UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

ESCUELA DE POSGRADO

==========

PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL Y SU EFECTO EN LA GESTIÓN DE CALIDAD DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS INTEGRADAS N° 64111- 64671 DEL DISTRITO DE IRAZOLA, PROVINCIA DE PADRE ABAD - 2018.

==========

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADEMICO DE MAESTRO EN EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LA CALIDAD EN LA EDUCACIÓN

SALVADOR DÍAZ, VÍCTOR HUGO

PUCALLPA – PERÚ

2020

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

ANEXO Nº 4

ACTA DE DEFENSA DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACION PARA OBTENCION DEL GRADO DE MAESTRO

En los ambientes de la Universidad Nacional de Ucayali siendo las 11:00 horas, del día 06 de AGOSTO, ante el **Jurado** de Tesis o trabajo de investigación constituido por :

DRA: LLESICA SORIA RAMIREZ ..... Presidente

DRA: FREYSI LILIAN LING VILLACREZ ..... Secretario

MG. GENI LLERME TAFUR FLORES ..... Vocal

El aspirante al **GRADO DE MAESTRO O MAESTRO EN CIENCIAS** en: EVALUACION Y ACREDITACION DE LA CALIDAD EN LA EDUCACION

Mención:.....

Don (ña) VICTOR HUGO SALVADOR DIAZ,

Procedió al acto de Defensa:

a. Con la exposición de la tesis o trabajo de investigación, titulada: "PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL Y SU EFECTO EN LA GESTION DE CALIDAD DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS INTEGRADAS N: 64111 - 64671 DEL DISTRITO DE IRAZOLA, PROVINCIA DE PADRE ABAD - 2018"

b. Respondiendo las preguntas formuladas por los miembros del Jurado y público asistente.

Concluido el acto de defensa, cada miembro del Jurado procedió a la evaluación del aspirante a Maestro, teniendo presente los criterios siguientes:

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

a) Presentación personal
b) Exposición: el problema a resolver, hipótesis, objetivos, resultados, conclusiones, los aportes, contribución a la ciencia y/o solución a un problema social y Recomendaciones
c) Grado de convicción y sustento bibliográfico utilizados para las respuestas a las interrogantes del Jurado y público asistente
d) Dicción y dominio de escenario

.

Así mismo, el Jurado plantea a la tesis o trabajo de investigación **las observaciones** siguientes:

.....
.....
.....
.....
.....

Obteniendo en consecuencia el Maestrista la **Nota** de....16.....(DIECISEIS)

Equivalente a .....APROBADO....., por lo que se recomienda .....

(aprobado ó desaprobado)

Los miembros del Jurado, firman el presente **ACTA** en señal de conformidad, en Pucallpa, siendo las 12:40 horas del 06 de AGOSTO del 2020.

PRESIDENTE

SECRETARIO

VOCAL

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
VICERRECTORADO DE INVESTIGACION
DIRECCION GENERAL DE PRODUCCION INTELECTUAL

CONSTANCIA

ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACION

SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND

N° V/025-2020

La **Dirección General de Producción Intelectual**, hace constar por la presente, que el Informe Final (Tesis), Titulado:

PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL Y SU EFECTO EN LA GESTIÓN DE CALIDAD DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS INTEGRADAS N° 64111- 64671 DEL DISTRITO DE IRAZOLA, PROVINCIA DE PADRE ABAD - 2018.

Cuyo autor (es)	:	**SALVADOR DÍAZ, VÍCTOR HUGO**
Escuela	:	POSGRADO
Maestría	:	Educación
Mención	:	Evaluación y Acreditación de la Calidad en la Educación
Asesor(a)	:	Dra. Hernández Panduro, Otilia

Después de realizado el análisis correspondiente en el Sistema Antiplagio URKUND, dicho documento presenta un **porcentaje de similitud de 08%.**
En tal sentido, de acuerdo a los criterios de porcentaje establecidos en el artículo 9 de la DIRECTIVA DE USO DEL SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND, el cual indica que no se debe superar el 10%. Se declara, que el trabajo de investigación: SI Contiene un porcentaje aceptable de similitud, por lo que SI se aprueba su originalidad.

En señal de conformidad y verificación se entrega la presente constancia.

Fecha: 01/07/2020

Dra. DINA PARI QUISPE
Dirección General de Producción Intelectual

REPOSITORIO DE TESIS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

AUTORIZACION DE PUBLICACION DE TESIS

Yo, Victor Hugo Salvador Diaz

Autor de la TESIS titulada:

Proyecto educativo institucional y su efecto en la Gestión de calidad de las Instituciones Educativas Integradas N°64111-64671 del distrito de Irazola, provincia de Padre Abad - 2018.

Sustentada el año: 2020

Con la asesoría de: Dra: Otilia Hernandez Pandoro

Maestría en: Evaluacion y Acreditacion de la Calidad en la Educación.

Autorizo la publicación de mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali, bajo los siguientes términos:

Primero: otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali **licencia no exclusiva** para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del repositorio institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: declaro que la tesis es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización que la tesis no infringe derechos de autor de terceras peruanas.

Tercero: autorizo la publicación,

☑ **Total** (significa que todo el contenido de la tesis en PDF será compartido en el repositorio).

☐ **Parcial** (significa que solo la caratula, la dedicatoria y el resumen en PDF será compartido en el repositorio).

De mi tesis de investigación en la página web del Repositorio Institucional de la UNU.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 14 / 07 / 2020

Email: vhs393@hotmail.com
Teléfono: 945510329.

firma:
DNI: 22527719

DEDICATORIA

A mis padres que desde niño me impulsaron al sueño por conseguir mis objetivos, de donde se encuentren mis logros en su memoria.

A mi esposa e hijos por ser mi inspiración del día a día en cada paso que pueda dar con la finalidad de darle la mejor calidad de vida hasta que yo exista.

AGRADECIMIENTO

La elaboración y su culminación de la investigación se da por agradecimiento a los siguientes:

Al gremio magisterial que cumplen sus labores en las instituciones educativas integradas N° 64111- 64671 del distrito de Irazola de Padre Abad por brindarme el apoyo oportuno y necesario en cuanto se requirió para la presente investigación.

A los agentes directos de las instituciones educativas por no cerrarme el paso para el desarrollo del estudio.

A los docentes que con un granito de sus valiosos conocimientos nos ayudaron para el fortalecimiento de la tesis.

RESUMEN

El estudio tuvo como objetivo general: Evaluar la efectividad del Proyecto Educativo Institucional en la gestión de calidad de las Instituciones Educativas N° 64111- 64671 del distrito de Irazola, Provincia de Padre Abad – 2018, se aplicó a 25 docentes, recopilando los datos con dos instrumentos validados y confiados, se aplicó una estadística simple y la t de student, obteniendo los siguientes resultados: En la figura 01, se muestra que de 25% encuestados; 23 bueno, 2 excelente en relación al proyecto educativo institucional, 24 opinan bueno y 1 excelente en función a la variable gestión de calidad, en la figura 02, entre las instituciones educativas estudiadas, la I.E. 64111, del total de encuestados 7 y 5 opinan bueno, 3 regular, 6 y 1 excelente en relación a la acotan que 7 regular, 9 y 4 bueno, 5 y 3 excelente en relación a la variable identificación y gestión de calidad, en la figura 03, la I.E. 64111 de 11 encuestados 8 y 11 dicen bueno y 3 excelente entre análisis situacional y gestión de calidad, mientras que la institución educativa 64671, 14 encuestados señalan que 12 y 4 es bueno, 2 y 10 excelente en función al análisis situación y gestión de calidad, en la figura 04, la I.E. 64111 de 11 encuestados en su totalidad dicen regular y 11 bueno en relación a la gestión escolar y gestión de calidad, los 14 encuestados de la I.E. 64671 señalan que 10 regular, 4 bueno en relación a gestión escolar y 14 bueno en gestión de calidad, en la figura 05, la I.E. 64111 señalan que 1 bueno, 10 y 11 mientras que los entrevistados de la I.E. 64671 3 es regular, 11 y 9 bueno y solo 5 excelente en concordancia a la efectividad entre el monitoreo y gestión de calidad.

Palabras claves: gestión, calidad, proyecto educativo institucional.

ABSTRACT

The study had as general objective: To evaluate the effectiveness of the Institutional Educational Project in the quality management of Educational Institutions N ° 64111- 64671 of the Irazola district, Province of Padre Abad - 2018, it was applied to 25 teachers, compiling the data with Two validated and trusted instruments, a simple statistic and the student's t were applied, obtaining the following results: In figure 01, it is shown that of 25% surveyed; 23 good, 2 excellent in relation to the institutional educational project, 24 think good and 1 excellent based on the quality management variable, in figure 02, among the educational institutions studied, the I.E. 64111, of the total of respondents 7 and 5 think good, 3 fair, 6 and 1 excellent in relation to the limit that 7 fair, 9 and 4 good, 5 and 3 excellent in relation to the variable identification and quality management, in the figure 03 the IE 64111 of 11 respondents 8 and 11 say good and 3 excellent between situational analysis and quality management, while the educational institution 64671, 14 respondents indicate that 12 and 4 is good, 2 and 10 excellent based on the situation analysis and quality management , in figure 04, the IE 64111 of 11 respondents in their entirety say fair and 11 good in relation to school management and quality management, the 14 respondents from the I.E. 64671 indicate that 10 regular, 4 good in relation to school management and 14 good in quality management, in figure 05, the I.E. 64111 indicate that 1 good, 10 and 11 while the interviewees from the I.E. 64671 3 is fair, 11 and 9 good and only 5 excellent in accordance with the effectiveness between monitoring and quality management.

Key words: management, quality, institutional educational project.

INTRODUCCION

Indiscutiblemente la mejora de la calidad de la gestión de una institución educativa es producto del tratamiento adecuado de factores concurrentes, ya sea de carácter extrínsecos e intrínsecos, tales como: el rendimiento académico de los estudiantes, la cooperación de los docentes, el cumplimiento de la programación curricular, la participación de los padres de familia, la asignación de recursos para obras de desarrollo institucional, entre otros, con esa finalidad se desarrolla el presente estudio donde tiene la siguiente forma:

Capítulo I: aquí desarrollamos los temas como el planteamiento y formulación del problema, así como los objetivos, hipótesis y variables.

Capitulo II: se encuentran temas como el planteamiento teórico y conceptual de las variables en estudio.

Capitulo III: enmarcamos temas como de nivel metodológico, que se plantea tipo, diseño y esquema de investigación, así como las técnicas, instrumentos y procesamiento de datos empleados para su análisis.

Capítulo IV: presentamos los resultados relevantes encontrados empleando el programa estadístico adecuado.

Capítulo V: y por último presentamos los resultados de mayor envergadura con relación a los antecedentes, marco teórico y contraste de hipótesis.

ÍNDICE

Pág.

DEDICATORIA vi

AGRADECIMIENTO vii

RESUMEN viii

ASTRACT ix

INTRODUCCIÓN xi

CAPITULO I
PROBLEMA DE INVESTIGACION

1.1. Descripción del problema 1

1.2. Formulación del problema 3

1.2.1. Problema general 3

1.2.2. Problemas específicos 3

1.3. Objetivo general y objetivos específicos 4

1.3.1. Objetivo general 4

1.3.2. Objetivos específicos 4

1.4. Hipótesis y/o sistemas de hipótesis 4

1.4.1. Hipótesis general 4

1.4.2. Hipótesis especificas 4

1.5. Variables 5

1.5.1. Variable 1: evaluación del proyecto educativo institucional 5

1.5.2. Variable 2: gestión de calidad educativa 5

1.6. Justificación e importancia 6

1.7. Viabilidad 8

1.8. Limitaciones 8

CAPITULO II
MARCO TEORICO

2.1. Antecedentes 10

2.1.1. Internacional 10

2.1.2. Nacional 16

2.1.3. Local 19

2.2. Bases teóricas 19

2.2.1. Proyecto educativo institucional 19

2.2.2. Calidad de la gestión de la calidad educativa 26

2.3. Definición conceptual 33

2.4. Bases epistémicas 34

CAPITULO III
MARCO METODOLOGICO

3.1. Tipo de investigación 36

3.2. Diseño y esquema de investigación 36

3.3. Población y muestra 36

3.3.1. Población 36

3.3.2. Muestra 37

3.4. Instrumentos de recolección de datos 37

3.5. Técnicas de recojo, procesamiento y presentación de datos 38

CAPITULO IV
RESULTADOS

4.1. Resultados de las variables generales 40

4.2. Contraste de hipótesis 45

CAPITULO V
DISCUSION DE RESULTADOS

5.1. Con los antecedentes de estudio 50

5.2. Con las bases teóricas 51

5.3. Con la hipótesis 52

Conclusiones 54

Sugerencias 55

Referencias bibliográficas 56

Anexos 59

Instrumentos aplicados 60

Nivel de confiabilidad 62

Juicio de expertos 64

Matriz de consistencia 65

INDICE DE CUADROS

Cuadro N° 01. Población de estudio 37

Cuadro N° 02. Muestra de estudio 37

Cuadro N° 03. Resultado de la hipótesis general 45

Cuadro N° 04. Hipótesis identificación y gestión de calidad 46

Cuadro N° 05. Hipótesis análisis situacional y gestión de calidad 47

Cuadro N° 06. Hpotesis gestion escolar y gestion de calidad 48

Cuadro N° 07. Monitoreo y evaluación con gestión de calidad 49

INDICE DE FIGURAS

Figura N° 01. Resultado de la variable Proyecto Educativo Institucional y gestión de calidad de las Instituciones Educativas N° 64111- 64671. 40

Figura N° 02. Comparación entre la efectividad de la identificación y gestión de calidad de las Instituciones Educativas N° 64111- 64671. 41

Figura N° 03. Comparación entre la efectividad de la identificación y gestión de calidad de las Instituciones Educativas N° 64111- 64671. 42

Figura N° 04. Relacionar la efectividad de la propuesta de gestión escolar y gestión de calidad de las Instituciones Educativas N° 64111- 64671. 43

Figura N° 05. Analizar la efectividad entre el monitoreo y la gestión de calidad de las Instituciones Educativas N° 64111- 64671. 44

INDICE DE TABLAS

Tabla N° 01. Resultado de la variable Proyecto Educativo Institucional y gestión de calidad de las Instituciones Educativas N° 64111- 64671. 40

Tabla N° 02. Comparación entre la efectividad de la identificación y gestión de calidad de las Instituciones Educativas N° 64111- 64671. 41

Tabla N° 03. Comparación entre la efectividad de la identificación y gestión de calidad de las Instituciones Educativas N° 64111- 64671. 42

Tabla N° 04. Relacionar la efectividad de la propuesta de gestión escolar y gestión de calidad de las Instituciones Educativas N° 64111- 64671. 43

Tabla N° 05. Analizar la efectividad entre el monitoreo y la gestión de calidad de las Instituciones Educativas N° 64111- 64671**.** 44

CAPÍTULO I
EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Descripción del problema.

Los avances de la ciencia y tecnología en el contexto de la globalización y mundialización son determinantes para mejorar la calidad de su gestión, fundamentalmente en el sector educativo, lo cual implica diseñar la gestión de manera estratégica en los aspectos pedagógico, administrativo e institucional para la satisfacción de los usuarios del servicio.

Para el presente estudio, el problema de la gestión del "Proyecto Educativo Institucional" es considerado como muy tradicional en el quehacer educativo de los docentes, sobre todo cuando se le considera en sentido dual:

a. Como un enunciado declarativo de normas y reglamentos emanados del Ministerio de Educación.

b. Como declaratoria de los valores y principios, que la propia comunidad educativa estima convenientes para la formación de los alumnos y el ejercicio profesional de los maestros.

La crítica usual de los directivos, docentes, e incluso padres de familia y alumnos, es que el Proyecto Educativo rara vez se logra operacionalizar en acciones pedagógicas concretas, que efectivamente aseguren "la formación integral", "la educación para la democracia", "la formación afectiva y el desarrollo de la capacidad de reflexión ética", "la enseñanza respetando las característica e intereses de los alumnos", etc., valores que se comparte todos los educadores en los Proyectos Educativos.

En la última década el tema de los Proyectos Educativos Institucionales ha estado aún más vigente, en el contexto de la descentralización; sin embargo, el sentir de una mayoría es que cuesta pasar del nivel de las declaraciones de los grandes principios a que éstos se hagan realidad en la cotidianeidad pedagógica de las

aulas, de los pasillos, los consejos educativos, las formas administrativo-pedagógicas de una institución educativa.

