

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES

CARRERA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN PRIMARIA



TESIS

=====

**“LA EDUCACIÓN A DISTANCIA Y SU INFLUENCIA EN LAS NUEVAS
FORMAS DE APRENDIZAJE EN EL ÁREA DE COMUNICACIÓN EN LOS
ESTUDIANTES DE TERCER GRADO “B” DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
PARTICULAR IEP CRISTO AMIGO, DISTRITO DE VILLA MARÍA EL
TRIUNFO, 2021”**

=====

PRESENTADO POR:

LLERALI GUILLERMO HUANIO

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADO EN EDUCACIÓN PRIMARIA

ASESOR:

Dr. JHONN ROBERT RUÍZ DE LA CRUZ.

PUCALLPA – PERÚ

2022



UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES
COMISIÓN DE GRADOS Y TÍTULOS



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En Pucallpa, a los CATORCE días del mes de ENERO del 2022
siendo las 8:30 am horas y de acuerdo a lo señalado en el Reglamento de Grados y
Títulos de la Facultad de Educación y Ciencias Sociales de Universidad Nacional de
Ucayali, se reunió el Jurado Calificador, conformado por los siguientes docentes.

- **Presidente:** Dra. ELIZABETH PACHECO DAVILA
- **Secretario:** Mg. JONATHAN WALTER BANAY ZAMBRANO.
- **Miembro:** Mg. CHARO MIMI CERVANTES ROJAS
- **Accesitario:** Dra. JESSENIA, CHOY SANCHEZ PANDURO.

Para proceder a la sustentación publica de la tesis titulada:

“LA EDUCACION A DISTANCIA Y SU INFLUENCIA EN LAS NUEVAS FORMAS DE APRENDIZAJE EN EL ÁREA DE COMUNICACIÓN EN LOS ESTUDIANTES DE TERCER GRADO “B” DE LA INSTITUCION EDUCATIVA PARTICULAR IEP.CRISTO AMIGO, DISTRITO DE VILLA MARIA EL TRIUNFO, 2021”. ”

Presentado (a) por el (la) bachiller: **LLERALI GUILLERMO HUANIO.**

Finalizando la sustentación de la misma, se procedió a realizar la evaluación respectiva, llegando a la conclusión siguiente:

La tesis ha sido APROBADA por MAYORIA

Quedando expedito para que se le otorgue el Título Profesional de Licenciado en

Educación EDUCACIÓN Especialidad PRIMARIA

Siendo las 9:15 am horas del mismo día se dio por concluido el acto académico.

Pucallpa 14 de ENERO del 2022


.....
Presidente


.....
Secretario


.....
Miembro


.....
Secretario académico de la FEyCsSs.

Nota. Llenar los espacios en blanco con letras (no números)



UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES

CARRERA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN PRIMARIA



TESIS:

“LA EDUCACIÓN A DISTANCIA Y SU INFLUENCIA EN LAS NUEVAS FORMAS DE APRENDIZAJE EN EL ÁREA DE COMUNICACIÓN EN LOS ESTUDIANTES DE TERCER GRADO “B” DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PARTICULAR IEP CRISTO AMIGO, DISTRITO DE VILLA MARÍA EL TRIUNFO, 2021”

APROBADO POR:

Dra. Elizabeth Pacheco Dávila
Presidente

Mg. Jonathan Walter Banay Zambrano
Secretario

Mg. Charo Mimi Cervantes Rosas
Miembro

Dr. Jhonn Robert Ruiz De La Cruz
Asesor



UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
VICERRECTORADO DE INVESTIGACION
DIRECCION GENERAL DE PRODUCCION INTELECTUAL

CONSTANCIA
ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACION
SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND

N°0499-2021

La Dirección de Producción Intelectual, hace constar por la presente, que el Informe final de Tesis, titulado:

“LA EDUCACIÓN A DISTANCIA Y SU INFLUENCIA A LAS NUEVAS FORMAS DE APRENDIZAJE EN EL ÁREA DE COMUNICACIÓN EN LOS ESTUDIANTES DEL TERCER GRADO “B” DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PARTICULAR IEP. CRISTO AMIGO, DISTRITO DE VILLA MARIA EL TRIUNFO, 2021”

Cuyo(s) autor (es) : **GUILLERMO HUANIO LLERALI**

Facultad : **EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES**
Escuela Profesional : **EDUCACIÓN PRIMARIA**
Asesor(a) : **Mg. RUIZ DE LA CRUZ, JHONN ROBERT**

Después de realizado el análisis correspondiente en el Sistema Antiplagio URKUND, dicho documento presenta un **porcentaje de similitud de 10%**.

En tal sentido, de acuerdo a los criterios de porcentaje establecidos en el artículo 9 de la DIRECTIVA DE USO DEL SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND, el cual indica que no se debe superar el 10%. Se declara, que el trabajo de investigación: SI Contiene un porcentaje aceptable de similitud, por lo que SI se aprueba su originalidad.

En señal de conformidad y verificación se FIRMA Y SELLA la presente constancia.

FECHA 22/11/2021



Dr. ABRAHAM ERMITANIO HUAMAN ALMIRON

Dirección de Producción Intelectual

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS

REPOSITORIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Yo, Llerali Guillermo Huanio

Autor de la TESIS titulada:

"La educación a distancia y su influencia en las nuevas formas de aprendizaje en el área de comunicación en los estudiantes de tercer grado "B" de la institución educativa particular IEP Cristo Amigo distrito de Villa María el Triunfo 2021"

Sustentada el año: 2022

Con la asesoría de: Dr. Thonn Robert Ruiz De La Cruz

En la Facultad de: Educación y Ciencias Sociales

Carrera Profesional de: Educación Primaria

Autorizo la publicación:

PARCIAL

☐

Significa que se publicará en el repositorio institucional solo la caratula, la dedicatoria y el resumen de la tesis. Esta opción solo es válida marcar **si su tesis o documento presenta material patentable**, para ello deberá presentar el trámite de CATI y/o INDECOPI cuando se lo solicite la DGPI UNU.

TOTAL

☒

Significa que todo el contenido de la tesis y/o documento será publicada en el repositorio institucional.

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali **licencia no exclusiva** para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la **tesis es una creación de mi autoría** y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali y del Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 14 / 07 / 2022

Email: chicorita1429@gmail.com

Firma: 

Teléfono: 983918942

DNI: 41266331

DEDICATORIA

A mi familia, a mis padres y a mis hermanos, por su gran apoyo y soporte durante este proceso de perfeccionamiento en el logro profesional y personal.

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Nacional de Ucayali, la Facultad de Educación y Ciencias Sociales, por haberme dado la oportunidad de seguir avanzando en lo personal y profesional.

A los docentes de la carrera de Educación Primaria, por su gran trabajo en proporcionarnos sus conocimientos en las clases que han impartido durante los ciclos estudiados.

A mi asesor Dr. JHONN ROBERT RUIZ DE LA CRUZ, por el gran trabajo en su asesoramiento y acompañamiento desde la construcción hasta la ejecución de esta investigación.

ÍNDICE

	Pág.
DEDICATORIA.....	vi
AGRADECIMIENTO.....	vii
ÍNDICE.....	viii
ÍNDICE DE TABLAS.....	x
ÍNDICE DE FIGURAS.....	xii
ÍNDICE DE ANEXOS.....	xiii
RESUMEN.....	xiv
ABSTRACT.....	xvi
INTRODUCCIÓN.....	xvii
CAPÍTULO I. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	1
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	1
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	4
1.2.1. Problema General.....	4
1.2.2. Problemas Específicos.....	4
1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	5
1.3.1. Objetivo General.....	5
1.3.2. Objetivos Específicos.....	5
1.4. HIPÓTESIS Y/O SISTEMA DE HIPÓTESIS.....	6
1.4.1. Hipótesis General.....	6
1.4.2. Hipótesis Especificas.....	6
1.5. VARIABLES.....	7
1.4. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	9
1.5. VIABILIDAD	10

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO.....	11
2.1. ANTECEDENTES DEL ESTUDIO.....	11
2.2. BASES TEÓRICAS.....	16
2.2.1. Teorías de la variable 1: Educación a distancia.....	16
2.2.2. Teorías de la variable 2: Área de desarrollo Educación.....	32
2.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS.....	43
CAPÍTULO III. METODOLOGÍA.....	47
3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	47
3.2. DISEÑO Y ESQUEMA DE INVESTIGACIÓN.....	47
3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA.....	48
3.4. PROCEDIMIENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS DE ESTUDIO.....	49
3.5. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	49
3.6. VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS.....	50
3.7. TÉCNICAS PARA EL PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN.....	50
CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	52
4.1. RESULTADOS.....	52
4.2. PRUEBA DE NORMALIDAD.....	56
4.3. RESULTADOS MEDIANTE LA ESTADÍSTICA INFERENCIAL.....	57
4.4. DISCUSIÓN.....	61
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	63
5.1. CONCLUSIONES.....	63
5.2. RECOMENDACIONES.....	64
REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA.....	66
ANEXO.....	68

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Operacionalización de las variables.....	8
Tabla 2. Valores del Rho Spearman.	51
Tabla 3. Resultados de la variable 1: Educación a Distancia.....	52
Tabla 4. Resultados de la variable 2: Área de Comunicación.....	54
Tabla 5. Prueba de normalidad - Kolmogórov-Smirnov.....	56
Tabla 6. Prueba de hipótesis general: Educación a Distancia Vs Área Comunicación.....	57
Tabla 7. Prueba de hipótesis específica 1: Educación en línea – Área Comunicación.....	58
Tabla 8. Prueba de hipótesis específica 2: B-learning – Área Comunicación.....	59
Tabla 9. Prueba de hipótesis específica 3: Educación Remota – Área Comunicación.....	60

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1. Esquema del diseño de investigación.....	48
Figura 2. Variable 1: Educación a distancia y dimensiones.....	52
Figura 3. Variable 2: Área de desarrollo comunicación y sus dimensiones.	54

RESUMEN

Hasta los años ochenta, la educación a distancia era asíncrona: es decir, el proceso entre quien emitía el mensaje y quien lo recibía no era simultáneo. El advenimiento de internet en el Perú a inicios de la década del noventa, a través de la Red Científica Peruana (en sus orígenes, una red de organizaciones de la sociedad civil y de la academia local), abrió la puerta para pensar en otras formas de educación a distancia. En un libro precursor, vaticinaba los cambios que iba a generar esta nueva “sociedad virtual” en la escuela. Los adolescentes iban a ir aprendiendo entre ellos, más allá de lo que la escuela les pudiera enseñar: “Colegiales de Cataluña se relacionan así con los de varios colegios suecos y uno irlandés. Un resultado inmediato de estos contactos ha sido la organización de intercambios estudiantiles, promovidos a través de la red consecuencias que podía tener esta “sociedad red” en la educación, las escuelas son tanto centros de aprendizaje como “almacenes de niños” y las universidades de finales del siglo XX privilegiaban aún el cara a cara. Hacia finales de la década del noventa, durante el gobierno de Alberto Fujimori y con el apoyo del Banco Mundial, se creó el Proyecto de Educación a Distancia (PED). Al igual que el Instituto Nacional de Teleducación (INTE), el PED fue un proyecto fundamentalmente suplementario, es decir, ideado para suplir allí donde la oferta educativa estatal era insuficiente o deficiente. Luego de haber procesado en el software SPSS.22 los datos recabados para contrastar la hipótesis general de este estudio, se tuvo una Rho de correlación de Spearman positiva alta de 0.895 y un p-valor de 0.000 estableciéndonos el rechazo de la misma, es decir que, existe una relación significativa entre la Educación a Distancia y en el área de desarrollo de comunicación en los estudiantes del 3er Grado B, educación Primaria de la

Institución Educativa Particular IEP Cristo Amigo, Distrito de Villa María de Triunfo, 2021.

Palabras clave: Educación a distancia, aprendizaje, aula virtual, redes sociales, asincrónica.

ABSTRACT

Until the eighties, distance education was asynchronous: that is, the process between the person who sent the message and the person who received it was not simultaneous. The advent of the internet in Peru in the early nineties, through the Red Científica Peruana (originally a network of civil society organizations and local academia), opened the door to think in other ways distance education. In a pioneering book, predicted the changes that this new "virtual society" was going to generate at school. The adolescents were going to learn from each other, beyond what the school could teach them: "Schoolboys in Catalonia are thus related to those of several Swedish schools and one Irish school. An immediate result of these contacts has been the organization of student exchanges, promoted through the network, consequences that this "network society" could have on education. For Castells, schools are both learning centers and "children's warehouses" and the universities of the late twentieth century still favored face-to-face. Towards the end of the nineties, during the government of Alberto Fujimori and with the support of the Bank Worldwide, the Distance Education Project (PED) was created. Like the National Tele-education Institute (INTE), the PED was a fundamentally supplementary project, that is, designed to supply where the state educational offer was insufficient or deficient. After having processed the data collected in the SPSS.22 software to test the general hypothesis of this study, there was a high positive Spearman correlation ρ of 0.895 and a p-value of 0.000, establishing its rejection, that is, that, there is a significant relationship between Distance Education and in the area of communication development in 3rd Grade B

students, Primary education of the IEP Private Educational Institution. Christ the Friend, District of Villa Maria de Triunfo, 2021.

Keywords: Distance education, Learning, virtual classroom, social networks, asynchronous.

INTRODUCCIÓN

Bustamante (2020). El modelo de la educación a distancia en este formato (esto es, con contenidos online aprovechamiento pedagógico) funcionaba a través de los centros con material para el autoaprendizaje, una suerte de centros de recursos “con antena parabólica, receptor, radiograbadoras y mobiliario”. La idea es que allí los estudiantes encontraran material audiovisual y a la vez un tutor para un acompañamiento no continuo que los ayudara u orientara en su proceso de autoaprendizaje. Una de las fallas que encontró Trinidad (2004) fue que los tutores no entendían bien el concepto de “autoaprendizaje” y dejaban que los estudiantes aprendieran por sí solos, con un mínimo acompañamiento. Las tecnologías eran tanto ajenas a las prácticas cotidianas de los docentes rurales (y traían nuevos problemas a resolver, nuevas prácticas que incorporar y nuevos como, en algunos casos. La nueva educación a distancia y online comenzó a ser evaluada a escala internacional. ¿Realmente funcionaba? Bernard et ál. (2004) señalaban que había una tendencia a considerar a la educación a distancia y online como algo que podía funcionar en cualquier lado y en cualquier momento (es decir, de una manera asíncrona y donde el estudiante pudiera conectarse a un portal desde cualquier lugar del mundo). Los mismos autores advertían que al ser la educación presencial y la educación a distancia online experiencias tan heterogéneas, era difícil señalar cuál era cualitativamente mejor. Al ser un campo relativamente nuevo, se temía que los estudiantes abandonaran las “aulas virtuales” por la costumbre de acudir a sesiones presenciales. Por el contrario, se vio que el llevar cursos en casa abría la puerta a otros problemas, más vinculados con el hecho de compartir el proceso educativo con las tareas. La mayoría de los contenidos de PerúEduca eran de

carácter complementario, porque la mirada estaba puesta, ya no en la educación a distancia a través de medios de comunicación y/u online, sino en reforzar aquello que se viera en la escuela. Es importante señalar que PerúEduca ha sobrevivido hasta el día de hoy, aunque su carácter ha cambiado. De ser un espacio donde un padre de familia podía encontrar recursos para que sus hijos “aprendan jugando”, ha pasado a ser una plataforma dirigida especialmente a la formación complementaria de docentes.

