

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS
Y CONTABLES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN



GESTIÓN LOGÍSTICA Y SU INFLUENCIA EN LA RECAUDACIÓN
TRIBUTARIA EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE
CORONEL PORTILLO, 2020

Tesis para optar el título profesional de
LICENCIADO DE ADMINISTRACIÓN

ROSSLYN ARMANDO ARÉVALO RENGIFO
DIANA ISABEL CUSIPUMA SAYRITUPAC
BLANCA YESEBEL LOZANO ROJAS

Pucallpa, Perú

2022



UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

COMISIÓN DE GRADOS Y TÍTULOS

“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE: LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

Siendo las.....11:00.....del día Sábado 30 de Abril del 2022, en los ambientes del Salón de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, en cumplimiento con lo señalado en los Artículos 17º y 18º del Reglamento de General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Título de segunda Especialidad Profesional, se reunió el jurado integrado por los docentes: **Dr. Lincoln Fritz Cachay Reyes (Presidente)**, **Mg. Alex Davis Astohuaman Huaranga (Miembro)**, y **Mg. Olmedo Pizango Isuiza (Miembro)**.

Se realizó la Sustentación de la Tesis Titulada: **“GESTIÓN LOGÍSTICA Y SU INFLUENCIA EN LA RECAUDACIÓN TRIBUTARIA EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CORONEL PORTILLO, 2020”** por el/la/los Bachilleres en Administración: **Rosslyn Armando Arevalo Rengifo, EN FORMA PRESENCIAL:**

Qué; según el Artículo 21º del Reglamento General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Título de Segunda Especialidad Profesional, que a la letra dice:

“La evaluación se hará de acuerdo a la siguiente escala de calificaciones:

- a) Sobresaliente con felicitación escrita y recomendaciones de publicación
- b) Aprobado por unanimidad
- c) Aprobado por mayoría
- d) Desaprobado...”

El/la defensor(a) de la Tesis, ha obtenido la siguiente calificación;

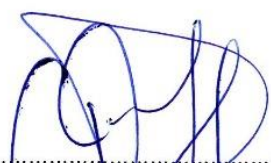
APROBADO POR UNANIMIDAD

Siendo las.....12:05.....del mismo día, se dio por concluido el acto y luego de ser leído el acta, los miembros del Jurado Evaluador procedieron a suscribirlo.


.....
Dr. Lincoln Fritz Cachay Reyes
Presidente


.....
Mg. Olmedo Pizango Isuiza
Miembro




.....
Mg. Alex Davis Astohuaman Huaranga
Miembro


.....
Mg. Alex Davis Astohuaman Huaranga
Secretario Académico



UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

COMISIÓN DE GRADOS Y TÍTULOS

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE: LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

Siendo las.....11:00.....del día Sábado 30 de Abril del 2022, en los ambientes del Salón de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, en cumplimiento con lo señalado en los Artículos 17º y 18º del Reglamento de General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Título de segunda Especialidad Profesional, se reunió el jurado integrado por los docentes: **Dr. Lincoln Fritz Cachay Reyes (Presidente)**, **Mg. Alex Davis Astohuaman Huaranga (Miembro)**, y **Mg. Olmedo Pizango Isuiza (Miembro)**.

Se realizó la Sustentación de la Tesis Titulada: "**GESTIÓN LOGÍSTICA Y SU INFLUENCIA EN LA RECAUDACIÓN TRIBUTARIA EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CORONEL PORTILLO, 2020**" por el/la/los Bachilleres en Administración: **Diana Isabel Cusipuma Sayritupac, EN FORMA PRESENCIAL:**

Qué; según el Artículo 21º del Reglamento General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Título de Segunda Especialidad Profesional, que a la letra dice:

"La evaluación se hará de acuerdo a la siguiente escala de calificaciones:

- a) Sobresaliente con felicitación escrita y recomendaciones de publicación
- b) Aprobado por unanimidad
- c) Aprobado por mayoría
- d) Desaprobado..."

El/la defensor(a) de la Tesis, ha obtenido la siguiente calificación;

APROBADO POR UNANIMIDAD

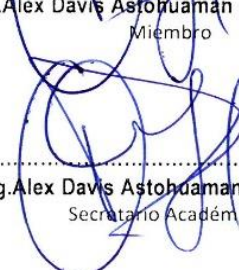
Siendo las.....12:05.....del mismo día, se dio por concluido el acto y luego de ser leído el acta, los miembros del Jurado Evaluador procedieron a suscribirlo.


.....
Dr. Lincoln Fritz Cachay Reyes
Presidente


.....
Mg. Olmedo Pizango Isuiza
Miembro




.....
Mg. Alex Davis Astohuaman Huaranga
Miembro


.....
Mg. Alex Davis Astohuaman Huaranga
Secretario Académico



UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

COMISIÓN DE GRADOS Y TÍTULOS

“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE: LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

Siendo las.....11:00.....del día Sábado 30 de Abril del 2022, en los ambientes del Salón de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, en cumplimiento con lo señalado en los Artículos 17º y 18º del Reglamento de General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Titulo de segunda Especialidad Profesional, se reunió el jurado integrado por los docentes: **Dr. Lincoln Fritz Cachay Reyes (Presidente)**, **Mg. Alex Davis Astohuaman Huaranga (Miembro)**, y **Mg. Olmedo Pizango Isuiza (Miembro)**.

Se realizó la Sustentación de la Tesis Titulada: **“GESTIÓN LOGÍSTICA Y SU INFLUENCIA EN LA RECAUDACIÓN TRIBUTARIA EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CORONEL PORTILLO, 2020”** por el/la/los Bachilleres en Administración: **Blanca Yesabel Lozano Rojas, EN FORMA PRESENCIAL:**

Qué; según el Artículo 21º del Reglamento General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Titulo de Segunda Especialidad Profesional, que a la letra dice:

“La evaluación se hará de acuerdo a la siguiente escala de calificaciones:

- a) Sobresaliente con felicitación escrita y recomendaciones de publicación
- b) Aprobado por unanimidad
- c) Aprobado por mayoría
- d) Desaprobado...”

El/la defensor(a) de la Tesis, ha obtenido la siguiente calificación;

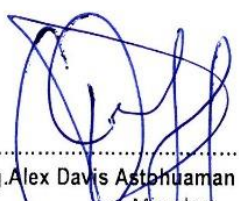
APROBADO POR UNANIMIDAD

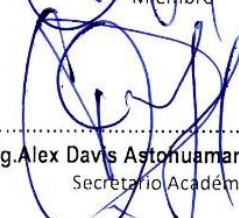
Siendo las.....12:05.....del mismo día, se dio por concluido el acto y luego de ser leído el acta, los miembros del Jurado Evaluador procedieron a suscribirlo.


.....
Dr. Lincoln Fritz Cachay Reyes
Presidente


.....
Mg. Olmedo Pizango Isuiza
Miembro




.....
Mg. Alex Davis Astohuaman Huaranga
Miembro


.....
Mg. Alex Davis Astohuaman Huaranga
Secretario Académico

ACTA DE APROBACIÓN

La presente tesis fue aprobada por los miembros del Jurado Evaluador de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables de la Universidad Nacional de Ucayali como requisito para optar el Título Profesional de Licenciado en Administración.

Dr. Lincoln Fritz Cachay Reyes



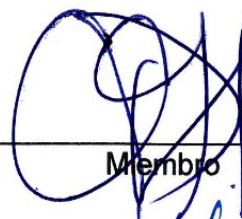
Presidente

Mg. Olmedo Pizango Isuiza



Miembro

Dr. Alex Davis Astohuaman Huaranga



Miembro

Dr. Jackie Frank Chang Saldaña



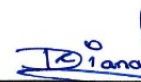
Asesor

Bach. Rosslyn Armando Arevalo Rengifo



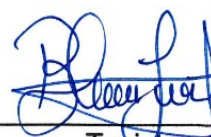
Tesista

Bach. Diana Isabel Cusipuma Sayritupac



Tesista

Bach. Blanca Yesebel Lozano Rojas



Tesista



UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
VICERRECTORADO DE INVESTIGACION
DIRECCION GENERAL DE PRODUCCION INTELECTUAL

CONSTANCIA

ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACION

SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND

N° V/0166-2022

La Dirección de Producción Intelectual, hace constar por la presente, que el Informe final de Tesis, titulado:

“GESTIÓN LOGÍSTICA Y SU INFLUENCIA EN LA RECAUDACIÓN TRIBUTARIA EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CORONEL PORTILLO, 2020”.

Cuyo(s) autor (es) : **ARÉVALO RENGIFO, ROSSLYN ARMANDO**
CUSIPUMA SAYRITUPAC, DIANA ISABEL
LOZANO ROJAS, BLANCA YESEBEL

Facultad : **CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES**
Escuela Profesional : **ADMINISTRACIÓN.**
Asesor(a) : **Mg. CHANG SALDAÑA, JACKIE FRANK**

Después de realizado el análisis correspondiente en el Sistema Antiplagio URKUND, dicho documento presenta un **porcentaje de similitud de 10%**.

En tal sentido, de acuerdo a los criterios de porcentaje establecidos en el artículo 9 de la DIRECTIVA DE USO DEL SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND, el cual indica que no se debe superar el 10%. Se declara, que el trabajo de investigación: **SI** Contiene un porcentaje aceptable de similitud, por lo que **SI** se aprueba su originalidad.

En señal de conformidad y verificación se FIRMA Y CODIFICA la presente constancia



FECHA 30/03/2022

Dr. ABRAHAM ERMITANIO HUAMAN ALMIRON
Dirección de Producción Intelectual



UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN INTELECTUAL

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN

Repositorio de la Universidad Nacional de Ucayali

Yo, Rosslyn Armando Arevalo RengifoAutor de la tesis titulada: Gestión logística y su influencia en la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, 2020Sustentada el año 2022Asesor(a): Mg. Sackie Frank Chang SaldañaFacultad: Ciencias Económicas, Administrativas y ContablesEscuela Profesional: Administración

Autorizo la publicación:

PARCIAL

☐

TOTAL

☒
De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la tesis es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali, la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria y el Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 30 / 04 / 2022Email: armando75360063@gmail.com Firma: [Firma]Teléfono: 990444196 DNI: 75360063

www.repositorio.unu.edu.pe
repositorio@unu.edu.pe



UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN INTELECTUAL

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN

Repositorio de la Universidad Nacional de Ucayali

Yo, Diana Isabel Cusipuma SayritupacAutor de la tesis titulada: Gestión logística y su influencia en la recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Coronel Portillo, 2020Sustentada el año 2022Asesor(a): Mg. Jackie Frank Chang SaldañaFacultad: Ciencias Económicas, Administrativas y ContablesEscuela Profesional: Administración

Autorizo la publicación:

PARCIAL

☐

TOTAL

☒
De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la tesis es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali, la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria y el Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 30 / 01 / 2022Email: dianacusipuma@gmail.com Firma: DianaTeléfono: 943175355 DNI: 77346749
www.repositorio.unu.edu.pe
repositorio@unu.edu.pe



UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN INTELECTUAL

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN

Repositorio de la Universidad Nacional de Ucayali

Yo, Blanca Yesebel Lozano RojasAutor de la tesis titulada: Gestión logística y su influencia en la recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Coronel Portillo, 2020Sustentada el año 2022Asesor(a): Mg. Jackie Frank Chang SaldañaFacultad: Ciencias Económicas, Administrativas y ContablesEscuela Profesional: Administración

Autorizo la publicación:

PARCIAL

☐

TOTAL

☒
De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la tesis es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali, la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria y el Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 30 / 04 / 2022Email: blanca.161r@gmail.com Firma: [Firma]Teléfono: 961 689091 DNI: 75947375

www.repositorio.unu.edu.pe
repositorio@unu.edu.pe

DEDICATORIA

A Dios, por ser mi guía, fortaleza e inspiración en cada etapa de mi vida. Gracias por brindarme la sabiduría, la perseverancia y la oportunidad de culminar satisfactoriamente este importante logro académico. A Él encomiendo cada uno de mis éxitos, pues ha sido el motor que me impulsó a continuar y alcanzar uno de mis mayores anhelos: obtener mi título profesional.

Rosslyn Armando.

A mi familia, por su amor incondicional, comprensión y apoyo constante a lo largo de mi formación universitaria. Gracias por acompañarme en cada desafío, motivarme a seguir adelante y confiar en mis capacidades. Asimismo, dedico este logro a todas las personas especiales que formaron parte de esta etapa de mi vida, contribuyendo significativamente a mi crecimiento personal y profesional.

Diana Isabel.

A mis padres y seres queridos, quienes con su esfuerzo, sacrificio y palabras de aliento me brindaron el apoyo necesario para alcanzar esta meta. Su confianza y ejemplo de perseverancia fueron fundamentales para superar cada obstáculo y mantenerme firme en la búsqueda de mis objetivos. Este logro también les pertenece a ellos, por ser una fuente permanente de motivación e inspiración en mi vida.

Blanca Yesebel.

AGRADECIMIENTO

Expresamos nuestra más sincera gratitud a Dios, por guiarnos, bendecirnos y brindarnos la fortaleza necesaria para culminar con éxito esta importante etapa académica. Asimismo, agradecemos profundamente a nuestras familias por su amor, comprensión, apoyo incondicional y constante motivación a lo largo de nuestra formación profesional.

