UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN PRIMARIA

RELACIÓN ENTRE CIUDADANÍA Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE PUCALLPA, 2024.

Tesis para optar el título profesional de

LICENCIADO EN EDUCACIÓN PRIMARIA

OLGA YANIRA TUCTO QUIJANO

Pucallpa – Perú

2025

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES
COMISIÓN DE GRADOS Y TITULOS

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En Pucallpa, a los treintayuno días del mes de octubre del dos mil veinticinco siendo las nueve horas y de acuerdo a lo señalado en el Reglamento de Grados y Títulos de la Facultad de Educación y Ciencias Sociales de Universidad Nacional de Ucayali, se reunió el Jurado Calificador, conformado por los siguientes docentes.

Presidente: **DR. JHONN ROBERT RUIZ DE LA CRUZ.**

Secretaria: **DRA. LILIANA HUARANGA RIVERA.**

Miembro: **MG. ADAN GENARO APARCANA LAURA.**

Para proceder a la sustentación publica de la tesis titulada:

"RELACIÓN ENTRE CIUDADANÍA Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE PUCALLPA, 2024".

Presentado (a) por el (la) bachiller: **OLGA YANIRA TUCTO QUIJANO.**

Finalizando la sustentación de la misma, se procedió a realizar la evaluación respectiva, llegando a la conclusión siguiente:

La tesis ha sido aprobada por unanimidad

Quedando expedito para que se le otorgue el **Titulo Profesional de Licenciado (a) en Educación** primaria **Especialidad**

Siendo las diez horas del mismo día se dio por concluido el acto académico.

Pucallpa treintayuno de octubre del dos mil veinticinco

Presidente	Secretario	Miembro

Secretario Académico de la FEyCsSs.

Nota. Llenar los espacios en blanco con letras (no números).

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES

CARRERA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN PRIMARIA

TESIS

"RELACIÓN ENTRE CIUDADANÍA Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE PUCALLPA, 2024"

APROBADO POR:

Dr. JHONN ROBERT RUIZ DE LA CRUZ
Presidente

Dra. LILIANA HUARANGA RIVERA
Secretaria

Mg. ADAN GENARO APARCANA LAURA
Miembro

Dra. GENI LLERMÉ TAFUR FLORES
Asesor

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN INTELECTUAL

CONSTANCIA

ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Nº V/516-2025.

La Dirección de Producción Intelectual de la Universidad Nacional de Ucayali, hace constar por la presente, que el trabajo académico de investigación, titulado:

"**RELACIÓN ENTRE CIUDADANÍA Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE PUCALLPA, 2024**"

Autor(es)	:	**TUCTO QUIJANO, YANIRA**
Facultad	:	**EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES**
Escuela	:	**EDUCACIÓN PRIMARIA**
Asesor(a)	:	**Dra. TAFUR FLORES, GENI LLERME**

Presenta un **porcentaje de similitud de 6%,** verificado en el Sistema Antiplagio COMPILATIO,

De acuerdo a los criterios de porcentaje establecidos en el artículo 9 de la DIRECTIVA DE USO DEL SISTEMA ANTIPLAGIO, el cual indica que todo trabajo de investigación no debe superar el 10%. **En tal sentido, se declara, que el presente trabajo de investigación presenta un porcentaje aceptable de similitud,** procediéndose a emitir la presente Constancia de Originalidad de Trabajo de Investigación (COTI) a solicitud del asesor.

En señal de conformidad se firma y sella el presente documento.

Fecha: 22/09/2025

Dr. JOSÉ MANUEL CÁRDENAS BERNAOLA
Director de Producción Intelectual

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN INTELECTUAL

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN

Repositorio de la Universidad Nacional de Ucayali

Yo, Olga Yanira Tucto Quijano

Autor de la tesis titulada: "Relaciones entre Ciudadanía y Habilidades Sociales en estudiantes de educación primaria de una institución educativa de pucallpa, 2024."

Sustentada el año 2025"

Asesor(a): Dra. Tafur Flores, Geni Ilarme

Facultad: Educación Ciencias Sociales

Escuela Profesional: Educación Primaria

Autorizo la publicación:

PARCIAL [ ] TOTAL [X]

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la tesis es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali, la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria y el Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 31 / 10 / 2025

Email: YaniraTuctoQuijano@gmail.com Firma:

Teléfono: 993-639-448 DNI: 40533416.

DEDICATORIA

A mi familia, por constituir el sostén afectivo y moral que ha guiado cada etapa de mi vida; su presencia constante ha sido faro en los momentos de incertidumbre y aliento en los días de esfuerzo. A mis padres, cuya sabiduría y ejemplo de integridad forjaron en mí los principios de superación, compromiso y dignidad. A mis hermanos, por sus palabras sinceras y su fe inquebrantable en mis capacidades, que han sido estímulo silencioso pero profundo en la culminación de este proceso investigativo.

AGRADECIMIENTOS

Expreso mi más sincero agradecimiento a la Universidad Nacional de Ucayali, por su compromiso con el fortalecimiento del nivel académico en nuestra región, promoviendo programas de especialización que contribuyen significativamente al desarrollo profesional en el ámbito educativo.

A los maestros que me acompañaron en este proceso académico universitario, por su disposición, responsabilidad y espíritu colaborativo; la resolución conjunta de desafíos y el intercambio de experiencias han enriquecido profundamente nuestra perspectiva metodológica y formativa.

A los estudiantes del cuarto grado de educación primaria de la I.E. Francisco Bolognesi, quienes, con su participación activa y disposición, hicieron posible la ejecución de esta investigación durante; su colaboración ha sido fundamental para el desarrollo y validez de este estudio.

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA……vi

AGRADECIMIENTOS……vii

ÍNDICE GENERAL……viii

ÍNDICE DE TABLAS……x

ÍNDICE DE FIGURAS……xi

RESUMEN……xii

ABSTRACT……xiii

INTRODUCCIÓN…… xiv

CAPÍTULO I. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN……16

1.1. Descripción del problema……16

1.2. Formulación del problema…….. 18

1.2.1. Problema general……..18

1.2.2. Problemas específicos……18

1.3. Objetivos de la investigación……..18

1.3.1. Objetivo general……18

1.3.2. Objetivos específicos……19

1.4. Justificación e importancia……..19

1.5. Viabilidad……...21

1.6. Limitaciones……..21

1.7. Hipótesis y/o Sistema de hipótesis……22

1.7.1. Hipótesis general…….. 22

1.7.2. Hipótesis específicas……22

1.8. Variables……22

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO……26

2.1. Antecedentes de la investigación……...26

2.1.1. Antecedentes internacionales……26

2.1.2. Antecedentes nacionales……27

2.1.3. Antecedentes locales……28
2.2. Bases teóricas……..29
2.3. Definición de términos conceptuales……38
CAPÍTULO III. METODOLOGÍA……...41
3.1. Tipo de investigación……...41
3.2. Diseño de investigación……..41
3.3. Población y muestra……42
3.4. Instrumento de recolección de datos……42
3.5. Procesamiento de recolección de datos……42
3.6. Tratamiento de datos……...43
CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN……...44
4.1. Resultados……41
4.2. Discusión de resultados……..50
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES……54
5.1. Conclusiones…… 54
5.2. Recomendaciones……...55
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS……57
ANEXOS……..62

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalización de las variables 24

Tabla 2. Población 42

Tabla 3. Resultados ciudadanía*habilidades sociales 44

Tabla 4. Resultados ciudadanía*autoexpresión en situaciones sociales 45

Tabla 5. Resultados ciudadanía*defensa de los propios derechos 45

Tabla 6. Resultados ciudadanía*expresión de los propios derechos 46

Tabla 7. Resultados ciudadanía*formas de interacción 47

Tabla 8. Resultados ciudadanía*hacer peticiones 48

Tabla 9. Resultados ciudadanía*iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto 48

Tabla 10. Pruebas de normalidad 49

Tabla 11. Prueba de hipótesis Rho de Spearman 50

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Resultados ciudadanía*habilidades sociales 44

Figura 2. Resultados ciudadanía*autoexpresión en situaciones sociales 45

Figura 3. Resultados ciudadanía*defensa de los propios derechos 46

Figura 4. Resultados ciudadanía*expresión de los propios derechos 46

Figura 5. Resultados ciudadanía*formas de interacción 47

Figura 6. Resultados ciudadanía*hacer peticiones 48

Figura 7. Resultados ciudadanía*iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto 49

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como principal objetivo Determinar el nivel de relación entre Ciudadanía y Habilidades sociales en estudiantes de educación primaria de una institución educativa de Pucallpa, 2024; el enfoque metodológico es cuantitativo, de nivel básica correlacional, con un diseño no experimental-transversal, la población muestral estuvo constituida por 44 estudiantes del cuarto grado de la I.E. Francisco Bolognesi, a quienes mediante las técnicas de la observación y la encuesta, se les aplicaron una lista de cotejo y un cuestionario como instrumentos de evaluación. El resultado: Se evidencia que el 86,4% de los estudiantes manifiesta un nivel En inicio en cuanto a la ciudadanía y refieren estar en un nivel Malo en cuanto a sus habilidades sociales. La conclusión: Existe una relación positiva moderada y altamente significativa entre ambas variables, lo que indica que a medida que mejora la ciudadanía, también tienden a mejorar las habilidades sociales. La mayoría de los estudiantes se encuentran en un nivel En inicio respecto a la ciudadanía y reportan habilidades sociales deficientes.

Palabras clave: Pedagogía primaria, Ciudadanía, Habilidades sociales, Sociedad.

ABSTRACT

The main objective of this research is to determine the level of relationship between Citizenship and Social Skills in primary school students at an educational institution in Pucallpa, 2024. The methodological approach is quantitative, at the basic correlational level, with a non-experimental-cross-sectional design. The sample population consisted of 44 fourth-grade students from I.E. Francisco Bolognesi. Using observation and survey techniques, a checklist and a questionnaire were administered as assessment instruments. The result: It is evident that 86.4% of the students report a Beginning level in citizenship and report being at a Poor level in terms of their social skills. The conclusion: There is a moderate and highly significant positive relationship between both variables, indicating that as citizenship improves, social skills also tend to improve. The majority of students are at an Beginning level in citizenship and report poor social skills.

Keywords: Primary pedagogy, Citizenship, Social skills, Society.

INTRODUCCIÓN

Las habilidades sociales, entendidas como el conjunto de capacidades que permiten establecer relaciones interpersonales efectivas, inciden directamente en el desarrollo integral de los estudiantes; el manejo de la empatía, la comunicación asertiva, la cooperación y la autorregulación emocional, entre otras competencias, favorece no solo la convivencia escolar, sino también el aprendizaje significativo y el bienestar emocional. Al integrarse con la formación en ciudadanía, estas habilidades contribuyen a formar estudiantes con sentido crítico, solidario y comprometido con su comunidad.

El presente estudio tiene como propósito analizar la relación entre el nivel de ciudadanía y las habilidades sociales en estudiantes de educación primaria de una institución educativa de la ciudad de Pucallpa. A través de esta investigación se busca identificar cómo la formación en valores ciudadanos se correlaciona con la capacidad de los estudiantes para interactuar de manera saludable en diversos contextos escolares y sociales; la comprensión de este vínculo permitirá fortalecer propuestas pedagógicas orientadas al desarrollo humano y al fomento de una cultura democrática desde la infancia.

La presente investigación se organiza en cinco capítulos fundamentales, complementados por dos apartados finales:

En el primer capítulo se expone la problemática que dio origen al estudio, así como los objetivos generales y específicos que orientaron su desarrollo.

El segundo capítulo se centra en los fundamentos teóricos que sustentan el estudio, presentando el marco conceptual y las investigaciones previas más relevantes, con el fin de establecer una base sólida para el análisis de la relación entre ciudadanía y habilidades sociales.

En el tercer capítulo se detalla el enfoque metodológico adoptado, Se describe el tipo y nivel de investigación, el diseño empleado, la población y muestra seleccionada, así como los instrumentos utilizados para la recolección de datos.

El cuarto capítulo presenta de forma clara y ordenada los resultados del estudio, producto del análisis estadístico e interpretativo de la información recolectada.

En el quinto capítulo, se lleva a cabo la discusión de los hallazgos, contrastándolos con los marcos teóricos previamente desarrollados y con investigaciones afines, lo que permite establecer puntos de coincidencia, divergencia y proyección futura.

Finalmente, se incluyen dos apartados adicionales; el primero corresponde a las conclusiones, donde se sintetizan los hallazgos más relevantes del estudio. El segundo presenta una serie de sugerencias dirigidas a docentes, autoridades educativas y futuros investigadores, con el objetivo de contribuir a la mejora de la práctica educativa y fomentar nuevas líneas de investigación relacionadas con la ciudadanía y las habilidades sociales en el ámbito escolar.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Descripción del problema

La integración de ciudadanía y habilidades sociales también impulsa la calidad educativa al preparar a los estudiantes para enfrentar los desafíos del mundo actual. En una sociedad globalizada e interconectada, es fundamental que los estudiantes desarrollen habilidades interculturales, tolerancia y respeto por la diversidad. Estas competencias les permiten adaptarse a contextos diversos y trabajar de manera colaborativa en entornos multiculturales, en tal sentido, Ramírez (2021), resalta la formación de ciudadanos críticos y comprometidos, que contribuyan al desarrollo de comunidades más justas, solidarias y democráticas, impactando positivamente en el entorno social y educativo.

Debido a ello, es necesario revalorar puntos en déficit, en Latinoamérica, los estudiantes presentan dificultades en la convivencia escolar, reflejadas en la falta de respeto entre compañeros, la escasa capacidad para resolver conflictos de manera pacífica y la poca participación en actividades de debate o toma de decisiones, Durán y Naranjo (2024), encuentran que a pesar de que la escuela promueve valores ciudadanos como la empatía y la responsabilidad, muchos alumnos recurren a insultos o agresiones verbales en discusiones cotidianas y muestran falta de compromiso en proyectos colaborativos, lo que afecta el desarrollo de sus habilidades sociales y la construcción de una comunidad estudiantil armoniosa. En México, se ha detectado una creciente indiferencia de los estudiantes hacia la participación ciudadana y el cuidado del entorno, reflejada en la falta de interés por actividades como el reciclaje, la conservación de espacios comunes y la toma de decisiones en proyectos escolares, Ramírez (2021), expresa que a pesar de los esfuerzos de los docentes por fomentar la responsabilidad social, muchos alumnos muestran apatía y no se involucran en acciones comunitarias, lo que dificulta el desarrollo de una conciencia cívica y el sentido de pertenencia a su comunidad.

Arriaga y D” Ambrosio (2023). Al promover un entorno de respeto mutuo y cooperación, se minimizan las distracciones y los conflictos, permitiendo un mayor enfoque en los contenidos académicos. Además, cuando los estudiantes aprenden a trabajar en equipo y a comunicarse efectivamente, se potencian las metodologías activas como el aprendizaje cooperativo y los proyectos interdisciplinarios.

