UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE INGENIERIA DE SISTEMAS Y DE INGENIERIA CIVIL

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERIA DE SISTEMAS

"RED WIFI BASADA EN LA METODOLOGIA TOP-DOWN PARA MEJORAR LA COMUNICACIÓN DE DATOS EN EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA –PUCALLPA"

TESIS

PARA OPTAR EL TITULO DE:

INGENIERO DE SISTEMAS

AUTOR : Bach. JOSÉ DIEGO FLORES GUERRA.

PUCALLPA - PERU

2017

Al señor Jesús, por salvarme en la cruz, por amarme cada día, por su gracia, por darme las fuerzas para seguir adelante y llegar hasta la meta.

A mi querida Madre quien estuvo conmigo en cada momento, enseñándome a no rendirme, siendo un ejemplo, dispuesta a estregarlo todo por mí.

AGRADECIMIENTO

Agradezco al Instituto Nacional de Estadística e Informática - Pucallpa por brindarme su colaboración a la Sra. Mary Helen Reyes Díaz, mi amiga, por sus valiosos aportes y apoyo de forma desinteresada, que hicieron posible la elaboración de esta tesis.

RECONOCIMIENTO

Mi mayor reconocimiento al Ing. José Alipio DIAZ PICON, por su asesoramiento y valiosas recomendaciones en el desarrollo de esta tesis, además por compartir sus conocimientos durante todos estos años de estudio

RESUMEN

El objetivo de esta tesis es mejorar la comunicación en las diferentes áreas en el Instituto Nacional de Estadística e Informática – Pucallpa. Así mismo reducir el tiempo de transmisión de datos entre usuarios incrementando la satisfacción del personal administrativo. Además de reducir las interrupciones de comunicación entre las diferentes áreas de la organización; esta implementación utiliza el software de Simulación Packet Tracer, y la metodología a utilizar es Top-Down propuesta por Cisco.

El desarrollo de esta tesis es buscar el incremento de la captación de la señal en el Instituto Nacional de Estadística e Informática – Pucallpa, lo cual permitirá elevar el nivel de satisfacción del personal que labora en esta Organización. La implementación de este proyecto permitirá abrir y profundizar la investigación tecnológica que brinde las redes inalámbricas en las empresas y organizaciones. Comprometiéndose con el buen desempeño laboral de los trabajadores, dándoles nuevas herramientas de trabajos y soluciones a las limitaciones.

.

Palabras claves: Comunicación, Redes y Organización

ABSTRACT

The objective of this thesis is to improve the communication in the different areas in the National Institute of Statistics and Informatics - Pucallpa. Also reduce the time of data transmission between users increasing the satisfaction of administrative staff. In addition to reducing interruptions of communication between the different areas of the organization; This implementation uses the Simulation software Packet Tracer, and the methodology to use is Top-Down.

The development of this thesis is to seek the increase of signal collection at the National Institute of Statistics and Informatics - Pucallpa, which will raise the level of satisfaction of the staff working in this Organization. The implementation of this project will open and deepen the technological research that provides wireless networks in companies and organizations. Committing to the good work performance of the workers, giving them new tools of work and solutions to the limitations.

Key words: Communication, Networks and Organization.