UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

LA CONTABILIDAD SOCIAL Y SU RELACIÓN CON LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA CIA LA CACHINA S.A.C., DEL DISTRITO DE CALLERÍA EN TIEMPOS DE PANDEMIA, 2020

Tesis para optar el título profesional de

CONTADOR PÚBLICO

ALEXANDER EDUARDO SAAVEDRA ALVIS

MILKA JHANET RAMÍREZ VARGAS

Pucallpa, Perú

2022

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

COMISION DE GRADOS Y TITULOS

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE: CONTADOR PÚBLICO

Siendo las 12:00 del día Lunes 14 de Febrero del 2022, en los ambientes del Salón de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, en cumplimiento con lo señalado en los Artículos 17º y 18º del Reglamento de General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Titulo de segunda Especialidad Profesional, se reunió el jurado integrado por los docentes: **Dr. Juan Jose Palomino Ochoa (Presidente), Dr. Lincoln Fritz Cachay Reyes (Miembro) y CPC. Jorge Armando Palacios Valera(Miembro)**

Se realizó la Sustentación de la Tesis Titulada: **"LA CONTABILIDAD SOCIAL Y SU RELACIÓN CON LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA CIA LA CACHINA S.A.C., DEL DISTRITO DE CALLERÍA EN TIEMPOS DE PANDEMIA, 2020.",** por el/la/los Bachilleres en Contabilidad: **Alexander Eduardo Saavedra Alvis, EN FORMA PRESENCIAL**:

Qué; según el Artículo 21° del Reglamento General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Titulo de Segunda Especialidad Profesional, que a la letra dice:

"La evaluación se hará de acuerdo a la siguiente escala de calificaciones:

a) Sobresaliente con felicitación escrita y recomendaciones de publicación
b) Aprobado por unanimidad
c) Aprobado por mayoría
d) Desaprobado..."

El/la defensor(a) de la Tesis, ha obtenido la siguiente calificación;

APROBADO POR UNANIMIDAD

Siendo las 13:00 del mismo día, se dio por concluido el acto y luego de ser leído el acta, los miembros del Jurado Evaluador procedieron a suscribirlo.

Dr. Juan Jose Palomino Ochoa
Presidente

Dr. Lincoln Fritz Cachay Reyes
Miembro

CPC. Jorge Armando Palacios Valera
Miembro

Universidad Nacional de Ucayali SECRETARIO PUCALLPA

Mg.Alex Davis Astohuaman Huaranga
Secretario Académico

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

COMISION DE GRADOS Y TITULOS

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE: CONTADOR PÚBLICO

Siendo las...12:00.....del día Lunes 14 de Febrero del 2022, en los ambientes del Salón de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, en cumplimiento con lo señalado en los Artículos 17º y 18º del Reglamento de General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Titulo de segunda Especialidad Profesional, se reunió el jurado integrado por los docentes: **Dr. Juan Jose Palomino Ochoa (Presidente), Dr. Lincoln Fritz Cachay Reyes (Miembro) y CPC. Jorge Armando Palacios Valera(Miembro)**

Se realizó la Sustentación de la Tesis Titulada: **"LA CONTABILIDAD SOCIAL Y SU RELACIÓN CON LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA CIA LA CACHINA S.A.C., DEL DISTRITO DE CALLERÍA EN TIEMPOS DE PANDEMIA, 2020."**, por el/la/los Bachilleres en Contabilidad: **Milka Jhanet Ramirez Vargas, EN FORMA PRESENCIAL**:

Qué; según el Artículo 21° del Reglamento General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Titulo de Segunda Especialidad Profesional, que a la letra dice:

"La evaluación se hará de acuerdo a la siguiente escala de calificaciones:

e) Sobresaliente con felicitación escrita y recomendaciones de publicación
f) Aprobado por unanimidad
g) Aprobado por mayoría
h) Desaprobado..."

El/la defensor(a) de la Tesis, ha obtenido la siguiente calificación;

.....APROBADO POR UNANIMIDAD.....

Siendo las...13:02 p.m.....del mismo día, se dio por concluido el acto y luego de ser leído el acta, los miembros del Jurado Evaluador procedieron a suscribirlo.

.....
Dr. Juan Jose Palomino Ochoa
Presidente

.....
Dr. Lincoln Fritz Cachay Reyes
Miembro

.....
CPC. Jorge Armando Palacios Valera
Miembro

Universidad Nacional de Ucayali PUCALLPA SECRETARIO

.....
Mg.Alex Davis Astohuaman Huaranga
Secretario Académico

ACTA DE APROBACIÓN

La presente tesis fue aprobada por los miembros del Jurado Evaluador de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables de la Universidad Nacional de Ucayali como requisito para optar el Título Profesional de Contador Público.

Dr. Juan José Palomino Ochoa
Presidente

Dr. Lincoln Fritz Cachay Reyes
Miembro

CPC. Jorge Armando Palacios Valera
Miembro

Mg. Olmedo Pizango Isuiza
Asesor

Bach. Alexander Eduardo Saavedra Alvis
Tesista

Bach. Milka Jhanet Ramirez Vargas
Tesista

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
DIRECCIÓN GENERAL DE PRODUCCIÓN INTELECTUAL

CONSTANCIA

ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND

N°V/0588-2021

La **Dirección de Producción Intelectual**, hace constar por la presente, que el **Informe final de Tesis, titulado:**

"LA CONTABILIDAD SOCIAL Y SU RELACIÓN CON LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA CIA LA CACHINA S.A.C., DEL DISTRITO DE CALLERÍA EN TIEMPOS DE PANDEMIA, 2020".

Autor (es)	:	**SAAVEDRA ALVIS, ALEXANDER EDUARDO** **RAMÍREZ VARGAS, MILKA JHANET**
Facultad	:	**CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES**
Escuela Profesional	:	**CONTABILIDAD**
Asesor(a)	:	**MG. PIZANGO ISUIZA, OLMEDO**

Después de realizado el análisis correspondiente en el Sistema Antiplagio URKUND, dicho documento presenta un **porcentaje de similitud de 8%.**
En tal sentido, de acuerdo a los criterios de porcentaje establecidos en el artículo 9 de la DIRECTIVA DE USO DEL SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND, el cual indica que no se debe superar el 10%. Se declara, que el trabajo de investigación: SI Contiene un porcentaje aceptable de similitud, por lo que SI se aprueba su originalidad.

En señal de conformidad y verificación se FIRMA Y SELLA la presente constancia

FECHA: 31/12/2021

Dr. ABRAHAM ERMITANIO HUAMAN ALMIRON
Dirección de Producción Intelectual

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

UByP - REPOSITORIO INSTITUCIONAL

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS

REPOSITORIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Yo, Alexander Eduardo Saavedra Alvis

Autor(a) de la TESIS de pregrado titulada:

« La Contabilidad Social y su Relación con la Rentabilidad de la Empresa CIA LA CACHINA S.A.C. del Distrito de Calleria en tiempos de Pandemia, 2020 »

Sustentada el año: 2022

Con la asesoría de: Mg. Olmedo Pizango Isuiza

En la Facultad de: Ciencias Económicas, Administrativas y Contables

Escuela Profesional de: Contabilidad

Autorizo la publicación:

PARCIAL [ ] Significa que se publicará en el repositorio institucional solo La caratula, la dedicatoria y el resumen de la tesis. Esta opción solo es válida marcar **si su tesis o documento presenta material patentable**, para ello deberá presentar el trámite de CATI y/o INDECOPI cuando se lo solicite la DGPI UNU.

TOTAL [X] Significa que todo el contenido de la tesis y/o documento será publicada en el repositorio institucional.

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali **licencia no exclusiva** para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempoy las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la **tesis es una creación de mi autoría** y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali, la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria y el Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 14 / 02 / 2022

Email: alex.sa8312@hotmail.com

Teléfono: +39 353,356-6513

Firma:

DNI: 46928568

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

UByP - REPOSITORIO INSTITUCIONAL

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS

REPOSITORIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Yo, Milka Jhanet Ramírez Vargas

Autor(a) de la TESIS de pregrado titulada:

«La Contabilidad Social y su Relación con la Rentabilidad de la Empresa CIA LA CACHINA S.A.C., del Distrito de Calleria en tiempos de Pandemia, 2020»

Sustentada el año: 2022

Con la asesoría de: Mg. Olmedo Pizango Isuiza

En la Facultad de: Ciencias Económicas, Administrativas y Contables

Escuela Profesional de: Contabilidad

Autorizo la publicación:

PARCIAL [ ] Significa que se publicará en el repositorio institucional solo La caratula, la dedicatoria y el resumen de la tesis. Esta opción solo es válida marcar **si su tesis o documento presenta material patentable**, para ello deberá presentar el trámite de CATI y/o INDECOPI cuando se lo solicite la DGPI UNU.

TOTAL [X] Significa que todo el contenido de la tesis y/o documento será publicada en el repositorio institucional.

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali **licencia no exclusiva** para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempoy las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la **tesis es una creación de mi autoría** y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali, la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria y el Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 14 / 02 / 2022

Email: milka_jrv@hotmail.com

Teléfono: 936-689-696

Firma: 

DNI: 45936836

DEDICATORIA

A Dios, por darnos la vida, una vida sana frente a esta pandemia, a nuestros padres, por su gran apoyo en nuestros estudios universitarios.

Los autores.

AGRADECIMIENTO

A todas las personas que ayudaron con la elaboración y desarrollo de esta investigación, en especial al Dr. Lincoln Fritz Cachay Reyes.

Un enorme agradecimiento a nuestros familiares que de una u otra manera dieron su aporte para poder lograr terminar este gran reto profesional, de obtener el Título de Licenciado en Administración.

ÍNDICE DE CONTENIDO

Pág.

