UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

INFLUENCIA DE LOS ARBITRIOS MUNICIPALES EN LA MEJORA DE LA CALIDAD DE VIDA DE LOS CIUDADANOS EN AGUAYTÍA, 2022.

Tesis para optar el título profesional de

CONTADOR PÚBLICO

CARLOS ANTONIO VARGAS MEZA

BLANCA SOFIA HERRERA MARRACHE

Pucallpa - Perú

2022

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES
COMISION DE GRADOS Y TITULOS
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE: CONTADOR PÚBLICO

Siendo las 7:00 PM ....del día lunes 26 de junio del 2023, en los ambientes del Salón de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, en cumplimiento con lo señalado en los Artículos 17º y 18º del Reglamento General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Titulo de segunda Especialidad Profesional, se reunió el jurado integrado por los docentes: **Mg. Nestor Goyzueta Greyfos (Presidente), Dr. Rusvelth Paima Paredes (Miembro) y Dr. Carlos Ruben Dominguez Cuellar (Miembro).**

Se realizó la sustentación de la tesis titulada: "**INFLUENCIA DE LOS ARBITRIOS MUNICIPALES EN LA MEJORA DE LA CALIDAD DE VIDA DE LOS CIUDADANOS EN AGUAYTIA, 2022",** por el/la/los Bachilleres en **Contabilidad: Carlos Antonio Vargas Meza y Blanca Sofia Herrera Marrache, EN FORMA PRESENCIAL:**

Qué; según el Artículo 21° del Reglamento General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Titulo de Segunda Especialidad Profesional, que a la letra dice:

"La evaluación se hará de acuerdo a la siguiente escala de calificaciones:

a) Sobresaliente con felicitación escrita y recomendaciones de publicación
b) Aprobado por unanimidad
c) Aprobado por mayoría
d) Desaprobado..."

El/la defensor(a) de la Tesis, ha obtenido la siguiente calificación;

APROBADO POR MAYORIA

Siendo las 8:10 pm del mismo día, se dio por concluido el acto y luego de ser leído el acta, los miembros del Jurado Evaluador procedieron a suscribirlo.

Mg. Nestor Goyzueta Greyfos
Presidente

Dr. Rusvelth Paima Paredes
Miembro

Dr. Carlos Ruben Dominguez Cuellar
Miembro

Universidad Nacional de Ucayali
SECRETARIO
PUCALLPA

Mg. Olmedo Pizango Isuiza
Secretario Académico

APROBACIÓN Y FIRMA DE JURADO DE TESIS

La presente Tesis fue aprobada por el jurado calificador de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables de la Universidad Nacional de Ucayali, para obtener el Título Profesional de Contador Público.

Mg. Nestor Goyzueta Greyfos

Presidente

Dr. Rusvelth Paima Paredes

Miembro

Dr. Carlos Ruben Dominguez Cuellar

Miembro

Dr. Juan Jose Palomino Ochoa

Asesor

Bach. Carlos Antonio Vargas Meza

Tesista

Bach. Blanca Sofia Herrera Marrache

Tesista

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
DIRECCION GENERAL DE PROPIEDAD INTELECTUAL

CONSTANCIA

ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN
SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND

Nº V/0207-2023.

La Dirección de Producción Intelectual, hace constar por la presente, que el Informe final de tesis, titulado: **"INFLUENCIA DE LOS ARBITRIOS MUNICIPALES EN LA MEJORA DE LA CALIDAD DE VIDA DE LOS CIUDADANOS EN AGUAYTIA, 2022"**

Autor(es)	:	**VARGAS MEZA, CARLOS ANTONIO**
		HERRERA MARRACHE, BLANCA SOFIA.
Facultad	:	**CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES**
Escuela	:	**CONTABILIDAD**
Asesor(a)	:	**Dr. PALOMINO OCHOA, JUAN JOSÉ**

Después de realizado el análisis correspondiente en el Sistema Antiplagio URKUND, dicho documento presenta un **porcentaje de similitud 5%.**

En tal sentido, de acuerdo a los criterios de porcentaje establecidos en el artículo 9 de la DIRECTIVA DE USO DEL SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND, el cual indica que no se debe superar el 10%. Se declara, que el trabajo de investigación: SI Contiene un porcentaje aceptable de similitud, por lo que SI se aprueba su originalidad.

En señal de conformidad y verificación se firma y se sella la presente constancia

Fecha: 25/04/2023

Mg. JOSÉ MANUEL CÁRDENAS BERNAOLA
Director de Producción Intelectual

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

OEByP - REPOSITORIO INSTITUCIONAL

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACION DE TESIS

REPOSITORIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Yo, Carlos Antonio Vargas Meza.

Autor(a) de la TESIS de pregrado titulada:

"Influencia de los arbitrios municipales en la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos en Aguaytía, 2022".

Sustentada el año: 2023

Con la asesoría de: Dr. Juan José Palomino Ochoa.

En la Facultad: de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables.

Escuela profesional: de Contabilidad.

Autorizo la publicación:

PARCIAL ☐ Significa que se publicará en el repositorio institucional solo La caratula, la dedicatoria y el resumen de la tesis. Esta opción solo es válida marcar **si su tesis o documento presenta material patentable**, para ello deberá presentar el trámite de CATI y/o INDECOPI cuando se lo solicite la DGPI UNU.

TOTAL ☒ Significa que todo el contenido de la tesis y/o documento será publicada en el repositorio institucional.

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali **licencia no exclusiva** para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la **tesis es una creación de mi autoría** y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali y del Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 28 / 10 / 2023

Email: cavm_87@hotmail.com
Teléfono: 936230653

Firma:
DNI: 44119600

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

OEByP - REPOSITORIO INSTITUCIONAL

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACION DE TESIS

REPOSITORIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Yo, BLANCA SOFIA HERRERA MARRACHE

Autor(a) de la TESIS de pregrado titulada:

INFLUENCIA DE LOS ARBITRIOS MUNICIPALES EN LA MEJORA DE LA CALIDAD DE VIDA DE LOS CIUDADANOS EN AGUAYTIA, 2022

Sustentada el año: 2023

Con la asesoría de: DR. JUAN JOSE PALOMINO OCHOA

En la Facultad: CIENCIAS ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

Escuela profesional: CONTABILIDAD

Autorizo la publicación:

PARCIAL [ ] Significa que se publicará en el repositorio institucional solo La caratula, la dedicatoria y el resumen de la tesis. Esta opción solo es válida marcar **si su tesis o documento presenta material patentable**, para ello deberá presentar el trámite de CATI y/o INDECOPI cuando se lo solicite la DGPI UNU.

TOTAL [X] Significa que todo el contenido de la tesis y/o documento será publicada en el repositorio institucional.

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali **licencia no exclusiva** para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la **tesis es una creación de mi autoría** y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali y del Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 28 / 10 / 2023

Email: Sofia18herrera.bhm@gmail.com
Teléfono: 942719200

Firma:
DNI: 71746225

DEDICATORIA

A nuestras familias.

AGRADECIMIENTO

Agradecimiento eterno a la Escuela Profesional de Contabilidad por darnos la oportunidad de hacer nuestra carrera y optar el título de Contador Público.

Agradecimiento a nuestro Asesor por su apoyo en la construcción de nuestra tesis.

ÍNDICE

DEDICATORIA vii

AGRADECIMIENTO viii

ÍNDICE ix

ÍNDICE DE TABLAS xiii

ÍNDICE DE FIGURAS xv

RESUMEN xvii

ABSTRACT xviii

INTRODUCCIÓN xix

CAPÍTULO I 20

EL PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA 20

1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA 20

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA 21

1.2.1. PROBLEMA GENERAL 21

1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS 21

1.3. OBJETIVO 22

1.2.1. OBJETIVO GENERAL 22

1.2.2. OBJETIVO ESPECIFICO 22

1.4. HIPÓTESIS 22

1.4.1. HIPÓTESIS GENERAL 22

1.4.2. HIPÓTESIS ESPECIFICAS 23

1.5. VARIABLES 23

1.6. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA 23

1.7. VIABILIDAD..... 24

1.8. LIMITACIONES 24

CAPITULO II..... 25

MARCO TEÓRICO 25

2.1. ANTECEDENTES 25

2.1.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES..... 25

2.1.2. ANTECEDENTES NACIONALES 27

2.2. BASES TEÓRICAS DEL PROBLEMA..... 37

2.2.1. ARBITRIOS MUNICIPALES..... 37

2.2.2. MEJORA DE LA CALIDAD DE VIDA 39

2.3. DEFINICIÓN DE TERMINOS BÁSICOS 40

CAPITULO III..... 42

MARCO METODOLÓGICO..... 42

3.1. METODO DE INVESTIGACIÓN..... 42

3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA..... 43

3.2.1. POBLACIÓN..... 43

3.2.2. MUESTRA 43

3.3. INSTRUMENTO DE RECOPILACIÓN DE DATOS..... 43

3.4. PROCEDIMIENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS 44

3.5. TRATAMIENTO DE DATOS 44

CAPÍTULO IV 45

RESULTADOS Y DISCUSIÓN 45

4.1. RESULTADOS DE TRABAJO DE CAMPO 45

4.1.1. LIMPIEZA PÚBLICA I 45

4.1.2. LIMPIEZA PÚBLICA II 46

4.1.3. LIMPIEZA PÚBLICA III 47

4.1.4. LAVADO DE PISTAS Y VEREDAS I 48

4.1.5. LAVADO DE PISTAS Y VEREDAS II 49

4.1.6. LAVADO DE PISTAS Y VEREDAS III 50

4.1.7. SEGURIDAD PÚBLICA I 51

4.1.8. SEGURIDAD PÚBLICA II 52

4.1.9. SEGURIDAD PÚBLICA III 53

4.1.10. SALUD PÚBLICA I 54

4.1.11. SALUD PÚBLICA II 55

4.1.12. SALUD PÚBLICA III 56

4.1.13. CONVIVENCIA SOCIAL I 57

4.1.14. CONVIVENCIA SOCIAL II 58

4.1.15. CONVIVENCIA SOCIAL III 59

4.1.16. DESARROLLO LOCAL CON BIENESTAR I 60

4.1.17. DESARROLLO LOCAL CON BIENESTAR II 61

4.1.18. DESARROLLO LOCAL CON BIENESTAR III 62

4.2. PRUEBA DE HIPÓTESIS: ANÁLISIS INFERENCIAL..... 63

4.3. DISCUSIÓN DE RESULTADOS..... 69

CONCLUSIONES 70

SUGERENCIAS..... 71

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS..... 72

ANEXOS..... 75

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Limpieza pública I 45

Tabla 2: Limpieza pública II 46

Tabla 3: Limpieza pública III 47

Tabla 4: Lavado de pistas y veredas I 48

Tabla 5: Lavado de pistas y veredas II 49

Tabla 6: Lavado de pistas y veredas III 50

Tabla 7: Seguridad pública I 51

Tabla 8: Seguridad pública II 52

Tabla 9: Seguridad pública III 53

Tabla 10: Salud pública I 54

Tabla 11: Salud pública II 55

Tabla 12: Salud pública II 56

Tabla 13: Convivencia social I 57

Tabla 14: Convivencia social II 58

Tabla 15: Convivencia social III 59

Tabla 16: Desarrollo local con bienestar I 60

Tabla 17: Desarrollo local con bienestar II 61

Tabla 18: Desarrollo local con bienestar III 62

Tabla 19: Tabla de contingencia Arbitrios Municipales * Calidad de Vida 63

Tabla 20: Pruebas de chi-cuadrado - Calidad de Vida 63

Tabla 21: Tabla de contingencia Limpieza pública * Salud pública 64

Tabla 22: Pruebas de chi-cuadrado - Salud pública 65

Tabla 23: Tabla de contingencia Lavado de pistas y veredas *Convivencia social .. 66

Tabla 24: Pruebas de chi-cuadrado - Convivencia social 66

Tabla 25: Tabla de contingencia Seguridad pública * Desarrollo local 67

Tabla 26: Pruebas de chi-cuadrado - Desarrollo local 68

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Limpieza pública I 45

Figura 2: Limpieza pública II 46

Figura 3: Limpieza pública III 47

Figura 4: Lavado de pistas y veredas I..... 48

Figura 5: Lavado de pistas y veredas II..... 49

Figura 6: Lavado de pistas y veredas III..... 50

Figura 7: Seguridad pública I 51

Figura 8: Seguridad pública II 52

Figura 9: Seguridad pública III 53

Figura 10: Salud pública I 54

Figura 11: Salud pública II 55

Figura 12: Salud pública II 56

Figura 13: Convivencia social I 57

Figura 14: Convivencia social II 58

Figura 15: Convivencia social III 59

Figura 16: Desarrollo local con bienestar I 60

Figura 17: Desarrollo local con bienestar II 61

Figura 18: Desarrollo local con bienestar III 62

Figura 19: Grado de significancia I..... 64

Figura 20: Grado de significancia II..... 65

Figura 21: Grado de significancia III..... 67

Figura 22: Grado de significancia IV 68

RESUMEN

Objetivo; es conocer la Influencia de los Arbitrios municipales en la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos en Aguaytía, 2022, el arbitrio en los últimos años ha tenido una importancia porque gracias a ella se pueden realizar la gestión y mejoramiento de los residuos sólidos, el recojo y transporte para su tratamiento, lo cual coadyuva de manera significativa a la calidad de vida de los ciudadanos; en ese sentido reviste importancia su contribución; en esa línea el estudio establece la el grado de influencia de los arbitrios municipales en la limpieza pública para la mejora de la salud pública de los ciudadanos, por otra parte analiza la influencia de los arbitrios municipales en el lavado de pistas y veredas para la mejora en la convivencia social de los ciudadanos y la investigación también permite estudiar la Influencia de los Arbitrios municipales en la seguridad pública para la mejora del desarrollo local en bienestar de los ciudadanos en Aguaytía, 2022. Metodología; el método de estudio es de nivel descriptiva, básica, con enfoque cuantitativo sobre los arbitrios municipales y la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos; utiliza técnicas e instrumentos del contexto social. Resultados, los resultados del trabajo de campo y contrastación de la hipótesis indican que los Arbitrios municipales influye significativamente en la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos. Conclusiones: que los arbitrios municipales influyen significativamente en la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos en Aguaytía, 202.

Palabras clave: Desarrollo local; Bienestar público; Calidad de vida.

ABSTRACT

Purpose; It is to know the Influence of municipal taxes on improving the quality of life of citizens in Aguaytia, 2022, the tax in recent years has been important because thanks to it, the management and improvement of solid waste can be carried out, the collection and transport for its treatment, which significantly contributes to the quality of life of citizens; in this sense, their contribution is important; In this line, the study establishes the degree of influence of municipal taxes on public cleanliness to improve the public health of citizens, on the other hand, it analyzes the influence of municipal taxes on the washing of tracks and sidewalks for the improvement in the social coexistence of citizens and research also allows studying the influence of municipal taxes on public safety for the improvement of local development in the well-being of citizens in Aguaytia, 2022. Methodology; the study method is descriptive, basic, with a quantitative focus on municipal taxes and the improvement of the quality of life of citizens; uses techniques and instruments from the social context. Results, the results of the field work and contrasting of the hypothesis indicate that the municipal taxes significantly influence the improvement of the quality of life of citizens. Conclusions: that municipal taxes significantly influence the improvement of the quality of life of citizens in Aguaytia, 202

Keywords: Local development; Public welfare; Quality of life.

INTRODUCCIÓN

La investigación trata respecto a los arbitrios municipales que contribuyen los ciudadanos, con el propósito de que el municipio pueda gestionar y mejorar el recojo de los residuos sólidos que los ciudadanos sacan a las calles; los cuales son manipulados por los servicios públicos de la Municipalidad Provincial de Padre Abad, a fin de transportar para su tratamiento.