No obstante, insistentemente el concepto de Proyecto Educativo está ligado al liderazgo de los directores, sin embargo, la mayor autonomía, la flexibilidad en la gestión de las instituciones educativas, empiezan a constituirse en un marco esencial para la modernización del sistema educacional, y constituyen los medios indispensables para lograr organizaciones educativas efectivas, la reforma educativa organizado por el Gobierno Nacional, ha dado un cambio a la educación, pero la desactualización de los docentes sobre la gestión de calidad es el problema así mismo el desconocimiento de la de los modelos de gestión de calidad, que debe ser: “Una visión compartida no es una idea. (...) Es una fuerza en el corazón de la gente, una fuerza de impresionante poder. Puede estar inspirada por una idea, pero si es tan convincente como para lograr el respaldo de más de una persona, deja de ser un simple sueño. Es palpable la gente comienza a verla como si existiera. Pocas fuerzas humanas son tan poderosas como una visión compartida” (Peter Senge, La Quinta Disciplina).

En consecuencia, en el contexto regional y local carecen de instrumentos de evaluación del Proyecto Educativo Institucional en la Gestión de Calidad se evidencia como causas; Proyectos Educativos que no responden a las tendencias actuales del desarrollo educativo así mismo la descontextualización la irrelevancia de la propuesta pedagógica como la poca calidad de visión holística al desarrollo humano, falta de interés en estrategias innovadoras como también, no utilizan nuevas formas de modelos de calidad en el proceso de la construcción hasta sus formulaciones de objetivos estratégicos de la mejora la calidad estos problemas se identificaron en ambas instituciones educativas.

El desinterés de determinados docentes en todas la gestión curricular por competencias, evidenciando que se han detenido en el tiempo, la actualización curricular de la reforma del marco curricular, resistencia al cambio por parte de determinados docentes producto de la

pasividad intelectual ya que viven el síndrome del producto terminado y creen que lo que saben es suficiente, la evaluación del proyecto educativo institucional nos servirá como línea de base para el mejoramiento continuo del desarrollo institucional.

Se predice si seguimos formulando proyectos educativos que no cubren las expectativas de contexto y pertinencia se espera que no habrá logros significativos en gestión de calidad se seguirá teniendo resultados desfavorables en los logros de los aprendizajes y los logros de los estándares de calidad serán muy elevados a razón de no ser pertinente la formulación del proyecto educativo institucional.

Ante esta situación divergente el propósito de la investigación es evaluar la formulación del proyecto educativo institucional con la participación integrada por todos los actores de la comunidad educativa de ambas instituciones precisamente en la gestión de calidad de cada uno de las instituciones educativas en sus dimensiones de gestión administrativa, educativa, pedagógica y de organización social.

1.2. Formulación del problema.

1.2.1. Problema general.

¿Cuál es la efectividad del Proyecto Educativo Institucional en la gestión de calidad de las Instituciones Educativas N° 64111- 64671 del distrito de Irazola, Provincia de Padre Abad - 2018?

1.2.2. Problemas específicos.

¿Cuál es la efectividad de la identificación en la gestión de calidad de las Instituciones Educativas N° 64111- 64671 del distrito de Irazola, Provincia de Padre Abad - 2018?

¿Cuál es la efectividad del análisis situacional en la gestión de calidad de las Instituciones Educativas N° 64111- 64671 del distrito de Irazola, Provincia de Padre Abad - 2018?

¿Cuál es la efectividad de la propuesta de gestión escolar en la gestión de calidad de las Instituciones Educativas N° 64111- 64671 del distrito de Irazola, Provincia de Padre Abad - 2018?

¿Cuál es la efectividad del monitoreo y evaluación en la gestión de calidad de las Instituciones Educativas N° 64111-64671 del distrito de Irazola, Provincia de Padre Abad - 2018?

1.3. Objetivo General y objetivos específicos.

1.3.1. General

Evaluar la efectividad del Proyecto Educativo Institucional en la gestión de calidad de las Instituciones Educativas N° 64111- 64671 del distrito de Irazola, Provincia de Padre Abad - 2018.

1.3.2. Específicos

Comparar la efectividad de la identificación en la gestión de calidad de las Instituciones Educativas N° 64111- 64671 del distrito de Irazola, Provincia de Padre Abad.

Determinar la efectividad del análisis situacional en la gestión de calidad de las Instituciones Educativas N° 64111-64671 del distrito de Irazola, Provincia de Padre Abad.

Relacionar la efectividad de la propuesta de gestión escolar en la gestión de calidad de las Instituciones Educativas N° 64111- 64671 del distrito de Irazola, Provincia de Padre Abad.

Analizar la efectividad del monitoreo y evaluación en la gestión de calidad de las Instituciones Educativas N° 64111-64671 del distrito de Irazola, Provincia de Padre Abad.

1.4. Hipótesis y/o sistema de hipótesis.

1.4.1. General

Si, el Proyecto Educativo Institucional es formulado en concertación entonces la gestión de calidad es efectiva en las Instituciones Educativas N° 64111- 64671 del distrito de Irazola, Provincia de Padre Abad - 2018.

1.4.2. Especificas

A mayor efectividad de la identificación mayor gestión de calidad de las Instituciones Educativas N° 64111- 64671 del distrito de Irazola, Provincia de Padre Abad.

A mayor efectividad en el análisis situacional mayor gestión de calidad de las Instituciones Educativas N° 64111- 64671 del distrito de Irazola, Provincia de Padre Abad.

A mayor efectividad de la propuesta de gestión escolar mayor gestión de calidad de las Instituciones Educativas N° 64111- 64671 del distrito de Irazola, Provincia de Padre Abad.

A mayor efectividad del monitoreo y evaluación mayor gestión de calidad de las Instituciones Educativas N° 64111-64671 del distrito de Irazola, Provincia de Padre Abad.

1.5. Variables.

1.5.1. Variable 1

Evaluación del PEI

El Proyecto Educativo Institucional es un instrumento y, a su vez, un proceso que debe estar sujeto a revisión de manera sistemática. En este sentido, es conveniente preguntarse según Hugo Díaz (Consejero Nacional de Educación) ¿qué evaluar? y ¿para qué evaluar? Son dos preguntas claves según este experto que determinarán los tipos y alcances de la evaluación, así como de los instrumentos empleados.

Definición operacional

Se concretiza mediante la observación y medición a través de la encuesta a los oferentes y usuarios del servicio educativo sobre cada uno de los componentes del PEI.

Dimensiones

Identificación

Análisis situacional

Propuesta de gestión escolar

Monitoreo y evaluación.

1.5.2. Variable 2

Gestión de calidad

Para Deming (1989), mediante la mejora de la calidad es posible incrementar la productividad de la empresa y por tanto aumentar la competitividad de la organización. Según

el autor, una calidad baja implica unos altos costes que llevarían a la compañía a perder su posición competitiva.

Según Deming: “La mejora de los procesos incrementa la universalidad de los productos, reduce la reelaboración y los errores, reduce el malgasto de recursos humanos, así como de materiales, lo que produce outputs con menor esfuerzo. Otros beneficios de una mejor calidad son menores costes, gente más feliz en el trabajo y más puestos de trabajo gracias a una mejor posición competitiva de la empresa.” (Deming, 1989 en Alonso et al. 2006:40)

Definición operacional

Se concretiza mediante la observación y medición a través de la encuesta a los oferentes y usuarios del servicio educativo sobre cada uno de los componentes del de la gestión de calidad de Deming.

Dimensiones

Plan (P) – Planificar: es la primera acción del plan que consiste en establecer cuáles son las necesidades del cliente y establecer la planificación de diseño, de procedimientos, de especificaciones, etc., necesarias para alcanzarlas.

Do (D) – Hacer: es la segunda fase del ciclo que consiste en llevar a cabo lo planificado en la fase anterior.

Check (C) – Comprobar: es la tercera fase del ciclo que consiste en medir los resultados fruto de la fase anterior.

Act (A) – Actuar: es la última fase del ciclo y será la información necesaria para poder empezar el ciclo otra vez. Consiste en analizar los resultados obtenidos de la fase anterior, descubrir qué piensa el cliente y por qué no se han cumplido los planes establecidos en la primera fase.

1.6. Justificación e importancia.

En lo teórico; es importante resaltar que la función fundamental de la gestión de calidad, para cumplir adecuada y correctamente su finalidad. La planificación educativa es un proceso de carácter anticipatorio y continúo que implica un conjunto de etapas lógicas

por medio de las cuales se analiza la realidad de una institución u organización educativa. Sobre la base de este diagnóstico se pronosticará el futuro mediante la fijación de objetivos y metas para lo cual se ejecuta un conjunto de acciones y se determina el grado de cumplimiento. Alvarado (1999), define la planificación educativa como “el proceso de ordenamiento racional y sistemático de actividades y proyectos a desarrollar, asignando adecuadamente los recursos existentes, para lograr los objetivos educacionales”, y refiriéndose a la planeación estratégica considera que “debe entenderse como un proceso racional y como una actitud intencional para observar y proyectarse en el futuro deseable y no sólo posible de la institución, para mantener una concordancia permanente entre los propósitos y metas (filosofía), las capacidades de la organización y las oportunidades que siempre son cambiantes” (p.64), añadiendo además que comprende las siguientes fases: orientación política, diagnóstico, formulación del plan, aprobación, ejecución y evaluación.

En lo practico; Según Farro (2001), el planeamiento estratégico educativo o la formulación del proyecto educativo institucional “es un proceso mediante el cual una institución educativa define su visión de largo plazo y las estrategias para alcanzarla a partir del análisis de sus fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas”. Esto, agrega, “supone la participación activa de los actores educativos (equipo directivo, profesores, alumnos, ex-alumnos, personal de apoyo administrativo y padres de familia)” (p. 67). Donde todos los actores deben ser los coparticipes directos para su productividad y sostenibilidad de la calidad de servicio y gestión que orientará a las instituciones educativas.

En lo metodológico; se revela a partir de considerar y entendida como proceso de recojo de información para tomar decisiones para mejorar la calidad educativa en la gestión de planificación del PEI, es vital entender que toda actividad educativa debe ser evaluada, y que la evaluación debe constituir un “modus vivendi” de los actores educativos. Al respecto Alvarado (1999), considera que “una evaluación ex ante es determinante para establecer la pertinencia y

viabilidad del plan, antes que ejecutarlo ‘a ciegas’ y que conduzca a resultados totalmente inciertos o inesperados” (p.77). Para ello plantea que dicha evaluación ex ante comprenderá: objetividad, relevancia, coherencia, racionalidad, aspecto metodológico y participación. Y en cuanto a la evaluación de la ejecución o ex post, estima que debe comprender: eficacia, impacto, eficiencia y retroalimentación.

1.7. Viabilidad.

Como recursos de factibilidad.

El presente proyecto se basa en una investigación cuantitativa y completa sobre todo lo referente a la formulación del PEI, por lo tanto, el tipo de alcance de la investigación es comparativa causal.

Materiales de la investigación.

Para sistematizar el proceso de investigación realizaremos la aplicación de los instrumentos elaborados que reflejaran la formulación del PEI, el otro en calidad de gestión.

Así mismo se elaborará un cuestionario de opinión a los actores de la comunidad educativa a ellos se le aplicará el instrumento una sola vez.

El tema de investigación principal mente cuenta con el suficiente acceso de información primaria tanto en internet, revistas, libros, etc.

El estudio poblacional se lo realizará con los actores elegidos en las Instituciones Educativas; Directivos y docentes.

Disponibilidad de Tiempo de los encuestados.

Será en un tiempo breve, de manera que las preguntas de la encuesta son cerradas y de ejecución inmediata.

1.8. Limitaciones.

En cuanto al objeto de estudio.

Se considera a todos los actores involucrados al estudio y como una muestra representativa que son las mismas determinadas de una manera censal, por la importancia de realizar la investigación es de tipo aplicada comparativa causal explicativa.

En cuanto al enfoque.

Es de carácter positivista centrado en el análisis cuantitativo y cualitativo.

En cuanto a la localización.

La trascendencia de los resultados de la investigación, obedece a razones del estudio con características de un nivel comparativo causal en el contexto de la naturaleza del estudio de una población en crecimiento.

CAPÍTULO II
MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes.

2.1.1. Internacional

Smith S. Milangela (2018), realizó el trabajo de investigación denominado **“**Implementación de la Norma Covenin ISO-9002 en la Oficina Coordinadora del Ejercicio Profesional del Centro de Ingenieros del Estado Zulia, Seccional Costa Oriental del Lago (OCEPRO-COL) “

El objetivo general de este estudio fue implantar la norma Covenin ISO-9002 en la Oficina Coordinadora del Ejercicio Profesional, del Centro de Ingenieros del estado Zulia, seccional Costa Oriental del Lago (Ocepro - Col). La investigación surge de la necesidad que tiene la Ocepro – Col. de estar certificada ella misma de acuerdo con la normativa de calidad existente y vigente en el país. Se empleó una metodología de tipo descriptiva, con diseño de campo; no experimental. Para recopilar la información se aplicó una entrevista no estructurada a los miembros de la oficina y a la junta directiva del Centro de Ingenieros, seccional Costa Oriental del Lago, así mismo se realizó una revisión documental sobre la norma ISO 9000. El instrumento se aplicó a una población de seis personas, las cuales se seleccionaron a través de un censo poblacional. La investigación obtuvo como resultado que OCEPRO no maneja programas de calidad de manera directa, no maneja indicadores de gestión, y finalmente, se diseñó un manual de calidad para ser utilizado por OCEPRO, basado en las normas ISO 9000. Esta investigación será de interés para el investigador debido a la revisión documental realizada sobre la norma ISO 9000.

Por otro lado, en el mismo año, Rodríguez Marcos (2017), realizó un trabajo de investigación denominado “Diseño un

plan de acción para alcanzar la certificación ISO 9000 en la empresa Suanca".

El propósito fundamental de la investigación fue diseñar un plan de acción para alcanzar la certificación ISO 9000 para la empresa SUANCA. La metodología empleada fue de tipo descriptiva y aplicada, y el diseño de la investigación fue de tipo no experimental, transeccional y descriptivo. La población estuvo conformada por los 10 empleados de la empresa SUANCA. La recolección de los datos se realizó a través de un cuestionario estructurado con 14 preguntas de opciones múltiples, orientadas a cubrir las necesidades del personal de la empresa y cuyo objetivo perseguía evaluar las fortalezas y debilidades. La validación utilizada en esta investigación fue el tipo de contenido, a través de cinco especialistas. La confiabilidad se determinó a través del cálculo de las dos mitades y con la corrección de Spearman Brown. Para los resultados de la investigación se utilizó las estadísticas descriptivas tipificándose éstas dentro del tipo de frecuencias relativas. La investigación tuvo como resultado: Se evidenció la falta o ausencia en la aplicabilidad de normas ISO 9000, manuales, controles y estándares de calidad, reconociéndose la importancia de aplicar efectivamente estas normas, a través del diseño de un plan de acción para alcanzar la certificación ISO 9000, a fin de lograr una mejora tanto en la organización interna de la empresa, como en la calidad del servicio. Esta investigación seria de utilidad para conocer los requisitos desarrollados para diseñar un sistema de calidad, utilizando las normas ISO 9000.

Continuando con investigaciones realizadas en el campo de las normas ISO 9000, Camarillo Elioug, (2016), presentó un trabajo de investigación denominado: "Diseño de Estrategias para la Implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad en Empresas de Consultaría".

El propósito central de la investigación fue realizar un Diseño de Estrategias para la implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad en Empresas de Consultoría, tomando como base los planteamientos de las Normas ISO 9000: 2000 a fin de diseñar estrategias acorde a la naturaleza del negocio que permitan una dirección eficaz y eficiente del sistema de gestión de la calidad en las unidades de la organización, donde se incluyen los requisitos necesarios para lograr tal fin, obtenidos del análisis tanto interno como externo, bajo una metodología que responda a las pequeñas y medianas empresas de servicios. La investigación fue de tipo aplicada, transversal, descriptiva y de campo, con una población de 10 sujetos, de la firma PV Consultores de Venezuela C. A. Utilizando la técnica de censo, se aplicó una encuesta conformada por 35 items, cerrados dicotómicos y de selección múltiple, para evaluar la situación interna y externa de la empresa, a fin de recopilar información acerca de los factores claves de éxito para la organización y de allí diseñar las estrategias propuestas. El resultado de la investigación arrojó la necesidad de buscar alternativas metodológicas para resolver los problemas de funcionamiento de las empresas prestadoras de servicio, a través de la aplicación de una metodología propia de implantación de los Sistemas de Gestión de la Calidad con el uso de las normas Covenin ISO 9000:2000, enfocado hacia los procesos del negocio. Desde el punto de vista metodológico, esta investigación es de utilidad para el desarrollo del presente trabajo debido a los procedimientos empleados para la elaboración de la encuesta.