Antes del brote de la COVID-19, ha habido al menos dos crisis que obligaron a crear portales de educación a distancia, ideados como un complemento pedagógico. El primero de estos portales fue “Ponte al día”, instaurado en el 2012 a raíz de una huelga docente que retrasó el inicio del año escolar. Se trató de una estrategia transmedia, de contenidos dispuestos en internet, además de materiales audiovisuales que se transmitían por los canales de video en línea, recursos que se distribuían en memorias USB y material impreso. Los docentes que querían trabajar con los estudiantes podían encontrar ese material y acercarse a los alumnos. Si bien era una modalidad de educación a distancia, que usaba además los recursos online, no se trataba de experiencias síncronas (es decir, en tiempo real). Los estudiantes podían acceder a los contenidos en cualquier momento.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Ruiz (2018). Manifiesta que, la educación a distancia es una modalidad que surge como respuesta a la necesidad de formación y actualización profesional haciendo uso de herramientas tecnológicas como instrumentos para la transmisión de información variada y extensa por parte de la institución educadora hacia el estudiante. La entrega de material impreso, la formación autodidacta, el uso del correo electrónico, las actividades asincrónicas y el almacenamiento de información son algunas características de la modalidad a distancia (Alfonso, 2003). Por otro lado, la educación virtual promueve la comunicación sincrónica en entornos digitales con participación colaborativa, ya que interactúa con los estudiantes, promueve mayor uso de las TIC, transmite y recibe el conocimiento junto al estudiante, siendo, ahora, mediadora y guía del proceso de aprendizaje. Estas ventajas han hecho que aquellos profesionales de nivel técnico, principalmente, y superior inconcluso se animen por estudiar una carrera universitaria, pues esto implica un desarrollo profesional que traería consigo mejoras laborales, económicas, etc. Sin embargo, pese a estos beneficios se tiene un elevado índice de deserción estudiantil en los programas de educación a distancia, más, aun, en el primer ciclo de estudios. Por ello, en la presente investigación se abarcará los modelos explicativos de deserción estudiantil de Castaño, Gallón, Gómez y Vásquez (2007). En la región Lambayeque, se cuenta con

11 universidades, aproximadamente, de las cuales tres de ellas (Universidad Señor de Sipán, Los Ángeles de Chimbote y Alas Peruanas), cuentan con educación a distancia, siendo la Universidad Señor de Sipán la de mayor antigüedad en esta modalidad de estudios. Dicho centro de estudios está ubicado en el distrito de Chiclayo y cuenta con una población superior a los 4000 alumnos, aunque cabe mencionar que, por las características del modelo educativo, dichos alumnos son, en su mayoría, de la ciudad de Chiclayo y Lima. El estudiar a distancia es una facilidad que brindan las universidades para aquellos que, por sus labores, no disponen del tiempo necesario para asistir presencialmente a una universidad y se convierte en una oportunidad de superación profesional en la comodidad del hogar; sin embargo, es importante conocer cuáles son las razones por las que muchos alumnos desertan. Recordemos, también, que esta modalidad de estudios demanda de cierto perfil y requisitos para que se pueda culminar satisfactoriamente

Es necesario contar con mayor información de otras instituciones que analicen este problema común y muestren propuestas que disminuyan los niveles de deserción, lo cual contribuiría a que el alumno logre sus objetivos profesionales y evitaría la frustración de no alcanzar sus metas de desarrollo, pues existe un perjuicio psicológico del cual la universidad no está exenta (Rizzuto, 2009). En ese sentido, se realizó la búsqueda de información respecto a la deserción universitaria en países como Colombia, México, Cuba, Argentina, entre otros. Esto ha servido para plantear el problema, los objetivos y la hipótesis de la investigación. Se aplicó un cuestionario a una muestra de 116 estudiantes. Los resultados se

procesaron utilizando el programa SPSS versión 20.0 Se analizó los resultados obtenidos, estableciendo las correlaciones para contrastar hipótesis y, finalmente, elaborar las conclusiones y definir las recomendaciones y lineamientos necesarios para disminuir la deserción. El objetivo del estudio es conocer los factores que influyeron en la deserción de los alumnos del primer ciclo de educación a distancia en la Escuela de Administración de la Universidad Señor de Sipán, entre los períodos académicos 2011-I al 2013-I, para formular lineamientos que contribuyan a disminuir la deserción. Los objetivos específicos buscan conocer los factores individuales, socioeconómicos, institucionales y académicos y su influencia en la deserción del alumno del programa de educación a distancia. Inicialmente, se realizó un análisis del objeto de estudio, la ubicación de la investigación, cómo surgió el problema, cómo se manifestó y cuáles fueron sus características y, finalmente, se definió la metodología que se ha usado en el estudio. Así mismo, se cuenta con bases teóricas con relación al objeto de estudio, modelos que explican la deserción de un alumno a distancia (modelo de Tinto, Bean, otros) y el modelo educativo propio de la Universidad Señor de Sipán. Se analizó los resultados obtenidos que indican algunas características más importantes del alumno a distancia, asimismo, se obtuvo el resultado de aquellos factores que determinaron la deserción en los períodos 2011-I al 2013-I. Finalmente, se proporciona los lineamientos que, a consideración del autor, podrán contribuir a disminuir la deserción.

Por ello se plantea la siguiente pregunta del problema de investigación:

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. Problema General

- ¿Qué relación Existe entre la Educación a distancia y su influencia en las nuevas formas de aprendizaje en el área de Comunicación en los estudiantes del 3er Grado “B” en la Institución Educativa Particular IEP Cristo, Amigo, Distrito de Villa María El Triunfo, 2021?.

1.2.2. Problemas Específicos

- ¿De qué manera la *dimensión Educación en línea* se relaciona con las nuevas formas de aprendizaje en el área de Comunicación en los estudiantes del 3er Grado “B” de la Institución Educativa Particular IEP. Cristo Amigo, Distrito de Villa María El Triunfo, 2021?
- ¿De qué manera la *dimensión B-Learning* se relaciona con las nuevas formas de aprendizaje en el área de Comunicación en los estudiantes del 3er Grado “B” de la Institución Educativa Particular IEP. Cristo Amigo, Distrito de Villa María El Triunfo, 2021?
- ¿De qué manera la *dimensión Educación Remota* con las nuevas formas de aprendizaje en el área de Comunicación en los estudiantes del 3er Grado “B” de la Institución Educativa Particular IEP. Cristo Amigo, Distrito de Villa María El Triunfo, 2021?

1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1. Objetivo General

- Determinar la relación significativa entre la Educación a Distancia y su influencia en las nuevas formas de aprendizaje en el área de Comunicación en los estudiantes del 3er Grado “B” de la Institución Educativa Particular IEP. Cristo Amigo, Distrito de Villa María El Triunfo, 2021.

1.3.2. Objetivos Específicos

- Determinar la relación significativa entre la *dimensión Educación en Línea* se relaciona con las nuevas formas de aprendizaje en el área de Comunicación en los estudiantes del 3er Grado “B” de la Institución Educativa Particular IEP. Cristo Amigo, Distrito de Villa María el Triunfo, 2021
- Determinar la relación significativa entre la *dimensión B-Learning* con las nuevas formas de aprendizaje en el área de Comunicación en los estudiantes del 3er Grado “B” de la Institución Educativa Particular IEP. Cristo Amigo, Distrito de Villa María El Triunfo, 2021.
- Determinar la relación significativa entre la *dimensión Educación Remota* con las nuevas formas de aprendizaje en el área de Comunicación en los estudiantes del 3er Grado “B” de la Institución Educativa Particular IEP. Cristo Amigo, Distrito de Villa María El Triunfo, 2021.

1.4. HIPÓTESIS Y/SISTEMA DE HIPÓTESIS

1.4.1. Hipótesis General

- Existe relación directa y significativa entre la Educación a Distancia y su influencia en las nuevas formas de aprendizaje en el área de Comunicación en los estudiantes del 3er Grado “B” de la Institución Educativa Particular IEP. Cristo Amigo, Distrito de Villa María El Triunfo, 2021.

1.4.2. Hipótesis Específicas

- Determinar la relación significativa entre la *dimensión Educación en Línea* se relaciona con las nuevas formas de aprendizaje en el área de Comunicación en los estudiantes del 3er Grado “B” de la Institución Educativa Particular IEP. Cristo Amigo, Distrito de Villa María El Triunfo, 2021.
- Determinar la relación significativa entre la *dimensión B-Learning* con las nuevas formas de aprendizaje en el área de Comunicación en los estudiantes del 3er Grado “B” de la Institución Educativa Particular IEP. Cristo Amigo, Distrito de Villa María El Triunfo, 2021.
- Determinar la relación significativa entre la *dimensión Educación Remota* con las nuevas formas de aprendizaje en el área de Comunicación en los estudiantes del 3er Grado “B” de la Institución Educativa Particular IEP. Cristo Amigo, Distrito de Villa María El Triunfo, 2021.

1.5. VARIABLES

1.5.1. Variable Independiente

- Educación a Distancia.

Dimensiones:

- Dimensión 1: Educación en Línea.
- Dimensión 2: B-Learning.
- Dimensión 3: Educación Remota.

1.5.2. Variable Dependiente

- Área de Comunicación.

Dimensiones:

- Dimensión 1: Se comunica oralmente.
- Dimensión 2: Lee diversos tipos de textos escritos.
- Dimensión 3: Escribe diversos tipos de textos.

1.5.3. Operacionalización de las variables

- Se describe en la siguiente tabla:

Tabla 1. Operacionalización de variables

Variables	Dimensiones	Indicadores	Escala	Nivel
Variable 1 Educación a Distancia	Educación el línea	La educación en línea favorece a la comunidad educativa.	Siempre (3) A veces (2) Nunca (1)	Ordinal
	B-Learning	B-Learning es utilizado a solucionar problemas educativos.		
	Educacion Remota	La educación remota cumple su función para lo que ha sido creado.		
Variable 2 Área de Comunicación	Se comunica oralmente	Se comunica oralmente mediante diversos tipos de textos; interpreta la intención del interlocutor y las relaciones de poder a partir de las inferencias realizadas en discursos que contienen sesgos, falacias y ambigüedades.	Siempre (3) A veces (2) Nunca (1)	Ordinal
	Lee diversos tipos de textos escritos	Obtiene información explícita, relevante y complementaria, distinguiéndola de otra cercana y semejante e integra datos que se encuentran en distintas partes de diversos tipos de texto cuya estructura contiene algunos elementos complejos y vocabulario variado.		
	Escribe diversos tipos de textos	Escribe diversos tipos de textos, adecuándose al destinatario y tipo textual de acuerdo al propósito comunicativo, distinguiendo el registro formal e informal, considerando el formato y soporte, e incorporando un vocabulario pertinente que incluye sinónimos y algunos términos propios de los campos del saber.		

Fuente: Elaboración propia a partir de los Instrumentos.

1.6. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

UNESCO (2020). La pandemia de COVID-19 ha constituido un acontecimiento sin precedentes; ha planteado desafíos que han limitado los sistemas educativos en nuevas y múltiples maneras, lo que nos ha hecho revisar la forma en la que los docentes enseñan y, en términos más generales, trabajan. Si bien el tema del liderazgo se ha descuidado en cierta medida debido a la multitud de problemas que afronta la profesión docente en el empeño por alcanzar el ODS 4 y los objetivos de Educación 2030, la cuestión del liderazgo de los docentes en relación con la respuesta a las crisis no solo es oportuna, sino que también resulta fundamental en lo que respecta a las contribuciones que los docentes han realizado recientemente para proporcionar aprendizaje a distancia, apoyar a grupos de población vulnerables, reabrir escuelas y garantizar la mitigación de las brechas de aprendizaje en el plan de estudios. El tema elegido también tiene en consideración el papel de los docentes a la hora de aumentar la resiliencia y dar forma al futuro de la educación y la profesión docente. La crisis de la COVID-19 ha creado una situación única para poder demostrar el liderazgo, la creatividad y la capacidad innovadora de los docentes. En todo el mundo, estos docentes trabajan, tanto de forma individual como colectiva, para encontrar soluciones y crear nuevos entornos de aprendizaje para sus estudiantes y garantizar así la continuidad del aprendizaje. En la mayoría de casos, sin previo aviso y con poco tiempo para prepararse, los docentes han tenido que modificar o condensar el plan de estudios y adaptar las unidades didácticas para poder seguir con la enseñanza, ya fuera mediante internet, el teléfono móvil, la televisión o

servicios de radiodifusión. En muchos países de ingreso bajo, donde la conexión a internet o a redes móviles es deficiente o inexistente, los docentes han preparado paquetes que sus estudiantes pudieran llevarse a sus casas. A fin de garantizar el compromiso y el aprendizaje de los niños, el paso a la enseñanza en línea ha requerido de una capacidad para innovar y crear sin precedentes. Algunos docentes incluso han publicado sus lecciones en línea para que todos se pudieran beneficiar; otros se ponen en contacto con sus estudiantes mediante WhatsApp; y otros pasan por las casas de sus estudiantes para recoger sus trabajos y les hacen llegar correcciones y comentarios. Los docentes han formado comunidades de intercambio de prácticas y grupos de apoyo mediante redes sociales como Facebook y Twitter. Sin mucho apoyo pedagógico u orientación procedente de las autoridades educativas, los trabajadores de primera línea del sector de la educación están mostrando una gran capacidad y flexibilidad para adaptarse a una situación en constante evolución con el fin de conseguir que los niños y jóvenes sigan aprendiendo.

1.7. VIABILIDAD

Es viable este trabajo de investigación por que contiene todos los elementos necesarios para su ejecución, docentes, institución educativa, infraestructura, estudiantes, sobre todo el apoyo de los docentes y la comunidad educativa para el logro de los aprendizajes siendo la conectividad un elemento importante para su desarrollo y adquisición de conocimiento virtuales educativos.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DEL ESTUDIO

2.1.1. A Nivel Internacional

Ruíz (2021), en su tesis manifiesta que; A partir de la necesidad de aportar por medio de las TIC al mejoramiento de la educación en el ámbito institucional, a la enseñanza y al aprendizaje, la presente tesis doctoral tiene como objetivo describir la dinamización de las TIC en la lectura y la escritura como prácticas socio críticas mediante el acompañamiento pedagógico docente a grados undécimos de las instituciones educativas de Yarumal, promoviendo su incidencia y concepciones en procesos de formación curricular. Para ello, se planteó un proceso de investigación en el marco del enfoque mixto (CUALl cuanti), paradigma interpretativo, método etnográfico, alcance explicativo y diseño no experimental situado en lo transversal, apoyados en una triangulación de datos mediante cuestionarios, entrevistas estructuradas y observaciones. La muestra fue de 205 estudiantes para el desarrollo del objetivo específico, que estuvo orientado a lo cuantitativo, y de diez estudiantes y ocho docentes para el desarrollo de los objetivos cualitativos. Los resultados indican que, desde el punto de vista cuantitativo, la hipótesis se confirma. Sin embargo, cualitativamente, hay una postura parcial, puesto que, pese a que los docentes reconocen las TIC y las ven como una necesidad, en la práctica no se evidencia un trabajo integral con la pedagogía. Como conclusión, es

posible que las TIC se integren pedagógicamente con la lectura y la escritura como prácticas socio críticas si el maestro actúa en función de su rol como agente renovador de estas prácticas para acompañar a sus estudiantes en la construcción de nuevas realidades digitales, que permitan diferenciar identidades, culturas, lenguajes y aprendizajes.