En ese sentido el pago de los arbitrios municipales influye significativamente en la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos de Aguaytía, porque permite que estas sean tratadas en lugares alejados de la ciudad, evitando la contaminación que afectaría la calidad de vida de los pobladores; de allí su importancia de este tributo clasificado como tasa.

La investigación está estructurada por capítulos como sigue:

Primer Capítulo; Planteamiento del problema, Formulación del problema, Objetivos, Hipótesis, Justificación e importancia, Viabilidad y Limitaciones de estudio.

Segundo Capítulo; Marco teórico, Bases teóricas, Definiciones conceptuales. Tercer Capítulo; Marco metodológico, Método de estudio, Población y muestra, instrumentos de recopilación de datos, procedimientos de recolección de datos, tratamiento de datos.

Cuarto Capítulo; Resultados y discusión; Resultados del trabajo de campo;

Prueba de Hipótesis; Discusión de Resultados.

Conclusiones

Sugerencias

Anexos

CAPÍTULO I

EL PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

La calidad de los habitantes en el mundo pasa por una adecuada distribución de los recursos provenientes de los tributos por los diferentes gobiernos, lo que permite administrar los fondos de manera eficiente y eficaz, sin embargo, este principio no se cumple en la gran mayoría de los países pobres por ausencia o un bajo nivel de cultura de los tributos; entre los tributos que administran los países son de ámbito nacional y local; en ese sentido las que tienen mayor dificultad en su recaudación son aquellos que administran los gobiernos municipales.

Estas figuras de la administración de tributos en los municipios tienen una complejidad en cuanto a su cumplimiento en los países de América Latina, donde hay una carencia de valores en los ciudadanos sobre el valor de contribuir, este hecho genera una opacidad en la recaudación de los tributos municipales, que pone en riesgo la calidad de vida de los ciudadanos, por lo que no pueden distribuir con equidad los recursos que provienen de la recaudación de los tributos, de allí que los gobiernos nacionales en América Latina crean incentivos para cumplir objetivos de recaudación de impuestos y tasas locales.

La pobreza extrema, la tuberculosis y la anemia son indicadores bases para medir como se encuentra la calidad de vida de los ciudadanos en el país, en ese sentido las diferentes regiones tienen grandes brechas en la recaudación de arbitrios en las municipalidades, a pesar de que en los últimos treinta años el país ha tenido un crecimiento sostenido en la economía nacional, con participación de inversiones importantes en los diferentes ámbitos del país.

Sobre el problema de los arbitrios municipales existe una dificultad en su recaudación que hace difícil mejorar la calidad de vida de los ciudadanos, mediante la limpieza pública, barrido de calles y espacios libres, el lavado de pistas, veredas, parques y plazas; asimismo el servicio de parques y jardines, la vigilancia pública mediante el servicio de serenazgo, existen brechas por la falta de conciencia en la contribución de los arbitrios municipales por parte de los ciudadanos, que por carecer de una nula cultura tributaria, no hacen esfuerzos por contribuir; por ello que los gobernantes municipales recurren de manera frecuente al Ministerio de Economía y Finanzas para ampliar sus reducidos ingresos presupuestales.

Los arbitrios municipales son importantes para el desarrollo local en el ámbito de Aguaytía, toda vez que la ciudad requiere que los servicios sean eficientes y de esta manera puedan mejorar la calidad de vida de los ciudadanos, mediante una limpieza pública oportuna que contribuya de manera significativa en la salud de los pobladores, con mejoras en plazas y parques que concentren a las familias coadyuvando en la salud, diversión y reduciendo la contaminación ambiental con la implementación de áreas verdes, dando seguridad pública con la participación del servicio de serenazgo, haciendo una ciudad segura y limpia.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. PROBLEMA GENERAL

¿Cuál es la Influencia de los Arbitrios municipales en la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos en Aguaytía, 2022?

1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS

- ¿Cuál es la Influencia de los Arbitrios municipales en la limpieza pública para la mejora de la salud pública de los ciudadanos en
- Aguaytía, 2022?

- ¿Cuál es la Influencia de los Arbitrios municipales en el lavado de pistas y veredas para la mejora en la convivencia social de los ciudadanos en Aguaytía, 2022?
- ¿Cuál es la Influencia de los Arbitrios municipales en la seguridad pública para la mejora del desarrollo local en bienestar de los ciudadanos en Aguaytía, 2022?

1.3. OBJETIVO

1.2.1. OBJETIVO GENERAL

Conocer la Influencia de los Arbitrios municipales en la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos en Aguaytía, 2022.

1.2.2. OBJETIVO ESPECIFICO

- Establecer la Influencia de los Arbitrios municipales en la limpieza pública para la mejora de la salud pública de los ciudadanos en Aguaytía, 2022.
- Analizar la Influencia de los Arbitrios municipales en el lavado de pistas y veredas para la mejora en la convivencia social de los ciudadanos en Aguaytía, 2022.
- Estudiar la Influencia de los Arbitrios municipales en la seguridad pública para la mejora del desarrollo local en bienestar de los ciudadanos en Aguaytía, 2022.

1.4. HIPÓTESIS

1.4.1. HIPÓTESIS GENERAL

Los Arbitrios municipales influyen en la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos en Aguaytía, 2022.

1.4.2. HIPÓTESIS ESPECIFICAS

- Los Arbitrios municipales en la limpieza pública influyen para la mejora de la salud pública de los ciudadanos en Aguaytía, 2022.
- Los Arbitrios municipales en el lavado de pistas y veredas influyen en la mejora en la convivencia social de los ciudadanos en Aguaytía, 2022.
- Los Arbitrios municipales en la seguridad pública influyen para la mejora del desarrollo local en bienestar de los ciudadanos en Aguaytía, 2022.

1.5. VARIABLES

Variable principal: Arbitrios municipales

Dimensiones:

- Limpieza pública
- Lavado de pistas y veredas
- Seguridad pública

Variable Secundaria: Calidad de vida

Dimensiones:

- Salud pública
- Convivencia social
- Desarrollo local

1.6. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA

El estudio está justificada porque permite conocer la influencia de los Arbitrios municipales en la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos en Aguaytía, 2022; la investigación aporta conocimientos en el campo de los arbitrios y su importancia en la salud pública, en el que se estudian las variables de estudio para dar respuesta y brindar teorías que permitan a las municipalidades a priorizar la limpieza pública de manera oportuna, inducir a los ciudadanos a reciclar a fin de contribuir

con la salubridad y mitigar la contaminación de los residuos sólidos, siendo otro de los aspectos que atrae la inversión y visitas por turistas nacionales y locales es el lavado de pistas y veredas, acompañado de la seguridad pública mediante la participación del personal de serenazgo.

La importancia del estudio está dada en el análisis de la mejora de la calidad de vida mediante los servicios de limpieza, lavado de pistas veredas, acondicionando parques y jardines que contribuyen a la población a cambiar de actitud para contribuir por las ventajas que estas tienen en la mejora de la calidad de vida los pobladores en el ámbito de la municipalidad de Aguaytía.

1.7. VIABILIDAD

La rigurosidad de la investigación por los métodos adoptados garantiza el desarrollo del estudio de acuerdo con el cronograma de acciones y el acceso a la población y muestra adoptada.

1.8. LIMITACIONES

Los instrumentos y técnicas de acuerdo con el contexto permiten cumplir el desarrollo del estudio, sin limitaciones que puedan posponer la investigación.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES

2.1.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES

Tesis, Bruno Cruz & Leal Menegus (2022); Repliegue interior y habitabilidad urbana en la megápolis: arquitectura e historia familiar en una casa de la Ciudad de México; El uso intensivo del espacio interior habitacional en las ciudades del siglo XXI consolida un proceso de retiro a una esfera privada espacial no siempre satisfactoria para los usuarios. La necesidad de considerar elementos no únicamente en términos de satisfacción individual, sino también colectiva y ambiental, nos lleva a pensar en la integración de demandas de calidad de vida de los usuarios vinculadas a la conexión familiar en un micro entorno saludable, por medio un modelo de habitabilidad tripartito, con tres dimensiones fundamentales: la psico-eficiencia, la socioeficiencia y la ecoeficiencia. Partiendo del levantamiento planimétrico y fotográfico de un caso de estudio ubicado en la Ciudad de México, se procedió a un análisis basado en la tríada teórica previamente elaborada. El resultado de este señala que en la intersección de dichas dimensiones se ubican elementos controvertidos de la habitabilidad del entorno interior residencial (como una conexión urbana y familiar compatible con la privacidad y la salud en un ambiente lo más sustentable posible), objetivos que el proyectista tuvo que tratar de lograr negociando soluciones que se adaptaran a deseos no siempre coincidentes de los usuarios.

Tesis Padilla Campos (2022); Documento: Espacios públicos diseñados para adultos mayores en tiempos de Covid-19. Caso: Avenida panorama-

México; Durante las últimas décadas, la evolución de las zonas urbanas y dinamismo de la actividad económica a nivel mundial, ha hecho que proliferen las demandas habitacionales en estas áreas y por ende exista mayor crecimiento de las villas residenciales, comercios e industrias, generando como consecuencia la disminución de espacios al aire libre, destinados para el encuentro, identidad cultural, intercambio, deportes, entre otras actividades, afectando especialmente la calidad de vida de las personas de tercera, quienes deben transitar por espacios que ahora presentan ciertos obstáculos o generan desequilibrios en el medio ambiente. Por lo cual, la presente investigación examina los espacios públicos diseñados para adultos mayores en tiempos de Covid-19. Caso: Avenida panorama-México. Siendo esta última el sector objeto de estudio. Se utilizó una metodología documental, interpretativa, tomando como base el real decreto 505/2007 que permitió determinar las características de accesibilidad de la zona en estudio para las personas de tercera edad; obteniendo como resultado que el área libre de acceso peatonal, así como las dimensiones de las bancas no se corresponden con lo establecido en la norma. Por lo cual, se recomienda elaborar un proyecto de reestructuración para espacios públicos que hagan más accesibles los mismos a las personas de edad avanzada y contribuyan con su bienestar, especialmente en tiempos de pandemia.

Tesis, Martínez Rico & Carrasco-Gallegos (2022); Evaluación de espacios verdes socialmente sustentables en Atitalaquia, Atotonilco de Tula y Apaxco, México; Los espacios verdes son imprescindibles para la sustentabilidad urbana ya que proveen condiciones para el bienestar de la población, en la zona de estudio se presentan problemas por contaminación de

instalaciones industriales, por lo que la existencia de mecanismos de mitigación como los espacios verdes es imprescindible. En este acercamiento al problema de estudio, primeramente, se realizó una caracterización fisico-ambiental mediante análisis geo estadísticos de localización de áreas urbanas y rurales, usos de suelo, localización de fuentes contaminantes fijas y emisiones de contaminantes al ambiente y ubicación de áreas verdes. En la siguiente fase se aplicaron métodos cualitativos para el acercamiento a la percepción social de la problemática y el valor de uso que se les asigna a los espacios verdes. Se realizó un grupo focal de diagnóstico comunitario para identificar los principales problemas ambientales y realizar un árbol de causas y efectos. Y se aplicó una encuesta para establecer el estado de las áreas verdes y el valor que la población les asigna, como potencializadoras de mejoras en la calidad de vida. La sociedad manifiesta la necesidad de contar con una buena dotación de espacios verdes que mitiguen la contaminación en las zonas urbanas y generen mejores condiciones de vida.

2.1.2. ANTECEDENTES NACIONALES

Tesis, López Yparraguirre (2022); “La gestión tributaria y la recaudación de arbitrios municipales en la municipalidad distrital de Moro, 2022”. La presente tesis tuvo como objetivo general determinar la relación en la gestión tributaria y la recaudación de arbitrios municipales en la municipalidad distrital de Moro, 2022, para ello se siguió un enfoque cuantitativo, correlacional, el diseño de investigación que se empleó fue el no experimental. La población estuvo conformada por los 47 trabajadores administrativos de la Municipalidad Distrital de Moro, para el tamaño de la muestra se utilizaron a los 47 trabajadores de la población, a quienes se les aplicó como instrumento el cuestionario. Finalmente,

los resultados arrojaron que, el nivel de la gestión de tributaria, de acuerdo con el 89.4% y 10.6% de los trabajadores administrativos, se encuentra en un nivel malo y regular respectivamente, mientras tanto, el nivel de recaudación de arbitrios, de acuerdo con casi la totalidad, es decir, el 95.7% de los trabajadores administrativos encuestados manifestaron que se encuentra en un nivel regular. En conclusión, se encontró que existe una correlación positiva moderada entre la gestión de tributaria y la recaudación de arbitrios municipales, de 0.478, con un nivel de significancia bilateral al 1% (0.001), por lo tanto, se acepta la hipótesis de la investigación, la cual establece que existe una relación positiva entre la gestión tributaria y la recaudación de arbitrios municipales en la municipalidad distrital de Moro, 2022.

Tesis, Ulloa Casanova (2022). “Recaudación de arbitrios municipales y su relación con los beneficios sociales en un organismo público descentralizado de Trujillo, 2022”. La presente investigación, tuvo como objetivo general: determinar la relación que existe entre la recaudación de arbitrios municipales y su relación con los beneficios sociales en un Organismo Público Descentralizado de Trujillo 2022. El tipo de estudio fue básico, cuantitativo no experimental, así mismo fue correlacional de corte transversal, la muestra estuvo conformada por los 68 colaboradores administrativos de Organismo Público Descentralizado de Trujillo, se tomó en cuenta la técnica de la entrevista para la recolección de datos, aplicando dos cuestionarios medir las variables a los colaboradores de dicha entidad, los cuestionarios estuvieron elaborados bajo las dimensiones de cada variable, contando con opciones de respuesta en escala de Likert. Mediante la prueba de normalidad se determinó que las correlaciones por comprobar en las hipótesis se trabajarían con Rho de Spearman y Tau B de Kendall. Se

determinó a través del análisis descriptivo que 57.4% de los colaboradores encuestados percibe la recaudación de arbitrios en un nivel regular y a su vez, muestra un nivel medio en la variable beneficios sociales. Se concluyó la investigación afirmando que existe relación directa y muy significativa entre recaudación de arbitrios y los beneficios sociales de un Organismo Público Descentralizado de Trujillo, 2022.

Tesis, Morán Liñan (2022). La problemática que inciden en la baja recaudación del impuesto predial y arbitrios municipales en la municipalidad distrital del callao ejercicios 2017. En el caso peruano los niveles de baja recaudación en relación con el gravamen predial y Arbitrios Municipales ha ido en subida en tiempos recientes. En la Municipalidad del Callao se tiene un elevado nivel del 70% de baja recaudación referido al pago del respectivo impuesto y arbitrios, según Jesús Alberto Vergara Espinoza Director de Recaudación de Tributos. Se aprecia que el gravamen predial y arbitrios son los tributos y tasas que muestran considerables baja recaudación y demora en los ayuntamientos. En este sentido es necesario investigar cuáles son los orígenes que crean la baja percepción del gravamen predial y Arbitrios Municipales en el Municipio del Callao en el ejercicio 2017. Se tiene como objetivo: Determinar las causas que ocasionan la baja recaudación del impuesto predial y arbitrios municipales en la Municipalidad del Callao en el ejercicio 2017. La tipología de investigación fue descriptiva, con diseño no experimental. La muestra se conformó por 120 contribuyentes, dueños de predios de la competencia del Concejo del Callao. El tipo de muestrario es probabilístico ya que se calculó con un cuadro muestral. Se concluye que las circunstancias que causan la baja recaudación del gravamen predial y arbitrios municipales en la Municipalidad del

Callao en el ejercicio 2017. Son: Económico, Social y Cultural. Siendo el más preponderante el cultural por el desconocimiento de la persona natural o jurídica propietario de su predio de realizar la cancelación del gravamen predial y arbitrios por insuficiente orientación y poca motivación sobre el provecho que tiene efectuar el pago constantemente. Estando así verificada y aprobada las hipótesis proyectadas en este estudio.