Luego, en el año 2003, Nava, Marbelis, (2016), realizó su trabajo de investigación denominado “Un modelo de gestión de la calidad para empresas de servicios de la industria petrolera en el área de cementación de pozos”.

La investigación es de tipo aplicada, transversal, el método de la investigación es descriptivo de campo, según el diseño de la investigación es de tipo no experimental y por su dimensión temporal es una investigación no experimental transeccional descriptiva. Se analizó una muestra de 30 empleados pertenecientes a la línea de cementación de pozos de la empresa Tucker Energy Services de Venezuela S.A. Se analizaron los resultados obtenidos por cada variable y éstos fueron tabulados y graficados, indicando que la empresa posee un sistema de calidad que necesita ser mejorado para cumplir con los requerimientos de la norma ISO 9001:2000. Por tal motivo se diseñó un modelo de gestión de la calidad que cumpla con éstos requisitos, con un enfoque sistémico, que tiene 4 macro procesos básicos, éstos son Compromiso de la dirección, gestión de los recursos, procesos para la realización del servicio y la medición, análisis y mejora. Conteniendo cada uno de ellos una serie de procesos necesarios para que el modelo garantice la satisfacción de los requisitos del cliente. Este diseño de modelo de gestión de calidad es de utilidad como antecedente para apoyar los resultados del presente trabajo de investigación.

Gutiérrez P., José, (2016), realizó un trabajo de investigación llamado “Diseño de un sistema de gestión de la calidad en su fase conceptual para la empresa consultora siguiendo el enfoque de la norma Convenin Iso 9001:2000, base de referencia Iso 9004-2”.

Esta investigación tuvo como propósito diseñar un sistema de gestión de calidad, para la Empresa SQE CONSULTORES, siguiendo el enfoque de la Norma COVENIN ISO 9001: 2000, base de referencia la ISO 9004 -2. La tesis hizo su basamento teórico en autores como como Juran (1990), Berlinches (1998), Horovitz (1991), Rosander (1992), Albrecht y Bradford (1998), entre otros. La metodología empleada fue de tipo, aplicada, descriptiva, de campo, transversal con un diseño no

experimental. La población estuvo constituida por el gerente general de la empresa, diez clientes internos de la misma organización, así como cincuenta empresas, las cuales constituyen sus clientes externos. Como instrumentos de recolección de datos se utilizaron una entrevista conformada por treinta y un ítems abiertos dirigidos a la gerencia, un cuestionario de veintiséis ítems cerrados dirigidos a los clientes internos y un cuestionario de once ítems cerrados dirigidos a los clientes externos. Todos los instrumentos fueron validados por cinco expertos en calidad, en tanto, los cuestionarios fueron sometidos a una prueba piloto de la cual se obtuvo un coeficiente de confiabilidad de 0,90 para ambos instrumentos, utilizando el método de estabilidad. Los resultados demostraron que existen diversas debilidades en materia de calidad, relacionados con la ausencia en la empresa de medios efectivos para difundir sus parámetros y lineamientos de calidad a todo su recurso humano, expresando esto en un mejor servicio al cliente. Este estudio dio como resultado el diseño de un sistema de gestión de calidad, el cual atiende las normas internacionales y nacionales existentes, el cual permitirá reforzar aquellos aspectos positivos de la empresa, y neutralizar o eliminar sus fallas o debilidades. Los resultados de esta investigación son de utilidad para comprender los antecedentes del presente trabajo en materia de calidad.

En el año 2016. Carrasquero Gienny, realizó una investigación titulada **“**Auditoría Interna de Calidad para las empresas contratistas petroleras del sector fluido basada en la Norma de Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2000”.

El propósito central de ésta investigación fue el de presentar el Diseño del Proceso de Auditoría Interna de Calidad para las empresas contratistas petroleras del sector fluido basado en la Norma de Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:

2000. Tomando como base los planteamientos de James (2000), González (1998), Mills (1999) y las Normas COVENIN ISO 9001:2000 Y COVENIN ISO 19011:2002, sobre los Sistemas de Gestión de la Calidad-Requisitos y Directrices para la Auditoría de los Sistemas de Gestión de la Calidad y/o Ambiental. La investigación fue de tipo descriptiva, transversal, aplicada, llevándose a cabo en dos fases una documental y otra de campo, siendo un diseño no experimental. La población estuvo constituida por 10 empresas con una muestra no probabilística de 20 personas gerentes y supervisores del área de calidad de las empresas contratistas petroleras de la Costa Oriental del Lago. Utilizando la técnica de muestreo por conveniencia, a los cuales se les aplicó un cuestionario conformado por 36 ítems, auto administrado, con preguntas cerradas y afirmaciones, previamente validado por 10 expertos en el área objeto de la investigación, los resultados arrojados por la aplicación del instrumento, fueron tabulados y graficados para ser utilizados como base para la elaboración del diseño propuesto. De igual forma la confiabilidad del instrumento se llevó a cabo a través del coeficiente de Cronbach, el cual indicó que era altamente confiable. El resultado de esta investigación fue el diseño de un proceso de auditoría interna, basado en las normas Covenin-ISO, como modelo efectivo para llevar a cabo las revisiones periódicas de los diferentes procedimientos, registros, métodos de trabajo en las empresas contratistas, lo que les permitiría orientarse hacia la mejora continua eliminando las no conformidades con acciones correctivas y preventivas. El aporte más importante de esta investigación al presente trabajo es la técnica de muestreo utilizada, la cual se aplicaría al mismo.

Como una de las investigaciones más recientes realizadas en el área de la Calidad según Normas ISO 9000, se tiene la que llevó a cabo, Ojeda, Elsa (2016), denominada: “Gestión de la

Calidad en los Procesos Académicos de las Organizaciones Privadas de Educación Superior de la Ciudad de Maracaibo del Estado Zulia".

Esta investigación tuvo como objetivo general analizar la gestión de la calidad en los procesos académicos de las organizaciones privadas de educación superior de la ciudad de Maracaibo del Estado Zulia. La investigación fue soportada desde el punto de vista teórico por los autores Juran, Crosby, James y principalmente por los ocho principios de la gestión de calidad según la norma ISO 9000, para la variable Gestión de Calidad. El tipo de investigación se identificó como descriptivo y el diseño se definió como no experimental, transeccional de campo. La población estuvo conformada por 56 unidades informantes y fue de tipo censal. La técnica de recolección de datos fue la encuesta y el instrumento fue un cuestionario de frecuencia con preguntas de respuestas cerradas; con cinco opciones de respuestas y compuesto por sesenta y dos preguntas. La validez fue a través de expertos. La confiabilidad fue calculada por el coeficiente Alfa de Cronbach, con un valor de 0,98. Como conclusión se verificó que la gestión de calidad es frecuentemente aplicada en los procesos académicos de las universidades privadas de la ciudad de Maracaibo, por lo que se recomienda aumentar el compromiso hacia la aplicación de gestión de calidad en dichos procesos para garantizar la satisfacción del cliente, así como la productividad y efectividad de las organizaciones. La metodología empleada por el autor en este trabajo de investigación serviría de aporte al desarrollo de la metodología empleada en el presente trabajo.

2.1.2. Nacional

Centeno (2015), en su investigación que tiene como objetivo establecer la relación que existe entre la gestión de los directores y la calidad educativa de los centros educativos estatales de la UGEL 06 de Lima, sostiene que "La gestión de

la calidad de los Centros Educativos ha de ser global, incidiendo sobre las personas, sobre los recursos, sobre los procesos, y sobre los resultados, promoviendo sus acciones recíprocas y orientando el sistema en su conjunto hacia el estado cualitativo que caracteriza las Instituciones Educativas excelentes" (p.8). Su investigación transversal correlacional comprende la variable Gestión de los directores y la variable Calidad de la educación, cada una con sus respectivas dimensiones. El diseño de la muestra fue no probabilístico de tipo intencionado. Trabajó con una población de 5 colegios públicos de la UGEL 06 Ate-Vitarte y la muestra fue de 106 docentes y 245 alumnos. Los instrumentos a través de los cuales recogió los datos fueron: inventario de gestión educativa a los docentes e inventario de calidad académica a los alumnos de 5º de secundaria de las instituciones educativas seleccionadas. Entre las conclusiones a las cuales llega a través del análisis de los datos, es de resaltar que respondiendo a la hipótesis principal la gestión de los directores de los centros educativos estatales de la UGEL 06 de Lima tiene una correlación significativa con la variable calidad de la educación, pero por otro lado existe correlación significativa y negativa entre el liderazgo y la calidad docente y calidad administrativa, así como entre el desarrollo personal y la calidad docente (p. 85).

Boy Barreto (2018), realizó una investigación para conocer la correlación existente entre la gestión institucional y la calidad educativa en la institución educativa privada San Agustín de San Juan de Lurigancho. Trabajó con una muestra no probabilística de 4 directivos y 57 docentes, a los cuales aplicó una encuesta tipo cuestionario. La variable gestión institucional se operacionalizó con las dimensiones: planificación del PEI, organización e implementación para la gestión, dirección estratégica y gestión de la evaluación y control; y la variable calidad educativa lo hizo a través de: nivel académico de docentes, índice de promoción, aplicación de

los niveles de tecnología educativa y el uso de equipos y laboratorios. En las conclusiones de su trabajo señala que el 96.5% de los docentes percibe que la gestión institucional de los directivos es poco satisfactoria debido a que no se promueve un clima favorable en las relaciones humanas, ni se motiva la participación de los docentes. No obstante que el análisis de resultados arrojó que “se evidencian fallas de los directivos en el cumplimiento de las funciones gerenciales, no se cumplen los objetivos establecidos, la planificación de las actividades, en la comunicación y en la ausencia de liderazgo”, indica que “existe una correlación directa y positiva entre las variables gestión institucional y calidad educativa a partir de la percepción de los directivos y docentes”.

La relación entre clima institucional y la calidad del servicio educativo de instituciones educativas públicas del Callao fue tema de investigación de Berrocal (2017). El realizó un estudio donde utilizó un diseño descriptivo correlacional transversal y trabajó con una muestra de 272 personas, distribuidos en 228 alumnos, 7 administrativos, 34 docentes, y 3 directivos de las instituciones educativas investigadas. Entre los resultados encontrados destaca que en las instituciones educativas de la urbanización Dulanto-Callao, la identidad institucional, las relaciones interpersonales y la dinámica institucional, que son dimensiones de la variable clima institucional, se expresan en un nivel medio. Igualmente, se expresa en un nivel medio la variable calidad del servicio educativo; para finalizar indicando que todas las dimensiones del clima institucional se relacionan con la calidad del servicio educativo en forma positiva. Entre sus conclusiones menciona el hecho de que el servicio educativo arroje una percepción de nivel medio significa que no se ha logrado ofertar un servicio educativo de calidad, que satisfaga las expectativas del alumnado en tanto no responde a sus intereses y necesidades. Lo cual indica que no existe un diagnóstico que permita recoger las necesidades reales de

aprendizaje del alumnado, así como las necesidades del entorno inmediato.

2.1.3. Local.

No se evidencia trabajos de investigación similar en la Universidad Nacional de Ucayali.

2.2. Bases teóricas.

2.2.1. El proyecto educativo institucional (PEI)

Definición:

Según la Oficina de Apoyo a la Administración de la Educación (2014, pp. 30-32), el Proyecto Educativo Institucional (PEI) es un instrumento de gestión que presenta una propuesta singular para dirigir y orientar en forma coherente, ordenada y dinámica los procesos pedagógicos, institucionales y administrativos de la Institución Educativa. El PEI resulta de un proceso creativo y participativo de los miembros de la comunidad educativa.

Proyecto educativo Institucional

De acuerdo con la Ley N.° 28044, Ley General de Educación y su Reglamento, el PEI es un instrumento que orienta la gestión de la institución educativa. Específicamente, se trata de un instrumento de planificación a mediano plazo que brinda orientaciones para la elaboración de otros documentos de gestión como el Plan Anual de Trabajo (PAT), el Proyecto Curricular de la Institución Educativa (PCI) y el Reglamento Interno (RI). El PEI y el PAT están claramente vinculados, en tanto el PAT concreta los objetivos estratégicos del PEI en actividades y tareas que se realizan durante el año escolar.

Ventajas.

1° Porque la institución educativa se constituye en la primera instancia de gestión, que es la base del sistema educativo. Allí se desarrollan los procesos pedagógicos institucionales y administrativos conducentes a la administración humana.

2° Proporciona un marco global sistemático y con visión de futuro, hacia donde se encamina la gestión de la institución educativa, para mejorar la calidad de la educación.

3° Genera un compromiso de la comunidad educativa con el mejoramiento de la calidad de la educación y define, con toda claridad, las acciones que permiten obtener un mejor servicio educativo en el que los educandos y padres encuentran un espacio propio para aprender lo que necesitan saber, a fin de mejorar su calidad de vida y afrontar con éxito los riesgos del futuro.

4° Constituye una herramienta para liderar cambios planificados en la educación, en la formación integral de la persona y mostrando actitudes de solidaridad, cooperación mutua, participación activa, responsabilidad social y compromiso.

Logros

El PEI como instrumento logra:

1. Definir la identidad de la Institución Educativa.
2. Transformar y mejorar la calidad educativa.
3. Compartir una visión anticipada y satisfactoria de la situación educativa que deseamos alcanzar.
4. Lograr la autonomía de la Institución Educativa.
5. Facilitar y mejorar el proceso de toma de decisiones como elemento central de la gestión integral del centro.
6. Permitir la planificación estratégica a mediano y largo plazo, así como el operativo a corto plazo.
7. Responder a las necesidades de aprendizaje en función de los educandos y de las expectativas educativas de la comunidad, retroalimentando permanentemente el trabajo pedagógico y el funcionamiento de la Institución Educativa.
8. Promover y sostener el compromiso de los docentes y la colaboración de los padres de familia y la comunidad en los servicios de la Institución Educativa.

Características

Según Universidad Cesar Vallejo (s/a pp. 76-77), indica que las principales características Proyecto Educativo Institucional (PEI) se expresan en los siguientes rasgos:

- **Participación.** Significa que la elaboración y la evaluación del Proyecto Educativo Institucional (PEI) debe ser resultado de un proceso que involucre, ejercite y comprometa a los agentes educativos del centro educativo y a los de la comunidad local. Esta característica determina la viabilidad del PEI, es decir, la posibilidad y conveniencia de su ejecución. La participación debe ser entendida como deber y derecho de las personas y de las instituciones, en su calidad de beneficiario y gestores de la educación respectivamente.

- **Aceptación.** La elaboración del PEI debe ser el resultado de un proceso participativo y democrático de los agentes educativos (directivos, profesores, alumnos, egresados, padres de familia) y de la comunidad local (representantes de las fuerzas vivas). Si esto se produce el PEI que se elabore será aprobado y consentido por los ejecutores, por los beneficiarios y la comunidad.

- **Creatividad.** Esta característica sugiere que la elaboración y evaluación del PEI debe darse en un ambiente apropiado para que los agentes educativos y los representantes de la comunidad local (entorno del centro educativo) generan ideas, estrategias, determinan los momentos y formas de utilizar los recursos disponibles.

- **Flexibilidad.** Implica que el contenido del PEI debe ser establecido de manera que pueda adecuarse o acomodarse a las exigencias no previstas o los cambios fortuitos al interior o exterior del centro educativo; es decir, disponer de un instrumento que sea manejable y adaptable a las exigencias y cambios producidos.

- **Previsión.** Según esta característica el PEI precisa, a priori, los tiempos de inicio, duración y culminación de las actividades para el logro de los objetivos educativos. De esta manera, el PEI, con la debida anticipación, determina lo que se debe hacer para lograr los propósitos educativos fijados.

- **Unidad.** Esta característica sugiere que el PEI, si bien es cierto está referido al centro educativo, debe expresarse para cada nivel educativo, (inicial, primaria, secundaria, superior y por áreas de análisis educativa (pedagogía, supervisión, capacitación, infraestructura, administración, OBE, promoción educativa comunal, socio – económica y cultural).

Componentes.

Según la Oficina de Apoyo a la Administración de la Educación (2014, pp. 32 – 68), afirma que los componentes del PEI son: identidad, diagnostico, propuesta pedagógica y propuesta de gestión.

