Curiginal

Document Information

Analyzed document	UNU_Contabilidad_2022_Tesis_BrendaAlday_V1.pdf (D133879109)
Submitted	2022-04-18T19:17:00.0000000
Submitted by	Arévalo Rios, Migues
Submitter email	migues_arevalo@unu.edu.pe
Similarity	7%
Analysis address	migues_arevalo.unu@analysis.urkund.com

Sources included in the report

W	URL: http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/5242/B03_2022_UNU_MAESTRIA_2022_TM_GRIMANESA-TAMINCHI.pdf?sequence=1&isAllowed=y Fetched: 2022-04-18T19:17:58.5570000	8
W	URL: http://repositorio.untumbes.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12874/2677/TESIS%20-%20PRADO%20RAMIREZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y Fetched: 2022-04-18T19:18:00.5700000	16
W	URL: https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/1575/Sosa%20Cardenas%2C%20Daniel%20Alberto.pdf?sequence=1&isAllowed=y Fetched: 2022-04-18T19:18:05.9600000	4
W	URL: https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/8660/Correa%20D%C3%ADaz%20Yosmel.pdf?sequence=1 Fetched: 2022-04-18T19:18:23.4170000	5
W	URL: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/22401/Rod%C3%ACguez_LG.pdf?sequence=1&isAllowed=y Fetched: 2022-04-18T19:18:30.7300000	4
W	URL: https://www.grin.com/document/1012489 Fetched: 2021-08-12T16:33:23.5200000	1
W	URL: https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/11382/Vasquez_za.pdf?sequence=1&isAllowed=y Fetched: 2022-04-13T19:09:51.2230000	1
W	URL: http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/UNJFSC/805/4/TFCE-01-16.pdf.txt Fetched: 2021-10-20T19:07:33.2330000	1
W	URL: https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/5332/Rojas%20Estrada.pdf?sequence=1 Fetched: 2022-04-18T19:17:30.3400000	4
W	URL: http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/3192/gestion%20administrativa%20y%20calidad%20de%20servicio%20de%20la%20MDCH%2C%20periodo%202018-convertido%20%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y Fetched: 2021-06-17T19:01:37.8370000	1
W	URL: http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/5314/SA%C3%9AL%20ANTONIO%20RAM%C3%8DREZ%20JIM%C3%89NEZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y	1

Curiginal

Fetched: 2022-04-18T19:17:58.5630000

Entire Document

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD "El control interno y la gestión administrativa en las empresas del distrito de Callería, 2021" TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO DE CONTADOR PÚBLICO AUTORES Bach. Alday Montes Brenda Delia Bach. Flores Vásquez Marie Estephany Bach. Mayora Rengifo Sofy Nicole ASESOR: Dr. Migues Arévalo Ríos PUCALLPA – PERÚ 2022

ii Hoja de aprobación y firma del Jurado _____ Presidente _____ Secretario _____ Miembro _____ Asesor

iii DEDICATORIA A Dios, por inspirarme y darme fuerza para obtener uno de los anhelos más deseados en mi preparación para la vida laboral. A todos mis seres queridos por su trabajo y sacrificio en todos estos años, por su apoyo, conocimientos, valores e integridad; gracias a ellos, puedo demostrar que con esfuerzo y sacrificio se puede conseguir lo que más anhelamos. Brenda Delia A Dios, por ser quien siempre me acompaña y cuida frente a las adversidades. A mis padres: Javier Flores Ochoa y Mariela Vásquez Dávila por ser la razón y el motivo para continuar en mi lucha diaria de la vida. A Manuel Arellano Grandez, por brindarme su apoyo incondicional y ser siempre mi soporte y a mis docentes por los conocimientos brindados. Marie Flores Dedico esta tesis a mis padres Jairo y Nelly, por ser mi apoyo incondicional, a mi esposo Arturo por motivarme a seguir adelante, a mi hijo Dylan Matheo, por ser mi motor y motivo; por ser mi fortaleza en todo momento. A mis hermanos Brenda, Diego, y a mis sobrinos Maryam, Hannah y Tizziano porque son parte importante en mi vida. Sofy Nicole

iv AGRADECIMIENTO Agradezco a Dios, mi madre, mis tías, primos, hermanos y a mi novio; gracias por su apoyo permanente, gracias por su sustento emocional. A la Universidad Nacional de Ucayali, para mí ha sido la más gratificante etapa de mi vida. A mi centro de trabajo, jefes y compañeros, donde adquiero experiencia laboral y desarrollo mis conocimientos académicos. Brenda Delia A Dios. A mis padres Javier Flores Ochoa y Mariela Vásquez Dávila, gracias por su apoyo permanente. A Manuel Arellano Grandez por estar siempre conmigo. A la Universidad Nacional de Ucayali y a mis docentes por los conocimientos brindados y por su tiempo invertido; todo esto me llena de orgullo y felicidad. Marie Flores A Dios, a mis padres Jairo y Nelly, por haberme dado el derecho de nacer y ser mis principales consejeros y críticos. A mis colegas Marie y Brenda y a mi asesor; gracias a ellos este proyecto de vida se cristaliza. Y, a todas las personas que confiaron en mí, para culminar este proceso académico, en especial mi familia. Sofy Nicole

v Índice del Contenido Pág. 1. Hoja de firma del jurado y asesor..... ii 2. Dedicatoria..... .....iii 3. Agradecimiento.....iv 4. Índice del Contenido..... v 5. Índice de Cuadros.....viii 6.

Índice de

Tablas.....ix 7. Índice de

figuras..... .....x 8.

Resumen..... .....xi 9. Abstract..... xii

INTRODUCCIÓN..... .....xiii CAPÍTULO I EL

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN 1.1 Descripción del problema..... 14 1.2

Formulación

del problema..... 14 1.2.1 Problema general..... 19 1.2.2 Problemas específicos..... 19 1.3

Objetivos de la investigación..... 20 1.3.1

Curiginal

Objetivo general.....20 1.3.2 Objetivos específicos..... 20 1.4

Hipótesis..... 20 1.4.1 Hipótesis general..... 20 1.4.2 Hipótesis específicas.....21 1.5 Variables..... 21 1.6.1 Variable control interno..... ..... 21 1.6.2 Variable gestión administrativa..... 21 1.6 Operacionalización de las variables..... 22

vi 1.7 Justificación..... 24

CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO 2.1 Antecedentes del problema..... 25 2.1.1 Internacional..... 25 2.1.2 Latinoamérica..... ..... 26 2.1.3 Nacional..... 28 2.1.4 Regional..... 30 2.2 Bases teóricas de problema..... 32 2.2.1 Teoría del control interno..... .....32 2.2.2 Teoría de la gestión administrativa..... 37 2.3 Definición de términos básicos..... 41 CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO 3.1 Método de investigación..... 43 3.1.1 Tipo de investigación..... ..... 43 3.1.2 Nivel de

la

investigación..... 43 3.1.3 Diseño de la investigación..... 43 3.2 Población y muestra..... 45 3.2.1 Población..... 45 3.2.2 Muestra..... 45 3.3

Instrumentos de recolección de datos..... 46 3.3.1

Técnicas..... 46 3.3.2 Instrumentos..... 46 3.4 Procedimiento de recolección

de datos..... 47 3.5 Tratamientos de los datos..... 48 3.7 Principios éticos..... 48

vii CAPÍTULO IV RESULTADOS Y DISCUSIÓN 4.1 Resultados..... 50 4.2 Prueba de hipótesis..... 61 4.3 Discusión de resultados..... 64

CONCLUSIONES..... 69 SUGERENCIAS..... 70 REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS..... ..... 71 ANEXOS..... 77 Anexo 1: Cuestionario..... 78 Anexo 2: Tabla de fiabilidad..... 80 Anexo 3: Validez de instrumento..... 82 Anexo 4: Prueba de normalidad: Resumen de procesamiento de casos..... 83 Anexo 5: Base de datos..... 84 Anexo 6: Matriz de consistencia..... 93

viii Índice de Cuadros Pág. Cuadro 1 Operacionalización de la variable: Control interno..... 23 Cuadro 1 Operacionalización de la variable: Gestión administrativa..... 23

ix Índice de tablas Pág. Tabla 1Alfa de cronbach: Variable control interno..... 47 Tabla 2 Alfa de cronbach: Variable gestión administrativa..... 47 Tabla 3 Análisis de la variable 1: control interno..... ..... 50 Tabla 4 Dimensión contable..... 51 Tabla 5 Dimensión administrativo..... 52

Tabla 6 Análisis de la variable 2: gestión administrativa..... 55

Tabla 7 Dimensión planeación..... 56 Tabla 8 Dimensión organización..... ..... 57 Tabla 9 Dimensión dirección..... 58 Tabla 10

Dimensión control..... 59 Tabla 11

Resumen del procesamiento de los casos..... 60 Tabla 12 Prueba de normalidad..... 60 Tabla 13 Correlación de la variable 1 control interno y variable 2 gestión administrativa 61 Tabla 14 Correlaciones no paramétricas..... 62

x Índice de figuras Pág. Figura 1 Análisis de la variable 1: control interno..... 50 Figura 2 Dimensión contable..... 51 Figura 3 Dimensión administrativo..... ..... 52 Figura 4 Análisis de

la variable 2: gestión administrativa..... 55

Figura 5 Dimensión planeación..... 56 Figura 6 Dimensión organización..... ..... 57 Figura 7 Dimensión dirección..... 58 Figura 8 Dimensión control..... 59 Figura 9

Resumen del procesamiento de los casos..... 60 Figura 10 Prueba de normalidad..... ..... 60 Figura 11 Correlación de la variable1 control interno y variable 2 gestión administrativa 62 Figura 12 Correlaciones no paramétricas..... 63

xi Resumen El estudio

tuvo por

finalidad,

Determinar la relación entre el control interno y la gestión administrativa

en las empresas del distrito de Callería, 2021. El estudio fue cuantitativo- descriptivo, no experimental-transversal-retrospectiva-correlacional, se aplicó un cuestionario de 19 preguntas cerradas tipo Likert a una muestra de 45 empresas, los resultados fueron: En el estudio se concluye que existe una correlación significativa y relevante entre la variable 1 control interno y la variable 2 gestión administrativa en las empresas del distrito de Callería, 2021. Con una relación de Rho de Spearman r= 0,733** y Sig. (bilateral) = 0,000. Igualmente, podemos concluir en la existencia de una correlación directa positiva, significativa y moderada entre la dimensión contabilidad y la variable 2 gestión administrativa en las empresas del distrito de Callería, 2021. Con una relación de Rho de Spearman r= 0,579** y Sig. (bilateral) = 0,000. Finalmente, concluimos, en la existencia de una correlación significativa y relevante entre la dimensión 2 administrativo y la variable 2 gestión administrativa en las empresas del distrito de Callería, 2021. Con una relación de Rho de Spearman r= 0,668** y Sig. (bilateral) = 0,000.

Palabras claves: Control interno, gestión administrative, empresa.

xii Abstract The purpose of the study was

to determine the relationship between internal control and administrative management in the

companies of

the Callería district, 2021. The study was quantitative-descriptive, not experimental-transversal-retrospective-correlational, a questionnaire of 19 questions was applied closed Likert type to a sample of 45 companies, the results were: The study concludes that there is a significant and relevant correlation between variable 1 internal control and variable 2 administrative management in the companies of the Callería district, 2021. With a Spearman's Rho ratio r= 0.733** and Sig. (bilateral) = 0.000. Likewise, we can conclude that there is a positive, significant, and moderate direct correlation between the accounting dimension and variable 2 administrative management in the companies of the Callería district, 2021. With a Spearman's Rho relationship r= 0.579** and Sig. (two-sided) = 0.000. Finally, we conclude that there is a significant and relevant correlation between dimension 2 administrative and variable 2 administrative management in the companies of the Callería district, 2021. With a Spearman's Rho relationship r= 0.668** and Sig. (2-sided) = 0.000. Keywords: Internal control, administrative management, company

xiii INTRODUCCIÓN El objeto del estudio fue:

Determinar la relación entre el control interno y la gestión administrativa

en las empresas del distrito de Callería, 2021, lo que conllevó a recopilar información sobre el control interno (procedimientos, salvaguarda de activos, fiabilidad de la información, recursos humanos, recursos materiales, recursos financieros y tecnológico) y gestión administrativa (misión, visión, valores, objetivos, manuales, reglamentos, organigrama, liderazgo, motivación, vigilancia y supervisión) en las empresas del distrito de Callería. La investigación se estructuró en cinco capítulos: Capítulo I; El problema de investigación, el cual menciona la descripción del Problema, el cual, detalla la contextualización del problema y las variables, la formulación del problema, objetivos de la investigación, hipótesis, definiciones de las variables, la operacionalización de las variables y la justificación. Capítulo II; El marco teórico, el cual menciona los antecedentes del problema que guardan relación con las variables en estudio, las teorías basados en las variables y la definición de términos básicos. Capítulo III; la Metodología el cual menciona y se sustenta el método, tipo, nivel y diseño de investigación, la población y muestra, las técnicas e instrumentos, el procedimiento de recolección de datos, y la explicación del como fue el tratamiento de los datos desde un punto de vista estadístico. Capítulo IV; Resultados y discusión, el cual se consideró, los resultados, prueba de hipótesis y discusiones de resultados, el cual hace una triangulación entre los resultados, antecedentes y la literatura. Asimismo, líneas abajó se aprecia las conclusiones y sugerencias del informe final de tesis, las referencias bibliográficas y los respectivos anexos que incluye el cuestionario, la tabla de fiabilidad, tablas y figuras de resultados, base de datos, la matriz de consistencia, entre otros documentos que intervinieron en la elaboración de la tesis.

14 CAPÍTULO I EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN 1.1 Descripción del problema La globalización no indica que debemos considerar el mundo empresarial como el mercado que es fuente de insumos, producción de bienes y servicios, así como un espacio de acción de las transacciones comerciales e industriales, de comercialización de bienes y servicios, es por ello que se dice que unas de las características de la globalización es el aumento del comercio exterior y de la exportación de capitales, espacios que dan cabida a la innovación tecnológica. En ese panorama mundial y sobre todo en el mundo empresarial se genera la necesidad de que las empresas efectúen un adecuado e idóneo uso de sus recursos financieros, humanos, técnicos para la obtención de bienes y servicios de la mejor calidad y con precios sumamente accesibles para con sus clientes y porque no decir, que logren ser empresas competitivas y que puedan cumplir sus metas y planes empresariales. En ese orden ideas, y sobre todo en un mundo globalizado, el control interno es una herramienta clave para la obtención de metas empresariales, así como ayuda en la prevención de posibles malos manejos financieros, fallas administrativas que puedan generar futuras contingencias en las empresas en demerito de sus intereses. Sin embargo, es preciso indicar que el control interno solo de oficio no puede cambiar las políticas o programas pre o pos concebidos por las organizaciones empresariales, necesita tomar en cuenta otros factores para la consecución de sus metas y objetivos, en ese terreno entra a tallar la gestión administrativa, como herramienta que brinda soporte en el gerenciamiento interno y externo de las organizaciones empresariales. El control interno, comprende acciones orientadas a cautelar en forma preventiva, durante toda la gestión previa, posterior de forma correcta la forma

15 como ingresan y salen los recursos humanos, materiales y económicos de las organizaciones. De la misma forma, la gestión administrativa en una organización empresarial es vital y sirve como base para la ejecución y mejora de las tareas para el fiel cumplimiento de metas y objetivos previamente planificados en las empresas y este brinda soporte para la supervivencia y crecimiento de las organizaciones empresariales. Asimismo, Aguirre (s.f.), nos indica que en México las empresas sienten la necesidad de o tener un adecuado control interno, pues gracias a este se evitan riesgos y fraudes, se protegen y cuidan los activos y los intereses de las empresas, así como también se logra evaluar la eficiencia de esta en cuanto a su organización. Las pequeñas y medianas empresas no cuentan con el control interno adecuado, debido a que gran parte de ellas son empresas familiares, en la mayoría de los casos, carecen de formalidad, de una organización adecuada y falta de manuales de procedimientos y de políticas que sean conocidas por todos los integrantes de la empresa. El Control Interno debe ser empleado por todas las empresas independientemente de su tamaño, estructura y naturaleza de sus operaciones, y diseñado de tal manera, que permita proporcionar una razonable seguridad en lo referente a: La efectividad y eficiencia de las operaciones, la confiabilidad de la información financiera, y el acatamiento de las leyes y regulaciones aplicables. (p.1) También, Gavilánez, Espín y Arévalo (2018), expresan que, en las empresas ecuatorianas, una adecuada gestión administrativa se forma en una sinergia constante de acciones requeridas en busca de la mejor utilización de recursos que, siempre tendrán la característica de ser escasos, por lo que las decisiones acertadas provocan en las organizaciones un impacto positivo y por el contrario de no ser lo suficientemente adecuadas y en el tiempo oportuno su impacto será negativo. Si bien ya se ha establecido para todos, o por lo menos