Nuestro especial agradecimiento a los funcionarios y colaboradores de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, por la disposición mostrada, las facilidades brindadas y el apoyo otorgado para el desarrollo de la presente investigación. Su colaboración fue fundamental para la recopilación de información y el cumplimiento de los objetivos planteados.

De igual manera, expresamos nuestro reconocimiento y gratitud a la Universidad Nacional de Ucayali, especialmente a la Facultad de Ciencias Administrativas, por habernos brindado una formación académica sólida y de calidad. A nuestros docentes, quienes compartieron generosamente sus conocimientos, experiencias y enseñanzas, contribuyendo significativamente a nuestro crecimiento profesional y personal.

Finalmente, manifestamos nuestro profundo agradecimiento a nuestro asesor, Mg. Jackie Frank Chang Saldaña, por su orientación, dedicación, paciencia, apoyo constante y valiosos aportes académicos durante el desarrollo de esta investigación. Su acompañamiento y compromiso fueron fundamentales para la culminación satisfactoria de este trabajo.

ÍNDICE GENERAL

	Pág.
DEDICATORIA	X
AGRADECIMIENTO	xi
ÍNDICE GENERAL	xii
ÍNDICE TABLAS	xv
ÍNDICE DE FIGURAS.....	xvi
RESUMEN.....	xvii
ABSTRACT.....	xviii
INTRODUCCIÓN.....	xix
CAPÍTULO I. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	21
1.1. Descripción de la investigación.....	21
1.2. Formulación del problema.....	24
1.2.1. Problema general.....	24
1.2.2. Problemas específicos.....	24
1.3. Objetivos de la investigación.....	24
1.3.1. Objetivo general.....	24
1.3.2. Objetivos específicos.....	25
1.4. Hipótesis y/o sistema de hipótesis.....	25
1.4.1. Hipótesis general.....	25
1.4.2. Hipótesis específicas.....	25
1.5. Variables.....	26
1.6. Operacionalización de las variables de estudio.....	27
1.7. Justificación.....	29
1.7.1. Justificación teórica.....	29

1.7.2. Justificación metodológica	29
1.7.3. Justificación práctica.....	29
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	30
2.1. Antecedentes de la investigación	30
2.1.1. Antecedentes internacionales	30
2.1.2. Antecedentes nacionales.....	32
2.1.3. Antecedentes locales.....	36
2.2. Bases teóricas del problema	37
2.2.1. Variable 1: Gestión logística	37
2.2.2. Variable 2: Recaudación tributaria municipal.....	45
2.3. Definiciones de términos básicos	53
CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO	57
3.1. Método de investigación.....	57
3.1.1. Tipo de investigación	57
3.1.2. Nivel de investigación	57
3.1.3. Diseño de investigación	57
3.2. Población y muestra.....	58
3.2.1. Población	58
3.2.2. Muestra	59
3.3. Instrumentos de recolección de datos	60
3.3.1. Técnicas.....	60
3.3.2. Instrumentos de recolección	60
3.3.3. Validez y confiabilidad del instrumento	60
3.4. Procedimiento de recolección de datos	61
3.5. Tratamientos de los datos.....	61

CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	63
4.1. Resultados descriptivos.....	63
4.2. Prueba de normalidad	67
4.3. Prueba de hipótesis.....	67
4.4. Discusión de resultados	69
CONCLUSIONES	73
SUGERENCIAS.....	75
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	76
ANEXOS.....	80

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Operacionalización de las variables.	28
Tabla 2. Población de trabajadores del área de administración tributaria.	59
Tabla 3. Resultados de la gestión logística y la recaudación tributaria.	63
Tabla 4. Resultados de la planeación de la gestión logística y la recaudación tributaria.	64
Tabla 5. Resultados de la implementación de la gestión logística y la recaudación tributaria.....	65
Tabla 6. Resultados del control de la gestión logística y la recaudación tributaria.	66
Tabla 7. Prueba de normalidad.	67
Tabla 8. Prueba de hipótesis general.....	67
Tabla 9. Prueba de hipótesis específica 1.....	68
Tabla 10. Prueba de hipótesis específica 2.....	68
Tabla 11. Prueba de hipótesis específica 3.....	69

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1. Esquema de la investigación.	58
Figura 2. Gráfico de barras de la gestión logística y la recaudación tributaria.	63
Figura 3. Gráfico de barras de la planeación de la gestión logística y la recaudación tributaria.	64
Figura 4. Gráfico de barras de la implementación de la gestión logística y la recaudación tributaria.	65
Figura 5. Gráfico de barras del control de la gestión logística y la recaudación tributaria.	66

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la influencia de la gestión logística en la recaudación tributaria de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo durante el año 2020. El estudio fue de tipo aplicado, con enfoque cuantitativo, nivel correlacional, diseño no experimental y corte transversal. La población y muestra estuvieron conformadas por 32 colaboradores de la entidad municipal, a quienes se les aplicó la técnica de la encuesta mediante un cuestionario estructurado como instrumento de recolección de datos. Los resultados evidenciaron que tanto la gestión logística como la recaudación tributaria se ubicaron predominantemente en un nivel regular, alcanzando un 40.6% de las respuestas. Asimismo, el análisis inferencial permitió identificar una correlación positiva alta entre ambas variables ($Rho = 0.736$), con un nivel de significancia de 0.000, valor inferior al nivel de significancia establecido ($p < 0.05$). Estos hallazgos demostraron la existencia de una relación significativa entre la gestión logística y la recaudación tributaria. Se concluyó que una adecuada gestión logística contribuyó significativamente al fortalecimiento de la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, evidenciando que la optimización de los procesos logísticos favorece una gestión institucional más eficiente y una mejor capacidad para la obtención de recursos tributarios.

Palabras clave: Gestión logística, recaudación tributaria, administración municipal, impuestos, tasas municipales.

ABSTRACT

The objective of this study was to determine the influence of logistics management on tax collection in the Provincial Municipality of Coronel Portillo during 2020. The research was applied in nature, with a quantitative approach, a correlational level, a non-experimental design, and a cross-sectional scope. The population and sample consisted of 32 employees of the municipal institution, to whom a survey was administered using a structured questionnaire as the data collection instrument. The results showed that both logistics management and tax collection were predominantly at a moderate level, representing 40.6% of the responses. Likewise, the inferential analysis revealed a strong positive correlation between the two variables (Spearman's $Rho = 0.736$), with a significance level of 0.000, which was lower than the established significance level ($p < 0.05$). These findings demonstrated the existence of a significant relationship between logistics management and tax collection. It was concluded that effective logistics management significantly contributed to strengthening tax collection in the Provincial Municipality of Coronel Portillo, demonstrating that the optimization of logistics processes promotes more efficient institutional management and improves the municipality's capacity to generate tax revenues.

Keywords: Logistics management, tax collection, municipal administration, taxes, municipal fees.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, las entidades públicas enfrentan el desafío de optimizar sus procesos administrativos para garantizar una gestión eficiente de los recursos y el cumplimiento de sus objetivos institucionales. En este contexto, la gestión logística constituye un elemento fundamental para el adecuado funcionamiento de las organizaciones, debido a que comprende la planificación, organización, adquisición, almacenamiento y distribución de bienes y servicios necesarios para el desarrollo de las actividades institucionales. Una gestión logística eficiente permite mejorar el desempeño organizacional, optimizar el uso de los recursos públicos y contribuir al logro de resultados favorables en la gestión municipal.

Por otro lado, la recaudación tributaria representa una de las principales fuentes de financiamiento de los gobiernos locales, ya que proporciona los recursos económicos necesarios para la ejecución de obras, prestación de servicios públicos y desarrollo de programas orientados al bienestar de la población. Sin embargo, muchas municipalidades enfrentan dificultades relacionadas con el cumplimiento de las obligaciones tributarias por parte de los contribuyentes, lo que limita su capacidad para atender las necesidades de la comunidad y alcanzar sus metas institucionales.

La Municipalidad Provincial de Coronel Portillo no es ajena a esta realidad, pues requiere fortalecer sus mecanismos de gestión para optimizar la administración de los recursos y mejorar los niveles de recaudación tributaria. En este sentido, una adecuada gestión logística puede influir significativamente en la eficiencia de los procesos administrativos vinculados a la recaudación, facilitando la disponibilidad oportuna de recursos, materiales, equipos y

herramientas necesarias para el desarrollo de las actividades tributarias.

La importancia de la presente investigación radica en la necesidad de conocer la influencia que ejerce la gestión logística sobre la recaudación tributaria, considerando que una administración eficiente de los recursos institucionales puede contribuir al fortalecimiento de la capacidad recaudadora de la municipalidad. Asimismo, los resultados permiten generar información útil para la toma de decisiones y la implementación de estrategias orientadas a mejorar la gestión pública y la sostenibilidad financiera de la entidad.

En ese contexto, la investigación tiene como objetivo determinar la influencia de la gestión logística en la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo durante el año 2020. Para ello, se desarrolla un estudio de enfoque cuantitativo, de tipo aplicado, nivel correlacional, diseño no experimental y corte transversal, con el propósito de analizar la relación existente entre ambas variables y aportar evidencia científica que contribuya al fortalecimiento de la gestión municipal.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Descripción de la investigación

Muchas naciones han desarrollado modelos de gestión referidas a la logística, desarrollando normativas referidas a todo el proceso de abastecimiento de bienes y servicios para cubrir las necesidades que generen bienestar y desarrollo, durante décadas los países más desarrollados se han enfocado en brindar una mejor calidad en sus servicios públicos, justificando un desarrollo de la presión tributaria y la formalización de todos los ciudadanos, obteniendo recaudaciones que garanticen la calidad de los servicios públicos. En el caso del Estado Peruano contamos con la ley de contrataciones del estado que regula el proceso de adquisiciones y contrataciones, Asimismo, se han realizado constantes modificaciones para garantizar la eficiencia del gasto público y la transparencia en las operaciones, sin embargo, aún existen brechas de transferencia de conocimiento y capacidad de gestión en muchos niveles de gobierno, como es el caso de los gobiernos regionales y locales. (Fernández, 2019, p.18)

Todas entidades públicas en nuestro país, antes de la ejecución de alguna acción como parte de su función, primero antes que nada están planifican y hacen una adecuada gestión logística para organizar e implementar una operación, y de esta manera se pueda administrar los recursos bienes tangibles (como materiales, equipo y suministros) hasta alimentos u otros artículos consumibles. Cuando hablamos de alguna

operación o actividad como parte de su función de aquellas entidades públicas, en este caso como las municipalidades es la recaudación tributaria municipales tales como los impuestos y las tasas, el cual dicho recaudo es para el bien de la población y de la región para su desarrollo y crecimiento.

En cada país existe una estructura diferente de impuestos, la cual establece quienes deben de pagar o no sus impuestos y la cantidad que deben pagar, es decir, según su base imponible. Depende de las políticas de cada gobierno y el desempeño de su economía, de acuerdo a su realidad su estructura se debe modificar, y a este cambio se le llama reforma tributaria. La recaudación tributaria municipal está conformada por un conjunto de tributos que se encuentran vigentes en un país y en un determinado tiempo, y es administrado por cada Municipalidad, para la ejecución del presupuesto municipal provincial y distrital (Echaiz, 2020, p.15).

Así podemos que en la reunión anual del Foro Económico Mundial WORLD ECONOMIC FORUM-WEF, evidenciados por la CEPAL y ONG, aseguraron que la recaudación tributaria y el gasto eficiente, es la llave clave para la reducción de la desigualdad, y de acuerdo a la ONG, el 10% de la población más pobre del mundo que cumple con el pago de impuesto, pagan una proporción mayor sobre sus ingresos, que la tributada por los más ricos, por lo tanto unos de los panelistas invitados para este foro, Alicia Bárcena, explico que la igualdad en el pago del impuesto es pre requisito para el desarrollo, aunque no es necesariamente es un base para el crecimiento de las economías. Pero si un país necesita desarrollarse

económicamente, entonces sí, necesita igualdad en sus pagos (WEF, 2019).

El tema de recaudación tributaria en nuestro país, y en nuestra región de Ucayali, es lamentable ya que, es evadido con mucha frecuencia el pago de los impuestos y tasas, ya que, pocas personas lo ven como la oportunidad de contribuir para generar recursos para promover el desarrollo y crecimiento en la localidad o jurisdicción donde viven, no olvidemos que en nuestro país las recaudaciones de impuestos, arbitrios y otros servicios se administran por las distintas municipalidades distritales teniendo como objetivo ejecutar proyectos para dar soluciones a las necesidades de la población a nivel local. Sin embargo, esto se ve reflejado en muchos municipios por parte de los contribuyentes sobre la evasión de estos tributos, por diversos motivos, tales como: el personal calificado inadecuado, la tecnología obsoleta, una gestión logística mala para el correcto administrado de estos impuestos.

Este estudio denominado “Gestión logística y su influencia en la recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Coronel Portillo, 2020”, tiene el interés de realizar y desarrollar esta investigación el único fin de ayudar a mejorar la gestión logística y la recaudación de los tributos municipales para los próximos periodos y así contribuir al desarrollo y crecimiento de la región y el país.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

- ¿De qué manera la gestión logística influye en la recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Coronel Portillo, 2020?

1.2.2. Problemas específicos

- ¿De qué manera la planeación de la gestión logística influye en la recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Coronel Portillo, 2020?
- ¿De qué manera la implementación de la gestión logística influye en la recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Coronel Portillo, 2020?
- ¿De qué manera el control de la gestión logística influye en la recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Coronel Portillo, 2020?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general

- Determinar la influencia de la gestión logística en la recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Coronel Portillo, 2020.