Identidad. Es el conjunto de rasgos característicos que identifican a una Institución Educativa, determinando ¿Quién es? y ¿Qué es?, la identidad está constituida por la Misión, Visión y Valores.

Diagnóstico. Es la acción sistemática por la cual se identifican los problemas (puntos críticos) y aspectos positivos de la institución educativa. Busca analizar e interpretar las distancias entre hoy (presente) y el futuro a fin de identificar los objetivos estratégicos de la institución.

Permite la comprensión de la realidad y la identificación de las fuerzas sociales, el análisis crítico de las necesidades y las relaciones que se establecen dentro de la institución y su contexto para generar opciones de cambio y mejoramiento. Es la herramienta que permite a la comunidad educativa acceder a la observación e interpretación de la realidad educativa, priorizar los problemas y establecer estrategias para mejorar sus resultados, tendencias, su comportamiento y operatividad, promoviendo cambios a partir de los resultados que se obtengan.

Propuesta pedagógica. La Propuesta Pedagógica es el conjunto de definiciones sobre el proceso de aprendizaje en la Institución Educativa y los criterios comunes de acción pedagógica expresados en el currículo y en su desarrollo

explican las intenciones educativas y sirve de guía para orientar el proceso de aprendizaje enseñanza. Favorece determinado tipo de interacciones entre los diferentes actores y tiene como actor principal al estudiante, la construcción de la Propuesta Pedagógica de la Institución Educativa implica la toma de decisiones con relación a la manera como debe conducirse la institución. Es el marco de referencia permanente de las acciones que planifica y realiza la institución para mejorar la calidad de los procesos de aprendizaje – enseñanza en un contexto especifico, a fin de lograr cambios significativos en los niños y adolescentes.

La Propuesta Pedagógica concretiza el proceso de diversificación a partir de la contextualización de aprendizajes propuestos en los documentos curriculares nacionales, en función de las características de los educandos y los requerimientos de la localidad, que se expresan a través del Proyecto Curricular de Centro.

Propuesta de gestión. Es el modelo y estilo de conducción, organización y funcionamiento del centro educativo para el logro de sus objetivos institucionales implica un trabajo organizacional que sostiene, dinamiza y operativiza la Propuesta Pedagógica. Propone los modelos de gestión que respondan a la realidad, necesidades, expectativas y recursos del centro educativo. Es, pues, la aplicación de las herramientas administrativas para elegir oportunidades respecto a concretar los objetivos previamente definidos de la institución educativa.

Estructura del PEI.

La estructura propuesta para el Proyecto Educativo Institucional considera tres secciones básicas:

-Identificación de la IE.

Presenta sus datos generales, los principios de la educación y la visión compartida de la comunidad educativa.

-Análisis situacional.

Contiene los resultados obtenidos por la IE, así como la revisión de su funcionamiento y su vinculación con su entorno.

Propuesta de gestión centrada en los aprendizajes.

Se presentan los objetivos estratégicos a tres años y la planificación para su logro.

Las secciones presentadas son una propuesta orientadora para las II.EE. del país. Cada IE tiene la posibilidad de añadir o modificar elementos de acuerdo con las necesidades y características de su comunidad educativa, así como al contexto en el que se desarrolla, considerando las características del PEI y la metodología planteada.

Etapas de formulación del PEI.

El proceso de formulación del PEI es uno de los grandes desafíos de la gestión de la IE; al mismo tiempo, es una gran oportunidad para integrar a la comunidad educativa en torno a una visión compartida que permitirá plantear objetivos de gestión escolar centrada en los aprendizajes, monitorear su implementación y encaminar a la IE hacia la entrega de un servicio educativo de mejor calidad. Este proceso consta de cuatro etapas. La primera etapa hace hincapié en las acciones iniciales que la IE debe realizar previamente a la formulación del PEI. En la segunda etapa se reflexiona sobre los resultados y el funcionamiento de la IE. Durante la tercera etapa se realiza la identificación de la IE, es decir, sus características particulares que la hacen diferente a otras II.EE. Y finalmente, en la última etapa, se brindan orientaciones para la formulación de la Propuesta de gestión escolar centrada en los aprendizajes.

Fundamentos ontológicos.

En todo proyecto es necesaria la planificación para que este alcance los objetivos trazados. La planificación para llegar a su actual nivel científico ha tenido que pasar por un largo proceso histórico, realizando grandes esfuerzos en materia de planificación para alcanzar sus fines y propósitos.

Aranda, A. (2007), señala:

“Los espartanos, hace 2.500 años planeaban a su manera la educación para ajustar a sus objetivos militares, sociales y económicos. En ‘la República’ de Platón se ofrecía un plan educativo para servir las necesidades del gobierno y fines políticos de Atenas.

China a lo largo de las dinastías ha planteado la educación para ajustarla a sus fines públicos. Lo mismo se hacía en tiempo del Incario” (p.13).

Sun Tzu, el más antiguo de los estrategas modernos (siglo IV A.C) y que durante 25 siglos ha influido el pensamiento militar del mundo no conoció el término planeación estratégica, él hablaba de la estrategia ofensiva. En el Capítulo VIII (Las Nueve Variables), versículo 9, de su libro El Arte de la Guerra, dice: "El general (strategos) debe estar seguro de poder explotar la situación en su provecho, según lo exijan las circunstancias no está vinculado a procedimientos determinados."

Más tarde, Nicolás Maquiavelo en su libro El Príncipe también explica la necesidad de la planeación para la realización de un buen gobierno. Aunque hay diversos ejemplos a través de la historia, los precedentes son una muestra representativa acerca de cómo se desarrollaba el pensamiento estratégico.

Aranda, A. (2007, al referirse a la planificación en los tiempos modernos y contemporáneos, expresa:

“Con el nuevo liberalismo europeo a fines del siglo XVIII y principios del XIX existió propuestas orientadas a una reforma y mejoramientos sociales y que se materializaron en obras como “Un Plan Educativo” y “La Reforma de la Enseñanza”. Uno de los mejores exponentes de esta época fue Diderot con su ‘Pland Université póur le Gouvernament de Rumie’ preparado por encargo de Catherine II; otro fue Rousseau con su plan para proveer educación a todo ciudadano.” (p. 13).

Solo a principio del siglo XX se menciona la palabra planificación en la literatura científica, Frederick Winslow Taylor (1856 -1915)

y Henry Fayol (1841 - 1925) son los que le dan carácter científico, Estos clásicos de la dirección moderna se propusieron sustituir el empirismo en las empresas por un método científico en que la planificación interviniera como función e instrumento de la dirección. Taylor dedico sus estudios en la eficacia y la productividad, introduciendo los cuatro principios de administración científica: planeación, preparación, control y ejecución, mientras que Fayol define el acto de administrar como planear, organizar, dirigir, coordinar y controlar.

2.2.2. Calidad de la gestión.

Calidad

Antes de describir lo que es la gestión de la calidad, se debe comenzar por realizar una definición etimológica del término Calidad, está según la real academia de la lengua, proviene del griego kalos, que significa: “Lo bueno, lo apto”, pero también tiene su origen en la palabra latina Qualitaten, que significa “cualidad” o “propiedad”.

Ahora bien, según las ISO 9000:2000, enfoque central de este trabajo de investigación; Calidad “Es el grado en el que unos conjuntos de características inherentes cumplen con los requisitos” (FONDONORMA-ISO 9000:2005, 2006, p. 2).

En relación a esto, Nava (2005), califica al término Calidad como de subjetiva, ya que se refiere a la apreciación que cada persona define según sus expectativas y / o experiencias, reduciéndose el término a un adjetivo que califica alguna acción, materia o individuo. Por otro lado, para Juran Joseph (1990), calidad no es más que la **Adecuación al uso.**

Para Galgano, cuando se habla de calidad se debe considerar ocho puntos importantes: Satisfacción del cliente, prevención, atención a los clientes internos, productividad, flexibilidad, eficiencia, proceso, inversión e imagen hacia el exterior. (Galgano Alberto, 1995, p. 16).

Gestión

Gestión según ISO 9000 se refiere a las actividades coordinadas para dirigir y controlar una organización. (FONDONORMA-ISO 9000:2005, 2006, p. 9).

El término Gestión está muy en boga en el siglo 21, de hecho, ha venido sustituyendo o englobando lo que conocemos por Administración y según Chiavenato (2004), Administración es un "proceso de planear, organizar, dirigir y controlar el uso de recursos organizacionales para alcanzar determinados objetivos de manera eficiente y eficaz". (p. 20).

Senlle (2001), aborda más ampliamente esta definición cuando expresa que "Gestionar es un término de origen latino que significa llevar a la práctica una serie de diligencias y acciones relativas a la administración de los recursos técnicos, económicos y humanos, con la finalidad de hacer cumplir los objetivos prefijados en la organización y lograr los resultados esperados" (p. 86).

Planificación

Para Senlle (2001), La Planificación está relacionada con la acción de trazar un camino a seguir, es decir construir un modelo o sistema de utilidad, confeccionar un plan de acción o diseñar un orden n l cual se desarrollarán acciones para lograr un fin. (p. 79). Esta planificación puede realizarse en forma global o parcial y pueden utilizarse herramientas de control para hacerla más efectiva.

Control

Controlar es un proceso que permite inspeccionar, fiscalizar, comprobar y evaluar que las tareas se realicen de acuerdo a lo establecido para que se alcancen los objetivos planteados. (Senlle, 2001). Para controlar se hace necesario detectar desviaciones, analizar causas, así como detectar medidas correctivas.

Organización

Desde el punto de vista de actividad o función, organización, según Senlle (2001), es la “disposición, arreglo u orden de las cosas para que funcionen. Organizar es establecer procesos, sujetando a reglas el número, orden, armonía y dependencia de las partes que componen un todo”. (p. 79).

Ahora bien, desde el punto de vista de la norma ISO 9000, una organización es un conjunto de personas e instalaciones con una disposición de responsabilidades, autoridades y relaciones. (FONDONORMA-ISO 9000:2005, 2006, p. 10).

Dirección

Según lo define Urwick Lyndall (citado por Chiavenato, 2004), la Dirección es una de las principales funciones de la Administración y la define como una actividad continua de tomar decisiones y traducirlas en instrucciones, sean específicas o generales; desde este punto de vista la dirección está estrechamente ligada a la función de liderazgo.

Gestión de calidad

Según las normas ISO 9000: 2000, modelo teórico central que define la dirección de este trabajo de investigación; Gestión de la Calidad se refiere a la realización de actividades coordinadas para dirigir y controlar una organización en lo relativo a la Calidad. (FONDONORMA-ISO 9000:2005, 2006, p. 10).

Por otro lado, según Francisco González, esto es un “Conjunto de actividades de la función general de la dirección que determinan la política de la calidad, los objetivos, y las responsabilidades y se llevan a cabo a través de la planificación, el control, el aseguramiento y el mejoramiento de la calidad, en el marco del sistema de la calidad”. (González Francisco, 2000).

Haciendo un poco de historia acerca del término Calidad, no se puede dejar por fuera las enseñanzas del llamado Padre de la Calidad; Edwards Deming, quien en el año 1950 le dio un enfoque

a la calidad del producto como el grado predecible de uniformidad que proporciona fiabilidad a bajo costo en el mercado. Deming desarrolló una metodología basada en aplicaciones e insistía en no re describir funciones en forma cerrada, suprimir objetivos numéricos, no pagar por horas, evitar el despilfarro, previniendo las consecuencias de los fallos organizativos y dar más participación a las ideas innovadoras de los trabajadores.

Estas concepciones que chocaban contra la filosofía del momento lo convirtieron en un personaje controvertido. Deming resume su teoría en catorce puntos importantes:

a) **Crear constancia en el propósito de mejora del producto y servicio**. El propósito es ser competitivo, mantenerse en el negocio y proporcionar puestos de trabajo. La supervivencia a largo plazo de la empresa es objetivo prioritario, a través de medidas como la innovación y asignación de recursos a la planificación, mejorar constantemente el diseño del producto y servicio, en virtud d que conocer y fabricar lo que el usuario necesita es un aspecto importante de la línea de producción.

b) **Adoptar una nueva filosofía**. Según Deming se está ante una nueva era económica, y los directivos accidentales deben enfrentar el nuevo reto, aprender sus responsabilidades y liderar el cambio. El objetivo es eliminar el despilfarro, los defectos y la falta de productividad de las empresas.

c) **Dejar de depender de la inspección para logara la calidad**. La calidad no es una opción válida en el mejoramiento de la calidad porque se realiza cuando termina el proceso, con ello la calidad está o no en el producto. De lo anterior se deduce que por realizar más inspección no se garantiza la calidad, además de que esta última en masa suele ser costosa e ineficaz.

d) **Acabar con la práctica de hacer negocios sobre la base del precio**. La utilización del precio como única variable para la decisión de una compra puede dejar de lado otras variables

importantes, como la calidad y el servicio. Propone mantener relaciones a largo plazo con un solo proveedor y que estas se basen una confianza mutua y el apoyo entre comprador y proveedor.

e) **Mejorar siempre el sistema de producción y servicio**. Con base en la necesidad de los usuarios, la empresa debe fijar una idea sobre el producto que posteriormente representarán planes, especificaciones y ensayos para hacerlo llegar al consumidor. En el mejoramiento de los procesos de la empresa, la dirección tiene un importante papel, pues además de motivación y liderazgo supone mejor asignación del esfuerzo humano.

f) **Implantar la formación**. Constituye poner en práctica métodos modernos de capacitación para el trabajo, pues esta actividad incrementa el conocimiento de los empleados para su mejor desempeño.

g) **Adoptar implantar el liderazgo**. La principal función de la dirección debe ser el liderazgo y no la supervisión; éste consiste en ayudar a que mejore el comportamiento de los empleados para conseguir mayor calidad y producción, a la vez que el personal se sienta satisfecho de su trabajo.

h) **Desechar el miedo**. Eliminar de la organización todo temor que impida que los empleados trabajen de manera productiva para ella.

i) **Superar los problemas entre los departamentos**. Se refiere a mejorar la calidad del trabajo del personal de investigación, ventas, diseño y producción con respecto a los materiales y las especificaciones.

j) **Eliminar los eslóganes, las exhortaciones y metas para la mano de obra**. Cuando los trabajadores no cuentan con los medios suficientes para alcanzar lo prometido en el slogan, se sienten defraudados por que consideran que la dirección no toma conciencia de los problemas operativos.

k) **Eliminar las normas de trabajo que prescriban cuotas numéricas**. Esto consiste en establecer un parámetro que mida la cantidad de trabajo que realiza una persona.

l) **Superar los obstáculos que impiden que la gente se enorgullezca de su trabajo**. Barreras que poseen desde los directivos hasta los empleados fijos que tienen que ser calificados dentro de un sistema establecido y no por los esfuerzos en ayudar a la gente o por los intentos de mejorar al sistema.

m) **Estimular la educación y la autoestima**. No basta con que la gente esté bien preparada, hay que mejorar la educación. Todos son capaces de aportar ideas en su trabajo.

n) **Actuar para lograr la transformación**. Consiste en formar una estructura en la alta administración que asegure día con día que los 14 puntos se cumplan. (Nava Víctor, 2005, p.26).

Según Deming (1989), estos 14 puntos son la base para la transformación de la industria americana, no sólo es suficiente con resolver los problemas grandes o pequeños, la adopción de estos puntos es señal de que la Dirección tiene la intención de permanecer en el negocio y de proteger a los inversores y los puestos de trabajo, (p. 19).

En este apartado se hace necesario agregar en este punto lo que Shewhart denominó “Círculo de Deming”, lo que consiste en un proceso metodológico de cuatro etapas para asegurar las actividades de mejoramiento y mantenimiento: **P-D-C-A**, son las siglas en inglés de: **PLAN-DO-CHECK-ACT**. En español, estas son: (a) **PLANEAR**: Etapa que consiste en realizar la visión de hacia donde se quiere llegar. Aquí se realiza un diagnóstico para conocer la situación actual de la organización, luego se desarrolla una teoría de posible solución para, por último, establecer un plan de trabajo. (b) **HACER**: Aquí se ejecuta el plan de trabajo establecido y se establece un control para asegurar su realización según lo

paneado. (c) **VERIFICAR**: En esta etapa, se identifican y evalúan los efectos y problemas que se generan en el proceso y se recogen los resultados. (d) **ACTUAR**: Con esta etapa se concluye el ciclo de calidad, se estudian los resultados, se confirman los cambios y se emprende el mejoramiento (Nava, 2005, p. 28).