16 para la mayoría, que las Pymes son el motor para formar parte de equipos multidisciplinarios mediante la investigación y el emprendimiento desarrollando habilidades contables, financieras, administrativas, de asesoría y gestión empresarial en las diferentes empresas, también debería ser claro que cualquier iniciativa que mejore la calidad de los emprendimientos en todo aspecto, será un detonante para un mejoramiento en la gestión de las empresas. Concluye

Gavilánez y otros, la influencia de la gestión administrativa en las organizaciones empresariales de Ecuador es de suma importancia, pues es la habilidad de utilizar los recursos disponibles para lograr las metas u objetivos de la empresa. Los principios para gestionar de forma efectiva un negocio son: planeación, organización, dirección y control. Los resultados de esta pueden permitir obtener mejores resultados y sobre todo optimizar los recursos para brindar calidad a los beneficiarios del producto o servicio del que se está hablando. Abundando en la opinión, Díaz (2018), precisa que las empresas colombianas tanto en micro, pequeña y mediana empresa son entidades independientes con una alta predominancia en el mercado de comercio y frente al resto del mundo, son el motor de la Economía que generan más del 50% del empleo nacional, 36% del valor agregado industrial, 92% de los establecimientos comerciales y el 40% de la producción nacional. Sin embargo, pese a estos datos estadísticos, toda organización empresarial debe considerar el control interno como una fuente de información muy importante para identificar los posibles riesgos, fraudes y así proteger a la empresa, para que sus resultados sean favorables. Concluye Díaz, una característica importante en muchas empresas es la falta de formalidad y organización, carencia de manuales de procedimientos, de políticas que sean conocidas y aplicadas por todos los miembros de la empresa;

17 en ese sentido el control interno de las Pymes puede identificar y determinar diferentes tipos de riesgos. Igualmente, Pereira (s.f.), nos explica que en las empresas argentinas el análisis de la gestión empresarial cobra relevancia para su crecimiento, desarrollo y sostenibilidad. De igual manera, es importante establecer que no solo la gestión individual puede contribuir al éxito empresarial, sino también a través de la asociación de organizaciones y mediante su buena gestión administrativa interna. Adicionalmente, estos postulados se basan fundamentalmente en resaltar la importancia del factor humano más que en los procesos, ya que las personas son las responsables de la gestión de todas las áreas de la empresa para alcanzar los objetivos. Así, pues, después de analizar algunos fundamentos de la administración y de la gestión, se puede inferir que los dos se refieren al desarrollo del proceso administrativo por medio de la utilización de los recursos de manera eficiente para el logro de las metas de la organización, soportados en una efectiva gestión del talento humano orientada a garantizar la competitividad y productividad de la empresa en sus diferentes áreas. Concluye Pereira, es importante destacar que para lograr una adecuada gestión integral en las pequeñas y medianas empresas es importante la combinación de los componentes que forman parte de la gestión organizacional como lo son: administrativo, técnico, legal, internacional, contable y financiero. Por otra parte, Arbieto (2020), nos manifiesta que, la crisis sanitaria mundial, originada por la aparición del COVID 19, ha dejado a las empresas peruanas, en una situación complicada y, en ocasiones, sin capacidad de respuesta adecuada y necesaria para hacer frente a este panorama de crisis global, lo que ha generado la necesidad de reinventarse. Esta reinvención debe darse tanto a nivel operativo, de negocio, como en el mismo proceso integral de

18 gestión de riesgos, reporte financiero y calidad. Agrega Arbieto, para lograr el último punto, las empresas requieren, hoy más que nunca, asegurar que sus sistemas y procesos de control interno sean revisados y, de ser el caso, actualizados, a partir de los cambios que vienen atravesando los modelos de negocio de las empresas. En particular, me refiero a la tarea que involucra a las tres líneas planteadas por el Instituto de Auditores Internos (IAA). Concluye Arbieto, a raíz de la transformación a la que se sometieron las empresas debido al COVID-19, es indispensable entender y amoldar los procesos. Ante esta situación, un tema importante a considerar es la identificación de los nuevos riesgos que deriven de los cambios en sus operaciones y en la oportunidad del diseño de nuevos controles. Los dueños de los procesos de negocio que se han visto afectados no serán siempre los relacionados con la función contable, sino aquellos vinculados con los procesos del núcleo negocio, por lo que pensar que únicamente las áreas de contabilidad y finanzas son responsables de implementar controles, limita la perspectiva de los cambios reales o requeridos. Es más, Huallpa (2016), no expresa que, en el Perú, las empresas se enfrentan a un ambiente de constantes cambios propiciados por la globalización, la cual repercute en variaciones políticas, económicas, sociales, tecnológicas, ecológicas y culturales, las cuales han producido a lo largo de los años un crecimiento y desarrollo en las organizaciones. Estos factores de cambio modifican constantemente a las organizaciones, caracterizándolas por una flexibilidad y adaptabilidad a ellos, sin embargo, lo cual no certifica que los cambios ocurridos sean los más adecuados para las empresas, si bien estos cambios pueden ser manejados en las grandes organizaciones, sin embargo, lo mismo no ocurre en las pequeñas empresas, debido a que éstas no están en la

19 capacidad estructural y gerencial suficiente para mediarlos. Es por ello, que surge la necesidad de conocer y analizar la gestión administrativa de las organizaciones empresariales. (p. 3) Concluye Huallpa, el análisis de la gestión administrativa permite obtener un diagnóstico actual de cómo se está desarrollando y

cumpliendo la planeación, la organización, la dirección y el control a nivel empresarial. Todo esto con el propósito de corregir las deficiencias que pudieran existir, tener un mejoramiento continuo, optimizar la productividad y mejorar la utilización de los recursos disponibles, conforme a los procedimientos, normas y políticas de una administración idónea

en el seno de las empresas. (p. 4) Pasando al ámbito local, en el distrito de Callería, y la ciudad de Pucallpa, contamos con muchas empresas tanto micro y medianas, estas empresas se encuentran en diferentes sectores y rubros, por ejemplo, existen empresas dedicadas al sector productivo, comercio y servicio; sin embargo, en dicha empresa, desconocemos cómo es su control interno y como es su relación con la gestión administrativa; no sabemos de qué manera se relacionan los aspectos contables, administrativos con la gestión administrativa, no sabemos cómo es su planeación, organización, dirección y control. Por ello, el enunciado del problema de investigación fue el siguiente: 1.2

Formulación del problema 1.2.1

Problema general ¿Cuál es

la relación entre el control interno y la gestión

administrativa

en las empresas del distrito de Callería, 2021? 1.2.2 Problemas específicos • PE1 ¿

Cuál es la relación entre

la contabilidad y la gestión administrativa en las empresas del distrito de Callería, 2021?

20 • PE2 ¿Cuál es la

relación entre

la administración y la

gestión administrativa en las empresas del distrito de Callería, 2021? 1.3

Objetivos de la investigación 1.3.1

Objetivo general

Determinar la relación entre el control interno y la gestión administrativa

en las empresas del distrito de Callería, 2021. 1.3.2 Objetivos específicos • OE1 Determinar la relación entre la contabilidad y la gestión administrativa en las empresas del distrito de Callería, 2021. • OE2 Determinar la relación entre la administración y la gestión administrativa

en las empresas del distrito de Callería, 2021. 1.4 Hipótesis 1.4.1 Hipótesis general Hipótesis nula Ho

La relación entre el

control interno y la gestión administrativa

en las empresas del distrito de Callería, 2021, no es directa y significativa Hipótesis alterna Ha

La relación entre el control interno y

la gestión administrativa

en las empresas del distrito de Callería, 2021, es directa y significativa. 1.4.2 Hipótesis específica • HE1

La relación entre la contabilidad y la gestión administrativa en las empresas del distrito de Callería, 2021, es directa y significativa. • HE2 La relación entre la administración y la gestión administrativa

en las empresas del distrito de Callería, 2021, es directa y significativa.

21 1.5 Variables 1.5.1 Variable 1: Control interno Según Kerfant (s.f.), define al "control interno como el proceso efectuado por las organizaciones, por su dirección o gerencia y los demás colaboradores; diseñado para proporcionar

100% **MATCHING BLOCK 1/46** **W** http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle ...

seguridad razonable en cuanto a la consecución de objetivos dentro de las siguientes categorías: Eficacia y eficiencia de las operaciones (

contables y administrativas), fiabilidad de la información financiera, cumplimiento de normas aplicables a la organización y salvaguarda de materiales, presupuestos y activos. Para ello se vale de procedimientos, recursos humanos, financieros, tecnológico y de materiales". 1.5.2 Variable 2: Gestión administrativa Según Sánchez (2021), define a "la gestión administrativa como el área de la organización empresarial que se encarga de emplear los recursos de la empresa de la forma más eficaz y eficiente posible para alcanzar los objetivos que se ha planteado la dirección de la empresa, para ello se vale de elementos o funciones tales como la planificación, organización, dirección y control. La medición de los resultados obtenidos en comparación con los resultados planificados va a ser lo que nos va a permitir encaminar los mecanismos de control para una mejora continua". 1.6 Operacionalización de las variables

22 VARIABLES DEFINICIÓN CONCEPTUAL DEFINICIÓN OPERACIONAL DIMENSIONES INDICADOR PREGUNTA ÍTEMS ESCALA X_1 Control Según Kerfant (s.f.), define al "control interno como el proceso efectuado por las organizaciones, por su dirección o gerencia y los demás colaboradores; diseñado para proporcionar

100% MATCHING BLOCK 2/46 W http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle ...

seguridad razonable en cuanto a la consecución de objetivos dentro de las siguientes categorías: Eficacia y eficiencia de las operaciones (

contables y administrativas), fiabilidad de la información financiera, cumplimiento de normas aplicables a la organización y salvaguarda de materiales, presupuestos y activos. Para ello se vale de procedimientos, recursos humanos, financieros, tecnológico y de materiales". Esta variable, evidencia la aplicación de técnicas, métodos y procedimientos, con la finalidad de medir y mejorar el control interno en las empresas tomando en cuenta los temas contables y administrativos; también se mediarán por sus respectivos indicadores. X_1 Contable Procedimientos Usted, cuenta con algún procedimiento para la Likert 3 = Siempre 2 = A veces 1 = Nunca interno constatación de la información contable. Se efectúa la toma de inventarios de sus existencias Salvaguarda de y de los activos fijos de la empresa. activos Se efectúa constatación de la situación de sus activos fijos. Fiabilidad de la La información que maneja e emite el área contable información. es considerada fiable. X_2 Administrativo Humano En la empresa los colaboradores están organizados Ordinal por áreas y por funciones a desarrollar. Material Los recursos para ser utilizados son debidamente verificados. Financiero La empresa tiene implementado, controles de los recursos económicos. Tecnológico En la empresa, se cuenta con equipos modernos que facilitan el desarrollo de sus labores de los colaboradores. Fuente: Elaboración propia.

23 VARIABLES DEFINICIÓN CONCEPTUAL DEFINICIÓN OPERACIONAL DIMENSIONES INDICADOR PREGUNTA ÍTEMS ESCALA Y_1 Gestión Según Sánchez (2021), define a "la gestión administrativa como el área de la organización empresarial que se encarga de emplear los recursos de la empresa de la forma más eficaz y eficiente posible para alcanzar los objetivos que se ha planteado la dirección de la empresa, para ello se vale de elementos o funciones tales como la planificación, organización, dirección y control. La medición de los resultados obtenidos en comparación con los resultados planificados va a ser lo que nos va a permitir encaminar los mecanismos de control para una mejora continua". Esta variable, evidencia en las organizaciones empresariales, procesos orientados la mejora de la gestión administrativa, para ello se vale de la planeación, organización, dirección y control. Del mismo modo, se medirá por sus respectivos indicadores. Y_1 Planeación Misión La empresa tiene delimitado su misión y/o procesos Likert 3 = Siempre 2 = A veces 1 = Nunca administrativa en forma diaria. Visión La empresa define objetivamente su visión a corto, mediano y largo plazo. Valores En la empresa, se promueve los valores éticos y principios institucionales. Objetivos Se delimita correctamente, las metas y objetivos de la empresa. Y_2 Organización Manuales La empresa cuenta con manual de funciones de sus colaboradores, correctamente delimitadas. Ordinal Reglamentos En la empresa, los reglamentos se dan a conocer a sus colaboradores en forma clara y oportuna tanto en temas de deberes y derechos. Organigrama La empresa cuenta con un organigrama estructural bien delimitado en orden jerárquico. Y_3 Dirección Liderazgo En la empresa, se considera importante los temas de liderazgo. Motivación En la empresa, se considera importante los temas de motivación hacia sus colaboradores. Y_4 Control Vigilar En la empresa se realiza acciones de vigilancia, en salvaguarda del cumplimiento de los objetivos planificados. Supervisión En la empresa se realiza acciones de supervisión en salvaguarda del cumplimiento de los procedimientos administrativos correctos. Fuente: Elaboración propia.

24 1.7 Justificación • Práctica, el estudio permitió conocer el comportamiento de la variable, control interno y la variable gestión administrativa, así como sus dimensiones e indicadores, cuyo objetivo fue evidenciar la existencia o no de una relación entre ellas, es decir, el conocimiento de estos; permitió aumentar los conocimientos en materia de estrategias en gerenciamiento de las organizaciones empresariales. • Metodológica, el estudio permitió aumentar el conocimiento en materia de procedimientos y métodos que se utiliza en la recopilación de datos y la forma como estos son trabajados, así

como en la delimitación del instrumento cuyo propósito fue recabar información sobre las variables control interno y gestión administrativa. • Social, el estudio permite el aprovechamiento de información, por parte de otros investigadores, puesto que cuentan con antecedentes, así como resultados del presente estudio, es decir serve como antecedente para investigaciones futuras, y estos pueden profundizar sus investigaciones, asimismo el estudio brindó nuevas conclusiones, recomendaciones en beneficio de las organizaciones empresariales y sus colaboradores, así como para las empresas del distrito de Callería y de toda la sociedad ucayalina. • Conceptual, el estudio permitió profundizar los conocimientos, sobre aspectos de la literatura concerniente a las variables control interno y gestión administrativa, así como de sus dimensiones e indicadores, dicha acción fue actualizada mediante la aplicación de la validez de información, es decir, todo aspecto teórico dio realce y soporte científico al estudio.

25 CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO 2.1 Antecedentes del problema 2.1.1 Internacional Mendoza, Delgado, García y Barreiro (2018), en

100% **MATCHING BLOCK 6/46** W https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/ ...

su artículo científico "El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público",

en Madrid-España, las principales conclusiones fueron: El Control Interno en las entidades del sector público debe ser entendido dentro del contexto de sus características específicas en comparación con las organizaciones privadas; es decir, tomando en cuenta a) su enfoque para lograr objetivos sociales o políticos; b) la utilización de los fondos públicos; c) la importancia del ciclo presupuestario y de planeamiento, y d) la complejidad de su funcionamiento. Esto significa hacer un balance entre los valores tradicionales como la legalidad, la integridad y la transparencia, presentes por su naturaleza en los asuntos públicos y los valores gerenciales modernos como la eficiencia y la eficacia. (p. 237) Agrega Mendoza y otros, Al mismo tiempo, esta evaluación del control interno nos permite obtener un conocimiento de las empresas e informar a la administración o a los responsables del gobierno corporativo, respecto a fallas o debilidades en el sistema de control interno, las cuales han sido identificadas en el transcurso de nuestra auditoría; esto brindará un valor agregado al cliente al contratar nuestros servicios como auditores. Mejorando el desempeño de la ejecución de los recursos públicos, los mecanismos de control interno que implementen los Gestión administrativa reforzarán los sistemas administrativos vinculados al ciclo de gasto público, lo que redundará en mejores plazos para la formulación, aprobaciones, ejecución y rendición de cuentas de los recursos públicos asignados o generados, cuando se hable de procesos críticos de la entidad solo vincularán a las unidades que intervienen en todo aquello que tenga que ver directamente con uso de recursos, como son los procesos de compras,

26 logística, almacenaje, entre otros. (pp. 237-238) Concluye Mendoza y otros, el Control Interno debe ser diseñado desde la propia gestión, no por encima de las actividades, sino como parte del ciclo de gestión ya que, al diseñarlo desde adentro, éste se vuelve parte integrada de los procesos de planificación, ejecución y seguimiento de la entidad. El Control Interno al ser una herramienta de gestión debe ser implementada por las propias entidades del Estado, por ello, corresponde al titular y a los funcionarios la implementación y el funcionamiento del control interno en sus procesos, actividades, recursos y operaciones, orientando su ejecución al cumplimiento de sus objetivos. (p. 239) 2.1.2 Latinoamericano En la misma línea, Balla y López (2018), en

95% **MATCHING BLOCK 3/46** W http://repositorio.untumbes.edu.pe/bitstream/h ...

su tesis "El control interno en la gestión administrativa de las empresas del Ecuador",

en el Milagro-Ecuador. El objetivo general del estudio fue: Determinar y describir la influencia del control interno en la mejora de la gestión administrativa de las empresas en el Ecuador. La investigación fue: Cualitativo de corte bibliográfico documental. Las principales conclusiones fueron: el control interno es una herramienta que debe ser utilizada por las empresas independientemente al

38% **MATCHING BLOCK 4/46** W http://repositorio.untumbes.edu.pe/bitstream/h ...

entorno económico, productivo en el que se desenvuelvan, como resultante se puede ver en la eficacia y eficiencia entre las operaciones, la información financiera, regulaciones de normas y leyes.