En Perú, se ha identificado que los estudiantes tienen dificultades para comunicarse asertivamente, lo que genera malentendidos y conflictos frecuentes tanto en el aula como en redes sociales, Villanueva et al. (2024), encuentra en la incapacidad para manejar de manera efectiva los conflictos y la falta de empatía contribuyen a la perpetuación de dinámicas de exclusión y marginación. La falta de habilidades sociales adecuadas impide el desarrollo de una ciudadanía activa, donde el respeto mutuo y la cooperación sean elementos fundamentales. La ausencia de estos valores dificulta la integración y la cohesión entre los estudiantes, debilitando las bases de una convivencia armoniosa que favorezca la colaboración y el crecimiento colectivo.

Arriaga y D” Ambrosio (2023). Los directivos también juegan un papel crucial en la mejora de la calidad educativa al implementar programas que promuevan la ciudadanía y las habilidades sociales. Esto incluye políticas de convivencia escolar, actividades extracurriculares enfocadas en el liderazgo y la participación cívica, así como espacios para el diálogo y la mediación de conflictos. Al fomentar una cultura escolar inclusiva y participativa, se fortalece el sentido de pertenencia y la cohesión social, factores clave para reducir la deserción escolar y mejorar el rendimiento académico general.

En Ucayali, Torres et al. (2021), identifica que la diversidad cultural de los estudiantes representa un reto para la convivencia, ya que algunos jóvenes muestran actitudes discriminatorias hacia compañeros de comunidades indígenas, evidenciadas en burlas o exclusión en actividades escolares. Aunque la escuela impulsa el respeto por la interculturalidad y la identidad, persisten prejuicios que dificultan la integración y el fortalecimiento de valores ciudadanos basados en la equidad y la inclusión.

Espinoza y Gonzales (2022). Al formar individuos responsables, empáticos y participativos, se construyen sociedades más cohesionadas y democráticas. Por ello, docentes y directivos deben priorizar estas competencias en sus prácticas pedagógicas e institucionales, asegurando una educación integral y de calidad.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

- ¿Cuál es la relación entre Ciudadanía y Habilidades sociales en estudiantes de educación primaria de una institución educativa de Pucallpa, 2024?

1.2.2. Problemas específicos

- ¿Cuál es la relación entre Ciudadanía y la Autoexpresión de situaciones sociales en estudiantes de educación primaria de una institución educativa de Pucallpa, 2024?
- ¿Cuál es la relación entre Ciudadanía y la Defensa de derechos en estudiantes de educación primaria de una institución educativa 2024?
- ¿Cuál es la relación entre Ciudadanía y la Expresión de disconformidad en estudiantes de educación primaria de una institución educativa 2024?
- ¿Cuál es la relación entre Ciudadanía y las Formas de interacción en estudiantes de educación primaria de una institución educativa 2024?
- ¿Cuál es la relación entre Ciudadanía y Hacer peticiones en estudiantes de educación primaria de una institución educativa 2024?
- ¿Cuál es la relación entre Ciudadanía e Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto en estudiantes de educación primaria de una institución educativa 2024?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general

- Determinar el nivel de relación entre Ciudadanía y Habilidades sociales en estudiantes de educación primaria de una institución educativa de Pucallpa, 2024.

1.3.2. Objetivos específicos

- Determinar el nivel de relación entre Ciudadanía y la Autoexpresión de situaciones sociales en estudiantes de educación primaria de una institución educativa de Pucallpa, 2024.
- Determinar el nivel de relación entre Ciudadanía y la Defensa de los propios derechos en estudiantes de educación primaria de una institución educativa de Pucallpa, 2024.
- Determinar el nivel de relación entre Ciudadanía y la Expresión de disconformidad en estudiantes de educación primaria de una institución educativa de Pucallpa, 2024.
- Determinar el nivel de relación entre Ciudadanía y las Formas de interacción en estudiantes de educación primaria de una institución educativa de Pucallpa, 2024.
- Determinar el nivel de relación entre Ciudadanía y Hacer peticiones en estudiantes de educación primaria de una institución educativa de Pucallpa, 2024.
- Determinar el nivel de relación entre Ciudadanía e Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto en estudiantes de educación primaria de una institución educativa de Pucallpa, 2024.

1.4. Justificación e importancia

La presente investigación se fundamenta en diversas razones que refuerzan su relevancia y pertinencia:

Justificación teórica: El estudio sobre la relación entre ciudadanía y habilidades sociales en estudiantes de educación primaria es fundamental para enriquecer los campos de la educación cívica, el desarrollo social y la formación integral. Desde una perspectiva teórica, esta investigación contribuye a comprender cómo los adolescentes perciben su rol como ciudadanos y cómo sus habilidades sociales influyen en su participación activa y responsable en la comunidad. Este conocimiento es esencial para

diseñar enfoques pedagógicos que fomenten la ciudadanía activa y el respeto por la diversidad, promoviendo una convivencia escolar armónica y la construcción de una sociedad más democrática.

Justificación metodológica: En términos metodológicos, el estudio permitió la utilización de técnicas cuantitativas para explorar las percepciones de los estudiantes respecto a su desarrollo ciudadano y social. La recolección de datos a través de encuestas y una lista de cotejo ofrece una visión detallada y confiable de cómo los estudiantes interactúan socialmente y cómo ejercen su ciudadanía en el contexto escolar. Asimismo, se pueden identificar las barreras que dificultan el desarrollo de habilidades sociales y el ejercicio de una ciudadanía activa, permitiendo ajustar las estrategias educativas y contribuir a la creación de programas más inclusivos y participativos.

Justificación práctica: Desde un enfoque práctico, los hallazgos de esta investigación influyen significativamente en la educación ciudadana en las instituciones educativas de nivel primario. Este estudio proporciona un diagnóstico claro sobre el nivel de competencias sociales y cívicas de los estudiantes, así como su comprensión de los derechos y deberes ciudadanos. Además, contribuye a sensibilizar a docentes y estudiantes sobre la importancia de las habilidades sociales en la construcción de una ciudadanía comprometida y empática. También sirve como base para diseñar e implementar estrategias pedagógicas innovadoras que fortalezcan la convivencia escolar y promuevan la participación democrática en la comunidad educativa.

Justificación social: puede contribuir significativamente a la mejora de las prácticas pedagógicas en la educación primaria, especialmente en lo relacionado con la formación en ciudadanía y el desarrollo de habilidades sociales. Al comprender la relación entre estos dos aspectos, se pueden diseñar estrategias didácticas más integradoras que favorezcan la convivencia, la participación democrática y el respeto mutuo desde edades tempranas. Los resultados sirven como base para la elaboración de talleres y programas de capacitación docente que fortalezcan su rol como formadores

de ciudadanos responsables y empáticos, lo cual impacta positivamente en la calidad educativa, el clima escolar y el desarrollo integral de los estudiantes.

Consecuentemente, es fundamental, ya que ambas áreas contribuyen al desarrollo integral de los estudiantes. La ciudadanía implica el ejercicio de derechos y deberes dentro de una sociedad, promoviendo valores como la responsabilidad, el respeto y la participación democrática; por su parte, las habilidades sociales permiten a los jóvenes interactuar de manera efectiva con los demás, fortaleciendo su capacidad para la comunicación, la empatía y la resolución de conflictos.

1.5. Viabilidad

Viabilidad técnica: Es técnicamente viable, ya que se contó con el acceso a la institución educativa seleccionada, así como con la disposición de los docentes, directivos y padres de familia para colaborar en el desarrollo del estudio. Sumado a ello, los instrumentos fueron adecuados y validados para la recolección de datos sobre habilidades sociales y ciudadanía en el nivel primario, lo que garantiza la calidad y pertinencia de la información obtenida.

Viabilidad económica: El estudio no requiere una inversión económica considerable, ya que los recursos necesarios —como materiales impresos, acceso a aulas, uso de computadoras básicas y desplazamientos dentro de la ciudad— estuvieron al alcance del equipo investigador.

Viabilidad operativa: La investigación fue operativamente factible, ya que se ha planificado cuidadosamente en función del calendario escolar y del tiempo disponible para la aplicación de los instrumentos, sin interferir en las actividades académicas de los estudiantes. El cronograma establecido contempla cada etapa del proceso, desde la recolección de datos hasta el análisis de resultados, lo cual permite un desarrollo ordenado y efectivo del estudio.

1.6. Limitaciones

Las posibles limitaciones tomadas en cuenta, fueron la renuencia de las unidades muestrales, así como el factor climatológico que pudo afectar los tiempos de estudio; se tomaron medidas para prevenir dichas problemáticas.

1.7. Hipótesis y/o sistemas de hipótesis

1.7.1. Hipótesis general

- Existe una relación significativa entre Ciudadanía y Habilidades sociales en estudiantes de educación primaria de una institución educativa de Pucallpa, 2024.

1.7.2. Hipótesis específicas

- Existe una relación significativa entre Ciudadanía y la Autoexpresión de situaciones sociales en estudiantes de educación primaria de una institución educativa de Pucallpa, 2024.
- Existe una relación significativa entre Ciudadanía y la Defensa de los propios derechos en estudiantes de educación primaria de una institución educativa de Pucallpa, 2024.
- Existe una relación significativa entre Ciudadanía y la Expresión de disconformidad en estudiantes de educación primaria de una institución educativa de Pucallpa, 2024.
- Existe una relación significativa entre Ciudadanía y las Formas de interacción en estudiantes de educación primaria de una institución educativa de Pucallpa, 2024.
- Existe una relación significativa entre Ciudadanía y Hacer peticiones en estudiantes de educación primaria de una institución educativa de Pucallpa, 2024.
- Existe una relación significativa entre Ciudadanía e Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto en estudiantes de educación primaria de una institución educativa de Pucallpa, 2024.

1.8. Variables

Variable 1: Ciudadanía en educación primaria

Definición conceptual: Huamán et al. (2022), la definen como el conjunto de derechos y deberes que poseen los individuos dentro de una sociedad, lo que les

permite participar activamente en la vida política, social y cultural de su comunidad, promoviendo el bienestar colectivo y el respeto por las normas establecidas.

Dimensiones:

1) Construye su identidad
2) Convive y participa democráticamente en la búsqueda del bien común

Variable 2: Habilidades sociales

Definición conceptual: Quispe et al. (2023), la entiende como las capacidades que permiten a las personas interactuar de manera efectiva y adecuada con los demás, facilitando la comunicación, la cooperación, la resolución de conflictos y la construcción de relaciones positivas en distintos contextos.

Dimensiones:

1) Autoexpresión de situaciones sociales
2) Defensa de los propios derechos
3) Expresión de los propios derechos
4) Formas de interacción
5) Hacer peticiones
6) Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

Tabla 1

Operacionalización de las variables

VARIABLES	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA
Ciudadanía	La Ciudadanía en educación primaria como variable de estudio, se operacionaliza en dos dimensiones: 1) Construye su identidad 2)Convive y participa democráticamente en la búsqueda del bien común.	Construye su identidad	- Se valora a sí mismo - Autorregula sus emociones - Reflexiona y argumenta éticamente - Vive su sexualidad	1: No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría. 2: No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra. 3: Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así. 4: Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos.
		Convive y participa democráticamente en la búsqueda del bien común	- Interactúa con todas las personas - Construye normas y asume acuerdos y leyes - Maneja conflictos de manera constructiva - Delibera sobre asuntos públicos - Participa en acciones que promuevan el bienestar común	
Habilidades sociales	Las habilidades sociales se fundamentan en seis factores: 1)Autoexpresión de situaciones sociales, 2)Defensa de los propios derechos 3)Expresión de los propios derechos 4)Formas de interacción, 5) Hacer peticiones 6)Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.	Autoexpresión de situaciones sociales	- Evita preguntar por miedo - Dificultad para llamar - Reclama productos defectuosos - Guarda silencio ante injusticias - Dificultad para decir "no" - Problemas para pedir devolución - Reclama errores en pedidos - Inseguridad ante personas atractivas	**Ordinal**
		Defensa de los propios derechos	- Dificultad para halagar - Guarda sus opiniones - Evita reuniones por miedo - No enfrenta molestias públicas - Calla ante desacuerdos	
		Expresión de los propios derechos	- Dificultad para cortar llamadas - No sabe negar préstamos - Reclama cuando dan mal vuelto - Dificultad para hacer cumplidos	
		Formas de interacción	- Toma iniciativa en fiestas	

		- Dificultad para expresar sentimientos
		- Prefiere evitar entrevistas
		- No sabe pedir descuentos
		- Oculta enfado familiar
		- No interrumpe habladores
		- Dificultad para rechazar salidas
	Hacer peticiones	- Reclama deudas a amigos
		- Le cuesta pedir favores
		- Incapaz de pedir citas
		- Se turba ante halagos
		- No opina en grupo
	Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	- No reacciona en filas
		- No expresa enojo sexual
		- Evita conflictos sociales
		- No sabe rechazar invitaciones

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1. Antecedentes internacionales

Tamayo (2024) esta investigación buscó establecer la relevancia del juego dramático en la evolución de las habilidades sociales. El estudio se desarrolla bajo un enfoque cualitativo, y la recopilación y administración de la información se llevaron a cabo a partir de bases de datos digitales, aplicadas a un grupo de participantes seleccionado para este análisis, determinando que, es posible destacar que esta investigación aporta datos recientes que respaldan los beneficios del juego de roles en la infancia para fomentar el desarrollo temprano de competencias interpersonales.

Ospina (2022), en su estudio con el objetivo de conocer las percepciones sobre las estrategias de aprendizaje utilizadas a nivel docente en estudiantes de nivel primario basada en sus habilidades sociales, el enfoque metodológico fue cuantitativo, de tipo descriptiva, en la que se emplearon entrevistas en la totalidad de maestros y directivos del nivel primario, se pudo concluir que permitieron evidenciar que las percepciones de los estudiantes respecto a las estrategias de aprendizaje aplicadas por los docentes son mayormente positivas, especialmente cuando estas consideran y potencian sus habilidades sociales. Se observó que aquellas metodologías que promueven la participación activa, la cooperación y la comunicación efectiva contribuyen significativamente a un ambiente de aprendizaje más dinámico y motivador.

Perpiñá, et al. (2022), en su artículo, se orientó a identificar la relación del rendimiento académico en el nivel primario en respuesta a su inteligencia emocional y habilidades sociales, la metodología cuantitativa, correlacional-transaccional, la muestra estuvo conformada por 80 estudiantes a quienes se les aplicaron encuestas con sus respectivos cuestionarios, se concluye que los

estudiantes que demuestran mayor autorregulación emocional, empatía y capacidad de interacción efectiva con sus pares tienden a alcanzar mejores logros académicos, lo que resalta la importancia de integrar el desarrollo socioemocional en las prácticas educativas.

2.1.2. Antecedentes nacionales

Gutierrez (2024) en esta investigación, el objetivo principal fue establecer la conexión entre las competencias interpersonales y la conducta asertiva en las estudiantes de educación primaria. Este estudio se clasificó como una investigación sustantiva descriptiva, y se trabajó con una muestra de 530 estudiantes. Las herramientas metodológicas utilizadas fueron la Escala de Competencias Interpersonales (ECI) y el Autoinforme de Conducta Asertiva (ADCA-1). Los resultados revelan una correlación de 0,628, indicando una asociación positiva y fuerte entre las dos variables. De manera similar, se encontró una relación positiva y altamente significativa entre la dimensión de autoexpresión en contextos sociales y la conducta asertiva, con un valor de 0,602.

