. Revista de Economía Local, 5(2), 34-46.

Morales, S. (2019). Estrategias legales para la fiscalización municipal. Editorial Fiscal y Legal.

Palacios, F. (2019). Estrategias educativas para fomentar el cumplimiento fiscal. Fondo Editorial Educativo.

Pacheco, A., y Ramírez, J. (2023). Gestión de tributos municipales y su influencia en el desarrollo urbano de la Municipalidad de Chiclayo. Revista Peruana de Administración Municipal, 9(1), 67-89.

Paredes, C., y Ruiz, S. (2022). Manual de gestión de cobranza municipal. Editorial Pacífico.

Paredes, J. (2021). Capacitación como base para la gestión fiscal eficiente. Revista de Administración Local, 10(4), 12-25.

Pérez, J. (2018). Transparencia y confianza en la administración tributaria. Revista de Gestión Pública, 7(3), 34-49.

Quispe, L., Mamani, R., y Torres, S. (2022). El proceso de fiscalización y la evasión tributaria en la Municipalidad Provincial de Arequipa. Revista de Ciencias Administrativas y Tributarias, 15(3), 112-134.

Quispe, M., y Quispe, J. (2020). Gestión tributaria municipal en el Perú: Fundamentos y aplicaciones. Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Quispe, M., y Quispe, J. (2021). Tributación municipal peruana. Gaceta Jurídica.

Quispe, V. (2018). Incentivos fiscales y cultura tributaria. Revista de Economía y Sociedad, 7(3), 45-60.

Ramírez, J. (2021). Corrupción y fiscalización tributaria: Una mirada crítica. Ediciones Regionales.

Ramírez, L., Soto, C., y Vega, R. (2021). Proceso de fiscalización y cumplimiento tributario en pequeñas empresas de Medellín, Colombia. Revista Colombiana de Estudios Fiscales, 15(3), 78-95.

Ramos, P., y Silva, M. (2021). Derecho tributario municipal. Editorial Legis.

Rojas, E. (2020). Valores y cultura tributaria en municipios emergentes. Editorial Fiscal y Social.

Ruiz, T. (2021). Tecnologías aplicadas a la fiscalización tributaria. Ediciones Andinas.

Salazar, E. (2019). Estrategias de recaudación en contextos de informalidad. Editorial Regional.

Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria. (2023). Informe anual de fiscalización municipal. SUNAT.

Torres, A., Vargas, E., y López, S. (2022). Gestión de tributos municipales y calidad de servicios públicos en la Municipalidad de Buenos Aires, Argentina. Revista Argentina de Administración Pública, 18(3), 145-168.

Torres, C. (2020). Diseño y equidad en los tributos locales. Fondo Editorial Andino.

Valderrama, A., y Sánchez, M. (2021). Proceso de fiscalización y cumplimiento tributario en la Municipalidad Distrital de Los Olivos, Lima. Gestión Municipal y Tributación, 12(4), 89-106.

Valdivia, P. (2021). Gestión tributaria en municipios emergentes. Editorial Regional.

Vargas, L., y Mendoza, P. (2021). Tributos municipales y su incidencia en el presupuesto de la Municipalidad Distrital de San Martín de Porres. Revista de Gestión Municipal y Finanzas, 11(3), 145-168.

Vásquez, E., y Ortiz, R. (2023). Procedimientos de fiscalización tributaria. Editorial Thomson Reuters.

Villanueva, J. (2019). Programas de regularización tributaria: Un enfoque práctico. Editorial Económica.

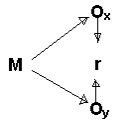
Villanueva, S. (2019). Participación ciudadana en la gestión tributaria. Editorial Fiscal y Social.

Zambrano, R., y Meza, K. (2023). El proceso de fiscalización tributaria y su impacto en la recaudación municipal del cantón Guayaquil, Ecuador. Revista Ecuatoriana de Administración Pública, 8(1), 112-134.

Zéspedes, D. (2021). Gobierno y fiscalización en municipios. Ediciones Jurídicas.

ANEXOS

ANEXO 1
MATRIZ DE CONSISTENCIA LÓGICA
TÍTULO: La relación entre el Proceso de Fiscalización y Tributos Municipales en el Distrito de Manantay, año 2024