El control interno es una parte fundamental dentro del sistema administrativo de todo tipo de empresas, va desde la alta gerencia la encargada de determinar las funciones específicas y prioritarias, así como velar la aceptación y participación de los trabajadores proporcionando seguridad logrando así alcanzar los objetivos empresariales. (pp. 5, 26) Agrega Balla y otros, la importancia que destaca el control interno es que debe de mantener los objetivos dentro de una línea que va enmarcada con las metas a alcanzar, previniendo desviaciones que conlleven a que dichos objetivos

27 no se cumplan, se establecen medidas correctivas al momento de que se encuentren deficiencias en los procesos que se están ejecutando para el cumplimiento de estos objetivos, evitando así perdidas futuras. El objetivo del control interno es de salvaguardar los activos de la organización, asegurándose de un correcto manejo de los recursos. (p. 26) Concluye Balla y otros, la gestión administrativa es la que utiliza al personal competente para desarrollar y desempeñar las funciones que se designan, para que a través de esto se mejore la productividad que mantiene organización. La importancia de la gestión es que por medio de esta se efectúan las funciones de operaciones manejando los recursos humanos con eficiencia, para mejorar la competitividad de la organización. (pp. 26-27) Igualmente, Guzmán y Vera (2015), en su tesis "El control interno como parte de la gestión administrativa y financiera de los centros de atención y cuidado diario. Caso: Centro de Atención y Cuidado Diario El Pedregal de Guayaquil", Guayaquil-Ecuador. El objetivo general del estudio fue: Analizar la incidencia del Control Interno en la gestión administrativa y financiera de los Centros de Atención y Cuidado Diario caso: Centro de Atención y Cuidado Diario "El Pedregal" de Guayaquil, a través de principios, normas y procedimientos de verificación de la gestión para garantizar que cada uno de los procesos se cumplan de acuerdo a la misión del Centro de Atención. La investigación fue elaborada bajo el enfoque cuantitativa-descriptivo, cuyo diseño fue de tipo causal, el método aplicado fue causal-explicativo-correlacional, se aplicó un cuestionario a una muestra de 15 colaboradores y 150 familias. (pp. 6, 25-27) Agrega Guzmán y otros, no existe un manual, ni procedimiento por escrito, no existen documentos de soporte que indiquen gestión y/o control de los procesos. Ello sumado a que la estructura organizacional actual no permite diferenciar funciones, siendo repetitivas las funciones en los puestos. La propuesta de este objetivo sería la estructura sugerida la cual diferencia las

28 funciones y estableces procedimientos diferenciados para un control y mejor servicio hacia el cliente. En la determinación de las acciones de toma de decisiones se estableció una manual de actividades por área descrita en el nuevo organigrama, ello logrará disminuir indicadores como accidentes, quejas, servicios, se deben de incrementar personal en el área de cuidados/pedagogía, al ser necesarios según la cantidad de infantes. (p. 69) Concluye Guzmán y otros, la gestión financiera se concluye que no es posible establecer estrategias al no tener autonomía en los procesos de autogestión de recursos, sin embargo, se calculó como evaluación financiera el indicador de Beneficio/costo de 0.5252, razón que indicaría que no cubre sus costos, sin embargo, existe un beneficio y/o bienestar social en el sector. La matriz de riesgos del Centro de Atención y Cuidado Diario en donde se especifica las consecuencias y se da recomendaciones de estas. (pp. 69-70). 2.1.3 Nacional Del mismo modo, Padilla (2020), en su tesis "Control interno y su relación con la gestión administrativa en la empresa cervecería San Juan S.A., Tarapoto, periodo 2018", en Tarapoto-San Martín, cuyo

78% **MATCHING BLOCK 5/46** W http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle ...

objetivo general fue establecer la relación entre el control interno y la gestión administrativa en la empresa

Cervecería San Juan S.A., Tarapoto, periodo 2018. La investigación fue bajo el enfoque cuantitativo-

aplicada; y el diseño fue no experimental, la muestra de fue de 52 colaboradores de la empresa. (p. 12) Agrega Padilla, sus principales conclusiones fueron: Respecto al objetivo general, se llegó a determinar tras la aplicación de la prueba de Pearson, se evidencio la relación entre ambas variables, ya que el valor "p" (Valor de significancia = 0.00) obtenido es menor a 0.05. Así mismo, debido a que el valor "r" es de 0.896, indica una correlación significativa, por lo que se acepta la hipótesis alterna "El control interno se relaciona en la gestión administrativa en la empresa Cervecería San Juan S.A., Tarapoto, periodo 2018". (p. 42)

29 Continua Padilla, de acuerdo a la variable control interno se encuentra el 44% de los encuestados señalaron que el control interno es regular, un 35% manifestaron que se encuentra en un nivel bajo, un 15% mencionaron que se encuentra en un nivel muy bajo y un 6% mencionaron que se encuentra en un nivel alto, lo que significa que la empresa no realiza un control interno para que se cumpla con las actividades de acuerdo a lo planificado y estructurado por los entes, los mismos que deben estar referenciados a los objetivos o solo por direccionamiento de la empresa. (p. 43) Concluye Padilla, respecto a la gestión administrativa, los trabajadores manifestaron que el 38% de los encuestados se encuentra en un nivel inadecuado, un 19% manifestaron que se encuentra en un nivel muy inadecuado, un 12% mencionaron que se encuentra en un nivel ni adecuado ni inadecuado y un 2% manifestaron que se encuentra en un nivel adecuado muy bajo,

lo que significa la empresa no cuenta con un conjunto de acciones con el cual la directiva de una empresa desarrolla sus actividades en base al proceso administrativo de planeación, dirección, coordinación y control. (pp. 43-44) También, Enciso (2019), en su tesis "Sistema de control interno en la gestión administrativa de la empresa Organización Nacional Avícola Sociedad Aceijas (ONASA) SRL, del ejercicio – 2016", en Huancavelica-Perú, el objetivo general fue: Identificar la relación que existe entre el sistema de control interno y la gestión administrativa de la empresa Organización Nacional Avícola Sociedad Aceijas (ONASA) SRL., del ejercicio 2016. El tipo de investigación fue aplicada, de nivel correlacional, cuyo método fue el deductivo, de diseño no experimental, transeccional o transversal. (pp. 17, 59-61) Agrega Enciso, las principales conclusiones fueron: El sistema de control interno se relaciona de manera positiva considerable con la gestión administrativa de la empresa Organización Nacional Avícola Sociedad Aceijas (ONASA) SRL, en el periodo 2016, cuya ubicación según r de Pearson es de

30 0,6628. Con una estadística de prueba de t calculada es de 4,923 es mayor y la t teórica es solo 1,66 (tc = 4,923 < tt = 1,66), con una región de rechazo de 0.05. (p. 81) Continua Enciso, el ambiente de control interno se relaciona de manera positiva con la gestión administrativa de la empresa Organización Nacional Avícola Sociedad Aceijas (ONASA) SRL, periodo 2016. Se pudo recopilar que el coeficiente de r = 0,6893 que viene a ser una correlación positiva considerable, según el nivel de significancia, empleado de 5% = 0,05. La evaluación de riesgo se relaciona de manera positiva con la gestión administrativa de la empresa Organización Nacional Avícola Sociedad Aceijas (ONASA) SRL, periodo 2016. Se pudo recoger que el coeficiente de r = 0,4896 significa una correlación positiva media, según el nivel de significancia, empleado de 5% = 0,05. (p. 82) Concluye Enciso, las actividades de información y comunicación se relaciona positivamente con la gestión administrativa de la empresa Organización Nacional Avícola Sociedad Aceijas (ONASA) SRL., del ejercicio 2016. Se pudo recabar que el coeficiente de r = 0,5232 que significa una correlación positiva considerable, según el nivel de significancia, empleado de 5% = 0,05. Las actividades de control se relacionan de manera positiva con la gestión administrativa de la empresa Organización Nacional Avícola Sociedad Aceijas (ONASA) SRL., del ejercicio 2016. Se pudo obtener que el coeficiente de r = 0,5232 que significa una correlación positiva considerable, según el nivel de significancia, empleado de 5% = 0,05. El seguimiento o monitoreo de los controles se relaciona de manera positiva con la gestión administrativa de la empresa Organización Nacional Avícola Sociedad Aceijas (ONASA) SRL., del ejercicio 2016. Se pudo recabar como información que el coeficiente r = 0,4915, que significa una correlación positiva media, según el nivel de significancia, empleado de 5% = 0,05. (pp. 82-83) Asimismo, Marín (2019), en su tesis "Implementación de control interno en

31 la Corporación Empresarial Barrera y Gutiérrez SAC", en Huancayo-Perú, cuyo objetivo general fue: Implementar el sistema de control interno en la Corporación Empresarial Barrera & Gutiérrez SAC. El tipo de esta investigación es aplicada, de alcance descriptivo, modelo no experimental, e investigación cualitativa. La presente investigación se trabajó con entrevistas al gerente general, al personal responsable de la administración y finalmente se identificó mediante una lista de verificación de las características realizadas a través de los 5 componentes del COSO en la implementación del control interno de la Empresa Corporación empresarial Barrera y Gutiérrez SAC. (pp. 15, 25, 47) Agrega Marín, sus principales conclusiones fueron: La implementación del control interno en la empresa Corporación Empresarial Barrera y Gutiérrez SAC permitió mejorar la gestión a través de la implementación de los 5 componentes del COSO. La implementación del ambiente de control en la empresa Corporación Empresarial Barrera y Gutiérrez SAC permitió la elaboración del MOF, procedimientos flujogramas, reubicación de personal, elaboración del mapa de riesgos, del plan estratégico y organigrama. (p. 130) Continúa Marín, la implementación de la evaluación de riesgos en la empresa Corporación Empresarial Barrera y Gutiérrez SAC permitió mejorar la identificación de riesgos, segregación de funciones, elaboración de planes de acción ante riesgos, y elaboración de la matriz de riesgos. La implementación de las actividades de control en la Corporación Empresarial Barrera& Gutiérrez SAC permitió mejorar la realización de los aqueos y conciliaciones bancarias, el control al personal y el control de los activos de la empresa. (p. 131) Concluye Marín, la implementación del sistema de información y comunicación en la Corporación Empresarial Barrera y Gutiérrez SAC permitió mejorar los canales de comunicación, los informes al personal de asuntos importantes, mediante el buzón de sugerencias y peticiones, y la implementación de recomendaciones de auditorías. La implementación de la supervisión en la

32 Corporación Empresarial Barrera y Gutiérrez SAC permitió mejorar el monitoreo continuo, el plan de supervisión y evaluaciones separadas. (pp. 131-132) Además, Gonzales (2018), en su tesis "

Curiginal

100% MATCHING BLOCK 7/46 W https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handl ...

Control interno y gestión administrativa de la empresa Díaz Gonzales Heisten "Leval Distribuidora" del distrito de Jaén, 2018",

cuyo objetivo general fue: Determinar el nivel de correlación entre el

87% MATCHING BLOCK 18/46 W https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handl ...

control interno y gestión administrativa de la empresa Leval Distribuidora del Distrito de Jaén, 2018.

El estudio fue de tipo de estudio es cuantitativo, descriptivo, correlacional, no experimental transversal, porque se hace un análisis de datos, análisis documental de fuentes existentes (teóricas) sobre las variables, midiéndose el nivel de relación entre las variables de control interno y gestión administrativa, nos apoyamos en la técnica de la encuesta para recolectar información que nos permita trabajar sobre ella. (p. 2, 29-30) Agrega Gonzales, sus principales conclusiones fueron: Se pudo comprobar que existe un nivel de correlación 0.814 esto significa que si una variable sube o baja la otra hará lo mismo. Para determinar la evaluación el control interno de la empresa Leval Distribuidora del Distrito de Jaén, 2018, se hizo el análisis de los datos recolectados a través de la encuesta donde se logró evaluar en qué nivel se encuentra el control interno de la empresa Leval Distribuidora arrojó que este está en un término medio con un 56.19% respectivamente. Para determinar la evaluación la gestión administrativa de la empresa Leval Distribuidora del Distrito de Jaén, 2018, se hizo uso de los datos recolectados a través de la encuesta aplicados en la empresa, obteniéndose un 55.73% determinando que está en un término medio con un 55.73%. (pp. 59-60) Concluye Gonzales, para diagnosticar la correlación existente entre

87% MATCHING BLOCK 8/46 W https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handl ...

control interno y gestión administrativa de la empresa Leval Distribuidora del Distrito de Jaén, 2018.

Se utilizó Statiscal Package for Social Sciences (SPSS) correlación lineal de Pearson, el cual nos arrojó 0.814 de correlación, esto significa que es una correlación considerable positiva. (p. 60).

33 2.1.4 Regional Es más, Díaz (2019), en

83% MATCHING BLOCK 9/46 W http://repositorio.untumbes.edu.pe/bitstream/h ...

su tesis "El control interno y su incidencia en la gestión administrativa de la

Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, Pucallpa 2016", en Pucallpa-Ucayali, cuyo

55% MATCHING BLOCK 10/46 W https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handl ...

objetivo general fue: Determinar la relación que existe entre el control interno y la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, Pucallpa 2016. La investigación fue elaborada bajo el enfoque cuantitativo-

descriptivo, fue de tipo descriptivo- correlacional, de nivel aplicada, se aplicó un cuestionario a una muestra 25 trabajadores. Concluye Díaz, las principales conclusiones fueron:

80% MATCHING BLOCK 11/46 W http://repositorio.untumbes.edu.pe/bitstream/h ...

existe relación significativa entre control interno y la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial

de Coronel Portillo, Pucallpa 2016. Luego de aplicar la prueba estadística Spearman se obtiene r= 0,711 correlación alta positiva y p valor= 0,000 >0.01, es decir es altamente significativo, se rechaza

Curiginal

100% MATCHING BLOCK 12/46 W http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle ...

la hipótesis nula con un nivel de significancia del 1%. Asimismo, el 76% de trabajadores

de la Gerencia de Administración y Finanzas

64% MATCHING BLOCK 13/46 W http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle ...

refieren que siempre realizan control interno y 24% casi siempre. Respecto a la variable gestión administrativa el 80% de trabajadores

de la Gerencia de Administración y Finanzas refieren que si realizan gestión administrativa y 20% algunas veces. (p. 63) 2.2 Bases Teóricas del problema 2.2.1 Teoría del control interno En las organizaciones empresariales, el propietario, el representante legal y/o gerente, conoce mejor que nadie los pormenores del gerenciamiento y administración de la empresa, se conoce cuáles son las funciones, objetivos y metas, conoce como está estructurado organizacionalmente la empresa, cuáles son los colaboradores que lo conforman y como marcha la empresa de a diario. Sin embargo, resultado necesario que también se tenga conocimiento de los lineamientos que permitan llevar un orden y control de toda la organización

34 empresarial, de tal manera que se logre evidenciar resultados deseados, en armonía con los lineamientos internos y externos. Al respecto, la literatura de Terreros (2021), sostiene que el control interno son todas las actividades que se trabajan en conjunto para el buen funcionamiento de un negocio. Este tiene por objetivo resguardar los recursos de la empresa para evitar pérdidas o faltas que puedan afectar su rentabilidad. Entre algunos de los fallos más importantes que un control interno puede evitar se incluyen: Riesgos estratégicos, riesgos operativos, fraudes internos/externos, dependencia de personal en áreas específicas, fuga de información sensible, riesgos técnicos o legales, riesgos en la reputación y riesgos financieros. Concluye Terreros, es importante establecer un control en las actividades que se integran diariamente en la gestión empresarial de un negocio para la constante protección de los activos. Además, para minimizar errores de operación y cumplir con los objetivos del control interno de una organización. Llevar a cabo un buen control interno empresarial permite tener un mejor aprovechamiento de todos los recursos administrativos para lograr un equilibrio y una estabilidad financiera que aumenten la productividad de la organización. También, la literatura de Acosta (2020), precisa que las organizaciones empresariales se enfrentan a una serie de riesgos que pueden poner en juego el cumplimiento de sus objetivos estratégicos, e incluso generan un gran impacto negativo frente a sus distintos grupos de interés. A través del Control Interno se puede establecer un esquema estructurado, que permita ayudar a la alta gerencia a mantenerlos enfocados en la búsqueda de sus objetivos operativos y financieros, mientras la compañía opera razonablemente, minimizando las sorpresas. El Control Interno es un proceso que debe ser ejecutado por el directorio, la gerencia y el personal, es decir, por toda la compañía. Está diseñado principalmente para proveer una seguridad razonable acerca de los objetivos operacionales de reporte y de cumplimiento de la entidad.