Ardilla, et al. (2023), en su artículo con el objetivo de conocer la interacción entre las estrategias de aprendizaje y las habilidades sociales en el nivel primario, el enfoque metodológico utilizado fue cuantitativo, de diseño correlacional en donde a una muestra de 132 estudiantes se les aplicaron encuestas con su respectivo cuestionario, se concluye que, existe una interacción favorable entre las estrategias de aprendizaje implementadas en el aula y las habilidades sociales de los estudiantes. Aquellas estrategias que promueven el trabajo colaborativo, el respeto mutuo y la resolución de conflictos fortalecen notablemente las habilidades sociales, a la vez que mejoran el proceso de enseñanza-aprendizaje de manera integral.

Mondragón, et al. (2022), en su estudio tuvo como principal finalidad identificar la influencia de las habilidades sociales en estudiantes del nivel

primario, para ello la metodología se basa en un enfoque cuantitativo, de tipo correlacional, en donde a una población de 56 unidades muestrales se les aplicaron entrevistas y encuestas, permitiendo concluir que, las habilidades sociales influyen de manera positiva en el comportamiento, la participación y el desempeño académico de los estudiantes del nivel primario, alumnos con mayor capacidad para comunicarse, cooperar y establecer vínculos saludables muestran mayor motivación y adaptación al entorno escolar, lo cual potencia su desarrollo integral

2.1.3. Antecedentes locales

Huamanchao y Vasquez (2022), con el objetivo de conocer la repercusión de los materiales audiovisuales en las habilidades sociales de niños, el enfoque metodológico fue cuantitativo, correlacional descriptivo, no experimental, la población estuvo conformada por 190 estudiantes, de los que 90 participaron directamente en el estudio, la técnica fue la encuesta y se utilizaron dos cuestionarios, se puede concluir que, el uso de materiales audiovisuales en el entorno educativo tiene una repercusión positiva en el fortalecimiento de las habilidades sociales en los niños. Estos recursos fomentan la atención, la comprensión emocional y el trabajo en grupo, facilitando la interacción entre pares y mejorando la expresión de ideas y sentimientos de manera efectiva y respetuosa.

Cerrón (2021), con el objetivo de estudiar la conexión que hay entre la dimensión habilidades sociales y rendimiento académico, la metodología fue cuantitativa, de tipo correlacional, no experimental, la técnica fue la encuesta y los instrumentos fueron 2 cuestionarios a una muestra de 22 estudiantes, se pudo concluir que, niños que presentan mayores niveles de asertividad, empatía y cooperación tienden a desenvolverse mejor académicamente, lo que reafirma la importancia de trabajar estas competencias desde las primeras etapas educativas.

Godoy (2021) este estudio investigativo tuvo como propósito determinar si se pueden desarrollar competencias interpersonales a través del área de Educación Artística. Se empleó un diseño preexperimental y se consideró una muestra censal de 97 alumnos de la institución educativa donde se llevó a cabo la investigación. Al grupo estudiado se le aplicaron guías de observación, concluyendo que, se evidenció un desarrollo significativo de las competencias interpersonales tras la aplicación de estrategias didácticas específicas del área de Educación Artística en estudiantes de segundo año de educación de una institución educativa, en Manantay, Ucayali.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Ciudadanía en educación primaria

- **Definición**

Huamán et al. (2022), la definen como el conjunto de derechos y deberes que poseen los individuos dentro de una sociedad, lo que les permite participar activamente en la vida política, social y cultural de su comunidad, promoviendo el bienestar colectivo y el respeto por las normas establecidas.

Para García y Rincón (2023), es la condición que adquiere una persona al formar parte de un Estado, lo que le otorga derechos como la libertad de expresión y el acceso a la educación, así como responsabilidades como el cumplimiento de las leyes y la participación en asuntos públicos para contribuir al desarrollo de su entorno.

- **Importancia ciudadanía**

La ciudadanía es fundamental para la construcción de sociedades democráticas, justas y equitativas, ya que permite a los individuos ejercer sus derechos y cumplir con sus deberes dentro de una comunidad; Molina et al. (2023), explica que, a través de la participación activa en la vida política, social y cultural, los ciudadanos pueden influir en la elección de acciones que impactan su realidad, impulsando transformaciones beneficiosas y garantizando el

bienestar colectivo. Sin una ciudadanía comprometida, las instituciones pierden legitimidad y se debilitan los valores democráticos esenciales como la justicia, la igualdad y la libertad.

Molina et al. (2023), fomenta el sentido de pertenencia y la cohesión social, ya que impulsa la cooperación entre individuos con diferentes perspectivas y antecedentes. La promoción de valores como el respeto, la responsabilidad y la solidaridad permite resolver conflictos de manera pacífica y fortalecer la convivencia en comunidades diversas. En este sentido, la educación ciudadana juega un papel clave, ya que ayuda a las personas a desarrollar un pensamiento crítico y una actitud proactiva frente a los problemas sociales.

La ciudadanía es esencial para la protección de los derechos humanos y el cumplimiento de las obligaciones que cada individuo tiene con su país y con el mundo. En un contexto globalizado, para Molina et al. (2023), la ciudadanía no solo se limita al ámbito nacional, sino que también abarca responsabilidades a nivel internacional, como el cuidado del medio ambiente, la lucha contra la discriminación y la defensa de la paz. Por ello, una ciudadanía activa y responsable contribuye al desarrollo sostenible y a la construcción de un mundo más inclusivo y equitativo para las futuras generaciones.

- **Dimensiones de Ciudadanía en educación primaria**

a) Construye su identidad

MINEDU (2016). Implica que los estudiantes reconozcan y valoren sus características personales, culturales y sociales, construyendo así un sentido de pertenencia y autoaceptación. Este proceso incluye la reflexión sobre sus intereses, habilidades y valores, lo que les permite formarse una imagen positiva de sí mismos. La identidad, entonces, no es un concepto estático, sino dinámico y en constante evolución, influenciado por sus experiencias y relaciones interpersonales. Al aprender a valorar sus raíces culturales y su historia personal, los estudiantes desarrollan empatía y respeto hacia las identidades de los

demás, fomentando una convivencia armoniosa. Este proceso también incluye la reflexión crítica sobre los estereotipos y prejuicios, promoviendo una identidad inclusiva y libre de discriminación. Al explorar quiénes son y cómo se relacionan con el mundo que los rodea, los estudiantes construyen una identidad sólida y flexible, preparándolos para participar activamente en una sociedad diversa y globalizada.

b) Convive y participa democráticamente en la búsqueda del bien común

MINEDU (2016). Al comprender y practicar los valores de la democracia, como la igualdad, la justicia y la libertad, los estudiantes se convierten en ciudadanos críticos y responsables que valoran la participación activa y la toma de decisiones colectivas en beneficio del bienestar común. Al involucrarse en proyectos comunitarios, actividades de voluntariado o debates estudiantiles, aprenden a identificar necesidades colectivas y a trabajar de manera conjunta para solucionarlas. Esto fortalece su sentido de pertenencia y compromiso social, promoviendo una ciudadanía activa y solidaria. De este modo, al convivir y participar democráticamente, los estudiantes no solo contribuyen al desarrollo de una comunidad justa y equitativa, sino que también se forman como líderes éticos y responsables en la construcción de una sociedad más inclusiva y participativa.

- **Teoría del desarrollo sociocultural**

Paz, et al. (2023). El conocimiento no se construye de manera individual, sino a través de la interacción con otras personas, especialmente con aquellas que poseen mayor experiencia, como padres, maestros o compañeros más avanzados. A través del lenguaje y la comunicación, los individuos interiorizan conocimientos y habilidades que les permiten desenvolverse en su entorno.

Paz, et al. (2023). Uno de los conceptos clave de esta teoría es la zona de desarrollo próximo (ZDP), que se refiere al espacio entre lo que un individuo puede hacer por sí solo y lo que puede lograr con la ayuda de un guía o mentor.

Vygotsky plantea que el aprendizaje es más efectivo cuando se da dentro de esta zona, ya que permite al estudiante desarrollar nuevas capacidades con el apoyo de otros. Este proceso, llamado andamiaje, consiste en brindar una ayuda temporal que se retira progresivamente a medida que el aprendiz gana independencia y confianza en sus habilidades.

Paz, et al. (2023). Destaca la importancia del contexto y la cultura en la formación del pensamiento y el comportamiento. Diferentes sociedades transmiten valores, creencias y conocimientos específicos que moldean la manera en que las personas perciben el mundo y resuelven problemas. Esta perspectiva ha tenido una gran influencia en la educación moderna, promoviendo metodologías de enseñanza basadas en la interacción, la colaboración y el aprendizaje significativo dentro de un entorno social activo.

- **Enfoque de convivencia democrática**

Tuñoque et al. (2021). El enfoque de convivencia democrática se basa en la promoción del respeto, la participación y el diálogo como pilares fundamentales para la vida en sociedad. Este enfoque reconoce la diversidad de opiniones, valores y culturas dentro de una comunidad, fomentando la resolución pacífica de conflictos y la toma de decisiones colectivas. En este sentido, la convivencia democrática permite que las personas se expresen libremente, escuchen a los demás y busquen acuerdos que beneficien a todos, fortaleciendo así el tejido social y el sentido de pertenencia.

Tuñoque et al. (2021). Este enfoque es esencial en espacios como la escuela, donde los estudiantes aprenden a ejercer su ciudadanía de manera responsable a través del debate, la cooperación y el cumplimiento de normas comunes. La educación en convivencia democrática enseña valores como la tolerancia, la justicia y la equidad, ayudando a prevenir la discriminación y la violencia en la sociedad. De este modo, se forma a individuos capaces de contribuir activamente al desarrollo de comunidades más justas y armoniosas.

Tuñoque et al. (2021). En una sociedad democrática, el respeto por los derechos humanos y la participación ciudadana son fundamentales para garantizar la paz y el desarrollo sostenible. Fomentar este enfoque implica fortalecer la cultura cívica y el compromiso social, promoviendo una sociedad donde todas las voces sean escuchadas y valoradas.

2.2.2. Habilidades sociales

- **Definición**

Quispe et al. (2023), la entiende como las capacidades que permiten a las personas interactuar de manera efectiva y adecuada con los demás, facilitando la comunicación, la cooperación, la resolución de conflictos y la construcción de relaciones positivas en distintos contextos.

Para Moyolema et al. (2023), son competencias interpersonales que incluyen la empatía, el asertividad, la escucha activa y el trabajo en equipo, las cuales ayudan a expresar ideas, gestionar emociones y desenvolverse en la sociedad de manera armoniosa y respetuosa.

- **Importancia habilidades sociales**

Las habilidades sociales son fundamentales para el desarrollo personal y profesional de los individuos, ya que permiten establecer relaciones interpersonales positivas y efectivas. A través de la comunicación asertiva, la empatía y la escucha activa, las personas pueden expresarse de manera clara y respetuosa, evitando malentendidos y conflictos innecesarios. Grasso (2021), en el ámbito educativo y laboral, estas habilidades facilitan el trabajo en equipo, la cooperación y la resolución de problemas, lo que mejora la productividad y el bienestar de los grupos.

Grasso (2021). Las habilidades sociales fortalecen la convivencia y la integración dentro de la sociedad, ya que promueven actitudes como el respeto, la tolerancia y la solidaridad. En un mundo cada vez más diverso e interconectado, la capacidad de interactuar con personas de diferentes culturas

y perspectivas es clave para reducir la discriminación y fomentar una convivencia armoniosa. De este modo, quienes desarrollan buenas habilidades sociales tienen mayor facilidad para adaptarse a distintos entornos y establecer vínculos de confianza con los demás.

Por último, el desarrollo de habilidades sociales contribuye al bienestar emocional y mental, ya que permite gestionar mejor las emociones y afrontar situaciones de estrés o conflicto de manera equilibrada. Es así que Grasso (2021), manifiesta que las personas con habilidades sociales bien desarrolladas suelen tener una autoestima más sólida y un mayor sentido de pertenencia en sus comunidades, lo que reduce la sensación de aislamiento y mejora la calidad de vida. En este sentido, fomentar estas habilidades desde la infancia y la adolescencia es esencial para formar ciudadanos más seguros, responsables y capaces de contribuir positivamente a su entorno.

- **Dimensiones de las habilidades sociales**

a) Autoexpresión de situaciones sociales: Donaires (2023). Es la capacidad de comunicar de manera asertiva los pensamientos, sentimientos y necesidades en distintos contextos de interacción. Esto abarca desde expresar opiniones en un debate escolar hasta manifestar emociones en relaciones personales, siempre con respeto y empatía. La autoexpresión efectiva permite a los individuos compartir su perspectiva de manera clara y sincera, fortaleciendo sus vínculos sociales y evitando malentendidos. Dominar estas formas de comunicación ayuda a transmitir mensajes de manera coherente y a interpretar las reacciones de los demás, promoviendo interacciones más efectivas y armoniosas. Asimismo, aprender a expresar pensamientos y emociones en diversos contextos sociales fortalece las habilidades de negociación y resolución de conflictos, preparándolos para enfrentar desafíos interpersonales con seguridad y respeto mutuo.

b) Defensa de los propios derechos: Donaires (2023). Incluye expresar desacuerdos, exigir un trato justo y defender límites personales sin recurrir a la agresividad o la sumisión. Al comprender sus derechos, los individuos desarrollan una autoestima saludable y una sensación de control sobre sus vidas, fortaleciendo su identidad y autonomía. Además, esta habilidad les permite enfrentar situaciones de abuso o injusticia con firmeza, promoviendo un ambiente de respeto y equidad en sus relaciones sociales. Para lograrlo, es fundamental desarrollar habilidades de comunicación asertiva, como el uso de un lenguaje claro y directo, mantener un tono de voz calmado y expresar las necesidades personales sin culpar ni agredir. Al practicar estas habilidades, los individuos no solo protegen su dignidad y bienestar, sino que también fomentan un entorno social en el que todos puedan expresarse y defender sus derechos sin temor a represalias o conflictos innecesarios.

c) Expresión de los propios derechos: Donaires (2023). Es una habilidad social fundamental que permite manifestar desacuerdos o emociones negativas de manera constructiva y respetuosa. Expresar el enfado de forma adecuada ayuda a evitar la acumulación de resentimientos y a resolver conflictos de manera efectiva. Para ello, es crucial utilizar un lenguaje claro y específico, enfocándose en los hechos y en cómo afectan personalmente, en lugar de atacar a la otra persona. Esta forma de comunicación asertiva fomenta la empatía y facilita el diálogo, permitiendo encontrar soluciones satisfactorias para ambas partes. Además, aprender a expresar la disconformidad sin agresividad contribuye al desarrollo de relaciones interpersonales saludables y basadas en el respeto mutuo. Esto incluye gestionar las emociones antes de comunicarlas, eligiendo el momento y el lugar adecuados para abordar el problema.

d) Formas de interacción: Donaires (2023). Es una habilidad esencial para establecer límites personales y proteger el bienestar emocional. Esta

capacidad permite rechazar peticiones o situaciones incómodas sin sentir culpa o miedo al rechazo, promoviendo una identidad firme y una autoestima saludable. Aprender a decir no de manera asertiva implica ser directo y claro, evitando justificaciones innecesarias o disculpas excesivas. Al ejercer este derecho, los individuos definen sus prioridades y valores, evitando la sobrecarga emocional o la manipulación social.

e) Hacer peticiones: Donaires (2023). Al aprender a formular peticiones adecuadas, los individuos aumentan sus posibilidades de obtener respuestas positivas y fortalecen sus relaciones interpersonales. Esto implica ser específico y directo al comunicar lo que se necesita, utilizando un tono de voz amable y un lenguaje positivo. Expresar agradecimiento y comprensión hacia la posición del otro favorece una comunicación empática y cooperativa. Saber hacer peticiones efectivas incluye estar preparado para recibir una respuesta negativa sin tomarlo como un rechazo personal. Esto fortalece la resiliencia emocional y promueve la flexibilidad en las relaciones. Al comprender que las peticiones no son exigencias, los individuos aprenden a negociar y buscar alternativas mutuamente beneficiosas, desarrollando habilidades de resolución de problemas.

f) Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto: Donaires (2023). Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto implica establecer relaciones basadas en el respeto, la igualdad y la comunicación abierta, evitando estereotipos de género o actitudes prejuiciosas. Esta habilidad fomenta un entendimiento mutuo y una convivencia armoniosa, promoviendo la empatía y la aceptación de las diferencias. Para lograrlo, es fundamental utilizar un lenguaje respetuoso y genuino, mostrando interés sincero por las opiniones y experiencias de la otra persona. Practicar la escucha activa y el diálogo constructivo fortalece la conexión interpersonal y previene malentendidos.