Torres y Villarrubia (2021), en su trabajo de investigación manifiesta que; El estado de alarma causado por la COVID-19 invadió precipitadamente nuestras vidas con implicaciones no solo políticas, económicas o sanitarias, sino también educativas. La educación tuvo que adaptarse a un nuevo escenario en donde las Tecnologías de la Información y la Comunicación asumieron el protagonismo absoluto. Profesorado y alumnado tuvieron que acomodarse, de forma improvisada, a una educación a distancia para la que no estaban preparados, con unas materias cuyos programas estaban diseñados para una educación presencial y no exclusivamente virtual. Esta investigación pretende conocer la adaptación de la universidad española a este nuevo escenario, prestando especial atención a la comunicación desarrollada entre el docente y el discente, como pieza clave de una educación efectiva (Aliste, 2007). Se propone una investigación exploratoria con un cuestionario estructurado como herramienta metodológica dirigido a la comunidad educativa universitaria española. Los resultados muestran dificultad por parte de profesores y estudiantes a la hora de enfrentarse a la enseñanza telemática y advierten de la necesidad de una educación en línea que esté soportada en planificados programas docentes que garanticen la efectividad del proceso de enseñanza aprendizaje. Tanto profesorado como alumnado

señalan el empobrecimiento de la comunicación didáctica y social en la educación en línea desarrollada durante el estado de alarma. Las herramientas más empleadas y mejor valoradas por parte de los agentes del proceso han sido la videoconferencia y el correo electrónico.

Carvalho y Pérez (2019), en su trabajo de investigación manifiesta que. La formación docente es imprescindible en la Educación a Distancia y debe estar planificada de acuerdo con las necesidades formativas del profesorado y las demandas de la sociedad digital, posibilitando al profesor la construcción de las competencias docentes digitales. Plantear la formación docente en EaD, permite reconocer una nueva realidad y nuevos modelos educativos, rompiendo con antiguos paradigmas hacia una práctica pedagógica reflexiva y autónoma. En ese artículo analizamos las competencias digitales del perfil del profesor de educación superior en sus distintos niveles con el objetivo de establecer las necesidades formativas y planificar una formación docente para los referidos profesores. De acuerdo a dicho perfil docente se realiza un estudio cualitativo, de evaluación de las competencias digitales docentes, implicando las voces de los protagonistas (profesores, directivos, estudiantes) y se establecen las diferentes necesidades formativas, que dan pie a la propuesta formativa.

2.1.2. A Nivel Nacional

Durand (2021), en su trabajo de investigación manifiesta que; La investigación titulada “El marketing digital y las redes sociales en la Dirección Universitaria de Educación a Distancia de la Universidad Alas Peruanas. Lima. Año 2018”, tiene como objetivo desde el punto de vista de

la DUED, como pueden utilizarse las redes sociales para coleccionar información educativa, y tomar decisión que más le convenga a la universidad. La investigación es de tipo básico y diseño no experimental y transversal, que ha permitido describir variables según la operacionalización, luego determinar la correlación y el grado de influencia (impacto cuantitativo) entre el marketing digital y las redes sociales. La población considerada fueron los alumnos de la Dirección Universitaria de Educación a Distancia de la Universidad Alas Peruanas, constituida por estudiantes matriculados en administración de negocios internacionales, ciencias contables y financieras, y derecho la muestra fue determinada mediante el muestreo por conveniencia. En el desarrollo de la investigación se empleó el diseño descriptivo correlacional, empleando la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario. A partir de los hallazgos, se elaboraron recomendaciones para mejorar la relación del marketing digital, y las redes sociales, asociadas a la publicidad y modalidades de ofertas educativas promovidas por la DUED, que ha mostrado condiciones para realizar convocatorias e intercambios de informaciones con las redes sociales educativas.

Palacios-Garay et al. (2020), manifiesta que; esta investigación establece que el liderazgo pedagógico en la actitud emprendedora tuvo como objetivo determinar el estilo de liderazgo pedagógico que influye en la actitud emprendedora de los estudiantes de la carrera profesional de Administración de la Universidad Nacional Federico Villarreal-Lima, 2018. Este estudio se desarrolló bajo el nivel descriptivo correlacional causal y diseño no experimental de corte transversal. La muestra estuvo

conformada por 128 estudiantes de IX y X ciclo de la Escuela Universitaria de Educación a Distancia (EUDED) de la universidad en mención. Se utilizaron los instrumentos de Castro, Nader y Casulla (2004) para estilo de liderazgo pedagógico y Cuadras (2013) para la actitud emprendedora. Los resultados demostraron que el estilo de liderazgo pedagógico influye significativamente en la actitud emprendedora, siendo el liderazgo transformacional el más influyente, con un indicador de Nagelkerke de 50.5%.

Aguirre-Macavilca et al. (2019), manifiesta que: Se determinaron las relaciones entre el desempeño académico y el uso de la plataforma Moodle en el Instituto Cibertec, institución ubicada en Lima, Perú, que imparte educación superior con 24 carreras técnicas profesionales presenciales, posee el programa Working Student que oferta a estudiantes con experiencia laboral cinco carreras profesionales, donde el 40% de la enseñanza se brinda en la modalidad online. Se empleó un diseño correlacional transversal, considerando una muestra de 46 alumnos, en el periodo académico 2017-II, las variables: desempeño académico y cuatro variables relacionadas con la plataforma Moodle: uso de la plataforma, gestión de contenidos, nivel de la comunicación y nivel de evaluación de la enseñanza recibida. Estas variables fueron medidas en escala ordinal con las modalidades bajo, regular y alto (o frecuente). Se utilizaron la correlación de Spearman y el Análisis de Correspondencias Múltiples. Los resultados corroboran que el desempeño académico se relaciona de manera positiva y significativa con las variables: uso de la plataforma Moodle, gestión de contenidos y nivel de evaluación de la metodología de

enseñanza, tal como lo reportan estudios previos, pero no se correlaciona con el nivel de la comunicación, lo cual no es consistente con los hallazgos anteriores. Los resultados confirman la necesidad de cambiar del modelo tradicional de enseñanza, hacia un modelo centrado en el estudiante, tal como lo propone la teoría constructivista del aprendizaje y lo promueven diversas instituciones, entre las que destaca la UNESCO, como solución para mejorar la calidad de educación en los países en vías de desarrollo

2.1.3. A Nivel Local

No se encontraron antecedentes locales sobre este trabajo de investigación.

2.2. BASES TEÓRICAS

2.2.1. Teorías de la variable 1: Educación a Distancia

Colina (2019), manifiesta que: El conjunto de servicios, redes, software y aparatos que integran las llamadas tecnologías de información y comunicación (TIC) están orientados a mejorar la calidad de vida de las personas dentro de un entorno y como tales se integran a un sistema de información interconectada y complementaria, lo cual permite, hoy, romper las barreras que existen entre cada uno de ellos. De allí que, los cambios auto-sostenidos experimentados por las TIC han incidido en transformaciones profundas en el orden social, económico, político, cultural, educativo, revolucionando hasta la manera de actuar del individuo. A esos cambios se suman las nuevas exigencias por parte de las

instituciones que demandan respuestas a los problemas que experimentan a consecuencia del desarrollo vertiginoso de las TIC. En tal sentido, corresponde a la educación superior abrir espacios acordes con el desarrollo tecnológico que permitan brindar el apoyo requerido por los entes sociales y por quienes tienen la responsabilidad de dirigirlos y desempeñar funciones técnicas y profesionales en las organizaciones.

Entre otras respuestas que la educación puede dar a dichas demandas, está la transformación de los esquemas educativos tradicionales mediante la utilización de las TIC como herramientas para generar nuevos procesos de enseñanza-aprendizaje en los cuales se forme, actualice y especialice la población adulta activa. Lo expuesto, permite afirmar que la educación a distancia (EAD) puede ser una ventana abierta a las demandas de la nueva sociedad del siglo XXI. En ese contexto, las TIC constituyen uno de los medios más eficaces que pueden viabilizar el cumplimiento de los objetivos planteados en los diseños instruccionales de la EAD y en los fines que cumple el proceso educativo, permitiendo a los estudiantes acceder responsablemente, en libertad, de manera autónoma y en interacción constante, a la información y generar a su vez, un proceso de creación y transmisión de nuevos conocimientos. En otras palabras, construir su propio conocimiento.

En el presente, la Internet contribuye eficaz y eficientemente a dicho proceso, con incidencia significativa en el desarrollo educativo global.

Por consiguiente, es necesario asumir consciente e institucionalmente la instrucción y capacitación a distancia de manera eficaz para que el mayor número de ciudadanos puedan acceder a la

Informática y redes comunicacionales, en base a sus principios, métodos y desarrollo alcanzado en el mundo, los cuales están respaldados por organismos internacionales como la UNESCO y la OEA y avalados por los resultados obtenidos en el mundo. El propósito de este ensayo es analizar la importancia de las TIC en los procesos de aprendizaje y transferencia de conocimiento para la EAD y semi-presencial o incluso, la educación presencial, en el contexto de su uso, impacto social y características relevantes en cuanto a capacidad para la interconexión entre diferentes tipos de medios e innovación tecnológica permanente y auto sostenida. Por consiguiente, se destaca el enfoque digital de la EAD como un nuevo concepto en la percepción del proceso educativo, en donde el centro ya no es el docente, sino el propio alumno.

El análisis permite destacar la esencia de los elementos que aportan los medios tecnológicos a la EAD en el ámbito de la comunicación, de la enseñanza-aprendizaje y de la pedagogía, dependiendo de los medios tecnológicos y de las correspondientes herramientas pedagógicas que los acompañen para alcanzar resultados productivos y provechosos para los alumnos. Entre los elementos finales que se consideran como relevantes, se señala la necesidad de que las instituciones garanticen la calidad de los programas de EAD, proporcionando a los estudiantes las más modernas tecnologías de información y comunicación, que aseguren los estándares de calidad, integridad y validez del proceso, y en el que también se demuestre que la institución provee el apoyo necesario para su desarrollo y mantenimiento apropiado, así como también, la importancia de la tecnología para que el estudiante acceda a contenidos, materiales y

recursos necesarios para realizar con éxito su proceso de enseñanza aprendizaje y construir su propio conocimiento.

A tal efecto, se estructura en cuatro puntos, a saber: Contextualización social de los medios de comunicación, el aprendizaje y el proceso de la enseñanza por Internet y el proceso de enseñanza aprendizaje en el ámbito de la EAD y las conclusiones relevantes en torno al significativo rol de las TIC en el desarrollo de la EAD para responder adecuadamente a la demanda educativa actual conforme a altos niveles de calidad, mediante la correcta y responsable planificación, organización, dirección y control de los procesos que le son propios, así como el desconocimiento que todavía existe acerca del valor de las tecnologías en los procesos educativos tanto formales como en los de la EAD.

Dimensión: Educación en Línea

Abreu (2020), manifiesta que: El momento en que se publica este artículo es un momento crítico bajo el ataque de un inesperado y temible enemigo casi invisible que han denominado COVID-19, un virus que amenaza la supervivencia de la humanidad. Bajo estas circunstancias hay personas esforzándose por estudiar y hay personas estoicas tratando de enseñar.

Esto habla del heroísmo y optimismo de la comunidad académica. Las publicaciones en revistas científicas sobre el tema que se está tratando son casi inexistentes o probablemente están en pleno desarrollo. Aquí se ha incorporado y discutido información de expertos que han hecho públicas sus observaciones sobre una realidad que comienza a transitarse al mismo

momento en que se escribe este análisis. Esta es una línea de investigación que está naciendo pero que atraerá a muchos investigadores que generarán nuevos conocimientos sobre el tema. En tiempos de coronavirus la educación en línea debe dar su mejor respuesta a la crisis.

Las universidades de todo el mundo están mudando rápidamente las clases a la modalidad de educación en línea, pero el hecho de que los estudiantes aprenderán tanto como lo hacen en las aulas físicas se ha convertido en una pregunta de investigación globalizada relevante.

En respuesta al nuevo coronavirus, muchas universidades de todo el mundo han trasladado su enseñanza al formato en línea. Los estudiantes aún reciben el número requerido de horas de clase, pero sin contacto cara a cara con los maestros. El ministerio de educación de los EAU ha anunciado que la enseñanza universitaria se desarrollará en línea. En Italia, el gobierno ordenó el cierre de todas las universidades. Las universidades italianas también están cambiando a la enseñanza en línea. Este cambio global al aprendizaje en línea sigue el ejemplo establecido por las universidades en China, donde comenzó el brote. Tan rápida adopción global de la educación en línea es asombrosa. Antes del coronavirus, el uso del aprendizaje en línea en la educación superior había mostrado un lento ritmo de cambio.

La pandemia de coronavirus también está afectando a las escuelas de negocios y a sus estudiantes a nivel mundial. COVID-19 está cerrando los campus, interrumpiendo los horarios de estudio y creando un entorno desafiante para cualquiera que esté considerando un MBA o una maestría en negocios. Los campus de las escuelas de negocios de todo el mundo

están cerrados para detener la propagación del mortal coronavirus, y están adaptando su enseñanza a las clases en línea.

Desde Londres a Lisboa y desde Boston a Brasil, la educación en línea de las escuelas de negocios se ha vuelto viral. Y aunque no hay duda de que la crisis actual está acelerando el cambio a la educación en línea después de años de adopción lenta, también existe la sensación de que hemos pasado al punto de no retorno en términos de un cambio a la entrega digital. En algún momento habrá algún retorno a la práctica anterior, pero este experimento forzado tendrá un efecto duradero.

Si bien los méritos relativos de la educación a distancia y tradicional son objeto de mucha discusión, el aprendizaje en línea se está convirtiendo rápidamente en la única opción, ya que muchas escuelas exigen el aprendizaje en línea en todas las clases debido al nuevo coronavirus SARS-CoV-2.

Incluso los campus que no han visto ningún caso de COVID-19 están cancelando profilácticamente las clases. Muchos colegios y universidades que han cancelado las clases en el campus requieren instrucción en línea para continuar, esto significa que la educación a distancia no es una consideración sino una necesidad. La pregunta no es si hacerlo, sino cómo hacerlo lo más rápido posible.

Cumplido cuidadosamente, el aprendizaje en línea puede hacer que la educación universitaria sea más accesible, menos costosa, interactiva y centrada en el estudiante. Sin embargo, sería sumamente engañoso si se presenta como una solución simple y práctica, capaz de reemplazar de forma inmediata la enseñanza presencial durante un período significativo.

Antes del coronavirus

La American Bar Association define la educación a distancia, también conocida como aprendizaje en línea e instrucción mediada por la tecnología, como cualquier curso en el que los estudiantes se separan entre sí o en forma presencial de la facultad, por más de un tercio de la instrucción y esta involucra el uso de tecnología para apoyar interacciones regulares y sustantivas entre los estudiantes y entre los miembros de la facultad.

Actualmente, a muchas facultades en diferentes campos se les requieren impartir cursos de pregrado y posgrado a través de la educación a distancia, a pesar de que pueden tener poca o ninguna capacitación sobre cómo realizar la enseñanza mediada por la tecnología en línea.

Por otro lado, conviene recordar que la educación en línea es conceptualizada como un aprendizaje apoyado electrónicamente, que se basa en Internet para la interacción profesor / alumno y la distribución de materiales de clase.

De esta definición simple surge un número casi infinito de formas de enseñar y aprender fuera de las aulas tradicionales y lejos de los campus universitarios. Con la educación en línea, los estudiantes pueden participar en un aula virtual desde cualquier lugar con acceso a Internet y electricidad. Puede incluir audio, video, texto, animaciones, entornos de capacitación virtual y chats con profesores.

Es un entorno rico de aprendizaje, con mucha más flexibilidad que un aula tradicional. Cuando se utiliza todo su potencial, se ha demostrado que la educación en línea puede ser más eficaz que la instrucción presencial pura. Tiene el potencial de ser atractivo, divertido y hecho a la

medida para adaptarse al horario de casi cualquier persona, siempre y cuando se gestione correctamente.