Planificación de la calidad

Según lo plantean las normas ISO 9000:2000, Planificación de la calidad es “La parte de la gestión de la calidad enfocada al establecimiento de los objetivos de la calidad y a la especificación de los procesos operativos necesarios y de los recursos relacionados para cumplir los objetivos de la calidad”. (FONDONORMA-ISO 9000:2005, 2006, p. 10)

Para Duran, la Planificación constituye una de las tres bases angulares de su teoría. En obra cumbre Liderazgo para la Calidad, propone la hoy famosa Trilogía de Juran, lo que se basa en primer lugar en la **Planificación de la Calidad**, donde lo importante es, determinar quiénes son los clientes, cuáles son sus necesidades, desarrollar un producto que responda a sus necesidades, desarrollar procesos capaces de producir tal producto y transferir los planes resultantes a las áreas operativas, en segundo lugar, **Control de la Calidad**, donde se debe realizar una evaluación del comportamiento real de la calidad del producto, realizar una comparación con los objetivos del producto y del proceso y actuar sobre la diferencia y en tercer lugar; **La Mejoría de la Calidad**, donde se debe establecer la infraestructura necesaria para conseguir una mejora de la calidad; identificar los proyectos de mejora; establecer un equipo para cada proyecto con una responsabilidad clara; así como proporcionar los recursos, la formación y la motivación necesaria para que estos equipos trabajen. (Juran Joseph, 1990, p. 19).

Senlle (2001), le da a este término un enfoque más global, desde el punto de vista del Líder, o bien de las funciones del

líder; para el autor, “Planificar significa trazar un camino a seguir, construir un modelo o sistema de utilidad. Confeccionar un programa de acción” (p. 78).

Mejora de la calidad

Para Juran, Mejora significa la creación organizada de un cambio ventajoso o el logro de unos niveles de comportamiento sin precedentes. Es algo así como un **Avance.** (Juran, Joseph, 1990, p.27).

Tal como lo describe, Velasco Juan, (2005), existe una diferencia clara entre Mejora y Control. El autor hace una semejanza con la trilogía de Juran cuando explica que al controlar la calidad solo estaríamos apagando incendios, es decir controlando la calidad la mantenemos dentro de unos límites planificados previamente, sin embargo, mejorar la calidad va más allá, y “consiste en no dar por válido el estado de calidad total actual y llevar el comportamiento a unos niveles sin precedentes más cerca de la perfección que nunca”. (Velasco, 2005, p. 24).

2.3. Definiciones conceptuales.

Calidad.

Según Deming (1989) la calidad es “un grado predecible de uniformidad y fiabilidad a bajo coste, adecuado a las necesidades del mercado”. El autor indica que el principal objetivo de la empresa debe ser permanecer en el mercado, proteger la inversión, ganar dividendos y asegurar los empleos. Para alcanzar este objetivo el camino a seguir es la calidad. La manera de conseguir una mayor calidad es mejorando el producto y la adecuación del servicio a las especificaciones para reducir la variabilidad en el diseño de los procesos productivos.

Pertinencia

(Ley 30220, artículo 48), Medida en que las características de un programa o carrera corresponden y son congruentes con las expectativas y necesidades de los grupos de interés o el contexto.

Plan estratégico

(Ley 30220, artículo 48), Documento que define -con proyección a futuro- objetivos, políticas, metas y estrategias producto de un proceso participativo de análisis y evaluación de las oportunidades y limitaciones del entorno, así como de las fortalezas y debilidades de la institución.

Sistema de gestión de calidad:

(ISO 9000:2015), Conjunto de elementos de la carrera o institución interrelacionados o que interactúan para establecer políticas, objetivos y procesos para lograr estos objetivos, relacionado con la calidad.

2.4. Bases epistémicos.

El estudio de la evaluación del proyecto educativo institucional en la calidad de gestión de las instituciones del objeto de estudio es importante investigar por la razón de ellos son responsables en formar estudiantes que esperan ser mejores profesionales con competencia de calidad así, ellos mismos ser futuros profesionales e ingresan a las universidades por ello la calidad es una disciplina de estudio viva y que está en permanente evolución y construcción. Su concepto ha ido evolucionando a lo largo de los tiempos y su aplicación se ha hecho en todo tipo de organizaciones y para cualquier tipo de productos o servicios.

Muchos autores han procurado dar una definición del concepto de calidad, tras la revisión de la literatura puede apreciarse que no existe una única concepción aceptada, sino que hay diferentes puntos de vista que pueden ser válidos dependiendo del momento, tipo de negocio, mercado, etc.

En primer lugar, puede analizarse la definición que dan organismos transnacionales. La International Organization for Standarization (ISO) en su norma ISO 8402 define el concepto de calidad como: “En esta Norma Internacional la calidad se define como el conjunto de características de una entidad que le confieren su aptitud para satisfacer las necesidades expresadas y las implícitas.” (AENOR, 1995:6)

El PEI enmarcado en el fundamento filosófico tiene relación con el proceso histórico de la formación del ser humano en s sociedad, en la cual la educación como proceso socializador debe conjugar individuos, saberes, valores, costumbres, sentimientos y cultura muchas corrientes filosóficas aportan a la construcción del PEI ya que son expresiones de pensamiento del hombre para beneficio del hombre. No podemos descartar por ejemplo el pensamiento existencialista de SÓCRATES, pues sencillamente docentes y estudiantes existimos, vivimos e interactuamos en función del acto educativo que se remite en síntesis a educar y formar.

La inclinación racionalista de ARISTÓTELES y KANT tiene cabida en el sentido de que la razón es la capacidad que caracteriza a los seres humanos, y en particular a la hora de comunicarnos, interactuar, orientar y aprender. El avance hacia la época moderna contemplada dentro del desarrollo filosófico del hombre y concretamente de la educación, encontramos una transición de la sociedad tradicional hacia el avance de la ciencia y la tecnología, la expansión del mercado, la industrialización y el despegue del desarrollo cultural, político y social. Cualquiera que sea el medio de incidencia del proceso educativo, siempre tendrá la influencia de este tipo de avances, a pesar de que la brecha entre las clases sociales siempre estará demarcada.

Con estos breves aportes se desea enfatizar, que el acto educativo y formativo siempre está ligado a una historia y a unas corrientes de pensamiento filosófico, en las que el actor principal es el hombre en general y el puente de su relación es el acto.

CAPÍTULO III
MARCO METODOLÓGICO

3.1. Tipo de investigación

El tipo de investigación es de tipo aplicada Caballero (2009:81-82), respecto fundamenta que tiene un propósito de dar soluciones prácticas a la investigación propuesta.

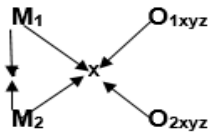
3.2. Diseño y esquema de la investigación.

El trabajo de investigación pertenece al diseño: Descriptivo comparativo.

Porque consiste en determinar el nivel de relación del comportamiento de dos o más muestras referido a las variables, fenómenos o eventos.

Del mismo modo, permite establecer la relación existente entre dos o más variables, fenómenos o eventos de interés en una misma muestra. (Ary Donal, 2006. p.257).

Representación del Modelo:



Dónde: M = Muestra

O1xyz = Observación: Variable Independiente: Evaluación del PEI

O2xyz = Observación: Variable Dependiente: Calidad de Gestión

r = relación causal comparativa

3.3. Población y muestra.

3.3.1. Población

La población, objeto de estudio, está constituido por los directivos y docentes de las Instituciones Educativas N° 64111 y I.E. Integrada N° 64671 del distrito de Irazola, Provincia Padre Abad 2018.

3.3.2. Muestra

La población, objeto de estudio, está constituido por los directivos y docentes de las Instituciones Educativas N° 64111 y I.E. Integrada N° 64671 del distrito de Irazola, Provincia Padre Abad 2018.

Para la muestra es determinado bajo el criterio del método no probabilístico de carácter intencionado que estará conformado por los directivos y docentes de las instituciones educativas es decir n: 25.

Cuadro N° 01. Población de estudio

INSTITUCIÓN	Director	Docente
I.E. INTEGRADA N° 64111	1	10
I.E. INTEGRADA N° 64671	1	13
TOTAL	2	23

Fuente: actores educativos de la II.EE.

3.4. Definición operativa del Instrumentos de recolección de datos.

Cuadro N° 02. Muestra de estudio

INSTITUCION	Director	Docente
I.E. INTEGRADA N° 64111	1	10
I.E. INTEGRADA N° 64671	1	13
TOTAL	2	23

Fuente: actores educativos de la II.EE.

Instrumentos. Son medios de ejecución y registro de la actividad se implementan y se administran en base a la definición operativa de las variables, sus dimensiones e indicadores los indicadores se desarrollan a través de los ítems que son proposiciones o interrogantes.

Según las etapas del proceso investigativo, las técnicas e instrumentos de mayor uso son las siguientes:

a. Para recolección de datos

La entrevista. - Esta técnica nos permitió recoger información sobre la formulación del PEI y la calidad de gestión que se realizará en forma directa al director, profesores y padres de familia de las Instituciones Educativas N° 64111 San Juan Bautista y I.E. Integrada N° 64671 San Pedro de Chío del distrito de Irazola Provincia Padre Abad 2018.

Análisis de documentos. - Con esta técnica se permitió conocer el nivel de desarrollo de la gestión de calidad, analizando documentos (informes, resoluciones, oficios, etc.) y archivos de los directores y profesores.

Se utilizó para conocer el nivel de gestión de calidad, así mismo entendiendo que es de carácter evaluativo, referido a las razones de la elección de los ítems por criterio establecidos de las dimensiones validadas, que compone de 30 ítems con respuestas de secuenciales con preguntas cerradas dicotómicas es de tipo de escala Lickert.

Para ello se realizó la validez de los instrumentos por juicios de expertos. (ver anexo)

Determinaremos la confiabilidad con alfa de CROMBACH.

Realizaremos tablas resúmenes de los cuales se generará gráficos estadísticos, los mismos que contarán con sus respectivas interpretaciones. (ver anexo)

3.5. Técnicas de recojo, procesamiento y presentación de datos.

Sistematización estadística de la información.

- Consolidación de las informaciones con los datos brutos
- Elaboración de las tablas y representaciones estadísticas.
- Elaboración de los estadígrafos descriptivos: de resumen, de dispersión, de distribución, coeficientes o ratios.
- Elaboración del índice de correlación paramétrica y no paramétrica entre las variables o dimensiones.

Análisis, Interpretación y Juicio Crítico sobre la información.

Análisis de los resultados en los cuadros, tablas o gráficas estadísticas por comparación o priorización según nivel y tipo de investigación.

Interpretación, que consiste en la emisión de juicios sobre los resultados del análisis, crítico, reflexivo.

Juicio crítico, reflexión epistemológica e interpretativa sobre los resultados.

CAPÍTULO IV
RESULTADOS

4.1. Resultado de las variables

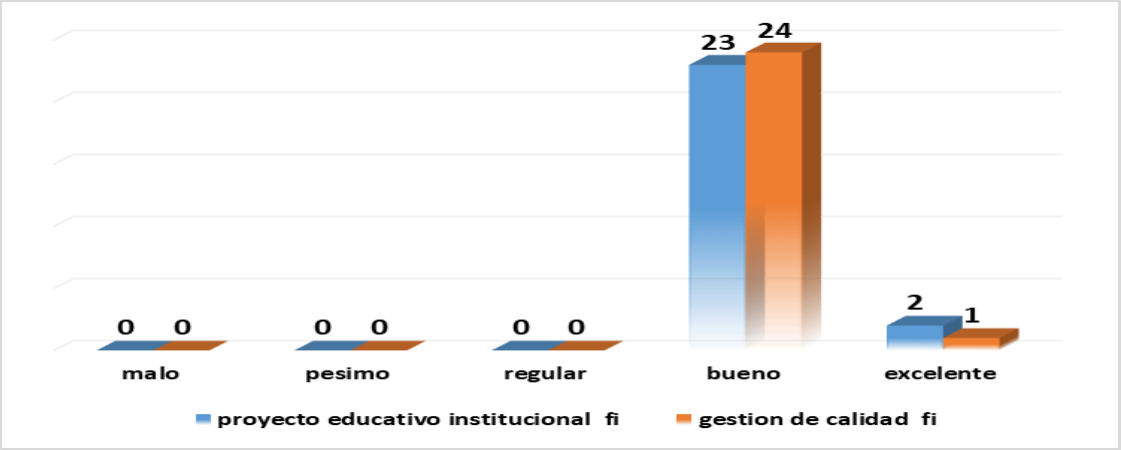
A continuación, les presentamos los principales resultados en concordancia con los objetivos propuestas en el trabajo de investigación.

Tabla N° 01. Resultado de la variable Proyecto Educativo Institucional y gestión de calidad de las Instituciones Educativas N° 64111- 64671.

ponderación	proyecto educativo institucional				gestion de calidad			
	fi	Fi	hi%	Hi%	fi	Fi	hi%	Hi%
malo	0	0.00	0	0%	0	0.00	0	0%
pesimo	0	0.00	0	0%	0	0.00	0	0%
regular	0	0.00	0	0%	0	0.00	0	0%
bueno	23	0.92	23	92%	24	0.96	24	96%
excelente	2	0.08	25	100%	1	0.04	25	4%
Total	25	1			25	1		

Fuente instrumento 1 y 2

Figura N° 01. Resultado de la variable Proyecto Educativo Institucional y gestión de calidad de las Instituciones Educativas N° 64111- 64671.



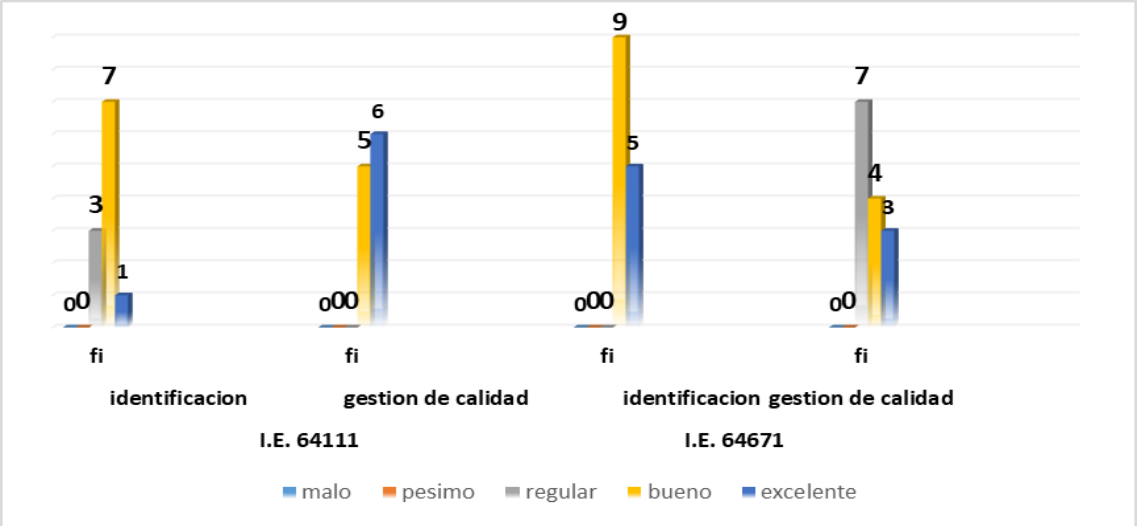
En la figura 01, se muestra que de 25% encuestados; 23 opinan bueno, 2 excelente en relación al proyecto educativo institucional, mientras que 24 opinan bueno y 1 excelente en función a la variable gestión de calidad, por lo tanto, se describe que existe efectividad entre el Proyecto Educativo Institucional y la gestión de calidad de las Instituciones Educativas N° 64111- 64671 del distrito de Irazola.

Tabla N° 02. Comparación entre la efectividad de la identificación y gestión de calidad de las Instituciones Educativas N° 64111- 64671.

Ponderación	I.E. 64111								I.E. 64671							
	identificacion				gestion de calidad				identificacion				gestion de calidad			
	fi	FI	hi%	HI%	fi	FI	hi%	HI%	fi	FI	hi%	HI%	fi	FI	hi%	HI%
malo	0	0	0	0%	0	0	0	0%	0	0	0	0%	0	0	0	0%
pesimo	0	0	0	0%	0	0	0	0%	0	0	0	0%	0	0	0	0%
regular	3	0.3	3	27%	0	0	0	0%	0	0	0	0%	7	1	7	50%
bueno	7	0.6	10	91%	5	0.5	5	45%	9	0.6	9	64%	4	0	11	79%
excelente	1	0.1	11	100%	6	0.5	11	100%	5	0.4	14	100%	3	0	14	100%
Total	11	1			11	1			14	1			14	1		

Fuente instrumento 1 y 2.