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES			
			VARIABLES	DIMENSIONES	INSTRUMENTOS	METODOLOGÍA
PROBLEMA GENERAL ¿Qué relación existe entre el proceso de fiscalización y los tributos municipales en el Distrito de Manantay, 2024? **PROBLEMAS ESPECÍFICOS** PE1: ¿Qué relación existe entre la planificación de la fiscalización y la recaudación tributaria en el Distrito de Manantay, 2024? PE2: ¿Qué relación existe entre la ejecución del proceso fiscalizador y la gestión de cobranza en el Distrito de Manantay, 2024? PE3: ¿Qué relación existe entre el seguimiento y control y la cultura tributaria en el Distrito de Manantay, 2024?	**OBJETIVO GENERAL** Determinar la relación entre el proceso de fiscalización y los tributos municipales en el Distrito de Manantay, 2024. **OBJETIVOS ESPECÍFICOS** OE1: Determinar la relación entre la planificación de la fiscalización y la recaudación tributaria en el Distrito de Manantay, 2024. OE2: Determinar la relación entre la ejecución del proceso fiscalizador y la gestión de cobranza en el Distrito de Manantay, 2024. OE3: Determinar la relación entre el seguimiento y control y la cultura tributaria en el Distrito de Manantay, 2024.	**HIPOTESIS GENERAL** Existe una relación significativa entre el proceso de fiscalización y los tributos municipales en el Distrito de Manantay, 2024. **HIPOTESIS ESPECÍFICOS** H1: Existe una relación significativa entre la planificación de la fiscalización y la recaudación tributaria en el Distrito de Manantay, 2024. H2: Existe una relación significativa entre la ejecución del proceso fiscalizador y la gestión de cobranza en el Distrito de Manantay, 2024. H3: Existe una relación significativa entre el seguimiento y control y la cultura tributaria en el Distrito de Manantay, 2024.	**Independiente** **Proceso De Fiscalización** (Escala de medición mixta)	Planificación de la Fiscalización Ejecución del Proceso Fiscalizador Seguimiento y Control	Cuestionario de pruebas objetiva y de desarrollo	**Población (N): 50** **Muestra (n): 50** **Tipo de Investigación** No aplicada **Diseño de Investigación:** Correlacional  **Técnicas:** Observación Análisis documental **Instrumentos:** Cuestionario. **FCEAyC de la UNU**
			Dependiente **Tributos Municipales** (Escala de medición mixta)	Recaudación Tributaria Gestión de Cobranza Cultura Tributaria	Cuestionario de prueba objetiva	
			Interviniente Distrito de Manantay, 2024			

ANEXO 2: Instrumentos

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABLIDAD

Título de la tesis: La relación entre el Proceso de Fiscalización y Tributos Municipales en el Distrito de Manantay, año 2024

Instrucciones: Marcar con un aspa (X) las que considere correctas.
Dónde: De acuerdo =3, Ni de acuerdo ni en desacuerdo = 2, En desacuerdo = 1.

N°	Ítems	3	2	1
	Dimensión: Planificación de la Fiscalización			
1	¿Está de acuerdo que el cronograma de actividades de fiscalización debe ser claro y preciso?			
2	¿Está de acuerdo que se deben identificar zonas prioritarias para una fiscalización efectiva?			
3	¿Está de acuerdo que la asignación de recursos y personal debe ser adecuada para el proceso fiscalizador?			
	Dimensión: Ejecución del Proceso Fiscalizador			
4	¿Está de acuerdo que las inspecciones realizadas in situ son fundamentales en el proceso fiscalizador?			
5	¿Está de acuerdo que las notificaciones enviadas deben ser claras y oportunas?			
6	¿Está de acuerdo que el registro de hallazgos y observaciones es esencial para un proceso fiscalizador efectivo?			
	Dimensión: Seguimiento y Control			
7	¿Está de acuerdo que la evaluación de resultados es crucial para el éxito del proceso fiscalizador?			

8	¿Está de acuerdo que las medidas correctivas implementadas deben ser eficaces y oportunas?			
9	¿Está de acuerdo que la elaboración de informes de fiscalización debe ser clara y detallada?			
	Dimensión: Recaudación Tributaria			
10	¿Está de acuerdo que los ingresos tributarios deben analizarse según su nivel?			
11	¿Está de acuerdo que se debe cumplir con las metas de recaudación establecidas?			
12	¿Está de acuerdo que el índice de morosidad debe reducirse constantemente?			
	Dimensión: Gestión de Cobranza			
13	¿Está de acuerdo que la efectividad de las notificaciones de cobranza debe ser mejorada?			
14	¿Está de acuerdo que se deben implementar facilidades de pago para los contribuyentes?			
15	¿Está de acuerdo que el registro de contribuyentes debe estar siempre actualizado?			
	Dimensión: Cultura Tributaria			
16	¿Está de acuerdo que el nivel de conocimiento tributario debe mejorar entre los contribuyentes?			
17	¿Está de acuerdo que la participación en campañas informativas es clave para aumentar la cultura tributaria?			
18	¿Está de acuerdo que los contribuyentes deben tener una mejor percepción sobre la importancia de los tributos?			

Anexo 3: Confiabilidad

Confiabilidad de la Variable: Proceso De Fiscalización

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	50	100.0
	Excluido[a]	0	.0
	Total	50	100.0

La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.913	9

Confiabilidad de la Variable: Tributos Municipales

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	50	100.0
	Excluido[a]	0	.0
	Total	50	100.0

La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.897	9