En una muy rápida y básica mirada tenemos dos tipos básicos de programas de educación en línea:

- Educación 100% en línea: Los títulos completamente en línea se obtienen desde la comodidad de su hogar sin visitas obligatorias a su universidad o campus universitario.
- Educación híbrida: La educación híbrida permite a los estudiantes seguir una combinación de cursos en línea y en el campus. Antes de la pandemia de coronavirus, el sector de tecnología educativa global, que incluye el aprendizaje en línea, crecía aproximadamente un 15.4% al año, con compañías de renombre como Google y Microsoft, invirtiendo fuertemente en la industria, según datos reportados por Kenneth Research.

Estados Unidos es el mercado más grande, con un rápido crecimiento también en India, China y Corea del Sur, según un informe de ICEF Monitor, un estudio de investigación de mercado centrado en la educación internacional. Factores como la conveniencia, la geografía y la necesidad de trabajar mientras estudias están impulsando la mayor parte del crecimiento del aprendizaje en línea, especialmente en el sector de la educación superior.

El sector educativo global ha sido uno de los últimos en adoptar las tecnologías digitales y solo alrededor del 3% de todo el gasto en educación en todo el mundo se destinaba a iniciativas digitales. El crecimiento de la enseñanza y el aprendizaje en línea se había visto frenado por las

preocupaciones sobre el costo; falta de acceso confiable a dispositivos digitales y conexiones a Internet de alta velocidad, especialmente entre familias o países más pobres; y actitudes generalizadas de que el aprendizaje en línea era inferior a los métodos de aprendizaje tradicionales. Sorprendentemente, ahora esta pandemia ha obligado a todos a experimentar e improvisar con el aprendizaje digital.

Durante el coronavirus

Lograr las mejores prácticas en la educación en línea requiere mucho tiempo y recursos. Se necesitan cientos de horas para diseñar e implementar adecuadamente un curso en línea. Las instituciones y los maestros no tienen cientos de horas en esta crisis. Los estados de emergencia decretados globalmente han requerido una respuesta rápida. Sin embargo, incluso dentro de la crisis, uno de los objetivos principales es crear la mejor experiencia estudiantil posible en medio de un tiempo increíblemente turbulento.

Tanto los académicos como los estudiantes pueden carecer de la capacitación necesaria para un aprendizaje en línea de calidad. Normalmente, el desarrollo de cursos en línea involucra a un equipo de expertos que incluye académicos, diseñadores de instrucción, programadores e ilustradores. El equipo debe seguir colectivamente procesos de diseño sistemáticos. Sin embargo, en esta rápida y forzada transición, los académicos que nunca han enseñado en línea ofrecerán cursos que no han sido diseñados de esta manera.

Enfrentando este desafío sin precedentes, la mayoría de los académicos grabarán sus conferencias usando una cámara web y las mismas diapositivas de la enseñanza presencial previa. Algunos optarán por enseñar en vivo utilizando herramientas de telecomunicaciones, impartiendo las mismas conferencias en línea en un pretendido horario normal de clases. Tal simple "onlinificación" de conferencias presenciales no dará como resultado experiencias positivas para académicos o estudiantes.

Recientemente, el Departamento de Educación de EE.UU. recopiló 99 estudios que se realizaron durante una década y descubrió que (bajo condiciones normales) una combinación de enseñanza en clase y en línea funciona mejor. Cuando es solo una elección de uno u otro, los estudiantes manifestaron que el aprendizaje en línea puede ser igual de efectivo y, para algunos, más efectivo.

Según una reciente estimación, hay más de 6.5 millones de estudiantes en los EE.UU. inscritos en clases en línea en este momento, casi un tercio de todos los estudiantes universitarios. Entonces, si bien "volverse virtual" puede sonar innovador y nuevo para algunos, no es tan intimidante para los estudiantes.

Dimensión: B-Learning

Freire (2018), manifiesta que; La aparición de las TIC ha revolucionado sin duda alguna el comportamiento de la sociedad, evidenciado en el modo de actuación de los ciudadanos alfabetizados en sus códigos. Su incorporación en la educación ha propiciado cambios en la

forma en que se desarrollan los procesos de enseñanza-aprendizaje, surgen así paradigmas, que asignan nuevos roles a los docentes y educandos, estos últimos se convierten en el centro del proceso como protagonistas de la construcción de sus propios saberes y habilidades, situación propicia para el desarrollo del B-Learning que va ganando terreno entre los distintos ámbitos formativos, con la finalidad de mejorar la enseñanza y el aprendizaje (Cabero, 2006; Llorente, 2006, 2012; Ferro, Martínez & Otero, 2009; Martín-Cuadrado, 2011; Arnaiz, López & Prendes, 2013; Jalil, 2013; y Fernández, 2015). En este sentido Salinas (1999), señala que una de las principales contribuciones de las TIC, sobre todo de las redes telemáticas, al campo educativo es abrir un abanico de posibilidades en modalidades formativas que pueden situarse tanto en el ámbito de la educación a distancia, como en el de modalidades de enseñanza presencial, entre estas el E-learning.

¿Qué se entiende por B-Learning?

Para Rosenberg, citado por e-ABC Learning, 2017 a, B-Learning se refiere al empleo de las TIC, en particular de las herramientas y recursos de Internet para transferir conocimientos; se sustenta en redes informáticas, lo cual permite actualizar, almacenar, consultar, distribuir la información para ser convertida en saberes y colaborar en comunidades de aprendizaje, yendo más allá de los paradigmas educativos; es un entorno virtual de aprendizaje creado con el propósito de facilitar y propiciar la formación y la capacitación a distancia, tanto para empresas como para

instituciones educativas. (Chamilo E-Learnig & Collaboration Software, 2015a) De acuerdo a esta definición, b-learning está estrechamente vinculado a la gestión del conocimiento, lo que ha permitido su incorporación a los sistemas educativos de muchas universidades del orbe.

Propicia el crecimiento y expansión de la universidad como empresa productora de saberes, toda vez que facilita la formación y capacitación sin importar las distancias geográficas, brinda flexibilidad de tiempo y espacio, no se requiere que las personas coincidan para acceder a una instancia de formación o capacitación; este sistema permite la creación de aulas virtuales, en ellas se produce la interacción entre los participantes, la realización de evaluaciones, la verificación de los aprendizajes a través de los quiz interactivos con corrección automatizada, el intercambio de archivos, la participación en foros, chats, la posibilidad de contar con videoconferencias en forma sincrónica y asincrónica con expertos localizados en diferentes lugares del mundo, servicios de mensajería electrónica y una amplia gama de herramientas adicionales (Pérez & Dressler, 2007; Chamilo E-Learning & Collaboration Software, 2015 b; e ABC Learning, 2017 b). Indiscutiblemente los entornos virtuales de aprendizaje han revolucionado la educación, adaptando el aprendizaje a las características, ritmo y estilos del estudiante; además facilitan la implementación de modelos pedagógicos colaborativos y constructivista pasando de la transmisión pasiva del conocimiento a la construcción de saberes; es por ello que no sólo se emplean en la modalidad de enseñanza a distancia (on-line), también son considerados como recursos didácticos complementarios en los procesos de formación presencial, a través de los

llamados cursos mixtos o híbridos, haciendo más eficaces los modelos llamados tradicionales, al servirles como sustento material en función de una docencia innovadora. (Silva, 2010)

Este tipo de enseñanza potencia el rol de las herramientas tecnológicas como elementos mediadores del proceso, facilitando la interacción y la solución conjunta de los problemas. Se debe tener en cuenta que no basta con poner a un grupo a interactuar para que se produzca el aprendizaje, sino que se deben articular los diferentes elementos para llegar al intercambio y construcción del conocimiento. (Álvarez, Ayuste, Gros, Guerra & Romañá, 2005; Gutiérrez, Yuste, Delgado & Fustes, 2011)

Por lo que, para la adopción de esta tecnología se requiere no solamente contar con la infraestructura necesaria, sino también con un personal docente altamente calificado en la ciencia que imparte y entrenado en las tecnologías puestas en función de este empeño, él que se ha dado en llamar tutor virtual. Sin embargo, aún se observan limitaciones en el empleo del B-learning en la enseñanza superior ecuatoriana, en ocasiones dadas por el desconocimiento de las funciones y características del tutor virtual, falta de preparación y desidia de los docentes; realidad que motivó este trabajo para contribuir a esclarecer las dudas que todavía subsisten y divulgar las potencialidades de la tutoría virtual. La estrategia metodológica responde básicamente a un estudio descriptivo de revisión bibliográfica, se sistematiza a través de los métodos de investigación empíricos: observación científica, hermenéutico y el análisis documental, que unidos a los teóricos: analítico-sintético e inductivo-deductivo permitieron el

cumplimiento del objetivo de actualización epistemológica del papel del tutor virtual. La observación científica, directa al proceso de tutoría virtual sirvió para identificar las regularidades que motivaron el abordaje del tema; la hermenéutica y el análisis documental facilitaron la revisión, consulta, cotejo e interpretación de una variada y prolifera literatura especializada en el asunto tratado; el analítico-sintético viabilizó el análisis y síntesis de éstos, así como para llevar a cabo el diseño de la investigación, la determinación de los presupuestos teóricos y la formulación de las conclusiones; el inductivo-deductivo se utilizó para establecer generalizaciones sobre la base de análisis y reflexiones.

Dimensión: Educación Remota

Benites (2020), manifiesta que: En la formación profesional docente, la centralidad de las competencias es fundamental, porque permite, en primer lugar, enfocarse en las personas y no en los contenidos o recursos como elementos centrales del acto educativo. (Leyva, Ganga, Gonzales y Smith, 2015)

En segundo lugar, porque los estudiantes desarrollan saberes complejos como contenidos, habilidades, actitudes y valores, que se ponen en actividad en el servicio educativo, orientándolos en la concepción y gestión de un proyecto de vida ético, ajustado a su perfil y necesidades de desarrollo, en el contexto natural y social en el cual se desempeñan. (Tobón, 2015)

Es importante, en este sentido, identificar las competencias en función a las necesidades de formación profesional docente que tiene el país y la región.

El propósito es insertarlas en un perfil de egresado que se elabora con el concurso de diversos actores educativos y grupos de interés y que sea coherente con los retos y desafíos de una sociedad eminentemente comunicativa y tecnologizada; pero, con dificultades de violencia, inestabilidad e incertidumbre y de un grave problema de pandemia mundial, que hace difícil la convivencia humana (Malamud y Núñez, 2020). Las competencias profesionales y los desempeños docentes, apuntan al logro de aprendizajes significativos en los grupos de estudiantes, de tal manera que solo se puede hablar de alta competencia en un docente cuando esta se refleja en los aprendizajes de calidad generados en los alumnos. Esto determina la realización de procesos de evaluación de la preparación de los docentes en términos de competencias y desempeños para verificar si están en condiciones de abordar su delicada y trascendente profesión. (Gálvez y Milla, 2018)

Actualmente, en el Perú, por causa de la pandemia de COVID-19 los docentes han tenido que adaptarse a una modalidad de educación remota con la estrategia Aprendo en Casa, el cual utiliza multicanales como web, radio, televisión, y por los problemas de conectividad y acceso a Internet que tiene la población estudiantil, especialmente en zonas rurales del país, el uso de materiales impresos. (Ministerio de Educación, 2020)

La estrategia Aprendo en Casa hizo posible continuar el servicio educativo para los niños confinados en sus hogares, pero obligó a los

docentes de educación básica a realizar procesos de adaptación de sus competencias docentes, de la educación presencial al contexto virtual, para conducir procesos de enseñanza aprendizaje mediados por plataformas virtuales, en algunos casos, y, en otros, por WatsApp, teléfono, tablet, etc. (Ministerio de Educación, 2020)

En situaciones más difíciles, recorren miles de kilómetros para entregar a sus niños actividades y tareas en fotocopias, libros, cuadernos, de trabajo u otro tipo de material para que los niños continúen su proceso de aprendizaje en casa. (Vegas, 2020)

El desafío pone a prueba las competencias profesionales docentes adquiridas en el ámbito académico de la universidad y en el sector laboral en el cual se desenvuelven.

De ahí la importancia de evaluarlas desde lo que significa el Marco de Buen Desempeño Docente (Ministerio de Educación, 2012), un documento de política pública que reúne un conjunto de competencias profesionales que la sociedad y el Estado requieren de quienes ejercen la docencia en el Perú. El objetivo de la investigación, por tanto, es evaluar las competencias profesionales de los docentes con el propósito de verificar si estas responden al servicio educativo en tiempo de pandemia con la estrategia Aprendo en Casa.

Aprendo en Casa

Es una estrategia de educación remota puesta en ejecución por el Ministerio de Educación de Perú, como una respuesta a la pandemia del COVID-19, para continuar brindando el servicio educativo a más de 8

millones de estudiantes. Su objetivo a corto plazo es que los estudiantes de educación básica (inicial, primaria y secundaria), educación básica especial y educación básica alternativa reciban sus clases durante el estado de emergencia sanitaria a través de un servicio de multicanal. A mediano y largo plazo se buscará complementar las lecciones que dan los docentes en el aula, enfocándose especialmente en los estudiantes de zonas rurales y alejadas para reducir las desigualdades en el aprendizaje. (MINEDU, 2020)

Los contenidos del programa versan sobre educación ciudadana, comunicación, matemáticas y las otras áreas curriculares, los que se difunden a través de la plataforma web, radio y televisión nacional, así como emisoras y canales privados, contando, también, con el apoyo de las cuatro operadoras de telefonía móvil: Movistar, Claro, Entel y Bitel. (MINEDU, 2020)

El rol del docente en el programa es el de un guía que orienta a los niños y padres de familia en el uso de la estrategia que reciben a través de uno de los medios, de acuerdo a la zona geográfica en que se encuentren. Pueden, así mismo, proponer proyectos complementarios de aprendizaje cuando sean posibles o necesarios, elaborar informes de seguimiento del aprendizaje de los niños y participar en los procesos formativos que ofrece el Ministerio de Educación de modo virtual. (MINEDU, 2020)

2.2.2. Teorías de la variable 2: Área de desarrollo Comunicación

MINEDU (20219), manifiesta que: El área de Comunicación tiene por finalidad que los estudiantes desarrollen competencias comunicativas para

interactuar con otras personas, comprender y construir la realidad, y representar el mundo de forma real o imaginaria. Este desarrollo se da mediante el uso del lenguaje, una herramienta fundamental para la formación de las personas pues permite tomar conciencia de nosotros mismos al organizar y dar sentido a nuestras vivencias y saberes. Los aprendizajes que propicia el área de Comunicación contribuyen a comprender el mundo contemporáneo, tomar decisiones y actuar éticamente en diferentes ámbitos de la vida. El logro del Perfil de egreso de los estudiantes de la Educación Básica se favorece por el desarrollo de diversas competencias. A través del enfoque comunicativo, el área de Comunicación promueve y facilita que los estudiantes desarrollen las competencias necesarias:

Enfoque del área de Comunicación en esta área, el marco teórico y metodológico que orienta la enseñanza aprendizaje corresponde al enfoque comunicativo. Este enfoque se enmarca en una perspectiva sociocultural y enfatiza las prácticas sociales del lenguaje.

Es comunicativo porque parte de situaciones de comunicación a través de las cuales los estudiantes comprenden y producen textos orales y escritos de distinto tipo, formato y género textual, con diferentes propósitos, en variados soportes, como los escritos, audiovisuales y multimodales, entre otros.