Figura N° 02. Comparación entre la efectividad de la identificación y gestión de calidad de las Instituciones Educativas N° 64111- 64671.



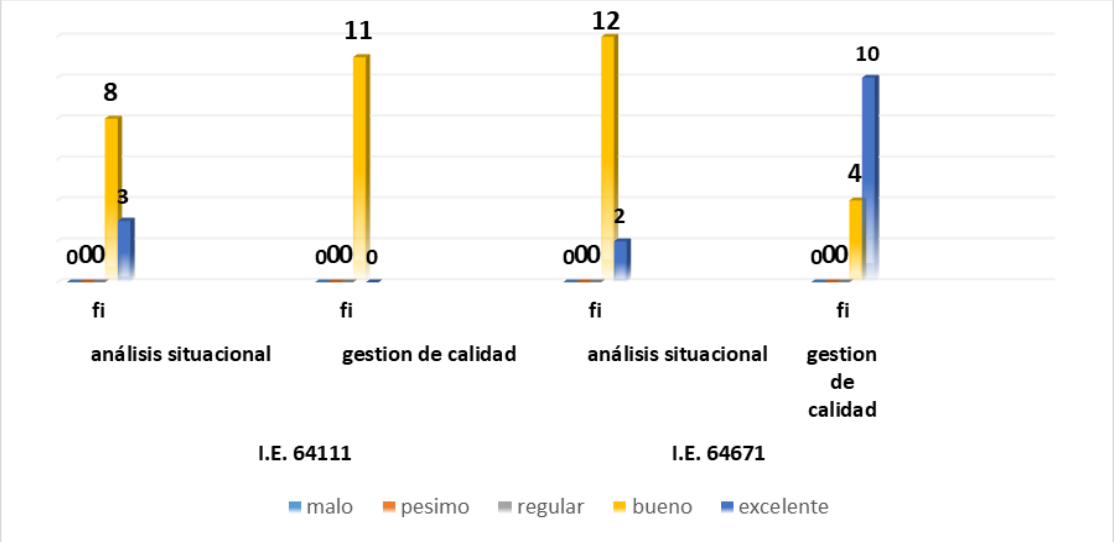
En la figura 02, se puede establecer la comparación entre las instituciones educativas estudiadas, ya que la I.E. 64111, del total de encuestados 7 y 5 opinan que es buena, 3 regular, 6 y 1 dicen que es excelente en relación a la variable identificación y gestión de calidad, mientras que la I.E. 64671, de 14 entrevistados acotan que 7 regular, 9 y 4 bueno, por lo tanto 5 y 3 excelente en relación a la variable identificación y gestión de calidad, del distrito de Irazola, Provincia de Padre Abad.

Tabla N° 03. Determinar la efectividad entre el análisis situacional y gestión de calidad de las Instituciones Educativas N° 64111- 64671.

Ponderación	I.E. 64111								I.E. 64671							
	análisis situacional				gestion de calidad				análisis situacional				gestion de calidad			
	fi	FI	hi%	HI%	fi	FI	hi%	HI%	fi	FI	hi%	HI%	fi	FI	hi%	HI%
malo	0	0	0	0%	0	0	0	0%	0	0	0	0%	0	0	0	0%
pesimo	0	0	0	0%	0	0	0	0%	0	0	0	0%	0	0	0	0%
regular	0	0	0	0%	0	0	0	0%	0	0	0	0%	0	0	0	0%
bueno	8	0.7	8	73%	11	1	11	100%	12	0.9	12	86%	4	0	4	29%
excelente	3	0.3	11	100%	0	0	11	100%	2	0.1	14	100%	10	1	14	100%
Total	11	1			11	1			14	1			14	1		

Fuente instrumento 1 y 2.

Figura N° 03. Determinar la efectividad entre el análisis situacional y gestión de calidad de las Instituciones Educativas N° 64111- 64671.



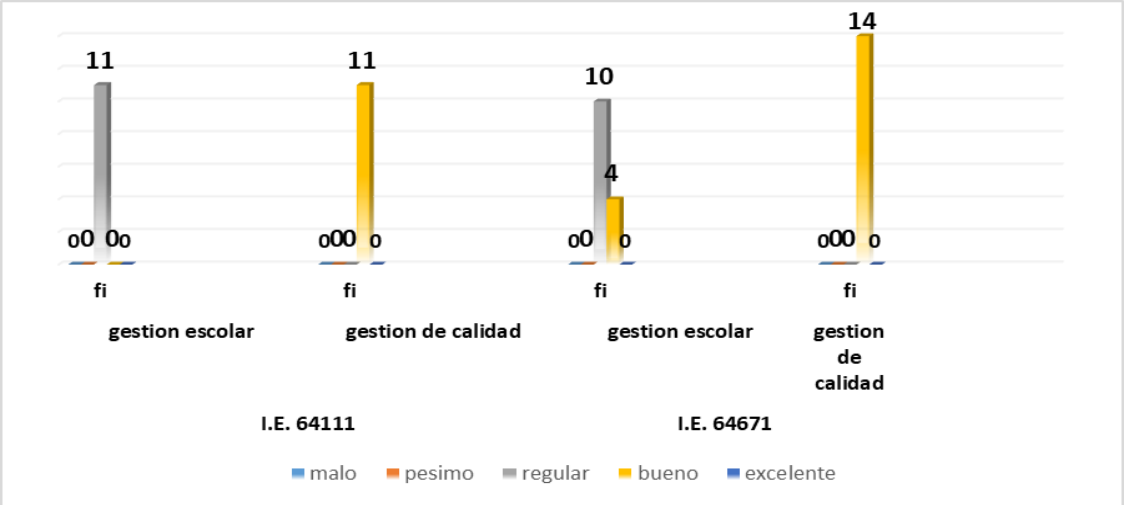
En la figura 03, se puede determinar que la efectividad entre ambas instituciones educativas estudiadas es significante, ya que la I.E. 64111 de 11 encuestados 8 y 11 dicen bueno y solo 3 excelente entre análisis situacional y gestión de calidad, mientras que la institución educativa 64671, de 14 encuestados señalan que 12 y 4 es bueno, 2 y 10 excelente en función al análisis situación y gestión de calidad, del distrito de Irazola, Provincia de Padre Abad.

Tabla N° 04. Relacionar la efectividad de la propuesta de gestión escolar y gestión de calidad de las Instituciones Educativas N° 64111- 64671.

Ponderación	I.E. 64111								I.E. 64671							
	gestion escolar				gestion de calidad				gestion escolar				gestion de calidad			
	fi	FI	hi%	HI%	fi	FI	hi%	HI%	fi	FI	hi%	HI%	fi	FI	hi%	HI%
malo	0	0	0	0%	0	0	0	0%	0	0	0	0%	0	0	0	0%
pesimo	0	0	0	0%	0	0	0	0%	0	0	0	0%	0	0	0	0%
regular	11	1	11	100%	0	0	0	0%	0	0	0	0%	0	0	0	0%
bueno	0	0	11	100%	11	1	11	100%	10	0.7	10	71%	14	1	14	100%
excelente	0	0	11	100%	0	0	11	100%	4	0.3	14	100%	0	0	14	100%
Total	11	1			11	1			14	1			14	1		

Fuente instrumento 1 y 2.

Figura N° 04. Relacionar la efectividad de la propuesta de gestión escolar y gestión de calidad de las Instituciones Educativas N° 64111- 64671.

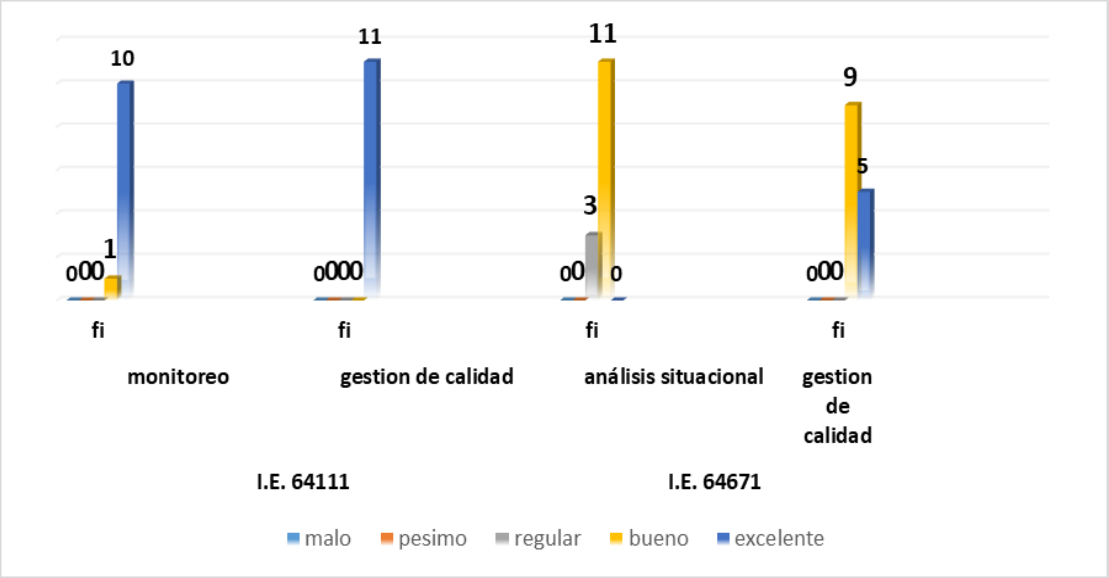


En la figura 04, en relación a la efectividad entre la gestión escolar y gestión de calidad entre ambas instituciones se describe que; en la I.E. 64111 de 11 encuestados en su totalidad dicen regular y 11 bueno en relación a la gestión escolar y gestión de calidad, los 14 encuestados de la I.E. 64671 señalan que 10 regular, 4 bueno en relación a gestión escolar y 14 bueno en gestión de calidad.

Tabla N° 05. Analizar la efectividad entre el monitoreo y la gestión de calidad de las Instituciones Educativas N° 64111- 64671.

Ponderación	I.E. 64111								I.E. 64671							
	monitoreo				gestion de calidad				monitoreo				gestion de calidad			
	fi	FI	hi%	HI%	fi	FI	hi%	HI%	fi	FI	hi%	HI%	fi	FI	hi%	HI%
malo	0	0	0	0%	0	0	0	0%	0	0	0	0%	0	0	0	0%
pesimo	0	0	0	0%	0	0	0	0%	0	0	0	0%	0	0	0	0%
regular	0	0	0	0%	0	0	0	0%	3	0.2	3	21%	0	0	0	0%
bueno	1	0.1	1	9%	0	0	0	0%	11	0.8	14	100%	9	1	9	64%
excelente	10	0.9	11	100%	11	1	11	100%	0	0	14	100%	5	0	14	100%
Total	11	1			11	1			14	1			14	1		
Fuente instrumento 1 y 2.																

Figura N° 05. Analizar la efectividad entre el monitoreo y la gestión de calidad de las Instituciones Educativas N° 64111- 64671.



En la figura 05, los encuestados de la I.E. 64111 señalan que 1 bueno, 10 y 11 opinan que excelente en función al análisis situación y gestión de calidad, mientras que los entrevistados de la I.E. 64671 analizan que 3 es regular, 11 y 9 bueno y solo 5 excelente en concordancia a la efectividad entre el monitoreo y gestión de calidad.

4.2. Contraste de hipótesis

Hipótesis general

Ha: Si, el Proyecto Educativo Institucional es formulado en concertación entonces la gestión de calidad es efectiva en las Instituciones Educativas N° 64111- 64671 del distrito de Irazola, Provincia de Padre Abad - 2018.

Ho: No, el Proyecto Educativo Institucional es formulado en concertación entonces la gestión de calidad no será efectiva en las Instituciones Educativas N° 64111- 64671 del distrito de Irazola, Provincia de Padre Abad - 2018.

Cuadro N° 03. Resultado de la hipótesis general

	Tamaño de la muestra	Media	Desviación Estándar
Institución educativa 64111	11	9.45	3.43
Institución educativa 64671	14	17.87	5.53

Prueba T de diferencia: Valor t = 6.38, Valor P = 0.000, GI = 25.

Decisión: **El valor estadístico de contraste de t = 6.38. El valor "p" asociado a este valor es de 0.000 y es menor a 0.05, lo cual se concluye que la prueba "t" de student señala que existe significatividad, ya que Si, el Proyecto Educativo Institucional es formulado en concertación entonces la gestión de calidad es efectiva en las Instituciones Educativas N° 64111- 64671 del distrito de Irazola, Provincia de Padre Abad - 2018. Por lo tanto,** *se acepta la hipótesis alterna o de la investigación* ***y*** *se rechaza la hipótesis nula.*

Hipótesis especificas

Hipótesis especifica 01:

Ha: A mayor efectividad de la identificación mayor gestión de calidad de las Instituciones Educativas N° 64111- 64671 del distrito de Irazola, Provincia de Padre Abad.

Ho: A menor efectividad de la identificación menor gestión de calidad de las Instituciones Educativas N° 64111- 64671 del distrito de Irazola, Provincia de Padre Abad.

Cuadro N°04. Hipótesis identificación y gestión de calidad

	Tamaño de la muestra	Media	Desviación Estándar
Institución educativa 64111	11	7.25	3.40
Institución educativa 64671	14	15.87	5.78

Prueba T de diferencia: Valor t = 6.38, Valor P = 0.000, GI = 25.

Decisión:

El valor estadístico de contraste de t = 6.38. El valor "p" asociado a este valor es de 0.000 y es menor a 0.05, lo cual se concluye que la prueba "t" de student señala que existe significatividad, ya que: A mayor efectividad de la identificación mayor gestión de calidad de las Instituciones Educativas N° 64111- 64671 del distrito de Irazola, Provincia de Padre Abad. Por lo tanto, *se acepta la hipótesis alterna o de la investigación* ***y*** *se rechaza la hipótesis nula.*

Hipótesis especifica 02:

Ha: A mayor efectividad en el análisis situacional mayor gestión de calidad de las Instituciones Educativas N° 64111- 64671 del distrito de Irazola, Provincia de Padre Abad.

Ho: A menor efectividad en el análisis situacional menor gestión de calidad de las Instituciones Educativas N° 64111- 64671 del distrito de Irazola, Provincia de Padre Abad.

Cuadro N° 05. Hipótesis análisis situacional y gestión de calidad

	Tamaño de la muestra	Media	Desviación Estándar
Institución educativa 64111	11	6.33	3.27
Institución educativa 64671	14	19.78	5.47

Prueba T de diferencia: Valor t = 6.38, Valor P = 0.000, Gl = 25.

Decisión:

El valor estadístico de contraste de t = 6.38. El valor "p" asociado a este valor es de 0.000 y es menor a 0.05, lo cual se concluye que la prueba "t" de student señala que existe significatividad, ya que: A mayor efectividad en el análisis situacional mayor gestión de calidad de las Instituciones Educativas N° 64111- 64671 del distrito de Irazola, Provincia de Padre Abad. Por lo tanto, *se acepta la hipótesis alterna o de la investigación* **y** *se rechaza la hipótesis nula.*

Hipótesis especifica 03:

Ha: A mayor efectividad de la propuesta de gestión escolar mayor gestión de calidad de las Instituciones Educativas N° 64111- 64671 del distrito de Irazola, Provincia de Padre Abad.

Ho: A menor efectividad de la propuesta de gestión escolar menor gestión de calidad de las Instituciones Educativas N° 64111- 64671 del distrito de Irazola, Provincia de Padre Abad.

Cuadro N° 06. Hpotesis gestion escolar y gestion de calidad

	Tamaño de la muestra	Media	Desviación Estándar
Institución educativa 64111	11	8.89	3.17
Institución educativa 64671	14	22.64	5.67

Prueba T de diferencia: Valor t = 6.38, Valor P = 0.000, Gl = 25.

Decisión:

El valor estadístico de contraste de t = 6.38. El valor "p" asociado a este valor es de 0.000 y es menor a 0.05, lo cual se concluye que la prueba "t" de student señala que existe significatividad, ya que: A mayor efectividad de la propuesta de gestión escolar mayor gestión de calidad de las Instituciones Educativas N° 64111- 64671 del distrito de Irazola, Provincia de Padre Abad. Por lo tanto, *se acepta la hipótesis alterna o de la investigación* ***y*** *se rechaza la hipótesis nula.*

Hipótesis especifica 04:

Ha: A mayor efectividad del monitoreo y evaluación mayor gestión de calidad de las Instituciones Educativas N° 64111- 64671 del distrito de Irazola, Provincia de Padre Abad.