1.3.2. Objetivos específicos

- Determinar la influencia de la planeación de la gestión logística en la recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Coronel Portillo, 2020.
- Determinar la influencia de la implementación de la gestión logística en la recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Coronel Portillo, 2020.
- Determinar la influencia del control de la gestión logística en la recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Coronel Portillo, 2020.

1.4. Hipótesis y/o sistema de hipótesis

1.4.1. Hipótesis general

- Existe una influencia significativa entre la gestión logística en la recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Coronel Portillo, 2020.

1.4.2. Hipótesis específicas

- Existe una influencia significativa entre la planeación de la gestión logística en la recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Coronel Portillo, 2020.
- Existe una influencia significativa entre la implementación de la gestión logística en la recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Coronel Portillo, 2020.

- Existe una influencia significativa entre el control de la gestión logística en la recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Coronel Portillo, 2020.

1.5. Variables

1.5.1. Variable 1: Gestión logística

Definición conceptual

La gestión logística, comprende la planificación, la organización y el control de todas las actividades relacionadas con la obtención, el traslado y el almacenamiento de materiales y productos, desde la adquisición hasta el consumo, a través de la organización y como un sistema integrado, incluyendo también todo lo referente a los flujos de información implicados. (Barriga, 2020, p.27)

Definición operacional

La variable gestión logística se definió operacionalmente mediante las dimensiones dimensión planeación, dimensión implementación y dimensión control.

1.5.2. Variable 2: Recaudación tributaria municipal

Definición conceptual

Está compuesto por el cobro de impuestos, las tasas, así como también las contribuciones y son las municipalidades quienes poseen facultades mediante leyes para establecer, hacer cambios o extinguir las

tasas, por lo que el cobro, administración y destino de los fondos recaudados, se encuentra bajo su custodia para luego ser distribuido ya sea para gasto corriente o gasto de capital (Delgado, 2019, p.15)

Definición operacional

La variable recaudación tributaria municipal se definirá operacionalmente mediante las dimensiones recaudación de impuestos municipales y recaudación tasas municipales.

1.6. Operacionalización de las variables de estudio

La operacionalización de las variables se describe a continuación en la Tabla 1.

Tabla 1**Operacionalización de las variables**

Variables	Dimensiones	Indicadores	Escala	Nivel
Variable 1 Gestión logística	Dimensión planeación	- Planeación estrategia - Planeación Técnica. - Planeación Operatividad.	De acuerdo (3)	Eficiente Regular Deficiente
	Dimensión implementación	- Políticas. - Medidas. - programas. - Proyectos.	Regularmente de acuerdo (2)	
	Dimensión control	- Medición del desempeño individual y organizacional. - Corrección del desempeño individual y organizacional.	En desacuerdo (1)	
Variable 2 Recaudación tributara municipal	Recaudación de impuestos municipales.	- Impuesto predial. - Impuesto de alcabala.	De acuerdo (3)	Buena Regular Mala
		- Impuesto a los Espectáculos Públicos no Deportivos. - Impuesto a las apuestas.	Regularmente de acuerdo (2)	
		- Impuesto al patrimonio vehicular, - Limpieza Pública.	En desacuerdo (1)	
	Recaudación tasas municipales	- Registro Civil. - Servicios Administrativos.		
		- Licencias para Apertura de Locales Comerciales. - Uso de Complejo Deportivo de la Municipalidad.		

1.7. Justificación

1.7.1. Justificación teórica

Este estudio se sustentó, porque en el trabajo brindó diversas definiciones importantes extraídas de diversos estudios relacionados a las variables de estudio (gestión logística y recaudación tributaria municipal) de diferentes repositorios de universidades internacionales y nacionales y locales, así como también de revistas científicas.

1.7.2. Justificación metodológica

Desde el aspecto metodológico este estudio justificó su desarrollo, ya que brindó métodos y técnicas que se ajusten a la medición de las variables citadas, así como también de instrumentos con sus respectivas validación y confiabilidad para otros investigadores y/o estudios usen para los próximos estudios.

1.7.3. Justificación práctica

Este trabajo científico se justificó desde este aspecto práctico, porque brindó los aspectos muy importantes para determinar la influencia de la gestión logística en la recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Coronel Portillo, 2020, y de esta manera brindar aspectos en donde puedan mejorar los funcionarios y/o trabajadores de las municipalidades a nivel nacional y local.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1. Antecedentes internacionales

Bohórquez y Puello (2013) en su tesis *Diseño de un modelo de gestión logística para mejorar la eficiencia organizacional de la empresa Coralinas & Pisos S.A. Corpisos S.A. en el municipio de Turbaco, Bolívar*, concluyeron que La recolección de datos sobre la empresa Coralinas & Pisos S.A. Corpisos S.A. y la transformación de los mismos en información permitió diseñar la ruta por la cual la empresa debería enfocarse de ahora en adelante; la cual consiste en mejorar su gestión logística y su cadena de suministro mediante la modificación de algunos de sus procesos y la implementación de nuevas herramientas de trabajo, para lograr la eficiencia organizacional y por ende garantizar un sostenimiento y permanencia en el mercado actual. El desarrollo del presente proyecto permitió poner en práctica todos aquellos conocimientos adquiridos a lo largo de la carrera profesional cursada, incentivando el uso de herramientas para la solución de problemas empresariales; también aportó el entendimiento de cómo funciona la gestión logística de las empresas en un entorno real. (p.75)

Camino (2015) en su tesis de maestría *Modelo de gestión logística en medianas industrias para distribución de balanceado y su efecto en la calidad del servicio*, concluyó que: “dio como resultado implementar innovaciones tecnológicas; iniciando por crear departamentos

tecnológicos, plataformas Web con pedidos, facturación, inventarios y despachos, que permitan mejorar la productividad” (p.83).

Chavez (2015) en su tesis de maestría *La cultura tributaria y su incidencia en la recaudación de impuestos municipales del gobierno autónomo descentralizado del Cantón Pastaza*, concluyó que La falta de Cultura Tributaria en los ciudadanos del GAD Municipal del Cantón Pastaza, es indudable que influye en la recaudación de impuestos, ya que los contribuyentes en su mayoría desconocen sus obligaciones tributarias; muchos de ellos no cumplen o no se encuentran dentro del catastro, los contribuyentes del Cantón Pastaza no reciben suficiente información en relación a los impuestos municipales y su aplicación; la falta de difusión sobre impuestos municipales ocasiona que los contribuyentes no realicen el pago de los mismos oportuna y voluntariamente. Es evidente la desconfianza y el inconformismo de los contribuyentes del GAD Municipal del Cantón Pastaza identificándose la falta de capacitaciones que permitan el incremento de la confianza y la reducción de la incultura tributaria. (p.96)

Serrano (2016) en su tesis *La gestión logística de inventarios en la empresa Calmetal S.A.*, concluyó que: Mantiene falencias en el área logística, debido a que la mercadería adquirida tarda en percharla de acuerdo a su fecha de caducidad, orden de ítems. ii) Existe varios ítems que se mantienen por mucho tiempo en bodega. iii) Existe falta de comunicación organizacional entre las áreas relacionadas. iv) No poseen cámaras de seguridad en el área de bodega donde se almacena toda la mercancía y guardan los vehículos y camiones. La empresa Calmetal S.A., no posee guardias de seguridad privada en la empresa. (p.70)

Luzuriaga (2019) en su tesis *Factores determinantes en la recaudación de tasas del gobierno autónomo descentralizado municipal del Cantón Chaguarpamba, 2019*, sostuvo que: Las principales conclusiones de la investigación se derivan en la demostración de la hipótesis, así tenemos la presencia de factores determinantes en la población tales como factor social, económico y cultural que limitan la dinámica de la recaudación entre la administración tributaria y el contribuyente; característica común en poblaciones que, en mayor representatividad están conformadas por zonas rurales, por lo tanto, sus ingresos dependen de las transferencias del gobierno central. Su análisis potencializa la gestión tributaria municipal, para la cual se propone diseñar nuevas formas de financiamiento en uso exclusivo de sus competencias que permiten dotar de los recursos necesarios a fin de cumplir los objetivos institucionales en base a los principios de solidaridad, subsidiariedad, equidad interterritorial, integración y participación ciudadana enmarcados en la Constitución del Ecuador, resultados plasmados en la prestación oportuna de los de servicios dirigidos a las comunidades, tales como, salud, educación, seguridad, alcantarillados, alumbrado público, entre otros servicios públicos necesarios para desarrollar y mantener el nivel de vida de la población. (p.10)

2.1.2. Antecedentes nacionales

Cuba (2018) en su tesis *La gestión logística y su influencia en nivel de satisfacción del usuario interno de integra medica Perú S.A.C Lima, 2018*, concluyó que: “La gestión logística se relaciona positivamente en la

satisfacción del usuario Interno de Integramedica Perú “afirmación sustentada en los resultados estadísticos obtenidos donde según el resultado del chi cuadrado X2 la hipótesis general alternativa queda aceptada” (p.126).

Ramírez y Rivera (2018) en su tesis *Gestión logística y productividad laboral en la municipalidad distrital de San Juan Bautista, año 2018*, sostuvo que: Existe una inadecuada gestión logística, pues los colaboradores no cuentan con herramientas apropiadas, además casi nunca utilizan sistemas para inventariar los bienes, la cual perjudica el registro de activos fijos, también se ha determinado que el sistema de distribución presenta dificultades como proceso de almacenamiento, por otro lado se ha determinado un bajo nivel de productividad ya que existe personal con poco conocimientos sobre la ubicación de los materiales, no utilizan adecuadamente los equipos, destinándolo a la función para la cual fue creada, casi nunca programan las actividades que desarrollara en su labor diaria, finalmente tras interpretar los resultados se concluyó lo siguiente, la gestión logística se relaciona significativamente con la productividad laboral, la que se puede constatar con el coeficiente de correlación de 0,791 siendo este un índice aceptable, pues se deduce que al no existir una adecuada gestión logística en la institución repercute considerablemente en la productividad. (p.6)

Diestra (2018) en su tesis *El control interno y su incidencia en la recaudación de impuestos de la municipalidad provincial de Pomabamba, 2016*, sostuvo que El 67% afirmaron que en la municipalidad de Pomabamba se realizaba la administración de recursos humanos, el 67%

afirmaron que en la municipalidad realizaban la segregación de funciones, el 60% afirmaron cumplir con la evaluación del desempeño en la municipalidad de Pomabamba, el 67% indicaron realizar la comunicación interna en la municipalidad de Pomabamba, el 53% indicaron realizar las actividades de prevención y monitoreo en la municipalidad, el 60% indicaron que en la municipalidad no se cumple con el pago de contribuciones, el 56% afirmaron que en la municipalidad cumplen con el pago puntual del impuesto predial, el 67% indicaron que en la municipalidad realizaban el pago de impuesto al patrimonio vehicular. Conclusión: se ha determinado como el control interno incide en la recaudación de impuestos de la municipalidad provincial de Pomabamba en el 2016; con el 67% afirmaron que en la municipalidad de Pomabamba se realizaba la administración de recursos humanos, el 67% afirmaron que en la municipalidad realizaban la segregación de funciones, el 60% indicaron que en la municipalidad no se cumple con el pago de contribuciones. (p.6)

Delgado (2019) en su tesis *Análisis de la recaudación tributaria en la municipalidad distrital San Luis Lucma – Cutervo 2018*, sostuvo que se cumple la hipótesis negativa H0: La Recaudación Tributaria no es eficiente en la Municipalidad Distrital San Luis de Lucma – Cutervo 2018. Debido a la limitada recaudación tributaria. La municipalidad en la actualidad no tiene implementada una oficina destinada para la Administración de los tributos, no posee un plano catastral, no aplica los medios legales para efectuar la cobranza de impuestos y las tasas, la administración municipal es deficiente. (p.10)

Luque (2019) en su tesis *La gestión logística y su relación con la productividad laboral de los trabajadores en la caja rural de ahorro y crédito Los Andes de la ciudad de Puno - Periodo 2017*, concluyó que: No existe correlación entre la gestión logística y la productividad laboral, puesto que el coeficiente de Pearson es $= 0.167$; por otro lado, el nivel de significancia es $= 0,721$; valor que no es significativo estadísticamente hablando, escenario que ha permitido validar las hipótesis alternas. (p.14)

Barriga (2020) en su tesis *Gestión logística y su influencia en los procesos de adquisiciones y contrataciones de la municipalidad provincial de Tacna, periodo 2017*, concluyó que La gestión logística influye en los procesos de adquisiciones y contrataciones de la Municipalidad Provincial de Tacna, periodo 2017; así mismo se observa que no hay control en la gestión logística, por no tener una adecuada asignación de recursos para el cumplimiento de metas, no se viene aplicando el principio de economía para el buen uso y funcionamiento de los recursos; hay poco control en el fraccionamiento de la adquisición de bienes y servicios. (p.98)

Echaiz (2020) en su tesis *Recaudación tributaria municipal y su relación en la ejecución presupuestal en la municipalidad provincial de Chachapoyas, periodo 2014-2018*, concluyó que: “El grado de relación entre la recaudación tributaria municipal y la ejecución presupuestal en la Municipalidad Provincial de Chachapoyas arrojó que existe una relación directa, es decir el nivel de correlación es significativa con un 0.70 ” (p.13).