DEDICATORIA viii

AGRADECIMIENTO ix

ÍNDICE DE CONTENIDO x

ÍNDICE DE TABLAS xiii

ÍNDICE DE FIGURAS xiv

ÍNDICE DE ANEXOS xv

RESUMEN xvi

ABSTRACT xvii

INTRODUCCIÓN xviii

CAPÍTULO I. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN 1

1.1. Descripción del Problema 1

1.2. Formulación del Problema 4

1.2.1. Problema General 4

1.2.2. Problemas Específicos 4

1.3. Objetivos de la Investigación 5

1.3.1. Objetivo General 5

1.3.2. Objetivos Específicos 5

1.4. Hipótesis y/o Sistema de Hipótesis 6

1.4.1. Hipótesis General 6

1.4.2. Hipótesis Específicas 6

1.5. Variables 7

1.5.1. Variable 1 7

1.5.2. Variable 2 7

1.5.3. Operacionalización de Variables 8
1.6. Justificación 10
1.6.1. Justificación Teórica 10
1.6.2. Justificación Metodológica 10
1.6.3. Justificación Practica 10
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO 11
2.1. Antecedentes del Problema 11
2.1.1. A Nivel Internacional 11
2.1.2. A Nivel Nacional 13
2.1.3. A Nivel Local 16
2.2. Bases Teóricas 18
2.2.1. Variable 1: Contabilidad Social 18
2.2.2. Variable 2: Rentabilidad 20
2.3. Definición de Términos Básicos 22
CAPÍTULO III. MARCO METODOLOGICO 24
3.1. Método de Investigación 24
3.2. Población y Muestra 25
3.2.1. Población 25
3.2.2. Muestra 26
3.3. Instrumentos de Recolección de Datos 26
3.3.1. Técnicas 26
3.3.2. Instrumentos de Recolección 26
3.3.3. Validez y Confiabilidad del Instrumento 26
3.4. Procedimiento de Recolección de Datos 28
3.5. Tratamientos de Datos 28
CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN 29

4.1. Resultados 29

4.2. Prueba de Normalidad 32

4.3. Contraste de las hipótesis 33

4.4. Discusión de los resultados 35

CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES 38

5.1. Conclusiones 38

5.1. Recomendaciones 39

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 40

ANEXOS 45

ÍNDICE DE TABLAS

Pág.

Tabla 1. Operacionalizacion de las variables..... 9

Tabla 2. Población de estudio..... 25

Tabla 3. Alfha de Cronbach. 27

Tabla 4. Confiabilidad del instrumento 1..... 27

Tabla 5. Confiabilidad del instrumento 2..... 27

Tabla 6. Resultados descriptivos de la variable 1 Contabilidad Social. 29

Tabla 7. Resultados descriptivos de la variable 2 rentabilidad. 31

Tabla 8. Prueba de normalidad..... 32

Tabla 9. Prueba de hipótesis general 33

Tabla 10. Prueba de hipótesis específica 1 33

Tabla 11. Prueba de hipótesis específica 2 34

Tabla 12. Prueba de hipótesis específica 3 34

ÍNDICE DE FIGURAS

Pág.

Figura 1. Esquema de la investigación..... 25

Figura 1. Gráfico de la variable 1 Contabilidad Social..... 29

Figura 2. Gráfico de la variable 2 rentabilidad..... 31

ÍNDICE DE ANEXOS

Pág.

Anexo 1. Instrumentos de recolección de datos..... 46

Anexo 2. Matriz de consistencia..... 48

RESUMEN

Este estudio tuvo como objetivo general determinar el nivel de relación que existe entre la contabilidad social y la rentabilidad de la empresa CIA La Cachina S.A.C., del distrito de Callería en tiempos de pandemia, 2020. Fue una investigación de tipo aplicada, no experimental, de diseño descriptivo correlacional y su muestra poblacional fue de 25 unidades de análisis, se usó la técnica de la encuesta y los instrumentos fueron dos cuestionarios. En los hallazgos se tuvo que el 72% de los encuestados opinaron que la contabilidad social es eficiente y el 56% de los encuestados percibieron que la rentabilidad fue alta, también se tuvo la aceptación de la hipótesis general con un Rho fue 0.767 lo cual generó una correlación positiva moderada, así mismo se tuvo un Sig. de 0.001 menor de 0.05, dando como decisión que existe una relación significativa entre la contabilidad social y la rentabilidad de la empresa CIA La Cachina S.A.C., del distrito de Callería en tiempos de pandemia, 2020.

Palabras claves: Contabilidad social, rentabilidad, económica, financiera.

ABSTRACT

This study was formulated as a general objective, to determine the level of relationship that exists between social accounting and the profitability of the company CIA La Cachina SAC, of the Callería district in times of pandemic 2020. It was an applied research, not experimental, with a descriptive correlational design and its population sample was 25 units of analysis, the survey technique was used and the instruments were two questionnaires. In the findings, it was found that 72% of the respondents believed that social accounting is efficient and 56% of the respondents perceived that profitability was high, the general hypothesis was also accepted with a Rho was 0.767, which generated a correlation Moderately positive, there was also a Sig. of 0.001 less than 0.05, giving as a decision that there is a significant relationship between social accounting and the profitability of the company CIA la Cachina SAC, from the Callería district in times of pandemic, 2020.

Keywords: Social accounting, economic and financial profitability.

INTRODUCCIÓN

Hoy en día atravesamos a nivel mundial por grandes cambios en cuanto a las empresas, debido al aislamiento social, en donde muchas organizaciones tuvieron que dejar de brindar sus servicios, ya pasamos casi dos años con este tema y la preocupación es muy grande para aquellas empresas en cuanto a la productividad y por ende en su rentabilidad para poder seguir compitiendo y existiendo en el mercado.

Es así que hoy en día tenemos muy claro la importancia que tiene la contabilidad en la productividad y el crecimiento en las empresas, en especial de la contabilidad social ante la rentabilidad para ser más exacto. Es por ello que esta investigación se llevó a realizarse por cuanto se tuvo la necesidad de dar respuesta y/o alguna solución a esta problemática empresarial en tiempos de pandemia, y todo a raíz de la siguiente pregunta ¿De qué manera la contabilidad social se relaciona con la rentabilidad de la empresa CIA la Cachina S.A.C., del distrito de Callería en tiempos de pandemia, 2020?, pregunta que se dio respuesta en los resultados obtenidos.

Por otra parte, este estudio dentro de estructura como informe final, está elaborado por capítulos, en donde precisamos y citamos estudios relacionados a la variable de estudio, teorías básicas, así como también la metodología usada para poder conllevar y recolectar los datos para poder dar respuesta a los objetivos formulados y darse como prueba de ellos en la aceptación de la hipótesis.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Descripción del Problema

A raíz de la propagación de la pandemia del coronavirus (Covid 19) y del aislamiento obligatorio establecidos por los gobiernos de turno, el sector empresarial se ha visto altamente afectado a nivel internacional, nacional y local durante el 2020 y en estos tiempos del 2021, por lo que las MyPES hoy en día están siendo afectados principalmente en su rentabilidad tanto financiera como económicas, es donde ahí se juega un papel muy importante que se juega la contabilidad en sus distintas formas y modalidades para poder mejorar la situación en la que atraviesan.

INEI; Citado por Guerra (2020), que precisa puntualmente que el sector empresarial se ha visto altamente afectado. En Perú este sector está conformado en un 98.4% por microempresas, en un 4.3% por pequeñas empresas y en un 0.6% por grandes y medianas empresas. El 0.3% restante está representado por las empresas de naturaleza pública. Es decir, la gran parte del sector empresarial está conformado por MyPES (Micro y pequeñas empresas).

Según la reciente encuesta de IPSOS Perú, realizada a 800 peruanos en zona urbana en el presente mes, un 8% de los encuestados está saliendo a trabajar porque está dentro del grupo autorizado por el Gobierno para hacerlo. Este grupo es el de las personas que trabajan para empresas que producen, distribuyen y/o comercializan bienes de primera necesidad tales como alimentos y fármacos, además de trabajadores de servicios de salud, funerarias o servicios financieros. Respecto a los trabajadores que no trabajan en esas áreas, solo el

8% de los encuestados dijo estar en casa trabajando por teletrabajo denominado home office (IPSOS, 2020).

El resto de labores como las relacionadas con el sector turismo, textil, metalmecánico y construcción, así como los servicios de restaurantes o cafeterías, son imposibles de realizar a través de la web y requieren mano de obra que pueda movilizarse desde su hogar hasta el lugar de trabajo para llevarlo a cabo. De hecho, solo el 16.9% de las microempresas manufactureras corresponden a la industria de alimentos y bebidas, mientras que el resto forma parte de la industria textil y de cuero, de madera y muebles, de fabricación de productos metálicos, entre otros. De las pequeñas empresas, la mayoría corresponde a la industria de fabricación de productos metálicos (25.5%), seguida de la textil y de cuero (22.2%), y solo un 17.0% a la industria de alimentos y bebidas. Así, es claro que la mayor parte de las MyPES se han visto afectadas por el aislamiento obligatorio de su mano de obra, ya que la presencia física de sus trabajadores es indispensable para continuar generando ingresos y mantener su rentabilidad (Guerra, 2020).

Por otra parte, es momento que se tenga muy en cuenta el empleo de una contabilidad, pero de tipo social que ayude a mejorar y recuperar la rentabilidad de las MyPES de nuestro país y del mundo entero. Esto podemos sustentar tal como lo expresa:

Plaza y Villegas (2009) quienes precisan que los datos que aporta la contabilidad social son útiles en todas las esferas de acción que entrañan decisiones económicas y principalmente en la formulación de la política gubernamental. Al realizarse en los planes de política gubernamental se hace necesario prever determinadas situaciones para, de esta forma, adoptar medidas que permitan llegar a la meta deseada. Esto se facilita si se tiene la

información adecuada y necesaria. Hemos visto que la contabilidad social ofrece una presentación sistemática de los principales flujos económicos (p.15).

La pandemia de COVID-19, que ha desestructurado al mundo tal como lo conocíamos hasta ahora, nos invita a reflexionar nuevamente sobre la Contabilidad, su rol y sus posibles contribuciones para enfrentar algunos de los desafíos que trae la construcción de una infraestructura social y económica diferente. Lo hacemos, en este artículo, desde una conceptualización amplia de nuestra disciplina que, dentro del marco de la sustentabilidad, se orienta a facilitar el funcionamiento fluido de las relaciones de accountability en una sociedad democrática para empoderar a los ciudadanos de manera que puedan tomar decisiones informadas. Sintetizarnos algunos llamados de atención que la contabilidad social venía observando y trabajando para superar las graves falencias del capitalismo salvaje; comentamos cuestiones relacionadas con la mirada centrada en los valores y los destinatarios de la información como base de los sistemas contables; señalamos puntos de contacto entre los riesgos derivados del cambio climático y el COVID-19 y analizamos cómo la crisis que estamos experimentando ha puesto de manifiesto la importancia de contar con información contable de calidad no solo de carácter financiero y económico sino también, y fundamentalmente, de tipo social, ambiental y de gobierno de distintas organizaciones y de las sociedad como un todo (Rodríguez, 2020).

En base a lo sustentado líneas anteriores es la razón por la que este estudio se interesó en investigar y poder establecer como la contabilidad social se relacionó con la rentabilidad de la empresa CIA LA CACHINA S.A.C., del distrito de Callería en tiempos de pandemia, 2020 y de esta manera con los resultados obtenidos poder dar mayores posibilidades a las distintas MyPES de

nuestro país y del mundo soluciones prácticas en mejorar su rentabilidad mediante la contabilidad social.