Se enmarca en una perspectiva sociocultural porque la comunicación se encuentra situada en contextos sociales y culturales diversos donde se generan identidades individuales y colectivas. Los lenguajes orales y escritos adoptan características propias en cada uno de

esos contextos. Por eso hay que tomar en cuenta cómo se usa el lenguaje en diversas culturas según su momento histórico y sus características socioculturales. Más aún en un país como el nuestro donde se hablan 47 lenguas originarias, además del castellano.

Se enfatizan las prácticas sociales del lenguaje porque las situaciones comunicativas no están aisladas, sino que forman parte de las interacciones que las personas realizan cuando participan en la vida social y cultural, donde se usa el lenguaje de diferentes modos para construir sentidos y apropiarse progresivamente de este.

Asimismo, el área contempla la reflexión sobre el lenguaje a partir de su uso, no solo como un medio para aprender en los diversos campos del saber, sino también para crear o apreciar distintas manifestaciones literarias, y para desenvolverse en distintas facetas de la vida, considerando el impacto de las tecnologías en la comunicación humana.

Enfoques transversales Para responder al desafío de la atención a la diversidad, el área de Comunicación considera que aprender y enseñar son procesos que siempre se darán en contextos heterogéneos. Por eso es necesario tomar en cuenta los diversos ritmos y estilos de aprendizaje de los estudiantes, así como la diversidad en términos culturales, étnicos, sociales, religiosos y de género.

A esto hay que añadir que no todo estudiante tiene al castellano como lengua materna, ni todos tienen un dominio similar de esta lengua, ni todos los hablantes de castellano conocen y usan la variedad estándar.

La atención a la diversidad también se traduce en la inclusión de diversos sistemas de comunicación adicionales y alternativos que utilizan

los estudiantes con necesidades educativas especiales. Estas diversas formas de comunicarse les permiten desarrollar competencias comunicativas para desenvolverse en las diferentes situaciones de la vida escolar y social.

Es imprescindible valorar positivamente esta diversidad para plantear situaciones desafiantes que promuevan el trabajo en equipos heterogéneos, y donde se pueda aprender de las diferencias como una situación enriquecedora para todos. Para responder al desafío de la interculturalidad, esta área considera que el lenguaje y las competencias comunicativas son claves para contribuir al diálogo intercultural, a la valoración de las diferencias y a la construcción de la escuela como una comunidad democrática.

La diversidad cultural y lingüística del Perú, la coexistencia de diversas prácticas del lenguaje según los distintos grupos culturales y, sobre todo, la discriminación y el racismo aún existentes plantean un gran reto que es indispensable asumir. Por este motivo, el área requiere incorporar los saberes y prácticas sociales locales, partir de situaciones comunicativas vinculadas al contexto y la realidad de los estudiantes, para introducir – de forma crítica y reflexiva– nuevas situaciones que los conecten con otros contextos.

Para responder al desafío ambiental, el área de Comunicación promueve el desarrollo de la comprensión crítica sobre la situación ambiental y la utilización adecuada de los recursos de nuestro país, permitiendo que los estudiantes aborden temas relacionados con el enfoque ambiental y accedan a conocimientos específicos sobre este tema.

De esta manera el área contribuye a la promoción y fortalecimiento de acciones destinadas a cuidar, conservar y actuar responsablemente con nuestro planeta.

Para responder al desafío de reconocer a los niños, niñas y adolescentes como sujetos de derecho, el área de Comunicación considera que todo estudiante es también un ciudadano y que las competencias comunicativas son fundamentales para su formación integral. A través del uso de la lengua oral y escrita, el área promueve la autonomía, la igualdad de oportunidades y la participación en la vida social.

El desarrollo de las competencias comunicativas permite establecer relaciones sociales a través de las cuales se construyen identidades, se participa en comunidades basadas en el acuerdo y el diálogo, se consolida la democracia y se distribuye equitativamente el conocimiento y el poder.

Dimensión: Se comunica Oralmente

Se define como una interacción dinámica entre uno o más interlocutores para expresar y comprender ideas y emociones. Supone un proceso activo de construcción del sentido de los diversos tipos de textos orales ya que el estudiante alterna los roles de hablante y oyente con el fin de lograr su propósito comunicativo.

Esta competencia se asume como una práctica social donde el estudiante interactúa con distintos individuos o comunidades socioculturales, ya sea de forma presencial o virtual.

Al hacerlo, tiene la posibilidad de usar el lenguaje oral de manera creativa y responsable, considerando la repercusión de lo expresado o

escuchado, y estableciendo una posición crítica con los medios de comunicación audiovisuales.

La comunicación oral es una herramienta fundamental para la constitución de las identidades y el desarrollo personal.

Esta competencia implica la combinación de las siguientes capacidades:

- Obtiene información del texto oral: El estudiante recupera y extrae información explícita expresada por los interlocutores.
- Infiere e interpreta información del texto oral: El estudiante construye el sentido del texto. Para ello, infiere estableciendo diversas relaciones entre la información explícita e implícita con el fin de deducir nueva información y completar los vacíos del texto oral. A partir de estas inferencias, el estudiante interpreta integrando la información explícita e implícita, los recursos verbales, no verbales y para verbales para construir el sentido global y profundo del texto oral, y explicar el propósito, el uso estético del lenguaje, las intenciones e ideologías de los interlocutores, así como su relación con el contexto sociocultural.
- Adecúa, organiza y desarrolla las ideas de forma coherente y cohesionada: El estudiante expresa sus ideas adaptándose al propósito, destinatario, características del tipo de texto, género discursivo y registro, considerando las normas y modos de cortesía, así como los contextos socioculturales que enmarcan la comunicación. Asimismo, expresa las ideas en torno a un tema de forma lógica, relacionándolas mediante diversos recursos cohesivos

para construir el sentido de distintos tipos de textos y géneros discursivos.

- Utiliza recursos no verbales y paraverbales de forma estratégica: El estudiante emplea variados recursos no verbales (como gestos o movimientos corporales) o paraverbales (como el tono de la voz o silencios) según la situación comunicativa para enfatizar o matizar significados y producir determinados efectos en los interlocutores.
- Interactúa estratégicamente con distintos interlocutores: El estudiante intercambia los roles de hablante y oyente alternada y dinámicamente, participando de forma pertinente, oportuna y relevante para lograr su propósito comunicativo.
- Reflexiona y evalúa la forma, el contenido y contexto del texto oral: Los procesos de reflexión y evaluación están relacionados porque ambos suponen que el estudiante se distancie de los textos orales en los que participa. Para ello, reflexiona como oyente y hablante, que supone distanciarse de los textos orales en que participa de forma presencial o a través de medios audiovisuales, comparando y contrastando aspectos formales y de contenido, con la experiencia, el contexto, el conocimiento formal y diversas fuentes de información.

Asimismo, evalúa, que implica analizar y valorar los textos orales producidos para construir una opinión personal o un juicio crítico sobre sus aspectos formales, contenidos e ideologías, y su relación con el contexto sociocultural, considerando los efectos que producen en los interlocutores.

Dimensión: Lee diversos tipos de textos escritos

Esta competencia se define como una interacción dinámica entre el lector, el texto y los contextos socioculturales que enmarcan la lectura. Supone para el estudiante un proceso activo de construcción del sentido, ya que el estudiante no solo decodifica o comprende la información explícita de los textos que lee, sino que es capaz de interpretarlos y establecer una posición sobre ellos.

Cuando el estudiante pone en juego esta competencia utiliza saberes de distinto tipo y recursos provenientes de su experiencia lectora y del mundo que lo rodea.

Ello implica tomar conciencia de la diversidad de propósitos que tiene la lectura, del uso que se hace de esta en distintos ámbitos de la vida, del papel de la experiencia literaria en la formación de lectores y de las relaciones intertextuales que se establecen entre los textos leídos.

Esto es crucial en un mundo donde las nuevas tecnologías y la multimodalidad han transformado los modos de leer.

Para construir el sentido de los textos que lee, es indispensable asumir la lectura como una práctica social situada en distintos grupos o comunidades de lectores.

Al involucrarse con la lectura, el estudiante contribuye con su desarrollo personal, así como el de su propia comunidad, además de conocer e interactuar con contextos socioculturales distintos al suyo.

Esta competencia implica la combinación de las siguientes capacidades:

- **Obtiene información del texto escrito:** El estudiante localiza y selecciona información explícita en textos escritos con un propósito específico.
- **Infiere e interpreta información del texto:** El estudiante construye el sentido del texto. Para ello, infiere estableciendo diversas relaciones entre la información explícita e implícita con el fin de deducir nueva información y completar los vacíos del texto. A partir de estas inferencias, el estudiante interpreta integrando la información explícita e implícita, así como los recursos textuales, para construir el sentido global y profundo del texto, y explicar el propósito, el uso estético del lenguaje, las intenciones del autor, las ideologías de los textos, así como su relación con el contexto sociocultural del lector y del texto.
- **Reflexiona y evalúa la forma, el contenido y contexto del texto:** Los procesos de reflexión y evaluación están relacionados porque ambos suponen que el estudiante se distancie de los textos escritos situados en épocas y lugares distintos, y que son presentados en diferentes soportes y formatos. Reflexionar implica comparar y contrastar aspectos formales y de contenido del texto con la experiencia, el conocimiento formal del lector y diversas fuentes de información. Evaluar implica analizar y valorar los textos escritos para construir una opinión personal o un juicio crítico sobre aspectos formales, estéticos, contenidos e ideologías de los textos considerando los efectos que producen, la relación con otros textos, y el contexto sociocultural del texto y del lector.

Dimensión: Escribe diversos tipos de textos

Esta competencia se define como el uso del lenguaje escrito para construir sentidos en el texto y comunicarlos a otros. Se trata de un proceso reflexivo porque supone la adecuación y organización de los textos considerando los contextos y el propósito comunicativo, así como la revisión permanente de lo escrito con la finalidad de mejorarlo.

En esta competencia, el estudiante pone en juego saberes de distinto tipo y recursos provenientes de su experiencia con el lenguaje escrito y del mundo que lo rodea. Utiliza el sistema alfabético y un conjunto de convenciones de la escritura, así como diferentes estrategias para ampliar ideas, enfatizar o matizar significados en los textos que escribe. Con ello, toma conciencia de las posibilidades y limitaciones que ofrece el lenguaje, la comunicación y el sentido.

Esto es crucial en una época dominada por nuevas tecnologías que han transformado la naturaleza de la comunicación escrita. Para construir el sentido de los textos que escribe, es indispensable asumir la escritura como una práctica social que permite participar en distintos grupos o comunidades socioculturales.

Además de participar en la vida social, esta competencia supone otros propósitos, como la construcción de conocimientos o el uso estético del lenguaje. Al involucrarse con la escritura, se ofrece la posibilidad de interactuar con otras personas empleando el lenguaje escrito de manera creativa y responsable, teniendo en cuenta su repercusión en los demás.

Esta competencia implica la combinación de las siguientes capacidades:

- **Adecúa el texto a la situación comunicativa:** El estudiante considera el propósito, destinatario, tipo de texto, género discursivo y registro que utilizará al escribir los textos, así como los contextos socioculturales que enmarcan la comunicación escrita.
- **Organiza y desarrolla las ideas de forma coherente y cohesionada:** El estudiante ordena lógicamente las ideas en torno a un tema, ampliándolas y complementándolas, estableciendo relaciones de cohesión entre ellas y utilizando un vocabulario pertinente.
- **Utiliza convenciones del lenguaje escrito de forma pertinente:** El estudiante usa de forma apropiada recursos textuales para garantizar la claridad, el uso estético del lenguaje y el sentido del texto escrito.
- **Reflexiona y evalúa la forma, el contenido y contexto del texto escrito:** El estudiante se distancia del texto que ha escrito para revisar de manera permanente el contenido, la coherencia, cohesión y adecuación a la situación comunicativa con la finalidad de mejorarlo. También implica analizar, comparar y contrastar las características de los usos del lenguaje escrito y sus posibilidades, así como su repercusión en otras personas o su relación con otros textos según el contexto sociocultural.

2.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS

- **Educación a distancia**

Se entiende por educación en línea a aquella en la que los docentes y estudiantes participan en un entorno digital a través de las nuevas tecnologías y de las redes de computadoras, haciendo uso intensivo de las facilidades que proporciona Internet y las tecnologías digitales.

La literatura de la educación a distancia para cursos donde se usa correspondencia, vídeo, la transmisión por televisión y por satélite, no necesariamente describen el proceso incluido en los cursos en línea.¹ Un desarrollo histórico de la educación en línea y un análisis del desarrollo histórico del Internet y sus conexiones deben existir para entender cómo y por qué ha crecido tan rápido.

- **B-Learning**

Es el aprendizaje que combina el B-learning (encuentros asincrónicos) con encuentros presenciales (sincrónicos) tomando las ventajas de ambos tipos de aprendizajes. Este tipo de educación o capacitación implica utilizar nuevos elementos de tecnología y comunicación y nuevos modelos pedagógicos:

- Entornos Virtuales de Aprendizaje o LMS.
- Recursos Multimedia.
- Herramientas de comunicación virtual (foros, correos electrónicos).
- Video Conferencias y Webinars.
- Documentos y manuales que pueden ser descargados.

- Flipped classroom.
- Educación por competencias.
- Trabajos por proyectos.

- **Educación remota**

El aprendizaje a distancia proporciona una oportunidad para que los estudiantes y los profesores se mantengan conectados entre sí desde la comodidad y la seguridad de sus hogares. Los estudiantes y profesores pueden usar sus dispositivos en casa para mantenerse conectados entre sí y con el contenido de la lección.

Las herramientas de aula virtual permiten a los docentes impartir conferencias en vivo al mismo tiempo que les brindan a los alumnos la oportunidad de interactuar entre sí en grupos aislados similares a un entorno de aula. El software colaborativo permite a los alumnos trabajar juntos en un archivo en tiempo real y ofrece una forma sencilla de acceder y compartir archivos entre varios usuarios.

Estos tipos de software de aprendizaje a distancia permiten a los educadores y a los estudiantes seguir participando independientemente de las limitaciones físicas y de tiempo.

- **Comunicación**

Los seres humanos necesitan comunicarse para expresar lo que sienten, organizarse en sociedad, preguntar, resolver sus dudas y llegar a acuerdos eficaces.

Además, la comunicación se puede poner en práctica a través de un lenguaje verbal o no verbal. Si se opta por la primera opción, la comunicación se manifiesta a través del lenguaje hablado. Por el contrario, la comunicación no verbal se basa en gestos o se fundamenta en el lenguaje corporal.

- **Competencias**

Las competencias profesionales son el conjunto integrado de habilidades, conocimientos y aptitudes que se necesitan para desempeñar un empleo específico o desarrollar determinadas actividades profesionales.

Cada puesto de trabajo requiere unas competencias distintas, por lo que, dependiendo de tu objetivo profesional, necesitarás desarrollar unas u otras. Es importante que conozcas las competencias que posees y las que se requerirán en el puesto de trabajo deseado para identificar cuáles son tus áreas de mejora y buscar las mejores opciones para desarrollar esas habilidades.

- **Capacidades**

La capacidad es el conjunto de cualidades o aptitudes que hacen que la persona pueda ser capaz de desarrollar o ejecutar una tarea, desempeñar un cargo concreto, etcétera. Ahora bien, que tenga capacidad no quiere decir que efectivamente posea la formación necesaria para hacerlo, por ejemplo. Se refiere más bien al potencial de aprendizaje. Un “él puede hacerlo”.