Cachique y Rodríguez (2021) en su tesis *La Recaudación Tributaria y la Gestión Presupuestal en la Municipalidad Distrital de La Banda de Shilcayo, periodo 2019*, concluyó que: Existe incidencia significativa entre

la Recaudación Tributaria y la Gestión Presupuestal en la Municipalidad Distrital de la Banda de Shilcayo, Periodo 2019, donde los valores de la recaudación tributaria y la gestión presupuestal son deficientes tanto en lo cualitativo como en lo cuantitativo; el nivel de recaudación tributaria es deficiente, donde cualitativamente tiene una valoración positiva de 16.1%, y el monto recaudado alcanza el 76.7% de lo programado; siendo el impuesto predial el impuesto con mayor representatividad representando el 71.1% del total recaudado; y el nivel de la gestión presupuestal, es deficiente, con un nivel de valoración cualitativa de 12.5%, porcentaje de avance del gasto del 50.8%; y en las genéricas de activos no financieros de 38.5%, y en bienes y servicios de 54.6%. (p.14)

2.1.3. Antecedentes locales

No se identificaron estudios locales que aborden de manera específica la relación entre las variables gestión logística y recaudación tributaria municipal en el ámbito de la provincia de Coronel Portillo. Esta ausencia de investigaciones evidencia la existencia de un vacío de conocimiento en el contexto local, lo que resalta la importancia y pertinencia de desarrollar estudios que permitan comprender cómo la gestión logística puede influir en los niveles de recaudación tributaria. En ese sentido, la presente investigación busca aportar evidencia científica que contribuya al fortalecimiento de la gestión municipal y sirva como antecedente para futuras investigaciones relacionadas con ambas variables.

2.2. Bases teóricas del problema

2.2.1. Variable 1: Gestión logística

Definición de gestión logística

La gestión logística comprende la planificación, organización y control de todas las actividades relacionadas con la obtención, traslado y almacenamiento de materiales y productos, desde la adquisición hasta el consumo final, a través de un sistema integrado que incluye también los flujos de información necesarios para garantizar el adecuado funcionamiento de la organización (Barriga, 2020, p. 27).

Mora (2010); citado por Cuba (2018) manifiesta que la logística planifica, implementa y controla de manera eficiente el flujo y almacenamiento de materias primas, inventarios y productos terminados desde su punto de origen hasta su punto de consumo, procurando satisfacer las necesidades de los clientes mediante el uso óptimo de los recursos disponibles (p. 36).

Por su parte, la Asociación Española para la Calidad (2017); citado por Ramírez y Rivera (2018) considera la gestión logística como la administración integral del flujo de materias primas, productos, servicios e información a lo largo de toda la cadena de suministro, con la finalidad de garantizar que los bienes y servicios lleguen oportunamente a su destino y en las condiciones requeridas (p. 22).

La gestión logística constituye una función estratégica dentro de las organizaciones, ya que permite coordinar eficientemente los procesos de abastecimiento, almacenamiento, transporte, distribución y control de

recursos. Su adecuada implementación contribuye a optimizar costos, mejorar la productividad, reducir tiempos de operación y garantizar el cumplimiento de los objetivos institucionales.

En el ámbito de la gestión pública, la logística desempeña un papel fundamental debido a que permite asegurar la disponibilidad oportuna de bienes, materiales, equipos y servicios necesarios para el funcionamiento de las entidades estatales. Una gestión logística eficiente favorece la transparencia en el uso de los recursos públicos, fortalece los procesos administrativos y contribuye al cumplimiento de las metas institucionales establecidas por la organización.

Asimismo, la gestión logística involucra la coordinación de actividades relacionadas con la programación de necesidades, adquisición de bienes y servicios, almacenamiento, distribución y control patrimonial. Estas actividades deben ejecutarse de manera articulada para garantizar el uso racional de los recursos y mejorar la calidad de los servicios brindados a los usuarios.

En la actualidad, la gestión logística es considerada un factor clave para el éxito organizacional, debido a que permite generar ventajas competitivas mediante la optimización de procesos, la reducción de costos operativos y el mejoramiento continuo de las actividades institucionales. Por ello, las organizaciones públicas y privadas buscan fortalecer sus sistemas logísticos como una estrategia para incrementar la eficiencia, eficacia y calidad de su gestión.

Desde una perspectiva administrativa, la gestión logística también facilita la toma de decisiones relacionadas con el abastecimiento y

utilización de recursos, permitiendo responder de manera oportuna a las demandas institucionales. De esta forma, se convierte en un elemento indispensable para el logro de resultados y el fortalecimiento de la capacidad operativa de las organizaciones.

Dimensiones de la gestión logística

En base a la revisión de la literatura especializada, la gestión logística se encuentra conformada por diversas dimensiones que permiten garantizar el adecuado funcionamiento de los procesos relacionados con el abastecimiento, almacenamiento, distribución y control de los recursos organizacionales. Para la presente investigación se consideran las siguientes dimensiones:

- **La planeación:** La planeación constituye la primera etapa del proceso logístico y permite definir anticipadamente las acciones necesarias para alcanzar los objetivos institucionales. Según Andino (2012), citado por Luque (2019), la planeación busca responder a las interrogantes qué hacer, cuándo hacerlo y cómo hacerlo, desarrollándose en tres niveles: estratégico, táctico y operativo. La planeación estratégica se orienta al largo plazo y establece las directrices generales de la organización; la planeación táctica se enfoca en el mediano plazo y permite coordinar recursos y actividades específicas; mientras que la planeación operativa comprende decisiones de corto plazo relacionadas con las actividades cotidianas de la organización (p. 32).

En el ámbito logístico, la planeación resulta fundamental porque

permite prever las necesidades de bienes y servicios, establecer cronogramas de adquisición, definir presupuestos, organizar los recursos disponibles y minimizar riesgos asociados a la falta de abastecimiento. Una adecuada planificación logística contribuye a optimizar costos, evitar retrasos en las operaciones y garantizar la continuidad de los procesos institucionales. Asimismo, facilita la toma de decisiones oportunas y mejora la capacidad de respuesta de la organización frente a cambios en el entorno.

- **La implementación:** La implementación corresponde a la fase de ejecución de las actividades planificadas. PROEM (1996); citado por Luque (2019) señala que esta etapa es fundamental porque en ella se ponen en marcha las políticas, programas, proyectos y acciones definidas previamente en el plan institucional. Asimismo, involucra la participación de los sistemas administrativos relacionados con presupuesto, abastecimiento, contabilidad, tesorería y control, permitiendo la utilización efectiva de los recursos organizacionales (pp. 32-33).

La implementación logística comprende actividades como la adquisición de bienes y servicios, la recepción de materiales, el almacenamiento, la distribución interna y el seguimiento de los procesos de abastecimiento. Esta dimensión requiere una adecuada coordinación entre las diferentes áreas de la organización, así como una eficiente administración de los recursos humanos, materiales y financieros. Una implementación eficiente contribuye al cumplimiento de los objetivos institucionales, mejora la

productividad y garantiza que los recursos lleguen oportunamente a las unidades usuarias.

Asimismo, una correcta ejecución logística permite reducir costos operativos, minimizar desperdicios, optimizar tiempos de entrega y asegurar la calidad de los bienes y servicios adquiridos. Por ello, constituye una de las etapas más importantes dentro de la gestión logística.

- **El control:** El control es la dimensión encargada de verificar que las actividades logísticas se desarrollen de acuerdo con lo planificado. Reyes (2010); citado por Luque (2019) define el control como la función administrativa orientada a medir, evaluar y corregir el desempeño organizacional, con la finalidad de asegurar el cumplimiento de los objetivos y metas establecidos (p. 33).

Dentro de la gestión logística, el control permite supervisar el uso adecuado de los recursos, verificar el cumplimiento de los procedimientos establecidos y detectar oportunamente posibles desviaciones o deficiencias en los procesos. Asimismo, facilita la evaluación del desempeño de las actividades de abastecimiento, almacenamiento, distribución y control patrimonial.

La aplicación de mecanismos de control contribuye a fortalecer la transparencia, eficiencia y eficacia de la gestión institucional, ya que permite implementar acciones correctivas cuando sea necesario. Del mismo modo, favorece la rendición de cuentas y el uso responsable de los recursos públicos, aspectos fundamentales para el logro de los objetivos organizacionales.

En consecuencia, la planeación, implementación y control constituyen dimensiones interdependientes de la gestión logística, cuya adecuada articulación permite optimizar los recursos disponibles, mejorar la eficiencia operativa y fortalecer el desempeño institucional.

Teorías de la gestión logística

Teoría de la Logística Integrada

Una de las principales teorías que sustentan la gestión logística es la Teoría de la Logística Integrada, desarrollada por Ballou (2004), quien sostiene que las actividades logísticas deben gestionarse de manera coordinada e interrelacionada para garantizar el flujo eficiente de materiales, productos e información desde los proveedores hasta los usuarios finales. Esta teoría considera que la logística no debe analizarse como un conjunto de actividades aisladas, sino como un sistema integrado donde cada proceso influye directamente en el desempeño de los demás.

Según esta perspectiva, la planificación, adquisición, almacenamiento, transporte, distribución y control deben funcionar de manera articulada para optimizar recursos, reducir costos operativos y mejorar la calidad de los servicios. La logística integrada busca maximizar la eficiencia organizacional mediante una adecuada coordinación de todos los procesos involucrados en la cadena logística.

Teoría de la Cadena de Suministro

Christopher (2016) plantea que la gestión logística forma parte de un sistema más amplio denominado cadena de suministro, el cual integra

a proveedores, fabricantes, distribuidores y clientes con el propósito de generar valor para los usuarios finales. Esta teoría enfatiza la importancia de gestionar adecuadamente los flujos de materiales, información y recursos financieros para lograr una mayor eficiencia organizacional.

La cadena de suministro permite coordinar las actividades logísticas desde el abastecimiento de materias primas hasta la entrega del producto o servicio al consumidor final. Por ello, una gestión logística eficiente contribuye significativamente al cumplimiento de los objetivos institucionales y a la mejora continua de los procesos organizacionales.

Teoría de la Administración Científica

La teoría de la administración científica propuesta por Taylor (1911) constituye uno de los fundamentos de la gestión logística moderna. Esta teoría sostiene que las actividades organizacionales deben desarrollarse mediante procedimientos estandarizados y científicamente diseñados para alcanzar mayores niveles de eficiencia y productividad.

Aplicada a la logística, esta teoría promueve la planificación adecuada de las operaciones, la especialización de funciones, la optimización del uso de recursos y la supervisión constante de los procesos. Asimismo, busca eliminar actividades innecesarias, reducir tiempos de ejecución y mejorar el rendimiento de las organizaciones.

Teoría General de Sistemas

La Teoría General de Sistemas propuesta por Bertalanffy (1989) sostiene que las organizaciones funcionan como sistemas compuestos por elementos interrelacionados que interactúan entre sí para alcanzar

objetivos comunes. Desde esta perspectiva, la gestión logística es concebida como un sistema integrado donde las actividades de abastecimiento, almacenamiento, distribución y control se encuentran estrechamente vinculadas.

Esta teoría permite comprender que cualquier modificación en uno de los componentes logísticos puede afectar el funcionamiento de todo el sistema organizacional. Por ello, resalta la necesidad de mantener una adecuada coordinación entre las diferentes áreas involucradas en la gestión logística.

Teoría de la Gestión por procesos

La teoría de la gestión por procesos señala que las organizaciones deben orientar sus actividades hacia la mejora continua de los procesos que generan valor. Según Harrington (1993), la gestión por procesos permite identificar, analizar y optimizar cada una de las actividades organizacionales con el propósito de incrementar la eficiencia y eficacia institucional.

En el ámbito logístico, esta teoría facilita la identificación de oportunidades de mejora en actividades como las adquisiciones, el almacenamiento, la distribución y el control de inventarios. Asimismo, contribuye a reducir costos, mejorar tiempos de respuesta y fortalecer la calidad de los servicios prestados por la organización.

Importancia de las teorías de la gestión logística

Las teorías de la gestión logística proporcionan los fundamentos conceptuales necesarios para comprender la importancia de planificar,

implementar y controlar adecuadamente los recursos organizacionales. Estas teorías coinciden en señalar que una gestión logística eficiente contribuye a optimizar recursos, mejorar la productividad, fortalecer la toma de decisiones y alcanzar los objetivos institucionales de manera eficaz.

En el sector público, la aplicación de estas teorías resulta especialmente relevante debido a que permite mejorar la utilización de los recursos del Estado, fortalecer la transparencia administrativa y garantizar una adecuada prestación de los servicios públicos a la ciudadanía.

2.2.2. Variable 2: Recaudación tributaria municipal

Definición recaudación tributaria

Iglesias y Ruiz (2017) señalan que la recaudación consiste en el ejercicio de la función administrativa orientada a la realización efectiva de los créditos tributarios a favor del municipio, así como de los intereses moratorios, sanciones y demás accesorios generados por el incumplimiento de las disposiciones establecidas en la legislación tributaria municipal (p. 32).

Por su parte, Lemus (2013); citado por Cachique y Rodríguez (2021) define la recaudación tributaria como el conjunto de recursos financieros que percibe el Estado para el cumplimiento de sus fines y responsabilidades, especialmente aquellas relacionadas con la satisfacción de las necesidades públicas y el bienestar de la población (p. 29).