1.2. Formulación del Problema

1.2.1. Problema General

- ¿De qué manera la contabilidad social se relaciona con la rentabilidad de la empresa CIA La Cachina S.A.C., del distrito de Callería en tiempos de pandemia, 2020?

1.2.2. Problemas Específicos

- ¿De qué manera la contabilidad de los recursos humanos se relaciona con la rentabilidad de la empresa CIA La Cachina S.A.C., del distrito de Callería en tiempos de pandemia, 2020?

- ¿De qué manera la contabilidad ambiental se relaciona con la rentabilidad de la empresa CIA La Cachina S.A.C., del distrito de Callería en tiempos de pandemia, 2020?

- ¿De qué manera la contabilidad de la responsabilidad social se relaciona con la rentabilidad de la empresa CIA La Cachina S.A.C., del distrito de Callería en tiempos de pandemia, 2020?

1.3. Objetivos de la Investigación

1.3.1. Objetivo General

- Determinar el nivel de relación que existe entre la contabilidad social y la rentabilidad de la empresa CIA La Cachina S.A.C., del distrito de Callería en tiempos de pandemia, 2020.

1.3.2. Objetivos Específicos

- Establecer el nivel de relación que existe entre la contabilidad de los recursos humanos y la rentabilidad de la empresa CIA La Cachina S.A.C., del distrito de Callería en tiempos de pandemia, 2020.

- Determinar el nivel de relación que existe entre la contabilidad ambiental y la rentabilidad de la empresa CIA La Cachina S.A.C., del distrito de Callería en tiempos de pandemia, 2020.

- Indicar el nivel de relación que existe entre la contabilidad de la responsabilidad social y la rentabilidad de la empresa CIA La Cachina S.A.C., del distrito de Callería en tiempos de pandemia, 2020.

1.4. Hipótesis y/o Sistema de Hipótesis

1.4.1. Hipótesis General

- Existe una relación significativa entre la contabilidad social y la rentabilidad de la empresa CIA La Cachina S.A.C., del distrito de Callería en tiempos de pandemia, 2020.

1.4.2. Hipótesis Específicas

- Existe una relación significativa entre la contabilidad de los recursos humanos y la rentabilidad de la empresa CIA La Cachina S.A.C., del distrito de Callería en tiempos de pandemia, 2020.

- Existe una relación significativa entre la contabilidad ambiental y la rentabilidad de la empresa CIA La Cachina S.A.C., del distrito de Callería en tiempos de pandemia, 2020.

- Existe una relación significativa entre la contabilidad de la responsabilidad social y la rentabilidad de la empresa CIA La Cachina S.A.C., del distrito de Callería en tiempos de pandemia, 2020.

1.5. Variables

1.5.1. Variable 1: Contabilidad social

Definición Conceptual

Machado; Citado por Cusihuaman (2019), precisa que la contabilidad social, abarca todos los sistemas y relaciones sociales. Estos dos conceptos hacen que la unión de contabilidad social sea una rama que se ocupe de comprender y conocer que las relaciones económicas y sociales implican obtener un beneficio mutuo, un intercambio de información veraz de cuanto valor las empresas u entes económicos se les concede a la comunidad y naturaleza. La contabilidad social se compone de la contabilidad de los recursos humanos, contabilidad ambiental y de la responsabilidad social (p. 41).

Definición Operacional

La variable contabilidad social se define operacionalmente desde la medición en sus dimensiones: contabilidad de los recursos humanos, contabilidad ambiental y contabilidad de la responsabilidad social.

1.5.2. Variable 2: Rentabilidad

Definición Conceptual

Gitman; citado por Cusihuaman (2019) precisa que la rentabilidad ayuda a medir el rendimiento a través de los activos, el capital y las ventas que las empresas poseen, para así de esta manera se proceda a evaluar y tomar

medidas de cómo mejorar las ganancias y a través de ellas alcanzar la concepción de utilidades, que vienen a ser primordial objetivo de toda organización, puesto que, sin obtener una correcta rentabilidad, la empresa camina con el riesgo de quebrar y desaparecer del mercado económico (p. 41).

Definición Operacional

La variable rentabilidad se define operacionalmente desde la medición en sus dimensiones: rentabilidad financiera (ROE) rentabilidad económica (ROA) y el rendimiento sobre las ventas.

1.5.3. Operacionalización de Variables

Se describe en la siguiente tabla:

Tabla 1

Operacionalización de las variables

Variables	Dimensiones	Indicadores	Escala	Nivel
Variable 1 Contabilidad social	Contabilidad de los recursos humanos	- Productividad - Capacitación - Métodos de trabajo - Capital humano	De acuerdo (3) Regularmente de acuerdo (2) En desacuerdo (1)	Eficiente Regularmente eficiente No eficiente
	Contabilidad Ambiental	- Impacto ambiental - Recursos disponibles - Eco eficiencia - Oportunidades ambientales		
	Contabilidad de la responsabilidad social	- Comportamiento social - Informe social - Prácticas sociales - Balance social		
Variable 2 Rentabilidad	Rentabilidad financiera (ROE)	- Información financiera - Fondos propios - Financiamiento - Inversión	De acuerdo (3) Regularmente de acuerdo (2) En desacuerdo (1)	Muy rentable Regularmente rentable No rentable
	Rentabilidad Económica (ROA)	- Costos - Beneficios - Activo disponible - Riesgo del activo		

1.6. Justificación

1.6.1. Justificación Teórica

La justificación teórica de este trabajo fue porque brindó teorías relevantes de las variables de estudios a partir de diversas bibliografías, así mismo, porque proporcionará teorías sobre las variables de estudio, a partir de los resultados obtenidos en el desarrollo de la tesis y esto a su vez será de gran utilidad para futuras investigaciones.

1.6.2. Justificación Metodológica

En el aspecto metodológico este estudio se justificó, ya que elaboró y a la vez dio instrumentos validados por expertos y sean de gran ayuda para otras investigaciones en relación a las variables de estudio.

1.6.3. Justificación Práctica

Se justificó desde lo práctico, ya que dio mecanismos útiles en cuanto a la contabilidad social a los trabajadores de las MyPES para mejorar la rentabilidad.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes del Problema

2.1.1. A Nivel Internacional

Rojas (2009) en su tesis de maestría titulada *Matriz de contabilidad social y análisis de Multiplicadores contables para la región Metropolitana de Santiago*, concluyo que El objetivo principal de este trabajo ha consistido en la identificación de los sectores productivos, factores y agentes más relevantes de la Región Metropolitana, en cuanto a su capacidad de apalancar el desarrollo de la economía. El logro de dicho propósito implicó, primeramente, la construcción de una Matriz de Contabilidad Social (SAM) para la Región Metropolitana que permitiera ilustrar las interrelaciones que ocurren entre los actores de la economía regional y su relación con el sector externo. Posteriormente se aplicó una modelo lineal de multiplicadores contables construida, lo que permitió la identificación de los sectores, factores y agentes en cuanto a su capacidad de apalancar al resto, y en cuanto a su sensibilidad de absorber cambios de renta. Por último, se llevó a cabo un ejercicio que consistió en aplicar un aumento en la Formación Bruta de Capital Fijo de ciertos sectores seleccionados de la economía, analizando los efectos multiplicativos en la renta total de los sectores, factores y agentes. Esto último permitió evaluar la identificación obtenida con el modelo de multiplicadores contables (p. 234).

Vega (2011) en sus tesis *El control interno y su efecto en la rentabilidad de la empresa Akabados de la ciudad de Ambato durante el año 2010*, concluyó

que: El 100% del personal que integra la empresa Akabados considera que si es necesario e indispensable adoptar medidas de control a nivel de toda la organización ya que se conseguirá ser más competitivos en el mercado. El 75% de las personas encuestadas manifiestan que un inadecuado sistema de control interno si afecta en la rentabilidad de la empresa (p. 101).

Caicedo, Loaiza y Lugo (2013) en su tesis *Importancia de la contabilidad social y ambiental en las empresas colombianas*, concluyeron que: Las nociones de desarrollo sostenible junto con la de responsabilidad social constituyen los fundamentos conceptuales de la contabilidad social y ambiental y a su vez la contabilidad opera de acuerdo a los principios de la responsabilidad social y el desarrollo sustentable, bajo estos parámetros las empresas elaboran y desarrollan los informes sobre las actividades relacionadas con el entorno social en cual tiene lugar y se desenvuelven; específicamente hablando se puedo apreciar mediante el estudio de caso, de la empresa Sura (p. 65).

Cámara, Cardenete y Monrobel (2014) en su artículo científico denominado *Matrices de Contabilidad Social y Modelos de Equilibrio General Aplicado elaborados en España a nivel regional*, concluyeron que: Se trata de modelos que, dada la gran cantidad de datos que manejan, permiten modelizar todo tipo de políticas económicas como hemos podido ver a lo largo del artículo, modelizando tanto políticas fiscales, comerciales, agrarias, migratorias, etc. como políticas medioambientales o de la Unión Europea (p. 24).

Tirado (2015) en su tesis *La gestión financiera y la rentabilidad de la empresa ladrillera Tirado en el periodo 2013 al 2014*, concluyó que: La empresa incurre en rentabilidades limitadas, causado por parte de una inadecuada administración en la empresa, al no saber exactamente a qué área económica - financiera dentro de la empresa dirigir un cierto monto de dinero, no llegando a

obtener los niveles de retorno deseado del capital invertido o generando un alto nivel de productividad del capital invertido. Los niveles de rentabilidad de la empresa registrados por las actividades económicas, no son las suficientemente fuertes según el promedio del sector económico indicado por la Superintendencia de Compañías, para lo cual determina una clara desventaja frente a la competencia en el sector económico de participación (pp. 103-104).

Lanas (2016) en su tesis *La contabilidad social y los indicadores de ingresos de los calzadistas de Tungurahua*, sostuvo que: Después de realizar la presente investigación se llegó a la conclusión de que la Contabilidad Social actualmente no es participe de la economía ecuatoriana, ya que las empresas involucradas en el estudio del calzadista de la provincia de Tungurahua no manejan esta Contabilidad y la gran mayoría de los casos no conocen la existencia de la Contabilidad (p. 56).

González, Polo y Lobatón (2016) en su artículo *Indicadores de contabilidad social con miras a diseñar políticas de mejoramiento de calidad de vida*, concluyeron: “Que la contabilidad social es una nueva visión de la contabilidad que incluye información cualitativa ventajosa para la toma de decisiones, y que con base en la responsabilidad constituye el soporte de sus grupos de interés” (p. 494).