- **Lectura**

La lectura es una actividad que consiste en interpretar y descifrar, mediante la vista, el valor fónico de una serie de signos escritos, ya sea mentalmente (en silencio) o en voz alta (oral). Esta actividad está caracterizada por la traducción de símbolos o letras en palabras y frases dotadas de significado, una vez descifrado el símbolo se pasa a reproducirlo. Es hacer posible la interpretación y comprensión de los materiales escritos, evaluarlos y usarlos para nuestras necesidades.

- **Escritura**

Se denomina escritura a un conjunto de tecnologías de representación del lenguaje verbal. Se trata de un sistema de representación secundaria del pensamiento, que se realiza mediante signos o caracteres visuales inscritos en alguna superficie de soporte.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

El presente trabajo investigativo fue de enfoque cuantitativo correlacional porque usó la recaudación de datos con el fin de comprobar la hipótesis y estadística. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014)

El tipo de investigación fue básica porque contribuyó al conocimiento de la problemática de estudio. (Hernández, Fernández y Baptista 2010)

3.2. DISEÑO Y ESQUEMA DE LA INVESTIGACIÓN

El diseño de la investigación fue no experimental, porque no se van a alterar las variables de estudio, según (Hernández, Fernández y Baptista 2010). “La investigación no experimental, es aquella que se realiza sin manipular deliberadamente variables y en la que sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos”, y de corte transversal; ya que se realizó en un momento único. (Hernández et al, 2006)

Así mismo, fue correlacional, por estudiar la relación entre variables en una investigación. (Hernández, Fernández, y Baptista, 2014). El método fue hipotético deductivo, ya que se probaron las hipótesis y se obtuvo conclusiones. (Hernández et al, 2006)

Esta investigación en función a la formulación de sus problemas, objetivos e hipótesis, diseño (descriptivo correlacional) tuvo como esquema el siguiente:

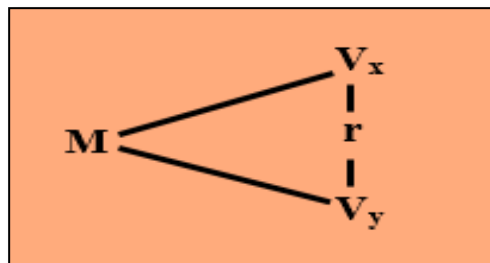


Figura 1. Esquema del estudio.

Donde:

M = Muestra.

V1 = Educación a Distancia.

V2 = Área de Comunicación.

r = Relación.

3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.3.1. Población

Estudiantes de 3er Grado A, B, C y D de la Institución Educativa Particular IEP. Cristo Amigo, Distrito de Villa María El Triunfo, 2021.

3.3.2. Muestra

Estuvo conformada por 45 Estudiantes de 3er Grado “B” de la Institución Educativa Particular IEP. Cristo Amigo, Distrito de Villa María El Triunfo, 2021.

3.4. PROCEDIMIENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS DEL ESTUDIO

Los procedimientos de recolección de datos de la investigación se realizaron de la siguiente manera:

La ejecución de los instrumentos de investigación de recolección de datos en la Institución Educativa Particular Villa María El Triunfo.

Recojo de los instrumentos de investigación llenados de la sede de estudio muestral.

Procesamiento de los instrumentos aplicados y se extrajo los resultados y conclusiones de la investigación sobre la educación a distancia en el área de comunicación.

3.5. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

3.5.1. Técnicas de recolección de datos

La técnica que usó este estudio fue la encuesta, lo que permitió recoger los resultados de las variables de estudio Vx: Educación a distancia y Vy: Área de comunicación de educación primaria.

3.5.2. Instrumentos de recolección de datos

Instrumento 1: Variable: Educación a distancia

Fue un cuestionario con 09 ítems en total, 3 ítems por cada dimensión, estos ítems del instrumento estuvieron medido con puntuaciones de siempre (3), a veces (2) y nunca (1), y las variables fueron

medidos con los niveles de muy determinante, regular determinante y nada determinante en los resultados estadísticos obtenidos.

Instrumento 2: Variable: Área de Comunicación

Fue un cuestionario con 09 ítems en total, 3 ítems por cada dimensión, estos ítems del instrumento estuvieron medido con puntuaciones de siempre (3), a veces (2) y nunca (1), y las variables fueron medidos con los niveles de dominio alto, dominio regular y dominio bajo en los resultados estadísticos obtenidos.

3.6. VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS

La validez de los instrumentos fue a través de fichas de juicios de expertos de profesionales de la facultad de educación y el sector de educación especialidad educación primaria y la confiabilidad de los instrumentos fue por el estadístico Alfa de Cronbach procesado en el SPSS.22.

3.7. TÉCNICAS PARA EL PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

Tablas estadísticas y gráficos de barras descriptivas procesados en el SPSS.22 de los datos proporcionados por lo estadístico.

Prueba de normalidad y la prueba de correlación Rho de Spearman, en el cual las decisiones de aceptación o rechazo de la hipótesis general y específicas fueron a través el del sig. Lateral o p-valor del procesamiento

en el SPSS.22 y su correlación Rho de las variables se optaron por la siguiente tabla en la sede de estudio:

Tabla 2. Valores del Rho Spearman.

Rho	Significado literal
-1	Correlación negativa grande y perfecta.
Entre -0.9 a -0.99.	Correlación negativa muy alta.
Entre -0.7 a -0.89.	Correlación negativa alta.
Entre -0.4 a -0.69.	Correlación negativa moderada.
Entre -0.2 a -0.39.	Correlación negativa baja.
Entre -0.01 a -0.19.	Correlación negativa muy baja.
0.	Correlación negativa nula.
Entre 0.01 a 0.19.	Correlación positiva muy baja.
Entre 0.2 a 0.39.	Correlación positiva baja.
Entre 0.4 a 0.69.	Correlación positiva moderada.
Entre 0.7 a 0.89.	Correlación positiva alta.
Entre 0.9 a 0.99.	Correlación positiva muy alta.
1.	Correlación positiva grande y perfecta.

Fuente: Elaboración de los Instrumentos utilizados.

CAPÍTULO IV

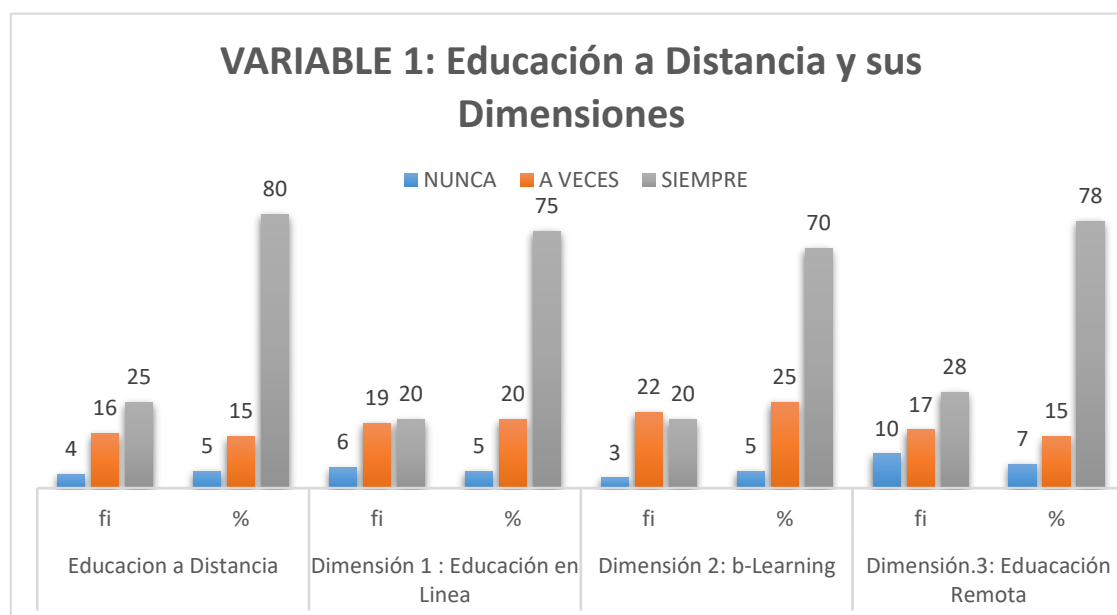
RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. RESULTADOS

Tabla 3. Resultados de la variable 1: Educación a Distancia y dimensiones

Niveles	Estadística Descriptiva							
	Educación a Distancia		Dimensión 1: Educación en Línea		Dimensión 2: B-Learning		Dimensión.3: Educación Remota	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
NUNCA	4	5	6	5	3	5	10	7
A VECES	16	15	19	20	22	25	17	15
DE ACUERDO	25	80	20	75	20	70	28	78
TOTAL	45	100	45	100	45	100	45	100

Fuente: Instrumento aplicado.



Fuente: Tabla 3.

Figura 2. Resultados de la variable 1: Educación a Distancia y dimensiones

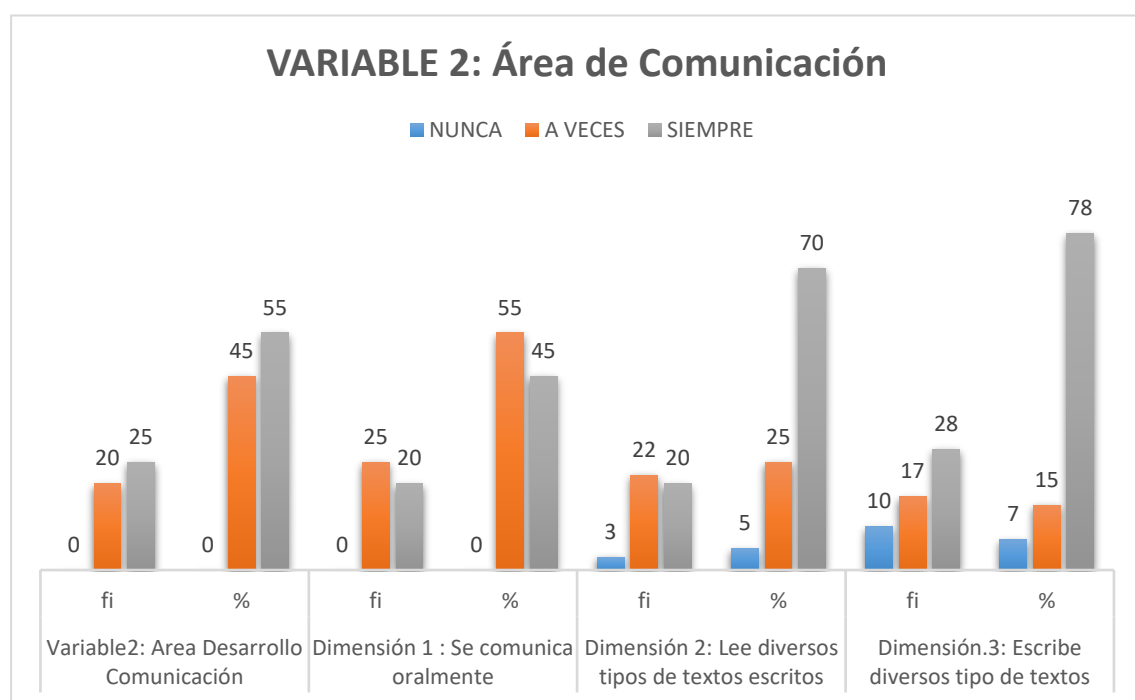
Descripción:

La tabla y figura, muestran los resultados del cuestionario 1 y la *variable 1: Educación a distancia*, en donde el 80.0% de los encuestados precisaron estar de acuerdo con la educación a distancia, y un 15.0% de los encuestados precisaron que están a veces con la educación a distancia, y un 5% de los encuestados manifestaron estar de acuerdo con la educación a distancia; concerniente a la *Dimensión 1: Educación en Línea*, en donde el 75.0% de los encuestados precisaron estar de acuerdo con la dimensión y un 20.0% de los encuestados precisaron estar a veces con la dimensión, un 5% de encuestados manifestó estar en el nivel nunca con la dimensión en cuanto a la *Dimensión 2: B-Learning*, en donde el 70.0% de los encuestados manifestaron estar de acuerdo con la dimensión, y un 25.0% de los encuestados precisaron estar a veces con la dimensión, y un 5% de los encuestados manifestaron estar nunca con la dimensión; finalmente en cuanto a la *Dimensión 3: Educación Remota* en donde que el 78.0% de los encuestados precisaron estar de acuerdo con la dimensión, y un 15.0% de los encuestados precisaron estar a veces con la dimensión, y un 7% de encuestados manifestaron estar en el nivel nunca con la dimensión; concluyendo que existe correlación significativa entre la Variable Vx y sus dimensiones.

Tabla 4. Resultados de la Variable 2: Área de Comunicación

Niveles	Estadística Descriptiva							
	Variable2: Área Comunicación		Dimensión 1: Se comunica oralmente		Dimensión 2: Lee diversos tipos de textos escritos		Dimensión 3: Escribe diversos tipo de textos	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
NUNCA	0	0	0	0	3	5	10	7
A VECES	20	45	25	55	22	25	17	15
DE ACUERDO	25	55	20	45	20	70	28	78
TOTAL	45	100	45	100	45	100	45	100

Fuente: Instrumento aplicado.



Fuente: Tabla 4.

Figura 3. Resultados de la Variable: 2 Área de Comunicación

Descripción:

La tabla y figura, muestran los resultados del cuestionario 2 y la *variable Vy: Área de Comunicación*, en donde el 55.0% de los encuestados precisaron Estar de acuerdo con la variable, y un 45.0% de los encuestados precisaron que estar a veces con la variable, ningún encuestado manifestó estar nunca con la variable en cuanto a la *Dimensión 1: Se comunica oralmente*, en donde el 45.0% de los encuestados precisaron estar de acuerdo con la dimensión y un 55.0% de los encuestados precisaron estar en el nivel a veces con la dimensión, ningún encuestado manifestó estar en el nivel nunca en cuanto a la *Dimensión 2: Lee diversos tipos de textos escritos*, en donde el 70.0% de los encuestados precisaron estar en el nivel De acuerdo, y un 25.0% de los encuestados precisaron estar en el nivel a veces en cuanto a la dimensión y, 5% de los encuestados manifestó estar nunca en cuanto a la dimensión; finalmente en cuanto a la *Dimensión 3: Escribe diversos tipos de textos* en donde el 78, 0% de los encuestados precisaron estar en el nivel de acuerdo con la dimensión , y un 15.0% de los encuestados precisaron estar en el nivel a veces, y un 7% de los encuestados manifestó estar en el nivel nunca en cuanto a la dimensión concluyendo que existe correlación significativa entre la Variable Vy y sus dimensiones.

4.2. PRUEBA DE NORMALIDAD

Tabla 5. Prueba de normalidad - Kolmogórov-Smirnov.

Prueba de normalidad	Kolmogórov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig. (P-valor)
Dimensión 1 : Educación a distancia	,559	45	,000
Dimensión 2 : B-Learning	,499	45	,000
Dimensión 3 : Educación Remota	,546	45	,000
Variable 1: Educación a Distancia	,569	45	,000
Variable 2 : Área Comunicación	,569	45	,000

Fuente: Instrumento Aplicado.

Descripción:

La tabla 5, muestra la prueba de normalidad denominada Kolmogórov-Smirnov, debido a que el tamaño de la muestra de estudio fue de 45, y luego de realizar el procesamiento en el SPSS 22, el p-valor es mayor a 0.05 en todas variables y dimensiones. En consecuencia, los datos recolectados en la sede de estudio se distribuyen de manera asimétrica y nos recomienda emplear la prueba de correlación de Spearman para las pruebas de hipótesis.