- **Enfoque del bien común**

Mazzucato (2024). El enfoque del bien común es una perspectiva ética y social que busca el bienestar colectivo por encima de los intereses individuales, promoviendo la cooperación y la equidad dentro de una comunidad. Este enfoque parte de la idea de que todas las personas deben contribuir al desarrollo social, respetando los derechos de los demás y asumiendo responsabilidades que favorezcan el equilibrio y la justicia. En este sentido, el bien común implica garantizar el acceso equitativo a recursos como la educación, la salud, la seguridad y un medio ambiente sano, elementos esenciales para una sociedad próspera y armoniosa.

Se fortalece cuando las instituciones y los ciudadanos trabajan juntos para establecer normas y políticas que beneficien a toda la población. La democracia, por ejemplo, es un sistema basado en este enfoque, ya que permite la participación de todos en la toma de decisiones y en la creación de leyes que regulan la convivencia. Sin embargo, alcanzar el bien común requiere un compromiso activo, donde las personas no solo exijan sus derechos, sino que también cumplan con sus deberes cívicos, como el respeto a las leyes, el pago de impuestos y la colaboración en iniciativas comunitarias.

Mazzucato (2024). En un mundo globalizado, este principio es fundamental para abordar problemas como la pobreza, la desigualdad y el cambio climático, que requieren soluciones colectivas y solidarias. Fomentar el bien común significa construir sociedades más justas, inclusivas y responsables, donde el bienestar individual esté ligado al bienestar de toda la comunidad.

- **Teoría de la inteligencia interpersonal**

Mazzucato (2024). Se refiere a la capacidad de una persona para entender, relacionarse y comunicarse eficazmente con los demás. Esta inteligencia permite interpretar emociones, intenciones y motivaciones en otras personas, lo que facilita la empatía, la cooperación y la resolución de conflictos.

Aquellos con alta inteligencia interpersonal suelen ser buenos mediadores, líderes o facilitadores en dinámicas grupales, ya que pueden percibir y responder adecuadamente a las necesidades y sentimientos ajenos (Mendoza et al., 2024).

Mendoza et al. (2024). Además, la inteligencia interpersonal es fundamental en ámbitos como la educación, el trabajo en equipo y la vida cotidiana, pues permite desarrollar habilidades sociales esenciales para la convivencia. Profesionales como docentes, psicólogos, políticos y empresarios dependen en gran medida de esta inteligencia para establecer relaciones exitosas y motivar a los demás. Su desarrollo se ve potenciado mediante la escucha activa, la práctica del diálogo y la capacidad de adaptarse a diferentes contextos sociales.

Mendoza et al. (2024). La inteligencia interpersonal no solo beneficia las relaciones interpersonales, sino que también contribuye al bienestar emocional y social del individuo. Las personas con esta habilidad suelen construir redes de apoyo sólidas y resolver conflictos de manera efectiva, evitando confrontaciones innecesarias. En un mundo cada vez más globalizado e interconectado, fomentar la inteligencia interpersonal es clave para fortalecer la cohesión social, promover la tolerancia y generar ambientes colaborativos basados en el respeto y la comprensión mutua.

2.3. Definición de términos conceptuales

Considerando como base las definiciones señaladas en por la Real Academia Española (S.f.), se definen los términos siguientes

- **Adaptación social**

Capacidad de ajustarse a diferentes contextos sociales y culturales, respetando normas y expectativas grupales. En estudiantes de primaria, facilita la integración y el respeto por la diversidad en entornos escolares y comunitarios.

- **Ciudadanía activa**

Participación consciente y comprometida en la sociedad mediante acciones que buscan el bien común, como el voluntariado, la participación en debates cívicos o el

ejercicio del voto. En estudiantes de primaria, esto implica involucrarse en actividades escolares y comunitarias que promuevan la responsabilidad social.

- **Comunicación asertiva**

Capacidad de expresar pensamientos, emociones y necesidades de manera clara y respetuosa, sin agresividad ni pasividad. Esta habilidad permite a los estudiantes defender sus derechos y opiniones mientras respetan las de los demás.

- **Control emocional**

Capacidad para gestionar y regular las propias emociones ante situaciones de estrés o conflicto, evitando reacciones impulsivas. Esta habilidad ayuda a mantener relaciones saludables y a resolver problemas de manera racional.

- **Democracia**

Sistema de gobierno basado en la participación equitativa de los ciudadanos en la toma de decisiones colectivas. En el contexto educativo, se promueve a través de la elección de representantes estudiantiles y la práctica del diálogo respetuoso y la negociación.

- **Derechos y deberes ciudadanos**

Conjunto de normas y responsabilidades que regulan la convivencia social. Incluye derechos fundamentales como la libertad de expresión y deberes como el respeto a las leyes. Comprender estos conceptos ayuda a los estudiantes a ejercer sus derechos con responsabilidad y respetar los de los demás.

- **Empatía**

Habilidad para comprender y compartir las emociones de los demás. Desarrollar la empatía en estudiantes promueve relaciones interpersonales saludables y fortalece la convivencia en entornos diversos.

- **Escucha activa**

Capacidad de prestar atención plena al interlocutor, comprendiendo su mensaje sin interrumpir ni juzgar. Esto fortalece la comunicación efectiva y previene malentendidos en las interacciones sociales.

- **Identidad cultural**

Sentido de pertenencia a un grupo cultural específico que influye en valores, creencias y comportamientos. Fomentar el respeto por la diversidad cultural en estudiantes de primaria contribuye a una ciudadanía inclusiva y tolerante.

- **Justicia social**

Principio que promueve la igualdad de oportunidades y el respeto por los derechos humanos. En la educación primaria, se aborda mediante la reflexión crítica sobre situaciones de discriminación o exclusión social, promoviendo la empatía y la solidaridad.

- **Participación ciudadana**

Involucramiento activo en asuntos sociales y políticos para contribuir al bienestar común. En estudiantes de primaria, se desarrolla a través de proyectos comunitarios, debates y actividades que fomentan el liderazgo y la responsabilidad social.

- **Resolución de conflictos**

Capacidad de abordar y solucionar desacuerdos de manera pacífica y constructiva. Incluye habilidades de negociación y mediación, fomentando el respeto mutuo y la cooperación.

- **Responsabilidad cívica**

Compromiso con el cumplimiento de las normas sociales y el respeto por el bienestar colectivo. En estudiantes, se fomenta a través de actividades que promueven el respeto por el entorno escolar y comunitario, así como la participación en procesos democráticos.

- **Trabajo en equipo**

Habilidad para colaborar con otros hacia un objetivo común, compartiendo responsabilidades y valorando las contribuciones de cada miembro. En el contexto escolar, fomenta la cooperación y el sentido de pertenencia al grupo.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1. Tipo de investigación

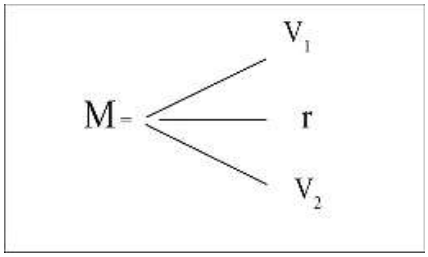
La investigación se clasificó como básica, según Escudero y Cortez (2018), lo que significa que su objetivo principal es aumentar el conocimiento sobre el fenómeno o las variables analizadas.

El nivel de esta investigación fue correlacional, ya que, de acuerdo con Escudero y Cortez (2018), se pretende hallar, más allá de la realidad de cada una de las variables, cuál es el comportamiento de estas cuando están relacionadas.

3.2. Diseño de investigación

El diseño de la investigación se clasifica como no experimental, correlacional transversal. Según Navarro et al. (2017), es no experimental porque no se manipuló ninguna variable; además, es correlacional ya que se buscó determinar el grado de asociación entre las variables. También es transversal porque los datos se recopilaron en un solo momento en el tiempo.

A continuación, se presenta el esquema:



Donde:

M: Muestra de estudio

V_1: Variable 1: Ciudadanía

V_2: Variable 2: Habilidades sociales

r= Grado de relación

3.3. Población y muestra

3.3.1. Población

De acuerdo al concepto anterior, para la presente investigación se tuvo en cuenta la cantidad de alumnos que se encuentran en cuarto grado de primaria en la I.E. Francisco Bolognesi, dándonos un total de 44 estudiantes.

Tabla 2

Población

Secciones	Alumnos
A	23
B	21
TOTAL	**44**

3.3.2. Muestra

Teniendo en cuenta el concepto anterior, la muestra equivale a la población, de esta manera, la conforman 44 estudiantes del cuarto grado de educación primaria, no siendo necesario la aplicación de método de muestreo alguno.

3.4. Instrumentos de recolección de datos

Hernández y Mendoza (2018). Como técnicas de obtención de información, se empleó la observación, para apreciar los comportamientos esperados de los estudiantes con respecto de la variable ciudadanía, y la encuesta, que consiste en formular premisas o preguntas a las unidades de investigación con el objetivo de obtener la percepción de cada unidad poblacional sobre un hecho específico.

Los instrumentos utilizados en esta investigación fueron 1) una lista de cotejo para registrar los comportamientos de los niños en función de la variable ciudadanía, y 2) un cuestionario, para la variable habilidades sociales; estos instrumentos fueron sometidos a validación de contenido mediante juicio de expertos y a análisis de fiabilidad a través de la prueba alfa de Cronbach para ambos instrumentos.

3.5. Procedimiento de recolección de datos

Se solicitó autorización a los directivos de la institución educativa sede de la investigación para aplicar los cuestionarios a los niños.

Luego de obtenerla, se coordinó con los docentes de cuarto grado de primaria para aplicar los instrumentos a los niños.

Se aplicaron los instrumentos en la fecha y hora acordadas.

3.6. Tratamiento de datos

Dentro de los métodos de análisis de datos, se creó una base de datos utilizando la información recolectada a partir de los instrumentos.

También se tabularon estos datos de acuerdo con las escalas e intervalos diseñados, lo que permitió exponerlos en tablas de frecuencias y figuras asociadas.

Se aplicó una prueba de normalidad Shapiro-Wilk, ya que el número de participantes es inferior a los 50; según el resultado, se eligió la prueba de hipótesis R de Pearson, ya que se ajustan a una distribución normal.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Resultados

Tabla 3

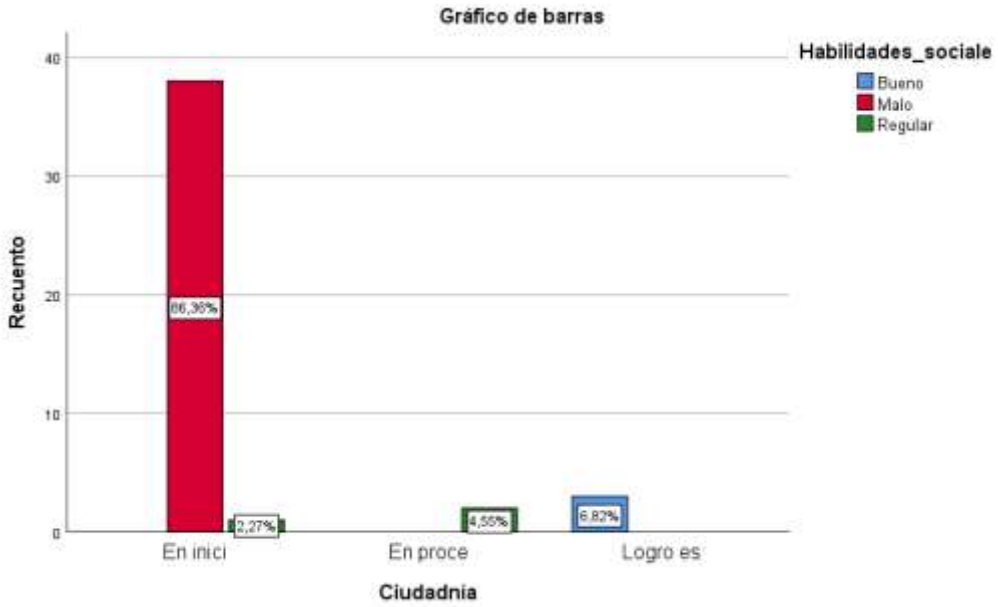
*Resultados ciudadanía*habilidades sociales*

			Habilidades sociales			Total
			Bueno	Malo	Regular	
Ciudadanía	En inicio	Recuento	0	38	1	39
		% del total	0,0%	86,4%	2,3%	88,6%
	En proceso	Recuento	0	0	2	2
		% del total	0,0%	0,0%	4,5%	4,5%
	Logro esperado	Recuento	3	0	0	3
		% del total	6,8%	0,0%	0,0%	6,8%
Total		Recuento	3	38	3	44
		% del total	6,8%	86,4%	6,8%	100,0%

Nota. Elaborada en función de la base de datos (Anexo 3)

Figura 1

*Resultados ciudadanía*habilidades sociales*



Se evidencia que el 86,4% de los estudiantes manifiesta un nivel En inicio en cuanto a la ciudadanía y refieren estar en un nivel Malo en cuanto a sus habilidades sociales; además, el 88,6% está en un nivel En inicio en cuanto a ciudadanía y el 86,4% en un nivel Malo en sus habilidades sociales.

Tabla 4

*Resultados ciudadanía*autoexpresión en situaciones sociales*

			Autoexpresión en situaciones sociales			Total
			Bueno	Malo	Regular	
Ciudadanía	En inicio	Recuento	0	37	2	39
		% del total	0,0%	84,1%	4,5%	88,6%
	En proceso	Recuento	0	1	1	2
		% del total	0,0%	2,3%	2,3%	4,5%
	Logro esperado	Recuento	2	0	1	3
		% del total	4,5%	0,0%	2,3%	6,8%
Total		Recuento	2	38	4	44
		% del total	4,5%	86,4%	9,1%	100,0%

Nota. Elaborada en función de la base de datos (Anexo 3)

Figura 2

*Resultados ciudadanía*autoexpresión en situaciones sociales*



Se evidencia que el 84,1% de los estudiantes manifiesta un nivel *En inicio* en cuanto a la ciudadanía y refieren estar en un nivel *Malo* en cuanto a su autoexpresión en situaciones sociales; además, el 88,6% está en un nivel *En inicio* en cuanto a ciudadanía y el 86,4% en un nivel *Malo* en su autoexpresión en situaciones sociales.