2.1.2. A Nivel Nacional

Villarte (2015) en su tesis *La contabilidad social y la toma de decisiones en las organizaciones no gubernamentales en Cajamarca*, concluyó que: Las denominadas Organizaciones No Gubernamentales (ONGs), por su especial identidad asumen cierto grado de responsabilidad social; para gestionarlas

adecuadamente, es necesario contar con información económico financiera, pero resulta indispensable complementarla con la de tipo económico social. Esta última, al igual que la anterior, debe reunir determinados atributos y características de calidad. La aplicación de Balances Sociales como herramienta contable permite que las organizaciones se orienten al cumplimiento de sus objetivos y logren que la información emitida cumpla con las características y requisitos de toda buena información contable como la utilidad, confiabilidad, homogeneidad, oportunidad, sistematicidad, comparabilidad y relevancia, y la aplicación de la Contabilidad Social y Balances Sociales permite obtener indicadores cuantitativos que le permiten a las Organizaciones No Gubernamentales presentar datos solicitados por posibles entidades públicas y privadas para la obtención de financiamiento para la ejecución de proyectos de desarrollo, beneficiando a la sociedad (p. 203).

Salcedo (2017) en su tesis *Contabilidad Social y la Rentabilidad en el Instituto de Educación Internacional del Perú, periodo 2016*, sostuvo que: El proceso de contabilidad social radica en transmitir los efectos sociales y medio ambientales de la actividad económica de las organizaciones a determinados grupos de interés en la sociedad y a la sociedad en su conjunto. Como tal, implica extender la responsabilidad de las empresas más allá del papel tradicional de proporcionar estados financieros a los propietarios del capital o inversionistas (p. 2).

Cusihuaman (2019) en su estudio *Contabilidad social y su incidencia en la rentabilidad de las empresas del sector servicios de restaurante del distrito de Miraflores, año 2018*, sostuvo que: Se determinó que la contabilidad social incide en la rentabilidad de las empresas de servicios de restaurantes del distrito de Miraflores, año 2018. Se ha logrado contrastar y verificar con la realidad que la

contabilidad debe incluir el aspecto social, ya que funciona como estrategia en lo económico y conocer que gracias a su aplicación dentro de las empresas de servicios de restaurantes genera un beneficio económico, llamado rentabilidad, tambien porque permite contar con información completa de que lo social, con el cual interactúan todas las empresas de servicios permite alcanzar la rentabilidad financiera que toda empresa tiene como objetivo (p. 96).

Córdova (2019) en su investigación *Contabilidad social y responsabilidad social en las empresas fabricantes de transformadores eléctricos en Lima-2018*, sostuvo que: Se determinó que la contabilidad social tiene relación en un 91.2% con la responsabilidad social en las empresas fabricantes de transformadores eléctricos en Lima, obteniendo una correlación positiva perfecta de 0.912 y un Sig. Billateral de 0.00. Puesto que, la contabilidad social está referida a medir el desempeño social y medioambiental de la empresa, es decir, el valor que genera a la sociedad y a todos sus grupos de interés, lo cual es producto de la responsabilidad social practicada (p. 111).

Castillo (2018) en su estudio *La Contabilidad Social y La Rentabilidad en las Empresas Constructoras del Distrito de Miraflores, 2017*, concluyó que: La contabilidad social se relaciona con la rentabilidad en las empresas constructoras del distrito de Miraflores 2017, según la correlación de Spearman de 0.876 representando ésta una buena correlación entre las variables y p = 0.000 siendo significativo, por lo tanto, se acepta la relación positiva entre la contabilidad social y la rentabilidad en las empresas constructoras del distrito de Miraflores 2017 (p. 11).

2.1.3. A Nivel Local

Díaz (2017) en su tesis *Caracterización del financiamiento y la rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector comercio, rubro compra y venta de electrodomésticos, del distrito de Manantay, 2017,* sostuvo que: Respecto al financiamiento el 70% de las micros y pequeñas empresas encuestadas recibieron financiamiento de terceros y el 30% lo hizo con recursos propios. El 100% de los representantes legales encuestados que obtuvieron préstamos en el año 2017 invirtieron sus créditos en capital de trabajo. E cuanto al rentabilidad el 80% manifestó que el financiamiento sí aumento la rentabilidad de la empresa y el 20% no precisa si subió la rentabilidad de la empresa.; el 70% expreso que la rentabilidad de sus empresas si ha mejorado en los últimos años.

Villacrez y Laulate (2017), en tesis *Estrutura de capital, Financiamiento y Rentabilidad de empresas industriales de Madera de Pucallpa, Distrito de Manantay*, quienes llegaron a la conclusion que: Se asevera, que una buena estructura de capital y financiamiento, genera una óptima rentabilidad financiera en una empresa industrial de madera en Pucallpa, distrito de Manantay, esta se confirma, en razón, que el resultado de la investigación nos arroja una correlación positiva fuerte.

Verástegui (2018) en su tesis *Financiamiento y la rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector comercio - rubro compra y venta de bebidas gasificadas del distrito de Campo Verde 2018,* sostuvo que: Los negocios dedicados al rubro compra y venta de bebidas gasificadas del distrito de Campo Verde, muestra que no se articula adecuadamente las MYPES para consolidar la expansión y crecimiento del sector comercio del distrito de Campo Verde, señala que el 100% de los encuestados manifiesta que a veces el gobierno

buscara dinamizar a las pymes a través de créditos que serán otorgados por el banco de la nación y agro banco, con el apalancamiento de la corporación financiera de desarrollo (COFIDE), el 13% de los encuestados manifiesta que no sabe cómo resolver un problema con la empresa, mientras el 81% declara que nunca ha cambiado en lo absoluto ya que la empresa cuenta con una liquides solvente y un 6% precisa con seguridad que saben atender a los clientes ya que son ellos los que dan entrada de efectivo a la empresa (pp. 46-47).

Paima (2020) en su estudio *El financiamiento económico y su rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector comercio rubro ferretero, del distrito de Callería-Pucallpa, 2016*, sostuvo que: Los resultados obtenidos con relación a la primera variable financiamiento económico de acuerdo a la tabla y gráfico Nº 01, fueron que el 73,33% de encuestados refieren que sus empresas reciben siempre financiamiento económico y 26,67% a veces. Con respecto a la segunda variable Rentabilidad de las micro empresas de acuerdo con la tabla y figura Nº 05 se observo que 80% de encuestados refieren siempre tienen rentabilidad en su empresa y 20% a veces. La conclusión alcanzada en esta investigación de acuerdo a la tabla 9, habiendo aplicado la prueba estadística coeficiente de correlación de Pearson obteniendo r= 0,876 positiva alta y P valor = 0.00< 0.01, es altamente significativo que implica rechazar la hipótesis nula con nivel de significación del 1%. Se concluye existe relación significativa entre el financiamiento económico y rentabilidad de las micros y pequeñas empresas del sector comercio rubro ferretería, del distrito de Callería-Pucallpa, período 2016 (p. 6).

Delgado y Gómez (2020) en su estudio *Análisis del crecimiento económico y su relación con la rentabilidad en el periodo enero-diciembre 2017 de la empresa multiservicios Danielito, Pucallpa – 2018*, concluyerón que: El

nivel de ventas se relaciona significativamente con la rentabilidad económica de la Empresa Multiservicios Danielito del periodo enero a diciembre 2017, porque, debido a que tuvo ventas en accesorios cuya ganancia fue de 10,276.00 soles, en repuestos de 7,785.00 soles y en lubricantes 10,206.00 soles, haciendo una ganancia total de enero a diciembre 2017 el monto de 28,267.00 soles, estableciendose un nivel de venta muy influyente en la rentabilidad económica de la empresa.

2.2. Bases Teóricas

2.2.1. Variable 1: Contabilidad Social

2.2.1.1. Definición de la Contabilidad Social

Machado; citado por Cusihuaman (2019) precisa que la contabilidad social: Abarca todos los sistemas y relaciones sociales. Estos dos conceptos hacen que la unión de contabilidad social sea una rama que se ocupe de comprender y conocer que las relaciones económicas y sociales implican obtener un beneficio mutuo, un intercambio de información veraz de cuanto valor las empresas u entes económicos se les concede a la comunidad y naturaleza. La contabilidad social se compone de la contabilidad de los recursos humanos, contabilidad ambiental y de la responsabilidad social (p. 41).

2.2.1.2. Dimensiones de la Contabilidad Social

- **Contabilidad de los Recursos Humanos**

Machado; citado por Cusihuaman (2019), la contabilidad de los recursos

humanos se encarga de la importancia que brinda el capital humano en una compañía, se comienza del cálculo, observaciones y apreciación, el cual construye datos que permiten optar por oportunas decisiones para un excelente empleo del personal en la empresa. De modo que la contabilidad de los recursos humanos influye en la optimización del personal en lo relacionado a sus conocimientos, habilidades y valores (p. 23).

- **Contabilidad Ambiental**

Machado; Citado por Cusihuaman (2019) la contabilidad ambiental representa la conexión entre la entidad empresarial y el cuidado medioambiental, el cual brinda información ambiental, para obtener un índice con respecto a los métodos de producción y utilización con relación al cuidado de los recursos naturales y del medio ambiente. Es por ello que, se hace referencia a que la contabilidad ambiental permite que exista un compromiso con las empresas y hace que se retome la confianza y compromiso en el cuidado esencialmente a la tierra (p. 23).

- **Contabilidad de la Responsabilidad Social Empresarial (RSE)**

Machado; citado por Cusihuaman (2019) La RSE dentro de la empresa es denominada como aquella capacidad que tienen las compañías de hacerse cargos de las responsabilidades que tienen con la sociedad, es decir actuar de acuerdo a un beneficio social. Lo que involucra la existencia de un código de ética que precise una efectiva respuesta en contraste con la realidad. Adecuándose a principios y tomando como acción ser una empresa socialmente responsable (p. 24).

2.2.2. Variable 2: Rentabilidad

2.2.2.1. Definición de Rentabilidad

Soria (2010), enmarca la rentabilidad como un índice que permite evaluar el resultado de la gestión de la empresa y su capacidad para generar riqueza, mediante la relación entre la utilidad o los beneficios obtenidos ola inversión o recursos que se utilizaron para obtenerlos (p. 110).

Según Díaz (2012) define a la rentabilidad en su obra titulada Análisis Contable con un Enfoque Empresarial: La remuneración que una empresa (en sentido amplio de la palabra) es capaz de dar a los distintos elementos puestos a su disposición para desarrollar su actividad económica. Es una medida de la eficacia y eficiencia en el uso de esos elementos tanto financieros, como productivos como humanos. Con lo cual habría que hablar de rentabilidades.