4.3. RESULTADOS MEDIANTE LA ESTADÍSTICA INFERENCIAL

Tabla 6. Prueba de hipótesis general – Educación a Distancia vs Área Comunicación

Prueba de correlación de Spearman		Variable 2: Área Comunicación
Variable 1: Educación a Distancia	Rho	,895
	Sig. (bilateral) o p-valor	,000
	Tamaño de la muestra	45

Fuente: Instrumento Aplicado.

Descripción:

Luego de haber procesado en el software SPSS.22 los datos recabados para contrastar la hipótesis general de este estudio, se tuvo una Rho de correlación de Spearman positiva alta de 0.895 y un p-valor de 0.000 estableciéndonos el rechazo de la misma, es decir que, existe una relación significativa entre la Educación a Distancia y en el Área de Comunicación en los estudiantes del 3er Grado B, educación Primaria de la Institución Educativa Particular IEP. Cristo Amigo, Distrito de Villa María El Triunfo, 2021.

Tabla 7. Prueba de hipótesis específica 1: Educación en Línea – Área Comunicación

Prueba de Correlación de Spearman		Variable 2: Formas de Aprendizaje
Dimensión 1: Educación en línea	Rho	,279
	Sig. (bilateral) o p-valor	,055
	Tamaño de la muestra	45

Fuente: Instrumento Aplicado.

Descripción:

Luego de haber procesado en el software SPSS.22 los datos recabados para contrastar la hipótesis específica 1, se tuvo una Rho de correlación de Spearman positiva baja de 0.279 y un p-valor de 0.055 estableciéndonos el rechazo de la misma, es decir que, existe una relación significativa entre la Dimensión 1: *Educación en línea en el área de Comunicación* en los estudiantes del 3er Grado B, educación Primaria de la Institución Educativa Particular IEP. Cristo Amigo, Distrito de Villa María El Triunfo, 2021.

Tabla 8. Prueba de hipótesis específica 2: B-Learning / Área comunicación

Prueba de correlación de Spearman		Variable 2: Área Comunicación
	Rho	,499
Dimensión 2: B-Learning	Sig. (bilateral) o p- valor	,000
	Tamaño de la muestra	45

Fuente: Instrumento Aplicado.

Descripción:

Luego de haber procesado en el software SPSS.22 los datos recabados para contrastar la hipótesis específica 2: de este estudio, se tuvo una Rho de correlación de Spearman positiva moderada de 0.499 y un p-valor de 0.000 estableciéndonos el rechazo de la misma, es decir que, existe una relación significativa entre la Dimensión 2: *B-Learning en el área de comunicación* en los estudiantes del 3er Grado B, educación Primaria de la Institución Educativa Particular IEP. Cristo Amigo, Distrito de Villa María El Triunfo, 2021.

Tabla 11. Prueba de hipótesis específica 3: Educación remota – Área de Comunicación

Prueba de correlación de Spearman		Variable 2: Área de Comunicación
Dimensión 3: Educación remota	Rho	,896
	Sig. (bilateral) o p-valor	,000
	Tamaño de la muestra	45

Fuente: Instrumento Aplicado.

Descripción:

Luego de haber procesado en el software SPSS,²² el dato recabado para contrastar la hipótesis específica 3. Aulas Virtuales de este estudio, se tuvo una Rho de correlación de Spearman positiva alta de 0.896 y un p-valor de 0.000 estableciéndonos la aceptación de la misma, es decir que, existe una relación significativa entre la Dimensión 3: *Educación remota* en cuanto al área de comunicación en los estudiantes del 3er Grado B, educación Primaria de la Institución Educativa Particular IEP. Cristo Amigo, Distrito de Villa María El Triunfo, 2021.

4.4. DISCUSIÓN

De acuerdo a la tabla y la figura, muestran los resultados del cuestionario 1 y la *variable 1 Educación a distancia*, en donde el 80.0% de los encuestados precisaron estar de acuerdo con la educación a distancia, y un 15.0% de los encuestados precisaron que están a veces con la educación a distancia, y un 5% de los encuestados manifestaron estar de acuerdo con la educación a distancia; concerniente a la *Dimensión 1: Educación en Línea*, en donde el 75.0% de los encuestados precisaron estar de acuerdo con la dimensión y un 20.0% de los encuestados precisaron estar a veces con la dimensión, un 5% de encuestados manifestó estar en el nivel nunca con la dimensión en cuanto a la *Dimensión 2: B-Learning*, en donde el 70.0% de los encuestados manifestaron estar de acuerdo con la dimensión, y un 25.0% de los encuestados precisaron estar a veces con la dimensión, y un 5% de los encuestados manifestaron estar nunca con la dimensión; finalmente en cuanto a la *Dimensión 3: Educación Remota* en donde el 78.0% de los encuestados precisaron estar de acuerdo con la dimensión, y un 15.0% de los encuestados precisaron estar a veces con la dimensión, y un 7% de encuestados manifestaron estar en el nivel nunca con la dimensión; concluyendo que existe correlación significativa entre las Variable Vx; y sus dimensiones.

De acuerdo a la tabla y la figura, muestran los resultados del cuestionario 2 y la *variable Vy: Área Desarrollo Comunicación*, en donde el 55.0% de los encuestados precisaron Estar de acuerdo con la variable, y un 45.0% de los encuestados precisaron que estar a veces con la

variable, ningún encuestados manifestó estar nunca con la variable en cuanto a la *Dimensión 1: Se comunica oralmente*, en donde que el 45.0% de los encuestados precisaron estar de acuerdo con la dimensión y un 55.0% de los encuestados precisaron estar en el nivel a veces con la dimensión, ningún encuestados manifestó estar en el nivel B nunca en cuanto a la *Dimensión 2: Lee diversos tipos e textos escritos*, en donde que el 70.0% de los encuestados precisaron estar en el nivel De acuerdo, y un 25.0% de los encuestados precisaron estar en el nivel a veces en cuanto a la dimensión y, 5% de los encuestados manifestó estar nunca en cuanto a la dimensión; finalmente en cuanto a la *Dimensión 3: Escribe diversos tipos de textos* en donde el 78,0% de los encuestados precisaron estar en el nivel de acuerdo con la dimensión, y un 15.0% de los encuestados precisaron estar en el nivel a veces, y un 7% de los encuestados manifestó estar en el nivel nunca en cuanto a la dimensión concluyendo que existe correlación significativa entre la Variable Vy y sus dimensiones.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. CONCLUSIONES

1. Se concluyó: Luego de haber procesado en el software SPSS.22 los datos recabados para contrastar la hipótesis general de este estudio, se tuvo una Rho de correlación de Spearman positiva alta de 0.895 y un p-valor de 0.000 estableciéndonos el rechazo de la misma, es decir que, existe una relación significativa entre la Educación a Distancia y en el área de comunicación en los estudiantes del 3er Grado B, educación Primaria de la Institución Educativa Particular IEP. Cristo Amigo, Distrito de Villa María El Triunfo, 2021.
2. Luego de haber procesado en el software SPSS.22 los datos recabados para contrastar la hipótesis específica 1, se tuvo una Rho de correlación de Spearman positiva baja de 0.279 y un p-valor de 0.055 estableciéndonos el rechazo de la misma, es decir que, existe una relación significativa entre la Dimensión 1: *Educación en línea en el área de comunicación* en los estudiantes del 3er Grado B, educación Primaria de la Institución Educativa Particular IEP. Cristo Amigo, Distrito de Villa María El Triunfo, 2021.
3. Se concluyó, luego de haber procesado en el software SPSS. 22 los datos recabados para contrastar la hipótesis específica 2: de este estudio, se tuvo una Rho de correlación de Spearman positiva moderada de 0.499 y un p-valor de 0.000 estableciéndonos el

rechazo de la misma, es decir que, existe una relación significativa entre la Dimensión 2: *B-Learning en el área de comunicación* en los estudiantes del 3er Grado B, educación Primaria de la Institución Educativa Particular IEP. Cristo Amigo, Distrito de Villa María El Triunfo, 2021.

4. Se concluyó, luego de haber procesado en el software SPSS,²² el dato recabado para contrastar la hipótesis específica 3. Aulas Virtuales de este estudio, se tuvo una Rho de correlación de Spearman positiva alta de 0.896 y un p-valor de 0.000 estableciéndonos la aceptación de la misma, es decir que, existe una relación significativa entre la Dimensión 3: *Educación remota* en cuanto al área de comunicación en los estudiantes del 3er Grado B, educación Primaria de la Institución Educativa Particular IEP. Cristo Amigo, Distrito de Villa María El Triunfo, 2021.

5.2. RECOMENDACIONES

1. A las autoridades de la IE. Particular Cristo Amigo, Distrito de Villa María El Triunfo implementar mecanismos de enseñanza aprendizaje de la educación a distancia en el área de comunicación fortaleciendo competencias y capacidades.
2. A las Autoridades de la Ugel sensibilizar a los docentes la importancia de la educación a distancia en las diferentes áreas de desarrollo y capacitarse permanentemente es temas virtuales.

3. Finalmente, para los investigadores futuros docentes tener como referente este trabajo para la implementación de aulas virtuales y educación a distancia para la comunidad educativa.

REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

- Aguirre-Macavilca, M. C., Ortega-Muñoz, C., & Flores, J. O. (2019). *Plataforma Moodle y desempeño académico de estudiantes de educación superior.: Aplicación en el instituto CIBERTEC, Lima, Perú. Ágora de Heterodoxias*, 5(1), 21-35.
- Abreu, J. L. (2020). Tiempos de Coronavirus: La Educación en Línea como Respuesta a la Crisis. *Revista Daena (International Journal of Good Conscience)*, 15(1).
- Bustamante, R. (2020). *Educación en cuarentena: cuando la emergencia se vuelve permanente (segunda parte)*.
- Benites, L. E. H. (2020). *Competencias profesionales docentes en la educación remota. CIID Journal*, 1(1), 249-270.
- Colina, L. C. (2019). *LAS TIC EN LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN LA EDUCACIÓN A DISTANCIA. Laurus*, 14(28), 295-314
- Carvalho, I., Tejada, J., & Pérez, K. (2019). *Formación docente para la educación a distancia: la construcción de las competencias docentes digitales. Serié- Estudos-Periódico do Programa de Pós-Graduação em Educação da UCDB*, 69-87.
- Durand Mendoza, M. J. (2021). *El marketing digital y las redes sociales en la Dirección Universitaria de Educación a Distancia de la Universidad Alas Peruanas. Lima 2018*.
- Freire, C. & Echevarría, M. (2018). El tutor en los entornos virtuales de aprendizaje. *Universidad y Sociedad*, 10(3), 201-210.

MINEDU. (2019), Ministerio de Educación Perú.

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación McGraw-Hill.

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). Metodología de la. *Ciudad de México: Mc Graw Hill*, 12, 20.

Palacios-Garay, J., Cadenillas-Albornoz, V., Chávez-Ortiz, P., & Flores-Barrios, R. A. (2020). *Estilo de liderazgo pedagógico en la actitud emprendedora de los estudiantes universitarios de Administración. EduTicInnova. Revista de Educación Virtual*, (8), 64-87.

Ruiz Palacios, M. A. (2018). *Factores que influyen en la deserción de los alumnos del primer ciclo de educación a distancia en la Escuela de Administración de la Universidad Señor de Sipán: Períodos académicos 2011-1 al 2013-1: lineamientos para disminuir la deserción. Educación*, 27(52), 160-173.

Ruiz, H. (2021). *Educación a distancia (Doctoral dissertation, Universidad Cuauhtemoc).*

Torres, M. J., Sánchez, R. C., & Villarrubia, R. S. (2021). *Universidad y pandemia: la comunicación en la educación a distancia. Ámbitos. Revista Internacional de Comunicación*, (52), 156-174.

UNESCO. (2020). *La pandemia de COVID-19 ha constituido un acontecimiento sin precedentes.*

ANEXO

ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: “LA EDUCACIÓN A DISTANCIA Y SU INFLUENCIA EN LAS NUEVAS FORMAS DE APRENDIZAJE EN EL ÁREA DE COMUNICACIÓN EN LOS ESTUDIANTES DE TERCER GRADO “B” DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PARTICULAR IEP. CRISTO AMIGO, DISTRITO DE VILLA MARÍA EL TRIUNFO, 2021”.

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACION Y MUESTRA DE ESTUDIO
Problema General ¿Qué relación Existe entre la Educación a Distancia y su influencia en las nuevas formas de aprendizaje en el área de Comunicación en los estudiantes del 3er Grado “B” en la Institución Educativa Particular IEP. Cristo, Amigo, Distrito de Villa María El Triunfo, 2021?	Objetivo General Determinar la relación significativa entre la Educación a Distancia y su influencia en las nuevas formas de aprendizaje en el área de Comunicación en los estudiantes del 3er Grado “B” de la Institución Educativa Particular IEP. Cristo Amigo, Distrito de Villa María El Triunfo, 2021.	Hipótesis General Existe relación directa y significativa entre la Educación a Distancia y su influencia en las nuevas formas de aprendizaje en el área de Comunicación en los estudiantes del 3er Grado “B” de la Institución Educativa Particular IEP. Cristo Amigo, Distrito de Villa María El Triunfo, 2021.	Variable 1: Educación a Distancia Dimensiones: Dimensión 1: Educación en línea Dimensión 2: B-Learning Dimensión 3: Educación remota	Tipo Cuantitativo Descriptivo Correlacional Diseño No experimental. Esquema Donde: M = Muestra. Vx = variable I. Vy = variable D. r = Relación..	Población Estudiantes del 3er grado de la IEP Cristo Amigo Distrito de Villa María El Triunfo, 2021. Muestra 45 Estudiantes del 3er grado “B” de la IEP Cristo Amigo Distrito de Villa María El Triunfo, 2021.
Problemas Específicos ¿De qué manera la <i>dimensión Educación en línea</i> se relaciona con las nuevas formas de aprendizaje en el área de Comunicación en los estudiantes del 3er Grado “B” de la Institución Educativa Particular IEP. Cristo Amigo, Distrito de Villa María El Triunfo, 2021? ¿De qué manera la <i>dimensión B-Learning</i> se relaciona con las nuevas formas de aprendizaje en el área de Comunicación en los estudiantes del 3er Grado “B” de la Institución Educativa Particular IEP. Cristo Amigo, Distrito de Villa María El Triunfo, 2021?	Objetivos Específicos Determinar la relación significativa entre la <i>dimensión Educación en Línea</i> se relaciona con las nuevas formas de aprendizaje en el área de Comunicación en los estudiantes del 3er Grado “B” de la Institución Educativa Particular IEP. Cristo Amigo, Distrito de Villa María El Triunfo, 2021. Determinar la relación significativa entre la <i>dimensión B-Learning</i> con las nuevas formas de aprendizaje en el área de Comunicación en los estudiantes del 3er Grado “B” de la Institución Educativa Particular IEP. Cristo Amigo, Distrito de Villa María El Triunfo, 2021.	Hipótesis Especificas Determinar la relación significativa entre la <i>dimensión Educación en Línea</i> se relaciona con las nuevas formas de aprendizaje en el área de Comunicación en los estudiantes del 3er Grado “B” de la Institución Educativa Particular IEP. Cristo Amigo, Distrito de Villa María El Triunfo, 2021. Determinar la relación significativa entre la <i>dimensión B-Learning</i> con las nuevas formas de aprendizaje en el área de Comunicación en los estudiantes del 3er Grado “B” de la Institución Educativa Particular IEP. Cristo Amigo, Distrito de Villa María El Triunfo, 2021.	Variable 2: Área Comunicación Dimensiones: Dimensión 1: Se comunica Oralmente Dimensión 2: Lee diversos tipos de textos escritos Dimensión 3: Escribe diversos tipos de textos		

¿De qué manera la <i>dimensión Educación Remota</i> con las nuevas formas de aprendizaje en el área de Comunicación en los estudiantes del 3er Grado “B” de la Institución Educativa Particular IEP. Cristo Amigo, Distrito de Villa María El Triunfo, 2021?	Determinar la relación significativa entre la <i>dimensión Educación Remota</i> con las nuevas formas de aprendizaje en el área de Comunicación en los estudiantes del 3er Grado “B” de la Institución Educativa Particular IEP. Cristo Amigo, Distrito de Villa María el Triunfo, 2021.	Determinar la relación significativa entre la <i>dimensión Educación Remota</i> con las nuevas formas de aprendizaje en el área de Comunicación en los estudiantes del 3er Grado “B” de la Institución Educativa Particular IEP. Cristo Amigo, Distrito de Villa María El Triunfo, 2021.			
--	--	--	--	--	--

ANEXO 2: FICHAS DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO



UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
Facultad de Educación y Ciencias Sociales
Escuela Profesional de Educación Primaria

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO



Apellido y Nombre de Experto: Dra. LLESICA SORIA RAMIREZ

Cargo que ejerce en la Institución donde labora: Universidad Nacional de Ucayali

Nombre del Instrumento: **Educación a distancia**

Autores del Instrumento: Bach. Llerali Guillermo Huanio

N°	Preguntas	Apreciación		Observaciones
		SI	NO	
1	¿El instrumento responde al planteamiento del problema?	X		
2	¿El instrumento responde a los objetivos del problema?	X		
3	¿Las dimensiones se han tomado en cuenta son adecuado a la realización del instrumento?	X		
4	¿El Instrumento responde a la operacionalización de las variables?	X		
5	¿La estructura que presenta el instrumento es en forma clara y precisa?	X		
6	¿El número de Ítems es el adecuado?	X		
7	¿Los ítems del instrumento son válidos?	X		
8	¿Se debe de incrementar el número de ítems?		X	
9	¿Se debe de eliminar algunos ítems?		X	

Muchas gracias por su participación.