Tesis, Heredia Garcia (2022). Recaudación arbitrio municipal limpieza pública y su incidencia en calidad del servicio brindado por Segat - distrito Trujillo 2021 – 2022. Esta investigación fue desarrollada con el propósito principal de evaluar como la recaudación del arbitrio municipal de limpieza pública incidía en la calidad del servicio brindado por SEGAT - Distrito de Trujillo 2021-2022. Fue de tipo aplicada y con un diseño no experimental (Correlacional causal). La muestra fue de 120 viviendas del distrito de Trujillo. Se empleó método del muestreo no probabilístico por conveniencia para su estimación. Aplicamos cuestionario a jefes de hogar y a funcionarios una entrevista. Tuvo un enfoque cuantitativo y se utilizó el modelo de Regresión Logística Ordinal que permitió medir el nivel de incidencia entre las variables. También la prueba de Negelkerke que corrigió la escala del estadístico, coeficiente de Spearman que midió la fuerza y dirección de incidencia entre las variables y el coeficiente tau-b de Kendal para hallar el nivel de variación entre variables. Para procesar utilizamos (SPSS) - versión 27, y software estadístico R. Con esta coherencia de procedimiento el principal resultado fue demostrar que la recaudación del arbitrio municipal de limpieza pública incide de manera directa y altamente significativa en un 74.5% sobre la calidad del servicio brindado por SEGAT, con ello se alcanzó el propósito estimado.

Salas Ildefonso (2022) en su tesis; Conciencia tributaria y la reacudación de arbitrios municipales en tiempo de covid-19 en la municipalidad provincial de Huánuco 2021. El presente trabajo de investigación denominado “Conciencia Tributaria y la recaudación de arbitrios municipales en tiempo de covid-19 en la Municipalidad Provincial de Huánuco 2021” fue elaborado justamente por la problemática existente en nuestra sociedad, viendo que la población no cumple con sus obligaciones tributarias de tal modo que la recaudación de los arbitrios municipales fue disminuyendo y más en este tiempo de pandemia. Tuvo como principal objetivo analizar la manera en que la conciencia tributaria tiene relación con la recaudación de arbitrios municipales en tiempo de Covid-19, es por ello que con muchas teorías se busca que los contribuyentes sean informados, tengan conocimiento hacia donde son destinados los pagos por concepto de tributos y arbitrios, lo mucho que contribuye si se cumple con las normas dictadas y sobre todo si cumplen con los pagos oportunos ya que al tener una buena recaudación, obtendríamos mejores servicios públicos y esto serviría para la implementación de diversos equipos, indumentarias. La presente investigación es de tipo aplicada ya que hay una relación entre ambas variables: variable independiente CONCIENCIA TRIBUTARIA y variable dependiente RECAUDACIÓN DE ARBITRIOS MUNICIPALES EN TIEMPO DE COVID-19, el alcance es descriptivo ya que se describe de manera intencional la variable independiente en relación a la variable dependiente, el enfoque fue cuantitativo ya que procura medir la recolección de datos por medio de las encuestas y diseño no experimental por que no hubo manipulación de las variables. La población consta de 15475 contribuyentes según data de la Municipalidad Provincial de Huánuco, y, para poder determinar la muestra se procedió a

utilizar una fórmula simple aleatoria y como resultado dio 137 contribuyentes, cantidad que fue tomada en cuenta para la aplicación de encuestas.

Tesis, Mayta Ortega & Sanchez Veliz (2022). Recaudación de Arbitrios Municipales y la Mejora de los Servicios Públicos en la Población del Distrito de Mazamari 2019. El trabajo de investigación se basó en una problemática que aqueja a las municipalidades debido al bajo recaudamiento que atraviesan es así que para el año 2016 el total de recaudación en Mazamari represento un 35% frente a un 26% del 2019 existiendo una diferencia de 9 puntos porcentuales en referencia a la recaudación total siendo su problema ¿Qué relación existe entre la recaudación de arbitrios municipales y la mejora de los servicios públicos en la población del distrito de Mazamari 2019?, su objetivo fue determinar la relación que existe entre la recaudación de arbitrios municipales y la mejora de los servicios públicos en la población del distrito de Mazamari 2019, donde su metodología que se utilizó en la investigación fue del método científico, el método deductivo e inductivo, hipotético deductivo, siendo una investigación aplicada puesto que busca a través de la recolección de información se pudo lograr plantear soluciones en cuanto al problema a investigar, además como conclusión se determinó que existe relación significativa con una correlación media de τ=0.430 y significativa de 0.01 entre la recaudación de arbitrios municipales y la mejora de los servicios públicos en la población del distrito de Mazamari 2019 con p-valor = 0.000 y un $\propto$ = 0.01. En la estadística descriptiva se encontró un 53,67 % está de acuerdo en la forma como recauda, su importancia que tiene el cobro, la frecuencia que realiza y la fiabilidad que genera además de un 33,33 % está de acuerdo con los servicios públicos, y como recomendación se dijo que la municipalidad debe incidir

bastante en la implementación de mejores estrategias en referencia a las variables recaudación de arbitrios municipales y la mejorar de los servicios públicos, como también enfatizar en ver la forma como esos servicios sean de mayor permanencia en la ciudadanía, mejorando la comunicación de sus bondades al momento de realizar el cobro puesto aún existe segmentos importantes que muestran una actitud de desconocimiento.

Tesis, Cipriano Méndez & Miranda Galvez (2022). Recaudación de arbitrios municipales y calidad de servicios. distrito de San Martin de Porres. 2018-2019; La presente investigación gira en torno a un tema de actualidad, el cual nos va a permitir dar una lectura, sobre la evaluación y percepción de los ciudadanos sobre los servicios públicos que brinda la actual gestión de la Municipalidad de San Martin de Porres. Desde un estudio previo sobre la realidad se percibe algunas falencias que inciden, en que el vecino del distrito se sienta insatisfecho, porque no encuentran una relación en la tributación y la respuesta a una calidad de servicios optima, de allí la importancia de nuevas estrategias en base a una administración moderna de los servicios públicos en la esfera de las municipalidades. Se desprende nuestra interrogante principal de la problemática: ¿De qué manera la recaudación de arbitrios municipales incide en la calidad de servicios, según la percepción de los vecinos del distrito de San Martin de Porres, año 2019? De allí que nuestro objetivo general sea: Determinar de qué manera la recaudación de arbitrios municipales incide en la calidad de servicios, según la percepción de los vecinos del distrito de San Martin de Porres, año 2019. En el ámbito metodológico, la presente investigación, tiene un enfoque cuantitativo, tipo de estudio básico- puro, de nivel correlacional. Diseño: No experimental, descriptivo correlacional. La

técnica utilizada para nuestra investigación será la encuesta, el instrumento seleccionado es el cuestionario, a los conocedores de nuestra problemática como son los vecinos del distrito de San Martin de Porres.

Tesis, Canchari Medina (2022); Estrategias de cobranza de arbitrios municipales para mejorar la recaudación de la Municipalidad Provincial de Huamanga, 2021; La presente investigación plantea como objetivo general determinar la estrategia de cobranza para mejorar la recaudación de arbitrios, para lo cual se realizó una investigación de tipo descriptiva, con un diseño no experimental. Se tuvo la información de 9 trabajadores de la SAT-Huamanga a las cuales se le aplicó una entrevista que duro un aproximado de 40 minutos Los resultados obtenidos para mejorar la recaudación es la retención de cuentas, embargo en forma de suscripción también se tiene que tener una buena administración tributaria y las autoridades del gobierno distrital establezcan una mayor comunicación con la población, mantenerlos informador y motivarlos para que se involucren con su gestión local y cumplan con su obligación tributaria Para determinar las estrategias se tienen que implementar los planes estrategias institucionales en coordinación con todas las divisiones de esta entidad. Finalmente se concluye que la mejor estrategia es informar a la población sobre el uso del cobro de arbitrios y generar la cultura tributaria.

Tesis, Alave Ticona (2022); Cultura tributaria y su incidencia en la recaudación de arbitrios de la Municipalidad Distrital Alto de la Alianza, Tacna 2021; La investigación tuvo como objetivo general determinar de qué manera la cultura tributaria incide en la recaudación de arbitrios de la Municipalidad Distrital Alto de la Alianza, Tacna 2021. La metodología correspondió a un enfoque cuantitativo, tipo aplicada, diseño no experimental y alcance explicativo,

se conformó una población de 373 contribuyentes de la entidad municipal quienes respondieron un cuestionario elaborado en base a los indicadores de cada dimensión, el instrumento contó con validez a través de juicio de experto y la confiabilidad para la cultura tributaria fue de 0,960 y para recaudación de arbitrios fue de 0,841, lo que significa que ambos instrumentos son aplicables. El principal resultado encontró un X2c (Chi cuadrado calculado) de 283,249, siendo mayor que X2t (valor teórico) que es 9,488 y con el 95% de nivel de confianza y 4 grado de libertad, por tanto, se cumple con X2c > X2t; esto quiere decir que se acepta la Ha. Además, se encontró una significancia bilateral 0.000, que es menor al 0.05, por ende, la cultura tributaria incide significativamente en la recaudación de arbitrios de la Municipalidad Distrital Alto de la Alianza. En ese sentido, se concluyó que cuanto mayor sea la cultura tributaria en la población, mayor será la recaudación de arbitrios municipales.

Tesis, Chavez Arenas (2022); Arbitrios municipales y su incidencia en la recaudación fiscal de los gobiernos locales en la provincia de Lambayeque, periodos 2019-2020; En la presente investigación intitulada “ARBITRIOS MUNICIPALES Y SU INCIDENCIA EN LA RECAUDACIÓN FISCAL DE LOS GOBIERNOS LOCALES EN LA PROVINCIA DE LAMBAYEQUE, PERIODOS 2019-2020”, se planteó como objetivo principal determinar en qué medida los arbitrios municipales inciden en la recaudación fiscal de los gobiernos locales en la provincia de Lambayeque. La investigación es del tipo básica, de corte transeccional, de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental y de alcance descriptivo. Para su desarrollo se elaboró una encuesta consistente en un cuestionario de escala tipo Likert, cuyo coeficiente de confiabilidad, determinando mediante el Alfa de Cronbach, obtuvo un valor igual a 0,908;

ubicándolo en un grado de confiabilidad muy alto; así también, las contrastaciones de hipótesis se realizaron aplicando la R de Pearson, que nos permitió dar respuesta a nuestros problemas. Finalmente, se presentan las conclusiones, resaltando el cumplimiento de nuestros objetivos y las recomendaciones orientadas a continuar con investigaciones que traten el problema abordado en la presente investigación.

Tesis, Ayasca Aguilar & Chipana Núñez (2022); Recaudación tributaria y ejecución presupuestaria en la municipalidad provincial de Huamanga, Ayacucho, 2019-2021; El estudio tuvo como objetivo: Determinar la relación entre la recaudación tributaria y la ejecución presupuestaria en la Municipalidad Provincial de Huamanga, Ayacucho, 2019-2021. La metodología fue de tipo aplicada, no experimental longitudinal, descriptiva correlacional. La población estuvo conformada por registros de recaudación de ingreso y de ejecución presupuestaria, otorgado por el área de la Unidad de Contabilidad y Costos, la muestra estuvo conformada por la documentación antes señalada, se realizó el análisis documental validado por expertos, los resultados mostraron que, la recaudación tributaria si se relaciona con la ejecución presupuestaria, mediante un p valor de 0,007; debido que a mayor recaudación tributaria mayor será la ejecución presupuestal. Por otro lado, la recaudación del impuesto predial si se relaciona con la ejecución presupuestaria, mediante un p valor de 0,043; la recaudación del impuesto alcabala si se relaciona con la ejecución presupuestaria, mediante un p valor de 0.00 y la recaudación de los arbitrios municipales no rechaza la hipótesis nula, ya que se tiene un p valor de 0.579, debido que no existe relación significativa entre la recaudación de arbitrios

municipales con la ejecución presupuestaria. En esa línea, se concluyó que, la recaudación tributaria si se relaciona con la ejecución presupuestaria.

2.2. BASES TEÓRICAS DEL PROBLEMA

2.2.1. ARBITRIOS MUNICIPALES

Concepto:

Según BESCO (2022); Los arbitrios municipales son tasas que se pagan por la prestación o el mantenimiento de los servicios públicos. Los encargados del pago de los arbitrios son los propietarios de los predios cuando los habiten, desarrollen actividades en ellos, se encuentren desocupados o cuando un tercero use el predio bajo cualquier título.

El dinero de los arbitrios se utiliza en el mantenimiento general de los servicios públicos del municipio donde se encuentra el inmueble, tales como:

- Limpieza pública: comprende la recolección, el transporte, la descarga y la disposición final de los residuos provenientes de los predios de la jurisdicción respectiva, así como el barrido y lavado de calles y locales públicos.
- Parques y jardines: comprende servicios de implementación, mantenimiento y mejoras de parques y jardines de uso público.
- Seguridad: comprende el mantenimiento y la mejora del servicio de vigilancia pública y protección civil a favor de la seguridad ciudadana.

Según Banco Interamericano de Desarrollo (2010) "*La estructura vertical de la recaudación tributaria de los distintos países luce como una pirámide invertida, en general más acentuada que la de los gastos. Para dimensionar estos conceptos, se analiza la estructura consolidada de recursos de todos los niveles de gobierno. Esto supone considerar solamente los recursos propios a*

efectos de no incurrir en duplicaciones (se deducen las transferencias intergubernamentales)". La principal característica de la estructura de los ingresos municipales en la región es la participación relativa alta de las transferencias y baja de los recursos tributarios propios. Dentro de ese patrón común se detectan diferencias entre países y regiones dentro de cada país. La estructura de los recursos propios municipales está dominada por impuestos de base fija (inmuebles); impuestos sobre actividades económicas, en general, de bajo rendimiento fiscal; en algunos casos, impuestos sobre vehículos; y en tasas y cargos al usuario. En todos los países existen limitaciones para el ejercicio del poder tributario municipal –en cuanto a bases imponibles y alícuotas- para evitar la doble imposición y dar coherencia al sistema tributario nacional. (p.36, 37).

Según Miraflores (2022)*;* Son las tasas que se liquidan por la prestación o mantenimiento de un servicio público real o potencial, individualizado por contribuyente. Los servicios en mención comprenden:

- Servicio de limpieza pública: se refiere al servicio de: (1) barrido de calles y espacios públicos, lavado de pistas, veredas, parques y plazas y (2) recolección de residuos sólidos comunes y escombros provenientes de los predios, así como transporte, descarga, transferencia y disposición final de los desechos sólidos.
- Servicio de parques y jardines: comprende los servicios de implementación, recuperación, mantenimiento, mejoras y monitoreo permanente de las principales vías públicas para su atención inmediata. Todo ello destinado a atender prioritariamente los parques, jardines y demás áreas verdes de uso público, así como la recolección de maleza, su transporte y disposición final.

- Servicio de Serenazgo: servicio que brindará la organización, implementación, mantenimiento y mejora de la vigilancia pública, protección civil y atención de emergencias para procurar una mayor seguridad ciudadana en el distrito, en colaboración con la Policía Nacional del Perú. La tasa que corresponde pagar por cada uno de estos servicios constituyen los arbitrios municipales. Cuando en el predio, el o los poseedores lo destinen a más de un uso diferente, se cobrarán los arbitrios municipales separadamente, considerando el uso destinado a cada una de las áreas.

2.2.2. MEJORA DE LA CALIDAD DE VIDA

Concepto:

Según Castillo Salazar & et. al (2020); La calidad de los servicios se genera con la satisfacción de las necesidades y expectativas del cliente o ciudadano, el estado lo realiza a través de diferentes organismos y en sus normas vigentes. No obstante, la gestión de los gobiernos municipales en los diferentes países es deficiente para brindar calidad.