Tabla 5

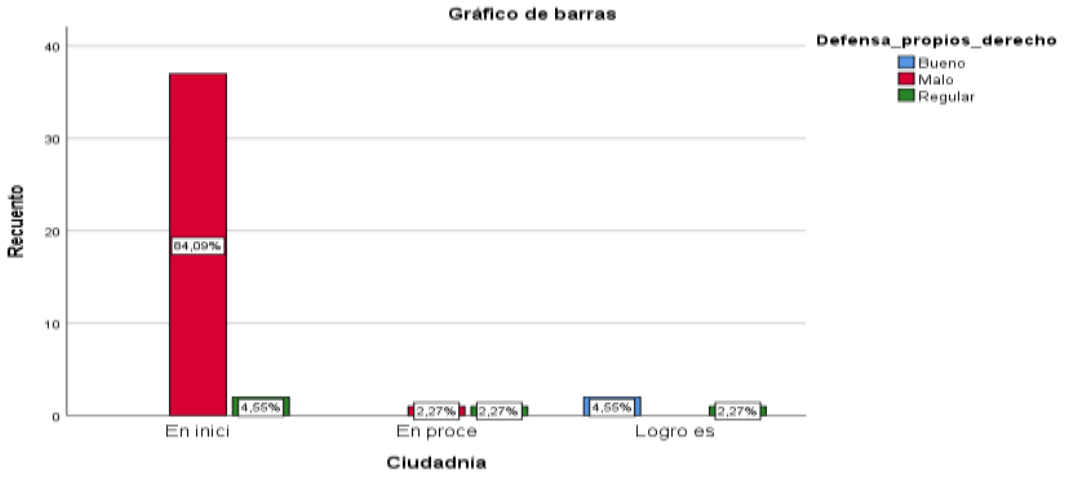
*Resultados ciudadanía*defensa de los propios derechos*

			Defensa de los propios derechos			Total
			Bueno	Malo	Regular	
Ciudadanía	En inicio	Recuento	0	37	2	39
		% del total	0,0%	84,1%	4,5%	88,6%
	En proceso	Recuento	0	1	1	2
		% del total	0,0%	2,3%	2,3%	4,5%
	Logro esperado	Recuento	2	0	1	3
		% del total	4,5%	0,0%	2,3%	6,8%
Total		Recuento	2	38	4	44
		% del total	4,5%	86,4%	9,1%	100,0%

Nota. Elaborada en función de la base de datos (Anexo 3)

Figura 3

*Resultados ciudadanía*defensa de los propios derechos*



Se evidencia que el 84,1% de los estudiantes manifiesta un nivel *En inicio* en cuanto a la ciudadanía y refieren estar en un nivel *Malo* en cuanto a su defensa de los propios derechos; además, el 88,6% está en un nivel *En inicio* en cuanto a ciudadanía y el 86,4% en un nivel *Malo* en su defensa de los propios derechos.

Tabla 6

*Resultados ciudadanía*expresión de los propios derechos*

			Expresión de los propios derechos			Total
			Bueno	Malo	Regular	
Ciudadanía	En inicio	Recuento	0	33	6	39
		% del total	0,0%	75,0%	13,6%	88,6%
	En proceso	Recuento	0	1	1	2
		% del total	0,0%	2,3%	2,3%	4,5%
	Logro esperado	Recuento	3	0	0	3
		% del total	6,8%	0,0%	0,0%	6,8%
Total		Recuento	3	34	7	44
		% del total	6,8%	77,3%	15,9%	100,0%

Nota. Elaborada en función de la base de datos (Anexo 3)

Figura 4

*Resultados ciudadanía*expresión de los propios derechos*



Se evidencia que el 75% de los estudiantes manifiesta un nivel *En inicio* en cuanto a la ciudadanía y refieren estar en un nivel *Malo* en cuanto a su expresión de los propios derechos; además, el 88,6% está en un nivel *En inicio* en cuanto a ciudadanía y el 77,3% en un nivel *Malo* en su expresión de los propios derechos.

Tabla 7

*Resultados ciudadanía*formas de interacción*

			Formas de interacción			Total
			Bueno	Malo	Regular	
Ciudadanía	En inicio	Recuento	1	37	1	39
		% del total	2,3%	84,1%	2,3%	88,6%
	En proceso	Recuento	1	0	1	2
		% del total	2,3%	0,0%	2,3%	4,5%
	Logro esperado	Recuento	2	0	1	3
		% del total	4,5%	0,0%	2,3%	6,8%
Total		Recuento	4	37	3	44
		% del total	9,1%	84,1%	6,8%	100,0%

Nota. Elaborada en función de la base de datos (Anexo 3)

Figura 5

*Resultados ciudadanía*formas de interacción*



Se evidencia que el 84,1% de los estudiantes manifiesta un nivel *En inicio* en cuanto a la ciudadanía y refieren estar en un nivel *Malo* en cuanto a sus formas de interacción; además, el 88,6% está en un nivel *En inicio* en cuanto a ciudadanía y el 84,1% en un nivel *Malo* en sus formas de interacción.

Tabla 8

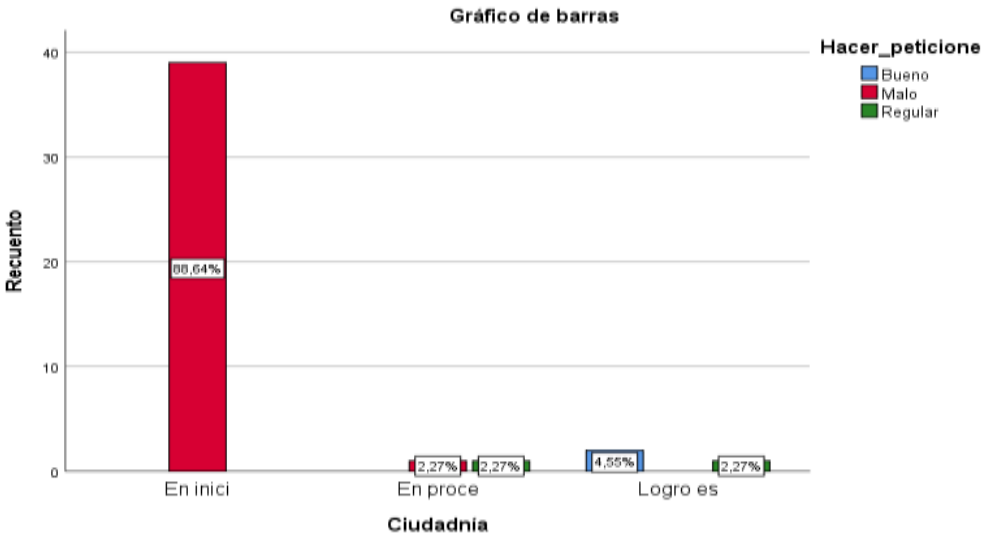
*Resultados ciudadanía*hacer peticiones*

			Hacer peticiones			Total
			Bueno	Malo	Regular	
Ciudadanía	En inicio	Recuento	0	39	0	39
		% del total	0,0%	88,6%	0,0%	88,6%
	En proceso	Recuento	0	1	1	2
		% del total	0,0%	2,3%	2,3%	4,5%
	Logro esperado	Recuento	2	0	1	3
		% del total	4,5%	0,0%	2,3%	6,8%
Total		Recuento	2	40	2	44
		% del total	4,5%	90,9%	4,5%	100,0%

Nota. Elaborada en función de la base de datos (Anexo 3)

Figura 6

*Resultados ciudadanía*hacer peticiones*



Se evidencia que el 88,6% de los estudiantes manifiesta un nivel *En inicio* en cuanto a la ciudadanía y refieren estar en un nivel *Malo* en cuanto a hacer peticiones; además, el 88,6% está en un nivel *En inicio* en cuanto a ciudadanía y el 90,9% en un nivel *Malo* en lo referido a hacer peticiones.

Tabla 9

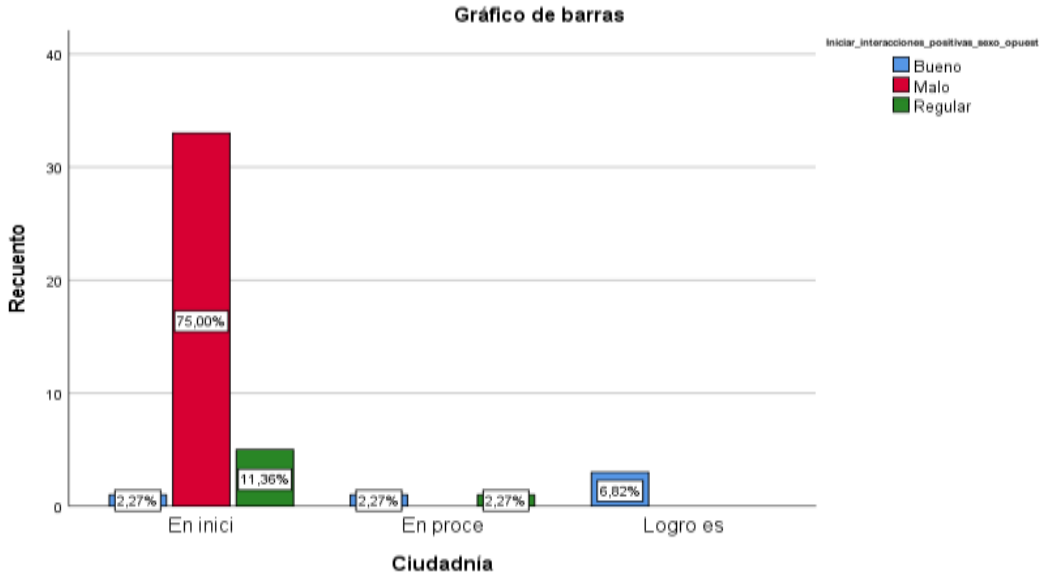
*Resultados ciudadanía*iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto*

			Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto			Total
			Bueno	Malo	Regular	
Ciudadanía	En inicio	Recuento	1	33	5	39
		% del total	2,3%	75,0%	11,4%	88,6%
	En proceso	Recuento	1	0	1	2
		% del total	2,3%	0,0%	2,3%	4,5%
	Logro esperado	Recuento	3	0	0	3
		% del total	6,8%	0,0%	0,0%	6,8%
Total		Recuento	5	33	6	44
		% del total	11,4%	75,0%	13,6%	100,0%

Nota. Elaborada en función de la base de datos (Anexo 3)

Figura 7

*Resultados ciudadanía*iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto*



Se evidencia que el 75% de los estudiantes manifiesta un nivel *En inicio* en cuanto a la ciudadanía y refieren estar en un nivel *Malo* en cuanto a iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto; además, el 88,6% está en un nivel *En inicio* en cuanto a ciudadanía y el 75% en un nivel *Malo* en lo referido a iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

Procesamiento estadístico inferencial

Tabla 10

Pruebas de normalidad

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Ciudadanía	,649	44	,000
Habilidades sociales	,679	44	,000
Autoexpresión de situaciones sociales	,718	44	,000
Defensa de propios derechos	,811	44	,000
Expresión de propios derechos	,864	44	,000
Formas de interacción	,737	44	,000
Hacer peticiones	,825	44	,000
Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	,838	44	,000

Nota. Elaborada en función de la base de datos (Anexo 3)

Considerando que el número de estudiantes participantes del estudio es 44, la prueba de normalidad fue Shapiro-Wilk; además, puesto que el resultado evidencia que

la distribución de los datos es no normal, entonces la prueba de hipótesis pertinente es Rho de Spearman.

Tabla 11

Prueba de hipótesis Rho de Spearman

		Habilidades sociales	Autoexpresión en situaciones sociales	Defensa de los propios derechos	Expresión de sus propios derechos	Formas de interacción	Hacer peticiones	Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto
Ciudadanía	Coeficiente de correlación	,468	,231	,467	,227	,380	,280	,457
	Sig. (bilateral)	,001	,132	,001	,139	,011	,066	,002
	N	44	44	44	44	44	44	44

Nota. Elaborada en función de la base de datos (Anexo 3)

4.2. Discusión de resultados

Conociendo los resultados de la aplicación de los instrumentos, al ser analizados de forma teórica, metodológica y epistémica, se resuelve:

En la primera tabla (t1), relacionada con el objetivo principal de estudio, se expone la interacción entre la Ciudadanía (V1) y las Habilidades sociales (V2), los estudiantes manifiesta un nivel En inicio en cuanto a la ciudadanía y refieren estar en un nivel Malo en cuanto a sus habilidades sociales, lo cual evidencia dificultades para comunicarse adecuadamente, trabajar en equipo o resolver conflictos de forma asertiva dentro del entorno escolar; en coherencia con lo encontrado Gutierrez (2024), indica que, una asociación positiva y fuerte entre las interacciones sociales en contextos ciudadanos, de manera similar, encontró una relación positiva y altamente significativa entre la autoexpresión en contextos sociales y la conducta asertiva; se suma a ello, Cerrón (2021), ya que, niños que presentan mayores niveles de asertividad, empatía y cooperación tienden a desenvolverse mejor académicamente, lo que reafirma la importancia de trabajar estas competencias desde las primeras etapas educativas. Este resultado se fundamenta en García y Rincón (2023), por la condición que adquiere una persona al formar parte de un Estado, lo que le otorga derechos como la libertad de expresión y el acceso a la educación, así como responsabilidades como el cumplimiento

de las leyes y la participación en asuntos públicos para contribuir al desarrollo de su entorno; y en Moyolema et al. (2023), por ser competencias interpersonales que incluyen la empatía, el asertividad, la escucha activa y el trabajo en equipo, las cuales ayudan a expresar ideas, gestionar emociones y desenvolverse en la sociedad de manera armoniosa y respetuosa.

Ahora bien, en la tabla dos (t2), de manera específica, se evidencia que, la Ciudadanía (V1) y la Autoexpresión de situaciones sociales (V2: d1), los estudiantes manifiesta un nivel *En inicio* en cuanto a la ciudadanía y refieren estar en un nivel *Malo* en cuanto a su autoexpresión en situaciones sociales, lo que indica que aún no desarrollan la confianza ni las herramientas necesarias para expresar sus pensamientos, emociones o experiencias con claridad y respeto; por ende, Ospina (2022), observa que aquellas metodologías que promueven la participación activa, la cooperación y la comunicación efectiva contribuyen significativamente a un ambiente de aprendizaje más dinámico y motivador; resultado fundamentado por Donaires (2023), ya que se aprender a expresar pensamientos y emociones en diversos contextos sociales fortalece las habilidades de negociación y resolución de conflictos, preparándolos para enfrentar desafíos interpersonales con seguridad y respeto mutuo.