Asimismo, Delgado (2019) sostiene que la recaudación tributaria está conformada por el cobro de impuestos, tasas y contribuciones, siendo

las municipalidades las entidades facultadas por ley para crear, modificar o suprimir determinados tributos de su competencia. De igual manera, son responsables de la administración, control y destino de los recursos recaudados, los cuales son utilizados para financiar gastos corrientes y proyectos de inversión pública en beneficio de la comunidad (p. 15).

En términos generales, la recaudación tributaria constituye uno de los principales mecanismos de financiamiento del Estado y de los gobiernos locales, ya que permite obtener los recursos económicos necesarios para garantizar la prestación de servicios públicos, la ejecución de obras de infraestructura, el mantenimiento de espacios públicos y el desarrollo de programas sociales orientados a mejorar la calidad de vida de la población. Su adecuada gestión contribuye al fortalecimiento de la sostenibilidad financiera de las instituciones públicas y al cumplimiento de los objetivos de desarrollo local.

En el ámbito municipal, la recaudación tributaria adquiere especial relevancia debido a que representa una fuente importante de ingresos propios. A través de estos recursos, las municipalidades pueden atender las necesidades de la ciudadanía, mejorar los servicios que brindan y promover el desarrollo económico y social de su jurisdicción. Por ello, resulta fundamental implementar estrategias que permitan optimizar los procesos de recaudación, fortalecer la cultura tributaria de los contribuyentes y mejorar los niveles de cumplimiento de las obligaciones tributarias.

Desde una perspectiva administrativa, una recaudación tributaria eficiente requiere de mecanismos adecuados de planificación,

organización, control y seguimiento de los ingresos municipales. Asimismo, demanda el uso eficiente de recursos humanos, tecnológicos y logísticos que faciliten el registro, cobranza y fiscalización de los tributos, contribuyendo de esta manera al fortalecimiento de la gestión municipal y a una mayor capacidad para generar recursos destinados al bienestar colectivo.

Dimensiones de la recaudación tributaria

- **Impuesto predial:** El impuesto predial es un tributo de periodicidad anual que grava el valor de los predios urbanos y rústicos ubicados dentro del territorio nacional. Su administración, fiscalización y recaudación corresponden a las municipalidades distritales donde se encuentra ubicado el predio. Este impuesto constituye una de las principales fuentes de ingresos propios de los gobiernos locales, permitiendo financiar obras y servicios públicos en beneficio de la población (Ministerio de Economía y Finanzas, 2004).
 - **Son predios:** Los terrenos, edificaciones e instalaciones fijas y permanentes que forman parte integrante del suelo y que no pueden separarse sin alterar, deteriorar o destruir la construcción existente.
 - **Predio urbano:** Se considera predio urbano a los terrenos ubicados en centros poblados que cuentan con habilitación urbana, así como a las edificaciones y obras complementarias destinadas a vivienda, comercio, industria o cualquier otro uso urbano (Ríos, 2017).

- **Terrenos urbanos:** Son aquellos predios ubicados dentro de centros poblados y destinados al desarrollo de actividades residenciales, comerciales, industriales, educativas, recreativas u otras compatibles con el desarrollo urbano (Ministerio de Economía y Finanzas, 2004).
- **Impuesto de alcabala:** El impuesto de alcabala grava las transferencias de propiedad de bienes inmuebles urbanos y rústicos, realizadas a título oneroso o gratuito, cualquiera sea la modalidad utilizada para efectuar la transferencia. Su pago constituye un requisito indispensable para formalizar la transferencia mediante escritura pública e inscribirla en los Registros Públicos. Este impuesto representa una fuente importante de ingresos para las municipalidades provinciales y contribuye al fortalecimiento de las finanzas locales (Decreto Legislativo N° 776).
- **Impuesto al patrimonio vehicular:** El impuesto al patrimonio vehicular grava la propiedad de automóviles, camionetas, station wagons, camiones, buses y ómnibus durante los tres años siguientes a la primera inscripción del vehículo en el Registro de Propiedad Vehicular de la SUNARP. Este tributo busca contribuir al financiamiento de los gobiernos locales mediante la participación de los propietarios de vehículos en el sostenimiento de los servicios públicos municipales (Decreto Legislativo N° 776).
- **Impuesto a las apuestas:** El impuesto a las apuestas grava los ingresos obtenidos por las entidades organizadoras de eventos

hípicos y similares en los que se realizan apuestas. La administración y recaudación de este impuesto corresponde a la municipalidad provincial donde se encuentra ubicada la sede de la entidad organizadora. Los recursos obtenidos permiten fortalecer la capacidad financiera de los gobiernos locales para la ejecución de proyectos y servicios públicos (Decreto Legislativo N° 776).

- **Impuesto a los espectáculos públicos no deportivos:** Este impuesto grava el monto pagado por los asistentes para presenciar o participar en espectáculos públicos no deportivos realizados en locales o recintos cerrados. Su finalidad es generar ingresos para las municipalidades a partir de actividades recreativas y culturales que congregan público, contribuyendo así al financiamiento de las actividades municipales (Decreto Legislativo N° 776).
- **Arbitrios municipales:** Los arbitrios municipales constituyen tasas que los contribuyentes pagan por la prestación o mantenimiento de servicios públicos individualizados, tales como limpieza pública, recolección de residuos sólidos, mantenimiento de parques y jardines, y serenazgo. Estos pagos permiten a las municipalidades garantizar la continuidad y calidad de los servicios brindados a la población (Decreto Legislativo N° 776).
- **Servicios administrativos:** Los servicios administrativos comprenden las tasas cobradas por la tramitación de procedimientos administrativos o por la utilización de bienes y servicios proporcionados por la entidad municipal. Estos pagos

permiten cubrir los costos derivados de la atención de solicitudes, expedición de documentos, certificaciones y otros servicios ofrecidos a los administrados (Delgado, 2019).

- **Licencias:** Las licencias constituyen tasas que se pagan por única vez para autorizar el desarrollo de actividades económicas relacionadas con el comercio, la industria o los servicios dentro de una determinada jurisdicción municipal. Su otorgamiento permite verificar el cumplimiento de las condiciones legales, técnicas y de seguridad exigidas para el funcionamiento de los establecimientos. Asimismo, contribuyen al ordenamiento de las actividades económicas y al fortalecimiento de la recaudación municipal (Delgado, 2019).

En conjunto, estas dimensiones representan las principales fuentes de ingresos tributarios y no tributarios de los gobiernos locales, permitiendo financiar la prestación de servicios públicos, la ejecución de obras de infraestructura y el desarrollo de programas orientados al bienestar de la población. Una adecuada gestión de estos recursos resulta fundamental para fortalecer la sostenibilidad financiera y la capacidad operativa de las municipalidades.

Teorías de la Recaudación tributaria

Teoría de las Finanzas Públicas

La teoría de las finanzas públicas sostiene que el Estado requiere obtener recursos económicos para financiar la provisión de bienes y

servicios públicos destinados a satisfacer las necesidades colectivas de la población. En este contexto, la recaudación tributaria constituye el principal mecanismo mediante el cual el Estado obtiene ingresos para cumplir sus funciones económicas, sociales y administrativas. Según Musgrave y Musgrave (1992), los tributos permiten financiar el gasto público y garantizar la intervención del Estado en la promoción del bienestar social y el desarrollo económico.

Desde esta perspectiva, la recaudación tributaria es considerada una herramienta fundamental para la sostenibilidad financiera de las instituciones públicas, ya que posibilita la ejecución de programas, proyectos de inversión y servicios públicos orientados a mejorar la calidad de vida de los ciudadanos.

Teoría de la Capacidad Contributiva

La teoría de la capacidad contributiva establece que los ciudadanos deben contribuir al financiamiento del Estado en función de su capacidad económica. Este principio busca garantizar la equidad tributaria, de manera que quienes poseen mayores recursos económicos aporten proporcionalmente más al sostenimiento de las cargas públicas. Villegas (2016) señala que la capacidad contributiva constituye uno de los principios fundamentales del sistema tributario moderno, debido a que orienta la distribución justa de las obligaciones fiscales entre los contribuyentes.

En el ámbito municipal, este principio se refleja en tributos como el impuesto predial y el impuesto al patrimonio vehicular, cuya determinación considera el valor económico de los bienes gravados.

Teoría del Beneficio

La teoría del beneficio sostiene que los ciudadanos deben contribuir mediante el pago de tributos en proporción a los beneficios que reciben de los servicios públicos proporcionados por el Estado. De acuerdo con esta teoría, existe una relación directa entre la contribución tributaria y los servicios que la población recibe a través de las entidades públicas, tales como seguridad ciudadana, limpieza pública, mantenimiento de vías, parques y jardines, entre otros.

Esta teoría resulta especialmente aplicable en el ámbito municipal, donde gran parte de los tributos y tasas recaudadas se destinan al financiamiento de servicios públicos locales que benefician directamente a los contribuyentes.

Teoría de la Administración Tributaria

La teoría de la administración tributaria plantea que una adecuada organización, planificación, control y fiscalización de los tributos contribuye significativamente al incremento de la recaudación tributaria. Según Bravo (2015), la eficiencia de la administración tributaria depende de la capacidad institucional para gestionar adecuadamente los procesos de determinación, cobranza, fiscalización y control de los tributos.

En consecuencia, una gestión administrativa eficiente permite optimizar la captación de ingresos tributarios, reducir los niveles de evasión y morosidad, y fortalecer la sostenibilidad financiera de las entidades públicas.

Importancia de la recaudación tributaria

La recaudación tributaria constituye una actividad esencial para el funcionamiento de los gobiernos nacionales, regionales y locales, debido a que proporciona los recursos necesarios para financiar el gasto público y garantizar la prestación de servicios a la ciudadanía. En el ámbito municipal, los ingresos provenientes de impuestos, tasas, contribuciones y arbitrios permiten ejecutar obras de infraestructura, mejorar los servicios públicos y promover el desarrollo económico y social de la localidad.

Por ello, el fortalecimiento de los mecanismos de recaudación tributaria representa un factor estratégico para la sostenibilidad financiera y el cumplimiento de los objetivos institucionales de las municipalidades.

2.3. Definiciones de términos básicos

- **Gestión:** Guerrero (2013); citado por Ramírez y Rivera (2018) señala que la gestión administrativa es el conjunto de actividades relacionadas con la dirección, planificación, organización, coordinación y control de una organización, orientadas al logro eficiente de los objetivos institucionales. A lo largo del tiempo, este concepto ha sido abordado desde diversas perspectivas, consolidándose como un elemento fundamental para el desarrollo y funcionamiento de las entidades.
- **Logística:** Sevilla (2012) define la logística como el conjunto de actividades y operaciones que permiten que un producto llegue al consumidor final desde el lugar de obtención de las materias primas,

pasando por los procesos de producción, almacenamiento, distribución y comercialización de manera eficiente y oportuna.

- **Recaudación:** Pérez y Merino (2015) señalan que la recaudación es el proceso mediante el cual se obtienen o reciben recursos económicos, principalmente a través del cobro de tributos, tasas u otras obligaciones. Asimismo, el término también hace referencia al monto total de recursos obtenidos durante dicho proceso.
- **Tributo:** Vásquez (2006); citado por Diestra (2018) sostiene que los tributos constituyen prestaciones económicas exigidas por el Estado en virtud de una norma legal, cuya finalidad es obtener recursos para financiar las actividades y necesidades de la administración pública. Dentro de esta categoría se encuentran los impuestos, contribuciones y tasas.
- **Impuesto:** Roldán (2016) define el impuesto como un tributo de carácter obligatorio que las personas naturales o jurídicas deben pagar al Estado, sin recibir una contraprestación directa e inmediata a cambio. Su principal finalidad es financiar el gasto público y las actividades del Estado.
- **Municipalidad:** Pérez y Merino (2015) indican que una municipalidad es una entidad pública encargada de la administración y gobierno local de una ciudad o jurisdicción determinada. Su función principal es promover el desarrollo local y brindar servicios públicos en beneficio de la comunidad.

- **Ordenanzas:** Delgado (2019) señala que las ordenanzas son normas municipales de mayor jerarquía dentro del ordenamiento jurídico local. A través de ellas se regulan aspectos relacionados con la organización institucional, la administración municipal, la prestación de servicios públicos y otros asuntos de interés local.
- **Normas municipales:** Delgado (2019) define las normas municipales como disposiciones legales emitidas y aprobadas por los concejos municipales con la finalidad de regular, organizar y optimizar el desarrollo de las actividades y funciones de la gestión local.
- **Presupuesto público:** El presupuesto público es el instrumento de gestión financiera mediante el cual el Estado estima los ingresos y autoriza los gastos que realizará durante un ejercicio fiscal determinado, buscando mantener el equilibrio entre los recursos disponibles y las necesidades de gasto público (Portal Gestión.org, 2020).
- **Ingresos públicos:** Almeida (2015) define los ingresos públicos como el conjunto de recursos económicos que percibe el Estado y demás entidades públicas con el propósito de financiar el gasto público y garantizar el cumplimiento de sus funciones y responsabilidades frente a la sociedad.
- **Multas:** Guerrero (2013); citado por Diestra (2018) define las multas como sanciones económicas impuestas a personas naturales o

jurídicas por el incumplimiento de normas legales o administrativas. En el ámbito municipal, los concejos municipales tienen la facultad de aprobar y modificar las escalas de multas aplicables dentro de su jurisdicción.