Según Jiménez Barbosa & González Borrero (2014); Al garantizarse este acceso a los bienes primarios, se ampliará el espectro de capacidades que le permitirán al individuo ser y hacer lo que desea, elevándose el ejercicio de su libertad. De esta forma, la ciudad será habitada por seres libres e iguales, que se reconocen y son reconocidos por sus otros conciudadanos en el espacio público; lo que repercutirá en la consolidación de una sociedad con un mayor grado de desarrollo, equidad y justicia para todos sus integrantes; evitándose todo tipo de segregación social, económica y/o espacial. Es así como se genera

una espiral virtuosa que aumenta la calidad de vida de todos los habitantes de la ciudad.

Según Rodríguez Casavielles, y otros (2011); El indicador cualitativo "calidad de vida" incluye el estado de salud física y mental, el estilo y los modos de vida, la satisfacción con la existencia individual y familiar y el grado de bienestar auto valorado de su situación en la vida, dentro del contexto cultural y valores donde se desenvuelve, en relación con sus objetivos, aspiraciones, expectativas e intereses.

Se trata de las condiciones de vida de una comunidad o individuo que al evaluarlas desde los puntos de vista de una racionalidad reproductiva (que asegura el ciclo natural de la vida), una ética de la responsabilidad (individual, familiar, comunitaria, social) y de acuerdo con criterios técnicos, legales, morales, axiológicos, estéticos, de la cultura y la persona; se llega al consenso de ser coherentes con el progreso, la adaptación, la sobrevivencia y el bienestar colectivo e individual.

2.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS

a) **Calidad**: La calidad es el valor que tiene un servicio o un bien, que satisface de manera probable los deseos de un cliente o usuario, dándole una mejora y valoración de lo mismo.

b) **Calidad de vida**: La calidad de vida es la capacidad de satisfacción provocada por la prestación de servicio de los bienes públicos y mejora la salud del ciudadano como consecuencia de la calidad de servicio.

c) **Impuesto**: Impuesto es el tributo que grava ciertos actos por las cuales los ciudadanos deben cumplir de acuerdo con las exigencias establecidas en las normas fiscales.

d) **Servicios públicos**: Los servicios públicos son obligaciones que tienen los gobiernos a fin de cumplir con atender las necesidades prioritarias a cambio del pago de los impuestos por los contribuyentes a nivel municipal o nacional.

CAPITULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

El estudio sobre la Influencia de los Arbitrios municipales en la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos en Aguaytía, 2022, es una investigación de tipo básica, ya que tiene como propósito profundizar teorías sobre la realidad respecto a los arbitrios municipales.

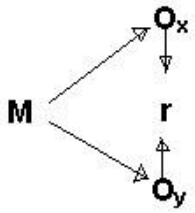
En ese contexto el nivel o alcance de la investigación sobre la Influencia de los Arbitrios municipales en la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos en Aguaytía, 2022, es descriptivo.

Refiriéndose al alcance descriptivo Palomino Ochoa & et al. (2021) señala que:

> *"Tienen como objetivo indagar la incidencia de las modalidades o niveles de una o más variables en una población, consiste ubicar en una o diversas variables a un grupo de personas u otros seres vivos, objeto, situaciones, contextos, fenómenos, comunidades, y así proporcionar su descripción" (p.23).*

En cuanto al enfoque de estudio adoptado sobre la Influencia de los Arbitrios municipales en la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos en Aguaytía, 2022, es cuantitativo por ser objetivo y medible sobre todo se emplean instrumentos y técnicas como la encuesta y cuestionario. En cuanto al diseño de la investigación sobre la Influencia de los Arbitrios municipales en la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos en Aguaytía, 2022, en función al tipo de estudio básica es no experimental.

Esquema de la investigación:



Margen: 5%

Nivel de confianza: 95%

Población: 131

Tamaño de muestra: 98

$$n = \frac{z^2(p*q)}{e^2 + \frac{(z^2(p*q))}{N}}$$

Ecuacion Estadistica para Proporciones poblacionales

n= Tamaño de la muestra
z= Nivel de confianza deseado
p= Proporcion de la poblacion con la caracteristica deseada (exito)
q=Proporcion de la poblacion sin la caracteristica deseada (fracaso)
e= Nivel de error dispuesto a cometer
N= Tamaño de la poblacion

3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.2.1. POBLACIÓN

El universo o población de estudio está compuesta por 131 servidores públicos comprometidos en el área de rentas del municipio provincial de Aguaytía.

3.2.2. MUESTRA

La muestra es probabilística aleatorio simple de 98 servidores públicos comprometidos en el área de rentas del municipio provincial de Aguaytía.

3.3. INSTRUMENTO DE RECOPILACIÓN DE DATOS

La investigación sobre la Influencia de los Arbitrios municipales en la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos en Aguaytía, 2022; se ha utilizado para la

recolección de datos el cuestionario estructurado de 18 preguntas con relación a las variables de estudio y dimensiones, considerando para cada variable 9 preguntas de 3 preguntas para cada dimensión.

Se ha utilizado para medir la escala de Likert de 3 alternativas: “De acuerdo”, “Ni de acuerdo ni en desacuerdo” y “En desacuerdo”, lo que permitió lograr el rigor científico en el presente estudio sobre la Influencia de los Arbitrios municipales en la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos en Aguaytía, 2022.

3.4. PROCEDIMIENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Los procedimientos para una adecuada recolección de datos, se llevó a cabo mediante técnicas e instrumentos, teniendo en cuenta el esquema de investigación no aplicada; para ello se contextualizo y aplico el cuestionario, obteniendo información que fueron procesados para inferir los resultados de cada una de las preguntas.

3.5. TRATAMIENTO DE DATOS

En cuanto a las técnicas empleadas en la investigación respecto la Influencia de los Arbitrios municipales en la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos en Aguaytía, 2022, fue la encuesta, el análisis de datos.

Que fue acompañada de soportes informáticos como el Excel, el SPSS 25,0 y la Chi Cuadrada que permitió graficar y representar los resultados de la investigación con su análisis de datos e interpretación por cada dimensión de estudio y la contrastación de la hipótesis general y específicas.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. RESULTADOS DE TRABAJO DE CAMPO

4.1.1. LIMPIEZA PÚBLICA I

Los Arbitrios municipales para la limpieza pública influyen en la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos en Aguaytía, 2022.

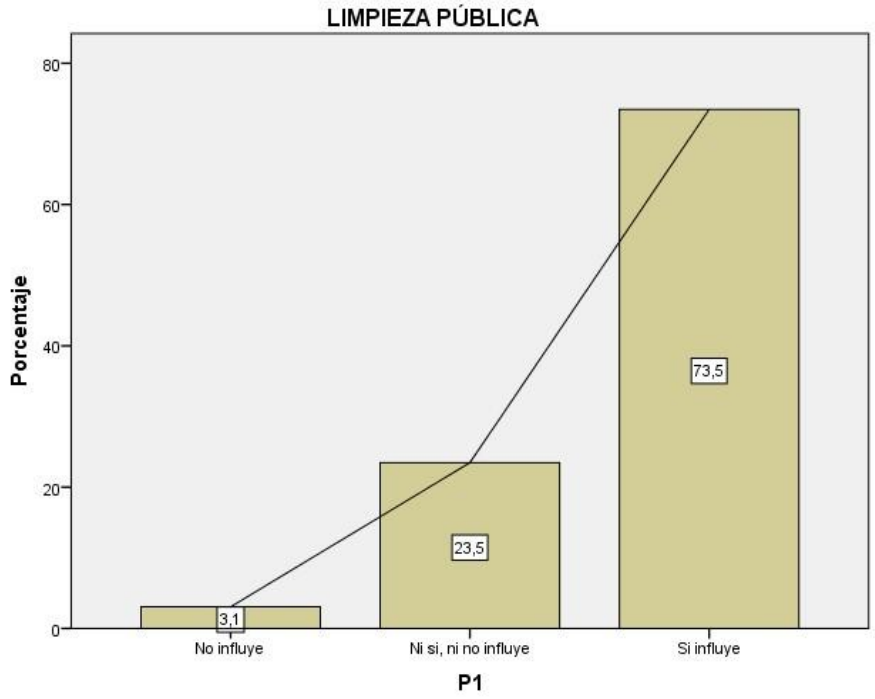
Tabla 1: Limpieza pública I

		f	F	fr	%
Válidos	No influye	3	3,1	3,1	3,1
	Ni si, ni no influye	23	23,5	23,5	26,5
	Si influye	72	73,5	73,5	100,0
	Total	98	100,0	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable arbitrios municipales.

Fuente: Elaboración propia

Figura 1: Limpieza pública I



Los servidores públicos que consideran si los Arbitrios municipales para la limpieza pública influyen en la mejora de la calidad de vida, son del 73.5%, el 23.5% ni si, ni no influye y el 3.1% no influye.

4.1.2. LIMPIEZA PÚBLICA II

Los arbitrios municipales para campos deportivos influyen en la calidad de vida de los ciudadanos.

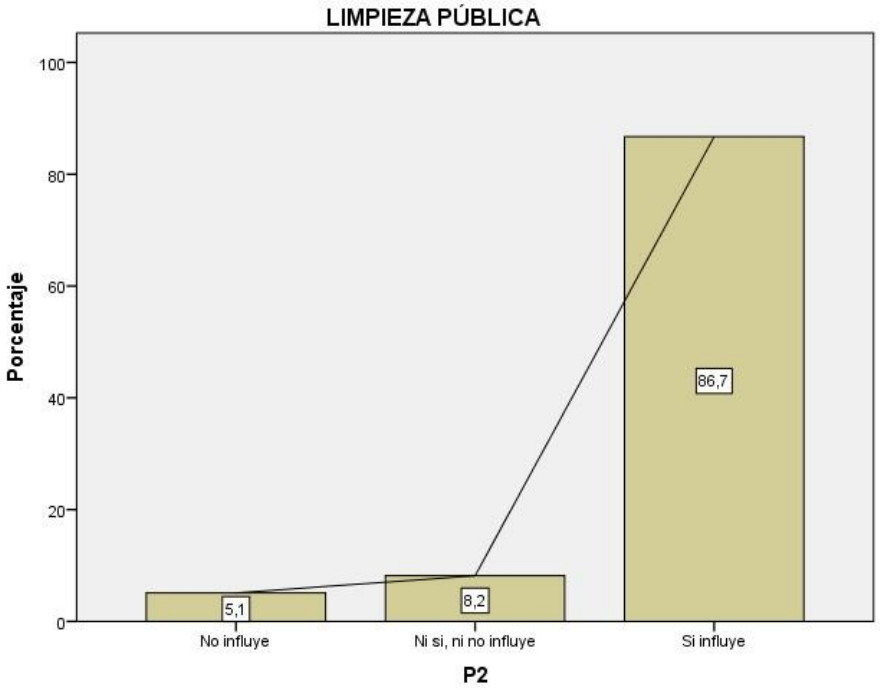
Tabla 2: Limpieza pública II

		f	F	fr	% acumulado
Válidos	No influye	5	5,1	5,1	5,1
	Ni si, ni no influye	8	8,2	8,2	13,3
	Si influye	85	86,7	86,7	100,0
	Total	98	100,0	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable arbitrios municipales.

Fuente: Elaboración propia

Figura 2: Limpieza pública II



Los servidores públicos que consideran si los Arbitrios municipales para campos deportivos influyen en la calidad de vida de los ciudadanos, son del 86.7%, el 8.2% ni si, ni no influye y el 5.1% no influye.

4.1.3. LIMPIEZA PÚBLICA III

Los arbitrios municipales para áreas verdes influyen en la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos.

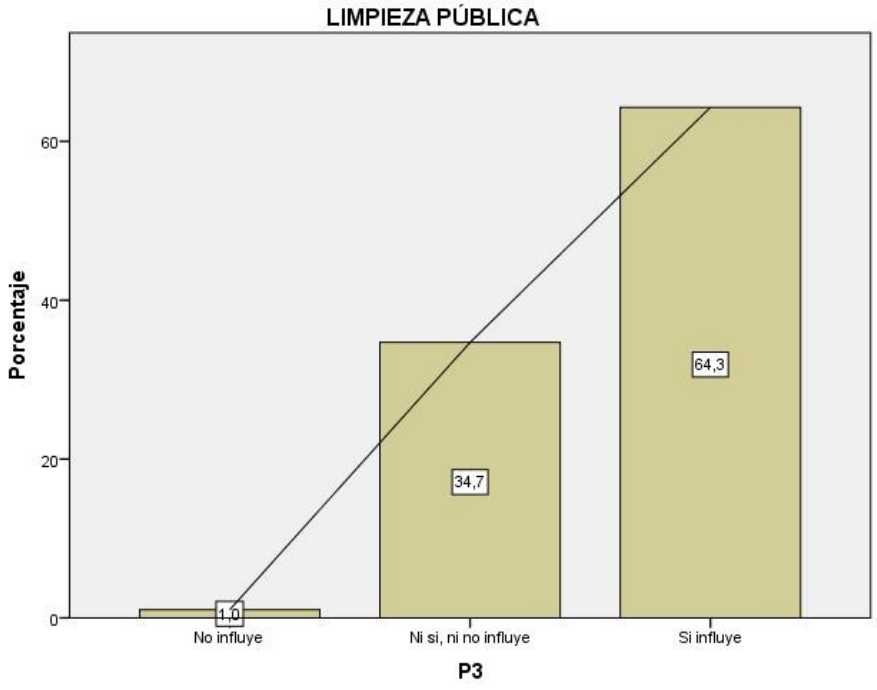
Tabla 3: Limpieza pública III

		f	F	fr	%
Válidos	No influye	1	1,0	1,0	1,0
	Ni si, ni no influye	34	34,7	34,7	35,7
	Si influye	63	64,3	64,3	100,0
	Total	98	100,0	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable arbitrios municipales.

Fuente: Elaboración propia

Figura 3: Limpieza pública III



Los servidores públicos que consideran si los arbitrios municipales para áreas verdes influyen en la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos, son del 64.3%, el 34.7% ni si, ni no influye y el 1.0% no influye.

4.1.4. LAVADO DE PISTAS Y VEREDAS I

Los Arbitrios municipales para el lavado de pistas y veredas influyen en la mejora en la convivencia social de los ciudadanos en Aguaytía, 2022.

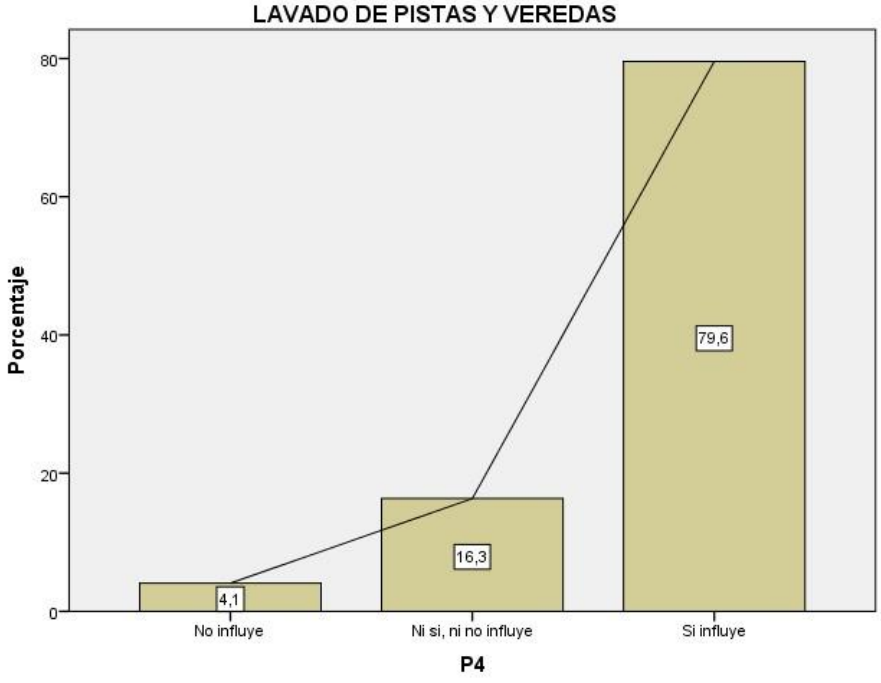
Tabla 4: Lavado de pistas y veredas I

		f	F	fr	%
Válidos	No influye	4	4,1	4,1	4,1
	Ni si, ni no influye	16	16,3	16,3	20,4
	Si influye	78	79,6	79,6	100,0
	Total	98	100,0	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable arbitrios municipales.