Aportes y sugerencias:.....

.....

Firma:

Fecha:/...../.....


 Dra. LLESICA SORIA RAMIREZ



UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
Facultad de Educación y Ciencias Sociales
Escuela Profesional de Educación Primaria



FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Apellido y Nombre de Experto: Dra. LLESICA SORIA RAMIREZ

Cargo que ejerce en la Institución donde labora: Universidad Nacional de Ucayali

Nombre del Instrumento: **Aprendizaje en el área de comunicación**

Autores del Instrumento: Bach. Llerali Guillermo Huanio

N°	Preguntas	Apreciación		Observaciones
		SI	NO	
1	¿El instrumento responde al planteamiento del problema?	X		
2	¿El instrumento responde a los objetivos del problema?	X		
3	¿Las dimensiones se han tomado en cuenta son adecuado a la realización del instrumento?	X		
4	¿El Instrumento responde a la operacionalización de las variables?	X		
5	¿La estructura que presenta el instrumento es en forma clara y precisa?	X		
6	¿El número de Ítems es el adecuado?	X		
7	¿Los ítems del instrumento son válidos?	X		
8	¿Se debe de incrementar el número de Ítems?		X	
9	¿Se debe de eliminar algunos Ítems?		X	

Muchas gracias por su participación.

Aportes y sugerencias:.....

.....

Firma:

Fecha:/...../.....


Dra. LLESICA SORIA RAMIREZ



UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
Facultad de Educación y Ciencias Sociales
Escuela Profesional de Educación Primaria



FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Apellido y Nombre de Experto: Dr. JHONN ROBERT RUIZ DE LA CRUZ

Cargo que ejerce en la Institución donde labora: Universidad Nacional de Ucayali

Nombre del Instrumento: **Educación a distancia**

Autores del Instrumento: Bach. Llerali Guillermo Huanio

N°	Preguntas	Apreciación		Observaciones
		SI	NO	
1	¿El instrumento responde al planteamiento del problema?	X		
2	¿El instrumento responde a los objetivos del problema?	X		
3	¿Las dimensiones se han tomado en cuenta son adecuado a la realización del instrumento?	X		
4	¿El Instrumento responde a la operacionalización de las variables?	X		
5	¿La estructura que presenta el instrumento es en forma clara y precisa?	X		
6	¿El número de Ítems es el adecuado?	X		
7	¿Los ítems del instrumento son válidos?	X		
8	¿Se debe de incrementar el número de Ítems?		X	
9	¿Se debe de eliminar algunos Ítems?		X	

Muchas gracias por su participación.

Aportes y sugerencias:.....

.....

.

.....

Firma:

Fecha:/...../.....



UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
Facultad de Educación y Ciencias Sociales
Escuela Profesional de Educación Primaria



FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Apellido y Nombre de Experto: Dr. JHONN ROBERT RUIZ DE LA CRUZ

Cargo que ejerce en la Institución donde labora: Universidad Nacional de Ucayali

Nombre del Instrumento: **Aprendizaje en el área de comunicación**

Autores del Instrumento: Bach. Llerali Guillermo Huanio

N°	Preguntas	Apreciación		Observaciones
		SI	NO	
1	¿El instrumento responde al planteamiento del problema?	X		
2	¿El instrumento responde a los objetivos del problema?	X		
3	¿Las dimensiones se han tomado en cuenta son adecuado a la realización del instrumento?	X		
4	¿El Instrumento responde a la operacionalización de las variables?	X		
5	¿La estructura que presenta el instrumento es en forma clara y precisa?	X		
6	¿El número de Ítems es el adecuado?	X		
7	¿Los Ítems del instrumento son válidos?	X		
8	¿Se debe de incrementar el número de Ítems?		X	
9	¿Se debe de eliminar algunos Ítems?		X	

Muchas gracias por su participación.

Aportes y sugerencias:.....

.....

.....

Firma:

Fecha:/...../.....

ANEXO 3: INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS



UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI Facultad de Educación y Ciencias Sociales Escuela Profesional de Educación Primaria



CUESTIONARIO SOBRE: EDUCACIÓN A DISTANCIA

Estimado estudiante: Esta encuesta tiene por objetivo explorar la educación a distancia a los estudiantes del 3er grado "B" de la Institución Educativa Particular IEP. Cristo Amigo de Villa María El Triunfo.

Escala de medición

Siempre 3	A veces 2	Nunca 1
--------------	--------------	------------

N°	DIMENSIÓN: EDUCACIÓN EN LINEA			
	Preguntas:	Siempre	A veces	Nunca
1	¿Hace uso de los materiales digitales que el docente le provee en el aula virtual?			
2	¿Tiene la conexión de Internet y materiales necesarios para hacer uso de este recurso digital?			
3	¿Tiene un calendario virtual en el que puede organizar sus actividades de cada curso para cumplirlas en los tiempos indicados?			
4	¿De cada tema desarrollado por el docente, Ud. recopila mayor información de internet?			
5	¿Hace uso de mapas mentales, esquemas, gráficos o infografías en sus tareas para ser entregadas a sus docentes en forma virtual?			
6	¿Cuándo recopila la información proporcionada por el docente lo hace directamente de páginas virtuales o construye un esquema para mejor comprensión?			
DIMENSIÓN: B- LEARNING				
7	¿En el aula virtual se realizan foros en los que pueda debatir temas con sus compañeros?			
8	¿Usted participa de los foros que se abren para los trabajos en equipo?			
9	En las clases síncronas, ¿se realizan estrategias para que Ud. pueda participar?			
10	De acuerdo a la naturaleza de su curso ¿se le solicitan redactar ensayos de temas específicos para mejor comprensión?			
11	¿Se le proporcionan materiales de lectura que le permitan redactar conclusiones finales?			
12	¿En la clase síncrona le encargan lecturas para análisis y debates?			
13	En el desarrollo de sus cursos en el aula virtual ¿Lleva un diario digital en el que realiza sus anotaciones de cada clase?			
14	¿Le permite este diario digital de aprendizaje realizar cuestionarios para facilitar el aprendizaje de un tema?			

15	¿Se trabaja con un portafolio digital que se tiene que ir actualizando con el desarrollo de las clases síncronas?			
DIMENSIÓN: EDUCACIÓN REMOTA				
16	¿Los recursos digitales de comunicación entre docente y estudiantes son los adecuados para una fácil comprensión de las actividades encomendadas?			
17	¿Las clases síncronas le permiten a usted despejar sus dudas sobre el tema que desarrolla el docente?			
18	¿Ud. ha aprendido gracias a hacer uso de diversas herramientas digitales adicionales al aula virtual como google calendar, kahoot, meet, entre otros, para el desarrollo de temas en la universidad?			
19	¿Usted utiliza diversas herramientas digitales para el desarrollo de sus tareas como; Canva, Google forms, Powtoon, ¿entre otros?			
20	¿Utiliza aplicaciones como Whatsapp para comunicación interna entre estudiantes y docentes?			

Muchas gracias.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
Facultad de Educación y Ciencias Sociales
Escuela Profesional de Educación Primaria



CUESTIONARIO SOBRE: APRENDIZAJE EN EL AREA DE COMUNICACIÓN

Estimado estudiante: Esta encuesta tiene por objetivo explorar la educación a distancia a los estudiantes del 3er grado "B" de la Institución Educativa Particular IEP. Cristo Amigo de Villa María El Triunfo.

Escala de medición

Siempre 3	A veces 2	Nunca 1
----------------------------	----------------------------	--------------------------

N°	DIMENSIÓN: Se comunica oralmente			
	Preguntas:	Siempre	A veces	Nunca
1	Cuando tu compañero opina sobre un tema, respetas lo que dice.			
2	Cuando leo una opinión que se parece a mi forma de pensar, creo solo en eso y no busco otras maneras de pensar.			
3	Cuando doy a conocer una idea que no es mía, menciono a quién lo dijo realmente.			
4	Cuando busco un tema para hacer mi tarea, opino si la información es de confianza o no.			
5	En mis trabajos escritos, además de un tema principal, doy a conocer opiniones de otras personas en los textos que escribo.			
6	Cuando debo escribir un trabajo, menciono otras posibles ideas de un mismo hecho.			
DIMENSIÓN: Lee diversos tipos de textos escritos				
7	Cuando leo un tema para mi tarea, me pregunto si existen otras opiniones que me puedan ayudar.			
8	Cuando un problema tiene varias opciones de solución, soy capaz de mencionarlas.			
9	Cuando un problema tiene varias opciones de solución, soy capaz de escribirlas.			
10	Cuando termino de escribir mi tarea, explico cómo lo hice.			
11	Cuando alguien da la solución del problema, se valora para ponerla en práctica.			
12	Cuando leo una información, no creo hasta comprobarlo.			
13	Cuando leo un texto, identifico y retiro las ideas que no me sirven.			
14	En los debates, sé explicar porque acepto o no una opinión.			
15	Cuando participo en un debate, me pregunto si hay otras ideas del mismo tema.			
DIMENSIÓN: Escribe diversos tipos de textos				
16	Cuando leo algo con lo que no estoy de acuerdo, busco ideas diferentes a lo que dice el texto.			
17	Verifico si es verdad las ideas de los textos que leo.			

18	Cuando alguien te da ideas de solución del problema, valoras y las pones en práctica todas ellas.			
19	En un intercambio de ideas, busco otras ideas a parte de las que ya han sido mencionadas.			
20	Saco las ideas principales de un texto que leo.			

Muchas gracias.

ANEXO 4: CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS

Cálculo y análisis estadísticos Alfa de Cronbach del Instrumento 1

Alfa de Cronbach	Ítems
0,886334	20

Fuente: Software SPSS.

Interpretación

El estadístico de Alfa de Cronbach del Instrumento 1 arrojó los resultados siguientes de 0,886334 cuyo cálculo se mantiene en el programa SPSS, en conclusión, el Instrumento 1 es confiable para el desarrollo de la investigación.

Cálculo y análisis estadísticos Alfa de Cronbach del Instrumento 2

Alfa de Cronbach	Ítems
0,975624	20

Fuente: Software SPSS

Interpretación

El estadístico de Alfa de Cronbach del Instrumento 2 arrojó los resultados siguientes de 0,975624 cuyo cálculo se mantiene en el programa SPSS, en conclusión, el Instrumento 2 es confiable para el desarrollo de la investigación.

ANEXO 5: RESOLUCIÓN DE APROBACIÓN PARA EJECUCIÓN DE TESIS



UNIVERSIDAD Nacional de Ucayali

FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES

UCAYALI - PERÚ

DECANATO



RESOLUCIÓN N°239- 2021- D – FEyCsSs – UNU

Pucallpa, 20 de Noviembre del 2021

Visto:

El Expediente del Proyecto de Tesis de las ex estudiantes de la Carrera Profesional de Educación Primaria al de la Facultad de Educación y Ciencias Sociales;

Considerando:

Que, la ex alumna de la Carrera Profesional de Educación Primaria, **LLERALI GUILLERMO HUANIO**, ha presentado el proyecto de tesis denominado: **"LA EDUCACION A DISTANCIA Y SU INFLUENCIA EN LAS NUEVAS FORMAS DE APRENDIZAJE EN EL ÁREA DE COMUNICACIÓN EN LOS ESTUDIANTES DE TERCER GRADO "B" DE LA INSTITUCION EDUCATIVA PARTICULAR IEP.CRISTO AMIGO, DISTRITO DE VILLA MARIA EL TRIUNFO, 2021"**.

Que, con Oficio N°024-2021-P-CG y-FEyCsSs-UNU La Directora de la Comisión de Grados y Títulos de la FEyCsSs-UNU, eleva a la Decanatura el proyecto de tesis denominado: **"LA EDUCACION A DISTANCIA Y SU INFLUENCIA EN LAS NUEVAS FORMAS DE APRENDIZAJE EN EL ÁREA DE COMUNICACIÓN EN LOS ESTUDIANTES DE TERCER GRADO "B" DE LA INSTITUCION EDUCATIVA PARTICULAR IEP.CRISTO AMIGO, DISTRITO DE VILLA MARIA EL TRIUNFO, 2021"**. Para su aprobación por el Comité de Planeamiento;

Que, la tesis es un trabajo de investigación científica inédito que realizan los estudiantes a partir del noveno ciclo, siempre que no adeuden asignaturas de ciclos anteriores, en temas que deben estar enmarcados dentro de las áreas de investigación educativa, concordantes con el plan estratégico de la Facultad y de la UNU

En uso de las atribuciones conferidas al Señor Decano por la Ley Universitaria 30220 y el Estatuto de la UNU y; con cargo a dar cuenta al Comité de Planeamiento

Se Resuelve:

PRIMERO: **APROBAR Y AUTORIZAR**, la ejecución y desarrollo de la tesis denominado. **"LA EDUCACION A DISTANCIA Y SU INFLUENCIA EN LAS NUEVAS FORMAS DE APRENDIZAJE EN EL ÁREA DE COMUNICACIÓN EN LOS ESTUDIANTES DE TERCER GRADO "B" DE LA INSTITUCION EDUCATIVA PARTICULAR IEP.CRISTO AMIGO, DISTRITO DE VILLA MARIA EL TRIUNFO, 2021"**. Presentado por:

- LLERALI GUILLERMO HUANIO	Ejecutor
- Dr. JHONN ROBERT RUIZ DE LA CRUZ	Asesor

SEGUNDO: **DAR A CONOCER** la presente resolución a la Decanatura de la Facultad, Comisión de Grados y Títulos, e interesados.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES

DR. WALTER FERNANDO PINEDA AGUILAR
DECANO



Dra. Freysi Lilián Ling Villacrez
SECRETARÍA ACADÉMICA

DISTRIBUCIÓN: Decanato, CGyT, Interesados, Archivo 2021.