Cano, Olivera, Balderrabano y Pérez (2013), sostienen que la rentabilidad de una PYME: Es muy importante debido a que expresa la capacidad de la misma para poder sobrevivir sin necesidad de que los accionistas estén aumentando capital constantemente, además de que muestra la capacidad o competencia que tiene la gerencia para administrar los costos y gastos buscando generar utilidades (p. 81).

Apaza; citado en Murga y Pérez (2017), sostienen que la rentabilidad empresarial es cuando se: Manifiesta que la utilidad bruta también llamada rentabilidad sobre ingresos es considerada como a primera fuente de rentabilidad de una organización. Puesto que, si las ventas o ingresos por servicios no producen a la empresa rendimientos adecuados, su desarrollo y subsistencia se ven amenazados (p. 40).

Gitman; Citado por Cusihuaman (2019) precisa que la rentabilidad: Ayuda a medir el rendimiento a través de los activos, el capital y las ventas que las empresas poseen, para así de esta manera se proceda a evaluar y tomar medidas de cómo mejorar las ganancias y a través de ellas alcanzar la concepción de utilidades, que vienen a ser primordial objetivo de toda organización, puesto que, sin obtener una correcta rentabilidad, la empresa camina con el riesgo de quebrar y desaparecer del mercado económico (p. 41).

2.2.2.2. Dimensiones de Rentabilidad

- **Rentabilidad Financiera**

Sánchez; Citado por Cusihuaman (2019) la rentabilidad financiera nos muestra un indicador que se enfrenta a un concepto sobre un resultado conocido o antes visto, tomando el resultado neto, es decir después de interés; entre los fondos propios de la empresa para crear riqueza a favor de sus accionistas (p. 27).

$$ROE = \frac{Beneficio\ neto\ antes\ de\ impuestos}{Fondos\ propios}$$

- **Rentabilidad Económica**

Sánchez; citado por Cusihuaman (2019) la rentabilidad económica tiene como fin medir la eficacia de la empresa con referencia al uso de sus inversiones, comparando a través de un indicador de beneficio, esta medida está referida a un determinado periodo de tiempo. Además, la rentabilidad está estimada como una disposición de la capacidad de los activos de una empresa con autonomía de cómo han sido financiados (p. 28).

$$ROA = \frac{Utilidad\ Neta}{Activos\ totales}$$

2.3. Definición de Términos Básicos

- **Contabilidad**

  La contabilidad es la parte de las finanzas que estudia las distintas partidas que reflejan los movimientos económicos y financieros de una empresa o entidad (Gil, 2015).

- **Recursos humanos**

  Recursos Humanos es el departamento de una empresa que se encarga de encontrar, seleccionar, reclutar y capacitar a las personas que solicitan un empleo, así como administrar las prestaciones o beneficios que se les otorgan (Questionpro, 2021).

- **Responsabilidad social**

  La Responsabilidad Social como virtud o valor marca profundamente a los seres humanos, y nos lleva de un nivel a otro nivel al comprender que debemos ser individuos responsables para convertirnos en colaboradores, empresarios y gobernantes responsables, pudiendo entonces desarrollar empresas socialmente responsables y por qué no, sociedades responsables (Responsabilidadsocial.net, 2019).

- **Productividad**

  Se define como la relación entre la actividad productiva y los medios que son necesarios para conseguirlo. Siendo estos medios del tipo tecnológicos, humanos o de infraestructuras. También puede ser entendida como la producción obtenida por un sistema productivo usando determinados recursos para este fin (Fernández, s.f.).

- **Capacitación**

  Se denomina capacitación al acto y el resultado de capacitar: formar, instruir, entrenar o educar a alguien (Pérez y Gardey, 2016).

- **Capital humano**

  El capital humano es el más importante dentro de una organización y se remite a la productividad de los trabajadores en función de su formación y experiencia laboral (Pérez, 2021).

- **Impacto ambiental**

  El impacto ambiental es un cambio o una alteración en el medio ambiente, siendo una causa o un efecto debido a la actividad y a la intervención humana (Portales significados, 2014).

- **Balance social**

  El Balance Social es la herramienta que tiene la organización para comunicar a la sociedad en su conjunto su aporte en materia de recursos humanos y su relación con la comunidad que le permitió crecer y desarrollarse (Balance social, 2010).

- **Inversión**

  Una inversión no es más que poner a trabajar sus ahorros en algún tipo de actividad o negocio para que le generen mayores rentabilidades e implica resignar un beneficio inmediato por uno futuro (Portal sabermassermas.com, 2019)

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1. Método de Investigación

3.1.1. Tipo de Investigación

Esta investigación fue de tipo aplicada desde el punto de vista de sus objetivos y sustentada en base a Lozada (2014), quien precisa que “la investigación aplicada busca la generación de conocimiento con aplicación directa a los problemas de la sociedad o el sector productivo. Esta se basa fundamentalmente en los hallazgos tecnológicos de la investigación básica, ocupándose del proceso de enlace entre la teoría y el producto” (p. 34).

3.1.2. Nivel de Investigación

Fue de nivel no experimental, según Lozada (2014), sostienen que es no experimental, ya que no se manipuló el factor causal para la determinación posterior en su relación con los efectos.

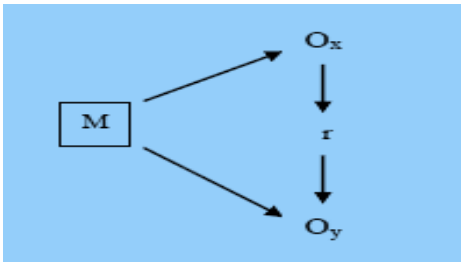
3.1.3. Diseño de Investigación

El diseño de este estudio fue transversal porque su propósito fue describir las variables: Contabilidad social y rentabilidad en un momento dado. Al respecto, Llanos y Fernández (2010), afirman que los diseños transaccionales (transversales) son investigaciones que recopilan datos en un momento único. También se precisa que la presente investigación fue transversal en vista que

se trató de un estudio que se realizó en un momento único de tiempo. Es un estudio correlacional porque midió el grado de relación o asociación entre las variables mencionadas. Su esquema fue el siguiente:

Figura 1

Esquema de la investigación



Dónde:

M : Muestra no probabilística.

X : Contabilidad social.

Y : Rentabilidad.

r : Correlación entre variables de estudio.

3.2. Población y Muestra

3.2.1. Población

La población estuvo conformada por 25 trabajadores de la empresa CIA LA CACHINA S.A.C., del distrito de Callería, según la tabla siguiente:

Tabla 2

Población de estudio

Población	N° Elementos
Trabajadores	25
Total	25

3.2.2. Muestra

Debido a que la población fue pequeña, este estudio tuvo una muestra poblacional, es decir estuvo conformada por los 25 trabajadores de la empresa CIA LA CACHINA S.A.C., del distrito de Callería.

3.3. Instrumentos de Recolección de Datos

3.3.1. Técnicas

Este estudio de investigación empleó la técnica de la encuesta para poder recolectar la información de los instrumentos de las variables contabilidad social y la rentabilidad de la empresa CIA LA CACHINA S.A.C.

3.3.2. Instrumentos de Recolección

Los instrumentos que se usaron para este estudio fueron dos cuestionarios bien estructurados con sus respectivos ítems para medir las variables contabilidad social y la rentabilidad de la empresa CIA LA CACHINA S.A.C (ver anexo).

3.3.3. Validez y Confiabilidad del Instrumento

La validación de los instrumentos de este estudio, fueron mediante una ficha de juicio de expertos y/o profesionales con experiencias en las variables contabilidad social y rentabilidad, cuanto a la confiabilidad los instrumentos fueron sometidos a la prueba estadística alfa de Cronbach teniendo en cuenta

la tabla de Hurtado (2012), para establecer el nivel de seguridad para la aplicación en la nuestra de estudio y así tener resultados significativos.

Tabla 3

Alfha de Cronbach

Valores y nivel de confiabilidad
Coeficiente 0.8 < k < 0.9 es excelente
Coeficiente 0.5 < k < 0.8 es bueno
Coeficiente k < 0.5 es deficiente

Tabla 4

Confiabilidad del instrumento 1

Alfa de Cronbach	**Ítems**
0.8111	12

Los resultados arrojaron un alfa de Cronbach de 0.8111, esto precisó que el instrumento 1 fue BUENO (Ver tabla 4) para su usabilidad.

Tabla 5

Confiabilidad del instrumento 2

Alfa de Cronbach	**Ítems**
0.8030	8

Los resultados arrojaron un alfa de Cronbach de 0.8030, esto precisó que el instrumento 2 fue BUENO (Ver tabla 4) para su usabilidad.

3.4. Procedimiento de Recolección de Datos

El procedimiento de recolección de datos de este estudio fue, se realizó de la siguiente manera: primero se solicitó permiso de aplicación del proyecto de investigación a la alta dirección o gerentes de la empresa, luego se aplicó los instrumentos en un solo momento, luego se elaboró un base de datos en una hoja de cálculo sobre la información recopilada, para luego ser procesada en el software estadístico SPSS 26.0.