Ho: A menor efectividad del monitoreo y evaluación menor gestión de calidad de las Instituciones Educativas N° 64111- 64671 del distrito de Irazola, Provincia de Padre Abad.

Cuadro N° 07. Monitoreo y evaluación con gestión de calidad

	Tamaño de la muestra	Media	Desviación Estándar
Institución educativa 64111	11	4.22	3.09
Institución educativa 64671	14	16.54	5.17

Prueba T de diferencia: Valor t = 6.38, Valor P = 0.000, Gl = 25.

Decisión:

El valor estadístico de contraste de t = 6.38. El valor "p" asociado a este valor es de 0.000 y es menor a 0.05, lo cual se concluye que la prueba "t" de student señala que existe significatividad, ya que: A mayor efectividad del monitoreo y evaluación mayor gestión de calidad de las Instituciones Educativas N° 64111- 64671 del distrito de Irazola, Provincia de Padre Abad. Por lo tanto, *se acepta la hipótesis alterna o de la investigación* ***y*** *se rechaza la hipótesis nula.*

CAPÍTULO V
DISCUSIÓN DE RESULTADOS

5.1. Con los antecedentes de estudio

Con los resultados obtenidos podemos determinar que se relacionan a nivel internacional con los siguientes autores:

Camarillo Elioug, (2002), presentó un trabajo de investigación denominado: "***Diseño de Estrategias para la Implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad en Empresas de Consultaría***".

El propósito central de la investigación fue realizar un Diseño de Estrategias para la implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad en Empresas de Consultoría, tomando como base los planteamientos de las Normas ISO 9000: 2000 a fin de diseñar estrategias acorde a la naturaleza del negocio que permitan una dirección eficaz y eficiente del sistema de gestión de la calidad en las unidades de la organización, donde se incluyen los requisitos necesarios para lograr tal fin, obtenidos del análisis tanto interno como externo, bajo una metodología que responda a las pequeñas y medianas empresas de servicios.

La investigación fue de tipo aplicada, transversal, descriptiva y de campo, con una población de 10 sujetos, de la firma PV Consultores de Venezuela C. A. Utilizando la técnica de censo, se aplicó una encuesta conformada por 35 items, cerrados dicotómicos y de selección múltiple, para evaluar la situación interna y externa de la empresa, a fin de recopilar información acerca de los factores claves de éxito para la organización y de allí diseñar las estrategias propuestas.

El resultado de la investigación arrojó la necesidad de buscar alternativas metodológicas para resolver los problemas de funcionamiento de las empresas prestadoras de servicio, a través de la aplicación de una metodología propia de implantación de los Sistemas de Gestión de la Calidad con el uso de las normas Covenin ISO 9000:2000, enfocado hacia los procesos del negocio. Desde el punto de vista metodológico, esta investigación es de utilidad para el desarrollo del presente trabajo debido a los procedimientos empleados para la elaboración de la encuesta.

A nivel nacional encontramos al investigador:

Boy Barreto (2008), realizó una investigación para conocer la correlación existente entre la gestión institucional y la calidad educativa en la institución educativa privada San Agustín de San Juan de Lurigancho. Trabajó con una muestra no probabilística de 4 directivos y 57 docentes, a los cuales aplicó una encuesta tipo cuestionario. La variable gestión institucional se operacionalizó con las dimensiones: planificación del PEI, organización e implementación para la gestión, dirección estratégica y gestión de la evaluación y control; y la variable calidad educativa lo hizo a través de: nivel académico de docentes, índice de promoción, aplicación de los niveles de tecnología educativa y el uso de equipos y laboratorios. En las conclusiones de su trabajo señala que el 96.5% de los docentes percibe que la gestión institucional de los directivos es poco satisfactoria debido a que no se promueve un clima favorable en las relaciones humanas, ni se motiva la participación de los docentes. No obstante que el análisis de resultados arrojó que “se evidencian fallas de los directivos en el cumplimiento de las funciones gerenciales, no se cumplen los objetivos establecidos, la planificación de las actividades, en la comunicación y en la ausencia de liderazgo”, indica que “existe una correlación directa y positiva entre las variables gestión institucional y calidad educativa a partir de la percepción de los directivos y docentes”.

5.2. Con las bases teóricas

Con análisis en las bases teóricas y conceptuales los autores que explican técnica y prácticamente cada una de las variables mencionamos a:

En relación a la variable: Proyecto educativo institucional (PEI)

Según la Oficina de Apoyo a la Administración de la Educación (2014, pp. 30-32), el Proyecto Educativo Institucional (PEI) es un instrumento de gestión que presenta una propuesta singular para dirigir y orientar en forma coherente, ordenada y dinámica los procesos pedagógicos, institucionales y administrativos de la Institución Educativa.

El PEI resulta de un proceso creativo y participativo de los miembros de la comunidad educativa. el PEI es un instrumento que orienta la gestión de la institución educativa. Específicamente, se trata de un instrumento de planificación a mediano plazo que brinda orientaciones para la elaboración de otros documentos de gestión como el Plan Anual de

Trabajo (PAT), el Proyecto Curricular de la Institución Educativa (PCI) y el Reglamento Interno (RI). El PEI y el PAT están claramente vinculados, en tanto el PAT concreta los objetivos estratégicos del PEI en actividades y tareas que se realizan durante el año escolar.

En función a la variable: Gestión de calidad

Según las normas ISO 9000: 2000, modelo teórico central que define la dirección de este trabajo de investigación; Gestión de la Calidad se refiere a la realización de actividades coordinadas para dirigir y controlar una organización en lo relativo a la Calidad. (FONDONORMA-ISO 9000:2005, 2006, p. 10).

Por otro lado, según Francisco González, esto es un “Conjunto de actividades de la función general de la dirección que determinan la política de la calidad, los objetivos, y las responsabilidades y se llevan a cabo a través de la planificación, el control, el aseguramiento y el mejoramiento de la calidad, en el marco del sistema de la calidad”. (González Francisco, 2000).

Haciendo un poco de historia acerca del término Calidad, no se puede dejar por fuera las enseñanzas del llamado Padre de la Calidad; Edwards Deming, quien en el año 1950 le dio un enfoque a la calidad del producto como el grado predecible de uniformidad que proporciona fiabilidad a bajo costo en el mercado.

Deming desarrolló una metodología basada en aplicaciones e insistía en no re describir funciones en forma cerrada, suprimir objetivos numéricos, no pagar por horas, evitar el despilfarro, previniendo las consecuencias de los fallos organizativos y dar más participación a las ideas innovadoras de los trabajadores.

5.3. Con las hipótesis de investigación

Según la prueba de t de student, se puede determinar que:

La hipótesis general el valor estadístico de contraste de t = 6.38. El valor “p” asociado a este valor es de 0.000 y es menor a 0.05, lo cual se concluye que la prueba “t” de student señala que existe significatividad, ya que Si, el Proyecto Educativo Institucional es formulado en

concertación entonces la gestión de calidad es efectiva en las Instituciones Educativas N° 64111- 64671 del distrito de Irazola, Provincia de Padre Abad - 2018. Por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna o de la investigación y se rechaza la hipótesis nula.

CONCLUSIONES

Con previo análisis de cada uno de los resultados obtenidos se concluye que:

- ✓ En la figura 01, se muestra que de 25% encuestados; 23 opinan bueno, 2 excelente en relación al proyecto educativo institucional, mientras que 24 opinan bueno y 1 excelente en función a la variable gestión de calidad, por lo tanto, se describe que existe efectividad entre el Proyecto Educativo Institucional y la gestión de calidad de las Instituciones Educativas N° 64111- 64671 del distrito de Irazola.
- ✓ En la figura 02, se puede establecer la comparación entre las instituciones educativas estudiadas, ya que la I.E. 64111, del total de encuestados 7 y 5 opinan que es buena, 3 regular, 6 y 1 dicen que es excelente en relación a la variable identificación y gestión de calidad, mientras que la I.E. 64671, de 14 entrevistados acotan que 7 regular, 9 y 4 bueno, por lo tanto 5 y 3 excelente en relación a la variable identificación y gestión de calidad, del distrito de Irazola, Provincia de Padre Abad.
- ✓ En la figura 03, se puede determinar que la efectividad entre ambas instituciones educativas estudiadas es significante, ya que la I.E. 64111 de 11 encuestados 8 y 11 dicen bueno y solo 3 excelente entre análisis situacional y gestión de calidad, mientras que la institución educativa 64671, de 14 encuestados señalan que 12 y 4 es bueno, 2 y 10 excelente en función al análisis situación y gestión de calidad, del distrito de Irazola, Provincia de Padre Abad.
- ✓ En la figura 04, en relación a la efectividad entre la gestión escolar y gestión de calidad entre ambas instituciones se describe que; en la I.E. 64111 de 11 encuestados en su totalidad dicen regular y 11 bueno en relación a la gestión escolar y gestión de calidad, los 14 encuestados de la I.E. 64671 señalan que 10 regular, 4 bueno en relación a gestión escolar y 14 bueno en gestión de calidad.
- ✓ En la figura 05, los encuestados de la I.E. 64111 señalan que 1 bueno, 10 y 11 opinan que excelente en función al análisis situación y gestión de calidad, mientras que los entrevistados de la I.E. 64671 analizan que 3 es regular, 11 y 9 bueno y solo 5 excelente en concordancia a la efectividad entre el monitoreo y gestión de calidad.

SUGERENCIAS

Como ente investigar sugiero los siguientes criterios:

- ✓ A nuestras autoridades de la DRE y UGEL, ir preparando a docentes de todas las instituciones educativas para la próxima evaluación que exigirá el ministerio de educación a las instituciones públicas de EBR.
- ✓ A las instituciones académicas de formación y capacitación ir formando profesores lideres con capacidad de dirigir gremios magisteriales para las evaluaciones de calidad educativa próximas a venir.
- ✓ A la Universidad Nacional de Ucayali, formar círculos de trabajos con docentes maestristas en evaluación y acreditación como expertos para evaluar la gestión de calidad en las instituciones educativas de la EBR.
- ✓ A las municipalidades apostar por el magisterio ucayalino en elaborar proyectos de capacitación a nivel nacional e internacional para formar maestros evaluadores de una educación de calidad.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Alvarado, O. (1999), Gestión Educativa: Enfoques y Procesos, Lima – Perú: Universidad de Lima. Fondo de desarrollo editorial.

Andrade, A. (s/a), Cuadernos de Gestión Educativa, República Federal de Alemania: Ministerio de Educación.

Calero, M. (1998), Proyecto Educativo Institucional, Perú: San Marcos.

Calero, M. (2004), Gestión Educativa (2da edición actualizada), Lima – Perú: Abedul.

Carrasco, S. (2009), Metodología de la investigación Científica, (Segunda Reimpresión), Lima Perú: San Marcos.

Dávila, C. (1997). Administración para la Calidad, Editorial Panorama, México.

Delgado, H (1997). Desarrollando una Cultura de la Calidad, McGraw Hill, México.

Deming, E. (1989). Calidad, Productividad y Competitividad – La Salidad de la Crisis. Ediciones DÍAZ de SANTOS. Madrid

Diccionario de las Ciencias de la Educación. (s/a p, 689).

Enciclopedia de Pedagogía Práctica (2005-2006), Escuela para Maestros (Presente Edición), Colombia: Printer Colombiana s.a.

Evans, J.R. y W. Lindsay (2000). Administración y Control de la Calidad, International Thompson Editores, México.

Herrera, R. (1999). Cómo lograr la calidad en bienes y servicios. Ed. LIMUSA. México.

Chávez, D. & Montenegro, G. (2004), Gestión de recursos financieros y materiales. Trujillo: Universidad Cesar Vallejo

Chiavenato I. (1999). Administración de Recursos Humanos. Ed. Mc Graw Hill. Colombia.

Gutiérrez M. (1992). Administrar para la Calidad. Edit. Limusa, México.

Jurán J.M. Gryna, Frank M. (2000). Manual de Control de Calidad. Vol. I y II. Ed. Mac Graw Hill / Interamericana de España S.A. España

Koontz, Harold, Weilrich Heinz. Administración. Una perspectiva global Cap. 1, Pág. 13. Edit. Mc Graw Hill. México.

Loarte, M. (2007), Gestión institucional para optimizar la calidad de los servicios educativos en las I.E. publicas del nivel secundario de la UGEL de Lauricocha, 2006.

Millán A, Rivera, R, Ramírez, M. (2001). Calidad y Efectividad en Instituciones Educativas. Ed. TRILLAS. México.

Miraval, C. (2007), Efectividad de la gestión y administración en el desarrollo de las instituciones educativas del nivel primario de la provincia de Yarowilca periodo 2000 – 2005”

Montgomery, D.C. (1996). Introduction to Statistical Quality Control. Edit. John Wiley and Sons, USA.

Moreno, María y otros (2001). Gestión de la Calidad y Diseño de Organizaciones. Ed. PRENTICE HALL. España.

Oficina de Apoyo a la Administración de la Educación (2004), Planteamiento Integral: Instrumentos de Gestión, Lima – Perú.

Pizzolante I., (2009): De la Responsabilidad Social Empresarial a la Empresa Socialmente Responsable. Ed. De las Ciencias Sociales S.A., Madrid.

Pnud. (1996). Informe Mundial sobre el Desarrollo Humano.

Rojas, A. (2005), Control de gestión pedagógica y la calidad del servicio educativo en los colegios de la ciudad de Huánuco – 2004.

Simón, A. (2003), Gestión Educativa en los colegios nacionales de la provincia de Ambo, periodo 2000 – 2002.

Schroeder, Roger G. Administración de operaciones. Pág. 533. Edit. McGraw Hill. México.

Senge P. (2006). La Quinta Disciplina en la Práctica. Ediciones Granica S.A. Argentina.

Senlle A. (2002). ISO 9000 – 20000. Liderazgo de la Nueva Calidad. Ed. Gesión 2000.

Soin, Sarv Singh (1997). Control de Calidad Total. Edit. McGraw Hill, México.

TakashI, Osada. The 5´Ss. Kaizen de Imai Masaaki

Universidad Cesar Vallejo (s/a), Diseño y Desarrollo del Trabajo de Investigación, Trujillo – Perú:

Universidad Cesar Vallejo (s/a), Planeamiento Estratégico, Trujillo – Perú:

Van Gigch, John P. (2008). Teoría General de Sistemas. Ed. Trillas. México.

Villareal, René (2012). América Latina frente al reto de la Competitividad: Crecimiento con Innovación. OEI.

WREN, D.A. y R.G. Greenwood (1999). Los Innovadores de las Grandes Organizaciones. Edit. Oxford University Press, México.

Páginas web.

http://contexto-educativo.com.ar/2000/5/nota-3.htm consultado el 21 de enero de 2006.

ANEXOS

Anexo N° 01. Instrumentos

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES
"Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional"

CUESTIONARIO N° 01
EVALUACIÓN DEL "PEI"

Señor (ita).

Me dirijo a Ud., en mi condición de estudiante de la Escuela de Post Grado de la Universidad Nacional Ucayali solicitándole su valiosa participación en el estudio referido al **EVALUACION DEL PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL EN LA CALIDAD DE LA GESTIÓN** en vuestra Institución Educativa, para lo cual, deberá Ud. marcar con un "aspa" (x) en los casilleros representado por los números de 1 a 5, como expresión de su valoración a cada uno de los criterios.