Fuente: Elaboración propia

Figura 4: Lavado de pistas y veredas I



Los servidores públicos que consideran si los Arbitrios municipales para el lavado de pistas y veredas influyen en la mejora en la convivencia social de los ciudadanos en Aguaytía, 2022, son del 79.6%, el 16.3% ni si, ni no influye y el 4.1% no influye.

4.1.5. LAVADO DE PISTAS Y VEREDAS II

Los servicios municipales para el lavado de áreas públicas influyen en la mejora en la convivencia social de los ciudadanos en Aguaytía.

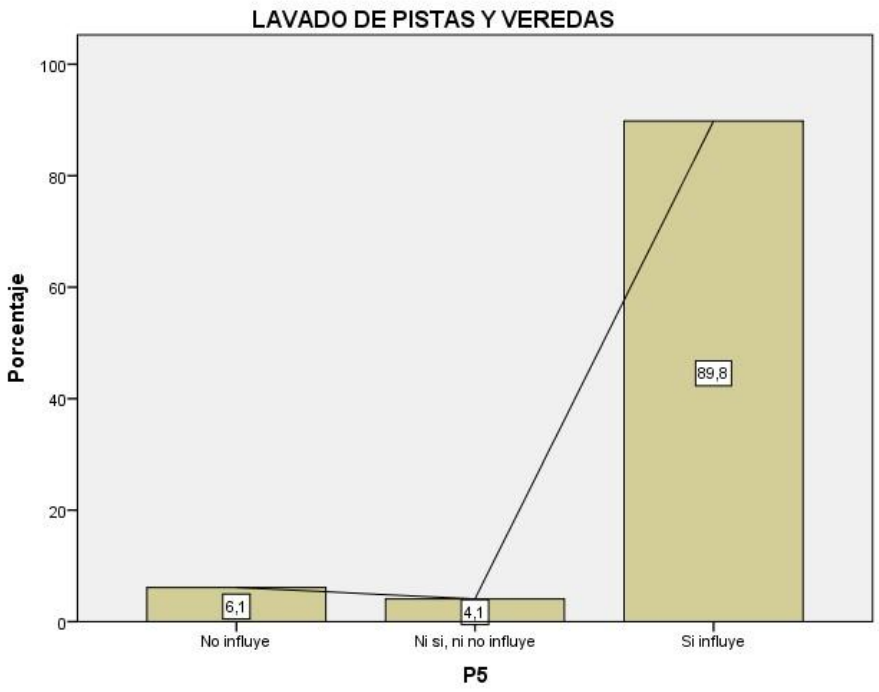
Tabla 5: Lavado de pistas y veredas II

		f	F	fr	%
Válidos	No influye	6	6,1	6,1	6,1
	Ni si, ni no influye	4	4,1	4,1	10,2
	Si influye	88	89,8	89,8	100,0
	Total	98	100,0	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable arbitrios municipales.

Fuente: Elaboración propia

Figura 5: Lavado de pistas y veredas II



Los servidores públicos que consideran si los servicios municipales para el lavado de áreas públicas influyen en la mejora en la convivencia social de los ciudadanos en Aguaytía, son del 89.8%, el 4.1% ni si, ni no influye y el 6.1% no influye.

4.1.6. LAVADO DE PISTAS Y VEREDAS III

Las tasas de arbitrios municipales influyen en la mejora del ornato en el ámbito de Aguaytía.

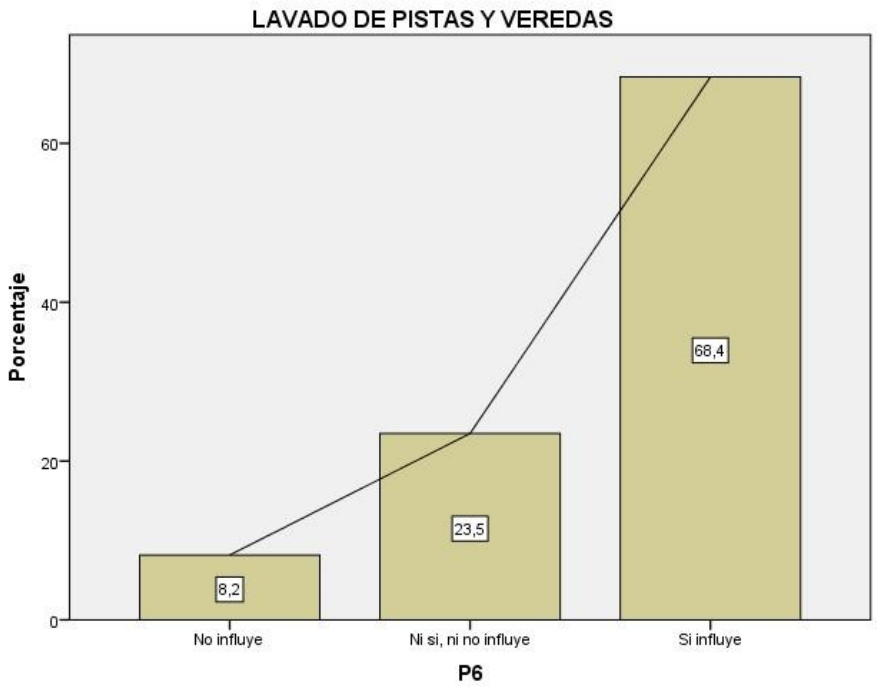
Tabla 6: Lavado de pistas y veredas III

		f	F	fr	%
Válidos	No influye	8	8,2	8,2	8,2
	Ni si, ni no influye	23	23,5	23,5	31,6
	Si influye	67	68,4	68,4	100,0
	Total	98	100,0	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable arbitrios municipales.

Fuente: Elaboración propia

Figura 6: Lavado de pistas y veredas III



Los servidores públicos que consideran si las tasas de arbitrios municipales influyen en la mejora del ornato en el ámbito de Aguaytía, son del 68.4%, el 23.5% ni si, ni no influye y el 8.2% no influye.

4.1.7. SEGURIDAD PÚBLICA I

Los Arbitrios municipales influyen en la seguridad pública para la mejora del desarrollo local en bienestar de los ciudadanos en Aguaytía, 2022.

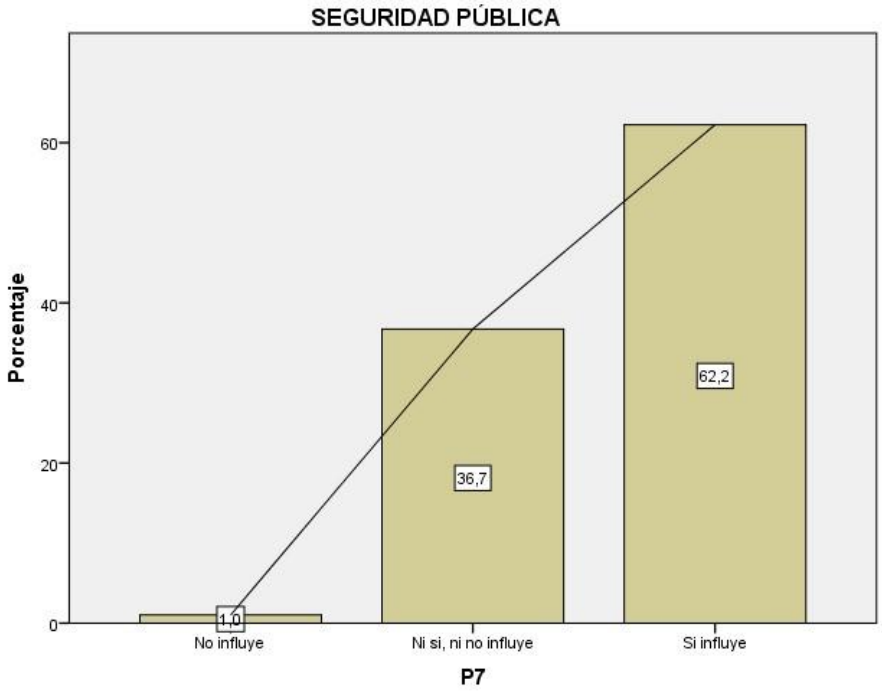
Tabla 7: Seguridad pública I

		f	F	fr	%
Válidos	No influye	1	1,0	1,0	1,0
	Ni si, ni no influye	36	36,7	36,7	37,8
	Si influye	61	62,2	62,2	100,0
	Total	98	100,0	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable arbitrios municipales.

Fuente: Elaboración propia

Figura 7: Seguridad pública I



Los servidores públicos que consideran si los Arbitrios municipales influyen en la seguridad pública para la mejora del desarrollo local en bienestar de los ciudadanos en Aguaytía, 2022, son del 62.2%, el 36.7% ni si, ni no influye y el 1.0% no influye.

4.1.8. SEGURIDAD PÚBLICA II

La seguridad influye en generar confianza a los comerciantes y ciudadanos de Aguaytía.

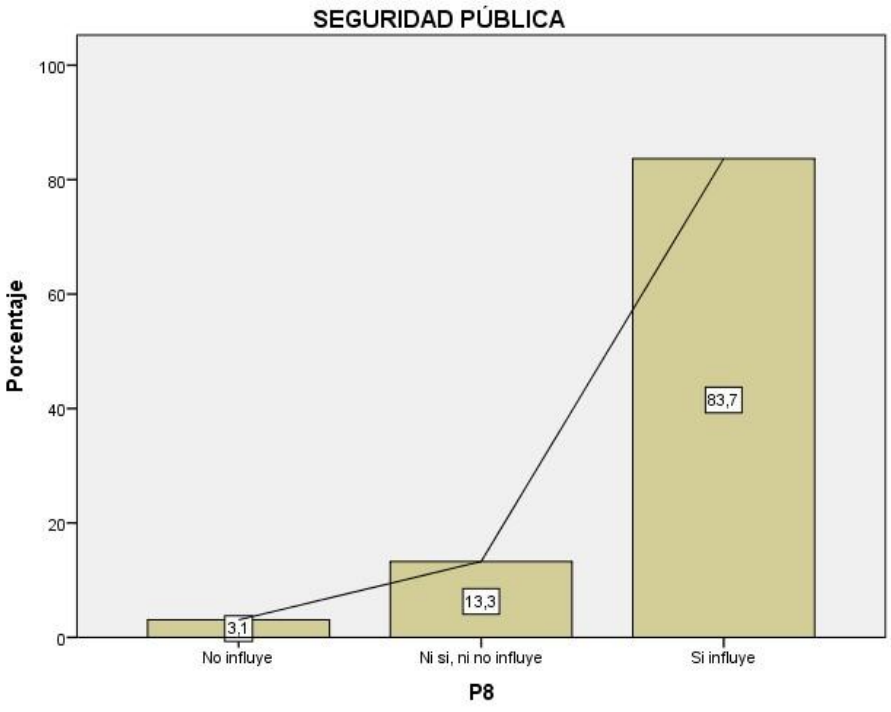
Tabla 8: Seguridad pública II

		f	F	fr	%
Válidos	No influye	3	3,1	3,1	3,1
	Ni si, ni no influye	13	13,3	13,3	16,3
	Si influye	82	83,7	83,7	100,0
	Total	98	100,0	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable arbitrios municipales.

Fuente: Elaboración propia

Figura 8: Seguridad pública II



Los servidores públicos que consideran si la seguridad influye en generar confianza a los comerciantes y ciudadanos de Aguaytía, son del 83.7%, el 13.3% ni si, ni no influye y el 3.1% no influye.

4.1.9. SEGURIDAD PÚBLICA III

La seguridad pública influye en la generación de nuevas inversiones y garantiza la tranquilidad de los ciudadanos.

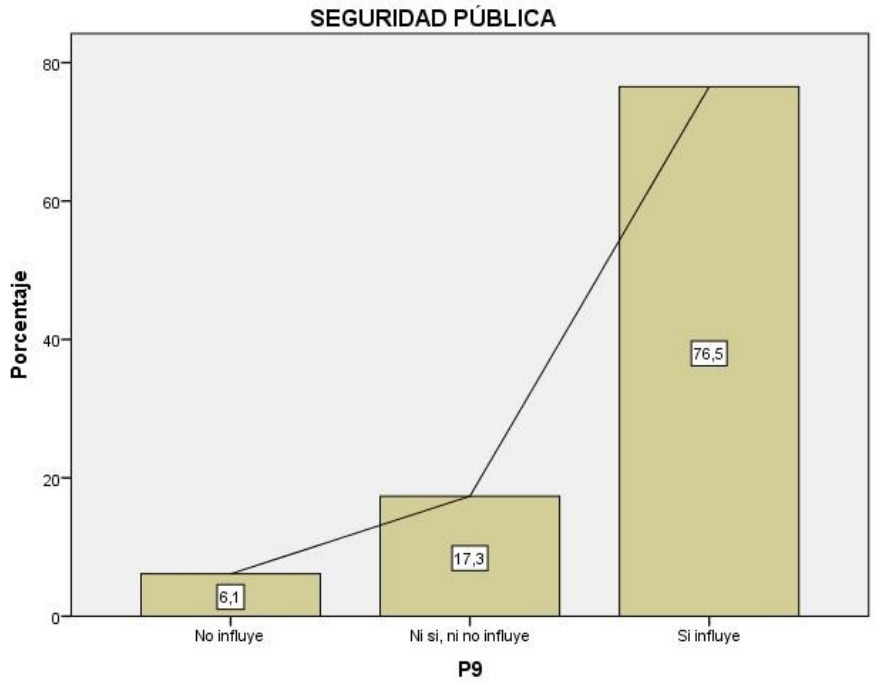
Tabla 9: Seguridad pública III

		f	F	fr	%
Válidos	No influye	6	6,1	6,1	6,1
	Ni si, ni no influye	17	17,3	17,3	23,5
	Si influye	75	76,5	76,5	100,0
	Total	98	100,0	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable arbitrios municipales.

Fuente: Elaboración propia

Figura 9: Seguridad pública III



Los servidores públicos que consideran si la seguridad pública influye en la generación de nuevas inversiones y garantiza la tranquilidad de los ciudadanos, son del 76.5%, el 17.3% ni si, ni no influye y el 6.1% no influye.

4.1.10. SALUD PÚBLICA I

La mejora de la salud pública de los ciudadanos influye en la recaudación por arbitrios municipales en Aguaytía, 2022.