En la tercera tabla (t3), respecto a la Ciudadanía (V1) y la Defensa de los propios derechos (V2: d2), los estudiantes manifiesta un nivel En inicio en cuanto a la ciudadanía y refieren estar en un nivel Malo en cuanto a su defensa de los propios derechos, lo que revela que muchos no identifican con claridad sus derechos o no saben cómo hacerlos valer en situaciones cotidianas de forma adecuada; ligado a los resultados de estudio, Perpiñá, et al. (2022), demuestra que una mayor autorregulación emocional, empatía y capacidad de interacción efectiva con sus pares tienden a alcanzar mejores logros académicos, lo que resalta la importancia de integrar el desarrollo socioemocional en las prácticas educativas; resultado fundamentando en Donaires (2023), ya que al practicar estas habilidades, los individuos no solo protegen su dignidad y bienestar, sino

que también fomentan un entorno social en el que todos puedan expresarse y defender sus derechos sin temor a represalias o conflictos innecesarios.

En cuanto a la tabla cuatro (t4), se relaciona la Ciudadanía (V1) y la Expresión de disconformidad (V2: d3), los estudiantes manifiestan un nivel En inicio en cuanto a la ciudadanía y refieren estar en un nivel Malo en cuanto a su expresión de los propios derechos, reflejando una limitada capacidad para comunicar con claridad y firmeza sus necesidades o desacuerdos sin recurrir a comportamientos inadecuados; afirma Tamayo (2024), que es posible destacar que esta investigación aporta datos recientes que respaldan los beneficios del juego de roles en la infancia para fomentar el desarrollo temprano de competencias interpersonales; se sustenta en Donaires (2023), por la capacidad de aprender a expresar la disconformidad sin agresividad contribuye al desarrollo de relaciones interpersonales saludables y basadas en el respeto mutuo. Esto incluye gestionar las emociones antes de comunicarlas, eligiendo el momento y el lugar adecuados para abordar el problema.

La tabla cinco (t5), muestra que, la Ciudadanía (V1) y las Formas de interacción (V2: d4), los estudiantes manifiesta un nivel En inicio en cuanto a la ciudadanía y refieren estar en un nivel Malo en cuanto a sus formas de interacción, lo que sugiere dificultades para relacionarse respetuosamente con sus compañeros, lo cual puede afectar la convivencia y el desarrollo de vínculos positivos; en coherencia a lo hallado, Ardilla, et al. (2023), aplica estrategias que promueven el trabajo colaborativo, el respeto mutuo y la resolución de conflictos que fortalecen notablemente las habilidades sociales, a la vez que mejoran el proceso de enseñanza-aprendizaje de manera integral; se fundamenta en Donaires (2023), debido a que aprender a decir no de manera asertiva implica ser directo y claro, evitando justificaciones innecesarias o disculpas excesivas.

Por su parte, la tabla seis (t6), permite determinar la relación entre Ciudadanía (V1) y Hacer peticiones (V2: d5), los estudiantes manifiesta un nivel En inicio en cuanto a la ciudadanía y refieren estar en un nivel Malo en cuanto a hacer peticiones, lo que demuestra que aún no han desarrollado la habilidad de solicitar apoyo, recursos o

soluciones de manera clara, respetuosa y oportuna; es así que, Godoy (2021), evidenció un desarrollo significativo de las competencias interpersonales tras la aplicación de estrategias didácticas específicas, resaltando en todo momento la interacción y una comunicación asertiva; este resultado se fundamenta en Donaires (2023), al comprender que las peticiones no son exigencias, los individuos aprenden a negociar y buscar alternativas mutuamente beneficiosas, desarrollando habilidades de resolución de problemas.

Finalmente, en la séptima tabla (t7), se evidencia la interacción de la Ciudadanía (V1) e Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto (V2: d6), los estudiantes manifiesta un nivel En inicio en cuanto a la ciudadanía y refieren estar en un nivel Malo en cuanto a iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto, lo cual puede estar asociado a estereotipos sociales, inseguridad personal o falta de orientación para establecer relaciones de respeto y equidad; en relación a ello, Mondragón, et al. (2022), encuentra que las habilidades sociales influyen de manera positiva en el comportamiento, la participación y el desempeño académico de los estudiantes del nivel primario, alumnos con mayor capacidad para comunicarse, cooperar y establecer vínculos saludables muestran mayor motivación y adaptación al entorno escolar, lo cual potencia su desarrollo integral; este resultado se fundamenta en Donaires (2023), por la habilidad de fomentar un entendimiento mutuo y una convivencia armoniosa, promoviendo la empatía y la aceptación de las diferencias; Para lograrlo, es fundamental utilizar un lenguaje respetuoso y genuino, mostrando interés sincero por las opiniones y experiencias de la otra persona.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

- Existe una relación positiva moderada y altamente significativa entre ambas variables, lo que indica que a medida que mejora la ciudadanía, también tienden a mejorar las habilidades sociales. La mayoría de los estudiantes se encuentran en un nivel En inicio respecto a la ciudadanía y reportan habilidades sociales deficientes.
- No se encontró una relación estadísticamente significativa entre ambas variables, por lo que no se puede afirmar que una influya directamente sobre la otra. Aunque un alto porcentaje de estudiantes presenta bajos niveles tanto en ciudadanía como en autoexpresión en situaciones sociales.
- Se identificó una relación positiva moderada y altamente significativa entre estas variables, lo que sugiere que el fortalecimiento de la ciudadanía puede favorecer la defensa de los propios derechos. Los estudiantes muestran debilidades tanto en ciudadanía como en la defensa de sus derechos.
- La relación entre ciudadanía y expresión de derechos es débil y no significativa, lo que implica que no existe una asociación estadísticamente comprobada entre ellas. Pese a que los niveles en son bajos en la mayoría de los estudiantes.
- Se encontró una relación positiva moderada y significativa, lo que indica que existe una conexión sustancial entre una mayor ciudadanía y mejores formas de interacción social. La mayoría de los estudiantes se ubican en niveles bajos tanto en ciudadanía como en formas de interacción.
- No se halló una relación estadísticamente significativa entre ciudadanía y la habilidad para hacer peticiones, por lo que no se puede concluir una asociación directa entre ellas. Aunque los estudiantes presentan bajos niveles de manifestación de estas variables.

- Se observó una relación positiva moderada y altamente significativa entre ciudadanía e interacción con el sexo opuesto, lo cual sugiere que fortalecer la en este aspecto. Aun así, el porcentaje considerable de estudiantes presenta dificultades en ciudadanía y en esta interacción.

5.2. Recomendaciones

- A los directivos de la UGEL de Coronel Portillo, diseñar y promover políticas educativas orientadas al fortalecimiento de la ciudadanía y habilidades sociales desde la educación primaria, incluyendo programas de formación docente y monitoreo pedagógico; fomentar alianzas con instituciones especializadas en desarrollo socioemocional y ciudadanía para implementar estrategias efectivas que respondan a las necesidades evidenciadas por el estudio.
- A los especialistas de educación primaria de la UGEL de Coronel Portillo, brindar acompañamiento técnico a las instituciones educativas para el diseño e implementación de proyectos curriculares que integren transversalmente la formación ciudadana y el desarrollo de habilidades sociales; elaborar instrumentos de evaluación y seguimiento que permitan medir el progreso de los estudiantes en ambas áreas, y que faciliten la toma de decisiones pedagógicas contextualizadas.
- A los directivos de la institución educativa donde se desarrolló el estudio, incorporar en el plan anual de trabajo institucional acciones concretas para reforzar la formación ciudadana y el desarrollo de habilidades sociales, priorizando a los estudiantes que se encuentran en niveles bajos; gestionar espacios de reflexión y formación continua para el personal docente, orientados al abordaje pedagógico de las competencias sociales y ciudadanas desde un enfoque vivencial y práctico.
- A los docentes de aula, aplicar metodologías activas y situaciones didácticas que favorezcan la participación, el respeto por los derechos, la resolución pacífica de conflictos y la expresión emocional de los estudiantes; observar y registrar de forma sistemática las conductas sociales y ciudadanas de los estudiantes para intervenir oportunamente y personalizar las estrategias educativas.

- A los padres de familia de los estudiantes, fortalecer en el hogar las prácticas de convivencia democrática, el diálogo, el respeto mutuo y la expresión asertiva, dado que el entorno familiar influye significativamente en el desarrollo social de los niños; participar activamente en las actividades formativas propuestas por la escuela que promuevan la ciudadanía y las habilidades sociales de sus hijos.
- A los practicantes de educación primaria de institutos pedagógicos, escuelas pedagógicas y universidades, desarrollar experiencias pedagógicas innovadoras que integren el fomento de la ciudadanía y las habilidades sociales, considerando el contexto sociocultural de los estudiantes; reflexionar críticamente sobre su rol como mediadores del desarrollo integral, y documentar buenas prácticas que sirvan como referencia para su formación profesional.
- A los futuros investigadores de los temas abordados en el estudio, profundizar en el estudio de las dimensiones específicas de las habilidades sociales y su relación con la formación ciudadana, considerando variables intervinientes como el contexto familiar, escolar y comunitario; ampliar la muestra y replicar el estudio en otras instituciones educativas para contrastar y validar los hallazgos, contribuyendo así a la generación de conocimiento aplicado y relevante para la educación básica.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alfaro, N., Muñoz, D. y Romero, V. (2023). Correlación entre habilidades sociales y autoestima en una muestra de estudiantes de educación superior chilenos pertenecientes a la macro zona norte durante el retorno a clases presenciales. Revista de estudios Psicológicos, 3(2), 50-62. https://estudiospsicologicos.com/index.php/rep/article/view/102/197

Angeles, Y. y Perez, S. (2023). Ansiedad y Habilidades Sociales en estudiantes del primer año de la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional de la Policía Nacional del Perú Huancayo - Junín 2022. [Tesis de licenciatura, Universidad Continental]. https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/13257/1/IV_FHU_501_TE_Angeles_Perez_2023.pdf

Ardila, M., Herrera, A. y Tello, M. (2023). Estrategias de aprendizaje y habilidades sociales en estudiantes de educación primaria. Diálogos abiertos, 2(1). https://doi.org/10.32654/DialogosAbiertos.2-1.1

Arriaga, N. y D" Ambrosio, T. (2023). Habilidades sociales en estudiantes del 4to de secundaria de la institución educativa San Fernando, Pucallpa – Ucayali 2022. [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Ucayali]. https://apirepositorio.unu.edu.pe/server/api/core/bitstreams/3cd7f4dd-4457-48cd-a3cf-259524504f88/content

Belsuzarri, R., Salvatierra, A. y Flores, Z. (2023). Habilidades sociales y el trabajo en equipo en estudiantes del nivel secundaria. Revista de investigación de Ciencias de la Educación, 7(29). https://repositorio.cidecuador.org/bitstream/123456789/2709/1/Articulo_33_Horizontes_N29V7.pdf

Cerrón, J. (2021). *Habilidades sociales y rendimiento académico en estudiantes del III ciclo de educación primaria-Universidad Nacional de Ucayali, 2020*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Ucayali].

https://apirepositorio.unu.edu.pe/server/api/core/bitstreams/5c5fb8e6-cc05-4fae-9945-18bb381bafa4/content

Durán, G. y Naranjo, W. (2024). Habilidades sociales y consumo de alcohol en adolescentes de Ecuador. Revista Psicología UNEMI, 8(14), 52-64. https://ojs.unemi.edu.ec/index.php/faso-unemi/article/download/1833/1739

Espinoza, N. y Gonzales, O. (2022). Nivel de habilidades sociales en estudiantes de tercero y cuarto de secundaria de dos instituciones educativas en zonas rurales y una en zona urbana. [Tesis de licenciatura, Universidad Marcelino Champagnat]. https://repositorio.umch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14231/3624/131.Gonzales_Espinoza.pdf?sequence=11

García, C. y Rincón, N. (2023). Representaciones sociales sobre ciudadanía desde las perspectivas comunitarias: significados, obstáculos y formas sociales. Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales, (248), 27-51. https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/9352781.pdf

Godoy, R. (2021). Desarrollo de habilidades sociales mediante el área de educación artística en alumnos del segundo grado de educación secundaria de la institución educativa Ricardo Bentín Grande, Manantay, Ucayali, 2018. [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Ucayali]. https://apirepositorio.unu.edu.pe/server/api/core/bitstreams/9a83021a-44e0-4c61-8163-9d824091d527/content

Gomez, A. y Mera, G. (2022). Funcionalidad familiar y habilidades sociales en adolescentes de bachillerato. Unidad Educativa Victoria Vásconez Cuvi. Latacunga, 2022. [Tesis de titulación, Universidad Nacional de Chimborazo]. http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/9296. http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/9296

Grasso, P. (2021). Habilidades Sociales: breve contextualización histórica y aproximación conceptual. ConCiencia, 6(2), 82-98. https://revistaconciencia.edu.pe/ojs/index.php/55551/article/view/146/105

Gutierrez, L. (2024). Habilidades sociales y conducta asertiva en estudiantes mujeres de la I. E. E. Nuestra Señora de Cocharcas, Huancayo, 2023. [Tesis de licenciatura, Universidad Continental]. https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/14478/2/IV_FHU_501_TE_Gutierrez_Gaspar_2024.pdf

Huamanchao, A. y Vasquez, L. (2022). Uso de materiales audiovisuales en el desarrollo de habilidades sociales en niños de 5 años de la I.E.I N° 423 Virgen María, Yarinacocha, Ucayali. 2022. [tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Ucayali]. https://apirepositorio.unu.edu.pe/server/api/core/bitstreams/eb072b3b-ef05-4b6a-8aa6-a64b0f7988ea/content

Huamán-Pérez, F., Churampi-Cangalaya, L. y Poma-Castellanos, G. (2022). Ciudadanía socialmente responsable: caso Red Interquorum Junín-Perú. Estudios del Desarrollo Social, 10(2). http://scielo.sld.cu/pdf/reds/v10n2/2308-0132-reds-10-02-e19.pdf

Mazzucato, M. (2024). Una respuesta colectiva a nuestros desafíos globales: un enfoque de bien común y de “configuración del mercado”. El Trimestre Económico, 91(1), 161-208. https://www.eltrimestreeconomico.com.mx/index.php/te/article/view/2225/2239

Mendoza, L., Punino, G. y Yumisaca, C. (2024). Impacto significativo de la inteligencia intrapersonal en el aprendizaje de los estudiantes de educación básica. LATAM, 5(5), 4226-4240. https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/9789038.pdf

MINEDU. (2016). *Programa curricular de educación primaria.* Lima: Ministerio de educación, Lima.