35 Concluye Acosta, uno de los principales modelos de referencia es el Marco COSO, el cual genera una definición común de Control Interno y brinda un modelo estructurado que ayuda a las empresas a encaminarse hacia una implementación efectiva de Control Interno. El modelo de control interno está dividido en cinco componentes: Ambiente de Control. Engloba el gobierno del sistema y donde se encuentran los lineamientos, normas, procesos y estructuras que proporcionan la base para llevar a cabo el control interno en la organización. Evaluación de riesgos. Es el componente donde se define un proceso dinámico e iterativo para identificar y analizar los riesgos para el logro de objetivos de la entidad, formando una base para determinar cómo se deben administrar y tratar los riesgos. En este componente, se deben considerar los posibles cambios en el entorno externo o dentro de su modelo de negocio que pueda impedir su capacidad para alcanzar sus objetivos. Actividades de control. Son las acciones establecidas por las políticas y procedimientos para ayudar a asegurar que las directivas de mitigación de los riesgos para el logro de los objetivos que se llevan a cabo. Información y comunicación. Este componente tiene como protagonista a la información, la cual es necesaria para que la entidad ejecute las responsabilidades de control interno en apoyo del logro de sus objetivos. Supervisión o monitoreo. Este componente permite monitorear, a través de evaluaciones continuas, independientes y periódicas, el cumplimiento y correcto funcionamiento de los componentes y principios de este modelo de gestión. Los resultados deben ser evaluados y las deficiencias comunicadas de manera oportuna a la alta gerencia para poder ser gestionados. Dimensión contable De acuerdo con la literatura de Serrano, Señalin, Vega y Herrera (2018), sostienen que, para la gestión administrativa moderna, el comprender de forma adecuada la

36 importancia de la contabilidad y de un Sistema de Control Interno se constituye en un factor clave en el objetivo de utilizar de forma eficiente y eficaz los recursos disminuyendo las pérdidas por diversas causas como desvíos y despilfarros, fraudes, entre otros. Por lo que se considera que todas las empresas deben tener un adecuado control interno, debido a que gracias a su correcta gestión también se puede evaluar la calidad de la tarea administrativa. Concluye Serrano y otros, los procedimientos de control son un conjunto de instrucciones, directrices o medios que permiten la adecuada ejecución de las actividades, salvaguarda de los activos y permite procesar correctamente toda la contabilidad de la empresa de tal manera que la información sea lo más fiable posible. Es necesario que las empresas en la actualidad tengan una seguridad razonable de que la inversión realizada sea administrada considerando principios de eficiencia, eficacia y economía por lo que para las empresas resulta fundamental contar con herramientas de control y estos sean debidamente revisados, registrados, controlados y analizados por intermedio de la contabilidad. Dimensión administrativa Del mismo modo, la literatura de Gómez (s.f.), sostiene que l

97% MATCHING BLOCK 14/46 W http://repositorio.untumbes.edu.pe/bitstream/h ...

control interno ha sido diseñado, aplicado y considerado como la herramienta más importante para el logro de los objetivos, la utilización eficiente de los recursos y para obtener la productividad, además de prevenir fraudes, errores violación a principios y normas contables, fiscales y tributarias. El control interno

es un proceso ejecutado por el consejo de directores, la administración y todo el personal de una entidad, diseñado para proporcionar una seguridad razonable con miras a la consecución de objetivos en las siguientes áreas:

Efectividad y eficiencia en las operaciones, confiabilidad en la información financiera, cumplimiento de las leyes y regulaciones aplicables.

Agrega Gómez,

97% MATCHING BLOCK 15/46 W http://repositorio.untumbes.edu.pe/bitstream/h ...

el control interno comprende el plan administrativo de organización y el conjunto de métodos y medidas adoptadas dentro de una 37 entidad para salvaguardar sus recursos, verificar la exactitud y veracidad de su información financiera y administrativa, promover la eficiencia en las operaciones, estimular la observación de las políticas prescrita y lograr el cumplimiento de las metas y

objetivos programados. Concluye Gómez, todos los integrantes de la organización, sea esta pública o privada, son responsables directos del sistema de control interno, esto es lo que garantiza la eficiencia Total. Los objetivos del control interno son:

100% MATCHING BLOCK 16/46 W http://repositorio.untumbes.edu.pe/bitstream/h ...

La obtención de la información financiera oportuna, confiable y suficiente como herramienta útil para la gestión y el control; promover la obtención de la información técnica y otro tipo de información no financiera para utilizarla como elemento útil para la gestión y el control;

la procura adecuada de

94% MATCHING BLOCK 17/46 W http://repositorio.untumbes.edu.pe/bitstream/h ...

medidas para la protección, uso y conservación de los recursos financieros, materiales, técnicos-tecnológicos y cualquier otro recurso de propiedad de la entidad; promover la eficiencia organizacional de la entidad para el ogro de sus objetivos y misión y asegurar que todas las acciones institucionales en la entidad se desarrollen en el marco de las normas constitucionales, legales y reglamentarias. 2.2.2

Teoría de la gestión administrativa La gestión administrativa es entendida como un grupo social en el que, por intermedio de la administración del dúo capital-trabajo, se pueden producir tanto bienes y servicios, que sirven para el resarcimiento de las necesidades de las personas en los diferentes países del mundo. Toda organización empresarial es creada para

satisfacer las necesidades de rentabilidad de un inversionista y para satisfacer las necesidades de la sociedad a cambio de una prestación económica que equilibre, satisfaga o pague el riesgo, esfuerzo de la persona o personas que invierten sus capitales mediante una empresa. En esa misma línea, la literatura de Aranda (2020), sostiene que la gestión administrativa otorga beneficios a las organizaciones, siempre en cuando sea rigurosa y eficaz de una forma metódica y prolongada en el tiempo, produce a

38 nivel empresarial una serie de beneficios que para la empresa serán muy importantes. Estos factores que contribuyen a ese propósito son: Optimizaremos recursos, minimizar riesgos, certeza a la hora trabajar datos y seguridad en la toma de decisiones. Concluye Aranda, hoy en día vemos como muchos negocios cierran, y uno de los problemas es no haber sabido gestionar todos los recursos desde una administración eficaz partiendo de la premisa que la

67% MATCHING BLOCK 19/46 W https://www.grin.com/document/1012489

administración es el proceso de planificar, organizar, dirigir y controlar las actividades de los miembros de la organización y el empleo de todos los demás recursos organizacionales,

con el propósito de alcanzar las metas establecidas para la organización. Dimensión planeación Por otra parte, la literatura de Quiroga (2020), sostiene que la gestión administrativa otorga muchos beneficios, para ello, debemos conocer cuáles son sus funciones, uno de ellos es la planeación. La planificación es un proceso continuo y sistemático de toma de decisiones sobre el objetivo que se buscará en el futuro, para ello existen diferentes niveles de organización. En fase inicial la planificación implica la determinación de la misión, visión valores y objetivos. En el nivel intermedio, implica la asignación de recursos, la traducción e interpretación de decisiones estratégicas. A nivel operacional, la planificación despliega las estrategias de cada departamento en planes operacionales para cada tarea. Dimensión organización Agrega Quiroga, si la planificación es el momento teórico, la organización es el comienzo de la práctica, el comienzo de la acción misma, hacia el logro de los objetivos fijados. Para desempeñar la función de organización, el gerente debe enumerar el trabajo que debe realizarse, dividirlo en tareas que puedan ser realizadas de manera lógica y eficiente, por individuos o grupos y llevarlo a cabo, mediante los instrumentos de gestión tales como: Los manuales de organización y funciones, reglamentos y el organigrama estructural de la organización.

39 Dimensión dirección (liderazgo, motivación) Continúa Quiroga, la dirección supone la existencia de una o más personas que puedan guiar al equipo para lograr los objetivos antes mencionados. Es la dirección que dará el camino a los objetivos y planes, es responsable de interpretar lo que se ha definido en la función de planificación y de instruir a los equipos sobre cómo ponerlo en práctica para asegurar que todo se lleve a cabo según lo previsto sin perder el enfoque, para ese propósito resulta necesario que se evidencie liderazgo y que todos los colaboradores de la organización se encuentren debidamente motivados. Dimensión control (Vigilancia y supervisión) Concluye la literatura de Quiroga, el control significa comprobar que los procedimientos del personal están de acuerdo con las normas y principios establecidos en la empresa. Es uno de los momentos en que el administrador puede incluso retroalimentar el sistema. El control, a su vez, se basa en el establecimiento de normas y medidas de rendimiento para garantizar que las actitudes empleadas sean las más compatibles con lo que la empresa espera. El control de las actividades desarrolladas permite maximizar la probabilidad de que todo ocurra según las reglas establecidas y dictadas. En esta fase resulta necesario una vigilancia permanente y su debida supervisión para corroborar insitu los hechos.

40 2.3 Definición de términos básicos • Administración. Administración comprende a los funcionarios y otros que también desempeñan funciones gerenciales séniores. Administración incluye a los directores y al comité de auditoría sólo en aquellos casos cuando desempeñen dichas funciones. (Palomino, 2017, p. 11) • Clima laboral. El clima laboral se suele definir como el medio ambiente físico y humano en el que se desarrolla el trabajo. Influye en la satisfacción del personal y está relacionado con la forma de relacionarse y la cultura de la empresa. (Deeper Customer Engagement, s.f.) • Contabilidad. Ciencia que establece las normas y procedimientos para registrar, cuantificar, analizar e interpretar los hechos económicos que afectan el patrimonio de cualquier organización económica o entidad, proporcionando información útil, confiable, oportuno, y verás, cuyo fin es lograr el control financiero, la evaluación de la entidad y apoyar en la toma de decisiones. (Palomino, 2017, p. 81) • Control. Cualquier medida que tome la dirección, el Consejo y otros, para mejorar la gestión de riesgos y aumentar la probabilidad de alcanzar los objetivos y metas establecidas. (Palomino, 2017, p. 65) • Desempeño. Es el rendimiento que un trabajador refleja al momento de realizar las actividades que le corresponden. De esta manera, se considera si la persona es apta o no para el puesto asignado. (QuestionPro, 2020) • Dirección. Persona o personas con responsabilidad ejecutiva para dirigir las operaciones de la entidad. (Palomino, 2017, p. 82) • Empresa. Es la propiedad del capital, gestión, toma de decisiones y el control de la misma, son ejercidos por agentes

económicos privados en las cuales el Estado no tiene injerencia directa. (Palomino, 2017, p. 92) • Gestión. Desarrollo organizado de actividades en función de las responsabilidades, objetivos y metas de jurisdicción o entidad. (Palomino, 2017, p. 119)

41 • Organigrama. Estructura de la organización de un ente, representada gráficamente en un sistema de relaciones entre los distintos puestos de trabajo, los cuales resultan individualmente de una jerarquía de funciones y de una definición las misiones particulares o individuales. (Palomino, 2017, p. 166) • Organización. Son estructuras administrativas creadas

68%	MATCHING BLOCK 20/46	W	https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/hand ...

para lograr metas u objetivos por medio de los organismos humanos o de la gestión del talento humano y de otro tipo. (Palomino, 2017, pp. 166-167) • Planeamiento. El proceso

de análisis de la misión de la auditoría interna y de gestión, comparada con las necesidades de la organización, las cuales contemplan una planificación que establece objetivos y metas a lo cual la auditoría interna debe contribuir. (Palomino, 2017, p. 173) • Recursos financieros. Es el conjunto de medios financieros que tiene una empresa para financiar la adquisición de los elementos de su activo. (Palomino, 2015, p. 290) • Trabajo en equipo. El trabajo en equipo se define como la unión de dos o más personas organizadas de una forma determinada, las cuales cooperan para lograr un fin común que es la ejecución de un proyecto. (Randstad, 2015).

42 CAPÍTULO III MARCO METODOLOGICO 3.1 Método de investigación Según menciona Balestrini (2006). Es el conjunto de procedimientos lógicos, técnicos operacionales implícito en todo proceso de investigación, con el objeto de ponerlos de manifiesto y sistematizarlos a propósito de permitir, descubrir y analizar los supuestos del estudio y de reconstruir los datos a partir de los conceptos teóricos convencionalmente operacionalizado. (p. 125) Es el conjunto de procedimiento y técnicas que se aplican de manera ordenada y sistemática en la relación de un estudio. Es un proceso de investigación, la metodología es una de las etapas en se divide la realización de un trabajo. De esta manera la metodología elegida es la que va a determinar la manera en el que el investigador, ordena y analiza los datos obtenidos. 3.1.1 Tipo de investigación Por su naturaleza el tipo de investigación fue cuantitativo, según a lo expresado por Briones (2002), sostiene que "las investigaciones cuantitativa o cuantificable, describe o trata de explicar fenómenos que estudia, tales como propiedades, características o perfiles importantes de personas, grupos, empresas, comunidades, mercados, etc.". (p. 17) 3.1.2 Nivel de la investigación El nivel de investigación será descriptivo, debido a que solo nos limitamos a describir las variables control interno y gestión administrativa. Al respecto, Tresierra (2010), indica que, "Son aquellas que describen la realidad tal y como se presentan en la naturaleza. No se manipula variable, el investigador se limita a observarla y describirla el fenómeno tal y conforme se presenta". (p. 82) 3.1.3 Diseño de

66%	MATCHING BLOCK 21/46	W	http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/UNJ ...

la investigación El diseño que se utilizó en la investigación fue del tipo cuantitativo-no experimental-

transversal-retrospectivo-descriptivo correlacional.