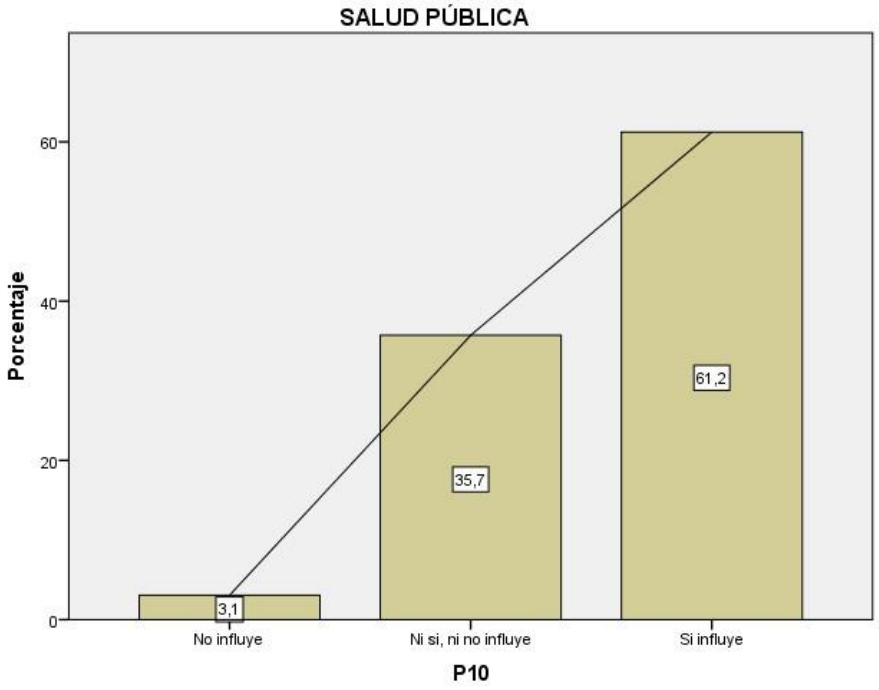
Tabla 10: Salud pública I

		f	F	fr	%
Válidos	No influye	3	3,1	3,1	3,1
	Ni si, ni no influye	35	35,7	35,7	38,8
	Si influye	60	61,2	61,2	100,0
	Total	98	100,0	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable calidad de vida.

Fuente: Elaboración propia

Figura 10: Salud pública I



Los servidores públicos que consideran si la mejora de la salud pública de los ciudadanos influye en la recaudación por arbitrios municipales en Aguaytía, 2022, son del 61.2%, el 35.7% ni si, ni no influye y el 3.1% no influye.

4.1.11. SALUD PÚBLICA II

La mejora de la calidad de vida está dada en la atención de la salud pública por la municipalidad en Aguaytía.

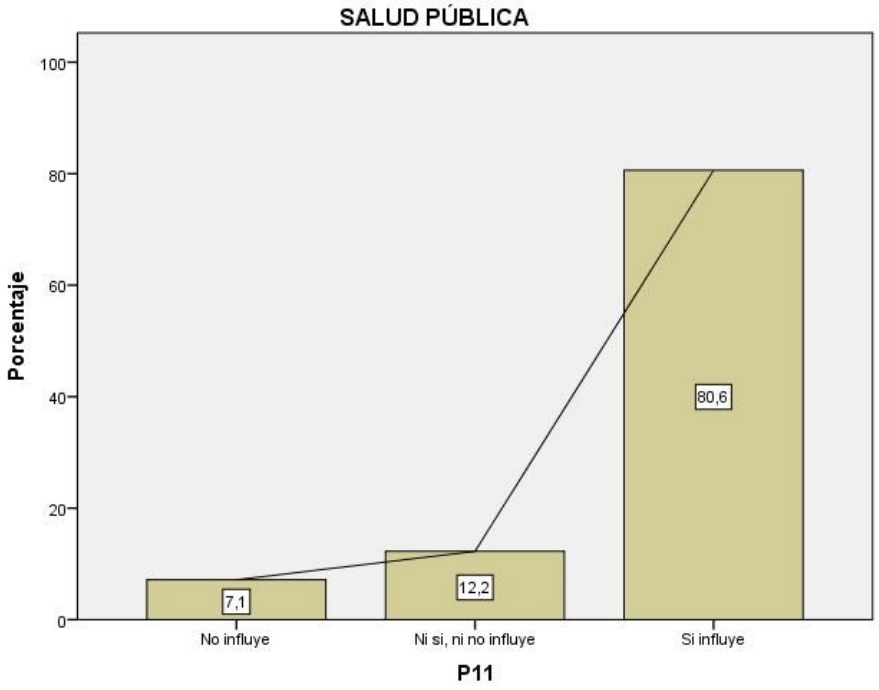
Tabla 11: Salud pública II

		f	F	fr	%
Válidos	No influye	7	7,1	7,1	7,1
	Ni si, ni no influye	12	12,2	12,2	19,4
	Si influye	79	80,6	80,6	100,0
	Total	98	100,0	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable calidad de vida.

Fuente: Elaboración propia

Figura 11: Salud pública II



Los servidores públicos que consideran si la mejora de la calidad de vida está dada en la atención de la salud pública por la municipalidad en Aguaytía, son del 80.6%, el 12.2% ni si, ni no influye y el 7.1% no influye.

4.1.12. SALUD PÚBLICA III

La salubridad brindada por la municipalidad mejora la calidad de vida de los ciudadanos en Aguaytía.

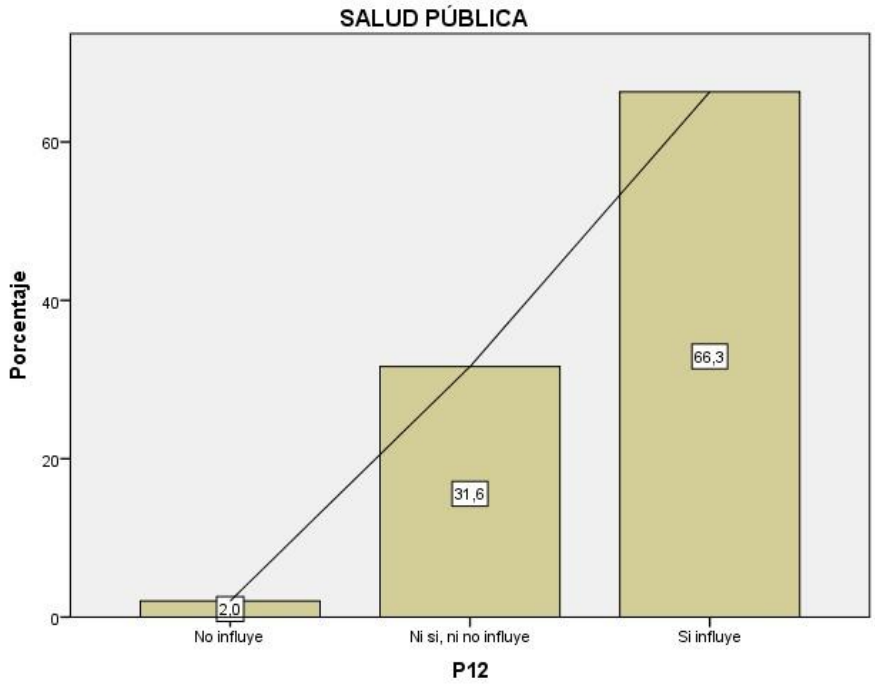
Tabla 12: Salud pública II

		f	F	fr	%
Válidos	No influye	2	2,0	2,0	2,0
	Ni si, ni no influye	31	31,6	31,6	33,7
	Si influye	65	66,3	66,3	100,0
	Total	98	100,0	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable calidad de vida.

Fuente: Elaboración propia

Figura 12: Salud pública II



Los servidores públicos que consideran si la salubridad brindada por la municipalidad mejora la calidad de vida de los ciudadanos en Aguaytía, son del 66.3%, el 31.6% ni si, ni no influye y el 2.0% no influye.

4.1.13. CONVIVENCIA SOCIAL I

La mejora en la convivencia social de los ciudadanos en Aguaytía depende de su contribución de los arbitrios municipales.

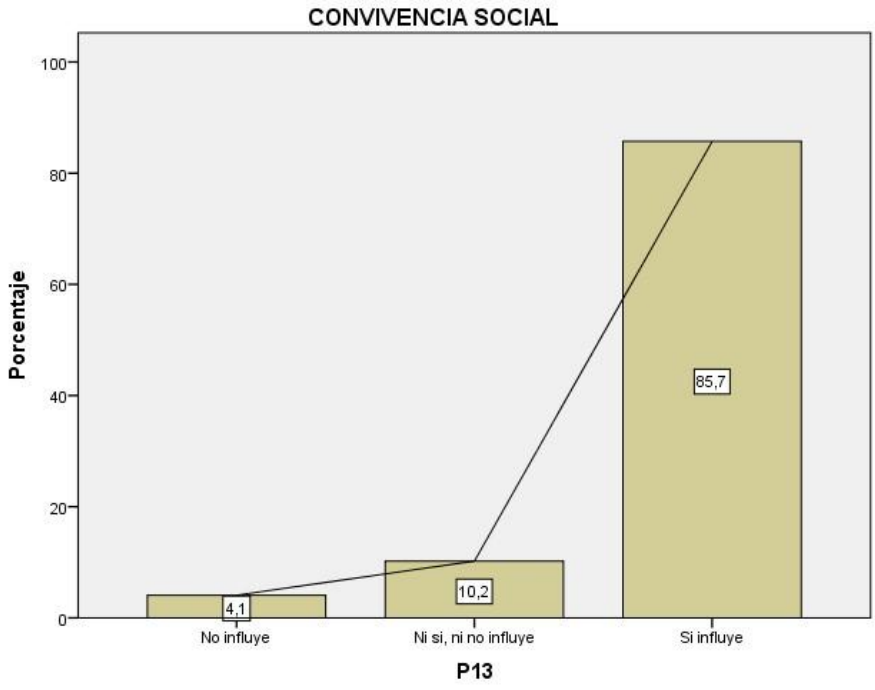
Tabla 13: Convivencia social I

		f	F	fr	%
Válidos	No influye	4	4,1	4,1	4,1
	Ni si, ni no influye	10	10,2	10,2	14,3
	Si influye	84	85,7	85,7	100,0
	Total	98	100,0	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable calidad de vida.

Fuente: Elaboración propia

Figura 13: Convivencia social I



Los servidores públicos que consideran si la mejora en la convivencia social de los ciudadanos en Aguaytía depende de su contribución de los arbitrios municipales, son del 85.7%, el 10.2% ni si, ni no influye y el 4.1% no influye.

4.1.14. CONVIVENCIA SOCIAL II

El desarrollo local contribuye en la convivencia social de los ciudadanos en Aguaytía.

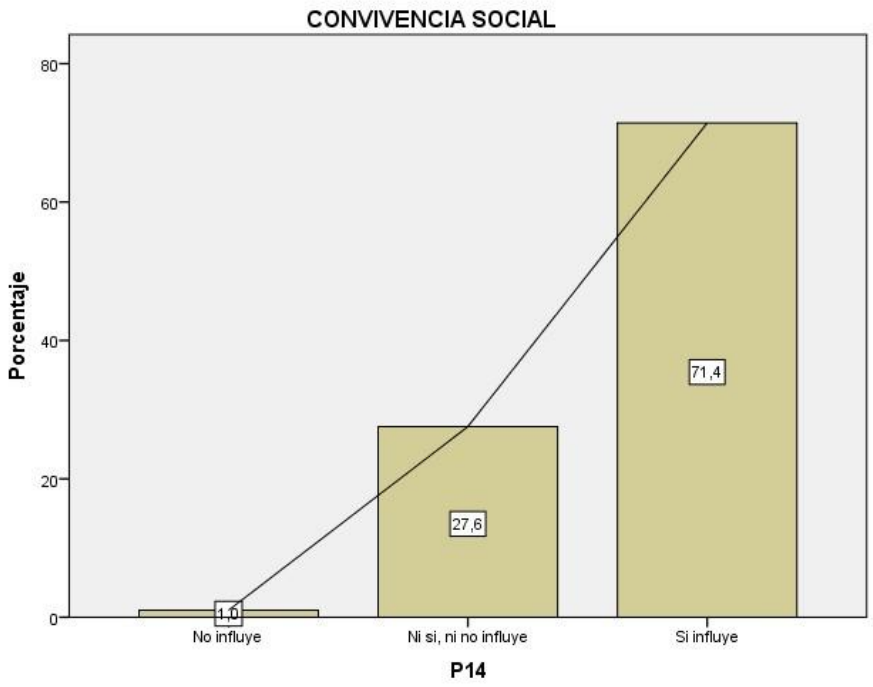
Tabla 14: Convivencia social II

		f	F	fr	%
Válidos	No influye	1	1,0	1,0	1,0
	Ni si, ni no influye	27	27,6	27,6	28,6
	Si influye	70	71,4	71,4	100,0
	Total	98	100,0	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable calidad de vida.

Fuente: Elaboración propia

Figura 14: Convivencia social II



Los servidores públicos que consideran si el desarrollo local contribuye en la convivencia social de los ciudadanos en Aguaytía, son del 71.4%, el 27.6% ni si, ni no influye y el 1.0% no influye.

4.1.15. CONVIVENCIA SOCIAL III

La mejora en el embellecimiento de áreas verdes y plazas influye en la adecuada contribución de los ciudadanos de Aguaytía.

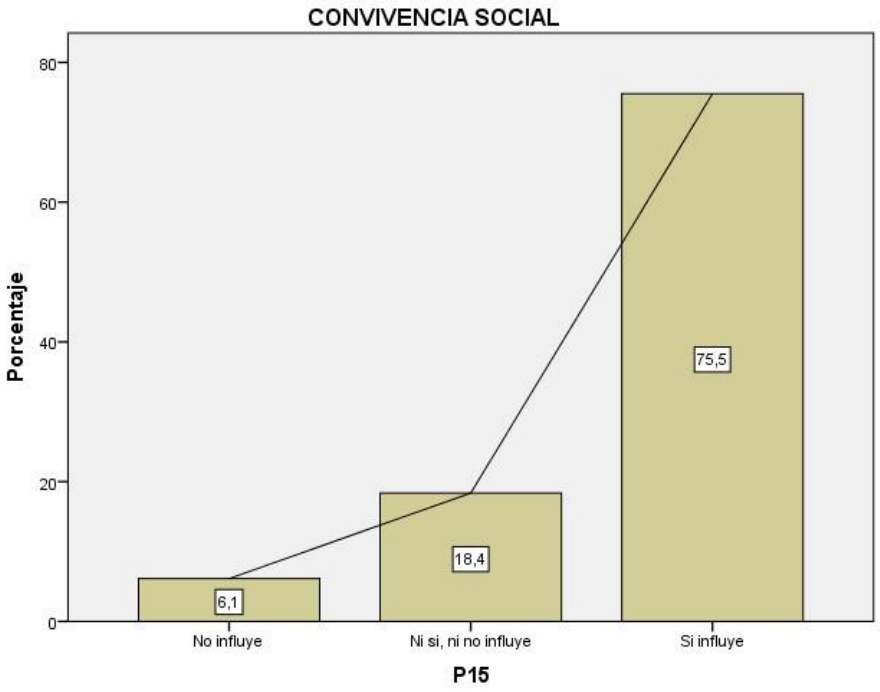
Tabla 15: Convivencia social III

		f	F	fr	%
Válidos	No influye	6	6,1	6,1	6,1
	Ni si, ni no influye	18	18,4	18,4	24,5
	Si influye	74	75,5	75,5	100,0
	Total	98	100,0	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable calidad de vida.

Fuente: Elaboración propia

Figura 15: Convivencia social III



Los servidores públicos que consideran si la mejora en el embellecimiento de áreas verdes y plazas influye en la adecuada contribución de los ciudadanos de Aguaytía, son del 75.5%, el 18.4% ni si, ni no influye y el 6.1% no influye.

4.1.16. DESARROLLO LOCAL CON BIENESTAR I

El desarrollo local con bienestar de los ciudadanos mejora la calidad de vida en Aguaytía, 2022.