3.5. Tratamientos de Datos

El tratamiento de los datos de este estudio fue con la aplicación de la estadística descriptiva, elaborando tablas y gráficos estadísticos; así mismo con la estadística inferencial, es decir con la prueba de normalidad y la contrastación de las hipótesis (prueba de correlación de Spearman o Pearson) para tomar decisiones de aceptación o rechazo de las hipótesis formuladas en este estudio, el cual se detallan en el siguiente capítulo.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Resultados

Tabla 6

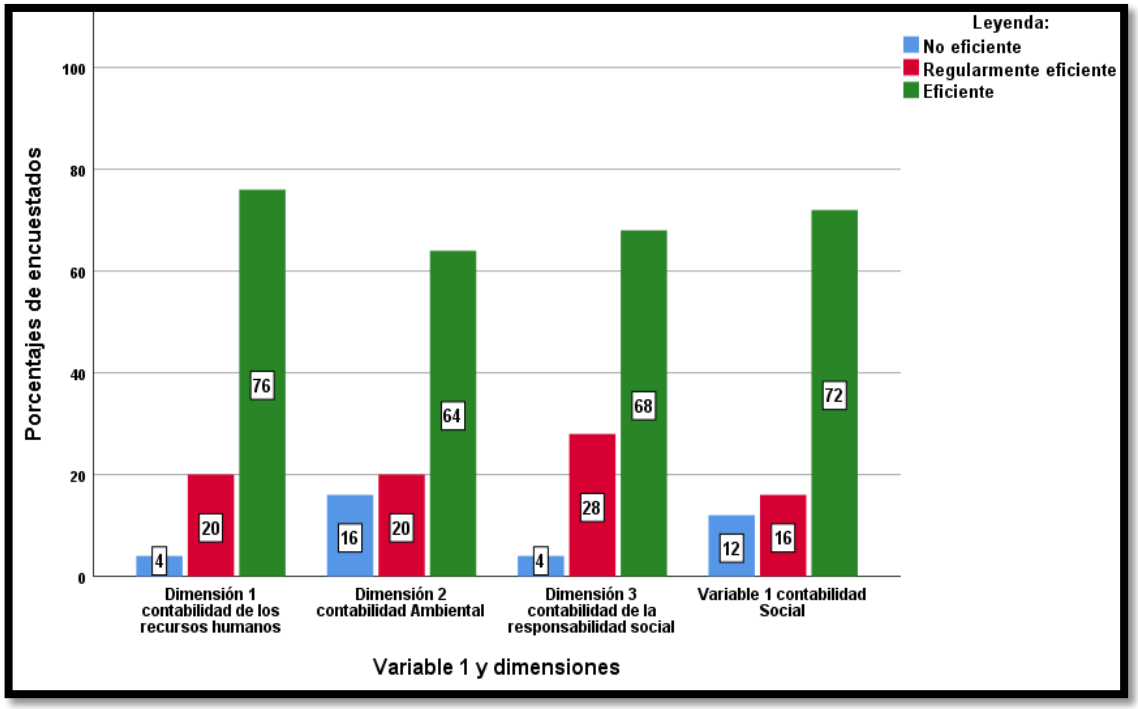
Resultados descriptivos de la variable 1 Contabilidad Social

	Dimensión 1 contabilidad de los recursos humanos		Dimensión 2 contabilidad Ambiental		Dimensión 3 contabilidad de la responsabilidad social		Variable 1 Contabilidad Social	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
No eficiente	1	4,0%	4	16,0%	1	4,0%	3	12,0%
Regularmente eficiente	5	20,0%	5	20,0%	7	28,0%	4	16,0%
Eficiente	19	76,0%	16	64,0%	17	68,0%	18	72,0%
Total	25	100,0%	25	100,0%	25	100,0%	25	100,0%

Fuente: Instrumento Aplicado.

Figura 2

Gráfico de la variable 1 Contabilidad Social



Fuente: Tabla 6.

Descripción:

Se observa que el 72% de los encuestados opinaron que la contabilidad social es eficiente; sobre las dimensiones se tuvo que el nivel predominante fue el eficiente, siendo el 76% para la dimensión 1 contabilidad de los recursos humanos, el 50% para la dimensión 2 contabilidad de los recursos humanos contabilidad ambiental y el 68% para la dimensión 3 contabilidad de la responsabilidad social.

Tabla 7

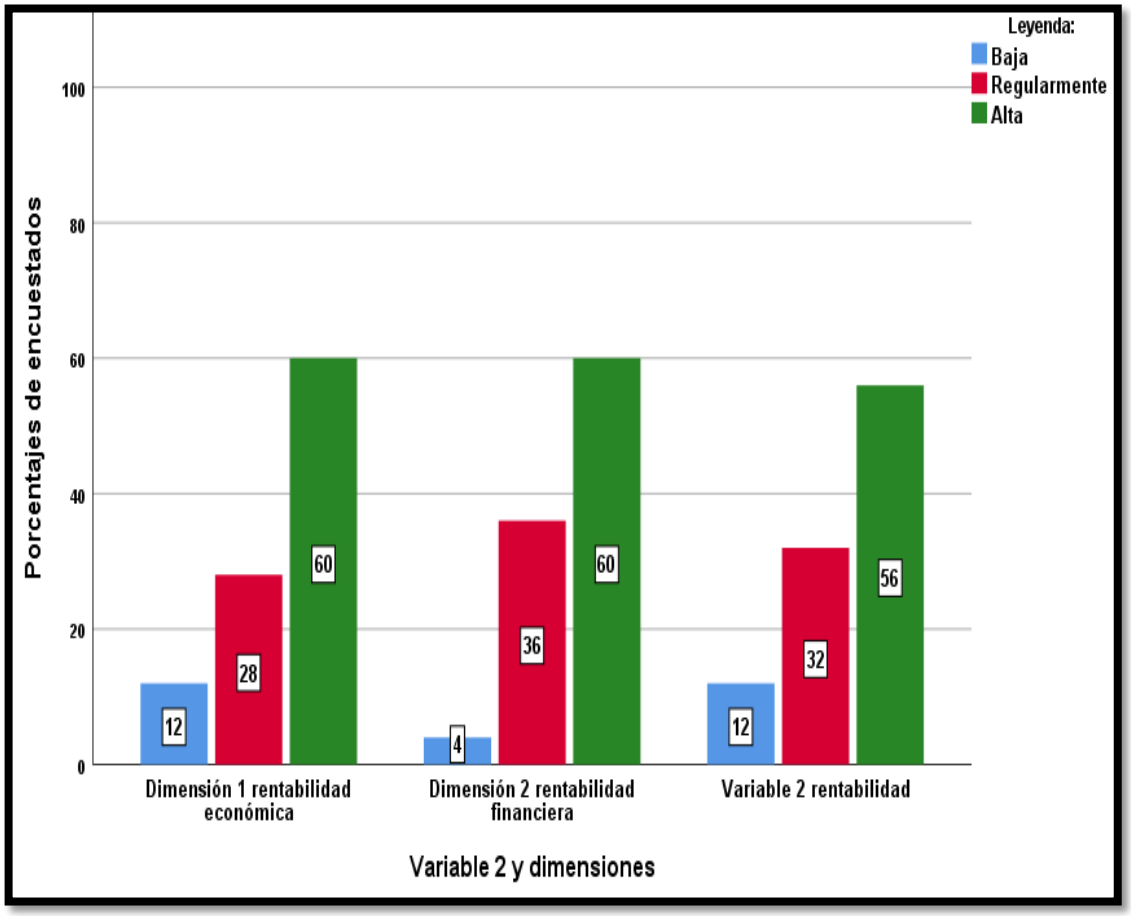
Resultados descriptivos de la variable 2 rentabilidad

	Dimensión 1 rentabilidad económica		Dimensión 2 rentabilidad financiera		Variable 2 rentabilidad	
	fi	**%**	**fi**	**%**	**fi**	**%**
No rentable	3	12,0%	1	4,0%	3	12,0%
Regularmente rentable	7	28,0%	9	36,0%	8	32,0%
Rentable	15	60,0%	15	60,0%	14	56,0%
Total	25	100,0%	25	100,0%	25	100,0%

Fuente: Instrumento Aplicado.

Figura 3

Gráfico de la variable 2 rentabilidad



Fuente: Tabla 7.

Descripción:

Se observa que el 56% de los encuestados opinaron que la rentabilidad fue alta; en cuanto a las dimensiones se aprecia que el nivel predominante también fue alta, siendo el 60% para la dimensión 2 rentabilidad económica y la dimensión 3 rentabilidad financiera respectivamente.

4.2. Prueba de Normalidad

Tabla 8

Prueba de normalidad

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Dimensión 1 contabilidad de los recursos humanos	,569	25	,000
Dimensión 2 contabilidad Ambiental	,674	25	,000
Dimensión 3 factor de competitividad	,643	25	,000
Variable 1 contabilidad Social	,605	25	,000
Dimensión 1 rentabilidad económica	,708	25	,000
Dimensión 2 rentabilidad financiera	,693	25	,000
Variable 2 rentabilidad	,732	25	,000

Fuente: Base de datos.

Descripción:

La prueba de normalidad de Shapiro-Wilk nos dio todos los valores del Sig. menores de 0.05 del valor de significancia aceptable, cuyos valores nos estableció que la prueba de correlación a usar es la de Rho de Spearman el contraste de las hipótesis.

4.3. Contraste de las Hipótesis

Tabla 9

Prueba de hipótesis general

	Correlación	Rentabilidad
Contabilidad social	Rho	0,767
	Sig. (bilateral)	0,001
	N	25

Descripción:

De acuerdo a los resultados del Rho=0.767 genero una correlación positiva moderada, así mismo se tuvo un Sig. de 0.001 menor de 0.05, dando como decisión que, si existe una relación significativa entre la contabilidad social y la rentabilidad de la empresa CIA La Cachina S.A.C., del distrito de Callería en tiempos de pandemia, 2020.

Tabla 10

Prueba de hipótesis específica 1

	Correlación	Rentabilidad
Contabilidad social	Rho	0,732
	Sig. (bilateral)	0,002
	N	25

Fuente: Base de datos.

Descripción:

De acuerdo a los resultados del Rho=0.732 generó una correlación positiva moderada, así mismo se tuvo un Sig. de 0.002 menor de 0.05, dando como decisión que, si existe una relación significativa entre la contabilidad de los recursos humanos y la rentabilidad de la empresa CIA La Cachina S.A.C., del distrito de Callería en tiempos de pandemia, 2020.

Tabla 11

Prueba de hipótesis específica 2

	Correlación	Rentabilidad
Contabilidad social	Rho	0,801
	Sig. (bilateral)	0,000
	N	25

Fuente: Base de datos.

Descripción:

De acuerdo a los resultados del Rho=0.801 con una correlación positiva moderada, así mismo se tuvo un Sig. de 0.000 menor de 0.05, dando como decisión que, si existe una relación significativa entre la contabilidad ambiental y la rentabilidad de la empresa CIA la Cachina S.A.C., del distrito de Callería en tiempos de pandemia, 2020.

Tabla 12

Prueba de hipótesis específica 3

	Correlación	Rentabilidad
Contabilidad social	Rho	0,712
	Sig. (bilateral)	0,003
	N	25

Fuente: Base de datos.

Descripción:

De acuerdo a los resultados del Rho=0.712 con una correlación positiva moderada, así mismo se tuvo un Sig. de 0.003 menor de 0.05, dando como decisión que existe una relación significativa entre la contabilidad de la responsabilidad social y la rentabilidad de la empresa CIA la Cachina S.A.C., del distrito de Callería en tiempos de pandemia, 2020.