43 Dónde: M = Muestra conformada las empresas del distrito de Callería. V1 = Variable 1: Control interno r = Coeficiente de correlación de Rho de Spearman V2 = Variables 2: Gestión administrativa. No experimental La investigación fue no experimental "porque no se manipulo las variables, muy por el contrario, se limitó a la observación de los hechos en su contexto natural". (Ríos, 2017, p. 184) Transversal La investigación fue transversal, "porque se realizó la recolección de datos en un corto período y en un determinado punto de tiempo, es decir, solo siendo el nivel de estudio descriptivo, nos limitamos a medir las variables control interno y gestión administrativa". (Ríos, 2047, p. 85) Retrospectivo La investigación fue retrospectiva, "porque se limitó a estudiar hechos pasados del sujeto en estudio vía las variables control interno y gestión administrativa". (Vara, 2010, p. 210) Correlacional La investigación fue correlacional, debido a que se ha medido el grado de relación de las variables control interno y gestión administrativa. Tal como lo sostiene, Tresierra (2000), quien explica que las investigaciones de nivel descriptivos correlacional, "son aquellos estudios que se utiliza cuando se quiere comparar qué relación tienen diferentes variables que se pueden obtener de una

44 misma muestra". (p. 81) 3.2 Población y muestra 3.2.1 Población La población estuvo conformada por 51 empresas del distrito de Callería. Las mismas que se encuentran ubicados el sector del estudio. 3.2.2 Muestra La muestra se determinó mediante la fórmula del muestreo aleatorio simple para poder determinar proporciones, en la cual se conoce la

población (poblaciones finitas). Se realizó el cálculo estadístico y se tomó al azar a 51 empresas del distrito de Callería. Cuyo procedimiento de cálculo del tamaño de muestra fue el siguiente: N = 51 empresas = 95% Fórmula: = ^{2} 2 (– 1) + ^{2} Donde: N: Población representada por 51 empresas y/o representantes legales entre hombres y mujeres del distrito de Callería, correspondiente al año 2021. z: Es el valor asociado a un nivel de confianza, ubicado en la Tabla Normal. Estándar (90% ≤ confianza ≤ 99%), para una probabilidad del 90% de confianza; z = 1.96 p: Proporción de usuarios y empresarios varones (p = 0.5) q: Proporción de usuarios y empresarias mujeres. (q = 0.5) ε: Es el máximo error permisible en todo trabajo de investigación, el rango de variación es de (1% ≤ ε ≤ 10%). para el presente trabajo se considera ε = 0.05 n: Tamaño óptimo de la muestra. Reemplazando fórmula: Confianza del 90%, z = 1.96, ε = 0.05

45 = 0.5 0.5 51 1.96^{2} 0.05 2 (51 – 1) + 0.5 0.5 1.96^{2} = 48.9804 1.0854 n = 45.1265 45 3.3 Instrumento de recolección de datos 3.3.1 Técnicas Para la investigación se aplicó las técnicas de la encuestas y entrevista, que se realizó a los gerentes, dueños o representante legal de las empresas del distrito de Callería. Encuesta: Es una técnica muy utilizada en las investigaciones como medio para obtener datos o informaciones, opiniones, la captación de información a través de la encuesta se realizó con la colaboración expresa de los individuos encuestados. Entrevista: Esta técnica es una situación de interrelación o dialogo entre personas, es una técnica donde una persona llamado investigador, encuestador o empadronado solicita al entrevistado le proporcione algunos datos o información, el éxito de la entrevista como técnica de recolección, depende de la eficiencia del trabajo del entrevistador. 3.3.2 Instrumentos Para el recojo de información se utilizó un cuestionario estructurado de 19 preguntas cerradas tipo Likert, (8 preguntas derivadas de la variable control interno y 11 preguntas derivadas de la variable gestión administrativa) en función a los objetivos específicos planteados y de la definición operacional de las variables, con el propósito de determinar la relación de la variable control interno con la variable gestión administrativa en las empresas del distrito de Callería.

46 Teniendo en cuenta los niveles de autenticidad de los instrumentos de valoración, se utilizó la prueba de Alfa de Cronbach teniendo el propósito determinar el grado de afinidad que mantienen los ítems referentes a los instrumentos y escalas de utilización para la medición ordinal. Siendo la forma que estos instrumentos confeccionen los veredictos estables, razonables. Por ende, se puede afirmar en que su aplicación de forma frecuente a la misma persona dará resultados idénticos mediante el coeficiente Alfa de Cronbach, ya que este es determinante en el estudio para ello se utilizó como soporte estadístico el software SPSS, se recabo los siguientes resultados: Tabla 1 Variable 1: control interno

100% MATCHING BLOCK 23/46 W https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/hand ...

Estadísticas de fiabilidad Alfa de Cronbach Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados N

de elementos ,781 ,768 8 Fuente: Elaboración propia Tabla 2 Variable 2: gestión administrativa

100% MATCHING BLOCK 28/46 W https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/hand ...

Estadísticas de fiabilidad Alfa de Cronbach Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados N

de elementos ,884 ,884 11 Fuente: Elaboración propia 3.4 Procedimiento de recolección de datos Para lograr la aplicación del cuestionario se realizó apoyándose en los procedimientos siguientes: Nos contactamos con los gerentes o representante legal de las empresas del distrito de Callería y con sus colaboradores, se buscó un ambiente adecuado para la realización de la encuesta, obteniendo los resultados del estudio, luego se procedió a registrar los resultados y por último se tabuló la información en el excel para posterior a ello procesarlo y generar los resultados estadísticos en el programa SPSS.

47 3.5 Tratamiento de los datos En esta investigación, los datos recolectados fueron tratados y/o analizados haciendo uso de la estadística descriptiva, para la tabulación de los datos se utilizó como soporte el programa Excel Científico y para el procesamiento de los datos el Software SPSS científico versión 25 (Programa de estadística para ciencias sociales). Al respecto, Tresierra (2010), afirma que "el análisis estadístico es indispensable en casi toda la investigación. Los datos pueden organizarse y resumirse en función de las unidades de medida y presentarse en Cuadros y Gráficos. Los análisis estadísticos se llevan a cabo mediante programas para computadoras utilizando paquetes estadísticos". (p. 107) 3.7 Principios éticos Hay una serie de principios éticos que deben tenerse en cuenta al realizar una investigación de tesis. En esencia, estos principios éticos enfatizan la necesidad de hacer el bien (conocido como beneficencia) y no hacer daño (conocido como no malversación). En la práctica, estos principios éticos significan que, como investigador, debe: obtener el consentimiento informado de los posibles participantes de la investigación; minimizar el riesgo de daño a los

participantes; proteger su anonimato y confidencialidad; evitar el uso de prácticas engañosas. El principio de autonomía: En el principio de la autonomía tenemos la obligación de respetar la autonomía de otras personas en la investigación, que es respetar las decisiones tomadas por otras personas. A esto también se le llama el principio de la dignidad humana. Nos da un deber negativo de no interferir con las decisiones de adultos competentes y un deber positivo de empoderar a otros de quienes somos responsables. El principio de la dignidad: Este principio formula un derecho directo e incondicional a la protección otorgado a los seres humanos, ante todo, por su capacidad para fijarse "metas" y "propósitos" y de forma autónoma para determinar sus acciones. Así, este derecho cubre la propia capacidad y todo lo necesario para ejercerla. Por tanto, en

48 este derecho se incluye la libertad de desarrollar la personalidad de forma autónoma, así como la inviolabilidad física del ser humano y los fundamentos naturales, económicos y sociales de su existencia. La forma adecuada para guardar el respeto de la dignidad de las personas es que se debe de asegurar que ello esté completamente informados sobre su participación en el proyecto y el riesgo que se pueda asumir. El principio de la beneficencia: El propósito de la investigación es descubrir nueva información que pueda ser útil para la sociedad. El propósito de la investigación nunca debe ser lastimar a nadie o encontrar información a expensas de otras personas. Esto significa que los participantes pueden estar expuestos a algunos riesgos. Los investigadores están obligados a hacer todo lo posible para minimizar esos posibles riesgos y maximizar los beneficios para los participantes. Principio de la justicia: Este principio se ocupa del concepto de equidad, los investigadores deben considerar lo que es justo en términos de reclutamiento de participantes y elección del lugar para realizar un proyecto de investigación. Esto abarca cuestiones relacionadas con quién se beneficia de la investigación y quién asume los riesgos de la investigación, proporciona el marco para pensar en estas decisiones de manera justa y equitativa. Las personas que están incluidas en la investigación no deben ser incluidas simplemente porque son una población de fácil acceso, disponible o quizás vulnerable y menos capaz de negarse a participar. El propósito es que requieran una atención que sea adecuada a sus capacidades ya reducidas o alteradas, así como también es muy importante una supervisión muy cuidadosa esto durante el desarrollo del proyecto de investigación, lo cual para lograr la reducción de algunos daños mínimos.

49 CAPÍTULO IV RESULTADOS Y DISCUSIÓN 4.1 Resultados • Análisis; Variable 1

65%	MATCHING BLOCK 22/46	W	https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handl ...

Tabla 3 Control interno Frecuencia Porcentaje Válido Medio 7 15,6 Alto 38 84,4 Total 45 100,0 Fuente: Data control interno. Figura 1 Control interno

Fuente: Tabla 3 En la tabla 3 y figura 1 se observa que, de 45 colaboradores de las empresas del distrito de Callería., que representa el 100% de la muestra, el 84.4% indico que se cuenta con un alto grado de control interno, mientras que el 15.6% preciso que es medio.

50 • Análisis; Dimensión 1 Tabla 4 Contable Frecuencia Porcentaje Válido Medio 2 4,4 Alto 43 95,6 Total 45 100,0 Fuente: Data control interno. Figura 2 Contable Fuente: Tabla 4 En la tabla 4 y figura 2 se observa que, de 45 colaboradores de las empresas del distrito de Callería., que representa el 100% de la muestra, el 95.6% indico que se cuenta con un alto grado de procesos contables dentro del control interno, mientras que el 4.4% preciso que es medio.

51 • Análisis; Dimensión 2 Tabla 5 Administrativo Frecuencia Porcentaje Válido Medio 5 11,1 Alto 40 89,9 Total 45 100,0 Fuente: Data control interno. Figura 3 Administrativo Fuente: Tabla 5 En la tabla 5 y figura 3 se observa que, de 45 colaboradores de las empresas del distrito de Callería., que representa el 100% de la muestra, el 89.9% indico que se cuenta con un alto grado de procesos administrativo dentro del control interno, mientras que el 11.1% preciso que es medio.

52 • Análisis; Variable 2 Tabla 6 Gestión administrativa Frecuencia Porcentaje Válido Medio 19 42,2 Alto 26 57,8 Total 45 100,0 Fuente: Data gestión administrativa. Figura 4 Gestión administrativa Fuente: Tabla 6 En la tabla 6 y figura 4 se observa que, de 45 colaboradores de las empresas del distrito de Callería., que representa el 100% de la muestra, el 57.8% indico que se cuenta con un alto grado de gestión administrativa, mientras que el 42.2% preciso que es medio.

53 • Análisis Dimensión 1 Tabla 7 Planeación Frecuencia Porcentaje Válido Medio 8 17,8 Alto 34 82,2 Total 45 100,0 Fuente: Data gestión administrativa. Figura 5 Planeación Fuente: Tabla 7 En la tabla 7 y figura 5 se observa que, de 45 colaboradores de las empresas del distrito de Callería., que representa el 100% de la muestra, el 82.2% indico que se cuenta con un alto grado de planeación dentro de la gestión administrativa, mientras que el 17.8% preciso que es medio.

54 • Análisis Dimensión 2 Tabla 8 Organización Frecuencia Porcentaje Válido Bajo 5 11,1 Medio 17 37,8 Alto 23 51,1 Total 45 100,0 Fuente: Data gestión administrativa. Figura 6 Organización Fuente: Tabla 8 En la tabla 8 y figura 6 se observa que, de 45 colaboradores de las empresas del distrito de Callería., que representa el 100% de la muestra, el 51.1% indico que se cuenta con un alto grado de organización dentro de la gestión administrativa, el 37.8% preciso que es medio, mientras que el 11.1% manifestó que es bajo.

55 • Análisis Dimensión 3 Tabla 9 Dirección Frecuencia Porcentaje Válido Bajo 7 15,6 Medio 22 48,9 Alto 16 35,6 Total 45 100,0 Fuente: Data

75% MATCHING BLOCK 33/46 W http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/han ...

gestión administrativa. Figura 7 Dirección Fuente: Tabla 9 En la tabla 9 y figura 7 se observa que, de 45 colaboradores

de las empresas del distrito de Callería., que representa el 100% de la muestra, el 48.9% indico que se cuenta con medio grado de dirección dentro de la gestión administrativa, el 35.6% preciso que es alto, mientras que el 15.6% manifestó que es bajo.

56 • Análisis Dimensión 4 Tabla 10 Control Frecuencia Porcentaje Válido Bajo 5 11,1 Medio 20 44,4 Alto 20 44,4 Total 45 100,0 Fuente: Data gestión administrativa. Figura 8 Control Fuente: Tabla 10 En la tabla 10 y figura 8 se observa que, de 45 colaboradores de las empresas del distrito de Callería., que representa el 100% de la muestra, el 44.4% indico que se cuenta con un alto grado de control dentro de la gestión administrativa, el 44.4% preciso que es medio, mientras que el 11.1% manifestó que es bajo.

57 • Estadística inferencial Tabla 11 Resumen de procesamiento de casos Casos Válido Perdidos Total N Porcentaje N Porcentaje N Porcentaje Control interno 45 100,0% 0 0,0% 45 100,0% Contable 45 100,0% 0 0,0% 45 100,0% Administrativo 45 100,0% 0 0,0% 45 100,0% Gestión administrativa 45 100,0% 0 0,0% 45 100,0% Fuente: Data control interno y gestión administrativa Tabla 12 Pruebas de normalidad

100% MATCHING BLOCK 24/46 W https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/ ...

Kolmogorov-Smirnov a Shapiro-Wilk Estadístico gl Sig. Estadístico gl Sig.

Control interno ,230 45 ,000 ,883 45 ,000 Contable ,211 45 ,000 ,888 45 ,000 Administrativo ,202 45 ,000 ,852 45 ,000 Gestión administrativa ,139 45 ,030 ,904 45 ,001 a. Corrección de significación de Lilliefors Fuente: Data control interno y gestión administrativa Nuestra muestra al ser menor de 50 individuos se utilizó la prueba de normalidad de Shapiro - Wilk, obteniendo el valor sig. Menor a 0,050 lo que significa que la muestra de la investigación no procede de una distribución normal, para ello se utilizará la prueba no paramétrica, y nos estaría indicando, la utilización de la prueba de correlación de Rho de Spearman, para la prueba de hipótesis (Ha).

58 4.2

Prueba de hipótesis Tabla 13 Correlaciones entre la variable

87% MATCHING BLOCK 25/46 W http://repositorio.untumbes.edu.pe/bitstream/h ...

control interno y gestión administrativa Control interno Gestión administrativa Rho de Spearman Control interno Coeficiente de correlación 1,000 ,733 ** Sig. (bilateral) . ,000 N 45 45 Gestión administrativa Coeficiente de correlación ,733 ** 1,000 Sig. (bilateral) ,000 . N 45 45 **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral). Fuente:

Data control interno y gestión administrativa Relación: Variable control interno y la variable gestión administrativa Se encontró una relación indirecta negativa, significativa no directa moderada entre la variable 1 control interno y la variable 2 gestión administrativa en las empresas del distrito de Callería, 2021, con una correlación de Rho de Spearman r = 0,733** y Sig. (bilateral) = 0,000

59 Tabla 16 Correlaciones no paramétricas Contable Administrativo

Gestión administrativa Rho de Spearman Contable

Curiginal

95% MATCHING BLOCK 26/46 W http://repositorio.untumbes.edu.pe/bitstream/h ...

Coeficiente de correlación 1,000 ,352 * ,579 ** Sig. (bilateral) . ,018 ,000 N 45 45 45 Administrativo Coeficiente de correlación ,352 * 1,000 ,668 ** Sig. (bilateral) ,018 . ,000 N 45 45 45 Gestión administrativa Coeficiente de correlación ,579 ** ,668 ** 1,000 Sig. (bilateral) ,000 ,000 . N 45 45 45 *. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral). **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral). Fuente:

Data control interno y gestión administrativa Relación: Dimensión 1 Contable y variable 2 gestión administrativa Se encontró una relación directa moderada positiva, significativa directa, entre la dimensión 1 contable y la variable 2 gestión administrativa en las empresas del distrito de Callería, 2021, con una correlación de Rho de Spearman r = 0,579** y Sig. (bilateral) = 0,000 Relación: Dimensión 2 administrativo y la variable 2 gestión administrativa Se encontró relación positiva significativa fuerte entre la dimensión 2 administrativo y la variable 2 gestión administrativa en las empresas del distrito de Callería, 2021, con una correlación de Rho de Spearman r = 0,668** y Sig. (bilateral) = 0,000

60 4.3 Discusión de resultados A partir del análisis de resultados y de la prueba de hipótesis general, hemos rechazado la hipótesis nula, ya que se encontró una correlación a través de "r" de Rho de Spearman de 0,733**; en consecuencia, aceptamos la hipótesis alterna. Entonces podemos afirmar la existencia de una relación directa, significativa y relevante al nivel 0,01 (bilateral) = 0,000 entre la variable 1 control interno y la variable 2 gestión administrativa en las empresas del distrito de Callería, 2021. Estos resultados son similares con los datos de Balla y López, quienes nos indican en sus conclusiones que, el control interno es una parte fundamental dentro del sistema administrativo de todo tipo de empresas, va desde la alta gerencia la encargada de determinar las funciones específicas y prioritarias, así como velar la aceptación y participación de los trabajadores proporcionando seguridad logrando así alcanzar los objetivos empresariales. En esa misma línea, la literatura Terreros, nos define que "el control interno son todas las actividades que se trabajan en conjunto para el buen funcionamiento de un negocio. Este tiene por objetivo resguardar los recursos de la empresa para evitar pérdidas o faltas que puedan afectar su rentabilidad. Entre algunos de los fallos más importantes que un control interno puede evitar se incluyen: Riesgos estratégicos, riesgos operativos, fraudes internos/externos, dependencia de personal en áreas específicas, fuga de información sensible, riesgos técnicos o legales, riesgos en la reputación y riesgos financieros" Abundando en la opinión, la literatura de Aranda nos define que "la gestión administrativa otorga beneficios a las organizaciones, siempre en cuando sea rigurosa y eficaz de una forma metódica y prolongada en el tiempo, produce a nivel empresarial una serie de beneficios que para la empresa serán muy importantes. Estos factores que contribuyen a ese propósito son: Optimizaremos recursos, minimizar riesgos, certeza a la hora trabajar datos y seguridad en la toma de decisiones".