Molina, A., Ponce, C. y Rubalcaba, C. (2023). Ciudadanía y educación: una aproximación como campo de conocimiento. Rev. latinoam. estud. educ., 53(1), 201-227. https://www.scielo.org.mx/pdf/rlee/v53n1/2448-878X-rlee-53-01-201.pdf

Mondragón, G., Moscol, J. y Uriarte, E. (2022). Habilidades sociales en el contexto de la educación básica en Perú. Horizontes, 7(30). https://revistahorizontes.org/index.php/revistahorizontes/article/view/1145/2132

Moyolema-Ramírez, P., Freire-Ruiz, A., Mayorga-Mayorga, D. y Cosquillo-Chida, J. (2023). Habilidades sociales como clave en el éxito académico. Digital Publisher, 9(1), 148-162. https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/9314983.pdf

Ospina, M. (2022). Percepciones de los docentes sobre estrategias de aprendizaje colaborativo basado en las habilidades sociales de los estudiantes de primaria de la Institución Educativa Belisario Peña de Roldanillo Valle durante el año 2020 – 2021. [tesis de maestría, Universidad Católica de Pereira, Colombia]. https://www.proquest.com/openview/2b3e62e31cdc1dadf96181b1e8c1bc87/1?cbl=2026366&diss=y&pq-origsite=gscholar

Paz, A., Lahera, F. y Pérez, V. (2023). Teoría sociocultural: potencialidades para motivar la clase de Historia de Cuba en las universidades. EduSol, 23(83), 14-27. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-80912023000200014

Perpiñá, G., Sidera, F. y Serrat, E. (2022). Rendimiento académico en educación primaria: relaciones con la Inteligencia Emocional y las Habilidades Sociales. Revista de Educación, 395. http://hdl.handle.net/10256/20353

Pozo, B. (2023). Actitudes cívicas escuela y democracia en los aprendizajes básicos de ciudadanía en estudiantes 2do año de secundaria, Abancay-2023. [tesis doctoral, Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/120885/Pozo_SB-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Quispe, A., Ortega, O. y Navarro, B. (2023). Las habilidades sociales en la vida universitaria. Horizontes. Revista De Investigación En Ciencias De La Educación, 7(29), 1387–1398. https://revistahorizontes.org/index.php/revistahorizontes/article/view/1020

Ramírez, E. (2021). Seguridad y ciudadanía en México. Propuesta para un ejercicio ciudadano efectivo. DIXI, 23(1), 1-32. https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8301387.pdf

Sanchez, Z. (2023). Bienestar psicológico y habilidades sociales en adolescentes de secundaria con residencia estudiantil, Ucayali, 2022. [Tesis de maestría, Universidad

César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/114209/Sanchez_RZ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Tamayo, A. (2024). El juego dramático y el desarrollo de habilidades sociales en niños de educación inicial. [Tesis de licenciatura, Universidad Católica de Cueenca]. https://dspace.ucacue.edu.ec/server/api/core/bitstreams/604dbd04-1bce-41f2-8836-31ea8cd5ad2c/content

Torres, E., Fretel, N., Coral, M. y Ramírez, I. (2021). Inteligencia emocional y desempeño laboral de los profesionales de la salud de un hospital de Pucallpa. Vive, 4(10), 64-71. http://www.scielo.org.bo/pdf/vrs/v4n10/2664-3243-vrs-4-10-64.pdf

Tuñoque, M., Nerio, M., Chávez, H. y Hernández, B. (2021). La convivencia democrática en un mundo de interculturalidad. Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas, 4(1), 136-142. https://www.redalyc.org/pdf/7217/721778108018.pdf

Vera, M., López, M., Telumbre, J. y Noh, P. (2021). Habilidades sociales y consumo de alcohol en adolescentes estudiantes de secundaria. Revista de divulgación científica, 11(21). https://www.jovenesenlaciencia.ugto.mx/index.php/jovenesenlaciencia/article/view/3258

Villanueva, M., Ayala, C., Álvarez, E., Vega, C. y Carpio, J. (2024). Habilidades sociales para la convivencia de los estudiantes de secundaria. Impulso, 4(7), 121-137. https://revistaimpulso.org/index.php/impulso/article/view/193/383

ANEXOS

ANEXO 1. MATRIZ DE CONSISTENCIA

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables	Metodología
General ¿Cuál es la relación entre Ciudadanía y Habilidades sociales en estudiantes de educación primaria de una institución educativa de Pucallpa, 2024? **Específicos** a. ¿Cuál es la relación entre Ciudadanía y la Autoexpresión de situaciones sociales en estudiantes de educación primaria? b. ¿Cuál es la relación entre Ciudadanía y la Defensa de derechos en estudiantes de educación primaria? c. ¿Cuál es la relación entre Ciudadanía y la Expresión de disconformidad en estudiantes de educación primaria? d. ¿Cuál es la relación entre Ciudadanía y las Formas de interacción en estudiantes de educación primaria? e. ¿Cuál es la relación entre Ciudadanía y Hacer peticiones en estudiantes de educación primaria? f. ¿Cuál es la relación entre Ciudadanía e Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto en estudiantes de educación primaria?	**General** Determinar el nivel de relación entre Ciudadanía y Habilidades sociales en estudiantes de educación primaria de una institución educativa de Pucallpa, 2024. **Específicos** a. Determinar el nivel de relación entre Ciudadanía y la Autoexpresión de situaciones sociales en estudiantes de educación primaria. b. Determinar el nivel de relación entre Ciudadanía y la Defensa de los propios derechos en estudiantes de educación primaria. c. Determinar el nivel de relación entre Ciudadanía y la Expresión de disconformidad en estudiantes de educación primaria. d. Determinar el nivel de relación entre Ciudadanía y las Formas de interacción en estudiantes de educación primaria. e. Determinar el nivel de relación entre Ciudadanía y Hacer peticiones en estudiantes de educación primaria. f. Determinar el nivel de relación entre Ciudadanía e Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto en estudiantes de educación primaria.	**General** Existe una relación significativa entre Ciudadanía y Habilidades sociales en estudiantes de educación primaria de una institución educativa de Pucallpa, 2024. **Específicas** a. Existe una relación significativa entre Ciudadanía y la Autoexpresión de situaciones sociales en estudiantes de educación primaria. b. Existe una relación significativa entre Ciudadanía y la Defensa de los propios derechos en estudiantes de educación primaria. c. Existe una relación significativa entre Ciudadanía y la Expresión de disconformidad en estudiantes de educación primaria. d. Existe una relación significativa entre Ciudadanía y las Formas de interacción en estudiantes de educación primaria. e. Existe una relación significativa entre Ciudadanía y Hacer peticiones en estudiantes de educación primaria. f. Existe una relación significativa entre Ciudadanía e Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto en estudiantes de educación primaria.	**Ciudadanía** Construye su identidad Convive y participa democráticamente en la búsqueda del bien común **Habilidades sociales** Autoexpresión de situaciones sociales Defensa de los propios derechos Expresión de los propios derechos Formas de interacción Hacer peticiones Inicia interacciones positivas con el sexo opuesto	**Tipo** Básica **Nivel** Correlacional **Diseño** No experimental, correlacional transversal **Población** 44 estudiantes **Técnica** Encuesta **Instrumentos** Una lista de cotejo y un cuestionario **Tratamiento de datos** Base de datos Tablas de frecuencias y figuras asociadas Prueba de normalidad Shapiro-Wilk Según el resultado de esta, se elegirá la prueba de hipótesis

ANEXO 2. INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN

LISTA DE COTEJO: CIUDADANÍA									
Nº	Construye su identidad				Convive y participa democráticamente en la búsqueda del bien común.				
	Se valora a sí mismo	Autorregula sus emociones	Reflexiona y argumenta éticamente	Vive su sexualidad	Interactúa con todas las personas	Construye normas y asume acuerdos y leyes	Maneja conflictos de manera constructiva	Delibera sobre asuntos públicos	Participa en acciones que promuevan el bienestar común
1									
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									
11									
12									
13									
14									
15									
16									
17									
18									
19									
20									

21									
22									
23									

CUESTIONARIO PARA MEDIR LAS HABILIDADES SOCIALES

Leyenda

1	2	3	4
No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.	No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra.	Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sentía así.	Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos.

CUESTIONARIO: HABILIDADES SOCIALES					
Nº	Ítems	1	2	3	4
1	A veces no pregunto en clase porque tengo miedo de que se rían de mí.				
2	Me cuesta pedir ayuda cuando no entiendo algo en la escuela.				
3	Si me dan algo en mal estado o se rompe lo que compré, me animo a contarlo a un adulto o al que me lo vendió.				
4	Si otra persona se adelanta en la fila, me quedo callado y no digo nada.				
5	Me siento incómodo cuando alguien me ofrece algo que no quiero y no sé cómo decir que no.				
6	Me cuesta pedir que me devuelvan algo que presté.				
7	Si en la cafetería me sirven algo distinto a lo que pedí, lo digo para que lo cambien.				
8	A veces no sé qué decir cuando hablo con compañeros o compañeras que me caen bien.				
9	Me cuesta decir cosas bonitas a los demás, aunque lo piense.				
10	Muchas veces guardo mis opiniones porque no sé cómo decirlas.				
11	A veces no quiero ir a reuniones o actividades porque me da vergüenza decir algo que no esté bien.				
12	Si en el cine alguien habla fuerte, me da vergüenza pedirle que baje la voz.				
13	Si un amigo dice algo con lo que no estoy de acuerdo, prefiero callarme.				
14	Me cuesta decirle a alguien que deje de hablar cuando estoy ocupado.				
15	Hay cosas que no me gusta prestar, pero igual lo hago porque no sé cómo decir que no.				
16	Si noto que me dieron mal el cambio en una tienda, pido que me lo corrijan.				
17	Me da vergüenza decirle algo bonito a alguien aunque me agrade.				
18	Si en una actividad hay alguien que me cae bien, me animo a hablarle.				
19	A veces me cuesta decir cómo me siento a los demás.				
20	Si tengo que hablar frente a alguien que no conozco, me pongo nervioso.				
21	Me da vergüenza pedir que me cobren menos por algo o buscar una mejor oferta.				
22	Si un familiar me hace sentir mal, no sé cómo decírselo sin enojarme.				
23	Me cuesta interrumpir a un amigo que habla mucho.				
24	Cuando ya no quiero seguir saliendo a jugar con alguien, me cuesta decirlo.				
25	Si un amigo no me devuelve algo que le presté, me cuesta recordárselo.				
26	Me da pena pedirle a un amigo que me ayude con algo.				
27	No me animo a invitar a alguien a jugar si no lo conozco bien.				
28	Me siento incómodo cuando alguien me dice que le gusta cómo me veo.				
29	Me cuesta decir lo que pienso cuando estoy con muchas personas.				
30	Si alguien se mete delante de mí en la fila, no digo nada.				
31	Me cuesta decir cuando estoy molesto con alguien, aunque tenga razón.				
32	Muchas veces prefiero no hablar para evitar discusiones.				
33	A veces no sé cómo decir que no cuando alguien me insiste en hacer algo que no quiero.				

ANEXO 3. VALIDACION DE INSTRUMENTOS

Universidad Nacional de Ucayali

FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES

FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

JUICIO DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES

1.1. APELLIDOS Y NOMBRES : Geni Llerme Tafur Flores

1.2. GRADO ACADÉMICO : Doctora

1.3. INSTITUCIÓN QUE LABORA : Universidad Nacional de Ucayali

1.4. **TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN** : Relación entre ciudadanía y habilidades sociales en estudiantes de educación primaria de una institución educativa de Pucallpa, 2024

1.5. AUTOR DEL INSTRUMENTO : Tucto Quijano, Olga Yanira

1.6. NOMBRE DEL INSTRUMENTO : LISTA DE COTEJO PARA MEDIR LA VARIABLE: CIUDADANÍA

1.7. CRITERIOS DE APLICABILIDAD :

a) De 01 a 09: (No válido, reformular) b) De 10 a 12: (No válido, modificar) c) De 13 a 15: (Válido, mejorar)
d) De 16 a 18: (Válido, precisar) e) De 19 a 20: (Válido, aplicar)

II. ASPECTOS A EVALUAR:

III.

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS CUALITATIVOS CUANTITATIVOS	Deficiente (01-09)	Regular (10-12)	Bueno (13-15)	Muy Bueno (16-18)	Excelente (19-20)
		01	02	03	04	05
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado					19
2. OBJETIVIDAD	Está expresado con conductas observables				18	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.					20
4. ORGANIZACIÓN	Existe organización y lógica.				18	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					20
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de estudio.					20
7. CONSISTENCIA	Basado en aspecto teórico científico y del tema de estudio.					19
8. COHERENCIA	Entre las variables, dimensiones y variables					19
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio.					20
10. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías.				18	
Sub total					54	137
Total						191

VALORACIÓN CUANTITATIVA ..... 19.1 .....

VALORACIÓN CUALITATIVA ..... VALIDO APLICAR .....

OPINIÓN DE APLICABILIDAD ..... FAVORABLE .....

Dra. Geni Llerme Tafur Flores

Doc. Educ. Secundaria, espec. : Filosofía, Psicología y Ciencias Sociales

Universidad Nacional de Ucayali

FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES

FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

JUICIO DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES

1.1. APELLIDOS Y NOMBRES : Geni Llerme Tafur Flores

1.2. GRADO ACADÉMICO : Doctora

1.3. INSTITUCIÓN QUE LABORA : Universidad Nacional de Ucayali

1.4. **TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN** : Relación entre ciudadanía y habilidades sociales en estudiantes de educación primaria de una institución educativa de Pucallpa, 2024

1.5. AUTOR DEL INSTRUMENTO : Tucto Quijano, Olga Yanira

1.6. NOMBRE DEL INSTRUMENTO : CUESTIONARIO PARA MEDIR LA VARIABLE: HABILIDADES SOCIALES

1.7. CRITERIOS DE APLICABILIDAD :

a) De 01 a 09: (No válido, reformular) b) De 10 a 12: (No válido, modificar) c) De 13 a 15: (Válido, mejorar)
d) De 16 a 18: (Válido, precisar) e) De 19 a 20: (Válido, aplicar)

IV. ASPECTOS A EVALUAR:

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS CUALITATIVOS CUANTITATIVOS	Deficiente (01-09)	Regular (10-12)	Bueno (13-15)	Muy Bueno (16-18)	Excelente (19-20)
		01	02	03	04	05
11. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado					19
12. OBJETIVIDAD	Está expresado con conductas observables				18	
13. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.					20
14. ORGANIZACIÓN	Existe organización y lógica.				18	
15. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					20
16. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de estudio.					20
17. CONSISTENCIA	Basado en aspecto teórico científico y del tema de estudio.					19
18. COHERENCIA	Entre las variables, dimensiones y variables					19
19. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio.					20
20. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías.				18	
Sub total					54	137
Total						119

VALORACIÓN CUANTITATIVA ..... 19.1 .....

VALORACIÓN CUALITATIVA ..... VALIDO APLICAR .....

OPINIÓN DE APLICABILIDAD ..... FAVORABLE .....

Dra. Geni Llerme Tafur Flores

Doc. Educ. Secundaria, espec.: Filosofía, Psicología y Ciencias Sociales

Universidad Nacional de Ucayali

FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES

FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

JUICIO DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES

1.1. APELLIDOS Y NOMBRES : Irma Fernández Picón

1.2. GRADO ACADÉMICO : Magister

1.3. INSTITUCIÓN QUE LABORA : Clínica Fernández

1.4. **TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN** : Relación entre ciudadanía y habilidades sociales en estudiantes de educación primaria de una institución educativa de Pucallpa, 2024

1.5. AUTOR DEL INSTRUMENTO : Tucto Quijano, Olga Yanira

1.6. NOMBRE DEL INSTRUMENTO : LISTA DE COTEJO PARA MEDIR LA VARIABLE: CIUDADANÍA

1.7. CRITERIOS DE APLICABILIDAD :

a) De 01 a 09: (No válido, reformular) b) De 10 a 12: (No válido, modificar) c) De 13 a 15: (Válido, mejorar)
d) De 16 a 18: (Válido, precisar) e) De 19 a 20: (Válido, aplicar)

II. ASPECTOS A EVALUAR:

III.