- **Gastos públicos:** Según el Ministerio de Economía y Finanzas (s.f.), los gastos públicos comprenden el conjunto de desembolsos efectuados por las entidades del Estado para financiar gastos corrientes, gastos de capital y servicio de la deuda pública. Estos recursos son destinados a la prestación de servicios públicos y al cumplimiento de los objetivos institucionales establecidos por cada entidad.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1. Método de investigación

3.1.1. Tipo de investigación

Esta investigación fue de tipo aplicada desde el punto de vista de sus objetivos y sustentada en base a Lozada (2014), quien precisa que “la investigación aplicada busca la generación de conocimiento con aplicación directa a los problemas de la sociedad o el sector productivo. Esta se basa fundamentalmente en los hallazgos tecnológicos de la investigación básica, ocupándose del proceso de enlace entre la teoría y el producto” (p.34)

3.1.2. Nivel de investigación

Al respecto, Llanos y Fernández (2015) afirman que un estudio en donde no se manipula las variables son del nivel no experimental. Por consiguientes este estudio corresponde al nivel no experimental.

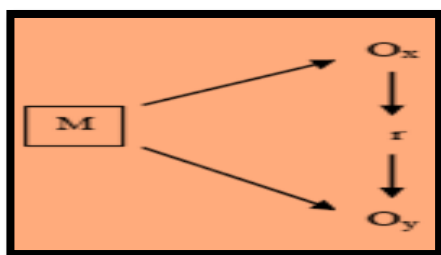
3.1.3. Diseño de investigación

El diseño de esta investigación fue transversal y descriptivo correlacional, porque su propósito es describir las variables (impuestos municipales y ejecución del presupuesto público) en un momento dado. Al respecto, Llanos y Fernández (2015) afirman que los diseños transaccionales (transversales) son investigaciones que recopilan datos en un momento único, también se precisa que la presente investigación es

transversal en vista que se trata de un estudio que se realizó en un momento único de tiempo. Así mismo, este autor precisa que un estudio es correlacional, porque mide el grado de relación o asociación entre las variables descritas. Gráficamente se denota:

Figura 1

Esquema de la investigación



Dónde:

M : Muestra probabilística.

X : Gestión logística.

Y : Recaudación tributaria municipal.

r : Correlación entre variables de estudio.

3.2. Población y muestra

3.2.1. Población

La población estuvo conformada por 32 trabajadores pertenecientes al Área de Administración Tributaria de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo durante el año 2020. Estos colaboradores desempeñaban funciones relacionadas con la gestión tributaria municipal y se encontraban distribuidos en las diferentes dependencias que conforman dicha área. La población fue clasificada de acuerdo con el área de trabajo, condición laboral y sexo, tal como se muestra en la Tabla 2.

Tabla 2***Población de trabajadores del área de administración tributaria***

ÁREA	CONDICIÓN LABORAL Y SEXO						TOTAL
	Nombrado			Contratado			
	F	M	TOTAL	F	M	TOTAL	
Gerencia de Administración Tributaria	0	1	1	1	2	3	4
Sub Gerencia de Control y recaudación.	3	2	5	5	3	8	13
Sub Gerencia de fiscalización Tributaria	2	3	5	4	2	6	11
Sub Gerencia de Ejecutoria Coactiva	0	1	1	1	2	3	4
TOTAL	5	7	12	11	9	20	32

Fuente: Área de administración Tributaria.

3.2.2. Muestra

La muestra estuvo conformada por la totalidad de la población de estudio, integrada por 32 trabajadores del Área de Administración Tributaria de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo durante el año 2020. Debido a que el número de participantes fue reducido y accesible para los investigadores, se consideró pertinente incluir a todos los integrantes de la población, con la finalidad de obtener información completa y representativa sobre las variables gestión logística y recaudación tributaria.

En ese sentido, se trabajó con una muestra censal o poblacional, ya que se evaluó al 100% de los trabajadores que formaban parte de las áreas involucradas en la administración tributaria municipal. Este tipo de muestra permitió minimizar errores de estimación y obtener resultados más precisos respecto al comportamiento de las variables estudiadas.

3.3. Instrumentos de recolección de datos

3.3.1. Técnica

La técnica empleada para la recolección de datos fue la encuesta, la cual permitió obtener información directa, confiable y de primera fuente de los trabajadores del Área de Administración Tributaria de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo. Esta técnica facilitó la recopilación de datos relacionados con las variables gestión logística y recaudación tributaria, contribuyendo al cumplimiento de los objetivos de la investigación.

3.3.2. Instrumento

El instrumento utilizado fue el cuestionario, el cual estuvo conformado por un conjunto de ítems estructurados de acuerdo con las dimensiones e indicadores de las variables de estudio. Este instrumento permitió medir de manera objetiva las percepciones de los participantes respecto a la gestión logística y la recaudación tributaria. Asimismo, fue diseñado considerando los objetivos de la investigación y la operacionalización de las variables (ver Anexo 2).

3.3.3. Validez y confiabilidad del instrumento

La validez de los instrumentos se determinó mediante el juicio de expertos, quienes evaluaron la pertinencia, claridad, coherencia y relevancia de cada uno de los ítems propuestos. Para ello, se utilizó una ficha de validación que permitió recoger las observaciones y

recomendaciones de los especialistas, las cuales fueron consideradas para la mejora de los instrumentos.

Por otro lado, la confiabilidad de los cuestionarios se estableció mediante el coeficiente Alfa de Cronbach, estadístico que permitió determinar el grado de consistencia interna de los ítems que conformaron cada instrumento. Los resultados obtenidos evidenciaron niveles adecuados de confiabilidad, garantizando la precisión y estabilidad de las mediciones realizadas.

3.4. Procedimiento de recolección de datos

Para la recolección de información, inicialmente se realizaron las coordinaciones correspondientes con las autoridades de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo a fin de obtener las facilidades necesarias para el desarrollo de la investigación. Posteriormente, se acudió a la sede institucional y se aplicaron los cuestionarios a cada una de las unidades de análisis que conformaron la muestra de estudio.

Una vez culminada la aplicación de los instrumentos, se procedió a la recepción y revisión de los cuestionarios debidamente completados, verificando la consistencia y calidad de la información recopilada. Finalmente, los datos fueron codificados, registrados y organizados en una base de datos para su posterior procesamiento estadístico.

3.5. Tratamiento de los datos

El tratamiento de los datos se realizó mediante el uso de técnicas de estadística descriptiva e inferencial. La estadística descriptiva permitió

organizar, resumir y presentar la información a través de tablas de distribución de frecuencias, tablas cruzadas y gráficos estadísticos, facilitando la interpretación de los resultados obtenidos.

Asimismo, se empleó la estadística inferencial para contrastar las hipótesis planteadas en la investigación. En primer lugar, se aplicó la prueba de normalidad con la finalidad de determinar la distribución de los datos. Posteriormente, considerando los resultados obtenidos, se utilizó el coeficiente de correlación Rho de Spearman para analizar la relación entre las variables de estudio. Todo el procesamiento y análisis estadístico se efectuó mediante el software SPSS versión 26.0, cuyos resultados se presentan detalladamente en el capítulo correspondiente.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Resultados descriptivos

Tabla 3

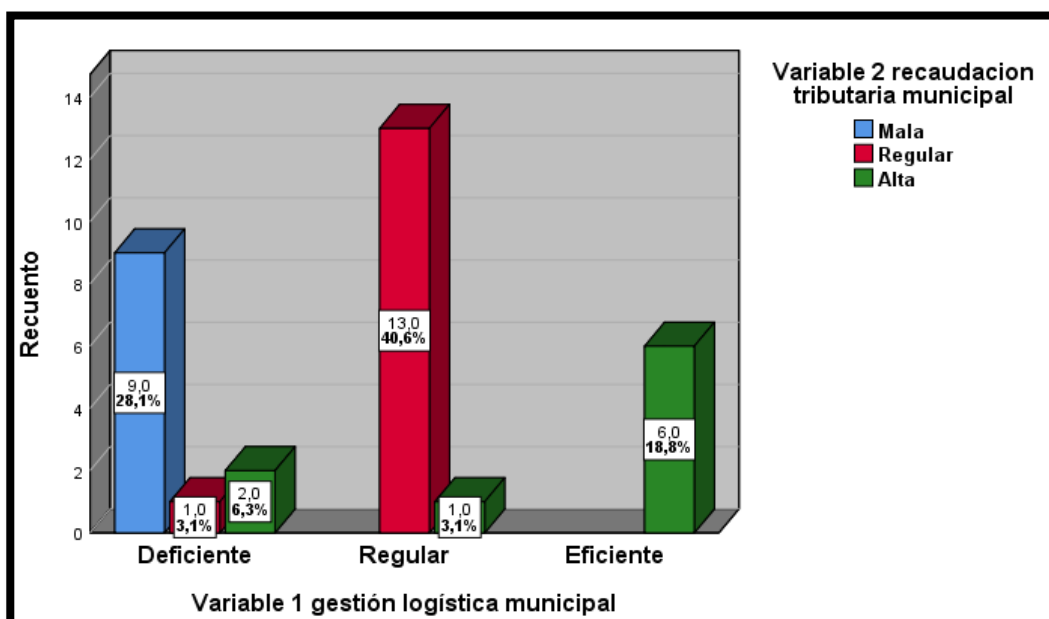
Resultados de la gestión logística y la recaudación tributaria

Tabla cruzada entre			Recaudación tributaria			Total
			Mala	Regular	Alta	
Gestión logística municipal	Deficiente	Recuento	9	1	2	12
		% del total	28,1%	3,1%	6,3%	37,5%
	Regular	Recuento	0	13	1	14
		% del total	0,0%	40,6%	3,1%	43,8%
	Eficiente	Recuento	0	0	6	6
		% del total	0,0%	0,0%	18,8%	18,8%
	Total	Recuento	9	14	9	32
		% del total	28,1%	43,8%	28,1%	100,0%

Fuente: Instrumento.

Figura 2

Gráfico de barras de la gestión logística y la recaudación tributaria



Fuente: Tabla 3.

Se observa en la tabla y figura que la variable 1 gestión logística la variable 2 recaudación tributaria están en el nivel regular con un 40.6%, Este porcentaje nos indica que la influencia entre ellas es por debajo del 50%.

Tabla 4

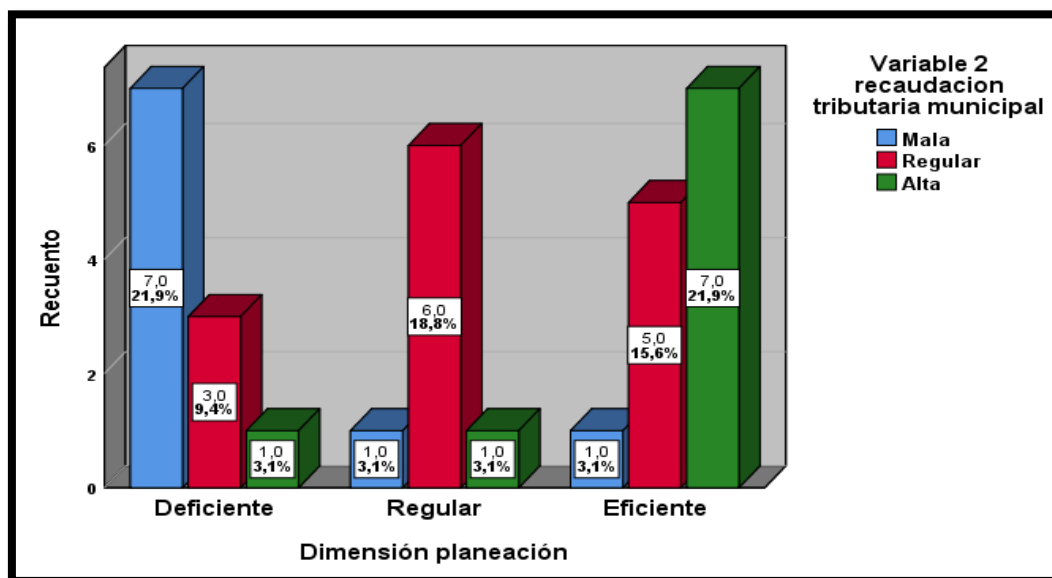
Resultados de la planeación de la gestión logística y la recaudación tributaria

Tabla cruzada entre			Recaudación tributaria			Total
			municipal			
			Mala	Regular	Alta	
La planeación de la gestión logística municipal	Deficiente	Recuento	7	3	1	11
		% del total	21,9%	9,4%	3,1%	34,4%
	Regular	Recuento	1	6	1	8
		% del total	3,1%	18,8%	3,1%	25,0%
	Eficiente	Recuento	1	5	7	13
		% del total	3,1%	15,6%	21,9%	40,6%
	Total	Recuento	9	14	9	32
		% del total	28,1%	43,8%	28,1%	100,0%

Fuente: Instrumento.

Figura 3

Gráfico de barras de la planeación de la gestión logística y la recaudación tributaria



Fuente: Tabla 4.

Se observa en la tabla y figura que la planeación de la gestión logística y la recaudación tributaria están en el nivel eficiente y alta respectivamente con un 21.9%. Este porcentaje nos indica que la influencia entre ellas es por debajo del 50%.