61 Asimismo, respecto a la hipótesis específica 1, y a través del análisis de Rho de Spearman nos dio el resultado de r= 0,579**; permitiendo rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna. En consecuencia, podemos afirmar que hay una correlación positiva, significativa, directa y moderada entre la dimensión 1 contable y la variable 2 gestión administrativa, a nivel 0,01 sig. (bilateral) = 0,000 en las empresas del distrito de Callería, 2021. Estos resultados son similares a los datos de Balla y López, quienes nos indican en sus conclusiones que, el control interno es que debe de mantener los objetivos dentro de una línea que va enmarcada con las metas a alcanzar, previniendo desviaciones que conlleven a que dichos objetivos no se cumplan, se establecen medidas correctivas al momento de que se encuentren deficiencias en los procesos de registros contables, por la ejecución de gastos e ingresos dentro de la organización; para el cumplimiento de los objetivos, evitando así perdidas futuras. El objetivo del control interno es de salvaguardar los activos de la organización, asegurándose de un correcto manejo de los recursos y el correcto registro de las operaciones económicas- financieras. Abundando en la opinión, la literatura de Serrano, Señalin, Vega y Herrara, sostienen en sus conceptos que, para la gestión administrativa moderna, el comprender de forma adecuada la importancia de la contabilidad y de un Sistema de Control Interno se constituye en un factor clave en el objetivo de utilizar de forma eficiente y eficaz los recursos disminuyendo las pérdidas por diversas causas como desvíos y despilfarros, fraudes, entre otros. Por lo que se considera que todas las empresas deben tener un adecuado control interno, debido a que gracias a su correcta gestión también se puede evaluar la calidad de la tarea administrativa y de las operaciones contables, que posteriormente se vera reflejado en la evaluación de los informes de ratios financieros calculados en función a los estados financieros, para así conocer en forma cierta y probada la razonabilidad de las operaciones y de la ejecución de sus ingresos y gastos.

62 Del mismo modo, respecto a la hipótesis específica 2, según los resultados se encontró una correlación de Rho de Spearman r= 0,667** lo que demuestra

Curiginal

100% MATCHING BLOCK 27/46 W http://repositorio.untumbes.edu.pe/bitstream/h ...

que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna;

en consecuencia, podemos afirmar que hay una relación significativa

relevante y positiva entre la dimensión 2 administrativo y la variable 2 gestión administrativa a nivel 0,01 Sig. (bilateral) = 0,000 en las empresas del distrito de Callería, 2021. Estos resultados son contrarios a los datos encontrado por Padilla, quien nos indica en sus conclusiones que, "la parte administrativa en la empresa objeto de estudio, los colaboradores manifestaron que el 38% de los encuestados se encuentra en un nivel inadecuado, un 19% manifestaron que se encuentra en un nivel muy inadecuado, un 12% mencionaron que se encuentra en un nivel ni adecuado ni inadecuado y un 2% manifestaron que se encuentra en un nivel adecuado muy bajo, lo que significa la empresa no cuenta con un conjunto de acciones administrativas claras y bien definidas internamente; procedimientos con el cual las directivas de una empresa, permiten desarrollar sus actividades en base a directivas y protocolos administrativos, son estos instrumentos de gestión que permiten llevar todo el proceso administrativo de planeación, dirección, coordinación y control en forma clara y ordenada en las organizaciones". En ese orden de ideas, la literatura de Gómez nos define en su marco conceptual que el

97% MATCHING BLOCK 29/46 W http://repositorio.untumbes.edu.pe/bitstream/h ...

control interno ha sido diseñado, aplicado y considerado como la herramienta más importante para el logro de los objetivos, la utilización eficiente de los recursos y para obtener la productividad, además de prevenir fraudes, errores violación a principios y normas contables, fiscales y tributarias. El control interno

es un proceso ejecutado por el consejo de directores, la administración y todo el personal de una entidad, diseñado para proporcionar una seguridad razonable con miras a la consecución de objetivos en las siguientes áreas:

Efectividad y eficiencia en las operaciones, confiabilidad en la información financiera, cumplimiento de las leyes y regulaciones aplicables.

63

Agrega Gómez,

97% MATCHING BLOCK 30/46 W http://repositorio.untumbes.edu.pe/bitstream/h ...

el control interno comprende el plan administrativo de organización y el conjunto de métodos y medidas adoptadas dentro de una entidad para salvaguardar sus recursos, verificar la exactitud y veracidad de su información financiera y administrativa, promover la eficiencia en las operaciones, estimular la observación de las políticas prescrita y lograr el cumplimiento de las metas y

objetivos programados.

64 CONCLUSIONES • En el estudio se concluye que existe una correlación significativa y relevante entre la variable 1 control interno y la variable 2 gestión administrativa en las empresas del distrito de Callería, 2021. Con una relación de Rho de Spearman r= 0,733** y Sig. (bilateral) = 0,000. • Igualmente, podemos concluir en la existencia de una correlación directa positiva, significativa y moderada entre la dimensión contabilidad y la variable 2 gestión administrativa en las empresas del distrito de Callería, 2021. Con una relación de Rho de Spearman r= 0,579** y Sig. (bilateral) = 0,00. • Concluimos, en la existencia de una correlación significativa y relevante entre la dimensión 2 administrativo y la variable 2 gestión administrativa en las empresas del distrito de Callería, 2021. Con una relación de Rho de Spearman r= 0,668** y Sig. (bilateral) = 0,000.

65 SUGERENCIAS • Sugerimos a las empresas, implementar y mejorar sus políticas, directivas y/o protocolos contables administrativos internos, en aras de salvaguardar sus activos y así evitar riesgos que puedan afectar su gestión empresarial. • Sugerimos a las empresas, implementar y mejorar sus procedimientos de toma de inventarios y todo gasto incurrido en el otorgamiento de la venta de servicios, puesto que estos, están íntimamente ligados a la determinación de los costos y en consecuencia guarda mucha relación con la utilidad operativa. • Sugerimos a las empresas, tomar decisiones de

mejora en los temas administrativos y de gerenciamiento, puesto que se observa niveles medios de dirección y control, ello puede traer riesgos en el buen manejo administrativo en contra de los intereses de la empresa.

66 REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS Acosta M. (2020). ¿Qué es el control interno y por qué es importante? https://www.marsh.com/ve/es/services/risk-consulting/insights/what-is-internal- control-and-why-is-it-important.html Aguirre R. (s.f.).

100%	MATCHING BLOCK 31/46	W	http://repositorio.untumbes.edu.pe/bitstream/h ...

La importancia del control interno en las pequeñas y medianas empresas en México.

Artículo científico. Revista el Buzón de Peciolo.

100%	MATCHING BLOCK 32/46	W	http://repositorio.untumbes.edu.pe/bitstream/h ...

https://www.itson.mx/publicaciones/pacioli/Documents/no77/68d_-_la_importancia_del_contorl_interno_en_las_pequenas_y_medianas_

empresas_e n_mexicox.pdf Aranda B. (2020). ¿Qué es la gestión administrativa? https://arandaformacion.com/blog/gestion-administrativa-curso/ Arbieto S. (2020). El sistema de control interno y su importancia en el contexto del COVID- 19. https://desafios.pwc.pe/sistema-de-control-interno-importancia-covid-19/ Balla I. M. y López K. J. (2018).

100%	MATCHING BLOCK 34/46	W	http://repositorio.untumbes.edu.pe/bitstream/h ...

El control interno en la gestión administrativa de las empresas del Ecuador.

Tesis de pregrado. Universidad Estatal de Milagro. Milagro- Ecuador. http://repositorio.unemi.edu.ec/handle/123456789/4022 Balestrini, M. (2006). Como se elabora el proyecto de investigación: (para los Estudios Formulativos o Exploratorios, Descriptivos, Diagnósticos, Evaluativos, Formulación de Hipótesis Causales, Experimentales y los Proyectos Factibles). https://drive.google.com/file/d/0B1sTcIvKGVSyT1FFa0JYMXFEejg/view Briones G. (2002). Metodología de la investigación cuantitativa en las ciencias sociales. Bogotá, Colombia. ARFO Editores e Impresores Ltda. Deeper Customer Engagement (s.f.). El clima laboral: ¿Qué es y cómo mejorar el ambiente en el trabajo? https://www.efficy.com/es/clima-laboral Díaz L. J. (2018). Acercamiento al control interno en las pymes colombianas. https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1094&context=contaduria _publica Díaz R. C. (2019). El control interno y su incidencia en la gestión administrativa de la

67 Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, Pucallpa 2016. Tesis de pregrado. Universidad Privada de Pucallpa. Pucallpa-Ucayali. http://repositorio.upp.edu.pe/handle/UPP/187 Enciso K. R. (2019). Sistema de control interno en la gestión administrativa de la empresa Organización Nacional Avícola Sociedad Aceijas (ONASA) SRL, del ejercicio – 2016. Tesis de pregrado. Universidad Nacional de Huancavelica. Huancavelica- Perú. http://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH/2687 Gavilánez M. I., Espín M. E. y Arévalo M. (2018). Impacto de la gestión administrativa en las Pymes. https://www.eumed.net/rev/oel/2018/07/gestion-administrativa-pymes.html#:~:text=La%20influencia%20de%20la%20gesti%C3%B3n,%2C%20organizaci%C3%B3n%2C%20direcci%C3%B3n%20y%20control. Gómez G. (s.f.). Control interno en las organizaciones empresariales. https://www.gestiopolis.com/control-interno-organizacion-empresarial/ Gonzales Y. G. (2018).

100%	MATCHING BLOCK 35/46	W	https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handl ...

Control interno y gestión administrativa de la Empresa Díaz Gonzales Heisten "Leval Distribuidora" del distrito de Jaén, 2018.

Tesis de pregrado. Universidad Señor de Sipán. Pimentel-Chiclayo-Perú. https://hdl.handle.net/20.500.12802/4826 Guzmán K. E. y Vera M. S. (2015). El control interno como parte de la gestión administrativa y financiera de los centros de

atención y cuidado diario. Caso: Centro de Atención y Cuidado Diario El Pedregal de Guayaquil", Tesis de pregrado. Universidad Politécnica Salesiana. Guayaquil-Ecuador. http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/9947

100%	MATCHING BLOCK 45/46	W	http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/han ...

Hernández R., Fernández C. y Baptista P. (2014). Metodología de la investigación. México

D.F.

Edamsa Impresiones, S.A. de C.V. Huallpa V. (2016). Gestión administrativa de la Empresa Marasal S.A. http://repositorio.unsaac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12918/2279/253T201602 65_TC.pdf?sequence=3&isAllowed=y Kerfant A. (s.f.). El control interno en la empresa: definición, ejemplos y auditoria.

68 https://crearmiempresa.es/control-interno-empresa.html Marín L. (2019). Implementación de control interno en la Corporación Empresarial Barrera y Gutiérrez SAC. Tesis de pregrado. Universidad Continental. Huancayo-Perú. https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/7004/2/IV_FCE_310 _Marin_Villalva_2019.pdf Mendoza W. M., Delgado M. I., García T. Y. y Barreiro I. M. (2018).

68%	MATCHING BLOCK 36/46	W	https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/ ...

El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público. Artículo Científico. Revista Científica Dominio de las Ciencias.

Madrid-España. http://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/index Padilla M. C. (2020). Control interno y su relación con la gestión administrativa en la empresa cervecería San Juan S.A., Tarapoto, periodo 2018. Tarapoto-San Martín. Universidad Nacional de San Martín-Tarapoto. file:///E:/PUCALLPA/Tesis%20Marie%20Flores%20y%20Brenda%20Alday/Tesis% 20control%20interno%20y%20gesti%C3%B3n%20administrativa%20Per%C3%B A%203.pdf Palomino C. (2015). Diccionario de auditoría. Lima-Perú. Editorial Calpa Palomino C. (2015). Diccionario de contabilidad. Lima-Perú. Editorial Calpa Palomino J. (2020). Perú: liderazgo y toma de decisiones en el momento actual. Artículo científico. file:///C:/Users/INTEL%2015/Downloads/17958.pdf Pereira C. A. (s.f.). Actualidad de la gestión empresarial en las Pymes. https://revistas.uexternado.edu.co/index.php/contad/article/view/5982/7824 QuestionPro (2020). ¿Cómo medir el desempeño laboral? https://www.questionpro.com/blog/es/desempeno-laboral/ Quiroga F. (2020). Gestión administrativa: concepto y beneficios. https://tueconomiafacil.com/gestion-administrativa-concepto-y-beneficios/ Randstad (2015). Trabajo en equipo: la unión conlleva al éxito. https://www.randstad.cl/tendencias360/archivo/trabajo-en-equipo-la-union- conlleva-al-exito_89/

69 Ríos R. R. (2017). Metodología para la investigación y redacción. Málaga-España. Servicios Académicos Intercontinentales S.L. Primera Edición Digital Sánchez A. (2021). Qué es la gestión administrativa. https://www.deustoformacion.com/blog/gestion-empresas/que-es-gestion- administrativa Serrano P. A., Señalin L. O., Vega F. Y. y Herrera J. N. (2018). El control interno como herramienta indispensable para una gestión financiera y contable eficiente en las empresas bananeras del cantón Machala (Ecuador). Artículo científico-Revista

86%	MATCHING BLOCK 37/46	W	http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle ...

Espacios. https://www.revistaespacios.com/a18v39n03/a18v39n03p30.pdf Terreros D. (2021).

Control interno empresarial. Sus elementos, objetivos e importancia. https://blog.hubspot.es/marketing/control-interno Tresierra A. E. (2010). Metodología de la investigación científica. Trujillo, Perú: Editorial Biociencia. Cuestionario Universidad de Miami (2012). Principios de la ética de la investigación y su aplicación. Universidad de Miami. Recuperado de http://www.bvs.hn/RMH/pdf/2012/pdf/Vol80- 2-2012-9.pdf Vara A. A. (2010), 7 pasos para una tesis exitosa. Desde la idea inicial hasta la sustentación. Lima-Perú. Universidad de San Martín de Porres. Primera Edición Digital.