(1 = malo 2 = pésimo 3 = regular 4 = bueno 5 = excelente)

Gracias

COMPONENTES	INDICADORES	Ponderación				
		1	2	3	4	5
IDENTIFICACIÓN	La visión de la Institución Educativa está clara		X			
	La Misión es clara, realista y motiva la participación		X			
	Se precisan los valores que asume la Institución Educativa			X		
	Los objetivos y metas son coherentes con los referentes locales regionales y nacionales			X		
	Es de conocimiento de la comunidad educativa el diagnostico situacional			X		
	Análisis de Resultados de Aprendizaje de acuerdo a la realidad				X	
	Resultados de indicadores de eficiencia interna			X		
	Se realiza la evaluación del PAT anterior.				X	
	Elaboración del resumen diagnóstico integral				X	
ANALISIS SITUACIONAL	Se ha identificado los factores claves del entorno institucional			X		
	Se ha identificado los factores internos según áreas de gestión			X		
	Se ha priorizado los problemas y los intereses educacionales				X	
	Se ha elaborado las estrategias, objetivos y políticas en base al análisis FODA				X	
	Los objetivos y metas son factibles y coherentes con los requerimientos institucionales				X	
	Análisis del funcionamiento de la IE (Taller Participativo)			X		
	Presentación del resumen diagnóstico integral				X	
	Formulación de la visión compartida (Taller participativo).				X	
PROPUESTA DE GESTION ESCOLAR	Los propósitos son coherentes a la visión, misión, valores, objetivos de la Institución y del entorno social.				X	
	Los problemas pedagógicos están debidamente priorizados			X		
	Los lineamientos sobre la diversificación e integración curricular son explícitos y funcionales				X	
	Los lineamientos sobre la dirección del aprendizaje, la metodología, evaluación y tutoría son explícitos y funcionales.			X		
	Cuenta con el perfil ideal de los docentes y alumnos están claras				X	
	Cuenta con la Elaboración de los Objetivos de Gestión Escolar centrada en los Aprendizajes			X		
	Cuenta con la Matriz de Planificación.				X	
	Validación de los Objetivos de Gestión Escolar centrada en los Aprendizajes				X	
	Realiza la Matriz de Planificación (Taller Participativo)				X	
EVALUACION Y MONITOREO	Es coherente con los problemas identificados				X	
	Es coherente con los referentes locales, regionales y nacional				X	
	Promueve la innovación en las funciones administrativas: planificación, organización, dirección y control de la IE					X
	Genera estrategias para mejorar el clima institucional		X			
	Promueve la participación de los agentes educativo en el desarrollo institucional			X		
	Define las acciones de Monitoreo e Indicadores de Evaluación del PEI					X
	Socialización del Documento Final (Taller participativo)			X		

Anexo N° 02. Evidencias fotográficas

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES
"Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional"

CUESTIONARIO N° 02
GESTION DE CALIDAD

Señor (ita).

Me dirijo a Ud., en mi condición de estudiante de la Escuela de Post Grado de la Universidad Nacional Ucayali solicitándole su valiosa participación en el estudio referido al EVALUACION DEL PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL EN LA CALIDAD DE LA GESTIÓN en vuestra Institución Educativa, para lo cual, deberá Ud. marcar con un "aspa" (x) en los casilleros representado por los números de 1 a 5, como expresión de su valoración a cada uno de los criterios.
(1 = malo 2 = pésimo 3 = regular 4 = bueno 5 = excelente)

Gracias

RELACIONES

Señor(ta) Evalúe a los criterios siguientes marcando con un aspa (x) en los recuadros 1= malo 2= pésimo 3= regular 4= bueno 5= excelente

CODIGO	INDICADORES	1	2	3	4	5	TOTAL	PUNTAJE	PROMEDIO	LOGROS	DEFICIT
2.7.6	Las relaciones entre los agentes educativos siempre son abiertas emergentes y cíclicas.			x							
4.5.12.13	La IE se desarrolla por la calidad de las relaciones que practica a nivel interno y con el contexto.			x							
8	Las relaciones internas y externas de la IE son		x								
16.17	La confianza e integración entre los miembros de la IE es				x						
19	La convivencia educativa en la institución es				x						

CALIDAD

Señor(ta) Evalúe a los criterios siguientes marcando con un aspa (x) en los recuadros 1= malo 2= pésimo 3= regular 4= bueno 5= excelente

CODIGO	INDICADORES	1	2	3	4	5	TOTAL	PUNTAJE	PROMEDIO	LOGROS	DEFICIT
9.10	La calidad educativa que promueve la institución es.		x								
14	La excelencia educativa se debe a las relaciones que practica la IE.				x						
23	La trascendencia de la labor docente es.		x								
29	Los propósitos y los mecanismos de la evaluación son.				x						
35	Hay interés y voluntad de aprender y mejorar la calidad educativa en la población.				x						

DESARROLLO DE COMPETENCIAS

Señor(ta) Evalúe a los criterios siguientes marcando con un aspa (x) en los recuadros 1= malo 2= pésimo 3= regular 4= bueno 5= excelente

CODIGO	INDICADORES	1	2	3	4	5	TOTAL	PUNTAJE	PROMEDIO	LOGROS	DEFICIT
3	El desarrollo del quehacer educativo es		x								
11	El desempeño de la IE es coherente con la expectativa del entorno.				x						
20	La repercusión de la labor humanista de la IE en el entorno es.		x								
21. 22	La responsabilidad social de la IE es				x						
25	El trabajo colegiado en equipo entre los docentes/ alumnos es		x								
26	El rendimiento desigual de los alumnos se debe a causas de orden familiar y económico				x						
30	La promoción del ejercicio de la ciudadanía y la práctica de valores es				x						

Anexo 02: nivel de confiabilidad del instrumento

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES
"Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional"

FORMATO DE CONFIABILIDAD
ANÁLISIS ESTADÍSTICO ALFA DE CRONBACH
Variable 1: EVALUACIÓNDEL PEI

$$\alpha = \frac{k}{k-1}\left(1 - \frac{\sum S_i^2}{\sum S_t^2}\right)$$

$$\alpha = \frac{33}{32}\cdot\left(1 - \frac{29{,}167}{130{,}9889}\right)$$

$$\alpha = 0.77$$

Alfa de Cronbach	Items
0.77	33

Fuente: Salida del SPSS V22

Interpretación: El estadístico Alfa de Cronbach del instrumento de investigación arrojó 0.77 Por ende el instrumento es de **Aceptable la confiabilidad** para la investigación por el resultado que arrojo.

Pucallpa; 26 de noviembre de 2018

Dr. Wilmer Ortega Chávez
Doctor en Ciencia de la Educación

GESTION DE CALIDAD

Señor(ta) Evalúe a los criterios siguientes marcando con un aspa (x) en los recuadros
1= malo 2= pésimo 3= regular 4= bueno 5= excelente

CODIGO	INDICADORES	1	2	3	4	5	TOTAL	PUNTAJE	PROMEDIO	LOGROS	DEFICIT
1	Promueve nuevas formas de pensar y actuar en la solución de problemas		X								
7	El análisis causa – efecto en la solución de los problemas educativos es			X							
15	La calidad de la gestión educativa se debe a la práctica de los valores individuales e institucionales			X							
18	Consideración e importancia a los docentes por la autoridades es	X									
27	El liderazgo docente y los factores ambientales determinan la eficacia educativa			X							
31	La institución contribuye al equilibrio de las diferentes eco- sociales			X							
32	La ejecución, el control y el reforzamiento siempre son planificados				X						
33	Para nuevo ciclo educativo siempre se acredita las experiencias previas				X						
34	Las actividades se desarrollan en base al diagnóstico, análisis y creatividad					X					

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES
"Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional"

FORMATO DE CONFIABILIDAD
ANÁLISIS ESTADÍSTICO ALFA DE CRONBACH
Variable 1: EVALUACIÓN DEL PEI

$$\alpha = \frac{k}{k-1}\left(1 - \frac{\sum S_i^2}{\sum S_T^2}\right)$$

$$\alpha = \frac{33}{32}.\left(1 - \frac{29,167}{130,9889}\right)$$

$$\alpha = 0.77$$

Alfa de Cronbach	Items
0.77	33

Fuente: Salida del SPSS V22

Interpretación: El estadístico Alfa de Cronbach del instrumento de investigación arrojó 0.77. Por ende el instrumento es de **Aceptable la confiabilidad** para la investigación por el resultado que arrojo.

Pucallpa; 26 de noviembre de 2018

Dr. Héctor José QUISPE CERNA
Doctor en Medio Ambiente y Desarrollo Social

Anexo 03: juicio de expertos del instrumento

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES
"Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional"

FICHA DE VALIDACIÓN

III. DATOS INFORMATIVOS:

Apellidos y Nombres del Informante	Cargo o Institucion donde labora	Nombre del Instrumento de Evaluacion	Autor del Instrumento
Dr.QUISPE SERNA HECTOR JOSÉ		CUESTIONARIO	VICTOR HUGO SALVADOR DIAZ

Titulo: "Proyecto Educativo Institucional y su efecto en la Gestión de Calidad de las Instituciones Educativas Integradas Nº 64111 - 64671 del distrito de Irazola, Provincia de Padre Abad – 2018"

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0 – 20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.				✓	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.				✓	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.				✓	
4. ORGANIZACION	Existe una organización lógica.				✓	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad				✓	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias del nuevo enfoque pedagógico				✓	
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos de la tecnología educativa				✓	
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.				✓	
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico				✓	
10. OPORTUNIDAD	El instrumento ha sido aplicado en el momento oportuno o más adecuado.				✓	
Promedio de porcentaje						

V. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

IV. PROMEDIO DE VALIDACIÓN: 80%

Pucallpa, 26 de noviembre del 2018			
Lugar y Fecha	DNI N°	FIRMA DELEXPERTO	TELEFONO

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES
"Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional"

FICHA DE VALIDACIÓN

III. DATOS INFORMATIVOS:

Apellidos y Nombres del Informante	Cargo o Institucion donde labora	Nombre del Instrumento de Evaluacion	Autor del Instrumento
Dr.QUISPE SERNA HECTOR JOSÉ		CUESTIONARIO	VICTOR HUGO SALVADOR DIAZ

Titulo: "Proyecto Educativo Institucional y su efecto en la Gestión de Calidad de las Instituciones Educativas Integradas Nº 64111 - 64671 del distrito de Irazola, Provincia de Padre Abad – 2018"

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0 – 20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.				✓	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.				✓	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.				✓	
4. ORGANIZACION	Existe una organización lógica.				✓	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad				✓	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias del nuevo enfoque pedagógico				✓	
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos de la tecnología educativa				✓	
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.				✓	
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico				✓	
10. OPORTUNIDAD	El instrumento ha sido aplicado en el momento oportuno o más adecuado.				✓	
Promedio de porcentaje						

V. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

IV. PROMEDIO DE VALIDACIÓN: 80%

Pucallpa, 26 de noviembre del 2018			
Lugar y Fecha	DNI N°	FIRMA DELEXPERTO	TELEFONO

Anexo 04: matriz de consistencia

FORMULACION DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES[1]	Dimensiones	INDICADORES
Problema General	**Objetivos general**	**Hipótesis general**	**Variable independientes**		
¿Cuál es la efectividad del Proyecto Educativo Institucional en la gestión de calidad de las Instituciones Educativas N° 64111-64671 del distrito de Irazola, Provincia de Padre Abad - 2018?	Evaluar la efectividad del Proyecto Educativo Institucional en la gestión de calidad de las Instituciones Educativas N° 64111- 64671 del distrito de Irazola, Provincia de Padre Abad - 2018.	Si, el Proyecto Educativo Institucional es formulado en concertación entonces la gestión de calidad es efectiva en las Instituciones Educativas N° 64111- 64671 del distrito de Irazola, Provincia de Padre Abad - 2018.	**Evaluación del PEI** El Proyecto Educativo Institucional es un instrumento y, a su vez, un proceso que debe estar sujeto a revisión de manera sistemática. En este sentido, es conveniente preguntarse según Hugo Díaz (Consejero Nacional de Educación) ¿qué evaluar? y ¿para qué evaluar? Son dos preguntas claves según este experto que determinarán los tipos y alcances de la evaluación, así como de los instrumentos empleados.	Identificación Análisis situacional Propuesta de gestión escolar Monitoreo y evaluación	• **Análisis de Resultados de Aprendizaje + Resultados de indicadores de eficiencia interna + Evaluación PAT anteriores.** • Elaboración del resumen diagnóstico integral. • Análisis del funcionamiento de la IE (Taller Participativo) • Presentación del resumen diagnóstico integral + formulación de la visión compartida (Taller participativo). • Elaboración de los Objetivos de Gestión Escolar centrada en los Aprendizajes + Matriz de Planificación. • Validación de los Objetivos de Gestión Escolar centrada en los Aprendizajes + Matriz de Planificación (Taller Participativo) • Define las acciones de Monitoreo e Indicadores de Evaluación del PEI • Socialización del Documento Final (Taller participativo)

Problemas específicos	*Objetivos específicos*	*Hipótesis específicas*	**Variable dependiente**	*Dimensiones*	*INDICADORES*
¿Cuál es la efectividad de la identificación en la gestión de calidad de las Instituciones Educativas N° 64111-64671 del distrito de Irazola, Provincia de Padre Abad - 2018? ¿Cuál es la efectividad del análisis situacional en la gestión de calidad de las Instituciones Educativas N° 64111-64671 del distrito de Irazola, Provincia de Padre Abad - 2018? ¿Cuál es la efectividad de la propuesta de gestión escolar en la gestión de calidad de las Instituciones Educativas N° 64111-64671 del distrito de Irazola, Provincia de Padre Abad - 2018? ¿Cuál es la efectividad del monitoreo y evaluación en la gestión de calidad de las Instituciones	Comparar la efectividad de la identificación en la gestión de calidad de las Instituciones Educativas N° 64111- 64671 del distrito de Irazola, Provincia de Padre Abad. Determinar la efectividad del análisis situacional en la gestión de calidad de las Instituciones Educativas N° 64111- 64671 del distrito de Irazola, Provincia de Padre Abad. Relacionar la efectividad de la propuesta de gestión escolar en la gestión de calidad de las Instituciones Educativas N° 64111-64671 del distrito de Irazola, Provincia de Padre Abad. Analizar es la efectividad del monitoreo y evaluación en la gestión de calidad de las Instituciones Educativas N° 64111-64671 del distrito de Irazola, Provincia de Padre Abad.	A mayor efectividad de la identificación mayor gestión de calidad de las Instituciones Educativas N° 64111- 64671 del distrito de Irazola, Provincia de Padre Abad. A mayor efectividad en el análisis situacional mayor gestión de calidad de las Instituciones Educativas N° 64111-64671 del distrito de Irazola, Provincia de Padre Abad. A mayor efectividad de la propuesta de gestión escolar mayor gestión de calidad de las Instituciones Educativas N° 64111- 64671 del distrito de Irazola, Provincia de Padre Abad. A mayor efectividad del monitoreo y evaluación mayor gestión de calidad de las Instituciones Educativas N° 64111-64671 del distrito de	**Gestión de calidad** Para Deming (1989), mediante la mejora de la calidad es posible incrementar la productividad de la empresa y por tanto aumentar la competitividad de la organización. Según el autor, una calidad baja implica unos altos costes que llevarían a la compañía a perder su posición competitiva. Según Deming: "La mejora de los procesos incrementa la universalidad de los productos, reduce la reelaboración y los errores, reduce el malgasto de recursos humanos, así como de materiales, lo que produce outputs con menor esfuerzo. Otros beneficios de una mejor calidad son menores costes, gente más feliz en el trabajo y más puestos de trabajo gracias a una mejor posición competitiva de la empresa." (Deming, 1989 en Alonso et al. 2006:40) Deming concibe la calidad mediante el seguimiento de cuatro acciones llamadas Ciclo de Deming o PDCA (Figura 1.2) (Cuatrecasas, 2005):	**Plan (P)** – Planificar: es la primera acción del plan que consiste en establecer cuáles son las necesidades del cliente y establecer la planificación de diseño, de procedimientos, de especificaciones, etc., necesarias para alcanzarlas. **Do (D)** – Hacer: es la segunda fase del ciclo que consiste en llevar a cabo lo planificado en la fase anterior. **Check (C)** – Comprobar: es la tercera fase del ciclo que consiste en medir los resultados fruto de la fase anterior. **Act (A)** – Actuar: es la última fase del ciclo y será la información necesaria para poder empezar el ciclo otra vez. Consiste en analizar los resultados	• Planifica la gestión de calidad • Insumos necesarios. • Ejecuta la planificación • Aplica estrategias de mejora • Evalúa los resultados por productos. • Verifica los medios de resultados de proceso.

TIPO Y NIVEL DE INVESTIGACION	POBLACION, MUESTRA	DISEÑO DE INVESTIGACION	TECNICAS DE RECOLECCION DE INFORMACION	INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE INFORMACION
1. *Tipo de investigación* Aplicada 2. *Nivel de investigación* Descriptivo comparativo	*Población* 25 Muestra 25	*Tipo de diseño* Comparativo transaccional *Técnicas estadísticas* Descripción de resultados mediante: • Estadística descriptiva • Medidas de tendencia central (media, moda, mediana) • Medidas de dispersión (varianza, desviación estándar) • Pruebas paramétricas (t student).	*Técnicas bibliográficas* a) Fichaje b) Análisis de contenido. *Técnicas de campo* • *Encuesta* • *Entrevista* • *Observación*	*Instrumentos:* Fichas de registro o localización (Bibliográficas y hemerográficas) a) Fichas de investigación o contenido Ficha resumen Ficha textual Ficha de comentario *Instrumentos.* Cuestionario N° 01 Cuestionario N° 02

Anexo 05: evidencias fotográficas