4.4. Discusión de los Resultados

Respondiendo a los objetivos establecidos de este estudio a partir de los resultados obtenidos se sabe que el 72% de los encuestados opinaron que la contabilidad social es eficiente (ver tabla 7) y el 56% de los encuestados percibieron que la rentabilidad fue alta (ver tabla 8), cuyos hallazgos respondió al objetivo general. En cuanto a los hallazgos de las dimensiones de ambas variables de estudio se tuvo resultados similares es decir de eficiente y alta respectivamente, siendo estas, el 76% para la dimensión 1 contabilidad de los recursos humanos, el 50% para la dimensión 2 contabilidad de los recursos humanos contabilidad ambiental y el 68% para la dimensión 3 contabilidad de la responsabilidad social (ver tabla 7), y el 60% para la dimensión 2 rentabilidad económica y la dimensión 3 rentabilidad financiera respectivamente. Estos resultados encontrados en este estudio se pueden comparar y discutir con los de Córdova (2019), quien arribo a que la contabilidad social tiene relación en un 91.2% con la responsabilidad social en las empresas fabricantes de transformadores eléctricos en Lima. También podemos asociar a lo que Gonzales, Polo y Lobatón (2016) expresaron en su artículo Indicadores de contabilidad social con miras a diseñar políticas de mejoramiento de calidad de vida, es decir, que la contabilidad social es una nueva visión de la contabilidad que incluye información cualitativa ventajosa para la toma de decisiones, y que con base en la responsabilidad constituye el soporte de sus grupos de interés.

En base a los resultados hallados en las diversas pruebas de hipótesis, se tuvo la aceptación de la hipótesis general ya que el Rho fue 0.767 lo cual generó una correlación positiva moderada, así mismo se tuvo un Sig. de 0.001 menor de 0.05, dando como decisión que existe una relación significativa entre

la contabilidad social y la rentabilidad de la empresa CIA La Cachina S.A.C., del distrito de Callería en tiempos de pandemia, 2020; también se tuvo la aceptación de la hipótesis específica 1, ya que el Rho fue 0.732 lo cual generó una correlación positiva moderada, así mismo se tuvo un Sig. de 0.002 menor de 0.05, dando como decisión que existe una relación significativa entre la contabilidad de los recursos humanos y la rentabilidad de la empresa CIA La Cachina S.A.C., del distrito de Callería en tiempos de pandemia, 2020; incluso la aceptación de la hipótesis específica 2, porque el Rho fue 0.801 con una correlación positiva moderada, así mismo se tuvo un Sig. de 0.000 menor de 0.05, dando como decisión que una relación significativa entre la contabilidad ambiental y la rentabilidad de la empresa CIA La Cachina S.A.C., del distrito de Callería en tiempos de pandemia, 2020; finalmente, se tuvo la aceptación de la hipótesis específica 3, ya que el Rho fue 0.712 generando una correlación positiva moderada, así mismo se tuvo un Sig. de 0.003 menor de 0.05, dando como decisión que existe una relación significativa entre la contabilidad de la responsabilidad social y la rentabilidad de la empresa CIA La Cachina S.A.C., del distrito de Callería en tiempos de pandemia, 2020. Estos hallazgos de la estadística inferencial de este estudio se pueden comparar con los de Córdova (2019), quien tuvo resultados similares, es decir que existió una correlación positiva perfecta de 0.912 y un Sig. Billateral de 0.00. Puesto que, la contabilidad social está referida a medir el desempeño social y medioambiental de la empresa, es decir, el valor que genera a la sociedad y a todos sus grupos de interés, lo cual es producto de la responsabilidad social practicada. También con el estudio de Castillo (2018), quien tuvo resultados similares, es decir que la correlación de Spearman fue 0.876 representando ésta una buena correlación entre las variables y el p = 0.000 significativo, por lo tanto, se acepta la relación

positiva entre la contabilidad social y la rentabilidad en las empresas constructoras del distrito de Miraflores 2017.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

- De acuerdo al Objetivo General de nuestro estudio, se concluye que, si existe una relación significativa entre la contabilidad social y la rentabilidad de la empresa CIA La Cachina S.A.C., del distrito de Callería en tiempos de pandemia, 2020, dado que el Rho fue 0.767 y esto generó una correlación positiva moderada, así mismo se tuvo un Sig. de 0.001 menor de 0.05.

- De acuerdo al Objetivo Específico 1, se concluye que si existe una relación significativa entre la contabilidad de los recursos humanos y la rentabilidad de la empresa CIA La Cachina S.A.C., del distrito de Callería en tiempos de pandemia, 2020; dado que el Rho fue 0.732 generando una correlación positiva moderada, así mismo se tuvo un Sig. de 0.002 menor de 0.05.

- De acuerdo al Objetivo Específico 2, se concluye que si existe una relación significativa entre la contabilidad ambiental y la rentabilidad de la empresa CIA La Cachina S.A.C., del distrito de Callería en tiempos de pandemia, 2020; dado que el Rho fue 0.801 estableciendo una correlación positiva moderada, así mismo se tuvo un Sig. de 0.000 menor de 0.05.

- De acuerdo al Objetivo Específico 3, se concluye que si existe una relación significativa entre la contabilidad de la responsabilidad social y la rentabilidad de la empresa CIA la Cachina S.A.C., del distrito de Callería

en tiempos de pandemia, 2020, dado que el Rho fue 0.712 generando una correlación positiva moderada, así mismo se tuvo un Sig. de 0.003 menor de 0.05.

5.2. Recomendaciones

- A la empresa seguir con las mejoras del caso para lograr determinar la relación entre la contabilidad social y la rentabilidad.

- A la empresa seguir con las mejoras del caso para lograr establecer el nivel de relación que existe entre la contabilidad de los recursos humanos y la rentabilidad.

- A la empresa seguir con las mejoras del caso para lograr determinar el nivel de relación que existe entre la contabilidad ambiental y la rentabilidad.

- A la empresa seguir con las mejoras del caso para lograr indicar el nivel de relación que existe entre la contabilidad de la responsabilidad social y la rentabilidad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Balance Social. (2010). *Balance social*. http://www.balancesocial.com/

Caicedo Burgos, L. L., Loaiza Moreno, S. N., Lugo Enriquez, D. (2013). *Importancia de la contabilidad social y ambiental en las empresas colombianas*. https://repository.icesi.edu.co/biblioteca_digital/bitstream/10906/79729/1/Caicedo_importancia_contabilidad_2013.pdf

Cámara Sánchez, Á.; Cardenete Flores, M. A.; Monrobel Alcántara, J. R. (2014). Matrices de Contabilidad Social y Modelos de Equilibrio General Aplicado elaborados en España a nivel regional. *Estudios de Economía Aplicada*, vol. 32, núm. 1, 2014, pp. 427-454. https://www.redalyc.org/pdf/301/30129510020.pdf

Cano Flores, M., Olivera Gómez, D., Balderrabano Briones, J., Pérez Cervantes, G. (2013). Rentabilidad y competitividad en la PYME. *Ciencia Administrativa*, 88-86. https://www.uv.mx/iiesca/files/2014/01/11CA201302.pdf

Castillo Caballero, F. Y. (2018). *La Contabilidad Social y La Rentabilidad en las Empresas Constructoras del Distrito de Miraflores, 2017* [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/23495/Castillo_CFY.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Cusihuaman Colonia, L. B. (2019). *Contabilidad social y su incidencia en la rentabilidad de las empresas del sector servicios de restaurante del distrito de Miraflores, año 2018.*

Córdova Rabanal, A. L. (2019). *Contabilidad social y responsabilidad social en las empresas fabricantes de transformadores eléctricos en Lima-2018* [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo].

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/40513/Cordova_RAL.pdf?sequence=1

Delgado Silva, N.; Gomez Manihuari, F. A. (2020). *Análisis del crecimiento económico y su relación con la rentabilidad en el periodo enero-diciembre 2017 de la empresa multiservicios Danielito, Pucallpa – 2018*.

Díaz Llanes, M. (2012). *Análisis Contable con un Enfoque Empresarial.* Obtenido de https://www.eumed.net/libros-gratis/2012b/1229/que-es-rentabilidad.html

Díaz Cabrera, J. J. (2017). *Caracterización del financiamiento y la rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector comercio, rubro compra y venta de electrodomésticos, del distrito de Manantay, 2017* [Tesis de pregrado, Universidad Católica de lo Ángeles de Chimbote].

Fernández, H. (s.f.). *¿Qué es la productividad?* https://economiatic.com/que-es-la-productividad/

Gil, S. (2015). *Contabilidad.* https://economipedia.com/definiciones/contabilidad.html

González Castillo, F., Polo de Lobatón, G., Lobatón Polo, D. (2016). Indicadores de contabilidad social con miras a diseñar políticas de mejoramiento de calidad de vida. *cuad. contab*. / Bogotá, Colombia, 17 (44): 493-519. https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/cuacont/article/view/19111/15241

Guerra García, N. E. (2020). *Coronavirus: MyPES en apuros*. https://gestion.pe/blog/te-lo-cuento-facil/2020/03/coronavirus-mypes-en-apuros.html/?ref=gesr

Hurtado, S. (2012). *Criterios de expertos. Su procesamiento a través del Método Delphy*. http://www.ub.edu/histodidactica/index.php?option=com_content&view=article&id=21:criterio-de-expertos-su-procesamiento-a-travesdel-metododelphy&catid=11&Itemid=103

IPSOS. (2020). *Encuesta Nacional Urbana.* https://www.ipsos.com/sites/default/files/ct/news/documents/2020-05/encuesta_nacional_urbana_mayo_2020_-_el_covid_19_0.pdf

Lanas Mendoza, M. J. (2016). *La contabilidad social y los indicadores de ingresos de los calzadistas de Tungurahua* [Tesis de pregrado, Universidad Técnica de Ambato].https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/24154/1/T3814i.pdf

Lozada, J. (2014). Investigación Aplicada: Definición, Propiedad Intelectual e Industria. CienciAmérica: *Revista de divulgación científica de la Universidad Tecnológica Indoamérica*., pp.47-50

Llanos, E., Fernández, E. (2010). Métodos y técnicas de investigación. Lambayeque-Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, Perú.

Murga Vargas, R. L., Pérez Solar, S. (2017). *Análisis de costo volumen utilidad como herramienta para la maximización de la rentabilidad bruta en la empresa calzados Yamil en Trujillo, 2017* (Tesis de Pregrado, Universidad Privada del Norte. Trujillo]. https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/12494/Murga%20Vargas%20Rossy%20Lizbeth%20-%20P%C3%A9rez%20Solar%20Sindey%20del%20Socorro.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Paima Amasifuen, A. R. (2020). *El financiamiento económico y su rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector comercio rubro ferretero, del distrito de Callería-Pucallpa, 2016*.