70 Anexos

71 Anexo 1: Cuestionario Nº 1 Cuestionario aplicado a los colaboradores de las empresas del distrito de Callería El presente cuestionario tuvo por finalidad recoger datos para desarrollar el estudio denominado: "El control interno y la

gestión administrativa en las empresas del distrito de Callería, 2021". Por lo que se le agradece por su valiosa colaboración. Encuestador (a):..... Fecha: ...../...../2022 Variable 1: Control interno Utilice la siguiente escala de Likert. Marque con una "X" según corresponda: Nunca A veces Siempre 1 2 3 DIMENSIONES INDICADOR PREGUNTA 1 2 3 Contable Procedimientos Usted, cuenta con algún procedimiento para la constatación de la información contable. Se efectúa la toma de inventarios de sus existencias Salvaguarda de y de los activos fijos de la empresa. activos Se efectúa constatación de la situación de sus activos fijos. Fiabilidad de la La información que maneja e emite el área contable información. es considerada fiable. Administrativo Humano En la empresa los colaboradores están organizados por áreas y por funciones a desarrollar. Material Los recursos para ser utilizados, son debidamente verificados. Financiero La empresa tiene implementado, controles de los recursos económicos. Tecnológico En la empresa, se cuenta con equipos modernos que facilitan el desarrollo de sus labores de los colaboradores. ¡Gracias por su apoyo! Pucallpa, enero del 2022

72 Cuestionario Nº 2 Cuestionario aplicado a los colaboradores de las empresas del distrito de Callería. El presente cuestionario tuvo por finalidad recoger datos para desarrollar el estudio denominado: "El control interno y la gestión administrativa en las empresas del distrito de Callería, 2021". Por lo que se le agradece por su valiosa colaboración. Encuestador (a):..... Fecha: ...../...../2022 Variable 2: Gestión administrativa Utilice la siguiente escala de Likert. Marque con una "X" según corresponda: Nunca A veces Siempre 1 2 3 DIMENSIONES INDICADOR PREGUNTA 1 2 3 Planeación Misión La empresa tiene delimitado su misión y/o procesos en forma diaria. Visión La empresa define objetivamente su visión a corto, mediano y largo plazo. Valores En la empresa, se promueve los valores éticos y principios institucionales. Objetivos Se delimita correctamente, las metas y objetivos de la empresa. Organización Manuales La empresa cuenta con manual de funciones de sus colaboradores, correctamente delimitadas. Reglamentos En la empresa, los reglamentos se dan a conocer a sus colaboradores en forma clara y oportuna tanto en temas de deberes y derechos. Organigrama La empresa cuenta con un organigrama estructural bien delimitado en orden jerárquico. Dirección Liderazgo En la empresa, se considera importante los temas de liderazgo. Motivación En la empresa, se considera importante los temas de motivación hacia sus colaboradores. Control Vigilar En la empresa se realiza acciones de vigilancia, en salvaguarda del cumplimiento de los objetivos planificados. Supervisión En la empresa se realiza acciones de supervisión en salvaguarda del cumplimiento de los procedimientos administrativos correctos. ¡Gracias por su apoyo! Pucallpa, enero del 2022.

73 Anexo 2. Tabla de fiabilidad Variable 1: Control interno

74 Variable 2: Gestión administrativa

75 Anexo 3: Validez de los instrumentos Variable 1:

Control interno

96% **MATCHING BLOCK 38/46** W https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/hand ...

Resumen de procesamiento de casos N % Casos Válido 45 100,00 Excluido a 0 ,00 Total 45 100,00 a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento. Estadísticas de fiabilidad Alfa de Cronbach Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados N

de elementos ,781 ,768 8 Variable 2:

Gestión administrativa

96% **MATCHING BLOCK 39/46** W https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/hand ...

Resumen de procesamiento de casos N % Casos Válido 45 100,00 Excluido a 0 ,00 Total 45 100,00 a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento. Estadísticas de fiabilidad Alfa de Cronbach Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados N

de elementos ,884 ,884 11

76 Anexo 4: Prueba de normalidad: Resumen de procesamiento de casos Pruebas de normalidad

100% **MATCHING BLOCK 40/46** W https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/ ...

Kolmogorov-Smirnov a Shapiro-Wilk Estadístico gl Sig. Estadístico gl Sig.

Control interno ,230 45 ,000 ,883 45 ,000 Contable ,211 45 ,000 ,888 45 ,000 Administrativo ,202 45 ,000 ,852 45 ,000 Gestión administrativa ,139 45 ,030 ,904 45 ,001 a. Corrección de significación de Lilliefors Fuente: Data control interno y gestión administrativa Resumen de procesamiento de casos Casos Válido Perdidos Total N Porcentaje N Porcentaje N Porcentaje Control interno 45 100,0% 0 0,0% 45 100,0% Contable 45 100,0% 0 0,0% 45 100,0% Administrativo 45 100,0% 0 0,0% 45 100,0% Gestión administrativa 45 100,0% 0 0,0% 45 100,0% Fuente: Data control interno y gestión administrativa

77 Anexo 5: Base de datos Variable 1: Control interno

78 Variable 2: Gestión administrativa Anexo 7: Matriz de consistencia

79

100% **MATCHING BLOCK 41/46** W http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle ...

MATRIZ DE CONSISTENCIA Título: "El control interno y la gestión administrativa

en las empresas del distrito de Callería, 2021" FORMULACIÓN DEL PROBLEMA OBJETIVOS HIPÓTESIS VARIABLES MARCO TEÓRICO DIMENSIONES INDICADOR METODOLOGÍA Enfoque Técnica Validación Problema General Objetivo General Hipótesis Alterna Variable V1: Según Kerfant (s.f.), define al "control interno como el proceso efectuado por las organizaciones, por su dirección o gerencia y los demás colaboradores; diseñado para proporcionar

100% **MATCHING BLOCK 42/46** W http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle ...

seguridad razonable en cuanto a la consecución de objetivos dentro de las siguientes categorías: Eficacia y eficiencia de las operaciones (

contables y administrativas), fiabilidad de la información financiera, cumplimiento de normas aplicables a la organización y salvaguarda de materiales, presupuestos y activos. Para ello se vale de procedimientos, recursos humanos, financieros, tecnológico y de materiales". X_1 Contable Procedimientos Se utilizó el enfoque cuantitativo. La encuesta. Se realizó mediante la técnica de juicio de tres (03) expertos conocedores del tema gestión del personal y clima laboral. ¿

Cuál es

la

52% **MATCHING BLOCK 43/46** W https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handl ...

relación entre el control interno y la gestión administrativa en las empresas del distrito de Callería, 2021? Determinar la relación entre el control interno y la gestión administrativa en las empresas del distrito de Callería, 2021. La relación entre el control interno y la gestión administrativa

en las empresas del distrito de Callería, 2021, es directa y significativa. Control Salvaguarda de activos Tipo interno Cuantitativo: Fiabilidad de información Descriptivo- correlacional X_2 Administrativo Humano Problemas Específicos Objetivos Específicos Hipótesis Específica Material PE1 ¿Cuál es la

29% **MATCHING BLOCK 44/46** W https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handl ...

relación entre la contabilidad y la gestión administrativa en las empresas del distrito de Callería, 2021? OE1 Determinar la relación entre la contabilidad y la gestión administrativa en las empresas del distrito de Callería, 2021. HE1 La relación entre la contabilidad y la gestión administrativa

en las empresas del distrito de Callería, 2021, es directa y significativa. Diseño Instrumento Confiabilidad Financiero Se utilizó el enfoque Cuantitativo, cuyo diseño se configura como cuantitativo- descriptivo- explicativo- correlacional-no experimental Cuestionario de 19 preguntas cerradas tipo Likert, 8 preguntas de la variable control interno y 11 preguntas de la variable gestión administrativa, así como fichas textuales. La confiabilidad de los instrumentos se realizó mediante el método de consistencia interna de Alpha de Cronbach, para cuyo propósito se utilizó el software de SPSS v24. Tecnológico PE2 ¿Cuál es la

29% MATCHING BLOCK 46/46 W https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handl ...

relación entre la administración y la gestión administrativa en las empresas del distrito de Callería, 2021? OE2 Determinar la relación entre la administración y la gestión administrativa en las empresas del distrito de Callería, 2021. HE2 La relación entre la administración y la gestión administrativa

en las empresas del distrito de Callería, 2021, es directa y significativa. Variable V2: Según Sánchez (2021), define a "la gestión administrativa como el área de la organización empresarial que se encarga de emplear los recursos de la empresa de la forma más eficaz y eficiente posible para alcanzar los objetivos que se ha planteado la dirección de la empresa, para ello se vale de elementos o funciones tales como la planificación, organización, dirección y control. La medición de los resultados obtenidos en comparación con los resultados planificados va a ser lo que nos va a permitir encaminar los mecanismos de control para una mejora continua". Y_1 Planeación Misión Gestión Visión administrativa Valores Objetivos Población Validez de constructo Estuvo conformado por 51 empresarios del distrito de Callería. Se realizó con el SPSS Versión 24 cuyo cálculo se determinó con el estadístico Medida de adecuación KMO y la Prueba esférica Bartlett. Y_2 Organización Manuales Reglamentos Organigrama Y_3 Dirección Liderazgo Muestra Procedimientos Método de análisis Motivación La muestra fue de 45 empresarios del distrito de Callería, la misma que fue calculado estadísticamente con un margen de error de 5% y se configura como una muestra probabilística. Descriptiva: Tablas de datos De frecuencia, porcentajes, figuras, Se utilizó el análisis descriptivo; y para la tabulación de los datos se utilizó como soporte el programa Excel científico y para el procesamiento de los datos el software SPSS v24. estadísticas y tablas de Y_4 Control Vigilar contingencias. Inferencial: Correlación de Ro Spearman y Pearson. De prueba: Normalidad Kolmogorov Smirnov.

Curiginal

Hit and source - focused comparison, Side by Side

Submitted text As student entered the text in the submitted document.

Matching text As the text appears in the source.

1/46	SUBMITTED TEXT	21 WORDS	100%	MATCHING TEXT	21 WORDS

seguridad razonable en cuanto a la consecución de objetivos dentro de las siguientes categorías: Eficacia y eficiencia de las operaciones (

seguridad razonable en cuanto a la consecución de objetivos dentro de las siguientes categorías: Eficacia y eficiencia de las operaciones,

W http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/5242/B03_2022_UNU_MAESTRIA_2022_TM_GRIMANESA-T ...

2/46	SUBMITTED TEXT	21 WORDS	100%	MATCHING TEXT	21 WORDS

seguridad razonable en cuanto a la consecución de objetivos dentro de las siguientes categorías: Eficacia y eficiencia de las operaciones (

seguridad razonable en cuanto a la consecución de objetivos dentro de las siguientes categorías: Eficacia y eficiencia de las operaciones,

W http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/5242/B03_2022_UNU_MAESTRIA_2022_TM_GRIMANESA-T ...

6/46	SUBMITTED TEXT	17 WORDS	100%	MATCHING TEXT	17 WORDS

su artículo científico “El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público”,

su artículo científico “El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público”,

W https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/1575/Sosa%20Cardenas%2C%20Danie ...

3/46	SUBMITTED TEXT	15 WORDS	95%	MATCHING TEXT	15 WORDS

su tesis “El control interno en la gestión administrativa de las empresas del Ecuador”,

su tesis de maestría “El control interno en la gestión administrativa de las empresas del Ecuador,

W http://repositorio.untumbes.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12874/2677/TESIS%20-%20PRADO%20RAMIREZ ...

Curiginal

4/46	SUBMITTED TEXT	30 WORDS	38%	MATCHING TEXT	30 WORDS

entorno económico, productivo en el que se desenvuelvan, como resultante se puede ver en la eficacia y eficiencia entre las operaciones, la información financiera, regulaciones de normas y leyes.

entorno económico o productivo en el que mantiene su giro de negocio, como respuesta se puede medir la eficacia y eficiencia que tienen lugar en los procesos operacionales como la información financiera, normas reguladoras y leyes

W http://repositorio.untumbes.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12874/2677/TESIS%20-%20PRADO%20RAMIREZ ...

5/46	SUBMITTED TEXT	18 WORDS	78%	MATCHING TEXT	18 WORDS

objetivo general fue establecer la relación entre el control interno y la gestión administrativa en la empresa

objetivo general determinar la relación entre el control interno y la Gestión administrativa de clientes en empresa

W http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/5242/B03_2022_UNU_MAESTRIA_2022_TM_GRIMANESA-T ...

7/46	SUBMITTED TEXT	19 WORDS	100%	MATCHING TEXT	19 WORDS

Control interno y gestión administrativa de la empresa Díaz Gonzales Heisten "Leval Distribuidora" del distrito de Jaén, 2018",

Control interno y gestión administrativa de la empresa Díaz Gonzales Heisten "Leval Distribuidora" del distrito de Jaén, 2018.

W https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/8660/Correa%20D%C3%ADaz%20Yosmel.pdf ...

18/46	SUBMITTED TEXT	16 WORDS	87%	MATCHING TEXT	16 WORDS

control interno y gestión administrativa de la empresa Leval Distribuidora del Distrito de Jaén, 2018.

Control interno y gestión administrativa de la empresa Díaz Gonzales Heisten "Leval Distribuidora" del distrito de Jaén, 2018.

W https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/8660/Correa%20D%C3%ADaz%20Yosmel.pdf ...

8/46	SUBMITTED TEXT	16 WORDS	87%	MATCHING TEXT	16 WORDS

control interno y gestión administrativa de la empresa Leval Distribuidora del Distrito de Jaén, 2018.

Control interno y gestión administrativa de la empresa Díaz Gonzales Heisten "Leval Distribuidora" del distrito de Jaén, 2018.

W https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/8660/Correa%20D%C3%ADaz%20Yosmel.pdf ...

Curiginal

9/46	SUBMITTED TEXT	15 WORDS	83%	MATCHING TEXT	15 WORDS

su tesis “El control interno y su incidencia en la gestión administrativa de la

su tesis titulada: El control interno y su influencia en la gestión administrativa de la

W http://repositorio.untumbes.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12874/2677/TESIS%20-%20PRADO%20RAMIREZ ...

10/46	SUBMITTED TEXT	33 WORDS	55%	MATCHING TEXT	33 WORDS

objetivo general fue: Determinar la relación que existe entre el control interno y la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, Pucallpa 2016. La investigación fue elaborada bajo el enfoque cuantitativo-

objetivo general determinar la relación que existe entre el control interno y la gestión administrativa en Organismo de Formalización la Propiedad Informal – Lima, 2018. La investigación se desarrolló bajo el enfoque cuantitativo;

W https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/22401/Rod%C3%ACguez_LG.pdf?sequence= ...

11/46	SUBMITTED TEXT	15 WORDS	80%	MATCHING TEXT	15 WORDS

existe relación significativa entre control interno y la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial

existe relación directa y significativa entre el Control interno y la Gestión administrativa de los trabajadores de la municipalidad provincial

W http://repositorio.untumbes.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12874/2677/TESIS%20-%20PRADO%20RAMIREZ ...

12/46	SUBMITTED TEXT	16 WORDS	100%	MATCHING TEXT	16 WORDS

la hipótesis nula con un nivel de significancia del 1%. Asimismo, el 76% de trabajadores

la hipótesis nula con un nivel de significancia del 1%. Asimismo, el 55% de trabajadores

W http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/5242/B03_2022_UNU_MAESTRIA_2022_TM_GRIMANESA-T ...

13/46	SUBMITTED TEXT	21 WORDS	64%	MATCHING TEXT	21 WORDS

refieren que siempre realizan control interno y 24% casi siempre. Respecto a la variable gestión administrativa el 80% de trabajadores

refieren que siempre realizan control interno para el logro de objetivos institucionales, seguido de 40% refieren casi siempre y 5% a veces. Respecto a la variable gestión administrativa el 35% de trabajadores,

W http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/5242/B03_2022_UNU_MAESTRIA_2022_TM_GRIMANESA-T ...

Curiginal

14/46	SUBMITTED TEXT	48 WORDS	97%	MATCHING TEXT	48 WORDS

control interno ha sido diseñado, aplicado y considerado como la herramienta más importante para el logro de los objetivos, la utilización eficiente de los recursos y para obtener la productividad, además de prevenir fraudes, errores violación a principios y normas contables, fiscales y tributarias. El control interno

control interno para Gómez (2013). Ha sido diseñado, aplicado y considerado como la herramienta más importante para el logro de los objetivos, la utilización eficiente de los recursos y para obtener la productividad, además de prevenir fraudes, errores violación a principios y normas contables, fiscales y tributarias, el 26 control interno

W http://repositorio.untumbes.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12874/2677/TESIS%20-%20PRADO%20RAMIREZ ...

15/46	SUBMITTED TEXT	62 WORDS	97%	MATCHING TEXT	62 WORDS

el control interno comprende el plan administrativo de organización y el conjunto de métodos y medidas adoptadas dentro de una 37 entidad para salvaguardar sus recursos, verificar la exactitud y veracidad de su información financiera y administrativa, promover la eficiencia en las operaciones, estimular la observación de las políticas prescrita y lograr el cumplimiento de las metas y

el 26 control interno comprende el plan de organización y el conjunto de métodos y medidas adoptadas dentro de una entidad para salvaguardar sus recursos, verificar la exactitud y veracidad de su información financiera y administrativa, promover la eficiencia en las operaciones, estimular la observación de las políticas prescrita y lograr el cumplimiento de las metas y

W http://repositorio.untumbes.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12874/2677/TESIS%20-%20PRADO%20RAMIREZ ...