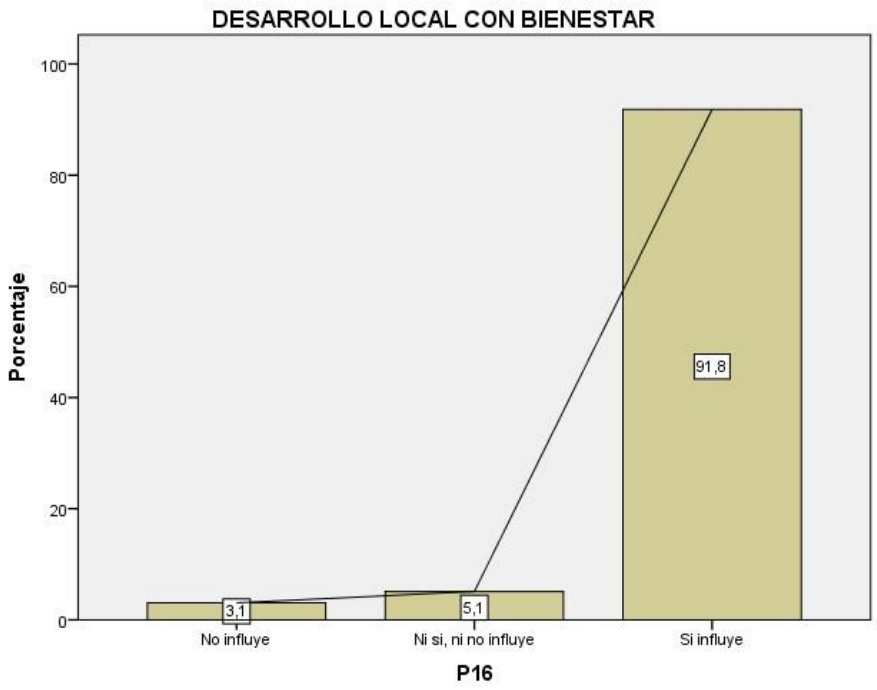
Tabla 16: Desarrollo local con bienestar I

		f	F	fr	%
Válidos	No influye	3	3,1	3,1	3,1
	Ni si, ni no influye	5	5,1	5,1	8,2
	Si influye	90	91,8	91,8	100,0
	Total	98	100,0	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable calidad de vida.

Fuente: Elaboración propia

Figura 16: Desarrollo local con bienestar I



Los servidores públicos que consideran si el desarrollo local con bienestar de los ciudadanos mejora la calidad de vida en Aguaytía, 2022, son del 91.8%, el 5.1% ni si, ni no influye y el 3.1% no influye.

4.1.17. DESARROLLO LOCAL CON BIENESTAR II

El crecimiento organizado de la ciudad contribuye en el bienestar de los ciudadanos en Aguaytía.

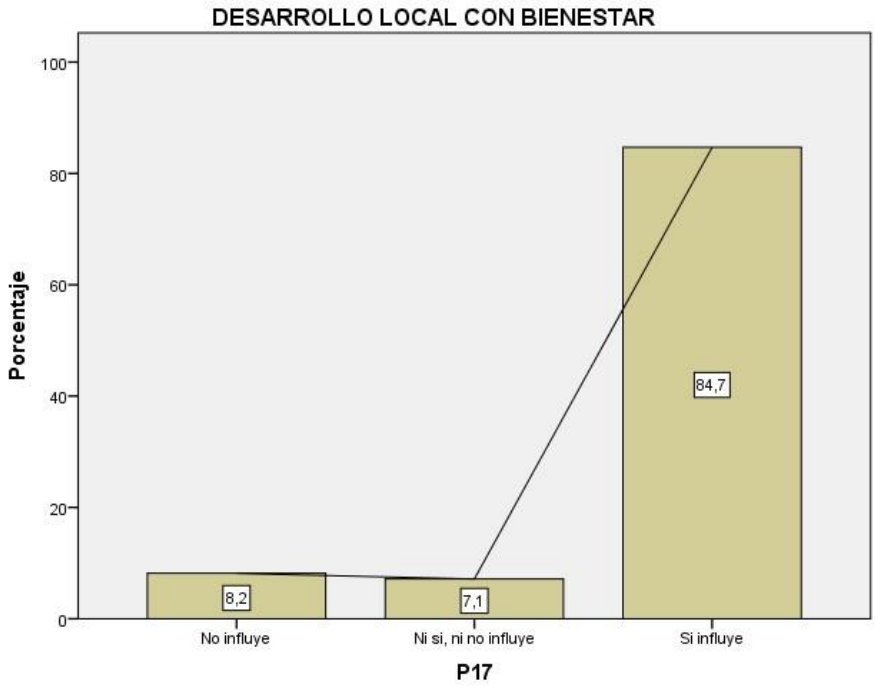
Tabla 17: Desarrollo local con bienestar II

		f	F	fr	%
Válidos	No influye	8	8,2	8,2	8,2
	Ni si, ni no influye	7	7,1	7,1	15,3
	Si influye	83	84,7	84,7	100,0
	Total	98	100,0	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable calidad de vida.

Fuente: Elaboración propia

Figura 17: Desarrollo local con bienestar II



Los servidores públicos que consideran si el crecimiento organizado de la ciudad contribuye en el bienestar de los ciudadanos en Aguaytía, 2022, son del 84.7%, el 7.1% ni si, ni no influye y el 8.2% no influye.

4.1.18. DESARROLLO LOCAL CON BIENESTAR III

La mejora de infraestructura influye en la calidad y bienestar de los ciudadanos en Aguaytía.

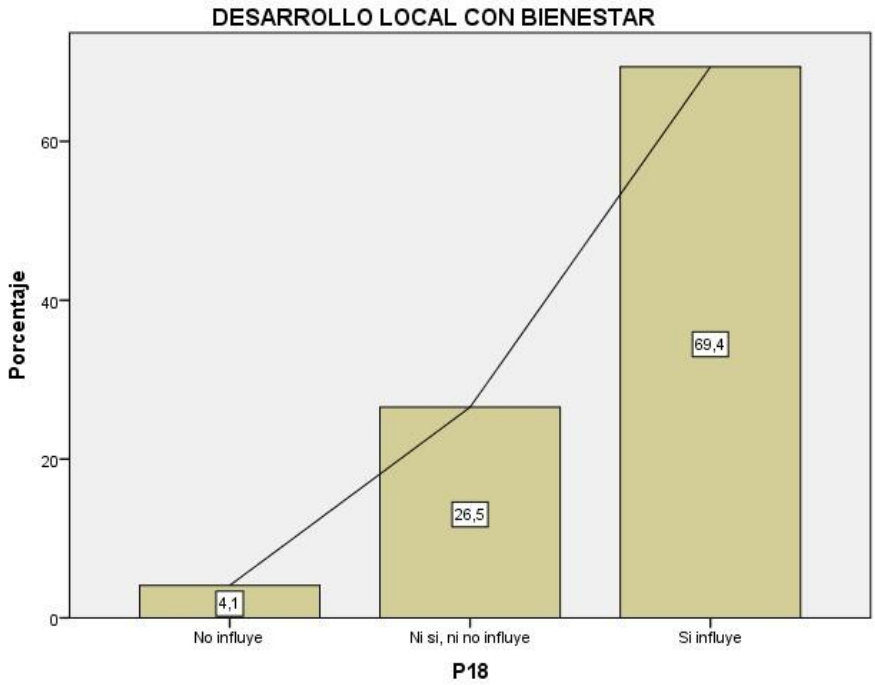
Tabla 18: Desarrollo local con bienestar III

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No influye	4	4,1	4,1	4,1
	Ni si, ni no influye	26	26,5	26,5	30,6
	Si influye	68	69,4	69,4	100,0
	Total	98	100,0	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable calidad de vida.

Fuente: Elaboración propia

Figura 18: Desarrollo local con bienestar III



Los servidores públicos que consideran si la mejora de infraestructura influye en la calidad y bienestar de los ciudadanos en Aguaytía, son del 69.4%, el 26.5% ni si, ni no influye y el 4.1% no influye.

4.2. PRUEBA DE HIPÓTESIS: ANÁLISIS INFERENCIAL

Hipótesis General: Arbitrios Municipales - Calidad de Vida

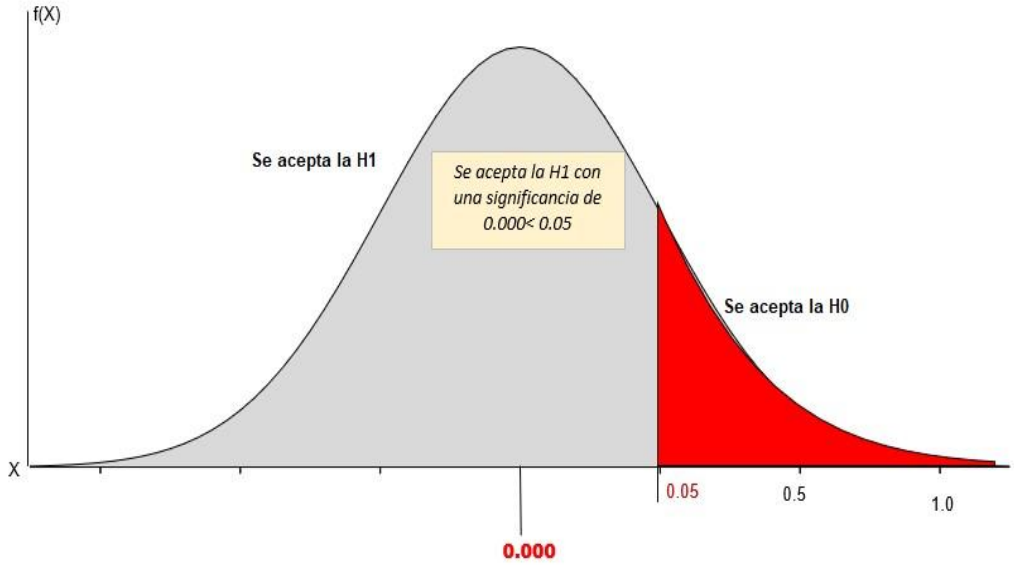
Tabla 19: Tabla de contingencia Arbitrios Municipales * Calidad de Vida

			Calidad de Vida		Total
			Ni si, ni no influye	Si influye	
Arbitrios Municipales	Ni si, ni no influye	Recuento	11	13	24
		Frecuencia esperada	3,9	20,1	24,0
		% del total	11,2%	13,3%	24,5%
	Si influye	Recuento	5	69	74
		Frecuencia esperada	12,1	61,9	74,0
		% del total	5,1%	70,4%	75,5%
Total		Recuento	16	82	98
		Frecuencia esperada	16,0	82,0	98,0
		% del total	16,3%	83,7%	100,0%

Tabla 20: Pruebas de chi-cuadrado - Calidad de Vida

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)	Sig. exacta (bilateral)	Sig. exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	20,257[a]	1	,000		
Corrección por continuidad[b]	17,497	1	,000		
Razón de verosimilitudes	17,524	1	,000		
Estadístico exacto de Fisher				,000	,000
N de casos válidos	98				

Figura 19: Grado de significancia I



Hipótesis Específica I: Limpieza pública - Salud pública

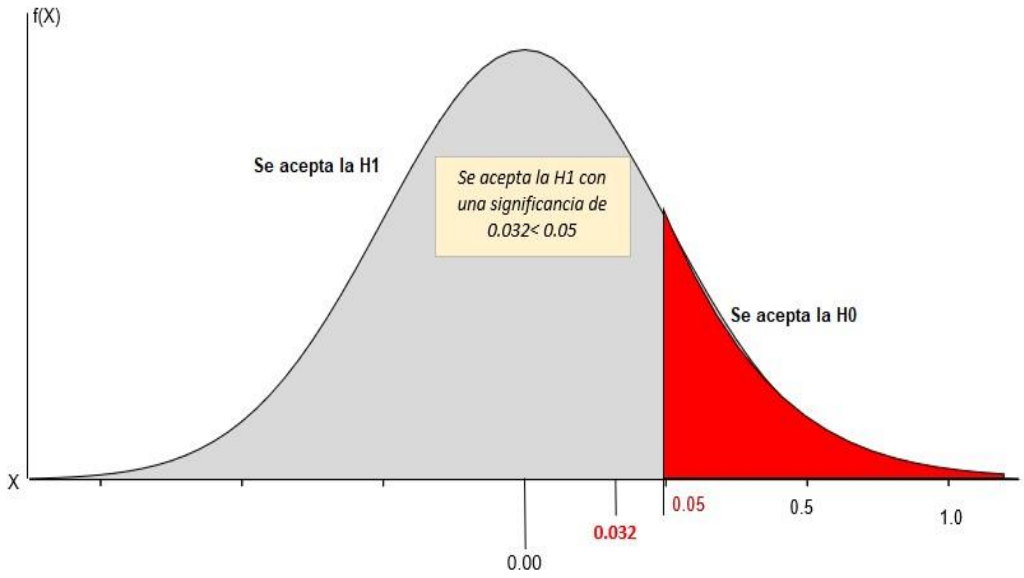
Tabla 21: Tabla de contingencia Limpieza pública * Salud pública

			Salud pública		Total
			Ni si, ni no influye	Si influye	
Limpieza pública	Ni si, ni no influye	Recuento	6	20	26
		Frecuencia esperada	10,6	15,4	26,0
		% del total	6,1%	20,4%	26,5%
	Si influye	Recuento	34	38	72
		Frecuencia esperada	29,4	42,6	72,0
		% del total	34,7%	38,8%	73,5%
Total		Recuento	40	58	98
		Frecuencia esperada	40,0	58,0	98,0
		% del total	40,8%	59,2%	100,0%

Tabla 22: Pruebas de chi-cuadrado - Salud pública

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)	Sig. exacta (bilateral)	Sig. exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	4,610[a]	1	,032		
Corrección por continuidad[b]	3,665	1	,056		
Razón de verosimilitudes	4,850	1	,028	,038	,026
Estadístico exacto de Fisher					
Asociación lineal por lineal	4,563	1	,033		
N de casos válidos	98				

Figura 20: Grado de significancia II



Hipótesis Específica II: Lavado de pistas y veredas - Convivencia social

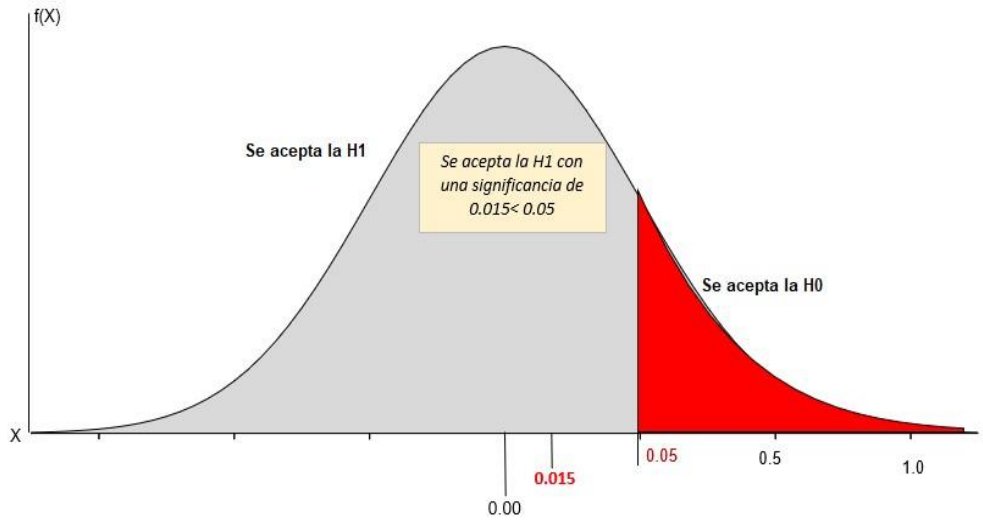
Tabla 23: Tabla de contingencia Lavado de pistas y veredas *Convivencia social