Tabla 5

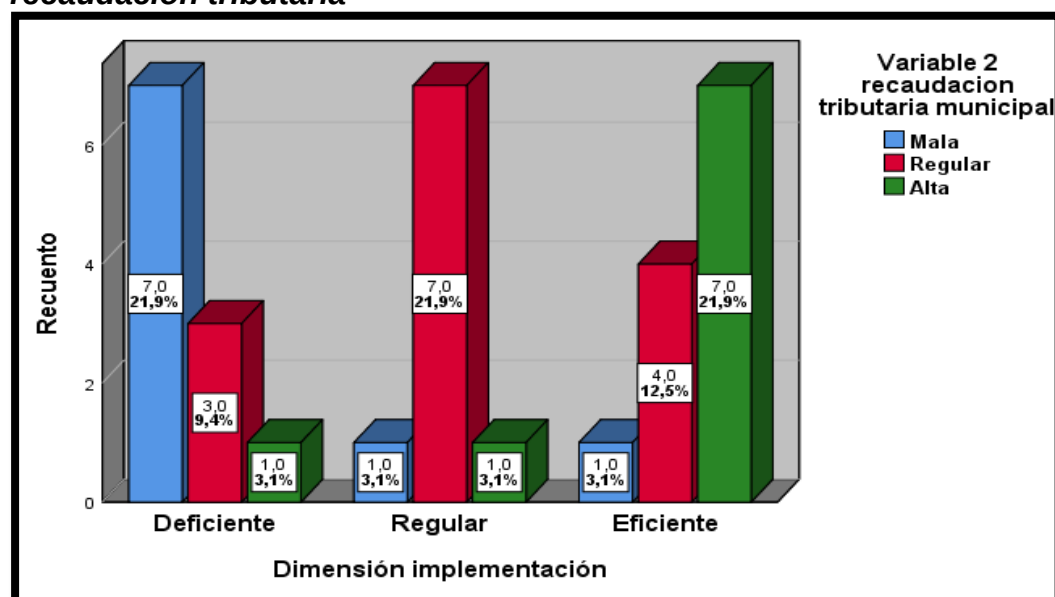
Resultados de la implementación de la gestión logística y la recaudación tributaria

Tabla cruzada entre			Recaudación tributaria			Total
			Mala	Regular	Alta	
La implementación de la gestión logística municipal	Deficiente	Recuento	7	3	1	11
		% del total	21,9%	9,4%	3,1%	34,4%
	Regular	Recuento	1	7	1	9
		% del total	3,1%	21,9%	3,1%	28,1%
	Eficiente	Recuento	1	4	7	12
		% del total	3,1%	12,5%	21,9%	37,5%
	Total	Recuento	9	14	9	32
		% del total	28,1%	43,8%	28,1%	100,0%

Fuente: Instrumento.

Figura 4

Gráfico de barras de la implementación de la gestión logística y la recaudación tributaria



Fuente: Tabla 5.

Se observa en la tabla y figura que la implementación de la gestión logística y la recaudación tributaria están en el nivel eficiente y alta respectivamente con un 21.9%. Este porcentaje nos indica que la influencia entre ellas es por debajo del 50%.

Tabla 6

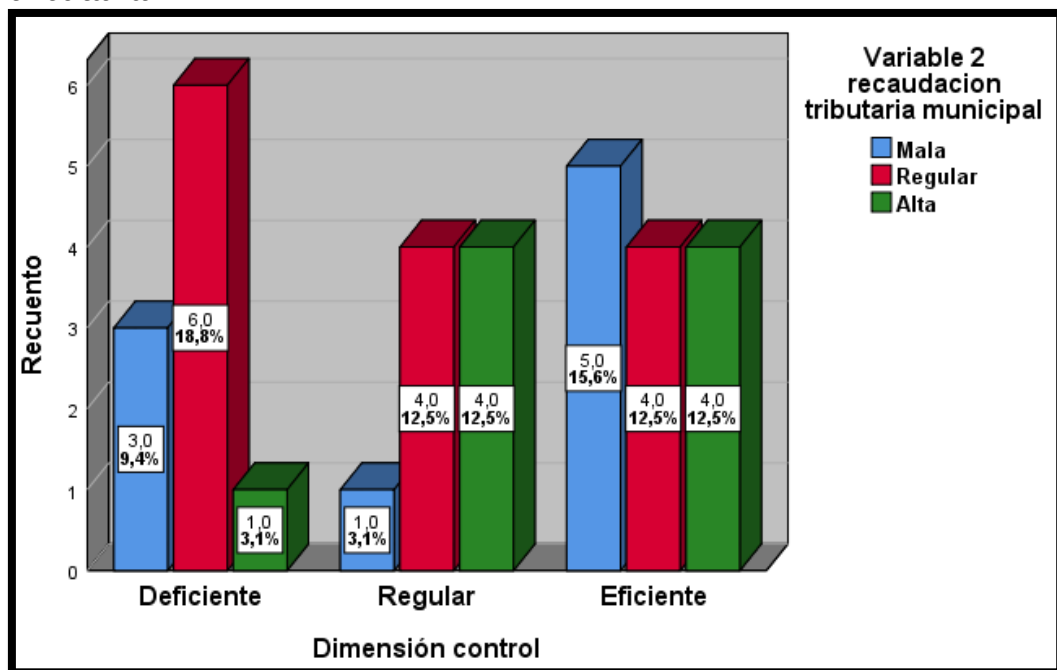
Resultados del control de la gestión logística y la recaudación tributaria

Tabla cruzada entre			Recaudación tributaria municipal			Total
			Mala	Regular	Alta	
La implementación de la gestión logística municipal	Deficiente	Recuento	3	6	1	10
		% del total	9,4%	18,8%	3,1%	31,3%
	Regular	Recuento	1	4	4	9
		% del total	3,1%	12,5%	12,5%	28,1%
	Eficiente	Recuento	5	4	4	13
		% del total	15,6%	12,5%	12,5%	40,6%
	Total	Recuento	9	14	9	32
		% del total	28,1%	43,8%	28,1%	100,0%

Fuente: Instrumento.

Figura 5

Gráfico de barras del control de la gestión logística y la recaudación tributaria



Fuente: Tabla 6.

Se observa en la tabla y figura que el control de la gestión logística y la recaudación tributaria están en el nivel eficiente y mala respectivamente con un 15.6%. Este porcentaje nos indica que la influencia entre ellas es por debajo del 50%.

4.2. Prueba de normalidad

Tabla 7

Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Dimensión planeación	,767	32	,000
Dimensión implementación	,779	32	,000
Dimensión control	,777	32	,000
Variable 1 gestión logística municipal	,800	32	,000
Variable 2 recaudación tributaria municipal	,811	32	,000

Descripción:

Los valores del Sig. son 0.000 menores de 0.05, por lo tanto, se usó la prueba de correlación de Spearman para las diversas hipótesis.

4.3. Prueba de hipótesis

Tabla 8

Prueba de hipótesis general

Correlación de Spearman		Recaudación tributaria municipal
Gestión logística	Rho	,736
	Sig. (bilateral)	,000
	N	32

Descripción:

En base a los resultados podemos afirmar que la correlación es positiva alta ($Rho=0.736$) y se aceptó la hipótesis general ($Sig.=0.000<0.05$), es decir que existe una influencia significativa entre la gestión logística en la recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Coronel Portillo, 2020.

Tabla 9***Prueba de hipótesis específica 1***

Correlación de Spearman		Recaudación tributaria municipal
Planeación de	Rho	,578
la gestión	Sig. (bilateral)	,001
logística	N	32

Descripción:

En base a los resultados podemos afirmar que la correlación es positiva alta ($Rho=0.578$) y se aceptó la hipótesis específica 1 ($Sig.=0.001<0.05$), es decir que existe una influencia significativa entre la planeación de la gestión logística en la recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Coronel Portillo, 2020.

Tabla 10***Prueba de hipótesis específica 2***

Correlación de Spearman		Recaudación tributaria municipal
Implementación	Rho	,590
de la gestión	Sig. (bilateral)	,000
logística	N	32

Descripción:

En base a los resultados podemos afirmar que la correlación es positiva alta ($Rho=0.590$) y se aceptó la hipótesis específica 2 ($Sig.=0.000<0.05$), es decir que existe una influencia significativa entre la implementación de la gestión logística en la recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Coronel Portillo, 2020.

Tabla 11***Prueba de hipótesis específica 3***

Correlación de Spearman		Recaudación tributaria municipal
Control de la gestión logística	Rho	,038
	Sig. (bilateral)	,834
	N	32

Descripción:

En base a los resultados podemos afirmar que la correlación es positiva baja ($Rho=0.038$) y se rechazó la hipótesis específica 3 ($Sig.=0.834>0.05$), es decir que no existe una influencia significativa entre el control de la gestión logística en la recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Coronel Portillo, 2020.

4.4. Discusión de los resultados

En base a los resultados obtenidos en este estudio se pudo dar respuesta a los objetivos y las hipótesis. Respondiendo al objetivo general, se tuvo que la variable 1 gestión logística la variable 2 recaudación tributaria están en el nivel regular con un 40.6%, este porcentaje nos indica

que la influencia entre ellas es por debajo del 50% (ver tabla 3); respondiendo el objetivo específico 1, se vio que la planeación de la gestión logística y la recaudación tributaria están en el nivel eficiente y alta respectivamente con un 21.9%, este porcentaje nos indica que la influencia entre ellas es por debajo del 50%; respondiendo al objetivo específico 2, la implementación de la gestión logística y la recaudación tributaria están en el nivel eficiente y alta respectivamente con un 21.9%, este porcentaje nos indica que la influencia entre ellas es por debajo del 50%, finalmente dando respuesta al objetivo específico 3, el control de la gestión logística y la recaudación tributaria están en el nivel eficiente y mala respectivamente con un 15.6%, este porcentaje nos indica que la influencia entre ellas es por debajo del 50%. Estos hallazgos se pudieron comparar y discutir con Diestra (2018), quien en su tesis concluyó que el 67% afirmaron que en la municipalidad de Pomabamba se realizaba la administración de recursos humanos, el 67% afirmaron que en la municipalidad realizaban la segregación de funciones, el 60% afirmaron cumplir con la evaluación del desempeño en la municipalidad de Pomabamba, el 67% indicaron realizar la comunicación interna en la municipalidad de Pomabamba, el 53% indicaron realizar las actividades de prevención y monitoreo en la municipalidad, el 60% indicaron que en la municipalidad no se cumple con el pago de contribuciones, el 56% afirmaron que en la municipalidad cumplen con el pago puntual del impuesto predial, el 67% indicaron que en la municipalidad realizaban el pago de impuesto al patrimonio vehicular. También tenemos el estudio de Barriga (2020), quien en su tesis arribó la gestión logística influye en los procesos de adquisiciones y contrataciones

de la Municipalidad Provincial de Tacna, periodo 2017; así mismo se observa que no hay control en la gestión logística, por no tener una adecuada asignación de recursos para el cumplimiento de metas, no se viene aplicando el principio de economía para el buen uso y funcionamiento de los recursos; hay poco control en el fraccionamiento de la adquisición de bienes y servicios.

Por otra parte, se logró responder las hipótesis formuladas en este estudio, de ahí podemos ver que los resultados podemos afirmar que la correlación es positiva alta ($Rho=0.736$) y se aceptó la hipótesis general ($Sig.=0.000<0.05$), es decir que existe una influencia significativa entre la gestión logística en la recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Coronel Portillo, 2020. También se pudo dar respuesta a las hipótesis específicas, observando que, los resultados podemos afirmar que la correlación es positiva alta ($Rho=0.578$) y se aceptó la hipótesis específica 1 ($Sig.=0.001<0.05$), es decir que existe una influencia significativa entre la planeación de la gestión logística en la recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Coronel Portillo, 2020; los resultados podemos afirmar que la correlación es positiva alta ($Rho=0.590$) y se aceptó la hipótesis específica 2 ($Sig.=0.000<0.05$), es decir que existe una influencia significativa entre la implementación de la gestión logística en la recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Coronel Portillo, 2020; y los resultados podemos afirmar que la correlación es positiva baja ($Rho=0.038$) y se rechazó la hipótesis específica 3 ($Sig.=0.834>0.05$), es decir que no existe una influencia significativa entre el control de la gestión logística en la recaudación tributaria en la municipalidad provincial de

Coronel Portillo, 2020. Estos resultados obtenidos en este estudio se pudieron contrastar y comparar con los estudios de Cuba (2018), quien en su tesis concluyo que la gestión logística se relaciona positivamente en la satisfacción del usuario Interno de Integramedica Perú, afirmación sustentada en los resultados estadísticos obtenidos donde según el resultado del chi cuadrado X^2 la hipótesis general alternativa queda aceptada; también con el estudio de Luque (2019), quien en su tesis arribó a la conclusión similar a la que se tuvo en una de las hipótesis específicas, y es similar ya que no existe correlación entre la gestión logística y la productividad laboral, puesto que el coeficiente de Pearson es $= 0.167$; por otro lado, el nivel de significancia es $= 0,721$; valor que no es significativo estadísticamente hablando, escenario que ha permitido validar las hipótesis alternas.

CONCLUSIONES

- Respecto al objetivo general, se determinó que la gestión logística influyó significativamente en la recaudación tributaria de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo durante el año 2020, evidenciándose una correlación positiva alta entre ambas variables ($Rho = 0,736$; $p = 0,000$). Asimismo, se observó que el mayor porcentaje de los encuestados ubicó tanto a la gestión logística como a la recaudación tributaria en un nivel regular (40,6%), confirmándose la aceptación de la hipótesis general.
- Respecto al objetivo específico 1, se determinó que la planeación de la gestión logística influyó significativamente en la recaudación tributaria de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, 2020, encontrándose una correlación positiva moderada-alta y estadísticamente significativa ($Rho = 0,578$; $p = 0,001$). Además, se evidenció que la mayor proporción de respuestas se concentró en los niveles eficiente de planeación y alta recaudación tributaria (21,9%), por lo que se aceptó la hipótesis específica correspondiente.
- Respecto al objetivo específico 2, se determinó que la implementación de la gestión logística influyó significativamente en la recaudación tributaria de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, 2020, al obtenerse una correlación positiva moderada-alta y significativa ($Rho = 0,590$; $p = 0,000$). Asimismo, se observó que el 21,9% de los encuestados ubicó a ambas variables en los niveles eficiente y alta, respectivamente, permitiendo aceptar la hipótesis específica planteada.