Pérez, M. (2021). *Definición de Capital humano.*

Pérez Porto, J., Gardey, A. (6 de julio de 2016). *Capacitación - Qué es, definición y concepto*. Definicion.de. Última actualización el 10 de noviembre de 2021. https://definicion.de/capacitacion/

Plaza Mancera, R., Villegas de Plaza, C. (2009). *Contabilidad Social.* http://www.economia.unam.mx/lecturas/scn-digesto.pdf

Portal sabermassermas.com (2019). *¿Qué es una inversión?* https://www.sabermassermas.com/que-es-una-inversion/

Portal significados.com (2014). Impacto ambiental. https://www.significados.com/impacto-ambiental/

Questionpro. (2021). *¿Qué son los Recursos Humanos?.* Obtenido de: https://www.questionpro.com/es/que-son-los-recursos-humanos.html

Responsabilidadsocial.net (2019). *Responsabilidad social.* https://www.responsabilidadsocial.net/la-responsabilidad-social-que-es-definicion-concepto-y-tipos/

Rodríguez, M. (2020). *La contabilidad en tiempos del covid-19*.

Rojas, C. (2009). *Matriz de contabilidad social y análisis de Multiplicadores contables para la región Metropolitana de Santiago* [Tesis de maestría, Universidad de Chile].

Salcedo Coronado, A. G. (2017). *Contabilidad Social y la Rentabilidad en el Instituto de Educación Internacional del Perú, periodo 2016* [Tesis de pregrado, Universidad Andina del Cusco].

Soria, J. (2010). *Finanzas Aplicadas a la Gestión Empresarial.* México: Centro especializado de Economía y Finanzas.

Tirado Gallo, A. C. (2015). *La gestión financiera y la rentabilidad de la empresa ladrillera Tirado en el periodo 2013 al 2014* [Tesis de pregrado, Universidad Técnica de Ambato]. https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/17493/1/T3260ig.pdf

Vega Rojano, R. (2011). *El control interno y su efecto en la rentabilidad de la empresa Akabados de la ciudad de Ambato durante el año 2010* [Tesis de pregrado, Universidad Técnica de Ambato]. https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/1700/1/TA0044.pdf

Verástegui Ojanama, J. (2018). *Financiamiento y la rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector comercio - rubro compra y venta de bebidas gasificadas del distrito de Campo Verde 2018*.

Villarte Corvera, V. (2015). *La contabilidad social y la toma de decisiones en las organizaciones no gubernamentales en Cajamarca* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Cajamarca]. https://repositorio.unc.edu.pe/handle/20.500.14074/718

Villacrez Cárdenas, I. V., Laulate Vásquez, T. R. (2017). *Estrutura de capital, Financiamiento y Rentabilidad de empresas industriales de Madera de Pucallpa, Distrito de Manantay* [Tesis de Pregrado, Universidad Nacional de Ucayali]. http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/3405/000002377T.pdf?sequence=1&isAllowed=y

ANEXOS

ANEXO 1

INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

CUESTIONARIO SOBRE LA CONTABILIDAD SOCIAL

Estimado trabajador de la de la empresa CIA LA CACHINA S.A.C., del distrito de Callería, le entregamos un cuestionario sobre la contabilidad social, el cual usted debe rellenar en base a su criterio profesional en el área donde labora en base a los siguientes criterios:

En desacuerdo: 1 Regularmente de acuerdo: 2 De acuerdo: 3

Finalmente, la información que usted nos proporciona será confidencial y de forma anónima con fines académicos y científicos.

N°	Ítems	Escala		
		1	2	3
Dimensión 1: Contabilidad de los Recursos Humanos				
01	La productividad de la empresa CIA LA CACHINA S.A.C., se debe principalmente a la labor que realiza el capital humano.			
02	La empresa CIA LA CACHINA S.A.C., genera mayor utilidad al capacitar y optimizar aquellas habilidades del capital humano.			
03	Un adecuado medio de trabajo hace que la empresa CIA LA CACHINA S.A.C., brinde bienestar al capital humano.			
04	El personal debe tener un adecuado salario calculado de acuerdo a las obligaciones que realiza en la empresa CIA LA CACHINA S.A.C.			
Dimensión 2: Contabilidad Ambiental				
05	El impacto ambiental afecta a los aspectos financieros y económicos de la empresa CIA LA CACHINA S.A.C.			
06	La empresa CIA LA CACHINA S.A.C. debe aplicar la eco eficiencia dentro de los procesos productivos para minimizar los impactos ambientales			
07	Es importante que la empresa CIA LA CACHINA S.A.C. de servicios de un buen uso a aquellos recursos disponibles y preservarlos.			
08	Las oportunidades ambientales deben tomarse como herramientas para transformar los resultados financieros de la empresa CIA LA CACHINA S.A.C.			
Dimensión 3: Contabilidad de la Responsabilidad Social				
09	La empresa CIA LA CACHINA S.A.C. desarrolla políticas responsables para llevar a cabo un correcto comportamiento social			
10	Es recomendable elaborar un informe social para evaluar si se están cumpliendo con los deberes sociales internos y externos la empresa CIA LA CACHINA S.A.C.			
11	Se deben realizar buenas prácticas sociales en todas las áreas de la empresa CIA LA CACHINA S.A.C.			
12	En la contabilidad de la empresa CIA LA CACHINA S.A.C. se debe incluir un balance social que permita valorar el entorno social y ambiental.			

CUESTIONARIO SOBRE LA RENTABILIDAD

Estimado trabajador de la de la empresa CIA LA CACHINA S.A.C., del distrito de Callería, le entregamos un cuestionario sobre la rentabilidad, el cual usted debe rellenar en base a su criterio profesional en el área donde labora en base a los siguientes criterios:

En desacuerdo: 1 Regularmente de acuerdo: 2 De acuerdo: 3

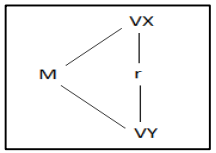
Finalmente, la información que usted nos proporciona será confidencial y de forma anónima con fines académicos y científicos.

N°	Ítems	Escala		
		1	2	3
Dimensión 1: Rentabilidad Económica				
01	La información financiera debería incluir información sobre los diversos entornos sociales con los que interactúa la empresa CIA LA CACHINA S.A.C.			
02	La empresa CIA LA CACHINA S.A.C. debe tener en cuenta los resultados financieros para darle un buen uso a los fondos propios			
03	El financiamiento que adquiere la empresa CIA LA CACHINA S.A.C. debe ayudar a optimizar la rentabilidad			
04	La empresa CIA LA CACHINA S.A.C. necesita información necesaria de cuanto invertir para generar una oportuna fuente de ingresos			
Dimensión 2: Rentabilidad Financiera				
05	La reducción de los costos repercute directamente a la obtención de un mayor beneficio a la empresa CIA LA CACHINA S.A.C.			
06	La empresa CIA LA CACHINA S.A.C. establece objetivos y metas que conlleven al rendimiento económico.			
07	La empresa CIA LA CACHINA S.A.C. aprovecha de forma oportuna sus activos disponibles.			
08	La empresa CIA LA CACHINA S.A.C. mide el riesgo del activo para asegurar la rentabilidad económica.			

ANEXO 2

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: "La contabilidad social y su relación con la rentabilidad de la empresa CIA La Cachina S.A.C., del distrito de Callería en tiempos de pandemia, 2020".

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	TÉCNICA E ISNTRUMENTO	POBLACIÓN Y MUESTRA
Problema General ¿De qué manera la contabilidad social se relaciona con la rentabilidad de la empresa CIA La Cachina S.A.C., del distrito de Callería en tiempos de pandemia, 2020? **Problemas Específicos** ¿De qué manera la contabilidad de los recursos humanos se relaciona con la rentabilidad de la empresa CIA La Cachina S.A.C., del distrito de Callería en tiempos de pandemia, 2020? ¿De qué manera la contabilidad ambiental se relaciona con la rentabilidad de la empresa CIA La Cachina S.A.C., del distrito de Callería en tiempos de pandemia, 2020? ¿De qué manera la contabilidad de la responsabilidad social se relaciona con la rentabilidad de la empresa CIA La Cachina S.A.C., del distrito de Callería en tiempos de pandemia, 2020?	**Objetivo General** Determinar el nivel de relación que existe entre la contabilidad social y la rentabilidad de la empresa CIA La Cachina S.A.C., del distrito de Callería en tiempos de pandemia, 2020. **Objetivos Específicos** Establecer el nivel de relación que existe entre la contabilidad de los recursos humanos y la rentabilidad de la empresa CIA La Cachina S.A.C., del distrito de Callería en tiempos de pandemia, 2020. Determinar el nivel de relación que existe entre la contabilidad ambiental y la rentabilidad de la empresa CIA La Cachina S.A.C., del distrito de Callería en tiempos de pandemia, 2020. Indicar el nivel de relación que existe entre la contabilidad de la responsabilidad social y la rentabilidad de la empresa CIA La Cachina S.A.C., del distrito de Callería en tiempos de pandemia, 2020	**Hipótesis General** Existe una relación significativa entre la contabilidad social y la rentabilidad de la empresa CIA La Cachina S.A.C., del distrito de Callería en tiempos de pandemia, 2020. **Hipótesis Específicas** Existe una relación significativa entre la contabilidad de los recursos humanos y la rentabilidad de la empresa CIA La Cachina S.A.C., del distrito de Callería en tiempos de pandemia, 2020. Existe una relación significativa entre la contabilidad ambiental y la rentabilidad de la empresa CIA La Cachina S.A.C., del distrito de Callería en tiempos de pandemia, 2020. Existe una relación significativa entre la contabilidad de la responsabilidad social y la rentabilidad de la empresa CIA La Cachina S.A.C., del distrito de Callería en tiempos de pandemia, 2020.	**Variable 1** Contabilidad social. **Dimensiones** • Contabilidad de los recursos humanos. • Contabilidad Ambiental. • Contabilidad de la responsabilidad social. **Variable 2** Rentabilidad de las empresas. **Dimensiones** • Rentabilidad económica. • Rentabilidad financiera.	**Tipo** Descriptivo Correlacional **Diseño** No experimental **Esquema**  **Donde**: M = Muestra. Vx = Medición de la variable 1 contabilidad social. Vy = Medición de la variable 2 rentabilidad de las empresas. r = Correlación.	**Técnicas** La encuesta. **Instrumento** Cuestionario.	**Población** La población estará conformada por los 25 de los trabajadores de la empresa CIA LA CACHINA S.A.C., del distrito de Callería. **Muestra** Debido a que la población es pequeña, este estudio tendrá una muestra poblacional, es decir que serán los 25 de los trabajadores de la empresa CIA LA CACHINA S.A.C., del distrito de Callería.