16/46	SUBMITTED TEXT	45 WORDS	100%	MATCHING TEXT	45 WORDS

La obtención de la información financiera oportuna, confiable y suficiente como herramienta útil para la gestión y el control; promover la obtención de la información técnica y otro tipo de información no financiera para utilizarla como elemento útil para la gestión y el control;

La obtención de la información financiera oportuna, confiable y suficiente como herramienta útil para la gestión y el control. 2. Promover la obtención de la información técnica y otro tipo de información no financiera para utilizarla como elemento útil para la gestión y el control. 3.

W http://repositorio.untumbes.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12874/2677/TESIS%20-%20PRADO%20RAMIREZ ...

Curiginal

17/46	SUBMITTED TEXT	61 WORDS	94%	MATCHING TEXT	61 WORDS

medidas para la protección, uso y conservación de los recursos financieros, materiales, técnicos-tecnológicos y cualquier otro recurso de propiedad de la entidad; promover la eficiencia organizacional de la entidad para el ogro de sus objetivos y misión y asegurar que todas las acciones institucionales en la entidad se desarrollen en el marco de las normas constitucionales, legales y reglamentarias. 2.2.2

medidas para la protección, uso y conservación de los recursos financieros, materiales, técnicos y cualquier otro recurso de propiedad de la entidad. 4. Promover la eficiencia organizacional de la entidad para el ogro de sus objetivos y misión. 5. He de asegurar que todas las acciones institucionales en la entidad se desarrollen en el marco de las normas constitucionales, legales y reglamentarias. 27

W http://repositorio.untumbes.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12874/2677/TESIS%20-%20PRADO%20RAMIREZ ...

19/46	SUBMITTED TEXT	28 WORDS	67%	MATCHING TEXT	28 WORDS

administración es el proceso de planificar, organizar, dirigir y controlar las actividades de los miembros de la organización y el empleo de todos los demás recursos organizacionales,

administración es el proceso de planear, organizar, dirigir y controlar las tareas de los miembros de la organización y de utilizar todos los recursos organizacionales

W https://www.grin.com/document/1012489

20/46	SUBMITTED TEXT	31 WORDS	68%	MATCHING TEXT	31 WORDS

para lograr metas u objetivos por medio de los organismos humanos o de la gestión del talento humano y de otro tipo. (Palomino, 2017, pp. 166-167) • Planeamiento. El proceso

para lograr metas y objetivos por medio de los recursos humanos o de la gestión del talento humano y de otro tipo. Planificación: Es el proceso

W https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/11382/Vasquez_za.pdf?sequence=1&isA ...

21/46	SUBMITTED TEXT	15 WORDS	66%	MATCHING TEXT	15 WORDS

la investigación El diseño que se utilizó en la investigación fue del tipo cuantitativo-no experimental-

La metodología el diseño que se utilizó en la presente investigación fue de tipo no experimental,

W http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/UNJFSC/805/4/TFCE-01-16.pdf.txt

23/46	SUBMITTED TEXT	15 WORDS	100%	MATCHING TEXT	15 WORDS

Estadísticas de fiabilidad Alfa de Cronbach Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados N

Estadísticas de fiabilidad Alfa de Cronbach Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados N

W https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/5332/Rojas%20Estrada.pdf?sequence=1

Curiginal

28/46	SUBMITTED TEXT	15 WORDS	100%	MATCHING TEXT	15 WORDS

Estadísticas de fiabilidad Alfa de Cronbach Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados N

Estadísticas de fiabilidad Alfa de Cronbach Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados N

W https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/5332/Rojas%20Estrada.pdf?sequence=1

22/46	SUBMITTED TEXT	30 WORDS	65%	MATCHING TEXT	30 WORDS

Tabla 3 Control interno Frecuencia Porcentaje Válido Medio 7 15,6 Alto 38 84,4 Total 45 100,0 Fuente: Data control interno. Figura 1 Control interno

Tabla 12 Variable control interno Nivel Frecuencia Porcentaje Bajo 0 0% Medio 0 0% Alto 30 100% Total 30 100% Fuente: elaboración propia Variable control interno Figura 10: Variable control interno

W https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/8660/Correa%20D%C3%ADaz%20Yosmel.pdf ...

33/46	SUBMITTED TEXT	27 WORDS	75%	MATCHING TEXT	27 WORDS

gestión administrativa. Figura 7 Dirección Fuente: Tabla 9 En la tabla 9 y figura 7 se observa que, de 45 colaboradores

gestión administrativa es deficiente. Figura 4: Dirección Fuente: Elaboración propia 40 En la tabla 4 y figura 4 se observa que el 52.5% de 40 colaboradores

W http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/3192/gestion%20administrativa%20y%20cali ...

24/46	SUBMITTED TEXT	12 WORDS	100%	MATCHING TEXT	12 WORDS

Kolmogorov-Smirnov a Shapiro-Wilk Estadístico gl Sig. Estadístico gl Sig.

Kolmogorov-Smirnov a Shapiro-Wilk Estadístico gl Sig. Estadístico gl Sig.

W https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/1575/Sosa%20Cardenas%2C%20Danie ...

25/46	SUBMITTED TEXT	59 WORDS	87%	MATCHING TEXT	59 WORDS

control interno y gestión administrativa Control interno Gestión administrativa Rho de Spearman Control interno Coeficiente de correlación 1,000 ,733 ** Sig. (bilateral) . ,000 N 45 45 Gestión administrativa Coeficiente de correlación ,733 ** 1,000 Sig. (bilateral) ,000 . N 45 45 **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral). Fuente:

control interno y la gestión administrativa en el sector de salud en región de Tumbes, 2021. Control Interno Gestión Rho de Spearman Control Interno Coeficiente correlación Sig. (bilateral) N 1,000 . 25 ,800** ,000 25 Gestión Administrativa Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N ,800 ** ,000 25 1,000 . 25 **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral). Fuente:

W http://repositorio.untumbes.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12874/2677/TESIS%20-%20PRADO%20RAMIREZ ...

Curiginal

26/46	SUBMITTED TEXT	88 WORDS	95%	MATCHING TEXT	88 WORDS

Coeficiente de correlación 1,000 ,352 * ,579 ** Sig. (bilateral) . ,018 ,000 N 45 45 45 Administrativo Coeficiente de correlación ,352 * 1,000 ,668 ** Sig. (bilateral) ,018 . ,000 N 45 45 45 Gestión administrativa Coeficiente de correlación ,579 ** ,668 ** 1,000 Sig. (bilateral) ,000 ,000 . N 45 45 45 *. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral). **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral). Fuente:

Coeficiente de correlación ,790 ** ,923 ** 1.000 ,610 ** ,710 ** Sig. (bilateral) 0.000 0.000 0.001 0.000 N 25 25 25 25 25 Coeficiente de correlación ,467 * ,536 ** ,610 ** 1.000 ,921 ** Sig. (bilateral) 0.019 0.006 0.001 0.000 N 25 25 25 25 25 Gestión Administrativa Coeficiente de correlación ,557 ** ,599 ** ,710 ** ,921 ** 1.000 Sig. (bilateral) 0.004 0.002 0.000 0.000 N 25 25 25 25 25 **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral). *. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral). Fuente:

W http://repositorio.untumbes.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12874/2677/TESIS%20-%20PRADO%20RAMIREZ ...

27/46	SUBMITTED TEXT	13 WORDS	100%	MATCHING TEXT	13 WORDS

que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna;

que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna,

W http://repositorio.untumbes.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12874/2677/TESIS%20-%20PRADO%20RAMIREZ ...

29/46	SUBMITTED TEXT	48 WORDS	97%	MATCHING TEXT	48 WORDS

control interno ha sido diseñado, aplicado y considerado como la herramienta más importante para el logro de los objetivos, la utilización eficiente de los recursos y para obtener la productividad, además de prevenir fraudes, errores violación a principios y normas contables, fiscales y tributarias. El control interno

control interno para Gómez (2013). Ha sido diseñado, aplicado y considerado como la herramienta más importante para el logro de los objetivos, la utilización eficiente de los recursos y para obtener la productividad, además de prevenir fraudes, errores violación a principios y normas contables, fiscales y tributarias, el 26 control interno

W http://repositorio.untumbes.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12874/2677/TESIS%20-%20PRADO%20RAMIREZ ...

30/46	SUBMITTED TEXT	58 WORDS	97%	MATCHING TEXT	58 WORDS

el control interno comprende el plan administrativo de organización y el conjunto de métodos y medidas adoptadas dentro de una entidad para salvaguardar sus recursos, verificar la exactitud y veracidad de su información financiera y administrativa, promover la eficiencia en las operaciones, estimular la observación de las políticas prescrita y lograr el cumplimiento de las metas y

el 26 control interno comprende el plan de organización y el conjunto de métodos y medidas adoptadas dentro de una entidad para salvaguardar sus recursos, verificar la exactitud y veracidad de su información financiera y administrativa, promover la eficiencia en las operaciones, estimular la observación de las políticas prescrita y lograr el cumplimiento de las metas y

W http://repositorio.untumbes.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12874/2677/TESIS%20-%20PRADO%20RAMIREZ ...

Curiginal

31/46	SUBMITTED TEXT	14 WORDS	100%	MATCHING TEXT	14 WORDS

La importancia del control interno en las pequeñas y medianas empresas en México.

La importancia del control interno en las pequeñas y medianas empresas en México

W http://repositorio.untumbes.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12874/2677/TESIS%20-%20PRADO%20RAMIREZ ...

32/46	SUBMITTED TEXT	1 WORDS	100%	MATCHING TEXT	1 WORDS

https://www.itson.mx/publicaciones/pacioli/Documents/no77/68d_-_la_importancia_del_contorl_interno_en_las_pequenas_y_medianas_

https://www.itson.mx/publicaciones/pacioli/Documents/no77/68d_-_la_importancia_del_contorl_interno_en_las_pequenas_y_medianas_

W http://repositorio.untumbes.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12874/2677/TESIS%20-%20PRADO%20RAMIREZ ...

34/46	SUBMITTED TEXT	13 WORDS	100%	MATCHING TEXT	13 WORDS

El control interno en la gestión administrativa de las empresas del Ecuador.

El control interno en la gestión administrativa de las empresas del Ecuador,

W http://repositorio.untumbes.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12874/2677/TESIS%20-%20PRADO%20RAMIREZ ...

35/46	SUBMITTED TEXT	19 WORDS	100%	MATCHING TEXT	19 WORDS

Control interno y gestión administrativa de la Empresa Díaz Gonzales Heisten "Leval Distribuidora" del distrito de Jaén, 2018.

Control interno y gestión administrativa de la empresa Díaz Gonzales Heisten "Leval Distribuidora" del distrito de Jaén, 2018.

W https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/8660/Correa%20D%C3%ADaz%20Yosmel.pdf ...

45/46	SUBMITTED TEXT	14 WORDS	100%	MATCHING TEXT	14 WORDS

Hernández R., Fernández C. y Baptista P. (2014). Metodología de la investigación. México

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. México.

W http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/5314/SA%C3%9AL%20ANTONIO%20RAM%C3%8DREZ% ...

Curiginal

36/46	SUBMITTED TEXT	22 WORDS	68%	MATCHING TEXT	22 WORDS

El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público. Artículo Científico. Revista Científica Dominio de las Ciencias.

El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público. Dominio de las Ciencias, 4(4), 206-240.

W https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/1575/Sosa%20Cardenas%2C%20Danie ...

37/46	SUBMITTED TEXT	6 WORDS	86%	MATCHING TEXT	6 WORDS

Espacios. https://www.revistaespacios.com/a18v39n03/a18v39n03p30.pdf Terreros D. (2021).

Espacios. Obtenido de https://www.revistaespacios.com/a18v39n03/a18v39n03p30.pdf Obispo , D., &

W http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/5242/B03_2022_UNU_MAESTRIA_2022_TM_GRIMANESA-T ...

38/46	SUBMITTED TEXT	52 WORDS	96%	MATCHING TEXT	52 WORDS

Resumen de procesamiento de casos N % Casos Válido 45 100,00 Excluido a 0 ,00 Total 45 100,00 a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento. Estadísticas de fiabilidad Alfa de Cronbach Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados N

Resumen de procesamiento de casos N % Indicadores (casos) Válido 8 100,0 Excluido a 0 0,0 Total 8 100,0 a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento. Tabla 12. Estadísticas de fiabilidad Alfa de Cronbach Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados N

W https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/5332/Rojas%20Estrada.pdf?sequence=1

39/46	SUBMITTED TEXT	52 WORDS	96%	MATCHING TEXT	52 WORDS

Resumen de procesamiento de casos N % Casos Válido 45 100,00 Excluido a 0 ,00 Total 45 100,00 a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento. Estadísticas de fiabilidad Alfa de Cronbach Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados N

Resumen de procesamiento de casos N % Indicadores (casos) Válido 8 100,0 Excluido a 0 0,0 Total 8 100,0 a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento. Tabla 12. Estadísticas de fiabilidad Alfa de Cronbach Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados N

W https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/5332/Rojas%20Estrada.pdf?sequence=1

40/46	SUBMITTED TEXT	12 WORDS	100%	MATCHING TEXT	12 WORDS

Kolmogorov-Smirnov a Shapiro-Wilk Estadístico gl Sig. Estadístico gl Sig.

Kolmogorov-Smirnov a Shapiro-Wilk Estadístico gl Sig. Estadístico gl Sig.

W https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/1575/Sosa%20Cardenas%2C%20Danie ...

Curiginal

41/46	SUBMITTED TEXT	12 WORDS	100%	MATCHING TEXT	12 WORDS

MATRIZ DE CONSISTENCIA Título: "El control interno y la gestión administrativa

Matriz de consistencia. Título: El control interno y la gestión administrativa

W http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/5242/B03_2022_UNU_MAESTRIA_2022_TM_GRIMANESA-T ...

42/46	SUBMITTED TEXT	21 WORDS	100%	MATCHING TEXT	21 WORDS

seguridad razonable en cuanto a la consecución de objetivos dentro de las siguientes categorías: Eficacia y eficiencia de las operaciones (

seguridad razonable en cuanto a la consecución de objetivos dentro de las siguientes categorías: Eficacia y eficiencia de las operaciones,

W http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/5242/B03_2022_UNU_MAESTRIA_2022_TM_GRIMANESA-T ...

43/46	SUBMITTED TEXT	47 WORDS	52%	MATCHING TEXT	47 WORDS

relación entre el control interno y la gestión administrativa en las empresas del distrito de Callería, 2021? Determinar la relación entre el control interno y la gestión administrativa en las empresas del distrito de Callería, 2021. La relación entre el control interno y la gestión administrativa

relación existe entre el control interno y la gestión administrativa en el Organismo de Formalización de la Propiedad Informal-Determinar la relación existente entre el control interno y la gestión administrativa en el Organismo de Formalización de la Propiedad Informal-Existe relación entre el control interno y la gestión administrativa

W https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/22401/Rod%C3%ACguez_LG.pdf?sequence= ...

44/46	SUBMITTED TEXT	46 WORDS	29%	MATCHING TEXT	46 WORDS

relación entre la contabilidad y la gestión administrativa en las empresas del distrito de Callería, 2021? OE1 Determinar la relación entre la contabilidad y la gestión administrativa en las empresas del distrito de Callería, 2021. HE1 La relación entre la contabilidad y la gestión administrativa

relación existe entre la evaluación de riesgos y la gestión administrativa en el Organismo de Formalización de la Propiedad Informal-Lima, 2018? Determinar la relación existente entre la evaluación de riesgos y la gestión administrativa en el Organismo de Formalización de la Propiedad Informal-Lima, 2018. Existe relación entre la evaluación de riesgos y la gestión administrativa

W https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/22401/Rod%C3%ACguez_LG.pdf?sequence= ...

Curiginal

46/46	SUBMITTED TEXT	46 WORDS	29%	MATCHING TEXT	46 WORDS

relación entre la administración y la gestión administrativa en las empresas del distrito de Callería, 2021? OE2 Determinar la relación entre la administración y la gestión administrativa en las empresas del distrito de Callería, 2021. HE2 La relación entre la administración y la gestión administrativa

relación existe entre la evaluación de riesgos y la gestión administrativa en el Organismo de Formalización de la Propiedad Informal-Lima, 2018? Determinar la relación existente entre la evaluación de riesgos y la gestión administrativa en el Organismo de Formalización de la Propiedad Informal-Lima, 2018. Existe relación entre la evaluación de riesgos y la gestión administrativa

W https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/22401/Rod%C3%ACguez_LG.pdf?sequence= ...