			Convivencia social		Total
			Ni si, ni no influye	Si influye	
Lavado de pistas y veredas	No influye	Recuento	1	0	1
		Frecuencia esperada	,2	,8	1,0
		% del total	1,0%	0,0%	1,0%
	Ni si, ni no influye	Recuento	10	19	29
		Frecuencia esperada	6,2	22,8	29,0
		% del total	10,2%	19,4%	29,6%
	Si influye	Recuento	10	58	68
		Frecuencia esperada	14,6	53,4	68,0
		% del total	10,2%	59,2%	69,4%
Total		Recuento	21	77	98
		Frecuencia esperada	21,0	77,0	98,0
		% del total	21,4%	78,6%	100,0%

Tabla 24: Pruebas de chi-cuadrado - Convivencia social

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	8,427[a]	2	,015
Razón de verosimilitudes	7,685	2	,021
Asociación lineal por lineal	7,274	1	,007
N de casos válidos	98		

Figura 21: Grado de significancia III



Hipótesis Específica III: Seguridad pública - Desarrollo local

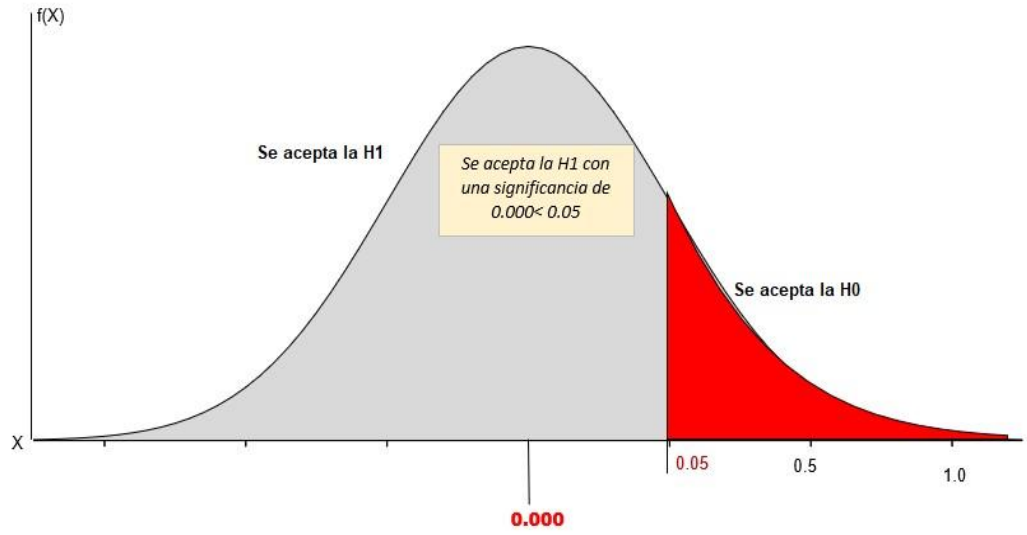
Tabla 25: Tabla de contingencia Seguridad pública * Desarrollo local

			Desarrollo local		Total
			Ni si, ni no influye	Si influye	
Seguridad pública	Ni si, ni no influye	Recuento	11	16	27
		Frecuencia esperada	4,4	22,6	27,0
		% del total	11,2%	16,3%	27,6%
	Si influye	Recuento	5	66	71
		Frecuencia esperada	11,6	59,4	71,0
		% del total	5,1%	67,3%	72,4%
Total		Recuento	16	82	98
		Frecuencia esperada	16,0	82,0	98,0
		% del total	16,3%	83,7%	100,0%

Tabla 26: Pruebas de chi-cuadrado - Desarrollo local

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)	Sig. exacta (bilateral)	Sig. exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	16,261[a]	1	,000		
Corrección por continuidad[b]	13,887	1	,000		
Razón de verosimilitudes	14,558	1	,000		
Estadístico exacto de Fisher				,000	,000
Asociación lineal por lineal	16,095	1	,000		
N de casos válidos	98				

Figura 22: Grado de significancia IV



4.3. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

De los resultados del trabajo de campo se concluye que los arbitrios municipales influyen significativamente en la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos en Aguaytía, 2022.

Asimismo, que las contribuciones de las tasas por Arbitrios municipales coadyuvan en la limpieza pública y mejora de la salud pública de los ciudadanos en Aguaytía, 2022.

Al respecto BESCO (2022); Los arbitrios municipales son tasas que se pagan por la prestación o el mantenimiento de los servicios públicos. En ese sentido los Arbitrios municipales permiten el lavado de pistas y veredas que contribuyen en la mejora en la convivencia social de los ciudadanos en Aguaytía, 2022.

En ese sentido según Miraflores (2022)*;* Son las tasas que se liquidan por la prestación o mantenimiento de un servicio público real o potencial, individualizado por contribuyente.

Por otra parte, los Arbitrios municipales garantizan la seguridad pública mejorando del desarrollo local en bienestar de los ciudadanos en Aguaytía, 2022.

CONCLUSIONES

- De los resultados del trabajo de campo se infiere que los arbitrios municipales influyen en la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos en Aguaytía, 2022.
- De los datos obtenidos se concluye que los Arbitrios municipales en la limpieza pública influyen para la mejora de la salud pública de los ciudadanos en Aguaytía, 2022.
- De los datos obtenidos se concluye que los Arbitrios municipales en el lavado de pistas y veredas influyen en la mejora en la convivencia social de los ciudadanos en Aguaytía, 2022.
- De los datos obtenidos se concluye que los Arbitrios municipales en la seguridad pública influyen para la mejora del desarrollo local en bienestar de los ciudadanos en Aguaytía, 2022.

SUGERENCIAS

- Los Arbitrios municipales deben ser priorizadas por los funcionarios del área de Administración Tributaria porque contribuye de manera significativa en la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos en Aguaytía, 2022.
- Los Arbitrios municipales en la limpieza pública deben ser priorizadas sus pagos por los contribuyentes porque coadyuva en la mejora de la salud pública de los ciudadanos en Aguaytía, 2022.
- Los contribuyentes deben cumplir con el pago de los Arbitrios municipales que permite el lavado de pistas y veredas mejorando en la convivencia social de los ciudadanos en Aguaytía, 2022.
- La autoridad municipal debe realizar campañas para el cobro de los Arbitrios municipales que coadyuva en la seguridad pública mejorando significativamente del desarrollo local en bienestar de los ciudadanos en Aguaytía, 2022.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alave Ticona, P. R. (2022). *Cultura tributaria y su incidencia en la recaudación de arbitrios de la Municipalidad Distrital Alto de la Alianza, Tacna 2021.*

Ayasca Aguilar, K. L., & Chipana Núñez, M. L. (2022). *Recaudación tributaria y ejecución presupuestaria en la municipalidad provincial de Huamanga, Ayacucho, 2019-2021.*

Banco Interamericano de Desarrollo, B. (2010). *Estudio de las Características Estructurales del Sector Municipal en América Latina.* Washington, D.C., U.S.A.: BID.

BESCO. (2022). *Conoce que son los arbitrios municipales.* Besco.

Bruno Cruz , P., & Leal Menegus, A. (2022). *Repliegue interior y habitabilidad urbana en la megápolis: arquitectura e historia familiar en una casa de la Ciudad de México.*

Canchari Medina, M. (2022). *Estrategias de cobranza de arbitrios municipales para mejorar la recaudación de la Municipalidad Provincial de Huamanga, 2021.* Lima:

Castillo Salazar, R. N., & et. al. (2020). *Calidad del servicio municipal desde la perspectiva del ciudadano.* México: Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, .

Chavez Arenas, K. M. (2022). *Arbitrios municipales y su incidencia en la recaudación fiscal de los gobiernos locales en la provincia de Lambayeque, periodos 2019-2020.*

Cipriano Méndez, R., & Miranda Galvez, C. A. (2022). *Recaudación de arbitrios municipales y calidad de servicios. distrito de San Martin de Porres. 2018-2019.*

Heredia Garcia, K. E. (2022). *Recaudación arbitrio municipal limpieza pública y su incidencia en calidad del servicio brindado por Segat - distrito Trujillo 2021 - 2022.*

Jiménez Barbosa, W. G., & González Borrero, J. I. (2014). *Calidad de vida urbana: una propuesta para su evaluación.* Bogotá: Revista de estudios sociales.

López Yparraguirre, R. J. (2022). *La gestión tributaria y la recaudación de arbitrios municipales en la municipalidad distrital de Moro, 2022.*

Martínez Rico, R., & Carrasco-Gallegos, B. V. (2022). *Evaluación de espacios verdes socialmente sustentables en Atitalaquia, Atotonilco de Tula y Apaxco, México.*

Mayta Ortega, M. N., & Sanchez Veliz, Y. E. (2022). *Recaudación de Arbitrios Municipales y la Mejora de los Servicios Públicos en la Población del Distrito de Mazamari 2019.*

Miraflores. (2022). *Arbitrios Municipales.* Lima: Municipalidad de Miraflores.

Morán Liñan, M. A. (2022). *La problemática que inciden en la baja recaudacion del impuesto predial y arbitrios municipales en la municipalidad distrital del callao ejercicios 2017.*

Padilla Campos, V. (2022). *Documento: Espacios públicos diseñados para adultos mayores en tiempos de Covid-19. Caso: Avenida panorama-México.* México:

Palomino Ochoa, J. J., & et al. (2021). *Métodos de Investigación y Praxis Cuantitativa.* Huancayo: Editorial Corpograf Atlas SAC.

Rodríguez Casavielles, R., Bellido Aguilera, O., González Calzadilla, C., Solares Sierra, E., Rojas Verdecia, I., & Lorenzo Martín, R. (2011). *Mejoramiento sostenible de la calidad de vida de la población mediante el trabajo comunitario.* La Habana: Revista Cubana La Salud Pública.

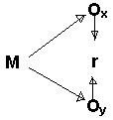
Salas Ildefonso, A. M. (2022). *Conciencia tributaria y la reacudación de arbitrios municipales en tiempo de covid-19 en la municipalidad provincial de Huánuco 2021.*

Ulloa Casanova, S. J. (2022). *Recaudación de arbitrios municipales y su relación con los beneficios sociales en un organismo público descentralizado de Trujillo, 2022.*

ANEXOS

Anexo Nº 02: Matriz de consistencia lógica

Título: "Influencia de los Arbitrios municipales en la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos en Aguaytía, 2022"

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES			
			VARIABLES	**DIMENSIONES**	**INSTRUMENTOS**	**METODOLOGÍA**
PROBLEMA GENERAL ¿Cuál es la Influencia de los Arbitrios municipales en la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos en Aguaytía, 2022? PROBLEMAS ESPECÍFICOS ¿Cuál es la Influencia de los Arbitrios municipales en la limpieza pública para la mejora de la salud pública de los ciudadanos en Aguaytía, 2022? ¿Cuál es la Influencia de los Arbitrios municipales en el lavado de pistas y veredas para la mejora en la convivencia social de los ciudadanos en Aguaytía, 2022? ¿Cuál es la Influencia de los Arbitrios municipales en la seguridad pública para la mejora del desarrollo local en bienestar de los ciudadanos en Aguaytía, 2022?	**OBJETIVO GENERAL** Conocer la Influencia de los Arbitrios municipales en la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos en Aguaytía, 2022. **OBJETIVOS ESPECÍFICOS** Establecer la Influencia de los Arbitrios municipales en la limpieza pública para la mejora de la salud pública de los ciudadanos en Aguaytía, 2022. Analizar la Influencia de los Arbitrios municipales en el lavado de pistas y veredas para la mejora en la convivencia social de los ciudadanos en Aguaytía, 2022. Estudiar la Influencia de los Arbitrios municipales en la seguridad pública para la mejora del desarrollo local en bienestar de los ciudadanos en Aguaytía, 2022	HIPÓTESIS GENERAL Los Arbitrios municipales influyen en la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos en Aguaytía, 2022. HIPÓTESIS ESPECÍFICOS Los Arbitrios municipales en la limpieza pública influyen para la mejora de la salud pública de los ciudadanos en Aguaytía, 2022. Los Arbitrios municipales en el lavado de pistas y veredas influyen en la mejora en la convivencia social de los ciudadanos en Aguaytía, 2022. Los Arbitrios municipales en la seguridad pública influyen para la mejora del desarrollo local en bienestar de los ciudadanos en Aguaytía, 2022.	**Independiente** Arbitrios municipales (Escala de medición mixta)	Limpieza pública Lavado de pistas y veredas Seguridad pública	Cuestionario de pruebas objetiva y de desarrollo	*Población (N):131 *Muestra (n): 98 *Tipo de Investigación básica Descriptivo *Diseño de Investigación: no experimental  *Técnicas Para Acopio de datos: Fichas *Instrumentos de Recolecta de datos: Pruebas campo *Técnicas el Para Análisis e Interpretación de Datos: Estadística descriptiva *Para el Informe Final: FCEAyC de la UNU.
			Dependiente Calidad de vida (Escala de medición mixta)	Salud pública Convivencia social Desarrollo local con bienestar	Cuestionario de prueba objetiva	
			Interviniente Aguaytía 2022			

Anexo 03

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Nro. de Encuesta: _____

Fecha: _____

ENCUESTA - INSTRUCCIONES:

Tesis titulada "**Influencia de los Arbitrios municipales en la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos en Aguaytía, 2022**"; marque las alternativas correctas con una (X):

ítems	1	2	3
	Si influyen	Ni si ni No influyen	No influyen

Ítems	1	2	3
I DIMENSIÓN: LIMPIEZA PÚBLICA			
1. Los Arbitrios municipales para la limpieza pública influyen en la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos en Aguaytía, 2022.			
2. Los arbitrios municipales para campos deportivos influyen en la calidad de vida de los ciudadanos.			
3. Los arbitrios municipales para áreas verdes influyen en la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos.			
II. DIMENSIÓN: LAVADO DE PISTAS Y VEREDAS			
4. Los Arbitrios municipales para el lavado de pistas y veredas influyen en la mejora en la convivencia social de los ciudadanos en Aguaytía, 2022.			
5. Los servicios municipales para el lavado de áreas públicas influyen en la mejora en la convivencia social de los ciudadanos en Aguaytía.			
6. Las tasas de arbitrios municipales influyen en la mejora del ornato en el ámbito de Aguaytía.			

III. DIMENSIÓN: SEGURIDAD PÚBLICA			
7. Los Arbitrios municipales influyen en la seguridad pública para la mejora del desarrollo local en bienestar de los ciudadanos en Aguaytía, 2022.			
8. La seguridad influye en generar confianza a los comerciantes y ciudadanos de Aguaytía.			
9. La seguridad pública influye en la generación de nuevas inversiones y garantiza la tranquilidad de los ciudadanos.			
IV. DIMENSIÓN: SALUD PÚBLICA			
10. La mejora de la salud pública de los ciudadanos influye en la recaudación por arbitrios municipales en Aguaytía, 2022.			
11. La mejora de la calidad de vida está dada en la atención de la salud pública por la municipalidad en Aguaytía.			
12. La salubridad brindada por la municipalidad mejora la calidad de vida de los ciudadanos en Aguaytía.			
V. DIMENSIÓN: CONVIVENCIA SOCIAL			
13. La mejora en la convivencia social de los ciudadanos en Aguaytía depende de su contribución de los arbitrios municipales.			
14. El desarrollo local contribuye en la convivencia social de los ciudadanos en Aguaytía.			
15. La mejora en el embellecimiento de áreas verdes y plazas influye en la adecuada contribución de los ciudadanos de Aguaytía.			
VI. DIMENSIÓN: DESARROLLO LOCAL CON BIENESTAR			
16. El desarrollo local con bienestar de los ciudadanos mejora la calidad de vida en Aguaytía, 2022.			
17. El crecimiento organizado de la ciudad contribuye en el bienestar de los ciudadanos en Aguaytía.			
18. La mejora de infraestructura influye en la calidad y bienestar de los ciudadanos en Aguaytía.			