- Respecto al objetivo específico 3, se determinó que el control de la gestión logística no influyó significativamente en la recaudación tributaria de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, 2020, debido a que se obtuvo una correlación positiva muy baja y no significativa ($Rho = 0,038$; $p = 0,834$). En consecuencia, se rechazó la hipótesis específica correspondiente, evidenciándose que las acciones de control logístico no presentaron una relación estadísticamente significativa con la recaudación tributaria en el periodo de estudio.

SUGERENCIAS

- La Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, debe coordinar con el personal pertinente para implementar innovadoras políticas, objetivos claros y presupuestos en la institución que permitan que la Alta Gerencia y las Jefaturas de División implicadas con la mejora de la recaudación tributaria continúen mejorando sus indicadores de recaudación.
- La Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, debe implementar y/o modernizar los instrumentos de gestión adecuados y con procedimientos bien definidos, donde las responsabilidades estén claramente establecidas.
- La Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, debe innovar constantemente e implementar estrategias adecuadas en cuanto a la organización, dirección y control de las áreas implicadas en la recaudación tributaria dentro de la Municipalidad, dado que se ha demostrado, para el año 2020, que tienen un rol preponderante para mejorar la recaudación de los impuestos y arbitrios municipales.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Almeida Santos, P. (2015). *Ingresos Públicos*.
- Ballou, R. H. (2004). *Logística: Administración de la cadena de suministro* (5ª ed.). Pearson Educación.
- Barriga Quispe, A. L. (2020). *Gestión logística y su influencia en los procesos de adquisiciones y contrataciones de la municipalidad provincial de Tacna, periodo 2017*.
- Bertalanffy Von, L. (1989). *Teoría general de los sistemas*. Fondo de Cultura Económica.
- Bohórquez Vásquez, E. C., & Puello Fuentes, R. A. (2013). *Diseño de un modelo de gestión logística para mejorar la eficiencia organizacional de la empresa Coralinas & Pisos S.A. Corpisos S.A. en el municipio de Turbaco, Bolívar*.
- Bravo Cucci, J. (2015). *Fundamentos de derecho tributario* (5ª ed.). Palestra Editores.
- Cachique Sangama, J. G., & Rodríguez Ramírez, F. S. (2021). *La Recaudación Tributaria y la Gestión Presupuestal en la Municipalidad Distrital de La Banda de Shilcayo, periodo 2019*.
- Camino Jaramillo, P. J. (2015). *Modelo de gestión logística en medianas industrias para distribución de balanceado y su efecto en la calidad del servicio*.
- Cuba Rodríguez, A. L. (2018). *La gestión logística y su influencia en nivel de satisfacción del usuario interno de integra medica Perú S.A.C Lima, 2018*.
- Chavez Silva, A. M. (2015). *La cultura tributaria y su incidencia en la recaudación de impuestos municipales del gobierno autónomo descentralizado del Cantón Pastaza*.

- Christopher, M. (2016). *Logistics and Supply Chain Management* (5th ed.). Pearson Education Limited.
- Decreto Legislativo N° 776. (15 de noviembre de 2004). Ley de Tributación Municipal y sus modificatorias. Ley N° 27972: Ley Orgánica de Municipalidades y sus modificatorias.
- Delgado Ribera, S. (2019). *Análisis de la recaudación tributaria en la municipalidad distrital San Luis Lucma – Cutervo 2018*.
- Diestra Azaña, J. V. (2018). *El control interno y su incidencia en la recaudación de impuestos de la municipalidad provincial de Pomabamba, 2016*.
- Echaiz Ramos, D. K. (2020). *Recaudación tributaria municipal y su relación en la ejecución presupuestal en la municipalidad provincial de Chachapoyas, periodo 2014-2018*.
- Fernández Saime, L. (2019). *Gestión logística y calidad de los servicios públicos en la municipalidad provincial de Huanta – Ayacucho, 2018*.
- Harrington, H. J. (1993). *Mejoramiento de los procesos de la empresa*. McGraw-Hill.
- Iglesias Gonzáles, J. & Ruiz Rengifo, K. (2017) *La cultura tributaria y su relación con las obligaciones tributarias de los arbitrios municipales de la ciudad de Tarapoto año 2016*.
- Lozada, J. (2014). Investigación Aplicada: Definición, Propiedad Intelectual e Industria. *CienciAmérica: Revista de divulgación científica de la Universidad Tecnológica Indoamérica*. pp.47-50
- Luque Apaza, M. D. (2019). *La gestión logística y su relación con la productividad laboral de los trabajadores en la caja rural de ahorro y crédito Los Andes de la ciudad de Puno - Periodo 2017*.

- Luzuriaga Paladines, C. I. (2019). *Factores determinantes en la recaudación de tasas del gobierno autónomo descentralizado municipal del Cantón Chaguarpamba, 2019*.
- Llanos, E., & Fernández, E. (2015). *Métodos y técnicas de investigación*. Lambayeque-Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo., Perú.
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2004). *Texto Único Ordenado de la Ley de Tributación Municipal, aprobado por Decreto Supremo N° 156-2004-EF*. Diario Oficial *El Peruano*.
- Ministerio de Economía y Finanzas. (s.f.). *Gastos públicos*.
- Musgrave, R. A., & Musgrave, P. B. (1992). *Hacienda pública teórica y aplicada* (5ª ed.). McGraw-Hill.
- Pérez Porto, J., & Merino, M. (2015). *Definición de municipalidad. Qué es, definición y concepto*.
- Pérez Porto, J., & Merino, M. (2015). *Definición de recaudación*.
- Portal Gestion.org. (2020). *¿Qué es el presupuesto público? Aprende a analizarlo para entender cómo funciona la economía de las naciones*.
- Ramírez Cárdenas, G., & Rivera Vásquez, J. C. (2018). *Gestión logística y productividad laboral en la municipalidad distrital de San Juan Bautista, año 2018*.
- Serrano Gonzales, R. R. (2016). *La gestión logística de inventarios en la empresa Calmetal S.A.*
- Ríos Cubas, M. A. (2017) *Estrategia de recaudación tributaria para incrementar el nivel de cobranza en la Municipalidad Provincial de Cutervo*.
- Roldán, P. N. (2016). *Impuestos. Qué es, tipos y para qué sirve*.
- Sevilla Arias, A. (2012). *Definición de logística. ¿Qué es la logística? Para qué*

sirve. Costes y ejemplos.

Taylor, F. W. (1911). *The Principles of Scientific Management*. Harper & Brothers.

Texto Único Ordenado de la Ley de Tributación Municipal, aprobado por Decreto Supremo N° 156-2004-EF. *Diario Oficial El Peruano*.

Villegas, H. B. (2016). *Curso de finanzas, derecho financiero y tributario* (10.^a ed.). Astrea.

World Economic Forum. (2019, 25 de enero). *Taxation is the key to reducing inequality, say experts at Davos*. WEF.

ANEXOS

ANEXO 1
MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
Problema General ¿De qué manera la gestión logística influye en la recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Coronel Portillo, 2020? Problemas Específicos ¿De qué manera la planeación de la gestión logística influye en la recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Coronel Portillo, 2020? ¿De qué manera la implementación de la gestión logística influye en la recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Coronel Portillo, 2020? ¿De qué manera el control de la gestión logística influye en la recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Coronel Portillo, 2020?	Objetivo General Determinar la influencia de la gestión logística en la recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Coronel Portillo, 2020. Objetivos Específicos Determinar la influencia de la planeación de la gestión logística en la recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Coronel Portillo, 2020. Determinar la influencia de la implementación de la gestión logística en la recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Coronel Portillo, 2020. Determinar la influencia del control de la gestión logística en la recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Coronel Portillo, 2020	Hipótesis General Existe una influencia significativa entre la gestión logística en la recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Coronel Portillo, 2020. Hipótesis Específicas Existe una influencia significativa entre la planeación de la gestión logística en la recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Coronel Portillo, 2020. Existe una influencia significativa entre la implementación de la gestión logística en la recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Coronel Portillo, 2020. Existe una influencia significativa entre el control de la gestión logística en la recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Coronel Portillo, 2020.	Variable 1 Gestión logística Dimensiones Dimensión planeación Dimensión implementación Dimensión control Variable 2 Recaudación tributaria municipal Dimensiones Recaudación de impuestos municipales Recaudación tasas municipales.	Método Hipotético deductivo Tipo Aplicada Nivel No experimental Diseño Transversal y descriptivo correlacional Población Muestral 32 trabajadores de la Gerencia de administración Tributaria de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo. Técnicas La encuesta. Instrumento Cuestionarios.

ANEXO 2

INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

CUESTIONARIO PARA MEDIR LA VARIABLE GESTIÓN LOGÍSTICA

Estimado trabajador, le entregamos un cuestionario para recabar información sobre el estudio denominado Gestión logística y su influencia en la recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Coronel Portillo, 2020, en donde usted deberá rellenar según su criterio personal y real de acuerdo a los siguientes criterios:

En desacuerdo: 1 Regularmente de acuerdo: 2 De acuerdo: 3

N°	Ítems	Escala		
		1	2	3
Dimensión planeación				
01	La gestión logística del área de recaudación tributaria de tu municipalidad cuenta con una adecuada planeación estrategia.			
02	La gestión logística del área de recaudación tributaria de tu municipalidad cuenta con una adecuada planeación técnica.			
03	La gestión logística del área de recaudación tributaria de tu municipalidad cuenta con una adecuada planeación de operatividad.			
04	La gestión logística del área de recaudación tributaria de tu municipalidad cuenta con un plan anual de contrataciones.			
05	La gestión logística del área de recaudación tributaria de tu municipalidad cuenta con una adecuada planeación para brindar servicios de calidad a la población.			
Dimensión implementación				
06	La gestión logística del área de recaudación tributaria de tu municipalidad cuenta con una adecuada implementación de políticas.			
07	La gestión logística del área de recaudación tributaria de tu municipalidad cuenta con diversas medidas de implementación.			
08	La gestión logística del área de recaudación tributaria de tu municipalidad cuenta con una adecuada implementación de programas ya actividades.			
09	La gestión logística del área de recaudación tributaria de tu municipalidad cuenta con una adecuada implementación de proyectos.			

10	La gestión logística del área de recaudación tributaria de tu municipalidad tiene conocimiento de la dimensión o amplitud de oficinas a las que atiende.			
Dimensión control				
11	La gestión logística del área de recaudación tributaria de tu municipalidad realiza medición del desempeño individual de manera permanente.			
12	La gestión logística del área de recaudación tributaria de tu municipalidad realiza medición del desempeño organizacional de manera permanente.			
13	La gestión logística del área de recaudación tributaria de tu municipalidad realiza corrección del desempeño individual de manera permanente.			
14	La gestión logística del área de recaudación tributaria de tu municipalidad realiza corrección del desempeño organizacional de manera permanente.			
15	La gestión logística del área de recaudación tributaria de tu municipalidad cuenta con un sistema de control del aprovisionamiento en el área de Abastecimientos.			

CUESTIONARIO PARA MEDIR LA VARIABLE RECAUDACIÓN TRIBUTARIA MUNICIPAL

Estimado trabajador, le entregamos un cuestionario para recabar información sobre el estudio denominado Gestión logística y su influencia en la recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Coronel Portillo, 2020, en donde usted deberá rellenar según su criterio personal y real de acuerdo a los siguientes criterios:

En desacuerdo: 1 Regularmente de acuerdo: 2 De acuerdo: 3

N°	Ítems	Escala		
		1	2	3
Recaudación de impuestos municipales				
01	La Municipalidad provincial de Coronel Portillo aplica normas legales para el cobro del impuesto predial al contribuyente.			
02	La población del distrito de Callería, está informado sobre del impuesto de alcabala y a su vez no se evaden de ellas.			
03	La gestión logística de tu municipalidad mejora la recaudación del impuesto a los espectáculos públicos no deportivos.			
04	La gestión logística de tu municipalidad mejora la recaudación del impuesto a las apuestas con respecto a los años anteriores.			
05	La gestión logística de tu municipalidad mejora la recaudación del impuesto al patrimonio vehicular con respecto a los años anteriores.			
06	La gestión logística de tu localidad mejora la recaudación de los impuestos municipales con respecto a los años anteriores			
Recaudación Tasas municipales				
07	El servicio de limpieza Pública en tu jurisdicción es permanente y ayuda a cuidar el medio ambiente.			
08	El cobro por la expedición de documentos de registro Civil son la más razonable en tu localidad.			
09	El cobro de las tasas por los Servicios Administrativos está de acuerdo al TUPAC.			
10	Tu municipalidad brinda y cobra tarifas razonables sobre las licencias para apertura de locales comerciales.			
11	La municipalidad mediante el uso de complejo deportivo de la municipalidad mejoro la recaudación de alquiler frente a los años anteriores.			
12	La gestión logística de tu localidad mejora la recaudación de las tasas municipales con respecto a los años anteriores.			