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS CUALITATIVOS CUANTITATIVOS	Deficiente (01-09)	Regular (10-12)	Bueno (13-15)	Muy Bueno (16-18)	Excelente (19-20)
		01	02	03	04	05
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado					19
2. OBJETIVIDAD	Está expresado con conductas observables				18	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.					20
4. ORGANIZACIÓN	Existe organización y lógica.				18	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					20
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de estudio.					20
7. CONSISTENCIA	Basado en aspecto teórico científico y del tema de estudio.					19
8. COHERENCIA	Entre las variables, dimensiones y variables					19
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio.					20
10. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías.				18	
Sub total					54	137
Total						191

VALORACIÓN CUANTITATIVA ..... 19.1 .....

VALORACIÓN CUALITATIVA ..... VALIDO APLICAR .....

OPINIÓN DE APLICABILIDAD ..... FAVORABLE .....

Mg. Irma Fernández Picón

Psicóloga

Universidad Nacional de Ucayali

FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES

FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

JUICIO DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES

1.1. APELLIDOS Y NOMBRES : Irma Fernández Picón

1.2. GRADO ACADÉMICO : Magister

1.3. INSTITUCIÓN QUE LABORA : Clínica Fernández

1.4. **TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN** : Relación entre ciudadanía y habilidades sociales en estudiantes de educación primaria de una institución educativa de Pucallpa, 2024

1.5. AUTOR DEL INSTRUMENTO : Tucto Quijano, Olga Yanira

1.6. NOMBRE DEL INSTRUMENTO : CUESTIONARIO PARA MEDIR LA VARIABLE: HABILIDADES SOCIALES

1.7. CRITERIOS DE APLICABILIDAD :

a) De 01 a 09: (No válido, reformular) b) De 10 a 12: (No válido, modificar) c) De 13 a 15: (Válido, mejorar)
d) De 16 a 18: (Válido, precisar) e) De 19 a 20: (Válido, aplicar)

IV. ASPECTOS A EVALUAR:

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS CUALITATIVOS CUANTITATIVOS	Deficiente (01-09)	Regular (10-12)	Bueno (13-15)	Muy Bueno (16-18)	Excelente (19-20)
		01	02	03	04	05
11. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado					19
12. OBJETIVIDAD	Está expresado con conductas observables				18	
13. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.					20
14. ORGANIZACIÓN	Existe organización y lógica.				18	
15. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					20
16. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de estudio.					20
17. CONSISTENCIA	Basado en aspecto teórico científico y del tema de estudio.					19
18. COHERENCIA	Entre las variables, dimensiones y variables					19
19. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio.					20
20. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías.				18	
Sub total					54	137
Total						119

VALORACIÓN CUANTITATIVA ..... 19.1 .....
VALORACIÓN CUALITATIVA ..... VALIDO APLICAR .....
OPINIÓN DE APLICABILIDAD ..... FAVORABLE .....

Mg. Irma Fernández Picón
Psicóloga

Universidad Nacional de Ucayali

FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES

FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

JUICIO DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES

1.1. APELLIDOS Y NOMBRES : Jackie Frank Chang Saldaña

1.2. GRADO ACADÉMICO : Doctor

1.3. INSTITUCIÓN QUE LABORA : Universidad Nacional de Ucayali

1.4. **TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN** : Relación entre ciudadanía y habilidades sociales en estudiantes de educación primaria de una institución educativa de Pucallpa, 2024

1.5. AUTOR DEL INSTRUMENTO : Tucto Quijano, Olga Yanira

1.6. NOMBRE DEL INSTRUMENTO : LISTA DE COTEJO PARA MEDIR LA VARIABLE CIUDADANÍA

1.7. CRITERIOS DE APLICABILIDAD :

a) De 01 a 09: (No válido, reformular) b) De 10 a 12: (No válido, modificar) c) De 13 a 15: (Válido, mejorar)
d) De 16 a 18: (Válido, precisar) e) De 19 a 20: (Válido, aplicar)

II. ASPECTOS A EVALUAR:

III.

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS CUALITATIVOS CUANTITATIVOS	Deficiente (01-09)	Regular (10-12)	Bueno (13-15)	Muy Bueno (16-18)	Excelente (19-20)
		01	02	03	04	05
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado					19
2. OBJETIVIDAD	Está expresado con conductas observables				18	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.					20
4. ORGANIZACIÓN	Existe organización y lógica.				18	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					20
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de estudio.					20
7. CONSISTENCIA	Basado en aspecto teórico científico y del tema de estudio.					19
8. COHERENCIA	Entre las variables, dimensiones y variables					19
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio.					20
10. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías.				18	
Sub total					54	137
Total						191

VALORACIÓN CUANTITATIVA ..... 19.1 .....

VALORACIÓN CUALITATIVA ..... VALIDO APLICAR .....

OPINIÓN DE APLICABILIDAD ..... FAVORABLE .....

Mtr. Admin. Chang Saldaña Jackie Frank
DNI N° 41466601
CIPPs 052146601
ORCID 000-0002-1292-9358
Docente Ordinario - FCEyC-UNU

Universidad Nacional de Ucayali

FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES

FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

JUICIO DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES

1.1. APELLIDOS Y NOMBRES : Jackie Frank Chang Saldaña

1.2. GRADO ACADÉMICO : Doctor

1.3. INSTITUCIÓN QUE LABORA : Universidad Nacional de Ucayali

1.4. **TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN** : Relación entre ciudadanía y habilidades sociales en estudiantes de educación primaria de una institución educativa de Pucallpa, 2024

1.5. AUTOR DEL INSTRUMENTO : Tucto Quijano, Olga Yanira

1.6. NOMBRE DEL INSTRUMENTO : CUESTIONARIO PARA MEDIR LA VARIABLE: HABILIDADES SOCIALES

1.7. CRITERIOS DE APLICABILIDAD :

a) De 01 a 09: (No válido, reformular) b) De 10 a 12: (No válido, modificar) c) De 13 a 15: (Válido, mejorar)
d) De 16 a 18: (Válido, precisar) e) De 19 a 20: (Válido, aplicar)

IV. ASPECTOS A EVALUAR:

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS CUALITATIVOS CUANTITATIVOS	Deficiente (01-09)	Regular (10-12)	Bueno (13-15)	Muy Bueno (16-18)	Excelente (19-20)
		01	02	03	04	05
11. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado					19
12. OBJETIVIDAD	Está expresado con conductas observables				18	
13. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.					20
14. ORGANIZACIÓN	Existe organización y lógica.				18	
15. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					20
16. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de estudio.					20
17. CONSISTENCIA	Basado en aspecto teórico científico y del tema de estudio.					19
18. COHERENCIA	Entre las variables, dimensiones y variables					19
19. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio.					20
20. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías.				18	
Sub total					54	137
Total						119

VALORACIÓN CUANTITATIVA ..... 19.1 .....

VALORACIÓN CUALITATIVA ..... VALIDO APLICAR .....

OPINIÓN DE APLICABILIDAD ..... FAVORABLE .....

Dr. Admin. Chang Saldaña Jackie Frank
DNI N° 41-6569801
CPPs 26214564601
ORCID 000-0002-1260-8355
Docente Ordinario - FCEAyC-UNU

ANEXO 4. BASE DE DATOS

VARIABLE 1: CIUDADANÍA

N°	Construye su identidad		Convive y participa en la búsqueda del bien común		Ciudadanía	
	Suma	Nivel	Suma	Nivel	Total	Nivel
1	5	En inicio	8	En inicio	13	En inicio
2	5	En inicio	7	En inicio	12	En inicio
3	6	En inicio	7	En inicio	13	En inicio
4	6	En inicio	8	En inicio	14	En inicio
5	5	En inicio	6	En inicio	11	En inicio
6	5	En inicio	6	En inicio	11	En inicio
7	5	En inicio	6	En inicio	11	En inicio
8	5	En inicio	7	En inicio	12	En inicio
9	6	En inicio	7	En inicio	13	En inicio
10	6	En inicio	8	En inicio	14	En inicio
11	5	En inicio	6	En inicio	11	En inicio
12	5	En inicio	8	En inicio	13	En inicio
13	4	En inicio	6	En inicio	10	En inicio
14	5	En inicio	6	En inicio	11	En inicio
15	5	En inicio	7	En inicio	12	En inicio
16	6	En inicio	7	En inicio	13	En inicio
17	11	Logro esperado	13	Logro esperado	24	Logro esperado
18	5	En inicio	6	En inicio	11	En inicio
19	6	En inicio	8	En inicio	14	En inicio
20	5	En inicio	6	En inicio	11	En inicio
21	5	En inicio	6	En inicio	11	En inicio
22	5	En inicio	6	En inicio	11	En inicio
23	5	En inicio	8	En inicio	13	En inicio
24	6	En inicio	7	En inicio	13	En inicio
25	6	En inicio	8	En inicio	14	En inicio
26	5	En inicio	7	En inicio	12	En inicio
27	7	En inicio	9	En proceso	16	En proceso
28	11	Logro esperado	14	Logro esperado	25	Logro esperado
29	5	En inicio	6	En inicio	11	En inicio
30	6	En inicio	8	En inicio	14	En inicio
31	5	En inicio	6	En inicio	11	En inicio
32	6	En inicio	8	En inicio	14	En inicio
33	5	En inicio	6	En inicio	11	En inicio
34	5	En inicio	6	En inicio	11	En inicio
35	5	En inicio	7	En inicio	12	En inicio
36	5	En inicio	7	En inicio	12	En inicio
37	6	En inicio	7	En inicio	13	En inicio
38	7	En inicio	9	En proceso	16	En proceso
39	5	En inicio	6	En inicio	11	En inicio
40	6	En inicio	7	En inicio	13	En inicio
41	6	En inicio	8	En inicio	14	En inicio
42	5	En inicio	6	En inicio	11	En inicio
43	6	En inicio	8	En inicio	14	En inicio
44	10	En proceso	14	Logro esperado	24	Logro esperado

VARIABLE 2: HABILIDADES SOCIALES

	Autoexpresión de situaciones sociales		Defensa de los propios derechos		Expresión de los propios derechos		Formas de interacción		Hacer peticiones		Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto		Habilidades sociales	
	Suma	Nivel	Suma	Nivel	Suma	Nivel	Suma	Nivel	Suma	Nivel	Suma	Nivel	Total	Nivel
	9	Malo	7	Malo	8	Malo	8	Malo	7	Malo	8	Malo	47	Malo
	10	Malo	8	Malo	6	Malo	7	Malo	7	Malo	6	Malo	44	Malo
	10	Malo	10	Malo	9	Regular	8	Malo	9	Malo	8	Malo	54	Malo
	9	Malo	8	Malo	8	Malo	7	Malo	8	Malo	7	Malo	47	Malo
	10	Malo	9	Malo	5	Malo	7	Malo	9	Malo	6	Malo	46	Malo
	12	Regular	6	Malo	8	Malo	8	Malo	10	Malo	6	Malo	50	Malo
	9	Malo	9	Malo	7	Malo	6	Malo	10	Malo	8	Malo	49	Malo
	9	Malo	8	Malo	8	Malo	8	Malo	7	Malo	7	Malo	47	Malo
	9	Malo	10	Malo	7	Malo	6	Malo	8	Malo	8	Malo	48	Malo
	8	Malo	8	Malo	5	Malo	8	Malo	8	Malo	7	Malo	44	Malo
	9	Malo	9	Malo	6	Malo	6	Malo	8	Malo	7	Malo	45	Malo
	8	Malo	9	Malo	7	Malo	6	Malo	10	Malo	14	Bueno	54	Malo
	9	Malo	6	Malo	5	Malo	7	Malo	7	Malo	8	Malo	42	Malo
	9	Malo	9	Malo	10	Regular	7	Malo	10	Malo	7	Malo	52	Malo
	8	Malo	8	Malo	7	Malo	7	Malo	8	Malo	8	Malo	46	Malo
	8	Malo	10	Malo	9	Regular	7	Malo	8	Malo	5	Malo	47	Malo
	16	Bueno	16	Bueno	14	Bueno	11	Regular	16	Bueno	13	Bueno	86	Bueno
	9	Malo	6	Malo	6	Malo	7	Malo	9	Malo	7	Malo	44	Malo
	9	Malo	8	Malo	6	Malo	8	Malo	8	Malo	8	Malo	47	Malo
	9	Malo	9	Malo	7	Malo	6	Malo	10	Malo	7	Malo	48	Malo
	9	Malo	6	Malo	6	Malo	8	Malo	8	Malo	8	Malo	45	Malo
	9	Malo	9	Malo	9	Regular	14	Bueno	10	Malo	8	Malo	59	Regular
	9	Malo	8	Malo	5	Malo	8	Malo	10	Malo	5	Malo	45	Malo
	8	Malo	10	Malo	7	Malo	7	Malo	10	Malo	8	Malo	50	Malo
	9	Malo	8	Malo	8	Malo	7	Malo	8	Malo	7	Malo	47	Malo
	9	Malo	9	Malo	9	Regular	8	Malo	9	Malo	8	Malo	52	Malo
	11	Regular	11	Regular	10	Regular	9	Regular	6	Malo	13	Bueno	60	Regular
	16	Bueno	15	Regular	13	Bueno	13	Bueno	12	Regular	13	Bueno	82	Bueno
	8	Malo	11	Regular	8	Malo	6	Malo	8	Malo	6	Malo	47	Malo
	9	Malo	8	Malo	5	Malo	7	Malo	10	Malo	9	Regular	48	Malo
	8	Malo	7	Malo	7	Malo	7	Malo	8	Malo	6	Malo	43	Malo
	10	Malo	10	Malo	6	Malo	8	Malo	9	Malo	9	Regular	52	Malo
	7	Malo	7	Malo	7	Malo	6	Malo	9	Malo	5	Malo	41	Malo
	10	Malo	8	Malo	7	Malo	8	Malo	6	Malo	9	Regular	48	Malo
	8	Malo	8	Malo	8	Malo	6	Malo	9	Malo	8	Malo	47	Malo
	9	Malo	8	Malo	6	Malo	6	Malo	8	Malo	9	Regular	46	Malo
	8	Malo	11	Regular	8	Malo	7	Malo	10	Malo	8	Malo	52	Malo
	9	Malo	9	Malo	6	Malo	13	Bueno	14	Regular	9	Regular	60	Regular
	13	Regular	8	Malo	9	Regular	9	Regular	6	Malo	8	Malo	53	Malo

.	7	Malo	9	Malo	8	Malo	6	Malo	8	Malo	5	Malo	43	Malo
.	10	Malo	9	Malo	7	Malo	8	Malo	9	Malo	9	Regular	52	Malo
.	8	Malo	9	Malo	5	Malo	6	Malo	6	Malo	6	Malo	40	Malo
.	9	Malo	10	Malo	7	Malo	6	Malo	9	Malo	7	Malo	48	Malo
.	15	Regular	16	Bueno	13	Bueno	13	Bueno	16	Bueno	13	Bueno	86	Bueno